 Vigilada Mineducación	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LUZDARY APELLIDOS: CANO SARMIENTO

NOMBRE(S): KARLA VALERIA APELLIDOS: VELASCO MARQUÉZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES.

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL.

DIRECTOR:

NOMBRE(S): EDWIN FABIÁN APELLIDOS: MENDOZA MONTAÑEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA SAN JOSÉ DE CÚCUTA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES.

Este proyecto de investigación tuvo por objetivo principal: Reconocer el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.

La investigación se ejecuta en la Universidad Francisco de Paula Santander, ubicado en el municipio de San José de Cúcuta en Avenida Gran Colombia No. 12E-96, enfatizado en el impacto de la práctica de los estudiantes del programa de trabajo social durante su proceso de práctica profesional.

El diseño metodológico de esta investigación es cualitativo descriptivo con enfoque fenomenológico, con actores claves de la alcaldía de San José de Cúcuta Secretaría de educación. A través de la Subsecretaría de Juventudes

PALABRAS CLAVES: EMPRENDIMIENTO JUVENIL, IMPACTO, DESEMPLEO JUVENIL, VULNERABILIDAD.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 113 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 0

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA SAN JOSÉ DE CÚCUTA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES.

LUZDARY CANO SARMIENTO

KARLA VALERIA VELASCO MÁRQUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA SAN JOSÉ DE CÚCUTA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES.

LUZDARY CANO SARMIENTO

KARLA VALERIA VELASCO MÁRQUEZ

DIRECTOR

EDWIN FABIÁN MENDOZA MONTAÑEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 25 de octubre del 2022
HORA: 11:00 AM
LUGAR: Auditorio CREAD

TÍTULO: "IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA SAN JOSÉ DE CÚCUTA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES"

DIRECTOR: EDWIN FABIÁN MENDOZA MONTAÑEZ

JURADO: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
KARLA VALERIA VELASCO MÁRQUEZ	1341050	4.0	Aprobado
LUZ DARY CANO SARMIENTO	1341063	4.0	Aprobado

Firmas del jurado calificador:

Mafte Alvarez A.

Milton Alier Montero Ferreira

MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
Jurado

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Jurado

Milton Alier Montero Ferreira
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Director
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de Contenido

Introducción	10
1. Problema	12
1.1. Título	12
1.2. Planteamiento del Problema	12
1.3. Formulación de la Pregunta	20
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo General	21
1.4.2. Objetivos Específicos	21
1.5. Justificación	21
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.2.1 Antecedentes Internacionales	25
2.2.2. Antecedentes Nacionales	37
2.2. Marco Teórico	47
2.2.1. Intervención Social	47
2.2.2. Sistematización de Experiencias	49
2.2.3. Teoría de las Capacidades.	53
2.3. Marco Contextual	55
2.4. Marco Legal	57

2.4.1. Constitución Política de Colombia 1991	6 57
3. Diseño Metodológico	61
3.1. Tipo y Diseño Metodológico	61
3.1.1. Enfoque de la Investigación	61
3.1.2. Diseño de la Investigación	62
3.2. Población	62
3.3. Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	64
3.3.1 Entrevista Semiestructurada	64
3.3.2 Análisis Documental	65
3.4. Procesamiento e Interpretación de la Información	66
3.4.1. Funciones para la Implementación del Proyecto	67
3.4.2 Cronograma de Actividades	68
4. Resultados	69
4.1 Categoría: Sujetos de Intervención Social; Jóvenes Emprendedores y Sujetos Sociales	69
4.2 Categoría: Contextos Sociales; Problemáticas Sociales y Entornos Sociales	71
4.3 Categoría: Procesos Metodológicos	73
4.3.1 Subcategoría: Método de Grupo	75
4.3.2 Subcategoría: Narrativas	76
4.4 Categoría: Emprendimiento	77
4.4.1 Subcategoría: Escala de Emprendimiento	78

	7
4.4.2 Subcategoría: Metodologías de Emprendimiento	78
4.5 Categoría: Resultados de la Práctica Social	79
4.5.1 Subcategoría: Impulso de Emprendimiento	79
4.5.2 Subcategoría: Aprendizajes	81
5. Conclusiones	83
6. Recomendaciones	87
6.1 Al escenario de Práctica	86
6.2 Al programa de Trabajo Social	86
6.3 A los Procesos de Práctica Profesional	87
7. Referencias Bibliográficas	88
8. Anexos	94

Listado de Tablas

Tabla 1 Procesos de Recolección de Información	66
Tabla 2 Cronograma de Investigación	68

Listado de Anexos

Anexo 1 Formatos Entrevistas Semiestructuradas	94
Anexo 2 Transcripción de Entrevistas Semiestructuradas	97
Anexo 3 Fichas de Análisis Documental	109
Anexo 4 Tabla de Categorías	112

Introducción

El presente proyecto de investigación titulado Impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, por medio de la dependencia de la secretaria de educación a través de la subsecretaria de juventudes, busca fortalecer los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS en torno a la práctica profesional e investigación. Este estudio, hace parte del macro proyecto titulado: Impacto De La Práctica De Trabajo Social De La Universidad Francisco De Paula Santander en La Alcaldía De San José De Cúcuta, secretaria De Educación A Través De La Subsecretaría De Juventudes.

Este documento cede en seis capítulos; el primero presenta el problema de investigación donde se aborda como el impacto de la educación cumple un papel fundamental para el desarrollo de los estudiantes siendo estos el punto neurálgico de los procesos enseñanza-aprendizaje y en los procesos de la formación profesional. Es por ello, que resulta importante investigar acerca del desarrollo de las prácticas profesionales de los estudiantes del programa de trabajo social en la UFPS basado en la experiencia del desarrollo de la práctica profesional I y II en la alcaldía de San José De Cúcuta, secretaria de educación a través de la subsecretaría de juventudes.

Seguidamente, en el segundo capítulo se aborda el marco de referencia donde se mencionan los antecedentes internacionales, nacionales y locales. los cuales permiten una noción más amplia de las investigaciones y sistematizaciones ya realizadas sobre las prácticas profesionales, y como estos han impactado a los estudiantes; Asimismo, se mencionan teorías que aportan al proceso de investigación que se lleva a cabo en los diferentes escenarios de práctica donde los estudiantes realizaron sus intervenciones.

De igual manera se enfatiza que los practicantes deben tener siempre presente el campo del pensamiento crítico, siendo esta una característica que denota la capacidad de asimilar y transmitir todo tipo de conocimientos y ponerlos en práctica en la vida profesional.

Del mismo modo, se plasma el diseño metodológico el cual tiene un enfoque cualitativo descriptivo ya que, pretende recolectar información que será la base para comprender el impacto de la practica desde la mirada de los actores del estudio; estableciendo categorías de análisis lo más acordes posible. Además, la investigación se plantea a partir de la fenomenología, la cual tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias; Asimismo, se recolectará información a través de diferentes instrumentos de recolección tales como la entrevista semiestructurada y el análisis documental.

De igual manera se llevó a cabo un cronograma de actividades, donde se destaca la fase más importante del proceso de interpretación de la información, además, se realizó un presupuesto de costos para llevar a cabo el desarrollo de la investigación y finalmente se evidenciará las bases bibliográficas por medio las cuales se obtuvo la información necesaria para dicha investigación.

1. Problema

1.1. Título

Impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Secretaria de Educación, a través de la Subsecretaria de Juventudes,

La educación cumple un papel fundamental para el desarrollo económico y social de los países, dado que aporta al progreso de las personas que agrupan cada sociedad. Al ser Colombia, un país que viene de afrontar seis décadas de conflicto armado, es importante reconocer el momento histórico por el que atraviesa esta sociedad hacia la reivindicación de los derechos fundamentales, sociales, políticos, económicos y justicia social. Este proceso ha generado una gran expectativa en los procesos de transformación social y las distintas realidades para una transición a partir de los procesos de paz y nuevas tendencias en la sociedad contemporánea. Ante esta situación, emerge la necesidad de empezar a incentivar la participación ciudadana y compromiso ético político con los individuos, grupos y comunidades promovida principalmente desde las instituciones de educación superior y desde la orientación de los diferentes cursos; entendiendo que los estudiantes es el futuro profesional que se debe enfrentar a los diferentes retos y desafíos que debe enfrentar en los contextos sociales y en situación de vulnerabilidad.

Como afirma Delors (1996):

La educación es también un clamor de amor por la infancia, por la juventud que tenemos que integrar en nuestras sociedades (...), en el sistema educativo indudablemente pero también en la familia, en la comunidad de base, en la nación. (párr. 5).

En este sentido, la escuela es una institución constitutiva de toda sociedad que se encarga y promueve de la construcción y búsqueda constante del conocimiento y pensamiento crítico de los profesionales en formación que forjaran el devenir de una sociedad.

En concordancia, entendemos a la escuela como una institución en la que se depositan la responsabilidad y la confianza para que las nuevas generaciones de la especie humana adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad . “La escuela enseña a nuestros niños y jóvenes todo lo que es importante que sepan y no pueden adquirir en el seno de su familia, agregando como componente fundamental la evaluación”. (Sapiains y Zuleta, 2001, citado en Chiguano, 2015, pág. 9).

En coherencia, la universidad es un centro de estudios que promueve el desarrollo social, cultural, económico, político y ético, en el cual, se valoran los conocimientos científicos y propios de los contextos, comunidades y sujetos sociales, en el cual se concentran objetos de estudio o tendencias de relevancia nacional e internacional, fundamentales para el desarrollo global. Es decir, se reconoce como la institución por excelencia a la que recurren las diferentes ciencias y disciplinas para comprender y aportar a la transformación social y ciudadana en la sociedad.

Cabe mencionar que los estudiantes son el punto neurálgico de los procesos de enseñanza – aprendizaje y en los procesos de formación profesional. El presente estudio, se realiza con los estudiantes del programa de Trabajo Social de la UFPS que cuenta con 1028 estudiantes matriculados según la Unidad de estadística de la oficina de Planeación UFPS, UFPS (2021); lo cual, devela, la demanda significativa por formarse en el plan de estudios de Trabajo Social, como respuesta ante la realidad compleja y contextos coyunturales particulares de una región fronteriza que se caracteriza por altos flujos migratorios y una ciudadanía cosmopolita que viven

situaciones que afectan la calidad de vida y pleno desarrollo en los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos.

En este orden de ideas, el presente macro proyecto surge de la necesidad de estudiar los procesos de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social: “Constituye un espacio en el cual el estudiante refuerza y demuestra sus conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) en un contexto real, por lo que es preciso investigar acerca de las prácticas profesionales en diversas carreras”. (Barrera e Hinojosa como se citó en Concha, Anabalón, Lagos y Mora, 2020, pág. 2).

Lo cual, demuestra la coherencia del proyecto y la necesidad de realizar investigaciones que permiten deconstruir y construir nuevas bases epistemológicas y metodológicas que contribuyen a fortalecer las acciones de los estudiantes en los procesos de práctica profesional a través de conocimientos y habilidades previas obtenidas y desarrolladas durante el ciclo académico del plan de estudios de Trabajo Social.

En concordancia, como lo manifiesta Tello (2000), aquello que:

Se investiga en Trabajo Social, poco tiene que ver con su objeto y que mientras la profesión no vuelva sobre su propio quehacer como objeto de conocimiento, va a desarrollar investigación propia de otras disciplinas o enfatizar en el pragmatismo. (Tello como se citó en Cifuentes, 2004, pág. 1).

Lo que contrasta, la pionera de Trabajo Social Mary Richmond (1861-1929), con la afirmación *sin investigación social no se puede pensar en Trabajo Social*, y es que si bien la profesión es de carácter holístico y se nutre de distintas ciencias y disciplinas, los trabajadores sociales tienen el compromiso ético de realizar aportes a las bases teóricas, permitiendo ampliar

el campo de conocimiento y el horizonte metodológico desde una visión más propia y adaptadas al contexto y a los procesos de transformación social, pues, según Cifuentes Patiño (1999), se deben realizar “acciones dirigidas a la producción de conocimientos, constituyen un recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y social”. (1999, pág. 84,85).

Además, la disciplina se ha caracterizado por utilizar diferentes marcos teóricos de distintos referentes, construcción de objetivos, propuestas metodológicas y diseño de objetivos de otros autores Peña y Quiroz (1996). Lo cual, fragmenta la construcción de proyectos de investigación o intervención social desde una visión propia o netamente de Trabajo Social, que no se vea permeada por otras disciplinas o ciencias, ya que, los postulados surgen desde la formación del autor y lo que concibe en base a lo que interpreta y comprende desde los estudios en su área de conocimiento.

De igual forma, la teoría y la práctica no se pueden concebir de forma independiente, desde la visión docente “se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”. (Parola, Pérez, Blanco, Mejías, Lígori, Muñoz, Chiavetta, Montiano, Jodar, Obón y Ramírez, 2019, pág. 103.).

Es decir, no se puede pensar la práctica sin el plan de estudios desde parámetros pedagógicos que se convierte en el derrotero para lograr que la práctica profesional y sus contenidos sean canalizados en la formación del estudiante convirtiendo todos los factores que inciden en ella en una sola unidad de estudio dialógica teórico práctica que tiene como objetivo responder a las demandas y fenómenos sociales presentes y como los docentes y estudiantes buscan responder ante estos desafíos que surgen constantemente.

Cabe mencionar que, según Wenger (2001), “el aprendizaje es el motor de la práctica y la práctica es la historia de ese aprendizaje”. (pág. 126). Esto significa, que el proceso de enseñanza y aprendizaje no se construye de forma estática, sino dinámica como producto de una interacción de las esferas académicas, sectores de la sociedad y contextos sociales a partir de una participación constante con el entorno para luego, materializar los conocimientos de forma particular y acorde a las exigencias de la profesión como disciplina social.

Con todo lo anterior, Parola y Ruth Noemí (2020), analizan características, precisas de la práctica como:

Discutir la temática de las prácticas preprofesionales en la formación. (...) ocupan un lugar central en las discusiones en torno a la formación específica de Trabajo Social, siendo una preocupación constante la dimensión organizativa, operativa y conceptual de las mismas. (pág. 73).

Es decir, las prácticas se convierten en eje central en Trabajo Social, fundamentando la necesidad de estudiar las categorías de análisis que inciden en ella y como fortalecer los procesos de la misma, en el cual los estudiantes son el punto neurálgico, ya que, desarrollan estos procesos durante dos semestres académicos. Igualmente, las autoras mencionan que:

El espacio de la práctica pre profesional muchas veces aparece como un espacio “dado”. Es decir que responde más a una visión de que el hacer (la práctica) es algo natural en la profesión. Esto puede deberse a que el origen de la profesión ha tenido una relación estrecha con el activismo, con la intervención, con el hacer, con la asunción de roles atribuidos en el marco de la ejecución de políticas sociales. Nos preguntamos desde qué posicionamiento

teórico e ideológico se priorizan las prácticas pre profesionales en las instancias de formación académica. (Parola, 2020, pág. 73).

En concordancia, se enfatiza en que el Trabajo Social se manifiesta en la naturaleza de las prácticas y la importancia de contar con fundamentos epistemológicos a partir de procesos de sistematización e investigación sobre el objeto de estudio de la propia disciplina; contribuyendo a su robustecimiento dentro del campo de las ciencias sociales y humanas.

Parola (2020), finalmente expresa:

Afirmamos que, para nosotros considerar las prácticas pre profesionales y profesionales, implica resignificar de manera permanente qué está en juego en este espacio de intervención, rescatando posibilidades y límites, continuidades y rupturas. Discutir las prácticas es discutir la formación profesional de los futuros trabajadores/as sociales. Es en ellas donde se imprimen fuertemente los encuadres normativos y modos de interpretación, que, al no ser cuestionados ni problematizados, corren riesgo de naturalizarse. (p. 73).

La relación de lo mencionado en este fragmento del antecedente con el presente proyecto de investigación radica en que ambos tienen como finalidad el destacar la importancia que tienen las prácticas profesionales para el futuro de los trabajadores sociales, ya que son bases o cimientos que van a definir o forjar su carácter intelectual y competente. En suma, en las prácticas es donde se establecen las capacidades, habilidades y destrezas que se van a aplicar en la vida profesional.

Por otra parte, la visión de los estudiantes establecida en el estudio de Parola, *et al.* (2019), se fortalece la idea:

Que la formación está en tensión con el contexto social y político; por ejemplo, en la solicitud de formación en temas de género, que responde a un año donde la violencia hacia las mujeres ha ido en aumento, entre otros. (pág. 105).

Con lo anterior, se requiere de la transposición didáctica para orientar la búsqueda y actualización curricular para brindar nuevas nociones y lectura crítica a los estudiantes que, durante su formación de enseñanza y aprendizaje, lo cual, implica que los contenidos de aula o micro currículo se adapten a las necesidades y demandas de la sociedad, y nuevas tendencias en materia disciplinar; en pocas palabras aprender a saber hacer en contexto.

Además, que lo antes mencionado no es posible sino existe una apropiación por el quehacer profesional desde lo académico, personal y cotidiano que afronta cada día el estudiante, lo cual requiere, canalizar enfoques y metodologías aportadas en el currículo y problematizarlas para analizarlas desde una postura socio crítica y que los trabajadores sociales en formación se direccionen desde nociones particulares que aportan a la construcción social del propio territorio como ciudadano que percibe y siente las dinámicas que convergen en cada escenario de incidencia social y aportar a procesos de desarrollo endógeno propios de los actores sociales como sujetos reales de derecho.

En concordancia, el pensar en el ejercicio profesional requiere de sentido de pertenencia y especificidad en los procesos de Trabajo Social, asignando un valor por el contexto del cual hace parte, pues es un deber que va más allá de lo académico, es el compromiso social y político de participar en todos los procesos que son de gran impacto coyuntural en la sociedad. Además, la motivación en la formación profesional es condicionada por las problemáticas de índole social, cultural, política y económica presentes en la sociedad y de forma diferente para cada sujeto social. (Polanco, 2005).

Esto quiere decir, que se requiere de un compromiso ético y postura crítica en la lectura de la realidad social y la forma de abordar fenómenos sociales desde lo micro hasta lo macro a través de estrategias metodológicas acordes a las condiciones de los seres humanos para realizar procesos pensados que valoran los conocimientos empíricos y aportes teóricos que contribuyen a la comprensión de situaciones y/o problemáticas sociales; no sólo pensándose como futuro profesional sino como ciudadano que se cuestiona y siente interés por aportar desde su quehacer a las dimensiones política, cívica y cultural de ciudadanía en la sociedad humana compleja.

Es por tal motivo, que resulta necesario mencionar que como parte de la formación académica los estudiantes del programa de trabajo social de la UFPS, realizan sus prácticas profesionales con el fin de llevar a cabo los aprendizajes adquiridos dentro de la misma, es por ello que, dichas prácticas se realizaron en la Alcaldía de San José de Cúcuta en la dependencia de la secretaría de educación a través de la subsecretaria de juventudes.

Esta investigación se centró en el impacto de la practica social II, a través de la experiencia vivida durante el proceso de la misma, la cual tuvo como objetivo general, *fomentar la cultura de emprendimiento y empleabilidad para el fortalecimiento educativo y empresarial en los jóvenes del municipio de San José de Cúcuta.*

Para ello, como primera medida se realizó un formato de caracterización con el fin de conocer a los y las jóvenes del municipio de San José de Cúcuta, que tienen un emprendimiento y que quieren expandirlo, una vez finalizado este proceso se evidenció que para los jóvenes es prioritario fortalecer sus emprendimientos, sin embargo, estos se han visto afectados por falta de recursos económicos además de las escasas oportunidades de redes de apoyo públicas y privadas, lo que conlleva a que los mismos, en algunas ocasiones, se vieran obligados a cerrar sus negocios hasta lograr obtener un capital el cual les ayude a continuar con el desarrollo de sus empresas.

Por consiguiente, dando respuesta a las necesidades de los jóvenes se dio paso a la realización de un plan de trabajo el cual sería implementado en treinta (30) emprendedores con edades comprendidas entre los 18 a 20 años. dando como primeros resultados que los jóvenes no se encontraban capacitados apropiadamente a nivel empresarial en lo que tiene que ver con la administración, manejo de redes sociales, registros comerciales, formales y jurídicos, entre otros.

Es por esta razón, que una de las tendencias de la corta perduración de un negocio es por falta de preparación de los jóvenes empresarios. Es por ello, que para dar respuesta a esta problemática durante el desarrollo de la practica social II se trabajó en formar a los y las jóvenes en el liderazgo y el mejoramiento de sus emprendimientos con actividades como una conferencia de marketing digital, en la que se les dio pautas necesarias para que estos manejaran adecuadamente las redes sociales llegando a más gente, el cual tenía como fin que la sociedad llegará a conocer sus productos, seguidamente se dio pie a una mataron de emprendimiento juvenil, el cual constaba de siete modulo, donde cada uno de estos iba ayudando a los emprendedores a pulir sus habilidades en ventas. Finalmente se realizó una feria de micro emprendedores la cual tenía como objetivo que estos dieran a conocer sus productos además de llevar a cabo los conocimientos adquiridos durante el proceso.

1.2. Formulación de la Pregunta

¿Cuál es el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Reconocer el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.

1.3.2. Objetivos Específicos

Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.

Determinar los procesos metodológicos de práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.

Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.

1.4. Justificación

Trabajo Social desde su dimensión disciplinar se caracteriza por la incidencia de la práctica profesional en los procesos de contratación de los conocimientos adquiridos durante los procesos de enseñanza-aprendizaje y el impacto que genera en los marcos epistemológicos y metodológicos que cimientan el actuar profesional. Es decir, es un curso y elemento constitutivo en los procesos de retroalimentación que permiten sistematizar y rescatar experiencias significativas y valiosas en la intervención social para ser estudiadas y analizadas por postulados teóricos para

posteriormente convertirse en conocimientos que cuestionan y critican el actuar profesional constantemente en aras de fortalecer la pedagogía curricular como las nuevas tendencias en la práctica profesional de Trabajo Social.

En este sentido, es fundamental articular la investigación como dispositivo que permite develar científicamente el impacto de los procesos de práctica y disminuir el teorismo presente en la orientación pedagógica y procesos de formación didáctica en los estudiantes durante el ciclo académico en el plan de estudios del programa. De igual forma, no se puede desconocer los aprendizajes de los estudiantes y la mirada de las entidades y/o instituciones en las cuales se realizan los proyectos de intervención social.

Por lo tanto, el sentido y significado del macro proyecto está centrado en las narrativas de los actores sociales involucrados directa e indirectamente en el ejercicio práctico y las nuevas tendencias teóricas y metodológicas a nivel internacional, nacional y regional que se encuentran en una disciplina tan dinámica y que requiere de constante innovación en sus conocimientos y actuar profesional, de construyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y justicia social para lograr una práctica e intervención social pensada y planificada teniendo como base la realidad social y los contextos coyunturales para contrarrestar la violencia estructural y por ende la acción con daño.

En este orden de ideas, es fundamental y necesario realizar un estudio que permita reconocer el impacto de las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social en la UFPS, ya que, los procesos que realizan los estudiantes en su último curso es el resultado de los aprendizajes, habilidades y competencias adquiridas y materializadas en el ejercicio disciplinar basado en dos momentos neurálgicos; el primero, el diagnóstico social como identificación de factores que

inciden en las distintas problemáticas sociales y el segundo, la intervención social como plan metodológico pensado en mitigar un fenómeno social o fortalecer acciones de la entidad, comunidad y/o grupo, teniendo en cuenta la particularidad del contexto desde un enfoque crítico social que permite actuar de forma objetiva y epistemológicamente.

También, se requiere determinar cuáles son los campos de acción en los cuales existe mayor tendencia para realizar las prácticas, con el propósito de analizar cómo se desenvuelven los trabajadores sociales en formación en las diferentes áreas de acción profesional y como es la mirada y ejercicio de Trabajo Social en los entornos actuales. Por lo cual, se pretende sistematizar la práctica por áreas nucleares de intervención, fortalecer la práctica pedagógica del docente durante las orientaciones acorde a los objetos de estudio y necesidades del estudiante como centro del proceso formativo, y el compromiso de actualizar los contenidos curriculares a partir de las experiencias de práctica analizadas.

Aunado a lo anterior, el macro proyecto surge con la finalidad de fortalecer la condición de investigación de calidad del programa en proceso de renovación de registro calificado, en aras de promover la investigación como modalidad de grado, que permite a los estudiantes desarrollar propuestas investigativas que se convierten en aportes al programa de estudio y la disciplina en general. Igualmente, se pretende fortalecer la línea de investigación de Trabajo Social y Acción Socioeducativa, ya que, la presente investigación brinda bases que serán utilizadas en los cursos que son teórico prácticos para incidir en la formación del estudiante desde semestres anteriores para lograr la comprensión de la magnitud de los procesos de práctica profesional.

Por último, se pretende hacer un aporte a la disciplina científica de Trabajo Social que brinda las bases para el abordaje riguroso en los procesos epistemológicos y metodológicos de la práctica social; además, se tendrán en cuenta marcos acordes para la comprensión de la realidad

social. Es decir, lograr acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del proceso de intervención en el contexto social. Por esto, desde la disciplina del trabajo social surge la necesidad de reconocer ¿Cuál es el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander?

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

El presente apartado permite tener una noción amplia del objeto de estudio del presente macro proyecto de investigación. Básicamente, se exploró una serie de antecedentes que permiten el acervo bibliográfico con el propósito del estudio.

2.2.1 Antecedentes Internacionales

El primer antecedente Anabaló, Concha-Toro, Lagos San Martín y Mora Donoso (2020), *Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación*, relata:

Los resultados obtenidos evidenciaron una mayor producción científica durante 2017, siendo Estados Unidos y China los países que se encuentran a la vanguardia en el tema en revisión. Asimismo, se constata un predominio de estudios con un abordaje metodológico cualitativo y cuya técnica principal de recolección de información es la entrevista. En cuanto a los participantes, en su mayoría corresponde a estudiantes de pregrado. Finalmente, esta investigación profundizó en cuatro temas: aprendizajes, experiencias, evaluación y factores cognitivos y socioemocionales vinculados con las prácticas profesionales en Trabajo Social, siendo estos dos últimos los que se presentaron con mayor recurrencia en las revistas indexadas. (Anabalón *et all*, 2020, pág. 1).

Para el análisis de este antecedente, se comprende que la perspectiva de algunas universidades a nivel mundial, están a la delantera en la investigación científica, habría que aseverar que desde la propia experiencia el modelo de Trabajo Social Estadounidense es mayoritariamente orientado a lo clínico. En cambio, el modelo de Trabajo Social Chino es de poca incidencia en nuestro entorno, dado que las referencias en las cuales se apoyan nuestros trabajos académicos y de investigación, ya que carecen de postulados desde una visión china.

Más adelante, se describe algo fundamental:

En Canadá, por ejemplo, los profesionales que educan y supervisan a los estudiantes en entornos de práctica profesional se conocen como instructores de campo y actúan como modelos a imitar, siendo mentores, maestros y asesores para los propios estudiantes que cursan la asignatura, lo que permite que generen habilidades para la reflexión. (Barretti, 2007; Bogo, 2006; Homonoff, 2008, citados por Anabalón *et all*, 2020, pág. 4).

El rol de los docentes se arraiga bastante a la esencia propia del Trabajo social y como este fue concebido, cuando el objetivo verdadero es enseñar en toda la extensión de la palabra, esta técnica que utilizan en Canadá se convertiría sencillamente en una obligación del profesional que está destinada a cumplir con la vocación natural de la disciplina. A su vez, funciona para que los aprendices adquieran elementos y argumentos al momento de demostrar o dar a conocer sus conocimientos.

Después se resalta:

De los siete artículos referidos a experiencias de prácticas profesionales en Trabajo Social, existe una distribución relativamente homogénea entre los años y los países en los cuales estos se publicaron, donde EE.UU. y China concentran una mayor productividad científica al respecto. En cuanto a la metodología, predomina aquella de tipo cualitativa, con la utilización de

la entrevista como principal técnica de producción de datos. Respecto de los participantes de las investigaciones, en su totalidad se trató de estudiantes, sin mencionar si correspondía a alumnos de pregrado o posgrado. (Anabalón *et all*, 2020, pág. 7).

Aquello descrito, es coherente con el sentido y objetivo del presente macroproyecto: el impacto de las prácticas profesionales en Trabajo Social. La metodología cualitativa es la que abarca y predomina la mayor parte del macroproyecto.

Por otro lado, se encuentra el segundo antecedente; Alfonzo Mendoza & Delgado Nery de Vita (2019), *Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel*, en donde menciona:

El ensayo mostrado presenta como objetivo, analizar los procesos cognitivos de alto nivel, que intervienen en la enseñanza de los estudiantes de prácticas profesionales. El estudio fue abordado, donde el ensayista incluye teorías de interés analizadas de forma referencial, práctica y reflexiva sobre el tema. Haciendo uso de los conocimientos analíticos planteados por Carr y Kemmis (1986); y Tallaferró. (Alfonzo y Delgado, 2019, pág. 351).

Este antecedente hace hincapié en que los estudiantes de práctica deben siempre tener presente el área del pensamiento, ya que esta es una característica que denota su capacidad para asimilar y transmitir todo tipo de conocimientos, y ponerlos en práctica en su vida profesional. Los autores para su estudio toman como referencia a otros autores.

Luego continúan:

De manera conclusiva, se resalta: las prácticas profesionales como espacio de aprendizaje llegan a permitir adquirir y desarrollar habilidades en la profesión sustentadas en el “saber hacer” y debe hacerse durante toda la carrera para lograr el alcance deseado; se observan más los compendios negativos que los positivos, disminuyendo expectativas en el posterior trabajo como enseñante, el profesor transmite más información, que el potenciamiento eficaz en los términos cognitivos, capaces de admitir en los estudiantes el resaltar dificultades cognitivas y resolver problemas, en la cotidianidad. (Alfonzo y Delgado, 2019, pág. 351).

En síntesis, esta afirmación analiza el rol de los profesores en la formación de los estudiantes durante todo su proceso educativo universitario; evidenciado o reflejado en detalles como el de que muchos profesores le transmiten a sus estudiantes aspectos que van encaminados a memorizar temáticas de diversa índole, convirtiéndose en una especie de conocimiento superficial al que no se le encuentra una función útil que conduzca a reflexionar o sopesar profundamente sobre su importancia en su vida profesional.

Asimismo, de acuerdo con el tercer antecedente; Martínez Gallardo, Pastor Seller y Torralba Planes (2016), *Prácticas Profesionales y Competencias en Trabajo Social con Grupos y Comunidades*, afirma que:

En el presente artículo se reflejan los resultados de una investigación aplicada en torno a las prácticas profesionales y competencias en Trabajo Social con grupos y comunidades. Se muestran los resultados de la evaluación de las competencias, capacidades, habilidades y destrezas que el estudiante de Trabajo Social adquiere en las prácticas profesionales en organizaciones sociales en el ámbito de la intervención comunitaria. (Martínez, *et all*, 2016, pág. 129).

Aunado a lo anterior, se reconoce de manera clara y precisa las fortalezas de los estudiantes en sus prácticas profesionales, identificando adecuadamente sus aciertos y demás necesidades a través de esta investigación sumamente bienintencionada. Se ajusta al proyecto de investigación, en lo concerniente a que no hay desconexión con la realidad palpable por la que atraviesan los estudiantes del programa. La aplicabilidad de esta investigación busca visibilizar horizontes que los estudiantes compartan en común.

Paralelamente se menciona que:

Los resultados presentan un mapa integrado de competencias que el alumnado adquiere progresivamente en el proceso de análisis e intervención en trabajo con grupos y comunidades en un contexto social y organizacional concreto y que le permite construir, gestionar y evaluar un conocimiento desde la propia experiencia, todo ello a través de un documento validado por supervisores de prácticas y tutores de la asignatura. (Martínez, *et all*, 2016, pág. 129).

En el cual, se hace alusión a las experiencias que se desarrollan y al conocimiento que el estudiante va consolidando como propio. Del mismo modo, se articula una red con recursos humanos e institucionales, en donde participan en el proceso estudiantes y tutores; centrando sus acciones y configurando la integración del estudio de las realidades y demás cuestiones, en donde al final aquella acción social es evaluada.

Finalmente menciona:

Un conocimiento que garantiza la relación existente entre la formación teórica y el conocimiento práctico que se desarrolla en las instituciones y organizaciones sociales y cuya finalidad es dotar al estudiante de autonomía para afrontar con éxito las demandas del entorno profesional y laboral en permanente cambio y transformación. (Martínez, *et all*, 2016, pág. 129).

Teniendo en cuenta lo anterior, se comprende que el estudiante debe poseer recursos intelectuales que le permitan enfrentarse a situaciones complejas en su ejercicio profesional, en donde la práctica y la teoría permanecen en un diálogo constante. Acá el desempeño del trabajador social, es examinado e idealizado a manera de secuencia.

Seguidamente, de acuerdo con el cuarto antecedente; Puig-Cruells, C. (2020). El rol docente del tutor y supervisor de prácticas en Trabajo Social: construcción de la reflexividad y el compromiso durante la formación a través de la supervisión, refleja lo siguiente:

El artículo está basado en el artículo “El rol docente del tutor de prácticas y el acompañamiento al estudiante” escrito en 2004. Y establece la importancia de la asistencia docente a los estudiantes de las prácticas profesionales con el fin de lograr un desarrollo técnico y disciplinar, adicionalmente presenta con mayor énfasis los roles y funciones de los docentes, tutor y del supervisor para el acompañamiento de los estudiantes. (Puig-Cruells, 2020).

En adición a lo anterior en el artículo se establece que la buena calidad de las practicas está en función del acompañamiento y direccionamiento que se le dé al estudiante, pero a su vez depende del autoconocimiento que el estudiante tenga de sí mismo, por lo cual alude a la grandeza que adquieren por realizar paréntesis de reflexión acerca de las experiencias que se ganan. Se relaciona con el presente macroproyecto ya que sin duda alguna el crecimiento personal de los estudiantes en ejecución de las prácticas profesionales va a venir enmarcado tanto en su deseo de adquirir dichos conocimientos como en los espacios que los docentes tutores y o jurados de para el direccionamiento adecuado de los estudiantes entorno a la adquisición de sus experiencias.

Adicionalmente el artículo establece lo fundamental de los siguientes cuatro ejes para el enriquecimiento del estudiante durante sus prácticas: La estructura de una relación de aprendizaje durante las prácticas, este eje está fundamentado a su vez en tres pilares de gran relevancia que son el tiempo, objetivos y relación; Objetivos de las prácticas y la relación entre el tutor, el supervisor docente y el estudiante, mediante este eje se enmarca la forma en que se deben relacionar los estudiantes, director ,tutor y docente, fijando límites de compromisos y objetivos a desarrollar durante la práctica, esto a su vez enmarcado en las capacidades tanto del estudiante como del docente tutor; roles del tutor, el supervisor docente y el estudiante, en el marco de una relación integradora en las prácticas, este tercer eje expone los compromisos que

deben adquirir los docentes como expertos tutores puesto que juegan un papel importante en la formación del alumno al ser la primera imagen del mundo profesional de los estudiantes, y establece la importancia de las buenas relaciones entre el estudiante, tutor y supervisor para el adecuado aprendizaje del alumno; y por último el cuarto eje la supervisión durante las prácticas de campo, este establece algunos conceptos y herramientas útiles para llegar a un fortalecimiento en el acompañamiento por parte de los supervisores a los alumnos en las prácticas profesionales, llegando a definir la necesidad de contar con un supervisor debidamente formado en temas de supervisión y adicionalmente se debe contar con un establecimiento de horarios y espacios en atención de alumnos en pequeños conjuntos. (Puig-Cruells, 2020).

En consecuencia, con lo anterior es necesario reconocer los actores involucrados en la práctica profesional ya que los estudiantes desde su perspectiva de aprendizaje deben contar con el direccionamiento de maestros o tutores que estén dispuestos siempre a brindar la atención y orientación oportuna para un desarrollo adecuado y de calidad de la práctica profesional.

Adicionalmente, el artículo expone las expectativas y temores de los estudiantes durante la práctica profesional, especificando que los estudiantes suelen venir con expectativas bien sea muy altas o nulas, cuya naturaleza dependerá del juicio que hace el estudiante al respecto de su propia situación, esto a su vez desencadena los miedos que tiene cada estudiante sobre el ejercicio de la práctica. (Puig-Cruells, 2020).

De acuerdo con lo preliminar, es importante añadir que el estudiante viene con predisposiciones bien sean positivas o negativas sobre el ejercicio de sus prácticas profesionales, para lo cual los docentes o tutores y supervisores deben estar atentos para el direccionamiento asertivo de estas predisposiciones, con el fin de obtener ambientes de desarrollo y aprendizaje

que no limiten al alumno pero que tampoco le lleven a la sobre exigencia sin contemplar sus verdaderas capacidades.

Finalmente, el documento establece estrategias de acompañamiento al estudiante desde la supervisión, desde el acompañamiento supervisor al estudiante se producen dos estrategias significativas, la primera se enmarca en el acompañamiento desde el contexto docente enfocado en el ámbito académico la cual consiste en l preparación o introducción previa del estudiante para que este adquiriera las destrezas necesaria para su posterior aplicación en la práctica; y la segunda estrategia se sustenta en la importancia del acompañamiento por parte de un tutor en las organizaciones y empresas para el estudiante, la cual implica un conocimiento del estudiante para identificar aquellos aspectos que este conoce y cuales desconoce lo cual permita al tutor conocer en qué aspectos el estudiante necesitan su ayuda (Puig-Cruells, 2020).

Consecuentemente, el estudiante necesita una guía casi que continua para el ejercicio de sus práctica profesional, el cual no solo se da en el proceso de la práctica si no que previo a este, se hace necesaria la implicación de estrategias que fortalezcan las habilidades de los alumnos que los lleven a su mejora continua, hasta llegar a la aplicación de su experiencia de práctica profesional donde entra en juego la estrategia del reconocimiento asertivo de las destrezas que posee el estudiante y las falencias que a su vez necesitan apoyo por parte del tutor o supervisor en marcha de la experiencia profesional.

Posteriormente, según el quinto antecedente; Delgado, S. A. (2020). El régimen de pasantías universitarias: un aporte para pensar la experiencia en la provincia de Misiones. Este documento es un sumario del estudio de tesis realizado con metodología cualitativa y de tipo exploratorio, sobre la ejecución de cuatro prácticas profesionales por estudiantes de la carrera de trabajo social oriundas de la provincia de Misiones, las cuales desarrollaron sus actividades en tres distintas

instituciones; con el fin de analizar el impacto que tienen durante su formación académica. En este el autor hace un acercamiento al debate de las implicaciones que tienen cada uno de los de los actores que intervienen en las pasantías universitarias: academia, organismo o empresa que contrata y el pasante y futuro profesional/asalariado, siendo uno de los principales objetivos del autor el establecer antecedentes e información para la provincia de misiones sobre pasantías universitarias, debido a la baja existencia de bibliografía al respecto en la provincia.

El autor establece que es necesaria la recopilación de las vivencias de los estudiantes pasantes con el fin de tener bases para dar pie a algunos de los debates más acalorados a fin de responder la siguiente incógnita: ¿las pasantías universitarias cumplen su función pedagógica o simplemente forman parte de una empresa que desempeña actividades que fomenta, de manera discreta, el trabajo informal y precarizado en estudiantes universitarios a punto de egresar y de jóvenes profesionales? Estableciendo a su vez otras formas de debate en el contexto de la ley Nacional N° 26.427 de “Sistema de pasantías educativas en el marco del sistema educativo nacional” de argentina, mencionando el constante debate sobre si las pasantías deben tener o no un estímulo económico o verse meramente como estrategia pedagógica de aprendizaje. A su vez menciona las experiencias obtenidas por las 4 estudiantes de trabajo social las cuales si fueron direccionadas por un profesional de su misma área lo cual genera un verdadero aprendizaje en los estudiantes y un cumplimiento de sus expectativas laborales, sin embargo, se alude a la necesidad de no dejar en el limbo o al azar la disposición de los pasantes en las organizaciones con respecto al supervisor o director que los guie en sus funciones para la empresa. (Delgado, 2020).

Cabe adicionar a lo anterior la importancia de que las pasantías no sean tomadas como una estrategia de aprendizaje meramente pedagógica si no que a su vez se contemple la relevancia que tiene incentivar a través de instancia económica y de ayuda a los estudiantes y por otro lado el importante papel que cumple el tutor o supervisor en las organizaciones al encargarse de los

estudiantes donde es de vital significación el hecho de que estos tengan los conocimientos relacionados con el contexto de aprendizaje que requiere el estudiante y no que sean estos desenfocados llevándolos a realizar actividades que no tienen nada que ver con sus funciones, por lo tanto este documento es apropiado para la presente investigación ya que abarca temas de relevancia para el ejercicio de prácticas aterrizadas al contexto de los estudiantes en este caso trabajadores sociales en su ámbito de aplicación.

En consecuencia, conforme con el sexto antecedente; Capitanelli, S. (2018). Una mirada crítica sobre las pasantías educativas en el sistema universitario argentino y su incidencia en la formación de los estudiantes de Trabajo Social (UNR): entre el trabajo y el no trabajo.

El documento habla acerca de la problematización de la formación profesional del trabajo social en su fase entre la educación instituciones al empleo, dando pie al cuestionamiento de la lógica respecto a la ordenación de pasantías implementadas durante la formación de grado. Esta, basado en una metodología guiada por un objetivo comprensivo-explicativo inherente al enfoque cualitativo el cual a su vez permite al autor el uso de diferentes fuentes de datos bien sean estos primarios o secundarios, que estén en concordancia con el objeto de estudio para el caso. La tesis permite el cuestionamiento sobre la razón de ser de la técnica de pasantías efectuadas a lo largo de la formación. Las transformaciones productivas de los últimos casi cincuenta años y las diversas protestas de desequilibrios inherentes, tanto desde el sector productivo como del mercado de trabajo han contribuido a localizar a la problemática de la formación y el mundo laboral en un espacio preponderante en la agenda de abordajes investigativos y en el diseño de fórmulas institucionales. La relevancia de este interés se ha direccionado en esencia a mirar y aprender la fase de transición entre la formación de nivel y la inserción profesional, poniendo de manifiesto las tensiones que se vienen presentando entre lo cual las comunidades esperan de las

instituciones de enseñanza preeminente y los que ellas en realidad implementan. (Capitanelli, 2018).

Con base a lo anterior es esencial señalar que la educación superior debe ir a la vanguardia respecto a las exigencias laborales actuales , estableciendo así currículos y estrategia que posicionen al estudiante en un aprendizaje certero sobre aquellas habilidades que verdaderamente necesita al salir a enfrentarse el mundo laboral, esto a su vez tiene alto grado de relación con el paso del estudiante por las prácticas profesionales las cuales buscan mejorar dichas habilidades y en caso tal de que no se tengan llevar al estudiante a la apropiación de las mismas para que a futuro laboral sea un profesional completo con bases bien establecidas en cuanto a su área de estudios y sea una ficha clave para los engranajes de la empresa a la cual ingrese.

Un último aspecto, se refleja con el séptimo antecedente; Ruth Noemí, P. (2020).

Problematizando las prácticas pre profesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas.

Este artículo, trata de la conceptualización y diferencia que existe entre las practicas pre profesionales y las profesiones, mostrando la existencia de un planteamiento bilateral donde existen dos terminologías sobre las que se basan tanto las practicas pre profesionales como las profesionales que son los conceptos de teoría y práctica estos, se encuentran en relación tensa al considerarse en contraparte uno del otro y tomarse en cuenta por separado, en el horizonte de una comprensión social compleja. Reflejando la necesidad de reconstruir el concepto para que sean eliminadas las tensiones existentes entre la teoría y la praxis, ya que el trabajo Social constituye su participación desde las mediaciones de un modo especial de ver, que tiene como consecuencia un hacer especial. Plantea que las prácticas profesionales no pueden ser consideradas como el lugar de aplicación de toda la teoría aprendida o como la fuente de aprendizaje total para los expertos.

A su vez acentúa la particular diferencia que existe entre la práctica pre profesional y la profesional, aclarando que una busca que el alumno aprenda el ejercicio de la profesión y la otra en que aprenda a ser trabajador social. A su vez el autor sugiere las dimensiones a tener en cuenta en la organización de las prácticas Pre profesionales, como lo son los espacios de integración entre estudiantes egresado y maestros de las instituciones que permita una comunicación asertiva y establecimiento de convenio en pro de la creación de futuros ámbitos de formación, un tratamiento institucionalizado de la práctica, una organización completa que cubra la cantidad de centros que se requiere para mantener el proceso de formación, la implicación de varias tarea docentes como el acompañamiento y supervisión de la práctica, pensar la prácticas en conjunto desde su proyección hasta su ejecución.

El autor presenta una lista de obstáculos que se pueden presentar en la organización de las prácticas para afirmar que la discusión sobre las prácticas pre profesionales es el meollo de la discusión sobre la formación profesional. Discutir las prácticas es discutir la formación profesional de los futuros trabajadores/as sociales. Es en ellas donde se imprimen fuertemente los encuadres normativos y modos de interpretación, ente lo cuales se deben realizar procesos de cuestionamiento y problematización para evitar su neutralización.

Finalmente, el autor hace una reflexión en la cual relaciona Práctica profesional y Práctica social haciendo la aproximación a una conceptualización de las prácticas pre profesionales, en el que hay al menos 2 métodos de comprender las prácticas pre profesionales: uno dónde la multiplicación de lo existente y la repetición de los argumentos teóricos se mantienen y otro esquema en que se pretende lograr una perspectiva fructuosa, propositiva en términos estratégicos.

El autor reitera que las practicas pre profesionales son de carácter académico y por ende se desarrollan en un espacio central de aprendizaje para formación de expertos teóricos, mientras que las prácticas académicas involucran la conceptualización e interpretación de desempeño de las prácticas. Formando el futuro profesional del Trabajo Social en su conocimiento específico abarcando el estudio histórico y del presente de los debates modernos respecto al campo profesional y disciplinar, interrelacionando la labor de su campo problemático, el objeto de mediación, el contexto problema que aborda y el asunto social en coyuntura con los múltiples métodos. (Ruth Noemí, P. 2020).

Como complemento a lo anterior es importante resaltar, que la práctica preprofesional es la adquisición de conocimientos previos que nos preparan, como su nombre lo indica para la posterior vivencia de las prácticas profesionales, donde en sí; realizaremos el apropiamiento del ser un trabajador social, sin que esto signifique que no podamos adquirir más conocimientos en la etapa profesional sobre el ser y en la preprofesional sobre el hacer, es importante que se comprenda que el trabajador social no puede separar lo teórico de lo práctico para realizar su ejercicio, ya que este involucra procesos de investigación como la observación y la entrevista, siendo ambos teórico prácticos y que la práctica preprofesional puede verse como aquella que permite al estudiante abrirse paso para llegar a la práctica profesional por lo cual estas a su vez debe dirigirse y acentuarse hacia una misma dimensión y fin.

2.2.2. Antecedentes Nacionales

El primer antecedente; Blanco - García (2021), *El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.*

Se aproxima al proyecto de investigación por lo siguiente:

Las prácticas profesionales son un componente esencial de la formación profesional de los trabajadores sociales, en la consolidación del currículo y en el establecimiento de las relaciones entre el programa, la universidad y el contexto. Mientras que otros estudios se han centrado en los programas presenciales, este texto profundiza en el rol del staff de prácticas como espacio de refuerzo del aprendizaje autodirigido de los practicantes en los programas de educación a distancia. (Blanco, 2021, pág. 259).

Con base en lo anterior, las prácticas profesionales son vitales en la inclusión de la formación educativa del trabajador social, sirviendo como un puente de apoyo entre los estudiantes y la universidad. Al tener todo esto materializado, el antecedente se centra específicamente en la promoción de estrategias o acciones eficaces que logren desarrollar una formación idónea en las personas que crean un equipo de estudio, cuya particularidad es el desenvolvimiento de los practicantes en los programas de educación a distancia, situación por la cual el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander ya atravesó, por medio de lo que se denominó como la virtualidad, ocasionado por la pandemia del Covid - 19. El antecedente continúa describiendo:

El argumento central de este artículo es que el aprendizaje autodirigido que requieren las prácticas profesionales exige no solo un aprender a aprender, sino también un aprender a hacer desde la recuperación selectiva de saberes previos. El análisis de los resultados muestra que tal recuperación no es sencilla para los estudiantes, por lo que se requieren estrategias adicionales en la supervisión de las prácticas para la obtención de mejores resultados. De otro lado, esta investigación expone que la modalidad distancia no supone un obstáculo para estos aprendizajes. (Blanco, 2021, pág. 259).

Se hace referencia a la aproximación de la práctica con la educación a distancia, aunque hay que escudriñar más en las condiciones en las que se encuentran las personas que optan por esta alternativa. No obstante, la pretensión de este antecedente es determinar en que lo importante no es lo que se sabe, sino en el que se hace con lo que se sabe (suena filosófico). La virtualidad es el ejemplo más visible para direccionar el proceso de aprendizaje que este antecedente aborda, ya que hoy por hoy existen las herramientas tecnológicas que respaldan su funcionamiento.

A su vez, el segundo antecedente; Loaiza & Rodríguez (2019), *Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018*, expone:

La presente sistematización se realizó a partir del interés de reconstruir y reflexionar sobre el proceso vivido en la práctica de entrenamiento profesional, que se llevó a cabo en el año 2018 en el Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría. Busca rescatar diferentes elementos de la intervención profesional de Trabajo Social en un ámbito específico, en este caso el de la educación inclusiva, así mismo contribuir a la producción de conocimiento desde y para Trabajo Social desde el quehacer profesional, es decir cualificar el conocimiento que se generó a partir de la experiencia e identificar aprendizajes, confrontaciones, retos, exigencias y limitaciones que tenemos como profesionales, puesto que a través de la experiencia de intervención se presenta la posibilidad de teorizar para mejorar y aprender de los procesos desarrollados e incluso aportar a otros profesionales interesados en este campo. (Loaiza & Rodríguez, 2019, pág. 5).

Este antecedente tiene en cuenta las experiencias y un eficiente abordaje sobre la sistematización, poniendo de relieve la sensibilización, y el desarrollo de capacidades y estrategias que los profesionales están obligados a tener y a aportar. Se identifica con el proyecto de investigación en que se apoya en la intervención que busca reconocer el pensamiento de los

practicantes sobre la práctica, resaltando y desencadenando en situaciones que con el paso del tiempo pueden llegar a ser asombrosas, por lo que muchas de las veces la investigación suele tropezarse con eventualidades inciertas que conducen a la incertidumbre. Simultáneamente, apuntala a situar compromisos de índole integral entre los practicantes y la institución.

Continuamente, describe:

La metodología desarrollada para la sistematización está orientada por los planteamientos de Oscar Jara y Rosa María Cifuentes, entre otros, quienes permiten a partir de los postulados teóricos y metodológicos propuestos, dar sentido a los momentos significativos de la experiencia a través de un proceso participativo donde se reconocen los actores que permitieron visualizar el panorama profesional en el ámbito de la educación inclusiva mediante talleres participativos, entrevistas, línea del tiempo, etc. Desde la participación de los diferentes sujetos se logra reconstruir la experiencia del quehacer profesional en la institución, teniendo en cuenta el proceso cuando iniciamos la práctica y actualmente ya constituido Trabajo Social, desde elementos metodológicos y fundamentaciones epistemológicas en el quehacer profesional en el ámbito de la educación inclusiva. Así mismo, se pone en tensión diferentes asuntos que ha logrado que el área de Trabajo Social se posicione y continúe proyectándose en pro de la inclusión. Por ello, se generan reflexiones y proyecciones en el quehacer profesional en el interior de la institución. (Loaiza & Rodríguez, 2019, pág. 5).

En cuanto a lo descrito en este fragmento, se debe agregar que la participación de la comunidad educativa de esta institución es muy abierta, dada a aprender y no opone resistencias a compartir sus vivencias con personas ajenas a su entorno. Aquí la sistematización es la prioridad más importante al momento de medir la calidad metodológica del practicante. De igual

manera se evidencia interés por transformar la realidad; estando involucrados tanto estudiante y docentes. Asimismo, se confirma que Trabajo Social es la carrera más incluyente, debido a que toma elementos muy valiosos de otras profesiones y en que los estudiantes empiezan a ver la práctica como una herramienta pedagógica útil de responsabilidad para su futura vida profesional. Efectivamente, la metodología expuesta acá, le permite al practicante desarrollar su intelecto y tomar conciencia de su papel como profesional que frecuentemente se halla proponiendo acciones en pro de un bienestar común. En pocas palabras, la experiencia que narra este antecedente no debe ser solo habitual, sino también esencial, sobre todo en lo relacionado al área del pensamiento integral; influyendo elocuentemente en la vida del practicante, proyectándola como modelo a seguir.

El siguiente antecedente es; Valencia Mejía (2019), *Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán*, el cual afirma:

Este trabajo de investigación está orientado a identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Desarrollo Familiar atendidas en organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán, de igual forma busca conocer los procesos llevados a cabo por dichos practicantes específicamente en el campo familiar a partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por dichos practicantes a través del proceso de triangulación de información, conocer a partir de una entrevista estructurada la percepción de quince (15) líderes y /o supervisores de los procesos de práctica profesional en cuanto a los procesos de intervención familiar llevado a cabo en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social han realizado sus prácticas profesionales. (Valencia, 2019, p. 6).

Este antecedente denota ampliamente la cuestión de la percepción, el trabajo de campo que desarrolla es muy valorado, utiliza idóneamente las técnicas de recolección de información e involucra el aspecto cualitativo. El objeto central del antecedente es averiguar todo lo concerniente a la familia convirtiéndose en la prioridad más importante y más puntual. En definitiva, este antecedente tiene en cuenta consideraciones ajustadas al entorno y a los propósitos de una verdadera intervención en familia. Aquí el registro está demasiado presente, la atención integral, la interacción, el aprendizaje y la generación de nuevos posibles conocimientos.

Por otro lado, destaca:

La profesión de Trabajo Social, como programa adscrito a la Fundación Universitaria de Popayán en sus objetivos plantea, generar conocimientos teóricos, metodológicos, impartidos desde la academia, para luego, propiciar espacios que faciliten la vinculación del estudiante a una serie de procesos experienciales, y de este modo, establecer un contacto con el mundo exterior y la realidad social, a partir del ejercicio de las prácticas, realizadas en los diferentes campos de acción, estructurados en organizaciones, instituciones o entidades, que a través del accionar, de las estrategias, conocimientos, métodos, se pueda, realizar un abordaje específico, en las áreas de orientación, prevención, intervención e inclusión a los individuos, familia o comunidad. A lo largo de la historia, los cambios emergentes evidenciados en las familias, la necesidad de reconocimiento de sus particularidades y dinámicas ha llevado a las diferentes disciplinas sociales, a mirar el Desarrollo Familiar no solo concebido y/o orientado al simple hecho del Desarrollo económico, social, político tradicional de un grupo de personas, individuo o sociedad. Sino visto este, como aquella apuesta teórica- práctica innovadora que focaliza, orienta e interviene a la familia en el contexto del desarrollo,

destacándose aquí el rol del trabajador social como profesional que a partir de los procesos de intervención generados en los campos de práctica profesional, en diferentes organizaciones, busca empoderar a las familias para que adquieran habilidades y capacidades de actuar sobre sí mismas, con el objetivo de crear estructuras y relaciones familiares menos jerárquicas, desiguales, expresadas en muchas ocasiones en la opresión, discriminación de género, violencias, no reconocimiento de los otros, de sus derechos, etc. (Valencia, 2019, pág. 9, 10).

Vislumbra a gran escala el desarrollo familiar, hasta el punto de separarlo del desarrollo de otros ámbitos, dando pie a que surjan nuevos empoderamientos que solo hagan énfasis en lo familiar. De igual modo, incentiva a que el Trabajo Social de intervención en familia abarque más campos y logre dar respuestas a múltiples problemáticas que son ocasionadas desde escenarios como la cotidianidad o la diaria convivencia. Otro rasgo es que este fragmento está dotado de muy genuinas intenciones, el procedimiento se encuentra sumamente articulado u ordenado.

Cabe resaltar que aunque su aspecto más importante, es que busca exponer al trabajador social a que desarrolle una intervención encausada y eficaz contando con el indudable apoyo, monitorización y verificación de la Fundación Universitaria para plantear y materializar las acciones establecidas; aquella intervención no sería efectiva si no se conocen a profundidad las necesidades de la familia, no se tiene pleno conocimiento de las realidades por las que atraviesan, no se cubren distintos vacíos o huecos que acaecen en las investigaciones y si el proceso de práctica no le está indicando las acciones concretas que el trabajador social debe recorrer

Finalmente aclara:

De este modo, se pretende que las familias propicien espacios y condiciones que garanticen la realización de potencialidades en cada uno de sus integrantes y así poder alcanzar mejores niveles de bienestar y calidad de vida, en pro, de que el Estado, los profesionales e instituciones vean a la familia como un componente fundamental en los procesos de desarrollo de la sociedad. (Valencia, 2019, pág. 10).

Allí se busca que la familia permanezca como un componente ejemplar y que sirva de ejemplo o modelo para futuros practicantes profesionales; con la finalidad de darle visibilidad a lo familiar. A su vez, permite estructurar el proceso de práctica; trazando planes definitivos que conduzcan a que la familia sea interpretada como una unidad social armónica, en la que haya facilidad para acoger criterios desde diversas posturas, y también sirve para que las dotes de liderazgo y de profesionalismo del practicante entren en juego, poniendo a prueba sus capacidades. En síntesis, aquí se pensó todo el tiempo en la familia.

Se continua con el antecedente; García Barreto, J. I., Zambrano Cárdenas, A. E., & Martínez Suárez, M. (2018). *Reflexión documental de las prácticas profesionales de trabajo social en Colombia, cuyo fin es:*

Destacar si, verdaderamente mediante los procesos de formación académica los estudiantes de Trabajo Social en Colombia logran obtener adquieren los presaberes e instrumentales mingitorios para desarrollar su proceso de práctica profesional, el autor determino que la disciplina en la formación académica brinda a los estudiantes: experiencia de saberes, conocimientos y aplicación de la teoría a la práctica a lo cual el autor agrega que es importante para llevar al campo este proceso de práctica profesional, que el estudiante este inmerso

tanto en la indagación como en la mediación, ya que estos son componentes esenciales en la práctica profesional. La importancia del documento radica en que permite al programa y a sus estudiantes, tener un plan de estudios y perfiles de formación permanentemente recapitados, contenidos y actualizados, de acuerdo a las constantes exigencias de la profesión, especialmente en el proceso de práctica profesional. Lo anterior se evidencia mediante el análisis documental de veintiocho universidades colombianas que ofrecen el programa de Trabajo Social, sobre los cuales se realizaron análisis sobre la forma como efectúan sus prácticas profesionales en los últimos semestres, donde los estudiantes pueden llevar a cabo sus conocimientos teóricos, adquiridos a nivel académico, empleándolos en una muestra de población o institución estipulada. La investigación fue desarrollada aplicando una metodología asentada en el enfoque praxeológico, que se enmarca en la aplicación de cuatro fases o momentos: ver, el cual debe responder a la pregunta ¿qué sucede?; juzgar, se da mediante un previo aprendizaje reflexivo; actuar, poner en marcha el proceso una vez reflexionado sobre el cómo hacerlo y devolución creativa, que es la entrega de documentación en el que se refleje la investigación realizada.

Este documento refleja los métodos de práctica profesional de las diferentes universidades que cuenta con el programa trabajo social, mostrando los enfoques de formación, niveles de práctica y duración, destacando como en la mayoría de las universidades en Colombia que ofrecen el programa de trabajo social se ejecutan las prácticas profesionales en los semestres finales, para que los estudiantes puedan poner en práctica todos aquellos conocimientos teóricos aprendidos. (García Barreto, J. I., Zambrano Cárdenas, A. E., & Martínez Suárez, M. 2018).

Este documento reafirma la importancia de la preparación anticipada, del futuro trabajador social, tanto en la adquisición de conocimientos teóricos previos como con la ejecución de sus prácticas profesionales mediante la aplicación de dichos conocimientos adquiridos y el

enriquecimiento de ellos mismos con la adquisición de esta experiencia siempre y cuando esta se encuentre direccionada acorde con el contexto de labor social de los trabajadores sociales, es por ello que en la Universidad Francisco de Paula Santander, el programa de trabajo social al igual que las instituciones de estudio del documento en análisis, cuenta con la preparación teórico-práctica, ejecutándose al final de los semestres la práctica profesional para que los estudiantes tengan la correcta y anticipada preparación en el tiempo de estudio teórico. Para finalizar se presenta el siguiente antecedente.

Para culminar se relaciona el siguiente antecedente; Alturo Mendigaña, S. (2017). *Retos educativos y psicosociales de las prácticas profesionales en el área de trabajo social. Corporación Universidad de la Costa. Establece:*

Que ha habido hallazgos mediante los cuales se reconoce la necesidad en la existencia de los escenarios de práctica profesional ya que mediante estas prácticas profesionales se personifica un extenso campo de diversos problemas en los ámbitos educativo y de participación psicosocial aplicada en los entornos involucrados a nivel escolar, personal desde el núcleo familiar y comunitario. En las problemáticas más acentuadas se reconocen los inconvenientes de problema y maltrato estudiantil, comunicación y desarrollo de capacidades socioeducativas, así como la incidencia de inconvenientes de adhesión familiar, maltrato y violencia dentro de la familia, ligados a las necesidades de incorporación y desarrollo social comunitario. La metodología aplicada a esta investigación es de investigación documental evaluativa, dirigido por el análisis de los factores educativos, psicoeducativos y psicosociales obtenidos de experiencias significativas que se han realizado en el marco de las prácticas de formación profesional de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira. Como resultado se reflejan recapitulaciones significativas que permiten el conocimiento de la nueva tendencia en el

progreso de los conocimientos de apropiación social para los estudiantes, formando parte del enriquecimiento de sus aprendizajes, mediante la implementación de sus prácticas en escenarios reales. (Alturo Mendigaña, S.2017).

Este documento es un reflejo de la realidad que se vive, no solo en Colombia si no alrededor del mundo, donde cada día es más evidente la pérdida de valores y la construcción de una sociedad en la que las personas se enfocan en su desarrollo personal, sin tener en cuenta a los demás de forma positiva en su formación, es tanto así que aumentan las disociaciones sociales como el caso de las fracturas familiares o como el caso de aumento de matoneo o Bull ying los cuales, son vistos como algo cotidiano y normal; pasando por alto el verdadero valor negativo que esto tiene en el desarrollo social de las comunidades, es allí donde entra en juego, el valioso papel que ejercen los trabajadores sociales al ser quienes con sus metodologías logren dar soluciones a dichas problemáticas, llevando cada una de ellas a su contexto y realidad; y es desde la práctica profesional que muchos estudiante de trabajo social han podido apropiarse de estas problemáticas, entendiendo la necesidad de darle pronta solución en busca de formar un ambiente social más apropiado para el desarrollo de los seres humanos en armonía.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Intervención Social

El proceso de intervención en trabajo social es fundamental como un elemento en el cual “el trabajador social determina los objetivos precisos que quiere alcanzar y los medios para lograrlo” (De Robertis, 2006, pág. 114). Esto significa, que depende en este caso de la realidad en la que se encuentre el estudiante. Aunado a lo anterior, se concibe de tal forma que “interviniendo voluntariamente en un asunto se acentúa la acción (De Robertis, 2006, pág. 114), lo cual se refleja en la manera como se diseñó el plan de acción. Además, se agrega un elemento vital; la

estrategia, dado que esta se relaciona con el arte de la realización de la intervención (De Robertis, 2006). Una efectiva intervención se lleva a cabo, a partir de marcos metodológicos y técnicas que están sustentadas en procesos cimentados en la realidad y contexto social, posibilitando la postura de los estudiantes y conjugando oportunamente el tiempo disponible.

De Robertis (2006) afirma que:

Resulta especialmente útil en Trabajo Social para analizar la vida de los grupos. Permite también considerar a las personas, no ya como entidades autónomas y atomizadas, sino como unidades en relación con otros individuos en el seno de múltiples grupos de pertenencia y en el seno de un contorno social dado (pág. 120).

En este sentido, cada sujeto social, representa a cada grupo o comunidad, que a su vez pertenece a un sistema social y sociedad. Es decir, no se puede concebir al ser humano de forma individual, sino de forma colectiva, ya que, al pertenecer a un contexto social y contar con distintas redes, hace que exista una interacción constante y no se visibiliza de forma aislada. Del mismo modo, Ander- Egg (1995), afirma que la intervención social designa "el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado" (pág.137).

Es decir, la intervención social es una acción programada y racional que tiene como fin realizar una serie de actividades propias de trabajo social, las cuales nacen para dar respuesta a las necesidades de los sujetos sociales, quienes a su vez logran actuar sobre los problemas de interacciones personales en sus diversos contextos sociales. Creando de esta manera un cambio social y mejorando las situaciones que producen desigualdad.

Por otro lado, la intervención en el campo social implica una práctica social o un conocimiento especializado. La forma específica de la intervención social como práctica especializada del trabajo social permite integrar el concepto de campo de especialización, como lo plantea Estrada (2011):

Todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como necesario un tipo de práctica determinada. La estructura del campo profesional de Trabajo Social es una compleja red de interacciones conformadas por aspectos intrínsecos al propio desarrollo de la profesión y aspectos externos al campo. (pág. 71).

Se entiende entonces que la intervención social es un área de análisis y acción que se maneja desde diferentes puntos de vista, pero, siguiendo una estructura lógica y que para poder realizar una buena intervención es necesario tener un orden definido y una estructura establecida.

En este mismo orden de ideas el autor Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez, (2012), define la intervención social como “toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva” En este sentido, se infiere que la intervención social a menudo se define como una acción colectiva o grupal programada para lograr un cambio social, sin embargo, el profesional debe tener claridad a la hora de llevar a cabo una intervención, pues esta tiene una secuencia la cual hace que pueda llevarse a cabo de la mejor manera logrando así los objetivos requeridos.

2.2.2. Sistematización de Experiencias

La sistematización de experiencias es el proceso de reflexión crítica, que se obtiene a partir del análisis de procesos realizados anteriormente, en el cual se profundiza diversos aspectos que

se llevaron a cabo y que pueden ser rescatados a partir de un proceso riguroso teórico metodológico, en pro de producir nuevos conocimientos y aprendizajes durante el estudio de la intervención o proyecto en particular. Además, a partir de la reconstrucción de la experiencia se pueden obtener logros y dificultades que permiten ser retomadas para fortalecer y construir nuevas propuestas en los procesos de transformación social.

Con respecto a lo anterior, el autor Jara (2011), señala que:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (Jara, 2011, pág. 4).

Es decir, que este estudio se enfoca en una clasificación y organización de datos del proceso vivido con el objetivo de conocer los aprendizajes, dificultades, falencias y acciones exitosas o claves para utilizar en otros procesos de intervención teniendo en cuenta la particularidad del contexto y fenómeno o situación social.

De igual forma, Jara (2011), también afirma que “la Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 2011, pág. 4). En otras palabras, de la experiencia se obtiene una reflexión crítica, conocimientos y procesos de enseñanza-aprendizajes en el que se sistematiza para construir un nuevo postulado o aporte metodológico para repensar las futuras acciones en nuevos contextos y brindando una gama de posibilidades que no están cerradas a una sola visión

teórica, sino que valora las narrativas de los sujetos sociales durante y después del proceso, y permite ampliar el horizonte epistemológico y metodológico de Trabajo Social.

Por otra parte, Jara (2018) expresa las características principales y fundamentales de la sistematización de experiencias; las cuales son:

Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla. Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes. Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias. Contribuye a identificar las tensiones entre el proyecto y el proceso. Identifica y formula lecciones aprendidas. Hace posible documentar las experiencias y elaborar materiales y productos comunicativos de utilidad para el trabajo de las organizaciones. Fortalece las capacidades individuales y de grupo. Las personas que son protagonistas de la experiencia deben ser las principales protagonistas de su sistematización, aunque para realizarla puedan requerir apoyo o asesoría de otras personas. (2018, pág.75-84).

Estas características, permite tener claridad en cuál es el objetivo e intencionalidad de la sistematización de experiencias y lo que se pretende lograr en Trabajo Social. De esta forma, analizar de forma acuciosa y minuciosa cada experiencia para recuperar cada elemento de incidencia en todos los procesos de intervención social y materializarlos en el actuar de la disciplina, siendo tan valiosa como la misma investigación y práctica profesional.

Cabe resaltar, que la sistematización, desde hace ya varias décadas, ha emergido en el contexto profesional como la posibilidad de desarrollar prácticas fundadas (teórica, metodológica y socialmente), de aprender a partir de ellas, de comunicar lo aprendido y de volver a la práctica de manera enriquecida. Es por esto que se plantea un ciclo de producción, debate y apropiación

social de conocimiento, que ha de retornar (con nuevas preguntas e hipótesis – de conocimiento y acción-) al área de la práctica social. Así, se ha generado y se ha sostenido por algunas décadas, la expectativa de que la sistematización se convierta en motor de desarrollo, difusión y debate de conocimientos en Trabajo Social.

Es decir, que la sistematización no puede concebirse como un ejercicio de sentido común, ni como compilación de relatos no interpretados, ni como descripciones cronológicas de los sucesos de la práctica, ni como informes técnicos que obedecen a prescripciones institucionales orientadas a verificar el cumplimiento de acciones y el logro de metas.

Del mismo modo, Para que la sistematización alcance el estatuto de investigación cualitativa, debe satisfacer criterios de calidad académica, ello implica fundamentación epistemológica, teórica y metodológica para abordar la práctica social -situada, singular, intencionada y articulada con su contexto de realización como objeto de conocimiento y transformación. Es decir que la sistematización de experiencias en un proceso de transformación que permite obtener una construcción de conocimientos a raíz del análisis crítico e interpretativo de los resultados de una práctica o experiencia que ya ha finalizado o está en desarrollo.

La importancia de este proceso radica en los resultados que ofrece, pues permite desde una mirada objetiva y general evidenciar tanto los aspectos positivos como los aspectos a mejorar, igualmente en ese análisis que se realiza se obtiene un panorama de aquellos elementos que no pueden volver a repetirse en el supuesto de aplicar nuevamente la experiencia que se está sistematizando (la intervención).

Se destaca que uno de los principales motivos por los que es tan importante el proceso de sistematización es a la posibilidad de aportar nuevos conocimientos al área que se trabaja en la

experiencia que se sistematiza, por ejemplo; permitiendo conformar esquemas, estrategias y planificaciones de intervención que son producto de dicho proceso. Es decir que el proceso no solo es importante para la experiencia que se sistematiza sino para quien realiza la sistematización, debido a que permite tener una construcción entre el autoanálisis, y un entendimiento diferente del proceso que se realiza.

2.2.3. Teoría de las Capacidades.

Para la investigación del macro proyecto que se llevó a cabo es fundamental dar a conocer la teoría que sustenta la práctica social II, la cual se realizó en la Alcaldía de San José de Cúcuta en la dependencia de la Secretaría de educación a través de la Subsecretaría de juventudes dicha teoría es fundamentada por la teoría de las capacidades de Amartya Sen (1933).

Las capacidades, o en su sinónimo más recurrentemente reflejado como “competencias” son una serie de habilidades propias del ser humano, siendo estas de carácter biológico, cognitivo o racional, pudiendo representar más que una simple acción; una secuencia de estas con propósitos establecidos.

Amartya Sen, en su teoría de las capacidades define esta última como “evaluar el bienestar y la libertad de la persona que realmente tiene para hacer esto o aquello, las cosas que le resulta valioso ser o hacer”. Citado por, Urquijo Angarita (2014, pág. 34), es por esto que Sen reconoce que cada persona puede tener una oportunidad diferente a otra, pero esto, no es impedimento para que pueda llevar a cabo lo que desea realizar. Asimismo, este alude que el énfasis de esta teoría es evidenciar las oportunidades reales que cada una de las personas tiene, y no tener presente los medios con los que tienen control.

De igual manera, Urquijo resalta que “La teoría de las capacidades humanas presenta como elementos constitutivos los funcionamientos y las capacidades”. Desde ellos Sen analiza problemas sociales que afectan al bienestar humano, como la desigualdad, la pobreza, la calidad de vida, la ausencia de desarrollo humano y la injusticia social permitiendo realizar una nueva mirada de estos problemas.

Del mismo modo, Angarita (2014, pág. 66) en su artículo la Teoría de las Capacidades en Amartya Sen; menciona que “Sen introduce por primera vez el concepto de capacidades, gracias a un sentido de la igualdad que denominó “igualdad de capacidad básica”. De este modo, buscaba evaluar y valorar el bienestar desde el punto de vista de la habilidad de una persona para hacer actos o alcanzar estados valiosos.

Por lo tanto, la capacidad proporciona un punto de vista desde el que valorar las condiciones sociales, políticas y económicas que viven las personas al interior de la sociedad. Estas condiciones son importantes porque pueden llevar al desarrollo o al deterioro de los funcionamientos y las capacidades de la persona. (Sen, 1993).

Así mismo, las capacidades son usadas para evaluar varios aspectos del bien estar individual, los grupos y la sociedad, tales como la desigualdad, la pobreza, la ausencia de desarrollo, la calidad de vida. Igualmente, puede ser usado como una herramienta para diseñar y evaluar políticas públicas de organizaciones gubernamentales o no-gubernamentales. En este sentido, la teoría de las capacidades no es una teoría que explique la pobreza, la desigualdad o el bienestar, lo que sí ofrece es una herramienta o un marco.

Por todo esto, es que resultó importante realizar un análisis de los sujetos de intervención, el cual debe ir más enfocado por las capacidades, y habilidades que tienen para crear su negocio, es

por ello, que en este proyecto resulta necesario conocer el contexto de la población, pues según estas características el procedimiento y viabilidad puede cambiar drásticamente.

En concordancia con lo anterior, se resalta esta teoría que fue el eje fundamental para el desarrollo del programa “estrategia de emprendimiento y empleabilidad juvenil” de la Subsecretaría de Juventudes en el cual se le proporciono una serie de herramientas donde se realizó un fomento de las capacidades y habilidades que tenía cada uno y que antes no había sido potencializadas. Por medio de esta intervención se evidencio un impacto significativo para esta población obteniendo unos resultados favorables tanto económicamente como de reconocimiento en la ciudad, ya que estos proyectos están enfocados en fomentar la cultura de emprendimiento y empleabilidad. Debido a todo esto se realizó una evaluación que se centró en lo que los individuos son capaces de hacer y de ser esto con el fin que logaran interactuar de manera fluida con la sociedad.

2.3. Marco Contextual

El Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la Región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales, políticas entre otras presentes en el Departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro de País.

Después de realizados los análisis pertinentes del Programa, el Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante el Acuerdo No. 028 del 27 de mayo de 2008 recomendó hacer ajustes al Programa de Trabajo Social con las expectativas académicas y de la Universidad y de la región,

solicitando favorablemente su aprobación al Consejo Superior Universitario, dando paso a la creación del programa académico de Pregrado: en Trabajo Social.

En el 2008, el director del Departamento de Ciencias Humanas, Sociales e Idiomas, docente Jorge García Rangel se reúne con un grupo de docentes conformado por Trabajadores Sociales y Sociólogos para que realizara el análisis, corrección y ajuste al documento de acuerdo a la normatividad vigente el cual se presentaría para obtener el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. En esta misma época se consolida el primer Comité Curricular del Programa.

Mediante, la Resolución No. 7531 del 16 de octubre de 2009 el viceministro de Educación Superior el Dr. Gabriel Bustos Mantilla otorgó por el termino de 7 años, el registro calificado al Programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en Cúcuta, Norte de Santander mediante la metodología presencial con 167 créditos académicos que otorgarían el título de Trabajador(a) Social. Mediante esta misma resolución se solicitó al programa registrar con el código 54932 en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior – SNIES el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrollará.

En este orden de ideas, el Programa de Trabajo Social inicia en el primer semestre de 2010 adscrita a la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, conformándose como la oferta académica encargada de formar profesionales integrales, capaces de generar cambio social a través de la investigación y la innovación, creación de estrategias metodológicas que buscan aportar al mejoramiento del desarrollo de la sociedad, la mediación y orientación de las relaciones y tensiones sociales provocadas por las realidades presentes, el programa inicia con un número de 75 estudiantes matriculados.

De acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Educación Nacional y siete años después el programa nuevamente recibe la Renovación del Registro Calificado mediante la Resolución No. 19553 Octubre 13 de 2016 (7 años con 167 créditos) por parte del Viceministro de Educación Superior el Dr. Francisco Javier Cardona Acosta, el cual se logra gracias a un trabajo fuerte y decidido de la dirección del programa con el acompañamiento del cuerpo de docente que lo conforma para que los pares académicos dieran su visto bueno al proceso que se viene adelantando en el programa en pro de la formación y cualificación de los estudiantes de Trabajo Social y como consecuencia lógica en las transformaciones sociales que desde la profesión se deben dar para la región.

2.4. Marco Legal

En el presente apartado se presentan las bases legales que permiten la comprensión y abordaje desde marcos normativos, brindando una visión propiamente jurídica en el actuar de los ciudadanos en la sociedad.

2.4.1. Constitución Política de Colombia 1991

La constitución política como norma de normas, establece los siguientes derechos y deberes.

Artículo 27. El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Artículo 69. Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su

desarrollo. El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional. La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

Proyecto de Ley No. 112 de 2011 del Ministerio de Educación

Título IV: De la Investigación y la innovación

Artículo 83. “La investigación como una de las fuentes del conocimiento y medio de avance de la sociedad, se constituye en factor para el desarrollo y fortalecimiento de la Educación Superior, y como función esencial de las Instituciones de Educación Superior según sus objetivos y niveles de formación”.

Artículo 84. “El fomento de la investigación y de la innovación se desarrollará en el ámbito de las Instituciones de Educación Superior, mediante el trabajo articulado entre el Ministerio de Educación Nacional, el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, COLCIENCIAS, el ICFES, los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Competitividad, y otras instancias que se constituyan para tales fines”.

Artículo 85. “El Ministerio de Educación Nacional, con el apoyo de los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; promoverá programas de formación para la investigación en todos los niveles, orientados a la generación de conocimientos en todas las áreas, la tecnología y la innovación”.

Artículo 86. “La contribución al desarrollo de las ciencias, de las tecnologías, de las artes y la innovación por parte de las Instituciones de Educación Superior, será un criterio de evaluación de calidad en el marco de sus objetivos y niveles de formación”.

Artículo 87. “El Sistema de Educación Superior se articulará con el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Regalías y las demás instancias estatales, nacionales, regionales y extranjeras con el fin de”:

- a) “Desarrollar programas conjuntos para la formación de investigadores”.
- b) “Financiar actividades conjuntas para la formación de profesores en el nivel de posgrado, e acuerdo con los objetivos y niveles de formación de las Instituciones de Educación Superior, que pretendan fortalecer su capacidad investigativa”.
- c) “Fomentar a través de la investigación, la interacción entre las comunidades académicas y su entorno de tal forma que enriquezca los procesos de formación y proyección social de las Instituciones de Educación Superior, de acuerdo con sus objetivos y niveles de formación”.
- f) “Propender por las Instituciones de Educación Superior en redes e instancias nacionales e internacionales de investigación y la movilidad de profesores y estudiantes”.
- g) “Fomentar la comunicación y divulgación de los resultados de investigación para la inserción de las Instituciones de Educación Superior en la comunidad académica”.

Con base en lo anterior; los artículos, leyes y normas que se encuentran en este marco legal, tienen relación con los procesos que se desarrollan en las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, ya que, como seres políticos es importante regir el actuar desde este horizonte normativo. Sin fundamentos normativos, no es posible pensar el actuar del profesional o practicante, ya que, se debe pensar los procesos desde estos marcos legales, pues, se debe inmiscuir bajo lineamientos políticos un bagaje jurídico ya estudiado y analizado con anterioridad y en profundidad; teniendo en cuenta, que el desconocer la norma genera una acción con daño.

El acervo y la dicción concerniente al marco legal, da una claridad sobre lo que se puede defender y que no; ya que el cuerpo de este deja todo tipo de enseñanzas que se pueden convertir en una especie de ejercicio pedagógico en los momentos de actuar en las comunidades o contextos sociales; como, por ejemplo, en hacer que tomen conciencia de sus derechos y los puedan reclamar adecuadamente, en los escenarios y ante las instituciones pertinentes.

3. Diseño Metodológico

3.1. Tipo y Diseño Metodológico

3.1.1. Enfoque de la Investigación

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. En este sentido, para efectos de este estudio, se lleva a cabo un proceso de investigación que permita reconocer los factores internos y externos que inciden en la motivación subjetiva de cada estudiante para decidir estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

En concordancia, Hernández (2014), expresa que el enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (pág.7). Es decir, no es un proceso lineal; es más amplio u holístico en el sentido de la obtención e interpretación de resultados, que son los que le proporcionan una dirección a la investigación, ya que esta es sujeta a cambios durante el proceso de desarrollo de la misma, al valorar el contexto social y las dinámicas que confluyen en él.

De igual forma, la investigación es de corte cualitativo descriptivo, ya que, pretende recolectar información que será la base para comprender el impacto de la práctica desde la mirada de los actores del estudio; estableciendo categorías de análisis lo más acordes posible.

Con lo anterior, Baptista, Fernández y Hernández (2014), afirman que la investigación descriptiva busca especificar las características y los perfiles de personas, grupos o fenómeno que se someta a un análisis.

En este sentido, Vasilachis (2009), define la investigación cualitativa como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y videocassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. (2009, pág.4). Es decir, se hace uso de toda la información encontrados para realizar el análisis crítico y riguroso a partir de los hallazgos que devela el proceso investigativo.

3.1.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, lo cual permite dar sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que comprenden el impacto de la práctica de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. De acuerdo con Baptista, Fernández y Hernández (2014), el diseño fenomenológico cuestiona la esencia de las categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias o procesos analizándolas desde múltiples perspectivas. Del mismo modo, afirman que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado, De Toscano, (2009).

3.2. Población

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, *et all.* 2016). Además,

como señala Martínez (2004), la muestra debe ser intencional y no aleatoria, donde lo importante es la profundidad y no la extensión.

Es así, que los parámetros que van a delimitar a la población en la presente investigación, tienen en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macro proyecto, que, a su vez, permite reconocer la mirada de los escenarios frente al impacto de la Práctica de Trabajo Social de la UFPS:

Los criterios son tres:

- a. Seleccionar un escenario de práctica por proyecto.
- b. Que la práctica realizada sea significativa en términos metodológicos y epistemológicos.
- c. Contar con información completa de todo el proceso de práctica y espacio para utilizar las técnicas.

Los criterios que se tuvieron en cuenta para llevar a cabo dicha investigación fueron:

- La selección del escenario de practica proporcionado por la Alcaldía de San José de Cúcuta en la dependencia de la Secretaría de educación a través de la Subsecretaría de juventudes.
- El siguiente criterio de selección que se tenía fue el que la práctica realizada fuera significativa, lo cual se cumplió ya que por medio de este escenario se logró reafirmar conocimientos aprendidos durante el proceso de aprendizaje de la profesión de trabajo social, pues en la Subsecretaría de juventudes se pedía realizar metodologías acordes a las intervenciones que se requerían además de ello, una vez finalizadas las intervenciones se

debía diligenciar un formato de sistematización esto con el fin de analizar problemáticas y situaciones que requerían de una intervención más exhaustiva.

- Finalmente, como último criterio se requería conocer con claridad si el escenario de practica contaba con las herramientas necesarias para llevar a cabo las actividades propuestas durante la práctica, para de esta manera ejecutarlas y así dejar un documento donde se evidencia que las actividades se cumplieron a cabalidad.
- Por consiguiente, para llevar a cabo dicho proyecto fue necesario la participación de la coordinadora de proyectos de la Subsecretaría de Juventudes, Zaida Milena Quintero Crisancho y la Trabajadora social de la Subsecretaría de Juventudes, Vianellys Cueto Zuleta. Esto con el fin de analizar el impacto de la práctica social en dicho escenario.

3. 3. Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

3.3.1 Entrevista Semiestructurada

Para el estudio con cada uno de los grupos seleccionados para la investigación, se realiza la aplicación de una entrevista semiestructurada, este instrumento propio de la investigación cualitativa es definida por Vélez Restrepo (2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (pág. 104)

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se pretende identificar y reconocer las narrativas de las y los participantes del proyecto a partir de la experiencia vivida, a fin de establecer aquellos factores que son determinante en el impacto de la práctica de Trabajo Social.

Según Hernández (2014), “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (pág.403). Lo cual, significa que el investigador no está limitado del todo al instrumento, sino que puede realizar contra pregunta o hacer precisiones necesarias para responder de manera efectiva al objetivo planteado

3.3.2 Análisis Documental

La técnica del análisis documental, permite identificar las tendencias en el ámbito global en torno al objeto de estudio a partir de las investigaciones que se realizan desde el campo científico y disciplinar. Es decir, una aproximación epistemológica y metodológica en el abordaje de cada proceso investigativo en particular, en el cual se utiliza la ficha bibliográfica como herramienta acorde en el proceso de revisión documental que permite ordenar, clasificar y analizar información de los antecedentes del estudio o proyecto, permitiendo la orientación específica en la investigación. (Álvarez y Niño, 2001).

Para lo anterior, según Castillo (2005), el documentalista realiza el proceso de interpretación de contenido y análisis de la información de los documentos bibliográficos, que posteriormente es sistematizado para contar con una organización de datos y unidades de análisis respecto a los elementos seleccionados que nutren y fortalecen la comprensión que se brinda al objeto de

estudio, contrastando y valorando la información teniendo en cuenta la particularidad del proyecto en curso.

3.4. Procesamiento e Interpretación de la Información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación.

Para facilidad de la referencia de los instrumentos aplicados se plantea la siguiente codificación:

- ES1: Entrevista Semiestructurada N^a1
- ES2: Entrevista Semiestructurada N^a2
- MD1: Matriz de análisis documental N^a1
- MD2: Matriz de análisis documental N^a2

Tabla 1

Proceso de Recolección de Información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación

Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Nota: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020).

3.4.1. Funciones para la Implementación del Proyecto

En el marco del macroproyecto, se requiere establecer por parte de los diferentes grupos que participan en el desarrollo cumplan las siguientes funciones:

- Particularizar cada proyecto de acuerdo a la población y objeto de estudio.
- Ampliar el marco de antecedentes del proyecto.
- Ampliar y fortalecer el marco teórico, ya que, se requiere de profundizar y apropiarse de los fundamentos teóricos que se consideren pertinentes en el proyecto. También, deben agregar una tercera y última teoría que debe ser propia del proyecto de práctica que desarrollaron.

- Aplicar los instrumentos de recolección de información, entrevista semiestructurada y análisis documental.

- Realizar el proceso de sistematización y análisis de resultados.

Por otra parte, el director del macro proyecto se debe cumplir con las siguientes funciones:

- Orientar la aplicación de los instrumentos de recolección de información.
- Acompañamiento en el diseño de resultados.
- Orientación en la presentación de informes.

Finalmente, para el evaluador, las funciones establecidas para su desempeño en el marco del macro proyecto:

Revisión del proceso de investigación en torno a la coherencia metodológica y epistemológica entre los resultados y los marcos de referencia del proyecto.

3.4.2 Cronograma de Actividades

La siguiente tabla presenta el cronograma de desarrollo del proceso de investigación, destacando las fases más importantes.

Tabla 2

Cronograma de Investigación

Actividad / Mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Fase preparatoria			
Fase de trabajo de campo			
Fase analítica			
Fase informativa			

4. Resultados

4.1 Categoría: Sujetos de Intervención Social; Jóvenes Emprendedores y Sujetos Sociales

Desde la presente subcategoría se busca dar respuesta a los sujetos de intervención social con los que se trabajó durante la práctica social del cual se tomó el relato de la ES1 la cual manifiesta:

La práctica se desarrolló básicamente con los estudiantes de generación 2050, que son los chicos del programa para el acceso a la educación superior eh, digamos que son un total o eran un total desde que usted empezó 503 estudiantes con ellos se inició el proceso de trabajar todo lo que fue por medio de un convenio que se hizo con el banco del progreso eh trabajar todo lo que fue lo de emprendimiento Sin embargo, se realizaron unos filtros donde finalmente se trabajó con 30 jóvenes del programa.

Según lo expuesto en la ES1, los sujetos de análisis fueron 30 jóvenes emprendedores, quienes tuvieron que pasar por diferentes filtros, los cuales cumplían con los requisitos que se pedían y se requerían para llevar a cabo la intervención de prácticas sociales.

Por consiguiente, De Robertis, (2006). Afirma que una efectiva intervención se lleva a cabo, a partir de marcos metodológicos y técnicas que están sustentadas en procesos cimentados en la realidad y contexto social. Lo anterior permite inferir entonces que una vez la muestra con la que se va a realizar la intervención este definida se debe realizar un plan de trabajo el cual pueda dar soluciones a las necesidades de los sujetos sociales, asimismo crear una metodología que esté acorde a la intervención que se requiere para dicha población.

Por consiguiente, es necesario mencionar que una vez se evidencio las necesidades de los y las jóvenes se realizó una actividad titulada Maratón de emprendimiento y empleabilidad, la cual

constaba de 7 módulos donde cada uno brindaba bases de lo relacionado al marketing digital, el cómo llegar a los clientes de diferentes maneras y usando variedad de técnicas las cuales ayudaran a impulsar el reconocimiento de sus micro emprendimientos.

Para dar respuesta a esa subcategoría se resalta lo que menciona el autor Amartya Sen, en su teoría de las capacidades quien define esta última como “evaluar el bienestar y la libertad de la persona que realmente tiene para hacer esto o aquello, las cosas que le resulta valioso ser o hacer”. Citado por, Urquijo Angarita (2014, pág. 34), según lo anteriormente descrito por el autor, los jóvenes que actualmente deciden crear sus micro emprendimientos los hacen ya sea porque les nace, porque les gusta lo que hacen o porque tiene la necesidad de hacerlo, sin embargo, todos cuentan con el mismo valor el cual es que les resulta valioso llevar a cabo su idea de negocio y es por tal motivo que la llevan a cabo.

Además, el autor Timmons (1989, citado en Hidalgo Proaño, 2014, pág. 82), quien menciona que el emprendimiento hace referencia a la toma de decisiones humanas creativas en búsqueda de la construcción valorativa en donde el ser humano persiste en hallar una oportunidad de forma independiente, a partir de los recursos disponibles que este posee o en una idea que acaba de surgir. Asimismo, las características que debe poseer un emprendedor consisten en tener la visión, pasión y compromiso de asumir el liderazgo y guiar a los demás a un camino exitoso.

Es por tal motivo que se destacan de los relatos de ES1 y ES2 lo siguiente:

A los chicos les beneficia mucho porque hoy en día la juventud no está pensando solamente en poder estudiar ósea esa es la meta del joven, pero también el tener recursos ¿sí? Al no tener recursos y hacer parte de una población que se encuentra por decirlo así menos favorecida o

con alguna problemática económica pues tiene la necesidad de buscar herramientas, actividades algunas estrategias que les permita tener como esa economía para ellos poder trabajar los ha impactado positivamente, porque desde aquí desde juventud se les hace un crecimiento no solamente a la empresa que ya tienen, sino que se les da una guía para que ellos puedan iniciar su empresa

Desde lo que se ha realizado desde la subsecretaría de juventud en la estrategia de emprendimiento y empleabilidad de la manera que ha impactado es visibilizando más los emprendimientos juveniles visibilizando los talentos que tiene los jóvenes las habilidades desde incluso vender materitas, planticas, o tener un emprendimiento de accesorios también de ropa tejido venta de zapatos son como otras alternativas que los jóvenes están ahorita explorando.

Por consiguiente, es necesario mencionar que los y las jóvenes lograron llevar un proceso de intervención acorde a sus necesidades, además que estos lograron obtener conocimientos en ventas, en marketing digital y todo lo relacionado a la obtención de ganancias por cada producto que venden y finalmente darse a conocer a la comunidad por lo que resulta necesario que dicha estrategia se siga llevando a cabo para que logre impactar a más jóvenes que necesitan de redes de apoyo.

4.2 Categoría: Contextos Sociales; Problemáticas Sociales y Entornos Sociales

Como primera medida una vez se realizó la intervención social con los y las jóvenes se pudo analizar que estos no contaban con redes de apoyo las cuales aportaran a mejorar las condiciones de sus emprendimientos, es por ello, que para la presentación de las narrativas de la categoría y subcategorías, se presenta la cita textual de la entrevista semiestructurada realizada en la investigación de macro proyecto, para dar cumplimiento al objetivo específico 1: “Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los

estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes”

Para esto se tomó una muestra de lo que fue la entrevista semiestructurada con los sujetos sociales presentes en el macro proyecto.

ES1:

El primer semestre fue como una estrategia de tres circuitos donde se fueron pasando varios filtros y de los últimos que llegaron al proceso se beneficiaron con unos recursos de un computador para hacer crecer la empresa, para los del semestre pasado lo que se trato fue de buscar además de chicos de generación 2050, jóvenes de otros programas como jóvenes en acción en compañía de la secretaria de equidad de género ya que ellos son los que llevan ese programa, pero básicamente 70% de los estudiantes de los jóvenes eran de generación 2050.

Según lo mencionado anteriormente en la ES1, se puede inferir que una vez realizada la intervención con los y las jóvenes se pueden analizar que pertenecen a contextos sociales diferentes y que, al no contar con redes de apoyo se vio la necesidad de realizar articulaciones con la Secretaría del Banco del Progreso y la Secretaría de Equidad de Género y el programa, Jóvenes en Acción, esto con el fin de potencializar las capacidades de estos jóvenes emprendedores.

Por consiguiente, el autor Ander-Egg (1995), sostiene que la intervención social define un conjunto de actividades que se llevan a cabo de manera más o menos sistemática y organizada con el fin de influir en algún aspecto de la realidad social para lograr un efecto específico determinado. Lo anterior permite evidenciar entonces la necesidad de realizar una intervención que aportara a mejorar el contexto social y los entornos sociales de los y las jóvenes

emprendedores aportando conocimientos específicos de lo relacionado al manejo de redes sociales, ya que una vez culminaron los filtros mencionados por el sujeto social de la ES1, se les otorgó a cada joven un computador para que expandiera su negocio y logrará llegar así a más gente la cual se podría convertir en clientes potenciales de sus emprendimientos.

Entendiendo esto, resulta necesario mencionar que actualmente los y las jóvenes por diversas situaciones tales como bajos recursos económicos y escasas oportunidades laborales, están cada vez más enfocados en formar sus propios negocios con el fin de poder ayudar económicamente en sus hogares, pagar sus estudios universitarios, entre otros. Es por esta razón que realizar una buena intervención y creación de metodologías acordes a las necesidades de los sujetos es de vital importancia, además de forjar articulaciones entre secretarías de la alcaldía de San José de Cúcuta, para ayudar a los jóvenes emprendedores del municipio ya que de esta manera sus contextos y entornos sociales mejoran creando un impacto positivo en la comunidad juvenil y brindado así conocimientos relacionados con el marketing digital y estrategias de ventas, y ayudas económicas las cuales impulsan sus negocios.

4.3 Categoría: Procesos Metodológicos

Para la presentación de las narrativas de la categoría y subcategorías, se presenta la cita textual de la entrevista semiestructurada realizada en la investigación de macro proyecto, para dar cumplimiento al objetivo específico 2: *Determinar los procesos metodológicos de práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.*

Para esto se tomó una muestra de lo que fue la entrevista semiestructurada con los sujetos sociales presentes en el macro proyecto.

ES1:

¿Qué acciones hacemos? Hacemos capacitaciones, charlas hacemos gestiones con otras secretarías para mirar que tienen ellos que nosotros no que se pueda complementar en el proceso de los jóvenes por lo menos con género se crearon los circuitos de talleres donde cada taller tenía un objetivo que era visualizar y hacer crecer la empresa de los chicos que ya tenían un emprendimiento como tal entonces ¿qué hacemos nosotros? Nosotros tratamos de verificar que necesidades tiene el emprendedor y según eso con que institución u organización podemos articular para poder cubrir esas necesidades que ellos tienen, todo desde la gestión porque la subsecretaría de juventudes es todo desde la gestión.

El escenario de práctica le permitió al estudiante descubrir nuevas metodologías para implementar en el momento de realizar la intervención con los sujetos sociales. Debido a que en un inicio se presentaron falencias ante el desconocimiento de cómo iniciar a ejecutar los procesos metodológicos que se manejan en el escenario. Así mismo el estudiante al ser receptivo con las indicaciones que se le daban pudo fortalecer sus conocimientos.

Gracias a la implementación de nuevas estrategias de intervención se logran potencializar las capacidades de los jóvenes emprendedores teniendo como referente a Amartya Sen, con su teoría de las capacidades la cual define como *“evaluar el bienestar y la libertad de la persona que realmente tiene para hacer esto o aquello, las cosas que le resulta valioso ser o hacer.”* Esta definición marca el abordaje del proceso metodológico de la práctica social II, debido a que lo que se realizó fue potencializar todas las herramientas que tenía cada joven emprendedor por medio de creación de proyectos sociales y la articulación con diversas entidades para lograr así un apoyo tanto técnico como económico. Pero así mismo respetando la libertad que obtuvo cada

joven emprendedor en definir como deseaba materializar todas las herramientas entregadas por el escenario y la trabajadora social en formación.

Los procesos metodológicos son de vital importancia recalcarlos, a consecuencias que en muchas de las ocasiones al ingresar a un escenario de practica se deben asumir nuevos retos ya que desde la academia se traen solo conocimientos teórico mas no prácticos. Es necesario articular esta interpretación con los fundamentos teóricos de Robertis (2006), quien establece que es necesario sustentar y fundamentar de manera sólida las bases metodológicas del proceso de práctica ya que esto aportará de manera clave para el resultado de la misma, estableciendo así la efectividad de esta.

4.3.1 Subcategoría: Método de Grupo

Durante la construcción de los procesos metodológicos se identificó que la población suministrada era un grupo el cual se aborda desde el método de grupo de Natalio Kisnerman

DC1:

Al respecto Kisnerman citado por Diana Marcela, 2020, pág. 40 manifiesta la intervención “está orientada a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y social”

Es por ello, que resultó importante usar dicho método debido a que el proceso de intervención tiene una estructura pertinente para la situación presentada en cuanto al desarrollo del proceso en emprendimiento y empleabilidad juvenil que se llevó a cabo con los y las jóvenes del municipio donde se logrando fortalecer las capacidades y destrezas de los mismos. Asimismo, para Ezequiel Ander-Egg citado en Diana Marcela (2020, pág. 34 “el trabajo social de grupo es una

forma de acción social que puede perseguir propósitos muy diversos, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo.

Por medio del método de grupo se lograron implementar las estrategias de intervención pertinentes para la intervención y así mismo realizar una articulación con nuevas entidades que aportaron estrategias y procesos metodológicos para la potencialización de las capacidades de los y las jóvenes emprendedoras. Así mismo, es importante recalcar que por medio de la realización de este macro proyecto se podrá sistematizar y evidenciar cuales son los procesos metodológicos que enmarcan las prácticas de los estudiantes Jara (2011) señala que “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores

4.3.2 Subcategoría: Narrativas

Por medio de las narrativas establecidas en los instrumentos de recolección de la información, se logra evidenciar tanto los procesos metodológicos que fundamentaron el proceso de practica social II como el impacto social que se logra establecer tanto en los sujetos sociales como en el entorno social.

ES1:

Si la Subsecretaria no contara con practicantes pues no se pudiera llevar a cabo ninguna estrategia porque todas estrategias que se hacen desde juventudes todas las articulaciones y los dos programas que se manejan requieren de mucha mano de obra para poder sacar. Entonces básicamente la práctica de ustedes es necesaria o más que practica el trabajo de ustedes dentro de la subsecretaria es necesaria entonces el impacto es positivo.

Lo mencionado anteriormente, es pertinente recalcarlo debido a que por medio de los procesos metodológicos implementados (estrategias de intervención, teóricos que respalden y articulación) en la Subsecretaría de Juventudes se logra un impacto positivo en los y las jóvenes emprendedoras de la ciudad. En este sentido, Vasilachis (2009), define la investigación cualitativa como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y videocassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. (2009, pág. 4).

Es decir, se hace uso de toda la información encontrados para realizar el análisis crítico y riguroso a partir de los hallazgos que devela el proceso investigativo. Jara (2018), quien resalta el valor de destacar las narrativas que se evidencian desde las perspectivas de las actoras claves vinculadas al proceso, quienes otorgan la mayor fundamentación referente a los resultados obtenidos, se destaca, además, la capacidad que este proceso permite, para reflexionar sobre el mismo en diferentes momentos del desarrollo de la práctica social.

4.4 Categoría: Emprendimiento

Por medio de esta categoría de análisis se visibiliza el eje principal de la estrategia de trabajo implementada en la intervención social durante el proceso de practica social II.

MD1:

Para Timmons (1989, citado por Hidalgo Proaño, 2014, pág. 82), el emprendimiento hace referencia a la toma de decisiones humanas creativas en búsqueda de la construcción valorativa en donde el ser humano persiste en hallar una oportunidad de forma independiente, a partir de los recursos disponibles que este posee o en una idea que acaba de surgir. Asimismo, las

características que debe poseer un emprendedor consisten en tener la visión, pasión y compromiso de asumir el liderazgo y guiar a los demás a un camino exitoso.

Entendiendo que esta categoría es pertinente para la descripción de las metodologías empleadas se focaliza la interpretación de esta desde la subcategoría escala de emprendimiento.

4.4.1 Subcategoría: Escala de Emprendimiento

MD1:

Desde lo que se ha realizado desde la subsecretaría de juventud en la estrategia de emprendimiento y empleabilidad de la manera que ha impactado es visibilizando más los emprendimientos juveniles visibilizando los talentos que tiene los jóvenes las habilidades desde incluso vender materitas, planticas, o tener un emprendimiento de accesorios también de ropa tejido venta de zapatos son como otras alternativas que los jóvenes están ahorita explorando por la misma situación económica que nos encontramos actualmente a nivel nacional y mundial, sabemos que muchos jóvenes salimos de una institución y no tenemos un trabajo fijo entonces tenemos que buscar alternativas para poder generar ingresos en el hogar.

4.4.2 Subcategoría: Metodologías de Emprendimiento

Estas metodologías de emprendimiento aluden de manera focalizada a la puntualidad que las actividades desarrolladas debían cumplir para su ejecución con los sujetos sociales, entendiendo que la realidad de cada uno de sus emprendimientos poseía características diferenciadoras, pudiendo estar en escalas iniciales, consolidadas y/o establecidas.

Las narrativas de las ES1 y ES2 se articulan con lo expuesto, ya que reconocen y describen las características diferenciadoras existentes entre los sujetos sociales *esto usando como elemento de análisis la naturaleza de su emprendimiento*; lo que refleja y sugiere el tipo de

escala en el que se encuentran, referenciando los postulados de Timmons (1989), que delimitan la contemplación de las escalas mencionadas.

4.5 Categoría: Resultados de la Práctica Social

Dando continuidad al análisis de los resultados, mismos que surgen en respuesta a las delimitaciones de los objetivos específicos, se presenta el objetivo específico 3: *Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la Secretaría de Educación a través de la subsecretaría de Juventudes.*

Para su desarrollo, se hace uso de la categoría de análisis *Resultados de Práctica Social*, puesto que, desde esta perspectiva, se logró dar respuesta al mismo.

Desde los aportes brindados por la MC1:

Resaltando la construcción de redes de apoyo para los sujetos sociales vinculados a la intervención, en articulación con la Secretaría del Banco del Progreso, la Secretaría de Equidad de Género y el programa Jóvenes en Acción.

En añadidura a lo anterior se resalta la planificación y ejecución de la JEZ Festival *feria de micro emprendimientos*, espacio que permitió catapultar los productos y servicios de los sujetos sociales de intervención.

4.5.1 Subcategoría: Impulso de Emprendimiento

Desde la presente subcategoría de análisis se articula la perspectiva arrojada por las investigadoras, evidenciando la concordancia entre los resultados expuestos y el impacto de estos en los sujetos sociales y el alcance del escenario de práctica, ya que estos espacios y herramientas que fueron implementados generaron un dinamismo en la realidad de los sujetos

sociales impulsando el desarrollo de sus productos y servicios, además, se resalta el aporte al *Impulso del Emprendimiento*, ya que los elementos descritos cumplieron la función de motivantes para dicha población.

En ampliación a lo descrito, las narrativas de las actoras claves en las ES1 y ES2 evidencia lo siguiente:

A los chicos les beneficia mucho porque hoy en día la juventud no está pensando solamente en poder estudiar ósea esa es la meta del joven, pero también el tener recursos ¿sí? Al no tener recursos y hacer parte de una población que se encuentra por decirlo así menos favorecida o con alguna problemática económica pues tiene la necesidad de buscar herramientas.

Para ellos poder trabajar los ha impactado positivamente, porque desde aquí desde juventud se les hace un crecimiento no solamente a la empresa que ya tienen, sino que se les da una guía para que ellos puedan iniciar su empresa como focalizarla de pronto como poderla guiar sino están legalizados poderlo hacer se les da la estructura que ellos necesitan de pronto juventud les apoya mucho en el tema de legalización y formación.

Hacemos capacitaciones, charlas hacemos gestiones con otras secretarías para mirar que tienen ellos que nosotros no que se pueda complementar en el proceso de los jóvenes por lo menos con género se crearon los circuitos de talleres donde cada taller tenía un objetivo que era visualizar y hacer crecer la empresa de los chicos que ya tenían un emprendimiento.

Desde lo que se ha realizado desde la subsecretaría de juventud en la estrategia de emprendimiento y empleabilidad de la manera que ha impactado es visibilizando más los emprendimientos juveniles visibilizando los talentos que tiene los jóvenes las habilidades

desde incluso vender materitas, planticas, o tener un emprendimiento de accesorios también de ropa tejido venta de zapatos.

De esta forma se evidencian las concordancias entre las narrativas de las actoras claves, perspectivas de las investigadoras y en consecuencia se permite entrelazar la fundamentación que presentan los autores Robertis (2006), quien establece el proceso de intervención social debe estar enfatizando en la comprensión del contexto social de los sujetos sociales y la correcta articulación con la interpretación de los estudiantes, del cual se destaca la compaginación con los resultados presentados; desde esta fundamentación teórica Jara (2018), quien resalta el valor de destacar las narrativas que se evidencian desde las perspectivas de las actoras claves vinculadas al proceso, quienes otorgan la mayor fundamentación referente a los resultados obtenidos, se destaca además, la capacidad que este proceso permite, para reflexionar sobre el mismo en diferentes momentos del desarrollo de la práctica social.

4.5.2 Subcategoría: Aprendizajes

Anidado a lo anterior desde la perspectiva de los *Aprendizajes* bajo los argumentos ya referenciados de Robertis (2006), y Jara (2018), se destacan las narrativas de ES1 y ES2 lo siguiente:

Todo es porque ustedes hacen el proceso acá no son practicantes de trabajo social sino son profesionales ya de trabajo social prácticamente hacen todas las acciones entonces nosotras dos Vianellys y yo por más que tratemos no podemos desarrollar todo lo que se quisiera.

El impacto que ustedes dejan acá, pues el hecho de ustedes colocar o de los practicantes colocar al servicio sus habilidades sus conocimientos el tiempo lo que son como seres humanos lo que han formado teórica prácticamente el hecho de colocarlo al servicio de la

subsecretaria de juventud, al servicio de los jóvenes pues digamos es un impacto positivo y ha sido realmente positivo de parte de nosotros tenerlos a ustedes como practicantes de la UFPS porque han realizado un trabajo muy provechoso.

Desde la perspectiva de las investigadoras se destaca el logro y cumplimiento a cabalidad de los objetivos abordados durante el desarrollo de la práctica social, además, la recepción positiva que las actoras claves destacan y que se vieron reflejadas en la atención e intervención desarrollada a la problemática social atendida.

5. Conclusiones

La presentación del capítulo de conclusiones se desarrolla especificando los hallazgos evidenciados producto del desarrollo del análisis de resultados de la información recolectada a través de los instrumentos aplicados y su contribución a la construcción de respuestas a los objetivos específicos del presente macro proyecto.

De tal manera que, para el objetivo específico 1: *Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes*. A través del análisis desarrollado y haciendo uso de las categorías y subcategorías de análisis: *Contextos Sociales, Problemáticas Sociales, Entornos Sociales; y Sujetos de Intervención Social, Jóvenes Emprendedores, Sujetos Sociales*; permitiendo establecer que, el contexto social de los sujetos sociales mostró de forma explícita a través de la información analizada, como se resaltó el cúmulo de elementos que caracterizan dicho contexto y sujetos sociales mimos, siendo estos: Escasos recursos y falta de oportunidades laborales como principales problemáticas sociales, además, se resaltó información específica de los sujetos sociales y su proceso de selección como participantes y beneficiarios del programa, destacando que, estos jóvenes son generación 2050, y fueron secuencialmente reducidos a 503 estudiantes y finalmente a 30 jóvenes emprendedores.

Es así, como se presentan los hallazgos para el objetivo específico 2: *Determinar los procesos metodológicos de práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes*, que fue realizado mediante el uso de las categorías y subcategorías de análisis: *Procesos Metodológicos, Método de Grupo, Narrativas; y Emprendimiento, Escala de*

Emprendimiento y Metodologías de Emprendimiento, Fue evidenciado desde la perspectiva de las actoras claves la pertinencia de la metodología planificada y desarrollada para la ejecución del proceso de práctica, principalmente enfocados en visibilizar, verificar y desarrollar estrategias que permitan mitigar las problemáticas atendidas, teniendo en cuenta el contexto social, los sujetos sociales y problemáticas sociales que los afectan; Se logró entonces, la determinación de la interpretación que las estudiantes de práctica social construyeron frente a este, destacando el uso del método de Trabajo social de Grupo; se resalta además, el enfoque centrado en la potenciación de los escenarios y redes de apoyo para garantizar mayores oportunidades para los sujetos sociales y sus emprendimientos.

En consecuencia, se desarrolla el abordaje de los hallazgos consolidados para el objetivo específico 3: *Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes*, abordado desde las categorías y subcategorías de análisis: *Resultados de Práctica Social, Aprendizajes e Impulso de Emprendimiento*, desde las cuales se obtuvo que, los resultados del proceso de práctica tuvieron éxito, un alto nivel de pertinencia y asertividad, puesto que su ejecución reflejó el desarrollo de estrategias acordes a las necesidades del contexto social de los sujetos sociales, destacando, además, tal y como expresaron las narrativas de las actoras claves y en relación con los resultados de la MD1, la contribución a la potenciación de las diferentes escalas de emprendimiento presentes en el proceso de práctica social desde la realidad de los sujetos sociales.

Por lo tanto y como ha sido descrito durante el desarrollo del presente capítulo de conclusiones se logra dar cumplimiento al objetivo general: *Reconocer el impacto de la Práctica*

Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaria de educación a través de la subsecretaría de Juventudes, destacando de manera reiterativa las narrativas de las ES1 y ES2 que resultaron fundamentales para dicho reconocimiento, más allá del MD1, puesto que la perspectivas de estas actoras claves funcionan como retroalimentación del proceso de la experiencia.

6. Recomendaciones

6.1 Al escenario de Práctica

Se recomienda el mejoramiento de los procesos administrativos de la Secretaría de Educación, ya que al ser una entidad macro, de ella dependen distintos procesos y estrategias, manejados en este caso por la Subsecretaría de Juventud, por lo cual se necesita de un buen funcionamiento y articulación para el cumplimiento de los programas y proyectos que llevan dentro de la misma.

Asimismo, se sugiere que se siga fortaleciendo la estrategia de emprendimiento y empleabilidad, pues como es de conocimiento en el municipio de San José de Cúcuta existen muchos jóvenes con emprendimientos que necesitan de la ayuda tanto de entidades públicas como privadas, para de esta manera poder avanzar en su negocio.

6.2 Al programa de Trabajo Social

Se recomienda considerar la documentación construida en la investigación de macro proyecto que se lleva a cabo, ya que se considera que esta investigación es fundamental para la elaboración de estrategias que permitan fortalecer los conocimientos y bases fundamentales de los trabajadores sociales en formación en la UFPS.

Del mismo modo, es importante indicar que es de gran importancia que se realice una reestructuración en el pensum académico, incluyendo materias que sean más prácticas y con

enfoque específico en la intervención social, bases metodológicas, sistematización y implementación de proyectos sociales e investigación, debido a que los estudiantes al ingresar en los escenarios de práctica presentan falencias por el desconocimiento de realizar lo anteriormente mencionado.

6.3 A los Procesos de Práctica Profesional

Se recomienda que durante el proceso de práctica profesional se hagan acompañamientos psicosociales ya que en algunos escenarios de practica los casos que se atienden puede llegar a aturdir a los estudiantes, además que los documentos que piden durante el semestre de practica estén estructurados y definidos para que no se hagan modificaciones durante el periodo y que si existe algún cambio se deje para el siguiente semestre.

7. Referencias Bibliográficas

- Alfonzo Mendoza, R. R., & Delgado Nery De Vita, Y. M. (2019). Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel. *Revista Científica*, 4(12), 351–368. Recuperado de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.19.351-368>.
- Álvarez, C. y Niño, L. (2001). *La investigación en el contexto social: enfoque didáctico*. Bucaramanga: Editorial Ltda.1.
- Anabalón, Y. B., Concha-Toro, M. del C., Lagos San Martín, N. G., & Mora Donoso, M. L. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, Vol. 57, Núm. 1, Pag, 1–19. Recuperado de <https://doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.5>.
- Arias, J., Villasís, M., & Novales, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*.
- Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Barrera, M. e Hinojosa, C. (2017). Incidencia del proceso de la práctica profesional en las dimensiones de la formación docente de estudiantes de Pedagogía en Educación Física. *Pensamiento Educativo*, 54(2), 1-15. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/24861/20093>
- Blanco-García, C. E. (2021). El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (32), 259-274. doi: 10.25100/prts.v0i32.10750. ISSN: 2389-993X. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i32.10750>. Universidad del Valle - Cali, Colombia.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

Borda Pérez, Y. E., Cruz Vargas Y.& Gaitán Didier, C. del C. (2018). El trabajador social en formación (aprendiz), como sujeto de interés: Una propuesta sobre las finalidades curriculares de las prácticas académicas de los programas de trabajo social. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (7), 25–35. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/322911>.

Castillo. L. (2005). Análisis documental. Recuperado de <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>

Chiguano, M. (2015) Representaciones sociales sobre la escuela. Estudio de caso en el centro educativo “Ana Páez” de la parroquia Eloy Alfaro (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.

Cifuentes, R. (1999). La práctica investigativa en Trabajo Social. En: *Revista Eleutheria*, Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y sociales, Series de Trabajo Social # 2, Universidad de Caldas. Manizales.

Cifuentes, R. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. Costa Rica. Recuperado de <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/teorias-contemporaneas-trabajo-social/lecturas/slets-018-041.pdf>

Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento interno del Comité de ética. Bogotá, D.C. 2019.

Concha, M., Anabalón, Y., Lagos, N. & Mora, M. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento educativo*, 57(1), 1-19. <https://dx.doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.5>

De Robertis, C. (2006) Metodología de la intervención en trabajo social. Editorial Distribuidora Lumen Hvmanitas, 1ª edición. (pp. 107-244). Buenos Aires, República Argentina. ISBN 987-00-0558-6

De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (comp.), 46.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana, S.A.

- Díaz Barriga, F & Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México DF: McGraw-Hill.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. Revista temas de educación, 7(7), 19-40.
- Loaiza, V. N., & Rodríguez Fuentes, J. E. (2019). Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/354.
- Martínez, J; Pastor, E. & Torralba, R. (2016). Prácticas Profesionales y Competencias en Trabajo Social con Grupos y Comunidades. Artículo de investigación, Revista de Trabajo Social. Interacción y Perspectiva. Dep. Legal ppi 201002Z43506. ISSN 2244-808X Vol. 6 N 2 pp.129 – 143. Copyright © 2016 Julio – Diciembre.
- Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.
- Mejía, Á. & Duque, D. (2019). Dimensiones del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 10 Y 11 del programa “Herencia del Saber” de la Institución educativa INEM “José Celestino Mutis”. Recuperado de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019_Tesis_%C3%84Ingela_M_Mejia_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación Nacional. (2019). Decreto 1330 del 2019. Recuperado https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf
- Parola, R. Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. Prospectiva [online]. 2020, n.29, pp.73-88. ISSN 0122-1213. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8714>
- Parola, R., Pérez, M., Blanco, M., Mejías, S., Lígori, P., Muñoz, V., Chiavetta, V., Montiano, M., Jodar, M., Obón, V. y Ramírez, A. (2019). "El taller en la formación de Trabajo Social

- como dispositivo para la reflexión sobre la práctica profesional: algunas aproximaciones desde el Departamento de Prácticas". En: Cuadernos de cátedra, No. 2, p. 101-117. Dirección URL del artículo: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11674/5-parola-perezchacayotros-eltallerentrabajosocial.pdf
- Peña, O. y Quiroz, M. (1996). Perspectivas del Trabajo Social y los Nuevos escenarios. La discusión epistemológica. En: Revista Colombiana de Trabajo Social # 9.
- Pérez, J., Nieto, J., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.
- Poveda, JM., Rodríguez B., F., Villar, A., González R., D., Paniagua, L., Catalá, M. et al. (2009). *Evolución Integral. Visiones sobre la realidad desde el paradigma emergente*. Barcelona. España. Editorial Kairós.
- Ramírez, G. (2017). Derecho a la educación, obligaciones del Estado y construcción de ciudadanía. En G. Ramírez-Huertas. *Los derechos humanos a debate: perspectivas desde el derecho internacional* (pp. 73-86). Bogotá: Universidad Católica de Colombia. ISBN: 978-958-8934-68-6 (impreso)
ISSN: 978-958-8934-69-3 (digital). Disponible en: <https://hdl.handle.net/10983/18260>.
- Rivera, C. (2017). Articulación de las prácticas profesionales dirigidas del programa de Trabajo Social en el marco de los procesos de investigación formativa y de proyección social de la Fundación Universitaria de Popayán – FUP. *Especialización en Gerencia Educativa*. Universidad Católica de Manizales. Recuperado de <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2041>.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18 (52), 39-49. Fecha de Consulta 27 de febrero de 2022]. ISSN: 1405-7778. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>
- Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social, (53), 135-146 fecha de consulta 14 de septiembre de 2022 disponible en <https://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n53/ar03.pdf>

- Salcedo, A. (2020). Deserción universitaria en Colombia. *Academia Y Virtualidad*, 3(1), 50-60. Recuperado a partir de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>
- Sánchez Rodríguez, M. (2020). Intervención social desde el Trabajo Social. En: Gil Claros, M. F. (Ed. Científica). *Pensando la Intervención Social*. (pp. 67-73). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali. Disponible en <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/131/346/5318?inline=1>
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá, ICFES. Recuperado de http://epistemologia-doctoradounermbligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf
- Santiuste, BV. & Beltran, JA. (1998). *Dificultades de Aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Boletín La UFPS en Cifras - 2021. Recuperado de <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/planeacion/652>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Proyecto Educativo Institucional. Recuperado de https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/PEI.pdf
- Urquijo, Martín J. (2014) La teoría de las capacidades en Amartya Sen. Facultad de Humanidades, Universidad del Valle Núm. 46 (2014): Edetania - estudios y propuestas socioeducativas.
- Valencia, M. (2019). Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán. Repositorio FUP, revisado 17 de agosto de 2022. Recuperado de <http://unividafup.edu.co/repositorio/items/show/439>.
- Vargas, G. (2017). *Articulación de la educación en el Tolima. Instituciones urbanas y rurales articuladas con la educación superior*. Capítulo 3: Marco normativo y de las políticas para la articulación educativa (pp. 61-66) Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH. Bogotá – Colombia. Julio de 2017. ISBN: 978-958-651-625-9.



Vasilachis, I. (2009). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona, España: Editorial GEDISA.

Velasco Márquez & Cano Sarmiento , (2022) Elaboracion propia

Vélez, O. (2003) Reconfigurando el Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio Editorial

8. Anexos

Anexo 1 Formatos Entrevistas Semiestructuradas

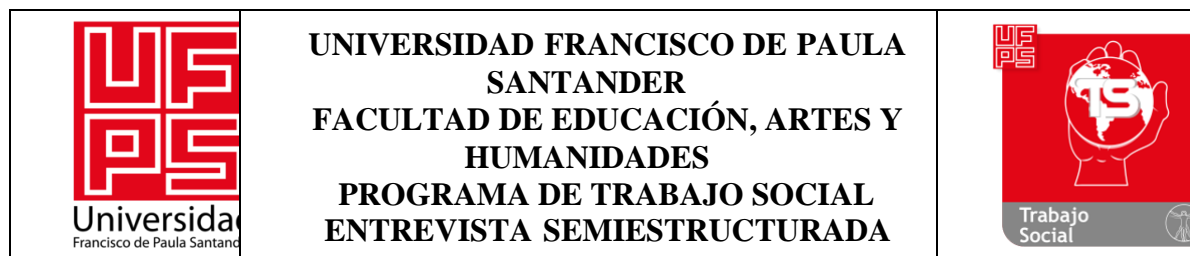
 <p>Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</p>	 <p>Trabajo Social</p>
---	--	---

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 1. REALIZADA A LA COORDINADORA
DE PROYECTOS DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES ZAIDA MILENA
QUINTERO CRISTANCHO.**

Objetivo: Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la institución?
2. ¿Según la experiencia vivida que acciones considera se pueden modificar para darle continuidad al proceso?
3. ¿Con qué organizaciones/dependencias o instituciones se articularon para desarrollar la estrategia de emprendimiento y empleabilidad juvenil en la Subsecretaría de juventudes?
4. ¿Considera que el articular con la secretaria de equidad de género y su programa de jóvenes en acción ayudo en la intervención con los y las jóvenes emprendedores del municipio?
5. ¿Y el articular con la Secretaría del Banco del Progreso?
6. ¿Qué problemáticas sociales atiende la Subsecretaría de juventudes en cuanto a emprendimiento se refiere?
7. ¿Cómo cree que ha impactado esta estrategia a la comunidad?
8. ¿Qué acciones desarrolla la subsecretaria de juventudes para responder a las necesidades de los y las jóvenes emprendedores del municipio?

9. ¿Considera que estas acciones necesitan de mejores articulaciones?
10. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la Subsecretaría de juventudes?
11. ¿Qué medidas implementaría para que los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS desempeñen mejor su labor como profesionales en formación?
12. ¿Conforme a la respuesta anterior considera que los jóvenes de la UFPS si son receptivos en cuanto a esas mejoras que se hacen desde la subsecretaria de juventudes?
13. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?
14. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?
15. ¿Según la pregunta anterior que retos afrontan los jóvenes que llegan a hacer la práctica social en la subsecretaria de juventudes?

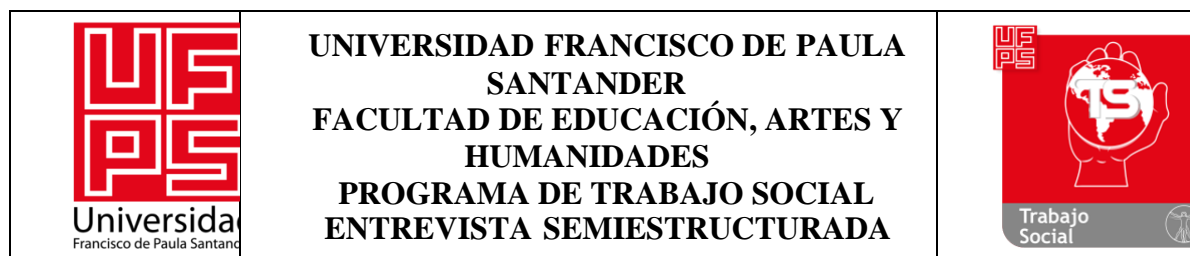


**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 2. REALIZADA A LA TRABAJADORA
SOCIAL DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES VIANELLYS CUETO ZULETA.**

Objetivo: Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Qué problemáticas sociales atiende la Subsecretaría de juventudes en cuanto a emprendimiento se refiere?
2. ¿Cómo cree que ha impactado esta estrategia a la comunidad?
3. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la Subsecretaría de juventudes?
4. ¿Qué medidas implementaría para que los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS desempeñen mejor su labor como profesionales en formación?
5. Según la pregunta anterior de las orientaciones que se realizaron ¿considera que los jóvenes de la UFPS fueron receptivos?
6. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?
7. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

Anexo 2 Transcripción de Entrevistas Semiestructuradas



**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 1. REALIZADA A LA COORDINADORA
DE PROYECTOS DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES ZAIDA MILENA
QUINTERO CRISTANCHO.**

Objetivo: Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander

1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la institución?

La práctica se desarrolló básicamente con los estudiantes de generación 2050, que son los chicos del programa para el acceso a la educación superior eh, digamos que son un total o eran un total desde que usted empezó 503 estudiantes con ellos se inició el proceso de trabajar todo lo que fue por medio de un convenio que se hizo con el banco del progreso eh trabajar todo lo que fue lo de emprendimiento, entonces hicieron.

El primer semestre fue como una estrategia de tres circuitos donde se fueron pasando varios filtros y de los últimos que llegaron al proceso se beneficiaron con unos recursos de un computador para hacer crecer la empresa, para los del semestre pasado lo que se trato fue de buscar además de chicos de generación 2050, jóvenes de otros programas como jóvenes en acción en compañía de la secretaria de equidad de género ya que ellos son los que llevan ese programa, pero básicamente 70% de los estudiantes de los jóvenes eran de generación 2050, a lo último se vincularon jóvenes que estaban afiliados con el

banco del progreso, pero igual del 100% el 70% de la población fueron beneficiarios de generación 2050.

2. ¿Según la experiencia vivida que acciones considera se pueden modificar para darle continuidad al proceso?

Sería bueno que la subsecretaría de juventud manejara recursos para emprendimiento, si esto igual todo lo que se hace desde juventud ha sido un proceso más de gestionar eh los recursos, logística y demás. Pero para que esta estrategia pueda tener una continuidad o se le pueda enfocar más a la población y estimularlos más, y más que hacer alianzas que ya es algo que se hace de naturaleza con la subsecretaría, sería bueno que se dedicara un recurso por lo menos básico para poder trabajar con los chicos de emprendimiento.

3. ¿Con qué organizaciones/dependencias o instituciones se articularon para desarrollar la estrategia de emprendimiento y empleabilidad juvenil en la Subsecretaría de juventudes?

Dos principalmente que fue la del banco del progreso para el primer semestre que fueron los que dieron los incentivos, y para este semestre con secretaría de equidad de género desde su estrategia jóvenes en acción si, igualmente se vincularon más personas como lo fue el banco del progreso, secretaria de cultura, USAID hubo como ciertas organizaciones que se vincularon sobre todo para la feria de emprendimiento digamos que con las que más se resalto fue banco del progreso y secretaria de género.

4. ¿Considera que el articular con la secretaria de equidad de género y su programa de jóvenes en acción ayudo en la intervención con los y las jóvenes emprendedores del municipio?

Si, si ayudo porque ellos si tienen el presupuesto para emprendimiento y al tener el presupuesto para el emprendimiento pues digamos que las acciones que se pudieron desarrollar fueron más rápidas más concisas y además que la estrategia que ellos tienen

en emprendimiento es una línea de atención no, una línea de acción fuerte ósea ellos están ellos priorizan el tema de emprendimiento desde la secretaria de genero entonces digamos que no solamente fueron los recursos sino también las habilidades y conocimientos que tenían los compañeros que nos apoyaron para poder sacar adelante todo lo que fue emprendimiento de este año.

5. ¿Y el articular con la Secretaría del Banco del Progreso?

Bueno, con el Banco del progreso eh digamos que, si fue un trámite más de juventud, ya ellos llegaron fue al proceso de selección y de los filtros que ya fue para las dos últimas veces que se vieron, pero igualmente fueron dependencias o instituciones o secretarías necesarias en el proceso porque son los que manejan el presupuesto, si al tener el presupuesto pues nos permite poder hacer acciones para que ellos puedan tener estos incentivos.

6. ¿Qué problemáticas sociales atiende la Subsecretaría de juventudes en cuanto a emprendimiento se refiere?

Como nosotros manejamos jóvenes que entran desde los 14 hasta los 28 años la mayoría de estos jóvenes son chicos que están estudiando que son de población vulnerable con enfoque diferencial de bajos recursos y además de eso pues que en su

gran mayoría son de un contexto social un poco complejo y que además lo que dejó durante la pandemia fue un proceso una carga emocional y psicológica bastante pesada entonces eh, tenemos muchos chicos que a raíz de la pandemia digamos que su sustento actualmente surgió por el proceso de no tener trabajo durante la pandemia porque todo lo presencial se terminó entonces todo lo tenían que innovar desde las redes muchos emprendimientos salieron de ahí.

7. ¿Cómo cree que ha impactado esta estrategia a la comunidad?

A los chicos les beneficia mucho porque hoy en día la juventud no está pensando solamente en poder estudiar ósea esa es la meta del joven, pero también el tener recursos ¿sí? Al no tener recursos y hacer parte de una población que se encuentra por decirlo así menos favorecida o con alguna problemática económica pues tiene la necesidad de buscar herramientas, actividades algunas estrategias que les permita tener como esa economía para ellos poder trabajar los ha impactado positivamente, porque desde aquí desde juventud se les hace un crecimiento no solamente a la empresa que ya tienen sino que se les da una guía para que ellos puedan iniciar su empresa como focalizarla de pronto como poderla guiar sino están legalizados poderlo hacer se les da la estructura que ellos necesitan de pronto juventud les apoya mucho en el tema de legalización y formación ósea como que agarran habilidades para poder manejar esas empresas y que les impacta mucho no solamente en el tema de recursos que en caso tal los chicos que ya tienen emprendimientos han logrado tener recursos para poder sacar y poderse mantener y como se mantienen? Pues teniendo esas habilidades que desde juventudes les estamos ayudando a explorar a sacar adelante.

8. ¿Qué acciones desarrolla la subsecretaría de juventudes para responder a las necesidades de los y las jóvenes emprendedores del municipio?

Aquí se hace vuelvo y repito todo lo que sea convenios y alianzas ¿qué acciones hacemos? Hacemos capacitaciones, charlas hacemos gestiones con otras secretarías para mirar que tienen ellos que nosotros no que se pueda complementar en el proceso de los jóvenes por lo menos con género se crearon los circuitos de talleres donde cada taller tenía un objetivo que era visualizar y hacer crecer la empresa de los chicos que ya tenían un emprendimiento como tal entonces ¿qué hacemos nosotros? Nosotros tratamos de verificar que necesidades tiene el emprendedor y según eso con que institución u organización podemos articular para poder cubrir esas necesidades que ellos tienen, todo desde la gestión porque la subsecretaría de juventudes es todo desde la gestión.

9. ¿Considera que estas acciones necesitan de mejores articulaciones?

Bueno, es que decir que desde el sector publico decir que lo que ya tenemos es suficiente no es concreto porque la persona que trabaja en lo público cambia constantemente entonces digamos que no se tiene un teléfono o un directorio de instituciones actualizado para todo el tiempo poder articular con la misma persona si están las instituciones y ellas no se mueven, pero digamos que más que una institución es la persona que trabaja en ella y de acceso a esa información o facilitan los espacios para que los chicos se puedan capacitar entonces eso es lo que se vuelve complejo de pronto no tanto articular con la organización sino con las personas que están adentro que se mantienen o que cambiaron y tienen que volver a iniciar un proceso para pues hacer la articulación con nosotros y podernos apoyar.

10. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la Subsecretaría de juventudes?

Como le dije a Vianellys está mañana, todo es porque ustedes hacen el proceso acá no son practicantes de trabajo social sino son profesionales ya de trabajo social prácticamente hacen todas las acciones entonces nosotras dos Vianellys y yo por más que tratemos no podemos desarrollar todo lo que se quisiera y sin ustedes y si la Subsecretaria no contara con practicantes pues no se pudiera llevar a cabo ninguna estrategia porque todas estrategias que se hacen desde juventudes todas las articulaciones y los dos programas que se manejan requieren de mucha mano de obra para poder sacar. Entonces básicamente la práctica de ustedes es necesaria o más que practica el trabajo de ustedes dentro de la subsecretaria es necesaria entonces el impacto es positivo.

11. ¿Qué medidas implementaría para que los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS desempeñen mejor su labor como profesionales en formación?

Aquí tienen un beneficio muy grande y es que las personas que están dentro de la subsecretaría se toman muy en serio el tema de ser tutores de práctica además de que somos tres profesionales en trabajo social en eso también involucra mucho y sirve mucho en el proceso de los estudiantes es más como la atención que se le presta al estudiante ya que hay muchos escenarios donde en verdad nos fijan ni siquiera que hacen si cumplen el horario no les dan las opciones específicas y demás aquí se trata de que todo el proceso que cada uno haga lo haga bien y si no lo sabe por lo menos que se les trate de enseñar en lo que cabe para que puedan hacer un buen escenario de práctica sobre todo por lo que decía anteriormente ustedes no se ven como practicantes sino como profesionales y para la subsecretaría es una pérdida de tiempo de pronto volver a hacer dos veces, tres veces la misma cosa que está haciendo una practicante entonces

esas habilidades son las que todavía están ahí un poco por afianzárselas podemos terminar de acoplar nosotras para que se sientan empoderadas para que tengan conocimientos para que puedan crear metodologías y sistematizar y puedan realizar una buena práctica ósea por lo menos desde juventud si consideramos que se hace un buen ejercicio de práctica porque acá tratamos que salgan con habilidades.

12. ¿Conforme a la respuesta anterior considera que los jóvenes de la UFPS si son receptivos en cuanto a esas mejoras que se hacen desde la subsecretaría de juventudes?

Unos no todos, lo que pasa es que eso es como todo ¿no? El que quiere hacer su proceso de buena forma y el que por más que usted trate de enseñarle no lo va a hacer si eso es como todo hay persona que son muy receptivas y se acogen de pronto si no entendieron trata en de buscarle la vuelta normalmente las personas que han llegado de la UFPS han sido muy autónomas, pero hay otros chicos que por más que uno trate pues ahí como que va en proceso y saca la práctica0., pero se saca más una práctica y no un quehacer profesional que a la final es lo que se busca que ustedes hagan acá.

13. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

Esta mañana se lo decía a Vianellys y lo sigo recalando mucho. todavía salen mucho de la universidad sin saber que es un proyecto social, sin saber hacer investigación no entienden que es un diagnóstico social no saben sistematizar entonces más que cualquier otra habilidad que puedan tener el proceso y lo hablábamos ahorita con Vianellys que en las entrevistas que ahorita hacen en los trabajos más que de pronto tener conocimientos específicos a algo es cómo enfocar el conocimiento en lo que realmente deben saber si una persona o un trabajador social no sabe hacer un buen diagnóstico no

va a entender que necesidad tiene la persona o la comunidad si no sabe hacer un proyecto social pues no tiene no va a poder crear estrategias para poder hacer acciones a la comunidad sino sabe sistematizar realización a todo lo que ustedes hicieron pues se va a perder y esas son las debilidades con las que los estudiantes a su campo de practica o a su entorno profesional no tener como esos puntos claros todavía tienen mucha falencia desde la universidad eso es lo que se debe fortalecer para los practicantes.

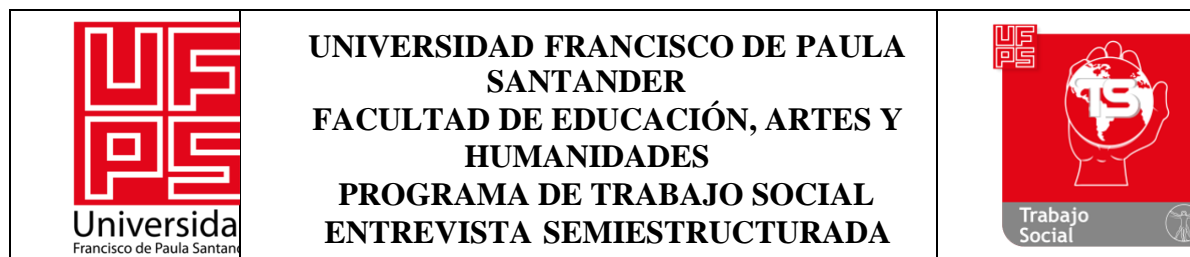
14. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

Conseguir buenos escenarios de práctica es que de 100 escenario de practica yo creo que 20 se encargan realmente de tener buenos tutores de practica que puedan guiar a los practicantes que estén atentos de lo que estén haciendo porque uno no aprende de la universidad realmente lo que uno sale a hacer en la vida profesional o en la práctica eso ya se ve como un quehacer profesional entonces yo creo que hace falta mejores escenarios de practica o no tanto escenario de practica sino que los tutores de la práctica sean tutores presentes y no ausentes.

15. ¿Según la pregunta anterior que retos afrontan los jóvenes que llegan a hacer la práctica social en la subsecretaría de juventudes?

Decir que hay un reto específico es muy difícil porque somos trabajadores sociales y trabajamos a una población cambiante y diversa con muchos conflictos o puede que no, entonces digamos que retos se van a encontrar todos los días principalmente siempre he dicho que tanto como estudiante y como profesional es salir con unas bases necesarias para poder hacer su proceso profesional y eso es he con su buen diagnóstico con buen proceso de proyecto de intervención de proyecto pues ahí cosas que uno en el proceso

como profesional no sabe y se atiende trabajando, pero si uno tiene claridad en cómo hacer un diagnóstico como hacer una intervención lee un poco de metodología lo demás se puede suplir. retos hay muchos, muchísimos todos los días la población va a cambiar todos los días van a haber diferentes dificultades, para eso fue que nos volvimos trabajadores sociales y somos trabajadores sociales, pero pienso que personalmente ósea de estudiantes y de profesionales es más el tener la iniciativa de buscar más de aprender más de querer hacer más de no quedarse con lo básico pues para eso tiene que tener esas habilidades mínimas que ya les he comentado anteriormente eso es.



**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 2. REALIZADA A LA TRABAJADORA
SOCIAL DE LA SUBSECRETARÍA DE JUVENTUDES VIANELLYS CUETO ZULETA**

Objetivo: Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander

1. ¿Qué problemáticas sociales atiende la Subsecretaría de juventudes en cuanto a emprendimiento se refiere?

En el campo de emprendimiento y empleabilidad una de las problemáticas del porque se creó esta estrategia fue atendiendo la problemática de que muchos jóvenes no tienen oportunidades laborales al salir o recién egresados de las instituciones educativas o muchos jóvenes también quieren emprender, el derecho de querer emprender el motivarse a hacer algo productivo incluso sin tener un cartón a la mano son una de las motivaciones por la cual se crea una serie de estrategias para que los jóvenes puedan acercarse desde la subsecretaria y de la mano de otras secretarias que en este caso sería en este caso la secretaria de equidad de género y también con el banco del progreso que también se trabaja esta estrategia de emprendimiento y empleabilidad para poder atender esta situaciones de pronto de escasos recursos jóvenes que no tienen oportunidades laborales o

a veces están estudiando y no tienen ingresos propios entonces emprenden. Entonces todo esto conlleva a que se creen estrategias.

2. ¿Cómo cree que ha impactado esta estrategia a la comunidad?

Desde lo que se ha realizado desde la subsecretaría de juventud en la estrategia de emprendimiento y empleabilidad de la manera que ha impactado es visibilizando más los emprendimientos juveniles visibilizando los talentos que tiene los jóvenes las habilidades desde incluso vender materitas, planticas, o tener un emprendimiento de accesorios también de ropa tejido venta de zapatos son como otras alternativas que los jóvenes están ahorita explorando por la misma situación económica que nos encontramos actualmente a nivel nacional y mundial, sabemos que muchos jóvenes salimos de una institución y no tenemos un trabajo fijo entonces tenemos que buscar alternativas para poder generar ingresos en el hogar.

3. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la Subsecretaría de juventudes?

El impacto que ustedes dejan acá, pues el hecho de ustedes colocar o de los practicantes colocar al servicio sus habilidades sus conocimientos el tiempo lo que son como seres humanos lo que han formado teórica prácticamente el hecho de colocarlo al servicio de la subsecretaría de juventud, al servicio de los jóvenes pues digamos es un impacto positivo y ha sido realmente positivo de parte de nosotros tenerlos a ustedes como practicantes de la UFPS porque han realizado un trabajo muy provechoso no solamente ustedes lo han hecho porque toca sino lo que hemos podido percibir de los estudiantes y no es por alagar ni nada pero el estudiante de práctica de la UFPS es porque realmente quieren aprender y están dispuestos siempre han sido jóvenes las chicas los chicos que han llegado acá también buscan son muy curiosos tienen en el deseo de querer aprender de querer explorar nuevos campos que se vuelvan un reto pero que a la vez impactan positivamente para todos.

4. ¿Qué medidas implementaría para que los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS desempeñen mejor su labor como profesionales en formación?

Se han venido implementando y eso hay que también hay que fortalecerlo he orientarlos en lo que uno pueda tanto en la parte de diseño o de creación ya sea de estrategias metodologías que se vayan a desarrollar, pero no solamente orientarlos teórica o prácticamente pero también orientarlos en el que hacer muchas personas o muchos profesionales se enfocan no solo en el quehacer sin tener en cuenta la ética del profesional como tal entonces uno de los principios bases o las bases de los fundamentos que nosotros manejamos como subsecretaria es también el sentido humano, el sentido social que tengan los jóvenes entonces orientarlos en eso siempre es necesario hacerlo. Nosotros como profesionales para ellos y para ustedes como practicantes es necesario siempre formarlos a nivel ético como profesionales obviamente al nivel teórico y practico siempre se deben hacer esas acciones de orientaciones.

5. Según la pregunta anterior de las orientaciones que se realizaron ¿considera que los jóvenes de la UFPS fueron receptivos?

Respecto a los profesionales de la UFPS siento que, si han sido muy receptivos a las sugerencias que uno les da, es decir, como hagan esto se puede mejorar de esta forma X o Y forma si ha sido receptivos de parte de los practicantes de la UFPS.

6. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

Es necesario fortalecer en la parte algo teórica en la parte de investigación más que todo, fortalecer la parte investigativa bases teóricas más, de pronto también yo veo una debilidad

también en la formación de creación de metodologías yo siento que ustedes y yo que fui estudiante que a uno nos orientaban a nosotros nunca nos orientaban ósea como crear o que paso a paso ha de uno hacer cuando uno está en el campo cuando uno está en un

grupo en comunidad en familia uno lo aprende en el trabajo porque le toca, y que estrellonazo que uno se mete porque ahí que tener en cuenta el enfoque diferencial las edades que si es hombre que si es mujer que si es son niños que si son adultos eso debería uno también tener un ejercicio práctico dentro de la universidad .

7. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

El reto va desde los contextos donde tienen que trabajar desde los grupos desde las comunidades desde el quehacer desde las mismas problemáticas sociales a las que se enfrentan en este caso que es emprendimiento y empleabilidad, bueno que hacer si hay jóvenes que no tienen recursos no hay apoyo tecnológico, también que es otro de los puntos calves en los que cuando un joven quiere emprender, pero no hay no tiene las herramientas suficientes entonces bueno que hacer como movilizo yo esos recursos operantes son cosas que parecen muy vascas pero realmente a la hora de hacer es muy difícil más que todo eso recursos para poder apoyar esas acciones y poder fortalecerlo entonces eso es realmente uno de los retos que los practicantes se afronta porque los practicantes tienen que asumir en la posición de un profesional se encuentran ante una problemática y que hago yo para atender esa problemática eso es lo que realmente a veces fallamos y quedamos a medias realmente a veces no pues ahí toco a medias porque no hubo más y realmente es un reto sin uno conocer ha y también uno tener enlaces con todas esas organizaciones, cooperaciones, instituciones y fundaciones es necesario y es un reto también poder articular y enfrentarse a contextos a gestionar recursos a gestionar todos esos retos se enfrentan los estudiantes de la UFPS de todos los practicantes y deberían enfrentarse y asumirlo y muy pocos lo hacen.

Anexo 3 Fichas de Análisis Documental

Matriz De Análisis Documental 1.

Fecha de revisión	10/Octubre/2022
Nombre del documento	Emprendimiento y empleabilidad para el fortalecimiento educativo y empresarial en los y las jóvenes del municipio de San José de Cúcuta.
Fundamentos teóricos	<p>Teorías base</p> <p>La teoría base del informe de práctica social II fue la Teoría de las capacidades de Amartya Sen ya que este define esta última como “evaluar el bienestar y la libertad de la persona que realmente tiene para hacer esto o aquello, las cosas que le resulta valioso ser o hacer”. Citado por, Urquijo Angarita , 2014, pág. 34.</p> <p>Lo cual permite inferir que Sen reconoce que cada persona puede tener una oportunidad diferente a otra, pero esto, no es impedimento para que pueda llevar a cabo lo que desea realizar.</p>
	<p>Categorías de análisis</p> <p>Emprendimiento. Empleabilidad. Micro empresas.</p>
Diseño Metodológico	<p>Metodología</p> <p>El Método usado en el documento fue el método de grupo de Natalio Kisnerman.</p> <p>Al respecto Kisnerman citado por Diana Marcela, 2020, pág. 40 manifiesta la intervención “está orientada a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y social” es por ello, que resultó importante usar dicho método debido a se quería fortalecer las capacidades y destrezas de los jóvenes emprendedores.</p>
	<p>Aportes a la investigación</p> <p>El documento presenta un referente clave para el abordaje de la construcción del diseño metodológico del proceso de practica social; además, representa una fuerte de información pertinente para el abordaje del objetivo específico número 2 del presente macro proyecto de investigación.</p>
Resultados	<p>Descripción</p> <p>Gracias a la formación académica brindada por parte de la Universidad Francisco de Paula Santander, se tuvo bases fundamentales las cuales sirvieron para llevar a cabo las prácticas sociales en la subsecretaría de juventudes, pues en dicha</p>

	práctica se tuvo que realizar metodologías las cuales exigían para de esta manera llevar a cabo las intervenciones con los sujetos sociales los cuales contaban con un emprendimiento.
Aportes a la investigación	Actualmente, este documento es fundamental para la investigación de macro proyecto que se está llevando a cabo pues es un referente de la práctica social realizada en la Subsecretaría de Juventudes, asimismo se da a conocer los procesos que se deben tener en cuenta a la hora de ingresar a dicho escenario, pues es necesario tener fundamentos teóricos y prácticos.
Actores que aparecen y su rol	Zaida Milena Quintero Cristancho. Coordinadora de proyectos de la Subsecretaria de Juventudes. Vianellys Cueto Zuleta. Trabajadora Social de la Subsecretaría de Juventudes. LuzDary Cano Sarmiento. Trabajadora Social en formación. Karla Valeria Velasco Márquez. Trabajadora Social en formación.
Pertinencia del documento	El documento planteado en este análisis es de vital importancia para el desarrollo del macro proyecto, ya que sustenta todo el desarrollo de la práctica social profesional Evidenciando autores claves durante el proceso, los cuales fueron fundamentales durante la intervención con los y las jóvenes emprendedores del municipio de San José de Cúcuta.
Referencia en APA (si aplica)	Velasco Márquez & Cano Sarmiento , (2022)

Matriz de Análisis Documental 2

Fecha de revisión	15/10/2022
Nombre del documento	La teoría de las capacidades en Amartya Sen
Teorías base	Este documento se articula con lo estipulado por los autores en el marco teórico del presente macroproyecto, sustentando así el accionar que se realizó en la Subsecretaria de juventud de la Alcaldía de San José de Cúcuta a través de la practica social II.
Fundamentos teóricos	
Categorías de análisis	Problemas sociales, capacidades humanas, potencialización, bienestar

	Metodología	Artículo investigativo con enfoque cualitativo fenomenológico donde el autor Martín J. Urquijo realiza un análisis de la importancia de esta teoría en la sociedad y como la debemos de interpretar y desarrollar.
Diseño Metodológico	Aportes a la investigación	Este documento aporta la información necesaria en el momento de la articulación de la importancia de la teoría de las capacidades de Amartya Sen con el desarrollo del grupo de jóvenes emprendedores que se capacito. Siendo esto un aporte significativo en la consolidación de las bases teóricas del macro proyecto.
	Descripción	Desde el concepto de capacidades, Sen analiza problemas sociales que afectan el bienestar humano, como la desigualdad, la pobreza, la calidad de vida, la ausencia de desarrollo humano y la injusticia social; lo que permite realizar una nueva mirada de estos problemas y evaluar los alcances y límites de una sociedad verdaderamente libertad.
Resultados	Aportes a la investigación	Este documento sirvió como referente teórico en el desarrollo de la intervención social en el proceso de practica social II, y asimismo en el actual macro proyecto contribuyendo al abordaje de las categorías de análisis orientadas a los procesos metodológicos y comprender el contexto social de los sujetos sociales de intervención del proceso de practica desarrollado.
Actores que aparecen y su rol		Martín J. Urquijo Angarita Autor del documento científico Amartya Sen Autor de la Teoría de las Capacidades, Economista y filósofo.
Pertinencia del documento		Este documento planteado es de vital importancia abordarlo dentro del macro proyecto debido a que sustenta la intervención social realizada en el proceso de practica y así mismo aporta una teoría que es fundamental sistematizar para que los futuros practicantes puedan materializarla en sus escenarios de prácticas.
Referencia en APA (si aplica)		Urquijo, Martín J. (2014) <i>La teoría de las capacidades en Amartya Sen</i> . Facultad de Humanidades, Universidad del Valle Núm. 46 (2014): Edetania - estudios y propuestas socioeducativas.

Anexo 4 Tabla de Categorías

Objetivos Específicos	Marco teórico	Categoría	Subcategoría.
Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.	Intervención social	Contextos sociales	-Problemáticas sociales -Entornos sociales -Jóvenes emprendedores -Sujetos sociales
Determinar los procesos metodológicos de práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, la secretaría de educación a través de la subsecretaría de Juventudes.	Intervención social	Procesos metodológicos	-Método de grupo -Narrativas
	Sistematización de experiencias	Emprendimiento	Escala de emprendimiento. Metodologías de emprendimiento.
Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de	Intervención social	Resultados de práctica social	Aprendizajes Impulso de emprendimiento.
	Sistematización de experiencias		

Cúcuta, la secretaría de
educación a través de la
subsecretaría de
Juventudes.
