	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DEISY JOHANNA APELLIDOS: RODRÍGUEZ BELTRÁN

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DANIEL APELLIDOS: VILLAMIZAR JAIMES

NOMBRE(S): LIZETH DAYANA APELLIDOS: ROSAS BOHADA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA RELACIÓN MAESTRO-ESTUDIANTE EN EL COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO-CÚCUTA.

El presente proyecto de investigación cualitativa pretende fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, a través de la implementación de una propuesta de intervención titulada “**Abriendo espacios de unión**” diseñada con una serie de estrategias pedagógicas, con el objetivo de mejorar la armonía escolar y algunas actitudes agresivas evidenciadas principalmente en los descansos y en el interior de las aulas de clase. Se realizó el reconocimiento del contexto y un diagnóstico a través de la implementación de una encuesta realizada a estudiantes y padres de familia, la cual arrojó las situaciones y conflictos más comunes presentados dentro del grupo, los talleres didácticos, las notas de campo y las entrevistas con los que se esperaba generaran los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos y por último el análisis y reflexión, los resultados de la entrevista se analizaron por triangulación con los datos recogidos en la observación y en las notas de campo.

PALABRAS CLAVES: Convivencia, Estudiante, Maestro, Estudiante, Educación

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 91 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Copia No Controlada

CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA RELACIÓN MAESTRO – ESTUDIANTE EN EL
COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO - CÚCUTA

DEISY JOHANNA RODRÍGUEZ BELTRÁN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA RELACIÓN MAESTRO – ESTUDIANTE EN EL
COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO - CÚCUTA

DEISY JOHANNA RODRÍGUEZ BELTRÁN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Práctica
Pedagógica

Director

DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Magister en Scientiarum en orientación mención laboral
Codirector

LIZETH DAYANA ROSAS BOHADA

Magister en Práctica Pedagógica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**


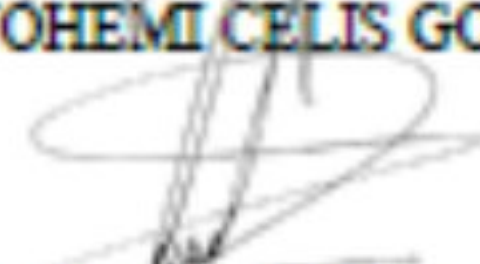
FECHA: 25 de noviembre de 2022
HORA: 05:00 pm
LUGAR: Edificio posgrados salón 203.

TÍTULO: "CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA RELACIÓN MAESTRO- ESTUDIANTE EN EL COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO-CUCUTA".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
DEISY JOHANNA RODRÍGUEZ BELTRÁN	1390762	(4.3) CUATRO.TRES

OBSERVACIONES: APROBADA

JURADOS:

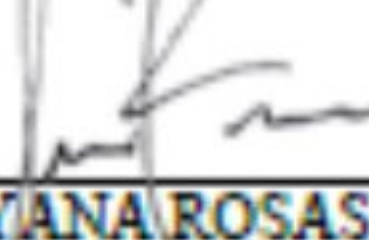
	NOTA
 _____ CARMEN NOHEMI CELIS GONZALEZ	(4.3)
 _____ WILLIAM GERARDO PENARANDA ANTUNEZ	(4.3)

DIRECTOR:



DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

CODIRECTORA:



LIZETH DAYANA ROSAS BOHADA



DANIEL VILLAMIZAR JAIMES
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Esta tesis está dedicada a:

A Dios quien ha sido mi guía y fortaleza, por brindarme la sabiduría necesaria para alcanzar la meta propuesta.

A mi hijo Santiago, por ser mi principal fuente de inspiración. Es por quién y para quién vivo.

A mis padres Luis y Luz quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, por ser mi motor y por tomar como suyos mis intereses apoyándome siempre.

A mi hermana y mis sobrinos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

Agradecimiento

Quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad Francisco de Paula Santander por cada una de las enseñanzas a lo largo de mi proceso de formación. A mis docentes y director del programa De. Daniel Villamizar Jaime, quienes guiaron todo el proceso para que hoy se culmine con éxito mis estudios de Maestría.

Este éxito personal también es gracias al acompañamiento y amor de mi familia y mi hijo quienes han seguido cada uno de mis pasos, han motivado, apoyado y valorado mis esfuerzos por cumplir con esta meta tan anhelada.

A todos muchas gracias por su apoyo.

Contenido

Introducción	9
1. Problema	13
1.1 Planteamiento Del Problema	13
1.2 Formulación Del Problema	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 Justificación	15
2. Marco Teórico	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Bases Teóricas	27
2.3 Marco Conceptual	40
2.4 Marco Contextual	44
2.5 Marco Legal	45
3. Metodología	50
3.1 Tipo De Investigación	50

3.2 Diseño Investigativo	50
3.3 Población Y Muestra	53
3.4 Categorización	54
3.5 Fases De La Investigación	58
3.6 Instrumentos Para La Recolección De La Información	61
3.7 Técnicas De Análisis Y Procesamiento De Información	63
4. Resultados	64
5. Discusión	79
6. Conclusiones	84
Referencias Bibliográficas	87

Lista de Tablas

Tabla 1. Tipologías de Aprendizaje Cooperativo	31
Tabla 2. Matriz de las categorías emergentes de información.	55
Tabla 3. Actividades desarrolladas para el logro del objetivo específico 1	66
Tabla 4. Análisis Pregunta Respuesta	66
Tabla 5. Análisis Pregunta Respuesta 1	69
Tabla 6. Actividades desarrolladas para el logro del objetivo específico 2	72
Tabla 7. Actividades para evaluar las actividades pedagógicas (talleres didácticos).	75
Tabla 8. La relación de los talleres y las categorías	79
Tabla 9. Categorías emergentes de información	80

Lista de Figuras

Figura 1. Características de los instrumentos de recolección de la información.

62

Introducción

En los últimos años los temas relacionados con la convivencia han tomado mucha importancia viéndola como el acto de poder vivir con otros de una manera armónica, donde existe el respeto entre sus miembros y se aceptan puntos de vista diferentes y la colaboración es constante para poder compartir y alcanzar un bien común; sin embargo, esta relación permanente trae desacuerdos que no siempre se manejan de la mejor manera; es decir los conflictos y la convivencia coexisten en un mismo plano.

En este sentido las instituciones educativas de nuestro país no se han escapado a estas tendencias, los desacuerdos y los actos de agresión entre estudiantes han venido en aumento y se han convertido en una de las mayores preocupaciones de docentes y directivos, esto a pesar de las innumerables acciones tomadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y por las medidas incorporadas por las instituciones educativas para tratar de mitigar estas problemáticas.

La presente propuesta de investigación, tiene como objetivo principal la implementación de una serie de actividades pedagógicas que contribuyan a mejorar la convivencia escolar, perturbada por actos de agresividad entre los estudiantes del grado sexto, donde los conflictos que más se presentan son la agresión física y verbal, situaciones que constantemente crean un ambiente de aula desfavorable propiciando un clima escolar que no permite que se lleven de buena manera los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Para el desarrollo de la propuesta de intervención, se tuvo en cuenta los talleres didácticos como herramienta pedagógica que permitiera favorecer en los estudiantes un cambio de actitud, mejorar la tolerancia, el manejo correcto de los conflictos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los educandos y de esta manera contribuir en el desarrollo de las competencias ciudadanas para hacer de los niños personas integra respetuosas de las normas y de la convivencia pacífica.

Finalmente se espera que esta propuesta de intervención pueda aportar a futuros estudios de investigación, al poder convertirse en un referente de comparación para trabajos que se realicen en contextos diferentes y que posean similitudes tanto teóricas como metodológicas realizados a nivel regional como nacional.

1. Problema

1.1 Planteamiento Del Problema

El Colegio **LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO**, se encuentra ubicado en el barrio San Rafael y atiende una población estudiantil de los barrios circunvecinos de estrato 1 y 2, por tal razón es un conglomerado en situación de vulnerabilidad desde los grados de preescolar, primaria, básica secundaria y media vocacional. En el grado sexto se puede observar que existen obstáculos en la convivencia escolar que impiden las buenas relaciones entre ellos por causa de un vocabulario inadecuado (groserías), apodos e insultos verbales; además de presentar dificultades en sus relaciones interpersonales (baja tolerancia). Situaciones que afectan la armonía escolar.

Nuestra sociedad y especialmente la familia están relacionadas con la carencia de valores, esta necesidad conlleva que los estudiantes se involucren en entornos de alta vulnerabilidad como por ejemplo: violencia intrafamiliar, drogadicción, vagancia, delincuencia, falta de preparación académica y vocabulario soez, situaciones que se ven reflejadas en la falta de autoridad, solidaridad, respeto y principalmente a la tolerancia; razones por las cuales los alumnos están presentando dificultades en la socialización dentro de las aulas de clase al traer consigo estas problemáticas.

Como afirma Gruse, (2002, p.145). “Las influencias familiares son las primeras y las más persistentes, y además, las relaciones familiares se caracterizan por una especial intensidad afectiva y capacidad configuradora sobre las relaciones posteriores fuera de la familia. Así, aunque sus funciones cambian en las diferentes etapas de la vida, para la mayoría de las personas, la familia de origen sigue teniendo gran importancia y repercusión a lo largo de su trayectoria vital”. Citado en (Esquivel, 2017, p. 67).

Según Arón y Milicic, (2004) una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educativa de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños. Citado en (Esquivel, 2017, p. 73).

Algunos comportamientos preocupantes se han podido observar al interior del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento específicamente en los estudiantes del grado sexto donde el mal manejo de los conflictos los cuales se manifiestan en berrinches, empujones e insultos causan desorden en el salón y a la hora del descanso; situaciones que afectan la convivencia escolar y que pueden llegar a feliz término implementando estrategias pedagógicas acordes a su contexto escolar y en donde estén presentes el dialogo y el trabajo colaborativo como instrumentos que permitan dar solución a los conflictos que se puedan presentar.

1.2 Formulación Del Problema

¿Cómo influye la implementación de estrategias pedagógicas en el mejoramiento de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales en los estudiantes del grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del Municipio de San José de Cúcuta?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Diseñar estrategias pedagógicas que permitan el fortalecimiento de la convivencia y la relación Maestro – Estudiante en el grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del Municipio de San José de Cúcuta.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar las debilidades en la convivencia y en la relación Maestro – Estudiante en el grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.

Implementar estrategias pedagógicas que permitan el fortalecimiento de la convivencia y de la relación Maestro - Estudiante.

Evaluar la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas para el fortalecimiento de la convivencia y de la relación Maestro – Estudiante.

1.4 Justificación

El concepto de convivencia escolar en Colombia se viene trabajando hace ya un largo tiempo, actualmente se puede percibir un aumento en las problemáticas relacionadas con el clima escolar, esto debido a la gran cantidad de aspectos sociales en los que viven inmersos nuestros niños y adolescentes; por tal motivo es pertinente recalcar la idea de que la escuela, además de ser gestora de determinados contenidos y aprendizajes, debe principalmente educar para la convivencia. En este sentido, “la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás” (Carretero, 2008, p. 27).

El Gobierno Nacional ha realizado muchos esfuerzos para tratar de mitigar las situaciones que puedan llegar a alterar la convivencia dentro de las aulas de clase, razón por la cual reglamentó la ruta de atención integral escolar y la creación de los comités de convivencia escolar, los cuales dictan la manera de actuar ante cualquier escenario de violencia que se presenten en las Instituciones Educativas. Finalmente, la ley 1620 de 2013 muestra claramente los diferentes mecanismos que se deben seguir para la prevención, protección, detección y denuncia ante las autoridades competentes de todas aquellas conductas que atenten contra la armonía escolar.

“Para adquirir una cultura de paz, habitar con otros, coexistir, cohabitar, el hecho de vivir en buena armonía unas personas con otras, es decir de convivir, requiere de un aprendizaje, que los niños y niñas, jóvenes y adultos tienen que adquirir” (Betancourt, 2009, p. 51).

Por tal razón se hace necesario que en las Instituciones Educativas y especialmente en los currículos sean incluidas materias o asignaturas que permitan el trabajo de la educación en valores y el civismo. En este sentido Prats (2005, p.26), sostiene “En las reformas curriculares por venir con respecto a los contenidos educativos se debe prestar especial atención a la educación cívica y los valores necesarios para forjar las actitudes de ciudadanos responsables”. Citado en (Mejía, 2016, p.3).

Es necesario visualizar la educación en valores no como un complemento de los proyectos educativos de cada Institución, sino como el eje central que mantendrá a nuestra sociedad en una armonía pacífica; teniendo en cuenta estas ideas la UNESCO (1997) ha establecido como ejes de la educación cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. Citado en (Mejía, 2016, p. 4)

Bautista y Muñoz (2014, p. 14) definen la convivencia pacífica como “la forma de vivir que exige aprender a practicarla puesto que, como cualquier otra, es un resultado del aprendizaje, en ese sentido es necesario educar para cualificar las relaciones sociales y humanas, vivir en armonía y resolver adecuadamente las dificultades”.

Por tal motivo surge la necesidad de implementar las actividades pedagógicas **“Abriendo espacios de unión”** aprovechando la iniciativa, creatividad y participación en los diferentes talleres y actividades que se plantean con las cuales se espera solucionar los problemas de convivencia y fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes objeto del estudio; para lograr que ellos aprendan a respetar y tratar bien a los demás permitiendo el cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que favorezca su libre desarrollo.

Finalmente, el presente trabajo el cual intenta mejorar la convivencia escolar, es un proyecto que pretende contribuir a los procesos llevados por el Comité de Convivencia Escolar del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento y sobre todo, motivar a los estudiantes del grado sexto

para generar cambios comportamentales, que se reflejen al abordar eficazmente las situaciones de conflicto que se les presenten diariamente.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

En el presente capítulo se expone los antecedentes de la investigación, lo cual constituyen los trabajos relacionados con el presente estudio referido al fortalecimiento de la convivencia escolar, razón por la cual se realizó una búsqueda intensiva de trabajos de investigación recientes y que muestran las experiencias desarrolladas de autores a nivel internacional, nacional y local, investigaciones que mantienen una relación estrecha con el actual estudio ya sea en su metodología, teoría, la estrategia o en los instrumentos de recolección de información.

En algunos países europeos específicamente en España se han realizado una cantidad considerable de trabajos de investigación relacionados al tema de la convivencia escolar, estudios donde se puede apreciar la diversidad de estrategias utilizadas para poder resolver y dar solución a las problemáticas que se les presentan en el sector educativo.

El primer trabajo de investigación que se analizó como referente fue el realizado por Ramírez (2016), el cual lleva como título "*Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*". Esta investigación es muy importante ya que permite el análisis de la convivencia escolar en diferentes países tanto Latinoamericanos como europeos; teniendo en cuenta el desarrollo de estudios comparativos entre alumnos de distintas culturas y de diferentes contextos de centros educativos de Argentina, México, Puerto Rico y España.

El objetivo principal de este trabajo es el de identificar en los estudiantes perfiles, diferencias y semejanzas relacionados a su convivencia dentro de las Instituciones Educativas; los resultados arrojados fueron muy significativos, el autor demostró que los alumnos valoran positivamente y les dan importancia a los temas relacionados a la convivencia. Sin embargo,

existen diferencias muy marcadas en las formas de agresión que más se presentan, por ejemplo: En México las agresiones más usuales son las físicas, mientras que en Puerto Rico son las verbales y psicológicas; los españoles y argentinos señalaron que la agresión más común es la verbal.

Estos resultados son muy importantes para tenerlos en cuenta en la presente investigación, al demarcar que los estudiantes así sean de edades y cursos similares se agreden de formas diferentes; debido principalmente al entorno social y familiar donde se desenvuelven. Además de señalar al cuestionario o la encuesta como un instrumento esencial para recopilar información y evidencias, así como, para plantear las posibles estrategias de mejora a las problemáticas de convivencia que se presenten.

Siguiendo con la búsqueda de antecedentes internacionales se analizó un segundo trabajo desarrollado en España, está investigación realizada por Domingo (2017), titulada "*La convivencia en los centros educativos: implementación de un programa de ayuda entre iguales*". Propuesta que surgió por la necesidad de abordar temas relacionados con la convivencia escolar, desde el desarrollo de un programa de ayuda entre iguales denominado "*TEI (Tutorías Entre Iguales)*" donde se diseñaron actividades dinámicas para reforzar las temáticas tratadas en las aulas como medio para la prevención de la violencia escolar, mejorando la integración del componente social en una escuela que se proyecta en políticas de inclusión educativa y de no violencia.

Los resultados después de la implementación del programa TEI, según lo expuesto por la autora de la investigación son muy alentadores, ya que se evidenció una cohesión significativa en los grupos de estudiantes donde se implementaron las actividades que se caracterizaban por ser de diferentes edades; observándose una disminución en el número de conflictos a lo largo del año escolar.

El proyecto de investigación es muy significativo, sirviendo como base para otros trabajos incluyendo al presente, al demostrar que con la implementación de estrategias bien estructuradas y con solidez teórica en las aulas de clase se pueden llegar a tener resultados exitosos en la integración social de los alumnos y en las campañas de prevención e intervención de las situaciones que se presenten de violencia escolar.

Poder brindarles a los estudiantes las mejores condiciones educativas se ha convertido en una necesidad extendida mundialmente, de la misma manera como sucede en Europa en América las políticas a nivel de educación se orientan a mejorar la convivencia escolar entendiéndola como un factor fundamental en el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes.

En este sentido en la región de Centroamérica, se revisó el trabajo de investigación propuesto por Navarrete & Hernández (2017), titulado *“La convivencia escolar y su impacto en el proceso de enseñanza -aprendizaje de alumnos y alumnas de tercer ciclo de educación básica del centro escolar cantón San Benito Piedra Gorda”*. Este trabajo es trascendental por el tipo de metodología utilizada conocida como Investigación – Acción, la cual se puede entender como un proceso en donde un grupo de individuos (docente y estudiantes), acumulan y examinan información con la finalidad de encontrarle solución a los problemas y promover de esta manera un cambio social.

El objetivo principal trazado por los autores reposa en el diagnóstico de los principales problemas en la convivencia escolar, sus causas y consecuencias; además de la implementación de un programa que fortaleciera los valores y la autoestima; finalmente y después de la propuesta de intervención se observó en el estudiantado una motivación orientada en una participación más activa a la hora de realizar las actividades escolares y la mejora de sus aspiraciones personales en los talleres del proyecto de vida.

Este trabajo orientó al presente, en la forma de encaminar la investigación desde la perspectiva cualitativa y la manera como dividieron el trabajo en donde se evidencia las cuatro fases de la investigación (1. diagnóstica, 2. planificación, 3. diseño de la estrategia y 4. análisis de resultados).

Igualmente, en Sudamérica especialmente en países que por largo tiempo han sufrido los embates de la desigualdad social y la violencia llevaron a los entes encargados de los programas de formación a la formulación de leyes y decretos educativos que velan por minimizar las situaciones que afectan la armonía escolar, siendo el reto más importante en una nación como Colombia la implementación de estas normas en toda la extensión de su territorio.

A nivel nacional se pueden encontrar diversidad de trabajos de investigación direccionados al mejoramiento del clima escolar, especialmente al fortalecimiento de la convivencia a través del trabajo permanente de las competencias ciudadanas.

El trabajo de Cañate, Mendoza & Zarate (2014) titulado “*Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la Institución Educativa hijos de María sede Rafael Tono de Cartagena*”. Esta investigación de campo se centró en la observación directa recolectando datos directamente del entorno educativo para poder conocer las relaciones que existen en la convivencia escolar.

El trabajo de investigación pretendía comprobar las causas principales que afectan negativamente en el aula de clase para poder aplicar las estrategias pedagógicas, lúdicas y didácticas necesarias para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa objeto de estudio.

Como instrumento de recolección de datos se aplicaron encuestas de tipo cuestionario a docentes para examinar las experiencias con relación a la convivencia escolar y las estrategias utilizadas por ellos en sus clases habitualmente.

Se pudo detectar que la causa más probable que afecta las relaciones interpersonales de los alumnos es el espacio reducido del salón de clases, el hacinamiento causa constantemente conductas agresivas e inadecuados procesos de aprendizaje.

Después de aplicar las estrategias las cuales consistían en rondas, juegos, canciones y dinámicas se pudo comprobar que la convivencia en el aula de clase mejoro sustancialmente, las relaciones entre los niños se empezaron a tornar más amistosas y amables; además se construyeron lazos de amabilidad y la agresividad se redujo notablemente.

Acciones que nos invitan a poner en práctica este tipo de actividades, salir de la rutina en ocasiones es beneficiosos para los estudiantes, de esta manera los niños pueden explorar nuevos aprendizajes que los conduzcan a mantener su motivación y atención en temas en los que usualmente muestran apatía.

Balanta, Muñoz & Torres (2015), en su Tesis "*Actividades lúdicas encaminadas al fortalecimiento de la convivencia escolar en los alumnos del grado quinto de la Institución Educativa Técnico Comercial Villa del Sur sede Susana Vinasco de Quintana*". La cual presenta como objetivo aportar elementos teóricos y metodológicos para detectar comportamientos y actitudes relacionados con la agresividad y la intolerancia de los estudiantes objeto de estudio, así como la adopción y el cumplimiento de normas necesarias para la formación de un excelente clima escolar; para dar cumplimiento a los objetivos los autores tuvieron en cuenta la lúdica y el juego como herramientas facilitadoras del desarrollo social de la persona.

Para la recolección de la información se utilizó la encuesta como el instrumento principal, la cual, fue sistematizada e interpretada para confrontarla con las problemáticas planteadas en el comienzo de la investigación; se pudo demostrar que la lúdica puede llegar a ser una estrategia eficaz para motivar e incentivar significativamente la actitud de los estudiantes para que puedan llegar a resolver los conflictos de una manera pacífica.

Por tal motivo es importante tener en cuenta la implementación de estrategias que contengan un componente lúdico – recreativo como instrumento pedagógico que conduzca a nuestros estudiantes a controlar sus emociones, mejorando el ambiente y el clima escolar, al fortalecer la tolerancia y reducir los niveles de agresividad, para lograr estudiantes con una gran capacidad de adaptación social.

Otra investigación nacional muy importante que se tuvo en cuenta para el proyecto actual es el trabajo de grado de Giraldo & Moreno (2017) que lleva como título “*Estrategias didácticas que potencian el mejoramiento de la convivencia escolar, en Estudiantes de Grado Primero de la Escuela Normal Superior del Quindío de la Ciudad de Armenia*”. Investigación que se fundamenta en una problemática vivenciada diariamente en las aulas de clase, que es la carencia de estrategias para la resolución de los conflictos o para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

El trabajo tuvo un enfoque de investigación cualitativa y su alcance fue descriptivo-interpretativo para poder mostrar con exactitud las dimensiones de los fenómenos estudiados: características, propiedades y perfiles de un grupo particular de estudio.

Se implementó como estrategia una unidad didáctica llamada “*Convivencia Escolar*”, la cual estaba diseñada con actividades que permitieran el trabajo diario con aspectos sociales y democráticos; también quería buscar involucrar a toda la comunidad educativa (maestros, alumnos y padres de familia), con el objetivo de ir formando ciudadanos de bien enfocados en valores como el respeto y la construcción de un ambiente escolar armónico.

Dando como resultado un cambio significativo en las relaciones interpersonales de los estudiantes involucrados en la propuesta; sin embargo, las autoras pudieron evidenciar la necesidad de trabajar la asignatura de ética desde una manera transversal.

Queda claro la necesidad de incorporar estas clases de actividades a la presente propuesta como una oportunidad para que los estudiantes encuentren un espacio que los lleve a la reflexión y de esta manera seguir construyendo su personalidad como ciudadanos comprometidos socialmente con su comunidad.

En la región de los Santanderes es normal por sus tradiciones y costumbres que los habitantes tengan un temperamento fuerte y se expresen en un tono alto acompañado de un lenguaje corporal considerado en ocasiones algo exagerado.

Por tal razón la Secretaria de Educación de Santander pretende implementar dos estrategias que contribuyan a la disminución de los problemas de convivencia escolar en todas las instituciones educativas del departamento: “la primera estrategia es fortalecer las Escuelas de Familia (Escuelas de Padres); la primera responsabilidad frente a los hijos la tienen los papás, debemos capacitarnos y aprender. La segunda estrategia son las Cátedras de Paz en las aulas, porque debemos ser agentes de paz e invitar a nuestros estudiantes en todos los escenarios” (Gobernación de Santander, 2018).

A nivel local o regional se han publicado una gran variedad de trabajos de investigación los cuales fueron fundamentales para enriquecer el presente, el primero que se analizó fue el de: Pérez & Pinzón (2013), tesis titulada “*Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en los jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta*”. Cuyo objetivo abarcaba la identificación e interpretación de las relaciones entre las prácticas agresivas dentro de la escuela y la influencia de los factores socio-culturales de su entorno.

La metodología utilizada por los autores en el trabajo investigativo fue la cualitativa, acompañada por la metodología Etnográfica Reflexiva pues se quería el análisis profundo de la

realidad social de las personas involucradas en el estudio, a través de técnicas e instrumentos de recolección de información como la entrevista, la observación participante, talleres de reflexión y grupos focales. El trabajo se dividió en tres etapas: la primera llamada de sensibilización, la segunda de recolección de información y la tercera y última conocida como objetivación de datos.

Esta investigación es muy importante al contribuir en la manera de incorporar el tipo de investigación (cualitativa) y de los talleres de reflexión; pues aportaron significativamente al arrojar resultados exitosos en los estudiantes objeto de estudio, evidenciando un cambio en el clima escolar y en su actitud al notarse más alegres y dispuestos al trabajo.

Salazar (2015), en su tesis *“Diseño de estrategia comunicativa para el fomento de convivencia ciudadana en la institución educativa Francisco Fernández de Contreras del Municipio de Ocaña Norte de Santander”*. Propone como objetivo el diseño de una estrategia comunicativa para el mejoramiento de la convivencia ciudadana.

Estrategia que tenía como finalidad motivar a los estudiantes en la convivencia escolar, para lo cual se diseñaron algunas actividades como conferencias, ayudas audiovisuales, medios escritos, carteleras, mensajes positivos y dinámicas; todo enmarcado desde la investigación cualitativa, se utilizó algunos instrumentos para recolectar información como la encuesta y los cuestionarios.

Finalmente, el autor recalca la importancia de la implementación de la investigación pues permitió un cambio positivo, en donde los estudiantes no solo cambiaron su forma de pensar y actuar frente a los conflictos y la agresividad; transformando su pensamiento para ser mejores personas en su comunidad educativa.

Por último se tuvo en cuenta el trabajo de maestría de Cárdenas & Peñalosa (2016), titulado: *“Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto*

grado de una institución educativa de la ciudad de Bucaramanga". Cuyo objetivo principal a desarrollar por parte de los autores es el de establecer una propuesta para el fortalecimiento de los valores que favorezcan la sana convivencia y la paz entre los estudiantes procurando así la creación de la armonía en las relaciones interpersonales, el respeto, la equidad y la justicia para formar ciudadanos mejores comprometidos socialmente.

La metodología utilizada se conoce como observación participante y no participante; también se trabajó con grupos focales conformados por estudiantes y padres de familia; a los docentes se les aplicó una entrevista semiestructurada. La propuesta se enfocó desde la perspectiva cualitativa con la finalidad de abordar temáticas como la convivencia escolar y la gestión educativa.

La propuesta de intervención se diseñó con el fin de generar cambios en la manera de educar, teniendo como referente las ideas y planteamientos del pedagogo Sr. Delors expuestos en su trabajo de investigación elaborado para la UNESCO (*Propuestas de Educación del Siglo XXI*), en las dimensiones del saber convivir y el saber ser.

La propuesta contempla un modelo integrador con base en la transversalización de las áreas básicas de estudio a la que titularon "*Aprender a Vivir Juntos*", utilizando como estrategia el trabajo cooperativo y la inteligencia emocional, con actividades como talleres y mesas de trabajo.

Esta investigación es muy importante ya que permitirá dar el valor y la trascendencia necesaria al trabajo cooperativo como una estrategia para mejorar la convivencia escolar al permitir a los estudiantes que motiven su pensamiento crítico y social.

Estas investigaciones realizadas en infinidad de lugares alrededor del mundo, nos invitan a concientizarnos y a reflexionar permanentemente acerca de la implementación de nuevas estrategias que sean venido desarrollando frente al tema de una buena y sana convivencia

escolar, entendiendo este aspecto como algo extremadamente necesario y crucial para tener en las aulas de clase niños felices y excelentes ciudadanos.

2.2 Bases Teóricas

Los docentes deben conocer el contexto del estudiante en donde labora, los temas que le interesan, las habilidades y debilidades no solo educativas sino también interpersonales para así poder actuar adecuadamente ante los conflictos que se presenten. Hacerles saber a los estudiantes que, para ciertas actitudes normales para ellos, que involucren violencia o agresividad como los apodosos u otras palabras ofensivas, son inadecuadas para la formación integral y relacional, lo anterior tiene relación como lo señala Bandura (1987), en su teoría del aprendizaje, la cual manifiesta que ciertos comportamientos agresivos están recompensados socialmente (p.2) y por lo tanto el estudiante ve normal comportamiento que son inadecuados.

Por otro lado, Jean Piaget (1960) propone una educación donde se pretenda que el niño forme un desarrollo pleno de la personalidad humana, que se basa en la autonomía, reciprocidad, respeto y compromiso (p.4). Forjar individuos capaces de autonomía intelectual y moral; que respeten esta autonomía en el prójimo, lo cual se logra con una educación activa, en donde el trabajo colaborativo y la comunicación son los pilares para fortalecer las relaciones interpersonales y solucionar los conflictos. Por lo que este trabajo investigativo, aplicado en contexto tiene mucha relación con esos pilares y lo más importante tiene como objetivo prevenir o solucionar esos conflictos que se genera por una mala convivencia en el aula.

Y muchos son los factores en donde la relación maestro- estudiante puede generar una mala convivencia. Según Piaget (1960), la educación moral pretende que el niño en su forma de relacionarse con el maestro y con otros niños, estén regidos por el respeto y la admiración a éstos, basándose en sus valores (p. 8). Valores que en la mayoría de los casos no están inculcados en la familia, lo cual conlleva al estudiante una falta de confianza, respeto y escucha

hacia los demás. Por lo tanto, se pretende con este trabajo fomentar el pleno desarrollo de la personalidad humana y el respeto por los derechos del hombre y por las libertades fundamentales desde el contexto del aula hacia la comunidad.

También hay que tener en cuenta la teoría psicoanalítica que ayuda a comprender la personalidad humana. Freud (1928), creía que la agresividad era innata en el ser humano. Sobre todo, lo desarrolló en su teoría del Eros y el tanatos (p.4). Einstein (1938), contemporáneo de Freud creía que el ser humano tenía dentro de sí un instinto de odio y destrucción. Por lo que, la teoría psicoanalítica ayuda a canalizar esa agresividad que se ve hoy en día en el aula de clase, en actividades participativas o lúdicas en donde los docentes ayuden a los estudiantes a conocerse como un individuo que debe seguir ciertas reglas de convivencia y superar sus deficiencias en sus relaciones interpersonales.

Vigotsky (1930), manifiesta que las actividades participativas es una manera de actuación cognitiva vinculada con el entorno social que ejerce sobre el propio proceso de construcción de los aprendizajes y de la propia estructura mental del individuo, por ejemplo, aseguraba que los nuevos conocimientos se formaban en la persona como fruto de su realidad personal y como producto de la comparación de estos esquemas con los demás (p.6). Es decir, que el estudiante indaga con los demás de una forma respetuosa, con son los valores del respeto, la solidaridad lo cual ayuda a la sana convivencia del aula que es lo que se pretende con este trabajo.

Por lo tanto, la mediación como lo menciona García, Grau y López (2016):” school mediation is a strategy which is increasingly being implemented in a greater number of educational centres because of all its benefits. Besides being a communicative process which allows confronting conflicts in a participative manner, it involves learning different social and personal skills. Ultimately, it enables the strengthening of the students’ interpersonal

relationships while fostering coexistence at school. If coexistence is built by action and the school is a setting where continuous interactions occur, it seems appropriate to think of the school environment as a place to learn how to coexist". [La mediación escolar es una estrategia que se implementa cada vez más en un mayor número de centros educativos debido a todos sus beneficios. Además de ser un proceso comunicativo que permite enfrentar conflictos de manera participativa, implica aprender diferentes habilidades sociales y personales. En última instancia, permite el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes al tiempo que fomenta la convivencia en la escuela. Si la coexistencia se construye por la acción y la escuela es un entorno donde ocurren interacciones continuas, parece apropiado pensar en el entorno escolar como un lugar para aprender a convivir.]

Por lo tanto, la mediación es muy importante en el ambiente de aula ya que tiene que ver con competencias comunicativas y participativas. En donde toda la comunidad educativa es participe para lograr una buena convivencia y este trabajo investigativo implementa actividades pedagógicas que en conjunto tiene como nombre "Abriendo espacios de unión" la cual pretende mejorar y afianzar la convivencia escolar usando para ello la comunicación y el trabajo cooperativo a través de la aplicación de una serie de actividades que contribuyan para mediar cualquier problema y fortalecer las relaciones interpersonales en armonía y paz.

Es por eso, que es importante las estrategias, características y campo de acción del trabajo y aprendizaje colaborativo. A pesar de tratarse de un tema vigente en el sistema educativo actual, el trabajo cooperativo se viene usando desde hace mucho tiempo mediante métodos, por lo general, informales, esto es, proyectos grupales ocasionales, discusiones o debates, actividades por parejas. Slavin (1999), en el siguiente diagrama muestra la evolución de esta metodología a lo largo de la historia

Se observa que, a partir de la década de los años 70, se retoma nuevamente el interés por el aprendizaje colaborativo. Como resultado de este desarrollo, se han creado métodos de aprendizaje cooperativo para casi cualquier propósito educativo, para cualquier grado y para cualquier tipo de contenido, además, de los múltiples efectos que tiene este tipo de aprendizaje sobre los propios alumnos (Slavin, 1999).

Según Slavin (1999), los distintos métodos de aprendizaje cooperativo, responden al principio básico de que los alumnos deben trabajar juntos para aprender y que son responsables, no sólo de su propio aprendizaje, sino también del de sus compañeros. Hay que responder a los objetivos colectivos y al éxito conjunto (p.3).

Según Johnson y Holubec (1999), el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Una definición muy similar da Ferreiro (2007): "... el aprendizaje cooperativo es una forma de organización de la enseñanza en pequeños grupos, para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo" (p.55), mientras que Llopis (2011) incide más en los valores que desarrolla el trabajo cooperativo: "...es una metodología que pretende desarrollar hábitos de trabajo conjunto, autonomía, colaboración y solidaridad entre compañeros" (p.41).

Por lo tanto, el trabajo colaborativo es fundamental para esta investigación ya que implementa actividades pedagógicas que en conjunto tiene como nombre, "Abriendo espacios de unión" la cual pretende mejorar y afianzar la convivencia escolar y la interdependencia positiva que según Johnson y Holubec (1999), sin ella, no hay cooperación, ya que es fundamental para crear un compromiso con el éxito de los demás integrantes del grupo, además de con el propio (p.6). Los esfuerzos de cada miembro del grupo deben servir para alcanzar el objetivo grupal, que no sólo le beneficia a él sino a todo el grupo.

Además, Wang, MacCann, Zhuang, Liu y Roberts (2009, p.1):” Various policy papers assert that teamwork is an essential skill for the 21st century workforce.”. [Varios documentos de políticas afirman que el trabajo en equipo es una habilidad esencial para la fuerza laboral del siglo XXI.], por lo que desarrollar esta competencia es fundamental para el desempeño en una organización laboral. Por lo tanto, es importante para este trabajo promover actividades grupales: el docente ha de enseñar a los alumnos prácticas de trabajo en equipo, como pueden ser la toma de decisiones, cómo ejercer la dirección, las maneras de comunicarse y manejar los conflictos, etc. Por lo que se va construyendo una sana convivencia en el aula.

También para justificar este trabajo, las actividades a desarrollar teniendo como base las habilidades comunicativas y trabajo en equipo para fortalecer el buen ambiente de aula, se centrarán en tipologías como: Torneos de Juegos por Equipos (TJE), Rompecabezas, Investigación grupal, Co-op Co-op y Aprender juntos. A continuación, se presenta una tabla a partir de Slavin (1999), Johnson, Johnson y Holubec, (1999), Ovejero (1990), Fernández (2013).

Tabla 1. Tipologías de Aprendizaje Cooperativo

Método				Funcionamiento
Torneos de Juegos por				1- El profesor presenta la actividad.

Método				Funcionamiento
Equipos (TJE)				2- Los alumnos trabajan en grupo para dominar dicha actividad.
				3- Los alumnos participan en torneos contra integrantes del mismo nivel en la materia.
				4- Los alumnos consiguen puntos para sus equipos en los torneos.

Método				Funcionamiento
	Al jugar contra compañeros de nivel similar, se garantiza la igualdad de posibilidades de éxito.			
Rompecabezas				1- Se reparte la información entre los

Método			Funcionamiento
			alumnos, dándoles a cada uno una parte.
			2- Cada alumno se hace responsable de conocer a fondo la parte que le corresponde.
			3- Cada miembro transmite su información a los demás.
			4- Además de transmitir, cada alumno ha de aprender lo transmitido por los otros.

Método				Funcionamiento
	Se potencia la interdependencia y el sentido de la responsabilidad individual.			

Método				Funcionamiento
Investigación grupal o Group Investigation				1- Los alumnos eligen el tema de una unidad que se esté estudiando en clase.
				2- Se reparten el trabajo de manera individual.
				3- realizan las actividades necesarias para poder realizar informes grupales.

Método				Funcionamiento
				4- Cada grupo hace la exposición de su trabajo al resto de la clase

Método				Funcionamiento
	Las herramientas empleadas son: cuestionarios cooperativos, discusión grupal y planificación de proyectos.			
Co-op Co-op				1- Se le asigna a cada grupo una parte de una unidad didáctica.
				2- A cada miembro del grupo se le asigna un subtema que investiga de manera individual.
				3- Cada alumno pone en común su parte con el resto de los compañeros del grupo.
				4- Cada grupo integra los subtemas de sus miembros.

Método				Funcionamiento
				5- Se hace una presentación global de todo el tema al resto de la clase.
	Aporta gran motivación. Está orientado hacia lo complejo, hacia tareas de aprendizaje de múltiples facetas y hacia el control por parte de los estudiantes de lo que hay que aprender y de cómo hay que aprenderlo. Se puede usar sólo o como complemento a una clase tradicional.			
Aprender juntos o Learning Together				1- Se proporciona el tema y el material a utilizar para la actividad. Se dispone la clase para que los alumnos puedan estar cara a cara.

Método				Funcionamiento
				2- Todos abordan a la vez una única tarea.
				3- Se trabaja en grupo para aprender juntos un tema, dominando el material utilizado.
				4- En la evaluación han de buscar el éxito del grupo y de cada miembro individual.

Método				Funcionamiento
				<p style="text-align: center;">La interacción e interdependencia positiva es fundamental, por lo que se potencia el desarrollo de habilidades sociales. Muy eficaz para la resolución de problemas o desarrollo de la creatividad.</p>

Elaboración a partir de Slavin (1999), Johnson, Johnson y Holubec, (1999), Ovejero (1990), Fernández (2013).

2.3 Marco Conceptual

Dentro del ámbito educativo las estrategias activas y participativas son medios o recursos que utiliza el docente para involucrarse y formar parte en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que según el autor Valdez (2012), abarcan esferas tan importantes como: el saber hacer, el trabajo colaborativo y cooperativo, la comunicación y el liderazgo.

Para el autor Mallqui (2017), las estrategias son un conjunto de técnicas y herramientas que van a ayudar en los procesos pedagógicos de los estudiantes como un sujeto activo de dicho proceso y se fundamenta en la participación activa,

Los autores Moreira y Hernández citado por (Cedeño, 2017, pág. 37), manifiestan que las estrategias activas y participativas aspiran volver a los estudiantes constructores activos y se convierten en las herramientas claves para la transformación de una situación de desventaja socioeducativa como elemento facilitador que incide en la problemática en la que se aplica.

A partir de estas perspectivas, las estrategias activas y participativas que se van a desarrollar en este proyecto, permite a que los estudiantes entren como actores principales en actividades que no solo ayuden al proceso de enseñanza, sino en crear un ambiente en el aula propicio para la sana convivencia. Como lo expresa Parra (2012), las actividades centradas en el estudiante propician el desarrollo de habilidades, actitudes y del pensamiento crítico, que brindan al estudiante pautas que le hacen gestor principal de su correcto desempeño en el aula, basado en su experiencia y en el contexto en el que se desenvuelve.

Además, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la ley 1620 de convivencia escolar de 2013, propone estrategias que ayudarán a mejorar la convivencia escolar como son el desarrollo de habilidades sociales, educación en valores, aprendizaje cooperativo y transversalidad. El MEN (2013) también define la educación en valores como uno de los ejes primordiales que hay que tener en cuenta para mejorar la convivencia. Tiene la ventaja de que se puede trabajar a diferentes niveles, tanto los que aparecen en el currículo oficial como a través del currículo oculto. Por lo que este trabajo se puede desarrollar desde cualquier área y si es posible hacerlo transversal con proyectos institucionales como el aprovechamiento del tiempo libre. Y es importante que la transversalidad este estipulado como política institucional ya que contribuye a los aprendizajes significativos de los estudiantes desde la conexión de los conocimientos disciplinares, con los temas de contextos: sociales, culturales y éticos, presentes en su entorno.

Por lo tanto, el aprendizaje colaborativo y sus estrategias como son el trabajo colaborativo no solo es importante para un ambiente de aula que favorezca la sana convivencia, que es lo que pretende este trabajo investigativo, sino el desarrollo de estudios universitarios como lo indica los autores Lerís, Luna y Fidalgo(2013):” The teamwork competence is one of the most demanded competences by the social environment and, therefore, is already a part of the learning objectives in the university studies”. [La competencia de trabajo en equipo es una de las competencias más demandadas por el entorno social y, por lo tanto, ya forma parte de los objetivos de aprendizaje en los estudios universitarios.]

También es importante, al hablar de convivencia escolar conocer sus modelos, considerando que existen factores importantes para su elección, por tal razón Torrego como se citó en Peña, Sánchez, Ramírez, y Menjura, (2017), define los modelos: punitivo, relacional e integrado.

Básicamente, estos autores explican que el modelo punitivo, se basa en la aplicación de un castigo ante una falta, con la presunción de que la sanción disuada al infractor y a los otros, impidiendo una repetición futura. El modelo relacional, está basado en el diálogo y se centra en la resolución del conflicto, a través de la relación directa entre las partes involucradas por su propia iniciativa. El modelo integrado, es un modelo participativo y de autorregulación de la disciplina, centrado en establecer un procedimiento democrático y claro acerca de las normas y consecuencias, además que el instrumento esencial para afrontar un conflicto es el diálogo, donde la escuela debe contar con un equipo de mediación y tratamiento del conflicto y efectuar propuestas orientadas a la prevención, potenciando un conjunto de medidas de carácter organizacional y curricular.

Por lo tanto, en este proyecto a desarrollar, el modelo integrador es el más idóneo ya que orientará la actuación del docente en beneficio de una sana convivencia, acotando que no debe

ser el principal propósito solo de intervenir sobre las conductas disruptivas, sino la de crear un ambiente propicio al diálogo con una mentalidad democrática, que les ayude a afrontar los conflictos de manera pacífica.

El docente como lo argumenta Casanova (2013), más de ser un orientador en el proceso educativo se convierte en agente facilitador y mediador de conflictos, considerando que es responsable del desarrollo integral de los estudiantes mediante servicios de excelencia que los capaciten como individuos útiles, responsables y productivos (p. 69).

Los docentes asumen un rol protagónico en la formación de una habilidad que será de utilidad para toda la vida en todos los contextos en que se mueva la persona Aguilar (2015, p. 12). Ante estas afirmaciones, el rol del docente hoy en día es trascendental en la articulación y promoción de una sana convivencia, por ello es necesario emplear estrategias activas y participativas que ayuden a tratar los problemas de conducta que presenta los estudiantes, considerando que el aula de clase es el lugar oportuno donde se puede fortalecer los valores necesarios para convivir democráticamente en sociedad.

Un aspecto importante de la convivencia escolar es el decreto 1421 de 2017 para la atención educativa a personas con discapacidad en el marco de la educación inclusiva. Por lo que se debe garantizar tres procesos fundamentales, las tres PPP de la inclusión:

- Presencia en el cual todos tienen derecho a acceder a la información, espacios, procesos y en general a la educación inclusiva
- Participación en el que ser reconocidos, escuchados y brindar apoyos para tomar decisiones en los aspectos claves que le competen
- Progreso para todos con iguales oportunidades para aprender y avanzar en relación consigo mismo, a su ritmo.

Por lo tanto, este trabajo incluye estos aspectos en las actividades a desarrollar al igual que incluye la temática en el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) y el Plan Individual de Ajustes Razonables –PIAR-

2.4 Marco Contextual

En este numeral se enmarcar contextualmente el ambiente físico de la Institución Educativa, dentro del cual se desarrollará el presente trabajo de investigación, al aportar las características y los elementos necesarios para poder identificar con exactitud las condiciones del entorno donde se desenvuelven los sujetos objeto de estudio.

El municipio de San José de Cúcuta, Capital del Departamento de Norte de Santander. Cabecera municipal que se encuentra ubicada en las estribaciones de la cordillera oriental de los Andes, cerca de la frontera Colombo Venezolana. Comprende una superficie aproximada de 1117 km², con un área urbana de 64 km², dividida en 10 comunas y un área rural de 1053 km², en la cual hay 10 corregimiento. Tiene una población de 777.106 habitantes, por lo cual se considera el municipio más poblado del departamento y el sexto municipio más poblado de Colombia. El Área metropolitana está conformada por los municipios de Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, San Cayetano y Puerto Santander.

La Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento está ubicada en la comuna 10, zona centro oriental del municipio de Cúcuta. Esta comuna está conformada por más de 30 barrios y una población aproximada de 30.000 habitantes. En contexto se encuentra una población con estratos socio-económicos 1, 2 y 3. La Institución Educativa está conformada por 5 sedes ubicadas en el área urbanas y 2 sedes en el área rural, las cuales pertenecen al corregimiento de San Pedro. El talento humano de la Institución Educativa, está conformada por 72 docentes de aula, 4 directivos docentes y 9 administrativos.

La Institución Educativa, ofrece educación en preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica. Para las sedes San Vicente de Paul #18, Alianza para el Progreso del barrio San Rafael, San Pablo ubicada en el barrio Santo Domingo, José Eusebio Caro #23 del barrio Cuberos Niños y en las sedes rurales de El Pórtico y San Pedro, ofrece educación preescolar, básica primaria y básica secundaria en algunas de ellas. En la sede Central, ofrece básica secundaria, media técnica en articulación con el SENA y el modelo flexible de Aceleración del Aprendizaje en la jornada de la mañana.

La población escolar que atiende la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, oscila aproximadamente en 1.700 estudiantes. La población escolar pertenece en su mayoría a los estratos socioeconómicos 1 y 2.

En gran parte de las sedes de la Institución Educativa, no existen espacios polideportivos para realizar las actividades lúdicas y de recreación que permitan a una interacción permanente y socialización entre la comunidad educativa, donde los padres de familia son fundamentales para desarrollar este tipo de actividades buscando la integración familiar para que todos sus miembros vivan en un ambiente de paz y tolerancia.

Las características sociodemográficas, la estructura de las viviendas de los habitantes que rodea la Institución Educativa son similares, lo que permite inducir estilos de vida familiar semejantes debido a la idiosincrasia de su población. La mayoría de las viviendas están construidas en bloque con cubierta de zinc. Las edificaciones construidas en las partes más altas de los barrios San Rafael y Santo Domingo son de diversos materiales como tablas, cartones, aluminio, plástico, etc., que permiten una calidad menor de vida. Así mismo es relevante indicar que esta institución tiene población del municipio de Cúcuta y de Los Patios, municipio desde donde se desplazan por su cercanía y la falta de cupos en el sector oficial.

2.5 Marco Legal

El hombre como ser social necesita estar regulado por normas y leyes que garanticen su adaptación y vinculación en diversos contextos. Por ende, es importante conocer las leyes, decretos, normas o manuales que se utilizan en este proyecto.

La Constitución Política de Colombia (C.P.C) de 1991 se basa en la norma fundamental y se escogen los artículos y principios que más se ajustan a este trabajo de investigación:

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. C.P.C (1991).

Artículo 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. C.P.C (1991).

Artículo 16. Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico. C.P.C (1991).

Artículo 19. Se garantiza la libertad de cultos. Toda persona tiene derecho a profesar libremente su religión y a difundirla en forma individual o colectiva. Todas las confesiones religiosas e iglesias son igualmente libres ante la ley. C.P.C (1991).

Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial. C.P.C (1991).

Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad. C.P.C (1991).

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los

derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema. C.P.C (1991).

Ley General de Educación (ley 115 de febrero 8 de 1994): Desde la ley general de educación de 1994, se retoma el art. 87: reglamento o manual de convivencia, del capítulo (Organización administrativa del servicio), el cual insta que los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo. Ministerio de Educación, (1994).

Ley 1620 de Convivencia Escolar. La convivencia escolar, los derechos humanos y la formación ciudadana cuentan con la ley por la cual se crea el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar', al ser sancionada por el presidente de la República, Juan Manuel Santos.

Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia. Precisamente, en este último aspecto, Colombia es hoy uno de los países de América Latina con más altos índices de embarazo en adolescentes, con un 19,1% de estas jóvenes entre 14 y 19 años; la mitad de ellas abandonan la escuela para dedicarse a la maternidad.

Manual de Convivencia: El manual de convivencia más que un reglamento, es un texto para la vida, para la participación, para opinar, decidir y vivir en comunidad, en donde se definen los derechos y deberes de la comunidad educativa en general. Es por ello que con la construcción del Manual se pretende:

- Favorecer en los niños la construcción de valores para lograr la sana convivencia en la sociedad y de esta manera permitirle ser democrático e independiente.
- Aportar en la formación de ciudadanos participativos vinculando la familia y la comunidad a los proyectos escolares.
- Establecer y poner en práctica normas de comportamiento que apunten a tolerar y respetar al otro.
- Generar un espacio permanente de reflexión y construcción de acuerdos para la convivencia.
- Construir en el preescolar las normas de convivencia para ser capaces de actuar con criterios propios y de interactuar con criterios propios y de interactuar con los demás.

- En las técnicas de control y vigilancia que propone el manual de convivencia, lo primero que se encuentra es la proposición de un conjunto de reglas conductuales a la normalización de los individuos, se definen unos mecanismos de operación de las mismas, se determinan unos procedimientos de corrección frente a la posible resistencia de los individuos.

PEI: (Proyecto Educativo Institucional). El PEI está establecido en la Ley General de Educación de 1994, en el artículo 73, "Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.

3. Metodología

3.1 Tipo de Investigación

El trabajo investigativo a desarrollarse se concentra en la investigación de carácter mixta, la cual consiste en recopilar, analizar e integrar tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo. En ella se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, y que no se podría dar cada uno por separado.

Los datos cuantitativos incluyen información cerrada como la que se utiliza para medir actitudes. En el análisis de este tipo de datos consiste en analizar estadísticamente las puntuaciones recopiladas para responder a interrogantes investigativos; por el contrario, los datos cualitativos son información abierta que el investigador suele recopilar mediante entrevistas, grupos de discusión y observaciones. El análisis de estos datos (palabras, textos, comportamientos) suele consistir en separarlos por categorías para conocer la diversidad de ideas durante la recopilación de los datos.

Al efectuarse una investigación mixta tanto los datos cuantitativos como los cualitativos, el investigador gana amplitud y profundidad en la comprensión y comprobación, a la vez que compensa las debilidades inherentes del uso de cada enfoque por separado.

3.2 Diseño Investigativo

El diseño seleccionado para este estudio es la investigación acción. Esta metodología de Investigación/acción desde sus inicios en 1946 utilizada por Kurt Lewin como forma de estudio de las realidades sociales, con la intención de intervenir en las situaciones para mejorar la acción se utiliza en este trabajo, como estrategia de investigación dentro del contexto educativo. En este sentido, definiremos la investigación/acción como método de investigación que relaciona la práctica educativa con la reflexión compartida sobre la práctica. Su objeto de estudio son los problemas de interés definidos por una comunidad, en un contexto de acción y cambio social,

persiguiendo el propósito de empoderar a dicha comunidad respecto de la gestión de su destino colectivo.

En su desarrollo en el campo educativo contempla la necesidad que el profesor sea el investigador de su propia práctica. En el sentido más amplio, se puede decir que implica una reflexión relacionada con el diagnóstico en un primer paso, donde se analizan los problemas y se plantea una intervención donde se aplican estrategias de cambio aplicado a una realidad social (Cohen,1990).

Como características más sobresalientes identificadas en la investigación/acción con referencia a los estudios llevados a cabo a partir de este método podemos señalar:

- Analiza situaciones y acciones relacionadas con problemas prácticos para intentar resolverlos.
- Considera la acción desde el punto de vista de los participantes. Es Participativa, pues todos los miembros toman parte en la investigación directa o indirectamente, y es cooperativa porque trabajan juntos para profundizar en la comprensión del problema.

Las modificaciones llevadas a la práctica son evaluadas continuamente dentro de la situación y por los propios participantes. Existe una evaluación crítica de su acción.

Con el propósito de cumplir los objetivos, la realización de una encuesta para la recolección de información, con el propósito de realizar un diagnóstico de la convivencia escolar de los estudiantes junto con la observación directa para la elaboración de las notas de campo, es el punto de partida para el diseño de las actividades tipo taller que luego se implementaran a la muestra escogida.

Por lo tanto, la observación directa se utiliza en esta investigación ya que es importante porque a partir de ella, podemos indagar, discutir y concluir sobre el objeto de estudio y

complementada con las notas de campo las cuales son observaciones puntuales, recogidas la mayoría de las veces de forma inmediata como apuntes realizados en el momento de la actuación, las cuales ayudan como soportes para refrescar la memoria acerca de lo que se ha visto y/o vivido, para, posteriormente, registrar mediante notas o informes más extensos (Hermitte 2001).

De igual modo, la estrategia metodológica empleada (taller) hace posible que estas habilidades interactúen y se apoyen mutuamente a fin de desarrollar el pensamiento crítico como parte de su proceso intelectual y como producto de sus esfuerzos al interpretar la realidad que lo rodea con todas sus implicaciones, dando prioridad a la razón y honestidad. Por lo tanto, el taller es una de las metodologías activas, la cual se encuentra centrada en el que aprende.

En su conjunto, estas estrategias pretenden cumplir con los objetivos de la investigación para así mejorar la convivencia en el aula, pero se debe tener siempre en cuenta características y condiciones que deben considerarse en la construcción - diseño y funcionamiento de una estrategia de convivencia en la escuela (Lanni, 2003). A continuación, se analizan algunas y su relación con este trabajo:

- *Requiere de un trabajo compartido para elaborarlo y sostenerlo en su aplicación.*

Cumple, ya que esta investigación se realiza con la colaboración de profesores y personas tutoras expertas en el tema. El sostenimiento lo efectúa cada profesor en su institución.

- *Demanda tiempo para su diseño, para su aplicación, para pruebas y adecuaciones.*

Cumple, ya que se efectúa este trabajo con unos tiempos para implementar los talleres.

- *Se construye día a día, es decir, que siempre está a prueba y nunca está terminado.*

Cumple, porque las actividades realizadas en este trabajo están diseñadas para que los

demás docentes o comunidad educativa los apliquen en sus labores lógicamente con sus modificaciones respectivas.

- *No hay recetas infalibles.* Sólo se pueden hacer sugerencias y propuestas. Cumple, porque estas actividades dependen del contexto y por eso realizar un diagnóstico adecuado es fundamental.
- Hay que generar distintos momentos de encuentro y participación entre los actores institucionales, que permitan el diálogo, la reflexión, el debate. Cumple, las actividades diseñadas y realizadas tiene ese objetivo.
- *Responder a necesidades institucionales.* Cumple, parten de una problemática identificada en la institución.
- *Proponer actividades y acciones factibles de realización según las condiciones (posibilidades y límites) de cada institución educativa.* Cumple, ya que las actividades propuestas no requieren de muchos recursos, pero sí de la participación.
- *Organizar en detalle las distintas actividades.* Cumple, aunque se puede mejorar a través del tiempo y del éxito o fracaso obtenido.

3.3 Población y Muestra

Población, objeto de estudio son los estudiantes del grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento (Sede principal), conformada por 207 estudiantes, todos ellos viviendo en zonas aledañas a la Institución Educativa la cual se caracteriza por ser de alto riesgo y vulnerabilidad, una cantidad considerable de ellos viven en familias disfuncionales por lo que no cuentan con el apoyo por parte de sus padres o acudientes.

Participantes, Son los estudiantes del grupo seis cinco (6-5) de la jornada de la mañana, el cual consta de 40 estudiantes (20 niñas y 20 niños) sus edades oscilan entre los 10 y los 13 años, de

los cuales 2 son repitentes, su núcleo familiar está compuesto principalmente por sus padres y hermanos; y algunos pocos viven con sus abuelos, tíos o familiares cercanos. El nivel socio-económico se distribuye entre los estratos 1 y 2 y en su gran mayoría es el padre de familia la fuente de los ingresos (sueldo mínimo legal o trabajos informales).

Criterios de selección

- Qué sean estudiantes de 6° grado.
- Pertenezcan a estrato 1 y 2.
- Pertenezcan al grupo de 6° grado con mayores problemas de comportamientos o disciplina de acuerdo a la coordinación académica y orientación.

3.4 Categorización

Dentro de los estudios de investigación cualitativos, es común la utilización de las llamadas categorías emergentes de información las cuales permiten sistematizar el trabajo al permitir resaltar las ideas, opiniones y sentimientos que nacen de la integración con los sujetos directamente involucrados en el estudio a desarrollar.

En este sentido las categorías emergentes de información se podrían definir como: “las grandes agrupaciones conceptuales que en su conjunto dan cuenta del problema a investigar, tal y como se lo define y acota en la investigación. Por ende, las categorías están compuestas de tópicos, los que a su vez están compuestos de unidades del texto (frases o citas). (Echavarría, 2005. p. 10).

En esta medida, Echavarría (2005) expresa que “cada categoría empieza a ofrecer no sólo ideas específicas, sino también ciertas comprensiones interpretativas que dan sentido y coherencia al interior de cada categoría. Finalmente, se construye una integración interpretativa

que busca situar las categorías y tópicos dentro de una red de sentido, que posibilite construir esquemas de distinciones que apunten a responder las preguntas iniciales del estudio”. (p. 12).

Sin embargo, dentro de su misma apertura, el diseño cualitativo también se proyecta, trazando planes y marcando decisiones, las que podrán revisarse una vez que comience el trabajo de la investigación. Desde la formulación del problema se va acotando la búsqueda y por ende, éste debe ser la base para poder generar el diseño. (Valles, 1996). Citado en Echavarría (2005, p. 6).

El análisis de los datos recopilados en el presente estudio generó un total de tres categorías emergentes de información, las cuales se orientan en el entorno socio-cultural, convivencia y resolución de conflictos y la actitud del estudiante; categorías que se espera se vean reflejadas mientras dure la aplicación de las actividades pedagógicas. Estas se analizarán constantemente durante el transcurso normal de las clases.

A su vez, las tres categorías se ampliaron a seis subcategorías de información, las cuales permitirán analizar el objeto de estudio de la presente investigación y las relaciones existentes entre ellas. Las categorías y subcategorías de análisis de información que ayudaran a detallar los procesos objeto de estudio se muestran en la tabla No. 4.

Tabla 2. Matriz de las categorías emergentes de información.

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías Emergentes	Subcategorías
Convivencia	En el grado	“¿Cómo puede influir	Diseñar e Implementa	• Identificar las	Entorno socio-	Núcleo familiar y

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías Emergentes	Subcategorías
Escolar y Clima de Aula.	sexto se pueden observar que existen algunas dificultades en la convivencia escolar, las cuales entorpece en las buenas relaciones entre ellos, debido a causas	la implementación de actividades pedagógicas en el mejoramiento de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales en los estudiantes del grado sexto del Colegio Luis Carlos	r actividades pedagógicas que permitan el fortalecimiento de la convivencia y de las relaciones interpersonales Maestro – Estudiante del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del	debilidades en la convivencia y en las relaciones interpersonales Maestro – Estudiante del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.	cultural.	social.
						Cumplimiento de normas.
				• Implementar las actividades pedagógicas que	Convivencia y resolución de conflictos	Mejora en las relaciones interpersonales con los compañeros

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías Emergentes	Subcategorías
	como: vocabulario o inadecuado o (groserías) , apodosos e insultos verbales.	Galán Sarmiento del Municipio de Girón?”	Municipio de Girón.	<p>permitan el fortalecimiento de la convivencia y de las relaciones interpersonales Maestro - Estudiante del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.</p>		.
				<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la efectividad de las actividades pedagógicas 	Actitud del estudiante .	Disposición para aprender.
						Cambio de actitud

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías Emergentes	Subcategorías
				s implementadas para el fortalecimiento de la convivencia y de las relaciones Interpersonales Maestro – Estudiante del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.		hacia un clima escolar positivo.

3.5 Fases de la Investigación

La presente investigación demandó para su estructura y diseño el cumplimiento de una serie de fases las cuales se muestra de la siguiente manera:

- **Primera Fase:** (reconocimiento del contexto y diagnóstico).
- **Segunda Fase:** (diseño de las actividades pedagógicas y de los instrumentos de recolección de información).
- **Tercera Fase:** (Implementación de los talleres pedagógicos y de los instrumentos de recolección de la información), con los que se espera generen los datos necesarios para el respectivo análisis y ayuden a resolver el problema de investigación.
- **Cuarta Fase:** (análisis y reflexión).

Durante la primera fase titulada de “Reconocimiento del contexto y Diagnóstico” se realizó el reconocimiento del contexto de la población que se tuvo en cuenta en la propuesta de intervención a través de la observación directa en el aula de clase, además de realizar las actividades necesarias que permitieran la identificación de las debilidades en la convivencia escolar y de las acciones que están entorpeciendo el clima escolar.

Este diagnóstico permitió encontrar las acciones que se deben tomar para atacar las dificultades que existen entre los estudiantes en cuanto a sus relaciones interpersonales con el objetivo de fortalecer los lazos de amistad y respeto para mejorar la convivencia escolar.

Esta primera fase empezó con una encuesta diagnóstica (ver anexo A y B) realizada a los estudiantes objeto de estudio, a sus padres de familia y a docentes que les imparten clases, esta encuesta fue primordial para poder determinar las condiciones como se relacionan internamente los estudiantes en el aula (convivencia escolar).

Los resultados de la encuesta diagnóstica sirvieron como base para diseñar los talleres que más se adaptaran y que permitieran fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto.

La segunda fase nombrada de “Diseño” comenzó después de tener detectadas las debilidades relacionadas a la convivencia escolar, en esta etapa se procedió al diseño de los instrumentos de recolección de información y de la estrategia que permitiera precisamente poder fortalecer dichas problemáticas, se planeó la utilización de los talleres didácticos como la herramienta pedagógica más adecuada, los cuales se diseñaron basándonos en la metodología propuesta por David y Roger Johnson (1987), conocida como: “Aprender juntos o Learning Together” caracterizada por el trabajo colaborativo, en donde los estudiantes aprenden juntos un tema y de esta manera buscar el éxito del grupo y de cada miembro individual.

La tercera fase titulada “Implementación de la Estrategia – Talleres Didácticos” en esta fase se llevó a cabo la aplicación de los seis talleres didácticos, los cuales se implementaron de una manera secuencial para ayudar a construir ordenadamente las temáticas relacionadas con el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Cada uno de los talleres didácticos tuvo una duración de 120 minutos (2 horas) aproximadamente con una temporalidad de cuatro semanas y se implementaron de la siguiente manera:

- Taller No. 1: **“Explorando el concepto de conflicto y sus diferentes clases”** (julio 17 de 2019).
- Taller No. 2: **“Aprendiendo a manejar conflictos”** (julio 24 de 2019).
- Taller No. 3: **“Conociendo a un compañero”** (julio 29 de 2019).
- Taller No. 4: **“Un detalle vale más que mil palabras”** (julio 31 de 2019).
- Taller No. 5: **“La carta de Andrés”** (agosto 5 de 2019).
- Taller No. 6: **“La tarjeta de mi personalidad”** (agosto 7 de 2019).

En este mismo espacio de tiempo y junto con los talleres didácticos se implementaron los demás instrumentos de recolección de información, los cuales fueron necesarios para evaluar la eficacia de la implementación de la estrategia; la que pretendía el fortalecimiento de la convivencia escolar a través de un cambio de actitud de los estudiantes involucrados en el presente trabajo de investigación.

De la misma manera la entrevista realizada a los estudiantes arrojó una cantidad considerable de datos relacionados con las actividades que se diseñaron en los talleres didácticos y que permitieron analizar los cambios a nivel de la actitud y de la forma de relacionarse de los estudiantes en el interior del aula de clase.

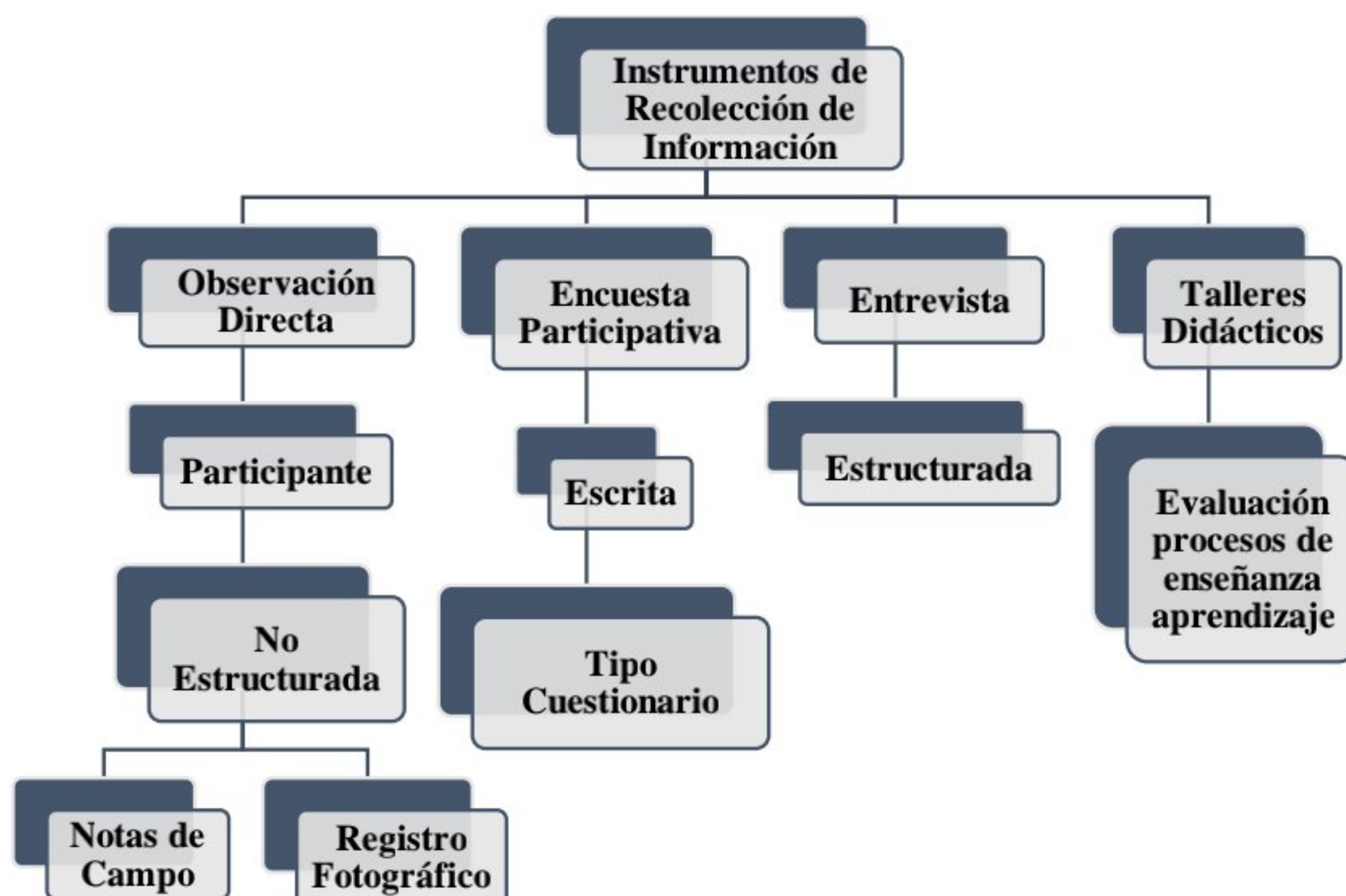
Finalmente la cuarta fase nombrada de “Análisis y Reflexión” permitió un análisis certero sobre la situación que se necesitaba superar y que era objeto de estudio; una parte esencial en toda investigación educativa es la reflexión ya que permite sistematizar y categorizar la información presente en los datos recopilados durante el tiempo que duró la propuesta de intervención; además la reflexión permite que la práctica educativa avance al transformar nuestra visión y contribuir al cuestionamiento diario de nuestra labor docente.

3.6 Instrumentos Para La Recolección De La Información

Son las herramientas con las que contamos y que permiten documentar la información recolectada directamente del entorno escolar en donde se desenvuelven los estudiantes de una manera real y efectiva. En cuanto a los instrumentos de recolección de información que se escogieron para dar cumplimiento a los objetivos de la presente investigación fueron: la encuesta (anexo A y B) este instrumento permite la obtención de información suministrada por los estudiantes y padres de familia, estas estuvieron encaminadas para recoger la mayor cantidad de datos relacionados con las percepciones de los estudiantes directamente de su entorno escolar con base en la temática de la investigación planteada. Las notas de campo (anexo C) las cuales

fueron fundamentales para realizar los registros cotidianos de los acontecimientos observados durante la aplicación de los talleres didácticos y por último la entrevista necesaria para obtener información y realizar el diagnóstico final de la puesta en marcha de la estrategia (talleres didácticos) y de esta forma lograr una relación más estrecha con los estudiantes en sus formas de pensar y de los aprendizajes obtenidos.

Los talleres didácticos se convirtieron como instrumentos de evaluación los cuales permiten a los estudiantes alcanzar los objetivos propuestos dentro de la investigación en cuanto al fortalecimiento de la convivencia escolar, además, contribuyen en los procesos de enseñanza - aprendizaje, la recolección de los datos y resultados sobre la aplicación de los talleres, convirtiéndose en una herramienta fundamental para el análisis final del presente trabajo de investigación. Las características de los instrumentos de recolección de información utilizados en la presente investigación se resumen en la siguiente gráfica.



[Figura 1. Características de los instrumentos de recolección de la información.](#)

Fuente: Elaboración propia.

Todos los instrumentos utilizados en la investigación se sometieron a una validación por parte de un grupo de docentes interdisciplinarios de la misma Institución Educativa donde se llevó a cabo la propuesta de intervención el cual estaba integrado por profesores con estudios de postgrado (maestrías y candidatos a doctorado), también se contó con la colaboración de la Psicoorientadora del colegio quien ayudó en su diseño y aprobación de los mismos; todos ellos contaron con la autorización para su aplicación por parte de las autoridades administrativas del Colegio.

3.7 Técnicas De Análisis y Procesamiento De Información

En esta etapa de la investigación y después de recopilar los datos se procedió a agruparlos y estructurarlos con el propósito de dar respuesta en primera medida al problema de investigación y al desarrollo de los objetivos trazados desde el inicio de la propuesta de intervención en el aula.

El análisis de los resultados se realizó mediante la triangulación de la información obtenida por medio de los instrumentos de recolección, de las categorías emergentes y de las observaciones diarias obtenidas en el aula de clase al momento de la realización de los talleres didácticos.

La totalidad de la información se agrupó y se procedió a procesarla a través de la utilización de medios tecnológicos de la información y de bases de datos como el Excel, allí se tabularon los datos que se obtuvieron en la encuesta, la observación directa y en la entrevista realizada a los estudiantes.

Por último estos datos son expuestos para ser mostrarlos por medio de gráficos y hacer más fácil su visualización y comprensión, estos gráficos son de gran utilidad ya que permiten mostrar cambios, similitudes, tendencias y relaciones entre diferentes series de datos, los cuales contribuirán a realizar un mejor análisis e interpretación de los mismos.

4. Resultados

La presente investigación se centró en el fortalecimiento de la convivencia escolar, debido a las dificultades que están presentando los estudiantes en su trato diario y en las relaciones interpersonales, por tal motivo se hizo necesario implementar una serie de actividades pedagógicas (talleres didácticos); los cuales se diseñaron con actividades significativas con el objetivo de motivar a los estudiantes y de esta manera favorecer un cambio de actitud y el desarrollo de las habilidades necesarias que permitieran la creación de un ambiente de aula más agradable y una convivencia armónica.

Por medio de la realización de encuestas de tipo abierta para los docentes y cerrada a los estudiantes, se logró determinar un diagnóstico de la convivencia y ambiente de aula de los estudiantes, las cuales arrojaron los siguientes resultados y así desarrollar la primera fase de la investigación la cual corresponde al reconocimiento del contexto y diagnóstico:

Con respecto a los docentes sobre la pregunta 1, **¿Cómo ve usted el clima de convivencia entre los estudiantes en los niveles a los que usted imparte clases?**, en general la respuesta es aceptable en los grados superiores y problemática en los grados más pequeños (sextos y séptimos), pero se debe tener en cuenta los casos especiales de cada salón, para prestarle la atención adecuada y no afectar de esta manera el clima escolar.

La pregunta 2, **¿Cuáles son los problemas más frecuentes que enfrenta con los estudiantes?** Indisciplina constante por parte de algunos estudiantes, apodos que en ocasiones incitan a los enfrentamientos (verbales y físicos) y las groserías permanentes las cuales afectan el rumbo normal de las clases.

La pregunta 3, **¿Usted como docente, qué estrategias utiliza para generar una convivencia saludable entre los estudiantes?**, dialogo permanente, tratar de manejar los

conflictos de la mejor manera, pedir que se disculpen para evitar confrontaciones mayores (acuerdos) y socialización del pacto de convivencia del Colegio.

La pregunta 4, **¿Piensa usted que el entorno familiar y sus estilos de educación influyen sobre la conducta de los estudiantes?**, Todas las respuestas particularmente de los docentes encuestados expresaron que la familia y su ejemplo es la base principal en la educación.

La pregunta 5, **¿Considera usted, que las agresiones físicas o verbales que se dan entre estudiantes se puede considerar como bullying?**, sus respuestas estuvieron divididas, ya que algunos respondieron que sí y otros no.

Los de si, justifican la respuesta porque consideran que estas conductas alteran siempre la parte emocional de los estudiantes llevándolos a tener un rendimiento académico bajo. Los del no, justifica la respuesta porque estos comportamientos no están focalizados en estudiantes específicos y no son sistemáticos o permanentes.

La pregunta 6, **¿Cree usted necesario que un docente debe actualizar sus conocimientos con respecto a cómo aplicar estrategias o actividades para fortalecer la sana convivencia?**, sus respuestas se orientaron positivamente ellos piensan que es muy necesario e importante estar actualizado y aplicar las medidas necesarias para mejorar la convivencia con la implementación de nuevas estrategias.

Todas las actividades se orientaron para que se pudieran cumplir los objetivos específicos, los cuales se plantearon desde el inicio del presente trabajo de investigación.

A continuación, se presenta gráficamente la tabulación de resultados y la presentación de la información de cada pregunta realizada en las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia del grupo de sexto (6-5) y al final su respectivo análisis:

Tabla 3. Actividades desarrolladas para el logro del objetivo específico 1

OBJETIVO ESPECÍFICO No. 1: Identificar las debilidades en la convivencia y en las relaciones interpersonales Maestro – Estudiante del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.	
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	PRODUCTO FINAL
1. Diseño y elaboración de la encuesta que sirva como instrumento para caracterizar e identificar las debilidades en la convivencia escolar.	Caracterización e Identificación de las debilidades en la convivencia escolar de los estudiantes del grado sexto.
2. Aplicación de la encuesta a los estudiantes y padres de familia del grado 6-5.	
3. Análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a los estudiantes y padres de familia del grado 6-5.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Análisis Pregunta Respuesta

1. ¿Te has sentido agredido por tus compañeros?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
4	12	17	7
10%	30%	42%	18%
2. ¿Recibes maltrato físico por parte de tus padres?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
11	9	14	6
27%	23%	35%	15%
3. ¿Recibes maltrato verbal por parte de tus padres?			

siempre	casi siempre	a veces	nunca
13	8	15	4
32%	20%	38%	10%
4. ¿En el salón tus compañeros utilizan apodosos o palabras vulgares para llamarte?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
9	7	11	13
22%	17%	28%	33%
5. ¿Te han agredido a través del internet?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
0	0	3	37
0%	0%	7%	93%
6. ¿En el trato con tus compañeros utilizas groserías?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
18	6	11	5
45%	15%	27%	13%
7. ¿Cuando juegas lo haces de forma brusca?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
10	6	13	11
25%	15%	32%	28%
8. ¿Participas en trabajos, tareas o actividades grupales?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
32	7	1	0
80%	17%	3%	0%

9. ¿Te sientes agredido por tus docentes?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
5	9	23	3
12%	22%	58%	8%
10. ¿Una vez agredes a tus compañeros luego te excusas y siguen siendo amigos?			
siempre	casi siempre	a veces	nunca
14	8	8	10
35%	20%	20%	25%

Fuente: Elaboración propia.

Al analizar los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del grado sexto (6-5), los cuales se expresaron en las tablas y gráficas anteriormente expuestas se puede llegar a afirmar (diagnostico) en cuanto al trato entre ellos (relación estudiante – estudiante): el 72% de los educandos han llegado a sentirse agredidos por sus compañeros del Colegio, que la forma más común de maltrato es la verbal especialmente la relacionada a groserías y apodos; otro aspecto importante es que sabiendo que el 100% de los niños afirman participar y disfrutar de los juegos especialmente a la hora del descanso; el 72% de ellos asegura que su comportamiento es brusco en cuanto a este se refiere y que al momento de agredir el 25% de ellos nunca se excusa o pide disculpas.

En cuanto a otros aspectos de su entorno social (relación estudiante - familia y estudiante – docente) se puede decir que en sus hogares la agresión más casual es la verbal (90%) y que el 85% de ellos los han maltratado físicamente en alguna etapa de su vida; también afirman (34%) sentirse agredidos por algunos docentes.

Por último, según los resultados de la encuesta la agresión que menos se está presentando en los estudiantes objeto de estudio es la informática (Internet) tal vez debido a que ellos utilizan con menos frecuencia los celulares y las redes sociales como el Facebook, WhatsApp e Instagram.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la encuesta aplicada y diligenciada por los padres de familia de los estudiantes del grado sexto (6-5), con la cual se obtuvo la siguiente información la cual se relaciona directamente con el objeto de estudio.

Tabla 5. Análisis Pregunta Respuesta 1

1. ¿Su hijo respeta y cumple las normas establecidas por usted en la casa?	
SI	NO
25	15
62%	38%
2. ¿Ha observado acciones o comportamientos agresivos en tu hijo(a)?	
SI	NO
8	32
20%	80%
3. ¿Crees que los valores y las normas son importantes para una buena educación de tu hijo(a)?	
SI	NO
40	0
100%	0%
4. ¿Crees que tu hijo(a) maltrata física y verbalmente a los compañeros en el aula de clase?	

SI	NO
3	37
7%	93%
5. ¿Consideras que tu hijo(a) ha sido víctima de maltrato en el Colegio?	
SI	NO
2	38
5%	95%
6. ¿Crees que los valores que se implementan en el Colegio son suficientes para la educación de tú hijo(a)?	
SI	NO
39	1
97%	3%
7. ¿Ha pensado en la importancia que tienen los valores que se reciben en la casa y en el Colegio?	
SI	NO
40	0
100%	0%
8. ¿Sabes si tu hijo(a) es agresivo con los compañeros en el aula de clase?	
SI	NO
1	39
2%	98%

Fuente: Elaboración propia.

Obtenidos los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia se obtuvieron los siguientes hallazgos: El 62% de los padres aseguran que sus hijos cumplen con las normas impuestas por ellos en casa; cuando se les preguntó si tenían conocimiento de que sus hijos presentan comportamientos agresivos solo el 20% afirmó que sí y el 80% restante asegura no saberlo; el 100% de los padres aseguran que las normas y valores son fundamentales en la educación de sus hijos.

Solo el 7% de ellos creen que sus hijos maltratan física y verbalmente a sus compañeros de clase, el 93% restante no lo sabe o no le interesa saberlo; el 5% de los padres consideran que sus hijos han sufrido algún tipo de maltrato en el Colegio; tristemente el 97% de ellos creen que las normas y valores enseñados en el Colegio son suficientes para una buena educación.

Sin embargo, el 100% de los papas aseguran que las normas y valores recibidos en casa y el Colegio son importantes para la educación de sus hijos y para mantener buenas relaciones con los demás; el 98% aseguran estar convencidos que sus hijos no son agresivos con los compañeros de clase y el 2% restante creen que sí.

Finalmente, la encuesta aplicada a los padres de familia pretendía contribuir a ampliar la visión de ellos acerca de las temáticas tratadas en el aula de clase respecto a la convivencia y a los comportamientos sociables de sus hijos dentro y fuera de la Institución educativa.

De acuerdo a la información anteriormente analizada, se llegó a la implementación de la propuesta didáctica (talleres didácticos), diseñados a partir de las necesidades de los estudiantes objeto de estudio, la cual buscó en primera medida motivar y concientizar a los estudiantes del grado sexto, las actividades didácticas se desarrollaron de una manera sistemática y organizada teniendo en cuenta los juicios de los involucrados, para contribuir positivamente a fomentar las actitudes de una buena convivencia y modificar el pensamiento de los que actúan diferente.

A continuación se exponen las actividades realizadas para poder lograr el cumplimiento a cabalidad del segundo objetivo específico planteado para este trabajo de investigación educativa, las cuales se orientan en la búsqueda teórica, diseño e implementación de los talleres didácticos con los que se pretende fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado sexto..

Tabla 6. Actividades desarrolladas para el logro del objetivo específico 2

OBJETIVO ESPECÍFICO No. 2: Implementar las actividades pedagógicas que permitan el fortalecimiento de la convivencia y de las relaciones interpersonales Maestro - Estudiante del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.	
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	PRODUCTO FINAL
1. Investigación teórica que conlleve a escoger el modelo de los talleres didácticos que más se ajuste al contexto y a las necesidades académicas de los estudiantes del grado sexto.	Talleres Didácticos los cuales se diseñaron con actividades significativas y que fueron aplicados para fortalecer la convivencia escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes del grado sexto.
2. Diseño de los talleres didácticos a aplicar en el aula de clase dirigidos a fortalecer la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado sexto.	
3. Aplicación de los talleres didácticos como el instrumento pedagógico que conduzca al fortalecimiento de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.	

Fuente: Elaboración propia.

Los talleres didácticos se pueden considerar como una estrategia educativa muy importante los cuales logran integrar la teoría y la práctica contribuyendo en los estudiantes el aprendizaje significativo, el trabajo cooperativo y el pensamiento crítico, características que se pueden llegar a lograr con la participación permanente del docente.

Para diseñar un taller se debe tener en cuenta una serie de inquietudes y preguntas las cuales permitirán el reconocimiento de información sobre el entorno en el que se aplicará y si este se ajusta tanto a los estudiantes como a la Institución educativa:

¿A quiénes se va a aplicar?, es decir a qué grupo de estudiantes se le aplicara el taller, ¿En dónde se va a implementar el taller?, es decir en qué grupo, grado educativo o sede de la Institución, ¿Qué materiales se necesitan?, insumos con los que cuente el Colegio. Es muy importante que el diagnóstico inicial permita conocer también: ¿Qué edad tienen los alumnos?, ¿Cuál es su proceso educativo?, ¿Su desarrollo personal?, ¿Cuál es su entorno familiar y económico?

También es muy importante y necesario conocer algunos aspectos del centro educativo donde este se van a desarrollar los talleres didácticos: ¿cómo es su planta física?, ¿Cómo funciona la Institución Educativa?, ¿qué recursos técnicos y materiales cuenta el Colegio?, finalmente se debe conocer el proyecto educativo institucional y curricular.

Los talleres, se convierten en una herramienta didáctica que permite a través de su implementación una metodología que contiene características participativas, en donde la motivación y la sensibilización de los estudiantes son elementos esenciales en su formación, en los talleres los educandos reflexionan mediante la interacción permanente con las actividades diseñadas para propiciar la formación de nuevos saberes o experiencias que contribuyan a fortalecer los lazos de amistad e integración del grupo objeto de estudio.

En este sentido, los talleres permitirán fortalecer las acciones positivas que estén orientadas a una mejora social, así como, minimizar las actuaciones que conlleven a la agresividad o algún tipo de maltrato, a través de estrategias desarrolladas para la disminución de los factores personales, familiares y sociales que provoquen agresividad o falta de tolerancia.

Con la implementación de los talleres didácticos se buscaba el desarrollo de actividades formativas que contribuyeran a mejora en los estudiantes la empatía en el grupo, el control de emociones y la mediación en lo referido al manejo correcto de los conflictos, con lo que, se espera verse reflejado en la reducción de los niveles de agresividad para de esta forma moldear personas más tolerantes y con mayor capacidad de adaptación social.

Finalmente, para el desarrollo de la presente propuesta de investigación se realizó una intervención en el aula del grado sexto (6-5), mediante la aplicación o implementación de seis talleres didácticos, los cuales se desarrollaron bajo la fundamentación del trabajo colaborativo y en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales a través de la comunicación asertiva y el dialogo.

La propuesta pedagógica se tituló “Abriendo espacios de unión” la cual pretendía como objetivo principal mejorar la convivencia escolar, en cuanto a su meta de investigación es la de prevenir episodios de malas prácticas escolares como son: mal vocabulario, apodos, manejo adecuado de conflictos y la falta de tolerancia; además de permitir el desarrollo de una cultura en valores.

Trabajar el concepto de convivencia debe ser una directriz de la escuela y de las Instituciones Educativas, teniendo en cuenta que la educación debe ser entendida como un proceso integral donde no solo se procura por los conocimientos sino a la vez en la construcción de valores, actitudes y aptitudes que favorezcan la construcción de una cultura de paz y democracia, usando para ello la comunicación y el trabajo cooperativo a través de la aplicación

de una serie de actividades (talleres didácticos) que contribuyan para mediar cualquier problema y fortalecer las relaciones interpersonales en armonía y paz.

Tabla 7. Actividades para evaluar las actividades pedagógicas (talleres didácticos).

OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3: Evaluar la efectividad de las actividades pedagógicas implementadas para el fortalecimiento de la convivencia y de las relaciones Interpersonales Maestro – Estudiante del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento.	
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	PRODUCTO FINAL
1. Diseño del instrumento (entrevista), que permita evaluar la efectividad y el alcance de la implementación de los talleres didácticos para el fortalecimiento de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado sexto.	Evaluación final del alcance y efectividad de las actividades pedagógicas (talleres didácticos) implementados para el fortalecimiento de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado sexto.
2. Aplicación del instrumento (entrevista) para la evaluación de las actividades pedagógicas (talleres didácticos) para el fortalecimiento de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado sexto.	
3. Análisis de los resultados del instrumento (entrevista), que permitan evaluar la efectividad y el alcance de la implementación de las actividades pedagógicas (talleres didácticos) para el fortalecimiento de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado sexto.	

Para determinar la efectividad de la propuesta pedagógica implementada en el aula de clase se utilizó la entrevista como el instrumento de recolección de información. Tomándola como una herramienta en la comunicación entre el objeto de estudio (estudiantes) y el investigador

(docente), con el objetivo de obtener respuestas de tipo verbal que contribuyan a dar solución a los interrogantes o las posibles respuestas al problema planteado de investigación.

“El uso de las entrevistas como método de obtención de datos se presenta a los investigadores como un método atractivo, ya que se aleja de la manipulación de los datos como algo externo a los individuos y se acerca al conocimiento generado por los seres humanos a través del diálogo”. (Kvale, 1996). (Citado en Pomposo, 2015. p. 68).

En este sentido la entrevista toma una importancia significativa en los estudios de investigación cualitativa según Robson (2003): “Las entrevistas forman parte de un método de investigación muy utilizado en la investigación, principalmente por la relación comunicativa establecida entre el investigador y los investigados, proporcionando de forma eficaz datos útiles y válidos en cuanto a lo que los participantes dicen o escriben para emitir sus mensajes o expresar sus ideas o emociones”. Citado en (Pomposo, 2015. p. 68).

Igualmente “No deben ser consideradas simplemente como un método de obtención de datos sobre la vida, sino que se deben considerar parte de la vida misma; son una implicación e integración humana en la investigación” (Cohen y otros, 2011). Citado en (Pomposo, 2015. p. 68).

En los resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes del grado sexto que fueron objeto de estudio y a partir de lo expuesto por ellos en sus palabras, quedo claro su motivación y el cambio de actitud para construir una convivencia armónica y respetuosa entre ellos, ya que todos los educandos entrevistados recalcaron la importancia de la implementación de las actividades propuestas en los talleres didácticos. Las preguntas realizadas en la entrevista a los estudiantes del grado sexto se muestran en el (anexo D):

Según las respuestas dadas por los estudiantes en las entrevistas calificaron la propuesta de intervención (talleres didácticos) como muy importante y fuera de lo común; algunas de sus ideas expresadas se exponen a continuación:

Respuesta estudiante: Todos los talleres fueron muy importantes me aportaron muchísimo, la verdad no conocía la importancia de los temas relacionados con una buena convivencia.

Respuesta estudiante: Sí, claro pienso que todos los temas tratados en los talleres fueron muy útiles para mí, queda claro la necesidad de seguir colocándolos en práctica.

Respuesta estudiante: Todas las actividades me parecieron interesantes, no me aburrí, porque las actividades estaban entretenidas y fáciles de contestar.

Respuesta estudiante: Las actividades que más me gustaron fueron los videos especialmente el video del puente, la actividad de la tarjeta de mi personalidad y la carta de Andrés. Aunque también me gustó muchísimo realizar los afiches y carteles.

Respuesta estudiante: Las actividades de los talleres me han servido muchísimo para cambiar mi actitud frente al trato con mis compañeros; no pensaba, por ejemplo, que en ocasiones los hacía sentir mal con mis acciones.

Respuesta estudiante: Si, ahora me doy cuenta lo agresivo que podía ser con mis amigos, hoy en día trato de pensar mejor y no pelear o contestar mal a mis compañeros, es decir mejorar mi vocabulario no decir tantas malas palabras.

Respuesta estudiante: Si, muchísimo, es mejor estudiar en un salón donde todos nos tratamos bien y no hay tanta indisciplina.

La propuesta de intervención en el aula planteada para los estudiantes del grado sexto fue una herramienta pedagógica fundamental para propiciar un cambio en los educandos, en cuanto a su motivación y actitud generado en torno a las actividades propuestas en los talleres didácticos; favoreciendo en los estudiantes el fortalecimiento de su pensamiento crítico y

propiciando en ellos la reflexión permanente sobre las situaciones que se le presenten en su diario vivir.

La implementación de propuestas nuevas o de actividades pedagógicas diferentes, crea en los estudiantes una gran cantidad de expectativas originando en ellos en primera medida la curiosidad por lo que se trabajara en clase, esto permite observar una serie de comportamientos relacionados con la motivación y en despertar el interés de los educandos por aquellas actividades que ni siquiera se han puesto en marcha.

Es de gran importancia la implementación de estrategias y actividades que ayuden a fortalecer la convivencia no solo a nivel de los estudiantes; es muy interesante como la presente propuesta de intervención le permitió a los investigadores comprobar que la relación docente – estudiante mejoro significativamente con la realización de la misma, se evidenció que las clases se hicieron más interesantes y amenas, además el clima de aula fue extremadamente tranquilo y respetuoso permitiéndole a los profesores trabajar en un excelente ambiente y aprovechar mejor las clases.

5. Discusión

El análisis final se efectuó a partir de la información seleccionada a través de los instrumentos de recopilación y a la respectiva triangulación de datos realizada por medio de las observaciones en el aula de clase (encuestas, entrevistas, notas de campo y talleres didácticos).

En el siguiente cuadro se establece la relación de los talleres y las categorías escogidas en la investigación.

Tabla 8. La relación de los talleres y las categorías

No. Taller	Objetivos	Categorías
1. Explorando el concepto de conflicto y sus diferentes clases.	Reconocer el concepto de la palabra conflicto y sus clases para poder dar posibles soluciones a los mismos de la mejor manera posible	Convivencia y resolución de conflictos
2. Aprendiendo a manejar los conflictos	Reconocer la importancia de manejar los conflictos de buena manera para mejorar las relaciones interpersonales con mis compañeros.	Convivencia y resolución de conflictos
3. Conociendo a un compañero	Fomentar el conocimiento mutuo entre los alumnos. Crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo de clase.	Entorno socio-cultural
4. Un detalle vale más que mil palabras.	Reconocer que los detalles son importantes haciendo más agradable la vida y más fácil la convivencia.	Actitud del estudiante
5. La carta de Andrés	Tener conciencia del deterioro del que sufre maltrato. Conocer distintas maneras de agresión.	Actitud del estudiante Convivencia y resolución de conflictos

No. Taller	Objetivos	Categorías
6. La tarjeta de mi personalidad.	Mejorar las relaciones entre los estudiantes.	Entorno socio-cultural Convivencia y resolución de conflictos

A continuación se describen los hallazgos en cada una de las categorías emergentes de información las cuales se resumen en la tabla No. 8:

Tabla 9. Categorías emergentes de información

Unidades de información encontradas	Categorías de información	Subcategorías de información
43	Entorno socio-cultural.	Núcleo familiar y social.
		Cumplimiento de normas.
36	Convivencia y resolución de conflictos	Mejora en las relaciones interpersonales con los compañeros.
		Alternativas de solución de conflictos.
39	Actitud del estudiante.	Disposición para aprender.
		Cambio de actitud hacia un clima escolar positivo.

Fuente: Elaboración propia.

La primera categoría en ser analizada es la del entorno social y cultural la cual se puede entender como el contexto social donde vive, aprende y se desarrolla cada uno de los estudiantes y que está constituido por el grupo de personas directamente relacionados (familia, amigos, vecinos, compañeros de estudio, etc.), en ese entorno surgen una serie de problemas por lo que se puede considerar como una fuente de conflictos y es el núcleo donde los niños aprenden a convivir con los demás casi siempre no de la mejor manera.

En este sentido el núcleo familiar es esencial en la construcción de valores y para el cumplimiento de normas, para nadie es un secreto que muchos de nuestros estudiantes viven constantemente en un ambiente expuesto a la violencia tanto física como verbal, lo que directamente se ve reflejado dentro del aula de clase; esto debido a que, lo aprendido en familia se convierte teóricamente en la forma correcta como los niños se comportan ante la sociedad, razón fundamental en la pérdida de valores y de la sana convivencia.

Esta violencia familiar vivida por nuestros estudiantes día a día y que ellos la ven como algo normal se relaciona con la forma como se desenvuelven en las aulas de clase “es muy probable que quienes son más agresivos en la niñez sigan siéndolo cuando adultos, generando así un ciclo de violencia” Chaux, (2003) y Huesmann et al. (1984), Citados en la Revista Interamericana de Educación para la Democracia (p. 39).

La segunda categoría se relaciona con la convivencia y la resolución de conflictos, estos dos aspectos se deben convertir en los ejes centrales que promuevan una cultura de convivencia armónica y de un clima de aula pacífico, es el momento de motivar a los estudiantes con diferentes estrategias que permitan el fortalecimiento de los valores apoyados en la tolerancia y el respeto hacia los demás; poder contribuir a reforzar las habilidades en la resolución de los conflictos es esencial para la creación de una mejor sociedad.

No cabe duda que al implementar diferentes actividades que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes y a su vez brindar las herramientas necesarias para que ellos puedan dar las diferentes alternativas de solución de los conflictos es importantísimo para la construcción de una buena convivencia escolar. Aprender a vivir es aprender a transformar los conflictos en fuente de desarrollo humano, “el proceso de resolver tensiones o conflictos es el proceso esencial del desarrollo a través de la asertividad y la integración,” (Costa, 2001). Citado en Aird (2012, p. 8).

La tercera categoría de estudio es la actitud del estudiante la cual tienen que ver con la disposición para aprender, especialmente hacia un cambio que promueva un clima escolar positivo; durante la implementación de las actividades didácticas se pudo observar un interés especial por los temas tratados en clase, es decir su atención y curiosidad estuvo siempre en forma positiva lo que fue muy bueno para poder sacar a delante los objetivos propuestos en la investigación.

De esta manera la actitud de los estudiantes mostrada durante todas las actividades propuestas en los talleres y midiéndola como la disposición mostrada por cada uno de los estudiantes para aprender fue excelente; todos los educandos a los que se le aplicó la entrevista expresaron lo importante que fueron para ellos las actividades, las cuales les permitieron explorar nuevos conocimientos y aplicar los conceptos de la convivencia escolar. “Todas las actividades me parecieron divertidas, aparte me sentí muy bien y pude compartir aspectos de mi personalidad con otros compañeros que pensaba no eran tan cercanos a mí”. “Me gustaría seguir aprendiendo más sobre temas de la convivencia y de la no violencia, nunca vi lo importante que es estudiar en un buen ambiente de salón”. “Definitivamente tengo otra actitud ante los problemas que se me puedan presentar, es mejor llevarme bien con mis compañeros, hablar mejor, no decir groserías, ni poner apodosos”. “En los descansos trato de no ser brusco jugando y en clase de no ser agresivo con mis compañeros, pelear está muy mal”. “Me gustó mucho las actividades de la propuesta de Abriendo espacios de unión, ahora tengo más amigos y no me han llamado la atención por ser grosero”. (Respuestas de los estudiantes expresadas en el transcurso de las actividades didácticas y que se recogieron en las notas de campo y entrevistas).

Finalmente se puede afirmar que las categorías emergentes de la información se relacionan entre sí, ya que un estudiante con una actitud positiva, motivado e interesado por mejorar sus relaciones interpersonales y la convivencias, es factible que alcance excelentes

resultados escolares y por consiguiente fortalezca sus competencias ciudadanas para poder desenvolverse de una manera eficaz dentro de su entorno social y familiar.

Por último, ante el interrogante ¿se logró dar respuesta? a la pregunta de investigación “¿Cómo puede influir la implementación de actividades pedagógicas en el mejoramiento de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales en los estudiantes del grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del Municipio de Girón?” La cual se formuló desde el comienzo de la Investigación, se puede llegar a afirmar que la implementación de las actividades pedagógicas en este caso de los talleres didácticos contribuyó positivamente a fortalecer la convivencia escolar y el clima de aula, al despertar en los estudiantes su actitud, motivación y el manejo correcto de los conflictos, al ofrecerles la oportunidad de explorar sus habilidades para la vida, desde la participación permanente de las actividades significativas e innovadoras diseñadas para ese propósito

6. Conclusiones

A partir de los resultados recopilados en la presente propuesta de investigación realizada en el Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento se puede afirmar que los factores que están incidiendo negativamente en los comportamientos agresivos de los estudiantes son el maltrato verbal y físico, los cuales están relacionados con su entorno familiar (familias disfuncionales). En estos núcleos familiares se percibe de una manera normal la falta de comunicación, de respeto, amabilidad y de tolerancia; y es precisamente en estos espacios donde nuestros educandos conviven todo el tiempo permeándose de estas costumbres por la ausencia de disciplina, el incumplimiento de normas y la pérdida de valores.

Por medio de las actividades significativas diseñadas teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes objeto de estudio y que se implementaron a través de los talleres didácticos, se pudo demostrar que la estrategia titulada “*Abriendo espacios de unión*” contribuyó a disminuir la agresividad y favoreció la convivencia escolar, la comunicación entre estudiantes y docentes, el respeto y el manejo correcto de los conflictos, además ayudó con el fortalecimiento de las competencias ciudadanas las cuales les permitirán un desarrollo como personas integra y transformadoras de su entorno social y familiar.

Las actividades anteriormente descritas fueron una herramienta pedagógica esencial para incentivar la formación de valores en los estudiantes, ya que por medio de ellas se logró disminuir las conductas agresivas que se presentaban en las horas de los descansos y en el interior de los salones de clase, las cuales se reflejaban en conductas de intolerancia dentro y fuera del entorno escolar y familiar.

Los estudiantes participaron activamente de la propuesta (*Abriendo espacios de unión*), todos mostraron respeto y una buena actitud a la hora de realizar las actividades, expresando

siempre su agrado y su aceptación por el desarrollo de las mismas, opinando que es más fácil entender o comprender las temáticas tratadas en clase con este tipo de actividades innovadoras.

Con la realización de la propuesta “*Abriendo espacios de unión*”, las relación estudiante – docente mejoraron ya que se pudo fomentar la amistad y un trato más cordial entre los individuos involucrados, debido en gran manera al respeto y al cumplimiento de las normas de clase.

Con la implementación de la presente propuesta los docentes investigadores mejoraron significativamente su práctica pedagógica debido a los excelentes resultados obtenidos en su realización, se piensa proyectarla a todos los demás grados y establecerla como un proyecto Institucional para el desarrollo de una cultura de paz y de armonía social.

Con la ejecución de diferentes actividades y dinámicas innovadoras dentro del aula de clase estas pueden llegar a convertirse en herramientas pedagógicas muy importantes para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y de las relaciones interpersonales especialmente las relacionadas entre el docente y los estudiantes.

Como todo proyecto de investigación y durante el tiempo de su ejecución se encontró una serie de dificultades para la realización y su culminación, las principales se relacionan con la información disponible, de recursos, de tiempo y humanas (estudiantes y padres de familia).

Se encontró una limitación teórica o de información disponible sobre estudios o investigaciones realizadas a nivel municipal, es muy poca la información sobre antecedentes locales que guarden relación con el tema objeto de estudio.

Dentro de las limitaciones de recursos en ocasiones se les hizo difícil para algunos estudiantes llevar al aula de clase ciertos materiales como: cartulina, colores, vinilos y pinceles, por lo que el docente investigador tuvo que proporcionar estos elementos para que se pudieran llevar a cabo las actividades.

Las limitaciones temporales se relacionan con el tiempo tan restringido que se tuvo para el diseño, implementación y análisis de los resultados producto de las actividades propuestas en la presente Investigación.

Otra de las limitaciones encontradas han sido las de tipo humano, en este sentido se tornó difícil la entrega de la encuesta enviada a los padres de familia por un grupo pequeño de ellos, sin embargo, demoró precisamente el análisis de los datos que eran muy importantes para la Investigación. De igual forma un porcentaje pequeño de estudiantes se cohiben al momento de contestar las encuestas por miedo a alguna retaliación; sin embargo, después de explicarles las condiciones las realizan de una manera más natural.

Por último una de las limitaciones que se encontró es que esta propuesta de intervención se centró en estudiantes del grado sexto (entre los 10 y los 13 años), población en la que por su edad tienden a discriminar y hacer comentarios algo crueles (apodos y groserías) a sus compañeros; razón por la cual esta Investigación no pretende generalizar los hallazgos, ya que estudiantes del mismo grado y de edades similares pero de contextos diferentes, muy seguramente se encuentren situaciones de agresión totalmente diferentes.

Referencias Bibliográficas

- Aird Donoso, M. (2012). Gestión de la convivencia y solución de conflictos en centros.
- Balanta Micolta, A., Muñoz Lasso, F. J. & Torres Rengifo, H. (2015). Actividades lúdicas
- Bautista. G. L & Muñoz Gutiérrez, O.A. (2014). Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la Institución Educativa. 2014 (p. 14).
- Betancourt, S. (2009). Tesis doctoral: estrategias de enseñanza y aprendizaje que desarrollan competencias socioemocionales. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/60537835/estrategias-de-enseñanza-y-aprendizaje-que-desarrollan-competenciassocioemocionales-tesis-doctoral>.
- Cañate Vásquez, S., Mendoza Herrera, Y. & Zárate Moreno, Y. (2014). Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la Institución Educativa Hijos de María sede Rafael tono de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Cartagena de Indias. 2014.
- Cárdenas Quintero, P. & Peñalosa Carvajal, D. F. (2016). Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa de la ciudad de Bucaramanga. Universidad Cooperativa de Colombia. Maestría en Educación. Facultad de Educación. Bucaramanga. 2016.
- Carretero, A. (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. Granada: Andalucía Acoge. p. 27.

- Casanova, E. (2013). Papel del orientador educativo a nivel bachillerato: comparación entre una institución pública y una privada. México: Tecnológico de Monterrey. Constitución Política de Colombia. Julio 4 de 1991. Editorial Unión Ltda.
- Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Domingo García, M. (2017). La convivencia en los centros educativos: implementación de un programa de ayuda entre iguales. Segovia, España. 2017.
- Echeverría, G. (2005) Apuntes docentes de metodología de la investigación: Análisis cualitativo por categorías, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Educativos, para la Revista Iberoamericana de Educación N° 59/2 15/06/12. Chile. 2012.
- Encaminadas al fortalecimiento de la convivencia escolar en los alumnos del grado quinto de la Institución Técnico Comercial Villa del Sur sede Susana Vinasco de Quintana.
- Esquivel Prieto. C.I. (2017). La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria (caso grado cuarto liceo infantil la Salle de Ibagué – Tolima). Universidad del Tolima Instituto de educación a distancia – Idead Especialización en Gerencia de Instituciones Educativas Ibagué – Tolima 2017.
- Fundación Universitaria los Libertadores. Educación virtual y a distancia. Especialización en pedagogía de la lúdica. Santiago de Cali. 2015.
- García, D. (2012). Los cambios sociales y su reflejo en la educación. Revista de educación y humanidades, 249-260. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/articulo/3825649.pdf>

- García-Carbonell, A., & Watts, F. (2007). Perspectiva histórica de simulación y juego como estrategia docente: de la guerra al aula de lenguas para fines específicos. *Revista de la Asociación Europea de Lenguas para Fines Específicos*, 65.
- Giraldo Duque, C. & Moreno Salazar, D. H. (2017). Estrategias didácticas que potencian el mejoramiento de la convivencia escolar, en *Estudiantes de Grado Primero de la Escuela Normal Superior del Quindío de la Ciudad de Armenia*. Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de educación. Maestría en Educación. Pereira. 2017.
- Gobernación de Santander (2018).
<http://www.santander.gov.co/index.php/actualidad/item/3158-en-la-gobernacion-se-analiza-el-comportamiento-escolar-para-fortalecer-la-convivencia-escolar>. (Gobernación de Santander, 2018).
- Johnson, D. Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós Educador
- Ley N° 1620. Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Bogotá, 15 de marzo de 2015.
- Mallqui, M. (2017). Estrategias participativas para la convivencia escolar. Recuperado el 11 de Septiembre de 2018, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5315>.
- Mejía Hernández, O. D. (2016). "Valores morales y rendimiento académico de estudiantes del nivel básico en el área de las matemáticas". Universidad Rafael Landívar. Guatemala. 2016.

MEN. Decreto 1421. Junio 4 de 2017. Recuperado de

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Ministerio de Educación Nacional, (1994). Ley General de Educación. Santa Fe de Bogotá: FECODE.

Navarrete Cornejo, S. M. & Hernández Romero, C. (2017). La convivencia escolar y su impacto en el proceso de enseñanza -aprendizaje de alumnos y alumnas de tercer ciclo de educación básica del centro escolar “Cantón San Benito Piedra Gorda”, Guadalupe, San Vicente. Universidad de El Salvador. Facultad multidisciplinaria paracentral. 2017.

Pérez Toro, N. y Pinzón Torrado, V. (2013). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en 21 jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta. Colombia: Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2264>.

Pomposo Yanes, M. L. (2015). Análisis de necesidades y propuesta de evaluación en línea de la competencia oral en inglés en el mundo empresarial. Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. 2015.

Salazar Puentes, D. (2015). Diseño de estrategia comunicativa para el fomento de convivencia ciudadana en la Institución Educativa Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña Norte de Santander. Universidad Francisco de Paula Santander. Sede Ocaña. 2015.

Slavin, R. (1999). *Aprendizaje cooperativo. Teoría, Investigación y Práctica*. Argentina: Aique.

Slavin, R. (1999). Cooperative Learning and the Cooperative School. *Educational Leadership*, v45 n3 p7-13.

Valdez, D. (12 de diciembre de 2012). Blogger. Recuperado el 28 de julio de 2018, de <http://estrategiasactivas.blogspot.com>.

Vygotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Paidós.

Wang, L., MacCann, C., Zhuang, X., Liu, O. L., & Roberts, R. D. (2009). Assessing Teamwork and Collaboration in High School Students: A Multimethod Approach. *Canadian Journal of School Psychology*, 24(2), 108–124.