#### Código FO-GS-15 **GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS** VERSIÓN 02 **FECHA** 03/04/2017 ESQUEMA HOJA DE RESUMEN PÁGINA 1 de 1 **ELABORÓ** REVISÓ **APROBÓ** Jefe División de Equipo Operativo de Calidad Líder de Calidad Biblioteca

### **RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

AUTOR(ES):				
NOMBRE(S): LEIDY DANIELA	APELLIDOS:	PULGARIN RAMÓN		
NOMBRE(S):	APELLIDOS:			
FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y	MEDIO AMBIENTE	<u> </u>		
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA				
DIRECTOR:				
NOMBRE(S): CAMILA	APELLIDOS: _	QUINTERO URIBE		
CO-DIRECTOR:				
NOMBRE(S):	APELLIDOS:			
TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): APOY	YO AL PROCESO	ESTRATÉGICO EN EL PLAN DE		
GESTIÓN AMBIENTAL DE LA E.S.E. HO	SPITAL UNIVERS	SITARIO ERASMO MEOZ		
RESUMEN  La presente investigación se basó en el apoyo al proceso estratégico en el plan de gestión ambiental de LA E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz. Para ello, se implementó una investigación descriptiva, tipo explicativo. Este estudio se basó en implementar una política ambiental que permita el cumplimiento a todas las áreas y se ajusten a la medida y las condiciones de desarrollo institucional. Debido a esto se procede a realizar la actualización del PGIRASA y planes educativos ambientales exponiendo la resolución 2184 del 2019.				
PALABRAS CLAVE: Plan de gestión, pol plan de capacitaciones.  CARACTERÍSTICAS:	ítica ambiental, ad	herencia, limpieza y desinfección,		
<del></del>	USTRACIONES:	CD ROOM: _1		
**Cor	oia No Controlada*	π		

# APOYO AL PROCESO ESTRATÉGICO EN EL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

LEIDY DANIELA PULGARIN RAMÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

# APOYO AL PROCESO ESTRATÉGICO EN EL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

#### LEIDY DANIELA PULGARIN RAMÓN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Biotecnológico

#### Directora:

### CAMILA QUINTERO URIBE

Ingeniera Ambiental de Gestión Ambiental

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA



#### ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 31 agosto de 2022 HORA: 08:00 A.M. LUGAR: CUCUTA, NORTE DE SANTANDER - EVALUACION VIRTUAL PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA TITULO: "APOYO AL PROCESO ESTRATÉGICO EN EL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ." MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO JURADO: PAOLA ANDREA ROMÁN HERNÁNDEZ ROMINA ESMERALDA FUENTES DÍAZ YANETH AMPARO MUÑOZ PEÑALOZA ENTIDAD: HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ DIRECTOR: CAMILA QUINTERO URIBE NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE CODIGO CALIFICACION Leidy Daniela Pulgarin Ramon 1611229 4.0 **OBSERVACIONES**: APROBADO. FIRMA DE LOS JURADOS Poolafradea Poment. Komino E. Fruntis D. Gene Ditteres Paola Andrea Román Hernández Romina Esmeralda Fuentes Diaz Yaneth Amparo Muñoz Peñaloza Your O Manogo Vo. Bo Coordinador Comité Curricular

## Contenido

	pag.
Introducción	17
1. Problema	20
1.1 Titulo	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación de Problema	21
1.4 Justificación	21
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	23
1.6 Delimitaciones	24
1.6.1 Espacial	24
1.6.2 Temporal	24
1.6.3 Conceptual	24
2. Marco Referencial	26
2.1 Antecedentes	26
2.1.1 A nivel internacional	26
2.1.2 A nivel nacional	28
2.1.3 A nivel regional	29
2.2 Marco Teórico	30
2.3 Marco Legal	31
2.4 Marco Contextual	32
2.4.1 Misión	33

2.4.2 Visión	33
2.4.3 Objetivos del Hospital Universitario Erasmo Meoz	34
2.4.4 Estructura hospitalaria	35
2.4.5 Dependencia asignada para las pasantías, grupo administrativo de gestión	
ambiental (ingeniería ambiental)	35
2.4.6 Funciones del grupo administrativo de gestión ambiental	36
3. Diseño Metodológico	38
3.1 Tipo de investigación	38
3.2 Población y Muestra	39
3.2.1 Población	39
3.2.2 Muestra	39
3.3 Etapas Desarrolladas	40
4. Resultados y Análisis	41
4.1 Verificar la Adherencia del Protocolo de Limpieza y Desinfección Mediante el	
Desarrollo del Cronograma de Inspección y la Aplicación de listas de Chequeo	41
4.1.1 Inspecciones de los diferentes servicios del Hospital Erasmo Meoz	41
4.1.1.1 Primer mes	42
4.1.1.2 Segundo mes	46
4.1.1.3 Tercer mes	49
4.1.1.4 Cuarto mes	52
4.1.2 Diligenciamiento de los formatos de verificación correspondiente	55
4.1.3 Seguimiento a planes de mejoramiento	64
4.1.3.1 Primer mes	64
4.1.3.2 Segundo mes	66

4.2 Implementar el Plan de Capacitaciones a todos los Colaboradores del Hospital en las	
Temáticas de Manejos de Residuos Hospitalarios, Protocolos de Limpieza y	
Desinfección Entre Otros; Vigencia 2022	67
4.2.1 Acompañamiento en las capacitaciones presénciales programadas 2022	67
4.2.1.1 Primer mes	70
4.2.1.2 Segundo mes	72
4.2.1.3 Terse mes	74
4.2.1.4 Cuarto mes	78
4.3 Establecer los Objetivos Ambientales y la Planificación de las Acciones para	
Lograrlos, Acorde a las Políticas de Gestión Ambiental Dirigidas a la Sensibilización del	
Uso de los Recursos Naturales en la Institución	82
4.3.1 Organización de las estrategias de gestión ambiental enfocadas en la	
disminución de impactos	82
4.3.2 Identificación de los aspectos ambientales por área e impactos.	83
4.4 Control y Seguimiento a las Campañas de Gestión Ambiental Mediante los	
Indicadores de Consumo de Agua y Energía	98
4.5 Realizar Acompañamiento en los Procesos de la Actualización del Plan de Gestión	
Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud por la Incorporación del Nuevo	
Código de Clasificación de Residuos	105
4.5.1 Realizar inventario de canecas y señalización del hospital	105
4.5.1.1 Señalización rutas de transporte interno	112
4.5.2 Diseño de programas, planes de educación ambiental implementando el nuevo	
código de colores	114
4.5.2.1 Señalización	116

4.5.2.2 Documentación	117
4.5.2.3 Canecas para clasificar los residuos	118
4.5.2.4 Estrategias para la capacitación de los colaboradores	118
4.5.2.5 Curso de inducción (gestión ambiental)	120
4.5.2.6 Juego para acompañar las capacitaciones	121
4.6 Actualización del Documento PGIRASA	122
4.6.1 Componentes de gestión interna: aspectos técnicos y operativos	124
4.6.1.1 Segregación en la fuente	124
4.6.1.2 Movimiento interno de residuos	129
4.6.1.3 Recolección externa	138
4.6.1.4 Sistema de tratamiento y/o disposición de residuos	140
5. Conclusiones	142
6. Recomendaciones	144
Referencias Bibliográficas	145