	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANGIE PAOLA APELLIDOS: RAMÍREZ TORRES

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): WITNEY MARÍA APELLIDOS: DUARTE GÓMEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ADAPTACIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RODEO EN EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD

RESUMEN

En la Institución Educativa el Rodeo, después de vivir la virtualidad la comunidad estudiantil, se regresó a la presencialidad luego de 2 años, de manera escalonada, tal como lo planteo el Gobierno Nacional; con ello, se han presentado problemas de adaptabilidad en el reingreso a la educación presencial, y específicamente golpea a aquellos estudiantes que antes de pandemia cursaban grados de primaria y de regreso a la presencialidad inician grados de secundaria, evidenciando las falencias educativas vividas en la virtualidad y adicional viviendo con las restricciones propias de la socialización por efectos de la emergencia sanitaria. Es por ello que es necesario identificar aquellos aspectos que están interviniendo en la adaptación social en el reingreso a la presencialidad de los estudiantes que a la fecha están en sexto grado y proponer alternativas que permitan dar herramientas para que esta brecha se pueda cerrar y no afecte así el rendimiento académico. Se llegó a la conclusión de que, la elaboración de actividades, talleres y reuniones, adicional con un seguimiento psicosocial en los estudiantes que lo requieren, generó un efecto positivo en el proceso de adaptación a la presencialidad de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa El Rodeo

PALABRAS CLAVE: Adaptación, presencialidad, virtualidad, adaptación social, rendimiento escolar

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 111 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 2 CD ROOM: 1

**\*\*Copia No Controlada\*\***

ADAPTACIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RODEO EN EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD

ANGIE PAOLA RAMÍREZ TORRES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

ADAPTACIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RODEO EN EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD

ANGIE PAOLA RAMÍREZ TORRES

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de

Trabajadora Social

DIRECTOR

WITNEY MARÍA DUARTE GÓMEZ

Trabajadora social. Magister en Educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PASANTÍA  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 06 de marzo 2023  
**HORA:** 07:00 PM  
**LUGAR:** Oficina de Trabajo social

**TÍTULO:** "PROCESOS DE ADAPTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR POSTPANDEMIA: CORRESPONSABILIDAD FAMILIA-ESCUELA-SOCIEDAD EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RODEO".

**DIRECTOR:** WITNEY MARÍA DUARTE GÓMEZ

**JURADO:** MILTON ALIER MONTERO FERREIRA  
MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
ANGIE PAOLA RAMÍREZ TORRES	2340111	4.0	Aprobada

**Firmas del jurado calificador:**

**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
Jurado

**MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA**  
Jurado

**MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA**  
Coordinadora  
Programa Académico Trabajo Social

## **Dedicatoria**

A Dios todopoderoso

A mis padres A la directora de este proyecto

A todos los docentes de la universidad

¡Gracias!

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación de la pregunta	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2. Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	17
1.6 Delimitación	18
2. Marco de referencia	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Internacionales	20
2.1.2. Nacionales y Locales	22
2.2 Marco teórico	24
2.2.1 Teoría de sistemas	24
2.2.2 Teoría sociocultural de Lev Vygotsky	27
2.2.3 La Escuela Multicultural como un reto para el profesorado	28
2.3 Marco conceptual	30
2.3.1 Adaptación	30
2.3.2 Corresponsabilidad	31
2.3.3 Educación Presencial	32
2.3.4 Educación Virtual	32

2.3.5 Estado de Emergencia Sanitaria	33
2.3.6 Estrategias	33
2.3.7 Necesidades psicosociales	34
2.3.8 Pandemia	34
2.3.9 Postpandemia	35
2.3.10 Socialización	35
2.3.11 Trabajo social en la educación	36
2.4 Marco contextual	36
2.4.1 Misión	37
2.4.2 Visión	37
2.4.3 Principios	37
2.4.4 Reseña histórica	38
2.4.5 Entorno y contexto	40
2.4.6 Ubicación geográfica	42
2.4.7 Instalaciones	42
2.5 Marco legal	43
2.5.1 Normatividad internacional	43
2.5.2 Constitución política	43
2.5.3 Leyes	44
2.5.4 Decretos	44
3. Metodología	45
3.1 Tipo y diseño metodológico	45
3.2 Población	46
3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	46
3.4 Procesamiento e interpretación de la información	48

4. Resultados y Análisis	51
4.1 Acción de adaptación	51
4.1.1 Reunión de integración	51
4.1.2 Acompañamiento psicosocial	52
4.1.3 Apoyo de la familia	54
4.1.4 Escuela de Padres	55
4.2 Fortalezas	56
4.2.1 Docentes comprometidos	57
4.2.2 Escuela de padres	58
4.2.3 Acompañamiento familiar	59
4.3 Debilidades	59
4.3.1 Recursos Escasos	61
4.3.2 Niños con afectaciones psicológicas	62
4.4 Estrategias de adaptación	63
4.4.1 Formación de docente	64
4.4.2 Amplio apoyo psicológico	64
4.4.3 Prácticas de Trabajo Social	65
5. Conclusiones	67
6. Recomendaciones	70
7. Referencias Bibliografía	71
Anexos	81



## Lista de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Mapa de ubicación de la I.E. El Rodeo	42
Figura 2. Instalaciones	42

## Lista de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Relación Instrumentos de Recolección de Información	48
Tabla 2. Fases de la recolección y procesamiento de la información	48

## Lista de anexos

	<b>Pág.</b>
Anexo 1. Esquema de entrevista estructurada	82
Anexo 2. Fotografías de reunión de integración	93
Anexo 3. Fotografías de apoyo psicosocial	95
Anexo 4. Fotografías Escuela de padres	97
Anexo 5. Lluvia de ideas	100
Anexo 6. Fotografías Taller con los docentes	105
Anexo 7. Fotografías Otras actividades de Adaptación	107

## Introducción

El presente documento contiene la información obtenida del proyecto de investigación titulado como "Adaptación Social De Los Estudiantes De Grado Sexto De La Institución Educativa El Rodeo En El Retorno A La Presencialidad". Esta investigación tiene el objetivo el reconocer los procesos de adaptación de los preadolescentes que han realizado la transición desde el final de una primaria virtual con restricciones de diferentes índoles debido al estado de pandemia a un inicio académico en secundaria o bachillerato de forma presencial y este documento está estructurado en 4 capítulos.

Debido a la pandemia, se vivieron dos periodos académicos en modalidad virtual, experimentando cambios en el sistema educativo, generado cambios conductuales acelerados que han requerido intervención social para facilitar los procesos de readaptación al estudio presencial.

Un número reducido de estudiantes ha logrado encontrar sus formas de readaptación a la educación presencial de forma natural y sin intervención, mientras, que hay un grupo considerable de estudiantes que han presentado dificultades en dicho proceso. Así, la influencia de la virtualidad durante tantos meses ha conformado en las mentes volubles de los niños, niñas y preadolescentes, una serie de valores y costumbres que aún se han mantenido, e incluso arraigado, en las conciencias de los jóvenes estudiantes y les causa problemas de atención, concentración, adaptación y tolerancia ante el estudio presencial. Dicho suceso se ha observado en la realización de las prácticas profesionales y se presenta como un fenómeno social susceptible de estudio de relevancia en la situación actual.

El capítulo 1 aborda la situación problema reconociendo los principales factores observados en los estudiantes y su entorno educativo que han generado el retorno de la presencialidad, a su

vez se establecen los objetivos y delimitaciones necesarias para el planteamiento inicial de la investigación.

En el capítulo 2 contiene el marco referencial donde están incluidas las investigaciones previas que se usan como referente para la presente, como también los conceptos y leyes que enmarca el documento.

En el capítulo 3 contiene la aplicación de las fases de investigación donde se detallan los diferentes instrumentos utilizados para la recolección de la información, la población objetivo, la muestra tomada y las características generales de la misma.

Y, por último, el capítulo 4 contiene el resultado de la investigación y su posterior análisis con recomendaciones dirigidas hacia la institución con el objetivo de mejorar la situación problema.

## **1. Problema**

El presente capítulo se muestra de manera descriptiva y contextual, el problema que viven los estudiantes en la reincorporación a la presencialidad, situaciones que afectan el proceso de adaptación al contexto escolar y como la institución educativa ha dado respuesta a las necesidades psicosociales sentidas de los niños, niñas y adolescentes, desde los diversos roles profesionales presentes, entre ellos, rector, coordinador, docentes de aula y docente orientador.

### **1.1 Título**

Adaptación social de los estudiantes de grado sexto de la institución educativa El Rodeo en el retorno a la presencialidad.

### **1.2 Planteamiento del problema**

La pandemia generada por el COVID-19 puso en jaque al sistema educativo a nivel mundial, enfrentándolo a nuevos paradigmas inimaginables en el ambiente de la educación, ya que la humanidad actual no había experimentado aislamiento.

De acuerdo con un informe presentado por la Unicef (2021), se han perdido alrededor de 1.8 billones de horas de aprendizaje a causa de la pandemia del COVID-19, afectando directamente a niños y niñas entre los 5 y 19 años de toda el mundo, pero se evidencia mayor falencia en los países en desarrollo, quienes fueron los que duraron más tiempo sin asistir a sus instituciones para tomar clases. Con esto y de acuerdo al informe del Banco Mundial (2022) en los países de ingresos bajo y mediano se incrementó en un tercio el índice de pobreza de aprendizaje, considerando que aumento de un 57% a un 70% el porcentaje de niños de 10 años de edad que no logran comprender un texto simple, profundizando la crisis del sistema de aprendizaje.

Alrededor de 19 meses se pausaron las tareas escolares de manera presencial en los colegios de Colombia. Estudiantes que vivían el sistema educativo de manera presencial, experimentaron el confinamiento social obligatorio decretado por el Gobierno Nacional, y pasaron a clases 100% virtuales, ignorando los limitantes de conectividad en los que se encontraban todas las zonas del país. Según el Dane, en el 2020, la proporción de hogares que contaban con conexión a internet en Colombia era sólo del 56,5 %. En las cabeceras ese porcentaje era de 66,5% y los centros poblados y rural disperso llegaba al 23,8%.

En una investigación realizada por la Red de Educomunicación y Memoria (2021) se muestra que uno de los efectos del confinamiento y la educación virtual es las limitaciones que presentan algunos padres, madres o acudientes en el ejercicio de las funciones relacionadas con la labor educativa; como, el apoyo alimenticio que algunas familias en condiciones de pobreza reciben por parte del Gobierno Nacional y el tiempo permanente en casa de los niños, teniendo que atender los compromisos laborales y del hogar de manera simultánea. Además evidencia que aquellos niños que han conectado de manera positiva con el sistema virtual educativo es porque su núcleo familiar le proporciona una estabilidad económica, afectiva y además cuenta con algún nivel de formación académica para apoyar a sus hijos e hijas en el proceso.

De acuerdo al Banco de la República (2022) La pandemia aumentó los índices de educación básica y media, en factores como deserción escolar y repitencia, así mismo la demanda de servicios de educación en colegios oficiales aumentó, ya que no se evidenciaba grandes cambios en la prestación del servicio con el sector privado; también agudizó las brechas en el rendimiento académico.

En la Institución Educativa el Rodeo, después de vivir la virtualidad con los limitantes propias de conectividad y socio-culturales de la comunidad estudiantil, se regresó a la presencialidad luego

de 2 años de confinamiento, de manera escalonada, tal como lo planteo el Gobierno Nacional; con ello, se han venido presentando problemas en los estudiantes de adaptabilidad en el reingreso a la educación presencial, y específicamente golpea a aquellos estudiantes que antes de pandemia cursaban grados de primaria y de regreso a la presencialidad inician grados de secundaria, evidenciando las falencias educativas vividas en la virtualidad y adicional viviendo con las restricciones propias de la socialización por efectos de la emergencia sanitaria.

Es por ello que es necesario identificar aquellos aspectos que están interviniendo en la adaptación social en el reingreso a la presencialidad de los estudiantes que a la fecha están en sexto grado y proponer alternativas que permitan dar herramientas para que esta brecha se pueda cerrar y no afecte así el rendimiento académico.

### **1.3 Formulación de la pregunta**

¿Cómo es la adaptación social en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa El Rodeo en su retorno a la presencialidad?

### **1.4 Objetivos**

**1.4.1 Objetivo general.** Reconocer los Procesos de Adaptación Social De Los Estudiantes De Grado Sexto De La Institución Educativa El Rodeo En El Retorno A La Presencialidad

**1.4.2. Objetivos específicos.** Describir las Acciones realizadas por la Institución Educativa ante el retorno a la presencialidad de sus estudiantes.



Determinar las fortalezas y debilidades de los estudiantes participantes en cuanto a la presencialidad

Proponer estrategias de adaptación social para los estudiantes

### **1.5 Justificación**

La presente investigación busca comprender el proceso de adaptación social que han tenido los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa el Rodeo durante el retorno a la educación presencial 2022, luego de finalizar su etapa de educación primaria en un entorno virtual durante la pandemia del COVID-19.

Para principios del 2020 y finales del 2021 se vivió un confinamiento mundial, generando cierres presenciales de las instituciones educativas y asumiendo la educación virtual como una alternativa viables para dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin que la pandemia haya terminado, se ha venido retornando a las actividades presenciales.

Estos cambios y experiencias en la humanidad han generado efectos psicosociales, que aún se vienen estudiando desde diferentes aspectos o áreas de estudio, siendo necesario para entender la situación actual y plantear bases para investigaciones futuras y así generar herramientas para revertir esta situación.

Se considera que al trabajador social le compete una labor enfocada en la prevención, estudiando las características socio- familiares y económicas de los seres humanos, en este caso de los estudiantes, y en la identificación de las necesidades y problemáticas de la comunidad educativa (Corrosa et al, 2006).

En la línea de investigación trabajo social y acción socioeducativo tal como lo establece el Comité Curricular de Trabajo Social de la UFPS (2019), no es posible abordar los procesos

educativos y la investigación como aislados. La actividad docente debe transformarse desde la implementación de una pedagogía investigativa. Por lo tanto, esta investigación brindará herramientas que apoyen la integración entre el trabajo social y la educación, que, aunque en teoría resulta benéfica para resolver las necesidades sociales de los estudiantes por carencias de recursos se delegan a personal no capacitados o a prescindir, lo que desconoce su valor e importancia.

Este trabajo de investigación, surgió de las observaciones realizadas tanto en el diagnóstico de la práctica social I como en el trabajo de intervención desarrollado en la práctica social II. Así, a través de su realización, permitirá a la Institución Educativa mejorar los procesos de orientación psicosocial en un ámbito institucional y docente con respecto a la tolerancia y capacidad de adaptación estudiantil, de modo tal, que se logren cambios en la conciencia social de los estudiantes, y de la respuesta de la comunidad educativa ante sus necesidades.

A su vez, puede servir de fundamento para que otros profesionales generen propuestas de intervención en el ámbito educativo en pro de una sociedad más tolerante en su rol de facilitador y orientador en los procesos de adaptación social.

## **1.6 Delimitación**

Esta investigación se desarrolla en el contexto escolar de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa el Rodeo de la ciudad de Cúcuta. En cuanto a la delimitación temporal, la investigación se desarrolló durante el retorno a la educación presencial en el año lectivo del 2022 y bajo las condiciones establecidas por la institución para una cooperación exitosa entre el investigador y los sujetos de investigación con conocimiento de los padres de familia. Participaron estudiantes de 10 a 12 años debidamente matriculados en la Institución Educativa, específicamente en el grado 6B, ya que estos estudiantes antes y durante pandemia cursaban

grados de primaria y en su regreso a la presencialidad cursan grado de secundaria, lo cual los hace más susceptibles de acuerdo a la observación a la adaptación social, es decir, factores como mayor grado de responsabilidad, diferencias en la didáctica de aprendizaje y las restricciones por la emergencia sanitaria hace que experimenten una carga mayor de sentimientos que no le permitan vivir una buena adaptación en las actividades presenciales.

## 2. Marco de referencia

### 2.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes destacados en el proceso de revisión documental y levantamiento del Estado del arte de la investigación, destacando tres en el ámbito internacional, nacional y local.

**2.1.1 Internacionales.** Gallardo, Leiva, y George (2015) En su investigación titulada: Evaluación de la Aplicación Piloto de una Intervención Preventiva de Salud Mental en la Escuela: Variaciones en la Desadaptación Escolar y en la Disfunción Psicosocial Adolescente, realizada en Santiago de Chile, cuyo objetivo era medir el alcance de la aplicación de un taller preventivo de salud mental de manera piloto en una población de adolescentes de 8 colegios, con una muestra de 65 estudiantes entre los cuales eran 34 mujeres y 31 eran hombres con una edad promedio de 12 años y 5 meses. Implementaron instrumentos de estudios en la investigación el Teacher Observation of Classroom Adaptation Revised y el Pediatric Symptom Checklist-Youth Report.

Es una investigación cuantitativa, que analizó los sujetos con desadaptación escolar antes del taller y después del taller preventivo de salud, encontrando que existen un riesgo de desadaptación escolar en mujeres y adolescentes de tipo psicosocial antes y después del taller con un 27,1% y 18,5% respectivamente. Aunque el porcentaje desciende después del taller el riesgo es latente aún.

Aunque la investigación mencionada es del tipo cuantitativa y no cualitativa como la presente, se toma como referente para esta investigación porque sus resultados demuestran la importancia de la realización de talleres de temas de salud mental como alternativa de tratamiento en la disminución de casos de desadaptación escolar y esto sirve como fundamento teórico práctico para muchas de las actividades planteadas para el caso de la Institución Educativa el Rodeo.

Por su parte, Paladines (2022) con su investigación titulada: *Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil, 2022*, en la que su objetivo es definir que influencia tiene la inteligencia emocional en el regreso a clases de manera presencial en pacientes de una fundación en Guayaquil. Se trabajo con una muestra de 30 participantes, aplicando un test para medir la inteligencia emocional como primera variables y otra herramienta para evaluar la variable del retorno a la presencialidad. Es una investigación de tipo correlacional causal, para lo cual se aplico el coeficiente de correlación de Pearson para conocer el indice de correlación. A partir de este estudio se pudo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el regreso a clases presenciales en esta muestra poblacional, mostrando un indice de correlación alto de 0,656 y un 43,03% porcentaje de influencia entre las dos variables.

La anteriormente mencionada investigación probó a través del coeficiente de Pearson la relación existente en la inteligencia emocional y un buen retorno a la presencialidad, en necesario recordar, que el concepto de inteligencia emocional hace refiere a la gestión emocional, autocontrol, autoconciencia, la capacidad de empatía y habilidades sociales del individuo (Goleman, 2019) y está es necesario construirla. Aunque el presente trabajo de investigación no se enfoca directamente en la inteligencia emocional, si toma en cuenta la autoconciencia, la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes como factor de adaptación en el retorno a la presencialidad.

Apaza, Huzco y Quispe (2022) Con su trabajo de investigación titulado: *Propuesta didáctica para fortalecer la sana convivencia en el retorno a clases presenciales en estudiantes de segundo año de educación secundaria de una institución educativa pública de Cieneguilla, Lima*. Donde se planteaba un modelo didáctico con el fin de mejorar una sana convivencia en el regreso a la presencialidad de estudiantes segundo año de secundaria en una institución pública educativa.

Para el desarrollo del modelo didáctico se tomo como fundamento el Paradigma Sociocognitivo- humanista, proponiendo sus bases teóricas al desarrollo de actividades prácticas de aprendizaje.

Ese trabajo tomo una muestra de 500 estudiantes y 15 docentes, dando como resultado un plan de tutoría enfocada a las necesidades del estudiante, las familias y apoyo con los docentes. En las tutorías se tiene en cuenta el factor de aprendizaje, el social y personal, respondiendo de esta manera a la formación integral.

El anteriormente mencionado proyecto de investigación se toma como referente para esta investigación porque muchos de sus talleres pueden servir como base para las estrategias de adaptación en el regreso a las clases presenciales de los estudiantes.

**2.1.2. Nacionales y Locales.** El tema del retorno a la presencial postpandemia es un tema reciente que aún no ha sido muy investigado en el entorno nacional y mucho menos regional, la revisión de la bibliografía arrojó pocos resultados que pudieran servir como base para la realización de esta investigación.

Cuellar y Amaya (2022) En su investigación titulada: *Niveles de ansiedad en los niños de 5° grado a causa del retorno a clases presenciales post – confinamiento*. Este estudio fue necesario para describir los niveles de ansiedad que presentan los niños del grado 5° de una institución educativa en Riohacha generado por el retorno a la presencialidad. A partir de una investigación cuantitativa descriptiva y con una muestra de 24 estudiantes se aplicó un instrumento STAIC, determinando una mayor presencia de ansiedad en los menores, y el 63,5% de ellos se encuentra en un nivel promedio de ansiedad, los demás están sobre el promedio y un número menor en nivel bajo. Se desarrolla una propuesta para disminuir los niveles de ansiedad.

En el estudio previamente mencionado, se encontró que los niveles de ansiedad se deben a situaciones de la vida cotidiana de la muestra objetivo, como el ejercicio de interacción con otros, las actividades grupales, las pruebas de conocimientos, presentaciones de trabajo en público, esto también incluye nervios, estrés, los factores que considera amenazantes o situaciones en las que presentan dificultad que sobrevinieron con la pandemia.

Esta investigación se toma como antecedente porque sus resultados pueden orientar hacia los factores que se deben analizar y tratar en la Institución Educativa el Rodeo. Su aporte se basa en conocer los desencadenantes de la ansiedad en niños de un rango de edad similar a los de la presente investigación.

García, Rivera, Ruiz (2021) en su investigación titulada: *Proyecto de readaptación a clases para los estudiantes del Instituto Británico de Soledad – Inbrisol en el departamento del Atlántico, desde el ámbito psicosocial, en tiempos de Covid 19*. Este proyecto propone un proyecto para el reingreso a clases, optimizando las condiciones que faciliten la adaptación afectiva y social, partiendo de la concientización de los involucrados de las normas planteadas por la emergencia sanitaria como es el de no contacto sin dejar de fortalecer los lazos afectivos que impactan de manera positiva el entorno social. Se establece una guía con los protocolos de bioseguridad y pautas a considerar en la interacción de los estudiantes y el plantel educativo.

Es un estudio cualitativo, con una muestra de 80 estudiantes de la institución educativa y como resultado se diseñó un plan de acción y una guía para su aplicación. Es necesario mencionar que dicho proyecto fue desarrollado en una etapa temprana del retorno a la presencial, por lo tanto, mucha de la información obtenida puede contener la incertidumbre generada por el momento que se estaba viviendo, sin embargo, el plan de acción generado de dicha investigación puede facilitar el planteamiento de estrategias para el desarrollo del presente proyecto.

Y, por último, de manera local, se obtiene la tesis realizada por Urbina y Rodríguez (2021) titulada: *Cambios en la dinámica familiar generados por el aislamiento social durante la emergencia sanitaria Covid-19 en las familias de Gramalote*. Cuyo objetivo fue reconocer los cambios de la dinámica familiar generados por el aislamiento obligatorio en las familias de Gramalote, la cual emplea una metodología cualitativa de corte fenomenológica, donde los resultados tuvieron fundamento en respuesta a los cambios que se vivieron en la familia, los problemas, la respuesta a estos problemas y las estrategias que se generaron al interior de la familia.

## **2.2 Marco teórico**

Las teorías que fundamentan esta investigación y que permiten la interpretación de los resultados son tres. En ellas se describen los procesos de adaptabilidad al entorno estudiantil en los niños, niñas y adolescentes, las cuales permiten la integración social del individuo, de acuerdo a los patrones esperados del contexto para su autorrealización y contribución al desarrollo de su entorno ya sea este familiar o comunitario.

**2.2.1 Teoría de sistemas.** La teoría de sistemas de acuerdo al trabajo social involucra a los involucrados como un sistema que interactúan entre sí, en la investigación se consideran como actores los estudiantes, la familia, la sociedad y la institución educativa, por lo que es importante considerar este enfoque teórico y resaltar su importancia.

La Teoría general de sistemas es una metateoría de las ciencias sociales y es importante en el desempeño profesional de un trabajador social.

De acuerdo a Villegas Castrillo (1992) en la teoría de sistemas, cada una de los procesos o actores esta en conexión con los demás involucrados en el sistema, y si alguno de ellos sufre un



cambio, produce un cambio en los demás. Esto no quiere decir que exista una secuencia lógica de análisis de los hechos, queriendo esto obedecer a un patrón. Ejemplo de ello son las terapias familiares, en las cuales se pueden aplicar diferentes modelos enmarcados bajo un esquema de sistemas.

De acuerdo a las recientes aportaciones de Campanini y Luppi (1991), por ejemplo, pueden distinguirse, entre otros posibles, los siguientes:

“Modelo psicodinámico y Modelo Multigeneracional.

Modelo de Bowen

Modelo experimental

Modelo estructural

Modelo estratégico

Modelo de Bateson

Modelo constructivista

Escuela de Milan” (pp. 58- 65)

Se tendrán en cuenta las consideraciones generales de la teoría de sistemas en el trabajo social para abordar la dimensión familiar del objetivo planteado.

De acuerdo, a Arnold y Osorio (1998) la teoría general de sistemas, se pueden clasificar así:

A. Según su entidad los sistemas pueden ser reales, ideales y modelos. Los sistemas reales son una percepción del observador y dependen de su perspectiva; los ideales son más simbólicos, acuden a la lógica y a identificar un patrón, y los modelos son un abstracto de la realidad combinando lo conceptual con las características de lo observado.

B. De acuerdo al origen los sistemas pueden ser naturales o artificiales, es decir dependen o no de otro fenómeno o sistema por su ocurrencia.

C. De acuerdo al ambiente o grado de aislamiento los sistemas pueden ser cerrados o abiertos, de acuerdo al intercambio que generen con el ambiente.

De acuerdo a lo anterior, las instituciones educativas se comportan como sistemas abiertos para permanecer en evolución constante para adaptarse a su entorno, exigencias y requerimientos. Para Azevedo (1966) Las instituciones educativas se pueden considerar como un subsistema del sistema social, ya que hace parte de la formación de la sociedad y por ende hace parte de las instituciones sociales, al igual que depende de otros sistemas o instituciones como las políticas, religiosas, familiares, etc., permitiendo evolucionar de acuerdo a la época.

Por su parte, Bronfenbrenner (1987) identifica el Modelo Ecológico que considera que los rasgos de las personas están relacionados al ambiente, generando así la formación de los comportamientos, en los que se destacan cuatro sistemas ambientes el microsistema, que es el ambiente entre el individuo y el hogar; el mesosistema, se extiende a las relaciones de su sistema hogar con la vecindad; el exosistema, que se refiere al contexto directo, es decir el ambiente del sistema hogar afectan las relaciones del sistema laboral; y el macro sistema, que es el total de los sistemas, hace referencia a la cultura y las leyes de la sociedad de manera global.

En el microsistema se establece un entorno específico y el individuo participan en él, cumpliendo un rol, realizando actividades y generando relaciones interpersonales; como el Colegio, donde el niño tiene el rol de estudiante o aprendiz, y a través de las actividades de aprendizaje va acumulando conocimiento y formando lazos con su entorno.

**2.2.2 Teoría sociocultural de Lev Vygotsky.** Vygotsky, psicólogo ruso soviético que estudio a lo largo de su carrera la psicología evolutiva y las funciones del ser humano superiores como el lenguaje, el razonamiento, la memoria, y la resolución de problemas, basa su teoría sociocultural en relación del desarrollo cognoscitivo y la educación. Este es conocido por centrarse en la importancia del ambiente lingüístico y social de las personas y la cooperación mutua para la adquisición y transmisión cultural.

Pues bien, como dice Vygotsky, la educación presupone el desarrollo potencial del sujeto, así como la expresión y desarrollo de la cultura humana, contemplando las habilidades; según Salas (2001) para Vygotsky mostrar signos para cada tarea cognitiva significa que el ser humano ha logrado una conducta de nivel superior; identificar signos para cada actividad permite asumir una analogía.

En este sentido, se enfatiza que en el marco educativo debe el docente tomar en cuenta que la cultura que rodea al estudiante, influirá de modo radical sobre su propio desarrollo como individuo. Un claro ejemplo de la realidad expresada de la teoría de Lev Vygotsky, es el gusto desarrollado por expresiones culturales que pasan a formar parte de la personalidad de todo ciudadano colombiano y lo cual resulta imposible de erradicar, tal como así lo señala el autor, ya que es una cultura heredada.

Las expresiones culturales promueven tanto valores como disvalores que incluso pueden llegar a tener repercusiones sociales negativas y generalmente son aprovechados por grandes empresas que promueven el consumo para su propio y particular beneficio con la indiferencia de las entidades gubernamentales encargadas de promover una buena y sana cultura entre sus ciudadanos. Esto muchas veces estanca a una sociedad en un círculo perverso de incultura orquestado y

promovido por poderosos grupos económicos y por la casta política que sustenta su propia existencia en la ignorancia del pueblo.

Los niños y las niñas están en procesos de crianza en ambientes hostiles que promueven y desnaturalizan al individuo desde tempranas etapas de su existencia, valorizando la labor del trabajador social, reconociendo su intervención como realmente titánica en este sentido y se espera que logre, desde su rol profesional, el direccionamiento de los estudiantes hacia valores familiares y sociales sanos, los cuales comienzan con la aceptación y adaptabilidad mutua, que debe ser garantizada por la comunidad educativa.

Se toma en cuenta para esta investigación los aportes realizados por la teoría previamente expuesta, puesto que afirma que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado a su interacción. Interacción que durante la educación virtual se vio alterada, limitando el contacto con su entorno inmediato (familia y zona residencial), prescindiendo de la interacción con su entorno escolar y compañeros de estudio, lo que pudo generar problemas de aprendizaje y de índole psicosocial.

**2.2.3 La Escuela Multicultural como un reto para el profesorado.** Teóricos de la calidad de Jordán (1998) plantean un tema de actualidad y de creciente interés desde el punto de vista pedagógico el papel problemático de los docentes asignados diversos.

De hecho, por una variedad de razones sociológicas, las escuelas en la mayoría de los países están pasando de comunidades de aprendizaje menos monoculturales a comunidades de aprendizaje más o menos multiculturales, lo que se ha convertido en un problema para la mayoría de los docentes. En esta sección, el lector podrá encontrar, además del diagnóstico teórico y práctico del problema en la propia percepción del docente, valiosos consejos sobre una posible

solución a uno de los cuellos de botella docente más difíciles de practicar en la actualidad estudiantil

Jordan aborda la problemática docente en escuelas con estudiantes culturalmente diversos; lo que supone un reto en la labor docente. El abordaje teórico del autor sobre el problema lo hace resaltando la necesidad de que los docentes tengan una formación que haga énfasis en que los profesores perciban la educación multicultural como algo de gran trascendencia práctica.

En este sentido, Jordán describe la realidad en tres categorías de docentes:

Primero están los docentes que consideran que un grupo reducido de niños y su tendencia calificada como dañina, puede entorpecer el proceso académico de todo el grupo. El segundo tipo de docentes muestra una perspectiva más sensible a esas diferencias. Finalmente, un tercer conjunto de docentes, se muestran muy sensibilizados respecto al valor de las culturas minoritarias.

Dentro de la Institución Educativa el Rodeo se percibió que el personal docente hacía parte del segundo grupo. Aunque muestran una sensibilidad en los temas culturales, aun es necesario capacitar y mejorar estas aptitudes con el fin de detectar los problemas de adaptación de los estudiantes.

Jordán también determina algunas actitudes que considera necesarias trabajar en la multiculturalidad, donde la postura de simple tolerancia no es suficiente. Dice Jordán que la tolerancia es un camino, pero no un fin.

Primera actitud a promover: sentimiento de eficacia en la mente del propio profesor, es decir, el "puedo y estoy preparada para enseñar a estos estudiantes" lo cual previene el pesimismo.

Segunda actitud a promover: respeto e interés por cada alumno en singular con rasgos y problemáticas diferentes.

Tercera actitud a promover: compromiso de cambiar las propias actitudes cuando no son las adecuadas. Aun cuando es reconocible la dificultad del cambio actitudinal, el esfuerzo debe ir en esta dirección.

Cuarta actitud a promover: necesidad de una actitud reflexiva; de autoanálisis. En este sentido debe promoverse la autoevaluación de las personas implicadas en la docencia multicultural.

Las actitudes, previamente mencionadas, se deben tomar en cuenta para ser reforzadas a través de talleres y charlas en el personal docente de la institución Educativa El Rodeo como parte de la formación docente.

## **2.3 Marco conceptual**

En el marco conceptual se presentan algunos conceptos que están directamente relacionados con el tema de estudio, descritos en estudios previos o a través de su definición más adecuada para el caso. A continuación, algunos conceptos claves para el proyecto de investigación.

**2.3.1 Adaptación.** De acuerdo a Lewin (1969), la palabra adaptación se usa para definir que se esta acorde a la situación vivida, aun cuando se hace en contra de la voluntad propia.

La adaptación se relaciona con la concepción de actuar de acuerdo a un grupo social al que se pertenece o en el que se desea ser parte, y se adopta una posición para no sentir extrañeza o rechazo.

Para Piaget (1970) el concepto de adaptación esta ligado a una zona donde el ser humano florece, y tomar de la misma sociedad las herramientas para apropiarse del ambiente. Adaptarse implica equilibrarse, de manera dinámica, es decir, es constante, si se viene un cambio requiere una nueva adaptación.

**2.3.2 Corresponsabilidad** .Se estudia la corresponsabilidad para la adaptación al régimen presencial, ya que las consecuencias previstas para retornar al antiguo régimen presencial de estudio, no pueden ser asumidas solo por quienes la sufren, es decir, por los estudiantes, sino también por los diferentes sectores involucrados.

Así, se hace necesario asignar responsabilidades del éxito o fracaso de los procesos de adaptación, también a las familias y a las comunidades para de ese modo, con las labores interventivas del trabajador social, procurar una medida superior de éxito que contribuya a que el retorno sea lo menos traumático posible para quien lo sufre.

La Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), define literalmente la corresponsabilidad en su artículo 10 como:

“la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante, lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes” (2006, pág. 3)

En efecto, los procesos de adaptación bajo un contexto escolar postpandemia involucran una corresponsabilidad entre las familias y la escuela. Puesto que se requiere el trabajo en conjunto para lograr detectar y resolver los problemas de adaptación a la educación presencial que puedan

presentar los estudiantes. Ya que si los mencionados previamente no se involucran en el proceso, los esfuerzos realizados pueden ser en vano.

**2.3.3 Educación Presencial.** Según Torrealba (2004) la educación presencial es la modalidad de impartir conocimiento un experto llamado docente a un grupo de personas denominadas estudiantes o alumnos, en un lugar físico en el mismo tiempo. Es la modalidad que ha prevalecido más tiempo en la historia de la humanidad.

Antes de la pandemia e incluso postpandemia la educación presencial es el principal modelo implementado en educación, especialmente en la que comprende los tres niveles de educación básica, es decir: preescolar, primaria y secundaria. Se caracteriza principalmente por reunir físicamente en un mismo lugar y hora al docente y estudiantes, y permitir una comunicación dinámica con posibilidad de retroalimentación y autorregulación. Durante la declaración del Estado de Emergencia Sanitaria tuvo que detenerse este sistema y dar paso a alternativas como la educación virtual.

**2.3.4 Educación Virtual.** Se llama educación virtual a la formación dada por medio de sistemas tecnológicos flexibles que permiten al usuario guiarse a si mismo, contando con un tutor o facilitador que actúa como docente para apoyar y guiar las actividades propuestas con el fin de promover el intercambio de ideas y generar conocimiento. En esta modalidad el estudiante asume un rol mas activo en la resolución de problemas en casos reales para la construcción de conceptos, a través de mapas mentales y organizadores para la comprensión de los objetivos planteados por cada asignatura.



Uno de los factores donde se afianza el aprendizaje es la interacción social, y en estos ambientes virtuales no se da físicamente, por lo que las plataformas han diseñado espacios de interacción en grupo como videollamadas, chat, videoconferencias, foros, entre otros como herramientas sincrónicas y el correo y bandeja de mensajes instantáneos como comunicación asincrónica, con el docente y los demás estudiantes. Hernández (2017) menciona que el proceso de aprendizaje en este tipo de educación es el trabajo colaborativo, el trabajo grupal donde se genere el intercambio de ideas para la resolución de situaciones.

**2.3.5 Estado de Emergencia Sanitaria.** El docente en derecho Jorge Galeano para el periódico de la UNAL (2020) explica que el estado de emergencia sanitaria se declara para que el presidente, sin necesidad de pasar por el Congreso, expida normas que se hagan ley, limitando a que todas estén relacionadas con la pandemia.

Durante la declaración del estado de emergencia las Instituciones Educativas, a nivel nacional, tuvieron que cerrar sus puertas e implementar alternativas como la educación virtual. En el periodo en el cual este estado estuvo en vigencia también se impartieron las normas de bioseguridad que dichas instituciones tuvieron que tomar en cuenta, tal como: uso de tapabocas, instalación de zonas de desinfección, entre otras, para el regreso seguro de los estudiantes. Como también la fecha definitiva del retorno a clases presenciales.

**2.3.6 Estrategias.** Tomando en cuenta que uno de los objetivos específicos de esta investigación es: Proponer estrategias de adaptación social para los estudiantes. Es necesario comprender en consisten las estrategias. De acuerdo a Galbraith y Nathanson (1978) la estrategia es un conjunto de acciones para lograr un objetivo, que tiene en cuenta los recursos que se

emplearan para su implementación. En este caso el objetivo es facilitar la adaptación social de los estudiantes durante el retorno a la presencialidad.

**2.3.7 Necesidades psicosociales.** De acuerdo a Maslow (1975) las necesidades se presentan de forma sucesiva, primero las que corresponden al carácter fisiológico, las cuales son elementales para la supervivencia y luego conforme se suplen estas, se presentarán unas de nivel superior que corresponden a lo psicológico, esto dependerá del nivel de bienestar que se posea.

Por su parte, las necesidades psicosociales son entendidas como aquellas condiciones externas que se presentan en el entorno del ser humano que puede afectar su desempeño cotidiano, además que pueden provocar daños a nivel físico o mental, esto permite afirmar que la calidad de vida y el desarrollo integral dependerá de solventar estas necesidades psicosociales, las cuales se ubican en diferentes ámbitos como el económico, familiar, afectivo y ambiental, en los cuales los seres humanos interactúan constantemente (Palencia, 2020).

**2.3.8 Pandemia.** De acuerdo a Rial (2020) La epidemia hace referencia a una enfermedad que se presentan con mas casos de los esperados en una comunidad, localidad, pueblo o a nivel global. Para determinar si es epidemia se debe considerar el agente infeccioso, la cantidad poblacional y porcentaje de incidencia, así mismo las formas en que se esta expuesto al agente infecciosos, el antecedente epidemiológico y cuales son las formas de contener la trasmisión..

La pandemia del Covid-19 trajo consigo restricciones y desafíos para todos los sectores de la sociedad, quienes se tuvieron que adaptar y reinventar en una situación atípica y de alta gravedad. El sector educativo no fue la excepción. Todas las instituciones educativas tuvieron que cerrar sus

puertas y adaptarse a la educación virtual. Las instituciones con mayores recursos a través de videollamadas y otros sistemas, mientras las que se encontraban en sectores menos favorecidos a través de grupos de WhatsApp y fotocopias, esto con el objetivo de dar continuidad al proceso educativo de sus estudiantes.

**2.3.9 Postpandemia.** El término postpandemia no cuenta con una definición o concepto formal, sin embargo, al analizarlo se puede observar que está compuesto por dos vocablos: Post - que hace referencia a posterior - y pandemia que ya se ha definido con anterioridad en este proyecto. Entonces se puede inferir que postpandemia es un periodo de tiempo posterior a la finalización de la pandemia. No obstante, la pandemia ocasionada por el Covid-19 no ha finalizado.

Según el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, el 14 de septiembre del 2022, aseguró que se está viviendo el final de la pandemia, y el mundo está en la mejor posición porque el número de muertes sigue bajando de manera progresiva.

Así pues, más que un escenario postpandémico, estamos viviendo un escenario de adaptación posterior a las medidas adoptadas dentro del marco del estado de la emergencia sanitaria. Es importante recordar que, en Colombia, el 30 de junio de 2022 se puso fin a la emergencia sanitaria.

**2.3.10 Socialización.** Vander Zanden (1986) define la socialización, como el proceso que realizan los individuos para interactuar con otros, en donde se desarrolla o se influye en la manera de pensar, sentir y actuar para satisfacer su participación en la sociedad.

Según Berger y Luckmann (1968) el proceso de socialización se vive en dos etapas, la primera que es cuando el individuo se introduce en la sociedad, partiendo de un “mundo objetivo” idealizado por los encargados de su socialización; y la segunda etapa se da cuando el individuo vive o desempeña nuevos roles dentro de la sociedad en diferentes contextos o instituciones sociales.

**2.3.11 Trabajo social en la educación.** El trabajo social desde su quehacer profesional, realiza análisis e intervención planificada de las diferentes problemáticas que se pueden presentar en el desarrollo de las actividades en la educación. La formación profesional va enfocada en conocimientos de metodologías de intervención y caracterización de las situaciones problema, lo que hace que el trabajador social tenga la competencia para interactuar como mediador entre las entidades educativas y sus participantes; dando respuesta a las necesidades y realidades de estos sistemas. (Puyol y Hernández, 2019).

## **2.4 Marco contextual**

Esta investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa el Rodeo, ubicada en la Manzana 8 - 42, Barrio el Rodeo, de la ciudad de Cúcuta. Cuenta con una única sede, en la cual se dictan clases en jornadas de mañana y tarde para los estudiantes regulares de grados preescolar hasta 11 y también, una jornada nocturna para los mayores de edad que deseen validar su bachillerato. Es de carácter pública y actualmente cuenta, entre sus diferentes jornadas, con aproximadamente 1700 estudiantes.

La investigación está enfocada en los estudiantes de grado sexto, del presente año lectivo, de la jornada de la tarde, pertenecientes a la clase de 6A con edades comprendidas entre los 11 y 12 años.

**2.4.1 Misión.** La Institución Educativa el Rodeo, de carácter oficial, ofrece un servicio de calidad en los niveles de preescolar, básica y media técnica en educación formal, como también modelos flexibles para adultos; por medio de una formación integral, orientada al desarrollo de competencias básicas, laborales y ciudadanas en un ambiente participativo e incluyente; que busca construir mejor calidad de vida, basada en el respeto propio, a los demás y al medio ambiente.

**2.4.2 Visión.** En el año 2023 la Institución Educativa El Rodeo del municipio de San José de Cúcuta será reconocida por su calidad educativa y aporte al progreso del entorno local, mediante una propuesta académica incluyente y pertinente que promueva el respeto propio, a los demás y al medio ambiente.

**2.4.3 Principios.** Son principios de la Institución Educativa El Rodeo:

1. Calidad: Generar ambientes de aprendizajes participativos que permitan el desarrollo de competencias garantizando una formación integral.
2. Respeto: Promover el respeto a la propia dignidad, a los demás y al medio ambiente.
3. Inclusión: Ofrecer acceso a la educación a todas las personas, especialmente a las más vulnerables.

**2.4.4 Reseña histórica.** La Institución Educativa El Rodeo ubicada en la zona suroccidental, comuna 8 en el barrio El Rodeo del municipio de San José de Cúcuta, se fundó para el año 1967 en respuesta a la comunidad rural de El Rodeo, con la motivación de la comunidad, y así satisfacer la necesidad de educar a los hijos del sector, decidieron construir con sus propios medios un salón para albergar allí a veintisiete niños y niñas en edad escolar.

En el año 1985 se implementa el programa “Escuela Nueva” en todas las escuelas rurales del departamento y la escuela El Rodeo es considerada por la Secretaría de Educación como escuela Demostrativa permitiendo a estudiantes de las escuelas normales realizar sus prácticas docentes en la institución.

El diseño de la planta física permaneció sin modificaciones hasta el año de 1990.

Al inicio del año 1991, llega como Director del establecimiento educativo el Licenciado Jesús Enrique Bayona Limas y observando las precarias condiciones físicas institucionales realiza un estudio real del plantel y propone a la comunidad un proceso de mejoramiento en cuanto a: planta física, cobertura y metodología aplicada.

De común acuerdo con la comunidad y sus líderes se inicia el proceso de mejoramiento físico con ayuda de entidades como ECOPETROL que dona los materiales para la construcción de aulas y el cerramiento del perímetro escolar con el compromiso comunitario de aportar la mano de obra para el levantamiento de las aulas.

En el año 1992 se inicia el nivel de pre-escolar y se cambia la metodología “Escuela Nueva” por “Renovación Curricular”.

Con la construcción de viviendas, Reubicación de Familias en el sector (Colombia I y Colombia II) y la llegada de población desplazada, aumenta la demanda educativa y se hace necesario continuar con el proceso de ampliación y mejoramiento de la planta física hasta poder albergar allí

a más de seiscientos niños y niñas y brindarles educación desde el nivel pre-escolar hasta el grado quinto de Básica Primaria.

Teniendo en cuenta la ubicación urbano-marginal de la institución, los factores socio-económicos de la comunidad, la población que de diferentes lugares de Colombia llegaban como desplazados, entre otros, se presentó ante la Secretaría de Educación Departamental una propuesta para la creación del Colegio Básico en el sector del Rodeo.

La mencionada propuesta fue analizada y aprobada, expidiéndose el decreto No.000362 de mayo 22 de 2002 y con el cual se crea el Colegio Básico El Rodeo. Con la expedición de la ley 715 se reestructura la prestación del servicio educativo desde el nivel de transición hasta el grado once y por esta razón el anterior decreto fue derogado y se fusiona entonces el colegio Básico El Rodeo con el Colegio Nuestra Señora de Belén mediante el decreto 000800 del 30 de septiembre de 2002.

Teniendo en cuenta de que muchos niños y niñas que culminaban la educación básica en el Rodeo no podían continuar estudios por falta de recursos para trasladarse hasta el barrio Belén y por lo tanto desertaban del sistema educativo, se pensó por parte de los docentes y padres de familia en crear una institución educativa que brindara la oportunidad a la comunidad en general de educarse y capacitarse.

En el año 2006 se inicia un proceso de estudio para la construcción de un colegio en el sector, y se cuenta con el apoyo del Consejo Noruego para Refugiados y la Organización Internacional para las Migraciones.

En el año 2008 mediante el decreto 0418 de agosto 1 de 2008 la institución educativa El Rodeo es reconocida como colegio, nombrándose para su administración al Señor William Antonio Galvis Carrillo como Rector.

En esta administración se inicia la construcción de la primera etapa de la planta física del proyecto paz sin fronteras, que fue inaugurada en el 2.009 bajo la administración de la doctora María Eugenia Riascos.

La institución manejaba unos modelos flexibles: bachillerato pacicultor, círculos de aprendizaje, educación integral para adultos, que permitían la inclusión para el mejoramiento del tejido social y la calidad de vida.

En el 2010 por el concurso de méritos se nombra para el colegio el Rodeo al señor Edgar Orlando Ramírez como nuevo rector y a los docentes que hacían falta para completar la planta de personal y de esta manera contar con un buen equipo de trabajo.

Iniciando la construcción de la segunda etapa del proyecto paz sin fronteras, que fue inaugurado en el 2.012 bajo la administración del doctor Donamaris Paris Lobo.

En este mismo año desaparecieron los modelos flexibles.

En este mismo año se da la primera graduación de once en convenio con la FECS, cumpliendo con las expectativas y sueños del mejoramiento de la calidad de vida.

En el 2.014 con las nuevas políticas de Estado se inicia el programa “cien mil viviendas” de interés social para la población vulnerable, permitiendo la inversión en cientos de viviendas en la comuna y por consiguiente el crecimiento de la población estudiantil aumentó. Lo que hace que la cobertura que brinda la institución no cumpla con la demanda escolar

**2.4.5 Entorno y contexto.** El Centro Educativo El Rodeo, está ubicado en el barrio El Rodeo, zona suroccidental, de la Comuna 8 del municipio de Cúcuta. La comunidad favorecida por el funcionamiento de este centro educativo, se ubica a lo largo de la Comuna 8, de la Ciudadela Juan Atalaya, en los barrios: los Olivos, Coralinas, Valle del Rodeo, El Rodeo, Jerónimo Uribe y los



barrios periféricos de estrato 1 y 2 del SISBEN. En esta zona, existe un alto número de familias en condición de desplazamiento, familias monoparentales con madres cabeza de hogar, población vulnerable y presencia histórica de grupos armados ilegales.

Es importante mencionar que una buena parte de la población del Rodeo es desplazada de su lugar de origen; en efecto, el barrio El Rodeo se creó para dicha población y las viviendas originalmente construidas fueron subsidiadas en su totalidad por el gobierno. Posterior a la llegada de los desplazados el barrio, a lo largo de los años, fue creciendo, hasta el punto en que actualmente se encuentra.

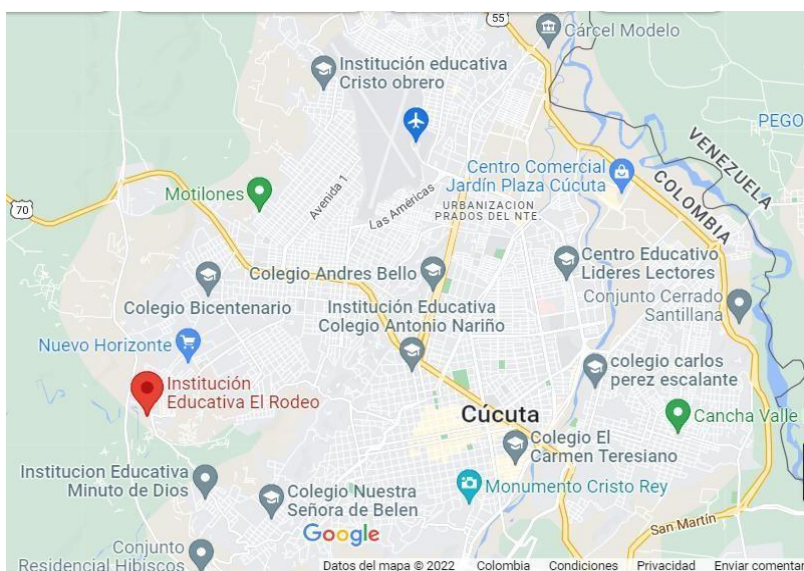
El sector en el que habitan cuenta con los servicios públicos básicos como agua, luz, gas domiciliario, alcantarillado, parques de recreación, centros de salud, seguridad policial. La principal fuente de trabajo es la construcción y la preparación de alimentos a través de ventas ambulantes.

La mayoría de las viviendas están construidas en bloques, puertas metálicas y dos ventanas. La estructura de las viviendas consta de máximo tres habitaciones y en alguno de los casos la vivienda está conformada por una sola habitación. Las calles de la zona se encuentran rudimentariamente pavimentadas y en mal estado. No cuentan con semáforos ni señalización de tránsito. Cuenta con un buen servicio público de transporte y pueden encontrarse abastos de alimentos, pequeños supermercados, guarderías, farmacias, peluquerías, panaderías, iglesias, expendios de licor y salones de billar. A pesar de que la principal actividad económica formal es la construcción, la mayoría de la población no cuenta con empleo y su medio de sustento es el trabajo informal.

Esta Institución cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 1700 alumnos entre niños y niñas, jóvenes y adultos, ofreciendo educación a los estudiantes y garantizando su permanencia, a partir del modelo de Educación Básica, Media y Media vocacional Formal Regular,

complementado con modelos educativos flexibles orientados especialmente a la comunidad en condición de desplazamiento y vulnerabilidad.

**2.4.6 Ubicación geográfica.** La Institución Educativa El Rodeo se encuentra en el ramal B del Anillo Vial de la ciudad de Cúcuta. Su ubicación geográfica puede observarse a través del siguiente mapa.



**Figura 1.** Mapa de ubicación de la I.E. El Rodeo

#### 2.4.7 Instalaciones



**Figura 2.** Instalaciones

## **2.5 Marco legal**

El corpus iuris o cuerpo del derecho de protección de los niños, niñas y adolescentes dentro del ordenamiento jurídico colombiano está constituido por la Constitución Política, los tratados internacionales ratificados por el órgano legislativo, las leyes de la república, la jurisprudencia constitucional y las normas de carácter sublegal. Dicho corpus iuris de protección del menor no "protege" per se. Se hace necesario que cuente con una autoridad que haga cumplir esos derechos. Dicha autoridad corresponde a la administración pública legalmente constituida para tal fin y conformada por el conjunto de instituciones destinadas a instrumentalizar las leyes desde la rama ejecutiva del poder público.

**2.5.1 Normatividad internacional.** La Convención sobre los derechos del niño fue aprobada en la asamblea general de las Naciones Unidas en 1989 y ratificada por Colombia por la Ley 12 de 1991. Esta convención busca establecer los derechos que tiene el niño y que el Estado debe garantizarlos para protegerlos y respetarlos, reconoce que todos los niños sin distinción deben gozar de libre desarrollo sin discriminación, y pueden participar en la sociedad y expresar sus opiniones de manera libre y espontánea.

**2.5.2 Constitución política.** Artículos 44, 45 y 67 de la Constitución Política de Colombia. Mientras los dos primeros hacen énfasis en los derechos de los niños, el artículo 67 se concentra en el derecho a la educación de los colombianos haciendo énfasis en el papel del Estado, la sociedad y la familia como responsables de la educación, siendo el Estado el responsable de brindar educación gratuita en instituciones públicas sin perjuicio y obligatoria entre los 5 y 15 años edad, considerando como mínimo un año preescolar y nueve de educación básica.

**2.5.3 Leyes.** Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia). Esta ley se ocupa de garantizar a los infantes y adolescentes un libre desarrollo en su familia y comunidad, en un entorno armonioso, lleno de comprensión y felicidad. Reconoce la igualdad y la dignidad humana sin promover la discriminación. Centrándonos en su artículo 10 en donde se consagra el principio de la corresponsabilidad dejando en claro que la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección en cuanto a los derechos de niños, niñas y adolescentes se refiere.

Ley 115 de febrero 8 de 1994 (Ley General de Educación). En sus 222 artículos esta ley se ocupa de garantizar una prestación del derecho de la educación de manera organizada en niveles preescolar, básica y media, de manera formal para todos los niños y jóvenes en edad escolar, así como también a adultos y toda la comunidad en general sin distinción alguna (campesinos, grupos étnicos, población con limitaciones físicas, sociales y psíquicas).

Ley 1620 del 2013 (Ley de Convivencia Escolar). Esta ley crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, así como la prevención y mitigación de la violencia escolar.

**2.5.4 Decretos.** Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19, el presidente y el Ministerio de Salud y Protección Social generaron una serie de decretos, directivas y resoluciones que buscaron reglamentar el Estado de Emergencia Sanitaria, siendo los dos principales, en cuanto a la educación básica se refiere: el Decreto No. 470 del 24 de marzo de 2020, en el cual se dictan medidas para brindar Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación preescolar, básica y media. y la resolución 2157 de 2021 que fue emitida por los Ministerios de Salud y Educación, en la cual se reglamentó el retorno a la presencialidad para el 2022.

### 3. Metodología

#### 3.1 Tipo y diseño metodológico

La tipología de investigación empleada para este estudio es la cualitativa. González (2013), menciona que la investigación cualitativa busca construir conocimiento sobre una situación de realidad social, considerando la perspectiva de quienes la experimentan y las condiciones en las que se desarrolla, por lo cual es necesario considerar un carácter dialógico de los sentimientos, creencias y pensamientos que son elementos importantes en objetivo de la investigación y que intervienen en la realidad creada por el ser humano en esa situación específico.

Tomando en cuenta lo anterior y considerando que esta investigación lo que busca es entender cómo ha sido la adaptación de los estudiantes a la educación presencial luego de los sucesos del 2020 y a partir de allí el desarrollo de conocimiento en el tema, el enfoque cualitativo permite una mejor comprensión de esta realidad y nos brinda herramientas útiles para la recolección de la información.

Se baso en un diseño metodológico fenomenológico, ya que esta investigación busca describir las experiencias de los estudiantes y comprenderlas respecto a un fenómeno como es la pandemia vivida y a partir de esto destacar los resultados en común de estas vivencias.

Según Creswell (2013) el diseño fenomenológico no busca generar un modelo, sino determinar las experiencias comunes, por lo tanto, se trabaja la investigación en base a las declaraciones de los participantes.

El diseño fenomenológico se puede estructurar en tres etapas, tal como lo define Trejo (2012) la primera es la etapa Descriptiva que encierra en sí la descripción del fenómeno empleando un instrumento de recolección, tratando de recabar información verídica sin prejuicios de valor del

observador, siendo lo más apegada a la realidad; una segunda etapa es la estructural que se encarga del estudio de la información de acuerdo a los objetivos planteados, y como última etapa es la discusión de los resultados, que requiere compararlos con otras investigaciones o plantear otros estudios que se podrían realizar a partir de estos y así enriquecer el cuerpo de conocimientos.

### **3.2 Población**

La población, sujeto de estudio, son preadolescentes en edades comprendidas entre 11 y 12 años que cursan actualmente el grado sexto en la institución educativa El Rodeo, quienes en su mayoría viven en el barrio con el mismo nombre, es decir, El Rodeo del municipio de San José de Cúcuta, Norte de Santander, principalmente pertenecientes a los estratos 1 y 2.

La población se compone de ambos géneros en proporciones similares, pertenecientes en su mayoría a una tipología familiar extensa de origen campesino, la cual está conformada por madre, padre, hijos, abuelo, tíos y en su mayoría compuestas por un promedio de cuatro a siete habitantes por vivienda.

Al realizar la investigación en los estudiantes de grado sexto se optó por seleccionar una muestra homogénea para así centrarse en el tema y cómo afectó a dicho grupo social. Se toma para la investigación una muestra compuesta por veinte (20) estudiantes los cuales se seleccionarán de forma aleatoria de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión

### **3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información**

De acuerdo a Bolívar, de la Cruz y Domingo (2001) las principales estrategias de generación de datos de una investigación cualitativa son las interactivas como las entrevistas, las historias de

vida y la observación participante; y las no interactivas que son los registros, leyes, documentos oficiales y personales, diarios, cartas, entre otros. Para el desarrollo de esta investigación se emplearon tres técnicas: entrevista, lluvia de ideas y observación.

Se realizaron entrevistas semiestructurada (ver Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada) a algunas personas externas con el objetivo de obtener una visión general del entorno en el cual se desarrolla el retorno a la presencialidad. De acuerdo a Nicolini (2011) la aplicación de un método investigativo interactivo como es la entrevista, permite describir para el investigador de mejor forma un panorama. Para la realización de esta actividad se diseñaron una serie de preguntas abiertas relacionadas con los problemas de adaptación de los estudiantes a la presencialidad, tomando en cuenta que muchas de las actividades laborales (transporte, comidas, comercio. Etc.) se vieron afectadas debidos a los cierres de instituciones educativas.

La lluvia de ideas, según Robert S Winter (2000), es una herramienta disponible para el trabajo de grupos, se parte de una idea general y a través de la participación de todos los integrantes se generan otras, y concentra un gran número de información para pasar a otra fase. A través de ella se buscó identificar la percepción de los estudiantes y demás sujetos de la muestra sobre el retorno a la presencialidad.

La observación participante implica que el observador se involucre con los hechos que observa o estudia, permitiendo tener percepciones de la realidad de estudio que de forma difícil se podría lograr de manera expectante (Rodríguez, Gil y García, 1996). Sin embargo, como menciona Hernández (2014) aunque el observador juegue un rol activo, cuenta con la versatilidad de participar en diferentes niveles (p.402). En el caso de esta investigación se buscó que la participación como investigador fuese la mínima.

En la siguiente tabla se resumen las herramientas implementadas y se asocian a su respectivo código.

**Tabla 1.** Relación Instrumentos de Recolección de Información

Herramienta	Código
Entrevista 1	E1
Lluvia de ideas 1	LII1
Diario de campo	DC1

La información se analizó categorizando las respuestas de las entrevistas según las vivencias comunes; en el caso de la lluvia de ideas se agruparon en las respuestas comunes de los participantes para determinar el factor más común en el regreso a la presencialidad.

### 3.4 Procesamiento e interpretación de la información

La investigación que se realizó es de tipo no lineal, es decir, los procesos cualitativos que intervienen se transforman a lo largo de la actividad investigativa, por lo que Rodrigo Barrantes (2009) plantea para este tipo desarrollar el procesamiento de la información por fases, que se describen la siguiente tabla.

**Tabla 2.** Fases de la recolección y procesamiento de la información

Fase	Descripción
Fase preparatoria	En la primera fase preparatoria se identificó el problema, por lo tanto, incluyó tanto las actividades procesales destinadas a establecer procesos de adaptación social de los estudiantes, así como, las actividades realizadas para confirmar o distorsionar



	<p>la participación de los alumnos con el fin de rastrear las acciones realizadas por la institución educativa ante. En esta misma fase, se plantea una serie de antecedentes no más de cinco años de antigüedad para corroborar según las normas la vigencia de estos. Posteriormente, se construyeron las bases teóricas en la que se fundamentaran los resultados de esta.</p>
Fase de trabajo de campo	<p>En esta fase se realizó el diseño instrumentos de investigación, en la cual, se presentan las entrevistas y cuestionarios que formula las preguntas o ítems, y la medición cuantitativa, que es la evaluación de las propiedades métricas del instrumento. Las acciones realizadas por la institución educativa al desarrollo de la destreza probatoria anticipada, desarrollando la fase preparatoria hasta la presentación del más importante acto conclusivo de esta etapa, enseñanza-aprendizaje, así como, la aplicación instrumentos de investigación.</p>
Fase analítica	<p>Consecutivamente, la fase analítica vincula las operaciones, transformaciones, reflejos y verificaciones realizadas en los datos para extraer el valor apropiado de acuerdo a la teoría escogida de la adaptación social para los estudiantes lo cual agregar y agrupar la información recibida de los mismos. Su labor fue identificar y clasificar los datos obtenidos por cada</p>

	<p>herramienta utilizada, según parámetros y objetivos establecidos. Entonces, la investigación sobre los resultados obtenidos, proponen estrategias de adaptación social para los estudiantes</p>
Fase informativa	<p>Finalmente, en la fase informativa; se logra la entrega y retroalimentación del informe final, en cuanto a la eficacia de las estrategias de adaptación social para los estudiantes, integrando el curriculum estudiantil de grado sexto de la Institución Educativa El Rodeo en el retorno a la presencialidad y lo aprendido en las clases a través de actividades para potenciar el conocimiento esencial, habilidades, actitudes y aptitudes que el estudiante debe dominar.</p>

## 4. Resultados y Análisis

El capítulo cuatro corresponde al capítulo de resultados que responden directamente a los objetivos específicos planteados por la investigación desde los cuales se diseñaron las categorías: Acción de adaptación, Fortalezas, Debilidades y Estrategias de adaptación. Desde las cuales se desprende sus correspondientes subcategorías a partir de los relatos obtenidos.

A continuación, se exponen dichos resultados.

### 4.1 Acción de adaptación

Dentro de esta categoría se identificaron 4 acciones claves para el proceso de adaptación a la educación presencial, las cuales fueron: reunión de integración, acompañamiento psicosocial, apoyo de la familia, escuela de padres.

**4.1.1 Reunión de integración.** Con el objetivo de motivar el estado de ánimo, mejorar la convivencia escolar y fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes se realizaron reuniones de integración para cada grado académico en las instalaciones de ASINORT, club ubicado en la Av. 6 #15-37, Barrio Circunvalación, Cúcuta. En estas reuniones de integración se llevaron a cabo una serie de actividades lúdicas, entre ellas: rondas y juegos de mesa. También talleres sobre proyecto de vida y superación personal, como también momento de oración y reflexión.

En caso concreto de los grados sextos se realizó el día 22 de septiembre del 2022 y contó con la participación de los estudiantes de los grados 6A, 6B, 6C y 6D de la jornada de la mañana. (Ver Anexo 2: Fotografías de reunión de integración). Se obtuvieron resultados positivos, entre las

reflexiones realizadas por los participantes se encuentran: *“Conocer y respetar a cada persona independientemente de su físico, su cultura y su religión”, “Darnos la oportunidad de conocer a las personas sin juzgarlas, y aceptarlas tal y como son”, “No discriminar a las personas nuevas, convivir con ellas”, “Debemos convivir, no discriminar a las personas nuevas”.*

Este tipo de actividades son importantes porque mejoran el ambiente escolar, que de acuerdo a Trianes (2000) cuando se goza de un clima social positivo en el aula de clases es cuando el estudiante se siente valorado y aceptado, además puede expresarse de manera libre y se le escucha, como también se involucra de manera asertiva a las actividades y se le tiene en cuenta.

La educación secundaria se caracteriza por la presencia constante de los mismos compañeros en cada clase, lo que limita en muchos casos las interacciones entre estudiantes la mayor parte de la jornada escolar pero luego de la época de la educación virtual, incluso dichas interacciones fueron aún más limitadas.

Así mismo, los estudiantes llegaron a un punto en la que no conocían a sus compañeros y podían sentirse alienados en sus propias clases, es por ello, que espacios como las reuniones de integración, donde se conocen e interactúan entre diferentes clases entre chicos de la misma edad, son benéficas para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el mejoramiento de la comunicación. Donde se fomentan la aceptación, el respeto, la no discriminación, entre otros valores positivos para la convivencia escolar.

**4.1.2 Acompañamiento psicosocial.** Con el apoyo de la comunidad educativa se realizó la identificación y seguimiento de los problemas académicos, comportamentales y sociales que se hallaron en los estudiantes de la institución. Este proceso inicia con los docentes, quienes por lo general conviven más tiempo con sus estudiantes, ellos detectaron los problemas y realizan la

remisión hacia la psicóloga estudiantil, quien individualizaba la atención dependiendo de las necesidades del estudiante, según fuese necesario se llamaba al acudiente o se realizaba remisión a los servicios de salud, específicamente al área de psicología, por medio de la IPS, para que puedan tratarlo de manera adecuada. Estos problemas podían ser: problemas de concentración o de aprendizaje, enfermedad, disputas entre compañeros y seguimiento bajo desempeño académico, entre los más frecuentes.

La Fundación SES (2019) menciona que el acompañamiento psicosocial son aquellas acciones que fortalecen las habilidades y destrezas en los diferentes ámbitos donde se desarrolla en ser humano y debe ir de la mano de las instituciones sociales como la familia y la comunidad, se da a todos los grupos poblacionales de acuerdo a las necesidades.

En el caso del retorno a la presencialidad entre el grupo estudiado (Ver Anexo 3: Fotografías de apoyo psicosocial), proporcionar este acompañamiento ha facilitado la adaptación al entorno escolar por parte de los estudiantes. Es necesario entender que no todos los problemas que se han tratado están ligados al entorno escolar, existen factores personales y familiares que también influyen en los problemas psicosociales detectados. Sin embargo, es importante comprender el rol de este tipo de programas en la salud mental y emocional de los estudiantes.

La Organización Mundial de la Salud (2004) considera que siendo la tasa de cobertura escolar una de las más altas, es propicio incluir conocimiento de vida saludable y fomentar el desarrollo psicosocial y físico de la niñez y la adolescencia; así mismo, el espacio de aprendizaje generado en las instituciones educativo es adecuado para generar actividades de promoción de salud y transformar la educación en entes saludables.

Por su parte, Leiva (2015) reafirma que existen investigaciones internacionales donde se considera la escuela como un prestados de servicios de salud mental, ya que gran parte del tiempo permanecen en ella niños y adolescentes, por lo cual es importante promover servicios en esta dirección.

**4.1.3 Apoyo de la familia.** La importancia que tiene la familia como eje en el desarrollo psicosocial en la vida de un niño es innegable. Durante el aislamiento social obligatorio, la virtualidad y la adaptación a la presencialidad el apoyo de los padres ha sido fundamental para la transición que han tenido que sobrellevar los niños. Dentro de lo observado en la institución se puede decir que al menos la mayoría de los padres han estado involucrados de manera positiva en el proceso de cambio y adaptación de sus hijos. Esto se denota en la asistencia a los talleres, la participación y las actitudes de los niños.

La Fundación Carlos Abascal (2016), considera que cuando el núcleo familiar actúa de manera correcta, repercute de manera positiva a las instituciones sociales en las que se desarrollan los miembros integrantes, esto debido, a que la familia es la base de la sociedad y sus integrantes reflejan en la sociedad el comportamiento adquirido en el mismo. De acuerdo a esto, la formación que se da en el hogar en los menores es integral y concierne en todos los aspectos educativos, sociales, psicológicos y físicos.

El ser humano que cuente con una educación académica en su mínimo nivel, con los aspectos sociales fortalecidos como el diálogo, respeto, tolerancia, pertenencia con su entorno y que haya tenido acompañamiento emocional y haya sido respetado; será en su futuro cercano una persona sana que refleja en la sociedad todos estos valores y contribuyen al desarrollo en las diferentes instituciones de la sociedad porque sus acciones impactan positivamente.

De acuerdo a Miller y otros (1995) el agente que influye mayormente en la socialización de un individuo es la familia, porque es el primero y además aquí se forma la conexión entre el individuo y la sociedad. Quien socializa al niño es la familia y le permite interiorizar la cultura e iniciar el desarrollo de su personalidad, confirmando las expectativas de sus progenitores.

Como parte del retorno a la presencial y la adaptación a nuevos hábitos de estudio, es necesario, resaltar y entender la importancia de la familia como el primer socializador y como el sistema de apoyo para el desarrollo del estudiante. Aunque las condiciones no siempre son las idóneas, fomentar y mejorar el entorno familiar es un enfoque clave para el futuro.

**4.1.4 Escuela de Padres.** Este programa nace como respuesta al fortalecimiento del desarrollo de los niños por medio de primero, involucrar a los padres en el proceso de formación compartiendo información y conocimientos básicos de diferentes temas capacitándolos y ejerciendo esta labor desde casa, segundo, facilitar recursos para la formación de valores, actitudes, habilidades sociales y personales acordes que permitan a sus hijos de manera responsable afrontar la realidad de la vida, tercero, generar un intercambio de experiencias entre los padres participantes.

En la realización de este programa dentro de la Institución Educativa el Rodeo, se pudo observar una gran asistencia por parte de los padres de familias, quienes en su mayoría eran mujeres, y una buena acogida del mismo, puesto que se realizó de manera ordenada y participativa con algunos intercambios de vivencias (Ver Anexo 4: Fotografías Escuela de padres).

Entre dichas vivencias, una de las más comunes fue que desde la pandemia el uso del teléfono por parte de sus hijos ha ido en aumento y el interés por otras actividades ha disminuido. Una de ellas mencionó que *“Ahora todo el día se la pasa en el celular, antes le gustaba asistir a clases de*

*baloncesto, ahora ni eso*”, afirmación que fue respaldada por algunos de los asistentes. Los que permitió observar uno de los efectos negativos de la virtualidad y a su vez buscar alternativas de solución entre los asistentes.

Farfán, Nieto y Pérez (2018), consideran que la herramienta de Escuela de padres es innovadora, porque es la construcción de un espacio de comunicación e intercambio de perspectivas entre dos agentes los padres y la escuela y así favorecer el desarrollo integral de los niños.

Tomando en cuenta lo anterior, se puede deducir la importancia que este espacio ha tenido para fortalecer la educación familiar y motivar interacción con otros padres de familia. Permitiendo conocer las situaciones que más preocupan a la comunidad y a su vez instruyéndoles en temas básicos, pero de interés, para el mejoramiento de las relaciones familiares.

## **4.2 Fortalezas**

Dentro de un proceso de diagnóstico se pueden identificar las fortalezas, siendo este, un indicador que muestra el nivel de desarrollo real, a partir de la capacidad que se tiene para resolver situaciones complicadas de manera independiente, con respecto a un desarrollo esperado o ideal que es marcado por un experto o un compañero con más capacidades.

Es decir, este teórico relaciona la funcionalidad del individuo como unidad, podrá funcionar, por ejemplo, en su vida personal, familiar y profesional. Por lo tanto, es importante considerar que estos cambios fortalecerán el potencial, la autoexpresión y el desarrollo cultural y artístico del individuo.

Es de resaltar que las fortalezas según Escarbajal Frutos, Arnaiz Sánchez y Giménez Gualdo (2017) son un conjunto de rasgos y habilidades psicológicas que dan la facilidad, la virtud o la



adaptabilidad para superarlos. Ciertamente, estas son solo cualidades positivas que brindan felicidad y fortalecen la personalidad. No es necesario nacer con ellos, pero, deben adquirirse con el tiempo y las circunstancias. Además, es fundamental que sirvan como un entorno adaptativo positivo e irradien su personalidad.

Por esta razón, es importante trabajar con los niños y desarrollar la creencia de que pueden hacer lo que quieran, siempre que las metas sean realistas y no perjudiquen a los demás. Si no saben cómo hacer o lidiar con algo, pueden aprenderlo; si no se divierten, pueden encontrar motivación. Las fortalezas identificadas durante el periodo de adaptación a la educación presencial fueron las siguientes: Profesores comprometidos, escuela de padres y acompañamiento familiar.

**4.2.1 Docentes comprometidos.** Una de las piezas más importantes dentro de la acción educativa es la cooperación del docente, no solo para el proceso de formación, sino también para identificar las situaciones problemas en los estudiantes. En el caso particular de esta investigación, se llevaron a cabo unos talleres dirigidos hacia los docentes y contando con su activa participación (Ver Anexo 6: Fotografías taller con los docentes).

De acuerdo a Choi y Tang (2009) Al asumir un compromiso se genera un vínculo psicológico que hace que de manera voluntaria el comportamiento de las personas cambie y realice esfuerzos con el fin de cumplir con el objeto del compromiso. Lo que refuerza Darling-Hammond y Rothman (2011) ya que establecen que un docentes para tener buenos resultados no solo se necesitan grandes habilidades sino un sentimiento de compromiso en el camino de enseñar y formar personas.

Dentro de las situaciones observadas en el desarrollo de esta investigación, se encontraron los esfuerzos de los docentes para corregir los malos hábitos desarrollados por los estudiantes en la virtualidad. Por ejemplo, en las clases virtuales, el estudiante escuchaba la clase en la cama sin

uniforme y sueño. Lograr la concentración en el aula era complejo, por ello uno de los docentes impuso un nuevo sistema de enseñanza para mejorar el hábito de la lectura e interpretación. A través de libros rotativos y la elaboración de sopas de letras, crucigramas y otros recursos didácticos se fomentaba la lectura, la interpretación y la discusión de los resultados obtenidos.

Por su parte, la relación entre el docente y el estudiante se vio muy afectada, y con ello la enseñanza, como lo indica uno de las estudiantes “*No le entendía a la profe*”. Ahora con el retorno a la presencialidad esa interacción se retomó y aunque aún quedan problemas por resolver, es compromiso de los profesores de la institución ha sido factor clave para facilitar el proceso.

**4.2.2 Escuela de padres.** Como se mencionó previamente, la escuela de padres ha sido un programa con buena acogida dentro de la institución y ha obtenido efectos positivos dentro de la comunidad. Este programa está reglamentado por la ley 2025 del 2020 por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones.

Algunos de los temas tratados, incluyen:

Cómo mejorar la autoestima en los niños y adolescentes

Cómo fomentar la comunicación e integración familiar

Como crear hábitos personales y de estudio en los hijos

Desarrollo psicológico del niño y del adolescente

Extremos en la protección infantil: desprotección y sobreprotección

Drogadicción en niños y/o adolescentes

Problemas de aprendizaje en el aula

## Prevención y tratamiento del abuso sexual

Los participantes en dichos talleres, fueron los acudientes, en su mayoría padres de familia, de los estudiantes de la institución.

**4.2.3 Acompañamiento familiar.** Es necesario resaltar la importancia de los familiares en el proceso de educación y crecimiento en los niños, niñas y adolescentes. El trabajo realizado por el sector educativo debe ser complementado por el acompañamiento familiar. En la institución, en especialmente, en los padres de sexto grado se ha observado que existe el compromiso de parte de los padres y esto fortalece los procesos de formación en el estudiante.

Esto se debe a que, según KorkastchGroszko (1998), a través de la interacción con sus hijos, los padres proveen experiencias que pueden influir en el crecimiento y desarrollo del niño e influir, positiva o negativamente, en el proceso de aprendizaje

También por su parte Rich (1985), manifiesta que cuando los padres están involucrados con el proceso de enseñanza-aprendizaje del hijo, se generan mayores resultados en las actitudes y conducta del estudiante, se fomenta una mejor comunicación entre los actores y disminuye la inasistencia y la deserción escolar.

## 4.3 Debilidades

Entre las carencias académicas, cuando a un estudiante posee bajas competencias (modelo pedagógico actual de acuerdo a la I.E), en una materia, suele abandonar las ganas de intentarlo. Esto se debe a que no entienden que cada estudiante tiene fortalezas y debilidades académicas, las

cuales, la mayoría aún no percibe. Afectan su desempeño de manera positiva o negativa, dependiendo de cuán dispuestos estén a identificarlo y mejorarlo.

Cuando los estudiantes no intentan mejorar sus debilidades, les falta confianza y pasan por alto las fortalezas que más necesitan mejorar: estas se tornan debilidades que muchas veces se debe a la falta de métodos de enseñanza adecuados (la necesidad de memorizar conceptos, como dicen algunos estudiantes); habilidades lingüísticas deficientes, incluida la dificultad para escribir, redactar y debatir; conflictos con la expresión verbal, incluida la timidez en público, pensando que los estudiantes son maestros en el proceso de aprendizaje.

La inclusión ha generado la necesidad de modificar el proceso de enseñanza y responder las necesidades que como sociedad se plantean, por lo que debe comprender según Gaspar (2017) estrategias que vayan encaminadas a la aceptación de personas diferentes y generar la empatía en el desarrollo de socialización, y potenciar aquellas debilidades humanas en cuento a estos temas de inclusión e integración de estudiantes.

En una mirada retrospectiva a los diversos autores como Alba y Melián (1993) que contribuyeron a sustentar el enfoque de sistemas. Con esto en mente, es importante enfatizar la contribución del enfoque de sistemas a las ciencias sociales.

Básicamente, a través de este trabajo científico, se ha explicado y reflexionado en profundidad sobre el impacto del enfoque sistémico en la actividad profesional de los trabajadores sociales.

Asimismo, en el proceso de incorporar una visión holística y sistemática al abordaje de los problemas sociales, siendo fundamental, adoptar una visión holística frente a realidades complejas que requieren de la intervención interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar de los trabajadores sociales. Este se comprende como un proceso amplio y complejo. Las debilidades

observadas en la Institución Educativa El Rodeo fueron las siguientes: Escasos recursos y niños con afectaciones psicológicas.

**4.3.1 Recursos Escasos.** La institución educativa es un colegio público ubicado en un sector de estrato bajo que no cuenta con muchos recursos a su disposición, tales como: computadores, personal psicológico necesario, poco o bajo mantenimiento en sus instalaciones y carencia de un comedor escolar. A su vez, tiene: altos niveles de sobre población escolar y alumnos desmotivados.

Estas situaciones resultan limitantes. De acuerdo a Fuller y Clarke (1994) los métodos de enseñanza, el tiempo dedicado a la instrucción y los recursos materiales de las escuelas afectaban el desempeño académico y que su efectividad dependía de las condiciones culturales y socioeconómicas locales, siendo esta mayor en relación al trasfondo familiar en comunidades empobrecidas.

Sin embargo, no solo la institución cuenta con este tipo de problema, los estudiantes vienen de un entorno complicado y de acuerdo a los testimonios obtenidos en la lluvia de ideas realizada, la falta de empleo de sus padres y de elementos básicos como uniformes o cuadernos, han disminuido las ganas de asistir al colegio a muchos de ellos. En palabras de los estudiantes: *“Falta de dinero para comprar cuadernos”*, *“Mi papá no tiene trabajo para comprar el uniforme”*, *“Los uniformes no me quedan”*, *“No tenía recursos”*. (Ver Anexo 5: Lluvia de ideas)

Estas realidades afectan de manera negativa en el proceso de aprendizaje y en algunos casos puede motivar la deserción escolar.

**4.3.2 Niños con afectaciones psicológicas.** Durante el proceso de investigación se pudo observar que, los niños tuvieron algunas afectaciones psicológicas (ver Anexo 5: Lluvia de ideas), entre las cuales se pueden mencionar:

Nueva interacción social

Nuevos compañeros de estudios

Inclusión de compañeros con culturas y capacidades diferentes

Nuevos hábitos y horarios de estudios

Nuevos materiales de trabajo y presentación de tareas en formación

Dificultad en las evaluaciones presenciales

Nuevos retos con la autonomía estudiantil, entre otros

Actualmente, existe una sociedad cada vez más plural y diversa, como se ha evidenciado en las últimas décadas y una multiculturalidad y desigual, que exige un replanteamiento de los procesos políticos, económicos y culturales que se dan en el mundo moderno. Es importante destacar que, para comprender la integración de los niños con afectaciones psicológicas hay que tomar a las familias dentro del análisis, debido a que es una unidad dentro de los procesos del comportamiento colectivo, de tal forma se debe priorizar el actuar docente respecto a otros grupos poblacionales.

Así mismo, la población estudiantil es una comunidad con diversidad creciente y concentración general de inmigrantes en las áreas urbanas más pobres. Sin duda, este fenómeno de la nueva interacción social exige una cuidadosa consideración del papel del sistema escolar en la socialización, de acuerdo con Levín (2020) comprende la asimilación exigida y visibilidad cultural entre los compañeros de estudios.

En tanto, Zhizhko (2020) plantea la inclusión de compañeros con culturas y capacidades diferentes el contexto educativo, que no es ajena a estos fenómenos, adquiriendo en consecuencia

nuevos materiales de trabajo, reflejados en la presencia de grupos de estudiantes cada vez más diversos en las escuelas.

En consecuencia, Cachupud Morocho (2018) plantea que, se debe tener la capacidad de adaptarse activamente a la nueva realidad y los retos con la autonomía estudiantil. Según la información obtenida, la aceptación por parte de la comunidad educativa es muy agradable porque la convivencia les proporciona un ambiente de aprendizaje propicio para la integración social y la inclusión en el aprendizaje en las evaluaciones presenciales.

#### **4.4 Estrategias de adaptación**

Las estrategias de adaptación incluyen adecuar a las diferentes necesidades y condiciones de cada persona; la elección de este tipo de estrategia se deriva del hecho de que las instituciones educativas funcionan de manera completamente diferente. También, es importante tener en cuenta que, los estudiantes no se comportan de la misma manera en todos los grados, incluso si los medios parecen agruparlos.

Asimismo, las diferencias en cómo se utiliza en las herramientas, cómo y cuándo utilizarlo favorecerán la adaptación. Una de las razones más importantes al momento de elegir una estrategia de adaptación es que para la educación es más relevante las barreras culturales. Es importante recordar que, la escuela es una etapa difícil y estresante para muchos niños, es por ello que, las estrategias de adaptación deben ser idóneas para su nivel que dinamicen los procesos.

Esta investigación consideró estrategias activas en las primeras semanas de clase, ya que son las de mayor impacto en la adaptación porque es ajustar la conducta frente al nuevo entorno y frente a los deseos propios planteados; y de esta manera fortalecer el proceso de adaptación

escolar en los estudiantes, conduciendo esto a que el trabajo docente este basado en lineamientos de liderazgo transformacional permitiendo un entorno adecuado para todos los participantes (Céspedes, Poves y Salazar, 2019).

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que, en vista de las observaciones y hallazgos realizados en este proyecto de investigación, se sugieren las siguientes estrategias: Formación docente, amplios apoyos psicológicos y prácticos de trabajo social.

**4.4.1 Formación de docente.** Formar al docente en temas de prevención, identificación y manejo de temas salud mental y emocional a través de charlas, conferencias y capacitaciones dictadas por una profesional del área de la salud.

Es necesario mencionar que, de acuerdo a la información obtenida de la parte administrativa de la Institución Educativa el Rodeo, se realizaron charlas de la índole mencionada previamente, y dictadas por una psicóloga a los docentes de la institución, pero debido a la carencia de recursos institucionales no se pudieron continuar. Sin embargo, es un programa que en su momento tuvo un impacto positivo en la comunidad docente.

**4.4.2 Amplio apoyo psicológico.** Se recomienda ampliar el personal en el área de psicología. La institución cuenta actualmente con más de 1700 estudiantes, entre ambas jornadas, pero solo una psicóloga con tiempo de trabajo muy limitado (2 veces a la semana por jornada), la carga de trabajo resulta excesiva y las necesidades instruccionales no se ven cubiertas. Principalmente, considerando las necesidades generadas por el entorno en que se desenvuelven sus estudiantes donde los temas de pobreza, violencia y desplazamiento son temas comunes.



Bajo la Ley 1098 de 2006: Código de la Infancia y la Adolescencia. En su Artículo 42.

“*Obligaciones especiales de las instituciones educativas.* Para cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones:...

....6. Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica” (2008, p. 27).

Mientras en su:

“Artículo 44. *Obligaciones complementarias de las instituciones educativas.* Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para: ...

...2. Establecer la detección oportuna y el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar, y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil.” (2008, p.28).

**4.4.3 Prácticas de Trabajo Social.** Las instituciones educativas de educación superior, es decir, las universidades, cuentan con programas de prácticas sociales y prácticas laborales en las cuales sus estudiantes buscan aprender y contribuir a la comunidad al aplicar sus conocimientos en entornos reales. Estos programas como parte de la proyección social. De acuerdo con el Decreto 2566 de 2003, se plantean 15 condiciones mínimas de calidad en las instituciones educativas en la que se contempla la proyección social, estableciendo en su artículo 7°, que los programas académicos deberán contener estrategias que vayan encaminadas al desarrollo y formación del

estudiante cumpliendo así el aspecto social. Por lo cual las escuelas están obligadas a implementar proyectos dirigidos hacia el compromiso social.

Durante el desarrollo de este proyecto y como parte de la proyección social de la Universidad Francisco de Paula Santander, se realizaron una serie de actividades con los estudiantes que buscaron fortalecer la tolerancia y empatía hacia los compañeros para así mejorar adaptación a la educación presencial. (Anexo 7: Fotografías otras actividades de adaptación).

Se recomienda seguir implementando estos convenios para la realización de estas prácticas en la institución puesto que traerá beneficios a todos los involucrados.

## 5. Conclusiones

Luego de la realización de este proyecto de investigación y en relación a los objetivos específicos propuestos se puede llegar a las siguientes conclusiones. Con respecto al primer objetivo específico: Describir las Acciones realizadas por la Institución Educativa ante el retorno a la presencialidad de sus estudiantes.

La Institución Educativa el Rodeo realizó 4 actividades para facilitar la adaptación al retorno a la presencialidad de los estudiantes. Describas de la siguiente manera; 1) Reunión de integración por grados: unificando a las diferentes clases de un mismo grado se llevó a cabo en un club deportivo y contó con la elaboración de lúdicas, talleres y momentos de reflexión. 2) Constante acompañamiento psicosocial. 4) Apoyo de la familia. 5) Realización del programa escuela de padres con el objetivo de capacitar a los padres de familias en temas relacionados con sus hijos.

Teniendo en cuenta las anteriores actividades descritas se puede decir que el proceso de adaptación al retorno de las clases presenciales es un tema que requiere de la cooperación de toda la comunidad educativa; los administrativos a través de la gestión de recursos y organización de espacios donde se puedan llevar a cabo las actividades de integración y programas enfocados a los padres de familias, los docentes a través de la detección de los problemas en sus estudiantes, los padres a través del apoyo familiar y la participación en las actividades dirigidas a ellos, el psicólogo y los practicantes de trabajo social a través del diseño de actividades y talleres de formación emocional y de adaptación para cada una de las partes involucradas en este proceso y por último, y no menos importante, los estudiantes a través de la disposición, la empatía, la participación y el aprendizaje.

Con respecto al segundo objetivo específico: Determinar las fortalezas y debilidades de los estudiantes en cuanto a la presencialidad.

Las fortalezas identificadas durante el periodo de adaptación a la educación presencial fueron las siguientes: profesores comprometidos, escuela de padres y acompañamiento familiar. Por su parte en las debilidades observadas: escasos recursos y niños con afectaciones psicológicas.

A nivel general se encontró que los factores que limitan los procesos de adaptación de los estudiantes en el retorno a la presencialidad postpandemia tienen un origen múltiple que varían en función del entorno y las necesidades de cada estudiante. De acuerdo a los resultados obtenidos puede afirmarse que existen tantos factores que limitan los procesos de adaptación social como individuos. En efecto, cada estudiante experimenta sus propios factores limitantes en mayor o menor medida de acuerdo a sus circunstancias particulares; circunstancias relacionadas principalmente con el ambiente familiar, la escuela y sus propias capacidades cognitivas y emocionales. Lo anterior no quiere decir que la labor interventiva de la trabajadora social debe ser necesariamente individualizada. Lo que quiere decir es que se debe tomar este hecho en el diseño de las estrategias encaminadas a facilitar los procesos de adaptación.

Los problemas de recursos económicos pueden generar estrés en los estudiantes, a pesar de que edad comprendida por los sujetos de pruebas es entre 10 y 12 años, son conscientes de las necesidades económicas de sus padres y como esto repercute en sus ganas de asistir al colegio y continuar con su camino de aprendizaje. De acuerdo a la información obtenida, uno de los problemas más frecuentes en el retorno a clases fue no tener los recursos económicos para la compra de uniformes y/o cuadernos debido a la situación.

Con respecto al tercer objetivo específico: Proponer estrategias de adaptación social para los estudiantes.

Se propone: ampliar la formación docente en temas de prevención, identificación y manejo de temas salud mental y emocional a través de charlas, conferencias y capacitaciones dictadas por una profesional del área de la salud. Solicitar personal psicológico para ampliar el apoyo psicosocial de la institución, y continuar en convenios prácticas de trabajo social con diferentes Intuiciones de Educación superior.

A nivel general y de acuerdo a los testimonios obtenidos en sus sujetos de pruebas, la elaboración de actividades, talleres y reuniones de integración, adicional con un seguimiento psicosocial en los estudiantes que lo requieren, generó un efecto positivo en el proceso de adaptación a la presencialidad de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa El Rodeo, y es algo que se puede replicar en otros grados escolares o instituciones que lo requieran.

## 6. Recomendaciones

A partir de toda la información obtenida se recomienda a la Institución Educativa el Rodeo que, Como comunidad escolar sigan trabajando en conjunto para una óptima adaptación de los estudiantes en el retorno a la presencialidad y el mejoramiento de las condiciones psicosociales del entorno.

Continuar con programas como la escuela de padres, para fortalecer uno de los ejes principales del desarrollo y crecimiento de los niños, niñas y adolescentes, el cual es el entorno familiar.

Ampliar el personal psicológico, actualmente se cuenta con sola persona para más de 1700 estudiantes en condiciones vulnerables, y es necesario que se pueda contar con el tiempo y trabajo necesario para el apoyo psicosocial de todos los estudiantes que lo requieran.

Continuar trabajando en conjunto con Instituciones de Educación Superior, puesto que sus practicantes pueden brindar ayudar y proyectos de innovación para la institución educativa.

Solicitar programas de formación docente en temas de prevención, identificación y manejo de temas salud mental y emocional a través de charlas, conferencias y capacitaciones dictadas por una profesional del área de la salud.

Los resultados obtenidos en esta investigación deben ser divulgados, socializados y utilizados para el desarrollo de políticas gubernamentales propiciadoras y generadoras de cambios que tiendan al bienestar, progreso y evolución de las diferentes comunidades estudiantiles con alcance e involucramiento interinstitucional y familiar.

## 7. Referencias Bibliográficas

- Alba, J. y Melián, J. (1993). *Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social* (En línea) Vol. 30. Narcea Ediciones. Disponible en:  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CnVSw2ajsUC&oi=fnd&pg=PA11&dq=enfoque+de+sistemas+en+trabajo+social&ots=X4EcAUSY6f&sig=vIJiZ5G2d1z7n5Exs\\_OX-AOuGQ0](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CnVSw2ajsUC&oi=fnd&pg=PA11&dq=enfoque+de+sistemas+en+trabajo+social&ots=X4EcAUSY6f&sig=vIJiZ5G2d1z7n5Exs_OX-AOuGQ0)
- Alvarado, Jorge; Quintero, Doris; Carmona, Juan; Niederbacher, Jurg; Franco, Maritza. (2021). *Factores asociados a la decisión paterna sobre el retorno a clases presenciales en Colombia durante la pandemia COVID-19*. Revista de la Universidad Industrial de Santander Salud, vol. Santander.
- Apaza Coaquira, Joisy Gregoria; Huzco Vilchez, Susan Vanessa; Quispe Pillaca, Marleny (2022) *Propuesta didáctica para fortalecer la sana convivencia en el retorno a clases presenciales en estudiantes de segundo año de educación secundaria de una institución educativa pública de Cieneguilla, Lima*. Universidad Marcelino Champagnat. Perú.
- Arnold Cathalifaud, Marcelo; Osorio, Francisco. (1998). *Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas*. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306>
- Arnold, M y D. Rodríguez. (1991). *Crisis y Cambios en la Ciencia Social Contemporánea*. Revista de Estudios Sociales (CPU). Santiago. Chile.
- Azevedo, F. (1966) *Sociología de la educación*, México.
- Banco Mundial y otros (2022). *The State of Global Learning Poverty: 2022 Update*.
- Bando De La República (2022). *Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: el caso de Colombia*

- Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Berger, P; Luckman, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires.
- Blanco, Rosa (1999). *Hacia Una Escuela Para Todos Y Con Todos*. Publicado en Boletín del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe, n° 48, pp 55-72. Oficina Regional de Educación de UNESCO para América Latina y el Caribe. UNESCO/Santiago.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano*. Paidós.
- Browne, K. & Hamilton, C.(1998). *Physical violence between young adults and their parents: Associations with a history of child maltreatment*. *Journal of Family Violence*, 13(1), 59-79.
- Bolívar, A., de la Cruz, J.M. y Domingo, J. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación: enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla.
- Booth, Tony/Ainscow, Mel (2002). *Guía Para La Evaluación Y Mejora De La Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid.
- Camacho, Yeimy; Martínez, Cristian. (2014). *Implementación de la Ley 1620 y Decreto 1965 de 2013 - Convivencia escolar en las instituciones educativas públicas del Municipio de Yopal*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Yopal, Casanare.
- Céspedes, R., Poves, J. y Salazar, B. (2019). Modelo de gestión basado en liderazgo transformacional para mejorar la calidad de los procesos universitarios. (En línea) UCV Hacer, 8(4), 21-33. Disponible en: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/521>
- Chadi, Mónica (1997). *Integración del servicio social y enfoque sistémico relacional*. Buenos



Aires.

Choi, P., & Tang, S. (2009). *Teacher commitment trends: Cases of Hong Kong teachers from 1997 to 2007*. *Teaching and Teacher Education*, vol.25, n.5, 767-777. doi:

10.1016/j.tate.2009.01.005

Cachupud Morocho, M. R. (2018). *La identidad cultural y su incidencia en la inclusión educativa en niños de sexto año básica de la escuela particular Julio Jaramillo* (Master's thesis,

Guayaquil: ULVR, 2018.). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3130>

Campanini, A., y Luppi, F. (1991). *Servicio social y modelo sistémico*. De. Paidós, Buenos Aires. <https://books.google.co.ve/books?id=fUgor5H8j6gC&printsec=copyright>

Comité Curricular De Trabajo Social. (2019). *Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social*. Universidad Francisco de Paula Santander. San José de Cúcuta, Norte de Santander

Creswell, J.W. (2013) *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 4th Edition, SAGE Publications, Inc., London

Cuellar Guerra, Kendri; Amaya Romero, Álvaro. (2022) *Niveles de ansiedad en los niños de 5º grado a causa del retorno a clases presenciales post – confinamiento*. Universidad Antonio Nariño. Riohacha, Colombia.

D'Augerot, M. Inés; Bayo, Mariana; González, Rocío; Bakker, Liliana. (2018). *Estrategias Cognitivas de Regulación Emocional Adaptativas y Desadaptativas en Adolescentes*. Anuario de Investigaciones. Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Darling-Hammond, L., & Rothman, R. (2011). *Lessons Learned from Finland, Ontario, and Singapore*. In *Teacher and Leader Effectiveness: in High-Performing Education Systems* (pp. 1-13). Washington: Alliance for Excellent Education and Stanford.

- Duque, Aura Victoria. (2013). *Metodologías de Intervención Social*. Editorial Epi-Logos. Colombia.
- Echeita, Gerardo/Duck, Cynthia (2008). *Inclusión Educativa*. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Escarbajal Frutos, A., Arnaiz Sánchez, P., y Giménez Gualdo, A. (2017). Evaluación de las fortalezas y debilidades del proceso educativo en centros de infantil, primaria y secundaria desde una perspectiva inclusiva. (En línea) *Revista Complutense de educación*, 28(2).  
Disponibile en: <http://193.147.26.104/handle/10952/3228>
- Farfán, Nieto y Pérez (2018). *Educación familiar: investigación en contextos escolares*. Bogotá: Ediciones Unisalle.
- Fuller, B. y Clarke, P. (1994). *Raising school effects while ignoring culture? Local conditions and the influence of classroom tools, rules, and pedagogy*. *Review of Educational Research*, 64(1), 119-157.
- Fundación Carlos Abascal. (2016). *Pensamiento humanista*. Disponible en <http://fundacioncarlosabascal.org/blog/pensamiento-humanista>
- Fundación SES. (2019). *Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario*. Caracas: DIALOGAS, Adelante, Agcid Chile, MESACTS y CAF. Retrieved from <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1417>
- Galbraith & Nathanson, J. R. (1978). *Strategy implementation: The role of structure and process*. Boston, USA: St Paul.
- Gallardo, Iris; Leiva, Loreto; George, Myriam. (2015). *Evaluación de la Aplicación Piloto de una Intervención Preventiva de Salud Mental en la Escuela: Variaciones en la Desadaptación*

*Escolar y en la Disfunción Psicosocial Adolescente*. Psykhe, vol. 24. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.

García, F. (2001) *Modelo ecológico / modelo integral de intervención en atención temprana*. XI reunión interdisciplinaria sobre poblaciones de alto riesgo de deficiencias. Factores emocionales del desarrollo temprano y modelos conceptuales en la intervención temprana real patronato sobre discapacidad. Madrid, España.

García Lozano, Sugely Patricia; Rivera Padilla, Yordana; Ruiz Escorcía, Sury. (2021). *Proyecto de readaptación a clases para los estudiantes del Instituto Británico de Soledad – Inbrisol en el departamento del Atlántico, desde el ámbito psicosocial, en tiempos de Covid 19*. Atlántico.

Gaspar, S. (2017). Integración de los inmigrantes mexicanos que llegaron en la infancia a Estados Unidos. (En línea) La situación demográfica de México, 177-202. Disponible en: [https://www.academia.edu/download/57015346/09\\_Gaspar.pdf](https://www.academia.edu/download/57015346/09_Gaspar.pdf)

Gonzales, E. (2013). *Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico*. Unipluriversidad, 13(1), 60- 63.

Gualdrón-Moncada, Juan Pablo. (2021). *La pandemia de COVID-19 y su impacto en los niños: perspectiva desde un punto de vista holístico*. MedUNAB, vol. 24, núm. 3, pp. 335-339. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Hemisquy, Sonia. OROS, Laura Beatriz. (2020). *El Perfeccionismo Desadaptativo Como Predictor De La Soledad Y Del Escaso Apoyo Social Percibido En Niños Y Niñas*. Revista Colombiana de Psicología, vol. 29, núm. 2, pp. 105-123. Universidad Nacional de Colombia.

Hernandez Sanpieri, Roberto. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. McGraw Hill. México.

- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill
- Hernández, R. M. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, v. 5, n. 1, p. 325-347.
- Korkatsch-Groszko, M. (1998). *How can Parents Assist in the Learning Process? What Classroom Teachers may Suggest*. Disponible en: <http://ericir.syr.edu/plweb>.
- Jordan Sierra, José Antonio (1998). *La Escuela Multicultural. Un Reto para el Profesorado*. Ed. PAIDOS IBERICA. Barcelona.
- Leiva, Loreto, George, Myriam, Antivilo, Andrés, Squicciarini, Ana María, Simonsohn, Ariela, Vargas, Belén, & Guzmán, Javier. (2015). *Salud mental escolar: Logros de una intervención preventiva en salud mental en niños y niñas del primer ciclo de enseñanza básica*. *Psicoperspectivas*, 14(1), 31-41. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol14-Issue1-fulltext-508>
- Lewis Carmichael (1969). *Manual de Psicología Infantil*. El Ateneo Vol. 11 pág. 104, Barcelona.
- Levín, E. (2020). *Agresividad y maltrato en el ámbito escolar: ¿una nueva modalidad vincular?*. Editorial Biblos. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GbEAEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Nueva+interacci%C3%B3n+social+escolar&ots=b0Vx2SroYK&sig=Au-TiG66Um1Rqn86HBUTdCpSfX4>
- Mallmann, Caroline Louise; Saraiva De Macedo Lisboa, Carolina; Tiago, Zanatta Calza. (2017). *Cyberbullying e Esquemas Iniciais Desadaptativos em Adolescentes Brasileiros*. Revista

- Colombiana de Psicología, vol. 26, núm. 2, pp. 313-328. Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia.
- Martínez, F. T. (2012). *Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería*. Medigraphic.com. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
- Maslow, A. (1975), *Motivación y Personalidad*, Sagitario, Barcelona.
- Miller, P.A; Hinde, R.A; Groebe, J.O (1995). *El desarrollo y la socialización de la conducta prosocial*. Ed. Visor. Madrid.
- Nicolini, D. (2011). *Practice as the Site of Knowing: Insights from the Field of Telemedicine*. Organ Science, 22(3), 602-620.
- Organización Mundial de la Salud (2004). *Prevención de los trastornos mentales: Intervenciones efectivas y opciones de políticas públicas*. Informe Compendiado. Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias, Centro de Investigación en Prevención de las Universidades de Nijmegen y Maastricht, Ginebra. Disponible: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/78545>
- Paladines Delgado, Yulecxí Kerly (2022). *Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil*. Escuela de posgrados, Universidad Cesar Vallejo, Perú
- Palencia Yassely, L.S. (2020). *Relación entre riesgos psicosociales y calidad de vida laboral: revisión teórica*. Universidad de San Buenaventura, Facultad de Psicología, Medellín.
- Piaget, J., Nuttin, J., Bresson, P. (1970) *Los procesos de adaptación*, pág. 18, Buenos Aires. Proteo.
- Pinto, Lila. (2020). *El Reencuentro en la Vuelta a las Clases Presenciales. Desafíos y Propuestas*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

- Psicología Y Mente. (2022). *Teoría Sociocultural de Lev-Vygotsky*. URL:  
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>
- Periódico UNAL (2020) Artículo: *Derecho al derecho: ¿qué es el estado de emergencia sanitaria?* Bogotá, Colombia. Disponible en:  
<https://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/derecho-al-derecho-que-es-el-estado-de-emergencia-sanitaria/>
- Revista Uruguaya de Antropología y Etnografía, (2020). *Pandemia Del Siglo XXI*. Epub.  
<https://doi.org/10.29112/ruae.v5.n1.5>
- Puyol, B. y Hernández, M. (2009). *Trabajo Social en Educación*. *Qurriculum*, 22: 97-117.
- Red De Educomunicación Y Memoria. (2021). *De la presencialidad a la virtualidad. La educación pública en Bogotá en tiempos de pandemia*. *Análisis*, 53(98).  
<https://doi.org/10.15332/21459169.6308>
- Rial, Virginia (2020). *Uniformidad Y Divergencia: Covid-19*
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe
- Salazar (2021) Artículo web: *¿Cuál será su impacto en la educación y emociones de los escolares?* URL: <https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/11/cual-sera-su-impacto-en-educacion-y-emociones-de-escolares/>
- Sampieri, Roberto; Collado, Carlos; Baptista, Pilar. (1991). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. Colombia.
- Salas, A. L. C. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista educación*, 25(2), 59-65. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>

- Torrealba Peraza, J. C. (2004). *Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la Web* [tesis]. Barcelona, España.
- Trianes, M. V. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe
- UNICEF (2021). *Education disrupted: The second year of the COVID-19 pandemic and school closures*.
- Urbina, María; Rodríguez, Zulbey (2021). Tesis de Grado: *Cambios en la dinámica familiar generados por el aislamiento social durante la emergencia sanitaria Covid-19 en las familias de Gramalote*. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.
- Vander Zanden. (1986). *Manual de Psicología Social Edit*. Paidós.
- Vargas-Muñoz, Mariana; Alarcón-Espinoza, Marina. (2021). *Competencias especializadas de intervención en desadaptación social adolescente Interdisciplinaria*, vol. 38, núm. 3, diciembre, pp. 67-82. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines. Buenos Aires, Argentina.
- Villegas Castrillo, Esther; Bellido Alonso, Antonio José. (1992). *La teoría sistémica en el trabajo social: criterios de aplicación y observaciones críticas*. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. pp. 185-193.
- Vygotsky, Lev (1995). *Pensamiento y Lenguaje. Teoría del Desarrollo Cultural de las Funciones Psíquicas*. Ediciones Fausto. Buenos Aires.
- Winter, Robert S. (2000) *Manual de Trabajo en el Equipo*. Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid.
- Zhizhko, E. A. (2020). Inclusión de los niños con capacidades diferentes en escuelas regulares en México: propósitos y realidad. *Andamios*, 17(43), 249-270. Inclusión de los niños con

capacidades diferentes en escuelas regulares en México: propósitos y realidad. *Andamios*, 17(43), 249-270.



## **Anexos**

## **Anexo 1. Esquema de entrevista estructurada**

### **Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1**

#### **PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES**

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?
2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?
3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?
4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

## Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

### Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

#### PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Que son la mejor manera para ~~postar~~ ~~conocimiento~~, que se puede establecer una comunicación amena entre el estudiante y docente.

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Si, ya que siento que cualquier duda, inquietud que se tenga sobre un respectivo tema se puede solucionar ahí mismo en cambio en la virtualidad siempre se crea un tipo de barrera con el docente y estudiante.

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Si, ya que antes habíamos tenido si o si, clases presenciales y era un estilo de vida al que estábamos adaptados.

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

- conectividad.
- no todos cuentan con las herramientas necesarias.
- la barrera de comunicación que se establece ya que es algo nuevo para nosotros.

Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

79

Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Son indispensables para que la educación escolar alcance una calidad mínima frente a otros niveles educativos

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

No, creo que las virtuales tienen una gran acogida dentro de las nuevas generaciones y mejores interactividad

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Sí, puesto que lo único que se modifica fue el espacio puesto que la enseñanza era la misma

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

\*lentitud en los computadores  
\* mala cámara web  
\* falta de redes

Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

77

Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Que son la mejor opción para estudiar al tener contacto con el docente y los demás compañeros junto con el entorno educativo

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Si, son mejores porque se puede entender más al profesor como también se tiene un contacto directo con el mismo lo que facilita la interacción entre profesor-estudiante y hay mejor comunicación.

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

No es del todo sencilla porque se estuvieron dos años en clases virtuales donde se estaba desde la comodidad del hogar y el tener que acudir de nuevo a la presencialidad fue todo un reto por el contexto en el que se encontraba cuando se regresó a la normalidad.

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

La principal de ellas son los medios de comunicación junto con los aparatos electrónicos que se debían utilizar teniendo en cuenta que de ello dependía la asistencia a las clases virtuales junto con la conectividad.

## Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

77

## Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

## PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Son mucho más instructivas que las clases virtuales.

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Si, el docente tiene una mayor facilidad para explicar el tema.

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Si, sólo es cuestión de adaptarse y lograr la normalidad.

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

La falta de disciplina, autocontrol para enfocarse en las clases virtuales.

Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

77

Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Son necesarias ya que ayudan a mejorar la conexión entre docentes y alumnos.

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Dependiendo de las limitaciones de conexión a internet las considero igual de importantes ya que unas acercan al docente y las otras abren nuevas posibilidades de enseñanza.

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Es complejo porque al estar mucho tiempo acostumbrados a las clases virtuales se debe hacer un empalme adecuado.

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

- Conexión a internet
- Buenos equipos de cómputo
- Puntualidad a las clases virtuales

**Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada**

**Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1**

**PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES**

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Son adecuadas para adquirir conocimientos bases

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Si son mejores por que permiten una mayor dinamica grupal

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Si, depende del profesional educador que lo oriente

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

Falta de un buen celular  
- Falta de un plan de internet bueno



Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

77

Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Muy eficaz, ya que se presenta lo teórico y lo práctico de la mejor manera

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Sí, porque podemos practicar y solucionar nuestras dudas en presencia

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Porque podemos socializar y solucionar dudas

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

- Mala red de internet
- Acumulación de estudiantes de ASESORA
- Profesores repletos de dudas y No la solucionan a tiempo.

## Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

77

## Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

## PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Me parecen mejor, porque las virtuales no son muy interactivas

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Si, no permiten una interacción constante con los compañeros y en casa hay mucha distracción

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Si, para mí es sencilla porque siempre he tenido clase presencial y la virtual no me gustó

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

- Distracción en el hogar - multitarea
- NO se puede lograr concentración en casa como en el aula
- NO se siente el compañerismo

Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

77

Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Son esenciales para el aprendizaje

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

Si, creo que se toman mas en serio por los estudiantes.

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

Si, porque antes de pandemia ya habia un modelo

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

conexión Internet  
adaptación para aprendizaje

## Anexo 1: Esquema de entrevista estructurada

77

## Ficha de trabajo para el Diario de Campo 1

## PREGUNTAS ABIERTAS A NO PARTICIPANTES

**Observaciones:** las siguientes preguntas serán realizadas de modo informal a personas ajenas a la institución educativa El Rodeo pero que residan o laboren en la misma comunidad donde está dicha institución. Se realizará un mínimo de diez encuestados entre grupos diversos: trabajadores informales, propietarios de pequeños negocios, vecinos de la zona, adultos mayores, vigilantes, entre otros. Se tomarán fotos durante el desarrollo de esta actividad.

1. ¿Qué opina sobre las clases presenciales?

Son Primordiales para el aprendizaje de cada estudiante.

2. ¿Cree usted que las clases presenciales son mejores que las virtuales? ¿Por qué?

SI, por la interacción entre profesor y alumno y entre compañeros.

3. ¿Considera usted que la readaptación a las clases presenciales es sencilla? ¿Por qué?

SI, porque antes de la pandemia ya existía y es más fácil la propia adaptación.

4. ¿Cuáles factores cree usted que limitan la adaptación a las clases virtuales?

La falta de internet y de dispositivos móviles.

## Anexo 2. Fotografías de reunión de integración





### Anexo 3. Fotografías de apoyo psicosocial







#### Anexo 4. Fotografías Escuela de padres







## Anexo 5. Lluvia de ideas

**LLUVIA DE IDEAS**  
(Ficha de la trabajadora social)

**Propósito:** Identificar la percepción de los estudiantes con respecto a los factores que limitan la adaptación en el retorno a la presencialidad. **Palabras claves:** Cambios de horarios, Traslados, Compañerismo, Socialización, Tomar notas, Cambio de ambiente, Vestimenta, Actividad física, Alimentación, Obediencia, Responsabilidad, Autonomía, Costos.

FECHA: 13-09-22 Lugar: I.E. el Fedeo

**Participantes:**

Nombre: Juan Esteban H. Grado: 6-B =J  
 Nombre: Hanna Crisley Orozco Grado: 6-B @  
 Nombre: Andrés Felipe Orozco Grado: 6-B  
 Nombre: Maitel Jesús Salazar Grado: 6-B  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**IDEAS PLANTEADAS**

me costaba usar	el tapabocas
no me quedaba el	uniforme.
se cuando uno llega y	los pupitros están dañados
no le entendía a la profesora	

## LLUVIA DE IDEAS

### (Ficha de la trabajadora social)

**Propósito:** Identificar la percepción de los estudiantes con respecto a los factores que limitan la adaptación en el retorno a la prespecialidad. **Palabras claves:** Cambios de horarios, Traslados, Compañerismo, Socialización, Tomar notas, Cambio de ambiente, Vestimenta, Actividad física, Alimentación, Obediencia, Responsabilidad, Autonomía, Costos.

FECHA: 13/09/2022 Lugar: el colegio

#### Participantes:

Nombre: Richard Deima Valle Grado: 6: A  
 Nombre: Marylen Kulberine P. Quinto Grado: 6: A  
 Nombre: DANNA Isabella M. Diaz Grado: 6: A  
 Nombre: Wanna Veloz Grado: 6: A  
 Nombre: Yuritzja Jaimes Grado: 6: A  
 Nombre: Astrid Vacca Grado: 6: A  
 Nombre: Mairly Monsalve Rubio Grado: 6: A

#### IDEAS PLANTEADAS

que cambien la vestimenta	
nos cuesta usar el tapabocas toda la jornada	
Cambiar mi forma de ser	
tener que madrugar todos los días	
no me gusta venir de particular no tengo uniforme	
mi papá no tiene trabajo para comprarme uniforme	
los profesores no dejan jugar en el descanso	
llegar puntual al colegio, vivo lejos	

**LLUVIA DE IDEAS**  
(Ficha de la trabajadora social)

**Propósito:** Identificar la percepción de los estudiantes con respecto a los factores que limitan la adaptación en el retorno a la presencialidad. **Palabras claves:** Cambios de horarios, Traslados, Compañerismo, Socialización, Tomar notas, Cambio de ambiente, Vestimenta, Actividad física, Alimentación, Obediencia, Responsabilidad, Autonomía, Costos.

FECHA: 13-09-22 Lugar: I. El Rodeo

**Participantes:**

Nombre: MAYLIN YARETH ACOSTA PEÑA Grado: 6B  
 Nombre: Diana Marilí Tellez Grado: 6B  
 Nombre: Maria José Luzardo Grado: 6B  
 Nombre: Carol Michel Cacaves Grado: 6B  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**IDEAS PLANTEADAS**

Me costaba levantarme	
Fue quitien el tapabocas	
Nos sentíamos cansados	En educación física
No trataba con nadie	
Nuevos compañeros	de clase
Cambiaron el rector	del colegio
Los uniformes no me quedaban	
No podíamos abrazar	al compañero

**LLUVIA DE IDEAS**  
(Ficha de la trabajadora social)

**Propósito:** Identificar la percepción de los estudiantes con respecto a los factores que limitan la adaptación en el retorno a la presencialidad. **Palabras claves:** Cambios de horarios, Traslados, Compañerismo, Socialización, Tomar notas, Cambio de ambiente, Vestimenta, Actividad física, Alimentación, Obediencia, Responsabilidad, Autonomía, Costos.

FECHA: 13-09 2022 Lugar: El Rodeo

**Participantes:**

Nombre: Dana Cristina Escandon castillo Grado: 6-B  
 Nombre: Leidy Tatiana Florez Contreras Grado: 6-B  
 Nombre: Jose Alexander Naranjo Guerrero Grado: 6-B  
 Nombre: Wendy Vanessa Gonzalez Quintana Grado: 6-B  
 Nombre: Emanuel Jose Jaimez Basto Grado: 6-B  
 Nombre: Milante Criley Poma Grado: 6B  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**IDEAS PLANTEADAS**

Llevar puntual	
Me estresa el tapabocas	
No tenia el Uniforme	
no tenia recursos	
La vestimenta muy corta	
Los Profesores dictaban la clase muy rapido	

**LLUVIA DE IDEAS**  
**(Ficha de la trabajadora social)**

**Propósito:** Identificar la percepción de los estudiantes con respecto a los factores que limitan la adaptación en el retorno a la presencialidad. **Palabras claves:** Cambios de horarios, Traslados, Compañerismo, Socialización, Tomar notas, Cambio de ambiente, Vestimenta, Actividad física, Alimentación, Obediencia, Responsabilidad, Autonomía, Costos.

FECHA: 13-09-2022 Lugar: Salon de clase

**Participantes:**

Nombre: Daniel Carrascal Gonde Grado: 6: D  
 Nombre: Shirley Shon Mata Estro Grado: 6: D  
 Nombre: Alleysa Wilmans Silva Main Grado: 6: D  
 Nombre: Astrid Yuley James -C. Grado: 6: D  
 Nombre: Tessenia Hernandez Grado: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**IDEAS PLANTEADAS**

la puntualidad porque me cuesta pararme temprano	
El uniforme por que al principio no lo tenia	
adaptarse a los profesores	
adaptarse a los compañeros nuevos	
Socializar con los profesores	
adaptarse al tapa bocas	
evitar la agrupacion por que quiero abrazar a mis compañeros	
dificultad de recursos para el estudio	



**Anexo 6. Fotografías Taller con los docentes**





Anexo 7. Fotografías Otras actividades de Adaptación









