	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) FRANCELINA **APELLIDOS** BECCERRA LIZARASO

NOMBRE(S) JESÚS ANIBAL **APELLIDOS** RODRÍGUEZ MARCIALES

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S) YOLANDA ZULAY **APELLIDOS** CÁRDENAS PINTO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UNA GUÍA PEDAGÓGICA PARA LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN COMPETENCIAS BÁSICAS QUE PERMITAN EL MANEJO ADECUADO DE LAS TIC EN LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDAS, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN. Durante la implementación de la alfabetización digital, las 30 víctimas fueron importantes para esta estrategia, generando en ellas las competencias del ser, saber y saber hacer. Utilizando la Encuesta Diagnóstica, se pudo evidenciar la ausencia de conocimientos previos en el uso de herramientas tecnológicas y procesos de comunicación digital por parte de las personas que se vincularon a este proyecto, después de la estrategia implementada se logró percibir satisfactoriamente el avance que estas obtuvieron y el nivel de satisfacción por poder acceder al conocimiento que posteriormente les dará un valor agregado a sus proyectos de vida.

PALABRAS CLAVES: guía, pedagógica, alfabetización, víctimas, conflicto.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 111 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

DISEÑO DE UNA GUÍA PEDAGÓGICA PARA LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN
COMPETENCIAS BÁSICAS QUE PERMITAN EL MANEJO ADECUADO DE LAS TIC EN
LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDAS,
NORTE DE SANTANDER

FRANCELINA BECERRA LIZARASO

JESÚS ANIBAL RODRÍGUEZ MARCIALES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
CREAD-ARBOLEDAS

2021

DISEÑO DE UNA GUÍA PEDAGÓGICA PARA LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN
COMPETENCIAS BÁSICAS QUE PERMITAN EL MANEJO ADECUADO DE LAS TIC EN
LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDAS,
NORTE DE SANTANDER

FRANCELINA BECERRA LIZARASO

JESÚS ANIBAL RODRÍGUEZ MARCIALES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

YOLANDA ZULAY CÁRDENAS PINTO

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
CREAD-ARBOLEDAS

2021



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

HORA: 2:00 P.M.
FECHA: 11 de Septiembre de 2021
LUGAR: Virtual Google Meet

JURADOS: SARA GABRIELA ARBOLEDA ZABALETA
FABIO RICARDO CARDENAS PINTO
DIOCELINA GARCIA AMAYA

DIRECTOR: YOLANDA ZULAY CARDENAS PINTO.

TÍTULO DE LA TESIS: "DISEÑO DE UNA GUÍA PEDAGÓGICA PARA LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN COMPETENCIAS BÁSICAS QUE PERMITAN EL MANEJO ADECUADO DE LAS TIC EN LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDAS, NORTE DE SANTANDER"

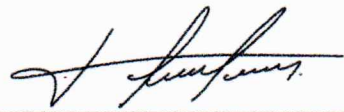
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>FRANCELINA BECERRA LIZARASO</u>	<u>0701389</u>	<u>4.3</u>	<u>APROBADO</u>
<u>JESÚS ANIBAL RODRIGUEZ MARCIALES</u>	<u>0701386</u>	<u>4.3</u>	<u>APROBADO</u>

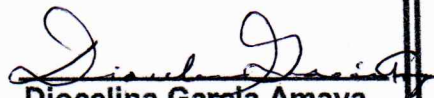
PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURAS EN INFORMÁTICA.

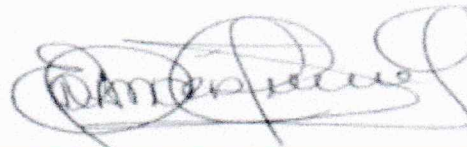
OBSERVACIONES: APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:


Sara Gabriela Arboleda Z.
C.C. 1093749685
COD. 06360


Fabio Ricardo Cardenas P.
C.C. 88.217.923
COD. 06459


Diocelina Garcia Amaya
C.C 27.620.663
COD. 05578



Coordinador Comité Curricular

Dedicatoria

Dedicado a Dios quien fue nuestro mentor y guía fundamental en este peldaño, a nuestros padres y familiares quienes han estado apoyándonos permanentemente; de igual forma, un reconocimiento especial a cada uno de los docentes de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la UFPS, por sus aportes y conocimientos impartidos y a aquellas personas que nos ayudaron a cumplir con esta nueva etapa de la vida.

Agradecimientos

Como autores de este trabajo de grado expresamos sinceros agradecimientos a las instituciones y personas que con su apoyo lograron impulsar el desarrollo de este proyecto:

A la Universidad Francisco De Paula Santander Facultad de Educación, Artes y Humanidades por abrirnos las puertas, formarnos en ella y llegar a nuestro municipio y permitir que se cumpliera nuestro sueño. Al Mg. José Misael Castro Cetina coordinador del CREAD Arboledas, por su colaboración y apoyo incondicional para con nosotros.

A nuestros Docentes: Esp. Diocelina García Amaya, Psicól: Maikol Antonio Martínez Pinto, Esp. Fabio Ricardo Cárdenas Pinto, Mg. Yolanda Zulay Cárdenas Pinto, al Ing. Iván Darío Galvis, quienes fueron de gran apoyo nos ofrecieron sus conocimientos y orientaron en el proceso de aprendizaje.

A nuestros compañeros, José Elice Villamizar Torres, Deiby Alexander Velásquez Torrado, Kelly Johanna Espinel Torres, José Santiago Espinosa Rubio, María del Pilar Carrillo Albarracín, Juan Pablo García Parada, Isneida Yolanda Contreras Contreras, Jennifer Catalina Mendoza Pabón, Lixni Doraima Villamizar Sierra, Belkis Xiomara Rolón Bautista, Martha Zulay Parada Mendoza, Alejandra García Jaimes; queremos dar las gracias por la amistad incondicional que nos han brindado. A nuestra directora de tesis la Mg. Yolanda Zulay Cárdenas Pinto quien con su experiencia, conocimiento y motivación nos orientó no solo en la elaboración de este trabajo sino a lo largo de nuestra carrera universitaria y habernos brindado sus conocimientos para seguir luchando por nuestro sueño de ser Licenciados en Informática.

A los entes territoriales: Gobierno de Arboledas, por el apoyo y respaldo económico que nos otorgó durante toda la carrera y colaboración para realizar el trabajo de grado.

A los Directivos y Docentes de las Instituciones Educativas Colegio San Juan Bosco y Centro Educativo Rural Siravita que nos abrieron las puertas para realizar las practicas. A dos miles de gracias.

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	15
1. Descripción del problema	18
1.1 Título	18
1.2 Descripción del problema	18
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo General	21
1.5.2 Objetivos Específicos	21
1.6 Alcances y Limitaciones	21
1.7 Delimitación	22
2. Referente teórico	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Contextual	26
2.3 Marco Teórico	27
2.4 Marco Conceptual	33
2.5 Marco Legal	43
3. Diseño metodológico	47
3.1 Enfoque de Investigación	47
3.2 Tipo de Investigación	48
3.2.1 Primera Fase	50

3.2.2 Segunda Fase	51
3.2.3 Tercera Fase	57
3.3 Población y Muestra	63
3.3.1 La población	63
3.3.2 La muestra	63
3.4 Instrumentos para la Recolección de la Información	64
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	64
3.6 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	66
3.6.1 Desarrollo de la fase de Diagnóstico	66
4. Resultados	89
4.1 Competencias Básicas en el manejo de las TIC	89
4.2 Diseñar Guía Pedagógica en Competencias TIC	92
4.3 Implementación de la Guía Pedagógica	95
5. Conclusiones	97
6. Recomendaciones	98
Referencias bibliográficas	99
Anexos	103