

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) MAILYN STEFANNY **APELLIDOS** RODRÍGUEZ CONTRERAS

NOMBRE(S) LUISA FERNANDA **APELLIDOS** JIMÉNEZ TURIZO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) ANDRÉS MICHAEL **APELLIDOS** ORDOÑEZ ANDRADE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE CORPRODINCO - MODALIDAD EXTERNADO MEDIA JORNADA

RESUMEN. El presente trabajo, es una investigación que buscó reconocer las diversas percepciones que tienen los sujetos claves frente al desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada. Para ello, el estudio se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, el cual, permite el análisis de la situación teniendo en cuenta el objeto de estudio.

PALABRAS CLAVES: desarrollo, desarrollo social, capacidades, bienestar, trabajo social

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 133 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE CORPRODINCO - MODALIDAD
EXTERNADO MEDIA JORNADA

MAILYN STEFANNY RODRÍGUEZ CONTRERAS
LUISA FERNANDA JIMÉNEZ TURIZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE CORPRODINCO - MODALIDAD
EXTERNADO MEDIA JORNADA

MAILYN STEFANNY RODRÍGUEZ CONTRERAS
LUISA FERNANDA JIMÉNEZ TURIZO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

ANDRÉS MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 07 de marzo 2023
HORA: 08:30 AM
LUGAR: CAMARA DE GESSEL

TITULO: "PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE CORPRODINCO -
MODALIDAD EXTERNADO MEDIA JORNADA."

DIRECTOR: ANDRÉS MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE

JURADO: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACIÓN</i>	<i>A.M.L.</i>
<i>MAILYN STEFANNY RODRÍGUEZ CONTRERAS</i>	<i>1341180</i>	<i>3.8</i>	<i>Aprobada</i>
<i>LUISA FERNANDA JIMÉNEZ TURIZO</i>	<i>1341193</i>	<i>4.2</i>	<i>Aprobada</i>

Firmas del jurado calificador:

Mafte Alvarez A.

MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
Jurado

Laura Galvis

LAURA NATALY GALVIS VELANDIA
Jurado

Magda Bayona

MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación de la pregunta	18
1.4 Justificación	18
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
2. Marco referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales	28
2.1.3 Antecedentes locales	31
2.2 Marco teórico	31
2.3 Marco conceptual	41
2.4 Marco contextual	44
2.5 Marco Legal	45
3. Diseño metodológico	52
3.1 Tipo y diseño de investigación	52
3.2 Población	56

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	58
3.3.1 Entrevista semiestructurada	58
3.3.2 Grupo focal	59
3.4 El procesamiento e interpretación de la información	60
4. Resultados	65
4.1 Crecimiento Social	66
4.2 Capacidades	69
4.3 Retos del desarrollo	70
4.4 Estrategias de desarrollo	71
4.5 Apoyo de organizaciones	73
4.6 Efectos del desarrollo	74
4.7 Familia	76
4.8 Bienestar	77
4.9 Trabajo Social y Desarrollo social	79
5. Conclusiones	84
6. Recomendaciones	86
Referencias bibliográficas	88
Anexos	101

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Matriz de necesidades y satisfactores	32
Tabla 2. Convenio sobre la edad mínima de la OIT	51
Tabla 3. Proceso de recolección de información	61

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Ubicación de la Modalidad Externado Media Jornada	45

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1. Formato entrevista semiestructurada	102
Anexo 2. Formato Grupo Focal	103
Anexo 3. Transcripción entrevista semiestructurada PN1	104
Anexo 4. Transcripción entrevista semiestructurada PP2	108
Anexo 5. Transcripción entrevista semiestructurada PY3	111
Anexo 6. Transcripción entrevista semiestructurada PM4	113
Anexo 7. Transcripción grupo focal EA1	115
Anexo 8. Transcripción grupo focal EA2	116
Anexo 9. Transcripción grupo focal EA3	117
Anexo 10. Categorización abierta del informante PN1	118
Anexo 11. Categorización abierta del informante PP2	121
Anexo 12. Categorización abierta del informante PY3	123
Anexo 13. Categorización abierta del informante PM4	125
Anexo 14. Categorización abierta del informante EA1	127
Anexo 15. Categorización abierta del informante EA2	128
Anexo 16. Categorización abierta del informante EA3	129
Anexo 17. Categorización axial	130

Anexo 18. Categorización deductiva	132
Anexo 19. Registro fotográfico	133

Introducción

El presente estudio es el anteproyecto de investigación titulado perspectivas del desarrollo social desde CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada, el cual, hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS. Por tanto, se tuvo en cuenta las perspectivas de desarrollo social por parte de niñas, niños, adolescentes y profesionales pertenecientes al programa Modalidad Externado Media Jornada. Entendiendo el desarrollo como un proceso de transformación y bienestar social, ligado a la calidad de vida de los sujetos o actores sociales.

Es así que, el documento cede en seis capítulos; el primero presenta el problema de la investigación, desde la formulación de la pregunta y la creación de los objetivos como el reconocer las perspectivas de desarrollo social, determinar, describir y analizar los procesos que conlleva el desarrollo social en el programa; el segundo capítulo, presenta el marco de referencia donde se abordan los antecedentes desde el marco internacional, nacional y local. Posteriormente, en el marco teórico se plantean diversos postulados del desarrollo; además, se abarca el marco conceptual que permite definir los términos mayormente utilizados en el estudio, asimismo, se tuvo en cuenta el marco contextual y legal.

En ese orden de ideas, el tercer capítulo consta de la metodología, considerando un enfoque de investigación cualitativo a partir de un diseño fenomenológico, para ello, la población fueron los niños, niñas, adolescentes y los profesionales que hacen parte del programa Modalidad Externado Media Jornada. Por otro lado, el cuarto capítulo consta del análisis de los resultados de las entrevistas a los informantes claves, donde se hallaron categorías axiales como Desarrollo

social, capacidades, retos del desarrollo, procesos del desarrollo, apoyo de organizaciones, incidencia del desarrollo, familia, bienestar, Trabajo Social y Desarrollo social; en el quinto capítulo se exponen las conclusiones; en el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente, los anexos como soporte a la investigación presentada.

1. Problema

1.1 Título

Perspectivas del desarrollo social desde Corprodinco - modalidad externado media jornada

1.2 Planteamiento del problema

En el mundo el desarrollo está inmerso desde diferentes enfoques como lo económico, humano, social, cultural y político. Eventualmente, en muchos contextos se habla de desarrollo económico por la influencia que éste posee en el crecimiento de las sociedades, sin embargo, no es el único modo de medir el desarrollo, así lo mencionan Alaminos Chica & López Monsalve (2009) cuando refieren que “se desbanca el PIB como instrumento único de medición del bienestar” (p. 15). Así mismo, existen debates entre el desarrollo económico y social, considerando una relación entre estos; por una parte se analiza “la expansión del producto y el ingreso por habitante” (Gurrieri & Torres-Rivas, 1990, p. 12). Y por la otra, el progreso del estado de vida de los ciudadanos.

En ese sentido, Kliksberg (1998) señala que el desarrollo humano puede ser afectado en aspectos tanto económicos como sociales, así lo afirma el Banco Mundial al indicar que “1300 millones de habitantes del planeta reciben un ingreso menor a un dólar por día, hallándose por tanto en situación de pobreza aguda” (p. 4). De igual modo, el World Employment Report de la OIT expresa un impacto de un “30% de toda la mano de obra” en modo de desempleo (1998, p. 4). Esto quiere decir que, los individuos presentan un déficit de empleo en el mundo, lo cual, se refleja negativamente para el desarrollo integral de las personas.

Por otra parte, autores como Gurrieri y Torres-Rivas (1990) plantean a Amartya Sen, por la propuesta que realiza frente al desarrollo, entendiendolo como un suceso que extiende todo lo relacionado a los bienes y servicios que el sujeto social pueda disponer desde las capacidades. Además, el economista representa el desarrollo como “la idea del aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que las personas viven” (Bedoya Abella, 2010, p. 278). Cabe señalar, que Sen (1999) refiere que en el desarrollo es importante identificar la vida de las personas que hacen parte de la sociedad, puesto que, difícilmente se logrará el progreso económico si no se valora la existencia de los sujetos sociales que constituyen la población.

Igualmente, el economista Max-Neef (1992, citado por Hernández García & Vives Hurtado, 2011) postula el desarrollo a escala humana teniendo en cuenta la visión de los individuos, asumiendo premisas como aquella en la que el desarrollo se basa en los seres humanos, más no en limitaciones materiales que indican los países desarrollados. Además, alude a que “el mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas” (p. 17). Finalmente, el bienestar de la persona está sujeta a las posibilidades que comprenden en sí mismas para la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales.

Desde otra perspectiva, un fenómeno que se contempla en el desarrollo es la migración, de este modo lo argumenta Castles (2000) cuando manifiesta que “el mundo desarrollado ha sido con mucho el más afectado por la inmigración: en 1990 el 4,6 por ciento de la población de los países desarrollados eran migrantes, comparado con el 1,6 por ciento en los países en desarrollo.” (p. 24). Lo anterior, produce que el desarrollo lleve la migración como búsqueda de oportunidades tanto financieras como de desarrollo personal.

En cuanto a, el desarrollo social la autora Garcia (2003) considera que éste es “el conjunto de múltiples acciones de los hombres en la sociedad con el fin de transformarla para garantizar con esa transformación mejores condiciones de vida, más bienestar y una calidad de vida superior en correspondencia con sus necesidades básicas reales” (p. 179). Lo anterior, conlleva a que los procesos de cambio social tienen como base el movimiento que desempeña el individuo dentro de la nación, a partir de velar por sus intereses y menesteres de su día a día. En este orden de ideas, el Informe sobre la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Social (1995) propone que el desarrollo social “es un elemento fundamental de las necesidades y aspiraciones de las personas del mundo entero y de las responsabilidades de los gobiernos y de todos los sectores de la sociedad civil” (Hernández García & Vives Hurtado, 2011, p. 22)

Además, otro rasgo característico del desarrollo social según Uribe Mallarino (2004) tendría que ver con las consecuencias en los indicadores globales del confort en el ser humano “como la esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales” (p. 13). Todo ello, permite que los sujetos sociales adquieran mayor compromiso con la vida, desde el disfrute de los bienes de consumo y el evitar los percances producidos por la naturaleza y el ser humano. Por otro lado, se plantea que en el desarrollo social para la generación de cambio y transformación social se destacan los siguientes aspectos “la solidaridad, la ayuda mutua, la integración y la organización colectiva adquieren vital importancia.” (Serna-Gómez & Rodríguez-Barrero, 2016, p. 40)

No obstante, existen factores determinantes que inciden en el desarrollo social y económico de las personas tales como “los altos índices de desempleo, el bajo nivel educativo, la pobreza, la inseguridad, la mendicidad y la informalidad” (Potosí Días , 2020, p. 21). Esto lleva a, la

existencia de irregularidades en el campo del desarrollo personal y colectivo, dificultando el bienestar de los individuos. Cabe señalar, que para el desarrollo social es fundamental la satisfacción de las necesidades de los sujetos que conforman la sociedad, así como, la importancia de mantener un equilibrio económico.

Por último, desde la disciplina de Trabajo Social se analizan múltiples facetas o aspectos que conlleva el desarrollo social. Para ello, se tienen en cuenta dos significaciones del término, la primera “bajo la perspectiva psico-social” (Salgado Locela, 2010, p. 32), entendiéndola como forma que desde el progreso personal permite un avance social y la segunda se basa en una práctica macroestructural que promueve a la sociedad y el bienestar del mismo, a partir, de la regulación y el ordenamiento de la población. También, la autora Mella (1998, citado por Salgado Locela, 2010), enfatiza que el desarrollo debe entenderse como un suceso de transformación y cambio social.

Desde otro ángulo, con la profesión de Trabajo Social se consideran diversos modelos de intervención que permiten el análisis de los fenómenos sociales, uno de esos modelos es la “perspectiva sistémica-ecológica (...) Su finalidad es la de potenciar los procesos de capacitación personal y la calidad de vida, así como el desarrollo social y un medio ambiente ecológico y sostenible”(Barranco Expósito, 2004, p. 83). Conforme a lo anterior, la disciplina cumple con el movimiento en las transformaciones sociales para el mejoramiento de la vida de los actores sociales.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, en el contexto de CORPRODINCO en el programa de la Modalidad Externado Media Jornada se observa diversas dinámicas con la

población de niñas, niños y adolescentes, donde es fundamental abarcar la significación de desarrollo social para la vida de los beneficiarios y los profesionales, debido, a que la mayor parte de los individuos provienen del Estado de Venezuela, lo cual, es un factor categórico que influye en la percepción del desarrollo; además, de la representación que ha adquirido cada profesional frente al desarrollo social.

En ese orden de ideas, Kisnerman (1998) postula que en ese accionar como trabajador social es crucial “transformar situaciones problemas, buscando elevar la calidad de vida de la población con la que trabajamos, en una sociedad más solidaria” (p. 104). Es por ello, que la disciplina permite un desarrollo social desde la participación en la vida de los individuos, para alcanzar una transformación o cambio social, que impulse no solo a su progreso individual, sino, a nivel familiar. Además, desde un trabajo socioeducativo el trabajador social faculta el desarrollo de las habilidades o capacidades que posee cada ser humano, con el fin de hacer frente a los obstáculos o problemáticas que en el diario vivir se puedan presentar; teniendo en cuenta, las redes de apoyo que integran a la persona con su entorno.

En relación a lo expuesto, el autor Kisnerman (1998) refiere que los trabajadores sociales como profesionales que abarcan el enfoque socioeducativo, deben reforzar con los sujetos sociales su proceso de vida, donde sean ellos lo que realicen una crítica constructiva frente a sus dificultades y de esta manera que puedan adquirir la responsabilidad del mismo; es así que, “la práctica como acción educativa le da direccionalidad, rescatando su protagonismo en el sentido de insertarlos en la vida social y en la lucha por fortalecer sus iniciativas. Al considerar la educación como factor primordial para el (...) desarrollo personal y social” (p.110).

1.3 Formulación de la pregunta

¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social desde CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?

1.4 Justificación

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación cómo un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del Trabajo Social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Los estudiantes en el ejercicio práctico comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diversos campos de acción y como es la visión que tienen de desarrollo en el ejercicio de Trabajo Social.

En este orden de ideas, el presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del desarrollo social desde CORPRODINCO - Modalidad Externado Media

Jornada, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa. Lo que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad que perspectivas tienen los escenarios/instituciones en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. Ya que, este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden en torno a éstas, buscando realizar un aporte desde y para el Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho, capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales. Logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permita generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación

curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

Por otra parte, es pertinente resaltar que el desarrollo social influye significativamente en la disciplina de Trabajo Social, ya que, el campo permite no solo un enfoque en los procesos de transformación y cambio, sino, que tanto el individuo, los grupos y el sector comunitario puedan lograr un desarrollo positivo, el cual, tenga sustento social, político, económico y cultural, es así que, es fundamental tener en cuenta la complejidad existente en los diversos entornos y reconocer que son los sujetos sociales quienes de manera endógena realizan procesos que proporcionen acciones pensadas desde el territorio y para el territorio, a partir, de la orientación que ejerce el trabajador social.

De la misma manera, desde los diversos procesos sociales impartidos por el trabajador social para el desarrollo del individuo en su entorno o realidad, en el presente proyecto se busca generar espacios donde se reconozcan las perspectivas que tienen los niños, niñas, adolescentes y los profesionales frente al desarrollo social. Así mismo, se tienen en cuenta, las diversas situaciones culturales, sociales, económicas y políticas que atañe a los individuos. Finalmente, Cortina (2011) plantea que el desarrollo debe ser guiado desde una cuestión de actividad personal y trabajo colectivo, relacionando la felicidad y la calidad de vida.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general. Reconocer las perspectivas de desarrollo social de CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada.

1.5.2 Objetivos específicos. Determinar las perspectivas de desarrollo social de CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada.

- Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada.
- Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

En la presente investigación, es fundamental reconocer los estudios realizados por los diferentes autores que dan a conocer las perspectivas del desarrollo social en diversos ámbitos tanto educacional, social como en lo económico; dado que en el mundo el desarrollo juega un papel fundamental para el bienestar y la calidad de vida de las personas. Lo anterior, permitirá dar soporte al proyecto a partir de investigaciones, escritos, artículos, entre otros. Es por ello, que se exponen los antecedentes desde el marco internacional, nacional y local.

2.1.1 Antecedentes internacionales. El autor Nguema-Nkié (2022) en su artículo titulado “*Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial*” manifiesta la importancia que se le debe dar a la educación y el contenido de la misma teniendo en cuenta el contexto. La educación contribuye al desarrollo y transformación de la humanidad; el autor asume que es necesario llevar a cabo una variación en la metodología de enseñanza que se imparte en las instituciones educativas sí se quiere alcanzar el desarrollo social. Se debería educar teniendo en cuenta el contexto del estudiante, que estos conozcan su realidad, su cultura y sus problemáticas; de esta manera lograr una transformación que lleve al éxito en el desarrollo social de su entorno.

La investigación ha tomado como base un estudio que se realizó en Guinea Ecuatorial “sobre la adaptación de la educación escolar” y el objetivo de la misma es “contribuir a la formulación de una nueva realidad educativa, adaptada a las necesidades económicas y sociales, que favorezca el desarrollo social y económico del país, relacionar la escuela con la cultura local y

con el entorno social de los ecuatoguineanos” (p. 140). La metodología tuvo un enfoque cualitativo no experimental, descriptivo; hizo uso de herramientas como la entrevista para la obtención de información. Como resultado de la investigación, se observa la necesidad “de la introducción de los valores y elementos socioculturales ecuatoguineanos en la educación escolar” (p. 138). Se concluyó que no se alcanzará un desarrollo socio-económico si no se educa con base en la realidad de su contexto y “si no le ofrece las herramientas adecuadas para poder construir frente a los distintos desafíos de su entorno vital” (p. 138)

Otro aporte interesante lo realiza Medina Conde y Flórez Ilhiucatzi (2020) en su investigación “*Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016*” plantean la economía social como propuesta y, para ello, realizan una observación detallada de la condición de rezago social que se evidencia en el Estado de Oaxaca, en el espacio comprendido entre 2013-2016; las autoras examinan los programas sociales y los apoyos otorgados por organismos de Economía social. Identifican que las acciones encaminadas para mejorar la situación y apoyar la prevención social no han tenido el impacto que se esperaba, ya que, se evidencian deficiencias a nivel individual y no fallas sociales a nivel colectivo como tal.

Las autoras hacen uso del método analítico para examinar la condición de rezago social y concluyen que, a pesar de que existen programas y políticas públicas en pro de mejorar la situación social del Estado, no se evidencian avances; caso contrario, el rezago social aumentó considerablemente y los recursos destinados para apoyar los programas fueron reducidos. Así mismo manifiestan “que el número de cooperativas disminuyó del año 2015 a 2018, y que en el año 2015 el Estado pasó al primer lugar nacional en rezago social” (p. 73).

Del mismo modo, autores como Tejeiro Koller, Molina López y García Villalobos (2021) realizan un estudio donde detallan la situación actual del emprendimiento digital femenino en España; ellos toman en cuenta aspectos importantes como lo social, lo demográfico, las barreras, las motivaciones y las oportunidades que se encuentran al momento de querer emprender como mujeres en España. Por ello, el objetivo del presente estudio es hallar los diversos obstáculos que generalmente se encuentran en los emprendimientos digitales asociados por el género femenino, asimismo, se tuvo en cuenta el “estudio empírico, donde se analizan los resultados de una encuesta enviada a 326 y contestada por 161 emprendedoras digitales” (p. 6).

El resultado obtenido por los autores evidencia que la mayoría de las empresas están en el período donde ya producen sus propios beneficios, es así, que el principal sector de los emprendimientos digitales femeninos fue la educación social, y “la principal fuente de financiación fue la familia y/o los amigos” (Tejeiro Koller, et.al., p. 7). También, es significativo resaltar que las razones que motivaron a emprender a estas mujeres fue que identificaron una oportunidad en el mercado, y no iniciaron por necesidad o por no encontrar empleo. La influencia para emprender es ser hijo de emprendedores y otras emprendedoras. Se encontró que las barreras más mencionadas para iniciar fueron el “acceso a la financiación temprana, pocos ingresos y requerimientos legales para iniciar una empresa” (p. 9). Un aspecto relevante que llama la atención es que tener un rol en la familia, no fue un impedimento para emprender, y así mismo que “el ser mujer no ha influido en el éxito como emprendedoras” (Tejeiro Koller, et.al., p. 11).

En conclusión, los investigadores plantean que sí se presentan varias barreras para las mujeres que buscan emprender, que estas son “falta de financiación, falta de ingresos iniciales y

falta de un marco legal claro en el proceso de puesta en marcha”. (p. 11). Finalmente, no se evidencia que el tener un rol en la familia o ser mujer sea un impedimento al momento de querer iniciar empresa o acceder a financiación; en su mayoría, la familia fue el apoyo moral y económico para iniciar el emprendimiento.

Entre tanto, Aliaga Pacora y Luna Nemecio (2020) exponen en su artículo “*La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible*” la necesidad de formar y capacitar a los alumnos en competencias investigativas, de la misma manera, afirman que es aún más considerable que los docentes estén capacitados para que asuman el reto de enseñar a los alumnos estos temas con calidad y excelencia; logrando así que, los estudiantes obtengan una formación integral adecuada para implementar en su contexto el desarrollo social sostenible. Los autores afirman que se le da poca importancia a la investigación como una herramienta crucial para llegar a lograr los objetivos de desarrollo sostenible y esto radica en la falta de inversión en el tema.

Los autores buscan que, tanto alumnos como docentes estén formados en competencias investigativas para que, puedan intervenir en su contexto con propiedad y dar posibles soluciones a las problemáticas con las que habitan. Por tal razón, se plantean los siguientes objetivos:

1. Definir la construcción de las competencias investigativas (...) tomando en cuenta la socioformación.
2. Identificar los aportes de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible.
3. Determinar qué tipo de competencias investigativas se requiere (...). (p. 3).

El estudio se ejecutó a partir de un diseño bibliográfico de tipo documental. Los resultados obtenidos muestran que “el desarrollo de las competencias investigativas es función sustantiva de

la educación y del docente universitario” (Aliaga Pacora y Luna Nemecio, 2020, p. 5). De tal manera, que el estudiante debe apropiarse de estas competencias a su vez. También, se obtiene que estas competencias son el “aporte de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible” (p. 6). A manera de conclusión, los investigadores manifiestan que las “competencias investigativas que se requieren para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento, deben de tener como base formarse para la sociedad del conocimiento, es decir apropiarse crítica y selectivamente de la información” (p. 8). Con el único fin, que los conocimientos transmitidos e impartidos alcancen el desafío de solucionar problemas del entorno y el tan anhelado desarrollo social.

Del mismo modo, Luna Nemecio (2019) en su investigación titulada

Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible” manifiesta que es indispensable tener en cuenta varios factores al momento de hablar de desarrollo social sostenible. Por tal razón, plantea como objetivo la necesidad de “prestar atención al desarrollo individual y colectivo de las comunidades, considerando su economía, bienestar, relaciones humanas y cuidado del ambiente en todo lo que se haga (p.445).

Es evidente que al momento de educar se debe incentivar el pensamiento crítico, ya que, puede ser el paso inicial para alcanzar el desarrollo social sostenible que plantea el autor.

El autor utiliza el análisis documental como metodología para su investigación, y el tipo de estudio usado es el hermenéutico. Como resultado del análisis se observa la necesidad que la geografía crítica, educación popular y socioformación trabajen conjuntamente si se quiere mejorar la realidad concreta de un entorno, pues se evidencia que los tres se entrelazan entre sí, hay gran relación y mayores posibilidades de alcanzar el éxito si se abordan en conjunto. Se

concluye que los factores mencionados anteriormente son necesarios “para diseñar, implementar y evaluar mecanismos y políticas públicas concretas” (Luna Nemecio, 2019, p. 463). Teniendo en cuenta, soluciones duraderas que lleven al progreso individual y común.

Seguidamente, Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera (2022) en su tesis “*Responsabilidad social externa de una empresa pesquera y su impacto en el desarrollo social de las Delicias, Sechura 2022*” realizan una investigación para demostrar cómo la existencia de responsabilidad social externa de una empresa puede impactar de manera positiva en el desarrollo social de una comunidad, o caso opuesto la ausencia de la misma puede repercutir negativamente la población. Las autoras analizan el efecto de la “transparencia y comunicación de una empresa pesquera, y el impacto del respeto de los Derechos” (p. 4).

También, indagan el impacto que pueda tener el cuidado de la naturaleza, percibir las particularidades del desarrollo social de las personas y la cooperación o colaboración de los individuos en las empresas. El objetivo general del estudio “es evaluar el impacto de la responsabilidad social externa de una empresa pesquera en el desarrollo social de Las Delicias, Sechura 2022” (p. 3). La investigación que se realizó tuvo una “tipología aplicada, un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el estudio transversal no experimental” (Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera, 2022, p. 14). Así mismo, la investigación fue correlacional causal, ya que, se tuvieron en cuenta las variables de responsabilidad social externa y desarrollo social. Como resultados de la investigación se obtuvo que, los pobladores no están al tanto de lo que sucede, ya que las empresas no aplican una buena comunicación y transparencia para con ellos. También, se evidencia que las empresas pesqueras consideran a la población como parte de su personal y se preocupan que los residuos que generan tengan un procesamiento para evitar la

contaminación del mar, sin embargo, les falta realizar más concientización en la población. Las empresas pesqueras tienen muy poca participación en la comunidad, fomentan y contribuyen en la concientización ambiental en la población.

Respecto al desarrollo social, la percepción de los pobladores fue en su mayoría de indignación y frustración. Por último, afirman su hipótesis “la responsabilidad social externa de una empresa pesquera impacta significativamente en el desarrollo social de Las Delicias” (Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera, p. 29). A manera de conclusión, se puede manifestar que transparencia, comunicación, el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad social externa, el cuidado del medio ambiente por parte de una empresa puede impactar significativamente en el desarrollo social de una comunidad.

2.1.2 Antecedentes nacionales. Los autores Nieto Bravo y Pardo Rodríguez (2018) en su investigación “*Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia*” plantean la posibilidad de trabajar con los grupos desmovilizados en Colombia; brindando formación basándose en las capacidades que éstos posean, para que tengan una mayor aceptación por la comunidad y puedan “responder desde la libertad a la ciudadanía en la orilla de la legalidad” (p. 175). Además, tiene como fin alcanzar la formación integral hacia el desarrollo teniendo como base los menesteres fundamentales y a su vez dar relevancia a las capacidades humanas que posee la población objeto de estudio; ya que, lo que se busca es iniciar la autodependencia del desmovilizado. La investigación se realizó desde el enfoque cualitativo, buscando identificar la comprensión de los procesos de desarme, desmovilización y reincorporación (DDR) desarrollados por la “Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)” (p. 159). El tipo de investigación utilizado es “la etnografía, complementada por un ejercicio de análisis documental,

desde la perspectiva epistemológica” (p. 160). La investigación concluye que, el proceso de reincorporación debe basarse en la formación, de la educación desde la inclusión, donde se les dé la oportunidad de estar activos en la sociedad. También, se hace referencia a la importancia que este grupo poblacional pueda vencer las debilidades a partir de sus capacidades, ya sean físicas, mentales o psicológicas.

Otro aporte conveniente se da por parte de Gutiérrez, Cortes Wilches y Montaña Londoño (2020) con su investigación titulada “*La pobreza multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia*” donde pretenden establecer si el territorio, su ubicación, recursos y vecinos pueden influir en el nivel de pobreza del departamento, y esta a su vez en el desarrollo social del mismo. El fin de la investigación es “el establecimiento de la relación entre la zona geográfica y los indicadores de pobreza” (p. 87). Puesto que, se busca construir correspondencia entre la pobreza y pobreza extrema, con la zona rural o urbana. Para ello, la metodología usada en la investigación fue de “tipo aplicada, dado que el ámbito se encuentra bien delimitado y es netamente específico, el nivel de profundización es descriptivo y el enfoque del trabajo es correlacional” (p. 88). Como resultado, obtuvieron que los departamentos con altos índices de pobreza están a su vez rodeados de departamentos en la misma condición, también se evidencia que si existe gran relación entre la “pobreza y el espacio geográfico” (p. 96). Con la finalización del estudio se llegó a concluir que “la evolución de la pobreza en Colombia continúa presentando dependencia espacial a nivel departamental” (p. 97). Lo anterior, permitiría deducir que para lograr un desarrollo social es necesario políticas públicas diseñadas y focalizadas por regiones y/o departamentos.

Por otra parte, la investigación de Zamudio Rocha (2018) se titula “*Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral?*” menciona la problemática histórica que se evidencia con los habitantes de calle, las soluciones fallidas creadas por el gobierno y la necesidad de crear políticas que favorezcan a este sector de la población. El fin del estudio es distinguir las formas “en que las políticas dirigidas a los habitantes de calle contribuyen a su desarrollo humano integral o transgreden su vida” (p. 44). El enfoque metodológico usado por la autora es el cualitativo con tipo descriptivo y explicativo, teniendo en cuenta el paradigma histórico hermenéutico, ya que, se debe comprender e interpretar la situación y problemáticas que viven el grupo poblacional objeto de estudio. Como resultado se evidencia en un primer momento la necesidad de tener claridad y “diferenciar las personas que han escogido la calle como opción de vida, de las que han llegado a esta condición por diversos factores” (p. 65).

También, se observa incremento de la población en condición de calle, que el sexo predominante es el masculino, además, reciben apoyo o afecto en su mayoría por la familia, la madre, un alto índice no tienen estudios, subsisten haciendo labores de reciclaje, un 50% de esta población recibe o a recibido apoyo institucional y “reconoce que no se pudo completar la matriz de desarrollo humano a cabalidad, debido a que el tiempo fue insuficiente” (Zamudio Rocha (2018, p. 65). Se concluye, que el apoyo institucional ha favorecido en los últimos tiempos para el desarrollo humano integral, pero, solo a los que por su propia voluntad han optado por recibir ese apoyo. Otra conclusión considerable, es que para los habitantes que han decidido permanecer en esa condición “aún no se ha encontrado los mecanismos necesarios para hacerlo posible y real el desarrollo humano integral” (p. 67).

2.1.3 Antecedentes locales. Desde otro ángulo, a nivel local se encuentra un estudio realizado por Martínez Santana, Gorjón Gómez, Capracio Miquilareno, & Ortega Cáceres (2020) que lleva por título “*Bienestar social en mujeres víctimas del conflicto armado de la fundación Humildad Extrema en Cúcuta*” con el cual buscan analizar el bienestar de un grupo de mujeres que han sido víctimas de violencia y desplazamiento forzado; pretenden evaluar aspectos físicos, psicológicos, económicos, y algunas dimensiones sociales como integración, aceptación y contribución. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo con un diseño no experimental. Los resultados obtenidos muestran que, en su mayoría tienen un bienestar social alto a medio, y ninguna está en la categoría de bienestar bajo; en las dimensiones sociales evaluadas, un gran porcentaje está en la categoría media y alta. Un resultado bastante interesante ligado al objeto de estudio, era el bienestar, que éste “mantiene un porcentaje de calificación mayor en Bienestar Social medio en cada uno de los grupos de edades, un porcentaje menor en Bienestar Social alto” (p. 983)

2.2 Marco teórico

En la siguiente sección se presentarán las teorías que fundamentan el proyecto para dar profundidad al mismo desde diferentes autores e investigaciones analizadas. Como primera instancia, se propone la concepción de desarrollo desde variadas visiones o postulados teóricos; en un segundo momento, se presenta a la filósofa Martha Nussbaum con el enfoque de las capacidades y por último, se plantea al antropólogo Arturo Escobar desde la invención del desarrollo; todo lo anterior, con el fin de reconocer la importancia del desarrollo social en cada uno de los sujetos sociales.

Desarrollo: una visión desde diferentes postulados teóricos

El desarrollo puede entenderse de manera general como una acción o un efecto a causa de diferentes situaciones y puede ser entendida desde distintos enfoques, autores como Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn (1986) consideran que el desarrollo “se refiere a las personas y no a los objetos” (p. 25). Puesto que, el desarrollo debe ser aquel que pueda satisfacer las necesidades humanas de los individuos, siendo “capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores sinérgicos” (Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 1986, p. 51).

Es así que, Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn (1986) plantean un concepto de desarrollo a escala humana a partir de una matriz de “necesidades humanas fundamentales y satisfactores que intenta dar cuenta de las distintas dimensiones de la vida humana. Son estas necesidades las que deberían servir de punto de partida a la hora de plantear cualquier modelo de desarrollo” (p. 20)

Tabla 1. Matriz de necesidades y satisfactores

Necesidades según categorías existenciales	Ser	Tener	Hacer	Estar
Necesidades según categorías axiológicas				
Subsistencia	1/ Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor,	2/ Alimentación, abrigo, trabajo	3/ Alimentar, procrear, descansar, Trabajar	4/ Entorno vital, entorno social

	adaptabilidad			
Protección	5/ Cuidado, adaptabilidad , autonomía, equilibrio, solidaridad	6/ Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud. legislaciones, derechos, familia. trabajo	7/ Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar. defender	8/ Contorno vital. contorno social, morada
Afecto	9/ Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad. receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	10/ Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines	11/ Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar cultivar. Apreciar	12/ Privacidad, intimidad. hogar, espacios de encuentro
Entendimiento	13/ Conciencia crítica, receptividad curiosidad asombro. disciplina, intuición racionalidad	14/ Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales	15/ Investigar. estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar. Interpretar	16/ Ámbitos de interacción formativa, escuelas universidad es, academias, agrupacion es, comunidad es, familia
Participación	17/ Adaptabilidad , receptividad. solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	18/ Derechos, responsabilidades . obligaciones, atribuciones, trabajo	19/ Afiliarse, cooperar, proponer, compartir. discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar	20/ Ámbitos de interacción participativ a: partidos, asociacion es, iglesias, comunidad es, vecindarios, familias

Ocio	21/ Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupa ción, humor, tranquilidad, sensualidad	22/ Juegos, espectáculos, fiestas, calma	23/ Divagar, abstraerse, sonar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	24/ Privacidad intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
Creación	25/ Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	26/ Habilidades, destrezas, método Trabajo	27/ Trabajar, inventar, construir idear componer, diseñar interpretar	28/ Ámbitos de producción y retroalimen tación: talleres, ateneos agrupacion es, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal
Identidad	29/ Pertenenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad	30/ Símbolos lenguajes, hábitos, costumbres. grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	31/ Comprometerse , integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer	32/ Socio- ritmos, entornos de la cotidianeida d ámbitos de pertenencia , etapas madurativa s
Libertad	33/ Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura,	34/ Igualdad de derechos	35/ Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse,	36/ Plasticidad espacio- temporal

determinación, audacia, rebeldía, tolerancia	desobedecer, meditar
---	-------------------------

Fuente: Elaboración a partir de (Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 1986, p. 42)

Por otro lado, Puig, Sabater y Rodríguez (2012, citado por Riera Vázquez, Paz Enrique, & Hernández Alfonso, 2018) manifiestan que el modelo del desarrollo debe estar basado en solventar los menesteres de los seres humanos, teniendo en cuenta la calidad de vida y el almacenamiento de bienes materiales.

Así mismo, un paradigma tradicional que aportó a la concepción de desarrollo según Quijano es que la “teoría del desarrollo se centra en el materialismo histórico, poniendo énfasis en el principio de ganancia, el valor del dinero y del mercado, y en la concepción de la vida como trabajo y consumo” (Rosero Moscoso, 2010, p. 14).

Por otra parte, Sen (1998, citado por Riera, Paz, & Hernández, 2018,) indica que las ideas continúan variando o transformándose a medida que el tiempo transcurre, por ello, no se puede esperar que la significación de una cosa se mantenga intacta y anexa que se ha “presenciado cambios radicales en lo que a teoría del desarrollo se refiere” (p. 130). Además, el economista Sen (1998) acoge la noción de desarrollo como aquel que “no es resultado del proceso de industrialización y crecimiento económico” (p. 130).

En ese orden de ideas, los investigadores Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn (1986) revelan que en los discursos fundados en el desarrollo, la mayoría de veces los asocian a “la eficiencia a la conversión del trabajo en capital, a la formalización de las actividades

económicas, a la incorporación indiscriminada de tecnologías de punta y, por supuesto, a la maximización de las tasas de crecimiento” (p. 51). Lo anterior, lleva a que se analice que el desarrollo para los individuos debe lograr el alcance de un nivel material en los territorios con mayor industrialización.

De igual forma, Elizal (s.f., citado por Rosero, 2010), de realiza una crítica frente al desarrollo mencionando que no está de acuerdo con que “el crecimiento es la mejor manera de combatir la pobreza porque permite una mejor distribución” (p. 18). El autor manifiesta que el crecimiento no beneficia, ni hace que las desigualdades sean erradicadas, sino, que los que ya poseen adquieran mayor provecho, lo cual, no permite un desarrollo justo desde el acceso a “los bienes fundamentales” (Rosero, 2010, p. 18)

Ahora bien, el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) plantea un desarrollo el cual esté cimentado en la humanidad; enfatiza que este desarrollo “consiste en ampliar la riqueza de la vida humana, más que ampliar la riqueza de la economía en la que viven los seres humanos” (PNUD, s.f.). Por tal motivo, el PNUD desde 1990 calcula el Índice de Desarrollo Humano (IDH) en los diversos Estados, a partir, de unos criterios los cuales son: “nivel de vida digno (medido por el PIB per cápita en paridades de poder adquisitivo), educación (...) y vida larga y saludable (medida según la esperanza de vida al nacer).” (Peláez-Herreros, 2012, p. 190). En ese sentido, el PNUD propuso en el año 2000 ocho objetivos conocidos como los Objetivos del Milenio (ODM) con el fin de erradicar o solventar los problemas por los cuales en esos momentos los países estaban sufriendo. Sin embargo, no se llegó a cumplir dichos objetivos, por lo cual, replantearon las nuevas necesidades, considerando 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que pusieran fin a los menesteres más graves por los cuales los

ciudadanos están atravesando, desde la erradicación de la pobreza hasta la garantía de un bienestar social y calidad de vida. (Tellería , 2015)

En contraste con lo anterior, Uribe (2004) plantea otra categoría del desarrollo, la cual es el desarrollo social entendida como “el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales” (p. 13). Lo anterior, representa que los actores sociales mantengan un mejoramiento desde el bienestar y la comodidad de vida.

Como añadidura, Schaffer (2000, citado por Guerrero, Espinosa & Tinoco, 2017) refiere que el individuo es un ser “biológico en su esencia, pero transformado en un ser social y complejo (...)” (p. 35). Por lo tanto, todos los aspectos que rodean a los sujetos o actores, influyen de manera significativa en el desarrollo tanto personal como social.

El desarrollo según Martha Nussbaum

Es fundamental el reconocimiento del desarrollo desde autores como Martha Nussbaum y Amartya Sen que consideran y proponen un tipo de alternativa que mide el bienestar de las personas, como lo es el paradigma del desarrollo humano, el cual, busca potenciar las capacidades y oportunidades que adquiere el ser humano durante toda su vida, teniendo en cuenta, los derechos que le son inalienables. Por consiguiente, se resalta que todos los ciudadanos disfrutan de una dignidad inherente a la persona, partiendo de que deba ser respetada por medio de las leyes, normas e instituciones. (Gil, 2016, p. 1147)

Es así, como Martha Nussbaum plantea el enfoque basado en diez capacidades, los cuales serían un aspecto importante para alcanzar una vida realmente humana. Es por ello, que Gómez (2016) parte de que “estas capacidades que Martha Nussbaum defiende son las bases para el desarrollo humano que sería el motor con el que avanzar hacia una justicia social globalizadora” (p. 8). De manera que, una de las capacidades tomadas de Nussbaum menciona que es importante tener una base del concepto del bien, invitando así a la reflexión crítica sobre los valores de las personas. Es por ello, que otra de aquellas capacidades que la autora refiere, es la de vivir para otros, encajando en distintos aspectos como en la sociedad, abarcándolo desde el amor propio. Así lo plantea Nussbaum cuando enfatiza que “constituyen las bases sociales del respeto a sí mismo y de evitación de la humillación y el menosprecio” (p. 10). Entendido así, como la capacidad de construir sociedades dispuestas a desarrollarse humana y socialmente, teniendo en cuenta los derechos y las oportunidades que posee cada individuo como integrante de la sociedad.

Cabe resaltar, que Nussbaum (s.f., citado en Gil, 2016) reconoce la necesidad de que las personas se pongan en el lugar de otros independientemente de sus creencias, costumbres, rasgos étnicos o políticos, así como, es importante tener en cuenta sus opiniones y sus estilos de vida, con el fin de romper los paradigmas de que los hace extraños, pasando a verlos como seres con el mismo potencial, capacidades, problemáticas y oportunidades que todos. Además, se evidencia por medio de la autora que cada una de las capacidades que tienen los seres humanos los hace únicos, resaltando su desarrollo en sociedad.

Por otro lado, la autora expone la gran responsabilidad que tienen las personas para que el mundo pueda crecer de manera social desarrollando un cúmulo de habilidades que le permitan

comprometerse con la sociedad para seguir desarrollándose a nivel general e individual.

También, Nussbaum (como se citó citado por Gómez, 2013) plantea un enfoque donde entiende que la educación tiene la influencia de que la lista de las capacidades de las personas se expanda y pueda favorecer el desarrollo. Es por ello, que la autora parte de la importancia que se le debe continuar dando al desarrollo de las capacidades en ámbitos como el educativo, recalcando que en la educación de estudios superiores la mayoría no potencian las capacidades de los individuos.

La invención de desarrollo

Para hablar de desarrollo se debe realizar un análisis e interpretación de las concepciones anteriormente dadas. Por ello, autores como Sachs (1992, citado en Escobar, 2014) realizan deconstrucciones frente a los discursos planteados de desarrollo, desde términos usados para definir el desarrollo “como mercado, planeación, población, medio ambiente, producción, igualdad, participación, necesidades y pobreza” (p. 60). Por otro lado, Escobar (2014) menciona que el desarrollo es la luz en medio de la oscuridad, ya que, permite la satisfacción de “requerimientos sociales científicamente verificados” (p. 74).

No obstante, el autor Escobar (1999) realiza un juicio con respecto a la cuestión de desarrollo, debido, a que ésta de ninguna manera ha podido ser resuelta; cada vez, los problemas o fenómenos sociales se van incrementando y las soluciones con los modelos que se estaban aplicando no resuelven, ni “generan respuestas satisfactorias” (p. 45). De otro modo, el desarrollo lo han usado como un “instrumento válido para descubrir la realidad, un lenguaje neutral que puede emplearse inofensivamente y utilizarse para distintos fines según la orientación política y epistemológica que le den sus usuarios” (p. 51)

Por otra parte, según Escobar (2012) en estos tiempos y en algunos países se sigue considerando que el desarrollo es una resistencia tanto social como cultural al cual se le debe dar frente, además, aún se observa de manera negativa el aprovechamiento de ciertas personas a partir del desarrollo. En otro orden de ideas, el autor refiere que un determinante del desarrollo que puede afectar significativamente al mismo es “la crisis ecológica que tiene el potencial para desestabilizar cualquiera de los marcos de desarrollo existentes en la actualidad si se toma en serio” (p. 27).

Ahora bien, Escobar (2014) plantea que el desarrollo está ligado al buen vivir de los individuos, por lo tanto, el fin de éste sería “articular la economía, el medio ambiente, la sociedad y la cultura en nuevas formas, llamando a las economías sociales y solidarias mixtas.” (p. 33). Así mismo, el autor reflexiona que es de gran importancia incluir la justicia social en los principios del desarrollo, abordando los rasgos culturales y de género, resaltando las diversas culturas y los recursos naturales.

A partir de lo expuesto anteriormente, Escobar (2014) postula un ideal más allá del desarrollo, refiriéndolo como postdesarrollo, el cual, lo enfatiza como una estrategia que permitirá actualizar los paradigmas de las realidades desde continentes como Asia, Africa y Latinoamérica. De modo que, plantea el postdesarrollo como “un intento de abrir un espacio para otros pensamientos, para ver otras cosas, para escribir en otros lenguajes” (p. 56). Esto quiere decir, que es importante mantener una mente abierta, que esté en constante aprendizaje y así visualizar las diversas situaciones que se presentan en la realidad. Además, con el postdesarrollo “se halla siempre en construcción en todos y cada uno de los actos de resistencia cultural, ante los discursos y prácticas impositivas dictadas por el desarrollo y la economía” (p. 56).

2.3 Marco conceptual

En el presente marco se visualizan los conceptos que alimentan el progreso de la investigación:

Desarrollo

El autor Llobera (2001, citado en Juárez, 2013) plantea el desarrollo como el “proceso de transformación y promoción social, económica o cultural o como la mejora de los procesos de comunicación para lograr una mayor inteligencia social” (p. 10).

Desarrollo económico

La autora Castillo (2011) concibe el desarrollo económico

como el proceso en virtud del cual la renta real per cápita de un país aumenta durante un largo período de tiempo. En otros términos, el desarrollo es un proceso integral, socioeconómico, que implica la expansión continua del potencial económico, el auto sostenimiento de esa expansión en el mejoramiento total de la sociedad. (p. 2)

Desarrollo humano

El PNUD (1990, citado en Fajardo, 2006,) considera el desarrollo humano como

un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. A todos los niveles del desarrollo, las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y

tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán siendo inaccesibles. (p. 16).

Por otro lado, León (2001, citado en León & Pereira, 2004,) resalta

que el desarrollo humano es el conjunto de cambios, procesos y mecanismos internos y externos, que interactúan en los seres humanos en los planos físico, cognitivo, lingüístico y socioemocional, desde la concepción hasta la muerte y que repercuten en forma integral y única en los diferentes aspectos y contextos de sus vidas. (p. 74)

Desarrollo social

El autor Midgley (1995, citado en Chávez Gutiérrez, 2011,) plantea que

El desarrollo social es un proceso de promoción de bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico. [...] que conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: educación, salud, vivienda, nutrición, seguridad social, salarios, empleo, vulnerabilidad, reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. El Estado es el promotor y coordinador, con la participación de los actores públicos, privados y sociales. (p. 57)

Bienestar social

Los autores Dewey y Durkheim(s.f., citado por Actis Di Pasquale, 2017, definen el bienestar social como “una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros –específicos para su edad- que favorecen tanto el desarrollo individual como social” (p. 495)

Calidad de vida

Por una parte, Levy y Anderson (1980, citado en Ardila, 2003,) perciben que la “Calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa” (pp. 162-163).

Así mismo, Ardila (2003) conceptualiza la calidad de vida como

un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (p. 163)

Capacidades

Es así como, el autor Sen (s.f., citado en Gastón & Stieben, 2017), considera la

capacidad como una habilidad personal para hacer cosas que son valiosas para determinada persona, o ser alguien valioso según sus concepciones y razones. La capacidad representa, en definitiva, «las combinaciones alternativas de cosas que una persona es capaz de ser o hacer». (p. 255).

Por otro lado, Unterhalter (2003, citado en Gastón & Stieben, 2017,) expresa que “El conjunto de las capacidades que una persona posee se representa por el conjunto de acciones y estados o formas de ser que una persona posee. (p. 255).

2.4 Marco contextual

En el siguiente apartado, se presenta el contexto en el cual se desenvuelve el proyecto, teniendo en cuenta el enfoque del desarrollo social como punto de partida para el reconocimiento de las diversas percepciones que poseen los actores sociales. Para ello, se debe definir un espacio y especificar el mismo desde su entorno, a partir de lo general hasta lo específico; por ello, el estudio se despliega en Colombia, determinando la desigualdad como una falencia del desarrollo, puesto que, afecta diversas áreas como la “desigualdad de ingresos, de educación, de mortalidad, de género, de regiones” (Corredor et.al., 2001, p. 514)

Ahora bien, en Norte de Santander departamento en el cual se centra la investigación desde el marco del desarrollo social, el autor Arciniegas (2019) expone que el término mencionado está ligado a las posibilidades que como seres humanos, el Estado y la colectividad puedan ofrecer, donde el trabajo en conjunto permita “llegar a la construcción de un desarrollo con equidad, con bases sólidas en la construcción de una mejor calidad de vida, además de ser agentes de cambio en el tejido social de las partes más deterioradas de determinada locación” (p. 19)

Es de esta manera, que se tuvo en cuenta la entidad de CORPRODINCO ubicada en el municipio de Cúcuta, para describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo. De tal manera, la entidad dispone de una sede central y una sede anexa, la cual, corresponde al programa Modalidad Externado Media Jornada; la sede anexa se divide en dos jornadas (mañana y tarde). Así mismo, en dicho programa se da atención a niñas, niños y adolescentes; dentro de las problemáticas externas que se observan son la inseguridad, la falta de señalización e inexistencia de transporte escolar. Por otro lado, en las deficiencias internas se identifican

aspectos como la falta de convivencia pacífica, el fortalecimiento de las habilidades sociales y la ausencia de comunicación asertiva con los miembros de la familia.

La Modalidad Externado Media Jornada se encuentra ubicada en la zona nororiental del municipio de San José de Cúcuta en el barrio Colpet, comuna N° 5 conformada por cerca de 19 asentamientos. La estructura del entorno está conformada por los estratos socio-económicos 1, 2 y 3 y un uso del suelo para edificaciones oficiales, educativas, comerciales y residenciales.

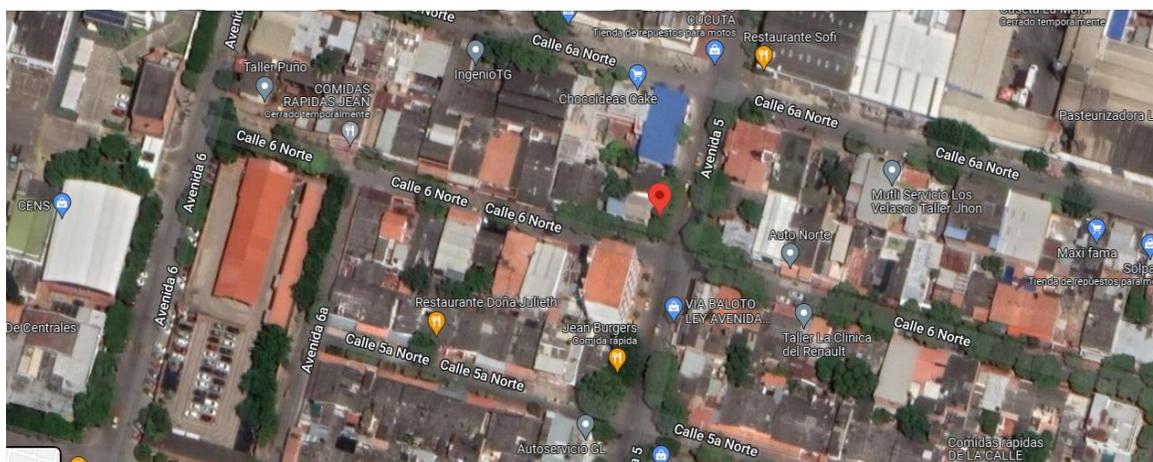


Figura 1. Ubicación de la Modalidad Externado Media Jornada. Fuente: Google Maps

2.5 Marco Legal

En el siguiente apartado se plantearán las bases legales y normativas respecto al objeto de estudio y sujetos sociales. En primer lugar, como base para la defensa y protección de los derechos de los N, N y A se abordará la Constitución Política de Colombia, así mismo, el Código de la Infancia y Adolescencia soporta las obligaciones del Estado desde la garantización de los derechos de los N, N y A. Igualmente, la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño

busca que, a los N, N y A se les reconozca el valor de la vida y de esta manera, sean salvaguardados de toda acción que perjudique su desarrollo. Finalmente, la Organización Internacional del Trabajo vigoriza la edad mínima para pertenecer a un trabajo.

La constitución política de Colombia (1991) desde artículos como el 11 y el 13 advierte que la existencia del ser humano es sagrada y por tanto debe ser respetada, cuidada y defendida por todos aquellos que conforman la sociedad . Además, como ciudadanos de nación proceden de manera autónoma y ante la ley son tratados por igualdad, equidad y paridad, es así que no habrá vulneración de derechos.

Acto seguido, el artículo 44 señala de manera más específica todos los derechos pertenecientes a los niños, niñas y adolescentes:

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (Constitución política de Colombia, 1991)

Es esencial que todos los seres humanos reconozcan el valor de los N, N y A sin excepción alguna, con el fin de que puedan gozar en todos los aspectos desde lo social, cultural, económico y político como en lo familiar; y de esta manera, tener un pleno desarrollo que logre impactar de manera positiva en la vida del N, N y A. Por lo tanto, se menciona que los derechos de los infantes predominan sobre los del adulto, dejando claro que éste tendrá mayor apoyo y refuerzo cuando se esté vulnerando algún derecho inalienable.

De igual forma, el Código de la Infancia y la Adolescencia (2006) brinda un mayor soporte en materia legal desde artículos como el 1, 20, 41, y 117:

Artículo 1°. Finalidad. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Es de esta manera, que el artículo 20 propone la defensa de los derechos cuando estos se estén violando;

Artículo 20. Derechos de protección. Los niños, las niñas y los adolescentes serán protegidos contra:

- La explotación económica por parte de sus padres, representantes legales, quienes vivan con ellos, o cualquier otra persona. Serán especialmente protegidos contra su utilización en la mendicidad.

- La situación de vida en calle de los niños y las niñas.
- El trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo es probable que pueda afectar la salud, la integridad y la seguridad o impedir el derecho a la educación. (pp. 14-15)

Con respecto a los deberes que tiene el Estado, se presenta el artículo 41 que simplifica el rol que posee desde la protección de los N, N y A:

Artículo 41. Obligaciones del Estado. El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal deberá:

1. Garantizar el ejercicio de todos los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.
4. Asegurar la protección y el efectivo restablecimiento de los derechos que han sido vulnerados.
32. Erradicar las peores formas de trabajo infantil, el trabajo de los niños y las niñas menores de 15 años, proteger a los adolescentes autorizados para trabajar, y garantizar su acceso y la permanencia en el sistema educativo.

33. Promover estrategias de comunicación educativa para transformar los patrones culturales que toleran el trabajo infantil y resaltar el valor de la educación como proceso fundamental para el desarrollo de la niñez.

Así mismo, el artículo 117 expone aquellos trabajos que son arriesgados para el desarrollo integral de los N, N y A:

Artículo 117. Prohibición de realizar trabajos peligrosos y nocivos. Ninguna persona menor de 18 años podrá ser empleada o realizar trabajos que impliquen peligro o que sean nocivos para su salud e integridad física o psicológica o los considerados como peores formas de trabajo infantil. El Ministerio de la Protección Social en colaboración con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, establecerán la clasificación de dichas actividades de acuerdo al nivel de peligro y nocividad que impliquen para los adolescentes autorizados para trabajar y la publicarán cada dos años periódicamente en distintos medios de comunicación. (Código de la Infancia y la Adolescencia, 2006, p. 61)

Con lo anterior, se demuestra la importancia que tiene el N, N y A para la sociedad y cómo se deben respetar desde espacios de cuidado, resguardo y protección para todos los que requieran o necesiten de la defensa de sus derechos. Es así, que la normatividad permite cubrir al N, N y A cuando se hayan casos de vulnerabilidad y se encuentren en un estado indefenso.

Ahora bien, la Ley 12 de 1991 en la (Convención Internacional sobre los derechos del niño, 1991) explicita que “Los Estados Partes reconocen que todo niño tiene el derecho intrínseco a la vida; los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el

desarrollo del niño.” (p.4) Lo anterior, denota que es vital distinguir que los niños, niñas y adolescentes poseen con propiedad el derecho a existir y ser parte de la sociedad como cualquier ser humano lo es.

Por otra parte, el artículo 32 de la convención sobre los derechos del niño manifiesta que:

Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a estar protegido contra la explotación económica y contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social. (Convención sobre los Derechos del Niño, 2006, p. 24)

Cabe resaltar, que los N, N y A se encuentran en una etapa de crecimiento donde aún deben estar aprendiendo y no trabajando, sin embargo, muchos de ellos necesitan el sustento y por buscar la manera de solventar las necesidades básicas emprenden en el campo laboral; el artículo 32 lo que busca es que se reconozca que no todos los trabajos son competentes para los N, N y A.

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (2014) en el artículo 35 plantea que:

La edad mínima de admisión al trabajo es los quince (15) años. Para trabajar, los adolescentes entre los 15 y 17 años requieren la respectiva autorización expedida por el Inspector de Trabajo o, en su defecto, por el Ente Territorial Local y gozarán de las protecciones laborales consagrados en el régimen laboral colombiano, las normas que lo complementan, los tratados y convenios internacionales ratificados por Colombia, la Constitución Política y los derechos y garantías consagrados en este código. (pp. 15-16)

Consecuentemente, se enfatiza la edad de los 15 años como mínima para la entrada al campo laboral, pero, que debe ser abalada y autorizada por el funcionario pertinente del ministerio del trabajo.

Tabla 2. Convenio sobre la edad mínima de la OIT

	<i>Aplicación general</i>	<i>Países cuyas economías y medios de educación están insuficientemente desarrollados</i>
<i>Edad mínima general de admisión al empleo</i>	no inferior a la edad en que cesa la obligación escolar, y en todo caso, a 15 años	14
<i>Trabajo peligroso y demás formas de trabajo clasificadas como peores formas de trabajo infantil</i>	18	18
<i>Trabajos ligeros</i>	13 a 15	12 a 14

Fuente: Elaboración a partir de la (Organización Internacional del Trabajo, 2001, párr.14)

3. Diseño metodológico

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Por tanto, la metodología cualitativa según Martínez (2004) se basa en un “estudio de un todo integrado, que, forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es” (p. 66). Con lo anterior, se puede decir que el enfoque contribuye a realizar una indagación más profunda donde no solo se interesa por un elemento que rodea a la unidad de análisis, sino que fundamenta sus intereses en lo que comprende a dicha unidad. Es así que, se observó pertinente emplear el enfoque cualitativo para analizar esas perspectivas de desarrollo social que tiene la población de estudio en el escenario de CORPRODINCO- Modalidad Externado Media Jornada.

Adicionalmente, se plantea de acuerdo a lo referido por Krause (1995), que el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

Por otra parte, Monje (2011) refiere que con la investigación cualitativa se tiene en cuenta una “indagación más amplia de las actitudes, los valores, las opiniones, las percepciones, las creencias y las preferencias de los sujetos” (p. 14)

Por consiguiente, el diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, la cual puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, autores como Pérez Vargas et al. (2019) plantean que la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia. Así mismo, la fenomenología aporta de manera relevante en los procesos de investigación, ya que, permite el análisis de una situación o problemática en particular desde el objeto de estudio.

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado.

Por otro lado, Heidegger (1926) señala que la fenomenología es “hacer ver desde sí mismo aquello que se muestra, y hacerlo ver tal como se muestra desde sí mismo” (p. 44). En este sentido, con el proyecto se busca observar y develar narrativas propias de los sujetos sociales a partir de la experiencia que ha vivenciado en torno al desarrollo social.

Además, la investigación se sustenta desde una secuencia de fases que son planteadas por Martínez (1996), las cuales, permiten una orientación para el desarrollo del estudio:

I. Etapa previa: Clarificación de los presupuestos. Con esta fase el autor plantea que es esencial que se tengan en cuenta los presupuestos, ya que, estos son aquellos comportamientos,

principios, creencias y juicios que comprende a los individuos, asimismo, reconocer que estos se deben reducir para determinar de una manera más coherente el curso de la investigación.

Igualmente, esos presupuestos deben mantener una base teórica que posibilite razonar en el fenómeno de la investigación. (Martínez, 1996)

II. Etapa descriptiva. Lo que se busca en esta fase es que haya una descripción de la problemática que se está abordando de manera que abarque todo lo que compone al fenómeno y no se realice prejuicio del mismo. Por tanto, la realidad de cada individuo, sus formas de vivir y las diversas situaciones por las que afronta se debe evidenciar de forma más original. Es así, que para el desarrollo de esta etapa se proponen los siguientes pasos (Martínez, 1996):

- Elección de técnicas y procedimiento apropiado

- Focalización de los participantes de la investigación quienes para el presente estudio son los beneficiarios y los profesionales de CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada.

- Se selecciona las técnicas de entrevista semiestructurada y el grupo focal para la recolección de la información.

- Aplicación de técnicas para la recolección de información:

- A partir de la selección de las técnicas de recolección de información, se realiza el aplicativo en la Modalidad Externado Media Jornada (beneficiarios y profesionales), focalizados como informantes claves.

III. Etapa estructural. Con esta fase se indaga las nuevas realidades que puedan ser identificadas a partir de la información recopilada, además, se tiene en cuenta técnicas como la categorial y la triangulación de información. Es de este modo, que en la etapa se presentan los siguientes pasos:

En el primer paso el autor busca que el investigador se sumerja en lo que el entrevistado quiere expresar, de modo que reviva “la realidad en su situación concreta y, después, con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa.” (Martínez, 1996, p. 176)

En el segundo paso, se requiere que se tenga en cuenta todo lo dicho o mencionado por parte del entrevistado, debido, a que se puede presentar “una transición del significado, cuándo aparece una variación temática o de sentido, cuándo hay un cambio en la intención del sujeto en estudio” (Martín, p. 177)

En el tercer paso, es esencial la eliminación de aquellas palabras repetitivas o redundantes, ya que, facilitará sintetizar lo mencionado por el informante. Por otro lado, Martínez (1996) refiere que es importante definir el tema central, puesto que, “el investigador debe alternar continuamente lo que los sujetos dicen con lo que significan” (p. 177). Lo anterior, quiere decir que muchas veces en el diálogo no se encontrará como tal el significado, pero, es de allí donde surge dicho significado.

En el cuarto paso, después de tener los temas centrales expresados con el mismo lenguaje del individuo, el investigador se encargará de apropiar los temas de modo que queden con un lenguaje técnico o científico.

En el quinto paso, el referente Martínez (1996) indica unas estructuras que relacionarán el fenómeno del estudio, menciona que “lo importante es que la estructura surja básicamente de los datos del protocolo, que sea fiel a las vivencias del sujeto estudiado y que no se le obligue a entrar en ningún sistema teórico preestablecido” (p. 180).

El sexto y séptimo paso, se basa en la integración de las estructuras encontradas con el fin de dar una sola descripción y realizar una última entrevista con los participantes.

IV. Discusión de los resultados. En esta fase, es crucial relacionar los resultados hallados en el estudio con los referentes teóricos propuestos, con el objetivo de “compararlas, contraponerlas, entender mejor las posibles diferencias y, de ese modo, llegar a una integración mayor y a un enriquecimiento del ‘cuerpo de conocimientos’ del área estudiada.” (1996, p. 183)

3.2 Población

El estudio refiere a las perspectivas de desarrollo social que tienen los niños, niñas, adolescentes y profesionales. En ese sentido, se tuvo en cuenta a 6 niñas, niños, adolescentes y cuatro profesionales pertenecientes a la jornada de la tarde de la Modalidad Externado Media Jornada, siendo fundamental abordar el tema de desarrollo social desde la infancia, adolescencia y el entorno profesional.

Cabe resaltar, que una de las características de la población es que se encuentran entre las edades de 6 a 17 años, ingresan a la modalidad con necesidades específicas como el trabajo infantil o el restablecimiento de derechos. La mayoría de la población proviene de la República Bolivariana de Venezuela y la minoría de la República de Colombia, presentando diversos menesteres como educación, alimentación, salud, vestidura, entre otras; en cuanto al hogar, según Quintero Velásquez (1997) se identifican las siguientes tipologías familiares nucleares, extensas, reconstituidas, monoparentales y ampliadas.

Además, las familias desempeñan trabajo informal, caracterizado por ser “una problemática en la que el individuo, por carecer de empleo formalmente legalizado, se ve en la necesidad de recurrir a diversos medios laborales inconstantes” (Vásquez Rizo, Álvarez Padilla, & Mera Tapias, 2015, p. 53). Por otro lado, entre las características de los participantes de profesionales se encuentran que se desempeñan en áreas como Trabajo Social, Psicología, Nutrición y Pedagogía.

Con base en lo planteado, la muestra seleccionada es no probabilístico por conveniencia que según Mendieta (2015) “este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés” (p. 1149). En este aspecto, se seleccionaron a los profesionales enfocados en las áreas anteriormente mencionadas, asimismo, los beneficiarios pertenecientes a CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada.

En cuanto a los participantes, en la investigación se denomina informantes claves, ya que, ellos “son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación” (Mendieta Izquierdo, 2015, p. 1148). Igualmente, el autor Martínez (2004) refiere que para la

muestra que va a ser estudiada, es importante que no se organice por “elementos aleatorios, escogidos al azar y descontextualizados” (p. 83). El autor se basa en ese sentido para demostrar que debe haber una interpretación más amplia donde se valoren todos los aspectos que envuelven al sujeto de estudio. Es por ello que, en la investigación se aborda una “muestra intencional, donde se prioriza la profundidad acerca de la extensión”. (p. 83).

Además, Hernández Sampieri (2014) establece que lo fundamental para el indagador en las investigaciones cualitativas es mantener la esencialidad de lo que comparten los participantes de la investigación, puesto que, “en los estudios cualitativos, el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística” (p. 391).

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información

A continuación, se presenta la técnica y procedimiento para el proceso de recolección de la información.

3.3.1 Entrevista semiestructurada. Para la recolección de la información se implementó la entrevista semiestructurada que permitió un diálogo con el entrevistado respondiendo a la percepción que posee frente al desarrollo social. El autor Hernández (2014) refiere que “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene

la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403).

Así mismo, reconocer que la técnica posibilita un mayor grado de flexibilidad, lo cual, genera una conversación más natural, donde el entrevistado no se sentirá intimidado o temeroso por las preguntas guía. Martínez (2004) destaca que “la gran relevancia, las posibilidades y la significación del diálogo como método de conocimiento de los seres humanos estriba, sobre todo, en la naturaleza y en la calidad del proceso en que se apoya” (p. 93). Cabe mencionar, que las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

3.3.2 Grupo focal. Otra de las técnicas necesarias para la recolección de información en la investigación fue el grupo focal, el cual, Martínez (2004) afirma que:

El grupo focal de discusión es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros (p. 170).

En ese sentido, con los niños, niñas y adolescentes se observó conveniente aplicar dicha técnica, ya que, permite un diálogo colectivo en donde la interacción entre los participantes genera la información buscada.

3.4 El procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Barrantes Echavarría (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación.

Tabla 3. Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

En este orden de ideas, para la técnica de procesamiento y análisis de datos se tuvo en cuenta la codificación de la información que según González y Cano (2010) definen la codificación como un “proceso a través del cual fragmentamos o segmentamos los datos en función de su significación para con las preguntas y objetivos de investigación” (p. 4). Con lo anteriormente citado, esta secuencia propone inicialmente que la información debe ser analizada; es por ello, que la codificación posibilita concentrar los datos recopilados para reconocer de manera detenida lo que dicha información quiere llegar a expresar.

Los autores González y Cano (2010) refieren que para dar inicio a la codificación, es preciso que los investigadores se familiaricen con la información recopilada; es así como, en algunas situaciones puede ser conseguido a partir de la transcripción de los datos. Así mismo, “una

lectura integral de todos nuestros datos nos facilitará una visión completa e integradora del material que nos traemos entre manos” (p. 4).

En ese sentido, el desarrollo de la codificación estará basada en aquellas palabras, frases o párrafos que mantengan un significado profundo y que de esta manera den respuesta a los objetivos planteados en la investigación. Los referentes González y Cano (2010) manifiestan que mientras se van distinguiendo aquellos elementos significativos, se les debe ir señalando un código, nombre o etiqueta que pueda diferenciarse de manera única.

Para la aplicación de esta técnica de análisis, se utilizó como instrumento la matriz categorial que reúne el proceso de análisis de las narrativas y resultados del estudio. Entendiendo que la categorización “consiste en resumir o sintetizar en una idea o concepto (una palabra o expresión breve, pero elocuente) un conjunto de información escrita, grabada o filmada para su fácil manejo posterior” (Martínez, 2004, p. 251).

Por otro lado, Martínez (2004) postula que las propias categorías surgen a partir de la información recopilada, “al realizar el proceso de categorización, y durante los procesos de contratación y de teorización, es decir, cuando se analicen-relacionen-comparen-y-contrasten las categorías” (p. 76). Esto quiere decir, que la información que se reúne a lo largo del proceso debe tener una secuencia que permita dar respuesta a los objetivos.

Con respecto, al proceso de decodificación el autor Giménez (2007) hace mención a la decodificación abierta, la cual, lleva una serie pasos como, la transcripción de las entrevistas semiestructuradas aplicadas; de allí se realiza, el análisis de cada frase o párrafo de la entrevista,

donde se pueden encontrar los puntos de vista de los informantes claves. Con todo ello, se puede identificar las categorías iniciales y preliminares.

Acto seguido, es importante tener en cuenta la decodificación axial, con la cual se logra seleccionar los términos más relevantes y que están mayormente relacionados con el resto. Después, se agrupan las categorías iniciales con el fin de construir las categorías centrales, que pueden estar constituidas por subcategorías. De ahí que, se abstraen fragmentos de las entrevistas, teniendo en cuenta las expresiones de los informantes, dejando como resultado las categorías finales.

Finalmente, se realiza la decodificación selectiva, en la cual es importante examinar las categorías, escoger los términos hallados y que fueron destacados en la información. De manera que, permita la construcción de los resultados de las categorías de análisis y se dirija al objeto de la investigación.

A continuación, para analizar la información previamente mencionada se considera la triangulación de información como ese proceso que se fundamenta en el contraste de los datos obtenidos y la teoría. El autor Cisterna (2005) precisa que el proceso de triangulación es:

La acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información. El procedimiento práctico para efectuarla pasa por los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada estamento; triangular la información entre todos

los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; triangular la información con el marco teórico. (Cisterna, 2005, p. 68)

Es por ello, que en el presente estudio la triangulación de información se direcciona al buscar la convergencia entre las diversas fuentes de información, determinando unos temas o categorías que guiarán el proceso de la investigación.

4. Resultados

La comprensión de la realidad de los sujetos sociales en el contexto social requiere de analizar los diferentes elementos que la componen, esencialmente las narrativas que surgen a partir de los procesos sociales y experiencias respecto a un objeto de estudio, develando relatos que contribuyen en ampliar el horizonte interpretativo y ampliar el campo de estudio desde la particularidad de percepciones propias producto de la construcción social.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del diseño metodológico que permite el análisis de la información recolectada, la cual, fue procesada para realizar el proceso de decodificación y posterior construcción de categorías axiales y abiertas, que permiten asignar a cada relato una unidad de análisis que será llevada a la luz de los referentes teóricos como base para construir la discusión en torno al desarrollo social desde los conocimientos empíricos y teóricos para crear un metalenguaje dotado de sentido y significado acorde a la coherencia epistemológica necesaria para la investigación.

Todo lo anterior, en concordancia con los objetivos del presente proyecto se procede a presentar los hallazgos y el análisis realizado producto del proceso investigativo desarrollado desde el abordaje de categorías específicas como lo son desarrollo social, capacidades, retos del desarrollo, procesos de desarrollo, apoyo de organizaciones, incidencia del desarrollo, familia, bienestar, Trabajo Social y desarrollo social. De esta manera, se presentan por apartados específicos que permiten el análisis de cada categoría de forma particular para canalizar el abordaje desde marcos específicos de forma rigurosa y en cohesión con la intencionalidad del

proyecto en reconocer desde lo particular a lo general y en valorar los hallazgos que surgen de los sujetos sociales como actores claves de la investigación.

4.1 Crecimiento Social

El desarrollo social actualmente es un objeto de estudio el cual tiene incidencia en los procesos globales, ya que, la mayoría de naciones o países se enfocan en el desarrollo como una oportunidad para que los seres humanos puedan lograr de cierta manera una mayor estabilidad e igualdad de oportunidades y asimismo participen de forma activa para su proceso de desarrollo social. En tal sentido, Rosero Moscoso (2010) considera que el desarrollo social “se refiere al proceso de desarrollo que se lleva a nivel de la sociedad, es decir, la transformación que vive una sociedad tanto a nivel institucional y formal, como a nivel humano, relacional y personal” (p. 22).

Es importante señalar que, cada individuo durante su proceso de vida adquiere una forma de representar las cosas y en este apartado se enfocará en las diversas perspectivas que envuelven el término de desarrollo. Es así que, autores como Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn (1986) manifiestan que el desarrollo “se refiere a las personas y no a los objetos” (p. 25). Lo plantean de tal manera, ya que, comúnmente el desarrollo lo asocian desde una mirada económica “tener más” (Anderson, 1996, p. 67). Sin embargo, uno de los entrevistados refirió que *“el desarrollo está relacionado con el empoderamiento de las familias que, finalmente, son las que componen la sociedad y pues de esa forma es que se logra el desarrollo social.”* (PN1). En ese orden de ideas, para generar dicho empoderamiento los referentes Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn (1986) postulan el desarrollo a escala humana que tiene como fin la satisfacción de las

necesidades básicas y a su vez los satisfactores, los cuales, “no son los bienes económicos disponibles, sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de ser, tener, hacer y estar, contribuyen a la realización de necesidades humanas” (p. 35).

Lo previo, aproximado a la realidad de los individuos, se puede ejemplificar por medio de una de las necesidades básicas como la subsistencia, en cada uno de los satisfactores se debe tener en cuenta desde el *ser* la salud física y mental, en el *tener* la alimentación, en el *hacer* trabajar y en el *estar* el entorno social, para que de esta manera haya un desarrollo social desde el empoderamiento sociofamiliar. (Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 1986).

Por otro lado, el desarrollo social desde la perspectiva de un adolescente está relacionado con el crecimiento social, lo manifiesta de la siguiente manera “*yo diría que el desarrollo social sería como crecer en el entorno social, o sea con las demás personas; Como a un crecimiento de la vida.*” (EA1). En contraste con lo anterior, las posturas mantienen un orden lógico, puesto que, referencian términos como empoderamiento y crecimiento; y estos permiten que el desarrollo implique una evolución o cambio en la dinámica tanto social como individual.

Desde el postulado del Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) considera que el desarrollo social “consiste en ampliar la riqueza de la vida humana, más que ampliar la riqueza de la economía en la que viven los seres humanos.” (PNUD, s.f.). A partir de ello, se comprende que es más importante el progreso de los sujetos sociales, ya que, son ellos los que, por medio de la abundancia de recursos como conocimientos, experiencias, entre otras, permitan que haya riqueza en la sociedad. No obstante, un informante clave señaló que “*si nosotros habláramos de desarrollo social desde el punto de vista de nutrición, tendríamos que*

involucrar los recursos económicos de las familias y ya para eso habría que replantear el programa.” (PN1). Con lo anterior, se analiza que el sujeto social observa los recursos económicos como una fuente principal a tener en cuenta para el proceso de desarrollo social, pero, no significa que sea el pilar para lograr el mismo; los recursos económicos desde la perspectiva del profesional en nutrición funcionan en base de identificar los ingresos de las familias para saber si pueden solventar la necesidad básica como la alimentación.

Con base a lo expuesto, Uribe Mallarino (2004) afirma que el desarrollo social es “el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales” (p. 13). Es por ello, la importancia de reconocer que los recursos económicos juegan un papel fundamental para el desarrollo social de los sujetos sociales, esto permitirá un mejoramiento de las condiciones de vida.

Finalmente, el desarrollo social integra aspectos como recursos humanos y económicos; la filósofa Cortina (2011) señala que el autor “GALA detecta la interdependencia entre calidad de vida y productividad económica, se percata de que el desarrollo social puede fomentar un crecimiento integral si se complementa con políticas favorables (p. 20). Es así que, se considera que sin los recursos humanos sería complejo producir los recursos económicos, puesto que, “un país necesita capital humano, recursos humanos, para desarrollarse” (p. 20)

4.2 Capacidades

Las capacidades representan todas aquellas condiciones, recursos o actitudes que cada individuo desempeña para realizar alguna función. El economista Sen (1982) propone que el término de capacidades hace referencia a lo que un sujeto social puede hacer o ser, desde “una noción de «capacidades básicas» (basic capabilities): que una persona sea capaz de hacer ciertas cosas básicas” (p. 367). En relación con eso, la pedagoga declara que *“la perspectiva para mí del desarrollo social en la parte de la pedagogía es todo el proceso y el acompañamiento que se da aquí en la modalidad con los niños en cuanto sus conocimientos y su desarrollo de potencialidades que se puede ver en cada uno de ellos al realizar las actividades.”* (PP2). El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desde el informe del 2004 determina que, el progreso o la riqueza de un país influye notablemente por su población “Sin lugar a dudas el objetivo básico del desarrollo es aumentar las libertades humanas en un proceso que puede expandir las capacidades personales toda vez que amplía las alternativas disponibles para que la gente viva una vida plena” (Fukuda-Parr, 2004, p. 127).

En el mismo orden, uno de los adolescentes precisa que *“la modalidad nos ayuda a desarrollar habilidades y capacidades.”* (EA1). Dentro de ese marco de enseñanza que el informante clave menciona se pueden hallar una de las diez capacidades que la autora Nussbaum (2002) da a conocer y que según la referente podrían permitir una sociedad más humana, esas son: “vida, salud corporal, integridad física, sentidos, imaginación y pensamiento, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies, juego y control sobre el propio entorno tanto político como material” (pp. 120-123). A partir de lo anterior, se logra analizar que la Modalidad

Externado Media Jornada tiene como enfoque el desarrollo del beneficiario desde sus distintas capacidades y/o habilidades.

4.3 Retos del desarrollo

Los retos hacen alusión a aquello que se puede considerar difícil de efectuar, lo que, generaría un desafío para quienes están alcanzando dicho objetivo. Por ello, es fundamental reconocer que tanto las instituciones, los programas o empresas como los individuos adquieren en su proceso de vida o función unos retos para lograr las metas a corto, mediano o largo plazo. El investigador Cárdenas Sánchez (2019) menciona unos retos existentes para el desarrollo social en América Latina como lo son la “pobreza, desigualdad, discriminación, salud y la escolaridad” (pp. 229-230).

Ahora bien, en el caso de la Modalidad Externado Media Jornada un informante clave menciona que un reto va en que *“nosotros solamente incluimos atención de los beneficiarios, pero, no incluimos a la familia en esa atención que damos de alimentación; ósea, acá llegan los niños comen refrigerio y comen almuerzo, pero, la familia queda volando”* (PN1). En tal aspecto, la ausencia de atención integral puede ser un reto grande para el programa, puesto que, *“el desarrollo social sería solamente del niño, pero, no sería de la familia”* (PN1).

En tal sentido, la directora del DNP Rentería Rodríguez (2009) expone que Colombia tiene un reto para *“apoyar a las familias en la construcción de una nueva perspectiva de vida que les permita ser agentes activos de su propio desarrollo.”* (p. 9). Es así, que se evidencia como la familia en algunos ámbitos debe estar inmersa. También, un profesional clave manifestó que

“desde el componente de psicología, los retos es buscar ese bienestar psicológico en los beneficiarios que de cierta manera esas conductas y esos comportamientos que ellos han adquirido a lo largo de su desarrollo pues sean más positivos para ellos y para su proceso personal.” (PM4). Con lo anterior, se alcanza a visualizar que cada componente del programa en su proceso por aportar al desarrollo social de los beneficiarios adquiere unos retos y estos deberán estar centrados en el bienestar de los individuos.

Así mismo, la informante clave expone que otro elemento a consolidar en el programa es que *“desde la parte de psicología aquí en la modalidad se imparte es una psicoeducación, no se genera una psicología clínica profunda donde se establecen intervenciones más allá de una terapia individual”* (PM4). En ese aspecto, autores como Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn (1986) establecen que, dentro de esas necesidades humanas básicas como la subsistencia, un satisfactor a considerar importante para el desarrollo social es la salud mental, puesto que, el ser humano debe poseer un estado de bienestar en las diferentes áreas que lo componen y así podrá afrontar las diversas dificultades que se puedan presentar en la vida.

4.4 Estrategias de desarrollo

Es crucial señalar que los procesos son esas secuencias de acciones que buscan llevar a cabo alguna finalidad y en este caso se abarcan los procesos de desarrollo, ya que, son aquellos que permiten que los individuos se desenvuelvan en el contexto del cual hacen parte, impulsando sus capacidades y destrezas, solventando sus necesidades y logrando grandes oportunidades al mantener un equilibrio en sus vidas.

Por su parte, existen procesos de desarrollo social, económico, individual y colectivo, que complementan las dimensiones de la sociedad, es así donde, se describe el desarrollo como un “instrumento válido para descubrir la realidad, un lenguaje neutral que puede emplearse inofensivamente (...).” (Escobar, 1999 p. 51). En ese sentido, dentro de ese develar de las realidades para lograr el desarrollo, un entrevistado clave resalto que *“una de las acciones que se podrían mejorar es, buscar estrategias para que las familias se adhieran desde un principio al proceso.”* (PY3). De esta manera, es importante resaltar la gran tarea que tienen las instituciones, donde por medio de las herramientas consigan que las familias estén presentes en todos los pasos a seguir de los beneficiarios desde el primer momento de su proceso, también, se debe señalar la secuencia de acciones que llevan a cabo las familias para la continua formación de sus hijos.

Por otra parte, un informante clave declara que una de las estrategias para los procesos de desarrollo es que *“yo manejo a diario con los niños, niñas y adolescentes un refuerzo escolar que garantiza el método de aprendizaje en ellos para que, pues tenga la garantía de pasar el año y llevar un rendimiento académico en buen estado.”* (PP2).

Consecuentemente, Bermejo (2011, citado en Guart Salafranca, Soriano Casado, & Torres Zamorano, 2014,) sostiene que el logro socioeducativo mantiene una relación “con la adquisición de saberes básicos, el desarrollo integral del alumnado, su capacidad para incorporarse a la vida adulta y al ejercicio de la ciudadanía de manera satisfactoria” (p. 25)

Es así, que los profesionales ubicados en las diferentes instituciones tienen la responsabilidad de impartir las reglas que rigen los procesos, repartiendo responsabilidades y equilibrando el equipo de trabajo, logrando impactar en cada individuo y a su vez en la familia,

cumpliendo con sus objetivos a corto y mediano plazo, incentivando a todos en el proceso de desarrollo.

Por otro lado, una informante clave manifiesta que

yo creo que nosotros tenemos bastantes líneas de acción, sobre todo en lo que somos fuertes es en las capacitaciones, en las áreas de formación, porque, casi todos los programas, aunque tienen una atención integral que incluyen profesionales de psicología, de trabajo social, casi todos los programas se enfocan o tienen un aporte de la formación de las familias o de los beneficiarios que atendamos. (PN1).

Con lo anterior, la entrevistada apunta a que dentro de esos procesos que se tienen en cuenta para el desarrollo, la educación o formación aportan tanto conocimientos como habilidades sociales, por ello, la filósofa Nussbaum “considera que la educación es una actividad clave y valiosa en sí misma, capaz de generar autoestima, entendimiento mutuo y posibilidades de participación” (Gómez, 2013, p. 27)

4.5 Apoyo de organizaciones

Es fundamental reconocer que la influencia indirecta de algunas organizaciones contribuye positivamente para el desarrollo social de los sujetos sociales, de este modo lo expone Urdaneta (2009) cuando declara que “todas las sociedades enfrentan en mayor o menor grado problemas sociales, culturales y políticos donde las organizaciones deben poner en práctica la responsabilidad social para el logro de la equidad y bienestar de las comunidades” (pp. 70-71). En relación con eso, informantes claves declararon que en la Modalidad Externado Media Jornada se realizaban diversas acciones que favorecían al desarrollo social de los beneficiarios

“dentro de esas acciones, la realización de brigadas de salud mental, hace poco tuvimos con la fundación Virgilio Barco y con Samaritan's purse unas brigadas en las que se realiza esa valoración o intervención psicológica a aquellos beneficiarios que pues lo requieren” (PM4).

Así mismo, existen organizaciones que apoyan el proceso de desarrollo en el niño, niña y adolescente,

acá tenemos varias entidades las cuales apoyan a CORPRODINCO, dentro de esas está CARE, ACNUR, IDS, fundación Hilton donde se le entregan por medio de útiles escolares, se le entregan también bonos, mercados para que los niños tengan un apoyo y un beneficio. (PP2).

Las organizaciones no gubernamentales en su búsqueda para el beneficio social adquieren como intención la transformación social “participando activamente en la mejora de la sociedad mediante propuestas favorecedoras de unas relaciones (...) más justas y equitativas, que promuevan la igualdad entre hombres y mujeres como parte inherente e indispensable del proceso de desarrollo” (Murguialday & Valencia, 1999, p. 15).

4.6 Efectos del desarrollo

El desarrollo es considerado una oportunidad, que permite alcanzar los desafíos que en el diario vivir afloran en la sociedad. Es por ello, que hablar de incidencia del desarrollo hace alusión a todo impacto positivo o negativo generado de las oportunidades que obtiene del proceso, el cual, permite en su implementación transformar realidades promoviendo el crecimiento de los actores sociales.

En lo concerniente a, las acciones efectuadas desde el ejercicio profesional de Trabajo Social, estas deben estar direccionadas según Kisnerman (2001, citado en Falla Ramírez, Gómez Contreras, & Rodríguez B., 2011,) a partir de un actuar ético, lo cual, “significa hacerlo con honestidad, con responsabilidad, donde se dimensione las consecuencias de los actos, significa actuar con respeto por la dignidad y la cultura de las personas, con compromiso y entrega.” (p. 199).

De esta forma, los profesionales de la Modalidad Externado Media Jornada enfatizan que una de las incidencias que tienen las acciones de Trabajo Social en los procesos de desarrollo social “*es lograr ese fortalecimiento de las familias en el proceso que se está llevando a cabo acá con los niños, buscar ese desarrollo óptimo en el proceso de su vida en general*” (PM4). Es así que, la función del Trabajador Social en el escenario permite que se ejecuten procesos de desarrollo con las familias, donde trabajan herramientas, que respaldan el desenvolvimiento del niño, niña o adolescente, apoyándolo en las diversas situaciones que se enfrenta.

Así mismo, un informante clave comparte que “*hacemos un encuentro formativo de escuela de padres todos los meses donde reunimos pues a los papás con los niños, niñas y adolescentes*” (PP2). En efecto, el resultado de los encuentros se da en base a una buena relación con los padres del individuo, ya que, para su desarrollo es clave que cuenten con su apoyo, por lo tanto, el Trabajador Social construye la identificación de las problemáticas, sus objetivos a tratar y los recursos que permitirán transformar su problemática.

4.7 Familia

La familia es actualmente el eje central de la sociedad donde cada una es un sistema, es ahí como a través de su estructura cada individuo se desarrolla para cumplir sus funciones, basándose principalmente en la comunicación y las reglas por las que se rige. Es así que, Gordan Hamilton (s.f., citado en Silva, 1984), hace alusión a que la familia es “como el lugar donde aprendemos aspectos importantes de la vida humana, tanto en relación con nosotros mismos, como con los demás” (p. 7).

Se entiende que cada grupo familiar desarrolla adherencia a los procesos de los cuales se va vinculando conforme amplía sus relaciones con el entorno, por lo que es de gran importancia que las familias identifiquen sus carencias; un entrevistado expone que es fundamental “*generar esa adherencia inicialmente de las familias porque cuando el niño ingresa a la modalidad, pues no se evidencia esa corresponsabilidad, entonces es generar esa adherencia al proceso*” (PY3).

Cabe señalar, al autor Escartin (1992) el cual menciona que la familia se considera ciertamente estructural cuando se logra “satisfacer las necesidades de la familia y de sus miembros y también algunas de las necesidades de la sociedad” (p. 56). De tal manera que, aporte al desarrollo desde sus aprendizajes adquiridos en su entorno familiar y asimismo se enlace el ámbito educativo donde se puedan resaltar aspectos claves.

Además, Escartin (1992) reconoce que cada integrante del hogar influye significativamente en el sistema, puesto que, “la familia como sistema está vitalmente afectada por cada unidad del

sistema, de manera que lo que ocurre a un miembro, de inmediato tiene sus repercusiones en todos los demás y viceversa” (p. 56)

En ese orden de ideas, autores como Vial Lavín, Santana López y Pizarro Laborda (2013) refieren que “las condiciones socioculturales se centran en: el reconocimiento de la crianza, los vínculos de reconocimiento de la crianza, los vínculos de socialización de las familias y la forma como esto media la relación familia-escuela” (p. 277).

De acuerdo con ello, uno de los informantes clave menciona que

como la base de los procesos para el desarrollo social es el trabajo con las familias; porque no podemos mejorar el niño, si la familia no está digamos trabajando desde ese proceso que estamos haciendo con el niño, que involucren las familias y que se involucre la red de apoyo es demasiado importante, entonces los casos que son exitosos siempre son por el trabajo que se hace junto con las familias. (PN1)

Teniendo en cuenta lo anterior, para las instituciones socioeducativas donde se desenvuelven los niños, estas condiciones socioculturales se enlazan directamente con la familia y la participación de los padres y/o acudientes, en algunos casos, no suelen estar empapados de todas las actividades en las que sus hijos están involucrados, suelen ser distantes, pero a su vez siguen patrones de crianza vinculándose a los procesos socioeducativos.

4.8 Bienestar

El bienestar es de gran importancia en la sociedad, ya que, son el conjunto de capacidades que permiten que el ser humano alcance niveles más altos de satisfacción ya sea emocional,

física y social, con el fin, de desarrollarse efectivamente alcanzando un propósito. También, es importante que los logros alcanzados se evalúen constantemente, basándose en su crecimiento derivado de sus habilidades adquiridas en el proceso, manteniendo un equilibrio entre el bienestar y en la calidad de los resultados obtenidos, resaltando primordialmente un bienestar personal que pueda influir en el avance de la sociedad.

Es aquí, donde el bienestar es primordial para Sen (s.f., citado en Vegara Carrió, 2016), el cual propone que “puede considerarse como un conjunto de ‘funcionamientos’ interrelacionados, consistentes en estados y acciones. La realización de una persona puede entenderse como el vector de sus funcionamientos” (p. 207). De acuerdo con el autor, los individuos buscan sacarle el máximo provecho al cúmulo de habilidades con las que cuentan, para así poder alcanzar su pleno desarrollo en las actividades que se desenvuelve. Ahora bien, se puede decir que dichas herramientas que poseen las personas permiten la construcción de su proyecto de vida, así lo menciona un entrevistado al referir que *“todo va enfocado hacia el proceso del beneficiario al restablecimiento de los derechos, pero, sobre todo como al proyecto de vida a largo plazo”* (PN1). De igual modo, el proceso que se lleva a cabo en la institución pretende fomentar la participación de los individuos promoviendo los derechos y regulando las herramientas para que puedan alcanzar gran calidad de vida.

Los recursos con los que cuenta la población intervenida, son principalmente los rasgos base de un trabajo familiar en conjunto, donde el beneficiario tenga el apoyo de su familia para que pueda aprovechar del trabajo que el equipo interdisciplinario brinda, y así satisfacer sus necesidades básicas; un informante clave manifiesta que la modalidad les ofrece *“aprender las cosas, aprender que es lo que podemos hacer en el futuro, aprender a estudiar más. La*

modalidad nos da cuidados, consejos, comida, alimentación, eso nos ayuda al desarrollo.”

(EA3). Es así, que el equipo interdisciplinario que está a cargo de todos los beneficiarios les fortalece las habilidades, permitiendo gran capacidad para desenvolverse en todas las oportunidades que tengan para alcanzar sus objetivos.

4.9 Trabajo Social y Desarrollo social

El Trabajo Social ha impactado en la sociedad, ya que, promueve grandes cambios con los sujetos sociales, teniendo en cuenta el trabajo con individuos, familia, grupos y comunidad a partir de diversas técnicas y herramientas propias del Trabajador Social. Así mismo, es crucial para el profesional tener claridad de sus objetivos y metas a alcanzar, también, concientiza a la población intervenida de la importancia de tejer relaciones interpersonales sanas, la cual, desde su propia autonomía se encarga de fomentar los cambios. Es por ello, que el Trabajo Social ha influido mucho en el desarrollo social, ya que, por medio de él se busca impactar de manera positiva en la sociedad, aportando sus métodos y promoviendo transformaciones sociales como la importancia de la familia, la garantía de derechos, la conciencia social y la dinámica social, generando avances positivos que impacten de manera significativa en el proceso de desarrollo social.

Como se mencionó anteriormente, en el Trabajo Social el equipo interdisciplinario es necesario, ya que, según Jiménez Becerra, Pallares Prado y Bustamante S. (2005) “los fenómenos propios de los que se ocupa, requieren de la integración de los aspectos principales del sistema de conocimientos y las habilidades de las ciencias sociales, para su comprensión y para lograr hacer propuestas de intervención” (p. 10). Es aquí, donde el equipo interdisciplinario

trabaja en conjunto sobre el objeto de estudio, integrando cada profesional sus saberes en su área a fin, proponiendo y cuestionando el contenido antes de actuar, ejecutando y llevando a cabo los pasos planteados. Es importante aclarar que, la unión de estas profesiones depende de la intervención a tratar. Es así como un entrevistado, señaló que *“la incidencia es que, pues ahí trabajamos en equipo”* (PP2). Así es como, el Trabajo Social anudado a la interdisciplinariedad con la que se desenvuelve en sus casos promueven el desarrollo social.

En ese orden de ideas, los referentes De Haas, Fransen, Natter, Schewel y Vezzoli (2020) aluden que *“las transformaciones sociales reflejan, pues, cambios en la sociedad a un nivel estructural profundo, un ‘cambio de paso’ fundamental que reconfigura todos los patrones sociales existentes”* (p. 15).

Ahora bien, al hablar de transformación social parte sobre una problemática identificada, la cual va dirigida por unos objetivos específicos por medio de un cúmulo de herramientas que permitan desarrollar habilidades para el trabajo con sus pares generando un impacto positivo a nivel general; es así que, un informante clave resalta que el impacto que tiene el Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en la modalidad tienen que ver con *“primero la vinculación de las familias, segundo el involucramiento de los niños, niñas y adolescentes de igual forma, porque pues, se trabaja con los niños, niñas y adolescentes, pero, además debe hacerse el fortalecimiento de las familias para que se pueda generar un cambio, desde la parte individual, familiar y también social.”* (PY3). Dado que, la constante intervención del Trabajo Social en pro del desarrollo permite que las familias estén vinculadas con los procesos de transformación, favoreciendo la cohesión social.

El Trabajador Social en su quehacer profesional implementa técnicas y estrategias que permitan que el individuo se desenvuelva en su contexto social, siendo orientado por medio de actividades que influyan en las relaciones interpersonales, promoviendo el cambio y fortaleciendo las dinámicas sociales. Así lo aclara un entrevistado *“yo diría que las trabajadoras sociales, nos ayuda a cambiar la manera de pensar que nosotros tenemos.”* (EA1). La importancia del quehacer profesional en Trabajo Social toma gran relevancia cuando en los beneficiarios se deja huella positiva desde procesos de transformación social, logrando alcanzar los objetivos y las metas propuestas sobre el desarrollo social del individuo.

En ese orden de ideas, un informante clave manifiesta que el impacto que tiene el Trabajo Social en el desarrollo social es *“a enseñarnos sobre cosas que no sabemos, como los derechos”* (EA2). De esta manera, la Trabajadora Social Matus (1999) afirma que es fundamental contar con un

Horizonte de intervención que tenga como fundamento una rigurosa y compleja comprensión social, recapturando la tensión existente en él entre teoría y praxis. De este modo, se busca poner en evidencia que toda intervención es capturada a partir de un lugar teórico, a partir de un modo de ver. Consecuentemente, no hay intervención sin interpretación social. (p. 26).

A partir de lo anterior, la autora afirma que es fundamental contar con un proceso de intervención que contenga teoría y práctica, por ello, en la intervención se logra evidenciar los procesos que se llevarán a cabo basándose en herramientas teóricas que permiten una lectura de la realidad en el contexto para poder llegar a la interpretación de manera social. Es así, como el Trabajo social en la Modalidad Externado Media Jornada tiene el reto de llevar a cabo la lectura crítica de los sujetos sociales, la cual, permite obtener una visión del individuo donde posterior a

esto se plantean unas estrategias para obtener su proceso de desarrollo orientado a la realidad social.

Por otra parte, un entrevistado refirió que *“pues profe lo que yo diría es que, por ejemplo, a mí antes no me gustaba hacer manualidades ni nada. Ahora estando aquí sí me ha gustado”* (EA1). En ese sentido, la referente Cifuentes Gil (2004) plantea que “los condicionantes (...) imprimen sellos particulares e influyen a la intervención, le imprimen una direccionalidad determinada” (p. 5).

Es de esta manera, como la autora resalta la gran relevancia que tiene comprender todo el contexto en el cual el individuo se desenvuelve, donde los profesionales desde su área de Nutrición, Pedagogía, Psicología y Trabajo Social analicen la realidad de los sujetos social, y de esta manera, puedan observar ciertas situaciones limitantes que se presenten en el proceso, permitiendo entender la realidad social que se va a intervenir. Por ello, un factor clave es la comprensión de la realidad, la cual, es alcanzada por la participación de los condicionantes y los mismos sujetos sociales que hacen parte del proceso de desarrollo.

Igualmente, para el Trabajador Social debe existir claridad en cuanto a los “sujetos, objetos, intencionalidades (...), para cada uno de los cuales, se requiere una lectura y comprensión específica, compleja, relacional. Leer la intervención implica comprender contextual, conceptual, teórica y metodológicamente” (Cifuentes, 2004, p. 5). Para llevar a cabo el proceso de intervención se debe tener claridad de la identificación de los sujetos sociales y su intencionalidad, el cual, permita brindar a cada uno una lectura y comprensión de su contexto, donde no solo se tenga un enfoque de percepción, sino que se base en los conceptos que emergen

y las teorías claves para el conocimiento de los procesos. Además, se pueda obtener el contraste de la realidad y que permitan tener en cuenta la importancia de la intervención del Trabajador Social en los procesos de desarrollo social de la Modalidad Externado Media Jornada.

Para ello, el informante resalta que *“dentro de las estrategias que ahorita se está realizando en la modalidad es que se está llevando a cabo visitas psicosociales por parte del equipo Trabajo Social y Psicología en los hogares”* (PM4). En ese marco, es necesario repensarse el ejercicio profesional desde su especificidad en aras de “identificar, resignificar y descolonizar las categorías que han sido soporte de la profesión: desarrollo, bienestar, (...) investigación, etc.” (Gómez, 2017, p. 135).

El autor refiere la importancia del Trabajo Social que permite darle sentido a los objetos de estudio y a los sujetos sociales; de tal forma que, el Trabajo Social es considerado un sistema dinámico donde los sujetos están inmersos en la cultura y se identifican totalmente con ella, es así, como en cada sujeto social se encuentra la realidad de su desarrollo, el cual, permite introducir la fenomenología como el punto de partida de unos conocimientos establecidos, es llegar a identificar donde se desenvuelve el sujeto social en dicho contexto. De modo que, el estudio fenomenológico va más allá de unos conocimientos establecidos y busca ver tal cual se desenvuelve la realidad, teniendo en cuenta, la teoría de la descolonización, la cual, ya tiene unos conceptos establecidos por teorías fundamentadas. No obstante, a dicha teoría se le puede brindar otro significado, puesto que, la realidad propia del sujeto no se puede contrastar con una teoría sino con la particularidad de la realidad, construyéndose en base a unos conocimientos propios.

5. Conclusiones

Desde el análisis de los resultados y los hallazgos del proyecto de investigación, se encontró una gama de posibilidades de reconocer el desarrollo social desde las narrativas de los sujetos sociales; lo cual, develó significados propios y sentido social en torno al desarrollo social como un elemento vital y constitutivo en los procesos sociales en comunidad. En este sentido, en consideración con los objetivos planteados, se presentan las siguientes conclusiones:

Teniendo en cuenta el proceso de discusión y análisis crítico, los sujetos sociales perciben el desarrollo social como aquel que busca el empoderamiento sociofamiliar, el crecimiento social, el progreso del individuo y asimismo los recursos económicos que juegan un papel determinante en el proceso del mismo. Además, para alcanzar el desarrollo social se debe tener en cuenta aspectos como las capacidades, habilidades y potencialidades que el individuo ha adquirido durante su vida. Por otra parte, en CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada se identifican unos retos frente a los procesos de desarrollo social, ya que, se presentan situaciones complejas como la ausencia de atención integral, el bienestar psicológico, la corresponsabilidad familiar, el rechazo que algunos padres de familia u acudientes reflejan en la intervención, el asistencialismo, entre otros.

Dentro de los procesos que realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada en torno al desarrollo, es buscar por medio de estrategias la adherencia de las familias al proceso, llevar a cabo refuerzo escolar con los beneficiarios, acompañamiento del egresado, fortalecimiento del arte y la particularidad social. Del mismo modo, las acciones que se ejecutan para aportar al desarrollo social son la participación institucional desde organizaciones no

gubernamentales como CARE, ACNUR, IDS y fundación Hilton que buscan la voluntad de transformación social. Además, se realizan brigadas de salud mental que aportan al bienestar individual y social.

Ahora bien, el análisis de la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social comprende el fortalecimiento familiar por medio de los encuentros formativos, el óptimo desarrollo de los beneficiarios y la protección de los derechos inalienables. De manera semejante, dentro de esas incidencias que representan el bienestar de los sujetos sociales se tiene en cuenta el proyecto de vida, la calidad de vida, el desarrollo familiar, el trabajo familiar, los recursos de la población y la satisfacción de necesidades. Sin embargo, existen retos desde Trabajo Social para lograr el desarrollo social como el temor familiar, la apropiación y disposición de la familia en el proceso, la vinculación familiar en la atención y la adherencia familiar. Por último, se establece la relación entre Trabajo Social y Desarrollo Social, el cual, por medio de su quehacer posibilita generar un cambio y transformación social, educa en derechos, crea conciencia social, reconoce las diversas dinámicas sociales, entre otras.

El desarrollo social es un aspecto significativo en la vida de los sujetos sociales, ya que, busca el bienestar y mejoramiento de las condiciones del ser humano donde influyen diversos ámbitos. En ese sentido, el valor del desarrollo social está enfocado al progreso de las personas desde la riqueza humana y no tanto por lo que puedan llegar a poseer durante su proceso de vida. Igualmente, las capacidades suman un gran aporte para el desarrollo social, puesto que, son base para avanzar a la justicia social desde las acciones ético-políticas desde Trabajo Social.

6. Recomendaciones

En la presente sección se dará a conocer las recomendaciones para la entidad CORPRODINCO – Modalidad Externado-Media Jornada, a los estudiantes próximos a realizar prácticas curriculares y profesionales de Trabajo Social, al programa académico de Trabajo Social y a la Universidad Francisco de Paula Santander como institución de educación superior de la región Nortesantandereana.

Para CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada se recomienda que el proceso que se lleva a cabo con los beneficiarios sea abordado desde un enfoque de desarrollo social. Así mismo, es fundamental que los procesos de desarrollo se aborden desde la realidad social de forma multidimensional, a partir de la atención integral y estrategias de promoción y prevención en aras de desarrollar habilidades y capacidades en los sujetos sociales. Por otra parte, continuar fortaleciendo las dinámicas de las familias, con el fin de que niñas, niños y adolescentes puedan llevar un desarrollo óptimo.

Para los estudiantes de Trabajo Social se recomienda realizar proyectos en torno al desarrollo social, puesto que, el desarrollo permite que los individuos, grupos y comunidades puedan apropiarse de los procesos orientados al desarrollo del capital humano y social, la unificación de los sectores de la sociedad y trabajo mancomunado en búsqueda del bienestar social. Es así como, desarrollar proyectos propios de la disciplina posibilitaría prever las facultades y los obstáculos que se puedan llegar a presentar durante los procesos de intervención desde propuestas de investigación que buscan reconocer y valorar el desarrollo social desde diferentes procesos que se desarrollan en el ámbito local.

Para el programa de Trabajo Social es necesario realizar proyectos con trazabilidad durante la formación profesional, que permita mayor impacto desde las prácticas curriculares hasta las prácticas profesionales; con el fin de construir propuestas de pasantía o investigación, el cual permite mayor incidencia e impacto en el contexto social donde se ha realizado la intervención social; en el cual, se propone dicha recomendación en función de fortalecer la investigación-acción, participación y transformación social.

Es importante que la universidad como institución de gran rigor académico e incidencia en el departamento de Norte de Santander este inmersa en los procesos humanos y del desarrollo social, así como la participación de los avances y aportes al desarrollo y el desarrollo de las comunidades a través de proyectos de extensión e investigación, fortaleciendo los profesionales críticos comprometidos con los cambios sociales, donde permita generar un impacto no solo a nivel del programa y universidad, sino en las comunidades y sociedad en general desde la creación y ejecución de proyectos sociales

Referencias bibliográficas

- Actis Di Pasquale, E. (2017). Las dimensiones constitutivas del bienestar social: una propuesta conceptual. *Trabajo y Sociedad*(29), 493-515. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n29/n29a25.pdf>
- Alaminos Chica, A., & López Monsalve, B. (2009). La medición del desarrollo social. *Revista Obets*, 11-24. doi:10.14198/OBETS2009.4.02
- Aliaga Pacora, A. A., & Luna Nemecio, J. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. *Revista Espacios*, 1015, 41(20), 1-12. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n20/a20v41n20p01.pdf>
- Anderson, M. (1996). *Desarrollo y diversidad social*. Reino Unido: Copyright Oxfam.
- Arciniegas Morales , A. (2019). *Lineamientos de desarrollo social para la ciudad de Cúcuta Norte de Santander a partir del diagnóstico de los últimos 4 planes de desarrollo*. Pamplona N.S.: Universidad de Pamplona, Facultad de Ingenierías y Arquitectura. Obtenido de <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/3244?mode=full>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>

Barranco Expósito, M. (2004). *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada*.

Alicante, España: Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social.

doi:10.14198/ALTERN2004.12.5

Barrantes Echavarría, R. (2009). *Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José, Costa Rica: EUNED.

Bedoya Abella, C. (2010). Amartya Sen y el desarrollo humano. *Revista Nacional de Investigación - Memorias*, 8(13), 277-288.

Cárdenas Sánchez, E. (2019). Retos recientes del desarrollo y de la movilidad social. *Journal of Economic Literature (JEL)*, 16(46), 228-240. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-952X2019000100228

Castillo Martín, P. (2011). Política económica: crecimiento económico, desarrollo económico, desarrollo sostenible. *Revista Internacional del Mundo Económico y del Derecho*, 3, 1-12. Obtenido de <http://www.revistainternacionaldelmundoeconomicoydelderecho.net/wp-content/uploads/RIMED-Pol%C3%ADtica-econ%C3%B3mica.pdf>

Castles, S. (2000). Migración internacional a comienzos del siglo XXI: tendencias y problemas mundiales. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 52(3), 184. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000123857_spa

- Chávez Gutiérrez, M. (2011). Los referentes conceptuales del desarrollo social. *Revista universitaria de Desarrollo Social*, 39-84. Obtenido de http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/3_chavez.pdf
- Chuna Mendoza, I. P., & Soplapuco Yovera, G. G. (2022). *Responsabilidad Social Externa de una Empresa Pesquera y su Impacto en el Desarrollo Social de las Delicias, Sechura 2022*. Universidad César Vallejo, Piura-Perú, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91550>
- Cifuentes Gil, R. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. *XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social*, 1-22. Obtenido de <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>
- Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>
- Corredor M., C., Kalmanovitz, S., Machado, A., Giraldo, C., Misas Arango, G., Corchuelo, A., . . . González, C. (2001). *Desarrollo económico y social en Colombia. Siglo XX*. (G. Misas Arango, Ed.) Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de http://www.fce.unal.edu.co/media/files/CentroEditorial/catalogo/Libros_Digitalizados/M_de_sarrollo-economico.pdf

Cortina, A. (2011). Una propuesta de ética del desarrollo. *Ethics and Economics*, 8(1), 8-24.

Obtenido de <https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/4577>

Cuñat Giménez, R. (2007). Aplicación de la teoría fundamentada (grounded theory) al estudio del proceso de creación de empresas. *En Decisiones basadas en el conocimiento y en el papel social de la empresa: XX Congreso anual de AEDEM*, 2, 1-13. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2499458>

De Haas, H., Fransen, S., Natter, K., Schewel, K., & Vezzoli, S. (2020). *Social Transformation*.

Oxford: International Migration Institute.

Escartin Caparros, M. (1992). El sistema familiar y el Trabajo Social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*(1), 55-75. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5898>

Escobar, A. (1999). Antropología y desarrollo. *Maguaré*(14), 42-73. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4862261.pdf>

Escobar, A. (2012). Más allá del desarrollo: postdesarrollo y transiciones hacia el pluriverso.

Revista de Antropología Social, 21, 23-62. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/838/83824463002.pdf>

Escobar, A. (2014). *La invención del desarrollo*. Popayán: Universidad del Cauca. Obtenido de

http://www.unicauca.edu.co/editorial/sites/default/files/librosDigitales/la_invencion_del_desarrollo.pdf

- Fajardo Arturo, L. (2006). Desarrollo Humano Sustentable: Concepto y Naturaleza. *Civilizar*, 6(10), 30. doi:10.22518/16578953.727
- Falla Ramírez, U., Gómez Contreras, S., & Rodríguez B., R. (2011). La intervención en lo social y la construcción de un proyecto político del Trabajo Social. *Tabula Rasa*(15), 195-219. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24892011000200011
- Fukuda-Parr , S. (2004). *Informe sobre Desarrollo Humano 2004. La libertad cultural en el mundo diverso de hoy*. Madrid: PNUD. Obtenido de <https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2004espdf.pdf>
- Gastón, L., & Stieben, I. (2017). El enfoque de las capacidades, la capacidad de búsqueda de información y el autoaprendizaje. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 252-265. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6119598>
- Gil, M. (2016). El cultivo de las humanidades y de las emociones: reflexiones en torno a la educación moral y política. *Pensamiento*, 72(274), 1141-1156. doi:pen.v72.i274.y2016.004
- Gómez León, N. B. (2016). *Desarrollo humano y enfoque de las capacidades en Martha Nussbaum. El factor género*. España: Universidad de la Laguna. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/3275>

Gómez Navarro, Á. (2013). Ética del desarrollo humano según el enfoque de las capacidades de Martha Nussbaum. *Phainomenon*, 12(1), 19-28. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/filosofia/Phainomenon/2013/Art.2.pdf>

Gómez-Hernández, E. (2017). Corrientes críticas en el trabajo social latinoamericano. *Revista Eleuthera*(16), 121-140. Obtenido de http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera16_8.pdf

González Gil, T., & Cano Arana, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación (II). *Nure investigación*(45), 1-10. Obtenido de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/485>

Guart Salafranca, M., Soriano Casado, M., & Torres Zamorano, E. (2014). *Proyecto de refuerzo escolar a alumnos de 6° de educación primaria en Ejea de los Caballeros. Apoyo educativo a alumnos en situación de desventaja y/o riesgo sociocultural*. Universidad Zaragoza. Zaragoza: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Obtenido de <https://zaguan.unizar.es/record/31394/files/TAZ-TFG-2014-2354.pdf>

Guerrero Vargas, J., Espinosa Castro, J., & Tinoco Guerra, A. (2017). *Caracterización cognitiva, afectiva y social en la identidad del cucuteño y el nortesantandereano*. Maracaibo: Astro Data, S.A. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2094>

Gurrieri, A., & Torres-Rivas, E. (1990). *Los años noventa: ¿Desarrollo con equidad?* San José, Brasil: FLACSO. Obtenido de

<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1322/S3092G981A.pdf?sequence=1>

Gutiérrez, J. A., Cortes Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza

Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Revista*

Visión Contable, 21, 78-100.

Heidegger, M. (1926). *Ser y tiempo*. Todtnauberg, Alemania: Trotta.

Hernández García, J., & Vives Hurtado, M. (2011). Miradas sobre las perspectivas del

desarrollo. *Revista de la Universidad de La Salle*(54), 13-23. Obtenido de

<https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls/vol2011/iss54/10/>

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.

Jiménez Becerra, J., Pallares Prado, D., & Bustamante S. , M. (2005). Interdisciplinariedad y

formación en Trabajo Social. *Revista Tendencias & Retos*(10), 115-127. Obtenido de

<https://ciencia.lasalle.edu.co/te/vol1/iss10/8/>

Juárez Alonso, G. (2013). Revisión del concepto de desarrollo local desde una perspectiva

territorial. *Revista Lider*, 23, 9-28. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4959019>

Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires, México: Grupo Editorial Lumen Hmanitas.

Kliksberg, B. (1998). Repensando el Estado para el desarrollo social: más allá de dogmas y convencionalismos. *Revista Costarricense de Trabajo Social*(8), 4-23. Obtenido de <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/194/219>

León Sáenz, A., & Pereira Pérez, Z. (2004). Desarrollo humano, educación y aprendizaje. *Educare*(6), 71-92. doi:10.15359/ree.2004-6.5

Luna Nemecio, J. (2019). *Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible*. Mount Dora (USA): En L.G. Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C.Guzman (Coords.) Talento humano, investigación y socioformación.

Martínez Miguélez, M. (1996). *Comportamiento humano nuevos métodos de investigación*. México: Trillas.

Martínez Miguélez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

Martínez Santana, M. C., Gorjón Gómez, F. J., Capracio Miquilareno, R., & Ortega Cáceres, Y. D. (2020). Bienestar Social en mujeres víctimas del conflicto armado en la fundación Humildad Extrema en Cúcuta. *Revista AVFT: Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapeutica*, 39(8), 976-985. doi:10.5281/zenodo.4543973

- Matus Sepúlveda, T. (1999). *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica*. Buenos Aires: Espacio.
- Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro*. Santiago de Chile: CEPAAUR. Obtenido de http://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86_especial.pdf
- Medina Conde, A., & Florez Ilhiucatzi, U. (2020). Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016. La economía social como propuesta. *Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 56, 73-105. doi:10.18543/baidc-56-2020pp73-105
- Mendieta Izquierdo, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- GARCÍA Mirtha Juliana , Y. (2003). Perspectivas y desafíos del desarrollo social. *ARXIUS*(9), 175-184. Obtenido de <https://www.uv.es/~sociolog/arxius/arxius9.pdf#page=173>
- Monje Álvarez, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana, Programa de comunicación social y periodismo.
- Murguialday, C., & Valencia, I. (1999). *Las organizaciones no gubernamentales para el desarrollo*. País Vasco: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Nguema-Nkié, C. E. (2022). Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial. *Revista Cátedra*, 5(2), 138-156.

Nieto Bravo, J. A., & Pardo Rodríguez, J. P. (Enero de 2018). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia. *REvista de la Universidad de la Salle*, 75, 157-177.

Nussbaum, M. (2002). *Las mujeres y el desarrollo humano. El enfoque de las capacidades*. Barcelona: Herder.

Peláez-Herreros, Ó. (2012). Análisis de los indicadores de desarrollo humano, marginación, rezago social y pobreza en los municipios de Chiapas a partir de una perspectiva demográfica. *Economía, Sociedad y Territorio*, 12(38), 181-213. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/est/v12n38/v12n38a7.pdf>

Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>

PNUD. (s.f.). *PNUD*. Obtenido de PNUD: <https://www.undp.org/es>

Potosí Días, V. (2020). *Emprendimiento e innovación para la formalización de trabajadores informales de Cúcuta y su área metropolitana*. Universidad Francisco de Paula Santander.

Cúcuta: Especialización en Educación, Emprendimiento y Economía solidaria. Obtenido de <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/4340>

Rentería Rodríguez, C. (2009). *Avances y retos de la Política Social en Colombia*. Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Riera Vázquez, C., Paz Enrique, L., & Hernández Alfonso, E. (2018). Consideraciones sobre el desarrollo comunitario. *Investigación & Desarrollo*, 26(1), 125-139. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v26n1/2011-7574-indes-26-01-125.pdf>

Rosero Moscoso, M. (2010). *Desarrollo personal, humano y social a través del arte: propuesta de proyecto para una Escuela Contemporánea de Danza y Circo para niños/as y jóvenes con escasos recursos en la ciudad de Quito*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana, Carrera de gestión para el desarrollo local sostenible. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2318/1/TESIS%5B1%5D.pdf>

Salgado Locela, L. (2010). *Autogestión comunitaria en programas de desarrollo social comunidad diferente en Nuevo León y Baja California 2008-2010*. Tijuana: El Colegio de la Frontera Norte. Obtenido de <https://colef.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1014/143/1/TESIS%20-%20Salgado%20Locela%20Luz%20Helena.pdf>

Sen, A. (1982). *Choice, Welfare and Measurement*. Oxford: Blackwell.

Serna-Gómez, H., & Rodríguez-Barrero, M. (2016). El sector solidario como alternativa para el desarrollo social e inclusivo en el posconflicto colombiano. *Cooperativismo & Desarrollo*, 23(107), 37-48. doi:10.16925/co.v23i107.1250

Solar Silva, M. (1984). Trabajo social familiar: un poco de historia y tres periodos importantes. *Revista de Trabajo Social*, 5-10. Obtenido de <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/6168/000378489.pdf>

Tejeiro Koller, M., Molina López, M. M., & García Villalobos, J. C. (abril de 2021). Emprendimiento digital femenino para el desarrollo social y económico: características y barreras en España. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, 138, 1-13.

Tellería, J. (2015). ¿Seguimos hablando de desarrollo? El paradigma del desarrollo humano del PNUD como saber-poder. *Nómadas*(43), 241-251. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/noma/n43/n43a15.pdf>

Urdaneta, L. (2009). Desarrollo social como estrategia para el impulso de las organizaciones humanas en las zonas portuarias. *Clío América*, 3(5), 69-75. Obtenido de <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/383>

Uribe Mallarino, C. (2004). Desarrollo social y bienestar. *Universitas Humanística*, 31(58), 11-25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/791/79105802.pdf>

Vásquez Rizo, F., Álvarez Padilla, L., & Mera Tapias, A. (2015). El trabajo informal en Colombia: drama social humano. *Inclusión & Desarrollo*, 2(2), 52-61.

doi:10.26620/uniminuto.inclusion.2.2.2015.52-61

Vegara Carrió, J. (2016). La obra de Amartya Sen. *Iberian Journal of the History of Economic Thought*, 3(2), 201-220. doi:<https://doi.org/10.5209/IJHE.54626>

Zamudio Rocha, L. F. (2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral? (U. S. Tomás, Ed.) *Revista Campos en Ciencias Sociales*, 6, 43-72.

Anexos

 <p>Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL Formato entrevista semiestructurada</p>	 <p>Trabajo Social</p>
---	--	---

Anexo 1. Formato entrevista semiestructurada

Título de la investigación: Perspectivas del desarrollo social desde CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada

Responsables: Mailyn Stefanny Rodríguez Contreras - Luisa Fernanda Jiménez Turizo

Objetivo general de la investigación:

Reconocer las perspectivas de desarrollo social de CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada.

Preguntas

1. ¿Qué perspectiva tiene frente al desarrollo social?
2. ¿Qué percepción tiene CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada de desarrollo social?
3. ¿Qué retos identifica en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada frente a los procesos de desarrollo social?
4. ¿Qué acciones concretas realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para aportar al desarrollo?
5. ¿Cuáles son los criterios en los que se basa CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para las estrategias de desarrollo?
6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar en las acciones que realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada en torno al desarrollo?
7. ¿Qué incidencia tienen las acciones de Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?
8. ¿Qué impacto tiene Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?
9. ¿Qué retos identifica en los procesos de intervención de Trabajo Social para aportar al desarrollo social?.

 <p>Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL Formato Grupo Focal</p>	 <p>Trabajo Social</p>
---	--	---

Anexo 2. Formato Grupo Focal

Título de la investigación: Perspectivas del desarrollo social desde CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada

Responsables: Mailyn Stefanny Rodríguez Contreras - Luisa Fernanda Jiménez Turizo

Objetivo general de la investigación:

Reconocer las perspectivas de desarrollo social de CORPRODINCO - Modalidad Externado Media Jornada.

Preguntas

1. ¿Qué entienden por desarrollo social?
2. ¿Cómo consideran que la Modalidad Externado Media Jornada asume el concepto de desarrollo social?
3. ¿Consideran que en la Modalidad hay retos para lograr el desarrollo social? ¿Qué tipo de retos?
4. Compartan que ha hecho la Modalidad para aportar a su desarrollo social
5. ¿Qué creerían que podría mejorar la Modalidad para aportar a su desarrollo social?
6. ¿De qué manera influye la Trabajadora Social en su proceso de desarrollo social? ¿Qué acciones realiza para favorecer a su desarrollo social?
7. ¿Qué impacto tiene Trabajo Social en el desarrollo social?

Anexo 3. Transcripción entrevista semiestructurada PN1

PN1	
Preguntas	Relatos
¿Qué perspectiva tiene frente al desarrollo social?	Yo considero que el desarrollo está relacionado con el empoderamiento de las familias que, finalmente, son las que componen la sociedad y pues de esa forma es que se logra el desarrollo social.
¿Qué percepción tiene CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada de desarrollo social?	Yo pienso que dentro de los lineamientos que tiene CORPRODINCO, como trabaja con familias, trabaja en el ámbito comunitario, lo social; la percepción de nosotros como organización es hacia lograr ese empoderamiento de las familias, como lo mencionaba en un inicio, pero, sobre todo empoderamiento de la cabeza del hogar que en muchas ocasiones es la madre de familia; sobre todo esa es como la percepción, ósea, nos encontramos en una problemática social que claramente es pobreza y bueno es mucho tema de ignorancia sobre muchos (ignorancia no) desconocimiento de temas que pueden mejorar o que pueden servir para mejorar la calidad de vida y bajo esa percepción que encontramos en las sociedades estos factores, nosotros lo que hacemos es como empoderar a las familias, empezando por la cabeza del hogar que sería para nosotros desde lo que hemos trabajado y lo que hemos podido evidenciar serían las mujeres.
¿Qué retos identifica en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada frente a los procesos de desarrollo social?	Los retos sobre todo tienen que ver con las personas, porque, hay algunas personas que son muy renuentes a recibir indicaciones; como a recibir no tanto indicaciones, porque no les estamos dando órdenes, sino, como a recibir esos aportes que nosotros podemos hacerles hacia su proyecto de vida y hacia su empoderamiento como tal. También, no solamente porque sean renuentes, sino, porque las condiciones en las que están hacen que de pronto lo urgente se haga más rápido que lo importante que en estos casos sería como, ese empoderamiento que nosotros podemos hacer, entonces, como están en unas condiciones bastante complejas, de pronto por eso no se muestran tan dispuestos a recibir la información o a recibir lo que sea que nosotros les podamos ofrecer.
¿Qué acciones concretas realiza CORPRODINCO –	Yo creo que nosotros tenemos bastantes líneas de acción, sobre todo en lo que somos fuertes es en las

PN1		
Preguntas	Relatos	
<p>Modalidad Externado Media Jornada para aportar al desarrollo?</p>	<p>capacitaciones, en las áreas de formación, porque, casi todos los programas, aunque tienen una atención integral que incluyen profesionales de psicología, de trabajo social, casi todos los programas se enfocan o tienen un aporte de la formación de las familias o de los beneficiarios que atendamos.</p> <p>Nosotros, sobre todo, la línea de nosotros en las acciones, sobre todo, son enfocadas a la participación de las familias en el proceso del adolescente, no es tanto lo que podamos ofrecer económicamente o ayudas alimentarias, porque, a pesar de que si ofrecemos un refrigerio y un almuerzo, en lo que más nos enfocamos es en el proceso del beneficiario y como se involucra la familia en ese proceso, entonces por eso la atención en psicología, por eso la atención en trabajo social, el acompañamiento de la pedagoga, todo va enfocado hacia el proceso del beneficiario al restablecimiento de los derechos, pero, sobre todo como al proyecto de vida a largo plazo.</p>	
<p>¿Cuáles son los criterios en los que se basa CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para las estrategias de desarrollo?</p>	<p>En los criterios en los que se basa CORPRODINCO para las estrategias de desarrollo social, yo pienso que desde el trabajo y el acompañamiento que hacemos en la Modalidad Externado Media Jornada, nos basamos en los recursos que tienen los niños, en las fortalezas de los niños, nos basamos también en esos riesgos o esas amenazas y en lo que nos puede aportar la familia. Porque nosotros no podemos hablar de un niño, porque tenemos muchos, pero, no podemos generalizar, sino, que tenemos que ser más puntuales con lo que requiere cada niño porque cada niño es diferente, entonces digamos que apuntarle al desarrollo social a nivel general, se podría, pero, debemos hacerlo desde la individualidad, entonces, para eso es que tenemos en cuenta lo que mencioné de amenazas, de riesgos, de fortalezas y de recursos.</p>	
<p>¿Qué aspectos se podrían mejorar en las acciones que realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada en torno al desarrollo?</p>	<p>Yo pienso que los aspectos que se pueden mejorar son ya, hacen parte como de cada profesión.</p> <p>De pronto, lo que pasa es que si nosotros habláramos de desarrollo social desde el punto de vista de nutrición, tendríamos que involucrar los recursos económicos de las familias y ya para eso habría que replantear el programa, porque nosotros solamente</p>	

PN1	
Preguntas	Relatos
	<p>incluimos atención de los beneficiarios, pero, no incluimos a la familia en esa atención que damos de alimentación; ósea, acá llegan los niños comen refrigerio y comen almuerzo, pero, la familia queda volando, ósea, queda por fuera, entonces digamos que el desarrollo social sería solamente del niño, pero, no sería de la familia, entonces yo pienso que para poder involucrar no, para poder desarrollar la familia como tal, para poder lograr ese desarrollo social de esa familia, tendríamos que involucrar no solamente al niño, sino, a la familia y tendría que replantearse todo el programa, porque no podría ser solo, desde mi componente no podría ser solo con el niño.</p>
<p>¿Qué incidencia tienen las acciones de Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?</p>	<p>Trabajo social es como el fuerte de aquí de la Modalidad Externado Media Jornada, porque ellos son los que hacen el contacto directo con las familias, son los que trabajan con familias, por las redes de apoyo, todo lo que tiene que ver con competencias parentales, a pesar de que se trabaja con psicología; psicología lo que hace es desde la individualidad, porque el psicólogo atiende solo el niño digamos en caso puntual; mientras, que Trabajo Social involucra todo el núcleo, entonces como involucra todo el núcleo y estamos hablando de desarrollo social y para que haya desarrollo social necesitamos involucrar no solamente el niño sino también la familia, pues yo pienso que es la base para lograr el desarrollo social sobre todo pues aquí desde el programa.</p>
<p>¿Qué impacto tiene Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?</p>	<p>Para mí el impacto es bastante significativo, sobre todo, por lo que mencionaba anteriormente, entonces como la base de los procesos para el desarrollo social es el trabajo, aquí hablando desde puntualmente la modalidad, es el trabajo con las familias porque no podemos mejorar el niño, si la familia no está digamos trabajando desde ese proceso que estamos haciendo con el niño, que involucren las familias y que se involucre la red de apoyo es demasiado importante, entonces los casos que son exitosos siempre son por el trabajo que se hace junto con las familias.</p>
<p>¿Qué retos identifica en los procesos de intervención de</p>	<p>En este punto yo pienso que como anteriormente en alguna pregunta lo mencioné, los retos no son como tal en digamos en las actividades del profesional, ósea, de</p>

Preguntas	PN1	Relatos
Trabajo Social para aportar al desarrollo social?	Trabajo Social, sino como tal en cómo responde la familia, entonces sería más retos con las personas, entonces disposición de las personas, entonces lograr esa atención al cien por ciento de lo que estamos trabajando en ese proceso que se hace desde Trabajo Social; pienso que, el trabajo con las familias es complejo y más desde el punto de vista de que ellos no reciben ningún incentivo económico, no reciben ninguna asistencia que es finalmente lo que también a veces los motiva a participar, entonces eso es un reto bastante grande para cumplir con ese trabajo, las personas que realmente se unen al proceso, pero, pues se unen por realmente lo que les deja el proceso, pero, pues para sus vidas, para su proyecto personal, más no las que se unen al proceso por lo que le puedan ofrecer de asistencia. Ese yo creo que es el mayor reto, que las familias se unan y se junten de todo lo que hacemos nosotros acá, pero, porque ellos realmente quieren y si sienten la necesidad y no porque les demos alguna ayuda.	

Anexo 4. Transcripción entrevista semiestructurada PP2

PP2	
Preguntas	Relatos
¿Qué perspectiva tiene frente al desarrollo social?	La perspectiva para mí del desarrollo social en la parte de la pedagogía es todo el proceso y el acompañamiento que se da aquí en la modalidad con los niños en cuanto sus conocimientos y sus desarrollos de potencialidades que se puede ver en cada uno de ellos al realizar las actividades.
¿Qué percepción tiene CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada de desarrollo social?	Hacia la parte mía de Pedagogía, tenemos varias entidades por las cuales pues, se vela por la garantía de los derechos de los niños en cuanto estos niños que ingresan acá pues son desescolarizados, entonces que estos niños empiecen a estudiar y que también lleven el proceso de acompañamiento para que puedan lograr terminar su estudio y tengan un buen aprendizaje, para que se puedan defender más adelante en su vida diaria.
¿Qué retos identifica en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada frente a los procesos de desarrollo social?	Un reto muy importante aquí en la modalidad el que yo tengo como pedagoga es cuando yo llevo una solicitud de cupo de un niño o niña o adolescente que está extra-edad y nos niegan el cupo porque esos niños nunca han estudiado entonces sería tratar de buscar esa estrategia, en que colegio está ese medio de aceleración de aprendizaje para que estos niños puedan estudiar y no se queden así desescolarizados, entonces eso sería un reto grande y pues se ha logrado cumplir con ellos este objetivo.
¿Qué acciones concretas realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para aportar al desarrollo?	Acá tenemos varias entidades que la cual apoyan a CORPRODINCO, lo cual es CARE, ACNUR, IDS, fundación Hilton donde se le entregan por medio de útiles escolares, se le entregan también bonos, mercados para que los niños tengan un apoyo y un beneficio.

PP2	
Preguntas	Relatos
¿Cuáles son los criterios en los que se basa CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para las estrategias de desarrollo?	Yo manejo a diario con los niños y niñas adolescentes un refuerzo escolar que garantiza el método de aprendizaje en ellos para que, pues tenga la garantía de pasar el año y llevar un rendimiento académico en buen estado, porque sabemos que no tienen el apoyo en la casa, entonces lo hacemos acá por medio de una rutina diaria.
¿Qué aspectos se podrían mejorar en las acciones que realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada en torno al desarrollo?	Una de las acciones es que después de que el niño se le da egreso, le realizamos un acompañamiento de tres meses para mirar pues si cumple con la corresponsabilidad y el bienestar de estos niños, para que culminen sus estudios.
¿Qué incidencia tienen las acciones de Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?	La incidencia es que, pues ahí trabajamos en equipo porque hacemos un encuentro formativo de escuela de padres todos los meses donde reunimos pues a los papás con los niños, niñas y adolescentes, y a través de estas acciones que hacemos con ellos, compromisos de vacunas, compromisos de boletines por periodo académico y también del rendimiento académico de estos niños, con eso podemos trazar unas metas a corto plazo para darle un seguimiento para que se pueda cumplir. Además, la incidencia que tienen las acciones de Trabajo Social son el fortalecimiento a la familia y velar por la garantía de sus derechos y deberes, frente a todas las situaciones en las que ellos se enfrentan.
¿Qué impacto tiene Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?	El impacto es que los papás a través de los encuentros que se realizan formativos, ellos se empoderan para que tengan todo lo que son las líneas de atención, lo que articulamos con ellos en cursos, formaciones a través de la pedagogía y también manualidades que pues ellos en

PP2	
Preguntas	Relatos
	grupo aprenden y se fortalecen entre varias familias.
¿Qué retos identifica en los procesos de intervención de Trabajo Social para aportar al desarrollo social?	Un reto grande es cuando se va allá al terreno donde viven las familias en ocasiones pues no están expuestos para hacerles una entrevista, para hacerles una intervención o se niegan a que de pronto esta entidad no les vaya a ayudar, sino vaya a perjudicar la familia, entonces es el miedo que en ciertas familias se ve, pero, pues en unas si se cumple porque se fortalece y es fácil el reto, pero, en otras si es difícil por los riesgos y los miedos que hay en el contexto en el que ellos se encuentran.

Anexo 5. Transcripción entrevista semiestructurada PY3

PY3	
Preguntas	Relatos
¿Qué perspectiva tiene frente al desarrollo social?	El desarrollo social son como esos cambios o dinámicas que se dan bien sea en comunidades, grupos o individuos, pues en estos casos, acá en la modalidad sería con las familias y con los niños, niñas y adolescentes.
¿Qué percepción tiene CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada de desarrollo social?	Es ese proceso de acompañamiento que se brinda tanto a la familia como a las redes vinculares de apoyo y desde la parte individual con los niños, niñas y adolescentes.
¿Qué retos identifica en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada frente a los procesos de desarrollo social?	Considero que uno de los retos es poder generar un cambio desde la parte individual con cada niño, niña o adolescentes o desde la familia o redes vinculares de apoyo, es decir, que tengan ese proceso de adherencia para poder generar un cambio frente a la garantía de derecho.
¿Qué acciones concretas realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para aportar al desarrollo?	Inicialmente la adherencia de los niñas, niños y adolescentes al proceso, también la adherencia de la familia frente a la garantía de derechos de cada niño niña y adolescentes; de igual forma, la vinculación de esas redes vinculares también, para que promuevan y lleven a ese desarrollo individual, social y familiar.
¿Cuáles son los criterios en los que se basa CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para las estrategias de desarrollo?	Generar esa adherencia inicialmente de las familias porque cuando el niño ingresa a la modalidad, pues no se evidencia esa corresponsabilidad, entonces es generar esa adherencia al proceso.
¿Qué aspectos se podrían mejorar en las acciones que realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada en torno al desarrollo?	Una de las acciones que se podrían mejorar es, buscar estrategias para que las familias se adhieran desde un principio al proceso.
¿Qué incidencia tienen las acciones de Trabajo Social en los procesos de desarrollo	Pues primordialmente es la parte de vinculación de las familias y las redes vinculares de apoyo, porque pues,

PY3	
Preguntas	Relatos
social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?	básicamente la modalidad busca es el fortalecimiento de las familias y sus redes vinculares de apoyo, todo encaminado para generar un buen proceso en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.
¿Qué impacto tiene Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?	Primero la vinculación de las familias, segundo el involucramiento de los niños, niñas y adolescentes de igual forma, porque pues, se trabaja con los niños, niñas y adolescentes, pero, además debe hacerse el fortalecimiento de las familias para que se pueda generar un cambio, desde la parte individual, familiar y también social.
¿Qué retos identifica en los procesos de intervención de Trabajo Social para aportar al desarrollo social?	Pues como lo mencioné inicialmente, es esa adherencia de las familias al proceso de garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Anexo 6. Transcripción entrevista semiestructurada PM4

PM4	
Preguntas	Relatos
¿Qué perspectiva tiene frente al desarrollo social?	Yo considero que el desarrollo social son todas esas acciones que se llevan a cabo para la mejora de como lo dice, de la sociedad, ver de qué manera podemos beneficiarla, lograr pues tener ese desarrollo optimo en la calidad de vida de las personas.
¿Qué percepción tiene CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada de desarrollo social?	Pues como lo dice su misión, buscar ese restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran pues acá vinculados a la modalidad y buscar que de cierta manera todos esos derechos que ellos tienen por nacimiento se cumplan.
¿Qué retos identifica en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada frente a los procesos de desarrollo social?	Pues desde el componente de psicología los retos es buscar ese bienestar psicológico en los beneficiarios que de cierta manera esas conductas y esos comportamientos que ellos han adquirido a lo largo de su desarrollo pues sean más positivos para ellos y para su proceso personal.
¿Qué acciones concretas realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para aportar al desarrollo?	Pues dentro de esas acciones la realización de brigadas de salud mental, hace poco tuvimos con la fundación Virgilio Barco y con Samaritan's purse unas brigadas en las que se realiza esa valoración o intervención psicológica a aquellos beneficiarios que pues lo requieren.
¿Cuáles son los criterios en los que se basa CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada para las estrategias de desarrollo?	Dentro de las estrategias que ahorita se está realizando en la modalidad es que se está llevando a cabo visitas psicosociales por parte del equipo Trabajo Social y Psicología en los hogares para pues ese fortalecimiento de la red familiar y pues de cierta manera esté alineado con ese proceso que también se está llevando con el beneficiario.

<p>¿Qué aspectos se podrían mejorar en las acciones que realiza CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada en torno al desarrollo?</p>	<p>Dentro de los aspectos que se podrían mejorar, pues desde la parte de psicología aquí en la modalidad se imparte es una psicoeducación, no se genera una psicología clínica profunda donde se establecen intervenciones más allá de una terapia individual, entonces diría que ese aspecto a fortalecer, es buscar una entidad o generar una asociación con alguna empresa en la que se pueda generar esa psicología clínica para los beneficiarios dado que lo requieren en la mayoría.</p>
<p>¿Qué incidencia tienen las acciones de Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?</p>	<p>Esa incidencia que tienen las acciones que se realizan desde el componente de Trabajo Social, pues es lograr ese fortalecimiento de las familias en el proceso que se está llevando a cabo acá con los niños, buscar ese desarrollo óptimo en el proceso de su vida en general.</p>
<p>¿Qué impacto tiene Trabajo Social en los procesos de desarrollo social en CORPRODINCO – Modalidad Externado Media Jornada?</p>	<p>Dentro del impacto que tiene ese Trabajo Social es hacer sentir a la familia también parte de lo que nosotros aquí como modalidad establecemos, sentir que ellos también tienen una voz, también sentir que tienen un apoyo y un respaldo para con nosotros aquí en la modalidad y que de cierta manera se sientan incluidos en ese proceso que también se lleva acá con los niños.</p>
<p>¿Qué retos identifica en los procesos de intervención de Trabajo Social para aportar al desarrollo social?</p>	<p>Dentro de esos retos que identifiqué es que las familias no acepten ese proceso, que no deseen ser parte de esa intervención que se quiere lograr con ellos, de ese igual proceso que se lleva con los niños y que de cierta manera no se vinculen al trabajo que se hace con ellos.</p>

Anexo 7. Transcripción grupo focal EA1

EA1	
Preguntas	Relato
¿Qué entienden por desarrollo social?	Yo diría que el desarrollo social sería como crecer en el entorno social, o sea con las demás personas; Como a un crecimiento de la vida.
¿Cómo consideran que la Modalidad Externado Media Jornada asume el concepto de desarrollo social?	La modalidad nos ayuda a desarrollar habilidades y capacidades.
¿Consideran que en la Modalidad hay retos para lograr el desarrollo social? ¿Qué tipo de retos?	Yo diría que los compañeros a veces lo influncian a uno muchas veces, entonces yo diría que como que lo estancan a uno en un solo lugar.
¿Qué creerían que podría mejorar la Modalidad para aportar a su desarrollo?	Pues profe lo que yo diría es que, por ejemplo, a mí antes no me gustaba hacer manualidades ni nada. Ahora estando aquí sí me ha gustado.
¿De qué manera influye la Trabajadora Social en su proceso de desarrollo social? ¿Qué acciones realiza para favorecer a su desarrollo social?	Ella ayuda porque va a la casa y da charlas a los papás, los aconseja.
¿Qué impacto tiene Trabajo Social en el desarrollo social?	Yo diría que las trabajadoras sociales, nos ayuda a cambiar la manera de pensar que nosotros tenemos.

Anexo 8. Transcripción grupo focal EA2

EA2	
Preguntas	Relato
¿Qué entienden por desarrollo social?	Un crecimiento de la vida
Compartan que ha hecho la Modalidad para aportar a su desarrollo	Aprender a comportarnos, aprender que es el bien y que es el mal.
¿Qué creerían que podría mejorar la Modalidad para aportar a su desarrollo?	<p>Le hace falta una cancha, yo creo que debería mejorar más deportes, estamos pegados más a lo que es computador, las guías, manualidades, casi no hacemos deportes.</p> <p>Las niñas deberían decir como que algunas veces una hora para arreglarse las uñas, eso tiene que ver con el desarrollo personal, para el desarrollo a la autoestima.</p>
¿De qué manera influye la Trabajadora Social en su proceso de desarrollo social? ¿Qué acciones realiza para favorecer a su desarrollo social?	A respetar y a no caer en malos pasos.
¿Qué impacto tiene Trabajo Social en el desarrollo social?	<p>A enseñarnos sobre cosas que no sabemos, como los derechos</p> <p>Enseñarnos a no maltratar a las mujeres, a no ser machista.</p>

Anexo 9. Transcripción grupo focal EA3

EA3	
Pregunta	Relato
Compartan que ha hecho la Modalidad para aportar a su desarrollo	Aprender las cosas, aprender que es lo que podemos hacer en el futuro, aprender a estudiar más. La modalidad nos da cuidados, consejos, comida, alimentación, eso nos ayuda al desarrollo.

Anexo 10. Categorización abierta del informante PN1

PN1	
Relato	Categoría abierta
<p>Yo considero que el desarrollo está relacionado con el empoderamiento de las familias que, finalmente, son las que componen la sociedad y pues de esa forma es que se logra el desarrollo social.</p> <p>Yo pienso que dentro de los lineamientos que tiene CORPRODINCO, como trabaja con familias, trabaja en el ámbito comunitario, lo social; la percepción de nosotros como organización es hacia lograr ese empoderamiento de las familias, como lo mencionaba en un inicio, pero, sobre todo empoderamiento de la cabeza del hogar que en muchas ocasiones es la madre de familia.</p>	Empoderamiento sociofamiliar.
<p>Los retos sobre todo tienen que ver con las personas, porque, hay algunas personas que son muy renuentes a recibir indicaciones; como a recibir no tanto indicaciones, porque no les estamos dando órdenes, sino, como a recibir esos aportes que nosotros podemos hacerles hacia su proyecto de vida y hacia su empoderamiento como tal. También, no solamente porque sean renuentes, sino, porque las condiciones en las que están hacen que de pronto lo urgente se haga más rápido que lo importante que en estos casos sería como, ese empoderamiento que nosotros podemos hacer.</p>	Renuencia al proceso.
<p>Yo creo que nosotros tenemos bastantes líneas de acción, sobre todo en lo que somos fuertes es en las capacitaciones, en las áreas de formación, porque, casi todos los programas, aunque tienen una atención integral que incluyen profesionales de psicología, de trabajo social, casi todos los programas se enfocan o tienen un aporte de la formación de las familias o de los beneficiarios que atendamos.</p>	Formación.
<p>Nosotros, sobre todo, la línea de nosotros en las acciones, sobre todo, son enfocadas a la participación de las familias en el proceso del adolescente, no es tanto lo que podamos ofrecer económicamente o ayudas alimentarias, porque, a pesar de que, si ofrecemos un refrigerio y un almuerzo, en lo que más nos enfocamos es en el proceso del beneficiario y como se involucra la familia en ese proceso.</p>	Participación familiar.

PN1	
Relato	Categoría abierta
<p>Todo va enfocado hacia el proceso del beneficiario al restablecimiento de los derechos, pero, sobre todo como al proyecto de vida a largo plazo.</p> <p>Es un reto bastante grande para cumplir con ese trabajo, las personas que realmente se unen al proceso; se unen por lo que realmente les deja el proceso, para sus vidas, para su proyecto personal.</p>	Proyecto de vida.
<p>Porque nosotros no podemos hablar de un niño, porque tenemos muchos, pero, no podemos generalizar, sino, que tenemos que ser más puntuales con lo que requiere cada niño porque cada niño es diferente, entonces digamos que apuntarle al desarrollo social a nivel general, se podría, pero, debemos hacerlo desde la individualidad.</p>	Particularidad social.
<p>De pronto, lo que pasa es que, si nosotros habláramos de desarrollo social desde el punto de vista de nutrición, tendríamos que involucrar los recursos económicos de las familias y ya para eso habría que replantear el programa.</p>	Recursos económicos.
<p>Porque nosotros solamente incluimos atención de los beneficiarios, pero, no incluimos a la familia en esa atención que damos de alimentación; ósea, acá llegan los niños comen refrigerio y comen almuerzo, pero, la familia queda volando.</p> <p>Digamos que el desarrollo social sería solamente del niño, pero, no sería de la familia, entonces yo pienso que, para poder involucrar no, para poder desarrollar la familia como tal, para poder lograr ese desarrollo social de esa familia, tendríamos que involucrar no solamente al niño, sino, a la familia y tendría que replantearse todo el programa, porque no podría ser solo, desde mi componente no podría ser solo con el niño.</p>	Ausencia de atención integral.
<p>Trabajo social es como el fuerte de aquí de la Modalidad Externado Media Jornada, porque ellos son los que hacen el contacto directo con las familias, son los que trabajan con familias, por las redes de apoyo, todo lo que tiene que ver con competencias parentales (...) Trabajo Social involucra todo el núcleo, entonces como involucra todo el núcleo y</p>	Trabajo Social y familias.

PN1	
Relato	Categoría abierta
<p>estamos hablando de desarrollo social y para que haya desarrollo social necesitamos involucrar no solamente el niño sino también la familia, pues yo pienso que es la base para lograr el desarrollo social sobre todo pues aquí desde el programa.</p>	
<p>Como la base de los procesos para el desarrollo social es el trabajo con las familias; porque no podemos mejorar el niño, si la familia no está digamos trabajando desde ese proceso que estamos haciendo con el niño, que involucren las familias y que se involucre la red de apoyo es demasiado importante, entonces los casos que son exitosos siempre son por el trabajo que se hace junto con las familias.</p>	<p>Vinculación familiar en la atención.</p>
<p>Los retos no son como tal en digamos en las actividades del profesional, ósea, de Trabajo Social, sino como tal en cómo responde la familia, entonces sería más retos con las personas, entonces disposición de las personas, entonces lograr esa atención al cien por ciento de lo que estamos trabajando en ese proceso que se hace desde Trabajo Social</p>	<p>Disposición familiar.</p>
<p>Pienso que, el trabajo con las familias es complejo y más desde el punto de vista de que ellos no reciben ningún incentivo económico, no reciben ninguna asistencia que es finalmente lo que también a veces los motiva a participar, más no las que se unen al proceso por lo que le puedan ofrecer de asistencia. Ese yo creo que es el mayor reto, que las familias se unan y se junten de todo lo que hacemos nosotros acá, pero, porque ellos realmente quieren y si sienten la necesidad y no porque les demos alguna ayuda.</p>	<p>Asistencialismo.</p>

Anexo 11. Categorización abierta del informante PP2

PP2	
Relato	Categoría abierta
La perspectiva para mí del desarrollo social en la parte de la pedagogía es todo el proceso y el acompañamiento que se da aquí en la modalidad con los niños en cuanto sus conocimientos y su desarrollo de potencialidades que se puede ver en cada uno de ellos al realizar las actividades.	Desarrollo de potencialidades.
Se vela por la garantía de los derechos de los niños en cuanto estos niños que ingresan acá pues son desescolarizados, entonces que estos niños empiecen a estudiar y que también lleven el proceso de acompañamiento para que puedan lograr terminar su estudio y tengan un buen aprendizaje, para que se puedan defender más adelante en su vida diaria.	Derechos humanos.
Un reto muy importante aquí en la modalidad el que yo tengo como pedagoga es cuando yo llevo una solicitud de cupo de un niño, niña o adolescente que está extra-edad y nos niegan el cupo porque esos niños nunca han estudiado entonces sería tratar de buscar esa estrategia, en que colegio está ese medio de aceleración de aprendizaje para que estos niños puedan estudiar y no se queden así desescolarizados.	Escolarización.
Acá tenemos varias entidades las cuales apoyan a CORPRODINCO, dentro de esas está CARE, ACNUR, IDS, fundación Hilton donde se le entregan por medio de útiles escolares, se le entregan también bonos, mercados para que los niños tengan un apoyo y un beneficio.	Participación institucional.
Yo manejo a diario con los niños, niñas y adolescentes un refuerzo escolar que garantiza el método de aprendizaje en ellos para que, pues tenga la garantía de pasar el año y llevar un rendimiento académico en buen estado.	Refuerzo escolar.
Una de las acciones es que después de que el niño se le da egreso, le realizamos un acompañamiento de tres meses para mirar pues si cumple con la corresponsabilidad y el bienestar de estos niños, para que culminen sus estudios.	Acompañamiento del egresado.
La incidencia es que, pues ahí trabajamos en equipo	Equipo interdisciplinario.

PP2	
Relato	Categoría abierta
Porque hacemos un encuentro formativo de escuela de padres todos los meses donde reunimos pues a los papás con los niños, niñas y adolescentes.	Encuentros familiares formativos.
Además, la incidencia que tienen las acciones de Trabajo Social son el fortalecimiento a la familia	Fortalecimiento familiar.
Y velar por la garantía de sus derechos y deberes, frente a todas las situaciones en las que ellos se enfrentan.	Protección de los derechos.
El impacto es que los papás a través de los encuentros que se realizan formativos, ellos se empoderan para que tengan todo lo que son las líneas de atención, lo que articulamos con ellos en cursos, formaciones a través de la pedagogía y también manualidades que pues ellos en grupo aprenden y se fortalecen entre varias familias.	Empoderamiento familiar.
Un reto grande es cuando se va allá al terreno donde viven las familias en ocasiones pues no están dispuestos para hacerles una entrevista, para hacerles una intervención o se niegan a que de pronto esta entidad no les vaya a ayudar, sino vaya a perjudicar la familia, entonces es el miedo que en ciertas familias se ve.	Temor familiar.

Anexo 12. Categorización abierta del informante PY3

PY3	
Relato	Categoría abierta
El desarrollo social son como esos cambios o dinámicas que se dan bien sea en comunidades, grupos o individuos, pues en estos casos, acá en la modalidad sería con las familias y con los niños, niñas y adolescentes.	Dinámica social.
Es ese proceso de acompañamiento que se brinda tanto a la familia como a las redes vinculares de apoyo y desde la parte individual con los niños, niñas y adolescentes.	Acompañamiento familiar.
Considero que uno de los retos es poder generar un cambio desde la parte individual con cada niño, niña o adolescentes o desde la familia o redes vinculares de apoyo, es decir, que tengan ese proceso de adherencia para poder generar un cambio frente a la garantía de derecho	Generar cambio social.
Inicialmente la adherencia de los niñas, niños y adolescentes al proceso, también la adherencia de la familia frente a la garantía de derechos de cada niño niña y adolescente.	Adherencia de la población.
De igual forma, la vinculación de esas redes vinculares también, para que promuevan y lleguen a ese desarrollo individual, social y familiar.	Vinculación redes de apoyo.
Generar esa adherencia inicialmente de las familias porque cuando el niño ingresa a la modalidad, pues no se evidencia esa corresponsabilidad, entonces es generar esa adherencia al proceso.	Corresponsabilidad familiar.
Una de las acciones que se podrían mejorar es, buscar estrategias para que las familias se adhieran desde un principio al proceso.	Estrategias de adhesión familiar.
Pues primordialmente es la parte de vinculación de las familias y las redes vinculares de apoyo, porque pues, básicamente la modalidad busca es el fortalecimiento de las familias y sus redes vinculares de apoyo, todo encaminado para generar un buen proceso en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.	Garantía de derechos.
Primero la vinculación de las familias, segundo el involucramiento de los niños, niñas y adolescentes	Transformación social.

PY3	
Relato	Categoría abierta
de igual forma, porque pues, se trabaja con los niños, niñas y adolescentes, pero, además debe hacerse el fortalecimiento de las familias para que se pueda generar un cambio, desde la parte individual, familiar y también social.	
Es esa adherencia de las familias al proceso de garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.	Adherencia familiar.

Anexo 13. Categorización abierta del informante PM4

PM4	
Relato	Categoría abierta
Yo considero que el desarrollo social son todas esas acciones que se llevan a cabo para la mejora de como lo dice, de la sociedad, ver de qué manera podemos beneficiarla, lograr pues tener ese desarrollo optimo en la calidad de vida de las personas.	Calidad de vida.
Pues como lo dice su misión, buscar ese restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran pues acá vinculados a la modalidad y buscar que de cierta manera todos esos derechos que ellos tienen por nacimiento se cumplan.	Restablecimiento de derechos.
Pues desde el componente de psicología, los retos es buscar ese bienestar psicológico en los beneficiarios que de cierta manera esas conductas y esos comportamientos que ellos han adquirido a lo largo de su desarrollo pues sean más positivos para ellos y para su proceso personal.	Bienestar psicológico.
Pues dentro de esas acciones, la realización de brigadas de salud mental, hace poco tuvimos con la fundación Virgilio Barco y con Samaritan's purse unas brigadas en las que se realiza esa valoración o intervención psicológica a aquellos beneficiarios que pues lo requieren.	Brigadas salud mental.
Dentro de las estrategias que ahorita se está realizando en la modalidad es que se está llevando a cabo visitas psicosociales por parte del equipo Trabajo Social y Psicología en los hogares.	Visitas psicosociales.
Para pues ese fortalecimiento de la red familiar y pues de cierta manera esté alineado con ese proceso que también se está llevando con el beneficiario.	Fortalecer la red familiar.
Dentro de los aspectos que se podrían mejorar, pues desde la parte de psicología aquí en la modalidad se imparte es una psicoeducación, no se genera una psicología clínica profunda donde se establecen intervenciones más allá de una terapia individual, entonces diría que ese aspecto a fortalecer.	Psicología clínica.
Es lograr ese fortalecimiento de las familias en el proceso que se está llevando a cabo acá con los niños,	Óptimo desarrollo.

PM4	
Relato	Categoría abierta
<p>buscar ese desarrollo optimo en el proceso de su vida en general.</p>	
<p>Es hacer sentir a la familia también parte de lo que nosotros aquí como modalidad establecemos, sentir que ellos también tienen una voz, también sentir que tienen un apoyo y un respaldo para con nosotros aquí en la modalidad y que de cierta manera se sientan incluidos en ese proceso que también se lleva acá con los niños.</p>	<p>Apropiación familiar.</p>
<p>Dentro de esos retos que identifico es que las familias no acepten ese proceso, que no deseen ser parte de esa intervención que se quiere lograr con ellos, de ese igual proceso que se lleva con los niños y que de cierta manera no se vinculen al trabajo que se hace con ellos.</p>	<p>Rechazar la intervención.</p>

Anexo 14. Categorización abierta del informante EA1

EA1	
Relato	Categoría abierta
Yo diría que el desarrollo social sería como crecer en el entorno social, o sea con las demás personas; Como a un crecimiento de la vida.	Crecimiento social.
La modalidad nos ayuda a desarrollar habilidades y capacidades.	Desarrollar habilidades.
Yo diría que los compañeros a veces lo influncian a uno muchas veces, entonces yo diría que como que lo estancan a uno en un solo lugar.	Influencias pares negativos.
Pues profe lo que yo diría es que, por ejemplo, a mí antes no me gustaba hacer manualidades ni nada. Ahora estando aquí sí me ha gustado.	Fortalecimiento del arte.
Ella ayuda porque va a la casa y da charlas a los papás, los aconseja.	Encuentros en el hogar.
Yo diría que las trabajadoras sociales, nos ayuda a cambiar la manera de pensar que nosotros tenemos.	Contribuir al cambio.

Anexo 15. Categorización abierta del informante EA2

EA2	
Relato	Categoría abierta
Un crecimiento de la vida	Progreso del individuo.
Aprender a comportarnos, aprender que es el bien y que es el mal.	Convivencia social.
Le hace falta una cancha, yo creo que debería mejorar más deportes, estamos pegados más a lo que es computador, las guías, manualidades, casi no hacemos deportes.	Actividad física y de ocio.
Las niñas deberían decir como que algunas veces una hora para arreglarse las uñas, eso tiene que ver con el desarrollo personal, para el desarrollo a la autoestima.	Fortalecer la autoestima.
A respetar y a no caer en malos pasos.	Conciencia social.
A enseñarnos sobre cosas que no sabemos, como los derechos	Educación en derechos.
Enseñarnos a no maltratar a las mujeres, a no ser machista.	Violencia de género.

Anexo 16. Categorización abierta del informante EA3

EA3	
Relato	Categoría abierta
Aprender las cosas, aprender que es lo que podemos hacer en el futuro, aprender a estudiar más. La modalidad nos da cuidados, consejos, comida, alimentación, eso nos ayuda al desarrollo.	Satisfacción de necesidades básicas

Anexo 17. Categorización axial

CATEGORIZACIÓN ABIERTA	CATEGORIZACIÓN AXIAL
Empoderamiento sociofamiliar Participación familiar Dinámica social Restablecimiento de derechos Crecimiento social Recursos económicos Derechos humanos Progreso del individuo Convivencia social	Crecimiento social
Desarrollo de potencialidades Desarrollar habilidades	Capacidades
Renuencia al proceso Escolarización Asistencialismo Bienestar psicológico Rechazar la intervención Ausencia de atención integral Vinculación redes de apoyo Corresponsabilidad familiar Actividad física y de ocio Fortalecer la autoestima Psicología clínica Influencias pares negativos Generar cambio social	Retos del desarrollo
Adherencia de la población Refuerzo escolar Formación Particularidad social Acompañamiento del egresado Estrategias de adhesión familiar	Estrategias de desarrollo

CATEGORIZACIÓN ABIERTA	CATEGORIZACIÓN AXIAL
Brigadas salud mental Participación institucional	Apoyo de organizaciones
Óptimo desarrollo Encuentros familiares formativos Fortalecimiento familiar Protección de los derechos	Efectos del desarrollo
Proyecto de vida Recursos de la población Desarrollo familiar Trabajo familiar Calidad de vida Satisfacción de necesidades básicas	Bienestar
Temor familiar Apropiación familiar Vinculación familiar en la atención Disposición familiar Adherencia familiar	Familia
Visitas psicosociales Equipo interdisciplinario Trabajo Social y familias Garantía de derechos Transformación social Fortalecer la red familiar Encuentros en el hogar Contribuir al cambio Conciencia social Violencia de género Acompañamiento familiar Educación en derechos Fortalecimiento del arte	Trabajo Social y Desarrollo social

Anexo 18. Categorización deductiva

Cuadro de categorización deductiva		
Categorías	Macro categoría	Referente teórico
Necesidades humanas	Desarrollo a Escala Humana	Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn (1986)
Necesidades básicas	Desarrollo	Puig, Sabater y Rodríguez (2012) (como se citó en Riera Vázquez, Paz Enrique, & Hernández Alfonso, 2018)
Capacidades	Desarrollo Humano	Martha Nussbaum & Amartya Sen (como se citó en Gil, 2016, p. 1147)
Justicia social	Desarrollo	Escobar (2014)

Anexo 19. Registro fotográfico

