	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DIANA MARITZA APELLIDOS: ANGARITA RODRÍGUEZ

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARMEN NOHEMI APELLIDOS: CELIS GONZÁLEZ

NOMBRE(S): WILLIAM GERARDO APELLIDOS: PEÑARANDA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA COLEGIO JOSÉ MARÍA CÓRDOBA – DURANIA – NORTE DE SANTANDER

El desempeño de los estudiantes de cualquier parte del mundo, principalmente se ve afectado por factores que involucran su parte personal y sociocultural, así como el contexto familiar y escolar; con la pandemia del COVID-19, todas estas afectaciones se han vuelto más notorias y han hecho que el mundo ponga los ojos en la educación, en sus procesos y en qué tan accesible es para todos los niños, niñas, jóvenes y adolescentes del mundo, puesto que se ha enfrentado a cambios y transformaciones, donde uno de los más significativos ha sido la transición de una educación presencial a una educación mediada por las tecnologías, por lo tanto, surge la siguiente investigación que tiene como objetivo determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el Colegio José María Córdoba del Municipio de Durania, ante la situación del COVID-19. La metodología utilizada es de tipo cualitativa, de carácter descriptivo y las técnicas de recolección de información a emplear son el cuestionario y la observación; la pandemia del COVID-19 indudablemente trajo grandes afectaciones académicas y sociales a la comunidad educativa, pese a los grandes esfuerzos y estrategias implementadas por parte de los docentes en dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

PALABRAS CLAVES: Afectaciones Educativas, TIC, pandemia COVID-19, estrategias pedagógicas, proceso de enseñanza y aprendizaje

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 86 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM:

AFECCACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA  
COMUNIDAD ACADÉMICA COLEGIO JOSÉ MARÍA CÓRDOBA – DURANIA – NORTE  
DE SANTANDER

DIANA MARITZA ANGARITA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGOGICA  
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2022

AFECCACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA  
COMUNIDAD ACADÉMICA COLEGIO JOSÉ MARÍA CÓRDOBA – DURANIA – NORTE  
DE SANTANDER

DIANA MARITZA ANGARITA RODRÍGUEZ

DIRECTORA: MG. CARMEN NOHEMÍ CELIS

CODIRECTOR: MG. WILLIAM PEÑARANDA ANTUNEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGÍSTER EN PRÁCTICA  
PEDAGÓGICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGOGICA  
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2022

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 25 de octubre de 2022

**HORA:** 11:00 am

**LUGAR:** Edificio posgrados salón 301.

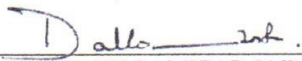
**TITULO:** "AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA COLEGIO JOSÉ MARÍA CÓRDOBA-DURANIA-NORTE DE SANTANDER".

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
DIANA MARITZA ANGARITA RODRÍGUEZ	1390758	(4.4) CUATRO.CUATRO

**OBSERVACIONES:** APROBADA

**JURADOS:**

**NOTA**

  
\_\_\_\_\_  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

(4.4)

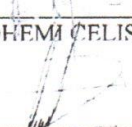
  
\_\_\_\_\_  
JAIDER TORRES CLARO

(4.4)

**DIRECTOR:**

  
\_\_\_\_\_  
CARMEN NOHEMÍ CELIS GONZALEZ

**CODIRECTOR:**

  
\_\_\_\_\_  
WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ.

  
\_\_\_\_\_  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES  
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	9
1. Descripción del problema	11
1.1. Título	11
1.2. Planteamiento del problema	11
1.3. Formulación del problema	17
1.4. Justificación	17
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo General	20
1.5.2. Objetivos Específicos	21
2. Marco Referencial	22
2.1. Antecedentes	22
2.2. Marco Contextual	27
2.3. Marco Teórico	31
2.3.1. Teoría del aprendizaje significativo (David Ausubel):	31
2.3.2. Teoría del aprendizaje constructivista (Vygotsky):	32
2.4. Marco Conceptual	33
2.4.1. Pandemia COVID-19 y la Educación:	33
2.4.2. Procesos de enseñanza:	35
2.4.3. Procesos de aprendizajes:	36
2.4.4. Transición (presencial – virtual)	37
2.4.5. Educación virtual:	37
2.4.6. Afectaciones educativas:	38
2.4.7. Educación mediada por las tecnologías:	39
2.4.8. Sector educativo público y la emergencia sanitaria:	40
2.4.9. Relación familia-escuela:	42
2.5. Marco Legal	43
2.6. Glosario de Términos	45
2.6.1. Educación tradicional	45
2.6.2. Educación virtual	46
2.6.3. Estrategias pedagógicas	46
2.6.4. Planeación de situaciones de aprendizaje	46

2.6.5 Proceso de enseñanza	46
2.6.6 Procesos de evaluación	47
2.6.7 Recursos instruccionales	47
2.7 Categorización	47
3. Marco Teórico	51
3.1 Tipos de Investigación	51
3.1.1 Investigación cualitativa	51
3.2 Población	53
3.3 Participantes	54
3.4 Instrumentos de recolección de la información	56
3.5 Procesamiento de la información	57
4. Resultados	59
4.1. Contextualización del objeto de estudio	59
4.2 Análisis de la información recolectada	59
4.2.1 Comunidad educativa	60
4.2.2 Factores que inciden en los procesos académicos	62
4.2.3 Afectaciones académicas	64
4.2.4 Estrategias implementadas	68
4.2.5 Impacto en los Procesos Educativos	70
4.3 Sistematización de la información	72
5. Conclusiones	75
6. Recomendaciones	78
Referencias Bibliográficas	79
Anexo	85

## **Lista de Tablas**

Tabla 1. Descripción administrativa de la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania	30
Tabla 2. Categorización	48

## **Lista de Anexos**

ANEXO 1. Instrumento aplicado a estudiantes	85
ANEXO 2. Instrumento aplicado a padre de familia o cuidado	88
ANEXO 3. Instrumento aplicado a docentes	90



## Introducción

La educación en la actualidad presenta un sin número de transformaciones que revisten gran importancia para la sociedad, lo que ha traído consigo aspectos que en ocasiones son inimaginables para los estudiosos de este campo y vale referirse a lo presentando a raíz de la pandemia del COVID19, cuando se vivió la transición de una educación netamente presencial a una educación mediada por las tecnologías y hoy en día se evidencia que la tecnología se apoderó de un gran espacio en el sistema educativo actual.

Ahora bien, la presente investigación permite alcanzar el siguiente objetivo: Determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el Colegio José María Córdoba del Municipio de Durania, ante la situación del COVID-19. El cual fue abordado según lo indicado por los objetivos específicos bajo una metodología de investigación cualitativa de carácter descriptivo; tal es el caso que se definen cinco capítulos a saber: el capítulo I hace mención al problema, donde se plantea la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos de la investigación tanto el general como los específicos, seguido de la justificación.

Posteriormente se plantea el capítulo II que se denomina Marco Teórico; allí, se hace un planteamiento teórico y se asume lo concerniente a lo conceptual y a las bases teóricas referidas a lo gnoseológico, igualmente se plantea la parte del marco contextual y algunos elementos teóricos que establecen como base los fundamentos y argumentos enmarcados en función de un análisis detallado; así mismo, se plantea el capítulo III que se define como metodología, en él se define la naturaleza de la investigación junto con la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de información así mismo como las técnicas de análisis y procedimientos de interpretación de la información.

Luego se presenta el capítulo IV que hace mención a los resultados encontrados y en él se describen cada una de las categorías enfocadas en la información recolectada, lo cual conlleva a generar el capítulo V que se refiere a las conclusiones y recomendaciones que dejan visualizar lo concerniente a lo alcanzado con la ejecución de proyecto de investigación.

Finalmente, es preciso indicar que la investigación se convierte en un aporte significativo como un producto para nuevas investigaciones que conllevan a establecer las bases de una nueva manera de entender y comprender la dinámica entre educación-pandemia-TIC.

## **1. Descripción del problema**

### **1.1. Título**

Afectaciones Educativas ante la pandemia del Covid-19 en la Comunidad Académica  
Colegio José María Córdoba – Durania – Norte de Santander

### **1.2. Planteamiento del problema**

Al hablar de educación siempre han existido diferentes factores que afectan el rendimiento de los estudiantes en todos sus ámbitos y que en muchas ocasiones se desencadenan en el abandono del proceso educativo o en la falta de motivación para alcanzar sus metas escolares.

El desempeño de los estudiantes de cualquier parte del mundo, principalmente se ve afectado por factores que involucran su parte personal y sociocultural, así como el contexto familiar y escolar; con la pandemia del COVID 19, todas estas afectaciones se han vuelto más notorias y han hecho que el mundo ponga los ojos en la educación, en sus procesos y en qué tan accesible es para los niños, adolescentes y jóvenes del mundo. Es de gran envergadura esta problemática que UNICEF plantea sobre el COVID 19 and School Closures. One Year of Education Disruption (Educaweb, 16/03/2021) señalando que:

Los países de la región de América Latina y el Caribe han sido los más perjudicados por la pandemia a nivel educativo con 158 días de cierre de promedio, seguidos por países del sur de Asia con 146 días. Los países de la región de África oriental y meridional fueron los terceros más afectados con un promedio de 101 días. A nivel mundial, 214 millones de estudiantes de Educación Infantil a Secundaria en 23 países han perdido al menos tres cuartas partes del

tiempo de enseñanza-aprendizaje en la escuela desde marzo de 2020. De estos 214 millones de estudiantes, 168 millones en 14 países han perdido casi todo el tiempo de enseñanza-aprendizaje en el aula debido al cierre de los centros educativos. (Educaweb, 16/03/2021).

Debido a lo anterior y a todo lo que ha desencadenado la nueva realidad mundial, surge esta invitación a conocer las principales afectaciones educativas que han repercutido en el proceso académico de los estudiantes y desde allí procurar plantear posibles soluciones, respuestas y planes de mejoramiento.

A nivel mundial, las afectaciones educativas se pueden listar infinitamente, sin embargo, las más repetitivas y con mayor frecuencia son el contexto familiar, que juega uno de los papeles más importantes, pues desde casa empieza la correcta educación y la dedicación que el estudiante tiene hacia sus labores escolares. Se habla del contexto familiar como una afectación, porque en muchos hogares los jóvenes y adolescentes deben salir a trabajar para aportar económicamente a la familia, descuidando de esta manera sus responsabilidades escolares; en otros casos, hay estudiantes que ya son padres y sus hijos les demandan tiempo que deberían dedicar a estudiar.

En Colombia la situación no es ajena. Aparte de todas las afectaciones personales y familiares descritas actualmente, en Colombia se suma la violencia, la desigualdad y la migración constante. Los niños, niñas, jóvenes y adolescentes en muchas ocasiones no pueden culminar sus estudios por desplazamientos forzados, reclutamiento forzado o porque son separados de su entorno familiar y escolar debido a la violencia que ha afectado al país por más de 50 años.

En todos los rincones del país se ven casos de desigualdad social, incluso en las mismas instituciones lo que imposibilita el acceso a una educación de calidad, herramientas propicias para el aprendizaje y recursos materiales y culturales adecuados según el nivel de escolaridad. Aquí cabe citar “la responsabilidad compartida que tienen la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo”, tal como lo cita Piñeiro y Rodríguez (1998) y lo reafirma en el siguiente apartado teórico:

La migración es un factor relevante que no se puede dejar por fuera dentro de las afectaciones educativas y más si nos centramos en Norte de Santander, que es un departamento de Colombia, fronterizo con la República de Venezuela. Según datos de la OIM, para agosto del 2018 había en Colombia 935.593 venezolanos buscando mejores oportunidades y huyendo de la crisis económica y política de su país. Muchos de estos accedieron a la educación y no han sido constantes en el proceso debido a la misma situación que enfrentan diariamente.

A todos estos factores descritos anteriormente, desde el 2020 se le debe sumar uno más que quizás ha dado un vuelco importante a muchos aspectos de la vida cotidiana y en especial a la educación, la pandemia del COVID-19.

El COVID-19 es una enfermedad infecciosa que afecta las vías respiratorias y que su fácil contagio y propagación hacen que sea agresivo y extensible a toda la población mundial; es por esta razón que, desde el 11 de marzo de 2020, se obligó a las instituciones educativas a nivel mundial, a realizar un cierre total de sus instalaciones y volcarse a la educación virtual como única alternativa de impartir conocimiento a sus estudiantes. Desde esta fecha, los directivos docentes, docentes, administrativos y las comunidades educativas en general han hecho esfuerzos sin precedentes para procurar el acceso a la educación a la gran cantidad de niños,

niñas, adolescentes y jóvenes de todas las partes del mundo.

En la actualidad, los adelantos en la inserción de las Tecnologías de la Información y Comunicación convergen en una herramienta y un recurso instruccional que se convierte en aliado para los docentes; es decir, sin las TIC y la virtualidad no se pudiese dar continuidad a los procesos de enseñanza y administrativos dentro del sistema educativo.

Situación que a raíz de la pandemia del COVID-19 se ha visto tocada por la transición de una educación presencial tradicional a una educación a distancia apoyada en la virtualidad, gracias a las tecnologías digitales; por lo tanto, se ha hecho necesario la actualización docente, la preparación de los estudiantes y por supuesto la capacitación de los padres, representantes y acudientes, para poder dar continuidad a los procesos que emanan del sistema educativo.

Sin embargo y pese a los diferentes mecanismos, herramientas y estrategias implementadas, se han desencadenado infinidad de inconvenientes que han puesto en evidencia la desigualdad social que existe a nivel mundial y la gran brecha de inequidad en todos los rincones del mundo.

Colombia no es la excepción a esta situación y todos los entes gubernamentales y personas involucradas en el ámbito educativo han aplicado infinidad de estrategias para evitar en la medida de lo posible la deserción escolar, adaptarse a la educación remota y responder la gran cantidad de necesidades que se han evidenciado ante la pandemia.

De hecho, es pertinente revisar esos efectos en la sociedad colombiana pues en el periódico la opinión, (28 de marzo de 2021) se señala que los entes gubernamentales suspendieron las actividades de clase y en efecto, el pasado 16 de marzo de 2020

aproximadamente 10 millones de estudiantes se vieron afectados por la medida de confinamiento total, eso condujo a un repensar de las actividades académicas entre lo presencial y lo virtual y se implementó un nuevo modelo de enseñanza el cual apunta a cambios significativos en la forma de impartir los conocimientos, razón que permitió un acercamiento a la realidad que se vivió en tiempos de pandemia del COVID-19.

Pese a los esfuerzos se observa que surgen problemas a raíz de que no todas las latitudes geográficas poseen conectividad y por supuesto los diferentes estratos sociales tampoco cuentan con equipos de alta gama para garantizar una conexión buena, aspectos que es pertinente revisar; puesto que, los resultados que ha dejado a su paso la implementación de la educación virtual no han sido los más exitosos; a pesar de ser la única herramienta con que cuenta el docente para disipar los efectos traídos por la pandemia del COVID-19.

Las afectaciones identificadas y que han tenido atención inmediata en la medida de lo posible en cuanto a recursos y personal destinado para el mismo, no solo abarcan el aspecto académico; el ámbito socioemocional se ha visto directamente afectado desencadenando crisis psicológicas en los diferentes miembros de la comunidad educativa, episodios de depresión, ansiedad, desánimo, etc.; la crisis económica en los hogares de los estudiantes han provocado altos índices de deserción escolar debido a que no tienen dinero para acceder a medios y herramientas tecnológicas y en muchas ocasiones deben salir a trabajar para conseguir el sustento diario; y la inequidad en el acceso a la calidad de la educación como situación problema reiterativa en los hogares de clase media y baja de nuestro país.

Como se puede apreciar, es necesario tener muy presente que la pandemia ha traído consigo aspectos positivos y mejorables, lo cual conlleva a que es pertinente tener un

acercamiento a los efectos sobre el sistema educativo, donde es necesario tener una visión de lo que acontece para poder ofrecer algunas acciones pedagógicas, en función de la implementación de las TIC para contribuir con ello al análisis de los efectos originados por la pandemia. Estos aspectos dejan claro que es importante tener presente las posibles acciones pedagógicas que coadyuven al establecimiento de una educación ajustada al requerimiento de la sociedad actual.

Sin duda alguna, no fue una situación nada fácil de superar, pues es evidente que el periodo de adaptación deja a su paso un sin número de aspectos que es necesario estudiar; pues es evidente tener en cuenta que esos cambios no son nada fácil de asumir y ahora se logra ver que las TIC llegaron para quedarse en la educación, se está apostando a una educación por alternancia (lo virtual y lo presencial o viceversa); sin embargo, es preciso tener en cuenta que las generaciones actuales se encuentran inmersas en el uso tecnología y su incidencia permea todos los aspectos sociales que circundan al hombre de la actualidad.

Es significativo mencionar que el estudio de las afectaciones de la pandemia COVID – 19 en los procesos educativos en la Institución Educativa José María Córdoba – Durania – Norte De Santander, se logró develar que emergen de la transición que se vivió de una educación presencial-tradicional a una educación mediada por las tecnologías, donde los actores educativos se vieron altamente afectados debido al cambio tan radical en las formas de enseñanza los docentes no se encontraban preparados para trabajar con la tecnología y lograr hacer de esa manera los contenidos para agregarlos a las plataformas tecnológicas; seguidamente los padres y representantes en su gran mayoría no se encontraban familiarizados con la utilización de las TIC en la educación y en los estudiantes se percibió que existía un conocimiento mayor de su uso, pero fue de gran impacto la adaptación debido a que el uso de los celulares inteligentes era solo con fines recreativos, motivo por el cual no era permitido el uso del móvil dentro del aula de



clase.

Ahora las cosas cambian y el docente tiene que apoyarse y aliarse en las TIC para la lograr dar continuidad a los procesos académicos en el sistema educativo; sin embargo, a ello se unieron otros factores a considerar como lo es la conectividad y los equipos de alta gama para lograr llegar a la información y por ende apropiarse de los conocimientos, para dar continuidad a la formación y preparación de los estudiantes desde sus hogares.

El acceso a la educación mediada por las TIC, fue un gran reto para la institución debido a la falta de conectividad y de recursos tecnológicos por parte de las familias, las cuales, cuando lograban conseguir algún equipo móvil este no tenía la capacidad para el trabajo que se requería o debían compartirlo con todos los estudiantes del hogar, otros contaban con los equipos pero no con la conexión a internet por la ubicación geográfica de sus hogares, teniendo en cuenta que un número importante de estudiantes atendidos por la institución son población rural.

### **1.3 Formulación del problema**

¿Cuáles son las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en el Colegio José María Córdoba del Municipio de Durania?

### **1.4 Justificación**

Teniendo en cuenta el anuncio realizado por la OMS (2020), “la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID 19) se declara una pandemia, es decir, que la epidemia se ha extendido por todo el mundo, y afecta a un gran número de personas”. (s/p).

La pandemia declarada, ha generado en todos los espacios sociales de la cotidianidad,

afectando en gran medida los aspectos sociales, económicos y educativos de todas las familias a nivel mundial. Las decisiones del gobierno nacional fueron enfocadas a esta estrategia, mientras no existiera una vacuna o cura que evitara la propagación de la enfermedad.

Esta investigación permitirá determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos, derivados de la situación del COVID-19, logrando un aporte fundamental en el ámbito educativo, siendo de gran relevancia por su utilidad en los resultados esperados contribuyendo a proporcionar conocimiento de la realidad, como la identificación de las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa y la evaluación de las estrategias implementadas para disminuir el impacto en los procesos educativos.

Teniendo en cuenta una investigación realizada por el Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA) y la Universidad Católica Argentina (UCA), se resaltan los hallazgos del Impacto Social de las Medidas de aislamiento social obligatorio COVID-19 en el Área Metropolitana de Buenos Aires enfocándose principalmente en los niños, niñas y adolescentes y que en gran medida, también se han evidenciado en Colombia con respecto al ámbito educativo y que es importante mencionar lo del Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA) y la Universidad Católica Argentina (UCA) plantea que los hogares han establecido una conexión mediante las aplicaciones comunes encontradas en la red, vale traer como ejemplo los mensajes multimedia, el facebook, el whatsapp, telegram, entre otros. En escasas situaciones se presenta apoyado el sistema de conectividad a través de plataformas como aulas virtuales, blogger y/o páginas web.

Debido a la situación descrita anteriormente, los estudiantes y demás personas involucradas en los diferentes procesos educativos acceden a estos a través de medios y

herramientas tecnológicas, los estudiantes tienen infinidad de obstáculos debido a la falta de conectividad, de herramientas y recursos tecnológicos, y de escasez económica para adquirirlos.

De acuerdo con los investigadores García y Kairus (2020), señala que:

Son preocupantes las cifras que revelan la inequidad en materia de tecnología de los hogares colombianos pues solo el 50.8% de los hogares en las cabeceras municipales y el 9.6% en zonas rurales tienen un computador en casa; el acceso a internet en estrato 1 es de 15.8%; el acceso a internet móvil es del 29.2% del 78.1% de colombianos que tiene un teléfono de alta gama o inteligente.

Es indudable el impacto que ha presentado en la educación teniendo presente que la misma en tiempos de incertidumbre se puede según Hurtado T, denominar como la comprensión de los retos de la educación frente al uso de las TIC para generar nuevos conocimientos en relación a los temas que se vienen tratando y de esa manera se consolide un nuevo escenario para la educación en Colombia.

De hecho, en el país, la situación no es ajena pues aparte de las deficiencias en el sector económico, social y educativo que se han venido evidenciando a lo largo de los años, la situación de la pandemia ha hecho que éstas sean aún más notorias para toda la población y que afecten en gran medida todos los procesos que se desarrollan en el país. En la educación, la brecha de inequidad en su calidad cada vez es más grande y se ha aumentado de acuerdo al rezago de niños, niñas, adolescentes que dejan sus estudios por problemas familiares, económicos o por otras afectaciones que les impiden continuar con su proceso educativo.

En la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania, la situación no es diferente, las directivas, administrativos y docentes de la institución, desde que inició la pandemia, han creado infinidad de estrategias para evitar la deserción estudiantil y procurar que

la mayor cantidad de estudiantes matriculados en la institución, desde preescolar hasta la media técnica, puedan acceder al programa de acuerdo con su nivel educativo y conozcan las temáticas que se desarrollan en el mismo. Sin embargo, las afectaciones que se han evidenciado a lo largo de este proceso son muchas y van desde el ámbito educativo como tal, hasta el ámbito afectivo, social y económico.

Efectivamente, mencionado argumento da pie para justificar la investigación en una metodología enfocada en los principios del método científico; bajo los preceptos de la investigación cualitativa descriptiva, teniendo en cuenta que la investigación apunta a un análisis de categorías con sus respectivas dimensiones, lo cual permite llegar a generar nuevos posicionamientos de la realidad, teniendo en cuenta que van a generar la construcción de nuevos discursos según la información que se logre recolectar; sin duda alguna, eso va a permitir llegar al nivel de impacto de la pandemia en la educación; teniendo presente que el marco contextual de la Institución Educativa José María Córdoba del Municipio de Durania, Norte de Santander.

Finalmente, con el presente abordaje teórico se contribuye a abrir caminos y nuevos senderos que inspiren a estudiosos para seguir escudriñando sobre el tema o en su defecto para apuntalar en nuevas opciones epistémicas y gnoseológicas que se conviertan en herramientas para que los docentes logren incluir definitivamente nuevas estrategias y modos aliados con las TIC para hacer del hecho pedagógico un momento agradable lleno de nuevos conocimientos y que quede abierta la curiosidad para seguir profundizando en la temática abordada.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

Determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el

Colegio José María Córdoba del Municipio de Durania, ante la situación del COVID-19.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

Caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, en época de pandemia.

Identificar las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa

Definir las estrategias implementadas en la institución educativa como respuesta a la pandemia del COVID 19.

Establecer la incidencia de las estrategias utilizadas en la institución educativa ante las dificultades originadas por la pandemia del COVID 19.

## 2. Marco Referencial

### 2.1 Antecedentes

El marco teórico se encuentra estructurado por las bases teóricas para el desarrollo de la investigación que se viene desarrollando y que en todo momento busca contribuir de sobre manera en la generación de conocimientos, teorías, estrategias y recursos, la revisión bibliográfica ha reflejado la existencia de trabajos de investigación que abordan el tema planteado en el estudio, relacionado con su objetivo general: determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos.

En primer lugar, se hace mención a algunos trabajos encontrados en el ámbito internacional donde se encuentra el presentado por la “Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020)”, cuyo título se enmarco en: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19”. En este trabajo se lograron visibilizar las diferentes consecuencias que las medidas adoptadas durante la pandemia.

Mencionado trabajo permitió determinar las brechas en el rendimiento educativo de los estudiantes, donde emerge una situación atípica que deja visualizar una distribución desigual de los docentes en general, con los de mayor cualificación es por ello que se hace pertinente tener en cuenta ese impacto en la educación rural, al igual que en la educación que se ofrece en la población indígena y migrante.

La investigación realizada por estas entidades UNESCO y CEPAL, (2020) recolecta información:

“Los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 y permite

verificar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (p. 21).

Así mismo es importante señalar el trabajo presentado por Renna, H, (2020) que lleva por título: “El derecho a la educación en tiempos de crisis: Alternativas para la continuidad educativa - Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América Latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID 19”. (p. 1). En esta investigación se logran “identificar diferentes estrategias adoptadas con el fin de garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como el uso y alcance a esta población de herramientas que permitieran oportunidades de aprendizaje”. Además, se reconoce la desigualdad que existe en el ámbito educativo en diferentes grupos sociales que han sido identificados históricamente, así como lugares remotos donde el acceso a tecnologías es escaso o nulo.

Bajo la misma mirada se presenta el trabajo de Mendoza Castillo, (2020) titulado: “Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia”, esta investigación fue realizada en la Universidad Iberoamericana ubicada en la Ciudad de México; su fin principal fue hacer uso de las herramientas tecnológicas (TIC) de manera que se lograra crear un escenario educativo a pesar de no estar en la presencialidad; a partir de esto se asume que para la utilización de las TIC se requiere de un contexto planeado y con sentido para que se logre con éxito el espacio de enseñanza. Además, se identificaron elementos claros sobre los que se debe trabajar entendiendo a la educación virtual y presencial como un complemento y no como dos modalidades completamente ajenas entre sí.

El trabajo realizado por Morales Vaccarezza, (2020) que lleva por título: Docencia Remota De Emergencia Frente al COVID 19, es otra de las investigaciones que se considera pertinente analizar. Esta investigación se realizó en una escuela de medicina privada de Chile, y se basó principalmente en según Morales Vaccarezza, (2020): “describir las características de un docente ejemplo durante la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID 19 en la carrera de medicina de este centro educativo”. (p. 3).

A dicha experiencia se suma el trabajo presentado por Lozano, (2020) titulado: “Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19”, realizado en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador. Su objetivo general es: “analizar la implicación que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19”. (p. 4).

Mencionada investigación trajo como resultado lo que Lozano, (2020) señala que, “la mayoría de los padres de familia no estaban capacitados para acoger la educación de sus hijos/as”, pues ellos no participan frecuentemente del proceso educativo de sus hijos desde el inicio de cada año escolar, por lo que Lozano (2020) plantea: “al momento que se dio la pandemia fue muy arduo acompañarlos. Además de esto, muchas familias fueron sacudidas por esta nueva modalidad, ya que, no todos tienen los recursos necesarios para una educación de manera virtual”. (p. 13). Estos dos aspectos refuerzan la intención de la investigación que se viene planteando con miras a crear las bases teóricas.

En cuanto a los aportes nacionales relacionados con la temática, se presentan algunos de ellos, y el primero es el aporte de Alarcón Suárez, (2020) cuyo título es: “La educación digital en Colombia en tiempos de COVID 19 y su impacto en las organizaciones educativas, realizado en la Universidad Militar Nueva Granada” y cuyo enfoque es de carácter cualitativo.



El propósito principal de este trabajo investigativo se basó en la adaptación que tuvo la educación colombiana al adaptar una educación presencial a una educación virtual; se reflejan las diferentes metodologías didácticas según Alarcón Suárez, (2020) que se utilizaron como: “las guías de actividades, las tecnologías de comunicación para ofrecer las clases a la distancia en forma sincrónica y en algunos casos a virtualidad total donde con tiempos asincrónicos”. (p. 3).

Otro de los aportes encontrados se refleja en el trabajo realizado por el Banco Mundial (2020) titulado: “Impactos de la crisis del COVID 19 en la educación y respuestas de política en Colombia”. De hecho, el Banco Mundial (2020) plantea que:

La investigación propone una estrategia de implementación para aminorar los efectos de la crisis en el corto plazo y establecer las bases para la construcción de un sistema educativo que potencialice la calidad educativa en el mediano y largo plazo. (p.13).

La investigación se realizó bajo la investigación cuantitativa y se deduce que, con las medidas propicias, la crisis muestra oportunidades pues teniendo en cuenta esta experiencia vivida en las diferentes instituciones educativas, se logran proporcionar las bases de un mejor sistema, más efectivo, más resiliente, y con una gestión más eficiente.

Aunado a ello se presenta el trabajo de Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020), cuyo título fue: “Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID 19”, realizado como un proyecto de investigación en el departamento de Valle del Cauca, Colombia. Su objetivo se centró en “determinar las competencias digitales de los docentes frente a la práctica de la educación virtual en una institución de educación superior ubicada en este departamento, como consecuencia de la pandemia generada por la COVID-19”. (p. 5). De acuerdo con esta investigación colombiana, es propicio recalcar que el aprendizaje

virtual es muy útil y provechoso, considerándose una alternativa ideal para las personas que por sus varias ocupaciones no pueden asistir a clases presenciales.

De igual manera, se presenta el trabajo de Valencia Rodríguez, (2020) y se titula: “Mirada a las prácticas educativas y pedagógicas en tiempos de pandemia. realizado en la Universidad Católica de Oriente – Colombia”. Su propósito según Valencia Rodríguez, (2020) se enmarca en que:

“Es el momento para que docentes, estudiantes, administrativos y directivos, revisen los roles, las competencias, los dominios, los contenidos y los conocimientos de la enseñanza y del aprendizaje debido a que la educación y específicamente, aquella mediada por ambientes virtuales de formación, requiere de un viraje epistemológico, pedagógico, didáctico, evaluativo e investigativo”. (p. 3).

Se une al mencionado aporte el planteado por Borrero Hermida, (2020) con una investigación que se titula: “Historias que teje la pandemia: proyectos artísticos creativos en tiempos de crisis”, realizado en la Universidad Javeriana de Colombia. “Su propósito se enfoca en la formación de bachilleres en bellas artes” Borrero Hermida, (2020 p. 19). Es así que, la metodología se enmarco en la investigación acción lo que conlleva a estrategias pedagógicas de carácter crítico y creativo, como recurso, para el aprendizaje. Borrero Hermida, (2020 p. 19). La anterior investigación según Borrero Hermida, (2020) plantea que: “motiva a cambios estructurales en la sociedad cuando se enlaza con la ciencia, la política y la economía, al punto de contribuir a la prosperidad y el desarrollo de las sociedades democráticas”. (p. 23). Es importante formar para la comprensión de los textos y por ende de los discursos lo que conlleva a establecer las bases de la investigación que se viene realizando.

Es significativo mencionar que los trabajos antes descritos permiten un acercamiento al objeto de estudio que se pretende develar mediante esta investigación. Es importante tener muy claro que este trabajo investigativo tiene como finalidad determinar las afectaciones educativas de la pandemia del COVID-19 en algunas instituciones educativas en el departamento Norte de Santander, ubicado en el nororiente colombiano.

Adicional a ello, se busca caracterizar a la población estudiada con el fin de identificar qué factores externos e internos contribuyeron a intensificar dichas afectaciones y a partir de allí, concluir acciones que ayuden a mitigar la deserción escolar, el ausentismo en las aulas de clase y el rendimiento académico y comportamental de los estudiantes.

También, al realizar este trabajo investigativo, se pretende establecer acciones pedagógicas para poder mejorar los efectos negativos y por supuesto fortalecer los efectos positivos que se logren identificar después de realizado el proceso metodológico de esta investigación, teniendo en cuenta y como ayuda significativa, los trabajos mencionados anteriormente que servirán como guía e insumo para el desarrollo de este y que ayudó a determinar que las tecnologías de la información y la comunicación son un elemento común en cada uno de ellos y que las herramientas aliadas a los docentes para promover una educación virtual acorde con los requerimientos de la sociedad actual son indispensables en el éxito de esta transición educativa.

## **2.2 Marco Contextual**

Para la realización de esta investigación, es necesario situar al lector en el departamento de Norte de Santander, específicamente en el municipio de Durania y la Institución Educativa José María Córdoba, considerada como el objeto de estudio.

Norte de Santander es uno de los 32 departamentos de Colombia y está ubicado en la zona nororiental del país, sobre la frontera con Venezuela, haciendo parte de la Región Andina y de la Región de los Santanderes. Esta investigación se desarrolló en el municipio de “Durania” (2022), que hace parte de la región sur-oriental del departamento y su clima es templado. Desde su fundación la base de la economía ha sido el café y el turismo. Comprende una superficie de extensión total de 177,40 km<sup>2</sup>, lo que corresponde a extensión del área urbana de 0,03647 km<sup>2</sup> y extensión área rural: 177,36 km<sup>2</sup>.

Para la época de la conquista el municipio, Durania hacía parte del municipio de Pamplona y una vez creado Bochalema como región autónoma municipal, pasó a ser parte integrante de éste. Aproximadamente en abril de 1849, la región de la Troja fue segregada del distrito Parroquial de Bochalema y agregado a San José de Cúcuta, mediante Decreto N° 1889 B de ese año, emanado del señor Presidente de la República de Nueva Granada, General José Hilario López.

El primer asentamiento como conglomerado, el cual se puede asignar en el año 1890, se ubicó en la Cuchilla y poco después se elevó a la categoría de corregimiento con el nombre de Páez, que comprendía la fracción de la Troja, allá en el estrecho valle de la Lejía y de la Rastrojera.

La primera casa que se construyó en la actual cabecera municipal era de paja, la cual para la época se conocía como la Troja y dio inicio al Casco Urbano de lo que hoy es Durania, la construyeron los esposos Segundo Antonio Gonzáles y doña Virginia Acosta de González. Debido al rápido progreso del caserío, la cabecera del corregimiento de “Páez “se reubicó de la Cuchilla a la Troja en 1903, con el nombre de “San José de Córdoba“.

Para el año de 1901, el señor Manuel Coronel, hizo el trazo de la población. Se pensó por

primera vez cambiar al corregimiento de Córdoba en municipio.

El 1 de mayo de 1911, se eleva el corregimiento de Córdoba a categoría de Municipio, según ordenanza N° 12, lograda por el General Justo Leonidas Durán.

En julio de 1930 se sustituye el nombre de Córdoba por Durania, según ordenanza N° 30 de la Honorable Asamblea Departamental, en homenaje a la memoria del General Justo Leonidas Durán, inigualable héroe de esta noble tierra.

La Institución educativa José María Córdoba se encuentra ubicada en el Municipio antes descrito, es una Institución Educativa de carácter pública y mixta. Se apoya en los principios del aprendizaje significativo, acorde a los avances de la cultura, la ciencia y la tecnología. Fue fundada en noviembre 22 de 1959, se caracteriza por ser una institución inclusiva, la cual atiende a diferentes tipos de población.

Una de las problemáticas más marcadas en la población atendida, es que cerca del 31% de los integrantes de la comunidad se encuentran en condición de necesidades básicas insatisfechas, la cual ha ido incrementando en los últimos años y se encuentra concentrada en el área rural cerca de un 43%. Los esquemas de comportamiento de muchos de los que allí conviven, vienen marcados por la violencia y en muchos casos la ausencia de normas y reglas.

Es una entidad que ofrece a la comunidad los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Técnica y Educación de Jóvenes y Adultos, busca el desarrollo de habilidades y potencialidades por medio de una educación holística, generando personas capaces de solucionar problemas, adaptarse a cualquier ambiente y ser agentes de cambio.

Tabla 1. Descripción administrativa de la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania

<b>DESCRIPCIÓN</b>
<p><b>ESTABLECIMIENTO:</b> Institución Educativa José María Córdoba</p> <p><b>DEPARTAMENTO:</b> Norte de Santander.</p> <p><b>MUNICIPIO:</b> Durania.</p> <p><b>TELÉFONO:</b> 3118912910</p> <p><b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> colcordoba1@yahoo.es</p> <p><b>PÁGINA WEB:</b> <a href="https://iejmcordoba.edu.co/web/">https://iejmcordoba.edu.co/web/</a></p> <p><b>DIRECCIÓN:</b> Avenida 2 N° 9-11 Barrio El Centro</p> <p><b>RECTOR:</b> Mg. Jorge Vladimir Mogollón Mora</p> <p><b>CÓDIGO DANE:</b> 154239000018</p> <p><b>NIT:</b> 890502462-3</p> <p><b>CÓDIGO ICFES:</b> 012419</p> <p><b>RESOLUCIÓN MEDIANTE LA CUAL SE CREÓ EL COLEGIO:</b> según Decreto 000824 de septiembre 30 de 2002, emanado de la Gobernación y Secretaría de Educación Departamental respectivamente.</p> <p><b>RESOLUCIÓN DE FUNCIONAMIENTO:</b> Resolución No 04679 Noviembre 12 de 2015.</p> <p><b>CARÁCTER:</b> Técnico</p> <p><b>JORNADA:</b> Única</p> <p><b>CALENDARIO:</b> A</p> <p><b>NATURALEZA:</b> Oficial.</p>

<b>MODALIDAD:</b> TÉCNICO EN SISTEMAS Y TÉCNICO EN OPERADORES DE TURISMO LOCAL EN CONVENIO CON EL SENA
---

**Fuente:** Elaboración propia

### **2.3. Marco Teórico**

Para efectos de esta investigación y teniendo en cuenta la temática abordada, es significativo señalar que se consideran las teorías del aprendizaje teniendo en cuenta que las mismas juegan un papel de alto valor en la generación del proceso educativo desde lo que es la construcción del conocimiento y su aplicabilidad, ajustándose a lo que es la transición educativa que se ha vivido. De hecho, a continuación, se hace una descripción de cada una de ellas y se plantea una relación con lo que se pretende alcanzar mediante la investigación que se viene proponiendo.

#### **2.3.1 Teoría del aprendizaje significativo (David Ausubel):**

Es pertinente señalar que el aprendizaje significativo se convierte en la base de un aprendizaje enmarcado en el gusto, en los intereses y por supuesto en las necesidades de los estudiantes; pues es evidente que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje se deben incluir estrategias y recursos instruccionales que permitan que los estudiantes puedan desenvolverse de una manera adecuada en todos los elementos que influyen en el sistema educativo. Es así, que al profundizar sobre el aprendizaje significativo plantea Carranza Alcántar, (2017) al parafrasear a (Coll, 2010) sobre el aprendizaje significativo el grado de significancia se logra gracias al producto que se logra evidenciar en el rendimiento escolar.

El aprendizaje significativo converge en un proceso dinámico de mucho cuidado para que

al ser evaluado los productos se pueda llegar a un buen aprendizaje, es evidente que apunta a un modelo de adquisición de conocimiento que varía según el tipo de estudiante, y por supuesto el otro factor a considerar es el docente y el entorno que rodea a los estudiantes; pues el contexto define algunos aspectos relacionados con los aprendizajes y es el docente quien se encarga de orientar y guiar el proceso educativo.

### **2.3.2. Teoría del aprendizaje constructivista (Vygotsky):**

En relación a la presente teoría es importante señalar que el constructivismo es muy empleado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y confluyen en los conocimientos previos que poseen tanto los docentes como los estudiantes que se convierten en experiencias propias y previas a determinado conocimiento que se debe enseñar, en tal sentido, tiene como misión formar conocimientos con los ya existentes para que el aprendizaje que se logre obtener sea más eficiente y eficaz, de hecho, el constructivismo es una ruta que involucra dinámicas para ser aplicadas mediante las estrategias de inicio, desarrollo y cierre dentro del proceso didáctico.

Efectivamente, el proceso didáctico involucra lo concerniente a la acción pedagógico teniendo presente que apuesta a que el estudiante pueda ir construyendo sus conocimientos con base en lo que se va aprendiendo y se va concretando con lo que se sabe; de esa manera se logra que los conocimientos aprendidos en las aulas de clase se puedan llevar a cualquier escenario y de esa forma se concreta el proceso de extrapolación de conocimientos en el entorno que les rodea; pues Serrano González, Tejero, y Pons Parra, dejan ver en sus argumentos que la construcción del conocimiento se logra teniendo en cuenta los conocimientos previos y las experiencias de donde emergen nuevos postulados teóricos.

Argumento, que indica como es el procedimiento empleado por el constructivismo dentro



de lo que es proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es evidente, que, en las aulas de clase, hoy las aulas virtuales se logre orientar los procedimientos a seguir para poder develar como surge desde el constructivismo el conocimiento considerando las directrices del curriculum oficial y las disposiciones de los docentes según la institución donde se labore.

Se logra percibir en el argumento que el constructivismo en la actualidad juega un papel muy importante; puesto que, el conocimiento se construye a medida que evoluciona la adquisición de información referente a un tema determinado lo cual indica que los conocimientos van generándose de acuerdo a la edad mental y cronológica de los estudiantes, pues de esa manera se concretan acciones en función de una mejor formación académica y por ende de un buen rendimiento estudiantil.

## **2.4 Marco Conceptual**

En cuanto a la parte epistémica que refleja lo conceptual muestra un cúmulo de información valiosa para la estructuración de lo que es la base teórica de la investigación; tal es el caso que se plantean algunos elementos enmarcados en los siguientes elementos que son la base para el desarrollo de la investigación que se viene desarrollando, tal como se muestra a continuación:

### **2.4.1 Pandemia COVID-19 y la Educación:**

La pandemia del COVID-19 ha afectado los diferentes escenarios de la sociedad y uno de ellos recae en la educación; pues las disposiciones acordadas a nivel mundial han conducido a que las instituciones educativas cierren sus puertas y que los docentes y estudiantes, inicien a buscar los caminos necesarios para poder darle continuidad a los procesos educativos tanto en la parte

académica como en la administrativa; de hecho, la UNICEF- PNUD América Latina y el Caribe, García Jaramillo, (2020) señala:

La pandemia del COVID-19 es uno de los desafíos más graves que ha enfrentado la humanidad en los últimos tiempos. Aún se desconoce las consecuencias totales en vidas humanas. Además, la profunda crisis de salud y un colapso económico que impactará de manera contundente el bienestar de toda la población durante los próximos años. (p.4).

Sin duda alguna, esos aspectos expuestos influyen en la educación, pues es evidente que se hizo necesario aliarse con la TIC con la finalidad de dar continuidad a la educación, pues es oportuno señalar que la pandemia condujo a re-pensar los modelos educativos, pues la virtualidad llegó para apoderarse y quedarse, de allí que los docentes apuestan a su formación a corto plazo en el manejo de las TIC; con la intención convertir la acción pedagógica en procedimientos digitales mediados a través de la educación virtual.

Ahora bien, pareciera que es una tendencia que surge a raíz de la pandemia; sin embargo, no es así, la intención de las TIC por apoderarse de los procesos educativos no es nueva, se han realizado muchos esfuerzos, estudios pilotos y sin duda alguna se han comprobado experiencias que en la actualidad apuntan a lo que es la educación híbrida o en su defecto a la educación por alternancia; puesto que, se visualizaba que las TIC tendrían que asumir la batuta en el sistema educativo. Situación que se presentaba, mas no se daba, pero la pandemia trajo consigo que se consolidara esa unión que muchos estudiosos no estaban de acuerdo; pero fue la única opción que hubo para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Efectivamente, los procesos de enseñanza- aprendizaje deben ir a la par de lo que exige la sociedad y llegó el momento de aliarse con las TIC para superar una situación calificada como

pandemia, es el momento de reflexionar y re-pensar los modos de enseñar, teniendo en cuenta los recursos tecnológicos; pues para nadie es un secreto que en cualquier hogar o en su defecto cualquier persona poseen un móvil para estar en contacto con la sociedad, partiendo de allí se logra develar que la tecnología se convirtió entonces en las bases del aprendizaje y sin duda alguna esos llego para quedarse es pertinente preparar a los futuros maestros en cuanto a lo que ofrece la TIC para la enseñanza, pues es el momento de hacer cambios que garanticen aprendizajes significativos.

#### **2.4.2 Procesos de enseñanza:**

Los procesos de enseñanza originados por la pandemia se encuentran distante de los modelos tradicionales; razón por la cual es necesario incluir las TIC en los procesos de enseñanza, lo cual converge en herramientas como el Padlet, App-Inventor, TOMI.Digital, entre otros. Lo cual permite que los estudiantes interactúen las veces que sean necesarias para poder generar aprendizajes significativos; en tal sentido, es pertinente estar claros que en la actualidad la educación remota o educación virtual, apunta al fortalecimiento de los aprendizajes lo que genera nuevos conocimientos. Partiendo de dichos aspectos es conveniente fortalecer la enseñanza para que las metodologías sean efectivas.

Vale mencionar, que el proceso de enseñanza debe apoderarse de todos los recursos que están a su alrededor para que el mismo sea exitoso; por lo tanto, el proceso debe estar signado por las estrategias y recursos pedagógicos necesarios para llevar el conocimiento, tal es el caso que en esta ocasión se hizo necesario respaldar las rutas pedagógicas a través de lo que encierra las TIC; que son el aliado necesario y fundamental para hacer del proceso de enseñanza un acción pedagógica que conlleve a acumular conocimientos y por ende los estudiantes los logren

colocar en práctica en su entorno. Partiendo de dichos aspectos el docente debe convertirse en un ente facilitador, guía y líder de los procesos educativos para que los estudiantes puedan obtener los conocimientos, habilidades y destrezas que apunten a asumir los cambios que ha traído la pandemia al sistema educativo.

### **2.4.3 Procesos de aprendizajes:**

Los procesos de aprendizaje son el complemento del proceso de enseñanza que converge en que los estudiantes alcanzan los conocimientos necesarios para desenvolverse en su entorno. La continuidad del proceso de enseñanza, se caracteriza en estos tiempos por los efectos de la pandemia del COVID-19, ya que, allí se hacen presente las TIC y bajo esos elementos es conveniente que los estudiantes puedan estar en constante interacción con los contenidos que se manejan de acuerdo a lo dispuesto en el diseño curricular oficial.

Con respecto al proceso de aprendizaje es conveniente tener claro que se asume lo que establecen las teorías del aprendizaje que en todo momento buscan dar herramientas los docentes para que se logre concretar acciones en función a las formas y maneras de aprender; pues es importante tener en cuenta que durante la época de pandemia del COVID-19 el aprendizaje se diversificó mediante el uso y empleo de las TIC; puesto que eso coadyuva a que los estudiantes no perdieran la continuidad académica; es oportuno tener presente que es así que las TIC se apoderan de ese medio esencial para que los estudiantes logren los aprendizajes necesarios; es significativo mencionar que esa unión estratégica de la educación con las TIC ha permitido grandes avances, se observa como miles y millones de personas logran formarse a través de la educación online y eso conlleva a se establezcan las bases de la educación virtual que se puede llegar a emplear en las instituciones educativas.

#### **2.4.4 Transición (presencial – virtual)**

En esta ocasión se incluye la transición como elemento conceptual, teniendo presente que es el paso de la educación presencial a la educación virtual teniendo en cuenta que con las disposiciones de la pandemia del COVID-19 se ha presentado una situación que ha conducido a que los docentes tengan que actualizar los conocimientos y por ende apoderarse de nuevos conocimientos para poder realizar mediante los recursos tecnológicos la planeación y el montaje de situaciones de aprendizaje para poder difundir nuevos conocimientos mediante el uso de las tecnologías apoyado en las herramientas como el padlet, podcast, los vídeos virtuales entre otros.

En esta etapa se consolida la mediación de las TIC para que se concreten acciones pedagógicas en relación a los modos de aprender y enseñar a través de ese cambio significativo como lo fue de lo presencial a lo virtual. En efecto, se logra asumir desde ese posicionamiento teórico que las TIC siempre habían tratado de incursionar en la educación y con la pandemia del COVID-19, esa transición llegó para quedarse a pesar de que los actores educativos no estaban preparados para tal fin se logra concretar acciones que se coordinan y desde lo que es la pedagogía se logran dar los conocimientos necesarios para que los estudiantes alcancen su formación y capacitación, es el momento de asumir retos que buscar que esa transición se convierta en un nuevo modo de enseñar.

#### **2.4.5 Educación virtual:**

La educación virtual en los últimos días ha tomado un gran auge a raíz de los efectos traídos por la pandemia. La educación virtual o a distancia se apodera del entorno educativo y se buscan mejorar los espacios virtuales de enseñanza, enfocados en lo que son los recursos tecnológicos y por ende en lo que representa para que los docentes puedan dar continuidad y

fortalecimiento en el momentos de enseñar los contenidos programáticos pautados en el currículo oficial; por lo tanto es conveniente tener presente que la educación virtual se convierte en un medio para que el docente pueda concretar su acción pedagógica enmarcada en lo que surge de las TIC y su aplicabilidad al contexto educativo.

La educación virtual resurge con la transición que se vivió en época de pandemia de lo que fue la educación presencial a la educación virtual, si en la actualidad se revisan las redes y plataformas tecnológicas se logra ver como en todo está la oferta de cursos vía online; razón que conlleva a que los docentes asuman nuevos modos de enseñar, tal como lo es con la educación virtual.

En efecto, las TIC son la base de la educación virtual que apuesta a un nuevo modelo de educación donde no se interponen barreras ni fronteras que delimiten el conocimiento; por el contrario, la educación virtual universaliza el conocimiento y apuesta a que surjan nuevos modelos enfocados en los avances que a diario el hombre actual debe enfrentar, la educación permea todos los escenarios sociales; por lo tanto, es oportuno replantearse miles de acciones que conlleven a una educación ajustada a los requerimientos de la sociedad actual.

#### **2.4.6 Afectaciones educativas:**

Las afectaciones educativas provocadas por la emergencia sanitaria COVID-19, suponen una serie de consecuencias tanto positivas como negativas que trajo consigo las medidas adoptadas para salvaguardar la vida en tiempo de pandemia, estas configuraron nuevos roles a los actores del sistema educativo que exigieron una inminente adaptabilidad a las nuevas condiciones como lo fue el cierre de las escuelas desde la presencialidad y el abordaje educativo desde el funcionamiento de las tecnologías de la información y la comunicación.

Al iniciar la emergencia sanitaria todos los esfuerzos de la humanidad se encaminaron por la búsqueda de soluciones a la problemática para sobrellevar o minimizar estas afectaciones, encontrándose reportes de informes de investigación como los Impactos De La Crisis Del COVID-19 En La Educación Y Respuestas De Política, Banco Mundial (2020) que señala:

“El doble impacto del cierre de las escuelas y de la recesión mundial podría tener costos a largo plazo para la educación y el desarrollo si los gobiernos no reaccionan con rapidez para contrarrestarlos”. (2020: p. 5).

Teniendo en cuenta que las afectaciones son impactos según lo referido anteriormente se puede evidenciar que los educandos fueron los principales actores sobre los cuales incidieron con mayor rigor, debido a la desigualdad social, los altos índices de pobreza que se configurarían en las grandes barreras para el acceso educativo.

#### **2.4.7. Educación mediada por las tecnologías:**

Dicho modelo educativo fue el recurso empleado para dar prosecución a los procesos educativos, realizando la inserción de las nuevas tecnologías en la enseñanza, lo que hasta el momento no era totalmente implementado por las instituciones educativas llegó a convertirse en la solución a las barreras comunicativas en tiempos de pandemia.

Algunas instituciones se habían acercado a la implementación de estas herramientas en sus procesos académicos, pero hasta ese momento era un recurso complementario y no el único para llegar hasta el educando, por lo cual, la adaptación al cambio generó una serie de transformaciones en las técnicas de enseñanza que tuvieron que reinventarse para adaptar los contenidos curriculares a las nuevas exigencias del contexto, siendo un impacto en la comunidad educativa en general teniendo en cuenta que todos los actores no se encontraban del todo

familiarizados con el uso de estas herramientas para fines educativos, lo que se configuro en un reto que exigía de la actualización tecnológica en los hogares y la inminente necesidad de capacitarse en su uso.

La tecnologización de la enseñanza o la utilización de los recursos tecnológicos en la educación permitió descubrir nuevas alternativas de enseñar y de aprender, a lo que hace referencia a los planteamientos de Mario Barajas, cuando se refiere a “La educación mediada por las Nuevas tecnologías de La información y la Comunicacional al final del siglo XX”.

Por consiguiente, cabe resaltar que el uso de las TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitieron romper las barreras comunicativas en su momento y que ahora están anexas al quehacer pedagógico del docente, quien tiene el reto de seguir a la vanguardia capacitándose continuamente para adquirir las competencias necesarias que exige la educación en la actualidad.

#### **2.4.8. Sector educativo público y la emergencia sanitaria:**

El sector educativo colombiano público es el sistema de educación nacional propuesto y financiado por el estado con el fin de garantizar la igualdad de acceso a la formación educativa de todas las generaciones que serán el futuro del país, en tal sentido el Ministerio de Educación Nacional señala:

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de



un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. (p. 11).

El sector público educativo como el garante de los derechos de todos los niños, niñas y jóvenes a recibir una educación de calidad sin distinción alguna, lo que se ve afectado por las desigualdades sociales, los altos índices de pobreza, la violencia, el difícil acceso a algunas comunidades que desencadena una vulneración a este derecho de todos los colombianos.

En tiempos de Pandemia COVID-19, como respuesta a la emergencia sanitaria para salvaguardar la vida y la salud, el sector educativo colombiano uniendo esfuerzos con el gobierno central planteó diferentes estrategias de trabajo para lograr llevar la educación a todos los rincones del país, pero se encontró de frente con la desigualdad de condiciones de las diferentes regiones lo que se evidenció en la falta de recursos técnicos y tecnológicos para llegar a todos los estudiantes, convirtiéndose en una barrera de comunicación que vulneró el derecho a la educación de los educandos, lo que terminó desencadenando altos índices de repitencia escolar, rezago estudiantil, deserción escolar y profundizó las brechas en el rendimiento académico.

De acuerdo a lo anterior Abadía Alvarado en su artículo “El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia” publicado por la Universidad Javeriana de Colombia en Marzo del (2020) afirma:

En Colombia, al igual que en otros países afectados por la pandemia, se optó como medida, cerrar los colegios. Ante ésta situación, la estrategia más adecuada para no suspender las clases y evitar una afectación en el calendario escolar es

sustituir las clases presenciales por las virtuales. Sin embargo, quedó en evidencia que esta posibilidad no es viable en la mayoría de los colegios públicos del país, donde estudia el 80% de los niños y jóvenes, principalmente por dos motivos: el primero, la falta de acceso a herramientas tecnológicas en los hogares de los estudiantes y el segundo, la carencia de competencias digitales por parte de los docentes.

De tal manera el sector público tuvo que asumir un gran reto que demostró una vez más que se requiere mayor inversión en el sector educativo para dar respuestas oportunas ante situaciones de emergencia que permitan la garantía de derechos para todos.

#### **2.4.9. Relación familia-escuela:**

La relación familia- escuela configura uno de los aspectos de mayor relevancia para la formación integral de los educandos debido a que estos actores se complementan mutuamente y debe existir un trabajo en equipo para lograr un equilibrio que permita el éxito académico. En esta perspectiva se configura lo señalado por Cano González, Rufino; Casado González, Mónica, (2015) donde plantean:

La escuela y la familia, en ningún momento sustitutivas la una por la otra, tienen la responsabilidad de elaborar, conjuntamente, propuestas de actuación para el desarrollo de una mejor acción educativa total y de calidad. Ambas se necesitan sin que, por más tiempo, sigan viviendo, como en ocasiones, divorciadas, a veces poco avenidas y, muchos menos, cada una de ellas en sus respectivos iglús sin, apenas, comunicación. Ambas son los agentes primarios de la educación, los pilares-base de la formación de los niños y jóvenes. (p. 18).

En relación a la idea anterior en tiempos de pandemia con la adopción del trabajo desde casa mediado por las tecnologías, se apreció la importancia de dicho trabajo en conjunto ya que los padres y representantes pasaron de ser agentes pasivos en el proceso a tener que tomar el rol de orientadores del proceso académico de sus hijos con apoyo de las instituciones educativas, algunos de ellos no contaban con la formación académica para asumir este rol lo que fue de gran impacto en las familias que terminaba retirando a sus hijos del colegio o asumiendo costos adicionales para que de esta manera logaran desarrollar sus actividades académicas.

Con respecto a los aspectos positivos la pandemia en la relación familia-escuela se puede decir que en la gran mayoría de los casos se lograron establecer puentes de comunicación, cercanía de los padres con el proceso de aprendizaje de sus hijos y trabajo mancomunado con el fin de lograr los objetivos de formación académica de los educandos.

## **2.5 Marco Legal**

Es importante señalar que se presenta un acercamiento con respecto a la normativa jurídica que encierra el sistema educativo y se avala en los lineamientos legales, desde lo que reza la carta magna (Constitución Política de Colombia) hasta los decretos y resoluciones que en gran medida avalan y argumentan la parte educativa; tal como se presenta a continuación:

La Constitución Política Nacional de Colombia (1991) en su articulado representa una estrecha relación con la presente investigación como lo es en el artículo 44. Plantea como: “derechos fundamentales el derecho a la seguridad, integridad, a una familia, a la libre expresión, a garantizar un desarrollo armónico, a la recreación y libre expresión, apuntando al desarrollo pleno del niño y de unas buenas relaciones con las demás”. (p. 6). Así mismo, se considera el artículo 67; relacionado con la educación plantea:

“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia. Es necesario o un imperativo que desde los establecimientos educativo se fomente en los estudiantes la interacción social el reconocimiento de las diferencias la búsqueda de la realización humana. Siendo la escuela el espacio donde se deben formar los nuevos ciudadanos capaces de ser constructores de diálogos que conlleven a la paz”. (p.7).

A ello se une, los lineamientos que presenta la Ley General de Educación o la Ley 115 del 1994 como comúnmente se denomina; es así, que el artículo 5 de esta ley plantea un cumulo de aspectos importantes que se refleja en: “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”. (p. 3). Adicional a ello se presenta con respecto a los fines:

La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. (p. 2).

Igualmente, en lo concerniente al artículo 13 se hace énfasis en los objetivos del sistema educativo: “debe desarrollar una sana sexualidad que promueva el conocimiento de sí mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual, respeto por la equidad de sexos, la afectividad, y prepararse para una vida familiar armónica y responsable. (p. 7).

Otro de los elementos jurídicos a considerar se centra en La ley 1098 del 2006 plantea en

su artículo 1; hace énfasis en:

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación. En materia educativa. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para proteger los derechos de los niños y las niñas. De ahí de la importancia de promover en la institución la convivencia escolar. (p. 2).

Para cerrar esta parte legal es conveniente señalar que a ello se pueden ir sumando más normativa, sin embargo, es importante señalar que están a medida que se avance en la investigación se van encontrado otras normas las cuales se incorporan a las bases legales de la investigación teniendo en cuenta que estos aspectos dan pie para la inclusión de las acciones propositivas para fortalecer los aspectos positivos y mejorar los negativos.

## **2.6 Glosario de Términos**

### **2.6.1 Educación tradicional**

Se define como el modo de enseñanza que se venía aplicando antes de presentarse la pandemia; es decir la regularidad que se venía cumpliendo cuando los estudiantes asistían diariamente a sus aulas de clase, eso se deja visualizar como un modo de enseñanza tradicional. Teniendo presente que todo se basa en las teorías generales de enseñanza y aprendizaje.

### **2.6.2 Educación virtual**

La misma se define de acuerdo a la implementación de las tecnologías de la información y comunicación; en entornos educativos como por ejemplo los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y los Objetos Virtuales de Aprendizaje, los cuales se valen de herramientas como aulas virtuales, de las redes sociales y por supuesto de aplicaciones bajo entorno Android, que permiten una interacción constante entre los estudiantes y los contenidos programáticos. Es evidente que se empleen recursos virtuales de aprendizaje para que los docentes puedan desenvolverse de una manera eficiente y eficaz lo cual se logra ver en el rendimiento académico.

### **2.6.3 Estrategias pedagógicas**

Las estrategias pedagógicas se conciben como la ruta metodológica que emplean los docentes para llevar los conocimientos a los estudiantes; teniendo presente que se emplean estrategias para el enganche, el desarrollo y la conclusión, lo cual converge en dinámicas y acciones pedagógicas que llevan los conocimientos a cada uno de los estudiantes.

### **2.6.4 Planeación de situaciones de aprendizaje**

La planeación converge en todos los pasos que se deben tenerse en cuenta para construir las situaciones de aprendizaje teniendo presente que se estructuran los elementos teóricos desde el objetivo general los específicos, los contenidos, las estrategias pedagógicas y los recursos a emplear; razón que coadyuva a plantear todo lo que se debe hacer en las aulas de clase o en los espacios virtuales.

### **2.6.5 Proceso de enseñanza**

Se concibe como el procedimiento empleado para enseñar a los estudiantes en él se usa las teorías de enseñanza como lo son el aprendizaje constructivista, el aprendizaje significativo, el aprendizaje por descubrimiento, entre otras; eso permite llevar los conocimientos de manera efectiva.

### **2.6.6 Procesos de evaluación**

El proceso de evaluación se concibe como un procedimiento flexible que incluye varios tipos de evaluación como lo es sumativa, formativa y por ende reflexiva lo cual conduce a retroalimentar los procesos de enseñanza cuando existe ciertas; por lo tanto, es necesario diseñar los instrumentos o rúbricas, para colocar en las plataformas tecnológicas y poder aplicar la evaluación on line; que es una de las soluciones aplicadas en la actualidad a raíz de la secuela de la pandemia; por lo tanto para ello se emplean softwares y aplicaciones que permitan un enriquecimiento de conocimientos.

### **2.6.7 Recursos instruccionales**

En relación a esta parte es importante señalar que son los instrumentos que se utilizan para enseñar cualquier tipo de contenido; lo cual permite llevar conocimientos de manera efectiva y de acuerdo al gusto de los estudiantes, por esa razón permite que se creen rutas para poder llevar conocimientos de una manera eficiente.

## **2.7 Categorización**

Por ser una investigación de corte cualitativo, se plantean las siguientes categorías que emergen de los objetivos previstos, tal como se logra apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 2. Categorización

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, en época de pandemia.	Comunidad educativa	Entorno de la Institución Educativa	Integración Escuela - Comunidad
			Grupo de Protagonistas Educativos
	Factores que inciden en los procesos académicos	Procesos académicos	Proceso de Enseñanza
			Proceso de Aprendizaje
Identificar las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa	Afectaciones académicas	Causas	Internas
			Externas
		Consecuencias	Educativas
			Sociales



Definir las estrategias implementadas en la institución educativa como respuesta a la pandemia del COVID 19	Estrategias implementadas en tiempos de pandemia	Tecnológicas	Usos de Plataformas Tecnológicas	
		Recursos digitales	Tecnología Digital	
	Impacto en los procesos educativos	Continuación del Proceso Académico	Adecuación de los Contenidos	
		Acciones Didácticas	Momentos de la Enseñanza	
	Establecer la incidencia de las estrategias utilizadas en la institución educativa ante las dificultades originadas POR la pandemia del COVID 19.	Estrategias utilizadas en tiempos de pandemia	Uso de las TIC	Aulas Virtuales
				Pizarras Digitales
Uso de herramientas institucionales			Plataforma institucional	
			Guías de trabajo	

			autónomo
	Dificultades originadas por la pandemia COVID-19	Conectividad	Tiempo de Conectividad
			Calidad de los procesos de aprendizajes

**Fuente:** Elaboración propia

### **3. Marco Teórico**

En el presente capítulo se exponen los elementos de la ruta metodológica que confluyen en los métodos, técnicas y procedimientos utilizados para realizar la investigación, basados en lo planteado por Palella y Martins (2006), que definen el método como: "el conjunto de procedimientos que se sigue en las ciencias para hallar la verdad" (p.94). Atendiendo a lo expuesto, se presenta a continuación el conjunto de pasos seguidos para efectuar el estudio y lograr los fines pretendidos.

#### **3.1 Tipos de Investigación**

Teniendo como base el objetivo general de este proyecto de investigación, el cual es determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania, ante la situación del COVID-19, se puede determinar que la misma descansa sobre el paradigma interpretativo bajo los postulados de la investigación cualitativa y tiene relación directa con aspectos referidos a cualidades del fenómeno u objeto de estudio, aspectos que permiten definir una investigación de tipo descriptiva, la cual es en esencia la base de este tipo de trabajos.

##### **3.1.1 Investigación cualitativa**

En la presente investigación se pretende: “determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania, ante la situación del COVID-19”. Objetivo que se busca alcanzar mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para conocer la realidad de la situación.

En tal sentido, se determina que esta investigación es de tipo cualitativa debido a que se caracteriza por alcanzar la posible verdad de los hechos desde los informantes claves, pues es un proceso que conlleva a hilar muy fino para alcanzar lo que se desea saber; es preciso indicar que en el proceso no hay relación con aspectos cuantitativos.

Igualmente, este tipo de investigación es considerada y valorada en el estudio debido a que permiten, a la investigadora, cerciorarse de las infalibles condiciones en que se han obtenido los datos, haciendo posible su modificación o revisión en el caso de que presenten oscilaciones respecto a su calidad.

En el campo de la educación, contexto en el que se desarrolla esta investigación, la acción investigativa cualitativa, busca centrarse en las situaciones que se desarrollan cotidianamente en el aula de clase, describiendo dichos acontecimientos y reconstruyendo situaciones interpersonales.

A la vez, la investigación que se pretende realizar es de nivel descriptivo por cuanto se caracterizan los elementos del estudio dentro de un contexto particular y se describirán los procesos de cambio en un momento determinado. Al referirse al nivel de investigación descriptiva, Chávez (2007), expresa que: “está orientada a recoger informaciones relacionadas con el estado actual de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentan en el momento de la recolección” (p.154). Este nivel de investigación permitirá integrar los datos con suficiente rigurosidad para que estos sean compatibles, completos y oportunos. En función de la realidad, se aplica este tipo de investigación porque describe características fundamentales de la situación objeto de estudio.

Ahora bien, el método empleado dentro del enfoque de la investigación cualitativa es no

experimental de carácter descriptivo, como lo afirman Hernández y otros (2003) “tiene como objeto ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación (describirla, como su nombre lo indica dentro del enfoque cualitativo)”, (p. 273). Por lo tanto, esta investigación es solamente descriptiva, donde se determinarán las afectaciones educativas en la Institución a partir de los instrumentos aplicados a la comunidad educativa, estableciendo posibles hipótesis, de manera descriptiva y logrando un acercamiento real al objeto de estudio.

### **3.2 Población**

La población y los participantes de la investigación, son elementos fundamentales para darle rigurosidad científica al trabajo que se está realizando; en tal sentido, en esta sección se presenta lo referido a la población objeto de estudio y de investigación, y que posteriormente se convertirán en los beneficiarios de la misma.

Se aspira que este trabajo investigativo se pueda realizar y practicar en otras instituciones educativas con el fin de que los beneficios obtenidos, los hallazgos encontrados y las oportunidades de mejora a los procesos educativos mediados por herramientas tecnológicas y digitales, puedan abarcar a una población mucho mayor y por consiguiente se puedan ayudar a más cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que están matriculados en alguna institución escolar.

En la presente investigación el escenario a considerar se centra en la Institución Educativa José María Córdoba – Durania – Norte De Santander; de acuerdo a este planteamiento, el escenario objeto de estudio estará constituida por 31 docentes del nivel de básica, secundaria y media y, por 420 padres y representantes, es importante que indicar que los

beneficiarios directos son los docentes, padres y representantes como también los estudiantes; bajo la misma mirada se pueden incluir otras instituciones educativas puesto que de la aplicación, aceptación y rendimiento de los estudiantes la experiencia se puede extrapolar a otras latitudes con la intención de contribuir con la calidad de la educación.

Para concluir, es significativo mencionar que estos elementos, población y participantes o escenario e informantes, los respalda Arias (2006), quien señala que: "es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación". (p.81). Teniendo este concepto como base, cabe aclarar que en esta investigación "Afectaciones educativas ante la pandemia del COVID-19 en la comunidad académica Colegio José María Córdoba del municipio de Durania", se considera a toda la población en el sentido que la comunidad en general será la directamente beneficiaria con el desarrollo de este proyecto. Y, además, ellos como protagonistas de la investigación, son quienes dan toda la información necesaria para la aplicabilidad del mismo.

### **3.3 Participantes**

En cuanto a los participantes, es importante considerar que se toman de manera intencional algunas personas que forman parte del problema objeto de estudio: "¿Cuáles son las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en el Colegio José María Córdoba del municipio de Durania?".

De acuerdo a lo anterior, se pretenden seleccionar los participantes según lo que respalda Arias (2006), quien indica que: "es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible". (p. 83); es decir, los participantes se obtienen y seleccionan con la intención de inferir propiedades, información y pensamientos que abarquen a la totalidad de la

población.

Para este estudio investigativo, se tienen como participantes, 25 estudiantes matriculados en la institución educativa, los cuales se identificarán con el siguiente código consecutivo: EST.0001 hasta EST.0025; así mismo, se consideran 8 docentes que se identifican con el código consecutivo DOC.01 hasta DOC.10; y en cuanto a los cuidadores o padres de familia, se aplican 15 instrumentos, los cuales se codifican consecutivamente así PRP.0001 hasta PRP.0015. Por consiguiente, los participantes en esta investigación y a quienes se les aplica el instrumento son 48 en total.

Es importante tener presente que para la investigación se tienen en cuenta la aplicación de cuestionarios a docentes, cuidadores o padres de familia, y a los estudiantes de la institución. Además, se utiliza la observación como técnica complementaria para la recolección de la información.

Finalmente, se aclara que todos los participantes de esta investigación forman parte activa de la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania, Norte de Santander y que, al tener los resultados de la misma, estos son socializados con los actores involucrados como una manera de garantizar rigurosidad científica en el desarrollo de la investigación.

### **3.3. Criterios de selección**

#### **Estudiantes**

- Haber cursado mínimo los años 2019, 2020 y 2021 en la Institución Educativa.
- Mostrar disponibilidad e interés por participar en la investigación.
- Poseer dominio en competencias lecto-escritoras.

- Encontrarse cursando alguno de los grados de la básica secundaria y media.

### **Docentes**

- Permanencia de mínimo tres años en la Institución educativa.
- Personas que muestren interés por participar en la investigación.
- Pertenecer a uno de los niveles educativos: básica primaria, secundaria y media.

### **Padres de familia**

1. Ser acudiente o representante legal de un estudiante que se encuentre matriculado y que haya cursado mínimo los años 2019, 2020 y 2021 en la institución educativa.
2. El cuidador debe vivir en la zona urbana o rural del municipio
3. Poseer competencias lecto-escritoras.
4. Mostrar disponibilidad e interés por participar en la investigación.

### **3.4 Instrumentos de recolección de la información**

Las técnicas e instrumentos de recolección de información constituyen los elementos esenciales para recoger la información necesaria para llegar al cumplimiento de los objetivos pactados para este proyecto de investigación. De acuerdo a esto, se plantean como técnicas de recolección utilizadas, el cuestionario y la observación.

En primera instancia se plantea el cuestionario al ser un documento compuesto de cierta cantidad de preguntas pensadas y redactadas previamente con el fin de que las respuestas recolectadas permitan la obtención de categorías específicas, objeto de la investigación y a su vez la información registrada se procese de forma sistemática y ordenada. Los cuestionarios



estructurados aplicados están conformados por varias preguntas cerradas que permiten obtener la información de manera más precisa y orientada a los objetivos, y algunas preguntas abiertas con el fin de conocer la opinión y pensamiento del participante sobre el tema en particular.

De acuerdo con lo anteriormente descrito, es pertinente citar a Selltiz, C y otros (1976) quienes afirman: “Las preguntas cerradas o categorizadas son más eficaces donde las posibles respuestas alternativas son conocidas, limitadas en número y claramente definidas. Las preguntas abiertas son adecuadas cuando el tema es complejo, cuando las dimensiones relevantes no son conocidas o cuando el interés de la investigación reside en la exploración de un proceso o en la formulación de un asunto” (p. 18).

Además, como se mencionó al iniciar el apartado, otra de las técnicas de recolección utilizadas es la observación, que sin temor a equivocación es lo que va a permitir tener una imagen global y al mismo tiempo detallada de los hechos, situaciones y respuestas que rodean el fenómeno en estudio, permitiendo a su vez visualizar las acciones pedagógicas, sociales y económicas que se emplean para buscar la consecución de las metas establecidas por la institución educativa y que involucren positivamente a toda la población participante.

### **3.5 Procesamiento de la información**

En cuanto a las técnicas de análisis y procesamiento de la información es conveniente tener presente que se pretende realizar en dos vías; una de manera manual, mediante una descomposición de los micro actos de habla, lo cual se refleja en matrices siguiendo el orden de las categorías previas y las categorías emergentes, donde se realiza la triangulación de la información para posteriormente constituir un nuevo discurso en función de la teorización; es evidente que este primer abordaje de la información recolectada permite avanzar en el análisis de

la información, que conlleva a develar algunos elementos de las categorías en las unidades hermenéuticas, apoyadas en la categorización y luego en la construcción de las redes semánticas que originan la nueva construcción teórica; es significativo revisar y tener en cuenta las tablas de concurrencia para determinar la intencionalidad de respuestas encontradas.

Lo antes descrito converge en analizar las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en el Colegio José María Córdoba del municipio de Durania, Norte de Santander y que conduce a tener muy claro que los componentes de la misma emergen de la recolección de la información realizada y esos aspectos son los que permiten establecer nuevos modos de enseñanza que a su vez permiten establecer las bases de la enseñanza en tiempos de pandemia y de pospandemia donde empieza a surgir nuevas miradas para la acción pedagógica actual.

## **4. Resultados**

En cuanto a los resultados encontrados para determinar las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania. Es importante mencionar que se plantean tres aspectos fundamentales a seguir, entre los que se pueden mencionar: contextualización del objeto de estudio, seguido de la información recolectada y se cierra con la sistematización de la información, tal como se presenta a continuación:

### **4.1. Contextualización del objeto de estudio**

El estudio, se desarrolló en la Institución Educativa José María Córdoba; de acuerdo con este planteamiento, el escenario objeto de estudio está constituido por 31 docentes del nivel de básica, secundaria y media, por 420 padres y/o representantes y 654 estudiantes.

En el presente abordaje se consolidó una información con respecto a cada uno de los objetivos específicos, teniendo en cuenta a los informantes (estudiantes, docentes y padres y representantes); los cuales dejan diferir en su discurso, diversos aspectos referidos a cada una de las categorías previas y a las que surgen como categorías emergentes en cada una de los interrogantes realizados. Tal como se aprecia en el análisis de la información.

### **4.2 Análisis de la información recolectada**

En cuanto a la información recolectada es preciso tener en cuenta que se trabajó con tres grupos de informantes claves, a saber: estudiantes, docentes, padres y representantes, vale señalar que al profundizar sobre cada uno de los cuestionarios aplicados, se crearon las unidades hermenéuticas para realizar la codificación axial, selectiva y abierta con la intención de

visualizar las redes semánticas en cada una de las categorías previas; es así, que cada una de las categorías se contrastaron con la parte teórica y la parte de información recolectada (supuestos empíricos), donde vale considerar cada uno de los argumentos encontrados, tal como se muestra a continuación:

#### **4.2.1 Comunidad educativa**

La comunidad educativa se constituye de cada uno de los actores sobre los que incide la enseñanza y el aprendizaje, los cuales de una manera directa se ven vinculados a los procesos educativos; Teniendo en cuenta lo planteado por Roa Angarita y Torres Puentes, (2014):

La comunidad, sin duda alguna, representa uno de los primeros espacios de socialización de los seres humanos, sin importar si son urbanos o rurales, lo que sí importa es que allí se desarrollan una serie de situaciones de orden social, político, económico y por supuesto, cultural, que permiten a ese ser humano, ser sujeto, es decir, actuar junto con otros de manera colectiva en la acción política, entendiendo por política el ejercicio del poder para tomar decisiones que afecten a la comunidad". (p. 141).

Afirmación que se respalda en los argumentos dados por los informantes claves que dejan visualizar que se busca que la comunidad educativa en todo momento este en completa armonía y eso conlleva a que los diferentes grupos de informantes clave logren convivir en la misma comunidad fijándose como objetivo común el bienestar de todos en función de los objetivos que se preveen y los contenidos y conocimientos que se programen para alcanzar un aprendizaje significativo y por ende una educación con calidad, para brindar buenos aportes a la educación mediada por tecnología en tiempos de pandemia.

Es significativo señalar que la comunidad educativa del Colegio José María Córdoba del municipio de Durania – Norte De Santander, posee características que dejan evidenciar que es una comunidad alojada una sociedad de rasgos culturales muy autóctonos y conservadores, persisten en la comunidad muchas costumbres y tradiciones que han permanecido en el tiempo, por esa razón es importante señalar según la información recolectada en tiempos de pandemia, la mayoría de estudiantes, padres de familia y docentes de este municipio se quedaron en casa, es evidente según los instrumentos aplicados que la mayoría de los docentes se acogieron a los lineamientos dados y las clases se dispusieron de manera virtual para aquellos que tenían los recursos móviles y ordenadores y por supuesto conectividad, mientras que en el caso de los estudiantes y padres y representantes que no contaban con los recursos tecnológicos se buscó la manera de hacer llegar guías didácticas en físico para que los estudiantes realizaran las actividades y las regresaban por el WhatsApp y, aquellos que no tenían esa facilidad lo hacían llegar de manera físicamente a los docentes.

De las personas encuestadas la mayoría de estudiantes comprenden la edad entre 12 a 18 años, se encuentran cursando la media técnica, son de género femenino, y la población objeto de estudio habita entre la zona urbana y rural. Los docentes participantes oscilan entre los 35 a 55 años, dedicados a la educación primaria y a las diversas áreas del conocimiento como Humanidades, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Religión, Ética, Matemáticas y Artística. Los padres de familia y representantes tienen una edad promedio entre 25 a 45 años, se dedican a labores como trabajo del hogar, agricultura y comercio.

En cuanto al contexto familiar se evidencia que un gran porcentaje de los estudiantes viven en familias extensas, monoparentales y reconstituida o compuesta, ubicados en su principalmente en la zona rural provenientes de Veredas como Cuajadoras, El Retiro, El

Inmenso, El Líbano, Hato Viejo, Moretón, San Juan, El Almendrán, La Cuchilla y Buenavista, sin embargo, algunos cuentan con el apoyo de otros familiares en la zona urbana para que refuercen su proceso educativo cuando se requiera.

Con respecto al contexto educativo se aprecia gran interés por parte de los estudiantes en la formulación de su plan de vida, en su mayoría expresan que el título de bachiller es muy importante, ya que le permitirá enfocarse profesionalmente, además consideran que es un motivo de orgullo para sus familias, valoran la influencia positiva de los docentes al motivarlos y apoyarlos en el proceso, a pesar de las diversas situaciones de dificultad que se presentaron durante y después de la pandemia, tales como problemas económicos, trabajo informal, desplazamiento a otros municipios, falta de motivación, apoyo familiar, concentración, conectividad y comprensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje, predominó su deseo de superación personal.

Aunado a ello vale indicar que desde la institución se logró implementar jornadas de asesoría vía WhatsApp y en algunos casos Plataforma Zoom, con la intención de canalizar acciones que convergen en dejar ver una comunidad bastante interconectada que conduzca el manejo y mejoramiento de conocimientos que se logran ver en el rendimiento estudiantil.

#### **4.2.2 Factores que inciden en los procesos académicos**

Los factores que inciden en los procesos académicos sin duda alguna se ven representados en cada una de las acciones pedagógicas que se vierten en relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje; en tal sentido, es pertinente tener presente que incide la edad de los estudiantes a ello se une el índice que indica la edad cronológica y la edad mental, lo cual representa una valoración en relación a la adquisición de conocimientos; ahora bien, en tiempos

de pandemia es preciso considerar la forma de desenvolver los procesos académicos teniendo presente que se presentan dos vertientes una referida a la parte administrativa y la otra vinculada con los aspectos académicos que reflejan, sin temor a equivocación todos los elementos que confluyen en los diferentes procesos académicos a saber: la planificación, la ejecución, la evaluación, y el control y seguimiento que dejan a su paso todos los detalles y por menores que permitan ir a la mejora de los procesos académicos.

Los informantes claves tienen claro que se toman en cuenta que los procesos académicos se centran en todo un conjunto de conocimientos que van en busca de formar y capacitar a los estudiantes, teniendo en cuenta que por razones de la pandemia del COVID-19 se restringen las clases presenciales se logra develar que las TIC se convirtieron en el único recurso instruccional para que los docentes durante el tiempo de confinamiento logaran llevar el conocimiento y dar continuidad a los procesos administrativos con el fin de canalizar esfuerzos para una formación educativa efectiva y exitosa. En efecto, Bernal González, (2014) plantea:

El proceso educativo se cristaliza en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo con el grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo. (p. 28).

Es significativo señalar que entre los factores académicos que incurren en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia según la información recolectada permiten referirse al diseño curricular, a los diferentes contenidos programáticos y a las diferentes formas de evaluar; así mismo vale hacer mención a dos factores esenciales que se lograron ver en tiempos de pandemia y vale mencionar las estrategias metodológicas y los recursos instruccionales que sin duda alguna se convierten en factores académicos que se logran ver en el

proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se asume según la información recolectada que a los factores teóricos y prácticos en tiempos de pandemia se logran concretar alianzas con las TIC para dar continuidad a los procesos académicos como lo es dar clase tanto de manera sincrónica como asincrónica y así mismo se logra dar paso a los procesos administrativos que se vierten en la parte de la planeación, la participación de los estudiantes y por supuesto lo relacionado con la evaluación, en tal sentido, es significativo mencionar que de acuerdo a la información recolectada se logra inferir que los factores académicos se unen con las TIC para lograr continuar con la formación y capacitación de los estudiantes; puesto que, en tiempo de pandemia se condujo a que los docentes se adaptaran, actualizaran y prepararan para conjugar sus conocimientos en el uso apropiado de las TIC.

#### **4.2.3 Afectaciones académicas**

Las afectaciones académicas reflejan diversos flancos de análisis que convergen en aspectos que emergen de los resultados de la pandemia del COVID-19; que presentan en primer lugar la transición vivida de una educación presencial a una educación virtual que para muchos estudiantes, docentes, padres y representantes no eran términos muy comunes; lo cual condujo a re-pensar los procesos académicos y administrativos en función de los recursos tecnológicos, teniendo presente que para el momento del inicio de la pandemia se presentó un choque, puesto que los actores educativos no estaban preparados para semejantes cambios; la tecnología llegó al contexto educativo para quedarse por sus innumerables beneficios en la educación, sin embargo, la mayoría de los encuestados consideran que la enseñanza mediante la tecnología no fue muy buena, puesto que muchos no contaban con la conectividad ni las herramientas que se requerían



para dar continuidad al proceso (Celulares, ordenadores, Smartphone), se apoyaron exclusivamente en el contenido de las guías elaboradas por los docentes.

En efecto, se deben tomar en cuenta, aspectos relacionados con la estructuración y ejecución de los procesos de enseñanza, por lo tanto, dentro de esos elementos a considerar se insiste en la conectividad; puesto que, en diversos sectores geográficos no existe la conexión de internet y a ello se une lo concerniente a los equipos que deben tener los estudiantes, pero también a la actualización docente para que los maestros se encarguen de armar sus propios recursos tecnológicos, además la preparación que se debe dar los estudiantes para que puedan entender y familiarizarse con los aprendizajes y adicional a ello se deben considerar los padres y representantes que tienen que conocer lo que hacen sus hijos para aprender.

Sin duda alguna, no fue fácil para ninguno de los actores, todos tuvieron que adaptarse paulatinamente a ese proceso, los estudiantes aplicando su poco conocimiento en las herramientas tecnológicas y pasando de una explicación presencial a distancia, los docentes ingeniándose estrategias tecnológicas que permitieran que los aprendizajes llegaran de manera significativa y comprensible tanto para los alumnos como para sus padres de familia, ya que se convirtieron en los garantes de la realización de las actividades académicas orientadas por los docentes; Cabe considerar que algunos padres y representantes no se encontraban familiarizados con el uso de estas herramientas y unido a ello no contaban con la formación académica básica para orientar el aprendizaje de sus hijos, lo que afectó en gran medida el rendimiento académico de algunos estudiantes.

Por lo anterior, es necesario resaltar que las afectaciones académicas reflejan una suma de aspectos que inciden en la continuidad de los procesos de enseñanza, teniendo presente que Hurtado Talavera, (2020) afirma:

Ante esta nueva realidad mundial generada por las consecuencias del COVID-19, la educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal. Principalmente, la educación se percibe como la formación y preparación del individuo para su accionar en la sociedad. Teniendo en cuenta esta nueva realidad, es importante que la educación en el siglo XXI se caracterice, no solo por la transmisión de conocimientos, sino que debe aportar en el fomento de valores que ayuden a construir la sociedad, eso puede ser posible a través de recursos tecnológicos. (p. 178).

Teniendo en cuenta la investigación realizada en la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania, se identificaron que algunas de las principales afectaciones tanto a nivel educativo como social ante la situación del COVID-19 son: la deserción escolar, el bajo rendimiento académico, problemas cognitivos, desmotivación por el estudio y retraso académico.

Por lo tanto, la mayoría de los encuestados expresan que conocen por lo menos un caso de deserción escolar, donde el estudiante tuvo que abandonar sus estudios en época de pandemia debido a que consideraba el estudio de manera virtual más difícil porque no contaba con el apoyo familiar para que los orientaran en las actividades académicas, se les dificultaba la comprensión de las guías de trabajo y en la zona donde vivían no tenían acceso a conectividad ni a las herramientas tecnológicas como celulares, tablets, portátiles; además mucho de ellos cambiaron de residencia por cuestiones de trabajo propio o familiar para el sustento de su hogar.

De acuerdo a la información recolectada, la comunidad educativa concuerda con que el bajo rendimiento académico y la desmotivación por el estudio han sido las grandes afectaciones, ya que los estudiantes no tenían establecida una rutina de estudio que les permitiera mejorar su aprendizaje, sin embargo, también influyó la convivencia familiar y los horarios de las diversas actividades cotidianas (como dormir, hacer ejercicio, tiempo libre), afectando el normal desarrollo de sus labores educativas. Además de los problemas cognitivos evidenciados a raíz de la pandemia del COVID-19, tales como dificultad de atención, pensamiento y memoria, que ha hecho que se requiera mayor reforzamiento y planes de mejoramiento en la institución.

Finalmente, los encuestadores refieren que las dificultades en el deterioro de la Convivencia Escolar, han sido muy notorias en el regreso a las aulas, debido a que se han evidenciado mayores casos de intolerancia, conflictividad, tratos inadecuados, falta de manejo de emociones, conductas disruptivas y agresivas, puesto que al llevar de una etapa de confinamiento aproximadamente de dos años, los estudiantes hasta ahora se están adaptando nuevamente a la realidad académica, familiar y social, pasaron de interactuar con su círculo familiar a tener contacto con sus compañeros y docentes, generando mayor esfuerzo en sus habilidades sociales y comportamentales, sin embargo, se observa que no tienen la capacidad de solucionar los problemas de manera adecuada, hay frustraciones, episodios de ansiedad, depresión y conflictos con su entorno.

Vale la pena destacar, la incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico y comportamental del estudiante, pues la familia es el principal núcleo en donde los niños, niñas y adolescentes aprenden valores, creencias y percepciones.

Por consiguiente, se infiere de los actores claves que, las afectaciones académicas al

principio se acentuaron; pues como todo comienzo no es fácil y es así que se infiere según la información recolectada que esas afectaciones dejaron ver que el rendimiento estudiantil se puede ver afectado, porque en tiempos de pandemia fue necesario impulsar la constancia, los valores, la responsabilidad y el compromiso para que los contenidos se lograsen aprender con éxito y es de esa manera que se canalizan acciones en función de superar mencionadas afectaciones académicas lo cual se puede llegar a ver en los resultados de las pruebas externas.

#### **4.2.4 Estrategias implementadas**

Con respecto a las estrategias implementadas es significativo mencionar que el docente, logró aliarse a un cúmulo de recursos tecnológicos y didácticos que le permitieron llevar a cabo sus clases en tiempo de pandemia; de hecho, se muestra que el docente asumió estrategias como jornadas y acciones que condujeron a impactar y a motivar al estudiante en su formación, debido a que en el municipio no se cuenta con buena conectividad, solo se utilizó como medio de comunicación y de enseñanza mediada por las TIC, la aplicación de WhatsApp o Telegram.

En efecto, las estrategias de enseñanza utilizadas llegaron a tener éxito para algunos estudiantes, siendo efectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que se logró involucrar al estudiante, utilizando un horario establecido para cada clase, una guía de trabajo, explicaciones por video, emisora comunitaria o notas de voz, infogramas virtuales, actividades lúdicas como concurso de preguntas, lectura en cadena, lluvia de ideas, experimentos caseros, exposiciones virtuales, plegables, poster y evaluación flexible.

Ante dicha realidad es preciso señalar que las estrategias implementadas han apuntado a infinidad de hechos, los cuales se han convertido en recursos para una enseñanza efectiva dejando a su paso calidad en cada uno de los objetivos alcanzados, es significativo mencionar

que las estrategias se conjugan entre las que se usan de manera presencial y las que se implementan de forma virtual. Muchas de las estrategias utilizadas en pandemia, han servido de insumo para practicarlas en la presencialidad, ya que genera en el estudiante curiosidad y aprendizajes significativos, es decir que el uso de la tecnología ha traído modos de enseñanza innovadores apoyados en las TIC.

Asimismo, es necesario demostrar que las estrategias implementadas han tenido un impacto positivo en los estudiantes y docentes de la institución, especialmente para aquellos que contaban con todas las herramientas necesarias y la conectividad frecuente, puesto que en los docentes propició la creatividad, búsqueda de actividades que lograran captar la atención y motivación durante las clases, y en los estudiante, el desarrollo de hábitos de lectura, habilidades investigativas e informáticas, incentivando el autoaprendizaje, el compromiso, la disciplina y la responsabilidad. Por otro lado, se observó que algunos estudiantes que contaban con las herramientas tecnológicas, no las aprovecharon al máximo y fueron los padres de familia quienes entorpecieron el proceso de aprendizaje, realizándole los trabajos sin darles la oportunidad de fomentar su autoformación.

Sin embargo, no se generó el mismo impacto en los estudiantes que no contaban con la conectividad debido a que pertenecían a la zona rural o no contaban con los recursos para financiar el internet o equipos para el hogar, pero fueron apoyados por otros medios como la elaboración y entrega física de guías pedagógicas donde se tenía una estructura en 3 momentos: Aspecto Teórico, taller de aplicabilidad y actividad evaluativa, brindando claridad en las instrucciones para realizar las actividades propuestas, de tal manera que los docentes se contactaban con ellos por llamadas telefónicas, videollamadas o mensajería de texto acordando la fecha y lugar de entrega y recepción de las guías realizadas.

Como se puede apreciar las estrategias implementadas en tiempos de pandemia y posterior a ello deja visualizar que el proceso académico se presentó netamente tecnológico y eso condujo a repensar muchas acciones para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en tal sentido los informantes claves dejan en su discurso las acciones usadas y la proyección a lo que es en la actualidad la educación híbrida.

#### **4.2.5 Impacto en los Procesos Educativos**

Evidentemente, en ciertos aspectos el impacto ha sido positivo; se ha logrado la continuidad de los procesos académicos y administrativos, mientras que, en otros, los impactos han sido negativos y vale mencionar la conectividad y la adquisición de los dispositivos móviles de gama media que garanticen la comunicación con los docentes y el resto de sus compañeros mediante las plataformas tecnológicas.

Como se puede apreciar los efectos de la pandemia en el proceso educativo se han convertido en formas y maneras que se han dispuesto para dar continuidad a los procesos académicos y administrativos con la disposición dada por la crisis sanitaria, el hecho del confinamiento, condujo a que muchos hogares de los docentes se convirtieran en aulas de clase y demandara más tiempo de interacción por medios digitales.

Sin duda alguna, el sistema educativo trajo entonces un proceso de adecuación, adaptación y actualización tanto de los estudiantes como del personal docente y de los padres y representantes, pues los primeros con el afán de aprender, los segundo con la intención de alcanzar su misión como lo es enseñar y el tercero relacionado con saber qué se les enseña a sus hijos y cómo se desenvuelven los docentes ante dicha realidad, es importante señalar que todos esos elementos permitieron dar continuidad a la formación.

Es importante señalar que cada una de las estrategias implementadas permitieron dar continuidad a la formación, capacitación y preparación aunando esfuerzos para conseguir aprendizajes significativos en los estudiantes, pese a la desigualdad de condiciones entre unos estudiantes y otros. Contrastando la información con las pruebas externas “Evaluar para avanzar”, se evidencia bajos puntajes como consecuencia de la pandemia donde se logra apreciar que, aunque se emplearon diversas estrategias la institución no logró el avance de todos los estudiantes y que estas develan un panorama de la gran brecha educativa, que deja como reto la construcción e implementación de planes de mejoramiento desde las diferentes asignaturas para lograr los aprendizajes no alcanzados.

Asimismo, otra estrategia implementada por parte del Ministerio de Educación Nacional para lograr la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas y evitar la deserción escolar fue el Programa de Alimentación Escolar, donde muchos estudiantes fueron los beneficiados, sin embargo, algunos de ellos solo recibían lo proporcionado, pero no estaban en continuidad con el proceso educativo, pese a que el departamento de Orientación Escolar, realizó seguimiento telefónico constantemente para ayudarles en el proceso socioemocional y académico, una de las dificultades fue la comunicación directa con el estudiante o problemas de señal en la zona donde habitan.

En efecto, Oliveros, Fuertes y Silva (2018) plantea que: “La educación virtual permite mayor flexibilización en cuanto al manejo del tiempo, espacio, distancia, y brinda mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas (p. 18). Aspectos que se deben considerar asumiendo que las consecuencias de la educación virtual deben encauzarse en una educación de calidad que contribuya a cambios significativos y a cubrir las exigencias de la sociedad.

Por otro lado, el impacto no fue del todo positivo, ya que se reflejó en el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que la falta de conectividad, de apoyo familiar, relación docente-estudiante, relaciones intrafamiliares e interpersonales impidieron que su proceso de enseñanza y aprendizaje fuera del todo efectivo, se logró la entrega de las actividades académicas, pero no hubo comprensión ni interiorización de conocimientos, pese a que la institución educativa impartió todas sus 20 asignaturas con diversas estrategias que facilitarían el proceso.

En definitiva, el impacto en los procesos académicos es de sumo cuidado y cautela, puesto que se logra ver según la información recolectada que el impacto en los procesos académicos fue sumamente importante, ya que cambiar de una educación presencial a una educación mediada por las tecnologías de manera repentina, no fue una tarea sencilla y menos cuando nadie estaba preparado; sin embargo, eso condujo a tener claro que la educación presencial debe estar ligada a las TIC para fortalecer los modelos de enseñanza y aprendizaje en la actualidad.

#### **4.3 Sistematización de la información**

La información antes descrita de acuerdo a las categorías analizadas, condujo a establecer algunos argumentos significativos como lo es la inclusión de las TIC en el proceso educativo, ya que apuntan a brindar a los docentes herramientas y metodologías que facilitan dar clase a distancia, sin perder la secuencia ni la disposición administrativa, sin desconocer que el actor principal es el estudiante.

En efecto, las TIC se convierten en el punto de apoyo dentro de los procesos administrativos lo que conduce a que se establezcan las bases de un modelo de enseñanza que



conlleve a cambios significativos en diversos escenarios generando con ello que la educación alcance calidad en los procesos enmarcados mediante el uso de las TIC como agentes mediadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva a que los objetivos previstos sean alcanzados teniendo en cuenta todas las dificultades que se puedan encontrar.

Es evidente según la información recolectada que la comunidad educativa en tiempos de pandemia asumió un nuevo escenario, donde se evidencia que los diferentes recursos empleados por los docentes se convirtieron en elementos de alto impacto en la enseñanza y en la concreción de los aprendizajes. Adicional a ello, es significativo mencionar que las afectaciones encontradas se centran en la conectividad, en la falta de equipos para la conexión, bajo rendimiento académico, falta de asesoría o apoyo familiar, problemas cognitivos, bajo interés por el estudio y deserción escolar por necesidad de aportar económicamente a su familia o cambio de residencia.

En tal sentido, se logró alcanzar cada uno de los objetivos académicos y por ende el objetivo general; puesto que, la información recolectada permitió la interpretación adecuada de cada uno de los resultados y de esa manera establecer una correlación con cada una de las categorías previas; sin embargo, vale aclarar que surgen categorías emergentes que son las que permitieron aclarar algunas apreciaciones de los informantes y que dejaron visualizar el impacto en los procesos académicos dados en tiempos de pandemia.

Las afectaciones no solo son de índole académico (falta de conectividad, retraso académico) sino que también socioemocional, donde se reflejó a través de crisis psicológicas o cambios en la conducta de los distintos miembros de la comunidad educativa, entre ellos se encuentran episodios de depresión, ansiedad, desánimo, desconcentración, apatía, descontrol emocional, falta de apoyo familiar, cambio de domicilio, entre otras.

Finalmente, con la presente investigación se logra construir un cúmulo de conocimientos,

habilidades y destrezas en el manejo de las TIC como medio para establecer que las estrategias utilizadas por la Institución Educativa contribuyeron a minimizar las dificultades originadas ante la pandemia del COVID-19. Que sin duda alguna hay cambios en función del uso de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.

## 5. Conclusiones

Teniendo en cuenta la investigación realizada, se logró determinar que las afectaciones educativas que han incidido de gran manera en los procesos académicos en la Institución Educativa José María Córdoba del municipio de Durania, ante la situación del COVID-19 son: la deserción escolar, el bajo rendimiento y retraso académico, problemas cognitivos, desmotivación por el estudio y falta de apoyo familiar, puesto que la pandemia afectó a toda la comunidad educativa, independientemente de raza, nacionalidad, género, nivel socioeconómico y educativo.

En primer lugar, la comunidad educativa objeto de estudio se encuentra comprendida por estudiantes entre la edad de 12 a 18 años, en su mayoría cursando la media técnica, son de género femenino, y habitan entre la zona urbana y rural, un gran porcentaje de los estudiantes viven en familias extensas, monoparentales y reconstituida o compuesta. Los docentes oscilan entre los 35 a 55 años, dedicados a la educación primaria y a las diversas áreas del conocimiento como Humanidades, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Religión, Ética, Matemáticas y Artística. Los padres de familia y representantes tienen una edad promedio entre 25 a 45 años, se dedican a labores como trabajo del hogar, agricultura y comercio. Sin duda alguna, ningún miembro de la comunidad educativa estaba preparado ni a nivel académico ni mucho menos tecnológico para la crisis afrontada por el Covid-19.

En segundo lugar, las principales afectaciones académicas que se identificaron a raíz de la crisis del Covid-19 en la comunidad educativa fueron: la gran brecha digital, puesto que los estudiantes que cuentan con conectividad y herramientas tecnológicas pudieron tener acceso a oportunidades alternativas de aprendizaje, con la orientación de sus padres y con deseos y capacidad para aprender, aunque en algunos casos se evidenció que los padres o asesores de tareas

eran quienes les desarrollaban las actividades académicas, importándoles solamente entregar para una calificación cuantitativa mas no por adquirir un conocimiento o una experiencia significativa. Sin embargo, aquellos estudiantes que no tenían esa oportunidad, se les facilitó material en físico a través de guías de trabajo, pero presentando mayor dificultad de entendimiento y comprensión de las actividades elaboradas por los docentes. Esta situación vivida asentó las múltiples desigualdades y dificultades de nuestro sistema educativo; además otros factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje son los periodos académicos, el diseño curricular, los diferentes contenidos programáticos y las diferentes formas de evaluar. En tercer lugar, entre las estrategias implementadas en la institución educativa como respuesta a la pandemia del COVID 19 para dar continuidad al proceso educativo se encuentran: Guías de aprendizaje, Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), explicaciones por video, emisora comunitaria o notas de voz, infogramas virtuales, actividades lúdicas como concurso de preguntas, lectura en cadena, lluvia de ideas, experimentos caseros, exposiciones virtuales, plegables y poster mediante redes sociales como WhatsApp y Telegram, la evaluación fue flexible a raíz de la crisis sanitaria, se le dio gran valoración al esfuerzo y empeño de los estudiantes en el proceso.

En cuarto lugar, se evidenció la agilidad de los docentes en las adaptaciones curriculares realizadas para el abordaje de los contenidos. Asimismo, se logró llegar a todos los estudiantes a través de innumerables estrategias innovadoras y creativas que permitieron dar continuidad a los procesos académicos, el impacto no fue del todo exitoso, a pesar de ser la única herramienta con que contó el docente para disipar los efectos traídos por la pandemia del COVID-19; esta situación afectó en gran medida el desempeño escolar y social de los estudiantes. Por lo tanto, se demostró que las estrategias utilizadas por la Institución Educativa contribuyeron a minimizar las

dificultades originadas ante la pandemia del COVID-19.

Finalmente, es pertinente destacar que se dio cumplimiento a los objetivos establecidos brindando aportes significativos que permitirán una mejor comprensión del objeto de estudio; por lo tanto, es fundamental seguir incentivando la formación y actualización continua de los docentes, rescatando los avances alcanzados que dejó la pandemia y la importancia de considerar la educación desde un modelo híbrido presencial- virtual.

## **6. Recomendaciones**

Se recomienda que los resultados encontrados en la investigación sirvan de insumos para la realización de planes de mejoramiento y análisis de la situación actual de los estudiantes, que se han visto afectados académicamente y socioemocionalmente a causa de la pandemia del COVID-19. Además, es pertinente orientar acciones que permitan consolidar un modelo de enseñanza mediada por las TIC permitiendo el fortalecimiento y mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes

Se sugiere para futuras investigaciones ahondar más en las afectaciones familiares, ya que intervienen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes y sería muy interesante conocer qué tipo de situaciones se presentaron al interior de las familias para mejorar los métodos de estudio, de comunicación y de relacionamiento. Además, el impacto del uso de las TIC en el hogar, qué beneficios o inconvenientes se han presentado a raíz de la pandemia del COVID-19.

## Referencias Bibliográficas

Abadía Alvarado, Luz Karime (2020). El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia”, Universidad Javeriana de Colombia. Disponible en:

<https://www.javeriana.edu.co/documents/12789/11569759/P%C3%A1g.+9.+El+reto+del+sector+educativo.+HJ+marzo+2020+web.pdf/bf0db075-be31-413f-8496-e6d72ec72bf9>.

Alarcón Suárez, (2020) La Educación Digital En Colombia En Tiempos De Covid 19 Y Su Impacto En Las Organizaciones Educativas. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia.

Analuisa Lozano, Estefanía (2020). Análisis De La Implicación De Las Familias En La Educación De Sus Hijos/As Durante La Emergencia Sanitaria Generada Por El Covid-19. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador. Disponible en:

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estefan%C3%ADa.Disertaci%C3%B3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Andrade, Nelvin y de las Salas, Magdy y Gil, Violeta (2015). Procesos de aprendizaje en el sistema de educación a distancia de la Universidad del Zulia. Telos, 17 (1), 113-128. ISSN: 1317-0570. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99338679008>

Arias Gallegos, Walter L. y Oblitas Huerta, Adriana (2014). Aprendizaje por descubrimiento vs. Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología. Boletim Academia Paulista de Psicologia, 34 (87), 455-471. ISSN: 1415-711X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94632922010>

Banco Mundial, (2020). Impactos De La Crisis Del Covid-19 En La Educación Y Respuestas De Política En Colombia. Colombia. Disponible en:

<https://documents1.worldbank.org/curated/en/461641598291954248/Impactos-de-la-Crisis->

del-Covid-19-en-la-Educacion-y-Respuestas-de-Politica-en-Colombia.pdf

Barajas, Mario (1998). La educación mediada por las Nuevas tecnologías de La información y la Comunicacional al final del siglo XX. Primera parte la tecnologización de los sistemas educativos. Universidad de Barcelona- DOE. Disponible en:  
<http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/educ.pdf>, (Fecha de consulta 20/07/2022).

Borrero Hermida, María (2020) Historias que teje la pandemia: proyectos artísticos creativos en tiempos de crisis. Universidad Javeriana de Colombia. Disponible en:  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/revistafba/article/view/12298/9100>

Cano González, Rufino; Casado González, Mónica, Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres, Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 18, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 15-28 Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214003>

Carranza Alcántar, María del Rocío (2017) Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Vol. 8, Núm. 15 Julio - diciembre 2017.

Castillo, Edelmira y Vásquez, Martha Lucía (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica, 34 (3), 164-167. ISSN: 0120-8322. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>

Educaweb (2021) La educación un año después del COVID-19. UNICEF School Closures. One Year of Education Disruption. <https://www.educaweb.com/noticia/2021/03/16/educacion-ano->



despues-covid-19-segun-unicef-19484/

Durania. (2022, 14 de Julio). Wikipedia, La enciclopedia libre.

<https://es.wikipedia.org/wiki/Durania>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.) Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hurtado Talavera, F.J. (2020). La Educación En Tiempos De Pandemia: Los Desafíos De La Escuela Del Siglo XXI. CIEG, Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) ISSN: 2244-8330 DEPÓSITO LEGAL: ppi201002LA3492. [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

IESALC- UNESCO (2020) Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”, Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020) Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19. Proyecto de investigación en Valle del Cauca – Colombia.

Mendoza Castillo, (2020) Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México).

Ministerio de educación nacional de Colombia, (2020) El sistema educativo colombiano,

disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo Colombiano](https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano), (Fecha de consulta 20/07/2021).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://repositorio.cepal.org/> (Fecha de consulta 16/03/2021).

Palella y Martins (2006) Metodología de la Investigación Cuantitativa (1ra ed.). Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).

Perera-Cumerma, Leopoldo Fernando, & Veciana-Pita, Mercedes (2013). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores. VARONA, (56),15-22. ISSN: 0864-196X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360633908004>

Prieto Jiménez, Esther (2008). El Papel Del Profesorado En La Actualidad. Su Función Docente Y Social. Foro de Educación, 6 (10), 325-345. ISSN: 1698-7799. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544585017>

Renna, H, (2020) El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19. América Latina y el Caribe. Universidad Abierta de Recoleta, Clúster de Educación, Ministerio del Poder Popular para la Educación y la Universidad Nacional Experimental del Magisterio, con el apoyo de UNICEF, UNESCO y Save The Children. (Fecha de consulta 16/03/2021).

- Rodríguez Zoya, Leonardo G. y Leónidas Aguirre, Julio (2011). Teorías de la complejidad y ciencias sociales. Nuevas Estrategias Epistemológicas y Metodológicas. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, 30 (2). ISSN: 1578-6730. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18120143010>
- Sabino, Carlos A. (1996) El Proceso de Investigación. Buenos Aires: Edit. Lumen.1996
- Sanabria Cárdenas, Irma Zoraida (2020) Educación Virtual: Oportunidad Para “Aprender A Aprender”. Serie Formación Virtual.
- Sanabria-González, J. A. (2019). Ciencias de la complejidad y pensamiento complejo en psicoterapia. Una revisión. Revista Tesis Psicológica, 14(1), 82-101. <https://doi.org/10.37511/tesis.v14n1a5>
- Serrano González, Tejero, y Pons Parra, (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13 (1), 1-27. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15519374001>
- Solar R y Díaz L, (2009) Los Procesos De Enseñanza-Aprendizaje En El Aula Universitaria: Una Mirada Desde Las Creencias De Académicos De Trabajo Social Y Periodismo. Revista Estudios Pedagógicos XXXV, N° 1: 181-197, 2009
- UNICEF- PNUD América Latina y el Caribe, García Jaramillo, (2020) COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. PNUD América Latina y el Caribe #COVID19 | Serie De Documentos De Política Pública
- Vaccarezza, (2020) Docencia Remota De Emergencia Frente al COVID-19. Escuela De Medicina Privada De Chile. <http://repositorio.udec.cl/>. (Fecha de consulta 16/03/2021).
- Valencia Rodríguez, William (2020). Mirada A Las Prácticas Educativas Y Pedagógicas En

Tiempos De Pandemia. Universidad Católica de Oriente – Colombia. Disponible en:

<https://www.uco.edu.co/REDPPI/BiblioRedppi/MIRADA%20A%20LAS%20PR%C3%81CTICAS%20EDUCATIVAS%20Y%20PEDAG%C3%93GICAS%20EN%20TIEMPOS%20DE%20PANDEMIA.pdf>

Zamora, Maigualida y Castejon, Heriberta. (2006) Procesos de cambio y

transformación: competencias del perfil profesional del orientador. Paradigma [online].

2006, vol.27, n.1, pp. 349-363. ISSN 1011-2251

## Anexos

### ANEXO 1. Instrumento aplicado a estudiantes



NIT. 890500622 - 6

### **AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD ACADEMICA COLEGIO JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DEL MUNICIPIO DE DURANIA**

#### **CUESTIONARIO**

Código \_\_\_\_\_ Investigadora \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Código encuestado: \_\_\_\_\_

Estimado estudiante de la IE Colegio José María Córdoba del Municipio de Durania, lo invito a contestar las siguientes preguntas con el fin de conocer su percepción sobre la transición de la educación virtual a la educación presencial y la incidencia que la pandemia del COVID 19 ha tenido sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en nuestros estudiantes.

1. Edad: \_\_\_\_\_

2. ¿Qué grado cursa actualmente? \_\_\_\_\_

3. Género:

Femenino

Masculino

4. Por favor seleccione en qué tipo de zona vive:

Rural

Urbana

5. Identifique cuáles son las tres principales causas o factores, a nivel PERSONAL, que inciden en la deserción de los estudiantes:

Bajo rendimiento escolar

Extraedad

Problemas cognitivos

Repitencia

Bajo interés por el estudio

Bajas expectativas frente al futuro

Abandono por necesidad de aportar económicamente a la familia o su entorno

Padres a temprana edad

Otros:

6. Determine cuáles son las tres principales causas o factores de riesgo FAMILIAR que inciden en la deserción de los estudiantes:

- Desempleo de los padres o acudientes
- Cambio de residencia o migración
- Situación de conflicto social o desplazamiento
- Poca importancia de los padres en el estudio de sus hijos

Otros: \_\_\_\_\_

7. Seleccione cuáles son las tres principales causas o factores de riesgo INSTITUCIONAL que inciden en la deserción de los estudiantes:

- Convivencia escolar
- Carencia de proyectos socio ocupacionales
- Carencia de proyectos socio emocionales
- Insuficiencia de transporte escolar
- Relación docente-estudiante

Otros: \_\_\_\_\_

8. Establezca cuáles son las tres principales causas o factores de riesgo CONTEXTO que inciden en la deserción de los estudiantes:

- Pandillas
- Barreras invisibles
- Inseguridad
- Presencia de grupos armados y riesgo de reclutamiento

Otros: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce algún caso de deserción escolar? Cuéntanos, en caso de ser afirmativo, responda ¿Cuál fue el motivo de la misma?

\_\_\_\_\_

**Querido estudiante, queremos conocer cuáles son sus deseos y planes con respecto a continuar estudiando y graduarse como bachiller.**

A continuación, encontrará una lista de frases sobre las que te solicitamos indicar el grado de acuerdo. Por favor selecciona en cada frase, así:

1 = Total desacuerdo

2 = Parcialmente en desacuerdo

3 = Indiferente

4 = Parcialmente de acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

Quiero estudiar toda la secundaria porque:

	1	2	3	4	5
El título de bachiller es muy importante para mí y para mi vida					
Cursando toda mi secundaria voy a tener más orientación en mi proyecto de vida y en qué lo quiero enfocar profesionalmente					

Para mi familia, es muy importante y motivo de orgullo que yo sea bachiller					
Mis profesores me apoyan para seguir aprendiendo y me orientan					
Quiero compartir con mis compañeros del colegio todo el proceso educativo					
Quiero acceder y estudiar un programa técnico, tecnológico o universitario cuando me gradúe.					

Es posible que no siga estudiando porque:

	1	2	3	4	5
En mi casa tenemos problemas económicos					
Me gustaría buscar un empleo o trabajar por mi cuenta					
Creo que no soy buen estudiante y siento que me ira mal académicamente					
Mi familia y yo tenemos problemas delicados que no hacen referencia al aspecto económico					
Siento que no me gusta estudiar					
Prefiero hacer un curso corto de algún área específica, y buscar empleo donde no me exijan ser bachiller					

**¡Gracias!**

## ANEXO 2. Instrumento aplicado a padre de familia o cuidador



NIT. 890500622 - 6

**AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD****ACADEMICA JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DEL MUNICIPIO DE DURANIA**

Código \_\_\_\_\_ Investigadora \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Código encuestado: \_\_\_\_\_

Estimado padre de familia o cuidador del estudiante matriculado en la IE José María Córdoba del municipio de Durania, lo invito a contestar las siguientes preguntas con el fin de conocer su percepción sobre la transición de la educación virtual a la educación presencial y la incidencia que la pandemia del COVID 19 ha tenido sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje en nuestros estudiantes.

A continuación, se presenta una escala de estimación con cinco opciones de respuesta:

Excelente (E); Muy Buena (MB); Buena (B); Regular (R) y Deficiente (D).

Por lo tanto, debe marcar con una "X", la respuesta que considere pertinente.

N°	Preguntas	RESPUESTAS				
		E	MB	B	R	D
1	¿Cómo ha visto el paso de una educación presencial a una educación virtual?					
2	¿Considera que el uso de la tecnología ha traído modos de enseñanza innovadores apoyados en las TIC?					
3	¿Qué opina de dar continuidad a la enseñanza mediante las plataformas tecnológicas?					
4	¿Cómo ha sido la conectividad para que sus hijos puedan cumplir con el proceso de enseñanza y aprendizaje?					
5	¿Cómo ha sido el impacto de la enseñanza tecnológica en el rendimiento académico de sus hijos?					
6	¿Cómo es el impacto del modelo educativo actual en la sociedad?					
7	¿Cómo considera la enseñanza mediante la tecnología?					
8	¿Cómo es el rendimiento estudiantil de sus hijos en estos tiempos de pandemia?					



9	¿Cómo considera el desempeño de los docentes en la actualidad?					
10	¿Cuál es el impacto de la educación virtual en la actualidad?					
11	¿Cómo considera que han sido los cambios que se han dado en el proceso de enseñanza y aprendizaje?					

**Observaciones Generales:**

---

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag  
 Teléfono (057)(7) 5776655 - [www.ufps.edu.co](http://www.ufps.edu.co)  
[oficinadeprensa@ufps.edu.co](mailto:oficinadeprensa@ufps.edu.co) San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

## ANEXO 3. Instrumento aplicado a docentes



NIT. 890500622 - 6

**AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD  
ACADEMICA COLEGIO JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DEL MUNICIPIO DE DURANIA**

Código \_\_\_\_\_ Investigadora \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Código encuestado: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO ESTRUCTURADO**

Estimado docente de la IE José María Córdoba del Municipio de Durania, lo invito a contestar las siguientes preguntas con el fin de conocer su percepción sobre la transición de la educación virtual a la educación presencial y la incidencia que la pandemia del COVID-19 ha tenido sobre el proceso de enseñanza en nuestros estudiantes.

A continuación, se presenta una escala de estimación con cinco opciones de respuesta: Excelente (E); muy buena (MB); buena (B); regular (R) y Deficiente (D).

Por lo tanto, debe marcar con una "X", la respuesta que considere pertinente.

N°	Preguntas	RESPUESTAS				
		E	MB	B	R	D
1	¿Cómo ha visto el cambio de una educación presencial a una educación virtual?					
2	¿Cuál ha sido el impacto de la educación en la sociedad en tiempos de pospandemia?					
3	¿Cómo ha identificado el desempeño de los estudiantes en estos tiempos de pospandemia?					
4	¿Cómo le ha parecido la implementación de las nuevas tecnologías en la educación?					
5	¿Cuál es su percepción del uso de los recursos tecnológicos en la educación?					
6	¿Cómo ve el rendimiento de los estudiantes en estos últimos meses?					
7	¿Cómo ha sido su adaptación al uso de las plataformas tecnológicas?					
8	¿Cómo ha logrado complementar sus estrategias metodológicas, con la implementación de las plataformas tecnológicas?					

9	¿Cuál es su opinión sobre el proceso de evaluación desde la virtualidad?					
10	¿Cómo considera que ha sido el resultado de los estudiantes en el proceso de evaluación pospandemia?					
11	¿Ha logrado diseñar nuevas estrategias de aprendizaje a raíz de la situación de pandemia?					

12. ¿Qué tipo de incidencias ha percibido producto de la pandemia COVID – 19 en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa? Seleccione las opciones que considere.

- Bajo rendimiento escolar
- Problemas cognitivos (Dificultad de atención, pensamiento y memoria)
- Desmotivación por el estudio
- Deserción escolar
- Apatía de los estudiantes de regreso a las aulas
- Repercusiones (económicas y sociales)
- Dificultad en el deterioro de la Convivencia escolar (Intolerancia, conflictividad, tratos inadecuados, conductas disruptivas y agresivas)

Observaciones: Estrategias más efectivas