

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) YURLEY KARIME **APELLIDOS** ANGARITA PEÑARANDA

NOMBRE(S) YELLYSETH **APELLIDOS** GONZÁLEZ VERJEL

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) EDWIN FABIÁN **APELLIDOS** MENDOZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DESARROLLO SOCIAL DESDE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ EUSEBIO CARO INEM DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN. Por medio de la intervención con los estudiantes a través de las herramientas relacionadas con el trabajo social, desea generar transformaciones sociales, potenciando las habilidades tanto de individuos y familias como de grupos y comunidades, fomentando e incrementado su bienestar social, acerca del desarrollo social con grupos como método de intervención, identificando y destacando planteamientos académicos y prácticos desde las dimensiones teórica, metodológica y ético-política.

PALABRAS CLAVES: desarrollo social, grupos, perspectivas, enriquecimiento personal,, educativo

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 73 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

DESARROLLO SOCIAL DESDE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ EUSEBIO CARO
INEM DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

YURLEY KARIME ANGARITA PEÑARANDA
YELLYSETH GONZÁLEZ VERJEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

DESARROLLO SOCIAL DESDE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ EUSEBIO CARO
INEM DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

YURLEY KARIME ANGARITA PEÑARANDA
YELLYSETH GONZÁLEZ VERJEL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

EDWIN FABIÁN MENDOZA

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 07 de marzo 2023
HORA: 08:00 AM
LUGAR: EDIFICIO CREAD

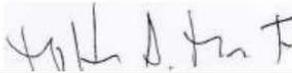
TÍTULO: "PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE CORPRODINCO -
MODALIDAD EXTERNADO MEDIA JORNADA."

DIRECTOR: EDWIN FABLÁN MENDOZA MONTAÑEZ

JURADO: MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
YURLEY KARIME ANGARITA PEÑARANDA	1341174	3.5	Aprobada
YELLYSETH GONZÁLEZ VERJEL	1341189	3.5	Aprobada

Firmas del jurado calificador:


MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Jurado


MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Jurado


MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Formulación de la Pregunta	14
1.4 Justificación	14
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Internacionales	18
2.1.2 Nacionales	24
2.1.3 Locales	27
2.2 Marco Teórico	28
2.3 Marco conceptual	32
2.4 Marco contextual	38
2.5 Marco legal	40
3. Diseño metodológico	47
3.1 Tipo de investigación	47
3.2 Población	48

3.3 Fuentes y Procedimientos Para la Recolección de la Información	49
3.4 El Procesamiento e Interpretación de la Información	52
4. Análisis de los resultados	54
4.1 Categoría: Sujetos de Intervención Social; Jóvenes contribuyentes al desarrollo y sujetos sociales	54
4.2 Categoría: Contextos Sociales; Problemáticas Sociales y Entornos Sociales	56
4.3 Categoría: Procesos Metodológicos	58
4.3.1 Subcategoría	59
4.3.2 Categoría	60
4.3.3 Subcategoría	61
5. Conclusiones	62
6. Recomendaciones	64
Referencias bibliográficas	65
Anexos	71

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Proceso de recolección de información	52

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Ubicación geográfica Institución Educativa José Eusebio Caro INEM	38
Figura 2. Estudiantes parte del proceso de intervención	40

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1. Evidencias fotográficas	72

Introducción

La presente investigación es un esfuerzo por entender las condiciones sociales que se evidencian en la Institución Educativa José Eusebio Caro INEM de la ciudad de Cúcuta, por medio de la intervención con los estudiantes a través de las herramientas relacionadas con el trabajo social, como disciplina que desea generar transformaciones sociales, potenciando las habilidades tanto de individuos y familias como de grupos y comunidades, fomentando e incrementado su bienestar social, identificando y movilizándolo sus recursos para hacer frente a su realidad, y motivando a su emancipación y conciencia crítica. Para lograrlo, uno de sus métodos de intervención es el trabajo social en instituciones buscando orientar, recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal como potencial de desarrollo social aumentar su enriquecimiento personal.

A partir de lo anterior, este proyecto presenta los hallazgos de la investigación documental realizada en la institución educativa José Eusebio Caro INEM acerca del desarrollo social con grupos como método de intervención, identificando y destacando planteamientos académicos y prácticos desde las dimensiones teórica, metodológica y ético-política, las cuales trabajan en pro de apoyarlo, fortalecerlo y fomentarlo.

Este proyecto se da en el marco del Macroproyecto de Investigación adelantado por el programa de trabajo Social de la UFPS, denominado “Perspectivas del Desarrollo Social en los diferentes escenarios de Prácticas.

En este ante proyecto se presenta el Marco teórico, antecedentes, descripción y justificación del problema, desde el cuál se encuentra pertinente adelantar este proyecto en la citada Institución Educativa, como parte del fortalecimiento de la calidad en la educación y acompañamiento psico-social de sus estudiantes.

En esta etapa del Macroproyecto se comienza desde una fase de intervención, teniendo en cuenta el trabajo previo dado, respaldando así el acompañamiento por parte de los estudiantes del programa de Trabajo Social en su etapa productiva y de práctica profesional, brindado apoyo psicosocial en una población específica de la institución.

Esta investigación mediante la aplicación de los planteamientos teóricos aquí presentados, se registrarán los resultados presentados en este, para que sirvan de insumos y experiencias que brinden mayores herramientas en la continuación del Macro proyecto.

En este macroproyecto se expone la importancia y la necesidad de afianzar la relación entre las Instituciones Educativas y las Instituciones de Educación Superior, para que a través de estas relaciones se puedan atender otro tipo de necesidades en los estudiantes, brindado así una formación integral que de elementos para que los futuros profesionales puedan participar activamente en la transformación y el desarrollo de su entorno.

1. Problema

1.1 Título

Desarrollo Social Desde La Institución Educativa José Eusebio Caro INEM De La Ciudad De Cúcuta.

1.2 Planteamiento del problema

La educación debe considerarse como un proceso para el desarrollo integral del ser humano, porque esta misma tiene un impacto significativo social en la transformación de las comunidades y contribuye a la evolución de la conciencia humana. Normalmente en la educación que se recibe en todos sus niveles, influye el factor económico, social y político que, evidentemente, marcan brechas significativas en la sociedad. Por lo tanto, es posible afirmar que la situación de una comunidad se determina en su mayoría por la calidad educativa que reciben; sin embargo, es necesario asumir una actitud reflexiva y concientizar a quienes reciben esta educación, sobre la importancia de la inteligencia emocional en medio de los diferentes contextos en la capital nortesantandereana.

La calidad de vida del ser humano requiere de un compromiso consigo mismo. Y a través de los planteles educativos se deben asumir responsabilidades para el desarrollo psicosocial de cada uno de los estudiantes, tratándoles como sujetos sociales y no como cifras para estadísticas sociopolíticas.

Las políticas educativas tienen el deber de responder al desarrollo integral de los estudiantes, porque el fin no es formar personas que reciban un título profesional, sino formar seres humanos que tengan la posibilidad de decidir sobre sí mismos, aportar a la humanidad valores y principios justos y gestionar correctamente sus emociones. Porque (Freire, 1972) aseguró "la educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo." Es decir, no solamente debe ser importante su desarrollo cognitivo, sino también la sensibilidad humana y social.

A pesar de que en Colombia existen políticas públicas de salud mental, continúan presentes los impedimentos para poder gozar de esta. De igual forma, es un tabú hablar sobre las emociones y más en espacios como los centros educativos, pues, aunque se lleven a cabo charlas y/o conferencias por parte de profesionales en el tema, a los adolescentes les genera miedo, vergüenza y timidez puntualizar sus problemas con externos.

Según Medicina Legal (2022) "con corte a julio de este año más de 1.500 personas se han quitado la vida en el país (...) Según la institución, la mayor parte de estos casos se dan en personas adolescentes, entre 12 y 17 años", siendo esta una de las razones por las que realizar intervenciones como trabajadores sociales es pertinente en el campo educativo.

A inicios del año 2022, se registró una disminución de matrículas en jóvenes y adolescentes, aún había más de 12 mil cupos para primaria y secundaria (Cotamo, 2022). Los estudiantes desertan de las instituciones por la falta de oportunidades laborales en sus familias, el escaso ingreso económico, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras razones. Pero esto es posible contrarrestarlo con un acompañamiento psicosocial adecuado que responda a las necesidades emocionales, familiares y psicológicas de cada uno de ellos.

Los adolescentes en este mundo globalizado son cada vez más diversos. Y en un contexto de crisis como el que atraviesa Cúcuta, la desigualdad ha aumentado y con ella, las situaciones de exclusión. Pese a la deserción escolar, los profesores trabajan en cumplir con los cronogramas educativos establecidos e imparten clases a 40 alumnos, aproximadamente.

Es así como, el trabajo social escolar puede constituir un apoyo para las Instituciones Educativas, contribuyendo a abordar situaciones de vulnerabilidad social, facilitando la integración del alumnado perteneciente a minorías, detectando de situaciones de riesgo a las que se pueda presentar un estudiante de la institución educativa José Eusebio Caro INEM.

1.3 Formulación de la Pregunta

¿Cómo se puede Reconocer el Desarrollo Social desde la Institución Educativa José Eusebio Caro INEM?

1.4 Justificación

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación cómo un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar la teorización en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular,

derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos donde se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Los estudiantes en el ejercicio práctico comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diferentes campos de acción y cómo es la visión que tienen de desarrollo en el ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del desarrollo social en escenarios de práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa. Lo que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad qué perspectivas tienen los escenarios/instituciones en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. Ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden en torno a estas, buscando realizar un aporte desde y para el Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y que de esta manera, den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho, capaces de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales. Logrando acercar los conocimientos empíricos y teóricos con

la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permita generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional.

En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general. Establecer la concepción de desarrollo social en la Institución Educativa José Eusebio Caro INEM

1.5.2 Objetivos específicos. Determinar la concepción de desarrollo social en la Institución Educativa José Eusebio Caro INEM.

- Identificar las acciones de la institución frente al desarrollo social

- Conocer la incidencia del trabajo social en los procesos que se realizan en entorno al desarrollo social en la institución

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales. Desde la perspectiva de Nguema-Nkié (2022), en su artículo “*Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial*” este manifiesta la importancia que se le debe dar a la educación y el contenido de esta teniendo en cuenta el contexto. La educación contribuye al desarrollo y transformación de la humanidad; el autor asume que es necesario llevar a cabo una variación en la metodología de enseñanza que se imparte en las instituciones educativas sí se quiere alcanzar el desarrollo social. Se debería educar teniendo en cuenta el contexto del estudiante, que estos conozcan su realidad, su cultura y sus problemáticas; de esta manera lograr una transformación que lleve al éxito en el desarrollo social de su entorno.

La investigación ha tomado como base un estudio que se realizó en Guinea Ecuatorial “sobre la adaptación de la educación escolar” y el objetivo de esta es “contribuir a la formulación de una nueva realidad educativa, adaptada a las necesidades económicas y sociales, que favorezca el desarrollo social y económico del país, relacionar la escuela con la cultura local y con el entorno social de los ecuatoguineanos” (Nguema-Nkié, 2022, pág. 140).

La metodología tuvo un enfoque cualitativo no experimental, descriptivo; hizo uso de herramientas como la entrevista para la obtención de información. Como resultado de la investigación, se observa la necesidad “de la introducción de los valores y elementos socioculturales ecuatoguineanos en la educación escolar” (pág. 138). Se concluyó que no se alcanzará un desarrollo socioeconómico si no se educa con base en la realidad de su contexto y

“si no le ofrece las herramientas adecuadas para poder construir frente a los distintos desafíos de su entorno vital” (Nguema-Nkié, 2022, pág. 138)

Otro aporte interesante lo realizan Medina Conde y Florez Ilhiucatzí (2020) en su investigación “*Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016*” plantean “la economía social como propuesta”, por tal razón realizan una observación detallada de la condición de “rezago social” que se evidencia en el Estado de Oaxaca, en el espacio comprendido entre 2013-2016; ellas examinan los programas sociales y los apoyos otorgados por organismos de Economía social. (pág. 88).

Identifican que las acciones encaminadas para mejorar la situación y apoyar la prevención social, no han tenido el impacto que se esperaba, ya que se evidencian deficiencias a nivel individual y no fallas sociales a nivel colectivo como tal. Las autoras hacen uso del “método Analítico” para examinar la situación de rezago social (pág. 88) y concluyen que a pesar de que existen programas y políticas públicas en pro de mejorar la situación social del Estado, no se evidencian avances; caso contrario, el rezago social aumentó considerablemente y los recursos destinados para apoyar los programas fueron reducidos. Así mismo manifiestan “que el número de cooperativas disminuyó del año 2015 a 2018, y que en el año 2015 el Estado pasó al primer lugar nacional en rezago social” (Medina Conde & Florez Ilhiucatzí, 2020, pág. 73).

En esta medida un aspecto relevante que llama la atención es que tener un rol en la familia, no fue un impedimento para emprender, y así mismo que “el ser mujer no ha influido en el éxito como emprendedoras” (Tejeiro Koller, Molina López, & García Villalobos, 2021, pág. 11).

El trabajo hecho por Alvis (2017) “*La escuela como mediadora de desarrollo social*”, Para hablar sobre que es la escuela como mediadora de desarrollo social, antes de mencionar la importancia del rol que cumple la escuela en este aspecto, se partirá por definir que es educación y democracia; entendiéndose por el primer concepto como: “El proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo con el grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo”. Por lo tanto, la educación hace parte inherente a todo ser humano, porque cada día, momento e instante estamos recibiendo educación por parte de otras personas, situaciones presentadas con los padres de familia, abuelos, maestros, pares entre otros, la educación se puede impartir en cualquier espacio, no necesariamente la educación se imparte dentro de un aula o escuela, allí se puede materializar con métodos y metodologías acordes a cada contexto.

De esta manera los autores concluyen que sí se presentan varias barreras para las mujeres que buscan emprender, que estas son “falta de financiación, falta de ingresos iniciales y falta de un marco legal claro en el proceso de puesta en marcha” (pág. 11). Finalmente no se evidencia que el tener un rol en la familia o ser mujer sea un impedimento al momento de querer iniciar empresa o acceder a financiación; en su mayoría, la familia fue el apoyo moral y económico para iniciar el emprendimiento.

Entre tanto como lo indican Aliaga Pacora y Luna Nemecio, (2020) quienes exponen en su artículo “La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible” la necesidad de formar y capacitar a los alumnos en “competencias investigativas”, de la misma manera afirman que es aún más considerable que los docentes estén capacitados para que asuman el reto de enseñar a los alumnos estos temas con calidad y excelencia; logrando así que los estudiantes obtengan una “formación integral” adecuada para implementar el “desarrollo social sostenible” en su contexto. (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020) Afirman que se le da poca importancia a la investigación como una herramienta crucial para llegar a lograr “los objetivos de desarrollo sostenible” y esto radica en la falta de inversión en el tema.

Los autores buscan que tanto alumnos como docentes estén formados en “competencias investigativas”, para que puedan intervenir en su contexto con propiedad y dar posibles soluciones a las problemáticas con las que habitan. Por tal razón se plantean los siguientes objetivos:

1. Definir la construcción de las competencias investigativas en los docentes de posgrado tomando en cuenta la socioformación.
2. Identificar los aportes de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible.
3. Determinar qué tipo de competencias investigativas se requiere para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento. (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020, pág. 3).

La “investigación se realizó en el marco de un diseño bibliográfico de tipo documental” (pág. 3). Los resultados obtenidos muestran que “el desarrollo de las competencias investigativas es función sustantiva de la educación y del docente universitario” (pág. 5), y que el estudiante debe apropiarse de estas competencias a su vez. También se obtiene estas competencias son el

“aporte de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible” (pág. 6). A manera de conclusión, los autores manifiestan que las “competencias investigativas que se requieren para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento, deben de tener como base formarse para la sociedad del conocimiento, es decir apropiarse crítica y selectivamente de la información,” (pág. 8) con el único fin que los conocimientos transmitidos e impartidos alcancen el desafío de solucionar problemas del entorno y el tan anhelado desarrollo social.

Del mismo modo Luna (2019) en su investigación manifiesta que es indispensable tener en cuenta varios factores al momento de hablar de “desarrollo social sostenible”, asume que es muy crucial la “geografía crítica, educación popular y socioformación”, por tal razón, plantea como objetivo la necesidad de “prestar atención al desarrollo individual y colectivo de las comunidades, considerando su economía, bienestar, relaciones humanas y cuidado del ambiente en todo lo que se haga” (pág. 445). Es evidente que al momento de educar se debe incentivar el “pensamiento crítico”, ya que puede ser el paso inicial para alcanzar el “desarrollo social sostenible” que plantea el autor.

Es así que el autor utiliza el “análisis documental” como metodología para su investigación, y el tipo de estudio usado es el “hermenéutico”(pág. 446). Como resultado del análisis se observa la necesidad que la “geografía crítica, educación popular y socio formación” trabajen conjuntamente sí se quiere mejorar la “realidad concreta” de un entorno, pues se evidencia que los tres se entrelazan entre sí, hay gran relación y mayores posibilidades de alcanzar el éxito si se abordan en conjunto. Se concluye que los factores mencionados anteriormente son necesarios “para diseñar, implementar y evaluar mecanismos y políticas públicas concretas” que lleven a soluciones duraderas, “desarrollo individual y colectivo” (pág. 463).

De la misma forma Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera (2022) en su tesis “*Responsabilidad social externa de una empresa pesquera y su impacto en el desarrollo social de las Delicias, Sechura 2022*” realizan una investigación para demostrar cómo la existencia de responsabilidad social externa de una empresa puede impactar de manera positiva en el desarrollo social de una comunidad, o caso opuesto la ausencia de la misma puede repercutir negativamente la población. Las autoras analizan

el impacto de la transparencia y comunicación de una empresa pesquera, y el impacto del respeto de los Derechos; a su vez buscan medir el impacto del cuidado del medio ambiente, conocer las características del desarrollo social de la población y la participación activa de la comunidad en las empresas. (pág. 4)

El objetivo general del estudio “es evaluar el impacto de la responsabilidad social externa de una empresa pesquera en el desarrollo social de Las Delicias, Sechura 2022” (Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera, 2022, pág. 3). La investigación que se realizó tuvo una “tipología aplicada, un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el estudio transversal no experimental” (pág. 14) la investigación fue “correlacionar causal” ya que se tuvieron en cuenta las variables responsabilidad social externa y desarrollo social.

Como resultados de la investigación se obtuvo que los pobladores no están al tanto de lo que sucede, ya que las empresas no aplican una buena comunicación y transparencia para con ellos. También se evidencia que las empresas pesqueras consideran a la población como parte de su personal (Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera, pág. 21) y se preocupan de que los residuos que generan tengan un procesamiento para evitar la contaminación del mar, sin embargo, les falta realizar más concientización en la población (pág. 23) Las empresas pesqueras tienen muy poca

participación en la comunidad, (Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera, pág. 25) fomentan y contribuyen en la concientización ambiental en la población.

Respecto al desarrollo social la percepción de los pobladores fue en su mayoría de indignación y frustración. Por último, afirman su hipótesis “la responsabilidad social externa de una empresa pesquera impacta significativamente en el desarrollo social de Las Delicias”. (pág. 29) A manera de conclusión se puede manifestar que “trasparencia, comunicación, el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad social externa, el cuidado del medio ambiente por parte de una empresa puede impactar significativamente en el desarrollo social de una comunidad.

2.1.2 Nacionales. En primer lugar, se tiene en cuenta que Nieto Bravo y Pardo Rodríguez (2018) en su investigación “*Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia*” plantean la posibilidad de trabajar con los grupos desmovilizados en Colombia; brindando formación basándose en las capacidades que éstos posean, para que tengan una mayor aceptación por la comunidad y puedan “responder desde la libertad a la ciudadanía en la orilla de la legalidad” (pág. 175).

Tiene como fin alcanzar “la formación integral hacia el desarrollo” teniendo como base las “necesidades humanas fundamentales” y a su vez dar relevancia a las “capacidades humanas” que posee la población objeto de estudio; ya que lo que se busca es iniciar la “autodependencia” del desmovilizado. La investigación se realizó desde el “enfoque cualitativo”, buscando identificar la comprensión de los procesos de “desarme, desmovilización y reincorporación” (DDR) desarrollados por la “Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)” (pág. 159).

El tipo de investigación utilizado es “la etnografía, complementada por un ejercicio de análisis documental, desde la perspectiva epistemológica” (pág. 160). La investigación concluye que el proceso de reincorporación debe basarse en la formación, “Poder educar para incluir”, donde se les dé la oportunidad de estar activos en la sociedad. También se hace referencia a la importancia que este grupo poblacional pueda “superar las vulnerabilidades por medio de las capacidades”, ya sean físicas, mentales o psicológicas. (pág. 176).

Otro aporte conveniente se da por parte de Gutiérrez, Cortes Wilches y Montaña Londoño (2020) quienes con su investigación titulada “*La pobreza multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia*” donde pretenden establecer si el territorio, su ubicación, recursos y vecinos pueden influir en el nivel de pobreza del departamento, y esta a su vez en el desarrollo social del mismo.

El fin de la investigación es “el establecimiento de la relación entre la zona geográfica y los indicadores de pobreza” puesto que se busca construir correspondencia entre la pobreza y pobreza extrema, con la zona rural o urbana (pág. 87). Para ello, la metodología usada para la investigación es “tipo aplicada, dado que el ámbito se encuentra bien delimitado y es netamente específico” el “nivel de profundización es descriptivo” y el “enfoque del trabajo es correlacional” (pág. 88).

Como resultado obtuvieron que los departamentos con altos índices de pobreza están a su vez rodeados de departamentos en la misma condición, también se evidencia que si existe gran relación entre la “pobreza y el espacio geográfico” (pág. 96). Con la finalización del estudio se llegó a concluir que “La evolución de la pobreza en Colombia continúa presentando dependencia

espacial a nivel departamental” (pág. 97), lo que permite deducir que para lograr un desarrollo social es necesario políticas públicas diseñadas y focalizadas por regiones y/o departamentos.

Por otra parte, la investigación de Zamudio Rocha (2018) titulada “*Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral?*” menciona la problemática histórica que se evidencia con los habitantes de calle, las soluciones fallidas creadas por el gobierno y la necesidad de crear políticas que favorezcan a este sector de la población. El fin del estudio es “analizar la manera en que las políticas dirigidas a los habitantes de calle contribuyen a su desarrollo humano integral o transgreden su vida” (pág. 44).

El enfoque metodológico usado por la autora es “principalmente cualitativo, descriptivo y explicativo del paradigma histórico hermenéutico” (pág. 46) ya que se debe comprender e interpretar la situación y problemáticas que viven el grupo poblacional objeto de estudio.

Como resultado se evidencia en un primer momento la necesidad de tener claridad y “diferenciar las personas que han escogido la calle como opción de vida, de las que han llegado a esta condición por diversos factores”, también se observa incremento de la población en condición de calle, que el sexo predominante es el masculino, que reciben apoyo o afecto en su mayoría por la familia, la madre, un alto índice no tienen estudios, subsisten haciendo labores de reciclaje, un 50% de esta población recibe o a recibido apoyo institucional y “reconoce que no se pudo completar la matriz de desarrollo humano a cabalidad, debido a que el tiempo fue insuficiente” (pág. 65).

Se concluye que el apoyo institucional “ha contribuido en los últimos años a variables del desarrollo humano integral” (pág. 67) pero solo a los que por su propia voluntad han optado por recibir ese apoyo. Otra conclusión considerable es que para los habitantes que han decidido permanecer en esa condición “aún no se ha encontrado los mecanismos necesarios para hacerlo posible y real el desarrollo humano integral” (Zamudio Rocha, pág. 67).

2.1.3 Locales. Por otra parte, a nivel local se encuentra un estudio realizado por Martínez Santana, Gorjón Gómez, Capracio Miquilareno y Ortega Cáceres (2020) y que lleva por título “*Bienestar social en mujeres víctimas del conflicto armado de la fundación Humildad Extrema en Cúcuta*” con el cual buscan analizar el bienestar de un grupo de mujeres que han sido víctimas de violencia y desplazamiento forzado; pretenden evaluar aspectos físicos, psicológicos, económicos, y algunas dimensiones sociales como integración, aceptación y contribución.

La investigación tuvo un enfoque “cuantitativo”, con alcance “descriptivo” con un diseño “no experimental” (pág. 979). Los resultados obtenidos muestran que en su mayoría tienen un bienestar social alto a medio, y ninguna está en la categoría de bienestar bajo; en las dimensiones sociales evaluadas, un gran porcentaje está en la categoría media y alta. Un resultado bastante interesante ligado al objeto de estudio, era el bienestar, “se mantiene un porcentaje de calificación mayor en Bienestar Social medio en cada uno de los grupos de edades, un porcentaje menor en Bienestar Social alto” aunque pertenecen a estrato socioeconómico 1 en su mayoría y una minoría estrato 2 (pág. 983).

2.2 Marco Teórico

El ser humano es por naturaleza un sujeto de relación, es pertinente conocer cómo se construye a partir de esa interrelación con los demás; por lo que se hace una revisión bibliográfica que logra dar cuenta de la influencia del contexto social, del ambiente o el entorno sobre las conductas y comportamientos que desarrollan los seres humanos de acuerdo con sus grupos de referencia y a las relaciones que estos establecen en sus medios.

Lo han definido múltiples autores; en esta ocasión se retoman definiciones que lo sustentan y consolidan como método de intervención del trabajo social, de acuerdo con Balestrini (1998) se define como hoy un plan global que permite que la investigación pueda desarrollarse de manera íntegra por medio de la coherencia y la articulación con diferentes técnicas de recolección de datos que le permitan al investigador generar unos resultados que sean acordes con los objetivos planteados y de ahí desarrollar una serie de estrategias para llegar a las conclusiones.

Desarrollo social

Se inicia teniendo en cuenta importantes aportes de la teoría del **“Desarrollo a Escala Humana”** de Manfred Max-Neef (1986) Plantea una matriz de necesidades y a su vez los posibles satisfactores. Neef establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve (9) y estas son la “subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad”.

La matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de esta. En ocasiones al querer cubrir una necesidad se imposibilita otra. También se menciona los “seudosatisfactores” que producen una falsa satisfacción, “satisfactores inhibidores” que cumplen la función de satisfacer por completo una necesidad, pero imposibilitan otras, y por último los “satisfactores sinérgicos”, que atienden a una necesidad específica y a su vez se satisfacen otras necesidades. (Max-Neef y otros, 1986: 42).

Esta teoría orienta a que el ser humano pueda alcanzar “calidad de vida”, ya que se tiene en cuenta sus deseos, objetivos y expectativas con el contexto; y la calidad de vida obedece a las posibilidades que se tengan para satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales. De esta manera se puede concluir que el desarrollo humano está orientado a satisfacción de necesidades, mayores oportunidades y fortalecimiento de capacidades, es ahí donde el trabajador social es pieza fundamental para contribuir al cambio, fortalecer la sociedad e incrementar el bienestar haciendo uso de sus habilidades, conocimientos y destrezas.

La teoría del “**desarrollo psicosocial**” de Erikson (1963) resalta aspectos “sociales y culturales” del desarrollo, hace una revisión a la teoría de Freud, donde señala los factores “determinantes socioculturales del desarrollo”, propone ocho (8) conflictos, cada uno de ellos ha de surgir en un momento específico, determinado por la madurez y las “demandas sociales”; estos conflictos deben ser capaces de resolverse para evidenciar que la persona posee un “ajuste psicológico sano”. Algunos de los aspectos importantes para alcanzar el desarrollo es la confianza, así mismo la influencia de amigos y compañeros pueden estimular el “desarrollo social y de la personalidad” de un individuo (Verdigón, 2005), es así, que el papel del trabajador

social es fundamental para apoyar en la solución de conflictos, guiar y mediar los posibles acuerdos.

Otra teoría muy importante para este estudio es la teoría del conductismo según Watson, (2010) relacionada con los “hábitos” aprendidos, y que estos son los pilares de la construcción del desarrollo humano. Watson aseguraba que el “ambiente de crianza” influía en el “tipo de persona” que se llegaría a ser de adulto; por lo tanto, los padres, o las personas que estuviesen en el proceso de crianza, y el trato dado por ellos al infante, repercutiría en las conductas y comportamientos del futuro adulto. “Los conductistas veían el desarrollo como un proceso continuo de cambio conductual, que está moldeado por el ambiente único de la persona” (Hikal, 2011) es esta una razón para que los trabajadores sociales puedan influir positivamente en el bienestar, ser un elemento integrador y agente de cambio para el desarrollo de la sociedad.

Son diversas las definiciones de desarrollo social, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento económico entre otros como lo afirman Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios y Ogosi Auqui (2022) quienes coinciden en que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros” (pág. 654). Igualmente comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” (pág. 654).

Así mismo los autores, para afianzar su pensamiento citan a Fuertes, Plou y Gómez, 2017; Pérez et al (2021) cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655).

Finalmente, Consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658) los autores asocian el desarrollo social con reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

La definición del economista indio es muy relevante para este estudio, ya que plantea que “el desarrollo puede concebirse [...] como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaran los individuos” (Sen, 2000). Esta interpretación del desarrollo ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

La conducta por desarrollar teniendo como punto de partida un grupo de referencia con unas representaciones sociales ya establecidas resulta ser el fruto de esa interacción, de ese proceso de intercambio, relación y el compartir símbolos, reglas y normas comunes. En el caso puntual de esta investigación, se supone dar cuenta de la influencia de ese contexto social sobre la conducta de los estudiantes, es claro que realmente el entorno incide en el comportamiento, los grupos que se encuentran en el contexto son los colectivos de referencia, ellos se identifican con las representaciones sociales y prácticas que han desarrollado los participantes pertenecientes.

2.3 Marco conceptual

Indagación de problemas sociales

La investigación observacional, también llamada investigación de campo, es un elemento básico de la sociología. Los sociólogos han ido al campo durante mucho tiempo para observar a las personas y los entornos sociales, y el resultado ha sido muchas descripciones y análisis ricos del comportamiento en pandillas juveniles, bares, esquinas urbanas e incluso comunidades enteras.

Los estudios observacionales consisten en observación participante y observación no participante. Sus nombres describen cómo se diferencian. En la observación participante, el investigador es parte del grupo que está estudiando, pasa tiempo con el grupo e incluso puede vivir con personas del grupo. Existen varios estudios clásicos de problemas sociales de este tipo, muchos de los cuales involucran a personas en barrios urbanos (Liebow, 1967; Liebow, 1993; Whyte, 1943).

En la observación no participante, el investigador observa a un grupo de personas, pero no interactúa con ellas. Si fuera a su centro comercial local para observar, por ejemplo, si las personas que caminan con niños se ven más felices que las personas sin niños, estaría participando en una observación no participante.

Al igual que los experimentos, los estudios observacionales no pueden generalizarse automáticamente a otros entornos o miembros de la población. Pero en muchos sentidos brindan

un relato más completo de la vida de las personas que las encuestas, y siguen siendo un método importante de investigación sobre problemas sociales.

Intervención

Dice Barranco Expósito (2004) en su artículo, “la intervención en trabajo social desde la calidad integrada” manifiesta que la intervención es toda “acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades” (pág. 79).

Estas actividades están enfocadas en que la población pueda avanzar y mejorar sus condiciones de vida; de la misma forma afirma que la intervención se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. (pág. 80)

Finalmente, en el Diccionario especializado de trabajo social de (Montoya (2002), menciona para definir la intervención como la “acción y efecto de intervenir; y significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien” (pág. 80), de esta manera ve la intervención como una acción encaminada por los trabajadores sociales con el fin de ayudar en procesos puntuales a individuos, grupos y comunidades.

Coincide con el pensamiento de “María Asunción Martínez Román” (2003), ya que ella expresa que la intervención busca “acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación” (pág. 81). Se busca superar obstáculos que no permitan el “desarrollo humano”, por tal razón se trabaja en

base a las “políticas sociales”, de la mano de la “familia, amigos y vecinos” pero siempre “teniendo como referente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos” (pág. 81) son los trabajadores sociales los encargados de transformar y mejorar situaciones de dificultad, ya sea con individuos, grupos o comunidades, siempre el fin será mejorar la calidad de vida.

Práctica profesional

Otro elemento fundamental al hablar de desarrollo social como lo indica Iliaud (2004) tiene que ver con la experiencia escolar de maestros con poca experiencia ya que la “práctica profesional ha sido entendida como un ámbito de producción donde cuenta no sólo lo que formalmente se aprendió, sino y fundamentalmente, lo que se vivió y experimentó”. (pág. 4)

De la misma manera, plantea Molina Ruíz (2007), al afirmar que la práctica profesional es considerada como un “elemento con capacidad propia para elevar el nivel de calidad de la enseñanza y de la formación universitaria” así mismo, ve a la práctica como un “sistema de formación” de los estudiantes que hacen parte de un programa universitario (pág. 19).

En esta misma vía Molina Ruíz (2007) define la práctica como las acciones que se realizan para hacer la transformación del conocimiento académico en un saber práctico en cual se plantea que no solo es importante los conocimientos académicos aprendidos en el aula de clase, sino que también es importante tener la práctica profesional como “elemento formativo”. (pág. 22)

Citando a Zabalza (2005), Molina Ruíz (2007) indica que refiriendo a que está de acuerdo con que los estudiantes deben poner en evidencia lo aprendido en escenarios que tengan gran

relación con su profesión y con lo aprendido en el aula de clase. Además, expresa que el “desarrollo de competencias que permitan la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo” es entendido como la práctica profesional, tema que las universidades están incorporando a sus programas educativos (pág. 24).

Población

El objetivo de esta definición está basado en recordar la importancia y los límites de la definición genética dentro de la investigación de una población, definida como un conjunto de individuos. En realidad, una población biológica tiene fronteras móviles y permeables que están íntimamente ligadas a factores culturales y sociales. Es decir que el estudio de las poblaciones humanas excede ampliamente el ámbito de la biología sola y la definición de población es por esencia múltiple.

La población y la muestra de una investigación son los grupos de individuos que comparten características comunes y son analizados por la estadística con el fin de obtener datos de interés, es así que la estadística por sí sola no podría tener sentido como ciencia exacta. Por ello, tanto las poblaciones como las muestras son fundamentales para su existencia.

Una población de investigación es generalmente una gran colección de individuos u objetos que es el foco principal de una consulta científica. Es en beneficio de la población que se realizan investigaciones. Sin embargo, debido al gran tamaño de las poblaciones, los investigadores a menudo no pueden evaluar a todos los individuos de la población porque es demasiado costoso y

requiere mucho tiempo. Esta es la razón por la que los investigadores confían en las técnicas de muestreo.

Una población de investigación también se conoce como una colección bien definida de individuos u objetos que se sabe que tienen características similares. Todos los individuos u objetos dentro de una determinada población suelen tener una característica o rasgo común y vinculante.

Por lo general, la descripción de la población y la característica vinculante común de sus miembros son las mismas. Los "funcionarios del gobierno" son un grupo bien definido de individuos que pueden considerarse como una población y todos los miembros de esta población son, de hecho, funcionarios del gobierno.

Una muestra es simplemente un subconjunto de la población. El concepto de muestra surge de la incapacidad de los investigadores para probar a todos los individuos de una población dada. La muestra debe ser representativa de la población de la que se extrajo y debe tener un buen tamaño para justificar el análisis estadístico.

La función principal de la muestra es permitir que los investigadores realicen el estudio a individuos de la población para que los resultados de su estudio puedan usarse para derivar conclusiones que se aplicarán a toda la población, la población "da" la muestra, y luego "saca" conclusiones de los resultados obtenidos de la muestra.

Problemas sociales

Un problema social es cualquier condición o comportamiento que tiene consecuencias negativas para un gran número de personas y que generalmente se reconoce como una condición o comportamiento que debe abordarse. Esta definición tiene tanto un componente objetivo como un componente subjetivo.

El componente objetivo es este: para que cualquier condición o comportamiento sea considerado un problema social, debe tener consecuencias negativas para un gran número de personas, como se analiza en cada capítulo de este libro. ¿Cómo se puede saber si un problema social tiene consecuencias negativas? las personas razonables pueden discrepar y no están de acuerdo sobre si tales consecuencias existen y, de ser así, sobre su alcance y gravedad, pero por lo general se acumula un conjunto de datos (del trabajo de investigadores académicos, agencias gubernamentales y otras fuentes) que apunta fuertemente a graves y extensas consecuencias.

Este tipo de disputa apunta al componente subjetivo de la definición de los problemas sociales: debe haber una percepción de que una condición o comportamiento necesita ser abordado para que sea considerado un problema social. Este componente se encuentra en el corazón de la visión construccionista social de los problemas sociales (Rubington & Weinberg, 2010).

Desde este punto de vista, existen muchos tipos de condiciones y comportamientos negativos. Muchos de estos se consideran lo suficientemente negativos como para adquirir el estatus de problema social; algunos no reciben esta consideración y así no se convierten en un

problema social; y algunos se vuelven considerados un problema social solo si los ciudadanos, los legisladores u otras partes llaman la atención sobre la condición o el comportamiento.

2.4 Marco contextual

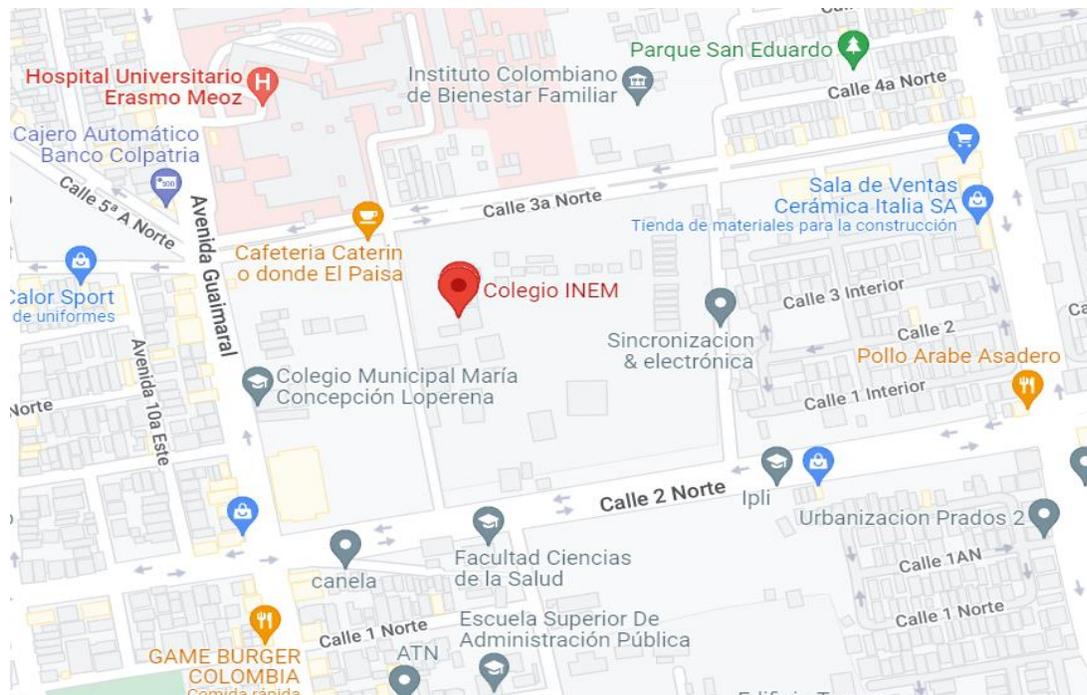


Figura 1. Ubicación geográfica Institución Educativa José Eusebio Caro INEM. Fuente; Google Maps (2022)

El instituto nacional media diversificada INEM José Eusebio caro, es una institución que tiene como finalidad una educación de calidad, una formación integra, donde su enfoque es la orientación en su formación humanista, científica, técnica y deportiva, la institución se destaca por tener criterios, ser humanizado, incluyentes y pluralista.

El Ministerio de Educación Nacional, cuenta con una serie de establecimientos educativos que buscan el fortalecimiento de las actividades pedagógicas, enmarcado dentro del sistema de

educación en Colombia el cual distribuye los niveles escolares en educación preescolar, básica, media y superior; este proceso, definido como un proceso de aprendizaje permanente, tiene como finalidad estar al pendiente de los educados, vigilar los estándares y mejorar la orientación moral, la intelectualidad y el estado físico. Otro de los factores de gran importancia es el aseguramiento de los menores de para su permanencia y el acceso a la educación.

Ofrecer educación de calidad en los niveles de preescolar, básica, media académica y media técnica según la vocación productiva que la región, el país y el mundo requieran para formar al estudiante inemita como un ser integral respondiendo a la política y objetivos de la educación colombiana que fundamenta su accionar según las orientaciones de la UNESCO en cuatro saberes y competencias fundamentales: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir para propiciar calidad de vida individual, institucional, familiar y comunitaria. (INEM, 2022).

El Instituto Nacional Media diversificada INEM José Eusebio caro, es una institución que tiene como finalidad una educación de calidad a través de una formación íntegra. Su enfoque es la orientación en formación humanista, científica, técnica y deportiva, la institución se destaca por tener criterios, ser humanizado, incluyente y pluralista. Sin embargo, en el instituto INEM se pueden identificar en el grado octavo una serie de problemáticas reflejadas en el rendimiento académico; una de esas problemáticas es que no hay manejo de las emociones.

Una de las causas que más afecta a los estudiantes es el factor económico porque les impide desarrollar correctamente las actividades escolares. Otra problemática es el consumo de sustancias psicoactivas, siendo uno de factor de mayor riesgo, porque afecta directamente su salud física, mental y emocional. Todas estas problemáticas afectan a los estudiantes en sus labores dentro y fuera de la institución, además es importante mencionar que la mayoría de la población son menores de edad.

En los grados octavos de la Institución Educativa INEM, hay un rango de edad de 11 a 17 años. El nivel socioeconómico varía desde estrato 1 hasta estrato 4. También se encuentran diferentes tipologías familiares, aunque la mayoría de las familias son extensas. La mayoría de los estudiantes son de piel clara, cabello oscuro y estaturas de 1.50cm. Actualmente hay 831 estudiantes vinculados, organizados por la Institución de acuerdo con la cantidad de estudiantes, por lo general se dividen en cuatro subgrupos de 40 alumnos.



Figura 2. Estudiantes parte del proceso de intervención. Fuente: Periódico la opinión (2022)

2.5 Marco legal

Para este proyecto es importante tener en cuenta algunas leyes internacionales, nacionales y locales donde se abordarán temas como derechos humanos, derecho a la educación y temas sobre las emociones en los adolescentes para de esta manera poder realizar una intervención en la Institución Educativa INEM con los adolescentes del grado octavo.

Internacionales

Según la declaración universal de derechos humanos por parte de la Organización de las Naciones Unidas ONU (1948) “Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición”, en este proyecto es fundamental mencionarla porque se está realizando un proceso de intervención con estudiantes donde la mayoría son adolescentes menores de edad y es fundamental tener conocimientos de sus derechos.

Todo ser humano nace libre, posee derechos y deberes, aunque en algunas situaciones o lugares del mundo sean desconocidos, por lo tanto, en cada labor o proyecto es importante mencionar y resaltar cada uno de esos derechos.

“A nadie se le puede negar el derecho a la instrucción. El Estado, en el ejercicio de las funciones que asuma en el campo de la educación y de la enseñanza, respetará el derecho de los padres a asegurar esta educación y esta enseñanza conforme a sus convicciones religiosas y filosóficas” (ACNUR, 1952).

Es de gran importancia mencionar que el derecho a la educación es algo que se debe establecer en cada uno de los países, cada persona tiene derecho a tener un aprendizaje por medio de centros educativos para crecer en conocimiento, aportar este conocimiento a su país y a su vida individual, contemplando una mejor calidad de vida.

Esta ley es fundamental ya que se está abordando un tema de intervención con adolescentes dentro de una institución educativa y es importante tener presente que cada uno de ellos tiene derecho a recibir orientación y educación, a pertenecer a centros educativos y formarse académicamente.

Según “La Ley 6244 de Educación Emocional que prevé la introducción en el currículo escolar de todos los niveles, procesos de enseñanza para desarrollar y fortalecer habilidades socioemocionales en alumnos” (Diario Jujuy, 2021).

Las emociones son muy evidentes en los adolescentes y ellos son sensibles al contexto al que están expuestos. Es importante conocer el estado emocional en los adolescentes para que de esta manera puedan lograr un rendimiento académico.

Considerando que la educación emocional tiene un nivel de importancia muy alto en la parte educativa, por medio de esta ley se busca llegar a conocer aquellas situaciones emocionales en los estudiantes para brindar la debida solución.

“Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Salud, en materia de Salud Mental, Artículo 72” (Congreso de México, 2013).

Este artículo menciona que toda persona debería gozar de un buen estado de salud mental sin ninguna discriminación. Asimismo, es necesario enfatizar en la importancia de la salud mental en los adolescentes.

Nacionales

“Como lo establece el art 67 de la constitución política de Colombia, donde dice que la educación forma parte de un derecho público que realiza una función social, ya que por medio de esto se pueden adquirir conocimientos como lo es la ciencia, las técnicas que de tal manera forman parte de los valores y terminan formando una cultura, asimismo esto busca formar al colombiano para que de esta manera inculquen valores como el respeto.” (Constitución Política de Colombia, 1991).

La educación en Colombia debe ser la oportunidad que tienen los niños, niñas y adolescentes para poder proyectarse y construir una mejor calidad de vida. Los adolescentes se dirigen a los centros educativos donde se les brinda orientación, formación y acompañamiento intelectual y social.

Por otra parte, también está la Ley 732 del 25 de enero de 2002 “Por medio de la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por estrato asignado” (Congreso de Colombia, LEY 732 DE 2002, 2002).

Muchos de los adolescentes en el país asisten intermitentemente a clases porque deciden buscar empleos para ayudar con la economía de sus hogares, en algunos casos se ve afectado su rendimiento académico, pero en cierto momento desertan completamente para dedicarse en tiempo completo a las labores remuneradas.

Es importante y necesario analizar los diferentes niveles socioeconómicos de aquellas personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad, que carecen de recursos económicos y territoriales, para plantear estrategias que realmente contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida y potenciar su economía.

En las Instituciones de Educación Superior en Colombia se ha ido llevando un proceso donde se busca que el acceso sea gratuito para aquellos estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 así como lo establece la política pública, donde se destaca el proyecto de ley No.279 cámara de 2021, en el que se estableció la propuesta de la matrícula cero en la educación pública superior. Por otra parte, se encuentra la Ley 024 del 2021 donde se creó una política pública a favor de la matrícula cero con la finalidad brindar una educación superior a los estudiantes con condición de pobreza extrema, se puede evidenciar la Ley 132 Cámara 2021, el cual se dice que la educación debe ser gratuita para la educación superior. (Cámara de Representantes, 2021).

Esta ley es fundamental mencionarla en este proyecto debido a que muchas personas en el país no cuentan con los recursos necesarios para acceder a educación de calidad, de esta manera se considera que se estaría aportando a su calidad de vida, también se puede decir que esto estaría aportando a la estabilidad emocional en los adolescentes.

“Artículo 6°: Funciones del Comité Científico, Académico y Técnico en educación Emocional (CATE). Liderar mesas de trabajo interdisciplinarias e intersectoriales, que permitan reconocer, generar reflexiones e integrar en la estructuración de la Cátedra de educación emocional, las particularidades de las regiones, la diversidad y la riqueza de los saberes, interacciones, prácticas, experiencias pedagógicas y didácticas que se generan en el entorno y la

comunidad educativa” (Congreso de Colombia, 2021) esta ley busca implementar una educación emocional en la que también vean beneficiados aquellos jóvenes que tienen problemas.

“Proyecto de ley número 438 de 2021 senado por medio de la cual se crea y se implementa la cátedra de educación emocional en todas las instituciones educativas de Colombia en los niveles de preescolar, básica y media y se adoptan otras disposiciones” (Senado de la República, 2021).

Es crucial mencionar que esta ley es de suma importancia ya que se implementaría en todos los centros educativos del país, favoreciendo y contribuyendo a la estabilidad emocional de los estudiantes.

Locales

La ley 1098 del 2006 "Lineamiento Técnico para las Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia, para el Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes y Mayores de 18 años con Discapacidad, con sus Derechos Amenazados, Inobservados o Vulnerados" establecida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF en el año 2015 busca apoyar el fortalecimiento de aquellas familias que lo necesitan y que cuentan con algunas falencias para la formación de sus hijos, así como brindarles acompañamiento a todas estas necesidades.

Se busca brindar un apoyo a los niños, niñas y adolescentes ya que esta etapa del ser humano es donde se necesita una orientación y protección, esta ley busca brindar un acompañamiento no

solo a los menores sino también a sus familias o núcleo con el que conviven, para que no le sean vulnerados sus derechos.

De acuerdo con el “artículo 151 de 1994 de la ley de diciembre 21 del 2001, el Decreto 1075 de 2015 y, el Decreto N° 00009 del 02 de enero de 2012” emanado de la Gobernación de Norte de Santander, se busca brindar un acompañamiento pedagógico en las instituciones del departamento, para que de esta manera los jóvenes puedan formar su futuro y puedan aportar conocimientos intelectuales a la sociedad.

De acuerdo con lo que establece la ley anteriormente mencionada, la educación debe llegar a todo el territorio de Norte de Santander y brindar el servicio de calidad educativo en el departamento de norte de Santander

3. Diseño metodológico

3.1 Tipo de investigación

La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, que según Bonilla y Rodríguez (1997), intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas inductivamente.

Adicionalmente, se planteó de acuerdo con lo referido por Krause (1995), el enfoque de la investigación cualitativa la cual hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

El diseño de la investigación se planteó a partir de la fenomenología, la cual ayudó a fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación fue la de consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, como lo afirman Pérez Vargas, Nieto Bravo, & Santamaría Rodríguez (2019) la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia.

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibió los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo

cotidiano, lo cual propició un escenario en el cual se le dio un sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado.

3.2 Población

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación (Arias-Gómez J, Villasís-Keever MÁ, Miranda-Novale, 2016). Que son los que van a realizar la delimitación a la población elegible en los escenarios de práctica. Para el estudio se tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macroproyecto.

Estudiantes de un colegio público en estratos uno 2 y 3 los cuales en su conformación con familias disfuncionales las cuales en general poseen poco tiempo para ellos y los chicos en general tienen mucho tiempo solos en casa generando problemas de ansiedad problemas de manejo de emociones entre otros que les hacen parecer una población vulnerable frente a contextos de intervención externos a la institución.

La población en la cual se trabajó son los alumnos de sexto a noveno grado de la institución INEM de la ciudad de Cúcuta, la cual cuenta con 419 alumnos en esos grados, estos grados se encuentran divididos en subgrupos, para la investigación, se tomaron como muestra dos estudiantes de cada subgrupo y de esta manera poder conocer las perspectivas de los estudiantes en el concepto de desarrollo social; al momento de analizar sus conocimientos sobre el desarrollo social se pudo conocer qué no tienen claridad sobre el tema, asimismo, los adolescentes

atraviesan por diferentes situaciones de vulnerabilidad de desarrollo. Para el vigente proyecto que se encuentran diferentes rangos de 11 a 17 años, esta población según los datos establecidos pertenece a familias disfuncionales o monoparentales con condiciones de empleo informal, basadas en lo que se conoce como el rebusque, así como población vulnerable por condiciones como la migración desde Venezuela.

En estas condiciones el colegio al estar ubicado como se vio en la figura 1 en la ciudad de Cúcuta fronteriza con Venezuela con problemas derivados de comercios ilegales por el cierre de la frontera durante mucho tiempo, lo que la lleva que sí establezcan diferentes grupos basados en el comercio ilegal de artículos por medio del contrabando, así como mafias del narcotráfico que han podido aprovechar para poder generar diferentes afectaciones.

En ese sentido se puede contextualizar que el lugar en el cual se encuentra el colegio es una zona de alto impacto a nivel general de problemas sociales asimismo dentro de una relación de tipo residencial pero donde proliferan establecimientos de consumo de bebidas alcohólicas alucinógeno Entre otros los cuales generan problemas de seguridad en el entorno cercano y realidades que los estudiantes en muchas ocasiones no saben interpretar y terminan sumidos en ellas.

3.3 Fuentes y Procedimientos Para la Recolección de la Información

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación, de ahí que la recopilación de datos cualitativos analiza múltiples factores para proporcionar una comprensión profunda de los datos e implican la recopilación, el análisis y la gestión de datos, en lugar de contar las respuestas o registrar datos numéricos, este método tiene como objetivo evaluar factores como los pensamientos y sentimientos de los participantes en la investigación para crear contexto.

Una población en un contexto específico en la cual se relaciona con las condiciones del barrio así como las relaciones establecidas al interior de la institución de ahí que en muchas ocasiones será una población vulnerable en la medida en que los efectos de los cercanos generan condiciones y propensión para generar situaciones polémicas que deben ser tratadas tanto desde el colegio como en asocio con las familias para generar un mejor ambiente y disminuir la cantidad de situaciones que han sido intervenidas desde la práctica.

Describir el entorno. Comprender dónde tienen lugar los avistamientos puede agregar significado a los números registrados, es decir lo relacionado con la interpretación de los datos que para identificar a las personas involucradas en el estudio. Si la búsqueda se limita a un grupo particular de personas, ya sea intencionalmente o en función de la demografía u otros factores, esta información puede hacer que los resultados sean significativos.

Es así que las condiciones demográficas del municipio de Cúcuta y específicamente el lugar en el cual se encuentra el colegio han generado situaciones caóticas de violencia y de situaciones relacionadas con un solo estupefacientes o problemas de salud mental entre los estudiantes que la institución ha debido tratar sin que sea su competencia específica de ahí que sea necesario el

apoyo de trabajo social con el fin de generar estrategias para disminuir sus efectos en la población de estudiantes.

Describir el contenido del estudio. A veces, las actividades específicas involucradas en la investigación y cómo se recibieron los mensajes relacionados con el estudio pueden arrojar luz sobre hechos relacionados con el estudio.

Interactuar con los participantes del estudio. Las interacciones entre los encuestados y el personal de investigación pueden proporcionar información valiosa sobre los resultados.

Toma conciencia de los factores externos. Los eventos imprevistos pueden afectar los resultados de búsqueda. Los métodos de recopilación de datos cualitativos permiten a los investigadores identificar estos eventos e incorporarlos en la historia de sus hallazgos, lo que es casi imposible de hacer con un enfoque cuantitativo simple.

En ese sentido cabe decir que en la medida en que las situaciones están hacen influencia sobre el medio interno los estudiantes de la institución educativa están influidos por relaciones con factores como el microtráfico la violencia de las pandillas entre otros lo cual termina generando problemas al interior del colegio y que sean esa Y a la relación de causas con la intervención a partir de la práctica profesional del trabajo social.

Para la creación de este proyecto, primero se identificó la temática a investigar y se revisaron las bases de datos mencionadas; después se organizó la información encontrada por medio de guías que permitieron ordenar y agrupar lo hallado respecto a las perspectivas de desarrollo

social; y, por último, se trianguló la información, analizando e interpretando lo recolectado desde diversos autores, a partir de las categorías centrales de la investigación.

3.4 El Procesamiento e Interpretación de la Información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009).

Tabla 1. Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	<p>Identificación del problema del entorno social por medio de las relaciones con los problemas externos que se dan dentro de la institución como microtráfico, delincuencia común entre otros y desde ahí lograr una intervención adecuada por parte de las practicantes.</p> <p>Revisión de antecedentes teóricos y bibliográficos, entendiendo que hay autores que ya han relacionado los factores externos con las problemáticas de la escuela y el papel que ejerce el trabajo social en un entorno de vulnerabilidad en la institución educativa</p> <p>Construcción de marco teórico basado en el desarrollo de los antecedentes, con la búsqueda en motores de búsqueda como Redalyc, Scopus, Google académico entre otros como parte de una relación entre la teoría y la práctica.</p>
Fase de trabajo de campo	<p>Diseño instrumentos de investigación y medición en los cuales se tuvo en cuenta relaciones como el diagnóstico así como las situaciones en las cuales se ven envueltos los estudiantes en diferentes contextos basado en la influencia que tienen 2 factores externos de que se haya buscado generar encuestas entre otros como parte de un proceso en el cual los estudiantes pudiesen dar a conocer las problemáticas y que sirviera como</p>

Fase	Desarrollo
	<p>insumo para que las investigadoras pudieran desarrollar la fase de intervención.</p> <p>Aplicación instrumentos de investigación y recolección de la información los cuales suben muy importantes en la medida en que permiten tener la información para generar a su vez estrategias de mejora y disminución de los factores de violencia externa que me llegan hasta la escuela y que genera problemas al interior entre los estudiantes de convivencia y a sí mismo generando vulnerabilidad en la población a intervenir.</p>
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada en el análisis de los problemas en donde se pueda generar una mejor las relaciones entre los problemas y las soluciones que se pueden derivar de la intervención por parte de las practicantes trabajo social.
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final a la universidad que sirva como base para desarrollar estrategias de investigación y la consecución de resultados.

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

4. Análisis de los resultados

La sección de Interpretación (o Discusión) de la revisión sistemática ayuda a los lectores a interpretar los hallazgos principales de la revisión, reunidos en el paso de síntesis, esta debe incluir la declaración de los principales hallazgos, su análisis, las fortalezas y debilidades de la revisión.

Una declaración que ubica los hallazgos en el contexto de la base de evidencia existente, particularmente en relación con cualquier revisión sistemática relevante existente, esta debe lograr un equilibrio entre la descripción objetiva de los hallazgos y la especulación subjetiva sobre su significado, también se entiende como discutir las limitaciones a nivel de estudio y resultado y a nivel de revisión.

4.1 Categoría: Sujetos de Intervención Social; Jóvenes contribuyentes al desarrollo y sujetos sociales

La práctica se fundamenta en el desarrolló esencialmente con los estudiantes de generación 2022, que son los jóvenes del instituto NEM, con un total desde total de 419 alumnos con los cuales se inició el proceso de trabajo en donde su enfoque es la orientación en su formación humanista como desarrollo social.

Conforme a lo expuesto en el NEM los sujetos de análisis fueron situados en cuatro subgrupos de 40 alumnos entre estratos económicos 1, 2,3 y 4 contribuyentes al desarrollo social en el ambiente educativo.

Ander-Egg señala que la intervención social designa "el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado" (Saavedra, 2015).

Por consiguiente, es necesario mencionar que una vez se evidenciaron cada una de las necesidades de los y las jóvenes se realizó una actividad titulada Maratón de emprendimiento y empleabilidad, la cual constaba de 7 módulos donde cada uno brindaba bases de lo relacionado al marketing digital, el cómo llegar a los clientes de diferentes maneras y usando variedad de técnicas las cuales ayudaran a impulsar el reconocimiento de sus microemprendimientos.

Por lo tanto, cabe mencionar que una vez se evidencia los factores de los jóvenes se realizó una actividad titulada *Reconociendo perspectivas sociales*, la cual consta de 10 ítems donde cada uno cuestionan las bases del desarrollo social, su aporte, su representación y concepto usando variedad de técnicas las cuales ayudaran a impulsar el reconocimiento de los factores del desarrollo.

De acuerdo con James Midgley el desarrollo social es "un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico". El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce a la población joven al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. (AnderEgg, 2006).

Es por tal motivo que se destacan de los relatos de estudiantes del NEM:

El desarrollo social promueve la inclusión social de los pobres y vulnerables empoderando a las personas, creando sociedades cohesivas y resilientes, y mejorando la accesibilidad y la rendición de cuentas de las instituciones a los ciudadanos.

Los jóvenes se benefician ya que ven esto como aporte significativo lleno de datos empíricos y las experiencias operacionales que muestran que el desarrollo social como promotor crecimiento económico y conduce a mejores intervenciones y a una mayor proyección calidad de vida.

A partir desde los grupos focalizados realizados por estudiantes del programa trabajo social con una programación e intervención, en los cuales se lograron obtener capacidad de discernimiento por parte de grupos de jóvenes con los que se trabajó en el manejo del tema, resaltando y reconociendo las perspectivas de desarrollo social.

4.2 Categoría: Contextos Sociales; Problemáticas Sociales y Entornos Sociales

Como medida primordial en la investigación social con los alumnos se logró analizar el cierto porcentaje de desconocimiento frente a las perspectivas de desarrollo social teniendo en cuenta los factores que afectan a los estudiantes como lo es el factor emocional, el económico y el consumo de sustancias psicoactivas que les impide desarrollar correctamente las actividades escolares, considerándose el último factor como el de mayor riesgo. por lo tanto, para la presentación de las narrativas se presenta la cita argumentativa, efectuada en el macro proyecto

presentado la objetividad del objetivo específico 1: “Determinar la concepción de desarrollo social en la Institución Educativa José Eusebio Caro INEM ”.

Para ello se tomó una como muestra la entrevista semiestructurada con los sujetos sociales presentes en el macroproyecto.

INEM:

De lo mencionado anteriormente se puede inferir que una vez realizada la intervención con los y las jóvenes se pudo analizar que pertenecen a contextos sociales diferentes y que, al no contar con programas eficientes de desarrollo social se realizaron articulaciones con el programa académico de trabajo social esto con el fin de potencializar las capacidades y perspectivas de desarrollo de estos jóvenes.

Si bien la investigación realizada logra dar cuenta de dicha premisa, los estudiantes en sus entrevistas manifestaron estar seguros de que el contexto social es un elemento fundamental que incide en las decisiones que toman, en la conducta que desarrollan y en el comportamiento que tienen en diferentes lugares de interacción, por ejemplo, ellos manifestaron que lo que aprendían en la calle de individuos o grupos de referencia, era llevado al colegio como prácticas sociales, entonces si el entorno de la burla o la violencia eran consideradas como elementos de relación con el otro, el estudiante trasladaba dichas prácticas a su entorno educativo, ocasionando graves problemas de convivencia y fracturando los procesos académicos dentro del aula de clase.

Se sugiere comprender entonces que desde la perspectiva de la intervención social las condiciones en las cuales los y las estudiantes se ven influenciados por el contexto social, está relacionado con sus comportamientos se convierten en el reflejo de la relación que conllevan con el otro, con individuos de referencia o grupos concurridos, además del contexto social se encuentra el familiar, cuyo entorno incide en la conducta que los y las estudiantes desarrollan y conllevan a la institución educativa como lo afirma Enderegg (2006) en relación a la integralidad de la investigación.

4.3 Categoría: Procesos Metodológicos

Para la presentación de las narrativas de la categoría y subcategorías, se presenta la cita textual de la entrevista semiestructurada realizada en la investigación de macroproyecto, para dar cumplimiento al objetivo específico 2: Identificar las acciones de la institución frente al desarrollo social. a partir del trabajo mancomunado entre docentes directivos y padres de familia con quienes se puede desarrollar unas estrategias basadas en disminuir de influencia de hoy situaciones externas y que terminó afectando a la escuela.

Para esto se tomó una muestra de lo que fue la entrevista semiestructurada con los sujetos sociales presentes en el macroproyecto, es por ello que a partir de preguntas se encaminan las condiciones dadas dentro de la intervención como, por ejemplo, ¿Qué acciones se ejecutaron?, realizándose charlas que se puedan complementar en el proceso de los jóvenes dentro del entorno descrito.

Una de las condiciones se dio en el enfoque de género se crearon los circuitos de intervenciones donde cada taller tenía un objetivo que era visualizar y reconozcan las perspectivas de desarrollo ¿qué hacemos nosotros? Nosotros nos enfocamos en identificar las necesidades de los estudiantes y según eso con que institución podemos articular para poder cubrir esas necesidades que ellos tienen, todo desde la gestión eficiente con los organismos articuladores de la institución.

El escenario de practica le permitió al estudiante descubrir nuevas metodologías para implementar en el momento de realizar la intervención con los sujetos de intervención social. Debido a que en un inicio se presentaron falencias ante el desconocimiento de como identificar falencias en el desarrollo de su persona en procesos metodológicos que se manejan en distintos escenarios del ambiente educativo. Así mismo el estudiante al ser receptivo con las indicaciones que se le daban puedo fortalecer sus conocimientos.

4.3.1 Subcategoría: Método de Grupo. Durante la construcción de los procesos metodológicos se identificó que la población suministrada era un grupo el cual se aborda del método de grupo del cual según López y Fernández (2006) “se orienta a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal (...), las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y (...) social” (p. 48).

Es por esto por lo que resulta importante usar dicho método debido a que el proceso de intervención tiene una estructura pertinente para la situación presentada en cuanto al desarrollo social del proceso juvenil que se llevó a cabo con los y las jóvenes de la institución educativa donde se logrando fortalecer las capacidades y actitudes de estos.

La literatura basada en la disciplina se ha preocupado principalmente por la práctica del método, prestando poca atención a los diversos supuestos que constituyen el conocimiento y que pueden sustentar su uso. Argumento que los métodos grupales pueden servir a los intereses de los investigadores de una variedad de tradiciones filosóficas, pero comprender las implicaciones prácticas de esta variabilidad es crucial para el uso apropiado y efectivo del trabajo grupal desde cualquier postura filosófica dada.

Se espera poder contribuir de alguna manera al desarrollo de la práctica de los métodos grupales dentro del dominio de la escuela y la gestión a través de la mejora de la conciencia de los investigadores sobre la relación de las cuestiones filosóficas con el diseño y la aplicación del método en sí. Por lo tanto, los estudiantes e investigadores nuevas formas de concebir los métodos grupales al ubicar las discusiones sobre el diseño, la conducta y el análisis del grupo en las tradiciones filosóficas predominantes dentro de la investigación y su nivel de gestión.

4.3.2 Categoría: Resultados de la Práctica Social. Dando continuidad al análisis de los resultados, mismos que surgen en respuesta a las delimitaciones de los objetivos específicos, se presenta el objetivo específico 3: Determinar la incidencia del trabajo social en los procesos que se realizan en entorno al desarrollo social en la institución.

Para su desarrollo, se hace uso de la categoría de análisis Resultados de Práctica Social, puesto contextos sociales vinculados a la intervención, en articulación con la institución educativa. En añadidura a lo anterior se resalta la planificación y ejecución del programa trabajo social espacio que permitió catapultar las actitudes, acciones y perspectivas de los sujetos sociales de intervención.

Para conocer el desarrollo social, la institución realiza eventos como, actividades de izadas de bandera, eventos culturales, charlas, conversatorios y escuelas de padres donde se logra interactuar con las familias acerca de convivencia, consumo de sustancias, habilidades para la vida y procesos de desarrollo.

4.3.3 Subcategoría: desarrollo social. El desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad son fundamentales. Respaldo por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales y las humanidades, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Por otra parte, Oliva (2014) reclama que “los sujetos sociales han de ser vistos por él y la trabajadora social como ciudadanos capaces de cambio y de apoyar a los demás, haciendo énfasis en el empoderamiento” (p. 286). Lo cual se complementa con los aportes de García (s.f. citado en Bazán & Pérez, 2013), al plantear que el profesional “trabaja “junto” al grupo y no “para” ni “por” el grupo (...). Sitúa a este rol en un contexto de asimetría respecto de los integrantes” (p. 204). Y se refuerza con lo descrito por Custo (2013) al enunciar que se debe “pensar al sujeto como constructor de su propia historia, de sus hechos y derechos” (p. 2).

A los elementos anteriores es fundamental considerarlos desde el acompañamiento profesional grupal, para situar a las personas como sujetos activos y conscientes del proceso, y no como objetos, lo que cambia la perspectiva de intervención, y, realmente, generar empoderamiento y transformaciones en ellos.

5. Conclusiones

La intervención del trabajo social implica conocer muchas estrategias de intervención diferentes y aplicar las habilidades y teorías de intervención para obtener los mejores resultados, en ese sentido la investigación arroja que la intervención del trabajo social es el compromiso que tiene un trabajador social con una persona, familia, grupo o comunidad a la que está ayudando. Se formulará un plan de intervención en trabajo social basado en la evaluación del cliente para ayudar a garantizar la mejor oportunidad de éxito.

Los métodos de intervención del trabajo social normalmente se llevarán a cabo en tres niveles. Cada uno de los niveles simplemente tiene un alcance diferente de quién está siendo ayudado y qué tan cerca está el trabajador social de aquellos a quienes está ayudando.

Trabajo Social - 3 Niveles de Intervención

- Micro (individual, familiar, pequeño grupo)
- Mezzo (comunidad local o institución)
- Macro (nivel de ciudad, estado, país)

Las estrategias de intervención en trabajo social son métodos utilizados para ayudar a las personas que lo necesitan. Implican un enfoque activo que anima al cliente a hacerse cargo de su propia situación y encontrar soluciones, los ejemplos de estrategias de intervención incluyen

asesoramiento, intervención en crisis, organización comunitaria, gestión de casos, defensa y escucha activa.

La escucha activa es un tipo particular de estrategia de intervención en la que el trabajador social o el consejero presta mucha atención a lo que dice la persona y reflexiona sobre ello para ayudarla a aclarar sus pensamientos y sentimientos.

La escucha activa también puede ayudar al orador a sentirse escuchado, comprendido y validado. Este tipo de estrategia de intervención ayuda a fomentar un sentido de confianza entre el cliente y el trabajador social, que puede ser un factor importante para crear un cambio efectivo.

El proceso de intervención debe ser transparente, con el trabajador social capaz de explicar la base de evidencia que conduzca a decisiones informadas, puede existir la necesidad de trabajar abiertamente con el cliente y explorar opciones menos restrictivas antes de llegar a una estrategia de intervención final tal apertura requiere una comprensión detallada de las teorías y el conocimiento que sustentan los modelos elegidos y por qué son apropiados y efectivos (Parker, 2013).

6. Recomendaciones

En el instituto INEM José Eusebio Caro, se realizó un proceso donde se buscaba establecer la concepción del desarrollo social, por ende, la institución debería facilitar a las profesiones en práctica un apoyo tanto en los recursos como en los espacios.

Para llevar procesos dentro de una institución educativa donde hay una gran cantidad de estudiantes que requieren del fortalecimiento del desarrollo social, se recomienda facilitar apoyo en actividades e información sobre la ampliación de este importante tema, requerido de los materiales de la institución y el apoyo del área de orientadores.

Con base en lo anterior es pertinente mencionar que la institución debe brindarles a los practicantes un apoyo en los espacios al momento de realizar o elaborar actividades con los estudiantes y brindar unos materiales para poder desarrollar actividades.

Se recomienda a la institución brindar un espacio favorecedor en el momento brindar orientación en el fortalecimiento del tema.

Cabe mencionar que la institución no brinda apoyo con herramientas tecnológicas ni con papelería, se recomienda brindar herramientas tecnológicas como internet, video vid y papelería de esta manera facilitar la información.

Referencias bibliográficas

- ACNUR. (20 de 03 de 1952). *Protocolo adicional al Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales*. Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2002/1253.pdf?view=1>
- Aliaga Pacora, A. A., & Luna Nemecio, J. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. *Revista Espacios* 798, 1015, 41(20), 1-12.
- Alliaud, A. (2004). La experiencia escolar de maestros "inexpertos". Biografías, trayectorias y práctica profesional. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 34, 1-13.
- Arias-Gómez J, Villasís-Keever MÁ, Miranda-Novale. (02 de 04 de 2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Obtenido de <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Avila Morales, H., Palumbo Pinto, G., De la Cruz Rios, H. A., & Ogosi Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 648-662.
- Balestrini, F. (1998). *Cómo se Elabora e Proyecto de Investigación*. Cracas: editore consultores.

Barranco Expósito, M. (diciembre de 2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *RUA Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, 12, 79-102.

Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 50-63.

Cámara de Representantes. (12 de 10 de 2021). *Congreso de la República de Colombia, Cámara de Representantes*. Obtenido de <https://www.camara.gov.co/la-comision-sexta-buscar-mejorar-las-oportunidades-para-los-jovenes-con-inversion-en-educacion#:~:text=La%20Comisi%C3%B3n%20Sexta%20de%20la,derecho%20fundamental%20de%20la%20educaci%C3%B3n>.

Chuna Mendoza, I. P., & Soplapuco Yovera, G. G. (2022). *Responsabilidad Social Externa de una Empresa Pesquera y su Impacto en el Desarrollo Social de las Delicias, Sechura 2022*. Universidad César Vallejo, Piura-Perú, Perú.

Congreso de Colombia. (2021). *Congreso de la República de Colombia, Senado de la República*. Obtenido de <http://leyes.senado.gov.co/proyectos/images/documentos/Textos%20Radicados/proyectos%20de%20ley/2020%20-%202021/PL%20438-21%20Educacion%20Emocional.pdf>

Congreso de Colombia. (25 de 01 de 2002). *LEY 732 DE 2002*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4736#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20establecen,reclamos%20por%20el%20estrato%20asignado>.

Congreso de México. (15 de 01 de 2013). *DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Salud, en materia de salud mental*. Obtenido de http://www.diputados.gob.mx/sedia/biblio/prog_leg/024_DOE_15ene13.pdf

Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia Artículo 67*.

Cotamo, O. L. (24 de 01 de 2022). *Disminuyó el número de niños matriculados en los colegios de Norte de Santander*. Obtenido de Alerta Santanderes: <https://www.alertasantanderes.com/norte-santander/disminuyo-el-numero-de-ninos-matriculados-en-los-colegios-de-norte-de-santander>

Definición (2206), en Desarrollo Social. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.

Diario Jujuy. (26 de 12 de 2021). *Jujuy cuenta con una Ley de Educación Emocional*. Obtenido de Diario Jujuy Noticias: <https://www.diariojujuy.com.ar/index.php/politicas/item/9888-jujuy-cuenta-con-una-ley-de-educacion-emocional>

Freire, P. (1972). *Pedagogía de la esperanza*. Rio de Janeiro.

Gutiérrez, J. A., Cortes Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Revista Visión Contable*, 21, 78-100.

Hikal, W. (23 de 10 de 2011). *Criminología y Justicia*. Obtenido de Criminología conductual:

<https://es.slideshare.net/WaelSarwatHikalCarre/criminologia-conductual>

INEM. (2022). *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL*. Obtenido de

inemcucuta.edu.co/images/institucional/pei-2022.pdf

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Temas De Educacion* (7), 19-39.

Luna Nemecio, J. (2019). *Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible*. Mount Dora (USA): En L.G. Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C. Guzmán (Coords.) *Talento humano, investigación y socioformación*.

Martínez Santana, M. C., Gorjón Gómez, F. J., Capracio Miquilareno, R., & Ortega Cáceres, Y. D. (2020). Bienestar Social en mujeres víctimas del conflicto armado en la fundación Humildad Extrema en Cúcuta. *Revista AVFT: Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(8), 976-985.

Medina Conde, A., & Florez Ilhiucatzí, U. (2020). Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016. La economía social como propuesta. *Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 56, 73-105.

Molina Ruíz, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación Educativa*, 11(19), 19-34.

Montoya, G. Z. (2002). *Diccionario especializado de trabajo social*. Universidad de Antioquia.

Nguema-Nkié, C. E. (2022). Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial. *Revista Cátedra*, 5(2), 138-156.

Nieto Bravo, J. A., & Pardo Rodríguez, J. P. (enero de 2018). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia. *Revista de la Universidad de la Salle*, 75, 157-177.

ONU. (1948). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Pérez Vargas, J. J., Nieto Bravo, J. A., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Ciencias sociales y humanas*.

Saavedra, D. J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. Chile: Universidad del Bío-Bío.

Semana (07 de 09 de 2022). *Atención: más de 1.500 suicidios se han presentado en Colombia en lo que va de 2022*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/atencion-mas-de-1500-suicidios-se-han-presentado-en-colombia-en-lo-que-va-de-2022/202202/>

Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Planeta.

Senado de la República. (26 de 04 de 2021). *Proyecto de ley número 438 de 2021 senado*.

Obtenido de

http://www.secretariassenado.gov.co/legibus/legibus/gacetas/2021/GC_0376_2021.pdf

Tejeiro Koller, M., Molina López, M. M., & García Villalobos, J. C. (abril de 2021).

Emprendimiento digital femenino para el desarrollo social y económico: características y barreras en España. *Revesco*, 138, 1-13.

Watson, J. (1913). *Psychology as the behaviorist views it*. Obtenido de Psychological Review:

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>

Watson, J. B. (2010). *El conductismo y la fundación de una psicología científica*. Revista Latina

De Análisis Del Comportamiento.

Zamudio Rocha, L. F. (2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el

desarrollo humano integral? (U. S. Tomás, Ed.) *Revista Campos en Ciencias Sociales*, 6, 43-

72.

Anexos

Anexo 1. Evidencias fotográficas



