 Vigilada Mineducación	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S) Piedad APELLIDOS: Becerra Guerrero

NOMBRE(S): Marly Paola APELLIDOS: Cáceres Herrera

FACULTAD: Educación, Artes y Humanidades.

PLAN DE ESTUDIOS: \_\_\_\_\_

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Carolina APELLIDOS: García Pino

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Habilidades Comunicativas de los Estudiantes de Cursos Preuniversitarios de la Universidad Francisco de Paula Santander Sede Cúcuta II semestre de 2022.

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, con el fin de determinar con qué grado de habilidades comunicativas ingresan los estudiantes a una carrera profesional en la Universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta, su capacidad de relacionarse, su comportamiento ante cuestionamientos en público, su forma comunicarse con la sociedad y la capacidad de resolver problemas, entre otras. Las habilidades comunicativas para un futuro profesional deben ser formadas o reforzadas desde el inicio de su camino académico, ya que todas aquellas permiten mantener una buena comunicación con otras personas, y que sea eficaz y precisa; siendo esto fundamental para un mejor desempeño de un profesional.

La población objetó de estudio para esta investigación fueron estudiantes y docentes de los diferentes programas preuniversitarios que brinda la universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta; la recolección de datos se realizó por medio de una encuesta a cada uno de los estudiantes y docentes vinculados al estudio y seguidamente se procedió a hacer el respectivo análisis de la información para obtener los datos que permitieron conocer el grado de las habilidades comunicativas de los estudiantes cuando ingresan a la universidad.

PALABRAS CLAVES:

-Familia. -Habilidades. -Comunicación. -Estudiantes. -Desempeño. -Calidad.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 111 CD ROOM: NO

ILUSTRACIONES: 1 PLANOS: NO

HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTE DE CURSOS  
PREUNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
SEDE CÚCUTA II SEMESTRE DE 2022

PIEDAD BECERRA GUERRERO  
MARLY PAOLA CÁCERES HERRERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
ESPECIALIZACIÓN EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE CURSOS  
PREUNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
SEDE CÚCUTA II SEMESTRE DE 2022

PIEDAD BECERRA GUERRERO  
MARLY PAOLA CÁCERES HERRERA  
COHORTE X

DIRECTORA  
CAROLINA GARCÍA PINO  
LIC. ESP. MAGÍSTER EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

**ESPECIALIZACIÓN EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 19 de mayo de 2023  
**HORA:** 5:00 pm  
**LUGAR:** Salón 306, tercer piso edificio Posgrados

**TÍTULO:** *Habilidades comunicativas de los estudiantes de cursos preuniversitarios de la Universidad Francisco de Paula Santander Sede Cúcuta II Semestre de 2022.*

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
Piedad Becerra Guerrero	1320132	3.9 (Tres, nueve)
Marly Paola Cáceres Herrera	1320123	3.9 (Tres, nueve)

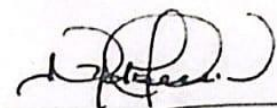
**JURADOS:**

  
Lucy Gómez Mina  
**Jurado 1**

  
Ruth Adriana Castellanos Caipa  
**Jurado 2**

**Director (a):** Carolina García Pino

**Observaciones:** Aprobada



**Nydia María Rincón Villamizar**  
**Directora Programa Especialización en Práctica Pedagógica**

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag  
Teléfono (057)(7) 5776655 - [www.ufps.edu.co](http://www.ufps.edu.co)  
[oficinadeprensa@ufps.edu.co](mailto:oficinadeprensa@ufps.edu.co) San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

## **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a DIOS por permitirnos la bendición de haber realizado esta especialización, y, directora Carolina García Pino quien con sus conocimientos nos apoyó y guio en el proceso de realización de este trabajo de grado. También queremos agradecer a los docentes que hicieron parte de este viaje de aprendizaje que hoy culmina para dar paso al siguiente escalafón, ya que sin sus aportes e influencia no hubiese sido posible llegar a este momento en el que estamos próximas a la anhelada graduación.

Y para terminar, pero no menos importante, agradecemos a nuestros familiares, por el apoyo e impulso recibido. Queremos hacer mención de nuestros padres, parejas e hijos que siempre estuvieron ahí para darnos ánimo de seguir adelante y brindarnos un abrazo reconfortante cuando la energía se agotaba.

Muchas gracias a todos.

## **Dedicatoria**

A mis dos hijos Camilo Andrés y Santiago Andrey Pabón, quienes me motivan e inspiran a lograr cada objetivo propuesto.

A mi esposo, por la paciencia y comprensión para poder culminar con mis estudios.

A mi madre, por habernos forjado como las personas que somos a la fecha; por su motivación constante para alcanzar nuestros anhelos.

Piedad Becerra Guerrero

Marly Paola Cáceres Herrera

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, con el fin de determinar con qué grado de habilidades comunicativas ingresan los estudiantes a una carrera profesional en la Universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta, su capacidad de relacionarse, su comportamiento ante cuestionamientos en público, su forma comunicarse con la sociedad y la capacidad de resolver problemas, entre otras. Las habilidades comunicativas para un futuro profesional deben ser formadas o reforzadas desde el inicio de su camino académico, ya que todas aquellas permiten mantener una buena comunicación con otras personas, y que sea eficaz y precisa; siendo esto fundamental para un mejor desempeño de un profesional.

La población objetó de estudio para esta investigación fueron estudiantes y docentes de los diferentes programas preuniversitarios que brinda la universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta; la recolección de datos se realizó por medio de una encuesta a cada uno de los estudiantes y docentes vinculados al estudio y seguidamente se procedió a hacer el respectivo análisis de la información para obtener los datos que permitieron conocer el grado de las habilidades comunicativas de los estudiantes cuando ingresan a la universidad.

**Palabras claves:** habilidades, comunicación, estudiantes, desempeño, calidad.

## **Abstract**

The present research work was carried out under a quantitative approach, in order to determine with what degree of communication skills students enter a professional career at the Francisco de Paula Santander University, Cúcuta campus, their ability to relate, their behavior before questions in public, their way of communicating with society and the ability to solve problems, among others. Communication skills for a professional future must be formed or reinforced from the beginning of their academic path, since all of them allow them to maintain good communication with other people, and that it be effective and precise; this being fundamental for a better performance of a professional.

The population object of study for this investigation were students and teachers of the different pre-university programs offered by the Francisco de Paula Santander University, Cúcuta campus; The data collection was carried out by means of a survey to each one of the students and teachers linked to the study and then the respective analysis of the information was carried out to obtain the data that allowed us to know the degree of the communication skills of the students. When they enter university.

**Key words:** skills, communication, students, performance, quality.



## Tabla de Contenido

Introducción	12
Capítulo 1. El problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del problema	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivos General	16
1.4.2 Objetivos Específicos	16
1.5 Delimitaciones	16
1.6 Justificación	16
Capítulo 2. Marco De Referencia	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 Antecedentes Internacionales	19
2.1.3 Antecedentes Regionales	30
2.2 Marco Teórico	32
2.2.1 Habilidades Comunicativas	33
2.2.2 Competencias Comunicativas	34
2.2.3 Lectura crítica	35
2.2.4 Expresión oral	36
2.2.5 Expresión Crítica	37
2.2.6 Comprensión lectora	38
2.2.7 Escucha Activa	39
2.3 Marco Contextual	40
2.4 Marco Legal	42
Capítulo 3 Metodología De La Investigación	44
3.1 Tipo de Investigación	44
3.2 Encuesta	45
3.2.1 Grupo Focal	46
3.2.2 Variables	47
3.2.3 Criterios de Selección	48
4. Resultados De La Investigación	49
4.1 Resultados de la Encuesta a Estudiantes	50
4.2 Resultados de Encuesta a Docentes	58

4.3 Análisis General de los Resultados	62
Conclusiones	67
Recomendaciones	69
Referencias Bibliográficas	71
Anexos	76