

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-GS-15	
		VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): William Andrés _____ APELLIDOS: González Fuentes

NOMBRE(S): Raúl Darío _____ APELLIDOS: Carrillo Chaparro

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: Practicas Pedagógicas

PLAN DE ESTUDIOS: _____

DIRECTOR: Ruth Adriana Castellanos Caipa

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCIÓN TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19

PALABRAS CLAVES: Motivación, estrategias pedagógicas, educación.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: _____

ILUSTRACIONES: ninguna.

PLANOS: ninguna.

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, durante los años 2020 y 2021 el mundo y Colombia tuvo que padecer de la pandemia a causa del virus COVID-19, provocando que el ministerio de educación se viera en la obligación de cambiar su modalidad de presencialidad a virtualidad, con el fin de proteger a todo el alumnado del país; ya que este fue una decisión que se tuvo que tomar a la ligera, debido a la prioridad de proteger la integridad de los integrantes del sistema educativo.

También, se pudo analizar que en muchas de las instituciones de educación en Colombia la falta de implementación de estrategias pedagógicas que refuercen de manera positiva los procesos de aprendizaje, ha generado un retroceso en el avance significativo de la educación colombiana.

Estrategias pedagógicas funcionan como una herramienta para fortalecer la motivación escolar en los estudiantes y de esta forma incentivar a los alumnos el ánimo por seguir aprendiendo e investigando, con el fin de nutrir su conocimiento.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO
NOVENO DE LA INSTITUCIÓN TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL
AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19

RAÚL DARÍO CARRILLO CHAPARRO

WILLIAM ANDRES GONZÁLEZ FUENTES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
CÚCUTA

2.023

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO
NOVENO DE LA INSTITUCIÓN TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL
AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19

RAÚL DARÍO CARRILLO CHAPARRO
WILLIAM ANDRES GONZÁLEZ FUENTES

Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Especialista en Práctica Pedagógica

Directora: Ruth Adriana Castellanos Caipa
Psicóloga Magister en Prácticas Pedagógicas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
CÚCUTA
2023

ESPECIALIZACIÓN EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

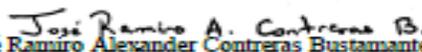
FECHA: 30 de mayo de 2023
HORA: 6:30 pm
LUGAR: Salón 204, segundo piso edificio Posgrados

TÍTULO: *Estrategias Pedagógicas implementadas por los docentes del grado noveno de la Institución Técnico Nacional de Comercio durante el aislamiento obligatorio por el Covid 19 (2020-2021).*

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
William Andrés González Fuentes	1320137	4.2 (cuatro, dos)
Raúl Darío Carrillo Chaparro	1320143	4.2 (cuatro, dos)

JURADOS:


Carmen Nohemí Celis González
Jurado 1


José Ramiro Alexander Contreras Bustamante
Jurado 2

Director (a): Mg. Ruth Adriana Castellanos Caipa
Observaciones: Aprobada



Nydia María Rincón Villamizar
Directora Programa Especialización en Práctica Pedagógica

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	5
1. Problema	9
1.1. Título	9
1.2. Planteamiento del Problema	9
1.3. Formulación del Problema	11
1.4. Justificación	11
1.5. Objetivos	14
1.5.1. Objetivo General	14
1.5.2. Objetivos Específicos	14
1.6. Delimitación	15
2. Marco Referencial	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales	18
2.1.3. Antecedentes Regionales	18
2.2. Marco Teórico	19
2.3. Marco Conceptual	23
2.4. Marco Contextual	24
2.5. Marco Legal	25
3. Metodología	28
3.1. Tipo de Investigación	28
3.2. Población y Muestra	28
3.2.1. Población	28
3.2.2. Muestra	29
3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	29

3.4. Procesamiento e interpretación de la información	29
4. Resultados	30
4.1. Discusión	35
5. Conclusiones	37
6. Recomendaciones	38
Referencias	43
Anexos	48

Introducción

La educación es un proceso de gran importancia en el desarrollo evolutivo de los seres humanos; ya que, este proceso les permite a las personas adquirir diferentes habilidades para afrontar situaciones que se le presenten en su diario vivir. Es así, como la educación se ha convertido en el tema central de diferentes conversaciones en el mundo, debido a que con la llegada de la pandemia del COVID-19 las instituciones de educación del país se vieron en la necesidad de trasladar sus clases a la virtualidad, con el fin de garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes del país y proteger su integridad y salud.

En este orden de ideas, el efecto que la educación genera en los alumnos es de gran importancia, ya que este permite a los estudiantes aprender herramientas que le serán de utilidad en su vida diaria, donde ellos pueden fortalecer sus conocimientos y habilidades, que a su vez les da oportunidad de generar estrategias de afrontamiento. Es de resaltar, que los docentes entran a jugar un papel fundamental en este proceso de formación, como lo afirma Martín-Antón, Román & Reoyo (2010) “los profesores deben tener una gran habilidad para que los estudiantes puedan adquirir estas habilidades, aplicando diferentes estrategias que le den la oportunidad a los estudiantes de motivarse por aprender en la escuela y de esa forma combatir la baja motivación de los estudiantes por aprender y mejorar su rendimiento académico” (p. 118).

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, la pandemia del COVID-19 evidencio una gran problemática en la educación colombiana, ya que muchos de los alumnos que tuvieron que trasladar sus clases a la virtualidad, no pudieron continuar con ellas, debido a la poca conectividad que tenían ellos en sus hogares, por la falta de aparatos tecnológicos, red wifi, entre otros que generaron que la brecha de la educación creciera en el país.

Por otra parte, los estudiantes que pudieron continuar con sus clases desde la virtualidad se vieron afectados en su proceso de formación, ya que una vez ingresaron a las aulas de clases de

manera presencial, se pudo evidenciar un retroceso en los procesos de aprendizaje (UNICEF, 2021). Esto a consecuencia del poco uso de estrategias pedagógicas que lograran que los alumnos continuaran con el mismo ritmo de aprendizaje, debido a que en la mayoría de las instituciones de educación se enfatizaron en la entrega de guías, donde los niños, niñas y adolescentes debían realizarlas por si solos, donde sus padres terminaban desarrollando esas guías.

En concordancia con lo anterior, debido al poco uso de estrategias pedagógicas por parte de los docentes e instituciones de educación, la motivación de los alumnos por aprender en la virtualidad disminuyo, generando una afectación negativa en los procesos de enseñanza de ellos. En este sentido Lozano (2005; citado por Carbonero et al., 2010.) propone que la motivación es el principal mecanismo para que los alumnos tengan un excelente desempeño académico, pero este se debe fortalecer a través de estrategias pedagógicas que incentiven el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes, se ha observado que los estudiantes con baja motivación obtienen resultados poco exitosos en su rendimiento académico (p. 118).

A su vez, el presente proyecto, busca visibilizar una problemática que ha estado presente durante mucho tiempo en los procesos educativos y que con la llegada de la pandemia del COVID-19 se agudizo, y es la falta de implementación de estrategias pedagógicas en las aulas de clase, lo cual ha generado un proceso desfavorecedor de los procesos intrínsecos de los estudiantes para aprender, como es el caso de la motivación, ya que debido a la falta de estas estrategias los niños, niñas y adolescentes han perdido el interés por aprender y estudiar.

Asimismo, en este proyecto se abordarán temáticas como estrategias de intervención relacionadas con la integración de las Tic en la institución educativa, la implementación de estrategias pedagógicas por parte de los docentes para el fortalecimiento de los aprendizajes de los alumnos. Es de mencionar que las Tic se han convertido en una herramienta indispensable en la

vida de los seres humanos; ya que estas herramientas tecnológicas contribuyen en realizar de forma eficiente y eficaz las diferentes actividades desarrolladas durante el día. En este orden de ideas, las Tic en la educación se convierten en una estrategia para motivar a los estudiantes para aprender, gracias la variedad de herramientas que encontramos en estas tecnologías de la información y la comunicación.

La incorporación de las TIC en la educación ha generado una gama de recursos, estrategias y posibilidades en las de ampliar los recursos que anteriormente se utilizaban de modo que ahora los estudiantes tengan aún más interacción con la adquisición del conocimiento y pueda aprender de manera significativa, debido a las diferentes modalidades que surgen con el uso de estas nuevas herramientas, contribuyen al mejoramiento y la optimización del quehacer educativo lo que se da a entender ahora como una nueva capacidad del estudiante para alcanzar los estándares educativos que se plantean por parte del docente a la hora de impartir la enseñanza de sus conocimientos.

En este orden de ideas, las Tic fueron una solución de gran ayuda frente a la situación del COVID-19, pero esto no fue suficiente, debido a que muchos docentes y profesores no implementaron diferentes estrategias pedagógicas para lograr combinara esas herramientas pedagógicas con los procesos de enseñanza y lograr un aprendizaje idóneo.

Asimismo, Romero (2002) propone tener una visión didáctica sobre los diferentes usos que las instituciones les pueden hacer a las Tic; y que estas herramientas ofrecen una variedad de funciones según la necesidad de la comunidad educativa, debido a que los alumnos les ofrece la oportunidad de nutrir su conocimiento, aprender significativamente, mejorar sus destrezas en la informática, en el caso de los docentes, las Tic, se presentan como medio o instrumento con dos utilidades: tareas administrativas y de enseñanza (diseño, adaptación o elección de materiales informáticos adecuados a contenidos curriculares).

Con lo manifestado anteriormente se da a entender que las tecnologías de la información y la comunicación son una herramienta educativa sin precedentes, debido a la dinámica del mundo actual, donde la informática y el mundo digital se han apoderado de muchos de los procesos del ser humano. Además, las Tic se pueden definir como un recurso o sistema para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática (Área, 2002). Convirtiéndose en una biblioteca enorme, nutrida de información, la cual permite que cualquier persona sea estudiante o no, pueda acceder a un volumen de información sin precedentes.

1. Problema

1.1 Título

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19

1.2 Planteamiento del Problema

Frente a la actual problemática de la pandemia a cusas del COVID-19, la educación ha tenido que optar por volcarse a la virtualidad, siendo una estrategia muy utilizada en estos dos últimos años, pero que ha afectado directamente a los estudiantes; debido a que con esta se busca evitar la deserción, olvidaron muchos factores que influyen en la formación del estudiante.

En este sentido, las instituciones de educación en el afán por adaptarse al nuevo contexto de virtualidad, olvidaron por completo analizar las situaciones propias de cada uno de los estudiantes, que en su mayoría no podían acceder a las clases porque no tenían acceso a una herramienta tecnológica como Smartphone, Tablet, Computadores o Internet; de igual manera las estrategias utilizadas no respondieron a las necesidades y particularidades de cada uno de los alumnos inscritos en el sistema de educación, observándose una deserción de los alumnos en los procesos de educación, donde se observa que al corte del mes de agosto más de 102.880 niñas y niños, lo que representa el 1,1% de la matrícula (Ministerio de Educación Nacional, 2021).

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, durante la pandemia del COVID-19 los docentes se vieron expuestos a enfrentar diferentes pedagogías, que en mucho de los casos no comprendían su implementación, dificultado los procesos de aprendizaje. De igual manera, la educación colombiana tuvo que adaptarse, pues paso de ser una educación presencial a una educación en virtualidad, en la cual ellos debieron implementar estrategias pedagógicas como

las guías de actividades, uso de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales no fueron planeadas en su mayoría, desconociendo el contexto de muchas instituciones de educación y zonas del país.

Asimismo, la motivación por parte de los estudiantes influyo en que los procesos de aprendizaje no fueran los mejores, ya que las estrategias pedagógicas que se implementaron no respondían a las necesidades educativas de cada alumno, debido a que los docentes en muchos de los casos desconocían el uso de esas estrategias o no sabían cómo era su manejo, a su vez estas estrategias en mucho de los casos no cumplieron la meta de motivar a los estudiantes para seguir con sus estudios desde la virtualidad, donde cerca de 158.000 niños han abandonado el colegio durante la pandemia durante el 2020. De acuerdo con las cifras, más de 56.000 estudiantes abandonaron la educación final del mes de octubre, donde evidencio una deserción de 102.000 menores de los 9'395.018 registrados en el Sistema de Matrícula (Simat) del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2021, citado por Infobae, 2021).

En concordancia con lo anterior, la deserción escolar no solo fue causada por la pandemia y la falta de acceso a las TIC, sino como se mencionaba anteriormente, hay otros factores intrínsecos del ser humano que influyen en este proceso, como es el caso de la motivación, la cual está determinada por elementos relacionados con la construcción del sujeto en la sociedad y la construcción de la identidad. Esto se debe en su mayoría, a que los colegios y docentes olvidan tener en cuenta la comprensión de los sujetos que viven e interactúan en el fenómeno al interior de las instituciones educativas desde sus subjetividades, es necesario plantearse la comprensión de las problemáticas aquí presentes desde la comprensión de las categorías que la circundan (Arango, 2018, p. 38).

Asimismo, el uso inadecuado de estrategias pedagógicas, o el no uso de estas provocaron que muchos estudiantes tuvieran un retroceso en su educación, ya que las estrategias implementadas no respondían a las necesidades propias de cada estudiante, ya que debido a la virtualidad, las instituciones de educación hicieron un trabajo holístico con todos los alumnos, desconociendo que todos tienen un mismo estilo de aprendizaje, afectando la motivación escolar y todos sus procesos, pero los docentes olvidan este proceso propio del ser humano, olvidando la profundización en el currículo vivido y oculto como medios de transformación (Díaz et al., 2013). De igual manera, la motivación por parte de los actores del proceso educativo es de gran importancia, ya que ellos determinan si el alumno sigue o no sus estudios, debido a que la motivación moviliza elementos de decisión y acción que transforman proyectos de vida (Guzmán et al., 2013).

1.3 Formulación del Problema

Por lo anteriormente mencionado, se plantea la siguiente pregunta problema ¿cuáles fueron las estrategias pedagógicas que implementaron los docentes del grado Noveno del Instituto Técnico Nacional de Comercio durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19? (2020-2021)

1.4 Justificación

La educación se ha convertido en uno de los principales pilares de la sociedad; ya que, a través de este mecanismo, los seres humanos adquieren diferentes habilidades o estrategias que les permiten hacerle frente a diferentes situaciones de la vida cotidiana. En este orden de ideas, en la carta magna del estado colombiano, está estipulado que la educación es un derecho pleno de cada

una de las personas que están en el territorio colombiano, la cual es un servicio que tiene una función social; asimismo, a través de esta se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución Política de Colombia, 1991).

Por lo anteriormente planteado se da a entender que la educación es uno de los ámbitos más importantes del ser humano, por ende, debe ser respetado y ejercido, desde de la familia, como es el caso de los padres y cuidadores, que en compañía de los docentes e instituciones de educación deben poner en práctica esta actividad con sus hijos para garantizar la continuidad del proceso educativo; este trabajo debe ser un ejercicio mancomunado entre todos los actores de la educación, con el fin de que todos puedan acceder a la educación.

De igual manera, en la educación se ven inmersos diferentes procesos que influyen en él, que van desde lo intrínseco hasta los extrínseco de cada persona, ya que la construcción del conocimiento es la principal meta de la educación, en el cumplimiento de este objetivo se ven involucrado los diferentes actores sociales, los cuales interactúan entre sí, de tal forma que quien enseña aprende y quien aprende enseña, convirtiéndose en un proceso mutuo y continuo. En concordancia con lo anterior, el presente proyecto busca visibilizar una problemática latente en las aulas de clase, que es la falta de implementación de estrategias pedagógicas o la mala implementación de estas estrategias, cual ha incrementado en el último año debido a la pandemia del COVID-19 y la falta motivación escolar por parte de docentes y estudiantes (Soler y González, 2017).

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, durante los años 2020 y 2021 el mundo y Colombia tuvo que padecer de la pandemia a causa del virus COVID-19, provocando que el ministerio de educación se viera en la obligación de cambiar su modalidad de presencialidad a virtualidad, con el fin de proteger a todo el alumnado del país; ya que este fue una decisión que

se tuvo que tomar a la ligera, debido a la prioridad de proteger la integridad de los integrantes del sistema educativo, se logró evidenciar una brecha enorme en los procesos educativos del país.

También, se pudo analizar que en muchas de las instituciones de educación en Colombia la falta de implementación de estrategias pedagógicas que refuercen de manera positiva los procesos de aprendizaje, ha generado un retroceso en el avance significativo de la educación colombiana. Partiendo de que la pedagogía en la educación no está presente en muchas aulas del país, donde aún se siguen implementando mecanismo de enseñanzas arcaicas que no responde a los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, las estrategias pedagógicas son todas aquellas acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes; en este sentido Bravo (2008, p.52; citado por Mora et al., 2013) las estrategias “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (p.52).

Asimismo, estas estrategias pedagógicas funcionan como una herramienta para fortalecer la motivación escolar en los estudiantes y de esta forma incentivar a los alumnos el ánimo por seguir aprendiendo e investigando, con el fin de nutrir su conocimiento; en este sentido, Woolfolk (2006, p. 166, Citado por Antolín. 2014) define la motivación como “un esfuerzo o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo”. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

Sobre las consideraciones que se han venido realizando, el presente trabajo de investigación quiere generar un proceso de concientización de las instituciones de educación, los docentes, estudiantes y sus familias de la importancia que tienen la implementación de las estrategias pedagógicas en las aulas de clase, para producir altos niveles de motivación en los estudiantes y de esta forma prevenir la deserción escolar. También, se verán beneficiados todas aquellas personas que lean esta investigación, ya que podrán encontrar desde la ciencia teorías y nuevos hallazgos que le permitirán generar más estrategias para mejorar los procesos educativos.

1.5 Objetivos

1.5.1. Objetivo General.

Analizar el tipo de estrategias pedagógicas fueron aplicadas por los docentes de noveno grado del Instituto Técnico Nacional de Comercio en medio de la crisis del covid-19.

1.5.2. Objetivos Específicos.

Identificar las estrategias pedagógicas que los docentes de grado Noveno del Instituto Técnico Nacional de Comercio utilizaban antes del aislamiento obligatorio por el COVID-19.

Determinar cuáles fueron las estrategias pedagógicas que utilizaron los docentes de grado Noveno del Instituto Técnico Nacional de Comercio durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19.

Describir los cambios que se dieron con la implementación de la modalidad virtual de las clases en los procesos de enseñanza de grado Noveno del Instituto Técnico Nacional de Comercio durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19.

1.6. Delimitación

La investigación se llevará a cabo en una institución de educación pública de la ciudad de San José de Cúcuta, la cual es el Instituto Técnico Nacional de Comercio, a los docentes del grado noveno de esta institución educativa. Es de resaltar que estas instituciones deben tener estudiantes en estratos A (1,2,3,4,5) B (1,2,3,4,5,6,7), para los cuales en muchos casos es difícil acceder a herramientas tecnológicas; asimismo, se desarrollara en el periodo de tiempo comprendido entre el año 2.020 al año 2.021, tiempo en el cual se ejecutara las acciones necesarias para la aplicación de instrumentos, recolección de datos, presentación de resultado y culminación de la investigación.

De igual manera la siguiente investigación tiene por duración la de un periodo académico universitario (4 meses) debido a que es el tiempo que se estima necesario para poder cumplir los fines planteados en esta investigación y que se puedan dar unos resultados.

Por otra parte, las limitaciones de la investigación van desde el proceso de construcción hasta la aplicación y análisis de los resultados, en este sentido, en el diseño y construcción de la investigación, se observan limitaciones en cuanto a la teoría y trabajos sobre el tema, ya que son temas de los cuales se habla mucho pero poco se hace y se debía pensar en este tema desde otra perspectiva para que sea innovadora, por otra parte, en cuanto a la aplicación de la investigación en este momento se ve limitada al tiempo y disponibilidad que poseen los docentes para que se les pueda aplicar el correspondiente instrumento de obtención de datos.

2. Marco Referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

A continuación, se presentan los antecedentes internacionales más significativos sobre el tema de investigación:

María Obdulia González Fernández. (2021) “Competencias Digitales del Docente de Bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia”. Revista Apertura, Universidad de Guadalajara, México.

En este artículo de investigación presenta un diagnóstico de las competencias digitales de docentes de bachillerato aplicadas a los principios de la enseñanza remota de emergencia por el COVID -19. Los resultados demuestran que a inicios de la pandemia los docentes contaban con conocimientos respecto al uso de las redes sociales, el correo electrónico y los procesadores de texto; sin embargo, desconocían el uso de las plataformas educativas para la enseñanza virtual. Además, existe una relación entre el desarrollo de competencias digitales, la institución educativa y la edad de los docentes.

Mariel García-Leal, Hernán Medrano-Rodríguez, José Antonio Vásquez-Acevedo, José Carlos Romero-Rojas y Luz Natalia Berrún-Castañón (2021) “Experiencias Docentes del uso de la Tecnología Educativa en el Marco de la Pandemia por COVID -19”, Revista Información Científica, Estado de Nuevo León, México.

Este artículo de investigación plantea que la mayor crisis que se ha vivido por el inicio del anuncio de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de declarar la pandemia por el COVID-19, afectó gravemente al contexto educativo. Esto conllevó a darse cuenta que se tenía una carencia de recursos y desigualdades, como lo es la disponibilidad de recursos en la preparación de los docentes y alumnos para el uso de las TIC y la aplicabilidad de los métodos de enseñanza en este caso que se dieron de forma obligatoria en modalidad de educación a distancia.

Diana Patricia González-González, Darwin Gabriel García-Herrera, Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta y Juan Carlos Erazo-Álvarez. (2020) “Herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes durante la emergencia sanitaria COVID-19”, Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, Universidad Católica de Cuenca.

En este artículo de investigación buscaba identificar que recursos tecnológicos emplearon los docentes en la emergencia sanitaria de COVID-19 en las diferentes instituciones educativas, obteniendo como resultado que la herramienta tecnológica más utilizada era la red social WhatsApp, otro factor que predominaba es la falta de dominio y capacitación de los docentes en las tecnologías de la información y comunicación TIC.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Seguidamente, se presentan los antecedentes a nivel nacionales que aportan al tema de investigación:

Diana L. Cárdenas, Nadia J. Hernández y John J. García-Díaz (2022) “Transformaciones de la práctica pedagógica durante la pandemia por COVID-19: percepciones de directivos y docentes en formación en educación infantil” Facultad de Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bogotá D.C., Colombia.

El objetivo de este estudio es analizar las transformaciones de la práctica pedagógica derivadas por el confinamiento durante la pandemia por COVID-19. El estudio es cualitativo, el método narrativo y la técnica usada es la entrevista abierta. Los resultados indican que la formación docente en el ámbito curricular, la evaluación en el ámbito de las prácticas en el aula-trabajo de campo, y la retroalimentación en el ámbito de la relación docente-estudiante son las áreas en las que más cambios significativos se presentan. Los cambios que se implementan para continuar con

la formación de los estudiantes se orientan a obedecer la política; sin embargo, no hay una postura crítica y reflexiva frente a las modificaciones. Se concluye que la práctica pedagógica se transforma debido al aislamiento social y al cierre de las instituciones educativas, dado que esta está diseñada para la enseñanza y aprendizaje presencial y no en línea.

Fredis Omar Moreno Garay, Freddy Antonio Ochoa Tataje, Karime Jetzabel Mutter Cuellar y Elena Cachicatari Vargas de Olgado. (2021). “Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19”, Revista de Ciencias Sociales, Universidad del Zulia.

Artículo de investigación realizado en la ciudad de Montería en el Departamento de Córdoba en una institución pública de jornada única que tiene estudiantes desde preescolar hasta bachillerato. Esta investigación tuvo como objetivo el de implementar estrategias pedagógicas virtuales que permitieran a los alumnos de educación básica y media de Colombia continuar su aprendizaje desde casa, enfocadas al logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Como resultado se encontró que la aplicación de estrategias pedagógicas en entornos virtuales, tales como las guías de actividades y los talleres mediante las Tecnologías de Información y Comunicación, generó un ambiente escolar positivo y relaciones de convivencia pacífica, garantizando la interacción docente y estudiante de manera sincrónica, así como asincrónica, mejorando los procesos de enseñanza – aprendizaje, como también sus desempeños académicos.

Jerez Saenz Alba “Impacto de las estrategias didácticas implementadas en lengua castellana a estudiantes de grado primero en tiempos de COVID-19” Trabajo de investigación para postularse al título de magister en Educación. Tesis de maestría realizada en una institución educativa en la

ciudad de Bogotá, Colombia. Esta investigación nos habla de varias cosas, principalmente la creatividad que hubo por parte de los docentes de la institución y también sobre los diferentes desafíos que tienen los mismos debido a la poca infraestructura por parte de las instituciones educativas en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información.

https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3845/Jerez_Jerez_Jerez_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

2.1.2. Antecedentes Regionales

Finalmente, se presentan los antecedentes a nivel regional o local que se destacan en el manejo del tema de investigación:

Los anteriores antecedentes que se han mencionado anteriormente en esta investigación son de vital importancia debido a que el uso de las TIC que se utilizó en época de la pandemia del COVID-19 generó muchos inconvenientes debido a que ni los hogares ni las instituciones educativas estaban preparadas por completo para la impartición de la educación de forma virtual por lo que pudo generar en este caso varios factores como por ejemplo la no obtención del conocimiento, el desinterés por parte del estudiante y llegado al caso un extremo latente que allá generado que el estudiante no desee continuar con sus estudios y deserte de su institución educativa.

Por otra parte, encontramos a Ramirez, Y & Monroy, R. (2022) con su investigación titulada Estrategias e-learning que optimicen el uso de las herramientas TIC en la Universidad Libre seccional Cúcuta. La cual tiene como propósito de la investigación se orientó en el desarrollo de estrategias e-learning que permitan optimizar el desarrollo de clases virtuales dinámicas que se llevan a cabo en la Universidad Libre de la ciudad de Cúcuta-Colombia bajo el contexto de aislamiento a causa del covid-19. Se seleccionó como muestra y objeto de estudio la comunidad

educativa conformada por estudiantes y docentes, tanto de la modalidad de pregrado como de posgrado, que actualmente llevan a cabo sus clases de manera remota y virtual mediante la modalidad de interacción sincrónica. Se realizó una investigación exhaustiva sobre las últimas tecnologías e-learning implementadas y las mejores prácticas aplicadas a la salud física y mental en ambientes educativos virtuales, obteniendo como resultado una estrategia que implementa las mejores tecnologías de aprendizaje e-learning, tecnologías de información y comunicación que ofrecen valor dinámico además de optimizar el proceso de aprendizaje/enseñanza virtual y prácticas de salud física y mental propicias para el desarrollo saludable de clases virtuales, con el fin de ofrecer una experiencia de aprendizaje inmersiva, dinámica, entretenida y optima de las clases tanto para los estudiantes como para los docentes. Se espera que la implementación exitosa de esta investigación permita ampliar el alcance de esta a cualquier entorno de aprendizaje bajo la misma modalidad.

Finalmente tenemos a Ramirez Y (2021) con su proyecto titulado “fortalecimiento de competencias en ciencias sociales mediante la implementación de una app móvil con estudiantes de sexto grado de Cúcuta, Norte de Santander” Las tecnologías aplicadas a la educación y a la formación integral de los estudiantes es una necesidad cada vez más marcada. Cualquier docente sin importar el área de enseñanza, puede apoyarse en las tecnologías para diversificar, flexibilizar e innovar en los procesos de formación y el desarrollo de competencias. Este es el caso de las ciencias sociales, y por ello, en esta investigación se tuvo como objetivo fortalecer la competencia ‘relaciones espaciales y ambientales de las ciencias sociales’ con el tema El universo mediante la implementación de una app móvil diseñada en App Inventor en los estudiantes del grado 6º de la IE Colegio Andrés Bello de la ciudad de Cúcuta.

2.2. Marco Teórico

Para poder comprender la importancia que tienen las estrategias pedagógicas, es importante brindar una definición sobre lo que es el aprendizaje; ya que este proceso se caracteriza como un proceso cognitivo y motivacional a la vez" (G. Cabanach et al., 1996, p. 9), en el cual entran a jugar un papel fundamental diferentes procesos que contribuyen en el aprendizaje de cada ser humano.

En consecuencia, con lo anterior, en la mejora del rendimiento académico debemos tener en cuenta tanto los aspectos cognitivos como los motivacionales; ya que para poder aprender es imprescindible "poder" hacerlo, lo cual hace referencia a las capacidades, los conocimientos, las estrategias, y las destrezas necesarias (componentes cognitivos), pero además es necesario "querer" hacerlo, tener la disposición, la intención y la motivación suficientes (componentes motivacionales) (Núñez y Gonzalez-Pumariega, 1996).

En este sentido, el aprendizaje se compone de unas etapas o fases que son fundamentales para que el ser humano logre aprender, en ese orden de ideas, podemos observar que el aprendizaje contiene 9 fases. En primer lugar, encontramos la motivación, la cual es base de todo proceso del ser humano, en especial del aprendizaje, ya que el alumno o la personas que desee aprender algo, debe estar motivado para poder iniciar su proceso, como lo afirma Moretta (2016) "El deseo de aprender, las necesidades individuales y las perspectivas futuras impulsan al individuo a aprender más rápida y efectivamente" (p. 72).

En segundo lugar, encontramos el interés, ya que este proceso va de la mano con la motivación en un comparativo con una pirámide, sería el segundo escalón del aprendizaje; debido a que el interés representa esa intencionalidad de las personas por aprender, ya que este proceso está ligado con los características individuales de cada persona, en ese sentido Tapias (1997) "consideran que la estimulación del interés de una persona por aprender permite que se concentre mejor en sus

pensamientos e intenciones sobre un objeto o situación determinada, buscando conocerlo mejor y más de cerca.” (p. 49).

En tercer lugar, encontramos la atención, debido a el aprendizaje es un proceso cognitivo, requiere un grado de atención por parte de la persona, ya que este elemento a las personas analizar las opciones que tiene para lograr su objetivo el cual es aprender. En esta fase el alumno o la persona se ve en la necesidad de desarrollar varias ventanas de atención y concentración, por tal motivo la atención conforma una faceta del Proceso de Aprendizaje íntimamente ligada a actividades cognoscitivas como la percepción y el pensamiento (Moretta, 2016. p.76).

Otra de las fases del proceso del aprendizaje es la adquisición de los elementos que se le explicaron a la persona, en esta fase el individuo logra retener la información que es suministrada por el profesor. En este sentido, acá el alumno tiene el primer acercamiento directo con la información de interés, “Esto quiere decir, que los seres humanos retenemos los hechos que se adaptan a nuestras ideas básicas de lo que es verdadero y razonable” (Ausubel, 2002).

Como quinto paso tenemos la comprensión e interiorización de la información, una vez el estudiante logra tener ese contacto directo con la información, inicia con la comprensión de los términos o pasos socializados, donde el o ella logran apropiarse la información. Esta es una de las fases más avanzadas en el proceso del aprendizaje, ya que involucra las anteriores y es donde el estudiante puede guardar la información en su memoria, ya que entra a jugar un papel fundamental la capacidad de abstracción y comprensión de conceptos, así como la memoria significativa (Moretta, 2016. p.77).

En sexta posición encontramos la asimilación de la información adquirida, en esta fase los estudiantes ya logran almacenar o guardar los aprendizajes obtenidos, relacionándolo con aspectos positivos de la vida, conocimientos previos o experiencias vividas; en ese sentido, el estudiante

suele conservar estos aspectos a mediano y largo plazo, ya porque satisfacen sus necesidades, ya porque cubren sus intereses o porque los puede poner en práctica en su vida diaria (Moretta, 2016. p.77).

Posteriormente, está la aplicación de estos aprendizajes en la vida cotidiana de cada una de las personas, esta fase va de la mano de la fase llamada transferencia, en esta fase los alumnos ya logran transmitir sus aprendizajes a otras personas. Por último, tenemos la evaluación, Constituye la etapa final del proceso de aprendizaje; de la observación e interpretación de los resultados de éste depende que el proceso se reencauce, modifique o mantenga con el mismo ritmo. Constituye una fase imprescindible en un verdadero proceso de aprendizaje (Moretta, 2016. p.78).

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, la motivación es uno de los factores a los que se recurre con frecuencia para dar una explicación a los posibles “desajustes” que se producen en el aprendizaje escolar, la multiplicidad de enfoques que existen de este concepto, así como la amplia variedad de teorías sobre la misma ha llevado consigo que, todavía, en la actualidad, no exista un marco teórico lo suficientemente sólido y contrastado que ofrezca una aproximación unificada sobre este fenómeno (Pintrich, 1991).

En este orden de ideas, la motivación en los procesos de aprendizaje tiene una diversidad en su comprensión, respondiendo a perspectivas teóricas, como a preguntas e intencionalidades diferentes; asimismo, algunos autores intentan dar cuenta de la naturaleza del fenómeno en general, otros son más específicos y aplicables al contexto general que nos interesa: el aprendizaje académico, y más específicamente, el aprendizaje académico a nivel escolar.

Sobre las consideraciones que se han venido realizando, cuando se habla de motivación escolar se hace referencia a aquella motivación que impulsa al estudiante a realizar una serie de tareas que

los profesores le proponen como mediación para el aprendizaje de los contenidos curriculares. Sin embargo, la motivación escolar si bien comprende la realización de la tarea, no se agota en ella.

En otros términos, más precisos, la motivación escolar tiene que ver más concretamente con la activación de recursos cognitivos para aprender aquello que la escuela propone como aprendizaje (Valenzuela, 2007), y no sólo con querer realizar una tarea específica en un momento dado. En esta dirección, la pregunta por la motivación tiene que ver, en términos generales, con el valor de la tarea y con el sentimiento de competencia frente a ella, pero también, a nivel de la actividad general, con los motivos que dan sentido a la activación de dichos recursos cognitivos en pos del aprendizaje (motivos para aprender).

En ese orden de ideas, en la motivación para aprender encontramos dos tipos de motivación, las cuales son la motivación intrínseca y la motivación extrínseca; cada una de ellas entra a jugar papel fundamental en el proceso del aprendizaje. En ese sentido, la motivación intrínseca es aquella donde el estudiante por su propia voluntad decide aprender algo nuevo; es así, como en este tipo de motivación encontramos elementos fundamentales para que el estudiante se logre motivar. De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, dentro de la motivación intrínseca tenemos la experimentación de la autorrealización, por el logro de la meta, movido especialmente por la curiosidad y el descubrimiento de lo nuevo (Ospina., 2006).

Teniendo en cuenta las observaciones anteriores, los alumnos que se motivan de manera intrínseca, son estudiantes que perciben el aprendizaje como una finalidad, los incentivos para ellos son sus propias tareas, ya que persiguen la resolución de la misma, y tienden a atribuir los éxitos a causas internas como la competencia y el esfuerzo (Ospina., 2006).

Por otra parte, la motivación extrínseca es todo aquel impulso que se da en las personas debido a factor externo, lo cual motiva al individuo realizar una acción. En ese orden de ideas, los alumnos

que se motivan de manera extrínseca, son aquellos que asumen el aprendizaje como un medio y no como un fin, el cual aporta para que ellos puedan lograr alcanzar beneficios, logros, evitando incomodidades; por ende, centra el aprendizaje en los resultados y sus consecuencias (Ospina., 2006).

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, las estrategias pedagógicas les permiten a los estudiantes aumentar su nivel de motivación escolar por aprender, ya que estas herramientas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes; de igual manera, componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación.

Por otra parte, Las estrategias pedagógicas suministran invaluable alternativas de formación que se desperdician por desconocimiento y por la falta de planeación pedagógica, lo que genera monotonía que influye negativamente en el aprendizaje. Por otra parte, Gamboa (2009), indica que la planeación debe propender por la formación científica de los estudiantes a través de la selección de estrategias, la unificación de planes de curso por área, las competencias, la definición de investigación en el aula y las acciones pedagógicas y didácticas, ya que así se favorecerá el proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con las observaciones anteriores, las estrategias pedagógicas tienen una clasificación, las cuales son: Estrategias Cognitivas, Estrategias Meta-cognitiva, Estrategias Lúdicas, Estrategias Tecnológicas.

- Las estrategias cognitivas:

Las estrategias cognitivas según las autoras que se menciona en el párrafo anterior, es aquella que desarrolla los lineamientos metodológicos que servirán para estimular el aprendizaje significativo del estudiante, este tipo de estrategia trata de utilizar diversas herramientas que ayuden a fomentar el aprendizaje y desarrollo de las habilidades del niño o estudiante.

- Las Estrategias Metacognitivas:

Las estrategias metacognitivas, son aquellas guías que utiliza el estudiante con el fin de lograr un objetivo; ya que a través de ella los alumnos fomentan el razonamiento, el análisis, el pensamiento crítico, promoviendo el interés por el saber. Otra de las características de este tipo de estrategia, es el aprendizaje se obtiene gracias a la información almacenada en la memoria. Estos conocimientos se pueden generar mediante la elaboración de un trabajo de investigación en el cual es un aporte al conocimiento y aprendizaje del estudiante.

- Las Estrategias Lúdicas:

Las estrategias lúdicas, es donde los aprendizajes se logran mediante la implementación del juego, ya que estos métodos influyen en gran medida en el proceso del aprendizaje, logrado que los alumnos almacenen mayor información, debido al significado que cobra el juego que se realice en el aprendizaje. Asimismo, gracias a estas estrategias logran aumentar la motivación por aprender en el estudiante, el interés, en tanto que ayuda al progreso del ambiente del aula de clase, mejorando la comunicación oral, de esa manera permite vencer miedos e incrementar la autoestima y confianza de los alumnos.

- Las estrategias Tecnológicas:

Las estrategias tecnológicas en la pedagogía y en la educación son una de las utilizadas en la actualidad, debido a la gran diversidad de recursos que estas nos ofrecen, gracias a estas estrategias, los alumnos tienen conexión con mucha información de manera directa, que puede generar un

aprendizaje significativo, pero a su vez, la tecnología debe tener un uso controlado y utilizarse de forma adecuada para que pueda contribuir al desarrollo integral de los individuos.

Las Tic se han convertido en una herramienta indispensable en la vida de los seres humanos; ya que estas herramientas tecnológicas contribuyen en realizar de forma eficiente y eficaz las diferentes actividades desarrolladas durante el día. En este orden de ideas, las Tic en la educación se convierten en una estrategia para motivar a los estudiantes para aprender, gracias la variedad de herramientas que encontramos en estas tecnologías de la información y la comunicación.

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, la incorporación de las Tic en la educación se contempla como una posibilidad de ampliar la gama de recursos y estrategias didácticas, de modo que los estudiantes puedan interactuar en ellas y de esa forma aprender de manera significativa; debido que a través de las diferentes modalidades que ofrecen estas herramientas, contribuyen en el mejoramiento, optimización y el alcance del que hacer educativo.

Asimismo, Romero (2002) nos propone tener una visión didáctica sobre los diferentes usos que las instituciones les pueden hacer a las Tic; y que estas herramientas ofrecen una variedad de funciones según la necesidad de la comunidad educativa, debido a que los alumnos les ofrece la oportunidad de nutrir su conocimiento, aprender significativamente, mejorar sus destrezas en la informática, en el caso de los docentes, las Tic, se presentan como medio o instrumento con dos utilidades: tareas administrativas y de enseñanza (diseño, adaptación o elección de materiales informáticos adecuados a contenidos curriculares).

De igual manera, las tecnologías de la información y la comunicación son una herramienta educativa sin precedentes, debido a la dinámica del mundo actual, donde la informática y el mundo

digital se han apoderado de muchos de los procesos del ser humano. Además, las Tic se pueden definir como un recurso o sistema para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática (Área, 2002). Convirtiéndose en una biblioteca enorme, nutrida de información, la cual permite que cualquier persona sea estudiante o no, pueda acceder a un volumen de información sin precedentes.

En ese orden de ideas, dentro de las aulas de clase se pueden utilizar diferentes herramientas TIC, que contribuyen en el aprendizaje de los alumnos de manera significativa, como es el caso de las pizarras digitales interactivas, que le permite al docente tener acceso a más información, proyectándola de manera inmediata; Google Apps for Education, una herramienta donde los estudiantes pueden interactuar y crear grupos de clase o de estudio, también encontramos el Edmodo, donde los alumnos logran comunicarse e intercambiar información, Dropbox, el cual funciona como almacenamiento de archivos en línea al cual se puede acceder fácilmente desde cualquier dispositivo o navegador, permitiendo compartir la información guardada y colaborar con otros usuarios.

2.3. Marco Conceptual

Teniendo en cuenta, la relación de la teoría con la conceptualización, a continuación, se hace referencia a los conceptos más relevantes, basados en las referencias bibliográficas y en la aplicación de los instrumentos, es por ello de vital importancia enaltecer aquello que nos permite analizar y gestionar dentro de la educación como conocimientos intangibles.

Motivación: la motivación viene siendo considerada como inicial; tanto es así que los planes de clase, antes de presentar el desenvolvimiento de la materia, colocan el ítem: motivación. Asistiendo a las clases, se advierte que, al comienzo, se lleva a cabo la tarea, el intento, de motivar

la lección. Motivar para iniciar la clase. Pero después de eso, nada más. Y es usual que, momentos más tarde, la clase caiga en un verdadero punto muerto" (Nérici, 7 99 7 :209).

Educación: Aristóteles en su gran aporte a la humanidad nos da el siguiente concepto de educación "*La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético*" (Aguirre, 2.018. p. 18). Por lo anterior denominamos educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñado y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación.

Estrategias Pedagógicas:

Julio Orozco Alvarado (2016. P. 2) en un artículo sobre las estrategias pedagógicas en la educación menciona lo siguiente: Las estrategias son un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. Son el sistema de actividades (acciones y operaciones) que permiten la realización de una tarea con la calidad requerida debido a la flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes. Las estrategias son el sistema de acciones y operaciones, tanto físicas como mentales, que facilitan la confrontación (interactividad) del sujeto que aprende con objeto de conocimiento, y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje (interacción) para realizar una tarea con la calidad requerida.

COVID-19

La enfermedad conocida como coronavirus (COVID-19), es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Donde La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un

tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica. (OMS, 2020. p.1).

Por lo anterior el concepto de estrategias pedagógicas en la presente investigación es de vital importancia debido a que queremos analizar cuáles fueron las diferentes estrategias pedagógicas que fueron utilizadas por los docentes en la aplicación de las TIC en la virtualidad que fue ocasionada por la pandemia del COVID- 19.

Marco Contextual

La institución educativa en la cual vamos a realizar la investigación es el Instituto Técnico Nacional de Comercio de la ciudad de Cúcuta, con 69 años de historia en la ciudad, en la que ha salido múltiples bachilleres enfocados en la **misión** de la institución educativa la cual es: “ El Instituto Técnico Nacional de Comercio, es entidad de carácter oficial, que ofrece una educación técnica comercial con calidad, basada en la responsabilidad, liderazgo y honestidad buscando la formación integral en sus educandos.”

Lo anterior nos lleva a mirar que aunque esta institución educativa tiene más de 69 años de historia, sigue enfocada en el aprendizaje óptimo de sus estudiantes y aún transcurrido este tiempo se puede observar que tiene una **visión** muy clara actualmente, la cual es la siguiente: “El Instituto Técnico Nacional de Comercio en el 2.015, continuará siendo la mejor Institución Educativa de Cúcuta que entregará a la comunidad bachilleres técnicos comerciales; líderes en apropiación de valores y en la realización de proyectos que permitan el aprovechamiento de los recursos, el cuidado y preservación del medio ambiente, mejorando la calidad de vida de su familia y su localidad.”

En ese orden de ideas, la institución de educación se funda el 6 de mayo de 1953, tiempo desde el cual se ha dedicado a formar alumnos de la ciudad de Cúcuta. Nació con el nombre de Escuela

Nacional de Comercio de carácter nacional y destinado a ofrecer preparación comercial al personal masculino de la Ciudad de Cúcuta. El Instituto Técnico Nacional de Comercio, es un plantel oficial de carácter mixto, que ofrece educación técnica comercial en las especialidades en: TÉCNICO EN COMERCIO INTERNACIONAL Y TECNICO EN CONTABILIDAD.

En la actualidad el colegio ofrece los grados preescolares, básica primaria, básica secundaria y media técnica y funciona en tres sedes. Gracias una reorganización del sistema educativo del municipio, donde mediante el decreto 000781 del 30 en septiembre de 2.002, unificando tres instituciones en una con el fin de lograr una sola institución. En el año 2004 se creó la banda de Paz y el grupo Scout y por su trabajo el Instituto ha sido galardonado en diferentes concursos como matemáticas, lengua castellana, comercio, programa de investigación de biología y obtuvo excelente representación en Educación Artística.

San José de Cúcuta, es un municipio colombiano y la capital del departamento Norte de Santander, constituido por 10 comunas y que comunica con la frontera con Venezuela; asimismo se puede observar que en él se mantiene un bajo desarrollo económico, como consecuencia de su dependencia del país vecino, sumado a la desigualdad y la exclusión de grupos poblacionales representativos como lo son los de estratificación baja, a los cuales se les dificultad acceder a oportunidades que le permitan adquirir conocimiento, potenciar las capacidades y crear estrategias de cambio.

En con concordancia con lo anterior, en Cúcuta se ha venido trabajando para que todas las personas sin importar su estrato pueden acceder a una educación con calidad, pero a pesar de esto, aún se conserva la desconexión y no complementariedad para atender el fenómeno del no acceso a las TIC y a las demás herramientas tecnológicas necesarias para haberse podido continuar las clases en la pandemia de manera óptima.

2.5. Marco Legal

En cuanto al marco legal que sustenta esta investigación, encontramos en primer lugar la constitución colombiana de 1991, que en su artículo No. 67 consagra el derecho a la educación en función social basada en la formación para la paz, fomenta el respeto a los derechos humanos, la convivencia y la democracia; educar a los ciudadanos con la capacidad de resolver conflictos sin la necesidad del uso de la violencia.

Artículo 67: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.”

Así mismo, la Ley general de 115 de 1994 establece en sus fines de la educación contempla la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios de la democracia, la convivencia, el pluralismo, la justicia, la solidaridad y la equidad., así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Por otra parte, el decreto 1860 de 1994, el Ministerio de Educación establece las normas y entrega facultades para elaborar el proyecto educativo Institucional exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio, de igual forma la elaboración del manual de convivencia escolar donde se incluye las normas de conducta que garanticen el respeto mutuo. Constitución Política Nacional de 1991 en el artículo 63 consagra el derecho a la educación.

De igual manera, en la Ley general de 115 de 1994 El decreto 1860 de 1994 Plan de Nacional de Educación 2016- 2025 Ley 715 de 2001establecidas La Ley 1098 de 2006 de infancia y adolescencia La Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar Dentro de este contexto el Plan Nacional de Educación 2016- 2025 presenta un enfoque educativo para la

paz con las estrategias de un Currículo y mallas para la Paz y la Convivencia y las Cátedras para la Paz y la formación docente para el posconflicto, estas consideraciones fundamentales promueven la convivencia ciudadana y la solución de conflictos.

De acuerdo con la Ley 715 de 2001 establecidas en otras normas legales, corresponde a la Nación ejercer las siguientes competencias relacionadas con la prestación del servicio público de la educación en sus niveles preescolar, básico y medio, en el área urbana y rural. (Ley 715, 2001, pág. 2) La Ley 1098 de 2006 de infancia y adolescencia que tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Para finalizar, prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (Ley 1098, 2006, p. 6) La Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (Ley 1620, 2013, pág. 2)

El Decreto 457 de 2020 el cual ordenó la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19 provoco que las clases que se impartían en las aulas físicas de las instituciones educativas fueran suspendidas debido a lo mencionado anteriormente para la mitigación de la emergencia sanitaria mundial provocada por el Covid-19.

3. Metodología

3.1. Tipo de Investigación

Para el desarrollo del presente proyecto, es necesario inicialmente identificar el tipo de investigación, por lo que se toma la investigación como una de tipo cualitativo, ya que el tipo cualitativo estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso de en qué se da el asunto o problema (Vera Vélez, s.f., p. 11).

El paradigma de investigación cualitativa genera entonces un proceso que “busca favorecer la autonomía de los agentes pedagógicos desde su lugar de enunciación, que, por demás, es también, el lugar de transformación de su praxis y de pesquisa” (Santamaría-Rodríguez, et. Al, 2019, p. 221), fundamentada en la perspectiva epistemológica hermenéutica, la cual es apropiada “en diversas áreas de las ciencias humanas y sociales, debido a que sus fundamentos epistemológicos ofrecen elementos esenciales para comprender objetos, símbolos, textos y realidades” (Pérez, et. Al, 2019, p. 26).

En ese sentido, para el caso específico del proyecto, el paradigma cualitativo nos permite analizar la situación que tuvieron que atravesar los alumnos y docentes en la época de la pandemia del COVID-19. A su vez, nos permitió reconocer cuales fueron las sensaciones y experiencias que los docentes vivenciaron durante el aislamiento social, ya que era un fenómeno social que nunca

habíamos presenciado, identificando las diferentes estrategias utilizadas por los docentes para poder responder a las necesidades de los estudiantes en la educación.

3.2. Población y Participantes

3.2.1. Población

La población es la de los docentes del Instituto Técnico Nacional de Comercio que dictan clases en los alumnos del grado noveno de ambas jornadas, ya que esta institución educativa tiene jornada diurna y jornada de la tarde, las edades de los docentes son entre los 27 años y los 50 años de edad.

En ese sentido,

3.2.2. Participantes

La muestra es de tipo no probabilístico a docentes del grado noveno de ambas jornadas de esta institución educativa, y la dificultad dependerá de la cooperación o no de los docentes ya que probablemente habrá docentes que no deseen participar en esta investigación por lo que se decide trabajar con este estilo de muestreo, en cual se tendrán en cuenta unos criterios incluyentes y excluyentes que nos permitan escoger la muestra. En ese sentido participan 6 docentes de la institución, de los cuales tres son del sexo femenino y tres del sexo masculino.

Criterios Incluyentes

1. Docentes en edades de 27 a 50 años, como más de 2 años de experiencia como docente.

3.3. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

La investigación concibe como adecuado, la aplicación de entrevistas abierta está relacionadas con historias de vida cuya estructura de formulación, permitan asimilar la confiabilidad de estas, mediante la formulación de preguntas abiertas, que conduzcan hacia el análisis certero, que lleven a la investigación a formular estrategias de solución al problema detectado, por ende, se decide utilizar esta herramienta de recolección de información para aplicarse a los docentes.

Igualmente se contemplan con la población que se tomara en cuenta de la muestra y la narración de historias de vida de los docentes, que permitan visualizar el problema desde una óptica más precisa y si se quiere menos estadística de la situación planteada. Este ejercicio de indagación consolidará el propósito educativo de la investigación y arrojará resultados, con los cuales, la propuesta metodológica que se formule tenga sentido y viabilidad a la hora de ejecutarse.

3.4. Procesamiento e Interpretación de la Información

Una de las técnicas para el análisis de la información suministrada es la categorización, que tiene relación con la identificación de categorías y subcategorías dentro de los instrumentos antes expuestos, para esto es necesaria identificar que este proceso se llevará a cabo exclusivamente en la entrevista abierta para la cual se tendrá en cuenta las siguientes categorías.

Estrategias o técnicas que se utilizó durante la época de la emergencia sanitaria, que cambios se pudo evidenciar en los procesos de educación, que estrategias pedagógicas les funcionaron.

“Una entrevista es una conversación con propósito. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos” (Morgan y Cogger, 1975).”

Resultados

Tabla 1.

Categorización de los resultados

Objetivo	Categoría	Subcategoría
Identificar las estrategias pedagógicas que los docentes de grado Noveno del Instituto Técnico Nacional de Comercio utilizaban antes del aislamiento obligatorio por el COVID-19 (2020-2021)	Experiencia Laboral	Experiencia en Años y asignaturas.
		Experiencia por Grados y la diferencia entre los grados al momento de dictar una clase
Determinar cuáles fueron las estrategias pedagógicas que utilizaron los docentes de grado Noveno del Instituto Técnico Nacional de Comercio durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 (2020-2021)	Retos, cambios y estrategias en la Pandemia del COVID-19	Retos
		Cambios
		Estrategias
Relatar los cambios que se dieron con la implementación de la modalidad virtual de las clases en los procesos de enseñanza de grado Noveno del Instituto Técnico Nacional de Comercio durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 (2020-2021)	Retos y Estrategias	Retos
		Habilidades y estrategias adquiridas en su carrera profesional

Nota. Autoría propia. En l anterior tabla se presenta la categorización de los resultados.

Tabla 2.

Categoría y resultados.

Categoría	Subcategoría	Resultados
Experiencia Laboral	Experiencia en Años y asignaturas.	<ul style="list-style-type: none"> • Llevo 35 años de docente y la asignatura que doy son ciencias sociales, filosofía y ciencias políticas. • Mi carrera docente la inicié hace 30 años y me he desempeñado en la parte administrativa y electiva y en las áreas de ciencias social. • Inicié mi carrera docente hace 18 años y he dictado todas las asignaturas relacionadas con las ciencias sociales como son la geografía, la filosofía. También he dictado clases de ética y valores. • Soy docente de la asignatura español desde el año 1994. • Tengo 30 años de experiencia como docente, las asignaturas que he dictado biología y química. • Inicié mi carrera como docente el 7 de enero de 2.002.
	Experiencia por Grados y la diferencia entre los grados al momento de dictar una clase	<ul style="list-style-type: none"> • He dictado clases en los grados sexto y séptimo de bachillerato, y en los grados decimo y undécimo de bachillerato, y actualmente de noveno la diferencia más notoria entre estos estudiantes es la irresponsabilidad por parte de los alumnos de sexto y séptimo grado, mientras que los alumnos de noveno, decimo y once grados son mejores alumnos para manejar y cumplen de mejor manera con los compromisos académicos. • He dictado clases en bachillerato de sexto a once grados ciencias sociales, y Ética y valores, y en primaria dicto educación física y tecnología. • He dictado clase desde sexto hasta once grados y lo más diferencial sería la edad de los estudiantes, ya que mientras más edad tienen son más fáciles de tratar porque ya están alistándose para irse a continuar sus estudios superiores. • Siempre he dirigido del grado noveno a once los jóvenes del grado once son más responsables en sus trabajos y enfocados a lo que tienen que hacer, en cambio los de noveno y décimo son más irresponsables a la hora de realizar sus trabajos.

		<ul style="list-style-type: none"> • Los grados que siempre he dictado es el bachillerato, cada año nuestro mayor reto son los niños y niñas, son distintas habilidades de conocimiento y formas de aprender. • He dictado clases en todos los grados desde primero de primaria hasta quinto de primaria y actualmente bachillerato (9) noveno; la diferencia es que cada grado tiene mayor profundidad en la relación con los temas.
Retos y Estrategias	Retos	<ul style="list-style-type: none"> • Haber laborado en una institución educativa en Convención (Norte de Santander), que se caracterizaba por ser zona guerrillera y alumnos hijos de subversivos. • Trabajar en una zona que se encuentra en constante guerra por el conflicto armado que ha vivido Colombia alrededor de su historia reciente. • Me ha tocado dictar en áreas que no son mi especialidad, ya que yo soy docente de ciencias sociales y en algunas ocasiones me ha tocado dar clases de inglés y de Artística. • Mi mayor reto fue trabajar con una estudiante con discapacidad visual y con un niño con síndrome de Down. • Trabajar con niños con discapacidades, son niños que requieren mayor atención y de actividades estimulantes distintas a los demás. • Mi gran reto fue en el año 2.021, me encontraba dando clases en octavo grado y el diagnostico que le realizamos al curso fue que se evidencio una gran cantidad de estudiantes tenían problema al leer y al escribir, por lo que me toco iniciar un proceso de lector escritura para poder poner al día a los estudiantes.
	Habilidades y estrategias adquiridas en su carrera profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Como administrar un colegio, el dominio de grupos, aumento de conocimientos y la variada solución de problemas. • Mi experiencia como docente me ha enseñado a trabajar más la parte humana, no todo es cognitivo, toca trabajar en el estudiante la parte socio afectiva. • Lo importante es ser comprensivo con los estudiantes, ya que por los problemas que tienen los estudiantes dejarles trabajos o

		<p>actividades para la casa o caerles encima lo que ocasiona es destruir esa actitud que ellos tienen, lo que aprendí fue que uno debe ser buen docente en el sentido de comprender al estudiante, aconsejarlo, apoyarlo si él busca nuestro apoyo ya que ese es nuestro trabajo como docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Son muchas sin importar la edad de los estudiantes, hay que tener empatía, comunicación asertiva, ser una persona creativa, entusiasta, paciente, manejar varios tipos de herramientas digitales, ser organizado, flexible, entre muchos otros. • Paciencia, comprensión, liderazgo, carácter, me han permitido crecer personal, laboral, y profesionalmente. • Cada día me capacito, hasta el día de hoy tengo una especialización en educación e igualmente debido a la pandemia realice un curso para el manejo de herramientas digitales para poder desempeñarme mejor.
<p>Retos, cambios y estrategias en la Pandemia del COVID-19</p>	<p>Retos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a elaborar clases virtuales, aunque no sabía si efectivamente el estudiante estaba realizando sus labores académicas fuera de las clases virtuales. • La educación de forma virtual cambió para mal a los estudiantes, ya que parecía más que estudiaban eran los papás haciendo las tareas a sus hijos, que los propios alumnos intentaran realizar las actividades propuestas. • El mayor reto fue actualizarse en las nuevas tecnologías, había cosas que a uno se le escapaban de las manos, pero gracias a Dios en el solo hecho de estar en la virtualidad nos hizo reconsiderar esta situación y actualizamos este tema por nosotros, pero genera que los docentes tengan contacto directo con los estudiantes sea muy poco. • Lograr que los estudiantes en su mayoría se conectaran a diario a clase, ya sea por medio de plataforma del colegio o por video llamada de WhatsApp. • Enfrentamientos al campo virtual fue un gran reto, llenos de miedos al cambio, precaución al acto, considerar que si o si era

		<p>nuestra realidad y debíamos hacer que los niños aprendieran de una u otra forma la temática que se les dictaba, pero fue una gran experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo que más me costó fue el continuar el proceso sin tener al estudiante directamente cerca y aplicar las herramientas digitales, que en este momento fue de mucha ayuda.
	Cambios	<ul style="list-style-type: none"> • Lo que me di cuenta fue que las tareas dejadas para realizar fuera del horario de las clases virtuales eran realizadas por los padres de los alumnos. • La educación ahora se volvió más que el padre de familia haga las actividades de los alumnos, ya no hay como esa motivación hacia el estudiante de realizar sus actividades el mismo, sino que los papás siempre se ponen a realizar sus tareas en lugar de que los mismos estudiantes las hagan. <p>Y una ventaja podría ser el ahorro del estudiante en las guías de trabajo que tenía que sacar para las clases, o los libros que tenían que comprar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El alejamiento de las aulas hacia sus hogares, fue un cambio negativo porque la sociedad le tocaba encerrarse, esto generó algunos niños se atrasarán en el desarrollo socio afectivo, ya que les cuesta más estar con sus compañeros y lo que dificultó el desarrollo afectivo del estudiante. Y lo único bueno que generó el Covid-19 para la educación fue el auge de la virtualidad en las aulas de clase, porque nunca la habíamos utilizado, por ejemplo, ahora tenemos grupos de WhatsApp que facilita la comunicación con los estudiantes y padres de familia. • La educación fue más flexible con el aprendizaje de sus estudiantes, de sus maestros, estudiantes y padres de familia en las herramientas informáticas. <p>La interacción de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, ya que eran sus maestros en casa.</p> <p>Y para mí lo más difícil fue que todos no tenían la capacidad de conectarse a la plataforma y solo se hacía por video llamada.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Superación personal, Adaptación al cambio. La tecnología siempre será una gran arma según el uso que como personas le demos, pero en los académicos impulsa el facilismo de las cosas y esto actúa en contra del objetivo docente con la educación de los niños. • Fortalecimiento de los valores sociales. A pesar de estar a la distancia Algo que no considere apropiado es que algunas veces no pudimos tener mayor contacto con nuestros alumnos, ya que la comunicación siempre fue vía telefónica o vía internet.
	Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales como WhatsApp, las video llamadas, oficina pedagógica, la plataforma ZOOM. • Utilizaba guías de trabajo con los estudiantes para reforzar lo aprendido en clase y realizaba evaluaciones virtuales. • Trate de llegar más cerca al estudiante, la mayoría de las dudas e inquietudes eran atendidas a través de llamadas de Zoom a los grupos, a veces me tocaba comunicarme con ellos de manera individual porque el grupo a veces no entendían bien las clases o se ausentaban o en otros casos se distraían con otras cosas. • Flexibilizar y adaptar el plan de asignaturas. Capacitar a padres de familia en el uso de la plataforma. Ser dinámico y creativo en cada encuentro para lograr tener interés en los estudiantes. • Las estrategias implementadas fueron: participación de los acudientes de los niños y niñas, clases dinámicas, autoevaluaciones, en donde midieran el avance de lo obtenido. • Hubo muchas, por ejemplo, lecturas comprensivas, realización de videos con la participación de los padres de familia, ya que hacía que el mismo padre de familia se viera involucrado más cerca en la educación de sus hijos. Al final funcionan si se dan a conciencia y luego se evalúa el proceso esperado y si no funcionan es porque algo en el proceso no se encuentra bien y debe evaluarse.

Nota. Autoría Propia. En la tabla anterior se presentan los resultados de acuerdo con las categorías.

Análisis y discusión de los Resultados

La educación ha sido un proceso históricamente cambiante que, desde sus inicios, ha ido evolucionando con el fin de darle respuesta a las necesidades del mundo actual; como lo menciona Globe N., y Poter J. (1980., p.15) en su libro la cambiante función del profesor. perspectivas internacionales, donde nos explican que los jóvenes se están preparando para asumir responsabilidades para adultos, es aquí donde los docentes ven la necesidad de estar capacitando a sus alumnos con el fin de que puedan enfrentarse a cada uno de los retos de la vida adulta. A su vez los nuevos conocimientos fuera de la escuela no son del dominio del sistema educativo y representan mayores intereses para los estudiantes, por ende, los profesores, deben asumir retos con el fin de que el alumnado tenga más interés por los temas de la escuela.

Es así, como la educación a través de los años se ha visto forzada a actualizar las estrategias pedagógicas que en ella se utilizan para generar conocimiento en los estudiantes, con el fin de responder a las necesidades de este mundo globalizado y cambiante. En este orden de ideas, durante la Pandemia del COVID-19 que afecto a todo el mundo, se vio la necesidad de implementar medidas drásticas como el aislamiento social, donde las personas no podían salir de sus hogares, las instituciones de educación junto con su cuerpo de profesores tuvieron la necesidad de reinventarse para seguir dictando clases a sus alumnos desde sus hogares a través de la virtualidad.

En concordancia con las observaciones anteriores, el presente proyecto observo la necesidad de identificar aquellas estrategias pedagógicas que implementaron los docentes durante el periodo de clases desde la virtualidad, para esto se lleva a cabo la aplicación de una entrevista abierta con seis (6) profesores de noveno grado del Instituto Técnico Nacional de Comercio, a su vez esta entrevista consta de 13 preguntas, donde se indaga sobre su experiencia, los retos que se le han

presentado, los logros alcanzados y la estrategias implementadas; es así, como se logra contar con la participación de 6 docentes de la institución educativa.

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, los 6 participantes del proyecto cuentan con una experiencia en diferentes áreas de la enseñanza, actualmente trabajan en áreas tales como las ciencias sociales y economía, la lengua castellana, biología y química, y educación física y tecnología, como se puede observar cada docente tiene un énfasis diferente para trabajar, lo cual genera que las estrategias también varíen según su área. Es de resaltar que estos profesores cuentan con trayectorias que oscilan en los 35 años de trabajo como profesores, que, a su vez, durante esa trayectoria han tenido que dictar otras asignaturas como filosofía, ciencias políticas, la geografía, ética y valores, o la parte administrativa en los colegios que han trabajado.

En este orden de ideas, la pandemia de COVID-19 generó una reinención de los procesos de enseñanza-aprendizaje, optando por implementar o utilizar nuevas herramientas o estrategias que le permitieran a los alumnos acceder a la educación de calidad y continua a través de plataformas virtuales o redes sociales. Pero muchos de los alumnos no contaban con los recursos necesarios para acceder a este tipo de estrategias, como se puede observar en las entrevistas donde los docentes ponen en práctica estrategias como de video llamadas, oficina pedagógica, la plataforma ZOOM; entre otras herramientas TIC.

Pero estas herramientas no eran suficientes para responder a la demanda de las necesidades de todos los estudiantes, obligando al sistema educativo a reinventarse e implementar nuevas estrategias pedagógicas, como guías de trabajo, flexibilizar y adaptar el plan de asignaturas, capacitar a padres de familia en el uso de la plataforma, ser dinámico y creativo en cada encuentro para lograr tener interés en los estudiantes, clases dinámicas y autoevaluaciones, pero estas herramientas no eran suficientes, donde los sistemas educativos empezaron a funcionar aun con

los principales actores en sus hogares, pero a pesar de haber implementado estas estrategias los procesos no fueron homogéneos para todos (Maggio, M. 2021).

Por otra parte, ellos resaltan que los logros obtenidos en cada una de las asignaturas que han dictado y las diferencias entre las estrategias utilizadas, radica en la edad de los estudiantes y el curso en el cual se está enseñando la materia; ya que la madurez de cada uno de ellos varía, como ellos mismo lo narran en la entrevista, los alumnos de quinto de primaria, sexto y séptimo grado de secundaria, son grupos más complejos para dictar clases, debido a su etapa de desarrollo evolutivo e intereses personales, por el contrario los alumnos de noveno, décimo y once grado de secundaria, son alumnos con una madurez más grande, que comprenden mejor la situación y tienden a tener otros tipos de intereses y pensamientos.

Asimismo, ellos resaltan que su mayor logro a lo largo de su trayectoria laboral es lograr dejar una semilla de aprendizaje y conocimiento en sus alumnos y que la diferencia es que cada grado tiene mayor profundidad en la relación con los temas. De igual manera, a lo largo del camino profesional ellos han tenido que sortear muchos retos, los cuales han sido significativos en su ejercicio profesional, debido a las circunstancias que han vivido. Entre esos retos podemos destacar el trabajar en zonas donde el conflicto armado es agudo, debido a las características propias del contexto, donde en muchos casos ellos tuvieron como alumnos hijos de subversivos de grupos ilegales.

Otro de los retos que se resaltan y que toma una gran relevancia en la educación, es que muchos docentes se gradúan y no tienen las habilidades y capacidades necesarias para trabajar con población con capacidades múltiples, ya que ellos los orientan a dictar clases y no a tener en cuenta las habilidades y capacidades de cada uno de los alumnos para aprender. También se resalta que, debido a la poca demanda o contratación de docentes para áreas específicas, donde otros profesores

deben asumir ese cargo sin tener la preparación idónea para dictar esa materia, afectando el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que los profesores no están capacitados para esas áreas.

Asimismo, en su camino profesional se han visto expuesto a situaciones que los han marcado para siempre, como lo ha sido el trabajar en zonas del conflicto armado, trabajar con personas con discapacidad, el brindarles orientación a sus alumnos y actualmente sean colegas, y por último enfrentarse a la virtualidad en la época de pandemia, con el fin de seguir brindando conocimiento a sus alumnos. De igual manera, durante su ejercicio profesional estos docentes han adquirido muchas habilidades como el dominio de grupos, resolución de problemas, respetar la parte humana de las personas, comprensión, empatía, comunicación asertiva, creativa, entusiasta, paciente, manejar varios tipos de herramientas digitales, ser organizado, flexible, entre muchos otros.

Teniendo en cuenta cada una de las observaciones que se han venido realizando, la educación ha evidenciado cambios significativos a lo largo de la historia, los cuales han marcado el proceso de la enseñanza de los docentes y alumnos, es así como se resaltan cambios tales como el sistema de calificación, evaluación y promoción y disciplinarios, la transferencia metodológica es más óptima. De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, en la época de la pandemia del COVID-19 los profesores se vieron expuestos a muchos retos, como ellos lo expresan en sus entrevistas.

En ese sentido, los principales retos durante la pandemia del COVID-19 para los profesores fue, el preparar clases para dictarlas de manera virtual, la actualización de ellos en cuanto a las tecnologías de la información y la comunicación, ya que muchos de ellos no tenían el manejo de estas herramientas, y se les dificultaba el conectarse a través de las plataformas, otro de los retos fue mantener la conectividad de los alumnos durante todas las clases, debido a que muchos de ellos no tiene acceso a estas tecnologías.

De igual manera, los cambios que se observan en los procesos de enseñanza han sido significativos durante la época de la pandemia, debido a que los alumnos debieron optar por recibir sus clases desde la virtualidad donde los padres asumieron el rol de docentes en los hogares y muchos de ellos optaban por realizarle los trabajos a sus hijos con el fin de que cumplieran con las tareas, a su vez la flexibilidad de los procesos de enseñanza, el fortalecimiento de la capacidad para adaptarse al cambio.

De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, debido a que los procesos no fueron homogéneos para todos, y el sistema de educación colombiano no respondía a las necesidades, fue un gran reto para los docentes mantener a sus alumnos conectados con las clases, evidenciando en este tiempo una deserción significativa en las alúas de clase, como lo menciona Melo (et al., 2021), debido a la poca capacidad por parte de los colegios para afrontar esta situación de aislamiento social, la brechas en la educación colombina crecieron, evidenciado un retraso significativo en los procesos de enseñanza.

Pero como toda historia, tiene sus dos polos opuestos, a pesar de que se observó durante el tiempo de aislamiento social una gran brecha en la educación Colombia, también fue una oportunidad de cambio, ya que se pudo trascender de la educación presencial a la virtual, donde era algo que se veía lejos de hacerse realidad en muchas zonas del país. En este sentido, Largo (et al., 2021), propone que la educación en emergencia, es una oportunidad de cambio, transformación y evolución, donde todos los actores juegan un papel fundamental, instituciones, docentes, alumnos, madres y padres, logrando adaptar el currículo a nuevas necesidades que fuera respondiente a ellas; a su vez también se hace un llamado a que la educación se debe seguir actualizando e implementando cada día más las TIC en los procesos de enseñanza, Por tal motivo,

se hace necesario crear escenarios que les permitan a los docentes mejorar sus prácticas pedagógicas.

En este orden de ideas, cada una de las vivencias que afrontaron los docentes en las diferentes instituciones de educación permitió identificar las necesidades de una transformación psicopedagógica en las alúas de clase, con el fin de responder a las necesidades de este mundo cambiante. En ese sentido, los docentes tuvieron que implementar diferentes estrategias que les permitirían seguir llegando a sus estudiantes, como la utilización de las redes sociales como WhatsApp, las video llamadas, oficina pedagógica, la plataforma ZOOM, guías de trabajo, flexibilizar y adaptar el plan de asignaturas, capacitar a padres de familia en el uso de la plataforma, ser dinámico y creativo en cada encuentro para lograr tener interés en los estudiantes, clases dinámicas y autoevaluaciones.

Para finalizar con el análisis de los resultados, debemos resaltar que la pandemia del COVID-19 afecto a todo el mundo, pero que dejo al descubierto muchas falencias en el sistema de educación colombiano, ya que los docentes no estaban preparados para afrontar este tipo de situación, demostrando que aún falta mucho por mejorar en cuanto a las herramientas y estrategias psicopedagógicas por parte de los docentes, como ellos mismo lo describen:

“Fue algo muy difícil de atender, en el momento que no se podía salir a la calle dificulto el contacto con los estudiantes, hubo un momento que el contacto solo fue virtual y se explicaban las clases de manera virtual utilizando las herramientas, pero en algunos estudiantes muy pobres tuvieron que acceder a las clases con un celular que se los prestaba otra persona, algunos tenían que irse a la casa de la abuela o de un tío y eso les dificultaba mucho la transmisión de la educación lo mejor que se pudo, fue una época difícil que permitió recordar la importancia de la salud, la importancia de la educación como tal, esto

nos dificulto a nosotros como docentes y los estudiantes tener una educación de manera presencial”

A pesar de que muchas de las estrategias psicopedagógicas o pedagógicas que ellos implementaron ayudaron a minimizar las brechas, dando resultados positivos y alentadores, la pandemia del COVID-19 dejó el descubierto el atraso en que se encuentra sumergida la educación colombiana, debido a las pocas estrategias y habilidades que tienen los docentes para aplicar nuevos mecanismos de aprendizaje con sus estudiantes, con los cuales pudieran hacer más a menos los procesos virtuales de aprendizaje, y evitar lo que se observa hoy en día en las instituciones de educación, alumnos con poco conocimiento sobre el grado en el que están o el poco interés por seguir aprendiendo.

En este orden de ideas, se puede observar de las entrevistas que las estrategias implementadas por los docentes en época de pandemia, abrió la oportunidad para que la educación se actualizara, evidencio la necesidad de reinventar los procesos de enseñanza y pedagógicos desde la academia, a su vez, se vio la necesidad que tanto como docentes, instituciones de educación y padres de familia, tenga la habilidad de trabajar con herramientas tecnológicas que respondan a las necesidades actuales del mundo, donde se debe ver inmersas en las aulas de clase de manera presencial o desde la virtualidad (De Luca, 2020).

Conclusiones

A manera de conclusión los profesores que participaron del proyecto de investigación nos permitieron identificar una gran falencia que hay en el sistema de educación y es frente al uso de las estrategias pedagógicas desde las TIC, a pesar de que ellos implementan diferentes tipos de estrategias, frente a estas no son muy fuertes, como otras.

Asimismo, se logró identificar que la educación virtual permitió ver el proceso de la educación y el aprendizaje desde otra perspectiva, donde se logra flexibilizar los procesos y motivar a los estudiantes con otros estilos de aprendizaje, a su vez logro llevar a cabo una reflexión sobre el rol del docente en la formación de las personas y a estar preparados para cualquier situación.

Finalmente, frente a las estrategias pedagógicas que se utilizaron por los docentes en la época de la pandemia varían, pero en su gran mayoría son desde las TIC, como WhatsApp, ZOOM, guías de trabajo, video llamadas, entre otras, que lograron que los estudiantes pudieran seguir con su proceso de aprendizaje desde sus hogares.

Recomendaciones

Con lo expuesto anteriormente en este trabajo de investigación, podremos afirmar para los nuevos investigadores que deseen tocar este tema, en nuestro caso la investigación se hizo en una institución pública, que si bien es cierto es una institución que recibe recursos del estado colombiano, poseía alguna que otra limitante sobre todo la población de los estudiantes, que como se ha hablado anteriormente en las conclusiones, se nos da a entender casi todas las problemáticas giraban en torno a los estudiantes, por lo que si nuevos investigadores desean realizar más avances investigativos relacionados con la investigación, que se planteara desde este caso, del punto de vista del estudiante, ya que como se analizó y observo en la investigación los mayores limitantes y problemáticas observadas eran desde el punto de vista del estudiante, ya que era el que más limitaciones tenía, por lo que era el más afectado de la relación docente-estudiante.

Otra recomendación podría ser cambiar la metodología que se utiliza en nuestra investigación, ya que puede que desde el punto de vista del investigador que se encuentra analizando la temática aquí tratada, puede que se pueda plantear desde una metodología de índole mixta, ya que para

poder plantear este problema de investigación desde el ámbito cuantitativo tendría que realizar muchos cambios en lo referente a la problemática de investigación, como podría ser la deserción escolar que produjo la pandemia del Covid-19 en las instituciones educativas, o las problemáticas referentes al atraso de saberes que se llega al resultado de nuestra investigación debido a que las diferentes limitantes que hubieron provocaron que los estudiantes tengan muchas falencias de saberes educativos con respecto al curso en que se encuentran según lo que nos manifestaron la población producto de la muestra, en este caso, los docentes entrevistados.

Como recomendación final al Instituto técnico Nacional de Comercio que nos dio su completa colaboración para realizar esta investigación dentro de su sede educativa, a que haga planes de contingencia para los estudiantes que no pueden acceder a la tecnología y que no puedan asistir a la institución educativa en caso tal que se presente una nueva pandemia parecida a la del Covid-19, para que no se presente una interrupción en la enseñanza por parte del alumnado que se encuentra en su institución educativa.

Referencias.

Arango Millán, R. A. (2017). Deserción escolar en relación con los intereses académicos y su incidencia en la construcción identitaria del contexto escolar en la institución educativa Fortunato Gaviria Botero del Municipio de Villamaria, Caldas.

Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva. Barcelona: Paidós.

Carbonero, Miguel Ángel, & Martín-Antón, Luis Jorge, & Román, José María, & Reoyo, Natalia (2010). efecto de un programa de entrenamiento al profesorado en la motivación, clima de aula y estrategias de aprendizaje de su alumnado. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 1(2),117-138. [fecha de Consulta 22 de octubre de 2021]. ISSN: 2171-2069. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=245116406001>

Constitución Política de Colombia (1991) Congreso de la Republica.

Constitución Política. (1991). Asamblea Nacional Constituyente. Bogotá. Colombia. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

Corzo Cárdenas, J. P. Análisis de las acciones realizadas desde la administración municipal de Cúcuta para atender el fenómeno de deserción escolar en el contexto urbano y rural en la vigencia 2017-2018.

De Luca, M. P. (2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas. *Análisis Carolina*, (33), 1.

Gamboa, M, Sánchez, D y Briceño J. (2009). La planeación pedagógica como estrategia de investigación para fortalecer la formación científica de los estudiantes en las áreas de Ciencias Básicas de la Universidad Manuela Beltrán. En: *Tecné, Episteme y Didaxis*, TEA, Número Extra. Páginas 826-832.

García-Leal Mariel, Medrano-Rodríguez Hernán, Vázquez-Acevedo José Antonio, Romero-Rojas José Carlos y Berrún-Castañón Luz Natalia. (2021) Experiencias Docentes del uso de la tecnología educativa en el marco de la pandemia por COVID-19. *Revista Información Científica*, 100 (2), e3436. Epub 01 de marzo de 2021. <http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v100n2/1028-9933-ric-100-02-e3436.pdf>.

Goble, N. M., Porter, J. F., Cameno, A., & Boyd, N. (1980). *La cambiante función del profesor: perspectivas internacionales*. Narcea.

González-Fernández María Obdulía. (2021). Competencias Digitales del Docente de Bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 13(1), 6-19. Epub 02 de julio de 2021. <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v13n1/2007-1094-apertura-13-01-6.pdf>.

González-González Diana Patricia, García-Herrera Darwin Gabriel, Cabrera-Berrezueta Luis Bolívar, Erazo-Álvarez Juan Carlos. (2020) Herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes durante la emergencia sanitaria COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria*

Koinonía. Vol. 5, N°. Extra 1, 2020, 332-350.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610735>

Hernández Prados, M., Álvarez Muñoz, J., & Aranda Martínez, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, vol. XXVII, núm. 1, 89-112.

Largo-Taborda, W. A., López-Ramírez, M. X., Guzmán Buendía, E. M., & Posada Hincapié, C. A. (2022). Colombia y una educación en emergencia: innovación, pandemia y TIC. *Actualidades Pedagógicas*, 1(78), 3.

Ley 1098. (2006). Congreso de la Republica.

Ley 1620. (2013). Congreso de la Republica.

Ley 715. (2001). Congreso de la República de Colombia 21 de diciembre.

Maggio, M. (2021). Educación en pandemia. *Buenos Aires: Editorial Paidós*.

Martínez Alsina, J. W. (2020) Deserción escolar y estrategias pedagógicas en la sede educativa La Fortuna CER Santa Catalina municipio San Calixto Norte De Santander.

Martínez-Sala, A. M., & Alemany, D. (2017). Aprender en un mundo en cambio. Aplicación práctica de métodos de aprendizaje colaborativo-cooperativo en el ámbito de la publicidad y las relaciones públicas.

Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., Arenas, J. L. R., & Zárata-Solano, H. M. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia. *Borradores de Economía; No. 1179*.

Min Educación. (2021). Según Min educación, cerca de 158.000 niños han abandonado el colegio durante la pandemia. Octubre 22, 2021, de Infobea Sitio web: <https://www.infobae.com/america/colombia/2020/12/04/segun-mineducacion-cerca-de-158000-ninos-han-abandonado-el-colegio-durante-la-pandemia/>

Min Educación. (2021). Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID-19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior. Octubre 22, 2021, de Ministerio de Educación de Colombia Sitio web: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-401634.html>

Mora, M. C. G., Sandoval, Y. G., & Acosta, M. B. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128.

Moreno Garay, Fredis Omar., Ochoa Tataje, Freddy Antonio, Mutter Cuellar Karimen Jetzabel y Vargas de Olgado Elena Cachicatari. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*. Vol. XXVII, núm. 4. 202-213. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360015/html/>

Moreno, D. M. (2013). La Deserción Escolar: Un problema de carácter social.

Moretta, P. Y. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *Revista San Gregorio*, (11), 70-81.

NUÑEZ, J.C. y GONZALEZ-PUMARIEGA, S. (1996). Motivación y aprendizaje escolar. Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción. Actas, pp. 53-72.

Pérez, J., Nieto-Bravo, J., y Santamaría-Rodríguez, J. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30. doi: 10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a09

Pintrich, P.R. (1991). Editor's comment: Current issues and new directions in motivational theory and research. *Educational Psychologist*, 26, 199-205.

Ramirez Galvis, Y. Y. (2022). Estrategias e-learning que optimicen el uso de las herramientas tic en la universidad libre seccional Cúcuta.

Ramirez-Silva, Y. (2021). Fortalecimiento de Competencias en Ciencias Sociales Mediante la Implementación de una App Móvil con Estudiantes de Sexto Grado de Cúcuta, Norte de Santander.

Santamaría-Rodríguez J.E., Nieto Bravo J.A. y Quitián Álvarez E.A. (2019) Formación en investigación pedagógica desde metodologías emergentes. *Inferencias epistémicas en*

perspectiva pedagógico-crítica. En REEA 1(4). 218-219. Recuperado de:
<http://www.eumed.net/rev/reea/agosto-19/investigacion-pedagogica.html>

Soler, N. E. N., & González, M. L. (2017). El formato Aula Taller y su incidencia sobre la motivación, el aprendizaje y el logro escolar de niños de nivel primario. Saberes y prácticas. Revista de Filosofía y Educación, 2, 1-15.

Tapia, J. (1997). Motivar para el aprendizaje. Madrid: Edebé.

Toala Zambrano J, & Loor Mendoza C, & Pozo Camacho M. Estrategias Pedagógicas en el Desarrollo Cognitivo:
<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b813c40f447f49dd5b7.pdf>

Valenzuela J. (2007). Más allá de la tarea: Pistas para una redefinición del concepto de motivación escolar. *Educação e Pesquisa*, vol.33 (3), 409-426.

Vera Vélez, L. (Universidad Interamericana de s.f.). La investigación cualitativa. Obtenido de Proyectos creativos: <https://ponce.inter.edu/cai/Comite-investigación/investigacióncualitativa.html>

Zambrano, J. D. T., Mendoza, C. E. L., & Camacho, M. P. (2018). Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo. In Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: " desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI" (pp. 691-700). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.

Anexos.

Me dirijo a usted en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, a los fines de validar el cuestionario del trabajo de grado titulado: "ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCION TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19 (2020-2021)", como requisito para optar al título de especialista en Práctica Pedagógica, agradeciendo su atención.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Título del Trabajo	ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCION TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19 (2020-2021)
Autores	WILLIAM ANDRES GONZALEZ FUENTES RAUL DARIO CARRILLO CHAPARRO

Pregunta.	Criterios								Observaciones
	Claridad		Precisión		Pertinencia		Coherencia		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓			✓	✓		ESTRATEGIA SI O NO?
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11		✓	✓		✓		✓		ESTRATEGIA DE QUE TIPO?
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		

Veredicto Final:

Instrumento aplicable: X

Instrumento no aplicable: _____

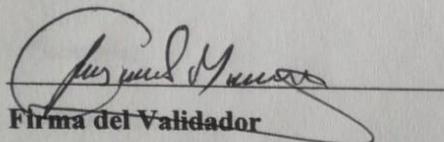
Datos del Validador:

Nombre: JULIO CARLOS MUZ DOMMINEZ

Institución: UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Cargo: NOTION

Fecha de validación: 29/11/2022


Firma del Validador

**INSTRUMENTO A APLICAR A LOS DOCENTES DE NOVENO DE LA INSTITUCION
TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO**

A continuación, se presenta un instrumento que contribuye al estudio sobre **ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCION TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19 (2020-2021)** El mismo consta de 13 preguntas de modalidad entrevista abierta

Me dirijo a usted en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, a los fines de validar el cuestionario del trabajo de grado titulado: "ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCION TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19 (2020-2021)", como requisito para optar al título de especialista en Práctica Pedagógica, agradeciendo su atención.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Título del Trabajo	ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCION TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19 (2020-2021)
Autores	WILLIAM ANDRES GONZALEZ FUENTES RAUL DARIO CARRILLO CHAPARRO

Pregunta.	Criterios								Observaciones
	Claridad		Precisión		Pertinencia		Coherencia		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		lo que se interesa está percipcion de cambio en la ed.
8	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

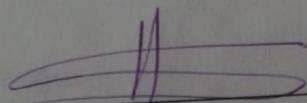
Veredicto Final:

Instrumento aplicable:

Instrumento no aplicable: _____

Datos del Validador:

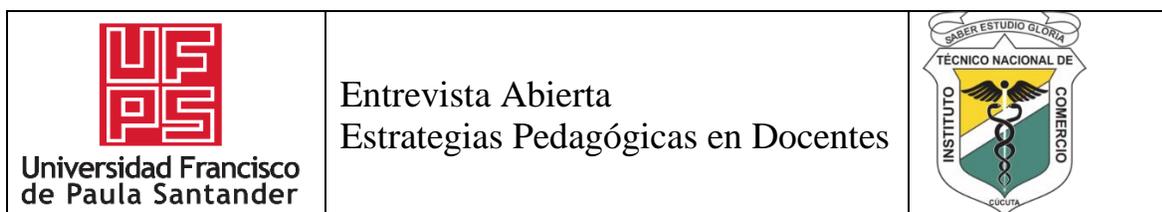
Nombre: Claudia Susana Uscaitegui M.
Institución: Instituto tecnico Padre Manuel Briceño
Cargo: Rectora
Fecha de validación: 27/11/2022



Firma del Validador

**INSTRUMENTO A APLICAR A LOS DOCENTES DE NOVENO DE LA INSTITUCION
TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO**

A continuación, se presenta un instrumento que contribuye al estudio sobre **ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DOCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCION TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO DURANTE EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR EL COVID 19 (2020-2021)** El mismo consta de 13 preguntas de modalidad entrevista abierta



ENTREVISTA

Código: Sujeto 1

Fecha: 6 de diciembre de 2.022

Asignatura: Ciencias Sociales

Experiencia: 35 años

1. ¿Cuál es su nombre completo y en qué área de la educación es docente?

Mi nombre completo es Armando Granados Darte, soy del área de ciencias sociales y económicas.

2. ¿hace cuánto inicio su carrera como profesor o docente y que asignaturas ha dictado?

Llevo 35 años de docente y la asignatura que doy son ciencias sociales, filosofía y ciencias políticas

3. ¿Cuáles han sido los grados en los cuales ha dictado sus clases, y cual es la diferencia en cada curso que llega a dirigir una clase?

He dictado clases en los grados sexto y séptimo de bachillerato, y en los grados decimo y undécimo de bachillerato, y actualmente de noveno la diferencia más notoria entre estos estudiantes es la irresponsabilidad por parte de los alumnos de sexto y séptimo grado, mientras

que los alumnos de noveno, decimo y once grados son mejores alumnos para manejar y cumplen de mejor manera con los compromisos académicos

4. ¿Cuál ha sido su mayor reto en el tiempo que ha trabajado como docente?

Haber laborado en una institución educativa en Convención (Norte de Santander), que se caracterizaba por ser zona guerrillera y alumnos hijos de subversivos.

5. ¿Cuál ha sido ese momento que marco su vida mientras se ha desempeñado como profesor y por qué?

En el año que llegue a la institución del pueblo anteriormente mencionada y constate que podía seguir mi carrera como docente

6. ¿Qué habilidades ha adquirido durante su carrera como docente, que le han ayudado al momento de dictar alguna clase?

Como administrar un colegio, el dominio de grupos, aumento de conocimientos y la variada solución de problemas.

7. ¿Considera usted que la educación ha cambiado? ¿cuáles han sido esos cambios que ha visto?

Si, cambios al sistema de calificación, evaluación y promoción y disciplinarios.

8. ¿durante la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, cuál fue su mayor reto al momento de dictar clases?

Aprender a elaborar clases virtuales, aunque no sabía si efectivamente el estudiante estaba realizando sus labores académicas fuera de las clases virtuales.

9. ¿Qué cambios evidencio en los procesos de educación durante la emergencia Sanitaria del COVID-19?

Lo que me di cuenta fue que las tareas dejadas para realizar fuera del horario de las clases virtuales eran realizadas por los padres de los alumnos.

10. De los cambios que pudo observar, ¿mencione dos de ellos, los cuales hayan aportado en la educación de los niños, niñas y adolescentes y uno que usted considere que no fue apropiado, y por qué?

Los cambios que he mencionado en las anteriores preguntas de esta entrevista.

11. ¿Qué estrategias o técnica utilizo durante la época de la emergencia sanitaria, menciónelas?

Redes sociales como WhatsApp, las video llamadas, oficina pedagógica, la plataforma ZOOM.

12. De las estrategias pedagógicas que utilizo ¿cuáles le funcionaron más y cuáles no, y por qué cree que unas si funcionaron y las otras no?

La oficina pedagógica, porque se entregaban trabajos, tareas y se recogían de forma física.

13. Puede describir con sus palabras que represento para usted la emergencia del COVID-19, en cuanto a educación, relaciones sociales y familiares.

La irresponsabilidad por partes de los alumnos y la decadencia en el nivel de aprendizaje.

 <p>Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>Entrevista Abierta Estrategias Pedagógicas en Docentes</p>	
---	---	---

ENTREVISTA

Código: Sujeto 2

Fecha: 7 de diciembre de 2.022

Asignatura: Educación física y tecnología

Experiencia: 30 años

1. ¿Cuál es su nombre completo y en qué área de la educación es docente?

Mi nombre es Luis Miguel Mariño Aranzábal y soy docente en el área de educación física y en el área de tecnología

2. ¿hace cuánto inicio su carrera como profesor o docente y que asignaturas ha dictado?

Mi carrera docente la inicié hace 30 años y me he desempeñado en la parte administrativa y electiva y en las áreas de ciencias social.

3. ¿Cuáles han sido los grados en los cuales ha dictado sus clases, y cuál es la diferencia en cada curso que llega a dirigir una clase?

He dictado clases en bachillerato de sexto a once grados ciencias sociales, y Ética y valores, y en primaria dicto educación física y tecnología.

4. ¿Cuál ha sido su mayor reto en el tiempo que ha trabajado como docente?

Trabajar en una zona que se encuentra en constante guerra por el conflicto armado que ha vivido Colombia alrededor de su historia reciente.

5. ¿Cuál ha sido ese momento que marco su vida mientras se ha desempeñado como profesor y por qué?

Yo trabaje durante 23 años en zona de conflicto armado, por lo que me tocaba trabajar la parte psicológica con el estudiante ya que se vive la guerra, tratar de sacar a los niños de tantos vicios y problemáticas y que se dediquen al estudio.

6. ¿Qué habilidades ha adquirido durante su carrera como docente, que le han ayudado al momento de dictar alguna clase?

Mi experiencia como docente me ha enseñado a trabajar más la parte humana, no todo es cognitivo, toca trabajar en el estudiante la parte socio afectiva

7. ¿Considera usted que la educación ha cambiado? ¿cuáles han sido esos cambios que ha visto?

Lo que más ha cambiado es que en este momento es mucho más difícil transmitir el conocimiento, por la apatía que tiene el estudiantado hacia las horas de clase, muchos alumnos que van al colegio obligados por sus padres y no se esa vocación, lo que hace generar un nuevo reto como docente, el cual es que el estudiante vuelva a agarrarle cariño al aula de clase.

8. ¿durante la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, cuál fue su mayor reto al momento de dictar clases?

La educación de forma virtual cambio para mal a los estudiantes, ya que parecía más que estudiaban eran los papás haciendo las tareas a sus hijos, que los propios alumnos intentar realizar las actividades propuestas.

- 9.** ¿Qué cambios evidencio en los procesos de educación durante la emergencia Sanitaria del COVID-19?

La irresponsabilidad por parte de los estudiantes y la falta de compromiso de los padres para el acompañamiento en hacer que los estudiantes realizaran las actividades dejadas en clase para la casa, terminaban los mismos papás realizando las actividades y esto generó un retroceso en la educación que veníamos impartiendo antes de la pandemia.

- 10.** De los cambios que pudo observar, ¿mencione dos de ellos, los cuales hayan aportado en la educación de los niños, niñas y adolescentes y uno que usted considere que no fue apropiado, y por qué?

La educación ahora se volvió más que el padre de familia haga las actividades de los alumnos, ya no hay como esa motivación hacia el estudiante de realizar sus actividades el mismo, sino que los papás siempre se ponen a realizar sus tareas en lugar de que los mismos estudiantes las hagan.

Y una ventaja podría ser el ahorro del estudiante en las guías de trabajo que tenía que sacar para las clases, o los libros que tenían que comprar.

- 11.** ¿Qué estrategias o técnica utilizo durante la época de la emergencia sanitaria, menciónelas?

Utilizaba guías de trabajo con los estudiantes para reforzar lo aprendido en clase y realizaba evaluaciones virtuales.

- 12.** De las estrategias pedagógicas que utilizo ¿cuáles le funcionaron más y cuáles no, y por qué cree que unas si funcionaron y las otras no?

Como dije anteriormente terminaba era estudiando los papás y los estudiantes en la evaluación se quedaban en blanco porque no se habían esforzado en aprender el tema expuesto en clase

13. Puede describir con sus palabras que represento para usted la emergencia del COVID-19, en cuanto a educación, relaciones sociales y familiares.

Lo que para mí represento la emergencia, a muchas personas les cambio la vida social, económica y culturalmente, más que todo los estudiantes se acostumbraron a estar en los hogares y hacer que nuevamente se acostumbren a las aulas de clase ha sido un proceso muy duro.

 <p>Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>Entrevista Abierta Estrategias Pedagógicas en Docentes</p>	
---	---	---

ENTREVISTA

Código: Sujeto 3

Fecha: 6 de diciembre de 2.022

Asignatura: Ciencias Sociales

Experiencia: 18 años

1. ¿Cuál es su nombre completo y en qué área de la educación es docente?

Mi nombre completo es Juan Gabriel Suarez Conteras, soy licenciado en ciencias sociales y económicas y sociales de la universidad de pamplona, tengo una maestría en educación y en este momento estoy realizando un doctorado en educación. Tengo 18 años de experiencia como docente.

2. ¿hace cuánto inicio su carrera como profesor o docente y que asignaturas ha dictado?

Inicie mi carrera docente hace 18 años y he dictado todas las asignaturas relacionadas con las ciencias sociales como son la geografía, la filosofía. También he dictado clases de ética y valores

3. ¿Cuáles han sido los grados en los cuales ha dictado sus clases, y cuál es la diferencia en cada curso que llega a dirigir una clase?

He dictado clase desde sexto hasta once grado y lo más diferencial sería la edad de los estudiantes, ya que mientras más edad tienen son más fáciles de tratar porque ya están alistándose para irse a continuar sus estudios superiores.

4. ¿Cuál ha sido su mayor reto en el tiempo que ha trabajado como docente?

Me ha tocado dictar en áreas que no son mi especialidad, ya que yo soy docente de ciencias sociales y en algunas ocasiones me ha tocado dar clases de inglés y de Artística.

5. ¿Cuál ha sido ese momento que marco su vida mientras se ha desempeñado como profesor y por qué?

Lo que más me marco fue una vez que unos estudiantes muy descuidados en el estudio me pidieron un consejo, manifestándome que a ellos solo les gustaba jugar futbol y yo les dije que Messi hay uno solo y que Ronaldo también hay uno solo, por lo que les dije que fueran a estudiar educación física en la universidad de Pamplona y hoy en día los 3 son profesores en esta área y uno de ellos trabaja en la misma institución que yo.

6. ¿Qué habilidades ha adquirido durante su carrera como docente, que le han ayudado al momento de dictar alguna clase?

Lo importante es ser comprensivo con los estudiantes, ya que por los problemas que tienen los estudiantes dejarles trabajos o actividades para la casa o caerles encima lo que ocasiona es destruir esa actitud que ellos tienen, lo que aprendí fue que uno debe ser buen docente en el sentido de comprender al estudiante, aconsejarlo, apoyarlo si el busca nuestro apoyo ya que ese es nuestro trabajo como docente.

7. ¿Considera usted que la educación ha cambiado? ¿cuáles han sido esos cambios que ha visto?

La verdad la educación en el ámbito presencial ha cambiado muy lento, ha influenciado mucho la tecnología ha ayudado mucho al sistema educativo, sin embargo, algunos estudiantes mal utilizan la tecnología y es aquí donde se da la desviación de la educación, pero bien aprovechada

es una herramienta muy buena, para lo demás depende de la actitud que tenga el estudiante de aprender

8. ¿durante la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, cuál fue su mayor reto al momento de dictar clases?

El mayor reto fue actualizarse en las nuevas tecnologías, había cosas que a uno se le escapaban de las manos, pero gracias a Dios en el solo hecho de estar en la virtualidad nos hizo reconsideráramos esta situación y actualizamos este tema por nosotros, pero genera que los docentes tengan contacto directo con los estudiantes sea muy poco.

9. ¿Qué cambios evidencio en los procesos de educación durante la emergencia Sanitaria del COVID-19?

A algunos estudiantes no les beneficio mucho la educación virtual, primero porque no tenían acceso a la tecnología, ya se computador, internet, teléfonos inteligentes, etc. Y que también me di cuenta que el trabajo virtual es más engorroso para el estudiante.

10. De los cambios que pudo observar, ¿mencione dos de ellos, los cuales hayan aportado en la educación de los niños, niñas y adolescentes y uno que usted considere que no fue apropiado, y por qué?

El alejamiento de las aulas hacia sus hogares, fue un cambio negativo porque la sociedad le tocaba encerrarse, esto genero algunos niños se atrasarán en el desarrollo socio afectivo, ya que les cuesta más estar con sus compañeros y lo que dificultó el desarrollo afectivo del estudiante. Y lo único bueno que genero el Covid-19 para la educación fue el auge de la virtualidad en las aulas de clase, porque nunca la habíamos utilizado, por

ejemplo, ahora tenemos grupos de WhatsApp que facilita la comunicación con los estudiantes y padres de familia.

11. ¿Qué estrategias o técnica utilizo durante la época de la emergencia sanitaria, menciónelas?

Trate de llegar más cerca al estudiante, la mayoría de las dudas e inquietudes eran atendidas a través de llamadas de Zoom a los grupos, a veces me tocaba comunicarme con ellos de manera individual porque el grupo a veces no entendían bien las clases o se ausentaban o en otros casos se distraían con otras cosas.

12. De las estrategias pedagógicas que utilizo ¿cuáles le funcionaron más y cuáles no, y por qué cree que unas si funcionaron y las otras no?

Realizar llamadas a través de Zoom aparte del horario de clase para el tema relacionado con las asesorías de mis estudiantes, hubo otra que la institución realizaba asesorías en la institución para los estudiantes que no tenían los recursos para poder acceder a la virtualidad, pero no podría decir cual funcionaba mejor ya que eso depende es del interés del estudiante.

13. Puede describir con sus palabras que represento para usted la emergencia del COVID-19, en cuanto a educación, relaciones sociales y familiares.

Fue algo muy difícil de atender, en el momento que no se podía salir a la calle dificulto el contacto con los estudiantes, hubo un momento que el contacto solo fue virtual y se explicaban las clases de manera virtual utilizando las herramientas, pero en algunos estudiantes muy pobres tuvieron que acceder a las clases con un celular que se los prestaba otra persona, algunos tenían que irse a la casa de la abuela o de un tío y eso les dificultaba mucho la transmisión de la educación lo mejor que se pudo, fue una época difícil que permitió recordar la importancia de la salud, la

importancia de la educación como tal, esto nos dificulto a nosotros como docentes y los estudiantes tener una educación de manera presencial.

 <p>Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>Entrevista Abierta Estrategias Pedagógicas en Docentes</p>	
---	---	---

Entrevista

Código: Sujeto 4

Fecha: 6 de diciembre de 2.022

Asignatura: lengua castellana (español)

Experiencia: 28 años

1. ¿Cuál es su nombre completo y en qué área de la educación es docente?

Mi nombre es Carmen Rivera Mantilla y trabajo en el área de educación lengua castellana

2. ¿hace cuánto inicio su carrera como profesor o docente y que asignaturas ha dictado?

Soy docente de la asignatura español desde el año 1994

3. ¿Cuáles han sido los grados en los cuales ha dictado sus clases, y cuál es la diferencia en cada curso que llega a dirigir una clase?

Siempre he dirigido del grado noveno a once los jóvenes del grado once son más responsables en sus trabajos y enfocados a lo q tienen que hacer, en cambio los de noveno y décimo son más irresponsables a la hora de realizar sus trabajos.

4. ¿Cuál ha sido su mayor reto en el tiempo que ha trabajado como docente?

Mi mayor reto fue trabajar con una estudiante con discapacidad visual y con un niño con síndrome de Down.

5. ¿Cuál ha sido ese momento que marco su vida mientras se ha desempeñado como profesor y por qué?

Como lo mencione anteriormente como mi mayor reto, también marco mi vida tener que trabajar con una estudiante con discapacidad visual y un niño con síndrome de Down, porque me género que fuera una docente más personalizada, más creativa, dinámica, auditiva y mucho más atenta con mis estudiantes.

6. ¿Qué habilidades ha adquirido durante su carrera como docente, que le han ayudado al momento de dictar alguna clase?

Son muchas sin importar la edad de los estudiantes, hay que tener empatía, comunicación asertiva, ser una persona creativa, entusiasta, paciente, manejar varios tipos de herramientas digitales, ser organizado, flexible, entre muchos otros.

7. ¿Considera usted que la educación ha cambiado? ¿cuáles han sido esos cambios que ha visto?

Si ha cambiado, ahora busca más interacción entre los profesores y estudiantes, que el estudiante sea líder, tener más comunicación entre maestros y estudiantes.

8. ¿durante la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, cuál fue su mayor reto al momento de dictar clases?

Lograr que los estudiantes en su mayoría se conectaran a diario a clase, ya sea por medio de plataforma del colegio o por video llamada de WhatsApp.

9. ¿Qué cambios evidencio en los procesos de educación durante la emergencia Sanitaria del COVID-19?

Fue un aprendizaje tanto para maestros como para estudiantes y padres de familia, se logró que en su mayoría los padres de familia se comprometieran con el aprendizaje de sus hijos.

10. De los cambios que pudo observar, ¿mencione dos de ellos, los cuales hayan aportado en la educación de los niños, niñas y adolescentes y uno que usted considere que no fue apropiado, y por qué?

- 1) La educación fue más flexible con el aprendizaje de sus estudiantes, de sus maestros, estudiantes y padres de familia en las herramientas informáticas.
- 2) La interacción de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, ya que eran sus maestros en casa.
- 3) Y para mí lo más difícil fue que todos no tenían la capacidad de conectarse a la plataforma y solo se hacía por video llamada.

11. ¿Qué estrategias o técnica utilizo durante la época de la emergencia sanitaria, menciónelas?

- 1) Flexibilizar y adaptar el plan de asignaturas.
- 2) Capacitar a padres de familia en el uso de la plataforma
- 3) Ser dinámico y creativo en cada encuentro para lograr tener interés en los estudiantes.

12. De las estrategias pedagógicas que utilizo ¿cuáles le funcionaron más y cuáles no, y por qué cree que unas si funcionaron y las otras no?

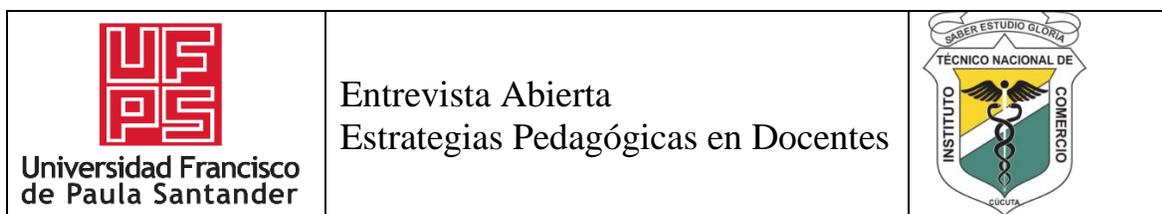
Hacer los encuentros dinámicos por medio de lecturas, Para lograr el interés y un mejor aprendizaje en los jóvenes.

13. Puede describir con sus palabras que represento para usted la emergencia del COVID-19, en cuanto a educación, relaciones sociales y familiares.

Al principio fue muy difícil, pues vivía temerosa, aprendí a hacer más tolerante con mi familia, a compartir, a entender que una llamada es otra forma de decirle a nuestros familiares que estas bien, que los quieren y que se cuiden.

En la educación a ser más flexible, más tolerante, más empatía, ser más creativo, responsable y comprometida con los estudiantes y valorar su aprendizaje

En lo social no hubo muchos encuentros, siempre fui cuidadosa a expresiones con los ojos.



ENTREVISTA

Código: Sujeto 5

Fecha: 7 de diciembre de 2.022

Asignatura: biología y química

Experiencia: 30 años

1. ¿Cuál es su nombre completo y en qué área de la educación es docente?

Mi nombre es Sandra Patricia Labarca Arteaga, soy docente del área de biología y química

2. ¿hace cuánto inicio su carrera como profesor o docente y que asignaturas ha dictado?

Tengo 30 años de experiencia como docente, las asignaturas que he dictado biología y química.

3. ¿Cuáles han sido los grados en los cuales ha dictado sus clases, y cuál es la diferencia en cada curso que llega a dirigir una clase?

Los grados que siempre he dictado es el bachillerato, cada año nuestro mayor reto son los niños y niñas, son distintas habilidades de conocimiento y formas de aprender.

4. ¿Cuál ha sido su mayor reto en el tiempo que ha trabajado como docente?

Trabajar con niños con discapacidades, son niños que requieren mayor atención y de actividades estimulantes distintas a los demás.

5. ¿Cuál ha sido ese momento que marco su vida mientras se ha desempeñado como profesor y por qué?

Hay niños, historias, situaciones que enmarcan la vida como docente, en el transcurrir en el tiempo, como maestra siempre soy entregada, hago con amor cada una de las actividades que dirijo con el fin de enseñar y dejarle una huella al niño en su continuación académica.

6. ¿Qué habilidades ha adquirido durante su carrera como docente, que le han ayudado al momento de dictar alguna clase?

Paciencia, comprensión, liderazgo, carácter, me han permitido crecer personal, laboral, y profesionalmente.

7. ¿Considera usted que la educación ha cambiado? ¿cuáles han sido esos cambios que ha visto?

Si ha cambiado, los métodos de estudio hoy en día se dirigen al facilismo de las cosas, la obtención de la información, al resolver las tareas, trabajos, proyectos son cada día menos complicado además la educación en gran parte viene de la casa y no es una gran ayuda para el docente al momento de impartir conocimientos.

8. ¿durante la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, cuál fue su mayor reto al momento de dictar clases?

Enfrentamientos al campo virtual fue un gran reto, llenos de miedos al cambio, precaución al acto, considerar que si o si era nuestra realidad y debíamos hacer que los niños aprendieran de una u otra forma la temática que se les dictaba, pero fue una gran experiencia.

9. ¿Qué cambios evidencio en los procesos de educación durante la emergencia Sanitaria del COVID-19?

Fue un golpe duro para los estudiantes volver a las instituciones, en la parte emocional súper, volver a reencontrarse con sus amigos, en el mundo de los juegos, del compartir, no tiene precio. Pero en lo académico llegaron con falencias porque el método de enseñanza es muy distinto a la virtualidad.

10. De los cambios que pudo observar, ¿mencione dos de ellos, los cuales hayan aportado en la educación de los niños, niñas y adolescentes y uno que usted considere que no fue apropiado, y por qué?

Aportaron

- 1) Superación personal
- 2) Adaptación al cambio

La tecnología siempre será una gran arma según el uso que como personas le demos, pero en los académicos impulsa el facilismo de las cosas y esto actúa en contra del objetivo docente con la educación de los niños.

11. ¿Qué estrategias o técnica utilizo durante la época de la emergencia sanitaria, menciónelas?

Las estrategias implementadas fueron: participación de los acudientes de los niños y niñas, clases dinámicas, autoevaluaciones, en donde midieran el avance de lo obtenido.

12. De las estrategias pedagógicas que utilizo ¿cuáles le funcionaron más y cuáles no, y por qué cree que unas si funcionaron y las otras no?

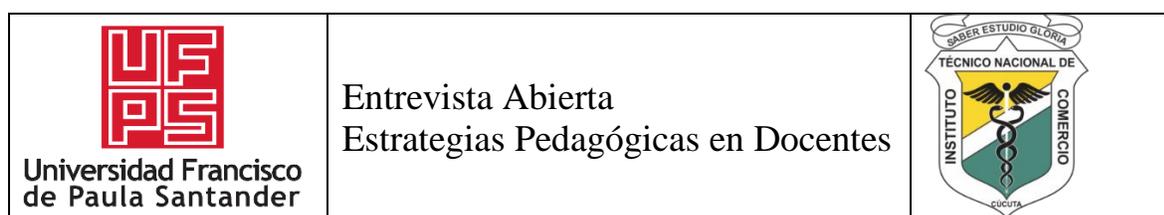
Todas las estrategias que se implementaron después que estén bien estructuradas dan resultados positivos, realizarlas con agrado y mayor responsabilidad es lo más importante.

13. Puede describir con sus palabras que represento para usted la emergencia del COVID-19, en cuanto a educación, relaciones sociales y familiares.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que el país adopto ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnologías); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades, y la atención a la salud y el bienes integral de los y las estudiantes.

Además de interrumpir las trayectorias educativas, el cierre de las escuelas afecta la alimentación y la nutrición de la población estudiantil, especialmente en los sectores más vulnerables.

La pandemia del COVID-19 exacerbó las desigualdades sociales, la inquietud y la exclusión, al tiempo que se transformó paradójicamente en una oportunidad para el fortalecimiento de las relaciones sociales, guiadas por los sentimientos de solidaridad y colaboración en torno a la búsqueda del bien común y también por la responsabilidad por el cuidado del otro, como una dimensión esencial del cuidado y la supervivencia de uno mismo. La actual crisis ha favorecido la re significación de nuestros vínculos sociales, y a partir de ellos, la reconstrucción de identidades y del sentido de ciudadanía, incluso en una dimensión global, en torno a una noción práctica de cómo se forja el bien común en el corto plazo, a través de grandes y pequeñas acciones colectivas en el día a día, que, sin ignorar los conflictos dominantes que influyen en la división de nuestras sociedades, reconocen y promueven la cohesión como un elemento crítico para alcanzar un futuro común.



ENTREVISTA

Código: Sujeto 6

Fecha: 6 de diciembre de 2.022

Asignatura: Ciencias Sociales

Experiencia: 18 años

1. ¿Cuál es su nombre completo y en qué área de la educación es docente?

Mi nombre completo es Maribel Caballero Cobos y mi área pedagógica son las ciencias sociales, hace ya 18 años

2. ¿hace cuánto inicio su carrera como profesor o docente y que asignaturas ha dictado?

Inicie mi carrera como docente el 7 de enero de 2.002

3. ¿Cuáles han sido los grados en los cuales ha dictado sus clases, y cuál es la diferencia en cada curso que llega a dirigir una clase?

He dictado clases en todos los grados desde primero de primaria hasta quinto de primaria y actualmente bachillerato (9) noveno ; la diferencia es que cada grado tiene mayor profundidad en la relación con los temas.

4. ¿Cuál ha sido su mayor reto en el tiempo que ha trabajado como docente?

Mi gran reto fue en el año 2.021, me encontraba dando clases en octavo grado y el diagnostico que le realizamos al curso fue que se evidencio una gran cantidad de estudiantes tenían problema al leer y al escribir , por lo que me toco iniciar un proceso de lector escritura para poder poner al día a los estudiantes.

5. ¿Cuál ha sido ese momento que marco su vida mientras se ha desempeñado como profesor y por qué?

Lo que más me marco la vida en mi área docente fue la pandemia, debido al temor que tenía al saber que tenía que iniciar a hacer mis clases de forma virtual y no en el aula de clase donde se puede interactuar mejor con el alumno.

6. ¿Qué habilidades ha adquirido durante su carrera como docente, que le han ayudado al momento de dictar alguna clase?

Cada día me capacito, hasta el día de hoy tengo una especialización en educación e igualmente debido a la pandemia realice un curso para el manejo de herramientas digitales para poder desempeñarme mejor.

- 7.** ¿Considera usted que la educación ha cambiado? ¿cuáles han sido esos cambios que ha visto?

Desde el momento en que yo inicié en las aulas de clases hasta la actualidad ha habido muchos cambios en rindas del mejoramiento de la educación sobre todo con las herramientas digitales que son de mucha ayuda.

- 8.** ¿durante la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, cuál fue su mayor reto al momento de dictar clases?

Lo que más me costó fue el continuar el proceso sin tener al estudiante directamente cerca y aplicar las herramientas digitales, que en este momento fue de mucha ayuda.

- 9.** ¿Qué cambios evidencio en los procesos de educación durante la emergencia Sanitaria del COVID-19?

Muchos cambios. En lo personal aprendí con facilidad a manejar el internet y la realización de guías para afianzar el proceso. También tuve que aprender a utilizar el computador ya que casi nunca lo utilizaba.

- 10.** De los cambios que pudo observar, ¿mencione dos de ellos, los cuales hayan aportado en la educación de los niños, niñas y adolescentes y uno que usted considere que no fue apropiado, y por qué?

- 1) Fortalecimiento de los valores sociales. A pesar de estar a la distancia
- 2) Algo que no considere apropiado es que algunas veces no pudimos tener mayor contacto con nuestros alumnos, ya que la comunicación siempre fue vía telefónica o vía internet.

11. ¿Qué estrategias o técnica utilizo durante la época de la emergencia sanitaria? menciónelas

Hubo muchas, por ejemplo, lecturas comprensivas, realización de videos con la participación de los padres de familia, ya que hacía que el mismo padre de familia se viera involucrado más cerca en la educación de sus hijos. Al final funcionan si se dan a conciencia y luego se evalúa el proceso esperado y si no funcionan es porque algo en el proceso no se encuentra bien y debe evaluarse.

12. De las estrategias pedagógicas que utilizo ¿cuáles le funcionaron más y cuáles no, y por qué cree que unas si funcionaron y las otras no?

Fue una experiencia en mi quehacer pedagógico donde nos enfrentamos a nuevos retos para los que no estábamos preparados. Nos fortaleció como personas. Afianzamos valores y compartimos mucho en familia

13. Puede describir con sus palabras que represento para usted la emergencia del COVID-19, en cuanto a educación, relaciones sociales y familiares.

En cuanto a la educación fue una experiencia nueva, nos permitió hacernos más fuertes y buscar estrategias para poder impartir nuestros conocimientos.

