



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JAIRO APELLIDOS: SANGUINO

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA PRACTICA PEDAGOGICA

DIRECTOR: NOMBRE(S): DANIEL APELLIDOS: VILLAMIZAR

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PRACTICA PEDAGOGICAS MEDIADAS PARA
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL INSTITUTO
AGRÍCOLA RISARALDA**

RESUMEN

La presente investigación quiere tratar la comunicación asertiva que tiene los docentes al momento de impartir sus clases, a los estudiantes de la institución educativa del zulia, norte de Santander como es la institución educativa Risaralda, siendo esto base de como los estudiantes ven la educación desde lo que ellos entiende en el aula de clases, si la pedagogía es correcta y puede generar transformaciones vitales en el sentir de sus clases a los estudiantes y si es capaz de generar la atención auditiva adecuada para generar espacios correctos de conocimientos prácticos, desde su punto de vista como hace ese autoanálisis de sus clases, como puede crear conciencia de la importancia de la educación. La metodología utilizada será de enfoque cuantitativo a los docentes de la institución, utilizando como herramienta Google form para agilizar nuestro proceso de digitación, para así utilizar el SPSS, la investigación que se quiere realizar es verificar si hay falencia en la comunicación asertiva en la educación desde las posibles falencias de los estudiantes o de los mismos docentes a la hora de realizar la enseñanza.

PALABRAS CLAVE: Práctica pedagógica, comunicación asertiva y educación

CARACTERISTICAS: PÁGINAS: 73 PLANOS: _0_ ILUSTRACIONES: _66_ CD ROOM:

1

PRACTICA PEDAGOGICAS MEDIADAS PARA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA
EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL INSTITUTO AGRÍCOLA RISARALDA

JAIRO SANGUINO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRIA PRACTICA PEDAGOGICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2023

PRACTICA PEDAGOGICAS MEDIADAS PARA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA
EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL INSTITUTO AGRÍCOLA RISARALDA

JAIRO SANGUINO

Trabajo para optar por el título de
Magister en Practica Pedagogica

Director

Daniel Villamizar

Codirector

John Jairo Gelvis Vargas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE LA MAESTRIA PRACTICA PEDAGOGICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2023

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 09 de junio de 2022

HORA: 04:00 pm

LUGAR: Edificio Posgrado salón 301.

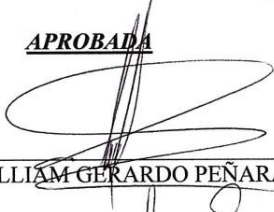
TÍTULO: "PRACTICA PEDAGOGICAS MEDIADAS PARA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL INSTITUTO AGRÍCOLA RISARALDA".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
JAIRO SANGUINO	1390702	(4.0) CUATRO. CUATRO

OBSERVACIONES: APROBADA

JURADOS:

NOTA


WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ

(4.0)


LIZETH DAYANA ROSAS BOHADA

(4.0)

DIRECTOR:


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

CODIRECTOR:


JOHN JAIRO GELVIS VARGAS


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Tabla de contenido

	Pág.
..	
Introducción	11
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Descripción del problema	15
1.5 Justificación	17
1.6 Delimitaciones	20
1.6.1 Delimitación espacial	20
1.6.2 Delimitación temporal	20
2. Marco Referencial	21
2.1. Antecedentes	21
2.2. Marco teórico	26
2.2.1. Comunicación asertiva	26
2.2.2. Practica pedagogica	28
2.2.3. Educación escolar	29
2.3. Marco contextual	31
2.4. Marco legal	32
2.5 Marco conceptual	33
2.5.1. Comunicación asertiva	33
2.5.2. Practica pedagogica	34
2.5.3. Educación	36
2.5.4. Docente	37
3 Diseño metodológico	40
3.1 Tipo de investigación	40
3.2 Universo y muestra	41
3.2.1 Universo	41

3.2.2. Muestra	42
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de información	44
4. Hallazgos y discusión de resultados	46
4.1 Indagar las falencias en la comunicación asertiva de los docentes.	47
4.2 Identificar las practicas pedagógicas de los docentes en la institución agrícola Risaralda	51
4.3 Determinar factores que influyen en la comunicación asertiva en la educación secundaria	56
Conclusiones y recomendaciones	63
Bibliografía	70

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Fórmula para calcular la muestra de población finita	43

Lista de ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1 Cálculo de muestras	44
Ilustración 2 Considera que tiene comunicación asertiva con los estudiantes de la institución	47
Ilustración 3 Cree tener comunicación asertiva con los padres de familia de la institución	48
Ilustración 4 La institución educativa tiene comunicación asertiva con la comunidad educativa	49
Ilustración 5 Cree que sus compañeros deberían cambiar la comunicación asertiva con los estudiantes para mejorar sus prácticas pedagógicas	50
Ilustración 6 Considera que los docentes deben mejorar sus prácticas dentro de la institución	52
Ilustración 7 Debería el colegio capacitar a los docentes constantemente en mejorar sus prácticas pedagógicas	53
Ilustración 8 Cree que las prácticas pedagógicas pueden mejorar las condiciones de enseñanza a los estudiantes	54
Ilustración 9 Usted se auto capacita para mejorar la práctica pedagógica	55
Ilustración 10 Considera usted que el contexto social influye en la comunicación asertiva de los estudiantes	57
Ilustración 11 Usted cree que los factores internos afectan la comunicación asertiva dentro de la institución	59
Ilustración 12 Cree que la falta de acceso a internet y portátiles afecta a que no sean competitivos en la comunicación asertiva	60
Ilustración 13 Considera que los docentes deberían mejorar sus prácticas pedagógicas para mejorar su comunicación asertiva	61

Resumen

La presente investigación quiere tratar la comunicación asertiva que tiene los docentes al momento de impartir sus clases, a los estudiantes de la institución educativa del zulia, norte de Santander como es la institución educativa Risaralda, siendo esto base de como los estudiantes ven la educación desde lo que ellos entiende en el aula de clases, si la pedagogía es correcta y puede generar transformaciones vitales en el sentir de sus clases a los estudiantes y si es capaz de generar la atención auditiva adecuada para generar espacios correctos de conocimientos prácticos, desde su punto de vista como hace ese autoanálisis de sus clases, como puede crear conciencia de la importancia de la educación, pues se tomara como si fuera una narración que envuelva el aula de clases en conocimientos prácticos, que sean ágiles y eficientes para cautivar a nuestro cliente final en el aula de clases que son nuestros estudiantes. La metodología utilizada será de enfoque cuantitativo a los docentes de la institución, utilizando como herramienta Google form para agilizar nuestro proceso de digitación, para así utilizar el SPSS, la investigación que se quiere realizar es verificar si hay falencia en la comunicación asertiva en la educación desde las posibles falencias de los estudiantes o de los mismos docentes a la hora de realizar la enseñanza.

Además fortalecer las necesidades especiales de la educación rural, pues sabemos los recursos de un colegio rural público es diferente a un colegio urbano público, estas diferencia abismales hacen que allá una competencia desleal o una competencia excluyente en la hora de competir, quedar en el estudio superior, como las universidades a nivel local o regional, ya que muchos de los muchachos no cuentan con las herramientas adecuadas para estudiar y poder a competir de tú a tú con otros colegios a nivel departamental.

Palabras claves: practica, pedagogía, comunicación asertiva, educación secundaria.

Abstract

The present investigation wants to deal with the assertive communication that teachers have at the time of teaching their classes, to the students of the educational institution of Zulia, north of Santander, such as the Risaralda educational institution, this being the basis of how the students see education from what they understand in the classroom, if the pedagogy is correct and can generate vital transformations in the feeling of their classes to the students and if it is capable of generating the adequate auditory attention to generate correct spaces of practical knowledge, from their point of view from the point of view of how he does this self-analysis of his classes, how he can create awareness of the importance of education, since it is taken as if it were a narrative that wraps the classroom in practical knowledge, that is agile and efficient to captivate our final client in the classroom who are our students. The methodology used will be a quantitative approach to the teachers of the institution, using Google form as a tool to speed up our typing process, in order to use SPSS, the investigation that is to be carried out is to verify if there is a lack of assertive communication in education. from the possible shortcomings of the students or of the teachers themselves when teaching.

In addition to strengthening the special needs of rural education, because we know the resources of a rural public school is different from an urban public school, these abysmal differences make unfair competition or exclusive competition there when it comes to competing, stay in the study higher, such as universities at the local or regional level, since many of the boys do not have the adequate tools to study and be able to compete one on one with other schools at the departmental level.

Keywords: practice, pedagogy, assertive communication, secondary education.

Introducción

El siguiente proyecto de grado consiste en comunicación asertiva de los docentes a los estudiantes de la institución educativa Risaralda del municipio del Zulia, tomando en cuenta como es la educación impartida por sus docentes del aula de clases en sus diferentes asignaturas, como es el proceso de enseñanza-aprendizaje, como es el proceso del docente para preparar sus clases, cuáles son las palabras que elige para su discurso pedagógico, como analiza y piensa como realizar su quehacer docente en el aula de clases, como la narrativa se vuelve acción dentro de vivir académico y como se transmite a sus estudiantes, si puede generar la pasión de su comunicación y que pueda transformarse en una nota que la comunidad educativa crea eficiente, eficaz y efectiva en el día a día de los estudiantes de la institución. Desde esa mirada pedagógica como puede impactar en la educación secundaria rural, la transmisión de ideas, de momentos históricos, además como se puede enriquecer el conocimiento desde una narrativa docente, desde las vivencias significativas de la enseñanza, también se podría decir que alcanza a tener en la comunidad académica la participación de la comunicación asertiva a los compañeros docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte de esta institución académica.

Por ende se puede definir la educación secundaria como un pilar de crecimiento, un paso antes de llegar a la educación superior, por esto es importante las bases que damos a los estudiantes, porque de ello se define el futuro como futuros universitarios, pues desde la educación que se les quiere impartir desde la comunicación asertiva mediados por la práctica pedagógica, es generar conocimientos prácticos adecuados a las necesidades educativas de cada uno de nuestros niños, niñas y adolescentes dentro de la institución educativa, esto genera empatía con la mejora continua del colegio y de la realidad y el contexto de cada estudiante, por ello se tendrá que mejorar cada uno de las falencias que se pueda corregir por medio de la práctica educativa

realizada por cada docente en el aula de clases, desde la mirada del docente se tiene presente las necesidades de cada estudiante, en el cual se quiere mejorar de forma adecuada sus carencia como de escucha y lectura, se quiere crear un mejor contexto académico desde la perspectiva del docente, ayudado desde la directiva docente para mejorar la metodología de enseñanza en la misma institución.

El objetivo de este proyecto es analizar las debilidades en comprensión de los estudiantes de la institución educativa Risaralda desde la vision de los docentes y como ellos esperan mejorar o aportar al crecimiento de la misma, desde el modelo pedagogico que tiene implementado la institución y anexar una comunicación asertiva que sea concreta y amplia que mejore todas las necesidades y falencia de la misma, para si llevar a una mejora continua de la calidad académica del contexto que tiene la institución hace que mejore la calidad de aprendizaje y de vida de los niñas, niños y adolescente de la instituto, por ende se debe considerar que la educación secundaria es la base para mejorar el aprendizaje y la mejora académica del contexto rural que los rodea.

El proyecto de grado que has planteado se centra en la comunicación asertiva de los docentes hacia los estudiantes de la institución educativa Risaralda en el municipio del Zulia. Tienes en cuenta diversos aspectos de la educación impartida por los docentes, como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la preparación de las clases, el discurso pedagógico utilizado, el análisis y la reflexión sobre la labor docente en el aula, y cómo se transmite todo esto a los estudiantes. También te interesas por cómo la narrativa docente se convierte en acción dentro del entorno académico y cómo se puede generar pasión en la comunicación para que sea eficiente, eficaz y efectiva en el día a día de los estudiantes. Además, te planteas cómo esta comunicación asertiva puede impactar en la educación secundaria rural, en la transmisión de ideas y momentos

históricos, y cómo se puede enriquecer el conocimiento a través de la narrativa docente y las experiencias significativas de la enseñanza.

También mencionas la importancia de la participación de la comunicación asertiva en la comunidad académica, incluyendo a los compañeros docentes, padres de familia y estudiantes de la institución. Entiendes la educación secundaria como un pilar de crecimiento y un paso previo a la educación superior, por lo que consideras fundamental brindar bases sólidas a los estudiantes. El objetivo de tu proyecto es analizar las debilidades en la comprensión de los estudiantes de la institución educativa Risaralda desde la perspectiva de los docentes, y cómo estos esperan mejorar o contribuir al crecimiento de la institución. Buscas implementar una comunicación asertiva, concreta y amplia que aborde todas las necesidades y carencias identificadas, con el fin de lograr una mejora continua en la calidad académica de la institución y, por ende, en la calidad de aprendizaje y vida de los estudiantes. Es importante tener en cuenta que la educación secundaria sienta las bases para mejorar el aprendizaje y el desarrollo académico en el contexto rural que rodea a los estudiantes.

1. Problema

1.1 Título

Practica Pedagogicas Mediadas Para Comunicación Asertiva En La Educación Secundaria Del Instituto Agrícola Risaralda

1.2 Formulación del problema

¿cómo realizar la práctica pedagógica mediadas para la comunicación asertiva en la educación superior del instituto agrícola Risaralda del municipio del Zulia?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Identificar la práctica pedagógica mediadas para la comunicación asertiva en la educación secundaria del instituto agrícola Risaralda del Municipio del Zulia.

1.3.2 Objetivos específicos

- Indagar las falencias en la comunicación asertiva de los docentes.
- Identificar las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución agrícola Risaralda
- Determinar factores que influyen en la comunicación asertiva en la educación secundaria.

1.4 Descripción del problema

Una de las razones por la que se hizo esta investigación fue la de mejorar y promover una comunicación directa y asertiva sobre los estudiantes y padres de familia, desde una mirada académica dando solución a problemas invisibles del entorno, siendo así una punta de lanza en lo que quiere mejora la institución en todos los estamentos desde los docentes, administrativos docentes, estudiantes y padres de familia, además se quiere crear el manejo adecuado en la creación de una conciencia crítica a la realidad que nos rodea dentro y fuera de la institución, desde una pedagogía reflexiva y adecuada a los grandes cambios que pide nuestra institución educativa, llenando la expectativa que tiene los niños con su futuro, después de terminar sus estudios secundarios, desde la coyuntura que tiene la educación desde el cambio de paradigmas desde la pandemia COVID-19, en el cual cambio los hábitos de la educación de una educación presencial, después una educación virtual y volver al choque cultural de volver a una educación presencial, esto genera huecos pedagógicos en las actividades académicas y comunicación asertiva en el desarrollo académico de las niñas, niños y adolescentes , según nos dice el MEN (2008) afirma que:

“La comunicación y el trabajo en equipo se facilitan cuando se utilizan sistemáticamente datos e información pertinente como “brújulas” que guían las acciones y orientan la toma de decisiones. Conocer la dinámica escolar, los estudiantes y sus familias, los problemas y los desafíos del entorno permite seleccionar las estrategias más apropiadas”. (p.15)

Por ende, la comunicación como pirámide fundamental para la educación, como una estructura que puede fortalecer los conocimientos básicos que tienen los estudiantes, desde ese contexto se quiere avanzar en mejorar procesos misionales académicos propios de nuestra pedagogía, mejorar

las practicas desde su propio origen que es el aula de clases, que la comunicación se convierta en algo esencial para generar los espacios de autorreflexión y mejora de proceso académicos. A partir de la investigación que se realizó, desde la experiencia de los docentes en tratar de realizar una comunicación asertiva a sus estudiantes, por otra parte la gestión de cada docente en el aula de clases que experiencia tiene el docente, diferente a cada asignatura, cual es la experiencia que realiza en su quehacer docente, desde ver cuál es la actitud de sus estudiantes y los padres de familia al momento de intentar de explicar talleres y tareas, pues dependiendo de nuestra comunicación se puede generar espacios reales de inclusión. La comunicación cumple un rol importante que puede crear espacios de reflexión, inclusión y de dialogo que genera una concertación ágil a las ideas de cambios, que se quieren reflejar en la institución.

La investigación tiene en cuenta el contexto actual de la educación, marcado por el cambio de paradigmas debido a la pandemia de COVID-19. Este cambio ha generado lagunas pedagógicas en las actividades académicas y en la comunicación asertiva para el desarrollo académico de los estudiantes. Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2008), "la comunicación y el trabajo en equipo se facilitan cuando se utilizan sistemáticamente datos e información pertinente como 'brújulas' que guían las acciones y orientan la toma de decisiones" (p.15).

Por lo tanto, la comunicación se considera una pieza fundamental en la educación, como una estructura que puede fortalecer los conocimientos básicos de los estudiantes. Se busca mejorar los procesos académicos propios de la pedagogía de la institución, comenzando desde su origen en el aula de clases. Se pretende que la comunicación se convierta en un elemento esencial para generar espacios de autorreflexión y mejora de los procesos académicos.

A través de la investigación, se ha analizado la experiencia de los docentes al intentar establecer una comunicación asertiva con sus estudiantes. También se ha considerado la gestión de cada docente en el aula, teniendo en cuenta las particularidades de cada asignatura y la actitud de los estudiantes y padres de familia al momento de explicar talleres y tareas. Se reconoce que la comunicación desempeña un papel importante en la creación de espacios de reflexión, inclusión y diálogo, que permiten alcanzar consensos sobre los cambios que se desean implementar en la institución.

1.5 Justificación

El proceso de la comunicación es la construcción de la relación entre estudiante y docente, es un proceso directo de enseñanza y aprendizaje constante que tiene una participación activa en el cual se hace importante la participación del entorno académicos, desde la inclusión académica de la comunidad entera generando espacios adecuados de la participación pedagógica de los diferentes actores, los cuales crean y generan cambios significativo en el procesos mejoras, la comunicación fuera y dentro del aula del docente y el estudiantes es la relación ideal y fundamental para la creación de políticas que debería tomar los colegios para generar una evolución directa de su practicas dentro del PEI, como recurso salvavidas en el proceso académico de sus estudiantes siendo esto una herramienta pedagógica que impacte en el aula de clases y más allá en la reflexión que nos lleva analizar si vamos por el buen camino académico de nuestra praxis, si nuestro discurso van con los hechos, que pueda mejorar las necesidades especiales educativas (NEE). Siendo así una referencia que nos genere valor agregado en las actividades curriculares y extracurriculares.

Además la comunicación asertiva dentro de la educación secundaria nos lleva a realizar una mirada al futuro, en el cual se puede implementar desde el PEI y mejorar las NEE de los estudiantes, al fortalecer estas habilidades dentro de nuestra institución, jugando a la construcción real de una mejor educación desde el análisis y el origen de la misma, tratando de cambiar la historia de errores que puede tener el estudiante hasta el mismo docente al momento de expresar una idea, tomando de base la comunicación constante para impartir una práctica adecuada de la pedagogía, lo cual nos debe motivar a una revolución educativa en la buena manera de la palabra que desligue los malos hábitos de estudios, siendo esta un complemento a la parte práctica del conocimiento, que se una la teoría y la práctica, siendo así una mejora de un eslabón que puede estar suelto, porque uno debe estar ligado a la otra, para que el desarrollo comunicativo de las partes vayan a la misma dirección y se puedan conseguir logros únicos en el aspecto personal de los estudiantes y el aspecto personal y profesional del docente.

La necesidad constante de realizar cambios a que la comunicación asertiva genere los espacios académicos necesarios para la transformación de la enseñanza-aprendizaje es vital dentro y fuera del aula de clases, donde el docente genere la confianza en el que, el estudiante pueda realizar las preguntas sin miedo a una represalia por parte del docente o de sus mismo compañeros, creando la confianza de que el estudiante sepa que se puede equivocar en el aula de clases para mejorar sus conocimientos, que desde la prueba y error, se pueda mejorar los procesos de aprendizaje que pueda tener un estudiante, teniendo una experiencia significativa en las diferentes áreas académicas o del conocimiento. La educación siempre va hacer el punto clave de la transformación de nuestra sociedad, pues por ello se crean una transformación académica significativa que puede partir desde la misma comunicación asertiva de sus propios actores.

Efectivamente, la implementación de la comunicación asertiva en la educación secundaria nos permite tener una mirada hacia el futuro, donde podemos mejorar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los estudiantes. Al fortalecer estas habilidades blandas en nuestra institución, estamos contribuyendo a la construcción de una educación de calidad, partiendo del análisis y origen de la misma. Buscamos cambiar la historia de errores tanto de los estudiantes como de los docentes al expresar ideas, tomando como base la comunicación constante para promover una práctica pedagógica adecuada.

Esto nos debe motivar a una revolución educativa que rompa con los malos hábitos de estudio, donde la comunicación asertiva sea un complemento fundamental de la parte práctica del conocimiento. La teoría y la práctica deben estar unidas, ya que son eslabones que deben ir en la misma dirección para lograr un desarrollo comunicativo coherente. Esto nos permitirá alcanzar logros únicos tanto en el aspecto personal de los estudiantes como en el aspecto personal y profesional del docente. Es necesario realizar cambios constantes para que la comunicación asertiva genere los espacios académicos necesarios para transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula. El docente debe generar confianza para que el estudiante se sienta seguro de hacer preguntas sin temor a represalias, ya sea por parte del docente o de sus compañeros. Es importante que el estudiante entienda que cometer errores en el aula de clases es parte del proceso de mejora de sus conocimientos. A través de la prueba y error, se pueden mejorar los procesos de aprendizaje en diferentes áreas académicas o del conocimiento. La educación siempre será clave en la transformación de nuestra sociedad, por lo tanto, la comunicación asertiva se convierte en un elemento fundamental para lograr una transformación académica significativa, involucrando a todos los actores del proceso educativo.

1.6 Delimitaciones

1.6.1 **Delimitación espacial**

El siguiente proyecto se realizó en la institución educativa agrícola Risaralda con el NIT. 7807004097-1, código DANE 25426000476-01, vereda astilleros, la Y, region de Risaralda, comunidad la torre, Municipio el Zulia, norte de Santander.

1.6.2 **Delimitación temporal**

Esta tesis de investigación tendrá 12 meses de duración, tiempo en el que se desarrollaran los siguientes en cinco grandes fases: la primera fase una establecer un diagnóstico, la segunda fase es hacer los objetivos específicos Indagar las falencias en la comunicación asertiva de los docentes, Identificar las practicas pedagogicas de los docentes en la institución agrícola Risaralda, Determinar factores que influyen en la comunicación asertiva en la educación secundaria tercera fase es desarrollo de instrumentos para la recolección de información y cuarta fase análisis de los resultados y conclusiones, quinta y última fase es conclusiones y teorización.

2. Marco Referencial

2.1. Antecedentes

internacionales

Monje Mayorca et al (2009) nos habla del estilo de comunicación asertiva que tienen los docentes en el aula de clase, de consta la mejora de estos procesos y si un docente tiene. varias asignaturas como hace para poder transmitir de forma adecuada los procesos, desde siempre una de los más grandes mediadores del conocimiento y en dar consejos son is docente, pues a él le toca replicar lo que sea a esa hora. También se quiere establecer una mejor comunicación entre docente y los estudiantes.

Capa (2020). Esta investigación nos habla sobre la finalidad de la comunicación asertiva en los estudiantes de último año y cuál es su impacto en ellos, si los docentes han sido capaces de gestionar conocimientos desde su comunicación, si son capaces de expresar sus saberes a los estudiantes, si en verdad son atractivas y generan el espacio adecuado para realizar una inclusión educativa adecuado dentro o fuera del aula de clases.

Cortez Pozo, A. D. (2018). Además se puede decir que la comunicación asertiva en el aula de clases, se puede realizar porque se debe identificar por medio de los indicadores utilizados en el quehacer docente, donde se puede uno autoevaluar si las prácticas puede favorecer a los estudiantes, si mi práctica pedagógica tiene un impacto positivo o negativo al momento de expresar una idea de alguna área del conocimiento y si se les facilita a los estudiantes al momento de realizar la práctica del mismo tema visto. Pues esto se puede resolver con la lectura de los indicadores de comunicación asertiva el cual el docente puede autorrealizar para comprobar el rendimiento de sus estudiantes.

Pérez Palmier (2019) habla de unos cambios sociales por medio de la lectura crítica que se puede complementar o van de la mano con la comunicación asertiva, por el proceso constante que busca el docente que en medio de la enseñanza-aprendizaje que pasa dentro del aula de clases, el estudiante pueda mejorar habilidades para la vida, como crecimiento personal y mejorar la práctica pedagógica de estudiante-docente, por medio de intercambio de ideas y de información constante para la búsqueda de una excelencia académica.

Gutiérrez Solano (2017) por ende el objetivo es establecer los componentes comunicativos que pueden influir en el trabajo práctico de la comunicación asertiva desde el rol del docente, si esto está el factor del ambiente escolar, la misma convivencia con los compañeros, si también han funcionado las estrategias pedagógicas implementadas han servido para generar un clima adecuado en el aula de clases en los procesos académicos de enseñanza.

Los autores mencionados ofrecen perspectivas interesantes sobre la comunicación asertiva en el contexto educativo. Monje Mayorca et al. (2009) exploran el estilo de comunicación asertiva de los docentes en el aula de clases, analizando cómo mejorar estos procesos y cómo los docentes pueden transmitir de manera efectiva sus conocimientos, incluso cuando tienen múltiples asignaturas. Se plantea la importancia del docente como mediador del conocimiento y proveedor de consejos. En cuanto a Capa (2020), su investigación se centra en la finalidad de la comunicación asertiva en los estudiantes de último año y su impacto en ellos. Se cuestiona si los docentes han sido capaces de gestionar conocimientos a través de su comunicación, si son capaces de expresar sus saberes de manera atractiva y generan espacios adecuados para la inclusión educativa dentro y fuera del aula de clases. Cortez Pozo (2018) plantea la posibilidad de utilizar indicadores de comunicación asertiva para evaluar el impacto de la práctica docente en el aula de clases. Estos indicadores permiten que los docentes se autoevalúen y determinen si sus

prácticas favorecen a los estudiantes y si facilitan su comprensión y práctica de los temas tratados.

Por su parte, Pérez Palmier (2019) destaca los cambios sociales que se pueden lograr a través de la lectura crítica, la cual puede complementar y estar relacionada con la comunicación asertiva. El autor sugiere que, mediante la enseñanza-aprendizaje en el aula de clases, los docentes pueden promover el crecimiento personal de los estudiantes y mejorar su práctica pedagógica, a través del intercambio constante de ideas e información en busca de la excelencia académica. Gutiérrez Solano (2017) se enfoca en identificar los componentes comunicativos que influyen en el trabajo práctico de la comunicación asertiva desde el rol del docente. Se analiza si estos componentes incluyen el ambiente escolar, la convivencia con los compañeros y la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas para generar un clima adecuado en el aula de clases y facilitar los procesos académicos de enseñanza. Estos autores ofrecen una variedad de enfoques que enriquecen el análisis de la comunicación asertiva en el ámbito educativo, brindando diferentes perspectivas sobre su importancia, impacto y cómo se puede mejorar en la práctica docente.

Nacionales

Mayorca, Camacho, Trujillo & Artunduaga (2009) desde otro punto de vista más académico, nosotros tratamos de mejorar constantemente los métodos de aprendizaje hacia los estudiantes, la comunicación asertiva es la herramienta principal en el manejo de aula de clases, pues se trata de corregir que los niños desaprendan lo malo y aprenda lo bueno, pues se trata de formar un

ciudadano sin vicios y sea una sujeto perfecto para la sociedad por medio del conocimiento practico que genere una personas con valor agregado.

Aguirre Osorio, Mesa Jaramillo, Morales Sossa & Saldarriaga Gutiérrez (2008) se busca aportar en la mejora de los casos dentro del aula de clases en la educación para generar una comunicación asertiva, siendo esta una pedagogía liberada para los estudiantes y el mismo docente, que por medio del dialogo constante se genere espacios para la autocrítica, la reflexión y el autoaprendizaje dentro del contexto académico y la mejora continua de los procesos académicos de los docentes.

Moscoso, E. A. M. (2019) en esta investigacion el objetivo es identificar la influencia de los docentes a sus estudiantes desde los niveles escolares como son el preescolar, primaria y educación media, observar si la educación es inclusiva, el rol del docente es importante ya que los estudiantes lo ven como un ejemplo a seguir desde sus etapas de niño, niña o adolescentes, pues el impacto es directo y si tiene una comunicación adecuada puede generar de forma más fácil el conocimiento que imparte en sus asignaturas.

Ruíz León, L. M. (2019) esta tesis aborda las conductas inadecuadas del comportamiento que tiene los niños, niñas y adolescentes, como desarrollan sus competencias cognitivas y educativas por medio de la comunicación asertiva, por ende estos procesos puede generar espacios que refuercen los conocimientos, ademas que los conceptos teóricos pueden pasar hacer prácticos por medio de la motivación que ejerza el mismo docente de forma positiva, que le enseñe a sus estudiantes que su asignación puede generar valor agregado para sus conocimientos diarios.

Araque-Suárez (2019) el propósito constante de esta investigación es el rol del docente si está o no en sintonía con los retos del mundo globalizado al momento de impartir su conocimiento por medio de su práctica pedagógica, si se está haciendo ese feedback de la autoanálisis de lo que enseña a sus estudiantes, si tiene valor agregado para la vida laboral de sus estudiantes a su futuro, si desde su pasión hacia la academia ha sido capaz de generar interés en mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, como soñar en ser a futuro ingenieros, administradores y abogados, desde su ímpetu para educar a las futuras generaciones del país.

Los autores presentan diferentes perspectivas sobre la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo. Mayorca, Camacho, Trujillo y Artunduaga (2009) enfatizan en la necesidad de mejorar constantemente los métodos de aprendizaje y utilizan la comunicación asertiva como una herramienta principal para formar ciudadanos sin vicios y prepararlos para la sociedad. Por otro lado, Aguirre Osorio, Mesa Jaramillo, Morales Sossa y Saldarriaga Gutiérrez (2008) abogan por una pedagogía liberadora que fomente la comunicación asertiva y proporcione espacios para la autocrítica, la reflexión y el autoaprendizaje tanto para los estudiantes como para los docentes, contribuyendo así a la mejora continua de los procesos académicos. Moscoso (2019) se centra en la influencia de los docentes en los estudiantes, destacando la importancia del ejemplo que los docentes brindan a sus estudiantes. La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y puede facilitar la transmisión de conocimientos de manera más efectiva.

Ruíz León (2019) se enfoca en las conductas inadecuadas de los estudiantes y cómo la comunicación asertiva puede contribuir al desarrollo de competencias cognitivas y educativas. Además, destaca la importancia de la motivación por parte del docente para transformar los conceptos teóricos en prácticos y generar un mayor valor agregado en los conocimientos de los

estudiantes. Araque-Suárez (2019) se centra en el rol del docente en un mundo globalizado y plantea la necesidad de que los docentes estén en sintonía con los retos actuales. Se analiza si los docentes están realizando un autoanálisis de lo que enseñan, si su práctica pedagógica tiene un impacto en la vida laboral de los estudiantes y si están generando interés en mejorar las condiciones de vida y motivando a los estudiantes a tener aspiraciones y metas futuras. En resumen, los autores debaten sobre diferentes aspectos de la comunicación asertiva en el ámbito educativo, como la formación de ciudadanos, la autocrítica, el ejemplo del docente, el desarrollo de competencias y la motivación de los estudiantes. Cada autor aporta su perspectiva y enfoque, enriqueciendo así la discusión sobre la importancia y los efectos de la comunicación asertiva en la educación.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Comunicación asertiva

La comunicación asertiva es importante en todos los estamentos dentro del colegio, se puede decir sin esto no podríamos avanzar como se ha hecho, de la construcción constante de los diálogos con los estudiantes, padres de familia y los mismos docentes, ha mejorado la convivencia, lo cual la enseñanza es mucho mejor, por lo tanto, realizar clases en mesa redonda mejora la participación, de los estudiantes y los docentes. Según Villalobos & García (2016) afirma que: “por otra parte, la comunicación es un elemento importante del liderazgo para que haya respeto, tolerancia, integridad, con el fin de apoyar a las demás personas en la institución educativa y debe estar presente en el personal docente y estudiantes; entre la dirección, docentes y estudiantes para un mayor éxito en el quehacer académico de la institución”. (p.47). la comunicación es el eje principal de la construcción pedagógica deseada por la comunidad, pues

esto genera espacios esperanzadores en el manejo educativo, por lo general los padres de familia o algunos docentes no creen que los procesos puedan mejorar, por el trabajo realizado se puede ver algunos cambios significativo en el manejo de aula de clases, que la comunicación asertiva sirve para cambiar paradigmas cambia la forma de ser de los docentes y de los mismos estudiantes al momento de estudiar y participar.

La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en todos los niveles de la institución educativa. Es a través de la construcción constante de diálogos con estudiantes, padres y docentes que se ha logrado mejorar la convivencia y, en consecuencia, la calidad de la enseñanza. En este sentido, la implementación de clases en formato de mesa redonda ha demostrado ser eficaz para fomentar la participación tanto de los estudiantes como de los docentes. Según Villalobos & García (2016), la comunicación desempeña un papel crucial en el liderazgo, promoviendo el respeto, la tolerancia y la integridad en la comunidad educativa. Es esencial que exista una comunicación fluida entre la dirección, los docentes y los estudiantes para lograr el éxito académico en la institución. La comunicación se posiciona como el eje central de la construcción pedagógica deseada por la comunidad, generando espacios de esperanza en la gestión educativa. Aunque algunos padres y docentes pueden mostrar cierto escepticismo en cuanto a la posibilidad de mejorar los procesos, se han observado cambios significativos en el manejo del aula de clases a través del trabajo realizado. La comunicación asertiva tiene el potencial de transformar paradigmas y modificar la forma en que los docentes y los estudiantes se relacionan y participan en el proceso educativo.

2.2.2. Practica pedagogica

La práctica pedagógica es un elemento fundamental en la visión del docente, porque de ahí se varía mucho en qué sentido, es donde el docente en el silencio de su contexto comienza autoevaluarse como docente, si lo que está haciendo genera alguna importancia hacia los estudiantes, también genera reflexión de cómo realiza sus clases y cómo puede mejorar el contexto desde su autorreflexión, como su comunicación asertiva puede generar grandes cambios en la comunidad. Según Díaz (1990) afirma que: “Aquí podemos observar que la práctica pedagógica trabaja sobre los significados en el proceso de su transmisión. También podríamos decir que trabaja sobre la comunicación en el sentido en que establece límites a los canales y a las modalidades de circulación de los mensajes, al ejercicio de los intercambios pedagógicos regulados por una jerarquía, una secuencia, un ritmo y por criterios de evaluación y a las modalidades de codificación e interpretación”. (p.16). también su práctica puede generar cambios en el colegio mirando cuál sería el mejor modelo pedagógico al momento de utilizar en el colegio, para la mejora constante, esto quiere decir que la reflexión constante de cómo se deben hacer las cosas para la mejora de su institución puede dejar huellas positivas, pues siempre se está tratando de encontrar los espacios apropiados de cambios en las malas prácticas educativas por medio de la práctica pedagógica.

La práctica pedagógica ocupa un lugar fundamental en la perspectiva del docente, ya que es a través de ella que se produce una variación significativa en su enfoque. Es en el silencio de su entorno donde el docente comienza a autoevaluarse, cuestionando si lo que está haciendo tiene alguna relevancia para los estudiantes. Esta autorreflexión también impulsa una reflexión sobre cómo se llevan a cabo las clases y cómo se puede mejorar el contexto a través de una comunicación asertiva, que puede generar cambios importantes en la comunidad educativa. De

acuerdo con Díaz (1990), la práctica pedagógica trabaja con los significados en el proceso de transmisión, estableciendo límites en los canales y las modalidades de circulación de los mensajes. También regula los intercambios pedagógicos a través de jerarquías, secuencias, ritmos y criterios de evaluación, así como las formas de codificación e interpretación. Además, la práctica pedagógica puede generar cambios en la escuela al considerar el mejor modelo pedagógico a utilizar para lograr una mejora constante. Esto implica una reflexión constante sobre cómo realizar las cosas en beneficio de la institución, dejando un impacto positivo al buscar espacios de cambio en las prácticas educativas deficientes a través de la práctica pedagógica.

2.2.3. Educación escolar

La educación escolar es la que forma las bases de la sociedad, trata de corregir errores históricos de cada barrio, municipio o vereda, desde su inicio que son el futuro del país, son los que forma a los niños de preescolar, primaria, secundaria, pues los acompañan a estos niños los últimos 11 años de su vida escolar, tratan de forma excelentes ciudadanos, por medio del ejemplo y mejora constante de los conocimientos básicos, tratan de mejorar su forma de hablar o de pensar, pues el docente hace parte importante y fundamental en la vida de los estudiantes que lo rodean, pues la idea es crear una base solidad para el día de mañana sean doctores o futuros ingenieros, la educación impartida por los docentes su función es crear nuevas oportunidades en las comunidades donde intervienen crean afinidad y por eso se generan cambios. Según Schmelkes (2000) afirma: “La escuela no es un mundo separado de la sociedad. Además de ella actúan las iglesias, los partidos, los sindicatos, los medios de comunicación, las manifestaciones culturales. Es de la acción educativa conjunta de todos esos elementos que se forman las conciencias, los valores, los proyectos de vida, las opciones ideológicas. Proponer que la

educación escolar sustituya a todos ellos, es lo peor que puede suceder porque la desviaría de su objetivo fundamental, aquello que le es específico, y ninguna otra institución puede cumplir, que es la de dar acceso al conocimiento sistemático y universal”. (p18). Muchos de los jóvenes que llegan al aula de clases no han desayunado o no tiene lo del almuerzo, por ende, el docente trata de mejorar estos aspectos por medio de herramientas estales como el PAE, pero el tema del transporte escolar es algo que puede escaparse de las manos, son factores que en muchos escuelas se vea una deserción escolar, bajos resultados en pruebas del estado, pues hay factores como la conectividad, pues por eso el docente rural opta por mejorar las aptitud de los estudiantes por medio de la comunicación asertiva para reforzar su enseñanza-aprendizaje.

La educación escolar desempeña un papel fundamental en la formación de los cimientos de la sociedad, buscando corregir errores históricos presentes en cada comunidad, municipio o región. Desde los primeros años, la educación escolar se ocupa de moldear el futuro del país, acompañando a los niños desde el preescolar hasta la educación secundaria durante los últimos 11 años de su vida escolar. Su objetivo es formar ciudadanos excelentes a través del ejemplo y la mejora constante de los conocimientos fundamentales, trabajando para mejorar su forma de hablar, pensar y actuar. Los docentes desempeñan un papel importante y fundamental en la vida de los estudiantes que los rodean, ya que buscan sentar una base sólida para que en el futuro se conviertan en médicos, ingenieros u otros profesionales destacados. La educación impartida por los docentes tiene como función crear nuevas oportunidades en las comunidades donde intervienen, generando afinidad y propiciando cambios positivos. De acuerdo con Schmelkes (2000), la escuela no está separada del resto de la sociedad, ya que también influyen en la formación de las conciencias, los valores, los proyectos de vida y las opciones ideológicas las iglesias, los partidos políticos, los sindicatos, los medios de comunicación y las manifestaciones

culturales. Propugnar que la educación escolar reemplace a todas estas instituciones sería contraproducente, ya que desviaría su objetivo fundamental, que es brindar acceso al conocimiento sistemático y universal, una función que ninguna otra institución puede cumplir. Es importante destacar que muchos jóvenes llegan al aula de clases sin haber desayunado o sin tener su almuerzo, y en este sentido, los docentes trabajan para abordar estas situaciones a través de herramientas como el Programa de Alimentación Escolar (PAE). Sin embargo, el tema del transporte escolar es algo que puede escapar de su control, y factores como estos pueden contribuir a la deserción escolar y a obtener resultados bajos en las pruebas estandarizadas. La conectividad también puede ser un desafío en muchas escuelas, y por eso los docentes rurales optan por mejorar las habilidades de los estudiantes a través de una comunicación asertiva para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3. Marco contextual

Además, esta institución está ubicada en la Vereda Astilleros, ofrecen los servicios educativos en los niveles de Preescolar, básica primaria, básica secundaria, media técnica (optando el título de Técnico Agropecuario Ecológico), también ofrecen el servicio de educación para adultos mediante los programas A CRECER y SAT. Por ende, a sus estudiantes en ver clases de especialidad como clases de especialidades agropecuarias y clases de especialidades académicas, con el NIT. 7807004097-1, código DANE 25426000476-01, vereda astilleros, la Y, region de Risaralda, comunidad la torre, Municipio el Zulia, norte de Santander

2.4. Marco legal

Desde la constitución Política de Colombia 1991. Artículo 13: El estado garantiza la protección y gozo de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación, Desde la constitución Política de Colombia 1991. Artículo 24: El estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación de cátedra.

Desde la constitución Política de Colombia 1991. Artículo 47: El estado adelantara una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se les presta la atención especializada que requieren.

Por ende, la constitución Política de Colombia 1991. Artículo 67: La educación es un derecho de las personas y servicio público, que tiene una función social (art 67), Ley 115 de 1992 en su artículo 46 resalta la integración con el servicio educativo, las personas con limitaciones físicas, entre otras disposiciones para hacer parte del servicio educativo.

Ley 60 de 1993 En la que resalta que en las entidades territoriales donde existan asentamientos de comunidades indígenas, negras o raizales, se deberá incluir en los respectivos planes de desarrollo educativo para una etnoeducación y así atender a estas poblaciones.

Ley 361 de 1997 Se reconoce un espacio en los espectáculos para personas con discapacidad y se dictas otras disposiciones.

Ley 762 de 2002 aprobación de la convención interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, suscrita en la ciudad de Guatemala en el año 1999.

2.5 Marco conceptual

2.5.1. Comunicación asertiva

La comunicación asertiva dentro de una institución educativa es como trinidad, donde la participación siempre va hacer tripartita, pues uno va ligada de la mano de la otra, donde el docente, el estudiante y el padre de familia, unidos tratan de estar en constante relación comunicativa, para mejorar los procesos educativos de sus hijos, pues la pregunta habitual siempre será de los padres como esta mi hijo con las materias y el docente siempre tratando de corregir a sus estudiantes para mejorar sus hábitos de estudios. Según Martínez & Castellanos afirman que: (2016) “Actualmente, el sistema educativo manifiesta cambios significativos, es por ello que en la educación es importante tener en cuenta cómo se dan las relaciones comunicativas entre la familia, los alumnos y los docentes. Es importante observar cómo fluye la comunicación entre estos tres elementos, cómo afecta o contribuyen las interacciones personales que se dan entre los padres, los maestros y los alumnos para el logro de una comunicación asertiva y efectiva”. (p.70). desde la comunicación asertiva es algo que se puede tomar que puede hacer la mejora continua de los procesos académicos de las instituciones lo cual genera cambios significativos en el comportamiento de los estudiantes y de los padres de familias, ellos que quiere ser actores en el día a día de sus hijos en su desempeño académico, pues buscan la forma de que puedan tener un mejor futuro por medio de la educación y la formación académica que le puedan dar a sus hijos.

La comunicación asertiva en una institución educativa se puede comparar con una trinidad, ya que la participación de docentes, estudiantes y padres de familia está estrechamente ligada y se complementa mutuamente. Estos tres actores trabajan en conjunto, manteniendo una relación

comunicativa constante, con el objetivo de mejorar los procesos educativos de los estudiantes. Los padres suelen preguntar regularmente sobre el rendimiento académico de sus hijos, y los docentes se esfuerzan por corregir y mejorar los hábitos de estudio de sus estudiantes. De acuerdo con Martínez y Castellanos (2016), el sistema educativo actual ha experimentado cambios significativos, por lo que es importante considerar cómo se establecen las relaciones comunicativas entre la familia, los alumnos y los docentes. Es fundamental observar cómo fluye la comunicación entre estos tres elementos y cómo las interacciones personales entre padres, maestros y alumnos afectan o contribuyen a lograr una comunicación asertiva y efectiva.

La comunicación asertiva se convierte en un factor clave que impulsa la mejora continua de los procesos académicos de las instituciones educativas, generando cambios significativos en el comportamiento tanto de los estudiantes como de los padres de familia. Estos últimos desean ser actores activos en la vida diaria de sus hijos y en su desempeño académico, ya que buscan proporcionarles un mejor futuro a través de una educación de calidad y una formación académica sólida

2.5.2. Practica pedagogica

Hablando recurrentemente de la pedagogía nos damos cuenta que siempre va existir el inicio de todo, pues el docente que es pedagogo revisa constantemente de donde surgen las ideas los autores para tratar de adaptarlas en sus clases, por ellos vemos que más de un docente se siente identificado por algún autor y tratar de plasmar sus clases como ellos creen que lo hacían, pues la magistralidad de una clases para ellos es importante, es el acto más puro de pedagogía y didáctica realizar una clase donde la comunicación asertiva tome el mando de su asignatura y genere

empatía por los estudiantes y genere espacios académicos con resultados positivos. Según Ríos Beltrán (2018) afirma que: “Es decir, lo que se pretende al recuperar la práctica pedagógica es, por un lado, aportar consideraciones para un trabajo epistemológico de la pedagogía a partir de un análisis histórico de esta, y, por el otro, establecer las condiciones en que se le apropia como saber”. (p.31). la practica deriva de muchas raíces pues las bases son filosóficas, antropológicas, sociologías y psicológicas, pues lo anterior recuerda lo que es el quehacer docente en todo su esplendor, porque desde su perspectiva el docente muchas veces resuelve dudas, quejas y soluciona conflicto y lo trata de hacer desde un punto de vista ético y profesional, siendo su única herramienta la pedagogía.

Al hablar sobre la pedagogía, es evidente que siempre existe un punto de partida. Los docentes, que son pedagogos, revisan constantemente el origen de las ideas y los autores, con el fin de adaptarlos a sus clases. Es común que los docentes se sientan identificados con ciertos autores y busquen reflejar en sus enseñanzas el enfoque de dichos autores. Para ellos, la maestría en la impartición de clases es de suma importancia, ya que consideran que es el acto más puro de la pedagogía y la didáctica. Así, lograr una comunicación asertiva en sus asignaturas se vuelve primordial para generar empatía con los estudiantes y crear espacios académicos que arrojen resultados positivos. Según Ríos Beltrán (2018), recuperar la práctica pedagógica tiene dos objetivos principales: en primer lugar, aportar consideraciones para un trabajo epistemológico de la pedagogía a través de un análisis histórico; en segundo lugar, establecer las condiciones en las que se apropia dicho conocimiento como saber. Esta práctica pedagógica se nutre de diversas disciplinas, como la filosofía, la antropología, la sociología y la psicología. Estas bases multidisciplinarias resaltan la esencia del quehacer docente en todo su esplendor, ya que los docentes, desde su perspectiva, a menudo resuelven dudas, atienden quejas y solucionan

conflictos, siempre actuando de manera ética y profesional. La pedagogía se convierte así en su única herramienta para llevar a cabo estas tareas.

2.5.3. Educación

La educación escolar en Colombia es un poco complejo pues desde varios ámbitos desde una mirada rural y urbana, cada punto de vista que pueden tener los padres de familia, los docentes, los directivos docentes y hasta los mismos estudiantes con su entorno, puede ver que hay una desventaja competitiva desde cualquier punto de vista desde el momento de la conectividad o acceso a internet, desde el punto de vista del contexto de su comunidad escolar puede generar un sentimiento de exclusión, por ende el docente de rural y urbano buscan herramientas como la comunicación asertiva para desarrollar las habilidades cognitivas y comunicativas de sus estudiantes. Según Bonilla Mejía & Galvis (2012) afirma que: “El presente estudio sobre la calidad de la educación escolar, ha tenido por objetivo medir la importancia del nivel de formación académica de los docentes en el proceso educativo y evaluar su impacto en el rendimiento de los alumnos en las pruebas estandarizadas”. (p.143). la formación académica del docente puede crear un impacto positivo en la comunidad aislada de ciertas ventajas competitivas en el aula de clases, pues trata de solucionar las falencias académicas por medio de la didáctica y la pedagogía, desde una narrativa interesante para la comunidad educativa que lo rodea.

La educación escolar en Colombia presenta cierta complejidad, ya que se pueden observar diferentes perspectivas desde el entorno rural y urbano. Los padres de familia, docentes, directivos educativos e incluso los propios estudiantes, con su contexto particular, pueden percibir una desventaja competitiva en varios aspectos, como la conectividad o el acceso a

Internet. Desde el punto de vista del entorno escolar, esto puede generar sentimientos de exclusión. Por esta razón, tanto los docentes rurales como los urbanos buscan utilizar herramientas como la comunicación asertiva para desarrollar las habilidades cognitivas y comunicativas de sus estudiantes. Según Bonilla Mejía & Galvis (2012), el objetivo de un estudio sobre la calidad de la educación escolar es medir la importancia del nivel de formación académica de los docentes en el proceso educativo y evaluar su impacto en el rendimiento de los alumnos en las pruebas estandarizadas. La formación académica del docente puede generar un impacto positivo en las comunidades que se encuentran en desventaja en el aula de clases. Los docentes buscan abordar las deficiencias académicas a través de la implementación de enfoques didácticos y pedagógicos, utilizando una narrativa interesante que involucre a la comunidad educativa que los rodea. De esta manera, se busca superar las limitaciones y promover un ambiente educativo enriquecedor para todos los estudiantes.

2.5.4. Docente

El docente como tal es la columna vertebral del aula de clases, sobre él se soporta toda la sociedad sea urbano o rural, da los cimientos y las bases para la transformación de la mejora continua de las comunidades, desde su andar docente cada día buscando la excelencia académica del mismo y el de sus estudiantes, causando un impacto a la visión de cada niño hasta donde puede llegar y a quien puede ser. Desde esa mirada pedagógica se puede cambiar el mundo, la actitud del docente es todo y por ende es lo que estimula su contexto escolar. Según Marina, Pellicer & Manso (2015) afirma que: “Si la escuela va a tener cada vez más responsabilidades que asumir y, también, más posibilidades que aprovechar, es lógico que las competencias

profesionales de los docentes tengan que ser cada vez más amplias, profundas y, sin duda, diferentes. Por eso, en todo el mundo se estudia con gran interés cuáles deberían ser esas nuevas competencias”. (p.13). desde otro contexto el docente es un gran mediador de los modelos pedagógicos para sus estudiantes, por el solo hecho de buscar la mejor forma de enseñar a cada uno de sus niños, niñas y adolescentes, desde un plano mas social y educativa buscar soluciones a los posibles problemas de aprendizajes de sus estudiantes, creando así una cercanía mas entre docente-estudiante y mejorar la enseñanza-aprendizaje de su comunidad escolar que seria el futuro del mañana. Pues la comunicación asertiva como punta lanza de los cambios que se quiere realizar en la institución.

El docente desempeña un papel fundamental en el aula de clases, siendo el pilar central sobre el cual se sustenta toda la sociedad, ya sea en entornos urbanos o rurales. Es el responsable de sentar las bases para la transformación y mejora continua de las comunidades, esforzándose cada día por alcanzar la excelencia académica tanto para sí mismo como para sus estudiantes. Su labor tiene un impacto significativo en la visión y el potencial de cada niño, ayudándolos a descubrir hasta dónde pueden llegar y quiénes pueden llegar a ser. Desde esta perspectiva pedagógica, el docente tiene el poder de cambiar el mundo, y su actitud es un factor clave que influye en su entorno escolar. Según Marina, Pellicer & Manso (2015), dado que las escuelas están asumiendo cada vez más responsabilidades y oportunidades, se reconoce la necesidad de que las competencias profesionales de los docentes sean amplias, profundas y diferentes. Por ello, se investiga en todo el mundo cuáles deberían ser estas nuevas competencias. Desde otro enfoque, el docente también actúa como un mediador de los modelos pedagógicos para sus estudiantes, buscando la mejor manera de enseñar a cada niño, niña y adolescente. Además, desde una perspectiva social y educativa, se esfuerza por encontrar soluciones a posibles problemas de aprendizaje que puedan enfrentar sus estudiantes. De esta manera, establece una cercanía y

mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje en su comunidad escolar, la cual representa el futuro del mañana. La comunicación asertiva se convierte en una herramienta crucial para impulsar los cambios deseados en la institución.

3 Diseño metodológico

Se identifica que el presente capítulo se realizará una descripción de los aspectos metodológicos de la investigación. De manera Inicial se hará una presentación del diseño de la investigación, la población y la muestra con la cual se realizó el presente trabajo; se hará una descripción detallada de los procesos de acercamiento, recolección de información y factores contextuales que se tuvieron en cuenta para la realización del presente trabajo. Esta investigación se desarrolló mediante el método cuantitativa, dicho enfoque permitió más confiabilidad en los resultados por ser un método integral. En este capítulo se abordarán los aspectos metodológicos de la investigación. En primer lugar, se presentará el diseño de la investigación, así como la población y muestra que se utilizaron en el estudio. Se proporcionará una descripción detallada de los procesos de acercamiento, recolección de información y factores contextuales que se consideraron durante el desarrollo de la investigación. Cabe mencionar que este estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, el cual se seleccionó debido a su integralidad y mayor confiabilidad en los resultados.

3.1 Tipo de investigación

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, donde se realizó la construcción de conocimiento científico, esto se logró practicas pedagógicas para la comunicación asertiva en la Educación Secundaria del Instituto Agrícola Risaralda. Según el estudio de Hernández, Fernández y Baptista (2014: 4), el enfoque cuantitativo se basa en investigaciones de otros autores que han logrado que como las de Auguste Comte y Émile Durkheim. La investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo y preciso, y que

este se genera a partir de un proceso deductivo que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

El diseño investigativo para el enfoque cuantitativa fue descriptivo; Son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación (Sampieri, 2010).

3.2 Universo y muestra

3.2.1 Universo

El universo objeto de esta investigación son los estudiantes de secundaria de Norte de Santander de Instituto Agrícola Risaralda, así mirar cómo es su comunicación asertiva entre estudiantes y docentes dentro y fuera del aula de clases. Los participantes son 45 docentes Norte de Santander, que son la población a trabajar y se hará investigación, está definida por el grupo total de sujetos que intervienen dentro del contexto como objeto de estudio, para Ballestrini Acuña (1998) “está referida a cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos, indagar y conocer sus características, para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación, sin embargo, también la define de la siguiente manera: Un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presenta características comunes” (p. 123).

3.2.2. Muestra

En relación de la selección de muestra, se toma en cuenta que la fase cuantitativa se toma en cuenta el siguiente factor, los docentes de la Instituto Agrícola Risaralda, se utilizó la fórmula para calcular la muestra una población finita, En la fórmula la población es representada con la letra N, mientras que la muestra es la cantidad representativa de esa población, se indica con la letra n.

El margen o posibilidad de error es la diferencia que pueda darse entre los resultados obtenidos con la muestra y los que se hubiesen obtenido si la encuesta se aplicara a toda la población. Lo ideal es que el margen de error ronde el 5 %. Este es representado con la letra e. El porcentaje de confianza es el nivel de certeza que ofrecen los resultados expuestos.

Se simboliza con la letra Z, por lo tanto, se puede apreciar que el margen de error y el porcentaje de confianza son dependientes. Si el nivel de certeza es de 97 %, su margen de error será de 3 %. Esto también influye en el tamaño de la muestra, pues a mayor confianza, el número de la muestra será más elevado y viceversa” (Normas APA, 2020).

Tabla 1 **Fórmula para calcular la muestra de población finita**

Tamaño de la Muestra población Finita			
Muestra		Muestra óptima	
Fórmula	$n = \frac{p \cdot q}{(e/Z)^2 + (p \cdot q)/N}$	Fórmula	Muestra óptima $= \frac{n}{1 + (n/N)}$
Donde	n= Tamaño de la muestra	Donde	n= Tamaño de la muestra
	N= Población o universo		
	Z= Nivel de confianza		N= Población o universo
	p= Probabilidad a favor		
	q= Probabilidad en contra		
	e= Error muestral		

De acuerdo a lo anterior, se calcula el tamaño de la muestra a partir de los siguientes parámetros:

- El tamaño de la población a investigar es de 34 docentes.
- Error muestral del 5%
- Probabilidad tanto a favor como en contra del 50%.
- Nivel de confianza 97,5% para un nivel de 1,96.

Cálculo de Muestras para Poblaciones Finitas

INGRESO DE PARAMETROS

Tamaño de la Población (N)	45
Error Muestral (E)	0,05
Proporción de Éxito (P)	0,5
Proporción de Fracaso (Q)	0,5
Valor para Confianza (Z) (1)	1,96

(1) Si:	Z
Confianza el 99%	2,32
Confianza el 97.5%	1,96
Confianza el 95%	1,65
Confianza el 90%	1,28

	Tamaño de Muestra
Fórmula	40
Muestra Optima	21




Ilustración 1 Cálculo de muestras

Se aplica la fórmula de cálculo previamente ingresada en Excel (Figura 1) y se obtiene un tamaño de la población de 62 participantes, posteriormente se calcula la muestra óptima es de 21 encuestados, el tamaño de la fórmula es de 40 participantes, sería el máximo de encuestas a realizar.

3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de información

La técnica que se utilizará será una encuesta estructura basándose en los objetivos específicos, entonces tendrá 4 objetivos para resolver las respuestas a las preguntas planteadas por la investigación académica.

Encuesta

Es una técnica de recolección de información de carácter cuantitativo, que nos permitencaracterizar comunicación asertiva de los docentes de la Instituto Agrícola

Risaralda

Instrumentos

Que se implementaron en el trabajo de investigación son los siguientes:

La encuesta la componen las siguientes variables: La primera variable es indagar las falencias, se compone de 3 preguntas de las cuáles son cerradas. La segunda variable es Identificar las practicas pedagógicas de 3 preguntas, de las cuales son cerradas, la tercera variable es determinar factores que influyen en la comunicación asertiva en la educación secundaria se compone de 12 preguntas cerradas (Anexo 1).

Procedimiento de la información

En el procesamiento de la información el software estadístico utilizado en el ámbito cuantitativo fue utilizado SPSS versión 24 de IBM; por otra parte, se utilizó Google forma para realizar la encuesta a los clientes el cual contribuyo al análisis de la data obtenida

4. Hallazgos y discusión de resultados

Los datos y hallazgos presentados, es producto del procesamiento de la información recopilada en la entrevista. Iniciando el proceso por medio de la encuesta realizada se hace la interpretación para si dar los resultados de la misma, brindando así una visión que permite comprobar si concuerda con lo que se había planteado en un principio. Seguidamente con la encuesta, partiendo de las pautas dadas por el procedimiento anterior, y del análisis previo obteniéndose las cuatro categorías (practica pedagógica, comunicación asertiva, educación escolar, determinación y mejoramiento), las cuales nos permitirán conocer y caracterizar que saben los docentes sobre la comunicación asertiva y como hacen al interior del aula de clases para esta situación. A continuación, presentan cada uno de los resultados obtenidos del instrumento utilizado para la recolección de la información.

Los datos y hallazgos presentados en este estudio son el resultado del procesamiento de la información recopilada a través de entrevistas. Inicialmente, se llevó a cabo una encuesta para recopilar los datos, los cuales fueron interpretados para obtener los resultados deseados. Estos resultados brindan una visión que permite verificar si coinciden con las expectativas planteadas al inicio del estudio. Posteriormente, utilizando las pautas y el análisis previo, se identificaron cuatro categorías (práctica pedagógica, comunicación asertiva, educación escolar, determinación y mejoramiento), las cuales nos permitieron conocer y caracterizar el conocimiento de los docentes sobre la comunicación asertiva y cómo la aplican en el aula de clases. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del instrumento utilizado para recopilar la información.

4.1 Indagar las falencias en la comunicación asertiva de los docentes.

Desde un punto de los profesores de la institución agrícola, es la visión general de sus clases si la comunicación asertiva hace parte de sus procesos pedagógicos, si causan un impacto positivo dentro de sus estudiantes, desde el punto pedagógico y asertivo que puede generar cambios profundos dentro del contexto escolar de la vida de los niños, niñas y adolescentes del municipio del Zulia.

1. ¿considera usted que tiene comunicación asertiva con los estudiantes de la institución ?
41 respuestas

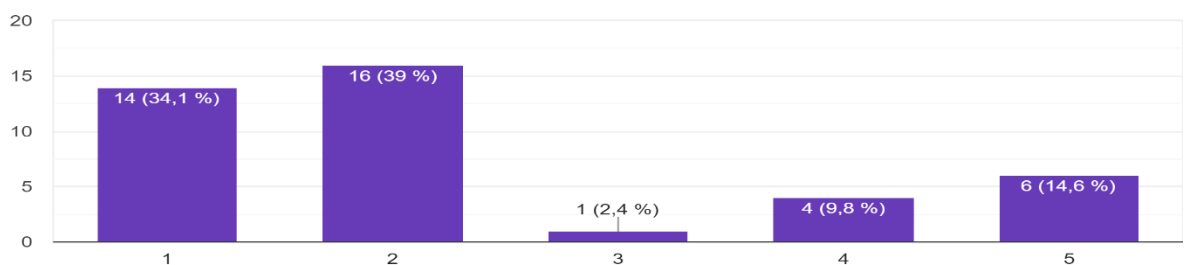


Ilustración 2 Considera que tiene comunicación asertiva con los estudiantes de la institución

Según la percepción de los docentes de la institución, se observa que un 34,1% considera que siempre realiza una comunicación asertiva en el aula de clases. El 39% afirma que casi siempre utiliza la comunicación asertiva en su práctica pedagógica, lo que contribuye a generar un ambiente inclusivo en el aula. Por otro lado, un 2,4% de los docentes no sabe o no responde, lo que indica una falta de interés por implementar la comunicación asertiva con sus estudiantes. Un 9,8% menciona que casi nunca utiliza la comunicación asertiva, mientras que un 14,6% afirma que nunca la ha empleado en sus clases.

En resumen, se puede observar que aproximadamente el 73,1% de los docentes utiliza la comunicación asertiva para generar mejores espacios académicos y de calidad para los estudiantes. Esto refleja su compromiso con la mejora estructural del colegio y su deseo de crear un entorno propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

2. ¿cree tener comunicación asertiva con los padres de familia de la institución?
41 respuestas

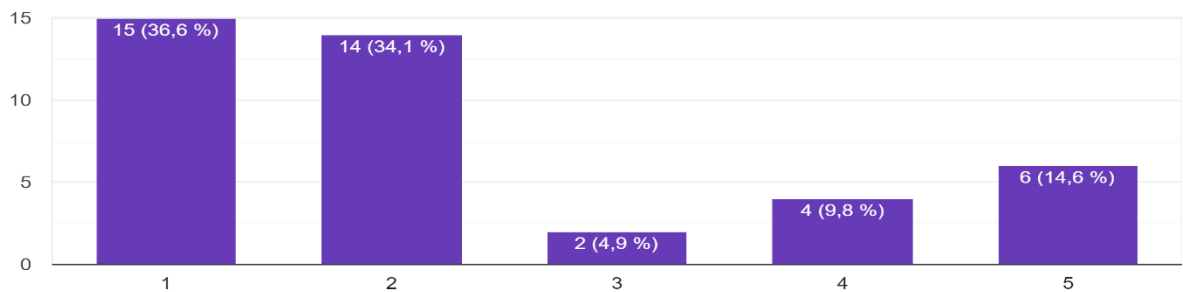


Ilustración 3 Cree tener comunicación asertiva con los padres de familia de la institución

La comunicación asertiva entre los docentes y los padres de familia es fundamental en la educación de los niños, niñas y adolescentes. Es importante que los docentes establezcan una comunicación efectiva con los padres tanto dentro como fuera del aula de clases. Según los datos recopilados, se observa que un 36,6% de los docentes afirma tener siempre una comunicación asertiva con los padres de familia dentro de la institución. Además, un 34,1% menciona que casi siempre mantiene una comunicación asertiva con ellos, reconociendo su importancia en el proceso educativo de los estudiantes. Por otro lado, un 4,9% de los docentes no sabe o no responde, lo cual puede indicar una falta de interés o disposición para establecer una comunicación directa con los padres de familia y brindarles retroalimentación sobre el progreso

de sus hijos. Asimismo, un 9,8% afirma que casi nunca habla con los padres de familia, y un 14,6% dice que nunca lo hace. Estos indicadores son preocupantes, ya que se espera una inclusión total y una comunicación abierta entre los docentes y los padres de familia. Por ende, es fundamental que los docentes mantengan una comunicación asertiva con los padres de familia, reconociendo su papel importante en la educación de los estudiantes. La inclusión total y los espacios de diálogo real son elementos clave para fomentar una colaboración efectiva entre los docentes y los padres, y así lograr un mejor desarrollo académico y personal de los estudiantes.

3. ¿la institución educativa tiene comunicación asertiva con la comunidad educativa?
41 respuestas

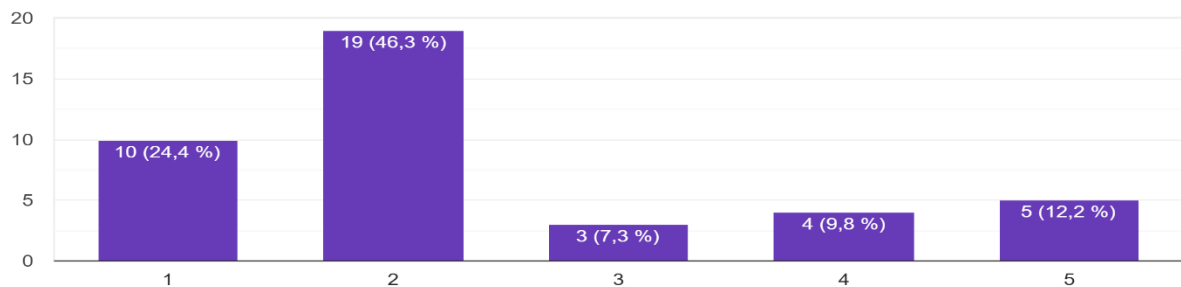


Ilustración 4 **La institución educativa tiene comunicación asertiva con la comunidad educativa**

Los datos muestran que la comunicación en general dentro de la institución educativa es positiva, ya que se observa que un 24,4% de los docentes siempre se comunica con la comunidad, mientras que un 46,3% lo hace casi siempre. Esto indica que la mayoría de los docentes están comprometidos en mantener una comunicación constante con la comunidad en general, lo cual es fundamental para el constante mejoramiento de la educación en el municipio. Sin embargo, también se identifica que un pequeño porcentaje de docentes (7,3%) no sabe o casi nunca se comunica con la comunidad, y un 9,8% afirma que casi nunca lo hace, mientras que un 12,2%

dice que nunca establece esta comunicación. Aunque estos porcentajes son menores, es importante destacar que la comunicación con la comunidad es fundamental para resolver dudas académicas, brindar información relevante a los padres de familia y fortalecer los lazos entre la institución y la comunidad.

En general, se puede determinar que el 70,7% de los docentes tiene una comunicación directa con la comunidad para abordar las necesidades académicas de los estudiantes, los padres de familia y la comunidad en general. Esto refleja un esfuerzo por parte de la institución educativa y los docentes para establecer una comunicación efectiva que contribuya al desarrollo educativo y al constante mejoramiento de la calidad educativa en el municipio.

4. ¿cree que sus compañeros deberían cambiar la comunicación asertiva con los estudiantes para mejorar sus prácticas pedagógicas?
41 respuestas

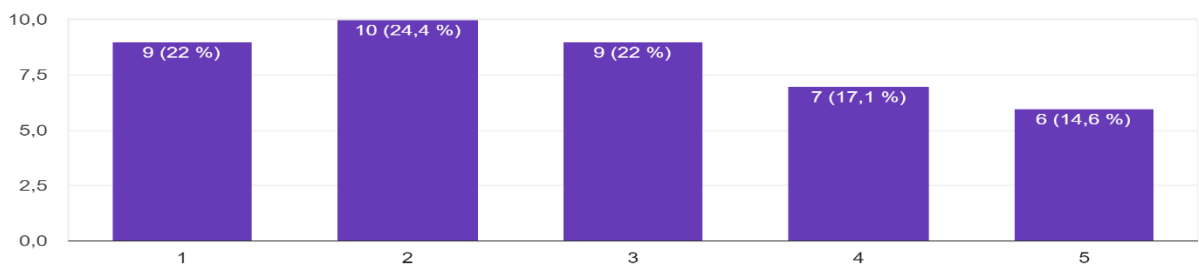


Ilustración 5 Cree que sus compañeros deberían cambiar la comunicación asertiva con los estudiantes para mejorar sus prácticas pedagógicas

Es interesante observar que la pregunta relacionada con la coevaluación de los docentes y su comunicación asertiva dentro del aula de clases genera una división de opiniones. Los resultados muestran que el 22% de los docentes considera que siempre hay una comunicación asertiva entre el docente y el alumno, mientras que el 24,4% afirma que casi siempre existe esta comunicación.

Por otro lado, el 22% no sabe o no responde a esta pregunta, lo que sugiere cierta falta de conciencia sobre el tema. Además, se observa que el 17,1% de los docentes opina que casi nunca ve una comunicación asertiva real en el aula de clases, y el 14,6% critica que nunca ve una comunicación asertiva que genere cambios reales. Estas respuestas reflejan diferentes percepciones y experiencias de los docentes en cuanto a la comunicación asertiva en su entorno de trabajo.

En resumen, los resultados muestran una variedad de opiniones entre los docentes respecto a la comunicación asertiva en el aula de clases. Mientras algunos consideran que esta comunicación es constante y efectiva, otros expresan dudas o críticas sobre su presencia y efectividad. Estos hallazgos brindan una base para reflexionar y promover una mejora continua en la comunicación asertiva entre los docentes y los alumnos, buscando generar cambios significativos en el proceso educativo.

4.2 Identificar las practicas pedagógicas de los docentes en la institución agrícola Risaralda

En el segundo objetivo específico de la investigación, se busca identificar las prácticas de los docentes hacia sus estudiantes desde la perspectiva del instituto educativo, centrándose específicamente en cómo están desarrollando la comunicación asertiva en la Institución Agrícola Risaralda, ubicada en el municipio del Zulia. Para lograr esto, se utilizó una encuesta basada en la escala Likert, que permite a los participantes expresar su grado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relacionadas con las prácticas de comunicación asertiva de los docentes hacia los estudiantes. Este enfoque permite recopilar datos cuantitativos que pueden ser

analizados de manera sistemática y brindar una visión más clara sobre las percepciones y prácticas de los docentes en relación con la comunicación asertiva.

El objetivo principal de esta encuesta es obtener información precisa y objetiva sobre las prácticas de comunicación asertiva de los docentes, lo que permitirá identificar áreas de fortaleza y áreas de mejora en este aspecto. De esta manera, se podrá diseñar estrategias y acciones específicas para promover una comunicación asertiva más efectiva entre los docentes y los estudiantes en la Institución Agrícola Risaralda.

5. ¿Considera que los docentes deben mejorar sus practica dentro de la institución?
41 respuestas

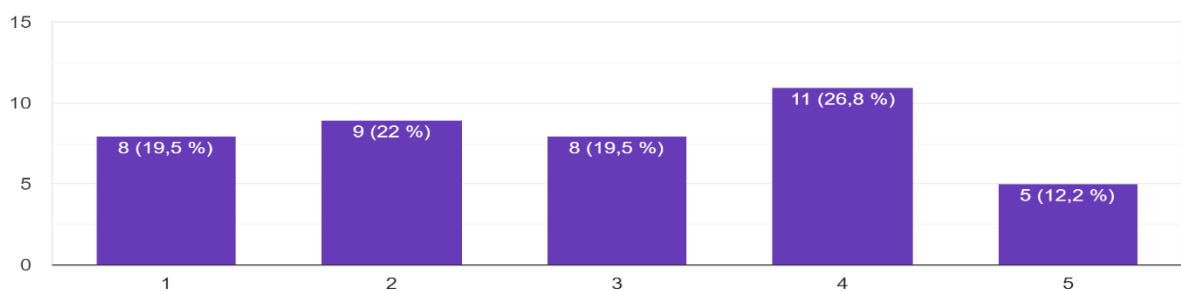


Ilustración 6 **Considera que los docentes deben mejorar sus prácticas dentro de la institución**

Al analizar las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución, se pueden observar resultados diferentes en comparación con el objetivo específico anterior. Se evidencia que el 19,5% de los encuestados considera que los docentes siempre deben mejorar sus prácticas académicas dentro de la institución, mientras que el 22% piensa que casi siempre deben mejorar. Por otro lado, el 19,5% no sabe o no responde a esta pregunta, lo que sugiere una falta de claridad en la percepción sobre las prácticas pedagógicas de los docentes. Por otra parte, el 26,8% de los

encuestados afirma que los docentes casi nunca mejoran sus prácticas, lo cual es un dato preocupante y sugiere la existencia de deficiencias en la comunicación asertiva dentro de la institución. Además, un 12,2% indica que los docentes nunca mejoran sus prácticas, lo que indica una falta de confianza en el desarrollo y avance de las prácticas pedagógicas de los docentes.

Estos resultados revelan la necesidad de mejorar las prácticas pedagógicas en la institución, lo que implica una reflexión y acción por parte de los docentes para fortalecer su comunicación asertiva y promover una enseñanza de calidad. Se requiere un enfoque estratégico y el diseño de programas de desarrollo profesional para abordar estas deficiencias y lograr una mejora continua en las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución.

6. ¿debería el colegio capacitar a los docentes constantemente en mejorar sus prácticas pedagógicas?

41 respuestas

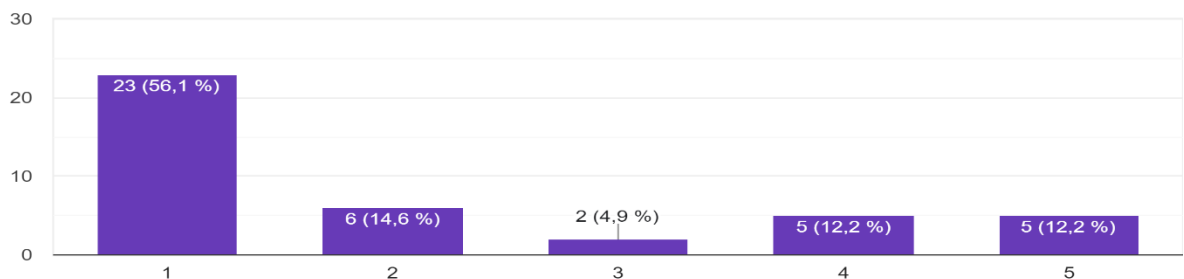


Ilustración 7 Debería el colegio capacitar a los docentes constantemente en mejorar sus prácticas pedagógicas

En relación a las políticas educativas, se puede observar que los docentes esperan que la institución brinde capacitaciones pedagógicas como una forma de mejora continua para ellos. El 56,1% de los encuestados considera que la institución siempre debe ofrecer capacitaciones constantes a los docentes, mientras que el 14,6% opina que casi siempre debería ser así. Por otro

lado, el 4,9% no sabe o no responde a esta pregunta, lo que puede indicar una falta de conocimiento sobre las políticas de capacitación o una falta de interés en el tema. Es preocupante que el 12,2% de los encuestados piense que la institución casi nunca realizará estas capacitaciones de mejora continua, y otro 12,2% afirme que nunca se capacitarán a través del colegio rural. Estos resultados reflejan la necesidad de fortalecer las políticas de capacitación y desarrollo profesional en la institución, especialmente en el contexto rural, para garantizar que los docentes tengan las herramientas y conocimientos necesarios para brindar una educación de calidad.

Es fundamental que la institución se comprometa a proporcionar oportunidades de capacitación y actualización para los docentes, ya que esto contribuirá a mejorar la calidad educativa y el desarrollo profesional de los maestros. Asimismo, se deben implementar estrategias que promuevan la participación activa de los docentes en estas capacitaciones, fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo y una cultura de mejora continua en la institución.

7. ¿Cree que las practicas pedagógicas pueden mejorar las condiciones de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

41 respuestas

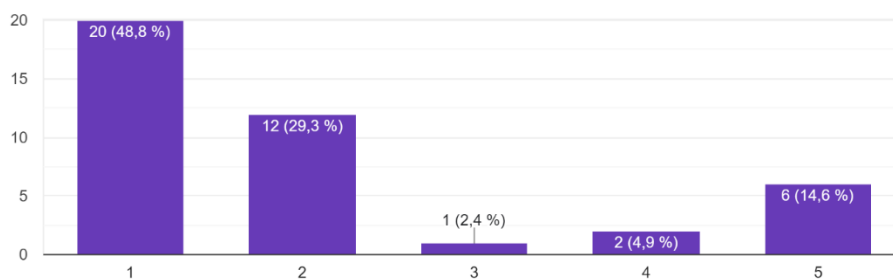


Ilustración 8 Cree que las prácticas pedagógicas pueden mejorar las condiciones de enseñanza a los estudiantes

En esta respuesta se evidencia la percepción optimista por parte de los docentes respecto a la influencia positiva de la comunicación asertiva en la generación de cambios estructurales. El 48,8% de los encuestados afirma que siempre experimenta mejoras en las condiciones académicas, mientras que el 29,3% sostiene que casi siempre logra una enseñanza-aprendizaje más ágil y efectiva. Sin embargo, también se observa que hay un porcentaje significativo de docentes que expresan cierta incertidumbre o falta de respuesta. El 2,4% indica que no sabe o no responde, lo que sugiere que podrían tener dudas sobre la eficacia de la comunicación asertiva para generar cambios en los procesos de aprendizaje. Además, el 4,9% afirma que casi nunca se logran mejoras, y el 14,6% sostiene que nunca se producen mejoras en los procesos cognitivos de los estudiantes a través de esta práctica.

Estos resultados indican la importancia de fortalecer y promover la comunicación asertiva como una herramienta clave en la mejora de los procesos educativos. Es necesario brindar apoyo y capacitación a los docentes para que puedan desarrollar habilidades de comunicación efectivas y utilizarlas de manera estratégica en el aula de clases. Asimismo, se deben establecer espacios de reflexión y retroalimentación para evaluar y ajustar continuamente las prácticas pedagógicas, buscando siempre la mejora y el crecimiento tanto de los estudiantes como de los docentes.

8. ¿usted se auto capacita para mejorar la practica pedagógica?

41 respuestas

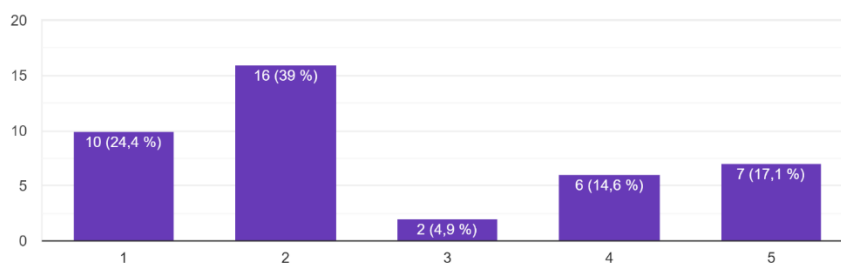


Ilustración 9 Usted se auto capacita para mejorar la práctica pedagógica

Desde la perspectiva de los docentes, se percibe que esta pregunta puede generar una reflexión interna sobre su autoevaluación y desarrollo profesional. Los resultados muestran que el 24,4% de los docentes encuestados afirman que siempre se capacitan para mejorar sus clases, mientras que el 39% indica que casi siempre lo hacen para mejorar su pedagogía. Es importante destacar que el 4,9% de los docentes no sabe o no responde a esta pregunta, lo que podría indicar una falta de conciencia o interés en su propio desarrollo profesional. Por otro lado, el 14,6% de los docentes afirma que casi nunca se capacita o no le interesa hacerlo, y el 17,1% sostiene que nunca se ha capacitado.

Estos resultados pueden ser interpretados de diferentes maneras. Por un lado, se puede inferir que una parte significativa de los docentes muestra una actitud positiva hacia la capacitación y busca constantemente mejorar sus habilidades pedagógicas. Sin embargo, también se observa que existe un porcentaje considerable de docentes que parecen tener una actitud menos comprometida con su desarrollo profesional. Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar una cultura de capacitación y desarrollo profesional en el ámbito docente. Es fundamental brindar oportunidades y recursos para que los docentes puedan adquirir nuevas habilidades, actualizar sus conocimientos y mejorar sus prácticas pedagógicas. Asimismo, es necesario motivar y concienciar a los docentes sobre la importancia de la formación continua para su propio crecimiento y para brindar una educación de calidad a los estudiantes.

4.3 Determinar factores que influyen en la comunicación asertiva en la educación secundaria

En este estudio, se ha considerado el contexto social como un factor determinante para comprender la comunicación asertiva dentro de la Institución Agrícola Risaralda. Se ha tenido en cuenta una serie de factores sociales, económicos y geográficos para obtener una visión más

completa de los procesos académicos y su relación con la comunicación asertiva. El contexto social abarca diversos aspectos que pueden influir en la dinámica de comunicación dentro de la institución. Esto incluye características demográficas, niveles socioeconómicos, condiciones de vida, cultura y otros factores sociales presentes en el entorno escolar. Al considerar estos elementos, se busca comprender cómo el contexto social puede influir en la forma en que se establece y se practica la comunicación asertiva. Por ejemplo, factores como la falta de recursos, la diversidad cultural o las desigualdades socioeconómicas pueden presentar desafíos adicionales en el desarrollo de una comunicación efectiva.

Al tomar en cuenta el contexto social, se busca obtener una visión más precisa y contextualizada de los hallazgos relacionados con la comunicación asertiva en la institución. Esto permite identificar posibles patrones, desafíos o áreas de mejora específicas en función de las características y necesidades propias de dicho contexto. En resumen, al considerar el contexto social en el estudio, se busca comprender cómo influye en la comunicación asertiva dentro de la Institución Agrícola Risaralda, y cómo estos factores pueden afectar los procesos académicos y el desarrollo de los estudiantes en dicha institución.

9. ¿considera usted que el contexto social influye en la comunicación asertiva de los estudiantes?
41 respuestas

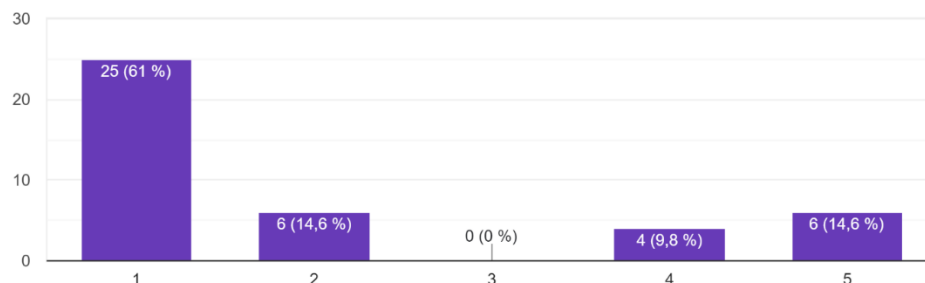


Ilustración 10 Considera usted que el contexto social influye en la comunicación asertiva de los estudiantes

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 61% de los docentes considera que el contexto social tiene un impacto en la comunicación asertiva entre estudiantes y profesores. Estos docentes perciben que el entorno en el que se desenvuelven los estudiantes puede generar conflictos y dificultades en la forma de comunicarse de manera efectiva. Es posible que el contexto socioeconómico, cultural o geográfico del municipio tenga particularidades que influyan en la dinámica comunicativa. Por otro lado, el 14,6% de los docentes indica que casi siempre el ambiente que rodea a los niños dificulta la conciliación y la comunicación verbal. Esto sugiere que los factores presentes en el entorno social pueden generar obstáculos en la interacción entre los estudiantes y los profesores. Por otro lado, el 9,8% de los docentes señala que casi nunca o no se percatan del contexto y su influencia en la comunicación asertiva. Es posible que estos docentes no consideren relevante o no estén conscientes de cómo el entorno social puede afectar la forma en que se establece la comunicación.

Además, el 14,6% de los docentes sostiene que el medio que rodea a los niños no influye en la comunicación asertiva. Estos docentes podrían considerar que el contexto social no tiene un impacto significativo en la forma en que se establece la comunicación dentro del ámbito escolar. Entonces, los docentes tienen percepciones diversas sobre cómo el contexto social puede influir en la comunicación asertiva. Si bien algunos docentes reconocen que el entorno puede generar dificultades, otros no consideran que esto sea relevante. Estos hallazgos resaltan la importancia de comprender y abordar las particularidades del contexto social en el desarrollo de estrategias efectivas de comunicación asertiva en el ámbito educativo.

10. ¿usted cree que los factores internos afectan la comunicación asertiva dentro de la institución?
41 respuestas

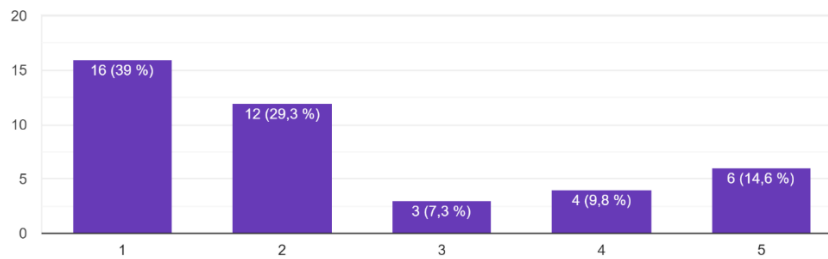


Ilustración 11 Usted cree que los factores internos afectan la comunicación asertiva dentro de la institución

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede observar que el 39% de los docentes considera que los factores internos, como la desconexión entre los administrativos y los docentes, tienen un impacto negativo en la comunicación asertiva. Estos docentes perciben que existe una falta de coordinación y colaboración interna que dificulta la comunicación efectiva entre los diferentes actores de la institución. Por otro lado, el 29,3% de los docentes señala que estos factores internos casi siempre afectan la comunicación asertiva. Esto sugiere que los problemas de conexión y colaboración entre los administrativos y los docentes son persistentes y generan obstáculos en el establecimiento de una comunicación efectiva. Por otro lado, el 7,3% de los docentes considera que estos factores internos casi nunca o nunca afectan la comunicación. Es posible que estos docentes no perciban o no consideren relevante el impacto de los factores internos en los procesos comunicativos.

Además, el 9,8% de los docentes indica que estos factores casi nunca afectan los procesos comunicativos. Esto sugiere que estos docentes perciben una comunicación fluida y efectiva dentro de la institución, a pesar de los posibles problemas internos. Además, el 14,6% de los docentes sostiene que estos factores internos nunca afectan la comunicación asertiva. Es posible

que estos docentes no consideren que los problemas internos tengan un impacto significativo en el contexto académico. Por ende, los docentes tienen percepciones diversas sobre el impacto de los factores internos en la comunicación asertiva. Mientras que algunos docentes consideran que estos factores afectan de manera significativa la comunicación, otros no lo ven como un problema relevante. Estos hallazgos resaltan la importancia de promover la colaboración y la conexión interna en la institución para mejorar la comunicación asertiva entre los diferentes actores educativos

11. ¿cree que la falta de acceso a Internet y portátiles afecta a que no sean competitivos en la comunicación asertiva?

41 respuestas

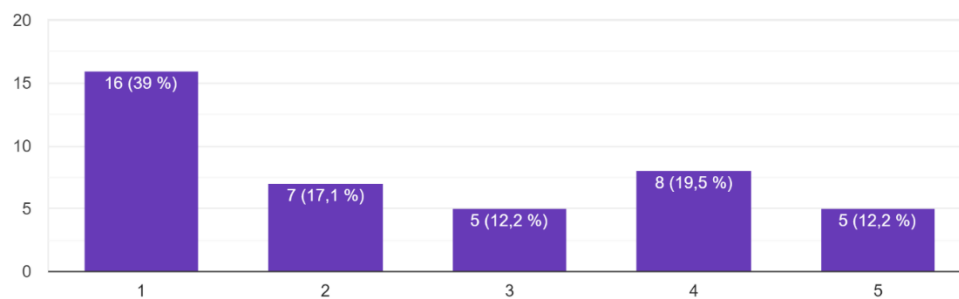


Ilustración 12 Cree que la falta de acceso a internet y portátiles afecta a que no sean competitivos en la comunicación asertiva

Según los resultados obtenidos, se puede observar que la mayoría de los docentes (39%) considera que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son parte fundamental de la comunicación asertiva en el contexto educativo. Estos docentes reconocen el valor y el potencial de las TIC para mejorar la comunicación y promover la inclusión responsable en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, el 17,1% de los docentes afirma que las TIC casi siempre son parte fundamental de la comunicación asertiva. Esto indica que reconocen la importancia de utilizar las TIC de manera efectiva y constante para facilitar una comunicación

más efectiva con los estudiantes. Por otro lado, el 12,2% de los docentes no sabe o no responde en relación al uso de las TIC en la comunicación asertiva. Es posible que estos docentes no tengan claridad sobre el impacto de las TIC en su práctica pedagógica o no les interese utilizarlas como herramienta comunicativa.

En contraste, el 19,5% de los docentes afirma que casi nunca utiliza las TIC en la comunicación asertiva. Esto sugiere que estos docentes no incorporan de manera frecuente las TIC en su práctica docente y no consideran que sean fundamentales para la comunicación efectiva. El 12,2% de los docentes indica que nunca utiliza las TIC o no las considera necesarias en la comunicación asertiva. Estos docentes tienen una postura más restringida en cuanto al uso de las TIC como herramienta de comunicación en el ámbito educativo. En resumen, los docentes presentan diferentes perspectivas sobre el papel de las TIC en la comunicación asertiva. Mientras que algunos docentes reconocen su importancia y las utilizan de manera constante, otros no las consideran necesarias o no las incorporan en su práctica pedagógica. Es relevante promover la capacitación y el uso efectivo de las TIC para potenciar la comunicación asertiva en el ámbito educativo y favorecer la inclusión responsable de todos los estudiantes.

12. ¿considera que los docentes deberían mejorar sus prácticas pedagógicas para tener mejor su comunicación asertiva?

41 respuestas

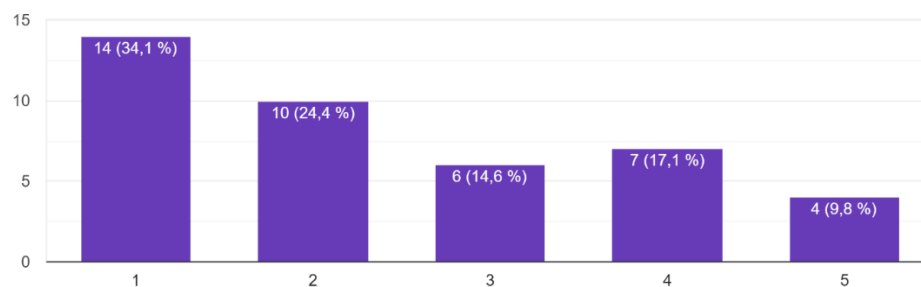


Ilustración 13 Considera que los docentes deberían mejorar sus prácticas pedagógicas para mejorar su comunicación asertiva

Los resultados obtenidos reflejan que los docentes realizan una autoevaluación crítica de sus prácticas pedagógicas antes de considerar la comunicación asertiva. Un 34,1% de los docentes considera que siempre debe mejorar sus prácticas para lograr una comunicación asertiva que tenga un impacto efectivo. Además, un 24,4% afirma que casi siempre realiza mejoras en su práctica, evidenciando un compromiso constante con el perfeccionamiento de su labor docente. Por otro lado, un 14,6% de los docentes indica que no sabe o no le interesa realizar mejoras en su práctica pedagógica. Es posible que estos docentes no tengan conciencia de la importancia de la mejora continua en su desempeño y su impacto en la comunicación asertiva.

En contraste, un 17,1% de los docentes sostiene que casi nunca relaciona la pedagogía con la comunicación asertiva. Es decir, no perciben una estrecha vinculación entre ambos aspectos y no consideran necesario realizar mejoras en su práctica para lograr una comunicación más efectiva. Además, un 9,8% de los docentes afirma que nunca debería existir una relación entre la mejora de las prácticas pedagógicas y la comunicación asertiva. Estos docentes no consideran relevante o necesario realizar cambios en su enfoque pedagógico para mejorar la comunicación con sus estudiantes.

En resumen, los resultados revelan que aunque la mayoría de los docentes reconoce la importancia de mejorar sus prácticas pedagógicas para lograr una comunicación asertiva, existen opiniones divergentes entre ellos. Algunos docentes muestran una actitud proactiva hacia la mejora continua, mientras que otros no le otorgan la misma relevancia o no perciben la estrecha relación entre la pedagogía y la comunicación asertiva. Es fundamental promover la reflexión y la capacitación docente para fomentar la conexión entre ambos aspectos y fortalecer la comunicación asertiva en el entorno educativo.

Conclusiones y recomendaciones

Desde un punto de vista objetivo podemos ver que la comunicación asertiva es fundamental para el buen desarrollo del entorno de las clases para los docentes y estudiantes de la institución agrícola Risaralda, dado que el dialogo constante puede generar los cambios necesarios para la buena comprensión como base de una mejor sociedad, puede generar entornos dinámicos que generan espacios de mejora continua, esto se da por medio de la practica pedagógica de cada docente, que puede aportar un grano de arena en los procesos misionales de la institución, por medio de esto los docentes que son autocríticos de sus prácticas nos dejan ver su forma de ver su pedagogía en frente de la comunidad estudiantil, sean estudiantes o sea sus mismos compañeros.

Dentro de las posibles falencias que se puede ver dentro de la comunicación asertiva se puede decir que son mínimas comparadas al avance de los docentes en tratar de mejorar sus competencias comunicativas dentro y fuera del aula de clases, esto quiere decir que el docente dentro de su práctica pedagógica tratar constantemente de mejorar su forma de hablar y expresarse dentro o fuera de la comunidad académica, esto quiere decir que el maestro como tal se prepara cada día mas en mejora de su enseñanza frente a los estudiantes del municipio del zulia que su nivel de pertenencia al momento de trabajar es único, cabe de resaltar la entrega de los docentes al momento de generar una practica diferente el cual le de inclusión social a cada

uno de los estudiantes, docentes, administrativos docentes, los padres de familia y la comunidad en general.

Además dentro de su comunicación asertiva puede generar una mejora directa del contextos social de sus estudiantes y de los padres de familia como tal, pues mejorar la expresión y la comunicación asertiva genera espacios de dialogo permanente y ayuda crear consensos a la mejora de la solución de conflictos de cada uno de los integrantes de la comunidad académica, pues siendo así una mejora en los procesos misionales de la institución en los aportes académicos, genera también que los niños, niñas y adolescentes puedan orientarse en buscar una mejor oportunidad de vida fuera de los grupos armados fuera de la ley, porque ven la educación como un proceso fácil y asequible para todos, pues se dan de cuenta que la dificultad de las materias es solo porque no había una comunicación indicada para los estudiantes, ya que algunos docentes del pasado no les enseñaba de forma correcta a sus estudiantes el cómo se deben hacer las cosas. Por lo tanto esta tesis trata de demostrar que se puede generar espacios académicos por medio de la comunicación asertiva.

Desde un enfoque objetivo, se puede apreciar la importancia fundamental de la comunicación asertiva en el entorno educativo de la institución agrícola Risaralda. El diálogo constante y efectivo entre docentes y estudiantes genera cambios significativos en el desarrollo y comprensión de los contenidos académicos, así como en la formación de una sociedad mejor preparada. La práctica pedagógica de cada docente desempeña un papel crucial en este proceso, ya que a través de ella se establece una conexión directa con la comunidad estudiantil. La autocrítica y la constante búsqueda de mejora por parte de los docentes demuestran su compromiso con una educación de calidad. Esto se refleja tanto en su forma de comunicarse dentro del aula como en su interacción con otros miembros de la comunidad académica. Si bien

existen posibles falencias en la comunicación asertiva, estas son mínimas en comparación con los avances que los docentes han logrado en sus competencias comunicativas. Los esfuerzos por mejorar la expresión y la comunicación asertiva demuestran su dedicación en proporcionar una educación inclusiva y de calidad. Esto contribuye a mejorar el entorno social de los estudiantes y de los padres de familia, ya que la comunicación asertiva facilita el diálogo y la resolución de conflictos.

Es importante destacar que la mejora en la comunicación asertiva tiene un impacto directo en el contexto social de los estudiantes. Los docentes se esfuerzan por transmitir conocimientos de manera clara y efectiva, lo que ayuda a los estudiantes a evitar posibles involucramientos en grupos armados al ver la educación como una alternativa viable. Asimismo, se evidencia que algunas dificultades en el aprendizaje están relacionadas con una comunicación inadecuada en el pasado, lo que resalta la importancia de la presente investigación en demostrar que la comunicación asertiva puede generar espacios académicos más efectivos. Por lo tanto, esta investigación reafirma la relevancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo. A través de la mejora en la comunicación entre docentes y estudiantes, se logra un ambiente propicio para el aprendizaje, la resolución de conflictos y la formación de una sociedad más preparada. La tesis se enfoca en demostrar que la comunicación asertiva es una herramienta clave para la generación de espacios académicos enriquecedores.

Identificando las practicas de los docentes del instituto agrícola se puede ver que se analizo como son las practicas pedagógicas de los docentes dentro y fuera del aula, como el docente percibe las practicas de sus compañeros y se auto percibe dentro de la institución, consta de ver como se puede mejorar la comunicación asertiva dentro de la comunidad académica, por ende se mira si el docente en verdad maneja una comunicación asertiva dentro del aula, como su

compañeros de trabajo auto perciben el desempeño del conocimiento de sus practicas desde la enseñanza mutua hacia los niños, si estas falencias se puede volver un foco de oportunidades en la mejora continua de la educación escolar.

Por ende revisamos si los docentes se autocapacitan para mejorar sus praxis dentro del aula pedagógica, lo cual nos dice una parte que lo hace otros casi siempre, pero se nota que hay una buena parte que no le interesa aprender mas conocimientos como tal, por ende queda difícil integrar nuevos conocimientos desde la actualización de la educación, pues todos los días se puede estar cambiando un concepto y una posibilidad de crear espacios académicos de calidad, por ende se cree que la constante capacitación genera una mejor clases, mejora la calidad del entorno escolar, facilita la preparación de la misma, se puede decir que los docentes que piensan mejor sus clases le queda una manera fácil de dirigir su enseñanza, pues como el docente trata de aprender, desaprendiendo y por ende aprende a enseñar los conceptos básicos de sus materias, para que al final el alumno sea actor principal de su aprendizaje.

El conocimiento practico de los docentes a la hora de generar espacios de educación y de mejora continua dentro o fuera de su aula de clases siempre van a generar espacios de cambio, por ello siempre se genera con una capacitación constante espacios de calidad dentro del aula de clases que puede trascender de forma positiva e impactar en la educación del instituto agrícola Risaralda, también el cambio de chip que deben realizar algunos docentes al momento de impartir sus clases con los estudiantes, pues los tiempos cambiaron y se debe generar los espacios de conversa necesarios para la creación de espacios académicos adecuados entre estudiantes-profesores que mejore la enseñanza-aprendizaje para la evolución constante de saber académico de cada uno de los estudiantes y que el docente utilice las herramientas actuales que mejore los proceso de educación de los alumnos con materias como la matemáticas, sociales, español y

biología, materias que desde una explicación pedagógica sea fácil para cada uno de los estudiantes entenderla y aplicarlas a su conocimiento general y específico. En resumen, al analizar las prácticas pedagógicas de los docentes del instituto agrícola, se puede observar la importancia de mejorar la comunicación asertiva dentro de la comunidad académica. Se evalúa cómo los docentes manejan esta habilidad tanto dentro como fuera del aula, así como la percepción de sus compañeros y su propia autopercepción en la institución. Se identifica que existen diferentes enfoques en cuanto a la automejora de las prácticas pedagógicas, algunos docentes se autoevalúan constantemente y buscan oportunidades de capacitación para mejorar sus conocimientos y habilidades. Sin embargo, también se observa que hay una parte que no muestra interés en aprender más y actualizar sus conocimientos, lo que dificulta la integración de nuevas perspectivas y enfoques en la educación.

La constante capacitación se percibe como un factor determinante para mejorar la calidad de las clases y el entorno escolar. Facilita la preparación docente y contribuye a que los docentes dirijan su enseñanza de manera efectiva, permitiendo que los alumnos sean actores principales en su propio proceso de aprendizaje. El conocimiento práctico de los docentes y su capacidad para generar espacios de mejora continua tienen un impacto positivo en la educación del instituto agrícola. La capacitación constante es clave para fomentar la calidad educativa y adaptarse a los cambios en el campo pedagógico. Además, se destaca la importancia de que los docentes se adapten a los tiempos actuales y utilicen herramientas y estrategias que faciliten la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes, especialmente en materias como matemáticas, ciencias sociales, español y biología. generalmente, el análisis de las prácticas pedagógicas de los docentes enfatiza la necesidad de mejorar la comunicación asertiva, promover la automejora y la

capacitación constante, y utilizar estrategias pedagógicas actualizadas para proporcionar una educación de calidad y generar espacios de aprendizaje efectivos para los estudiantes.

También se toma en cuenta los factores que influyen en la comunicación asertiva en la educación secundaria del colegio uno de los factores que se tomó en cuenta es el entorno social, económico y productivo del municipio, pues estos pueden influir en los jóvenes al momento de permanecer en la institución, pues se puede decir que varios jóvenes tienen que caminar por largas distancias para mejorar sus condiciones de vida, también más de un joven los padres no cuenta con la preparación escolar y económica para invertir un poco más en la educación de sus hijos, el contexto de algunos jóvenes puede ser de pobreza, desde el aporte que hace cada docente es tratar que los jóvenes aprenda de manera más social e incluso que se le facilite todo el proceso académico en el sentido de que el docente prepare de mejor forma sus clases para que el estudiante no haga deserción escolar, por ende desde el conocimiento práctico se enseña de forma eficiente, eficaz y efectiva a los jóvenes de la institución agrícola los conceptos académicos dentro de su plan de área y mejora la enseñanza de la asignatura. De acuerdo a lo anterior se trata de mejorar también la actitud de los docentes a la hora de realizar sus clases, por ello la mejor forma de crear un ambiente escolar adecuado, desde la percepción de cada uno de los docentes es la comunicación asertiva con los estudiantes, pues muchas veces el docente puede ser psicólogo, sociólogo, filósofo, abogado hasta realizar solución de conflictos para que pueda mejorar las relaciones interpersonales dentro de la institución y dentro de su aula de clases, por ende se crea una responsabilidad única dentro del aula para la inclusión social, por lo general el docente concluye que la comunicación asertiva genera y crea espacios seguros para que los estudiantes pueda dialogar de forma segura y pueda expresar sus dudas de manera libre y expresiva, para así

darle solución de manera general y sencilla para que el estudiantes entienda el contexto de la materia dentro de su vida diaria.

En resumen, se reconoce la importancia de considerar los factores sociales, económicos y productivos del municipio en el contexto de la comunicación asertiva en la educación secundaria. Estos factores pueden influir en la permanencia de los jóvenes en la institución y en las condiciones en las que desarrollan su educación. Se destaca que algunos jóvenes enfrentan desafíos como largas distancias para llegar a la escuela, falta de preparación y recursos por parte de los padres, y contextos de pobreza. Los docentes desempeñan un papel fundamental al intentar superar estos desafíos y asegurarse de que los jóvenes puedan aprender de manera efectiva. A través de un enfoque práctico y eficiente, los docentes buscan proporcionar una educación de calidad y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se promueve una actitud positiva por parte de los docentes para crear un ambiente escolar propicio y fomentar la comunicación asertiva con los estudiantes. Esto implica que los docentes asuman roles adicionales, como psicólogos, sociólogos o mediadores de conflictos, para mejorar las relaciones interpersonales y garantizar espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar libremente sus dudas y preocupaciones.

En conclusión, se reconoce la responsabilidad única que tienen los docentes en el aula de clases para promover la inclusión social y crear espacios seguros y efectivos de comunicación. La comunicación asertiva facilita la comprensión de los contenidos académicos en la vida cotidiana de los estudiantes y contribuye a su desarrollo integral. Los docentes desempeñan un papel crucial al adaptar su enfoque pedagógico y utilizar estrategias que se ajusten a las necesidades de los estudiantes, superando los desafíos que pueden surgir del entorno social y económico.

Bibliografía

Aguirre Osorio, M. L., Mesa Jaramillo, J. C., Morales Sossa, H. Y., & Saldarriaga Gutiérrez, E. M. (2008). La comunicación asertiva: herramienta de la práctica pedagógica que permite mediar las dificultades en el aprendizaje.

Araque-Suárez, C. (2019). Los retos del mundo globalizado, el docente investigador universitario y su práctica pedagógica. *Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería*, 7(2), 50-56.

Capa, N. B. A. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación-Revista Científica*, 1(3), 20-31.

Cortez Pozo, A. D. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje* (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).

Bonilla Mejía, L., & Galvis, L. A. (2012). Profesionalización docente y calidad de la educación escolar en Colombia. *Ensayos sobre política económica*, 30(68), 114-163.

Díaz, M. (1990). De la práctica pedagógica al texto pedagógico. *Pedagogía y saberes*, 1, 14-27.

Gutiérrez Solano, L. F. (2017). Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva.

Hernández Sampieri, Roberto, Baptista, María & Fernández, Carlos, (2010). Metodología de la investigación, México D.F. Editorial MC GRAW HILL, 5^{TA} Edición

Martínez, M., & Castellanos, S. (2016). La comunicación afectiva y asertiva entre maestros, alumnos y padres de familia: Experiencias en una telesecundaria en México. *Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa*, 1(1), 69-90.
<https://hdl.handle.net/10481/61684>

Mayorca, V. M., Camacho, M. C., Trujillo, E. R., & Artunduaga, L. C. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, 12(21), 78-95.

Monje Mayorca, v., Camacho Camacho, m., rodríguez Trujillo, e., & Carvajal Artunduaga, l. (2009). influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *psicogente*, 12(21), 78-95.

Ministerio de Educación Nacional (2008). Guía No. 34 para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá, Colombia: Caragraphics S.A.

Moscoso, E. A. M. (2019). Buenas prácticas pedagógicas en la Institución Educativa Instituto Quimbaya (Quindío, Colombia): una mirada desde la formación del profesorado. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 5(2), 25-39.

Pérez Palmier, M. R. (2019). *Prácticas pedagógicas que fortalecen las competencias comunicativas y la convivencia escolar en los estudiantes de la básica primaria de la institución*

educativa República de Argentina: " Conmigo y contigo convivo mientras leo y escribo " (Master's thesis, Universidad de Cartagena).

Marina, J. A., PellicerQ, C., & Manso, J. (2015). Libro blanco de la profesión docente y su entorno escolar.

Schmelkes, S. (2000). La calidad de la educación y gestión escolar. *SEP, Primer*.

Ríos Beltrán, R., (2018). La práctica pedagógica como herramienta para historiar la pedagogía en Colombia. *Pedagogía y Saberes, (49), 27-40*.

Ruíz León, L. M. (2019). La comunicación asertiva para la resolución de conflictos en Niñas y Niños del contexto escolar.

Villalobos, M. E. U., & García, A. C. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Revista Ensayos Pedagógicos, 11(2), 45-61*.