

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LEIDY CAROLYNA APELLIDOS: AREVALO VERJEL

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGOGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NYDIA MARÍA APELLIDOS: RINCON VILLAMIZAR

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): JAIDER APELLIDOS: TORRES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LENGUA EXTRANJERA -INGLES, EN LA INSTITUCIÓN OVERSEAS EDUCATION PROGRAMS S.A.S EN LA CIUDAD DE CUCUTA

RESUMEN

El propósito del trabajo de investigación es analizar la práctica pedagógica de los docentes de inglés en la educación inicial en una institución educativa no formal. La metodología sigue el enfoque cualitativo, con un diseño de investigación desde la Investigación Acción (I.A.). La información se obtuvo con la implementación de técnicas como la entrevista a docentes, la observación de las clases, el grupo focal y el análisis documental. Se encontraron como categorías de la investigación la práctica pedagógica de los docentes de inglés, la didáctica y la evaluación en el aula de inglés. En los resultados se halló que las características analizadas más relevantes de los docentes desde su práctica pedagógica son el manejo correcto del idioma extranjero, la motivación para enseñar el idioma, el diagnóstico de la evaluación estratégica y el uso pertinente de herramientas didácticas.

PALABRAS CLAVE: práctica pedagógica, herramientas didácticas, manejo del idioma extranjero, evaluación estratégica.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 190 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: 1

Copia No Controlada

LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LENGUA EXTRANJERA -
INGLES, EN LA INSTITUCIÓN OVERSEAS EDUCATION PROGRAMS S.A.S EN LA
CIUDAD DE CUCUTA

LEIDY CAROLYNA AREVALO VERJEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGOGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LENGUA EXTRANJERA -
INGLES, EN LA INSTITUCIÓN OVERSEAS EDUCATION PROGRAMS S.A.S EN LA
CIUDAD DE CUCUTA

LEIDY CAROLYNA AREVALO VERJEL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magíster en Práctica Pedagógica

Director:

NYDIA MARÍA RINCON VILLAMIZAR

Codirector:

JAIDER TORRES CLARO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGOGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 31 de agosto de 2023
HORA: 04:00 pm
LUGAR: Edificio Posgrado salón 301.

TÍTULO: "LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LENGUA EXTRANJERA-INGLÉS, EN LA INSTITUCIÓN OVERSEAS EDUCATION PROGRAMS S.A.S EN LA CIUDAD DE CÚCUTA".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
LEIDY CAROLYNA AREVALO VERGEL	1390735	(4.5) CUATRO.CINCO

OBSERVACIONES: APROBADA

JURADOS:



ROBER GIOVANNI GELVEZ CABALLERO.

NOTA

(4.5)



ANA HELENA ANGARITA SANCHEZ

(4.5)

DIRECTORA:

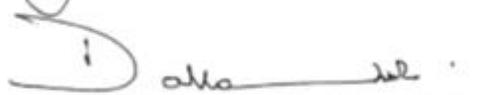


NYDIA MARIA RINCON VILLAMIZAR

CODIRECTOR:



JAIDER TORRES CLARO



DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	22
1.5 Justificación	22
2. Marco Teórico	27
2.1 Antecedentes	27
2.1.1 Internacional	27
2.1.2 Nacional	40
2.1.3 Regional	52
2.2 Bases Teóricas	54
2.2.1 Teoría cognitiva	54
2.2.2 Teoría del procesamiento de la información	55
2.2.2.1 Elementos estructurales	55
2.2.2.2 Categorías del procesamiento de información	55
2.2.2.3 Ventajas de la teoría cognitiva	55
2.2.3 Teoría socio histórica de L.S. Vygotsky	56
2.2.3.1 Características	56

2.2.3.2 Perspectivas sobre la transmisión social del conocimiento	57
2.3 Marco Conceptual	59
2.3.1 Educación inicial	59
2.3.2 Neurodesarrollo	60
2.3.3 Lengua extranjera	61
2.3.4 La enseñanza del inglés en la educación preescolar	62
2.3.5 Bilingüismo	63
2.3.6 Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner	64
2.4 Marco contextual	65
2.4.1 Características demográficas	65
2.4.2 Características del entorno institucional	65
2.5 Marco Legal	68
2.6 Categorización	69
2.6.1 Categoría 1. Práctica pedagógica	69
2.6.2 Categoría 2. Didáctica	70
2.6.3 Categoría 3. Evaluación	71
3. Diseño Metodológico	74
3.1 Investigación Cualitativa	75
3.2 Método de Investigación Acción-IA	78
3.3 Escenario	78
3.4 Participantes	79
3.5 Técnicas Para la Recopilación de Información	82
3.5.1 Entrevista	83
3.5.2 Observación	86

3.5.3 Análisis documental	88
3.6 Procesamiento de la Información	89
4. Análisis de Resultados	91
4.1 Practica Pedagógica	92
4.1.1 Experiencia docente en la enseñanza del inglés	92
4.1.2 Motivación para el aprendizaje del idioma inglés	94
4.1.3 Factores negativos frente al aprendizaje del inglés	95
4.1.4 Dificultades para la enseñanza del inglés en la primera infancia	97
4.1.5 Dificultades para la enseñanza del inglés en básica primaria	98
4.1.5.1 Ventajas para el aprendizaje del inglés	98
4.1.5.2 Factores que influyen en el aprendizaje del inglés	100
4.2 Didáctica	101
4.2.1 Métodos de enseñanza del inglés	101
4.2.2 Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés	102
4.2.3 Contenidos académicos	103
4.2.4 Métodos de evaluación aprendizaje del inglés	103
4.2.5 Intensidad horaria para el aprendizaje del inglés	105
4.3 Evaluación	110
4.3.1 Evaluación cuantitativa y cualitativa	110
4.3.2 Frecuencia de la evaluación	110
4.3.3 Evaluación de la práctica pedagógica	110
4.4 Análisis de la Triangulación de la Información	111
4.4.1 Categoría N1. Practica pedagógica	113
4.4.2 Categoría N2. Didáctica	116

4.4.3 Categoría N3. Evaluación	123
5. Conclusiones	127
6. Recomendaciones	131
Referencias Bibliográficas	132
Anexos	142

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Muestra N 1. Docentes de la investigación	80
Tabla 2. Muestra N2. Estudiantes de la Institución OEP	81
Tabla 3. Instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta que más aportan estudiantes a la Institución OEP	81
Tabla 4. Identificación de instrumento por fuente de información y técnica de aplicación	82
Tabla 5. Características generales de formación de los docentes OEP	93
Tabla 6. Intensidad horaria ingles general, 1 año	107
Tabla 7. Intensidad horaria ingles general niños 1 año	107
Tabla 8. Intensidad horaria ingles intensivo 3 meses	107
Tabla 9. Intensidad horaria ingles intensivo 6 meses	108
Tabla 10. Intensidad horaria ingles negocios 3 meses	108
Tabla 11. Referencia de competencia en horas del marco común europeo	109

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Ficha de observación de las clases de ingles	143
Anexo 2. Síntesis observación de clase	144
Anexo 3. Pauta guía de ejes temáticos para técnica de entrevista	146
Anexo 4. Formato de entrevista abierta a docentes de OEP	147
Anexo 5. Respuestas de las entrevistas	149
Anexo 6. Categorización y análisis de las entrevistas	166
Anexo 7. Categorización técnica observación	178
Anexo 8. Triangulación de la entrevista y la observación de clases	179
Anexo 9. Cartilla de inglés para niños	180
Anexo 10. Validación de los instrumentos	185

Resumen

El propósito del trabajo de investigación es analizar la práctica pedagógica de los docentes de Inglés en la Educación Inicial, en una Institución Educativa no formal. Esta investigación profundiza en cómo se adquiere la habilidad del idioma inglés de los estudiantes y cómo es la enseñanza en el aula de clase, considerando factores como: quién enseña, cómo se enseña, dónde se aprende, con qué se aprende y porqué se aprende. La metodología sigue el enfoque cualitativo, con un diseño de investigación desde la Investigación Acción (I.A.). La información se obtuvo con la implementación de técnicas como la entrevista a docentes, la observación de las clases, el grupo focal y el análisis documental. Se encontraron como categorías base de la investigación la práctica pedagógica de los docentes de inglés, la didáctica y la evaluación en el aula de inglés. En los resultados se halló que las características analizadas más relevantes de los docentes desde su práctica pedagógica son el manejo correcto del idioma extranjero, la experiencia para el manejo de las particularidades que poseen los niños, la motivación para enseñar el idioma, el diagnóstico de la evaluación estratégica y el uso pertinente de herramientas didácticas.

Introducción

El proceso de aprendizaje del idioma inglés como lengua Extranjera (LE) con estudiantes entre las edades de 4 a 10 años en una institución de educación no formal abordó el objetivo del estudio desde la mirada de cómo se aprende, dónde se aprende, con qué se aprende, y porqué se aprende el idioma, teniendo en cuenta las necesidades y particularidades que se encuentran inmersas para el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en este grupo de estudiantes, para lo cual se tuvo como objetivo analizar la práctica pedagógica de los docentes de inglés a nivel de la educación inicial en una institución de educación no formal.

El mayor problema para el aprendizaje del idioma inglés radica en las primeras experiencias de acercamiento a la lengua extranjera, la enseñanza y la evaluación del idioma. La buena práctica pedagógica de los maestros de inglés es esencial para el éxito en el aprendizaje del idioma extranjero, que se contempla desde un buen manejo de la habilidad comunicativa, la evaluación, el contenido contextualizado, el conocimiento de las características y capacidades cuando se trabaja con niños, el manejo de herramientas tecnológicas, la implementación de métodos y estrategias didácticas, la motivación al enseñar y motivación para aprender, entre otros, son el conjunto de estos factores que determinan la buena práctica dentro del aula, y así repercuten en una experiencia positiva de los estudiantes con el idioma, porque no es el idioma como tal el problema, es la manera en que se motiva y se aproxima al estudiante al aprendizaje del idioma inglés.

En otro aspecto, una de las preocupaciones que están presentes en los padres, en los docentes y en las personas en general, es que se cree que aprender dos o más idiomas a la vez en los primeros años de vida puede interrumpir la adquisición correcta del idioma materno o tal vez

derivar en dificultades del lenguaje, estas afirmaciones son elaboradas por falta de conocimiento acerca de las características del cerebro en edades tempranas, las cuales generan más ventajas que dificultades, respecto a esta afirmación la Neuropediatra Mas (2021), afirma que hacia los 6 años se completa el ciclo de las estructuras cerebrales del lenguaje adquiriendo la maduración llegando a esta edad a la edad de la razón donde el lenguaje llega a su desarrollo pleno; por su parte, Marc (2017) , expresa que: “la adquisición de dos lenguas afecta de alguna manera a la anatomía cerebral o si se quiere a la arquitectura estructural, y el aprendizaje humano precisa de múltiples estructuras cerebrales implicadas en diversos procesos” (p.105), también dice que el cerebro no es una estructura modular que tiene capacidades naturalmente determinadas, ni tampoco nacemos con infinitas capacidades que se van modificando con la experiencia, lo que hace posible la maduración y los aprendizajes del sistema nervioso es la interacción constante entre las herencia cultural y genética.

Añade Mas (2021), que la estructura cerebral es capaz de modificarse con el aprendizaje porque esta asociada con la plasticidad cerebral, y que hay dos factores que determinan esta capacidad, la edad y la experiencia vivida.

Y también dice que en los primeros años del neurodesarrollo es máxima la plasticidad cerebral, etapa en la cual los niños adquieren los aprendizajes necesarios de adaptación como son el desplazamiento, la comunicación y la interacción social, pero esta característica en los niños no es infinita, está asociada a la etapa en la cual el cerebro es capaz de adquirir una nueva función.

Respecto a la edad de aprendizaje de un segundo idioma, Mar (2017), además, menciona que, aprender un idioma desde la primera etapa infantil, ósea desde la etapa bebé, es la mejor forma de adquirir la habilidad para dominarlo posteriormente. “Los bebés que escuchan dos lenguas

comienzan a diferenciar los idiomas y a construir su repertorio. Se quedan con los sonidos, la entonación, las palabras y la gramática” (p.119), el autor también afirma que esta edad entre el primer año de vida son los más indicados para aprender otro idioma porque después del primer año de vida va disminuyendo esa capacidad.

En otro aspecto, la investigación se desarrolló en torno al análisis y caracterización del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero- ingles en la población infantil de una Institución Educativa no formal, privada y especializada en la enseñanza del idioma extranjero; se parte en que en las políticas públicas de Colombia se le ha restado importancia a las ventajas, beneficios y particularidades que tiene el ser humano a edades tempranas para el aprendizaje y aún más para el aprender un idioma que es diferente al materno, quedando en el caso de la población infantil de la primera infancia de bajos recursos excluida o separada de la oportunidad de tener un acercamiento o las primeras experiencias con el idioma extranjero en su etapa inicial de vida de forma adecuada y contextualizada, debido a que no está reglamentado por el gobierno nacional el aprendizaje en el idioma extranjero- inglés- para los niños de educación inicial, quienes quedan en desventaja respecto a los niños de familias que poseen recursos económicos para asumir gastos en jardines infantiles privados e instituciones no formales para la educación inicial los cuales ofrecen la educación con énfasis en inglés.

1. Problema

1.1 Titulo

LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE LENGUA EXTRANJERA - INGLÉS, EN LA INSTITUCIÓN OVERSEAS EDUCATION PROGRAMS S.A.S EN LA CIUDAD DE CUCUTA.

1.2 Planteamiento del Problema

El tema de investigación sobre la enseñanza y aprendizaje de la Lengua extranjera -inglés LE surge, en primera instancia, por la importancia que tiene el adquirir la competencia comunicativa en LE para conectarse, entender, interactuar, viajar, negociar, estudiar, trabajar entre otros fines, con personas en todo el mundo que manejan el idioma inglés, la cual hace que sea una necesidad esencial, según Bueno (2010), la estimación de los hablantes del idioma inglés a nivel mundial es de 1.200 a 1.500 millones de personas que manejan el idioma inglés, y también menciona diferentes aspectos como por ejemplo; de las Organizaciones Internacionales casi un 85% manejan el inglés como idioma oficial, en los Estados Unidos se controla el 85% del mercado mundial del cine, también son los líderes en turismo, la música pop se trabaja en un 99% en inglés, las publicaciones de los libros en su mayoría es en inglés, así como el 80% de la información electrónicamente publicada es en inglés, como se puede observar el inglés posee poder lingüístico a nivel mundial, lo que conlleva a la apertura internacional, conlleva el dominio en la ciencia, la tecnología y hasta el turismo.

Segundo, la importancia que tiene el profundizar en cómo se aprende o en cómo se adquiere la competencia comunicativa en LE, sabiendo que dentro de este punto están inmersos los

factores tales como; quién enseña, cómo se enseña, dónde se aprende, con qué se aprende y por qué se aprende. La investigación se enfoca en el aprendizaje de LE desde el inicio del aprendizaje o desde el primer contacto con el idioma, que empieza desde el primer ciclo educativo o en algunos casos desde la etapa básica primaria, que es la etapa en la cual la persona empieza a agradarle, a interesarse o, en caso contrario, a disgustarse, a desinteresarse, a frustrarse y hasta a desmotivarse para el aprendizaje del idioma. De allí surgen los objetivos de la investigación con el fin de indagar como debe ser ese primer contacto y experiencia con el idioma inglés del niño en sus primeros años de educación ya sea en su etapa de educación inicial o en su etapa de educación básica primaria, porque gran parte de las razones por las cuales un niño o adulto dice no ser bueno para el inglés, o dice no tener habilidad para aprender inglés, ha sido en su gran mayoría, por mala experiencia desde su infancia con el idioma, etapa en la cual marca una gran brecha para la motivación o bloqueo para su aprendizaje.

El resultado de la buena práctica para enseñar el idioma extranjero no se evidenciará en el niño durante los años de preescolar, cada niño a su ritmo de aprendizaje va demostrando la internalización en la segunda LE, para el futuro cercano del niño, este proceso de aprendizaje le será de gran utilidad para la siguiente etapa o ciclo educativo, si sigue recibiendo una adecuada instrucción en esta lengua, de ahí la importancia y relevancia del proceso que se realiza dentro de los establecimientos que atienden población infantil.

De acuerdo con la anterior reflexión surge el estudio sobre la Práctica Pedagógica de los docentes de LE que laboran con población infantil, con el fin de analizar, caracterizar los factores que hacen parte de esa Práctica Pedagógica para enseñar, guiar, dirigir la enseñanza de un nuevo idioma en los primeros de educación de los niños . Se eligió realizar el trabajo e investigación en el Instituto de Ingles Overseas Education Programs (OEP) porque es una institución privada, de

educación no formal, que trabaja con estudiantes desde la edad de los tres años y se especializa en la enseñanza del idioma inglés.

Revisando el manejo de la enseñanza del idioma inglés en Colombia para la población infantil desde la educación inicial, se evidencia la desventaja que tienen los niños colombianos de bajos recursos en cuanto al idioma inglés, porque en su etapa de educación inicial asisten a los centros de educación suministradas o provistos por el gobierno nacional, donde les ofrecen una atención integral, pero en la cual no les familiarizan o les enseñan el idioma inglés. En la ley de primera infancia y la Ley General de educación (Ley 115 de 1994), dice que menores de cinco (5) años deben recibir atención por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), y no en los establecimientos educativos públicos.

El ICBF en coordinación de la Dirección de Primera Infancia, se encarga del manejo de los centros, a través de cuatro (4) sistemas: Institucional, Familiar, Comunitaria y Propia e Intercultural, donde atienden la población infantil de educación inicial. esta atención por parte del ICBF abarca aspectos para el cuidado y atención de la salud, la formación académica, la economía, contextos seguros, recreación, y cuidado y protección de los niños. Para el grado obligatorio que es el grado de Transición, que es el grado donde los niños ingresan al Sistema Integrado de Matricula (SIMAT) el sistema oficial lo ofrece en las Instituciones Educativas Publicas, y en el sistema privado ofrece este grado en las Instituciones Educativas y en los jardines infantiles de carácter privado.

En Colombia no existe la reglamentación sobre la enseñanza del idioma extranjero para la educación inicial, por lo cual los centros del ICBF y las Instituciones Educativas públicas no ofrecen aprendizaje en lengua extranjera inglés-LE a los niños de esas edades, en los centros de

educación privados queda de manera opcional ofrecer el área de inglés, pero la mayoría de estos centros privados optan por ofrecerlo.

A partir de 1994 en la Ley General de Educación se definió como área obligatoria en la básica y media el área de idioma extranjero Inglés, con el objetivo, en básica primaria de la adquirir la habilidad para conversar y leer en una lengua extranjera, y en secundaria la habilidad de expresión en el idioma extranjero.

La meta planteada es que el estudiante de grado once, alcance un Nivel B1, correspondiente al Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación, que corresponde al nivel intermedio de competencia el cual le

facilite la comunicación en el idioma y la apropiación de conocimientos que le permita utilizar en su cotidianidad. Propósito que se podría llevar a cabo cumpliendo con los requerimientos puntuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma extranjero.

En los centros de Educación inicial en cuanto a la enseñanza del Idioma extranjero, en particular en la ciudad de Cúcuta y el área metropolitana, se encuentra que, a nivel privado las instituciones educativas que manejan el proceso de enseñanza con énfasis en lengua extranjera-LE, desde la educación inicial, tienen un alto costo respecto al promedio del ingreso mínimo mensual vigente del país, también se observa que pocos colegios casi un par implementan el proceso de manera bilingüe, como lo define el Ministerio de Educación Nacional (1994), “Los colegios bilingües son los que ofrecen una educación orientada al aprendizaje de una lengua extranjera, con un alto contacto de los estudiantes con la misma: más 50% de su currículo se desarrolla en ella” (p.1), y otro punto que se destaca es el costo, es más elevado en estas instituciones bilingües.

En los centros educativos privados (jardines infantiles) de costo promedio y asequible para la clase media-baja el idioma inglés lo implementan muy poco y en otros casos no lo implementan.

El mayor problema para el aprendizaje del idioma inglés radica en sus primeras experiencias con el acercamiento, la enseñanza y la evaluación del idioma. La buena práctica pedagógica del docente de inglés es esencial para el éxito en el aprendizaje del idioma, la buena práctica contemplada desde todos los ámbitos, el conocimiento y manejo del idioma, la práctica evaluativa, el contenido contextualizado, el conocimiento de las características y capacidades cuando se trabaja con niños, manejo de herramientas tecnológicas, implementación de métodos y estrategias didácticas, motivación al enseñar y motivación a aprender, entre otros, son el conjunto de estos factores que determinan la buena práctica dentro del aula, y así la buena experiencia de los estudiantes con el idioma, porque no es el idioma como tal el problema, es la manera en que se acerca al conocimiento del idioma.

Para el caso de los niños que empiezan en la educación inicial en los centros o instituciones públicas se observa que después de los seis años empiezan a conocer del idioma inglés que es cuando entran a básica primaria, y uno de los principales problemas que existe dentro de esas instituciones públicas es que en algunos casos no se dispone de un docente capacitado en la competencia comunicativa inglés para dar la materia, sino que un docente de primaria dicta todas las materias, o el docente de otra área se encarga también de la materia de inglés. Dejando así el acercamiento al idioma extranjero sin profundidad, ofreciendo la enseñanza de forma incorrecta o incompleta y como un área sin mucha importancia, desconociendo la ventaja que tienen los niños en sus primeros años de aprendizaje para adquirir conocimientos y aún más para adquirir un nuevo idioma.

El dominio del idioma por parte del docente es fundamental en la buena práctica pedagógica, porque ese manejo del idioma es el que le da versatilidad y dinamiza las clases, ofrece un acercamiento correcto y adecuado a las necesidades y capacidades de los estudiantes, para este factor cito al MEN el cual ejecutó una prueba diagnóstica voluntaria en el año 2016 para los docentes inscritos en el Municipio de Cúcuta y se obtuvo los siguientes resultados MEN (2016):

Hubo una inasistencia por parte de los docentes que se inscribieron para presentar la prueba, solo el 40% asistió, solo el 25% de los docentes obtuvieron puntajes superiores al nivel B2, en el nivel B1 se ubicó el 36%, en A2 el 12%, y en A1 3% de los evaluados.

Como se puede observar una cantidad significativa de docentes requiere adquirir o elevar su nivel en LE que le permita ofrecer un alto grado de conocimientos para la enseñanza del idioma, y solo un 24.4% de los docentes de la ciudad de Cúcuta poseen la competencia comunicativa superior o igual a B1 en LE según (MCER), por lo cual se visualiza que los docentes encargados de enseñar LE no están correctamente capacitados en la competencia comunicativa y sin contar que también se presentan casos en donde los docentes que tienen otro saber disciplinar en otras áreas distintas deben enseñar inglés, porque no hay un docente experto en LE en la institución.

Adquirir la competencia comunicativa de manera adecuada garantiza gran parte del éxito del manejo del idioma inglés, el cual se hace interesante conocer, analizar, caracterizar e interpretar la práctica pedagógica de los docentes de una institución privada, no formal, que posee recurso humano y tecnológicos para dar garantía en el aprendizaje del idioma extranjero, y obtener las características de una persona bilingüe. Ya que como todos sabemos adquirir la competencia bilingüe es una de las prioridades de los profesionales y de las personas en general, porque se está viviendo la globalización mundial, adquirir la competencia comunicativa en inglés abre

posibilidades para comprender diferentes contextos, apropiarse de disciplinas del saber, abrir fronteras y entre otras ventajas que puedan existir, todas estas posibilidades hace que los individuos sean mas competitivos frente a otras personas monolingües, abriendo con ello mayores posibilidades y porque no, mejor calidad de vida.

Existen muchas razones por las cuales el proceso de enseñanza enfocado en lengua extranjera- LE-Ingles en la educación inicial no se está implementando correctamente, dentro de las razones se puede observar que falta la competencia para la habilidad de lengua extranjera- LE de las personas a cargo en estos grados de educación inicial, otra razón es que dentro del contenido curricular no existe el énfasis en lengua extranjera LE, también hacen falta los recursos y medios didácticos para la enseñanza y entre otras cosas.

Con el presente proyecto de investigación se buscó hacer un análisis y caracterizar la práctica pedagógica de los docentes de una institución Educativa no formal que atiende a población desde la de Educación Inicial, igualmente en analizar los requerimientos en los salones de clase para los grados de la primera etapa educativa enfocada a la formación inicial en LE-ingles.

1.3 Formulación del Problema

¿Cómo debe ser la práctica pedagógica de los docentes de educación inicial y básica primaria en la formación en lengua extranjera -ingles?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar la práctica pedagógica de los docentes de Ingles en la Institución Overseas Education Programs S.A.S, en la ciudad de Cúcuta.

1.4.2 Objetivos específicos

Caracterizar la forma en que hacen presencia los saberes disciplinares, didácticos y pedagógicos de los docentes en la formación en LE-ingles de la Institución Overseas Education Programs S.A.S en la ciudad de Cúcuta.

Comparar la práctica pedagógica de los docentes de inglés licenciados en el área y los docentes de inglés no licenciados en la formación en LE-ingles.

Interpretar las concepciones disciplinares didácticas y pedagógicas del docente de inglés en torno a la competencia comunicativa en LE.

1.5 Justificación

El presente trabajo de investigación se enfocó en el análisis y caracterización del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero ingles en la población infantil de una Institución Educativa no formal, privada y especializada en la enseñanza del idioma extranjero, partiendo que en las políticas públicas de Colombia se le ha restado importancia a las ventajas, beneficios y particularidades que tiene el ser humano en el primer ciclo de vida para el aprendizaje y aún más para el aprendizaje de un nuevo idioma, quedando la población infantil de la primera infancia de bajos recursos excluida o separada de la oportunidad de tener un acercamiento o las primeras experiencias con el idioma extranjero en la primera etapa de educación de forma adecuada y contextualizada, debido a que no está reglamentado por el sistema nacional la enseñanza del inglés para los niños de educación inicial, los cuales quedan en desventaja respecto a los niños que sus familias poseen recursos económicos para asumir gastos en jardines infantiles privados e instituciones no formales para la educación inicial los cuales ofrecen la educación

inicial con énfasis en inglés.

Una de las preocupaciones existentes en los padres, en los docentes es que aprender un idioma diferente al materno en los primeros años de vida puede llegar a causar dificultades en el lenguaje o retrasar el aprendizaje del idioma materno, estas afirmación son elaboradas por falta de conocimiento acerca de las características del cerebro en edades tempranas, las cuales generan más ventajas que dificultades, respecto a esta idea la Neuropediatra Mas (2021), afirma que los niños de 6 años que es la edad de la razón completan la maduración de las estructuras cerebrales del lenguaje y es allí donde el lenguaje adquiere el estado de desarrollo pleno y según Albert Costa, dice que al adquirir dos lenguas la anatomía cerebral y la arquitectura estructural se afecta de alguna manera, también dice que la maduración y los aprendizajes del sistema nervioso son posibles por la interacción constante entre la herencia cultural y genéticas, porque el cerebro no nacen con capacidades innatas determinadas.

También Mas (2021), habla sobre la plasticidad cerebral, que es una de las características fundamentales que tiene el cerebro al inicio de la vida del niño, que es la capacidad que tiene la estructura cerebral para modificarse con el aprendizaje y que hay dos factores que determinan esta capacidad, la edad y la experiencia vivida.

Y también dice que en los primeros años del neurodesarrollo es máxima la plasticidad cerebral, etapa en la cual los niños adquieren los aprendizajes necesarios de adaptación como son el desplazamiento, la comunicación y la interacción social, pero esta característica en los niños no es infinita, está asociada a la etapa en la cual se dispone para recibir una instrucción nueva.

Respecto a la edad de aprendizaje de un segundo idioma Mas (2021), menciona que, aprender un idioma desde la primera etapa infantil, “desde bebés”, es la mejor forma de adquirir la

habilidad para posteriormente, porque los bebés que están expuestos a dos idiomas empiezan a distinguirlos y a elaborar su vocabulario, recuerdan los sonidos, las palabras, los tonos, y las estructuras, y la autora Mas corrobora que para aprender una lengua los primeros meses de vida son los mejores porque después del primer año de vida va reduciendo esa capacidad.

Hay diversas ventajas para las personas que manejan dos idiomas indistintamente, (bilingües) que las menciona Mar (2017), una de ellas es el enriquecimiento del vocabulario, por lo general un monolingüe maneja 60.000 palabras en su vocabulario, y al adquirir la habilidad de un segundo idioma adquiere 40.000 palabras de este segundo idioma, también hay estudios sobre la población que tiene la habilidad para manejar dos idiomas padecen en menor proporción enfermedades cognitivas, porque al manejar dos idiomas están ejercitando el cerebro constantemente lo que hace que enfermedades como el Alzheimer se detecte o sufra en edades más tardías, están más protegidos ante daños biológicos.

Mas (2021), también nos hace referencia a las ventajas de los niños bilingües diciendo que:

Los niños bilingües son más creativos, y plantean y resuelven mejores problemas complejos, que controlando dos lenguas y tener que ir cambiando de una a otra favorece otros aprendizajes no lingüísticos, al entrenar el control atencional facilita que el niño se centre en las tareas importantes e ignore los estímulos irrelevantes. (p.2)

En diversos estudios hacen énfasis en que, en partes específicas del cerebro bilingüe, hay una modificación de su estructura porque presenta más volumen y más conexiones nerviosas su corteza cerebral haciendo que aumente la reserva cognitiva en la edad adulta. Mejora el pronóstico de las enfermedades degenerativas. En caso de una enfermedad vascular cerebral existe mayor posibilidad que uno de los dos idiomas quede mejor preservado.

Una de las razones para desarrollar la presente investigación es considerar relevante el rol de la hibridación cultural para el proceso de formación del individuo, y que la interacción constante y a temprana edad con una segunda lengua surte mejor efecto para su aprendizaje y adquisición, razón por la cual estudiamos y analizamos los procesos metodológicos, pedagógicos y contenidos académicos que se deben seguir para obtener los mejores resultados en la enseñanza y aprendizaje de la segunda lengua a edades tempranas. En observaciones previas a esta investigación se ha encontrado que el nivel en que se encuentran los centros de Educación inicial en cuanto a la enseñanza del Idioma extranjero en particular en la ciudad de Cúcuta es muy bajo y en unos casos no lo están implementando como parte del contenido académico ni como proceso de formación, y ni como proceso adquisición de otras culturas, con este trabajo de investigación se pretende dejar ver la situación real y las razones que están interfiriendo en el proceso de bilingüismo en los niños de la primera infancia.

Por otra parte, para las nuevas generaciones el factor globalización y el factor tecnología, han generado un nuevo panorama, lo cual ha hecho que la educación bilingüe ofrezca cada vez más ventajas y beneficios y siga en continuo crecimiento, hasta llegar al punto de pasar de una tendencia a una realidad. Una de las ventajas del aprendizaje de un segundo idioma son las consecuencias positivas que sufre el cerebro, como la agudeza en su actividad, el cual genera el desarrollo de habilidades intelectuales, mejora de la capacidad de razonamiento, activa la creatividad y la función ejecutiva, el cerebro se convierte más activo y productivo.

Otro índice que muestra la necesidad de aprender este segundo idioma es el nivel en que se encuentra ubicado Colombia en la prueba de proficiencia del idioma, según la publicación de Signum International AG (2020), el Índice del Dominio del inglés, en el que se clasifican los países no nativos en inglés de acuerdo con que tanto hablan el idioma sus habitantes, donde

Colombia quedo en el puesto 77 de 100 países que participaron en la prueba.

Otra razón por la cual aprender esta segunda lengua, es que el inglés es la primera lengua en más de 57 países y por lo tanto sus naciones conforman el equipo de hablantes nativos; sin embargo, el número de personas que lo hablan en el mundo es quizás tres veces mayor. En China, por mencionar un ejemplo, hay más estudiantes de inglés que todos los habitantes nativos de inglés juntos, según el artículo de Xiaoyang y Yangyang (2014), titulado “La situación crítica de la fiebre del inglés en China”, revela que un tercio de la población del mundo afirma haber estudiado o estar estudiando el idioma inglés.

Por todas las razones anteriormente mencionadas, el tiempo en el cual la persona empiece a exponerse al idioma inglés influye en el aprendizaje, entre más temprano se exponga el individuo a una segunda lengua, con mas facilidad los circuitos cerebrales se moldean para recibirla, sin embargo, es una realidad que el idioma extranjero ingles es una herramienta de comunicación primordial, la cual su enseñanza a exigido iniciar cada vez más temprano, y es por todas estas ventajas que tienen los niños que nos enfocamos en nuestro tema de investigación.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

En base a la teoría del neurodesarrollo y en las ventajas del ser humano en su primer ciclo de vida que es fundamental estimular el desarrollo cerebral el cual es el eje central para el aprendizaje, la conducta social y la salud física y mental, se hace referencia el artículo sobre primera infancia y desarrollo del Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (2003), donde menciona cómo influye el desarrollo del cerebro durante la etapa de infancia, sus experiencias iniciales y sus trayectorias, porque intervienen en la salud el aprendizaje y el comportamiento durante toda la vida.

Menciona también que en el desarrollo cerebral influye directamente las experiencias a las que se expone el ser humano desde bebé, afectando el coeficiente intelectual (CI), las experiencias no estimuladas o con estimulación pobre del medio ambiente durante la primera infancia, puede llevar al desarrollo del niño con características que no son positivas, como habilidades verbales y habilidades matemáticas deficientes, un coeficiente intelectual menor, conductas antisociales y en la vida adulta problemas tanto físicos como mentales.

En la anatomía del cerebro y su estructuración se encuentran las neuronas, que a través de conexiones o redes neuronales se unen en los primeros años de vida, llamadas a estas conexiones sinapsis, que son las encargadas de transmitir los impulsos eléctricos que emiten señales a los órganos de los sentidos como visión, oído, tacto etc, a través del cableado cerebral. La sinapsis de los circuitos sensoriales depende de la experiencia, empezando desde que el niños nace y

culminando casi a los dos años de edad, y posteriormente se desarrollan las otras partes y los circuitos encargados del lenguaje y a las funciones cognitivas superiores.

El autor en el artículo recalca que es de vital importancia que se desarrolle una adecuada estimulación en esta etapa de la vida, para que la construcción de los circuitos que son los responsables del lenguaje y la cognición puedan desarrollar Coeficientes Intelectuales eficientes. En los primeros años el desarrollo del lenguaje y el uso del vocabulario refleja el progreso del lenguaje, donde los niños que están más expuestos con una alta dosificación del lenguaje adquieren más habilidad para hablar y para el proceso de lectura.

Un trabajo de investigación es la tesis de Doctorado que se realizó en Santiago de Compostela en España, por González Porto (2018), titulado “La enseñanza del Inglés en educación Infantil: Análisis de las Buenas Prácticas Educativas”, esta investigación se realizó recopilando la información de 40 centros de Educación Infantil en la comunidad Autónoma de Galicia, donde el autor relata que a su investigación le da mucha validez el hecho de que la información recopilada fue a partir de la introducción directa en las aulas con los docentes y estudiantes, constatando las técnicas empleadas en el ejercicio de enseñanza-aprendizaje, y no una recopilación de datos fruto de encuestas, sino un estudio profundo caso por caso.

La investigación la orientó una serie de preguntas que son primordiales cuando se trabaja con una población particular, en este caso la población infantil en educación inicial, la primera pregunta es; ¿Qué experiencia docente tienen los especialistas de inglés en Educación Infantil?, ¿Cuáles son, realmente, los beneficios derivados de comenzar el aprendizaje del inglés en la etapa de Educación Inicial, ¿Qué recursos didácticos utiliza el profesorado que participa en la anticipación del inglés como lengua extranjera en Educación Infantil?, ¿Cuál es el equilibrio entre

la atención a las actividades comprensivas y productivas en la gestión de los procesos de comunicación en el aula de inglés en la etapa de infantil?, ¿Cuáles son las pautas actitudinales del alumnado en su aprendizaje temprano de una lengua que no forma parte, en la mayoría de casos, de su “paisaje lingüístico” ambiental? y otra serie de preguntas más que están muy relacionadas con el bilingüismo en educación inicial.

Después de realizar el estudio de campo el autor logra responder a los anteriores interrogantes concluyendo, que el maestro o docente es la fuente de motivación para provocar el aprendizaje, es su actitud que logra la conexión con el estudiante generando una ilusión y curiosidad, que es lo que lleva al alumno a prestar atención, a interactuar, a participar a vivir, experimentar y en últimas a apropiarse del conocimiento. Que indudablemente se obtendrá un resultado al proceso de aprendizaje óptimo con una buena y adecuada formación docente, que debe ser muy específica y singular, porque no solo basta con el manejo del idioma extranjero sino también la habilidad de cómo enseñar a aprender el idioma, y además el manejo y dominio de las características psicopedagógicas y didácticas de la educación infantil.

También dice que en la etapa de educación inicial ellos están en un proceso evolutivo, de enorme versatilidad, claro que esta afirmación ya está comprobada científicamente, pero él lo resalta, por lo cual esta etapa propicia para el aprendizaje de un idioma extranjero, el cual los conlleva a desarrollar múltiples características positivas para su desarrollo, como mejora de la autoestima ante un aprendizaje consciente, mayor desarrollo cognitivo, mejora de la competencia lingüística, mayor desarrollo de la sensibilidad social, disponibilidad para el aprendizaje de otras lenguas, mejora de la capacidad para establecer interacciones orales, y favorece la creatividad.

En cuanto a la exposición con la lengua extranjera habla de que los centros educativos deben proporcionar el escenario de bilingüismo necesario para que el progreso sea sostenido y sustancial, dice que se debe establecer un porcentaje de exposición a la lengua extranjera cercano al 20% de la carga académica, en horas, 5 horas semanales, independiente de la ubicación de la Unidad Educativa, también para poder lograr que los estudiantes perciban que el inglés es parte de su formación para la vida, los contenidos que se manejan en las clases de lengua extranjera han de pertenecer a las tres áreas de formación, como; área de lenguajes, área de conocimiento propio y autonomía, y área de conocimiento del contexto.

Y en cuanto a los recursos pedagógicos dice que no podemos dejar a un lado los recursos digitales, ya que estas nuevas generaciones del siglo XXI pertenecen a la generación digital, donde la conexión online es la motivación para ellos, por ende, que las aulas deben estar dotadas de conexión a internet para poder reproducir archivos multimedia, para de este modo lograr una ambientación ligada a su mundo e intereses reales.

Y por último se debe generar una motivación para que los alumnos quieran seguir su proceso de formación fuera el aula, a unos de ellos se les hará más fácil por su condición social y motivación de sus progenitores la adquisición a información en lengua extranjera, pero a los que no la tienen es deber de los docentes motivar desde el aula.

Un trabajo de investigación sobre *“Bilingüismo en la educación inicial: uso del juego como herramienta para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en educación inicial”* lo realizó Jaramillo Ortega (2019), en Guayaquil. El objetivo principal de este estudio fue analizar si el uso del juego es una metodología que favorece el aprendizaje del inglés como segundo idioma en población infantil, haciendo una comparación con otras metodologías utilizadas. La

investigación se realizó en una institución educativa privada, con una muestra de 22 niños y el personal docente encargado de estos grados.

Los investigadores lograron concluir por medio de los instrumentos de recolección, observación y verificación, que el uso del juego como herramienta didáctica y metodológica usada o aplicada de manera correcta, con objetivos claros de aprendizaje y acorde a las capacidades motoras, lingüísticas y cognitivas de los estudiantes, generando la necesidad de comunicarse, darse a entender, solicitar algo, pero dentro de sus propios espacios y situaciones cotidianas, se logran resultados de apropiación, asimilación, inmersión de manera natural al idioma inglés, haciéndolos sentir que no están siendo presionados por seguir estructuras gramaticales si no comunicarse fluida y naturalmente según la necesidad expuesta de manera intencionada con el objetivo de generar un aprendizaje significativo.

De acuerdo al estudio realizado por González Porto (2018), se puede decir que este estudio sobre la herramienta del juego como didáctica metodológica utilizada adecuadamente, con los conocimientos específicos sobre las capacidades motoras y cognitivas en estas edades tempranas en los niños, se hace muy buena herramienta para el proceso enseñanza-aprendizaje en la adquisición del idioma inglés.

Otro antecedente internacional es la de Soto (citado por Mondragón y Gandini, 2018), “Experiencia en Chile sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera en educación infantil” (p.13).

Por la experiencia de la enseñanza del inglés en el nivel de Educación Parvularia en una ciudad de Chile, y de la formación inicial de Educadoras de Párvulos en una universidad perteneciente al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, la autora evidencia que, es

muy acertado el enfoque comunicacional y el método TPR (Total Physical Response) utilizado en las aulas con niños en sus primeros años, donde todavía están en el proceso de formación y desarrollo del vocabulario. Dice que la propuesta Curricular tiene un enfoque comunicativo, los programas para el área de inglés se elaboraron en base a la metodología y al propósito de comunicación y a las cuatro habilidades del idioma, (leer hablar, escribir y escuchar).

Este enfoque por un tiempo largo expone a los niños a aprender el nuevo idioma, para que así guarden dentro del cerebro un mapa de lenguaje, que después les permitirá entrar en la etapa de activación del lenguaje, también resalta la importancia de no forzar a los niños en la producción verbal, sino hasta que estén preparados y seguros de hacerlo, para evitar así la ansiedad que dificulta el proceso de aprendizaje –adquisición del idioma.

Se propone el método (TPR) ya que es apropiado para aplicarlo en niños en la edad de preproducción o silenciosa del desarrollo del idioma extranjero, que responden de manera física y no verbal.

Este método se basa principalmente en involucrar la parte física con la mental, buscando una respuesta natural involucrando la parte física (levantarse, saltar, sentarse, girar, apuntar etc) por medio de mensajes o comandos que van dirigidos por el docente y de sus compañeros, el cual hace que se concientice el para qué se usa el idioma y como se implementa. El TPR intenta crear un clima distendido que facilita el aprendizaje, asociando el movimiento con el lenguaje.

Se obtuvo buena respuesta de los niños durante los ejercicios en el aula en las actividades diarias, respondiendo de manera espontánea, al hacer uso del idioma de manera natural, llevando a la aceptación por parte de los padres que no confiaban en el proceso del manejo de dos idiomas en los primeros años de los niños. También dice que el resultado es evidente cuando el idioma se

aplica dentro su propio contexto y los lleva a generar su aprendizaje de forma natural dentro de sus propias rutinas diarias.

Un aspecto importante que recalca la autora es que dentro de los contenidos de Educación Inicial y Básica los niños son tratados como individuos, agentes sociales de derechos con alto potencial para aprender y generadores de su propio conocimiento, que al trabajar con ellos el juego es el elemento con más importancia o herramienta de aprendizaje para la estrategia de enseñanza.

En este trabajo de investigación la autora menciona diversos factores que están influyendo en la enseñanza del inglés como idioma extranjero para que pueda llegar a todos los sectores, entre esos factores es la deficiencia de profesionales que tengan habilidad con el idioma y adicional que manejen la didáctica para la enseñanza a población infantil. La Universidad en mención al principio de la cita de este antecedente desde el año 2004 imparte las licenciaturas de Educación de Párvulos y educación Básica, con mención en inglés, formando a sus estudiantes con sólidos conocimientos respecto metodologías y didácticas para atender a los niños de educación inicial y además con un nivel intermedio avanzado en lengua extranjera. Generando una oferta docente capacitada para atender la población no solo privilegiada que tiene acceso a las Instituciones privadas, sino que también a la parte pública donde se encuentra los niños con menos recursos económicos para la educación, cumpliendo, así como Ente Académico con la sociedad y deber con la educación de la población infantil chilena.

Como otro antecedente internacional es el trabajo de Doctorado de Catano De Duval (2017), Sobre “Prácticas docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje y la evaluación del idioma inglés en el segundo ciclo de educación de la República Dominicana”. Al igual que los trabajos

de los antecedentes citados anteriormente este estudio se enfoca en las practicas pedagógicas y la evaluación del docente de inglés.

La autora reflexiona sobre la definición de la palabra práctica, dice que es más que un hacer, porque la práctica es un conjunto de ideas y conocimientos, que sumerge diferentes factores como; saberes, valores, formas de pensar, sentir, y actuar. En ese orden de ideas la autora da una perspectiva acerca de la practica diciendo que la practica tiene inmersa la teoría, y para llevar la práctica a entornos escolares, los maestros deben tener presente la cultura y los hábitos escolares para contextualizar y reflexionar sobre las formas de enseñanza - aprendizaje y evaluación de la población estudiantil.

A su vez menciona un aspecto relevante sobre la formación de comunidades de práctica docente, que se hace necesaria para conocer y solucionar las problemáticas que se están presentando en las aulas, también para escuchar idead innovadoras que logren los objetivos de la institución.

Expone también que las practicas evaluativas en la Educación Primaria dentro del proceso aprendizaje del inglés, evidencia las particularidades de los docentes, nombrándolas de la siguiente manera; deficiencia en la preparación, capacitación y experiencia, pocos docentes de inglés, alta rotación y deserción, no participan en concursos de evaluación para el ingreso solo presentan el currículo personal, falta de conocimientos de metodologías y didáctica para la enseñanza y evaluación en inglés, uso inadecuado de materiales y recursos educativos e insuficiente cantidad de docentes dentro de las aulas respecto al número de estudiantes. Señalando que el docente es determinante en el proceso en el proceso de aprendizaje del idioma, porque las características como sus conocimientos, manejo de las habilidades en el idioma,

manejo de la didáctica y su personalidad pueden incidir de manera positiva o negativa en el proceso, que es tan definitivo el rol del docente que así con la mejor programación de los contenidos de inglés, con herramientas, éste puede fracasar, si el docente no está a la altura de los estudiantes.

Enuncia los siguientes elementos que son atribuibles a los docentes; la capacitación, habilidad con el idioma y pedagogía; también resalta los elementos que determinan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés entre los cuales nombra cinco de ellos; el docente, el estudiante, la metodología, el currículo y el contexto educativo.

Afirma que estos elementos desarrollan en los estudiantes niveles de aprendizajes superiores, y que a su vez infieren y afectan estos niveles de aprendizaje, ya que en la sociedad del conocimiento que estamos viviendo hoy día, con el uso de las tecnologías modernas, los docentes de inglés deben superar los desafíos y potencializar la relevancia del inglés para el desempeño profesional y el crecimiento de la cultura del presente siglo.

Al final del artículo propone una serie de recomendaciones que, según Ella, se deben tener como base para que el proceso de enseñanza- aprendizaje de inglés se materialice con mejores resultados que los que se estaban teniendo en su momento; La capacitación de los docentes mediante conferencias, talleres, seminarios entre otras.

Programación de actividades para potenciar el aprendizaje, para reorientar las prácticas de los docentes hacia practicas integrales e innovadoras, donde se podrían realizar por medio de excursiones, visitas a museos, intercambio de estudiantes extranjeros de habla inglesa, llevarlos al cine y actividades lúdicas y juego en inglés; Los laboratorios de práctica de inglés que sean espacios interactivos y didácticos, que incluyan recursos audiovisuales, computadores con

softwares actualizados e interactivos, radio, audífonos y proyectores.

Manifiesta que es un modelo que está diseñado para la Educación Básica de la República Dominicana y que da inicio a un largo trayecto que finaliza hasta la secundaria.

El logro del objetivo inmediato debe inscribirse por tanto en el marco general educativo, como un primer paso estratégico, para poder obtener el objetivo perseguido al final del ciclo educativo escolar. Por lo tanto, es en este periodo inicial, donde se está brindando los primeros acercamientos con el idioma inglés el profesor debe favorecer, motivar y lograr el interés para el aprendizaje del inglés, potenciando valores que están inmersos dentro del mismo proceso de aprendizaje en los primeros años de la escuela, como son, la escucha del otro, el pedir la palabra, cooperar con los demás, tolerar a los que no opinan y piensan igual, teniendo presente que un idioma se aprende con más facilidad cuando se utiliza para responder a las necesidades comunicativas habituales y cotidianas, y que la enseñanza deberá enfocarse en el uso, ejemplificando más, atendiendo a lo que significan cada palabra y no enfocándose en la estructura gramatical.

Otro trabajo de investigación acerca del aprendizaje de Inglés es el trabajo realizado por Cronquist y Fiszbein (2017), sobre El aprendizaje del inglés en América Latina. Este estudio resalta que dominar el idioma inglés es primordial para el crecimiento en la economía global y la competitividad económica, razones por las cuales se requiere un buen manejo del idioma para mantener la comunicación internacional que vincula directamente las relaciones comerciales.

Este estudio hace referencia a 10 países de América Latina, se estudian, analizan y se dan recomendaciones acerca del aprendizaje, dominio, evaluación estudiantil y docente, políticas públicas entre otras cosas.

Los países estudiados son; Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú y Uruguay. Menciona el estudio, dentro de la región se han hecho considerables esfuerzos por medio de políticas y programas para enriquecer el proceso de enseñanza del idioma inglés, pero lamentablemente no han sido suficientes, ya que se evidencia poco manejo, no se están generando estudiantes con competencia en el idioma, pero no es que no se estén dando las clases de inglés en las instituciones, es que se están realizando con baja intensidad horaria o en otros casos de muy baja calidad.

Menciona en el artículo que se requiere políticas desarrolladas adecuadamente para guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la investigación se encuentra que en la región existe la fundamentación legal, que la mitad de los países tienen planes y estrategias que permiten mejorar el aprendizaje, los estándares están bien desarrollados. Hay dificultades en la medición del dominio tanto en los estudiantes como en los docentes, esto hace que se dificulte el proceso de medición de debilidades como de mejora del dominio.

Expone que se han creado estándares en todos los países para la formación de los profesores, pero la mayoría presentan debilidades para enfrentar la evaluación de los docentes, esto ha generado que las naciones no puedan asegurar la calidad del profesorado. Los docentes en Latinoamérica presentan poca habilidad del idioma inglés, y son ellos encargados de ejecutar cada día las políticas y estrategias para la enseñanza del idioma.

La expectativa de dominio de los docentes en las políticas públicas establece la competencia comunicativa en base a la referencia (MCER), entre B2 a C2, y según las evaluaciones diagnósticas muestran que una gran cantidad de docentes de inglés se encuentran en un rango inferior a estos niveles de referencia, Costa Rica y Chile muestran un desempeño superior de sus

profesores. También se encontró que un alto porcentaje se desempeña en los rangos previstos por los alumnos y hasta en rangos inferiores.

En cuanto a los programas de aprendizaje del idioma, el estudio expone, que en la región existen programas con diversas modalidades, que según el estudio dentro de estos programas hay tres factores a tener en consideración para llevar a cabo con buena aceptación su implementación; el primero es garantizar la continuidad; segundo, implementar un seguimiento constante y de evaluación, y tercero, enfrentar la falta de profesores con el suficiente dominio del idioma. Que teniendo en cuenta estos factores se puede asegurar la calidad y dominio de idioma, ya que asegurando la continuidad se podrá amplificar el alcance y eficacia del programa.

Y finalmente se manifiesta en el artículo que en América latina existen un gran nivel de innovación para perfeccionar el proceso de enseñanza del idioma con iniciativas y programas, que definitivamente tienen que involucrar estos tres componentes para llegar a toda la población y obtener un efecto eficaz sobre el dominio del idioma.

Como otro antecedente es el aprendizaje de inglés en niños de la primera infancia y los resultados sorprendentes del manejo de la enseñanza del idioma en una parte de Asia, se evidencian en una encuesta que fue realizada por la Asociación de la Juventud e Investigación Infantil del Instituto de Educación de Beijing, publicado en el diario China Youth Daily (2016), en la cual se mostró que el 67,2 % de los menores en china con menos de cinco años empiezan a aprender inglés, 59,4 % entre los 3 y los 5 años empezaron a aprender el idioma inglés, el 7.8% empezaron menores de 3 años.

También se conoció que el 75,1 % de los niños chinos le dedican al estudio de las ingles por más de 1 hora diaria, el 57% estudian entre 2 y 3 horas diarias, y el 7.1% por mas de 3 horas al

día

El aprender el idioma inglés se ha convertido en un aspecto de gran relevancia en China, y el dominio que adquieren los menores en china es admirable, el periódico resaltó, casi el 70% de los menores en china aprenden el idioma extranjero sin haber iniciado la escolaridad.

Otro antecedente internacional es el estudio titulado “Aprendizaje Temprano de Lenguas Extranjeras y Desarrollo del Pensamiento” que realizaron López Téllez et al. (1999), en Oviedo España sobre el Aprendizaje temprano de lenguas extranjeras y desarrollo de pensamiento con niños entre las edades 3, 4 y 5 años en una establecimiento de Educación Infantil, en cuya institución laboran docentes especialistas en educación infantil con conocimientos del idioma inglés en un nivel medio según lo relatan las autoras de la investigación.

Las autoras destacaron una característica relevante del proceso de aprendizaje de una lengua extranjera al trabajar con niños, este aspecto se refiere al input que rodea al niño, resaltando que debe ser comprensible, variado y rico para activar y desarrollar los propios mecanismos de comunicación. De ahí la importancia del docente con su rol de facilitador del desarrollo de la lengua y estrategias didácticas que garanticen al niño su desarrollo potencial.

En el estudio nombran tres tareas que se han de cumplir en el proceso de aprendizaje; que sean significativas para el niño a nivel comunicativo y afectivo, que en su realización conlleven interacción lingüística, y que con su realización contribuya a otros aprendizajes formativos, involucrando contenidos de orden actitudinal, procedimental y conceptual que se encuentren en la etapa de formación.

En el estudio se detectó un incremento en cuanto al desarrollo intelectual, pero que no se pudo determinar si el progreso es constante por lo que se trabajó solo sobre un año escolar, que para poderlo determinar se tendría que extender la investigación a lo largo de los tres años de la educación inicial.

Las investigadoras concluyen según su experiencia con el trabajo realizado que los niños de 3,4 y 5 años logran el aprendizaje de una lengua extranjera si se les brinda un marco pedagógico afectivo. Los niños mostraron alto grado de afectividad, curiosidad y actitud positiva hacia la lengua extranjera porque se utilizó una herramienta acorde a sus edades, en este caso se utilizó TEDDY. La utilización de instrucciones mostro ser eficaz para el aprendizaje temprano. El manejo del idioma extranjero por parte del docente es indispensable para poder obtener éxito en el proceso ya que la inseguridad y la discontinuidad de la comunicación en el idioma genera desasosiego y desencanto en los niños. Y por último concluyen que se están desperdiciando posibilidades reales para aprender una lengua extranjera, ya que los niños muestran un especial interés y capacidad para adquirirlo.

2.1.2 Nacional

Un antecedente acerca del desempeño en inglés de estudiantes que están finalizando el ciclo medio de formación, se hace referencia al artículo sobre las pruebas Saber que se realizan en Colombia. Las cuales son evaluación que las aplica externamente el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES para evaluar el dominio de los estudiantes referente a los logros que define el Ministerio de Educación Nacional. El desempeño se evalúa al final de los ciclos de básica y media, para primaria la prueba Saber 3° y 5° y para secundaria la prueba Saber 9° y al terminar la secundaria Saber 11°.

En los resultados del ICFES presentadas en el año 2020 por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES, 2020) el desempeño A- lo alcanzó el 57% de los estudiantes, por lo tanto, este resultado muestra que esa cantidad de población estudiantil comprende oraciones básicas, utiliza palabras sencillas para referir personas u objetos. Esto permite observar que el Gobierno Nacional implementa programas para la enseñanza del idioma extranjero en los cuales los estudiantes han estado de alguna manera relacionándose con el idioma desde la primaria y toda la secundaria no ha sido suficiente para poder lograr el objetivo de aprendizaje, que esto se refleja en las competencias mínimas que evalúan las pruebas saber 11 como son las habilidades de leer y escribir.

Un estudio desarrollado por Quintero et al. (2020), titulado “Subjetividad y aprendizaje del inglés: experiencias vividas desde un programa de desarrollo profesional”. El artículo hace parte del trabajo de investigación “Impacto del Programa Desarrollo Profesional Docente Pre K- English en las Prácticas de Aula en Educación Inicial de las Maestras Participantes” desarrollado en la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Católica Luis Amigó en el 2018. Como objetivo se propuso determinar la percepción de las docentes de educación inicial que tienen acerca del proceso de aprendizaje del inglés. Dentro de los instrumentos implementaron entrevistas, cuestionario, grupo focal, y observaciones de grupo.

El objetivo general, fue el análisis del impacto del Programa Desarrollo Profesional Docente Pre- K English y como objetivos específicos, el indagar sobre las apreciaciones de las docentes en cuanto a la enseñanza del inglés y su resultado en la práctica docente.

Dentro del plan de desarrollo está el proyecto Colombia bilingüe, que deriva lineamientos para los Proyectos Educativos Institucionales que cada establecimiento educativo debe

implementar, pero se generan preguntas como; ¿si estos centros educativos pueden y son competentes para implementar el proyecto Colombia bilingüe?, teniendo en cuenta que la responsabilidad con la educación no es solo cumplir con los requisitos establecidos si no por el contrario, debe trascender y siempre generar mejoras al ejercicio docente.

Consecuentemente con esta idea, desde la educación inicial se debe fortalecer las habilidades en los niños en cuanto al idioma extranjero, y requerir a los docentes a la formación integral, y no de forma aislada la implementación del inglés, si no por el contrario, que los lleve a reflexionar la mejor manera de implementarlo para que esté presente dentro del encuentro pedagógico

Un aspecto complejo a la hora de pensar en el proceso del inglés en la educación infantil es; ¿si realmente las docentes de educación infantil las interesa aprender inglés? Pregunta que es fundamental al pensar en el proyecto nacional Colombia Bilingüe,

Porque como ya sabemos que el agente principal para motivar al aprendizaje es el docente es allí donde se estanca la idea de implementar el reto de Colombia bilingüe.

El tema de investigación de este proyecto es pertinente como antecedente porque su objetivo es analizar lo que piensan las docentes al tomar el puesto como aprendices del idioma extranjero inglés para llevarlo a los niños de manera natural y contextualizado.

El proyecto de desarrollo profesional docente Pre-K English es importante porque les deja ver a las maestras y a estudiantes otro punto de vista del aprendizaje del idioma inglés y a transformar la percepción, quitando barreras que impiden su aprendizaje, pasando del 91% de un grupo de 150 maestras al 2% a cambiar la percepción de que “aprender inglés es difícil”, y por el contrario se logró que ellas disfrutaran este ejercicio de aprendizaje.

Otra investigación al respecto de la enseñanza de LE en Colombia se encuentra en el artículo publicado por la universidad de Nariño en Pasto, por Benavides (2015), sobre “Las pruebas estandarizadas como forma de medición del nivel de inglés en la educación colombiana en el año 2015”, este artículo aborda el tema de la evaluación mediante pruebas estándares que miden la habilidad y conocimientos en el idioma inglés.

Para determinar el grado de validez y confiabilidad de la competencia lingüística y comunicativa, desde la segunda mitad del siglo XX se determinaron las pruebas. Al día de hoy estas pruebas se han institucionalizado y estandarizado a nivel mundial para medir las competencias comunicativas, en Colombia se adoptó en la década del 2000 la referencia del Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas.

En Colombia, las situaciones con el proceso del aprendizaje del idioma inglés, uno de ellos es poco uso en la cotidianidad, segundo la precisión o consolidación de mecanismos que logren evaluar a los egresados de las instituciones educativas sobre las competencias comunicativas de inglés. Otra situación son los programas de inglés en las Universidades que están graduando a una gran cantidad de profesionales con bajos niveles en las competencias comunicativas de inglés según un estudio realizado por el British Council en el municipio de Pasto en establecimientos de bachillerato

Se concluye que las pruebas estandarizadas internacionales para la lengua extranjera son las idóneas para determinar el estado de las competencias comunicativas en cualquier mundo.

Es responsabilidad del estado si los programas educativos están obteniendo buenos resultados, estas pruebas internacionales aportarán información para tomar medidas en cuanto a los contenidos asignados mejorar que conlleven la calidad de educación del inglés (Benavides,

2015).

Otra investigación acerca del aprendizaje de LE es la realizada por Castañeda Ibáñez et al. (2019), titulado “dislexia y bilingüismo: estudios de caso en población infantil”. El aspecto principal de la investigación fue determinar si existe o no dislexia a causa del bilingüismo sustractivo con una muestra de dos niños expuestos a formación bilingüe, donde se evaluaron con las pruebas de la Evaluación Neuropsicológica Infantil (ENI-2) para determinar la dislexia como síntoma.

El hallazgo más relevante en esta investigación es la interdependencia entre el bilingüismo y la dislexia, al tener presencia la formación bilingüe, en este caso que se sustituyó la lengua materna por una segunda lengua se presentan síntomas asociados a la dislexia.

Concluyen que se presentaron diferencias en cuanto al desempeño de los niños en las tareas, que se relacionan con los síntomas categorizados por la dislexia.

También que el aprender un segundo idioma desde pequeños tiene ventajas en el desarrollo de competencias lingüísticas y de comunicación, tanto en el idioma materno como en el segundo idioma, pero en este caso particular los conocimientos de la sintaxis del idioma materno favorecen el entendimiento del segundo idioma y al practicar las subpruebas de precisión los dos niños presentan buen puntaje en la escritura.

Cuando se sustituye la enseñanza de la primera lengua o lengua mater por la segunda lengua aparece el bilingüismo sustractivo, esto ocurre cuando por el afán de aprovechar la plasticidad cerebral de los niños se genera este efecto contraproducente.

Otro estudio en Colombia sobre Bilingüismo es el titulado; Políticas educativas de bilingüismo: prácticas pedagógicas en lengua extranjera - inglés de docentes de transición elaborado por Rodríguez Quintero (2019), proyecto de investigación que nace de la inquietud del acercamiento al idioma extranjero de los niños de transición de la institución San José Norte (IED) por medio de las docentes encargadas de impartir las clases a estos grupos de niños.

Estudio realizado debido al trabajo y practica pedagógica propia de la IED conforme a los lineamientos de las políticas públicas. Contribuyendo al trabajo de investigación del proyecto en cabeza del grupo infancias de la Universidad Distrital: “niños y niñas de Bogotá: entre el deseo de la política y la realidad de las prácticas institucionales”.

En el proyecto, se implementó las entrevistas y la observación no participante. En los resultados obtenidos se encuentran las reflexiones de las maestras acerca de del aprendizaje del idioma ingles que es un factor importante para obtener oportunidades académicas y profesionales. También manifestaron que el programa PDSL (Plan Distrital de Segunda Lengua) necesita replantear algunos aspectos para que su implementación sea exitosa, unos de los aspectos mencionados son; durante las prácticas de inglés, más apoyo presencial, recursos para la formación y para la actualización de los docentes, adecuar espacios y programar horarios adecuados para lograr la viabilidad de los contenidos de los programas, y la articulación contexto educativo y el programa entre otros factores.

Los inconvenientes que muestran diferencias entre lo establecido por el Plan Distrital en cuanto al inglés y su aplicación en el centro educativo podrán ser resueltos si se atiende a estas necesidades anteriormente mencionadas.

Mencionan también la necesidad de establecer diálogos continuos y procesos de participación con todos los docentes que laboran en la institución.

La constitución de un perfil profesional y los procesos de formación definen la práctica pedagógica de los docentes, y según lo encontrado por la autora de la investigación permite encontrar falencias y dificultades respecto al manejo del idioma inglés. Resalta que la formación en el idioma inglés lo obtuvieron posterior a la universidad, y no recibieron la formación sobre la manera o la didáctica de enseñar el idioma inglés. Es por eso que el énfasis permanente de los docentes es que se debe adicionar los elementos de enseñanza del idioma extranjero partiendo de los elementos dispuestos por el Proyecto Distrital para el segundo idioma.

Depende de las expectativas y prioridades que tenga cada institución la operatividad de la formación de las maestras para impartir la segunda lengua, si es más útil que el docente de educación inicial tenga conocimientos en inglés, aunque no sea especialista o formada para el trabajo con niños, o considerará las necesidades de formación del personal que tenga características específicas para atender comunidad infantil o una figura profesional con otras habilidades.

Como otro antecedente nacional el trabajo denominado “Bilingüismo para el cambio social: sistematización del modelo de innovación social de Colegio La Fontaine en la Comuna 20 de Cali” Manrique Ramírez (2018), que se viene realizando en la ciudad de Cali, específicamente en la comuna 20 de clase muy baja esto es en estratos 1 y 2, como una propuesta de innovación social en el ámbito educativo.

El Colegio La Fontaine es una institución de carácter privado que atiende preescolar y básica primaria desde el año 2016, dos de sus fundadores fueron Adarley y Lilibeydy Manrique que

percibieron que la transformación y la construcción del futuro se basa en la educación como herramienta de poder. Su experiencia durante sus estudios académicos como docentes del idioma inglés les sirvió para comprender que las posibilidades para acceder a una educación bilingüe de calidad solo las tienen las personas con buena capacidad económica, y es por eso que ellos deciden fundar una institución educativa en su comunidad de carácter social para la población infantil de la ladera de Cali.

A estos niños se les brinda la oportunidad de acceder a la formación académica e integral bajo la premisa de “bilingüismo a bajo costo para las clases menos favorecidas”, el objetivo de este proyecto no consistía en crear el mejor en su campo, sino de tratar de cambiar el campo mismo, donde el éxito real del proyecto estará en el momento que proyectos como éste logre inspirar nuevas prácticas educativas a nivel local, nacional, público y privado y dejar de sesgar los derechos de educación con calidad solo para contextos que posean recursos económicos y no para la población que necesariamente tienen la educación como único medio para generar el cambio para sus vidas y las vidas de su entorno.

Como esta propuesta son las que generan el cambio social, y estamos todos llamados a seguir los pasos de estos jóvenes emprendedores donde la única intención es quitar esa brecha de exclusión que tanto marca a las personas con bajos recursos económicos para poder adquirir buena educación que este a la vanguardia de lo que está requiriendo la sociedad y la globalización mundial.

Un antecedente acerca de la preparación de los maestros de lenguas en Colombia lo realiza Ordóñez Ordoñez (2018), con el artículo publicado en la revista Colombia de educación titulado “Aprendizaje, comunicación e innovación en la formación de maestros de lenguas en Colombia”,

el artículo lo basa la autora en su trabajo sobre innovación pedagógica e investigación acerca de la enseñanza del bilingüismo en lengua materna y extranjera y la preparación de docentes de idiomas en nuestro país.

La investigación la motivó la creencia que el docente de lengua extranjera es el que es bilingüe, hablante nativo de español, y su experiencia de adquirir la competencia comunicativa ha sido en un ambiente monolingüe. Una reflexión que menciona la autora es sobre la preparación de docentes de idiomas para enseñar el bilingüismo que necesita el país, argumenta la reflexión con la idea de incluir en la enseñanza las experiencias reales en cómo aprende la gente el idioma inglés y cómo se desarrolla de forma innovadora el español materno en entornos reales para la comunicación efectiva, para lograr como fin la formación de maestros que no se sujeten o condiciones a preceptos fijos para la enseñanza del idioma extranjero, sino por el contrario que innoven métodos, apliquen sus conocimientos y experiencias de aprendizaje, experimenten prácticas pedagógicas nuevas buscando siempre la mejora del docente y del proceso de enseñanza. Y más allá de los idiomas, los docentes requieren una formación para desarrollar herramientas que ayuden y les faciliten el proceso de aprendizaje a los estudiantes y que puedan adaptar a diferentes contextos.

Caro Sánchez (2017), elabora el trabajo de investigación “Factores pedagógicos y psicosociales que promueven prácticas de resistencia hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera”. La investigación es motivada por la importancia que tiene la enseñanza de inglés en el país, y la actitud negativa de los estudiantes frente al aprendizaje del idioma, la investigación buscó los motivos por los cuales se ve esa resistencia o que factores generan esa resistencia. Se utilizaron como herramientas de recolección el cuestionario y la encuesta para adquirir los datos socio demográficos de la muestra. Se implementaron dos cuestionarios, sobre autoestima global,

y ansiedad denominado escala de ansiedad de clase de lengua extranjera (*Foreign Language Class Anxiety Scale*).

La investigación mostró que existen elementos psicosociales y pedagógicos que facilitan la adquisición del idioma inglés, pero también estos elementos invierten para convertirse en factores negativos que generan prácticas de resistencia, como pueden ser; los imaginarios para aprender el idioma, ansiedad, autoestima y motivación.

El estudio concluyó que los factores psicosociales son aquellos que están presentes cuando se resiste a aprender el idioma inglés, prácticas en contra de las actividades y se esconden o se disfrazan en la cotidianidad del entorno escolar.

Dentro de los imaginarios que existen en los estudiantes para aprender el idioma se encuentran tres; en primer lugar, hablan de la universidad, en segundo lugar que les incrementa la posibilidad de adquirir un trabajo de calidad, el tercero para viajar. La meta cercana para los estudiantes de secundaria es entrar a la universidad, y reflexionan sobre el aprendizaje del idioma inglés lo deben hacer cuando estén dentro de la universidad diciendo que es en otro nivel más alto que lo deben aprender, restando importancia y atención al aprendizaje cuando todavía están en básica la secundaria, quedado la materia de ingles como solo un requisito para aprobar el año escolar.

En el segundo imaginario esta la percepción de los estudiantes hacia el nivel laboral, reflexionando que al tener la competencia comunicativa en ingles les favorece para ubicarse en un buen estatus laboral, esta creencia en la mayoría de los casos ha sido inducida por el discurso social y familiar.

El tercer imaginario es el viajar, el 70% de los estudiantes consideran que para viajar al extranjero se requiere el nivel de inglés. Como podemos observar estos tres imaginarios hacia el aprendizaje del idioma inglés todos están en situaciones fuera de la institución, por lo cual asumen que no lo deben aprender en el colegio o no tiene trascendencia en el colegio, generando o promoviendo prácticas de resistencia.

Con la idea de los imaginarios aparecen otros factores que conllevan las prácticas negativas frente al aprendizaje del idioma inglés, como son los elementos desmotivación y ansiedad los cuales los lleva a no prestar atención e interés en las actividades de enseñanza y por el cual a obtener malas calificaciones en el área y en algunos casos hasta el fracaso escolar.

Dentro de la investigación se pudo obtener información acerca de los elementos que producen resistencia para aprender inglés, entendiendo este proceso de oposición como la negación hacia algo, y demostrar de alguna manera el desacuerdo, que muchas veces provienen de la reflexión por la inducción familiar o social. Dentro del contexto de la investigación se observaron que algunos factores psicosociales y pedagógicos que promueven prácticas de resistencia, porque resulta en efectivo negativo para el aprendizaje, mostrándose en conductas negativas dentro del aula como el distraerse en clase, no participar, molestar, incluso hasta dormirse y que muchas veces están conductas no son entendidas y atendidas oportunamente por el docente. Y dentro de los factores de tipo pedagógicos se encuentran los tipos de aprendizaje de los alumnos y las políticas educativas de las instituciones.

Este estudio sobre las practicas de resistencia hacia el aprendizaje del idioma ingles aporta a la investigación porque los factores que promueves las practicas de resistencia se ven presentes en todos los contextos y edades de la población estudiantil, y servirá para el diseño de las

preguntas de las entrevistas a la muestra de los docentes de la investigación.

Como otro antecedente se cita el trabajo sobre unidades didácticas para la enseñanza de inglés que lo realizaron Fernández Benavides y Ospina Chica (2014), titulado “Diseño de tres unidades didácticas para la enseñanza del inglés en el nivel a1 de básica primaria para un Colegio público de Cali en el año 2014”, siguiendo el modelo de investigación-acción. Un aspecto fundamental en la implementación de herramientas didácticas para enseñar inglés es que los docentes de área deben participar en la realización y estar acorde con la realidad y el contexto educativo.

En la investigación emergen tres ejes fundamentales: uno es el impacto pedagógico sobre los estudiantes y el personal a cargo, otro es la valoración del material diseñado y el ultimo es las actividades con la guía de implementación, respecto al impacto pedagógico en la implementación de las guías según la perspectiva de la docente dijo estar acorde con el contexto y las necesidades de los estudiantes los cuales fue aplicada la guía, porque se tuvo en cuenta las características económicas, las necesidades de aprendizaje, las condiciones didácticas, el grado de alfabetización de los padres los intereses y la realidad de vida de los estudiantes. Ellos respondieron a la aplicación de forma asertiva, participando de las actividades entusiasmados mostrando interés por participar y por aprender porque se sentían identificados con la temática tratada logrando obtener un impacto pedagógico positivo.

El material didáctico en instituciones publicas donde en la mayoría de los casos no existe un docente para cada área académica, sino por el contrario hay un docente para todas las áreas incluida el área de inglés, este material didáctico requiere que sea fácil de entender, con un paso a paso del desarrollo y de como presentar las unidades de trabajo según los requerimientos de la institución. Como no se cuenta con un docente capacitado que maneje la competencia

comunicativa en inglés como sería el ideal, estas guías de trabajo deben servir de soporte al docente para poder enseñar el idioma.

2.1.3 Regional

Los autores Reales Roa et al. (2021), publican un artículo en la revista *Redipe* titulado: “Eficacia Del Programa Nacional De inglés 2015-2025 Implementado En Las Instituciones Educativas Del Departamento Norte De Santander”. El objetivo de la investigación fue identificar las fortalezas, debilidades, amenazas del Plan Nacional de Inglés 2015-2025 aplicado en las Instituciones educativas del departamento de Norte de Santander, tuvo un enfoque cuantitativo y se utilizaron técnicas de recolección como encuestas aplicadas en los colegios de básica primaria de Villa del Rosario, Cúcuta y los patios a los docentes de inglés. El objetivo de la investigación fue establecer las fortalezas y debilidades del programa en el departamento y formular estrategias que permitan mejorar los procesos de ejecución del plan. La primera percepción investigada fue la perspectiva de los maestros de inglés frente al desarrollo y al acceso del Programa Nacional de inglés 2015 – 2025, la cual permitió determinar los puntos que se debe prestar atención para tener asegurado el éxito. Una de las anotaciones que hicieron los docentes respecto al programa fue el tema de la duración, contenido y las herramientas. También mostraron estar inconformes con el acceso a la planta física, a la tecnología y a las capacitaciones, admitiendo que la tecnología brinda ventajas que mejoran la enseñanza del idioma, y que las capacitaciones no son suficientes y los temas o contenidos no son de interés ni superan las expectativas de las maestras. A través de la matriz DOFA se identificaron y se definió un procedimiento de acción para la mejora e implementación del proyecto nacional de inglés.

El trabajo llegó solo a la etapa de formulación ya que, para el diseño e implementación de las estrategias del programa, necesariamente deben hacer presencia los actores del mismo, como se mencionó en el antecedente anterior lo cual hace posible atender las percepciones de los actores intervinientes y con éxito los problemas que se presentan y poder mejorar y optimizar el programa nacional de inglés 2015-2025.

Un trabajo en Norte de Santander sobre Inglés en educación preescolar es realizado en el año 2020 por Jaimes Casallas et al. (2020), titulado “Objeto virtual de aprendizaje Big Toy como herramienta de enseñanza de inglés en niños de preescolar y primero”. Como en los antecedentes anteriores se menciona que el uso de herramientas tecnológicas se ha establecido y evolucionado las prácticas pedagógicas de los docentes. El Objeto Virtual de aprendizaje (OVA) Big Toy, se diseñó como un objeto didáctico para enseñar inglés a niños de educación inicial y primer grado según el proyecto nacional Colombia Bilingüe, teniendo en cuenta aspectos como conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas de los docentes, diagnóstico de conocimientos de los estudiantes, condiciones tecnológicas de los establecimientos educativos rurales y urbanos, públicos y privados del departamento. Se evaluaron de la herramienta OVA Big Toy aspectos funcionales, pedagógicos y curriculares dentro de las categorías del proceso de aprendizaje, elementos de soporte, flexibilidad, comunicación e innovación.

En la investigación hacen referencia a las capacidades de los niños en sus primeros años basados en la plasticidad cerebral, la cual manejada y estimulada adecuadamente genera personas con un coeficiente intelectual mayor que los niños que no son estimulados acorde o en las etapas de mayor producción de circuitos neuronales. Con esta clase de herramientas dinámicas como OVA Big Toy implementadas adecuadamente motivan y empoderan a los estudiantes a utilizar de manera asertivamente las tecnologías para la educación y el aprendizaje del idioma inglés.

Acorde a las referencias citadas anteriormente el autor de la investigación alude a la necesidad de tener en cuenta para diseñar un OVA el integrar factores como la conceptualización, la comunicación y habilidad en la tecnología para la implementación y aplicación de los contenidos que se deseen manejar.

Es de vital importancia implementar herramientas que faciliten la enseñanza y que se genere una aprendizaje didáctico y fácil de asimilar.

Las experiencias de los autores citados anteriormente en los antecedentes realizan aportes muy valiosos para el proyecto de investigación ya que sus trabajos están relacionados con la población infantil de la primera infancia la mayoría y enfocados en la enseñanza del inglés, los cuales han descrito las características físicas, emocionales, de avance de los niños y el uso de herramientas didácticas, metodologías de enseñanza, y los resultados obtenidos con la implementación de diferentes estrategias y practicas pedagógicas.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Teoría cognitiva

Orbegoso (2010), define la teoria cognitiva en base a los procesos mediante el cual se adquieren los conocimientos, estudiando los procesos de desarrollo del lenguaje, la percepcion, la memoria, razonamiento y resolucion de problemas. Dice que de acuerdo al nivel de conocimiento y desarrollo es el actuar de las personas, Jean Piaget es uno de los autores de la teoría del conocimiento más relevantes, el cual el desarrollo cognitivo lo divide por etapas caracterizadas por las estructuras lógicas cualitativamente diferentes las cuales define la capacidad e impone restricciones a los menores.

2.2.2 Teoría del procesamiento de la información

Hacia los años 70 surge la teoría de procesamiento de la información, procede como una explicación sociológica del Aprendizaje, haciendo críticas a la teoría del desarrollo de Piaget, afirmando que las etapas no se diferencian cualitativamente sino por capacidades de procesamiento que van creciendo y de memoria. La teoría del procesamiento de la información afirma que desde de sus estructuras y procesos cognitivos el hombre construye el conocimiento, sin explicar cómo se construyen esos procesos iniciales y esas estructuras. La dinámica del proceso de la información es; presta atención a los sucesos del entorno, realiza la codificación de lo que debe aprender y lo enlaza con lo que ya tiene adquirido, lo guarda en la memoria para usarlo cuando lo necesite.

2.2.2.1 Elementos estructurales. Registro sensitivo: adquiere la información del medio.

Memoria a corto plazo: Almacena pequeños fragmentos de datos.

Memoria a largo plazo: clasifica y almacena datos por periodos largos de tiempo.

2.2.2.2 Categorías del procesamiento de información. Dentro de las categorías para el procesamiento de la información según la teoría cognitiva se encuentran; La Atención: Proceso mediante el cual recibe, selecciona y asimila los estímulos, la Codificación: Proceso mediante el cual simboliza los estímulos según estructuras mentales propias (físicas, semánticas y culturales), el almacenamiento: Proceso mediante el cual mantiene de organizadamente los símbolos codificados, y la recuperación: Uso posteriormente la información seleccionada y descifrada.

2.2.2.3 Ventajas de la teoría cognitiva. Dentro de las ventajas de la teoría cognitiva se encuentran las siguientes; la recuperación de la noción de la mente, la reintegración de la

información subjetiva como un dato útil a la investigación, preferencia el estudio de la memoria activa como explicación básica de la elaboración de la información y de la actividad humana.

2.2.3 Teoría socio histórica de L.S. Vygotsky

2.2.3.1 Características. La teoría de Vygotsky (1979), es en base primordialmente en el aprendizaje sociocultural y por ende en el contexto que el individuo se desenvuelve. (Aprendizaje es como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo). (La mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo). El desarrollo lo genera la experiencia social, el concepto de “zona de desarrollo próximo” lo define Vygotsky (1979), dice que el aprendizaje y el desarrollo son dos procesos que interactúan, y que en ellos están presentes el aspecto contexto y capacidad de imitación.

En la enseñanza de los niños hay que tener en cuenta el nivel de desarrollo o de maduración cerebral, el aprendizaje se produce en los niños más fácil en colectividad, y la interacción familiar les favorece para aprender. “La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo”.

Las teorías Cognitivas -Sociocultural tienen aportaciones y críticas; en base a la forma y desarrollo del pensamiento, y la forma en que los procesos intervienen en la percepción de la realidad. El centro es en los procesos mentales activos. Una de las ventajas es la mejora del entendimiento de las capacidades y de las formas de pensamiento, y los limitantes de la conducta. Teniendo en cuenta que inteligencia se refiere a muchos factores, habilidades, estrategias complejas y diversas de interacción del ser humano en su contexto.

Y las teorías Cognitivas -Sociocultural en base en el aprendizaje que contribuye instrucción y soporte para recibir conocimientos e instrucciones que se encuentran en la cultura. Estas

capacidades se definen como las prácticas sociales e intelectuales.

El instrumento para aprender es el lenguaje. Facilita la comprensión del crecimiento reconociendo que las habilidades, oportunidades y desafíos de los individuos dependen de los valores y de la sociedad.

En la ampliación de la teoría evolutiva y su investigación, el contexto cultural ha contribuido de forma profunda de la especificidad cultural de las interacciones y del desarrollo humano.

2.2.3.2 Perspectivas sobre la transmisión social del conocimiento. Para Piaget el factor motivación e instrucciones externas no son relevantes, si no por el contrario, si un niño no tiene el deseo de realizar una actividad específica, el maestro no debe intervenir para intentar motivarlo, dejando a un lado el rol del contexto social y el hogar como los generadores del desarrollo intelectual de los niños.

Piaget frente a Vygotsky presenta diferencias; primero en cuanto al desarrollo del conocimiento, diciendo que es de manera genérica que el niño aprende, con el tiempo mediante etapas, por medio de un proceso social, por medio de la experimentación, y la participación. Segundo, definiendo la universalidad del desarrollo, que el tiempo para el aprendizaje en los niños es el mismo para todos, generalizando a los niños. Tercero, relaciona el desarrollo con el aprendizaje; que el aprendizaje dependía de desarrollo; desarrollo- aprendizaje. Cuarto, respecto al lenguaje menciona que el instrumento más relevante del conocimiento es la interacción social. Quinto, la madurez para aprender, viendo al niño aisladamente, el papel del niño como activo y el maestro como solo guía.

Frawley (citado por Orbegoso, 2010), narra la consideración de Vygotsky respecto al desarrollo humano, dice que es un proceso de crecimiento en sociedad, considerando la interacción del ser humano el eje del proceso del desarrollo humano. Destacando el concepto de interacción como el rol especial e importante en su teoría, ya que, para él a través de la interacción práctica e instrumental, se generará el proceso de formación de las funciones psicológicas superiores, pero no una interacción individual sino en la interacción o trabajo social. La instrumentalización del pensamiento superior mediante signos, específicamente los verbales, clarifica la relación entre el lenguaje y el pensamiento.

También Vygotsky (1962), dice:

Que el individuo actúa sobre la realidad para adaptarse a ella, transformándola y transformándose a sí mismo a través de unos instrumentos psicológicos que le denomina "mediadores". Este fenómeno, denominado mediación instrumental, es llevado a cabo a través de "herramientas" (mediadores simples, como los recursos materiales) y de "signos" (mediadores más sofisticados, siendo el lenguaje el signo principal). (p.126)

Para Vygotsky (1962), el lenguaje es la herramienta el cual permite actuar conscientemente y controlar las acciones, cuando se desarrolla el lenguaje ya no se actúa imitando a los demás o se reacciona al ambiente o contexto, a través del lenguaje ya se toma conciencia para realizar juicios de valor para afirmar o negar determinadas situaciones, actuando por su voluntad propia. Y es allí donde se hacen diferentes los individuos como personas.

Para la educación el estudio del desarrollo cognitivo es una importante contribución ya que por medio de él podemos estudiar y conocer las capacidades y restricciones que tienen los individuos de acuerdo a cada etapa de desarrollo, con el fin de mejorar el desarrollo del

aprendizaje, para adaptar y planear las metodologías y didácticas en el aula con mayor eficacia comprendiendo las características específicas del sujeto que aprende.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Educación inicial

El nivel inicial se destaca por la importancia y la influencia que ejerce para el desarrollo infantil, y es por tal motivo que se han de aprovechar las capacidades que tienen los niños en esta etapa. Para León De Vilorio (2020), las áreas de la fisiología, ciencias de la salud, la sociología, la psicología y la educación han mostrado evidencias que en la primera etapa de la vida es de gran importancia para la formación integral de los niños, mencionando dentro de lo integral el desarrollo cognitivo, psicomotor, moral, sexual y social, y también el desarrollo del lenguaje.

Para el gobierno nacional encabezado por el Ministerio de Educación Nacional (2021), la primera infancia posee el derecho urgente de la educación inicial, que se basa en la atención integral, el cual tiene como objetivo el desarrollo integral de los infantes menores de seis años, distinguiendo las características y particularidades del entorno social en que viven y generando ambientes adecuados a través de experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado.

La Comisión Intersectorial de Primera Infancia CIPI de la cual hace parte el Ministerio de Educación Nacional, define la atención integral en modalidades para garantizar la prestación de los servicios unificados en las diferentes atenciones que necesitan los menores para su desarrollo.

Las modalidades de atención organizadas de acuerdo a los escenarios y a la intervención, formación y atención de las familias.

Reconociendo que la familia es el escenario principal e inicial en el que se empieza con la atención integral de los menores, ya que es el primer agente educador y socializador, pero reconociendo también que la familia no es solo el lugar para la atención integral, el gobierno dispuso de espacios adecuados para las familias desde el inicio de la concepción para que empiecen a participar y a recibir herramientas que favorezcan el desarrollo de los bebés, con espacios para la atención en salud y participación pública. Espacios que acceden por medio de dos programas: Familiar e Institucional o Centros de Desarrollo Infantil.

Según la Sociedad Colombiana de Pediatría (2021), durante los últimos años, por medio del programa nacional “De Cero a Siempre” en Colombia se ha logrado invertir en la primera infancia, siendo esta, no solo la población más vulnerable del país, si no la indicada para finalizar con el flagelo de la pobreza y sumar hacia la construcción de una sociedad de paz, inclusión y entre otros factores que se aprenden o se forman en los primeros años de la vida de los individuos.

2.3.2 Neurodesarrollo

El neurodesarrollo es un concepto sumamente importante cuando se hace referencia al aprendizaje en términos generales, pero más aun cuando se refiere al estudio del aprendizaje de un nuevo idioma, como es el caso de esta investigación, el desarrollo del lenguaje en un segundo idioma, por ende se alude a Medina Alva et al. (2015), para los cuales el neurodesarrollo se genera mediante un proceso dinámico que interactúa el niño y su contexto; consecuencia de ello madura el sistema nervioso, se desarrollan las funciones del cerebro y se forma la personalidad. El proceso del desarrollo del cerebro tiene su complejidad, empieza desde el inicio de la vida y hasta unos años después del nacimiento. El periodo dentro del útero y el primer año del niño es el

tiempo crítico y principal para el normal desarrollo del cerebro.

En el desarrollo del lenguaje intervienen diferentes factores; un factor son las relaciones afectivas e intelectuales del niño, dentro del cual el niño debería estar con estabilidad emocional y lingüísticamente estimulado; otro factor es la personalidad del menor y de los cuidadores; los propios procesos de aprendizaje y por último la maduración biológica (del sistema nervioso, auditivo, aparato fonador e inteligencia).

Cabe resaltar que el lenguaje participa fundamentalmente en el aprendizaje escolar, si existe una limitación en el lenguaje ésta limita el aprendizaje educativo.

2.3.3 Lengua extranjera

En Colombia el español es el lenguaje oficial en todo el territorio, y el lenguaje de los grupos raciales en sus regiones. Desde el año de 1994 MEN en la Ley General de Educación reconoció el aprendizaje de una lengua extranjera, y se definieron las áreas “Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros” como asignaturas que deben impartir en primaria y secundaria. Y como es una realidad que las familias requieren la enseñanza del idioma extranjero, y como los centros educativos ofrecen distintos programas, para brindar una mejor claridad respecto a la profundización del idioma extranjero a la comunidad y que las instituciones conozcan mejor y así poder definir proyectos de enseñanza de un idioma extranjero, el gobierno nacional definió las categorías para los centros educativos en el territorio nacional: instituciones sin profundización en lengua extranjera; instituciones con intensificación en lengua extranjera; instituciones bilingües nacionales; instituciones bilingües internacionales, cada uno con su respectiva intensidad horaria.

2.3.4 La enseñanza del inglés en la educación preescolar

La Educación para los niños en el siglo XXI tiene nuevos desafíos y nuevos requerimientos en cuanto a los saberes. La población y el contexto social actual requiere no solo de aplicaciones tecnológicas sino también de aprendizaje de otros idiomas. El aprendizaje de un segundo idioma, como el inglés, a edades tempranas, les facilitará a los niños el dominio del idioma y porque no, mejores oportunidades en su vida laboral en la adultez. El dominio del inglés es muy buena herramienta para enfrentarse a una sociedad tan competitiva como la que estamos enfrentando en la actualidad.

Las ventajas de aprender un nuevo idioma a temprana edad son amplias, unas de ellas es el conocimiento más profundo de su lengua materna mientras aprende la segunda lengua. Otra ventaja es la ampliación del conocimiento hacia otras culturas, entendiendo la relación con los habitantes que hablan el idioma extranjero y con su contexto, esto favorece a los menores a entender que las personas que son de otras comunidades son similares a nosotros, con las mismas necesidades básicas, y con características que pueden ser distintas o muy similares a nuestra cultura. En la escuela se concentran los esfuerzos para capacitar los niños para el futuro que debe enfrentar, y teniendo en cuenta que hay partes o ciudades del mundo donde se hablan más de un idioma, se hace apremiante la necesidad de formar en más de un idioma a los niños.

Desde hace unos años, saber leer, escribir era el que hacer de la escuela primaria, pero en la actualidad, todos los niños necesitan ser dotados de diferentes conocimientos en la educación inicial o dentro de su básica primaria, y dentro de esos conocimientos debe estar presente el de la comunicación que le permita desenvolverse con normalidad en otro idioma diferente a su lengua materna. El ser humano del futuro cercano deberá aprender más de un idioma para no estar

dentro del descalificativo de “analfabeto”.

2.3.5 Bilingüismo

Sobre la definición de bilingüismo se han propuesto diferentes conceptos desde las perspectivas de lo lingüístico, psicológico y social, respecto al bilingüismo Hammers y Blanc (1989), dicen que las personas bilingües utilizan dos idiomas fluidamente y controladamente que una persona nativa. Esta definición es el pensamiento del común que se cree que un bilingüe maneja “perfectamente” los dos idiomas. Respecto a este pensamiento, Bloomfield demarca el bilingüismo como "el control nativo de dos lenguas".

Para Crystal (1987), *"People who have 'perfect' fluency in two language do exist, but they are the exception, not the rule"*. “Los individuos que logran una fluidez "perfecta" en dos idiomas efectivamente existen, pero son la excepción, no la regla” (p.10).

Otra perspectiva sobre el bilingüismo lo menciona la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2009), es el no considerar que el bilingüismo es una ventaja y no un hándicap, es creer que es un obstáculo para la escolaridad cuando se tratan de idiomas “raros” como el árabe, el chino o el ruso. Pero, al considerar lenguas “socialmente valorizadas” como el inglés o el alemán ¡el bilingüismo se convierte entonces en un atributo de élite!

En investigaciones de los últimos veinte años sobre psicolingüística y sociolingüística se ha demostrado que adquirir y aprender varios idiomas desde edades tempranas sin tener en cuenta sus medios socioculturales y cuales idiomas se aprenden, no se ve afectado el desarrollo cognitivo, si no todo lo contrario los niños que aprenden dos idiomas evidencian en disciplinas

especificas mejores resultados y mejores capacidades para comunicarse. El pequeño déficit en el segundo idioma que es frecuente lo equilibran con un coeficiente intelectual mejor y más eficaz y una perspectiva global más amplia.

2.3.6 Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner

Con la postura de Gardner (1993), la descripción o adjetivo de superdotación queda de lado porque la inteligencia no se define por medio de un valor unitario que relaciona varias habilidades, por el contrario, un grupo de inteligencias múltiples diferentes e independientes.

Gardner (1993), concibe la inteligencia “como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. Según esta definición, pueden existir diferentes formas de inteligencia teniendo en cuenta las formas de expresar que existen: intelectuales, artísticos, físicos o sociales. Dentro de los tipos de inteligencias Gardner (1993), menciona las siguientes:

Inteligencia lingüística, física-kinestésica, lógico-matemática, espacial, musical, interpersonal, intrapersonal. Hasta ahora estas son las inteligencias que se han estudiado, pero Gardner (1999), en su libro “La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI” habla de la posibilidad de 3 inteligencias más, que por hacer presencia actualmente se mencionan: Inteligencia naturalista, Inteligencia espiritual, Inteligencia existencial.

La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1999), es muy válida dentro del proceso de aprendizaje de un idioma porque es frecuente escuchar niños de escasos siete años de edad decir que se les dificulta el aprendizaje, o que no son buenos, o que no son capaces con el idioma extranjero, estas afirmaciones de rechazo o bloqueo con el idioma, vistas desde la perspectiva de

Gardner (1999), se deben a la desinformación o la falta de interés de los docentes en indagar sobre metodologías de enseñanza de acuerdo a las capacidades o tipos de inteligencias que los niños expresan durante los encuentros pedagógicos.

2.4 Marco contextual

2.4.1 Características demográficas

El municipio de San José de Cúcuta, se fundó un 17 de junio del año 1733, y es la capital del departamento Norte de Santander

2.4.2 Características del entorno institucional

La institución Overseas Education Programs S.A.S.(OEP) se encuentra ubicada en la Calle 1 No. 7E – 156 en el Barrio Quinta Oriental, cerca al polideportivo de Quinta Oriental, al reconocido parque La Ceiba, al Parque los Pinos y a la Universidad Francisco de Paula Santander. A los alrededores de la empresa encontramos casas de familia, un CAI de la policía, una clínica, cerca al hospital de la ciudad, locales comerciales, venta de comidas rápidas, está localizada entre los estratos 3 y 4 de la ciudad.

La Institución tiene como Misión fomentar la educación en inglés personalizado garantizando modelos pedagógicos de enseñanza que vayan de la mano con el modelo bilingüe nacional y que motiven el querer aprender como principio básico, con proyección Internacional para lograr la perfección en el aprendizaje del idioma, buscando la satisfacción de sus alumnos y la mejora continua del mismo. Y como Visión estar consolidada en el 2024 como la institución líder de enseñanza del idioma inglés a nivel regional, garantizando un óptimo aprendizaje por medio de la excelencia y calidad de sus servicios, con mejores tecnologías y alternativas innovadoras con el

objetivo de servir a nuestros clientes, manteniendo la confianza y formar relaciones duraderas, logrando sus objetivos basados en una cultura de enseñar para aprender, creyendo que la honestidad, la seriedad y el respeto son pilares importantes para la enseñanza.

La esencia de la institución es el núcleo de talentos, basado en lo que hacen día a día, son generadores de ideas donde la calidad es más importante que la cantidad, fundamentados en el criterio “*Think differently*” (pensar diferente) que busca querer aprender logrando así un estudiante más autónomo en sus decisiones de aprendizaje.

La institución, maneja la Política de inclusión, primera infancia y educación inicial, atiende sin discriminación alguna a toda la población que desee ser parte del proceso educativo en inglés. Comprenden que los niños son individuos de derechos y por lo tanto merecedores de una educación de calidad y protección integral. Trabajan con niños desde los tres años y los adultos sin límites de edad.

La permanencia de la población incluyente se garantiza a través de la adopción de un Sistema Evaluativo y la atención a clases con horarios flexibles que permite la movilidad y la comodidad al tiempo disponible de los estudiantes.

El Instituto está dispuesto para la atención de población de inclusión con estudiantes de necesidades educativas especiales o excepcionales, las instalaciones se encuentran adecuadas para atender situaciones de dificultad en movilidad y posibilidad de adaptación curricular en caso de ser necesario.

Dentro de su organigrama la Institución cuenta con 4 departamentos; Académico, Administrativo, Mercadeo y Asesorías en programas al exterior.

En el Departamento Académico, brinda al director el apoyo que garantiza la planeación, organización, dirección, orientación, vigilancia y control de los temas académicos de la Institución.

El proceso de matrícula se realiza en cualquier momento del año. El director de Mercadeo y Publicidad hace entrega al Departamento Administrativo del contrato de matrícula y este procede de forma normal y ágil a la verificación del perfil del estudiante. Si cumple con los requisitos se procede a legalizar la matrícula.

Para el desarrollo del programa los recursos con los que cuenta el instituto son los siguientes: Laboratorio de idiomas, el cual es dirigido y guiado por una persona capacitada e idónea para impartir la asesoría necesaria del idioma inglés en cuanto al mejor manejo y aprovechamiento del laboratorio. La oficina administrativa, desde la cual se manejan y controlan aspectos e información relacionada con el historial de los estudiantes y el archivo general de la institución, así mismo en esta se imparte la asesoría necesaria en cuanto al ingreso y desarrollo del programa y otros servicios. Los 11 salones de clases, diseñados específicamente para trabajar el idioma inglés con una capacidad máxima de 10 estudiantes por aula. Departamento de mercadeo y publicidad, es el encargado de recibir a los futuros usuarios y/o estudiantes. Las áreas comunes y sociales, las cuales están diseñadas para clases y actividades extracurriculares disponibles para los estudiantes.

Utiliza materiales de apoyo: didácticos, ayudas educativas y tecnológicas; Textos guía. Internet. Diccionarios bilingües y de pronunciación, Asesorías internacionales vía Skype, Video Beam, Informes técnicos y Diademas de audio.

Los Recursos bibliográficos, técnicos y tecnológicos que se utilizan; Bibliografía Básica: American - Headway Oxford University Press (Student book), Cartillas 1 y 2 diseñadas directamente por OEP, Longman Pearson Pronunciation Dictionary y Laboratorio.

Los lugares de práctica; Se da inicio con el programa en los espacios destinados para la práctica: salones, laboratorio, áreas comunes y sociales donde se realizan actividades extracurriculares y didácticas para que el estudiante adquiera fluidez en el desarrollo y práctica de su idioma. También se programan viajes en algún pueblo cercano donde se implementan diferentes actividades con el personal docente para ofrecer una inmersión en el idioma inglés.

2.5 Marco Legal

Para el desarrollo del trabajo de Investigación sobre la práctica pedagógica de los docentes de educación inicial en la formación en lengua extranjera tenemos como base las principales normas entre otras aplicables, que rigen nuestro Proyecto de Investigación:

Constitución Política Colombiana de 1991.

Ley 115 de 1994 “Por lo cual se expide la ley general de la educación”.

La ley 115 de 1994, artículo 21, 22 y 23. La adquisición de elementos de conversación y de lectura del idioma extranjero.

Ley 115 del 8 de febrero de 1994, Artículo 15. “La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socioafectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas”.

Decreto 3870 del 2 de noviembre de 2006.

Artículo 2°. Adopción de la referencia internacional: Adoptase el “Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación” como el sistema de referencia para los procesos de aprendizaje, enseñanza y evaluación adelantados en Colombia.

Ley 1098 de noviembre 8 de 2006. Por la cual se expide el código e infancia y adolescencia.

Decreto 4904 del 16 de diciembre de 2009 “Por el cual se reglamenta la creación, organización y funcionamiento de programas e instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano”.

2.6 Categorización

Se plantean las categorías y subcategorías por medio de las cuales se diseñan las entrevistas y la ficha de observación para la implementación con los agentes dispuestos para el estudio.

Se definen las categorías y subcategorías de la investigación detallando la conceptualización de cada una de ellas.

2.6.1 Categoría 1. Práctica pedagógica

La práctica pedagógica es un proceso de gran relevancia del ejercicio educativo de cada docente, es el lugar de interacción entre el maestro – estudiante, lugar donde se hacen presentes y convergen los saberes pedagógicos para generar un aprendizaje significativo. Díaz (citado por Castillo Gutiérrez y García Sandoval, 2019) afirma que “en un escenario de práctica debe primar la relación de interdependencia y retroalimentación continua, donde teorías y practicas se conjuguen en la experiencia de aprendizaje y desarrollo de competencias del futuro educador” (p.13).

Según la ley General de Educación, Ley 115 de 1994, define la práctica pedagógica:

Como un proceso de auto reflexión, que se convierte en el espacio de conceptualización, investigación y experimentación didáctica, donde el estudiante de licenciatura aborda saberes de manera articulada y desde diferentes disciplinas que enriquecen la comprensión del proceso educativo y de la función docente en el mismo. (Ley 115, 1994, art.109)

En este sentido, lo disciplinar y lo pedagógico guardan reciprocidad, en tanto que la perspectiva teórica de lo disciplinar se va enriqueciendo a medida que surgen escenarios problematizadores dentro de la marcha, y a su vez las situaciones reales que se presentan en cada contexto de aprendizaje generan una realimentación que conlleva a un aprendizaje significativo tanto para los docentes como para los estudiantes.

2.6.2 Categoría 2. Didáctica

Del griego *didaskhein*, proviene la palabra didáctica, que dentro de sus significados se encuentran el enseñar, instruir, explicar, hacer, saber, demostrar. La didáctica está dividida en dos conceptos; didáctica general y didáctica especial. En la didáctica general se encuentran los recursos pedagógicos que son fundamentales para la planeación de la enseñanza; la didáctica especial hace énfasis en la producción y generación de estrategias particulares para optimizar los procesos (Casasola Rivera, 2020).

Según Comenio (citado por Abreu, et al., 2017), define la didáctica como:

El artificio fundamental para enseñar todo a todos. Enseñar realmente de un modo cierto, de tal modo, que no pueda no obtenerse un buen resultado. Enseñar rápidamente, sin molestias ni tedio ni para el que enseña ni para el que aprende, antes, al contrario, con gran atractivo y

agrado para ambos. Y enseñar con solidez, no superficialmente, no con meras palabras, sino encaminando al discípulo a las verdaderas, a las suaves costumbres. (p.5)

Casasola Rivera (2020), hace referencia a los parámetros que deben estimar los docentes para la planificación didáctica, como el parámetro comportamiento e intereses de los estudiantes según la etapa de desarrollo, hacer un reconocimiento del contexto, por medio de un diagnóstico previo, con el objetivo llevar el proceso de enseñanza de una buena manera, bien enfocado, bien dirigido, para así lograr la meta propuesta con el mejor aprovechamiento de recursos físicos y humanos durante los encuentros pedagógicos.

Acorde con las definiciones anteriores la didáctica es una herramienta en la pedagogía que se puede emplear con otros métodos de enseñanza y que teniendo en cuenta el contexto, recursos, población estudiantil, cambios o particularidades de las edades de los estudiantes se puede lograr una buena dinámica entre el tema de estudio, el docente, el alumno, el contexto, los directivos, las instalaciones físicas y demás elementos que hacen parte de la puesta en marcha del encuentro pedagógico.

2.6.3 Categoría 3. Evaluación

El concepto de evaluación teniendo en cuenta el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017), es un recurso regulador que dentro del servicio educativo permite la valoración del avance y la ponderación del resultado del proceso de aprendizaje, por medio de evidencias. También el MEN enfatiza que la evaluación mejora la calidad educativa.

Por otra parte, también dice que la evaluación es un recurso que debe estar presente en el aula para cumplir o generar un aprendizaje efectivo, una enseñanza pertinente, y la motivación del

estudiante. Cuando se logra una experiencia exitosa de la evaluación dentro del aula se evidencia que la evaluación debe ser constante, debe existir una interacción activa y una autoevaluación del estudiante, una retroalimentación por parte del maestro y el deseo de mejorar la práctica. Para las instituciones privadas debe haber una evaluación coherente con el plan educativo institucional (PEI), contextualizada y acorde al proceso de promoción del estudiante.

El MEN (2009), expidió el Decreto 1290 en el 2009 para las instituciones, donde define las principales características que garantizan una evaluación aceptable en el aula, a continuación, se hace mención a los rasgos principales:

Que haga parte del proceso de formación, que motive, y que oriente en vez de sancionar; que utilice diferentes métodos y herramientas para la evaluación y que haga triangulación de la información, que permita tener en cuenta el contexto para valorar y juzgar; que esté enfocada en las formas de aprendizaje que posee el estudiante, sin perder el norte en la calidad de lo que aprende; que sea clara y permanente; que convoque responsablemente a todos los involucrados en un sentido democrático y fomente la autoevaluación entre ellos.

Según Hernández Nodarse (2006), la evaluación tiende a ser una amenaza, un instrumento de presión para el estudiante, genera emociones desagradables que preferiblemente no quieren vivir, y está lejos de motivar y estimular de manera positiva el estudio.

Para González Pérez (2000), la evaluación, “es la actividad cuyo objetivo es la valoración del proceso y resultados del aprendizaje de los estudiantes, a los efectos de orientar y regular la enseñanza para el logro de las finalidades de formación”. En la realidad esta definición, es criticable porque se tiende a valorar solo resultados y no el proceso de aprendizaje, la cual ha sido la práctica que predomina, que vincula a la calificación y a la asignación de notas, quizás porque

es más difícil cuantificar el proceso que cualificar.

Con respecto a esto, González Pérez (2000, citado por Hernández Nodarse, 2006) dice “no son las “notas” (los números) el centro de todo el problema. “la medición cuantitativa de un logro no es por sí misma incorrecta”, lo es, cuando a partir de esas mediciones comenzamos a proyectar cosas que no están contenidas en ella, y cuando se espera de una cifra lo que no puede expresar” (p.106), para González Pérez (2000), la nota muestra, exclusivamente, una información que no es el aprendizaje total del estudiante, ya que solo contiene ciertos parámetros seleccionados y que no abarcan la totalidad del aprendizaje. “La nota sirve para la administración burocrática del saber, pero no representa el saber”.

Respecto a los instrumentos de evaluación Hernández Nodarse (2006), dice “deben ser generales y flexibles, para permitir su adecuación en función de las situaciones a resolver y de los diferentes aspectos del alumno y a partir del alumno mismo” (p.6). Estos instrumentos deben motivar a buscar el conocimiento y a mejorar estratégicamente la metodología de estudio. La ausencia de estas particularidades causa que en poco tiempo se olvide los temas que se estudiaron. Desde este enfoque, las evaluaciones se convierten en un ejercicio de interés y, por ende, en una actividad educativa y formativa.

Teniendo en cuenta los criterios anteriores la evaluación siempre debe estar presente en las dinámicas de las clases y no como una actividad de evaluación específica, sino un proceso constante y dialéctico, que debe estar acompañado de diferentes herramientas y opciones evaluativas que estén al alcance de la institución y los docentes.

3. Diseño Metodológico

Para alcanzar el objetivo principal del presente trabajo que consiste es analizar la práctica pedagógica de los docentes de formación en LE-Inglés de la Institución Overseas Education Programs S.A.S en la ciudad de Cúcuta, se lleva a cabo la investigación mediante las siguientes fases; la primera fase es la conceptual, en esta etapa revisa la bibliografía relacionada con los conceptos acerca de la pedagogía del Inglés, pedagogía infantil, formas de aprendizaje, así como la normatividad acerca de la enseñanza de una L-E en la educación básica en Colombia y en trabajos realizados internacional, nacional y regional respecto al aprendizaje del inglés en edades tempranas.

La segunda fase es la fase metodológica; en esta fase se determina el diseño metodológico de la investigación, para el objetivo se empleó el diseño metodológico Investigación Acción-IA, la cual es una investigación que vincula el análisis de las problemáticas en un entorno específico con proyectos de acción social, que puedan generar de manera conjunta conocimientos y cambios en la sociedad. Este método de investigación es válido aplicarlo en procesos de transformación actuales, con el fin de investigar, examinar y por último lograr cambios deseados en el contexto social de estudio, adicionalmente es un método adecuado dentro de la investigación cualitativa para entornos académicos donde están muy de la mano la teoría con la práctica.

Se implementó el enfoque cualitativo lo cual al caracterizar el fenómeno se basa en creencias, percepciones y comportamientos de los participantes. Al respecto Mella (1998), menciona que la particularidad principal de la Investigación cualitativa es su perspectiva de visualizar los hechos, acciones, normas, valores entre otros, desde las percepciones de las personas que hacen parte del estudio.

Para hacer las comparaciones sobre la práctica pedagógica de los maestros de educación inicial y educación básica e interpretar las concepciones disciplinares en base a la habilidad comunicativa de los maestros en LE- Inglés se escogieron las herramientas para recolectar la información como la entrevista, y la observación.

La tercera fase es la fase de ejecución; en esta fase se diseñaron los instrumentos, se planificaron las visitas a la institución, en estas visitas se realizaron las entrevistas, se realizó la observación del proceso dentro y fuera del aula (dentro de la institución).

La última fase es la fase de análisis de resultados: en esta fase se procesó la información recolectada mediante las técnicas empleadas. La información obtenida se categoriza y analiza por medio de la técnica de la triangulación.

3.1 Investigación Cualitativa

La metodología cualitativa, se utiliza en un principio para descifrar y reorganizar preguntas de investigación, en ocasiones, pero no todo el tiempo, se prueban las hipótesis. Es un método donde los datos de recolección de información son sin valoración numérica, como las técnicas de descripción y observación (López Estrada y Deslauriers, 2011). Frecuentemente las preguntas e hipótesis se van generando como parte del proceso investigativo, y se mueven alrededor de los acontecimientos y su lectura, entre los resultados y el desarrollo de la teoría. Tiene como objetivo “reconstruir” la realidad, de la misma manera como la visualizan los agentes del sistema social anteriormente seleccionado.

Dentro del enfoque cualitativo se destaca la característica sobre la claridad del interrogante o hipótesis del estudio, puede no estar completamente definida o puede ser guiado por temas

significativos dentro de la investigación o se pueden desarrollar dentro del periodo de la recolección y el análisis de los datos o resultados. Estas dinámicas conllevan a esclarecer las preguntas más importantes para refinarlas y probar hipótesis, hay una dinámica entre los hechos y su interpretación y viceversa.

El investigador concibe al contexto y a los agentes que hacen parte del estudio en una perspectiva holística, por lo cual no son reducidos como variables sino como un todo. Se realiza el estudio teniendo en cuenta el contexto anterior y las situaciones presentes. Los paradigmas cualitativos e interpretativos se usan frecuentemente en estudios de grupos pequeños como, comunidades pequeñas, escuelas, aulas de clase entre otros grupos.

La interpretación es la característica más distintiva en la indagación cualitativa como lo menciona Stake (citado por Catano De Duval, 2017), el cual dice que en los trabajos de investigación, los investigadores cualitativos no confinan la lectura o interpretación a descifrar categorías y al diseño de los instrumentos antes de recopilar la información, ni antes analizar e interpretar los datos para un registro de investigación final, se enfatiza en la presencia de un agente de campo cuya función es observar el desarrollo de primera mano. Que por más que exista interacción de los personajes a estudiar con la persona que investiga y luego de que éste conozca la intención y la subjetividad de los participantes la visión personal del investigador es la que prima en el análisis del estudio.

Otra característica del investigador que menciona Stake (citado por Catano De Duval, 2017), es que la epistemología del investigador cualitativo es existencial y constructivista. Visiones que van conectadas al concepto de que los fenómenos están relacionados entre sí a causa de las acciones imprevistas, y que el análisis requiere considerar una serie de contextos como de tiempo

y espacio, históricos, políticos, económicos, culturales, sociales y personales.

La investigación se desarrolla mediante el enfoque holístico, Hurtado De Barrera (2000), dice que por su raíz holos que encierra todo, integro, entero, completo y el sufijo ismo que es doctrina o práctica, hace que sea una propuesta que lleva al investigador al entendimiento de su realidad y que conduce a identificar el conocimiento siempre y cuando sea conocimiento, para complementarlo en marcos gnoseológicos capaces de sustentar la labor investigativa. Para Weil (citado por Hurtado De Barrera, 2000), define el Holismo como la doctrina o practica de la globalidad o de la integralidad.

La holística tiene como principio llegar a las categorías más profundas y complejas de investigación recorriendo los niveles más simples, cuya frase distintiva es “el todo es más que la suma de las partes”. Este enfoque totalmente se ajusta a la investigación ya que el objetivo principal es buscar, indagar, revisar, detectar donde es el origen, las causas y consecuencias de las practicas pedagógicas que están generando una experiencia y perspectiva no tan positiva con el idioma extranjero.

Para nuestro caso específico en el objetivo planteado sobre el análisis de la práctica pedagógica de los docentes en formación en L-E Ingles se realiza la observación de los diferentes métodos que emplean los docentes dentro de las aulas en la institución, para la enseñanza del idioma, que dentro de las aulas, interactúan la población estudiantil de diferentes edades, diferentes estratos, diferentes propósitos de estudio, y con otras diferencias que hacen que cada proceso sea casi personal y específico. El objetivo es realizar una interpretación de lo que acontece dentro del aula para categorizar esta información y generar un análisis e interpretación cualitativa de las practicas pedagógicas en la enseñanza de la habilidad comunicativa en L-E en la

educación inicial y básica de la población infantil de la institución en mención.

3.2 Método de Investigación Acción-IA

La terminología investigación-acción (IA) fue definido por Kurt (citado por Vidal Ledo y Rivera Michelena, 2007). El método (IA) es una manera de comprender la enseñanza, y no de ser investigada solamente. La investigación – acción busca comprender la enseñanza como un proceso de investigación, de continua búsqueda. Entendiendo la práctica pedagógica como la reflexión del desarrollo intelectual y el análisis de las experiencias que se van obteniendo en el oficio docente, como un componente primordial de lo que constituye el propio ejercicio docente. En este método de investigación la problemática enmarca el actuar, pero lo fundamental es la examen reflexivo que el maestro realiza de su práctica, la cual conlleva a introducir mejoras progresivas que logran la optimización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.3 Escenario

El presente trabajo de investigación pretende explorar la situación de la enseñanza de la lengua extranjera LE inglés, en la etapa de educación inicial y básica primaria en la Institución OEP de la ciudad de Cúcuta. La selección de la institución participante se realiza con base al objetivo principal del estudio, que es la enseñanza de L-E Inglés y que maneje población infantil.

El escenario elegido para resolver los interrogantes planteados en la investigación es el Instituto Overseas Education Programs el cual cuenta con la población estudiantil infantil y el cuerpo docente experto en la enseñanza en comunicación en L-E Inglés. Esta Institución maneja una población amplia conformada por 294 estudiantes entre las edades de 3 años hasta 60 años y 13 docentes de diferentes edades y disciplinas formativas.

Los Docentes contratados para llevar a cabo el programa de inglés en el instituto OEP, son licenciados con experiencia en pedagogía, son profesionales extranjeros, tienen un buen nivel del idioma inglés y conocimiento en exámenes internacionales, tienen experiencia de 2 años, el tipo de contratación se da por prestación de servicios y/o término indefinido y deben poseer una prueba internacional con nivel mínimo de B2 o presentarla dentro del periodo de prueba establecido.

3.4 Participantes

Por definición los participantes son las personas que participan o intervienen en una actividad o acción. Para el estudio cualitativo Taylor y Bogdan, (citado por López Estrada y Deslauriers, 2011), hablan acerca de la selección de los participantes, haciendo referencia que en este enfoque cualitativo las herramientas utilizadas para obtener la información es necesario que tengan un diseño flexible de la investigación. Los personajes a investigar pueden cambiar de los previstos inicialmente y la manera de localizarlos a mediada que va realizando las entrevistas iniciales.

El procedimiento para seleccionar los participantes y el número de ellos es el muestreo selectivo, de juicio o intencional, donde el cual se selecciona cuidadosa e intencionalmente al grupo o casos por sus características las cuales pueden generar información relevante y específica sobre el foco del estudio. En este tipo de muestreo el número de casos no tiene relevancia. Prima es la clase o calidad de información que brinda cada caso para fortalecer al investigador en el desarrollo de comprensiones teóricas sobre el área estudiada de la vida social (Taylor y Bogdan, 1984).

A medida que se aplican las técnicas, el investigador percibe que ha descubierto la totalidad de las visiones de las personas en las cuales está enfocado, en el momento que no se revela una

comprensión auténtica nueva con otras personas.

Para el caso particular, los participantes iniciales se seleccionaron aplicando los siguientes criterios: que manifestaron interés en participar de manera activa y libre en la investigación, que manejan población estudiantil infantil, que posean competencias para la enseñanza en comunicación en L-E Inglés.

De los 13 docentes que laboran en la institución se procedió a seleccionar la población a estudiar, que fue representado por 5 maestros que cumplían con los criterios establecidos anteriormente y una población infantil de 166 estudiantes que corresponden a las edades entre los 3 años hasta los 15 años, de los 294 estudiantes que maneja en total la institución.

En la tabla N°1 se presentan la relación de docente y estudiante de la institución OEP.

Tabla 1. Muestra N 1. Docentes de la investigación

Docentes de la Institución OEP	N° de estudiantes en educación inicial	N° de estudiantes en educación básica primaria
Docente A		17
Docente B	6	160
Docente C		137
Docente D	6	160
Docente E		160

En la tabla N°2 se encuentra la distribución de los estudiantes en grupos de estudio. La Institución OEP distribuye los estudiantes de acuerdo a la edad y al nivel de conocimiento del idioma inglés. Para el caso de los estudiantes que corresponden a la población infantil OEP dispone de ocho grupos de estudio, en los cuales los estudiantes asisten en diferentes días de la semana y en diferentes horarios de clases, con un máximo de 14 estudiantes por salón o sesión.

Tabla 2. Muestra N2. Estudiantes de la Institución OEP

Nombre de Grupo	Edad (años)	Número de Estudiantes (por edad)
Baby kids	3 a 5	6
English for Kids	5 a 7	23
English for Kids	7 a 9	39
Family and Friends 3	8 a 11	11
Family and Friends 4	8 a 11	18
C2 Kids	9 a 14	52
Toeic Kids	12 a 15	11
Cartilla 3 Kids	12 a 15	6
Cartilla 1	12 a 40	52
Cartilla 2	18 a 30	46
Cartilla 3	12 a 34	11
Cartilla 4	16 a 26	10
TOEIC	13 a 30	9

Tabla 3. Instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta que más aportan estudiantes a la Institución OEP

Instituciones Educativas	Numero de estudiantes por Institución
Colegio Calasanz Cúcuta (<i>privada</i>)	45
Colegio la Salle Cúcuta (<i>privada</i>)	23
Colegio Santo Ángel de la Guarda (<i>privada</i>)	21
Instituto Técnico Nacional de Comercio (<i>Pública</i>)	14
Instituto Técnico Mercedes Abrego (<i>Pública</i>)	6
Colegio Sagrado Corazón de Jesús (<i>Pública</i>)	7

La tabla 4 representa las Instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta que más aportan estudiantes a la institución OEP, la cual se utiliza para el estudio y análisis de los resultados del proceso de enseñanza y evaluación del idioma Inglés según el desempeño y experiencia de los estudiantes.

3.5 Técnicas Para la Recopilación de Información

En los estudios cualitativos existen diferentes herramientas para la recopilación de los datos, lo cual es conveniente implementar varios métodos para realizar una interpretación de diferentes puntos de vista, ya que los fenómenos poseen complejidad de comprensión. En esta investigación se implementan dos métodos para el análisis y la caracterización de la práctica pedagógica de los docentes como son la observación no participante y la entrevista.

En la tabla N°4 se presenta la identificación del instrumento por fuente de información y la técnica de aplicación.

Tabla 4. Identificación de instrumento por fuente de información y técnica de aplicación

Instrumento	Técnica de aplicación	Fuente de información	Numero de personas	Proceso de validación
Ficha de observación de clase (Anexo 1)	Observación directa	Clase	5 docentes	Revisión y confirmación de la información con el director de la institución OEP. Criterios: Credibilidad: por medio de la técnica o método de triangulación. Transferibilidad: de acuerdo con la descripción del escenario. Confirmabilidad: se observa en un cuadro con la síntesis de las visitas a las clases. Ver anexo 2.
Guía con categorías. Ver Anexo 3 y 4.	Entrevista	Docentes	5 docentes 166 estudiantes	Criterios: Credibilidad: por medio de la técnica o método

Instrumento	Técnica de aplicación	Fuente de información	Numero de personas	Proceso de validación
				de triangulación.. Transferibilidad: de acuerdo con la descripción del escenario. Dependencia: los instrumentos fueron revisados por dos expertos, los cuales validaron la pertinencia, validez interna y coherencia con los alcances de los objetivos de la investigación. Confirmabilidad: Se presenta las respuestas textuales de los docentes a las pautas de entrevistas. Ver anexo 5.

3.5.1 Entrevista

Para Benney y Hughes (citado por Taylor y Bodgan, 1987), "la herramienta de excavar" es la entrevista, y es especial para los sociólogos, porque permite adquirir información sobre la vida social, los científicos sociales son posibles por los relatos verbales. Las entrevistas cualitativas son flexibles, dinámicas y abiertas. En este caso de entrevista flexible y abierta el investigador en la misma herramienta o instrumento de investigación.

La entrevista se presenta de diferentes formas como lo describen Grawitz (citado por López Estrada y Deslauriers (2011), que dice que los tipos de entrevista pueden ser por el "grado de libertad" y el "nivel de profundidad" que cambian su nivel de comunicación.

El nivel de libertad en manos de los investigadores hace referencia a la estructura de las preguntas. La profundidad, hace referencia a la calidad y grado de complejidad en las respuestas. Es el objetivo que se quiere lograr lo que enmarcará la libertad del entrevistador y entrevistado, y la profundidad de los datos a obtener; en otras palabras, el tipo de entrevista que se debe implementar.

Grawitz (1984), clasifica las entrevistas de la siguiente manera: “La entrevista clínica (psicoanálisis, psicoterapia), la entrevista profunda, la entrevista de respuestas libres, la entrevista centrada o focused interview, la entrevista de preguntas abiertas y la entrevista de preguntas cerradas” (p.23).

Por su parte Patton (citado por Varguillas Carmona y Robot De Flores, 2007), vincula los siguientes aspectos dentro del esquema de preguntas para la entrevista en profundidad:

Demográficas o biográficas; los cuales se diseñan para obtener información como edad, grado de escolaridad, perfil económico y profesional; Sensoriales: que busca información acerca de situaciones referentes a lo que se observa, escucha, toca, prueba o huele; De experiencia y conducta los cuales pretende que el entrevistado relate vivencias y actividades ante una situación específica; Sobre sentimientos: los aspectos que se persiguen es de carácter emocional; De opinión valor: se diseñan para que el entrevistado de a conocer la valoración que estima a ciertas situaciones, lo que piensa referente a temas específicos y sobre sus intenciones, proyecciones y deseos.

Teniendo en cuenta los aspectos que propone Patton (1980), y la caracterización de entrevistas que realiza Grawitz (1984), se diseña la entrevista con preguntas abiertas, en la cual se preparan preguntas concretas diseñadas con anterioridad y se lleva un orden previsto. El

entrevistado, puede responder como crea conveniente, pero dentro de los límites de la pregunta propuesta. La entrevista se dirige al cuerpo docente seleccionado según los criterios establecidos anteriormente mencionados, y al director académico de la institución, que son las personas que están directamente sumergidas dentro del contexto educativo y social de la población estudiantil y que su rol de maestros tiene un papel que es relevante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de L-E Inglés a nivel preescolar y básica primaria.

Para el diseño del cuestionario de preguntas del instrumento, se presentan cinco ejes temáticos para ser desarrollados por los docentes: a) Biografía y formación profesional, b) Currículo y carga académica, c) Estrategias docentes, d) Evaluación, e) Recursos y medios.

Se implementa la metodología propuesta por Taylor y Bogdan (1984), para el empleo de la técnica de entrevista:

Las entrevistas cualitativas en profundidad se realizan a través de encuentros cara a cara en reiteradas ocasiones entre el investigador y los informantes, según, estos encuentros están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. (p.101)

Este instrumento fue revisado por una persona externa experta en el área en validación de instrumentos de recopilación de información (ver anexo 4), la directora de la investigación y el director del Instituto donde se lleva a cabo el estudio.

Para las entrevistas se diseñó un cuestionario con veintisiete preguntas abiertas focalizadas en los cinco ejes temáticos anteriormente mencionados que están directamente relacionados con la práctica pedagógica del docente, dejando la posibilidad de dar respuestas abiertas desde su punto

de vista, experiencia, motivación y conocimiento (ver anexo 4).

3.5.2 Observación

Para la investigación se utiliza la herramienta de observación como segunda técnica de recolección de información, se diseñó una ficha de observación de clase (Ver Anexo 1), con el fin de visualizar y plasmar de manera directa lo que ocurre realmente dentro del aula, con la interacción maestro- estudiantes y el desarrollo de las temáticas del área de inglés, ya que este instrumento es el que permite al investigador obtener los datos en una investigación cualitativa, no desde la perspectiva de lo que los agentes narran , sino de lo que evidencia el investigador por su percepción en el campo, como lo menciona Denscombe (citado por Pomposo Yanes, 2015).

En la implementación de la ficha de observación se tienen en cuenta las tres categorías: a) Organización y aspectos del aula, b) Características del docente y c) Metodología, Didáctica y desarrollo de la clase.

Según López Montero (2019), la técnica de observación es la manera de "captar de la forma más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo de una manera científica" (p.49). Similar a otras herramientas para obtener información se necesita de un investigador y un objeto a investigar, también que los objetivos estén claros, que se persiguen para focalizar la ficha de observación.

En la observación no participante, el investigador no hace parte de la realidad observada, para si no dar descripción de lo que acontece y observar los naturalmente.

Para la aplicación de la técnica de observación se realizaron cinco visitas a la institución: cada una en tiempos diferentes de trabajo: al principio de la clase, a la mitad de la clase y al final

de la clase, aplicando la técnica a los ocho grupos comprendidos entre las etapas de educación inicial y básica primaria con los maestros asignados para estos grupos.

Para las visitas de campo se diseñó un formato estructurado que permite observar los siguientes aspectos de cada clase: Organización y aspectos del aula, Características del docente, Metodología, Didáctica y desarrollo de la clase. Ver anexo 1. De los aspectos generales se desglosan los siguientes aspectos específicos:

La iluminación y la ambientación de las áreas de aprendizaje acorde para el trabajo con niños.

La organización del aula.

El mobiliario y el área adecuado y suficiente para la cantidad de alumnos.

La ubicación y desplazamiento del docente durante la clase.

La presentación personal del docente.

Confianza del docente en sí mismo y hacia los alumnos.

Empatía y conexión con los alumnos.

Manejo correctamente del docente del idioma inglés.

Metodología, Didáctica y desarrollo de la clase.

Planeación para el desarrollo del tema de la clase.

Motivación para el aprendizaje del tema.

Orientación correctamente del tema.

Puntualidad y manejo de los tiempos en clase.

Preparación anticipada y uso de material didáctico.

Uso de medios educativos para facilitar el aprendizaje.

Se trabajan actividades grupales dentro de la clase para compartir conocimientos.

Relación de los contenidos con la cotidianidad y con otras áreas.

Exploración de conocimientos previos.

Revisión del alcance de los objetivos.

3.5.3 Análisis documental

Para el análisis documental se indagó sobre los temas que están relacionados a la práctica pedagógica de los maestros del área de inglés, las estrategias didácticas y la metodología que se requiere para trabajar e interactuar con población de la primera infancia, también la pedagogía del inglés, formas de aprendizaje de los niños, así como la normatividad acerca de la enseñanza y evaluación de una L-E en la educación en Colombia, basado este análisis documental según como lo expresa Dulzaides Iglesias y Molina Gómez (2004), que dice que es el procesamiento analítico- sintético e incluye la relación bibliográfica de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas para describir y representar los documentos de forma unificada sistemática que facilita su recuperación.

Este análisis documental se fue realizando paso a paso conforme se profundizó en cada categoría y subcategorías y de resaltar los hallazgos obtenidos descritos en el estudio de los resultados de la investigación.

3.6 Procesamiento de la Información

Los datos de la investigación se obtuvieron por medio de los instrumentos como la entrevista a los docentes de la institución OEP y la observación de las clases de los grupos con niños de edades entre los tres y los 15 años.

Se realizó el análisis categorial de los datos obtenidos según lo planteado por Bardin (1986), “que se toma en consideración la totalidad de un texto para pasarlo por un molinillo de la clasificación y de la enumeración por frecuencia o de ausencia de ítems de sentido”. Estas categorías posibilitan la clasificación de los objetos relevantes del mensaje. Es un procedimiento taxonómico, válido para que los investigadores puedan introducir un orden, según ciertos criterios, en el aparente desorden.

La clasificación de los datos se obtiene por medio de datos textuales suministrados en las respuestas a los entrevistados y en las observaciones de clase, que se van descomponiendo en unidades para agruparlas en categorías y subcategorías basado en el criterio de analogía, y considerando la proximidad y homogeneidad que existen entre estos, de acuerdo a los objetivos de la investigación, la cual permitió una comprensión, interpretación y verificación de los hallazgos del tema en estudio.

En cuanto al análisis y validez de la investigación se implementó la herramienta de triangulación, en la cual no se trata de complementar la perspectiva de la realidad con dos puntos de vista para el reconocimiento de un aspecto similar a la realidad social, sino de utilizar las dos orientaciones. Lo que se pretende con esta estrategia es un solapamiento, corroboración, correspondencia o convergencia de los resultados, donde los métodos y herramientas son implementados independientemente, pero con enfoque hacia la misma realidad, observada o

medida con dos instrumentos diferentes (Bericat Alastuey, 1998).

Con este método de validación en cuanto más se diferencien las herramientas que arrojan resultados iguales, mayor será la evidencia o confiabilidad de sus resultados y viceversa.

Con el método de triangulación el grado de integración incrementa, y la legitimidad del instrumento está sujeta por la probabilidad de que dos metodologías diferentes puedan descubrir o visualizar parte o totalmente un mismo hecho. El uso de esta técnica se implementa para la contrastación de hipótesis, si una misma hipótesis puede contrastarse con herramientas de recolección independientes. La legitimidad de esta estrategia de triangulación se basa en que si creemos que ambas metodologías realmente pueden mostrar exactamente igual la realidad.

En la aplicación de esta técnica de triangulación, también puede ocurrir que los resultados apenas converjan, donde la falta de convergencia se explica en base a diferencias metodológicas, sin embargo cuando esto no es posible queda el problema de que, a qué resultado se le otorga la veracidad y en este caso, queda a criterio del investigador otorgar la veracidad al método preferido desde sus presupuestos paradigmáticos, epistemológicos o meta teóricos.

4. Análisis de Resultados

Esta parte de la investigación se centra en el análisis de la información suministrada, a través de las técnicas de recolección de datos, y basado en la estrategia de triangulación, se obtiene la veracidad de los hallazgos o resultados obtenidos durante el proceso investigativo, siguiendo el criterio taxonómico para darle la orientación por medio de la tamización e integración de información relevante, a través de tablas, figuras y cuadros con la finalidad de analizar la práctica pedagógica de los docentes de Inglés en la Institución Overseas Education Programs S.A.S, en la ciudad de Cúcuta.

Se optó por aplicar la técnica de entrevista porque permite profundizar en ciertos criterios y aspectos que no se pueden obtener o apreciar con otras técnicas, y también se aplicó la técnica de observación de las clases para apreciar directamente la práctica pedagógica de los cinco docentes que conforman el grupo o muestra en el estudio.

Durante del estudio de la información, se lograron determinar tres categorías y quince subcategorías. La indagación se fundamentó en la saturación de categorías por entrevistas, uniendo la información recopilada en las entrevistas y seguidamente se implementó la técnica de triangulación.

Después de aplicar los instrumentos se obtienen 3 categorías de las cuales se desglosan sus subcategorías correspondientes.

Como primera categoría se obtuvo:

4.1 Practica Pedagógica

En esta categoría se evidenciaron cinco subcategorías que se desprenden de ella, las cuales se analizarán para obtener la caracterización en que hacen presencia los saberes disciplinares didácticos y pedagógicos de los docentes.

4.1.1 Experiencia docente en la enseñanza del inglés

En la Ley 115 General de Educación, la práctica pedagógica se considera como proceso de auto reflexión, espacio propicio para la conceptualización, la investigación y la experiencia educativa, donde el docente comprende su función y aborda los saberes y disciplinas que fortalecen la comprensión del proceso educativo.

Respecto a esta reflexión dentro del proceso de la entrevista, el Docente A expresa que; *“el estudiante tiene que estar interactuando con el docente todo el tiempo, el docente es un guía para los estudiantes y sería el puente para los estudiantes y el conocimiento”*. Y en cuanto a las estrategias didácticas que son las que marcan la diferencia de la practica pedagógica se encuentran varias opiniones, el Docente B dice; *“trato de hacer la parte teórica últimamente trato de hacerla más breve en lo posible y hacerlo más practico en sentido que hagan conversaciones entre ellos mismos, umm hacer trabajo en parejas y que ellos mismos creen e improvisen diálogos, videos también, material didáctico como unas páginas web de juegos, juegos de vocabularios, concursos de preguntas, kahuu también a veces, bueno y en el instituto las clases extracurriculares, los juegos y las salidas”*.

El Docente C dice; *“Me gusta mucho al comienzo de la clase hacer un juego, o hacer un dictado, o hacer algo que los despierto a ellos, o se enganchen con la clase, porque muchas*

veces llegan como cansados otras llegan aburridos y otros es que no les gusta, entonces cuando se enganchan con un juego, algo como jugar con adivinanzas, un trabalenguas, entran en la clase y participan más”.

El docente E dice; “Una enseñanza dinámica que conecte con el grupo que los invite a querer aprender”.

Las expresiones anteriores indican que la experiencia docente y el manejo de la competencia comunicativa es de vital importancia en la enseñanza del idioma inglés, dado que se puede abordar el aprendizaje de distintas maneras cuando se tiene suficiente conocimiento de la disciplina y manejo de la población estudiantil.

En la tabla N° 5 se muestra las características de los docentes de la institución OEP participantes en la investigación, los cuales están en el promedio de edad de 35 años, el 40% son licenciados en Lengua extranjera y el 60% tienen otra carrera de profesión, pero con la experiencia de haber vivido en el extranjero, el 100% tiene el examen de proficiencia y el 100% tienen experiencia de trabajar con niños.

Tabla 5. Características generales de formación de los docentes OEP

Docentes	Edad	Licenciado en lenguas	Profesional Otra area	Experiencia con niños	Examen de Proficiencia
A	37	SI	NO	SI	SI
B	33	SI	NO	SI	SI
C	47	NO	SI	SI	SI
D	22	NO	SI	SI	SI
E	40	NO	SI	SI	SI

Algunas actividades que reflejan en los docentes esta experiencia son por ejemplo las siguientes; (empezando la clase haciendo un diagnóstico inicial del manejo o del conocimiento

previo que tienen los estudiantes del tema objeto de la clase, por medio de preguntas directas del tema o por medio de proposición del tema para generar opiniones al respecto, o preguntas abiertas sobre situaciones referentes al tema para que los estudiantes se expresen y hagan un abordaje a la temática de manera natural), otra habilidad que se adquiere por medio de la experiencia como docente es el empleo de varios métodos de enseñanza, el manejo de múltiples herramientas didácticas que facilitan el aprendizaje, el empleo de estrategias de enseñanza que le van dando a los estudiantes herramientas y van generando estrategias de aprendizaje como las definidas por Jara Amores y Escalante Rivas (2000), como acciones específicas adoptadas para generar un aprendizaje más fácil, rápido, agradable, autónomo, eficaz y que se puedan implementar en otras situaciones.

4.1.2 Motivación para el aprendizaje del idioma inglés

Para McClelland (1989), refiere la motivación primero a los propósitos conscientes, a pensamientos propios y segundo a las inferencias relativas a propósitos conscientes que hacemos a causa de los comportamientos observados.

El Docente A, menciona en su respuesta sobre como motiva a los estudiantes para aprender el idioma inglés, *que en esta disciplina especifica hay estudiantes que ya traen su motivación interna porque tienen un propósito específico, y que en esos casos les habla sobre la importancia que tienen para ellos dentro de su proyecto de vida, porque el que llega aquí al instituto es porque tiene un plan, no llegan aquí solamente porque está en la casa sin oficio y se puso a aprender inglés, no aquí el que llega al instituto es porque tiene un plan a mediano a corto o a largo plazo”*.

Para el caso del aprendizaje de un nuevo idioma se tienen dos situaciones específicas; una cuando el estudiante tiene su propio objetivo marcado y trabaja para lograrlo o llegar a la meta propuesta, y la segunda situación es la de los estudiantes que se enfrentan al aprendizaje del nuevo idioma por cumplir el requisito académico o por cumplir con las responsabilidades de estudio frente a sus padres. En la primera situación la motivación por aprender es consciente e interna pero también se puede trabajar la motivación externa por parte de la institución, docentes, compañeros para facilitar el proceso. En el otro caso la motivación externa si es prioridad para lograr el objetivo, ya que la motivación es influenciada con la forma en que la conducta se inicia, es activada, mantenida, dirigida e interrumpida. Y vemos en este caso que el éxito del proceso está directamente ligado a la conducta positiva y receptiva para aprender.

La experiencia de vida, la experiencia en el trabajo con niños y adultos, y el manejo correcto del idioma les permite a los docentes que dentro de su práctica pedagógica se logre activar la motivación de los estudiantes, también a través de la interacción directa con los docentes extranjeros, otra manera es dándoles elogios por los avances en el proceso el cual los hace sentir orgullosos de sí mismos, y haciéndoles ver que el aprendizaje del idioma no es algo complicado si no que al contrario se puede hacer por medio de las rutinas cotidianas, de las situaciones comunes que viven día a día y que adquirir esa competencia comunicativa en el idioma inglés los coloca en una posición de ventaja o les facilita cualquier proceso que quieran emprender en sus vidas como viajes, trabajos, estudios y demás.

4.1.3 Factores negativos frente al aprendizaje del inglés

Los factores negativos respecto al aprendizaje del idioma inglés en muchos casos vienen de sus primeras experiencias con el idioma, las cuales pueden ser positivas o negativas, ya sea por

falta de experiencia docente, mal manejo del idioma entre otras, Respecto a; ¿Cómo maneja los estudiantes que presentan fobia, desagrado, miedo, angustia, y otros factores negativos que manifiestan frente al aprendizaje de idioma inglés? el Docente E hace referencia;

“demostrándoles que la fobia fue adquirida por un factor externo y no por el idioma”.

Las demás respuestas coinciden en cambiar la percepción negativa o el miedo a aprender el idioma inglés haciéndoles ver que el inglés lo tienen presente en diversas situaciones de la vida diaria, por ejemplo para los niños encontramos juegos, video juegos, que sus nombres son en inglés y que dentro de sus juegos se maneja vocabulario en inglés y que ellos lo repiten y reproducen muchas palabras adquiriendo así un aprendizaje de manera natural y espontánea, y que así mismo se debe empezar con el aprendizaje formal del idioma, con empatía, con agrado, con ganas de aprender, con disposición, y con buena actitud.

Otra manera de cambiar ese factor negativo lo menciona el Docente B de la siguiente manera; *“yo creo que la estrategia es la misma, elogiarlo ayuda a que se sienta mejor, y depende de la gravedad del caso, llamarlo aparte y tratar de motivarlo”.*

Otra respuesta *“les hablo 5 minutos al final de la clase y les pregunto cuál es el problema, como se sienten, trato de ayudarlos y escucharlos”*,

De las respuestas de los docentes se puede concluir que la conexión del docente con los estudiantes es una parte importante dentro del proceso de aprendizaje, ya que se pueden trabajar y mejorar muchos factores que dificultan e interrumpen el proceso, adicionalmente se logra generar una motivación positiva y de manera natural y espontanea que va a facilitar la asimilación y la apropiación del idioma.

4.1.4 Dificultades para la enseñanza del inglés en la primera infancia

Para la enseñanza en primera infancia podemos observar que la dificultad para los docentes de la institución OEP es la disposición y capacidad de trabajar con niños, ya que estos demandan más energía por parte del docente para llevar a cabo los temas de aprendizaje, como lo afirman el Docente B y Docente C respectivamente;

Docente B; *“en mi experiencia, pues yo creo que no es tanto como una dificultad si no más, requiere más mucha concentración, demanda mucha más energía, y es más agotador, entonces no es que sea, termina uno como más cansado...”*

Docente C; *“Si me encontré que es difícil porque ellos no saben escribir no saben leer, entonces todo es juego, ahí es donde la energía se le acaba porque ellos pueden estar jugando 10, 15 minutos después se desconcentran y otra vez toca volver a otro juego y otro juego y otro juego, y para mí no sé, me cansa tener que organizar tantos juegos para que ellos pongan atención y aprendan...”*

Lo anterior indica que para el caso de los niños el proceso de enseñanza se convierte en un reto, ya que para lograr el objetivo con los contenidos se requieren características que tiene que tener el maestro para el manejo con los niños de estas edades, porque hay factores que hay que tener en cuenta en el momento de trabajar con niños como son; carisma y empatía, tiempo de atención y concentración de los niños, tiempo y disposición para planear diferentes actividades, suficiente energía para jugar y compartir con ellos, entre otros.

4.1.5 Dificultades para la enseñanza del inglés en básica primaria

Los Docentes A y B acerca de las dificultades en básica primaria dicen lo siguiente:

Docente A; A veces, porque es ahí donde se empieza a crear la fobia, el miedo, el temor, porque no hay profesores de inglés en básica primaria, lo que hay es un profesor que enseña todo, incluyendo el inglés, y el inglés se basa solamente en vocabulario, que los animales que las frutas que los colores y ya cuando empiezan con expresiones básicas el niño empieza a tener dificultades porque el profesor que está dando eso no está preparado para eso...

Docente B; Se puede presentar cosas como frustración, depende si nunca han tenido una experiencia previa con el idioma extranjero, o si no tiene bases, o si las tiene, pero sí tuvo un docente de inglés que fue muy de pronto muy tosco o fuerte le genero cierto rechazo, entonces en ese caso si se puede presentar una situación de desmotivación o algo así...

Según las reflexiones de los Docentes A y B acerca de la enseñanza en básica primaria se puede deducir que en esta etapa es donde se empieza a crear la fobia y temor por el idioma, porque no se empieza con el proceso de enseñanza de manera adecuada con los niños, generándoles dificultades para el aprendizaje y desagrado, es allí que la labor del docente juega un papel esencial en esta etapa, porque debe estar capacitado primero para el trabajo con los niños y segundo con el manejo del idioma para que pueda ofrecer diferentes escenarios y alternativas para generar confianza y una buena experiencia con el idioma.

4.1.5.1 Ventajas para el aprendizaje del inglés. Mas (2013), habla sobre la plasticidad cerebral, que la capacidad que tiene la estructura cerebral para cambiar con el proceso de aprendizaje, y está asociada con la plasticidad cerebral, y depende fundamentalmente de dos

factores: la edad y la experiencia vivida. Y también dice que en los primeros años del neurodesarrollo es máxima la plasticidad cerebral, etapa en la cual los niños adquieren los aprendizajes necesarios de adaptación como son el desplazamiento, la comunicación y la interacción social, pero esta característica en los niños no es infinita, está asociada a la etapa en la cual el cerebro está dispuesto para recibir una nueva función. y también hace referencia a las ventajas de los niños bilingües diciendo que: *“Los niños bilingües son más creativos, y plantean y resuelven mejores problemas complejos, que controlando dos lenguas y tener que ir cambiando de una a otra favorece otros aprendizajes no lingüísticos, al entrenar el control atencional facilita que el niño se centre en las tareas importantes e ignore los estímulos irrelevantes”*.

Respecto a las ventajas sobre el aprendizaje de los niños del idioma inglés los docentes tienen los siguientes puntos de vista, basándose en sus experiencias en el aula donde observan que los niños poseen una facilidad para adquirir y asimilar el aprendizaje, porque su corta edad les permite la modificación de las estructuras cerebrales para la adquisición del nuevo conocimiento, diciendo lo siguiente:

Docente A; *“claro, en este momento es el mejor momento de la historia para aprender un idioma extranjero, con todos esos recursos que ofrece el internet, con los avances de la tecnología, con los celulares con los computadores, es mucho más fácil”*

Docente B; *“Si, porque ellos no tienen preocupaciones, ellos están felices todo el tiempo. Entonces todo lo agarran relajado, o sea todo lo toman de manera espontánea,”*

Docente C; *“los niños tienen mucha ventaja porque ellos no están o su inocencia no se preguntan por ejemplo una palabra como se pronuncia o porque se pronuncia así, ellos solo la pronuncian y ya,”*

Docente D; *“En general es fácil porque no tienen cierta experiencia para juzgar un tema”.*

Docente E; *“Porque tiene menos tiempo moviendo y articulando la boca, porque su cerebro está más fresco y les permite llegar a su cerebro y asociar en su momento, en esta época los niños tienen más herramientas digitales y de investigación para el aprendizaje.”*

Los niños presentan características que son especiales y que les favorecen para el aprendizaje de un nuevo idioma, ya que por su corta edad no tienen prejuicios, no tienen pre saberes, no cuestionan por qué se dice de esa manera, por el contrario, están en la etapa de absorber, de repetir, de replicar, de reproducir, de hacer, de explorar, de mostrar, y de muchas otras cosas que lo van llevando a generar y a obtener nuevos aprendizajes de manera espontánea, fresca y muy positiva.

También como hoy día existen herramientas tecnológicas, que son herramientas interactivas para interactuar con los niños en las aulas con el objetivo de generar la participación, la atención, el gusto por lo que se está compartiendo, a través de estas herramientas, a través del juego a través de métodos que los involucren y los envuelvan en el tema, todo esto hace que a los niños se les haga muy agradable atender, aprender, repetir, cantar, jugar, interactuar y es así que poco a poco los lleva a reproducir y a adquirir el conocimiento .

4.1.5.2 Factores que influyen en el aprendizaje del inglés. Para el aprendizaje de un nuevo idioma hay que tener en cuenta varios factores que están presentes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje; dentro de esos factores se encuentra que la motivación tanto del docente y del estudiante tiene mucha relevancia, el tiempo que se le dedique al estudio, la calidad de la enseñanza del idioma, en esta parte se puede hablar de calidad haciendo referencia en la habilidad del manejo de las competencias comunicativas, en la capacidad para realizar la transmisión de ese

conocimiento, la empatía que se transmita para generar la motivación a aprender el idioma, el manejo de los recursos tecnológicos, y otro factor sin lugar a dudas es el factor económico, porque si se quiere obtener resultados más rápidos se necesita una inversión económica adicional para acceder a programas privados que ofrecen y garantizan el proceso, pero hay que tener en cuenta que el contexto socio-cultural de la ciudad de Cúcuta, y la ubicación geográfica del país no favorecen el proceso de aprendizaje, porque no es posible tener una inmersión natural con el idioma, que sería la manera más efectiva, natural y rápida para lograr el dominio del idioma.

4.2 Didáctica

La didáctica está definida como el arte de enseñar, y es una disciplina de la pedagogía dentro de las ciencias de la educación. Es la encargada de las dos partes del proceso de enseñanza-aprendizaje; del estudio y la práctica, que tiene como objetivo optimizar tanto los métodos, herramientas como las técnicas que hacen parte del proceso.

Dentro de la didáctica se encuentran dos expresiones que la definen; la teoría y la práctica. La teoría se refiere al estudio, el análisis y la descripción del proceso de enseñanza y aprendizaje, que genera conocimientos sobre el proceso educativo y define normativas y principios que guían la teoría de la enseñanza. En la práctica, la didáctica actúa igual que una ciencia aplicada, porque, implementa tanto la teoría de la enseñanza y actúa dentro del proceso educativo, proponiendo métodos adecuados, técnicas y modelos de enseñanza para optimizar el proceso educativo.

4.2.1 Métodos de enseñanza del inglés

Las estrategias de aprendizaje son pautas que siguen los estudiantes para enriquecer su propio aprendizaje, y son primordiales para aprender un idioma, porque son pautas para una

participación activa y dirigida, esencial para desarrollar la competencia comunicativa (Jara Amores y Escalante Rivas, 2000). Las estrategias para aprender un idioma generan en los estudiantes una mayor autodirección general, la cual es esencial para el desarrollo activo de la habilidad para aprender un nuevo idioma, es un fenómeno que crece gradualmente, y que aumenta en la medida que el estudiante se familiariza con la idea de su propia responsabilidad.

4.2.2 Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés

Las estrategias didácticas dependen de la característica de cada docente, están más asociadas a la personalidad y a la experiencia del docente, y de acuerdo a Jara Amores y Escalante Rivas (2000), todo docente debe tener como estrategias de enseñanza el ayudar a cada estudiante a ser consciente de cómo aprende, así como a desarrollar los medios necesarios para maximizar todas las experiencias de aprendizaje y aprendan por qué y cuándo las estrategias específicas son importantes, como utilizarla y cómo aplicarlas a nuevas situaciones. Y cuando se trabaja con niños desde la primera infancia se debe tener en cuenta que la mejor estrategia para enseñar es el juego, porque hay que tener en cuenta sus capacidades físicas, motoras y de atención. En los primeros años los niños manejan tiempos muy cortos para la atención, su fortaleza y habilidad es el juego, la atención va a estar fijada en lo que les agrada, la enseñanza dinámica, de interacción por medio de actividades de asociación, repetición, participación de inmersión son efectivos para captar la atención de los niños.

Como estrategias didácticas en la institución los docentes mencionan las siguientes, uso TIC, estrategias participativas, motivación para el aprendizaje del inglés, juegos de interacción, interacción grupal, factor diversión, trabalenguas, concursos, juego de vocabulario, clases extracurriculares canción, crossfit, fútbol, camping como entre otras.

4.2.3 Contenidos académicos

Los contenidos académicos se deben diseñar y estar en constante actualización, corrección y revisión para garantizar la correcta ejecución de los objetivos y metas planteadas tanto de los establecimientos como de las personas que empiezan su proceso de aprendizaje del idioma. En la institución OEP Los contenidos implementados fueron diseñados como un proyecto de educación desde el año 2012 y han sido mejorados y perfeccionados de acuerdo a los resultados año a año, los cuales han estado muy acorde a los alcances esperados por los estudiantes.

4.2.4 Métodos de evaluación aprendizaje del inglés

Para el MEN la evaluación es un recurso que regula, que dentro del ejercicio educativo estima la valoración del avance y la ponderación de los resultados del proceso de aprendizaje, por medio de evidencias. También el MEN enfatiza que la evaluación mejora la calidad educativa, también dice que debe ser parte del proceso de formación, que motive, y que oriente en vez de sancionar; que utilice diferentes métodos y herramientas para la evaluación y que haga triangulación de la información, que permita tener en cuenta el contexto, juzgar y valorar; que esté enfocada en las formas de aprendizaje que posee el estudiante, sin perder el norte en la calidad de lo que aprende; que sea clara y permanente; que convoque responsablemente a todas las partes en un sentido democrático y fomente la autoevaluación entre ellas.

Con el idioma inglés es muy fácil de confirmar el proceso, o saber si una persona está aprendiendo o no, o de cómo va el proceso, nada más con interactuar un poco se observa la evolución, si entiende lo que se está hablando, si responde acertadamente, si reproduce algo por sí solo, pero hay que tener cuidado cuando se trabaja con niños, porque con ellos puede ocurrir los famosos traumas con el idioma, los cuales han sido por calificaciones negativas. Respecto a

este tema los docentes dan sus opiniones las cuales encontramos que unas difieren de otras, por ejemplo;

Docente A; *“Cuando estamos hablando de primera infancia y básica primaria se debe estar trabajando mucho más de forma cualitativa que cuantitativa, sí, porque la idea es más, eliminarles a los muchachos la idea de que tienen un examen y que tienen que sacar buena nota, porque es donde empiezan el trauma y el problema que yo perdí el examen, es ponerlos a interactuar con el idioma, y ellos en primera infancia se convierte en un juego y que sea algo fácil de hacer, que no sea una cosa compleja para ellos...”*

Docente B; *me gusta más la cualitativa porque le muestra al estudiante como tal en que se equivocó y en que mejorar, en ese orden de ideas el estudiante se enfoca en si mismo y no comparándose con el otro.*

Docente C; *aquí en el instituto no estamos así evaluando en números, sino como la persona se envuelve y desenvuelve en una conversación.... yo creo que, si es importante tanto cuantitativo y cualitativo el inglés, porque son muchas cosas que tiene el idioma, tanto el escribir, el hablar, el escuchar, leer, te va a llegar a un TOEFL o un IELTS y allí también te van a decir se hablas o no en números, entonces las dos formas creo que es importante....*

Docente D; *Cuantitativa si porque la competencia siempre va a hacerlo mejorar....*

Docente E; *Cualitativa, me parece que un puntaje desmotiva al estudiante al punto de llevarlo a la deserción, es la principal razón de la fobia de los adultos que les dijeron a través de una nota que eran brutos o incapaces para el inglés...*

Respecto al idioma inglés a nivel mundial, no hay nada más que hacer para demostrar que se tiene la competencia comunicativa que las pruebas internacionales que miden la proficiencia del inglés, las cuales se emiten por manejo de competencias que se ubican por niveles desde al A1 hasta C1, y a nivel nacional también se califica mediante las escalas de valoración que deben estar equiparadas con los cuatro desempeños establecidos según el decreto 1290 de 2009 compilado en el Decreto 1075 de 2015, que son; superior, alto, básico y bajo. Según esto el sistema exige dar una ponderación en letras o números para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, pero cuando se trabaja con niños que están empezando el proceso con el idioma, el docente dentro del aula debería tener cierto cuidado cuando emite su percepción respecto al aprendizaje, tener en cuenta la definición y propósitos de la evaluación según el ministerio de educación nacional, porque puede generar desmotivación, frustración, bloqueo y hasta deserción al proceso.

4.2.5 Intensidad horaria para el aprendizaje del inglés

En el estudio, Key Data, en el año 2005 por la Red de información de Educación Europea (Eurydice)¹, en los 25 países de la Unión Europea, estudian una lengua extranjera ocho años, con intensidad horaria semanal de 5 y 9 horas, iniciando a la edad de ocho años de los niños.

En nuestro país para el estudio de una lengua extranjera es de 6 años, desde grado sexto a undécimo, desde los 11 años, con una intensidad horaria de 3 horas por semana, con 720 horas de estudio de inglés en la básica y media.

Desde la experiencia del director de la institución en estudio OEP, esta cantidad de horas estudiadas por los estudiantes es buena para lograr la competencia o habilidad del inglés. El problema para el aprendizaje radica en la calidad de esa cantidad de horas o de tiempo para la

enseñanza del idioma.

Para la población estudiantil de educación básica el Ministerio establece que los maestros del área de inglés deberán estar entre los niveles según el Marco Común Europeo A2-B1. Pero desafortunadamente no es lo que realmente sucede dentro de las instituciones, se encuentra que hay un docente encargado de 5 ó 6 materias incluida el inglés, según lo relata el docente A que ha sido testigo de esa situación en instituciones públicas y hasta privadas donde ha laborado;

Docente A; el niño empieza a tener dificultades porque el profesor que está dando eso no está preparado para eso, si ve, por eso es que el problema con el inglés en primaria en instituciones públicas, por ejemplo, no hay un profesor de inglés licenciado en inglés para inglés, sino la profesora de sociales le toca primero, le toca enseñar todas las asignaturas incluyendo inglés.

En el caso específico de la institución OEP que es una entidad privada maneja distintos programas de estudio de diferentes formas e intensidad horaria para la enseñanza del idioma, como se desglosa de la siguiente manera:

- Inglés general 1 año.
- Inglés general niños 1 año.
- Inglés intensivo 3 meses.
- Inglés intensivo 6 meses.
- Inglés de negocios 3 meses.

A continuación, se desglosan por horas, días, semanas y año, los programas con el número de horas para las modalidades de estudio en la institución OEP:

Tabla 6. Intensidad horaria ingles general, 1 año

Clases	Horas por día	Horas por semana	Horas por mes	Horas totales
Horas				
Inglés general curriculares	2 horas	4 horas	16 horas	192 horas
Inglés general plus más sharing Class	2 horas	4 horas	16 horas	192 horas
Total horas				384 horas

Fuente: Programa académico OEP.

Tabla 7. Intensidad horaria ingles general niños 1 año

Clases	Horas por día	Horas por semana	Horas por mes	Hora total s
Horas				
Curriculares	2 horas	4 horas	16 horas	192 horas
Reading time	1 hora	1 hora	4 horas	48 horas
Extracurricular	1 hora	1 hora	4 horas	48 horas
Total horas				288 horas

Fuente: Programa académico OEP.

Tabla 8. Intensidad horaria ingles intensivo 3 meses

Clases	Horas por día	Horas por semana	Horas por mes	Horas totales
Horas				
Intensivo - Curriculares	2 horas	10 horas	40 horas	120 horas
Intensivo plus – mas Sharing class	2 horas	10 horas	40 horas	120 horas
Total horas				240 horas

Fuente: Programa académico OEP.

Tabla 9. Intensidad horaria ingles intensivo 6 meses

Clases Horas	Horas por día	Horas por semana	Horas por mes	Horas totales
Intensivo - Curriculares	2 horas	10 horas	40 horas	240 horas
Intensivo plus –mas sharing Class	2 horas	10 horas	40 horas	240 horas
Total horas				480 horas

Fuente: Programa académico OEP.

Tabla 10. Intensidad horaria ingles negocios 3 meses

Clases Horas	Horas por día	Horas por semana	Horas por mes	Horas totales
Intensivo - curriculares	2 horas	6 horas	24 horas	72 horas
Total horas	2 horas	6 horas	24 horas	72 horas

Fuente: Programa académico OEP.

Si se compara la intensidad horaria que se manejan en las instituciones públicas y privadas y en la institución privada OEP, respecto a las horas de referencia del Marco Común Europeo ver figura N°1, para alcanzar la competencia comunicativa en el idioma inglés, se visualiza que en las instituciones públicas y privadas la intensidad horaria está por encima de los valores de referencia, y que no alcanzan los estándares en las pruebas por los estudiantes al finalizar la escolaridad media, no es por falta de cantidad de horas para la enseñanza del idioma, sino que se debe a otros factores diferentes a la intensidad horaria. Para la institución privada OEP, maneja una intensidad horaria extensa y superior a los valores de referencia para sus programas, que, dentro de esa intensidad horaria, logra obtener muy buenos resultados en el aprendizaje del idioma. Se puede observar que para el aprendizaje o para lograr la habilidad con el idioma inglés la cantidad de horas no es el inconveniente, sino la calidad en las horas trabajadas, y sin olvidar de los otros factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 11. Referencia de competencia en horas del marco común europeo

Referencia de competencia en horas del Marco Común Europeo		
A1 Principiante 80 horas	A1.1 40 horas	-Presentarse de forma sencilla y utilizar saludos básicos. - Decir de dónde es y dar una descripción básica de la ciudad. -Describir la ubicación de su casa y dar instrucciones sencillas para llegar. - Hablar de forma sencilla sobre su familia y compañeros, describiendo su aspecto y personalidad.
	A1.2 40 horas	-Hablar sobre actividades diarias y organizar encuentros con familia, amigos y colegas. - Hablar sobre sus hobbies e intereses. -Hablar sobre su comida favorita y hacer pedidos sencillos. - Hacer comentarios sobre su ropa y formular preguntas sencillas al asesor de tienda. - Describir condiciones atmosféricas y sugerir actividades acordes a predicción del tiempo.
260 Horas		
A2 Elemental 180 horas	A2.1 90 horas	-Recibir invitados en casa o visitar a los amigos. - Relatar actividades del fin de semana, historias interesantes o acontecimientos de su pasado. - Hablar sobre sus películas favoritas y elegir una para verla con amigos. -Hablar sobre ropa y expresar sus gustos.
	A2.2 90 horas	-Participar en comunicaciones básicas sobre temas familiares y laborales. - Describir un accidente o lesión, obtener ayuda médica y comprar medicinas. - Relacionarse socialmente en el ámbito empresarial a nivel básico, dando la bienvenida a invitados y asistiendo a eventos para ampliar contacto social.
B1 Intermedio 200 horas	B1.1 100 horas	-Hablar sobre sus aspiraciones personales y laborales. -Describir su educación, estudios y planes futuros de formación. -Hablar sobre su música favorita y las tendencias musicales. - Concertar una entrevista de trabajo y llevarla a cabo dentro de su área de especialización.
	B1.2 100 horas	-Hablar sobre relaciones personales y citas, incluyendo conocer personas por medio de redes sociales. -Participar en negociaciones sobre su área de especialización. -Hablar sobre hábitos de vida saludable. -Hablar sobre temas de seguridad en el lugar de trabajo, informar sobre una lesión y explicar las normas y reglas. -Ir a un restaurante, pedir la comida, entablar una conversación y pagar la cuenta.
400 Horas		
B2 Intermedio alto 200 horas	B2.1 100 horas	-Hablar sobre su estilo de vida personal, familiar y laboral. -Explicar sus fortalezas y debilidades y comentar sus experiencias y trayectoria profesional. - Hablar sobre lo que le gusta leer y hacer recomendaciones. -Analizar las cualidades de liderazgo y hablar sobre los líderes que admira.
	B2.2 100 horas	-Hablar sobre sus finanzas personales y dar consejo a familiares, amigos y compañeros de trabajo. -Manejar situaciones complejas y extrañas que surgen en contextos sociales y de negocios. -Analizar situaciones políticas habituales y la conducta de los políticos.

Fuente: Programa académico OEP.

4.3 Evaluación

4.3.1 Evaluación cuantitativa y cualitativa

En el idioma extranjero inglés hay que tener cuidado con el manejo de la evaluación. Se hace referencia a tener cuidado porque en el proceso de aprendizaje del idioma ocurren casos que por una mala calificación o por un número bajo se genera la desmotivación, la frustración, y hasta ocurre la deserción del proceso, y es por esto que hay muchos adultos en la actualidad que ellos mismos se crearon la idea de que no son buenos para el inglés, o de que no pueden aprender, o de que se les hace muy difícil ósea un bloque con el idioma.

4.3.2 Frecuencia de la evaluación

La frecuencia de evaluación en una institución privada como en la que se está haciendo referencia en este estudio es todo el tiempo. Los profesores están interactuando de una u otra manera con los estudiantes haciéndolos reproducir su aprendizaje de distintas formas, no solamente para los exámenes al finalizar la cartilla si no en todas las clases por medio de la interacción personalizada con ellos.

4.3.3 Evaluación de la práctica pedagógica

Todos los docentes coincidieron con un sí rotundo en este aspecto, dejando ver la calidad, el buen desempeño y las ganas de seguir mejorando su práctica pedagógica en el proceso de enseñanza, dando las siguientes expresiones;

Docente A: *Sí, es totalmente necesario,*

Docente B: *Yo creo que sí, yo creo va incluida ambas la evaluación del estudiante como el docente,*

Docente C: *Sí, yo creo que es importante las cosas van cambiando las personas también, creo uno tiene que ir mejorando también, creo que analizar qué es lo mejor, hablar con mis colegas, estudiar también pedagogía, como entender a las personas y como llegar más rápido a que les guste,*

Docente D: *Sí, siempre, no podemos dejar de actualizar nuestro conocimiento. Debo seguir estudiando si quiero enseñar y seguir dando el 100 % a mis estudiantes.*

Docente E: *Si, porque todo debe estar basado en mejoramiento continuo. la evaluación debe ser de forma propositiva.*

La evaluación en cualquier escenario es necesaria para buscar el mejoramiento del proceso. Con los docentes es muy conveniente porque en el proceso de educación hay que ir actualizando y mejorando tanto contenidos como metodologías, herramientas, recursos, y demás cosas que están presentes en la práctica pedagógica, siempre con miras a mejorar, a crecer, a ampliar el conocimiento, a proponer, a evolucionar, a crear, en general a transformar la educación.

4.4 Análisis de la Triangulación de la Información

Para (Flick 2014), la triangulación de la información se basa en la adopción de diferentes perspectivas sobre un mismo problema, que se pueden visualizar por medio de varios métodos, varios enfoques teóricos, y que deben estar conectadas. La triangulación es la interacción de varios tipos de información sobre el fondo de las perspectivas teóricas que se aplican a ellos, cuyas perspectivas se deben impartir igualmente, lógicamente y deben generar un

conocimiento adicional.

Este método de triangulación de las perspectivas de investigación es adecuado para aplicar sistemáticamente a enfoques metodológicos como las entrevistas y el análisis de la conversación o las entrevistas y la observación.

Para la investigación se implementa la triangulación de las interpretaciones de la información del estudio, generada por medio de la aplicación de los instrumentos y las técnicas para analizar la práctica pedagógica de los docentes con los niños de la institución OEP.

Los hallazgos o resultados conllevan a incrementar la confiabilidad de la información, la validez con el objetivo de comprender la práctica pedagógica de los maestros de LE de básica primaria y educación inicial.

Para la fiabilidad y a la validez que deben hacer presencia en las investigaciones sin tener en cuenta el enfoque, los cuales que generan credibilidad al estudio, señala Flick (1992), que “la validación de la investigación es el incremento de la transparencia del proceso de investigación” (p.23), en este estudio de acuerdo a lo mencionado por Flick (1992), en la validación se utilizó técnicas que generan credibilidad y la calidad del proceso, colocando evidente la información obtenida con los objetivos propuestos.

La validación de la coherencia dentro del proceso de investigación se obtiene por medio de la implementación de las herramientas de observación, entrevista, y el análisis documental, por lo que se pueden definir estos criterios planteados por Flick (1992):

La credibilidad que hace referencia a la confianza en los resultados de un estudio y así a los procesos utilizados para la ejecución.

Transferibilidad que hace referencia a la aplicación y generalización a otros entornos, personajes y a otras preguntas de investigación, de las exposiciones o como resultado del estudio.

Dependencia que hace referencia a la consistencia o estabilidad para determinar si se vuelven a repetir los resultados de la investigación si con los mismos o similares personajes y contexto se vuelve a aplicar la investigación.

Confirmabilidad hace referencia a la seguridad en los resultados del estudio que son producto de las personas estudiadas y del mismo estudio y no de las percepciones del investigador que pueden sesgar la investigación.

4.4.1 Categoría NI. Práctica pedagógica

En los resultados expuestos con referencia a la subcategoría experiencia docente a través de la entrevista, la totalidad de los docentes afirmaron tener experiencia docente en el área de inglés y experiencia docente en el trabajo con niños, también certificación internacional de proficiencia del idioma inglés.

En la observación de clase se marcó SE OBSERVA en los ítems *Empatía con los alumnos*, *Dominio del idioma* y *Conexión con los niños*, las cuales se pudieron constatar el desenvolvimiento con los niños, el manejo del idioma, con la aceptación, la atención, la participación y las ganas de los niños de permanecer en las clases.

Respecto a la *experiencia docente*, la institución OEP expone en su PEI el perfil de sus docentes el cual dice lo siguiente: *Los Docentes contratados para llevar a cabo el programa de inglés en el instituto deberán ser licenciados con experiencia en pedagogía, tener el mayor conocimiento del idioma inglés y conocimiento en exámenes internacionales, tener experiencia*

de 2 años comprobada. Deben poseer una prueba internacional con nivel mínimo de B2 o presentarla dentro del periodo de prueba establecido” (p.30).

Respecto a la subcategoría Motivación para el aprendizaje del inglés, en las entrevistas, los docentes expresaron frases como las siguientes; Docente A: *Aquí en OEP sería la interacción con los extranjeros, la utilidad del idioma.* Docente B: *elogiar al estudiante,* Docente C: *la importancia del inglés, el inglés es algo muy importante hoy en día, algo que les va a abrir las puertas en su trabajo, como para viajar.* Docente D: *el entendimiento del tema de ejemplos de la vida cotidiana,* Docente E: *haciéndolos sentir orgullosos de sí mismos, alineando la enseñanza con las estrategias y herramientas digitales.*

En la observación de clases se marca positivo en el ítem *Se trabaja en la motivación para el aprendizaje del tema,* porque se visualizó que los docentes motivaban a los estudiantes para el aprendizaje del tema con diferentes formas o modos, y que con los niños de educación inicial siempre los motivan por medio de la invitación a jugar, a cantar, a bailar, a divertirse.

Respecto a la subcategoría Factores negativos frente al aprendizaje del inglés, los docentes expresaron frases en cuanto al manejo que les dan a los estudiantes que presentan estos comportamientos, pero hacen la aclaración que dentro de la institución OEP casi no se presentan; Docente B: *llamarlo aparte y tratar de motivarlo, o sea ya más como personalizado, una conversación más personal,* Docente C: *les hablo 5 minutos al final de la clase y les pregunto cuál es el problema, como se sienten,* Docente E: *demostrándoles que la fobia fue adquirida por un factor externo y no por el idioma.*

En las observaciones de las clases no se visualizó ningún caso donde los estudiantes presentaran un tipo de comportamiento negativo hacia el aprendizaje del inglés.

Respecto a la subcategoría Dificultades para la enseñanza del inglés en la primera infancia y básica primaria, en las entrevistas, menos de la mitad dijo no tener ninguna dificultad para la enseñanza del idioma a los niños, mientras que la mayoría dice que, si hay dificultad porque es una enseñanza diferente, especial, con características específicas porque hay que darle un manejo e implementar metodologías especiales para el trabajo con los niños, y que eso les demanda más tiempo en preparación de actividades, más energía, entre otras cosas.

En las observaciones de las clases los docentes en general no mostraron ninguna dificultad para ejecutar la clase.

Respecto a la subcategoría; Ventajas para el aprendizaje del inglés con un sí rotundo todos los docentes expresaron en las entrevistas que, si están todas las ventajas para el aprendizaje del inglés desde pequeños, y expusieron razones por las cuales están de acuerdo como las siguientes; *no tienen preocupaciones.... ellos están felices todo el tiempo... todo lo toman de manera espontánea.... no se preguntan por ejemplo una palabra como se pronuncia o porque se pronuncia así.... ellos aprenden más rápido porque ellos se conectan y no están preguntando porqué se pronuncia.... es fácil porque no tienen cierta experiencia para juzgar un tema... porque su cerebro está más fresco y les permite llegar a su cerebro y asociar en su momento.*

En las observaciones de clases los niños respondían a las indicaciones de los docentes sin problemas y se les notaba el agrado y la facilidad para conectar con el idioma extranjero.

Esta primera categoría, se visualizó desde el principio de la investigación la cual abarca el tema principal del estudio, como lo es Práctica pedagógica, esta categoría permite caracterizar la forma en que hacen presencia los saberes disciplinares y pedagógicos de los docentes de OEP que trabajan con niños, en cuya categoría se desglosan varias subcategorías que están inmersas dentro

de ella, las cuales se trató de estudiar detalladamente y triangular los resultados de la investigación.

Al realizar la triangulación de la información obtenida por las entrevistas a los docentes y la observación de las clases de esos docentes entrevistados sobre la categoría de Práctica pedagógica se puede apreciar, decir y concluir lo siguiente:

Que respecto al perfil de los docentes que OEP describe en su PEI se pudo apreciar que está acorde con las características que poseen los docentes entrevistados en los aspectos como: la experiencia en la enseñanza del inglés, en la experiencia en el trabajo y manejo con niños, en el dominio del idioma, las características de empatía, conexión, agrado, manejo especial con estudiantes con dificultades y factores negativos con el idioma, también estudiantes desmotivados o sin ningún interés por aprender el idioma, conocimiento acerca de las capacidades y características de aprendizaje de los niños, tiempos de atención que manejan los niños en las actividades, gustos o preferencias, entre otras, características que se pudieron visualizar a través de la observación de sus clases.

4.4.2 Categoría N2. Didáctica

Dentro de esta categoría se encuentra la subcategoría, Métodos de enseñanza del inglés, en la cual los docentes expusieron en las entrevistas sus propios métodos y estrategias para la enseñanza del idioma inglés: Docente A: *dice método participativo*, Docente B: *método natural approach, repetición, asociación del significado con imágenes y no con la traducción*. Docente C: *Estrategia de interacción personal*, Docente D: *estrategia de conexión con los estudiantes antes de abordar el tema*.

En la subcategoría Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés, el Docente A: *se utilizan material interactivo, material audiovisual*, Docente B: *que hagan conversaciones entre ellos mismos, hacer trabajo en parejas y que ellos mismos creen e improvisen diálogos, videos también, material didáctico como unas páginas web de juegos, juegos de vocabularios, concursos de preguntas, kahoot también a veces, bueno y en el instituto las clases extracurriculares, los juegos y las salidas*, Docente C: *adivanzas, un trabalenguas, es algo divertido, para comenzar la clase*, Docente D: *Incluir el factor diversión es importante para mí*, Docente E: *una enseñanza dinámica*.

En la Observación de las clases se evidenció las diferentes estrategias que implementan los docentes para incentivar a los estudiantes al aprendizaje del idioma, con los niños de educación inicial siempre los motivan por medio de la invitación a jugar, a cantar, a bailar, a divertirse, por medio de videos, juegos, competencias y actividades relacionadas a los objetivos temáticos específicos para las clases.

Las estrategias didácticas dependen de la característica de cada docente, están más asociadas a la personalidad y a la experiencia del docente, y de acuerdo a Rebecca L. Oxford (1990) todo docente debe tener dentro de sus estrategias de enseñanza el ayudar a cada estudiante a ser consciente de cómo aprende, así como a desarrollar los medios necesarios para maximizar todas las experiencias de aprendizaje y que aprendan por qué y cuándo las estrategias específicas son importantes, como utilizarlas y cómo aplicarlas a nuevas situaciones. Y cuando se trabaja con niños desde la primera infancia se debe tener en cuenta que la mejor estrategia para enseñar es el juego, conocer de sus capacidades físicas, motoras y de atención. En los primeros años los niños manejan tiempos muy cortos para la atención, su fortaleza y habilidad es el juego, la atención va estar fijada en lo que les agrada, la enseñanza dinámica, de interacción por medio de actividades

de asociación, repetición, participación de inmersión son efectivos para captar la atención de los niños.

En la subcategoría Contenidos académicos, los docentes expresaron estar de acuerdo con las temáticas y la secuencia en que se desarrollan los contenidos académicos en la institución, expresaron esta posición porque han evidenciado los resultados del aprendizaje del idioma de los estudiantes de la institución OEP a través de los años de trayectoria de la institución, y que la dinámica para la enseñanza del idioma en la institución ha logrado alcanzar los objetivos de las competencias comunicativas, y está muy acorde a los estándares de los alcances en la competencia comunicativa en horas que se debe obtener según el MCERL, además cada grupo está organizado de acuerdo a la edad de los estudiantes y a los requerimientos en cuanto al idioma extranjero, en los cuales los contenidos y la metodología se aborda según las necesidades y requerimientos de los estudiantes. Las expresiones de los maestros fueron las siguientes:

Docente A: Si estoy de acuerdo porque va de lo fácil a lo difícil, desde lo simple a lo complejo, y va paso a paso sin afán como debe ser, Docente B; Si. Yo creo que si, por ejemplo, un estudiante que maneje los temas de cartilla 1 y cartilla 2 puede llegar a un nivel intermedio, puede lograr alcanzar un nivel conversacional.

Docente C: siempre son contenidos que han sido estudiados y preparados y han mostrado resultados para la enseñanza del idioma inglés, entonces me parece que os contenidos son buenos y han mostrado un buen resultado en exámenes como TOEFL Y AIELTS, Docente D: Hasta el momento creo que sí, hay muchos temas que el público colombiano necesita, no van a ser los mismos requisitos que para las personas de otros países, entonces también el currículo tiene que adaptarse a las necesidades de los estudiantes, y eso si lo está haciendo la institución,

Docente E: *Si. Los contenidos implementados fueron diseñados como un proyecto de educación desde el 2012 y han sido mejorados y perfeccionados de acuerdo a los resultados año a año.*

En las visitas se observó que, si existe planificación para el desarrollo del tema de la clase, hay una línea guía (guideline) de clases, también tienen documentos, videos, juegos, páginas web, entre otros elementos preestablecidos para el desarrollo de las clases, además la institución maneja cartillas guía para los niños de básica primaria y cartillas de inglés general de elaboración propia con registro ISBN (ver anexo 10).

Los contenidos académicos se deben diseñar y estar en constante actualización, corrección y revisión para garantizar el correcto cumplimiento de los objetivos y metas planteadas tanto de los establecimientos educativos como de las personas que empiezan su proceso de aprendizaje del idioma. En la institución OEP Los contenidos implementados fueron diseñados como un proyecto de educación desde el año 2012 y han sido mejorados y perfeccionados de acuerdo con los resultados año a año, los cuales han estado muy acorde a los alcances esperados por los estudiantes y los estándares de competencias del MCERL.

En la subcategoría, Métodos de evaluación del aprendizaje del inglés, los docentes dieron sus opiniones las cuales unas difieren de otras;

Docente A: *“Cuando estamos hablando de primera infancia y básica primaria se debe estar trabajando mucho más de forma cualitativa que cuantitativa, sí, porque la idea es más, eliminarles a los muchachos la idea de que tienen un examen y que tienen que sacar buena nota, porque es donde empiezan el trauma y el problema que yo perdí el examen, es ponerlos a interactuar con el idioma, y ellos en primera infancia se convierte en un juego y que sea algo fácil de hacer, que no sea una cosa compleja para ellos...”*

Docente B: *me gusta más la cualitativa porque le muestra al estudiante como tal en que se equivocó y en que mejorar, en ese orden de ideas el estudiante se enfoca en si mismo y no comparándose con el otro.*

Docente C: *aquí en el instituto no estamos así evaluando en números, sino como la persona se envuelve y desenvuelve en una conversación.... yo creo que, si es importante tanto cuantitativo y cualitativo el inglés, porque son muchas cosas que tiene el idioma, tanto el escribir, el hablar, el escuchar, leer, te va a llegar a un TOEFL o un IELTS y allí también te van a decir si hablas o no en números, entonces las dos formas creo que es importante....*

Docente D: *Cuantitativa sí, porque la competencia siempre va a hacerlo mejorar....*

Docente E: *Cualitativa, me parece que un puntaje desmotiva al estudiante al punto de llevarlo a la deserción, es la principal razón de la fobia de los adultos que les dijeron a través de una nota que eran brutos o incapaces para el inglés...*

En la observación de las clases se pudo notar que la evaluación del aprendizaje del idioma lo realizan constantemente con la interacción directa con los estudiantes, la cual les permite a los docentes obtener un diagnóstico más directo, efectivo e inmediato del aprendizaje del estudiante para tomar medidas al respecto, pero también realizan unos exámenes intermedios y al final de cada cartilla, donde la calificación la realizan por medio de logro de objetivos y no cuantificada. Adicionalmente, realizan simulacros de exámenes internacionales con la finalidad de evaluar el aprendizaje y adquirir la habilidad en el desarrollo de los exámenes, de los cuales se obtiene la calificación por categorías o numérica (cuantitativa) de acuerdo a la referencia del MCERL.

El sistema exige dar una ponderación en letras o números para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, pero cuando se trabaja con niños que están empezando el proceso con el idioma, el docente dentro del aula debería tener cierto cuidado cuando emite su percepción respecto al aprendizaje dentro del proceso de enseñanza, porque puede generar desmotivación, frustración, bloqueo y hasta deserción al proceso.

En la categoría, Intensidad horaria para el aprendizaje del inglés, la mayoría de los docentes expresaron no estar de acuerdo con la cantidad de horas que se manejan actualmente en el Sistema Educativo Colombiano, tanto para los colegios públicos como en los colegios privados, expresando lo siguiente:

Docente A: Si hablamos del sector público no. Solamente son dos máximos tres horas de inglés a la semana, en algunas instituciones privadas se maneja 5 y 7 horas de inglés a la semana, lo cual es una diferencia muy grande, que se nota en las pruebas externas, en las pruebas nacionales.... porque son muchas las limitaciones que hay en el sector público, entonces varia la respuesta, porque en el sector privado si hay un profesor de inglés... Docente B: Si el enfoque es bilingüe y si se quiere lograr que haya un avance significativo si creo que debe haber una intensidad horaria mayor... Docente C: No, el idioma inglés necesita mucho más tiempo, es todo los días, es todo el día aprendiendo, cuando un estudiante llega aquí y estudia 4 horas, se le dice que no va a ser suficiente ese horario para aprender el idioma inglés, aunque la persona estudie esas horas y sea juicioso no va a ser lo mismo estudiando todos los días 2 o 4 horas... en los colegios esto no se ve algo importante y difícil de llevar a cabo el inglés todos los días, pero si debería ser más, no es suficiente... Docente D: He escuchado que en los colegios los niños no salen con tanto conocimiento y por eso vienen a las instituciones privadas... el Docente E es el único docente que dice que si es suficiente la cantidad de horas para el aprendizaje del idioma: Si

estoy de acuerdo, el problema no está ligado a la cantidad de horas curricular actualmente establecido por el MEN, el problema radica la calidad de las horas que actualmente se dictan en algunas instituciones.

En Colombia según Resolución 1730 del 2004, se maneja un calendario académico de 40 semanas de clases al año, para los grados de preescolar está estipulado en la semana 20 horas, en primaria 25 horas en la semana y en secundaria 30 horas a la semana, para un total al año de 800 horas en preescolar, 1000 horas en primaria y 1200 horas en secundaria. Para el idioma inglés se estipuló 3 horas semanales para las instituciones oficiales, las instituciones privadas se pueden sujetar a estas horas o intensificar más el área de inglés. Haciendo los cálculos de las semanas académicas le corresponde al área de inglés un total de 120 horas al año. Y para los 5 años de primaria le corresponden 600 horas y los seis años de secundaria 720 horas de inglés. Un bachiller cursa en total 1.320 horas de inglés durante todo el proceso académico.

Si se compara la intensidad horaria que se manejan en la instituciones públicas y privadas en educación básica y media y la intensidad horaria en la institución privada OEP, respecto a las horas de referencia del Marco Común Europeo (ver figura 1), para alcanzar la competencias comunicativas en el idioma inglés, se observa que en las instituciones públicas y privadas la intensidad horaria está por encima de los valores de referencia, y que no alcanzar los estándares en las pruebas por los estudiantes al finalizar la formación media, no es por falta de cantidad de horas para la enseñanza del idioma, sino que se debe a otros factores diferentes a la intensidad horaria Indicar el número de horas tanto en una institución publica como privada.

En Colombia, para el aprendizaje de un nuevo idioma, el cual es algo nuevo, desconocido, se encuentran ciertas dificultades para adquirirlo, porque la posición geográfica no permite la

práctica natural, ni existe la necesidad de comunicarse en ese idioma, la persona lo aprende porque se dedica a aprenderlo, a estudiarlo y a practicarlo de alguna manera, al respecto Cabeza et al. (2020), el entorno social y socio- económico en el cual converge el estudiante influye positivamente para lograr el aprendizaje del idioma extranjero, y es ahí donde se hace muy importante que estén combinados los factores intensidad, secuencia y calidad, tanto la cantidad de horas como la calidad de las horas, y que dentro de esa cantidad de horas haya una frecuencia y una secuencia adecuada, porque como es un nuevo conocimiento lleno de vocabulario, estructuras gramaticales, habilidades, entre otras cosas, el proceso de aprendizaje requiere de memorización, de práctica, de inmersión de alguna manera y si hay mucha distancia en tiempo entre clase-practica y clase-practica se hace más difícil y va a llevar más tiempo para adquirirlo que si se hace frecuentemente, haciéndose más efectivo el proceso de aprendizaje en las mismas horas, pero en menos tiempo.

4.4.3 Categoría N3. Evaluación

En la subcategoría Evaluación cuantitativa y cualitativa, la mayoría de los docentes expresaron estar de acuerdo con la evaluación cualitativa para valorar el proceso de aprendizaje del idioma inglés, pero también hacen la aclaración que a nivel general el sistema exige categorizar y cuantificar el nivel de competencia comunicativa con letras o números, lo cual al final se hace obligatorio emitir un número o categoría para la evaluación del aprendizaje del idioma. Los docentes expresaron lo siguiente:

Docente A: Cuando estamos hablando de primera infancia y básica primaria se debe estar trabajando mucho más de forma cualitativa que cuantitativa, sí, porque la idea, es más, eliminarles a los muchachos la idea de que tienen un examen y que tienen que sacar buena nota,

porque es donde empiezan el trauma y el problema que yo perdí el examen...

Docente B: me gusta más la cualitativa porque le muestra al estudiante como tal en que se equivocó y en que mejorar, en ese orden de ideas el estudiante se enfoca en sí mismo y no comparándose con el otro...

Docente C: Creo que las dos son importantes en cuanto al idioma inglés, aquí en el instituto so estamos así evaluando en números, sino como la persona se envuelve y desenvuelve en una conversación.... si tú quieres saber si hablar bien inglés o no te van a calificar, te va a llegar a un TOEFL o un AIELTS y allí también te van a decir si hablas o no en números, entonces las dos formas creo que es importante.

Docente D: Cuantitativa sí, porque la competencia siempre va a hacerlo mejorar.

Docente E: Cualitativa, me parece que un puntaje desmotiva al estudiante al punto de llevarlo a la deserción, es la principal razón de la fobia de los adultos que les dijeron a través de una nota que eran brutos o incapaces para el inglés.

Por motivo de la evaluación mal enfocada en el idioma extranjero se encuentran muchas personas actualmente diciendo que no son buenos para el inglés, o de que no pueden aprender, o de que se les hace muy difícil, es decir un bloqueo o predisposición al inglés, pero es una idea que se genera por experiencias negativas con la evaluación del aprendizaje del idioma, al respecto Hernández (citado por Hernández Nodarse, 2006), dice que la evaluación por su carácter en una sola dirección y rígido lesiona su carácter humano y participativo, que conlleva a trastornos de la personalidad de los estudiantes, especialmente a la motivación y el significado de aprender. Los niños con un número bajo en la evaluación les generan rechazo, miedo, frustración y hasta fobia,

y esto se nota más cuando se enfrentan a un contenido nuevo como el idioma inglés, por lo cual hay que cuidar en esos primeros años de aprendizaje de los niños el no generar por parte de los docentes y las instituciones ese tipo de reacciones para que los niños no caigan en el ciclo del “no puedo con el inglés”.

En la subcategoría, Frecuencia de la evaluación, los docentes expresaron que realizan la evaluación constantemente durante el desarrollo de cada clase, los cuales están interactuando de una u otra manera con los estudiantes, haciéndolos reproducir su aprendizaje de distintas formas, no solamente para los exámenes al finalizar la cartilla, sino en todas las clases para orientar y enfocar la enseñanza en las áreas de menos desempeño, por medio de la interacción personalizada.

En la observación se evidenció la interacción de los docentes con los estudiantes en todas las actividades, con los niños constantemente dentro de las actividades de juegos o lúdicas, les hacen preguntas o generan una conversación para que los niños interactúen y se expresen en el idioma extranjero. Con esta interacción constante los docentes se enfocan en las áreas menos alcanzadas o más débiles de los estudiantes para replantear, redireccionar cambiar actividades, y así poder lograr el objetivo de la clase.

En la subcategoría, Evaluación de la práctica pedagógica, todos los docentes coincidieron con un sí rotundo en este aspecto de la evaluación de su práctica pedagógica

Aunque los maestros, casi siempre demuestran posturas acríicas respecto al tema de la evaluación, no son capaces de reconocer que hay deficiencias conceptuales y limitaciones al momento de evaluar. Los docentes a nivel general del área de inglés se ven renuentes a evaluar y a cuantificar su desempeño del idioma por medio de las pruebas internacionales, muchos de ellos

prefieren no exponerse al examen que les cuantifica su nivel, como se observa en el artículo publicado por MEN (2016), el cual hace referencia al examen diagnóstico voluntario en el 2016 a maestros de Cúcuta inscritos para medir el nivel de los maestros de inglés en el departamento norte de Santander, dentro de la cual el 60% de los docentes que se inscribieron a la prueba no asistieron a presentarla.

5. Conclusiones

Para comprender la habilidad del manejo del idioma extranjero inglés, se tomó como base el aprendizaje desde el primer contacto de los niños con el idioma extranjero desde la etapa de educación inicial o desde la educación primaria, se abordó el tema de investigación desde la perspectiva de cómo se aprende, dónde se aprende, con qué se aprende, y porqué se aprende, teniendo en cuenta las necesidades y particularidades que se encuentran inmersas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la segunda lengua. Siguiendo este enfoque se hace indispensable analizar la practica pedagógica de los docentes encargados en enseñar, guiar y dirigir el proceso de aprendizaje, siendo ellos una de las partes primordiales para que el proceso de aprendizaje del idioma extranjero se genere óptimamente.

Dentro de la caracterización de los docentes se observó y se constató la presencia de los saberes disciplinares de los docentes dentro del aula en cada una de las clases observadas, dejando visualizar la experiencia tanto en la enseñanza del idioma como en el manejo de población infantil, el manejo correcto del idioma extranjero, también se observó la empatía y conexión con los niños, la forma con que abordan a los niños que presentan temores y fobias para aprender el inglés. Todas estas características son propias de docentes que han tenido formación en educación, experiencia en la enseñanza del idioma extranjero y manejo de población infantil, características que se hacen indispensables para ejercer el rol de docente en lenguas extranjeras de la población estudiantil de educación inicial y básica primaria, porque es en esta etapa de los niños que el proceso de enseñanza del idioma extranjero marca la diferencia para el aprendizaje y manejo del idioma, por las diferentes particularidades de la temprana edad, como es la plasticidad cerebral, generación de sinapsis a nivel neuronal, espontaneidad para la reproducción, nada de prejuicios frente al aprendizaje, menor tiempo de articulación por lo que facilita los acentos y el

lenguaje y entre otras particularidades.

Las estrategias didácticas dependen de la característica de cada docente, están más asociadas a la personalidad y a la experiencia del docente, y dicha experiencia lo lleva a desarrollar dentro de sus estrategias de enseñanza un aprendizaje consciente de cómo el estudiante aprende, así como a desarrollar los medios necesarios para maximizar todas las experiencias de aprendizaje y que aprenda por qué y cuándo las estrategias específicas son importantes, como utilizarlas y cómo aplicarlas a nuevas situaciones.

El desarrollo de la práctica pedagógica lo caracteriza positiva o asertivamente la motivación que tenga el docente para enseñar, el factor motivación marca la diferencia dentro del ejercicio docente, es el carisma, la conexión y relación que nace entre el maestro y el estudiante, que despiertan en él las ganas de innovar, de reinventar e implementar, proponer, diseñar estrategias de enseñanza, que todo esto unido van generando en el estudiante un aprendizaje, consciente, y significativo.

Cuando se trabaja con niños desde la primera infancia la mejor estrategia para enseñar es el juego, se requiere conocer de sus capacidades físicas, motoras y de atención, estas son características especiales que poseen los niños las cuales demandan más dedicación para organizar actividades de clase, demandan más energía por parte del docente porque requieren más actividad física dentro de las clases, requiere de creatividad de investigación y entre otras cosas, y aunque en la institución exista una planificación para el desarrollo del tema de la clase, haya una línea guía (guideline) de clases, también tengan documentos, videos, juegos, páginas web y cartillas guía para los niños entre otros elementos preestablecidos para el desarrollo de las clases, es la actitud del docente que va de la mano del saber disciplinar que define la buena

práctica pedagógica dentro y fuera del aula la cual garantiza una enseñanza de calidad y no es la formación profesional o el saber disciplinar por sí solo que posea el docente.

En el momento que el docente decida transformar su práctica docente se convierte en agente principal del cambio de su propia práctica pedagógica, generando mejora en su oficio como docente y que generará una mejora de la enseñanza, aprendizaje y de la evaluación como fin último, todo esto requiere de la formación continua la cual lo conduce a ajustar su quehacer a las necesidades de los alumnos y al contexto real de enseñanza.

Por motivo de la evaluación mal enfocada en el idioma extranjero se encuentran muchas personas actualmente diciendo que no son buenos para el inglés, o de que no pueden aprender, o de que se les hace muy difícil, es decir un bloqueo o predisposición al inglés, y con experiencias negativas por la evaluación del aprendizaje del idioma, como lo menciona Hernández Nodarse (2006), por su carácter en una sola dirección y rígido lesiona su carácter humano y participativo, que conlleva a trastornos de la personalidad de los estudiantes, especialmente a la motivación y el significado de aprender.

Los niños con un número bajo en la evaluación les generan rechazo, miedo, frustración y hasta fobia, y esto se nota más cuando se enfrentan a un contenido nuevo como el idioma inglés, por lo cual hay que cuidar en esos primeros años de aprendizaje de los niños el no generar por parte de los docentes y las instituciones ese tipo de reacciones para que los niños no caigan en el ciclo del “no puedo con el inglés”.

Resulta necesario introducir cambios sustanciales al proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación del idioma inglés en las instituciones educativas de educación formal. Lo anterior, teniendo en cuenta el análisis de las características de la práctica pedagógica llevada a cabo en la

institución OEP, donde se ha mejorado y perfeccionado su metodología y política de enseñanza de acuerdo a los resultados año a año, los cuales han estado muy acorde a los alcances esperados por los estudiantes y los estándares de competencias del Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

6. Recomendaciones

Introducir cambios sustanciales al proceso de enseñanza y evaluación del idioma inglés en las instituciones educativas de educación formal, teniendo en cuenta la dinámica de enseñanza de las instituciones especializadas en la enseñanza del idioma como la institución que se investigó, las cuales demuestran un alcance satisfactorio de los resultados esperados por los estudiantes, la institución y de acuerdo a los estándares de competencias del Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

Preparar y capacitar en aspectos pedagógicos, metodológicos, y cognitivos al personal extranjero nativo del idioma inglés, contratado para la enseñanza del idioma en Colombia, en las Instituciones donde la población estudiantil sea población infantil, ya que esta población requiere personal para la enseñanza que posea conocimientos en estas áreas específicas para la enseñanza del idioma inglés.

A nivel regional preparar a los estudiantes de lengua extranjera en la enseñanza del idioma aplicada a la población infantil, esto con el fin de aumentar la oferta laboral y cubrir la necesidad de personal especializado en el idioma competente para la atención infantil.

Referencias Bibliográficas

- Abreu, O., Gallegos, M., Jácome, J. y Martínez, R. (2017). La didáctica: epistemología y definición en la facultad de ciencias administrativas y económicas de la universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación Universitaria*, 10(3), 81–92.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000300009>
- Bardin, L. (1986). *Análisis categorial*. Akal
- Benavides, J. (2015). *Las pruebas estandarizadas como forma de medición del nivel de inglés en la educación colombiana*. Universidad de Nariño.
- Bericat Alastuey, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social: significado y medida*. Ariel
- Bueno, A. (2010). *El inglés como lengua franca: implicaciones didácticas en el aula de idiomas*.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_28/ANA_BUENO_1.pdf
- Cabeza, L., Lombana, J. y Castrillón, J. (2020). External factors in the performance of generic State tests (SaberPro) of english in administration and related students in Colombia. *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*, 11(30), 182–200.
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.30.595>
- Caro Sánchez, N. A. (2017). *Factores pedagógicos y psicosociales que promueven prácticas de resistencia hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. [Tesis de maestría, Universidad de San Buenaventura Colombia]. Repositorio institucional, USB.
<https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/8f43c397-11fc-4af1-8521->

d583e9305199/content

Casasola Rivera, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Revista Comunicación*, 29(1), 38-51.

Castañeda Ibáñez, N., Reyes Franco, J. y Marín Ospina, M. (2019). Dislexia y bilingüismo: estudios de caso en población infantil. *Revista Diversitas*, 15(2), 187–199.

<https://doi.org/10.15332/22563067.3882>

Castillo Gutiérrez, M. y García Sandoval, P. (2019). La práctica pedagógica, un espacio de reflexión en la formación docente. *Rastros y Rostros del Saber*, 2(1), 74–86.

<https://revistas.uptc.edu.co/index.php/rastrosyrostros/article/view/9268>

Catano De Duval, F. (2017). *Prácticas docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje y la evaluación del idioma inglés en el segundo ciclo e educación de la República Dominicana*.

[Tesis de grado, Universidad de Alcalá]. Repositorio institucional, UNIRIOJA.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=158733>

Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. (2003). *Primera infancia y desarrollo*.

El desafío de la década. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2136>

Colombia Aprende. (2021). *Orientaciones y principios pedagógicos currículo sugerido de inglés*.

<https://eco.colombiaaprende.edu.co/2021/09/07/orientaciones-y-principios-pedagogicos-curriculo-sugerido-de-ingles/>

Congreso de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de educación*. Diario Oficial. No.

41.214.

CorpoNariño. (2020). *Informe de Informe de Gestión 2020*.

<https://fundacioncatalinamunoz.org/wp-content/uploads/2021/05/1-Informe-de-gestion-2020.pdf>

Cronquist, K. y Fiszbein, A. (2017). *El Aprendizaje del Inglés en América Latina*. El Diálogo:

<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-América-Latina-1.pdf>

Crystal, D. (1987). *People who have 'perfect' fluency in two language do exist, but they are the exception, not the rule*. University Press

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). *La información del DANE en la toma de decisiones regionales*. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/210319-InfoDane-Cucuta-Norte-de-Santander.pdf>

Devlin, B., Bacanu, S. y Klump, K. (2002). Linkage analysis of anorexia nervosa incorporating behavioral covariates. *Human Molecular Genetics Human Molecular Genetics*, 4(11), 689-696.

Diario Youth Daily. (2016). *Encuesta: Casi 70% de niños chinos aprenden inglés antes de edad escolar*. http://spanish.xinhuanet.com/2016-05/13/c_135357234.htm

Docer. (2021). *Flick 2014 Gestión Calidad Investigación Cualitativa*.

<https://docer.com.ar/doc/nvcevn0>

Dulzaides Iglesias, M. y Molina Gómez, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Revista Acimed*, 12(2), 1-151.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-

94352004000200011&lng=es&tlng=es

Fernández Benavides, A. y Ospina Chica, J. (2016). *Diseño de tres unidades didácticas para la enseñanza del inglés en el nivel a1 de básica primaria para un colegio público*. [Tesis de grado. Universidad del Valle]. Repositorio institucional, UNIVALLE.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/entities/publication/4674eb1c-2ed3-4181-8b1b-af1db052b51b>

Flick, U. (1992). Triangulación revisada: ¿estrategia de validación o alternativa? *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 4(22), 175-197.

Gardner, H. (1993). *Teoría de las inteligencias múltiples*. UNIR.

Gardner, H. (1999). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Paidós.

González Pérez, M. (2000). ¿Qué se entiende por evaluación del aprendizaje? *Revista Pedagogía Universitaria*, 5(2), 1–26. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1170Hernandez.pdf>

González Porto, M. (2018). *La Enseñanza del inglés en Educación infantil: análisis de buenas prácticas educativas*. [Tesis de grado, Universidad de Santiago de Compostela]. Repositorio institucional, USC. <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/17279>

Grawitz, M. (1984). *Métodos y técnicas de las ciencias sociales*. Editia mexicana.

Hammers, J. y Blanc, M (1989). *Bilinguality and Bilingualism*. CUP.

Hernández Nodarse, M. (2006). *La evaluación del aprendizaje: ¿estímulo o amenaza?* Escuela Internacional de Educación Física y Deportes.

Hurtado De Barrera, J. (2000). *Metodología de investigación holística*. Sypal.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. (2020). *Informe Nacional de resultados del examen Saber 11o 2020 Volúmen I*.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-

<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/2211695/Informe+nacional+de+resultados+Saber+11+2020.pdf>

Jaimes Casallas, M., Maldonado Niño, L. y Díaz Pérez, L. (2020). Vista de Objeto virtual de aprendizaje Big Toy como herramienta de enseñanza de inglés en niños de preescolar y primero. *Revista Mundo Fesc*, 10(19), 234-242.

<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/738/611>

Jara Amores, Y. y Escalante Rivas, C. (2000). *Estrategias para aprender un idioma lo que todo educador debe conocer de Rebecca L. Oxford*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio institucional, UNA.

<https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/18403>

Jaramillo Ortega, M. (2019). *Bilingüismo en la educación inicial: uso del juego como herramienta para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en educación inicial*.

[Tesis de grado, Universidad Casa Grande]. Repositorio institucional, CASAGRANDE.

<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2015/1/Tesis2184JARB.pdf>

León De Viloría, C. (2020). *Secuencias de desarrollo infantil*.

https://books.google.com.mx/books?id=LLRtopJZQGcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- López Estrada, R. y Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Revista Margen*, 61(1), 1-19.
<https://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>
- López Montero, R. (2019). Enseñanza del inglés a nivel preescolar en un contexto de educación pública. *Revista Educación*, 4(2), 1-29. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.34626>
- López Téllez, G., Rodríguez González, R. y Rodríguez Suárez, M. R. (1999). Aprendizaje temprano de lenguas extranjeras y desarrollo del pensamiento. *Revista Aula Abierta*, 4(73), 191–204.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=45455&info=resumen&idioma=SPA>
- Manrique Ramírez, L. (2018). *Bilingüismo para el cambio social: sistematización del modelo de innovación social de Colegio La Fontaine en la Comuna 20 de Cali*. [Tesis de grado. Universidad ICESI]. Repositorio institucional, ICESI.
https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/84571
- Mar, C. (2017). *Costa Albert - El Cerebro Bilingue*.
https://www.academia.edu/45614286/Costa_Albert_El_Cerebro_Bilingue
- Mas, M. (2021). *Neuropediatra – neuronas en crecimiento*.
<https://neuropediatra.org/2013/12/31/maria-jose-mas-neuropediatra/>
- McClelland, D. (1989). *Estudio de la motivación humana*. Nancea.
- Medina Alva, M., Caro Kahn, I., Muñoz Huerta, P., Leyva Sánchez, J., Moreno Calixto, J. y Vega Sánchez, S. (2015). Neurodesarrollo infantil: características normales y signos de alarma en el niño menor de cinco años. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud*

Publica, 32(3), 565-573. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000300022&lng=es&tlng=es.

Mella, O. (1998). *Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación cualitativa*. CIDE.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2021a). *Educación inicial*.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-inicial/>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2021b). *Educación*.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-179264.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). “*Colombia por la primera infancia*” *Política pública nacional de primera infancia*. MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Concepto de evaluación*.

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-](https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-162342.html#:~:text=Se%20entiende%20la%20evaluaci%C3%B3n%20como,identificar%20c%C3%B3mo%20aprende%20cada%20estudiante)

[162342.html#:~:text=Se%20entiende%20la%20evaluaci%C3%B3n%20como,identificar%20c%C3%B3mo%20aprende%20cada%20estudiante](https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-162342.html#:~:text=Se%20entiende%20la%20evaluaci%C3%B3n%20como,identificar%20c%C3%B3mo%20aprende%20cada%20estudiante).

Ministerio de Educación Nacional. (s,f). *La práctica pedagógica como escenario de aprendizaje*.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf

Mondragón, H. y Gandini, A. (2005). Experiencias significativas en educación Infantil. En: Ed.

Soto, M. (2018). *Experiencia en Chile sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera en educación infantil*. Universidad Javeriana.

Orbegoso, P. (2010). *Teoría cognitiva y sus representantes*.

<https://es.slideshare.net/DanielaVita77/lminas-de-dinmica-del-desarrollo-cognitivo1>

Ordóñez Ordoñez, C. (2018). Aprendizaje, comunicación e innovación en la formación de maestros de lenguas en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 75(2), 187–214.

<https://doi.org/10.17227/rce.num75-8108>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2009). *Lenguas e Inmigración: El Bilingüismo Es Una Ventaja*.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000185913_spa?posInSet=2&queryId=65509ae9-115e-4aeb-9079-e2dc799738f6

Paredes Duarte, M. J. y Varo Varo, C. (2006). *Lenguaje y cerebro: conexiones entre neurolingüística y psicolingüística*. Universidad de València.

Pedag, C. (s,f). *Práctica pedagógica*. Sypal

Pomposo Yanes, M. L. (2015). Análisis de necesidades y propuesta de evaluación en línea de la competencia oral en inglés en el mundo empresarial. *Revista Espacios*, 4(1), 1-37. <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Filologia-Mlourdespomposo>

Quintero, S., Quiceno, E., Uribe, C. y Jaramillo, B. (2020). Subjetividad y aprendizaje del inglés: experiencias vividas desde un programa de desarrollo profesional. *Revista Espacios*, 41(46), 1-15. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p20>

Reales Roa, J., Cordero, M. y Prada Nuñez, R. (2021). Eficacia del programa nacional de inglés 2015-2025 implementado en las instituciones educativas del departamento Norte de Santander. *Revista Boletín Redipe*, 10(10), 22-32.

Regader, B. (2015). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples*.

<https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>

Rodríguez Quintero, A. (2019). *Políticas educativas de bilingüismo: prácticas pedagógicas en lengua extranjera - inglés de docentes de transición*. [Tesis de grado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio institucional, UDISTRITAL.

<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/14927>

Secretaría de Educación Municipal. (2022). *Caracterización del sector educativo del Municipio de Cúcuta*. <http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2015/09/4-Caracterizaci%C3%B3n-Sector-Educativo-C%C3%9ACUTA-Actualizado-Junio-2018-17-07-18.pdf>

Signum International AG. (2020). *El ranking mundial más grande según su dominio del inglés*. <https://www.ef.com.es/epi/>

Sociedad Colombiana de Pediatría. (2021). *Colombia: Cómo vamos en primera infancia*. <https://scp.com.co/actualidad-pediatria-social/colombia-como-vamos-en-primera-infancia/>

Taylor, S. y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos*. Paidós.

Varguillas Carmona, C. y Robot De Flores, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Revista Laurus*, 13(23), 249-262.

Vidal Ledo, M. y Rivera Michelena, N. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, 21(4), 1-15. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlng=es

Vygotsky, L. (1962). *Thought and Language*. The MLT Press

Vygotsky, L. (1979). *E a educação: implicações pedagógicas da psicologia sócio-histórica*. Artes Médicas.

Xiaoyang, W. y Yangyang, L. (2014). *La situación crítica de la “fiebre del inglés” en China*.

https://issuu.com/ceppechile/docs/higher_agosto

Anexos

Anexo 1. Ficha de observación de las clases de ingles

FICHA DE OBSERVACION DE LAS CLASES DE INGLES

NOMBRE DEL DOCENTE: _____

GRADO: _____

FECHA: _____

OTROS: _____

N° ITEM	CRITERIOS O OBSERVAR	SE OBSERVA	NO SE OBSERVA
	Organización y aspectos del aula		
1	La iluminación y la ambientación son adecuadas y están acorde para el trabajo con niños		
2	La organización del aula favorece y facilita el desarrollo de las actividades planificadas		
3	El mobiliario y el área es adecuado y suficiente para la cantidad de alumnos		
4	La ubicación del docente favorece la comunicación con los estudiantes		
	Características del docente		
1	La presentación personal es adecuada para el trabajo con niños		
2	Muestra confianza en si mismo		
3	Genera confianza a los alumnos		
4	Se esmera por conectar con los alumnos para generar empatía		
5	Se inclina o baja de tamaño para estar a la altura de los alumnos		
6	Se esmera en cumplir el objetivo de la clase y no con el contenido.		
7	Maneja correctamente el idioma Ingles		
	Metodología, Didáctica y desarrollo de la clase		
1	Existe planificación para el desarrollo del tema de la clase		
2	Se trabaja en la motivación para el aprendizaje del tema		
3	Se orienta correctamente el tema		
4	Se inicia y finaliza puntualmente la clase		
5	Preparación anticipada y uso de material didáctico		
6	Uso de medios educativos para facilitar el aprendizaje		
7	Se trabajan actividades grupales dentro de la clase para compartir conocimientos		
8	Se relacionan los contenidos con aspectos de la vida cotidiana y con otras áreas		
9	Se exploran conocimientos previos		
10	Se revisa el alcance de los objetivos		

Anexo 2. Síntesis observación de clase

Organización y aspectos del aula	Características del docente	Metodología, Didáctica y desarrollo de la clase
<p>En el área de trabajo con niños de educación inicial hay buena iluminación, la ambientación está acorde con la manera que los niños aprenden, hay figuras de animales, frutas, figuras entre otras.</p> <p>En el área de trabajo con niños de básica primaria hay buena iluminación y la ambientación del área es alusiva al país que corresponde dentro de la ubicación geográfica diseñada por el propietario de la institución, la cual corresponde a la ubicación geográfica real en el mundo de los países de habla inglesa, estos elementos son; moneda del país, la bandera, información sobre número de habitantes, personajes populares, camisetas de los equipos deportivos, objetos característicos del país, capital del país, localización, entre otros.</p> <p>Los niños de la primera infancia interactúan solo en el área de trabajo inicialmente mencionada, y los niños de básica primaria comparten esta área en los horarios permitidos.</p>	<p>La presentación personal de los docentes es adecuada para el trabajo con niños, todos los docentes se presentan con una camisa tipo polo, con cuello con el logotipo de la institución, pantalón jean y zapatos deportivos.</p>	<p>Si existe planificación para el desarrollo del tema de la clase, hay una línea guía (guideline) de clases, también tienen documentos, videos, juegos, páginas web, entre otros elementos preestablecidos para el desarrollo de las clases, además la institución maneja cartillas guía para los niños de básica primaria y cartillas de elaboración propia de la institución para los adultos.</p>
<p>El área de educación inicial la acondiciona el docente dependiendo de las actividades que vaya a realizar, generalmente solo está el escritorio y la silla del docente. El docente organiza el aula con elementos como; sillas y mesas pequeñas, cojines, jugos, entre otras cosas.</p>	<p>Todos los docentes muestran confianza en si mismos, en sus conocimientos del idioma y en su capacidad para enseñarlo.</p>	<p>Los docentes motivan a los estudiantes para el aprendizaje del tema con diferentes formas o modos.</p> <p>Con los niños de educación inicial siempre los motivan por medio de la invitación a jugar, a cantar, a bailar, a divertirse.</p>

<p>Para los salones de básica primaria siempre están las mesas y las sillas organizadas para la clase. Y el profesor siempre está enfrente de los niños.</p>		
<p>Si hay mobiliario suficiente y adecuado para la cantidad de estudiantes. Los niños con sillas y mesas pequeñas, y los niños de básica primaria con sillas y mesas de tamaño normal.</p>	<p>Los docentes conectan rápidamente con los niños para generar confianza y empatía, con los más pequeños inclinándose y sentándose en el piso, saltando y haciendo cosas que las hacen los niños para estar a la altura y al alcance de ellos.</p>	<p>Los docentes orientan correctamente el tema de clases, contextualizando la temática al entorno cercano.</p>
<p>En educación inicial la ubicación del docente si favorece la comunicación con los niños, porque él está enfrente, al lado siempre está cerca de ellos, interactuando con cada uno de los niños. En básica primaria el docente siempre está frente a los niños, perdiendo un poco de vista a los niños que quedan ubicados en la parte de atrás.</p>	<p>Todos los docentes manejan correctamente el idioma inglés.</p>	<p>La institución es muy estricta con la responsabilidad de los docentes, los docentes llegan diez minutos antes de iniciar la clase y finalizan a la hora y cuarenta minutos después de iniciarla.</p>
		<p>Todas las áreas de trabajo en la institución poseen elementos como; televisor, computador, parlantes, juegos de mesa, entre otros que facilitan la enseñanza.</p>
		<p>Dentro de las clases se trabajan actividades entre los estudiantes permitiendo la interacción, participación. Y adicionalmente un día a la semana hay una clase extracurricular en donde interactúan todos los estudiantes de la institución.</p>

Anexo 3. Pauta guía de ejes temáticos para técnica de entrevista

- a) Biografía y formación profesional.
- b) Currículo y carga académica.
- c) Estrategias docentes.
- d) Evaluación.
- e) Recursos y medios.

Anexo 4. Formato de entrevista abierta a docentes de OEP

FECHA:

OBJETIVO: Conocer las características, saberes disciplinares y metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes formadores en la competencia de L-E Ingles, de la población infantil de la institución OEP, para caracterizar los docentes según la utilización de recursos, tiempo, contenidos académicos y saber disciplinar, y que nos permita realizar una comparación de las metodologías de enseñanza que se emplean con niños de la primera infancia y niños de la educación básica primaria.

PREGUNTAS

I- BIOGRAFIA Y FORMACION PROFESIONAL

- a- Cuántos años tiene: _
- b- Lugar de nacimiento: __
- c- ¿Tiene formación académica en:
licenciatura en Lenguas extranjeras o afines _____
profesional en otra área: ¿Si_____ No_____ cuál? _____
- d- ¿Tiene certificado internacional de proficiencia? ¿Cual? _____ ¿Qué puntaje?

- e- ¿Tiene experiencia enseñando a población de la primera infancia? Sí__ No _____
- f- ¿Cuántos años de experiencia docente en el idioma inglés? _____
- g- ¿Tiene experiencia enseñando a población infantil? Sí _____ No _____ ¿Cuantos años de experiencia?
- h- ¿Tiene experiencia internacional enseñando el idioma inglés? Sí _____ No _____

II- PRÁCTICA PEDAGÓGICA

- a. ¿Qué modelo pedagógico emplea en su práctica docente?
- b. ¿Qué estrategias didácticas utiliza para lograr el objetivo de aprendizaje?
- c. ¿Cómo motiva a los estudiantes para aprender el idioma inglés?
- d. ¿Cómo maneja los estudiantes que presentan fobia, desagrado, miedo, angustia, y otros factores negativos que manifiestan frente al aprendizaje de idioma inglés?
- e. ¿Encuentra dificultades para la enseñanza del idioma a los niños de la primera infancia?
- f. ¿Encuentra dificultades para la enseñanza del idioma a los niños de básica primaria?
- g. ¿Según su experiencia los niños presentan ventajas para el aprendizaje de un nuevo idioma? Porque

III- CURRÍCULO Y CARGA ACADÉMICA

- a. ¿Los contenidos sugeridos por la institución están de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes? ¿por qué?
- b. ¿Está de acuerdo con la intensidad horaria que se maneja en las instituciones Educativas para la materia de inglés? ¿Por qué?
- c. ¿Qué factores influyen para el aprendizaje de un nuevo idioma?

IV) EVALUACION

- a. Está de acuerdo con evaluar de forma cuantitativa o cualitativa _____ ¿Por qué?
- b. ¿Qué métodos emplea para confirmar el aprendizaje de los estudiantes?
- c. ¿Con que frecuencia evalúa?
- d. Para usted que beneficios y que aspectos desfavorables tiene la evaluación en un curso
- e. ¿Cree usted que los docentes deben evaluar su práctica pedagógica? ¿Por qué?

V) RECURSOS Y MEDIOS

- a. ¿Cuáles recursos didácticos utiliza para la enseñanza del idioma inglés?
- b. ¿La ambientación de las áreas de enseñanza son adecuadas para el aprendizaje de los niños?
- c. ¿La institución dispone de recursos y medios para garantizar el aprendizaje?
¿Si _____ No _____ , si su respuesta es afirmativa ¿qué destaca?

- d. si su respuesta es negativa, ¿alguna sugerencia? _____
- d. ¿Cree usted que los medios electrónicos usados como herramientas facilitan el aprendizaje de los niños? ¿Por qué?

Anexo 5. Respuestas de las entrevistas

DOCENTE A

I) IDENTIFICACIÓN

- a. 37
- b. Sucre, Colombia

II). FORMACION PROFESIONAL Y EXPERIENCIA

- a. Si. Inglés y francés. Licenciado en inglés y francés.
- b. Si. TOEIC B2_C1.
- c. Muy poca la experiencia, más que todo secundaria, pero si he tenido experiencia con los niños.
- d. 15años.
- e. Niños de 11-12 años-sexto séptimo grado sí. Más que todo secundaria, pero si tengo experiencia con alguna parte de la infancia.
- f. No

III). PRÁCTICA PEDAGÓGICA

- a. En la práctica docente se usa el método participativo, el estudiante tiene que estar interactuando con el docente todo el tiempo, el docente es un guía para los estudiantes y sería el puente para los estudiantes y el conocimiento.
- b. La estrategia didáctica depende en mucho de los recursos y las necesidades del estudiante, los recursos de la institución lo que le permita a uno la institución y la necesidad que tenga el estudiante ahí es donde van cambiando el método van cambiando las estrategias, si, entonces van variando por lo tanto las capacidades, si se puede se utilizan material interactivo, material audiovisual, si, cuando el estudiante lo permite, por ejemplo en instituciones privadas, o cuando el estudiante necesite un nivel de inglés un poco más avanzado se trabaja material audiovisual, si, donde el estudiante interactúe más con el idioma, mientras que en una institución pública donde no hay tantos recursos, no hay disponibilidad de computadores, televisores video beam, speakers es más complejo trabajar material audiovisual, toca trabajar digamos que, a la antigua, marcador, tablero fotocopias, si todo eso.
- c. Por medio de la experiencia, por medio de la como te digo la proyección hacia el futuro, la experiencia de familiares amigos de ellos que son... como la población que tenemos en villa del rosario es bastante eeee... so bastantes venezolanos todos esos

venezolanos tienen experiencia de un familiar que está en Estados Unidos, un primo que está en otro país, un primo que está en España, entonces ellos se han dado cuenta de que... para ellos irse del país no es tan tan lejano como cuando nosotros estábamos creciendo que decían quien iría a Estados Unidos, nooo ya para ellos es muy fácil, y se han dado cuenta que los mismos familiares les dicen aprendan inglés aprendan otro idioma estudien que hagan porque aquí es muy duro vivir, entonces ese es uno de los medios que yo utilizo, incluso un estudiante mío del año pasado en noviembre antes del grado ya le tocó irse, vive en Miami y es uno de los mismos que ellos conocen, acuérdense de ese muchacho que estaba aquí con ustedes en la cancha y ya hoy está en Miami, entonces ellos más o menos se motivan pero no son todos, por lo menos tengo 10 estudiantes de cada salón que si están motivados.

Aquí en OEP sería la interacción con los extranjeros la utilidad del idioma, la importancia que tienen para ellos dentro de su proyecto de vida, porque el que llega aquí al instituto es porque tiene un plan, no llegan aquí solamente porque está en la casa sin oficio y se puso a aprender inglés, no aquí el que llega al instituto es porque tiene un plan a mediano a corto o a largo plazo.

- d. Cuando eso pasa es por algún tipo de desconocimiento, entonces uno lo que hace ahí es decirles que todo alrededor de ellos se debe al inglés, entonces que muchos deportes el nombre del deporte es en inglés, fútbol eso está en inglés, que si está jugando video juegos y escucha córner eso está en inglés, que firefighter eso está en inglés, entonces que el inglés no es tan difícil y que está alrededor de todas las personas y que están en contacto con eso y que ellos no tienen ninguno tipo de inconveniente mental para decir que no va a aprender inglés, entonces decirles que el inglés es fácil y que está en todo a su alrededor ejemplo firefighter, si ve que ellos están en contacto con el inglés todo el tiempo, eso es lo que yo hago.
- e. No. Dificultades no, de hecho, es la mejor forma o la forma más fácil de enseñar, ya depende del profesor del carisma que tenga, las estrategias que use, que use canciones, flash cards, que ponga a interactuar al niño con el idioma, es lo más fácil que uno puede hacer, empezar con el inglés desde temprana edad, primera infancia.
- f. A veces, porque es ahí donde se empieza a crear la fobia, el miedo, el temor pero, también influyen mucho la labor del docente, en básica primaria porque ocurre eso, porque no hay profesores de inglés en básica primaria, lo que hay es un profesor que enseña todo, incluyendo el inglés, y el inglés se basa solamente en vocabulario, que los animales que las frutas que los colores y ya cuando empiezan con expresiones básicas el niño empieza a tener dificultades porque el profesor que está dando eso no está preparado para eso, si ve, por eso es que el problema con el inglés en primaria en instituciones públicas por ejemplo, no hay un profesor de inglés licenciado en inglés para inglés, sino la profesora de sociales le toca primero le toca enseñar todas las asignaturas incluyendo inglés.
- g. Ventajas, claro, en este momento es el mejor momento de la historia para aprender un idioma extranjero, con todos esos recursos que ofrece el internet, con los avances de la tecnología, con los celulares con los computadores, es mucho más fácil colocarle a un

muchacho en el televisor un video con unos parlantes que cualquiera los consigue y los coloca, y en este momento es mucho más fácil enviarle por WhatsApp mandarles trabajo a los estudiantes y que lo hagan y que lo escuchen en la casa los que tienen wifi, la limitación siempre va a ser algunos, por lo menos en el contexto que yo trabajo es complejo trabajar por WhatsApp, porque hay muchas implicaciones, que no tienen datos que no tienen internet, que no tienen wifi, o que no tienen celular, sí, pero en otros momentos si enseñamos aquí en el instituto, es diferente porque hay muchas ventajas y recursos que se pueden utilizar. En cuanto a los niños se les puede inducir por medio del juego, que si es un jueguito que va sumando puntos y ya existen varias páginas de internet que permiten eso, por medio de juegos y ven que el animalito se mueve y llega exactamente donde está el nombre de ese animal y hay un puntaje y hay diferentes actividades que se pueden hacer, y si hay ventajas en estos momentos para los niños aprendan el idioma, pero entonces depende de los papas de los docentes, porque el niño solo no lo va a hacer, si dejan al niño solo el celular se va a poner a ver los videos que él quiere, entonces toca estar ahí.

V). CURRÍCULO Y CARGA ACADÉMICA

- a. Si, están de acuerdo porque van paso a paso, la diferencia sería quien los imparte, cuál sería el docente y el método que utilice. Si estoy de acuerdo porque va de lo fácil a lo difícil, desde lo simple a lo complejo, y va paso a paso sin afán como debe ser.
- b. Si hablamos del sector público no. Solamente son dos máximos tres horas de inglés a la semana, en algunas instituciones privadas se maneja 5 y 7 horas de inglés a la semana, lo cual es una diferencia muy grande, que se nota en las pruebas externas, en las pruebas nacionales, se nota cuando los estudiantes cambian de una institución privada a una institución pública son los mejores estudiantes del colegio público, ¿por qué? Porque en la institución privada se les exige más, en todas las asignaturas, entonces cuando llegan a un colegio público resulta ser el mejor de todos, porque son muchas las limitaciones que hay en el sector público, entonces varía la respuesta, porque en el sector privado si hay un profesor de inglés.
- c. Lo principal es la motivación, la estrategia que se use para eso, así como si está hablando de niños son muy visuales, uno tiene que estar acorde con lo que es el sistema VAK, visual auditivo y kinestésico, los niños son muy visuales y eso les ayuda a interactuar con el idioma que ya se vuelve una interacción que es visual y lo que es auditivo, por eso es que debemos usar videos y canciones que es bastante útil para aprender.

VI) EVALUACION

- a. Emmm. Cuando estamos hablando de primera infancia y básica primaria se debe estar trabajando mucho más de forma cualitativa que cuantitativa, sí, porque la idea es más, eliminarles a los muchachos la idea de que tienen un examen y que tienen que sacar buena nota, porque es donde empiezan el trauma y el problema que yo perdí el examen, es ponerlos a interactuar con el idioma, y ellos en primera infancia se convierte en un juego y que sea algo fácil de hacer, que no sea una cosa compleja para ellos, que ya sería pasar

el examen pasar el examen, en muchos colegios privados se evaluó de esa manera, aunque sean niños de segundo o tercero de primaria tienen el examen de matemáticas, la prueba de física, la prueba de inglés, entonces se enfocan mucho en pruebas y dejan de un lado como tal el aprendizaje del idioma.

- b. La interacción, que el estudiante reconozca el animal que se está mostrando, no que tenga que mirar, que reconozca el saludo y que conteste el saludo, ese es el tipo de evaluación que se tiene que hacer, que el estudiante pueda dar retroalimentación de lo que estamos haciendo de manera práctica, si, de nada sirve que el estudiante llene un montón de círculos en una hoja y que no sepa que está haciendo, cuando hablamos de un segundo idioma, el idioma no se puede trabajar como si fuera una materia cualquiera, el idioma es una interacción constante con lo que se está haciendo, entonces el estudiante lo que necesita mostrar es que aprendió, si lo reconoce entonces ya labor del docente hace que el estudiante reconozca lo que está haciendo, entonces es la interacción, no es la evaluación, el proceso de evaluación va mucho más allá de la hoja y el papel y eso, que el estudiante reconozca lo que está haciendo y que está aplicando lo que se hizo en clase.
- c. Semanalmente evaluó, pero como le dije, no es la evaluación del examen, si no llamar un estudiante mirar que está haciendo como lo hizo, y por medio de revisiones aleatorias miro si el proceso está siendo efectivo o no.
- d. Pues es que la evaluación es necesaria y bastante útil cuando uno quiere hacer un seguimiento efectivo a los procesos. Si, la diferencia es el concepto que la gente tiene de evaluación, si, evaluar no es aplicar una hoja y que los estudiantes contesten. Evaluar se puede hacer de manera constante. Porque la principal labor que tiene evaluar es verificar que el proceso sea efectivo, eso es lo primero que hay que hacer ahí. Lo favorable es el seguimiento, el acompañamiento la secuencia, la comprobación, desfavorable es a veces cuando se enfoca mal la evaluación se enfoca mal al estudiante, porque cuando piensan en evaluación piensan en papel y lápiz, como cuando uno dice u n quizá ya entran en pánico y ya dicen voy a perder a evaluación.
- e. Sí, es totalmente necesario, dentro de mi experiencia que he tenido durante los 15 años tanto en colegios públicos y privados uno se ha encontrado con profesores muy buenos avanzados y práctico para lo que están haciendo en la parte pedagógica, y profesores muy retrógrados digamos dinosaurios que están haciendo exactamente lo mismo que hacían hace 25 y 30 años, entonces por eso es necesario esa evaluación sea constante, que se evalúe el proceso que se verifique lo que hace sí, no mirando formatos y que el sistema ISO y 9001 y 2000 no, es mirar lo que está pasando, no es decir usted tiene que tener 25 notas al final del periodo, sino, usted que está haciendo aquí, y eso les sirve o no a los estudiantes, porque de resto caen en el vicio de los profesores, sabes cuál es el vicio de los profesores en este momento? Esta es la guía de inglés del año 2021 presente perfecto con los ejercicios y todo, se va para el computador llega el año 2022 y lo único que cambia es

el 2022 y lo demás queda exactamente igualito, y así pasan 10 años y pasa exactamente lo mismo. Y así pasa en matemáticas en filosofía, en español en inglés en física en química van haciendo lo mismo, entonces ni siquiera están pensando si lo que han hecho en los últimos 7 o 8 años ha sido efectivo o no. Simplemente están es ahí por cumplir.

VII) RECURSOS Y MEDIOS

- a. Computadores, colección de internet, celulares, yo utilizo Tablet, televisor, si, aquí en el instituto queda bastante fácil porque están los recursos, en el colegio tengo solamente, por ejemplo tengo 10 en cada salón a los que libremente les envío trabajo y ellos lo hacen, diferente noveno decimo y once que ellos tienen la obligación de hacer los trabajos que yo les envío porque ellos tienen constantemente conexión a internet y pueden, incluso yo les digo hagan grupos de 3 o 4 estudiantes por WhatsApp y yo mismo les comparto internet y bueno no tienen excusa hagan el trabajo. Eso es un recurso, algo que yo estoy haciendo ahorita y me ha funcionado porque todos que hacen el trabajo y no hay excusa para decir; no lo hice, no lo traje, no tengo no. Ahí está entre los 3 estudiantes uno tiene celular y los demás le ayudan, y son audios videos, actividades interactivas que le ayudan a ellos, entonces eso está siendo efectivo en noveno decimo y once. Sería excelente que alguien lo hiciera en primera infancia y en primaria que estuvieran los recursos ahí y aprovechar.
- b. Claro, es necesario que el ambiente escolar este acorde a las necesidades de los estudiantes, aquí en el instituto por lo menos es bastante práctico tener un espacio iluminado, un espacio agradable, si, que valga la pena el niño entrar, que este el aire acondicionado, que todo este fresco, que hayan imágenes, que hayan videos, que haya buen sonido, todo eso influye en el aprendizaje, si vez, por eso te digo, la limitación que yo tengo en la institución donde trabajo es que no hay recursos, es solamente el tablero con los estudiantes ahí y media silla en algunos casos porque las sillas están en mal estado, falta pintar el salón, no hay ventilación, hay más de 40 estudiantes en el salón, entonces termina siendo un ambiente desfavorable para el aprendizaje, entonces es importante crear un ambiente propicio para eso. En algunos colegios públicos donde está la posibilidad de hacerlo, existe el aula de clase, donde el docente no tiene que ir al salón de los estudiantes sino que los estudiantes llegan al salón, y el profesor tiene su salón acomodado, organizado, entonces ya el docente tiene, incluso un televisor propio se lo llevan de la casa y lo ponen ahí, los parlantes del profesor lo ponen ahí, entonces eso ha favorecido mucho el proceso de aprendizaje para esos estudiantes en esas instituciones, yo ya hice la propuesta pero eso está en estudio, porque de todos modos en el colegio donde yo trabajo lo que tiene son 10 salones nada más, y uno de esos es la sala de informática y el otro es el laboratorio de biología y química, entonces siempre es complejo pensar en la posibilidad que yo tenga un espacio para yo acomodar a los estudiantes y hacer un ambiente propicio para la enseñanza.
- c. Si. Aquí la diferencia y lo que hemos notado en los 10 años que yo llevo en OEP es que la diferencia la hace el estudiante, puede que el método sea muy bueno, que el profesor sea muy creativo, puede que la secuencia sea adecuada, el otro 50% lo pone el estudiante,

así como hemos tenido existo aquí, que personas que en 3 o 4 meses ya hablan inglés, y que están contentos con el instituto, hay personas que han pasado año y medio ,dos años y que nunca arrancaron y que terminaron mal de Fabián, hablando ml del instituto, hablando mal de los profesores que sí, entonces, uno termina concluyendo que; las cosas se hacen bien siempre y cuando el estudiante ponga el 50% de su parte, porque así como hemos tenido éxitos hemos tenido fracasos.

- d. Claro. Es que, en este momento es necesario, los muchachos como te dije ahorita el vak, (visual auditivo y kinestésico) eso es, en este momento es vital, los estudiantes son pocos kinestésicos, porque ya están acostumbrados a tener una pantalla en los ojos, un computador una Tablet un celular, entonces audífonos la imagen, y ponerles el video ponerles la canción, la actividad interactiva, es necesario en este momento aprovechar esa ventaja que está ofreciendo esto, mientras que nosotros, éramos un poco más kinestésicos, nosotros éramos meter la mano y mirar uy esa cosa quema, si, el hacer, el hacer las vainas, uno era parase frente al espejo y hacer la presentación hasta que uno la hiciera bien, uno mucho más kinestésico, mientras que los muchachos de ahora son mucho más visuales y auditivos, entonces hay que aprovechar eso y por medio de los medios electrónicos usarlos para el bien de los estudiantes.

DOCENTE B

I). IDENTIFICACIÓN

- a. 33 años
- b. Cúcuta, Colombia.

II). FORMACION PROFESIONAL Y EXPERIENCIA

- a. Si. En lenguas extranjeras, inglés y francés.
- b. Si. TOEIC y AIELTS B2+.
- c. Si tengo.
- d. Uff cuando estaba en la universidad enseñe como dos años en un jardín infantil, los niños creativos se llaman. Eee luego estando con OEP también estuvimos haciendo un convenio con n jardín infantil, ee con Baby Family GYM también hice reemplazo en algunas clases.
- e. Antes de graduarme en el jardín infantil enseñando inglés, ósea póngale más o menos dos años, y me gradué en el 2013 y desde año empecé en OEP, osea 11 años larguitos.
- f. Internacional no, pero pues estuve como AUPAIR en Estados Unidos y enseñaba a las niñas que cuidaba como lecturas y eso en el ambiente de ellos, no como clase de inglés, pero si aprendíamos otras cosas, como lectura, vocabulario también, cosas asi, no certificado como tal sino hace que también hacia parte del proceso de aprendizaje de las niñas, dos niñas de 4 años.

III). PRÁCTICA PEDAGÓGICA

- a. Método natural, método approach, repetición, mucha también, a veces traducción, pero no mucho, trato de hacerlo lo mínimo posible para que no se acostumbren a pensar en el otro idioma, en español sino solo en inglés.
- b. Bueno. Pues mis clases por lo general trato de hacer la parte teórica últimamente trato de hacerla más breve en lo posible y hacerlo más practico en sentido que hagan conversaciones entre ellos mismos, umm hacer trabajo en parejas y que ellos mismos creen e improvisen diálogos, videos también, material didáctico como unas aginas web de juegos, juegos de vocabularios, concursos de preguntas, kahuu también a veces, bueno y en el instituto las clases extracurriculares, los juegos y las salidas esos también son estrategias.
- c. Bueno en ingles hay una frase bueno una frase no, una palabra que es fresh student, como alabándolo, creo que hay otra palabra mejor en español, heee por ejemplo si hay algo que lo hizo bien que lo dijo bien decírselo, tratar de decirle mas lo que hizo bien que lo que hizo mal, y no decirle no, por ejemplo no; así no es, no, elogiar al estudiante, si lo está haciendo bien, y sobre todo si es muy básico y muestra cierto temor a algo nuevo que en este caso es el inglés. Al mínimo esfuerzo elogiarlo, y pues claro el estudiante, la persona en general se siente bien, dice lo estoy haciendo bien, he mejorado estoy aprendiendo.
- d. Acá en el instituto no es que se presente mucho eso, porque como es privado y más el enfoque es solo inglés, no es que se presente o rara vez se presenta una situación así, en un colegio si más porque es más como obligado método ver esta materia porque es parte del pensum, es como una obligación, pero llegado el caso de se presente algo como desanimo, frustración que s como lo más común, yo creo que la estrategia es la misma, elogiarlo ayuda a que se sienta mejor, y depende de la gravedad del caso, llamarlo aparte y tratar de motivarlo, o sea ya más como personalizado, una conversación más personal, creería yo.
- e. En mi experiencia, pues yo creo que no es tanto como una dificultad si no más, requiere mas mucha concentración, demanda mucha más energía, y es más agotador, entonces no es que sea, termina uno como más cansado después de eso, entonces ya como un proceso largo de trabajar todo el día es como más demandante, con ellos mucho más fácil manejar el natural aproush y la repetición, con ellos funciona perfecto, porque ellos son como esponjitas, ellos agarran todo. Hay que tener en cuenta que los tiempos son mas cortos, hay que crear muchas más actividades con el mismo propósito, por ejemplo, si yo voy a enseñar los shapes las figuras depende el tiempo que yo tenga para la sesión que tenga con ellos voy a tener que crear unas tres o cinco actividades para lograr el mismo objetivo de los shapes, para que ellos conceptualicen ese tema.
- f. Emmmm. Depende ahí si como ellos ya leen y escriben, se pueden utilizar mucho más herramientas, se pueden hacer muchas más cosas y el tiempo de ellos de atención es mas extenso, y se puede lograr estar atentos por mucho más tiempo emmm con respecto a la enseñanza los mismos métodos funcionan bastante, pero como ya han formado la personalidad ya han vivido cosas ya tienen más experiencia, pueden sentir cierto rechazo al idioma, entonces en eso caso si se puede presentar cosas como frustración, depende si nunca han tenido una experiencia previa con el idioma extranjero, i no tiene bases, o si las

tiene, pero si tuvo un docente de inglés que fue muy de pronto muy tosco o fuerte le genero cierto rechazo, entonces en ese caso si se puede presentar una situación de desmotivación o algo así.

- g. Si, porque ellos no tienen preocupaciones, ellos están felices todo el tiempo. Entonces todo lo agarran relajado, o sea todo lo toman de manera espontánea, ya a diferencia de un adulto ya viene mas con preocupaciones con muchas cosas en la cabeza y tiene menos espacio para incluir más información, pues es información, pero también es de práctica.

IV). CURRÍCULO Y CARGA ACADÉMICA

- a. Si. Yo creo que si, por ejemplo, un estudiante que maneje los temas de cartilla 1 y cartilla 2 puede llegar a un nivel intermedio, puede lograr alcanzar un nivel conversacional.
- b. Han mejorado, depende del énfasis del colegio que le quiera dar al inglés, la intensidad pues sube. Si el enfoque es bilingüe y si se quiere lograr que haya un avance significativo si creo que debe haber una intensidad horaria mayor.
- c. El tiempo ayuda muchísimo, mientras más tiempo se le dedique mejor, por ejemplo acá se sugiere que haga un curso intensivo, y uno se da cuenta que el que asiste todos los días tiene mayor avance, es como cuando uno va al gimnasio, si no va todos los días ahí ya se ve, la constancia, y el estudio aparte, por ejemplo tu viste en la clase un tema específico, pero en la casa llegas y repasas ese tema y practicas un poco más con respecto a lo mismo, eso ayuda muchísimo a avanzar bastante, otro factor sería la disposición y la actitud, la disposición es notoria en el momento de asistir todo los días no, la constancia y las ganas el empeño que le coloque. Como herramientas acá en el instituto pues yo digo que se ofrecen todas las opciones, la plataforma para tanto acá como en la casa si se quiere estudiar en la casa también esta, hay herramientas hoy en día que ayuda muchísimo, después de la pandemia hay personas que ven películas y series y estas plataformas, por ejemplo, netflix, amazon prime, etc tiene la opción de colocar los audios y subtítulos también, entonces yo creo al que le gusta ver películas y series aprovecha y práctica.

VI) EVALUACION

- a. Bueno la cuantitativa me parece que genera más como competencia, entonces no es que me guste mucho, lo que pasa e el colegio por lo general uno se compara más con la nota que saco, me gusta más la cualitativa porque le muestra al estudiante como tal en que se equivocó y en que mejorar, en ese orden de ideas el estudiante se enfoca en si mismo y no comparándose con el otro.
- b. Bueno en las mismas clases uno verifica el conocimiento haciéndolo participar en clase lo más que pueda, pues esa es la ventaja de tener pocos estudiantes en cada clase, de poder interactuar con cada uno, verificando, o sea el mismo docente va verificando que tanto aprende que necesita mejorar y decirle que mejorar, o sea que haya una retroalimentación.
- c. En el caso de las clases es todo el tiempo, en cada momento, se hacen actividades d escritura, por ejemplo, en cada clase, cada tema que explico trato de que el estudiante produzca sus propios ejemplos, sus propias ideas, y de acuerdo a eso el se va dando

cuenta que si me es capaz de hacerlo y que si lo aprendió y uno también como docente se va dando cuenta cómo va el proceso ahí va también evaluando en la parte escrita en la parte del habla también, en speaking.

- d. Beneficios, que se da cuenta el estudiante en que está fallando y pueda mejorarlo, y darse cuenta como lo puede mejorar, y pues ahí muestra que va creciendo o sea en ese aprendizaje que hay un desarrollo, como desventaja creo que depende de la motivación del estudiante, si el estudiante ve el idioma extranjero con un enfoque negativo es más fácil que se frustre y se desmotive, con el resultado de la evaluación, pero también influye el esfuerzo que le ponga, porque si se esfuerza en hacerlo algo va a mostrar de su aprendizaje.
- e. Yo creo que sí, yo creo va incluida ambas la evaluación del estudiante como el docente, porque si yo evalúo al estudiante que es casi en todo momento, entonces en ese momento me doy cuenta que si lo estoy haciendo bien, o sea si yo verifico que el estudiante aprendió es porque se lo enseñé de la forma correcta, entonces ahí me evalúo también yo como docente.

VI) RECURSOS Y MEDIOS

- a. Recursos didácticos hablamos de flash cards, imágenes sobre todo en el método de natural approach porque para evitar la traducción, más por asociación, y es una forma de ayudarlos a pensar directamente en inglés, y también por eso hablaba de la repetición, porque son términos nuevas palabras nuevas que se aprenden y la repetición ayuda mucho a recordar, videos, las pantallas, audios, actividades de escucha, juegos virtuales, y alguno que otro juego de mesa también puede ayudar.
- b. Sí. En general sí, creo que el clima lo ayuda a estar cómodo, y mientras uno este cómodo esta relajado y es el momento para aprender, que ya cuando uno tiene calor o tiene mucho frío ya se empieza a distraer y mantenerse se dispersa un poco pensando en otras cosas, la acústica del salón ayuda bastante, el hecho de que no haya ventanas abiertas para que no se pierda la voz del docente, ayuda también bastante para que se escuche apropiadamente y no tenga que hacer mucho esfuerzo para escuchar.
- c. Sí. Salón cómodo, tableros, marcador, televisores, acceso a internet, destaco en cuanto a los recursos físicos que cada salón tenga su pantalla, la pantalla ayuda bastante a proyectar y a variar el proceso de enseñanza, no solamente estar mirando el tablero o al profesor hablar sino se cambia un poco la rutina, el ambiente.
- d. Si de los niños y de todos en general, por ejemplo una herramienta que me gusta utilizar mucho son unos juegos virtual que muestran pronunciación, muestran frases y muestran imágenes con movimientos muchas veces que ayudan también al aprendizaje, todo eso hace parte de la inmersión en inglés, de la inmersión como tal las dos horas de clases se convierte en una experiencia de inmersión y por eso es que uno decide viajar al exterior para aprender y practicar más el idioma, porque hay una inmersión y le exige más como persona a adaptarse a ese ambiente, de todo el tiempo estar hablando inglés, eso ayuda bastante.

DOCENTE C

I). IDENTIFICACIÓN

- a. 47 años.
- b. Cúcuta, Colombia.

II). FORMACION PROFESIONAL Y EXPERIENCIA

- a. No. Profesional en comunicación Social.
- b. Si, AIELTS B2
- c. No.
- d. 7 años.
- e. Si. 7 años con niños y adultos.
- f. No.

III). PRÁCTICA PEDAGÓGICA

- a. El inglés es una materia que estos modelos depende de cómo es la persona para entender el idioma, y entonces en los instituto donde yo he trabajado, porque yo no he trabajado en colegios, institutos donde solo son 5 máximo 10 12 personas, entonces allí el modelo que usamos es más personal, es un modelo que trabajamos según como este la persona en ese momento, es un grupo pero yo lo veo más personal si lo comparamos con un colegio, donde solamente aquí hay 10, entonces es un modelo personal y de ello natural approach, un acercamiento natural al idioma.
- b. Me gusta mucho al comienzo de la clase hacer un juego, o hacer un dictado, o hacer algo que los despierto a ellos, o se enganchen con la clase, porque muchas veces llegan como cansados otras llegan aburridos y otros es que no les gusta, entonces cuando se enganchan con un juego, algo como jugar con adivinanzas, un trabalenguas, entran en la clase y participan más, es lo que yo uso hay muchos recursos para usar, entonces yo uso muchos también, es algo divertido, para comenzar la clase.
- c. Hay michas razones los motivo dándoles consejos de que el idioma inglés algo muy importante hoy en día, algo que les va a abrir las puertas en su trabajo, como para viajar, y en sus actividades normales es muy importante y que no se van a poder escapar, el inglés siempre va a estar en su primaria en su bachillerato en su vida, los motivo para que no les toque estudiar si no que les guste estudiar el idioma.
- d. En este instituto por lo general la llega porque quiere aprender, entonces no encuentra uno a alguien que tenga esa fobia, hablando de adultos o adolescentes que quieren aprender y que saben que lo necesitan, pero si encontramos también muchachos que le es difícil y que se frustran al no entender el inglés al no poder hablarlo o comprenderlo, básicamente cuando termina la clase un trabajo de 5 minutos un trabajo de escucharlos de decirles y motivarlos, entonces por lo general que está muy muy frustrado que puede ser un adulto que se le dificulta mucho el aprendizaje concentrarse entonces les hablo 5 minutos al final de la clase y les pregunto cuál es el problema, como se sienten, trato de ayudarlos y escucharlos, creo que eso ayuda un poco, pero esto como todo es parte de uno mismo que

- quiera aprender, así no le guste, así se le haga difícil siempre es posible, entonces al final de la clase los llamo aparte y hablo con ellos.
- e. Yo tuve la experiencia con niños e 4 a 7 años de edad y Si me encontré que es difícil porque ellos no saben escribir no saben leer, entonces todo es juego, ahí es donde la energía se le acaba porque ellos pueden estar jugando 10 15 minutos después se desconcentran y otra vez toca volver a otro juego y otro juego y otro juego, y para mí no se, me cansa tener que organizar tantos juegos para que ellos pongan atención y aprendan, entonces esa es mi dificultad, no sé, es eso, es difícil para mí trabajar con ellos.
 - f. No, no lo encuentro difícil, es muy divertido hay dos o tres niños que no les gusta o se distraen muy fácil o que no les gusta si, a veces hay dificultades, pero no son todos, y en este instituto pues muchos de ellos o la mayoría les gusta el inglés y conectan muy bien, si llega a ver algún problema hablo con el director o mis colegas para ver cómo podemos ayudar a ese muchacho.
 - g. Claro, los niños tienen mucha ventaja porque ellos no están o su inocencia no se preguntan por ejemplo una palabra como se pronuncia o porque se pronuncia así, ellos solo la pronuncian y ya, entonces con ellos no hay problema, por eso es cuando ellos van a otro país y entran en otro idioma, ellos aprenden más rápido porque ellos se conectan y no están preguntando porque se pronuncia así, lo pronuncie mal, no, ellos no les preocupa, ellos se conectan y no les da pena, entonces ellos comienzan a hablar más rápido. Entonces los niños no tienen ningún problema para hablar el idioma inglés, no tienen ese prejuicio del idioma, entonces lo pueden aprender más rápido.

IV). CURRÍCULO Y CARGA ACADÉMICA

- a. Los contenidos que se están estudiando ya han sido estudiados por universidades como Oxford, entonces son contenidos que han sido preparados y estudiados por mucho tiempo y han mostrado un buen resultado, entonces los contenidos son siempre como para adultos como para niños cambia un poco, siempre son contenidos que han sido estudiados y preparados y han mostrado resultados para la enseñanza del idioma inglés, entonces me parece que os contenidos son buenos y han mostrado un buen resultado en exámenes como TOEFL Y AIELTS.
- b. No, el idioma inglés necesita mucho más tiempo, es todo los días, es todo el día aprendiendo, cuando un estudiante llega aquí y estudia 4 horas, se le dice que no va a ser suficiente ese horario para aprender el idioma inglés, aunque la persona estudie esas horas y sea juicioso no va a ser lo mismo estudiando todos los días 2 o 4 horas, o viendo películas en inglés, o escuchando música en inglés, actividades en inglés, le va a tomar tiempo pero si lo va a aprender si es la intensidad, pero si quiere aprender el idioma rápido tiene que dedicarle más tiempo, en los colegios esto no se ve algo importante u difícil de llevar a cabo el inglés todos los días, pero si debería ser más, no es suficiente.
- c. Hay muchos factores, hay uno importante que es el querer, gustarle el idioma, si a ti no te gusta el idioma, se te va a dificultar más, muchas cosas negativas, necesitas tener una motivación muy grande, querer, porque muchos esperamos resultados a corto plazo y así no es, tiene que ser a 6 a 7 meses para poder participar en una comunicación o conversación, entonces primero que todo, yo creo que una mente

positiva, una motivación de que lo pudiera aprender y lo va a aprender, si llega con una negativa con que no puedo con esto, entonces va a tomar más tiempo, se necesita de eso. El tiempo es otro factor, porque esto es como todo como cuando vas al gym, quieres bajar de peso, entonces hay que dedicarle tiempo a esto, si no, no funciona. Un buen profesor que te enseñe una buena pronunciación también creo que es importante, alguien con buen conocimiento de inglés para que pueda funcionar, y hay mucho más factores, la edad, el sitio, la disposición, bueno hay bastantes.

VI) EVALUACION

- a. Creo que las dos son importantes en cuanto al idioma inglés, aquí en el instituto so estamos así evaluando en números, sino como la persona se envuelve y desenvuelve en una conversación, en un trabajo en cuanto al inglés, de como lo está recibiendo, entonces yo creo que si es importante tanto cuantitativo y cualitativo el inglés, porque son muchas cosas que tiene el idioma, tanto el escribir, el hablar, el escuchar, leer, entonces es importante todo esto, la calidad de la persona también, básicamente en el inglés si tú quieres saber si hablar bien inglés o no te van a calificar, te va a llegar a un TOEFL o un AIELTS y allí también te van a decir se hablas o no en números, entonces las dos formas creo que es importante.
- b. El método que usamos son unos exámenes al final, hacemos test y vemos cómo va mejorando la persona en las 4 habilidades del inglés, yo personalmente después de 2 o 3 meses tengo que ver al estudiante que me escucha y me entiende lo que digo, no es que lo hable, pero a los 3 meses tiene que entender “cierre la puerta” o como le fue el fin de semana, aunque no me responda yo ya sé que ya está agarrando el idioma por el escuchar, aunque me diga algo o no me diga está bien, porque el listening ya lo esta agarrando, entonces por ahí ya me doy cuenta yo que esta mejorando, en el instituto ya tenemos formas de asegurarnos de que eso esta funcionando.
- c. Acá en el instituto tenemos 6 libros, en cada libro tenemos un examen, bueno también hay exámenes durante el libro, pero básicamente siempre tenemos un examen al terminar cada libro, y ahí vemos como seguimos con ese estudiante, que le falta, como ayudarlo a mejorar. Y yo básicamente cuando leen cuando escriben los estoy chequeando todo el tiempo.
- d. Yo creo que no hay nada negativo, creo que una evaluación es importante y es fundamental e cada cosa que hacemos, ya que puede mostrar que has mejorado, en general es positivo.
- e. Sí, yo creo que es importante las cosas van cambiando las personas también, creo uno tiene que ir mejorando también, creo que analizar qué es lo mejor, hablar con mis colegas, estudiar también pedagogía, como entender a las personas y como llegar más rápido a que les guste, le agarren cariño al inglés, entonces si creo que hay que ir evolucionando. Yo trato de leer muchas ideas de profesores de Inglaterra y americanos, de que hacen ellos con sus clases actividades, de cómo mejorar esa relación para que ellos se conecten, yo creo que es interesante y necesario.

VI) RECURSOS Y MEDIOS

- a. Yo tengo unos juegos con unas pelotas, juego con ellos, tengo uno dos o tres actividades con esto, donde los hago participar y que sean como más unidos con el grupo, también tengo de salir al parque con ellos y hacer preguntas allí en el parque otra fuera del salón de clase, también cuando ya tienen un nivel y se puedan expresar en otro lugar que no sea el salón de clase, los trato de llevar a otro lugar, y así ellos pueden tener esta experiencia, hay computadores, hay música, hay karaoke, hay deporte también en inglés, hay muchas cosas para hacer.
- b. Sí, es perfecto para la educación para los niños que se concentren. Los salones están muy bien.
- c. Sí, yo he estado en esta institución por años desde el 2015 y ha mejorado cada año, ha sido un proceso muy bueno.
- d. Sí, es muy importante porque ahora todo es, necesitas el televisor, necesitas los celulares, necesitas todas esas herramientas para que los niños se enganchen en lo que están haciendo, quitar esas cosas sería como un vacío para ellos y no sería interesante, y al mismo tiempo esas tecnologías se usaran en el futuro, entonces no podemos sacarlos de la enseñanza, son muy importantes.

DOCENTE D

I). IDENTIFICACIÓN

- a. 22 años
- b. India, Nashik.

II). FORMACION PROFESIONAL Y EXPERIENCIA

- a. No tengo licenciatura, pero estudié literatura inglesa, y a la vez daba clases de español, y recibí formación por la academia más o menos 6 meses, porque mientras que estudiaba español también daba clases de español.
- b. Sí, es que hay una plataforma que no es de puntaje, es como un curso que lo entrena para dar clases de inglés como segunda lengua, porque yo soy de India, nuestra lengua materna no es el inglés, es otro idioma, pero porque fuimos colonizados por los británicos la segunda lengua más hablada en todo el país en inglés, no hace falta que tenga una certificación porque lo aprendimos desde cuando tenemos desde los 2 años en la escuela.
- c. Si, pero fue virtual completamente porque era el periodo de pandemia.
- d. Casi dos años
- e. Si también, sería dos años.
- f. Si.

III). PRÁCTICA PEDAGÓGICA

- a. Esto depende de la edad primera cosa es esa, me parece más importante que todo, conectar con el estudiante, si usted sabe los gustos que va a interesar al estudiante,

enseñando cualquier tema, se convierte más fácil y cuando uno tiene esa conexión con el estudiante es más fácil hacerlo entender lo que quieres enseñar, y este modelo también puede ser apoyado por videos, o por escribir en la pizarra me parece más efectivo, porque cualquier cosa que yo estoy imaginando en mi mente debería hacer algo escrito, y si tengo un modelo fijo y exacto escrito entonces a mi parece más fácil reproducirlo y hacer a otros entenderlo mejor.

- b. Incluir el factor diversión es importante para mí, porque si uno se está aburriendo en la clase no le va a interesar el tema ni la persona, entonces para poner el factor x digamos, porque eso siempre va a sostener la atención de cada estudiante en una clase, y enfocar en esto sería mi prioridad, después verlos objetivos y si estamos cumpliéndolos, y tercero si estoy cumpliendo los requisitos de las cuatro habilidades de escribir, escuchar, hablar y leer.
- c. Primero saber los intereses de los estudiantes, si un profesor está dando ejemplos que los estudiantes no pueden identificar entonces es más difícil entenderlo, a mí me parece más importante el entendimiento del tema de ejemplos de la vida cotidiana, que es más fácil para los estudiantes con que pueden identificarlos, esa es mi técnica.
- d. Primero sería si los estudiantes tienen alguna fobia seria; identificarlo y buscar solución para esto, también sería no insistirle a este estudiante porque puede ser que cree un bloqueo entre el y el profesor entonces no queda otro, identificar de verdad que es lo que le interesa al estudiante y eso también ayuda a despejar su mente y atraerlo y generar interés a aprender el tema. Eso me función muchas veces porque si hay estudiantes que tienen fobia a leer o a hablar en voz alta o también puede ser decir una respuesta que nos sea correcta, no tienen la confianza en si mismos, entonces si usted aprecia a este estudiante ayuda a generar la confianza con el profesor y esto ayuda muchísimo.
- e. Sí, porque es un reto de verdad, entonces si hay estudiantes que no se, el tema es las partes del cuerpo, pero ellos no están prestando atención, entonces buscar cambiar e improvisar es importante, porque uno no sabe que está corriendo en su mente.
- f. El mayor reto creería yo, es generar un espacio de confianza, si uno tarda mucho en agarrar la confianza hay mayor dificultad, mirando a los ojos del estudiante yo puedo decir si está cómodo o no esta cómodo en esa dicha situación, y hacer que el ambiente sea cómodo. Pero que también debe haber cierto límite en esa comodidad, porque veces pasa que usted esta tan cómodo que no quiere prestar atención, se relaja mucho.
- g. Sí, porque porque en esta edad pueden escuchar y reproducir, no se también saben el sentido que tiene esa palabra, porque solo repetir no es la solución, porque entender verdaderamente es también imprescindible para aprender. En general es fácil porque no tienen cierta experiencia para juzgar un tema, entonces lo que les voy a decir puede ser la verdad para toda la vida, entonces hay que tener mucho cuidado si hay alguien está diciendo cosas negativas o positivas, porque eso se les puede quedar para toda la vida. Y los niños también creen lo que dicen los adultos.

IV). CURRICULO Y CARGA ACADEMICA

- a. Hasta el momento creo que sí, hay muchos temas que el publico colombiano necesita, no van a ser los mismos requisitos que para las personas de otros países, entonces también el currículo tiene que adaptarse a las necesidades de los estudiantes, y eso si lo está haciendo la institución.
- b. He escuchado que en los colegios los niños no salen con tanto conocimiento y por eso vienen a las instituciones privadas, y en las instituciones el enfoque esta en este tema completamente entonces es más fácil.
- c. Bueno, yo aprendí español e inglés y hablo otros idiomas de la india, entonces para conectarlos es muy fácil, lo que pasa es que si usted tiene una base de un idioma extranjero, a mí me pareció aprender español fácil porque tenía la base de mi idioma, entonces nazco bilingüe me va parecer más fácil aprender otros idiomas, en india porque el idioma de nosotros tiene todos los sonidos que hay en todo el mundo entonces eso nos ayuda, entonces creando base de otro idioma es más fácil, eso podría ser una ventaja y también una desventaja para el estudiante, porque uno se puede confundir para conectarlos y recordarlo, entonces seria cuantos idiomas sabe una persona, y también el interés porque es la motivación, y también el objetivo personal que uno tenga, si es una cuestión de vida o muerte o solo la afición.

VI) EVALUACION

- a. Cuantitativa si porque la competencia siempre va a hacerlo mejorar.
- b. Eso es totalmente en la práctica, uno vio la gramática, estudio las estructuras, vio un video que hable de este tema, voy a intentar hacerle preguntas acerca del mismo tema, si me responde correctamente digo sí, el estudiante me entendió, pero si al contrario no, sigo preguntando y probando más cosas para entender que le falta a este estudiante.
- c. Cada momento, porque puede ser que hay periodos en cada estudiante, como altos y bajos, entonces un estudiante puede estar entendiendo en un momento, pero en otro no, entonces no puedo evaluar todos los estudiantes a la vez, entonces sería darles atención individual y eso sería en cada clase yo estoy evaluando a los estudiantes.
- d. Esto depende de la prueba, porque si es de lectura o escritura en que realidad estamos enfocando más. Desfavorable seria como no tomarlo literal, porque si recibo una nota baja yo no debo enfocarme o decir que esta es la nota que yo voy a conseguir siempre, porque las notas siempre van a ser una guía, es solo la crítica constructiva para construir o mejorar unas habilidades que le faltan.
- e. Sí, siempre, no podemos dejar de actualizar nuestro conocimiento. Debo seguir estudiando si quiero enseñar y seguir dando el 100 % a mis estudiantes. Si yo estoy enseñando cierto tema el estudiante me va a dar una reacción y eso sería mi feedback si.

VI) RECURSOS Y MEDIOS

- a. Sobre todo los videos y más los videos que van a motivar a los estudiantes para responder, porque siempre va haber videos que están dando muchísima información, pero hay unos videos que preguntas y cuando ellos responden yo voy a ver que ellos están aprendiendo, y cuando estamos con el video y se dice un chiste sobre el video y los estudiantes no lo entienden eso me da una señal que tengo que parar el video y hacerles entender, es como una acción y una reacción, también los juegos, porque cuando hay competencias los estudiantes van hacer su mejor papel, y el juego lleva más vocabulario y otras cosas que un libro no puede ofrecer, y las actividades también crean un ambiente competitivo y saben que es seguro, que si van a equivocarse pueden equivocarse al aire, y no van a tener consecuencias.
- b. Sí, porque yo tengo el salón totalmente dispuesto.
- c. Sí, sobre todo los televisores, el computador, las flascards. Hay todos los recursos.
- d. Sí, total, hay que mostrar a los estudiantes algo visual los aparatos son muy útiles.

DOCENTE E

I). IDENTIFICACIÓN

- a. 40 años.
- b. Cúcuta, Norte de Santander

II). FORMACION PROFESIONAL Y EXPERIENCIA

- a. No. Profesional en Comercio exterior.
- b. Si. TOEIC Y AIELTS B2-C1
- c. Si, 12 años
- d. 12 años.
- e. Si 12 años
- f. No.

III). PRÁCTICA PEDAGÓGICA

- a. Natural aprouch.
- b. Una enseñanza dinámica que conecte con el grupo que los invite a querer aprender.
- c. Que se sientan incluidos, que se sientan motivados, la base de la enseñanza es la calidad de la misma, preparando mejor las clases, haciéndolos sentir orgullosos de si mismos, alineando la enseñanza con las estrategias y herramientas digitales.
- d. Igual que los demás, demostrándoles que la fobia fue adquirida por un factor externo y no por el idioma, teniéndoles un poquita más de paciencia con ellos y poquito más de atención. Exactamente igual con un poco más de atención. La forma de la enseñanza es una sola dirigida al grupo.

- e. No. Los procesos de aprendizaje toman tiempo dependiendo del nivel de aceptación del niño.
- f. No.
- g. Si. Porque tiene menos tiempo moviendo y articulado se boca, porque su cerebro está más fresco y les permite llegar a su cerebro y asociar en su momento, en esta época los niños tienen más herramientas digitales y de investigación para el aprendizaje.

IV). CURRÍCULO Y CARGA ACADÉMICA

- a. Si. Los contenidos implementados fueron diseñados como un proyecto de educación desde el 2012 y han sido mejorados y perfeccionados de acuerdo a los resultados año a año.
- b. Si estoy de acuerdo, el problema no está ligado a la cantidad de horas curricular actualmente establecido por el ministerio de educación nacional, el problema radica la calidad de las horas que actualmente se dictan en algunas instituciones.
- c. El entorno sociocultural, la calidad del docente, los recursos didácticos, la motivación del profesor y del estudiante.

VI). EVALUACION

- a. Cualitativa, me parece que un puntaje desmotiva al estudiante al punto de llevarlo a la deserción, es la principal razón de la fobia de los adultos que les dijeron a través de una nota que eran brutos o incapaces para el inglés.
- b. Conceptos cualitativos diarios y evaluaciones cuantitativas quincenales.
- c. Diario y quincenalmente
- d. La evaluación la podría describir entre dos rangos de edad, el primero entre 0 y 12 años y el segundo de 13 hasta 20 años, donde me parece que en el primer rango la evaluación cuantitativa no es conveniente, porque puede generar desmotivación frustración y bloqueos con el aprendizaje, y en el segundo si se hace necesaria porque en estas edades pueden existir prejuicios con el saber del lenguaje y se hace necesario aterrizar el aprendizaje por medio de notas, sabiendo que un idioma nunca se termina de aprender.
- e. Si, porque todo debe estar basado en mejoramiento continuo. la evaluación debe ser de forma propositiva.

VI) RECURSOS Y MEDIOS

- a. Computador televisor celular, juegos de mesa, videos, baile, canto, actividades extracurriculares.
- b. Si. Pero considero que todo el tiempo salen nuevas herramientas, y que debemos conocer y aplicar para la enseñanza.
- c. Si. Se dispone gran variedad de herramientas que solo se necesita es un docente con deseos de enseñar.
- d. Si. Porque se encuentran gran cantidad de herramientas que se pueden usar por medio de los medios electrónicos y también permiten el fácil acceso a la información.

Anexo 6. Categorización y análisis de las entrevistas

Categorías	Subcategorías	Síntesis
<p style="text-align: center;">PRACTICA PEDAGOGICA</p>	<p>Experiencia docente en la enseñanza del inglés.</p>	<p>Según la ley General de Educación (1994), la práctica pedagógica se concibe <i>como un proceso de auto reflexión, que se convierte en el espacio de conceptualización, investigación y experimentación didáctica, donde el estudiante de licenciatura aborda saberes de manera articulada y desde diferentes disciplinas que enriquecen la comprensión del proceso educativo y de la función docente en el mismo.</i></p> <p>Respecto a esa reflexión dentro del proceso, el Docente A expresa que; <i>“el estudiante tiene que estar interactuando con el docente todo el tiempo, el docente es un guía para los estudiantes y sería el puente para los estudiantes y el conocimiento”</i>. Y en cuanto a las estrategias didácticas que son las que marcan la diferencia de la practica pedagógica se encuentran varias opiniones, el Docente B dice; <i>“trato de hacer la parte teórica últimamente trato de hacerla más breve en lo posible y hacerlo más practico en sentido que hagan conversaciones entre ellos mismos, umm hacer trabajo en parejas y que ellos mismos creen e improvisen diálogos, videos también, material didáctico como unas páginas web de juegos, juegos de vocabularios, concursos de preguntas, kahuu también a veces, bueno y en el instituto las clases extracurriculares, los juegos y las salidas”</i>.</p> <p>El Docente C dice; <i>“Me gusta mucho al comienzo de la clase hacer un juego, o hacer un dictado, o hacer algo que los despierto a ellos, o se enganchen con la clase, porque muchas veces llegan como cansados otras llegan aburridos y otros es que no les gusta, entonces cuando se enganchan con un juego, algo como jugar con adivinanzas, un trabalenguas, entran en la clase y participan más”</i>.</p> <p>El docente E dice; <i>“Una enseñanza dinámica que conecte con el grupo que los invite a querer aprender”</i>.</p> <p>Las expresiones anteriores indican que la experiencia docente y el manejo de la competencia comunicativa es de vital importancia en la enseñanza del idioma inglés, dado que se puede abordar el aprendizaje de distintas maneras cuando se tiene suficiente conocimiento de la disciplina y manejo de la población estudiantil, algunas actividades que reflejan en los docentes esta experiencia son por ejemplo las</p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p>siguientes; (empezando la clase haciendo un diagnóstico inicial del manejo o del conocimiento previo que tienen los estudiantes del tema objeto de la clase, por medio de preguntas directas del tema o por medio de proposición del tema para generar opiniones al respecto, o preguntas abiertas sobre situaciones referentes al tema para que los estudiantes se expresen y hagan un abordaje a la temática de manera natural), otra habilidad que se adquiere a través de la experiencia docente es el empleo de varios métodos de enseñanza, el manejo de múltiples herramientas didácticas que facilitan el aprendizaje, el empleo de estrategias de enseñanza que le van dando a los estudiantes herramientas y van generando estrategias de aprendizaje como las definidas por (Rebecca L. Oxford 1990) <i>como acciones específicas adoptadas para hacer el aprendizaje más fácil, rápido, agradable, autónomo, eficaz y transferible a nuevas situaciones.</i></p>
	<p>Motivación para el aprendizaje del idioma inglés.</p>	<p>Según (David C. McClelland 1989) <i>la motivación se refiere por una parte a los propósitos conscientes, a pensamientos íntimos y a las inferencias relativas a propósitos conscientes que hacemos a partir de la observación de conductas.</i></p> <p>El Docente A, menciona en su respuesta sobre como motiva a los estudiantes para aprender el idioma inglés, que en esta disciplina especifica hay estudiantes que ya traen su motivación interna porque tienen un propósito específico, y que en esos casos les habla sobre;</p> <p><i>la importancia que tienen para ellos dentro de su proyecto de vida, porque el que llega aquí al instituto es porque tiene un plan, no llegan aquí solamente porque está en la casa sin oficio y se puso a aprender inglés, no aquí el que llega al instituto es porque tiene un plan a mediano a corto o a largo plazo.</i></p> <p>Para el caso del aprendizaje de un nuevo idioma se tienen dos situaciones específicas; una cuando el estudiante tiene su propio objetivo marcado y trabaja para lograrlo o llegar a la meta propuesta, y la segunda situación es la de los estudiantes que se enfrentan al aprendizaje del nuevo idioma por cumplir el requisito académico o por cumplir con las responsabilidades de estudio frente a sus padres. En la primera situación la motivación por aprender es consciente e interna pero también se puede trabajar la motivación externa por parte de la institución, docentes, compañeros para facilitar el proceso. En el otro caso la motivación</p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p>externa si es prioridad para lograr el objetivo, ya que la motivación tiene que ver con la forma en que la conducta se inicia, es activada, mantenida, dirigida e interrumpida. Y vemos en este caso que el éxito del proceso está directamente ligado a la conducta positiva y receptiva para aprender, los docentes en el caso específico de la institución OEP activan la motivación de los estudiantes a través de la interacción directa con los docentes extranjeros, también dándoles elogios por los avances en el proceso el cual los hace sentir orgullosos de sí mismos, y haciéndoles ver que el aprendizaje del idioma no es algo complicado si no que al contrario se puede hacer por medio de las rutinas cotidianas, de las situaciones comunes que viven día a día y que adquirir esa competencia comunicativa en el idioma inglés los coloca en una posición de ventaja o les facilita cualquier proceso que quieran emprender en sus vidas como viajes, trabajos, estudios y demás.</p>
	<p>Factores negativos frente al aprendizaje del inglés.</p>	<p>Los factores negativos respecto al aprendizaje del idioma inglés en muchos casos vienen de sus primeras experiencias con el idioma, las cuales pueden ser positivas o negativas, ya sea por falta de experiencia docente, mal manejo del idioma entre otras, Respecto a; <i>¿Cómo maneja los estudiantes que presentan fobia, desagrado, miedo, angustia, y otros factores negativos que manifiestan frente al aprendizaje de idioma inglés?</i> el Docente E hace referencia; <i>demonstrándoles que la fobia fue adquirida por un factor externo y no por el idioma.</i></p> <p>Las demás respuestas coinciden en cambiar la percepción negativa o el miedo a aprender el idioma inglés haciéndoles ver que el inglés lo tienen presente en muchas situaciones de la vida cotidiana, por ejemplo para los niños encontramos juegos, video juegos, que sus nombres son en inglés y que dentro de sus juegos se maneja vocabulario en inglés y que ellos lo repiten y reproducen muchas palabras adquiriendo así un aprendizaje de manera natural y espontánea, y que así mismo se debe empezar con el aprendizaje formal del idioma, con empatía, con agrado, con ganas de aprender, con disposición, y con buena actitud.</p> <p>Otra manera de cambiar ese factor negativo lo menciona el Docente B de la siguiente manera; <i>“yo creo que la estrategia es la misma, elogiarlo ayuda a que se sienta mejor, y depende de la gravedad del caso, llamarlo aparte y tratar de motivarlo”.</i></p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p>Otra respuesta <i>“les hablo 5 minutos al final de la clase y les pregunto cuál es el problema, como se sienten, trato de ayudarlos y escucharlos”</i>,</p> <p>De las respuestas de los docentes podemos concluir que la conexión del docente con los estudiantes es de vital importancia dentro del proceso de aprendizaje, ya que se pueden trabajar y mejorar muchos factores que dificultan e interrumpen el proceso, adicionalmente se logra generar una motivación positiva y de manera natural y espontanea que va a facilitar la asimilación y la apropiación del idioma.</p>
	<p>Dificultades para la enseñanza del inglés en la primera infancia.</p>	<p>Para la enseñanza en primera infancia podemos observar que la dificultad para los docentes de la institución OEP es la disposición y capacidad de trabajar con niños, ya que estos demandan más energía por parte del docente para llevar a cabo los temas de aprendizaje, como lo afirman el Docente B y Docente C respectivamente;</p> <p>Docente B; <i>en mi experiencia, pues yo creo que no es tanto como una dificultad si no más, requiere más mucha concentración, demanda mucha más energía, y es más agotador, entonces no es que sea, termina uno como más cansado...</i></p> <p>Docente C; <i>Si me encontré que es difícil porque ellos no saben escribir no saben leer, entonces todo es juego, ahí es donde la energía se le acaba porque ellos pueden estar jugando 10, 15 minutos después se desconcentran y otra vez toca volver a otro juego y otro juego y otro juego, y para mí no sé, me cansa tener que organizar tantos juegos para que ellos pongan atención y aprendan,</i></p> <p>Lo anterior indica que para el caso de los niños de la primera infancia el proceso de enseñanza se convierte en un reto ya que para lograr el objetivo con los contenidos se requieren características que tiene que tener el maestro para el manejo con los niños de estas edades, porque hay factores que hay que tener en cuenta en el momento de trabajar con niños como son; carisma y empatía, tiempo de atención y concentración de los niños, tiempo y disposición para planear diferentes actividades, suficiente energía para jugar y compartir con ellos, entre otros.</p>
	<p>Dificultades para la enseñanza del inglés en básica primaria.</p>	<p><i>Los Docentes A y B acerca de las dificultades en básica primaria dicen lo siguiente:</i></p> <p>Docente A; <i>A veces, porque es ahí donde se empieza a</i></p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p><i>crear la fobia, el miedo, el temor. porque no hay profesores de inglés en básica primaria, lo que hay es un profesor que enseña todo, incluyendo el inglés, y el inglés se basa solamente en vocabulario, que los animales que las frutas que los colores y ya cuando empiezan con expresiones básicas el niño empieza a tener dificultades porque el profesor que está dando eso no está preparado para eso...</i></p> <p><i>Docente B;</i> <i>Se puede presentar cosas como frustración, depende si nunca han tenido una experiencia previa con el idioma extranjero, o si no tiene bases, o si las tiene, pero sí tuvo un docente de inglés que fue muy de pronto muy tosco o fuerte le genero cierto rechazo, entonces en ese caso si se puede presentar una situación de desmotivación o algo así...</i></p> <p>Según las reflexiones de los Docentes A y B acerca de la enseñanza en básica primaria se puede deducir que en esta etapa es donde se empieza a crear la fobia y temor por el idioma, porque no se empieza con el proceso de enseñanza de manera adecuada con los niños, generándoles dificultades para el aprendizaje y desagrado, es allí que la labor del docente juega un papel esencial en esta etapa, porque debe estar capacitado primero para el trabajo con los niños y segundo con el manejo del idioma para que pueda ofrecer diferentes escenarios y alternativas para generar confianza y una buena experiencia con el idioma.</p>
	Ventajas para el aprendizaje del inglés.	<p>Según María José Mas (2013) dice “<i>que la plasticidad cerebral es la capacidad que tiene la estructura cerebral para modificarse con el aprendizaje, y depende fundamentalmente de dos factores: la edad y la experiencia vivida</i>”. Y también dice que la plasticidad cerebral es máxima en los primeros años del neurodesarrollo, cuando se adquieren los aprendizajes imprescindibles para la adaptación al medio (desplazamiento, comunicación, interacción social) y también hace referencia a las ventajas de los niños bilingües diciendo que:</p> <p><i>Los niños bilingües son más creativos, y plantean y resuelven mejores problemas complejos, que controlando dos lenguas y tener que ir cambiando de una a otra favorece otros aprendizajes no lingüísticos, al entrenar el control atencional facilita</i></p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p><i>que el niño se centre en las tareas importantes e ignorare los estímulos irrelevantes.</i></p> <p>Respecto a las ventajas sobre el aprendizaje de los niños del idioma inglés los docentes tienen los siguientes puntos de vista, basándose en sus experiencias en el aula donde observan que los niños poseen una facilidad para adquirir y asimilar el aprendizaje, porque su corta edad les permite la modificación de las estructuras cerebrales para la adquisición del nuevo conocimiento, diciendo lo siguiente:</p> <p><i>Docente A; claro, en este momento es el mejor momento de la historia para aprender un idioma extranjero, con todos esos recursos que ofrece el internet, con los avances de la tecnología, con los celulares con los computadores, es mucho más fácil</i></p> <p><i>Docente B; Si, porque ellos no tienen preocupaciones, ellos están felices todo el tiempo. Entonces todo lo agarran relajado, o sea todo lo toman de manera espontánea,</i></p> <p><i>Docente C; los niños tienen mucha ventaja porque ellos no están o su inocencia no se preguntan por ejemplo una palabra como se pronuncia o porque se pronuncia así, ellos solo la pronuncian y ya,</i></p> <p><i>Docente D; En general es fácil porque no tienen cierta experiencia para juzgar un tema.</i></p> <p><i>Docente E; Porque tiene menos tiempo moviendo y articulando la boca, porque su cerebro está más fresco y les permite llegar a su cerebro y asociar en su momento, en esta época los niños tienen más herramientas digitales y de investigación para el aprendizaje.</i></p> <p>Los niños poseen características especiales que favorecen el aprendizaje de un nuevo idioma ya que por su corta edad no tienen prejuicios, no tienen pre-saberes, no cuestionan por qué se dice de esa manera, por el contrario, están en la etapa de absorber, de repetir, de replicar, de reproducir, de hacer, de explorar, de mostrar, y de muchas otras cosas que lo van llevando a generar y a obtener nuevos aprendizajes de manera espontánea, fresca y muy positiva.</p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p>También como nos encontramos en una época donde existen herramientas tecnológicas, herramientas interactivas y que la manera hoy en día de interactuar con los niños en las aulas es buscando la participación, la atención, el gusto por lo que se está compartiendo, a través de estas herramientas, a través del juego a través de métodos que los involucren y los envuelvan en el tema, todo esto hace que a los niños se les haga muy agradable atender, aprender, repetir, cantar, jugar, interactuar y es así que poco a poco los lleva a reproducir y a adquirir el conocimiento .</p>
	Factores que influyen en el aprendizaje del inglés.	<p>Para el aprendizaje de un nuevo idioma hay que tener en cuenta varios factores que están presentes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje; dentro de esos factores se encuentra que la motivación tanto del docente y del estudiante juega un papel muy importante, el tiempo que se le dedique al proceso, la calidad de la enseñanza del idioma, en esta parte se puede hablar de calidad haciendo referencia en la habilidad del manejo de las competencias comunicativas, en la capacidad para realizar la transmisión de ese conocimiento, la empatía que se transmita para generar la motivación a aprender el idioma, el manejo de los recursos tecnológicos, y otro factor sin lugar a dudas es el factor económico, porque si se quiere obtener resultados más rápidos se necesita una inversión económica adicional para acceder a programas privados que ofrecen y garantizan el proceso, pero hay que tener en cuenta que el entorno socio cultural de la ciudad de Cúcuta, y la ubicación geográfica del país no favorecen el proceso de aprendizaje, porque no es posible tener una inmersión natural con el idioma, que sería la manera más efectiva, natural y rápida para lograr el dominio del idioma.</p>
DIDACTICA	Métodos de enseñanza del inglés.	<p><i>Las estrategias de aprendizaje son pautas que siguen los estudiantes para enriquecer su propio aprendizaje, y son muy importantes para aprender un idioma, ya que son herramientas para una participación activa y dirigida, esencial para desarrollar la competencia comunicativa, (Rebecca L. Oxford 1990). Las estrategias para aprender un idioma generan en los estudiantes una mayor autodirección general, la cual es esencial para el desarrollo activo de la habilidad para aprender un nuevo idioma, es un fenómeno que crece gradualmente, y que aumenta en la medida que el estudiante se familiariza con la idea de su propia responsabilidad.</i></p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
	Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés.	Las estrategias didácticas dependen de la característica de cada docente, están más asociadas a la personalidad y a la experiencia del docente, y de acuerdo a Rebecca L. Oxford (1990) todo docente debe tener dentro de sus estrategias de enseñanza el ayudar a cada estudiante a ser consciente de cómo aprende, así como a desarrollar los medios necesarios para maximizar todas las experiencias de aprendizaje y aprendan por qué y cuándo las estrategias específicas son importantes, como utilizarla y cómo aplicarlas a nuevas situaciones. Y cuando se trabaja con niños desde la primera infancia se debe tener en cuenta que la mejor estrategia para enseñar es el juego, porque hay que tener en cuenta sus capacidades físicas, motoras y de atención. En los primeros años los niños manejan tiempos muy cortos para la atención, su fortaleza y habilidad es el juego, la atención va estar fijada en lo que les agrada, la enseñanza dinámica, de interacción por medio de actividades de asociación, repetición, participación de inmersión son efectivos para captar la atención de los niños.
	Contenidos académicos.	Los contenidos académicos se deben diseñar y estar en constante actualización, corrección y revisión para garantizar el correcto cumplimiento de los objetivos y metas planteadas tanto de las instituciones como de las personas que empiezan su proceso de aprendizaje del idioma extranjero inglés. En la institución OEP Los contenidos implementados fueron diseñados como un proyecto de educación desde el año 2012 y han sido mejorados y perfeccionados de acuerdo a los resultados año a año, los cuales han estado muy acorde a los alcances esperados por los estudiantes.
	Métodos de evaluación aprendizaje del inglés.	Según el Ministerio de Educación Nacional <i>la evaluación, como elemento regulador de la prestación del servicio educativo permite valorar el avance y los resultados del proceso a partir de evidencias que garanticen una educación pertinente, significativa para el estudiante y relevante para la sociedad, es formativa, motivadora, orientadora, más que sancionatoria, utiliza diferentes técnicas de evaluación y hace triangulación de la información, para emitir juicios y valoraciones contextualizadas, está centrada en la forma como el estudiante aprende, sin descuidar la calidad de lo que aprende, es transparente y continua, convoca de manera responsable a todas las partes en un sentido democrático y fomenta la autoevaluación en ellas.</i>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p>Con el inglés es muy fácil de confirmar el proceso, o saber si una persona está aprendiendo o no, o de cómo va el proceso, nada más con interactuar un poco se observa la evolución, si entiende lo que se está hablando, si responde acertadamente, si reproduce algo por sí solo, pero hay que tener cuidado cuando se trabaja con niños, porque con ellos puede ocurrir los famosos traumas con el idioma, los cuales han sido por calificaciones negativas. Respecto a este tema los docentes dan sus opiniones las cuales encontramos que unas difieren de otras, por ejemplo;</p> <p><i>Docente A; Cuando estamos hablando de primera infancia y básica primaria se debe estar trabajando mucho más de forma cualitativa que cuantitativa, sí, porque la idea es más, eliminarles a los muchachos la idea de que tienen un examen y que tienen que sacar buena nota, porque es donde empiezan el trauma y el problema que yo perdí el examen, es ponerlos a interactuar con el idioma, y ellos en primera infancia se convierte en un juego y que sea algo fácil de hacer, que no sea una cosa compleja para ellos...</i></p> <p><i>me gusta más la cualitativa porque le muestra al estudiante como tal en que se equivocó y en que mejorar, en ese orden de ideas el estudiante se enfoca en si mismo y no comparándose con el otro.</i></p> <p><i>aquí en el instituto so estamos así evaluando en números, sino como la persona se envuelve y desenvuelve en una conversación</i></p> <p><i>yo creo que, si es importante tanto cuantitativo y cualitativo el inglés, porque son muchas cosas que tiene el idioma, tanto el escribir, el hablar, el escuchar, leer, te va a llegar a un TOEFL o un AIELTS y allí también te van a decir se hablas o no en números, entonces las dos formas creo que es importante....</i></p> <p><i>Cuantitativa si porque la competencia siempre va a hacerlo mejorar....</i></p> <p><i>Cualitativa, me parece que un puntaje desmotiva al estudiante al punto de llevarlo a la deserción, es la principal razón de la fobia de los adultos que les dijeron a través de una nota que eran brutos o incapaces para el inglés...</i></p> <p>Respecto al idioma inglés a nivel mundial, no hay nada más que hacer para demostrar que se tiene la</p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<p>competencia comunicativa que las pruebas internacionales que miden la proficiencia del inglés, las cuales se emiten por manejo de competencias que se ubican por niveles desde al A1 hasta C1, y a nivel nacional también se califica mediante las escalas de valoración que deben estar equiparadas con los cuatro desempeños establecidos según el decreto 1290 de 2009 compilado en el Decreto 1075 de 2015, que son; superior, alto, básico y bajo. Según esto el sistema exige dar una ponderación en letras o números para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, pero cuando se trabaja con niños que están empezando el proceso con el idioma, el docente dentro del aula debería tener cierto cuidado cuando emite su percepción respecto al aprendizaje, tener en cuenta la definición y propósitos de la evaluación según el ministerio de educación nacional, porque puede generar desmotivación, frustración, bloqueo y hasta deserción al proceso.</p>
	<p>Intensidad horaria para el aprendizaje del inglés.</p>	<p>Según el estudio, <i>Key Data on Teaching Languages at School in Europe, adelantado en 2005 por la Red de información de Educación Europea (Eurydice)</i>¹, en los 25 países de la Unión Europea, en el sistema educativo, la dedicación al estudio de una lengua extranjera es, en promedio, de ocho años, con una intensidad entre cinco y nueve horas semanales, desde los ocho años de edad del estudiante. En Colombia, la dedicación promedio es de seis años, desde grado sexto a undécimo, a partir de los once años, con tres horas semanales. Un total de 720 horas para el estudio del inglés, durante la educación Básica y Media, es suficiente para que los alumnos alcancen la competencia requerida en inglés.</p> <p>El problema para el aprendizaje radica en la calidad de esa cantidad de horas o de tiempo para la enseñanza del idioma.</p> <p>Para esta población estudiantil el Ministerio establece que los docentes del área de inglés deberán estar entre los niveles según el Marco Común Europeo A2-B1. Pero desafortunadamente no es lo que realmente sucede dentro de las instituciones, se encuentra que hay un docente encargado de 5 ó 6 materias incluida el inglés, según lo relata el docente A que ha sido testigo de esa situación en instituciones públicas y hasta privadas donde ha laborado;</p> <p><i>el niño empieza a tener dificultades porque el profesor que está dando eso no está preparado para eso, si ve, por eso es que el problema con el inglés en primaria en instituciones públicas, por ejemplo, no hay un profesor de inglés licenciado en inglés para inglés, sino la profesora de sociales le toca primero,</i></p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		<i>le toca enseñar todas las asignaturas incluyendo inglés.</i>
EVALUACION	Evaluación cuantitativa y cualitativa.	En el idioma extranjero ingles hay que tener cuidado con el manejo de la evaluación. Se hace referencia a tener cuidado porque en el proceso de aprendizaje del idioma ocurren casos que por una mala calificación o por un numero bajo se genera la desmotivación, la frustración, y hasta ocurre la deserción del proceso, y es por esto que hay muchos adultos en la actualidad que ellos mismos se crearon la idea de que no son buenos para el inglés, o de que no pueden aprender, o de que se les hace muy difícil ósea un bloque con el idioma.
	Frecuencia de la evaluación.	La frecuencia de evaluación en una institución privada como la que estamos haciendo referencia en este estudio es constante. Los profesores están interactuando de una u otra manera con los estudiantes haciéndolos reproducir su aprendizaje de distintas formas, no solamente para los exámenes al finalizar la cartilla si no en todas las clases por medio de la interacción personalizada con ellos.
	Evaluación de la práctica pedagógica.	<p>Todos los docentes coincidieron con un sí rotundo en este aspecto, dejando ver la calidad, el buen desempeño y las ganas de seguir mejorando su práctica pedagógica en el proceso de enseñanza, dando las siguientes expresiones;</p> <p>Docente A: <i>Sí, es totalmente necesario,</i></p> <p>Docente B: <i>Yo creo que sí, yo creo va incluida ambas la evaluación del estudiante como el docente,</i></p> <p>Docente C: <i>Sí, yo creo que es importante las cosas van cambiando las personas también, creo uno tiene que ir mejorando también, creo que analizar qué es lo mejor, hablar con mis colegas, estudiar también pedagogía, como entender as las personas y como llegar más rápido a que les guste,</i></p> <p>Docente D: <i>Sí, siempre, no podemos dejar de actualizar nuestro conocimiento. Debo seguir estudiando si quiero enseñar y seguir dando el 100 % a mis estudiantes.</i></p> <p>Docente E: <i>Si, porque todo debe estar basado en mejoramiento continuo. la evaluación debe ser de forma propositiva</i></p> <p>La evaluación en cualquier escenario es necesaria para buscar el mejoramiento del proceso. Con los docentes</p>

Categorías	Subcategorías	Síntesis
		es muy conveniente porque en el proceso de educación hay que ir actualizando y mejorando tanto contenidos como metodologías, herramientas, recursos, y demás cosas que están presentes en la práctica pedagógica, siempre con miras a mejorar, a crecer, a ampliar el conocimiento, a proponer, a evolucionar, a crear, en general a transformar la educación.

Anexo 7. Categorización técnica observación

TECNICA OBSERVACION	
CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
PRACTICA PEDAGOGICA	Empatía con los alumnos
	Dominio del idioma
	Conexión con los niños
	Presentación personal
	Motivación para el aprendizaje.
DIDACTICA	Ambientación del espacio de aprendizaje para el trabajo con niños.
	Planificación de los temas y desarrollo de las actividades.
	Mobiliario apropiado para niños de educación inicial y básica primaria.
	Educación mediada por TIC.
	Uso de material didáctico
EVALUACION	Implementación del aprendizaje llevado a la vida real.
	Diagnóstico final del alcance de los objetivos de la clase
	Diagnóstico inicial de conocimientos.

Anexo 8. Triangulación de la entrevista y la observación de clases

TECNICA ENTREVISTA		TECNICA FICHA DE OBERVACION	
CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
PRACTICA PEDAGOGICA	Experiencia docente en la enseñanza del inglés.	PRACTICA PEDAGOGICA	Empatía con los alumnos
	Motivación para el aprendizaje del idioma inglés.		Dominio del idioma
	Factores negativos frente al aprendizaje del inglés.		Conexión con los niños
	Dificultades para la enseñanza del inglés en la primera infancia.		Presentación personal
	Dificultades para la enseñanza del inglés en básica primaria.		Motivación para el aprendizaje.
	Ventajas para el aprendizaje del inglés.		Ambientación del espacio de aprendizaje para el trabajo con niños.
	Factores que influyen en el aprendizaje del inglés.		Planificación de los temas y desarrollo de las actividades.
DIDACTICA	Métodos de enseñanza del inglés.	DIDACTICA	Mobiliario apropiado para niños de educación inicial y básica primaria.
	Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés.		Educación mediada por TIC.
	Contenidos académicos.		Uso de material didáctico
	Métodos de evaluación aprendizaje del inglés.		
	Intensidad horaria para el aprendizaje del inglés.		
EVALUACION	Evaluación cuantitativa y cualitativa.	EVALUACION	Implementación del aprendizaje llevado a la vida real.
	Frecuencia de la evaluación.		Diagnostico final del alcance de los objetivos de la clase
	Evaluación de la práctica pedagógica.		Diagnóstico inicial de conocimientos.

Anexo 9. Cartilla de inglés para niños





Escanea con tu smartphone para ver más de OEP



Calle 1 No. 7E - 156, Quinta Oriental

☎ **5744506** | 315 342 9628

Overseas Education Programs
oepinstitute
info@oep.edu.co
www.oep.edu.co

ISBN: 978-958-48-3138-5



9 789584 831385



ENGLISH FOR KIDS

My First English Book



Notes for teachers

1. This book is primarily intended to be used for OEP's teachers.
2. The activities are based on developing oral proficiency through 'point and say', talking about different topics, talking and coloring and basic numbering. There are a few activities which may be used for early writing.
3. The instructions and prompts are intended to be used by teachers as it is not expected that the young students will be able to read them easily.
4. The teachers have to ask every day the important questions, mention the dates and writing them on the board.

Important Information

Hello!	Hi!	Good morning!	Good afternoon!
			
Good evening!	Good Night!	How are you?	
			
Very well thank you, and you?	What is your name? My name is Susana	How old are you? I am 9-10 years old!	
			

6 1

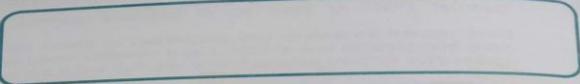
10 2 3

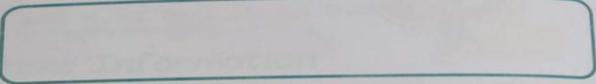
4 **Numbers** 6

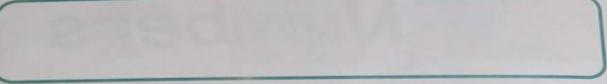
7 8 9

ENGLISH FOR KIDS **OEP** Ontario Education Programs

1. Draw and write the number.

1
One - One 

2
Two - Two 

3
Three - Three 

4
Four - Four 

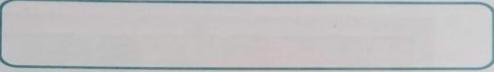
5
Five - Five 

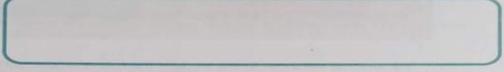


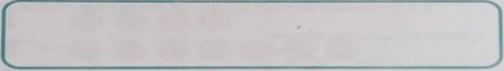


OEP ENGLISH FOR KIDS Ontario Education Programs

Activity No. 2

6
Six - Six 

7
Seven - Seven 

8
Eight - Eight 

9
Nine - Nine 

10
Ten - Ten 





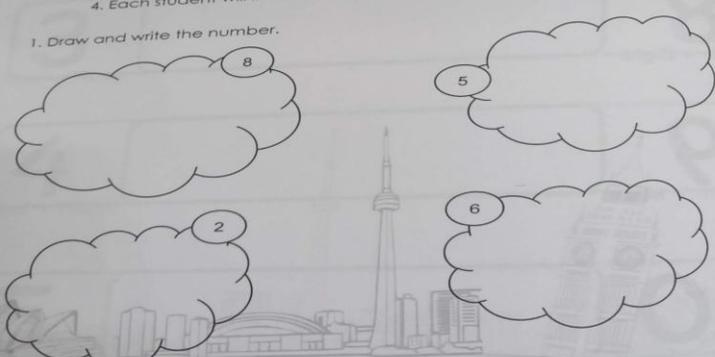
ENGLISH FOR KIDS **OEP**
 Oportunidades Educativas y Tecnológicas

Activity No. 1



1. The teacher will show to the student the rolls of paper with numbers.
2. Each student has to pronounce the numbers.
3. Give each child 10 sticks.
4. Each student will insert into the roll, the number of sticks it requires.

1. Draw and write the number.




ENGLISH FOR KIDS **OEP**
 Oportunidades Educativas y Tecnológicas

Activity No. 2

Yellow



1. The teacher will practice the numbers song LET'S COUNT FROM 1.
2. Each student will fill the boxes according to the listening.
3. The teacher will pronounce the number and the student has to show the correct number.

1. Match the images, numbers and letters.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	



Fuente: Elaborada por la institución OEP.

Anexo 10. Validación de los instrumentos



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DIVISIÓN DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA



TITULO:	LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES EN FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA -INGLES, EN LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO OVERSEAS EDUCATION PROGRAMS S.A.S EN LA CIUDAD DE CUCUTA
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Cómo debe ser la práctica pedagógica de los docentes de educación inicial y básica primaria en la formación en lengua extranjera -ingles?
OBJETIVO GENERAL	Analizar la práctica pedagógica de los docentes de Educación Inicial en la formación en LE-Ingles en la Institución Overseas Education Programs S.A.S, en la ciudad de Cúcuta
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Caracterizar la forma en que hacen presencia los saberes disciplinares, didácticos y pedagógicos de los docentes de educación inicial en la formación en LE-ingles de la Institución Overseas Education Programs S.A.S en la ciudad de Cúcuta. ▪ Comparar la práctica pedagógica de los docentes de educación inicial en la formación en LE-ingles frente a los docentes de educación básica de la institución. ▪ Interpretar las concepciones disciplinares didácticas y pedagógicas del docente de educación inicial en torno a la competencia comunicativa en LE-Ingles



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DIVISIÓN DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA



METODOLOGÍA	<p>Para alcanzar el objetivo principal del presente trabajo que es analizar la práctica pedagógica de los docentes de formación en LE-Ingles de la Institución Overseas Education Programs S.A.S en la ciudad de Cúcuta, se lleva a cabo la investigación mediante las siguientes fases; la primera fase es la conceptual, en esta fase se realiza una revisión de la bibliografía relacionada con los conceptos acerca de la pedagogía del Inglés, pedagogía infantil, formas de aprendizaje, así como la normatividad acerca de la enseñanza de una L-E en la educación básica en Colombia y en trabajos realizados a nivel internacional, nacional y local respecto al aprendizaje del inglés en edades tempranas.</p> <p>La segunda fase es la fase metodológica; en esta fase se determina el diseño metodológico de la investigación, para nuestro objetivo se empleará el diseño metodológico no experimental de carácter descriptivo, ya que es tipo exploratorio porque se quiere dar a conocer una realidad en cuanto a lo que sucede dentro del aula. De carácter descriptivo para caracterizar la forma en que hacen presencia los saberes disciplinares, didácticos y pedagógicos de los docentes de educación inicial en la formación en LE-ingles, y siguiendo el paradigma cualitativo porque la caracterización del fenómeno se basa en creencias, percepciones y actuaciones de los participantes. Al respecto (Mella, 1998). menciona que la característica fundamental de la Investigación cualitativa es su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones, normas, valores entre otros, desde la perspectiva de las personas que están siendo estudiadas.</p> <p>Para hacer las comparaciones sobre la práctica pedagógica de los docentes de educación inicial y educación básica e interpretar las concepciones disciplinares en torno a la competencia comunicativa de los docentes en LE- Ingles se escogen las técnicas como la entrevista, los grupos focales y la observación.</p>
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DIVISIÓN DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA**



	<p>La tercera fase es la fase de ejecución; en esta fase se diseñan los instrumentos, se planificaron las visitas a la institución, en estas visitas se realizan las entrevistas, se realiza la observación del proceso dentro y fuera del aula (dentro de la institución), se planifica una reunión con los docentes para generar los grupos focales.</p> <p>La última fase es la fase de análisis de resultados: en esta fase se procesa la información recolectada mediante las diferentes técnicas empleadas, como las entrevistas, los grupos focales y la observación. La información obtenida se categoriza y analiza por medio del software ATLAS TI.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>DATOS DEL EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Martha Isabel Monsalve Gómez</p>	<p>FECHA: 30-06-2022 C.C. 60256405 DE Pamplona</p>
<p>Universidad Francisco de Paula Santander. INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA:</p> <hr style="width: 80%; margin: auto;"/> <p>PROFESIÓN: Docente ULTIMO TITULO OBTENIDO: Posdoctoral.</p>	



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DIVISIÓN DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA



CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

PERTINENCIA, VALIDEZ INTERNA, REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA y COHERENCIA CON LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
 Indique con una "X" cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

Valoración: B= Bueno A= Aceptable D= Deficiente

FORMATO DE OBSERVACIÓN

TABLA DE VALIDACIÓN

PREGUNTA:	Categoría:	DISCIPLINAR						METODOLÓGICO						OBSERVACIONES Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejorar el ítem
		Pertinencia			Validez Interna (de contenido)			Redacción y ortografía			Coherencia de los ítems con los objetivos			
		B	A	D	B	A	D	B	A	D	B	A	D	
1. La iluminación y la ambientación son adecuadas y están acordes para el trabajo con niños.	I) Organización del aula													
2. La organización del aula favorece y facilita el desarrollo de las actividades planificadas.														



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DIVISIÓN DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA



3. El mobiliario y el área es adecuado y suficiente para la cantidad de alumnos.		x			x				x				
4. La ubicación del docente favorece la comunicación con los estudiantes		x			x				x				
1. La presentación personal es adecuada para el trabajo con niños.	II) Características del docente	x			x				x				
2. Muestra confianza en sí mismo		x			x				x				
3. Genera confianza a los alumnos.		x			x				x				
4. Se esmera por conectar con los alumnos para generar empatía.		x			x				x				
5. Hace buen manejo de la expresión corporal y el tono de la voz.		x							x				
6. Se esmera en cumplir el objetivo de la clase y no con el contenido.		x			x				x				
7. Maneja correctamente el idioma inglés.		x			x				x				

