	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MARÍA FERNANDA APELLIDOS: MIRANDA PÉREZ

FACULTAD: EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NOEMA APELLIDOS: SEPÚLVEDA RIVEROS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA DE CÚCUTA, SECRETARIA DE VIVIENDA

El presente trabajo de investigación abordara el tema Impacto de la Practica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en la Alcaldía de Cúcuta, Secretaria de Vivienda en el cual se pretende conocer el efecto de la experiencia y el análisis de la misma en el campo comunitario al igual se pretende identificar las teorías que guían el accionar del trabajador social y su intervención para el mejoramiento de las problemáticas a nivel interpersonal y el fortalecimiento de las juntas de acción comunal, sabiendo que nuestra profesión desde sus inicios ha considerado a la comunidad como un ámbito importante y requerido de actuación profesional.

Esta investigación apunta a lograr un enriquecimiento académico que nos ayude a la comprensión y el accionar en situaciones sociales incorporando miradas cuestionadoras y analíticas respecto a las bases que sustentan la intervención social con comunidades.

**PALABRAS CLAVES:** comunidad, intervención comunitaria, análisis crítico, metodologías, participación.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 78 **PLANOS:**        **ILUSTRACIONES:**    **CD ROOM:** 1

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDIA DE CUCUTA, SECRETARIA  
DE VIVIENDA

MARÍA FERNANDA MIRANDA PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDIA DE CUCUTA, SECRETARIA  
DE VIVIENDA

MARÍA FERNANDA MIRANDA PÉREZ

PROYECTO DE INVESTIGACION COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TITULO  
DE TRABAJADORA SOCIAL

DIRECTOR

NOEMA SEPÚLVEDA RIVEROS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 25 de octubre del 2022  
**HORA:** 09:40 AM  
**LUGAR:** Auditorio CREAD

**TITULO:** "IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA DE CÚCUTA, SECRETARIA DE VIVIENDA".

**DIRECTOR:** NOEMA SEPÚLVEDA RIVEROS  
**JURADO:** MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
MARÍA FERNANDA MIRANDA PÉREZ	1340810	4.1	Aprobado

**Firmas del jurado calificador:**

Maffe Alvarez A.

Milton Alier Montero Ferreira

**MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA**      **MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**

*Jurado*

*Jurado*

Milton Alier Montero Ferreira  
**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
*Director*  
**Programa Académico Trabajo Social**

## Tabla de contenido

Introducción	8
1. Problema	9
1.1. Título	9
1.2. Planteamiento del problema	9
1.3. Formulación de la pregunta	14
1.4. Objetivos	14
1.5. Justificación	15
2. Marco referencial	17
2.1 Antecedentes	17
2.2. Marco teórico	28
2.2.1. Intervención social	28
2.2.2. Sistematización de experiencias	29
2.2.3. Teoría particular del escenario de práctica	31
2.3. Marco contextual	32
2.4. Marco legal	33
3. Diseño metodológico	36
3.1. Tipo y diseño metodológico	36
3.1.1. Enfoque de la investigación	36
3.1.2. Diseño de la investigación	37
3.2. Población	37
3.3. Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	38
3.3.1 Entrevista Semiestructurada	38
3.2.3 Análisis documental	39
3.4. Procesamiento e interpretación de la información	39
3.4.1. Funciones para la implementación del proyecto	40
4. Resultados	41
4.1. contexto	41
4.1.1. Barrio	43
4.1.2 Liderazgo J.A.C	44

4.2 Problemas sociales	45
4.2.1 exclusión social	46
4.2.2. violencia intrafamiliar	47
4.3 Procesos Metodológicos	48
4.3.1 diagnostico participativo	49
4.3.2 proyectos sociales	50
4.4. Resultados de Intervención	51
4.4.1 Cambios en la Problemáticas	52
4.4.2 Propuestas Metodológicas	52
5. Conclusiones	53
6. Recomendaciones	55
6.1 Recomendaciones para la alcaldía de Cúcuta	55
6.2 Recomendaciones al programa de trabajo social	55
6.3 Recomendaciones a los estudiantes del programa de trabajo social	55
7. Referencias bibliográficas	57

**Lista de Tabla**

Tabla 1: Proceso de recolección de información	40
--	----

**Lista de Anexos**

ANEXO 1. Entrevista	62
ANEXO 2. Transcripción de entrevista	62
ANEXO 3. Ficha de análisis documenta	66
ANEXO 4. Tabla de categorías	69



## Introducción

El presente proyecto de investigación titulado Impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda que busca fortalecer los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS en torno a la práctica profesional e investigación. Este estudio, hace parte del macroproyecto titulado: IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

El documento cede en seis capítulos; el primero presenta el problema de investigación que se deriva del impacto de la práctica social y tiene como objetivo general Reconocer el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda.

El segundo capítulo se plantea desde el marco de referencia que aborda la base teórica y conceptual sobre la que se sustenta el proyecto al igual se plantean los acuerdos como base legal en relación al presente trabajo.

El tercero de la metodología donde se expone los procedimientos y técnicas empleados para dicha investigación, consiguiente el cuarto es el cronograma de actividades.

El quinto el presupuesto y el sexto la bibliografía. En si este proyecto será un conjunto de vivencias que integren las experiencias de los estudiantes y su accionar en las prácticas profesionales.

## **1. Problema**

### **1.1. Título**

Impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda.

### **1.2. Planteamiento del problema**

La educación cumple un papel fundamental para el desarrollo económico y social de los países, dado que aporta al progreso de las personas que agrupan cada sociedad. Al ser Colombia, un país que viene de afrontar seis décadas de conflicto armado, es importante reconocer el momento histórico por el que atraviesa esta sociedad hacia la reivindicación de los derechos fundamentales, sociales, políticos, económicos y justicia social. Este proceso ha generado una gran expectativa en los procesos de transformación social y las distintas realidades para una transición a partir de los procesos de paz y nuevas tendencias en la sociedad contemporánea. Ante esta situación, emerge la necesidad de empezar a incentivar la participación ciudadana y compromiso ético político con los individuos, grupos y comunidades promovida principalmente desde las instituciones de educación superior y desde la orientación de los diferentes cursos; entendiendo que los estudiantes es el futuro profesional que se debe enfrentar a los diferentes retos y desafíos que debe enfrentar en los contextos sociales y en situación de vulnerabilidad.

Como afirma Delors (1996) “la educación es también un clamor de amor por la infancia, por la juventud que tenemos que integrar en nuestras sociedades (...), en el sistema educativo indudablemente pero también en la familia, en la comunidad de base, en la nación” (párr. 5). En este sentido, la escuela es una institución constitutiva de toda sociedad que se encarga y promueve de la construcción y búsqueda constante del conocimiento y pensamiento crítico de los profesionales en formación que forjaran el devenir de una sociedad.

En concordancia, entendemos a la escuela como una institución en la que se depositan la responsabilidad y la confianza para que las nuevas generaciones de la especie humana adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad. La escuela enseña a nuestros niños y jóvenes todo lo que es importante que sepan y no pueden adquirir en el seno de su familia, agregando como componente fundamental la evaluación. (Sapiains y Zuleta, 2001, citado por Chiguano, 2015, p. 9).

En coherencia, la universidad es un centro de estudios que promueve el desarrollo social, cultural, económico, político y ético, en el cual, se valoran los conocimientos científicos y propios de los contextos, comunidades y sujetos sociales, en el cual se concentran objetos de estudio o tendencias de relevancia nacional e internacional, fundamentales para el desarrollo glocal. Es decir, se reconoce como la institución por excelencia a la que recurren las diferentes ciencias y disciplinas para comprender y aportar a la transformación social y ciudadana en la sociedad.

Cabe mencionar que los estudiantes son el punto neurálgico de los procesos de enseñanza – aprendizaje y en los procesos de formación profesional. El presente estudio, se realiza con los estudiantes del programa de Trabajo Social de la UFPS que cuenta con 1028 estudiantes matriculados según la Unidad de estadística de la oficina de Planeación UFPS (UFPS, 2021); lo cual, devela, la demanda significativa por formarse en el plan de estudios de Trabajo Social, como respuesta ante la realidad compleja y contextos coyunturales particulares de una región fronteriza que se caracteriza por altos flujos migratorios y una ciudadanía cosmopolita que viven situaciones que afectan la calidad de vida y pleno desarrollo en los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos.

En este orden de ideas, el presente macroproyecto surge de la necesidad de estudiar los procesos de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social “constituye un espacio en el cual el estudiante refuerza y demuestra sus conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) en un contexto real, por lo que es preciso investigar acerca de las prácticas profesionales en diversas carreras” (Barrera e Hinojosa como se citó en Concha, Anabalón, Lagos y Mora, 2020, p.

2). Lo cual, demuestra la coherencia del proyecto y la necesidad de realizar investigaciones que permiten deconstruir y construir nuevas bases epistemológicas y metodológicas que contribuyen a fortalecer las acciones de los estudiantes en los procesos de práctica profesional a

través de conocimientos y habilidades previas obtenidas y desarrolladas durante el ciclo académico del plan de estudios de Trabajo Social.

En concordancia, como lo manifiesta Tello (2000) aquello que “se investiga en Trabajo Social, poco tiene que ver con su objeto y que mientras la profesión no vuelva sobre su propio quehacer como objeto de conocimiento, va a desarrollar investigación propia de otras disciplinas o enfatizar en el pragmatismo.” (Tello como se citó en Cifuentes, 2004, p. 1). Lo que contrasta, la pionera de Trabajo Social Mary Richmond (1861-1929), con la afirmación “sin investigación social no se puede pensar en Trabajo Social”, y es que si bien la profesión es de carácter holístico y se nutre de distintas ciencias y disciplinas, los trabajadores sociales tienen el compromiso ético de realizar aportes a las bases teóricas, permitiendo ampliar el campo de conocimiento y el horizonte metodológico desde una visión más propia y adaptadas al contexto y a los procesos de transformación social, pues, según Cifuentes Patiño (1999) se deben realizar “acciones dirigidas a la producción de conocimientos, constituyen un recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y social” (1999, p. 84-85).

Además, la disciplina se ha caracterizado por utilizar diferentes marcos teóricos de distintos referentes, construcción de objetivos, propuestas metodológicas y diseño de objetivos de otros autores (Peña y Quiroz, 1996). Lo cual, fragmenta la construcción de proyectos de investigación o intervención social desde una visión propia o netamente de Trabajo Social, que no se vea permeada por otras disciplinas o ciencias, ya que, los postulados surgen desde la formación del autor y lo que concibe en base a lo que interpreta y comprende desde los estudios en su área de conocimiento.

De igual forma, la teoría y la práctica no se pueden concebir de forma independiente, desde la visión docente “se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”.

(Parola, Pérez, Blanco, Mejías, Lígori, Muñoz, Chiavetta, Montiano, Jodar, Obón y Ramírez, 2019, p. 103.). Es decir, no se puede pensar la práctica sin el plan de estudios desde parámetros pedagógicos que se convierte en el derrotero para lograr que la práctica profesional y sus contenidos sean canalizados en la formación del estudiante convirtiendo todos los factores que inciden en ella en una sola unidad de estudio dialógica teórico práctica que tiene como objetivo

responder a las demandas y fenómenos sociales presentes y como los docentes y estudiantes buscan responder ante estos desafíos que surgen constantemente.

Cabe mencionar, que según Wenger (2001) “el aprendizaje es el motor de la práctica y la práctica es la historia de ese aprendizaje”. (p. 126). Esto significa, que el proceso de enseñanza y aprendizaje no se construye de forma estática, sino dinámica como producto de una interacción de las esferas académicas, sectores de la sociedad y contextos sociales a partir de una participación constante con el entorno para luego, materializar los conocimientos de forma particular y acorde a las exigencias de la profesión como disciplina social.

Con todo lo anterior, Parola y Ruth Noemí (2020) analizan características, precisas de la práctica como “discutir la temática de las prácticas preprofesionales en la formación. (...) ocupan un lugar central en las discusiones en torno a la formación específica de Trabajo Social, siendo una preocupación constante la dimensión organizativa, operativa y conceptual de las mismas.” (Parola y Ruth Noemí, p. 73, 2020). Es decir, las prácticas se convierten en eje central en Trabajo Social, fundamentando la necesidad de estudiar las categorías de análisis que inciden en ella y como fortalecer los procesos de la misma, en el cual los estudiantes son el punto neurálgico, ya que, desarrollan estos procesos durante dos semestres académicos. Igualmente, las autoras mencionan que

El espacio de la práctica preprofesional muchas veces aparece como un espacio “dado”. Es decir que responde más a una visión de que el hacer (la práctica) es algo natural en la profesión. Esto puede deberse a que el origen de la profesión ha tenido una relación estrecha con el activismo, con la intervención, con el hacer, con la asunción de roles atribuidos en el marco de la ejecución

de políticas sociales. Nos preguntamos desde qué posicionamiento teórico e ideológico se priorizan las prácticas pre profesionales en las instancias de formación académica.”. (Parola, p. 73, 2020)

En concordancia, se enfatiza en que el Trabajo Social se manifiesta en la naturaleza de las prácticas y la importancia de contar con fundamentos epistemológicos a partir de procesos de sistematización e investigación sobre el objeto de estudio de la propia disciplina; contribuyendo a su robustecimiento dentro del campo de las ciencias sociales y humanas.

Parola (2020) finalmente expresa:

Afirmamos que, para nosotros considerar las prácticas preprofesionales y profesionales, implica resignificar de manera permanente qué está en juego en este espacio de intervención, rescatando posibilidades y límites, continuidades y rupturas. Discutir las prácticas es discutir la formación profesional de los futuros trabajadores/as sociales. Es en ellas donde se imprimen fuertemente los encuadres normativos y modos de interpretación, que, al no ser cuestionados ni problematizados, corren riesgo de naturalizarse. (Parola, p. 73, 2020)

La relación de lo mencionado en este fragmento del antecedente con el presente proyecto de investigación radica en que ambos tienen como finalidad el destacar la importancia que tienen las prácticas profesionales para el futuro de los trabajadores sociales, ya que son bases o cimientos que van a definir o forjar su carácter intelectual y competente. En suma, en las prácticas es donde se establecen las capacidades, habilidades y destrezas que se van a aplicar en la vida profesional.

Por otra parte, la visión de los estudiantes establecida en el estudio de Parola, et al. (2019) se fortalece la idea “que la formación está en tensión con el contexto social y político; por ejemplo, en la solicitud de formación en temas de género, que responde a un año donde la violencia hacia las mujeres ha ido en aumento, entre otros.” (p. 105). Con lo anterior, se requiere de la transposición didáctica para orientar la búsqueda y actualización curricular para brindar nuevas

nociones y lectura crítica a los estudiantes que, durante su formación de enseñanza y aprendizaje, lo cual, implica que los contenidos de aula o micro currículo se adapten a las necesidades y

demandas de la sociedad, y nuevas tendencias en materia disciplinar; en pocas palabras aprender a saber hacer en contexto.

Además, que lo antes mencionado no es posible sino existe una apropiación por el quehacer profesional desde lo académico, personal y cotidiano que afronta cada día el estudiante, lo cual requiere, canalizar enfoques y metodologías aportadas en el currículo y problematizarlas para analizarlas desde una postura socio crítica y que los trabajadores sociales en formación se direccionen desde nociones particulares que aportan a la construcción social del propio territorio como ciudadano que percibe y siente las dinámicas que convergen en cada escenario de incidencia

social y aportar a procesos de desarrollo endógeno propios de los actores sociales como sujetos reales de derecho.

En concordancia, el pensar en el ejercicio profesional requiere de sentido de pertenencia y especificidad en los procesos de Trabajo Social, asignando un valor por el contexto del cual hace parte, pues es un deber que va más allá de lo académico, es el compromiso social y político de participar en todos los procesos que son de gran impacto coyuntural en la sociedad. Además, la motivación en la formación profesional es condicionada por las problemáticas de índole social, cultural, política y económica presentes en la sociedad y de forma diferente para cada sujeto social. (Polanco, 2005). Esto quiere decir, que se requiere de un compromiso ético y postura crítica en la lectura de la realidad social y la forma de abordar fenómenos sociales desde lo micro hasta lo macro a través de estrategias metodológicas acordes a las condiciones de los seres humanos para realizar procesos pensados que valoran los conocimientos empíricos y aportes teóricos que contribuyen a la comprensión de situaciones y/o problemáticas sociales; no sólo pensándose como futuro profesional sino como ciudadano que se cuestiona y siente interés por aportar desde su

quehacer a las dimensiones política, cívica y cultural de ciudadanía en la sociedad humana compleja.

### **1.3. Formulación de la pregunta**

¿Cuál es el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en La alcaldía de Cúcuta, secretaria de vivienda?

### **1.4. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Reconocer el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda

#### **Objetivos específicos**

Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda

Determinar los procesos metodológicos de la práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda

Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda

### **1.5. Justificación**

Trabajo Social desde su dimensión disciplinar se caracteriza por la incidencia de la práctica profesional en los procesos de contrastación de los conocimientos adquiridos durante los procesos de enseñanza-aprendizaje y el impacto que genera en los marcos epistemológicos y metodológicos que cimientan el actuar profesional. Es decir, es un curso y elemento constitutivo en los procesos de retroalimentación que permiten sistematizar y rescatar experiencias significativas y valiosas en la intervención social para ser estudiadas y analizadas por postulados teóricos para posteriormente convertirse en conocimientos que cuestionan y critican el actuar profesional constantemente en

aras de fortalecer la pedagogía curricular como las nuevas tendencias en la práctica profesional de Trabajo Social.

En este sentido, es fundamental articular la investigación como dispositivo que permite develar científicamente el impacto de los procesos de práctica y disminuir el teoricismo presente en la orientación pedagógica y procesos de formación didáctica en los estudiantes durante el ciclo académico en el plan de estudios del programa. De igual forma, no se puede desconocer los aprendizajes de los estudiantes y la mirada de las entidades y/o instituciones en las cuales se realizan los proyectos de intervención social.

Por lo tanto, el sentido y significado del macroproyecto está centrado en las narrativas de los actores sociales involucrados directa e indirectamente en el ejercicio práctico y las nuevas tendencias teóricas y metodológicas a nivel internacional, nacional y regional que se encuentran en una disciplina tan dinámica y que requiere de constante innovación en sus conocimientos y actuar profesional, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y justicia social para lograr una práctica e intervención social pensada y planificada teniendo como base la realidad social y los contextos coyunturales para contrarrestar la violencia estructural y por ende la acción con daño.



En este orden de ideas, es fundamental y necesario realizar un estudio que permita reconocer el impacto de las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social en la UFPS, ya que, los procesos que realizan los estudiantes en su último curso es el resultado de los aprendizajes, habilidades y competencias adquiridas y materializadas en el ejercicio disciplinar basado en dos momentos neurálgicos; el primero, el diagnóstico social como identificación de factores que inciden en las distintas problemáticas sociales y el segundo, la intervención social como plan metodológico pensado en mitigar un fenómeno social o fortalecer acciones de la entidad, comunidad y/o grupo, teniendo en cuenta la particularidad del contexto desde un enfoque crítico social que permite actuar de forma objetiva y epistemológicamente.

También, se requiere determinar cuáles son los campos de acción en los cuales existe mayor tendencia para realizar las prácticas, con el propósito de analizar cómo se desenvuelven los trabajadores sociales en formación en las diferentes áreas de acción profesional y como es la mirada y ejercicio de Trabajo Social en los entornos actuales. Por lo cual, se pretende sistematizar la práctica por áreas nucleares de intervención, fortalecer la práctica pedagógica del docente durante las orientaciones acorde a los objetos de estudio y necesidades del estudiante como centro del proceso formativo, y el compromiso de actualizar los contenidos curriculares a partir de las experiencias de práctica analizadas.

Aunado a lo anterior, el macroproyecto surge con la finalidad de fortalecer la condición de investigación de calidad del programa en proceso de renovación de registro calificado, en aras de promover la investigación como modalidad de grado, que permite a los estudiantes desarrollar propuestas investigativas que se convierten en aportes al programa de estudio y la disciplina en general. Igualmente, se pretende fortalecer la línea de investigación de Trabajo Social y Acción Socioeducativa, ya que, la presente investigación brinda bases que serán utilizadas en los cursos que son teórico prácticos para incidir en la formación del estudiante desde semestres anteriores para lograr la comprensión de la magnitud de los procesos de práctica profesional.

Por último, se pretende hacer un aporte a la disciplina científica de Trabajo Social que brinda las bases para el abordaje riguroso en los procesos

epistemológicos y metodológicos de la práctica social; además, se tendrán en cuenta marcos acordes para la comprensión de la realidad social. Es decir, lograr acercar los

conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del proceso de intervención en el contexto social.

Por esto, desde la disciplina del trabajo social surge la necesidad de reconocer ¿Cuál es el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander?

## **2. Marco referencial**

### **2.1 Antecedentes**

El presente apartado permite tener una noción amplia del objeto de estudio del presente macroproyecto de investigación. Básicamente, se exploró una serie de antecedentes que permiten el acervo bibliográfico con el propósito del estudio.

#### **Antecedentes internacionales**

El primer antecedente Anabaló, Concha-Toro, Lagos San Martín y Mora Donoso (2020), *Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación*, relata:

Los resultados obtenidos evidenciaron una mayor producción científica durante 2017, siendo Estados Unidos y China los países que se encuentran a la vanguardia en el tema en revisión. Asimismo, se constata un predominio de estudios con un abordaje metodológico cualitativo y cuya técnica principal de recolección de información es la entrevista. En cuanto a los participantes, en su mayoría corresponde a estudiantes de pregrado. Finalmente, esta investigación profundizó en cuatro temas: aprendizajes, experiencias, evaluación y factores cognitivos y socioemocionales vinculados con las prácticas profesionales en Trabajo Social, siendo estos dos últimos los que se presentaron con mayor recurrencia en las revistas indexadas. (Anabalón et al, p. 1, 2020).

Para el análisis de este antecedente, se comprende que la perspectiva de algunas universidades a nivel mundial, están a la delantera en la investigación científica, habría que aseverar que desde la propia experiencia el modelo de Trabajo Social Estadounidense es mayoritariamente orientado a lo clínico. En cambio, el modelo de Trabajo Social Chino es de poca incidencia en nuestro entorno, dado que las referencias en las cuales se apoyan nuestros trabajos académicos y de investigación, ya que carecen de postulados desde una visión china.

Más adelante, se describe algo fundamental:

En Canadá, por ejemplo, los profesionales que educan y supervisan a los estudiantes en entornos de práctica profesional se conocen como instructores de campo y actúan como modelos a imitar, siendo mentores, maestros y asesores para los propios estudiantes que cursan la asignatura, lo que permite que generen habilidades para la reflexión. (Barretti, 2007; Bogo, 2006; Homonoff, 2008, citados por Anabalón et al, p. 4, 2020)<sup>1</sup>.

El rol de los docentes se arraiga bastante a la esencia propia del Trabajo social y como este fue concebido, cuando el objetivo verdadero es enseñar en toda la extensión de la palabra, esta técnica que utilizan en Canadá se convertiría sencillamente en una obligación del profesional que

está destinada a cumplir con la vocación natural de la disciplina. A su vez, funciona para que los aprendices adquieran elementos y argumentos al momento de demostrar o dar a conocer sus conocimientos.

Después se resalta:

De los siete artículos referidos a experiencias de prácticas profesionales en Trabajo Social, existe una distribución relativamente homogénea entre los años y los países en los cuales estos se publicaron, donde EE.UU. y China concentran una mayor productividad científica al respecto. En cuanto a la metodología, predomina aquella de tipo cualitativa, con la utilización de la entrevista como principal técnica de producción de datos. Respecto de los participantes de las investigaciones, en su totalidad se trató de estudiantes, sin mencionar si correspondía a alumnos de pregrado o posgrado. (Anabalón et al, p. 7, 2020).

Aquello descrito, es coherente con el sentido y objetivo del presente macroproyecto: el impacto de las prácticas profesionales en Trabajo Social. La metodología cualitativa es la que abarca y predomina la mayor parte del macroproyecto.

Por otro lado, se encuentra el segundo antecedente; Alfonzo Mendoza & Delgado Nery de Vita (2019), Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel, en donde menciona:

---

El ensayo mostrado presenta como objetivo, analizar los procesos cognitivos de alto nivel, que intervienen en la enseñanza de los estudiantes de prácticas profesionales. El estudio fue abordado, donde el ensayista incluye teorías de interés analizadas de forma referencial, práctica y reflexiva sobre el tema. Haciendo uso de los conocimientos analíticos planteados por Carr y Kemmis (1986); y Tallaferro. (Alfonzo y Delgado, p. 351, 2019)

Este antecedente hace hincapié en que los estudiantes de práctica deben siempre tener presente el área del pensamiento, ya que esta es una característica que denota su capacidad para asimilar y transmitir todo tipo de conocimientos, y ponerlos en práctica en su vida profesional. Los autores para su estudio toman como referencia a otros autores.

Luego continúan:

De manera conclusiva, se resalta: las prácticas profesionales como espacio de aprendizaje llegan a permitir adquirir y desarrollar habilidades en la profesión sustentadas en el “saber hacer” y debe hacerse durante toda la carrera para lograr el alcance deseado; se observan más los compendios negativos que los positivos, disminuyendo expectativas en el posterior trabajo como enseñante, el profesor transmite más información, que el potenciamiento eficaz en los términos cognitivos, capaces de admitir en los estudiantes el resaltar dificultades cognitivas y resolver problemas, en la cotidianidad. (Alfonzo y Delgado, p. 351, 2019).

En síntesis, esta afirmación analiza el rol de los profesores en la formación de los estudiantes durante todo su proceso educativo universitario; evidenciado o reflejado en detalles como el de que muchos profesores le transmiten a sus estudiantes aspectos que van encaminados a memorizar temáticas de diversa índole, convirtiéndose en una especie de conocimiento superficial al que no se le encuentra una función útil que conduzca a reflexionar o sopesar profundamente sobre su importancia en su vida profesional.

Asimismo, de acuerdo con el tercer antecedente; Martínez Gallardo, Pastor Seller y Torralba Planes (2016), Prácticas Profesionales y Competencias en Trabajo Social con Grupos y Comunidades, afirma que:

En el presente artículo se reflejan los resultados de una investigación aplicada en torno a las prácticas profesionales y competencias en Trabajo Social con grupos y comunidades. Se muestran los resultados de la evaluación de las competencias, capacidades, habilidades y destrezas

que el estudiante en Trabajo Social adquiere en las prácticas profesionales en organizaciones sociales en el ámbito de la intervención comunitaria. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

Aunado a lo anterior, se reconoce de manera clara y precisa las fortalezas de los estudiantes en sus prácticas profesionales, identificando adecuadamente sus aciertos y demás necesidades a través de esta investigación sumamente bienintencionada. Se ajusta al proyecto de investigación, en lo concerniente a que no hay desconexión con la realidad palpable por la que atraviesan los estudiantes del programa. La aplicabilidad de esta investigación busca visibilizar horizontes que los estudiantes compartan en común.

Paralelamente se menciona que:

Los resultados presentan un mapa integrado de competencias que el alumnado adquiere progresivamente en el proceso de análisis e intervención en trabajo con grupos y comunidades en un contexto social y organizacional concreto y que le permite construir, gestionar y evaluar un conocimiento desde la propia experiencia, todo ello a través de un documento validado por supervisores de prácticas y tutores de la asignatura. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

En el cual, se hace alusión a las experiencias que se desarrollan y al conocimiento que el estudiante va consolidando como propio. Del mismo modo, se articula una red con recursos humanos e institucionales, en donde participan en el proceso estudiantes y tutores; centrando sus acciones y configurando la integración del estudio de las realidades y demás cuestiones, en donde al final aquella acción social es evaluada.

Finalmente menciona:

Un conocimiento que garantiza la relación existente entre la formación teórica y el conocimiento práctico que se desarrolla en las instituciones y organizaciones sociales y cuya finalidad es dotar al estudiante de autonomía para afrontar con éxito las demandas del entorno profesional y laboral en permanente cambio y transformación. (Martínez, et al, p. 129, 2016).<sup>2</sup>

Teniendo en cuenta lo anterior, se comprende que el estudiante debe poseer recursos intelectuales que le permitan enfrentarse a situaciones complejas en su ejercicio profesional, en

---

donde la práctica y la teoría permanecen en un diálogo constante. Acá el desempeño del trabajador social, es examinado e idealizado a manera de secuencia.

### **Antecedentes nacionales**

El primer antecedente; Blanco - García (2021), *El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.*

Se aproxima al proyecto de investigación por lo siguiente:

Las prácticas profesionales son un componente esencial de la formación profesional de los trabajadores sociales, en la consolidación del currículo y en el establecimiento de las relaciones entre el programa, la universidad y el contexto. Mientras que otros estudios se han centrado en los programas presenciales, este texto profundiza en el rol del staff de prácticas como espacio de refuerzo del aprendizaje autodirigido de los practicantes en los programas de educación a distancia. (Blanco, p. 259, 2021).

Con base en lo anterior, las prácticas profesionales son vitales en la inclusión de la formación educativa del trabajador social, sirviendo como un puente de apoyo entre los estudiantes y la universidad. Al tener todo esto materializado, el antecedente se centra específicamente en la promoción de estrategias o acciones eficaces que logren desarrollar una formación idónea en las personas que crean un equipo de estudio, cuya particularidad es el desenvolvimiento de los practicantes en los programas de educación a distancia, situación por la cual el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander ya atravesó, por medio de lo que se denominó como la virtualidad, ocasionado por la pandemia del Covid - 19. El antecedente continúa describiendo:

El argumento central de este artículo es que el aprendizaje autodirigido que requieren las prácticas profesionales exige no solo un aprender a aprender, sino también un aprender a hacer desde la recuperación selectiva de saberes previos. El análisis de los resultados muestra que tal recuperación no es sencilla para

los estudiantes, por lo que se requieren estrategias adicionales en la supervisión de las prácticas para la obtención de mejores resultados. De otro lado, esta investigación expone que la modalidad distancia no supone un obstáculo para estos aprendizajes. (Blanco, p. 259, 2021).

Se hace referencia a la aproximación de la práctica con la educación a distancia, aunque hay que escudriñar más en las condiciones en las que se encuentran las personas que optan por esta alternativa. No obstante, la pretensión de este antecedente es determinar en que lo importante no es lo que se sabe, sino en el que se hace con lo que se sabe (suena filosófico). La virtualidad es el ejemplo más visible para direccionar el proceso de aprendizaje que este antecedente aborda, ya que hoy por hoy existen las herramientas tecnológicas que respaldan su funcionamiento.

A su vez, el segundo antecedente; Loaiza & Rodríguez (2019), *Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018*, expone:

La presente sistematización se realizó a partir del interés de reconstruir y reflexionar sobre el proceso vivido en la práctica de entrenamiento profesional, que se llevó a cabo en el año 2018 en el Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría. Busca rescatar diferentes elementos de la intervención profesional de Trabajo Social en un ámbito específico, en este caso el de la educación

inclusiva, así mismo contribuir a la producción de conocimiento desde y para Trabajo Social desde el quehacer profesional, es decir cualificar el conocimiento que se generó a partir de la experiencia e identificar aprendizajes, confrontaciones, retos, exigencias y limitaciones que tenemos como profesionales, puesto que a través de la experiencia de intervención se presenta la posibilidad de teorizar para mejorar y aprender de los procesos desarrollados e incluso aportar a otros profesionales interesados en este campo. (Loaiza & Rodríguez, p. 5, 2019).

Este antecedente tiene en cuenta las experiencias y un eficiente abordaje sobre la sistematización, poniendo de relieve la sensibilización, y el desarrollo de capacidades y estrategias que los profesionales están obligados a tener y a aportar. Se identifica con el proyecto de investigación en que se apoya en la intervención que busca reconocer el pensamiento de los practicantes sobre la práctica, resaltando y desencadenando en situaciones que con el paso del tiempo pueden llegar a ser asombrosas, por lo que muchas de las veces la investigación suele

tropezarse con eventualidades inciertas que conducen a la incertidumbre. Simultáneamente, apuntala a situar compromisos de índole integral entre los practicantes y la institución.

Continuamente, describe:

La metodología desarrollada para la sistematización está orientada por los planteamientos de Oscar Jara y Rosa María Cifuentes, entre otros, quienes permiten a partir de los postulados teóricos y metodológicos propuestos, dar sentido a los momentos significativos de la experiencia a través de un proceso participativo donde se reconocen los actores que permitieron visualizar el panorama profesional en el ámbito de la educación inclusiva mediante talleres participativos, entrevistas, línea del tiempo, etc. Desde la participación de los diferentes sujetos se logra reconstruir la experiencia del quehacer profesional en la institución, teniendo en cuenta el proceso cuando iniciamos la práctica y actualmente ya constituido Trabajo Social, desde elementos metodológicos y fundamentaciones epistemológicas en el quehacer profesional en el ámbito de la educación inclusiva. Así mismo, se pone en tensión diferentes asuntos que ha logrado que el área de Trabajo Social se posicione y continúe proyectándose en pro de la inclusión. Por ello, se generan reflexiones y proyecciones en el quehacer profesional en el interior de la institución. (Loaiza & Rodríguez, p. 5, 2019).

En cuanto a lo descrito en este fragmento, se debe agregar que la participación de la comunidad educativa de esta institución es muy abierta, dada a aprender y no opone resistencias a compartir sus vivencias con personas ajenas a su entorno. Aquí la sistematización es la prioridad más importante al momento de medir la calidad metodológica del practicante. De igual manera se evidencia interés por transformar la realidad; estando involucrados tanto estudiantes y docentes. Asimismo, se confirma que Trabajo Social es la carrera más incluyente, debido a que toma elementos muy valiosos de otras profesiones y en que los estudiantes empiezan a ver la práctica como una herramienta pedagógica útil de responsabilidad para su futura vida profesional. Efectivamente, la metodología expuesta acá, le permite al practicante desarrollar su intelecto y tomar conciencia de su papel como profesional que frecuentemente se halla proponiendo acciones en pro de un bienestar común. En pocas palabras, la experiencia que narra este antecedente no debe ser solo habitual, sino también esencial, sobre todo en lo relacionado al área del pensamiento integral; influyendo elocuentemente en la vida del practicante, proyectándola como modelo a seguir.



El siguiente antecedente es; Valencia Mejía (2019), *Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán*, el cual afirma:

Este trabajo de investigación está orientado a identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Desarrollo Familiar atendidas en organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán, de igual forma busca conocer los procesos llevados a cabo por dichos practicantes específicamente en el campo familiar a partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por dichos practicantes a través del proceso de triangulación de información, conocer a partir de una entrevista estructurada la percepción de quince (15) líderes y/o supervisores de los procesos de práctica profesional en cuanto a los

procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social han realizado sus prácticas profesionales. (Valencia, p. 6 ,2019).

Este antecedente denota ampliamente la cuestión de la percepción, el trabajo de campo que desarrolla es muy valorado, utiliza idóneamente las técnicas de recolección de información e involucra el aspecto cualitativo. El objeto central del antecedente es averiguar todo lo concerniente a la familia convirtiéndose en la prioridad más importante y más puntual. En definitiva, este antecedente tiene en cuenta consideraciones ajustadas al entorno y a los propósitos de una verdadera intervención en familia. Aquí el registro está demasiado presente, la atención integral, la interacción, el aprendizaje y la generación de nuevos posibles conocimientos.

Por otro lado, destaca:

La profesión de Trabajo Social, como programa adscrito a la Fundación Universitaria de Popayán en sus objetivos plantea, generar conocimientos teóricos, metodológicos, impartidos desde la academia, para luego, propiciar espacios que faciliten la vinculación del estudiante a una serie de procesos experienciales, y de este modo, establecer un contacto con el mundo exterior y la realidad social, a partir del ejercicio de las prácticas, realizadas en los diferentes campos de acción, estructurados en organizaciones, instituciones o entidades, que a través del accionar, de las estrategias, conocimientos,

métodos, se pueda, realizar un abordaje específico, en las áreas de orientación, prevención, intervención e inclusión a los individuos, familia o comunidad. A lo largo de la historia, los

cambios emergentes evidenciados en las familias, la necesidad de reconocimiento de sus particularidades y dinámicas ha llevado a las diferentes disciplinas sociales, a mirar el Desarrollo Familiar no solo concebido y/o orientado al simple hecho del Desarrollo económico, social, político tradicional de un grupo de personas, individuo o sociedad. Sino visto este, como aquella apuesta teórica- practica innovadora que focaliza, orienta e interviene a la familia en el contexto del desarrollo, destacándose aquí el rol del trabajador social como profesional que a partir de los procesos de intervención generados en los campos de práctica profesional, en diferentes organizaciones, busca empoderar a las familias para que adquieran habilidades y capacidades de

actuar sobre sí mismas, con el objetivo de crear estructuras y relaciones familiares menos jerárquicas, desiguales, expresadas en muchas ocasiones en la opresión, discriminación de género, violencias, no reconocimiento de los otros, de sus derechos, etc. (Valencia, p. 9 - 10 ,2019).

Vislumbra a gran escala el desarrollo familiar, hasta el punto de separarlo del desarrollo de otros ámbitos, dando pie a que surjan nuevos empoderamientos que solo hagan énfasis en lo familiar. De igual modo, incentiva a que el Trabajo Social de intervención en familia abarque más campos y logre dar respuestas a múltiples problemáticas que son ocasionadas desde escenarios como la cotidianidad o la diaria convivencia. Otro rasgo es que este fragmento está dotado de muy genuinas intenciones, el procedimiento se encuentra sumamente articulado u ordenado.

Cabe resaltar que aunque su aspecto más importante, es que busca exponer al trabajador social a que desarrolle una intervención encausada y eficaz contando con el indudable apoyo, monitorización y verificación de la Fundación Universitaria para plantear y materializar las acciones establecidas; aquella intervención no sería efectiva si no se conocen a profundidad las necesidades de la familia, no se tiene pleno conocimiento de las realidades por las que atraviesan, no se cubren distintos vacíos o huecos que acaecen en las investigaciones y si el proceso de práctica no le está indicando las acciones concretas que el trabajador social debe recorrer

Finalmente aclara:

De este modo, se pretende que las familias propicien espacios y condiciones que garanticen la realización de potencialidades en cada uno de sus integrantes y así poder alcanzar mejores niveles de bienestar y calidad de vida, en pro, de que el Estado, los profesionales e instituciones vean a la familia como un componente fundamental en los procesos de desarrollo de la sociedad. (Valencia, p. 10, 2019).

Allí se busca que la familia permanezca como un componente ejemplar y que sirva de ejemplo o modelo para futuros practicantes profesionales; con la finalidad de darle visibilidad a lo familiar. A su vez, permite estructurar el proceso de práctica; trazando planes definitivos que conduzcan a que la familia sea interpretada como una unidad social armónica, en la que haya

facilidad para acoger criterios desde diversas posturas, y también sirve para que las dotes de liderazgo y de profesionalismo del practicante entren en juego, poniendo a prueba sus capacidades. En síntesis, aquí se pensó todo el tiempo en la familia.

El siguiente antecedente; Echeverri - Sánchez (2020), *La Universidad gestora de procesos de desarrollo local y fortalecimiento de redes: la experiencia de una intervención comunitaria en Cali Colombia*

Se pueden reconocer que estrategias como el “Centro Integral de Promoción de Derechos-Sol de Oriente” de la Universidad Cooperativa de Colombia seccional Cali, la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN) y la Fundación para la orientación Familiar (FUNOF), posibilitan la promoción de un desarrollo social comunitario que se avoca por promover mejores formas de socialización y vínculos que permitan la construcción de un tejido social promotor de la salud mental. Así mismo, las estrategias de intervención que se orientan a la idea-propuesta de la cultura ciudadana como ‘Formula’ se han hecho populares y se le adjudican variados logros, entre estos el trabajo por la convivencia en medio de un país profundamente desigual y polarizado, impactado por violencias que se entrelazan. (Echeverri & Sánchez, p.5. 2020)

Continuamente:

El presente artículo recoge los aspectos más relevantes sobre la experiencia comunitaria de intervención psicosocial denominada “Centro Integral de Promoción de Derechos-Sol de

Oriente” (CIPD) ejecutada por la Universidad Cooperativa de Colombia -Cali -, en convenio con La Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN) y la fundación para la orientación familiar (FUNOF).

El proceso de trabajo comunitario se inició en el primer semestre del año 2014 con el propósito de fortalecer redes de apoyo social en el sector de Mojica II -ubicado en la ciudad de Cali, comuna 15 del distrito de Aguablanca- mediante la creación y puesta en marcha de un

Centro para la orientación psicosocial y jurídica, que contribuyera a generar en las personas conocimiento y la puesta en práctica de mecanismos efectivos para la exigibilidad de derechos y la resolución no violenta de sus conflictos.

En este análisis priorizamos la importancia de Trabajar con la comunidad, con el contexto es un desafío para la construcción del conocimiento. Se debe estar dispuesto a intervenir y dejar intervenir en los escenarios con el objeto de crear saberes comunes, intercambiando conocimientos, permitiendo experiencias y concretando proyectos fruto de vivencias de cercanía. Lo reflexionado que se materializa en obras de desarrollo es decir el trabajo y experiencia realizada en nuestra práctica profesional con la comunidad, nos dios una visión más estable y subjetiva pues somos más que individuos, somos sujetos en construcción con el otro.

Continuamente tenemos el siguiente antecedente; Solano – Cubillos (2009), *intervención de trabajo social en los campos comunidad, derechos humanos y medio ambiente*.

Aunque hay esfuerzos dispersos para aportar a la consolidación de la construcción profesional en Trabajo Social, no son realizados sistemáticamente; la producción, la fundamentación, la investigación e intervención se afectan. “Hablar de desafíos hace referencia a un campo de batalla que alberga reflexión: por tanto, un campo en construcción; implica abandonar (o por lo menos repensar) lo dado, lo instituido” (PUEBLA: 2002), apostarle a la escritura, a consolidar y concretar conocimiento sobre los campos de intervención. Esta investigación es una Revisión Documental: reconstruye y recupera avances sobre la intervención, a partir de 17 Trabajos de Grado desarrollados en (3) unidades académicas de Bogotá, entre 1991 a 2007. El objetivo es analizar los condicionantes y componentes de Trabajo Social en (3) campos: Comunidad, Derechos Humanos y Medio Ambiente; (15) textos complementarios aportan al análisis de condicionantes. Se avanza en establecer relaciones entre estos y los componentes, para construir nuevos sentidos en la comprensión de los campos de intervención profesional. (Solano & CubilloS.P.6 2009)

En esta investigación se pretende al igual que lo anterior fundamentar la experiencia e intervención en decir rescatar las vivencias que nos aportaron a nuestra labor profesional y a la optimización de acciones y saberes para el aporte de una mejor colectividad rescatando también la importancia de abordar todos los campos que rodean la sociedad sabiendo así que para una mayor efectividad se puede intervenir desde muchos aspectos.

## 2.2. Marco teórico

### 2.2.1. Intervención social

El proceso de intervención en trabajo social es fundamental como un elemento en el cual “el trabajador social determina los objetivos precisos que quiere alcanzar y los medios para lograrlo” (De Robertis, 2006, p. 114). Esto significa, que depende en este caso de la realidad en la que se encuentre el estudiante. Aunado a lo anterior, se concibe de tal forma que “interviniendo voluntariamente en un asunto se acentúa la acción (De Robertis, 2006, p. 114), lo cual se refleja en la manera como se diseñó el plan de acción. Además, se agrega un elemento vital; la estrategia, dado que esta se relaciona con el arte de la realización de la intervención (De Robertis, 2006). Una efectiva intervención se lleva a cabo, a partir de marcos metodológicos y técnicas que están sustentadas en procesos cimentados en la realidad y contexto social, posibilitando la postura de los estudiantes y conjugando oportunamente el tiempo disponible.

De Robertis (2006) afirma que:

Resulta especialmente útil en Trabajo Social para analizar la vida de los grupos. Permite también considerar a las personas, no ya como entidades autónomas y atomizadas, sino como unidades en relación

con otros individuos en el seno de múltiples grupos de pertenencia y en el seno de un contorno social dado (p. 120).

En este sentido, cada sujeto social, representa a cada grupo o comunidad, que a su vez pertenece a un sistema social y sociedad. Es decir, no se puede concebir al ser humano de forma individual, sino de forma colectiva, ya que, al pertenecer a un contexto social y contar con distintas redes, hace que exista una interacción constante y no se visibiliza de forma aislada.

El proceso de Intervención social necesita un Plan. Intervenir en la práctica, desde la profesión, ante una realidad humana siempre compleja siempre cambiante, conlleva seguir una planificación profesional y técnica detallada, que establezca unos fundamentos contrastados, unos objetivos realistas, un sistema coherente y unos medios comprobados (Moix, 2009).

Por ello, lo anterior dicho solo se puede fundamentar en el accionar y su viabilidad parte desde los pilares teóricos, en este sentido la práctica profesional a partir de este modelo y teoría se le puede dar su oportunidad a través de las exigencias de desarrollo humano que cada comunidad demande.

### **2.2.2. Sistematización de experiencias**

La sistematización de experiencias es el proceso de reflexión crítica, que se obtiene a partir del análisis de procesos realizados anteriormente, en el cual se profundiza diversos aspectos que se llevaron a cabo y que pueden ser rescatados a partir de un proceso riguroso teórico metodológico, en pro de producir nuevos conocimientos y aprendizajes durante el estudio de la intervención o proyecto en particular. Además, a partir de la reconstrucción de la experiencia se pueden obtener logros y dificultades que permiten ser retomadas para fortalecer y construir nuevas propuestas en los procesos de transformación social.

Con respecto a lo anterior, el autor Jara (2011) señala que “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo.” (Jara, 2011, pág. 4). Es decir, que este estudio se enfoca en una clasificación y organización de datos del proceso vivido con el objetivo de conocer los aprendizajes, dificultades, falencias y acciones exitosas o claves para utilizar en otros procesos de intervención teniendo en cuenta la particularidad del contexto y fenómeno o situación social.

De igual forma, Jara (2011) también afirma que “la Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 2011, pág. 4). En otras palabras, de la experiencia se obtiene una reflexión crítica, conocimientos y procesos de enseñanza-aprendizajes en el que se sistematiza para construir un nuevo postulado o aporte metodológico para repensar las futuras acciones en nuevos contextos y brindando una gama de posibilidades que no están cerradas a una sola visión teórica, sino que valora las narrativas de los sujetos sociales durante y después del proceso, y permite ampliar el horizonte epistemológico y metodológico de Trabajo Social.

Por otra parte, Jara (2018) expresa las características principales y fundamentales de la sistematización de experiencias; las cuales son:

Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla.

Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.

Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.

Contribuye a identificar las tensiones entre el proyecto y el proceso.

Identifica y formula lecciones aprendidas.

Hace posible documentar las experiencias y elaborar materiales y productos comunicativos de utilidad para el trabajo de las organizaciones.

Fortalece las capacidades individuales y de grupo.

Las personas que son protagonistas de la experiencia deben ser las principales protagonistas de su sistematización, aunque para realizarla puedan requerir apoyo o asesoría de otras personas. (2018, p.75-84)

Estas características, permite tener claridad en cuál es el objetivo e intencionalidad de la sistematización de experiencias y lo que se pretende lograr en Trabajo Social. De esta forma,

analizar de forma acuciosa y minuciosa cada experiencia para recuperar cada elemento de incidencia en todos los procesos de intervención social y materializarlos en el actuar de la disciplina, siendo tan valiosa como la misma investigación y práctica profesional.

"La palabra sistematización en determinadas disciplinas se refiere principalmente. a clasificar, catalogar, ordenar datos e informaciones, sin embargo, en el campo de educación popular y de trabajo en procesos sociales lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no solo a datos o informaciones que se recogen si se ordenar sino a obtener aprendizaje crítico". (Hollyday,2007).

Sistematizar la práctica profesional de Trabajo Social aporta a la producción intencionada de conocimientos sobre su accionar en el campo social, su reconstrucción coherente, de modo que podamos contextualizarla histórica y socialmente e interpretarla, al asumir el reto profesional del carácter autorreflexivo sobre la Intervención Profesional. La Sistematización de experiencias es

una práctica fundamental que nos posibilita buscar respuestas para reflexionar, intervenir profesionalmente y transformar nuestra sociedad, hemos tenido que ser creativos, trascender en estrategias pensadas en y para otros contextos.

### **2.2.3. Teoría particular del escenario de práctica**

#### **Proyectos municipales con incidencias al mejoramiento de la calidad de vida, con una mirada exploratoria en la teoría del liderazgo funcional**

Es la teoría particularmente útil para hacer frente a los comportamientos específicos del líder, se espera que contribuyan a la eficacia de la organización o unidad. Esta teoría sostiene que

la principal tarea del líder es ver que todo lo que sea necesario para las necesidades del grupo es atendido; por lo tanto, un líder puede decir que han hecho su trabajo bien cuando han contribuido a la eficacia del grupo y la cohesión.

Las teorías funcionales de liderazgo se desarrollan mediante el estudio de los líderes exitosos e identificar las acciones y comportamientos que muestran. Los grandes estudios con una gran cantidad de datos permiten correlacionar lo que los líderes realmente hacen, es decir, sus acciones o funciones con sus resultados exitosos.

El liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines.” (John Kotter, “The Leadership Factor”, 1988) “Proceso de dirigir e influencias en las actividades con relación a las funciones de los miembros de un grupo.” (Stoner, 1990).

En este sentido la intervención y el trabajo con los líderes realizado en la prácticas profesionales fue un aporte muy significativo e importante donde se logró crear con la comunidad la identidad y la apropiación de cada una de sus funciones la cual era motivar y dirigir el logro de los objetivos de la junta de acción comunal en su totalidad, dando como finalidad el buen desarrollo del barrio, consiguiendo obras que beneficien a sus habitantes, al igual trabajar con ellos para que se organicen y piensen en su propio desarrollo.



Por tanto, la teoría de liderazgo funcional sirve de base para el desarrollo de la intervención con los líderes de la comunidad pertenecientes al programa MIC de la alcaldía de Cúcuta, ayudando al reconocimiento e interpretación del accionar de un líder para así dar una visión clara de sus objetivos y compromisos, fortaleciendo la capacidad para comunicarse de forma explícita, logrando así agentes de cambio.

### **2.3. Marco contextual**

El Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la Región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales, políticas entre otras presentes en el Departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro de País.

Después de realizados los análisis pertinentes del Programa, el Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante el Acuerdo No. 028 del 27 de mayo de 2008 recomendó hacer ajustes al Programa de Trabajo Social con las expectativas académicas y de la Universidad y de la región, solicitando favorablemente su aprobación al Consejo Superior Universitario, dando paso a la creación del programa académico de Pregrado: en Trabajo Social.

En el 2008, el director del Departamento de Ciencias Humanas, Sociales e Idiomas, docente Jorge García Rangel se reúne con un grupo de docentes conformado por Trabajadores Sociales y Sociólogos para que realizara el análisis, corrección y ajuste al documento de acuerdo a la normatividad vigente el cual se presentaría para obtener el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. En esta misma época se consolida el primer Comité Curricular del Programa.

Mediante, la Resolución No. 7531 del 16 de octubre de 2009 el viceministro de Educación Superior el Dr. Gabriel Bustos Mantilla otorgó por el termino de 7 años, el registro calificado al Programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en Cúcuta, Norte de

Santander mediante la metodología presencial con 167 créditos académicos que otorgarían el título de Trabajador(a) Social. Mediante esta misma resolución se solicitó al programa registrar con el código 54932 en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior – SNIES el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrollará.

En este orden de ideas, el Programa de Trabajo Social inicia en el primer semestre de 2010 adscrita a la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, conformándose como la oferta académica encargada de formar profesionales integrales, capaces de generar cambio social a través de la investigación y la innovación, creación de estrategias metodológicas que buscan aportar al mejoramiento del desarrollo de la sociedad, la mediación y orientación de las relaciones y

tensiones sociales provocadas por las realidades presentes, el programa inicia con un número de 75 estudiantes matriculados.

De acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Educación Nacional y siete años después el programa nuevamente recibe la Renovación del Registro Calificado mediante la Resolución No. 19553 Octubre 13 de 2016 (7 años con 167 créditos) por parte del Viceministro de Educación Superior el Dr. Francisco Javier Cardona Acosta, el cual se logra gracias a un trabajo fuerte y decidido de la dirección del programa con el acompañamiento del cuerpo de docente que lo conforma para que los pares académicos dieran su visto bueno al proceso que se viene adelantando en el programa en pro de la formación y cualificación de los estudiantes de Trabajo Social y como consecuencia lógica en las transformaciones sociales que desde la profesión se deben dar para la región.

#### **2.4. Marco legal**

En el presente apartado se presentan las bases legales que permiten la comprensión y abordaje desde marcos normativos, brindando una visión propiamente jurídica en el actuar de los ciudadanos en la sociedad.

##### ***Constitución Política de Colombia 1991***

La constitución política como norma de normas, establece los siguientes derechos y deberes.

Artículo 27. El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Artículo 69. Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional. La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

Proyecto de Ley No. 112 de 2011 del Ministerio de Educación

Título IV: De la Investigación y la innovación

Artículo 83. “La investigación como una de las fuentes del conocimiento y medio de avance de la sociedad, se constituye en factor para el desarrollo y fortalecimiento de la Educación Superior, y como función esencial de las Instituciones de Educación Superior según sus objetivos y niveles de formación”.

Artículo 84. “El fomento de la investigación y de la innovación se desarrollará en el ámbito de las Instituciones de Educación Superior, mediante el trabajo articulado entre el Ministerio de Educación Nacional, el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, COLCIENCIAS, el ICFES, los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Competitividad, y otras instancias que se constituyan para tales fines”.

Artículo 85. “El Ministerio de Educación Nacional, con el apoyo de los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; promoverá programas de formación para la investigación en todos los niveles, orientados a la generación de conocimientos en todas las áreas, la tecnología y la innovación”.

Artículo 86. “La contribución al desarrollo de las ciencias, de las tecnologías, de las artes y la innovación por parte de las Instituciones de Educación Superior, será un criterio de evaluación de calidad en el marco de sus objetivos y niveles de formación”.

Artículo 87. “El Sistema de Educación Superior se articulará con el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Regalías y las demás instancias estatales, nacionales, regionales y extranjeras con el fin de”:

- a) “Desarrollar programas conjuntos para la formación de investigadores”.
- b) “Financiar actividades conjuntas para la formación de profesores en el nivel de posgrado, e acuerdo con los objetivos y niveles de formación de las Instituciones de Educación Superior, que pretendan fortalecer su capacidad investigativa”.
- c) “Fomentar a través de la investigación, la interacción entre las comunidades académicas y su entorno de tal forma que enriquezca los procesos de formación y proyección social de las Instituciones de Educación Superior, de acuerdo con sus objetivos y niveles de formación”.
- f) “Propender por las Instituciones de Educación Superior en redes e instancias nacionales e internacionales de investigación y la movilidad de profesores y estudiantes”.
- g) “Fomentar la comunicación y divulgación de los resultados de investigación para la inserción de las Instituciones de Educación Superior en la comunidad académica”.

Con base en lo anterior; los artículos, leyes y normas que se encuentran en este marco legal, tienen relación con los procesos que se desarrollan en las prácticas profesionales del programa de

Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, ya que, como seres políticos es importante regir el actuar desde este horizonte normativo. Sin fundamentos normativos, no es posible pensar el actuar del profesional o practicante, ya que, se debe pensar los procesos desde estos marcos legales, pues, se debe inmiscuir bajo lineamientos políticos un bagaje jurídico ya estudiado y analizado con anterioridad y en profundidad; teniendo en cuenta, que el desconocer la norma genera una acción con daño.

El acervo y la dicción concerniente al marco legal, da una claridad sobre lo que se puede defender y que no; ya que el cuerpo de este deja todo tipo de enseñanzas que se pueden convertir

en una especie de ejercicio pedagógico en los momentos de actuar en las comunidades o contextos sociales; como, por ejemplo, en hacer que tomen conciencia de sus derechos y los puedan reclamar adecuadamente, en los escenarios y ante las instituciones pertinentes.

### **3.Diseño metodológico**

#### **3.1. Tipo y diseño metodológico**

##### **3.1.1. Enfoque de la investigación**

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. En este sentido, para efectos de este estudio, se lleva a cabo un proceso de investigación que permita reconocer los factores internos y externos que inciden en la motivación subjetiva de cada estudiante para decidir estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

En concordancia, Hernández (2014) expresa que el enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). Es decir, no es un proceso lineal; es más amplio u holístico en el sentido de la obtención e interpretación de resultados, que son los que le proporcionan una dirección a la investigación, ya que esta es sujeta a cambios durante el proceso de desarrollo de la misma, al valorar el contexto social y las dinámicas que confluyen en él.

De igual forma, la investigación es de corte cualitativo descriptivo, ya que, pretende recolectar información que será la base para comprender el impacto de la práctica desde la mirada de los actores del estudio; estableciendo categorías de análisis lo más acordes posible. Con lo anterior, Baptista, Fernández y Hernández (2014) afirman que la investigación descriptiva busca especificar las características y los perfiles de personas, grupos o fenómeno que se someta a un análisis.

En este sentido, Vasilachis (2009) define la investigación cualitativa como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la

forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. (2009, p.4). Es decir, se hace uso de toda la información encontrados para realizar el análisis crítico y riguroso a partir de los hallazgos que devela el proceso investigativo.

### **3.1.2. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, lo cual permite dar sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que comprenden el impacto de la práctica de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. De acuerdo con Baptista, Fernández y Hernández (2014), el diseño fenomenológico cuestiona la esencia de las categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias o procesos analizándolas desde múltiples perspectivas. Del mismo modo, afirman que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado, (De Toscano, 2009).

### **3.2. Población**

Diversos autores hablan del concepto de comunidad como un concepto que tiene varias dimensiones, que son útiles para el trabajo cotidiano de los y los trabajadores sociales. Por un lado, de una dimensión teórica o simbólica y, por el otro, una dimensión operativa, que es útil y efectiva para el Trabajo Social (Eito, Gómez, 2013).

A continuación, se expresa los criterios de la población atendida.

La población que fue sujeta está en la comunidad brisas de los Andes localizada en la comuna 9 occidental, vía hacia el municipio del Zulia constituida por 25 habitantes con edades comprendidas entre 30 a 60 años donde realizamos una intervención, esta fue desarrollada junto con la dependencia de la Secretaría de Vivienda.

El barrio en su unidad habitacional pertenece al nivel socioeconómico uno y dos, y surgió como resultado de procesos de invasión, habitado por personas en condición de vulnerabilidad como damnificados de la ola invernal, personas en extrema pobreza y víctimas de desplazamiento por conflicto armado e inmigrantes.

Hay en total 228 lotes con vivienda tomando el total de estos y promediando un valor relativo de (4) personas por vivienda según estos índices de población se logra tener un aproximado de 889 habitantes en total. La dinámica social que se representaba en las familias es

compleja debido a la diversidad cultural entre estas y los múltiples conflictos que acrecentaban la convivencia.

En comunidad es necesario entender que los habitantes no solo son un número, son personas que tienen necesidades y obligaciones al relacionarse con otros, ya que al ocupar un territorio en común hace que exista la necesidad de relacionarse e interactuar como grupo desarrollando acciones conjuntas que permitan dar solidez a los lazos existentes entre estos.

### **3. 3. Fuentes y procedimientos para la recolección de la información**

#### **3.3.1 Entrevista Semiestructurada**

Para la investigación, se realizó la aplicación de una entrevista semiestructurada a los actores sociales que hicieron parte del proceso de practica social, este instrumento propio de la investigación cualitativa es definida por Vélez Restrepo (2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (p. 104)

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se identificó y reconoció las narrativas de las y los participantes del proyecto a partir de la experiencia vivida, donde se establecieron aquellos factores que fueron determinantes en el impacto de la práctica de Trabajo Social.

En las entrevistas efectuadas se pudo identificar el marco y la carencia de elementos integrales en la población, al igual se evidencio la problemática social atendida y el impacto generado por la experiencia vivida en el campo de investigación desde el punto de vista de los actores sociales.

### **3.2.3 Análisis documental**

La técnica del análisis documental, permite identificar las tendencias en el ámbito glocal en torno al objeto de estudio a partir de las investigaciones que se realizan desde el campo científico y disciplinar. Es decir, una aproximación epistemológica y metodológica en el abordaje de cada proceso investigativo en particular, en el cual se utiliza la ficha bibliográfica como herramienta acorde en el proceso de revisión documental que permite ordenar, clasificar y analizar información de los antecedentes del estudio o proyecto, permitiendo la orientación específica en la investigación. (Álvarez y Niño, 2001)

Para lo anterior, según Castillo (2005) el documentalista realiza el proceso de interpretación de contenido y análisis de la información de los documentos bibliográficos, que posteriormente es sistematizado para contar con una organización de datos y unidades de análisis respecto a los elementos seleccionados que nutren y fortalecen la comprensión que se brinda al objeto de estudio, contrastando y valorando la información teniendo en cuenta la particularidad del proyecto en curso.

### **3.4. Procesamiento e interpretación de la información**

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación.



Tabla 1: *Proceso de recolección de información*

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

### 3.4.1. Funciones para la implementación del proyecto

En el marco del macroproyecto, se requiere establecer por parte de los diferentes grupos que participan en el desarrollo cumplan las siguientes funciones:

- Particularizar cada proyecto de acuerdo a la población y objeto de estudio.
- Ampliar el marco de antecedentes del proyecto.
- Ampliar y fortalecer el marco teórico, ya que, se requiere de profundizar y apropiarse de los fundamentos teóricos que se consideren pertinentes en el proyecto. También, deben agregar una tercera y última teoría que debe ser propia del proyecto de práctica que desarrollaron.
- Aplicar los instrumentos de recolección de información, entrevista semiestructurada y análisis documental.

- Realizar el proceso de sistematización y análisis de resultados.

Por otra parte, el director del macroproyecto se debe cumplir con las siguientes funciones:

- Orientar la aplicación de los instrumentos de recolección de información
- Acompañamiento en el diseño de resultados
- Orientación en la presentación de informes

Finalmente, para el evaluador, las funciones establecidas para su desempeño en el marco del macroproyecto:

Revisión del proceso de investigación en torno a la coherencia metodológica y epistemológica entre los resultados y los marcos de referencia del proyecto.

## **4. Resultados**

De esta experiencia de practica se derivan los resultados, se desarrollan y organizan a través de los tres objetivos propuestos, para ello se presentan 4 categorías de análisis que despliegan las respectivas subcategorías. A continuación, se presenta cada una de ellas.

### **4.1. contexto**

El contexto para Goffman (1974). Se refiere a un esquema interpretativo, que se activa en la interacción, mediante el que los individuos interpretan las situaciones en las que participan en un momento dado, donde el aspecto clave para la comprensión adecuada del contexto se encuentra en poder dar respuesta a la pregunta de cómo, en un evento comunicativo concreto, los participantes seleccionan el conocimiento del mundo relevante para comprender a sus interlocutores.

Esto se relaciona con los siguientes relatos

La situación social describe el contexto desde los modelos específicos con un esquema de conflicto que representa la población sujeta ubicada en el barrio Brisas de los Andes en la

comuna 8. El nivel socioeconómico es 1, donde lo conforma una población de (Niños, niñas, adolescentes, adultos, tercera edad, población víctima del conflicto armado, población venezolana migrante y retornados), el contexto en su estructura física carece de calles pavimentadas, espacios públicos y zonas de esparcimiento (cancha, parques, iglesia), al igual vulnerabilidad y habitabilidad normal, índice de desempleo alto, de desescolarización alto y de inseguridad alto. En la producción de mejora se apoya desde el programa MIB el cual busca mejorar las condiciones del habitad o de un contexto en específico teniendo en cuenta aquellos barrios que están legalizados y que presentan carencia de elementos integrales.

Partiendo de esta descripción detallada del contexto es visible la carencia no solo de elementos integrales si no de factores de transformación social que está estrechamente vinculado con el surgimiento y crecimiento de esto sectores, Si bien es cierto es penosa y grave las condiciones de vida de estas familias que después de varios años de carencias y oportunidades, hoy sienten que su situación no ha cambiado y aún más grave, sienten que se han empobrecido. Esta población se concentra cada vez más en aquellos lugares de la ciudad que no cuenta con los servicios básicos necesarios que permitan una vida digna; lugares con altos riesgos de desastres naturales como de otro tipo, la inseguridad, por ejemplo. Pero, sobre todo un buen número está excluido tanto de la esfera política como de los circuitos de producción y de consumo. Este hecho le confiere a la secretaria de vivienda y al trabajo social un carácter y un campo más sólido para la acción al momento de enfrentar estos contextos.

Por último, resta recordar que para poder hablar del contexto en la práctica social fue necesario evaluar aquellos elementos y atributos estructurales que le son propios; nos referimos a las condiciones físicas y ambientales de la vivienda, de la red de servicios (agua, luz, aseo urbano), de la infraestructura urbana, del transporte público y de las condiciones de localización de los espacios habitados. El déficit o carencia absoluta de estos servicios ha sido fuente de conflicto y de lucha permanente por parte de esta comunidad brisas de los andes. Frente a estas necesidades, calamidades y precariedades urbanas, las familias se las ingenian, de manera individual o colectiva, para encontrar una solución que será siempre precaria.

Por lo tanto, el contexto en el cual se desarrolló la practica social de desprenden 2 subcategorías.

#### 4.1.1. Barrio

En la interpretación del proceso de practica se destaca el barrio en las siguientes narrativas

El barrio se constituye como foco para el desarrollo de las relaciones sociales; también, como base de intervención para objetivos; y finalmente pero muy importante, a partir del foco en el barrio los gobiernos han levantado sus agendas morales acerca de qué es cohesión social, capital social y ciudadanía. Eso lo plantea Atkinson, Dowling y McGuirk (2009). Al igual complementamos esta concepción con el de (Forrest, 2008) donde señala que el barrio ha sido considerado como el bloque básico a partir del cual mantener la cohesión social y a consideración del barrio como el lugar de la comunidad local.

Según lo anterior en trabajo social es necesario entender que los habitantes no solo son un número, son personas que tienen necesidades y obligaciones al relacionarse con otros, ya que al ocupar un barrio en común hace que exista la necesidad de relacionarse e interactuar como grupo desarrollando acciones conjuntas que permitan dar solidez a los lazos existentes entre estos.

El barrio es un grupo territorial diferenciado cuyas particularidades obedecen a caracteres físicos y sociales, como por ejemplo las condiciones de habitabilidad, signos de la zona, los valores y sentimientos de los habitantes: densidad de población, edades, composición étnica, religiosa y educación. Lo anterior dicho por Ruth Glass. (1950), parte desde la practica social y la experiencia obtenida el en barrio Brisa de los Andes, este se localiza en la comuna 9 occidental, vía hacia el municipio del Zulia, el factor de intervención se encuentra constituido

por 25 habitantes con edades comprendidas entre 30 a 60 años, está fue desarrollada junto con la dependencia de la Secretaría de Vivienda.

El barrio en su unidad habitacional pertenece al nivel socioeconómico uno y dos, surge como resultado de procesos de invasión, habitado por personas en condición de vulnerabilidad como damnificados de la ola invernal, personas en extrema pobreza y victimas de desplazamiento por conflicto armado e inmigrantes.

Hay en total 228 lotes con vivienda tomando el total de estos y promediando un valor relativo de (4) personas por vivienda según estos índices de población se logra tener un aproximado de 889 habitantes en total. La dinámica social representada en las familias es compleja debido a la diversidad cultural presentada entre estas y los múltiples conflictos que acrecientan la convivencia.

Si se observa el panorama surge a primera vista una serie de problemáticas destacando la falta de comunicación e iniciativa en los líderes del barrio Brisas de los Andes la cual es de vital importancia para el desarrollo de la comunidad, de modo que es importante contextualizar como el barrio fue asumiendo la responsabilidad social en conjunto con la intervención de los actores de la institución influyendo para el diseño de nuevas estrategias de convivencia y mejora de las relaciones interpersonales.

#### **4.1.2 Liderazgo J.A.C**

El liderazgo según (John Kott, 1988) no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines.

Completando esta teoría el liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos. El liderazgo es considerado como un fenómeno que ocurre exclusivamente en la interacción social; debe ser analizado en función de las relaciones que

existen entre las personas en una determinada estructura social, y no por el examen de una serie de características individuales. Evans, P. (2007).

La comunidad Brisas de los Andes cuenta con una junta de acción comunal no legalizada constituida por 7 miembros entre los 40 y 60 años de edad. La cual presentaba grietas de desigualdad, discriminación falta de comunicación y empatía, Al indagar sobre la interacción, comunicación y cohesión de los miembros de JAC se destaca un bajo porcentaje en el ejercicio de la democracia o participación para la ejecución o realización de alguna actividad que pueda afectar el barrio.

En este sentido los líderes de la comunidad brisas de los andes carecían de la principal función que era motivar y dirigir el logro de los objetivos de la junta de acción comunal en su totalidad, dando como finalidad el buen desarrollo del barrio, consiguiendo obras que beneficien a sus habitantes, al igual trabajar con ellos para que se organicen y piensen en su propio desarrollo

Por tanto, el liderazgo funcional sirvió de base para el desarrollo de la intervención con los líderes de la comunidad Brisas de los Andes ayudando al reconocimiento e interpretación del accionar de un líder para así ayudarle a dar una visión clara de sus objetivos y compromisos, fortaleciendo la capacidad para comunicarse de forma explícita, logrando así agentes de cambio.

La constitución política de Colombia garantiza el derecho a la asociación; la ley y sus decretos orientan el buen fortalecimiento de las juntas de acción comunal, con acciones que buscan promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática moderna, participativa y representativa de los organismos comunales, así como establecer los parámetros normativos que orientan el accionar y el claro desenvolvimiento de estos.

Es fundamental que en los territorios se gesten iniciativas que permitan contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes a través de la articulación del trabajo de muchos ciudadanos, quienes orienten los procesos que conduzcan al desarrollo de su comunidad, el impacto generado debido a esta intervención fue crucial para la mejora y el desarrollo de las J.A.C Planificando el desarrollo integral y evolucionando en procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes, programas y proyectos.

#### **4.2 Problemas sociales**

En la sociedad hay tantos conflictos como individuos y grupos, sin embargo, para diagnosticarlos es necesario caracterizarlos como conflictos intrapersonales, laborales, políticos, sociales, étnicos, culturales; el que interesa a esta investigación es el conflicto social, entendido como la confrontación de realidades dentro de colectividades, derivadas de la interacción cotidiana (Molinares, 2005).

La comunidad Brisa de los Andes, es una comunidad receptora y de acogida, de población que ha sido víctima del conflicto armado, desplazamiento, personas víctimas de la

crisis fronteriza tanto connacional, nacionales y locales, y madres cabeza de familia, en la cual viene con grietas de desigualdad y discriminación.

De acuerdo con el Grupo de Memoria Histórica (2013), el conflicto armado afecta de forma determinante a quienes los experimentan, en la medida en que alteran los territorios involucrados en todas sus funciones sociales (política, economía, cultura, desarrollo), influyendo directamente en el porvenir de la población que tenga que sufrirlos (Alvis, Duque & Rodríguez, 2013).

A partir de la entrevista efectuadas se pudieron destacar diversas manifestaciones de problemáticas que presentaba la comunidad, como lo es la falta de comunicación, los altos niveles de precariedad y necesidad de las comunidades más vulnerables de la ciudad, se pudo identificar, los constantes robos e inseguridad al igual se destacó la exclusión social por la falta

de participación de los mismos habitantes y su poco interés al momento de promover mecanismos de liderazgos para la mejora del desarrollo comunitario.

estas problemáticas sociales se reducen mediante programas tales como: mejoramiento integral de barrios, revisión y verificación de habitabilidad, titulación, entre otros.

Desde en conjunto de problemáticas sociales identificadas se despliegan unas subcategorías que explicaran más a fondo los problemas más relevantes de la comunidad atendida.

#### **4.2.1 exclusión social**

El concepto de exclusión social según Subirats, (2005). se define entonces como una situación concreta, fruto de un proceso dinámico de acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos, generando una situación de imposibilidad o dificultad intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, de inserción socio comunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social.

Al igual también señala la exclusión social como el grupo de factores o de elementos que hacen que una persona que está en una situación tradicional entra en situaciones de riesgo y de vulnerabilidad, esa conjunción de factores hace que de golpe se sienta fuera de esas posibilidades.

Las aproximación en cuanto a las problemáticas del barrio Brisa de los Andes se destacó una en particular, estas grietas sociales no permiten que la comunidad tenga un mejoramiento social debido a la exclusión por parte de los habitantes la cual se hace cada vez más visible en los procesos de intervención, la poca participación en las organizaciones cívicas como lo es la junta de acción comunal, hace menos posible que la comunidad pueda desarrollarse y buscar el mejoramiento de las condiciones de vida del barrio, y esto debido a la falta de motivación e información adquirida por parte de la población.

De lo anterior en cuanto a la problemática, no permite que la comunidad tenga un mejoramiento social y cultural, individual ni colectivo, al no plantease objetivos comunes, por ende, no hay un desarrollo social y emocional ni de crecimiento en la sociedad.

Por lo tanto, el impacto generado en la práctica social se vio enfocado en dichas grietas de exclusión, como comunidad fue necesario reforzar el tejido social facilitando a la sana convivencia para el desarrollo comunitario, permitiendo que estos se integren e interesen por el bien común incentivando el compromiso participativo, empezando así por la escala líder creándoles una visión que promueva desarrollar sus capacidades para el mejoramiento de sus relaciones y así mismo lleven ese actuar a toda la sociedad dando ejemplo a las futuras generaciones en expresiones de paz y armonía que intensifique los lazos y mejorando que el pensamiento individual pase a ser colectivo para el beneficio de todos.

#### **4.2.2. violencia intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar es una forma de establecer relaciones y de afrontar los conflictos recurriendo a la fuerza, la amenaza, la agresión o al abandono. Fue definida en el artículo 3 de la Ley 294 de 1996, como: "...todo daño físico o psíquico, amenaza o agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro de la familia.". Aquí se consideran miembros del núcleo familiar a los cónyuges o compañeros permanentes, el padre y la madre de familia (aunque no convivan en el mismo hogar), los ascendientes o descendientes



de los anteriores, naturales o adoptivos y, en general, a todas las demás personas que de manera permanente se hallaren integradas a la unidad familiar.

Consiguiente Stith (1990), señala la violencia intrafamiliar como aquellos actos violentos ejercidos por una persona que cumple un papel marital, sexual o de cuidados hacia otros, con responsabilidades recíprocas.

Desde estas teorías se destacaron las siguientes narrativas:

Desde lo vivido en las intervenciones con el programa MIB se identificó como la falta de comunicación entre los mismos miembros se dio al primer contacto, esto al igual se vio reflejado en la convivencia familiar de cada grupo donde las grietas de la violencia intrafamiliar se hacían

cada vez más visibles y esto asociados a problemas económicos, ejerciendo la violencia verbal como principal fuente de comunicación, generando como bien sabemos agresiones y múltiples conflictos.

Por ello, a partir de la intervención realizada se impactó desde los mecanismo de participación orientados a las buenas comunicación, generación de empatía y resolución de conflictos donde se obtuvo espacios de diálogo entre los actores que participaron en el desarrollo de múltiples actividades en lo cual se buscó educar y orientar a los miembros del sector respecto a la importancia de la resolución de los conflictos y la escucha activa esto con el fin de mantener una convivencia sana y equilibrada al interior del barrio.

Desde el campo de trabajo social es de vital importancia potenciar la reflexión crítica propositiva que ayudan a las situaciones de conflictos intrafamiliares generando acciones efectivas sobre situaciones complejas que no dejan originar bienestar al núcleo familiar.

### **4.3 Procesos Metodológicos**

De La metodología dependen las categorías teóricas que correspondan con las formas de operacionalización de variables y la calidad de los datos empíricos que se recaban para poner a prueba las teorías y confirmar o refutar hipótesis. La metodología es precisamente el puente entre teoría y datos que, además de conectarlos, evalúa hasta qué punto se corresponden entre sí. De

un diseño metodológico riguroso depende la validez de nuestros resultados y generalizaciones teóricas.

Una teoría más detallada la propone Parsons (1968) y Alfonso (1998), considerando que la metodología es una categoría "intermedia" entre la teoría y las técnicas, lo cual nos parece poco racional porque ello supone la existencia de una clasificación o relación de continuidad entre tres conceptos de diferente naturaleza (teoría, método y técnica): algo así como si dijéramos que el barco es una categoría intermedia entre la bicicleta y el automóvil. Y Bottomore (1972 y otros autores definen la ciencia que aquí analizamos como "teoría del método científico", o como un

capítulo de la lógica, lo cual, repetimos, nos parece una connotación muy restringida de la ciencia metodológica.

Para el desarrollo del presente proyecto se hizo fundamental un proceso metodológico que orientó las acciones y actividades a realizar a fin de obtener un impacto real y adecuado sobre la problemática de la comunidad Brisas de los Andes.

En este sentido se planteó desde el campo de práctica una intervención en el Barrio Brisas de los Andes, desarrollando metodologías que ayudaron al reconocimiento del contexto al igual ofreciendo un entorno de recuperación y fortalecimiento de los lazos sociales donde las personas se conectan entre sí ayudando a la integración grupal y a su vez realización de actividades aumentando las capacidades sociales de los líderes y comunidad vulnerable del Barrio Brisa de los Andes, esto con el fin del enriquecimiento personal y mejorar el tejido y las funciones que les brindan a la comunidad para el bienestar de esta misma.

#### **4.3.1 diagnóstico participativo**

En la intervención de la práctica social se tomó el diagnóstico participativo con el fin de suplir el objetivo de la institución junto con trabajo social se realiza primero que todo una intervención para conocer más a fondo las necesidades más relevantes por medio de actividades con los diferentes grupos conformados y con la comunidad en general con el fin de fortalecer las

relaciones interpersonales y así poder llevar a cabo los proyectos que se tienen pensado, para inducir a la inclusión y a la integración de la comunidad mejorando así el tejido social.

El Diagnóstico Participativo es una estrategia de evaluación que se realiza desde las ciencias sociales y la educación popular. Su enfoque está basado en la participación de las comunidades para identificar sus problemas y plantear soluciones a través de la cooperación entre

los actores y la construcción de una ciudadanía activa. De esta manera, la comunidad reconoce y valora sus recursos, desarrolla sus capacidades de planeación, diálogo y ejecución y durante este proceso aprende a colaborar y construir con otros, ampliando las prácticas y valores democráticos (Corporación Rede América, 2014).

Desde lo anterior, Principalmente se pudo identificar aquellas condiciones o necesidades que poseían los sujetos sociales pertenecientes a la comuna 9 del barrio brisas

de los andes por medio de un diagnóstico participativo donde se observó la incidencia de factores que son necesarios para el desarrollo óptimo y pleno de la comunidad. Por lo tanto, el objetivo determinado se llevó a cabo mediante la ejecución de actividades propuestas para el desarrollo de la intervención.

#### **4.3.2 proyectos sociales**

A través de los programas sociales como mejoramiento integral de barrios, se propende mejorar las condiciones del barrio en cuanto a mobiliarios tales como (salones comunales, multinacionales, parques, canchas) y demás equipamientos que la comunidad pueda considerar necesarios para lograr una mayor integración junto a sus habitantes, en el programa revisión y verificación de habitabilidad se revisan las condiciones de las viviendas otorgadas por el ministerio de vivienda y la habitabilidad de los beneficiarios, dentro del programa de titulación se lleva a cabo la titulación gratuita de predios del municipio generando así que los propietarios de la mejora puedan ser propietarios legales de los terrenos en los cuales ejercen posesión.

El Mejoramiento Integral de Barrios busca mejorar las condiciones de vida de la población pobre y de extrema pobreza, mediante la renovación de su entorno habitacional de manera conjunta entre la Nación, el municipio y la comunidad. Este programa contribuye a lograr el cumplimiento de las metas del progreso social, desarrollo sostenible y disminución de la

pobreza, es decir mayor prosperidad para toda la población, mediante el ordenamiento urbano del barrio, la legalización y regularización del mismo, y la ejecución de obras de infraestructura

básica y equipamiento. En el accionar metodológico el programa social MIB cumplió un papel vital para el fortalecimiento de la comunidad debido a la intervención que se hizo desde el interior hasta el exterior logrando el objetivo que era mejorar el entorno social del barrio brisas de los andes por medio de una construcción de un parque, obra que promovió a la inclusión de los miembros del barrio.

Lo anterior se sustenta desde la visión de Bhecher, (2006) donde destaca que los programas sociales son resultado de un proceso más amplio que involucra modos de respuesta del Estado ante demandas o necesidades sociales. Cuando éstas últimas logran formar parte de las agendas de los gobiernos de modo tal que exigen una toma de posición de parte del Estado se convierten en políticas públicas.

---

#### **4.4. Resultados de Intervención**

Los resultados en la intervención según Gisela Konopka (1968) consiste en medir el camino recorrido, evaluar los cambios que se produjeron en la situación, entre el comienzo y el final de la intervención. La evaluación de los resultados puede ser parcial, en el transcurso de la intervención, con el fin de hacer un balance y reajustar, eventualmente, los objetivos de trabajo, o final, cuando se trata de finalizar la intervención.

Por consiguiente, en la narrativa se destacó el logro de los objetivos estipulados, se interpretó el análisis y la recopilación de la información suministrada durante la intervención mostrando así la manera en que la comunidad acogió las actividades que se realizaron, se interesaron en duplicarlas para evaluar como equipo si se dejó un impacto positivo que permita recobrar la credibilidad perdida que en un principio fue manifestada por los habitantes de Brisas de los Andes.

En los Resultados de la intervención se logró establecer un vínculo de confianza entre trabajador social y los sujetos sociales miembros de este sector ya que desde ese vínculo se generaron herramientas en el sector con el fin de mitigar los conflictos, impulsar el liderazgo, establecer pautas de una comunicación asertiva, y la generación de diálogos llenos de respeto,

tolerancia y empatía. Esto con la finalidad de contribuir de manera significativa a los procesos desarrollados en el barrio Brisas de los Andes.

#### **4.4.1 Cambios en la Problemáticas**

Según Requena. (2020) el Trabajo Social es clave para asegurar el Estado del bienestar, no tanto como proveedor de servicios sino especialmente como profesión que busca dotar de herramientas a las personas, grupos y comunidades para que sean ellos mismos promotores de su propio cambio.

En cuanto a lo abordado con anterioridad se podría decir que este proceso de práctica permitió la generación de herramientas y estrategias para el escenario de práctica profesional en este caso la secretaria de vivienda donde se contribuyó de manera significativa en cuanto al análisis de la problemática latente, la identificación de las necesidades y la capacidad de promover mecanismos que lograron mitigar la problemática latente de los sujetos sociales.

Durante el desarrollo de esta práctica se asumieron retos y desafíos en cuanto a la intervención con la comunidad, esta práctica generó un enriquecimiento tanto personal como a la institución porque permitió el desarrollo de herramientas y estrategias en pro del desarrollo de la comunidad

en las cuales el trabajador social toma un rol como agente de cambio y transformación de problemáticas latentes.

#### **4.4.2 Propuestas Metodológicas**

La presente experiencia práctica, que es impulsada por intereses académicos laborales, parte de que al trabajador social le corresponde formular y reconstruir instrumentos de intervención en la realidad, y dentro de estos, enfatizar en los que le permitan concretar y validar su intervención, como es el caso de mecanismos de resolución de conflictos, que favorece la distintas posturas de las relaciones interpersonales, las cuales requieren ser transformadas para satisfacer las necesidades de la población Brisas de los Andes con derecho a disfrutar de una buena calidad de vida.

El proceso metodológico es un proceso teórico práctico de aproximaciones sucesivas que se da de lo general o lo particular y de lo particular o lo general, de lo simple a lo complejo, de lo

abstracto a lo concreto y de lo superficial a lo profundo. Las etapas o pasos metodológicos básicos que otorgan estructura al método corresponden a diagnóstico, programación, ejecución y evaluación. (Aylwin, Jiménez y Quezada, 1976: 23-24).

El aporte metodológico, en los desafíos del Trabajo Social, permitieron avanzar en la convergencia de las tensiones presentes entre el desempeño y la formación profesional, al aportar nuevos referentes para el análisis. Así, entonces, se presentan diversas propuestas metodológicas que buscan armonizar el delicado proceso de la intervención social, en forma simultánea a la experiencia de producción de saber que emerge de la propia intervención.

En este aspecto, se aportaron nuevas y renovadas rutas metodológicas, caracterizadas por el desarrollo meticuloso y detallado de cómo abordar los procesos de intervención desde una visión regeneradora de las relaciones interpersonales, al igual manteniendo siempre presente la reconstrucción de normas y acuerdos de convivencia en las juntas de acciones comunal y su vez

el fortalecimiento de la comunicación asertiva la cual son de gran importancia para el desarrollo del barrio.

## **5. Conclusiones**

Es importante resaltar que este proyecto de investigación obtuvo resultados exitosos en cuanto al cumplimiento de los objetivos planteados, los cuales estuvieron orientados en pilares de educación, reflexión y análisis, donde se ejecutaron todas las actividades propuestas de manera oportuna y eficaz, logrando identificar el impacto de la practica social que es nuestra finalidad.

Dada la explicación, para el desarrollo de nuestro objetivo general que es el Impacto de la práctica de Trabajo Social de la universidad Francisco de Paula Santander en la Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda, se llevó a cabo el desarrollo de 3 objetivos específicos.

El primer objetivo específico fue Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta,

secretaría de Vivienda, en este caso se idéntico y se analizó tanto el contexto como los sujetos sociales destacando las diferentes problemáticas, este diagnóstico tomado de la comunidad brisas de los andes despliega una desventaja, tanto económicas como sociales al igual grietas causadas por desigualdad, exclusión y violencia.

El segundo objetivo fue Determinar los procesos metodológicos de la práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta, secretaría de Vivienda por medio de este objetivo se identificaron las acciones y actividades realizadas desde

el proceso metodológico adecuado, que oriento al buen desarrollo social, destacando el impacto obtenido en la comunidad según los procesos de intervención los cuales dieron paso al mejoramiento de la convivencia en el barrio y el fortalecimiento de las juntas de acción comunal, disminuyendo las problemáticas existentes en la comunidad.

Por último el tercer objetivo Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta, secretaría de Vivienda, para el desarrollo de este objetivo se tuvo en cuenta los factores que incidieron en el accionar de trabajo social, la estructura del proceso de intervención dio paso al buen accionar en la comunidad generando los resultados beneficiosos para los habitante del barrio brisas de los andes donde por medio de estrategias y metodologías con la institución se

logró primero que todo el embellecimiento del entorno incidiendo en la convivencia entre vecinos, al igual se trabajó el interior de la junta de acciona comunal creando lazos de inclusión y estrategias de gestión entre los miembros para el desarrollo del barrio, partiendo desde ámbito familiar se trabajó con la población más vulnerable reforzando esos lazos familiares que son la fuente para el bienestar social generado desde el seno del hogar.

## **6. Recomendaciones**

### **6.1 Recomendaciones para la alcaldía de Cúcuta**

Se recomienda que las acciones que se desarrollan por parte del practicante en formación de trabajo social sigan teniendo un acompañamiento adecuado por parte de los actores para de esta manera el ejercicio siga siendo dinámico y de aprendizaje constante.

Se recomienda incluir estrategias de auto y evaluación de la práctica que permita el reconocimiento del estudiante como actor fundamental del proceso de aprendizaje y de esta manera se evalúen las acciones ejecutadas.

### **6.2 Recomendaciones al programa de trabajo social**

A partir de este trabajo de grado, al programa de trabajo social, se sugiere aumentar el acompañamiento a los estudiantes en la realización de proyectos de grado, ya que en algunas situaciones no se brinda la información necesaria lo que pueden llegar a afectar el desarrollo de un proyecto de investigación, por consiguiente, al recibir más acompañamiento aumentaría la demanda de trabajos de investigación como opción a grado.

Se recomienda a la UFPS y al plan de estudios de Trabajo Social que se siga manteniendo el acuerdo de convenio con la secretaria de vivienda esto con la finalidad de que trabajadores sociales en formación puedan intervenir en las diferentes comunidades de la ciudad de San José de Cúcuta.

### **6.3 Recomendaciones a los estudiantes del programa de trabajo social**

Se recomienda a futuros estudiantes de grado a seguir realizando y apoyando trabajos de este tipo, de manera consciente, vinculando profesionales íntegros para la realización de actividades con población que instruyan temas de convivencia y resolución de conflictos donde a través del conocimiento, los habitantes se motiven a aumentar su participación en pro del beneficio colectivo.



Se recomienda que los siguientes estudiantes puedan seguir ejecutando acciones concretas con la comunidad desde diferentes abordajes de Trabajo Social con enfoque de acción sin daño donde se dé una intervención que genere beneficio para la sociedad.

## 7. Referencias bibliográficas

- Alfonzo Mendoza, R. R., & Delgado Nery De Vita, Y. M. (2019). Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel. *Revista Científica*, 4(12), 351–368. Recuperado de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.19.351-368>.
- Álvarez, C. y Niño, L. (2001). *La investigación en el contexto social: enfoque didáctico*. Bucaramanga: Editorial Ltda.1.
- Anabalón Anabalón, Y. B., Concha-Toro, M. del C. ., Lagos San Martín, N. G. ., & Mora Donoso, M. L. . (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, Vol. 57, Núm. 1, Pag, 1–19. Recuperado de <https://doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.5>.
- Arias, J., Villasís, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2)
- Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Barrera, M. e Hinojosa, C. (2017). Incidencia del proceso de la práctica profesional en las dimensiones de la formación docente de estudiantes de Pedagogía en Educación Física. *Pensamiento Educativo*, 54(2), 1-15. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/24861/20093>
- Blanco-García, C. E. (2021). El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (32), 259-274. doi: 10.25100/prts.v0i32.10750. ISSN: 2389-993X. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i32.10750>. Universidad del Valle - Cali, Colombia.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

- Borda Pérez, Y. E., Cruz Vargas Y.& Gaitán Didier, C. del C. (2018). El trabajador social en formación (aprendiz), como sujeto de interés: Una propuesta sobre las finalidades curriculares de las prácticas académicas de los programas de trabajo social. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (7), 25–35. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/322911>.
- Castillo. L. (2005). Análisis documental. Recuperado de <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>
- Chiguano, M. (2015) Representaciones sociales sobre la escuela. Estudio de caso en el centro educativo “Ana Páez” de la parroquia Eloy Alfaro (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.
- Cifuentes, R. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. *Costa Rica*. Recuperado de <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/teorias-contemporaneas-trabajo-social/lecturas/slets-018-041.pdf>
- Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento interno del Comité de ética. Bogotá, D.C. 2019.
- Cifuentes, R. (1999). La práctica investigativa en Trabajo Social. En: Revista Eleutheria, Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y sociales, Series de Trabajo Social # 2, Universidad de Caldas. Manizales.
- Concha, M., Anabalón, Y., Lagos, N. & Mora, M. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento educativo*, 57(1), 1-19. <https://dx.doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.5>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana, S.A.
- De Robertis, C. (2006) Metodología de la intervención en trabajo social. Editorial Distribuidora Lumen Hvmánitas, 1ª edición. (pp. 107-244). Buenos Aires, República Argentina. ISBN 987-00-0558-6
- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semiestructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46.

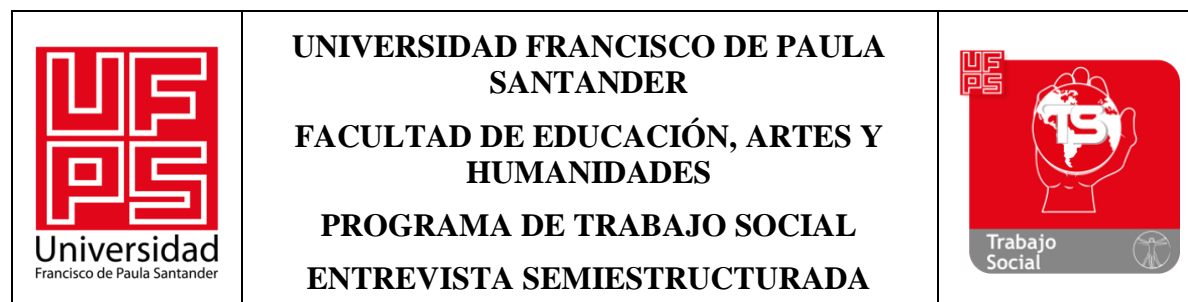
- Díaz Barriga, F & Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México DF: McGraw-Hill.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Jorge Gonzales O. (2002) *Violencia Intrafamiliar: una forma de relación, un asunto de Derechos Humanos, (1)* 68
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación*, 7(7), 19-40.
- Loaiza, V. N., & Rodríguez Fuentes, J. E. (2019). Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018. Recuperado de [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/354](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/354).
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, J; Pastor, E. & Torralba, R. (2016). Prácticas Profesionales y Competencias en Trabajo Social con Grupos y Comunidades. Artículo de investigación, *Revista de Trabajo Social. Interacción y Perspectiva*. Dep. Legal ppi 201002Z43506. ISSN 2244-808X Vol. 6 N 2 pp.129 – 143. Copyright © 2016 Julio – Diciembre.
- Mejía, Á. & Duque, D. (2019). Dimensiones del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 10 Y 11 del programa “Herencia del Saber” de la Institución educativa INEM “José Celestino Mutis”. Recuperado de [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019\\_Tesis\\_%C3%81ngela\\_M\\_Mejia\\_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019_Tesis_%C3%81ngela_M_Mejia_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación Nacional. (2019). Decreto 1330 del 2019. Recuperado [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf)
- Parola, R., Pérez, M., Blanco, M., Mejías, S., Lígori, P., Muñoz, V., Chiavetta, V., Montiano, M., Jodar, M., Obón, V. y Ramírez, A. (2019). "El taller en la formación de Trabajo Social como dispositivo para la reflexión sobre la práctica profesional: algunas aproximaciones desde el Departamento de Prácticas". En: *Cuadernos de cátedra*, No. 2, p. 101-117. Dirección URL del artículo: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/11674/5-parola-perezchacayotros-eltallerentrabajosocial.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11674/5-parola-perezchacayotros-eltallerentrabajosocial.pdf)

- Parola, R. Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. *Prospectiva* [online]. 2020, n.29, pp.73-88. ISSN 0122-1213. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8714>
- Peña, O. y Quiroz, M. (1996). Perspectivas del Trabajo Social y los Nuevos escenarios. La discusión epistemológica. En: *Revista Colombiana de Trabajo Social* # 9.
- Pérez, J., Nieto, J., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.
- Poveda, JM., Rodríguez B., F., Villar, A., González R., D., Paniagua, L., Catalá, M. et al. (2009). *Evolución Integral. Visiones sobre la realidad desde el paradigma emergente*. Barcelona. España. Editorial Kairós.
- Romero (2003). *Teoría del conflicto social. Definiciones y aproximaciones del conflicto*. Recuperado de: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Teor%C3%ADa-del-conflicto-social-ASOPDES-2003.pdf>
- Ramírez, G. (2017). Derecho a la educación, obligaciones del Estado y construcción de ciudadanía. En G. Ramírez-Huertas. *Los derechos humanos a debate: perspectivas desde el derecho internacional* (pp. 73-86). Bogotá: Universidad Católica de Colombia. ISBN: 978-958-8934-68-6 (impreso) ISSN: 978-958-8934-69-3 (digital). Disponible en: <https://hdl.handle.net/10983/18260>.
- Rivera, C. (2017). Articulación de las prácticas profesionales dirigidas del programa de Trabajo Social en el marco de los procesos de investigación formativa y de proyección social de la Fundación Universitaria de Popayán – FUP. *Especialización en Gerencia Educativa. Universidad Católica de Manizales*. Recuperado de <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2041>.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18 (52), 39-49. Fecha de Consulta 27 de febrero de 2022]. ISSN: 1405-7778. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>

- Salcedo, A. (2020). Deserción universitaria en Colombia. *Academia Y Virtualidad*, 3(1), 50-60.  
Recuperado a partir de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>
- Sandoval, C. (1996). Investigación cualitativa. Bogotá, ICFES. Recuperado de [http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)
- Santiuste, BV. & Beltran, JA. (1998). *Dificultades de Aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Solano – Cubillos (2009), *intervención de trabajo social en los campos comunidad, derechos humanos y medio ambiente*.  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1213&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1213&context=trabajo_social)
- Sophia Austral N.º 26, 2do Semestre 2020 (julio-diciembre): 259-285 *El diagnóstico participativo para la elaboración del plan de formación ciudadana*
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Boletín La UFPS en Cifras - 2021. Recuperado de <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/planeacion/652>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Proyecto Educativo Institucional. Recuperado de [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/PEI.pdf](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/PEI.pdf)
- Valencia, M. (2019). Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán. *Repositorio FUP*, revisado 17 de agosto de 2022. Recuperado de <http://unividafup.edu.co/repositorio/items/show/439>.
- Vargas, G. (2017). Articulación de la educación en el Tolima. Instituciones urbanas y rurales articuladas con la educación superior. Capítulo 3: Marco normativo y de las políticas para la articulación educativa (pp. 61-66) Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH. Bogotá – Colombia. Julio de 2017. ISBN: 978-958-651-625-9.
- Vasilachis, I. (2009). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona, España: Editorial GEDISA.
- Vélez, O. (2003) Reconfigurando el Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio Editorial
- Verónica tapia. (2013) El concepto de barrio y su problema de delimitación. Artículo

## Anexos

### ANEXO A. Entrevista



**Objetivo:** Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la institución?
2. ¿Con quién o quiénes se realizaron las acciones de la institución?
3. ¿Qué problemáticas sociales atiende la institución?
4. ¿Qué acciones desarrolla la institución para responder a las problemáticas sociales?
5. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la institución?
6. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?
7. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

### ANEXO B. Transcripción de entrevista

1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la institución?

**Marina Ramírez (arquitecta):** El programa MIB mejoramiento integral de barrios busca mejorar las condiciones del habitad o de un contexto en específico teniendo en cuenta aquellos barrios que están legalizados y que presentan precariedad en este caso la secretaria de vivienda realizo la investigación de los primeros 19 barrios legalizados que ha hecho la alcaldía de San José de Cúcuta y selecciono los barrios Manuela Beltrán, Brisas de los Andes y Las Delicias los cuales son parte de la comuna 9, donde se presenta carencia de elementos integrales como sanidad, espacio habitable y pavimentación de calles, en otros aspectos población en desplazamiento, migrantes y afectados por la ola invernal.

**Luis Yáñez (trabajador social):** Barrio Brisas de los Andes - ubicado en la comuna 8, nivel socioeconómico 1, población (Niños, niñas, adolescentes, adultos, tercera edad, población víctima del conflicto armado, población venezolana migrante y retornados, calles pavimentadas, espacios públicos y zonas de esparcimiento (cancha, parques, iglesia), vulnerabilidad y habitabilidad normal, índice de desempleo alto, índice de desescolarización alto.

2. ¿Con quién o quiénes se realizaron las acciones de la institución?

**Mariana Ramírez(arquitecta):** En el programa participaron dos profesionales de arquitectura, Marina Ramírez y Diego torres, una trabajadora social Yindira garcia,7 practicantes de Trabajo Social de la universidad Francisco de Paula Santander.

**Luis Yáñez (trabajador social):** Las acciones se realizaron con los líderes y lideresas de la junta de acción comunal del barrio Brisas de los Andes.

3. ¿Qué problemáticas sociales atiende la institución?

**Marina Ramírez(arquitecta):** En un preciso momento se realiza un diagnóstico del sitio seleccionado consiguiente se direcciona a unas encuestas que se realizaron con el apoyo de las agencias internacionales dichas encuesta se clasifican en dos partes la primera el componente social es decir quiénes son las personas que habitan y el segundo en qué estado se encuentra y habita la población. Esto nos permite identificar y caracterizar la población y el contexto con el



fin de mejorar las condiciones en las que viven, embelleciendo el habitat, realizando pavimentación de las calles, la elaboración de parques y zonas verdes.

**Luis Yáñez (trabajador social):** Las problemáticas sociales que atiende la institución son los niveles de precariedad y necesidad de las comunidades más vulnerables de la ciudad, estas problemáticas sociales se reducen mediante programas tales como: mejoramiento integral de barrios, revisión y verificación de habitabilidad, titulación, entre otros.

4. ¿Qué acciones desarrolla la institución para responder a las problemáticas sociales?

**Marina Ramírez(arquitecta):** El programa MIB realiza actividades de mejoramiento y embellecimiento del entorno de una comunidad y para suplir este objetivo junto con trabajo social se realiza primero que todo una intervención para conocer más a fondo las necesidades más relevantes por medio de actividades con los diferentes grupos conformados y con la comunidad en general con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales y así poder llevar a cabo los proyectos que se tienen pensado como la construcción de un parque en el barrio brisa de los Andes, esta obra induciría a la inclusión y a la integración de la comunidad mejorando así el tejido social.

**Luis Yáñez(trabajador social):** A través de los programas como mejoramiento integral de barrios, se propende mejorar las condiciones del barrio en cuanto a mobiliarios tales como (salones comunales, multinacionales, parques, canchas) y demás equipamientos que la comunidad pueda considerar necesarios para lograr una mayor integración junto a sus habitantes, en el programa revisión y verificación de habitabilidad se revisan las condiciones de las viviendas otorgadas por el ministerio de vivienda y la habitabilidad de los beneficiarios, dentro del programa de titulación se lleva a cabo la titulación gratuita de predios del municipio generando así que los propietarios de la mejora puedan ser propietarios legales de los terrenos en los cuales ejercen posesión.

5. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la institución?

**Marina Ramírez:** El desarrollo de las prácticas de los estudiantes de trabajo social fue de mucha importancia para la institución ya que se adquirió gran conocimiento de estos pilares estudiantiles fortaleciendo esas debilidades que se tenían como institución resaltando así la prioridad de trabajar y fortalecer el tejido social buscando así el bienestar de todas las comunidades.

**Luis Yáñez (trabajador social):** El impacto de la práctica se refleja como un impacto positivo en el cual se exponen los aspectos que nutren y fortalecen el accionar del trabajo social desde el ámbito de desarrollo comunitario a manera de aportar herramientas y estrategias al escenario de práctica.

6. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

**Marina Ramírez(arquitecta):** En este otro aspecto es de vital importancia fortalecer el acompañamiento de los tutores académicos, la inclusión de esos actores en los lugares de práctica es muy primordial debido a que ellos tienen el compromiso de guiar y orientar el desempeño de los practicantes y en este caso se vio reflejado la poca participación en ocasiones.

**Luis Yáñez (trabajador social):** es de importancia fortalecer las estrategias para las intervenciones con la comunidad para generar impactos más duraderos y de calidad, generando un fortalecimiento más completo.

7. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

**Mariana Ramírez(arquitecta):** Nos encontramos con una tarea importante como el diseño de estrategias que conlleven a una buena intervención y para lograrlo es necesario generar metodologías para atender a toda la sociedad al igual debemos ir avanzando en nuevos conocimientos ya que los cambios sociales son constantes así mismo identificar claramente el

compromiso social y de la profesión con los fundamentos de la equidad, la libertad y la hermandad entre la sociedad.

**Luis Yáñez( trabajador social)**La implementación de estrategias elaboradas mediante enfoques teóricos permite generar en las comunidades en los cuales se den espacios de dialogo y participación ciudadana es por ello que durante el la ejecución de la práctica profesional II se pudo establecer vínculos con la comunidad que participo en el proceso ya que se generaron estrategias en pro del desarrollo de la comunidad en cuanto al empoderamiento de líderes, resolución de conflictos y diálogos contruidos bajo acciones propias del respeto y la tolerancia.

#### ANEXO C. Ficha de análisis documental

### “IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER”

#### MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Fecha de revisión		
Nombre del documento		Impacto de la práctica social de la universidad Francisco de Paula Santander en la alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda.
Fundamentos teóricos	Teorías base	<p><i>La teoría del liderazgo funcional (Hackman &amp; Walton, 1986; McGrath, 1962)</i></p> <p>Esta teoría sostiene que la principal tarea del líder es ver que todo lo que sea necesario para las necesidades del grupo es atendido; por lo tanto, un líder puede decir que han hecho su trabajo bien cuando han contribuido a la eficacia del grupo y la cohesión.</p> <p><i>Intervención social De Robertis, 2006,</i></p> <p>Esta teoría es efectiva en la intervención cuando se lleva a cabo, a partir de marcos</p>

		<p>metodológicos y técnicas que están sustentadas en procesos cimentados en la realidad y contexto social, esto solo se puede fundamentar en el accionar y su viabilidad parte desde los pilares teóricos, en este sentido la practica profesional a partir de este modelo y teoría se le dio su oportunidad a través de las exigencias de desarrollo humano que cada comunidad demanda, ayudando al análisis grupal y al desempeño de las estrategias para la mejora de las relaciones interpersonales.</p> <p><i>Sistematización de experiencias Oscar Jara (2011)</i></p> <p>La teoría de la sistematización es de proceso crítico reflexivo, por lo tanto, en la práctica social se obtiene a partir del análisis de los procesos, generando nuevos conocimientos y aprendizajes. Además, a partir de la reconstrucción de esta experiencia se obtuvieron logros y dificultades que permitieron fortalecer y construir nuevas propuestas en los procesos de transformación social.</p>
	Categorías de análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• Problemas sociales</li> <li>• Proceso metodológico</li> <li>• Resultados de intervención</li> </ul>
Diseño Metodológico	Metodología	Cualitativa descriptiva: a partir de esta metodología se logró identificar, analizar y comprender las situaciones sociales
	Aportes a la investigación	A partir de los hallazgos de los procesos de investigación se destacó la metodología y su aporte al reconocimiento de los factores y su vez el análisis y comprensión del mismo.

Resultados	Descripción	Se destacó el logro de los objetivos estipulados, se interpretó el análisis y la recopilación de la información suministrada durante la intervención mostrando así la manera en que la comunidad acogió las actividades que se realizaron, se interesaron en duplicarlas para evaluar como equipo si se dejó un impacto positivo que permita recobrar la credibilidad perdida que en un principio fue manifestada por los habitantes de Brisas de los Andes
	Aportes a la investigación	Se implemento estrategias elaboradas mediante enfoques teóricos y permitieron generar espacios de dialogo y participación ciudadana, se pudo establecer vínculos con la comunidad que participo en el proceso ya que se generaron estrategias en pro del desarrollo de la comunidad en cuanto al empoderamiento de líderes, resolución de conflictos y diálogos construidos bajo acciones de tolerancia y respeto.
Actores que aparecen y su rol	<p><b>Secretario:</b> determina los procesos institucionales</p> <p><b>Arquitecta:</b> encargada del proyecto MIB</p> <p><b>Trabajadora social:</b> interviene en los proyectos sociales.</p> <p><b>Estudiantes de practica social:</b> intervienen en los proyectos sociales</p>	
Pertinencia del documento	El documento se considera fundamental en la investigación porque es la base del análisis de la misma.	

Referencia en APA (si aplica)	(Perez, 2021)

#### ANEXO D. Tabla de categorías

OBJETIVO GENERAL: Impacto de la Práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en la Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	RELATO
1: Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda	CONTEXTO	barrio	Barrio Brisas de los Andes - ubicado en la comuna 8, nivel socioeconómico 1, población (Niños, niñas, adolescentes, adultos, tercera edad, población víctima del conflicto armado, población venezolana migrante y retornados, calles pavimentadas, espacios públicos y zonas de esparcimiento (cancha, parques, iglesia), vulnerabilidad y habitabilidad normal, índice de desempleo alto, índice de desescolarización alto. (E2)
		liderazgo J.A.C	La comunidad brisas de los andes cuenta con una junta de acción comunal no legalizada constituida por 7 miembros entre los 40 y 60 años de edad. La cual presentaba grietas de desigualdad,

			<p>discriminación falta de comunicación y empatía, Al indagar sobre la interacción, comunicación y cohesión de los miembros de JAC se destaca un bajo porcentaje en el ejercicio de la democracia o participación para la ejecución o realización de alguna actividad que pueda afectar el barrio. (D1)</p>
	PROBLEMATICA SOCIAL	Violencia intrafamiliar	<p>Desde lo vivido en las intervenciones con el programa MIB se identificó como la falta de comunicación entre los miembros se dio al primer contacto, esto al igual se vio reflejado en la convivencia familiar de cada grupo donde las grietas de la violencia intrafamiliar se hacían cada vez más visibles y esto asociados a problemas económicos, ejerciendo la violencia verbal como principal fuente de comunicación. (D1)</p>
		Exclusión social	<p>se destacó en particularidad, estas grietas sociales no permiten que la comunidad tenga un mejoramiento social debido a la exclusión por parte de los habitantes la cual se hace cada vez más visible en los procesos de intervención, la poca participación en las</p>

			organizaciones cívicas como lo es la junta de acción comunal, hace menos posible que la comunidad pueda desarrollarse y buscar el mejoramiento de las condiciones de vida del barrio. (D1)
2: Determinar los procesos metodológicos de la práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en La Alcaldía de Cúcuta, secretaria de Vivienda	PROCESOS METODOLOGICOS	Diagnostico participativo	por medio de un diagnóstico participativo se observó la incidencia de factores que son necesarios para el desarrollo óptimo y pleno de la comunidad. Por lo tanto, el objetivo determinado se llevó a cabo mediante la ejecución de actividades propuestas para el desarrollo de la intervención. (E1)
		Programas sociales	en cuanto a las problemáticas, los programas sociales nos permiten que la comunidad tenga un mejoramiento social y cultural, individual colectivo, al plantearse objetivos comunes, por ende, hay un desarrollo social y emocional y de crecimiento en la sociedad. (E2)
3: Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en La Alcaldía	Resultados de intervención	Cambios en las problemáticas	Durante el desarrollo de esta práctica se asumieron retos y desafíos en cuanto a la intervención con la comunidad, esta práctica generó un enriquecimiento tanto personal como a la institución porque permitió el desarrollo de



de Cúcuta, secretaria de Vivienda			herramientas y estrategias en pro del desarrollo de la comunidad en las cuales el trabajador social toma un rol como agente de cambio y transformación de problemáticas latentes. (E2)
		Propuestas metodológicas	La implementación de estrategias elaboradas mediante enfoques teóricos permite generar en las comunidades en los cuales se den espacios de dialogo y participación ciudadana es por ello que durante el la ejecución de la práctica profesional II se pudo establecer vínculos con la comunidad que participo en el proceso ya que se generaron estrategias en pro del desarrollo de la comunidad en cuanto al empoderamiento de líderes, resolución de conflictos y diálogos contruidos bajo acciones propias del respeto y la tolerancia. (E2)