	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): CARLA ANDREINA APELLIDOS: VERBEL MARTÍNEZ

FACULTAD EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARMEN NOHEMÍ APELLIDOS: CELIS GONZÁLEZ

NOMBRE(S): WILLIAM GERARDO APELLIDOS: PEÑARANDA ANTÚNEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA

El proyecto titulado Afectaciones Educativas Ante La Pandemia Del Covid-19 en la Comunidad Académica Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento Del Municipio De Cúcuta de carácter público tiene como objetivo central determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la Institución Educativa mencionada anteriormente ante la situación del COVID-19. Pandemia que ha desligado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos de nuestra cotidianidad como los aspectos sociales, económicos y educativos de todas las familias a nivel mundial. La metodología utilizada es cualitativa de tipo descriptivo y cuyos resultados y conclusiones se determinan a través de la aplicación de diferentes técnicas de recolección de datos.

PALABRAS CLAVES: AFECTACIONES, PANDEMIA, PROCESOS ACADÉMICOS,

ESTRATEGIAS.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 101 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA
COMUNIDAD ACADÉMICA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO LUIS CARLOS
GALÁN SARMIENTO DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA

CARLA ANDREINA VERBEL MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2022

AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA
COMUNIDAD ACADÉMICA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO LUIS CARLOS
GALÁN SARMIENTO DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA

CARLA ANDREINA VERBEL MARTÍNEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGISTER EN PRÁCTICA
PEDAGÓGICA

CARMEN NOHEMÌ CELIS GONZÁLEZ

DOCENTE DIRECTOR

WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ

DOCENTE CODIRECTOR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2022

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 25 de octubre de 2022

HORA: 10:00 am

LUGAR: Edificio posgrados salón 301.

TÍTULO: "AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
CARLA ANDREINA VERBEL MARTÍNEZ	1390753	(4.4) CUATRO.CUATRO

OBSERVACIONES: **APROBADA**

JURADOS:

NOTA


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

(4.4)


JAIDER TORRES CLARO

(4.4)

DIRECTOR:


CARMEN NOHEMI CELIS GONZALEZ

CODIRECTOR:


WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ.


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Dedicatoria

A mi gran Maestra de vida, amor, tenacidad y constancia; mi mamá. Gracias por enseñarme a trabajar por mis sueños.

Por su puesto a mi ángel guardián que siempre está a mi lado protegiéndome y acompañándome; mi Capachera.

A mi compañero de vida; tú MAJV.

Tabla de contenido

Introducción	12
1. Problema	14
1.1. Descripción del problema	14
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo General	21
1.3.2. Objetivos Específicos	21
2. Marco Teórico	25
2.1. Antecedentes	25
2.2. Bases Teóricas	33
2.2.1. Teoría del aprendizaje significativo (David Ausubel):	34
2.2.2. Teoría del aprendizaje constructivista (Vygotsky):	35
2.3. Marco Conceptual	36
2.3.1. Pandemia COVID-19 y la Educación:	37
2.3.2. Procesos de enseñanza:	38
2.3.3. Procesos de aprendizajes:	39
2.3.4. Transición (presencial – virtual):	40
2.3.5. Educación virtual:	41
2.3.6. Afectaciones educativas:	43
2.3.7. Educación mediada por las tecnologías:	44
2.3.8. Sector educativo público y la emergencia sanitaria:	45
2.3.9. Relación familia-escuela:	48
2.4. Marco Contextual	49
2.5. Marco Legal	51
2.6. Glosario de Términos	53
2.6.1. Educación tradicional:	53
2.6.2. Educación virtual:	54
2.6.3. Estrategias pedagógicas:	54
2.6.4. Planeación de situaciones de aprendizaje:	54

2.6.5 Proceso de enseñanza:	55
2.6.6 Procesos de evaluación:	55
2.6.7 Recursos instruccionales:	55
2.7 Categorización	55
3. Metodología	57
3.1 Tipo de Investigación	57
3.1.1 Investigación cualitativa	57
3.2 Población	59
3.3 Participantes	61
3.4 Técnicas para la recolección de información	63
3.5 Procesamiento de la información	64
4. Resultados De La Investigación	65
4.1. Comunidad educativa	65
4.2. Procesos académicos	67
4.3 Afectaciones académicas	69
4.3.1 Causas	70
4.3.2 Consecuencias	71
4.4 Estrategias implementadas en tiempos de pandemia e impacto en los procesos educativos	73
5. Conclusiones	76
6. Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas	82
Anexos	90

Lista de tablas

Tabla 1.	51
<i>Descripción administrativa de la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento</i>	51
Tabla 2.	56
<i>Categorización</i>	56

Lista de diagramas

Diagrama 1	72
<i>Consecuencias educativas y sociales</i>	72
Diagrama 2	75
<i>Estrategias en la educación no presencial</i>	75

Resumen

El proyecto titulado Afectaciones Educativas Ante La Pandemia Del Covid-19 en la Comunidad Académica Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento Del Municipio De Cúcuta de carácter público tiene como objetivo central determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la Institución Educativa mencionada anteriormente ante la situación del COVID-19. Pandemia que ha desligado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos de nuestra cotidianidad como los aspectos sociales, económicos y educativos de todas las familias a nivel mundial. La metodología utilizada es cualitativa de tipo descriptivo y cuyos resultados y conclusiones se determinan a través de la aplicación de diferentes técnicas de recolección de datos.

Palabras Claves: Afectaciones, pandemia, procesos académicos, estrategias.

Abstract

The project entitled Educational Affectations in the Face of the Covid-19 Pandemic in the Luis Carlos Galán Sarmiento School Academic Community of the Municipality of Cúcuta of a public nature has as its main objective to determine the educational effects that have affected the academic processes in the Educational Institution mentioned above in light of the COVID-19 situation. Pandemic that has unleashed an unprecedented crisis in all areas of our daily lives such as the social, economic and educational aspects of all families worldwide. The methodology used is the qualitative descriptive type and whose results and conclusions are determined through the application of different data collection techniques.

Keywords: Affectations, pandemic, academic processes, strategies.

Introducción

El mundo se vio afectado por una enfermedad que no distingue raza, genero, edad, sexo, etc; considerada la más grave en las últimas décadas El COVID-19, la cual ataca principalmente el sistema respiratorio y se propaga con facilidad entre los seres humanos.

El COVID-19 cambió la vida de todas las personas y especialmente la de los estudiantes de diferentes instituciones debido al cierre total de las instalaciones y los obligo a recurrir a diferentes métodos de educación virtual con el fin de recibir clases por medio de un computador o celulares, afectando su parte académica, emocional, personal, disciplinaria, etc.

Partiendo de esta información el estudio de esta investigación tuvo como objetivo principal determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, ante la situación del COVID-19. Y se formuló en cuatro capítulos que se simplifican de la siguiente manera:

En el primer capítulo se evidencia la problemática que afecta a los estudiantes gracias a la contingencia sanitaria que vivió el mundo por el COVID-19, respondiendo los objetivos de esta investigación de caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, identificar las principales afectaciones académicas, y evaluar y establecer las estrategias implementadas en la Institución Educativa para disminuir el impacto en los procesos educativos.

En el segundo capítulo, se establece toda la fundamentación teórica que constituye y soporta la investigación. La metodología encontrada en el tercer capítulo fue la investigación cualitativa de carácter descriptiva; y se estructura con la población, los participantes, las técnicas

e instrumentos de recolección de la investigación y el procesamiento de la misma para su respectivo análisis.

En el cuarto capítulo se plasman los resultados obtenidos gracias a la triangulación de los objetivos trazados en esta investigación y a la colaboración de los participantes involucrados de manera directa e indirecta de la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta.

AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD ACADEMICA COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA

1. Problema

1.1. Descripción del problema

Al hablar de educación siempre han existido diferentes factores que afectan el rendimiento de los estudiantes en todos sus ámbitos y que en muchas ocasiones se desencadenan en el abandono del proceso educativo o en la falta de motivación para alcanzar sus metas escolares.

El desempeño de los estudiantes de cualquier parte del mundo, principalmente se ve afectado por factores que involucran su parte personal y sociocultural, así como el contexto familiar y escolar; con la pandemia del COVID-19, todas estas afectaciones se han vuelto más notorias y han hecho que el mundo ponga los ojos en la educación, en sus procesos y en qué tan accesible es para todos los niños, niñas, jóvenes y adolescentes del mundo. Es de gran envergadura esta problemática que UNICEF la visualiza en su más reciente estudio COVID-19 and School Closures. One Year of Education Disruption (Educaweb, 16/03/2021) señalando que:

Los países de la región de América Latina y el Caribe han sido los más perjudicados por la pandemia a nivel educativo con 158 días de cierre de promedio, seguidos por países del sur de Asia con 146 días. Los países de la región de África oriental son los más afectados por la pandemia. Un aproximado de 214 millones de estudiantes

a nivel mundial entre la educación Infantil y la Secundaria han perdido el hilo central de la enseñanza-aprendizaje en la escuela desde marzo de 2020.

“De estos 214 millones de estudiantes, 168 millones en 14 países han perdido casi todo el tiempo de enseñanza-aprendizaje en el aula debido al cierre de los centros educativos” (Educaweb, 2021, pág. 12).

Debido a lo anterior y a todo lo que ha desencadenado la nueva realidad mundial, surge esta invitación a conocer las principales afectaciones educativas que han incidido en el proceso académico de los estudiantes y desde allí procurar plantear posibles soluciones, respuestas y planes de mejoramiento.

A nivel mundial, las afectaciones educativas se pueden listar infinitamente, sin embargo, las más repetitivas y con mayor frecuencia son el contexto familiar, que juega uno de los papeles más importantes, pues desde casa empieza la correcta educación y la dedicación que el estudiante tiene hacia sus labores escolares. Se habla del contexto familiar como una afectación, porque en muchos hogares los jóvenes y adolescentes deben salir a trabajar para aportar económicamente a la familia, descuidando de esta manera sus responsabilidades escolares; en otros casos, hay estudiantes que ya son padres y sus hijos les demandan tiempo que deberían dedicar a estudiar.

Según (Torres y Rodríguez, 2006) “hay tres periodos críticos en la trayectoria escolar: cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico y la institución no le brinda herramientas para superar las dificultades, los procesos de admisión y la transición de un grado a otro como lo es de la educación básica a la media, etc”. Estas situaciones conllevan a la falta de

motivación de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes y finalmente al abandono del proceso escolar.

En Colombia la situación no es ajena. Aparte de todas las afectaciones personales y familiares descritas actualmente, en Colombia se suma la violencia, la desigualdad y la migración constante. Los niños, niñas, jóvenes y adolescentes en muchas ocasiones no pueden culminar sus estudios por desplazamientos forzados, reclutamiento forzado o porque son separados de su entorno familiar y escolar debido a la violencia que ha afectado al país por más de 50 años.

En todos los rincones del país se ven casos de desigualdad social, incluso en las mismas instituciones lo que imposibilita el acceso a una educación de calidad, herramientas propicias para el aprendizaje y recursos materiales y culturales adecuados según el nivel de escolaridad. Aquí cabe citar la responsabilidad compartida que tienen la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo, tal como lo cita Piñeiro y Rodríguez (1998).

La migración es un factor relevante que no se puede dejar por fuera dentro de las afectaciones educativas y más si nos centramos en Norte de Santander, que es un departamento de Colombia, fronterizo con la República de Venezuela. Según datos de la OIM, para agosto del 2018 había en Colombia 935.593 venezolanos buscando mejores oportunidades y huyendo de la crisis económica y política de su país. Muchos de estos accedieron a la educación y no han sido constantes en el proceso debido a la misma situación que enfrentan diariamente.

A todos estos factores descritos anteriormente, desde el 2020 se le debe sumar uno más que quizás ha dado un vuelco importante a muchos aspectos de la vida cotidiana y en especial a la educación, la pandemia del COVID-19.

El COVID-19 es una enfermedad que afecta principalmente las vías respiratorias y que su fácil contagio y propagación hacen que sea agresivo y extensible a toda la población mundial; es por esta razón que, desde el 11 de marzo de 2020, se obligó a las instituciones educativas a nivel mundial, a realizar un cierre total de sus instalaciones y volcarse a la educación virtual como única alternativa de impartir conocimiento a sus estudiantes. Desde esta fecha, los directivos docentes, docentes, administrativos y las comunidades educativas en general han hecho esfuerzos sin precedentes para procurar introducir a la educación cantidad necesaria de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de todas las partes del mundo.

En la actualidad, los adelantos en la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación convergen en una herramienta y un recurso instruccional que se convierte en aliado para los docentes; es decir, sin las TIC y la virtualidad no se pudiese dar continuidad a los procesos de enseñanza y administrativos dentro del sistema educativo.

Situación educativa que a raíz de la pandemia del COVID-19 se ha visto tocada por la transición de una educación presencial tradicional a una educación a distancia apoyada en la virtualidad, gracias a las tecnologías digitales; por lo tanto, se ha hecho necesario la actualización docente, la preparación de los estudiantes y por supuesto la capacitación de los padres, representantes y acudientes, para poder dar continuidad a los procesos que emanan del sistema educativo.

Sin embargo y pese a los diferentes mecanismos, herramientas y estrategias implementadas, se han desencadenado infinidad de inconvenientes que han puesto en evidencia la desigualdad social que existe a nivel mundial y la gran brecha de inequidad en todos los rincones del mundo.

Colombia no es la excepción a esta situación y todos los entes gubernamentales y personas involucradas en el ámbito educativo han aplicado infinidad de estrategias para evitar en la medida de lo posible la deserción escolar, adaptarse a la educación remota y responder la gran cantidad de necesidades que se han evidenciado ante la pandemia.

De hecho, es pertinente revisar esos efectos en la sociedad colombiana pues en el periódico la opinión, (28 de marzo de 2021) en su artículo: La Educación en Tiempos de Pandemia, se plantea:

El gobierno de nuestro país suspende todas las clases a principio de marzo de 2020, una decisión que afecta directamente a los estudiantes y padres de familia que apenas iniciaban el año escolar. Los cuales les toco implementar las clases de manera virtual debido al cierre de las escuelas y colegios. Cada institución y el gobierno empezaron a invertir en medios virtuales como las plataformas de educación a distancia.

Apoyaron a estudiantes y profesores en las dificultades y en la salud de cada uno de ellos. Un esfuerzo importante, sin lugar a duda, pero que al parecer no fue suficiente. (El Colombiano, 2021) “Un estudio reciente del Observatorio de Educación de la Universidad Javeriana saber11 en tiempos de Pandemia, que se centró en el análisis de las pruebas Saber11 administradas por el ICFES para los años 2017-2020, muestra que el cierre de los colegios, debido a la enfermedad perturbó el desempeño académico de los estudiantes colombianos”.

(La opinión, 2021). “El puntaje global en promedio también cayó un punto. En términos de resultados, los más afectados fueron los estudiantes de los colegios oficiales y los estudiantes rurales. En esas condiciones la brecha entre los estudiantes de colegios oficiales y privados se amplió.”

Pese a los esfuerzos se observa que surgen problemas a raíz de que no todas las latitudes geográficas poseen conectividad y por supuesto los diferentes estratos sociales tampoco cuentan con equipos de alta gama para garantizar una conexión buena, aspectos que es pertinente revisar; puesto que, los resultados que ha dejado a su paso la implementación de la educación virtual no han sido lo más exitosos; a pesar de ser la única herramienta con que cuenta el docente para disipar los efectos traídos por la pandemia del COVID-19.

Las afectaciones identificadas y que han tenido atención inmediata en la medida de lo posible en cuanto a recursos y personal destinado para el mismo, no solo abarcan el aspecto académico; el ámbito socioemocional se ha visto directamente afectado desencadenando crisis psicológicas en los diferentes integrantes de la comunidad educativa, episodios de depresión, ansiedad, desánimo, etc.; la crisis económica en los hogares de los estudiantes han provocado altos índices de deserción escolar debido a que no tienen dinero para acceder a medios y herramientas tecnológicas y en muchas ocasiones deben salir a trabajar para conseguir el sustento diario; y la inequidad en el acceso a la calidad de la educación como situación problema reiterativa en los hogares de clase media y baja de nuestro país.

Como se puede apreciar, es necesario tener muy presente que la pandemia del COVID-19 ha traído consigo aspectos positivos y mejorables, lo cual conlleva a que es pertinente tener un acercamiento a los efectos sobre el sistema educativo, donde es necesario tener una visión de lo que acontece para poder ofrecer algunas acciones pedagógicas, en función de la implementación de las TIC para contribuir con ello al análisis de los efectos originados por la pandemia. Estos aspectos dejan claro que es importante tener presente las posibles acciones pedagógicas que coadyuven al establecimiento de una educación ajustada al requerimiento de la sociedad actual.

Sin duda alguna, no fue una situación nada fácil de superar, pues es evidente que el periodo de adaptación deja a su paso un sin número de aspectos que es necesario estudiar; pues es evidente tener en cuenta que esos cambios no son nada fácil de asumir y ahora se logra ver que las TIC llegaron para quedarse en la educación, se está apostando a una educación por alternancia (lo virtual y lo presencial o viceversa); sin embargo, es preciso tener en cuenta que las generaciones actuales se encuentran inmersas en el uso tecnología y su incidencia permea todos los aspectos sociales que circundan al hombre de la actualidad.

Finalmente, es significativo mencionar que el estudio de los efectos de la pandemia COVID-19 en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, Norte de Santander, se observó comprometida a raíz de la transición que se vivió de una educación presencial a una educación mediada por las tecnologías; donde los actores educativos se vieron afectados; vale señalar que los docentes no se encontraban preparados para trabajar con la tecnología y poder hacer de esa manera los contenidos para agregarlos a las plataformas tecnológicas; por lo cual surge este estudio piloto, que se pueda revisar, corroborar, evaluar y por supuesto extrapolar a lugares que poseen las mismas características a pesar que los estudiantes no sean los mismos.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en el IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, ante la situación del COVID-19.

1.3.2 Objetivos Específicos

Caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, en época de pandemia.

Identificar las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa

Definir las estrategias implementadas en la institución educativa como respuesta a la pandemia del COVID-19.

Establecer la incidencia de las estrategias utilizadas por la institución educativa ante las dificultades originadas por la pandemia del COVID-19.

1.4 Justificación

(Ghebreyesus, 2020) “El Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) se declara una pandemia, es decir, que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas.”

La pandemia declarada, ha desencadenado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos de nuestra cotidianidad, afectando en gran medida los aspectos sociales, económicos y educativos de todas las familias a nivel mundial.

Según lo expresa Salvia & Poy (2020), “el avance de esta pandemia ha obligado en nuestro país, al igual que en muchos otros, a emprender políticas preventivas de aislamiento social obligatorio, con efectos regresivos en materia socioeconómica.”

Las decisiones del gobierno nacional fueron enfocadas a esta estrategia, mientras no existiera una vacuna o cura que evitara la propagación de la enfermedad.

Esta investigación permitirá determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos, derivados de la situación del COVID-19, logrando un aporte fundamental en el ámbito educativo, siendo de gran relevancia por su utilidad en los resultados esperados contribuyendo a proporcionar conocimiento de la realidad, como la identificación de las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa y la evaluación de las estrategias implementadas para disminuir el impacto en los procesos educativos.

Existen pocos antecedentes sobre este tema, lo cual beneficiará a las comunidades educativas, especialmente a los pertenecientes (Directivos, docentes y padres de familia) de la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta u otras comunidades que se interesen por el bienestar de sus estudiantes y consideren también importante dicha investigación, teniendo en cuenta su pertinencia y viabilidad.

Teniendo en cuenta una investigación realizada (Cordero, 2021) “resalta los hallazgos del Impacto Social de las Medidas de aislamiento social obligatorio COVID-19 en el Área Metropolitana de Buenos Aires” enfocándose principalmente en los niños, niñas y adolescentes y que en gran medida, también se han evidenciado en Colombia con respecto al ámbito educativo y que es importante mencionar lo del Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA) y la Universidad Católica Argentina (UCA) plantea que los hogares han establecido una conexión mediante las aplicaciones comunes encontradas en la red, vale traer como ejemplo los mensajes multimedia, el facebook, el whastsApp, telegram, entre otros.

Debido a la situación descrita anteriormente, los estudiantes y demás personas involucradas en los diferentes procesos educativos acceden a estos a través de medios y herramientas tecnológicas, los estudiantes tienen infinidad de dificultades debido a la falta de conectividad, de herramientas y recursos tecnológicos, y de escasez económica para adquirirlos. De acuerdo con los investigadores García y Kairus (2020), son preocupantes las cifras que revelan la inequidad en materia de tecnología de los hogares colombianos pues solo el 50.8% de los hogares en las cabeceras municipales y el 9.6% en zonas rurales tienen un computador en casa; el acceso a internet en estrato 1 es de 15.8%; el acceso a internet móvil es del 29.2% del 78.1% de colombianos que tiene un teléfono de alta gama o inteligente.

Resulta evidente que la pandemia del COVID-19 ha afectado al sistema socioeconómico a nivel internacional, nacional y local, paralizando la economía formal e informal y su vez agudizando la situación familiar en muchos hogares.

Desde el ámbito educativo, esta emergencia sanitaria ha provocado el cierre masivo de escuelas, colegios y universidades en más de 190 países, suspendiendo las clases y actividades

presenciales en las instituciones educativas y afectando de esta manera a más de 1500 millones de estudiantes; todo esto con el fin de evitar la propagación acelerada del virus y mitigar en gran medida su impacto y afectaciones en cuanto a la salud se refiere.

(Hurtado Talavera, 2020, pág. 3) nos indica que “para comprender los retos de la educación en la actualidad frente a la realidad de una pandemia mundial, se hace necesario entender que la educación, desde sus orígenes, se concibe como la formación dirigida a potenciar en los individuos la capacidad intelectual, moral y afectiva, esto respondiendo a su contexto, y a las normas de una sana convivencia que regulan la sociedad en donde estos se desenvuelven; a su vez, se encarga de promover una educación en valores. Es por ello, que la educación es considerada como una institución social.”

En nuestro país, Colombia, la situación no es ajena pues aparte de las deficiencias en el sector económico, social y educativo que se han venido evidenciando a lo largo de los años, la situación de la pandemia ha hecho que éstas sean aún más notorias para toda la población y que afecten en gran medida todos los procesos que se desarrollan en el país. En la educación, la brecha de inequidad en su calidad cada vez es más grande y se ha aumentado en gran medida el rezago de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que dejan sus estudios por problemas familiares, económicos o por otras afectaciones que les impiden continuar con su proceso educativo.

En la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, la situación no es diferente. Las directivas y docentes de la institución, desde que comenzó la pandemia, han creado infinidad de estrategias para evitar la deserción estudiantil y procurar que la mayor cantidad de estudiantes matriculados en la institución, desde preescolar hasta la media técnica, puedan acceder al programa de acuerdo con su grado y conozcan las temáticas que se desarrollan

en el mismo. Sin embargo, las afectaciones que se han evidenciado a lo largo de este proceso son muchas y van desde el ámbito educativo como tal, hasta el ámbito afectivo, social y económico.

Efectivamente, mencionado argumento da pie para justificar la investigación en una metodología enfocada en los principios del método científico; bajo los preceptos de la investigación descriptiva cualitativa, teniendo en cuenta que la investigación apunta a un análisis de categorías con sus respectivas dimensiones, lo cual permite llegar a generar nuevos posicionamientos de la realidad, teniendo en cuenta que van a generar la construcción de nuevos discursos según la información que se logre recolectar; sin duda alguna, eso va a permitir llegar al nivel de impacto que tengan los efectos de la pandemia en la educación; teniendo presente que el marco contextual de la investigación se enmarca en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta.

Finalmente, con el presente abordaje teórico se contribuye a abrir caminos y nuevos senderos que inspiren a estudiosos para seguir escudriñando sobre el tema o en su defecto para apuntalar en nuevas opciones epistémicas y gnoseológicas que se conviertan en herramientas para que los docentes logren incluir definitivamente nuevas estrategias y modos aliados con las TIC para hacer del hecho pedagógico un momento agradable lleno de nuevos conocimientos y que quede abierta la curiosidad para seguir profundizando en la temática abordada.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Como en todas investigaciones se debe partir de un marco teórico y de algunos estudios previas donde otros científicos hayan aportado algunas teorías que puedan servir de punto de partida para el análisis del objeto de estudio.

Para (Palella y Martins, 2006) “diferentes trabajos realizados por otros estudiosos sobre el mismo problema, éstos antecedentes pueden ser tanto nacionales como internacionales” (p.68). Con base en lo anterior, la revisión bibliográfica ha reflejado la existencia de trabajos de investigación que abordan el tema planteado en el estudio, relacionado con su objetivo general: determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, ante la situación del COVID-19.

En primer lugar, se hace mención a algunos trabajos encontrados en el ámbito internacional donde se encuentra el presentado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y La Comisión Económica para América Latina y el Caribe 2020, cuyo título se enmarco en: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.”

Se puede visibilizar en esta investigación las diferentes consecuencias que deja las medidas adoptadas durante la pandemia en las diferentes instituciones educativas a largo, mediano y corto, planteando recomendaciones para resistir el impacto de la mejor manera posible, aprovechando la innovación en la educación.

(López, 2022) “identifica grandes brechas en los resultados educativos que se relacionan con una desigual distribución de los docentes en general, y de los docentes mejor calificados en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante”.

Es significativo mencionar que el trabajo antes descrito se convierte en fundamento esencial para el desarrollo de la investigación.

Así mismo es importante señalar el trabajo presentado por (Sorlozano, 2021) que lleva por título: “El derecho a la educación en tiempos de crisis: Alternativas para la continuidad

educativa - Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América Latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19”. En esta investigación se logran identificar diferentes estrategias adoptadas con el fin de garantizar el derecho a la educación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, así como el uso y alcance a esta población de herramientas que permitieran oportunidades de aprendizaje. Además, se reconoce la desigualdad que existe en el ámbito educativo en diferentes grupos sociales que han sido identificados históricamente, así como lugares remotos donde el acceso a tecnologías es escaso o nulo.

Las temáticas abordadas por este estudio se enfocaron a la fecha, “1.500 billones de estudiantes en 191 países, y alrededor de 60 millones de docentes han sido afectados por el cierre preventivo de escuelas ante el COVID-19. De forma inmediata, a nivel mundial, más de 365 millones de niños y niñas de escuela primaria dejaron de recibir alimentación escolar” (Gallano, 2020, pág. 30).

Los resultados allí abordados indican que la “situación es crítica en 27 países donde existen emergencias humanitarias y crisis prolongadas, en tanto 240 millones de niños, niñas y adolescentes, junto a 8 millones de docentes se están viendo doblemente afectados y los efectos secundarios sobre las poblaciones vulnerables podrían ser devastadores” (UNESCO, 2020).

Bajo la misma mirada se presenta el trabajo de (Mendoza Castillo, 2020) “ Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia”.

Esta investigación fue realizada en la Universidad Iberoamericana ubicada en la Ciudad de México; su fin principal fue hacer uso de las herramientas tecnológicas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de manera que se pudiera crear un escenario educativo a pesar de no estar en la presencialidad; a partir de esto se asume que para la utilización de las

TIC se requiere de un contexto planeado y con sentido para que se logró con éxito el espacio de enseñanza. Además, se identificaron elementos claros sobre los que se debe trabajar entendiendo a la educación virtual y presencial como un complemento y no como dos modalidades completamente ajenas entre sí.

El trabajo realizado por Morales Vaccarezza, (2020) que lleva por título: Docencia Remota De Emergencia Frente al COVID-19, es otra de las investigaciones que se considera pertinente analizar.

Esta investigación se realizó en una escuela de medicina privada de Chile, y se basó principalmente en contar las características que debe tener un docente frente a esta emergencia sanitaria como lo es el COVID-19 en el centro educativo de estudios de medicina.

El trabajo se realizó bajo los preceptos de la investigación cualitativa; con relación a los resultados obtenidos, se concluye que los roles más difíciles en la docencia remota en dicha universidad son los desempeñados por los docentes como facilitador y como generador de recursos. Todos los entrevistados piensan de manera similar en los roles del docente, excepto en el rol de evaluador. Además, en esta investigación se recomienda investigar sobre la educación virtual pensando a futuro y en nuevas contingencias de salud, climáticas, entre otras, y sobre cómo se puede llevar la enseñanza clínica a la virtualización.

A dicha experiencia se suma el trabajo presentado por (LOZANO, 2020) titulado “Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19”, realizado en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador. Su objetivo principal es analizar la implicación que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19.

Mencionada investigación trajo como resultado que, la mayoría de padres de familia no estaban preparados para acoger la educación de sus hijos/as, pues ellos no se hacen partícipes del proceso educativo de sus hijos desde el inicio de cada año escolar, por lo que “al momento que se dio la pandemia fue muy difícil acompañarlos. Además de esto, muchas familias fueron golpeadas por esta nueva modalidad, ya que, no todos cumplen con los recursos necesarios para una educación de manera virtual. Estos dos aspectos refuerzan la intención de la investigación que se viene planteando con miras a crear las bases teóricas” (LOZANO, 2020).

En cuanto a los aportes nacionales relacionados con la temática, se presentan algunos de ellos, y el primero es el trabajo presentado por (Alarcón Suárez, 2020) “ La educación digital en Colombia en tiempos de COVID-19 y su impacto en las organizaciones educativas, realizado en la Universidad Militar Nueva Granada y cuyo enfoque es de carácter cualitativo”.

El propósito principal de este trabajo investigativo se basó en la adaptación que tuvo la educación colombiana al pasar de ser una educación de forma presencial a una a distancia y también de manera virtual; se reflejan las diferentes metodologías pedagógicas que se utilizaron como las guías de actividades, las tecnologías de comunicación para impartir las clases a la distancia en forma sincrónica y en algunos casos a virtualidad total donde con tiempos asincrónicos.

Las temáticas abordadas en esta investigación colombiana se basan en que la educación en este país no está pasando por el mejor momento debido a los diferentes inconvenientes que se presentan por la pandemia, por ejemplo, en la educación superior, además de la disminución notoria de las matrículas en los últimos años, se debe sumar la falta de experiencia de la gran mayoría de docentes en la educación a distancia o virtual. También es notorio el impacto de la disposición de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de estudiar en estas modalidades pues ha

presentado una gran dificultad tanto a nivel académico, como económico y social; a todo esto, se le debe sumar los costos de la matrícula que ha llevado a que algunos estudiantes piensen en abandonar sus estudios universitarios o aplazarlos por cierto tiempo mientras ellos y/o sus familias se vuelven a estabilizar económicamente.

Es importante tener presente que la investigación arrojó como resultados que, mediante el apoyo de la educación digital, la utilización del internet y el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, se logró que el sistema educativo siguiera funcionando en debida forma, sin exponer a los estudiantes a la pandemia del COVID-19.

Otro de los aportes encontrados se refleja en el trabajo realizado por el (Banco Mundial, 2020) titulado “impactos de la crisis del COVID-19 en la educación y respuestas de política en Colombia”. La investigación plantea una implementación de diferentes estrategias para ir atenuando los efectos de la emergencia sanitaria y estableciendo como bases para la construcción de un sistema educativo que fortalezca la calidad educativa. Tienen en cuenta áreas temáticas que reflejan que la estrategia se enfoca en asegurar la salud y bienestar de los estudiantes, familias y docentes, apoyando la educación a distancia en temas pedagógicos y socioemocionales para evitar la deserción escolar, compensar la pérdida de aprendizajes y proponer una estrategia de reapertura de los colegios que mejore la gestión de todo el sistema educativo.

La investigación se realizó bajo la investigación cuantitativa y se concluye que, con las medidas adecuadas, la crisis presenta oportunidades pues teniendo en cuenta esta experiencia vivida en las diferentes instituciones educativas, se pueden sentar las bases de un mejor sistema, más resiliente, más efectivo y con una gestión más eficiente.

Aunado a ello se presenta el trabajo de Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020), cuyo título fue: Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19, realizado como un proyecto de investigación en el departamento de Valle del Cauca, Colombia. Su objetivo se centró en determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual en una institución de educación superior ubicada en este departamento, como consecuencia de la pandemia generada por la COVID-19.

De acuerdo a esta investigación colombiana, “es propicio recalcar que los espacios de aprendizaje virtual resultan altamente provechosos para aquellos estudiantes que por su trabajo u ocupaciones diversas no pueden tener la opción de ingresar a un sistema de formación presencial, siendo estos entonces una alternativa ideal para el desarrollo de sus actividades académicas y la consecución de sus metas profesionales” (Martínez-Garcés, 2020).

Teniendo en cuenta la implementación de las competencias digitales durante la enseñanza y aprendizaje permitió hacer posible la educación frente a los cambios sociales, resultandos eficaces al momento de dar respuesta a las necesidades y alteraciones de una sociedad que día tras día evoluciona y se globaliza.

De igual manera, se presenta el trabajo de (Rodríguez W. A., 2021) titulado “Mirada a las prácticas educativas y pedagógicas en tiempos de pandemia. realizado en la Universidad Católica de Oriente – Colombia”. Cuya finalidad es enmarca los momentos de cambio y adaptación que los docentes, estudiantes y practicantes, administrativos y directivos tienen en su proceso escolar.

Dando hincapié a la revisión de los roles, transformación de las competencias y los conocimientos de la enseñanza y del aprendizaje ajustado por los ambientes virtuales de aprendizaje. “La idea es que, a partir de estas reflexiones y experiencias, se logre incorporar el

ciberspacio, las tecnologías y los medios de comunicación a los procesos educativos y formativos propios de las unidades curriculares de las prácticas; puede ser que los cambios o adaptaciones sean más en términos metodológicos, pero también vale la pena reevaluar los contenidos y los objetos de enseñanza y aprendizaje propios de las prácticas” (Rodríguez W. A., 2021)

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo evidenciando las circunstancias particulares que atraviesa hoy en día el mundo en el que vivimos, el cual está tensionado en las dificultades que tiene toda persona a nivel personal, familiar, social, política, cultural, económica, entre otras, que han puesto al docente a pensar y cambiar su discurso pedagógico para lograr captar la atención del estudiante.

Se une al mencionado aporte el planteado por (Borrero Hermida, 2020) con una investigación que se titula: “Historias que teje la pandemia: proyectos artísticos creativos en tiempos de crisis, realizado en la Universidad Javeriana de Colombia. Su propósito se enfoca en la formación de bachilleres en bellas artes”.

La acción colaborativa fue la metodología de investigación que permitió que los maestros generaran nuevas estrategias pedagógicas que condujeran y fortalecieran el pensamiento crítico y creativo.

La anterior investigación motiva a “cambios estructurales en la sociedad cuando se articula con la ciencia, la política y la economía, al punto de contribuir a la prosperidad y el desarrollo de las sociedades democráticas. Es importante educar para la comprensión del lenguaje artístico y superar el analfabetismo frente a la estética artística” (Borrero Hermida, 2020).

Es significativo mencionar que los trabajos antes descritos permiten un acercamiento al objeto de estudio que se pretende develar mediante esta investigación. Es importante tener muy claro que este trabajo investigativo tiene como finalidad determinar las afectaciones educativas de la pandemia del COVID-19 en algunas instituciones educativas en el departamento Norte de Santander, ubicado en el nororiente colombiano.

Adicional a ello, se busca caracterizar a la población objeto de estudio con el fin de identificar qué factores externos e internos contribuyeron a intensificar dichas afectaciones y a partir de allí, concluir acciones que ayuden a mitigar la deserción escolar, el ausentismo en las aulas y el rendimiento académico de los estudiantes.

También, al realizar este trabajo investigativo, se pretende establecer acciones pedagógicas para poder mejorar los efectos negativos y por supuesto fortalecer los efectos positivos que se logren identificar después de realizado el proceso metodológico de esta investigación, teniendo en cuenta y como ayuda significativa, los trabajos mencionados anteriormente que servirán como guía e insumo para el desarrollo de este y que ayudó a determinar que las tecnologías de la información y la comunicación son un elemento común en cada uno de ellos y que las herramientas aliadas a los docentes para promover una educación virtual acorde con las exigencias de la sociedad actual son indispensables en el éxito de esta transición educativa.

2.2 Bases Teóricas

Para efectos de esta investigación y teniendo en cuenta la temática abordada, es significativo señalar que se consideran las teorías del aprendizaje teniendo en cuenta que las mismas juegan un papel de alto valor en la generación del proceso educativo desde lo que es la

construcción del conocimiento y su aplicabilidad, ajustándose a lo que es la transición educativa que se ha vivido.

De hecho, a continuación, se hace una descripción de cada una de ellas y se plantea una relación con lo que se pretende alcanzar mediante la investigación que se viene proponiendo.

2.2.1 Teoría del aprendizaje significativo (David Ausubel):

Es pertinente señalar que el aprendizaje significativo se convierte en la base de un aprendizaje enmarcado en el gusto, en los intereses y por supuesto en las necesidades de los estudiantes; pues es evidente que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje se deben incluir estrategias y recursos instruccionales que permitan que los estudiantes puedan desenvolverse de una manera adecuada en todos los elementos que influyen en el sistema educativo. Es así, que al profundizar sobre el aprendizaje significativo plantea Carranza Alcántar, (2017) al parafrasear a (Coll, 2010) que “el aprendizaje significativo, no puede ser considerado como una cuestión de todo o nada, sino de grado, es decir, no cabe diseñar una actividad de evaluación para saber si el estudiante ha logrado o no un aprendizaje significativo, lo que procede es detectar el grado de significatividad del aprendizaje realizado a través de actividades y tareas susceptibles de ser abordadas o resueltas a partir de diferentes grados de significatividad de los contenidos implicados en su desarrollo o resolución”.

Como se logra apreciar el aprendizaje significativo converge en un proceso dinámico de mucho cuidado para que al ser evaluado los productos se pueda llegar a un buen aprendizaje, es evidente que apunta a un modelo de adquisición de conocimiento que varía según el tipo de estudiante, y por supuesto el otro factor a considerar es el docente y el entorno que rodea a los

estudiantes; pues el contexto define algunos aspectos relacionados con los aprendizajes y es el docente quien se encarga de orientar y guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.2.2. Teoría del aprendizaje constructivista (Vygotsky):

En relación a la presente teoría es importante señalar que el constructivismo es muy empleado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y confluyen en los conocimientos previos que poseen tanto los docentes como los estudiantes que se convierten en experiencias propias y previas a determinado conocimiento que se debe enseñar, en tal sentido, tiene como misión formar conocimientos con los ya existentes para que el aprendizaje que se logre obtener sea más eficiente y eficaz, de hecho, el constructivismo es una ruta que involucra dinámicas para ser aplicadas mediante las estrategias de inicio, desarrollo y cierre dentro del proceso didáctico.

Efectivamente, el proceso didáctico involucra lo concerniente a la acción pedagógico teniendo presente que apuesta a que el estudiante pueda ir construyendo sus conocimientos con base en lo que se va aprendiendo y se va concretando con lo que se sabe; de esa manera se logra que los conocimientos aprendidos en las aulas de clase se puedan llevar a cualquier escenario y de esa forma se concreta el proceso de extrapolación de conocimientos en el entorno que les rodea

(González, Tejero y Pons Parra, 2011) afirman “Es un proceso de construcción genuina del sujeto y no un despliegue de conocimientos innatos ni una copia de conocimientos existentes en el mundo externo, difieren en cuestiones epistemológicas esenciales como pueden ser el carácter más o menos externo de la construcción del conocimiento, el carácter social o solitario de dicha construcción, o el grado de disociación entre el sujeto y el mundo”.

Afirmación, que indica como es el procedimiento empleado por el constructivismo dentro de lo que es proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es evidente, que, en las aulas de clase, hoy las aulas virtuales se logre orientar los procedimientos a seguir para poder develar como surge desde el constructivismo el conocimiento considerando las directrices del currículo oficial y las disposiciones de los docentes según la institución donde se labore.

(González, Tejero y Pons Parra, 2011) “El constructivismo socio-cultural tiene su origen en los trabajos de Lev S. Vygotsky y postula que el conocimiento se adquiere, según la ley de doble formación, primero a nivel intermental y posteriormente a nivel intrapsicológico, de esta manera el factor social juega un papel determinante en la construcción del conocimiento, aunque este papel no es suficiente porque no refleja los mecanismos de internalización”.

Se logra percibir en el argumento que el constructivismo en la actualidad juega un papel muy importante; puesto que, el conocimiento se construye a medida que evoluciona la adquisición de información referente a un tema determinado lo cual indica que los conocimientos van generándose de acuerdo a la edad mental y cronológica de los estudiantes, pues de esa manera se concretan acciones en función de una mejor formación académica y por ende de un buen rendimiento estudiantil.

2.3 Marco Conceptual

En cuanto a la parte epistémica que refleja lo conceptual muestra un cúmulo de información valiosa para la estructuración de lo que es la base teórica de la investigación; tal es el caso que se plantean algunos elementos enmarcados en los siguientes elementos que son la base para el desarrollo de la investigación que se viene desarrollando, tal como se muestra a continuación:

2.3.1 Pandemia COVID-19 y la Educación:

La pandemia del COVID-19 ha afectado los diferentes escenarios de la sociedad y uno de ellos recae en la educación; pues las disposiciones acordadas a nivel mundial han conducido a que las instituciones educativas cierren sus puertas y que los docentes y estudiantes, inicien a buscar los caminos necesarios para poder darle continuidad a los procesos educativos tanto en la parte académica como en la administrativa, lo cual condujo a que se presente de un modelo educativo presencial a un modelo de educación a distancia; de hecho, la UNICEF- PNUD América Latina y el Caribe, García Jaramillo, (2020) señala:

(Mariuxi, 2021, pág. 4) “La pandemia del COVID-19 es uno de los desafíos más serios que ha enfrentado la humanidad en tiempos recientes. Todavía se desconoce lo que podrá ser su costo total en vidas humanas. De manera simultánea a la pérdida de vidas y a la profunda crisis de salud, el mundo está siendo testigo de un colapso económico que impactará de manera severa el bienestar de grandes segmentos de la población durante los próximos años. Algunas de las medidas que se están tomando para contrarrestar la pandemia afectarán nuestras vidas en el futuro de manera no trivial”.

Sin duda alguna, esos aspectos expuestos influyen en la educación, pues es evidente que se hizo necesario aliarse con la TIC con la finalidad de dar continuidad a la educación, pues es oportuno señalar que la pandemia condujo a repensar los modelos educativos, pues la virtualidad llegó para apoderarse y quedarse, de allí que los docentes apuestan a su formación a corto plazo en el manejo de las TIC; con la intención convertir la acción pedagógica en procedimientos digitales mediados a través de la educación virtual.

Ahora bien, pareciera que es una tendencia que surge a raíz de la pandemia; sin embargo, no es así, la intención de las TIC por apoderarse de los procesos educativos no es nueva, se han

realizado muchos esfuerzos, estudios pilotos y sin duda alguna se han comprobado experiencias que en la actualidad apuntan a lo que es la educación híbrida o en su defecto a la educación por alternancia; puesto que, se visualizaba que las TIC tendrían que asumir la batuta en el sistema educativo. Situación que se presentía, mas no se daba, pero la pandemia trajo consigo que se consolidara esa unión que muchos estudiosos no estaban de acuerdo; pero fue la única opción que hubo para dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Efectivamente, los procesos de enseñanza y aprendizaje deben ir a la par de lo que exige la sociedad y llego el momento de aliarse con las TIC para superar una situación calificada como pandemia, es el momento de reflexionar y repensar los modos de enseñar, teniendo en cuenta los recursos tecnológicos; pues para nadie es un secreto que en cualquier hogar o en su defecto cualquier persona poseen un móvil para estar en contacto con la sociedad, partiendo de allí se logra develar que la tecnología se convirtió entonces en las bases del aprendizaje y sin duda alguna esos llego para quedarse es pertinente preparar a los futuros maestros en cuanto a lo que ofrece la TIC para la enseñanza, pues es el momento de hacer cambios que garanticen aprendizajes significativos; pues siempre se dice que las TIC signan el progreso y desarrollo de los pueblos y por ende el bienestar social de las personas.

2.3.2 Procesos de enseñanza:

Los procesos de enseñanza originados por la pandemia se encuentran distante de los modelos tradicionales; razón por la cual es necesario incluir las TIC en los procesos de enseñanza, lo cual converge en herramientas como el Padlet, App-Inventor, TOMI.Digital, entre otros. Lo cual permite que los estudiantes interactúen las veces que sean necesarias para poder generar aprendizajes significativos; en tal sentido, es pertinente estar claros que en la actualidad la educación remota o educación virtual, apunta al fortalecimiento de los aprendizajes lo que

genera nuevos conocimientos. Partiendo de dichos aspectos es conveniente fortalecer la enseñanza para que las metodologías sean efectivas.

(Solar, 2009, pág. 4) afirma “La enseñanza es un proceso multidimensional y complejo. El docente que tiene un conocimiento pedagógico y disciplinar más profundo y una conciencia mayor sobre los diferentes componentes y variables de la enseñanza-aprendizaje, está mejor preparado para realizar juicios y tomar decisiones apropiadas respecto de dicho proceso”.

Vale mencionar, que el proceso de enseñanza debe apoderarse de todos los recursos que están a su alrededor para que el mismo sea exitoso; por lo tanto, el proceso debe estar signado por las estrategias y recursos pedagógicos necesarios para llevar el conocimiento, tal es el caso que en esta ocasión se hizo necesario respaldar las rutas pedagógicas a través de lo que encierra las TIC; que son el aliado necesario y fundamental para hacer del proceso de enseñanza un acción pedagógica que conlleve a acumular conocimientos y por ende los estudiantes los logren colocar en práctica en su entorno. Partiendo de dichos aspectos el docente debe convertirse en un ente facilitador, guía y líder de los procesos educativos para que los estudiantes puedan adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas que apunten a asumir los cambios que ha traído la pandemia al sistema educativo.

2.3.3 Procesos de aprendizajes:

Los procesos de aprendizaje son el complemento del proceso de enseñanza que converge en que los estudiantes alcanzan los conocimientos necesarios para desenvolverse en su entorno; tal es el caso que (Andrade Nelvin, 2015) “El aprendizaje, conforme es un proceso, asimismo se evidencia como un producto por cuanto es la consecuencia de las dinámicas emergidas de la interrelación entre los distintos aspectos que conforman la educación, lo que conlleva a generar

la estructuración del aprendizaje en la persona”. Los procesos dinámicos del aprendizaje ayudan a construir a una persona.

Como se puede apreciar, es importante tener presente que el proceso de aprendizaje converge en la continuidad del proceso de enseñanza y se caracteriza en estos tiempos por los efectos de la pandemia del COVID-19, ya que, allí se hacen presente las TIC y bajo esos elementos es conveniente que los estudiantes puedan estar en constante interacción con los contenidos que se manejan de acuerdo a lo dispuesto en el diseño curricular oficial.

Con respecto al proceso de aprendizaje es conveniente tener claro que se asume lo que establecen las teorías del aprendizaje que en todo momento buscan dar herramientas los docentes para que se logre concretar acciones en función a las formas y maneras de aprender; pues es importante tener en cuenta que durante la época de pandemia del COVID-19 el aprendizaje se diversificó mediante el uso y empleo de las TIC; puesto que eso coadyuva a que los estudiantes no perdieran la continuidad académica; es oportuno tener presente que es así que las TIC se apoderan de ese medio esencial para que los estudiantes logren los aprendizajes necesarios; es significativo mencionar que esa unión estratégica de la educación con las TIC ha permitido grandes avances, se observa como miles y millones de personas logran formarse a través de la educación online y eso conlleva a se establezcan las bases de la educación virtual que se puede llegar a emplear en las instituciones educativas.

2.3.4 Transición (presencial – virtual):

En esta ocasión se incluye la transición como elemento conceptual, teniendo presente que es el paso de la educación presencial a la educación virtual teniendo en cuenta que con las disposiciones de la pandemia del COVID-19 se ha presentado una situación que ha conducido a que los docentes tengan que actualizar los conocimientos y por ende apoderarse de nuevos

conocimientos para poder realizar mediante los recursos tecnológicos la planeación y el montaje de situaciones de aprendizaje para poder difundir nuevos conocimientos mediante el uso de las tecnologías apoyado en las herramientas como el padlet, podcast, los vídeos virtuales entre otros.

En esta etapa se consolida la mediación de las TIC para que se concreten acciones pedagógicas en relación a los modos de aprender y enseñar a través de ese cambio significativo como lo fue de lo presencial a lo virtual.

Según (Henry Abaunsa Castro, 2017) afirma que “las TIC en las instituciones educativas no pueden concebirse como un conjunto de aparatos de alta tecnología con el que tienen que ver "los informáticos". Su selección, diseño y utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el proceso docente educativo, en general, deben ser relevantes y pertinentes, lo que depende de la cultura tecnológica y digital, y de las correspondientes competencias profesionales del docente”.

Se logra asumir desde ese posicionamiento teórico que las TIC siempre habían tratado de incursionar en la educación y con la pandemia del COVID-19, esa transición llegó para quedarse a pesar de que los actores educativos no estaban preparados para tal fin se logra concretar acciones que se coordinan y desde lo que es la pedagogía se logran dar los conocimientos necesarios para que los estudiantes alcancen su formación y capacitación, es el momento de asumir retos que buscar que esa transición se convierta en un nuevo modo de enseñar.

2.3.5 Educación virtual:

La educación virtual en los últimos días ha tomado un gran auge a raíz de los efectos traídos por la pandemia; tal es el caso que Sanabria Cárdenas, (2020) dice que: “Se plantearon desafíos, y la docencia hubo y ha de seguir ejerciéndola a través de medios como las

herramientas tecnológicas, lo que supone una novedad para muchos, que además viene acompañada de un cambio sustantivo en la cotidianidad laboral y personal”. (p.1).

De hecho, la educación virtual o a distancia se apodera del entorno educativo y se buscan mejorar los ambientes virtuales de aprendizaje, enfocados en lo que son los recursos tecnológicos y por ende en lo que representa para que los docentes puedan dar continuidad y fortalecimiento en el momentos de enseñar los contenidos programáticos pautados en el currículo oficial; por lo tanto es conveniente tener presente que la educación virtual se convierte en un medio para que el docente pueda concretar su acción pedagógica enmarcada en lo que surge de las TIC y su aplicabilidad al contexto educativo.

La educación virtual resurge con la transición que se vivió en época de pandemia de lo que fue la educación presencial a la educación virtual, si en la actualidad se revisan las redes y plataformas tecnológicas se logra ver como en todo está la oferta de cursos vía online; razón que conlleva a que los docentes asuman nuevos modos de enseñar, tal como lo es con la educación virtual.

(Leopoldo Perera, 2013) “La introducción de las TIC en la educación no estriba en una preparación tecnológica especializada del docente, sino en su preparación pedagógica”.

Este asunto es un problema universal con distintos matices, pero con un denominador común: "Los problemas hoy no son tecnológicos, sino que se derivan de saber qué hacer y cómo hacerlo, por qué queremos hacerlo (Leopoldo Perera, 2013, pág. 17).

En efecto, las TIC son la base de la educación virtual que apuesta a un nuevo modelo de educación donde no se interponen barreras ni fronteras que delimiten el conocimiento; por el contrario, la educación virtual universaliza el conocimiento y apuesta a que surjan nuevos

modelos enfocados en los avances que a diario el hombre actual debe enfrentar, la educación permea todos los escenarios sociales; por lo tanto, es oportuno replantearse miles de acciones que conlleven a una educación ajustada a los requerimientos de la sociedad actual.

2.3.6 Afectaciones educativas:

Las afectaciones educativas provocadas por la emergencia sanitaria COVID-19, suponen una serie de consecuencias tanto positivas como negativas que trajo consigo las medidas adoptadas para salvaguardar la vida en tiempo de pandemia, estas configuraron nuevos roles a los actores del sistema educativo que exigieron una inminente adaptabilidad a las nuevas condiciones como lo fue el cierre de las escuelas desde la presencialidad y el abordaje educativo desde la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación.

Al iniciar la emergencia sanitaria todos los esfuerzos de la humanidad se encaminaron por la búsqueda de soluciones a la problemática para sobrellevar o minimizar estas afectaciones, encontrándose reportes de informes de investigación como los Impactos De La Crisis Del Covid-19 En La Educación Y Respuestas De Política, Banco Mundial (2020) que señala:

“El doble impacto del cierre de las escuelas y de la recesión mundial podría tener costos a largo plazo para la educación y el desarrollo si los gobiernos no reaccionan con rapidez para contrarrestarlos. El cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la cantidad de deserciones escolares y una mayor inequidad; la crisis económica, que afecta a los hogares, agravará el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa. Estos dos impactos, en conjunto, tendrán un costo a largo plazo sobre la acumulación de capital humano, las perspectivas de desarrollo y el bienestar”. (p5.)

Teniendo en cuenta que las afectaciones son impactos según lo referido anteriormente se puede evidenciar que los educandos fueron los principales actores sobre los cuales incidieron con mayor rigor, debido a la desigualdad social, los altos índices de pobreza que se configurarían en las grandes barreras para el acceso educativo.

2.3.7. Educación mediada por las tecnologías:

La educación mediada por las tecnologías fue el recurso empleado para dar continuidad a los procesos educativos, realizando la inserción de las nuevas tecnologías en la enseñanza, lo que hasta el momento no era totalmente implementado por las instituciones educativas llegó a convertirse en la solución a las barreras comunicativas en tiempos de pandemia.

Algunas instituciones se habían acercado a la implementación de estas herramientas en sus procesos académicos, pero hasta ese momento era un recurso complementario y no el único para llegar hasta el educando, por lo cual, la adaptación al cambio generó una serie de transformaciones en las técnicas de enseñanza que tuvieron que reinventarse para adaptar los contenidos curriculares a las nuevas exigencias del contexto, siendo un impacto en la comunidad educativa en general teniendo en cuenta que todos los actores no se encontraban del todo familiarizados con el uso de estas herramientas para fines educativos, lo que se configuró en un reto que exigía de la actualización tecnológica en los hogares y la inminente necesidad de capacitarse en su uso.

La tecnologización de la enseñanza o la utilización de los recursos tecnológicos en la educación permitió descubrir nuevas formas de enseñar y de aprender, a lo que hace referencia Mario Barajas en su artículo “La educación mediada por las Nuevas tecnologías de La

información y la Comunicacional al final del siglo XX, en su primera parte la tecnologización de los sistemas educativos, señalando:

Entendemos por tecnologización de la enseñanza como el predominio de la utilización de recursos técnicos para la enseñanza y el aprendizaje y para la gestión de las instituciones, basados fundamentalmente en la utilización de las TIC. Por un lado, el diseño, desarrollo e impartición de la formación se deja en manos de sistemas técnicos cada vez más sofisticados que tratan de emular las funciones pedagógicas del profesorado, los procesos cognitivos de los estudiantes y las interacciones con el profesor (Tennyson&Barron, 1995), como es el caso de la aplicación de sistemas expertos. En la actualidad, se está utilizando la comunicación a distancia entre alumnos y profesores para sustituir casi todas aquellas funciones de comunicación y relación que se realizan en la clase presencial. (p4)

Por consiguiente, cabe resaltar que la implementación de las TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitieron romper las barreras comunicativas en su momento y que ahora están anexas al quehacer pedagógico del docente, quien tiene el reto de seguir a la vanguardia capacitándose continuamente para adquirir las competencias necesarias que exige la educación en la actualidad.

2.3.8. Sector educativo público y la emergencia sanitaria:

El sector educativo colombiano público es el sistema de educación nacional propuesto y financiado por el estado con el fin de garantizar la igualdad de acceso a la formación educativa de todas las generaciones que serán el futuro del país, en tal sentido el ministerio de educación nacional señala:

“En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. El Sistema Educativo Colombiano lo conforman: la Educación Inicial, la Educación Preescolar, la Educación Básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la Educación Media (dos grados y culmina con el título de bachiller), la Educación Superior y la Educación para el Trabajo y el Talento Humano”.

En este sentido se comprende al sector público educativo como el garante de los derechos de todos los niños, niñas y jóvenes a recibir una educación de calidad sin distinción alguna, lo que se ve afectado por las desigualdades sociales, los altos índices de pobreza, la violencia, el difícil acceso a algunas comunidades que desencadena una vulneración a este derecho de todos los colombianos.

En tiempos de Pandemia COVID-19, como respuesta a la emergencia sanitaria para salvaguardar la vida y la salud, el sector educativo colombiano uniendo esfuerzos con el gobierno central planteó diferentes estrategias de trabajo para lograr llevar la educación a todos los rincones del país, pero se encontró de frente con la desigualdad de condiciones de las

diferentes regiones lo que se evidenció en la falta de recursos técnicos y tecnológicos para llegar a todos los estudiantes, convirtiéndose en una barrera de comunicación que vulneró el derecho a la educación de los educandos, lo que terminó desencadenando altos índices de repitencia escolar, rezago estudiantil, deserción escolar y profundizó las brechas en el rendimiento académico.

De acuerdo a lo anterior Luz Karime Abadía Alvarado en su artículo "El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia" publicado por la Universidad Javeriana de Colombia en marzo del 2020 afirma:

"En Colombia, al igual que en otros países afectados por la pandemia, se tomó la medida de cerrar los colegios. Ante esta coyuntura, la estrategia más pertinente para no suspender las clases y afectar el calendario escolar es reemplazar las clases presenciales por las virtuales. Sin embargo, quedó en evidencia que esta posibilidad no es viable en la mayoría de los colegios públicos del país, donde estudia el 80% de los niños y jóvenes, principalmente por dos motivos: el primero, la falta de acceso a herramientas tecnológicas en los hogares de los estudiantes y el segundo, la carencia de competencias digitales por parte de los maestros".

De tal manera el sector público tuvo que asumir un gran reto que demostró una vez más que se requiere mayor inversión en el sector educativo para dar respuestas oportunas ante situaciones de emergencia que permitan la garantía de derechos para todos.

2.3.9. Relación familia-escuela:

Configura la mayor relevancia para la formación integral de los educandos debido a que estos actores se complementan mutuamente y debe existir un trabajo en equipo para lograr un equilibrio que permita el éxito académico.

En esta perspectiva se configura lo señalado por Cano González, Rufino; Casado González, Mónica en el artículo “Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres”.

(Rodríguez D. , 2022, pág. 18) “La escuela y la familia, en ningún momento sustitutivas la una por la otra, tienen la responsabilidad de elaborar, conjuntamente, propuestas de actuación para el desarrollo de una mejor acción educativa total y de calidad”.

Ambas son indispensables para la construcción de un ser humano, deben seguir unidad ya que son los agentes primarios de la educación, los pilares de la formación de los niños y jóvenes para una sociedad.

Como lo indica (Clares, 2015) “no nos sentamos a estudiar juntos la partitura de la obra que cada día hemos de ensayar, sin desafinar, para que su interpretación sea limpia y armónica, seguramente nunca habrá concierto, a no ser que nos dé igual “lo que salga”. La misión de la familia y de la escuela, alianza necesaria, ha de ser compartida por padres y maestros. La alianza es su distintivo, sus señas de identidad”.

“La escuela y la familia están para los niños y con los niños. Para ello, las buenas relaciones entre familia y escuela, escuela y familia, son la mejor fuente para la participación y valoración del trabajo que hace el otro” (Rodríguez D. , 2022).

En relación a la idea anterior en tiempos de pandemia con la adopción del trabajo desde casa mediado por las tecnologías, se apreció la importancia de dicho trabajo en conjunto ya que los padres y representantes pasaron de ser agentes pasivos en el proceso a tener que tomar el rol de orientadores del proceso académico de sus hijos con apoyo de las instituciones educativas, algunos de ellos no contaban con la formación académica para asumir este rol lo que fue de gran impacto en las familias que terminaba retirando a sus hijos del colegio o asumiendo costos adicionales para que de esta manera logaran desarrollar sus actividades académicas.

Con respecto a los aspectos positivos la pandemia en la relación familia-escuela se puede decir que en la gran mayoría de los casos se lograron establecer puentes de comunicación, cercanía de los padres con el proceso de aprendizaje de sus hijos y trabajo mancomunado con el fin de lograr los objetivos de formación académica de los educandos.

2.4 Marco Contextual

Para la realización de esta investigación, es necesario situar al lector en el departamento de Norte de Santander.

Nuestro departamento está ubicado en el país de Colombia y ubicado en la región nororiental del país frontera con Venezuela, hace parte de la Región Andina y de los Santanderes.

Esta investigación se desarrolló en el municipio de San José de Cúcuta, capital del departamento de Norte de Santander. (Martínez, s.f.)“Comprende una superficie aproximada de 1117 km², con un área urbana de 64 km² (dividida en 10 comunas) y un área rural de 1053 km (dividida en 10 corregimientos). Tiene una población de 777.106 habitantes, lo que lo ubica como el municipio más poblado del departamento y el sexto municipio más poblado del país. En

este municipio se encuentra ubicada la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, uno de los lugares donde se desarrolló la investigación”.

La Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento fue creado según acuerdo No. 079 del 24 de noviembre de 1.989 y la aprobación oficial se realizó mediante resolución No. 001357 del 03 de octubre de 1.994. La creación de este colegio fue auspiciada por la doctora Margarita Silva Colmenares, alcaldesa del municipio San José de Cúcuta y los honorables miembros del concejo Municipal.

El colegio inicio labores en el año 1.990 con una planta física cuya construcción era de adobe y teja de eternit, formada por cinco aulas, una unidad sanitaria con diez baños, una cancha y vivienda de los alrededores. Actualmente, se ofrece cobertura educativa de 1587 estudiantes aproximadamente, en su mayoría de los barrios San Rafael, Santo Domingo, Cuberos, La Playa, y una minoría de otros barrios de la ciudad de Cúcuta, El Pórtico, San Pedro y el municipio de Los patios; su nivel socioeconómico está asociado a los estratos 1, 2 y 3. Sus padres de familia poseen heterogeneidad académica en una gran mayoría no superan la educación media técnica.

Gracias a la coordinación académica y de convivencia de la institución se pudo concluir que la población infantil de la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento es heterogénea, donde el estrato social relevante es el 1, las edades de básica primaria oscilan desde los 4 hasta los 13 años, en la básica secundaria entre los 11-16, en la media técnica entre los 15-19 años, la situación socioeconómica es baja, ya que los padres se desempeñan en la informalidad laboral. Un porcentaje alto de la población estudiantil procede de familias disfuncionales, quienes en su mayoría residen con la madre.

Tabla 1.**Descripción administrativa de la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento**

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICA
ESTABLECIMIENTO:	Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento
DEPARTAMENTO:	Norte de Santander.
MUNICIPIO:	Cúcuta
TELEFONOS:	607722963
CORREO ELECTRÓNICO:	colluisgalan@yahoo.com
PÁGINA WEB:	www.colgalancucuta.edu.co
SEDE PRINCIPAL:	
SEDE SAN PABLO N° 19	Calle 26 N° 0-63 Barrio San Rafael
SEDE ALIANZA PARA EL PROGRESO	Calle 25 N° 7A-35 Barrio Santo Domingo Avenida 1 N° 28-89 Barrio San Rafael
SEDE SAN VICENTE DE PAUL N° 18	Calle 26 N° 0-35 Barrio San Rafael Avenida 8 N° 20-04 Barrio Cuberos Niño
SEDE JOSÉ EUSEBIO CARO N° 23	Vereda El Pórtico
SEDE EL PÓRTICO	N° K 47-91 Corregimiento San Pedro
SEDE SAN PEDRO	
RECTORA:	Mg. Nancy Margarita Suarez Pacheco
REGISTRO DE INSCRIPCIÓN:	001771 del 1 de noviembre de 2006 (Licencia de funcionamiento indefinida y modalidad técnica comercial)
CODIGO DANE:	154 00101018001
NIT:	800122019-5
CODIGO ICFES:	JORNADA MAÑANA: 083550 JORNADA TARDE: 064998
CARÁCTER:	Oficial.
JORNADA:	Mañana - Tarde
CALENDARIO:	A
MODALIDAD:	Técnico Comercial en convenio con el SENA

Nota: Elaboración propia.

2.5 Marco Legal

Para el desarrollo del marco legal, es importante señalar que se presenta un acercamiento con respecto a la normativa jurídica que encierra el sistema educativo y se avala en los

lineamientos legales, desde lo que reza la carta magna (Constitución Política de Colombia) hasta los decretos y resoluciones que en gran medida avalan y argumentan la parte educativa; tal como se presenta a continuación:

La Constitución Política Nacional de Colombia (1991) en su articulado representa una estrecha relación con la presente investigación.

(Artículo 44) “se plantea como derechos fundamentales el derecho a la seguridad, integridad, a una familia, a la libre expresión, a garantizar un desarrollo armónico, a la recreación y libre expresión. Todo esto debe apuntar al desarrollo pleno del niño y de unas buenas relaciones con las demás”.

Así mismo, se considera el artículo 67, relacionado con la educación plantea: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia”.

Es imprescindible que los centro educativos fomenten e incentiven a todos los estudiantes a relacionarse socialmente con el prójimo reconociendo y aceptando las diferencias de cada uno para alcanzar la realización humana, partiendo que la escuela es el segundo lugar donde se construyen nuevos ciudadanos capaces de fomentar la paz.

(Ley general de Educación, 1994) “establece los fines de la educación colombiana dentro de los que destacamos los siguientes como los más importantes: El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.

Se destaca también dentro de estos fines, la formación en el respecto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

(Artículo 13) “los objetivos de la educación plantea que debe desarrollar una sana sexualidad que promueva el conocimiento de sí mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual, respeto por la equidad de sexos, la afectividad, y prepararse para una vida familiar armónica y responsable”.

(La ley 1098, 2006) “garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación. En materia educativa, los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para proteger los derechos de los niños y las niñas. De ahí la importancia de fomentar en la institución la convivencia escolar”.

Para finalizar este apartado legal es conveniente señalar que a lo largo que se vaya desarrollando la investigación, se podrán encontrar otras normas que se tendrán en cuenta para determinados aspectos que permitan el fortalecimiento del trabajo.

2.6 Glosario de Términos

2.6.1 Educación tradicional:

Se define como el modo de enseñanza que se venía aplicando antes de presentarse la pandemia; es decir la regularidad que se venía cumpliendo cuando los estudiantes asistían

diariamente a sus aulas de clase, eso se deja visualizar como un modo de enseñanza tradicional. Teniendo presente que todo se basa en las teorías generales de enseñanza y aprendizaje.

2.6.2 Educación virtual:

La misma se define de acuerdo a la implementación de las tecnologías de la información y comunicación; en entornos educativos como por ejemplo los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y los Objetos Virtuales de Aprendizaje, los cuales se valen de herramientas como aulas virtuales, de las redes sociales y por supuesto de aplicaciones bajo entorno Android, que permiten una interacción constante entre los estudiantes y los contenidos programáticos. Es evidente que se empleen recursos virtuales de aprendizaje para que los docentes puedan desenvolverse de una manera eficiente y eficaz lo cual se logra ver en el rendimiento académico.

2.6.3 Estrategias pedagógicas:

Las estrategias pedagógicas se conciben como la ruta metodológica que emplean los docentes para llevar los conocimientos a los estudiantes; teniendo presente que se emplean estrategias para el enganche, el desarrollo y la conclusión, lo cual converge en dinámicas y acciones pedagógicas que llevan los conocimientos a cada uno de los estudiantes.

2.6.4 Planeación de situaciones de aprendizaje:

La planeación converge en todos los pasos que se deben tenerse en cuenta para construir las situaciones de aprendizaje teniendo presente que se estructuran los elementos teóricos desde el objetivo general los específicos, los contenidos, las estrategias pedagógicas y los recursos a emplear; razón que coadyuva a plantear todo lo que se debe hacer en las aulas de clase o en los espacios virtuales.

2.6.5 Proceso de enseñanza:

Se concibe como el procedimiento empleado para enseñar a los estudiantes en él se usa las teorías de enseñanza como lo son el aprendizaje constructivista, el aprendizaje significativo, el aprendizaje por descubrimiento, entre otras; eso permite llevar los conocimientos de manera efectiva.

2.6.6 Procesos de evaluación:

El proceso de evaluación se concibe como un procedimiento flexible que incluye varios tipos de evaluación como lo es sumativa, formativa y por ende reflexiva lo cual conduce a retroalimentar los procesos de enseñanza cuando existe ciertas; por lo tanto, es necesario diseñar los instrumentos o rúbricas, para colocar en las plataformas tecnológicas y poder aplicar la evaluación on line; que es una de las soluciones aplicadas en la actualidad a raíz de la secuela de la pandemia; por lo tanto para ello se emplean softwares y aplicaciones que permitan un enriquecimiento de conocimientos.

2.6.7 Recursos instruccionales:

En relación a esta parte es importante señalar que son los instrumentos que se utilizan para enseñar cualquier tipo de contenido; lo cual permite llevar conocimientos de manera efectiva y de acuerdo al gusto de los estudiantes, por esa razón permite que se creen rutas para poder llevar conocimientos de una manera eficiente.

2.7 Categorización

Por ser una investigación de corte cualitativo y bajo los preceptos de la Investigación Acción-Participativa (IAP), se plantean las siguientes categorías que emergen de los objetivos previstos, tal como se logra apreciar en la tabla 2.

Tabla 2.
Categorización

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA	DIMENSIONES	INDICADORES
Caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, en época de pandemia.	Comunidad educativa	Entorno de la Institución Educativa	Integración Escuela - Comunidad Grupo de Protagonistas Educativos
	Factores que inciden en los procesos académicos	Procesos académicos	Proceso de Enseñanza Proceso de Aprendizaje
Identificar las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa	Afectaciones académicas	Causas	Internas Externas
		Consecuencias	Educativas Sociales
Definir las estrategias implementadas en la institución educativa como respuesta a la pandemia del COVID-19.	Estrategias implementadas en tiempos de pandemia	Tecnológicas	Usos de Plataformas Tecnológicas
	Impacto en los procesos educativos	Recursos digitales Continuación del Proceso Académico Acciones Didácticas	Tecnología Digital Adecuación de los Contenidos Momentos de la Enseñanza
Establecer la incidencia de las estrategias utilizadas por la institución educativa ante las dificultades originadas por la pandemia del COVID-19.	Estrategias utilizadas en tiempos de pandemia	Uso de las TIC	Aulas Virtuales Pizarras Digitales
		Uso de herramientas institucionales	Plataforma institucional Guías de trabajo autónomo
	Dificultades originadas por la pandemia COVID-19	Conectividad	Tiempo de Conectividad Calidad de los procesos de aprendizajes

Nota: Elaboración propia

3. Metodología

En el presente capítulo se exponen los elementos de la ruta metodológica que confluyen en los métodos, técnicas y procedimientos utilizados para realizar la investigación, basados en lo planteado por Palella y Martins (2006), que definen el método como: "el conjunto de procedimientos que se sigue en las ciencias para hallar la verdad" (p.94). Atendiendo a lo expuesto, se presenta a continuación el conjunto de pasos seguidos para efectuar el estudio y lograr los fines pretendidos.

3.1 Tipo de Investigación

Teniendo como base el objetivo general de este proyecto de investigación, el cual es determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, ante la situación del COVID-19., se puede determinar que la misma descansa sobre una investigación cualitativa y tiene relación directa con aspectos referidos a cualidades del fenómeno u objeto de estudio, aspectos que permiten definir una investigación de tipo descriptiva, la cual es en esencia la base de este tipo de trabajos.

3.1.1 Investigación cualitativa

En la presente investigación se pretende: “determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, ante la situación del COVID-19”. Objetivo que se busca alcanzar mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para conocer la realidad de la situación.

En tal sentido, se determina que esta investigación es de tipo cualitativa debido a que se caracteriza por alcanzar la posible verdad de los hechos desde los informantes claves, pues es un proceso que conlleva a hilar muy fino para alcanzar lo que se desea saber; es preciso indicar que en el proceso no hay relación con aspectos cuantitativos.

Igualmente, este tipo de investigación es considerada y valorada en el estudio debido a que permiten, a la investigadora, cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido los datos, haciendo posible su modificación o revisión en el caso de que surjan dudas respecto a su calidad.

En el campo de la educación, contexto en el que se desarrolla esta investigación, la acción investigativa cualitativa, busca centrarse en las situaciones que se desarrollan cotidianamente en el aula de clase, describiendo dichos acontecimientos y reconstruyendo situaciones interpersonales.

(Hernández y Baptista 2006) “el enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos; es decir, en este tipo de investigación prima la recolección y el análisis de los datos para precisar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”.

A la vez, la investigación que se pretende realizar es de nivel descriptivo por cuanto se caracterizan los elementos del estudio dentro de un contexto particular y se describirán los procesos de cambio en un momento determinado. Al referirse al nivel de investigación

descriptiva, Chávez (2007), expresa que: “está orientada a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentan en el momento de la recolección” (p.154). Este nivel de investigación permitirá integrar los datos con suficiente rigurosidad para que estos sean compatibles, completos y oportunos. En función de la realidad, se aplica este tipo de investigación porque describe características fundamentales de la situación objeto de estudio.

Ahora bien, el método empleado dentro del enfoque de la investigación cualitativa es no experimental de carácter descriptivo, como lo afirman (Hernández, 2003) “tiene como objeto ubicar , categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación (describirla , como su nombre lo indica dentro del enfoque cualitativo)”, por lo tanto, ésta investigación es solamente descriptiva, donde se determinarán las afectaciones educativas en la Institución a partir de los instrumentos aplicados a la comunidad educativa, estableciendo posibles hipótesis, de manera descriptiva y logrando un acercamiento real al objeto de estudio.

3.2 Población

La población y los participantes de la investigación, son elementos fundamentales para darle rigurosidad científica al trabajo que se está realizando; en tal sentido, en esta sección se presenta lo referido a la población objeto de estudio y de investigación, y que posteriormente se convertirán en los beneficiarios de la misma.

Se aspira que este trabajo investigativo se pueda realizar y practicar en otras instituciones educativas con el fin de que los beneficios obtenidos, los hallazgos encontrados y las oportunidades de mejora a los procesos educativos mediados por herramientas tecnológicas y

digitales, puedan abarcar a una población mucho mayor y por consiguiente se puedan ayudar a más cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que están matriculados en alguna institución escolar.

En la presente investigación, la población objeto de estudio se centra en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, Norte de Santander.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, la población está constituida por 79 docentes de los niveles básica, secundaria y media, por 1587 estudiantes y 956 cuidadores, acudientes o padres de familia, considerando que muchos de los estudiantes son hermanos. La población de la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta se encuentra distribuida en siete sedes donde seis de ellas son de educación básica primaria y una sola (Sede Central) abarca la educación secundaria y media.

Es importante indicar que los beneficiarios directos son los estudiantes quienes están involucrados directamente con el proceso de enseñanza, así como los cuidadores, acudientes o padres de familia y por consiguiente los docentes de la institución. Bajo esta misma mirada se pueden incluir otras instituciones educativas puesto que de la aplicación, aceptación, rendimiento y resultados de los estudiantes, la experiencia se puede extrapolar a otras latitudes con la intención de contribuir con la calidad de la educación.

Para concluir, es significativo mencionar que estos elementos, población y participantes o escenario e informantes, los respalda Arias (2006), quien señala que: "es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación". (p.81). Teniendo este concepto como base, cabe aclarar que en esta investigación "Afectaciones educativas ante la pandemia del COVID-19 en la comunidad

académica Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta”, se considera a toda la población en el sentido que la comunidad en general será la directamente beneficiaria con el desarrollo de este proyecto. Y, además, ellos como protagonistas de la investigación, son quienes dan toda la información necesaria para la aplicabilidad del mismo.

3.3 Participantes

En cuanto a los participantes, es importante considerar que se toman de manera intencional algunas personas que forman parte del problema objeto de estudio: “¿Cuáles son las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en el Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta?”.

De acuerdo a lo anterior, se pretenden seleccionar los participantes según lo que respalda Arias (2006), quien indica que es un: “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p. 83); es decir, los participantes se obtienen y seleccionan con la intención de inferir propiedades, información y pensamientos que abarquen a la totalidad de la población, para lo cual deben ser representativas de la misma.

Los criterios de selección de los participantes son los siguientes. Es importante aclarar que deben cumplir con todos ellos para poder ser tenido en cuenta en la aplicación de los instrumentos.

Docentes que cumplan con los siguientes criterios:

- Permanencia en la Institución educativa durante los años 2019, 2020 y 2021.
- Persona que muestre interés por participar en la investigación.
- Ser miembro de la gestión académica de la institución educativa o de la gestión directiva.
- Ser docente activo en la institución educativa.

Los estudiantes participantes deben cumplir con los siguientes criterios:

- Haber cursado mínimo los años 2019, 2020 y 2021 en la institución educativa y para el año 2022 estar cursando el grado sexto o el grado noveno o el grado once.
- Mostrar disponibilidad e interés por participar en la investigación.
- Poseer dominio en competencias lecto-escritoras.
- Pertenecer a alguna instancia del gobierno escolar o ser monitor de alguna de las asignaturas cursadas a la fecha.

Los padres de familia o cuidadores participantes deben tener los siguientes criterios para su selección:

- Representante legal de algún estudiante de la institución que haya cursado mínimo los años 2019, 2020 y 2021 en la institución y que a la fecha se encuentre como estudiante activo.
- Mostrar disponibilidad e interés por participar en la investigación.
- Poseer competencias lecto-escritoras.
- Pertenecer a alguna instancia del gobierno escolar.

Para este estudio investigativo, se tienen como participantes, 25 estudiantes matriculados en la institución educativa, los cuales se identificarán con el siguiente código consecutivo: EST.0001 hasta EST.0025; así mismo, se consideran 13 docentes que se identifican con el código consecutivo DOC.01 hasta DOC.13; y en cuanto a los cuidadores o padres de familia, se aplican 15 instrumentos, los cuales se codifican consecutivamente así PRP.0001 hasta PRP.0015. Por consiguiente, los participantes en esta investigación y a quienes se les aplica el instrumento son 53 en total.

Es importante tener presente que para la investigación se tienen en cuenta la aplicación de cuestionarios a docentes, cuidadores o padres de familia, y a los estudiantes de la institución. Además, se utiliza la observación como técnica complementaria para la recolección de la información.

Finalmente, se aclara que todos los participantes de esta investigación forman parte activa del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, Norte de Santander y que, al tener los resultados de la misma, estos son socializados con los actores involucrados como una manera de garantizar rigurosidad científica en el desarrollo de la investigación.

3.4 Técnicas para la recolección de información

Constituyen los elementos esenciales para recoger la información necesaria para llegar al cumplimiento de los objetivos pactados para este proyecto de investigación. De acuerdo a esto, se plantean como técnicas de recolección utilizadas, el cuestionario y la observación.

En primera instancia se plantea el cuestionario al ser un documento compuesto de cierta cantidad de preguntas pensadas y redactadas previamente con el fin de que las respuestas recolectadas permitan la obtención de las variables objeto de la investigación y a su vez la información registrada se procese de forma sistemática y ordenada. Los cuestionarios aplicados están conformados por varias preguntas cerradas que permiten obtener la información de manera más precisa y orientada a los objetivos, y algunas preguntas abiertas con el fin de conocer la opinión y pensamiento del participante sobre el tema en particular.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, es pertinente citar a Selltiz, C y otros (1976) quienes afirman:

“Las preguntas cerradas o categorizadas son más eficaces donde las posibles respuestas alternativas son conocidas, limitadas en número y claramente definidas (...). Las preguntas abiertas son adecuadas cuando el tema es complejo, cuando las dimensiones relevantes no son conocidas o cuando el interés de la investigación reside en la exploración de un proceso o en la formulación de un asunto”

Además, como se mencionó al iniciar el apartado, otra de las técnicas de recolección utilizadas es la observación, que sin temor a equivocación es lo que va a permitir tener una imagen global y al mismo tiempo detallada de los hechos, situaciones y respuestas que rodean el fenómeno en estudio, permitiendo a su vez visualizar las acciones pedagógicas, sociales y económicas que se emplean para buscar el cumplimiento de las metas establecidas por la institución educativa y que involucren positivamente a toda la población objeto de estudio.

3.5 Procesamiento de la información

En cuanto a las técnicas de análisis y procesamiento de la información es conveniente tener presente que se pretende realizar en dos vías; una de manera manual, mediante una descomposición de los micro actos de habla, lo cual se refleja en matrices siguiendo el orden de las categorías previas y las categorías emergentes, donde se realiza la triangulación de la información para posteriormente constituir un nuevo discurso en función de la teorización; es evidente que este primer abordaje de la información recolectada permite avanzar en el análisis de la información mediante lo que es el software ATLAS TI, que conlleva a develar algunos elementos de las categorías en las unidades hermenéuticas, apoyadas en la categorización y luego en la construcción de las redes semánticas que originan la nueva construcción teórica; es significativo revisar y tener en cuenta las tablas de concurrencia para determinar la intencionalidad de respuestas encontradas.

Lo antes descrito converge en analizar las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, Norte de Santander y que conduce a tener muy claro que los componentes de la misma emergen de la recolección de la información realizada y esos aspectos son los que permiten establecer nuevos modos de enseñanza que a su vez permiten establecer las bases de la enseñanza en tiempos de pandemia y de pospandemia donde empieza a surgir nuevas miradas para la acción pedagógica actual.

4. Resultados De La Investigación

En cuanto a los resultados encontrados para cubrir el objeto de estudio centrado en determinar las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, es importante mencionar que se plantean los aspectos fundamentales teniendo en cuenta los objetivos específicos determinados en este trabajo investigativo y las categorías que permiten dar cumplimiento a los mismos.

4.1. Comunidad educativa

La comunidad educativa corresponde a los miembros activos de la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Cúcuta, Norte de Santander; como se menciona al indicar la población objeto de estudio, el escenario que se trabaja en esta investigación está conformado por 79 docentes de los niveles básica, secundaria y media, por 1587 estudiantes y aproximadamente 956 cuidadores, acudientes o padres de familia.

Al aplicar los instrumentos utilizados como métodos de recolección de la información, se puede determinar que los participantes tienen edades entre los once (11) y diecinueve (19) años y están matriculados y cursando los grados sexto, noveno y décimo. Se escogieron estudiantes de los grados antes mencionados, considerando que los primeros vienen de un proceso educativo de básica primaria y están iniciando el bachillerato después de dos años de virtualidad; los estudiantes del grado noveno se encuentran cursando el último grado de básica media y muchos de ellos se inclinan por retirarse del colegio para validar los dos años restantes; y los estudiantes del grado once por ser su último año en la institución y porque muchos de ellos alternan su estudio con el trabajo o con actividades en sus casas.

También, es importante mencionar que la mayoría de los estudiantes vive en la zona urbana del municipio de Cúcuta y que las viviendas que habitan pertenecen a los estratos 0, 1 y 2. La población estudiantil procede de familias disfuncionales, con padres o cuidadores que se desempeñan en trabajos informales y cuya situación socioeconómica es baja.

En cuanto al acceso a tecnologías de la información y comunicación, la mayoría de los participantes manifiestan que en sus familias no hay computador, tableta u otro aparato electrónico de alta tecnología. En muchas de ellas solo existe un celular alta gama o smartphone, sin embargo, este no cuenta con datos móviles permanentes y para acceder a ellos deben realizar recargas cuando necesitan este servicio. Además, en sus hogares no cuentan con acceso a internet y en repetidas oportunidades, los participantes manifiestan, que, para acceder a internet, o a un computador, deben pagar a algún vecino o en algún local comercial que preste el servicio cerca a la casa.

4.2. Procesos académicos

En la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, el modelo de enseñanza que se lleva a cabo es aprendizaje participativo, el cual se enfoca principalmente en el estudiante permitiendo que este a través de la práctica y de la participación activa pueda potencializar sus capacidades y habilidades y entablar espacios interactivos con sus docentes y demás compañeros.

Antes de que se declarara pandemia la enfermedad del COVID-19, en la institución, los procesos académicos se centraban en evaluar tres saberes básicos en cada uno de los estudiantes, el ser, el hacer y el saber, siendo el primero de ellos el de mayor peso. El año escolar estaba distribuido en cuatro periodos donde se tenía espacio para evaluaciones semanales, una evaluación bimestral que evaluaba la parte académica, una autoevaluación como proceso introspectivo de cada estudiante y una coevaluación a modo de reflexión entre el docente y el estudiante.

Con la declaratoria a nivel nacional de cierre de las instituciones educativas y volcamiento de la educación presencial a una educación remota, se tuvieron que replantear sobre la marcha, muchos aspectos que anteriormente eran normales y cotidianos.

Los directamente implicados y afectados con las diferentes decisiones que se iban tomando eran los docentes, estudiantes y por ende los padres de familia, para lo cual la Secretaria de Educación Municipal con aval del Ministerio de Educación decidió enviar a los estudiantes a vacaciones anticipadas con el fin de que los docentes de cada institución pudieran establecer que procesos académicos iban a empezar a desarrollar en la nueva educación remota o a distancia.

Debido a lo anterior y al ser una situación completamente nueva para la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento y para todas las instituciones de Colombia, se decidió que el proceso académico se centraría en el hacer y en el ser asumiendo la responsabilidad, el interés y la constancia como pilares fundamentales del mismo.

De los cuatro periodos académicos se pasó a dos periodos cada uno de seis meses con el fin de que los estudiantes tuvieran más tiempo para poder cumplir con sus compromisos académicos. Sin embargo, los padres de familia tenían reuniones virtuales con su respectivo docente titular cada mes y cada bimestre se realizaba una reunión de colegio abierto con el fin de que todos los entes implicados pudieran hacer seguimiento al rendimiento académico de cada estudiante y se generará un espacio de aclaración de dudas, de compartir experiencias de pandemia y de volver a encontrarse virtualmente.

En cuanto a lo anterior, en la aplicación de los instrumentos, los estudiantes y padres de familia participantes, manifestaron que estos espacios habían sido provechosos porque volvían a ver a sus profesores y a sus compañeros y que esos los hacía sentirse de nuevo en el colegio; las reuniones sirvieron para que ellos entendieran cuál era el nuevo proceso académico, aclararan fechas importantes y sobre todo comentaran como se estaban sintiendo y que expectativas tenían con respecto a la pandemia.

En cuanto a los docentes de la institución, ellos indicaron que los procesos académicos se volvieron más exhaustivos hasta incluso pensar que el trabajo era interminable y agobiante. Empezaron a tener reuniones semanales con todos los docentes de la institución, donde se debatían diferentes temas, sin embargo, dichas reuniones eran muy extensas generando cansancio y estrés.

Los horarios de trabajo se extendieron a todo el día, y procurando que sus estudiantes cumplieran con todo el proceso académico, debían comunicarse con ellos constantemente sin importar en ocasiones la hora.

Para la parte académica de cada área y debido a la coyuntura que generó la pandemia de COVID-19, se priorizaron los aprendizajes que se iban a abordar en cada semestre, distribuyéndolos, uno por mes y procurando que estos se pudieran explicar por medio de guías de trabajo autónomo.

Además, y debido a que la población que conforma la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento manifestó limitado acceso a internet, se diseñaron unas guías de trabajo autónomo que eran entregadas a cada estudiante de forma virtual (medios de comunicación institucionales) o de forma física para algunos estudiantes que así lo requerían, para que las trabajaran en casa y enviaran las evidencias de dicho trabajo a su docente respectivo. Este trabajo se realizó de manera mensual asignando cada semana para ciertas asignaturas de modo que al finalizar el mes se pudieran abarcar todas las correspondientes al pensum académico.

En conclusión, los participantes en esta investigación coincidieron en que el proceso académico se pudo llevar a cabo de manera satisfactoria a pesar de los inconvenientes que se presentaron y teniendo en cuenta que era una situación nueva en la que se debía trabajar sobre las situaciones que se iban presentando cada día.

4.3 Afectaciones académicas

Dentro de las afectaciones académicas que se generaron en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, se pueden diferenciar causas internas y causas externas, así como consecuencias a nivel educativo y a nivel social.

A continuación, se abordan cada una de estas afectaciones académicas.

4.3.1 Causas

Como primera medida se cita la definición de causa según el diccionario de la Real Academia Española como “Aquello que se considera como fundamento u origen de algo”, y con base en dicha información se citan diferentes causas exteriorizadas por los participantes de esta investigación en la aplicación de los instrumentos.

Dentro de las causas internas que afectaron a la comunidad educativa de la institución, se evidenciaron algunas relacionadas con la nueva metodología de estudio que no era atractiva para los estudiantes debido a que ellos eran los directamente responsables de desarrollar las actividades propuestas en cada asignatura y de afianzar por medio de las guías de trabajo autónomo, los aprendizajes priorizados para el año escolar.

Además de esto, en las clases de las asignaturas del núcleo común se desarrollaban asesorías virtuales a las que la mayoría de estudiantes no podían asistir por inconvenientes de conectividad, equipo tecnológico o aspectos económicos.

La causa derivada de la pandemia más repetitiva entre los estudiantes fue la relacionada con aspectos de convivencia escolar pues afirmaban que debido a la pandemia del COVID-19, las relaciones con sus compañeros se habían deteriorado a tal punto de no volver a establecer ningún tipo de comunicación.

Además, la insuficiencia de un transporte que les permitiera ir a la institución a reclamar las guías de trabajo autónomo de forma física, hacía que el trabajo se dificultará mucho más y que el entusiasmo por cumplir con las actividades disminuyera.

Los padres de familia o cuidadores participantes, dentro de las causas detectadas por la pandemia del COVID-19 citaron en repetidas ocasiones, la incapacidad de ellos para colaborarle a sus hijos en los compromisos académicos por diferentes razones como falta de conocimientos, ocupaciones laborales u ocupaciones en el hogar.

En cuanto a los docentes, afirmaron que la pandemia producto del COVID-19 causó jornadas extensas de trabajo planificando el año escolar, las estrategias a implementar para mantener a los estudiantes en el proceso académico evitando la deserción escolar y la manera de ayudar a las familias de la comunidad durante el tiempo de suspensión de las actividades laborales presenciales.

En referencia a las causas externas producto de la pandemia del COVID-19 en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, sobresale la situación económica afrontada por las familias durante este tiempo, la inseguridad vivida en los sectores de residencia de los estudiantes y padres de familia que implicaba jornadas de vigilancia y robos constantes del cableado eléctrico y de internet, y el cambio de residencia o migración teniendo en cuenta que gran parte de la población estudiantil es venezolana o viven en casas en arriendo.

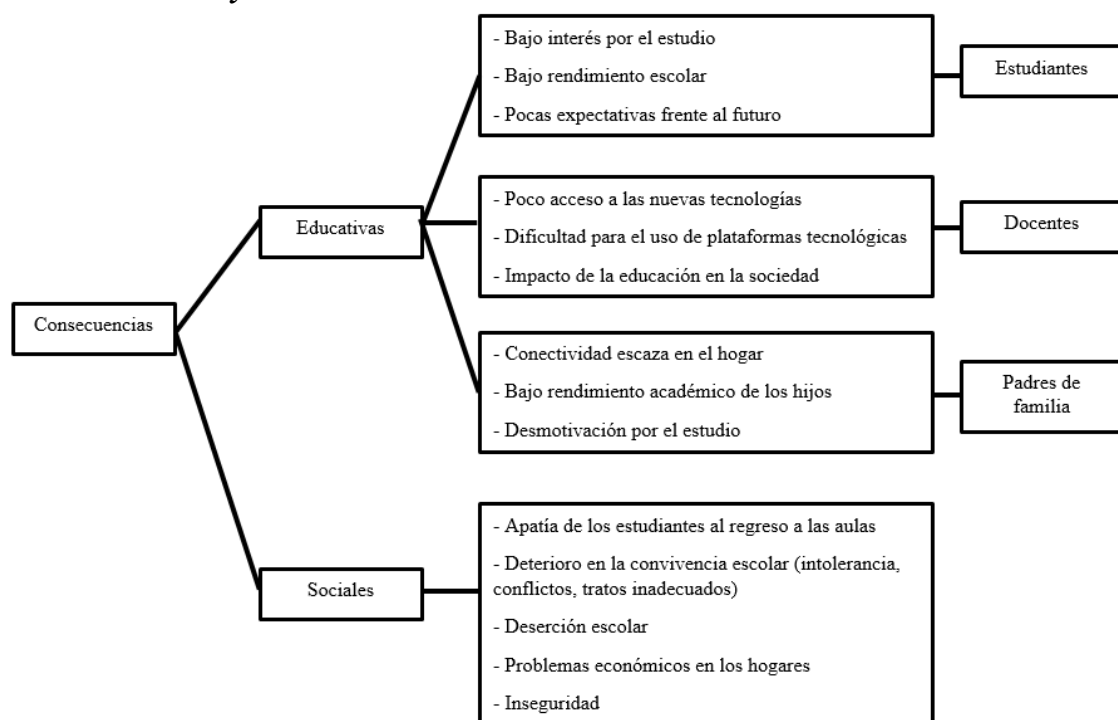
4.3.2 Consecuencias

Antes de hablar de las consecuencias detectadas después de la aplicación de los instrumentos, es preciso citar la definición encontrada en el diccionario de la Real Academia Española, que dice que una consecuencia es un “Hecho o acontecimiento que se sigue o resulta de otro.”

Con base en lo anterior se pueden determinar una serie de consecuencias en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, debido a la pandemia del COVID-19 que se evidencian en el diagrama 1.

Diagrama 1

Consecuencias educativas y sociales



Nota: Elaboración propia

Con base en el anterior diagrama, se puede establecer que las consecuencias detectadas se clasificaron en dos grandes grupos, las educativas y las sociales y que en cada una de ellas se tuvo en cuenta la opinión de los participantes para listar las más repetitivas entre ellos.

Entre los tres participantes, se puede observar que las consecuencias con mayor incidencia en la comunidad de la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento están enmarcadas en el bajo interés por el estudio, el difícil acceso a equipos tecnológicos con conectividad y la falta de un proyecto de vida que les permita a los estudiantes tener motivación para continuar en el proceso académico.

4.4 Estrategias implementadas en tiempos de pandemia e impacto en los procesos educativos

Desde la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, institución en la que se desarrolló la investigación objeto de estudio, se implementaron diferentes estrategias al conocerse que, desde el 11 de marzo de 2020, la educación se suspendía de manera presencial en Colombia. Teniendo en cuenta lo anterior, es propicio citar a (Hurtado Talavera, 2020) quien afirma “que esta nueva realidad mundial generada por las consecuencias del COVID-19, la educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal”.

El accionar y la relación del individuo con la sociedad se fomenta desde la educación, teniendo en cuenta el hombre del siglo XXI y enfatizando en valores que ayuden a solucionar problemas y no a causarlos.

Fortaleciendo la afirmación anterior, una de las estrategias más importantes implementada desde la institución fue priorizar los aprendizajes de cada uno de los grados y las asignaturas correspondientes, y con base en ellos diseñar guías de trabajo autónomo que les permitieran a los estudiantes abordar ese aprendizaje específico y desarrollar actividades determinadas para posteriormente enviarle al docente, vía internet, las evidencias del trabajo desarrollado. Con este proceso, se buscaba continuar con la escolaridad de los estudiantes sin descuidar los pasos indispensables en el quehacer docente, la planificación del trabajo, la ejecución del mismo, su respectiva evaluación y por último el seguimiento y control.

Sin embargo y como lo manifestaron los docentes en repetidas oportunidades, el cambio de la educación presencial a la educación virtual fue regular debido a que nadie estaba preparado

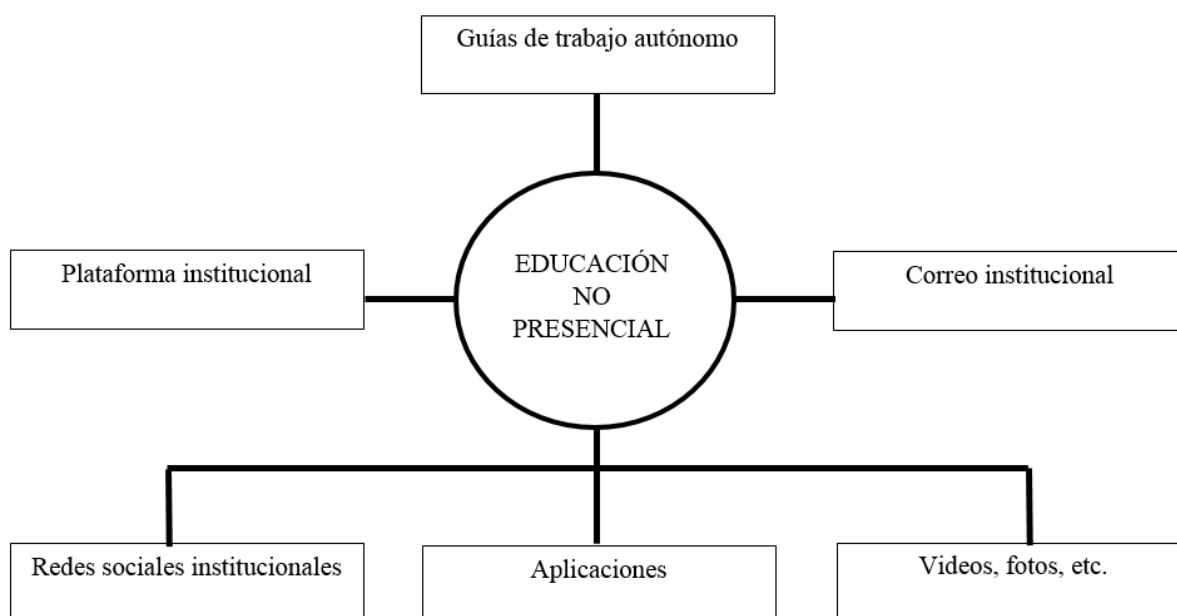
para el mismo y además se debía considerar que la comunidad educativa de este colegio tenía muy poco o ningún acceso a equipos tecnológicos como computadores, celulares de alta gama, ni tenía acceso a internet de manera permanente.

Otra estrategia implementada fue la capacitación a los docentes, estudiantes y padres de familia en el uso de los medios de comunicación institucionales, plataforma institucional y correo institucional, y al inicio de la coyuntura, grupos de WhatsApp entre los miembros de la comunidad. No obstante, los docentes coincidieron en afirmar que no estaban capacitados para el uso de las nuevas tecnologías y que muchos de ellos tuvieron dificultad para la creación de las guías de trabajo autónomo en el computador; además la búsqueda de estrategias para lograr que los estudiantes cumplieran con las actividades planteadas en dichas guías y que no abandonaran el proceso fue ardua y exhaustiva sumándole la falta de actualización docente en la implementación de los recursos tecnológicos disponibles para tal fin y la limitación de los estudiantes para acceder a internet.

Concluyendo y teniendo en cuenta lo expuesto por los participantes, la educación no presencial en la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, se vio enmarcada principalmente por las herramientas mencionadas en el diagrama 2:

Diagrama 2

Estrategias en la educación no presencial



Nota: Elaboración propia

Como primera estrategia y la más importante, se encuentran las guías de trabajo autónomo que enviaban los docentes a través de la plataforma institucional o correo institucional, una vez al mes para que los estudiantes las trabajaran durante una semana asignada y pudieran enviar sus evidencias para ser valoradas.

Las aplicaciones, videos, fotos y demás material multimedia fueron de gran ayuda teniendo en cuenta que los docentes no pudieron tener clases virtuales con los estudiantes debido a los inconvenientes de conectividad, y por medio de esta estrategia lograr hacer explicaciones de los temas o profundizar en los mismos.

Y las redes sociales institucionales fueron los medios usados por la comunidad educativa para compartir experiencias, recomendaciones, mensajes de motivación y apoyo, e información de interés general.

5. Conclusiones

La realización de este proyecto de investigación titulado Afectaciones educativas ante la pandemia del COVID-19 en la comunidad académica Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del Municipio De Cúcuta, ha permitido identificar una serie de aspectos que contribuyen notoriamente al mejoramiento continuo de la institución y a la búsqueda de estrategias que van en pro de una educación de calidad en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comunidad, tal y como lo cita Bernal González, (2014) quien plantea: “El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo con el grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo”. (p. 28).

De la anterior definición se extraen los tres aspectos relevantes en un individuo que son el individual, el social y el intelectual, y es en estos en los que se procura profundizar en este trabajo, dando cumplimiento al mismo tiempo al objetivo general y específicos planteados al inicio del documento.

En la caracterización de la comunidad educativa, aspecto relevante para poder determinar diferentes factores que se ven reflejados a lo largo de la investigación, se pudo establecer que los estudiantes de la institución educativa que cursan entre los grados sexto a once, pertenecen a edades que oscilan entre los 11 y 19 años de edad, habitantes en su gran mayoría de la zona urbana de la ciudad de Cúcuta. E núcleo familiar está conformado por familias disfuncionales que viven en viviendas estrato 0, 1 y 2, siendo individuos con poco acceso a internet y a un equipo tecnológico en casa, afectación importante en su proceso formativo durante la pandemia. Los padres de familia son individuos con un nivel educativo medio- bajo donde muchos de ellos

no alcanzaron a terminar la educación secundaria y no tuvieron acceso a educación superior. En su mayoría se dedican a las labores del hogar, el comercio informal o a trabajar en casas de familia. En cuanto a los docentes de la institución, se determinó que son profesionales preparados en áreas específicas del conocimiento, con disposición siempre a seguir aprendiendo y capacitándose para dar a los estudiantes educación de calidad.

En cuanto a las principales afectaciones que se identificaron producto de la pandemia, fueron en primera instancia la gran brecha tecnológica que existe en los integrantes de la comunidad educativa. Los docentes concluyeron que hay un vacío muy grande entre la educación presencial y la educación virtual y que el uso de las nuevas tecnologías es un tema al que todavía le hace falta mucha capacitación y profundización. Además, en las familias de los estudiantes, el acceso permanente a un equipo tecnológico con acceso a internet es casi nulo imposibilitando de esta manera que los estudiantes tuvieran la oportunidad de tener educación a distancia de calidad.

Además de esto, el contexto económico que empeoró producto de la situación originada por el COVID-19, hizo que muchos de los estudiantes perdieran el interés por el estudio y volcaran su proyecto de vida a la búsqueda de dinero inmediato necesario para subsistir en dicha época. En cuanto a los padres de familia, se pudo establecer que, a pesar de ser personas con bajo nivel educativo, buscaban la manera de motivar a sus hijos a continuar con su formación académica redoblando sus esfuerzos laborales y en el hogar, con el fin de evitar que ellos tuvieran que concentrarse en dichas actividades, tanto así que en muchas situaciones los padres de familia pagaban asesorías de tareas para que los estudiantes entregaran los trabajos realizados restándole importancia a las competencias y al aprendizaje que ellos pudieran adquirir con el desarrollo de las actividades e importándole más la valoración obtenida en dicho trabajo.

El desarrollo normal del diseño curricular, plan de área y SIEE de la institución también se vio afectado notoriamente teniendo que hacer cambios sobre la marcha debido a que ninguno de estos contemplada una educación a distancia mediada por herramientas tecnológicas o por guías de trabajo autónomo. Para lo anterior, se tuvieron que priorizar aprendizajes básicos en cada grado y con base en ellos desarrollar el año escolar; además los periodos académicos se vieron modificados pues se pasó a tener cuatro bimestres a solo contar con dos semestres y la manera de evaluación cambió debido a que sólo se asignaba una guía de trabajo autónomo mensual que el estudiante debía resolver en su hogar y devolver su desarrollo como evidencia a través de la plataforma institucional.

Con el desarrollo de la investigación se puede concluir que desde la IE Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento se implementaron diferentes estrategias evitando la deserción escolar y procurando siempre la continuidad de los procesos sin el mayor impacto posible. Como lo plantea (Oliveros, Fuertes y Silva 2018) “La educación virtual permite mayor flexibilización en cuanto al manejo de los tiempos, espacios, distancias, y brinda mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas”, y así, desde la institución se manejó el año escolar durante la pandemia. Se hizo uso de los medios de comunicación institucionales como primera alternativa de contacto con todos los miembros de la comunidad educativa (plataforma, correo y redes sociales institucionales) y se diseñaron las guías de trabajo autónomo para que los estudiantes desde sus casas y con supervisión del padre de familia, desarrollaran los temas priorizados.

Estas últimas, ayudaron significativamente a que el impacto del cambio de educación presencial a educación virtual no generara tanto traumatismo entre los miembros de la comunidad y que los estudiantes siguieran estudiando evitando así la deserción y pérdida de año,

debido a que las guías se entregaban de manera virtual a todos los estudiantes y de forma física a los que así lo requerían por inconvenientes de conectividad.

Dando respuesta al último objetivo específico que indica establecer la incidencia de las estrategias utilizadas por la institución educativa, se logró determinar que estas contribuyeron a minimizar las dificultades originadas ante la pandemia del COVID-19 debido a que se logró darles continuidad a los procesos académicos cumpliendo con todos los requerimientos exigidos por la Secretaria de Educación Municipal y el Ministerio de Educación y desarrollando todo el calendario escolar.

Por último, se puede determinar después de realizada esta investigación, que gracias a la metodología implementada en la institución y al compromiso de los docentes por llegar a los hogares de sus estudiantes por medio de diferentes herramientas antes descritas y sin importar la situación de pandemia vivida, se logró evitar la deserción escolar en gran medida y los miembros de la comunidad continuaron activos en su proceso académico.

6. Recomendaciones

Después de haber realizado este trabajo de investigación en la Institución Educativa Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento es importante tener siempre presente en cualquier proceso académico y sobre todo en cualquier cambio brusco a la metodología o forma de enseñanza, hacer acompañamiento y capacitaciones, si es necesario, a los miembros activos y directamente implicados de la comunidad educativa, con el fin de evitar generar traumatismo en los estudiantes, padres de familia y docentes, y de esta manera motivar, acompañar y mantener un ambiente propicio para el correcto desenvolvimiento de las diferentes etapas del año escolar.

Lo anterior, porque los participantes manifestaron que, al centrarse en buscar estrategias para mantener el proceso del año escolar, se olvidaron significativamente de la salud mental y de las diferentes situaciones individuales que pudieran estar viviendo los miembros de la comunidad.

Además, es importante mencionar que las herramientas tecnológicas siempre han estado presentes en la cotidianidad de las personas, por lo que se recomienda hacerlas parte activa del proceso académico dentro de la institución y no esperar a que ocurran situaciones de fuerza mayor que obliguen a utilizarlas sin tener el conocimiento necesario para hacer buen uso de las mismas.

Es recomendable que los docentes recalquen el uso de los medios de comunicación virtuales institucionales como es la plataforma, el correo y las redes sociales de la institución y los usen progresivamente en su quehacer docente, de modo que los estudiantes y padres de familia vean necesario aprender a utilizarlos y a conocer todas las herramientas y funciones que

estos tienen, y que ayudan en gran medida a la comunicación entre todos los miembros de la comunidad, al seguimiento del proceso académico de los estudiantes y a la mejora de la convivencia escolar pues allí se pueden compartir mensajes, imágenes, videos o cualquier otro material que contribuya a tal fin.

También, en los salones de clase, se puede hacer uso de información que se encuentra en internet para compartirla entre los miembros de la comunidad y así volcar un poco las clases presenciales a momentos activos con uso de las tecnologías de la información y comunicación, sin necesidad de que los estudiantes y padres de familia cuenten con conexión a internet en sus casas.

Para finalizar y teniendo en cuenta que los padres de familia y cuidadores han cumplido un rol fundamental en la educación en época de pandemia, se deben fortalecer espacios de formación exclusiva para estos miembros de la comunidad, donde se trabaje la orientación y el acompañamiento que deben realizarles a sus hijos, el seguimiento a los procesos académicos y comportamentales de ellos y el uso de los medios de comunicación institucionales, así como los beneficios que esto conlleva.

Referencias Bibliográficas

Andrade Nelvin, M. S. (2015). *Procesos de aprendizaje en el sistema de educación a distancia de la Universidad del Zulia*. Zulia. Obtenido de <https://www.thefreelibrary.com/Procesos+de+aprendizaje+en+el+sistema+de+educacion+a+distancia+de+la...-a0450595798>

Clares, B. E. (2015). *ORIENTACIÓN EN ACCIÓN*. Obtenido de <file:///C:/Users/Liseth/Downloads/242671-Texto%20del%20art%C3%ADculo-846981-1-10-20151112.pdf>

Cordero, R. A. (2021). *Accesibilidad a los servicios de salud en zonas rurales. Una mirada a las estrategias comunitarias de autosuficiencia en Pozo del Castaño, Santiago del Estero*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3873/387368391031/html/>

Educaweb. (16 de marzo de 2021). *Educaweb*.

El Colombiano. (2021). LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *El Colombiano*.

Gallano, H. R. (2020). *El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa*. caracas. Obtenido de <file:///C:/Users/Liseth/Downloads/El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf>

Henry Abaunsa Castro, L. C. (2017). *Implementación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje como Estrategia para Mejorar el Rendimiento Académico en el Área de Lenguaje en los*

Estudiantes del Grado Sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de La

Macarena. Meta. Obtenido de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/11949/17221183.pdf?isAll=&sequence=1>

Hurtado Talavera, F. J. (2020). LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LOS

DESAFIOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI. 12. Obtenido de

[https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Leopoldo Perera, M. V. (2013). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las

competencias profesionales de los profesores. *Red de Revistas Científicas de América*

Latina, el Caribe, España y Portugal, 9. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360633908004.pdf>

López, M. Y. (2022). *MI EXPERIENCIA EN LA MAESTRÍA DE COMUNICACIÓN Y*

TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS. México. Obtenido de

<https://myamir77.wordpress.com/2022/04/24/instituto-latinoamericano-de-comunicacion-educativa/>

LOZANO, E. M. (2020). *ANÁLISIS DE LA IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA*

EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS DURANTE LA EMERGENCIA. Quito. Obtenido de

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estefan%C3%ADa.Disertaci%C3%B3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mariuxi, B. G. (2021). Funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19, 2020. *UCUENCA*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/37123>

Martínez, A. (s.f.). *Cúcuta*. Obtenido de <https://zbordirect.com/es/city/cucuta>

Martínez-Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>

Rodríguez, D. (2022). *PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ VIRGEN DEL CISNE ”*. La Libertad. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7455/1/UPSE-TEB-2022-0047.pdf>

Rodríguez, W. A. (2021). MIRADA A LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y PEDAGÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Redppi*, 15. Obtenido de <https://www.uco.edu.co/REDPPI/BiblioRedppi/MIRADA%20A%20LAS%20PR%C3%81CTICAS%20EDUCATIVAS%20Y%20PEDAG%C3%93GICAS%20EN%20TIEMPOS%20DE%20PANDEMIA.pdf>

Solar, C. D. (2009). EL DISCURSO PEDAGÓGICO DE ACADÉMICOS UNIVERSITARIOS: UN ANÁLISIS DE SUS CREENCIAS RESPECTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 24(2), 28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/658/65815763005.pdf>

Sorlozano, M. C. (2021). La efectividad de la educación virtual frente a la pandemia en Ecuador.

Dominio de las Ciencias, 7. Obtenido de

<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1839/html>

UNESCO. (2020).

Alarcón Suárez, (2020) La Educación Digital En Colombia En Tiempos De COVID-19 Y Su

Impacto En Las Organizaciones Educativas. Universidad Militar Nueva Granada.

Colombia.

Alcaldía de Cúcuta, ed. (30 de julio de 2019). «Documento Técnico de Soporte del Plan de

Ordenamiento Territorial (POT)». pp. 69-83.

Andrade, Nelvin y de las Salas, Magdy y Gil, Violeta (2015). Procesos de aprendizaje en el

sistema de educación a distancia de la Universidad del Zulia. *Telos*, 17 (1), 113-128. ISSN:

1317-0570. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99338679008>

Arias Gallegos, Walter L. y Oblitas Huerta, Adriana (2014). Aprendizaje por descubrimiento vs.

Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología. *Boletim*

Academia Paulista de Psicologia, 34 (87), 455-471. ISSN: 1415-711X. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94632922010>

Balcazar, Fabricio E. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y

dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, IV (7-8), 59-77. ISSN:

1515-4467. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400804>

Badilla, L. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la Investigación Educativa.

Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud

Banco Mundial, (2020) Impactos De La Crisis Del COVID-19 En La Educación Y Respuestas De Política En Colombia. Colombia.

Borrero Hermida, (2020) Historias que teje la pandemia: proyectos artísticos creativos en tiempos de crisis. Universidad Javeriana de Colombia.

Carranza Alcántar, (2017) Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Vol. 8, Núm. 15 Julio - diciembre 2017.

Castillo, Edelmira y Vásquez, Martha Lucía (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica, 34 (3), 164-167. ISSN: 0120-8322. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>Educaweb (2021) La educación un año después del COVID-19. UNICEF School Closures. One Year of Education Disruption. <https://www.educaweb.com/noticia/2021/03/16/educacion-ano-despues-COVID-19-segun-unicef-19484/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.)

Hurtado T, (2020) La Educación En Tiempos De Pandemia: Los Desafíos De La Escuela Del Siglo XXI. CIEG, Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) ISSN: 2244-8330 DEPÓSITO LEGAL: ppi201002LA3492. [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

La opinión, (2021) La Educación en Tiempos de Pandemia. La opinión, (28 de marzo de 2021)

<https://www.elcolombiano.com/opinion/editoriales/la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-FI14856416>

Lozano, (2020) Análisis De La Implicación De Las Familias En La Educación De Sus Hijos/As

Durante La Emergencia Sanitaria Generada Por El COVID-19. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador.

Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020) Competencias digitales docentes y el reto de la

educación virtual derivado de la COVID-19. Proyecto de investigación en Valle del Cauca – Colombia.

Mendoza Castillo, (2020) Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia.

Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y La

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://repositorio.cepal.org/> (Fecha de consulta 16/03/2021).

Parella y Martins (2006) Metodología de la Investigación Cuantitativa (1ra ed.). Caracas,

Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).

Perera-Cumerma, Leopoldo Fernando, & Veciana-Pita, Mercedes (2013). Las TIC como

instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores.

VARONA, (56),15-22. ISSN: 0864-196X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360633908004>

Prieto Jiménez, Esther (2008). El Papel Del Profesorado En La Actualidad. Su Función Docente Y Social. Foro de Educación, 6 (10), 325-345. ISSN: 1698-7799. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544585017>

Renna, H, (2020) El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19. América Latina y el Caribe. Universidad Abierta de Recoleta, Clúster de Educación, Ministerio del Poder Popular para la Educación y la Universidad Nacional Experimental del Magisterio, con el apoyo de UNICEF, UNESCO y Save The Children. (Fecha de consulta 16/03/2021).

Rodríguez Zoya, Leonardo G. y Leónidas Aguirre, Julio (2011). Teorías de la complejidad y ciencias sociales. Nuevas Estrategias Epistemológicas y Metodológicas. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, 30 (2). ISSN: 1578-6730. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18120143010>

Sabino, Carlos A. (1996) El Proceso de Investigación. Buenos Aires: Edit. Lumen.1996

Sanabria Cárdenas, (2020) Educación Virtual: Oportunidad Para “Aprender A Aprender”. Serie Formación Virtual.

Sanabria-González, J. A. (2019). Ciencias de la complejidad y pensamiento complejo en psicoterapia. Una revisión. Revista Tesis Psicológica, 14(1), 82-101. <https://doi.org/10.37511/tesis.v14n1a5>

Selltiz, C., y otros (1976): Métodos de investigación en las relaciones sociales. Rialp, Madrid. En Pérez Juste, R., Op. cit. p. 101)

Serrano González, Tejero, y Pons Parra, (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13 (1), 1-27. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15519374001>

Solar R y Díaz L, (2009) Los Procesos De Enseñanza-Aprendizaje En El Aula Universitaria: Una Mirada Desde Las Creencias De Académicos De Trabajo Social Y Periodismo. Revista Estudios Pedagógicos XXXV, N° 1: 181-197, 2009

Tiempo, Casa Editorial El. «Estas son las ciudades más pobladas del país, según el censo del Dane». *Portafolio.co*. Consultado el 16 de junio de 2020.

UNICEF- PNUD América Latina y el Caribe, García Jaramillo, (2020) COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. PNUD América Latina y el Caribe #COVID19 | Serie De Documentos De Política Pública

Vaccarezza, (2020) Docencia Remota De Emergencia Frente al COVID-19. Escuela De Medicina Privada De Chile. <http://repositorio.udec.cl/>. (Fecha de consulta 16/03/2021).

Valencia Rodríguez, (2020) Mirada A Las Prácticas Educativas Y Pedagógicas En Tiempos De Pandemia. Universidad Católica de Oriente – Colombia.

Zamora, Maigualida y Castejon, Heriberta. (2006) Procesos de cambio y transformación: competencias del perfil profesional del orientador. Paradigma [online]. 2006, vol.27, n.1, pp. 349-363. ISSN 1011-2251

ANEXOS

Evidencia de la aplicación de los instrumentos en los participantes

