	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): VIANCY MAYERLY APELLIDOS: REY PINTO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DANIEL APELLIDOS: VILLAMIZAR JAIMES

NOMBRE(S): LIZETH DAYANA APELLIDOS: ROSAS BOHADA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PRACTICA PEDAGÓGICA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITO UNIVERSAL BARRANQUILLA COLOMBIA

La inteligencia emocional es un factor que se ha venido analizando desde 1990 y se considera un aspecto esencial al momento de enseñar y en nuestro que hacer pedagógico, es que aquí que se analiza si los docente de la Institución Educativa Distrito Universal de Barranquilla presentan o manejan la inteligencia emocional como factor de ayuda pedagógica, para esto se implementó como instrumento de análisis las esferas emocionales propuesto por Daniel Goleman como punto de referencia, revisión documental, observación y entrevistas que me asocian la inteligencia emocional con el que hacer pedagógico.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, Esferas Emocionales, Formación, Coeficiente Emocional, Educación.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 94 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

\*\*Copia No Controlada\*\*

PRÁCTICA PEDAGÓGICA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITO UNIVERSAL BARRANQUILLA COLOMBIA

VIANCY MAYERLY REY PINTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

PRÁCTICA PEDAGÓGICA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITO UNIVERSAL BARRANQUILLA COLOMBIA

VIANCY MAYERLY REY PINTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Práctica  
Pedagógica

Director

DANIEL VILLAMIZAR JAIME

Mg. Scientiarum en orientación mención laboral

Codirectora

LIZETH DAYANA ROSAS BOHADA

Mg. Práctica Pedagógica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 13 de octubre de 2023

**HORA:** 04:00 pm

**LUGAR:** Edificio Posgrado salón 304.

**TÍTULO:** "PRACTICA PEDAGÓGICA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITO UNIVERSAL BARRANQUILLA".

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
VIANCY MAYERLY REY PINTO	1390794	(4.3) CUATRO.TRES

**OBSERVACIONES:** **APROBADA**

**JURADOS:**


 _____ CARMEN NOHEMI CELIS GONZALEZ	<b>NOTA</b>  (4.3)
--	--------------------------

 _____ WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTÚNEZ	(4.3)
---	-------

**DIRECTOR:**

 _____ DANIEL VILLAMIZAR JAIMES
---

**CODIRECTORA:**

 _____ LIZETH DAYANA ROSAS BOHADA
--

 _____ DANIEL VILLAMIZAR JAIMES Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica
--

*A Dios por darme en todo este camino el valor, la fuerza y sabiduría para tomar buenas decisiones que lo a lo largo del tiempo me han servido y han demostrado lo responsable que soy.*

*Mis padres y familiares quien con su dedicación, amor y apoyo nos brindaron la motivación necesaria para seguir a delante y nunca rendirme a pesar de las dificultades.*

*Mis compañeros de trabajo quien con su apoyo se pudo demostrar la importancia de este proyecto y los fines educativos y de autorreflexión con nuestro que hacer pedagógico*

*Viancy Mayerly Rey Pinto*

## **Agradecimientos**

*A la universidad Francisco de Paula Santander y todo su personal administrativo y académico quien me ha apoyado y brindado la mano tanto pedagógica y disciplinalmente para realizar cada una de mis metas dentro de la institución.*

*A los docentes de la universidad francisco de Paula Santander quienes a lo largo de mi proceso académico me brindaron las herramientas necesarias para convertirme en la persona que soy*

*Al Doctor Daniel Villamizar Jaimes quien creyó en mí y me apporto su apoyo y sus enseñanzas para ejecutar de la mejor manera mi trabajo investigativo.*

## Contenido

Introducción	10
1. Problema	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Formulación del Problema	16
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos Específicos	16
1.4 Justificación	16
2. Marco Teórico	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Bases teóricas	26
2.3 Marco conceptual	32
2.4 Glosario	42
2.5 Marco contextual	51
2.6 Marco legal	53
3. Metodología	64

3.1 Enfoque de la investigación	64
3.2 Diseño metodológico	65
3.3 Población	65
3.4 Participantes	65
3.5 Criterios de selección de participantes	66
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	67
3.7 Categorización	71
3.8 Procesamiento de la información	73
4. Resultados	82
5. Conclusiones	86
6. Recomendaciones	90
Referencias bibliográficas	91



## **Lista de tablas**

Tabla 1. Modelo de inteligencia emocional	36
Tabla 2. Participantes	65
Tabla 3. Comportamientos emocionales de los docentes	67
Tabla 4. Categorización	71
Tabla 5. Autoconocimiento	73
Tabla 6. Conocimiento social	74
Tabla 7. Autocontrol	74
Tabla 8. Habilidades sociales	75

## Introducción

La inteligencia emocional se considerada un factor controversial para la enseñanza del saber debido a que es aquel interés presente hacía el entendimiento o conocimiento. Según Mayer y Salovey (1997) la define como la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar el estado de ánimo o el de los demás.

Como docentes educadores es fundamental el proceso de la inteligencia emocional, pues a partir de esta inteligencia se correlaciona con las practicas pedagógicas para así atraer, motivar e incentivar en el estudiante el interés por el estudio y aprendizaje significativo, en ese caso investigativo aquel amor por la enseñanza, y para esto es necesario saber los intereses propios hacia la carrera y lo que te impulsa a ser mejor.

Puesto es un tema a considerar más cuando abarca la educación, orientación, formación de jóvenes y su proyecto de vida ya que se cuenta con la formación intelectual y emocional para hacer que los saberes sean más apropiados y adquisitivos para ellos.

El presente trabajo tiene como estudio determina la incidencia de la inteligencia emocional en las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes de la institución educativa distrito universal de barranquilla para esto se cuenta con una investigación mixta se contó con la participación de un grupo de docentes que cumplían criterios de experiencia laboral, interés en participar en la investigación y que hayan trabajado en básica primaria y secundaria para así determinar la correlaciona la inteligencia emocional de los docente y el que hacer pedagógico. Para esto se contó con el test de Daniel Goleman, entrevistas observaciones en el entorno laboral.

Obteniendo como resultado que la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa Distrito Universal se ve influenciada a partir de diversas variables laborales y como esta influye en la práctica pedagógica de los docentes llevando a que el joven se asocie o cree una antipatía así la clase. En este sentido, es importante destacar la importancia de la inteligencia emocional que desarrolla el docente en su práctica pedagógica, ya que su desempeño exige un alto nivel de sensibilidad a las emociones propias y de sus estudiantes, facilitando así una óptima calidad de las relaciones interpersonales que se dan al interior de la escuela.

En la investigación se encontró. que la dinámica de la clase y el desempeño del alumno son elementos que también dependen de la actitud del docente y su inteligencia emocionales. Desde aquí Se considera importante profundizar en el análisis, así como en el estudio de las emociones en el salón de clases, las circunstancias en que surgen, su influencia en el proceso de aprendizaje, el impacto en la dinámica escolar, la salud emocional del docente puesto son factores que implicación en el rendimiento escolar y en la praxis docente.

Por lo tanto, es imprescindible que los docentes lleven a cabo un trabajo de formación personal que les ayude a tener en consideración todos los factores que influyen en el comportamiento y en la forma de aprender de sus estudiantes para de esta manera poder apoyarlos y acompañarlos en su crecimiento y logro de sus propias metas. La inteligencia emocional no solo es valiosa a nivel interpersonal, sino que también contribuye de manera significativa al bienestar emocional y al éxito en diversos aspectos de la vida. Las personas con habilidades desarrolladas en este ámbito suelen tener relaciones más saludables, tomar decisiones más informadas y enfrentar los desafíos de manera más efectiva.

la inteligencia emocional es fundamental para crear un entorno educativo positivo y efectivo.

Los maestros que desarrollan y aplican estas habilidades no solo mejoran la calidad de la enseñanza, sino que también contribuyen al bienestar emocional y al éxito académico de sus estudiantes.

## 1. Problema

### 1.1 Descripción del problema

En algunos entornos educativos colombianos se puede notar ciertas rivalidades, discrepancias, sentimientos negativos entre estudiantes y docentes en el aula. En efecto, dicho conflicto no permite que se desarrolle un proceso de aprendizaje – enseñanza óptima, ya que se generan conflictos de interés, así como cierto grado de desinterés profesional por parte del docente en el sentido de obviar, quizá, una de las partes más importante de la educación, es decir, la humanidad de la profesión.

De tal manera la globalización del mundo y su gran avance ha sido un impulso para mejorar nuestro proceso integral puesto que se enfoca hoy en día a lo interpersonal, y la manera como nos relacionamos, esto lo afirma Goleman (1999, p. 22), plantea, cada vez son más las empresas para las que alentar este tipo de habilidades es un componente vital para la filosofía de gerencia, actualmente no se compete sólo con productos, sino con la eficiente administración del capital humano. Desde este sentido la educación se ha estructurado o modificado para ser más integral al ser y lo más importante destacando su lado interpersonal

Hoy en día encontramos con docentes que presentan un estado emocional bajo y este interviene en los aspectos propios del educador y del educando y en el desempeño pedagógico y laboral de los docentes, puesto que este conlleva a que los docentes manifiesten conflictos de comunicación y de asociación de la información, realizando por ende un mal proceso pedagógico, procesos anti evolutivos del aprendizaje, fracasos empresariales, desprecio ante ataques emocionales, mala información, mala toma de decisiones, estrés laboral, falta de amor y

respeto por sus alumnos, busca facilidades educativas para sus alumnos, realiza mal su trabajo, busca el facilismo.

Como consecuencia de esta desmotivación docente no se adquiere los saberes pedagógicos necesarios para desarrollar una estructura integral, llevando a este ha cambios de conductas negativos, demostrando esto en su desagrado, falta de interés y aburrimiento hacia el aprendizaje e incluso deserción escolar. Por tal motivo la importancia de analizar que docentes enfrentan esta baja inteligencia emocional o tienen sobre esfuerzo laborar para realizar un acompañamiento adecuado y así evitar que no se vea afectada su práctica pedagógica que al final recae en la forma como el estudiante aprende. La mayoría de las decisiones las tomamos a partir de nuestras emociones (Velásquez, Remolina y Calle 2009).

Por esta razón la labor docente implica más compromiso a nivel emocional al momento que de transmitir conocimientos, ya que hoy en día nos enfrentamos a situaciones de aprendizaje muy variadas en donde la motivación que implantemos enmarcara la diferencia al momento de guiar jóvenes competentes e integrales actos para solucionar problemas de su contorno. De aquí la importancia de poseer una inteligencia emocional acta para estructurar y modificar conductas propias del joven en pro de la educación. Ya sea de manera explícita o implícita, transmite los mismos emociones y sentimientos en cada acto pedagógico que se desarrolla (García, 2012).

Por tal motivo la práctica pedagógica en Colombia debe enlazarse con la inteligencia emocional del docente, con finalidad de mirar nuevos escenarios educativos del contexto, y a partir de allí determinar estrategias y herramientas para fortalecer la formación integral del estudiante, desde lo cognitivo, emocional y social, tal como lo manifiesta el informe Delors de la UNESCO (1996) el cual, propone una educación que responda a todas las demandas sociales,

sobre todo en los últimos dos pilares, el aprender a vivir y el aprender a convivir, desarrollándose así un mecanismo para la prevención del conflicto humano.

Desde aquí debiéramos reflexionar en el hecho de preguntarnos ¿Qué puedo llevar a cabo para cambiar la situación? Es innegable que el profesor para enseñar cualquier disciplina, debe poseer conocimientos, actitudes y estrategias pedagógicas hacia la enseñanza de las materias que imparte, por tanto, las habilidades emocionales, afectivas y sociales que el profesor debe estimular en sus alumnos, también deben ser instruidas por docentes que dominen dichas capacidades.

Es en este sentido cobra importancia el hecho de la aparición de emociones las cuales pudiesen repercutir en el desempeño laboral, por lo que es importante considerar la capacidad de reconocer los sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para llevarlos al trabajar con otros, esta afirmación es definida por Goleman, (1995), como Inteligencia Emocional.

El autor plantea que, las condiciones intelectuales no son la única garantía del éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, el cual unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el en un desempeño laboral eficiente. Para esto es fundamental analizar el coeficiente emocional del docente puesto que manejar un estado emocional bajo interfiere en la toma de decisiones y como tal en su desempeño pedagógico o en la forma en cómo te comunicas con los individuos que necesitan la orientación pues el aspecto emocional ayuda para que la información o necesidad que esté a nuestro cargo sea factible y como tal allá un cambio en la conducta del individuo tomando en cuenta los aspectos afectivo-motivacionales del profesor y su influencia en el aprendizaje (Ariza-Hernández, 2017).

En la Institución Educativa Distrito Universal de Barranquilla, se puede apreciar que existe un número de docentes que en su práctica pedagógica asumen conductas, comportamientos y actitudes ante las distintas circunstancias que se manejan a diario dentro o fuera de las aulas de clases, ello determina la calidad o las limitantes que propicien una educación integral en la formación de sus estudiantes. Es por esta razón que la presente investigación gira entorno al siguiente interrogante:

## **1.2 Formulación del Problema**

¿Cómo incide la inteligencia emocional en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Distrito Universal De Barranquilla?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determina la incidencia de la inteligencia emocional en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Distrito Universal de Barranquilla Colombia

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Identificar la importancia de la inteligencia emocional en la formación de los docentes.

Categorizar el nivel de inteligencia emocional de los docentes en relación a su quehacer pedagógico.

Establecer la asociación que se genera la Inteligencia Emocional y práctica pedagógica.

## **1.4 Justificación**

La investigación propuesta busca relacionar la inteligencia emocional con la práctica pedagógica del docente. Para esto hay que entender la influencia de la inteligencia emocional en



todos los aspectos educativos y que se ha convertido en una herramienta práctica al momento de guiar u orientar una información o una necesidad específica de un saber, esto lo afirma Mayer y Salovey (1997) definen como la capacidad de percibir las emociones, con el fin de ayudar a generar pensamiento, para entender las emociones y el conocimiento emocional, y para reflexivamente regular las emociones con el fin de promover el crecimiento emocional e intelectual.

Para los docentes es fundamental el rol de la inteligencia emocional puesto que a partir de ella es que se estructura un aprendizaje significativo, un aprendizaje que se basa en la comunicación e intervención de saberes e ideas, con la finalidad de producir un cambio de concepción que sea útil para que el individuo resuelva sus problemas e inconvenientes. Más aun para los docentes educativos puesto son pilares emocionales que impulsan a los jóvenes a ver más allá, a que reflexionen de sus capacidades y actitudes para buscar desenvolverse en el mundo, pero si se trabajó la orientación con una motivación baja que resultados podemos esperar de estos jóvenes.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos se acudirá al empleo de técnicas de investigación mixta. Para esto se contó con el test de Daniel Goleman, entrevistas observaciones en el entorno laboral; la observación directa. Y se contó con la participación de un grupo de docentes que cumplieran criterios de experiencia laboral, interés en participar en la investigación y que hayan trabajado en básica primaria y secundaria, para así determinar la correlación la inteligencia emocional de los docentes y el que hacer pedagógico.

Sus resultados nos permiten resaltar la importancia de la inteligencia emocional como punto de partida al momento de estructurar el saber puesto es una herramienta pedagógica que nos

ayuda a incentivar más el valor hacia el aprendizaje y nos ayuda a interactuar más con los conocimientos. Según Goleman (1995) la inteligencia emocional es un factor principal del éxito a partir de aquí se estructura la importancia de nuestro coeficiente en inteligencia emocional para desempeñar un cargo laboral tan exigente e importante como lo es la educación. Puesto que la motivación te permite estar a disposición del problema y encontrar mutuamente un cambio significativo. Desde aquí es indispensable identificar esta inteligencia emocional del docente y si sufre del estrés o agotamiento. Puesto que al verse alterada cambia su comportamiento y forma de interactuar con el educando generando proceso anti evolutivo del aprendizaje.

Por esta razón es fundamental analizar como la inteligencia emocional se asocia con nuestra pedagogía puesto que la mala relación de esta produce un estímulo negativa o positivamente a la población docente, Según Smylie (1999), el proceso de relación entre el maestro y su entorno genera tensión, que hace al individuo más propenso a la manifestación de estrés; en consecuencia, surgen situaciones dañinas, falta de autoridad dentro del aula, problemas con padres de familia y carencia de autonomía en la toma de decisiones, lo que hace que el alumno se aleje de su principal función. Así, el alumno no aprende características positivas de un docente estresado; caso contrario, percibe a un modelo a seguir negativo, ya que no se esfuerza, lo que genera malos hábitos.

## 2. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

Aguilar- I, Suarez-G, Castro-J (2018.) el trabajo de investigación titulado “inteligencia emocional en el desempeño docente” realizado en Guayaquil-Ecuador tesis doctoral de la Universidad Estatal de Milagro de la Facultad de Master en psicología organizacional. El objetivo del estudio fue establecer las características de inteligencia emocional presente en los docentes en correlación al nivel de desempeño laboral. Con el fin de investigar la relación existente entre la inteligencia emocional (IE) y la evaluación de desempeño (ED).

Como metodología se utilizó un estudio transversal, basado en el método estadístico, para establecer la relación entre las variables intervinientes en la problemática de estudio, así como la selección, tratamiento y seguimiento de los participantes, a partir de una muestra de 150 docentes, en edades comprendidas entre los 25 y 69 años, en el contexto de Milagro- Guayas, Ecuador.

Para la recolección de la información de la primera variable, se utilizó el test Traid Meta-Mood Scale (TMMS-24), instrumento utilizado para medir el índice (IE) presente en los docentes, contiene 24 ítem divididos en tres categorías atención, claridad y reparación. Para medir el desempeño docente se consideró los datos proporcionados por el departamento de evaluación y aseguramiento de la calidad de la institución. Esta evaluación consideró cuatro parámetros; la auto evaluación, evaluación de pares, heteroevaluación y evaluación directivos.

Los datos fueron analizados de forma descriptiva y correlacional. Los resultados en este estudio confirmaron que las emociones tienen una influencia directa en las actividades diarias y el ámbito laboral no es la excepción, esto se ve reflejado en los resultados de evaluación de

desempeño laboral como lo manifiesta. (Enriquez, Martinez, & Guevara, 2015) Este estudio refleja un índice aceptable en cada una de las subcategorías de la inteligencia emocional lo que permitió constatar que son características que deben estar presentes en los docentes, como causa y resultado propio del trabajo, un buen desarrollo en este ámbito da como resultado una adecuada gestión laboral.

Como conclusión relevante, se estableció que, mientras mayor son los niveles de inteligencia emocional, mayor es el desempeño laboral en los docentes investigados En este estudio, se ha revisado la necesidad y las implicaciones de desarrollar las habilidades de inteligencia emocional del docente en diferentes situaciones y contextos, lo que se pudo evidenciar en los resultados de la evaluación de desempeño, estos parámetros son docentes – estudiantes, docentes – docentes y docentes – directivos.

Este trabajo nos aporta como la implementación de una buena inteligencia emocional mejora las competencias en el ámbito educativo constituye un pilar fundamental el proceso de enseñanza/aprendizaje. El auto-conocimiento emocional en el docente le permite manejar de forma más asertiva situaciones que se presentan de forma cotidiana.

Ilaja B, Reyes C, (2016) el trabajo de investigación titulado “burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa” realizado en Ecuador tesis maestrante de la universidad Católica del Ecuador sede Ambato. El objeto de estudio de la presente investigación fue explorar, en primer lugar, los aspectos relacionados con el BO en las distintas tareas realizadas por los docentes universitarios. En segundo término, explorar si las variables de salud y sexo median la relación entre el estrés

laboral y BO. En último lugar, analizar si los componentes de la IE median la relación entre el desempeño laboral y realización personal.

Como metodología Participaron de manera voluntaria 60 docentes de tiempo completo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ambato (PUCESA) 1 , quienes trabajan 40 horas semanales, ocho horas al día<sup>2</sup> . La selección de la muestra se realizó por muestreo aleatorio entre 93 docentes de tiempo completo que están con contrato en dicha universidad. La selección de docentes incluyó a diferentes escuelas de dicha universidad, representando el 62,52 % del total de la población. Para el desarrollo de la presente investigación se presentó la propuesta a la Comisión de Posgrados de PUCESA, organismo que aprobó el estudio y los recursos económicos destinados. Una vez que se contó con la autorización, se contactó a los profesores personalmente, se les expuso los objetivos de la investigación y se solicitó su participación. La recogida de datos se realizó mediante una única entrevista con los docentes; algunos de ellos respondieron de manera inmediata, otros solicitaron completar los instrumentos de manera personal y entregarlo una vez culminado. Este proceso permitió mantener el anonimato y confidencialidad de los participantes. Los instrumentos se aplicaron dependiendo de la disponibilidad de horario del docente. A pesar de que, en general, los profesores estuvieron dispuestos a participar en la investigación, se encontró mayor dificultad para obtener respuestas al test de Salud Total. Los resultados de esta investigación apuntan a la necesidad de que en el Ecuador se evalúe y monitoree la influencia de las nuevas demandas y se analice la importancia de adecuar tales requerimientos a las posibilidades de las universidades y sus docentes. Este trabajo nos aporta como variables de nuestro ambiente laboral pueden influir a que nuestra inteligencia emocional se vea afectada y por ende afectar la relación enseñanza aprendizaje en el entorno de la clase.

Chumbirayco (2016), realizó un estudio sobre “Relación entre la inteligencia emocional, habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de VI ciclo de la Universidad Cesar Vallejo- S.J.L, 2016”, tesis para optar el grado académico de doctora en educación, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima- Perú. El objetivo de la presente investigación ha sido determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las estrategias de aprendizaje en estudiantes de VI ciclo de la Universidad Cesar Vallejo- San Juan de Lurigancho, su hipótesis fue existe un alto coeficiente de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo, con una muestra 250 estudiantes en primera instancia. Los instrumentos utilizados para recoger información respecto a tres variables en estudio: el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On, la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Test de Escalas de Estrategias de Aprendizaje ACRA elaborado por Román y Gallego (1994). Los resultados que se utilizó el coeficiente de correlación para la contratación de hipótesis de las variables en tal sentido se concluye una correlación positiva en la inteligencia emocional.

Este trabajo nos brinda información sobre la asociación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales con la finalidad de crear estrategias de aprendizaje, demostrando que la integración de la inteligencia emocional es un factor fundamental al momento de estructurar un aprendizaje significativo.

Daniel Goleman (1995) realizó la investigación “*inteligencia emocional*” expone la inteligencia común medida por pruebas estandarizadas resulta insuficiente para el éxito. Por ello el postulado general que se presenta en el libro es que la inteligencia emocional es el factor

principal del éxito, que incluye otros factores como la relación con los demás y consigo mismo, el autocontrol y la perseverancia.

Mayer y Salovey (1990) realizaron la investigación de los “modelo de inteligencia emocional” en esta investigación se identifica las habilidades que se definen estas habilidades específicas como la capacidad de percibir las emociones, para acceder y generar emociones a fin de ayudar pensamiento, para entender las emociones y el conocimiento emocional, y para reflexivamente regular las emociones con el fin de promover el crecimiento emocional e intelectual.

Para este trabajo es fundamental reconocer y entender el impacto de la inteligencia emocional para esto se tomó como referentes fundamentales las investigaciones de Daniel Goleman, Mayer y Salovey. Puesto sus aportes nos llevan a aclarar dudas y ampliar la importancia de la inteligencia emocional en la praxis pedagógica docente.

Calle J y ISaza G (2014) el trabajo de investigación titulado “Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional” realizado en Medellín-Colombia tesis doctoral, Docente Investigadora de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín-Colombia. Grupo de Investigación: Educación, infancia y lenguas Extranjeras. El objetivo del estudio fue analizar el perfil de inteligencia emocional y social de una muestra de 110 docentes de educación básica primaria, vinculados a diez instituciones educativas de la ciudad de Medellín, Colombia.

Como metodología El alcance es descriptivo, no experimental, y correlacional; y está apoyado con método probabilístico, simple al azar y estratificado. Los resultados obtenidos desde el perfil destacan la relación con: autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de

métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo; detectando una correlación con tendencia a cero entre las variables. La población correspondió a 435 docentes de diez instituciones educativas del sector público y privado. La muestra fue de 110 docentes. El método aplicado fue probabilístico con un procedimiento simple al azar y estratificado. Utilizando La técnica de recolección de datos fue el Inventario de Inteligencia Emocional (Iiess) de Sojo y Guarino (2006), el cual adaptamos para esta investigación. Estaba compuesto por 43 preguntas con escala Liker de 1 a 5, siendo 5 excelente y 1 como nunca; divididas en seis categorías: autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo. Ingresamos la información en un programa estadístico, el cual permitió obtener tablas de frecuencia relativa y absoluta, además de los respectivos gráficos que apoyaron el estudio estadístico descriptivo y el análisis de coeficiente de correlación entre las seis categorías.

Este trabajo nos aporta como la inteligencia emocional y social del maestro o maestra de básica primaria tiende a establecer un reconocimiento de sus habilidades, sus limitaciones, su sensibilidad hacia el aprendizaje personal y su influencia en el estudiante.

Prada R. Aloiso A. y Hernández C. (2021) el trabajo de investigación titulado “Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociados a la pandemia del Covid-19 en docentes y estudiantes de una universidad pública en Colombia” realizado en Cúcuta, Colombia Universidad Francisco de Paula Santander Objetivo: Determinar los efectos depresivos causados por el aislamiento preventivo por la pandemia del Covid-19 en estudiantes y docentes universitarios.



Método: Enfoque cuantitativo a nivel descriptivo-correlacional. Se aplicó el inventario de depresión de Beck a una muestra de 100 docentes y 394 estudiantes de una universidad pública en Colombia.

Resultados: En cuanto a los niveles de afectación no hay diferencias significativas entre docentes y estudiantes, sin embargo, sí hay diferencias respecto al género, con mayor incidencia en los hombres; así mismo se identificó que las personas entre 16 y 35 años se ubican en los niveles de depresión moderada y grave. Para el estado civil se determinó con mayor presencia en la depresión mínima, contrario a las personas viudas que se concentran en el nivel de depresión grave.

Conclusión Para las personas encuestadas se presentó algún nivel de afectación, lo que se convierte en un antecedente de los posibles efectos del aislamiento preventivo obligatorio. Los resultados del estudio son relevantes para la generación de programas de intervención en bienestar universitario que mitiguen el efecto de esta situación de anormalidad social. Dado que la muestra no es probabilística no se pueden hacer inferencias, sin embargo, los resultados reflejan la existencia de afectaciones en un grupo considerable de personas que no pueden ser deslegitimadas.

Jesús Ernesto Urbina (2005) realizó la investigación “maestros que apasionan por el aprendizaje estudio de caso en la facultad de educación de la Universidad Francisco de Paula Santander” según el artículo contribuye a destacar los aspectos positivos del quehacer de los maestros de Colombia, caracterizando las prácticas pedagógicas de un grupo de docentes que gracias a su labor, propician el deseo de aprender. La investigación es de un estudio de caso

cualitativo con apoyo de la teoría fundada. Los resultados permiten concluir que un docente apasionado a aprender se caracteriza por

Demostrar vocación por su oficio de maestro, demostrar pasión por la ciencia que enseña, demostrar que sabe y domina la materia.

## 2.2 Bases teóricas

El siguiente trabajo busca entender la importancia de la inteligencia emocional en nuestra práctica pedagógica para esto se debe interpretar y entender que es la inteligencia emocional y los aportes que está brindando en el campo educativo, reconociendo el impacto de los factores emocionales del docente en la manera como el estudiante adquiere los conocimientos o estilos de aprendizaje pedagógicos que estructura el maestro.

**Inteligencia emocional,** La inteligencia emocional ha sido un tema de controversia en las últimas décadas debido al impacto que provoca en el mundo cambiante en el que se vive. En vista a que se ha convertido en una alternativa al momento de estructurar cambios emocionales ya sea en uno mismo o en los demás, según, Mayer y Salovey (1990) “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.” Teniendo en cuenta las siguientes teorías

**La inteligencia emocional según Salovey,** Salovey acuña sobre lo que sería para él la inteligencia emocional en cinco esferas: Conocer las propias emociones: La conciencia de uno mismo, es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro, es fundamental

para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. En éste punto los autores coinciden manejado este punto por los demás como auto- conocimiento.

Manejar las emociones: Es la capacidad de manejar sentimientos para que sean adecuados, es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. Este punto se maneja cómo Auto-control, tal vez medular de ésta Inteligencia que como se ve depende también de cuestiones fisiológicas.

La propia motivación: capacidad de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. Llamado también Auto-motivación que es buscar los motivos con las que se hacen las cosas.

Reconocer las emociones de los demás: la empatía es autoconciencia de las emociones de los otros. Punto en el que se busca en parte social del manejo de las emociones, saber que siente el otro, da la pauta para empezar a pensar en los demás.

Manejar las relaciones: la capacidad de manejar las emociones de los demás. Es la adecuación del ser social, parte esencial del desarrollo con los demás.

**La inteligencia emocional según Mayer,** Mayer expone diferentes estilos característicos para responder ante las emociones: Consiente de sí mismo: Los que su cuidado los ayuda a manejar sus emociones. Son las personas que buscan cambiar.

Sumergido: se trata de personas que a menudo se sienten abrumados y emocionalmente descontrolados. Es una persona que se da cuenta de lo que sucede, pero no sabe por qué por lo tanto no puede cambiar.

Aceptador: personas que suelen ser claras en lo que sienten, pero no hacen nada para cambiar. Persona que se da cuenta de lo que le sucede, pero que llega a pensar que así es y que

no lo puede cambiar. En el estilo de respuesta está el tipo de trabajo que se puede comenzar hacer con cada persona.

**La inteligencia emocional de Daniel Goleman,** Según Goleman (1995) el factor principal del éxito, que incluye otros factores como la relación con los demás y consigo mismo, el autocontrol y la perseverancia. Con base en las investigaciones realizadas por los dos investigadores anteriores y comparándole con las Inteligencias Múltiples, Goleman afirmó, que la inteligencia emocional, este término incluye dos tipos:

- La Inteligencia Personal: está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que se relacionan las personas. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo.

- Conciencia en uno mismo: es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto-confianza.

- Autorregulación o control de sí mismo: es la habilidad de controlar sus propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.

- Auto-motivación: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.

- La Inteligencia Interpersonal: al igual que la anterior, ésta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.

- Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

- Habilidades sociales: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

**Teoría de Alver Bandura aprendizaje social (1984)**, La cual nos permitirá conocer los procesos psicológicos que conllevan al aprendizaje como la atención, retención, reproducción motora y motivación; Las personas tenemos una capacidad de aprender

observando a un modelo o recibiendo instrucciones. Esta teoría es también conocida como Teoría Cognoscitiva Social.

Hasta ese momento predominaba la teoría de los psicólogos conductistas, que defendían que la adquisición de las nuevas habilidades era gracias a los refuerzos. Bandura intentó explicar sucesos inexplicables por dicha teoría predominante del momento como el salto cualitativo de una sola vez que desarrollaban cuando un sujeto aprendía de otro.

Y es que según Bandura, los psicólogos conductistas subestimaban la dimensión social del individuo. El contexto en el que nos encontramos nos condiciona en mayor o menor grado por el simple hecho de que nosotros estamos insertados en él. Es decir, con esta teoría de aprendizaje social, Bandura defiende que la conducta humana es en su mayoría aprendida, no innata y que gran parte del aprendizaje es asociativo y no simbólico.

Bandura defiende que las personas no responden solamente a los estímulos del medio de manera automática, sino que también reflexionan y responden de manera significativa. Siguiendo esta teoría, debemos tener en cuenta las siguientes capacidades básicas del hombre:

- Capacidad simbolizadora: para ensayar simbólicamente situaciones y evitar errores
- Capacidad de previsión: Proponiéndose metas y valorando las posibles acciones y consecuencias.
- Capacidad vicaria: Mediante la observación se pueden comprobar las posibles acciones y consecuencias de una acción.
- Capacidad autoreguladora: el individuo puede controlar su propia conducta manipulando el ambiente.

- Capacidad de autorreflexión: analizando sus propias experiencias y contrastándolas con los resultados obtenidos.

La teoría del aprendizaje social está basada en un modelo de aprendizaje denominado reciprocidad triádica del funcionamiento humano, el cual sostiene que el aprendizaje se produce por la determinación de tres elementos: factores personales, ambiente y conducta. Estos tres elementos interactúan constantemente lo que facilita el aprendizaje. Bandura afirma que por medio de modelos reales o simbólicos, las personas tendemos a modificar nuestras conductas como resultado de observar, escuchar o leer sobre la conducta de dicho modelo. Cabe destacar que, este modelo a imitar es valorado positivamente por la persona.

Si las conductas que se han obtenido nos dan recompensas positivas, es más probable que sean repetidas, siendo totalmente al contrario en el caso de que las consecuencias sean negativas.

En dicha teoría del aprendizaje social y en concreto en el aprendizaje por la observación o modelado, Bandura estableció cuatro pasos:

- Atención: Si vas a aprender algo, necesitas prestar atención. Si estamos nerviosos o distraídos, el aprendizaje no será tan efectivo.
- Retención: Debemos ser capaces de retener aquellos a lo que hemos prestado atención. Normalmente lo guardamos a través de imágenes mentales o descripciones verbales.
- Reproducción: En este punto es donde reproducimos el comportamiento.
- Motivación: Realmente la acción de repetir no se llevará a cabo a menos que estemos motivados para imitarlo.

### 2.3 Marco conceptual

**Inteligencia emocional,** La inteligencia emocional ha sido un tema de controversia en las últimas décadas debido al impacto que provoca en el mundo cambiante en el que se vive. En vista a que se ha convertido en una alternativa al momento de estructurar cambios emocionales ya sea en uno mismo o en los demás, según, Mayer y Salovey (1990) “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.”

Desde aquí se analiza la importancia de la inteligencia emocional en el campo educativo, más que todo en la formación de los jóvenes pues es una alternativa al momento de estructurar los saberes. Y según Goleman (1995) el factor principal del éxito, que incluye otros factores como la relación con los demás y consigo mismo, el autocontrol y la perseverancia.

Se puede afirmar entonces que la inteligencia emocional es un factor pedagógico en donde se integra la capacidad de aprender con la pasión de conocer, de aquí es donde el docente debe ser capaz de conocer, analizar e integrar el saber con lo que se rodea pues así el conocimiento se volverá interesante y lúdico en los jóvenes lo afirma Villalobos (2002) “el docente debe ser capaz de integrar tanto los componentes internos como externos de los procesos de enseñanza y aprendizaje para la transformación personal y en consecuencia, la transformación social” es decir, la implementación del saber, no debe solo analizarse dependiendo de cuanto sabes y aprendes si no el interés y la pasión con la cual aprender.



Es un tema que hay que tener en cuenta pues la educación se ha transformado a lo largo del tiempo, por cuanto se vive en una época en donde las ganas de aprender se ven disminuidas y en donde el joven ha perdido las ganas de conocer el mundo que lo rodea. Se ha llegado a tal punto en donde el respeto al conocimiento se ha perdido, es desde aquí en donde el docente debe transformar su forma pedagógica, didáctica y curricular de enseñar, por tal razón que hay que atraer aquel interés de los jóvenes por aprender, conocer y explorar. Como lo afirma Rafael Alzina (2005). La educación debe preparar para la vida; o dicho de otra forma: toda educación tiene como finalidad el desarrollo humano.

Para esto es importante que el nuevo docente en formación presente un cambio al momento de guiar su quehacer pedagógico, en donde se interese más por el ¿cómo el estudiante aprende?, ¿que aprende? dado que se ha analizado que el estudiante aprende más si se siente motivado por lo que aprende, y el docente debe ser el encargado de transmitir esas ganas de aprender, explorar, investigar, indagar etc.

Debido a que como docentes siempre se han guiado para transmitir lo que sabes ósea volverse solo teóricos del saber y nunca dejar que le estudiante explore y utilice su imaginación siendo esta la impulsora del conocimiento y el aprendizaje, lo afirma Maya y Pavajeau (2003) “Lo que cuenta ahora principalmente y ha contado antes en la educación, es más cuánto sabe el alumno o los alumnos en términos de conceptos , pero lo que tiene que ver con la imaginación creativa, con los sentimientos y las emociones, son relegados a un segundo plano, a veces, a ninguno”

La personas con habilidades emocionales bien desarrollados tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad Daniel Goleman (1995)

En nuestro tiempos es de considerar que estamos a la vanguardia de un mundo en donde la tecnología y la evolución del hombre han abierto caminos, pero al mismo tiempo no las ha cerrado, a causa de que este avance ha llevado a que los jóvenes se interesen más por el internet como acceso a redes sociales y juegos más que al aprendizaje significativo y por lo tanto se ha visto un desprendimiento cada vez más fuerte del conocimiento.

Por tal razón como docentes se debe motivar las interacciones con el ser, saber y saber hacer, para formar estudiantes integrales capaces de solucionar problemas y alcanzar sus metas. Gracias a que la inteligencia emocional nos permite interactuar con el desarrollo cognitivo, desarrollo conductual y el desarrollo emocional, con el fin de formar un ser integral, acto para tomar decisiones y solucionar problemas.

El mundo de hoy el más inteligente no garantiza que sea el mejor en su trabajo o el que presenta pocos conocimientos o coeficiente intelectual no pueda ser presidente de una compañía, más que todo su interacción emocional es el que los impulsa a resolver problemas cotidianos, a resolver inquietudes y a ser mejores cada día, de modo que con una estructura emocional establecida será mejor identificar ideas y ser capaces de sentir, pensar y actuar.

**Diseño de la estrategia pedagógica,** Es la asociación y análisis de los saberes para una plena estructuración del saber queriendo de antemano reflexionar sobre el ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Para? y ¿Por qué? enseñamos y como identificar los saberes para formar educandos integrales en el saber, La estrategia pedagógica utiliza el taller como forma organizativa en la planeación de las actividades, donde su función es integrar y propiciar la reflexión, la interpretación en el intercambio de experiencias. Seguidamente la estrategia pedagógica está estructurada bajo los aportes didácticos postulados por Carlos Álvarez de Zayas.

Es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución esta estrategia pedagógica cuenta con un objetivo general y cuatro específicos; contiene componentes humanos y didácticos. El propósito del componente humano es propiciar la reflexión y compromiso de los docentes en su quehacer educativo teniendo en cuenta el desarrollo y la práctica de las Habilidades Psicosociales orientadas a la prevención educativa. El componente didáctico busca favorecer la participación, explicación y entendimiento de cómo estas Habilidades Psicosociales aportan a la construcción de estrategias para la prevención educativa, fortaleciendo las experiencias personales y sociales de los docentes en la transformación de sus prácticas pedagógicas. Son espacios que permiten que los docentes puedan expresar y compartir ideas, pensamientos, sentimientos y emociones con los demás.

**La inteligencia emocional como formador de maestros,** La inteligencia emocional es un tema nuevo de aquí la importancia de reflexionar acerca del que hacer pedagógico debido a que como docente en formación se debe reflexionar el ¿Cómo? ¿Cuándo? y ¿para qué? enseñanza pero además de eso analizar cómo se puede estructurar mejor el saber de una forma integral y emocional, para resolver cualquier problema frente a la vida, pues estamos formando jóvenes integrales.

Para esto es necesario que mi capacidad emocional sea capaz de cambiar mentes perezosas, puesto hoy en día nos enfrentaremos con jóvenes que no les interesa aprender saberes como la química y biología, así que debo ser capaz de darle un giro a la forma tradicional de enseñar e implementar ese interés, para esto es necesario estructurar mi saber e implementar la inteligencia emocional.

Al momento de estructurar un saber y una inteligencia emocional seré capaz de cambiar estados amínicos, pero para poder hacerlo tengo que estar apasionado o motivado por lo que hago debido a que de nada sirve que tenga todos os conocimientos pero a la hora de transmitirlos se convierta en otro docente que solo lleva la información esto llevaría a que solo se almacenara mentes de información pero al fin y al cabo no entenderían nada del tema y no lo pondrían en práctica pues es más valiosa la integración, investigación y creatividad por aprender que solo poseer contenidos e información

Se hace necesario presentar una estructura completa en la forma como guiar, e integra en el docente en formación un modelo de inteligencia emocional que sea capaz de transformar el pensamiento y el modo de aprender de los estudiantes, Según Mayer y Salovey (1997) estructuraron un modelo de inteligencia emocional que se basa en:

**Tabla 1. Modelo de inteligencia emocional**

<b>HABILIDADES INTEGRANTES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Percepción emocional.	Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas
Facilitación emocional del pensamiento.	Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante.
Comprensión emocional.	Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene

	implicaciones para la misma relación.
Regulación emocional	Regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida.

Integrar habilidades emocionales en los docentes en formación permitiría formar un ser integral tanto en conocimientos, en competencias y valores, un ser capaz de enfrentar situaciones y estructurar un saber completo. Hoy en día se debe enamorar a los jóvenes por la ciencia, el entendimiento y la curiosidad de explorar conocimientos nuevos.

Según Jesús Ernesto Urbina (2005) “ Demostrando vocación por su oficio de maestro, demostrar pasión por la ciencia que se enseña, demostrar que sabe y domina la materia.” en si poseer una estructura emocional completa para poder establecer un conocimiento completo y apropiado del saber y además demostrar que para entender no es difícil solo que con dedicación y amor por lo que se hace todo se puede aprender.

**La motivación en el aula ¿necesidad pedagógica,** Existe conciencia en definir la motivación como un conjunto de procesos implicados en una actividad, en donde el factor interés y entusiasmo van de la mano y se ve reflejada en la dirección y persistencia de la conducta humana. El proceso de motivación personal, brinda la seguridad de poseer los conocimientos adecuados, al momento de enseñar de aquí la importancia de integrar el estado emocional como factor determinante en el quehacer pedagógico.

Lo afirma Nora Molina (2002) en su investigación “inteligencia racional versus inteligencia emocional” hoy en día es más significativo el aprendizaje mediante la motivación y didáctica que se implante ante la sobrecarga de la teoría puesto que los jóvenes de hoy en día no presentan interés en leer o conocer sobre todo lo que implica su formación, por tal motivo es la importancia de cambiar el quehacer pedagógico y estructurar nuevos saberes a partir de la motivación, innovación y creatividad para que los saberes queden más estructurados .

Por tal motivo como futuros docentes la praxis pedagógica debe estar enmarcada en el proceso formativo, investigativo, conceptual, crítico y reflexivo para determinarlo es necesario la implementación emocional, ese rasgo que determina las acciones propias del individuo al momento de analizar y determinar actitudes propias y es ahí en donde se enmarca la forma en cómo guiar y estructurar un aprendizaje significativo.

Según Jesús Ernesto Urbina (2005) “La misión del maestro sería entonces no la mera transmisión pasiva de unos saberes muertos, tampoco la acción de depositar información en el cerebro vacío del aprendiz, sino la acción de enseñar a aprender a través de la motivación al enamoramiento de la ciencia” desde aquí es vital analizar el estado emocional que se presenta y como se enmarca para cambiar el rumbo de la docencia hacia un estado emocional más activo, participativo y creativo en donde lo que se quiere es que el conocimiento sea competente y acto y forme un ser integral en todas sus dimensiones, saber hacer, saber ser, saber conocer.

**Prácticas pedagógicas,** Las practicas pedagógicas son la herramienta para poder enseñar las teorías de una forma clara, precisa y coherente, de una forma donde el estudiante o alumno pueda entender, pues también se puede decir que es autoevaluación de la enseñanza, donde el docente se debate todos los días sobre su quehacer docente y piensa que si su práctica es la

adecuada y si los estudiantes han podido comprender las áreas enseñadas. Barragan, Gamboa & Urbina (2012) afirma:

“Lo más íntimo de un maestro es su práctica pedagógica, la cual no debe entenderse solamente como simples técnicas para enseñar, sino como las intencionalidades del ejercicio docente que van de lo posible a las acciones concretas que involucran la ética, la moral y la política. Por supuesto que el profesor debe saber académicamente su disciplina, también sobre técnicas, métodos, estrategias de enseñanza y tener claro su papel social – entre otras tantas cosas–, pero eso no lo hace maestro. El maestro auténtico se ha de preocupar rigurosamente por todo lo anterior –eso no está en discusión– pero fundamentalmente debe reflexionar y actuar sobre aquello que sabe hacer mejor: su práctica pedagógica. Así como el escultor trabaja insistentemente sobre la obra y como el arquitecto diseña y ejecuta sus proyectos, así también el maestro debe trabajar rigurosamente sobre lo que de suyo le pertenece: su práctica pedagógica; esa es su obra. Su obra y producto no son los estudiantes, ni los conocimientos, ni mucho menos las metodologías, ni los resultados de las pruebas; eso le pertenece al estudiante o a las disciplinas. (25.p)” El docente siempre debe estar pensando en construir una mejor sociedad por esos sus prácticas tienen y deben ser impecables, él es ejemplo a seguir de los alumnos y bajo ese contexto de perfección debe ser su cátedra sea en el colegio o la escuela.

Las prácticas pedagógicas son la materia prima del docente donde pasa hacer una herramienta de la educación, la cual es como el agua fluye constantemente y cambia según las necesidades del pueblo y las necesidades educativas a futuro, se puede decir que el docente en su práctica pedagógica construye las bases de la sociedad y del país, con su aporte académico. Barragán et al. (2012) afirma que: “vale decir que la práctica pedagógica no puede reducirse solamente a las acciones técnicas que realizan los profesores, eso es importante –eso ya lo hemos dicho–; pero

se trata de con graficar la relación recíproca entre teoría y praxis para pensar en el sentido de las acciones educativas, en cuanto a sus fines éticos, morales y políticos. (26. p).”

Pues la práctica pedagógica y la teoría tiene que ir de la mano como una madeja bifurcada que no se tocan, pero se entrelazan entre si y llevan una comunicación asertiva, donde el docente tiene que encontrar ese punto intermedio en el cual su catedra o su cátedra tiene y debe ser clara para una pedagogía inclusiva con una praxis real.

Las practicas pedagógicas son una ciencia social que estudia los procesos formativos de las personas es decir en otras palabras estudiantes, en el cual el docente replantea su quehacer y su praxis del día a día, si ese conocimiento es asertivo y su comunicación es asertiva con sus estudiantes, si es real para transmitir conocimientos, si las teorías o teóricos utilizados son vividos en sus clases y si es capaz de crear en ellos una lectura crítica y un pensamiento crítico. Zuluaga (1999) afirma que:

La Pedagogía no es sólo un discurso acerca de la enseñanza, sino también una práctica cuyo campo de aplicación es el discurso. El médico, por ejemplo, enfrenta los conocimientos médicos a la enfermedad y los instrumentos de indagación de la misma se aplican al cuerpo. El maestro enfrenta sus conocimientos pedagógicos al discurso de las "teorías" o de las "ciencias" y el instrumento que utiliza para ellos es el método de enseñanza. (10.p).

El docente no puede ser una máquina que repite procesos diarios es un ser pensante, que medita siente y vive sus prácticas pedagógicas con sus estudiantes que medita sobre qué quiso decir el autor en su teoría y busca la forma de transmitir esa misma pasión en el aula de clases, se docente es autoevaluar su enseñanza diariamente, trata de tener conocimientos nuevos o mirar



sobre innovaciones pedagógicas para aplicar a su aula de clases con tal que el estudiante pueda superar sus límites.

En ese quehacer docente se trata de recapacitar y tratar de entender sus orígenes de donde y como se puede pensar o crear una práctica pedagógica. Es historia de un saber en nuestra formación social y como historia de un saber tiene su nexos conceptual y metodológico con la Pedagogía como saber historizado en su práctica. Es una investigación histórica acerca de la práctica pedagógica, pero no está realizada al margen de la Pedagogía, ya que ella es su condición fundamental, pues al abordar el análisis de un discurso y de su práctica (práctica pedagógica), en su condición de saber (modalidad del análisis), la delimitación del sujeto de saber (el maestro) y del saber apropiado, no se puede plantear por fuera del saber (¡a Pedagogía), porque ella involucra tanto al sujeto de saber cómo al saber mismo. Esta aprehensión nos permite especificar los procesos de institucionalización del saber. (12-13. p)”

Cuando hablamos de práctica no puede estar separada de pedagogía, ni la pedagógica de la práctica pues son completos que están bifurcadas sin tocarse entre sí son el complemento uno de la otra, uno no puede funcionar sin la otra por que fortalece la teoría y a la práctica en un solo complemento.

El docente tiene que vivir con las barreras que pone el gobierno para desarrollar sus prácticas pedagógicas, pues por medio de normas o decretos, pues en vez de crear una cátedra liberada cada vez es como dice Freire (1970):

La pedagogía del oprimido, como pedagogía humanista y liberadora tendrá, pues dos momentos distintos, aunque interrelacionados. el primero, en el cual los oprimidos van descubriendo el mundo de la opresión y se van comprometiendo, en la praxis, con su

transformación y, el segundo, en que una vez transformada la realidad opresora, esta pedagogía deja de ser del oprimido y pasa a ser la pedagogía de los hombres en proceso de permanente liberación. (35.p).

Podemos referenciarlos que a veces los oprimidos son los docentes y que ellos por medio de la pedagogía quieren ser el hombre libre, que rompe las cadenas o que rompen el molde de una pedagógica que no tiene sentido para formar a los profesionales del mañana.

El docente buscara en sus prácticas pedagógicas buscan como se puede investigar desde la educación, como aprender y desaprender para dar un concepto teórico desde la mirada del niño, niña o adolescente. Freire (1970) afirma que: “Esta es la razón por la cual, como ya afirmaron con anterioridad esta pedagogía no puede ser elaborado ni practicada por los opresores”. (35.p). Donde nos damos cuenta que muchas políticas educativas de estado que atañen a reducir la calidad de la educación no hacen parte muchas veces de las soluciones pedagógicas, entonces el docente resiste a mejorar la calidad desde una perspectiva pedagógica.

## **2.4 Glosario**

Acción docente: La acción docente viene motivada por el profesorado por medio de la orientación y de la inducción, tiene como objetivo dar al estudiante herramientas y pistas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atiende sus dudas y sus necesidades. Ha de procurar el desarrollo de las capacidades a) Trabajo autónomo del estudiante; b) Planificación del aprendizaje; c) Relación conceptual/redes conceptuales.

Acción formativa: Necesita de una planificación previa, un diseño donde se conceptualice y se programe qué es lo que se pretende asumir y cómo se puede conseguir.

Actitudes: La actitud es un proyecto o una predisposición para llevar a término una conducta determinada. Se aprende, predominantemente, por vía de la percepción de la información a través de los sentidos.

Actividad de aprendizaje. Unidad básica del proceso de enseñanza/aprendizaje, cuyas variables son: relaciones interactivas docente alumno y alumno, organización grupal, contenidos de aprendizaje, recursos didácticos, distribución del tiempo y del espacio, criterio valorador; en torno a consideraciones que promueven el desarrollo de procesos de aprendizaje de manera natural y fluida.

Actividad de sensibilización: En el caso de la práctica docente, las actividades de sensibilización consisten en conducir espacios cortos de interacción con los niños y niñas, ya sea en el aula o en otros espacios como el recreo, salidas de campo. Su finalidad es poner en contacto al estudiante practicante con los niños en un marco de interacción más informal para atenuar la ansiedad que genera en algunos estos primeros contactos. Se propone que los estudiantes conduzcan o acompañen la realización de actividades como contar cuentos, cantar canciones, dirigir juegos, participar en diálogos o discusiones con los alumnos. Se realiza en el primer ciclo de la práctica.

Alumno/docente: Agente principal del proceso formativo. Con el desarrollo en el programa educativo y la proliferación de los títulos multimedia interactivos en CD-ROM y de los recursos del web, el estudiante ocupa el rol de usuario del programa.

Ambiente o entorno de aprendizaje: Situaciones en donde se organizan y se entremezclan objetivos, contenidos, tareas, interacciones y recursos didácticos para que los alumnos logren la construcción del conocimiento.

Aprender a aprender: Principio de intervención educativa. Implica emprender una serie de medidas orientadas a que el alumno desarrolle habilidades y estrategias que faciliten futuros aprendizajes de una manera autónoma.

Aprendizaje colaborativo: Organización del aprendizaje centrado en los intercambios cognitivos entre los alumnos, con el fin de lograr la construcción compartida y conjunta de significados o la con- construcción de conocimiento. Supone un trabajo en grupo que puede ser desarrollado a través de redes de telecomunicaciones.

Aprendizaje innovador: Es el aprendizaje capaz de preparar a los individuos y a la sociedad para enfrentarse a los problemas que se confrontan en un mundo de complejidad creciente. Los rasgos fundamentales de este tipo de aprendizaje son: la participación que expresa la aspiración de los seres humanos a ser escuchados y la anticipación, que supone desarrollar la capacidad de una perspectiva prospectiva en el análisis de los problemas en general y de la práctica pedagógica en particular. El objetivo de este tipo de aprendizaje es lograr que se respete la dignidad humana y asegure la supervivencia de la especie, para lograrlo hay que asegurar la autonomía y la integración. La autonomía implica identidad cultural para la sociedad y autorrealización para los individuos y la integración implica interdependencia para las sociedades y, para los individuos, fundamento de las relaciones humanas.

Aprendizaje por descubrimiento: Aquel en el que el alumno construye sus conocimientos asumiendo una actitud protagonista, que puede apoyarse en estrategias relacionadas con el método inductivo o con el hipotético-deductivo.

Aprendizaje por ensayo: En esa exploración se avanza por tanteos, se ensayan respuestas, se eliminan las que parecen inadecuadas y se aceptan las que parecen correctas. En la escuela, el

aprendizaje por ensayo y error es útil en la medida en que la práctica educativa admite el error como una fuente de éste.

**Aprendizaje significativo:** Tipo de aprendizaje caracterizado por suponer la incorporación efectiva a la estructura mental del alumno de los nuevos contenidos, que así pasan a formar parte de su memoria comprensiva.

**Calidad de la educación:** Concepto multidimensional determinado por aspectos (culturales, políticos y económicos) que definen la demanda de servicios educativos y aspectos técnico pedagógicos (epistemológico, pedagógico y organizacional) que definen la oferta del sistema educativo. Se dice que una educación es de calidad cuando existe coherencia entre la oferta del sistema educativo vigente y los requerimientos educacionales necesarios para el desarrollo de una sociedad.

**Calidad de la enseñanza.:** Los parámetros desde los cuales se mide la calidad de la enseñanza vienen dados por dos factores: el modelo educativo adoptado y la capacidad de dar respuesta, en un país y en un momento histórico determinado, a las demandas sociales, socio-culturales, políticas y económicas de esa sociedad.

**Clima institucional:** Forma de relaciones interpersonales que existe en una institución. Puede ser favorable o desfavorable. Si el clima es favorable éste se basa en un alto grado de confianza y comunicación que hace posible la buena marcha institucional.

**Competencia:** La competencia es una macro habilidad referida a un “saber hacer”. Es un conjunto de capacidades complejas que le permite a la persona actuar con eficiencia y eficacia. Integra los tres tipos de contenidos: conceptuales (saber), procedimentales (saber hacer) y actitudinales (ser).

**Componente de evaluación:** Designa a un elemento o segmento de un objeto de evaluación. De esta manera, el personal académico puede ser un componente de la evaluación de un programa, así como también lo puede ser el plan de estudios o la infraestructura de una institución.

**Comunicación:** Transmisión de signos, señales o símbolos de cualquier clase entre personas. Relación entre individuos encaminada a la transmisión de significados mediante el empleo del lenguaje, la mímica, los ademanes, las actitudes, etc. En esta interacción, ambas partes actúan como emisores y receptores de los mensajes, utilizando un sistema simbólico mutuamente inteligible.

**Confiabilidad:** Grado de consistencia en los instrumentos aplicados, las puntuaciones obtenidas y las mediciones realizadas que sirven de base para llevar a cabo una evaluación; grado en que estos elementos están relativamente libres de errores. Usualmente, se expresa por medio de un coeficiente de confiabilidad o por el error estándar derivado de éste.

**Conocimientos:** Se caracterizan por ser preferentemente adquiridos por vía de la percepción de información a través de los sentidos, la experiencia y el aprendizaje significativo.

**Contenidos básicos:** Expresión utilizada para señalar las enseñanzas mínimas que se deben proporcionar a todos los educandos del país. Son básicos, como dice Daniel Pinkasz, “porque son los que se consideran que todo ciudadano de un determinado país tiene que manejar para desempeñarse competente, crítica, eficiente y autónomamente en un determinado contexto histórico”, y son comunes porque “si hablamos de regionalización, sabemos que existen traslados interprovinciales, entonces tiene que haber un piso común, tanto para mantener la

unidad nacional en términos de conocimientos circulantes, como posibilidad de ser transmitidos por parte de los docentes”.

**Contenidos formativos:** Conjunto de aspectos teóricos y prácticos que componen un curso; son asequibles, completos, atractivos, estimuladores y facilitadores del acceso a otras fuentes complementarias de información.

**Contenidos transversales:** Son demandas educativas, culturales, sociales e institucionales que se deben atender en forma permanente través del currículo. No existe una metodología específica para el tratamiento de estos contenidos, pero es necesario tener en cuenta: la perspectiva globalizadora.

**Cumplimiento de metas:** Es el logro de lo planificado en los distintos aspectos del quehacer de la unidad académica (docencia, investigación, extensión)

**Currículo oculto:** Se trata del currículum latente o tácito, no explicitado ni por el sistema educativo, ni por el centro educativo, pero que en forma asistemática y no prevista influye en el aprendizaje de los alumnos.

**Currículo:** Compendio sistematizado de los aspectos referidos a la planificación y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Desarrollo curricular:** Puesta en práctica del diseño curricular prescriptivo.

**Destreza:** Habilidad con que se hace una cosa. No hay destreza “para hacer cosas”, sino destrezas para habilidades específicas.

**Diagnóstico:** Proceso valorativo mediante el cual se identifica, con base en ciertas metodologías, los problemas, deficiencias o necesidades de un objeto determinado. Constituye

una primera aproximación a la situación del objeto en estudio, en el que se detectan los aspectos que requieren cambiarse o mejorarse.

**Diseño curricular:** Propuesta educativa realizada al más alto nivel de responsabilidad dentro del sistema educativo. En algunos países se denomina “currículum nacional”.

**Diseño didáctico:** Organización y presentación de componentes (objetivos, contenidos, actividades, materiales y medios) y relaciones que articulan el proceso de enseñanza y de aprendizaje en un contexto determinado en marcos teóricos y enfoques específicos.

**Diseño formativo/curricular:** Proceso imprescindible que define y concreta cómo han de ser todos los elementos que configuran una acción formativa. Es una guía para los encargados de desarrollarlo, un instrumento útil para orientar la práctica pedagógica, una ayuda al profesorado. Los componentes básicos que lo forman son informaciones relativas a QUÉ enseñar (contenidos y objetivos), CUANDO enseñar (Cómo ordenar y secuenciar los contenidos y los objetivos), CÓMO enseñar (Cómo estructura las actividades de enseñanza-aprendizaje), y QUÉ, CÓMO y CUANDO evaluar. **Disponibilidad de recursos de información:** Se refiere a las fuentes de información disponibles para que los profesores, alumnos y fuentes de información disponibles para que los profesores, alumnos y administradores lleven a cabo sus tareas en la mejor forma posible.

**Disponibilidad de recursos materiales:** Se refiere tanto a la infraestructura física como al equipamiento disponible para efectuar las actividades necesarias en la unidad académica.

**Educación:** Transmisión de valores.



**Efectividad:** Es la congruencia entre lo planificado y los logros obtenidos, sin cuestionar si dichos objetivos son o no adecuados, en relación con el contexto en el cual está inserta la acción educativa.

**Estrategias cognitivas:** Las estrategias o habilidades de pensamiento son aquellas que nos permiten aprender a resolver problemas, a comprender. Involucra una serie de tácticas y procedimientos “libres de contenidos” (Gagné1979). Se consideran como capacidad para manejar y organizar los procesos del pensamiento y el aprendizaje. Son llamadas también conductas de auto administración. Son relativamente permanentes y sirven como esquemas que funcionan para que de forma activa el estudiante pueda: filtrar, codificar la información, ordenar según categorías, solucionar problemas y evaluar la información. Pueden ser divididas en dos grandes grupos: estrategias de procesamiento y estrategias de ejecución.

**Evaluación del aprendizaje:** Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas por los estudiantes como resultado de diversas experiencias educativas. La evaluación del aprendizaje puede tener diversos

**Propósitos:** selección de alumnos, orientación y apoyo escolar, acreditación, entre otros. Para evaluar el aprendizaje existen diversos enfoques e instrumentos.

**Facilitador:** Persona capacitada para generar procesos dinamizadores al interior de los grupos. En algunos casos se emplea como equivalente al concepto de animador y en otros casos al de coordinador, aludiendo a la acción de hacer fácil o posible la realización de una actividad o el desarrollo de un proceso grupal.

**Gestión educativa:** Se refiere al tipo de dirección de un centro educativo. Está asociada a la propiedad del mismo. En el Perú el principal tipo de gestión en los centros educativos es el

estatal. Existe también gestión de carácter no estatal, particular, parroquial, cooperativo, comunal, fiscalizado y de bien social o benéfico. Incluye. Gestión pedagógica, referida a la eficiencia y eficacia de los procesos educativos de enseñanza -aprendizaje. Gestión administrativa, referida a la eficiencia y eficacia de los procedimientos administrativos de personal, presupuesto y recursos. Gestión institucional, referida al logro del equilibrio de las organizaciones institucionales.

**Habilidades.** Competencia adquirida por vía del aprendizaje o la práctica que puede ser intensiva o distribuida en el tiempo.

**Material didáctico:** Es uno de los elementos básicos que forman el proceso de aprendizaje en los sistemas de educación no presencial. Junto con la acción docente configuran el espacio de relación o de mediación el que el estudiante construye su aprendizaje.

**Mediaciones pedagógicas y didácticas:** Conjunto articulado de intervenciones, acciones y estrategias sustentadas en enfoques teóricos que se incluye en toda situación educativa, para que los alumnos logren los objetivos de aprendizaje. En las propuestas a distancia donde se prescinde de las relaciones cara a cara, las mediaciones son condiciones necesarias y sustantivas para establecer los vínculos y la interacción entre docente y alumno y alumnos entre sí.

**Modelo integrador:** Sistema educativo que integra las directrices básicas que figuran alrededor del alumno y que son: la acción docente; los materiales didácticos; la evaluación continua y el entorno en el que se desarrolla la acción formativa.

**Motivación:** Elemento que despierta y sostiene el conducto. Se nutre principalmente por el interés. Es un factor central en la dirección eficiente del aprendizaje.

**Paradigma:** Es el conjunto de teorías, métodos, problemas y objetos de estudio, técnicas y patrones de solución que caracterizan el trabajo investigativo de una comunidad científica en determinada época. Es un modelo. Pasar de un paradigma a otro supone serios cambios.

**Personalización:** Principio de intervención educativa que exige tener en cuenta tanto las peculiaridades de los grupos como los ritmos de aprendizaje y desarrollo de los alumnos con el fin de adaptar los recursos didácticos a las diferentes situaciones de enseñanza aprendizaje

**Plan docente:** El plan docente unifica metodológicamente la materia, la sitúa en el plan de estudios, la relaciona con otros conocimientos y la temporaliza, para que el alumnado organice de manera eficaz su aprendizaje. Es la formulación escrita del despegamiento didáctico de cada asignatura.

**Planificación del aprendizaje:** Escribir de forma ordenada y siguiendo unos criterios organizativos, coherentes y lógicos todos los elementos implicados en la acción formativa.

**Población:** Conjunto total de individuos de un grupo que se sujeta a estudio o a evaluación.

## **2.5 Marco contextual**

La Institución Educativa Distrital Universal se encuentra ubicada en el municipio de barranquilla, departamento del Atlántico. El establecimiento educativo cuenta con aproximadamente 520 estudiantes, 28 docentes, 3 administrativos y 3 aseadoras. La institución educativa se encuentra al suroriente de Barranquilla en la dirección Calle 34B #2C-47

Retoma la idea del modelo Crítico-constructivista, en el cual los estudiantes desarrollan su personalidad y sus capacidades en torno a las características sociales, para una colectividad en

consideración del hacer científico, preparándose así para su desenvolvimiento competitivo en su entorno y la sociedad en general.

Se ha determinado un cambio institucional enfocado a este modelo pedagógico, buscando alternativas de solución a los problemas de la sociedad, mediante el desarrollo de estrategias de aprendizaje con fundamento social, que permita a nuestros estudiantes ser líderes en la institución y proyectarse a la sociedad.

Es importante tener en cuenta el autorreconocimiento de la comunidad como afro descendiente. Su pedagogía se basa en el crítico constructivista dirigido a la transformación social y educativa. Este modelo educativo está en consonancia con las teorías científicas a nivel internacional que destacan dos factores claves para el aprendizaje en la actual sociedad: las interacciones y la participación de la comunidad

La Institución Educativa Distrital Universal debe estar acorde en la aplicación de las leyes emanadas por el MEN es por ello que basándose en la ley 115 de 1994 y su decreto reglamentario 1860 del mismo año donde indica los parámetros a tener en cuenta en la elaboración, adopción y ejecución del PEI para todos los establecimientos educativos del país con miras a facilitar de este modo los medios de mejorar la calidad de la educación y por ende el nivel de vida de los colombianos.

El PEI de La Institución Educativa Distrital Universal nos orientará en el trabajo escolar diario, involucrando a toda la comunidad educativa para formar hombres críticos, analíticos, democráticos, encaminados a rescatar los valores socioculturales y el progreso de la región.

Para esto La Institución Educativa Distrital Universal, se consolidará en el futuro, como una institución reconocida distritalmente por su calidad y liderazgo educativo en el ámbito social,

formando niños, jóvenes y adultos capaces de cambiar y contribuir al mejoramiento de su entorno, respetuosos de las diferencias y comprometidos con la realidad social, promoviendo el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), desarrollando las habilidades comunicativas en la lengua inglesa y una conciencia cívica acorde con las exigencias del siglo XXI.

## **2.6 Marco legal**

**Declaración Universal de los Derechos del Hombre**, Artículo 26. 1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

**Constitución política de Colombia**, Artículo 16. Establece que todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico. Este derecho fundamental se refiere a la libertad individual para tomar decisiones que afectan el desarrollo de la personalidad y la libertad para emprender actividades individuales o sociales que permitan a la persona proyectar su visión de sí misma.

**La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación)**, Artículo 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Artículo 3o. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente, los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

Artículo 4o. Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

Artículo 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

**Formación y capacitación,** Artículo 92. Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro



del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país. Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

**Formación de educadores**, Artículo 109. Finalidades de la formación de educadores. La formación de educadores tendrá como fines generales:

- a) Formar un educador de la más alta calidad científica y ética;
- b) Desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador;
- c) Fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico.
- d) Preparar educadores a nivel de pregrado y de posgrado para los diferentes niveles y formas de prestación del servicio educativo.

Artículo 110. Mejoramiento profesional. La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional. El Gobierno Nacional creará las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad. La responsabilidad de dicho mejoramiento será de los propios educadores, de la Nación, de las entidades territoriales y de las instituciones educativas.

Artículo 111. Profesionalización. La formación de los educadores estará dirigida a su profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento hasta los más altos niveles de posgrado. Los títulos obtenidos y los programas de perfeccionamiento que se adelanten dentro del marco de la ley, son válidos como requisitos para la incorporación y ascenso en el Escalafón Nacional Docente, conforme con lo establecido en la presente ley. Los programas para ascenso en el escalafón docente deberán ser ofrecidos por una institución de educación superior o, al menos, bajo su tutoría. Estos programas tendrán que estar relacionados con las áreas de formación de los docentes o ser de complementación para su formación pedagógica. En cada departamento y distrito se creará un comité de capacitación de docentes bajo la dirección de la respectiva secretaría de educación al cual se incorporarán representantes de las universidades, de las facultades de educación, de los centros experimentales piloto, de las escuelas normales y de los centros especializados en educación. Este comité tendrá a su cargo la organización de la actualización, especialización e investigación en áreas de conocimiento, de la formación pedagógica y de proyectos específicos, para lo cual el respectivo departamento o distrito, arbitrará los recursos necesarios provenientes del situado fiscal, las transferencias y de los recursos propios, de conformidad con la Ley 60 de 1993.

Artículo 112. Instituciones formadoras de educadores. Corresponde a las universidades y a las demás instituciones de educación superior que posean una facultad de educación u otra unidad académica dedicada a la educación, la formación profesional, la de posgrado y la actualización de los educadores. Parágrafo. Las escuelas normales debidamente reestructuradas y aprobadas, están autorizadas para formar educadores en el nivel de preescolar y en el ciclo de educación básica primaria. Estas operarán como unidades de apoyo académico para la formación inicial de docentes y, mediante convenio celebrado con instituciones de educación superior,

podrán ofrecer formación complementaria que conduzca al otorgamiento del título de normalista superior.

Artículo 113. Programas para la formación de educadores. Con el fin de mantener un mejoramiento continuo de la calidad de los docentes, todo programa de formación de docentes debe estar acreditado en forma previa, de acuerdo con las disposiciones que fije el Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, o el Ministerio de Educación Nacional, para el caso de las Normales Superiores.

Artículo 114. Función asesora de las instituciones de formación de educadores. Las universidades, los centros de investigación y las demás instituciones que se ocupan de la formación de educadores cooperarán con las Secretarías de Educación, o con los organismos que haga sus veces, las asesorarán en los aspectos científicos y técnicos y presentarán propuestas de políticas educativas al Ministerio de Educación Nacional.

### **Ley 30 de 1992, Fundamentos de la Educación Superior**

**Capítulo I, Principios.** Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso (p.5).

**Capítulo II, Objetivos.** Artículo 6° Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:

a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país. d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

**Decreto 1278 de Junio 19 de 2002,** Artículo 4. Función docente. La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de

enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos. La función docente, además de la asignación académica, comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; y las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo. Las personas que ejercen la función docente se denominan genéricamente educadores, y son docentes y directivos docentes.

Artículo 38. Formación y capacitación docente. La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones. El Gobierno Nacional reglamentará los mecanismos, formas y alcances de la capacitación y actualización.

**Estatuto Docente. Decreto 2277 de 1979.** Capítulo VI **Artículo 26.** La carrera docente es el régimen legal que ampara el ejercicio de la profesión docente en el sector oficial, garantiza la estabilidad de dichos educadores en el empleo, les otorga el derecho a la profesionalización, actualización y capacitación permanentes, establece el número de grados del escalafón docente y

regula las condiciones de inscripción, ascenso y permanencia dentro del mismo, así como la promoción a los cargos directivos de carácter docente.

Artículo 39. Ascenso por estudios superiores. Los educadores con título docente, y los profesionales con título universitario diferente al de licenciado, que obtengan un título de postgrado en educación debidamente reconocido por el Gobierno Nacional, u otro título universitario de nivel profesional en una carrera que ofrezca un mejoramiento académico dentro de su área de especialización, se les reconocerá tres (3) años de servicio para efectos de ascenso en el escalafón.

Artículo 56. Capacitación: Constituye capacitación el conjunto de acciones y procesos educativos, graduados, que se ofrecen permanentemente a los docentes en servicio oficial y no oficial para elevar su nivel académico. La capacitación estará a cargo del Ministerio de Educación Nacional, de las secretarías seccionales de educación y de las instituciones privadas debidamente facultadas para ello.

Artículo 57. Objetivos. La capacitación docente cumplirá los siguientes objetivos:

- a) Profesionalizar a los educadores sin título docente, que se encuentran en servicio;
- b) Actualizar a los educadores sobre los adelantos pedagógicos, científicos y tecnológicos;
- c) Actualizar a los educadores en las técnicas de administración, supervisión, planeamiento y legislación educativa;
- d) Especializar a los educadores dentro de su propia área de conocimientos;
- e) Proporcionar a los educadores oportunidades de mejoramiento profesional mediante los ascensos en el escalafón.

Artículo 58. Sistema Nacional de Capacitación La capacitación se establece como un derecho para los educadores en servicio. El Ministerio de Educación Nacional en asocio de las secretarías de educación seccionales y de las universidades oficiales, organizarán el sistema nacional de capacitación con el fin de dar cumplimiento a los objetivos señalados en el artículo anterior y garantizar a los educadores la prestación del servicio. El sistema incorporará los siguientes aspectos: a) Programas para las diferentes modalidades de capacitación, entre los cuales deberá contemplarse la capacitación a distancia;

b) Coordinación con las entidades educativas oficiales y privadas, sobre los procedimientos para la prestación del servicio de capacitación;

c) Especificación de las condiciones en que este servicio se ofrecerá a los docentes vinculados, tanto al servicio oficial como al privado;

d) Determinación de los créditos y horas exigibles para ascenso a los diferentes grados de escalafón y para la obtención de títulos.

### 3. Metodología

#### 3.1 Enfoque de la investigación

Enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) y técnica de triangulación de datos definida por Denzin (1990), quien dice: “es la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno” (p. 511). El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias privativas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas (Denzin, 1970).

Cuantitativo al momento de estructurar variables como el test de cociente emocional de Daniel Goleman que arrojaran datos estadísticos, para evidenciar el grado de motivación o desmotivación que presenta los estudiantes de la especialización en orientación vocacional y ocupacional a partir de sus 4 esferas emocionales autoconocimiento, conocimiento social, autocontrol y habilidades sociales. Según Cáceres (1996) la Investigación Cuantitativa, se centra fundamentalmente en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación de los fenómenos educativos, utiliza la metodología empírico-analítica y se sirve de pruebas estadísticas para el análisis de datos

Cualitativo al momento de analizar e interpretar las conductas propias de cada individuo, el cómo asocia e interpreta la información, el cómo se siente emocionalmente para enfrentarse a un grupo escolar, todo el proceso descriptivo de su formación pedagógica estilo de vida y estructuras o pensamientos económicos hacia el futuro. Según LeCompte (1995) para la



Investigación cualitativa podría entenderse como "una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos". También para esta autora la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente.

### **3.2 Diseño metodológico**

La investigación descriptiva se orienta en como caracterizar la realidad de los hechos y confirmé a esté estructurar una idea completa de la inteligencia emocional. Además, en este ámbito descriptivo se analizará como la inteligencia emocional se correlaciona con la pedagogía y como está estructurada en los docentes

### **3.3 Población**

Para la investigación Práctica pedagógica e inteligencia emocional en los docentes de la institución educativa distrito universal Barranquilla se cuenta con una población total de 28 docentes que van desde transición hasta secundaria y un total de 520 estudiantes que van desde transición hasta secundaria.

### **3.4 Participantes**

Se cuenta con la participación de 14 docentes de la Institución Educativo Distrital Universal. Con estos participantes se analizará la asociación entre la inteligencia emocional y sus prácticas pedagógico.

#### **Tabla 2. Participantes**

Código	sexo	Edad	Experiencia laboral	Básica primaria / secundaria
LRN001	Femenino	48	20 años	Segundaria
MYLP002	Femenino	52	26	Segundaria
AMVB003	Femenino	42	11	Primaria
WLC004	Masculino	62	34	Segundaria
JECS005	Masculino	49	16	Primaria
BEMP006	Femenino	51	29	Segundaria
FPC007	Masculino	38	7	Primaria
GADB008	Masculino	48	20	Primaria
AIGP009	Masculino	58	30	Segundaria
MPP010	Femenino	38	12	Segundaria
AEEM011	Femenino	59	30	Segundaria
GST012	Femenino	37	9	Primaria
CRC013	femenino	57	28	Primaria
ATR014	Femenino	36	8	Primaria

### 3.5 Criterios de selección de participantes

Los siguientes son criterios que se tuvieron en cuenta para la realización del trabajo investigativo Determina la incidencia de la inteligencia emocional en las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes de la Institución Educativa Distrito Universal de Barranquilla Interés por participar en el estudio

- Experiencia laborar mayor a 5 años
- Que haya trabajado en básica primaria y secundaria en los últimos 7 años

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información

**La observación,** La observación de la práctica pedagógica. Observación participante. Se interactúa con los docentes de la institución educativa distrito universal de Barranquilla para realizar el test de Daniel Goleman y entrevistas en donde involucre información acerca de la inteligencia emocional, interés motivacional hacia la carrera y procesos de aprendizaje y pedagógicos.

Observación no participante: se involucra solo observación documental a cada uno de los procesos que lleva los docentes de la Institución Educativa Distrito universal de Barranquilla con este se analiza comportamiento y formación continúa.

**Tabla 3. Comportamientos emocionales de los docentes**

Ítem	Indicadores de observación	Lugar de la observación
1	Como inicia la primera hora de clases	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> <li>• Laboratorio</li> <li>• Horas de descanso</li> <li>• Sala de profesores</li> </ul>
2	Muestra relaciones sociales con los estudiantes	
3	Muestras diversas estrategias para la adquisición del conocimiento	
4	Se irrita en el transcurso de la clase	
5	Deja participar activamente a los estudiantes	
6	Su comportamiento es el mismo en todos los grupos de clase	

7	Su comportamiento a la ultima hora de clases es el mismo que al inicio de la clase	
8	Los estudiantes muestran empatía por el docente	
9	Es adecuada la relación con los estudiantes a la hora del descanso o en recesos	
10	Se demora para entrar al aula de clases	

**Test de Daniel Goleman,** Para esta investigación se utilizó una escala de tipo Likert dirigida a medir las esferas emocionales del individuo propuesta por Daniel Goleman (1998), este instrumento nos da un panorama del grado de desarrollo y aptitudes personales y social que presenta cada individuo y así determinar el cómo maneja su inteligencia emocional.

Esta escala está dividida en 32 ítems dirigidos a medir la inteligencia emocional considerando cuatro aspectos importantes.

En donde cada esfera tiene su interacción emocional:

**Autoconocimiento:** las personas que manejan un puntaje a partir de 36 son personas que reconocen sus emociones y los efectos de estas en otros, evalúa de manera acertada sus fortalezas y limitaciones y tiene un fuerte sentido de auto valor y capacidades.

**Conocimiento social:** las personas que manejan una puntuación a partir de 18 son buenas en comprender a otras, tomando siempre un interés activo en los asuntos de otros, así como teniendo empatía con los demás, y reconociendo las necesidades de otros

Autocontrol: las personas que manejan una puntuación a partir de 24 son personas que pueden manejar sus emociones e impulsos bajo control, mantienen sus estados de honestidad e integridad, son conscientes, saben adaptar sus comportamientos a situaciones cambiantes y tienen un estándar interno de excelencia que guía sus conductas.

Habilidades sociales: las personas que manejan un puntaje a partir de 18 son personas que se percatan de las necesidades de otros, inspiran y dirigen grupos, transmiten mensajes claros y convincentes, construyen relaciones interpersonales efectivas y trabajan para logara metas comunes.

Esta escala presenta cuatro opciones de respuesta: totalmente en desacuerdo, desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo Cada opción de respuesta recibe una puntuación, la cual oscila entre 1 y 4 puntos.

### **Entrevista semiestructurada a los docentes**

- ¿Cuándo fue la última vez que reíste en clase?
- ¿Has hecho algo hoy de forma distinta a como lo sueles hacer?
- Si pudieses echar el reloj atrás, ¿volverías a hacer tu día laboral igual?
- ¿qué cambiaríais de vuestra actitud durante el día de hoy?
- ¿te has mostrado amable y agradecido?
- ¿Cuál ha sido su momento profesional en el que se ha sentido más orgulloso?
- ¿Podría mencionar algún conflicto en el trabajo que lo haya hecho sentir decepcionado?

- ¿en algún momento ha tenido la necesidad de calmar su estrés laboral y como lo hace?
- ¿Qué hora del día influye en ti emocionalmente y porque?
- ¿tú que hacer pedagógico se puede ver influenciado por tu estado emocional porque?

### 3.7 Categorización

**Título:** Practica Pedagógica E Inteligencia Emocional en los Docentes de la Institución Educativa Distrito Universal Barranquilla

**Objetivo general** Determina la incidencia de la inteligencia emocional en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Distrito Universal de Barranquilla Colombia.

**Tabla 4. Categorización**

<b>Objetivos</b>	<b>Categorías / variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Instrumentos</b>
Identificar la importancia de la inteligencia emocional en la formación de los docentes	Importancia de la inteligencia emocional	Formación de maestros	Revisión documental Entrevista Observación
Categorizar el nivel de inteligencia emocional de los docentes en relación a su quehacer pedagógico	Nivel de inteligencia emocional	Autoconocimiento Conocimiento social Autocontrol Habilidades sociales	Test de Goleman

Establecer la asociación que se genera en la Inteligencia Emocional y practica pedagógica	Asociación	Inteligencia emocional y practica pedagógica	Revisión documental Entrevista Observación
---	------------	--	--



### 3.8 Procesamiento de la información

**Test de Daniel Goleman,** El proceso de ser docente enmarca una gran responsabilidad y compromiso puesto que de ti depende en gran medida el amor y la dedicación que los jóvenes educandos adquieran y el camino a seguir. De aquí el hecho de analizar los aspectos emocionales que te llevan a ser docente ya sea factor trabajo, dinero, familia etc. De que con este factor te aferras para seguir a delante y mostrando las capacidades para transmitir los aprendizajes a los estudiantes. Puesto cabe resaltar que las estrategias pedagógicas implementadas por cada docente y su estado emocional determinan si creara un impacto significativo en el estudiante al momento de adquirir conocimientos.

Por consiguiente se analizaron factores importantes como Análisis de estado emocional con la finalidad de analizar las relaciones socioemocionales que te permitan crear empatía con el joven y por ende un aprendizaje más oportuno.

**Tabla 5. Autoconocimiento**

Categoría Autoconocimiento	Frecuencia	Porcentaje %
Baja (22-30)	0	0
Media (31-39)	4	28
Alta (40-47)	10	71

Según los resultados podemos ver que los docentes manejan un medio y alto control del autoconocimiento reconociendo que este es la capacidad de reconocer y comprender nuestros propios pensamientos, sentimientos y comportamientos. Según Goleman, el autoconocimiento

es la base de la inteligencia emocional, ya que nos permite controlar y dirigir nuestras emociones.

**Tabla 6. Conocimiento social**

Categoría Conocimiento Social	Frecuencia	Porcentaje %
Baja (14-17)	0	0
Media (18-21)	6	43
Alta (22-25)	8	57

Los resultados nos muestran que los docentes de la institución manejan un conocimiento social medio y alto y esto se resalta al momento en que interactúan con los jóvenes, reconociendo los altibajos que estos demuestran en la fluidez de la clase. Según Goleman (2006) Cuando nos enfocamos en los demás, nuestro mundo se expande. Nuestros propios problemas se desplazan hacia la periferia de la mente y, por lo tanto, parecen más pequeños, y aumentamos nuestra capacidad de conexión, o acción compasiva. Esto lo podemos ver reflejado cuando nuestra pedagogía no se conecta con el joven e implementamos otras estrategias para asociarnos con su entorno.

**Tabla 7. Autocontrol**

Categoría autocontrol	Frecuencia	Porcentaje %
Baja (18-22)	0	0
Media (23-27)	3	21
Alta (28-32)	11	78

Según los resultados los docentes manejan un autocontrol medio y alto y esto se ve reflejado cuando nuestro entorno laboral y personal no se involucra en mí que hacer pedagógico, pudiendo medir mi entorno de trabajo educativo para no influenciar a los demás, y esto lo afirma Goleman al momento de definir El autocontrol, control emocional o autorregulación es una habilidad de la inteligencia emocional que consiste en no dejarse llevar por los sentimientos del momento. Es uno de los tipos de inteligencia según Goleman que permite gestionar de forma adecuada las emociones y el control de las mismas.

**Tabla 8. Habilidades sociales**

Categoría Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje %
Baja (13-16)	0	0
Media (17-20)	6	43
Alta (21-24)	8	57

Según los resultados los docentes manejan entre media y alta la habilidad social entendiendo está según Goleman la empatía que se crea en las personas para poder desarrollar una buena comunicación y procesos sociales siendo clave para nuestro que hacer pedagógico al momento de relacionarnos con los jóvenes para que su proceso de aprendizaje sea óptimo y adecuado según las necesidades que esté presente.

### **Observación de la práctica pedagógica**

**Ítem 1 como inicia la primera hora de clase,** La observación demostró que los docentes al iniciar las labores se encuentran con un estado emocional más estable debido a que su disposición emocional se encuentra relajada en la primera hora, solo el docente con el código

GST012 mostro una disposición emocional cambiante debido a problemas de salud lo que llevada que su rendimiento pedagógico se viera afetado.

**Ítem 2 muestra relación social con los estudiantes,** La observación demostró que la relación social depende de la disposición del docente y la empatía con que se estructura la clase además unos de los factores observables que tuvo relación es la edad de los docentes pues se crea una mejor relación social con docentes que oscilan entre 35 y 44 años a aquellos que tienen 45 y 60 años.

**Ítem 3 muestra diversas estrategias para la adquisición del conocimiento,** La observación demostró que los docentes con código ATRO14, GST012, MPP010, FPC007, AMVB003 a pesar de tener menor edad y años de experiencia son más recursivos y crean más estrategias didácticas y pedagógicas llevando una clase más dinámica que aquellos docentes con mayor edad y experiencia laboral, cabe aclarar que los modelos pedagógicos implementados fueron parcialmente los mismo la única diferencia es la disposición del maestro a utilizar estas estrategias pedagógicas.

**Ítem 4 se irrita en el trascurso de la clase,** Los de básica primaria me demostraron que el estado emocional cambia con la disposición de los grupos igual el sentirse irritados o alterados por ciertos grupos en especial los grados 4A y 5B siendo los salones con más chicos con procesos académicos y disciplinarios

Los de básica secundaria me demostraron que el estado emocional cambia de igual manera con la disposición del grupo al sentirse irritados o alterados por cierto grupo en especial los grados 6 y 9 siendo los salones con más chicos con procesos académicos y disciplinarios

**Ítem 5 deja participar activamente a los estudiantes,** La observación demostró que los docentes con código ATRO14, GST012, MPP010, FPC007, AMVB003 a pesar de tener menor edad y años de experiencia se asocian más con los estudiantes permitiendo que estos participen e integren los conocimientos este proceso aplica para primaria y secundaria puesto los estudiantes interactuaban más con docentes que no mostraban una estructura rígida.

**Ítem 6 su comportamiento es el mismo en todos los grupos de clase,** La observación demostró que cada docente trabaja aleatoriamente y emocionalmente diferente dependiendo la disposición del grupo y claro está, hay docentes que se asocian mas con ciertos grupos ya sea por como dejan dar la clase o su comportamiento en esta.

En básica primaria la mayoría demostró que el trabajo emocional más estable son con los jóvenes de grado 3, 4B y 5A mientras que el trabajo donde más alteraciones y procesos disciplinarios hay es en 5B y 4A

En básica secundaria igual que en primaria se mostró procesos de comportamiento aleatorios según el grupo de trabajo donde los grados 6 y 9 los grados en donde más procesos disciplinares, irritabilidad entre docentes y alumnos se evidencia

**Ítem 7 su comportamiento a la ultima hora de clase es el mismo que al inicio de la clase,** La observación demostró que los docentes cambian su comportamiento al inicio y final de la clase por el agotamiento laboral que hay, pero este es más significativo en los docentes de primaria puesto estos deben permanecer las 5 horas consecutivas en las aulas, mientras los de secundaria presentaban un horario y por consiguiente hay días que tenían un receso para estabilizar sus emociones o cansancio.

**Ítem 8 los estudiantes muestran empatía por los docentes,** La observación demostró que los estudiantes se encuentran más interesados y más participativos en aquellos docentes en donde su manera de enseñar atraiga su interés y las estrategias que este implemente como lo son lenguaje, expresiones corporales y estrategias lúdicas y esto se resalta en docentes con código ATRO14, GST012, MPP010, FPC007, AMVB003 a pesar de tener menor edad y años de experiencia.

**Ítem 9 es adecuada la relación con los estudiantes a la hora del descanso,** La observación demostró que la mayoría de los docentes de primaria alza la voz y se irritan en la hora de descanso puesto es el momento en donde los estudiantes más se mueven y activos emocionalmente están llevando a que se muestre ciertos actos de indisciplina. En cambio los docentes de secundaria esta problemática emocional casi no se evidencia debido a que son estudiantes más maduros y con otros procesos conductuales.

**Ítem 10 se demora para entrar en el aula de clase,** La observación demostró que los docentes con código BEMP006 y GADB008 son los docentes que más se demoraban para entrar a las actividades laborales en cambio el resto entraba puntualmente.

### **Entrevista A Los Docentes**

**1) ¿cuándo fue la última vez que reíste en clase?,** Los docentes con código LRN001, MYLP002, WLC004, BEMP006, AIGP009, CRC013 consideran que el reír en clase puede perjudicar la manera en como el joven asocia e integra conocimientos por tal motivo evitan este comportamiento en clase.

**2) ¿has hecho algo hoy en forma distinta a como lo sueles hacer?** La mayoría de docentes aseguran que no porque para eso diseñan un plan de clase con todos los procesos y

procesos pedagógicos resaltando la opinión de WLC004 el trascurso de los años y la experiencia te lleva a tener un plan establecido para todos los procesos de la clase.

**3) si pudieras echar el reloj atrás ¿volvería a hacer tu día laboral igual?** La mayoría de docentes aseguran que sí, no cambiarían nada de su proceso laboral puesto les ha funcionado en el trascurso del tiempo

Según AIGP009 considero que mi labor docente ha dado frutos en mis jóvenes por lo que no cambiaría mi estructura laboral.

Según CRC013 siempre mi estructura y diseño pedagógico ha permitido que mis estudiantes adquieran los conocimientos necesarios

Según GST012 mi día laboral no será el mismo puesto debemos aprender y mejoramos nuestra estructura laboral para que el día sea más significativo

**4) ¿qué cambiaría de vuestra actitud durante el día de hoy?** La mayoría de docente manifiesta que ser más paciente puesto hay jóvenes que alteran nuestro día según MYLP002 la paciencia al saber que la disposición de algunos padres y estudiantes nos llevan a considerar las necesidades académicas y el interés propio de los estudiantes por su falta de interés hacia el aprendizaje.

**5) ¿te has mostrado amable y gradecido?,** La mayoría de los docentes afirma que en algún momento del día han agradecido por lo que tienen aunque manifiestan que falta más inversión y apoyo a los docentes para que su proceso pedagógico sea mejor establecido.

Según CRC013 estoy agradecido con lo que la vida me dio, pero los procesos docentes se darían de una mejor manera si se contara con mejores ambientes y capacitaciones

**6) ¿Cuál ha sido su momento profesional en el que se ha sentido más orgulloso?,** La mayoría concuerda que es cuando ven a sus graduandos porque de cierta manera sembraron en ellos un aprendizaje para que salgan adelante. Según GADB008 cuando te enteras que estudiantes que tuviste desde pequeños muestran pasos gigantes y resaltan la importancia de los docente que lo guiaron por el camino eso es lo más significativo de nuestra profesión

**7) ¿podría mencionar algún conflicto en el trabajo que lo haya hecho sentir decepcionado?,** La mayoría de docentes manifiesta que las condiciones laborales no son las adecuadas para el desarrollo pedagógico de las clases según LRN001 ser docente exige que trabajes con las uñas y esto a veces te llevas a que no cambies o crees mejores estrategias porque a veces no se cuenta con el espacio o las herramientas adecuadas

**8) ¿en algún momento has tenido la necesidad de calmar su estrés laboral y como lo hace?,** Según JECS005 hay ciertos grupos o alumnos que no dejan dar la clase por lo que lleva a la alteración de la misma por tal motivo se le hace seguimiento a los jóvenes o se emplea diferentes estrategias en la clase para cambiar la disposición del ambiente de trabajo.

Según WLC004 cuando se manifiesta el estrés es debido a que ciertos jóvenes no permiten dar la clase para esto doy pautas al inicial la clase y se les ase seguimiento académico y convivencial.

Según FPC007 trato de identificar a los estudiantes que alteran la clase y propongo en ellos estrategias diferentes para aprovechar el estrés en recursos para la clase.

Según GST012 una vez identifico la fuente de estrés dentro del salón busco alternativas para aprovechar su energía en mi beneficio



**9) ¿Qué hora del día influye en ti emocionalmente y porque?,** La mayoría concuerda que la hora de la salida es donde más emocionalmente se encuentran influenciados por la carga laboral del día aunque la disposición de primaria y secundaria es diferente por la carga laboral del día

Según AMVB003 la última hora es la que considero más larga porque ya hay un cansancio por la jornada laboral

Según AIGP009 depende del día de trabajo porque hay días que mi horario laboral no está tan ajustado a comparación cuando tengo toda la jornada

**10) ¿tú que hacer pedagógico se puede ver influenciado por tu estado emocional porque?,** La mayoría concuerda que su proceso pedagógico se ve influenciado por su estado emocional porque cuando te encuentras enfermo, preocupado o alegre cambia la manera en dar tú clase y lo primero que lo identifica son los alumnos

Según JECS005 los estudiantes son los primeros que saben cómo está anímicamente los docentes o como manejamos nuestras emociones para que el saber esté a la mejor disposición

Según ATR014 como docentes debemos manejar de la mejor manera nuestras emociones para no entrar en el error de generar mala empatía en los procesos de aprendizaje de los estudiantes

#### 4. Resultados

Este trabajo investigativo busco Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Distrito Universal de Barranquilla Colombia. Por lo tanto, se determinaron que factores serán el resultado de la interacción que fluye entre el docente y el estudiante permeados por emociones.

De tal manera Es importante entender que el docente no va al aula únicamente para impartir conocimientos, si no también va a desarrollar un ambiente de aprendizaje motivante, el cual será difícil de crear si él mismo no se siente motivado (Pintrich, et al., 2006). A partir de aquí se identificó la importancia de la inteligencia emocional en la formación de los docentes y su impacto pedagógico.

Esta investigación nos permite a través de la observación, entrevista y test de Daniel Goleman establecer que el estado emocional de una persona interfiere en su quehacer pedagógico, teniendo un impacto en su labor docente y en el proceso de formación integral de los educandos. Puesto que la motivación docente influye en gran medida en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos y en su desarrollo integral y esto se analizó en los resultados de la observación al ver como los estudiantes participan y se asocian a los conocimientos dados por los diversos profesores analizados, ya que al interactuar se pueden influenciar, puesto que la inteligencia emocional del docente es un arma de doble filo que puede impactar de forma negativa o positiva en el aprendizaje del joven. Y es de vital importancia seguir estudiando el impacto y relación del estado emocional y practica pedagógica.

Esto no lo mostro los resultados de la investigación puesto se pudo determinar qué factores como habilidades sociales, autoconocimiento, autocontrol y conocimiento social Goleman

(1999) juegan un papel determinante al momento de crear empatía con el educando y crear las mejores estrategias pedagógicas. También se pudo determinar que los jóvenes interactúan más con aquellas personas con las que sienten más afinidad desde Según Jesús Ernesto Urbina (2005) “La misión del maestro sería entonces no la mera transmisión pasiva de unos saberes muertos, tampoco la acción de depositar información en el cerebro vacío del aprendiz, sino la acción de enseñar a aprender a través de la motivación al enamoramiento de la ciencia” desde aquí es vital analizar el estado emocional que se presenta y como se enmarca para cambiar el rumbo de la docencia hacia un estado emocional más activo, participativo y creativo en donde lo que se quiere es que el conocimiento sea competente, acto y forme un ser integral en todas sus dimensiones, saber hacer, saber ser, saber conocer.

Ya reconociendo la importancia de la inteligencia emocional en nuestro que hacer pedagógico se hace vital conocer Existe conciencia en definir la motivación como un conjunto de procesos implicados en una actividad, en donde el factor interés y entusiasmo van de la mano y se ve reflejada en la dirección y persistencia de la conducta humana. El proceso de motivación personal, brinda la seguridad de poseer los conocimientos adecuados, al momento de enseñar de aquí la importancia de integrar el estado emocional como factor determinante en el quehacer pedagógico.

Lo afirma Nora Molina (2002) en su investigación “inteligencia racional versus inteligencia emocional” hoy en día es más significativo el aprendizaje mediante la motivación y didáctica que se implante ante la sobrecarga de la teoría puesto que los jóvenes de hoy en día no presentan interés en leer o conocer sobre todo lo que implica su formación, por tal motivo es la importancia de cambiar el quehacer pedagógico y estructurar nuevos

saberes a partir de la motivación, innovación y creatividad para que los saberes quedes más estructurados .

Por tal motivo como docentes la praxis pedagógica debe estar enmarcada en el proceso formativo, investigativo, conceptual, crítico y reflexivo para determinarlo es necesario la implementación emocional, ese rasgo que determina las acciones propias del individuo al momento de analizar y determinar actitudes propias y es ahí en donde se enmarca la forma en cómo guiar y estructurar un aprendizaje significativo.

De tal manera desde Secretaria Distrital de Educación de Barranquilla se ha interesada por el manejo adecuado de las emociones, puesto se ha determinado que una posible causa de la pérdida y deserción de los estudiantes puede tener relación con la manera como el docente llega a los estudiantes y como estimula el aprendizaje. Por tal motivo se han implementado estrategias, didácticas y charlas con el fin de afianzar y promover el impacto de las emociones y el control de estas para el manejo pedagógico de la clase tales como:

- Tranqui-la-mente: es un programa de parte de la secretaria distrital de educación para manejar y tranquilizar el estado socioemocional de la comunidad educativa en general, entendiendo que para que haya un aprendizaje significativo es necesario manejar emociones adecuadas entre educando y educador.
- Ruta del el PTA: es un programa que están trabajando las rutas emocionales e interacciones que hay entre estudiante y docente para que se establezca un aprendizaje significativo.
- Charlas como intensamente emocional (clave para conectar empáticamente con otros) son capacitaciones que se realizaron con la finalidad que regular emociones que los docentes experimentan y enfrentar en su diario vivir.

- Revisión de perfil docente desde secretaria distrital de educación de barranquilla se están estableciendo los perfiles idóneos para el cargo que se asume para estabilizar la práctica pedagógica de cada docente.

## 5. Conclusiones

La inteligencia emocional desempeña un papel esencial en la práctica pedagógica, ya que los educadores interactúan con estudiantes, padres, colegas y otros miembros de la comunidad educativa. Aquí se exploran algunas formas en las que la inteligencia emocional se integra en la práctica pedagógica:

La inteligencia emocional facilita la construcción de relaciones positivas entre maestros y estudiantes. La capacidad de entender y responder a las emociones de los estudiantes ayuda a establecer un ambiente de confianza y apoyo, lo que favorece un aprendizaje más efectivo.

**Adaptabilidad en la Enseñanza:** La conciencia emocional permite a los maestros adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades emocionales y cognitivas de los estudiantes. La adaptabilidad es clave para abordar diferentes estilos de aprendizaje y mantener la motivación de los estudiantes.

**Gestión de la Propia Emoción:** Los educadores enfrentan desafíos emocionales diarios, como el estrés, la frustración y la presión. La inteligencia emocional les permite gestionar estas emociones de manera efectiva para no afectar negativamente su desempeño en el aula y mantener un ambiente positivo.

**Desarrollo de Habilidades Socioemocionales:** La inteligencia emocional no solo implica el reconocimiento y la gestión de las emociones propias y ajenas, sino también el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Los maestros pueden incorporar actividades que fomenten la empatía, la resolución de conflictos y la autorregulación emocional.

La inteligencia emocional contribuye a una comunicación efectiva entre maestros, estudiantes y padres. Los educadores que son conscientes de las emociones y utilizan un lenguaje emocionalmente inteligente pueden establecer una comunicación más clara y comprensible.

**Apoyo a la Diversidad:** La inteligencia emocional es fundamental para entender y abordar las diversas necesidades emocionales y culturales de los estudiantes. Los maestros emocionalmente inteligentes son más capaces de reconocer y respetar las diferencias individuales, creando un entorno inclusivo y equitativo.

**Manejo de Conflictos:** En un entorno escolar, pueden surgir conflictos entre estudiantes o incluso entre maestros y padres. La inteligencia emocional ayuda a manejar estos conflictos de manera constructiva, promoviendo la resolución pacífica y el entendimiento mutuo.

La inteligencia emocional ayuda a manejar conflictos de manera constructiva. Las personas con alta inteligencia emocional tienden a ser mejores para encontrar soluciones mutuamente beneficiosas y mantener relaciones positivas incluso en situaciones conflictivas.

La inteligencia emocional es crucial para los líderes educativos, como directores y supervisores. Estos líderes deben comprender y gestionar las emociones de los miembros del personal, motivar equipos y tomar decisiones que afecten el bienestar emocional de la comunidad escolar.

La inteligencia emocional mejora la calidad de la práctica pedagógica al fortalecer las relaciones, mejorar la comunicación, adaptarse a las necesidades individuales y fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor. Al integrar la inteligencia emocional en la

enseñanza, los educadores pueden contribuir significativamente al desarrollo integral de sus estudiantes.

La inteligencia emocional ayuda a comprender y gestionar las propias emociones, así como a interpretar las emociones de los demás. Esto facilita el establecimiento de relaciones más saludables y efectivas con amigos, familiares, colegas y clientes.

**Comunicación Efectiva:** La capacidad de expresar las emociones de manera clara y comprender las señales emocionales de los demás es esencial para una comunicación efectiva. La inteligencia emocional contribuye a una comunicación más abierta, honesta y empática.

**Toma de Decisiones:** Las emociones pueden desempeñar un papel crucial en la toma de decisiones. Ser capaz de reconocer y manejar las propias emociones, así como entender cómo las emociones pueden influir en el pensamiento, permite tomar decisiones más informadas y equilibradas.

**Gestión del Estrés:** La capacidad de manejar el estrés y las presiones emocionales es fundamental en la vida cotidiana y en el entorno laboral. La inteligencia emocional permite desarrollar estrategias efectivas para hacer frente al estrés y mantener la salud mental.

**Liderazgo Efectivo:** Los líderes con alta inteligencia emocional son más efectivos en la gestión de equipos. Pueden comprender las necesidades y motivaciones de los demás, fomentar un ambiente de trabajo positivo y liderar con empatía.

**Adaptabilidad:** Las personas con inteligencia emocional tienden a ser más adaptables a los cambios. Pueden ajustarse más fácilmente a nuevas situaciones, superar obstáculos y aprender de las experiencias difíciles.



Autoconocimiento y Autogestión: La inteligencia emocional implica un alto grado de autoconocimiento y la capacidad de gestionar las propias emociones de manera saludable. Esto conduce a una mayor autoconfianza y resiliencia.

## 6. Recomendaciones

Se recomienda hacer continuamente estas pruebas y test emocionales para saber la calidad de nuestros a nivel emocional, disciplinar y pedagógico con el fin de analizar cambios importantes en el manejo de su inteligencia o la importancia de este como factor saber.

Incluir en las clases procesos motivacionales que podamos ejecutar con los jóvenes para integrar un mejor estado emocional y una estructura pedagógica más estable.

Es importante que en las instituciones educativas se desarrolle desde los grados iniciales un programa transversal donde se fortalezca la formación emocional de niños y adolescentes al igual de toda la comunidad educativa, con el fin de preservar la salud mental.

Estar al tanto de capacitaciones, charlas o encuentros que la secretaria de educación distrital de Barranquilla ofrece para afianzar nuestro proceso emocional y pedagógico

También se resalta el trabajo de la secretaria de educación distrital de barranquilla que trabaja diariamente para mejorar las condiciones de trabajo de los docentes y también está al tanto de que una de las falencias que hay para que los docentes presenten desmotivación es la sobrecarga que estos docentes presentan por tal motivo promueve espacios, capacitaciones y conferencias para manejar los estados anímicos de los docentes y así cambiar un poco la estructura educativa de los jóvenes.

### Referencias bibliográficas

- Arízaga Sánchez, A. G. (2014). Impacto de la motivación extrínseca en el desempeño laboral de los docentes Quito, 2014].
- Bautista, D. M. R. (2015a). ¿ Cuerpos en tensión? Del maestro quemado al maestro vivido. (pensamiento),(palabra)... Y obra(13).
- Bedoya, E. A., Vega, N. E., Severiche, C. A., & Meza, M. J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en docentes universitarios: El caso de un centro de estudios del Caribe Colombiano. *Formación universitaria*, 10(6), 51-58.
- Berchi, S. C., & Kindsvater, M. M. (2015). La exposición de docentes de educación primaria al Síndrome de Burnout Universidad Argentina de la Empresa].
- Briones, J. G. B., Ponce, V. N. C., & Párraga, J. D. A. (2019). Síndrome de Burnout y calidad educativa docente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 739-751.
- Brito Laredo, J. (2018a). Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 516-534.
- Daniel Goleman (1995) *Inteligencia Emocional* Recuperado de <http://veterinariosnodiva.com.br/books/inteligencia-emocional.pdf>
- De Braun, N. R. M. Síndrome de Burnout en docentes de 9 Instituciones de Educación Escolar Básica del Distrito de Itacurubí del Rosario, en el año 2020.

- De Chávez Ramírez, D. R., Pando Moreno, M., Aranda Beltrán, C., & Almeida Perales, C. (2014). Burnout y work engagement en docentes universitarios de Zacatecas. *Ciencia & trabajo*, 16(50), 116-120.
- Díaz, I. M. E., Tous-Pallarès, J., & Vigil-Colet, A. (2015). Efecto del clima psicosocial del grupo y de la personalidad en el síndrome de quemado en el trabajo en docentes. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 31(2), 651-657.
- Encarnación Sánchez Lissen (2009) dos caras de la carrera docente: satisfacción y desmotivación recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/1350/135012677010.pdf>
- Espinoza Díaz, I. M. (2014). Calidad de Vida y Salud Ocupacional en Docentes: efectos del clima psicosocial, la personalidad y el Síndrome de Quemado en el Trabajo Universitat Rovira i Virgili].
- José Antonio marina (2005) precisiones sobre la educación emocional recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927003.pdf>
- Jesús Ernesto Urbina (2005) maestros que apasionan por el aprendizaje estudio de caso en la facultad de educación de la Universidad Francisco de Paula Santander recuperado [http://www.academia.edu/3598437/maestros\\_que\\_apasionan\\_por\\_el\\_aprendizaje\\_estudio\\_de\\_casos\\_en\\_la\\_facultad\\_de\\_educacion\\_de\\_la\\_universidad\\_francisco\\_de\\_paulamacluf](http://www.academia.edu/3598437/maestros_que_apasionan_por_el_aprendizaje_estudio_de_casos_en_la_facultad_de_educacion_de_la_universidad_francisco_de_paulamacluf), j. e., beltrán, l. a. d., & chávez, r. m. a. (2018). estudio relacional entre el grado de padecimiento del síndrome de quemado por el trabajo y la antigüedad laboral de los

académicos de la zona xalapa en la universidad veracruzana en el año 2016. temas de investigación en administración, 1, 6.

Maya, A. Y Pavajeau, N. (2003). Inteligencia emocional y educación. Una necesidad humana curricular y práctica. Colombia. Editorial Retina Ltda.

Mayer y Salovey (1997) Caruso Emotional Intelligence Test Recuperado de

<http://www.harrisconsult.com/files/MSCEIT%20report.PDF>

Menghi, M. S., & Oros, L. B. B. (2019). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de nivel primario. Revista de Psicología, 10(20), 47-59.

Méndez, M. R. C. (2017). La evaluación docente como arma para el acoso laboral y causante del síndrome quemado y estrés en los docentes universitarios del Ecuador: <http://repositorio. Ulvr. Edu. Ec/handle/44000/3578>. Yachana Revista Científica, 6(1).

Nora Molina de Colmenares (2002) inteligencia racional versus inteligencia emocional: implicaciones para la educación integral recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111334005.pdf>

Porras, V. D. C. A., & Constantino, M. A. Síndrome de Bornout y estrés por exposición al uso de TIC en docentes de educación básica, media superior y superior de la meseta comiteca tojolabal.

Rafael Bisquerra Alzina (2003) educación emocional y competencias básicas para la vida recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>

Rafael Bisquerra Alzina (2005) la educación emocional en la formación del profesorado recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>

- Reyes Marín, C. (2014). Relación entre factores intrínsecos del trabajo y Síndrome del Quemado en docentes de Educación General Básica y Bachillerato Universidad Casa Grande. Facultad de Ecología Humana, Educación y Desarrollo].
- Sandoval, N. V. (2014a). Síndrome burnout y su incidencia en docentes españoles. *Revista Funcae Digital*, 55(2), 13-22.
- Serio Hernández, Á., Rosales Álamo, M., & Jiménez Betancort, H. (2015). COMPETENCIAS DE AUTOIMPLICACIÓN EN DOCENTES CON BAJO Y ALTO BIENESTAR PSICOPROFESIONAL. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 18(1).
- Torres Calvimontes, C. A. (2020). Síndrome Burnout y docentes universitarios (Caso: docentes universitarios bolivianos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno). *Educación Superior*, 7(2), 9-24.
- Trejos-Alvarado, R. (2020). Estudio acerca de los factores desencadenantes del síndrome de quemado en las cuatro escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrados de la UNED. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 11(2), 214-260.
- Velez, A. P., López-Goñi, J. J., & González, J. B. (2017). Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Contextos Educativos. Revista de Educación*(20), 201-215.
- Vidal Villarruel, L. E. (2019). Síndrome De Burnout Y Desempeño Docente En Las Instituciones Educativas Del Distrito De Poroto, Trujillo-2019.