

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S) LILIANA APELLIDOS: SANDOVAL DELGADO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR: NOMBRE(S): GLORIA NURY APELLIDOS: CHACÓN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “DETERMINAR EL IMPACTO DEL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS INFORMALES DE COMIDAS RÁPIDAS EN LA CALLE 13 ENTRE AVENIDA 2 Y 3 DEL CENTRO Y CALLE 10 ENTRE AVENIDA 0 Y LA DIAGONAL SANTANDER DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA EN LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD.”

La investigación tiene como finalidad conocer de cerca la realidad que vive un sector vulnerable de la sociedad, como son las ventas informales de comidas rápidas, debido al desarrollo cultural y socioeconómico de la ciudad que se ve invadida por un sinnúmero de trabajadores informales.

El tipo de investigación que se empleó en este estudio fue cualitativo, de tipo exploratorio y descriptivo. La población está conformada por los hombres y mujeres que por su situación económica y por su escasez de trabajo se desempeñan como vendedores ambulantes de comidas rápidas en el centro de la ciudad, se utilizó como instrumento para recolectar la información una encuesta que consta de 8 preguntas o ítems, complementándose la misma con entrevistas personales y observación directa. Como resultado de la investigación encontramos que la característica principal de este tipo de economía es su condición de marginalidad económica; la cual en la mayoría de los casos se debe a las pocas o casi nulas posibilidades de acceso a las fuentes de empleos formales, dado su bajo nivel de escolaridad, a las deficientes condiciones laborales reflejadas en la baja remuneración por su trabajo y a la falta de atención o abandono por parte del estado.

Palabras claves: comercio informal, sector vulnerable, trabajadores

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 134 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

“DETERMINAR EL IMPACTO DEL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS INFORMALES DE COMIDAS RÁPIDAS EN LA CALLE 13 ENTRE AVENIDA 2 Y 3 DEL CENTRO Y CALLE 10 ENTRE AVENIDA 0 Y LA DIAGONAL SANTANDER DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA EN LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD.”

LILIANA SANDOVAL DELGADO:

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA
2021

“DETERMINAR EL IMPACTO DEL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS INFORMALES DE COMIDAS RÁPIDAS EN LA CALLE 13 ENTRE AVENIDA 2 Y 3 DEL CENTRO Y CALLE 10 ENTRE AVENIDA 0 Y LA DIAGONAL SANTANDER DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA EN LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD.”

LILIANA SANDOVAL DELGADO

TRABAJO DE GRADO, PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

DIRECTOR: GLORIA NURY CHACÓN
MAGISTER EN GERENCIA DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA

2021

FECHA: Cúcuta, 11 de junio de 2021

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "DETERMINAR EL IMPACTO DEL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS INFORMALES DE COMIDAS RÁPIDAS EN LA CALLE 13 ENTRE AVENIDA 2 Y 3 DEL CENTRO Y CALLE 10 ENTRE AVENIDA 0 Y LA DIAGONAL SANTANDER DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA EN LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD."

JURADOS	ENTIDAD
GLORIA NURY CHACÓN	U.F.P.S.
EDUARDO SOLANO BECERRA	U.F.P.S.
GERMAN GUSTAVO OSPINA HERNÁNDEZ	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): GLORIA NURY CHACÓN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
LILIANA SANDOVAL DELGADO	1222161	3.5	TRES CINCO	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


GLORIA NURY CHACÓN
Jurado


EDUARDO SOLANO BECERRA
Jurado


GERMAN GUSTAVO OSPINA HERNÁNDEZ
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Fabian R.

DEDICATORIA

Dedico de corazón este trabajo de grado a mi esposo que siempre estuvo presente en cada etapa de mi proceso en la universidad, siempre apoyandome y siendo mi motivación. A mi hermoso hijo el cual es el motor de mi vida, me da las fuerzas para seguir adelante y lograr cada uno de mis Proyectos, los amo inmensamente, los dos son la razón de mi existir.

AGRADECIMIENTOS

Gracia primeramente a Dios por permitirme llegar a mi etapa final con la Universidad, por bendecirme enormemente.

A mi familia que siempre me dio las fuerzas y el apoyo incondicional, a mis padres, mis hermanas, mi esposo y mi hijo.

A mi gran familia Hernandez carrillo, especialmente a la doctora Miriam Carrillo Ferrer, que fue mi apoyo incondicional es todo esté proceso.

A mi mejor amiga Liceth Ruedas Trigo, por su motivación constantemente se le quiere mucho

A la Universidad por darme la oportunidad de ser parte de esta gran institucion que me enseñó grandes cosas y las experiencias que vivi durante estos años.

A el plan de estudios de contaduria pública que siempre me brido su apoyo y orientacion muchas gracias.

Tabla de contenido

Introducción	11
1 El problema	17
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del problema	19
1.3 Objetivos de la investigación	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Formulación del problema de investigación	21
1.5 Justificación	22
2. Marco referencial	25
2.1 Antecedentes Internacionales	25
2.1.2 Antecedentes Nacionales	27
2.1.3 Antecedentes Regionales	31
2.3 Marco legal	37

Constitución política de Colombia 1991	37
Código sustantivo del trabajo	37
Decreto 1048 de 1986	38
2.4 Marco Conceptual	43
Comercio informal.	43
Sector informal	44
Economía popular.	45
Frontera.	46
3. Metodología	48
3.1 Tipo de investigación	48
3.2 Población y muestra	49
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.3.1 Técnicas de recolección de datos	50
3.3.2 Instrumentos de recolección de datos	50
3.3.3 Validación y confiabilidad de la información	51
4. Diagnóstico del crecimiento de la economía informal de comidas rápidas.	52

4.1	Vendedores ambulantes.	52
4.2	Crecimiento económico	55
4.3	Informalidad en la ciudad de Cúcuta	59
4.4	Comportamiento del comercio informal de ventas de comidas rápidas en el municipio de San José de Cúcuta.	66
5.	Identificación de las variables de crecimiento del sector de comidas rápidas	70
5.1	El desempleo en el municipio de San José de Cúcuta	70
5.2	El cierre de la frontera Colombo-Venezolano	77
5.3	La falta de oportunidades laborales.	87
5.4	Análisis del impacto de las variables de incidencia en la economía causadas por el mercado informal de comidas rápidas en la ciudad de San José de Cúcuta	94
5.5	Restricción del espacio público, por las ventas informales de comidas rápidas	100
6.	Resultados	103
6.1	Resultado de las entrevistas aplicadas a los vendedores informales de comidas rápidas del sector de la calle 13 entre avenida 2 y 3 del centro, calle 10 entre avenida 0 y la diagonal Santander en el municipio de San José de Cúcuta	103
6.2	Hallazgos	119

6.3	Significado del negocio para los vendedores ambulantes	120
6.4	Beneficios del comercio informal para los vendedores	121
6.5	Dificultades y cómo las enfrentan	122
	Conclusión	123
	Recomendación	125
	Bibliografía	126
	Anexo 1	132