

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) FRANCY MILENA APELLIDOS RODRÍGUEZ RIVERA

NOMBRE(S) LAURA MILENA APELLIDOS LEÓN BENITEZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) MARÍA FERNANDA APELLIDOS ÁLVAREZ ANGARITA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): INCIDENCIA DE LA SALUD MENTAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 8-07 DE INSTENALCO CÚCUTA

RESUMEN. El objetivo de la presente investigación es la salud mental de los jóvenes estudiantes, el cual es un tema que las instituciones educativas deben priorizar. La pregunta de la investigación fue ¿Como incide la salud mental en el rendimiento escolar y en la dimensión socio relacional de los estudiantes de grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio?. Para esto se utilizaron instrumentos tales como la entrevista semiestructurada, el árbol de problemas y grupos focales, las repuestas muestran que cada día más muchos de los jóvenes pasan por una situación desfavorable de salud mental teniendo en cuenta eso se recomienda a la institución educativa debería enfocarse de mejor manera en la salud mental del estudiante y no solo en su rendimiento académico.

PALABRAS CLAVES: salud mental, estudiante, institución, rendimiento académico, socio relacional

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 154 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

INCIDENCIA DE LA SALUD MENTAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL GRADO 8-07 DE INSTENALCO CÚCUTA

FRANCY MILENA RODRÍGUEZ RIVERA
LAURA MILENA LEÓN BENITEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

INCIDENCIA DE LA SALUD MENTAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL GRADO 8-07 DE INSTENALCO CÚCUTA

FRANCY MILENA RODRÍGUEZ RIVERA

LAURA MILENA LEÓN BENITEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

MARÍA FERNANDA ÁLVAREZ ANGARITA

Especialista Resolución de Conflictos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 6 de septiembre 2023

HORA: 5:00 PM

LUGAR: Edificio Cread

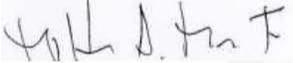
TÍTULO: "INCIDENCIA EN LA SALUD MENTAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 8-07 DE INSTENALCO CÚCUTA"

DIRECTOR: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA

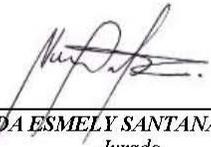
JURADO: *MILTON ALIER MONTERO FERREIRA*
NEREYDA ESMELY SANTA GARCIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L
FRANCY MILENA RODRÍGUEZ RIVERA	1341270	4.3	APROBADO
LAURA MILENA LEÓN BENITEZ	1341258	4.3	APROBADO

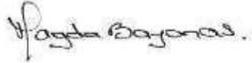
Firmas del jurado calificador:



MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Jurado



NEREYDA ESMELY SANTANA GARCIA
Jurado



MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa académico de Trabajo Social

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Descripción del problema	14
1.3 Formulación del problema	24
1.4 Objetivos	24
1.4.1 Objetivo General	24
1.4.2 Objetivos Específicos	25
1.5 Justificación	25
1.6 Delimitaciones	28
1.6.1 Delimitación Temporal	28
1.6.2 Delimitación geográfica	28
1.7 Delimitación conceptual	30
2. Marco referencial	32
2.1 Antecedentes	33
2.1.1 Internacional	34
2.1.2 Nacional	37
2.1.3 Local	40
2.2 Marco Teórico	42
2.2.1 Modelo psicosocial	43
2.2.2 Modelos psicodinámicos	44
2.2.3 Teoría ecológica	45

2.2.4 Teoría relacional	46
2.3 Marco Conceptual	47
2.4 Marco Contextual	52
2.5 Marco Legal	58
3. Diseño metodológico	67
3.1 Tipo de investigación	67
3.2 Tipo De Investigación	67
3.3 Población	68
3.4 Actores claves	68
3.5 Fuentes y procesamientos para la recolección de la información	69
3.5.1 Árbol de problemas	70
3.5.2 Entrevista semiestructurada	73
3.5.3 Grupo focal	80
3.5.4 Mural de situaciones	81
3.6 Fases de la investigación	82
3.7 Procesamiento e interpretación de la información	86
4. Resultado y análisis	88
4.1 Análisis de resultados	88
4.2 Salud mental	89
4.2.1 Ausencia de problemas mentales	90
4.2.2 Estado físico y emocional	90
4.2.3 Inestabilidad emocional	92
4.3 Rendimiento académico	94
4.3.1 Amistades	95

4.3.2 Adicciones	95
4.3.3 Bajo rendimiento	96
4.3.4 Estrategias de apoyo	98
4.3.5 Relaciones amorosas	98
4.4 Aspectos socios relacionales	99
4.4.1 Ambiente familiar	99
4.4.2 Relación con docentes	100
4.4.3 Relación con institución educativa	102
4.5 Estrategias pedagógicas	106
4.5.1 Programas	106
4.5.2 Refuerzo académico	108
4.5.3 Reporte familiar	109
4.6 Atención Psicosocial	110
4.6.1 Orientación escolar	111
4.6.2 Redes de apoyo	111
5. Conclusiones	113
6. Recomendaciones	118
Referencias bibliográficas	121
Anexos	135

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Tipos de trastornos	32
Tabla 2. Procesamiento de la información	86

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A	29
Figura 2. Instituto Técnico Nacional de Comercio sede B	30
Figura 3. El modelo ecológico Bronfenbrenner en la educación Timeline	46
Figura 4. Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A	58
Figura 5. Aplicación Árbol de problemas	72
Figura 6. Árbol de problemas	73
Figura 7. Aplicación de la entrevista	79
Figura 8. Grupo focal	80
Figura 9. Aplicación Mural de situaciones	82
Figura 10. Fases de la investigación	83
Figura 11. Estrategias pedagógicas	117

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1. Categorización	136
Anexo 2. Diarios de campo	145
Anexo 3. Árbol de problemas	153

Introducción

El presente trabajo de investigación “Incidencia de la Salud Mental y la Dimensión Socio Relacional de los estudiantes de 8-07 Instenalco de Cúcuta.” El cual es de carácter cualitativo, dentro de este se desarrollan unos instrumentos de recolección de datos y/o información para dar cumplimiento con los objetivos propuestos entre estos se encuentran denominados la entrevista, con la finalidad de, aplicar el mismo, para investigar a través de las repuestas si la usencia de salud mental influye en el rendimiento académico de los estudiantes. De igual forma el presente trabajo de investigación conto con 3 técnicas más para la mejor recolección de l información siendo estas el árbol de problemas, grupo focal, y mural de situaciones apoyados por una observación participante.

Para la presente investigación se cuenta con los estudiantes de 8-07 de colegio Nacional De Comercio en la ciudad de Cúcuta los cuales se encuentras entre edades de 13 a 16 años, en cada uno de ellos se evidencia diferente personalidades y por ende diferencia entre su relación con respecto a la salud mental y su vida socio relacional.

Así pues, es importante evaluar los factores pueden influir en la salud mental y el rendimiento académico, teniendo en cuenta que la salud mental desempeña un papel vital y que la escuela se encarga de proporcionar educación y ayuda en la formación de la personalidad, por ello la importancia de analizar qué factores pueden interferir en ello. Además, el contar con una buena salud mental permite reflejar un comportamiento social óptimo y un incremento significativo del rendimiento escolar. (Palacio y Martínez, 2007).

De esta forma, los problemas de salud mental pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que, pueden afectar su comportamiento, habilidades y las capacidades que cada uno posee, generando así deserción escolar, pérdida de materias o de años escolares.

Así mismo, los trastornos que pueden padecer los NNA no son atendidos correctamente, puede afectar el desarrollo psico emocional y la relación con el contexto social (amigos, familia, escuela). De la misma forma, es tanto el desconocimiento que se tiene a cerca de estos trastornos que, si no se les da un manejo adecuado o a tiempo puede causar consecuencias mayores como lo son el suicidio, por eso, es importante conocer y saber cómo estos interfieren en el día a día de los NNA ya que se necesita apoyo psicosocial para la prevención o sensibilización de los mismos.

Por otra parte, se ha podido identificar que existen factores que generan riesgos para o que pueden afectar la salud mental de los estudiantes en este caso, ocasionando así dificultades para manejar sus emociones, sus comportamientos, habilidades, pensamientos y en general la cotidianidad de su vida, de la misma forma que se pueden presentar en el entorno en el que se encuentran inmersos los sujetos sociales.

El rendimiento académico de los estudiantes puede verse afectado por diferentes factores como lo son psicológicos, personales, sociales, económicos entre otros que pueden afectar a los sujetos sociales teniendo en cuenta a su vez, las diferentes problemas que pueden presentar dentro de su entorno tanto familiar como académico siendo estos detonantes y de gran importancia para los procesos de los estudiantes.

La adolescencia es una etapa crucial del ser humano, ya que se ve reflejado los cambios que los sujetos sociales pueden presentar para crear su personalidad, así pues, pueden enfrentar situaciones que puedan influir en la vida de cada uno.

Conociendo la población e instrumentos se da paso a entender cuál es el problema pues la salud mental en los adolescentes ha venido en aumento a lo largo de los años, de esta misma manera, después de la pandemia que nos trajo el COVID 19 y de que de sometieran a cambios tan abruptos como lo fue el confinamiento la salud mental se vio más afectada, y los diferentes tipos de trastornos se hicieron más presentes en los sujetos sociales, es por esto que se decide realizar la siguiente investigación

1. Problema

1.1 Título

Incidencia de la Salud Mental y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Grado 8-07 de Instenalco Cúcuta

1.2 Descripción del problema

Según la Organización Mundial de la Salud, *OMS* (2018) “la salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad”.

Este debe de ser un estado en equilibrio, en el que se encuentran las emociones, la psiquis, y el bienestar social del individuo. La salud mental no solo afecta a algunas personas, sino a toda la población en general, niños, niñas, adolescentes, personas mayores, y adultos mayores. Los trastornos de salud mental pueden aparecer en cualquier momento de la vida de los seres humanos y nadie está exento de experimentarlo, ya que, esto interfiere en el diario vivir de una manera significativa y no solo afecta la salud emocional, sino también la salud física.

En Colombia la Ley 1616 de 2003 define la salud mental como “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad”. (Minsalud, s.f).

Así pues, tener una adecuada salud mental permite que los sujetos sociales sean capaces de realizar sus tareas cotidianas y con productividad para cumplir con sus deberes sin ningún tipo de afectación en esta como podría ser el estrés o la ansiedad. Así mismo, la salud mental está determinada por múltiples factores como lo son biológicos, psicológicos, factores sociales, entre otros.

Huizen (2021), definió que el estigma de la salud mental se refiere a actitudes o creencias negativas que llevan a “desvalorizar, desacreditar y desfavorecer por parte del público en general a las personas con enfermedades mentales”. A lo largo de los años, se ha visto cómo ha aumentado el número de individuos que manifiestan padecer algún tipo de trastorno, aunque la realidad es que aún sigue siendo un tabú tocar el tema de la salud mental, ya que todavía se estigmatiza este tema, pero se sabe que esto es tan importante como la salud física.

Según el Centro Vitae (2021) afirma que:

La mayoría de los trastornos emocionales tienen su origen durante la adolescencia, entre ellos, destacan la ansiedad, depresión o frustración, aunque también es habitual tener casos de reacciones irascibles. En la misma línea, se pueden llegar a agrupar varios de los problemas anteriores al mismo tiempo. Llegados a este punto, es normal que el joven sufra unos cambios bruscos de su estado de ánimo. Asimismo, también pueden desembocar en dolores de cabeza y náuseas, entre otros. (parr. 10).

Para los padres puede ser difícil de identificar o conocer que su hijo esté padeciendo algún tipo de trastorno ya que no se da la importancia adecuada y muchas veces no se tiene conocimiento acerca del tema. La sociedad ha creado un estigma entorno a la salud mental, esto hace que ni los padres, ni los hijos busquen ayuda por el ‘qué dirán’ aunque puedan sospechar que padecen algún tipo de trastorno mental o emocional. Así mismo, estos se pueden confundir

con algún otro tipo de problema ya sea de salud, o creer que son por los cambios de la adolescencia.

Los trastornos emocionales son cambios en el estado de ánimo del niño, niña o adolescente en algún momento de sus etapas de desarrollo, los problemas emocionales pueden abarcar grandes consecuencias en la vida cotidiana en el ámbito psicosocial. Estos trastornos pueden afectar la capacidad que tienen los niños, niñas o adolescentes para manejar su diario vivir, ya que suelen tener dificultades a la hora de pensar, sentir, y actuar ya sea en su entorno académico, familiar o la relación social.

Según la OMS (2021)

Los adolescentes padecen trastornos emocionales con frecuencia. Los trastornos de ansiedad (que pueden presentarse como ataques de pánico o preocupaciones excesivas) son los más frecuentes en este grupo de edad, y más comunes entre adolescentes mayores que entre adolescentes más jóvenes. Un 3,6% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 4,6% de los de 15 a 19 años padece un trastorno de ansiedad. También se calcula que el 1,1% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 2,8% de los de 15 a 19 años padecen depresión. La depresión y la ansiedad presentan algunos síntomas iguales, como son cambios rápidos e inesperados en el estado de ánimo (párr.11).

Los problemas emocionales se presentan cuando un niño, niña o adolescente no tiene el conocimiento de cómo gestionar sus emociones, se siente frustrado a su vez presenta síntomas nerviosos y estados de ánimo como tristeza, irritabilidad y conductas desafiantes. Esto puede generar que los NNA no puedan tener un estilo de vida sano ni tranquilo ya que se presenta en muchos casos el desinterés por actividades que antes eran placenteras, así mismo como la

perdida de querer ir a la escuela o realizar actividades diarias que antes solía hacer esto hace que el NNA se encuentre retraído de su entorno.

Así mismo, según lo plantea la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) afirma que:

En 2019, una de cada ocho personas en el mundo (lo que equivale a 970 millones de personas) padecían un trastorno mental. Los más comunes son la ansiedad y los trastornos depresivos, que en 2020 aumentaron considerablemente debido a la pandemia de COVID-19; las estimaciones iniciales muestran un aumento del 26% y el 28% de la ansiedad y los trastornos depresivos graves en solo un año. Aunque existen opciones eficaces de prevención y tratamiento, la mayoría de las personas que padecen trastornos mentales no tienen acceso a una atención efectiva. Además, muchos sufren estigma, discriminación y violaciones de los derechos humanos. (párr. 2)

Después de la pandemia el número de casos de trastornos mentales va en aumento, ya que esta fue un detonante para desarrollar episodios ansiosos, o depresivos debido a la cuarentena que se evidencio a lo largo del año 2021. Así mismo que no se tiene el conocimiento o información adecuada para la prevención de los diferentes trastornos que los adolescentes pueden presentar.

Como lo menciona la OMS (2022) se establecen los diferentes tipos de trastornos mentales de la siguiente forma:

Muchos de los factores que afectan la salud mental de los adolescentes se presenta en torno a la presión social, la exploración de su propia identidad, el ambiente familiar y escolar, esto provocando la afectación de la calidad de vida con los sentimientos constantes de impotencia y frustración, estos sentimientos no son posibles de superar con la mera fuerza de voluntad, ya que

muchos de los adolescentes son ajenos a esta situación y no tienen el total conocimiento de los cambios de conducta que pueden presentar en su contexto habitual. Según la OMS (2021, párr.2) “La depresión, la ansiedad y los trastornos del comportamiento se encuentran entre las principales causas de enfermedad y discapacidad entre los adolescentes”.

El Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS, 2018) afirmó que: “Muchos problemas de salud mental comienzan a manifestarse al final de la infancia o al inicio de la adolescencia” (p.2). La adolescencia es una de las etapas más cruciales en el proceso de desarrollo del ser humano, ya que el adolescente es más vulnerable porque se enfrenta cambios físicos y emocionales, donde hace frente a situaciones que se puedan presentar ya sea en el contexto familiar, escolar y social, este trata de desarrollar nuevas habilidades sociales para mantener las relaciones interpersonales, y así mismo aprender a convivir en sociedad.

Según se establece que:

Las edades con mayor incidencia en suicidio para el año 2020 fueron entre los 15-19 años, con 291 casos, y entre los 20-24 años 347 casos. Solo en el primer semestre de 2021, hay 173 casos con edades entre 15-19 años y 217 entre 20-24 años. (párr. 14).

Así mismo, el Instituto Nacional de Salud (s.f., citado por Instituto de Estudios del Ministerio Publico, 2021) afirma que “en Colombia en el año 2022 se presentaron 26.132 casos de suicidio” (párr. 12).

Así pues, estas cifras son alarmantes para la población en general, ya que los problemas de salud mental van cada día creciendo y aumentando los casos de sujetos sociales que padecen algún tipo de trastorno.

En Colombia se han realizado diferentes estudios que han permitido el reconocimiento para la contextualización, recolección y análisis de los cambios de la sociedad y la influencia de estos en la salud mental. Según la Encuesta Nacional de Salud Mental (2015), definió problema mental como el malestar y las dificultades en la interacción con otros individuos que se generan por la vivencia de situaciones estresantes y no son tan graves como un trastorno mental. Se encuentran diversas categorías que encasillan estas situaciones como, síntomas depresivos y/o ansiosos, consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, problemas de aprendizaje, problemas de comunicación, dificultades de socialización, conductas de riesgo alimentario (no comer, aunque se tenga hambre, malestar con el acto de comer, atracones, vómito después de comer) y alteraciones en el sueño, entre otros. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

En términos de estudios empíricos, se han ejecutado algunos estudios que concluye que los cambios de rutina y nuevas formas de adoptar el confinamiento durante la pandemia por Covid-19 incidieron negativamente en la salud mental de los estudiantes, asimismo se propiciaron cambios en la forma de relacionares con los deberes académicos. (Ramírez et al., 2021).

A causa de la pandemia del COVID 19, las rutinas de los sujetos sociales tuvieron cambios abruptos ya que el confinamiento hizo que la cotidianidad fuera diferente, así pues, los estudiantes se enfrentaron a cambios en su día a día, a estar en casa todo el día, sin poder salir,

sin tener contacto físico con sus demás compañeros por un periodo de tiempo, es, así pues, que los problemas o afectaciones en salud mental empezaron a aumentar.

Como menciona Cardona y Campos, (2022)

la dimensión relacional del trabajo social sitúa a las personas, a las familias y a los grupos comunitarios en el centro de la relación, abandonando las posiciones del profesional como centro de poder y como experto en las relaciones y en la solución de problemas de los demás. Las prácticas colaborativas se alejan de las aportaciones de un solo modelo y se adentran en las proposiciones que, desde una perspectiva posestructuralista, asumen de las prácticas narrativas, la indagación apreciativa, la terapia breve centrada en soluciones y la ayuda colaborativa (párr. 1).

De esta manera, la presente investigación nació por la experiencia vivida de una de las investigadoras que realizó sus estudios en la Institución educativa, por consiguiente, los estudiantes del Instituto Técnico Nacional de Comercio no son ajenos a esta problemática, ya que, como se ha mencionado anteriormente puede afectar a los niños, niñas, y adolescentes en cualquier rango de edad, por otra parte, esta institución educativa se ha destacado a lo largo de los años por su buen rendimiento académico siendo este una exigencia para todos los estudiantes.

Así pues, en este lapso de tiempo se presentaron diferentes situaciones que afectaron de manera determinante la salud mental de los estudiantes por la pandemia del COVID 19 del año 2020 teniendo en cuenta todas las dificultades que se presentaron en torno a esta, por otro lado, no le dan prioridad a la salud mental de los estudiantes por lo que todo se basa en la parte académica dejando a un lado los riesgos psicosociales que esto puede generar en los estudiantes, así pues, la presión que ejerce la Institución por el estudio está por encima de cualquier otro problema. A pesar de ser una gran Institución como tal no cuenta con proyectos transversales

relacionados al cuidado de la salud mental descuidando así, la parte socio relacional de los estudiantes, por lo cual no hay suficiente atención a los estudiantes de la Institución educativa y sumado a esto la situación de pandémica subieron exponencialmente los casos los cuales pueden llevar a un mal rendimiento académico.

Hay muchos factores claves en los que los adolescentes pueden estar inmersos teniendo en cuenta hogares con situaciones difíciles, problemas de violencia intrafamiliar, y sin duda la parte académica como otro detonante que incide en la salud mental de los adolescentes. La post pandemia ha traído múltiples problemas tanto para las familias como para los adolescentes, ya que no se estaba preparados para una situación como la que se vivió, así pues, ha dejado múltiples consecuencias que se han ido evidenciando en la mayoría de los jóvenes de la ciudad. Ya que, se han presenciado que a partir del 2021 ha habido un alza en el índice de suicidios en población menor de 19 años.

Por su parte, como lo menciona Judea y Ramírez, (s.f) la UNESCO descubrió que en la reclusión de los menores se vieron afectados el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional, lo que llevó a un descenso en el rendimiento escolar, descenso en los desarrollos: psicológico y motor, descenso en las habilidades sociales, en los estímulos del sistema visual y táctil, entre otros. La ansiedad es una de las enfermedades del estado de ánimo, esta se presenta en cualquier momento del día a día, algunos NN muestran síntomas con el temor a las evaluaciones o en las exposiciones, estos siendo factores que detonan esta enfermedad.

Por otra parte, después del confinamiento se volvió a la presencialidad esto haciendo que hubiese cambios en las rutinas de los estudiantes los cuales ya estaban acostumbrados a lo

virtual, en muchos casos los adolescentes tuvieron que volver a su cotidianidad en el aula de clase con la pérdida de seres queridos o hasta de sus padres, sin tener el apoyo de ellos para su retorno.

En relación a la educación y el rendimiento académico, pueden verse inmersos factores como los intereses personales, la motivación, los recursos y estrategias educativas, el nivel educativo de los padres, la alimentación o sus aptitudes mentales ante diferentes circunstancias que puedan presentar. En Colombia, se han realizado investigaciones sobre la salud mental identificándose que existe problemáticas de salud mental en la actualidad. Según el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, el 44,7% de los niños, niñas y adolescentes del país tienen algún tipo de afectación en su salud mental, asimismo, la ideación suicida alcanzada es del 6,6% de la población. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2022)

El rendimiento académico de los estudiantes puede verse afectado por diferentes factores como lo son psicológicos, personales, sociales, económicos entre otros que pueden afectar a los sujetos sociales teniendo en cuenta a su vez, las diferentes problemas que pueden presentar dentro de su entorno tanto familiar como académico siendo estos detonantes y de gran importancia para los procesos de los estudiantes.

La adolescencia es una etapa crucial del ser humano, ya que se ve reflejado los cambios que los sujetos sociales pueden presentar para crear su personalidad, así pues, pueden enfrentar situaciones que puedan influir en la vida de cada uno.

Como lo establece Judex y Ramírez, (s.f.) En el colegio Nacional de Comercio, le apuntan a fortalecer una ruta de atención, pero también a ir más allá pese a que detectar un acto suicida es “bien difícil”, dice el directivo docente, Zabdiel Rodríguez.

Hay que tener en cuenta los aspectos protectores, entonces, el mayor aspecto protector que siempre se debe tener en cuenta es la conexión familiar, la institución educativa para fomentar una conducta protectora debe establecer, como se ha hecho acá, una escuela de padres, reuniones con los padres y debe haber reuniones constantes con los niños que tienen problemas con el rendimiento académico, explicó Rodríguez.

Una vez identificados estos niños, se llama a los padres, se hace un colegio abierto y quienes vayan perdiendo más de dos áreas, van con el psico-orientador y luego hablan con los padres.

Así pues, esto en muchas ocasiones no se cumple, ya que, los docentes o la psico orientadora de la Institución no le dan la importancia que adecuada a fortalecer o a conocer las problemáticas o los factores que influyen a que los estudiantes tengan bajo rendimiento escolar.

Según lo establece Judex y Ramírez, (s.f) un problema recurrente que se suma a este complejo panorama, no sólo en Cúcuta y Norte de Santander sino en todo el país es la falta de docentes orientadores en los colegios. En el caso de Cúcuta, hay 58 orientadores para 64 instituciones educativas oficiales que suman una planta de 123 mil estudiantes aproximadamente, lo que significa que en la ciudad hay un orientador por cada 2 mil estudiantes.

Este es el caso del Instituto Técnico Nacional de Comercio el cual cuenta con 2 sedes, una de primaria y su sede principal de bachillerato teniendo así, un solo psico orientador para las dos sedes en ambos jornadas, el cual se encuentra solamente en la sede principal, por otra parte, la Institución Educativa está ligada a la parte académica por lo que es el mejor colegio público de la ciudad, dejando a un lado algunas otras alternativas de actividades que no sean parte de lo académico, así pues, no hay acompañamiento por parte de los docentes ya que estos, solo se preocupan por mantener en orden las clases y que los estudiantes aprendan de cualquier forma.

Así pues, la dimensión socio relacional en la cual están inmersos los sujetos sociales en este caso la familia, la institución educativa y entes estatales como factores protectores donde estos deben de ser garantes de los derechos de los adolescentes en estos casos en relación a la prevención o sensibilización en salud mental. Dentro de la Institución educativa, no se cuenta con el apoyo necesario en estos temas ya que, como se ha mencionado solo están enfocados en la parte académica dejando a un lado la salud mental de los adolescentes la cual afecta el rendimiento académico de estos, llegando así a situaciones como perdidas de materias o del año escolar.

1.3 Formulación del problema

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la siguiente pregunta:

¿Como incide la salud mental en el rendimiento escolar y en la dimensión socio relacional de los estudiantes de grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio?

1.4 Objetivos

1.4.1 *Objetivo General*

Analizar la incidencia en la salud mental y el rendimiento escolar de los estudiantes de 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio de Cúcuta en el año 2023.

1.4.2 *Objetivos Específicos*

- Identificar los factores que influyen en la salud mental de los estudiantes del grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio.
- Especificar los aspectos socios relacionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio.
- Proponer estrategias pedagógicas desde la atención psicosocial de los estudiantes del grado 8-07, jornada de la tarde del Instituto Técnico Nacional de Comercio.

1.5 Justificación

Comenzando con el acontecimiento histórico de la pandemia por el Covid-19 generó cambios sociales en las practicas o formas de relacionarse que obligaron a replantear el contacto social por el aislamiento preventivo donde también el tema de la salud mental cobró impacto alrededor de todo el mundo, siendo la salud mental tan poco conocida y la negación cultural entorno a la importancia y cuidado de esta. De mismo modo, los individuos que padecen algún tipo de trastorno pueden verse sometido a la discriminación o rechazo por parte de los diferentes círculos sociales que lo rodean (Familia, Amigos, Instituciones, Vecinos).

Debido a la poca importancia que se tiene en tema de la salud mental y en especial de la población de los niños, niñas y adolescentes se decide realizar este proyecto de investigación ya que, en el quehacer profesional, se ve inmersos a trabajar con diferentes tipos poblacionales,

enfatisando en niños niñas y adolescentes. En este sentido y de acorde al estudio, se optó por una institución educativa ya que en este escenario pasan la mayor parte de su tiempo nuestros sujetos de estudio.

Por consiguiente, debido a la escasa investigación y estudios que se tiene dentro de las instituciones educativas en temas de salud mental por lo que ha cobrado mayor importancia y relevancia entorno a la post pandemia se decide por este plantel educativo ya que, es uno de los colegios más destacados de la ciudad de Cúcuta por su alto rendimiento escolar, y dentro de este no se han realizado estudios en torno al tema de la salud mental.

Según la OMS (2021) Cuantos más sean los factores de riesgo a los que están expuestos los adolescentes, mayores serán los efectos que puedan tener para su salud mental. Algunos de estos factores que pueden contribuir al estrés durante la adolescencia son la exposición a la adversidad, la presión social de sus compañeros y la exploración de su propia identidad. La influencia de los medios de comunicación y la imposición de normas de género pueden exacerbar la discrepancia entre la realidad que vive el adolescente y sus percepciones o aspiraciones de cara al futuro. Otros determinantes importantes de la salud mental de los adolescentes son la calidad de su vida doméstica y las relaciones con sus compañeros. La violencia (en particular la violencia sexual y la intimidación), una educación muy severa por parte de los padres y problemas socioeconómicos y problemas graves de otra índole constituyen riesgos reconocidos para la salud mental. (párr., 8).

De esta manera se considera que conocer cómo se encuentra la salud mental en el ámbito socio relacional adolescentes pertenecientes a la institución educativa, ya que la exigencia

escolar, la presión por parte de la institución, y los cambios que se pueden presentar dentro del desarrollo de los estudiantes pueden contribuir al padecimiento de trastornos que afecten sus comportamientos y se pueda ver afectado su entorno y las relaciones sociales.

Desde la profesión también se aborda el entorno de los individuos de estudio y el contexto en el cual se desenvuelven, como lo es el ámbito familiar y social abordando el enfoque psicosocial ya que esto permite identificar las relaciones sociales y detectar factores que pueden repercutir en el desarrollo integral de los niños y adolescentes.

En este modelo como lo menciona Matilde Du Ranquet aporta mecanismos de intervención con individuos y grupos, herramientas para entender de forma racional las situaciones de las personas y su relación con el medio, técnicas de apoyo y orientación y la evaluación del plan de acción (Abelló, 2007, p.9).

Por lo tanto, se espera que esta investigación brinde insumos a la institución educativa, en especial para la elaboración de proyectos en torno al bienestar psicosocial y a la incidencia de esta en el rendimiento escolar del estudiante, a través de estrategias de prevención que se puedan desarrollar desde la orientación escolar.

1.6 Delimitaciones

1.6.1 *Delimitación Temporal*

Este proyecto nació en el año 2022 como anteproyecto de investigación a raíz de la necesidad de investigar la incidencia de la salud mental en el rendimiento académico de los estudiantes luego de la pandemia del COVID 19, siendo conocedoras de las dinámicas de esta Institución.

Luego de unos meses las investigadoras continuaban motivadas con el proceso de investigación realizaron acercamientos con la Institución educativa, para llevar a cabo la posibilidad de efectuar allí los procesos de intervención y la continuación del proyecto, así pues, se retornó en el presente año continuando con los procesos, por otra parte hubo un tiempo de pausa debido a que los estudiantes salieron a vacaciones, así mismo, como se estaba a la espera de la aprobación del proyecto por parte de la Universidad.

1.6.2 *Delimitación geográfica*

El Instituto Técnico Nacional de Comercio cuenta con dos sedes, en ambas jornada tanto de la mañana como de la tarde, la primera antiguamente llamada "República de Venezuela", está siendo la sede B, la cual se encuentra ubicado en la calle 9 No. 2-47 del Barrio Latino, de la ciudad de Cúcuta, en esta sede se encuentran estudiantes desde grado transición hasta quinto de primaria.

Así mismo, su sede principal o también llamada sede A, se encuentra ubicada en la Calle 12 No. 0-40 La playa Cúcuta, Norte de Santander, que cuenta con grados desde sexto de bachillerato hasta 11 grado.

En la sede A, se encuentran nuestros sujetos de estudio, ya que son estudiantes de grado 8, en este caso 8-07 de la jornada de la tarde.

Se realizó la investigación con estudiantes de la jornada de la tarde por conocimiento de una de las investigadoras.

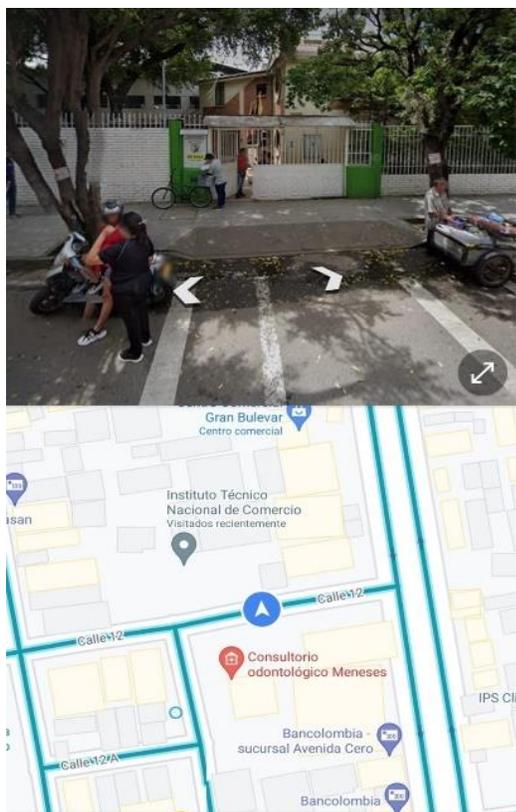


Figura 1. Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A. Fuente: Google Maps (2023) 089 Cl 12. Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A Calle 12 No. 0-40 La playa Cúcuta, Norte de Santander <https://maps.app.goo.gl/aTrG8nHEGja4rnHTA>

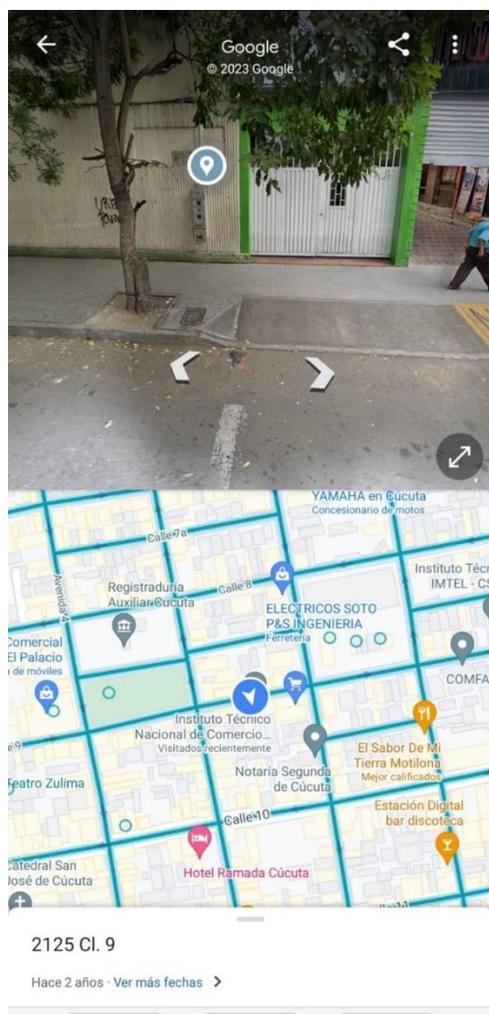


Figura 2. Instituto Técnico Nacional de Comercio sede B. Nota. Ubicación Instituto Técnico Nacional de Comercio calle 9 No. 2-47 del Barrio Latino. Fuente. Tomado de <https://maps.app.goo.gl/tQJKKnhmamguXX4w9>

1.7 Delimitación conceptual

Rendimiento académico

Según Chadwick (1979), el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de

enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

Salud mental

Se define la salud mental como “un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (La Organización Mundial de la Salud. (OMS, s.f, citado por National Geographic España, 2023, p.1).

La salud mental incluye el bienestar emocional, psicológico y social, y afecta la forma en que pensamos, sentimos, actuamos, tomamos decisiones y la relación con las demás personas. La salud mental es más que la ausencia de una enfermedad mental y es esencial tanto para su salud en general como para su calidad de vida. El autocuidado puede ser clave para mantener su salud mental y servir de apoyo para su tratamiento y recuperación, en caso de que tenga alguna enfermedad mental (National Institute of Mental Health (NIMH), s.f).

2. Marco referencial

En este marco se encuentran los antecedentes internacionales, nacionales, y locales, los cuales hacen sustento y soporte al proyecto de investigación en torno al tema de la salud mental y la dimensión socio relacional en el ámbito académico de los estudiantes.

Tabla 1. Tipos de trastornos

<p>Trastorno de ansiedad: se caracterizan por un miedo y una preocupación excesivos y por trastornos del comportamiento conexos. Los síntomas son lo suficientemente graves como para provocar una angustia o una discapacidad funcional importantes. Se dividen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trastorno de ansiedad generalizada (caracterizado por una preocupación excesiva) • trastorno de pánico (que se caracteriza por ataques de pánico) • trastorno de ansiedad social (con miedo y preocupación excesivos en situaciones sociales) • trastorno de ansiedad de separación (que es el miedo excesivo o la ansiedad ante la separación de aquellos individuos con quienes la persona tiene un vínculo emocional profundo).
<p>Trastorno depresivo: la persona experimenta un estado de ánimo deprimido (tristeza, irritabilidad, sensación de vacío) o una pérdida del disfrute o del interés en actividades, la mayor parte del día, casi todos los días, durante al menos dos semanas. Concurren varios otros síntomas, como dificultad de concentración, sentimiento de culpa excesiva o de autoestima baja, falta de esperanza en el futuro, pensamientos de muerte o de suicidio, alteraciones del sueño, cambios en el apetito o en el peso y sensación de cansancio acusado o de falta de energía.</p>
<p>Trastorno bipolar: Las personas afectadas experimentan episodios depresivos alternados con períodos de síntomas maníacos. Durante el episodio depresivo, experimentan un estado de ánimo deprimido (tristeza, irritabilidad, sensación de vacío) o una pérdida del disfrute o del interés en actividades, la mayor parte del día, casi todos los días. Los síntomas maníacos pueden incluir euforia o irritabilidad, mayor actividad o energía y otros síntomas, como aumento de la verborrea, pensamientos acelerados, mayor autoestima, menor necesidad de dormir, distracción y comportamiento impulsivo e imprudente.</p>
<p>Trastorno de estrés post traumático: Este trastorno puede desarrollarse después de la exposición a un suceso o serie de sucesos extremadamente amenazantes u horribles. Se caracteriza por todo lo siguiente: 1) volver a experimentar el suceso o sucesos traumáticos en el presente (recuerdos intrusivos, escenas retrospectivas o pesadillas); 2) evitar pensamientos y recuerdos del suceso o sucesos, o evitar</p>

<p>actividades, situaciones o personas que recuerden al suceso o sucesos, y 3) percepciones persistentes de una mayor amenaza actual.</p>
<p>Trastorno de esquizofrenia: se caracteriza por una importante deficiencia en la percepción y por cambios de comportamiento. Los síntomas pueden incluir persistencia de ideas delirantes, alucinaciones, pensamiento desorganizado, comportamiento muy desorganizado o agitación extrema. Las personas que padecen esquizofrenia pueden ver entorpecidas de forma persistente sus capacidades cognitivas.</p>
<p>Trastornos del comportamiento alimentario: Los trastornos alimentarios, como la anorexia nerviosa y la bulimia nerviosa, se caracterizan por alteraciones en la alimentación y preocupación por los alimentos, así como por problemas notables de peso corporal y forma. Los síntomas o comportamientos dan lugar a un riesgo o daño considerables para la salud, una angustia notable o una discapacidad funcional importante.</p>
<p>Trastornos de comportamiento disruptivo y disocial: se caracterizan por problemas de comportamiento persistentes, como comportamientos persistentemente desafiantes o desobedientes que violan de manera permanente los derechos básicos de los demás o las principales normas, reglas o leyes sociales apropiadas para la edad.</p>
<p>Trastornos del neurodesarrollo incluyen trastornos del desarrollo intelectual como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), entre otros. Este último se caracteriza por un patrón persistente de falta de atención o hiperactividad-impulsividad, que tiene un impacto negativo directo en el funcionamiento académico, ocupacional o social. • El trastorno del espectro autista (TEA) constituye un grupo diverso de afecciones caracterizadas por cierto grado de dificultad con la comunicación social y la interacción social recíproca, así como patrones de comportamiento, intereses y actividades restringidos, repetitivos e inflexibles.

Nota (Consolidado de trastornos más comunes en la adolescencia)

2.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes que sustentan el proyecto de investigación donde se encuentra toda la información que existe en torno a la salud mental de los sujetos sociales, así mismo, se encuentran los estudios más significativos y relevantes de los cuales ya se han hecho análisis, estos antecedentes sirven para conocer los diferentes puntos de vista de otros investigadores teniendo en cuenta así sus autores, objetivos, enfoques, metodología,

resultados, y conclusiones, así pues, estos presenten un resumen de cada trabajo de estudio elaborado, sintetizando su contenido. De esta manera, se destacan antecedentes desde el ámbito internacional de manera global, nacional, a nivel de Colombia y local desde nuestro departamento de Norte de Santander, ciudad de Cúcuta.

2.1.1 Internacional

Dentro de este contexto se encontrarán los trabajos o antecedentes realizados a nivel global de acuerdo a la problemática de la salud mental en los NNA.

El en trabajo de investigación *estado de salud mental de adolescentes que cursan la educación media superior* en México, fue realizada por Iriarte Bennette et al. (2018). El principal objetivo fue analizar el estado de salud mental de los adolescentes que cursan la educación media superior con método de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal; con estudio de universo de 500 alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial 92. Así mismo se aplicó el instrumento de valoración a 250 estudiantes, que representan 50 % con muestreo no probabilístico por conveniencia. En los resultados se evidenció que los adolescentes se concentran más en relaciones pasajeras y manejan sus emociones en diversas formas que producen acciones satisfactorias, aunque no sea en un porcentaje muy alto o duradero, pareciendo que no existe forma alguna de detener los índices de mortalidad por adicciones o aumento de agresividad en sus relaciones interpersonales.

Por otra parte, como conclusión de la investigación los adolescentes experimentan una etapa de cambios mentales y reproductivos estos se asocian al ambiente recetor de emociones en la

familia, comunidad y sociedad. La familia es la base principal del desarrollo humano en la que se adquieren valores y se determinan acciones para la vida formal e informal, establecer relaciones interpersonales, buscando amor y contacto físico.

Al mismo tiempo, existen diferentes factores que afectan el desarrollo psicosocial; en el antecedente *Riesgos psicosociales de salud mental en niños de 0-10 años asistidos en el consultorio del Hospital Provincial de Bengo, Angola*, investigación realizada por Martínez y González (2017) desarrollada en el hospital de provincia de Bengo, en Angola. Su objetivo principal es describir los principales riesgos psicosociales que pueden influir en la salud mental de los niños de 0-10 años. Se realizó un estudio descriptivo, en los niños atendidos en el hospital en la consulta de pediatría con frecuencia de tres veces por semana, donde asistieron 319 niños, con muestra probabilística aleatoria de 50 niños. Como instrumento se utilizó un cuestionario realizado por los autores y el test de la familia para evaluar la percepción de funcionamiento familiar.

En resumen, entre los resultados principales se observó que hay un predominio de los hábitos de consumo de alcohol (56 %) de las madres que en su mayoría son adolescentes y el 40 % son víctimas de violencia doméstica, la mayoría de las mujeres tienen más de tres hijos y no tienen vínculo laboral, los principales riesgos psicosociales en los niños fueron la desnutrición, trastornos del sueño y la discapacidad auditiva, con énfasis en el grupo de la primera infancia (menores de 4 años), se destacan familias disfuncionales y altamente disfuncionales 50 % y 60 %, con problemas económicos.

Para concluir esta investigación evidencio que a pesar de ser un estudio descriptivo se usa el enfoque de riesgo en el análisis de sus resultados y advierte la necesidad de proteger los niños más vulnerables para prevenir diversos trastornos psicopatológicos a corto y largo plazo.

Basándose en González Loyola (2020) el trabajo de investigación titulado *Trabajo Social en la atención a la salud mental infanto-juvenil de la Comunidad de Madrid*, tuvo como objetivo principal conocer la situación en atención a los pacientes de salud mental infanto-juvenil y analizó el papel del Trabajador/a Social en este ámbito de intervención. La metodología implementada fue de tipo cualitativa y cuantitativa (mixta). Como instrumentos se realizaron entrevistas, observación participante, análisis del contenido de la bibliografía y de la documentación obtenida, cuestionario, el número de muestra fue de: 150 personas. Se afirmó que continúa el estigma hacia este grupo poblacional, además los propios profesionales consideran que han disminuido los casos de pacientes de salud mental infanto-juvenil debido a que los propios padres y profesores del ámbito formativo sienten ese miedo de que los menores sufran ese estigma por padecer algunos de estos síntomas.

Como resultado arrojó que se necesita más pedagogía en torno al tema para la población en general de este tipo de enfermedades mentales para ayudar a su orientación en posibles casos y principalmente que desaparezca poco a poco esa discriminación que sufren los pacientes frente al resto de la sociedad. Como conclusión el trabajo social es fundamental en la intervención con pacientes de salud mental, porque incluye la intervención y tratamiento del paciente con la enfermedad, y, además, analiza y trabaja los ámbitos sociales o del entorno del paciente y su familia que puedan afectar en cuanto al desarrollo de la enfermedad, como también a la búsqueda de recursos necesarios para el bienestar de los sujetos sociales.

2.1.2 Nacional

En el medio nacional se indagó con respecto a diferentes investigaciones, del territorio colombiano en el diferente contexto socio relacional y de desarrollo social teniendo en cuenta la salud mental como un factor determinante dentro del trabajo de investigación.

Con este proyecto de investigación nació en la capital del país por estudiantes de la universidad de la Salle en Bogotá, Riaño, et al. (2018). Busca investigar acerca de *Las emociones en la intervención de trabajo social con niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad de calle en contextos institucionales de la ciudad de Bogotá*, su objetivo fue Analizar las implicaciones metodológicas y emocionales en la intervención de Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad de calle en contextos institucionales, con metodología cualitativa, de enfoque hermenéutico, su instrumento mediante una entrevista semi estructurada, llevaron a cabo revisiones 39 documentos de diferentes universidades e instituciones.

Como conclusión se considera que dentro del proceso metodológico de la intervención profesional con NNA habitantes de calle se debe tener en cuenta a la familia como un sujeto de intervención, ya que los problemas familiares pueden ser uno de los factores de riesgo que llevan a que los niños decidan habitar las calles, desde allí se comprende que la familia puede permitir el pleno de desarrollo de los NNA, pero también lo puede obstaculizar.

La metodología de intervención desde Trabajo Social se basa en la comunicación con el sujeto de intervención, en la capacidad para interpretar y comprender su situación, también en la habilidad para lograr un acercamiento y clima de confianza con los NNA.

De acuerdo con esta investigación que lleva por nombre *El Riesgo Psicosocial En Los Estudiantes Adolescentes De La “Institución Educativa Evaristo García” De Santiago De Cali*. Es realizada por Giraldo y Loreto (2018) publicado mediante la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, por lo tanto su objetivo fue Identificar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados novenos, décimo y once de la Institución Educativa Evaristo García de la Comuna 8 de Santiago de Cali, durante el primer semestre del año 2018 con una metodología de tipo cuantitativo, con un método de técnica descriptiva, como instrumento se implementó una encuesta de respuestas de selección múltiple, aplicada a 128 estudiantes de la Institución educativa, se evidencio riesgos significativos hacia los estudiantes.

Como resultado de la investigación se concluyó que en el entorno individual se define que existe una relación entre los estudiantes de los grados noveno, decimo y once, en la forma de afrontar problemas personales o en el control de sus emociones, debido a dos factores principales; el primero que frecuentemente sienten estado de ánimo muy bajo y sienten miedo y temores, y el segundo es que a medida de que se aumenta de grado se evidencian nuevas formas de afrontar las situaciones difíciles, incluso un alto porcentaje de estudiantes del grado décimo y once se sienten deprimidos y frustrados, de igual modo en los grados superiores como lo es el grado once tienen pensamiento de atentar contra sí mismos. A modo de conclusión se evidencio un riesgo de depresión y sentimientos de hacerse daño en los estudiantes.

Así mismo, la presente investigación tiene por nombre *Competencias psicosociales y Rendimiento Académico en niños y adolescentes de familias sustitutas* fue realizada por Morelli y Fernández, (2017) de la Universidad Cooperativa de Colombia Santa Marta –Magdalena. Como objetivo busco describir las competencias psicosociales y el rendimiento académico de niños, niñas y adolescentes en cuidado sustituto de Ciénaga-Magdalena, con metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental y transversal, entonces la muestra fue conformada por 21 niños, niñas y adolescentes, y 18 madres sustitutas del departamento del Magdalena, la ciudad de Santa Marta y del Municipio de Ciénaga. Los niños y adolescentes tenían edades correspondientes entre los 6 a 18 años y 12, con el instrumento de una entrevista semi estructurada.

En cuanto a los resultados las competencias psicosociales los auto informes demuestran que los niños, niñas y adolescentes están realizando actividades que le permiten socializar y adaptarse al contexto, entre ellas: el futbol, pescar, el básquet. Mientras las madres sostuvieron que la mayoría de los niños no realizan actividades deportivas a excepción del futbol. Además, tanto los niños, adolescentes como las madres afirman que la mayoría no tienen pasatiempos favoritos. Por otro lado, la frecuencia con que comparten con sus amigos no coincide con la que reporta la madre. Sobre el rendimiento académico oscila entre básico y regular. Y las materias con mejor rendimiento escolar fueron Biología y Sociales, mientras que aquellas con bajo rendimiento escolar fueron Matemáticas seguida de castellano.

Para concluir Se obtuvieron datos importantes que demostraron como fue el rendimiento académico y las competencias psicosociales desde el punto de vista de las madres y niños

sustitutos. Sin embargo, los reportes indican que hay falencias en las competencias psicosociales y el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes que conforman la muestra.

2.1.3 Local

Desde nivel local se centra en trabajos de investigación realizados en Norte de Santander y sus diferentes municipios urbanos y rurales de la región que se acerquen al objeto social que se investiga.

A continuación, en este trabajo de investigación realizado por Cornejo, Bonilla, Rojas y Rivera, (2018), el cual lleva por nombre *Estrategias de afrontamiento como elemento terapéutico en la orientación suicida de adolescentes de un colegio de la comuna 7 en Cúcuta* estableció por el objetivo principal es analizar la relación entre las estrategias de afrontamiento como elemento en la intervención de la orientación suicida en adolescentes de un colegio en la comuna 7 de San José de Cúcuta. Se llevó a cabo una investigación con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental con alcance correlacional-causal. En cuanto a los resultados se mostró que se obtuvo que los adolescentes utilizan en su mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento enfocadas a la emoción. La orientación suicida se ubica en un nivel moderado, también se encuentran correlaciones significativas, entre el afrontamiento evitativo y la desesperanza.

En este estudio se encontró que los adolescentes escolarizados en la ciudad de Cúcuta presentan una puntuación mayor en las estrategias de afrontamiento enfocadas a la emoción las prácticas culturales y patrones de crianza se suelen evidenciar en estas áreas de la ciudad, ya que

al recolectar la información sociodemográfica todos estos evidenciaron practicar una religión, lo cual tiene una alta correlación con el estrés; por esto uno de nuestra temática resalta el manejo de las emociones y lo fundamentales que son para la actuación y toma de decisiones en el transcurso de vida de los NNA; el conocer y llevar un control de las emociones que ayuda a identificarlas y procesarlas. Para concluir, se evidenció que a mayor uso de estrategias de afrontamiento evitativas será mayor la desesperanza.

Por otra parte el entorno a sobrellevar temas emocionales de una manera asertiva el trabajo de investigación llamado *Inteligencia emocional en adolescentes con dificultades disciplinarias de un colegio público en la ciudad de Cúcuta*, propuesta por Carrascal y Parrando (2018) en la Universidad Simón Bolívar, Norte de Santander tuvo como principal objetivo de estudio describir la Inteligencia Emocional en adolescentes con dificultades disciplinarias de una institución pública en apoyo a los planes de mejoramiento escolar, con respecto a la muestra estuvo conformada por 40 adolescentes tanto de la jornada de la mañana y la tarde, siendo el 27,5% del género femenino y el 72,5% del género masculino, con una edad media de 14,6 años.

Así mismo de una metodología cualitativa diseño no experimental con alcance descriptivo; para lo cual se empleó la TMMS-24, el cual es un cuestionario auto diligenciable de 24 ítems, que contiene tres dimensiones claves de la IE (Inteligencia emocional) con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. Como resultados indicaron que el 47,5% del total de la muestra debe mejorar su atención emocional, en cuanto a la claridad emocional el 40% de ellos debe mejorar en este componente; aunque el 57,5% presenta una adecuada reparación emocional, lo que constituye un factor protector. Para concluir, en la comparación de los componentes no se encontraron diferencias muy significativas.

Por consiguiente otra investigación que apunta hacia la inteligencia emocional es la propuesta por Nova, Peña y Guayazán (2020) y el cual llevó por nombre *Inteligencia emocional y las conductas disóciales y delictivas de jóvenes del colegio Andrés Bello en Cúcuta*, el principal objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas disóciales de la institución educativa, se llevó bajo un paradigma positivista y un enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño transversal, con una muestra de 25 estudiantes, los hallazgos correspondieron a las variables de inteligencia emocional y conductas disóciales y delictivas, respecto a los resultados se pueden generar nuevos conocimientos; ya sea a nivel científico, psicológico o social; el cual a través de estudios se puedan llegar a implementar estrategias de desarrollo emocional e inclusión de planes de gobierno, con un alto grado de formación psicológica y educativa, que genere una contribución en el aprendizaje social, cultural y educativo.

Se concluye que a partir del estudio realizado una variable no depende de la otra, sin embargo, es importante resaltar que si se tiene inteligencia emocional o conductas disóciales, estos no son los únicos factores para detonantes un comportamiento ante la sociedad. Consecuentemente se puede deducir que la población que se estudió no presentó indicios de conductas delictivas, pero sí niveles de inteligencia emocional altos.

2.2 Marco Teórico

Dentro de este marco se encuentran las teorías que sustentan el proyecto de investigación en este caso en el Instituto Técnico Nacional De Comercio, Sede A, Jornada de la tarde, así mismo

estas teorías describen y explican la realidad social en la que se encuentran inmersos los sujetos sociales en este caso los adolescentes.

2.2.1 Modelo psicosocial

“Acerca del trabajo casuista de la psicodinámica. Se proyecta hacia la gente, a sus entornos y a sus relaciones mutuas; hacia la persona en situación. Las personas sufren la presión del entorno y el estrés de sus propios conflictos internos” (Hollis & Woods, s.f, citado en Payne, 1995, p.116).

Así pues, es importante los procesos tanto internos como externos de la realidad social que, así mismo. la persona, la, la situación, y la relación que se establece entre ellas.

Siguiendo la línea del pensamiento se postula que:

Para entender y ayudar eficazmente a las personas, hay que visualizarlas en el contexto de sus interrelaciones o transacciones con el medio los casos diferentes casos sociales tienen características internas y externas, e incluyen a una persona o una familia y su situación. También, incluye una realidad objetiva y el significado que esa realidad tiene para quien la experimenta.

Por lo tanto, el Trabajador Social debe reconocer y entender ese medio, ese "mundo "externo", que puede ser la familia, el grupo social, el medio laboral o de estudios, o de cualquier otro del que el sujeto social hace parte. (Contreras, 2006, cita a Hollis & Woods, 1979, p.18).

De esta forma se preocupa por las relaciones interpersonales que los sujetos sociales tienen con su entorno que es donde se desarrolla desde los diferentes ámbitos como lo es el contexto familiar, laboral, social, o académico en el que está inmerso el cliente. Cree.

2.2.2 Modelos psicodinámicos

Los modelos psicodinámicos basados en los trabajos de Freud, (1974, citado en Payne, 1995) según:

La teoría que los fundamenta sostiene que la conducta es la resultante de una serie de movimientos e interacciones que se producen en la mente de las personas y porque también hace hincapié en la forma en que la mente estimula a la conducta, sustentando que tanto la mente como la conducta influyen y son influidas por el ambiente social del sujeto. (p.105).

Así pues, en este modelo se centra su atención en el comportamiento tanto de la mente como de la conducta del sujeto social y las relaciones interpersonales que establecen en su día a día, de la misma forma, que el desarrollo de la personalidad.

Según lo plantea Viscarret Garro (2009) en los modelos de intervención en trabajo social, teniendo en cuenta el modelo psicodinámico en el que según:

El trabajador social es considerado como el profesional experto que con sus conocimientos es capaz de obtener las informaciones necesarias, analizar los datos más significativos y proponer los sistemas de acción pertinentes al caso, es decir, es el que lleva el peso de la intervención (p. 307).

De esta forma, el trabajador social orienta al sujeto social para que este sea capaz de transformar su realidad social, ya que el cliente es quien conoce de forma interna y externa su situación, así pues, entre los dos se encargan de encontrar las causas internas para poder intervenir.

2.2.3 Teoría ecológica

Según Bronfenbrenner (1979) “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activa- mente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno” (Bronfenbrenner, 1979, p. 44).

Bajo este pensamiento Bronfenbrenner (1987) Plantea el modelo ecológico

Donde los rasgos de las personas se encuentran en relación al ambiente, lo que conlleva a la formación de los comportamientos, de los cuales

existen cuatro sistemas ambientes como el microsistema, el ambiente directo del individuo como el del hogar; meso sistema, son las relaciones entre uno o más ambientes directos como su vecindad y su hogar; el exosistema, se refiere al contexto indirecto, pero afecta a las personas cercanas, como el centro laboral de los padres y el macro sistema, que es el total de los sistemas, haciendo referencia a la cultura, las leyes de la sociedad de manera global. (Ortega, Pozo, Vásquez, Zúñiga, & Patiño, 2021)

Por otra parte, la teoría ecológica tiene en cuenta que:

Cada ambiente ecológico con sus niveles y estructuras para el diagnóstico de una problemática y su prevención/atención en cada uno de los niveles del ambiente, esto hace que, la prevención de las conductas de riesgo se realice desde cada ambiente donde el adolescente se desenvuelve como lo es la familia, colegio, pares y amigos, entre otros, convirtiéndose en una atención integral y eficiente. (Urie Bronfenbrenner, s.f, pp.74-75 como lo cita Pedraza & Soto, 2021).



Figura 3. El modelo ecológico Bronfenbrenner en la educación Timeline. (Timetoast, 1917). <https://www.timetoast.com/timelines/el-modelo-ecologico-bronfenbrenner-en-la-educacion>

De esta forma a través del trabajo social se pueda fortalecer la capacidad de adaptación de los clientes y se mitigue problemáticas que se puedan presentar por los cambios, así como el contexto familiar, académico, y el entorno pueden generar conductas de riesgos, estos mismos pueden ser agentes de transformaciones sociales.

2.2.4 Teoría relacional

La teoría relacional de Jean Backer Miller

Se establece que

Esta teoría plantea el desarrollo de la personalidad en concordancia con los vínculos emocionales a partir de la misma infancia del niño. La formación del concepto del YO surge de la interacción y convivencia con otras personas, sobre todo inicialmente de la relación con los padres.

Tomando en cuenta esto, los factores que influyen en el desarrollo humano son principalmente: la personalidad, los vínculos emocionales, la infancia, el género y la interacción, ya que cada individuo, desde la infancia comienza con la construcción de su propia personalidad, y esto lo hace interactuando y conviviendo con las personas involucradas en su contexto que a lo largo de las distintas etapas que integran su vida, influyen en su desarrollo. (Ángeles, 2009)

Cabe mencionar que los trabajadores sociales son agentes de cambios, estos a su vez, deben de ser garantes de que los sujetos sociales en este caso los adolescentes sean capaces de conocer su propia realidad y ser conscientes de estas ya que ellos mismos la pueden transformar.

Las relaciones interpersonales de los sujetos sociales ayudan a la formar la personalidad de los individuos.

Va ligada a trabajo social ya que se trata de la interacción con las personas para comprender su personalidad, su contexto y sus realidades sociales

2.3 Marco Conceptual

Los conceptos básicos que se van a desarrollar en la investigación son los siguientes:

Adolescencia

La adolescencia es la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, o sea desde los 10 hasta los 19 años. Representa una etapa singular del desarrollo humano y un momento

importante para sentar las bases de la buena salud, los adolescentes experimentan un rápido crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial. Esto influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno. (OMS, 2019).

Atención psicosocial

La atención psicosocial se define como el conjunto de procesos articulados de servicios que tienen la finalidad de favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y a la vida en relación generados a las víctimas, sus familias y comunidades, como consecuencia de las graves violaciones a los DDHH y las infracciones al DIH. (Ministerio de Salud y Protección Social, s.f).

Dimensión relacional

El ambiente de aprendizaje se divide en cuatro grandes dimensiones que al mismo tiempo están interrelacionadas entre sí, éstas son: (dimensión física, dimensión funcional, Dimensión Temporal) y la dimensión Relacional que son las relaciones establecidas dentro del aula de clase. (Uniscopio, 2022).

Así mismo como se plantea

La dimensión relacional del trabajo social sitúa a las personas, a las familias y a los grupos comunitarios en el centro de la relación, abandonando las posiciones del profesional como centro de poder y como experto en las relaciones y en la solución de problemas de los demás. Las prácticas colaborativas se alejan de las aportaciones de un solo modelo y se adentran en las proposiciones que, desde una perspectiva posestructuralista, asumen de las prácticas narrativas, la indagación apreciativa,

la terapia breve centrada en soluciones y la ayuda colaborativa. Este trabajo plasma las líneas maestras del enfoque que, anclándose en la tradición del trabajo social, asume las proposiciones de sus vanguardias. (Cardona & Campos, 2018, p. 29).

Estrategias pedagógicas

Son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (Gamboa et, at. 2013 cita por Díaz, 2008, p.52).

Familia

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se puede definir a la familia como el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”.

Para la UNICEF que define La familia, entendida como el núcleo de personas que cuida, brinda atención y protección, ya sean padres, abuelos o tíos brinda el afecto y apego emocional que forma parte de la historia de cada uno (UNICEF, 2017)

Psico emocional

La palabra psicoemocional es utilizada en psicología para describir a aquellas especialidades que tienen como objeto de estudio examinar las emociones y al mismo tiempo relacionarla con aquellas enfermedades que parecen no tener otra causa, más que la mente. La mente se relaciona con las emociones, y al mismo tiempo ambos tienen relación directa con el funcionamiento de los órganos. (Fisioonline, s.f).

Redes de apoyo

Según la conferencia, las redes de apoyo son las relaciones de una persona en su entorno social para establecer vínculos solidarios y de comunicación, a fin de resolver necesidades específicas. Su objetivo es el cuidado de la persona y la familia, el apoyo de crisis en diferentes momentos del curso de la vida o en la economía familiar, la ayuda en casos de emergencia, el soporte emocional, entre otros propósitos (Universidad de la Sabana, s.f).

Rendimiento académico

Según Chadwick (1979), el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

Salud mental

Se define la salud mental como “un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (La Organización Mundial de la Salud (OMS), s.f., citado por National Geographic España, 2023, p.1).

La salud mental incluye el bienestar emocional, psicológico y social, y afecta la forma en que pensamos, sentimos, actuamos, tomamos decisiones y la relación con las demás personas. La salud mental es más que la ausencia de una enfermedad mental y es esencial tanto para su salud en general como para su calidad de vida. El autocuidado puede ser clave para mantener su salud mental y servir de apoyo para su tratamiento y recuperación, en caso de que tenga alguna enfermedad mental. (National Institute of Mental Health (NIMH), s.f).

Sujeto social

Está vinculado a las características de cada persona es un individuo, con características y motivaciones únicas. A la vez, todas las personas necesitan de otras para desarrollarse plenamente. Esto quiere decir, por lo tanto, que el ser humano es un sujeto social. (Definición.de., s.f.a).

Trastornos emocionales

El trastorno emocional es una afección que exhibe una o más de las siguientes características durante un largo período y a tal grado que afecta negativamente el desempeño escolar, inhabilidad de aprender que no puede explicarse por factores intelectuales, sensoriales o de la salud. Incapaz de formar o mantener relaciones interpersonales satisfactorias con sus pares y maestros, conducta o sentimientos inapropiados bajo circunstancias normales, humor general de tristeza o depresión con tendencia a desarrollar síntomas físicos o temores asociados con problemas personales o escolares. (Centro Nacional de Diseminación de Información para Niños con Discapacidad [NICHCY], 2010).

2.4 Marco Contextual

Desde los principios del Instituto Técnico Nacional De Comercio (2020) se fundamentará en la reseña histórica, filosofía de la institución, misión, visión y los principios instituciones tal cual como se estima en el Proyecto Educativo Institucional PEI.

Reseña Histórica

Según la información institucional encontrada a la página web del colegio OVY se establece que:

Nació con el nombre de Escuela Nacional de Comercio de carácter nacional y destinado a ofrecer preparación comercial al personal masculino de la Ciudad de Cúcuta. El Instituto Técnico Nacional de Comercio, es un plantel oficial de carácter mixto, que ofrece educación técnica comercial en las

especialidades en: Técnico En Comercio Internacional Y Contabilización DE Operaciones Comerciales Y Financieras. Fue fundado el 6 de mayo de 1953, cumpliendo eficientemente con la ciudad de Cúcuta y el oriente colombiano en 55 años de labores. En la actualidad ofrece educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica y funciona en tres sedes, a partir del decreto 000781 del 30 de septiembre de 2.002 con la cual se reorganiza el servicio Educativo creando una nueva Institución, fusionando centros educativos en cumplimiento del Convenio de Desempeño del Plan de Reorganización Escolar. Los centros Educativos fusionados fueron: La Escuela Tipo Central legalizada por el decreto 0474 del 30 de marzo de 1.998 que funcionó en jornada diurna.

La Escuela República de Venezuela Legalizada por el mismo decreto que funciona en la jornada diurna y la Escuela Hogar de la Joven legalizada por el mismo decreto, esta última en la actualidad esta desvinculada del Instituto Técnico Nacional de Comercio. En el año 2004 se creó la banda de Paz y el grupo Scout y por su trabajo el Instituto ha sido galardonado en diferentes concursos como matemáticas, lengua castellana, comercio, programa de investigación de biología y obtuvo excelente representación en Educación Artística. La escuela No, 17 “República de Venezuela”, tiene una trayectoria de 44 años de integración, constancia y formación. El actual terreno fue donado por el municipio y su planta física se edificó con ayuda de la Secretaría de Obras Públicas Departamentales; de esta manera se fundó la citada institución, ubicada en la calle 9 No. 2-47 del Barrio Latino, el 18 de marzo de 1.958 según decreto No. 165 siendo gobernador el Doctor Jorge Ordoñez Valderrama y secretario de Educación Doctor Manuel Roca Castellanos, su primer director fue el señor Carmen Hipólito Vergel Torrado (Instituto Técnico Nacional De Comercio, [INSTENALCO], 2015).

Según lo refiere la filosofía del Instituto Técnico Nacional De Comercio

Se rige por los principios de la educación Colombiana consagrados en la constitución política y la ley general de Educación, los cuales señalan que la educación debe cumplir una función social que conduzca a la formación integral de la persona para que desarrolle la capacidad de proyectar su futuro y su identidad social y cultural acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad; y cuya finalidad está expresada en el artículo 5º de la ley 115 de 1.994, de conformidad con el artículo 67 de la constitución política.

Del mismo modo está encaminado a ofrecer una formación integral de sus estudiantes, un trabajo pedagógico intensivo en los procesos de desarrollo físico y motriz, la habilidad práctica, la experiencia corporal kinestésica y la inteligencia espacial, en donde lo cognitivo: conocer al ser humano su mundo circundante para interactuar en él para transformarlo, descubrirlo y comprenderlo y disfrutarlo; lo comunicativo: apropiarse de las significaciones con el fin de adquirir autonomía de juicios. Lo ético: formar en el deber ser y deber hacer basados en la libertad, la justicia social, la tolerancia y solidaridad. Lo espiritual: tener capacidad en la subjetividad, en la interioridad y en la conciencia, manifestándose en su voluntad e inteligencia y lo estético: que el niño o la niña puedan exteriorizar su sensibilidad para transformar creativamente, valores y disfrutar diferentes contextos. (Instenalco, 2015).

Misión

Según el manual de convivencia en el artículo 2 se afirma que “El Instituto Técnico Nacional de Comercio, es entidad de carácter oficial, que ofrece una educación técnica comercial con calidad, basada en la responsabilidad, liderazgo y honestidad buscando la formación integral en sus educandos”(Instenalco, 2015).

Para el año 2023 sigue siendo una entidad de carácter pública comprometida con los valores ético morales, así mismo, continúa con la técnica comercial ya sea de Contabilidad o Comercio Internacional.

Visión

Dentro de la visión hacia el futuro de la institución educativa en el artículo 3 del manual de convivencia escolar se plantea que:

El Instituto Técnico Nacional de Comercio en el 2021, aspira a nivel local, regional y nacional, ser un referente de excelencia y un foco de irradiación de hábitos intelectuales y morales, logrando que los estudiantes formados en sus aulas, se distingan por sus competencias cognitivas, ciudadanas, comunicativas y laborales. Con sentido de solidaridad, de ética y servicio responsable, líderes en el emprendimiento y realización de proyectos que le permitan el aprovechamiento de los recursos y el cuidado y preservación del medio ambiente, elevando su calidad de vida, la de su familia y la de su entorno. (Instenalco, 2015).

La visión del centro educativo a la fecha ha alcanzado las metas propuestas hasta el presente año ya que, sigue siendo el mejor colegio de carácter oficial a nivel local y departamental y entre los mejores a nivel nacional.

Principios Institucionales

Desde los principios institucionales que abarca el manual de convivencia escolar en el artículo 5, plantea que:

La acción educativa Instituto Técnico Nacional De Comercio retoma los principios de la Educación Colombiana que orienta la educación para los niños y los jóvenes que buscan lograr en el estudiante lo siguiente:

Desarrollo Humano Integral, según el cual el niño o joven, independientemente del nivel educativo alcanzado o de otros factores como edad, género, raza, ideología o condiciones

personales, es un ser en permanente evolución y perfeccionamiento, dotado de capacidades y potencialidades que lo habilitan como sujeto activo y participante de su proceso educativo, con aspiración permanente al mejoramiento de su calidad de vida.

Pertinencia, según el cual se reconoce que el niño o joven posee conocimientos, saberes, habilidades y prácticas, que deban valorarse e incorporarse en el desarrollo de su proceso formativo.

Flexibilidad, según el cual las condiciones pedagógicas y administrativas que se establezcan se deberán atender al desarrollo físico y psicológico del niño o del joven, así como a las características de su medio cultural, social y económico de acuerdo con la ley de Infancia y Adolescencia.

Participación, según el cual el proceso formativo de los niños y adultos debe desarrollar su autonomía y sentido de responsabilidad que les permita actuar creativamente en las transformaciones económicas, sociales, políticas, científicas y culturales, y ser partícipe de los mismos.

Además, se tiene en cuenta los principios de validez universal, que sustentan la esencia y consistencia de los diferentes procesos como son: integridad, sustentabilidad y viabilidad económica, interculturalidad, solidaridad, autonomía y desarrollo sostenible.

Análisis Crítico: pretende que el estudiante desde su conocimiento aborde o perciba el entorno que lo rodea y desde esa posición resuelva sus problemas.

Autonomía: Eje central de los procesos administrativos y curriculares. Base creativa para la toma de decisiones.

Identidad: A través de las actividades se propicia el sentido de pertenencia y el compromiso en el mejoramiento de la institución y el entorno social.

Igualdad: Promueve las oportunidades sin distinción de raza, religión, condición social y la no diferencia intelectual e ideología.

Investigación: Con su ejercicio permanente permite el conocimiento objetivo de la realidad para transformarla.

Comunión: Se debe crear un ambiente de convivencia, amistad y trabajo, en busca de un trabajo integral que logren buenos resultados para la comunidad educativa.

Eficacia: que se logre la realización de las actividades programadas por la

Institución; que en los recursos de la Institución se les utilice adecuadamente para lograr los objetivos esperados y efectos satisfactorios.

Comunicación: Que todos los miembros de la comunidad educativa tengan conocimiento de las actividades, planes, programas, proyectos y cronograma general a desarrollar.

Legalidad: Todas las actividades de la institución deben desarrollarse dentro del marco legal establecido dentro de la autonomía institucional (Manual de Convivencia INSTENALCO, 2015, pp.31-35).



Figura 4. Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A. Nota. Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A Calle 12 No. 0-40 La playa Cúcuta, Norte de Santander, Fuente tomado de https://maps.app.goo.gl/aTrG8nHEGja4rnHTA_

2.5 Marco Legal

Dentro de este marco legal se encuentra el conjunto de leyes, artículos, y decretos, ordenanzas y políticas que rigen el proyecto de investigación, así mismo, proporciona las bases sólidas sobre las cuales las instituciones construyen sus reglamentos para hacer cumplir lo que establecen en beneficio de los sujetos sociales, así mismo, que estas sean aplicables e implementadas en este caso en relación a la salud mental de los adolescentes en las Instituciones educativas.

Decreto 658 de 2013

Por el cual se expide el cronograma de reglamentación e implementación de la Ley 1616 de 2013. Ley de la salud mental (Sistema Único de Información Normativa [SUIN], 2013, parr. 1)

En el presente decreto se establece lo diferentes cronogramas para el cumplimiento estableciendo los artículos a reglamentar a cargo del Ministerio de Salud y Protección Social, y otras entidades interinstitucionales incorporadas a este decreto.

Ley 1616 de 2013

Según el Departamento Administrativo de la Función Pública, (2013) establece que: “Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones” (p. 1).

Art 1. (Título I) objeto (ley 1616 de 2013)

El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2013, p. 1).

Art 4. (Título I) Garantía en la salud mental (ley 1616 de 2013)

El Estado a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2013, p. 1).

Art 24. (Título IV) Integración escolar (Capítulo V) Atención Integral Y Preferente En Salud Mental Para Niños, Niñas Y Adolescentes (ley 1616 de 2013)

El Estado, la familia y la comunidad deben propender por la integración escolar de los niños, niñas y adolescentes con trastorno mental.

Los Ministerios de Educación y de la Protección Social o la entidad que haga sus veces, deben unir esfuerzos, diseñando estrategias que favorezcan la integración al aula regular y actuando sobre factores que puedan estar incidiendo en el desempeño escolar de los niños, niñas y adolescentes con trastornos mentales.

Las Entidades Territoriales Certificadas en Educación deben adaptar los medios y condiciones de enseñanza, preparar a los educadores según las necesidades individuales, contando con el apoyo de un equipo interdisciplinario calificado en un centro de atención en salud cercano al centro educativo. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2013, p. 9)

Art 25. (Título IV) Servicios de salud mental para niños, niñas y adolescentes (Capítulo V) Atención Integral Y Preferente En Salud Mental Para Niños, Niñas Y Adolescentes (ley 1616 de 2013)

Los entes territoriales, las empresas administradoras de planes de beneficios deberán disponer de servicios integrales en salud mental con modalidades específicas de atención para niños, niñas y adolescentes garantizando la atención oportuna, suficiente, continua, pertinente y de fácil accesibilidad a los servicios de promoción, prevención, detección temprana, diagnóstico, intervención, cuidado y rehabilitación psicosocial en salud mental en los términos previstos en la presente ley y sus reglamentos (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2013, p. 9).

Proyecto de Ley No 438 De 2021

“Por medio de la cual se crea y se implementa la cátedra de educación emocional en todas las instituciones educativas de Colombia en los niveles de preescolar, básica y media y se adoptan otras disposiciones” (Congreso de la República, 2021, p.1).

Art 1. (Título I) Objeto. Proyecto de ley No 438 de 2021

La presente ley tiene como fin crear e implementar, la Cátedra de Educación Emocional en los niveles preescolar, básica y media, en concordancia con el proyecto educativo institucional PEI de todas las instituciones educativas del país. (Congreso de la república de Colombia, 2021).

Resolución 4886 de 2018

Esta Política Nacional de salud mental nace como respuesta a una creciente problemática social que busca reducir los trastornos mentales en la salud del país y sus consecuencias en el desarrollo social, mejorando las capacidades del Estado, las instituciones y la sociedad en

general, dentro del contexto del Sistema de Protección Social y el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Así como la importancia de que este trastorno sea promovido como un derecho individual, familiar y colectivo.

Así mismo, “orienta estrategias para la promoción de la salud mental, reducción de riesgos asociados a problemas y trastornos mentales, suicidio, violencias y epilepsia, integralidad de atenciones en salud e inclusión social”

De acuerdo a esta política implementada por el Ministerio de Salud y Protección social se establece para garantizar que sea parte integral de la salud de toda la población en general, desde las acciones comunitarias, individuales, intersectoriales y sociales para que así estas puedan mitigar los trastornos o afectaciones en Salud Mental de los sujetos sociales.

Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) 3992

Estrategia para la promoción de la Salud Mental en Colombia

El objetivo general del Conpes 3992 es promover la salud mental a través del fortalecimiento de entornos sociales, el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, el incremento de la coordinación intersectorial y el mejoramiento de la atención en salud mental, para así reducir su incidencia, incluyendo temas como el abuso de SPA, y las violencias. En cuanto a la coordinación intersectorial, el documento la entiende como una implementación efectiva de la promoción, la prevención, la atención integral, y la inclusión social de las personas con problemas mentales. (Rivera, s.f).

Así pues, teniendo en cuenta que la salud mental es de vital importancia para la población a través de este documento se busca promover una adecuada salud mental por medio de los diferentes sectores que puedan promocionar y prevenir los diferentes trastornos que se puedan presentar en los sujetos sociales.

Este documento promueve la salud mental de la población que habita en el territorio colombiano a través de tres principales ejes de acción: el primer eje enfocado en aumentar la coordinación intersectorial para lograr una mayor implementación de acciones de promoción de la salud mental, prevención, atención integral e inclusión social de personas con problemas, trastornos mentales o consumo de SPA. El segundo eje está relacionado con el fortalecimiento de los entornos sociales en los que se desenvuelven las personas, y busca desarrollar competencias socioemocionales en toda la población. El último eje orientado a mejorar la atención en salud mental e inclusión social de personas víctimas de violencias, personas con problemas, trastornos mentales y consumo de SPA por medio del fortalecimiento de la oferta en salud, formación del talento humano y articulación social.

De esta forma, a través de los ejes de acción en los diferentes sectores a nivel nacional como territorial se encargarán de generar formas de inclusión para los sujetos sociales que tengan alguna afectación en salud mental, así mismo, fortalecer sus ambientes tanto laborales, personal, familiar, para que así sean espacios seguros para estos, en su parte emocional.

Ordenanza 0027 (2019)

“Por la cual se adopta la política pública de salud mental en el departamento de Norte de Santander y se dictan otras disposiciones” (Instituto Departamental de Salud Norte de Santander, s.f, p.1).

Art 3. (Título I) Adopción, Ámbito de aplicación, objeto, objetivos, principios, enfoques y conceptos generales. Objeto. Ordenanza 0027 (2019)

Establecer lineamientos, orientaciones, ejes y estrategias encaminados a contribuir en el favorecimiento de las condiciones en salud mental, el desarrollo de las oportunidades y capacidades de la población para el disfrute de la vida y el despliegue de las potencialidades individuales y colectivas hacia el fortalecimiento de la convivencia y el desarrollo humano y social.

Art 4. (Título I) Adopción, Ámbito de aplicación, objeto, objetivos, principios, enfoques y conceptos generales. Objetivos. Ordenanza 0027 (2019)

Son objetivos de la política adoptada por la presente ordenanza los siguientes:

Desarrollar acciones promocionales para el cuidado de la salud mental de las personas, familias y comunidades.

Promover la transformación de los imaginarios sociales y culturales que generen comportamientos y entornos protectores para la salud mental y la convivencia social en individuos y poblaciones con riesgos específicos.

Propender la garantía de los derechos e inclusión, mediante el despliegue de esfuerzos a través de la prestación de servicios integrales y oportunos, contribuyendo a la resolución de problemas de la población. Fortalecer los procesos sectoriales e intersectoriales de gestión de la salud pública en salud mental.

Fortalecer la capacidad de respuesta familiar, institucional y comunitaria, frente a la ocurrencia de algún evento, trastorno mental o consumo de sustancias psicoactivas en el Departamento de Norte de Santander.

Gestionar y garantizar con los sectores institucionales, sociales y comunitarios, la implementación y sostenibilidad de la Política Departamental.

Art 8 (Titulo II) Ejes y estrategias. Ordenanza 0027 (2019)

EJE No. 1: Promoción de la convivencia y la salud mental: a través de éste eje se busca agrupar a todas aquellas acciones intersectoriales orientadas al desarrollo de capacidades individuales, grupales, familiares, comunitarias y poblacionales que le permitan a los sujetos ejercer y gozar de los derechos, y por esta vía vivenciar una salud mental que les permita afrontar los desafíos de la vida, trabajar y establecer relaciones significativas y contribuir a un tejido comunitario basado en relaciones de poder equitativas, dignas y justas para todas y todos.

Estrategias

Promover el desarrollo de habilidades para la vida- competencias psicosociales y ciudadanas para la convivencia social y la salud mental que permitan afrontar los retos y riesgos en la población.

Promover entornos resilientes, saludables y protectores mediante el fortalecimiento de redes de apoyo a nivel familiar, institucional y comunitario.

Fomentar el involucramiento parental en la cotidianidad familiar para generar vínculos de afecto y confianza, en un ambiente de respeto y autoridad positiva. (Instituto Departamental de Salud Norte de Santander, 2019).

3. Diseño metodológico

3.1 Tipo de investigación

El presente proyecto tiene como propósito trabajarse desde el enfoque cualitativo, según Tamayo Tamayo (2004) “utiliza preferentemente información cualitativa, descriptiva y no cuantificada. Estos paradigmas cualitativos e interpretativos, son usados en el estudio de pequeños grupos: comunidades, escuelas, salones de clase, etc.” (p.56).

Ya que desde este enfoque se estudiará de manera cualitativa la incidencia de la salud mental y el bienestar psicosocial de los estudiantes del Instituto Técnico Nacional De Comercio, a su vez se podrá interpretar la realidad que se ha venido estudiando, así como el rendimiento escolar de los estudiantes que tienen los estudiantes.

3.2 Tipo De Investigación

Este proyecto de investigación estará estructurado bajo el tipo de investigación descriptiva, ya que según Tamayo Tamayo (2004) Este tipo de investigación trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta (p.46). Ya que se busca indagar a cerca del entorno de nuestros sujetos de estudio y sus interacciones socio relaciones, así mismo, recopilando la información obtenida para ser cuantificada.

3.3 Población

Para Lepkowski (2008, citado en Hernández Sampieri, s.f., p.174) “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población sujeta de estudio de esta investigación corresponde a estudiantes del Instituto Técnico Nacional de Comercio de la sede A, ubicado en la Calle 12 No. 0-40 del barrio La playa, de la comuna 01 y la sede B, Escuela República de Venezuela N° 16, ubicada en la calle 9, entre avenidas 2da y 3ra de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

Esta investigación se realizará con estudiantes del grado 8-07 de la jornada de la tarde del Instituto Técnico Nacional de Comercio sede A.

3.4 Actores claves

La muestra según Hernández, Sampieri (s.f., p.173) “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”.

Así pues, teniendo en cuenta los diferentes tipos de muestreos probabilísticos el cual sirve para seleccionar de diferentes maneras a los sujetos sociales de esta investigación para ser parte de la muestra del estudio.

De esta forma, se elige el muestreo aleatorio simple por lo que los sujetos sociales tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra, ya que al ser una institución educativa se cuenta con los grados desde 6 hasta 11 de bachillerato, de este modo, la muestra tomada para la presente investigación fue el grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio asignado por el coordinador de la Institución, de esta forma, se realiza de forma aleatoria una muestra de 15 estudiantes de dicho grado entre edades de 13 a 16 años los cuales se tomarán para la realización del proyecto de investigación.

3.5 Fuentes y procesamientos para la recolección de la información

Se procede a seleccionar las técnicas e instrumentos que permitirá la recolección de datos e información. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno. Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. (Hernández Sampieri, s.f., p.396).

De acuerdo a lo planteado por Hernández Sampieri (s.f) La recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas.

El investigador es el instrumento de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación. (p.12).

En relación con lo anterior las técnicas que empleadas para la recolección de los datos e información de las entrevistas. Para Sabino (1992, citado por Alejandra, 2022)) comenta que la entrevista, “desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p.116).

3.5.1 *Árbol de problemas*

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación problemática (un problema central), la cual se intenta solucionar mediante la intervención de un proyecto utilizando una relación de tipo causa-efecto. Uno de los errores más comunes en la especificación de un problema consiste en expresarlo como la negación o falta de algo. En vez de ello, el problema debe plantearse de tal forma que permita encontrar diferentes posibilidades de solución. (Martínez & Fernández, 2013)

1. Cada sub grupo dialoga entre sí para identificar una problemática en común, y la plasmaran en el TRONCO del árbol. Ejemplo: ¿Cuáles son los problemas más recurrentes?

2. Después se establece las causas del problema planteado y se plasmaran en las RAICES del árbol. Ejemplo: ¿Qué o quienes hacen parte del problema?

3. En las HOJAS del árbol Irán los efectos o consecuencias del problema planteado
Ejemplo: ¿Cuáles son las consecuencias que más nos afectan en nuestro entorno?

4. Por último después de obtener la problemática, sus causas y consecuencias se da paso a proponer posibles soluciones para mejorar la situación del problema planteado la cual Irán en los FRUTOS. Ejemplo: ¿Qué o quienes podrían ser parte de las soluciones? ¿Qué se quiere cambiar de la situación? ¿por qué?

Teniendo en cuenta el árbol de problemas se estableció una serie de preguntas a cada subgrupo las cuales fueron ¿Qué aspectos socio relacionales creen que afectan la salud mental?, ¿qué puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes?

Para así, realizar un árbol en general estableciendo la siguiente pregunta ¿cuál creen que es la principal causa de una inadecuada salud mental, como pueden estas afectar el rendimiento académico y cuáles pueden ser las consecuencias?

Para el desarrollo del árbol de problema con el grado 8-07 se decidió formar 3 grupos de 5 estudiantes cada uno a estos se les día un lapo de 10 minutos para ue pensaran y escribieran sus respuestas conjuntas y que si tenían mas de 1 respuesta estaba bien plasmarla ya que todos tenias muchas ideas, tras el tiempo asignado se les tomaron la respuestas y tras un análisis grupal se decidieron las causas las consecuencias lo actores de intervención dando así al problema central.

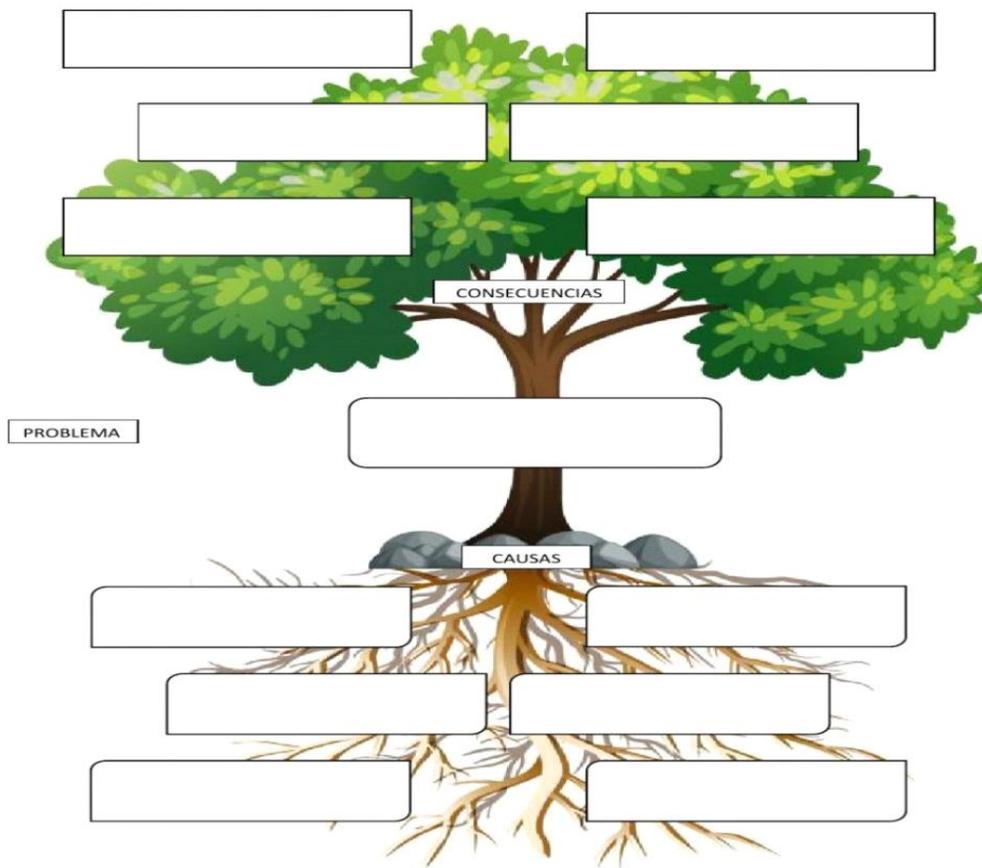


Figura 5. Aplicación Árbol de problemas,

Fuente

<https://i.pinimg.com/originals/20/c3/42/20c342ed19df4b1754350d5d8142657d.jpg>

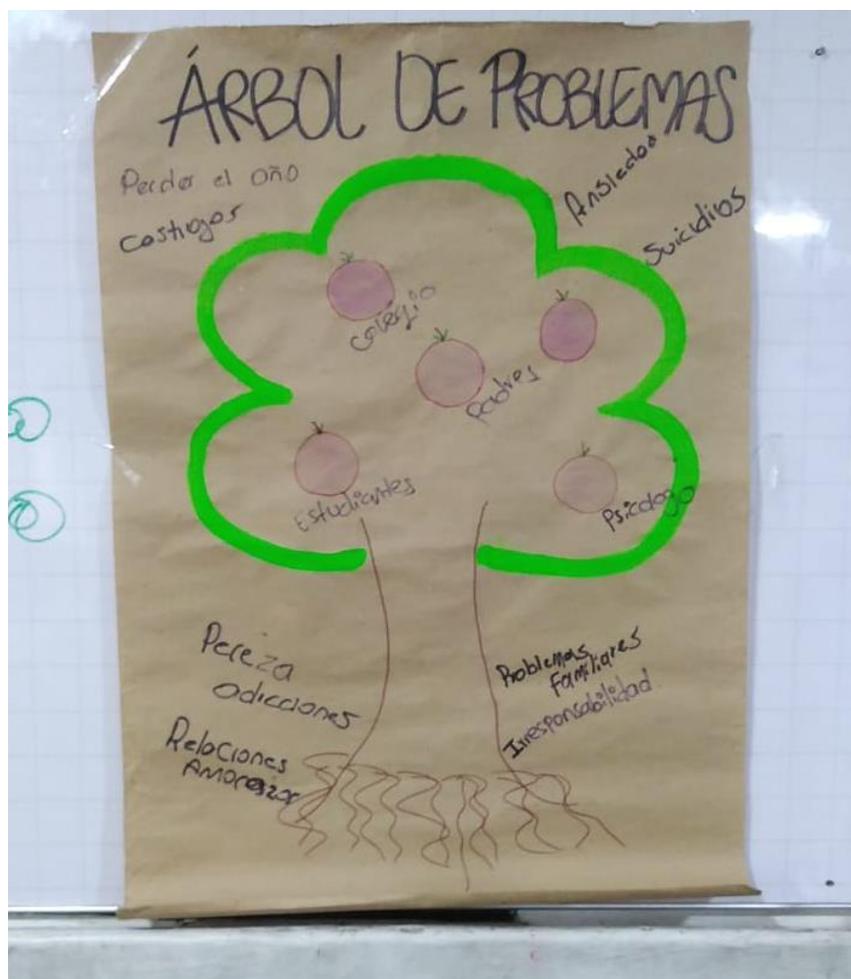


Figura 6. Árbol de problemas

3.5.2 Entrevista semiestructurada

Se estableció una entrevista semiestructurada la cual estuvo enfocada por preguntas con relacionadas en torno a los estudiantes del grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio, jornada de la tarde, sede A, a través de estas entrevistas conocer las diferentes perspectivas que tienen los sujetos sociales.

La entrevista de carácter semiestructurado conto con diversas preguntas, por ende, es importante describir a plenitud, pues las variaciones de entrevistas son bastante amplias, es así que Valles (2003) lo define como:

La expresión entrevistas cualitativas, en plural, representa de manera sencilla en el lenguaje escrito y hablado una realidad diversa en la práctica investigadora de ayer y de hoy. Bajo este paraguas terminológico se alojan formas y usos conversacionales de muy variada denominación: entrevista en profundidad, abierta, focalizada, biográfica, especializada, narrativa, semiestructurada, no estandarizada, etcétera. (p, 1)

La entrevista está enfocada en la recolección de datos e información concretos sobre la problemática planteada en el proyecto de investigación, así pues, se realizaron preguntas abiertas con el fin de dar más claridad a las respuestas.

Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista. de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario

Incidencia de la salud mental y la dimensión socio relacional de los estudiantes

La finalidad de este instrumento se basa en la recolección de información para el proyecto de investigación Incidencia de la salud mental en la dimensión socio relacional en el rendimiento

académico de los estudiantes del grado 10-04 del Instituto Técnico Nacional de Comercio de Cúcuta.

I. Perspectiva básica

Marque con una X la respectiva respuesta

1. Genero

Masculino

Femenino

Otro, ¿cuál? _____

2. ¿En qué Barrio vive? _____

3. Edad

Entre 14-15

Entre 15-16

Entre 16-17

17 o más

4. Estrato socioeconómico en el que vive

Estrato 1

Estrato 2

Estrato 3

Estrato 4

Estrato 5

Estrato 6 ____

II. Perspectiva General

5. ¿Qué entiende por salud mental?

6. Describa brevemente cómo es la relación con su entorno familiar

Buena ____

Regular ____

Mala ____

Indiferente ____

¿Otra cuál y por qué?

7. Seleccione si usted ha tenido alguna de las siguientes afectaciones en salud mental que hubiera sido diagnóstica por un profesional de la salud

A. Depresión

B. Ansiedad

C. Déficit de atención e hiperactividad (TDAH)

D. Trastornos de alimentación

E. Ninguno

F. Otro ¿Cuál? _____

8. ¿Ha participado o conoce si la institución educativa brinda espacios para la atención o capacitación en salud mental?

9. Describa brevemente cómo es la relación con sus docentes

10. Describa cómo es la relación entre usted y la Institución educativa (directivos, personal administrativo etc.)

Buena ___

Regular ___

Mala ___

Indiferente ___

¿otra cuál y por qué?

11. Considera usted que la salud mental puede afectar el rendimiento académico?

Sí ___

No ___

¿Por qué? _____

12. Describa puntualmente, la institución educativa le brinda o le ha brindado acompañamiento a nivel académico

13. En el siguiente cuadro escriba cuales son los aspectos positivos o por mejorar de la Institución.

Positivos	Por mejorar

14. ¿Considera usted que la Institución brinda herramientas de apoyo a los estudiantes para el manejo de una adecuada salud mental?

Si ___

No ___

¿Por qué? _____

15. ¿cómo es el vínculo con sus redes de apoyo? (Familia, amigos, comunidad educativa, vecinos) describe brevemente.

Buena ___

Regular ___

Mala ___

Indiferente ___

¿otro cual y por qué?

16. ¿conoce usted sobre acciones o programas que realice la institución con respecto a los estudiantes que presentan dificultades en el rendimiento académico?

17. ¿Perder una materia o logro le ha generado inestabilidad emocional?

Si___ No___

¿Porqué?



Figura 7. Aplicación de la entrevista. Fuente archivo de la investigación

3.5.3 Grupo focal

Adicionalmente, Thomas, Macmillan, McColl, Hale, y Bond (1995) sostienen que un grupo focal es una técnica que involucra una entrevista a profundidad en la que los participantes son seleccionados a propósito, conformando una muestra de una población específica con el objetivo de enfocarse en un tema dado.

En este caso el grupo focal estuvo conformado por los estudiantes del grado 8-07 con los cuales se establecieron sub grupos con los participantes. Este grupo focal estuvo dirigido por las trabajadoras sociales en formación, teniendo en cuenta las estrategias pedagógicas con las que se iba a trabajar.



Figura 8. Grupo focal

3.5.4 Mural de situaciones

El mural de situaciones es una técnica interactiva propia de la investigación social cualitativa, se fundamenta en principios como la horizontalidad, el reconocimiento de la persona como sujeto de acción, de diálogo y como portador de saberes, los cuales puestos en interacción contribuyen a ampliar el alcance de la investigación

El Mural de Situaciones es principalmente una técnica descriptiva, aunque contiene elementos de las técnicas expresivas.

Descriptiva: Permiten plasmar y narrar situaciones a partir de los sujetos, que son en últimas quienes expresan su concepción del mundo tal y como lo experimentan en su vida cotidiana.

Expresivas: “Plantean la posibilidad de que los sujetos puedan dar cuenta de sus sentimientos y símbolos que permiten comprender sus formas de construcción como sujetos” (Castellanos, Chaparro, Rincón, & Sánchez, 2002, párr. 3).

En el caso del mural de situaciones estuvo desarrollado de manera individual con los estudiantes 8-07 a los cuales se les planteo la pregunta ¿cuáles son los factores que Influyen en la salud mental? Tenían un plazo de diez minutos para responder, ellos tenía toda la libertad de responder lo que consideraban al respecto y en el cual también podía hacer un dibujo o algo que sintieran que esta bien para sus respuestas, tras esos se levantaban explicaban su respuesta y pegaban su respuesta en el mural creado y así sucedió con todos los estudiantes hasta concluir la técnica.

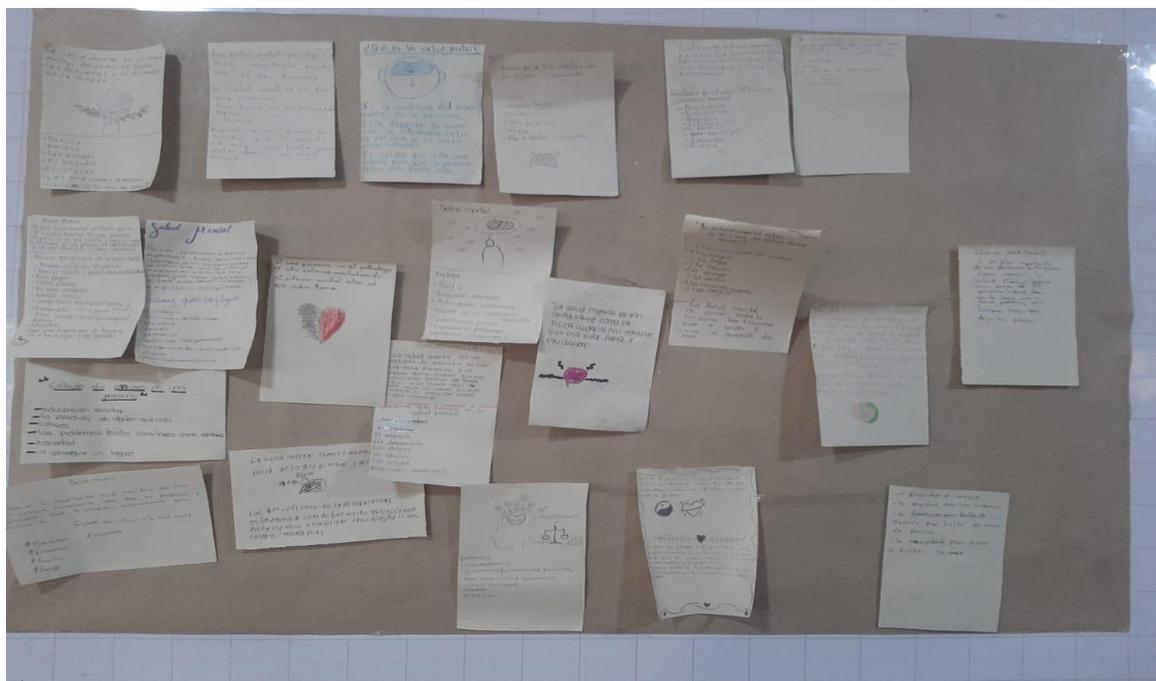


Figura 9. Aplicación Mural de situaciones

3.6 Fases de la investigación

Para las fases de la investigación basado en el pensamiento de autores como Max Weber donde las fases esta basadas en sus propios paradigmas en relación con la realidad y el conocimiento estos definiéndose como inductivo, lo que hace referencia a que se “utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista (2014: 4). A continuación, se presenta el esquema de las fases y su respectiva explicación y relación con la presente investigación.

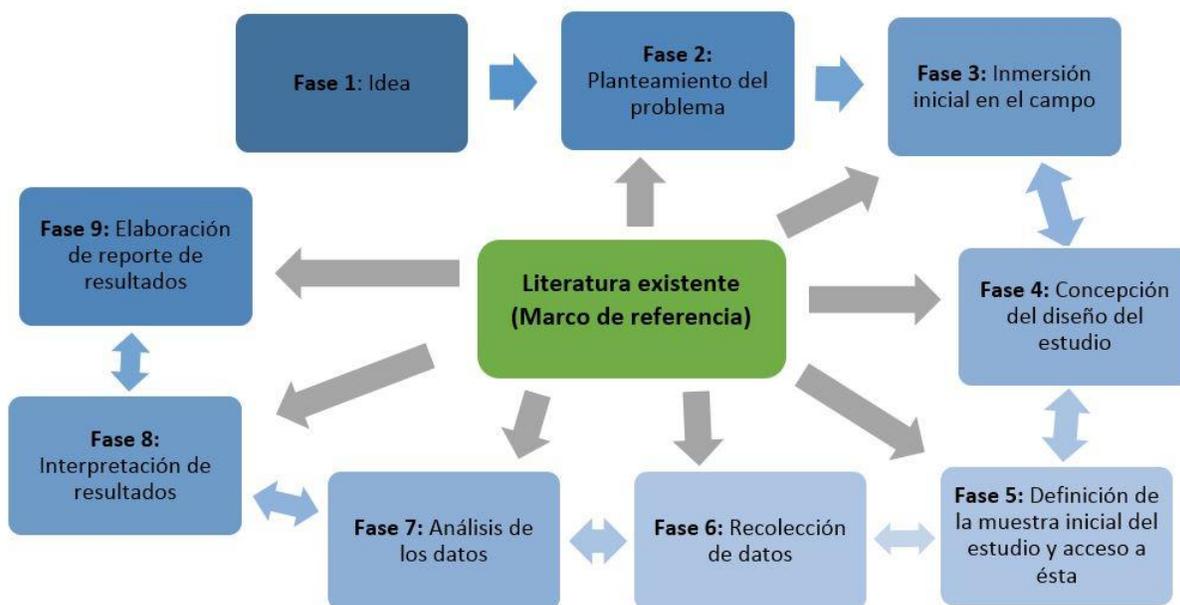


Figura 10. Fases de la investigación. Figura tomada de: Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 7. <https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>

Dentro de las fases de la investigación cualitativa la idea es la primera fase, la cual se establece el tema a trabajar en este caso la incidencia de la salud mental en el rendimiento académico de los estudiantes, esta idea nace a raíz que es un tema poco estudiado en nuestra profesión de trabajo social, y a su vez, la salud mental influye en el sujeto social y sus relaciones sociales.

Para la segunda fase, esta etapa de que se va investigar de generar un planteamiento de problema que para el presente caso se centró en una investigación guiada hacia la salud mental de los estudiantes adcentes pues se observó el gran incremento de suicidios y del deterioro de la salud mental de los jóvenes más aun después de la pandemia COVID 19 que se vivió

Siguiendo así con la inmersión inicial en el campo, en esta tercera fase es donde se da ese primer encuentro con la población estudiantil que es asignado por el coordinador de la institución, los jóvenes se mostraron enérgicos y presto a recibir y dar gran parte de la información solicitada, así como el querer reforzar o generar conocimientos respecto a la temática de la investigación.

Se inicia así con la cuarta fase de la investigación donde se hizo una concepción del diseño de estudio, en donde usaríamos como guía las teorías seleccionadas como el psicoanálisis o la teoría ecológica, así como un marco legal para trabajar con la población de manera responsable y así diseñar unos objetivos e instrumentos acordes con la temática y la población en pro de cumplir con los objetivos dejándole a la población muestra refuerzo en sus conocimientos respecto a la temática

Siguen con la fase cinco donde se requirió definir la muestra a trabajar y el acceso que se tenga a ella, para esta fase desde un principio se tenía previsto la población estudiantil adolescente del colegio Nacional de comercio en Cúcuta, el asistir a este y tener una breve reunión con el director y también con el rector de la jornada de la tarde se les asignó el grado 8-07 de la jornada de la tarde jóvenes de entre los 13 a 16 años de edad ; referente a al acceso con ellos fue limitado pues ellos al ser parte de la mejor institución pública de la ciudad tienen un régimen académico bastante estricto y el tiempo para las intervenciones constaba de 1 hora en diferentes días de a semana todo asigna por el coordinador dependiendo de las horas libres o ausencias de los maestros.

Ahora bien, sigue la sexta fase donde se enfoca en el recolectar la información la primera información que se obtuvo desde el área de coordinación fue una breve descripción de “casos especiales” como el coordinador los llamó donde se informa de ciertas características académicas o de personalidad que resaltan de los jóvenes que serán parte de la muestra. Ya entrando en la investigación se recolectaron datos e información necesaria, esto a través de técnicas como la entrevista semiestructurada, el árbol de problemas, mural de situaciones, grupos focales y de discusión y una observación participante.

Para la fase siete se inicia con el análisis de los datos, el cual se realizan un primer momento desde las respuestas obtenidas en las entrevistas generando una categorización dependiendo de ciertas categorías específicas como salud mental, rendimiento académico, actividad socio relacional y redes de apoyo, en donde cada una de las repuestas obtenidas son planteadas de manera literal a las respuestas de la población muestra de igual forma se implementó para en los grupos de focales y de discusión así como el mural de situaciones.

Ya para la siguiente fase la número ocho, se realiza la interpretación de los resultados en los cuales se ve una constante de desinformación respecto a la salud mental y a los trastornos que hacen parte de estas, de igual forma, desde los relatos obtenido de los estudiantes se evidencia un conflicto con sus redes de apoyo pues no las tiene claras y las brindadas por las institución educativa algunas veces no les da confianza o no las conocen.

Para finalizar ya en la fase 9 se da un reporte de resultados y tras todo el proceso de las fases se obtiene las necesidades para la creación de las propuestas pedagógicas con el fin de promover la salud mental para el mejor desarrollo académico, pues los jóvenes estudiantes del grado 8-07

daban la iniciativa a saber más del tema e informarse no solo para promover la salud mental si no para ellos mismo ser apoyo frente alguna situación de esta índole a sus compañeros, desde la institución se deja las propuesta de estrategia y escuelas de paz para el prevención y promoción de la salud mental en el aula en pro de un rendimiento académico optimo

3.7 Procesamiento e interpretación de la información

Para el procesamiento de la información en un primer momento se habló con el coordinador de la Institución para así determinar el grado que sería la población de estudio, en este caso fue el curso 8-07 de la jornada de la tarde.

Para el desarrollo de esto se hizo uso a partir de las narrativas de los participantes entrevistados, de la misma forma, se realizó una categorización elaborada a partir de una matriz donde se tuvieron en cuenta las categorías, subcategorías, y los relatos a partir de la entrevista semiestructurada, el árbol de problemas, el mural de situaciones, y el grupo focal.

Así pues, se realizó de forma manual la siguiente tabla donde se organizó la información por actores, y nombre de códigos establecidos para los sujetos sociales en cada una de las técnicas.

Tabla 2. Procesamiento de la información

Actores	Códigos
Entrevistado 3	ES3
Entrevistado 4	ES4
Entrevistado 5	ES5
Entrevistado 6	ES6
Entrevistado 7	ES7
Entrevistado 8	ES8

Actores	Códigos
Entrevistado 9	ES9
Entrevistado 10	ES10
Entrevistado 11	ES11
Entrevistado 12	ES12
Entrevistado 13	ES13
Entrevistado 14	ES14
Entrevistado 15	ES15
Árbol de problemas	AP
Mural de situaciones 1	MS1
Mural de situaciones 2	MS2
Mural de situaciones 3	MS3
Mural de situaciones 4	MS4
Mural de situaciones 5	MS5
Grupo focal 1	GF1
Grupo focal 2	GF2

4. Resultado y análisis

4.1 Análisis de resultados

Este capítulo contiene los resultados de la investigación a partir del análisis de categorías y subcategorías encontradas en la investigación.

Teniendo en cuenta el objetivo 1 Identificar los factores que influyen en la salud mental de los estudiantes se estableció la categoría general entorno a la salud mental donde a partir de esta surgieron 3 subcategorías ausencia de problemas mentales, estado físico y emocional e inestabilidad emocional dentro de las cuales se establecieron las siguientes preguntas, 5, 7, 11 y 17.

De igual manera, en el segundo objetivo los aspecto socio relacionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes se emplearon 2 categorías, el rendimiento académico y los aspectos socio relacionales, a su vez, de establecieron sub categorías las cuales son, amistades, adicciones, bajo rendimiento, estrategias de apoyo, relaciones amorosas, ambiente familiar, relación con docentes y relación con la Institución educativa. De esta manera se tuvieron en cuenta las siguientes preguntas 6,9,10,15. |

A partir de la técnica del árbol de problema donde se conocieron los aspectos socio relacionales y el rendimiento académico arrojaron resultados tales como las discusiones familiares, los problemas psicológicos, la baja autoestima, las malas influencias, la procrastinación, la exigencia de los padres, y la ausencia de estos mismos son algunas causas y consecuencias que establecen los estudiantes.

Se estableció un árbol de problemas de manera general donde los problemas familiares, psicológicos, las distracciones y las relaciones amorosas son algunas de las causas, a su vez, que los castigos, perder el año, y la dependencia emocional son algunas consecuencias que se concluyeron entre los sujetos sociales.

De igual modo en el último objetivo específico proponer estrategias pedagógicas desde la atención psicosocial de los estudiantes se tuvieron en cuenta la subcategorías de estrategias pedagógicas y la atención psicosocial, partiendo de allí, se establecieron sub categorías como lo son programas, refuerzo académico, reporte familiar, orientación escolar y redes de apoyo. Así pues, se establecieron las siguientes preguntas 8,12,13,14, 16.

De lo anterior, se realizó un grupo focal con los estudiantes, desde las estrategias pedagógicas, creando así nuevos conocimientos acerca de la incidencia de la salud mental, y los riesgos psicosociales en los que pueden estar inmersos, de esta manera, se establecieron espacios para compartir las propias experiencias y perspectivas acerca de la temática abordada, generando así un ambiente seguro y de empatía con los mismos estudiantes.

4.2 Salud mental

Según OMS "es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad". La Salud mental son estados emocionales, que pueden incluir el bienestar psicológico de los sujetos sociales.

A continuación, se ahondará en las siguientes subcategorías que emergieron:

4.2.1 Ausencia de problemas mentales

Según ES1: “Alguien que no tiene problemas mentales” se puede inferir que la salud mental es más que la ausencia de una enfermedad mental y es esencial tanto para su salud en general como para su calidad de vida como lo menciona Nacional Instituto of Mental Health (NIMH, s.f).ya que, la salud mental permite hacer frente a los problemas que se puedan presentar a lo largo de la vida, , esto no solo se refiere a no tener problemas mentales, si no a tener un estado de bienestar tanto emocional como social que permite al sujeto tener una mejor relación con su entorno.

4.2.2 Estado físico y emocional

Para el ES1 "Dependiendo el estado de ánimo, estará el estudio". se establece que existe un malestar psicológico como lo menciona (Díaz et al. 2016, p. 50), por lo que a través de este se percibe un bajo estado de ánimo por la propia persona, el cual estos pueden variar dependiendo del sujeto o de la situación por la que esté pasando en un momento determinado, en estos casos este estado puede afectar la parte académica de los estudiantes. Así pues, el ES8, “yo por salud mental entiendo el estado mental de una persona, la forma en la que se siente y los pensamientos que ese estado la haga sentir” se puede inferir que la salud mental afecta la forma en como pensamos, sentimos y actuamos, ya que, dependiendo en cómo se encuentre el sujeto social es capaz de tomar sus propias decisiones y relacionarse con otras personas así lo refiere (Nacional Instituto o Mental Health (NIMH, s.f).

Para el ES10 “es la manera en la que nosotros vemos la vida porque nuestra mente tiene mucho poder sobre nosotros si tienen una buena salud tiene autoestima amor propio, y si no, todo lo contrario”. Se infiere el estado emocional de los sujetos sociales como lo menciona Lifemonterrey (2017). ya que, tienen relación con el pensamiento y como estos son aprendidos en este caso como se ve la vida de esta forma en como actuamos ante las situaciones que se puedan presentar ya sea en momentos difíciles, de estrés, de tensión, y con esto ser capaces de afrontar los problemas, así mismo, tener una adecuada salud mental hace ver la vida de una mejor manera.

De la misma forma para el ES11: “salud mental es estar bien con las emociones y que no se lleven a cabo sentimientos de depresión, estrés o problemas que me hagan sentir mal y que los llevo a sentir saber controlarlos” teniendo en cuenta las alteraciones del estado de ánimo en casos de depresiones u otros factores que puedan ser intensos o pasajeros, así pues, las emociones influyen mucho en el diario vivir ya que, las experimentamos de diferentes formas, ya sea para momentos de felicidad, de alegrías, o momentos de tristezas o dificultades, así mismo, saber manejar las emociones ayudara a evitar sentimientos o pensamientos negativos, como lo menciona (Real Academia Española [RAE], s. f.).

Desde el mural de situaciones Para MS3: “comentarios físicos, experiencias personales (agresiones, violaciones), de esta manera,, los sujetos sociales establecieron que estos son algunos factores que pueden influir en la salud mental de ellos, y en su calidad de vida, pues esta provoca que existan alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa como lo menciona la RAE (s. f.) teniendo en cuenta que las opiniones sobre el cuerpo en una edad tan susceptible a las apariencias como la adolescencia puede hacer mucho daño a cualquiera,

provocando así daños psicológicos, o algunos trastornos mentales, así pues así, estos mismo estados de ánimo pueden influir en el sujeto generando cambios en sus perspectivas de acorde a los comentarios que puedan venir de sus compañeros o del medio social en el que se encuentran, así mismo, estados más comunes de lo que parece en los adolescente por diversas razones, como el estudio, amigos, familia entre otra gran cantidad de variantes que pueden afectar su salud mental.

Ahora bien teniendo en cuenta aunque la salud mental según la OMS es “ estado de completo bienestar físico, mental y social” la mala salud mental para MS4: “Estrés, depresión, algún trastorno ansiedad ” para lo cual el MS5: “ansiedad, estrés” vuelve a comentar estados similares al anterior participante, enfocando la atención a estos para generar recomendaciones ante los directivos institucionales respecto a la salud mental del grupo estudiantil, por lo que en repetidas ocasiones manifestaron que estos factores psicológicos han influido en su diario vivir, ya sea como sujetos sociales o en la parte académica de los mismos estudiantes, por lo que no cuentan con estados de bienestar completos para tener una buena salud mental.

4.2.3 Inestabilidad emocional

Según ES4 “Me ha provocado ataques de ansiedad, estrés, bajo rendimiento emocional y no querer seguir con el problema, se puede concluir que la inestabilidad provoca cambios en los estados de ánimo generando así algún tipo de trastorno o afectación tanto en la parte académica como social de los estudiantes ya que, en muchas ocasiones la ansiedad puede ser un factor del bajo rendimiento y a su vez esta afectar al sujeto social en su estado emocional, como lo menciona (Centro Manuel Escudero, 2022). A su vez para el ES8: “yo suelo exigirme mucho eso

me hace sentir mal, pues el esfuerzo y la dedicación que le pongo a lo que hago fue en vano y me hace sentir tonto e inútil” como lo menciona Centro Manuel Escudero (2022) hace que se presenten estados de ánimo cambiantes por causas insignificantes o razones suficientes, en estos casos generan sentimientos negativos en los estudiantes por lo que no se sienten satisfechos con los resultados que obtienen, esto hace que haya una inestabilidad emocional.

Recordando que la inestabilidad emocionales es una disfunción en nuestra estructura psíquica (Centro Manuel Escudero, 2022) en donde existe un cambio constante de emociones o también podría ser de los estados de ánimo lo que describe una persona impredecibles hay muchos factores que puede llevar a este estado que influyen para que se llegue a ese punto algunos de los participantes coincidieron en la respuesta como MS1: “estudio, relaciones amorosas, familia, notas académicas, amigos, falta de libertad o confianza" para el caso del MS1 se resalta el factor de falta de libertad ya que este se puede interpretar de distintas formas como sobreprotección de los padres, ataduras económicas, secretos, responsabilidades no actas para la edad que se tienen entre otras; siguiendo con MS2: algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico son “sobre pensar, problemas situaciones familiares, mal rendimiento académico, malas amistades, drogas”, en este caso el estudiante involucra las drogas, siendo estas uno de los principales riesgos y motivos de problemas de salud mental, así pues, estos mismas pueden generar cambios en los estados de ánimo de los sujetos sociales y a su vez tener inestabilidad emocional lo que puede llevar a un trastornos mental ocasionado por múltiples factores que están afectando al estudiante en este caso, y que estos a su vez ocasionen repercusiones académicas.

MS3: “Familia, relaciones amorosas, actividades académicas, muerte de un familiar o mascota” en cuanto a estos sujetos sociales se entiende que para la muerte de la familia y las mascotas pueden formar parte de estos factores pues esa pérdida altera emocionalmente a la persona incluso por varios meses pues al pasar por las etapas del duelo se van viviendo diferentes emociones y reacciones ante la vida misma. Así mismo, para MS5: “familia, amigos ámbito académico, relaciones amorosas, discusiones, drogas”. Todos concuerdan en los factores que afectan la salud mental teniendo que para gállenlo “El concepto de salud está perdido, porque no puede ser utilizado como único ni como uniforme, se lo debe relacionar con los aspectos individuales de cada persona” (Davini, Gellon De Salluzi, Rossi 1968), así pues, para estos sujetos la familia juega un papel importante en la salud mental o en su inestabilidad emocional, ya que, los problemas pueden afectar al sujeto social psicológicamente por sus cambios de estados de ánimo dependiendo de lo que pase en su cotidianidad o con su entorno.

4.3 Rendimiento académico

Según Chadwick (1979), el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

Para Carrasco (1985), el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes

A continuación, se da paso a las subcategorías que surgieron del rendimiento académico

4.3.1 Amistades

Según AP: “Causas: indisciplina, problemas familiares, el celular, discusiones familiares, mala influencias, baja autoestima. Consecuencias: problemas psicológicos”, dejar de estudiar no ir al colegio, falta de valores, mala reputación, mal futuro. Para *Definición. de* (s.f.b), esta hace bien el uno al otro, pero en muchas ocasiones estas pueden no ser buenas amistades e influir en los sujetos sociales de forma negativa o positiva, ya que, pueden ser de ayuda o apoyo mutuo ante diferentes situaciones que pueden afectar a los estudiantes, en este caso en su rendimiento escolar.

Para la Real Academia de la Lengua Española (RAE), define a la amistad como “afecto personal, puro y desinteresado, compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato”, las amistades influyen mucho en los estudiantes, en el ámbito personal y en este caso en el ámbito académico ya que, son parte de su círculo social y de su cotidianidad, así pues, estas pueden provocar bienestar para los sujetos sociales o por el contrario como lo mencionan AP, malas reputaciones por estar en un círculo de malas amistades o de personas que no aporten nada a su vida.

4.3.2 Adicciones

Según AP: Causas: problemas familiares, distracciones, procrastinación, inasistencia, malas amistades, celular. Consecuencias: perder materias, perder el año, ansiedad, peleas familiares

fracaso, suicidio, como lo menciona la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una adicción que provoca dependencia, en este caso el celular, así mismo en la parte psicoemocional como lo es la ansiedad y otros problemas de salud mental que pueden afectar a los estudiantes y que pueden llevar a resultados desagradables, al igual que factores sociales en este caso las amistades y las distracciones como los videojuegos, en los cuales estos pueden ser causantes de un bajo rendimiento escolar, así pues, todo esto influye en los estudiantes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adicción como "un trastorno de salud mental y un trastorno del comportamiento caracterizado por la necesidad compulsiva de consumir una sustancia o de realizar una actividad" en estos casos se pudo evidenciar que los estudiantes la mayoría del tiempo usan el celular dejando a un lado sus demás actividades, por lo que se enfocan en estar en redes sociales, o jugando a pesar de los problemas negativos que estos pueden traer para los estudiantes no solo en ámbito escolar, si no también, en el ámbito social y personal, así pues, estas adicciones generan daños en el ser humano en la parte mental ya que, en muchos casos se ven tan influenciados por estos que su realidad se evade provocando así daños psicológicos en los sujetos sociales.

4.3.3 *Bajo rendimiento*

Según ES9: "No, nos ayudan en nada", para lo cual refleja lo mencionado por Chadwick (1979), donde tiene relación los procesos de enseñanzas que tiene los sujetos sociales como resultado lo aprendido, en este caso es notable la falta de apoyo que sienten los estudiantes por parte de sus docentes y la institución, esto en muchos casos se debe a que los estudiantes no entienden lo explicado o pueden presentar algún tipo de problema ya sea familiar, o personal el

cual afecte su rendimiento escolar, según ES10: “porque pues se pierde la motivación en todo sentido y pues hace que baje el rendimiento académico”, como lo establece Chadwick (1979), este puede afectar de manera psicológica al estudiante, ya que, al no lograr un buen rendimiento académico su salud mental puede verse perjudicada de manera negativa, en este caso, se pierde las ganas de mejorar su nivel académico.

Para AP: Causas: problemas psicológicos, pereza, exigencia de los padres, problemas familiares, papás no presentes, déficit de atención. Consecuencias: castigos, perder confianza en los papás, malas calificaciones, no aprender, discusiones familiares, pérdida de año y materias, adicciones como el celular y la pereza. Como lo establece Carrasco (1985), el rendimiento puede verse afectado por el ambiente familiar, ya que, en algunas ocasiones las exigencias por parte de los padres pueden ser factores detonantes para influir en esto ya sea, para su aprobación o desaprobación, así mismo, estos como consecuencias de su rendimiento escolar, de la misma forma que puede afectar su estado emocional.

Para Pizarro (2000) el rendimiento académico es “entendido como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.”, así pues, como lo manifiestan los sujetos sociales el no entender puede provocar bajo rendimiento escolar entre los estudiantes, así mismo, otros factores personales que pueden influir o verse reflejados como la pereza, la falta de atención o el celular por parte de estos hace que la parte académica se descuide y no obtengan buenos resultados.

4.3.4 Estrategias de apoyo

Según ES1: “del tiempo que he estado nunca he visto herramientas de apoyo hacia los estudiantes, para mí solo se enfocan en lo académico”; como lo menciona Gamboa et, at. (2013, cita por Diaz, 2008, p.52), estas son estrategias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, así pues, la institución educativa no cuenta con otras formas de apoyo en los diferentes procesos de los sujetos sociales, es así, como solo se enfocan en la parte académica dejando a un lado otras actividades curriculares o de enseñanzas para los estudiantes, sin tener en cuenta posibles problemáticas en las que estos puedan estar inmersos.

4.3.5 Relaciones amorosas

Para AP: Causas: distracciones, apego, dependencia emocional, baja autoestima, falta de afecto, temor a la Soledad. Consecuencias: distracción en el colegio, depresión, tristeza, pérdida de año, conflictos, angustia. Entendiendo así que para Rodríguez 2017 estas son de cualquier tipo tanto sentimentales como de amistad, por lo tanto, estas pueden ser factores que pueden generar apegos y afectar el rendimiento de los estudiantes siendo este en muchos casos de forma positiva o negativa para el sujeto social, aunque en algunas situaciones estas, pueden ser un detonante para un bajo rendimiento escolar. Por lo que, a lo largo de la vida se experimentan diferentes tipos de relaciones, las cuales a la edad de los sujetos sociales pueden afectar de manera significativa su vida, ya que están en busca de sentirse queridos o de encontrar el amor en una pareja, en este caso, manifiestan que estas influyen en su vida, y que pueden desencadenar estados de ánimos negativos, o en algunos casos problemas de salud mental.

4.4 Aspectos socios relacionales

Para la real academia española esta es la dimensión en la que el sujeto construye junto con otros sujetos un espacio común, por otra parte, según (Mullins, 1972, p. 55) es un conjunto de individuos tal que todos se encuentran en la misma situación cognitiva con respecto a un mismo problema o a problemas similares

De esta categoría se desprende las 3 siguientes subcategorías con respecto a la entrevista realizada

4.4.1 *Ambiente familiar*

Según ES10: “buena, porque pues hay amor, aunque mi papá no vive con nosotros por trabajo” y como lo menciona ES6: “Mi familia es un entorno de amor y alegría” entendiendo para la RAE (s.f) que tiene relación con la construcción de un espacio común, en este caso la familia, la cual cuenta con un ambiente lleno de cariño entre los sujetos sociales que hacen parte de este, para ES2: “Es buena porque somos puras mujeres en mi casa; puede que pelemos porque no somos perfectas”, Para Aspaen (2022) define el ambiente familiar como el conjunto de las relaciones interpersonales que se establecen entre los distintos miembros de la familia que comparten un mismo espacio y, por lo tanto, un mismo hogar. Ese ambiente familiar necesita estar impregnado de cariño como fruto del amor que se vive entre los padres, así pues, su entorno familiar es compartido por solo mujeres las cuales tienen buena relación entre ellas a pesar de tener problemas cuentan con un buen ambiente familiar.

Para ES4: “De vez en cuando hay ciertos desacuerdos, pero realmente tengo una buena relación en el entorno en el que vivo”. Como lo menciona Mullins, 1972, (p. 55), los individuos están inmersos en una misma situación en este caso, su ambiente familiar es sano lo cual las relaciones familiares sanas son propicias para una mejor salud mental de los sujetos sociales, ya que este ambiente puede provocar desestabilidad emocional o afectar situaciones cotidianas.

Como ES7: “Mi familia tiene una relación normal, pero es muy difícil la comunicación” para lo cual la UNICEF establece que son personas que brindan el afecto emocional, pero, no cuentan con una buena comunicación la cual se puede deber a la falta de atención por parte del entorno en el que se encuentran los estudiantes.

Siguiendo AP: Causas: peleas, bajo rendimiento, separaciones, maltratos, agresiones, exigencia. Consecuencias: problemas mentales, pérdida de año, depresión, ansiedad, estrés, mal comportamiento. La familia, así como es las personas que cuidan como lo menciona la UNICEF, también son las mismas que generan protección o se carece de esta, así mismo, esta al ser el núcleo central de la vida en muchos casos son acusantes de malestares emocionales que pueden afectar los estudiantes en estos casos generando problemas de salud mental y estos a su vez siendo factores que influyen en la parte académica de los sujetos sociales, lo cual estos aspectos socio relacionales pueden verse afectados para los estudiantes en su contexto social.

4.4.2 *Relación con docentes*

Para esta relación alumno-docente se considera como aquella que existe cuando se ingresa a una institución educativa donde se iniciara o seguirá la formación académica, desde lo socio

relacional esta relación es básica en la vida de la persona pues los docentes serán quienes ayuden a formarse de manera académica pero en ese deberá existir una línea de respeto así como comunicación, existen varias opiniones por parte de los alumnos como para ES1: “La relación no es ni tan buena ni tan mala, hay docentes un poco más divertidos que otros que son más estrictos”; o como para ES11: es muy buena pese a que algunos son algo regañones” estas opiniones de los estudiantes en las entrevistas fueron bastante divididas pues hay quienes consideran tener buena relación con sus docente pero existen otros que no tanto por diversas razones entre ellas podría ser el carácter de cada individuo y donde se presentara una mala relación o una relación indiferente pudiendo detener así un buen desarrollo en el aula así como ese proceso socio relacional del maestro-alumno.

Para ES4: “No con todos tengo la mayor relación, algunas me caen regular, otros me animan a seguir y si estoy mal me aconsejan o me dan lo que se necesita: un abrazo, algunos dicen que es tema de exageración cualquier motivo” Como lo indica Cotera (2003, citado por García Rangel, 2014) quien señala que es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-alumno, ya que, si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil con esto se evidencia que si no existe un buen trato no puede existir un aprendizaje con éxito y excelente desarrollo en las diferentes asignaturas pues debe de existir un ambiente sano de respeto y armonía para un mejor desempeño pues al truncarse esa relación maestro-alumno no existirá la confianza de la comunicación ante dudas o preguntas sobre los temas desarrollados

Según ES9: “pues normal, diría yo, pero hay un profesor que me la tiene montada, pero x no pasa nada”. la relación entre profesores y alumnos es muy importante para un mejor desarrollo socio afectivo de los estudiantes como para su rendimiento académico, ya que, al sentirse

excluidos por parte de estos puede afectar de cierta forma su relación interpersonal. como lo evidencia lo menciona ES7: “Algunos profesores son muy buenas personas y saben escuchar, otros son muy complicados y estrictos: existen formas de hacerlo sin tirar a humillar”, donde los estudiantes evidencian un malestar frente a tratos dados por ciertos maestros de la institución y que les puede presentar desinterés en la materia o pereza de asistir solo por no convivir con ese maestro o enojo y querer distanciarse de ese maestro.

Así mismo, Zepeda (2007, citado por García Rangel, 2014), en un estudio realizado sobre la percepción de la relación profesor-alumno señala que existen “diversos factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes.” Uno de esos factores, indica la autora, es el “ambiente emocional en que se desarrolla el proceso de aprendizaje de los estudiantes” llevando lo socio relacional desde el ámbito emocional pues al no sentirse en confianza con su tutor o maestro a veces puede generar desinterés o molestia por parte de los estudiantes como se pudo evidenciar en uno de las respuestas de la entrevista entrevista desarrollada

4.4.3 Relación con institución educativa

Recordando que las relaciones socio relacionales son para la real academia española la dimensión en la que el sujeto construye con otros espacios comunes y sabiendo que las instituciones educativas son ese espacio en el que se reúnen gran cantidad de niños, adolescentes y maestros, así como directivos y demás personas, existiendo ese factor de socio relación con distintos sujetos. desde las entrevistas realizadas se obtuvieron opiniones como las de ES16: “para mí el colegio solo se preocupa por enseñar” como lo menciona (Euroinnova Formación, 2023)

Donde la institución educativa, se refiere a ella como la comunidad de aprendizaje, considerada como la primera etapa de la gestión de los sistemas educativos descentralizados, los cuales son públicos o privados. Sus objetivos están relacionados con el aprendizaje y la formación íntegra de los estudiantes desde la educación primaria hasta la superior.

Si bien la institución se basa en la enseñanza y aprendizaje de los sujetos sociales también deben de tener en cuentas los demás aspectos relacionales de estos dentro del contexto en el que los estudiantes se encuentran, no solo en la parte académica, sino también en la parte emocional y relacional del sujeto. Según ES4: “La institución no tiene nada en sí, son las personas las que hacen que uno deteste el lugar y entre más las evitas, más es el problema y crece tu rabia”. Teniendo en cuenta así los aspectos socio relacionales los cuales Como lo menciona Mullins 1972, estos se encuentran en un espacio común los cuales pueden generar problemas interpersonales con la Institución educativa, ya que como lo menciona el ES4 el entorno en el que se encuentra no es del total agrado.

Por otra parte, para ES6: “Realmente no he interactuado con los directivos y los administrativos”, Euroinova Formación, (2023) establece que las instituciones educativas conforman el ámbito físico y social en donde se establecerán las relaciones de sus órganos entre sí y con el entorno, convirtiéndose en un sistema. Así pues, la relación con el personal administrativo es indiferente ya sea por parte de los estudiantes como de los administrativos esto hace que su ámbito social en ese aspecto sea escaso y no tengan una buena relación entre ellos.

ES14: “pues la verdad nunca he estado presente en ninguna compañía proceso sobre salud mental” esta molestia fue muy repetitiva entre todos los encuentros detectando la carencia de

importancia que le da la institución a la salud mental de sus estudiantes, así como sus sentimiento y emociones pues se les genera solo importancia a sus notas y sus promedios para seguir siendo “la mejor institución educativa de Cúcuta”

Para ES2: “Es regular, porque hay veces que no me siento cómoda estando aquí “o ES13: “la verdad no sé, no me agrada” estos jóvenes no tiene un conexión ni sentido de pertenencia con la institución en la que estudian pues es evidente su desinterés ante esta a través de sus palabras tras no sentir esa confianza o esa apacibilidad con la institución a la que pertenece. Aunando a lo anterior frente a esta relación Institución-alumno el Doctor en Ciencias Fabelo (2003) señala que “educar significa socializar” , lo que podemos inferir como ese compartir social como se mencionaba anteriormente, siendo las instituciones esos espacios ideales para socio relacionarse bien sea con personas de la misma edad o personas con relación intelectual o con esos mismos gustos, esa interacción con los demás y con la propia institución educativa va volviendo al estudiante un ser social con buen desarrollo relacional y que el hecho de no generar esa socialización o esos espacios comunes seguros se van generando en ocasiones opiniones como

Analizando todos estos factores con los relatos y conversaciones con los estudiantes es notable que existe también ese contraste de opiniones donde dependiendo de las vivencia de cada quien se genera, pues para ES9: “normal me la llevo bien con casi todos “ ES10: “buena porque todos me han tratado súper bien son educados y buenas personas” no son opiniones negativas ante su institución educativa todo dependiendo de vivencias en la institución pues cada joven se relaciona de manera distinta siendo unos más espontáneos que otros así como el hecho de que hay estudiantes que desde temprana edad se involucran en la parte política o administrativa en las instituciones siendo estos monitores, patrulleros, representantes o

personeros, lo cual los hace tener una relación más cercana con la institución educativa, y de esa, manera se evidencia esa socio relación de institución-alumno.

Siguiendo con la temática la escuela se establece “como escenario de formación y socialización” (Tocora & González, 2017) que para ES12 no sucede pues comentó que: “pues malo, pero a veces la institución no nos da tiempo de practicar algún deporte “limitando ciertos intereses que tiene los alumnos a parte de sus compromisos académicos pues debe generarse un equilibrio entre lo académico, el deporte o lo social para un óptimo desarrollo como ser social.

Pero existe también ese contraste de opiniones referente a las vivencias de cada quien pues ES9: “normal me la llevo bien con casi todos “y ES10: “buena porque todos me han tratado súper bien son educados y buenas personas” teniendo en cuenta que la comunidad educativa como lo menciona Ministerio de Educación Nacional, (s.f) “aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, deben participar en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo” (parr. 1), no son opiniones negativas ante su institución educativa todo dependiendo de vivencias en la institución pues cada joven se relaciona de manera distinta siendo unos más espontáneos que otros, así como el hecho de que hay estudiantes que desde temprana edad se involucran en la parte política o administrativa en las instituciones siendo estos monitores, patrulleros, representantes o personeros, lo cual los hace tener una relación más cercana con la institución educativa. Así mismo, los padres son muy importantes en esta etapa de los estudiantes, ya que si bien se ha mencionado pueden ser factores que influyen en la inadecuada salud mental, como también son las redes principales de apoyo de muchos estudiantes, es por esto que la relación

padres, institución y alumno debe de ser de interrelacionales para que así se establezcan mejores vínculos en las relaciones sociales de los estudiantes.

4.5 Estrategias pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son, entonces, todas aquellas actividades que se realizan para que el conocimiento pueda ser percibido de forma más efectiva por parte de los estudiantes, son realizada por los profesores o también pueden ser trabajadas en conjunto con un experto o especialista del campo. (Euroinnova formación, 2021).

Seguido a esto se presentan las sub categorías que hacen parte fundamental de la investigación

4.5.1 *Programas*

Un programa educativo es un conjunto de actividades a realizar en lugares y tiempos y recursos determinados previamente para el logro de objetivos y metas, el programa seleccionado debe ser la mejor alternativa de solución previo estudio y diagnóstico de la situación problemática (Callupe) a lo que podemos inferir que son aquellas actividades que están para apoyar a l estudiante antes esas situaciones académicas, deportivas, culturales y en llegado caso de salud mental de todas estas menciona anterior mente no se vio mención ninguna por parte de los estudiantes pues estos comentaron solo las siguiente, ES6: “pues lo que conozco es las recuperaciones que permite nivelar las materias” y ES9: “pues las nivelaciones pero que nos ayuden no”, los alumno en ninguna de las entrevista mencionaron ningún otro tipo de programa

solo los conocidos para recuperar materias o para mejorar sus promedios de manera académica, recalcando una vez más la falta de conciencia sobre el desarrollo social íntegro del estudiante por parte de la institución educativa.

Esta área es de las más requieren atención pues no existen ninguno y en casa de que existe pues no es de conocimiento para la población estudiantil pues en sus relato lo informan ya que respuestas como la de ES1: “la verdad no conozco ninguna por el momento” , ES10: “la verdad no, pues le dicen que de ponga las pilas y ya” y de ES12: “no he participado no sé si brindan espacios para la atención o capacitación de salud mental” se evidencia ese total desconocimiento ante programas académicos bien sea por rendimiento escolar o por salud mental entendiendo que como lo menciona Catacora flores Los programas educativos lograron influencia predominante de la emoción o inteligencia emocional que impulsa la dimensión de autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales (Callupe).

Así mismo, los programas en una institución deben de ser primordiales, ya que estos pueden brindar ayuda o apoyo en diferentes necesidades o problemas que presenten los estudiantes ya sea en su entorno académico como familiar, y que puedan verse afectados tanto en su desempeño escolar, como su salud mental.

Según ES8 “no, no conozco nada de eso”, como se refiere los estudiantes desconocen que la Institución educativa brinde estrategias de apoyo entorno al rendimiento académico de los estudiantes, por lo que estos manifiestan que no saben si existen o si las hay, ya que estas son actividades que realizan los docentes o que pueden trabajarse mancomunadamente como lo menciona Eurounniva, formación (2021), de igual forma, la institución educativa debe de crear

programas que fortalezcan ya sea las capacidades de los estudiantes o una mejora en estrategias pedagógicas para el beneficio de los mismos, en aras de una mejor relación con su entorno tanto social como educativo.

4.5.2 Refuerzo académico

El refuerzo académico forma parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, Según ES4: “casos, digamos el mío el año pasado me fui a nivelación anual, y no sé si fui yo, pero fui promovida con buen promedio, aparte de brindar apoyo emocional” ES8: “pues la verdad si me lo han brindado siendo sincera”. Se establece que existe refuerzo por parte de la institución ayudando al estudiante a llegar a sus notas necesarias, para en este caso se trasladado al siguiente año escolar a través de esas estrategias académicas existente en la institución así como el trabajo de maestros que si desean ayudar a sus alumnos a pasar su asignaturas con buenas notas como lo mencionan Alvarado García (2014, citando a Jackson & Graesser, 2006), los procesos para fortalecer los aprendizajes requieren de las habilidades pedagógicas de tutores, la motivación de los estudiantes y el compromiso de ambas partes, y generando esto un trabajo en equipo donde esos tres factores bien desarrollados pueden generar un gran cambio para la vida académica del estudiante, demostrando lo útil y necesario del refuerzo académico con esas estrategias pedagógicas para un mejor rendimiento escolar y si se implementa de excelente manera evitar algún problema de salud mental por estrés o ansiedad ante tanta presión académica.

Pero por otra parte están los alumnos que a su vez comentan ES9: “no he visto que el colegio nos brinda ayuda en eso” y ES10: “no sé qué es la verdad, y pues si supiera no creo que me lo hayan dado”, donde se empiezan a generar opiniones divididas desde la experiencia de

cada quien, en este caso el esfuerzo académico para Olivia (2015) se puede concluir que no se establecen soluciones para los estudiantes que no tengan un buen rendimiento, pues la institución debe brindar esta calidad de acompañamientos a todos sus sujetos sociales así como el compromiso de cada docente frente a estas situaciones, así pues, los estudiantes manifiestan que la institución educativa exige mucho a nivel académico, pero que no brindan refuerzos para aquellos que tienen un bajo rendimiento académico o alguna dificultad en temas escolar, no cuentan con apoyos extras en este ámbito educativo.

Según ES14: “pues algunos profesores han sido muy comprensivos y nos ayudan y explican las veces que sean necesarias y nos ayudan para poder seguir adelante con nuestros logros académicos” como lo refiere Unidad educativa fiscal (2017) atienden a aquellos estudiantes que presenten dificultades en la hora de su aprendizaje generando así estrategias pedagógicas para mejorar su rendimiento escolar, y fortalecer destrezas que los mismos estudiantes puedan tener, a su vez refuerzo es por parte de los docentes.

4.5.3 Reporte familiar

Según ES2: “De pronto lo más que hacen es llamar a los papás y decirle, contarles sobre la situación, pero no creo que hagan más”. Refiriéndose así a esas situaciones donde el colegio informa a los padres del estudiante sobre alguna falta, pérdida de materia o alguna mala conducta durante su jornada escolar y en donde se les solicita la presencia lo más pronto posible para tratar el tema en la institución como lo comenta ES12: “las acciones son las citaciones a padres nunca preguntan realmente como nos sentimos o porque bajamos académicamente “esto en contradicción a el proceso que debe brindar la orientación que tiene como finalidad contribuir al

desarrollo del alumnado en todos sus aspectos: cognitivo, profesional, académico, social, emocional, moral, etc. A esto se le denomina, también, el desarrollo de la personalidad integral del alumnado. (Bisquerra, 2008) pues en su mayoría estos reporten desde la institución suelen ser de la parte académica de las notas o de peleas, no del área psicosocial por una conducta por falta de salud mental en el alumno, o algún otro factor.

Así mismo, estos reportes pueden generar preocupaciones tanto para los padres como para los estudiantes, y estos al ver que como van académicamente les puede producir malestares emocionales o en ocasiones inestabilidad emocional por preocupaciones en torno a su rendimiento académico y la forma en como su familia pueda reaccionar ante su desempeño escolar.

4.6 Atención Psicosocial

La atención psicosocial se define como el conjunto de procesos articulados de servicios que tienen la finalidad de favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y a la vida en relación generados a las víctimas, sus familias y comunidades, como consecuencia de las graves violaciones a los DDHH y las infracciones al DIH. (Ministerio de salud y protección social, s.f)

A continuación, se establecen sub categorías las cuales tienen relación con la atención psicosocial que son:

4.6.1 Orientación escolar

Para ES7: “Podría ser la psico orientación, pero para conseguir atención es un poco retardado” como lo menciona La Guajira hoy, (2022) este es un profesional que ayuda a la comunidad educativa en torno a la orientación de los estudiantes conociendo así las diferentes necesidades que presentan los sujetos sociales, en este caso, se establece que existe una psico orientadora escolar en la institución para la atención psicosocial de los estudiantes pero la cual, es difícil o demorado hablar con ella, así pues, algunos estudiantes manifestaron que no sentían ese apoyo o confianza con la psico orientadora de la institución ya que según ellos sus problemas eran divulgados por ella a los docentes y el coordinador, de otra forma, estos espacios son muy pocos o limitantes a la hora de buscar ayuda o atención para los estudiantes.

4.6.2 Redes de apoyo

Por otra parte, según ES2: “con mi familia tengo una relación buena, aunque con los otros es más regular” , estas redes son aquellas que brindan soporte a los estudiantes, las cuales son fundamentales para sus procesos tanto académicos como personales, es así como la familia es la principal red de apoyo en este caso teniendo en cuenta la relación que tiene con su núcleo familiar que hace que se siente apoyado por parte de estos ante cualquier situación o problema que se presente. Así pues, para ES15: “a veces siento que no hay confianza e indiferencia”, ES10: “regular, porque yo me reservo mucho las cosas y lo poco que les cuento casi nunca les importa”. no siente que pueda tener apoyo o la seguridad ya que siente el desinterés por parte de estas, estas redes son indispensables para los sujetos sociales porque brindan apoyo en momentos de crisis como lo menciona la Universidad de la Sabana (s.f), por lo cual el brindar un apoyo no

solo económico si no emocional a los sujetos sociales es de gran importante para sentirse seguros y con mayor confianza a la hora de contar con su entorno familiar.

En este apartado en relación con las entrevistas muchos de los estudiantes comentaron que su relación con sus redes de apoyo era buena pero no quisieron especificar el porqué, solo se reservaron sus respuestas ante esta pregunta.

Para GF1: “nosotros apoyaríamos dando apoyo emocional y explicando temas en los cuales presenten dificultades, mostrando comprensión ante el tema que provoque el bajo rendimiento escolar de esa persona, teniendo en cuenta que todos tenemos las mismas capacidades”, estas redes establecen vínculos de comunicación como lo menciona la Universidad de la Sabana (S.f), así pues, en este caso los estudiantes son una gran red de apoyo teniendo en cuenta las relaciones interpersonales que hay entre ellos mismos, y estos a su vez, ayudan a generar cambios o soluciones para los sujetos sociales que estén pasando por momentos difíciles ya sea a nivel académico o de salud mental.

Para GF2: “escuchar y aconsejar, colaboración académica y personal, invitarlo a alguien grupo positivista, protegerlo, incluirlo a un grupo de amigos”. Así pues, como lo infiere Euroinnova formación, (2021) a través de actividades en este caso como estrategias pedagógicas, los estudiantes las pueden realizar como redes de apoyo para mejorar el rendimiento académico y apoyar de manera emocional a los sujetos sociales que estén pasando por situaciones problema y, así pues, lograr que estos estudiantes puedan obtener mejores resultados. (*Ver anexo tabla N°3 categorización*)

5. Conclusiones

El trabajo de investigación se realizó con población de estudiantes de grado 8 del Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A, jornada de la tarde, en el cual se pudo identificar como la Institución prioriza el nivel académico por las pruebas de estado (ICFES) dejando a un lado la salud mental de los estudiantes. Así mismo, los estudiantes refieren que no cuentan con el apoyo psicosocial o con un profesional que tenga la disponibilidad para escuchar o suplir las diferentes necesidades o dificultades que estos puedan presentar o puedan enfrentar los estudiantes ya sea, temas de rendimiento académico, salud mental u otros aspectos socio relacionales que puedan afectar a los sujetos sociales.

Así pues, se identificó que la exigencia de la familia, en especial de los padres en muchos casos afecta la salud mental de los estudiantes, y de la misma forma la presión que ejerce la institución en temas académicos hace que este se vea más afectada provocando así factores de riesgos psicológicos para los jóvenes ya que, estos deben cumplir con su ámbito académico, familiar y personal. .

En el desarrollo de la investigación se identificó que es necesario e importante el rol del trabajador social, teniendo en cuenta que los estudiantes aprovechaban el desarrollo de la investigación en las intervenciones para manifestar situaciones problemas que estos estaban presentado ya sea en su ámbito académico, personal y familiar, generando así un clima de empatía y escuchados sintiéndose estos escuchados, mostrándose así abiertos con sus problemas y como ellos mismo desde su posición como estudiantes veían el tema de salud mental y la forma en como la Institución no brinda el adecuado manejo en estos temas.

A partir de los instrumentos utilizados en la investigación se pudo conocer que los trastornos de salud mental si están presentes en algunos de los estudiantes de la institución así mismo, los factores familiares influyen mucho en el desempeño académico, ya que la familia es un eje central e importante en la vida de los estudiantes y estos mismos pueden ser factores de afectaciones en salud mental o su apoyo. De otra forma, fue posible conocer que los estudiantes no saben de los espacios que pueda brindar la psico orientación para la atención psico social de estos.

Por otra parte, en el desarrollo de la investigación fue posible identificar que los factores que influyen en la salud mental de los estudiantes tienen relación en las afectaciones del entorno de las relaciones sociales que pueden presentar los estudiantes, ya sea que estos provengan de aspectos personales, familiares o académicos en estos casos por el rendimiento escolar, así pues, estos pueden generar una inestabilidad emocional que afecta su salud mental.

Algunos de los aspectos socio relaciones que afectan el rendimiento académico de los estudiantes identificados fueron aspectos familiares, las relaciones amorosas, adicciones, problemas psicológicos, y las malas amistades los cuales pueden influir en la parte en su entorno educativo.

Por otro lado, la relación con los docentes en términos generales es buena, muchos de los estudiantes manifiestan que no tienen acompañamiento a nivel académico por parte de docentes o en general de la Institución, pero no cuentan con el apoyo por parte de estos, ya que como se ha mencionado anteriormente solo se enfocan en lo académico dejando a un lado al sujeto social,

con la parte de la Institución educativa no tienen mayor relación más que la de estudiante y directivos.

Así pues, para este proceso investigativo se generaron estrategias pedagógicas, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes estas desarrollándose a través de los distintos encuentros con la población muestra. estas estrategias diseñadas por las trabajadoras sociales en formación se enfocaron en generar a los estudiantes interés sobre la salud mental, así como reforzar sus conocimientos existentes sobre estos mismos de manera participativa y responsable. Del mismo modo se generó la empatía necesaria para establecer buenas relaciones interpersonales con el alumno para lograr un mayor entendimiento entre ambos generando respuestas sinceras que aportan a la investigación.

Siendo las estrategias un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje para la presente investigación se implementaron tales como charlar sobre la salud mental en la institución educativa donde se termina creado un conversatorio por la participación activa que se le dio a los estudiantes para que relataran cualquier situación, sentimiento, o definición que tengan sobre el tema, (ver anexo 3 infografía)

A partir de estas actividades se generó un conocimiento acerca de lo que es la salud mental y muchas de las cosas que esta implica, generando un poco más de saberes o reforzando algunos que ya existían entre los estudiantes.

Por otra parte, el entorno familiar es un tema del cual muchos de los estudiantes no quisieron tocarlo, otros hacen énfasis en que tiene una buena relación con su familia, y sus redes de apoyo

son buenas teniendo en cuenta a su familia y amigos, así pues, algunos estudiantes manifiestan que no cuentan con el apoyo de su familia.

A partir de las estrategias pedagógicas que se llevarán a cabo en la Institución teniendo en cuenta como lo menciona Díaz (2008, p.34) constituyen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se alcanzan conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación. Así pues, partiendo de allí, se proponen las diferentes estrategias para implementar diseñadas para la Institución y el sujeto social en este caso los estudiantes, es por esto que a partir de las técnicas de enseñar serán los padres de familia, quienes juegan un papel crucial en la vida de los estudiantes, los docentes como parte de parte de la enseñanza.

Por lo tanto, se sugiere que la institución educativa fomente la colaboración entre estudiantes de diversos niveles de experiencia en programas académicos como Trabajo Social y Psicología. Esta colaboración permitirá a los estudiantes abordar una amplia variedad de temáticas. Además, sería beneficioso contar con su apoyo en el rol que ejerce la orientadora escolar, teniendo en cuenta que por sus múltiples ocupaciones y número elevado de estudiantes no le es posible abordar adecuadamente los temas que se relacionan con las necesidades sociales de los alumnos.

Por otra parte, el sujeto social adquiere el conocimiento y su propia perspectiva de los temas abordados, en este caso, como estrategia pedagógica potenciar las escuelas de padres con temas de la salud mental, los factores de riesgos psicosociales que estas pueden traer; a su vez que los mismos padres de familia puedan conocer las diferentes situaciones que se han presentado dentro

de la Institución educativa para abordarlas desde una interrelación entre los docentes, padres y estudiantes. De esta manera, fomentar la participación de las familias en estos encuentros será indispensable.

Así mismo, incentivar a los estudiantes para que generen espacios donde puedan compartir diferentes experiencias, conversar en torno a diferentes temáticas que consideren pertinentes abordar desde la empatía, convirtiéndose así en su espacio seguro.



Figura 11. Estrategias pedagógicas. (Canva 2023)

6. Recomendaciones

A los futuros profesionales que van a desarrollar procesos en torno a instituciones educativas o cualquier tipo de proyecto de investigación o programa social, talleres entre otros se debe tener un carácter firme pero dinámico para el trato y manejo del grupo pues al ser una grupo de más de 20 estudiantes adolescentes en ocasiones existe el desorden o el desinterés por las actividades por parte de los jóvenes pues quieren estar en los celulares o con su amigos, el encuentro deberá ser dinámico y entretenido no dejando un tiempo largo sin mantenerlos en alguna actividad o técnica pues puede complicarse pues al ser adolescentes muchas veces no quieren participar de dinámicas o actividades que requiera mucho esfuerzo o acciones grupales.

Así mismo, que estos generen espacios que permitan el dialogo entre los sujetos sociales participes de las intervenciones, para tener una mejor relación entre ellos mismos, y crear climas de empatía y confianza para que los procesos sean más efectivos, participativos, y obtener mejores resultados a la hora de la investigación.

En casos donde se quiera investigar o hacer procesos de intervención respecto a problemas de salud mental es de carácter necesario el explicar términos definiciones de los diferentes tipos de enfermedades mentales o de la salud mental en general pues no existe un programa en el colegio que los guíe o informe del tema por lo tanto los jóvenes estudiantes se encuentran en su gran mayoría confusos con el tema y no se podrá desarrolla las técnicas de la mejor manera. Lo anterior mencionado va desde la vivencia propias a través del proceso de investigación que se realizó.

A manera de recomendación final para la institución educativa se les sugiere generar espacios para hablar sobre salud mental en la institución que se haga una capacitaciones en temas de salud mental, a los docentes, estudiantes, personal administrativo y padres de familia, quienes son la redes de apoyo de los estudiantes, así mismo en la prevención y mitigación de las diferentes problemáticas que puedan presentar los sujetos sociales, así como el generar confianza en los estudiantes con el principio ético de la privacidad y confidencialidad en la institución y fuera de ella para cada uno de esos casos que manejan pues el revelar antes profesores o demás padres situación mencionadas por los alumnos a la Psico orientadora o profesores pues de lo contrario se pierde la confianza en ellos.

Así mismo, se debe de generar rutas de atención o apoyo psicosocial para los estudiantes, ya que, estos pasan la mayor parte del tiempo en la institución y no son ajenos a enfrentar cualquier situación difícil, de la misma forma, que se recomienda trabajar mancomunadamente con psicólogos, trabajadores sociales y la institución educativa para suplir las necesidades socio relacionales que puedan tener los estudiantes.

De la misma forma, que se debe de incluir más a los padres de familia en estos temas ya que como lo mencionaron algunos estudiantes su ambiente familiar ha sido un factor que influye en la salud mental de estos, así pues, trabajar institución, padres y estudiantes para detectar y prevenir situaciones de riesgos.

Por último, a la Universidad que incentive a los estudiantes a desarrollar proyectos en torno a estos temas de salud mental y la prevención de esta ya que como se ha evidenciado estos problemas han ido aumentando y es poco lo que se conoce de investigación en relación a este

tema. A su vez, que como profesionales de Trabajo Social también podemos encontrar otro campo de acción como lo es el relacionado con la salud mental y las necesidades de intervenir con los sujetos sociales para que también sean capaces de generar cambios en las relaciones sociales que tengan con los demás sujetos y su contexto, para así trabajar desde las situaciones de riesgo y las necesidades tanto individuales como familiares.

Por lo tanto, se sugiere que la institución educativa fomente la colaboración entre estudiantes de diversos niveles de experiencia en programas académicos como Trabajo Social y Psicología. Esta colaboración permitirá a los estudiantes abordar una amplia variedad de temáticas. Además, sería beneficioso contar con su apoyo en el rol que ejerce la orientadora escolar, teniendo en cuenta que por sus múltiples ocupaciones y número elevado de estudiantes no le es posible abordar adecuadamente los temas que se relacionan con las necesidades sociales de los alumnos.

Referencias bibliográficas

Abello Londoño, M. (2007). *Lo psicosocial en relación al trabajo social*. Universidad de Antioquia.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado 1 de junio de 2022, de

[https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-](https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES)

[6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES](https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES)

Asamblea departamental de Norte de Santander. (2019, 12 diciembre). *Ordenanza N 0027 Por la cual se adopta la política pública de salud mental en el departamento de Norte de Santander y se dictan otras disposiciones*. Recuperado 30 de mayo de 2022, de

<https://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/xBlog/uploads/2019/12/18/ORDENANZA%200027%2012%20DE%20DICIEMBRE%202019.pdf>

[027%2012%20DE%20DICIEMBRE%202019.pdf](https://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/xBlog/uploads/2019/12/18/ORDENANZA%200027%2012%20DE%20DICIEMBRE%202019.pdf)

Ángeles, A. (30 de 09 de 2009). *Desarrollo humanoperspectivapsicológica*. Obtenido de desarrollohumanoperspectivapsicológica.:

<https://desarrollohumanoperspectivapsicolgica.blogspot.com/2009/09/miller-teoria-relacional.html?m=1>

Barber, J., & Solomnov, N. (2016). *Teorías Psicodinámicas*. *APA Handbook of Clinical Psychology*.

Recuperado 30 de mayo de 2022, de

https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/070_psicoterapias1/material/teorias_psicodinamicas_espanol.pdf

[icoterapias1/material/teorias_psicodinamicas_espanol.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/070_psicoterapias1/material/teorias_psicodinamicas_espanol.pdf)

Bisquerra, A. (2008). *Funciones Del Departamento*. España: s.n.

- Bustos Alarcón, V. A., & Russo De Sánchez, A. R. (2017, 13 junio). *Salud mental como efecto del desarrollo psicoafectivo en la infancia*. Psicogente. Recuperado 20 de abril de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/4975/497555219014/html/>
- Campos, P. (2020). Aportaciones de las teorías relacionales y feministas al Trabajo Social. *Cuadernos de trabajo social*. <https://doi.org/10.5209/cuts.62991>
- Cardona, J. & Campos, J. (2018, diciembre). *La dimensión relacional del Trabajo Social: una perspectiva colaborativa*. ResearchGate. Recuperado 30 de mayo de 2022, de https://www.researchgate.net/publication/329936375_La_dimension_relacional_del_Trabajo_Social_una_perspectiva_colaborativa
- Carrascal, L. & Parrado, B. (2018). *Inteligencia emocional en adolescentes con dificultades disciplinarias de un colegio público en la ciudad de Cúcuta*. Repositorio Bonga Unisimón. Recuperado 30 de mayo de 2022, de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6251?show=full>
- Castellanos, D., Chaparro, D., Rincón, N., & Sánchez, L. (2002). *Mural de Situaciones*. Obtenido de <https://prezi.com/zqxl6fhdbvwy/tecnica-mural-de-situaciones/#:~:text=El%20mural%20de%20situaciones%20es%20una%20t%C3%A9cnica%20interactiva%20propia%20de,ampliar%20el%20alcance%20de%20la>

Centro Manuel Escudero (2022). ¿Cómo tratamos la inestabilidad emocional? Psicólogos en Madrid.

<https://www.manuelescudero.com/psicologo-inestabilidad-emocional-madrid/#:~:text=La%20inestabilidad%20emocional%20es%20una,suficientes%20para%20cambiar%20de%20la>

Chacón, B. E. G., Zabala, S. P. G., Trujillo, A. Q., Velásquez, Á. M. V., & Cotos, A. M. G. (2002).

Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa. p.105

Comunidad de Madrid (2022). *Prevención de adicciones*. Obtenido de:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/prevencion-adicciones#:~:text=%E2%80%8B%20Seg%3%BA%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Municipal,%20gen%C3%A9ticos%20psicol%C3%B3gicos%20y%20sociales>

Congreso de la república de Colombia. (2013, 21 enero). *Ley 1616 de 2013 por medio de la cual se*

expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. Bogotá D.C.: Sistema único de información normativa. [SUIN-JURISCOL]. Recuperado 30 de mayo de 2022, de

<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685110#:~:text=El%20objeto%20de%20la%20presente,en%20el%20%3%A1mbito%20del%20Sistema>

Congreso de la República de Colombia. (2013, 5 abril). *Decreto 658 de 2013 por medio de la cual se*

expide la Ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. Bogotá D.C.: Sistema único de información normativa [SUIN-JURISCOL] Recuperado 30 de mayo de 2022, de

[https://www.suin-](https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685110#:~:text=El%20objeto%20de%20la%20presente,en%20el%20%3%A1mbito%20del%20Sistema)

juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1141235#:~:text=DECRETO%20658%20DE%202013

HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK "about:blank"& HYPERLINK "about:blank"

HYPERLINK

"about:blank" text=por%20el%20cual%20se%20expide,la%20Ley%201616%20de%202013.

HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK "about:blank"& HYPERLINK "about:blank"

HYPERLINK

"about:blank""about:blank" text=Modalidades%20y%20servicios%20para%20la,de%20Salud%20

0y%20Protecci%C3%B3n%20Social

Congreso de la República de Colombia. (2021). *Proyecto de Ley 438 “por medio de la cual se crea y se implementa la cátedra de educación emocional en todas las instituciones educativas de Colombia en los niveles de preescolar, básica y media y se adoptan otras disposiciones*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. Recuperado 30 de mayo de 2022, de <http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/2190-proyecto-de-ley-438-de-2021>

Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES (2020). *Documento Conpes 3992*.

Estrategia para la Promoción de la Salud Mental en Colombia. Obtenido de:

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3992.pdf>

Contreras Hermosilla, M. (2006). *Principales Modelos para la Intervención de Trabajo social en individuo y Familia*. Comité editorial departamento de Trabajo Social. Recuperado 30 de mayo de 2022, de <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1596/Principales%20modelos%20para%2>

0la%20intervenci%c3%b3n%20de%20trabajo%20social.pdf?sequence=1 HYPERLINK
 "about:blank" HYPERLINK "about:blank"& HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK "
 HYPERLINK "about:blank"about:blank"isRequired HYPERLINK "about:blank"=y

Cornejo, A., Bonilla, N., Rojas, A., & Rivera, D. (2018). *Estrategias de afrontamiento como elemento terapéutico en la orientación suicida de adolescentes de un colegio de la comuna 7 en Cúcuta*. Repositorio Bonga Unisimón. Recuperado 30 de mayo de 2022, de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2496>

Definición. de. (s.f.a). *Definición de sujeto social*. Obtenido de: <https://definicion.de/sujeto-social/>

Definición. de (s.f.b). *Concepto de Amistad*. Definición de. <https://conceptodefinicion.de/amistad/>

De La Rosa Centella, M. D. (2018, 27 junio). *Los trastornos infantiles y sus síntomas: El papel crucial de las familias*. Revista digital INESEM. Recuperado 20 de abril de 2022, de <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/los-trastornos-infantiles-y-sus-sintomas/>

Díaz, L.; Torruco, U.; Martínez, M.; Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167

Euroinnova (2021). *Conoce sobre los tipos de estrategias pedagógicas*. Obtenido de <https://www.euroinnova.edu.es/blog/tipos-de-estrategias-pedagogicas#:~:text=Las%20estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20son%2C%20entonces,experto%20o%20especialista%20del%20campo>

First, M. B. (2022, marzo). *Introducción a las enfermedades mentales*. Manual MSD versión para el público en general. Recuperado 20 de abril de 2022, de <https://www.msmanuals.com/es-co/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/introducci%C3%B3n-al-cuidado-de-la-salud-mental/introducci%C3%B3n-a-las-enfermedades-mentales>

Fisioonline (s. f.). *Psicoemocional*. Obtenido de: <https://www.fisioterapia-online.com/psicoemocional-psicosomatico-que-es-causas-sintomas-diagnostico-tratamiento>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (2006, junio). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperado 30 de mayo de 2022, de <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Fundación P.A.S.S. (2019, 8 junio). *¿Qué es la inteligencia emocional?*. Recuperado 30 de mayo de 2022, de <http://www.fundacionpass.org/que-es-la-inteligencia-emocional/>

FVC, L. F. (2022). *¿Por qué las redes de apoyo son importantes para la salud mental?* págs. <https://www.fcv.org/co/blog/bienestar-mental/por-que-las-redes-de-apoyo-son-importantes-para-la-salud-mental>.

García, C. (2019, 21 noviembre). *La importancia de acabar con el estigma de la salud mental en niños y adolescentes*. Recuperado 20 de abril de 2022, de https://elpais.com/elpais/2019/11/21/mamas_papas/1574336023_374740.html

Giraldo López, D., & Lotero Salas, Y. (2018). *El riesgo psicosocial en los estudiantes adolescentes de la “Institución educativa Evaristo García” de Santiago de Cali*. Cali: Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD. Obtenido de:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18163/1143865619.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González Lozoya, N. (2020). *Trabajo Social en la atención a la salud mental infanto-juvenil de la Comunidad de Madrid*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas. Obtenido de:
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/42027/TFG%20Gonzalez%20Lozoya%2c%20Natalia.pdf?sequence=1> HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK "about:blank"& HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK " HYPERLINK "about:blank"about:blank" isAllowed HYPERLINK "about:blank"=y

González Rey, F. (2000). El lugar de las emociones en la constitución social de lo psíquico: El aporte de Vygotsky. *Educação & Sociedade*, (pp.136-138) Recuperado 30 de mayo de 2022, de
<https://www.scielo.br/j/es/a/K74Tm7bWnR5gmNQNSffsQxp/?format=pdf> HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK "about:blank"& HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK " HYPERLINK "about:blank"about:blank" lang HYPERLINK "about:blank"=es

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (s. f.). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.) [Libro electrónico]. México: Mcgraw-Hill Education. Obtenido de:
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Huizen, J. (2021). *La salud mental y el estigma en Latinoamérica*. Obtenido de:

<https://www.medicalnewstoday.com/articles/es/salud-mental-estigma-latinoamerica>

Instituto Nacional del Cáncer. (S. f.). *Diccionario de cáncer del NCI*. Recuperado 30 de mayo de

2022, de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/salud-mental>

Instituto Técnico Nacional de Comercio [INSTENALCO]. (2020). *Proyecto Educativo Institucional*.

Recuperado 30 de mayo de 2022, de <https://instenalcocucuta.edu.co/web/wp-content/uploads/2021/02/PEI-2020-INSTENALCO.pdf>

Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum:*

Qualitative Social Research Sozialforschung, 6 (2). Obtenido de:

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2715>

Kjudex. (s. f.). La frágil salud mental de los jóvenes en Cúcuta. Noticias de Norte de Santander,

Colombia y el mundo. <https://www.laopinion.com.co/salud/la-fragil-salud-mental-de-los-jovenes-en-cucuta>

Krauskopof, D. (1999). *El desarrollo psicológico en la adolescencia las transformaciones en una*

época de cambios. Scielo. Recuperado 20 de abril de 2022, de

<https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-41851999000200004> HYPERLINK

"about:blank" HYPERLINK "about:blank"& HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK " HYPERLINK "about:blank"about:blank"script HYPERLINK "about:blank"= HYPERLINK "about:blank"sci_arttext HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK "about:blank"& HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK " HYPERLINK "about:blank"about:blank"tlng HYPERLINK "about:blank"=en#Krauskopf94

Lara, S. (2019). *la familia: principal fuente de apoyo social*. Obtenido de

<https://www.popularenlinea.com/populartalk/Paginas/La-familia-principal-fuente-de-apoyo-social.aspx#:~:text=La%20familia%20es%20la%20red,seg%C3%BAAn%20las%20circunstancias%20lo%20ameriten.>

La Guajira Hoy.com. (17 de marzo de 2022b). *Psicoorientador: La misión es orientar y transformar vidas*. Obtenido de <https://laguajirahoy.com/especiales/psicoorientador-la-mision-es-orientar-y-transformar-vidas.html>

Lifemonterrey.mx. (2017). *Estado emocional, estado anímico, emociones y sentimientos*. Obtenido de: <https://www.lifemonterrey.mx/single-post/estado-emocional-estado-anc3admico-emociones-y-sentimientos#:~:text=Estado%20Emocional%3A%20Son%20aquellas%20emociones,el%20sistema%20al%20que%20pertenecen.>

López, R. (17 de marzo de 2022). *la guajira hoy* . Obtenido de

<https://laguajirahoy.com/especiales/psicoorientador-la-mision-es-orientar-y-transformar-vidas.html>

Martínez, R., & Fernández, A. (2013). *Árbol de problema y áreas de intervención*. Obtenido de https://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez_rodrigo.pdf

Martínez Cárdenas, A., & González Sábado, R. I. (2017). Riesgos psicosociales de salud mental en niños de 0–10 años asistidos en el consultorio del Hospital Provincial de Bengo. Angola. *MULTIMED*. Recuperado 31 de mayo de 2022, de <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/495/801>

Ministerio de Salud & Grupo de gestión integrada para la salud mental. (2018). Salud mental en niños, niñas y adolescentes. *Boletín de salud mental*, (4). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-4-salud-mental-nna-2017.pdf>

Ministerio de salud y protección social (s.f). *Atención Psicosocial a Víctimas*. Obtenido de: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Victimas/Paginas/atencion-psicosocial.aspx#:~:text=%22La%20atenci%C3%B3n%20psicosocial%20se%20define,en%20relaci%C3%B3n%20generados%20a%20las>

Morelli Orozco, S. & Fernández Daza, M. (2017). *Competencias psicosociales y Rendimiento Académico en niños y adolescentes de familias sustitutas*. Santa Marta, Magdalena: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/1878/1/Competencias%20psicosociales%20y%20Rendimiento%20Acad%C3%A9mico%20en%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20de%20familias%20sustitutas.pdf>

Mosqueda Díaz, Angélica & González Carvajal, et.al. (2019). Malestar psicológico en estudiantes universitarios: una mirada desde el modelo de promoción de la salud. *SANUS*. 48-57.

10.36789/sanus.vi1.58.(1), 50. <https://doi.org/10.36789/sanus.vi1.58>

National Geographic España. (2023, 30 mayo). *¿Qué es la salud mental , según OMS?*. Obtenido de:

<https://www.nationalgeographicla.com/ciencia/2022/11/que-es-la-salud-mental-segun-la-oms>

National Institute of Mental Health -NIMH (s. f.). *El cuidado de su salud mental*. Obtenido de:

<https://www.nimh.nih.gov/health/topics/espanol/el-cuidado-de-su-salud-mental/el-cuidado-de-su-salud-mental#:~:text=available%20in%20English.->

,Resumen,relacionamos%20con%20las%20dem%C3%A1s%20personas.

NICHCY. (2010, febrero). *Trastorno emocional*. Recuperado de

https://www.parentcenterhub.org/wp-content/uploads/repo_items/spanish/fs5sp.pdf

Nova Ascanio, A., Peña Manrique, D., & Guayazán Anteliz, G. (2020). *Inteligencia emocional y las conductas disociales y delictivas de jóvenes del Colegio Andrés Bello*. Barranquilla: Universidad

Simón Bolívar. Obtenido de: <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/7167>

Nuestro Colegio Instituto Técnico Nacional de Comercio. (s. f.). *Información Institucional*. Obtenido

de: <https://instenalcocucuta.edu.co/web/nuestro-colegio/#1612197825691-3d665cda-024d>

Organización Mundial de la Salud, OMS. (30 marzo de 2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Organización Mundial de la Salud, OMS. (26 de noviembre de 2019). *Salud del adolescente*. Obtenido de https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Organización Mundial de la Salud, OMS. (17 de noviembre de 2021). *Salud mental del adolescente*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Ortega, C. (s.f.). *Questionpro*. Obtenido de Grupos de discusión: Qué son, cómo crearlos y tipos que existen: <https://www.questionpro.com/blog/es/grupos-de-discusion/#:~:text=Un%20grupo%20de%20discusi%C3%B3n%20es,que%20discuten%20un%20tema%20determinado.>

Ortega, W., Pozo, F., Vásquez, K., Zúñiga, J. D., & Patiño, R. (2021). *Modelo Ecológico Bronferbrenner*. Mexico: NSIA Publishing House.

Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del trabajo social: una introducción crítica*. Ed. Paidós.

Pedraza Caballero, M., & Soto Sola, Y. (2021). *Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes*. Barranquilla: Universidad de la Costa
Recuperado de:
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8464/Desarrollo%20de%20habilidades%2>

Osocioemocionales%20para%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20conductas%20de%20riesg
o%20en%20adolescentes.pdf?sequence=1 HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK
"about:blank"& HYPERLINK "about:blank" HYPERLINK " HYPERLINK
"about:blank"about:blank"isAllowed HYPERLINK "about:blank"=y

Posada Zapata, I., et al.(2021). El Interaccionismo Simbólico de Mead Y El Argumento En Favor
Del Indeterminismo de Popper. *CES Psicología*, 14 (3), 171–190

Psicohuma. (s. f.). *Trastornos emocionales más comunes en la infancia y adolescencia*. Psicohuma
Blog. Recuperado 30 de mayo de 2022, de [https://www.psicohuma.com/blog/85-trastornos-
emocionales-mas-comunes-en-la-infancia-y-adolescencia/](https://www.psicohuma.com/blog/85-trastornos-emocionales-mas-comunes-en-la-infancia-y-adolescencia/)

Real Academia Española, RAE. (s. f.). *Diccionario de la lengua española*. Edición del Tricentenario.
Recuperado 30 de mayo de 2022, de <https://dle.rae.es/>

Riaño Donado, L., Torres Martínez, L., & Vásquez Medina, M. (2018). Las emociones en la
intervención de trabajo social con niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad de
calle en contextos institucionales de la ciudad de Bogotá. Recuperado 30 de mayo de 2022, de
https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/240/

Rivera, C. (s. f.). Colombia tiene Conpes para la salud mental. *El Pulso junio 2020*. Obtenido de:
http://www.periodicoelpulso.com/2020_junio/generales-3.php

Rizo, M. (2004). El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación. *Portal de la Comunicación*. (pp.3). Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de <https://www.um.es/tic/LECTURAS%20FCI-I/FCI-I%20Tema%205%20texto%20c%201.pdf>

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (4.^a ed.). Editorial Limusa. (pp.46)
<https://books.google.es/books?hl=es> HYPERLINK "about:blank"

Uniscopio. (3 abril de 2022). *Ambientes de Aprendizaje*. Recuperado 31 de mayo de 2022, de <https://uniscopio.com/blog/ambientes-aprendizaje/>

Universidad de la Sabana (S.f) ¿Qué son las redes de apoyo y cuáles existen en Colombia?
<https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/que-son-las-redes-de-apoyo-y-cuales-existen-en-colombia/> <https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/que-son-las-redes-de-apoyo-y-cuales-existen-en-colombia/>

Viscarret Garro, J. (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social. En *Fundamentos del trabajo social*. 293-344. Obtenido de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

Vitae, C. (31 mayo de 2021). ¿Qué tipos de problemas emocionales pueden darse en la adolescencia?
 | Centro Vitae. Centro Vitae. <https://www.centrovitaepsicologia.com/problemas-emocionales-adolescencia/>

Anexos

Anexo 1. Categorización

Categoría	Sub categoría	Relato
Salud Mental	Ausencia de problemas mentales	<p>ES1: “Alguien que no tiene problemas mentales”</p> <p>ES7: “Estabilidad mental, podría relacionarse con buena estabilidad psicológica”</p> <p>ES16: “tener cordura mental, estar consciente de sus acciones”</p>
	Estado físico y emocional	<p>ES1: “Dependiendo el estado de ánimo, estará el estudio”</p> <p>ES1: “no hay que ponerse mal por no lograrlo sino seguir e intentarlo”.</p> <p>ES3: “Es el estado físico y emocional de una persona, puede ser depresión, felicidad”</p> <p>ES2: “Entiendo como esta nuestra cabeza, en que piensa, como piensa y se siente”.</p> <p>ES4 “Pienso que estar bien hace que te vaya bien”</p> <p>ES4: “digamos es estar bien con tu mente, contigo mismo e incluso poder decirlo, ya que decir que estas bien a tu realmente estarlo es algo muy diferente. La salud mental es tan básica y necesaria que perderla es sencilla”.</p> <p>ES5: “entiendo por salud mental un suceso que se lleva a cabo mucho en los adolescentes ya que nuestras mentes es la que influencia si debemos hacer las cosas o no”</p> <p>ES8: “yo por salud mental entiendo el estado mental de una persona, la forma en la que se siente y los pensamientos que ese estado la haga sentir”</p> <p>ES9: “la salud mental es como esta uno mentalmente, como piensa, como actúa y como esta”.</p> <p>ES10: “es la manera en la que nosotros vemos la vida porque nuestra mente tiene mucho poder sobre nosotros si tienen una buena salud tiene autoestima amor propio, y si no, todo lo contrario”.</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
		<p>ES11: “salud mental es estar bien con las emociones y que no se llevan a cabo sentimientos de depresión estrés o problemas que me hagan sentir mal y que los llevo a sentir saber controlarlos”</p> <p>ES11: “porque cuando te encuentras desmotivado no te dan ganas de hacer nada lo cual afectaría tus actividades”</p> <p>ES12: “sí, porque en muchos casos tenemos miedo a que nos regañen y no podamos explicarlo por qué solo piensan que uno es vago y nunca puede tener ningún problema”</p> <p>ES13: es agotador saber que no hago nada solo me quedo pensando</p> <p>MS3: “comentarios físicos, experiencias personales (agresiones, violaciones).</p> <p>MS4: “Estrés, depresión, algún trastorno ansiedad ”.</p> <p>MS5: “ansiedad, estrés”</p>
	Inestabilidad emocional	<p>ES4 “Me ha provocado ataques de ansiedad, estrés, bajo rendimiento emocional y no querer seguir con el problema.</p> <p>ES13: “estar hecho trizas”</p> <p>ES5 “Pienso en mis papás, ya que todo lo que han gastado en mí se pierde”.</p> <p>ES6:” una persona con mala salud mental no podrá estar al 100% enfocada lo que hace que su rendimiento baje”</p> <p>ES7: “el estar repitiendo año siento que no estoy haciendo lo suficiente”</p> <p>ES2: “sinceramente el año pasado me daba igual pero este año si le preocupó más por mis calificaciones “</p> <p>ES8: “yo suelo exigirle mucho eso me hace sentir mal, pues el esfuerzo y la dedicación que le pongo a lo que hago fue en vano y me hace sentir tonto e inútil”</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
		<p>ES9: “sí porque los papás le caen a uno encima diciendo usted no sirve, usted es una desgracia o nunca lo tuve que tener”.</p> <p>ES14: “sí ya que siempre quiero pasar todas las materias con buenas notas y perder alguna me genera bajones emocionales”</p> <p>ES10: “porque pues se pierde la motivación en todo sentido y pues hace que baje el rendimiento académico”.</p> <p>ES10: “sí, porque siento que no di lo mejor de mí así me haya quemado las pestañas”.</p> <p>ES11: “porque causa estrés el saber que por no poner el esfuerzo adecuado vas perdiendo y que los padres son estrictos con esto”.</p> <p>MS1: “estudio, relaciones amorosas, familia, notas académicas, amigos, falta de libertad o confianza”.</p> <p>MS2: “sobre pensar, problemas situaciones familiares, mal rendimiento académico, malas amistades, drogas.</p> <p>MS3: “Familia, relaciones amorosas, actividades académicas, muerte de un familiar o mascota”</p> <p>MS5: “familia, amigos ámbito académico, relaciones amorosas, discusiones, drogas”.</p>
Rendimiento académico	Estrategias de apoyo mutuo	<p>ES1: “del tiempo que he estado nunca he visto herramientas de apoyo hacia los estudiantes, para mí solo se enfocan en lo académico”.</p> <p>ES2: “no porque antes no nos entienden”</p> <p>ES8: “siento que no, pues la Nacional de comercio al ser uno de los mejores colegios se basa en la exigencia y dejan a un lado como se esté sintiendo el alumno”.</p> <p>ES9: “No, nos ayudan en nada”.</p> <p>ES10: “no, porque pues ellos antes lo vuelven a uno mierda”.</p> <p>ES11: “sí, porque cuando se lleva a cabo una comunicación con un docente o persona de confianza ayuda con este tema”.</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
	Bajo rendimiento	<p>AP: Causas: problemas psicológicos, pereza, exigencia de los padres, problemas familiares, papás no presentes, déficit de atención.</p> <p>Consecuencias: castigos, perder confianza en los papás, malas calificaciones no aprender, discusiones familiares, pérdida de año y materias, adicciones como el celular y la pereza.</p>
	Adicciones	<p>AP: Causas: problemas familiares, distracciones, procrastinación, inasistencia, malas amistades, celular.</p> <p>Consecuencias: perder materias, perder el año, ansiedad, peleas familiares fracaso, suicidio.</p>
	Relaciones amorosas	<p>AP: Causas: distracciones, apego, dependencia emocional, baja autoestima, falta de afecto, temor a la Soledad.</p> <p>Consecuencias: distracción en el colegio, depresión, tristeza, pérdida de año, conflictos, angustia.</p>
	Malas amistades	<p>AP: Causas: indisciplina, problemas familiares, el celular discusiones familiares, mala influencias baja autoestima.</p> <p>Consecuencias: problemas psicológicos, dejar de estudiar no ir al colegio, falta de valores, mala reputación, mal futuro.</p>
Aspectos socio relacionales	Ambiente familiar	<p>ES1: “Casi nunca hay peleas en la casa y en otros ambientes familiares”.</p> <p>ES2: “Es buena porque somos puras mujeres en mi casa; puede que pelemos porque no somos perfectas”.</p> <p>ES4: “De vez en cuando hay ciertos desacuerdos, pero realmente tengo una buena relación en el entorno en el que vivo”.</p> <p>ES6: “Mi familia es un entorno de amor y alegría”</p> <p>ES7: “Mi familia tiene una relación normal, pero es muy difícil la comunicación”.</p> <p>ES9: “mi mamá me ha criado, yo sé que ella hace lo posible por estar conmigo, y a veces me grita como una loca y ha tenido escenas muy sádicas conmigo una vez se intentó matar, pero pues por parte de toda mi familia soy la única que todos me quieren mucho”.</p> <p>ES10: “buena, porque pues hay amor, aunque mi papá no vive con nosotros por trabajo”.</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
		<p>ES16: “porque siempre nos tratamos con respeto nunca ocurre nada”</p> <p>AP: Causas: peleas, bajo rendimiento, separaciones, maltratos, agresiones, exigencia. Consecuencias: problemas mentales perdida de año, depresión, ansiedad, estrés, mal comportamiento.</p>
	Relación con docentes	<p>ES1: “La relación no es ni tan buena ni tan mala, hay docentes un poco más divertidos que otros que son más estrictos”.</p> <p>ES2: “Es una relación normal entre docente y estudiante”.</p> <p>ES4: “No con todos tengo la mayor relación, algunas me caen regular, otros me animan a seguir y si estoy mal me aconsejan o me dan lo que se necesita: un abrazo, algunos dicen que es tema de exageración cualquier motivo”</p> <p>ES7: “Algunos profesores son muy buenas personas y saben escuchar, otros son muy complicados y estrictos: existen formas de hacerlo sin tirar a humillar”.</p> <p>ES8: “la relación con mis docentes podría decir que es bastante buena, no puedo decir que es malo pues no mantengo p ellos mantienen malos tratos conmigo”.</p> <p>ES9: “pues normal, diría yo, pero hay un profesor que me la tiene montada, pero x no pasa nada”.</p> <p>ES10: “pues normal, regañones vienen y van, pero normal, sin algunos muy buenos otros morbosos, otros son una mierda, pero pues cada quien”.</p> <p>ES11: es muy buena pese a que algunos son algo regañones”.</p> <p>ES13: “regular algunos son estrictos”</p> <p>ES16: “no se siento que los profesores a veces tratan de humillar a muchos estudiantes y hacerlos sentir mal”</p> <p>ES:15 “buena, aunque a veces son indiferentes talvez por el cansancio y el estrés”</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
	Relación con institución educativa	<p>ES1: “No hemos hablado”.</p> <p>ES2: “Es regular, porque hay veces que no me siento cómoda estando aquí”.</p> <p>ES4: “La institución no tiene nada en sí, son las personas las que hacen que uno deteste el lugar y entre más las evitas, más es el problema y crece tu rabia”.</p> <p>ES6: “Realmente no he interactuado con los directivos y los administrativos”.</p> <p>ES9: “normal me la llevo bien con casi todos”.</p> <p>ES10: “buena porque todos me han tratado súper bien son educados y buenas personas”</p> <p>ES12: “pues mano, pero a veces la institución no nos da tiempo de practicar algún deporte”</p> <p>ES13: “la verdad no sé, no me agrada”</p> <p>ES16: “para mí el colegio solo se preocupa por enseñar”</p>
Estrategias pedagógicas	Refuerzo académico	<p>ES1: “La verdad no conozco ninguna por el momento”.</p> <p>ES4: “casos, digamos el mío el año pasado me fui a nivelación anual, y no sé si fui yo, pero fui promovida con buen promedio, aparte de brindar apoyo emocional”</p> <p>ES6:” si, por que cuando tengo una duda los profesores me la aclaran “</p> <p>ES7:”10 a nivel académico son muy buenos”</p> <p>ES8: “pues la verdad si me lo han brindado siendo sincera”.</p> <p>ES9: “no he visto que el colegio nos brinda ayuda en eso”.</p> <p>ES10: “pues nunca he participado”.</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
		<p>ES10: “no sé qué es la verdad, y pues si supiera no creo que me lo hayan dado”.</p> <p>ES11: “no, la verdad no había escuchado, ni visto ”.</p> <p>ES11: “no, pese que no soy tan cercano a mis maestros o personal educativo”</p> <p>ES14: “pues algunos profesores han sido muy comprensivos y nos ayudan y explican las veces que sean necesarias y nos ayudan para poder seguir adelante con nuestros logros académicos”</p>
	Reporte familiar	<p>ES2: “De pronto lo más que hacen es llamar a los papás y decirle, contarles sobre la situación, pero no creo que hagan más”.</p> <p>ES12: “las acciones son las citas a padres nunca preguntan realmente como nos sentimos o porque bajamos académicamente “</p>
	Programas	<p>ES1: “la verdad no conozco ninguna por el momento”</p> <p>ES4: “la mayoría de veces, nos mandan al área de salud mental" para ver si nuestro bajo rendimiento académico se debe a algo extra, pero de resto no he visto nada más"</p> <p>ES6: “pues lo que conozco es las recuperaciones que permite nivelar las materias”</p> <p>ES8:”no, no conozco nada de eso”</p> <p>ES9: “pues las nivelaciones pero que nos ayuden no”.</p> <p>ES10: “la verdad no, pues le dicen que de ponga las pilas y ya”.</p> <p>ES12: “no he participado no sé si brindan espacios para la atención o capacitación de salud mental</p> <p>ES14: “no conozco”</p> <p>ES13: “en mi experiencia no habido ningún colegio con verdaderas herramientas de apoyo”</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
		ES14: “pues la verdad nunca he estado presente en ninguna compañía proceso sobre salud mental”
Atención psicosocial	Orientación escolar	<p>ES1: “Sí, la orientadora”.</p> <p>ES2: “Yo que sepa la institución cuenta con una psicoorientadora”</p> <p>ES7: “Podría ser la psi orientación, pero para conseguir atención es un poco retardado”.</p> <p>ES5: “psicoorientadora”</p> <p>ES11: “las actividades de psicorientacion”</p> <p>ES13: “obvio pero la verdad no es buena”</p>
	Redes de apoyo	<p>ES1: “no soy una persona de estar mal, de tratarlo mal, de tener rencor, soy o me considero alguien Pacífico”.</p> <p>ES2: “con mi familia tengo una relación buena, aunque con los otros es más regular”</p> <p>ES6: “la interacción con las personas de mi entorno ha sido bastante positivas y sanas”</p> <p>ES9: “mi mamá me apoya, pero está loca, mi papá está bien pero no me apoya en casi todas las cosas, mis tías una sí y la otra no, mis abuelos si y otros no”.</p> <p>ES10: “regular, porque yo me reservo mucho las cosas y lo poco que les cuento casi nunca les importa”.</p> <p>ES12:” si nos brindan acompañamiento con lo que nos enseñan los profesores”.</p> <p>ES15: “a veces siento que no hay confianza e indiferencia”.</p> <p>ES16: “porque nunca he tenido ninguna discusión con ninguna persona</p> <p>GF1: “nosotros apoyaríamos dando apoyo emocional y explicando temas en los cuales presenten dificultades, mostrando comprensión ante el tema que provoque el bajo</p>

Categoría	Sub categoría	Relato
		<p>rendimiento escolar de esa persona, teniendo en cuenta que todos tenemos las mismas capacidades”.</p> <p>GF2: “escuchar y aconsejar, colaboración académica y personal, invitarlo a alguien grupo positivista, protegerlo, incluirlo a un grupo de amigos”.</p>

Anexo 2. Diarios de campo

Diario de campo #1

Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A, jornada de la tarde.

Diario de campo 1

Fecha:	26/07/2023
Objetivo específico de la práctica:	Analizar la incidencia de la salud mental en la dimensión socio relacional y el rendimiento escolar de los estudiantes de 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio de Cúcuta en el año 2023
Nombre de la actividad:	Telaraña Técnica: Entrevista
Tiempo:	1 horas
Referente teórico:	Modelo Psicodinámico, Freud (1974) Los modelos psicodinámicos basados en los trabajos de Freud, (1974) según: La teoría que los fundamenta sostiene que la conducta es la resultante de una serie de movimientos e interacciones que se producen en la mente de las personas y porque también hace hincapié en la forma en que la mente estimula a la conducta, sustentando que tanto la mente como la conducta influyen y son influidas por el ambiente social del sujeto (como se citó en Payne, 1995, pp.105).
Propósito e Intencionalidad:	se presenta como propósito el lograr identificar esos factores que influyen en la salud mental de los estudiantes del grado 8-07 del Instituto Nacional de Comercio y que pueden afectar su rendimiento académico, esto a través de un cuestionario con diversas preguntas de carácter personal sobre la salud mental en sus vidas.
Planeación y desarrollo de la actividad	Planeación <ul style="list-style-type: none"> • Se redacta encuesta para respectivas correcciones • Corrección de la encuesta por la directora del proyecto • Presentación de la encuesta para la validación del instrumento • Solicitud de espacio para la aplicación de la encuesta en la institución elegida. • Se reciben validación y espacio y hora para la aplicación de la encuesta • Se hace presencia en la institución en horario asignado 1:25 pm el 27 de junio de 2023 • Encuentro con el rector de la institución para sus respectivas indicaciones y acompañamiento al aula. • Se realiza saludo a los estudiantes • se realiza dinámica raptor para relajar el grupo y despejar de la rutina

	<ul style="list-style-type: none"> • explicación de la actividad que se realizó en el día (entrevista) • se inicia la encuesta a todos los estudiantes presentes en el aula dándose indicaciones de tiempo para su finalización (40 minutos) • se resuelven dadas en el transcurso de la jornada a los estudiantes que lo solicitaron • se recoge entrevistas tras 40 minutos como se había indicado al principio • se realiza retroalimentación • se culmina el encuentro
Recursos:	<p>Físicos: pupitres, lapiceros, entrevista (5 hojas tamaño carta para cada estudiante)</p> <p>Humanos: 25 estudiantes de 8-07 del instituto Técnico Nacional de Comercio, jornada tarde, trabajadora social en formación Trabajadoras sociales en formación</p>
Retroalimentación de la actividad:	<p>Tras el ingreso al salón se observó a los jóvenes bastante activos y dinámicos pues tenían una actividad de dibujo por termina, se da el primer saludo y con entusiasmo se dieron las indicaciones de lo que se realizaría en el transcurso de esa hora</p> <p>Se entregó una entrevista semiestructurada a cada uno de los estudiantes los cuales empezaron de manera muy ordenada y en silencio a contestar las preguntas, durante los 40 minutos en los que se desarrolló la técnica no hubo ningún inconveniente ni desorden o desinterés de los estudiantes pues cada uno de ellos se encontraba concentrado en ciertos momentos algunos estudiantes con dudad levantaban la mano y alguna de las 2 trabajadoras sociales en formación se dirigía al lugar a resolver esa inquietud.</p> <p>Tras los 40 minutos se empero a evidenciar que los estudiantes estaban culminando con la entrevista y se levantaban a conversar entre ellos o se les veía con el celular jugando o chateando, se terminó de recoger la entrevista y la mayoría de estudiante se observaban muy curiosos y conversadores respecto al tema pues le inqui9etaba cosas como el por qué esas preguntas y el querer dialogar sobre salud mental ya que en la institución basado en sus relatos no se dan este tipo de capacitaciones o encuentros.</p> <p>Se estable el modelo psicosocial para la presente técnica por qué este. Se proyecta hacia la gente, a sus entornos y a sus relaciones mutuas; hacia la persona en situación. Las personas sufren la presión del entorno y el estrés de sus propios conflictos internos” (Hollis y Woods, s.f, pp.116, Como lo cita Payne, 1995).</p>

Diario de campo #2

Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A, jornada de la tarde

Diario de campo 2

Fecha:	27/07/2023
Objetivo específico de la práctica:	Identificar los factores que influyen en la salud mental de los estudiantes del grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio
Nombre de la actividad:	Contemos un cuento Técnica: mural de situaciones
Tiempo:	1 horas
Referente teórico:	<p>Modelo ecológico</p> <p>Este modelo permite evaluar e intervenir en todas aquellas variables que inciden directa o indirectamente sobre el sujeto en este se plantea que cada ambiente ecológico con sus niveles y estructuras en donde influye en su vida su entornos como la familia, amigos, parejas y todos aquellos que el sujeto considere tener a su alrededor para el diagnóstico de una problemática y su prevención/atención en cada uno de los niveles del ambiente, esto hace que, la prevención de las conductas de riesgo se realice desde cada ambiente donde el adolescente se desenvuelve como lo es la familia, colegio, pares y amigos, entre otros, convirtiéndose en una atención integral y eficiente. (Urie Bronfenbrenner, s.f, Pp.74-75 como lo cita Pedraza y Soto, 2021).</p>
Propósito e Intencionalidad:	se presenta como propósito el lograr recolectar información necesaria a través del mural de situaciones para diseñar las estrategias pedagógicas desde la atención psicosocial.
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> • se solicita permisos y espacio ante coordinación para realizar actividad • organización de material que se utilizara y pregunta asignada al mural de situaciones <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • se hace presencia en la institución el día 01 de agosto en horario asignada 1:25 pm • saludo ante coordinación y estudiantes • actividad rapo (cuenta u cuento) • explicación de la técnica que se desarrollara ese día ante los estudiantes (mural de situaciones)

	<ul style="list-style-type: none"> • se hace entrega de ficha para que escriban sus respuestas ante la pregunta • se socializa respuestas de cada estudiante • pasa cada estudiante al tablero y pega su ficha • retroalimentación de la actividad con los estudiantes • se culmina la actividad.
Recursos:	<p>Físicos: pupitres, lapiceros, papel kraft, tablero, cinta, colores</p> <p>Humanos: 25 estudiantes de 8-07 del instituto Técnico Nacional de Comercio, jornada tarde, trabajadora social en formación Trabajadoras sociales en formación</p>
Retroalimentación de la actividad:	<p>En el desarrollo de esta actividad los estudiantes ante la dinámica raptor se encontraron muy dinámicos y creativos con gran variedad de ocurrencias sobre mundos mágicos y batallas inclusive política formando una historia entre todos, tanto en el trascurso de la actividad como finalizándola se les vio alegres y concentrados en lo que sus compañeros contarían existiendo así un ambiente agradable para trabajar lleno de participación y risas</p> <p>Tras la culminación de la dinámica raptor se le entrega una ficha a cada uno y se les da las indicaciones de lo que van a realizar, algunos al principio no entendieron bien la pregunta por su lenguaje tan técnico, pero tras otra breve explicación hubo un silencio de 5 monitos para que cada uno dibujara, coloreara y describiera su respuesta, tras unos minutos más se empieza a desordenar el grupo pues lo que terminaron la ficha se levantaron a hablar con sus demás compañeros se inicia orden y silencio y se empieza a explicar todas las repuestas que plasmaron y enseguida terminan su explicación pasan apegar las fichas en el mural, se evidencio la falta de participación en este paso de la actividad pues varios no querían exponer sus respuestas se respeta decisión y se recogen todas las fichas.</p> <p>Ingresa la profesora de la siguiente hora al salón terminando así la actividad se hace una despedida y posteriormente retiro de la institución educativa.</p>

Diario de campo #3

Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A, jornada de la tarde

Diario de campo 3

Fecha:	01/08/2023
Objetivo específico de la práctica:	Especificar los aspectos socios relacionales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio.
Nombre de la actividad:	Mi mochila Técnica: Árbol de problemas
Tiempo:	1 hora
Referente teórico:	La teoría relacional surge de la suposición de que la motivación primaria de los humanos es estar en una relación. Esta consiste en tres dimensiones: el yo, el objeto y la interacción entre ellos en un espacio psíquico, que crea la propia experiencia subjetiva, patrones recurrentes de relación entre el yo y los otros son entendidos como resultantes de la necesidad humana de preservar la comunidad y familiaridad en las relaciones interpersonales (Barber & Solomnov, s. f, parr.7 cita a Mitchell, 1986).
Propósito Intencionalidad:	e Explicarlos diferentes aspectos que pueden afectar el rendimiento de los sujetos sociales, así mismo, conocer la problemática central que se puede evidenciar con sus respectivas causas y consecuencias.
Planeación y desarrollo de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Se hace presencia en la Institución Educativa el del día 26 de Julio del 2023. • Presentación ante el coordinador del colegio para autorización de la realización de las intervenciones. • Presentación por parte de la trabajadora social en formación a los estudiantes del grado 8-07 • Técnica de raptor mi mochila con los estudiantes del grado 8-07 para entrar en un clima más de confianza • Explicación de la técnica del árbol de problemas • Se crean grupos de 5 estudiantes para la elaboración del árbol • Se hace entrega de un bosquejo de un árbol donde los estudiantes en el tronco identificaran cuál es el aspecto socio relacional que creen que afecta el rendimiento académico • En la raíz del árbol plasmarán las causas y las consecuencias Irán en las hojas, así pues, los frutos serán las posibles soluciones.

	<ul style="list-style-type: none"> • Se plasma en el tablero el dibujo de un árbol previamente elaborado • Entre todos los estudiantes del grupo se llega a una problemática central con sus causas y consecuencias • Se realiza una retroalimentación • Se culmina la intervención
Recursos:	<p>Humanos: 25 estudiantes de 8-07 del instituto Técnico Nacional de Comercio, jornada tarde, trabajadora social en formación.</p> <p>Físicos: pupitres, hojas de boceto de árbol, lápiz, lapiceros, papel kraft, tablero, cinta.</p>
Retroalimentación de la actividad:	<p>En el desarrollo de la actividad participaron los estudiantes del grado 8-07 el cual en un primer momento se realizó una técnica de raptor para ir creando un ambiente de empatía y confianza con los sujetos sociales quienes se mostraron muy participativos y respetuosos ante la actividad. En algunos momentos se mostraron algo introvertidos, a su vez, en la realización de la técnica se evidenció la buena comunicación entre los estudiantes y participaron todos por medio de un debate entre los mismos integrantes cada grupo, los cuales estuvieron en orden para llegar a concluir entre todos el árbol. Los estudiantes mostraron respeto ante la intervención creando así un ambiente agradable.</p> <p>Así pues, algunos sujetos sociales manifestaron que la familia o el ambiente familiar, las relaciones amorosas, el celular, malas amistades, exigencia de padres, exigencia de la Institución y problemas psicológicos, y otros factores afectaban el rendimiento académico de estos, así mismo, la Institución no brinda otros espacios lúdicos o diferentes a la parte académica, de otra forma manifestaron que la pereza era una de las razones por las cuales no cumplían con los deberes académicos.</p> <p>A través de esta técnica se puede evidenciar que muchos estudiantes no sienten apoyo por parte del colegio, de sus padres ni de la psico orientación, así mismo los problemas familiares son una de las grandes afectaciones en tema de bajo rendimiento escolar de los estudiantes.</p> <p>Lo mencionado anteriormente tiene relación con la teoría relacional ya que, la familia, la comunidad educativa, y las relaciones interpersonales están en una constante relación entre los sujetos sociales.</p>

Diario de campo #4

Instituto Técnico Nacional de Comercio, sede A, jornada de la tarde

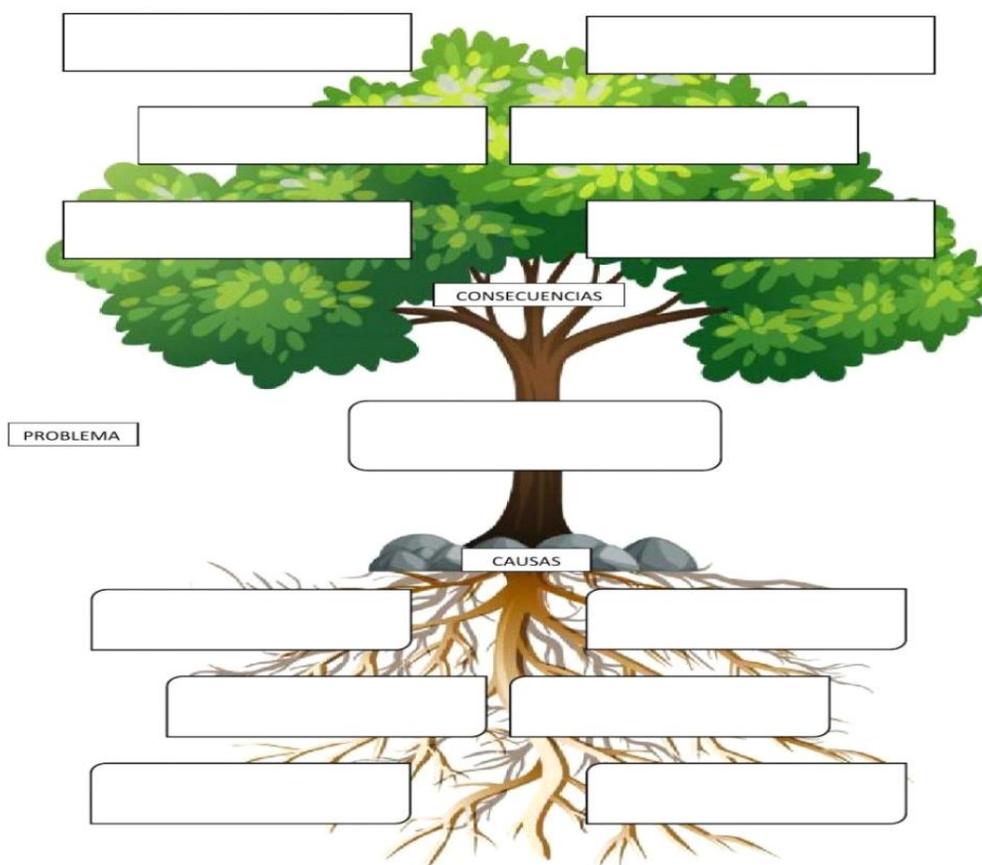
Diario de campo 4

Fecha:	02/08/2023
Objetivo específico de la práctica:	Proponer estrategias pedagógicas desde la atención psicosocial de los estudiantes del grado 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio
Nombre de la actividad:	Náufragos Técnica: grupo de discusión
Tiempo:	1 hora
Referente teórico:	Modelo ecológico: Cada ambiente ecológico con sus niveles y estructuras para el diagnóstico de una problemática y su prevención/atención en cada uno de los niveles del ambiente, esto hace que, la prevención de las conductas de riesgo se realice desde cada ambiente donde el adolescente se desenvuelve como lo es la familia, colegio, pares y amigos, entre otros, convirtiéndose en una atención integral y eficiente. (Urie Bronfrenbrenner, s.f, Pp.74-75 como lo cita Pedraza y Soto, 2021).
Propósito e Intencionalidad:	Crear nuevas formas de apoyo o ayuda con y para los sujetos sociales
Planeación y desarrollo de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Se hace presencia en la Institución Educativa el día 02 de agosto del 2023. • Saludo, presentación a los alumnos del grado 8-07 • Se realizan 2 grupos con los estudiantes • Se entrega un trozo de papel a cada grupo • Explicación de la técnica grupo de discusión • Cada grupo deberá plasmar estrategias que implementaran para estudiantes que tengan un bajo rendimiento escolar y algún tipo de problema de salud mental. • Se da paso al grupo de discusión • Se establece un tiempo determinado para el debate • Se realiza una retroalimentación de las diferentes perspectivas que tienen los estudiantes. • Se culmina la actividad
Recursos:	Humanos: 24 estudiantes de 8-07 del Instituto Técnico Nacional de Comercio, trabajadora social en formación. Físicos: pupitres, lapiceros, trozos de papel, lápiz

<i>Retroalimentación de la actividad:</i>	<p>En esta actividad los estudiantes algunos se mostraron participativos otros solo se quedaron en silencio sin dar aportaciones al grupo no quisieron participar, a su vez, por momentos se hizo desorden a la hora del debate ya que todos querían hablar a la vez, y no escuchar.</p> <p>Algunos estudiantes comentaron que el salón estaba dividido por subgrupos pero que en general todos eran buenos compañeros y se apoyaban entre ellos, tienen una buena inclusión con todos, a algunos mencionaron que dentro del colegio no contaban con programas o atención para los estudiantes.</p> <p>Por medio de este grupo de discusión se pudo evidenciar que son estudiantes capaces de crear un ambiente agradable y de apoyo para los mismos compañeros en algún momento de dificultad.</p> <p>Se establece el modelo ecológico ya que con las conductas de riesgo que puedan presentar los sujetos sociales se puede diseñar nuevas estrategias para una mejor atención psicosocial que la Institución educativa pueda brindar a su vez con ayuda de los amigos y la familia.</p>
--	--

Anexo 3. Árbol de problemas

1. Cada sub grupo dialoga entre sí para identificar una **problemática** en común, y la plasmaran en el **TRONCO** del árbol. **Ejemplo: ¿Cuáles son los problemas más recurrentes?**
2. Después se establece las **causas** del problema planteado y se plasmaran en las **RAICES** del árbol. **Ejemplo: ¿Qué o quienes hacen parte del problema?**
3. En las **HOJAS** del árbol Irán los **efectos o consecuencias** del problema planteado **Ejemplo: ¿Cuáles son las consecuencias que más nos afectan en nuestro entorno?**
4. Por último después de obtener la problemática, sus causas y consecuencias se da paso a proponer posibles **soluciones** para mejorar la situación del problema planteado la cual Irán en los **FRUTOS**. **Ejemplo: ¿Qué o quienes podrían ser parte de las soluciones? ¿Qué se quiere cambiar de la situación? ¿por qué?**



Infografía

La importancia de la salud mental

¿Qué es la salud mental?

Es el estado de equilibrio que debe existir entre las personas y el entorno socio-cultural que los rodea, incluye el bienestar emocional, psíquico y social e influye en cómo piensa, siente, actúa y reacciona una persona ante momentos de estrés.



¿Qué es el estrés?

Estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil. Todas las personas tenemos un cierto grado de estrés, ya que se trata de una respuesta natural a las amenazas y a otros estímulos.



¿Qué es la ansiedad?

Sentimiento de miedo, temor e inquietud. Puede hacer que sude, se sienta inquieto y tenso, y tener palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés.



¿Qué depresión ?

Es un trastorno emocional que causa un sentimiento de tristeza constante y una pérdida de interés en realizar diferentes actividades.



Recomendaciones

películas

- Toc Toc
- Fragmentado
- Las ventajas de ser invisible
- Palabras escritas en las paredes
- Hasta el hueso



Líneas de ayuda

LÍNEA 106 apoyo, orientación y prevención para niños, niñas y adolescentes
LÍNEA (067) 5829571 línea de salud mental secretaria de salud



Elaboración propia (canva 2023)