	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) JENNIFER CAROLINA **APELLIDOS** AMAYA CÁRDENAS

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) NEREYDA ESMELY **APELLIDOS** SANTANA GARCÍA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD QUE PERTENECEN A ESCUELA DE COEXISTENCIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA NÚMERO UNO DEL BARRIO LAS CUMBRES UBICADO EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

RESUMEN. La pasantía tuvo dos etapas, un periodo de diagnóstico que arrojó varias problemáticas como; deficiente comunicación asertiva, mala gestión de conflictos y falta de apoyo parental que se englobaron en una gran categoría correspondiente a las habilidades sociales. Se crea un plan de acción con diversas actividades para dar comienzo a lo que fue la etapa de intervención, la cual se orientó hacia el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad que pertenecen a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres, a través de encuentros socioeducativos que fomentaron una sana convivencia en aras de mitigar situaciones de conflicto y promover la comunicación asertiva. Se encontraron problemáticas socio familiares, presuntos casos de maltrato intrafamiliar, vulneración de derechos y negligencia hacia los menores de edad.

PALABRAS CLAVES: niñez, comunicación, social, conflicto, vulnerabilidad

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 84 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD QUE PERTENECEN A ESCUELA
DE COEXISTENCIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA NÚMERO UNO DEL BARRIO
LAS CUMBRES UBICADO EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

JENNIFER CAROLINA AMAYA CÁRDENAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD QUE PERTENECEN A ESCUELA
DE COEXISTENCIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA NÚMERO UNO DEL BARRIO
LAS CUMBRES UBICADO EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

JENNIFER CAROLINA AMAYA CÁRDENAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

NEREYDA ESMELY SANTANA GARCÍA

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PASANTÍA
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 02 de septiembre 2023
HORA: 9:00 AM
LUGAR: Auditorio Edificio Cread

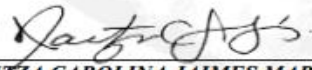
TÍTULO: "FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD QUE PERTENECEN A ESCUELA DE COEXISTENCIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA NÚMERO UNO DEL BARRIO LAS CUMBRES UBICADO EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS".

DIRECTOR: NEREYDA ESMELY SANTANA GARCIA

JURADO: MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
JENNIFER CAROLINA AMAYA CÁRDENAS	1341221	4.0	Aprobada

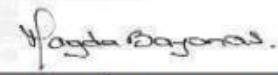
Firmas del jurado calificador:



MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Jurado



LAURA NATALY GALVIS VELANDIA
Jurado



MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Identificación de la problemática	12
1.3 Justificación	13
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos.	14
1.5 Tiempo de Duración	15
1.6 Plan de trabajo	15
2. Marco referencial	17
2.1 Antecedentes	17
2.1.1 Antecedentes Internacionales	17
2.1.2 Antecedentes Nacionales	19
2.1.3 Antecedentes Locales	22
2.2 Bases Conceptuales	24
2.3 Bases Teóricas	27
2.4 Marco Legal	33
2.5 Reseña de la empresa	38
3. Metodología	40
3.1 Método	40

3.1.1 Enfoque psicosocial	42
3.2 Sujeto social- población objeto	42
3.3 Intervención	43
4. Resultados y discusión	49
5. Conclusiones	56
6. Recomendaciones	57
Referencias bibliográficas	58
Anexos	65

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Plan de trabajo	15

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Triángulo de la violencia planteado por Galtung.	27
Figura 2. Etapas del método comunitario	40
Figura 3. Taller creativo “Soy asertivo”	51
Figura 4. Taller creativo “Soy asertivo”	51
Figura 5. Taller “El escuadrón”	54
Figura 6. Juego “Roba la bandera”	55

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1. Diarios de campo	66

Introducción

El presente trabajo recopila información acerca de la pasantía que realizó la trabajadora Social en formación Jennifer Carolina Amaya Cárdenas, la cual ha sido realizada como opción de grado durante el primer semestre académico del presente año, en convenio con Corporación de servicio pastoral social. Por lo cual, la intervención que se llevó a cabo en esta Institución hace referencia al fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad que pertenecen a escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio las cumbres ubicado en el municipio de los Patios, para fomentar una sana convivencia en aras de mitigar situaciones de conflicto, promover la comunicación asertiva y la empatía entre los menores que asisten a dicha escuela.

Este proceso de intervención tuvo dos fases, en donde la primera de ellas fue titulada como fase diagnóstica, en el cual se Identificaron los factores sociales que inciden en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio las cumbres.

Seguidamente se llevó a cabo la fase de intervención, en donde se Promovió la comunicación asertiva y se incentivó la gestión de conflictos entre los menores que asisten a dicha escuela. Por ende, como se logró que los infantes crearán conjuntamente acuerdos para la sana convivencia y que además pactaron la práctica del buen trato entre compañeros y reconocieron la importancia de emplear el trabajo en equipo para que el desarrollo de cualquier actividad.

Finalmente, en el desarrollo de la pasantía se encontraron problemáticas socio familiares, presuntos casos de maltrato intrafamiliar, vulneración de derechos y negligencia hacia los menores de edad. Así mismo tras la ejecución de una serie de actividades orientadas en las habilidades sociales se pudo demostrar que fueron gran utilidad y enseñanza para el criterio de los participantes. Ya que estas le enseñaron a los niños, niñas y adolescentes a utilizar la comunicación asertiva como canal fundamental para la gestión satisfactoria de un conflicto.

1. Problema

1.1 Título

Fortalecimiento de las habilidades sociales los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad que pertenecen a escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio las Cumbres ubicado en el municipio de Los Patios.

1.2 Identificación de la problemática

Se ha podido apreciar que en el escenario donde se realizará la pasantía se presentan una variedad de problemáticas, en donde por medio de los proyectos ejecutados por los voluntarios del programa de escuelas de coexistencia y participación comunitaria dirigido desde COSPAS se ha podido identificar que la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra el barrio las Cumbres y quienes lo habitan, ya que muchos de ellos son migrantes, colombianos retornados y víctimas del conflicto armado, con características de familias desintegradas y de bajos recursos.

El barrio las Cumbres se encuentra ubicado en el municipio de los Patios, siendo en sus inicios un asentamiento humano y recientemente se ha formalizado como barrio; actualmente se cuenta con una organización social, como la junta de acción comunal que se encuentra conformado por los habitantes de dicha comunidad. El proyecto de la construcción del servicio de acueducto y alcantarillado se inició a finales del año pasado, así mismo también se observa que el barrio no cuenta con una estructura de organización urbana, ya que las calles no están claramente identificadas y estas se encuentran en un 100% sin pavimentar.

Es importante también agregar que la gran mayoría de familias que habitan en el barrio se dedican al reciclaje como forma de trabajo para generar recursos y así poder sostenerse. A través del programa de escuelas de coexistencia y participación comunitaria se pudo identificar que había casos de trabajo infantil, en donde los niños que pertenecen a dichas familias también se dedicaban a esta labor, dejando a un lado su formación académica y su desarrollo psicosocial.

Así mismo, se apreció que los niños que asisten a escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres, presentan un atraso escolar debido a varios factores de tipo económico, social y cultural, por ejemplo en conversación con los niños y niñas se encontró que no hay hábitos alimenticios, debido asisten al programa por este les suministra alimentación, la cual consiste en refrigerio en la mañana y en la tarde y en algunas ocasiones almuerzan, poco interés de los padres de familia frente al desarrollo físico y psicosocial de sus hijos y el desarraigo que vivieron algunos de ellos.

Es importante también resaltar que aunado a esto la pobreza infantil y el desconocimiento de mecanismos alternativos de resolución pacífica de conflictos, desencadena actos de violencia física y cultural en su relacionamiento a nivel individual, familiar y comunitario

1.3 Justificación

Se pretende en la presente pasantía lograr el fortalecimiento de las habilidades sociales mediante encuentros socioeducativos para fomentar una sana convivencia en aras de mitigar situaciones de conflicto, promover la comunicación asertiva y la empatía entre los niños, niñas y adolescentes a través de espacios de integración y cohesión grupal para mejorar el desarrollo

social de cada uno de los niños, niñas y adolescentes que asisten a escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres ubicado en el municipio de los Patios

De igual manera es de gran importancia para el programa de Trabajo Social puesto que este permitirá fortalecer la investigación en el área socioeducativa, desde el rol de educadores donde el profesional del área social contribuye a la gestión de conflictos, sin embargo también desempeña una labor en la formación comunitaria tal como lo señala Pérez citado en Navarrete (Navarrete, 2016) quien plantea la importancia de proporcionar un espacio de reflexión crítica en los niños niñas y adolescentes respecto al entorno en donde viven a través de los procesos de socialización, lo que conlleva a generar herramientas para la construcción un futuro viable

1.4 Objetivos

1.4.1 *Objetivo general*

Fortalecer las habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad que pertenecen a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio las Cumbres ubicado en el municipio de los Patios

1.4.2 *Objetivos específicos.*

- Identificar los factores sociales que inciden en las relaciones de los niños, niñas y adolescentes.

- Promover la comunicación asertiva entre los niños, niñas y adolescentes.
- Incentivar la gestión de conflictos entre los niños, niñas y adolescentes

1.5 Tiempo de Duración

Se estima que la siguiente pasantía se llevará a cabo durante el semestre 2023-1.

1.6 Plan de trabajo

Tabla 1. Plan de trabajo

Objetivo general: Fortalecer las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad que pertenecen a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres ubicado en el municipio de los patios		
Objetivos específicos	Actividades	Resultado
Identificar los factores sociales que inciden en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes.	Observación no participante	Se pretende con las anteriores técnicas conocer los factores sociales que afectan las relaciones a nivel familiar y comunitario de los niños, niñas y adolescentes.
	Entrevista abierta	
	Mapa de redes sociales	
Promover la comunicación asertiva entre los niños, niñas y adolescentes	Taller creativo “soy asertivo”	Por medio de los talleres se quiere promover encuentros de cohesión grupal en donde se fortalezca la comunicación asertiva como factor fundamental de los niños, niñas y adolescentes
	Taller “cuento el puercoespín”	
	Taller “El teléfono sin palabras”	
Incentivar la gestión de conflictos entre los niños, niñas y adolescentes	Taller “arreglo mis conflictos pensando”	Se pretende que los niños, niñas y adolescentes aprendan a solucionar un conflicto sanamente, en donde se priorice encontrar una solución y no un culpable, por medio de los talleres socio
	Taller “El escuadrón”	

Taller-Juego “roba la bandera”
educativos en donde se logre
crear una sana convivencia.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Santos, (2012) en su tesis titulada *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*, presentada a la universidad San Ignacio Loyola para la maestra en educación formuló como objetivo principal determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de bachillerato de una institución educativa del Callao. la presente investigación se trabajó con un diseño de investigación descriptivo correlacional con una muestra de 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilística de tipo disponible, en donde Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, lo que les permitió concluir que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

Por ende, es de gran importancia resaltar la influencia que tiene el ámbito familiar en el desarrollo de las habilidades sociales y su posterior vivencia en los ámbitos escolares.

Mateo, (2012) en su investigación presentada para obtener el título de licenciado en educación primaria en la Universidad de Valladolid orientada hacia el desarrollo de las habilidades sociales en niños con necesidades educativas especiales, la investigación Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: Propuesta

de intervención (España) tuvo como objetivo Analizar y conocer los fundamentos de la educación emocional, como clave de una práctica educativa adecuada, utilizando el enfoque cualitativo y el método de investigación acción.

Se concluye que el desarrollo de las habilidades no es algo innato, sino que dependen de las experiencias de aprendizaje y de la maduración de cada persona. Pero esto, el aprendizaje no siempre conduce a conductas socialmente adecuadas, sino que al contrario se generan comportamientos problemáticos. El proceso de socialización y aprendizaje se lleva en primer lugar en la familia, y desde la escuela hay que continuar y potenciar el proceso para la formación en habilidades sociales, de autoconcepto, en educación emocional, etc.

Dicha investigación aporta al presente trabajo de pasantía tener una visión más general de la manera en la que son abordadas las habilidades sociales en los niños con necesidades educativas especiales, teniendo en cuenta que dicho desarrollo se da inicialmente en la familia y luego pasa al contexto social, es decir, en la escuela. Como maestras es importante tener los conocimientos para afrontar el desarrollo de las habilidades en los niños ya que en las aulas regulares se encuentran algunas de estas necesidades.

Ángulo (2012) en trabajo de grado titulado *Programa pedagógico viviendo en armonía, creadopara desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de los I.E. los Laureles del Distrito el Porvenir de (Perú)*, de la Universidad Privada

Antenor Orrego con el fin de aprobar la maestría en educación tuvo lugar institución los Laureles del Distrito el Porvenir dando como objetivo Determinar en qué medida la aplicación del programa pedagógico “viviendo en armonía” desarrolla las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de la I.E. Los Laureles de La I.E. Los Laureles-El Porvenir. - Trujillo 2011

La anterior investigación resulta de gran importancia para el presente trabajo de investigación, ya que permite evidenciar el fortalecimiento de las habilidades sociales en sus dimensiones: saber conversar, saber expresar y tomar decisiones a partir de talleres o estrategias lúdico pedagógicas las cuales dieron como resultado que un 80% de mejora en la convivencia y trabajo en equipo de los alumnos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Restrepo y Villegas (2017), en su tesis de maestría titulada “*Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía*” de la Universidad Pontificia Bolivariana (Colombia), proponen como objetivo potenciar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños objeto de estudio de mencionada institución, a través de estrategias didácticas. La investigación fue orientada desde el paradigma cualitativo y esta fue enfocada en la interacción social de los niños y niñas de los grados terceros de ambas instituciones, mediante métodos didácticos orientados en el arte y la literatura. Los investigadores de la presente tesis, finalizaron deduciendo que el desarrollo de las habilidades sociales en los niños proporciona encuentros de interacción y cohesión grupal en donde el

intercambio de experiencias, la reflexión y crecimiento personal en la comunidad educativa lograron fortalecer el “autorreconocimiento y aceptación del otro con sus diferencias culturales y emocionales” (p.48).

Lo anteriormente expuesto es de gran ayuda e importancia para la presente pasantía ya que permite demostrar que la implementación de estrategias lúdico- pedagógicas permiten el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños, ya que se aportan las herramientas necesarias para la interacción del menor en su ámbito escolar, familiar y social.

Camacho, Ordoñez, Roncancio y Vaca (2017) en su artículo científico de psicopedagogía, resultado de la investigación *Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional (2014-2016)*, realizada en la Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para Familia de la Universidad de la Sabana, el cual tuvo como objetivo explorar la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa distrital (IED) y la convivencia en la escuela, sustentaron un estudio cualitativo hermenéutico interpretativo, utilizando como técnicas de recolección de la información la observación participante mediante registros escritos de diarios de campo de las situaciones que surgían de la realidad educativa y la entrevista semiestructurada con el propósito de obtener información sobre el manejo de las emociones que perciben los docentes y padres de familia de los estudiantes.

Es importante destacar la importancia de fortalecer y desarrollar las competencias socioemocionales en el ámbito escolar, ya que estas permiten el mejoramiento de las interacciones sociales como factor fundamental para la construcción de una buena para

ciudadanía. El aporte significativo de dicha investigación a la presente pasantía es demostrar el significado importante que tienen las habilidades sociales en la formación del ser humano en todos los ámbitos de su vida cotidiana.

Sánchez, Vizcaya y Zamora (2017) en su tesis titulada “*Habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego*” de la Fundación Universitaria los libertadores (Colombia), plantean como objetivo principal Realizar una descripción del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del grado transición, de la Institución Educativa Jardín Infantil Stanford, a través del juego para que los niños desarrollaran las habilidades sociales, esto con el fin de formar niños seguros de sí mismos, productivos y capaces de relacionarse y adaptarse a cualquier cambio. La investigación fue orientada bajo un enfoque cualitativo, en donde este permitió hacer una interpretación de los fenómenos sociales a los que diariamente están expuestos los niños.

Se puede decir que el aporte que le da la anterior investigación al presente trabajo de pasantía son las estrategias pedagógicas que utilizaron para mejorar la convivencia escolar en los niños del grado transición en el Jardín Infantil Stanford, así mismo resaltar la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso académico de sus hijos, ya que el trabajo en conjunto del plantel educativo y los padres de familia ayudan a la formación concreta de un buen futuro del niño.

2.1.3 Antecedentes Locales

Quinayas et al. (2019) en su investigación titulada “*Relación entre Prácticas de Crianza y Habilidades Sociales*” plantean como objetivo general determinar la relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en niños de 8 a 12 años del Colegio Carmelitano de Oriente en la ciudad de Cúcuta, con el propósito de identificar los estilos existentes en los padres y así mismo establecer el nivel de habilidad social que presentan la investigación es de naturaleza descriptiva, con un diseño no experimental debido a que permite describir las relaciones que existen entre las variables y cómo éstas contribuyen o afectan sus habilidades, dependiendo del estilo que implementan las familias. Como resultado se encontró que los padres utilizan un estilo de crianza autoritario y democrático en las prácticas que ejercen sobre sus hijos siendo un apoyo positivo, el cual muestra habilidades sociales avanzadas en ellos para que se desarrollen eficazmente en el contexto social.

Valencia, Barrios y Alarcón (2022) en su monografía titulada “*Importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en NNA como estrategia de formación para una vida exitosa*” en donde logró fundamentar sobre la importancia del desarrollo y fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, la educación socioemocional es necesaria e indispensable a lo largo de la vida pues ayuda a formar positivamente desde la interacción social y emocional como parte fundamental del proceso de formación.

Además, dicha investigación, se pretendió orientar a padres, madres, cuidadores y educadores para promover el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños, niñas y

adolescentes con debilidades en estas competencias, mediante la formación en la familia y la Escuela.

La anterior investigación le permite señalar a la presente pasantía que las habilidades sociales son un parte fundamental para la construcción de una vida exitosa, enfocándose más en la capacidad que tenga la persona para manejar sus emociones e interactuar positivamente en el entorno que lo rodea.

Gallo (2018) en su investigación denominada “*Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a 10 años de edad en el centro educativo Aguásalas*” de la ciudad San José de Cúcuta (Norte de Santander). Se utilizó una investigación acción educativa, con enfoque cualitativo. La población se conformó por 208 educandos del Centro Educativo Aguasal que pertenecen a la jornada de la mañana, 1 directivo, 7 docentes de primaria y 7 de secundaria, para un total de 15 docentes. La muestra fue intencional y se conformó por 20 estudiantes (14 niños y 6 niñas) del grado tercero de primaria con edades entre 8 a 10 años. En los resultados se presentó el diagnóstico del desarrollo de habilidades sociales básicas mediante variables como el apego, la empatía, la cooperación, la comunicación asertiva, el control de las emociones y la resolución de conflictos. Se concluyó que las actividades pedagógicas propuestas permitieron un aprendizaje significativo que incluyó el componente emocional del niño y el fortalecimiento de la inteligencia emocional que les ayudará a interactuar de manera correcta con la sociedad.

Dicha investigación le permite a la presente pasantía demostrar que el desarrollo de las habilidades sociales es un proceso de aprendizaje que debe ser enseñado principalmente por la

familia, así mismo permite plantear la necesidad de educar integralmente a los niños, especialmente en la parte emocional para que el infante aprenda a adquirir una inteligencia emocional, la cual le permitirá afrontarse a su vida de adultez de una mejor manera.

2.2 Bases Conceptuales

Habilidades sociales

Según Caballo (2005, citado en Almaraz et al., 2019, p. 193) “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se infiere que las habilidades sociales permiten la interacción del individuo en el contexto, expresando sentimientos, opiniones y deseos. Por ende, en la escuela de coexistencia y participación comunitaria es fundamental promover las habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes, ya que esto facilita llevar a cabo una mejor convivencia.

Comunicación asertiva

Según Borden y Stone (1982) señalan:

[...]Es posible describir la comunicación como un deporte de contacto. Se trata de la única manera de que disponemos para ponernos en contacto con los demás y, aun cuando no nos demos cuenta de

cuánto dependemos de ella, constituye el centro de nuestra existencia. Nuestros sentidos captan las señales transmitidas por otros y a partir de ellas creamos significados. (p. 82).

Se deduce que la comunicación es el medio más importante que tienen las personas para conectarse con el resto del mundo, la cual es primordial que sea asertiva en un grupo de personas que comparten el mismo lugar diariamente para que el ambiente sea más ameno. Por otro lado, para acercarnos a la comunicación asertiva, cabe mencionar la definición de asertividad sintetizada por Flores (2002) en el siguiente párrafo

[...]las definiciones de asertividad se han centrado en torno de la expresión emocional de la autoexpresión, del autodescubrimiento y de la capacidad de establecer valoración por sí mismo. También se habla de formas de comunicación sobre la intimidad, la expresión de los derechos, los efectos de la autoafirmación en el medio ambiente y las clases de respuestas específicas capaces de ser generadas ante determinadas situaciones. (p. 38).

De esta manera, la comunicación asertiva se posiciona en un lugar importante como “cualidad de saber qué decir, a quién, cuándo, cómo decirlo y cuándo callar” (Castro y Calzadilla, 2021, p. 132), teniendo en cuenta la necesidad de esta para el establecimiento de relaciones interpersonales, las cuales determinan la búsqueda de la realización y satisfacción como persona, teniendo en cuenta que la comunicación asertiva pone su mirada en lo conflictivo de las relaciones, brindando como solución a aquellos que no se expresan asertivamente por una u otra razón, el hacer “valer sus opiniones y puntos de vista sin lacerar a otros” (p. 133), según afirma los recién citados autores.

Resolución de conflictos

De la idea de que los conflictos son desacuerdos que deben verse de manera positiva, como forma natural de buscar un cambio asertivamente y sin dejar que “evolucione de manera negativa entre las partes afectadas” (Pujol, 2015, p. 5). Nace el concepto de resolución de conflictos como aquel proceso donde el diálogo, la comprensión y el respeto juegan un papel importante según el recién citado autor, a lo que podemos agregar una actitud positiva hacia una adecuada comunicación personal y hacia el conflicto. La gestión de conflictos se trata de pensar las diferencias como potenciales para la creatividad y el desarrollo. (Borisoff y Víctor, 1989).

Trabajo en equipo

Se puede definir como el conjunto de individuos que poseen diversas habilidades que se complementan entre sí con el fin de alcanzar objetivos comunes. Por lo tanto, el “trabajo en equipo hace referencia al conjunto de acciones, estrategias, técnicas o procedimientos que utiliza ese grupo para lograr sus metas” (Jaramillo, 2012, p. 7).

Siguiendo con la definición que plantea Jaramillo, el trabajo en equipo es un núcleo conformado por distintas destrezas que pueden presentar los participantes que componen un grupo, en donde la unión de todas ellas impulsa a un objetivo en común.

Niñez

Pávez (2012) define la niñez como “fenómeno social y como un grupo social desnaturalizado, de una esencia infantil universal concebida a priori”(p.94) es decir, el autor

concibe a la infancia bajo la categoría de grupo social, en donde la población infantil como grupo de personas diferentes entre sí.

2.3 Bases Teóricas

Teoría de la violencia

Galtung (1998) en su teoría de la violencia expone el conflicto como crisis u oportunidad, en donde de forma negativa la crisis deriva en violencia la cual puede ser intencionada, espontánea y visible o invisible. Así mismo, nos plantea ver el conflicto de dos formas; desde una mirada negativa, el conflicto está destinado al fracaso y desde una mirada positiva está destinado a construir. Por esta razón, Galtung presenta el triángulo de la violencia que señala los tres tipos de violencia estrechamente relacionados entre sí.



Figura 1. Triángulo de la violencia planteado por Galtung.

En continuidad con lo anterior, Galtung manifiesta que la violencia directa puede ser física, verbal o psicológica. La violencia estructural se trata de la violencia intrínseca a los sistemas

sociales, políticos y económicos. Por último, se encuentra la violencia cultural en la cual está todo lo asociado a la religión e ideología, artes y ciencias etc.

A razón de lo anterior, nace la necesidad de pensar en la gestión del conflicto, que, desde la teoría de la sociología relacional, se expresa en el siguiente enunciado: “Una racionalidad y reflexividad relacionales permiten apreciar la capacidad generativa de las relaciones para introducir cambios que modifiquen y humanicen el contexto relacional y hagan de la institución educativa un servicio relacional” (Sandoval & Garro, 2017, p. 135).

Lo anterior, se fundamenta en el objetivo de superar esa visión a los protocolos de actuación y al control de riesgos en la gestión del conflicto, para pensar en los aspectos culturales, sociales, valorativos y también educativos que traen consigo “la pérdida de racionalidad y generalización del individualismo” (Sandoval y Garro, 2017, p. 147); es decir, que originan o que causan los conflictos y que se encuentran presentes en la educación como ámbito relacional donde se hacen latentes el tipo de bienes y formas de intercambio para gestionar los conflictos de manera oportuna. Según estas autoras, el primer paso es enfocarse en los intereses y necesidades comunes y ver en los conflictos su capacidad “renovadora y generativa” que va a permitir a su vez repensar los patrones valorativos de que habla este autor para que sean pertinentes e identifiquen a las nuevas generaciones.

Ahora bien, teniendo en cuenta el hecho de que los conflictos siempre estarán presentes en la sociedad sin que podamos cambiar esto y que la forma de afrontar las diversas realidades humanas, es lo que sí se puede cambiar, parece pertinente hablar de la gestión de conflictos como una forma de “potenciar el saber convivir sanamente como un aspecto prioritario en los actuales

tiempos” (p. 168). Estos autores, se refieren específicamente al espacio de la escuela como espacio donde se construye convivencia y paz:

A partir de las perspectivas sobre gestión, resolución y transformación de conflictos, se deduce que éstas son abordadas como alternativas positivas para proponer soluciones creativas a la problemática; a su vez buscan reducir y evitarlas situaciones disruptivas que se presentan a diario al interior de los establecimientos educativos. Aquí es importante destacar también los diferentes mecanismos o estrategias que se pueden llevar a cabo para conseguir buenos resultados. Entre ellas se puede resaltar el diálogo consensuado, la mediación entre las partes, el arbitraje, etc. (Santoya & Aldana, 2020, p. 174).

Para concluir, esta teoría sobre violencia permite una mejor interpretación acerca de los factores que influyen en el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria explicando los diferentes sistemas en los cuales se originan esta situación, por ende, el trabajador social tiene en cuenta la perspectiva teórica la cual direcciona la intervención con el sujeto.

Teoría de las habilidades para la vida

Según Horno, dice que “las habilidades para la vida son un conjunto de destrezas que buscan desarrollar el empoderamiento de personas y comunidades para asumir el control adecuado de sus vidas en campos tan relevantes como la salud, la educación y la inclusión social” (Habilidades para la vida. Dra. Nélica Horno.pdf, s. f.). Por otro lado, la teoría permite analizar el

bienestar mental, físico y social de las personas como consecuencia familiar y cultural, Al mismo tiempo dice que está divididas en tres grandes tipos de habilidades.

Las habilidades se van adquiriendo en el transcurso de nuestra vida a través de las experiencias de cada persona y están compuestas por sus creencias y sus reacciones habituales que se han difundido durante el proceso del aprendizaje. Así mismo mantener una posición positiva para ir construyendo cambio el proyecto de vida.

Entre las teorías que fundamentan a las habilidades para la vida se puede encontrar las teorías del aprendizaje social, distinguida como modelo cognitivo de aprendizaje social de Albert Bandura (1977). Explica que los niños y niñas aprenden por imitación, observando a las personas adultas, en donde estas tienden a presentar modificación de conductas en las secuelas de cada uno de los resultados. (Yarleque, 2017).

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1977) centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Y, más concretamente, entre el aprendiz y el entorno social. Mientras que los psicólogos conductistas explican la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos.

Por otro lado, Bandura (s.f., citado en Yarleque, 2017) quien refiere que la imitación puede darse por los siguientes factores:

- Por instinto: Es decir, los niños observan las acciones realizadas por los adultos lo que conlleva a generar conductas de copiar lo que estos hacen a través de los impulsos.
- Por el desarrollo: En este factor los niños imitan acciones las cuales se ajustan a sus estructuras cognitivas, es decir, aquellas que ya saben las complementan con las nuevas aprendidas a través de la relación con el entorno.
- Por condicionamiento: Las conductas imitadas son reforzadas a través del moldeamiento de nuevas.

Por consiguiente, se interpreta la teoría del aprendizaje como aquella que explica la conducta humana, mediante la interacción recíproca de tres elementos fundamentales, los cuales son: cognitivos, comportamentales y ambientales; lo que conlleva al individuo a obtener conocimiento a partir de la interacción con los sistemas influyendo significativamente en los elementos mencionados.

De igual manera Bandura (s.f., citado en Yarleque, 2017) hace énfasis en el aprendizaje llevado a cabo mediante la observación, siendo este dirigido por cuatro procesos que lo componen:

- **Proceso de Atención:** En este se lleva a cabo la imitación de las conductas, para ello se hace necesario la atención del individuo a todas las experiencias de las personas con las cuales interactúan, ya que, sin lugar a dudas estas conductas son replicadas por cada sujeto.

- **Proceso de Retención:** capacidad de simbolización en la que se permite a los menores aprehender diversas conductas a través de la observación.

- **Proceso de Repetición Motora:** consiste en la transformación de las representaciones simbólicas observadas en acciones apropiadas.

- **Procesos Motivacionales:** comprendiendo la motivación como impulsor que permite a la persona realizar conductas que conlleven a satisfacer sus necesidades, por tal razón, esta es un factor determinante en el aprendizaje dependiendo de lo significativas que sean para el individuo.

Teniendo en cuenta lo anterior se analiza la teoría del aprendizaje como aquel teórico que permite relacionar la forma de obtener conocimiento a través de la interacción del individuo con el entorno.

Se concluye mediante la exposición de las teorías anteriores la importancia de las habilidades sociales en el proceso de aprendizajes, el cual es llevado a cabo durante el desarrollo cognitivo de los infantes, con lo que a través de experiencias nuevas refuerzan las que previamente han adquirido, además de reconocer la influencia que tiene el entorno en la comprensión del aprendizaje y por consiguiente la adquisición de nuevos saberes.

2.4 Marco Legal

Partiendo del reconocimiento legal de los niños, niñas y adolescentes, es importante hacer mención de los diferentes intentos que se han realizado a lo largo de los años por la comunidad internacional, por esto, se alude a los primeros textos históricos que reconocieron los derechos específicos para los niños, niñas y adolescentes, además de la responsabilidad que adquieren las personas adultas sobre su bienestar.

Declaración de Ginebra sobre los derechos del niño

Históricamente, la declaración sobre los derechos del niño, Ginebra 1924 fue el primer texto que reconoció los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como la responsabilidad de los adultos en el bienestar de los mismos; sin embargo, este texto no tenía un poder vinculante para los Estados; es decir, no estaban obligados a dar cumplimiento con lo que allí se estableció:

Por la presente Declaración de los Derechos del Niño, llamada Declaración de Ginebra, los hombres y las mujeres de todas las naciones, reconociendo que la humanidad debe dar al niño lo mejor de sí misma, declaran y aceptan como deber, por encima de toda consideración de raza, nacionalidad, o creencia que:

- I. El niño debe ser puesto en condiciones de desarrollarse normalmente desde el punto de vista material y espiritual.
- II. El niño hambriento debe ser alimentado, el niño enfermo debe ser atendido, el niño deficiente debe ser ayudado, el niño desadaptado debe ser radicado, el huérfano y el abandonado deben ser recogidos y ayudados.

III. El niño debe ser el primero en recibir socorro en caso de calamidad.

IV. El niño debe ser puesto en condiciones de ganarse la vida y debe ser protegido de cualquier explotación.

V. El niño debe ser educado inculcándole el sentido del deber que tiene de poner sus mejores cualidades al servicio del prójimo. (Unión Internacional de Protección a la Infancia, 1957, p. 1).

Por lo tanto, se resalta el primer enunciado, donde hace referencia a la importancia de ofrecerle al niño condiciones para que se desarrolle normalmente desde lo material y espiritual, esto acorde a lo planeado durante el presente proceso, en donde los espacios de recreación y educación le fomentan a los niños, niñas y adolescentes un correcto desarrollo de sus habilidades físicas, mentales y sociales.

Convención sobre los derechos del niño

La Convención de los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, y entró en vigor para Colombia a partir del 28 de enero de 1991 mediante la Ley 12 del 22 de enero de 1991. A continuación, se hace referencia a aquellos artículos estipulados en la convención que se conectan directamente al presente informe:

• Artículo 1. Definición de niño.

Todos los derechos deben ser aplicados a todos los niños, sin excepción alguna, y es obligación del Estado tomar las medidas necesarias para proteger al niño de toda forma de discriminación.

- **Artículo 4. Aplicación de los derechos**

Es obligación del Estado adoptar las medidas necesarias para dar efectividad a todos los derechos reconocidos en la presente Convención.

- **Artículo 13. Libertad de expresión**

Todo niño tiene derecho a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, siempre que ello no vaya en menoscabo del derecho de otros.

- **Artículo 28. Educación**

Todo niño tiene derecho a la educación y es obligación del Estado asegurar por lo menos la educación primaria gratuita y obligatoria. La aplicación de la disciplina escolar deberá respetar la dignidad del niño en cuanto persona humana.

- **Artículo 29. Objetivos de la educación**

El Estado debe reconocer que la educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad y las capacidades del niño, a fin de prepararlo para una vida adulta activa, inculcarle el respeto de los derechos humanos elementales y desarrollar su respeto por los valores culturales y nacionales propios y de civilizaciones distintas a la suya.

Los artículos mencionados anteriormente hacen importancia en el reconocimiento del niño, sus derechos deben ser aplicados sin excepción, y se destaca aquellos que corresponden a la educación y al esparcimiento y actividades culturales, debido a su conexión con el tema tratado

Constitución Política de Colombia de 1991

- **Artículo 1.** Colombia es un Estado social de derecho organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

- **Artículo 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Ley 1098, del 8 de noviembre de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Capítulo II.

Derechos y Libertades.

- **Artículo 28.** Derecho a la educación.

- **Artículo 29.** Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.

- **Artículo 30.** Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes.

- **Artículo 31.** Derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes (Ley-1098-de-2006.pdf, s. f.)

Decreto 2737 de 1989. Código del menor

Capítulo II. De los derechos del menor

- **Artículo 2.** Los derechos consagrados en la Constitución Política, en el presente código y en las demás disposiciones vigentes, serán reconocidos a todos los menores, sin discriminación alguna por razones de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o cualquier otra condición suya, de sus padres o de sus representantes legales.

- **Artículo 3.** Todo menor tiene derecho a la protección, al cuidado y a la asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, moral y social; estos derechos se reconocen desde la concepción.

- **Artículo 7.** Todo menor tiene derecho a recibir la educación necesaria para su formación integral. Esta será obligatoria hasta el noveno grado de educación básica y gratuita cuando sea prestada por el Estado.

- **Artículo 11.** Todo menor tiene derecho al ejercicio de la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión bajo la dirección de sus padres, conforme a la evolución de las facultades de aquél y con las limitaciones consagradas en la ley para proteger la salud, la moral y los derechos de terceros.

- **Artículo 13.** Todo menor tiene derecho al descanso, al esparcimiento, al juego, al deporte y a participar en la vida de la cultura y de las artes. El Estado facilitará, por todos los medios a su alcance, el ejercicio de este derecho. (Decreto 2737 De 1989 Colombia.pdf, s. f.)

2.5 Reseña de la empresa

La corporación de Servicio Pastoral Social de la Diócesis de Cúcuta es una entidad dirigida por decreto canónico, creada con el ánimo de responder, desde la misión del Plan Global Diocesano de Nueva Evangelización a los retos pastorales que le plantea la sociedad a la Iglesia. Por lo tanto, se enfoca en un desarrollo humano integral, sostenible y sustentable; con procesos, programas y acciones que contribuyen a la edificación de las personas y la comunidad; fundamentados en la Doctrina Social de la Iglesia, por ello administra recursos, fomenta alianzas y desarrolla proyectos en la búsqueda constante por la promoción de los derechos humanos, la atención a la población en condición de desplazamiento y vulnerable en sus diferentes

necesidades básicas insatisfechas. Su enfoque se centra en el desarrollo de una Cultura de Paz, un Desarrollo Rural Integral, la Inclusión Social y el Diálogo Social. (COSPAS, 2020)

En relación con lo expuesto anteriormente, COSPAS fue creada bajo una potestad legislativa de la iglesia, con el objetivo de ofrecer un servicio enfocado desde una misión evangelizadora.

Por ende, la corporación de servicio pastoral social de la diócesis de Cúcuta se direcciona a ofrecer un servicio orientado en el desarrollo integral del humano, desarrollo sostenible y sustentable, mediante diversos proyectos que contribuyen a una mejor construcción del individuo y de la comunidad a la cual este pertenece, velando principalmente por sus derechos humanos.

Finalmente, el enfoque principal de dicha corporación es contribuir a una mejor construcción social priorizando la inclusión, la edificación de paz y la igualdad social.

3. Metodología

3.1 Método

El presente proceso de intervención será guiado por el método de intervención comunitaria, que según Friendlander (1977, citado por Viscarret, 2014) la define como: “El proceso del Trabajo Social de establecer un ajuste cada vez más eficaz entre las necesidades de bienestar social y los recursos de la comunidad dentro de un área geográfica” por lo que consisten la potenciación de los recursos que ya se poseen y la obtención de nuevos para así dar solución a las situaciones que impiden el adecuado desarrollo de la comunidad y sus integrantes.

El método se ajusta al proceso de intervención en la medida en que busca el bienestar social de los sujetos y el brindarles nuevas formas de conseguir el cumplimiento de sus derechos y así mismo el fortalecimiento de sus habilidades sociales, para que a partir de ellos puedan sobresalir por sí mismos y apoyarse entre sí con los demás miembros de la comunidad.

Para la correcta aplicación de este método, es necesario llevar a cabo diferentes fases que contribuyen a organizar el proceso a realizar, según Torres Díaz (1987, citado por Viscarret, 2014) en su obra “Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social”, define cinco pasos o etapas a seguir para realizar procesos con las comunidades:



Figura 2. Etapas del método comunitario

- **Estudio social de la comunidad:** En esta etapa fue encontrada la comunidad para el presente proceso, en ella se recolectan datos históricos sobre la población y se delimita geográficamente.
- **Diagnóstico comunitario:** Consiste en valorar las necesidades, problemas y conflictos para establecer prioridades en las situaciones que la misma población formula.
- **Planificación:** Es el resultado del diagnóstico, se deben formular planes de ejecución donde se plantean los objetivos, tiempo, recursos, lugar y participantes; en esta parte del proceso se elaboró un plan de acción donde se establecen las actividades según las necesidades encontradas en el diagnóstico y la creación del cronograma de actividades, pues este le da un orden cronológico para la ejecución de dichas actividades.
- **Ejecución:** Es el momento en el que se ponen en marcha las actividades definidas en la etapa de planeación.
- **Evaluación:** En la presente etapa se analizan los resultados obtenidos, las dificultades presentadas durante el proceso de intervención y la satisfacción de los usuarios con el mismo.
- Enfoque de la intervención

3.1.1 Enfoque psicosocial

A razón de explicar “un cierto nivel de las relaciones interpersonales” (De Robertis, 1981, p. 90) surgen teorías psicosociales como “la sociometría (Moreno), la psicología dinámica (Lewin), la no-directividad (Rogers) y el análisis institucional (Lapassade, Lourau)” (De Robertis, 1981, p. 90), las cuales, desde el enfoque psicosocial, han permitido debatir en torno a aspectos categóricos inherentes a la conducta humana, por ejemplo, en torno a mecanismos de defensa, a la relación sujeto/objeto y a instintos (Solyszko et al, 2018); además de que da un enfoque al “estrés por presiones del entorno y los propios conflictos internos que producen tensiones” (p. 138).

De esta manera, apoyándonos en Duque (2013), se puede deducir que el enfoque psicosocial entrelaza lo psicológico y lo social, de tal manera que lo social (interacciones) apoya esa mirada a la persona en sus reacciones actuales, sin perder de vista la influencia que tienen las interacciones de las experiencias pasadas en tales reacciones del aquí y del ahora.

3.2 Sujeto social- población objeto

La Corporación de Servicio Pastoral Social de la Diócesis de Cúcuta – COSPAS, es una entidad fundamentada en el Proceso Evangelizador de la Iglesia Particular la cual se compromete en generar e incentivar alianzas estratégicas de gestión que se materialicen en programas de carácter social con el propósito de promover el desarrollo humano integral, la inclusión social e integración y apoyo a población de acogida e inmigrantes y la construcción de paz.

La población objeto de la intervención se llevará a cabo con los niños niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad que pertenecen a escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno, la cual cuenta con setenta menores de edad según el registro realizado por la misma el cual permite identificar que los niños, niñas y adolescentes oscilan entre los cinco y dieciséis años de edad, donde el 74% están en la etapa de infancia y el 26 % en la etapa de la adolescencia. Así mismo dicho registro permite determinar que el 63% de la población se encuentra en primaria y el 37% en secundaria.

Es importante agregar que los niños, niñas y adolescentes que pertenecen asisten a escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres son migrantes, colombianos retornados y víctimas del conflicto armado, con características de familias desintegradas y de bajos recursos. Como también que presentan un atraso escolar debido a varios factores de tipo económico, social y cultural, esto debido al poco interés de los padres de familia frente al desarrollo físico y psicosocial de sus hijos y el desarraigo que vivieron algunos de ellos.

Es importante también resaltar que aunado a esto la pobreza infantil y el desconocimiento de mecanismos alternativos de resolución pacífica de conflictos, desencadena actos de violencia física y cultural en su relacionamiento a nivel individual, familiar y comunitario.

3.3 Intervención

En relación con lo anteriormente mencionado el método utilizado fue el de intervención comunitaria, que según Friendlander (1977, citado por Viscarret, 2014) la define como: “El proceso del Trabajo Social de establecer un ajuste cada vez más eficaz entre las necesidades de

bienestar social y los recursos de la comunidad dentro de un área geográfica” por lo que consiste en la potenciación de los recursos que ya se poseen y la obtención de nuevos para así dar solución a las situaciones que impiden el adecuado desarrollo de la comunidad y sus integrantes.

Para la correcta aplicación de este método, es necesario llevar a cabo diferentes fases que contribuyen a organizar el proceso a realizar, según Torres Díaz (1987, citado por Viscarret, 2014) en su obra “Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social”, define cinco pasos o etapas a seguir para realizar procesos con las comunidades:

Estudio social de la comunidad

En esta etapa fue encontrada la comunidad objeto de estudio, es decir, los niños, niñas y adolescentes que pertenecen escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres.

Para el presente proceso, en ella se recolectan datos históricos sobre la población y se delimita geográficamente. Esta etapa se llevó a cabo en el inicio de la pasantía, pues fueron los primeros acercamientos con la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres ubicado en el municipio de Los Patios. donde se evidenciaron las acciones que atentaban contra el bienestar físico y social de los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a dicha escuela.

Al profundizar más sobre esta problemática mediante conversaciones con las madres líderes de cada escuela coexistencia y participación comunitaria, se logró conocer que los niños no

tienen buenos hábitos alimenticios lo cual desencadena un mal desarrollo físico y psicosocial del niño, niña y adolescente, así como también la falta de confianza entre padre e hijo ya que los padres de familia transmiten un desinterés hacia el menor.

Así mismo, se logró contextualizar a la trabajadora social en formación sobre el entorno en el que viven los sujetos sociales, con lo que se construyeron las bases para el inicio del proceso de intervención, determinando que el barrio Las Cumbres se encuentra ubicado en el municipio de los Patios, siendo en sus inicios un asentamiento humano y recientemente se ha formalizado como barrio; actualmente se cuenta con una organización social, como la junta de acción comunal que se encuentra conformado por los habitantes de dicha comunidad.

Además, el proyecto de la construcción del servicio de acueducto y alcantarillado se inició a finales del año pasado, así mismo también se observa que el barrio no cuenta con una estructura de organización urbana, ya que las calles ni las casas no están claramente identificadas y estas se encuentran en un 100% sin pavimentar.

Es fundamental mencionar que la gran mayoría de familias que habitan en el barrio se dedican al reciclaje y a la venta ambulante como forma de trabajo para generar recursos y así poder sostenerse. A través del programa de escuelas de coexistencia y participación comunitaria se pudo identificar que había casos de trabajo infantil, en donde los niños que pertenecen a dichas familias también se dedicaban a esta labor, dejando a un lado su formación académica y su desarrollo psicosocial

Diagnóstico comunitario

Consiste en valorar las necesidades, problemas y conflictos para establecer prioridades en las situaciones que la misma población formula; este se planteó con la información obtenida en la recolección de datos también durante las primeras semanas de intervención.

El diagnóstico, fue realizado gracias a la puesta en práctica de diferentes técnicas como: Observación no participante, la entrevista abierta y el mapa de redes sociales. Estas técnicas en conjunto permitieron evidenciar el poco interés de los padres de familia frente al desarrollo físico y psicosocial, la existencia de la pobreza infantil y el desconocimiento de mecanismos alternativos de resolución pacífica de conflictos, desencadena actos de violencia física y cultural en su relacionamiento a nivel individual, familiar y comunitario.

Planificación

Es el resultado del diagnóstico, se deben formular planes de ejecución donde se plantean los objetivos, tiempo, recursos, lugar y participantes; en esta parte del proceso se elaboró un plan de acción donde se establecen las actividades según las necesidades encontradas en el diagnóstico y la creación del cronograma de actividades, pues este le da un orden cronológico para la ejecución de dichas actividades.

Las actividades planteadas fueron enfocadas en dos habilidades sociales, las cuales son la comunicación asertiva y la gestión de conflictos, donde se espera promover encuentros de cohesión grupal en donde se fortalezca la comunicación asertiva. Así mismo, Se pretende que los niños, niñas y adolescentes aprendan a solucionar un conflicto sanamente, en donde se priorice

encontrar una solución y no un culpable, por medio de los talleres socio educativos en donde se logre crear una sana convivencia.

Ejecución

Es el momento en el que se ponen en marcha las actividades definidas en la etapa de planeación.

Evaluación

Aquí es donde se analizan los resultados obtenidos, las dificultades presentadas durante el proceso de intervención y la satisfacción de los usuarios con el mismo.

A partir del objetivo de identificar los factores sociales que inciden en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes, de la mano de los supuestos del modelo ecológico, se apoya la primera parte de la intervención en la idea de que existen "principios y factores" (Shs Schmid, F., Y Young, 1951, p. 283) que, como bien dicen estos autores, inciden en la forma en que se distribuyen y posicionan las relaciones de los niños, niñas y adolescentes, tanto a nivel interpersonal, como institucional y con el entorno.

De esta manera, se pretende identificar los aspectos de la vida social en torno a las relaciones sociales, entendiendo la necesidad de un estudio completo del proceso comunitario y la experimentación y desarrollo de técnicas que se apropiaron dentro del plan de intervención aquí planteado, a saber:

La entrevista abierta como técnica para conocer los factores sociales que afectan las relaciones a nivel familiar y comunitario de los niños, niñas y adolescentes, los cuales permitieron captar las "estructuras motivacionales que tienen un origen social común, y que fueron aprendidas y aprehendidas por él a través de una socialización contextual que comparte con el grupo de referencia" (Taguenca & Vega, 2012, p. 63), en este caso, con los menores que pertenecen a la escuela Coexistencia y Participación Comunitaria número uno del barrio las Cumbres.

La observación no participante (Campos y Martínez, 2012), como técnica sin intervención, ni relación con las relaciones de los niños, niñas y adolescentes de la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio las Cumbres, objeto de estudio, ni con ellos en sí mismos. Esta técnica permitió recolectar información relevante, como el hecho de que haya un cierto nivel de negligencia física y emocional dada por la ausencia de formación para la parentalidad positiva, desde donde los niños, niñas y adolescentes reciben mensajes que afectan sus habilidades sociales, y la sistematización de tal información como agente externo.

El Mapa de redes, como técnica que permitió dar una mirada a la red social con la que cuentan estos niños, niñas y adolescentes para afrontar situaciones de crisis y que, según Moré y Crepaldi (2012), es importante tener en cuenta para medir el desarrollo de la autoestima, identidad y competencias de estos. Lo anterior, a través de las características estructurales propuestas por el precedente autor: tamaño, densidad, composición, dispersión y homogeneidad, las cuales sirvieron para obtener información respecto a la influencia de los factores sociales, como lo calidad de la red social con la que cuenta cada individuo y con la que aprende a relacionarse.

4. Resultados y discusión

La intervención de la trabajadora social fue interpretada como un proceso de acompañamiento profesional a nivel personal, y comunitario, para fortalecer las habilidades sociales de los infantes que integran la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres, por ende, se elaboró un plan de trabajo encaminado a mitigar las problemáticas del objeto social, esto con el fin de mejorar la calidad de vida del menor.

Paralelamente, en el presente análisis de resultados se da cumplimiento a las estrategias llevadas a cabo por la Trabajadora social en formación durante el primer semestre del presente año, quien como se menciona anteriormente llevó a cabalidad su pasantía en la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres, dirigido desde COSPAS donde desarrolló un proceso de intervención enfocado a las problemáticas identificadas durante la primera fase del proceso, es decir, el diagnóstico social.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se utilizaron herramientas y técnicas como la observación no participante, que en relación con lo planteado por Campos y Martínez (2012) esta permitió recolectar información sin intervención ni contacto con las relaciones sociales del sujeto social. Así mismo, la entrevista semiestructurada y finalmente, el mapa de redes sociales, el cual dio cumplimiento a lo planteado por Moré y Crepaldi, (2012) quienes hacen referencia al mapa de redes sociales como una estrategia que permite medir la composición y el tamaño de una red social y también el autoestima e identidad del sujeto social que fueron implementadas para recolectar información partiendo de una realidad social observada que permitió dar

cumplimiento del primer objetivo específico “Identificar los factores sociales que inciden en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes.” Lo cual permitió conocer los factores sociales que afectaban las relaciones a nivel familiar y comunitario, como también los lazos sociales de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno, en donde se pudo deducir que existía pocoacompañamiento del padre de familia en el desarrollo integral, formación escolar y desarrollo psicosocial de su hijo. Como también un atraso escolar, falta de hábitos alimenticios, pobreza infantil y el desconocimiento de mecanismos alternativos de resolución pacífica de conflictos, desencadenando actos de violencia física y cultural en su relacionamiento a nivel individual, familiar y comunitario.

Por esta razón, se implementaron actividades instruidas al desarrollo de la habilidad de gestión de conflictos para que los infantes aprendieran que durante su interacción con el entorno siempre se presentaran situaciones problemas, las cuales deben ser resueltas sin caer en la violencia y así lograr una mejor convivencia entre ellos mismos, así como los menciona Galtung en su teoría de la violencia, “potenciar el saber convivir sanamente como un aspecto prioritario en los actuales tiempos” (p. 168).

Así mismo, la autora Nélide Horno con su teoría de las habilidades para la vida le permitió a la presente pasantía realizar un análisis del bienestar social y físico de cada menor como consecuencia de las relaciones a nivel individual y cultural.

Por otro lado, el segundo objetivo específico constaba de “Promover la comunicación asertiva entre los niños, niñas y adolescentes”, para dar cumplimiento al mismo, se efectuaron talleres socioeducativos, en donde el primero de ellos fue denominado taller creativo “soy

asertivo” en el cual se dieron a conocer los tipos de comunicación asertiva e identificando cuales eran aplicados en sus hogares diariamente.

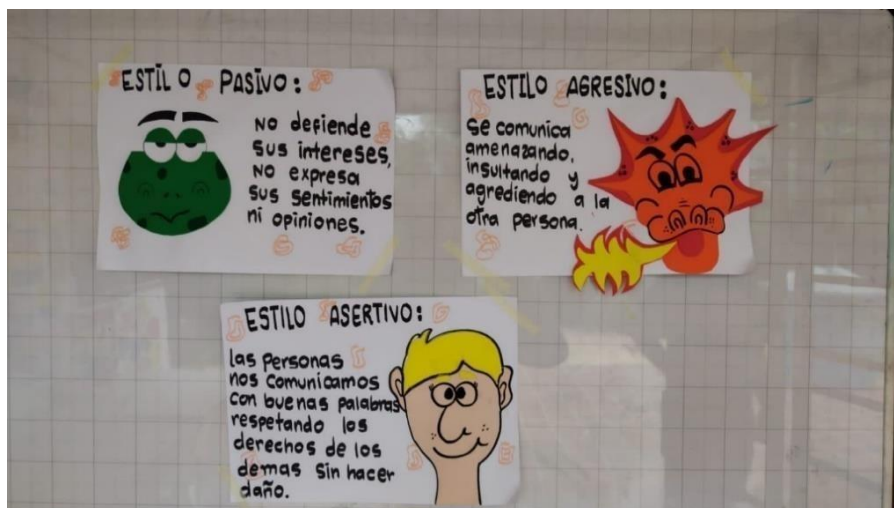


Figura 3. Taller creativo “Soy asertivo”



Figura 4. Taller creativo “Soy asertivo”

Dicha actividad permitió enseñarles a los niños como comunicarse asertivamente en sus casas y con sus compañeros. Así mismo también se aplicó un taller llamado “cuento el puercoespín chiquitín” el cual les enseñó a los niños a comunicarse de forma clara y concisa sin lastimar a los demás y finalmente se ejecutó el taller llamado “El teléfono sin palabras” en donde se logró una cohesión grupal entre los niños, niñas y adolescentes, que permitió enseñarles la importancia de la comunicación verbal y no verbal.

A demás, se pudo identificar que el comportamiento de los niños derivaba del trato que recibían ellos en casa, pues muchos manifestaban que en sus hogares la manera de resolver cualquier diferencia era a través de la violencia y no por medio de la comunicación, es decir, los niños actúan por imitación, así como lo plantea Bandura (1977) en su teoría de aprendizaje social, el cual explica que los niños aprenden por imitación de los actos de los adultos y que dicha imitación puede darse por tres factores, como lo son; el factor instinto, como impulso del niño a realizar una conducta realizada por alguien más. El factor desarrollo, este básicamente donde los niños imitan acciones aprendidas a través de su interacción en el entorno y finalmente el factor condicionamiento, en el cual son conductas imitadas, pero a su vez reforzadas por nuevas acciones aprendidas.

Finalmente, la comunicación asertiva mencionada en las anteriores actividades es parte del conjunto de destrezas que buscan desarrollar el empoderamiento de personas y comunidades para asumir el control adecuado de sus vidas en campos tan relevantes como la salud, la educación y la inclusión social, así como lo menciona la Dra. Nélica Horno en su teoría habilidades para la vida.

Como tercer objetivo específico se planteó incentivar la gestión de conflictos entre los niños, niñas y adolescentes, para el cual se ejecutaron dos talleres socioeducativos y un juego, para así lograr el cumplimiento del mismo.

El primer taller fue llamado “Arreglo mis conflictos pensando”. En el cual le permitió a los niños identificar que era un conflicto y como se debía resolver sanamente para así finalizar realizando una reflexión sobre la importancia de no emplear la violencia para la gestión de conflictos, ya que esto generaría un ambiente más conflictivo sin llegar a ningún acuerdo sanamente. dando cabalidad a lo expresado por Galtung, el cual nos manifiesta que “Una racionalidad y reflexividad relacionales permiten apreciar la capacidad generativa de las relaciones para introducir cambios que modifiquen y humanicen el contexto relacional

El segundo taller fue llamado “El escuadrón” en donde a través del trabajo en equipo y la comunicación asertiva los niños ejecutaron la actividad planteada, con la cual se logró educar y crear conciencia sobre la importancia de una buena comunicación para mitigar conflictos que se pueden presentar durante una interacción social.

En relación con lo anterior se pudo evidenciar que el equipo de los pequeños trabajó mucho más coordinado que el grupo de los grandes, ya que se comunicaban muy bien, manifestando buenas estrategias para la elaboración del avión y así lograr terminar mucho más rápido. Por el contrario, el equipo de los grandes se mostró mucho más disperso, no trabajaban unidos, se mostraban estresados y eso hizo que cometieran varios errores durante la actividad. Dando esto como resultado final la victoria del grupo de los pequeños.



Figura 5. Taller “El escuadrón”

Finalmente, para el cumplimiento del tercer objetivo específico se realizó un juego llamado “Robala bandera” la cual permitió afianzar la gestión de conflictos por medio del trabajo colectivo a través de la participación activa de todos los infantes, logrando así la ejecución de una actividad que les propició a los niños, niñas y adolescentes la importancia del manejo de las habilidades para la vida al momento de una interacción social, así como lo plantea la Dra. Nérida Horno en su teoría de habilidades para la vida, donde expresa que las habilidades se van adquiriendo en el transcurso de nuestra vida a través de las experiencias



Figura 6. Juego “Roba la bandera”

Además, se logró que los infantes crearán conjuntamente acuerdos para la sana convivencia además pactaron la práctica del buen trato entre compañeros y reconocieron la importancia de emplear el trabajo en equipo para que el desarrollo de las actividades de las cuales participan al interior de la escuela de coexistencia y participación comunitaria se lleven a cabo en un ambiente armonioso.

Así mismo, la responsabilidad del padre de familia con su hijo mejoró significativamente, porque se ha notado un mayor interés frente a ellos, es necesario recalcar que este último logro es también el resultado óptimo de las escuelas de padres dirigidas por el grupo de voluntarios que apoyan el proyecto de la escuela de coexistencia y participación comunitaria.

5. Conclusiones

Para concluir, la pasantía tuvo dos etapas, el cual contaba con un periodo de diagnóstico que arrojó varias problemáticas como; deficiente comunicación asertiva, mala gestión de conflictos y Relación padre e hijo frágil que se englobaron en una gran categoría correspondiente a las habilidades sociales. A partir de ahí se crean un plan de acción con diversas actividades para dar comienzo a lo que fue la etapa de intervención. La cual se orientó hacia el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad que pertenecen a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres, a través de encuentros socioeducativos que fomentan una sana convivencia en aras de mitigar situaciones de conflicto y promover la comunicación asertiva.

En el desarrollo de la pasantía se encontraron problemáticas socio familiares, presuntos casos de maltrato intrafamiliar, vulneración de derechos y negligencia hacia los menores de edad. Así mismo tras la ejecución de una serie de actividades orientadas en las habilidades sociales se pudo demostrar que fueron de gran utilidad y enseñanza para el criterio de los participantes. Ya que estas le enseñaron a los niños, niñas y adolescentes a utilizar la comunicación asertiva como canal fundamental para la gestión satisfactoria de un conflicto

6. Recomendaciones

El escenario de pasantía es un poco complicado puesto que se ven distintos casos de vulneración de derechos. Por tanto, considero pertinente que para este escenario se pueda brindar un asesoramiento en cuanto a rutas de prevención y acción, por cuánto es delicado la intervención y trabajo con los niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno.

Además, es importante también resaltar que al ser un escenario abierto se realicen actividades creativas por medio del juego, ya que el espacio lo permite, siempre y cuando haya mucha supervisión ya que el terreno con pendiente.

Por último, pero no menos importante, se le recomienda a los futuros practicantes tomar medidas de protección para sí mismos, puesto que las condiciones ambientales en las que se encuentra la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno son un poco complicadas, las cuales son; las temperaturas altas, al ser un terreno con pendiente hay poca presencia de árboles, por ende el camino que lleva a la escuela es bastante soleado. Así como también el tipo de suelo es un poco complicado para transitar y aun más en temporadas de lluvia, porque se vuelve muy resbaloso

Referencias bibliográficas

- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E.J (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH* , 10 (19), 191-206.
<https://doi.org/10.33010/ierierediech.v10i19.706>
- Ángulo. (2012). *Programa pedagógico viviendo en armonía, creado para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de los I.E. los Laureles del Distrito el Porvenir de (Perú. Perú*
- Ariza, A. (s. f.). COSPAS – Pastoral Social. Recuperado 19 de marzo de 2023, de
<https://pastoralsocialcucuta.org/A>
- Borisoff, D., & Victor, D. A. (1989). *Gestión de conflictos*. Ediciones Díaz de Santos.
<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=Bfd-cUb6d-AC&oi=fnd&pg=PR17&dq=Gesti%C3%B3n+de+conflictos+De+Deborah+Borisoff,+David+A.+Victor&ots=JQSmL8UuUE&sig=CfUHG2XNgd9ONEf7MJDqQIKnXvg>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós
- Camacho, N., Ordoñez, J., Roncancio, M., y Vaca, P. (2017, mayo). *Convivencia Escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. Educación y Desarrollo Social*.
<file:///C:/Users/Pc%20casa/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarYCotidianidad-6039564.pdf>

Campos, G., & Martínez, N. E. L. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad.

Xihmai, 7(13), 45-60. Obtenida de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>

Castro, G., & Calzadilla, G. C. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de

la educación: comunicación asertiva desde la psicología de la educación. *Didasc@ lia: didáctica y educación*, 12(3), 131-151. Obtenida de

<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1177>

Constitución política de Colombia (2022). *Constitución política de Colombia*. Obtenido

de: <https://www.saludladera.gov.co/docs/Transparencia%20y%20Acceso%20Informacion%20Publica/2.%20Normativa/Leyes/Constitucion%20Politica%20de%20Colombia.pdf>

Corzo, Y. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*.

Bucaramanga: Universidad Autónoma De Bucaramanga – UNAB. Obtenido de:

https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020_Tesis_Yudy_Andrea_Corzo_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Lumen. [http://up-](http://uprid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1601)

[rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1601](http://uprid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1601)

Duque, A. (2013). *Metodologías de intervención social Palimpsestos de los modelos en Trabajo*

Social. Manizales: Epí-Logos.

Flores, M. (2002). Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*, (221) 34-47. Obtenido de:
<https://www.revistauniversitaria.uady.mx/pdf/221/ru2214.pdf>

Gallo Molina, C. (2018). *Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 8 a 10 años de edad en el centro educativo Agualasal, ciudad San José de Cúcuta Norte de Santander*. Pamplona: Universidad de Pamplona. Obtenido de:
http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4509/1/Gallo_2018_TG.pdf

Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. *Cuadernos de estrategia*, (183), 147-168.

General, A. (1959). *Declaración de los Derechos del Niño*. Recuperado de:
<http://www.portalunoargentina.com.ar/adjuntos/Declaracion-de-los-Derechos-del-Ni%C3%B1o.pdf>

González Martelo, V., González Otero, K., Vílchez Pírela, R., Martínez Mercado, C., Martínez Mina, C., Seña Vidal, Y., Gonzàles, C., Quinteros, C., Pèrez, B., Godìn, R., Chiquillo, B., Contreras, E., Cadrazco, C. & Gil Franco, X. (2018). *Enfoques, teorías y perspectivas del Trabajo Social y sus programas académicos*. Corporación Universitaria del Caribe. Obtenido de:
<http://repositorio.cecar.edu.co/handle/cecar/2844>

Horno, N. & Jóvenes, F. (2006). *Habilidades para la vida*. Recuperado de:

<http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Dra.%20N%C3%A9lida%20Horno.pdf>

Jaimes Valencia, P., Barrios Barrios, D. & Pérez Alarcón, E. (2022). *Importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en NNA como estrategia de formación para una vida exitosa*.

Cúcuta: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14367/1/TE.FIA_BarriosDiosa-JaimesPaola-

Moré, C. & Crepaldi, M. (2012). El mapa de redes sociales significativas como herramienta de investigación en el contexto de la investigación cualitativa. *Nueva Perspectiva Sistémica*, 21 (43), 84-98. . Recuperado de: <http://www.revistanps.com.br/nps/article/download/265/257>

Navarrete, N. (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. *folio humanidades y pedagogía*, 37-46.

Presidencia de la República de Colombia. (27 de noviembre de 1989). *Decreto 2737 de 1989. "Por el cual se expide el Código del Menor*. Obtenido de

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_menor.html#:~:text=El%20menor%20no%20podr%C3%A1%20ser,%20intelectual%20moral%20y%20social

Pujol, M. (2015). *Gestión y resolución de conflictos: La mediación*. Islas Baleares, España:

Universitatde le Illes Balears. Recuperado de: <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/3636>

Restrepo, M., & Villegas, J. (2017). *Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía*. Guainía: Universidad Pontificia Bolivariana Recuperado de:
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3598>

Sánchez, T, Vizcaya, D, Zamora (2017) *Habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/250160313.pdf>

Sandoval, L. & Garro, N. (2017). La Teoría Relacional: Una propuesta para la comprensión y resolución de conflictos en la institución educativa. *Estudios Sobre Educación*, 32, 135- 154.
DOI: 10.15581/004.32.135-154

Santos Paucar, L. (2012). *El Clima Social Familiar y Las Habilidades Sociales de Los Alumnos de Una Institución Educativa Del Callao 2019*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
Obtenido de:
https://www.academia.edu/16523439/2012_Santos_El_clima_social_familiar_y_las_habilidades_sociales_de_los_alumnos_de_una_instituci%C3%B3n_educativa_del_Callao

Santoya, M. & Aldana A. (2020). Perspectivas sobre convivencia y paz a partir de la gestión de conflictos en escenarios escolares. *Estudios Del Pacífico*, 1(1), 165-189. Obtenido de:
<https://revistas.uniclaretiana.edu.co/index.php/EstudiosdelPacifico/article/view/95>

Shs Schmid, F. & Young, P. (1951). Las Técnicas de la Investigación Social. Capítulo XIV: El Método Ecológico en la Investigación Social. *Mexicana de Opinión Pública*, (8), 283-316.

Taguena, M. & Vega, J. (2012). Técnicas de investigación social. Las entrevistas abierta y semidirectiva. *Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, (1), 58 -94. Obtenido de: http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas_ver2/index.php/ICSHU/article/view/10

Toledo Arias, P. (2016). Fortalecimiento de habilidades para la vida, en los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Ciudadela Cuyabra de Armenia, Quindío durante el año 2016.

Unión Internacional de Protección a la Infancia. (1957). Declaración de los Derechos del Niño. *El Correo de la UNESCO: una ventana abierta sobre el mundo*, X, 10, 1 - 36. Recuperado de; https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000070462_spa/PDF/067949spao.pdf.multi.nameddest=70462

Viscarret, J. J. (2014). *Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social*. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

Yarlaque Mori, M. (2017). *Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial–Lemm–Fachse- Unprg- 2017*. Lambayeque – Perú: Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo. Recuperado de:

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6153/BC-236%20YARLAQUE%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos

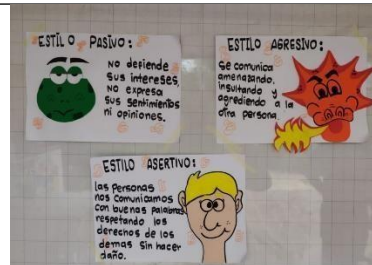
Anexo 1. Diarios de campo

Diario de campo 1

Fecha:	03-04-2023
Objetivo específico de la práctica:	Promover la comunicación asertiva entre los niños, niñas y adolescentes
Nombre de la actividad:	Taller creativo “soy asertivo”
Tiempo:	40 minutos
Referente teórico:	Según Reyes (2013) El taller es “una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”
Propósito e Intencionalidad:	Promover un encuentro de cohesión grupal en donde se fortalezca la comunicación asertiva como factor fundamental de los niños, niñas y adolescentes
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: Saludo de bienvenida</p> <p>PASO 2: Se realiza una explicación sobre la comunicación asertiva y sus estilos; estilo pasivo, estilo agresivo y estilo asertivo.</p> <p>PASO 3: Se hace entrega a los menores una guía en donde ellos debían identificar el estilo de comunicación según el caso plasmado en ella.</p> <p>PASO 4: Se hace una socialización sobre la temática</p> <p>PASO 5: Se toma evidencia fotográfica</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: Hojas blancas, lápices, colores, foami, marcadores y cartulina</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>
Retroalimentación de la actividad:	El taller fue llevado a cabo durante las horas de la mañana en donde se pudo observar una muy buena participación de los niños, demostrando que hubo una buena comprensión de la temática. Así mismo, ellos elaboraron un taller escrito donde debían identificar y escribir el tipo de estilo de comunicación según el ejemplo que estaba plasmado en la guía.

Es importante también resaltar que los niños identificaron el o los estilos de comunicación que se utilizan en sus hogares, demostrando con ejemplos de su vida cotidiana cada uno de ellos.

Evidencia fotográfica




Diario de campo 2

Fecha:	06-04-2023
Objetivo específico de la práctica:	Promover la comunicación asertiva entre los niños, niñas y adolescentes
Nombre de la actividad:	Taller “Cuento el puercoespín”
Tiempo:	30 minutos
Referente teórico:	Según Reyes (2013) El taller es “una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”
Propósito e Intencionalidad:	Generar un espacio de integración que le permita a los niños, reflexionar sobre su forma de comunicarse
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: Saludo de bienvenida</p> <p>PASO 2: iniciar el encuentro preguntando “¿Nos comunicamos asertivamente?”</p> <p>PASO 3: se va a visualizar un video sobre el cuento “el puercoespín chiquitín”</p> <p>PASO 3: Se hace entrega a los menores una guía reflexiva sobre el cuento.</p> <p>PASO 4: Se hace una socialización sobre lo observado y sobre lo escrito en la guía.</p> <p>PASO 5: Se toma evidencia fotográfica</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: Hojas blancas, lápices, colores y celular</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>
Retroalimentación de la actividad:	<p>Se pudo apreciar que los niños relacionaron el ejemplo del cuento con su vida cotidiana, ya que manifestaban que conocían a alguien igual que el personaje principal del cuento.</p> <p>A través del taller realizado se pudo lograr un encuentro de integración grupal en donde se fortaleció la comunicación asertiva, permitiendo que los mismos niños reflexionaran sobre su forma de comunicar sus inconformidades e ideas sin lastimar a los demás.</p>

Evidencia fotográfica



Santiago Méndez
TALLER "CUENTO DEL PUEBLO DE LOS CHIGUINOS"


 NOMBRE: _____
 FECHA: 24 de Mayo

La historia nos enseña que todos tenemos rasgos que nos hacen diferentes y por
 eso es importante ser discriminados.


El objetivo de las actividades nos ayuda a ser más tolerantes y a buscar motivos
 para entender y aceptar a los demás por que son diferentes.

1. ¿Crees alguna persona que sea diferente? ¿Por qué? ¿Ejemplo? ¿Qué
 si es un niño que vive al norte es
 diferente.

2. ¿Qué cosas de nosotros que vive en el sur son diferentes?
 Hecho a los otros que no lo hagan.

3. ¿Qué lo enseña a hacer?
 que aprende a no hablar sin hacer los
 señalamientos y a dar el dedo clave.

4. Realiza un dibujo sobre el cuento.



Diario de campo 3

Fecha: 19-04-2023

Objetivo específico de la práctica:	Promover la comunicación asertiva entre los niños, niñas y adolescentes
Nombre de la actividad:	Taller “El teléfono sin palabras”
Tiempo:	30 minutos
Referente teórico:	Según Reyes (2013) El taller es “una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”
Propósito e Intencionalidad:	Generar un espacio de integración, el cual le permita a los niños experimentar la comunicación no verbal.
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: Saludo de bienvenida</p> <p>PASO 2: Iniciar el encuentro dividiendo a los niños en dos grupos y organizándolos en dos filas</p> <p>PASO 3: Se le va a entregar a el ultimo de cada fila un papel con el siguiente mensaje “ en un bar de Cali, un viejo cantaba con un micrófono mientras su guapa compañera tocaba con la guitarra bellas melodías”</p> <p>PASO 4: El ultimo de cada grupo leerá el mensaje en silencio y le va a expresar gestualmente el mensaje al penúltimo de manera no verbal y así sucesivamente hasta llegar al primero, el cual deberá traducir con palabras. Gana el grupo cuya traducción del mensaje se parezca más a la original.</p> <p>PASO 5: Se hace una socialización de la actividad</p> <p>PASO 6: Se toma evidencia fotográfica</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: Hojas blancas y lápices.</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>

Retroalimentación de la actividad: El taller fue llevado a cabo durante las horas de la tarde, en uno de los parques que quedan en el barrio, los niños se mostraron muy participativos en la actividad. Así mismo se logró apreciar que los niños se divirtieron transmitiendo el mensaje de manera no verbal, ya que fue un momento de demasiadas risas.

Así mismo, al finalizar la actividad se reflexionó sobre esta, en donde los niños manifestaban que debían de buscar un movimiento fácil pero que les permitiera a lo demás compañeros una buena comprensión del mensaje.

Evidencia fotográfica



Diario de campo 4

Fecha:	28-04-2023
Objetivo específico de la práctica:	Incentivar la gestión de conflictos entre los niños, niñas y adolescentes
Nombre de la actividad:	Taller “arreglo mis conflictos pensando”
Tiempo:	20 minutos
Referente teórico:	Según Reyes (2013) El taller es “una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”
Propósito e Intencionalidad:	Se pretende que los niños, niñas y adolescentes aprendan a solucionar un conflicto sanamente a través de buenas decisiones.
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: Saludo de bienvenida</p> <p>PASO 2: El taller se iniciará invitando a los niños a que piensen en una situación de conflicto en la que han estado y Se le entregará a cada participante una guía la cual deberán según la situación de cada uno.</p> <p>PASO 4: Se hace una socialización de la actividad</p> <p>PASO 5: Se toma evidencia fotográfica</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: Hojas blancas y lápices.</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>
Retroalimentación de la actividad:	<p>A través de la actividad se pudo evidenciar primeramente que los niños identifican que es un conflicto como se debe resolver sanamente, también se logró ver que son muy pocos los que aun piensan en resolver un conflicto violentamente ya que manifestaban que con la violencia era mas fácil.</p> <p>Finalizando, se hizo una reflexión sobre la importancia de no emplear la violencia para la gestión de conflictos, porque eso generaría mas violencia y no se llegaría a un acuerdo común, por ende el ambiente se tornaría mas tenso.</p>

Evidencia fotográfica

Anglo-Kennel Games - Juego de

Acoglo mis conflictos pensando

¿Qué fue pasado?

Me lo olvidé Me olvidé Me olvidé algo
 No me acordé Me olvidé de Me olvidé de
 Me olvidé de Me olvidé de Me olvidé de

¿Cómo me ha sentido?

Enojado Triste Nervioso Asustado

¿Qué puedo hacer para resolverlo?

Hablar con él Hablar con él Hablar con él
 Hablar con él Hablar con él Hablar con él
 Hablar con él Hablar con él Hablar con él

¿Cómo me puedo ayudar?

Escuchar Escuchar Escuchar

¿Cómo me siento ahora?

Contento Sorprendido Emocionado

Copyright © 2014
LIVEWORKSHEETS



Diario de campo 5

Fecha:	08-06-2023
Objetivo específico de la práctica:	Incentivar la gestión de conflictos entre los niños, niñas y adolescentes
Nombre de la actividad:	Taller “El escuadrón”
Tiempo:	1h 10 minutos
Referente teórico:	Según Reyes (2013) El taller es “una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”
Propósito e Intencionalidad:	Se pretende que los niños, niñas y adolescentes aprendan a gestionar un conflicto y a tomar buenas decisiones por medio del trabajo en equipo.
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: Bienvenida y oración</p> <p>PASO 2: El grupo se va a dividir en dos equipos, en los cuales se deben unir para construir creativamente un avión grande de papel.</p> <p>PASO 3: tras la elaboración del avión, cada equipo deberá de buscar la forma de que su avión llegue a la línea de meta para así ganar.</p> <p>PASO 4: Se toma evidencia fotográfica</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: Hojas recicladas, marcadores, pinceles, pinturas, Colbon y cinta pegante.</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>
Retroalimentación de la actividad:	Fue una tarde muy creativa, en donde el grupo decidieron conformar un equipo de pequeños y uno de grandes para llevar a cabo la actividad. Durante la elaboración del avión se pudo evidenciar que el equipo de los pequeños trabajó más unido que el de los grandes, ya que se comunicaban muy bien, manifestando buenas estrategias para la elaboración del avión y así lograr terminar mucho más rápido. Por el contrario, el equipo de los grandes se mostró mucho más disperso, no trabajaban unidos, se mostraban estresados y eso hizo que cometieran varios errores durante la actividad.

La actividad finalizó la victoria del grupo de los pequeños porque fue el avión de su equipo el que primero logro pasar la línea de meta. Finalmente, los niños se fueron muy emocionados a su caja, manifestándole a la profesional en formación que querían muchas mas actividades de ese tipo.

**Evidencia
fotográfica**



Diario de campo 6

Fecha:	01-06-2023
Objetivo específico de la práctica:	Incentivar la gestión de conflictos entre los niños, niñas y adolescentes
Nombre de la actividad:	Juego “Roba la bandera”
Tiempo:	1 hora
Referente teórico:	Según Lev Semyónovich Vygotsky (1924), el juego surge como necesidad de reproducir el contacto con lo demás. Naturaleza, origen y fondo del juego son fenómenos de tipo social, y a través del juego se presentan escenas que van más allá de los instintos y pulsaciones internas individuales
Propósito e Intencionalidad:	Se pretende que los niños, niñas y adolescentes aprendan a gestionar un conflicto y a tomar buenas decisiones por medio del trabajo en equipo.
Planeación y desarrollo de la actividad	PASO 1: Bienvenida y oración PASO 2: El grupo se va a dividir en dos equipos, en donde cada uno elaborará una bandera y creará un nombre característico para su equipo. PASO 3: Tras la elaboración de la bandera, cada grupo va a elegir un vigilante, un defensor y un atacante. PASO 4: Se toma evidencia fotográfica
Recursos:	Recursos físicos: Hojas recicladas, marcadores, pinceles, pinturas, Colbon y cinta pegante. Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres

Retroalimentación de la actividad: En un primer momento el grupo se dividió en dos equipos; un equipo conformado por solo niñas y uno conformado por solo niños, en donde ellos debían elaborar una bandera con hojas recicladas y pinturas, a la cual escribirían un nombre creativo para su equipo.

Los niños llamaron a su equipo los “insanos” y las niñas “las reinas del norte” seguidamente se les explicó que debían escoger de cada equipo un Vigilante que tendría como función custodiar la bandera, un defensor, el cual cuidaría la bandera y finalmente un atacante en donde este sería el encargado de robar la bandera del otro equipo.

Durante la ejecución de la actividad se pudo evidenciar que los niños se comunicaban con sus equipos para tomar estrategias y así lograr con el objetivo final, es decir, robar la bandera del equipo contrario.

Evidencia fotográfica



Diario de campo 7

Fecha:	07-03-2023
Objetivo específico de la práctica:	Identificar los factores sociales que inciden en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes.
Nombre de la actividad:	Observación no participante
Tiempo:	1 hora
Referente teórico:	Según Fernández García y Ponce de León (2012) la observación no participante es “un procedimiento que dirige la atención a un hecho de la realidad, encontrando sentido a lo observado, en el que el/la trabajador/a social deberá examinar, registrar, analizar y elaborar conclusiones.” (2012, p. 13)
Propósito e Intencionalidad:	conocer los factores sociales que afectan las relaciones a nivel familiar y comunitario de los niños, niñas y adolescentes.
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: llegada a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno</p> <p>PASO 2 : Observar y analizar a los niños desde su llegada a la escuela de participación comunitaria hasta su salida.</p> <p>PASO 3: Identificar cuáles son los factores que afectan las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: Transporte</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>

Retroalimentación de la actividad:

Con la observación no participante se logró conocer como era el campamento de los niños durante su estadía en la escuela de participación comunitaria. En donde se apreció que habían niños violentos, hiperactivos y pasivos los cuales se caracterizan por ser niños en condición de vulnerabilidad, los cuales no cuentan con las herramientas necesarias para la elaboración de sus responsabilidades escolares, por ende encuentran a la escuela de participación comunitaria como un apoyo escolar.

Así mismo, se identificó que muchos de los niños llegaban un poco sucios o con mal olor ya que en sus hogares no había agua, ni comida, es por eso que también muchos asisten allí porque ahí se les suministra un refrigerio o en ocasiones un almuerzo.

También es importante resaltar que algunos niños mencionaban que no habían comido porque no había nadie en casa o sencillamente porque su madre o padre estaba dormido y optó por darle algo de dinero para que se compren algo en una tienda.

Diario de campo 8

Fecha:	10-03-2023
Objetivo específico de la práctica:	Identificar los factores sociales que inciden en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes.
Nombre de la actividad:	Entrevista semi estructurada
Tiempo:	1 hora
Referente teórico:	Según Fernández García y Ponce de León (2012) la entrevista es “la técnica más importante en el Trabajo Social individualizado, porque representa la relación interpersonal de apoyo profesional entre el/la usuario/a y el/la trabajador/a social, a través de la cual se intercambia información, constituyéndose como el elemento básico para garantizar un cambio en la situación problemática del caso.” (2012, p.13).
Propósito e Intencionalidad:	conocer los factores sociales que afectan las relaciones a nivel familiar y comunitario de los niños, niñas y adolescentes.
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: Elaboración de la entrevista semi estructurada</p> <p>PASO 2: Llegada a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno</p> <p>PASO 3: Apoyar la actividad del día planteada por la madre líder de la escuela de coexistencia y participación comunitaria.</p> <p>PASO 4: Al finalizar la jornada, se le realizará a la madre líder una entrevista semi estructurada</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: Transporte y cuestionario impreso.</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y madre líder de la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>
Retroalimentación de la actividad:	Al finalizar la jornada, la profesional la formación colabora en organizar la escuela de coexistencia y participación comunitaria para así proceder a entrevistar a la madre líder.

Durante la entrevista, la madre líder comenta las problemáticas de la comunidad en general y como estas afectan a los niños, así como también algunos principales casos de los menores que asisten a la escuela de coexistencia y participación.

Primeramente, ella nos manifiesta que es una joven madre de 30 años de edad, la cual ha vivido toda su vida en el sector, en donde por medio de la iglesia se creó en pandemia el programa de escuelas de coexistencia y participación comunitaria, donde ha sido una voluntaria que trabaja en pro del bienestar de los niños de la comunidad.

En el transcurso de su participación en el programa, la madre líder nos comenta que ha podido identificar que el principal factor que incide de manera negativa en el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes con los que trabaja, es la falta de atención e interés de algunos padres por sus hijos y así la situación económica de cada uno de los hogares que habitan en el sector.

Finalmente ella manifiesta que en la escuela de coexistencia y participación comunitaria, es un lugar donde los niños, niñas y adolescentes pueden llegar a pasar una jornada educativa y recreativa basada en valores y sobre todo mucho amor, ya que con el pasar del tiempo los niños han encontrado en ella ese padre de familia que los puede escuchar y guiar ante cualquier situación que se le presente endía a día a cualquier de los niños que asisten allí.

Evidencia fotográfica

Fecha: 7 de marzo del 2023

Entrevista

Nombre del entrevistado: Alix Viviana Gómez Ramírez

Edad: 36 años

Madre líder de la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres |

1. ¿Hace cuánto vive usted en el barrio las cumbres?

R/: 30 años

2. ¿Cuáles razones la motivaron a convertirse en una de las madres líderes del programa "Escuelas de coexistencia y participación comunitaria número uno"?

R/: Al ver que podía brindar mis conocimientos a los niños que lo necesitaban y que era de gran satisfacción estar ahí, dejando huella en cada uno de ellos me motivaron a continuar y seguir en esta labor.

3. ¿Cuáles necesidades puede usted identificar en los niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno?

R/: Falta de atención e interés de los padres, porque muchos se van a trabajar todo el día y ni siquiera les dejan comida hecha a los niños, entonces los chiquitos llegan acá con hambre y débiles. O también muchas veces nos hemos dado cuenta que los papás les dan por ahí dos mil pesos para que se compren una galleta o algo así.

La situación económica, muchos papitos no tienen estudio, ni siquiera la primaria entonces trabajan reciclando o de vendedor ambulante

La falta de afecto, precisamente como los papas se la pasan trabajando, pues no construyen un lazo de amor y confianza. Llegan cansados y estresados a regañarlos y pues eso hace que no exista una buena comunicación y apoyo entre padre e hijo. Entonces los niños llegan acá cargados de emociones a desahogarse con nosotras las madres líderes y pues ellos confían mucho en nosotras

Los Problema familiares, muchos de ellos por la mala relación que hay entre familiares, ya que muchos de los niños no viven con su mamá y papá, si no con madrastra o padrastro y pues el trato no es bueno, la falta de dinero hace que haya penas por necesidades, también los niños nos cuentan que en el hogar se discute mucho, que el padre es agresor.

4. ¿Qué acciones se realizan en el punto para lograr mitigar dichas necesidades?

R/: Brindamos acompañamiento en asesoría de tareas, orientación de proyecto de vida y también realizamos actividades sobre las emociones, el trabajo en equipo, la autoestima etc.

Diario de campo 9

Fecha:	24-06-2023
Objetivo específico de la práctica:	Identificar los factores sociales que inciden en las relaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes.
Nombre de la actividad:	Mapa de redes sociales
Tiempo:	30 minutos
Referente teórico:	Según Gallego(2010) las redes sociales son un “conjunto de individuos que se encuentran relacionados entre sí
Propósito e Intencionalidad:	Conocer los lazos sociales de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria
Planeación y desarrollo de la actividad	<p>PASO 1: Bienvenida y oración</p> <p>PASO 2: Explicación sobre los lazos sociales</p> <p>PASO 3: Elaboración del mapa de redes sociales</p> <p>PASO 4: Se toma evidencia fotográfica</p>
Recursos:	<p>Recursos físicos: cuadernos, marcadores, lápices y lapiceros.</p> <p>Recursos humanos: profesional en formación de trabajo social y niños, niñas y adolescentes que asisten a la escuela de coexistencia y participación comunitaria número uno del barrio Las Cumbres</p>
Retroalimentación de la actividad:	<p>Durante la elaboración de la actividad se pudo observar que muchos niños se sienten incapaces de resolver actividades sobre si mismos y se les dificulta hablar de los sentimientos hacia sus seres queridos.</p> <p>Varios niños, niñas y adolescentes comentaban que pasaban mucho tiempo solos en casa aburridos y que por esos preferían asistir a la escuela de coexistencia y participación comunitaria, porque allí se sienten libres, de poder ser ellos mismos sin que alguien los regañe o los agrede.</p> <p>Así mismo, se pudo notar que no tienen una buena comunicación padre e hijo, que la falta de confianza es uno de los principales factores que inciden en muchos de los niños que asisten allí.</p>

**Evidencia
fotográfica**

EL MAPA DE MI CORAZÓN

Familia Vivo con mi papá y mi hermana y como más unido pero no se la pasa nadie en mi casa.	Amigos Jhonatan y andrea y kevin ellos son mis amigos pero en ellos trato confiar.
Soy una niña de 14 años muy activa y fácilica me gusta salir a jugar con mis amigos Abigail	
Compañeros de clase Son el Kevin, la Karol el Pedro, la brigitte y el Héner.	Vecinos María la Señora Adria
Reuerdo favorito Cuando me caí pero después mi mamá me compró una Nutella	Logros Medalla olímpica en campeonato estatal de fútbol