	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15	
			<b>VERSIÓN</b>	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			<b>FECHA</b>	03/04/2017
				<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

NOMBRE(S): HENRY ALFONSO ROJAS SARMIENTO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR: DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

CODIRECTOR: NOEMA SEPÚLVEDA RIVEROS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): HABILIDADES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN PABLO I

La investigación se enfoca en detectar conductas perturbadoras en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Juan Pablo I, en Cúcuta, Norte de Santander. Estas conductas pueden impactar negativamente el desarrollo pedagógico de profesores y reflejar la falta de habilidades psicosociales en los alumnos. El reconocimiento de estos comportamientos entre los educandos es crucial para tomar medidas que impulsen su desarrollo social y procesos formativos integrales. El estudio incluyó cuatro grupos de quinto grado, observando dentro y fuera del aula con una lista de verificación de 19 elementos para identificar conductas y evaluar habilidades psicosociales. También se realizaron entrevistas con los docentes a cargo. Los resultados mostraron conductas disruptivas como burlas, lenguaje inapropiado, falta de concentración y dificultades en expresión verbal. Hubo también comportamientos de maltrato físico y verbal en menor medida, junto con baja tolerancia a la frustración y limitada capacidad de escucha. Estos hallazgos evidencian carencias en habilidades esenciales de los niños.

PALABRAS CLAVES: Habilidades psicosociales, Habilidades para la vida, Comportamiento disruptivo, Práctica Pedagógica.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 156 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:

HABILIDADES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN PABLO I

HENRY ALFONSO ROJAS SARMIENTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2023

HABILIDADES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN PABLO I

HENRY ALFONSO ROJAS SARMIENTO

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar por el Título de  
Magister en Práctica Pedagógica

DIRECTOR: DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

CODIRECTOR: NOEMA SEPÚLVEDA RIVEROS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2023

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 30 de mayo de 2023

**HORA:** 05:00 pm

**LUGAR:** Edificio Posgrado salón 301.

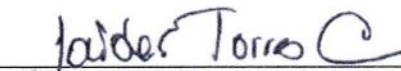
**TÍTULO:** “HABILIDADES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN PABLO I”.

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
HENRY ALFONSO ROJAS SARMIENTO	1390793	(4.0) CUATRO.CERO

**OBSERVACIONES:** **APROBADA**

**JURADOS:**

**NOTA**

  
\_\_\_\_\_  
JAIDER TORRES CLARO

(4.0)

  
\_\_\_\_\_  
ANA HELENA ANGARITA SANCHEZ

(4.0)

**DIRECTOR:**

  
\_\_\_\_\_  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

**CODIRECTOR:**

  
\_\_\_\_\_  
NOEMA SEPÚLVEDA RIVEROS

  
\_\_\_\_\_  
**DANIEL VILLAMIZAR JAIMES**  
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres, Flor de María y Rodolfo (QEPD), quienes han sido el pilar inquebrantable de mi vida. Su amor incondicional y su guía constante han iluminado cada paso que he dado. Su legado perdura en cada uno de mis éxitos.

A mi adorada Noema, cuyo apoyo inquebrantable y motivación constante han sido el viento bajo mis alas en esta incansable búsqueda de metas. Tu fe en mí y tu impulso me han llevado a superar obstáculos y a perseverar en la persecución de mis sueños. Tu presencia en mi vida es un regalo que valoro más allá de las palabras, y cada logro que alcanzo es también tuyo, pues tu aliento siempre está a mi lado, guiándome hacia la excelencia.

## **Agradecimientos**

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad Francisco de Paula Santander, por brindarme la invaluable oportunidad de formar parte de esta institución de excelencia académica. El privilegio de ser parte de esta comunidad educativa ha sido un regalo que no tomo a la ligera. A través de su compromiso con la educación de calidad, esta universidad ha abierto las puertas hacia un mundo de conocimiento y aprendizaje enriquecedor.

Agradezco a cada uno de los profesores que han compartido sus saberes con pasión y dedicación. Su labor incansable ha sido fundamental para moldear mi perspectiva, enriquecer mi intelecto y expandir mis horizontes. Cada lección ha sido más que una simple transmisión de información; ha sido un paso hacia la comprensión profunda y el desarrollo de habilidades cruciales para mi crecimiento personal y profesional.

## Tabla de Contenido

<b>1. El problema</b>	<b>14</b>
<b>1.1. Descripción del problema</b>	<b>14</b>
<b>1.2. Formulación del Problema</b>	<b>19</b>
<b>1.3. Objetivo General</b>	<b>19</b>
<b>1.4. Objetivos específicos</b>	<b>19</b>
<b>1.5. Justificación del problema</b>	<b>19</b>
<b>2. Marco teórico</b>	<b>22</b>
<b>2.1. Antecedentes</b>	<b>22</b>
<b>2.2. Bases teóricas</b>	<b>29</b>
<b>2.2.1. Teoría del Aprendizaje Social</b>	<b>29</b>
<b>2.2.2. Teoría de las inteligencias múltiples</b>	<b>30</b>
<b>2.2.3. Teoría de psicología Constructivista</b>	<b>32</b>
<b>2.3. Marco conceptual</b>	<b>33</b>
<b>2.3.1. Competencias ciudadanas</b>	<b>33</b>
<b>2.3.2. Habilidades para la vida</b>	<b>35</b>
<b>2.3.3. Habilidades sociales</b>	<b>37</b>
<b>2.3.4. Conductas disruptivas</b>	<b>38</b>
<b>2.4. Marco contextual</b>	<b>42</b>
<b>2.4.1. Símbolos institucionales</b>	<b>43</b>

2.4.2. Misión	45
2.4.3. Visión	45
2.4.4. Filosofía institucional	45
2.4.5. Fundamentos pedagógicos	46
2.5. Marco Legal	47
2.6. Glosario	49
2.7. Categorización	50
3. Metodología	53
3.1. Tipo de investigación	53
3.2. Población	54
3.3. Participantes	54
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de información	55
3.5. Procesamiento de la información	57
4. Resultados y discusiones	59
4.1. Identificación de conductas disruptivas.	59
4.2. Habilidades para la Vida	72
5. Propuesta	85
6. Conclusiones	88
7. Recomendaciones	90
Referencias bibliográficas	91





## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Categorización de la investigación.	51
<b>Tabla 2.</b> Codificación axial de entrevistas a docentes: Identificación de conductas disruptivas.	66
<b>Tabla 3.</b> Habilidades para la vida en los estudiantes de quinto grado.	79
<b>Tabla 4.</b> Importancia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades psicosociales.	81

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Habilidades para la vida – Fuente: Parra-Espitia et al. (2021)	36
<b>Figura 2.</b> Conductas disruptivas en los estudiantes. Fuente: Adaptado de Cabrera-Supliguicha y Ochoa-Briones (2010)	40
<b>Figura 3.</b> Ubicación de la Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: Google Maps.	43
<b>Figura 4.</b> Bandera Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: PEI Institución Educativa Juan Pablo I.	43
<b>Figura 5.</b> Escudo Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: PEI Institución Educativa Juan Pablo I.	44
<b>Figura 6.</b> Marco legal – Fuente: Elaboración propia	47
<b>Figura 7.</b> P Principales conductas desestabilizadoras observadas en los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: Elaboración Propia	59
<b>Figura 8.</b> Aspectos positivos y negativos identificados por los docentes en los alumnos de 5to grado.	68
<b>Figura 9.</b> Actividad “La Balanza” desarrollada durante el grupo focal.	69
<b>Figura 10.</b> Principales conductas disruptivas ordenadas de manera descendente evidenciadas por los docentes en los estudiantes de grado quinto.	70
<b>Figura 11.</b> Actividad “De mayor a menor” desarrollada durante el grupo focal.	72
<b>Figura 12.</b> Principales comportamientos asociados a habilidades psicosociales evidenciados en los estudiantes de grado quinto – Fuente: Elaboración propia	73

## **Lista de anexos**

Anexo 1. Lista de chequeo	105
Anexo 2. Diagnóstico de habilidades psicosociales	106
Anexo 3. Grupo focal	107
Anexo 4. Resultados lista de chequeo	111
Anexo 5. Transcripción de entrevistas	112
Anexo 6. Codificación abierta de las entrevistas	121
Anexo 7. Codificación axial de las entrevistas	132
Anexo 8. Evidencias de desarrollo del grupo focal	137
Anexo 9. Propuesta	143

## RESUMEN

El enfoque primordial de la investigación se centra en la detección de conductas y acciones perturbadoras en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Juan Pablo I, ubicada en Cúcuta, Norte de Santander. Estas conductas tienen el potencial de impactar negativamente en el desarrollo pedagógico de diversos profesores, al mismo tiempo que podrían señalar la carencia de habilidades psicosociales en los alumnos. Por lo tanto, el reconocimiento de tales comportamientos entre los educandos actúa como una advertencia crucial para implementar medidas que promuevan su desenvolvimiento social en los entornos en los que se desenvuelven, mientras se fomentan los procesos formativos integrales. En este estudio, se trabajó con cuatro grupos de quinto grado de la Institución Educativa. Se llevaron a cabo observaciones tanto en el aula como fuera de ella, empleando una lista de verificación compuesta por 19 elementos. Estos elementos buscan identificar diversas conductas y comportamientos, además de evaluar la presencia de habilidades psicosociales variadas. Del mismo modo, se llevaron a cabo entrevistas con los docentes encargados de estos grupos. Los resultados revelaron la existencia de varias conductas disruptivas, entre las cuales resaltan las burlas, el uso de lenguaje inapropiado, la falta de concentración y dificultades en la expresión verbal. Asimismo, aunque en menor medida, se identificaron comportamientos de maltrato físico y verbal, así como una baja tolerancia a la frustración y limitada capacidad de escucha. Estos hallazgos ponen de manifiesto deficiencias en las habilidades vitales de los niños.

**Palabras Claves:** *Habilidades psicosociales, Habilidades para la vida, Comportamiento disruptivo, Práctica Pedagógica.*

## ABSTRACT

The main focus of the research is centered on detecting disruptive behaviors and actions in fifth-grade students at the Juan Pablo I Educational Institution, located in Cúcuta, Norte de Santander. These behaviors have the potential to negatively impact the pedagogical development of various teachers, while also potentially indicating a lack of psychosocial skills in the students. Therefore, recognizing such behaviors among the students serves as a crucial warning to implement measures that promote their social development in the environments they are immersed in, while fostering comprehensive educational processes. In this study, four fifth-grade groups from the Educational Institution were involved. Observations were conducted both inside and outside the classroom, using a checklist composed of 19 items. These items aim to identify various behaviors and actions, as well as evaluate the presence of diverse psychosocial skills. Similarly, interviews were conducted with the teachers responsible for these groups. The results revealed the existence of several disruptive behaviors, among which teasing, the use of inappropriate language, lack of concentration, and difficulties in verbal expression stand out. Additionally, albeit to a lesser extent, behaviors involving physical and verbal mistreatment were identified, along with a low tolerance for frustration and limited listening capacity. These findings highlight deficiencies in the vital skills of the children.

**Key words:** *Psychosocial skills, Life skills, Disruptive behavior, Pedagogical practice.*

## 1. El problema

### 1.1. Descripción del problema

Las Habilidades para la Vida (HpV) tienen como objetivo mejorar la calidad de vida a nivel humano y social. De acuerdo con la propuesta FRESH de la OMS (2003), estas habilidades se pueden aplicar a nivel personal, las relaciones interpersonales, así como en las actividades que se enfocan en la transformación del mundo. Teniendo presente la etiqueta psicosocial implícita en este enfoque, el desarrollo de estas habilidades busca no sólo el fortalecimiento de la identidad propia, sino también, la aseveración del otro partiendo de relaciones respetuosas y de la construcción de personalidades propias en evolución.

Según los investigadores de la Organización Panamericana de la Salud (Mangrulkar, Vince Whitman y Posner, 2001), el enfoque de Habilidades para la Vida, abarca tres dimensiones básicas complementarias entre sí: sociales o interpersonales, cognitivas y de regulación emocional. Es importante destacar que existen diferentes maneras de relacionar las HpV según los enfoques teóricos o de aplicación contextual de interés.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce la existencia de múltiples competencias necesarias para la vida, pero destaca diez fundamentales para enfrentar los desafíos que resalta el mundo actual en torno al resguardo de la existencia, en especial, durante la etapa infantil y etapa juvenil. Las habilidades en cuestión se relacionan a continuación:

- **Comunicación efectiva:** Consiste en la expresión clara y apropiada de los pensamientos, emociones y sentimientos frente a un contexto determinado. De igual manera, se relaciona con la capacidad de escuchar e interpretar de manera correcta lo que los demás expresan.

- **Toma de decisiones:** Esta habilidad le permite a la persona evaluar diversas opciones, teniendo presente una serie de consideraciones contextuales, como las necesidades, las capacidades, criterios de selección, así como las consecuencias futuras en si mismo, y en el entorno.
- **Pensamiento creativo:** Consiste en relacionar las capacidades cognitivas con las pasiones emocionales, para generar diferentes perspectivas que vinculen ideas innovadoras y originales.
- **Modulación de sentimientos y emociones:** Busca la regulación adecuada de los elementos psicoafectivos, a partir de la conexión, no solo con las emociones propias, sino también con la del prójimo.
- **Empatía:** Comprender de una mejor forma la situación de otra persona, a partir de la colocación de sí mismo en su lugar, con el objetivo de actuar de manera solidaria, según el contexto en el que se encuentra.
- **Relaciones interpersonales:** Es el establecimiento y el mantenimiento en el tiempo de relaciones significativas con otras personas, así como de finalizar aquellas que obstaculizan el crecimiento propio.
- **Resolución de problemas y conflictos:** Se orienta en la solución flexible y creativa, las diferentes problemáticas presentes en el diario vivir, buscando no solo un cambio a nivel personal, sino también a nivel social.
- **Pensamiento crítico:** habilidad de examinar, valorar y reflexionar de manera imparcial y lógica acerca de la información, las ideas y los argumentos presentados.



- **Manejo de tensiones y estrés:** Identificar de manera oportuna las fuentes de tensión y estrés en la vida diaria, reconocer sus diversas manifestaciones y encontrar formas saludables de eliminarlos o contrarrestarlos.
- **Autoconocimiento:** Comprender nuestra propia identidad, características, fortalezas, oportunidades, actitudes, valores, preferencias y aversiones.  
Desarrollar una comprensión personal, así como de los demás y del mundo.

Teniendo presente lo anterior, las habilidades para la vida resultan siendo fundamentales en el desarrollo de los niños, especialmente en la etapa de quinto grado de primaria, ya que se encuentran en una transición importante hacia el bachillerato. Estas habilidades les brindan las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos que se les presentarán en el futuro y les permiten desenvolverse de manera eficaz en diferentes situaciones, no sólo desde la vida escolar, sino también desde la vida diaria en sus hogares y el futuro laboral. Además, promueven su crecimiento personal, su autonomía y su capacidad para tomar decisiones informadas.

En muchas instituciones educativas, existe una fuerte tendencia a centrarse exclusivamente en el aprendizaje de asignaturas académicas, descuidando el desarrollo de habilidades para la vida en los estudiantes. Si bien es cierto que adquirir conocimientos en matemáticas, ciencias y otras disciplinas es fundamental, también es esencial reconocer que el éxito en la vida no se basa únicamente en el dominio de estos contenidos. Las habilidades para la vida, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la gestión emocional, son fundamentales para el crecimiento personal y el desarrollo de relaciones saludables. Es necesario que las instituciones educativas amplíen su enfoque y brinden oportunidades concretas para que los alumnos conquisten y practiquen estas competencias,

garantizando así una educación integral que los prepare para encarar los retos de la existencia con confianza y éxito.

Es por ello, que es crucial que las instituciones educativas reconozcan la importancia de estas habilidades y establezcan estrategias efectivas para su desarrollo. Una estrategia fundamental es incorporarlas de manera transversal en el currículo escolar, no solo como asignaturas aisladas, sino como elementos integrados en todas las áreas de estudio. De esta manera, se garantiza que los niños tengan la oportunidad de practicar y aplicar estas habilidades en diferentes contextos académicos y sociales. Otra estrategia importante es fomentar el trabajo colaborativo y el aprendizaje basado en proyectos. Al realizar actividades en grupo, los niños aprenden a comunicarse de manera efectiva, a trabajar en equipo, a resolver problemas y a tomar decisiones de forma conjunta. Estas habilidades son fundamentales para el mundo laboral y social en el que vivirán en el futuro, y su desarrollo desde una edad temprana les brinda una ventaja significativa.

Predominantemente en los colegios, el desarrollo de este tipo de habilidades no se aborda de manera transversal en el currículo educativo. Aunque las asignaturas académicas son importantes, existe una falta de énfasis en la enseñanza y el fomento de habilidades prácticas y relevantes para el día a día de los estudiantes. Para remediar esta situación, resulta beneficioso propiciar espacios adicionales, como talleres, donde se puedan abordar de manera específica y dedicada estas habilidades. Estos talleres brindan la oportunidad de aprender de forma práctica y participativa, permitiendo a los alumnos construir destrezas de comunicación, manejo de contratiempos, trabajo en equipo y manejo emocional, entre otras. Al incorporar este tipo de espacios complementarios en la educación, se promueve un enfoque más integral que prepara a

los estudiantes de manera más efectiva para afrontar los retos del diario vivir y alcanzar un desarrollo personal y social más pleno.

Desde las instituciones educativas se debe promover un ambiente inclusivo y respetuoso, donde se fomente la empatía y se valore la diversidad. El fomento de la empatía les permite a los niños comprender las emociones y perspectivas de los demás, fortaleciendo así sus habilidades sociales y su capacidad para establecer relaciones interpersonales saludables. Además, el reconocimiento y la valoración de la diversidad les brinda una perspectiva más amplia del mundo y los prepara para una convivencia armoniosa en una sociedad multicultural.

Por último, es esencial que las instituciones educativas proporcionen espacios y momentos dedicados a la reflexión y al autoconocimiento. Mediante actividades como la atención plena, la meditación o el desarrollo de diarios personales, los niños pueden explorar y comprender sus emociones, fortalezas, debilidades y metas personales. Esto les ayuda a construir una sólida base emocional y a desarrollar una mayor conciencia de sí mismos, lo que a su vez facilita el desarrollo de otras habilidades para la vida.

Teniendo presente la problemática planteada, es necesario diagnosticar como se encuentran el desarrollo de habilidades psicosociales en los alumnos, con la finalidad de establecer mecanismos que permitan su fortalecimiento, de acuerdo a aquellas que con urgencia requieren de una intervención inmediata, pues se manifiestan a través de conductas disruptivas que no sólo afectan el óptimo desarrollo de las clases, sino también de las relaciones sociales de manera armoniosa.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿De qué manera se pueden desarrollar habilidades psicosociales en estudiantes de básica primaria en la institución educativa Juan Pablo I desde la práctica pedagógica?

## **1.3. Objetivo General**

Analizar la incidencia de las prácticas pedagógicas en el desarrollo de habilidades psicosociales para el manejo de conductas disruptivas en estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan Pablo I.

## **1.4. Objetivos específicos**

- Determinar los comportamientos y conductas disruptivas de los estudiantes que incidan en la práctica pedagógica en estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan Pablo I.
- Evaluar las habilidades psicosociales presentes en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan Pablo I.
- Diseñar una estrategia pedagógica que favorezca el desarrollo de habilidades para la vida en los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Juan Pablo I.

## **1.5. Justificación del problema**

La presente investigación se enfoca en la importancia de desarrollar destrezas psicosociales en alumnos de quinto grado de primaria en la Institución Educativa Juan Pablo I. Las habilidades psicosociales son fundamentales para la formación holística de los educandos, ya que les permiten enfrentar de manera efectiva los desafíos que se presentan en su entorno escolar y en su vida cotidiana. Estas habilidades incluyen aspectos como la comunicación efectiva, el manejo de emociones, la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, entre otros.

Es evidente que la presencia de conductas disruptivas en el salón puede provocar un entorno poco propicio para el aprendizaje y afectar el bienestar de los estudiantes. Estas conductas pueden manifestarse como falta de respeto, agresividad, indisciplina u obstaculizar las relaciones a nivel social. Es por ello que resulta fundamental abordar esta problemática y brindar a los estudiantes herramientas y estrategias que les permitan manejar de manera adecuada estas situaciones.

La institución educativa juega un papel crucial en la formación íntegra de los educandos, y es responsabilidad de esta promover despliegue de habilidades psicosociales. Sin embargo, en muchas ocasiones, las instituciones se centran únicamente en el aspecto académico y descuidan la formación de habilidades socioemocionales. Esto puede ser un obstáculo para el crecimiento autónomo y el éxito en la vida de los alumnos.

Es por eso que surge la necesidad de desarrollar una estrategia lúdico-pedagógica que promueva la apropiación de habilidades psicosociales en los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa Juan Pablo I. Mediante enfoques lúdicos y pedagógicos, se busca generar un ambiente de aprendizaje dinámico y motivador, donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades sociales y emocionales de manera activa y participativa.

Esta investigación pretende determinar los comportamientos y conductas disruptivas que inciden en la práctica pedagógica en los estudiantes de quinto grado. Esto permitirá tener un diagnóstico claro del estatus actual y establecer los requerimientos específicos de los alumnos en términos de habilidades psicosociales. A su vez, se evaluarán las habilidades psicosociales presentes en los estudiantes, lo que permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora.

Con respaldo en los resultados derivados, se diseñará una estrategia que favorezca el desarrollo de habilidades para la vida en los estudiantes de quinto grado. Esta estrategia será diseñada de manera personalizada, teniendo en cuenta los requerimientos y los elementos distintivos de los alumnos de la Institución Educativa Juan Pablo I. Se utilizarán métodos y recursos lúdicos que fomenten el involucramiento activo de los educandos y faciliten la adquisición de las habilidades psicosociales.

La implementación de esta estrategia tendrá un impacto significativo en la vida de los estudiantes de quinto grado, ya que fortalecerá su capacidad para resolver conflictos, comunicarse de manera efectiva, manejar sus emociones, trabajar en equipo y relacionarse de manera empática con los demás. Estas habilidades les serán útiles no solo durante su etapa escolar, sino también a lo largo de su vida, en sus relaciones personales, académicas

## 2. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

En el estudio concretado por Olivos-Aguayo (1998), se realizó la evaluación de un programa enfocado al entrenamiento del desarrollo de este tipo de habilidades en las poblaciones migrantes de España. La investigación estableció que dentro de los factores de competencia social más relevantes se encuentra la autoestima y el ser asertivos. Parte de los inmigrantes tienen una imagen reducida de sí mismos asociado a su personalidad propia, más no a su situación de inmigrante. Las condiciones laborales precarias, el desempeño de roles subcalificados y los fracasos continuos inciden sobre la baja autoestima de ellos. La investigación concluyó que el empleo de programas de entrenamiento para el desarrollo de competencias psicosociales tiene un impacto positivo sobre las competencias sociales de los individuos y su autoestima.

Contini de González (2009), publicó un artículo de revisión exponiendo desde la visión psicológica del positivismo, la significancia del desarrollo de las habilidades sociales en el transcurso de la niñez y la adolescencia. La autora establece que las destrezas sociales resultan de gran importancia para niños y adolescentes en el punto que les permite un autoconocimiento y un reconocimiento de los demás. Así mismo, estas habilidades favorecen el desarrollo de conductas positivas colaborativas, destrezas para la negociación y el control de emociones. Finalmente, la autora resalta la importancia de identificar de manera eficaz conductas de violencia y aislamiento en los alumnos con el objetivo central de forjar programas de intervención.

El trabajo realizado por Oliva-Ruiz en el 2010 comparo las habilidades psicosociales de estudiantes de diplomatura de Fisioterapia y profesionales de cuidados básicos y especializado en Cadiz (España). De acuerdo a la investigación, las mujeres presentan mejor asertividad que los

hombres. Así mismo, los niveles de habilidades sociales de los profesionales evaluados están por debajo de los valores deseados. El estudio dejó en evidencia los altos índices de estrés laboral, ansiedad y depresión en los profesionales evaluados. Dentro de las conclusiones relevantes de la investigación, se recalca lo vital que resultan ser los cursos de formación de habilidades sociales, pues estos resultan siendo factores protectores frente a la depresión y la ansiedad.

En el artículo de revisión, realizado por De la Peña-Olvera y Palacios-Cruz (2011), se exponen diferentes elementos asociados al diagnóstico y la forma adecuada de proceder con ayuda profesional, frente a niños y adolescentes que evidencian conductas disruptivas. En ese documento se destacan los trastornos negativistas y desafiantes (TND) y trastorno disocial (TD), como los de mayor ocurrencia en niños y adolescentes. Estos se manifiestan a través de diversidad de conductas que van desde la mentira (conductas poco agresivas) hasta la violencia física y sexual (Conductas muy agresivas). De acuerdo a la revisión hecha por los autores, el tratamiento de estos trastornos de la conducta disruptiva debe incluir no solo el uso de fármacos, sino también intervenciones a nivel psicológico, educativo y terapéutico.

Díaz-Rodríguez (2011), en su libro, relacionado con los procesos comunicativos y su importancia para el diario vivir, se establece un listado de prácticas para el desarrollo de habilidades sociales, en especial, aquellas relacionadas con las técnicas de comunicación. Asimismo, se aborda conceptualmente sobre la importancia de estas habilidades de comunicación, la regulación de emociones y el autoconcepto, los cuales, vienen orientados hacia la asertividad y el afrontamiento de situaciones específicas aplicando dichas habilidades.

En la publicación de Melero (2012), se evaluó el impacto de un plan para el avance en competencias y destrezas para la vida enfocado en el cuidado de la salud personal y pública mediante el uso de materiales didácticos en niños y adolescentes. Según la investigación



realizada, las historietas y los cromos funcionan como un material de apoyo para el desarrollo de dinámicas pedagógicas, enfocadas en la lúdica y la participación de los estudiantes con el objetivo de reconocer experiencias significativas y la interiorización de manera crítica, los temas abordados por el programa. La temática abordada consiste en la prevención de enfermedades no transmisibles, por lo cual, se desarrolla contenido relacionado con el fomento del cuidado del bienestar individual y colectivo. Según Melero, las destrezas psicosociales, propuestas por la Organización Mundial de la Salud, favorecen el despliegue de competencias sociales en los individuos.

La tesis doctoral de Arratibel-Siles (2012) se encontraron diversos hallazgos en torno al desarrollo de psicopatologías en infantes, tales como la ausencia de diagnósticos e identificación temprana de los primeros síntomas, así como del reconocimiento de diferentes factores de riesgo. Según el autor, las habilidades sociales resultan ser cruciales en el contexto escolar, pues no solo favorecen el relacionamiento con los demás, sino también se asocian a un mejor rendimiento académico. Otro hallazgo relevante se relaciona con los niños inmigrantes, los cuales presentan dificultades de relacionamiento social, que se ven reflejados en el rendimiento académico. Una de las principales recomendaciones brindadas por el autor, se relaciona con la ejecución de programas preventivos a nivel curricular en los contextos educativos que tengan como objetivo mejorar las habilidades psicosociales y generar beneficios en el bienestar psicosocial de los estudiantes.

La investigación realizada por Marfull-Jensen, Flanagan y Cornejo (2013), se centró en poblaciones de adolescentes con algún tipo de discapacidad y el desarrollo de competencias psicosociales para mejorar su autodeterminación. Para esto se realizaron diferentes talleres enfocados al desarrollo de competencias para la vida en juveniles con algún tipo de trastorno en

el desarrollo. Los talleres hicieron énfasis en la autodeterminación y la auto defensoría en jóvenes discapacitados. Habilidades como la resiliencia, la autonomía y la independencia, las cuales terminan siendo fundamentales para la vida diaria. De igual forma, durante los encuentros realizados se logró resaltar la importancia del trabajo conjunto con los núcleos familiares y la promoción incluyente de estos jóvenes en la sociedad.

En el documento de revisión de López-Sánchez y Hernández-Fernández (2013), se resalta el rol de los procesos educativos, en especial, de los docentes respecto a la interiorización de las competencias para la vida. De acuerdo a los autores, estas habilidades sociales deben ser trabajadas no sólo desde los contextos escolares, sino también en los contextos familiares y comunitarios.

Velásquez-Fernández (2014) en su investigación logró evidenciar falencias de los programas de Artes Circenses establecidos en la ciudad de Cali, los cuales buscaban el desarrollo de destrezas psicológicas y sociales. Dentro de los principales hallazgos, se encuentra la ausencia de profesionales a nivel psicológico o social, que permitan realizar una coordinación adecuada de los procesos psicosociales de los jóvenes participantes, con el objetivo final de favorecer su transformación mental y conductual a futuro. Así mismo, la investigación encontró que gran parte de los encargados de estos programas se enfocan más a aspectos técnicos, dejando de lado la relevancia social y el perfeccionamiento de destrezas psicosociales de los participantes.

Por otra parte, González-Araya y Quesada-Campos (2014), se presentó la trascendencia de la puesta en práctica de un plan para la consolidación de competencias vitales en reclusos. La aplicación de este programa mostró un cambio en las actitudes de los reclusos, evidenciado en ellos el desarrollo de habilidades sociales enfocadas al enfrentamiento eficaz de la vida y a la confianza en sí mismos. Este proceso se realizó desde un enfoque Investigativo y Participativo,

en la cual, los investigadores trabajaron de manera articulada y a doble vía con los reclusos participantes, permitiendo reconocer no sólo la voz de los presidiarios, sino su humanidad. Estos procesos se enfocaron en no solo en el desarrollo de destrezas lingüísticas, sino también progreso en el amor propio, la confianza, así como en la correcta convivencia. La investigación permitió establecer que los procesos educativos generados favorecen el espacio para la convivencia y el respeto entre todos los participantes.

La investigación desarrollada por Torres-Estela y Piscocoya-Ramírez (2014), se enfocó en el desarrollo de competencias socioemocionales, en especial, aquellas relacionadas con la regulación emocional en educandos de grado sexto. Se realizó la valoración de la realización de un programa de inteligencia afectiva para la mejora en destrezas psicológicas y sociales en escolares peruanos del grado sexto, para lo cual, se aplicaron unos test antes y después de la intervención con el objetivo de contrastar el efecto del programa. De acuerdo a los resultados, la inteligencia emocional resulta de vital importancia en los estudiantes, pues permite el desarrollo de emociones positivas y de autoestima, lo cual, favorece el desempeño escolar de los mismos. El programa logró una mejora en habilidades como escuchar, hacer cumplidos y conversar. El programa propuesto evidenció diferencias estadísticamente significativas en correspondencia con el desarrollo de las primeras habilidades psicosociales, lo cual incide de manera positiva sobre las relaciones entre estudiantes, así como con los docentes.

Rodríguez y Paterna (2016) realizaron una investigación centrada en la población gitana, mediante la ejecución de un programa para el desarrollo de destrezas psicosociales y de género, con el fin de generar una correcta intervención a nivel psicológico, social y académico. Dentro de los resultados más relevantes, se encuentran algunos cambios significativos en las habilidades psicosociales y la percepción sobre roles y estereotipos basados en el género en los adolescentes

tras la ejecución del programa. Se resalta igualmente, que las mujeres fueron las que presentaron un cambio mayor en torno a las habilidades psicosociales. Así mismo, los investigadores destacan a la educación como una herramienta importante para la construcción colectiva de las competencias sociales para la vida y del género.

Durante el estudio llevado a cabo por Mantilla-Urbe *et al.* (2016), se evaluó la efectividad de un proceso de formación en habilidades psicosociales y de hábitos saludables utilizando una encuesta basada en el EDEX en estudiantes de 32 instituciones educativas públicas en Engativá, Bogotá. Se evidenció un incremento en la proporción de escolares que mejoraron sus competencias psicosociales tras el proceso de formación. Los cambios se evidenciaron a partir de las formas de pensamiento, análisis, sentimientos y acciones a partir del florecimiento de competencias psicosociales, cognitivas y de control emocional. Los resultados en cuanto a habilidades sociales y cognitivas presentaron mejoras, en contraste con las relacionadas con el control de emociones. Se generaron inquietudes en torno a la efectividad del proceso relacionado con el desarrollo de hábitos saludables, pues no se encontraron avances ni diferencias significativas.

León (2016) realizó una caracterización de las habilidades sociales de adolescentes teniendo en cuenta una categorización sociométrica. La investigación dejó en evidencia que los estudiantes rechazados evidencian un bajo despliegue de competencias sociales. De forma similar, el autor destaca la importancia de las habilidades sociales y su influencia sobre la convivencia escolar, así como sobre el desempeño académico y la satisfacción personal. El autor establece la necesidad de trabajar fuertemente en el desarrollo y mejora de las habilidades sociales, en especial, aquellas asociadas a la comunicación, el afrontamiento y la convivencia, no solo a nivel escolar, sino también familiar.

Otro antecedente de importancia es la tesis doctoral de Sesma-Pardo (2017), en la cual, se evaluaron las opiniones de pubescentes con trastornos de comportamiento tras haber participado de un programa de intervención relacionado con el despliegue de destrezas psicosociales. Durante el desarrollo del trabajo, el autor logró mostrar que muchos pacientes y sus familiares ocultan el hecho de que estos sufren algún tipo de padecimiento, y así mismo, que se encuentran en algún tipo de tratamiento, pues huyen de la estigmatización que pueda generar la sociedad ante dicha situación. Los participantes manifestaron que la terapia es beneficiosa y que el equipo de formación en competencias psicosociales no sólo les ayuda a entender su padecimiento, sino que además les otorga pautas conductuales para momentos de crisis. De igual forma, los participantes de los procesos de entrenamiento en destrezas psicosociales, consideran que si bien, la mejoría es parcial, todo hace parte de un proceso y los beneficios se evidencian con el transcurso del tiempo.

En la publicación de García-Rodríguez *et al.* (2017), se evaluó de forma estadística y se hizo el seguimiento de un programa de Habilidades para la vida con el objetivo central de facilitar el empoderamiento intrínseco de los participantes. El programa evidenció una mejora en los conocimientos en torno a la alimentación saludable, atención en salud, prevención, rol en la comunidad, creación de huertos, empoderamiento intrínseco y competencias vitales. Si bien el enfoque mayormente preventivo en relación a algunas enfermedades y el mantenimiento de la salud, estos aspectos repercuten sobre la mejora de hábitos de higiene, el rendimiento laboral, la eficiencia y el bienestar general.

Otra investigación destacada es la realizada por Flacó, Marzo y Piqueras (2020), la cual se enfocó en la importancia de la covitalidad y su función como factor de protección frente a problemáticas del contexto interno y externo de jóvenes de España. La investigación realizó un

análisis estadístico del papel protector de las competencias socioemocionales en adolescentes de 12 a 18 años. Los resultados evidenciaron que las mujeres presentan una mayor sintomatología en torno a problemas psicológicos de tipo emocional. Por su parte, los hombres poseen mayores habilidades de autorregulación emocional, mientras que las mujeres resaltaron por las habilidades sociales. Otro elemento importante encontrado por la investigación se relaciona con la edad, pues entre mayor sea el individuo, menores serán las competencias socioemocionales y mayores serán las sintomatologías expuestas. De acuerdo a los autores, resulta necesario diseñar e implementar programas relacionados con el desarrollo de competencias sociales y emocionales en los colegios.

Finalmente, en el trabajo realizado por Delgado-Luna y Alarcón-Barcia (2022), se evaluó el impacto de las estrategias de proyectos educativos (ABP) para el fomento de competencias para la vida. Para eso se aplicaron encuestas tanto a maestros como a alumnos, y se realizó una entrevista a un experto. Los resultados sugieren que la metodología de ABP favorece el despliegue de habilidades sociales, comunicativas, de trabajo colaborativo, mentalidad crítica y el abordaje de dificultades. La opinión del experto entrevistado, asegura que este tipo de proyectos deben ser monitoreados y evaluados, así como de ser implementados en todos los grados, pues este tipo de habilidades les permiten a los estudiantes enfrentarse a situaciones del mundo cotidiano.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Teoría del Aprendizaje Social**

También conocida como Teoría Cognitivo del Aprendizaje Social, fue expuesta por Albert Bandura en 1977. Según Barbabosa (2021), la teoría de Bandura establece que los procesos de observación, la inducción verbal y la interacción con otros individuos son elementos

que inciden directamente sobre el aprendizaje de un comportamiento definido en los niños. Dentro de los elementos que se resaltan en esta teoría se encuentra el tema de la autoeficiencia, es decir, en el reconocimiento de las capacidades propias de cada individuo en un momento o situación específica. Así mismo, la autoeficiencia incide no sólo sobre el aprendizaje de una conducta, sino sobre el mantenimiento de dichas conductas de manera apropiada, teniendo presente los contextos en los que el individuo se encuentra inmiscuido y las presiones que la misma sociedad pueda ejercer y que pueden provocar el desarrollo de un comportamiento diferente. Una gran parte de los programas que se centran en el fortalecimiento de competencias psicosociales y habilidades para la vida se han fundamentado en este enfoque teórico. Dentro de estos programas, se destacan elementos de suma importancia que se enfocan en el fomento de habilidades autónomas para hacer frente a aspectos inherentes a la vida diaria, como la disminución del estrés, el control propio y la selección correcta de decisiones. Asimismo, estos programas buscan promover el desarrollo de habilidades vitales como la observación, la representación y el pensamiento crítico.

### **2.2.2. Teoría de las inteligencias múltiples**

Esta teoría planteada por Howard Gardner (1993), establece la existencia de por lo menos 8 tipos de inteligencias en el ser humano. Macías (2002), resume dichas inteligencias de la siguiente forma:

- **Inteligencia lingüística:** Asociada a la capacidad de construir textos escritos con gran facilidad y coherencia, utilizando de manera correcta el lenguaje de conformidad.
- **Inteligencia musical:** Hace referencia al uso correcto de los ritmos, las melodías y los tonos durante la elaboración y apreciación de una pieza musical.

- **Inteligencia lógico-matemática:** Se relaciona con la facilidad de postular, comprender, analizar y resolver problemas, así como de identificar patrones de funcionamiento.
- **Inteligencia cenestésico-corporal:** Presente en aquellos individuos con la facilidad de coordinar su cuerpo, en la relación de movimientos en un espacio determinado, así como la habilidad de manejar con destreza diferentes objetos.
- **Inteligencia espacial:** Capacidad de visualizar objetos en diferentes perspectivas, así como de reconocer, identificar y analizar de manera óptima los espacios, los planos y los mapas.
- **Inteligencia intrapersonal:** Se vincula con el autoconocimiento, y el reconocimiento propio de los elementos psicoafectivos propios, con el fin de conocer su mundo interior de manera holística y adecuada, partiendo de las fortalezas y debilidades encontradas en sí mismo.
- **Inteligencia interpersonal:** Opuesta a la inteligencia intrapersonal, esta permite el reconocimiento de las emociones y sentimientos de las demás personas.
- **Inteligencia naturalística:** Hace referencia al reconocimiento de la persona como un ente que hace parte del ecosistema en el que vive, por lo que tiene capacidades para estudiar, identificar y clasificar los seres vivos presentes en el medio natural.

Esta teoría permite articular de manera fuerte el enfoque de Habilidades psicosociales, teniendo en cuenta que los sistemas de educación colombianos principalmente enfocan sus actividades en la construcción de la inteligencia lingüísticas y lógico-matemática.



### 2.2.3. Teoría de psicología Constructivista

Según Tobón-Cañas *et al.* (2013), las teorías propuestas por Jean Piaget y Lev Vygotsky se centran en el crecimiento cognitivo de los individuos a partir de la interacción social. En este punto, no solo los elementos culturales influyen, también lo hace el contexto en el cuál se desarrolla cada persona, son factores significativos que no puede desligarse de los procesos de aprendizaje. La perspectiva constructivista en psicología aporta ciertos elementos al enfoque de de las HpV:

- Los procesos colaborativos entre pares inciden de manera importante sobre el despliegue de destrezas para el aprendizaje, en especial, aquellas relacionadas con la resolución de situaciones problemáticas.
- Además, se destaca la relevancia del contexto sociocultural al otorgar significado a los currículos orientados al desarrollo de habilidades psicosociales.
- Reconoce lo fundamentales que son interacciones sociales en el proceso de adquirir habilidades para la vida, ya que influyen tanto en los participantes como en el entorno en el que se lleva a cabo

Desde la perspectiva constructivista, el enfoque en el aprendizaje de este tipo de habilidades se centra en el proceso de pensamiento en lugar del contenido. Se busca desarrollar el pensamiento crítico y proporcionar herramientas que fomenten la solución de conflictos, la elección correcta de decisiones y el control emocional. Esto se cumple mediante el uso de métodos participativos.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Competencias ciudadanas**

La naturaleza social del hombre hace que las relaciones interpersonales y la construcción de una sociedad sean fundamentales para la supervivencia y para darle sentido a la existencia misma. No obstante, la gran heterogeneidad existente en torno a las características particulares de cada individuo puede generar alguna serie de conflictos y tensiones entre las personas, por lo que resulta necesario desarrollar competencias que permitan el adecuado relacionamiento con otros individuos y involucrarse de manera activa en la conformación de la comunidad, cómo actores políticos (López-Restrepo, 2011).

Estas competencias ciudadanas, buscan la convivencia armoniosa entre las personas, así como su participación constructiva y responsable en la democracia del país, a partir del respeto a las diferencias y la pluralidad presente en los demás y en su entorno. Estas competencias, deben ser desarrolladas desde elementos no sólo cognitivos, sino también emocionales y de los procesos lingüísticos. Según el Ministerio Educativo de Colombia, el MEN, (2003), las destrezas ciudadanas se fundamentan en el respeto, la defensa y la promoción de los derechos fundamentales de las personas, facilitando la convivencia adecuada entre los integrantes de una comunidad, así como de brindar herramientas que faciliten el actuar en situaciones cotidianas. Así mismo, se resalta la importancia de desarrollar este tipo de competencias desde edades tempranas, con el fin de facilitar su aprendizaje e incorporación a la vida diaria, siempre enfocados en la edificación de los valores fundamentales de los derechos humanos.

Haciendo énfasis en el hecho de que se trata de unas competencias, el MEN (2003) también aclara el concepto de competencia asociado fuertemente al saber hacer, y para el caso de las competencias ciudadanas, estas deben estar orientadas a generar relaciones sociales basadas

en la comprensión y la justicia, así como en la ganancia de diversas competencias necesarias para la solución de situaciones presentes en la vida diaria. De manera análoga, estas competencias deben propiciar no sólo la convivencia de manera pacífica, sino también, la participación en procesos democráticos a partir de la responsabilidad y la construcción colectiva, así como del respeto a las particularidades propias de cada persona y de los contextos en los que se encuentra inmerso. Es por eso, que este tipo de competencias, deben ejercitarse no sólo desde la vida escolar, sino también desde el hogar y en otros contextos diferentes.

De acuerdo a López-Restrepo (2011), las competencias ciudadanas poseen 3 ejes principales de formación:

- **Convivencia y paz:** el propósito de este eje se enfoca en el fomento de saberes y aptitudes vinculadas a la convivencia pacífica y edificante entre las personas, evitando casos de agresión, basándose en la equidad de derechos y obligaciones que posee cada persona, y en la búsqueda de salvaguardar los derechos fundamentales establecidos a nivel constitucional.
- **Participación y responsabilidad democrática:** este eje se enfoca esencialmente en el reconocimiento de cada persona como sujetos sociales participes de la política a través de los procesos democráticos, con el fin de transformar el mundo.
- **Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias:** Finalmente, este eje busca el reconocimiento de las diversas culturas y etnias presentes en el país y en el mundo entero. De igual forma, se busca fomentar el respeto al prójimo, así como considerar al otro como un igual, como una persona con los mismos derechos y deberes evitando así la discriminación.

### **2.3.2. Habilidades para la vida**

En el año 1993, la OMS (Organización Mundial de la Salud) presentó este tipo de aptitudes como una táctica de atenuación ante las diversas problemáticas detectadas en el ámbito educativo, encaminadas hacia actividades preventivas y de fomento de la salud que aspiran a que cada individuo adquiera ciertas habilidades a nivel psicosocial que le permitan afrontar los retos diarios con éxito (Parra-Espitia et al., 2021).

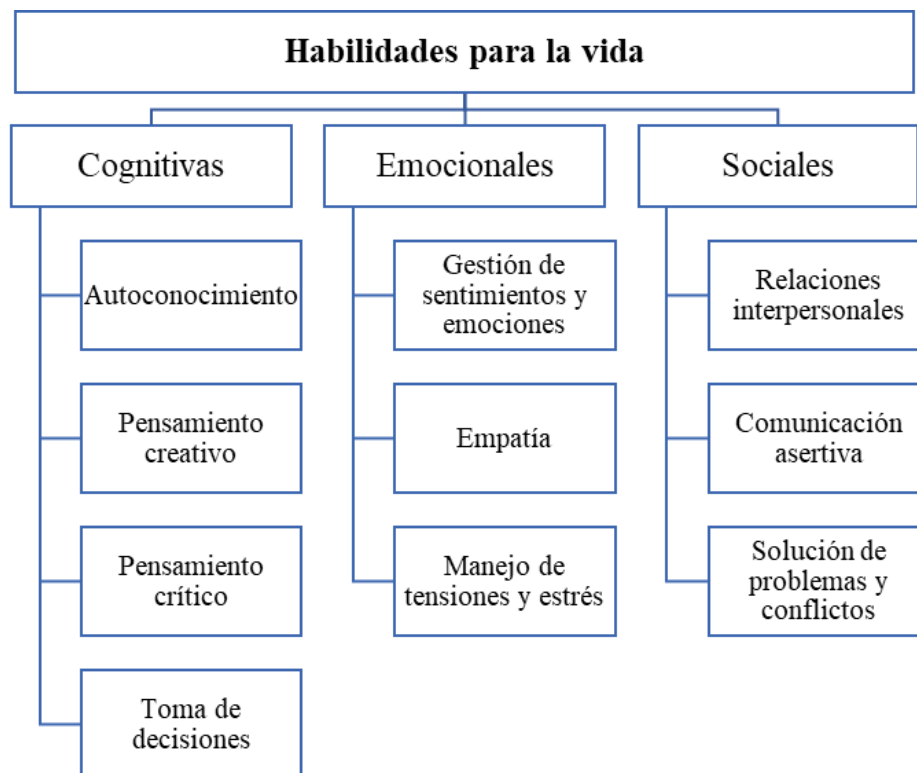
Según Parra-Espitia et al. (2021), en un principio, estas habilidades tenían como objetivo promover la salud mental y emocional, así como fortalecer los factores protectores en la población infantil y juvenil. Entre los objetivos iniciales se buscaba disminuir o evitar el consumo de sustancias psicoactivas y adictivas; el manejo de emociones como la ira; la prevención de comportamientos y conductas sexuales riesgosas y comportamientos delictivos. Además, se buscaba mejorar tanto el rendimiento escolar como la autoestima de los educandos.

El desarrollo de las competencias psicosociales no solo radica en aspectos externos asociados al comportamiento, sino también a las cualidades interiores del individuo, por lo que se deben desarrollar desde el ejercicio educativo para favorecer el desempeño social en su entorno. Estas habilidades deben abordarse desde la transversalidad educativa y tocando diferentes dimensiones de la persona, desde el trabajo, la familia, la escuela, la sociedad y la ciudadanía (Parra-Espitia *et al.*, 2021).

#### ***2.3.2.1. Clasificación de las Habilidades para la vida***

Estas competencias para el desarrollo personal se pueden agrupar en tres amplias categorías: competencias cognitivas, aptitudes emocionales y habilidades sociales.

En relación a las habilidades cognitivas, promueven la comprensión y el entendimiento acerca de las implicancias de las acciones de cada individuo, permitiendo proyectar futuros resultados a partir del análisis de situaciones y perspectivas en contextos cotidianos. Entre estas habilidades destacan la autoconciencia, el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas y conflictos (Parra-Espitia et al., 2021).



**Figura 1.** *Habilidades para la vida – Fuente: Parra-Espitia et al. (2021)*

Por otro lado, las habilidades emocionales están estrechamente vinculadas con la regulación de las emociones, para lo cual resulta crucial conocerlas y comprenderlas de manera efectiva. En este sentido, la introspección y el reconocimiento emocional desempeñan un papel fundamental al favorecer la elección de buenas decisiones, el manejo emocional y la administración de la tensión y el estrés (Parra-Espitia et al., 2021).

Finalmente, las habilidades sociales, ancladas al relacionamiento de las personas de manera favorable con otros individuos del entorno en contextos determinados. Estas habilidades buscan entonces relaciones interpersonales positivas y sanas a través de actividades como la comunicación asertiva y la resolución de conflictos.

### **2.3.3. Habilidades sociales**

Según Contini de González (2009), las habilidades sociales son aquellas conductas particulares que se requieren para realizar de manera competente una actividad interpersonal, que en el ámbito específico de los niños y adolescentes, son habilidades necesarias para los procesos de relación e interacción de forma satisfactoria y efectiva con sus iguales, así como con los adultos de su entorno.

Almaraz-Fermoso, Coeto-Cruzes y Camacho-Ruiz (2019), expresan que estas habilidades también promueven la manifestación de afectos, emociones, aspiraciones y puntos de vista de acuerdo a circunstancias particulares. De igual manera, es crucial que los entornos educativos apliquen programas que fomenten el crecimiento y fortalecimiento de aptitudes sociales, en especial para mitigar comportamientos perturbadores.

Dentro de las principales características asociadas a las habilidades sociales, se encuentra la asertividad, la cual, se relaciona con esa capacidad de manifestar de manera adecuada las emociones presentes ante los demás, con la ausencia de signos agresivos, violentos o ansiosos, al tiempo en el que se hace defensa de los derechos, intereses o gustos propios (Contini de González, 2009).

### **2.3.3.2. Estilos de habilidades sociales**

Contini de González (2009) distingue tres estilos de conductas o de habilidades sociales: asertivo, no asertivo y agresivo.

La conducta *asertiva* se evidencia en aquellos individuos que establecen vínculos interpersonales significativos y se adaptan socialmente a diversos contextos. Una persona con habilidades sociales asertivas se comunica de forma afirmativa, mostrando seguridad al expresarse y defendiendo su posición sin recurrir a la violencia o agresividad. Además, se destaca por resolver conflictos mediante el uso de la lógica, en lugar de dejarse llevar únicamente por emociones.

Por otro lado, el comportamiento *no asertivo* se observa en personas que tienen dificultades para expresar sus ideas o emociones, así como para defender sus posturas en situaciones específicas. Frente a la resolución de conflictos, estas personas adoptan una actitud pasiva y se someten a la voluntad de los demás, lo que puede afectar su autoestima debido a la falta de reconocimiento por parte de sus pares.

Por último, el estilo *agresivo* se caracteriza por una expresión inapropiada de emociones e ideas, sin considerar los derechos de los demás. Estos individuos suelen recurrir a la violencia física o verbal para enfrentar situaciones problemáticas, lo que genera rechazo por parte de los demás involucrados. Además, adoptan posturas extremas y radicales, lo que dificulta reconocer y valorar los matices de una situación para tomar una posición más equilibrada.

### **2.3.4. Conductas disruptivas**

Jurado de los Santos y Justiniano-Domínguez (2015) las definen como esas conductas que interfieren de manera negativa sobre los procesos de aprendizaje del estudiante, al tiempo en

el que alteran el orden y las dinámicas del grupo. Dichos comportamientos pueden ser identificadas mediante de la presentación de una disputa, o bien, mediante la demostración de conductas opuestas o contradictorias a las reglas explícitas o implícitas.

La manifestación de estas conductas en el interior del salón de clase, genera una interrupción en el desarrollo y evolución de los niños, dificultando de manera evidente los procesos de creación y mantenimiento de relaciones interpersonales saludables, no sólo con otros estudiantes, sino también con los adultos. Estas tienen su origen en la carencia de competencias psicosociales, en especial, para relacionarse y amoldarse al contexto social en el que se desenvuelve, por lo que resulta prioritario, realizar intervenciones o generar programas desde los contextos educativos que permitan identificar y combatir este tipo de conductas (Cabrera-Supliguicha y Ochoa-Briones, 2010). De igual forma, resulta importante trabajar en las habilidades sociales de los estudiantes para evitar la disrupción, pues esta se relaciona directamente con el fracaso académico.

### ***2.3.3.1. Características de las conductas disruptivas***

Jurado de los Santos y Justiniano-Domínguez (2015) citan a autores como Gotzens (1986), Rutter, Giller y Hagell (2000), Kazdin y Buela (1994) y Geiger (2000), al momento de presentar las principales características de los comportamientos disruptivos:

- Actos del estudiante mediante conductas que generen ruidos, movimientos, palabras o agresiones con el fin de romper las normas establecidas en el aula de clase.
- Conductas transgresoras como el vandalismo, la agresión, la mentira y el absentismo en la Institución Educativa.
- Conductas hostiles y desafiantes.

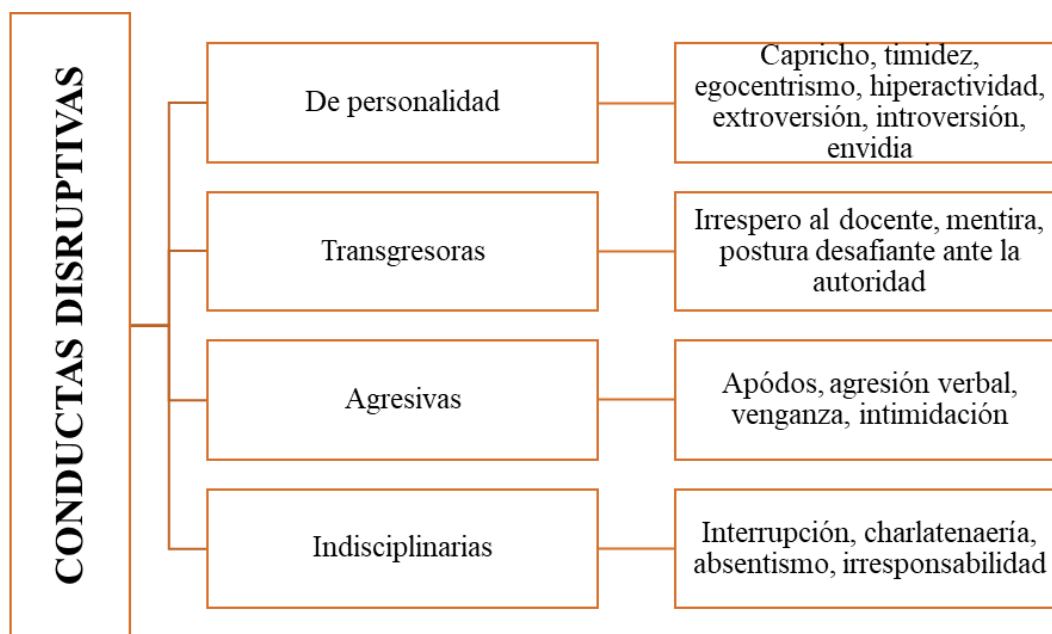


- Acciones distractoras, perturbadoras y amenazantes que varían entre acciones benignas hasta agresiones.
- Conductas inadecuadas dentro del aula que dificultan los procesos educativos.

Uribe-Franco (2015) también destaca otras características de estos comportamientos disruptivos en el salón de clase tales, dentro de las cuales se encuentran las distracciones permanentes, las conversaciones reiterativas, los gritos, la entrada y salida al aula de clase sin autorización previa, la insolencia, la desobediencia, la intimidación y la mala educación.

### 2.3.3.2. Tipos de conductas disruptivas

Según lo expuesto por Cabrera-Supliguicha y Ochoa-Briones (2010), las conductas disruptivas presentes en los estudiantes pueden ser de 4 tipos: de personalidad, transgresoras, agresivas e indisciplinarias.



**Figura 2.** Conductas disruptivas en los estudiantes. Fuente: Adaptado de Cabrera-Supliguicha y Ochoa-Briones (2010)

Las *conductas de personalidad*, hacen referencia a características de origen psicológicas y físicas que distinguen a un estudiante de otro. Dentro de las principales conductas de personalidad se encuentran:

- Capricho: Deseos impulsivos sobre algo que no se considera necesario, y solo obedecen a la voluntad de una persona. Son ideas formadas sin razón que se encuentran fuera de las normas comunes.
- Timidez: Sentimiento de incomodidad, nerviosismo o inseguridad que cohibe a la persona en su actuar.
- Egocentrismo: Valoración excesiva de la personalidad propia, que le hace creer merecedor de toda la atención. Pensamiento de superioridad e importancia de las ideas propias sobre la de los demás.
- Hiperactividad: Inquietud o movimiento persistente en un estudiante, lo que genera una fácil distracción, impulsividad y poca concentración.
- Extroversión: Fuerte interés del individuo por el entorno y las personas que el rodean. Poseen grandes habilidades socio comunicativas.
- Introversión: Condición del individuo asociada al interés sólo por el mundo interior, por lo que carecen de habilidades para relacionarse con los otros.
- Envidia: Deseo de actuar o poseer los bienes ajenos. Sentimiento de ira o aflicción experimentado por desear lo que el otro tiene.

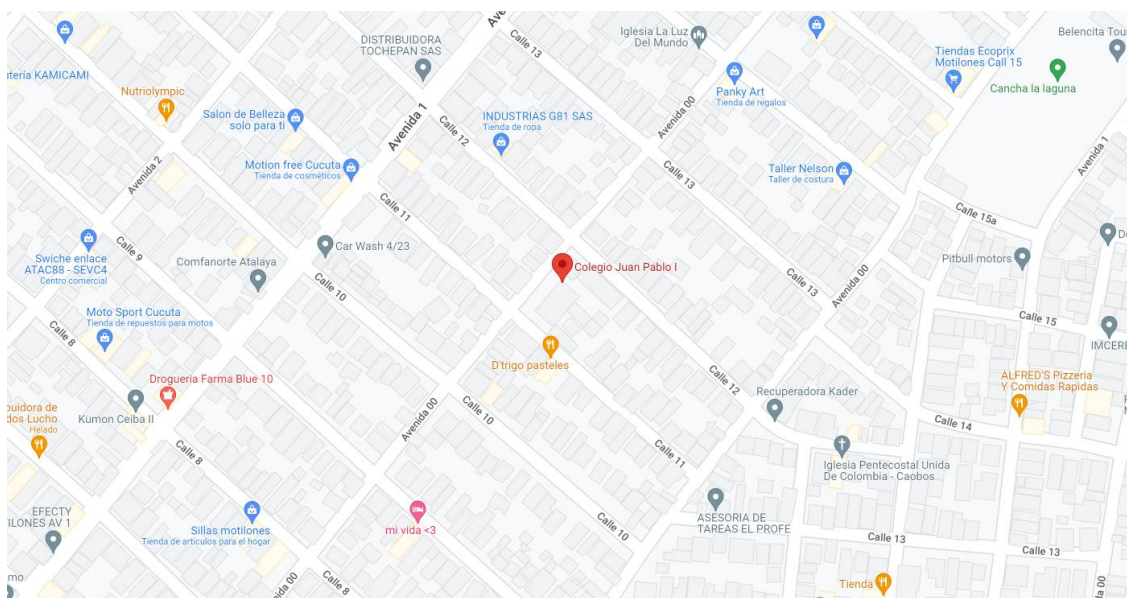
Por su parte, las *conductas transgresoras* principalmente se evidencian en actitudes negativas del estudiante hacia el docente o hacia otros estudiantes, a través de la falta del respeto, las actitudes desafiantes y la mentira.

En relación con las *conductas agresivas*, estas se caracterizan por el ataque hostil de manera física o verbal a otro individuo. Dentro de las principales formas de conducta agresiva evidenciadas en los contextos educativos se encuentran los apodos, la agresión verbal, la agresión física y la intimidación.

Finalmente, las conductas indisciplinarias se relacionan con aquellas que atentan contra las reglas impuestas. Muchas de estas conductas obstaculizan el correcto proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues interrumpen o cortan con la secuencia de enseñanza. Entre las principales conductas indisciplinarias evidenciadas en el salón de clase, se encuentran las intervenciones constantes, la tendencia a hablar demasiado con otros compañeros (especialmente temas de poca trascendencia o no relacionados con el tema de la clase), la ausencia constante a las clases, la no presentación de los trabajos propuestos, así como la ejecución de juegos no autorizados por el docente.

#### **2.4. Marco contextual**

De acuerdo al PEI de la Institución Educativa Juan Pablo I (2020), sus instalaciones se ubican en la calle 12 No. 0E-81 del Barrio Motilones (Municipio de Cúcuta, Norte de Santander). Para el año 2020, contaba con más de 3700 estudiantes matriculados, distribuidos en dos jornadas, en los diferentes grados: desde preescolar hasta undécimo. Con una trayectoria superior a cuatro décadas en asuntos educativos, esta institución ha estado comprometida con la formación de estudiantes competentes y con valores humanos. Como entidad oficial, no solo brinda programas educativos en las jornadas matutina y vespertina, sino que también ofrece opciones en horarios nocturnos y fines de semana.



**Figura 3.** Ubicación de la Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: Google Maps.

### 2.4.1. Símbolos institucionales



**Figura 4.** Bandera Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: PEI Institución Educativa Juan Pablo I.

**La bandera:** Se compone de tres colores, los cuales simbolizan un significado específico cada uno:

- **Amarillo:** simboliza la abundancia, la sabiduría y la integridad humana que caracterizan a toda la Institución Educativa y su comunidad.

- **Verde:** representa la esperanza de un futuro mejor.
- **Naranja:** representa la filosofía institucional, identificada con San Juan Bosco, figura de vocación, servicio y cosecha de sabiduría en el prójimo.

**El escudo:** La figura piramidal representa la concentración de energía positiva, como fuente de meditación. En ella se encuentran tres palabras: el amor, el cual se encuentra en la base, como motor para las relaciones humanadas basadas en el respeto, la tolerancia y el perdón. Así mismo, en la pirámide se encuentran las palabras Honestidad y Autonomía. En la parte superior de la pirámide, se encuentra una corona amarilla, en representación de la riqueza intelectual y espiritual de la Institución Educativa, la cual, también es en honor a la Virgen María Auxiliadora. En el interior de la corona, está la letra E, evocando el éxito. En un ovalo externo, que representa la unidad, también se encuentran los colores de la bandera del colegio. Por último, se encuentra una cinta roja y negra, en honor a los colores de la bandera municipal, y en su interior, las palabras Democracia y Equidad.



**Figura 5.** Escudo Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: PEI Institución Educativa Juan Pablo I.

### **2.4.2. Misión**

Parte de la misión de esta Institución Educativa se enfoca en proporcionar servicios educativos integrales y de alta calidad a las comunidades de la comuna 7, especialmente en el barrio Motilones y sus alrededores. Además, se esfuerzan por ofrecer educación en todos los niveles, desde preescolar hasta la educación media, incluyendo un enfoque técnico en el área empresarial. Buscan garantizar la inclusión de jóvenes y adultos vulnerables, así como aquellos que enfrentan situaciones de analfabetismo o escolaridad incompleta, con el fin de fomentar el desarrollo de individuos responsables y comprometidos con su propio desarrollo y el de sus comunidades.

### **2.4.3. Visión**

Dentro de la visión de la Institución educativa, se encuentra la certificación, así como el hecho de suplir las necesidades educativas de la comuna 7, para lo cual, busca ampliar su cobertura hasta en un 40%. Con el fin de generar ciudadanos capaces de enfrentarse al mercado laboral, se busca formar estudiantes con competencias para la productividad, la participación social y con calidad humana.

### **2.4.4. Filosofía institucional**

Este enfoque filosófico se sustenta en el artículo 67 de la Constitución Política y en la Ley General de Educación, que persiguen una formación integral, continua y personalizada de las personas, teniendo en cuenta su dignidad, garantizando sus derechos y promoviendo sus responsabilidades. Partiendo de los lineamientos filosóficos de la institución, se busca inculcar valores y fomentar la construcción de ciudadanos éticos y responsables, dotados de habilidades sociales que les permitan relacionarse con los demás desde el respeto, la tolerancia, la honestidad y el perdón.

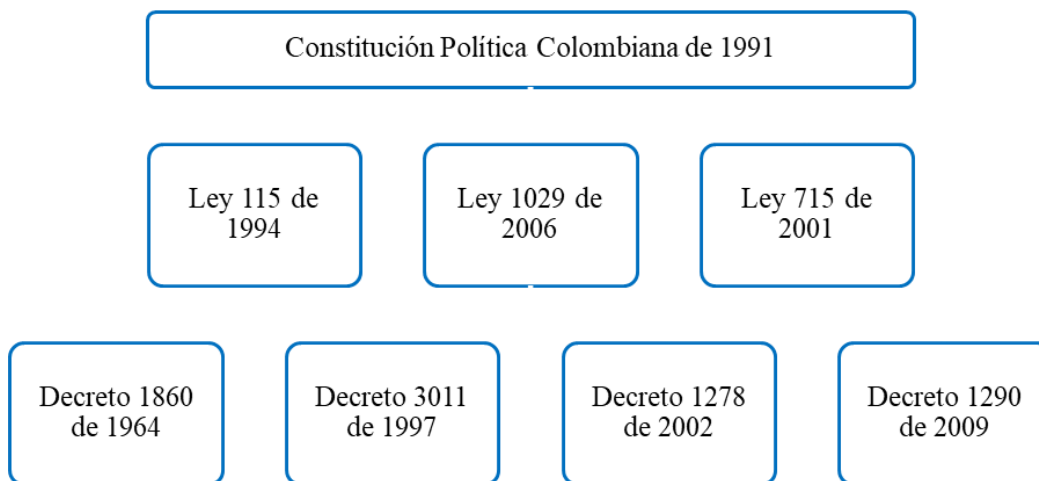
Asimismo, se busca que la institución educativa se convierta en un entorno propicio para el desarrollo de pensadores críticos y la adquisición de las competencias necesarias para una participación efectiva en la sociedad. Todo esto se basa en una sólida base cultural contemporánea y científica, que brinde a los estudiantes las herramientas necesarias para desenvolverse de manera adecuada en su entorno social.

#### **2.4.5. Fundamentos pedagógicos**

Desde una perspectiva pedagógica, la institución se esfuerza por crear un entorno propicio y garantizar condiciones mínimas que fomenten la promoción, producción, asimilación, creación y transferencia del conocimiento científico y tecnológico. De esta manera, los procesos educativos se orientan hacia la satisfacción de las necesidades de los estudiantes, poniendo énfasis en el desarrollo del pensamiento crítico y en la adquisición de habilidades como el razonamiento lógico-matemático, competencias lingüísticas y comunicativas, capacidad de resolución de problemas, apreciación de la identidad cultural, generación y aplicación de nuevos conocimientos científicos, así como en el trabajo en equipo.

Esto conlleva a proporcionar una educación que, en primer lugar, responda a las necesidades de los educandos y destaque los procesos de aprendizaje centrados en el desarrollo del pensamiento y las habilidades necesarias para continuar aprendiendo. Estas habilidades incluyen el razonamiento lógico y matemático, habilidades comunicativas, capacidad para identificar y resolver problemas, valoración de la cultura, generación y aplicación de ciencia y tecnología, y capacidad para trabajar de manera colaborativa en grupo.

## 2.5. Marco Legal



***Figura 6. Marco legal – Fuente: Elaboración propia***

Desde la promulgación de la Constitución Política de Colombia en 1991, se han establecido garantías para el derecho a una educación integral tanto para niños (Art. 44) como para adolescentes (Art. 45). El Estado ha sido designado como el garante del acceso progresivo a la educación (Art. 64). El Artículo 67 enfatiza que la educación no solo es un derecho, sino también un servicio público con una función social, que incluye el acceso al conocimiento, la ciencia y la tecnología. Además, establece el objetivo de la educación para el progreso cultural, científico, tecnológico y ambiental. El Estado también está encargado de promover la educación y la enseñanza de las ciencias (Art. 70), así como fomentar la educación para la protección de la diversidad y el medio ambiente (Art. 79).

La Ley 115 de 1994, conocida como la Ley General de Educación, establece las normas generales para cumplir con la función social de la educación, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de las personas, la familia y la sociedad. Esta ley se basa en el derecho a la educación, la libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, y en su carácter de servicio público. También establece los objetivos de la educación, que incluyen formar ciudadanos tolerantes, justos, participativos, solidarios y equitativos,



con pensamiento crítico, reflexivo y analítico, para apropiarse los bienes y valores de la cultura, así como conocimientos técnicos y científicos.

La Ley 715 de 2001 organiza la prestación de servicios educativos y de salud, estableciendo normas orgánicas sobre recursos y otras disposiciones.

La Ley 1029 de 2006 modifica el Artículo 14 de la Ley 115 de 1994, incluyendo la enseñanza para la protección del medio ambiente, la ecología y la conservación de los recursos naturales, en concordancia con el Artículo 67 de la Constitución Política de 1991.

El Decreto 1860 de 1994 regula parcialmente la Ley 115 de 1994, enfocándose en aspectos pedagógicos y de organización general. Entre los aspectos relevantes se encuentra la reestructuración del proceso de evaluación y promoción de los estudiantes, donde la promoción se basa en una evaluación continua, integral, sistemática, flexible, interpretativa y formativa del aprendizaje.

El Decreto 3011 de 1997 establece normas para la educación de adultos, enfatizando principios como el desarrollo humano integral, la pertinencia, la flexibilidad, la participación, el desarrollo ambiental, social y comunitario, así como la formación científica y tecnológica.

El Decreto 1278 de 2002 emite el Estatuto de Profesionalización Docente, donde se establece la investigación pedagógica como una de las funciones del docente (Art. 5).

Finalmente, el Decreto 1290 de 2009 reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de estudiantes en los niveles de educación básica y media. El Artículo 3 establece los propósitos de la evaluación, resaltando la necesidad de identificar las particularidades, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje de cada estudiante para asegurar su proceso de aprendizaje. Asimismo, las evaluaciones deben servir para consolidar o redirigir las prácticas pedagógicas en función del desarrollo integral del estudiante, y para implementar estrategias que fortalezcan las áreas en las que presenten debilidades.

## 2.6. Glosario

**Autoconocimiento:** Capacidad de reconocer y conectarse con las emociones, sentimientos y pensamientos propios.

**Asertividad:** Habilidad asociada a la expresión adecuada de ideas y emociones a otras personas en ausencia de hostilidad y agresividad.

**Competencias ciudadanas:** Habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que favorecen el actuar constructivo en la sociedad.

**Conducta disruptiva:** comportamientos hacia otros estudiantes en el aula de clase que interrumpen el proceso adecuado de enseñanza y aprendizaje y alteran la disciplina y armonía del grupo.

**Conflicto:** Situación en que dos o mas individuos se confrontan por la opción de ideas o intereses, lo cual genera rivalidades e incluso acciones que puedan dañar de manera física, mental y emocional al otro.

**Convivencia:** Capacidad que tiene un grupo de coexistir de manera física, en armonía y tranquilidad.

**Creatividad:** Capacidad de una persona para inventar o crear fácilmente nuevos elementos fuera de lo establecido, encontrando soluciones novedosas a problemáticas identificadas.

**Empatía:** Capacidad de un individuo de reconocer y entender los sentimientos y emociones del otro.

**Habilidad:** Destreza, talento o capacidad que una persona tiene para llevar a cabo una actividad de forma efectiva y exitosa.

**Habilidades para la vida:** Destrezas a nivel personal, social y física que favorecen el control y direccionamiento adecuado de la vida de las personas, mejorando su capacidad para relacionarse con el entorno y generar cambios positivos en él.

**Habilidades sociales:** Comportamientos particulares requeridos para llevar a cabo de manera competente una interacción interpersonal.

**Pluralidad:** Diferencias de ideas y posturas frente a un mismo tema. También se relaciona con la variedad de aspectos, culturas, pensamientos, tendencias y características que posee una persona.

**Pensamiento crítico:** Capacidad del ser humano de analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos.

**Relaciones interpersonales:** Interacciones recíprocas que se entablan entre dos o más personas.

**Sociedad:** Conjunto de personas que se organizan y se relacionan bajo un sistema de reglas, y que comparten elementos jurídicos, culturales, espaciales y civiles en un tiempo determinado.

## 2.7. Categorización

Para el desarrollo de la siguiente investigación se tendrán en cuenta cuatro grandes categorías: Conductas disruptivas, Habilidades para la vida, Estilos de habilidades para la vida, y finalmente, ámbito familiar.

En la tabla 1, se puede detallar la conformación de subcategorías para las categorías mencionadas, así como su descripción y los objetivos articulados a los mismos.

**Tabla 1.** *Categorización de la investigación.*

OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Identificar conductas disruptivas en los estudiantes	Conductas disruptivas	De Personalidad	Los comportamientos disruptivos de los alumnos tienen un impacto perjudicial en los procesos educativos, ya que generan trastornos en las interacciones sociales y el ambiente de grupo. Es necesario identificar este tipo de conductas con el objetivo de delimitar estrategias acordes a los comportamientos encontrados a partir del desarrollo y fortalecimiento de habilidades psicosociales en los estudiantes.
		Transgresoras	
		Agresivas	
		Indisciplinarias	
Identificar la presencia de Habilidades psicosociales en los estudiantes.	Habilidades para la vida	Cognitivas	Este tipo de habilidades esenciales emergen en forma de una estrategia que permite abordar diversas problemáticas sociales desde una perspectiva educativa, con el objetivo de promover competencias psicosociales en las personas y capacitarlas para enfrentar de manera efectiva los desafíos cotidianos.
		Emocionales	
		Sociales	

OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Identificar los estilos presentes en las competencias psicosociales de los alumnos.	Estilos de habilidades para la vida	Asertivo No asertivo Agresivo	La expresión de habilidades sociales varía entre individuos. Estas favorecen las relaciones interpersonales con otros individuos y con el ambiente en el que se encuentran. Teniendo en cuenta el nivel de asertividad de estas habilidades, estas pueden clasificarse entre asertivas, no asertivas y agresivas. Reconocer el estilo de habilidades sociales de los estudiantes, permite generar lineamiento en torno a aquellos factores que deben ser fortalecidos desde la perspectiva psicosocial.
Analizar la influencia del entorno familiar en la promoción de destrezas psicosociales para la vida.	Ámbito familiar	Relacionamiento Factor protector Entorno	La familia juega un papel fundamental en el desarrollo psicosocial de los niños, siendo uno de los elementos esenciales con mayor influencia. Por consiguiente, es crucial reconocer el entorno familiar y su impacto para poder involucrar a los padres en la educación integral de sus hijos.

### 3. Metodología

#### 3.1. Tipo de investigación

El trabajo se enmarca en el paradigma cualitativo, partiendo de la metodología fenomenológica. En primer lugar, la fenomenología permite explorar la conciencia individual de cada participante con el objetivo de comprender su esencia, cómo perciben las experiencias y los significados asociados a ellas (Fuster-Guillen, 2019).

De acuerdo a Husserl (1989), para la realización de una investigación fenomenológica se deben seguir los siguientes pasos:

- 1) Epojé: Es la fase inicial de la investigación, en la cual, el investigador debe suspender todos los prejuicios y conceptos previos para poder realizar un acercamiento de forma imparcial con el fenómeno a estudiar.
- 2) Intencionalidad: Se enfoca en las experiencias y en la forma de comprender el fenómeno, tal cual como este se presenta.
- 3) Reducción fenomenológica: También conocida como reducción eidética, busca enfocarse en los aspectos fundamentales de la experiencia, eliminando preconcepciones.
- 4) Análisis fenomenológico: Análisis de los datos recopilados, en este caso, el análisis de los diarios de campo, las listas de chequeo, las entrevistas y la relatoría del grupo focal.
- 5) Descripción fenomenológica: Descripción detallada del fenómeno estudiado en relación a los participantes.
- 6) Eidética: En esta fase se busca el entendimiento y comprensión de la esencia del fenómeno estudiado.

Teniendo presente lo anterior, el método fenomenológico proporciona un entendimiento profundo del fenómeno estudiado tanto desde la visión de los docentes como desde una perspectiva externa del investigador. Esto se logra a través de la observación de conductas observables, el análisis documentado del observador y la investigación de las causas subyacentes. De esta manera, se obtiene una visión completa y enriquecedora del desarrollo de este fenómeno en el contexto estudiado.

### **3.2. Población**

La población delimitada para este proceso investigativo está compuesta por educandos de básica primaria de la Institución Educativa Juan Pablo I. En total, para el año 2022, la institución contaba con 782 estudiantes matriculados en básica primaria. La población también se encuentra conformada por los docentes adscritos a dicha institución. Para el año 2022, 27 docentes de básica primaria hacían parte del plantel educativo.

### **3.3. Participantes**

En total, la institución cuenta con cuatro salones de quinto grado distribuidos en diferentes sedes. La sede principal tiene un grupo de quinto grado en la jornada de la tarde, mientras que la sede Rafael Núñez cuenta con dos grupos, uno por cada jornada (mañana y tarde). Por último, la sede B tiene un grupo de quinto grado en la jornada de la tarde. En total, la Institución contaba con 181 estudiantes de quinto primaria, de los cuales, 15 fueron seleccionados para el proceso investigativos. Para la selección de los estudiantes participantes de la investigación se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Estar debidamente matriculado en la Institución Educativa Juan Pablo I.
- Pertenecer al grado quinto de primaria.
- Tener la autorización de los padres para hacer parte de la investigación.

- Tener registros en el observador por lo menos durante los últimos dos años de estudio en la Institución.

En relación a los docentes participantes de la investigación se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Ser docente del grado quinto primaria de la Institución Educativa Juan Pablo I.
- Haber estado vinculado con la institución por al menos 5 años.
- Haber sido director de curso o docente de los grados de básica primaria durante los últimos dos años.
- Disposición de participar en la investigación.

Para efectos de esta investigación, se terminó trabajando con cuatro docentes de los salones de grado quinto pertenecientes a la sede principal de la Institución Educativa Juan Pablo I.

### **3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de información**

Durante el trabajo investigativo se utilizarán tres metodologías fundamentales: la entrevista, la observación y el grupo focal.

- **Observación:** La observación se destaca como una técnica primordial en la recopilación de información durante los procesos investigativos. Dentro de los ámbitos educativo, social y psicológico, resulta altamente beneficiosa, ya que posibilita el análisis de comportamientos y relaciones entre individuos dentro de un entorno compartido. (Díaz-Sanjuán, 2011). Con el propósito de evaluar las interacciones entre los estudiantes y sus docentes, tanto en el interior como fuera del aula, se llevará a cabo una observación detallada del comportamiento. Este enfoque permitirá identificar posibles conductas disruptivas que podrían afectar la dinámica pedagógica y las relaciones entre los



alumnos. Las observaciones se registrarán mediante el uso de una lista de verificación, también conocida como lista de cotejo, que consta de 19 elementos relacionados con la existencia o carencia de diversas habilidades psicosociales en los estudiantes. En el anexo 1, se encuentra el formato de la lista de chequeo a utilizar.

- **Entrevista:** La entrevista es una técnica flexible que permite obtener información profunda y detallada, de gran valor en los procesos investigativos (Díaz-Bravo *et al.*, 2013). Se realizará utilizando un cuestionario compuesto por 11 preguntas semiestructuradas, cuyo objetivo es determinar comportamientos y conductas disruptivas que puedan incidir sobre la práctica pedagógica. Con la entrevista se busca profundizar en torno a la manera como se relacionan los estudiantes, con el fin de identificar conductas y comportamientos que puedan atender contra la integridad de otros estudiantes y de sí mismos. Así mismo, se busca evaluar la presencia de habilidades sociales en los estudiantes y de factores protectores que permitan reducir las conductas de riesgo en los estudiantes. Esta entrevista será realizada a los docentes seleccionados en la investigación. En el anexo 2 se encuentra el cuestionario de la entrevista.
- **Grupo Focal:** De acuerdo a García-Calvente y Mateo-Rodríguez (2000), el grupo focal es una metodología de investigación cualitativa que se basa en una entrevista colectiva, donde se fomenta la interacción entre el investigador y los participantes para recopilar información que de forma individual podría no ser tan fácil de obtener. Para este caso particular, será una técnica complementaria a las anteriores, que busca profundizar en torno al fenómeno en estudio a partir de las interacciones por parte de los profesores responsables de los cursos escogidos para el estudio, mediante la implementación de preguntas orientadoras y de actividades lúdicas. Para este caso particular, constará de una

actividad rompe hielo, con el fin de dar apertura al grupo focal de manera sencilla y dinámica. Posteriormente se llevarán a cabo dos actividades recreativas con el propósito de identificar tanto los aspectos positivos como negativos de los estudiantes, y evaluar la frecuencia de conductas disruptivas en los alumnos de quinto grado. Asimismo, se realizará un breve foro de discusión basado en cuatro preguntas clave para explorar en profundidad el desarrollo de competencias psicosociales esenciales para la vida en los estudiantes, así como posibles estrategias para fomentar su crecimiento. Para más detalles, puede consultar el protocolo del grupo focal en el anexo 3.

### **3.5. Procesamiento de la información**

Con el fin de analizar la información recopilada, se llevará a cabo la transcripción de las entrevistas realizadas, para posteriormente, realizar la codificación abierta, es decir, identificando las diferentes categorías y subcategorías en la estructura textual de las mismas. Posterior a ello, se realizará una codificación axial, exponiendo la información en una matriz que facilite el contraste entre categorías y entre participantes.

En cuanto a las listas de chequeo, se evaluarán las conductas que con mayor frecuencia se presentaron durante los procesos de observación. De igual forma, esta información, será contrastada con la información encontrada a partir de las entrevistas realizadas.

Con el fin de complementar, la información arrojada en el grupo focal será comparada con la encontrada en los procesos de observación y las entrevistas realizadas. El objetivo es identificar correctamente las conductas disruptivas presentes, así como el desarrollo de destrezas psicosociales en los alumnos. De forma equivalente, se pretende que, desde la voz de los docentes, se planteen estrategias que permitan estructurar una propuesta de trabajo con el propósito de fomentar el crecimiento de habilidades psicosociales en los educandos.

A la par del desarrollo del análisis de resultados, se realizará un contraste de los datos con lo expuestos por otros autores en sus investigaciones. Además, con base en los hallazgos obtenidos, se elaborará una propuesta fundamentada en estrategias lúdico-pedagógicas que faciliten el desarrollo de habilidades psicosociales, teniendo en cuenta los comportamientos disruptivos más frecuentemente observadas en este grupo.

## 4. Resultados y discusiones

### 4.1. Identificación de conductas disruptivas.

El reconocimiento de aquellas conductas que perturban el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como las interacciones entre los estudiantes y entre ellos y sus docentes y superiores, constituye un primer paso para diagnosticar el entorno educativo de los alumnos del quinto grado en la Institución Educativa Colegio Juan Pablo I.

Mediante las observaciones realizadas, y la implementación de la lista de chequeo se logró realizar la identificación de algunas conductas disruptivas persistentes. En el anexo 4, se encuentran los formatos de las listas de chequeo diligenciadas durante las observaciones realizadas por los docentes. En la siguiente figura se presenta a manera de resumen visual los comportamientos disruptivos evidenciados con mayor frecuencia en los educandos de quinto grado de la Institución Educativa Juan Pablo I.



**Figura 7.** Principales conductas desestabilizadoras observadas en los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa Juan Pablo I – Fuente: Elaboración Propia

La conducta disruptiva de mayor relevancia encontrada durante los procesos de observación fueron las risas y burlas por parte de los estudiantes. Si bien, la risa podría simbolizar el goce del estudiante durante el proceso de aprendizaje, durante casi todos los casos, estas resultan siendo un elemento distractor sobre el adecuado desarrollo de la clase, pues son el producto de comentarios y bromas que realizan internamente los alumnos en el recinto de clase. Si bien, la risa es una experiencia gratificante y placentera que en la mayoría de los casos mejora la dinámica del proceso educativo (Madrid-Valdivieso, 2015), esta debe ser un producto totalmente consciente e intencional de la labor docente durante la implementación de alguna estrategia que favorezca los procesos cognitivos en el educando. Por su parte, las burlas, generalmente vienen ligadas al uso de apodosos o a la ofensa verbal en contra de otro estudiante, con el fin de generar su ridiculización. Jaramillo-Marín (2019) considera que las burlas poseen un efecto grave sobre la autoestima de los estudiantes, en especial, en aquellos que se encuentran en la etapa de preadolescentes, durante la cual, sufren diferentes cambios a nivel físico, mental, psicoafectivo y social. Las burlas en esta etapa pueden generar aislamiento social, alteraciones en torno al concepto que cada estudiante tiene de sí mismos, insatisfacción personal, problemas de autoestima e incluso depresión y ansiedad.

Otro aspecto relacionado con conductas disruptivas de personalidad, hace relación a la atención dispersa en los estudiantes. Por una parte, la atención dispersa de un estudiante, puede ser asimilada como una falta de interés, e incluso, una actitud irrespetuosa hacia el docente, en el punto que no favorece las correctas dinámicas de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, en algunos casos la atención dispersa puede estar asociada a un trastorno psicológico, asociado no sólo al aumento de la ejecución de actividades motoras de manera impulsiva, sino también a la falta de concentración y atención (Martínez-Pertuz, Olivo-Escalona y Herrera-Martínez, 2015).

Así mismo, la atención dispersa puede desencadenar problemas al momento de seguir instrucciones, otro de los elementos evidenciados en el aula de clase, que si bien, no se presenta con mucha frecuencia, podría encontrarse fuertemente relacionado a este elemento.

En cuanto a aspectos comunicativos, se encontró que uno de los comportamientos disruptivos de mayor frecuencia durante las observaciones se relaciona con el uso de un vocabulario descortés, irrespetuoso y vulgar. Durante las observaciones realizadas, se encontró que gran parte de los estudiantes utilizan adjetivos carentes de cortesía o respeto hacia los demás. No obstante, el uso de este tipo de vocabulario no tenía una intencionalidad ofensiva hacia otros compañeros, sino simplemente fueron implementados durante la conversación, como complementos de las oraciones manifestadas o como adjetivo ante situaciones de su contexto. Herrán-Hincapié (2014), considera que el uso de un lenguaje soez entre los estudiantes es un elemento concurrente entre los procesos de interacción social entre ellos. Herrán expresa que el contexto resulta fundamental para la adecuada interpretación del vocabulario empleados por los estudiantes, pues existe una polisemia en torno al vocabulario soez empleado. Adicionalmente, la construcción de lenguaje hace parte de la individualidad de cada estudiante, y generalmente, vienen sujeta a la aceptación social del grupo con el que interacciona, pues sugiere un respaldo a la forma de expresión colectiva.

La dificultad durante la expresión oral en los estudiantes se encuentra fuertemente asociada a conductas disruptivas de personalidad, como la timidez y la introversión, lo cual, interfiere sobre los procesos comunicativos en el aula de clase. En este punto, el hecho de participar en clase de manera obligatoria, suma en el estudiante una presión para contestar de manera correcta a las cuestiones planteadas por el docente, o para expresar sus pensamientos en torno a una situación presentada en el aula de clase, por lo que elementos como la ansiedad y el

estrés, salen a flote en el momento, interviniendo de manera negativa sobre la correcta expresión oral del educando. Este comportamiento fue evidenciado de manera fuerte en los estudiantes. Así mismo, podría ligarse completamente a la vergüenza por participar en clases, pues muchas veces, por miedo, temor o timidez, muchos estudiantes no participan de manera activa en clase. El miedo a hablar en público representa una de las principales dificultades en el proceso comunicativo, debido a la presión social existente en este acto, el cual, muchas veces viene acompañado de una retroalimentación negativa por parte del docente, lo cual, no sólo puede generar una situación de vergüenza para el estudiante, sino que también, refuerza el temor de volver a participar en futuras ocasiones. García-Fernández, Herruzo-Cabrera y Raya-Trenas (2015), consideran que gran parte de los estudiantes desarrollan temor a expresarse de manera oral frente al público desde edades muy tempranas, y este, se mantiene constante en el tiempo. Adicionalmente, puede estar fuertemente ligado a conductas disruptivas de introversión o timidez, lo cual, termina convirtiéndose en un factor de gran incidencia sobre los procesos cognitivos del educando.

Otro de los comportamientos evidenciados en los estudiantes, fue el maltrato o agresión física. En la mayoría de las situaciones, tienden a ser una reacción negativa e impulsiva frente a una acción anterior, cuyo propósito es el de generar venganza o de pretender dar solución a una problemática o conflicto entre las partes involucradas. En otros casos, los estudiantes no son conscientes de que el arrojar objetos, a manera de juego, puede ser interpretado externamente como una agresión física. No obstante, este acto carece de una intencionalidad negativa frente al sujeto receptor. Ayala-Carrillo (2015) reconoce la agresión física como una de las formas con la que mayor frecuencia se manifiesta la violencia escolar. Según esta autora, la presencia de este tipo de conductas termina siendo un reflejo de los contextos personales del estudiante,

especialmente a nivel familiar y de comunidad, por lo que, al momento de realizar la intervención de este tipo de conductas, es necesario recurrir al círculo familiar más cercano con el fin de trabajar de manera conjunta en la modificación de este tipo de comportamientos disruptivos.

Durante todos los procesos de observación existió la coincidencia en que, de manera ocasional, los estudiantes reflejan algún tipo de irrespeto a la autoridad, ya sea docentes, directivos o coordinadores. Considera que durante el aula de clase es importante generar ambientes basados en el respeto a la autoridad, pues esto propicia una mejor viabilidad y satisfacción en los procesos educativos (Tangarife-Ahumada, Romero-Carrillo y Garzón-Lasprilla, 2010). No obstante, se recalca que la autoridad debe ser ejecutada de manera adecuada para no afectar de manera negativa las relaciones interpersonales entre docente y estudiante, de tal forma, que prevalezca el respeto, el trato amable, la empatía y esto favorezca los procesos cognitivos en el estudiante.

Continuando con la forma en la que los estudiantes se comunican, durante algunas de las observaciones, se evidenció que los estudiantes a veces utilizaban apodos o nombres ofensivos contra sus compañeros. Estos pueden tener un efecto totalmente negativo sobre el desarrollo emocional y mental del niño, debido a que pueden convertirse en factores condicionantes sobre su actuar, al tiempo en el que pueden causar retrasos en los procesos de maduración psicoafectiva. Además, estos pueden generar conflictos en relación con la autoconciencia y el desarrollo de la identidad, ya que en la mayoría de las situaciones, los apodos suelen ser adjetivos vinculados con la discriminación, la degradación o la ofensa hacia características físicas, mentales o emocionales del individuo. De acuerdo a Lau (2015), el uso de apodos o sobrenombres, es un fenómeno recurrente en las Instituciones Educativas por parte de los



estudiantes. Lau, sostiene que este tipo de palabras evocan diferentes sentimientos, ideas y comportamientos, afectando el desarrollo de la personalidad, en especial, cuando estos, desde la perspectiva semántica, poseen un alto carácter, y adicionalmente, si estos abarcan algún elemento identificadorio del individuo apodado.

Otro elemento relacionado con la forma de comunicarse entre los estudiantes, viene sujeta a la agresión verbal. Esta se logró evidenciar en algunas ocasiones durante las que se realizó el proceso de observación en el aula de clase. La agresión verbal se manifiesta a través del uso de adjetivos ofensivos, la aplicación de un tono de voz fuerte y dominante al hablar, así como de la realización de amenazas durante el acto comunicativo. Si bien, gran parte de las agresiones verbales resultan como respuesta ante una acción previa, es necesario trabajar no sólo en el manejo de emociones, sino también en la solución pacífica de conflictos. En la investigación realizada por Castañeda-Rojas (2011), se resalta la violencia verbal como un acto disruptivo que atenta contra el bienestar de los educandos y de la armonía en el aula de clase. Así mismo, Castañeda resalta el rol social de los procesos comunicativos, rol que se ve influenciado negativamente cuando en el momento del diálogo, surge la violencia verbal, la cual, termina generando un ambiente descortés, propiciando la intimidación del receptor y promoviendo una mala imagen del emisor ante los compañeros presentes en el acto.

En cuanto a comportamientos de aislamiento social, fueron evidenciados de manera ocasional en algunos de los estudiantes. Este elemento observado puede ser una señal de alarma previa, pues en la mayoría de los casos, un estudiante que se aísla, puede traer consigo un conjunto de problemáticas durante un periodo de tiempo considerable, los cuales, pretende esconder. Principalmente, el aislamiento se relaciona de manera directa con una baja autoestima o la existencia de condiciones de salud mental como la depresión, trastornos de fobia social, e

incluso, ansiedad. García-Bacete, Sureda-García y Monjas-Casares (2010), sugieren que el aislamiento resulta siendo una consecuencia del rechazo que reciben los estudiantes. De acuerdo a estos investigadores, los estudiantes que se sienten rechazados por sus iguales, poseen una baja sociabilidad, y en la mayoría de las situaciones, manifiestan el impacto del rechazo a través del distanciamiento social o de conductas disruptivas agresivas. Para este último caso, los sujetos rechazados agresivos, no son conscientes de su comportamiento disruptivo, contrario a los rechazados aislados, quienes aceptan de manera sensata su posición en el contexto socioeducativo.

Cómo primer complemento al proceso de observación, se ejecutaron entrevistas a los docentes que se encuentran dirigiendo cada uno de los cursos de grado quinto evaluados. El anexo 5 recopila todas las transcripciones de las entrevistas realizadas a los docentes, así como su respectiva codificación abierta (anexo 6) y axial (anexo 7). En la tabla 2, se presenta la codificación axial realizada a las entrevistas en relación con la categoría asociada a los comportamientos disruptivos en los alumnos. Según los resultados, solo se lograron identificar conductas agresivas en los estudiantes.

Si bien, la mayoría de los docentes destaca las buenas relaciones existentes entre sus estudiantes, algunos reportaron algunos casos de Bullying. El primero de los casos, relacionado con el daño de pertenencias del estudiante de manera arbitraria, y el segundo, relacionado con el matoneo en razón de la contextura física del estudiante. Si bien, en ambos casos, se logró dar solución a la problemática, resulta importante la identificación de este tipo de casos con el objetivo de actuar de manera oportuna. Este fenómeno particularmente se presenta a través de situaciones en la que se evidencia la intimidación, el acoso o la victimización en la que un

estudiante es propenso, de manera reiterada y repetitiva, en diversas acciones negativas realizadas por otros compañeros.

**Tabla 2.** Codificación axial de entrevistas a docentes: Identificación de conductas disruptivas.

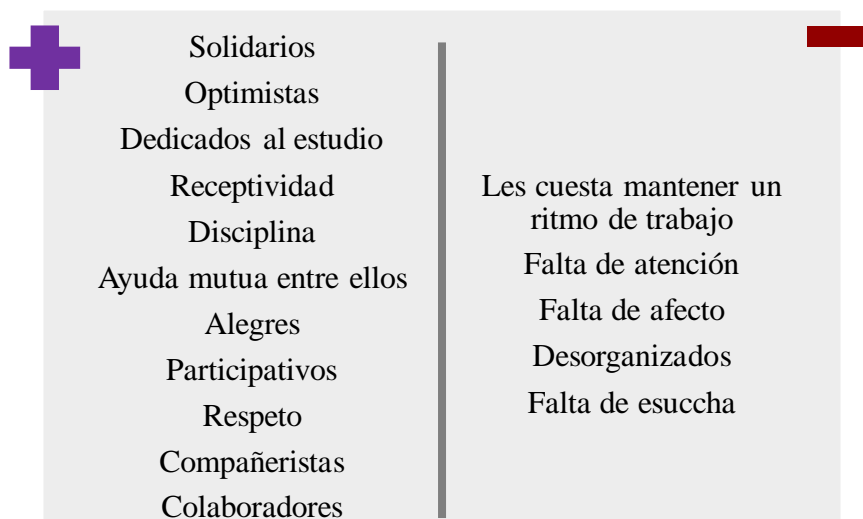
<b>Categoría: Conductas disruptivas</b>			
<b>Subcategoría: Agresivas</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
<p>“No. En los estudiantes de grado quinto 01 no he evidenciado conductas donde atenten contra su integridad física o la de sus compañeros”</p> <p>“Si. Un estudiante me manifestó que al salir de clases un compañero de grado séptimo lo molestaba, le abría el bolso, le dañaba sus pertenencias.”</p>	<p>“... sin embargo, utilizan un vocabulario no apropiado para comunicarse con sus compañeros.”</p> <p>“No se evidencian en el aula de clase.”</p> <p>(Conductas contra la integridad física)</p> <p>“No se ha evidenciado en el aula de clase.” (Bullying)</p>	<p>“No.” (Conductas contra la integridad física)</p> <p>“Si. En una ocasión se manifestó por el padre de familia que su hijo era víctima de Bullying por su contextura física.”</p>	<p>“No se ha evidenciado comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física o mental de los compañeros.”</p> <p>“En ocasiones los estudiantes se llaman por sobrenombres sin afectar su parte emocional”.</p> <p>“De manera verbal han manifestado ser víctimas de acoso”</p>

Estos ataques pueden presentarse de manera física, verbal o psicológica, y su objetivo final es infligir algún tipo de daño, dolor o miedo en la víctima. Así mismo, las situaciones de acoso escolar se caracterizan por relaciones de dominación y sumisión sobre la víctima, que generalmente, se presenta como un individuo más débil. Otra característica a resaltar en los casos de Bullying, es que no existe algún tipo de provocación o de una causa justificada por parte de las víctimas para que estas sufran de dicho acoso. De acuerdo a Aguilar-Maya (2007), el Bullying puede acarrear no sólo con efectos físicos, sino también a nivel emocional y psicológico. De igual forma, el autor resalta que el acoso escolar no suele ser manifestado abiertamente por los estudiantes, pues este se presente generalmente es sitios donde no se encuentren presentes ninguna persona mayor o algún tipo de autoridad directa, por lo que generalmente se presenta en la hora del descanso, en corredores, en los baños y a la hora de la salida.

Por otra parte, en las entrevistas realizadas, un docente manifestó el uso de vocabulario no apropiado por parte de los estudiantes al momento de los procesos comunicativos. Según la investigación realizada por Florez-Huertas (2019), el uso de un léxico soez por parte de los estudiantes viene sujeto a diferentes factores específicos. Por un lado, en la etapa de preadolescencia (entre los 10 y 12 años), durante los procesos de autoconocimiento y construcción identitaria, el estudiante busca una aceptación por parte de sus iguales, por lo que la presión que persiste para ser aceptado en la comunidad, lo induce a hacer parte de su vocabulario diferentes palabras del entorno común, entre ellas, aquellas consideradas soeces. Así mismo, la rebeldía manifestada durante esta fase de crecimiento, hace que muchos estudiantes quieran reflejar cierto nivel de madurez a partir de la emulación de comportamientos adultos, entre ellos, el léxico. Finalmente, esta tendencia a imitar conductas adultas se observa principalmente

cuando no hay figuras de autoridad presentes, siendo reiterativa en presencia sólo de iguales, momentos en los cuales, se aprovecha para la expresión de este tipo de palabras.

Por último, en ese proceso de reconocimiento e identificación de conductas disruptivas en los estudiantes, se llevó a cabo un grupo focal con los profesores que fueron entrevistados. En el anexo 8, se encuentran evidencias fotográficas del desarrollo del grupo focal. Durante el grupo focal, se ejecutaron dos actividades enfocadas al reconocimiento del comportamiento de los estudiantes, su forma de relacionarse, así como la presencia de diferentes conductas disruptivas. Durante la primera actividad, los docentes debatieron y delinearon una descripción de los aspectos favorables y desfavorables de los alumnos de quinto grado.



**Figura 8.** Aspectos positivos y negativos identificados por los docentes en los alumnos de 5to grado.

Se evidenció una tendencia hacia la idealización de los grupos de estudiantes a cargo de los docentes, resaltando aspectos positivos como la solidaridad, el optimismo, la buena disciplina, la participación, el respeto y la colaboración. Gran parte de las características mencionadas, se vinculan fuertemente a la presencia de habilidades a nivel social, pues muchas

evidencian el desarrollo de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas, así como al mantenimiento de la armonía en el ambiente en el cual se encuentran. Sin embargo, es importante resaltar que los docentes manifestaron que estos comportamientos descritos hacen parte de la tendencia general, pues existen casos específicos donde se evidencian algún tipo de conductas disruptivas y ausencia de habilidades psicosociales por parte de algunos estudiantes.

En relación a los atributos negativos observados por los docentes en sus estudiantes, y que pueden incidir de negativamente sobre los resultados escolares de estos, se destacan la falta de atención por parte de los estudiantes, la incapacidad para mantener un ritmo de trabajo adecuado, la falta de escucha, así como la desorganización en el recinto de clase. Así mismo, varios maestros manifestaron que la privación afectiva de padres hacia hijos, puede ser un factor incidente sobre su desarrollo integral.

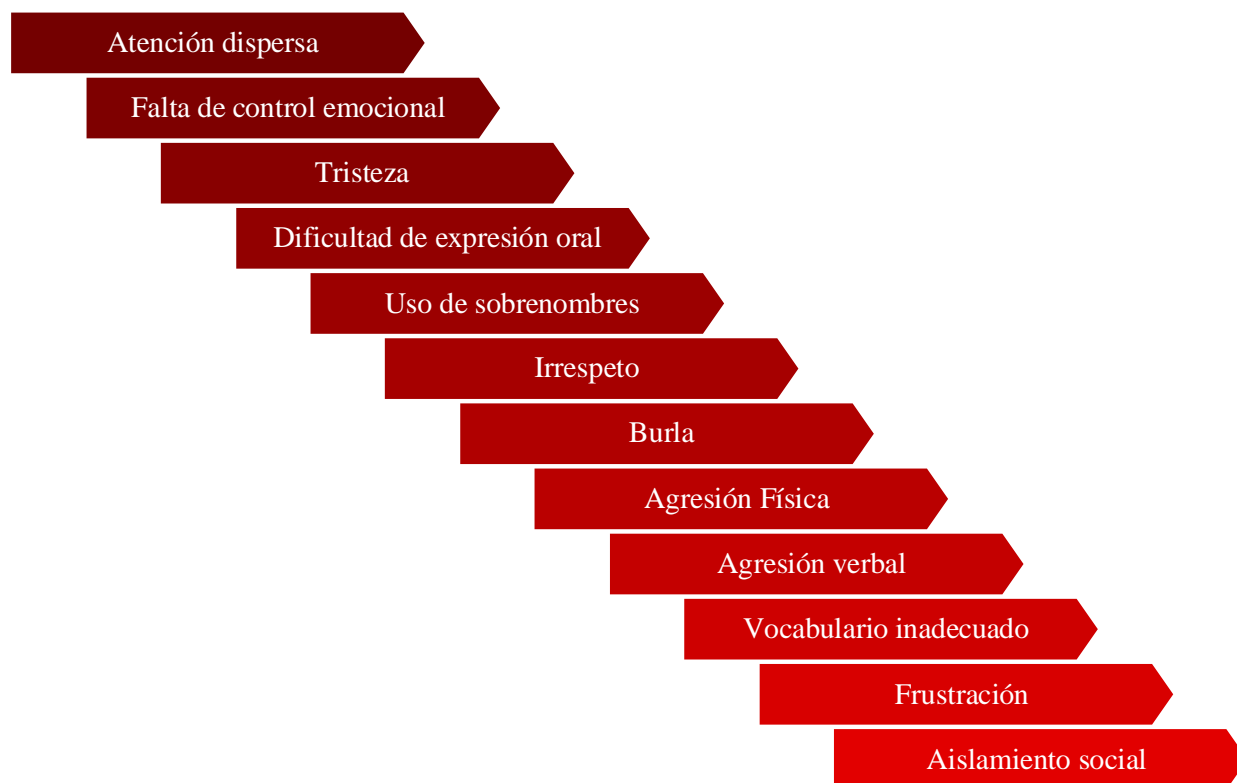
En la figura 9, se encuentran evidencias fotográficas del desarrollo esta actividad.



**Figura 9.** Actividad “La Balanza” desarrollada durante el grupo focal.

Durante la segunda actividad propuesta en el grupo focal, los docentes discutieron en torno a aquellas conductas disruptivas evidenciadas en sus estudiantes. El objetivo de esta

actividad se centró en establecer que conductas disruptivas se evidencian y con qué frecuencia. En la figura 10 se logra visualizar de manera ordenada las conductas disruptivas percibidas por los docentes, organizadas de manera descendentes de acuerdo a la frecuencia con la que estas se presentan.



*Figura 10. Principales conductas disruptivas ordenadas de manera descendente evidenciadas por los docentes en los estudiantes de grado quinto.*

Con esta actividad se logró llegar al consenso de que las conductas disruptivas que con mayor frecuencia se perciben por parte de los docentes, se categorizan como conductas disruptivas de personalidad, dentro de las que se destacan la atención dispersa y la tristeza. Si bien, como se ha mencionado con anterioridad, la atención dispersa puede estar asociada a transportos psicológicos del estudiante, puede malinterpretarse por parte del docente como una

falta de interés y gusto por los contenidos presentados. Así mismo, la atención dispersa puede incidir sobre otras actividades posteriores como el seguimiento de instrucciones y el análisis de información. En cuanto a la tristeza, sorprendió que durante el grupo focal se mencionara este factor, teniendo en cuenta que a nivel de observaciones no se evidenció con gran fuerza dicho elemento. No obstante, puede simbolizar una señal de alarma en torno a problemas personales de gran incidencia sobre la formación integral del estudiante. Así mismo, esta actividad del grupo focal confirmó problemas comunicativos como las dificultades durante la expresión oral, al tiempo en el que dejó en evidencia algunas conductas disruptivas agresivas como el uso de sobrenombres, la burla y la falta de respeto.

En contraste, los docentes manifestaron durante el desarrollo del grupo focal, que conductas como el aislamiento social, la frustración y el uso de vocabulario soez, como conductas de poca frecuencia en sus estudiantes. No obstante, los procesos de observación se evidenciaron comportamientos ligados a la poca capacidad para manejar la frustración por parte de los estudiantes, así como el vocabulario descortés, irrespetuoso y vulgar. En este punto, se muestran algunas discrepancias entre lo observado, lo expuesto en las entrevistas y lo manifestado a nivel de los grupos focales. Según Escobar y Bonilla-Jimenez (2009), dentro de las desventajas que presentan los grupos focales se destaca el sesgo que se puede generar por parte de participantes con opinión predominante, así como la presión grupal, lo cual limita la expresión libre de opiniones. Debido a la presión que se ejerce en el contexto de aplicación del grupo focal, los miembros pueden no responder de manera objetiva o precisa, dando apoyo a ideas generales expresadas por el participante dominante o por la mayoría de los miembros. Si bien, el grupo focal es una herramienta que puede ayudar a recolectar información en torno a un fenómeno, para obtener una visión completa, es fundamental considerar los resultados obtenidos



mediante otras metodologías como las entrevistas y la observación. Estas metodologías complementarias brindan información adicional que enriquece el análisis y comprensión del fenómeno estudiado.

En la figura 11, se encuentra la evidencia del desarrollo de esta actividad con los docentes.



*Figura 11. Actividad “De mayor a menor” desarrollada durante el grupo focal.*

#### **4.2. Habilidades para la Vida**

El desarrollo de este tipo de competencias resulta ser un elemento de gran importancia que debe hacer parte esencial en la formación holística de los niños y niñas de las diferentes instituciones educativas, por lo que incentivar su desarrollo y apropiación desde edades tempranas, resulta una estrategia de valor para propiciar relaciones interpersonales adecuadas, así como de fomentar capacidades trascendentales útiles para la cotidianidad de cada ser humano.

Cómo parte de este trabajo investigativo, se buscó identificar algunos comportamientos asociados a la existencia o carencia de estas destrezas psicosociales en los alumnos seleccionados. A través de los procesos de observación realizados, se logró hacer la

identificación de algunos elementos claves asociados al adquisición de competencias vitales en los educandos. En el anexo 4, se encuentran los formatos de las listas de chequeo diligenciadas durante las observaciones realizadas por los docentes. En la figura 12, a través de una representación visual, se presenta un esquema general de los comportamientos evidenciados en los estudiantes vinculados a la presencia de habilidades psicosociales.



**Figura 12.** Principales comportamientos asociados a habilidades psicosociales evidenciados en los estudiantes de grado quinto – Fuente: Elaboración propia

Dentro de los diferentes comportamientos evidenciados, la dificultad para tolerar la frustración fue uno de los más frecuentes, lo cual viene ligado a una falta de manejo de emociones por parte de los estudiantes. Comúnmente, la frustración se presenta en los estudiantes al momento de no cumplir de manera satisfactoria con alguna labor o tarea encomendada, o por la incapacidad de comprender algún contenido presentado durante la clase.

Así mismo, frente a situaciones frustrantes los estudiantes exteriorizan diferentes emociones como la rabia, la ira, la ansiedad y la desesperación. En este aspecto, resulta fundamental trabajar con la gestión de emociones y sentimientos, así como con el manejo de situaciones de tensión y estrés. Durante las observaciones realizadas, algunos estudiantes manifestaron su frustración a través de gritos, los cuales reflejan un sentimiento de ira por la incapacidad de comprender algún contenido o de finalizar correctamente alguna actividad propuesta en clase. Mojonero-Román (2019), destaca la relevancia de implementar estrategias de regulación emocional en los educandos, con el fin de mejorar en los estudiantes la tolerancia a situaciones frustrantes. Si bien, el autor destaca la importancia de trabajar la regulación emocional desde el hogar, son los docentes quienes promueven el pensamiento crítico, la empatía, la inclusión y el respeto hacia los demás, cultivando en los estudiantes las competencias necesarias para ser ciudadanos comprometidos y contribuir positivamente al bienestar colectivo.

Por otra parte, otro hecho que se pudo identificar durante el aula de clase, fue la participación activa y voluntaria de los educandos durante las clases. Este acontecimiento viene ligado, por una parte, al desarrollo de habilidades cognitivas asociadas principalmente al autoconocimiento, pues representa la seguridad propia del estudiante en torno al aprendizaje adquirido y a que su expresión será validada por los demás. Adicionalmente, también puede representar la presencia de habilidades emocionales, en especial, lo que se relaciona con el manejo de situaciones estresantes, pues para la mayoría de estudiantes, participar en clase resulta una actividad que causa temor y dificulta la expresión oral. Finalmente, este hecho también puede venir sujeto al desarrollo de habilidades sociales, en especial, aquellas que hacen referencia a las relaciones interpersonales, pues el hecho de establecer un intercambio de información con el docente a partir de procesos comunicativos orales, evoca capacidades para

entablar conversaciones de manera amena y significativa. Flores-López (2015) establece que la participación activa de los estudiantes en el desarrollo de las clases desempeña un papel crucial al mejorar significativamente los procesos educativos. Al involucrarse de manera activa, los estudiantes se convierten en agentes activos de su propio aprendizaje, lo que aumenta su motivación y compromiso con el contenido. Además, la participación estudiantil fomenta la interacción y la comunicación entre docentes y estudiantes, creando un ambiente de colaboración y confianza mutua. A través de esta interrelación, los docentes pueden comprender mejor las necesidades y los intereses de los estudiantes, adaptando su enseñanza de manera más efectiva. Por otro lado, los estudiantes pueden expresar sus ideas, plantear preguntas y debatir con sus compañeros, lo que promueve el pensamiento crítico y la construcción de conocimiento colectivo.

Otro hecho observado en el aula de clase de los estudiantes de quinto grado, fue la solicitud de ayuda por parte de los estudiantes a sus compañeros o al docente a cargo. Nuevamente, esta actividad refleja la presencia de habilidades cognitivas, en torno a que el estudiante es capaz de reconocer sus debilidades, y por ende, acude a las personas cercanas de su entorno para poder avanzar en su proceso de aprendizaje. En muchos casos, existen estudiantes que por vergüenza a ser juzgados o etiquetados como individuos incapaces o de bajas capacidades cognitivas, prefieren guardar silencio y no solicitar ayuda, hecho que afecta de manera significativa el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, estos estudiantes poseen un adecuado manejo de emociones, es decir, tienen desarrollada en cierta medida este tipo de habilidades emocionales, ya que durante una situación, que en un generalmente puede causar frustración y desesperación, es manejada de manera calmada, y solicitan de manera armoniosa a sus pares o al docente a cargo, con el objetivo de resolver inquietudes y llevar a

cabo las tareas propuestas durante la clase. Calle-Calle (2017), manifiesta que una de las principales causas del bajo desempeño escolar, es que los estudiantes no cuentan con ningún tipo de ayuda durante el desarrollo de actividades escolares, debido a que su mayoría, no expresa esta necesidad a sus docentes o mayores. La falta de solicitud de ayuda puede llevar a una comprensión deficiente de los contenidos presentados en clase y, en consecuencia, a un bajo rendimiento académico.

En cuanto al poder de negociación, también fue evidenciado de manera ocasional en los salones evaluados, lo cual, puede reflejar el desarrollo de habilidades sociales asociadas no sólo a las relaciones interpersonales, sino al uso de la comunicación asertiva y la solución de problemas. Aldao-Zapiola (2009) considera el poder de negociación como un elemento de trascendencia para la vida futura del estudiante, pues esta, resulta siendo un proceso completamente dinámico cuyo objetivo central es el de llegar a un acuerdo entre las partes involucradas. En la mayoría de los casos, la negociación se realiza de manera colectiva, como lo es en el ámbito escolar, dónde los estudiantes se unifican con el objetivo de llegar a pactos con el docente, que sean de beneficio para ambos. En otros casos, la negociación resulta ser una estrategia pacífica para dar fin a un conflicto o una situación presentada en dos o más estudiantes, la cual, resulta siendo mediada por el docente a cargo.

También se observaron de manera ocasional, la presencia de habilidades emocionales ligados a comportamientos solidarios y empáticos entre los estudiantes en cuestión. Estos comportamientos, vienen totalmente ligados a los dos mencionados anteriormente: por una parte, el colaborar a aquellos compañeros que solicitaban ayuda en el transcurso de la clase, evidencia un alto nivel de empatía y solidaridad con el otro; por otro lado, el negociar con el docente situaciones como, el aumento de tiempo para el desarrollo de actividades propuestas con el fin de

permitir, que aquellos estudiantes con una menor velocidad de trabajo, puedan dar cumplimiento a sus obligaciones. Hernández-Perdomo, López-Leal y Caro (2017), considera que durante la los procesos educativos resulta necesario trabajar en el desarrollo de conductas empáticas entre los estudiantes, lo cual, le permite reconocer las necesidades presentes en los demás compañeros, ya sea a nivel físico o psicoafectivo, lo cual favorece al desarrollo de un ambiente escolar compañerista, comprensivo y colaborativo. Así mismo, los autores sostienen que esta habilidad es importante al momento de enfrentarse a situaciones conflictivas o problemáticas, y propician un mejor manejo de emociones en los mismos.

En cuanto a la capacidad de escucha, se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales, a nivel de relaciones interpersonales y de comunicación asertiva. La forma como se comunica un maestro incide de manera significativa sobre la habilidad de escuchar, mas, si los procesos son de comunicación asertivas, propiciando una mejora en los actos comunicativos que se verán reflejados sobre el buen desempeño escolar. No obstante, Aguila-Carralero y Linares-Izaguirre (2020) citan a Ortiz (2007), presentando la diversidad de formas de escuchas presentes en el aula de clase, donde en algunos casos, simplemente el receptor escucha el mensaje sin llegar a analizarlo de manera consciente, hasta una escucha activa, donde el receptor entiende por completo el mensaje emitido, y por ende, realiza una interpretación adecuada del significado y de la intención puesta en dicho mensaje.

Finalmente, se logró evidenciar con poca frecuencia algunas conductas ligadas a la tristeza o a la depresión, a partir de la expresión facial de los estudiantes, y de comportamientos ligados al aislamiento social, lo cual, puede ser una señal de alerta para los docentes a cargo. No obstante, este hecho podría dar indicios de habilidades emocionales, en torno al reconocimiento propio de emociones, pero al tiempo, podría reflejar una ausencia de habilidades en torno al

manejo de dichas emociones, las cuales, terminan siendo exteriorizadas de manera evidente en el aula de clase. Ruiz-López, Chérrez-Padilla y Guzmán-Hallo (2019), consideran que, un gran porcentaje de los casos, la detección de emociones de tristeza o estados depresivos en los estudiantes, pasa inadvertida a nivel institucional. Así mismo, los autores encontraron que gran parte de los estudiantes poseen en algún grado rasgos depresivos, los cuales, inciden de manera negativa no sólo sobre el desempeño académico, sino también sobre el desarrollo social y emocional del individuo. Por lo tanto, resulta importante el reconocimiento de este tipo de emociones que muchas veces terminan siendo encubiertas en el entorno escolar a partir del reforzamiento de habilidades cognitivas, como el autoconocimiento, y de habilidades emocionales, ligadas a la gestión emocional.

Continuando con la evaluación de estas Competencias Vitales presentes en los estudiantes de grado quinto, se realizó el análisis de las entrevistas realizadas a los docentes. En el anexo 5 se encuentran las transcripciones de las entrevistas efectuadas a los maestros, así como su respectiva codificación abierta (anexo 6) y axial (anexo 7).

En la tabla 3, se sintetiza el análisis de la categorización propuesta en la investigación en torno al desarrollo de Competencias psicosociales.

**Tabla 3.** *Habilidades para la vida en los estudiantes de quinto grado.*

<b>Habilidades para la vida</b>		
<i>Cognitivas</i>	<i>Emocionales</i>	<i>Sociales</i>
		<b>Relaciones interpersonales:</b> En la mayoría de las ocasiones, se observan relaciones amistosas y pacíficas.
<b>Autoconocimiento:</b> La capacidad de los estudiantes para identificar y reconocer sus propias emociones y sentimientos.	<b>Empatía:</b> Compartir alimentos con otros compañeros.  <b>Gestión de sentimientos y emociones:</b> Falta de control emocional- Actos impulsivos	<b>Solución de problemas y conflictos:</b> Poder de negociación vs. Uso de violencia física y verbal.

En primer lugar, los docentes lograron evidenciar que los estudiantes tienen habilidades cognitivas en torno al reconocimiento de sí mismos y sus emociones. En todos los casos, los estudiantes están en la capacidad de identificar emociones tanto positivas como negativas en ellos, y de manifestarlas de manera oral a sus docentes. En el caso de las emociones positivas, algunos docentes especificaron que estas estaban ligadas a la vivencia de experiencias agradables o emocionantes como las salidas familiares, el nacimiento de un nuevo miembro en la familia o por haber cumplido algún logro académico. En el caso de emociones negativas, los docentes manifestaron que sus estudiantes les han expresado emociones de tristeza y preocupación, ya sea por situaciones a nivel familiar, o por disputas con sus compañeros con los que tienen lazos más significativos.

Por su parte, habilidades emocionales, como la empatía fue un elemento destacado durante las entrevistas realizados, en especial, por las experiencias significativas percibidas por



los docentes. Dentro de estas experiencias se destaca el hecho del compartir el complemento del PAE con aquellos compañeros que no lo recibían. No obstante, se evidencia la falta de gestión de emociones, pues consideran que los estudiantes actúan de manera impulsiva, y no realizan un manejo adecuado de sus sentimientos y emociones, por ende, es crucial fortalecer la inteligencia emocional en los alumnos, como parte de la formación integral de los estudiantes, en especial, en habilidades psicosociales de importancia para la vida diaria.

En cuanto a la presencia de habilidades sociales, los docentes recalcan las relaciones armoniosas y empáticas entre ellos, destacando rasgos de compañerismos, amabilidad y respeto. Del mismo modo, a pesar de evidenciarse situaciones particulares de acoso escolar, estas fueron solucionadas gracias al reporte realizado por los estudiantes o los tutores, ante el colegio, el cual, intervino de manera oportuna para dar solución a dicha problemática de manera asertiva y pacífica. No obstante, en yuxtaposición a lo anterior, el comportamiento impulsivo de los estudiantes, No promueve la resolución pacífica de conflictos, pues según el reporte de uno de los docentes, pues se acude a la violencia física o verbal cuando ocurren estas situaciones.

Si bien, en un porcentaje significativo de situaciones se hace un reporte de algunas habilidades psicosociales de estilo asertivo en los educandos, también las entrevistas lograron visibilizar algunas situaciones de Bullying en estudiantes. Así mismo, al igual que los procesos de observación, los docentes manifestaron el uso de vocabulario no apropiado en los estudiantes al momento de comunicarse entre ellos. De esta forma, se evidencia un estilo agresivo, manifestado no solo por las agresiones físicas y verbales en las situaciones de acoso escolar, sino también por el uso de un léxico soez en el habla de los alumnos.

Un aspecto que se quiso profundizar durante las entrevistas, fue el impacto del entorno familiar sobre el desarrollo de las Competencias Psicosociales en los educandos. En la tabla 4, se

encuentra un resumen del análisis de la importancia del entorno familiar sobre el desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes.

**Tabla 4.** *Importancia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades psicosociales.*

<b>Entorno familiar</b>		
<i>Entorno</i>	<i>Relacionamiento</i>	<i>Factor protector</i>
Hogares con contextos heterogéneos – Reporte de familias con hogares disfuncionales y con situaciones de violencia intrafamiliar	Interés por conocer el desempeño y comportamiento de sus hijos en la institución educativa.	La familia como factor protector en el desarrollo de habilidades sociales.
	Participación en actividades escolares y colaboración en el desarrollo de proyectos escolares.	La familia y su rol complementario en la formación integral de los educandos.
	Deprivación afectiva – Falta de muestras de amor por parte de los padres a los hijos.	La familia como incentivador de valores.

Si bien, los entornos familiares resultan ser completamente heterogéneos, en la mayoría de los casos se reportan hogares disfuncionales, y algunos con situaciones de violencia intrafamiliar. De acuerdo a Delgado-Ruiz y Barcia-Briones (2020), las familias disfuncionales son un tema de controversia que actualmente afecta los contextos socioeducativos, que interrumpen el adecuado ambiente escolar y perturba el proceso formativo integral de los escolares. Delgado-Ruiz y Barcia-Briones (2020) citan a Sánchez (2017), al reconocer que las familias disfuncionales pueden afectar de manera significativa el desarrollo cognitivo y psicoafectivo de los estudiantes. Así mismo, se resalta que este tipo de familias son más comunes

de lo que se cree, presentándose a través de procesos de manipulación, ausencia de empatía y sensibilidad, afectaciones comunicativas, así como dependencias.

Así mismo, se destaca el nivel de implicación de los padres en torno a las actividades académicas y escolares, cómo la asistencia a reuniones de padres, y la consulta sobre el desempeño de sus hijos, ya sea a través de la presencia en la institución educativa o de procesos comunicativos a través de aplicaciones digitales de mensajería instantánea. No obstante, se observa que los padres también carecen de demostraciones de cariño hacia sus hijos, así como la expresión oral de estos hacia los estudiantes en términos negativos, según manifiestan los docentes entrevistados. En la investigación realizada por Contreras-Solis (2010), se resalta la importancia de las expresiones de afecto por parte de los padres hacia los hijos, pues la ausencia de este tipo de manifestaciones, puede incidir de manera negativa sobre el correcto desarrollo físico, psicosocial y emocional del educando. Si bien el interés y la proporción de recursos necesarios para una vida adecuada pueden ser manifestaciones indirectas de cariño, es necesario fortalecer los vínculos psicoafectivos entre padres e hijos, pues estos, no sólo indican sobre la evolución emocional del mismo, sino que también puede repercutir sobre el desempeño académico de los mismos.

En todos los casos, los docentes consideran a la familia como uno de los principales factores protectores en el desarrollo correcto de destrezas psicosociales esenciales para la vida en los estudiantes. Según los docentes entrevistados, consideran que este tipo de habilidades se deben fomentar desde el hogar, pues allí también se consolidan valores y resultan siendo un apoyo para las instituciones educativas en la formación holística de los alumnos. Según Betancur-Yepes y Álvarez-Sánchez (2021), la familia resulta ser uno de los factores protectores de mayor importancia sobre el desarrollo de conductas que les permitan interactuar

correctamente con el entorno sociocultural en el cual se encuentran envueltos. Los buenos procesos de socialización no sólo entre niños, sino entre niños y adultos, propician una mejora en la convivencia y propicia el desarrollo no sólo de hábitos sociales, sino también de valores de significancia para la vida cotidiana. De acuerdo a lo reportado por estos autores, la familia debe otorgar al niño un ambiente de protección, basado en el cariño, el cuidado y el respeto mutuo, lo cual, puede repercutir de manera positiva sobre la formación completa de los niños.

Por último, el grupo focal, permitió orientar de mejor forma la propuesta para el desarrollo de competencias vitales. En línea con lo expresado durante las entrevistas en torno la forma como se relacionan y comportan los alumnos en el recinto escolar, se pudo establecer que la mayor parte del tiempo, estas relaciones se dan de manera armoniosa y respetuosa. Así mismo, consideran que los alumnos tienden a ser respetuosos con sus docentes, exceptuando situaciones, en la que la ausencia de control emocional, genera ciertos comportamientos disruptivos en los estudiantes, como la elevación del tono de voz y el asumir posturas rebeldes frente a la autoridad. En este punto, resulta importante nuevamente resaltar la importancia de ejecutar la autoridad de manera correcta, buscando siempre el trato empático y amable por parte del docente hacia el estudiante, así como de identificar estrategias para lograr mediar este tipo de situaciones, con el fin de orientar al estudiante en la canalización y estabilización de sus emociones.

En relación a las diferentes estrategias que deberían implementarse para fomentar el desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes, se destacan el uso de materiales audiovisuales como la proyección de videos y la incorporación de carteleras informativas, así como la realización de charlas mediadas por expertos, en torno a la importancia del desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales, fundamentales para la vida diaria de los educandos.

Otra de las alternativas propuestas desde los docentes, consiste en la realización de juegos de roles, en los cuales, los estudiantes puedan desempeñar un papel específico a través de un escenario lúdico mediado por la interpretación y la narración. Según reporta Grande de Prado y Abella-García (2010), este tipo de actividad promueve la lectura a través de la lúdica y la recreación, a medida en la que los participantes desarrollan actitudes empáticas y tolerantes hacia la función asignada a los demás compañeros, al tiempo en el que se potencian las relaciones interpersonales, la habilidad de identificar emociones tanto propias como del otro, así como de tener un manejo adecuado de las mismas.

Teniendo presente las recomendaciones brindadas por los docentes, articulado a las conductas disruptivas identificadas y las habilidades psicosociales presentes en los estudiantes, se decidió realizar una propuesta lúdico-pedagógica encaminada a potenciar en los estudiantes de quinto grado las habilidades para la vida.

## 5. Propuesta

En el anexo 9 se encuentra la guía metodológica propuesta para el desarrollo de destrezas psicosociales para la vida en alumnos de grado quinto.

La actividad propuesta consta de 5 actividades, las cuales se desarrollarán en el transcurso de una semana, por lo que diariamente deberá invertirse aproximadamente 90 minutos para la ejecución de la misma. El eslogan para esta actividad es “*Por ti, por mí, por nosotros: Yo fortalezco mis habilidades socioemocionales*”. Con este eslogan, se busca incentivar la participación de los alumnos en estas actividades de importancia para su formación integral. De acuerdo a lo expuesto por Aranda-Romo y Caldera-Montes (2018), las habilidades socioemocionales resultan ser de gran importancia para el desarrollo personal integral de los niños, favoreciendo el desarrollo de una adecuada personalidad, así como de mejorar las relaciones interpersonales, incidiendo esto de manera positiva no sólo en el ámbito escolar, sino también a futuro en la vida laboral, así como en la personal del estudiante.

La primera actividad, denominada “*Conócete a ti mismo*”, es una invitación reflexiva al autoconocimiento y autoconcepto de los alumnos, mediante la ejecución de una actividad reflexiva en torno a las fortalezas y debilidades presentes en sí mismos, así como aquellos gustos, y habilidades de mayor relevancia. Si bien se busca que cada estudiante tenga la capacidad de reconocer y tener un pensamiento autocrítico en torno a sí mismos, también se busca el incremento de la autoestima basado en el reconocimiento de las potencialidades individuales de cada estudiante. Colomo y Domínguez-Martín (2015), consideran que la construcción de identidad, el reconocimiento de si mismo y la representación mental que tiene cada persona sobre si, depende en gran parte de las interacciones con el contexto sociocultural y ambiental, por lo que muchas veces existe una fuerte opresión entre el ser y el debería ser.

La segunda actividad, titulada “*Yo sé lo que tu sientes*”, busca el reconocimiento de diferentes emociones con el fin de fortalecer el desarrollo de habilidades a nivel psicoafectivo. El reconocer emociones es una habilidad fundamental, no solo para su correcta identificación, sino también para su gestión. El desarrollo de habilidades emocionales enfocadas a la comprensión y manejo eficaz de las emociones debe ser un eje central de la formación integral de los estudiantes. El reconocimiento de emociones resulta ser una habilidad prioritaria en el ser humano para su adaptación a los diferentes contextos en los que se involucrará, pues facilita adecuar el comportamiento y las relaciones sociales. Para el caso de los niños, existe una necesidad innata en la expresión de emociones, pues es una herramienta para la transmisión de necesidades, siendo la postura corporal y la expresión facial, los principales canales de exteriorización de la emocionalidad del niño (Gordillo *et al.*, 2015).

Durante el tercer día, se propone una actividad relajante basada en el dibujo y la expresión artística, llamada “*¡Vamos a relajarnos!*”. Teniendo en cuenta la potencialidad de la pintura y el dibujo como actividad para el manejo del estrés, se busca que, a partir del reconocimiento de emociones y gustos, el estudiante pueda expresar aquello que le genera mayor gusto o felicidad mediante un dibujo o pintura. Vanegas-Farfano, González-Ramírez y Cantú-Guzmán (2016) destacan la funcionalidad que puede tener diversas actividades artísticas como el dibujo, la pintura y la música, como herramientas que favorecen el manejo de emociones y de estrés en personas, dejando claridad sobre los fines terapéuticos y canalizadores de este tipo de actividades.

Para el cuarto día propuesto, se realizará la actividad “*Comunicándonos con emoción*”. El objetivo de la actividad es incentivar la comunicación asertiva, una habilidad social indispensable para la convivencia armoniosa. La comunicación asertiva facilita el dialogo

calmado y respetuoso, expresando de manera certera los sentimientos de cada persona, sin llegar a afectar de manera negativa los sentimientos ajenos. Cañas-Betancur y Hernández-Sánchez (2019) resaltan la comunicación asertiva como uno de los elementos que los estudiantes deben desarrollar en su proceso de formación integral, siendo esta una habilidad psicosocial enmarcada en el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y comunicativas.

Finalmente, la semana se cerrará mediante una actividad que incentivará el trabajo grupal, llamada “*Juntos lo lograremos*”. Con este pequeño rally, se busca propiciar un espacio para la competencia sana, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, el manejo de emociones y la solución de problemas. De esta manera, se incentiva el desarrollo no sólo de habilidades sociales, sino también emocionales, a partir de la interacción grupal y el trabajo colaborativo. Si bien, el trabajo colaborativo puede incentivar el desarrollo de habilidades sociales, existe conocimiento sobre su relación con el desarrollo cognitivo de la persona, asociados a los procesos de adquisición de nuevos saberes a través de la resolución de problemas y el aprendizaje colaborativo (Castellaro y Dominino, 2011).

Con esta propuesta, se busca que a través de actividades lúdico-pedagógica se fomente el reconocimiento, apropiación y fortalecimiento de las habilidades psicosociales en los estudiantes, con el objetivo de garantizar una convivencia sana y armoniosa, basada en el respeto, el diálogo, la empatía y la solidaridad.



## 6. Conclusiones

- La investigación permitió reconocer la presencia de conductas disruptivas en los estudiantes, resaltándose comportamientos como las burlas, el uso de vocabulario soez, la atención dispersa y las dificultades en la expresión oral. Así mismo, en menor proporción se encontró conductas de maltrato físico y verbal, así como irrespeto a la autoridad. Esto deja en evidencia la necesidad de contrarrestar este tipo de conductas mediante el fortalecimiento de habilidades psicosociales en los educandos.
- Si bien se destacan conductas empáticas y de reconocimiento de emociones en los estudiantes, también se presentan otro tipo de conductas como la baja tolerancia a la frustración y la poca capacidad de escucha, hecho que permite dejar en claro que los estudiantes poseen debilidades en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, por lo que resulta importante fomentar este tipo de habilidades para garantizar la formación integral de los niños.
- Los docentes participantes en la investigación consideran que desde la institución educativa se puede promover el desarrollo de habilidades para la vida, no obstante, también resaltan que la familia, principal factor protector de los niños, debe ser un foco esencial para el fomento y desarrollo de este tipo de habilidades, por lo que se requiere de un trabajo articulado entre la institución educativa y los padres de familia, para establecer algunos lineamientos que permitan mejorar el desarrollo humano de los estudiantes, en especial, en habilidades cognitivas, emocionales y sociales.
- De igual forma, en relación a la opinión de los docentes en torno a las estrategias que deberían implementarse a nivel institucional para el desarrollo de habilidades para la vida, se resaltan el uso de materiales audiovisuales tales como carteleras informativas y

videos, los cuales, permiten captar la atención de los estudiantes, enviando un mensaje positivo en torno al desarrollo de habilidades psicosociales. Así mismo, los docentes consideran que el uso de juegos, podría propiciar un ambiente para fomentar el desarrollo de habilidades para la vida a partir del desarrollo de actividades individuales y cooperativas.

- La propuesta producto de esta investigación, busca el desarrollo de habilidades para la vida en estudiantes de grado quinto a partir de la ejecución de diferentes actividades lúdico-pedagógicas, orientadas a elementos específicos del estudiante como el autoconocimiento, el autoconcepto, el reconocimiento de emociones, el manejo de estrés, la comunicación asertiva y el trabajo colaborativo.

## 7. Recomendaciones

- Es necesario hacer seguimiento a la implementación de esta propuesta con el fin de evaluar el impacto de la misma sobre los estudiantes, y de proponer el desarrollo metodológico propuesto a nivel institucional, resaltando la importancia del desarrollo de habilidades para la vida sobre la formación integral de los educandos.
- Resulta crucial realizar un seguimiento oportuno de los estudiantes que manifiestan el desarrollo de conductas disruptivas con el objetivo de generar un plan de acción temprano, a partir de la orientación psicopedagógica.
- Es importante realizar investigación en torno al desarrollo de conductas disruptivas tanto en grados inferiores como superiores con el objetivo de actuar de manera oportuna ante dichos comportamientos. De igual forma, es importante trabajar desde la transversalidad el desarrollo de habilidades para la vida con el fin de disminuir o corregir los efectos de las conductas disruptivas presentes en los alumnos.

### Referencias bibliográficas

Aguila-Carralero, C.A. y Linares-Izaguiere, D. (2020). La habilidad escuchar: fundamentos para su desarrollo en los docentes de la Educación Superior. ROCA- Revista científico-educacional de la provincia Granma ,16, 1356-1367. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8372416.pdf>

Aguilar-Maya, T. (2007). Bullying. Factores de riesgo y consecuencias clínicas. *Curso virtual interdisciplinario a distancia. Salud mental, Psicología y psicopatología del niño, el adolescente y su familia*. Disponible en:  
<https://psicoadolescencia.com.ar/docs/2/final21.pdf>

Aldiolo-Zapiola, C.M. (2009). La negociación. Un enfoque transdisciplinario con específicas referencias a la negociación laboral. 4ª. Edición. Montevideo: OIT/Cintefor. 496 p.

Almaraz-Fermoso, D.; Coeto-Cruzes, G. y Camacho-Ruiz, E.J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10 (19), 191-206. DOI: [http://dx.doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706)

Aranda-Romo, M.G. y Caldera-Montes, J.F. (2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Revista educ@rnos*, 8 (31) , 41-66.  
<https://acortar.link/pZpfsA>

Arratúbel-Siles, M.L. (2012). El temperamento y el desarrollo de las habilidades sociales en la prevención de la psicopatología infantil. [*Tesis Doctoral en Psicología Clínica y de la Salud*]. Universidad Autónoma de Barcelona.

Ayala-Carrillo, M.R. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11, (4), 493-509. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

- Barbabosa, R. (2021). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. *Boletín*.
- Betancur-Yepes, K.J. y Álvarez-Sánchez, M.P. (2021). Influencia del entorno familiar en el desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas del grado de preescolar del Colegio San José de Las Vegas, sede Medellín. [*Trabajo de grado para optar por el título de Licenciatura en Pedagogía Infantil*]. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Cabrera-Supliguicha, P y Ochoa-Briones, K. (2010). Estudio del impacto de las Conductas Disruptivas en niños y niñas dentro del aula de clases. [*Tesina de Licenciatura en Psicología Educativa en la especialización Educación Básica*]. Universidad de Cuenca.
- Calle-Calle, O.J. (2017). Análisis de caso: “Causas del incumplimiento de las tareas escolares en el octavo año de educación general básica de la unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Quilloac”. [*Trabajo de grado para la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Educación*]. Universidad Politécnica Salesiana – Sede Cuenca.
- Cañas-Betancur, D.C. y Hernández-Sánchez, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10 (24), 143-165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Castañeda-Rojas, G. (2010). La violencia verbal en el aula: análisis del macroacto de amenaza. *Enunciación*, 16 (1), 58-69. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4782206.pdf>
- Castellaro, M. y Dominino, M. (2011). El proceso colaborativo en niños de escolaridad inicial y primaria. Una revisión de trabajos empíricos. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13 (2), 119-145. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80220774007>
- Colomo, E. y Domínguez-Martín, R. (2015). Definiendo Identidades: el “Canciograma” como Herramienta Metodológica de Autoconocimiento. *REICE. Revista Iberoamericana sobre*

*Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13 (2), 131-146.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55138743007>

Constitución Política de Colombia (1991). Artículos 44, 45, 64, 67, 70 y 79. Gaceta Asamblea Constituyente de 1991 N° 85. <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>

Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana:

perspectivas desde la Psicología Positivista. *Psicodebate*, (9), 45-64. Disponible en:

<https://doi.org/10.18682/pd.v9i0.407>

Contreras-Solis, G.C. (2010). La carencia afectiva intrafamiliar en niños y niñas de cinco a diez años. [*Tesina para la obtención del título en Licenciatura en Psicología Educativa en la especialidad de Educación Básica*]. Universidad de Cuenca.

De la Peña-Olvera, F. y Palacios-Cruz, L. (2011). Trastornos de la conducta disruptiva en la infancia y adolescencia: diagnóstico y tratamiento. *Salud Mental*, 1 (34); 421-427.

Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252011000500005](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252011000500005)

*Decreto 1278 de 2002* [Presidencia de la República]. Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente. Bogotá, D. C., 19 de junio de 2002. D.O. No. 44.840. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86102\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf)

*Decreto 1290 de 2009* [Presidencia de la República]. Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. Bogotá, D. C., 16 de abril de 2009. D.O. No. 47.322. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_1290.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)

*Decreto 1860 de 1994* [Presidencia de la República]. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Bogotá, D.C., 3 de agosto de 1994. D.O. No. 41.480. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-86240\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-86240_archivo_pdf.pdf)

*Decreto 3011 de 1997* [Presidencia de la República]. Por el cual se establecen normas para el ofrecimiento de la educación de adultos y se dictan otras disposiciones. Bogotá, D. C., 19 de diciembre de 1997. D.O. No. 43.202. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1507319>

Delgado-Luna, F.L. y Alarcón-Barcia, L.A. (2022). Aprendizaje basado en proyecto y su aplicación para el desarrollo de habilidades para la vida. *Revista Científica Mundo Recursivo*, 5 (2), 128-148. Disponible en: <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/88>

Delgado-Ruiz, K. y Barcia-Briones, M.F. (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, Ed. 53, 5, (12), 419-433. DOI: 10.23857/pc.v5i12.2064

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).

Díaz-Rodríguez, M. (2011). *Habilidades de Comunicación para la Vida Cotidiana*. 1 Ed. 73 p. ISBN 978-99964-874-0-8.

- Díaz-Sanjuán, L. (2011). La Observación. *Textos de apoyo didáctico*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. 1 Ed. 29 p. Disponible en:  
[https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)
- Escobar, J. y Bonilla-Jimenez, F. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9 (1), 51-67.
- Flacó, R.; Marzo, J.C. y Piqueras, J.A. (2020). La covitalidad como factor protector ante problemas interiorizados y exteriorizados en adolescentes españoles. *Psicología Conductual*, 28 (3), 393-413. Disponible en:  
<https://www.behavioralpsycho.com/producto/la-covitalidad-como-factor-protector-ante-problemas-interiorizados-y-exteriorizados-en-adolescentes-espanoles/>
- Flores-López, O. (2015). La Participación de los Estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes. Estudio sobre la importancia que le otorgan los profesores y estudiantes de Enseñanza Media del Colegio San Ignacio Alonso Ovalle a la Participación en el aula. [*Tesis para optar por el grado de Magíster en Gestión y Dirección Educativa*]. Universidad Alberto Hurtado.
- Florez-Huertas, N.E. (2019). La lúdica como estrategia para identificar y minimizar el uso de vocabulario soez en los estudiantes de grado 6° del Colegio Marruecos y Molinos Institución Educativa Distrital. [*Trabajo de grado para optar por el título de especialista en Pedagogía de la Lúdica*]. Fundación Universitaria Los Libertadores.



- Fuster-Guillen, D.E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229.  
<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García-Bacete, F.J., Sureda-García, I., & Monjas-Casares, M. I. (2010). El rechazo entre iguales en la educación primaria: Una panorámica general. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 26(1), 123–136. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/92121>
- García-Calvente, M.M. y Mateo-Rodríguez, I. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Atención Primaria*, 25, (3), 181- 186. Disponible en: <http://www.unidadocentemfyclaspalmas.org.es/resources/5+Aten+Primaria+2000.+Grupo+Focal+Dise%C3%B1o+y+Practica.pdf>
- García-Fernández, C.M.; Herruzo-Cabrera, F.J. y Raya-Trenas, A.F. (2015). Temor a hablar en público en una muestra de estudiantes universitarios españoles. *Ansiedad y Estrés*, 21, (2-3), 157-167. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/304826042\\_TEMOR\\_A\\_HABLAR\\_EN\\_PUBLICO\\_EN\\_UNA\\_MUESTRA\\_DE\\_ESTUDIANTES\\_UNIVERSITARIOS\\_ESPANOLES/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/304826042_TEMOR_A_HABLAR_EN_PUBLICO_EN_UNA_MUESTRA_DE_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_ESPANOLES/citation/download)
- García-Rodríguez, G.; Givaduan-Moreno, M.E.; Ramírez-Hernández, M.; Valdez-Arellano, E.I. y Pick-Steiner, S. (2017). El cuidado de la salud como semilla para el desarrollo: experiencia de un programa basado en habilidades para la vida y reducción de barreras

- psicosociales. *Acta de Investigación Psicológica*, 7, 2647-2657. Disponible en:  
<https://doi.org/10.1016/j.aiprr.2017.06.002>.
- González-Araya, M.N. y Quesada-Campos, L. (2014). El desarrollo de habilidades para la vida en la educación carcelaria: una alternativa dialéctica. *Pensamiento Actual*, 14 (22), 123-139. Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/17784>
- Gordillo, F.; Mestas, L.; Salvador, J.; Pérez, M.A.; Arana, J.M. y López, R.M. (2015). Diferencias en el Reconocimiento de las Emociones en Niños de 6 A 11 Años. *Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records*, 5 (1), 1846-1859.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358941542004>
- Grande de Prado, M. y Abella-García, V. (2010). Los juegos de rol en el aula. *TESI- Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11, (3), 56-84.  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201021093004.pdf>
- Hernández-Perdomo, J.E.; López-Leal, R.S. y Caro, O. (2018). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, 21, 217-244. Disponible en:  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/download/9407/7854/28755](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/9407/7854/28755)
- Herrán-Hincapié, A.M (2014). El uso del lenguaje soez como elemento de interacción social entre los jóvenes de la institución educativa técnico industrial multipropósito. [Trabajo de grado para optar por la Maestría en Educación]. Universidad ICESI.
- Husserl, E. (1989). The Phenomenology of Internal Time-Consciousness. En D. Carr (Ed.), *The Philosophy of Edmund Husserl* (pp. 75-106). Oxford University Press.

Institución Educativa Juan Pablo I. (2020). *Proyecto Educativo Institucional*. San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Jaramillo-Marín, P.E. (2019). La burla y la exclusión afectan a los preadolescentes víctimas, agresores o testigos. *Mejorar la educación: aprendizajes desde la investigación educativa*. Disponible en:

[https://www.researchgate.net/publication/339215702\\_La\\_burla\\_y\\_la\\_exclusion\\_afectan\\_a\\_los\\_preadolescentes\\_victimas\\_agresores\\_o\\_testigos](https://www.researchgate.net/publication/339215702_La_burla_y_la_exclusion_afectan_a_los_preadolescentes_victimas_agresores_o_testigos)

Jurado de los Santos, P. y Justiniano-Domínguez, M.D. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Revista Boletín Redipe*, 4 (12), 26–36. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/302>

Lau, G.G. (2015). Efectos psicológicos de los sobre nombres (apodos) en la etapa escolar: Colegio República de Argentina (estudio de caso). *Revista Humanismo y Cambio Social*, 6 (3), 19-27. Disponible en:

<https://revistashumanidadescj.unan.edu.ni/index.php/Humanismo/article/view/93/88>

León, C. (2016). Habilidades sociales en función del estatus sociométrico: un estudio de la adolescencia. *Psicología y Educación: Presente y Futuro*, 1387-1395. Disponible en: <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/63951>

*Ley 1029 de 2006*. Por la cual se modifica el artículo 14 de la Ley 115 de 1994. Bogotá, D. C. 12 de junio de 2006. D. O. No 46.299. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-101500\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-101500_archivo_pdf.pdf)

*Ley 115 de 1994.* Por la cual se expide la ley general de educación. Santafé de Bogotá, D.C., 8 de febrero de 1994. D.O. No. 41214.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0115\\_1994.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html)

*Ley 715 de 2001.* Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Bogotá, D. C. 21 de diciembre de 2001. D. O. No 44.654. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf)

López-Restrepo, C.F. (2011). Competencias Ciudadanas. *Documento de formación Docente*. Programa Colombiano de formación para la Reintegración. ISBN: 978-958-8586-23-6. Bogotá D. C., Colombia.

López-Sánchez, I. y Hernández-Fernández, E. (2013). El diálogo “Habilidades para la Vida - Resiliencia”, una ojeada desde el acontecer docente educativo. *EduSol*, 13 (42), 1-12. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748681001.pdf>

Macías, M.A. (2002). LAS MÚLTIPLES INTELIGENCIAS. *Psicología desde el Caribe*, 10, 27-38. Universidad del Norte. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301003>

Madrid-Valdivieso, J. (2015). Papel de la risa y el humor en la enseñanza y aprendizaje: Explicaciones neurofisiológicas. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*. 5, (2), 41-55. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646280003.pdf>

Mantilla-Uribe, B.P.; Hakspiel-Plata, M.C., Guerrero-Parra, NC, Niño-Bautista, L, Mantilla-Hernández, LC, y Cárdenas-Herrera, M. S. (2016). Efectividad del proceso de

- formación de escolares de 32 colegios públicos en habilidades psicosociales y hábitos saludables en Engativá-Bogotá D.C. *Aquichan*. 16(4), 462-472. Doi: 10.5294/aqui.2016.16.4.5
- Marfull-Jensen, M.; Flanagan, T.D. y Cornejo, C.O. (2013). Desarrollo de habilidades para la vida: promoción de la autodeterminación en jóvenes con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, (63), 51-62. DOI:10.35362/rie630500
- Martínez-Pertuz, K.; Olivo-Escalona, M. y Herrera-Martínez, A.M. (2015). Tratamiento y prevención de la atención dispersa a través de Herramientas digitales en estudiantes de transición de la Institución Educativa José de la Vega de la ciudad de Cartagena. [Proyecto de grado para optar por el título de Licenciatura en Pedagogía Infantil]. Universidad del Tolima en convenio con la Universidad de Cartagena.
- Melero, J.C. (2012). Habilidades para la vida: una estrategia para promover la salud y el bienestar infantil y adolescente. *Global Education Magazine*. Disponible en: <http://www.globaleducationmagazine.com/habilidades-para-la-vida-una-estrategia-para-promover-la-salud-el-bienestar-infantil-adolescente/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible!. *Revolución Educativa Colombia Aprende*. Colombia.
- Mojonero-Román, M. (2019). El abordaje de la tolerancia a la frustración en Educación Primaria: una propuesta de intervención. [Trabajo Fin de Grado Magisterio en Educación Primaria]. Universidad Zaragoza.
- Oliva-Ruiz, P. (2010). Las habilidades sociales como moduladoras del estrés laboral en el ejercicio profesional de la fisioterapia: un estudio comparativo entre profesionales y

alumnos de la provincia de Cádiz. [*Tesis de Doctorado en Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte*]. Universidad de Cádiz.

Olivos-Aguayo, X. (1998). Entrenamiento en habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes. *Migraciones*, 3, 169-193. Disponible en:

<https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/4822>

Parra-Espitia, L. E.; Cardona-Isaza, A. J.; Toro-Veléz, S.; Torres-Escobar, G. A.; Martínez-

Correa, R.; Morales Arrieta, D. M. y De Salvador, G. I. (2021). *Habilidades para la vida. Aproximaciones conceptuales*. Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó.

[https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/702\\_Habilidades\\_para\\_la\\_vida\\_Aproximaciones\\_conceptuales.pdf](https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/702_Habilidades_para_la_vida_Aproximaciones_conceptuales.pdf)

Rodríguez, A. y Paterna, C. (2016). Programa de intervención psicosocial y educativa en

habilidades sociales y género con adolescentes de etnia gitana. *Psicología y Educación: Presente y Futuro*. Disponible en: <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/64440>

Ruiz-López, P.M.; Chérrez-Padilla, J.G. y Guzmán-Hallo, B.M. (2019). La Escuela: Los estados de ánimo depresivos en los educandos. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 48, 1-16.

<http://doi.org/10.15198/seeci.2019.48.1-16>

Sesma-Pardo, E. (2017). Análisis del discurso de un grupo de adolescentes con trastorno de conducta tras haber participado en el entrenamiento en Habilidades Psicosociales de Terapia Dialéctica Conductual: una investigación cualitativa de la efectividad de la intervención psicoterapéutica. [*Tesis de Doctorado en Neurociencias*]. Universidad del País Vasco.

- Tangarife-Ahumada, J.A., Romero-Carrillo, R.A. y Garzón-Lasprilla, J.A. (2010). Crisis de autoridad en el aula en el Colegio Robert Owen en cuarto ciclo de educación (grados octavo y noveno). [*Tesis de grado para optar por el título de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales*]. Universidad La Gran Colombia.
- Tobón-Cañas, N.; Céspedes, G.; Silva, D.; Londoño, L.; Giralso, L.M. y Cruz, N. (2013). “Psicología constructivista”: el efecto del lenguaje en la determinación del psiquismo y la práctica psicoterapéutica. *Revista Humanismo y Sociedad*, 1, 133-143. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7083556#:~:text=En%20ese%20contexto%2C%20el%20constructivismo,interacci%C3%B3n%20en%20los%20escenarios%20sociales>.
- Torres-Estela, J.M. y Piscocoya-Ramírez, C.A. (2014). Inteligencia emocional y desarrollo de las primeras habilidades sociales en sexto grado. *UCV-HACER: Revista De Investigación y Cultura*, 3 (2), 22-29. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5472513>
- Uribe-Franco, Y.P. (2015). Disciplina en el aula y conductas disruptivas en los grados 3° y 4° de la Institución Educativa Liceo Juan C. Rocha de Ibagué – Tolima. [*Trabajo de grado de Maestría en Educación*]. Universidad del Tolima.
- Vanegas-Farfano, M.; González-Ramírez, M. y Cantú-Guzmán, R. (2016). Regulación del estrés y emociones con actividades gráficas y narrativa expresiva. *Revista de Psicología*, 34 (2), 293-312. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337846349004>
- Velásquez-Fernández, A. (2014). Intervención en habilidades para la vida con un enfoque pedagógico crítico en estudiantes de artes circenses de la ciudad de Cali. *Revista de*

*psicología GEPU*, 5 (1), 52-96. Disponible en:

<https://revistadepsicologiagepu.es.tl/INTERVENCION-EN-HABILIDADES-PARA-LA-VIDA-CON-UN-ENFOQUE-PEDAGOGICO-CRATICO-EN-ESTUDIANTES-DE-ARTES-CIRCENSES-DE-LA-CIUDAD-DE-CALI.htm>



# **Anexos**

### Anexo 1. Lista de chequeo

*Se realizará la observación del comportamiento de los estudiantes dentro y fuera del aula de clase con el objetivo de evaluar la manera como se relacionan entre ellos y con sus docentes, y así, poder detectar comportamientos y conductas disruptivas que puedan incidir sobre la práctica pedagógica. En el caso de realizar observación durante la hora del descanso, en la sección asignatura diligenciar como “Descanso”. Señale con una X aquellos comportamientos o conductas que haya observado. Recuerde complementar la lista de chequeo con anotaciones de las observaciones en un diario de campo.*

Grado: \_\_\_\_\_ Asignatura: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

	Si	No	A veces
1. Uso de apodos o sobrenombres ofensivos a los compañeros			
2. Maltrato o agresión verbal			
3. Vocabulario descortés, irrespetuoso y vulgar			
4. Aislamiento social			
5. Maltrato o agresión física (golpes, cachetadas, pellizcos, lanzar objetos, entre otros)			
6. Baja tolerancia a la frustración			
7. Irrespeto a la autoridad (docentes, directivas, coordinadores, etc)			
8. Tristeza o depresión			
9. Risas y burlas			
10. Empatía con los compañeros			
11. Capacidad de escucha			
12. Poder de negociación			
13. Solidaridad			
14. Participación en clase			
15. Capacidad de seguir instrucciones			
16. Pedir ayuda al docente o a otros compañeros			
17. Vergüenza para participar en clase			
18. Dificultades de expresión oral			
19. Atención dispersa			

## ***Anexo 2. Diagnóstico de habilidades psicosociales***

*Esta entrevista tiene como objetivo realizar un diagnóstico en torno a las habilidades psicosociales presentes en los estudiantes desde la percepción de los docentes, con el fin de determinar comportamientos y conductas disruptivas que puedan incidir sobre la práctica pedagógica. Todas las respuestas presentadas se tratarán con la mayor confidencialidad y ética del caso, por lo que es importante que conteste con la mayor sinceridad posible. De antemano, se agradece su colaboración y participación en esta investigación.*

1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?
2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?
3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.
4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?
5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?
6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.
7. ¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.
8. ¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?
9. ¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?
10. ¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?
11. Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?

### *Anexo 3. Grupo focal*

**Objetivo:** Profundizar en torno a la presencia de conductas disruptivas en los estudiantes quinto grado básica primaria de la Institución Educativa Juan Pablo I

**Lugar:** Salón de Audiovisuales Institución Educativa Juan Pablo I

**Duración:** 120 minutos

**Participantes:** 4 docentes de quinto de primaria

**Moderador:**

**Relator:**

#### **Protocolo del Grupo focal**

1. Saludo inicial
2. Presentación de los participantes
3. Objetivo de la reunión
4. Actividad inicial rompe hielo: Dos mentiras y una verdad

Esta actividad rompe hielo resulta ser sencilla y divertida para dar apertura al grupo focal. La dinámica consiste en que cada participante, deberá decir dos mentiras y una verdad sobre sí mismo. Los demás integrantes, deberán adivinar cuál es la verdad dicha por esa persona. A parte de ser divertida, permite el conocimiento a profundidad de las personas. Esta dinámica puede aplicarse para grupos de personas desconocidas o para grupos de amigos.

5. Actividad: La balanza

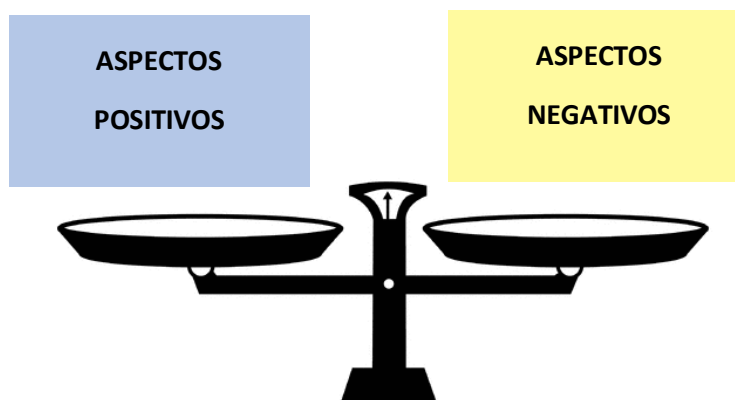
#### *Materiales:*

- Cartulina con balanza grande dibujada
- 20 cartulinas de 20 cm x 5 cm de color azul claro
- 20 cartulinas de 20 cm x 5 cm de color amarillo
- Marcador permanente color negro
- Cinta pegante

Durante esta actividad, los docentes se reunirán y discutirán sobre las características positivas y negativas que observan en los estudiantes de quinto grado de la Institución. Para ello, se les hará

entrega de cartulinas de dos colores (azul claro y amarilla), un marcador permanente y cinta pegante.

En las cartulinas azules, van a escribir aspectos positivos, mientras que, en las amarillas, van a escribir los aspectos negativos. El objetivo de la balanza, es que, por cada aspecto positivo mencionado, deben mencionar un aspecto negativo o a mejorar que hayan evidenciado en el grupo de quinto grado.



Al lado izquierdo irán pegando las cartulinas azules, mientras que las amarillas, las irán pegando en la parte derecha de la balanza.

Se reflexionará en torno a los resultados encontrados en esta actividad.

#### 6. Actividad: De la más a la menos.

##### *Materiales:*

- Cinta pegante
- Cartulinas de 20 cm x 5 cm con los siguientes conceptos: Uso de sobrenombres – Agresión física – Agresión verbal – Vocabulario inadecuado – Asilamiento social – Frustración – Tristeza – Burla – Atención dispersa – Irrespeto - Dificultad de expresión oral – Falta de control emocional – 5 Tarjetas vacías

A los docentes, se les hará entrega de unas tarjetas que contienen algunos comportamientos disruptivos comunes en el aula de clase. Algunas tarjetas estarán vacías en el caso que los docentes identifiquen otras conductas disruptivas no mencionadas. Entre ellos, discutirán sobre cuales se presentan con mayor frecuencia y los ordenaran de manera descendente en el tablero, partiendo de

la conducta que con mayor frecuencia se evidencia y finalizando con aquella que no se presenta con recurrencia. El objetivo, no sólo es identificar estos comportamientos disruptivos en los estudiantes de quinto grado, sino también su frecuencia y los efectos que estas pueden traer sobre el salón de clase.

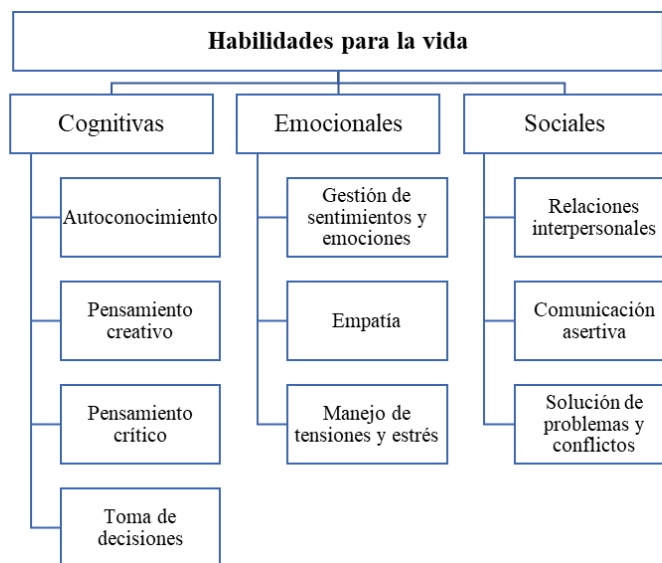
## 7. Foro de discusión

Se dispondrán de 4 preguntas en el tablero para generar la discusión entre los docentes presentes en el encuentro. Se les dará un tiempo de aproximadamente 20 minutos para generar la reflexión y discusión de las preguntas, y posteriormente se realizará la socialización de las respuestas.

Las preguntas son las siguientes:

- ¿De qué manera percibe la forma como se relacionan los estudiantes entre ellos y con los docentes?

A continuación, se presentan las principales habilidades para la vida:



- ¿De qué manera se puede lograr el desarrollo y fortalecimiento de habilidades cognitivas en los estudiantes de quinto grado?
- ¿Considera que los estudiantes poseen inteligencia emocional? ¿Qué estrategias podrían incidir en el desarrollo de este tipo de inteligencia?
- ¿Qué actividades desde el aula de clase pueden ayudar a incentivar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?

#### 8. Reflexión y cierre

Se realizará el cierre de la actividad, generando conclusiones y recomendaciones las cuáles servirán de base para la estructuración de la propuesta de fortalecimiento de habilidades sociales en los estudiantes.

**Anexo 4. Resultados lista de chequeo**

	Si	No	A veces
1. Uso de apodos o sobrenombres ofensivos a los compañeros		1	7
2. Maltrato o agresión verbal		2	6
3. Vocabulario descortés, irrespetuoso y vulgar	4		3
4. Aislamiento social	1		4
5. Maltrato o agresión física (golpes, cachetadas, pellizcos, lanzar objetos, entre otros)	4	1	3
6. Baja tolerancia a la frustración	4	1	3
7. Irrespeto a la autoridad (docentes, directivas, coordinadores, etc)			7
8. Tristeza o depresión	1	1	3
9. Risas y burlas	6		2
10. Empatía con los compañeros	3	1	1
11. Capacidad de escucha	2	4	2
12. Poder de negociación	3		4
13. Solidaridad	3		2
14. Participación en clase	4		4
15. Capacidad de seguir instrucciones	1	4	3
16. Pedir ayuda al docente o a otros compañeros	5		1
17. Vergüenza para participar en clase	1		4
18. Dificultades de expresión oral	4	1	3
19. Atención dispersa	4		4



*Anexo 5. Transcripción de entrevistas***DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES****Grado: 501**

- 1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?**

Los estudiantes son tranquilos, amables, amigables y generosos entre ellos, son muy compañeristas.

- 2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?**

Por lo general el poco apoyo que se sienten por parte de sus padres, también la falta de amor y comprensión en sus hogares.

- 3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.**

No. En los estudiantes de grado quinto 01 no he evidenciado conductas donde atenten contra su integridad física o la de sus compañeros.

- 4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?**

Sí. Un estudiante me manifestó que al salir de clases un compañero de grado séptimo lo molestaba, le abría el bolso, le dañaba sus pertenencias. Afortunadamente no paso más de ahí y se logró parar el acoso.

- 5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?**

Sí. Ellos me han manifestado alegría por alguna salida familiar, nacimiento de un hermano o primo; también tristeza por es estado de salud de un familiar; enojo por alguna discusión con su

mejor amigo/a; preocupación por la pérdida de algún objeto dentro del salón; felicidad por cada logro alcanzado en clase.

- 6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.**

En el aula de clase evidenciaba la empatía ya que ellos compartían su complemento del PAE con aquellos compañeros que no recibían. Les gustaba informarme de las situaciones que sucedían con sus compañeros para que yo mediara y les ayudara a dar solución.

- 7. ¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

Algunos estudiantes pese a su corta edad ya se observa en ellos la madurez de manejar sus emociones, pero en su mayoría todavía se dejan llevar por lo que sienten y actúan por impulso.

- 8. ¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

Es supremamente importante pues es la base fundamental para su desarrollo como persona.

- 9. ¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

Afortunadamente la mayoría de mis estudiantes tienen un entorno familiar funcional, conviven con sus padres y hermanos, una minoría tienen familias monoparental (conviven con mamá, papá, abuelos o tíos).

- 10. ¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

Los padres de familia asisten puntualmente a las reuniones, están atentos a las observaciones que les doy, se observa la buena presentación personal y buena alimentación para con los estudiantes, también se vinculan con los proyectos escolares de los niños y niñas lo cual hace que los niños se sientan amados, valorados e importantes en su hogar.

**11. Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

Los momentos que los estudiantes disfrutaban de la sana y correcta recreación con sus familias, sus hermanos, primos y también con sus compañeros en los descansos en el colegio.

## DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES

**Grado: 502**

- 1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?**

Las relaciones entre los estudiantes la mayoría de veces es buena, sin embargo, utilizan un vocabulario no apropiado para comunicarse con sus compañeros.

- 2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?**

Factores como familias disfuncionales, la expresión verbal de los padres a los estudiantes en términos negativos.

- 3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.**

No se evidencian en el aula de clase.

- 4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?**

No se ha evidenciado en el aula de clase.

- 5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?**

Si. Manifiestan emociones de forma verbal ya sea de eventos que le generen tristeza o felicidad.

- 6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.**

En clase, los estudiantes demuestran empatía, la capacidad de escucha es baja ya que se les debe repetir instrucciones, en cuanto al poder de negociación y la capacidad de escucha es baja, porque

los estudiantes no resuelven situaciones de forma cordial, en ocasiones intervienen los golpes o palabras negativas.

- 7. ¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

Se les dificulta manejar las situaciones entre ellas, la frustración ya que no son capaces de regular la emoción y la exteriorizan gritando.

- 8. ¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

Porque con la inteligencia emocional los estudiantes aprenden la importancia de regular emociones, gestionarlas y poder solucionar situaciones de conflicto de la mejor forma.

- 9. ¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

Los entornos familiares de los estudiantes son de carencia económica, de familias disfuncionales y con falta de comunicación asertiva.

- 10. ¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

En el salón los estudiantes tienen padres comprometidos, ofrecen espacios para la diversión, el sano esparcimiento con los padres de familia y los motivan a obtener buenas notas.

- 11. Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

La familia es el principal factor de protección porque en ella los estudiantes consolidan valores, comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades sociales.

## DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES

Grado: 503

1. **En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?**

Bueno, ya que todos se las llevaban bien, dialogaban, jugaban y compartían de una manera armónica.

2. **¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?**

Hogares disfuncionales – Depribación afectiva.

3. **¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.**

No.

4. **¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?**

Si. En una ocasión se manifestó por el padre de familia que su hijo era víctima de Bullying por su contextura física. Se hicieron varias charlas sobre este caso, gracias a Dios se pudo solucionar.

5. **¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?**

Si. Alegría, preocupación, tristeza, enfermedad.

6. **En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.**

Capacidad de escucha: mis alumnos siempre fueron muy respetuosos y tienen en cuenta las observaciones para mejorar su comportamiento y rendimiento académico.

- 7. ¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

No, ellos no porque actúan por impulso.

- 8. ¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

Es importante que los estudiantes aprendan a actuar ante cualquier situación que se le presente.

- 9. ¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

En nuestro salón de clase se encuentran entornos de toda clase, como hogares unidos, madres solteras cabeza de hogar, familia que presentan violencias intrafamiliar, familias extensas, parejas restituidas.

- 10. ¿De qué manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

Se involucran cuando acuden a las reuniones de padres de familia y escuela de padres y preguntas por redes sociales por Whasapp.

- 11. Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

La familia es el factor protector, porque es el apoyo que el colegio necesita para cumplir su labor educativa.

## **DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES**

**Grado: 504**

- 1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?**

Deprivación afectiva (se manifiesta en algunos casos el poco interés de los padres hacia los hijos)

- 2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?**

El poco acompañamiento por parte de algunos padres de familia.

- 3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.**

No se ha evidenciado comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física o mental de los compañeros.

- 4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?**

En ocasiones los estudiantes se llaman por sobrenombres sin afectar su parte emocional.

- 5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?**

Los estudiantes manifiestan su estado emocional de manera verbal y escrita. De manera verbal han manifestado ser víctimas de acoso y de forma escrita lo han hecho por medio de cartas de agradecimiento y afectos positivos hacia los compañeros y docentes.

- 6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.**

Los estudiantes demuestran empatía, solidaridad hacia los compañeros.



- 7. ¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

Considero que los estudiantes manejan sus emociones de manera adecuada, por ejemplo, la alegría que demuestran al ganar una evaluación, un partido de fútbol, al sacar adelante una actividad, también manifiestan tristeza cuando no les sale las cosas de la mejor manera.

- 8. ¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

La inteligencia emocional es muy importante porque gracias a ella los estudiantes se relacionan con mayor facilidad, se disminuye el estrés.

- 9. ¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

Un gran porcentaje de los padres de familia trabajan del día a día, demostrando entornos sociales bajos, medio bajo.

- 10. ¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

En su mayoría los padres de familia apoyan emocionalmente a sus hijos, pero se manifiesta un pequeño porcentaje que no les prestan la atención necesaria.

- 11. Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

Los padres de familia deben hacer un seguimiento periódico a sus hijos sin extralimitarse, por ejemplo enfatizar en los buenos valores.

*Anexo 6. Codificación abierta de las entrevistas*

## DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES

**Grado: 501**

- 1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?**

Los estudiantes son tranquilos, amables, amigables y generosos entre ellos, son muy compañeristas. *(Habilidades para la vida: Sociales)* *(Estilos de habilidades para la vida: Aseritivo)*

- 2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?**

Por lo general el poco apoyo que se sienten por parte de sus padres, también la falta de amor y comprensión en sus hogares. *(Ámbito Familiar: Relacionamiento)*

- 3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.**

No. En los estudiantes de grado quinto 01 no he evidenciado conductas donde atenten contra su integridad física o la de sus compañeros. *(Conductas disruptivas: Agresivas)*

- 4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?**

Si. Un estudiante me manifestó que al salir de clases un compañero de grado séptimo lo molestaba, le abría el bolso, le dañaba sus pertenencias. *(Conductas disruptivas: Agresivas)* *(Estilos de habilidades para la vida: Agresivo)* Afortunadamente no paso más de ahí y se logró parar el acoso. *(Habilidades para la vida: Sociales)*

- 5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?**

Si. Ellos me han manifestado alegría por alguna salida familiar, nacimiento de un hermano o primo; también tristeza por es estado de salud de un familiar; enojo por alguna discusión con su mejor amigo/a; preocupación por la pérdida de algún objeto dentro del salón; felicidad por cada logro alcanzado en clase. *(Habilidades para la vida: Cognitivas)*

- 6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.**

En el aula de clase evidenciaba la empatía ya que ellos compartían su complemento del PAE con aquellos compañeros que no recibían. Les gustaba informarme de las situaciones que sucedían con sus compañeros para que yo mediara y les ayudara a dar solución. *(Habilidades para la vida: Emocionales)* *(Estilos de habilidades para la vida: Asertivo)*

- 7. ¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

Algunos estudiantes pese a su corta edad ya se observa en ellos la madurez de manejar sus emociones, pero en su mayoría todavía se dejan llevar por lo que sienten y actúan por impulso. *(Habilidades para la vida: Emocionales)* *(Estilos de habilidades para la vida: Agresivo)*

- 8. ¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

Es supremamente importante pues es la base fundamental para su desarrollo como persona. *(Habilidades para la vida: Emocionales)*

- 9. ¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

Afortunadamente la mayoría de mis estudiantes tienen un entorno familiar funcional, conviven con sus padres y hermanos, una minoría tienen familias monoparental (conviven con mamá, papá, abuelos o tíos). *(Ámbito familiar: Entorno)*

- 10. ¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

Los padres de familia asisten puntualmente a las reuniones, están atentos a las observaciones que les doy, se observa la buena presentación personal y buena alimentación para con los estudiantes, también se vinculan con los proyectos escolares de los niños y niñas lo cual hace que los niños se sientan amados, valorados e importantes en su hogar. *(Ámbito familiar: Factor protector)*

*(Ámbito Familiar: Relacionamiento)*

**11. Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

Los momentos que los estudiantes disfrutan de la sana y correcta recreación con sus familias, sus hermanos, primos y también con sus compañeros en los descansos en el colegio. *(Ámbito familiar: Factor protector)*

## DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES

Grado: 502

1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?

Las relaciones entre los estudiantes la mayoría de veces es buena (*Habilidades para la vida: Sociales*) (*Estilos de habilidades para la vida: Asertivo*), sin embargo, utilizan un vocabulario no apropiado para comunicarse con sus compañeros. (*Conductas disruptivas: Agresivas*) (*Estilos de habilidades para la vida: Agresivo*)

2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?

Factores como familias disfuncionales, (*Ámbito familiar: Entorno*) la expresión verbal de los padres a los estudiantes en términos negativos. (*Ámbito Familiar: Relacionamiento*)

3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.

No se evidencian en el aula de clase. (*Conductas disruptivas: Agresivas*)

4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?

No se ha evidenciado en el aula de clase. (*Conductas disruptivas: Agresivas*)

5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?

Si. Manifiestan emociones de forma verbal ya sea de eventos que le generen tristeza o felicidad.

(*Habilidades para la vida: Cognitivas*)

6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.

En clase, los estudiantes demuestran empatía (*Estilos de habilidades para la vida: Asertivo*), la capacidad de escucha es baja ya que se les debe repetir instrucciones, en cuanto al poder de negociación y la capacidad de escucha es baja, porque los estudiantes no resuelven situaciones de forma cordial, en ocasiones intervienen los golpes o palabras negativas. (*Habilidades para la vida: Sociales*) (*Estilos de habilidades para la vida: Agresivo*)

7. **¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

Se les dificulta manejar las situaciones entre ellas, la frustración ya que no son capaces de regular la emoción y la exteriorizan gritando. (*Habilidades para la vida: Emocionales*) (*Estilos de habilidades para la vida: Agresivo*)

8. **¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

Porque con la inteligencia emocional los estudiantes aprenden la importancia de regular emociones, gestionarlas y poder solucionar situaciones de conflicto de la mejor forma.

(*Habilidades para la vida: Emocionales*)

9. **¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

Los entornos familiares de los estudiantes son de carencia económica, de familias disfuncionales

(*Habilidades para la vida: Emocionales*) y con falta de comunicación asertiva. (*Ámbito*

*Familiar: Relacionamiento*)

10. **¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

En el salón los estudiantes tienen padres comprometidos, ofrecen espacios para la diversión, el sano esparcimiento con los padres de familia y los motivan a obtener buenas notas. (*Ámbito*

*familiar: Factor protector*)

11. **Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores**

**protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

La familia es el principal factor de protección porque en ella los estudiantes consolidan valores, comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades sociales. *Ámbito familiar: Factor protector*

## DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES

Grado: 503

1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?

Bueno, ya que todos se las llevaban bien, dialogaban, jugaban y compartían de una manera armónica. *(Estilos de habilidades para la vida: Asertivo)* *(Habilidades para la vida: Sociales)*

2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?

Hogares disfuncionales *(Ámbito familiar: Entorno)* – Deprivación afectiva. *(Ámbito Familiar: Relacionamento)*

3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.

No. *(Conductas disruptivas: Agresivas)*

4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?

Si. En una ocasión se manifestó por el padre de familia que su hijo era víctima de Bullying por su contextura física. *(Conductas disruptivas: Agresivas)* *(Estilos de habilidades para la vida: Agresivo)* Se hicieron varias charlas sobre este caso, gracias a Dios se pudo solucionar.

*(Habilidades para la vida: Sociales)*

5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?

Si. Alegría, preocupación, tristeza, enfermedad. *(Habilidades para la vida: Cognitivas)*

6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.



Capacidad de escucha: mis alumnos siempre fueron muy respetuosos y tienen en cuenta las observaciones para mejorar su comportamiento y rendimiento académico. *(Habilidades para la vida: Sociales)* *(Estilos de habilidades para la vida: Asertivo)*

7. **¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

No, ellos no porque actúan por impulso. *(Habilidades para la vida: Emocionales)*

8. **¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

Es importante que los estudiantes aprendan a actuar ante cualquier situación que se le presente.

*(Habilidades para la vida: Emocionales)*

9. **¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

En nuestro salón de clase se encuentran entornos de toda clase, como hogares unidos, madres solteras cabeza de hogar, familia que presentan violencias intrafamiliar, familias extensas, parejas restituidas. *(Ámbito familiar: Entorno)*

10. **¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

Se involucran cuando acuden a las reuniones de padres de familia y escuela de padres y preguntas por redes sociales por Whasapp. *(Ámbito Familiar: Relacionamiento)*

11. **Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

La familia es el factor protector, porque es el apoyo que el colegio necesita para cumplir su labor educativa. *(Ámbito familiar: Factor protector)*

## DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES

Grado: 504

1. En términos generales, ¿Cómo considera las relaciones entre los estudiantes en el aula de clase?

Deprivación afectiva (se manifiesta en algunos casos el poco interés de los padres hacia los hijos).

*(Ámbito Familiar: Relacionamento)*

2. ¿Qué factores o aspectos inciden sobre la autoestima de sus estudiantes?

El poco acompañamiento por parte de algunos padres de familia. *(Ámbito Familiar:*

*Relacionamento)*

3. ¿Ha evidenciado en los estudiantes comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física, mental o emocional propia o la de sus compañeros dentro y fuera del aula de clase? En caso de haberlas evidenciado, descríbalas con la mayor precisión posible.

No se ha evidenciado comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física o mental de los compañeros. *(Conductas disruptivas: Agresivas)*

4. ¿Algún estudiante le ha manifestado que ha sido víctima de Bullying o acoso por parte de sus compañeros dentro y/o fuera del aula de clase?

En ocasiones los estudiantes se llaman por sobrenombres sin afectar su parte emocional.

*(Conductas disruptivas: Agresivas) (Estilos de habilidades para la vida: Agresivo)*

5. ¿Sus estudiantes le manifiestan de manera verbal o escrita sobre su estado emocional? ¿Qué tipo de emociones le han manifestado?

Los estudiantes manifiestan su estado emocional de manera verbal y escrita. *(Habilidades para la*

*vida: Cognitivas)* De manera verbal han manifestado ser víctimas de acoso *(Conductas*

*disruptivas: Agresivas) (Estilos de habilidades para la vida: Agresivo)* y de forma escrita lo han

hecho por medio de cartas de agradecimiento y afectos positivos hacia los compañeros y

docentes. *(Habilidades para la vida: Cognitivas)*

- 6. En relación a habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la capacidad de escucha, el poder de negociación y la capacidad de solución de problemas: Describa de qué manera se encuentran este tipo de habilidades sociales en sus estudiantes.**

Los estudiantes demuestran empatía, solidaridad hacia los compañeros. . *(Habilidades para la vida: Sociales)* *(Estilos de habilidades para la vida: Asertivo)*

- 7. ¿Considera que sus estudiantes tienen la capacidad de manejar de manera adecuada sus emociones? Ejemplifique con algunos casos.**

Considero que los estudiantes manejan sus emociones de manera adecuada, por ejemplo, la alegría que demuestran al ganar una evaluación, un partido de fútbol, al sacar adelante una actividad, también manifiestan tristeza cuando no les sale las cosas de la mejor manera.

*(Habilidades para la vida: Emocionales)*

- 8. ¿Por qué cree que es importante incentivar en los estudiantes la inteligencia emocional?**

La inteligencia emocional es muy importante porque gracias a ella los estudiantes se relacionan con mayor facilidad, se disminuye el estrés. *(Habilidades para la vida: Emocionales)*

- 9. ¿Cómo son los entornos familiares de la mayoría de sus estudiantes?**

Un gran porcentaje de los padres de familia trabajan del día a día, demostrando entornos sociales bajos, medio bajo. *(Ámbito familiar: Entorno)*

- 10. ¿Dé que manera los padres de familia se involucran dentro del cuidado de la salud emocional y mental de sus hijos?**

En su mayoría los padres de familia apoyan emocionalmente a sus hijos, pero se manifiesta un pequeño porcentaje que no les prestan la atención necesaria. *(Ámbito Familiar: Relacionamiento)*

- 11. Un factor protector es aquel que reduce la probabilidad de que se generen conductas de riesgo o negativas en los estudiantes ¿Cuáles considera que son los principales factores protectores que permiten garantizar un correcto desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes?**

Los padres de familia deben hacer un seguimiento periódico a sus hijos sin extralimitarse, por ejemplo enfatizar en los buenos valores. *(Ámbito familiar: Factor protector)*

*Anexo 7. Codificación axial de las entrevistas*

<b>Categoría: Conductas disruptivas</b>			
<b>Subcategoría: Agresivas</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
No. En los estudiantes de grado quinto 01 no he evidenciado conductas donde atenten contra su integridad física o la de sus compañeros. Si. Un estudiante me manifestó que al salir de clases un compañero de grado séptimo lo molestaba, le abría el bolso, le dañaba sus pertenencias.	... sin embargo, utilizan un vocabulario no apropiado para comunicarse con sus compañeros. No se evidencian en el aula de clase. (Conductas contra la integridad física) No se ha evidenciado en el aula de clase. (Bullying)	No. (Conductas contra la integridad física) Si. En una ocasión se manifestó por el padre de familia que su hijo era víctima de Bullying por su contextura física.	No se ha evidenciado comportamientos o conductas que atenten contra la integridad física o mental de los compañeros.  En ocasiones los estudiantes se llaman por sobrenombres sin afectar su parte emocional.  De manera verbal han manifestado ser víctimas de acoso

<b>Categoría: Habilidades para la vida</b>			
<b>Subcategoría: Sociales</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
Los estudiantes son tranquilos, amables, amigables y generosos entre ellos, son muy compañeristas. ...Afortunadamente no paso más de ahí y se logró parar el acoso.	Las relaciones entre los estudiantes la mayoría de veces es buena En clase, los estudiantes demuestran empatía, la capacidad de escucha es baja ya que se les debe repetir instrucciones, en cuanto al poder de negociación y la capacidad de escucha es baja, porque los estudiantes no resuelven situaciones de forma cordial, en ocasiones intervienen los golpes o palabras negativas.	Bueno, ya que todos se las llevaban bien, dialogaban, jugaban y compartían de una manera armónica. Se hicieron varias charlas sobre este caso, gracias a Dios se pudo solucionar. Capacidad de escucha: mis alumnos siempre fueron muy respetuosos y tienen en cuenta las observaciones para mejorar su comportamiento y rendimiento académico.	Los estudiantes demuestran empatía, solidaridad hacia los compañeros.

<b>Categoría: Habilidades para la vida</b>			
<b>Subcategoría: Emocionales</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
<p>En el aula de clase evidenciaba la empatía ya que ellos compartían su complemento del PAE con aquellos compañeros que no recibían. Les gustaba informarme de las situaciones que sucedían con sus compañeros para que yo mediara y les ayudara a dar solución.</p> <p>Algunos estudiantes pese a su corta edad ya se observa en ellos la madurez de manejar sus emociones, pero en su mayoría todavía se dejan llevar por lo que sienten y actúan por impulso.</p> <p>(Desarrollo de inteligencia emocional) Es supremamente importante pues es la base fundamental para su desarrollo como persona.</p>	<p>Se les dificulta manejar las situaciones entre ellas, la frustración ya que no son capaces de regular la emoción y la exteriorizan gritando.</p> <p>Porque con la inteligencia emocional los estudiantes aprenden la importancia de regular emociones, gestionirlas y poder solucionar situaciones de conflicto de la mejor forma.</p> <p>Los entornos familiares de los estudiantes son de carencia económica, de familias disfuncionales...</p>	<p>No, ellos no porque actúan por impulso. (Desarrollo de inteligencia emocional) Es importante que los estudiantes aprendan a actuar ante cualquier situación que se le presente.</p>	<p>Considero que los estudiantes manejan sus emociones de manera adecuada, por ejemplo, la alegría que demuestran al ganar una evaluación, un partido de fútbol, al sacar adelante una actividad, también manifiestan tristeza cuando no les sale las cosas de la mejor manera.</p> <p>La inteligencia emocional es muy importante porque gracias a ella los estudiantes se relacionan con mayor facilidad, se disminuye el estrés.</p>

<b>Categoría: Habilidades para la vida</b>			
<b>Subcategoría: Cognitivas</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
Si. Ellos me han manifestado alegría por alguna salida familiar, nacimiento de un hermano o primo; también tristeza por es estado de salud de un familiar; enojo por alguna discusión con su mejor amigo/a; preocupación por la pérdida de algún objeto dentro del salón; felicidad por cada logro alcanzado en clase.	Si. Manifiestan emociones de forma verbal ya sea de eventos que le generen tristeza o felicidad.	Si. Alegría, preocupación, tristeza, enfermedad.	Los estudiantes manifiestan su estado emocional de manera verbal y escrita.  ... de forma escrita lo han hecho por medio de cartas de agradecimiento y afectos positivos hacia los compañeros y docentes.

<b>Categoría: Estilos de Habilidades para la vida</b>			
<b>Subcategoría: Asertivo</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
Los estudiantes son tranquilos, amables, amigables y generosos entre ellos, son muy compañeristas. En el aula de clase evidenciaba la empatía ya que ellos compartían su complemento del PAE con aquellos compañeros que no recibían. Les gustaba informarme de las situaciones que sucedían con sus compañeros para que yo mediara y les ayudara a dar solución.	Las relaciones entre los estudiantes la mayoría de veces es buena... En clase, los estudiantes demuestran empatía...	Bueno, ya que todos se las llevaban bien, dialogaban, jugaban y compartían de una manera armónica.	Los estudiantes demuestran empatía, solidaridad hacia los compañeros.

<b>Categoría: Estilos de Habilidades para la vida</b>			
<b>Subcategoría: Agresivo</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
<p>Un estudiante me manifestó que al salir de clases un compañero de grado séptimo lo molestaba, le abría el bolso, le dañaba sus pertenencias. ...en su mayoría todavía se dejan llevar por lo que sienten y actúan por impulso.</p>	<p>... sin embargo, utilizan un vocabulario no apropiado para comunicarse con sus compañeros ...los estudiantes no resuelven situaciones de forma cordial, en ocasiones intervienen los golpes o palabras negativas. ... no son capaces de regular la emoción y la exteriorizan gritando.</p>	<p>En una ocasión se manifestó por el padre de familia que su hijo era víctima de Bullying por su contextura física. Capacidad de escucha: mis alumnos siempre fueron muy respetuosos y tienen en cuenta las observaciones para mejorar su comportamiento y rendimiento académico.</p>	<p>En ocasiones los estudiantes se llaman por sobrenombres...  ...han manifestado ser víctimas de acoso...</p>

<b>Categoría: Ámbito familiar</b>			
<b>Subcategoría: Relacionamiento</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
<p>Por lo general el poco apoyo que se sienten por parte de sus padres, también la falta de amor y comprensión en sus hogares.</p> <p>Los padres de familia asisten puntualmente a las reuniones, están atentos a las observaciones que les doy, se observa la buena presentación personal y buena alimentación para con los estudiantes, también se vinculan con los proyectos escolares de los niños y niñas lo cual hace que los niños se sientan amados, valorados e importantes en su hogar.</p>	<p>... la expresión verbal de los padres a los estudiantes en términos negativos.</p>	<p>Deprivación afectiva.</p> <p>Se involucran cuando acuden a las reuniones de padres de familia y escuela de padres y preguntas por redes sociales por Whasapp.</p>	<p>Deprivación afectiva (se manifiesta en algunos casos el poco interés de los padres hacia los hijos).</p> <p>El poco acompañamiento por parte de algunos padres de familia.</p> <p>En su mayoría los padres de familia apoyan emocionalmente a sus hijos, pero se manifiesta un pequeño porcentaje que no les prestan la atención necesaria.</p>



<b>Categoría: Ámbito familiar</b>			
<b>Subcategoría: Entorno</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
Afortunadamente la mayoría de mis estudiantes tienen un entorno familiar funcional, conviven con sus padres y hermanos, una minoría tienen familias monoparental (conviven con mamá, papá, abuelos o tíos)	Factores como familias disfuncionales...	Hogares disfuncionales. En nuestro salón de clase se encuentran entornos de toda clase, como hogares unidos, madres solteras cabeza de hogar, familia que presentan violencias intrafamiliar, familias extensas, parejas restituidas.	Un gran porcentaje de los padres de familia trabajan del día a día, demostrando entornos sociales bajos, medio bajo.

<b>Categoría: Ámbito familiar</b>			
<b>Subcategoría: Factor protector</b>			
<b>Docente 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Docente 3</b>	<b>Docente 4</b>
<p>Los padres de familia asisten puntualmente a las reuniones, están atentos a las observaciones que les doy, se observa la buena presentación personal y buena alimentación para con los estudiantes, también se vinculan con los proyectos escolares de los niños y niñas lo cual hace que los niños se sientan amados, valorados e importantes en su hogar.</p> <p>Los momentos que los estudiantes disfrutan de la sana y correcta recreación con sus familias, sus hermanos, primos y también con sus compañeros en los descansos en el colegio.</p>	<p>En el salón los estudiantes tienen padres comprometidos, ofrecen espacios para la diversión, el sano esparcimiento con los padres de familia y los motivan a obtener buenas notas.</p> <p>La familia es el principal factor de protección porque en ella los estudiantes consolidan valores, comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades sociales.</p>	La familia es el factor protector, porque es el apoyo que el colegio necesita para cumplir su labor educativa.	Los padres de familia deben hacer un seguimiento periódico a sus hijos sin extralimitarse, por ejemplo enfatizar en los buenos valores.

### *Anexo 8. Evidencias de desarrollo del grupo focal*



**Foto 1.** Desarrollo grupo focal con docente de grado quinto.



**Foto 2.** Desarrollo grupo focal con docente de grado quinto.



**Foto 3.** Desarrollo grupo focal con docente de grado quinto.



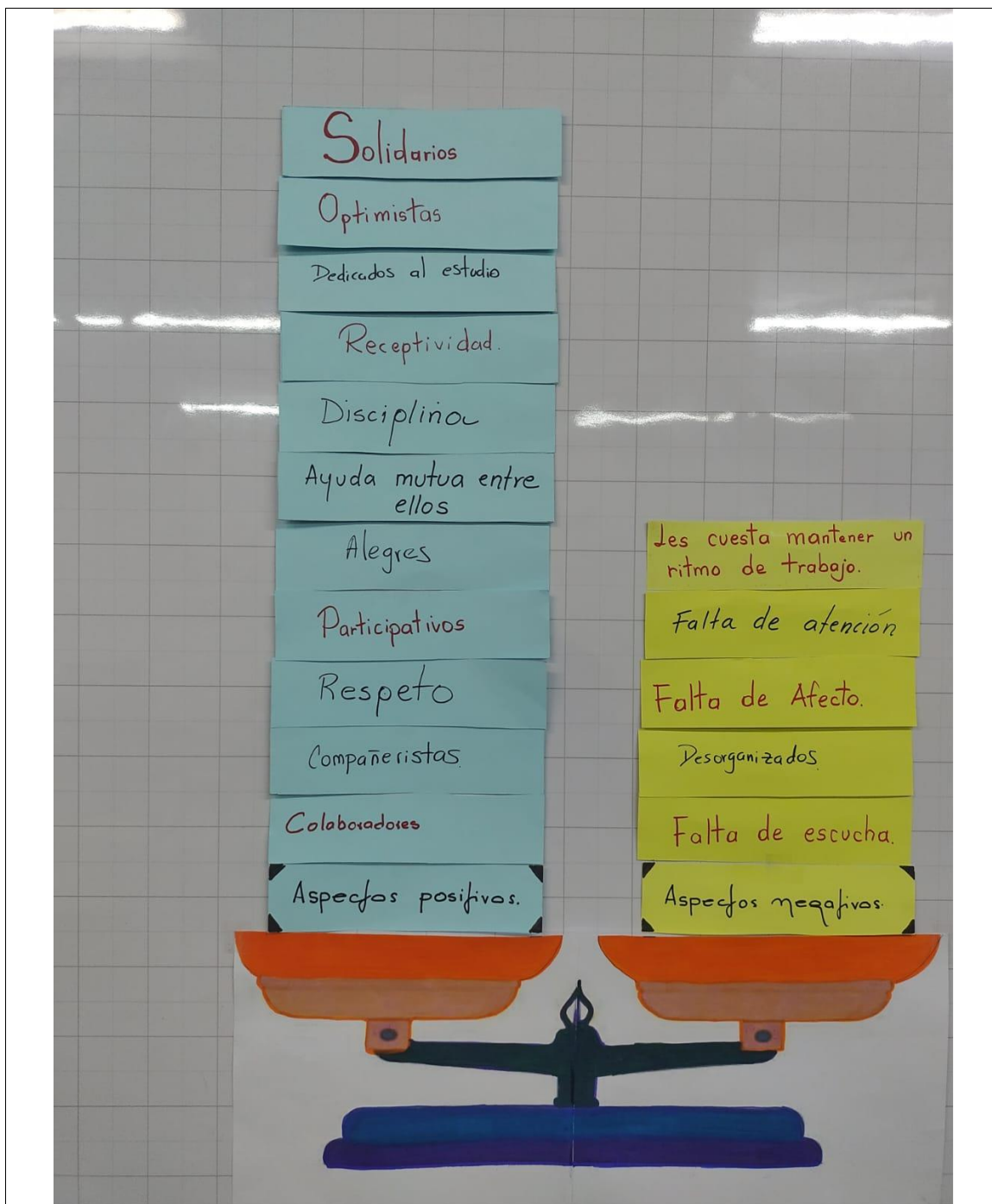
**Foto 4.** Desarrollo grupo focal con docente de grado quinto.



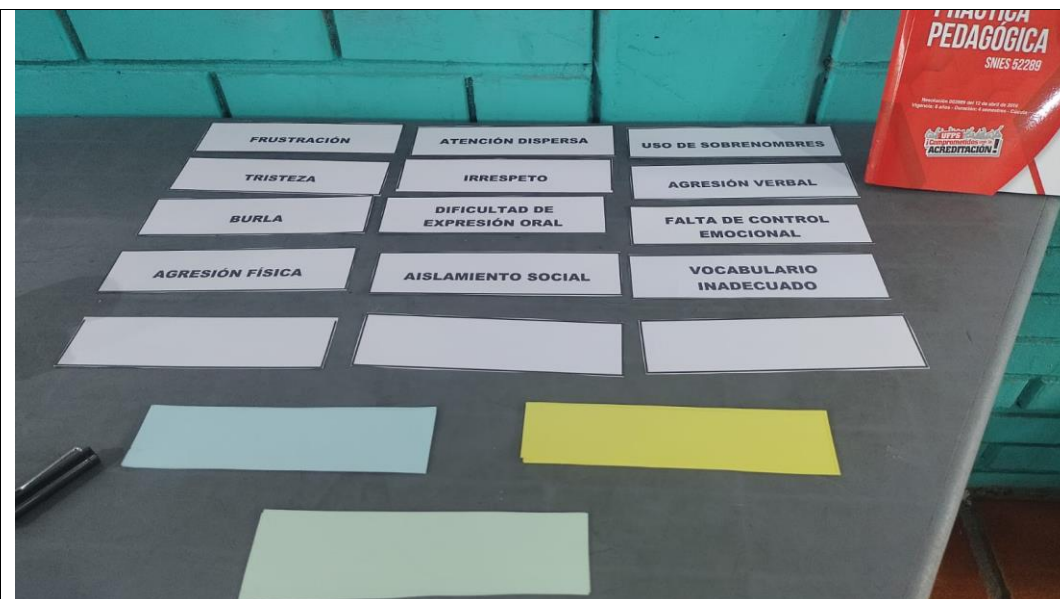
**Foto 5.** Desarrollo grupo focal con docente de grado quinto.



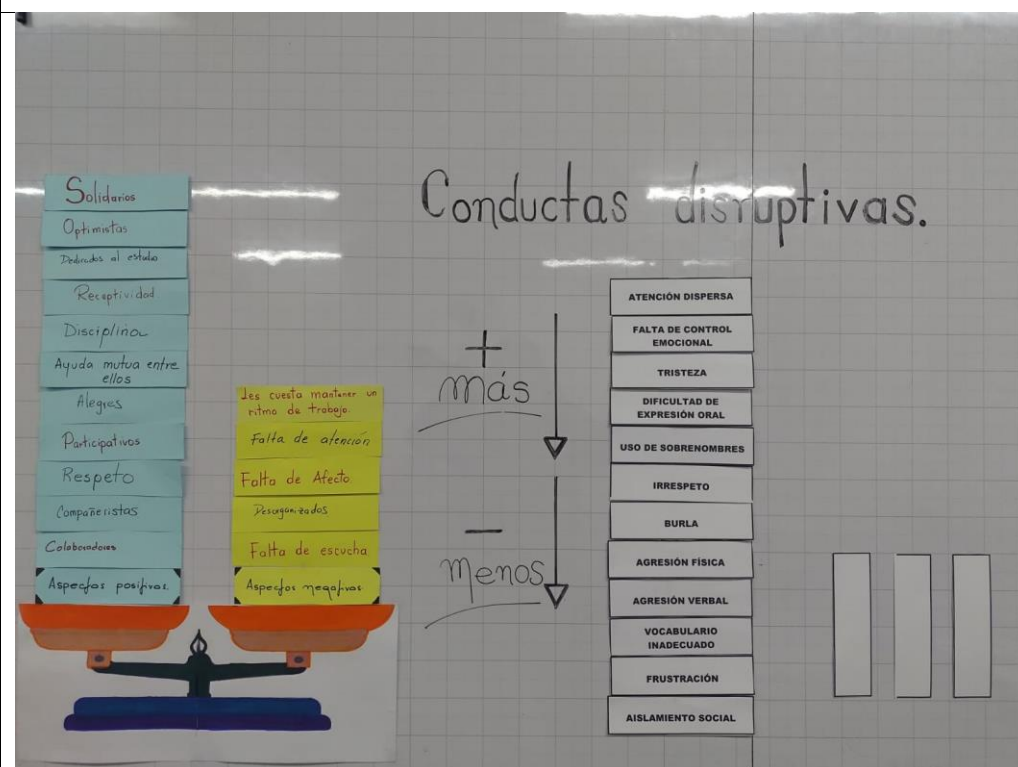
**Foto 6.** Desarrollo grupo focal con docente de grado quinto.



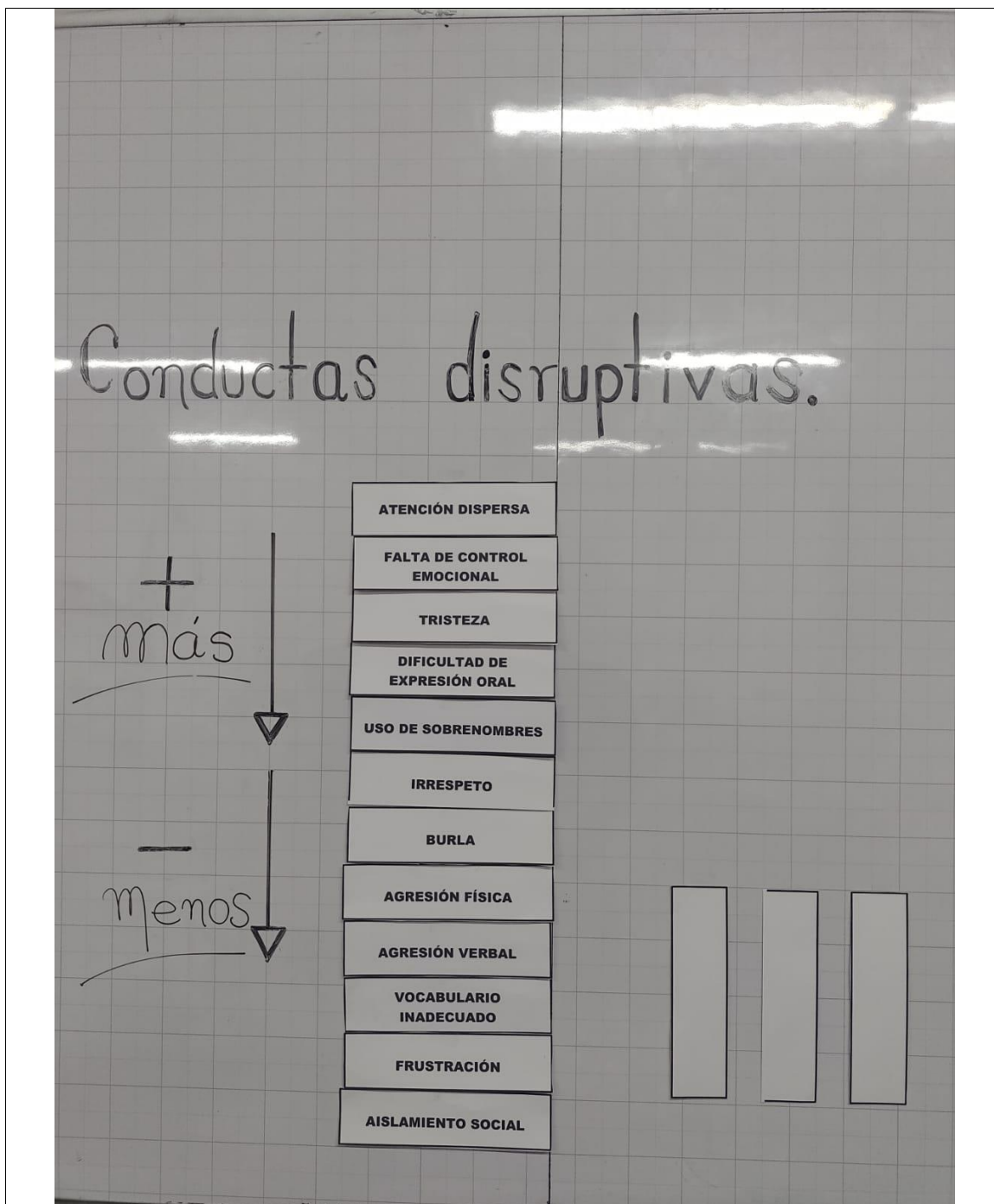
**Foto 7.** Resultados actividad La Balanza – Grupo Focal.



**Foto 8.** Resultados actividad “De la más a la menos” – Grupo Focal.



**Foto 9.** Resultados actividades del Grupo Focal.



**Foto 810** Resultados actividad “De la más a la menos” – Grupo Focal.

*Anexo 9. Propuesta*



# GUÍA METODOLÓGICA SEMANA DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA



Fuente: brgfx

**“Por ti, por mí, por nosotros:  
Yo fortalezco mis habilidades  
socioemocionales”**

# Día 1

## Conóctete a ti mismo

### Objetivo de la actividad

El objetivo de la actividad, es propiciar un espacio para el autoconocimiento, reconociendo en sí mismos no sólo las fortalezas personales y los principales gustos, sino también, aquellos aspectos que deberían mejorar a futuro y aquellas debilidades presentes en ellos.

### Materiales

- Espejo
- Lapicero
- Formato



Fuente: Freepik<sup>2</sup>

### Metodología

A cada estudiante se le entregara un formato.

Cada estudiante se posará frente al espejo, y se observará a sí mismo. Posterior a ello, diligenciarán la tabla, estableciendo, que cosas buenas ven en si mismos, no sólo a nivel físico, sino a nivel mental y emocional.

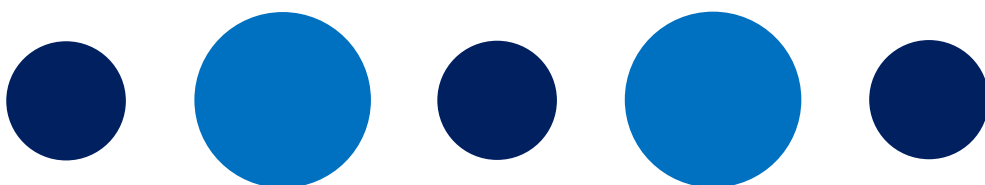
Del mismo modo, reflexionaran sobre que aspectos consideran, como personas, deberían mejorar de si mismos.



## Formato 1: Autonocimiento

¿Qué cosas buenas veo en mí?	¿Qué cosas debería mejorar?

<b>Lo que más me gusta hacer en mi tiempo libre es...</b>
<b>No tengo buenas habilidades para...</b>
<b>Dentro de las cosas que hago fácilmente esta...</b>
<b>En un futuro me gustaría ser...</b>



# Día 2

## Yo sé lo que tu sientes

### Objetivo de la actividad

El objetivo de la actividad es incentivar el reconocimiento de emociones en los estudiantes. Dentro de las habilidades emociones, resulta importante reconocer las emociones, para poder incentivar acciones para comprenderlas y manejarlas eficazmente.

### Materiales

- Fichas con diferentes emociones
- Formato de identificación de emociones
- Premio (Dulce o golosina)




Fuente: rawpixel.com



## Metodología

- Los estudiantes se organizarán en grupos de 2 o 3 estudiantes.
- Cada grupo seleccionará al azar una ficha, la cual, contiene una emoción específica.



- Cada grupo deberá realizar una mímica interpretando la emoción que les correspondió. Recordar que una mímica solo se representa a partir de gestos, ademanes y movimientos corporales, es decir, no se puede hablar.
  - Así mismo, a cada grupo se le entregará un formato para identificar las emociones interpretadas por cada grupo.
  - El objetivo, es que cada grupo realice la mímica durante 30-60 segundos, y los demás grupos, deberán identificar la emoción interpretada.
  - El grupo con el mayor número de emociones identificadas de manera correcta, será el ganador.
- 

# Día 3

## ¡Vamos a relajarnos!

### Objetivo de la actividad

El objetivo de la actividad, no sólo es propiciar un espacio para el esparcimiento, sino también, para la expresión de sentimientos y emociones. Si bien, pintar es una actividad recomendada para el manejo del estrés, también puede ser un medio para manifestar pensamientos y emociones, en este caso, la expresión de aquello que les genera más felicidad.

### Materiales

- Papel
- Marcadores
- Colores
- Lápices
- Pintura




Fuente: pch.vector



## Metodología

Para reducir el estrés de nuestros hijos debemos encontrar actividades que les ayuden a despejar su mente y a expresar sus sentimientos.

Pintar es una excelente actividad para calmar el estrés y la ansiedad. Deja que tus hijos elijan el material que quieren utilizar, no importa si son colores, pinturas, acuarelas o crayones, la idea es que vayan despejando su mente a través de sus trazos y el uso de color.

- Van a pensar en la cosa que más felicidad les produce.
  - Van a hacer un dibujo en el que expresen su felicidad en torno a esa cosa en la que pensaron.
  - La técnica es libre, puedes usar colores, marcadores, pinturas, etc.
  - La idea es que el estudiante se relaje mediante esta actividad de dibujo.
- 

# Día 4

## Comunicándonos con emoción

### Objetivo de la actividad

El objetivo de la actividad es incentivar la comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir. Este tipo de comunicación nos permite dialogar con calma y respeto, expresando lo que queremos decir, pero sin herir los sentimientos de las otras personas.



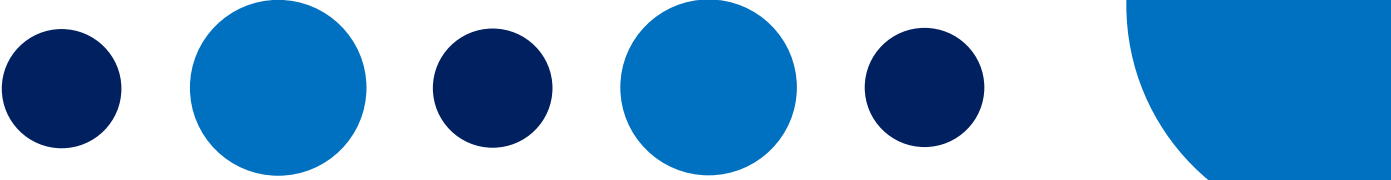
### Metodología

Para este ejercicio, el docente seleccionará a 3 estudiantes que interpretaran 3 estilos de comunicación: asertivo, no asertivo y agresivo.

La situación, va a ser la misma para los 3: Están solicitando ayuda para poder mover unos pupitres que están en la puerta del salón.

El primero, representará la **comunicación asertiva**, por lo que actuará de manera calmada y respetuosa, solicitando la ayuda para mover los





pupitres. Manejara un tono de voz adecuado, mostrara siempre una sonrisa y tratara bien a sus compañeros.

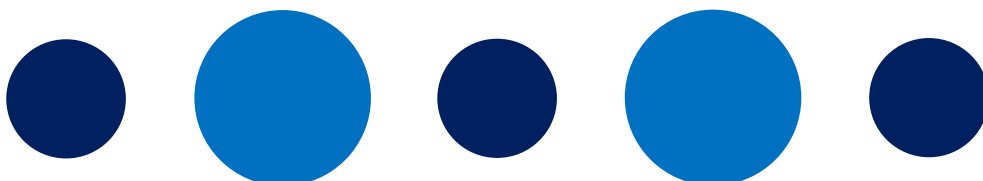
El segundo, representara la **comunicación agresiva**, por lo que utilizara un tono de voz alto (gritos), se mostrará enojado y lleno de rabia y exigirá que se muevan los pupitres.

El tercero, que representará la **comunicación no asertiva**, utilizará un tono de voz bajo, se mostrará bastante tímido e incapaz de comunicarse con los demás. Sólo saludará de manera tímida, pero no será capaz de pedir el favor. Se acercará al docente a pedirle ayuda

Al final de las 3 interpretaciones, se formularán las siguientes preguntas:

**¿A cuál de los tres ayudarías a mover los pupitres? ¿Por qué lo ayudarías?**

**¿De qué manera crees que debemos comunicarnos con las demás personas?**



# Día 5

## Juntos lo lograremos

### Objetivo de la actividad

El objetivo de la actividad es incentivar el trabajo en equipo, la buena comunicación y la solución de problemas. Dentro de las habilidades para la vida, las habilidades sociales son fundamentales para el relacionamiento, la comunicación y la solución pacífica de conflictos.

### Materiales

- Caritas con emociones
- Cartelera con el nombre de las emociones
- Rompecabezas
- Premio (golosinas, dulces, medallas).



## Metodología

- Esta actividad será desarrollada en el patio del colegio.
- En un lugar abierto, serán distribuidas algunas caritas con diferentes emociones. Estas deben ser recolectadas por cada grupo y en la cartelera, deberán ser identificadas correctamente.



feliz



triste



aburrido  
aburrida



asustado  
asustada



preocupado  
preocupada



tranquilo  
tranquila



sorprendido  
sorprendida



emocionado  
emocionada

- Posteriormente, deberán armar un rompecabezas (con temática de las habilidades sociales).



- El primer grupo en finalizar será el ganador.