	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

**NOMBRE(S)** ANGIE NATALIA      **APELLIDOS** FLÓREZ PRADA

**NOMBRE(S)** CAMILA FERNANDA      **APELLIDOS** ABRIL AVENDAÑO

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR:

**NOMBRE(S)** LEDY      **APELLIDOS** AVELLANEDA CARRILLO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL INSTITUTO TÉCNICO GUAIMARAL SEDE B, CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

**RESUMEN.** Presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal reconocer las perspectivas del desarrollo social que se tiene en el escenario de práctica el instituto técnico Guaimaral, la investigación se realizó desde el enfoque cualitativo y su diseño metodológico se planteó a partir de la fenomenología, además, para la recolección de la información se utilizó como herramienta la entrevista no estructurada y la observación no participante, permitiendo construir un análisis concreto de la investigación, dentro de las conclusiones se resalta los siguientes hallazgos; la institución educativa realiza diversos procesos de desarrollo social que han destacado a nivel nacional gracias a la educación inclusiva de calidad que brinda a la comunidad, ha generado un impacto positivo ante la sociedad por su diversidad e igualdad ante la enseñanza educativa, estos procesos de desarrollo van ligados con la enseñanza de la lengua de señas colombiana de manera gratuita.

**PALABRAS CLAVES:** desarrollo social, educación, educación inclusiva, perspectivas diversidad

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 131    **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:**

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL INSTITUTO TÉCNICO  
GUAIMARAL SEDE B, CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

ANGIE NATALIA FLÓREZ PRADA  
CAMILA FERNANDA ABRIL AVENDAÑO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2023

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL INSTITUTO TÉCNICO  
GUAIMARAL SEDE B, CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

ANGIE NATALIA FLÓREZ PRADA  
CAMILA FERNANDA ABRIL AVENDAÑO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director  
LEDY AVELLANEDA CARRILLO

Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**  
**MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 07 de marzo 2023

**HORA:** 06:30 AM

**LUGAR:** Camara Gessell

**TÍTULO:** "PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL INSTITUTO TÉCNICO  
GUAIMARAL SEDE B, CÚCUTA" NORTE DE SANTANDER."

**DIRECTOR:** LEDY AVELLANEDA CARRILLO

**JURADO:** ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE  
MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
ANGIE NATALIA FLÓREZ PRADA	1341137	3.8	Aprobada
CAMILA FERNANDA ABRIL AVENDAÑO	1341133	3.8	Aprobada

**Firmas del jurado calificador:**

Andres Ordoñez Andrade  
ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE  
*Jurado*

Maffe Alvarez A.  
MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA  
*Jurado*

Magda Bayona S.  
MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA  
*Coordinadora*  
*Programa Académico Trabajo Social*

## Tabla de contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	11
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación de la pregunta	17
1.4 Justificación	17
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedentes Internacionales	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales	24
2.1.3 Antecedentes Locales	28
2.2 Marco teórico	33
2.3 Marco conceptual	42
2.4 Marco Contextual	48
2.5 Marco legal	52
3. Diseño metodológico	61
3.1 Tipo y diseño de la investigación	61
3.2 Población	66

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	68
3.3.1 Entrevista no estructurada	68
3.3.2 Observación no participante	69
3.4 El procesamiento e interpretación de la información	69
3.5 Cronograma de actividades	70
3.6 Presupuesto	71
4. Análisis de resultados	72
4.1 Procesos de desarrollo social	72
4.1.1 Educación inclusiva de calidad	72
4.1.2 Convenios interinstitucionales	73
4.1.3 Actividades extracurriculares	73
4.2 Aspectos de mejora	74
4.2.1 Proyectos	74
4.2.2 Recursos económicos y humanos	75
4.3 Impacto de la institución educativa	76
4.3.1 Enfoque inclusivo	76
4.3.2 Impacto positivo	77
4.3.3 Reconocimiento social	77
4.4 Incidencia del trabajo social	78
4.4.1 Intervención con familia	79
4.4.2 Cultura de inclusión	80
4.5 Concepto de desarrollo social	81
4.5.1 Transformación social	81
4.5.2 Acciones de mejora	82
4.5.3 Bienestar social	82

5. Conclusiones	84
6. Recomendaciones	87
Referencias	88
Anexos	91

## Lista de tablas

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Proceso de recolección de información	69
Tabla 2. Codificación	70
Tabla 3. Cronograma de investigación	71
Tabla 4. Presupuesto	71



## Lista de figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Foto de google Instituto Técnico Guaimaral. Fuente: Tomado de Google Chrome	50
Figura 2. Foto del Instituto Tecnico Guaimaral de Google earth . Fuente: Google Earth	50
Figura 3. Ubicación de la Institución educativa en el área metropolitana. Fuente: Tomado de Google Earth	51
Figura 4. Principios Filosóficos del manual de convivencia. Fuente: manual de convivencia Instituto Técnico Guaimaral	52

## Lista de anexos

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Categorización	92
Anexo 2. Ficha de observación no participante	112
Anexo 3. Entrevistas Abiertas	115

## **Introducción**

El presente es el anteproyecto de investigación titulado perspectivas del desarrollo social de los docentes del Instituto Técnico Guaimaral que hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander (UFPS).

El documento cede en seis capítulos; el primero presenta el problema de investigación, del cual se desprende el título asignado desde los intereses de la Universidad Francisco De Paula Santander, el planteamiento del problema, la formulación del problema y el objetivo general que busca “Reconocer las perspectivas de desarrollo social de los docentes del Instituto Técnico Guaimaral Sede B” y tres objetivos específicos los cuales son; Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Instituto Técnico Guaimaral; Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social y Determinar las perspectivas de desarrollo social de los docentes del Instituto Técnico Guaimaral, el último componente del capítulo primero hace referencia a la justificación.

El segundo capítulo desarrolla el marco de referencia en donde se abordan los antecedentes internacionales, nacionales y locales, el marco teórico con el concepto clave y su teoría, el marco conceptual, marco contextual y por último el marco legal.

El tercer capítulo describe la metodología de la investigación abarcando aspectos como el tipo y diseño, la población, fuentes y procedimientos para la recolección de la información, el procesamiento para interpretar la información recolectada, el cronograma y por último el presupuesto. Seguidamente en el cuarto capítulo se encuentra el análisis de resultados.

En el quinto y sexto capítulo se hallan las conclusiones y recomendaciones, las cuales son esenciales para concluir con la investigación, dentro de las conclusiones se resalta los siguientes hallazgos; la institución educativa realiza diversos procesos de desarrollo social que han destacado a nivel nacional gracias a la educación inclusiva de calidad que brinda a la comunidad, ha generado un impacto positivo ante la sociedad por su diversidad e igualdad ante la enseñanza educativa, estos procesos de desarrollo van ligados con la enseñanza de la lengua de señas colombiana de manera gratuita.

También, los estudiantes del Instituto Técnico Guaimaral poseen de un acompañamiento por docentes especializados en materia de inclusión, para desarrollar practicas pedagógicas que estén al alcance de todos los estudiantes del colegio y, asimismo, la enseñanza sea de calidad.

Cabe resaltar, la incidencia que posee el Trabajo Social en la institución educativa es de gran importancia, se realizan diferentes acciones para contribuir al desarrollo social, todas estas acciones benefician a la comunidad estudiantil y se vinculan directamente con el papel de la familia.

Por otra parte, se recomienda continuar con los procesos de investigación acerca del desarrollo social para contribuir a las problemáticas sociales por las que se enfrenta a diario la ciudad de Cúcuta y todas las instituciones educativas de la misma. Asimismo, promover la participación de los estudiantes en los semilleros de investigación para hacer de su pregrado un momento más crítico y reflexivo.

Por último, brindar espacios de sensibilización ante la inclusión social educativa y los retos que enfrenta este enfoque a diario.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta-Norte De Santander.

### **1.2 Planteamiento del problema**

Para abordar la temática de esta investigación, es necesario dejar en claridad el concepto de desarrollo social, de manera que, una definición realizada por Midgley (1995), el cual expresa que: “es un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico” (pág. 233). Es decir, es un proceso social encaminado hacia el mejoramiento de la calidad de vida de las personas desde diferentes ámbitos como: políticas públicas, salud física y mental, vivienda, empleo, inclusión social, tecnología, educación, alimentación, etc. Todas las anteriores conducen hacia un proceso que implica la reducción de la pobreza y la desigualdad social, por lo tanto, el papel del estado es fundamental para proteger los derechos fundamentales de los habitantes del país y brindar las condiciones necesarias para saciar las necesidades que cada ámbito del desarrollo social demanda.

Por otro lado, surge otra definición de desarrollo social por parte de, Chávez, M (2011), la cual expresa lo siguiente: “el desarrollo social garantiza la justicia social conmutativa, es decir, provee «trato igual a los iguales» para equilibrar el derecho de vivir bien de los que, en igualdad de circunstancias, aportan al presupuesto del gasto social” (pág. 41). Del mismo modo, lo anterior permite ver el desarrollo social como proceso igualitario para todos/as, que participan

activamente en el ejercicio del país y que por justa razón debe abarcar y beneficiar a aquellos que se encuentran apartados socialmente, es decir, son beneficiarios todos aquellos sin distinción de rango ni estratos.

Ahora bien, cuando se habla de desarrollo social se relaciona con la mitigación de la pobreza, a las que hace referencia la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social (1995) de las Naciones Unidas, la cual define la pobreza absoluta como: la condición caracterizada por una grave carencia en las necesidades humanas básicas, incluyendo alimentación, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación e información. No sólo depende del ingreso, sino también del acceso a los servicios (CDS, 1995). En otras palabras, tiene una amplia relación con la situación en que se encuentra el país, la carencia de trabajar en el desarrollo social impide que se mitigue la pobreza y aumenten las necesidades en las comunidades más vulnerables de Colombia, aquellas donde no tienen acceso a los servicios y cuentan con una educación muy precaria.

Actualmente, la educación debe trascender a un papel más crítico y reflexivo, en vista de que la comunidad demanda un mayor desarrollo social para el país

Así como afirma Edwards (2015, como citó Torres, 2018):

Una educación de calidad requiere entornos de enseñanza y aprendizaje de calidad esta se puede medir centrándonos en las tasas de culminación y abandono, de inclusión frente a exclusión, de pertinencia frente a dogma, y la colaboración, la creación de conocimiento y de pensamiento crítico que permite a los/as estudiantes saber dónde encontrar respuestas y formular preguntas. (pág. 111).

Por lo anterior, es posible entrever que la educación forma parte primordial en el desarrollo integral de cada ser humano.

A su vez, se necesita crear políticas educativas de desarrollo social que inciden en las brechas sociales que genera el sistema educativo, tanto en las instituciones educativas privadas y públicas, sobre todo en lo concerniente a las desigualdades que existen en la capacidad del ser humano: la tecnología, aulas de clase, bibliotecas, comedores, implementos de trabajo, laboratorios de química debidamente equipados, etc., que escasamente solo las instituciones privadas poseen; por lo tanto, es necesario promover la equidad de condiciones para brindar educación de calidad que posibilite el crecimiento en los estudiantes, así como también las mismas posibilidades de desarrollo social y progreso socio-económico en las ciudades. Al respecto Torres, (2018) menciona a Caro (2012), “los resultados muestran que las diferencias en rendimiento entre centros educativos públicos y privados pueden atribuirse, principalmente, a la composición socioeconómica del alumnado que se atiende en estos dos grupos de centros educativos” (pág., 116).

Por esta razón, trabajo social debe hacer parte de estos procesos socio educativos orientados a la construcción crítica de las realidades sociales y del desarrollo social, aunado a lo anterior resulta oportuno crear bases de tejido social entre los docentes, educadores primarios y ciudadanos en general, donde el sistema educativo público resulte de vital importancia creando bases sólidas de enseñanza entre los educandos, Por otra parte, es preciso mencionar que para tener un país con mayor desarrollo social debe existir una educación de calidad.



Finalmente, para el abordaje de esta investigación el pregrado de Trabajo social de la Universidad Francisco de Paula Santander, tiene como objetivo desde el presente estudio, el poder reconocer la perspectiva de desarrollo social que poseen los docentes del Instituto Técnico Guaimaral Sede B, puesto que es un tema que merece un análisis crítico desde el enfoque educativo, y busca que a partir de este concepto se construya una aproximación del importante rol que tienen las instituciones en cuanto al desarrollo social y todo lo que abarca, dando respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social del Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta- Norte de Santander?

### **1.3 Formulación de la pregunta**

¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social del Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta- Norte de Santander?

### **1.4 Justificación**

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación cómo un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, reconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular,

derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Los estudiantes en el ejercicio práctico comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diferentes campos de acción y como es la visión que tienen de desarrollo en el ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del desarrollo social en escenarios de práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa. Lo que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad que perspectivas tienen los escenarios/instituciones en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. Ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden entorno a éstas, buscando realizar un aporte desde y para el Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho, capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales. Logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la

praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permita generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

## **1.5 Objetivos**

**1.5.1 Objetivo general.** Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta- Norte de Santander

**1.5.2 Objetivos específicos.** Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Instituto Técnico Guaimaral

- Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.

- Determinar las perspectivas de desarrollo social del Instituto Técnico Guaimaral

## 2. Marco referencial

### 2.1 Antecedentes

**2.1.1 Antecedentes Internacionales.** Nguema-Nkié, (2022) en su artículo “*Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial*” manifiesta la importancia que se le debe dar a la educación y el contenido de la misma teniendo en cuenta el contexto. La educación contribuye al desarrollo y transformación de la humanidad; el autor asume que es necesario llevar a cabo una variación en la metodología de enseñanza que se imparte en las instituciones educativas sí se quiere alcanzar el desarrollo social. Se debería educar teniendo en cuenta el contexto del estudiante, que estos conozcan su realidad, su cultura y sus problemáticas; de esta manera lograr una transformación que lleve al éxito en el desarrollo social de su entorno.

La investigación ha tomado como base un estudio que se realizó en Guinea Ecuatorial “sobre la adaptación de la educación escolar” y el objetivo de la misma es “contribuir a la formulación de una nueva realidad educativa, adaptada a las necesidades económicas y sociales, que favorezca el desarrollo social y económico del país, relacionar la escuela con la cultura local y con el entorno social de los ecuatoguineanos” (Nguema-Nkié, 2022, pág. 140). La metodología tuvo un enfoque cualitativo no experimental, descriptivo; hizo uso de herramientas como la entrevista para la obtención de información. Como resultado de la investigación, se observa la necesidad “de la introducción de los valores y elementos socioculturales ecuatoguineanos en la educación escolar” (pág. 138). Se concluyó que no se alcanzará un desarrollo socio-económico si no se educa con base en la realidad de su contexto y “si no le ofrece las herramientas adecuadas

para poder construir frente a los distintos desafíos de su entorno vital” (Nguema-Nkié, 2022, pág. 138).

Entre tanto Aliaga Pacora y Luna Nemecio, (2020) exponen en su artículo “*La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible*” la necesidad de formar y capacitar a los alumnos en “competencias investigativas”, de la misma manera afirman que es aún más considerable que los docentes estén capacitados para que asuman el reto de enseñar a los alumnos estos temas con calidad y excelencia; logrando así que los estudiantes obtengan una “formación integral” adecuada para implementar el “desarrollo social sostenible” en su contexto. Aliaga Pacora y Luna Nemecio (2020), afirman que se le da poca importancia a la investigación como una herramienta crucial para llegar a lograr “los objetivos de desarrollo sostenible” y esto radica en la falta de inversión en el tema.

Los autores buscan que tanto alumnos como docentes estén formados en “competencias investigativas”, para que puedan intervenir en su contexto con propiedad y dar posibles soluciones a las problemáticas con las que habitan. Por tal razón se plantean los siguientes objetivos:

1. Definir la construcción de las competencias investigativas en los docentes de posgrado tomando en cuenta la socio formación.
2. Identificar los aportes del socio formación para lograr el desarrollo social sostenible.
3. Determinar qué tipo de competencias investigativas se requiere para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento. (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020, pág. 3).

La “investigación se realizó en el marco de un diseño bibliográfico de tipo documental” (pág. 3). Los resultados obtenidos muestran que “el desarrollo de las competencias investigativas

es función sustantiva de la educación y del docente universitario” (pág. 5), y que el estudiante debe apropiarse de estas competencias a su vez. También se obtiene estas competencias son el “aporte del socio formación para lograr el desarrollo social sostenible” (pág. 6). A manera de conclusión, los autores manifiestan que las “competencias investigativas que se requieren para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento, deben de tener como base formarse para la sociedad del conocimiento, es decir apropiarse crítica y selectivamente de la información,” (pág. 8) con el único fin que los conocimientos transmitidos e impartidos alcancen el desafío de solucionar problemas del entorno y el tan anhelado desarrollo social.

Del mismo modo Luna Nemecio, (2019), en su investigación manifiesta que es indispensable tener en cuenta varios factores al momento de hablar de “desarrollo social sostenible”, asume que es muy crucial la “geografía crítica, educación popular y socio formación”, por tal razón, plantea como objetivo la necesidad de “prestar atención al desarrollo individual y colectivo de las comunidades, considerando su economía, bienestar, relaciones humanas y cuidado del ambiente en todo lo que se haga” (pág. 445). Es evidente que al momento de educar se debe incentivar el “pensamiento crítico”, ya que puede ser el paso inicial para alcanzar el “desarrollo social sostenible” que plantea el autor.

Luna Nemecio, (2019), Utiliza el “análisis documental” como metodología para su investigación, y el tipo de estudio usado es el “hermenéutico” (pág. 446). Como resultado del análisis se observa la necesidad que la “geografía crítica, educación popular y socio formación” trabajen conjuntamente sí se quiere mejorar la “realidad concreta” de un entorno, pues se evidencia que los tres se entrelazan entre sí, hay gran relación y mayores posibilidades de alcanzar el éxito si se abordan en conjunto. Se concluye que los factores mencionados

anteriormente son necesarios “para diseñar, implementar y evaluar mecanismos y políticas públicas concretas” que lleven a soluciones duraderas, “desarrollo individual y colectivo” (pág. 463).

La investigación desarrollada por Calle García (2021), titulada “*La educación inclusiva en Ecuador Aplicabilidad durante la virtualidad en el nivel inicial*”, esta investigación expone una revisión teórica de la educación inclusiva en el primer infantil y como se abordó este en la virtualidad a partir del contexto ecuatoriano.

El desarrollo metodológico de esta investigación continuó la marcha del enfoque cualitativo, referente a la técnica para el estudio se escogió el análisis de contenido que para Krippendorff permite recolectar y formular datos. De esta forma se logra reflexionar sobre la aplicabilidad de la educación inclusiva en la virtualidad.

Finalmente, Calle García (2021) concluye; la educación inclusiva mientras la modalidad virtual en la etapa inicial no es indiferente, ya que logra aplicarse y responder principalmente al derecho a la educación. Aunque aún son necesarias diversas estrategias para satisfacer las necesidades de los individuos, sigue siendo la educación inclusiva un reto para las instituciones, remarcando que en este contexto cambia el aula física por la virtual, así que es necesario la adecuada gestión y organización de los docentes y la institución educativa el poseer los recursos, medios y aptitudes, para brindar una atención de calidad.

Se debe tener siempre presente la diversidad de los estudiantes, por consiguiente, la obligación de diseñar e implementación de estrategias y metodologías de los docentes pongan en

práctica en los espacios de aprendizajes, serán el factor definitivo para ofrecer la atención de calidad a la diversidad y pluralidad.

El sistema de educación del Ecuador responde y actúa en base a la política internacional sobre inclusión y esto se ve reflejado en su normativa y leyes, las mismas deberían ser una realidad de las escuelas. A pesar de esto, continua la utopía de las aulas inclusivas por completo, el realizar constantes cambios para una mejor adaptabilidad de los estudiantes y el cubrimiento de sus necesidades sigue siendo un objetivo primordial, que es visible y destaca en la mente de todos los miembros involucrados en el sistema de educación.

**2.1.2 Antecedentes Nacionales.** Méndez y Jaimes (2018), en su investigación titulada “*Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes*” su objetivo fue determinar la conexión presente entre el clima familiar y el desempeño académico de algunos estudiantes de dos (2) instituciones educativas de la ciudad de Bogotá.

El método de investigación fue cuantitativo. El tipo de muestra no probabilística. Se tomó un grupo de alumnos de dos instituciones diferentes, una de carácter público con 40 alumnos de octavo grado con edades entre trece (13) a diecisiete (17), por otro lado, la institución de carácter privado, se tomó once (11) estudiantes de grado octavo en las edades de trece (13) a dieciséis (16). Para la elaboración y desarrollo de esta investigación se tomó un total de cincuenta y uno (51) alumnos los cuales presentan un bajo rendimiento académico.



Los resultados de esta investigación, evidencian que: “el 43.50 % de la muestra de la institución educativa pública, presentan un inadecuado clima social familiar en contrastaste con un 10% de la institución educativa privada” (p, 30).

No existe un resultado estadístico en las variables determinadas, que demuestre la asociación entre el desempeño escolar y el entorno familiar, por otra parte, lo que se evidenció en esta investigación, fue en cuanto a la dimensión de las relaciones en el entorno familiar, es decir, que ahí en donde se sitúan las falencias, como en la comunicación, el apoyo, la motivación y el involucramiento de ambas partes, tanto padres como hijos en los procesos escolares, generando así, conflictos y un inadecuado clima social familiar.

Se concluye, con los datos obtenidos de la investigación, que no solo el entorno familiar influye en el desempeño del estudiante, se presentan variedad de factores que pueden evitar buenos resultados en los estudiantes, como el entorno escolar, factores socioeconómicos y personales. El proceso de la investigación permitió establecer la importancia de la relación estudiante- docente, y la importancia de la confianza y la disciplina de los estudiantes en su proceso educativo para un mayor desarrollo social.

La investigación desarrollada por Suárez (2022), titulada “*El trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuví, Simón Bolívar, Elvira Ortega”*”, tiene como objeto de estudio la influencia que tiene el trabajo en equipo y cooperativo de los estudiantes de grado quinto en el desarrollo social del mismo. El enfoque de esta investigación en cuali-cuantitativo, es decir, mixto. Para la medición y recopilación de datos se aplicó como técnica la encuesta y el

cuestionario como instrumento. La muestra de esta investigación fue de un total de cuarenta y ocho (48) estudiantes con el rango de edades que oscilan entre los diez (10) a doce (12) años.

Los objetivos planteados para esta investigación dirigidos a identificar las problemáticas del desarrollo social en los estudiantes, y resaltar el papel fundamental que tiene el trabajo cooperativo dentro de las instituciones, y también para mejorar la interacción y las relaciones sociales.

Finalmente, Suarez (2022) concluye; la necesidad del trabajo en equipo cooperativo, pues este facilita la interacción entre los estudiantes, asimismo, permite que los métodos de enseñanza tengan un mayor impacto debido a que la ayuda mutua, cooperación, colaboración y coordinación para la resoluciones de cualquier actividad favorece de forma personal y colectiva a los estudiantes, por ende el desarrollo social y el trabajo cooperativo son un agregado necesario, eficiente y eficaz en la enseñanza, a causa de que permiten la innovación y creatividad en las interacciones enseñanza-aprendizaje, facilitando a los educandos a desarrollar y fomentar habilidades distintas a las comunes.

La presente investigación desarrollada por Medina (2021), titulada “*Orientación educativa y educación inclusiva: una revisión documental*” se centra en percibir la relación que se presenta entre la orientación educativa y la educación inclusiva a nivel Nacional e internacional.

La investigación es de enfoque cualitativo y se empleó la revisión documental como metodología, los documentos que se seleccionaron fueron veintitrés (23), los cuales se escogieron a través de unos criterios de búsqueda para hacer un análisis más crítico y concreto.

Haciendo mención a los resultados, los documentos y la información recolectada, mostraron la importancia de capacitar a los docentes para atender correctamente a la población, asimismo, se evidenció el proceso que se desarrolla para la vinculación de este grupo población a la educación superior, en el cual es necesario la presencia de un orientador en este proceso, además de necesidad de construir espacios de inclusión.

Finalmente, Medina (2021) concluye; la conexión presente entre la orientación educativa y la educación inclusiva, generando así los procesos pedagógicos, también que la Educación Inclusiva no debe ser vista solamente como aquella que trata las NEE, por el contrario, que esta hace parte en el proceso de educación inclusiva, debido a que esta se enfoca en indagar y descubrir una educación de calidad y de oportunidades en los procesos de aprendizaje para todos sin distinción alguna. Asimismo, se resalta la importancia de la comunidad educativa debe seguir trabajando para obtener la educación inclusiva, en necesaria la labor de la orientación escolar en el proceso de educación inclusiva, permitiendo crear un espacio correcto para la adaptación y que cubra las diversas necesidades y características de los estudiantes.

La investigación desarrollada por Alarcón y Arévalo (2021), titulada “*La educación inclusiva, una apuesta del desarrollo integral de estudiantes con nee en la USTA Colombia*”, tiene como objetivo exponer los resultados en el progreso del anteproyecto, el cual está asociado con la educación inclusiva en el desarrollo académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) que están en la Especialización en Pedagogía para la Educación Superior en la USTA Colombia, CAU Chiquinquirá.

Para esta investigación se escogió el enfoque cualitativo, el cual se centra en la recopilación de datos e información que en un principio son incuantificables basándose en la observación, además, estos datos logrados son subjetivos de carácter descriptivo. La técnica para esta investigación fue la investigación documental. Dando cumplimiento al fundamental objetivo de esta investigación, se realizó la debida revisión y análisis de información, se indagó y consultó de diversas fuentes, las cuales se seleccionaron de forma minuciosa, desarrollando un análisis crítico respectivo logrando así identificar las principales ideas y planteamiento de los autores, produciendo un comentario que atienda la pregunta problema.

Finalmente, Alarcón y Arévalo (2020) concluye; que las todas las instituciones de educación superior del país deben evidenciar y poner en marcha la coherencia que debe existir entre la teoría y la aplicación de políticas públicas a nivel nacional y de instituciones de educación inclusiva que se han creado para lograr la educación de calidad en el país. La reflexión y revisión crítica es importante en el sector de la educación, para así aplicar diferentes adaptaciones estructurales para mejorar las condiciones de los estudiantes con discapacidad, también es importante brindar capacitaciones a los docentes para reforzar y ampliar las practicas pedagógicas inclusivas.

**2.1.3 Antecedentes Locales.** La investigación desarrollada por Aguilar, Rodríguez y Barreto (2018), titulada “*Gestión de políticas públicas educativas: Una caracterización en Norte de Santander (Colombia)*”.

La metodología de esta investigación pretende indagar en las diferentes políticas de educación en el departamento Norte de Santander acentuando en las características y apartados,

elementos, alcances, repercusiones y dificultades, por lo cual, acude en el análisis documental como método aplicable, además de la lógica del paradigma historia hermenéutico y aplicando el enfoque cualitativo.

Para el reconocimiento de las implicaciones, alcances y repercusiones obtenidos en las políticas de educación que se aplicaron en el departamento Norte de Santander se necesita del análisis e indagación de los diferentes proyectos y programas de crecimiento referentes al diagnóstico que accedan a consolidar objetivos. Por esto, se hizo una revisión a los diferentes proyectos de desarrollo en el transcurso de 2008, 2012 y 2016.

Los resultados reflejan la realidad del sistema educativo la educación en el departamento, los cuales se segmentan en diferentes apartados y elementos de calidad y pertinencia, cobertura y eficiencia, lo cual se puede enfatizar; primero los proyectos para el desarrollo en los años 2008 y 2012 conocen solo el factor de las pruebas externas para examinar en torno a la calidad de educación, segundo se evidencian mejora en los efectos de pruebas externas pero se muestran debilidades en las áreas en las que no se ha centrado la política, tercero se requiere de una visión de calidad más alta y resalta la importancia del uso del Índice Sintético de calidad. En cuanto a cobertura; primero en la formación media en los periodos del 2008 y 2012 hay un aumento en matrícula, pero una reducción en el número de estudiantes en el 2016, segundo existe la posibilidad que los señalizadores en materia de revestimiento no atañen debido a la carencia de censos poblacionales recientes. }

Por último, en razón de eficiencia; la tasa de deserción escolar ha incrementado en el transcurso de los últimos años evidenciando la deficiencia de las instituciones escolares y el

gobierno para que los niños y jóvenes permanezcan en el sistema, la tasa de reprobación de cursos disminuyó en los años 2012 y el 2015, el vínculo estudiante-docente es propenso a crecer en los años 2008 y 2012 pero la verdad de las instituciones demuestra que el número superior de estudiantes imposibilita la adecuada atención en materia de formación.

Finalmente, Aguilar, Rodríguez y Barreto (2018) concluye; que para llevar una escuela a que atienda a la diversidad con un estilo profesional y democrático, se necesitan estrategias de inclusión para la calidad de resultados y la permanencia de los niños y jóvenes en el sistema educativo. Sobre estas políticas públicas se han alcanzado avances, sin embargo, algunos han sido insatisfactorios en referente a calidad y formación de docentes. Asimismo, se evidencian arreglos en los proyectos, las acciones y estrategias de los gobiernos, sin embargo, la esencia de los elementos que no difiere, puesto que son lo mismo. Todavía se necesitan análisis completos para implementar desarrollo social en las instituciones de educación. Lo que resalta es la necesidad de diseñar y aplicar políticas públicas en educación que direccionen las escuelas a los cambios y transformación.

Por otro lado, la investigación de “*Políticas públicas en educación para la población vulnerable de Norte de Santander*” (González Castro, Manzano Durán, Vera Romero, & Barbosa Jaimes, 2017), el objeto de estudio fue identificar en la población vulnerable de Norte De Santander y el impacto que tienen las políticas públicas en la educación.

Para esta investigación su enfoque es cualitativo de tipo fenomenológico, se aplicaron los siguientes instrumentos y sus respectivas muestras; primero la entrevista semiestructurada dirigidas a las comunidades Indígenas Bari, Concejo municipal, Opción vida, Secretaría de

educación Municipal, Ciudadela del niño, hogares juveniles y población afrodescendiente, asimismo, se realizaron grupos focales a adultos iletrados, población rural dispersa, comunidades étnicas, afectados por la violencia, habitantes de frontera y menores con capacidades educativas especiales. Los resultados que se evidenciaron en esta investigación de que Norte de Santander de que se presentan diferentes factores y problemáticas que evitan solventar las necesidades de la población, como lo son, necesidades básicas insatisfechas, deserción en educación superior, analfabetismo, pero principalmente el resultado más notorio es la existente inestabilidad y desnivel entre las zonas urbanas y la rural.

Finalmente, González Castro, et. al, (2017) concluyen; que la finalidad de este estudio fue reconocer y determinar el impacto de las políticas públicas en educación para la población vulnerable de Norte de Santander. Evidencia el abandono del estado en las zonas rurales y demás población vulnerable, y sus insatisfactorias estrategias para solventar las necesidades de estos sujetos, aunque existentes diferentes políticas públicas dirigidas a estas personas es la falta de organización y cooperación para dar cumplimiento a estos objetivos y brindar un desarrollo integral a los individuos.

Seguidamente, la investigación de Albarracín y Ramírez (2020) titulada “*Diseño de Plan Estratégico para Mejorar la Calidad de Vida Laboral de los funcionarios de la Secretaría de Educación de Norte de Santander*”. El objetivo de esta investigación está orientado en la creación de herramientas y estrategias que logren mejorar la percepción sobre la calidad de vida laboral de los funcionarios de la organización, lo cual permite el mejoramiento en nivel de rendimiento y desempeño de sus labores, obteniendo a la vez que, la institución logre exitosamente las metas y proyectos.

Se evidencia que el instrumento aplicado a los noventa y ocho (98) trabajadores de la Secretaría de Educación 7 de Norte de Santander, se usó una herramienta más especializada, que es el CVT-GOHISALO, estos datos, es decir, el grado de satisfacción global se calculará desde cada una de los siete (7) apartados que representan el porcentaje de la siguiente manera: Uno (1) = Muy insatisfactorio, dos (2) = Insatisfactorio, tres (3) = Satisfactorio, cuatro (4) = Muy satisfactorio. De este modo, reflejan que los factores que más influyen a los miembros de la Secretaria de Educación de Norte de Santander, son los que están relaciones a satisfacción por el trabajo, desde los métodos de contratación, intervención en toma de decisiones y remuneración salarial, pese a que estos están contratados de planta, por consiguiente, esto da paso a la desmotivación y desinterés que afecta la integración laboral, debido a la inexistencia de mecanismos de logro interno, y de que no logran solventar las necesidades de los sujetos, reduciendo potencialmente sus capacidades laborales.

Finalmente, Albarracín y Ramírez (2020) concluye; esta investigación permitió identificar los factores y características de mayor a menor grado de problema en la entidad, lo que los noventa y ocho (98) miembros comprenden que, en cuanto a las condiciones laborales, desarrollo y otros puntos de vistas calculados, tanto positivos como negativos.

La investigación desarrollada por Carrillo, Forgiony, Rivera, Bonilla, Montanchez, & Alarcón (2018), titulada “*Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente*”, desarrollada en San José de Cúcuta, Norte de Santander. Teniendo como principal objetivo el estudio y comparación de las practicas pedagógicas.



Esta investigación tiene como metodología cuantitativa no experimental, este método científico que permite enfocarse en los aspectos más detectables, observables y susceptibles. Siendo su muestra de treientos cuarenta y ocho (348) docentes de tipo no probabilístico, los cuales eran de planta de escuelas de la ciudad, asimismo, se partió de algunos criterios como; instituciones de carácter público, y situadas en el sector urbano de las diez (10) comunas de San José de Cúcuta. El instrumento aplicado para la recopilación de información y datos, el cual se compone de una escala de tipo Likert titulada “Cuestionario de Inclusión Educativa” (CIE).

Finalmente, Carrillo, Forgiony, Rivera, Bonilla, Montanez y Arcón (2018) concluye; que al hacer un contraste en las instituciones educativas se halló que estas difieren significativamente en el aspecto de su nivel de formación, sus objetivos y proyectos de cualificación en la institución. Se evidenciaron diferentes resultados como; no tiene influencia en el aumento y progreso de las practicas pedagógicas los años de experiencia profesional, también que el nivel académico no presenta una incidencia al desarrollar las practicas pedagógicas importantes en el aula, otro resultado es hay un mejor desarrollo en aquellas instituciones educativas las cuales sus docentes asumen el ejercicio de su práctica pedagógica y políticas de inclusión.

## **2.2 Marco teórico**

### **“Teoría Desarrollo a Escala Humana”**

Se inicia considerando importantes aportes de la teoría del *Desarrollo a Escala Humana* de Manfred Max-Neef (1986) Plantea una matriz de necesidades y a su vez los posibles satisfactores.

Neef establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve (9) y estas son: la libertad, entendimiento, afecto, subsistencia, participación, ocio, identidad, protección y creación. La matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de la misma. En ocasiones al querer cubrir una necesidad se imposibilita otra.

También se hace mención de los “seudosatisfactores” que producen una falsa satisfacción, “satisfactores inhibidores” que cumplen la función de satisfacer por completo una necesidad, pero imposibilitan otras, y por último los “satisfactores sinérgicos”, que atienden a una necesidad específica y a su vez se satisfacen otras necesidades (Max-Neef y otros, 1986: 42). Esta teoría orienta a que el ser humano pueda alcanzar “calidad de vida”, ya que se tiene en cuenta sus deseos, objetivos y expectativas con el contexto; y la calidad de vida obedece a las posibilidades que se tengan para satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales. De esta manera se puede concluir que el desarrollo humano está orientado a satisfacción de necesidades, mayores oportunidades y fortalecimiento de capacidades, es ahí donde el trabajador social es pieza fundamental para contribuir al cambio, fortalecer la sociedad e incrementar el bienestar haciendo uso de sus habilidades, conocimientos y destrezas.

### **Teoría de las capacidades humanas**

En este contexto, Nussbaum (2012), propone que se garantice la libertad individual de las personas, mayores oportunidades materiales en base desde el respeto y la dignidad, así como también, en primer lugar, reestructurar las instituciones que se encargan de garantizar las

capacidades necesarias para la realización personal, en segundo lugar, formar ciudadanos participativos, con la capacidad de enfrentarse al mundo de manera independiente, cada uno haciéndose cargo de sus habilidades comportamentales, emocionales y cognitivas con las cuales puedan transformar su realidad, pensar adecuadamente ante los conflictos y actuar a favor de la sociedad. (pág., 67).

Por esta razón, la teoría de las capacidades busca disminuir las desigualdades sociales, se enfatiza en formar ciudadanos con pensamiento colectivo sin importar su condición económica, de manera que, tiene gran similitud con el objetivo del desarrollo social, puesto que, busca mejorar la vida de las personas, hacerla más digna y todo esto partiendo desde las capacidades y potencialidades de cada individuo.

Partiendo desde esta teoría, el estado debe desarrollar políticas públicas que sean favorables para mejorar la condición humana, atendiendo a diferentes factores que afectan o mejoran la calidad de vida de las personas. También cabe resaltar, que las comunidades se encuentran en constante lucha desde lo social, político y educativo para alcanzar un mayor desarrollo en la sociedad misma, asignándole una tarea esencial al estado para mejorar la calidad de vida desde la capacidad.

De esta manera, brindar una educación de calidad permite a la juventud alcanzar trascender sus capacidades, la cual, el estado es el responsable del desarrollo de las mismas, la educación es la clave para el mejoramiento individual y un mayor desarrollo social.

## **Desarrollo social**

Son diversas las definiciones de desarrollo social, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento económico entre otros (Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogozi Auqui, 2022, citan a López, 2019) y coinciden en que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros” (pág. 654).

Igualmente, comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” (pág. 654). Tal como lo mencionan los autores la educación pertenece al desarrollo social, donde los estudiantes deben poseer un pensamiento más crítico ante la sociedad y los docentes siendo generadores de cambio posibilitan gestionar políticas educativas que promuevan una educación de calidad.

Seguidamente los autores, para afianzar su pensamiento citan a (Fuertes, Plou y Gómez, 2017; Pérez et al, 2021) Cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, Consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658), los autores asocian el desarrollo social con reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

Una definición más reciente la aporta Urrea Hoyos (2020) Asocia el desarrollo social con “la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos” (pág. 28). Por tal razón manifiesta la necesidad de que intervengan “mediadores sociales” en los procesos que buscan alcanzar el desarrollo social de una población.

Por último, En la Teoría del Desarrollo Social, Vygotsky asegura que el progreso de un niño surge en primer lugar a nivel social, denominado Uno (1) interpsicológico, y en segundo (2) lugar a nivel individual o personal, nombrado intrapsicológico.

## **Educación**

La educación y el desarrollo social tienen una amplia relación teórica, Torres, (2018) plantea en su reflexión de educación y desarrollo social:

La educación como un proceso para el desarrollo integral del ser humano, tiene un impacto significativo social en la transformación de los pueblos y esta se ve reflejada en la calidad de vida, porque contribuye en el proceso de transformación, evolución de la conciencia humana. Naturalmente, la educación formal y no formal que se da a través de las instituciones educativas en todos sus niveles, así como en la familia y la sociedad está fuertemente influenciados por factores económicos, políticos y culturales, los que de alguna manera generan diferencias en la calidad de educación que reciben y por ende marcan diferencias en los niveles de vida en cada uno de los pueblos de nuestra sociedad”. (Pag, 116).

Por lo tanto, la educación es un ejercicio para el desarrollo social de la comunidad y de esta se derivan varios factores que guían al progreso de la condición de vida de la calidad humana, sin embargo, algunos factores conducen al deterioro de la misma como los económicos que en gran

impiden que una institución educativa evolucione si no hay una inversión en su infraestructura o en sus planes de desarrollo, impidiendo el ejercicio de desarrollo social.

La educación posibilita la reflexión crítica, desde la forma de entender el mundo, interpretar la situación en que viven y actuar en base de esto para lograr la transformación social.

Por consiguiente expone, Freire (1972) el estudiante que piensa, transforma el entorno en que se encuentra y se libera de la enseñanza de la educación tradicional, trasciende a un aprendizaje más crítico, por lo tanto, crea una conciencia crítica y liberadora del sistema educativo desigual donde solo quienes tienen buena condición económica pueden acceder a una educación de calidad y en algunos ni aquellos obtienen la calidad de la misma, pues hoy en día el estado en el que están los centros educativos son reprochables y no garantizan las condiciones para generar un cambio en la formación integral de la sociedad. (pág., 56).

Adicionalmente, Zarate (2007) menciona que,

la educación es siempre un proceso en el que se produce una relación social donde existe una reciprocidad entre el preceptor y el alumno y donde los medios utilizados fortalecen las metas de desarrollo; mediante esta relación se da un proceso de humanización en el que el preceptor induce una petición y una exigencia hacia su alumno sin manifestar inducción, lo cual le permite hacerse hombre al contacto con otro hombre; así, lo que aprende constituye la posibilidad de incorporarse al contrato social. (pág. 45)

El desarrollo social en una institución educativa implica transformación en las prácticas pedagógicas, cambios en su infraestructura, renovar el manual de convivencia, crear planes de desarrollo, capacitar a los docentes, invertir en herramientas indispensables para el aprendizaje,

etc. La gran pregunta es ¿cuántas de las instituciones actualmente cumplen con estas medidas de desarrollo social y que perspectivas tienen con respecto al desarrollo social?

### **Educación inclusiva**

Para empezar, la UNESCO (2009) define la educación inclusiva como:

un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la EPT. Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria. (pág., 35)

Dicho lo anterior, la educación inclusiva debe garantizar el buen aprendizaje, mediante el diseño de estrategias y prácticas pedagógicas innovadoras, que faciliten los procesos de enseñanza, también se debe crear una cultura de diversidad para que los estudiantes con discapacidades se sientan incluidos en las instituciones educativas reciban un trato justo y no se les vulnere sus derechos.

Por otro lado, el Ministerio de Educación ( ( 2018), La educación inclusiva es

un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo. ( párr. 1)

Esta definición resalta la importancia de nuevas políticas públicas y planes de mejoramiento que abarquen acciones encaminadas a la actuación en todos los ámbitos para atender oportunamente a esta población como: infraestructuras adaptadas para la población sin visión, equipo de traductores para la población sorda, docentes especializados, etc.

Anteriormente se tenía la idea de que las personas con discapacidad se debían excluir de aprender y ser productivas para la sociedad, sin embargo, estas perspectivas han cambiado en el siglo XXI.

Por lo anterior, hoy en día, han surgidos nuevas perspectivas en cuanto al tema, Echeita y Ainscow (2011) refieren,

La inclusión ha de ser vista como una búsqueda constante de mejores maneras de responder a la diversidad del alumnado. Se trata de aprender a vivir con la diferencia y a la vez de estudiar cómo podemos sacar partido a la diferencia. En este sentido, las diferencias se pueden apreciar de una manera más positiva. (pág., 32).

Posteriormente, la educación inclusiva cede a principios y métodos creados en la Declaración de Derechos Humanos (Blanco, 2006; Booth y Ainscow, 2002; Echeita, 2008), en el que no es permitida la exclusión o cualquier situación donde se perjudique la dignidad de las personas; en conclusión se planea eliminar aquello que impide la entrada y la participación de todas las personas en el sistema educativo mediante la renovación de prácticas pedagógicas, políticas y cultura, lo que implicaría cambiar y reestructurar el sistema educativo para que los centros educativos puedan abarcar las necesidades y diversidades del alumnado, Booth, (2000)



Sin embargo, a pesar de la presencia dentro del sistema educativo algunos mecanismos legales que aseguran el acceso y progreso de los estudiantes con necesidades especiales educativas, es evidente que la mayoría de instituciones no garantizan los derechos establecidos, decretos ni el acceso.

Y aparece otra idea como lo es la cultura inclusiva. En relación con eso, las instituciones educativas que acogen a estudiantes con necesidades educativas diversos ofrecen potencial humano y muchas veces en los educadores una responsabilidad importante en cuanto al manejo de la diversidad educativa.

Referente a eso, Jordán (1994) afirma que lo más importante es la manera de pensar que se tiene acerca de la diversidad educativa, inclusive más que las capacidades que poseen los mismos docentes.

Por último, Booth (2010) expresa, “en toda institución educativa es de vital importancia invitar a los estudiantes a que fortalezcan y crean una cultura de inclusión, puesto que es la base para una sociedad emanada de valores” (pág., 26).

No obstante, más que valores son los derechos humanos que se deben respetar a cabalidad, cada persona es un sujeto de derechos y por lo tanto merece ser respetado y valorar su dignidad menciona.

## **2.3 Marco conceptual**

En esta sección presentan algunos conceptos esenciales que son parte fundamental de este estudio, desarrollados desde la perspectiva de teóricos que han abordado investigaciones relacionadas con este tema.

### **Práctica profesional**

Cuestionar sobre las Prácticas profesionales es resignificar el aprendizaje de la profesión, lo cual implica la necesidad de una crítica de algunas tradiciones en Trabajo Social y plantear cuáles son las discusiones que deben desarrollarse en torno a la profesión en aras de lograrse el desarrollo social.

Por lo tanto, la práctica profesional es un elemento fundamental al hablar de desarrollo social, Andrea Alliaud (2004) expone en su artículo “La experiencia escolar de maestros inexpertos [que la] práctica profesional ha sido entendida como un ámbito de producción donde cuenta no sólo lo que formalmente se aprendió, sino y fundamentalmente, lo que se vivió y experimentó” (pág. 4).

De la misma manera, plantea Molina Ruíz (2007), al afirmar que la práctica profesional es considerada como un “elemento con capacidad propia para elevar el nivel de calidad de la enseñanza y de la formación universitaria [así mismo, ve a la práctica como un] sistema de formación” (pág. 19) de los estudiantes que hacen parte de un programa universitario.

Molina Ruíz (2007) define la práctica como las acciones “realizadas que les permitan, realmente, transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional [plantea que] no solo es importante los conocimientos académicos aprendidos en el aula de clase, sino que también es importante tener la práctica profesional como “elemento formativo” (pág. 22)

Molina Ruíz (2007, cita a Zabalza, s.f.), refiriendo que está de acuerdo con que los estudiantes deben poner en evidencia lo aprendido en escenarios que tengan gran relación con su profesión y con lo aprendido en el aula de clase. Además, expresa que el “desarrollo de competencias que permitan la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo” (pág. 24), es entendido como la práctica profesional, tema que las universidades están incorporando a sus programas educativos.

### **Intervención**

El término de intervención es fundamental para la estructura conceptual de este proyecto investigativo, en la medida en que, si se analiza el origen del trabajo social como profesión, se percibe que ha tenido una estrecha relación con la intervención y asunción de roles, en el marco de la implementación de políticas sociales.

Barranco Expósito (2004) En su artículo, “la intervención en trabajo social desde la calidad integrada” manifiesta que la intervención es toda “acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades” (pág. 79). Estas actividades están enfocadas en que la población pueda avanzar y mejorar sus condiciones de vida; de la misma

forma afirma que la intervención se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. (pág. 80)

Barranco cita el (Diccionario de la Real Academia Española, 2001) para definir la intervención como la “acción y efecto de intervenir; y significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien” (pág. 80), de esta manera ve la intervención como una acción encaminada por los trabajadores sociales con el fin de ayudar en procesos puntuales a individuos, grupos y comunidades. Coincide con el pensamiento de Martínez Román (2003), ya que ella expresa que la intervención busca “acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación” (pág. 81).

Se busca superar obstáculos que no permitan el “desarrollo humano”, por tal razón se trabaja en base a las “políticas sociales”, de la mano de la “familia, amigos y vecinos” pero siempre “teniendo como referente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos” (pág. 81) son los trabajadores sociales los encargados de transformar y mejorar situaciones de dificultad, ya sea con individuos, grupos o comunidades, siempre el fin será mejorar la calidad de vida.

## **Desarrollo**

La profesión de Trabajo Social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamiento humano, así como de los sistemas sociales, para organizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales, por lo tanto, el termino de desarrollo SE constituye en uno de los fundamentos teóricos de esta investigación.

En este sentido, Ander Egg (1995) define desarrollo como el conjunto de elementos que con lleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida. (pág., 23).

### **Desarrollo social**

A sabiendas de que El Desarrollo social se constituye en el fin mismo del quehacer profesional del trabajador social, es trascendental comprender conceptualmente los elementos o criterios que lo determinan y posibilitan.

Ander Egg (1995) lo define como

el despliegue de las fuerzas productivas de un país o región, para lograr el abastecimiento de los elementos materiales visibles, como también bienes culturales y servicios de toda índole, para la sociedad dentro del marco político-social, que garantice igualdad de oportunidades a todos sus miembros y que le permita a su vez, participar en las decisiones políticas y en el disfrute del bienestar materia y cultural que todos en común han creado. (Pag, 23)

### **Trabajo social**

Uno de los deberes fundamentales del trabajador social es convertirse en un ente facilitador del cambio social, para ello el trabajo social, permite formular e implementar políticas y programas que aumenten el bienestar de la gente, promuevan el desarrollo y los derechos humanos, y la estabilidad social, siempre que esa estabilidad no viole los derechos humanos, por lo tanto, a sabiendas que el eje central de este proyecto investigativo gira en torno al quehacer

profesional, es fundamental comprenderse los principios del trabajo social, partiéndose desde la perspectiva conceptual.

En aras de lo anterior, es fundamental tenerse en cuenta que a lo largo de la historia el trabajo social ha ido recibiendo diferentes definiciones y consideraciones por gran variedad de autores. Desde sus inicios ha sido considerado como una práctica que promueve el cambio, y en la actualidad se sigue fortaleciendo como profesión y disciplina académica que fomenta el desarrollo social desde su perspectiva emancipadora y teniendo como principios la justicia social, derechos humanos, respeto a la diversidad y responsabilidad colectiva.

Richmond (1930) define el Trabajo Social. como: “El arte por el que se realiza una acción con y para personas diferentes colaborando con ellos para lograr al mismo tiempo su mejora y el de la sociedad” (pág., 15).

Younghusband (1959) dice que la finalidad del Trabajo Social es promover un mejoramiento de las condiciones sociales y ambientales, a la vez que ayudar a la gente, ya se trate de individuos, de grupos o de comunidades, a percibir con mayor precisión la causa de cualquier problema particular, social o personal, que les afecte, y ayudarles a ser más capaces de movilizar sus propias fuerzas y de dominarlas, asistidos por los recursos de la comunidad. (págs., 26-27).

Kruse (1976) ubica el Trabajo Social como una rama de las Ciencias Sociales que procura conocer las causas y el proceso de los problemas sociales y su incidencia sobre las personas, los grupos y las comunidades, para promover a éstos a una acción de corrección de esos efectos,

erradicación de sus causas y rehabilitación de los seres afectados, teniendo como meta final el más amplio bienestar social en un marco de desarrollo nacional auténtico y sostenido. (Pag, 171).

Kisnerman (1990) lo define como una disciplina que se encarga de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y de lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora, que los supere. (pág., 145).

En este sentido, el trabajo social es considerado una práctica basada en la potencialización del individuo en las prácticas de desarrollo social, cohesión grupal, fomentando así espacios de sana convivencia, mejorando la calidad de vida de los individuos, grupos y comunidades.

### **Educación inclusiva**

Las transformaciones sociales y culturales que han experimentado las sociedades en las últimas décadas, han definido cambios radicales en los seres humanos, en cuanto a la organización, interacción, concepción y percepción del mundo. Uno de los ámbitos sociales que recibe el influjo, directo o indirecto, de estas transformaciones es el contexto educativo ya que éste no se encuentra aislado, por el contrario, afecta trascendentalmente y de forma unísona y más bien incorpora aspectos del contexto local, nacional e internacional. Es así como, la inclusión debe concebirse como el proceso que permite identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, la culturas y las comunidades. estos aspectos dan un plus de importancia a la educación inclusiva desde la práctica profesional del trabajador social y desde el desarrollo conceptual de esta investigación.

En el desarrollo de este término, es fundamental iniciar desde el contexto histórico, para el cual el concepto de educación inclusiva ha sido adoptado a nivel global por diferentes organismos, uno de estos, la UNESCO. Para esta organización la educación inclusiva se refleja como un modelo de educación que tiene como propósito brindar mejoras en la educación para la participación de todos en igualdad de oportunidades. Esa adopción tiene la intención de eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de los individuos que son discriminados en el sistema educativo.

La educación inclusiva implica que todos estudiantes de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de su origen, condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan cualquier problema de aprendizaje o discapacidad.

En este aspecto, UNESCO (2009) define la educación inclusiva como:

un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la EPT. Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria.

## **2.4 Marco Contextual**

La presente investigación de anteproyecto se realiza en el Instituto Técnico Guaimaral (ITG), donde se encuentra ubicado Cl 10 A N 7 E-134 del Barrio Guimaral, perteneciendo a la comuna cinco (5) o nororiental en San José de Cúcuta - Norte De Santander. Por otra parte, la institución educativa cuenta con un total de tres mil (3000) estudiantes, seguidamente con un personal de



docentes de la jornada de la mañana es un total de 26 y una coordinadora, asimismo, en la jornada de la tarde corresponde a un total de 26 y una coordinadora académica, ambas sedes poseen una docente orientadora.

La institución educativa se divide en tres (3) sedes: En primer lugar, encontraremos la sede A donde la cual comprende la básica primaria con jornadas educativas de mañana y tarde; en segundo lugar, sede B (antiguo colegio Hermógenes Maza) conformada por la básica secundaria y media es la sede de bachillerato y, en tercer lugar, la sede la esperanza situada en la comuna centro oriental o dos (2), asisten estudiantes con discapacidades específicas.

Actualmente, La institución educativa cuenta con los servicios públicos básicos para satisfacer las necesidades de todos los educandos y docentes que se encuentran en las diferentes sedes, en el cual se encuentran espacios pedagógicos, laboratorios y conectividad a redes de tecnología, también se ubican espacios recreativos y de esparcimiento. Asimismo, por ser una institución inclusiva, está adecuada para satisfacer estas necesidades, cuenta con salones de apoyo y personal capacitado para brindar atención de calidad a sus estudiantes con discapacidad.

En cuanto a los educandos, estos muestran gran interés por las actividades escolares, deportivas y culturales, en su mayoría son miembros de los clubes deportivos de voleibol y futbol propios de la institución, además de la banda escolar, el arte y la lectura. Por consiguiente, la institución contribuye a generar favorables condiciones para la protección, permanencia y mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes, con la generación de actividades pedagógicas y lúdicas que permiten el buen uso del tiempo libre.

Por otra parte, las tipologías de familia encontradas en los educandos son; nucleares, extensas, monoparentales y reconstituidas y estas son pertenecientes a los estratos socioeconómicos dos (2) y tres (3).



**Figura 1. Foto de google Instituto Técnico Guaimaral. Fuente: Tomado de Google Chrome**



**Figura 2. Foto del Instituto Tecnico Guaimaral de Google earth . Fuente: Google Earth**



**Figura 3. Ubicación de la Institución educativa en el área metropolitana. Fuente: Tomado de Google Earth**

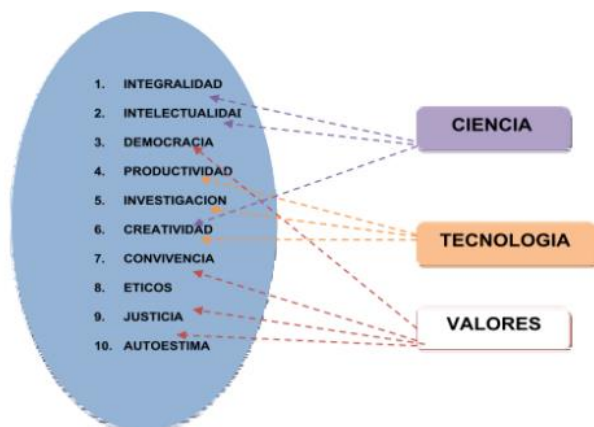
La comunidad del Instituto Técnico Guaimaral posee un fuerte tejido social y se caracteriza por ofrecer una educación inclusiva de calidad con aspectos como buena tecnología, ciencia y desarrollo del siglo XXI con la finalidad de desarrollar en los estudiantes competencias integrales con el propósito de construir una sociedad equitativa, empática y pluricultural.

Por lo expresado anteriormente, trabajo social le aporta a la institución y a su comunidad educativa el fortalecimiento de las necesidades y problemáticas identificadas que no le permiten el desarrollo oportuno, también intervenir en la enseñanza y proceso de aprendizaje para que la educación inclusiva sea efectiva mediante la sensibilización y prevención de los estudiantes y finalmente fortalecer las relaciones entre los estudiantes y los miembros de la comunidad escolar.

El manual de convivencia menciona una serie de objetivos claves de la institución, dentro de los cuales algunos se relacionan con el desarrollo social como: implementar acciones de mejora mediante proyectos, proporcionar herramientas importantes en la infraestructura para la

formación académica, capacitar a los docentes, destacar como una de las mejores instituciones del país con educación inclusiva, entre otros.

Dicho lo anterior, es una institución educativa que se preocupa por el constante desarrollo en todos sus aspectos, infraestructura, proyectos de innovación, capacitar a sus docentes, mayor inversión en su planta física, formar ciudadanos competentes y democráticos, etc.



**Figura 4. Principios Filosóficos del manual de convivencia. Fuente: manual de convivencia Instituto Técnico Guaimaral**

## 2.5 Marco legal

En cada país es de vital importancia establecer una serie de derechos que protegen la vida y la integridad de las personas. A continuación, se encuentran los artículos establecidos por la constitución política de Colombia de 1991 mencionados en el manual de convivencia del Instituto Técnico Guaimaral y además los siguientes tienen un enfoque de educación inclusiva.

En consecución de la investigación titula “Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta- Norte de Santander” se presenta la sección de la normatividad que rige a la investigación, asimismo la que determina su competencia y la que es aplicable a su actividad. De igual forma se exponen las políticas, manuales y lineamientos que tienen pertinencia en la investigación.

Este conjunto de leyes y reglamentos, establecen el fundamento jurídico del objeto y sujeto de esta investigación, ya que cada una de ellas aborda y respalda, además de contribuir conocimientos, alcances y naturaleza política.

El marco legal de esta investigación se desarrolló con los siguientes componentes:

### **Constitución política**

Para comenzar, el artículo 1 de la Constitución Política de Colombia (1991) menciona que Colombia es un estado social de derecho con la finalidad de promover el respeto de la dignidad humana de todos los ciudadanos del territorio nacional. El estado debe servir a su comunidad, garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes promulgados en la Constitución, así como, facilitar la participación en la toma de decisiones que afectan o mejoran las condiciones de vida de las personas, mantener la cultura nacional, respetar las creencias y la libertad de expresión de sus residentes, tal como se refleja en el artículo 2.

Dentro del artículo dieciséis (16) de la constitución política refiere: Todos los ciudadanos de Colombia tienen derecho al desarrollo libre de su personalidad sin perjudicar los derechos de las

demás personas o el orden jurídico. En las instituciones educativas este es un derecho inalienable, puesto que todos los niños y niñas son libres a desarrollar su personalidad sin causar algún daño de sí mismos.

Por consiguiente, El artículo sesenta y siete (67) señala la educación como un derecho fundamental de todos los habitantes de Colombia y también es un servicio de carácter público con una función para el desarrollo social. La educación es un derecho que debe estar garantizado y más en niños/as, y jóvenes, ningún manual de convivencia debe violar sus derechos fundamentales. Al estudiante colombiano se le debe brindar una educación integral donde se le enseñe valores, resolución de conflictos, responsabilidades, recreación, conocimiento de sus derechos y fomentar la cultura de paz.

Por otra parte, en el artículo diecinueve (19) se establece que nadie puede ser juzgado sin un debido proceso sino delante de un juez o tribunal competente. El ejercicio profesional del trabajador social, se debe actuar en respeto a la constitución política y a la ley y es el debido proceso el principio rector de toda actuación jurídica y social.

Por último, En el artículo trescientos sesenta y cinco (365) hace alusión a los servicios públicos que debe prestar el estado al pueblo colombiano y estos se deben prestar de manera eficiente a todos y todas del territorio nacional. La cobertura de la educación pública debe beneficiar a la población que la requiera y en óptimas condiciones. Los trabajadores sociales cumplen un significativo papel integrador en equipos interdisciplinarios, lo cual contribuye a la accesibilidad e integralidad de los servicios públicos de los miembros de una comunidad, contribuyendo a su vez, a solucionar problemas conexos al acceso y uso de estos.

## Leyes

En primer lugar, la LEY 1955 DE 2019 expedida por el Plan Nacional de Desarrollo, tiene como objetivo lograr la equidad en oportunidades para todos los colombianos.

El plan consiste en tres pactos:

- **Legalidad:** se basa en disminuir la corrupción que posee el país y proteger los derechos humanos.
- **Emprendimiento:** como una estrategia para disminuir el trabajo informal, se va a brindar capacitación a los ciudadanos para que tengan la capacidad de emprender desde sus hogares.
- **Equidad:** el plan consiste en brindar igualdad en oportunidades por medio de una política que fomente la inclusión social y se centre en las familias como principal promotor del tejido social.

En segundo lugar, se mencionan la dos (2) leyes fundamentales para el plantel educativo, en el cual, es de importancia mencionar para el desarrollo de la investigación. Toda institución debe poseer un manual de convivencia que no perjudique los derechos fundamentales de los educandos y además de esto se menciona la ley del código de infancia y adolescencia afirmando la educación como un derecho fundamental para los niños y adolescentes.

La Ley 115 de 1994 contiene lo que debe poseer un manual de convivencia sin vulnerar los derechos de los educandos, este, debe ser aceptado y firmado. La educación debe ser un proceso integral donde se deben formar estudiantes democráticos, participativos y atentos a las normas que disponga la institución educativa. Además, El trabajador social dentro del Sistema educativo, cumple un rol fundamental en cuanto a que ejerce mediación para la convivencia y el bienestar escolar, asumiendo muchas veces el papel de reformador social donde su instrumento de apoyo indudablemente es el manual de convivencia escolar.

La Ley 1098 de 2006 expedida por el “Código de infancia y adolescencia”. Capítulo segundo del título primero se menciona los derechos y libertades de niños, niñas y adolescentes. El artículo veintiocho (28) “derecho a la educación”. Artículo treinta y nueve (39) obligaciones de la familia Los artículos cuarenta y dos (42), cuarenta y tres (43), cuarenta y cuatro (44) que se refieren a las obligaciones de las instituciones educativas. El artículo cuarenta y cinco (45) denomina el tipo de sanciones que no se deben cometer en las instituciones educativas. En otras palabras, los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos por lo que se debe garantizar un desarrollo oportuno en materia de educación. Asimismo, el trabajador social, en el ejercicio de su profesión en el entorno educativo, debe promover la convivencia pacífica en el orden familiar y social de las niñas, niño y los adolescentes del sistema educativo, y es la ley 1098/2006 el instrumento que brinda los principios rectores para lograr tal fin.



## **Decretos**

Según lo reglamentado por el poder ejecutivo de la república de Colombia se emiten estos decretos para fortalecer el plan institucional de los centros educativos, siendo pertinente mencionar para esta investigación:

En primer lugar, se encuentra este decreto, el cual, reglamenta lo mencionado en la ley general de educación, en su artículo catorce (14) titulado contenido del plan educativo institucional, nombra al manual de convivencia como parte del mismo y en su artículo diecisiete (17) es más específico mencionando que debe contener el manual de Convivencia. Asimismo, este decreto hace referencia al gobierno escolar (artículo 19) y de otras instancias que hacen parte de la institución educativa.” En este decreto se establece que en la institución debe existir democracia como se menciona en el artículo diecisiete (17) que establece los derechos y deberes del estudiante en el manual de convivencia, asimismo en el artículo diecinueve (19) se menciona las instancias del gobierno escolar y su importancia en la institución.

Dentro del campo educativo, el trabajador social, debe proporcionar información sobre los recursos sociales y comunitarios, para lo cual a su vez debe establecer y fomentar relaciones fluidas entre la institución, estudiante y la familia; planificando si a requerirse, acciones de prevención y detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales. Para ello resulta de gran importancia ceñirse al Plan o proyecto educativo institucional, toda vez que orienta todos los procesos que ocurren en un establecimiento educacional, clarifica a los actores las metas de mejoramiento y da sentido y racionalidad a la gestión para el mediano o largo plazo, permitiendo la toma de decisiones pedagógicas y escolares.

En segundo lugar, el Decreto 804 de 1995 en el artículo dieciocho (18) expresa lo siguiente: “la organización y funcionamiento del gobierno escolar y en la definición del manual de convivencia en los establecimientos educativos para los grupos étnicos. Colombia es un país que respeta la diversidad y protege la cultura y forma de educar a los grupos étnicos.

De modo que, la obligatoriedad de la enseñanza y la inclusión educativa, supuso que se incorporara al sistema educativo, población escolar de distinta idiosincrasia cultural y étnica, población que, por su naturaleza social, precisa atención educativa integral, no exclusivamente docente, sino de profesionales que estén relacionados con competencias propias del trabajador social, que en la práctica educativa, ajuste la implementación y funcionamiento del gobierno escolar y el manual de convivencia acorde a las necesidades socioeducativas propias de la diversidad étnica y cultural.

Por consiguiente, el trabajador social en el ámbito educativo, desarrolla un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la Educación, garantizando la protección de los derechos y la garantía de los deberes de los educandos y la sabia interacción de los distintos actores educativos. Como se establece en el Decreto 1290 de 2009 en los artículos doce (12), trece (13), catorce (14) y quince (15) deberes y derechos de los educandos y cuidadores primarios. También este decreto reglamenta la evaluación como un criterio para que los estudiantes asciendan al siguiente nivel educativo.

Además, el trabajador social dentro del entorno educativo debe ser garante de la integridad física y social de los estudiantes, mediando adecuadamente ante un conflicto interno de los estudiantes, con el fin de que se garantice la convivencia escolar y la formación integral, y es el

decreto 1965/2013 un instrumento legal fundamental, para lograr tal fin. Este mismo reglamenta la ley 1620 de 2013, y referente a manuales sus artículos veintiocho (28) y veintinueve (29). En el decreto existen tres tipos de situaciones; el tipo I son los conflictos que afectan la convivencia escolar sin causar daño al cuerpo, el tipo II tampoco causan daño al cuerpo o a la salud, pero son conflictos repetitivos y por último el tipo III donde se presentan violencia en la formación integral.

Igualmente, el resultado de todo este bagaje teórico-científico hace que el Trabajador Social se profile como un profesional con mayor capacidad que otros para moverse entre diferentes entornos, lo que facilita la coordinación y el trabajo conjunto y/o en equipo y la interdisciplinariedad, tanto dentro del Sistema Educativo y los Centros Escolares como fuera en el sector educativo y/o la comunidad. Con capacidad de actuar simultáneamente con otros intervinientes, mediando en las relaciones si fuera necesario y, de esta forma, favoreciendo la comunicación y colaboración funcional.

En este caso esta capacidad favorece notoriamente La interrelación e interacción dentro del sector educativo, en el cual según el Decreto 1075 de 2015, se cuenta con todo un personal administrativo encargado de sus políticas y ajustes en el sistema.

Para finalizar, el desarrollo social que demanda el contexto educativo, posee de un orientador escolar como actor fundamental que favorece a la inclusión en la medida en que con su función mediadora propende por mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de los estudiantes que se consideren en desventaja debido a su identidad, para que puedan en el marco de la equidad educativa.

Desde este punto de vista, el Decreto 1421/2017, abarca la población que requiera de una educación inclusiva con todos los requerimientos juntos para recibir una educación completa y de calidad.

### 3. Diseño metodológico

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva.

Adicionalmente, se plantea de acuerdo a lo referido por Krause (1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, la cual puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia. (Pérez Vargas, et al. 2019).

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo

cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado.

Brennan (1999) define la fenomenología como “el estudio de los fenómenos tal como los experimenta el individuo, con el acento en la manera exacta que un fenómeno se revela en sí a la persona que lo está experimentando, en toda su especificidad y concreción” (p. 295). En otras palabras, la fenomenología estudia los fenómenos o acontecimientos que varían de la percepción subjetiva de cada individuo, de los pre saberes que posee cada persona para expresar su perspectiva ante un tema.

Otro aporte lo brinda, De los reyes, Rojano y Araujo (2020, pág., 212), “la fenomenología define su esencia en la subjetividad misma, la cual está demarcada por el significado particular que el sujeto le confiere al objeto (el hecho, la experiencia)”. Es decir, la persona brinda sus aportes en base de su experiencia, como percibe aquello y que implicaciones ha tenido con esto, en este caso, a los participantes que fueron entrevistados se quiso reconocer su perspectiva frente al desarrollo social y como esta se ve implicada en el escenario del Instituto Técnico Guaimaral.

Con base a lo anterior, Trejo (2012), menciona las etapas del diseño fenomenológico que fueron parte esencial para esta investigación, la cual son las siguientes:

En primer momento, la **etapa descriptiva** mencionada por Trejo (2012) “el objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completa y no prejuiciadamente posible, que refleje la realidad vivida por la persona, su mundo, su situación en la forma más auténtica” (pág., 100). En esta etapa se logra hacer una descripción del objeto de estudio, el cual

es la perspectiva del desarrollo social en el Instituto Técnico Guaimaral y para abordar esta investigación de una manera más concreta y contundente se diseñó una entrevista no estructurada con un total de siete (7) preguntas para indagar profundizar en cuanto al objeto de estudio.

Para otro autor como, Fuster (2019) refiere, “Es la **etapa descriptiva**, pues aquí se obtienen datos de la experiencia vivida desde numerosas fuentes: relatos de la experiencia personal, protocolos de la experiencia de algunos docentes, entrevistas, relatos autobiográficos y observación-descripción de un documental” (pág., 209).

En la percepción de las personas ante una situación o acontecimiento se ve influenciado por su conocimiento, creencias, valores, estilos de vida, anécdotas, todo esto ayuda a que la investigación sea más honesta al momento de entrevistar a un participante.

La etapa descriptiva cuenta con tres (3) momentos fundamentales para toda investigación cualitativa:

- **Elección de la técnica o procedimiento:** según Trejo (2012), “Aquí se pretende lograr la descripción lo más exacta posible utilizando varios procedimientos” (pág., 100). Para ello se seleccionó la entrevista no estructura con la finalidad de indagar y profundizar en la investigación en base de la perspectiva de los participantes ante el desarrollo social que se presenta en el Instituto Técnico Guaimaral, también se seleccionó la observación no participante con el objetivo de observar los fenómenos en su estado natural, es decir, observar directamente los procesos de desarrollo social que se realizan en la institución educativa.

- **La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado:** Munarriz (1992) expresa lo siguiente,

La técnica de la entrevista se utiliza, tanto en el estudio de casos como en la investigación/acción, como fuente de información. En este sentido, puede emplearse en diferentes momentos de la investigación y como procedimiento de las siguientes situaciones como la búsqueda de información. (pág., 112).

En este momento de la fase descriptiva se aplicó el instrumento la entrevista no estructurada a cinco (5) docentes de la institución educativa, para reconocer su perspectiva ante el desarrollo social por su amplio recorrido en el colegio. También cabe resaltar que, en el momento de aplicar el instrumento surgieron conversaciones interesantes sobre como la institución asume el concepto y lo ha llevado a cabo a través de los años, el desarrollo social en el colegio se incrementado de a poco y han alcanzado grandes reconocimientos

- **Elaboración de la descripción protocolar:** Trejo (2012) menciona lo que debe contener una descripción del objeto de estudio

que reflejen el fenómeno o la realidad tal como se presentó; que sea lo más completa posible y no omita nada que pudiera tener relevancia para el estudio; que no contenga elementos proyectados por el observador, ideas suyas, teorías consagradas, prejuicios propios o hipótesis plausibles; que recoja el fenómeno descrito en su contexto natural, en su situación particular y el mundo propio en que se presenta, y que la descripción efectuada aparezca como una verdadera ingenuidad disciplinada. (pág., 100).



En segundo lugar, se encuentra la **Etapa estructural** Amaya, Dávila, Jara y Murcia (2018) expresan, “el propósito de esta etapa radica en intentar aprehender el significado esencial de algo. La reflexión fenomenológica es a la vez fácil y difícil. Es fácil debido a que examinar el significado o la esencia de un fenómeno es un proceso ejecutado constantemente en la vida cotidiana” (pág., 22). Es decir, cada persona tiene diferentes perspectivas y conceptos acerca de lo que es el desarrollo social, para algunos docentes de la Institución educativa el determino va ligado con los recursos que entran para poder mejorar la planta física del colegio y para otros docentes se relaciona con los procesos de inclusión que realiza para brindar una educación equitativa, en otras palabras, la subjetividad de los términos es bastante amplia y no se puede determinar una sola concepción, no se puede ignorar los otros puntos de vista.

En esta etapa se realiza una lectura de la descripción, se determinan las categorías que son esenciales para comprender a mayor profundidad los resultados y se relaciona entre si las subcategorías.

Para finalizar, se encuentra la **etapa de discusión de los resultados** como lo menciona el autor Trejo (2012),

En esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes. De este modo, es posible llegar a una mayor integración y a un enriquecimiento del cuerpo de conocimientos del área estudiada. (pág., 101).

Kerlinger, F. y Lee, H (1986) define que "La discusión consiste en interpretar los resultados y explicar las conclusiones a las que conducen. Es aquí donde se aclara la contribución o valor del experimento o estudio" (pág. 95).

Los resultados obtenidos en la investigación se dieron gracias a la entrevista no estructurada que permitió describir los procesos de desarrollo social que realiza la institución, también analizar la incidencia del Trabajo social en la misma y por ultimo determinar las perspectivas, del mismo modo, el instrumento la observación no participante facilito el proceso de investigación.

### **3.2 Población**

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, et al. 2016). Que son los que van a realizar la delimitación a la población elegible en los escenarios de práctica. Para el estudio se tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macro proyecto.

Dentro de la investigación, cabe resaltar su población, los cuales son los docentes y administrativos del Instituto Técnico Guaimaral Sede B, esta cuenta en la jornada de la mañana con un total de veinte seis (26) docentes y una coordinadora, asimismo, en la jornada de la tarde corresponde a un total de veinte seis (26) y una coordinadora académica, ambas sedes poseen una docente orientadora. Por otra parte, la institución cuenta con docentes de apoyo para atender

las discapacidades de sus estudiantes, estos corresponden a un total de siete (7) los cuales están seleccionados para cada grado que se necesite de su trabajo, tales como discapacidades de audición y visual.

Al centrarse en las perspectivas de desarrollo social del Instituto Técnico Guaimaral, ineludiblemente se asumen a los docentes como actores activos en el proceso de investigación, en donde sus reflexiones acerca de los procesos de desarrollo social son fundamentales para la construcción y deconstrucción de conocimiento y, sobre todo, de las realidades que se experimentan en el colegio y la escuela.

Se seleccionan a los docentes entendiendo que son ellos quienes receptionan en primera instancia las necesidades materiales y sociales de los niños, niñas y adolescentes que ingresan a la institución educativa, y, por tanto, las prácticas escolares y las transformaciones de las aulas dependen de su motivación en los procesos de aprendizaje y se ven reflejados en la capacidad de los estudiantes para entender el desarrollo social.

Así, se asumió al docente como facilitador de los procesos de desarrollo social de los estudiantes desde sus prácticas al interior del aula.

Sumado a lo anterior, una parte de la investigación busca evidenciar las perspectivas de los administrativos, que son testigos fundamentales de la transformación de las realidades y que generan las directrices para el desarrollo de proyectos y programas que propenden por el desarrollo social.

De esta manera, se seleccionará la muestra a conveniencia, de tres (03) participantes claves caracterizados por ser actores escolares, organizados de la siguiente manera: un (01) orientadora escolar, un (01) docente de apoyo pedagógico y un (01) docente de secundaria.

### **3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información**

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

Los instrumentos que se utilizaron para recopilar la información y poderla analizar son los siguientes:

**3.3.1 Entrevista no estructurada.** Folgueiras, (2016), afirma, “la entrevista ayuda a recopilar información de manera oral y personalizada antes opiniones y perspectivas subjetivas sobre acontecimientos, por lo general, participan dos personas, una realiza las respectivas preguntas y la otra es la entrevistada, generándose una intercomunicación”.

La entrevista no estructurada o de profundidad permitió recolectar y analizar la información sobre las perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral, facilitando reconocer los procesos de desarrollo social y conocer la incidencia del trabajo social.

**3.3.2 Observación no participante.** Para Díaz (2011) “La Observación No Participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado” (pág., 8).

La observación no participante permite investigar objetivamente sin participar en él, es decir, solo se visualiza y se estudia sobre un tema en concreto, para la investigación fue necesario realizar la observación no participante en la oficina de apoyo pedagógico y así poder describir los procesos que se realizan entorno al desarrollo social en el Instituto Técnico Guaimaral, esto permitió complementar la investigación y entrar en detalle en todos los elementos relacionados con los procesos de desarrollo e inclusión.

### 3.4 El procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009)

**Tabla 1. Proceso de recolección de información**

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación

<b>Fase</b>	<b>Desarrollo</b>
	Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

De las entrevistas no estructuradas surgió la siguiente codificación para los participantes:

**Tabla 2. Codificación**

<i>Participantes</i>	<i>Códigos</i>
<i>Participante #1</i>	<b>P1</b>
<i>Participante #2</i>	<b>P2</b>
<i>Participante #3</i>	<b>P3</b>
<i>Participante #4</i>	<b>P4</b>
<i>Participante #5</i>	<b>P5</b>

### 3.5 Cronograma de actividades

La siguiente tabla presenta el cronograma de desarrollo del proceso de investigación, destacando las fases más importantes

**Tabla 3. Cronograma de investigación**

Actividad / Mes	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Febrero
Fase preparatoria					
Fase de trabajo de campo					
Fase analítica					
Fase de presentación de resultados					

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

### 3.6 Presupuesto

La siguiente tabla presenta la proyección de presupuesto que se tiene para el desarrollo de la investigación

**Tabla 4. Presupuesto**

<b>Gastos</b>	<b>Valor</b>
Equipos	\$2.400.000
Papelería y útiles de escritorio	\$235.000
Salidas de campo	\$120.000
Herramientas	\$42.000
Transporte	\$71.200
<b>Total</b>	<b>\$2.868.200</b>

## 4. Análisis de resultados

### 4.1 Procesos de desarrollo social

Es conveniente enfatizar que las sociedades son cambiantes, y que las transformaciones sociales y culturas que están han experimentado en las últimas décadas han definido y reformado lo que conocemos hoy en día, Los cambios radicales en los seres humanos, en cuanto a la organización, interacción, concepción y percepción del mundo. Uno de los ámbitos sociales que recibe el influjo directo de esta transformación es el contero educativo. A continuación, se expone las subcategorías en relación a los procesos realizados por la institución en cuestión.

**4.1.1 Educación inclusiva de calidad.** La comunidad educativa tiene presente siempre en sus acciones la educación inclusiva, puesto que gran parte de las decisiones y de los cambios que se generan dentro de ella, tienen esto como esencia. Por tanto, esta se torna imprescindible para todos los miembros de la institución, y sus ideas, métodos, adelantos e innovaciones son para desarrolla de esta.

Dando respuesta a este apartado, **P2** menciona que “Generar inclusión educativa social dentro y fuera del aula de clase, Permite espacios de aprendizaje y discusión para el crecimiento personal y grupal de los alumnos, Orienta capacitaciones con enfoque inclusivo para el desarrollo comunidad con diversidad”. En base a esto, podemos afirmar que las acciones de la institución están encaminadas a seguir desarrollando mejoras y a la educación inclusiva.

El objetivo principal de los miembros de la institución educativa es el formar humanos con capacidades altamente calificadas en pro al desarrollo social, individuos encaminados a generar



un gran impacto es los diferentes ámbitos sociales. Para respaldar este concepto, se expone la teoría de las capacidades humanas, (Guichot-Reina, 2015) cita a Nussbaum la cual menciona que “las capacidades pertenecen, en primer y prioritario lugar, a las personas individuales, y sólo luego, en sentido derivado, a los colectivos. El enfoque propugna un principio según el cual cada persona es un fin en sí misma. (pág. 47)

**4.1.2 Convenios interinstitucionales.** La institución educativa considera la importancia que tienen los diferentes convenios interinstitucionales como una acción beneficiosa para la misma, ya que permite un espacio de intercambios de conocimientos y experiencias, producidas por diferentes disciplinas que apoyan y gestionan grandes cambios en la institución, como afirma P3 *“Otra acción concreta son los convenios que tiene el colegio con las universidades y permitir que futuros profesionales realicen sus prácticas en este escenario”*.

**4.1.3 Actividades extracurriculares.** El Instituto Técnico Guaimaral opta por estar a la vanguardia en educación, además de poseer herramientas e instrumentos que permita desarrollar una educación de calidad, por esto la institución ofrece diferentes actividades extracurriculares para beneficio de sus miembros, tanto de recreación y ocio, como de enriquecimiento mental y cultural, además de ayudar a crecer de forma integral a sus individuos y en seguir aportando para el desarrollo de la misma. P3 *“la institución es amplia en ofrecer actividades curriculares como deporte, música y arte, en cuanto a tecnología todos los salones poseen televisor, tiene aula de*

*inglés especializada, el colegio tiene un auditorio que ha contribuido a otras instituciones educativas que no cuentan con uno”.*

## **4.2 Aspectos de mejora**

Se define aspectos de mejora como todas aquellas intervenciones originadas por deseo e intención de los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta las necesidades y responsabilidades de esta. Asimismo, este conjunto de personas de la institución, tienen una buena comunicación, y con ello es que se logra potenciar sus capacidades, además de esfuerzos por el arduo trabajo en equipo, todo esto para beneficio y crecimiento de la institución educativa. Por consiguiente, en esta categoría surgieron las siguientes subcategorías:

**4.2.1 Proyectos.** Como afirma P1: “Un aspecto muy importante que debe considerar la institución es que los proyectos que se desarrollen se mantengan a largo plazo, sean experiencias que puedan abordar todos los docentes, también que todos posean el mismo lenguaje, la misma identidad, en cuanto a la inclusión y el estilo de enseñanza”. En esta subcategoría hace parte de todos aquellos elementos que la institución educativa logra identificar que incluyen tanto positivos como negativos, y qué medidas tomar ante ellos. Por esto, los miembros de la comunidad educativa se esfuerzan en mejorar cada día, innovando y detectando, los mejores y

más beneficiosos cambios que se deben producir para seguir generando el desarrollo de la institución.

Asimismo, los proyectos que se producen optan por ser cautivadores y que vayan muy de la mano con la esencia de la institución, además de crear interés en toda la institución para trabajar en equipo por y para ellos, para el crecimiento integral de todos sus miembros.

**4.2.2 Recursos económicos y humanos.** La institución educativa siempre está iluminada y radiante por todos sus logros en pro al desarrollo social, pero esto no cambia el hecho de que carece de recursos para mejorar a nivel de infraestructura y de capacitación de sus miembros. Pese a esto, el espíritu transformador no se apaga en ninguno de ellos, por el contrario, en su mayoría muestran gran interés en mejorar y en trabajar arduamente para producir los cambios que tanto anhelan.

**P5:** “La institución es consciente de la responsabilidad que tiene de gestionar recursos y convenios ante las entidades territoriales para que todos los estudiantes vulnerables se dé cubrimiento a sus necesidades y se logren beneficios, y no solo ellos, también a todos los miembros de la comunidad educativa”. Dado que, aún son notorias las necesidades, no se convierten en debilidades para la institución, sino permite una visión más clara y persistente de qué y cómo se debe actuar para diseñar solución lo más rápido posible, no siendo esto un impedimento para producir cambios enriquecedores para todos.

### 4.3 Impacto de la institución educativa

El Instituto Técnico Guaimaral posee un gran valor a nivel educativo y social, debido a sus logros y éxitos por lo que han ganado prestigio a través del tiempo. Aquí se reúnen los esfuerzos y acciones dirigidas a impulsar a la institución educativa, hacía el desarrollo de la misma. Por tanto, dentro de esta categoría surgen las siguientes subcategorías:

**4.3.1 Enfoque inclusivo.** La institución educativa trabaja arduamente por ofrecer la mejor educación de todas y para todos, se mantiene a la vanguardia de la sociedad para así aplicar y enriquecer a todos sus miembros, además de ir trabajando poco a poco para unificar la comunidad, y así afianzar y ofrecer resultado que generen una visión de educación de admirar e imitar. Este hace parte del ideal de una educación igualitaria y de calidad, por esto es que esta institución educativa propicia de avances tecnológicos y académicos para producir mejores resultados, y lograr su cometido de brindar educación de calidad inclusiva. *Como afirma P1: “La institución es líder en procesos de inclusión, es el mayor logro que tiene, en cuanto aspectos académicos es una institución líder en proyectos de implementación en el aula de clase, por decir, en el desarrollo de herramientas tecnológicas cuenta con docentes calificados para implementarlas, estas herramientas se encuentran disponibles para toda la comunidad”*

Esta institución siempre aspira a mejorar y seguir escalando, produciendo así, educadores de calidad y, por consiguiente, educandos que generen gran impacto en la sociedad.

De acuerdo con la teoría de Max Neef del “Desarrollo de la escala humana” se plantea como necesidad básica del ser humano el entendimiento, el cual se cumple mediante la educación, es

decir, cuando una persona puede adquirir su derecho a la educación representa una oportunidad para sí misma, para salir del estado de ignorancia y transmitir un conocimiento más crítico y contundente ante la sociedad

**4.3.2 Impacto positivo.** El Instituto Técnico Guaimaral ha producido un gran impacto en la educación actual, debido a que sus principios y convicciones van de la mano con valores inclusivos y de calidad, asimismo opta por contar con miembros capacitados que logren cubrir las necesidades de la comunidad.

Cabed agregar, que su labor y acciones están dirigidas a formar individuos en valores y brindar una educación integral, aportando siempre al desarrollo social.

*Por esto, como responde P2: “El impacto generado por el ITG es amplio y contundente ya que se posiciona como el colegio con mayor influencia de inclusión en toda la ciudad, siendo incluso uno de los mejores a nivel nacional”. Esta siempre inspira y cautiva a las demás instituciones educativas y comunidades sociales por sus labores y progresos de ámbito inclusivo, puesto que esta trabaja arduamente por ofrecer una educación de calidad inclusiva, y crea e innova constantemente para que esto se haga realidad, además de contar con un equipo de trabajo igual de eficiente.*

**4.3.3 Reconocimiento social.** La institución educativa ha sido participe en recibir el respeto y la admiración a nivel nacional e internacional, socialmente y educativamente ha escalado notoriamente a través de los años, en sus acciones encaminadas al desarrollo social. Asimismo, buscando siempre generar cambios para beneficio de la misma, y de sus miembros, como

también un crecimiento integral y preocupándose siempre de ofrecer educación de calidad inclusiva.

**P3** hace mención de *“El colegio Instituto Técnico Guaimaral tiene un impacto positivo con la comunidad, en el momento de inscripción y matriculas es un colegio bastante apetecido por los padres de familia, es decir, la comunidad del municipio reconoce la educación inclusiva de calidad que brinda el colegio”*.

De igual modo **P4** afirma que *“La institución educativa posee una visión progresista, esta ha impactado a la sociedad, en educación de calidad, que ha sido demostrado con la formación de seres humanos capacitados, sus egresados, ellos ocupan cargos importantes y aportan socialmente en sus labores y acciones generando cambios positivos y mejoras”*. Su educación inclusiva ha generado grandes cambios y por esto, muchos miembros de la sociedad han sido cautivados por sus valores y esfuerzos, además de que todos reconocen que no es una labor sencilla puesto que siempre se presentan obstáculos, pero aun así han logrado conseguir un lugar adecuado a nivel de educación y entorno social, y así dejar el nombre de la institución y de todos sus miembros en alto.

#### **4.4 Incidencia del trabajo social**

La profesión de trabajo social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamiento humano, así como de los sistemas sociales, para organizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales, por tanto, está directamente

relacionado desarrollo social al desarrollo social. Con certeza de que el desarrollo social se constituye en el fin mismo del quehacer profesional del trabajador social.

**4.4.1 Intervención con familia.** La profesión de trabajo social en el ámbito educativo cumple con un rol de suma importancia, ya que en el recaen responsabilidades a nivel individual y grupal, además de identificar las problemáticas debe aplicar herramientas que logren crear soluciones y mejoras óptimas para el desarrollo. Como resalta P1 *“El mayor reto que tiene trabajo social en la educación es la articulación para trabajar con los padres de familia, hay que lograr que aquellos se sientan más comprometidos con la institución educativa, que atiendan a los llamados y se vinculen, para que tengan mayor participación en la toma de decisiones”*. Esto, debido a que el sensibilizar a los miembros de la comunidad educativa, sobre sus necesidades y que acciones son óptimas para su crecimiento integral, él debe diseñar estrategias que logren fortalecer el vínculo de familia-escuela, debido a que ambos sistemas son fundamentales para el desarrollo de los individuos, y de la institución misma, puesto que, para seguir encaminando en acciones para el desarrollo social, se debe seguir fortaleciendo este proceso dinámico.

Los sistemas se pueden dividir en función de su nivel de complejidad, Bertalanffy (1940) menciona “Un sistema es un conjunto de partes coordinadas y en interacción constante para alcanzar sus objetivos” (pág., 19).

Si partimos de ver que la óptica sistémica es una forma de ver al mundo con sus relaciones, iniciaríamos hablando del individuo y su contexto “La familia” como una unidad, una integridad,

por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros, ni una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

El análisis de la familia como sistema aporta en las investigaciones que se realizan a diario con relación a los problemas familiares, los cuales se han visto de manera lineal (causa-efecto) la cual es una visión equivocada, puesto que en una familia no hay un culpable por los problemas que se generen, simplemente son un grupo de personas que se relacionan y tienen dificultades para comunicarse.

**4.4.2 Cultura de inclusión.** La profesión de Trabajo social está construida en parte, por el término desarrollo social, puesto que esta busca En este caso, a nivel educativo el trabajo social aporta conocimientos y habilidades para el mejoramiento individual y del grupo, además que sensibiliza y orienta, él logra identificar eficazmente las necesidades y diseñar estrategias óptimas para dar solución y mitigar, hasta eliminar la dificultad, así propiciando de un entorno agradable que todos los miembros de la comunidad perciban. P4 afirma que *“Se ha percibido en la institución que al hablar de desarrollo social es preocuparse por la persona, por el individuo en primera medida acá se privilegia a nivel institucional el ser persona con los estudiantes, a través de los valores institucionales, de acciones, de principios, así se asume este concepto”*.

El rol del trabajador social en la educación es en orientar y producir una visión clara en el individuo que se atiende, además de lograr generar amplias y recurrentes posibilidades de satisfacción de sus necesidades, además de poder desplegar sus potencialidades y conocimientos con vistas a conseguir una mejora futura en su vida y en su entorno, en cuanto a realización personal y a la que respecta a nivel social. P2 menciona *“En el Instituto técnico uno de los*



*mayores retos es generar una cultura de inclusión social en todos los estudiantes, que todos acepten las diferencias, etc.”*

#### **4.5 Concepto de desarrollo social**

Es necesario destacar que el desarrollo social procura la promoción del bienestar de las personas, y mejoramiento de condiciones en los diferentes ámbitos de la realidad individual. Como seres humanos es vital reconocer la importancia del desarrollo social, y el encaminar esfuerzos para lograr su cumplimiento. Por lo tanto, el termino de desarrollo se constituye en uno de los fundamentos teóricos de esta investigación, y a continuación se enuncian las subcategorías que surgieron en el apartado:

**4.5.1 Transformación social.** Al pensar en desarrollo social viene a la mente términos como cambio y, debido a que este va de la mano a la transformación, esas acciones y aportes que realizan los miembros de la sociedad, en gran parte para mejorar la situación actual que se esté presentando. En la institución educativa todos aquellos procesos de transformación social que se llevan a cabo, son para producir cambios positivos en la comunidad y orientados en fortalecer y conducir a la formación integral, además de la identificar aquellas necesidades y buscar optimas soluciones, todo esto está relacionado directamente al desarrollo social.

Como menciona **P3**: *“El desarrollo social es trascender, es el aporte que le puedo brindar a la sociedad y asimismo se genera un crecimiento en ella. En el enfoque educativo se trasciende a diario tanto los estudiantes como docentes tienen un crecimiento personal, el estudiante aprende a enfrentarse a la vida y entiende su rol en la misma, el docente se adapta al contexto y*

*se actualiza en prácticas pedagógicas para impartir conocimiento y brindar su aporte a la sociedad y en relación con eso generar desarrollo social*". Asimismo, esto se logra producir gracias al conjunto de interrelaciones que generan efectos que modifican o alteran el estado en el que se encuentra.

**4.5.2 Acciones de mejora.** Por acciones de mejora se refiere a aquellos actos y actividades que se realizan en pro al desarrollo social en el Instituto Técnico Guaimaral, estos encaminados por todos sus miembros, produciendo grandes efectos de carácter beneficioso para la misma, respondiendo a esto, P4 menciona *"Por desarrollo social se entiende como un conjunto de acciones, esfuerzos y acuerdos que se deben encaminar con el ánimo de que se establezcan metas, se formulen objetivos y que se traten de cumplirse con el ánimo de favorecer y fortalecer a la comunidad que tienen intereses en común"*. Esta institución se caracteriza en poseer en todos sus miembros la mentalidad de moverse, el de siempre esforzarse en producir efectos positivos a la comunidad educativa.

La institución educativa cuenta con las motivaciones para avanzar y transformar las diferentes situaciones que se presentan. Estas intervenciones de carácter individual y colectiva, son las que permiten el producir cambios positivos a la comunidad, además de ser una responsabilidad y compromiso de todos los miembros en realizar aportes y esfuerzos dirigidos a lograr el desarrollo social.

**4.5.3 Bienestar social.** Uno de los elementos y con el que se construye el termino desarrollo social, es el bienestar, este busca la formación y crecimiento integral de los individuos, por medio de unas condiciones que sean favorables para ellos. En este caso, la educación, ya que la

escuela es un espacio de transformación y desarrollo para los individuos, en este crece y se desenvuelve, juega y aprende, y por ellos estos espacios deben estar enriquecidos de herramientas e instrumentos que aporten a su desarrollo. Como afirma P5: *“Conjunto de acciones de mejora y transformación, sociales, políticas, económicas, especialmente en educación, implementación de políticas públicas para el bienestar de la comunidad”*. Es decir, lo que conduce al desarrollo social son los aportes, esfuerzos y acciones de todos los miembros de la comunidad la cual tiene como objetivo avanzar, es un trabajo en conjunto,

P2 hace mención *“El desarrollo social en el Instituto Técnico Guaimaral se empieza con un enfoque de inclusión, dando a la sociedad graduandos y jóvenes con mentalidad de aceptación, respetando las diferencias entre personas y logrando una diversidad en el país”*. Lo que da entender, de que es de vital importancia el crear en los niños, niñas y adolescentes valores como la igualdad y el respeto, puesto que al fomentar estos conceptos y ponerlos en práctica, creará un mayor resultado, tanto a nivel de la institución como personal de los miembros de la comunidad educativa.

## 5. Conclusiones

De acuerdo con la investigación se concluye lo siguiente:

A través de esta investigación se permitió reconocer las perspectivas del desarrollo social desde el escenario de práctica profesional el Instituto Técnico Guaimaral.

En primer lugar, la institución educativa realiza diversos procesos de desarrollo social que han destacado a nivel nacional gracias a la educación inclusiva de calidad que brinda a la comunidad, ha generado un impacto positivo ante la sociedad por su diversidad e igualdad ante la enseñanza educativa, estos procesos de desarrollo van ligados con la enseñanza de la lengua de señas colombiana para incentivar a los estudiantes y a la sociedad implementar en su vida cotidiana un lenguaje diverso y que además es gratuito, también brinda capacitaciones a los padres de familia que tienen a sus hijos con discapacidad auditiva para mejorar la comunicación entre sí. Además, los estudiantes poseen de un acompañamiento por docentes especializados en materia de inclusión, para desarrollar prácticas pedagógicas que estén al alcance de todos los estudiantes del colegio y, asimismo, la enseñanza sea de calidad.

En segundo lugar, la institución educativa entiende el desarrollo social como la influencia en la formación personal, en la adquisición de valores y en el aprendizaje de los estudiantes, también, se mira el desarrollo social desde un enfoque de inclusión, dando a la sociedad graduandos y jóvenes con mentalidad de aceptación, respetando las diferencias entre personas y logrando una diversidad en el país”.

Del primero objetivo “describir los procesos que se realizan entorno al desarrollo en el Instituto Técnico Guaimaral”

Considera de gran importancia el desarrollo social, y como este es beneficioso para la institución, asimismo de fomentar las acciones y procesos para el desarrollo social, además de adquirir los recursos y las herramientas necesarias para dar cumplimiento a estos procesos correctamente y con excelencia.

Hacen mención de seguir dirigiendo recursos humanos y económicos para lograr el desarrollo social, además de dirigir grandes esfuerzos en mejorar el crecimiento integral de los estudiantes y de la institución educativa.

Se logró inferir del segundo objetivo “analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del trabajo social” la percepción de los docentes respecto a la labor de los trabajadores sociales, en especial resaltan las acciones dirigidas al desarrollo social, a los procesos sociales que permiten la construcción positiva de la institución y sus miembros. Por tanto, en las opiniones se expone como el rol del trabajador social en la institución educativa es de gran importancia, realizando diferentes acciones que benefician a los miembros y a la comunidad educativa. Asimismo, entre estas acciones fundamentales es el vincular va dirigido a colegio-familia

El rol del trabajador social en la institución educativa es de gran importancia, realizando diferentes acciones que benefician a los miembros y a la comunidad educativa. Asimismo, entre estas acciones fundamentales es el vincular a las familias en la institución, que haya mayor

participación e interacciones entre colegio-familia. Por otra parte, el trabajador social cumple otras responsabilidades y acciones, de orientar y a los miembros de la comunidad en pro al desarrollo, y ayudando a identificar las necesidades e implementar herramientas para crear soluciones.

La profesión de trabajo social busca dar respuesta a las problemáticas identificadas, solventar las necesidades y orientar, además de fomentar y desarrollar las habilidades individuales y grupales.

Para finalizar, del tercer objetivo “Determinar las perspectivas de desarrollo social del Instituto Técnico Guaimaral”

Los miembros de la comunidad educativa trabajan intensivamente, innovando y creando, igualmente trabajan en formar en calidad y de seguir encaminando acciones para unificar a la comunidad educativa y para seguir desarrollándose gradualmente, creando aportes positivos para beneficio de la misma.

La institución cuenta con excelentes gestores de cambios, los cuales reconocen la importancia del desarrollo social y como con este la institución educativa puede seguir creciendo, a la vez que todos sus miembros crezcan en valores y calidad, en especial seguir fomentando la inclusión e igualdad, el respeto por la diversidad y que esta siga siendo reconocida por el Estado y demás instituciones por su educación inclusiva de calidad.

## 6. Recomendaciones

Considerando la importancia que tiene esta investigación “Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral, sede B, Cúcuta- Norte de Santander, y en relación con los resultados obtenidos se formulan las siguientes recomendaciones que van dirigida hacia los docentes, los estudiantes y por último al programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander

Fomentar en los estudiantes el espíritu investigativo, su participación en los semilleros de investigación, para poder incrementar una educación transformadora en las problemáticas sociales. Asimismo, en las aulas de clase crear un ambiente de reflexión y crítica sobre el desarrollo social del país.

Promover capacitaciones en temas orientados hacia la inclusión social y el fortalecimiento de las capacidades del estudiante para realizar las prácticas profesionales en el Instituto Técnico Guaimaral.

Finalmente, en cuanto al desarrollo social, se recomienda brindar una educación de calidad, promover la defensa de los derechos humanos, implementar estrategias que reduzcan las desigualdades en poblaciones apartadas

## Referencias

- Aguilar, R. B. (2018). Gestión de políticas públicas educativas: Una caracterización en Norte de Santander (Colombia). *Espacios*, 5. Obtenido de <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2734/Gesti%3%b3n%20de%20pol%3%adticas%20p%3%ablicas%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arevalo, A. y. (2021). La educación inclusiva, una apuesta del desarrollo integral de estudiantes con NEE en la USTA Colombia. *Repositorio Universidad santo tomas* , 1-17.
- Carrillo, F. R. (2018). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente. *Espacios*, 15.
- García. (2021). La educación inclusiva en Ecuador Aplicabilidad durante la virtualidad en el nivel inicial. *Orientación Y Sociedad*, 21.
- González Castro, Y., Manzano Durán, O., Vera Romero, C. A., & Barbosa JaimesJaimes, J. E. (2017). Políticas públicas en educación para la población vulnerable de Norte de Santander. *FACE*, 15-25.
- Guichot-Reina. (2015). El enfoque de las capacidades de Martha Nussbaum y sus consecuencias educativas: hacia una pedagogía socrática y pluralista. . *Ediciones Universidad de Salamanca*, 45-70.



- Jaimes, M. y. (2018). Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista perspectivas*, 24-45.
- Luna Nemecio, J. (2019). *Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible*. Mount Dora (USA): En L.G. Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C.Guzman (Coords.) Talento humano, investigación y socioformación.
- Medina. (2021). Orientación educativa y educación inclusiva: una revisión documental. *Repositorio institucional UPN*, 35.
- Ministerio de Educación Nacional. (22 de agosto de 2018). *Educación inclusiva*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Direccion-de-Calidad/Gestion-Institucional/374740:Educacion-inclusiva>
- Ramírez, E., & Albarracín, R. (2020). *Diseño de plan estratégico para mejorar la calidad de vida laboral de los funcionarios de la secretaria de educación de Norte de Santander*. Cúcuta: Repositorio Institucional UNAD.
- Suárez. (2022). El trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuvi, Simón Bolívar, Elvira Ortega. *Repositorio uta*, 15.

Zárate Moreno, L. G. (2007). Rousseau y la función social de la educación. En M. E. Murueta, *La educación en cuatro tiempos Rousseau, Kant, Marx, Nietzsche Interpretados para el siglo XXI* (págs. 25-58). México: Amapsi. Obtenido de <https://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2014/04/Amapsi-Educacion-en-cuatro-tiempos.pdf>

## **Anexos**

## Anexo 1. Categorización

## Categorización

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
<p><b>Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Instituto Técnico Guaimaral</b></p>	<p><b>Procesos de desarrollo social</b></p>	<p><b>Educación inclusiva de calidad</b></p> <p><b>Educación inclusiva de calidad</b></p> <p><b>Educación inclusiva de calidad</b></p>	<p><b>P1:</b> “Una de las acciones más importante que realiza la institución es brindar capacitación en padres de familia de estudiantes auditivos para que ellos adquieran el lenguaje de señas y así facilitar la comunicación con sus hijos, por otra parte, se puede decir que la institución es líder en procesos pedagógicos y ha participado en diferentes foros educativos a nivel municipal, a nivel nacional y ha tenido buenos resultados en cuanto a sistema de evaluación, implementación de herramientas tecnológicas y en cuanto a proyectos ambientales”.</p> <p><b>P2:</b> “Generar inclusión educativa social dentro y fuera del aula de clase, Permite espacios de aprendizaje y discusión para el crecimiento personal</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		<p data-bbox="578 940 743 1045"><b>Convenios interinstitucionales</b></p> <p data-bbox="578 1528 818 1591"><b>Actividades extracurriculares</b></p>	<p data-bbox="842 247 1347 499">y grupal de los alumnos, Orienta capacitaciones con enfoque inclusivo para el desarrollo comunidad con diversidad”.</p> <p data-bbox="842 611 1347 1812"><b>P3:</b> “Una acción concreta es la gestión que realiza la institución para obtener logros en cuanto a capacitaciones, formación pedagógica actualizada, también la formación de calidad que se le brinda al estudiante y lograr excelentes graduandos con mentalidad de inclusión social, es decir, la institución garantiza buenos seres humanos, por otra parte, se realiza servicio social al brindar cursos gratuitos para la sociedad en la lengua de señas, el cual es un idioma que incluye a la población sorda y si toda la comunidad la aprende hay mayor inclusión social y se desarrolla la sociedad.</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		<p data-bbox="573 573 821 678"><b>Educación Inclusiva calidad de</b></p> <p data-bbox="573 1192 821 1297"><b>Educación Inclusiva calidad de</b></p> <p data-bbox="573 1854 716 1885"><b>Proyectos</b></p>	<p data-bbox="837 247 1351 1010">Otra acción concreta son los convenios que tiene el colegio con las universidades y permitir que futuros profesionales realicen sus prácticas en este escenario, se reciben universitarios de diferentes modalidades como; trabajo social, psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional, licenciatura de matemáticas, licenciatura de lengua castellana, entre otros.</p> <p data-bbox="837 1052 1351 1665">También, la institución es amplia en ofrecer actividades curriculares como deporte, música y arte, en cuanto a tecnología todos los salones poseen televisor, tiene aula de inglés especializada, el colegio tiene un auditorio que ha contribuido a otras instituciones educativas que no cuentan con uno.</p> <p data-bbox="837 1707 1351 1812">Uno de las acciones concretas que más ha resaltado es el servicio de intérpretes</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
	<b>Aspectos de mejora</b>	<b>Infraestructura</b>  <b>Capacitaciones</b>     <b>Recurso económico</b>  <b>Avances tecnológicos</b>  <b>Capacitaciones</b>    <b>Mejorar la comunicación con las familias</b>	<p>en los salones con estudiantes con discapacidad auditiva.”</p> <p><b>P4:</b> “En primer momento se debe mencionar la inclusión, ya que esta da una apertura ante las entidades estatales y representantes de la comunidad educativa, han tenido importancia y gran influencia, asimismo en el aspecto político, debido a que para lograr el desarrollo social se debe tener en cuenta esta realidad y no desvincularse de ella. En la institución ha habido participación, procesos y programas, con policía, infancia y adolescencia, junta de acción comunal, y gestión de riesgo tanto físico como psicosocial”.</p> <p><b>P5:</b> “La institución educativa crea espacios de educación inclusiva y de aprendizaje con diferentes formas de impartir las clases para generar un</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
	Impacto de la institución educativa	<p data-bbox="573 867 727 940"><b>Recurso económico</b></p> <p data-bbox="573 1451 821 1524"><b>Procesos de inclusión</b></p>	<p data-bbox="837 243 1347 646">mayor conocimiento y entendimiento en los estudiantes, también acompañamientos dirigidos a la formación en valores y crecimiento social, estos realizados por docentes y el docente orientador”.</p> <p data-bbox="837 684 1347 1304"><b>P1:</b> “Un aspecto muy importante que debe considerar la institución es que los proyectos que se desarrollen se mantengan a largo plazo, sean experiencias que puedan abordar todos los docentes, también que todos posean el mismo lenguaje, la misma identidad, en cuanto a la inclusión y el estilo de enseñanza”.</p> <p data-bbox="837 1415 1347 1818"><b>P2:</b> “En la infraestructura de los salones ya que permitirá mejorar los ambientes educativos, una mayor sensibilización por parte de las personas que aún no conocen el tema de inclusión y generar más</p>



OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		<p data-bbox="573 428 821 495"><b>Enfoque de inclusión</b></p> <p data-bbox="573 793 821 827"><b>Impacto positivo</b></p> <p data-bbox="573 1234 821 1302"><b>Reconocimiento Internacional</b></p>	<p data-bbox="837 247 1347 424">capacitaciones en los docentes y practicantes para poder mejorar en sus prácticas pedagógicas.</p> <p data-bbox="837 537 1347 1373"><b>P3:</b> “Cada día la institución debe crecer, el recurso económico impide realizar mejoras en la institución educativa a corto plazo, se debe realizar mucha gestión para lograr avances tecnológicos, capacitaciones en los docentes para mejorar el servicio educativo, renovar la infraestructura y adecuar las aulas de clase para mejorar el ambiente de aprendizaje, actualizarse en la era digital y seguir creciendo en el aspecto de inclusión”.</p> <p data-bbox="837 1486 1347 1810"><b>P4:</b> “Cada año surgen nuevos desafíos, más aún desde la pandemia, se han hecho visibles, renovando la realidad de la institución y esta se ve en la tarea de diseñar acciones encaminadas a dar</p>

<i>OBJETIVOS</i>	<i>CATEGORÍAS</i>	<i>SUBCATEGORÍAS</i>	<i>RELATOS</i>
		<p><b>Educación inclusiva de calidad</b></p> <p><b>Reconocimiento social</b></p>	<p>respuesta y brindar soluciones. Pero algo que se debe mejorar es la comunicación, entre todos los implicados, principalmente entre las familias y la escuela, aunque la comunicación se brinda, por diferentes medios aún es ineficiente”.</p> <p>P5: “Pese a los cambios que se han realizado para mejorar los servicios en la comunidad educativa, aún hace falta de gran esfuerzo, no solo es responsabilidad de los directivos y los docentes, sino de todos los miembros de la comunidad tales como estudiantes y padres de familia, además de la aplicación de reformas del estado y que este, provee los recursos suficientes a la institución para mejorar sus condiciones”.</p>



OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		<p data-bbox="573 1125 821 1230"><b>Vincular el sector productivo con la inclusión</b></p> <p data-bbox="573 1671 821 1745"><b>Problemas post-pandemia</b></p>	<p data-bbox="837 243 1347 863"><b>P3:</b> “El colegio Instituto Técnico Guaimaral tiene un impacto positivo con la comunidad, en el momento de inscripción y matriculas es un colegio bastante apetecido por los padres de familia, es decir, la comunidad del municipio reconoce la educación inclusiva de calidad que brinda el colegio.</p> <p data-bbox="837 905 1347 1451">Por otra parte, los egresados con algunas discapacidades entre las más comunes auditiva, visual y cognitiva, han dejado en alto el buen nombre de la institución educativa, muchos de ellos ya se encuentran generando un impacto en la sociedad, algunos trabajan para empresas relevantes del municipio.</p> <p data-bbox="837 1493 1347 1745">La institución educativa cuenta con el docente Eduardo, el cual ha ganado varios premios internacionales y nacionales por sus prácticas</p>



<i>OBJETIVOS</i>	<i>CATEGORÍAS</i>	<i>SUBCATEGORÍAS</i>	<i>RELATOS</i>
<p><b>Analizar la incidencia de los</b></p>		<p><b>Satisfacer las necesidades</b></p> <p><b>Transformación social</b></p>	<p>dirigidos a los estudiantes vulnerables y con discapacidad, además de que esto es conocido por todos los miembros de la comunidad, y en los espacios destacan los valores en pro a la inclusión e integración”.</p> <p><b>P1:</b> “El mayor reto que tiene trabajo social en la educación es la articulación para trabajar con los padres de familia, hay que lograr que aquellos se sientan más comprometidos con la institución educativa, que atiendan a los llamados y se vinculen, para que tengan mayor participación en la toma de decisiones, también es necesario que se cuente con un personal cada vez más especializado para atender las diferentes discapacidades y contar con todos los recursos que se necesitan para atender toda la población estudiantil.</p>

<i>OBJETIVOS</i>	<i>CATEGORÍAS</i>	<i>SUBCATEGORÍAS</i>	<i>RELATOS</i>
<p><b>procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.</b></p>	<p><b>Desarrollo social</b></p>	<p><b>Acciones de mejora</b></p> <p><b>Bienestar social</b></p> <p><b>Procesos de inclusión</b></p>	<p>Una de las mayores problemáticas es la social, debido a que los estudiantes presentan pérdidas académicas, bajo desempeño académico por situaciones familiares, otras problemáticas como el mal uso de las redes sociales, mal uso del tiempo libre, la institución se debe fortalecer en ese aspecto y trabajar de la mano con los padres de familia”.</p> <p><b>P2:</b> “Abarcar las necesidades de todos los estudiantes, un solo trabajador social no es suficiente para más de 500 estudiantes, su labor sería muy limitada al momento de intervenir. En el Instituto técnico uno de los mayores retos es generar una cultura de inclusión social en todos los estudiantes, que todos acepten las diferencias, etc. Otro reto es poder captar la atención de los padres de</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		<p><b>Educación inclusiva de calidad</b></p> <p><b>Educación inclusiva</b></p> <p><b>Comunidad en valores</b></p>	<p>familia para que se involucren en el proceso educativo de sus hijos”.</p> <p><b>P3:</b> “Uno de los mayores retos que enfrenta trabajo social en el enfoque educativo es la intervención con las familias, como involucrarla más en el proceso educativo que haya más corresponsabilidad, porque la familia ha asumido la educación de manera aislada y ha delegado la obligación al colegio, no han sido protagonistas en el proceso. La familia es la mayor influencia en el desarrollo social del individuo. Por otra parte, como vincular al sector productivo los escolares con discapacidad, como el estudiante con alguna discapacidad pueda ser autónomo e independiente y realizar con eficiencia sus tareas en un trabajo, es difícil para la institución encontrar las potencialidades del</p>



OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
		<b>Recurso económico y humano</b>	<p>estudiante con discapacidad y lograr una articulación con el sector productivo”.</p> <p><b>P4:</b> “En la actualidad, un reto que se presenta es el manejo post pandémico, este posee muchas aristas, ya que ha problemas de identidad muy arraigados en los estudiantes, fáciles de detectar, y aquí entra el rol fundamental del trabajador social, de orientar a estos individuos”.</p> <p><b>P5:</b> “Uno de los principales retos y que más se hace visible es la ausencia de acompañamiento de los padres y desinterés de estos en los asuntos de la institución, por consiguiente, la creación de estrategias para lograr la apropiación y participación de los padres de familia con la institución educativa, ya que esto es fundamental</p>

<i>OBJETIVOS</i>	<i>CATEGORÍAS</i>	<i>SUBCATEGORÍAS</i>	<i>RELATOS</i>
			<p>para fortalecer los lazos y mejorar el desarrollo tanto del individuo como de toda la comunidad, ambas partes, la familia y la escuela son formadores, así que debe existir esta conexión para mayores resultados. Al brindar estas herramientas de trabajo en equipo, se tiene como objetivo de que estas puedan participar, contribuir y beneficiarse en este proceso”.</p> <p><b>P1:</b> “El desarrollo social enfocado en el contexto educativo, se puede mirar desde una perspectiva del quehacer docente, como el desarrollo en prácticas pedagógicas que el docente implementa en el aula de clase acorde a las necesidades del estudiante, a los estilos de aprendizaje del estudiante y que estas estén acordes al contexto en el cual el estudiante se desenvuelve,</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
<p><b>Determinar las perspectivas de desarrollo social del Instituto Técnico Guaimaral</b></p>			<p>también el desarrollo implica la inversión que el colegio realiza en cuanto a la estructura física y tecnológica, en estos aspectos las instituciones de carácter público no cuentan con recursos suficientes para hacer una adecuación en sus aulas de clase, en la adquisición de elementos tecnológicos en los procesos educativos. Por otro lado, el termino desarrollo social se puede entender como la influencia que tiene la institución en la formación personal, en la adquisición de valores y en el aprendizaje de los estudiantes”.</p> <p><b>P2:</b> “La comunidad tiene por objetivo el cumplimiento de las necesidades de las personas que la obtención de cosas materiales, dejando a un lado la mentalidad individual y cooperando a un pensamiento grupal”.</p>

<i>OBJETIVOS</i>	<i>CATEGORÍAS</i>	<i>SUBCATEGORÍAS</i>	<i>RELATOS</i>
			<p><b>P3:</b> “El desarrollo social es trascender, es el aporte que le puedo brindar a la sociedad y asimismo se genera un crecimiento en ella. En el enfoque educativo se trasciende a diario tanto los estudiantes como docentes tienen un crecimiento personal, el estudiante aprende a enfrentarse a la vida y entiende su rol en la misma, el docente se adapta al contexto y se actualiza en prácticas pedagógicas para impartir conocimiento y brindar su aporte a la sociedad y en relación con eso generar desarrollo social”.</p> <p><b>P4:</b> “Por desarrollo social se entiende como un conjunto de acciones, esfuerzos y acuerdos que se deben encaminar con el ánimo de que se establezcan metas, se formulen objetivos y que se traten de cumplirse</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
			<p>con el ánimo de favorecer y fortalecer a la comunidad que tienen intereses en común”.</p> <p><b>P5:</b> “Conjunto de acciones de mejora y transformación, sociales, políticas, económicas, especialmente en educación, implementación de políticas públicas para el bienestar de la comunidad”.</p> <p><b>P1:</b> “El instituto Técnico Guaimaral se enfoca en su mayoría realizar procesos de inclusión, posee estudiantes con diferentes tipos de discapacidad, en la sede de bachillerato se tienen estudiantes con discapacidad auditiva, discapacidad visual y cognitiva como asperger y autismo”.</p> <p><b>P2:</b> “El desarrollo social en el Instituto Técnico Guaimaral se empieza con un enfoque de inclusión, dando a la</p>

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	RELATOS
			<p>sociedad graduandos y jóvenes con mentalidad de aceptación, respetando las diferencias entre personas y logrando una diversidad en el país”.</p> <p><b>P3:</b> “Se habla de desarrollo cuando hay crecimiento, la institución educativa al cumplir sus objetivos y logros crece socialmente, al brindar una educación inclusiva de calidad se suma a uno de los colegios con desarrollo social, el Instituto Técnico Guaimaral tiene un plus y es ofrecer educación a personas con discapacidad auditiva, visual y cognitiva, la institución asume el concepto como el aporte que le brinda a la comunidad del barrio Guaimaral y del municipio de Cúcuta”.</p> <p><b>P4:</b> “Se ha percibido en la institución que al hablar de desarrollo social es preocuparse por la persona, por el individuo en primera medida acá se privilegia a nivel institucional el ser</p>

<i>OBJETIVOS</i>	<i>CATEGORÍAS</i>	<i>SUBCATEGORÍAS</i>	<i>RELATOS</i>
			<p>persona con los estudiantes, a través de los valores institucionales, de acciones, de principios, así se asume este concepto”.</p> <p><b>P5:</b> “La institución es consciente de la responsabilidad que tiene de gestionar recursos y convenios ante las entidades territoriales para que todos los estudiantes vulnerables se dé cubrimiento a sus necesidades y se logren beneficios, y no solo ellos, también a todos los miembros de la comunidad educativa”.</p>

## Anexo 2. Ficha de observación no participante

### Ficha de observación no participante

**Fecha:** Jueves 3 de noviembre

---

**Objetivo específico 1** Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Instituto Técnico Guaimaral

---

**Nombre de la actividad:** Observación No Participante en la oficina de apoyo pedagógico

---

**Lugar:** Instituto Técnico Guaimaral

---

**Referente teórico:** Para Díaz (2011) “La Observación No Participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado”. (pág., 8).

---

**Descripción del contexto** La oficina de apoyo pedagógico es un espacio de aprendizaje y diversidad, cuenta con diferentes profesionales especializados como; interprete L.S.C, fonoaudiólogos, lazarillo, todos ellos encargados de llevar a cabo los procesos que se realizan con los estudiantes con discapacidad auditiva, visual y cognitiva.

Este espacio permite expresar y comprender los puntos de vista de todos los participantes, allí logran darse a entender y enriquecerse de conocimientos. En ella también se dialoga y se intercambian ideas, además que se toman decisiones encaminadas



al desarrollo social e inclusión, además de que todas ellas son para beneficio de la institución educativa.

---

**Descripción de la actividad** Observación oficina apoyo pedagógico

---

**Recursos:**

**Recursos materiales**

- ✓ Material especializado para cada discapacidad
- ✓ Computadores
- ✓ Documentación en Braille
- ✓ Escritorios, pupitres, sillas
- ✓ Abecedario en lengua de señas
- ✓ Lapiceros, colores, marcadores
- ✓ Material didáctico
- ✓ Grabadoras y grabaciones

**Recursos físicos**

- ✓ Oficina de apoyo pedagógico

**Recursos humanos**

- ✓ Trabajadora social
- ✓ Interprete L.S.C
- ✓ Fonoaudiólogo
- ✓ Lazarillo

✓ Estudiantes con discapacidad auditiva, visual y cognitiva

---

**Observaciones:** En la oficina se encontraban los profesionales encargados de los procesos de inclusión, realizando sus respectivas labores. El fonoaudiólogo interactuaba con un estudiante el cual estaba presentando dificultades en sus procesos de aprendizaje. Asimismo, los intérpretes estaban realizando una clase de lengua de señas, con un grupo de 4 estudiantes del grado 9°e.

También el profesional lazarillo estaba acompañando y asesorando a una estudiante con discapacidad visual, en la realización de sus labores académicas correspondientes, estas las realizan con la ayuda del instrumento braille, el cual se convierte en una herramienta importante para su desarrollo

En esta oficina se evidencia con claridad los procesos desarrollo social para la comunidad educativa.

### Anexo 3. Entrevistas Abiertas

#### **Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta- Norte de Santander**

Participante #1

**Nombre:** Edinson Javier Montaña Acevedo: P1

**Institución:** Instituto Técnico Guaimaral

**Rol que ejerce en la institución:** Docente de la asignatura Ingles

**A partir del quehacer de la institución responda:**

#### **Preguntas orientadoras**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

*“El desarrollo social enfocado en el contexto educativo, se puede mirar desde una perspectiva del quehacer docente, como el desarrollo en prácticas pedagógicas que el docente implementa en el aula de clase acorde a las necesidades del estudiante, a los estilos de aprendizaje del estudiante y que estas estén acordes al contexto en el cual el estudiante se desenvuelve, también el desarrollo implica la inversión que el colegio realiza en cuanto a la estructura física y tecnológica, en estos aspectos las instituciones de carácter público no cuentan con recursos suficientes para hacer una adecuación en sus aulas de clase, en la adquisición de elementos tecnológicos en los procesos educativos”.*

*“Por otro lado, el termino desarrollo social se puede entender como la influencia que tiene la institución en la formación personal, en la adquisición de valores y en el aprendizaje de los estudiantes”.*

2. ¿La institución educativa Instituto Técnico Guaimaral cómo asume el concepto de desarrollo social?

*“El instituto Técnico Guaimaral se enfoca en su mayoría realizar procesos de inclusión, posee estudiantes con diferentes tipos de discapacidad, en la sede de bachillerato se tienen estudiantes con discapacidad auditiva, discapacidad visual y cognitiva como asperger y autismo”*

3. ¿Qué aspectos componen el desarrollo social?

*“Para que exista un desarrollo social se debe contar con un personal calificado, es decir, que se necesita capacitar a los docentes y administrativos, en primer lugar, desarrollen mejor sus funciones y, en segundo lugar, cuenten con las herramientas y conocimientos para poder afrontar los retos que se presentan en el campo educativo, debido a que es un campo con constante actualización porque el proceso de educación debe estar acorde al contexto. Por otra parte, cuando se habla de desarrollo social se debe tener en cuenta la inversión, sin embargo, la institución no cuenta con muchos recursos, solamente aquellos que se pueden recoger con la ayuda de los padres de familia y estos siguen siendo insuficientes para abarcar todas las necesidades”.*

4. ¿Qué acciones concretas se realizan en el Instituto Técnico Guaimaral para aportar al desarrollo social?

*“Una de las acciones más importante que realiza la institución es brindar capacitación en padres de familia de estudiantes auditivos para que ellos adquieran el lenguaje de señas y*

*así facilitar la comunicación con sus hijos, por otra parte, se puede decir que la institución es líder en procesos pedagógicos y ha participado en diferentes foros educativos a nivel municipal, a nivel nacional y ha tenido buenos resultados en cuanto a sistema de evaluación, implementación de herramientas tecnológicas y en cuanto a proyectos ambientales”.*

5. ¿Qué impacto tiene el Instituto Técnico Guaimaral en el desarrollo social?

*“La institución es líder en procesos de inclusión, es el mayor logro que tiene, en cuanto aspectos académicos es una institución líder en proyectos de implementación en el aula de clase, por decir, en el desarrollo de herramientas tecnológicas cuenta con docentes calificados para implementarlas, estas herramientas se encuentran disponibles para toda la comunidad educativa son de acceso libre y pueden ser utilizadas por estudiantes en condición de discapacidad, ya que, cuentan con esa adaptación”.*

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar en la institución educativa?

*“Un aspecto muy importante que debe considerar la institución es que los proyectos que se desarrollen se mantengan a largo plazo, sean experiencias que puedan abordar todos los docentes, también que todos posean el mismo lenguaje, la misma identidad, en cuanto a la inclusión y el estilo de enseñanza”.*

7. ¿Qué retos identifica la institución educativa en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

*“El mayor reto que tiene trabajo social en la educación es la articulación para trabajar con los padres de familia, hay que lograr que aquellos se sientan más comprometidos con la institución educativa, que atiendan a los llamados y se vinculen, para que tengan mayor participación en la toma de decisiones, también es necesario que se cuente con un personal*

*cada vez más especializado para atender las diferentes discapacidades y contar con todos los recursos que se necesitan para atender toda la población estudiantil.*

*Una de las mayores problemáticas es la social, debido a que los estudiantes presentan perdidas académicas, bajo desempeño académico por situaciones familiares, otras problemáticas como el mal uso de las redes sociales, mal uso del tiempo libre, la institución se debe fortalecer en ese aspecto y trabajar de la mano con los padres de familia”.*

**Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta-  
Norte de Santander**

Participante #2

**Nombre:** Gabriel Eduardo Botello: P2

**Institución:** Instituto Técnico Guaimaral

**Rol que ejerce en la institución:** Interprete L.S.C.

**A partir del quehacer de la institución responda:**

**Preguntas orientadoras**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

*“La comunidad tiene por objetivo el cumplimiento de las necesidades de las personas que la obtención de cosas materiales, dejando a un lado la mentalidad individual y cooperando a un pensamiento grupal”.*

2. ¿La institución Educativa Instituto Técnico Guaimaral cómo asume el concepto de desarrollo social?

*“El desarrollo social en el Instituto Técnico Guaimaral se empieza con un enfoque de inclusión, dando a la sociedad graduandos y jóvenes con mentalidad de aceptación, respetando las diferencias entre personas y logrando una diversidad en el país”.*

3. ¿Qué aspectos componen el desarrollo social en la institución educativa?

*“El desarrollo social lo componen aspectos como el ser humano como centro de desarrollo para la sociedad, el componente económico que permite el progreso de la institución educativa si se le genera inversión en sus instalaciones y en el recurso humano”.*

4. ¿Qué acciones concretas se realizan en el Instituto Técnico Guaimaral para aportar al desarrollo social?

- a. *“Generar inclusión educativa social dentro y fuera del aula de clase”*
- b. *“Permite espacios de aprendizaje y discusión para el crecimiento personal y grupal de los alumnos”*
- c. *“Orienta capacitaciones con enfoque inclusivo para el desarrollo comunidad con diversidad”*

5. ¿Qué impacto tiene el Instituto Técnico Guaimaral en el desarrollo social?

*“El impacto generado por el ITG es amplio y contundente ya que se posiciona como el colegio con mayor influencia de inclusión en toda la ciudad, siendo incluso uno de los mejores a nivel nacional”.*

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar en la institución educativa?

*“En la infraestructura de los salones ya que permitirá mejorar los ambientes educativos, una mayor sensibilización por parte de las personas que aún no conocen el tema de inclusión y generar más capacitaciones en los docentes y practicantes para poder mejorar en sus prácticas pedagógicas”.*

7. ¿Qué retos identifica la institución educativa en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

*“Abarcar las necesidades de todos los estudiantes, un solo trabajador social no es suficiente para más de 500 estudiantes, su labor sería muy limitada al momento de intervenir. En el Instituto técnico uno de los mayores retos es generar una cultura de inclusión social en todos los estudiantes, que todos acepten las diferencias, etc.*



*Otro reto es poder captar la atención de los padres de familia para que se involucren en el proceso educativo de sus hijos”.*

**Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta-  
Norte de Santander**

Participante #3

**Nombre:** Karelys Santos: P3

**Institución:** Instituto Técnico Guaimaral

**Rol que ejerce en la institución:** Orientadora escolar

**A partir del quehacer de la institución responda:**

**Preguntas orientadoras**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

*“El desarrollo social es trascender, es el aporte que le puedo brindar a la sociedad y asimismo se genera un crecimiento en ella. En el enfoque educativo se trasciende a diario tanto los estudiantes como docentes tienen un crecimiento personal, el estudiante aprende a enfrentarse a la vida y entiende su rol en la misma, el docente se adapta al contexto y se actualiza en prácticas pedagógicas para impartir conocimiento y brindar su aporte a la sociedad y en relación con eso generar desarrollo social”.*

2. ¿La institución Educativa Instituto Técnico Guaimaral cómo asume el concepto de desarrollo social?

*“Se habla de desarrollo cuando hay crecimiento, la institución educativa al cumplir sus objetivos y logros crece socialmente, al brindar una educación inclusiva de calidad se suma a uno de los colegios con desarrollo social, el Instituto Técnico Guaimaral tiene un*

*plus y es ofrecer educación a personas con discapacidad auditiva, visual y cognitiva, la institución asume el concepto como el aporte que le brinda a la comunidad del barrio Guaimaral y del municipio de Cúcuta”.*

3. ¿Qué aspectos componen el desarrollo social en la institución educativa?

*“Los aspectos que componen el desarrollo social es el recurso humano como los diferentes docentes y administrativos, la infraestructura adaptada a su comunidad con discapacidad (rampla para ciegos), recurso tecnológico, los recursos pedagógicos y teóricos, porque al ser la institución inclusiva se debe adaptar a un diferente modelo pedagógico”.*

4. ¿Qué acciones concretas se realizan en el Instituto Técnico Guaimaral para aportar al desarrollo social?

*“Una acción concreta es la gestión que realiza la institución para obtener logros en cuanto a capacitaciones, formación pedagógica actualizada, también la formación de calidad que se le brinda al estudiante y lograr excelentes graduandos con mentalidad de inclusión social, es decir, la institución garantiza buenos seres humanos, por otra parte, se realiza servicio social al brindar cursos gratuitos para la sociedad en la lengua de señas, el cual es un idioma que incluye a la población sorda y si toda la comunidad la aprende hay mayor inclusión social y se desarrolla la sociedad.*

*Otra acción concreta son los convenios que tiene el colegio con las universidades y permitir que futuros profesionales realicen sus prácticas en este escenario, se reciben universitarios de diferentes modalidades como; trabajo social, psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional, licenciatura de matemáticas, licenciatura de lengua castellana, entre otros.*

*También, la institución es amplia en ofrecer actividades curriculares como deporte, música y arte, en cuanto a tecnología todos los salones poseen televisor, tiene aula de inglés especializada, el colegio tiene un auditorio que ha contribuido a otras instituciones educativas que no cuentan con uno.*

*Uno de las acciones concretas que más ha resaltado es el servicio de intérpretes en los salones con estudiantes con discapacidad auditiva”.*

5. *¿Qué impacto tiene el Instituto Técnico Guaimaral en el desarrollo social?*

*“El colegio Instituto Técnico Guaimaral tiene un impacto positivo con la comunidad, en el momento de inscripción y matriculas es un colegio bastante apetecido por los padres de familia, es decir, la comunidad del municipio reconoce la educación inclusiva de calidad que brinda el colegio”.*

*“Por otra parte, los egresados con algunas discapacidades entre las más comunes auditiva, visual y cognitiva, han dejado en alto el buen nombre de la institución educativa, muchos de ellos ya se encuentran generando un impacto en la sociedad, algunos trabajan para empresas relevantes del municipio”.*

*“La institución educativa cuenta con el docente Eduardo, el cual ha ganado varios premios internacionales y nacionales por sus prácticas pedagógicas innovadoras adaptadas a los estudiantes con discapacidad”.*

6. *¿Qué aspectos se podrían mejorar en la institución educativa?*

*“Cada día la institución debe crecer, el recurso económico impide realizar mejoras en la institución educativa a corto plazo, se debe realizar mucha gestión para lograr avances tecnológicos, capacitaciones en los docentes para mejorar el servicio educativo, renovar*

*la infraestructura y adecuar las aulas de clase para mejorar el ambiente de aprendizaje, actualizarse en la era digital y seguir creciendo en el aspecto de inclusión”.*

7. ¿Qué retos identifica la institución educativa en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

*“Uno de los mayores retos que enfrenta trabajo social en el enfoque educativo es la intervención con las familias, como involucrarla más en el proceso educativo que haya más corresponsabilidad, porque la familia ha asumido la educación de manera aislada y ha delegado la obligación al colegio, no han sido protagonistas en el proceso. La familia es la mayor influencia en el desarrollo social del individuo”.*

*“Por otra parte, como vincular al sector productivo los escolares con discapacidad, como el estudiante con alguna discapacidad pueda ser autónomo e independiente y realizar con eficiencia sus tareas en un trabajo, es difícil para la institución encontrar las potencialidades del estudiante con discapacidad y lograr una articulación con el sector productivo”.*

**Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta-  
Norte de Santander**

Participante #4

**Nombre:** Orlando Jaimes: P4

**Institución:** Instituto Técnico Guaimaral

**Rol que ejerce en la institución:** Docente asignatura religión

**A partir del quehacer de la institución responda:**

**Preguntas orientadoras**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

*“Por desarrollo social se entiende como un conjunto de acciones, esfuerzos y acuerdos que se deben encaminar con el ánimo de que se establezcan metas, se formulen objetivos y que se traten de cumplirse con el ánimo de favorecer y fortalecer a la comunidad que tienen intereses en común”.*

2. ¿La institución Educativa Instituto Técnico Guaimaral cómo asume el concepto de desarrollo social?

*“Se ha percibido en la institución que al hablar de desarrollo social es preocuparse por la persona, por el individuo en primera medida acá se privilegia a nivel institucional el ser persona con los estudiantes, a través de los valores institucionales, de acciones, de principios, así se asume este concepto”.*

3. ¿Qué aspectos componen el desarrollo social en la institución educativa?

*“La institución educativa tiene un conjunto de partes que se establecen y se suman, además que comprometen un esfuerzo y acuerdos, elementos tales como; valores como grupo social, como base el dialogo, el trabajo en equipo, la integridad y la perseverancia”.*

4. ¿Qué acciones concretas se realizan en el Instituto Técnico Guaimaral para aportar al desarrollo social?

*“En primer momento se debe mencionar la inclusión, ya que esta da una apertura ante las entidades estatales y representantes de la comunidad educativa, han tenido importancia y gran influencia, asimismo en el aspecto político, debido a que para lograr el desarrollo social se debe tener en cuenta esta realidad y no desvincularse de ella. En la institución ha habido participación, procesos y programas, con policía, infancia y adolescencia, junta de acción comunal, y gestión de riesgo tanto físico como psicosocial”.*

5. ¿Qué impacto tiene el Instituto Técnico Guaimaral en el desarrollo social?

*“La institución educativa posee una visión progresista, esta ha impactado a la sociedad, en educación de calidad, que ha sido demostrado con la formación de seres humanos capacitados, sus egresados, ellos ocupan cargos importantes y aportan socialmente en sus labores y acciones generando cambios positivos y mejoras”*

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar en la institución educativa?

*“Cada año surgen nuevos desafíos, más aún desde la pandemia, se han hecho visibles, renovando la realidad de la institución y esta se ve en la tarea de diseñar acciones encaminadas a dar respuesta y brindar soluciones. Pero algo que se debe mejorar es la comunicación, entre todos los implicados, principalmente entre las familias y la escuela, aunque la comunicación se brinda, por diferentes medios aún es ineficiente”.*

7. ¿Qué retos identifica la institución educativa en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

*“En la actualidad, un reto que se presenta es el manejo post pandémico, este posee muchas aristas, ya que ha problemas de identidad muy arraigados en los estudiantes, fáciles de detectar, y aquí entra el rol fundamental del trabajador social, de orientar a estos individuos”.*



**Perspectivas del desarrollo social desde el Instituto Técnico Guaimaral Sede B, Cúcuta-  
Norte de Santander**

Participante #5

**Nombre:** María Inés Duarte: P5

**Institución:** Instituto Técnico Guaimaral

**Rol que ejerce en la institución:** Interprete L.S.C.

**A partir del quehacer de la institución responda:**

**Preguntas orientadoras**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

*“Conjunto de acciones de mejora y transformación, sociales, políticas, económicas, especialmente en educación, implementación de políticas públicas para el bienestar de la comunidad”.*

2. ¿La institución Educativa Instituto Técnico Guaimaral cómo asume el concepto de desarrollo social?

*“La institución es consciente de la responsabilidad que tiene de gestionar recursos y convenios ante las entidades territoriales para que todos los estudiantes vulnerables se dé cubrimiento a sus necesidades y se logren beneficios, y no solo ellos, también a todos los miembros de la comunidad educativa”.*

3. ¿Qué aspectos componen el desarrollo social en la institución educativa?

*“La institución tiene en la mira diferentes elementos que permiten el desarrollo social, tales aspectos como cambios en la infraestructura física permitiendo espacios didácticos y la aplicación de tecnologías adecuados para la ejecución de las diferentes asignaturas y de los estudiantes. Otro aspecto dirigido a la educación inclusiva, la institución cuenta con un salón de apoyo y el personal especializado en lengua de señas que imparte estos conocimientos a los estudiantes y permite el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad en cada hora de clase”.*

4. ¿Qué acciones concretas se realizan en el Instituto Técnico Guaimaral para aportar al desarrollo social?

*“La institución educativa crea espacios de educación inclusiva y de aprendizaje con diferentes formas de impartir las clases para generar un mayor conocimiento y entendimiento en los estudiantes, también acompañamientos dirigidos a la formación en valores y crecimiento social, estos realizados por docentes y el docente orientador”.*

5. ¿Qué impacto tiene el Instituto Técnico Guaimaral en el desarrollo social?

*“A medida que transcurren el tiempo, la sociedad es cambiante y la institución educativa es consciente de esto, por ello, ha aportado avances en educación, ha realizado reformas en el espacio para facilitar el aprendizaje. Algo a destacar y que tiene un gran reconocimiento son sus cambios dirigidos a los estudiantes vulnerables y con discapacidad, además de que esto es conocido por todos los miembros de la comunidad, y en los espacios destacan los valores en pro a la inclusión e integración”*

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar en la institución educativa?

*“Pese a los cambios que se han realizado para mejorar los servicios en la comunidad educativa, aún hace falta de gran esfuerzo, no solo es responsabilidad de los directivos y*

*los docentes, sino de todos los miembros de la comunidad tales como estudiantes y padres de familia, además de la aplicación de reformas del estado y que este, provee los recursos suficientes a la institución para mejorar sus condiciones”.*

7. ¿Qué retos identifica la institución educativa en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

“Uno de los principales retos y que más se hace visible es la ausencia de acompañamiento de los padres y desinterés de estos en los asuntos de la institución, por consiguiente, la creación de estrategias para lograr la apropiación y participación de los padres de familia con la institución educativa, ya que esto es fundamental para fortalecer los lazos y mejorar el desarrollo tanto del individuo como de toda la comunidad, ambas partes, la familia y la escuela son formadores, así que debe existir esta conexión para mayores resultados. Al brindar estas herramientas de trabajo en equipo, se tiene como objetivo de que estas puedan participar, contribuir y beneficiarse en este proceso”.