

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSION	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) JEFFERSON ANDRÉS **APELLIDOS** RODRÍGUEZ GRANADOS
NOMBRE(S) LINA MARCELA **APELLIDOS** MOLINA PICO
NOMBRE(S) MAYRA ALEJANDRA **APELLIDOS** CARRILLO PABÓN

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) SAMUEL **APELLIDOS** HERRERA CASTILLO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL SISBÉN DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA

RESUMEN. El trabajo de investigación se basó en la atención especializada que tienen los funcionarios que laboran en el Sisbén Cúcuta y de esas menara poder analizar las dificultades que tenían para comunicarse con los usuarios y poder darles solución a las necesidades de cada uno, este proceso permitió fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación asertiva en donde también se resalta el rol del trabajador social en el escenario de práctica.

PALABRAS CLAVES: página web, actividades, procesos, falencias, retroalimentación

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 98 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL SISBÉN DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA

JEFFERSON ANDRÉS RODRÍGUEZ GRANADOS
LINA MARCELA MOLINA PICO
MAYRA ALEJANDRA CARRILLO PABÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE EN TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL SISBÉN DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA

JEFFERSON ANDRÉS RODRÍGUEZ GRANADOS

LINA MARCELA MOLINA PICO

MAYRA ALEJANDRA CARRILLO PABÓN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajador Social

Director

SAMUEL HERRERA CASTILLO

Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 25 de octubre del 2022
HORA: 06:40 AM
LUGAR: Auditorio CREAD

TÍTULO: "IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL SISBEN DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA"

DIRECTOR: SAMUEL HERRERA CASTILLO
JURADO: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
JEFFERSON ANDRÉS RODRÍGUEZ GRANADOS	1341111	3.8	Aprobado
LINA MARCELA MOLINA PICO	1340744	3.6	Aprobado
MAYRA ALEJANDRA CARRILLO PABÓN	1340992	3.6	Aprobado

Maffe Alvarez A.

Milton Alier F.

MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA **MILTON ALIER MONTERO**
FERREIRA
Jurado *Jurado*

Milton Alier F.
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Director
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Descripción del problema	12
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
2. Marco referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.2 . Marco teórico	35
2.2.1 Intervención social	35
2.2.2 Sistematización de experiencias	37
2.2.3 Teoría General de Sistemas	40
2.3 Marco contextual	42
2.4 Marco legal	44
3. Marco metodológico	48
3.1 Tipo y diseño metodológico	48
3.1.1 Enfoque de la investigación	48

3.1.2	Diseño de la investigación	49
3.2	Población	50
3.3	Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	51
3.3.1	Entrevista Semiestructurada	51
3.3.2	Análisis documental	52
3.4	Procesamiento e interpretación de la información	52
3.4.1	Funciones para la implementación del proyecto	53
3.5	Cronograma de actividades	54
4.	Resultados	56
4.1	Alcaldía de Cúcuta - Oficina de caracterización socioeconómica Sisbén	56
4.1.1	Funcionarios de la oficina Sisbén en la alcaldía de Cúcuta	57
4.2	Problemas sociales	58
4.2.1	Vulneración de derecho	59
4.2.2	Grupos poblacionales	61
4.2.3	Pobreza extrema	62
4.2.4	La inclusión social	63
4.3	Trabajo social	64
4.3.1	Procesos metodológicos del Trabajo Social	65
4.4	Resultados de la intervención social	67
4.4.1	Atención especializada	69
4.4.2	Caracterización socioeconómica	70
5.	Conclusiones	71
6.	Recomendaciones	72

Referencias

73

Anexos

80