

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) ESTHER DAYANA **APELLIDOS** MEZA CALDERÓN

NOMBRE(S) ANDREA JULIANA **APELLIDOS** SANTOS PEÑUELA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) MARIA FERNANDA **APELLIDOS** ALVAREZ ANGARITA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE LA FUNDACIÓN HABLEMOS

RESUMEN. La presente investigación busca describir y analizar las perspectivas de desarrollo social que tienen los trabajadores de la fundación hablemos esto con el fin de identificar opiniones de los individuos acerca de que es el desarrollo social, como se logra esta y que acciones se pueden implementar para mejorar el desarrollo social dentro de una comunidad

PALABRAS CLAVES: desarrollo social, desarrollo de juventud, comunidad, intervención comunitaria, vulneración

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 121 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE LA FUNDACIÓN HABLEMOS

ESTHER DAYANA MEZA CALDERÓN

ANDREA JULIANA SANTOS PEÑUELA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE LA FUNDACIÓN HABLEMOS

ESTHER DAYANA MEZA CALDERÓN

ANDREA JULIANA SANTOS PEÑUELA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

MARÍA FERNANDA ÁLVAREZ ANGARITA

Magister Desarrollo Educativo y Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 07 de marzo 2023
HORA: 10:30 AM
LUGAR: CAMARA DE GESSEL

TITULO: "PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE LA FUNDACIÓN HABLEMOS."

DIRECTOR: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA

JURADO: DEISY CATALINA ESCOBAR TORRES
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
ESTHER DAYANA MEZA CALDERÓN	1341143	4.0	Aprobada
ANDREA JULIANA SANTOS PEÑUELA	1341148	4.0	Aprobada

Firmas del jurado calificador:


DEISY CATALINA ESCOBAR TORRES
Jurado


LAURA NATALY GALVIS VELANDIA
Jurado


MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Formulación de la pregunta	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedente Internacional	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales	23
2.1.3 Antecedentes Locales	26
2.2 Marco teórico	27
2.3 Marco conceptual	33
2.4 Marco contextual	36
2.5 Marco legal	37
3. Diseño metodológico	44
3.1 Tipo y diseño de investigación	44
3.2 Población	45

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	46
3.3.1 Revisión Documental	46
3.3.2 Observación no participante.	47
3.3.3 La entrevista estructurada.	47
3.4 El procesamiento e interpretación de la información	48
4. Resultados	51
4.1 Procesos	51
4.1.1 Desarrollo de la juventud	51
4.1.2 Intervención comunitaria	56
4.1.3 Empoderamiento	58
4.1.4 Acciones transformadoras	58
4.1.5 Bienestar laboral	60
4.1.6 Habilidades sociales	61
4.2 Acciones adelantadas	62
4.2.1 Articulación	62
4.3 Metodologías aplicadas	63
4.3.1 Vulneración	63
4.3.2 Participación	64
4.3.3 Accesibilidad territorial	65
4.3.4 Organizacional	65
4.4 Impacto del trabajo social	66
4.4.1 Alcance	66
4.4.2 Continuidad	69
4.4.3 Implementación	70

4.5 Desarrollo social	71
4.5.1 Progreso social.	71
4.6 Concepciones de desarrollo	73
4.6.1 Desarrollo personal	73
4.7 Perspectiva	74
4.7.1 Progreso	75
4.7.2 Desempeño individual	75
4.7.3 Derechos humanos	76
4.7.4 Ambiente laboral	76
4.7.5 Intervención	77
5. Conclusiones	78
6. Recomendaciones	80
Referencias	81
Anexos	87

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Proceso de recolección de información	48
Tabla 2. Códigos de Categorización	49

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1. Códigos de categorización: Los cuales permiten distinguir cada actor, documento y tipo de observación.	88
Anexo 2. Caracterización	89
Anexo 3. Entrevistas	97
Anexo 4. Revisión documental	106
Anexo 5. Observación no participante	118

Introducción

El presente es el macroproyecto de investigación titulado perspectivas del desarrollo social desde la Fundación Hablemos. El cual hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS. Tiene como objetivo, reconocer las perspectivas del impacto que generan las prácticas de trabajo social en las instituciones, desde el desarrollo social que se da a partir de las acciones realizadas en la Fundación Hablemos.

Para ello, el proyecto se llevará a cabo mediante 5 capítulos, en el primer capítulo se presenta el problema de la investigación donde se resalta el desarrollo social generado por la fundación desde la garantía de derechos de las comunidades en las cuales intervienen en el territorio norte santandereano.

En un segundo capítulo se presenta el marco de referencia utilizado sobre aportes que son relevantes para el trabajo de investigación, tomando diferentes investigaciones de diferentes ámbitos regionales, nacionales e internacionales que a partir del análisis permite abordar las diferentes estrategias y herramientas usadas en trabajo social para el desarrollo.

Por su parte el tercero permite comprender la metodología que se usará para trabajar, aquí se encontraran el tipo y el diseño del trabajo, se describirá la población sobre la cual se va a actuar, se presentaran las fuentes que serán útiles para la recolección de la información y por último la manera en cómo se procesara la información, donde se pasa por tres momentos los cuales son de transcripción, categorización y codificación.

El cuarto capítulo será donde estarán los resultados de aquel análisis de la información, donde se mostrarán las categorías y subcategorías creadas, a partir de lo que arrojaron las herramientas usadas y como último capítulo, el quinto donde se encuentran las conclusiones pertinentes de la investigación.

1. Problema

1.1 Título

Perspectivas del desarrollo social desde la fundación hablemos.

1.2 Planteamiento del problema

El Desarrollo social apoyado en los procesos de crecimiento para el mejoramiento de las condiciones busca involucrar a toda la sociedad, es por ello que la Fundación Hablemos encamina sus acciones en busca de un desarrollo social de la comunidad Nortesantandereana a través de diferentes programas y proyectos, por lo cual se ha considerado pertinente y necesario identificar las perspectivas sociales que tienen sobre ello.

En ese sentido, con el presente trabajo de investigación se busca determinar los conceptos y perspectivas que tienen sobre el desarrollo social dentro de la fundación sabiendo que una de sus principales funciones es garantizar el acceso a los derechos desde su actuación, con un claro enfoque de acción sin daño, de manera que pueden contribuir a transformar positivamente situaciones de conflicto, mejorando las condiciones de vida de las comunidades.

En el departamento Nortesantandereano, el desarrollo está ligado al progreso de la colectividad social donde la educación y la salud generan el capital humano, así como ingresos, los cuales tienden a demostrar el estado económico de un hogar, convirtiéndose en un aspecto negativo por la descompensación propia de las dinámicas sociales. El crecimiento y desarrollo

regional puede darse siempre y cuando se generen acciones que le permitan crear fortalezas para la generación de oportunidades de crecimiento para generar bienestar.

Según la Gobernación de Norte de Santander , (2019) el “Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV 2018), Norte de Santander se ubica en la mediana nacional de las Necesidades Básicas Insatisfechas con un valor de 18,25%, siendo los componentes de dependencia económica y vivienda las categorías los que se encuentran con una mayor puntuación”.

Evidentemente, pese a los avances, en términos de desarrollo aún se desencadenan aspectos negativos, dado que, la situación actual de Norte de Santander se está viendo afectada por diferentes casos como: el desempleo, inseguridad, violencia, entre otros de manera que no ha habido desarrollo social dado que, estas han interferido, entonces, se busca desarrollar buenas acciones que impacten con iniciativas transformadoras como proyectos, planes y programas en materia de desarrollo.

En la Fundación Hablemos se coordinan acciones dentro del departamento con instituciones públicas, agencias de cooperación y organizaciones no gubernamentales para generar mayores transformaciones y evitar el deterioro de la población, encaminando a la región hacia la reducción de pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida.

En efecto, las actuaciones de esta organización permiten que se dé un desarrollo social en las comunidades, sin embargo, si estos no conciben un correcto consenso sobre lo que es el desarrollo social, hay una posibilidad que el trabajo se vea afectado en el actuar del profesional y por ende se vea afectada la población ya que la calidad de la atención disminuirá.

Estos datos demuestran que es fundamental realizar seguimiento a los procesos en la Fundación, teniendo en cuenta que, dentro de esta, se busca crear cohesión social y el mejoramiento del tejido social dentro de la comunidad Nortesantandereana, trabajando constantemente de la mano de diferentes organizaciones y cooperaciones nacionales e internacionales para la aplicación de proyectos sociales. Por lo tanto, se crea la necesidad de identificar las perspectivas que estos tienen con respecto al desarrollo social.

Así, la Fundación, centrada en el desarrollo social constituye desde el diseño y forma en que los profesionales evalúan y planean metodológicamente la intervención en el ejercicio de la profesión, basándose en estrategias que le dan sentido al rol que manejan dentro de la institución, por ello su accionar es determinante en el impacto que generan desde trabajo social.

Teniendo en cuenta lo anterior, ¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social desde la Fundación Hablemos? con esto se busca dar a conocer la autenticidad del trabajo social, a partir de la identificación de las prácticas de desarrollo que se presenta desde la Fundación Hablemos. De acciones que día a día realizan los trabajadores para producir cambios significativos para eliminar problemáticas en diferentes lugares, para obtener y generar un desarrollo sobre la población y su entorno.

Por lo tanto, se busca conocer los avances que produce la Fundación, teniendo en cuenta las percepciones y valoraciones respecto al desarrollo social, produciendo una identidad y un reconocimiento del trabajo de social.

1.3 Formulación de la pregunta

¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social desde la Fundación Hablemos?

1.4 Justificación

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación cómo un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Los estudiantes en el ejercicio práctico comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diferentes campos de acción y como es la visión que tienen de desarrollo en el ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del desarrollo social desde la Fundación Hablemos, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa. Lo que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad que

perspectivas tienen los escenarios/instituciones en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. Ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden en torno a éstas, buscando realizar un aporte desde y para el Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho, capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales. Logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permita generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general. Reconocer las perspectivas de desarrollo social de la Fundación Hablemos.

1.5.2 Objetivos específicos. Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en la Fundación Hablemos

- Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el que hacer del Trabajo Social.

- Determinar las perspectivas de desarrollo social de la Fundación Hablemos

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

Para realizar una consolidación del presente macroproyecto de investigación, se diseña un marco de antecedentes que dan sustento a las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Hablemos, puesto que son aportes relevantes que tienen gran relación con el presente trabajo. A continuación, se presentan.

2.1.1 Antecedente Internacional. Nguema-Nkié (2022), en su artículo “*Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial*” (pag 139), manifiesta la importancia que se le debe dar a la educación y el contenido de la misma teniendo en cuenta el contexto. La educación contribuye al desarrollo y transformación de la humanidad; el autor asume que es necesario llevar a cabo una variación en la metodología de enseñanza que se imparte en las instituciones educativas sí se quiere alcanzar el desarrollo social. Se debería educar teniendo en cuenta el contexto del estudiante, que estos conozcan su realidad, su cultura y sus problemáticas; de esta manera lograr una transformación que lleve al éxito en el desarrollo social de su entorno.

La investigación ha tomado como base un estudio que se realizó en Guinea Ecuatorial “sobre la adaptación de la educación escolar” y el objetivo de la misma es “contribuir a la formulación de una nueva realidad educativa, adaptada a las necesidades económicas y sociales, que favorezca el desarrollo social y económico del país, relacionar la escuela con la cultura local y con el entorno social de los ecuatoguineanos” (Nguema-Nkié, 2022, pág. 140). La metodología tuvo un enfoque cualitativo no experimental, descriptivo; hizo uso de herramientas como la

entrevista para la obtención de información. Como resultado de la investigación, se observa la necesidad “de la introducción de los valores y elementos socioculturales ecuatoguineanos en la educación escolar”. (pág. 138) Se concluyó que no se alcanzará un desarrollo socio-económico si no se educa con base en la realidad de su contexto y “si no le ofrece las herramientas adecuadas para poder construir frente a los distintos desafíos de su entorno vital.” Nguema-Nkié (2022) (pág. 138).

Otro aporte interesante lo realiza Medina Conde & Florez Ilhiucatzi (2020) en su investigación “Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016” plantean “la economía social como propuesta”, por tal razón realizan una observación detallada de la condición de “rezago social” que se evidencia en el Estado de Oaxaca, en el espacio comprendido entre 2013-2016; ellas examinan los programas sociales y los apoyos otorgados por organismos de Economía social. Medina Conde & Florez Ilhiucatzi Identifican que las acciones encaminadas para mejorar la situación y apoyar la prevención social, no han tenido el impacto que se esperaba, ya que se evidencian deficiencias a nivel individual y no fallas sociales a nivel colectivo como tal. Las autoras hacen uso del “método Analítico” para examinar la situación de rezago social y concluyen que a pesar de que existen programas y políticas públicas en pro de mejorar la situación social del Estado, no se evidencian avances; caso contrario, el rezago social aumentó considerablemente y los recursos destinados para apoyar los programas fueron reducidos. Así mismo manifiestan “que el número de cooperativas disminuyó del año 2015 a 2018, y que en el año 2015 el Estado pasó al primer lugar nacional en rezago social”. Medina Conde & Florez Ilhiucatzi (2020), (pág. 73).

Entre tanto Aliaga Pacora & Luna Nemecio, (2020) exponen en su artículo “La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible” la necesidad de formar y capacitar a los alumnos en “competencias investigativas”, de la misma manera afirman que es aún más considerable que los docentes estén capacitados para que asuman el reto de enseñar a los alumnos estos temas con calidad y excelencia; logrando así que los estudiantes obtengan una “formación integral” adecuada para implementar el “desarrollo social sostenible” en su contexto. (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020) Afirman que se le da poca importancia a la investigación como una herramienta crucial para llegar a lograr “los objetivos de desarrollo sostenible” y esto radica en la falta de inversión en el tema.

Los autores buscan que tanto alumnos como docentes estén formados en “competencias investigativas”, para que puedan intervenir en su contexto con propiedad y dar posibles soluciones a las problemáticas con las que habitan. Por tal razón se plantean los siguientes objetivos:

1. Definir la construcción de las competencias investigativas en los docentes de posgrado tomando en cuenta la socioformación.
2. Identificar los aportes de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible.
3. Determinar qué tipo de competencias investigativas se requiere para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento. (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020, pág. 3).

La “investigación se realizó en el marco de un diseño bibliográfico de tipo documental” (pág. 3). Los resultados obtenidos muestran que “el desarrollo de las competencias investigativas es función sustantiva de la educación y del docente universitario” (pág. 5), y que el estudiante debe apropiarse de estas competencias a su vez. También se obtiene estas competencias son el “aporte de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible” (pág. 6). A manera de

conclusión, los autores manifiestan que las “competencias investigativas que se requieren para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento, deben de tener como base formarse para la sociedad del conocimiento, es decir apropiarse crítica y selectivamente de la información” (pág. 8) con el único fin que los conocimientos transmitidos e impartidos alcancen el desafío de solucionar problemas del entorno y el tan anhelado desarrollo social.

Del mismo modo Luna Nemecio, (2019) en su investigación manifiesta que es indispensable tener en cuenta varios factores al momento de hablar de “desarrollo social sostenible”, asume que es muy crucial la “geografía crítica, educación popular y socioformación”, por tal razón, plantea como objetivo la necesidad de “prestar atención al desarrollo individual y colectivo de las comunidades, considerando su economía, bienestar, relaciones humanas y cuidado del ambiente en todo lo que se haga” (pág. 445). Es evidente que al momento de educar se debe incentivar el “pensamiento crítico”, ya que puede ser el paso inicial para alcanzar el “desarrollo social sostenible” que plantea el autor.

Luna Nemecio (2019), utiliza el “análisis documental” como metodología para su investigación, y el tipo de estudio usado es el “hermenéutico” (pág. 446). Como resultado del análisis se observa la necesidad que la “geografía crítica, educación popular y socio formación” trabajen conjuntamente si se quiere mejorar la “realidad concreta” de un entorno, pues se evidencia que los tres se entrelazan entre sí, hay gran relación y mayores posibilidades de alcanzar el éxito si se abordan en conjunto. Se concluye que los factores mencionados anteriormente son necesarios “para diseñar, implementar y evaluar mecanismos y políticas públicas concretas” que lleven a soluciones duraderas, “desarrollo individual y colectivo” (pág. 463).

Seguidamente Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera (2022) en su tesis “*Responsabilidad social externa de una empresa pesquera y su impacto en el desarrollo social de las Delicias, Sechura 2022*” realizan una investigación para demostrar cómo la existencia de responsabilidad social externa de una empresa puede impactar de manera positiva en el desarrollo social de una comunidad, o caso opuesto la ausencia de la misma puede repercutir negativamente la población.

Las autoras analizan

el impacto de la transparencia y comunicación de una empresa pesquera, y el impacto del respeto de los Derechos; a su vez buscan medir el impacto del cuidado del medio ambiente, conocer las características del desarrollo social de la población y la participación activa de la comunidad en las empresas (pág. 4)

El objetivo general del estudio “es evaluar el impacto de la responsabilidad social externa de una empresa pesquera en el desarrollo social de Las Delicias, Sechura 2022” (Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera, pág. 3). La investigación que se realizó tuvo una “tipología aplicada, un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el estudio transversal no experimental” (pág. 14) la investigación fue “correlacionar causal” ya que se tuvieron en cuenta las variables responsabilidad social externa y desarrollo social. Como resultados de la investigación se obtuvo que los pobladores no están al tanto de lo que sucede, ya que las empresas no aplican una buena comunicación y transparencia para con ellos. También se evidencia que las empresas pesqueras consideran a la población como parte de su personal, (pág. 21) y se preocupan que los residuos que generan tengan un procesamiento para evitar la contaminación del mar, sin embargo, les falta realizar más concientización en la población (pág. 23) Las empresas pesqueras tienen muy

poca participación en la comunidad, (pág. 25) fomentan y contribuyen en la concientización ambiental en la población.

Respecto al desarrollo social la percepción de los pobladores fue en su mayoría de indignación y frustración. Por último, afirman su hipótesis “la responsabilidad social externa de una empresa pesquera impacta significativamente en el desarrollo social de Las Delicias” (Chuna Mendoza & Soplapuco Yovera, pág. 29). A manera de conclusión se puede manifestar que “trasparencia, comunicación, el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad social externa, el cuidado del medio ambiente por parte de una empresa puede impactar significativamente en el desarrollo social de una comunidad.

2.1.2 Antecedentes Nacionales. Nieto Bravo y Pardo Rodríguez (2018) En su investigación “Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia” plantean la posibilidad de trabajar con los grupos desmovilizados en Colombia; brindando formación basándose en las capacidades que éstos posean, para que tengan una mayor aceptación por la comunidad y puedan “responder desde la libertad a la ciudadanía en la orilla de la legalidad” (pág. 175).

Tiene como fin alcanzar “la formación integral hacia el desarrollo” teniendo como base las “necesidades humanas fundamentales” y a su vez dar relevancia a las “capacidades humanas” que posee la población objeto de estudio; ya que lo que se busca es iniciar la “autodependencia” del desmovilizado. La investigación se realizó desde el “enfoque cualitativo”, buscando identificar la comprensión de los procesos de “desarme, desmovilización y reincorporación” (DDR) desarrollados por la “Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)” (pág. 159). El tipo de investigación utilizado es “la etnografía, complementada por un ejercicio de análisis

documental, desde la perspectiva epistemológica” (pág. 160). La investigación concluye que el proceso de reincorporación debe basarse en la formación, “Poder educar para incluir”, donde se les dé la oportunidad de estar activos en la sociedad. También se hace referencia a la importancia que este grupo poblacional pueda “superar las vulnerabilidades por medio de las capacidades”, ya sean físicas, mentales o psicológicas. (Nieto Bravo & Pardo Rodríguez, pág. 176).

Otro aporte conveniente se da por parte de Gutiérrez, Cortes Wilches y Montaña Londoño (2020) con su investigación titulada “*La pobreza multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia*” donde pretenden establecer si el territorio, su ubicación, recursos y vecinos pueden influir en el nivel de pobreza del departamento, y esta a su vez en el desarrollo social del mismo. El fin de la investigación es “el establecimiento de la relación entre la zona geográfica y los indicadores de pobreza” puesto que se busca construir correspondencia entre la pobreza y pobreza extrema, con la zona rural o urbana (pág. 87). Para ello, la metodología usada para la investigación es “tipo aplicada, dado que el ámbito se encuentra bien delimitado y es netamente específico” el “nivel de profundización es descriptivo” y el “enfoque del trabajo es correlacional” (pág. 88).

Como resultado obtuvieron que los departamentos con altos índices de pobreza están a su vez rodeados de departamentos en la misma condición, también se evidencia que si existe gran relación entre la “pobreza y el espacio geográfico” (pág. 96). Con la finalización del estudio se llegó a concluir que “La evolución de la pobreza en Colombia continúa presentando dependencia espacial a nivel departamental” (pág. 97), lo que permite deducir que para lograr un desarrollo social es necesario políticas públicas diseñadas y focalizadas por regiones y/o departamentos.

Por otra parte, la investigación de Zamudio Rocha (2018) titulada “*Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral?*” menciona la problemática histórica que se evidencia con los habitantes de calle, las soluciones fallidas creadas por el gobierno y la necesidad de crear políticas que favorezcan a este sector de la población. El fin del estudio es “analizar la manera en que las políticas dirigidas a los habitantes de calle contribuyen a su desarrollo humano integral o transgreden su vida” (pág. 44). El enfoque metodológico usado por la autora es “principalmente cualitativo, descriptivo y explicativo del paradigma histórico hermenéutico” (pág. 46) ya que se debe comprender e interpretar la situación y problemáticas que viven el grupo poblacional objeto de estudio.

Como resultado se evidencia en un primer momento la necesidad de tener claridad y “diferenciar las personas que han escogido la calle como opción de vida, de las que han llegado a esta condición por diversos factores”, también se observa incremento de la población en condición de calle, que el sexo predominante es el masculino, que reciben apoyo o afecto en su mayoría por la familia, la madre, un alto índice no tienen estudios, subsisten haciendo labores de reciclaje, un 50% de esta población recibe o a recibido apoyo institucional y “reconoce que no se pudo completar la matriz de desarrollo humano a cabalidad, debido a que el tiempo fue insuficiente” (pág. 65). Se concluye que el apoyo institucional “ha contribuido en los últimos años a variables del desarrollo humano integral” (pág. 67) pero solo a los que por su propia voluntad han optado por recibir ese apoyo. Otra conclusión considerable es que para los habitantes que han decidido permanecer en esa condición “aún no se ha encontrado los mecanismos necesarios para hacerlo posible y real el desarrollo humano integral” (Zamudio Rocha pág. 67).

2.1.3 Antecedentes Locales. Por otra parte, a nivel local se encuentra un estudio realizado por Martínez Santana, Gorjón Gómez, Capraccio Miquilareno y Ortega Cáceres, (2020) y que lleva por título “Bienestar social en mujeres víctimas del conflicto armado de la fundación Humildad Extrema en Cúcuta” con el cual buscan analizar el bienestar de un grupo de mujeres que han sido víctimas de violencia y desplazamiento forzado; pretenden evaluar aspectos físicos, psicológicos, económicos, y algunas dimensiones sociales como integración, aceptación y contribución. La investigación tuvo un enfoque “cuantitativo”, con alcance “descriptivo” con un diseño “no experimental” (pág. 979). Los resultados obtenidos muestran que en su mayoría tienen un bienestar social alto a medio, y ninguna está en la categoría de bienestar bajo; en las dimensiones sociales evaluadas, un gran porcentaje está en la categoría media y alta. Un resultado bastante interesante ligado al objeto de estudio, era el bienestar, “se mantiene un porcentaje de calificación mayor en Bienestar Social medio en cada uno de los grupos de edades, un porcentaje menor en Bienestar Social alto” aunque pertenecen a estrato socioeconómico 1 en su mayoría y una minoría estrato 2 (pág. 983).

Otro aporte conveniente se da por parte de Yurany Ayala Andrade, Claudia Elizabeth Toloza Martínez y Laura Angélica Jaimes Bolaño (2021) con su investigación titulada “*Movimientos sociales y la respuesta del Estado, una mirada a la situación de San José de Cúcuta*” donde se pretende establecer los movimientos sociales como forma de reivindicar la lucha por los derechos sociales y políticos. El fin de este estudio es “analizar los movimientos sociales en Colombia y estudiar las luchas que históricamente han defendido” (pag.186). La investigación tuvo un enfoque cualitativo. En los resultados se pudo observar que los movimientos sociales han sido importantes para resaltar situaciones en donde, existe una vulneración de derecho y una opresión por diferentes entidades lo cual ha provocado que los jóvenes tomaran una posición de

liderazgo, la cual, hacia ver su inconformismo frente a estas situaciones provocando así una organización en los jóvenes, los cuales buscan la justicia social y cohesión social que llevan a un desarrollo social buscando mejorar las condiciones actuales.

Por otra parte, es importante resaltar que el estudio realizado por Gutiérrez Trujillo (2020) titulado “*Fortalecimiento de redes sociales en el proceso de educación inicial como aporte al desarrollo humano de niños y niñas de instituciones educativas de Norte de Santander*” donde su objetivo es fortalecer tanto a las familias como a las docentes los cuales son garantes del derecho a la educación de los niños y las niñas, así mismo, se busca un desarrollo social y garantizar el derecho a la educación como un derecho fundamental en Norte de Santander. Esta investigación tuvo un enfoque mixto, en los resultados se pudo evidenciar que se logró una sensibilización sobre el acompañamiento a los niños y niñas en el proceso de educación inicial ya que estos son claves para lograr una buena adaptación al sistema educativo.

2.2 Marco teórico

Para iniciar en este espacio se conocerán las principales variables teóricas que se tendrán en cuenta para el análisis de la presente investigación.

Desarrollo social

Se inicia teniendo en cuenta importantes aportes de la teoría del “**Desarrollo a Escala Humana**” de (Max- Neef, 1986) Plantea una matriz de necesidades y a su vez los posibles satisfactores. Neef establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y

estar; así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve (9) y estas son la “subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad”. La matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de la misma.

En ocasiones al querer cubrir una necesidad se imposibilita otra. También se hace mención de los “seudosatisfactores” que producen una falsa satisfacción, “satisfactores inhibidores” que cumplen la función de satisfacer por completo una necesidad, pero imposibilitan otras, y por último los “satisfactores sinérgicos”, que atienden a una necesidad específica y a su vez se satisfacen otras necesidades (Max-Neef y otros, 1986: 42). Esta teoría orienta a que el ser humano pueda alcanzar “calidad de vida”, ya que se tiene en cuenta sus deseos, objetivos y expectativas con el contexto; y la calidad de vida obedece a las posibilidades que se tengan para satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales. De esta manera se puede concluir que el desarrollo humano está orientado a satisfacción de necesidades, mayores oportunidades y fortalecimiento de capacidades, es ahí donde el trabajador social es pieza fundamental para contribuir al cambio, fortalecer la sociedad e incrementar el bienestar haciendo uso de sus habilidades, conocimientos y destrezas.

La teoría del “**desarrollo psicosocial**” de Erik Erikson (1963) resalta aspectos “sociales y culturales” del desarrollo, hace una revisión a la teoría de Freud, donde señala los factores “determinantes socioculturales del desarrollo”, propone ocho (8) conflictos, cada uno de ellos ha de surgir en un momento específico, determinado por la madurez y las “demandas sociales”; estos conflictos deben ser capaces de resolverse para evidenciar que la persona posee un “ajuste psicológico sano”. Algunos de los aspectos importantes para alcanzar el desarrollo es la

confianza, así mismo la influencia de amigos y compañeros pueden estimular el “desarrollo social y de la personalidad” de un individuo. Es así, que el papel del trabajador social es fundamental para apoyar en la solución de conflictos, guiar y mediar los posibles acuerdos.

Otra teoría muy importante para este estudio es el “**conductismo de Watson**” realizada por (Watson, 2002) y citada por Shaffer (2002) ya que hace mención a los “hábitos” aprendidos, y que estos son los pilares de la construcción del desarrollo humano. Watson aseguraba que el “ambiente de crianza” influía en el “tipo de persona” que se llegaría a ser de adulto; por lo tanto, los padres, o las personas que estuviesen en el proceso de crianza, y el trato dado por ellos al infante, repercutiría en las conductas y comportamientos del futuro adulto. “Los conductistas veían el desarrollo como un proceso continuo de cambio conductual, que este moldeado por el ambiente único de la persona”; Shaffer (2002, pag (7) Es esta una razón para que los trabajadores sociales puedan influir positivamente en el bienestar, ser un elemento integrador y agente de cambio para el desarrollo de la sociedad.

Son diversas las definiciones de desarrollo social, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento económico entre otros Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogozi Auqui, (2022) citan a López, (2019) y coinciden en que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros” López, (2019) pág. (654). Igualmente comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad”. (pág. 654).

Seguidamente los autores, para afianzar su pensamiento citan a (Fuertes, Plou y Gómez, 2017; Pérez et al, 2021) Cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, Consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658) los autores asocian el desarrollo social con reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

La definición del economista indio es muy relevante para este estudio, ya que plantea que “el desarrollo puede concebirse [...] como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaran los individuos”. (Amartya Sen, 2000) Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

Una definición más reciente la aporta Urrea Hoyos (2020), Asocia el desarrollo social con “la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos”. (p.28). Por lo mismo, manifiesta la necesidad de que se interpongan los “mediadores sociales” en los procesos que buscan alcanzar el desarrollo social de una población.

Relaciones

Para iniciar, la Teoría de Sistemas según Gutiérrez Gómez (2013)

es un mecanismo de integración entre las ciencias naturales y sociales y, a la vez, un instrumento básico para la formación y preparación de científicos. La TGS puede subdividirse (y complementarse), quedando dos grandes grupos de estrategias para la investigación en sistemas generales: a) Las perspectivas de sistemas en donde las distinciones conceptuales se concentran en una relación entre el todo (sistema) y sus partes (elementos) y b) las perspectivas de sistemas en donde las distinciones conceptuales se concentran en los procesos de frontera (sistema/ambiente). (pag 86).

Se estudia desde una perspectiva interdisciplinaria, para solucionar ciertos problemas humanos, ya que se requiere de un enfoque más amplio, de mayor alcance, que enfrente el problema con una visión amplia y de diferentes factores. Lo que implica poder identificar las partes que componen un sistema y la relación entre las mismas, y con su entorno por esto se incluyen los campos como la biología, a la medicina, a la sociología, a la administración de empresas etc.

Para profundizar en las dimensiones de la teoría, en la utilidad para el macroproyecto porque permite ver cada rama o función laboral de una forma holística lo que será de gran apoyo para comprender el funcionamiento, donde la implementación del diagnóstico encaminado a hallar riesgos psicosociales de la fundación permitirá demostrar que tiene diversos campos y que todas sus funciones dependen entre sí.

En todo caso esta teoría permite hacer un acercamiento a los sistemas humanos, en las actividades a realizar permitirá tener en cuenta el sistema como un todo y sus partes el ambiente, de este modo permite su utilidad para reconocer las partes que componen el sistema de la Fundación Hablemos, donde no solo se tendrán en cuenta los trabajadores sino todo lo que lo rodea.

Usando herramientas para verificar las relaciones que lo componen y las relaciones que tienen los trabajadores con el todo, visualizando en cierto modo que produce cambios en su actividad laboral y que influye en su desempeño, dado que es un grupo de personas con diferencias que conviven en el lugar de trabajo.

Organizacional

Desde la Teoría Organizacional de Chiavenato (1999)

Los seres humanos tienen que cooperar unos con otros, por sus limitaciones individuales, y deben conformar organizaciones que les permitan lograr algunos objetivos que el esfuerzo individual no podría alcanzar. Una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas, formado por dos o más personas, cuya cooperación recíproca es esencial para la existencia de aquélla.

Esta teoría dice que las personas conforman grupos y organizaciones con el fin de interactuar desde sus respectivos ambientes, comprendidos como un tipo de sistema abierto donde se interactúa de acuerdo a las acciones que realicen y las acciones son recíprocas dentro de lo que le rodea.

2.3 Marco conceptual

A continuación, se mostrará el marco conceptual que conectara a la investigación, mostrando conceptos clave relevantes y que son referenciales en este proyecto.

Práctica profesional:

Otro elemento fundamental al hablar de desarrollo social, Andrea Alliaud (2004) expone en su artículo “La experiencia escolar de maestros inexpertos “[que la] “práctica profesional ha sido entendida como un ámbito de producción donde cuenta no sólo lo que formalmente se aprendió, sino y fundamentalmente, lo que se vivió y experimentó” (pág. 4)

De la misma manera, plantea Molina Ruíz (2007), al afirmar que la práctica profesional es considerada como un “elemento con capacidad propia para elevar el nivel de calidad de la enseñanza y de la formación universitaria” así mismo, ve a la práctica como un “sistema de formación” de los estudiantes que hacen parte de un programa universitario (pág. 19).

Molina Ruíz (2007), define la práctica como las acciones “realizadas que les permitan, realmente, transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional” plantea que no solo es importante los conocimientos académicos aprendidos en el aula de clase, sino que también es importante tener la práctica profesional como “elemento formativo” (pág. 22).

Molina Ruíz (2007, cita a Zabalza, refiriendo que está de acuerdo con que los estudiantes deben poner en evidencia lo aprendido en escenarios que tengan gran relación con su profesión y

con lo aprendido en el aula de clase. Además, expresa que el “desarrollo de competencias que permitan la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo” es entendido como la práctica profesional, tema que las universidades están incorporando a sus programas educativos (pág. 24).

Intervención

Barranco Expósito (2004) En su artículo, “la intervención en trabajo social desde la calidad integrada” manifiesta que la intervención es toda “acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades” (pág. 79). Estas actividades están enfocadas en que la población pueda avanzar y mejorar sus condiciones de vida; de la misma forma afirma que la intervención se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. (pág. 80)

Barranco cita el Diccionario de la Real Academia Española, (2001) para definir la intervención como la “acción y efecto de intervenir; y significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien” (pág. 80), de esta manera ve la intervención como una acción encaminada por los trabajadores sociales con el fin de ayudar en procesos puntuales a individuos, grupos y comunidades. Coincide con el pensamiento de Martínez Román (2003), ya que ella expresa que la intervención busca “acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación” (pág. 81).

Se busca superar obstáculos que no permitan el “desarrollo humano”, por tal razón se trabaja en base a las “políticas sociales”, de la mano de la “familia, amigos y vecinos” pero siempre “teniendo como referente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos” (pág. 81) son los trabajadores sociales los encargados de transformar y mejorar situaciones de dificultad, ya sea con individuos, grupos o comunidades, siempre el fin será mejorar la calidad de vida.

Proyecto social

Baca-Tavira y Herrera-Tapia, (2016), afirman "un proyecto social implica el diseño y aplicación de una serie de métodos, técnicas y en ocasiones algoritmos necesarios para el desplazamiento de una estrategia en el territorio o dentro de un sector. La gestión, en ese sentido, implica coordinar los esfuerzos de los actores desde la gerencia del proyecto para cumplir con las metas establecidas y lograr el impacto esperado en determinado sector o comunidad.

En su artículo “Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales” informan que, un proyecto depende de las diferentes metodologías que se utilicen para llevarlo a cabo y los diferentes métodos que se empleen para llegar a la meta propuesta, trabajando coordinadamente con sus beneficiarios cumpliendo con las estrategias planteadas.

Tejido social

Según Guzmán (2016) “El tejido social se entiende como la configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social”. En otras palabras, es aquella reconstrucción social donde se establecen vínculos y se crean relaciones con

el fin de crear una buena convivencia. sí mismo lo relaciona con tres factores determinantes de tejido social, comunitarios porque, construye buenas relaciones y fomenta la participación colectiva en la toma de decisiones, son institucionales por que se crea en un territorio y se conecta con otros, por último, estructurales ya que, se entiende a la comunidad como un sistema que, se desarrolla por medio de relaciones sociales.

Fundación

Para Ander-Egg (1974) una fundacion es una “Institución social que cumple con promover el bienestar de la humanidad, previniendo, investigando y hallando soluciones para el bienestar social”. Tienen el rol de transformar situaciones y problemas, gestionando programas con responsabilidad para el desarrollo de la comunidad.

En cierto modo, son organizaciones que aportan para el desarrollo económico, social y cultural, buscando siempre prestar sus servicios para mejorar la calidad de vida por medio de acciones sociales, encaminadas a defender los derechos y la inclusión social, donde apoya a los más desfavorecidos y promueve el progreso.

2.4 Marco contextual

El siguiente proyecto se llevará a cabo en la Fundación Hablemos, una entidad sin ánimo de lucro que se dedica a la generación de dinámicas para construcción del tejido social y la gobernanza. Su accionar esta fomentado de acuerdo a como lo indica su objeto “Dinamizar los procesos de transformación social a través de la construcción del tejido social desde las acciones

y mecanismos del dialogo, la cultura del encuentro y la generación de confianza desde las posturas divergentes, y la promoción y ejecución de acciones sociales y alianzas estratégicas a nivel nacional y/o internacional”.

De acuerdo a lo anterior la Fundación desarrolla, participa o implementa proyectos mediante diferentes estrategias en los sectores sociales del territorio, por lo cual necesita de un equipo integrado para llevar a cabo las labores que le permitan llevar a cabo su accionar.

Formulación y ejecución de proyectos con el fin de crear un desarrollo social, económico, político y ambiental en el departamento para el desarrollo social, económico, político y ambiental en el departamento.

Igualmente realiza asesoramiento a empresas y entidades del estado en la planeación, en la gestión de políticas públicas y responsabilidad social empresarial, mediante la ejecución de los proyectos con los profesionales capacitados construye espacios de diálogo y confianza para la articulación de aliados estratégicos frente a las problemáticas que generalmente afectan a la ciudadanía.

2.5 Marco legal

En el presente apartado se describen principales antecedentes jurídicos a nivel nacional, que exponen la pertinencia del desarrollo social dado en el contexto de la Fundación Hablemos.

Leyes

Ley 743 2002: El Congreso de Colombia. Del Desarrollo de la comunidad.

La presente ley tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes.

La presente ley permite que las juntas de acción comunal puedan componerse de manera más rápida, reuniendo esfuerzo y recursos para crear relaciones con el estado y demás organismos nacionales. Conformándose de manera legal en el territorio en el que se encuentre, promoviendo el desarrollo de la comunidad o municipio.

Por medio de este decreto es posible que, la fundación ayude desde su acción en los diferentes barrios de la ciudad, a reorganizar los barrios que no están constituidos formalmente, puesto que por medio de esta ayuda se logra conseguir que aquella población que no cuenta con una estructura obtenga las garantías suficientes para ejercer su participación en la ciudad.

Ley 1098 de 2006 Congreso de la República. Código de infancia y adolescencia

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”. Esta es una ley que permite el reconocimiento de

los derechos de niñas, niños y adolescentes que sirven de apoyo a la construcción de sus trayectorias de vida.

Al trabajar con niños, niñas, jóvenes y adolescentes NNJA es importante el conocimiento de esta ley ya que permite enfocarse en sus derechos ante la sociedad, de manera que todo profesional que trabaja en la fundación la conoce y es participe, para lograr el cumplimiento de esta misma.

También a través de esta, durante el cumplimiento de las líneas temáticas de algunos proyectos, se permite dar pedagogía a los padres para fortalecer el entorno familiar, llegando a mejorar el desarrollo de los NNJA en sus diferentes etapas, permitiendo ser la familia aquella que proteja a los mismos.

Artículos

Artículo 2. “Desarrollo de la comunidad. Para efectos de esta ley, el desarrollo de la comunidad es el conjunto de procesos económicos, políticos, culturales y sociales, que integran los esfuerzos de la población, sus organizaciones y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades”.

De acuerdo a esta ley se hace referencia a la participación activa de la comunidad, dentro de la consecución de un bienestar general, buscando a través de la economía, la política y de la sociedad superar obstáculos. Convirtiéndose en justicia social orientada a atender aquellas futuras carencias.

Para este, la fundación desde el actuar de los profesionales de trabajo social busca impulsar el desarrollo de la comunidad en todos sus aspectos para conseguir un bienestar social, potenciando a la comunidad como creadores de sus propios recursos. Este es un proceso que, a través de la intervención de los profesionales, la comunidad misma toma una postura de unión para lograr favorecer su estructura social, atribuyendo un esfuerzo para la solución de los problemas sociales.

Artículo 29. “El Departamento Administrativo Nacional de la Economía Solidaria, Dansocial, fomentará, apoyará y promoverá la constitución y desarrollo de empresas y/o proyectos productivos de carácter solidario de iniciativa de las organizaciones comunales, los cuales deberán ser presentados por estas al Sistema Público Territorial de apoyo al Sector de la Economía Solidaria, a través de las Secretarías de las gobernaciones o alcaldías, responsables de promover la participación comunitaria, de acuerdo con la reglamentación que para tal efecto expida el Departamento Administrativo”.

Por medio de este artículo se hace mención a que el estado promoverá que las diferentes empresas e instituciones de carácter social fomenten iniciativas solidarias fomentando el desarrollo de las organizaciones nacionales, donde puedan participar varios sectores sociales. Orientando a un desarrollo sostenible, maximizando el beneficio con iniciativas sostenibles.

Así mismo, este artículo le da valor a las acciones de las empresas que apoyadas por el estado se animan a crear la participación de la sociedad para crear desarrollo social, así pues, la fundación se encarga de ser aquella organización que lleve cabo estas acciones que favorezcan a la comunidad.

Artículo 30. Proyectos comunales.

Será responsabilidad de las entidades territoriales analizar la viabilidad de los proyectos rentables que los organismos comunales les presenten, teniendo en cuenta su impacto regional y la generación de empleo e ingresos a la comunidad. Los proyectos viables de mayor prioridad podrán obtener financiación con cargo a recursos del presupuesto de las entidades territoriales, en los términos que establezca cada departamento o municipio.

De esta manera, este artículo muestra como a través de proyectos sociales, ayudar a las personas por medio de iniciativas que proporcionan el acceso a muchos beneficios educativos, de salud y servicios en general para satisfacer sus necesidades básicas.

De acuerdo a este artículo la fundación formula y lleva a cabo proyectos sociales que conducen a un desarrollo social lo que a su vez permite un desarrollo del capital humano y capital social, beneficiando a la comunidad receptora y participativa. Conduciendo al mejoramiento de la calidad de vida, de modo que, los proyectos financiados por diferentes organizaciones logran minimizar la pobreza, desigualdad, desigualdad de género y los problemas sociales en general.

Artículo 45. “El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”.

Por su parte, este artículo promueve la participación de los jóvenes en los diferentes espacios atribuyendo una oportunidad para que los jóvenes se desarrollen efectivamente en lo público y

privado, tomen a raíz de esto decisiones que promuevan el progreso a través de sus experiencias y comprensión.

Con base a este artículo, a la Fundación Hablemos le es útil este artículo ya que, desde su participación en los diferentes espacios logra que muchos de los jóvenes tomen la iniciativa de pertenecer a diferentes sectores donde tienen la oportunidad de hacer escuchar su voz y ser partícipes de muchos cambios sociales.

Artículo 70. “El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional”.

Lo que se comprende de este artículo es que, se busca permitir el desarrollo cultural desde la igualdad, constituida por el impulso de desarrollar en todas las personas habilidades y de potencializar las mismas para permitirles una formación completa para fortalecer su sentido de pertenencia. De este modo, impulsar aquella formación para que se reconozca la información cultural del país, asegurando su adecuado avance garantizando el acceso de toda persona a múltiples fuentes de información de la transversalidad de territorios.

Artículo 79. “Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo”. Dentro de este artículo se encuentra estipulada la participación de la comunidad sumiendo responsabilidades dentro de la misma, de acuerdo a los problemas y necesidades presentadas. Es

a partir de este que la comunidad enfrenta adversidades estableciendo relaciones para hacerse notar y lograr cambiar situaciones que les afectan..

3. Diseño metodológico

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, que según Bonilla y Rodríguez (1997, citado por Álvarez, 2011) en su trabajo metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica, indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva.

Adicionalmente, se plantea de acuerdo a lo referido por Krause (1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, la cual puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia. (Pérez Vargas, Nieto Bravo, & Santamaría Rodríguez, 2019)

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado.

3.2 Población

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, Villasís-Keever, & Miranda Novales, 2016). Que son los que van a realizar la delimitación a la población elegible en los escenarios de práctica. Para el estudio se tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macroproyecto.

La población que hará parte en curso, cinco (5) trabajadores que desarrollan sus funciones como profesionales y hacen parte de la Fundación Hablemos, la cual está compuesta por coordinación administrativa y financiera, coordinación de Voluntariado, coordinación de proyectos, representante legal y trabajador psicosocial.

Profesionales con estudios en Psicología, Trabajo Social, Administración, Contabilidad y Ciencias políticas. Comprendidos en un rango de edad de 24 a 33 años promedio, donde dos de los cinco profesionales son mujeres y tres son hombres. Los cuales están residiendo en la ciudad de Cúcuta y se ubican en barrios aledaños al lugar de trabajo. Encontrándose dentro de un estrato medio considerando que tienen carrera universitaria.

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

3.3.1 Revisión Documental. Nuñez Mera y Villamil Melo (2017) en su trabajo de investigación mencionan que según Hurtado (2008) una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente, fomentando una realidad en los 19 países latinoamericanos en los cuales se investigó por medio de artículos y tesis, determinando una buena recolección de información para que de esta manera se logre analizar, criticar e interpretar de manera adecuada y así proponer buenas bases sobre la temática impactando al observador con el fin de propagar investigaciones que aporten información a este tema tan relevante.”

Teniendo en cuenta lo anterior, se dice que, esta es una herramienta sumamente importante ya que se busca por medio de esta buscar documentos relacionados al tema de investigación, demostrando diferentes puntos que exaltan la problemática. Por medio del uso de esta, se logró identificar los registros y rutas que han tomado respecto a las perspectivas de desarrollo social que se manejan dentro de la fundación.

3.3.2 Observación no participante. Según Campos, Covarrubias y Lule Martínez (2012)

la observación no participante se trata de una observación realizada por agentes externos que no tienen intervención alguna dentro de los hechos; por lo tanto, no existe una relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines

Esta observación no participante permitió evidenciar y registrar las dinámicas que se dan entorno al desarrollo social presentadas dentro de la fundación, lo cual ayudo a una mejor evaluación ya que no se incluyeron juicios propios sino de lo observado, dentro de lo descrito, permitiendo que esta no se viera influenciada.

3.3.3 La entrevista estructurada. Para Folgueiras Bertomeu (2016)

En la entrevista estructurada se decide de antemano que tipo de información se quiere y en base a ello se establece un guion de entrevista fijo y secuencial. El entrevistador sigue el orden marcado y las preguntas están pensadas para ser contestadas brevemente. El entrevistado debe acotarse a este guion preestablecido a priori.

Esta entrevista permitió recolectar información sobre los integrantes de la fundación hablemos, dándonos así la perspectiva de cada uno de estos y permitiendo crear una base acerca de los conocimientos tenían con respecto al desarrollo social.

3.4 El procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009).

Tabla 1. Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema
	Revisión de antecedentes
	Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación
	Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada.
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

Para llevar a cabo el proceso de análisis de la información se tomaron en cuenta tres momentos donde se busca a través de las tres herramientas usadas determinar los procesos que realizan en la organización entorno a desarrollo social y que perspectivas tienen acerca de las mismas.

Transcripción: En esta se busca llevar a cabo la transcripción de las entrevistas realizadas a los cinco profesionales que trabajan en la Fundación Hablemos, en donde sus respuestas se presentaron mediante la grabación de audios dado que, el tiempo de algunos para dar respuesta era corto debido a la cantidad de trabajo. Por lo que fue necesaria esta transcripción.

Codificación: Esta ayudo en el proceso de crear códigos que ayudaron a distinguir primero a cada respuesta de los entrevistados y también a la codificación de las otras dos herramientas utilizadas, las cuales son de revisión documental donde se hallaron documentos entorno a desarrollo social y la observación no participante la cual demostró las actividades de los profesionales para actuar en cada proyecto.

Categorización: Aquí se pudo realizar un cuadro de categorías y subcategorías con relación a los objetivos planteados, donde se plantean siete (7) categorías y entre ellas veinte (20) subcategorías divididas de diferentes maneras.

Códigos de categorización

Tabla 2. Códigos de Categorización

Actor	Código
Entrevistado 1	Entrevista Semiestructurada Profesional 1 (ESP1)
Entrevistado 2	ESP2
Entrevistado 3	ESP3
Entrevistado 4	ESP4

Actor	Código
Entrevistado 5	ESP5
Revisión documental 1	Revisión Documental (RD1)
Revisión documental 2	RD2
Revisión documental 3	RD3
Revisión documental 4	RD4
Revisión documental 5	RD5
Observación 1	Observación no participante (ONP1)
Observación 2	ONP2
Observación 3	ONP3

4. Resultados

En este apartado, se mostrará el análisis realizado a las herramientas aplicadas con el fin de para obtener resultados que den respuesta a los objetivos específicos de la investigación.

4.1 Procesos

Debe resaltar, que los procesos son un conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla, son aquellos que generan un cambio de manera significativa para llegar a la cabalidad de un objetivo, que permite dar satisfacción a una expectativa esperada. Dentro esta línea se dieron diversas subcategorías las cuales permitieron una mayor interpretación, aquellas son:

4.1.1 Desarrollo de la juventud. ESP3 refiere que “Apoyo a jóvenes emprendedores” es una de los procesos que realiza actualmente la fundación, de esta manera se fortalecen los procesos económicos ya que Chávez Gutiérrez (s.f., cita a Midgley, 1995), en Ochoa, (2006), los cuales mencionan que

El desarrollo social es un proceso de promoción de bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico, que conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población” esto nos deja ver que al trabajar con los jóvenes y emprendimientos desde la fundación hablemos se aporta al desarrollo social ya que los jóvenes al emprender van a mejorar sus ingresos económicos y así con esto podrán subsanar necesidades que ellos tengan referentes a educación, alimentación, empleo y demás.

Así mismo ESP1 menciona que “Hay proyectos que están enfocados al desarrollo del joven en todos sus seres, en el desarrollo del joven como familia, como individuo, como estudiante,

como joven participativo, practica deportes, como joven que hace partidos o política como políticas de participación comunitaria y también de desarrollo del joven, sobre todo en su esencia de ser joven”. En efecto, tiene relación con el proyecto juntos aprendemos, en donde, se busca construir un tejido social a través de la conexión de los jóvenes, sus relaciones y dinámicas.

Por lo que, según max-neff en su teoría de desarrollo humano es catalogada como una de las nueve necesidades axiológica en donde se nos menciona que estas tienen que tener un satisfactor y la Fundación Hablemos, desde sus objetivos busca trabajar estos aspectos a través de diferentes proyectos ya sea al tratar aspectos de desarrollo por medio de diferentes programas o trabajando en la construcción diferentes redes de apoyo entre ellos y su entorno, desde diferentes metodologías interactivas con temáticas de recreación, muralismo, cocina, danza , deporte y demás.

Por otra parte, **ESP3** menciona que “Apoyo psicosocial a jóvenes con empoderamiento resiliente” es algo importantes a trabajar ya que se según la teoría desarrollo psicosocial de Erik Erikson, se menciona que la madures del adolescente viene acompañado de “demandas sociales” que pueden llegar a generar conflictos internos, donde estos mismos tienen que llegar a resolverlos para así, llegar a desarrollarse de forma acertada.

Por esta razón, desde la Fundación Hablemos, suele realizar un acompañamiento psicosocial dirigido hacia los beneficiarios desde el inicio de los programas, ya que esto ayuda a que superen posibles dificultades o problemas que se puedan llegar a dar a lo largo de la vida logrando así que estos tengan la capacidad de para enfrentar estas clases de situaciones.

De la revisión se encontró el Programa juntos aprendemos (Territorios que convergen):

“Este documento busca hacer una estrategia metodológica a la fundación Hablemos, de la estrategia de Juntos Aprendemos permitiendo la identificación de las capacidades y necesidades de los actores del territorio, para fortalecer su capacidad de incidencia en la escuela a través de experiencias educativas. La Posibilidad de intercambiar experiencias y saberes entre las organizaciones comunitarias, juveniles, de base, la escuela y sus entornos locales, para potenciar el desarrollo de oportunidades dentro de las sedes educativas tal que se fortalezca el tejido social. Y el fortalecimiento del vínculo de las sedes educativas de Juntos Aprendemos con organizaciones comunitarias, juveniles y de base para consolidar una red de apoyo mutuo que favorezca en especial la creación de entornos protectores para los estudiantes”. **RD1**

El programa trae para la organización la oportunidad de trabajar con niñas, niños y adolescentes, de la mano con los colegios, organizaciones sociales, grupos juveniles, actuando en instituciones públicas y privadas con el fin de mejorar los entornos de aprendizaje, lograr la participación de organizaciones comunitarias y apoyar los procesos de aprendizaje en colegios.

Esto de cierto modo hace parte de la subcategoría de proceso al tener una serie de procedimientos para conseguir y lograr los objetivos que se proponen, teniendo esto, la Fundación logra llevar a estas instituciones un desarrollo que por medio del programa les permitió a los colegios un avance en los aspectos anteriormente mencionados consiguiendo un desarrollo integral, teniendo en cuenta esto cabe resaltar que Barr (1992) menciona que “los aspectos básicos del desarrollo son la protección social, acceso a salud, educación y posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” lo cual nos deja ver que la Fundación Hablemos realiza

proyectos los cuales ayudan a mejorar y dinamizar la educación para los jóvenes, lo cual lleva a que los jóvenes se sientan a gusto dentro de sus instituciones y no deserten de estas.

Conectando resiliencias (Jóvenes Resilientes): “Finalidad del proyecto Objetivo general: Generar en los jóvenes entre 10 y 29 años y sus familias, herramientas que permitan el fortalecimiento de habilidades para la vida, orientada a la promoción de factores protectores y disminución de factores de riesgo, para favorecer sus proyectos de vida enmarcados en la legalidad.

Busca fortalecer la capacidad de agencia de los jóvenes en la construcción de su PJR, incentivando la participación en actividades de desarrollo personal y comunitario, así mismo brindar acompañamiento psicosocial a los jóvenes, promoviendo su bienestar emocional y el despliegue de sus habilidades en la consolidación de sus PJR. Por último, fortalecer mediante el PCF, el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes y sus familias fomentando vínculos de apego positivos y relaciones saludables” **RD2**

Por medio de este proyecto la Fundación genera un desarrollo siendo el canal para buscar jóvenes que carezcan de fortalezas y aptitudes, desde su acción empodera a los jóvenes para que adquieran nuevas capacidades que le permitan a los mismos mejorar las condiciones de vida por medio del desarrollo de su potencial en todos los aspectos.

Hace parte de la subcategoría de procesos porque se trabaja con jóvenes a modo de una serie de pasos que se siguen para poder conseguir que estos sean individuos resilientes, adquiriendo habilidades para la vida y mejorando sus competencias psicosociales. Desde la Fundación

Hablemos los profesionales por medio de este programa logran formar jóvenes para que sean capaces de mejorar su potencial, a través de diferentes encuentros que promuevan la participación de los jóvenes.

Así pues, se construye el desarrollo consiguiendo la mayor participación de los jóvenes ayudando a mejorar y crear mejores condiciones desde su inclusión, desarrollando en ellos el trabajo en equipo donde tomen liderazgo y creen planes de acción para minimizar dificultades sociales del entorno que habitan, de otra forma se crea un desarrollo social desde el mismo empoderamiento favoreciendo las dinámicas sociales de las comunidades sumado a esto, cabe resaltar que según la Teoría Del Desarrollo Humano según Max-Neef nos menciona que “ existen 4 categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve y las cuales son subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad” teniendo en cuenta esto se es evidente que la fundación Hablemos realiza proyectos en donde se le dan a los jóvenes herramientas para lograr un desarrollo social a lo largo de su vida lo cual esto influenciara en que estos mejoren su calidad de vida.

“Se ve a los profesionales planeando estrategias para seguir con la segunda fase del proyecto donde desarrollan metodologías para generar un desarrollo integral del ser de los NNJA. Para esto, piden a la oficina administrativa el permiso para llevar materiales a las actividades, entonces alistan los materiales” **ONP3**

De esta observación, se logra ver el compromiso de los trabajadores, lo que hace que se acerquen a la realidad y tengan cada vez más el deseo de transformar la sociedad, junto con la

construcción de métodos eficaces para actuar en pro de la sociedad, de modo que sean recursos eficaces y eficientes. Llevando a cabo un desarrollo social a partir del desarrollo de los jóvenes, donde, desde una formación integral con acciones positivas, logran producir cambios reales en los participantes.

Así mismo Chávez Gutiérrez (2011) en su Artículo sobre el enfoque del florecimiento humano (bienestar) donde menciona a Julio Boltvinik (2005) quien afirma “Es un enfoque acerca del desarrollo de las necesidades y el cumplimiento de las capacidades. Este autor hace uso de una herramienta de medición de la pobreza que incluye la integralidad del ser humano; considera que el nivel de ingreso, los bienes y servicios no son los únicos satisfactores de las necesidades humanas a que se refieren las mediciones convencionales” con esto nos podemos dar cuenta que desde la fundación hablemos tiene muy en cuenta que para lograr un desarrollo no solo influyen los ingresos y los bienes de cada persona sino que también influyen las herramientas y saberes que se dan entorno a los talleres y metodologías que estos brinden

4.1.2 Intervención comunitaria. Si bien sabemos que en la teoría de sistemas según Gutiérrez Gómez menciona a los sistemas humanos los cuales están formados por las redes de apoyo a las cuales pertenece el sujeto, ya sea su comunidad, familia, grupo de amigos etc. Lo que permite, ver al sistema como un todo. Teniendo en cuenta lo anterior, ESP2 menciona que “Se realizan acciones tales como la intervención con comunidad”, igualmente ESP5 “Estamos digamos, generando proyectos o metodologías”.

Por lo tanto, esto, permite ver que al trabajar y comprender la comunidad como un sistema que necesita tener un desarrollo a nivel social, para que, así cada uno de los sujetos pueda

avanzar conjunto a esta, lo cual provocara un mejoramiento en la calidad de vida de cada integrante de la comunidad.

Además, esto es pertinente dado que, uno de los grupos poblacionales con los cuales la institución generalmente trabaja es con intervenir comunidades, las cuales buscan desarrollarse y generar cambios para el bien general, a través de las diferentes estrategias y proyectos de desarrollo encaminados a aportar una autosuficiencia a la población.

Los profesionales psicosociales algunos practicantes estaban en reunión para ver quienes irían a los diferentes puntos del proyecto para utilizar el YTL que es una herramienta de caracterización de participantes donde anotan datos importantes de ellos. Durante a observación se pudo ver que las personas que estaban reunidas estaban muy atentas para saber a qué lugar deberían ir. Los psicosociales del proyecto juntos aprendemos están planeando la recolección de materiales para llevar a cabo los talleres en los colegios, los cuales serán para realizar los cambalaches que es el intercambio de saberes de los talleres aplicados. **ONPI**

A partir de lo anterior se logra percibir que, en el marco de la planeación dentro de las actividades que se realizan, estos, tienen roles establecidos para asistir e incidir en la construcción de la comunidad interviniendo en ella, organizando espacios donde se tengan vivencias comunitarias en la que se dan intercambios solidarios y de apoyo a las personas afianzando el vivir en comunidad. Todo esto, se simplifica en que la población debe ser atendida en todos los aspectos, eliminando los límites, dinamizando las distintas formas en las que se desenvuelve, la manera de cómo se adapta y cambia a partir de el apoyo de los psicosociales. Teniendo en cuenta esto cabe resaltar que Chávez Gutiérrez, (2011) dice “El desarrollo social es un proceso de transformación intencional, sostenible, sustentable y transdisciplinario de la realidad, protagonizado por los actores sociales involucrados, con el propósito de mejorar las

condiciones de vida a través de la satisfacción integral de las necesidades de bienestar, individuales y colectivas, y el desarrollo de potencialidades” esto nos deja ver que desde la fundación hablemos se trabaja de la mano con los individuos y comunidades puesto que estos entienden que solo ellos mismos tienen la capacidad de generar un verdadero cambio en su vida diaria,

4.1.3 Empoderamiento. Respondiendo a esta línea, ESP3 dice “Empoderamiento de mujeres cabeza de Familia” así como esta desde la Fundación se busca conceder a este grupo de femeninas la posibilidad de un desarrollo desde la capacidad de desarrollar oportunidades desde la línea de emprendimiento. Esta está relacionada a la teoría de Manfred Max-Neef (1986) que orienta a que las personas deben lograr alcanzar una calidad de vida deseada basada en sus metas y objetivos a partir de las opciones que tengan para poder conseguirlo.

No obstante, uno de los objetivos de la organización es “Planear y ejecutar procesos de formación educativa y capacitación, dentro de los sistemas educativos formales e informales y la formación para el trabajo y el desarrollo humano”. Lo que incluye el empoderamiento desde la línea de formación, de este modo las mujeres consiguen herramientas y logran mejorar su calidad de vida.

4.1.4 Acciones transformadoras. “Apoyo a migrantes” ESP3, a raíz de la crisis migratoria del país vecino, a nivel nacional se generamos muchas problemáticas con las llegadas de esta población, lo que genera desempleo y carencia como consecuencia de su traslado, así pues, se busca desde la organización generar acciones que ayuden a disminuir las necesidades

para evitar que recaigan en sucesos dañinos como la informalidad, el ejercicio del sexo por supervivencia, explotación laboral, trabajo infantil, etc.

Logrando de esta manera, beneficiar a los migrantes desde acciones que transformen la vida de estas personas brindando un apoyo para que estas personas tengan la posibilidad de restablecer sus derechos y crear mejoras en su calidad de vida. Por esto, la subcategoría, está ligada a la teoría del enfoque del florecimiento humano (bienestar) donde Chávez Gutiérrez, (2011) menciona a Julio Boltvinik (2005) quien afirma “el nivel de ingreso, los bienes y servicios no son los únicos satisfactores de las necesidades humanas a que se refieren las mediciones convencionales”. Haciendo referencia a que se busca subsanar necesidades no solo económicas sino el desarrollo y la satisfacción de cada individuo.

“Objetivos: Dentro de la fundación hablemos se tiene como objetivo general el General: Potenciar las capacidades de la ciudadanía para la construcción de tejido social y el desarrollo territorial. Así mismo, como objetivos específicos están el ser socio implementador de proyectos, el actual con diversas entidades para la planeación de políticas públicas, el planear y ejecutar procesos de formación educativos y la capacitación, dentro de los sistemas educativos formales e informales., el ejecutar las acciones pertinentes para procesos inclusión socio-económico. La visibilización del territorio nortesantandereano. El construir tejido y movimiento social” **RD5**

“Los profesionales se encuentran en procesos de digitación de datos de los participantes donde analizan que las personas y caracterizadas estén con los datos completos. Así mismo otros profesionales, se encuentran registro de datos para otro proyecto donde deben hacer visitas y

lograr hacer una consolidación de compra para la necesidad del emprendimiento que empoderan. Se ve como realizan llamadas para acordar encuentros con los beneficiarios.” **ONP2**

De esta observación participante es importante hacer alusión a la manera en cómo los profesionales se esfuerzan para poco a poco llevar a los jóvenes a un desarrollo, evidentemente a través de su constancia proveen que asistan a encuentros para en ello conseguir cumplir las metas de los proyectos, donde cada paso que se da, suele transformar.

Así mismo, está relacionada con la Teoría Organizacional de Chiavenato (1999) “Los seres humanos tienen que cooperar unos con otros, por sus limitaciones individuales, y deben conformar organizaciones que les permitan lograr algunos objetivos que el esfuerzo individual no podría alcanzar”

Por lo que se afirma que, la organización y el trabajo en equipo que se llevan a cabo dentro del área laboral, permite que se alcancen las metas que se propongan en equipo, juntando esfuerzos y desarrollándose cada uno desde su área, es que se logra dese acciones transformadoras, llevar a cada individuo, grupo o comunidad un desarrollo social.

4.1.5 Bienestar laboral. ESP4 menciona que se trabajan en “Espacios de esparcimiento” los cuales van dirigidos hacia los trabajadores de la fundación ya que según Chiavenato en la teoría organizacional menciona que “los seres humanos cooperar unos con otros por sus limitaciones individuales” teniendo en cuenta esto, cabe resaltar que los espacios de esparcimiento son realmente necesarios e indispensables dentro del entorno de laboral, puesto que estos pueden llegar a disminuir niveles de estrés e incluso promover la integración dentro de sus compañeros

de trabajo provocando así que a la hora de implementar algún proyecto o taller en equipo estos puedan desenvolverse con naturalidad y logren confiar en su compañero de equipo.

En todo caso la Fundación para mantener su estructura organizativa busca mantener la misma como un sistema social, reconociendo la importancia de la comunicación para lograr lazos de unión que permitan trabajar en equipo y así conseguir objetivos presentando en cierto modo una satisfacción laboral.

4.1.6 Habilidades sociales. “Capacitaciones para todo el personal” ESP4 María Chaves Gutiérrez en su (teoría/trabajo) menciona “dentro del desarrollo social se evidencia un proceso de transformación intencional el cual incluye un desarrollo de potencialidades, lo cual se estaría logrando a través de esta capacitación ya que los trabajadores estarían adquiriendo nuevos conocimientos que los ayudaría a crecer de una manera profesional y personal.”

Por otra parte, ESP5 afirma que “Para comunicar, para fortalecernos en cosas que de pronto no somos expertos, para poder atender a la población o para justamente destinar recursos para la población que atendemos”. De esta manera se logra ver como reconocen que la organización busca siempre capacitar a sus profesionales dotándolos de conocimientos y experiencias, las cuales toman relevancia al momento de tener contacto con comunidades y grupos de intervención.

4.2 Acciones adelantadas

Las acciones adelantadas son todos aquellos hechos u operaciones que se anticipan a un acontecimiento, es aquel conjunto de tareas realizadas para alguna gestión, actividades desarrolladas entorno una función.

4.2.1 Articulación. ESP5 afirma que “Vinculación y cooperación con otras instituciones, sobre todo para un apoyo económico y logístico para la aplicación de talleres” conjunto a esto en la teoría organizacional de Chiavenato se mencione que “los seres humanos tienen que cooperar unos con otros por sus límites individuales y deben formar organizaciones que les permitan lograr algunos objetivos” desde este punto de vista se puede afirmar que desde la fundación hablemos se buscar constantemente la participación de otras instituciones para así cooperar conjuntamente y cada institución poder cumplir sus objetivos.

Dentro de la teoría de sistemas de Gutiérrez Gómez se comprende que los seres humanos hacen parte de un entorno el cual está conformado por diversos sistemas y subsistemas de los cuales cada persona hace partes, estos sistemas pueden llegar hacer de apoyo para diferentes problemáticas que tenga el individuo, teniendo en cuenta esto ESP5 afirma que “Articulación comunitaria con instituciones educativas porque creemos que, desde la educación, estamos apuntándole a una base para que puedan generar sus capacidades, por ende, ir proyectando en su construcción de vida y generando desarrollo en ellos mismos.” Esto nos deja ver la fundación hablemos no solo imparte talleres a comunidades e individuos, sino que también da información sobre diversos grupos o rutas de atención para problemáticas que puedan surgir, para así aportar a la creación de tejido social dentro de territorio norte santandereano.

“Tejer redes interinstitucionales” **ESP5** teniendo en cuenta lo que menciona, es una acción que toda organización debe realizar, dado que, es indispensable crear lazos de apoyo junto con otros escenarios, entidades y empresas con el fin de llevar a cabo alguna acción, mediante la actuación en conjunto.

4.3 Metodologías aplicadas

Las mediaciones que se dan para aplicar acciones de mejora en los diferentes espacios de intervención, son las mismas que, siendo este un proceso de acompañamiento desde el conocimiento del contexto, busca incorporar acciones profesionales encaminadas a aplicar dichas metodologías en situaciones de pobreza, emergencias de salud, desplazamiento, desempleo, violencia entre otros.

4.3.1 Vulneración. “Uno de los retos es la vulnerabilidad económica que tienen las familias, los individuos. Esto pues claramente la gente puede querer participar, acompañar, contribuir en los procesos, pero pues si hay necesidades económicas va a ser muy difícil, ¿no?” **ESP1** teniendo en cuenta lo que menciona **ESP1** cabe resaltar que en la teoría de desarrollo a escala humana de max-neef se mencionan unas necesidades básicas que deben ser satisfechas para lograr un desarrollo y así llegar a la auto realización, por consiguiente, es necesario resaltar que al trabajar con población vulnerable van a tener algún tipo necesidad que van a buscar como satisfacerla

por tanto va a primar todas las actividades que este haga para satisfacer estas necesidades lo cual muchas veces va a imposibilitar que los sujetos sigan participando de las actividades.

Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, y Ogosi Auqui, citan a López (2019) y coinciden en que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, teniendo en cuenta esto cabe es necesario mencionar que ESP3 nos dice que “Presentan diversos casos como violencia familiar, falta de oportunidades para recibir educación, oportunidades de empleo” basándonos en esto, se puede evidenciar que desde la fundación se identifican como retos el hecho de que los sujetos sufran de diversas problemáticas ya que esto puede poner en riesgo su integración a los proyectos que estos llevan a la comunidad.

4.3.2 Participación. “Beneficiarios con poco interés en adquirir capacitación” ESP3. De acuerdo a esta respuesta, es evidente lo complejo que suele ser en ocasiones para las organizaciones y programas llegar a un lugar en el cual hay ausencia de participación, dado que es un encuentro para el crecimiento de la propia población, esto demuestra la poca capacidad de las personas beneficiarias para primero sentirse parte de algún proceso y segundo asumir el rol de participante.

Tiene relación con lo que menciona Avila Morales (2022) “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social”.

De acuerdo a lo anterior y haciendo relación a la poca participación de la población para crear un desarrollo social, el autor recalca que el desarrollo también se da desde la toma de poder de las organizaciones e instituciones hacia la creación de una transformación social. Por esto, es de gran importancia que la comunidad participe y se vincule a los procesos.

4.3.3 Accesibilidad territorial. ESP1 y ESP5 mencionan que “Otro de los retos va a ser el acceso a los territorios donde se nos han presentado problemas de seguridad, donde no podemos estar hasta ciertas horas, donde llegar por cuestiones de vías. Es difícil.

Yo creo que eso son como los retos más grandes” teniendo en cuenta esto cabe resaltar que la fundación hablemos trabaja con diversas poblaciones dentro de norte de Santander el cual es una zona de alta peligrosidad y que ha sido marcada por el conflicto interno que vive el país, por esto es necesario mencionar que Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogozi Auqui, citan a Baar el cual “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social” cosa que dentro del territorio norte santandereano se es difícil asegurar puesto que existen alta vulneración hacia lo que es la seguridad de los ciudadanos, lo cual conlleva a que a la Fundación Hablemos se le imposibilite la aplicación de talleres en cientos varios por cuestiones de seguridad.

4.3.4 Organizacional. ESP4 menciona que “El reto que estamos atendiendo consiste en el desarrollo de mecanismos que promuevan la cultura organizacional para avanzar en el crecimiento integral de la fundación y sus miembros” esto es de alta importancia puesto que en la teoría organizacional de Chiavenato se menciona que “Los seres humanos tienen que cooperar unos con otros, por sus limitaciones individuales, y deben conformar organizaciones que les

permitan lograr algunos objetivos que el esfuerzo individual no podría alcanzar. Una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas, formado por dos o más personas, cuya cooperación recíproca es esencial para la existencia de aquella”. Por esto la fundación tiene como reto la promoción de cultura organizacional ya que si los trabajadores no logran cooperar y organizarse unos con otros la fundación se puede estar viendo afectada a la hora de aplicar los talleres de los diversos proyectos lo que provocara

4.4 Impacto del trabajo social

Se comprende como impacto de trabajo social toda aquella acción o intervención que logra hacer un profesional de trabajo social desde su accionar, implementando mejoras sobre las dinámicas sociales generando un efecto positivo ya que, actúa en pro del desarrollo social.

4.4.1 Alcance. “Bueno, el impacto es que hemos venido interviniendo y acompañando, hoy después de cinco años, se han atendido casi más de 1500 individuos en todo este proceso ¿no? Y consideramos que los resultados han sido positivos” ESP1. De acuerdo a esto, es necesario afirmar que a través de las acciones realizadas han logrado extender su apoyo a diferentes grupos poblacionales durante muchos años, lo que permite saber que es un aporte grande que hace la Fundación a la población de Norte de Santander.

Fuentes, Plou y Gómez mencionan que “Cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico” así mismo **ESP3** menciona que “La fundación hablemos se caracteriza por impulsar en desarrollo social y económico a través de implementación de proyectos productivos que aportan a la sociedad a una mejor calidad de vida

para quienes reciben el beneficio” dejándonos ver que desde la fundación se comprende el hecho de que el crecimiento económico en algunos casos es esencial y para lograr el desarrollo social dentro de ciertos contextos, por lo cual buscan sanar este aspecto dentro de las comunidades en las que suelen trabajar, para que así estas puedan llegar a subsanar esta problemática y así mejorar su calidad de vida, asimismo, **ESP5** nos dice que “Yo creo que generación ha generado capacidad instalada. un ejemplo claro, tenemos un proyecto de emprendimientos que ya llevamos rato trabajándolo, se ha logrado a cobijar a 30 personas. De esas 30 póngale de unas tres o cuatro que seguimos haciéndole seguimiento indirecto y que hemos conocido. Hemos generado una mejora de su economía, de su nivel de vida y, por tanto, una generación de subsistencia prolongada en el tiempo” por consiguiente se puede decir que desde la fundación se entiende que el desarrollo social no se da a través de la implementación de talleres, sino que también se busca subsanar problemáticas más materiales las cuales puedan llegar a imposibilitar un mayor desarrollo.

Misión: Dentro de la misión de la Fundación Hablemos se busca generar diversas dinámicas dentro del territorio norte santandereano para la construcción de tejido social. **RD3.**

Como resultado de esta misión propuesta, la organización ha buscado siempre llevar un desarrollo social en el departamento, mediante el acompañamiento a la comunidad para su propio desenvolvimiento y transformación, construyendo un tejido social usando nuevas formas para fortalecer estas relaciones, haciendo reconocimiento de este territorio como un lugar de convivencia sana y de progreso.

Tomando como referencia a Chávez Gutiérrez, (2011) cuando cita a James Midgley, “el desarrollo social es procesual e institucional, relacionado con el desarrollo económico, la infraestructura social, el bienestar individual y comunal, con intervención pública, privada y social”.

De acuerdo a esto, las acciones que realizan los trabajadores de la Fundación, le permiten tener un gran alcance ya que, generan a partir de diferentes formas desarrollo en el departamento, contribuyendo de igual manera en la fomentación del tejido social. A su vez demuestra que, tienen un compromiso con Norte de Santander.

Visión: “La fundación Hablemos tiene como visión que estos en el año 2026 sean una organización reconocida dentro del territorio nortesantandereano, esto gracias a los diversos proyectos para lo construcción de desarrollo”. **RD4**

De acuerdo a esta, se tiene la iniciativa de consolidar el desarrollo social como elemento principal en sus acciones, proponiéndose desde la ejecución de los proyectos, mejorar la calidad de vida, mantener la convivencia en el entorno, acompañando de manera solidaria a la comunidad en su mismo avance y haciendo que se reconozcan los derechos humanos. Participando en la construcción de comunidades libres y participativas fomentando la unión y ayuda mutua.

De cierta manera, se relaciona con lo que dicen Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogosi Auqui (2022) citan a (López, 2019) “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros”

Es posible mencionar que, esta teoría de desarrollo esta ligada a la visión de la Fundación, sobre la manera en que se proyecta a través el tiempo, deseando a largo plazo ser una organización que, a partir de los proyectos logre construir una mejor sociedad a raíz del avance de la sociedad en general con la cual trabaja.

4.4.2 Continuidad. ESP1 afirma que “Yo creo que un aspecto a mejorar siempre va a ser lograr mantener una proyección a largo plazo con las personas que intervienen. Lastimosamente por temas financieros máximo logramos acompañarlos 18 meses, 20 meses y bueno, considero que todos estos aspectos para fortalecer, mejorar y corregir deben durar tres años, cuatro años” cosa que coincide con lo menciona ESP3 ya que este también dice que “Desde la Fundación Hablemos sería importante que el acompañamiento tenga un impacto social más duradero” dentro de estas afirmaciones nos hacen mención de que se puede lograr una mejora si los proyectos llegaran a ser más duradero, también unos de estos menciona que esto no se logra por ciertos temas financieros dejándonos ver que a lo que se refiere Fuertes, Plou y Gómez, 2017; Pérez a la hora de mencionar que “Cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico” lo cual nos deja ver que la fundación hablemos podría mejorar sus resultados a la hora de implementar proyectos que van dirigidos hacia desarrollo social, si sus proyectos contaran un mayor capital económico, puesto que esto

permitiría que los proyecto no duraran alrededor de un año, si no que aumentaran su durabilidad lo que provocaría un impacto más profundo para los beneficiarios de estos proyectos .

4.4.3 Implementación. “Creería que en la verificación o diagnóstico a las poblaciones donde podemos llegar, justamente para que sea bien aprovechado el recurso o el trabajo como tal” ESP5. De acuerdo a esta respuesta, es bueno en cierto modo, implementar un diagnóstico antes de aplicar o llevar a cabo un proceso dentro de una comunidad, ya que, este permite que se evalúe y se revise si serán sumamente aprovechados los recursos a utilizar, si se va a generar o no el desarrollo dentro de la comunidad.

Así pues, por medio de la implementación se consideran los métodos adecuados para enfocar el trabajo, de manera que, se movilicen recursos y se implementen estrategias para lograr eliminar problemas sociales y crear un cambio que lleve al desarrollo social.

Esta se relaciona con la teoría de sistemas donde Gutiérrez Gómez (2013) dice “Se estudia desde una perspectiva interdisciplinaria, para solucionar ciertos problemas humanos, ya que se requiere de un enfoque más amplio, de mayor alcance, que enfrente el problema con una visión amplia y de diferentes factores”. Así mismo, lo que se pretende hacer con la implementación es evaluar desde diferentes perspectivas, las problemáticas y la población para mirar si se puede actuar para crear el desarrollo.

4.5 Desarrollo social

Cabe resaltar que el desarrollo social es el proceso que se da a través del tiempo el cual busca generar un mejoramiento en la calidad de vida de la población, teniendo en cuenta esto es necesario mencionar que de esta categoría se desplegaron ciertas subcategorías las cuales son:

4.5.1 Progreso social. Teniendo en cuenta que María Rita Chávez Gutiérrez cita a James Midgley, el cual nos menciona que “el desarrollo social es procesual e institucional, relacionado con el desarrollo pública, privada y social económico, la infraestructura social, el bienestar individual y comunal, con intervención” se es pertinente afirmar que desde la fundación hablemos se menciona que “Entiendo que el desarrollo social es el conjunto de hechos que se da en una sociedad o en un grupo social específico que involucra cómo evoluciona durante el tiempo. Eso puede ser en avances o retrograda y se evidencia en el aspecto de los bienes sociales” ESP1 así mismo ESP2 nos dice que “Es el desarrollo y crecimiento de una comunidad articulado de acciones que llevan a un cambio positivo de una situación inicial” con lo cual nos muestra que desde la Fundación se tiene claro no solo se logra desde una sola área si no que se realiza a través de diversas perspectivas para así poder generar un cambio significativo transformador de realidades.

ESP3 nos menciona que “Es el mejoramiento de condiciones de vida a la población en aspecto como la salud, educación, vivienda, empleo y otros que garantizan el mínimo vital” lo cual coincide con lo que nos menciona Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogoqui Auqui (2022) las cuales citan a Barr el cual nos afirma que “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la

posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” en lo cual se puede evidenciar que dentro de la fundación se refieren a desarrollo social cuando los individuos cuentan con unas necesidades básicas cubiertas las cuales permitirían que los individuos tuvieran una vida digna.

Teniendo en cuenta que María Rita Chávez Gutiérrez nos menciona que “El desarrollo social es un proceso de transformación intencional, sostenible, sustentable y transdisciplinario de la realidad, protagonizado por los actores sociales involucrados, con el propósito de mejorar las condiciones de vida a través de la satisfacción integral de las necesidades de bienestar, individuales y colectivas, y el desarrollo de potencialidades” junto con esto **ESP4** nos menciona que “El desarrollo social es un proceso que se expresa cuando se pone en primer lugar a las personas en los procesos buscando una mejora integral de los miembros en las instituciones, comunidades y en términos generales en la sociedad” asimismo **ESP5** afirma que “Yo entiendo por desarrollo social una generación de capacidades y habilidades en la población en donde claramente no configure solamente pañitos de agua tibia, es decir, subvenciones de cómo se llama eso de atención, de necesidades básicas de momento, sino que genere una capacidad instalada que genere empoderamiento donde ellos más adelante puedan de alguna manera subsistir por sí mismos” basándonos en las afirmaciones anteriores nos podemos dar cuenta que desde la fundación hablamos siempre se busca un desarrollo integral el cual busca una generación de capacidades las cuales van a ayudar al individuo a generar una sostenibilidad a través del tiempo para que así sus condiciones de vida aumenten constantemente.

4.6 Concepciones de desarrollo

Es necesario mencionar que la concepción del desarrollo es la idea, opinión o forma de entender lo que integra el desarrollo, es una opinión personal e individual de cada ser, teniendo esto en cuenta se es necesario el mostrar las subcategorías que surgieron de aquí las cuales son:

Desarrollo económico. ESP1 menciona que “De la fundación, hablemos, asume el concepto desarrollo social, dando un enfoque desde desarrollo socioeconómico. Bueno, partimos un poco de la teoría de lo que plantea Elton Mayo, que una sociedad no se desarrolla sin un enfoque económico y creemos que subsanando los vacíos económicos y los vacíos de capacidad de acceso a dinero y de riqueza de las familias, pues pueden empezar a desarrollarse” así mismo Chávez Gutiérrez (2011) menciona que “ las necesidades se cumplen a partir de las condiciones económicas de las personas y los recursos con los que cuentan para generar el desarrollo” dejándonos ver que la fundación hablemos al subsanar vacíos económicos pueden llegar a generar un desarrollo dentro de las sujetos atendidos puesto que unas ves se trabaje sobre esta problemáticas y los sujetos sociales puedan avanzar y crecer económicamente, estos tendran la posibilidad de subsanar otras problemáticas, ya sean educacion, alimentacion, etc.

4.6.1 Desarrollo personal. Dentro de la fundación ESP3 afirma que “Dentro de la Fundación Hablemos capacita al personal idóneo para que acompañe procesos que van de la

mano con el desarrollo social como lo son el acompañamiento a emprendedores con capacitación de fortalecimiento de destrezas.

También a jóvenes que en medio de la resiliencia encuentran mejores caminos de vida.”

Conjunto a esto ESP4 afirma que “La asume priorizando el desarrollo de capacidades de todos los integrantes de la población” y para finalizar ESP5 nos menciona que “Entendemos el desarrollo de una generación de capacidades, de habilidad, de una atención holística de la primaria, atención, necesidades básicas, hasta un desarrollo de capacidades de ahí en adelante” si tenemos en cuenta lo antes mencionado por diversos trabajadores de la fundación se ve reflejado que el desarrollo de capacidades para ellos es algo esencial que se da dentro de desarrollo humano así como María Rita Chávez Gutiérrez nos menciona que “En el desarrollo social, los involucrados son protagonistas de la satisfacción de sus necesidades y del desarrollo de sus potencialidades” lo cual deja en evidencia que la fundación profundiza en la habilidades de los beneficiarios para que así estos logren desarrollarse a nivel personal y se les permita satisfacerse a ellos mismo otros tipos de necesidades para que así logren un avanzar en el tiempo.

4.7 Perspectiva

Cabe resaltar que la perspectiva es la manera de representar una acción o cosa desde el punto de vista de quien lo observa lo cual quiere decir que la no existe una opinión absoluta si no que esta varia y cambia dependiendo de la persona que lo viva, teniendo en cuenta esto se realizaron ciertas subcategorías las cuales son:

4.7.1 Progreso. ESP2 nos menciona que para los aspectos que abarcan el desarrollo social son: “El cambio positivo, el desarrollo económico desarrollo humano” basándonos en esto cabe resaltar que se menciona que el desarrollo social debe ser un cambio positivo para el individuo, así mismo, se hace mención nuevamente al desarrollo económico, el cual ha mencionado anteriormente que según Chávez Gutiérrez (2011) menciona que “ las necesidades se cumplen a partir de las condiciones económicas de las personas y los recursos con los que cuentan para generar el desarrollo” lo cual hace énfasis en que a través de subsanar esta problemática los sujetos sociales podrán seguir avanzando y mejorando su calidad de vida.

4.7.2 Desempeño individual . ESP1 “Creo que queda un aspecto económico, va un aspecto de la concepción del individuo y un aspecto del individuo en el escenario colectivo, cómo se desempeñan los diversos escenarios colectivos que tienen, ya sea sus estudiantes en su colegio, en su familia, si es trabajador, en su sitio de trabajo, si pertenece a algún grupo social, algún ente como deporte, o eso también.

Cómo se desarrolla esto” teniendo en cuenta lo anterior cabe resaltar que según Gutiérrez Gómez (2013) en su teoría de sistemas nos menciona que según Gutiérrez Gómez (2013) “ los sistemas son es un mecanismo de integración en donde se puede analizar : a) Las perspectivas de sistemas en donde las distinciones conceptuales se concentran en una relación entre el todo (sistema) y sus partes (elementos) y b) las perspectivas de sistemas en donde las distinciones conceptuales se concentran en los procesos de frontera (sistema/ambiente).” Teniendo en cuenta esto, se evidencia de como as la fundación hablemos se interesa por el desarrollo del individuo dentro de sus sistemas ya que comprenden la relación que existe entre estos y que estos pueden influir en un mejor desarrollo individual

4.7.3 Derechos humanos. Si bien María Rita Chávez Cutieres nos menciona que “el desarrollo social entretene, en lo conducente, los derechos humanos” ESP3 y ESP4 concuerdan en que la “Seguridad alimentaria, educación de calidad, Sistemas de salud, sistemas de justicia al servicio de la ciudadanía ciencia, Protección social, y artes” son elementos que hacen parte del desarrollo social ya que estos constituyen unos estándares mínimos que todo ser humano debe tener para desarrollarse y crecer como individuo, así mismo, desde la fundación siempre se busca el fortalecimiento de estos aspectos por que se entienden que estos son derechos indispensables al ser humano y que por tanto todos deben tener acceso a estos.

4.7.4 Ambiente laboral. “Pues para mí son aspectos como un ambiente sereno” ESP5. De acuerdo a esta respuesta es importante para el desarrollo ya que, al tener los trabajadores un buen ambiente laboral va a realizar sus labores más motivados debido a la serenidad del espacio, estos, desde su actuar van a conseguir mayores posibilidades para las personas que trabajen.

Esta, está relacionada con la teoría la teoría de los recursos humanos de Chiavenato (1999) que hace referencia a que “Los seres humanos tienen que cooperar unos con otros, por sus limitaciones individuales, y deben conformar organizaciones que les permitan lograr algunos objetivos que el esfuerzo individual no podría alcanzar.”

Respecto a ello, es preciso decir que las organizaciones por su parte desde el trato hacia sus trabajadores permiten que el desarrollo surja ya que posibilita un avance en sus labores cotidianas causándole una gran motivación para poder llegar a cumplir las expectativas y objetivos esperados.

4.7.5 Intervención. “Entonces creo que la planificación sería un primer elemento y posteriormente una ejecución, pero que verdaderamente profunda a las necesidades que está buscando la persona como tal. Y, por último, creo que una retroalimentación o como este, la evaluación sobre efectivamente los impactos o cómo voy en ese desarrollo.” ESP5.

Es pertinente afirmar que, el desarrollo generado por la intervención es el más relevante, por lo que está orientado en superar obstáculos del contexto social logrando alcanzar un beneficio para el individuo, grupo y comunidad, generando desarrollo desde la prestación de servicios funcionales interviniendo en espacios en los que se ve imitado la posibilidad de un desarrollo.

Esta, relacionada con la teoría de Chávez Gutiérrez (2011) donde menciona “El desarrollo social es un proceso de transformación intencional, sostenible, sustentable y transdisciplinario de la realidad, protagonizado por los actores sociales involucrados, con el propósito de mejorar las condiciones de vida a través de la satisfacción integral de las necesidades de bienestar, individuales y colectivas, y el desarrollo de potencialidades”.

De acuerdo a esto, se dice que el desarrollo se da desde la intervención de los individuos involucrados en el proceso, por lo cual, desde el trabajo persistente y con el propósito de lograr una mejora, las personas para llevarla a cabo determinan las características de las necesidades y realidades de las personas y el contexto promoviendo así un bienestar social.

5. Conclusiones

A partir del desarrollo de la investigación se concluye que, se ponen en marcha aquellas estrategias y proyectos en pro de fortalecer a la comunidad, consolidando un desarrollo social por medio de la organización y la consolidación de los profesionales para llevarlo a cabo. Caracterizando esta intervención e influyendo en los procesos y políticas comunitarias, donde se logra describir los avances en desarrollo social desde la Fundación hablemos e igualmente los trabajadores son conscientes del concepto de las acciones de la fundación para conseguirlo.

El punto de intervención, se presenta desde la comunidad, allí se tienen en cuenta el territorio, las necesidades y recursos disponibles para actuar, ya que cada comunidad es diferente, cada una presenta una diferente realidad por ellos se diagnostica con la participación de la población para crear acciones que respondan a sus necesidades.

Los trabajadores sociales dentro de la organización cumplen un papel importante en su labor, ya que trabajan en red para llevar un desarrollo a la comunidad, proporcionando apoyo desde la organización, planificación y evaluación de las acciones realizadas. Desempeñándose así también mediante el uso de herramientas metodológicas para realizar de mejor manera los encuentros o talleres comunitarios.

Entre lo que se destaca de sus acciones son: la prevención de situaciones problemáticas que puedan incidir de forma negativa en la comunidad atendida, la capacitación a las comunidades contribuyendo a que la comunidad posea herramientas básicas para su propio desenvolvimiento respondiendo a sus propias necesidades, otra acción es la promoción de la participación comunitaria logrando que exista cohesión social, también es mediador de conflictos donde

posibilita la unión de las partes implicadas, todas estas acciones entre otras son las que desde el que hacer social se da el desarrollo social.

Siendo la profesión de Trabajo social la que se destaca desde su qué hacer, aporta a las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Hablemos, ya que ellos buscan dar respuesta a las problemáticas sentidas por la comunidad mediante el desarrollo de sus proyectos, con el fin de lograr el mejoramiento de la calidad de vida mediante el adentramiento de los profesionales en los sectores sociales, y trabajando con la comunidad local en la potencialización del apoyo social de las comunidades y sus familias.

6. Recomendaciones

Se recomienda que los profesionales que se desempeñan como trabajadores sociales y tengan un intercambio con las comunidades, sistematicen su experiencia sobre su paso con ella, para que la profesión cuente con material basado en la realidad, que sirva de apoyo a los futuros colegas.

Seguir promoviendo la inclusión social desde el ejercicio de la profesión para favorecer el desarrollo de los pobres y vulnerables desde el empoderamiento de las personas.

A los profesionales de Trabajo social, tener la disposición de formular proyectos y programas dirigidos a solucionar problemáticas sociales, mediante el diagnóstico comunitario participativo.

Referencias

- Encinas ed., L. (2013). El Clima Laboral En Cuestión Revisión Bibliográfico-Descriptiva Y Aproximación A Un Modelo Explicativo Multivariable. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950252002.pdf>
- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el Trabajo y Salud Ocupacional. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2.pdf>
- Pérez Vargas, J., Nieto Bravo, J., & Santamaría Rodríguez, J. (2019). La Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89532019000200021#aff2
- Aliaga Pacora, A. A., & Luna Nemecio, J. (2020). La construccion de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. Revista Espacios ISSN 798, 1015, 41(20), 1-12.
- Alliaud, A. (2004). La experiencia escolar de maestros "inexpertos". Biografías, trayectorias y práctica profesional. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 34, 1-13.
- Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25070w/Seman2/Guia_didactica_CAP1.pdf

Ander-Egg, E. (1974). Diccionario de Trabajo Social. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la Ciudad de México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Avila Morales, H., Palumbo Pinto, G., De la Cruz Rios, H. A., & Ogosi Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 648-662.

Baca-Tavira, N., & Herrera-Tapia, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. Universidad Autónoma del Estado de México, México. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/10546932003.pdf>

Barranco Expósito, M. (Diciembre de 2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *RUA Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, 12, 79-102. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/5592>

Campos yCovarrubias, G., & Lule Martínez, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>

Chiavenato, I. (1999). Administración de recursos humanos. Obtenido de [https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%202\)%20CHIAVENATO.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%202)%20CHIAVENATO.pdf)

Chuna Mendoza, I. P., & Soplapuco Yovera, G. G. (2022). Responsabilidad Social Externa de una Empresa Pesquera y su Impacto en el Desarrollo Social de las Delicias, Sechura 2022. Universidad César Vallejo, Piura-Perú, Perú.

Constitución de Colombia (1991). Constitución de Colombia Obtenido de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Folgueiras Bertomeu , P. (2016). Técnica de recogida de información: La entrevista. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Gobernación de Norte de Santander . (2019). Plan de Desarrollo. Obtenido de [https://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/PDD%20NdS%202020-2023%20\(Ordenanza%20006%20de%202020\).pdf](https://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/PDD%20NdS%202020-2023%20(Ordenanza%20006%20de%202020).pdf)

Gutiérrez, J. A., Cortes Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. Revista Visión Contable, 21, 78-100.

- Guzmán , J. (2016). Reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz. Obtenido de <https://www2.iberopuebla.mx/micrositios/cu2016/docs/reconstruccion.pdf>
- Krause. (1995). La investigación cualitativa un campo de posibilidades y desafíos. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23896w/inv_cualitat_krause.pdf
- Luna Nemecio, J. (2019). Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible. Mount Dora (USA): En L.G. Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C.Guzman (Coords.) Talento humano, investigación y socioformación.
- Martínez Santana, M. C., Gorjón Gómez, F. J., Capracio Miquilareno, R., & Ortega Cáceres, Y. D. (2020). Bienestar Social en mujeres víctimas del conflicto armado en la fundación Humildad Extrema en Cúcuta. Revista AVFT: Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39(8), 976-985. Obtenido de <http://doi.org/10.5281/zenodo.4543973>
- Max- Neef. (1986). Desarrollo a Escala Humana. En M. Neef, Desarrollo a Escala Humana (pág. 96). CEPAAUR. Obtenido de https://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86_especial.pdf
- Medina Conde, A., & Florez Ilhiucatzi, U. (2020). Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016. La economía social como propuesta. Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo, 56, 73-105.

- Molina Ruíz, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación Educativa*, 11(19), 19-34.
- Nguema-Nkié, C. E. (2022). Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial. *Revista Cátedra*, 5(2), 138-156.
- Nieto Bravo, J. A., & Pardo Rodríguez, J. P. (Enero de 2018). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia. *Revista de la Universidad de la Salle*, 75, 157-177.
- Núñez Mera , W., & Villamil Melo , L. (2017). Revisión documental: el estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre empatía en niñas y niños en las edades comprendidas entre los 6 a 12 años de edad surgidas en países latinoamericanos de habla hispana, entre los años 2010 al primer trimestr. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/5218/1/TP_NunezMeraWendyJohanna_2017.pdf
- Santos de Santos, Z. (2016). Trabajo Social Organizacional. s.l.:s.n
- watson. (2002). Teorías clásicas de desarrollo social y de la personalidad. En shaffer, teorías clásicas de desarrollo social y de la personalidad (pág. 573). Obtenido de <http://opendata.dspace.ceu.es/bitstream/10637/2171/2/Cap.%202.%20Teor%C3%ADas%20cl%C3%A1sicas%20del%20desarrollo%20social%20y%20de%20la%20personalidad%20-%20David%20R.%20Shaffer%28P%C3%A1ginas%2039-73%29.pdf>

Yurany Ayala Andrade, Claudia Elizabeth Toloza Martinez , Laura Angélica Jaimes Bolaño, & Laura Angélica Jaimes-Bolaño. (2021). Movimientos sociales y la respuesta del Estado, una mirada a la situación de San José de Cúcuta. *Mundo Fesc*, 11, 184-194. Obtenido de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/894>

Zamudio Rocha, L. F. (2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral? (U. S. Tomás, Ed.) *Revista Campos en Ciencias Sociales*, 6, 43-72.

Anexos

Anexo 1. Códigos de categorización: Los cuales permiten distinguir cada actor, documento y tipo de observación.

Actor	Código
Entrevistado 1	Entrevista Semiestructurada Profesional 1 (ESP1)
Entrevistado 2	ESP2
Entrevistado 3	ESP3
Entrevistado 4	ESP4
Entrevistado 5	ESP5
Revisión documental 1	Revisión Documental (RD1)
Revisión documental 2	RD2
Revisión documental 3	RD3
Revisión documental 4	RD4
Revisión documental 5	RD5
Observación 1	Observación no participante (ONP1)
Observación 2	ONP2
Observación 3	ONP3

Anexo 2. Caracterización

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
<p>Describir los procesos que se realizan entorno al desarrollo en la Fundación Hablemos</p>	<p>Procesos</p>	<p>Desarrollo de la juventud</p>	<p>"Este documento busca hacer una estrategia metodológica a la fundación Hablemos, de la estrategia de Juntos Aprendemos permitiendo la identificación de las capacidades y necesidades de los actores del territorio, para fortalecer su capacidad de incidencia en la escuela a través de experiencias educativas. La Posibilidad de intercambiar experiencias y saberes entre las organizaciones comunitarias, juveniles, de base, la escuela y sus entornos locales, para potenciar el desarrollo de oportunidades dentro de las sedes educativas tal que se fortalezca el tejido social. Y el fortalecimiento del vínculo de las sedes educativas de Juntos Aprendemos con organizaciones comunitarias, juveniles y de base para consolidar una red de apoyo mutuo que favorezca en especial la creación de entornos protectores para los estudiantes."RD1</p> <p>“Finalidad del proyecto Objetivo general: Generar en los jóvenes entre 10 y 29 años y sus familias, herramientas que permitan el fortalecimiento de habilidades para la vida, orientada a la promoción de factores protectores y disminución de factores de riesgo, para favorecer sus proyectos de vida enmarcados en la legalidad. Objetivos específicos: Busca fortalecer la capacidad de agencia de los jóvenes en la construcción de su PJR, incentivando la participación en actividades de desarrollo personal y comunitario, así mismo brindar acompañamiento psicosocial a los jóvenes, promoviendo su bienestar emocional y el despliegue de sus habilidades en la consolidación de sus PJR. Por último, fortalecer mediante el PCF, el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes y sus familias fomentando</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
			<p>vínculos de apego positivos y relaciones saludables” RD2</p> <p>“Hay proyectos que están enfocados al desarrollo del joven en todos sus seres, en el desarrollo del joven como familia, como individuo, como estudiante, como joven participativo, practica deportes, como joven que hace partidos o política como políticas de participación comunitaria y también de desarrollo del joven, sobre todo en su esencia de ser joven.” ESP1</p> <p>“Apoyo a jóvenes emprendedores” ESP3</p> <p>“Apoyo psicosocial a jóvenes con empoderamiento resiliente” ESP3</p> <p>“ Se ve a los profesionales planeando estrategias para seguir con la segunda fase del proyecto donde desarrollan metodologías para generar un desarrollo integral del ser de los NNJA. Para esto, piden a la oficina administrativa el permiso para llevar materiales a las actividades, entonces alistan los materiales” ONP3</p>
		Intervención comunitaria	<p>“Se realizan acciones tales como la intervención con comunidad” ESP2</p> <p>“Estamos digamos, generando proyectos o metodologías” ESP5</p>
		Género	<p>“Empoderamiento de mujeres cabeza de Familia” ESP3</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		<p>Acciones transformadoras</p>	<p>"Dentro de la fundación hablemos se tiene como objetivo general el General: -Potenciar las capacidades de la ciudadanía para la construcción de tejido social y el desarrollo territorial. Así mismo, como objetivos específicos están el ser socio implementador de proyectos, el actual con diversas entidades para la planeación de políticas públicas, el planear y ejecutar procesos de formación educativos y la capacitación, dentro de los sistemas educativos formales e informales., el ejecutar las acciones pertinentes para procesos inclusión socio-económico. La visibilización del territorio nortesantandereano. El construir tejido y movimiento social" RD5 "Apoyo a migrantes" ESP3 "Los profesionales se encuentran en procesos de digitación de datos de los participantes donde analizan que las personas y caracterizadas estén con los datos completos. Así mismo otros profesionales, se encuentran registro de datos para otro proyecto donde deben hacer visitas y lograr hacer una consolidación de compra para la necesidad del emprendimiento que empoderan. Se ve como realizan llamadas para acordar encuentros con los beneficiarios." ONP2</p>
		<p>Bienestar laboral</p>	<p>"Espacios de esparcimiento" ESP4</p>
		<p>Habilidades sociales</p>	<p>"Capacitaciones para todo el personal" ESP4 "Para comunicar, para fortalecernos en cosas que de pronto no somos expertos, para poder atender a la población o para justamente destinar recursos para la población que atendemos" ESP5</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
	Acciones adelantadas	Articulación	<p>“Vinculación y cooperación con otras instituciones, sobre todo para un apoyo económico y logístico para la aplicación de talleres” ESP5</p> <p>“Articulación comunitaria con instituciones educativas porque creemos que, desde la educación, estamos apuntándole a una base para que puedan generar sus capacidades, por ende, ir proyectando en su construcción de vida y generando desarrollo en ellos mismos.” ESP5</p> <p>“Tejer redes interinstitucionales” ESP5</p>
		Vulneración	<p>“uno de los retos es la vulnerabilidad económica que tienen las familias, los individuos. Esto pues claramente la gente puede querer participar, acompañar, contribuir en los procesos, pero pues si hay necesidades económicas va a ser muy difícil, ¿no?” ESP1</p> <p>“Presentan diversos casos como violencia familiar, falta de oportunidades para recibir educación, oportunidades de empleo”. ESP3</p>
	Metodologías aplicadas	Participación	<p>“Beneficiarios con poco interés en adquirir capacitación” ESP3</p>
		Accesibilidad territorial	<p>“Otro de los retos va a ser el acceso a los territorios, donde se nos han presentado problemas de seguridad, donde no podemos estar hasta ciertas horas, donde llegar por cuestiones de vías. Es difícil. Yo creo que eso son como los retos más grandes”. ESP1</p> <p>“Creo que uno de los retos tiene que ver con las realidades sociales, o sea, a veces los límites, de pronto seguridad. Porque digamos que las condiciones de contextos particulares en Cúcuta a veces están amenazados por grupos al margen de la ley, aunque estemos en una zona muy urbana”. ESP5</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		Organizacional	“El reto que estamos atendiendo consiste en el desarrollo de mecanismos que promuevan la cultura organizacional para avanzar en el crecimiento integral de la fundación y sus miembros” ESP4
Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el que hacer del Trabajo Social.	Impacto del trabajo social	Alcance	<p>“Bueno, el impacto es que hemos venido interviniendo y acompañando, hoy después de cinco años, se han atendido casi más de 1500 individuos en todo este proceso ¿no? Y consideramos que los resultados han sido positivos” ESP1</p> <p>“La fundación Hablemos se caracteriza por impulsar en desarrollo social y económico a través de implementación de proyectos productivos que aportan a la sociedad a una mejor calidad de vida para quienes reciben el beneficio” ESP3</p> <p>“Tiene un alto impacto ya que la mayoría de los aspectos que realiza la fundación en capo están acompañados por trabajadores sociales en pro de la población y desarrollo de espacios seguros y de crecimiento en la comunidad atendida” ESP4</p> <p>“ha generado capacidad instalada. un ejemplo claro, tenemos un proyecto de emprendimientos que ya llevamos rato trabajándolo, se ha impactado se ha logrado a cobijar a 30 personas. De esas 30 póngale de unas tres o cuatro que seguimos haciéndole seguimiento indirecto y que hemos conocido. Hemos generado una mejora de su economía, de su nivel de vida y, por tanto, una generación de subsistencia prolongada en el tiempo” ESP5</p> <p>"Dentro de la misión de la fundación Hablemos se busca generar diversas dinámicas dentro del territorio norte santandereano para la construcción de tejido social." FRD3</p> <p>"La fundación Hablemos tiene como visión que estos en el año 2026 sean una organización reconocida dentro del territorio nortesantandereano, esto gracias</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
			a los diversos proyectos para lo construcción de desarrollo" RD4
		Continuidad	<p>“Yo creo que un aspecto a mejorar siempre va a ser lograr mantener una proyección a largo plazo con las personas que intervienen. Lastimosamente por temas financieros máximo logramos acompañarlos 18 meses, 20 meses y bueno, considero que todos estos aspectos para fortalecer, mejorar y corregir deben durar tres años, cuatro años” ESP1</p> <p>“Desde la Fundación Hablemos sería importante que el acompañamiento tenga un impacto social más duradero” ESP3</p>
		Implementación	<p>“Creería que en la verificación o diagnóstico a las poblaciones donde podemos llegar, justamente para que sea bien aprovechado el recurso o el trabajo como tal” ESP5</p>
Determinar las perspectivas de desarrollo social de la Fundación Hablemos	Desarrollo social	Progreso social	<p>“Entiendo que el desarrollo social es el conjunto de hechos que se da en una sociedad o en un grupo social específico que involucra cómo evoluciona durante el tiempo. Eso puede ser en avances o retrograda y se evidencia en el aspecto de los bienes sociales” ESP1</p> <p>“Es el desarrollo y crecimiento de una comunidad articulado de acciones que llevan a un cambio positivo de una situación inicial” ESP2</p> <p>“Es el mejoramiento de condiciones de vida a la población en aspecto como la salud, educación, vivienda, empleo y otros que garantizan el mínimo vital” ESP3</p> <p>“El desarrollo social es un proceso que se expresa cuando se pone en primer lugar a las personas en los procesos buscando una mejora integral de los miembros en las</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
			<p>instituciones, comunidades y en términos generales en la sociedad” ESP4</p> <p>"Yo entiendo por desarrollo social una generación de capacidades y habilidades en la población en donde claramente no configure solamente pañitos de agua tibia, es decir, subvenciones de cómo se llama eso de atención, de necesidades básicas de momento, sino que genere una capacidad instalada que genere empoderamiento donde ellos más adelante puedan de alguna manera su subsistir por sí mismos" ESP5</p>
	<p>Concepciones de desarrollo</p>	<p>Desarrollo económico</p>	<p>“De la fundación, hablemos, asume el concepto desarrollo social, dando un enfoque desde desarrollo socioeconómico. Bueno, partimos un poco de la teoría de lo que plantea Elton Mayo , que una sociedad no se desarrolla sin un enfoque económico y creemos que subsanando los vacíos económicos y los vacíos de capacidad de acceso a dinero y de riqueza de las familias, pues pueden empezar a desarrollarse” ESP1</p>
		<p>Desarrollo personal</p>	<p>"Dentro de la Fundación Hablemos capacita al personal idóneo para que acompañe procesos que van de la mano con el desarrollo social como lo son el acompañamiento a emprendedores con capacitación de fortalecimiento de destrezas. También a jóvenes que en medio de la resiliencia encuentran mejores caminos de vida." ESP3</p> <p>"La asume priorizando el desarrollo de capacidades de todos los integrantes de la población” ESP4</p> <p>“Entendemos el desarrollo de una generación de capacidades, de habilidad, de una atención holística de la primaria, atención, necesidades básicas, hasta un desarrollo de capacidades de ahí en adelante” ESP5</p>
	<p>Perspectiva</p>	<p>Progreso</p>	<p>“El cambio positivo, el desarrollo económico desarrollo humano” ESP2</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		Desempeño individual	“Creo que queda un aspecto económico, va un aspecto de la concepción del individuo y un aspecto del individuo en el escenario colectivo, cómo se desempeñan los diversos escenarios colectivos que tienen, ya sea sus estudiantes en su colegio, en su familia, si es trabajador, en su sitio de trabajo, si pertenece a algún grupo social, algún ente como deporte, o eso también. Cómo se desarrolla esto” ESP1
		Derechos humanos	“Seguridad alimentaria, educación de calidad, Sistemas de salud, sistemas de justicia al servicio de la ciudadanía ciencia y artes” ESP3 “Protección social, y educación” ESP4
		Ambiente laboral	“Pues para mí son aspectos como un ambiente sereno” ESP5
		Intervención	“Entonces creo que la planificación sería un primer elemento y posteriormente una ejecución, pero que verdaderamente profunda a las necesidades que está buscando la persona como tal. Y, por último, creo que una retroalimentación o como este, la evaluación sobre efectivamente los impactos o cómo voy en ese desarrollo.” ESP5

Anexo 3. Entrevistas

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Aspectos a tener en cuenta:

La siguiente entrevista hace parte del macroproycto de investigacion, el cual tiene como objetivo Reconocer las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Hablemos

DATOS GENERALES

Nombre:	Arturo Alexander Rodriguez
Cargo:	Representante legal
Duracion:	15 Minutos
Institucion :	Fundación Hablemos

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Bueno, entiendo que el desarrollo social es el conjunto de hechos que se da en una sociedad o en un grupo social específico que involucra como cómo evoluciona durante el tiempo. Eso puede ser en avances o retrograda y se evidencia en el aspecto de los bienes sociales, no en el tema de las relaciones públicas, las relaciones internas, las relaciones con la familia o bueno, todo lo que involucra al ser como individuo.

2. ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?

De la fundación, hablemos, asume el concepto desarrollo social, dando un enfoque desde desarrollo socioeconómico. Bueno, partimos un poco de la teoría de lo que plantea Elton Mayo, que una sociedad no se desarrolla sin un enfoque económico y creemos que subsanando los vacíos económicos y los vacíos de capacidad de acceso a dinero y de riqueza de las familias, pues pueden empezar a desarrollarse porque a su vez hacemos un acompañamiento desde el individuo para que vaya mejorando los aspectos del ser en cuatro aspectos el aspecto del ser humano como individuo familiar, el aspecto del ser como individuo propio y el aspecto de ser como individuo comunitario y el aspecto del ser como individuo social. Entonces, en ese es el enfoque.

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

ybueno, yo crro que los aspectos que corresponde el desarrollo social o que conforma a la sociedad. Yo creo que queda un aspecto económico, va un aspecto de la concepción del individuo y un aspecto del individuo en el escenario colectivo. Cómo se desempeñan los diversos escenarios colectivos que tienen, ya sea sus estudiantes en su colegio, en su familia, si es trabajador, en su sitio de trabajo, si pertenece a algún grupo social, algún ente como deporte, o eso también. Cómo se desarrolla esto

4. ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)

Bueno, pues yo creo que la Fundación tiene un enfoque de desarrollo social, entonces todos los otros proyectos buscan el desarrollo social, ya sea el del desarrollo social económico. Hay proyectos que están enfocados al desarrollo del joven en todos sus seres, en insisto, en el desarrollo del joven como familia, como individuo, como joven estudiante, como joven que participativo, practica deportes, como joven que hace partidos o política como políticas de participación comunitaria y también de desarrollo del joven, sobre todo en su esencia de ser joven, ¿no? Creo que en eso también es influenciado mucho.

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

Bueno, el impacto es que hemos venido interviniendo y acompañando. Hoy, después de cinco años, casi más de 1500 individuos en todo este proceso, ¿no? Y consideramos que los resultados han sido positivos.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Bueno, yo creo que un aspecto a mejorar siempre va a ser lograr mantener una una una proyección a largo plazo con las personas que intervienen. Lastimosamente por temas financieros máximo logramos acompañarlos 18 meses, 20 meses y bueno, considero que todos estos aspectos para fortalecer, mejorar y corregir deben durar tres años, cuatro años y pues no tan poco tiempo.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Bueno, yo creo que uno de los retos es la vulnerabilidad económica que tienen las familias, los individuos. Esto pues claramente la gente puede querer participar, puede querer acompañar, puede querer contribuir en los procesos, pero pues si hay necesidades económicas va a ser muy difícil, ¿no? Las necesidades económicas llevan a las personas a tomar esas decisiones negativas. Otros, los retos van a ser el acceso a los territorios, al territorio donde se nos han presentado problemas de seguridad, donde no podemos estar hasta ciertas horas, donde llegar por cuestiones de vías. Es difícil. Yo creo que eso son como los retos más grandes.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Aspectos a tener en cuenta:

La siguiente entrevista hace parte del macroproycto de investigacion, el cual tiene como objetivo Reconocer las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Hablemos

DATOS GENERALES

Nombre:	Cesar Andrey Fuentes
Cargo:	Profesional Psicosocial
Duracion:	15 Minutos
Institucion :	Fundación Hablemos

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Es el desarrollo y crecimiento de una comunidad articulado de acciones que llevan a un cambio positivo de una situación inicial

2. ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?

La institución asume el concepto de desarrollo desde una mirada crítica, con un enfoque diferencial

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Para mí los aspectos que componen el desarrollo social son la inclusión social, el cambio positivo, el desarrollo económico el desarrollo humano

4. ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?
(discusiones, procesos distintos)

Dentro de la fundación hablemos se realizan acciones tales como la intervención con comunidad, también se desarrollan estrategias colectiva mesas de trabajo y debates

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Aspectos a tener en cuenta:

La siguiente entrevista hace parte del macroproycto de investigacion, el cual tiene como objetivo Reconocer las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Hablemos

DATOS GENERALES

Nombre:	Sandra Nereyda Rodriguez
Cargo:	Coordinadora Administrativa
Duracion:	15 Minutos
Institucion :	Fundación Hablemos

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Es el mejoramiento de condiciones de vida a la población en aspecto como la salud, educación , vivienda, empleo y otros que garantizan el mínimo vital.

2. ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?

Dentro de la fundación hablemos capacita al personal idóneo para que acompañe procesos que van de la mano con el desarrollo social como lo son el acompañamiento a emprendedores con capacitación de fortalecimiento de destrezas. También a jóvenes que en medio de la resiliencia encentan mejores caminos de vida.

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Seguridad alimentaria, educación de calidad, Sistemas de salud, sistemas de justicia al servicio de la ciudadanía, ciencia y artes.

4. ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?
(discusiones, procesos distintos)

- Empoderamiento de unidades productivas
- Apoyo a jóvenes emprendedores
- Empoderamiento de mujeres cabeza de Familia
- Apoyo psicosocial a jóvenes con empoderamiento resiliente
- Apoyo a migrantes

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

La Fundación Hablemos se caracteriza por impulsar el desarrollo social y económico a través de la implementación de proyectos productivos que aportan a la sociedad una mejor calidad de vida para quienes

reciben _____ el _____ beneficio.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Desde la Fundación Hablemos sería importante que el acompañamiento tenga un impacto social más duradero, que dichas familias o proyectos productivos sientan que la colaboración es ardua y permanente, de la constancia se logra una superación y una mejor calidad de vida.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

La Fundación con sus profesionales de trabajo social al paso de los años ha asumido retos importantes dentro de ellos están el acompañar problemáticas sociales que presentan diversos casos como violencia familiar, falta de oportunidades para recibir educación, oportunidades de empleo, beneficiarios con poco interés en adquirir capacitación.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Aspectos a tener en cuenta:

La siguiente entrevista hace parte del macroproycto de investigación, el cual tiene como objetivo Reconocer las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Hablemos

DATOS GENERALES

Nombre:	Eliana Mileidy Rincón Ortega
Cargo:	Cordinadora Ejecutiva
Duracion:	15 Minutos
Institucion :	Fundación Hablemos

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

el desarrollo social es un proceso que se expresa cuando se pone en primer lugar a las personas en los procesos buscando una mejora integral de los miembros en las instituciones, comunidades y en términos generales en la sociedad

2. ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?

la asume priorizando el desarrollo de capacidades de todos los integrantes de la población

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

pues para mí son aspectos como un ambiente sereno, protección social y educación

4. ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?
(discusiones, procesos distintos)

reuniones de equipos de proyecto para,

Capacitaciones para todo el personal

Espacios de esparcimiento

Acompañamiento en los procesos

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

tiene un alto impacto ya que la mayoría de los aspectos que realiza la fundación en capo están acompañados por trabajadores sociales en pro de la población y desarrollo de espacios seguros y de crecimiento en la comunidad atendida

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

se podrían mejorar los canales de comunicación y difusión para ampliar la participación de los miembros en las actividades

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

el reto que estamos atendiendo consiste en el desarrollo de mecanismos que promuevan la cultura organizacional para avanzar en el crecimiento integral de la fundación y sus miembros

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Aspectos a tener en cuenta:

La siguiente entrevista hace parte del macroproycto de investigación, el cual tiene como objetivo Reconocer las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Hablemos

DATOS GENERALES

Nombre:	Jonathan Alexis Miranda
Cargo:	Coordinador de Voluntariado
Duración:	15 Minutos
Institución :	Fundación Hablemos

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Yo entiendo por desarrollo social una generación de capacidades y habilidades en la población en donde claramente no configure solamente pañitos de agua tibia, es decir, subvenciones de cómo se llama

eso de atención, de necesidades básicas de momento, sino que genere una capacidad instalada que genere empoderamiento donde ellos más adelante puedan de alguna manera su subsistir por sí mismos.

2. ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?

Justamente lo asume con un entendimiento holístico de la persona. Porque, aunque hacemos la crítica de asistencialismo, si tenemos en cuenta esa atención de actividades o acciones de necesidad básica, llámese refrigerio, llámese donación de objetos, de cosas, pero que va acompañado de un proceso de concientización y de enseñanza aprendizaje, ya sea de género, ya sea de emprendimiento, ya sea de educación, dependiendo del área que nos tomemos. Por tanto, entendemos el desarrollo de una generación de capacidades, de habilidad, de una atención holística de la primaria, atención, necesidades básicas, hasta un desarrollo de capacidades de ahí en adelante.

3. Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Qué elementos componen el desarrollo social? Yo diría que un primer elemento es que aquí yo, yo diría por dos posiciones desarrollo social de quién lo está generando o quién está ayudando a generar. En ambos casos tiene que venir de una planificación. Para mí sería como 1/1, porque el primero cuando hablo de planificación, si estoy generando el desarrollo, digamos, un usuario intervenir, tengo que comenzar a mirar. A partir de acá, tengo que hacerme consciente de que voy a hacer un cambio de vida, generación de habilidades y demás. ¿Por tanto, me trazo un plan que debe ser buscar una ayuda profesional o acomodarme a lo que me trae esa institución y si soy alguien que estoy generando capacidades y aplicando el desarrollo, pues qué voy a hacer con este usuario? Hacer el diagnóstico posteriormente el plan de trabajo que voy a desarrollar. Entonces creo que la planificación sería un primer elemento y posteriormente una ejecución, pero que verdaderamente profunda a las necesidades que está buscando la persona como tal. Y, por último, creo que una retroalimentación o como este, la evaluación sobre efectivamente los impactos o cómo voy en ese desarrollo.

4. ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?
(discusiones, procesos distintos)

En concreto, vinculación, vinculación y cooperación con otras instituciones, sobre todo para un apoyo económico y logístico para la aplicación de talleres. Entonces, siempre buscamos cómo se llama eso. Tejer redes interinstitucionales es hacer una primera acción. ¿Para qué? Para comunicar, para fortalecernos en cosas que de pronto no somos expertos, para poder atender a la población o para justamente destinar recursos para la población que atendemos. Una articulación y gestores. Y lo otro en concreto ahorita, en este momento estamos a, digamos, generando proyectos o metodologías en lo que más hemos trabajado, que son emprendimientos y ahorita articulación comunitaria con instituciones educativas para por qué creemos que, desde la educación, desde los niños y demás estamos apuntándole a una base para que puedan generar sus capacidades, por ende, ir proyectando en su construcción de vida y generando desarrollo en ellos mismos.

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

Que impacto. Yo creo que generación ha generado capacidad instalada. Digamos que, aunque como un ejemplo claro, tenemos un proyecto de emprendimientos que ya llevamos rato trabajándolo, aunque a fin que al cómo se llama eso impactado se ha logrado a cobijar a 30 personas. De esas 30 póngale de unas tres o cuatro que seguimos haciéndole seguimiento indirecto y que hemos conocido. Hemos generado una mejora de su economía, por tanto, de su nivel de vida y por tanto, una generación de subsistencia prolongada en el tiempo. Eso es un impacto de desarrollo de vida y de la parte económica y que toca las otras esferas de bienestar. Y en aparte de la educación, hicimos talleres en donde los jóvenes, después de desarrollar talleres, siguen asistiendo a los colectivos en horario extracurricular, o sea, están desarrollando habilidades en el arte, el muralismo en el deporte y demás. En un tiempo en donde, entre comillas, será malgastado en una actitud ociosa como tal. Entonces hemos impactado desde esas áreas como tal, por poner unos ejemplos específicos.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Que aspectos. Creería que en la verificación o diagnóstico a las poblaciones donde podemos llegar, justamente para que sea bien aprovechado el recurso o el trabajo como tal. Y creo que también mira las falencias en lo procedimental a nivel de aplicación de metodologías que hemos tenido. O sea, todo tiene que ver con lo técnico, pero justamente para un procedimiento más práctico y porque a veces los tiempos nos obligan a olvidarnos un poco de la esencia social, pero estamos en esa configuración y en ese trabajo.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Oye, creo que uno de los retos. Tiene que ver con las realidades sociales, o sea, a veces los límites, de pronto seguridad. Porque digamos que las condiciones de contextos particulares en Cúcuta a veces están amenazados por grupos al margen de la ley, aunque estemos en una zona muy rural, muy, muy urbana. Ustedes son más de la realidad que de la propia disposición de la institución, porque en la institución no dan flexibilidad. Todos los profesionales aportan metodologías nuevas, experiencias nuevas. Y en ese detalle de ir cambiando la metodología y adaptándola e ir impactando, estamos bien. Son malas condiciones de seguridad de los territorios que estamos avanzando como tal. Entonces, esa imposibilidad de pronto esto, poder trabajar de manera concurrencia en un territorio, de poder llamar a la gente, de poder tener una cercanía más por cuestiones de seguridad, son lo que de pronto ha truncado ese proceso de desarrollo pleno que queremos apuntar.

Anexo 4. Revisión documental

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLÓGIA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Programa juntos aprendemos Territorios que convergen	Corporación Parque Explora	Julio 18, 2022	Fundación Hablemos CO	Nacional	del “ Desarrollo a Escala Humana ” de Manfred Max-Neef (1986) teoría de sistemas	Metodología Explora Design Thinking Cartografía social Territorios que convergen (Comunitaria) Metodología de los laboratorios	Este documento busca hacer una estrategia metodológica a la fundación Hablemos, de la estrategia de Juntos Aprendemos permitiendo la identificación de las capacidades y necesidades de los actores del territorio, para fortalecer su	Procesos	Muestra las capacidades metodológicas y operativas de la organización para llevar a cabo el desarrollo desde el proyecto.		Fundación Hablemos CO	21/11/2022

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLÓGIA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							capacidad de incidencia en la escuela a través de experiencias educativas. La Posibilidad de intercambiar experiencias y saberes entre las organizaciones comunitarias, juveniles, de base, la escuela y sus entornos locales, para potenciar el desarrollo de					

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLÓGIA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							<p>oportunidades dentro de las sedes educativas tal que se fortalezca el tejido social.</p> <p>Y el fortalecimiento del vínculo de las sedes educativas de Juntos Aprendemos con organizaciones comunitarias, juveniles y de base para consolidar una red de apoyo mutuo que favorezca en especial la creación</p>					

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							de entornos protectores para los estudiantes.					
Conectando resiliencias Jóvenes Resilientes	ACDI/V OCA Ampliando oportunidades por el mundo	Mayo 27, 2022	Fundación Hablemos CO	Regional	Los referentes conceptuales del desarrollo social de a. María Rita Chávez Gutiérrez La cual menciona la Perspectiva de la autotransformación social.	Metodología decidido ser Enfoque de adaptación Enfoque de colaboración Enfoque de aprendizaje Enfoque de adaptación	Este documento cuenta la finalidad del proyecto donde muestra el Objetivo general, que busca generar en los jóvenes entre 10 y 29 años y sus familias, herramientas que permitan el fortalecimiento de habilidades para la vida, orientada a	Desarrollo juvenil	Este aporta a la investigación desde el desarrollo que brinda el proyecto para la comunidad y que permite que los jóvenes puedan adaptarse a las adversidades y problemas que puedan surgir en su entorno,		Fundación Hablemos CO	21/11/2022

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							la promoción de factores protectores y disminución de factores de riesgo, para favorecer sus proyectos de vida enmarcados en la legalidad. Igualmente muestra los objetivos específicos donde menciona que: Busca fortalecer la capacidad de agencia de los jóvenes en la construcción		lo que da pie a un desarrollo social desde la Fundación Hablemos.			

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLÓGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							<p>n de su PJR, incentivando la participación en actividades de desarrollo personal y comunitario, así mismo brindar acompañamiento psicosocial a los jóvenes, promoviendo su bienestar emocional y el despliegue de sus habilidades en la consolidación de sus PJR. Por último,</p>					

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							fortalecer mediante el PCF, el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes y sus familias fomentando vínculos de apego positivos y relaciones saludables.					
Misión	Arturo Rodríguez	Junio 2017	Fundación Hablemos CO	Regional	Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social (Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogozi	Metodología comunitaria y de grupo	Dentro de la misión de la fundación Hablemos se busca generar diversas dinámicas dentro del territorio norte santandereano para la construcción	Impacto del trabajo social	La misión nos deja ver de como la fundación hablemos desde sus inicios nació con el fin de generar un desarroll		Página web Fundación Hablemos CO	21/11/2022

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
					Auqui, 2022)		de tejido social.		o social dentro de territorio norte santandereano a través de la promoción cultural y desarrollo de tejido social, es este sentido, esta misión nos deja visualizar que la fundación hablemos siempre trabaja con el fin de generar un avance comunitario			

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
visión	Arturo Rodríguez	Junio 2017	Fundación Hablemos CO	Regional	Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social	Metodología comunitaria y de grupo	La fundación Hablemos tiene como visión que estos en el año 2026 sean una organización reconocida dentro del territorio nortesantandereano, esto gracias a los diversos proyectos para lo construcción de desarrollo.	Impacto del trabajo social	La visión de la fundación hace un gran aporte a investigación ya que a través de la visión lo que buscan es generar una construcción de comunidad en donde esta se desarrolle y potencialice así mismo se busca conformar una población incluyente y llena de desarroll			

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
									o y transformación			
Objetivos	Arturo Rodríguez	Junio 2017	Fundación Hablemos CO	Regional	Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social	Metodología comunitaria y de grupo	Dentro de la fundación Hablemos se tiene como objetivo general el General: -Potenciar las capacidades de la ciudadanía para la construcción de tejido social y el desarrollo territorial. Así mismo, como objetivos específicos están el ser socio implementador de proyectos, el	Procesos	Los objetivos de la fundación nos dejan ver como ellos van dirigiéndose hacia la planeación y ejecución de diversos proyectos que buscan el desarrollo social a través de procesos de formación.			

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLÓGIA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							<p>actual con diversas entidades para la planeación de políticas públicas, el planear y ejecutar procesos de formación educativos y la capacitación, dentro de los sistemas educativos formales e informales., el ejecutar las acciones pertinentes para c procesos inclusión socio-económico. La visibilizarían del territorio nortesantandereano. El construir</p>					

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL - NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
							tejido y movimiento social					

Anexo 5. Observación no participante

Nombre de la actividad:		Observación Participante 1
Fecha:	Miércoles 23 de noviembre	
Lugar:	Fundación Hablemos	
Características de la población:	Profesionales de áreas psicosociales	
Descripción del contexto:	La oficina principal ubicada en el espacio de la fundación es el cual es el lugar adecuado para llevar a cabo reuniones y encuentros, allí se coordinan las reuniones y encuentros para la planeación de las actividades de cómo se desarrollarán los encuentros con los beneficiarios de los proyectos.	
Descripción de la actividad:	Reunión de planeación	
Observaciones:	<p>Los profesionales psicosociales algunos practicantes estaban en reunión para ver quienes irían a los diferentes puntos del proyecto para utilizar el YTL que es una herramienta de caracterización de participantes donde anotan datos importantes de ellos.</p> <p>Durante a observación se pudo ver que las personas que estaban reunidas estaban muy atentas para saber a qué lugar deberían ir.</p> <p>Los psicosociales del proyecto juntos aprendemos están planeando la recolección de materiales para llevar a cabo los talleres en los colegios, los cuales serán para realizar los cambalaches que es el intercambio de saberes de los talleres aplicados.</p>	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Intervención comunitaria	Es importante señalar que así mismo como trabajan para llevar a cabo sus actividades, comparten sus conocimientos con los practicantes que hacían parte del proyecto y los llevan a los lugares de intervención.

Nombre de la actividad:	Observación Participante	
Fecha:	Jueves 24 de noviembre	
Lugar:	Fundación Hablemos	
Características de la población:	Profesionales de áreas psicosociales	
Descripción del contexto:	La oficina principal ubicada en el espacio de la fundación es el dónde lugar donde se coordinan las reuniones y encuentros para la planeación de las actividades de cómo se desarrollarán los encuentros con los beneficiarios de los proyectos.	
Descripción de la actividad:	Reunión de planeación	
Observaciones:	<p>Los profesionales se encuentran en procesos de digitación de datos de los participantes donde analizan que las personas y caracterizadas estén con los datos completos.</p> <p>Así mismo otros profesionales, se encuentran registro de datos para otro proyecto donde deben hacer visitas y lograr hacer una consolidación de compra para la necesidad del emprendimiento que empoderan. Se ve como realizan llamadas para acordar encuentros con los beneficiarios.</p>	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Acciones transformadoras	Los profesionales les resalta la capacidad no solo de acompañar los procesos con los beneficiarios sino de acompañarlos plenamente, buscando analizando y generando oportunidades para los mismos.

Nombre de la actividad:	Observación Participante	
Fecha:	Viernes 25 de noviembre	
Lugar:	Fundación Hablemos	
Características de la población:	Profesionales de áreas psicosociales	
Descripción del contexto:	La oficina principal ubicada en el espacio de la fundación es el dónde lugar donde se coordinan las reuniones y encuentros para la planeación de las actividades de cómo se desarrollarán los encuentros con los beneficiarios de los proyectos.	
Descripción de la actividad:	Reunión de planeación	
Observaciones:	Se ve a los profesionales planeando estrategias para seguir con la segunda fase del proyecto donde desarrollan metodologías para generar un desarrollo integral del ser de los NNJA. Para esto, piden a la oficina administrativa el permiso para llevar materiales a las actividades, entonces alistan los materiales	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo de la Juventud	Aquí se evidencia el compromiso con el que ejecutan las actividades para crear mejores intervenciones.

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada.
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)