

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	VERSIÓN	02
FECHA		03/04/2017	
PÁGINA		1 de 1	
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): WILSON DE JESUS APELLIDOS: CANTILLO MARTINEZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSE RAMIRO ALEXANDER APELLIDOS: CONTRERAS BUSTAMANTE

NOMBRE(S): WILLIAM GERARDO APELLIDOS: PEÑARANDA ANTUNEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): COMUNICACIÓN ASERTIVA FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

El proyecto titulado comunicación asertiva familiar y su incidencia en la práctica pedagógica quiere darle la importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo del ser humano y en las prácticas pedagógicas de los docentes, para esto se planteó un objetivo general de determinar los medios de comunicación como estrategia de orientación personal y comunitaria en la Institución Educativa San José de Cúcuta. Como producto evidenció que dentro del núcleo familiar existe un temor para expresar las palabras con libertad, de igual manera los estudiantes tienen miedo en dialogar con sus padres o pedir ayuda en alguna colaboración en trabajos porque saben que la respuesta es negativa o porque están ocupados trabajando.

PALABRAS CLAVES: Comunicación, Asertiva, práctica pedagógica, familia.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 63 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Copia No Controlada

COMUNICACIÓN ASERTIVA FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA PRÁCTICA
PEDAGÓGICA

WILSON DE JESUS CANTILLO MARTINEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

COMUNICACIÓN ASERTIVA FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA PRÁCTICA
PEDAGÓGICA

WILSON DE JESUS CANTILLO MARTINEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Práctica
Pedagógica

Director

JOSÉ RAMIRO ALEXANDER CONTRERAS BUSTAMANTE
Doctor en Educación

Codirector

WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ
Mg. Orientación y Asesoría Educativa

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 17 de mayo de 2023
HORA: 04:00 pm
LUGAR: Edificio posgrados salón 301.

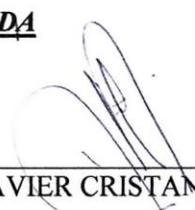
TÍTULO: “COMUNICACIÓN ASERTIVA FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA”.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
WILSON DE JESUS CANTILLO MARTINEZ	1390807	(4.3) CUATRO. TRES

OBSERVACIONES: **APROBADA**

JURADOS:

NOTA



BERNARDO XAVIER CRISTANCHO VILLAMIZAR

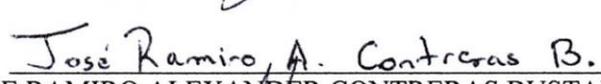
(4.3)



FREDDY ORLANDO CARVAJAL SUAREZ

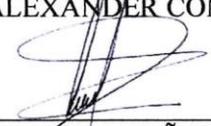
(4.3)

DIRECTOR:

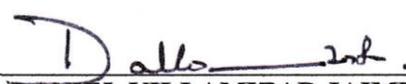


JOSE RAMIRO ALEXANDER CONTRERAS BUSTAMANTE

CODIRECTOR:



WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ



DANIEL VILLAMIZAR JAIMES
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Esta tesis está dedicada a

A mis hijos Julián David, Ana María, Daniel Alejandro, a mis padres Daniel y María

a todos mis hermanos, por estar conmigo en todo momento, de una u otra forma me

acompañan en todos mis sueños y metas

Agradecimientos

Mi profundo agradecimiento a Dr. Daniel Villamizar Jaimes, William Gerardo Peñaranda Antúnez, Lizeth Dayana Rosas Bohada, por confiar en mí, abrirme las puertas, para realizarme profesionalmente.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Francisco de Paula Santander, a mis profesores quienes, con la enseñanza de sus valiosos conocimientos, hicieron que pueda crecer día a día como profesional.

Contenido

Introducción	10
1. El Problema	12
1.1 Descripción del problema	12
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación	16
2. Marco Teórico	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Bases teóricas	22
2.3 Marco conceptual	26
2.4 Marco contextual	41
2.5 Marco legal	42
2.6 Categorización	45
3. Metodología	46
3.1 Enfoque Investigativo	46
3.2 Tipo De Investigación	46
3.3 Población	47

3.4 Instrumento Para La Recolección De Información	47
3.5 Procesamiento De La Información	48
4. Resultados	54
5. Conclusiones	58
Referencias bibliográficas	60

Lista de Tablas

Tabla 1. Categorización	45
Tabla 2. Participantes	47
Tabla 3. Observación directa para familiares y estudiantes	49
Tabla 4. Observación directa para los docentes	51
Tabla 5. Entrevista semiestructurada	53

Introducción

En la comunicación se debe utilizar palabras, gracias a ella es posible transmitir experiencias de una generación a otra para que pueda ser asimilada y continuadas. Sin esta posibilidad (de comunicaciones) el avance no hubiera sido posible en ningún sentido.

Se ha demostrado que en las grandes ciudades la mayoría de la gente pasa aproximadamente el 70% de tiempo que esta despierto en alguna forma de comunicación, ya sea leyendo, escuchando, hablando o escribiendo.

En ella se deben utilizar palabras y gestos apropiados a lo que queremos transmitir.

Se exteriorizan sentimientos positivos (amor, respeto, sinceridad, simpatía, consideración y estimulación).

En la comunicación se responde con sentimientos y actitudes positivas, en forma serena y adulta, aun cuando los mensajes vengan cargados de sentimientos y actitudes.

En consideración de lo antes expuesto se elaboraron instrumentos para explorar en cuanto a la comunicación asertiva en cada uno de los hogares como también en las instituciones educativas, detectándose la necesidad de incrementar y profundizar la comunicación entre padres e hijos, como también en que existe interacción interpersonal y que la participación sea mutua, para enfocar más la investigación se hizo necesario apoyarse en referencias bibliográficas que contribuyeron a enriquecer el contenido de la misma.

Como es de hacer notar la comunicación asertiva juega un papel importante en el desarrollo del ser humano lo que permite que se exprese con términos apropiados y acorde para ser personas honestas, sinceras y expresivas, seguras y hábiles para hacer sentir bien a las personas

con las que convive y consigo misma, como también demostrando agilidad en la toma de decisiones sin la necesidad de la aprobación de otros.

De esta manera se desea que las personas no teman ser asertiva, al contrario, se deben expresar con naturalidad y espontaneidad, que se sienta segura de su comunicación expuesta siendo esta innata y aprendida; convirtiéndose en un aprendizaje, así mismo, si se educa el niño desde temprana edad, lógicamente serán personas asertivas desenvolviéndose hábilmente, con seguridad y claros con respecto a sus sentimientos, derechos y sus responsabilidades mostrando una visión positiva de la vida.

1. El Problema

1.1 Descripción del problema

Como es sabido por todos, la comunicación juega un rol importante ya que permite que el ser humano transmita experiencia, mensajes, sin ella sería imposible el desenvolvimiento de los seres humanos.

Por consiguiente, el desarrollo de la comunicación es un factor fundamental en el avance de la civilización. Como tantas otras conquistas del hombre, las comunicaciones son causa y efecto del progreso social. Cabe pues afirmar que la historia de la humanidad es la historia de la comunicación.

Cuando se pronunció la primera palabra, el universo, en un sentido muy literal, cobro sentido y el largo curso de la historia se abrió frente a él. En los comienzos del lenguaje se hallaba latente todo lo que el hombre llegaría a ser.

La capacidad que tenían las antiguas culturas de acumular, a organizar y transmitir conocimientos y por consiguiente dominar sus contornos, se encontraba determinada por la capacidad y eficacia de sus sistemas de comunicaciones.

El hombre como pieza clave en la transmisión de mensajes, siempre ha contado con la información para la búsqueda de nuevas vidas de desarrollo.

Señalar alguna referencia histórica de cuando nace la comunicación es imposible, ya que no tiene ni edad, ni hora, solo se sabe que nació con la humanidad misma, por lo que siempre se ha configurado en la historia como el único elemento capaz de romper el silencio de un gran conglomerado humano, que gracias al contacto directo entre los hombres y al habla ha

logrado acortar distancias, así como eliminar el mal de la incomunicabilidad, principal determinante de la ignorancia contra la que ha luchado el hombre a lo largo de la historia.

Y es que la sociedad misma, para poder mantener su compleja organización, necesita y lo ha logrado en gran parte una corriente masiva de información destinada primordialmente a permitir que los individuos se adapten deliberadamente a las necesidades de la sociedad.

Aristóteles definió el estudio de la (comunicación) retórica como la búsqueda de todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance. Analizó las posibilidades de los demás propósitos que puede tener un orador; sin embargo, dejó muy claramente asentado que la meta principal de la comunicación es la persuasión, es decir, el intento que hace el orador de llevar a los demás a tener su mismo punto de vista.

Por otra parte, Antonio Pasquali Señala que: La comunicación ocurre cuanto hay “Interacción recíproca entre los dos polos de la estructura relacional (Transmisor – Receptor)” realizando la “ley de bivalencia”, en la que todo transmisor puede ser receptor, todo receptor puede ser transmisor.

Es la correspondencia de mensajes con posibilidad de retorno mecánico entre polos igualmente dotados del máximo coeficiente de comunicabilidad.

Los únicos entes capaces de presentar comportamiento comunicacionales y sociales, de transmitir y recibir intelectual y sensorialmente son los seres racionales, (los seres humanos) los cuales poseen lo que Pasquali denominó el con-saber de la conciencia de la co-presencia de ambos para que se dé la comunicación, (el saber que existen dos presencias, la del “otro” y la propia), que interactúan simétricamente, tratando de acondicionar la voluntad de entendimiento mutuo, es lo que se denomina diálogo. Expresa que No hay comunicación ni

relaciones dialécticas de otro tipo con la naturaleza y la materia brut” en este caso sólo existe una “relación monovalente” o una “relación de información”, donde los mensajes emitidos no tendrían retorno mecánico.

En el mismo orden de ideas tenemos la opinión de los expertos Robert Albert y Michael Enmons (1995) señalan que el asertividad permite fincar relaciones positivas y constructivas.

Por otra parte, podemos destacar que la comunicación juega un papel importante en los diferentes contextos de la sociedad porque permite el entendimiento, de igual manera para que esto exista es necesario establecer el diálogo a través de valores y principios que estén encaminados al buen entendimiento de los mensajes que se emiten.

De este modo es esencial el comunicarse y escuchar asertivamente, interactuando efectivamente en cualquier situación, incluyendo en aquellos momentos en que las relaciones entre los seres humanos represente un reto para quien envía un mensaje, cuando hablamos de ser asertivos consiste en promover el desarrollo de las habilidades que permita que las personas sean directas, honestas y expresivas, además de ser seguras y tener la habilidad para hacer sentir valiosos a los demás, por consiguiente ser conscientes de los pensamientos, sentimientos, motivaciones, y responsables de lo que se emite.

En efecto el poseer una comunicación asertiva enriquece la autoestima y la autoimagen de los seres humanos en especial la de los niños, es por ello que en las familias es primordial mantener la comunicación asertiva para que permanezcan constantemente las relaciones positivas y constructivas, expresando sus sentimientos con libertad.

Cabe considerar por otra parte que dentro de las comunidades donde pretendemos recoger la información ubicadas en la parte urbana específicamente en el Municipio Cúcuta, se

ha observado en las familias que la conforman la falta de comunicación en el núcleo familiar haciéndose notar comportamientos en niños, niñas y adolescentes no asertivo.

Es de hacer notar que estas conductas presentadas son: agresividad, violencia, maltrato físico y explotación al trabajo lo que no permite que el niño cumpla al máximo con sus asignaciones escolares, trayendo como consecuencia el bajo rendimiento y al mismo tiempo la deserción.

Cabe señalar por otra parte que esta problemática se debe a la falta de orientación a padres y representantes que no dedican parte de su tiempo para asistir a reuniones o talleres que planifican los docentes de las instituciones, todo ello debido a que la mayoría se dedican a los trabajos y por ignorancia no toman interés en la formación de su representado, ya que prefieren que el niño trabaje sin importarle el daño que le hacen forzándolo desde temprana edad a trabajos que no le corresponden coartando su infancia y en algunos su desarrollo físico.

En este orden de ideas también encontramos padres carentes de amor hacia sus hijos, esto no permite que los niños se comuniquen libremente, siempre están cohibidos y restringidos de libertad.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo las prácticas pedagógicas docentes inciden en los niveles de comunicación asertiva en las familias de la Institución Educativa San José de Cúcuta?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar los medios de comunicación como estrategia de orientación personal y comunitaria en la Institución Educativa San José de Cúcuta.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar el desarrollo de la Comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa.

Fomentar estrategias pedagógicas como herramienta para orientar a las familias en cuanto a una buena comunicación asertiva.

Concientizar a la comunidad a través de programas educativos con la ayuda y participación de los docentes de las diferentes instituciones.

1.4 Justificación

El mantener una buena comunicación asertiva permite que existe constante interacción entre los miembros de la familia al igual que dentro de la sociedad, de allí radica su importancia para que contribuya a que el ser humano centre la atención necesaria hacia los integrantes del grupo familiar, respetando los derechos de cada uno, comunicándose honesta y respetuosamente donde interactúen sentimientos, valores, amor, cariño, de esa manera se contribuye a la formación de ciudadanos actos para la vida.

Se hace necesario lograr que el ambiente del hogar y el rol que desempeñan los padres comprensivos y que brindan atención oportuna a sus hijos sean de gran finalidad para determinar el futuro de los mismos.

El ejercicio constante de este provoca respuestas efectivas y agradables en los diferentes miembros de la familia, en especial a los niños que día a día se van a sentir más seguros y felices. Esta investigación es pertinente y oportuna debido a que la comunicación asertiva debe contribuir con el fortalecimiento de los principios básicos que van al desarrollo biosicosocial de todos los que habitan en el seno familiar.

Desde el punto de vista técnico la investigación recopila información bibliográfica referente a la comunicación asertiva, contribuyendo a la ejecución del trabajo presentado y el fortalecimiento del diálogo entre las familias de la Institución. Igualmente se considera que los resultados de la investigación sirvan de base para programar radiales el cual se daría un trascendental apoyo a los niños, niñas, adolescentes, padres, educadores y comunidad en general.

Desde el plano metodológico se ofrecen instrumentos para recolectar información que puedan ser utilizados por otros investigadores que efectúen estudios similares en otras localidades.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Se presenta a continuación una serie de investigaciones a nivel internacional, nacional, y regional que se relacionaran con la temática de práctica pedagógica y comunicación asertiva, por medio de la cual se tomaran en cuenta para el aporte y la profundización de la presente investigación.

(Acosta, 2019) en su trabajo titulado “La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de la I.E. 1245 José Carlos Mariátegui” de Huaycán, 2019; El método utilizado, en el caso del enfoque, fue el cuantitativo, siendo el diseño no experimental, cuya característica principal es la observación de fenómenos sin la intervención del investigador, para su análisis posterior; el tipo de investigación fue el básico, nivel descriptivo – correlacional.

El investigador aplicando los métodos de recolección pudo concluir que la comunicación asertiva tiene una relación significativa con las relaciones interpersonales en los docentes de la I.E. La importancia práctica estriba en el estudio tiene la obligación de dar las razones por las que se hizo la investigación, los cuales han arrojado resultados para determinar la situación real en la que se encuentran nuestras instituciones educativas.

Otra de las investigaciones que se tuvieron en cuenta es la (Pozo, 2018) titulado “Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje” donde se centro enmarca su accionar en el tema de la comunicación asertiva, y específicamente en el uso de los indicadores de comunicación asertiva en el aula. Donde se direccionó con el objetivo general de analizar el nivel de aplicación de indicadores de comunicación asertiva del docente en aulas con niños con discapacidad intelectual. El estudio

cuantitativo se realiza sobre la base de los resultados obtenidos con el instrumento de encuesta elaborado específicamente para esta investigación. Este instrumento se aplicó a docentes de una institución de educación especializada que trabajan con niños con discapacidad intelectual.

Los resultados alcanzados exponen la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en las aulas de educación especializada. El contacto visual, los enunciados completos y expresados en forma clara se presentan como los de mayor uso entre los docentes.

Los resultados hacen necesaria la propuesta de actividades para la formación en habilidades de comunicación asertiva a fin de garantizar los climas de aula favorables y una disminución del estrés laboral.

La investigación de (Estrada, 2015) “La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de educación para el trabajo, sub area comercial (caso: u. E. P. “santa ana”, de la ciudad de valencia- edo Carabobo” se centró en el siguiente objetivo general establecer la comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de Educación para el Trabajo, sub área Comercial de la Unidad Educativa Popular “Santa Ana”.

Se orientó desde una modalidad descriptiva, ya que una de sus características es que al efectuarse la misma se tiene la posibilidad de manipular las variables ya que los hechos que se observan implican sucesos que han tenido lugar en un tiempo y en un espacio específico.

Se pudo constatar que los docentes del área de Educación para el Trabajo, en su mayoría no responden a las necesidades de comunicarse asertivamente debido a que en la institución no existe un patrón de comportamiento e interacción entre los mismos, sino lo contrario consideran que no es necesario optimizar este tipo de interrelaciones. Una investigación dirigida por Rita

Perdomo (1998) realizada con adolescentes montevideanos a principios de la década de los 90 estudia lo dicho y lo no dicho por los adolescentes poniendo énfasis en su inserción social y sus dificultades.

Uno de los capítulos de la encuesta realizada a adolescentes entre 15 y 19 años está dedicado a la toma de decisiones en el hogar. Ante la pregunta ¿quién decide las cosas más importantes en tu casa?, en el total de los encuestados predominó la respuesta el padre y la madre (un 33% del total) ubicándose la respuesta “todos en familia” en el tercer lugar con un 19%.

Esto podría hablar de una tendencia a la democratización de los vínculos familiares, esta tendencia es de anotar se da en todos los estratos socioeconómicos, y se vincula con la facilitación de la comunicación y la comprensión entre los miembros de la familia.

Es verdad que esta investigación no tenía como objetivo fundamental el estudio de los valores, e incluso los autores dejan claro que expresamente formularon esta pregunta en forma vaga, no dejando claro en su formulación esta pregunta en forma vaga, no dejando claro en formulación qué querían decir con “las cosas importantes en tu casa”, dejando librado a la interpretación de cada adolescente, esta expresión.

Así las cosas, importantes de cada una podrían ser la adquisición de bienes materiales, decisiones respecto a la educación de los hijos, o aspectos cotidianos tales como distribución de tareas, horarios, etc. De todos modos, más allá de las interpretaciones personales, esta pregunta indagaba acerca de la percepción que los adolescentes tienen sobre las figuras de autoridad, la distribución del poder, los mecanismos de control que operan en una familia, aspectos que vimos están relacionados con la educación en valores.

(Monzón, 2020) en su investigación titulada “Nivel De Comunicación Asertiva Docente Frente A La Mejora Convivencial” se plantearon los siguientes objetivos específicos determinar el nivel de Auto-Asertividad docente en cuanto al respeto y consideración hacia los sentimientos, ideas y comportamientos propios, determinar el nivel de Hetero-Asertividad docente en cuanto al respeto y consideración hacia los sentimientos, ideas y comportamientos ajenos, identificar los estilos comunicacionales presente en la población focalizada.

Los resultados obtenidos en la investigación permitieron comprobar el déficit existente en materia de comunicación asertiva y su incidencia para la configuración de una sana convivencia. Los datos del instrumento evidencian la aparición de conductas no asertivas como son las agresivas. Se exponen consideraciones que han podido incidir en los resultados con la idea de pensar a mediano plazo en la inminente necesidad de una intervención en razón a las consecuencias negativas y a los conflictos de personalidad que emergen de este tipo de conductas.

En el plano nacional, es gratificante contar con trabajos como los de Luz Edilma Sanabria en 2017, titulada: Formas de Comunicación Presentes en las Relaciones Interpersonales entre Docentes y Directivos Docentes de la Institución Educativa San Juan de la China de Ibagué.

Lleva por objetivo, develar las formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes de la Institución Educativa San Juan de la China de Ibagué. Con ello se pretende establecer la relación de las formas de comunicación (asertiva, pasiva, agresiva) y las relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes.

Los resultados de su indagación confirman que existen dificultades en la comunicación, lo que a su vez afecta la labor docente y la convivencia institucional. Los objetivos de esta investigación se enfocaron en obtener conocimientos de carácter específico sobre las formas de comunicación presentes en la Institución Educativa. La metodología fue de tipo cualitativo apoyado con técnicas e instrumentos tales como: la observación, la prueba, la entrevista y talleres para la recolección de los datos.

2.2 Bases teóricas

Teoría Cognitiva. Gutiérrez, F. (2005) Cognición y desarrollo en todo caso, al hablar de desarrollo cognitivo estamos considerando y relacionando dos cosas: en primer lugar, obviamente, nos estamos refiriendo a un conjunto de habilidades que tienen que ver, básicamente, con los procesos ligados a la adquisición, organización, retención y uso del conocimiento (cognición). Estas habilidades son muy diversas e incluyen tanto las competencias más básicas relativas a la atención, la percepción o la memoria, como a las capacidades intelectuales complejas que subyacen, por ejemplo, al razonamiento, a la producción y comprensión del lenguaje o a la solución de problemas.

Podemos recoger incluso las habilidades de segundo nivel, relacionadas con la conciencia y control que se tiene sobre los propios recursos cognitivos, es decir, lo que viene designándose como “metacognición”. (p. 5)

Teoría Del Desarrollo Cognitivo. Para Piaget es una teoría completa sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Fue desarrollada por primera vez por un psicólogo del desarrollo suizo Jean Piaget (1896- 1980). Piaget creía que la infancia del individuo juega un

papel vital y activo con el crecimiento de la inteligencia, y que el niño aprende a través de hacer y explorar activamente.

La teoría del desarrollo intelectual se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno que le rodea. Es conocida principalmente como una teoría de las etapas de desarrollo, pero, de hecho, se trata de la naturaleza del conocimiento en sí y cómo los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo. Para Piaget, el desarrollo cognitivo era una reorganización progresiva de los procesos mentales que resultan de la maduración biológica y la experiencia ambiental. En consecuencia, considera que los niños construyen una comprensión del mundo que les rodea, luego experimentan discrepancias entre lo que ya saben y lo que descubren en su entorno. Por otra parte, Piaget afirma que el desarrollo cognitivo está en el centro del organismo humano, y el lenguaje es contingente en el conocimiento y la comprensión adquirida a través del desarrollo cognitivo.

Los primeros trabajos de Piaget recibieron la mayor atención. Muchos padres han sido alentados a proporcionar un ambiente rico, de apoyo para la propensión natural de su hijo para crecer y aprender. Las aulas centradas en los niños y "educación abierta" son aplicaciones directas de las ideas de Piaget.

A pesar de su gran éxito, la teoría de Piaget tiene algunas limitaciones como cualquier otras, por ejemplo, un Decalage que Piaget se reconoce de sí mismo. A continuación, se muestra una breve descripción de las ideas de Piaget sobre la naturaleza de la inteligencia, seguido de una descripción de las etapas por las que se desarrolla hasta la madurez.

Aprendizaje Significativo. Para Ausubel (2002), es un proceso a través del cual una información se relaciona, de manera no arbitraria ni literal, con un aspecto relevante de la estructura cognitiva del individuo.

Existen cuatro tipos de aprendizaje en situaciones de aula de clases, diferenciadas en dos dimensiones posibles: Modo en que adquiere el conocimiento, y la forma en que el conocimiento es incorporado en la estructura cognitiva del aprendiz. En la primera dimensión se encuentran dos tipos de aprendizaje: por recepción y por descubrimiento; en la segunda dimensión: por repetición y significativa. En aras de simplificar el análisis de estas dimensiones y tipos, se hace evidente que, para la formación de conceptos conducentes a una estructura dinámica, la situación de aprendizaje por descubrimiento significativo es deseable porque permite la adquisición de conocimientos integrados, coherentes, estables, que tienen sentido para los aprendices.

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel es una teoría psicológica cuya finalidad es el aprendizaje en el aula, de manera que adquiera significado para el alumno, a partir de un proceso interactivo e integrador entre el material de instrucción y las ideas “de anclaje” pertinentes en su estructura cognitiva.

Los conocimientos previos, que se relacionan con la nueva tarea de aprendizaje, se organizan jerárquicamente y se adquieren de forma acumulativa, lo que da lugar a un conocimiento más rico, diferenciado, elaborado y estable (Ausubel, 2002).

Aprendizaje por Descubrimiento Bruner, Aprendizaje por descubrimiento es una expresión básica en la teoría de Bruner que denota la importancia que atribuye a la acción en los aprendizajes.

La resolución de problemas dependerá de cómo se presentan estos en una situación concreta, ya que han de suponer un reto, un desafío que incite a su resolución y propicie la transferencia del aprendizaje. Los postulados de Bruner están fuertemente influenciados por Piaget.

Lo más importante en la enseñanza de conceptos básicos, es que se ayude a los niños a pasar progresivamente de un pensamiento concreto a un estadio de representación conceptual y simbólica más adecuada al pensamiento” (Araujo y Chadwick, 1988, 10-41). De lo contrario el resultado es la memorización sin sentido y sin establecer relaciones. “Es posible enseñar cualquier cosa a un niño siempre que se haga en su propio lenguaje” (Araujo y Chadwick, 1988, 41). Según esto, y centrándonos en un contexto escolar, “si es posible impartir cualquier materia a cualquier niño de una forma honesta, habrá que concluir que todo currículo debe girar en torno a los grandes problemas, principios y valores que la sociedad considera merecedores de interés por parte de sus miembros” (Bruner, 1988, 158). Esto ilustraría un concepto clave en la teoría de Bruner el currículo es especial.

Para la corriente asociacionista no hay nada en el intelecto que no haya pasado por los sentidos. Todos los estímulos son neutros.

Los organismos son todos equivalentes. El aprendizaje se realiza a través del proceso recompensa castigo (teoría del conductismo; se apoya en la psicología fisiológica de Pavlov).

El recorte del objeto está dado por la conducta, por lo observable. El sujeto es pasivo y responde a las complejidades del medio.

Para las corrientes europeas, que están basadas en la acción y que tienen uno de sus apoyos en la teoría psicogenética de Piaget, el sujeto es activo. Los conceptos no se aprenden, sino que se reconstruyen y se ven internalizando. Lo importante es lo contextual, no lo social.

Las corrientes del procesamiento de la información tienen algo de ambas. El sujeto no es pasivo. Aparece un nuevo recorte del objeto: la mente y sus representaciones. Las representaciones guían la acción.

Los estados mentales tienen intencionalidad. El programa, que tiene en su núcleo la metáfora del ordenador, es mentalista; privilegia la memoria.

2.3 Marco conceptual

Existen diversos términos para definir el tipo de comunicación que está al servicio de la comunidad, sin embargo, sea cual sea el calificativo que se le asigne (alternativa, popular, participativa, comunitaria), todas encierran el mismo significado.

Es una comunicación dirigida al servicio de la comunidad, que sólo busca hacerla participe de sus necesidades e intereses para incentivarla, estimularla y generar en ella cambios y espíritus de organización autocrítica que le permita solucionar o adecuar las circunstancias que la rodean, su realidad social, su forma de vivir.

Comunicación Asertiva: La comunicación asertiva enriquece la autoestima y la autoimagen del niño. El asertividad es la comunicación clara y firme de los deseos, es decir su cuando se quiere decir si y no cuando se quiere decir no. Cuando el niño comete una falta o actúa acertadamente se debe tratar de actuar inmediatamente, en el momento oportuno, para reprenderlo o estimularlo, según el caso.

La utilización de preguntas claras, como ¿qué es lo que te tiene molesto?, en vez de ¿por qué estás molesto?, le permite al niño una mejor comunicación porque muchas veces no conoce las motivaciones que desencadenaron determinadas acciones. Las preguntas de ¿qué?, generalmente precisan una respuesta descriptiva, lo cual asusta menos al niño y abre aspectos de diálogo.

Las palabras o ideas claves que el niño use (parafrasear) pueden ser una herramienta para comunicarse con el niño, con la cual se le da importancia a lo que él piensa o siente: por ejemplo, ante la expresión ¿te sientes mal porque no vas a salir hoy al parque?, el niño puede responder que sí, pues en el parque se divierte mucho; con esta respuesta, el padre puede buscar una forma de disminuir ese malestar proponiéndole alguna alternativa, como ¿Qué tal si jugamos aquí los dos? o explicándole las razones de por qué no puede salir hoy.

Proporcionar al niño algunos conocimientos provechosos, formarlo en el hábito de reflexionar sobre lo que ve y escucha, y enseñarle a hablar sólo después de haber pensado en ello, son algunas de las opciones para una buena comunicación.

Estas frases y otras más se utilizan mucho sin pensar; por ello cuando se está ante un hijo es importante saber que en todo momento se lo está educando, y se debe pensar muy bien en lo que se le va a decir.

Asuntos como cuándo decirle a su hijo la separación de los padres o la pérdida de un ser querido son muy difíciles para los padres, pero decir mentiras es inadecuado, pues cuando el niño se dé cuenta, tal vez se sienta más decepcionado y triste que si se le hubiera dicho oportunamente. Lo más importante es buscar el momento preciso, explicarle con palabras claras

y sencillas según su nivel de desarrollo y, si es necesario, buscar ayuda en algún familiar o profesional que pueda orientar.

Tipos de comunicación asertiva, Ruiz, (como se citó en Parra, 2009) se refiere al uso de cuatro tipos de comunicación asertiva:

- Básica: expresión de derechos, creencias, sentimientos u opiniones personales.
- Empática: además de expresar necesidades, se demuestra sensibilidad hacia otras personas.
- Confrontativa cuando las palabras o acciones de la persona son contradictorias.
- Escalonada: cuando no existe concordancia continúa en la posición de los Señalamientos

Características de una persona asertiva, Según Gil Adí y Ruiz N (como se citó en Parra, 2009) una persona asertiva cumple con las siguientes características:

- Expresa espontáneamente sus gustos e interés. Por lo general no está de acuerdo con alguien abiertamente. Realiza escogencias con confianza. Cumple sus metas. Posee una buena autoestima. Se relaciona más honestamente con los demás. Utiliza palabras objetivas y directas. Emplea mensajes en YO. Comunica cariño. Utiliza siempre contacto visual. Tiene una postura relajada. Su voz es: firme, calurosa, relajada, bien modulada

Obstáculos para una Comunicación Asertiva: El tiempo dedicado a la comunicación; los padres deben dedicar tiempo a hablar y escuchar a los niños, para conocer lo que les gusta y lo que les disgusta; a lo que le temen y con lo que disfrutan y lo que piensan y lo que sueñan.

La televisión, los computadores o al radio son muchas veces los únicos interlocutores válidos para el niño, por supuesto en forma unidireccional, porque no recibe retroalimentación positiva para lo que quiere o siente.

La autosuficiencia o repotencia que se tiene por ser padre (siempre se tiene la razón); los padres, aunque seres humanos en evolución, se pueden equivocar, pues, no se las saben todas.

Para lograr ser asertivos es necesario:

- Dejar de hablar antes de que el niño deje de escuchar.
- Utilizar palabras simples y concretas según la edad y capacidad de comprensión del niño.
- Tener pocas normas claras y firmes que se puedan cumplir, acordes con el niño y su etapa de desarrollo.
- Alentar al niño para que hable, estimularlo y felicitarlo cuando hace esfuerzo por comunicarse.
- Mantener la mente abierta y no escuchar solamente lo que se desea escuchar.
- Estar preparados para respaldar con acciones lo que se expresa con palabras.

¿Qué se logra cuando se es asertivo?

- Que el niño sepa exactamente lo que se espera de él y cómo debe comportarse.
- Que sienta admiración y respeto por sus padres y demás adultos dignos de imitar.
- Que perciba un ambiente agradable, en el que se le reconoce como persona y se validan sus sentimientos, pues así colabora en los procesos que se quieren modificar o desarrollar.

Recuérdese que los niños cuentan sus problemas no para que se los resuelvan, sino para sentirse comprendidos.

Comunicándose Asertivamente y Escuchando Activamente: Las características de una comunicación asertiva incluyen:

- Hablar en oraciones cortas, directas.
- Utilizar frases como “Pienso”, “Creo”, y “en mi opinión” para mostrar que usted asume responsabilidad de sus pensamientos.

- Pedir a otros/as que aclaran lo que dicen cuando no está seguro de haberles entendido.
- Describir los hechos objetivamente en vez de exagerar, adornar, o distorsionarlos.
- Mantener el contacto visual directo y prolongado. Existen 6 niveles de la comunicación:

Comunicación interpersonal: Es la comunicación que tiene lugar dentro del individuo, para decirlo brevemente es hablar con uno mismo; una persona puede ser emisor y receptor simultáneamente en su interior.

Comunicación interpersonal: Esta comunicación también llamada interindividual tiene lugar en forma directa entre 2 o más personas físicamente próximas con una retroalimentación inmediata. Sus características son:

- La participación de dos o más personas físicamente próximas.
- Existe un solo foco de atención cognitivas y visual.
- La interacción se da mediante un intercambio de mensajes en el que los participantes se ofrecen recíprocamente algunas señales.
- La interacción es cara a cara.

- El contexto interpersonal es en gran parte no estructurado, es decir son regidos por pocas reglas.

Comunicación Grupal: Es la que ocurre cuando un conjunto de persona conforma una unidad prácticamente identificable y realizan transacciones de mensajes para la interacción, convivencia y desarrollo del grupo en busca del cumplimiento de sus metas.

Comunicación Organizacional: Es una forma de comunicación interpersonal, pero de diferentes características. En una organización es necesario la jerarquía y el flujo en función de decisiones del poder. Tiene lugar en las empresas, en las iglesias, en las escuelas, partidos políticos y grupos deportivos.

Comunicación Masiva: Es la comunicación de difusión o de masas y recurre a la ayuda de la tecnología moderna bajo la forma de medios masivos. No debe confundirse la presencia de estos instrumentos con el proceso mismo. Los medios son las diversas formas industrializadas de producir información y entretenimiento en la sociedad de consumo. Sus características son:

- Son auditorios relativamente grandes.
- Se trata de un auditorio heterogéneo.
- Como el auditorio conserva su anonimato.
- El medio actúa en forma pública.
- Transmite de manera transitoria.

Comunicación Intermedia: Esta se sitúa entre la comunicación personal y la masiva. Los medios de los que se vale son, entre otros, el teléfono, estaciones radiotelegráficas, el satélite y teletipo. Según Frank Dance: Comunicación es el “estudio de la teoría y principios del origen,

emisión, recepción e interpretación de mensajes” independientemente de la cantidad y de la calidad de mensajes emitidos.

En su acepción más amplia “comunicación es la elicitación de una respuesta”. Tomando en cuenta que la elicitación sugiere que el ser inicia la comunicación tenga un objetivo determinado (conducta o respuesta realizada conscientemente) del por qué, ejecuta tal acción.

Esta expresión es genérica ya que no especifican quien o quienes son los seres ejecutantes” no establece ningún distingo entre la comunicación implicada en la interacción de materia animada o inanimada o entre animales y seres humanos”.

Modelo de Comunicación: Para explicar los modelos de comunicación hay que comentar primero que la comunicación se realiza a través de PROCESOS dentro de los que intervienen elementos interrelacionados y con funciones específicas, facilitando o no la comunicación, y que según Pascuali, la comunicación se presenta de una manera diacrónica, o sea una comunicación dinámica, temporal y ubicada situacionalmente, y que según Dance, al encarar la comunicación como proceso, debemos adaptarnos a la idea de que todo esté en constante cambio en evolución continua.

Comunicación familiar, Hay que reconocer que la comunicación está presente desde el mismo momento en que llegamos a este mundo además cabe recalcar que es el factor principal y determinante en las relaciones que se establecerá con las demás personas y como estas se desarrollaran lo largo de su vida. “No basta que los padres sientan que aceptan a sus hijos.

También deben hacer lo necesario para comunicarle esos sentimientos de aceptación en una forma que el niño pueda comprender sin dificultad.” (Van Pelt, 2013, pág. 37), esto significa que la comunicación en el entorno familiar es fundamental considerando que nuestra familia es el

primer círculo social de todo ser humano, es aquí donde se empiezan a desarrollar nuestras conductas y valores, lo cual es un elemento primordial para relacionarnos con las personas que encontramos en nuestro entorno y a lo largo de nuestro desarrollo vital.

Tipos De Familia: Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familias.

La Familia Nuclear o Elemental: Es a unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La Familia Extensa o Consanguíneas: Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La Familia Monoparental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

La Familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de

familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente joven o adulta.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos, no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad

Modos De Familia: Como ya hemos visto hay diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven cotidianamente. Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características más importantes.

Familia Rígida: Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

Familia Sobreprotectora: Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides".

Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

La Familia Centrada en los Hijos: Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de

conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "Viven para y por sus hijos".

La Familia Permisiva: En este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

Familia Inestable: La familia no alcanza a ser unida los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que por su inestabilidades los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos – dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

La Familia Estable: La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos, por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir a efecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

Grosso modo, las familias que coexisten en el territorio nacional podrían clasificarse en:

La Familia Incompleta proveniente de uniones rotas legalmente o de hecho, o producto del fenómeno llamado madres solteras que cada vez gana más peso en nuestro medio.

Estas familias están conformadas por las madres y los hijos o por el padre y los hijos, es decir, uno de los padres es ausente.

La Familia Completa: Conformada por padres e hijos que puede, según el tipo de residencia adoptar la forma nuclear o extensa.

En el caso de la familia nuclear, padres o hijos pueden vivir en lugares diferentes sin que esto signifique la desintegración del vínculo.

La familia extensa se conforma cuando la familia nuclear por razones coyunturales como problemas económicos de crisis o de ruptura conyugal, se adscribe al tronco primario, es decir, regresa a la casa de los padres.

La Familia extensa Tradicional: Comprende distintas modalidades según albergue parientes por descendencia. Esta forma aún se conserva en muchos sectores rurales por motivos de solidaridad entre sus miembros y por razones económicas.

Otra forma de familia está constituida por las parejas cuya finalidad no es la procreación, sino el apoyo afectivo.

La familia superpuesta, predominante en los escolares urbanos, está conformada por cónyuges provenientes de relaciones anteriores y presenta fenómenos diversos como múltiples separaciones, hijos de diferentes padres y difusión de la autoridad.

El caso es que la familia actual está signada por la inestabilidad derivada de las transformaciones que se han ido produciendo lentamente en la escala de valores y en los patrones culturales que hoy presentan nuevos contenidos normativos.

Familia Sobreprotectora: Preocupación por sobreproteger a los hijos, esfuerzos desproporcionados por no permitir el desarrollo y autonomía de los hijos.

No saben ganarse la vida, ni defenderse tienen excusas para todo, se convierten en infantiloides. Como familia proporcionar al niño satisfacciones y necesidades físicas y prevenirlo de peligros y enfermedades.

Familia Amalgamada: Encuentran felicidad en hacer todo junto, lo cual hace casi imposible el proceso de individualización.

Es un insulto para los demás separarse. Comparten todo con los demás. No hay puertas cerradas. Ocasiona que se convierten en personas inhibidas, con tensión por no querer separarse, sin libertad pues están atados a los demás, son inseguros.

Y según el punto de vista de la “psicología se crean ataduras de la madre y después de los demás, existiendo vínculos incestuosos por fijaciones del hijo hacia la madre y después de los demás, o viceversa de la hija hacia el padre”.

La Familia Centrada en los Hijos: Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos y depende de estos para su satisfacción, en pocas palabras “viven para y por sus hijos”.

En este tipo de familias, como costumbre, el hijo participa en los conflictos entre sus padres, las ocasiones el hijo queda del lado de uno de los padres en contra del otro, por ejemplo: la madre que está enojada con el padre decide darle al hijo un permiso, sabiendo que el padre no está de acuerdo, la madre gira todas sus actividades en torno al hijo, manteniéndose así ocupada

en fácil que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto.

Familia Demócrata: En este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a los hijos y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonar todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

El símbolo de autoridad es confuso, nadie sabe claramente qué esperar de los demás.

Los miembros de la familia demócrata, presentarán conductas antisociales y al consumir alcohol estas se incrementaron. La inestabilidad emocional y otras expresiones de una personalidad mal integrada, caracterizan tanto al criminal que reincide como al adicto al alcohol, ya que si no tener conocimiento adecuado sobre jerarquía y reglas, se espera de él, un adulto con tendencias destructivas.

Prácticas pedagógicas: Para Agudelo y Caro (2011), quienes afirman que: Las practicas pedagógicas son una mediación que se da entre el maestro y el estudiante en los procesos de enseñanza y aprendizaje; es importante estudiar las dinámicas de organización de la clase, la relación maestro- estudiante, la forma como se vehicula el conocimiento, y la relevancia de la lectura y la escritura en el aula de clase como ejes que permiten profundizar en el análisis de las practicas pedagógicas. (p. 47).

En tal sentido, la pedagogía se constituye como una disciplina reconstructiva que se ocupa de la reconstrucción del saber-cómo, la cual corresponde al que enseña competentemente y le permite transformarlo en un saber qué explícito.

El Ministerio de Educación Nacional concibe la práctica pedagógica como “un proceso de auto reflexión, que se convierte en el espacio de conceptualización, investigación y experimentación didáctica, donde el maestro en formación aborda saberes de manera articulada y desde diferentes disciplinas que enriquecen la comprensión del proceso educativo y de la función docente en el mismo.

Este espacio desarrolla en el maestro en formación la posibilidad de reflexionar críticamente sobre su práctica a partir del registro, análisis y balance continuo de sus acciones pedagógicas. En consecuencia, la práctica promueve el desarrollo de las competencias profesionales de los futuros educadores. (Ley General de Educación, 115 de 1994, artículo 109). Las practicas pedagógicas debe ir de la mano de la didáctica, el saber ser y hacer, requiere el abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo. Para este propósito, el maestro debe ser competente para la resolución de conflictos, el liderazgo, el trabajo en equipo, resiliencia, entre otras.

Las prácticas pedagógicas requieren de una preparación conceptual, procedimental y estratégica del maestro, para el desempeño en el aula y se pone en juego todo su ser; motiva al maestro a estudiar y reflexionar sobre la cotidianidad y la forma de intervenir los conceptos teóricos, la forma de ponerlos en escena con el propósito de generar los nuevos saberes que deben adquirir los estudiantes.

Desde la perspectiva de Barragán, D., Gamboa, A., y Urbina, J., (2012) el concepto de práctica pedagógica “involucra una relación de tres instancias (maestro, saber y escuela)” (p.13). Se asume así que estas no deben estar aisladas, sino estrechamente relacionadas e invita a reflexionar que la historia no se hizo mediante la educación, ni políticas educativas, ni de las ideas, ni de las teorías educativas, sino que la práctica pedagógica es un concepto creado por el

grupo y con él se pueden generar orientaciones, estrategias y metodologías que conllevan a un buen desempeño en la sociedad y a entender que la práctica se da por razones históricas mas no teóricas, y que la relación (maestro, saber y escuela), son esenciales para el óptimo desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que el maestro es quien orienta el saber en la escuela y estas, a su vez, generan en los educandos las bases fundamentales para su desarrollo integral en la sociedad, donde pone en práctica los saberes adquiridos.

De la misma manera Elliott (1983) afirma que la idea de la práctica profesional puede ser analizada en dos componentes. El primero supone el compromiso con los valores éticos; de ahí el término "profesión". El segundo exige poseer los conocimientos necesarios en grado elevado. La cuestión fundamental consiste en cómo se concibe la relación entre estos dos componentes de la práctica profesional.

La ética profesional del docente no solo es basada en tener buenos conocimientos frente al tema; sino que debe buscar estrategias que le faciliten la comprensión de dichos saberes a cada uno de sus estudiantes.

Un buen concepto de Maruny (1989) que puede llegar a ser una herramienta metodológica desde lo cotidiano para el cambio de actitudes en el rol protagónico de la docencia: “Para, enseñar no es solo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus estudiantes; cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los desaniman o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, etcétera.”

Para Freire (1964) la educación es un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad dirigida hacia la realidad, a la que no teme; más bien busca transformarla, por solidaridad, por espíritu fraternal, solo será posible en la medida que acabemos de una vez por todas con nuestro verbalismo, con nuestras mentiras, con nuestra incompetencia, frente a una realidad que nos exige una actitud de gran tensión creadora, de poderoso despliegue de la imaginación, por eso cuando se habla de libertad, justicia e igualdad cree en estas palabras en la medida en que ellas estén encarnando la realidad.

2.4 Marco contextual

El proyecto se realizó en la Institución Educativa San José de Cúcuta del municipio de Cúcuta capital del departamento Norte de Santander. La Comunidad Educativa es totalmente heterogénea pues sus estudiantes y demás miembros proceden de diferentes barrios del área metropolitana de la ciudad de Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, y de Ureña y San Antonio, de la República de Venezuela.

Los estudiantes proceden de ambientes familiares y barrios o comunidades con marcadas diferencias, lo que produce una amalgama de hábitos, costumbres, modos de ser y actuar que en un momento dado hacen más compleja la acción docente, y pertenecen a los estratos socio-económicos 1, 2 y 3. (PEI, 2010).

La filosofía que tiene la Institución Educativa es el quehacer del convivir colegiado y comunitario en una concepción de los niños y jóvenes como un ser cuya condición esencial es el intercambio significativo con el otro, que conforma y posibilita esta realidad en la diferencia, la libertad, autonomía y responsabilidad; un niño y un joven autores de su propio proyecto de vida, responsables de sus actos, portadores de virtudes, actitudes, valores y principios que le permiten

convivir y crear humanamente en el marco del ejercicio de los derechos y en compromiso y cumplimiento de los deberes.

Cuenta con una misión relacionada con la integridad de la familia como lo es el contribuir al progreso de la familia y la sociedad, formando personas comprometidas con la búsqueda del bien común a través de la ciencia y la vivencia de los valores espirituales, morales, éticos, cívicos, culturales y de convivencia social.

Teniendo como visión la formación integral de los estudiantes colsanjoc con alta calidad centrada en la excelencia educativa en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria, media académica y técnica, integrando nuevos paradigmas pedagógicos y curriculares con una actitud crítica y reflexiva que contribuya en la formación del talento humano y en el crecimiento personal y profesional de todos los miembros en un contexto socioeconómico, globalizado, competitivo y cambiante.

2.5 Marco legal

Las bases legales para este proyecto están enmarcadas en la normatividad establecida por el Ministerio de Educación nacional en el ámbito educativo, destacando cualquier documento con rango legal, se desprende de la máxima ley en el caso particular de la educación.

Es necesario enfatizar que dentro de la estructura que corresponde en un proyecto de investigación de esta naturaleza, debe estar fundamentado en bases legales vinculadas a la temática con carácter pertinente que permita un mayor soporte, credibilidad y nivel de científicidad, sobre ese apartado Stracuzzi y Pestana, (2006) realizan su contribución; el marco legal está referido a todas aquellas leyes, resoluciones, decretos, circulares y sanciones legales que guarden relación con la temática estudiada.

Destacando que cualquier documento con rango de legal, se desprende de la máxima ley, en el caso particular de Colombia.

(Ley general de Educación, 1994) “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”.

El desarrollo creativo supone el desarrollo intelectual, cultural y social de los estudiantes y en este proceso el proceso de enseñanza- aprendizaje de la educación física cumple esa función esencial, porque con la enseñanza de la misma se le está dando al estudiante el conocimiento, las capacidades y las destrezas.

De igual manera esta Ley en su Art.44 “Son derechos fundamentales de los niños: la vida íntegra, física, salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y su libre expresión de su opinión. Tanto a individuos, a grupos humanos como al conjunto de la sociedad”.

También indica que las normas que rigen el servicio de educación pública se basan sobre el desarrollo de la educación, la organización y la prestación formal, como lo son diferentes grados de estudio.

A partir de lo anterior es significativo insistir que en las aulas de clases se debe tener en cuenta actividades que sean de manera escritura y alternativas como fotocopias para que estudiante tenga un crecimiento en su parte cognitiva e intelectual, sin dejar a un lado acciones que permitan motivar y explorar las habilidades y potencializar las dimensiones del desarrollo atendiendo las diversidades de cada adolescente.

(Decreto 1860, 1994, art. 38) “se plantea una metodología aplicable a cada una de las asignaturas y proyectos pedagógicos, señalando el uso de material didáctico, de textos escolares, laboratorios, ayudas audiovisuales, información educativa o cualquier otro medio o técnica que orienten o soporten la acción pedagógica”.

(Decreto 1860, 1994, art. 34) “hace referencia con la elaboración del manual y del baúl de jornadas lúdico-recreativas-científicas, ya que se destaca que el docente pueda elaborar materiales didácticos para el uso de los estudiantes, con el fin de orientar su proceso formativo”.

Aunado a esto, se hace referencia a la Ley General de Educación (Ley 115, 1994, p.5), donde se plantea la educación como un proceso de formación integral que involucra educación, cultura y aspectos de la vida social, partiendo del derecho que le corresponde al estudiante sin dejar de reseñar también la responsabilidad en sus deberes. Por lo tanto, la educación debe ser impartida en condiciones de igualdad con nivel de calidad para todos

De igual forma se tiene en cuenta el (decreto 230, 2002) “Este plantea las normas en materia de currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional”

(Decreto 230, 2002, art. 1) “relacionado con el servicio educativo al brindar calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el proceso de formación de los estudiantes”.

2.6 Categorización

Título del proyecto: Comunicación Asertiva Familiar Y Su Incidencia En La Práctica Pedagógica

Objetivo general: Determinar los medios de comunicación como estrategia de orientación personal y comunitaria en la Institución Educativa San José de Cúcuta.

Tabla 1. Categorización

Objetivos Específicos	Categorías	Instrumentos
Analizar el desarrollo de la Comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa.	Comunicación Asertiva	Observación Directa
Fomentar estrategias pedagógicas como herramienta para orientar a las familias en cuanto a una buena comunicación asertiva.	Integración Escuela - Familia	Entrevista semiestructura Lista de chequeo Observación Directa
Concientizar a la comunidad a través de programas educativos con la ayuda y participación de los docentes de las diferentes instituciones.	Prácticas Pedagógicas	Entrevista semiestructura

3. Metodología

3.1 Enfoque Investigativo

El presente proyecto de investigación está fundamentado desde el enfoque cualitativo, lo que involucra que “utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Baptista, 2014).

El nivel de la investigación obedece de forma profundidad con la cual se puede abordar el objeto de estudio, para lograr precisar las aristas más importantes que se entrelazan para enfrentarse a la realidad del fenómeno, por lo tanto, para ir al campo laboral y realizar la recogida de información, es fundamental tomar en cuenta el nivel con el cual se desarrollara el proyecto, tal como lo enfatiza (Arias, 1997, p.47).

De la misma manera (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010), expresan que la investigación cualitativa se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. Este enfoque es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico.

3.2 Tipo De Investigación

La investigación es descriptiva, debido a que representa situaciones o eventos; específicas propiedades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, deja a su vez medir lo que se investiga y exploratorio porque no intenta dar explicación respecto del problema, sino solo

recogen e identifican antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos respecto del tema investigados.

3.3 Población

La población está constituida por docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa San José de Cúcuta.

Los participantes que hicieron parte de esta investigación están constituidos por nueve (9) docentes, (20) estudiantes y (20) familiares de los estudiantes de la Institución objeto de estudio.

Donde se tuvo en cuenta los siguiente siguientes criterios para selección de los participantes:

- Interés de participar en el estudio
- Den su previo consentimiento informado por escrito.
- Estar vinculados a la Institución educativa por más de 3 años
- Tengan más del año de experiencia docente en la institución educativa.
- Contar con la disponibilidad de tiempo para participar en las actividades extracurriculares que se programaron.

Tabla 2. Participantes

Docentes	9
Estudiantes	20
Familiares	20

3.4 Instrumento Para La Recolección De Información

Observación Directa: consiste en la inversión del investigador dentro de la comunidad o situación estudiada. Esta técnica se aplicará teniendo como utilización de las TIC por parte del docente en su práctica pedagógica.

Entrevista semi estructurada: esta técnica es particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas por parte de quienes son sujetos o participantes del proceso investigativo.

Lista de chequeo: En la investigación cualitativa, se contempla aprovechar una guía estructurada de observación, en este caso nos referimos a la lista de chequeo, según Alberto Quintana, en el documento de metodología de la investigación científica afirma:

La idea del uso de este tipo de instrumento es registrar la existencia o no de aspectos o elementos considerados a la luz de los parámetros y criterios de evaluación adoptados como claves en el cumplimiento de los objetivos del proyecto o programa de investigación, o como requisito de funcionamiento de la organización o institución, objeto de estudio. (Quintana A 2006 p. 67)

3.5 Procesamiento De La Información

La información recolectada a través de la aplicación de los instrumentos que se utilizaron en la investigación como fue la entrevista semiestructurada, la lista de chequeo y la ficha de observación directa; se procesaron a través del análisis de las categorías establecidas en el estudio las cuales una vez organizada la información se analizaron a través de la triangulación de los objetivos y el marco teórico lo que permitió la estructuración de resultados desde la descripción.

**Ficha de Observación directa a los familiares de Familia de la Institución Educativa San
José de Cúcuta**

Tabla 3. Observación directa para familiares y estudiantes

N°	Indicadores	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1.	Se observa un ambiente agradable en el hogar.	28	8	4
2.	Se percibe paz y armonía entre los miembros de la familia	21	12	7
3.	Demuestran interés en el momento de comunicarse	16	18	6
4.	Existe agresividad verbal al intercambiar opiniones	27	7	4
5.	Existen valores o principios en el seno familiar	27	9	9
6.	Se respetan el derecho, la opinión, al intervenir una persona ajena a la conversación	18	18	4
7.	Utilizan términos apropiados al expresarse	19	12	9
8.	Hay preocupación de los padres en la Educación de los hijos	24	12	4
9.	Escuchan los padres las inquietudes que manifiestan sus hijos	12	22	6

10.	Ejercen control los padres en las diferentes conductas inesperadas (palabras obscenas, rabietas).	24	16	0
11.	Hay comunicación permanente entre usted y su familia para buscar felicidad en el hogar.	21	16	3
12.	Considera usted que como padre orienta adecuadamente la comunicación asertiva.	16	16	8
13.	Existe comunicación continua entre los miembros de la familia.	14	10	16

Ficha de Observación directa a los Docentes de la Institución Educativa San José de

Cúcuta

Tabla 4. Observación directa para los docentes

N°	Indicadores	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1.	El ambiente socio afectivo en el aula es agradable	4	3	2
2.	Busca soluciones ante los conflictos que se presentan	6	2	1
3.	Dialoga y orientar sus alumnos en el proceso de aprendizaje	5	3	1
4.	Escucha las diferentes, situaciones presentadas por los alumnos.	4	3	2
5.	Discrimina al alumno dentro y fuera del aula.	2	1	6
6.	Emplea modulación y volumen de voz para reforzar lo que dice.	6	3	0
7.	Existe comunicación entre el docente y la comunidad	4	2	3
8.	Manifiesta preocupación por el cumplimiento de las actividades escolares.	6	3	0
9.	Se imparten y practican valores durante el desarrollo de la actividad escolar.	5	4	0

10.	Se reflejan normas de comportamiento entre los miembros de la familia.	6	3	0
11.	Hay comunicación permanente entre padres e hijos para buscar la felicidad en el hogar.	1	7	1
12.	Hay en los padres una comunicación asertiva.	1	6	2
13.	Utiliza estrategias para comunicarse con los padres de familia	3	4	2

Entrevista semiestructurada

Tabla 5. Entrevista semiestructurada

Ítems	Si	No	Algunas veces
¿Consideras que la comunicación asertiva es primordial para las buenas relaciones familiares?	7	0	2
¿La institución educativa donde labora fomenta la comunicación asertiva entre docente y estudiante?	6	2	1
¿Sus prácticas pedagógicas está articulada con comunicación asertiva entre docente – estudiante?	7	1	1
¿Considera la competencia comunicativa como una herramienta valiosa en la formación educativa actual?	7	0	2
La competencia comunicativa aplicada en su práctica pedagógica desde del aula de clases, permite desarrollar el valor de familia, la tolerancia, respeto por la diversidad, trabajo en equipo o colaborativo del estudiante	5	1	3
¿Qué estrategias comunicativas utiliza para que los padres Esten informados del desarrollo del aprendizaje del estudiante?	6	1	2

4. Resultados

Como producto de la recolección de la información desarrollada mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos, su procesamiento a través del establecimiento de categorías emergentes, permitieron establecer hallazgos mediante la triangulación de los objetivos, el marco teórico y el desarrollo de la data.

Teniendo en cuenta el primero objetivo de analizar el desarrollo de la Comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa. Se puede evidenciar que dentro del núcleo familiar existe un temor para expresar las palabras con libertad, de igual manera los estudiantes tienen miedo en dialogar con sus padres o pedir ayuda en alguna colaboración en trabajos porque saben que la respuesta es negativa o porque están ocupados trabajando.

Los padres de familia desconocen el significado de lo que realmente es comunicación asertiva, y la gran influencia que esta tiene en las relaciones interpersonales. Los estudiantes coinciden en que al momento de conversar con sus padres estos demuestran poco afecto lo cual dificulta una comunicación asertiva entre ellos.

El segundo objetivo que trata de fomentar estrategias pedagógicas como herramienta para orientar a las familias en cuanto a una buena comunicación asertiva. Se encontró que algunos de los docentes de la Institución Educativa San José de Cúcuta, implementan diferentes estrategias de comunicación con los padres de familia para que ellos estén al tanto de las actividades académicas y extra curriculares que se realizan en la institución, pero no cuentan con una participación activa de los padres de familia, trayendo como consecuencia la poca motivación de los estudiantes por el aprendizaje ya que se observa que ellos no son importantes para su núcleo familiar.

Y otros no orientan actividades pedagógicas que despierten un mayor interés en el padre de familia, siendo estas actividades un apoyo importante para involucrarlos en el proceso escolar, una gran parte de los padres expresan que algunas actividades enviadas por el docente no son bien claras en su explicación y esto hace una menor comprensión de las mismas.

El rendimiento académico de los estudiantes se podría establecer como regular ya que la mayoría, coinciden en la falta de interés, poca motivación e irresponsabilidad frente al aprendizaje y el cumplimiento con sus deberes y tareas como estudiantes, lo cual indica que existe una estrecha relación entre el rendimiento académico de los adolescentes y la comunicación asertiva que estos poseen con sus padres, se ven afectados en forma general los procesos psicológicos de los adolescentes como son los cognitivos.

En la práctica pedagógica la comunicación en el aula es muy importantes, se relaciona como una terapia entre docente y estudiante, ya que es un proceso de construcción de significados de modo que la comunicación que se desarrolle en las aulas posibilite el desarrollo de un clima favorable entre todos los participantes del proceso.

Los docentes deben dan a conocer la metodología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus educandos; esta es explicada en los encuentros con los padres de familia.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, concientizar a la comunidad a través de programas educativos con la ayuda y participación de los docentes de las diferentes instituciones, se realizó encuentros de padres, reuniones, grupos de whatsapp donde se hablaron de ¿cómo ser asertivos?, ¿porque es importante tener una buena relación?, ¿qué metodología se emplea en la institución?, debates de ¿cómo es esta?, charla por parte del docente en ¿cómo pueden emplear estrategias en casa?, decirles ¿porque es importante asistir a los encuentros destinados por la institución?, todas estas apuntando a que existiera una integración. Durante el avance de cada

una de las jornadas se evidencio al principio poco interés por parte de padres de familia y docentes, pero a medida que pasan las actividades mostraron más interés, al avanzar en los encuentros y descubrir los beneficios que estos traen estuvieron más participativos y a la expectativa de cada actividad.

La comunicación en el aula de clase es esencial para el aprendizaje efectivo y el éxito académico de los estudiantes. Los maestros deben ser capaces de comunicar claramente los conceptos y materiales de enseñanza, y los estudiantes deben sentirse cómodos para hacer preguntas y participar en discusiones. Por ello es importante tener presente las siguientes recomendaciones para mejorar la comunicación en el aula.

Establecer una comunicación clara y efectiva: Los maestros deben asegurarse de que su mensaje sea claro y fácil de entender para los estudiantes. Es importante hablar en un tono audible y asegurarse de que los estudiantes estén escuchando.

Fomentar la participación de los estudiantes: Los maestros deben fomentar la participación de los estudiantes en el aula de clase. Esto puede incluir hacer preguntas a los estudiantes y darles la oportunidad de expresar sus ideas y opiniones.

Usar diferentes métodos de enseñanza: Los maestros pueden utilizar diferentes métodos de enseñanza para mantener la atención de los estudiantes y hacer que la lección sea más interesante. Esto puede incluir el uso de tecnología, actividades en grupo, juegos y otros métodos de enseñanza.

Escuchar a los estudiantes: Los maestros deben escuchar activamente a los estudiantes y estar abiertos a sus comentarios y sugerencias. Esto ayuda a construir una relación de confianza entre el maestro y los estudiantes.

Proporcionar retroalimentación y apoyo: Los maestros deben proporcionar retroalimentación y apoyo a los estudiantes. Esto puede incluir el proporcionar retroalimentación constructiva sobre el trabajo de los estudiantes y ofrecer apoyo adicional cuando sea necesario.

Establecer reglas claras y consistentes: Es importante que los maestros establezcan reglas claras y consistentes en el aula de clase. Esto ayuda a mantener un ambiente de aprendizaje positivo y seguro para todos los estudiantes.

5. Conclusiones

La realización de este trabajo deja claro, que la conceptualización del término comunicación es muy amplio, ya que depende del punto de vista del analizador, existen muchas teorías que tratan de definir lo esencial tomando en cuenta la limitación del fenómeno comunicacional dentro de los parámetros del campo al cual pertenecen.

Los padres de familia son los guías, los que conducen y ejercen autoridad, en sus manos está la educación de toda la familia; deben ser un verdadero modelo de valores y buenos hábitos, por lo cual enseñan a sus hijos a vivirlos para convertirlos en personas de bien.

La familia en conjunto vela por la protección, cuidado y dirección de todos los miembros, es ahí donde se aprende a conocer, comprender y a tratar a las personas, cualidades indispensables para forjar a los verdaderos líderes de un futuro que esté expuesta.

Es evidente que la población de la Institución estudiada en los diferentes hogares observados se hace necesario fomentar la comunicación asertiva entre los diferentes miembros de la familia para el mejor desenvolvimiento dentro del contexto social.

Las prácticas pedagógicas juegan un papel importante en la comunicación asertiva y el buen ambiente entre la familia y el aprendizaje, el docente debe transmitir siempre con claridad lo que quiere, utilizando un tono tranquilo y firme. Favoreciendo sus relaciones interpersonales entre los diferentes actores educativos, proponiendo acciones dentro del entorno educativo que pueden posibilitar o limitar el proceso formativo.

Se reconoce la necesidad de fortalecer las prácticas pedagógicas en las Instituciones educativas en torno a la comunicación asertiva.

La comunicación asertiva en el aula de clase es fundamental para el éxito académico de los estudiantes. Los maestros deben utilizar diferentes métodos de enseñanza, fomentar la participación de los estudiantes, escuchar activamente a los estudiantes y proporcionar retroalimentación y apoyo. También es importante establecer reglas claras y consistentes para crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro.

El ambiente de aula y la comunicación asertiva están estrechamente relacionados y ambos son fundamentales para el aprendizaje efectivo y el éxito académico de los estudiantes.

Un ambiente de aula positivo y seguro es esencial para el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes.

El ambiente de aula y la comunicación asertiva son dos aspectos fundamentales para el aprendizaje efectivo y el éxito académico de los estudiantes. Los maestros pueden fomentar un ambiente de aula positivo y seguro mediante el establecimiento de reglas claras y consistentes, la inclusión y la diversidad, y el apoyo emocional. Además, los maestros pueden fomentar la comunicación asertiva mediante la modelación, la enseñanza de habilidades de comunicación y la práctica en el aula.

Referencias bibliográficas

Barca Lozano, a. & González Cavanagh, r. 1991. Dificultades en el Aprendizaje Escolar.

Universidad de La Coruña. La Coruña.

Castanier. 2018. La asertividad: Expresión de una Sana Autoestima. 2018.

COLOMBIA, SENADO DE LA REPUBLICA DE. 2013. Secretaria senado. [En línea] 30 de Abril de 2013. [Citado el: 18 de Mayo de 2013.]

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/cp/constitucion_politica_1991.html.
1657-6241.

Denzin, N y Lincoln, Y (2012). El Campo de la Investigación Cualitativa. España: Barcelona.

España, J., Pantoja, Z., & Romero, R. (junio de 2017). Dificultades de comprensión lectora que presentan los estudianten en la escuela. Recuperado el 19 de Octubre de 2019, de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3358/DIFICULTADES%20DE%20COMPRESI%C3%93N%20LECTORA%20QUE%20PRESENTAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espinoza, A., & Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. Informe técnico de investigación científica. Instituto de formación docente en el Estado de Sonora. Obtenido de

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>

Estrada, Thais. 2015. La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de educación para el trabajo, sub area comercial.

Bárbula : s.n., 2015.

Formanchuk, Alejandro. 2013. Los problemas de la comunicación en las empresas. 2013.

Guerra M (2018) La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel, recuperado de:

<https://www.psicoactiva.com/blog/aprendizaje-significativo-ausubel/> a 15 de julio 5: 04 pm

Hernández C (2009) El decreto 1290 y la escuela nueva, recuperado de:

<http://wlwchhh.blogspot.com/2009/10/aplicacion-del-decreto-1290-en-el.html>

Langeving House, Lisa. 2000. La comunicación un arte que se aprende. España : Sal terrae, 2000.

Ley General de Educación. 115 (1994) Ley General de Educación. República de Colombia. 8 de febrero de 1994.

Lopez Forero, Luis. 1999. Introducción a los medios de comunicación. Santa fe de Bogotá D.C. :

Esta Universidad Santo Tomás sexta edición , 1999.

Lozano, Barca. 2016. Dificultades en el Aprendizaje Escolar. 2016.

Marqués P (2001) La enseñanza buena prácticas la motivación. Recuperado de:

<http://www.peremarques.net/actodid3.htm>

Martínez, M. (1999) La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual teórico práctico. Editorial TRILLAS. México. Argentina. Colombia. Venezuela.

Martínez, M. (2004) Ciencia y Arte en la metodología cualitativa. México/Trillas.

Martínez, F. (2005). Teoría de Desarrollo cognitivo.

Meneses G (2007). El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico. Recuperado de:
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2007) Estándares Básicos de Competencia Colombia Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf1.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2011) Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Lineamientos Curriculares competencias lingüísticas. Colombia Disponible en:
http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf4.pdf

Monzón, Luz Marina Coneo. 2020. Nivel De Comunicación Asertiva Docente Frente A La Mejora Convivencial. Barranquilla : s.n., 2020.

Ortiz A, (2013) Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje, recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje

Zabala (2006) “la práctica educativa, como enseñar”. (S. Izquierdo. Trad.) Editorial Grau, de servies pedagogías.

Zuluaga, O. L. (1979), noviembre 30). Por una historia de las prácticas pedagógicas en Colombia. Ponencia presentada en el II Congreso de Historia de Colombia.

Zuluaga, O. Echeverri. A. Martínez, A. Quinceno, H. Sáenz, J. Álvarez, A. (2011) Pedagogía y epistemología. Colección Pedagogía e historia. Cooperativa Editorial Magisterio. Grupo H. Historia de la práctica pedagógica. 2005.