	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ANDERSON APELLIDOS: PAREDES RAMIREZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JAIDER APELLIDOS: TORRES CLARO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EDUARDO COTE LAMUS EN EL MUNICIPIO DE LA ESPERANZA- ZONA URBANA, NORTE DE SANTANDER

Este proyecto de investigación pretendió analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en la institución educativa Eduardo Cote Lamus en el municipio de La Esperanza- zona urbana y su influencia en la convivencia escolar, derivado del macro proyecto titulado Práctica pedagógica y ambiente escolar en el aula de las instituciones educativas en la región del Catatumbo; así mismo se tomaron dos categorías: practicas pedagógicas y convivencia escolar, las cuales sirvieron para el desarrollo de los dos instrumentos y su análisis bajo el enfoque cualitativo; la población tomada fueron 15 docentes, los cuales todos participaron en el desarrollo de la misma. Los resultados obtenidos demuestran que una buena práctica pedagógica depende de factores como: las estrategias pedagógicas, el grado de los estudiantes, el entorno social y familiar del niño y la interrelación entre pares y de docente - estudiante, además de algunos indicadores de buena convivencia en el aula como el respeto, la participación y la comunicación asertiva.

PALABRAS CLAVES: Practica pedagógica, ambiente escolar, aula, entorno, La Esperanza.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 121 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EDUARDO COTE LAMUS EN EL MUNICIPIO DE LA ESPERANZA- ZONA
URBANA, NORTE DE SANTANDER

ANDERSON PAREDES RAMIREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EDUARDO COTE LAMUS EN EL MUNICIPIO DE LA ESPERANZA- ZONA
URBANA, NORTE DE SANTANDER

ANDERSON PAREDES RAMIREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Magíster en Práctica Pedagógica

Director

JAIDER TORRES CLARO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 03 de noviembre de 2021

HORA: 9:00 am

LUGAR: Plataforma Google Meet

TÍTULO: "PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EDUARDO COTE LAMUS EN EL MUNICIPIO DE LA ESPERANZA – ZONA URBANA, NORTE DE SANTANDER"

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
ANDERSON PAREDES RAMIREZ	1390605	(4.4) CUATRO, CUATRO

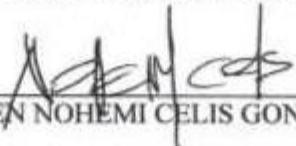
OBSERVACIONES: **APROBADA**

JURADOS:

NOTA


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

(4.4)


CARMEN NOHEMI CELIS GONZALEZ

(4.4)

DIRECTOR:


JAIDER TORRES CLARO

CODIRECTORA:


CINDY JOHANNA ROSALES RUIZ


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	12
1.1 Descripción del Problema	12
1.2 Formulación del Problema	13
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Justificación	14
2. Referentes Teóricos	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedentes sobre convivencia escolar	18
2.1.2 Antecedentes sobre prácticas pedagógicas	28
2.2 Marco Teórico	36
2.2.1 Teoría cognitivo social del aprendizaje (Albert Bandura)	36
2.3 Marco Conceptual	39
2.3.1 Practicas pedagógicas	39
2.3.2 Convivencia escolar	42
2.3.3 Ambiente de aula	43
2.3.4 Relaciones interpersonales	44
2.3.5 Docente- estudiante	45
2.3.6 Estudiante- estudiante	46

2.3.7 Docente – docente	47
2.4 Marco Contextual	48
2.5 Marco Legal	49
2.5.1 Formación de educadores	51
2.5.2 Carrera docente	53
2.6 Glosario de Términos	54
2.7 Categorización	56
3. Metodología	57
3.1 Tipo de Investigación	57
3.2 Enfoque de la Investigación	61
3.2.1 El enfoque cualitativo	61
3.3 Población	61
3.4 Participantes	62
3.4.1 Criterios de selección de participantes	63
3.5 Técnicas para la Recolección de Información	63
3.6 Procesamiento de la Información	64
3.6.1 Instrumentos de investigación	65
3.7 Entrevistas Aplicadas	67
4. Resultados de la Investigación	79
4.1 Análisis de Entrevistas	79
4.2 Resultados	80
4.3 Análisis del Grupo Focal	88
5. Conclusiones	103

6. Recomendaciones	105
Referencias Bibliográficas	106
Anexos	115

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Procesos mediadores	38
Figura 2. Proceso de investigación cualitativa	58
Figura 3. Fases y etapas de la investigación cualitativa	60
Figura 4. Naturaleza del proceso cualitativo	65

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Relación de las dimensiones de la práctica docente	41
Tabla 2. Sistematización de variables	56
Tabla 3. Población de la investigación	62
Tabla 4. Caracterización de los participantes	62
Tabla 5. Estructura entrevista	66
Tabla 6. Entrevista 1	67
Tabla 7. Entrevista 2	69
Tabla 8. Entrevista 3	70
Tabla 9. Entrevista 4	71
Tabla 10. Entrevista 5	72
Tabla 11. Entrevista 6	74
Tabla 12. Entrevista 7	76
Tabla 13. Análisis de la entrevista	79
Tabla 14. Análisis del grupo focal 1	88
Tabla 15. Análisis del grupo focal 2	93
Tabla 16. Análisis de discusión del grupo N°1	100
Tabla 17. Análisis de discusión del grupo N ^a 2	101

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Instrumento de la entrevista	116
Anexo 2. Instrumento grupo focal	119

Introducción

El ambiente de aula se entiende como todos los factores presentes para la armonización de la enseñanza aprendizaje, por ende, involucra los actores principales de la educación, los contextos educacionales, las relaciones interpersonales dentro de esta y fuera, entre otros. Es así como el clima escolar o clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «microespacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas (Cornejo & Redondo, 2001).

Otro concepto clave de investigación es la práctica pedagógica, la cual según Burgos & Cifuentes, (2015) las prácticas pedagógicas se discurren como “una aplicación del saber sobre la enseñanza” (p. 119) caracterizado por el currículo, la realidad del estudiante y las diferencias entre contenidos y metodologías, en otras palabras, en todo el entorno escolar entre ambiente escolar, familiar y entorno.

Por lo anterior, el presente proyecto pretendió, desde las practicas pedagógicas del docente, analizar sus prácticas pedagógicas en el Centro Educativo Rural El Tropezón en el municipio de La Esperanza y su influencia en la convivencia o ambiente escolar, para este logro general, se inició por describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en la institución educativa, luego identificar las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes y por ultimo evaluar la relación entre las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes y el ambiente escolar en las aulas de clase.

Como antecedentes en este tema, se consultan investigaciones en dos categorías como son prácticas pedagógicas y convivencia escolar, y de acuerdo a los objetivos planteados se tomó como tipo de investigación el enfoque cualitativo.

1. Problema

1.1 Descripción del Problema

De acuerdo a los constantes hechos que interfieren en la sana convivencia escolar y la práctica pedagógica en el aula de clases de las instituciones educativas de la región del Catatumbo, los cuales afectan no solo el ambiente escolar sino también el proceso de enseñanza aprendizaje tanto del estudiante como del maestro y por ende se pierde tiempo, logros, metas, dentro y fuera del aula de clases por ende el presente estudio de investigación tiene por objeto analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de esta región y su influencia en la convivencia escolar.

La importancia de la práctica pedagógica en este aspecto toma relevancia, ya que el docente puede ser un factor negativo para este proceso ya que no se tiene una autoevaluación de su práctica y se pueden ignorar errores que afectan más aun el proceso de enseñanza aprendizaje; es así como algunas de las situaciones que se evidencian en estas instituciones son la constante faltas al manual de convivencia derivadas de los conflictos y la violencia escolar, presentes en actos como la agresión física y verbal entre compañeros, las circunstancias de conflicto que se manejan desde la coordinación sobre problemas internos asociados a las relaciones familiares y del entorno propio del estudiante que no le permiten al individuo su desarrollo integral.

Estos problemas, además de generar aspectos negativos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la práctica pedagógica docente, también repercuten en los logros y metas institucionales, ya que con ellos no se logra la calidad y excelencia de la educación, además se convierten en los procesos que más devengan tiempo en la institución, dependiendo también de las características de cada grupo, sin contar con las situaciones problemáticas de disfuncionalidad en los hogares que trae consigo el estudiante; es por ello que el docente está

llamado a transformar esta realidad por medio de del desarrollo de estrategias en su práctica pedagógica donde pueda desarrollar también competencias ciudadanas en prevención de riesgos, en habilidades sociales, basado en el alto desarrollo de la resiliencia, hasta alcanzar los indicadores de adaptabilidad y de construcción estables que garanticen el máximo nivel de éxito en los estudiantes.

A pesar que existen muchas investigaciones, es pertinente esta investigación dada la complejidad de los sistemas dinámicos que representan cada uno de los Establecimientos Educativos de la Región. Además, esta situación es de suma preocupación para todos en los Establecimientos educativos teniendo en cuenta que la responsabilidad legal del cuidado y formación de los estudiantes recae directamente en las familias, pero la responsabilidad de la escuela y de nosotros como agentes directos con la práctica pedagógica es fundamental, ante el fracaso de muchas familias en la formación de sus hijos, por ende, le corresponde al docente asumir el liderazgo transformacional en calidad de corresponsable.

Es así como el docente tiene la facultad de realizar una práctica pedagógica donde se logre identificar situaciones problemas donde se puedan identificar lo bueno y lo malo dentro y fuera del aula de clases y con ello generar cambios que permitan en un paso a paso formar buenas praxis, en palabras de Fandiño & Bermúdez, (2015), “la práctica pedagógica como un proceso sobre el cual el docente reflexiona tanto de forma individual como colectiva para convertirlo en una nación metodológica y discursiva que le permite configurarse en el ámbito profesional” (p. 31).

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles deberían ser las prácticas pedagógicas para una buena convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general. Analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en la convivencia escolar

1.3.2 Objetivos específicos. Describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo

Identificar las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes en la institución educativa en su ambiente escolar

Evaluar la relación entre las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes y el ambiente escolar en las aulas de clase en algunas instituciones educativas de la región del Catatumbo

1.4 Justificación

A lo largo de los años Colombia se ha caracterizado por estar involucrada en el conflicto armado, la cual inicio como alternativa para superar la inequidad social, luego resignificó como el centro de la inseguridad, injusticia y muerte, en la actualidad el país está pasando por un proceso de pos conflicto con sus pro y contras. Todo ello lleva a que el sector de la educación se convierta en una herramienta de mediación, en el que se enfatiza en superar los conflictos sociales y el fortalecimiento de la cultura teniendo en cuenta aspectos como las practicas pedagógicas, el ambiente de aula y la convivencia escolar. Es así como el objeto de estudio de esta investigación es el quehacer docente, a partir de las prácticas pedagógicas desde donde se puede influir en estos procesos entre ellos los de convivencia, los cuales se reflejan en el ambiente de aula. Por lo tanto, se plantea hacer un estudio el cual a través del proceso identifica, describe, selecciona y elabora estrategias encaminadas a fortalecer las prácticas de aula y verse reflejadas en la convivencia escolar.

De acuerdo a lo anterior, el docente se convierte en un actor principal en el proceso de enseñanza aprendizaje en un contexto espacio temporal que rodea las instituciones que hacen parte del Catatumbo, donde su caracterización hace que la diferente problemática social, política, educativa esté relacionada con la salud mental y donde por ende están inmersos en ella, es por ello que se hace necesario, replantear o resignificar todo, partiendo del aula de clase, abriendo espacios de dialogo, conviviendo las relaciones interpersonales se mejoren, donde exista empatía entre los mismos actores, donde estos, a través de una comunicación asertiva, logren llegar a acuerdos que propicien cambios y busquen llegar al estudiante, brindándole la oportunidad de vivenciar la armonía, la cual crea un ambiente propicio en el desarrollo de enseñanza aprendizaje.

No se puede olvidar, que el maestro en todo momento es un ente visible, tanto para los estudiantes, como para el padre de familia y comunidad en general, de ahí la importancia de fortalecer el ser, en su quehacer, involucrando ambientes agradables, respetando las individualidades que se generan en los diferentes estados emocionales propios del ser humano. Con esto se puede afirmar que el trabajo del docente, en su gran mayoría se basa en las relaciones interpersonales no solo con sus pares académicos sino también con sus estudiantes, siendo esta última permanente con las interacciones personales y sentimientos que afronta en el día a día tales como la alegría, el cariño, la tristeza, el enojo, la ansiedad y la frustración, entre otros. (Monsalve, 2010, p. 6).

Por lo tanto, al referirse a la convivencia en una institución educativa es mirar a esta desde todos los escenarios, donde el estudiante es el reflejo del docente, de la familia, de la comunidad, donde las diferentes problemáticas suscitadas a nivel de aula, están siendo generadas por situaciones que están inmersas en pequeños conflictos que son mal manejados y que muchas

veces depende del actuar de quien los dirige, donde las debilidades son notorias y donde la falta de disciplina, de autoridad mediadas por el respeto, está ausente, además es evidenciada en lo relacionado con el objetivo de la educación, formar al estudiante íntegramente.

Es así que existen un sin números de estudios realizados sobre la convivencia escolar (Ortega & Del Rey, 2003; Jares, 2006; Uruuela & Diaz- Aguado, 2008 como citó Abenza, 2015) en su trabajo doctoral) afirman que en la actualidad dentro de las instituciones educativas se producen situaciones problemáticas de convivencia que afectan directa o indirectamente el ambiente de aula y por lo tanto los objetivos y las metas institucionales no son alcanzados, permitiendo esto la presencia de otros factores externos, tales como, el manejo de sustancias psicoactivas, el cual no se puede desconocer su presencia en el aula da clase, problemas con el cutting derivados de las relaciones familiares y que deben ser manejadas por el docente, entre otras. En cuanto a la trascendencia que pretende este estudio podríamos utilizar un enfoque humanista referenciando la toma de conciencia de los actores institucionales que intervienen a diario en el proceso educativo; además encaminar a cada uno de ellos a la reflexión de sus capacidades actitudinales, siendo estas las bases fundamentales para el desarrollo óptimo y progresivo de su quehacer docente.

Al hablar de trascendencia institucional, se puede afirmar que con esta investigación se abriría un excelente tema de análisis a la vez que se dé origen a nuevos proyectos que se enfaticen en las relaciones interpersonales en el aula de clase, el papel que desempeña la familia en el aprendizaje del niño en la escuela y el aporte que la sociedad le otorga al individuo. De esta manera se puede indicar que el Magister en prácticas pedagógicas de la Universidad Francisco de Paula Santander, se caracteriza por entregarse a la investigación de nuevos métodos educativos basados en el buen trato, las exigencias del contexto (zona del Catatumbo, Norte santandereano)

modificando el currículo y adaptándolo según su ubicación geográfica y sociocultural, causando así un impacto que contribuya a la mejora de la convivencia. (Vaillant, 2010).

Por lo anteriormente mencionado, es necesario realizar este proyecto en el marco de la línea de investigación de la maestría en titulada Pedagogía para la Convivencia y la Paz, la cual se constituye en una alternativa para poner a prueba la práctica docente y la realidad social del país, así mismo crea un espacio de reflexión al interior de cada docente que logre identificar, describir y evaluar las prácticas pedagógicas relacionada a desarrollo de la convivencia en el aula de clase en las diferentes instituciones educativas de la región del Catatumbo, más específicamente en el municipio de la Esperanza, Norte de Santander; en donde es necesario aplicar este estudio para la implementación de estrategias pedagógicas, las cuales permitirían vivenciar la convivencia de una manera diferente y en su contexto.

2. Referentes Teóricos

2.1 Antecedentes

De acuerdo al logro de los objetivos y el eje investigativo “convivencia escolar y las practicas pedagógicas en las instituciones educativas” se tomaron en referencia investigaciones relacionadas a estas dos variables a nivel internacional, nacional y local.

2.1.1 Antecedentes sobre convivencia escolar. En esta investigación titulada “Prácticas pedagógicas y ambiente escolar en el aula de las instituciones educativas de la Esperanza Norte de Santander. Se hace un análisis de las prácticas pedagógicas y su relación con la convivencia escolar, en el contexto de la zona urbana del municipio La Esperanza. Por lo anterior, esta investigación se apoya en actores escolares que expresan, desde la experiencia, el acercamiento del docente con su conocimiento, muestra características de la convivencia institucional; en esta relación se identifican las percepciones de los estudiantes respecto a esta convivencia, a la práctica del docente, una crítica del estudiante al docente sobre el poder que este tiene dentro del aula y por ultimo las percepciones del docente sobre el tema.

A nivel internacional. Perales, Bazdresch, & Arias, (2016) presentaron un artículo de investigación en la Universidad Jesuita De Guadalajara en México titulado La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes, que tuvo como objeto elaborar un instrumento de autodiagnóstico desarrollado en las escuelas primarias del estado de Jalisco. La encuesta fue el instrumento utilizado, tomada de otra investigación titulada “Procesos de diagnóstico del clima escolar en escuelas de educación básica de Jalisco basados en indicadores de convivencia escolar” realizada a docentes, directivos y padres, donde el objetivo era el de tener una visión general sobre la percepción de la convivencia escolar y las relaciones que la comprenden.

La muestra fue tomada a estudiantes de tercero y sexto grado de 170 instituciones educativas

de la zona metropolitana de esta región, con el objeto de saber la percepción de los alumnos sobre la convivencia escolar. Los resultados arrojaron tres aspectos importantes: el porcentaje de respuestas afirmativas fue del 80% y negativas del 20%, las características comunes entre pares y sus relaciones y convivencia y el tercer son los límites y las regulaciones a los comportamientos de los estudiantes.

Como aporte, se analiza una hipótesis que resulta de esta investigación y que puede ser bases de otras, “Las normas no favorecen las relaciones que construyen una convivencia escolar delineada en los supuestos de las normas” (p. 164) esta hipótesis ya se ha concluido en otras investigaciones señaladas.

Conde, (2013) Presentó una tesis doctoral en la Universidad de Huelva titulada: “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM”, la cual optó por “validar” una herramienta con la cual se logrará evaluar y gestionar la convivencia escolar tomando como referencia este modelo; La muestra fue tomada de 45 centros educativos de Andalucía que estén o hayan participado en el programa “Escuela. Espacio de Paz” fomentado en la Comunidad Autónoma de Andalucía, la muestra comprendía a padres de familia y profesores participantes, Comisiones de Convivencia de los centros de Educación Secundaria seleccionados, y analizados con el instrumento del cuestionario.

Las conclusiones y limitaciones se dividieron en tres aspectos: respecto al modelo propuesto, donde se da el apoyo al modelo como herramienta para el servicio de la convivencia escolar; la tipología de los centros hallados, donde se evidencia que aún existen centros en los cuales no se manejan programas de convivencia escolar; las practicas más relevantes, se espera la integración del centro con instituciones municipales y regionales para favorecer el entorno. Como aporte es

importante resaltar la integración del entorno de la institución con la institución misma y el desarrollo de programas que favorezcan estas iniciativas de integración con la comunidad.

Ramírez, (2016) desarrolló la tesis doctoral titulada Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, donde se analiza la idea de establecer una decisión operacional de este concepto a nivel de Latinoamérica, es por ello que se hizo evidente el desarrollo de estudios comparativos transculturales que faciliten su entendimiento en instituciones educativas de cuatro países de esta región.

La metodología utilizada es cuantitativa con un diseño de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental en cuatro países: Argentina, España, México y Puerto Rico, en los cuales se analizó la convivencia escolar en instituciones educativas, la muestra fue de 22571 estudiantes en edades comprendidas entre 11 a 18 años en estos países y en ellos se utilizó la técnica de información del cuestionario. Se pudo evidenciar que, aunque todos tienen índices de violencia, los más altos están en México; los más afectados por la agresión verbal y psicológica son los de Puerto Rico; las normas de convivencia fueron las más influyentes en el nivel de victimización y agresión. Como aporte a la presente investigación, el autor deja ver la importancia que tiene este estudio en los niveles de primaria, ya que allí, afirman, es el nivel donde más se afianzan las destrezas de las relaciones interpersonales.

Anchundia, (2015) desarrolló la tesis de maestría titulada: El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011, de la Universidad Andina Simón Bolívar, Quito; su objetivo fue determinar el clima escolar del colegio Nacional “Manta” en el periodo 2010-2011. Los instrumentos de recolección de la información utilizados fueron la entrevista a directivos docentes, el cuestionario con preguntas cerradas a docentes y cuestionarios de apreciación a los estudiantes.

De acuerdo a los objetivos planteados, el resultado fue dado en torno a los docentes y estudiantes, en el caso de los docentes algunos puntos fueron positivos en el clima organizacional como el trabajo en equipo, orgullo de pertenencia, la administración y la comunicación, los aspectos negativos fueron los sueldos y prestaciones, la promoción y la carrera; en cuanto a los estudiantes los aspectos positivos fueron compañerismo, relación docente- estudiante y trabajo en equipo, los negativos fueron interés y motivación. Como aporte se pudo analizar la importancia de la implementación de un Plan de mejoramiento en las instituciones educativas que tenga como temas principales el clima de aula y el clima laboral de la comunidad educativa en general, ya que esto repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ávila & Paredes, (2010) Presentan un artículo de investigación en la Universidad del Zulia titulado Educar para la paz desde la educación inicial, donde se muestra la situación actual de los centros de educación temprana con el objeto de proporcionar a la comunidad educativa, herramientas pedagógicas que les permitan fomentar en el niño de educación inicial el desarrollo de competencias emocionales como la empatía, el autoconocimiento, la capacidad de relación y otras como la capacidad de creación, comunicación y resolución de problemas de manera no violenta.

El proceso metodológico utilizado fue la investigación documental, en la cual se desarrolló el análisis de contenido como técnica de recolección de información, que permitió una descripción objetiva, sistemática y cualitativa, además parte de un análisis del entorno actual de las instituciones educativas, con afectaciones de los antivalores, de acuerdo a ello se plantea como necesidad social, la formación de una cultura de paz y convivencia dentro de los centros educativos. Como aporte, este estudio concluyó que el componente curricular, se debe

desarrollar como un proceso sistemático, permanente y continuo, ya que esto desarrolla la paz individual, social y ambiental del estudiante, garantizando su formación integral y la convivencia armónica con sus pares.

Pichardo, García, & Justicia, (2016) presentaron una investigación en la Universidad de Granada, Granada, España, titulada Efecto del programa "Aprender a Convivir" en la mejora de la competencia social en niños y niñas de 5 años y la percepción de los padres sobre su eficacia, la cual tuvo como objeto el reconocer si la participación en este programa mejora las competencias sociales de los niños, además de analizar de qué manera los padres perciben estas mejoras en sus hijos.

Se trabajó con una muestra de 73 alumnos en la edad de 5 años, 39 de ellos participaron en el grupo experimental y 34 en el grupo de control, así mismo participaron también 73 padres de familia, en la muestra se observaron las variables de tiempo y condición en todas las habilidades desarrolladas, tales como normas, sentimientos, comunicación, ayuda y cooperación y la resolución de problemas. Los resultados obtenidos muestran que el programa fue propicio ya que los niños participaron en las competencias sociales en el entorno escolar como familiar. Como aporte es importante analizar la colaboración de los padres en un estudio investigativo, donde ellos trabajan conjuntamente con sus hijos y así mejoran las competencias sociales de estos últimos.

A nivel nacional. Cifuentes & Barbosa, (2016) presentan la tesis de maestría titulada Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes, en la Universidad Pedagógica Nacional de la ciudad de Bogotá, con el objeto de percibir la convivencia en el grado transición y de esta manera enseñar aprendizajes que permitan el fortalecimiento de actividades relacionadas a la buena convivencia en la institución. La

metodología utilizada fue la cualitativa de tipo descriptivo, utilizando instrumentos de recolección de la información como las entrevistas, grupos focales y observaciones tanto a los docentes como al alumnado de la institución.

Los resultados se desarrollaron de acuerdo a los abordajes que dan en la investigación, el primero es el de la convivencia donde se afirma que los niños de transición ellos mismos solucionan sus problemas en el aula, lo que podría traer otras dificultades a corto mediano plazo. El aporte a este proyecto es la evidencia en la relación y convivencia entre alumnado y docentes, la cual se va siendo compleja a medida que pasan de grado, los docentes de preescolar, en este caso de investigación, son autónomos en su trabajo de aula y responsables de las relaciones interpersonales con sus alumnos, lo cual justifica la importancia del estudio.

Arcila & Ramírez, (2013) realizaron una investigación en la Universidad de la Sabana, en Cundinamarca, en la cual el objetivo era construir un estado del arte con variables como violencia, agresividad y conflicto, en escenarios escolares, para ello se utilizaron métodos como la revisión documental y la construcción de categorías abiertas, axiales y selectivas. La muestra estuvo formada por 34 documentos, resultados e investigaciones publicadas en los últimos cinco años (anteriores al 2013) de bases científicas, el método de consulta se desarrolló en tres fases: fase preoperatoria: establecimiento del problema; fase heurística: rastreo de la información y fase hermenéutica: procesamiento y análisis de la información.

Los resultados se analizaron desde cuatro focos de comprensión, abordando así los hallazgos de información y análisis del conocimiento del problema, en su mayoría las fuentes de información fueron los escolares, de forma cuantitativa con procesos descriptivos de la violencia, la agresividad y el conflicto; se evidencian pocos hallazgos en torno a la comunidad educativa en general, lo que genera un desconocimiento de las formas comunes de la sociedad

(ethos) que movilizan las acciones de violencia y agresividad. Como aporte se evidencian diferentes estudios relacionados a este tema y se hace más importante el desarrollo de la misma ya que la muestra involucra a toda la comunidad educativa tanto rural como urbana en un entorno de violencia como es el Catatumbo.

Moratto, Cárdenas & Berbesí, (2017) publicaron una investigación titulada Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia, el cual estuvo dividido en tres factores de relación: clima escolar, funcionalidad familiar e intimidación escolar, donde se analizó la relación del grupo familiar, si este es disfuncional y el clima escolar es inadecuado, la intimidación es alta y viceversa cuando son estos dos primeros factores son buenas. Se vivencia tanto en la zona rural como urbanas estos comportamientos y también influye mucho en el rendimiento académico del estudiante.

El tipo de investigación fue un estudio transversal en nueve subregiones de Antioquia, donde se optó por identificar las percepciones de los estudiantes en la prevalencia de la intimidación escolar y los factores asociados a esta, además de su relación con el ambiente escolar. El estudio conto con una muestra de 2421 estudiantes en edades de 9 a 18 años, en los cuales se utilizaron los instrumentos de la Escala de Clima Escolar, APGAR familiar y CIE-A. Los resultados arrojaron la relación que existe entre un clima escolar inadecuado y el alto nivel de intimidación escolar que puede presentarse cuatro veces mayor a la normal que es tres veces mayor y al mismo tiempo una relación con el reporte de disfunción. Esta última también es la plataforma para resolver las dificultades que se presentan día a día en el ambiente escolar.

Padilla, Serna, & Gómez, (2017) realizaron en la Universidad Libre de Cali una tesis de maestría titulada Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el bullying y el ciberbullying, con el objeto de analizar y contextualizar desde una perspectiva colombiana el

bullying y el ciberbullying y relación de estos con la convivencia escolar nacional, haciendo un comparativo con el ámbito internacional, entendiendo así sus orígenes, características, evolución y propuesta de manejo en las diferentes áreas del conocimiento. En el desarrollo del proyecto se tuvo en cuenta el enfoque de difusión de la información, conocido como promoción para la generación de conciencia en toda la comunidad educativa, con pleno uso de la normatividad y jurisprudencia existente en Colombia encaminadas a la restauración y seguimiento sobre este tema.

Los resultados arrojaron que el origen del bullying y el ciberbullying está en la escuela, el bullying antecede al ciberbullying, en el caso de Colombia estos dos términos se han relacionado con temas como la violencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños y adolescentes, además temas como la implementación de competencias ciudadanas y catedra de paz, entre otros. Como aporte a esta investigación, es importante analizar el aporte que dan las herramientas tecnológicas como el OVA (objeto Virtual de Aprendizaje) en la contribuir de un proceso de paz del país desde el núcleo fundamental de la escuela y su contribución al conocimiento desde diversos grupos sociales y zonas rurales y urbanas.

Sandoval & Lidueña, (2018) presentaron la tesis de maestría titulada Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes, donde el objetivo fue proponer estrategias participativas para fortalecer la convivencia, la percepción de los estudiantes en que no haya castigos, que estos se cambien por trabajos comunitarios, los docentes encuentran resistencia al cambio e implementan nuevas metodologías y herramientas para las mejoras en la convivencia. Los factores encontrados entorno a la convivencia y que se manejaron en las estrategias son: clima escolar, conflicto, entorno y los juegos didácticos en los estudiantes que los estimula al trabajo en grupo y la creatividad.

A nivel local. Gamboa, Ortiz & Muñoz, (2017) presentaron en la Universidad Francisco De Paula Santander la investigación titulada *Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta Norte de Santander*, donde el objetivo fue la identificación de las percepciones de los docentes sobre las manifestaciones de violencia en 47 instituciones educativas públicas de básica y media, este número de instituciones corresponde al 93% del total de instituciones de la ciudad. Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo descriptivo, con análisis de datos tomados de los resultados de la Escala Likert y de preguntas con múltiple respuesta con métodos estadísticos para el análisis de la percepción general de situaciones de violencia, todo ello realizado a una muestra de 823 docentes de grados de 6° a 9° de las 47 instituciones de estratos 1, 2 y 3.

Los resultados demuestran que un gran porcentaje de docentes han observado manifestaciones de violencia tanto física como verbal en los estudiantes, además existen amenazas de los estudiantes hacia los docentes, afirman estos últimos en un alto porcentaje; los lugares donde más se concentra esta situación son a las salidas del colegio. Los aportes a la presente investigación, fueron las percepciones de que este problema escolar se puede reflejar en el día a día en peleas entre estudiantes sin motivo, ni el poder y la utilización de la fuerza; y es claro que no depende del nivel socio económico, edades o jerarquías de poder, cada vez toma más forma y pueden ocasionar daños a toda la comunidad educativa, por ello la importancia en estos momentos de la investigación.

Bautista, (2019) presentó en la Universidad Simón Bolívar la tesis de maestría titulada *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado del instituto técnico Nuestra Señora de Belén*, donde se pretendió

generar una propuesta pedagógica que logre desarrollar y fortalecer las competencias ciudadanas y promover la convivencia escolar de estudiantes de sexto grado de esta institución.

La metodología fue de tipo cualitativa con participación del paradigma interpretativo y la investigación fenomenológica, logrando así comprender la realidad y la interpretación que los docentes y estudiantes aprecian de la formación en competencias y el día a día de las relaciones interpersonales en el entorno educativo, de esta interacción se genera la propuesta pedagógica promoviendo la resolución de conflictos, el desarrollo de competencia en los estudiantes y en general la convivencia escolar.

En los resultados se evidenció que los docentes no cuentan con los conocimientos necesarios para implementar las competencias ciudadanas dentro de su práctica pedagógica, en los documentos institucionales no se evidencian estrategias para proponer estos programas, se denostó además la importancia de que los alumnos posean estos conocimientos en competencias ya que promueve la argumentación, pensamiento crítico y sistémico. Como aporte se tienen en cuenta las competencias ciudadanas dentro de una estrategia para promover la conciencia pacífica dentro del entorno educativo, promoviendo así el pensamiento crítico y argumentativo que es favorable para el desarrollo del niño como persona activa en la sociedad.

Urbina & Beltrán, (2020) presentaron un artículo de investigación titulado La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de Belén, donde el objetivo era comprender las representaciones sociales sobre violencia escolar en estudiantes de esta institución. La metodología utilizada fue cualitativa con un enfoque procesual de la teoría de las representaciones sociales, la población muestral fueron 20 estudiantes de la jornada de la mañana, 10 de ellos presentaban reportes disciplinarios y los restantes no, utilizando como técnica la entrevista y grupos de enfoques, dentro de una

observación constante y utilizando la teoría fundamentada para el análisis de los datos observados.

Los resultados de esta investigación, dieron cuenta de la aceptación de la violencia como algo cotidiano, de imponer respeto, en el grupo de niños con reportes disciplinarios; en contraste el grupo sin reporte disciplinario ven esta agresión como un producto de la intolerancia y lo referencia a dificultades en el grupo familiar. Como aporte es importante no solo ver el entorno educativo de los estudiantes sino también tener un acercamiento al grupo familiar, ya que de allí se aprenden muchas conductas que repercuten en la convivencia del niño en la sociedad.

2.1.2 Antecedentes sobre prácticas pedagógicas

A nivel internacional. Cabezudo, (2013) presentó un artículo de investigación en la revista Educação titulado Acerca de una educación para la paz, los derechos humanos y el desarme: desafío pedagógico de nuestro tiempo, el cual tuvo como objetivo de demostrar que la educación por la paz implica un compromiso con los principios pedagógicos democráticos y un imperativo ético de asumirlos concretamente. Afirma que para ello es necesario poner y generar empleos y cooperación con la sociedad civil y con las organizaciones no gubernamentales, para ello es necesario revisar los conceptos tradicionales, evaluar la práctica pedagógica y elaborar proyectos desde el día a día, donde se desarrolla la convivencia.

Como aporte, este artículo de investigación sirve como base conceptual para desarrollar cualquier proyecto que se haga con respecto al pos conflicto y la convivencia para la paz desde una mirada a la práctica pedagógica y al entorno del niño, dato importante es la realización del proyecto en zona rural y urbana de Catatumbo, en donde aún quedan secuelas de la violencia e la memoria de sus habitantes.

Sacavino & Candau, (2014) en la Universidad Autónoma Indígena de México presentaron un

artículo titulado Derechos humanos, educación, interculturalidad: construyendo prácticas pedagógicas para la paz, que tuvo como objetivo el desarrollo de orientaciones básicas para la puesta en marcha de prácticas pedagógicas interculturales que conlleven a una cultura de paz para "reinventar la escuela" para ello se enfocó en tres puntos fundamentales: la relación entre diversidad cultural y derechos humanos; la relación entre multiculturalismo e interculturalidad y por último la necesidad de "reinventar la escuela" para afrontar los desafíos actuales de la escuela y su entorno.

En las consideraciones finales a este artículo de revisión, afirman que es importante construir practicas pedagógicas interculturales donde se enfoquen en los derechos humanos y que promuevan la paz, además de estos, se pretende también promover los derechos de elaboración de conocimiento y saberes propios, así como la articulación entre los derechos de la diferencia y los de la igualdad. El aporte a esta investigación es la importancia que se debe tener ante este tema y al desarrollar cualquier estrategia, los Derechos humanos y al mismo tiempo los de la diferencia y la igualdad en entornos educativos y aún más en zonas rurales y urbanas de zonas tan alejadas como son las del Catatumbo.

Aguilar & Castañón, (2014) publicaron un artículo titulado Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas, donde el objetivo fue proponer actividades pedagógicas encaminadas a una educación para la paz y la resolución de conflictos en escuelas públicas dirigidas a nivel de educación media.

La metodología utilizada fue la cualitativa de tipo descriptivo no experimental, con una muestra de 19 docentes de educación pública en el municipio de Sucre; en ellos se utilizó como instrumento del cuestionario, permitiendo la obtención de datos precisos. Los resultados

arrojaron 12 actividades y estrategias en la práctica educativa, que conllevan de manera viable y eficiente, a la construcción de una cultura de paz y resolución de conflictos; estas son: educar con el ejemplo, hablar de violencia, el diálogo y la comunicación, incorporar los valores en cada actividad de la rutina, analizar películas (Cine foro), talleres para padres, dinámicas de roles, juegos cooperativos, el teatro, actividades recreativas, poner en práctica la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje como estrategias alternativas para la resolución de conflictos y manejo preventivo de la violencia. Estas 12 actividades o estrategias son el aporte más significativo para el desarrollo de programas de convivencia escolar en esta región.

Jaqueira, Burgués, Lagardera, Araújo & Rodrigues, (2014) presentaron un artículo en España titulado Educando para la paz jugando: género y emociones en la práctica de juegos cooperativos competitivos, donde se investigó los efectos de los juegos cooperativos en competencias, las emociones y su grado de intensidad, estas pueden ser tanto positivas, negativas y ambiguas desde la perspectiva de género. La metodología fue cuantitativa con una muestra de 132 estudiantes, de los cuales 90 fueron del sexo masculino y 42 del sexo femenino, en los primeros semestres de licenciatura en Ciencias del Deporte y Educación Física de la Universidad de Coímbra. Los resultados están dados por género, las mujeres registraron valores muy altos cuando ganaban y no tan bajos cuando perdían, pero los logros más destacados es que estos estudiantes futuros docentes, vieron en el juego cooperativo la herramienta para educar en relaciones sociales pacíficas.

Como aporte a la presente investigación, se muestra una herramienta más para crear en el entorno educativo relaciones sociales más pacíficas, en los niños de primaria y bachillerato es más fácil las actividades que relacionadas con los juegos y la competencia, es por ello que se ve en esta herramienta una opción muy viable para lograr este objetivo.

Fierro & Carbajal, (2019) presentaron un artículo de investigación conceptual titulado Convivencia escolar: Una revisión del concepto, con el objetivo de proponer un concepto a nivel de Latinoamérica, desde la representación de la justicia social en la educación, para ello se tomaron tres ámbitos pedagógico-curricular, organizativo- administrativo y socio-comunitario, con el objeto de promover nuevas investigaciones que tengan por tema la convivencia escolar y aún más las manifestaciones de violencia en las instituciones educativas. El aporte significativo es teórico en relación al concepto de convivencia escolar a nivel de Latinoamérica; con ello se hace más claro de cómo tratar el tema en las instituciones educativas y diferenciarlo a tiempo de otros términos.

A nivel nacional. Botero, (2014) presentó un artículo titulado: Pedagogía de los movimientos sociales como prácticas de paz en contextos de guerra, de forma narrativa se confronta una discusión disciplinar pedagógica –epistemológica- con una no disciplinar ontológica relacionadas con los procesos formativos que se originaron de diferentes experiencias organizativas en Colombia, este trabajo se divide en referentes como las nociones de pedagogía, formación, educación y movimientos sociales y su relación entre ellos, además las narrativas colectivas sobre las prácticas pedagógicas construidas en comunidades y movimientos sociales en contextos de guerra.

Se afirma que estas comunidades en el entorno de conflicto, están vinculadas a movimientos sociales y luchas políticas y de acuerdo a ello se dan alternativas de formación política y nuevas epistemologías desde la diversidad, además de una crítica cognitiva, ideológica y existencial que recrea los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta investigación narrativa se muestra como una forma de abordar los conflictos de la guerra y la huella que deja en las personas, por tal motivo es de vital importancia ya que refleja como los docentes en su práctica

pedagógica abordan los problemas y reaccionan con conocimientos ante esta realidad del país.

Aguilar & Ariza, (2015) presentó una tesis en la Universidad Distrital “Francisco José de Caldas” de Bogotá titulada La resolución del conflicto escolar, como práctica convivencial, a través de los derechos humanos, con el propósito de diseñar y aplicar una unidad didáctica en resolución del conflicto escolar, basada en los derechos humanos, con los estudiantes de 9° del Colegio Darío Echandía I. E. D. Jornada Tarde”, en el cual se espera lograr la reflexión y compromisos de convivencia dentro del aula.

La metodología fue de tipo cualitativo con un alcance explicativo con los docentes de esta institución y el desarrollo de las diferentes fases del proyecto, como lo son la fase del plan de aula, el diagnóstico de la experiencia de la convivencia y la sensibilización del problema hasta llegar a una última fase llamada “Manifiesto por el respeto a la diferencia y el conflicto como oportunidad de transformación” en los cuales los estudiantes profundizaron en sus reflexiones y compromisos por la convivencia. Como aporte, esta investigación socializa las reflexiones y compromisos que, en su haber, tienen los estudiantes del grado noveno, los cuales son adolescentes que pronto van a entrar a una universidad y es importante que tengan una convivencia social positiva ante el entorno.

Guerreo & Cepeda, (2016) presentaron un artículo investigativo titulado Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables, con el objeto de valorar el uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento del ambiente escolar de jóvenes vulnerables, que dan como resultado la formulación de estrategias pedagógicas utilizadas para combatir la violencia, empleando una educación en valores, de principios y cambios sustanciales, esta investigación fue desarrollada en Colombia, lo que hace más viable la puesta en marcha para los autores tanto en instituciones de la zona rural como urbana.

La metodología utilizada fue mixta, de tipo fenomenológico descriptivo, con un diseño de campo, no experimental; como muestra se tomaron 100 estudiantes del grado decimo de las Instituciones Educativas Distritales Olaya y María Inmaculada, los resultados arrojaron que la educación, determinada como proceso global de la sociedad, está constituida actualmente en principios, fundamentos y valores que deben fomentar cambios sustanciales básicos de creación y regeneración de la cultura. Además, se pudo indicar que la UNESCO, ha manifestado que este conflicto armado en el país afecta la educación y su proceso, explican que los desplazamientos, la violencia contra las instituciones educativas crean una serie de traumas que afectan a toda la comunidad escolar.

Trujillo, (2017) presentó una tesis doctoral en la Universidad Norbert Wiener pero desarrollada en Colombia titulada Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío), con el objetivo de Investigar las características en las cuales concurren los valores tanto de estudiantes como de profesores y entorno familiar en el ambiente escolar, en el cual se involucran dos variables que son los valores y la convivencia escolar, identificando en ellos el impacto de las relaciones sociales en el modelo actual de la educación.

La metodología es cualitativa con perspectiva etno-metodológica, con una muestra de 230 estudiantes entre 13 y 15 años del grado octavo de esta institución, analizados con la encuesta y el cuestionario, utilizando la técnica de valoración de actitudes denominada escalonamiento Linkert. Los resultados afirman que existe relación entre estas dos variables, la educación en valores aún está vigente para una convivencia sana que los docentes desarrollan día a día en su práctica pedagógica en todo el entorno educativo. Como aporte, esta investigación suma otra variable más al estudio de la convivencia escolar, la cual es los valores humanos, que permiten

una mejor comprensión de las relaciones humanas y sociales.

A nivel local. Leal & Urbina, (2014) desarrollaron un artículo de investigación titulado Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa, con el objetivo de percibir desde las voces de los docentes, cómo las prácticas pedagógicas pueden contribuir a la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes (NNA) víctimas del desplazamiento forzado, en los entornos de violencia y conflicto armado que se vive en el departamento Norte de Santander. La metodología utilizada fue cualitativa tomando como base la epistemología del sujeto conocido y desarrollada en diferentes fases desde la Revisión bibliográfica preliminar, el Trabajo de campo y Análisis final de los datos y elaboración de resultados, la muestra utilizada son 5 docentes de la IE El Rodeo. Los resultados describen las nociones que tienen los docentes en el tema de la inclusión y además las huellas que deja este fenómeno en la población y como los docentes las manejan en el aula de clases.

Como aporte este trabajo propone una serie de alternativas pedagógicas con el objetivo de fortalecer las practicas pedagógicas en torno a la inclusión educativa. Además, tiene una gran importancia porque el entorno donde se realiza la actual investigación es zona del conflicto armado desde hace muchas décadas en Colombia y se trabaja en pro de la inclusión educativa y la igualdad de derechos humanos.

Báez, (2015) presentó la tesis de maestría en la Universidad Francisco de Paula Santander titulada Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz, donde se describen las practicas pedagógicas de los docentes de esta institución para el desarrollo de competencias científicas en los estudiantes de noveno grado. El tipo de investigación es de carácter descriptivo utilizando un enfoque mixto. Los resultados determinaron que los docentes del área

de ciencias naturales desarrollan diferentes prácticas en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, pero estas estrategias no son socializadas para toda la comunidad educativa, además, se evidencia que tienen poca apropiación del modelo pedagógico de la institución educativa. El aporte dado son las estrategias que expresan estos docentes en el área de ciencias naturales y el análisis de relacionarlas con las demás áreas del conocimiento.

Villamizar, (2016) presentó una investigación titulada Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz, en la Universidad Francisco de Paula Santander, con el objeto de determinar las transformaciones que asumen los docentes a nivel de sus prácticas en el momento de abordar la formación para la paz. La metodología utilizada fue de carácter cualitativo utilizando técnicas etnográficas mediante la entrevista en una muestra conformada en cada paso de la investigación.

Los resultados arrojaron información sobre las percepciones positivas de los docentes ante la atención de brindar ayudas a sus estudiantes para el desarrollo de habilidades en la resolución de conflictos desde múltiples aspectos, decisiones grupales y al servicio comunitario. Como aporte se analizan las percepciones que tienen los docentes de las instituciones educativas en diferentes áreas de la educación, con respecto a las prácticas pedagógicas y el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos y el servicio a los demás.

Barrera, (2018) presentó un proyecto de investigación en la Universidad Simón Bolívar titulado Prácticas pedagógicas de los docentes a la luz del horizonte pedagógico socio crítico: Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, con el objetivo de comprender las prácticas pedagógicas de los docentes de esta Universidad, a la luz del horizonte pedagógico socio

crítico (HPSC) y de igual manera sus relaciones y conexiones con los procesos formativos de los estudiantes.

Esta investigación se aborda desde el paradigma hermenéutico de acuerdo con Mardones, (1991) el cual se desarrolla en tres posturas: el empírico analítico; la fenomenológica, hermenéutica y lingüística y por último la dialéctica o crítico hermenéutica. Las técnicas de recolección de la información utilizadas fueron los grupos focales, la observación participante y la entrevista a profundidad. Los resultados dejan ver que las practicas pedagógicas de carácter institucional y regulativa, pasan a ser la práctica de cada docente día a día, con una buena relación en la convivencia social entre docentes y estudiantes.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Teoría cognitivo social del aprendizaje (Albert Bandura). En la década de los 60, el enfoque conductista estaba en su máximo esplendor del aprendizaje, esto quiere decir que, según el condicionamiento clásico y operante, afirmaban que las conductas son aprendidas por medio de los estímulos; a pesar de ello, Albert Bandura no estaba de acuerdo con la afirmación, ya que se encaba solo en los estímulos externos, este autor aclaraba que no solo son los estímulos externos, el aprendizaje se generaba a través de determinantes internos y sociales. Desde esa perspectiva de Bandura, se empezó a analizar el comportamiento de los niños violentos, identificando su el origen de este comportamiento en su entorno. Según Triglia, (2020) Bandura centro su foco en los proceso de aprendizaje y la relacion de estos con el aprendizaje y el entorno, en ptras palabras ente el estudiante y su entorno social.

Así mismo, Rodríguez & Cantero, (2020) comenta que esta teoria describe los factores personales, comportamentales y ambientales que influyen en el aprendizaje, donde se da importancia a los procesos cognitivos y al pensamiento, ya que estos ultimos son una

herramienta esencial para la visión del mundo; debido a esto, esta teoría se ganó un excelente puesto en los tratados de educación; el aprendizaje, se puede producir también por observación, se afirma que el individuo aprende mediante los modelos sociales; así mismo los modelos agresivos del entorno familiar influyen mucho en el comportamiento agresivo del niño. Estos indicadores llevaron a la elaboración de su conocida Teoría del aprendizaje social, posteriormente rebautizada como Teoría cognitivo social del aprendizaje.

Para demostrar que las conductas son aprendidas, Bandura en 1965 realizó un experimento llamado *Experimento del muñeco Bobo*, el cual consistía en mostrarle a un grupo de niños, en otro momento quedaron solos en la habitación con Bobo e imitaron el mismo comportamiento de la mujer; a lo que Bandura concluye: 1) los niños no hubieran actuado de esa forma si no hubieran visto el video, y 2) el poder de la Imitación, concepto que puso en duda la teoría del conductismo. (El-Sahili, como se citó en Cherem, y otros, s.f.)

Vergara, (2021) menciona que existen tres conceptos claves en esta teoría que Bandura menciona en el modelo de aprendizaje:

1. La gente puede aprender a través de la observación: en este concepto se menciona el experimento de Bandura del muñeco Bobo, de allí se derivan los tres modelos básicos del aprendizaje observacional

- Un modelo vivo, donde un individuo real demuestra un comportamiento.
- Un modelo de instrucción verbal, donde se explica y describe un comportamiento.
- Un modelo simbólico, en el cual se involucran individuos reales o ficticios que ven en algún medio de comunicación.

2. Los estados mentales son importantes para el aprendizaje: la observación no siempre es suficiente para el aprendizaje, la motivación y el estado mental son parte importante en el aprendizaje del comportamiento.

3. El aprendizaje no necesariamente conduce a un cambio en el comportamiento, ¿cómo determinamos cuándo algo ha sido aprendido? Se puede ver en ocasiones, que el nuevo comportamiento se manifiesta inmediatamente, pero en ocasiones este nuevo comportamiento no se ve inmediatamente.

Así mismo Vergara, (2021) grafica el porque de que los comportamientos no se observa inmediatamente ya que existen pensamientos antes de la imitación, llamados procesos mediadores, los cuales ocurren entre el estímulo que es la observación del comportamiento y la respuesta o imitación.



Figura 1. Procesos mediadores

Fuente: Vergara (2021).

Nota: la figura muestra los procesos mediadores en los modelos comportamental y cognitivo de la teoría de Bandura.

Guerri, (2021) menciona los cuatro procesos mediadores de la teoría de Bandura

1. Atención: antes de imitar a se debe primero captar la atención, es así como la atención es muy importante para que el comportamiento tenga tanto influencia como para tener el deseo de imitarlo.

2. Retención: para que se mantenga esa conducta o comportamiento aprendido, es importante que se retenga, sin esta, el comportamiento no será aprendido y es importante, en este caso que el comportamiento se tenga que observar de nuevo.

3. Reproducción: es la capacidad de realizar la acción o conducta, no siempre esta capacidad es posible, ya que existen limitaciones como las físicas o mentales, además esto también influye en tomar decisiones de imitarlo o no.

4. Motivación: es la voluntad de querer realizar la acción, el individuo valora las recompensas y los castigos que sigue este comportamiento antes de imitarlo; así mismo si las recompensas superan los castigos, es posible que este sea imitado más rápido.

2.3 Marco Conceptual

El marco conceptual de este proyecto de investigación este guiado hacia el estudio de dos marcos fundamentales, en el idóneo proceso de enseñanza dada por el docente y el aprendizaje recibido por el estudiante, las prácticas pedagógicas y la convivencia escolar, enmarcado en el contexto en algunas instituciones de la región del Catatumbo, Norte de Santander. Es importante enfocar los dos objetos de estudio con un enfoque epistemológico logrando una base teórica solida obteniendo unos conceptos fundamentados sobre prácticas pedagógicas y convivencia escolar.

2.3.1 Practicas pedagógicas. Según Burgos & Cifuentes, (2015) las prácticas pedagógicas se discurren como “una aplicación del saber sobre la enseñanza” (p. 119) caracterizado por el currículo, la realidad del estudiante y las diferencias entre contenidos y metodologías, es por ello

que se afirma que existen y aumentas las brechas entre lo que quiere y lo que se desarrolla. Así mismo Hoyos (como cita este mismo autor) establece otras características a este concepto tales como los docentes, estudiantes, la comunidad educativa en general y el entorno, afirma que es un espacio donde interactúan estos individuos y se enfrenta la teoría y la práctica.

Para Barrón (como se citó en Burgos & Cifuentes, 2015) el proyecto educativo institucional PEI en quien mide las practicas pedagógicas de los docentes, además de los proyectos de los maestros relacionados al saber disciplinar, didáctico y pedagógico y otros factores que hacen referencia al contexto escolar.

Pérez, (2016) menciona la diferencia entre practica educativa y práctica docente, la primera analiza de manera macro el proceso de enseñanza aprendizaje, entre tanto la práctica docente se refiere a la interacción del docente en su proceso de enseñanza que no solo se apropiación en el aula sino fuera de las mismas. Siguiendo con esta idea, Freire (citado por este autor) afirma que la práctica docente es “esencialmente humana, formadora y ética en el quehacer” (p. 103)

El proceso de enseñanza aprendizaje es importante comprendernos y, en ese sentido, de transformarnos. Por tal razón el papel del maestro radica en preguntarse constantemente sobre su quehacer, el cual debe estar suficientemente sistematizado, de modo que la practique derive en nuevo conocimiento. Este es uno de los retos más grandes que tenemos. (Ruiz, Ortiz & Soler, 2013)

Giraldo & Jiménez, (2017) plantean que las practicas pedagógicas abarcan las interacciones en los ambientes educativos, no meramente el aula de clase, sino todo aquello que involucre los saberes, las metodologías, las estrategias utilizadas para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje. No solo son los conocimientos disciplinares, sino que también, la promoción de pensamientos críticos, el desarrollo del ser integro, teniendo en cuenta el contexto social donde

se encuentra la Institución Educativa. La práctica educativa de los docentes es una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos. No se limita al concepto de docencia, es decir, a los procesos educativos que tienen lugar dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula (García, Loredó & Carranza, 2008)

Así mismo se entiende la práctica docente como una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen diferentes factores como las acciones de maestros alumnos y comunidad en general, las percepciones y los significados, además de ello, agentes externos como los aspectos políticos institucionales, normativos y administrativos, según el sector educativo de cada país, delimitan la función del maestro (Fierro, Fortoul & Rosas, 1999), Este concepto determina el papel fundamental que cumple la interacción entre los partícipes de la educación docente-estudiante, además de las limitaciones del docente de acuerdo a las políticas educativas de cada país. A continuación, se relacionan las dimensiones de la práctica docente, según Fierro et al. (1999).

Tabla 1. Relación de las dimensiones de la práctica docente

Dimensión	Conceptualización
Personal	La práctica docente es una práctica humana, por tanto, debe ser considerada como una actividad cambiante, en el cual se fortalecen habilidades y destrezas.
Institucional	La escuela constituye una organización donde se despliega la práctica del docente, siendo el escenario más importante de socialización profesional. Se fundamenta bajo las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo.
Interpersonal	Se fundamenta bajo el saber específico del docente, el componente disciplinar y la forma en cómo se socializan los conocimientos.
Didáctica	Si bien es cierto todo proceso educativo se enmarca dentro de un contexto social, es por ella que se refiere a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales.
Social	Se manifiesta los valores personales, creencias, actitudes y juicios. En definitiva, el docente va mostrando sus visiones de mundo, sus

Dimensión	Conceptualización
	modos de valorar las relaciones humanas y el conocimiento, la manera de guiar las situaciones de enseñanza, lo cual constituye una experiencia formativa

Fuente: Tabla reconstituida de Fierro, Fortoul & Rosas, (1999)

Además de lo anterior, detrás de todos los contenidos y objetivos institucionales, llamado “currículo explícito” también existe una forma diferente de cumplir a cabalidad los objetivos propuestos. Es lo que Jackson (2001) llama «currículum oculto»; lo que quiere decir, que es lo que se supone que una institución educativa debe de realizar.

2.3.2 Convivencia escolar. Bronfenbrenner, (1987) define la convivencia como un concepto que hace referencia a compartir en tiempo y experiencias un entorno de forma grupal; es así que este compartir empieza en el ambiente familiar y se extiende a otros entornos como los escolares. Por otro lado, Freire, (1979) reconoce la importancia de la palabra en un dialogo, las cuales tienen dos factores: el peso de la misma y el impacto que estas puedan llegar a tener en la vida diaria; es así como la palabra, la interacción y la conciencia están relacionadas, esto considera un gran respeto por la persona con quien se están relacionando, sus necesidades y opiniones, esto concluye en una base fundamental de la pedagogía dialógica.

Fierro, (2013). Enfoca la convivencia escolar en diferentes aspectos como Educación para la Paz y los Derechos Humanos, Educación y Democracia, Educación Inclusiva, Educación y Género, Educación y Valores, Educación Intercultural, Educación Cívica y Ética, entre otros, teniendo en cuenta que para definir convivencia escolar se deben tener en cuenta todos los aspectos anteriormente mencionados; así mismo esto define el clima escolar o social en un entorno educativo como la idea que tienen los miembros de la comunidad educativa de las relaciones interpersonales, así como también del marco o contexto donde se dan estas relaciones interpersonales (Cornejo & Redondo, 2001).

Aldana (2006), hace referencia a la convivencia escolar como las relaciones que tiene las personas con otras y su entorno, así mismo basadas en el buen comportamiento, los valores como el respeto, los derechos humanos, la dignidad, democracia y las buenas practicas; esto puede concluirse en que la convivencia es la antítesis de la violencia.

La convivencia escolar constituye la esencia del ser humano, relacionado a vivir en sociedad, además de relacionar el entorno educativo como escenarios no solo de aprendizaje sino de interacción con las demás personas. (Castro de Rodríguez, 2016). Otros factores se adhieren al concepto de convivencia son la disrupción, la indisciplina y el acoso escolar, lo cual hacen q esta sea multidimensional. (Pérez, Gázquez, Fernández & Molero, 2011); además, se afirma, que admite una idea hacia conceptos como el respeto, la diversidad, la responsabilidad, la tolerancia, el dialogo y el dialogo (Cava & Musitu, 2002; Domínguez & Cid, 2002; Godás, Santos & Lorenzo, 2008).

Atendiendo los diferentes planteamientos teóricos que hacen referencia al tema de practica pedagógica y el ambiente escolar en el aula de clases, los cuales son factores que inciden en las diferentes relaciones docente- estudiante, docente- docente y estudiante – estudiante. De este modo, las bases teóricas proporcionan una solidez argumentativa en cuanto a la propuesta de investigación. Es así que dentro de esta perspectiva se pueden identificar varios tópicos como lo es: ambiente de aula, práctica docente, conflictos y relaciones interpersonales entre los diferentes actores implicados en el proceso enseñanza – aprendizaje.

2.3.3 Ambiente de aula. El ambiente de aula se entiende como todos los factores presentes para la armonización de la enseñanza aprendizaje, por ende, involucra los actores principales de la educación, los contextos educacionales, las relaciones interpersonales dentro de esta y fuera, entre otros. Es así como el clima escolar o clima social escolar puede ser investigado centrado en

las instituciones educativas o centrado en algo particular como un pequeño espacio dentro de la institución como el aula de clases. (Cornejo & Redondo, 2001)

Atendiendo lo anterior se puede hablar de los diferentes actores inmersos en el proceso de enseñanza- aprendizaje, donde la importancia radica en los espacios formativos a través de las diferentes estrategias pedagógicas utilizadas dentro del aula de clases, mediadas en los diferentes contextos situacionales que se pueden dar. Además, el contexto donde está ubicada la Institución, está rodeado por situaciones sociales donde la violencia ha sido el telón de fondo y he dejado secuelas sobre todo en el estudiantado, siendo estas reflejadas en el actuar y en el sentir en el aula de clases, donde un ambiente complejo y holístico integra variables sociales e históricas.

Cabe agregar que existen dos tipos de ambientes o clima escolar donde uno está abierto al dialogo, se identifica con su quehacer pedagógico, permitiendo la interacción entre los diferentes actores donde la comunicación es asertiva y hace que el conocimiento fluya y sea efectivo su aprender en el hacer, el conocer, el saber y el convivir; es así como en esta gran dicotomía se puede encontrar el autoritarismo como forma de enseñanza, donde lo tradicional impera, favoreciendo un ambiente hostil, el cual se ve reflejado en lo relacionado con la convivencia.

2.3.4 Relaciones interpersonales. Connotadas a través de las diferentes interacciones que se dan en los seres humanos y en este caso en las relaciones que se dan en un contexto de enseñanza – aprendizaje, mediados por el conocimiento donde el objeto directo es el estudiante, relacionado a la escuela. Es así como prima la comunicación asertiva, la empatía, la tolerancia y demás valores adheridos al ser humano.

Según Aristóteles “El ser humano es un ser social por naturaleza”, inherente al desarrollo de la persona, por consiguiente, necesita relacionarse con otras personas, desde el momento de su nacimiento y en las diferentes etapas de su desarrollo, de ahí parte su permeabilidad como ser

humano, su pensamiento, la forma de ver la vida, de actuar y de posicionarse como una persona de bien.

En esa necesidad de interactuar, aparecen los diferentes actores relacionados con el ser, llamase familia, barrio, comunidad, maestros, estudiantes entre otros. Es así que a través de esto forja su forma de convivir reflejadas en su actuar, en su pensar. Por lo tanto, el papel que desempeña la familia como base primordial es fundamental, es la primera instancia de socialización, donde los canales de comunicación y la forma de ver la vida, se forjan como cimientos o bases para la conformación de una sociedad justa y equitativa.

2.3.5 Docente- estudiante. El docente es texto, por lo tanto, puede ser leído por sus estudiantes, de ahí la importancia del lenguaje como vehículo de comunicación atendiendo la parte verbal y no verbal, es allí donde entran en juego, el aspecto físico, las expresiones faciales, las emociones, la vestimenta, las muletillas, son características que permiten una comunicación asertiva o por el contrario crea barreras dificultando los procesos educativos y la convivencia.

Medina (como se citó en Molina & Pérez, 2006). Afirma que:

Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los espacios, la norma rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores de la trama educativa. El resentimiento va llenando la relación maestro-alumno, el primero subestima al segundo, lo enmudece, lo aniquila espiritual y físicamente (...), la autoridad del maestro, las notas y las sanciones, la expulsión de clase y la ofensa verbal, genera conductas retardatorias en el joven. (p. 34)

Según la anterior cita constata la existencia del maestro dentro del aula de clase visto desde el autoritarismo, generando temor y esto a su vez obstaculiza el desarrollo integral del estudiante. Por lo tanto, sus prácticas pedagógicas conllevan o lo posesiona en el tradicionalismo donde existe en distanciamiento entre estos dos actores. Además, esto se ha evidenciado en la mayoría

de Instituciones Educativas, donde media el poder y solo el docente tiene la razón, de ahí la necesidad de resignificar los manuales de convivencia donde el debido proceso prevalezca en la resolución de conflictos y las diferentes figuras que van acorde con los derechos de los estudiantes sea tenida en cuenta.

Así mismo, Bernstein (citado en Villa & Villar, 1992) propuso una serie de variables agrupadas que llamó contextos del clima para el estudio del clima escolar y del aula: 1) el contexto interpersonal: la percepción que tienen los estudiantes de la relación que tienen con sus docentes y el interés de estos ante sus situaciones problemáticas; 2) El contexto regulativo: la percepción de los alumnos ante las reglas y la autoridad en la escuela; 3) El contexto instruccional: la percepción que tienen los estudiantes con respecto al interés que demuestran sus docentes por si aprendieron o no.; 4) El contexto imaginativo y creativo que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar.

2.3.6 Estudiante- estudiante. En las relaciones interpersonales se encuentra inmersa las relaciones del estudiante entre sus pares académicos, es así como en los diferentes trabajos, especialmente en el trabajo colaborativo fortalece los lazos de hermandad y amistad, con ello los valores éticos y morales, que al final se traduce en una convivencia positiva y es reflejado en la asimilación de conocimientos impartidos en el aula de clase. Lo anterior se sustenta en que se crea un ambiente socio afectivo e intelectual cuando hay cooperación en equipo, se promueve la tolerancia y la diversidad. (Guevara, 2011, párr. 4).

La socialización entre los sujetos, permite el complemento en la realización del ser integral, siendo esto parte catalizadora del desarrollo de habilidades, actitudes, aptitudes y capacidades que por sí solo es imposible reflejar. De otra parte, aquellas relaciones que no se llevan a cabo de la mejor forma, como por ejemplo, el bullying, matoneo, sobrenombres, discriminación (racial,

económica, geográfica, de género, entre otras), sumando a esto, el irrespeto hacia el docente, la apatía académica, denotando la falta de sentido de pertenencia y seguimiento de normas fundamental para poder convivir y, es ahí donde la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 (Ministerio de Educación Nacional, 2019) establece los lineamientos y las pautas para mejorar la convivencia en las Instituciones Educativas.

De igual forma, Mockus (como se citó en Ministerio de Educación Nacional, 2013) argumenta que esto se relaciona con el catar normas y seguir las leyes, el cumplimiento de las mismas, el respeto a las diferencias, cumplir con lo previsto y construir confianza en las relaciones con la comunidad educativa, así mismo se dice que el conflicto esta es en el manejo inadecuación de las situaciones, en este caso la institución debe concertar acciones para su manejo desarrollando estrategias que permitan resolver estos conflictos y dejar una enseñanza del mismo.

2.3.7 Docente – docente. En el ámbito de los docentes, se afirma que entre más agradable sea el entorno laboral, mejor es el desempeño de su labor, al mismo tiempo que el individuo se abre a nuevos conocimientos con las experiencias de sus compañeros docentes. “Las relaciones son buenas, especialmente en infantil debido a la satisfacción en el trabajo, son imprescindibles cuando se trabaja en equipo y se comparten actividades” (CPCAEP2 citado en Benito, 2006)

Es así como se puede evidenciar a través del trabajo en equipo las diferentes relaciones que se llevan a cabo entre docentes en los diferentes niveles de la enseñanza, es de rescatar la unión, el compañerismo y la solidaridad entre los docentes. Aprender de sus semejantes es de gran importancia en la realización de la labor docente.

De esta manera, todo lo que suscita en la Instituciones en cuanto a las relaciones entre los maestros no significa que se presenten el ideal del convivir, puesto que también se deja en

descubierto las diferencias entre ellos, el poder de la razón, la desvaloración de la labor del otro, desautorización al impartir ordenes, esto a la vez, hace que el estudiante visualice y forme conceptos erróneos en pro y en contra de los y las docentes, favoreciendo en algunos casos la indisciplina y las faltas de respeto; lo mismo la adaptabilidad a las normas y a la disciplina.

2.4 Marco Contextual

El municipio de La Esperanza se encuentra en el extremo sur-occidental del departamento Norte de Santander; La Esperanza limita al sur con el departamento Santander y al Norte del departamento del Cesar. Al Norte; con el municipio de San Alberto (Cesar), al Suroccidente; con el municipio de Rio Negro (Santander), al Oriente; con el municipio de CÁCHIRA (N.S), al Nororiente; con el municipio de Abrego (N.S).

La Esperanza es el primer municipio ganadero del departamento Norte de Santander con 73,563 cabezas de ganado y una producción lechera de 16,000 litros diarios. Existe otras explotaciones como: Equinos, búfalos, porcinos, camuros, pollos de engorde, aves de corral y piscicultura (cachama, mojarra roja y bocachico).

En el corregimiento El Tropezón se explota los yacimientos petrolíferos Pozo Pava y Pozo CÁCHIRA; en los últimos años se han efectuado estudios para ubicar nuevos yacimientos en la región.

Si nos ubicamos en el recorrido de la carretera Panamericana o también conocida y en construcción Ruta del Sol, que va de Barrancabermeja a la Costa Atlántica, podemos distinguir como se llega al valle que se encuentra en el Magdalena Medio buscando la Cordillera Oriental; y que posee un potencial hídrico de la región y del país. Como lo son: El río San Alberto, el río CÁCHIRA, y otros que desembocan en el río Lebrija, que a su vez busca desembocar en el río Magdalena.

Esta región se caracteriza por ser muy variada con planadas y montañas, con clima cálido y húmedo, con altitudes desde de los 70 a 2600 msnm. Temperaturas que oscilan entre los 20° y los 40°, flora y fauna exótica y abundante. También se puede resaltar la producción más grande del país en palma de aceite, grandes fincas ganaderas, la minería.

2.5 Marco Legal

Este trabajo de investigación se sustentó en los aspectos normativos de cada una de las variables principales de la evaluación, calidad y la docencia, tenidas en cuenta en los parámetros docentes. Es fundamental caracterizar las Prácticas pedagógicas que fomentan las habilidades del pensamiento crítico, reflexivo y creativo en el programa de Maestría en Práctica Pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Esta investigación tiene lineamientos en el ámbito internacional y local el cual podemos destacar los siguientes parámetros: ONU en la convención de los derechos, En el artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), encontramos el derecho al "pleno desarrollo de la personalidad humana", que también aparece en los artículos 22 y 29; este término como una manera de resumir muchos de los derechos sociales, económicos y culturales en la Declaración y se ha incrementado cada vez más la atención que organismos internacionales prestan al papel de la educación en el empoderamiento de individuos – tanto niños como adultos.

En la Constitución Política de Colombia de 1991, Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. MEN en sus bases legales sustenta a través del el Decreto 709 de 1996 numeral 3 promueve en el docente el interés por la “Formación científica e investigativa que brinde los fundamentos y la práctica para la comprensión y aplicación científica del saber y la capacidad para innovar e investigar en el

campo pedagógico”. (Presidencia de la República de Colombia, 1991)

El Ministerio de Educación Nacional aborda seis temas centrales asociados a las condiciones de calidad, en el cual argumenta que, en los estudiantes de educación superior, se supone que hay cierto grado de conocimiento en la gramática general de la academia: entre ellas se menciona la lectura y la escritura; las matemáticas, el pensamiento abstracto, la lógica y la argumentación; el uso de las TIC; el dominio de otro idioma y los conocimientos propios de su profesión u ocupación. (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, 2010)

En el Decreto 1295 de 2010, las condiciones de Calidad de Carácter Institucional son condiciones que se valoran teniendo como referentes los documentos “Lineamientos para Solicitud, Otorgamiento y Renovación de Registro Calificado. Programas de Pregrado y Posgrado” y “Seis Temas Centrales Asociados a las Condiciones Básicas de Calidad de Instituciones y Programas de Educación Superior”, elaborados bajo el convenio MEN- SECAB en 2013–, y cuyo propósito es precisar las condiciones de calidad establecidas. (Ministerio de Educación Nacional, 2010)

Constitución política de Colombia, Artículo 67: La educación es un derecho de las personas y servicio público, que tiene una función social. ley general de educación 115 de 1994, Ley general de educación en Colombia, por la que se aplica en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene toda Persona. Ley 30 de 1992, Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior, en el artículo 1, el ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. (Ministerio de Educación Nacional, 1992)

Artículo 56, por la que se crea el sistema nacional de acreditación para las instituciones de educación superior. Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008. Esta normatividad se complementa con la ley 749 de 2002, que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos.

2.5.1 Formación de educadores. De acuerdo a la formación de educadores se mencionan los artículos de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, del Título VI capítulo 2, el artículo 109 Finalidades de la formación de educadores. En el cual se citan los fines generales como su calidad científica y ética; el desarrollo de la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador; el fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico y Preparar educadores a nivel de pregrado y de posgrado para los diferentes niveles y formas de prestación del servicio educativo. (Congreso de la República de Colombia, 1994)

Artículo 110. Mejoramiento profesional. La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional. El Gobierno Nacional creará las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad. La responsabilidad de dicho mejoramiento será de los propios educadores, de la Nación, de las entidades territoriales y de las instituciones educativas.

Artículo 111. Profesionalización. La formación de los educadores estará dirigida a su profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento hasta los más altos niveles de posgrado. Los títulos obtenidos y los programas de perfeccionamiento que se

adelanten dentro del marco de la ley, son válidos como requisitos para la incorporación y ascenso en el Escalafón Nacional Docente, conforme con lo establecido en la presente ley.

Los programas para ascenso en el escalafón docente deberán ser ofrecidos por una institución de educación superior o, al menos, bajo su tutoría. Estos programas tendrán que estar relacionados con las áreas de formación de los docentes o ser de complementación para su formación pedagógica. En cada departamento y distrito se creará un comité de capacitación de docentes, bajo la dirección de la respectiva Secretaría de Educación al cual se incorporarán representantes de las universidades, de las facultades de educación, de los centros experimentales piloto, de las escuelas normales y de los centros especializados en educación.

Este comité tendrá a su cargo la organización de la actualización, especialización e investigación en áreas de conocimiento, de la formación pedagógica y de proyectos específicos, para lo cual el respectivo departamento o distrito, arbitrará los recursos necesarios provenientes del situado fiscal, las transferencias y de los recursos propios, de conformidad con la Ley 60 de 1993. Artículo 112. Instituciones formadoras de educadores. Corresponde a las universidades y a las demás instituciones de educación superior que posean una facultad de educación u otra unidad académica dedicada a la educación, la formación profesional, la de postgrado y la actualización de los educadores. (Congreso de la República de Colombia, 1993)

Artículo 113. Programas para la formación de educadores. Con el fin de mantener un mejoramiento continuo de la calidad de los docentes, todo programa de formación de docentes debe estar acreditado en forma previa, de acuerdo con las disposiciones que fije el Consejo Nacional de Educación Superior -CESU o el Ministerio de Educación Nacional, para el caso de las Normales Superiores.

Artículo 114. Función asesora de las instituciones de formación de educadores. Las universidades, los centros de investigación y las demás instituciones que se ocupan de la formación de educadores cooperarán con las Secretarías de Educación, o con los organismos que hagan sus veces, las asesorarán en los aspectos científicos y técnicos y presentarán propuestas de políticas educativas al Ministerio de Educación Nacional.

2.5.2 Carrera docente. Artículo 115. Régimen especial de los educadores estatales. El ejercicio de la profesión docente estatal se regirá por las normas de régimen especial del Estatuto Docente y por la presente ley. El régimen prestacional de los educadores estatales es el establecido en la Ley 91 de 1989, en la Ley 60 de 1993 y en la presente Ley.

Artículo 116. Título exigido para el ejercicio de la docencia. Para ejercer la docencia en el servicio educativo estatal se requiere título de licenciado en educación o de postgrado en educación, expedido por una universidad o por una institución de educación superior nacional o extranjera, o el título de normalista superior expedido por las normales reestructuradas, expresamente autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, y además estar inscrito en el Escalafón Nacional Docente, salvo las excepciones contempladas en la presente ley y en el Estatuto Docente.

Artículo 117. Entre la formación y el ejercicio profesional de educador. El ejercicio de la profesión de educador corresponderá a la formación por él recibida. Para el efecto, las instituciones de educación superior certificarán el nivel y áreas del conocimiento en que hizo énfasis el programa académico

Artículo 118. Ejercicio de la docencia por otros profesionales. Por necesidades del servicio, quienes posean título expedido por las instituciones de educación superior, distinto al de profesional en educación o licenciado, podrán ejercer la docencia en la educación por niveles y

grados, en el área de su especialidad o en un área afín. Estos profesionales podrán también ser inscritos en el Escalafón Nacional Docente, siempre y cuando acrediten estudios pedagógicos en el país o en el extranjero, en una facultad de educación o en otra unidad académica responsable de la formación de educadores, con una duración no menor de un año.

Artículo 119. Idoneidad profesional. Para los educadores, el título, el ejercicio eficiente de la profesión y el cumplimiento de la Ley serán prueba de idoneidad profesional. El cumplimiento de los deberes y obligaciones la no violación de las prohibiciones y el no incurrir en las causales de mala conducta establecidas en el Estatuto Docente, darán lugar a presunción de idoneidad ética.

2.6 Glosario de Términos

Convivencia. Es básicamente vivir con el otro, aceptar al otro y crear un ambiente en el que la comunicación y el desarrollo personal se pueda dar libremente. Para Martínez (2001) la convivencia es “tanto como referirse a la vida en compañía de otros (...) la vida humana solo es posible merced a la participación de los demás”. (p. 296)

Educación. Es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. El aprendizaje de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantará en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro.

La convivencia escolar. Está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y

diferencias. En el 2005 Donoso Cedeño, destacó que toda la comunidad educativa es responsable de la calidad de la convivencia escolar.

Pedagogía. Es una ciencia muy compleja que debe ser vista con cuidado, ya que la pedagogía estudia todo lo relacionado con la educación y la posición de los valores de conocimiento del ser humano. Derivada de los griegos «Paidon» que significa «Niño» y «Gogos» que quiere decir «Conducir», la palabra hace referencia a su visión, evocada a la formación de métodos que garanticen una educación de alto valor. Cuando se habla de Pedagogía en una institución, se realiza un estudio analítico de los procesos de enseñanza existentes, para reforzar o elaborar mejores estrategias que ayudarán al niño absorber la máxima cantidad de conocimiento posible.

Prácticas pedagógicas. Son las variadas acciones que el docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en el estudiante, el docente debe ejecutar acciones tales como: enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse.

Proceso de enseñanza. Conjunto de acciones que, siguiendo determinados principios y métodos, están desarrolladas por un facilitador (docente, otra persona o un recurso) para conseguir un resultado en un tercero (discente, grupo-clase), explicitado en forma de objetivos o metas de aprendizaje.

Recursos didácticos. Medios, materiales, equipos o incluso infraestructuras destinadas a facilitar el proceso de enseñanza y el aprendizaje.

2.7 Categorización

Tabla 2. Sistematización de variables

Pregunta Problematizadora	Objetivo	Categoría	Población y participantes
¿Cuáles deberían ser las prácticas pedagógicas para una buena convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo?	Analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en la convivencia escolar.	Las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes deben ir acopladas a entorno social, cultural de las instituciones educativas con el fin de que el ambiente de aula sea idóneo y la praxis docente sea la correcta para el aprendizaje de los estudiantes.	La institución Eduardo Cote Lamus cuenta con 24 docentes y 3 Administrativos. Se le realizará el estudio a 15 docentes que imparten sus cátedras en cada una de sus áreas de conocimiento específicas.

Nota: Datos tomados de diferentes modelos de investigación según autores.

3. Metodología

3.1 Tipo de Investigación

Denzin & Lincoln (1994 citado por Vasilachis, 2006) menciona tres características a la investigación cualitativa: multimetódica, naturalista e interpretativa, los investigadores tienen el fin de indagar en el entorno natural de los participantes, interpretando o intentando dar sentido a los fenómenos y el significado que las personas les otorgan. Así mismo Creswell (1998 citado por Vasilachis, 2006); afirma que la investigación cualitativa “es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas como la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en datos, la etnografía y el estudio de casos” (p. 2), todos ellos convertidos en herramientas para dar los resultados de la investigación en los social, teniendo en cuenta que esta investigación tiene una tradición metodológica fenomenológica

La presente investigación se desarrolla de acuerdo al enfoque cualitativo, por lo cual se requiere comprender la perspectiva de los participantes acerca de un tema en específico que los afecta, además es útil para profundizar en sus experiencias, opiniones o perspectivas, en general la subjetividad de los participantes en su entorno (Hernández Sampieri, et al., 2010).

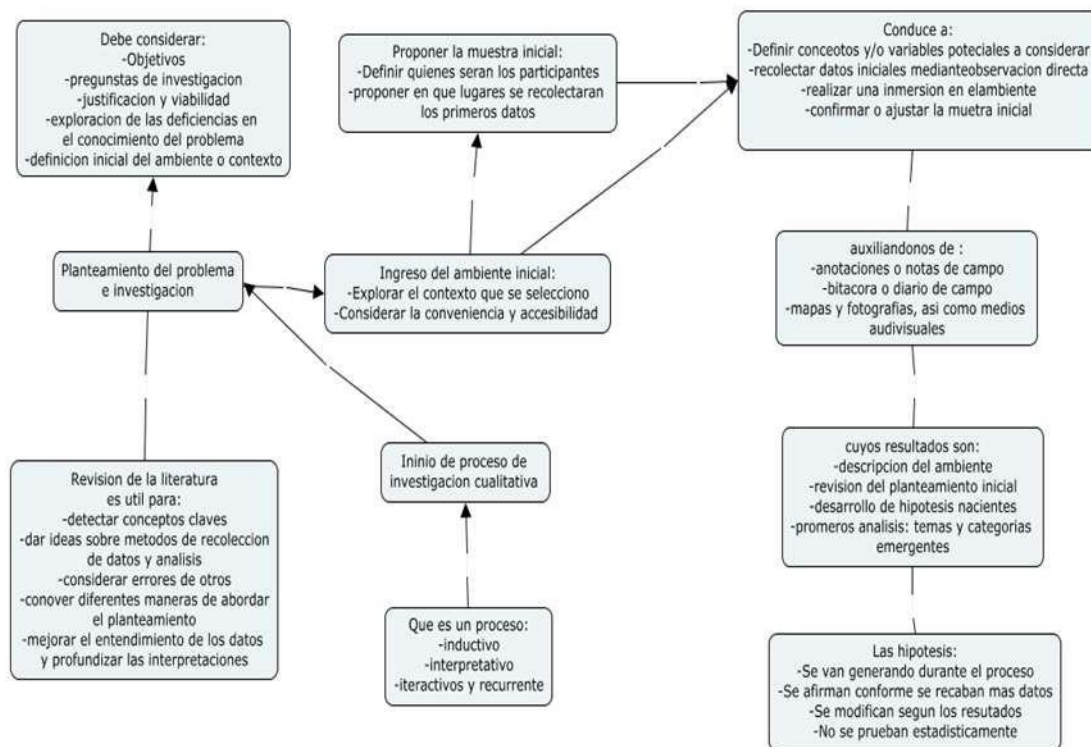


Figura 2. Proceso de investigación cualitativa

Fuente: Hernández Sampieri, et al. (2010).

De acuerdo a lo anterior, Taylor & Bogdan (1986 citados por Quecedo & Castaño, 2002) mencionan los criterios definitorios de los estudios cualitativos:

- La investigación cualitativa es inductiva: se desarrollan conceptos partiendo de las pautas de los datos; los interrogantes son vagamente formulados.
- Entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística, lo que quiere decir que son reducidos a un todo; las personas son estudiadas en su contexto.
- Es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de su estudio: la relación de investigador e investigado es de modo natural, se trata de influir en lo mínimo en la persona investigada, de no interferir en la estructura y siguen una conversación formal al hacer una entrevista en profundidad.

- El investigador cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas: el investigador se incorpora en el entorno real de la investigación, pero permanece como un observador objetivo.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones: no da nada por entendido y las anota como una primera vez.
- Todas las perspectivas son valiosas: el objetivo es buscar la perspectiva de otras personas, no la verdad ni la moralidad de la misma.
- Los métodos cualitativos son humanistas: la estadística de los resultados no se implementa en este método ya que se pierde lo humano del estudio, permitiendo conocer el aspecto personal, las creencias, los conceptos, éxitos y fracasos de las personas investigadas.
- Los estudios cualitativos dan énfasis a la validez de la investigación: el investigador se asegura de dar la información de lo que dicen y hacen las personas, con ello se obtiene un conocimiento directo y válido, pero no es posible una confiabilidad perfecta.
- Todos los contextos y personas son potenciales ámbitos de estudio: cada persona es única, pero similares en el sentido que están en el mismo entorno y se consideran de tipo general, son únicos ya que cada persona se puede estudiar un aspecto de mejor modo.
- La investigación cualitativa es un arte: en esta investigación no se siguen reglas y los métodos los coloca el investigador, así como los procedimientos y las técnicas.

Blasco & Pérez (2007 citados por Ruiz, 2011) señalan la investigación cualitativa como el estudio de la realidad en su entorno natural, los sucesos y la interpretación de los fenómenos dados; en la recolección de la información existen algunos métodos tales como: las entrevistas, imágenes, observaciones y las historias de vida.

Monje (2011) menciona las fases o proceso de la investigación cualitativa, centrados en 4 etapas, tales como: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa.



Figura 3. Fases y etapas de la investigación cualitativa

Fuente: Fases y etapas de la investigación cualitativa (Monje, 2011).

En la etapa preparatoria, donde el punto de partida lo da el investigador, se divide en la etapa reflexiva de la propia vida cotidiana, las prácticas educativas, las experiencias y los trabajos investigativos de otros autores; seguida de la etapa de diseño, en la cual se formulan interrogantes como el diseño, los participantes, el método y las técnicas de la investigación. El acceso al campo, donde el investigador se va incorporando progresivamente a la información importante para el estudio; dos características importantes son, el carácter fundamental para ese primer contacto inicial y, la construcción de mapas o esquemas sociales, espaciales y temporales; en esta segunda fase también se logra la recolección de datos, donde se busca el significado y las perspectivas de los participantes, la estructura de los eventos a lo largo del tiempo y se buscan puntos de tensión o problemáticos.

La fase analítica es iniciada en todo el trabajo de campo, es realizado con un grado de sistematización implícitos, en algunos momentos, en las actuaciones del investigador y tienen algunas tareas como la reducción y disposición de datos, obtención de resultados y verificación de los mismo. La cuarta y última fase es la informativa, la cual es la terminación y difusión de los resultados, alcanzando así una comprensión del fenómeno y dándolo a conocer; al escribir el informe tienen que hacerlo como si el lector estuviera resolviendo el fenómeno con el investigador y, además dar un resumen de los hallazgos y presentar los resultados apoyando las conclusiones que no son generalizadas.

3.2 Enfoque de la Investigación

Salgado, (2007) dado que no se busca comprobar la hipótesis previamente establecida, así como los objetivos trazados, el presente trabajo será elaborado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo.

3.2.1 El enfoque cualitativo. Según Hernández Sampieri, et al., (2010) se selecciona el enfoque cualitativo cuando los individuos perciben y experimentan los fenómenos de su entorno, de acuerdo a sus puntos de vista, a su manera de interpretar estas situaciones y los significados que les den; además afirma que este enfoque es recomendable cuando este tema ha sido poco estudiado o no se ha hecho una investigación en algún grupo en particular.

3.3 Población

Hernández Sampieri et al. (2010) señala que el muestreo en la investigación cualitativa se determina durante o después del proceso inicial de la investigación, esta sujeta a cambios y ajustes en cualquier etapa, no es probabilística y no busca generalizar resultados. Mertens (2005 citado por Gonzales, s.f.) afirma que el tamaño de la muestra no se toma a priori, por lo cual se establece una unidad de análisis y de caso, se perfila un número de casos específicos y si hay

casos adicionales determinar si estos tienen información novedosa para aportar, a esto lo llama saturación de categorías. La población está constituida por 564 estudiantes, 24 docentes y 3 administrativos de la institución educativa Eduardo Cote Lamus del Municipio de La Esperanza en el Departamento de Norte de Santander.

Tabla 3. Población de la investigación

Instituciones/ Sedes	Docentes
Sede principal	24
Total	24

Nota: Datos de la población participante de la investigación

3.4 Participantes

La muestra para un enfoque cualitativo, según Hernández Sampieri et al. (2010) se trata de un grupo de sucesos, eventos, comunidades o personas, no necesariamente tiene que ser representativo de la población, sobre los cuales se hará la recolección de datos. De acuerdo a los objetivos se expone una muestra no probabilística homogénea, Huberman (1994 citado por Gonzales, s.f) en la cual los participantes comparten ciertas características o perfiles y por ello se concentran en el fenómeno a investigar y dar relevancia al problema investigado en un grupo social.

Tabla 4. Caracterización de los participantes

Participante	Genero	Edad	Cargo	Status Laboral	Experiencia laboral en la institución	Lugar
CONTRERAS VELASCO DIANA PATRICIA RUEDA	femenino	38	Docente	Nombrado	7	La Esperanza
MOGOLLÓN SANDRA MILENA PACHECO	Femenino	30	Docente	Provisional	7	La Esperanza
GUERRERO SANDRA MILEN	femenino	40	Docente	Nombrado	16	La Esperanza
CONTRERAS	Femenino	45	Docente	Nombrado	25	La

Participante	Genero	Edad	Cargo	Status Laboral	Experiencia laboral en la institución	Lugar
CAÑAS ALBA MARINA						Esperanza
FLOREZ FLOREZ LUIS FERNEL	Masculino	43	Docente	Nombrado	26	La Esperanza
ORTEGA RANGEL ANA VITELBA CHACÓN	Femenino	42	Docente	Nombrado	24	La Esperanza
RODRIGUEZ WOLFAN IVAN MARTINEZ	Masculino	39	Docente	Nombrado	14	La Esperanza
DUARTE ROSA PATRICIA	femenino	40	Docente	Provisional	8	La Esperanza
JAIMES JAIMES MAGDA YANETH	Femenino	42	Sicorientadora	Nombrado	7	La Esperanza
GENTIL QUINTERO MARISOL	Femenino	50	Docente	Provisional	10	La Esperanza
SANCHEZ PINTO MARGARITA MARIA	Femenino	50	Docente	Nombrado	25	La Esperanza
TORRES BARBOSA WOLFAHF MIGUEL	Masculino	33	Docente	Nombrado	7	La Esperanza

Nota: Caracterización de los docentes participantes de la investigación.

3.4.1 Criterios de selección de participantes. Los criterios de selección de los participantes de esta investigación se realizaron de acuerdo a:

- Docentes con más de cuatro años en instituciones educativas de esta región.
- Docentes con interés de participación en el tema de investigación.
- Docentes que tengan experiencia en manejo de conflicto en el aula.

3.5 Técnicas para la Recolección de Información

Las técnicas de recolección de información en la investigación cualitativa trabajadas en esta investigación son los grupos focales y la entrevista; Bonilla & Rodríguez (1997) definen este último instrumento como un monitoreo de observación permanente, en el cual se toman apuntes importantes para el análisis y la interpretación de la información en el lugar que se lleva a cabo la investigación y en el cual el investigador se hace partícipe. Esta técnica se realizó en la

institución establecida para la investigación y con los docentes participantes durante la pandemia.

Los grupos focales, de acuerdo a Hyman korman citado por Aignerren, (2002) están definidos como “una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación" (p. 2) donde se realizó una participación por video conferencia de Google Meet, con los docentes participantes.

La entrevista a profundidad sigue el modelo de una conversación casual entre pares, donde a medida que se adentra al tema se van haciendo avanzando más en las preguntas no directivas, el investigador es el instrumento de recolección y pasa a un segundo plano lo escrito. Existen tres tipos de entrevistas, tales como la historia de vida, en la que se trata de indagar sobre las experiencias destacadas sobre el tema y las definiciones que les da la persona investigada a esas situaciones; la segunda es el logro y aprendizaje sobre situaciones que no se pueden ver a simple vista, por ejemplo, los informantes quienes dan una tercera perspectiva; y por último la que da un cuadro amplio del entorno, las situaciones y personas manteniendo el tema aplicado (Monje, 2011). Esta técnica se realizó por medio de herramientas tecnológicas como las video conferencias, las redes sociales y llamadas telefónicas a cada uno de los participantes.

3.6 Procesamiento de la Información

De acuerdo a los objetivos y las etapas de la investigación cualitativa, se inicia el procesamiento de la información, que como lo anuncia Hernández Sampieri et al. (2010) y Monje (2011) es la incursión al trabajo de campo, donde se inicia con la observación directa y se puede ir ajustando la muestra, el instrumento de recolección más utilizado en este método es la entrevista, este primer autor da un ejemplo del proceso cualitativo:



Figura 4. Naturaleza del proceso cualitativo


Fuente: Hernández Sampieri et al. (2010).

Nota: Naturaleza del proceso cualitativo ejemplificada con un tipo de recolección de datos: la entrevista

De acuerdo a las técnicas de recolección de la información en esta investigación, se utilizaron dos programas para el análisis de las mismas: NVivo: Es una herramienta tecnológica que facilita la organización, visualización y acceso a los datos de la investigación, lo que representa una economía de tiempo y trabajo. Sin embargo, el software no sustituye el trabajo del investigador. (Dias et al., 2016)

3.6.1 Instrumentos de investigación. Para la siguiente investigación se utilizó para la recolección de la información una entrevista a profundidad, ya que es un método que se utiliza para reclutar información sobre un tema social, autores como Benney y Hughes la definen como la herramienta de excavar para adquirir los conocimientos necesarios sobre el objeto de estudio.

Tabla 5. Estructura entrevista

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGÓGICA. <hr/> PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL MUNICIPIO DE LA ESPERANZA ZONA URBANA <hr/> ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Investigador (es)	ANDERSON PAREDES RAMIREZ
Investigado	
Lugar y fecha	
Objetivos específicos	Describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo.
Recomendaciones para el instrumento	Como instrumento seleccionado para la recolección de la información del macroproyecto debe ser una Entrevista a profundidad, con preguntas abiertas; por lo tanto, las respuestas serán politómicas (La variable cualitativa adquiere un numero de valores superior a dos) para que, a través de él (Instrumento) se logre dar respuesta a los objetivos aquí planteados. En este sentido, el instrumento debe contener dos secciones, la primera hace referencia a las PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, cuyas cinco primeras preguntas corresponderán a las Practicas Pedagógicas ejercidas por los docentes con 5 ítems; y la segunda hace referencia al AMBIENTE ESCOLAR de las encuestas a docentes también con 5 ítems. Esta investigación tiene como objetivo analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en el ambiente de aula.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana? 2. ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus, frente a la convivencia escolar? 3. ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico? 4. ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula? 5. En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula? 6. ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula? 7. De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios? 8. De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula? 9. ¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula? 10. ¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?

Nota: Estructura entrevista realizada para esta investigación a docentes.

3.7 Entrevistas Aplicadas

Tabla 6. Entrevista 1

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Prácticas pedagógicas	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana?	<p>Primero más que en el municipio me atrevería a dar una opinión acerca del ejercicio docente dentro de la I.E. Eduardo Cote Lamus que es donde desarrollo mi labor.</p> <p>Este ejercicio docente está marcado por la diversidad de apuestas y conocimientos de cada uno de los profesionales al servicio de la institución. La misma es influida por su formación y rasgo generacional, evidenciando que aunque el modelo pedagógico incluido en el proyecto educativo institucional es el aprendizaje significativo, lo cual exige la implementación de recursos didácticos y prácticas pedagógicas enfocadas en la asimilación significativa de conceptos por parte del estudiante, los estudiantes aún reciben metodologías, conceptos y recursos desligados de su realidad, lo que desde nuestra postura genera una apatía por participar de ciertas actividades escolares.</p>
Prácticas pedagógicas	¿Cree que hay diferencias entre las prácticas pedagógicas implementados por los docentes en la institución?	<p>No solamente existen, sino que es necesario que sea de esta manera. La enseñanza de cada una de las áreas de conocimiento, contenidas en el currículo de la institución, requiere de prácticas pedagógicas específicas que se alimenten de recursos metodológicos que faciliten la apropiación de competencias y el desarrollo de capacidades en cada una de ellas; es decir, la forma de cómo se enseña se debe adaptar para facilitar el aprendizaje del estudiante, pues enseñar un conocimiento matemático es diferente a uno de literatura</p>
Prácticas pedagógicas	¿Cómo cree que influye su práctica pedagógica en la convivencia escolar?	<p>Una práctica pedagógica integral debe tener en cuenta varios aspectos, dentro de ella el clima del aula, por lo tanto, estas influyen a su vez en el clima escolar, ya que el intercambio entre docente y estudiante, se encuentra mediado por los factores comportamentales de cada uno en donde debe primar, antes que el currículo, el trabajo colaborativo, no solo entre los estudiantes sino con los otros docentes y el diálogo abierto para escuchar los intereses de los estudiantes.</p>
Convivencia escolar	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	<p>La libertad de cátedra permite que los conceptos tratados en el aula se conviertan en una herramienta para tocar temáticas de convivencia escolar, facilitando traer la realidad del contexto al aula y así lograr salir del espacio físico del salón de clase campo trasmisor de conocimiento e integrar la escuela a la realidad en donde se desenvuelve, estimulando la motivación de los estudiantes a participar de sus aprendizajes convirtiéndolos en protagonistas y desarrollando capacidades de aprendizaje colaborativo, creativo, manejo de recursos y uso del tiempo.</p>

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	Los trabajos grupales, las lecturas de contexto, el plan lector y el currículo adaptado a la realidad diaria de los educandos permiten promover la convivencia y el aprendizaje colaborativo Así como es importante el aprendizaje colaborativo y contextualizado dentro del aula, los docentes necesitamos de espacios que nos permitan establecer comunidades de aprendizaje y alimentar nuestras prácticas pedagógicas con las experiencias de nuestros pares e integrar en el aula herramientas metodológicas y tecnológicas que han tenido éxito en otros espacios de la institución educativa.
Practicas pedagógicas	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	En este sentido quisiera nombrar dos aspectos. En cuanto a los metodológicos, los cuales dependen directamente de mi práctica docente, procuro por que exista un ambiente de sana convivencia, respeto por la diversidad y construcción colectiva del conocimiento.
Practicas pedagógicas y convivencia escolar	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	Por otro lado, en el ambiente de aula, influyen aspectos físicos como la calidad de las instalaciones y las herramientas educativas a las cuales se tienen acceso estudiantes y docentes, las cuales en el contexto del Cote Lamus son más que precarias y las pocas que existen se encuentran centralizadas, lo cual influyen directamente en la motivación de los educandos frente a su proceso de enseñanza aprendizaje Dentro de las prácticas educativas implementadas dentro de mi área, discuto las temáticas y contenidos a principio de cada periodo académico estando abierta a la implementación de diferentes metodologías y actividades que los estudiantes deseen implementar en el aula.
Convivencia escolar	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	También, el desarrollo de un plan lector contextualizado con la realidad del contexto y edad de los estudiantes, me permite el intercambio de opiniones y la lectura de la realidad de los educandos Considero que ha aportado en la mitad que me ha permitido conocer las realidades familiares y sociales de cada uno de mis estudiantes, con el propósito de aportar herramientas y metodologías que promuevan la sana convivencia, el buen clima de aula y el desarrollo de capacidades y competencias en el área a mi cargo
Convivencia escolar	¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	La implementación de la ruta de atención para la convivencia escolar, tiene el espíritu de colaboración entre pares, por tanto, el comité de convivencia y la presencia en este de entidades garantes de los derechos de los estudiantes, facilitan la resolución de conflictos dentro del aula.
Convivencia escolar	¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	Es en este punto donde las prácticas pedagógicas de contextualización implementadas en el aula toman importancia, al facilitar el conocimiento de las realidades de cada uno de los educandos. Por tanto, los padres de familia y acudientes como

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
		principales responsables de la formación de los NNA son involucrados en la formación de sus hijos por medio de las actividades desarrolladas en el aula.

Tabla 7. Entrevista 2

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Prácticas pedagógicas	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana?	El ejercicio docente se desarrolla con diversas estrategias y prácticas pedagógicas ya que son un gran número de docentes e instituciones y sedes educativas
Prácticas pedagógicas	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus frente a la convivencia escolar?	Mi práctica pedagógica influye en la convivencia escolar ya que en el desarrollo de las diferentes actividades los niños interactúan preparándose para una sana convivencia
Prácticas pedagógicas	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	En mi caso como son niños, juegos lúdicos, rondas, artísticos para el aporte e intercambio de ideas
Convivencia escolar	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	El compartir con mis pares experiencias pedagógicas significativas, nos va enriqueciendo nuestra labor y formación como docente
Convivencia escolar	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	El ambiente de aula aunque no es el perfecto, el ambiente de aula es agradable ya que se trata de solucionar los inconvenientes presentados y cada día ir mejorando
Convivencia escolar	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	Como se dijo anteriormente si son importantes los espacios para el intercambio de opiniones; mediante espacios pedagógicos se comparten poniéndolos en común para mejorarlos y llevarlos a la práctica
Prácticas pedagógicas y convivencia escolar	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las prácticas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	Las prácticas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de clase a través del desarrollo de las diversas actividades
Convivencia escolar	¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	El personal institucional ya sea docente o estudiante recibe apoyo por parte personal administrativo, por la misma docente de apoyo o compañeros de la I.E.
Convivencia escolar	¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	A los padres de familia se les involucra mediante encuentros para el diálogo y la concertación según sea el caso presentado.

Tabla 8. Entrevista 3

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Practicas pedagógicas	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana?	El ejercicio docente se desarrolla con diversas estrategias y prácticas pedagógicas ya que son un gran número de docentes, instituciones y sedes educativas
Practicas pedagógicas	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus frente a la convivencia escolar?	Mi práctica pedagógica influye en la convivencia escolar ya que en el desarrollo de las diferentes actividades los niños interactúan preparándose para una sana convivencia
Practicas pedagógicas	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	En mi caso como son niños, juegos lúdicos, rondas, artísticos para el aporte e intercambio de ideas
Convivencia escolar	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	El compartir con mis pares experiencias pedagógicas significativas, nos va enriqueciendo nuestra labor y formación como docente
Convivencia escolar	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	El ambiente de aula aunque no es el perfecto, el ambiente de aula es agradable ya que se trata de solucionar los inconvenientes presentados y cada día ir mejorando
Convivencia escolar	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	Como se dijo anteriormente si son importantes los espacios para el intercambio de opiniones; mediante espacios pedagógicos se comparten poniéndolos en común para mejorarlos y llevarlos a la práctica
Practicas pedagógicas y convivencia escolar	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	Las prácticas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de clase a través del desarrollo de las diversas actividades
Convivencia escolar	¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	El personal institucional ya sea docente o estudiante recibe apoyo por parte personal administrativo, por la misma docente de apoyo o compañeros de la I.E.
Convivencia escolar	¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	A los padres de familia se les involucra mediante encuentros para el dialogo y la concertación según sea el caso presentado.

Tabla 9. Entrevista 4

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Practicas pedagógicas	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana?	En este caso hay que tener en cuenta que en el municipio las temperaturas son bastantes elevadas y además en la institución hay salones pequeños y los ventiladores no son suficientes, en el caso de las baterías sanitarias se encontraban en mal estado pero, ya fueron arregladas, sin embargo hay un problema grande ya que no se cuenta con el agua suficiente para mantenerlas aseadas, en el caso del baño de los docentes está en muy malas condiciones e incluso se cuenta con la presencia de murciélagos lo cual hace un espacio incomodo en la sala de profesores, se cuenta con una sal de informática las cual cuenta con algunas herramientas tecnológicas como son tablets, video beam, portátil, televisor, tableros interactivos. Por otra parte, se cuenta con un salón de laboratorio donde encontramos algunos materiales para trabajar en las practicas, además la institución no se encuentra encerrada esto hace que ingresen animales de la finca vecina, cuenta con una cancha, biblioteca bien estructurada pero falta de material para prestar a estudiantes.
Practicas pedagógicas	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Eduardo Cote Lamus frente a la convivencia escolar?	Realmente si influye la práctica pedagógica en la convivencia escolar ya que juega un papel importante, el hecho de tener dominio de la clase, promover el trabajo colaborativo, la participación activa, lúdica y dinámica hacen que el estudiante pueda llevar una convivencia sana siempre y cuando se establezca las reglas de la clase.
Practicas pedagógicas	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	Desde la biología y química se pueden realizar actividades grupales para promover la convivencia por medio de juegos como es el rompecabezas de la célula, el twister en el cual se coloca las partes de los órganos en cada uno de los colores, el bingo químico, la lotería de animales, sin embargo, ellos se organizan por grupos para hacerlos y luego participan con más estudiantes en el momento de experiencias, donde desarrollan habilidades de liderazgo y trabajo en equipo
Convivencia escolar	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	Realmente considero que es muy importante compartir las experiencias cuando se presente un problema de convivencia en el aula, decir que estrategias utilizo, de tal manera que, si me veo en esta situación poder aplicarla, ya que el docente lo hace las experiencias de lo vivido y de lo que falta por vivir
Convivencia escolar	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	El ambiente en el aula es agradable, trato de promover en ellos el respeto, la capacidad de arriesgarse, de tomar decisiones, de resolver problemas, fomentar la participación y motivación con el objetivo de crear un ambiente de aprendizaje.
Convivencia	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de	Claro que sí, estos espacios de socialización son importantes en el aula por ejemplo cuando termino la

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
escolar	opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	temática y siento que no han entendido, el ambiente no es agradable entonces, se da el espacio para preguntarle al estudiante que no entendieron de tal manera que ellos expresen sus opiniones donde se cree un dialogo para mirar las dificultades y así mejorarlo.
Practicas pedagógicas y convivencia escolar	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	Claro que sí, todo parte de la comunicación que se tiene con los estudiantes, donde ellos participen, ya que cada experiencia que se tiene se aprende y se va mejorando para que el ambiente de la clase sea más dinámico, haya trabajo colaborativo sin dejar a un lado el respeto por el otro.
Convivencia escolar	¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	Depende de la situación, aunque realmente procuro solucionarlo, si veo que se me sale de las manos sigo el conducto regular
Convivencia escolar	¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	Depende de la problemática si es de tipo uno no se involucra, pero, si el problema de convivencia es muy delicado, se llama al padre de familia, se le comenta lo ocurrido y se llega a un compromiso pedagógico con el estudiante y de igual manera comprometiendo al padre de familia.

Tabla 10. Entrevista 5

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Practicas pedagógicas	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana?	Me encuentro vinculada a la institución educativa Eduardo Cote Lamus, ubicada en la cabecera municipal, mi área de desempeño es Tecnología e Informática, la cual desarrollo en la sala de informática de la sede principal, la cual se encuentra en condiciones aceptables, en cuanto a herramientas TIC que se posee para el desarrollo de las clases son insuficientes para la cantidad de estudiantes con los que cuenta esta sede, además el servicio de internet no posee la capacidad adecuada para satisfacer la demanda requerida.
Practicas pedagógicas	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Eduardo Cote Lamus frente a la convivencia escolar?	La influencia de mi práctica pedagógica en la convivencia escolar radica en las interacciones que se presentan entre los estudiantes y el docente pues busco en lo posible desde mi área Tecnología e Informática, abrir espacios para que los estudiantes contextualicen las realidades de su entorno y le busquen las posibles soluciones.
Practicas pedagógicas	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	Dentro de las practicas pedagógicas que implemento en mis clases se encuentran <ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones • Prácticas en computadores • Proyectos de aula como la Feria de la Ciencia y la Tecnología.
	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares,	El compartir con mis pares las prácticas que cada uno implementa para el desarrollo de sus clases me parece

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	de suma importancia pues con esto se busca retroalimentarnos de las experiencias personales y el surgimiento de nuevas estrategias a implementar y que en un llegado momento pueden hacer parte de a cultura institucional para el mejoramiento de los ambientes de aula
Convivencia escolar	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	Mi ambiente de aula está conformado por todos aquellos elementos que permiten el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de ellos se encuentran los estudiantes, las herramientas TIC, el aula de informática y por supuesto yo como dinamizador de todos ellos, lo cual conlleva al logro de los objetivos planteados
Convivencia escolar	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	Si considero que el muy importante que existan estos espacios de socialización e intercambio de opiniones porque ellos se permiten escuchar los puntos de vista de los diferentes actores para lograr con esto llegara acuerdo que permitan el mejoramiento del ambiente escolar. Para implementar estos espacios periódicamente realizo conversatorios con los estudiantes de tal manera que se puedan detectar las falencias que se están presentando y poderlas mejorar.
Practicas pedagógicas y convivencia escolar	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	Considero que en mi experiencia de más de 15 años en la institución me han permitido mejorar mis prácticas educativas, gracias a las diferentes vivencias con los diferentes estudiantes, lo que ha conllevado a un mejoramiento continuo del ambiente de aula.
Convivencia escolar	¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	Para dar respuesta a esta pregunta voy a tener dos escenarios, en el primero en el cual el problema presentado tiene un menor grado y es posible de solucionar en el mismo por medio de acuerdo entre las partes y un segundo escenario en el cual debido a la magnitud o transcendencia de problema se hace necesario la intervención del docente psico-orientador
Convivencia escolar	¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	Por medio de conversaciones con los padres de familia de los estudiantes involucrados en los conflictos, escuela de padres con temáticas relacionadas a los conflictos de convivencia presentados en el aula de clase.

Tabla 11. Entrevista 6

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Prácticas pedagógicas	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana?	<p>Es preciso aclarar que al igual que la mayoría de las instituciones de Colombia, las instalaciones de mi institución no son las óptimas, por que hay demasiados estudiantes por aula y el espacio es pequeño, los ventiladores no son suficientes para mantener una temperatura propicia para el proceso de enseñanza aprendizaje ya que las temperaturas son bastante elevadas, las baterías sanitarias son deficientes y desafortunadamente no se cuenta con el servicio de agua para asearlas, la sala de docentes es pequeña y se cuenta con la presencia de murciélagos, lo que hace que se produzcan olores desagradables e incómodos para trabajar, el escenario deportivo con el que se cuenta es amplio pero desafortunadamente no se ha podido encerrar y al estar la institución junto a una finca, los animales de esta ingresan al coliseo y dejan allá sus heces fecales, además como no se ha podido encerrar, al momento de llover ingresa gran cantidad de agua y barro, lo cual impide trabajar con tranquilidad.</p> <p>La institución no cuenta con cobertura de internet y es complicado en el momento de hacer consultas tanto para estudiantes como para docentes, se cuenta con algunas herramientas tecnológicas como lo son tablets y pcs, el material lúdico no es suficiente y la biblioteca necesita de actualización de textos.</p>
Prácticas pedagógicas	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Eduardo Cote Lamus frente a la convivencia escolar?	<p>Realmente es importante aclarar que parte de la convivencia escolar está ligada a un buen dominio de aula, a una buena preparación de clase; el hecho de mantener a los estudiantes conectados, concentrados, entretenidos y a gusto con la clase que se programe, va a favorecer de gran manera esa convivencia, ya que se puede trabajar, hablando específicamente desde mi área, de forma grupal o individual y con un nivel de motivación bastante grande.</p>
Prácticas pedagógicas	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	<p>Desde mi área son muchas ya que es la más bonita de las áreas (Educación Física), generalmente de tipo grupal se realizan actividades como juegos pre-deportivos, que son aquellas actividades que se utilizan para enseñar un deporte específico desde la lúdica, actividades de recreación, actividades en las que se pueden encaminar a que los estudiantes desarrollen habilidades de liderazgo y de</p>

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	trabajo en equipo son hacer ningún tipo de distinción entre los integrantes de cada grupo o equipo Es importante aclarar que nadie tiene la última palabra en cuanto a nada, siempre he pensado que cada día que vivamos en este mundo, vamos a aprender algo nuevo, que el día en que dejemos de aprender, será el día en que muramos y por ello es importante compartir experiencias y tomar como ejemplo aquellas que consideremos nos puedan servir para adaptarlas y aplicarlas desde nuestra área de conocimiento específico
Convivencia escolar	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	Es un ambiente agradable, siempre promuevo ello dentro de mis estudiantes, procuro dentro de mi programación, fomentar la participación y la motivación y esos creo yo, son los principales ingredientes a la hora de crear un ambiente de aula agradable
Convivencia escolar	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	Claro que sí, la mayoría del tiempo estos espacios de intercambio de experiencias no se programan se dan por que sí, nosotros los docentes trabajamos hasta cuando no estamos trabajando y creería que nunca vamos a dejar de pensar y de hablar de nuestro quehacer y de comentar cada experiencia que vivimos en las prácticas pedagógicas.
Practicas pedagógicas	De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?	Sí claro, cada día es una nueva experiencia y de las experiencias se aprende y se va mejorando continuamente, por esta razón el ambiente de aula en clase ha mejorado, se ha hecho cada experiencia más participativa y comunicativa y todo esto permite mejorar en todos los aspectos.
Practicas pedagógicas y convivencia escolar	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	La practicas pedagógicas aplicadas mejoran el ambiente del aula debido a que los estudiantes realizan de manera grupal sus opiniones y cualquier monitor da su opinión en si del grupo y entonces se evita que haya rechazos o enfrentamientos entre los participantes
Convivencia escolar	¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	Procuro solucionar yo mismo cualquier tipo de situación inmediatamente, además, sigo el conducto regular, en caso de que no pueda solucionar, es allí cuando acudo a la instancia siguiente
Convivencia escolar	¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	Realmente muy pocas veces he tenido ese tipo de situaciones y cuando se han presentado, se ha llamado a padres de familia, se les socializa lo ocurrido y se llega a una concertación con compromiso del estudiante involucrado y de su padre o acudiente

Tabla 12. Entrevista 7

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Practicas pedagógicas	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana?	El ejercicio docente se desarrolla de una manera íntegra, con un gran compromiso con responsabilidad y con amor hacia su labor, se ve reflejado en la disposición del docente al estar en un aula de clase o ahora con las condiciones que tenemos de estar en modo virtual se manifiesta de esta forma siendo atentos al estar con la mayor disposición y siempre dispuestos a educar.
Practicas pedagógicas	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Eduardo Cote Lamus frente a la convivencia escolar?	Las practicas pedagógicas son de mucha importancia porque nos permite establecer modos de actuar, transmitir comunicación, realizar actividades diarias para educar y asi mismo formar personas integra, entonces estas prácticas pedagógicas siempre son un apoyo muy importante para el bienestar de la comunidad educativa.
Practicas pedagógicas	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	Bueno primero que todo se maneja la parte del área de la especialidad técnica, donde ellos pueden aplicar conocimientos teórico prácticos,, esto les permite salir un poco de la monotonía que les ofrece el resto de áreas teóricas, nosotros contamos con un espacio amplio y esto le permite a los jóvenes como les mencionaba anteriormente son actividades prácticas, ellos lo toman y se apasionan porque hay innovación, porque la parte técnica y específicamente en motores a gasolina y gas ellos muestran gran interés en esta área, entonces esto permite un gran desarrollo y actividades grupales que son muy importantes donde ellos pueden expresar sus sentimientos, pueden interactuar, realizando exposiciones, realizando como les mencionaba anteriormente, esto les permite un buen desarrollo de su personalidad y adquirir conocimientos técnicos.
Convivencia escolar	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	Son muy enriquecedoras porque contamos con compañeros que han dedicado muchos años de su vida a la docencia y siendo unas personas correctas y muy profesionales en su actividad y de las experiencias es que se aprende, entonces estas experiencias en nuestro camino porque estamos dando nuestros primeros pasos ante una carrera de docente y yo digo que ese apoyo que nos brinda la comunidad educativa, un buen ambiente con nuestros compañeros nos permite interactuar para mejorar y conocer más la comunidad estudiantil, porque hay jóvenes que con ciertos docentes permiten más afinidad que con otros entonces esto en dialogo continuo buscando mejoras es un paso importante para mejorar la convivencia escolar.
Convivencia escolar	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	El ambiente de aula que se maneja en mi asignatura se percibe amabilidad, comunicación, confiabilidad, de parte de los estudiantes y el docente, donde

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	<p>permite un trato directo, se presentan conflictos que es el índice que hay que mantener muy bajo, y cuando se presentan estos conflictos se trata de ser mediador en lo nuestra actitud como docente, se percibe esto en el ambiente grupal</p> <p>La verdad, para mi si son muy importantes, ya que abriendo estos espacios tanto los estudiantes como el docente tienen la posibilidad de tocar temas importantes de convivencia aparte de os temas curriculares, permitiéndoles expresar sus opiniones abriendo debates con el fin de conciliar y proponer ideas para mejorar el ambiente en el aula de clase , estos espacios son fundamentales en todas las áreas para romper el hielo y generar un espacio de confianza entre los miembros del aula de clase con el debido respeto y si perder la autoridad docentes, pero si dándole la oportunidad al estudiante de expresarse y así tratar de resolver posibles diferencias y conflictos, con ciertas actividades que ayuden a la unión grupal</p>
Practicas pedagógicas	De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?	<p>Se hacen actividades grupales, se hacen actividades que el joven permita desarrollar e interactuar exposiciones, que ellos le pierdan el miedo al estar frente a un público y expresar su conocimiento, ellos muestran interés en investigación de los temas académicos de la materia y siempre hay conflictos porque ellos son de unas edades adolescentes y siempre los temperamentos en estas edades permite que el desarrollo de su libre personalidad puede generar choques entre ellos , pero lo importante es tener una excelente comunicación tato docente alumno como alumno-alumno, en este ámbito ellos comparten muchas horas diarias, entonces esto les permite a ellos tener experiencias que jamás la van a olvidar, la parte académica, motriz, deportiva, actividades culturales, entonces todos estos espacios que se abren tanto en mi materia como en la institución para ellos es de mucho beneficio.</p>
Practicas pedagógicas y convivencia escolar	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	<p>Si el ambiente con el apoyo de la prácticass pedagógicas ha mejorado, ellos permiten tener esos espacios donde expresan sus sentimientos, donde uno como docente también puede tratar de conocer un poco sobre la vida, su ambiente familiar, sus necesidades, su modo de vivir también se ven reflejadas en un aula de clase y no solo centramos en la parte académica, entonces tas practicas nos permiten interrelacionarnos a fono don el estudiante, darle la confianza, el ambiente en donde nos podamos comunicar de manera idónea, esto quiere decir con confianza pero sin pasar el límite del respeto, entonces aplicando estas prácticas ayudan a motivar al estudiante a que existan nuevas mecánicas de aprendizaje que los jóvenes estén realizando juegos didácticos, puedan realizar</p>

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	prácticas ya que a muchos les gusta más que la parte teórica, entonces ellos con la practica aprenden muchísimo y esto se ve realizado en nuestra asignatura y en la institución educativa. Si, hay un apoyo de parte de las directrices, empezando por la señora rectora, la parte de coordinación, también contamos con una pscoorientadora escolar que nos colabora, pero en primera opción se intenta manejar como director de grupo en asambleas permanentes, si ya el problema trasciende a otras instancias acudimos a la parte de coordinación u orientación escolar y ya si el problema fluye en l aparte grupal o personal o faltas a nuestro manual de convivencia ya debemos acudir al comité de convivencia muy bien conformado por miembros de la institución educativa, entonces si hay un apoyo institucional en estas áreas de convivencia.
Convivencia escolar	¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	Los padres de familia juegan un papel importante porque una comunidad educativa está conformada por docentes, personal administrativo, padres de familia y estudiantes, que son lo principal entorno de ellos giramos, los padres de familia se trata de que siempre en reuniones, o con orientación escolar de darles apoyo para formar valores que vengan de casa y los estudiantes lo puedan demostrar dentro de una aula de clase, so se está acudiendo a diario, hay problemas que no trascienden y hay problemas que tienen que tratarse con los padres de familia porque son los directamente responsables del estudiante ya que la mayoría son menores de edad, el padre de familia juega este papel y este rol que ellos deben asumir y nosotros estamos como apoyo a ellos, porque los padres de familia llevan la batuta de sus hijos, entonces nosotros como docentes aplicamos en dar consejos ,hacer prácticas, conversatorios, brindarles material de apoyo para que ellos y nosotros como padres también me incluyo, podamos en una aprendizaje diario con nuestros hijos, entonces y que mejor que hablarles con el ejemplo, con nuestro ejemplo podemos aportarle mucho a los padres de familia.

4. Resultados de la Investigación

4.1 Análisis de Entrevistas

Tabla 13. Análisis de la entrevista

CAREGORIA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Prácticas pedagógicas de convivencia	1. ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio de docente en el municipio de la esperanza?	En la actualidad por medio de guías didácticas de aprendizaje, siguiendo el lineamientos curriculares, estándares básicos de competencias y derechos básicos de aprendizaje (DBA) , propio de la escuela nueva y pos primaria, por medio donde el estudiante afianza los conocimientos, se debe ser organizado, flexible y comprometido.
Prácticas pedagógicas de convivencia	2. ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la Centro Educativo Rural El Tropezón?	La influencia de forma directa y positiva en el desarrollo y comportamiento de los estudiantes, en la escuela nueva se trabaja en forma grupal, donde el docente es el encargado de orientar, fomentar y mantener el orden y la convivencia escolar y social, se debe manejar la parte emocional y psicológica ya que allí es donde interactúan estudiantes y docentes.
Prácticas pedagógicas de convivencia	3. ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	Actividades dinámicas y lúdicas grupales, comprensión de lecturas, debate de ideas, conclusiones grupales, fortalecimiento de valores, pautas de buen comportamiento por medio de charlas entre las clases, se trabajan los psicodramas, valores, juego de roles, la búsqueda de tesoros, aprendiendo a resolver conflictos.
Prácticas pedagógicas de convivencia	4. ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, la experiencia en la aplicación de estrategias pedagógicas con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	En la interacción ya que ayuda a vivir en sociedad de forma civilizada, se fomenta los valores los cuales enriquecen en el convivir dentro y fuera del aula, fortaleciendo las prácticas pedagógicas, lo que retroalimenta, fortalece y unifica estrategias de mejoramiento de las falencias que presentan los educandos en la institución.
Prácticas pedagógicas de convivencia	5. En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente del aula?	Es agradable, motivador, didáctico en todo sus contextos, armónico, afectivo y humanista, donde los educandos interactúan de forma pacífica aprende, comparte y se divierte formándose como un ser integral.
Prácticas pedagógicas de convivencia	6. ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	Sí, porque a través de ellos se fortalece la convivencia por medio de la comunicación para la búsqueda de soluciones para mejorar el ambiente del aula, porque cuando un estudiante aprende a ser sociable y respetar al otro, enriquece sus valores y el ambiente es agradable para las actividades pedagógicas.
Prácticas pedagógicas de convivencia	7. De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?	En el ambiente escolar, en el quehacer diario, en el compartir, en la participación de la comunidad educativa, con diálogos asertivos, donde se plantean y se tienen en cuenta los diferentes puntos de vista de los participantes teniendo en cuenta horarios y trabajos flexibles.
Prácticas		Sí, a través de las prácticas pedagógicas se han

CAREGORIA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
pedagógicas de convivencia	8. De acuerdo a las experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	mejorado estos comportamientos, las normas y valores bien establecidos se convierten en unas herramientas que favorecen el ambiente escolar en el aula.
Prácticas pedagógicas de convivencia	9. ¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	Si, por medio de diseño de actividades que los lleven a resolver problemas y mejorar la convivencia dentro del aula y fuera de ella, otra manera es dependiendo del conflicto a resolver se solicita el apoyo teniendo en cuenta la ley 1620 del 2013, el comité de convivencia juega un papel muy importante en el momento de presentarse dichas situaciones de convivencia.
Prácticas pedagógicas de convivencia	10. ¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	Por medio de talleres, escuela de padres junto a lazos de amistad, así también creando la participación de los mismos en la labor del aprendizaje de sus hijos con el dialogo y respeto, se busca la manera de dar una orientación y apoyo al estudiante.

Nota: Datos tomados de la recolección de la información de las entrevistas.

4.2 Resultados

Al finalizar el análisis de la entrevista realizada a los docentes de la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus se dan las conclusiones generales de cada uno de las incógnitas, para establecer la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar y poder encontrar instrumentos que permitan fortalecer los mecanismos para alcanzar mejores ambientes en las Instituciones Educativas del Catatumbo.

Al estudiar la pregunta N°1 ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona urbana? Cabe predominar que las prácticas en el municipio La Esperanza norte de Santander se acomodan de acuerdo a los parámetros legales, establecidos por el Ministerio de educación nacional y la secretaria del departamento, a través del PEI se generar el avance de habilidades y conocimientos necesarios en la formación de los educandos para que ellos logren crear su proyecto de vida.

También es trascendental mencionar, que en la entrevista también se evidencia el reconociendo de la falta de estrategias innovadores por algunos docentes, a fin de que sus acciones académicas sean más amenas, ya que esto puede ser causal para perturbar la armonía en las aulas.

Por otra parte se logra evidenciar la autonomía de cada Institución educativa, ya que cada Institución en el municipio de La Esperanza en el ejercicio docente es variado de cada Proyecto Educativo Institucional y de la modalidad que ofrezca cada institución cumpliendo con todos los requisitos y exigencias dados por la Secretaria de Educación Departamental y Municipal donde los docentes orientan su proceso buscando siempre el desarrollo de habilidades y esos conocimientos necesarios en la formación de los estudiantes para que ellos logren formar su vida profesional y laboral.

En la Institución Educativa del Municipio de La Esperanza según la entrevista , se Permite la formación, actualización, capacitación y mejoramiento de los docentes y directivos docentes, lo cual implica que los programas que se ofrecen correspondan a las necesidades reales derivadas del ámbito de su desempeño y de las demandas sociales, culturales , económicas, políticas, El ejercicio docente se desarrolla de una manera íntegra, con un gran compromiso con responsabilidad y con amor hacia su labor.

De igual manera a la pregunta N°2 ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus del Municipio de La Esperanza? frente a la convivencia escolar? Al analizar las respuestas dadas por los docentes los hallazgos más relevantes fueron: las prácticas son importantes para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que les permite interesarse más por el área, son indispensables para que el estudiante adquiera y comprenda la importancia de los valores para convivir con el otro, generar empatía entre el

maestro y el estudiante con buenas estrategias que motiven el quehacer pedagógico.

Las practicas pedagógicas en la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus influyen y tienen relación con la convivencia escolar, es bien sabido que cuando estas prácticas obedecen a un plan de estudios bien definido y se lleva como se estipula en los planes de área y de aula y el profesor sigue lo que está estipulado crea un buen clima escolar, hace que los estudiantes se sientan más confiados y por ende la convivencia se ve favorecida. caso contrario cuando los temas y las practicas que el docente desarrolla en el aula no corresponda con lo que esta preestablecido Las practicas pedagógicas influyen en la convivencia escolar en la medida que estas prácticas estén encaminadas a lograr la sana convivencia la adecuada solución de conflictos la práctica de valores que inviten al manejo de las buenas relaciones interpersonales Las practicas pedagógicas juegan un papel importante en la convivencia escolar puesto que a través de ellas favorece las relaciones interpersonales entre los diferentes miembros de una comunidad educativa permite establecer modos de actuar, transmitir comunicación, realizar actividades diarias para educar y así mismo formar personas

Al analizar la pregunta N°3 ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico? Los hallazgos más importantes son: la aplicación de proyectos transversales de los derechos humanos desde todas las áreas del conocimiento, reuniones con padres de familia y estudiantes, guías de autoconocimiento, dramatizaciones para analizar el tejido social , charlas, para analizar situaciones de convivencia escolar, actividades grupales, a fin de favorecer la convivencia escolar, conocimiento de las normas legales que están estipuladas en el manual de convivencia o en la constitución política, reuniones o asambleas grupales, charlas, videos, dinámicas donde haya juegos de roles, o algunos talleres que hablen sobre valores, de colaboración, amistad y respeto Estrategias

pedagógicas como paneles de discusión, mesa de debates, rincones de lectora y matemática, trabajo colaborativo, estrategias de comprensión lectora. Exposiciones esto les permite un buen desarrollo de su personalidad y adquirir conocimientos técnicos.

Al analizar los resultados de la pregunta N°4 ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula? Los hallazgos más importantes fueron: compartir ideas, conceptos y las posiciones de cada uno los estudiantes a fin de mejorar las practicas pedagógicas, compartir las experiencias de la aplicación de estrategias pedagógicas, enriquece el quehacer pedagógico, no solamente a nivel personal sino a nivel general de los docentes, las asambleas instituciones por áreas donde los docentes realizan un plan de mejoramiento institucional se comparten estrategias y experiencias pedagógicas ocurridas en el aula y fuera de ella con los estudiantes , buscando un enriquecimiento personal y grupal, con el fin de tomar las mejores estrategias y aplicarlas en la institución buscando un ambiente de aula idóneo para todos. La importancia de compartir con los compañeros es compartir estrategias pedagógicas, puntos de vista con el fin de enriquecer la práctica pedagógica grupal.

Al analizar la pregunta N°5, que hace referencia al que hacer diarios dentro del aula de clase, “En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?” las conclusiones más importantes de las respuestas fueron: según algunos docentes, se generan ambientes agradables que favorece la convivencia dependiendo del área y las estrategias implementadas, cuando se aprovecha cualquier situación o temática para aplicarlo al tema, cuando se modifica el plan de área cada año, cuando se piensa siempre en los estudiantes.

También se generar buenos ambientes en el aula, para una buena convivencia escolar cuando existe, entendimiento y comprensión, cuando se generan espacios de participación, cuando se

desarrollan procesos pedagógicos y los alumnos son receptivos. El acercamiento del maestro y el estudiante además de propiciar espacios para una sana convivencia, contribuye a fortalecer los aprendizajes significativos.

En cuanto a los factores que inciden para alterar los espacios y los ambientes para una sana convivencia se encontró, que cuando existe grandes números estudiantes, los docentes difícilmente puede generar espacios para una sana convivencia, un factor que afecta la convivencia en las Instituciones educativas es la falta equipamientos que permitan llevar unas actividades académicas más dinámicas, la falta de recursos para ambientar el aula, para hacerla un poco más llamativa, los desempeños bajos en algunos estudiantes y la falta de interés de los padres de familia , así como también cuando los procesos contemplados en el manual de convivencia no son claros , para la formación de valores.

Analizando la pregunta N°6 ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?, los resultados más importantes para tener en cuenta en el fortalecimiento de la convivencia escolar son los siguientes: generar espacios de participación tanto para estudiantes como docente tienen en el que se traten temas importantes de convivencia aparte de los temas curriculares, permitiéndoles expresar sus opiniones abriendo debates con el fin de conciliar y proponer ideas para mejorar el ambiente en el aula de clase , generar un espacio de confianza entre los miembros del aula de clase con el debido respeto y si perder la autoridad docentes, brindándole la oportunidad al estudiante de expresarse y así tratar de resolver posibles diferencias y conflictos, con ciertas actividades que ayuden a la unión grupal.

Dejar que los estudiantes expongan su punto de vista, el intercambio de opiniones, generalmente son importantes porque se generar espacios para aprender unos de los otros,

espacios de socialización e intercambio de opiniones, a través del dialogo se logran mecanismos para resolver conflictos , realizando acuerdos entre los estudiantes y los mismo docentes para lograr los objetivos que se persiguen, como por ejemplo mejora el ambiente, a nivel físico adquirir recursos que ayuden al proceso de aprendizaje.

El intercambio de opiniones es una estrategia para mejorar esos ambientes en el aula, pues permite también que cada uno de su punto de vista que aprendan a respetar las opiniones, que establezcan acuerdos por la diferencia de ideas y pensamientos, entonces estos momentos de socialización generan espacios agradables en el aula de clase, ya que se resuelven las diferencias individuales y grupales, además el respeto por la opinión ajena, permite una comunicación asertiva y los estudiantes expresan libremente su opiniones, de acuerdo a los diferentes temas que se generan en el entorno escolar.

Al analizar las respuestas dadas por los docentes de la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus del municipio de La Esperanza Norte de Santander a la pregunta “De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?” los hallazgos más importantes para esta investigación son las siguientes: las actividades grupales, porque les permita interactuar y desarrollar exposiciones, afín de que ellos le pierdan el miedo al expresar su conocimientos en público, tener una excelente comunicación tato docente alumno como alumno-alumno, en este ámbito ellos comparten muchas horas diarias, entonces esto les permite a ellos tener experiencias que jamás la van a olvidar, la parte académica, motriz, deportiva, actividades culturales, entonces todos estos espacios que se abren tanto en mi materia como en la institución para ellos es de mucho beneficio.

Otras de las estrategias que permiten fortalecer la convivencia escolar, utilizando las practicas pedagógicas como estrategia, son las asambleas de grupo, la autoevaluación y la reflexión

pedagógica para fortalecer las periódicas, afín de establecer acciones en los procesos pedagógicos, las titulaturas de grupo, para debatir temas generales de convivencia realizando acuerdos para mejorar el ambiente de aula y por ende fortalecer los procesos de aprendizaje; ejercicios de lecturas hacer análisis e interpretaciones , ejercicios de discusiones, juegos de roles. debates, mesas redondas para que los estudiantes den su opinión y a la vez se obtengan conclusiones de cómo es el trabajo en si dentro del aula de clase.

Al analizar la siguiente pregunta: De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase.

¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula? Las respuestas más significativas dadas por los docentes entrevistados fueron: realizar el trabajo con vocación será una buena estrategia, para entender cada situación que se presenta en el aula, ya que cada práctica pedagógica es diferente; el cambio de actitud de los docentes , para utilizar los recursos que ofrece la institución, las nuevas propuestas pedagógicas han mejorado las prácticas pedagógicas , la utilización de herramientas tecnológicas como computadores, Video BEEN, parlantes, televisores mejoran los ambientes escolares, utilizando más recursos y realizando clases más dinámicas logrando que los alumnos tengan más participación.

Al analizar los resultados de la pregunta ¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula? Algunos docentes manifestaron la falta de compromiso y de políticas institucionales para resolver los conflictos, mientras que un gran número de docentes manifiestas que se sienten apoyados por la institución, pero que hace falta más esfuerzo, aunque se siguen algunos conductos regulares contemplados en el anual de convivencia de acuerdo a la normatividad vigentes. El comité de convivencia escolar ha sido fundamental para establecer mecanismos de comunicación en la resolución de los conflictos pacíficamente, los coordinadores y los psicorientadores juegan un papel importante, para el

manejo de situaciones difíciles.

Al analizar la pregunta. ¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?, los hallazgos fueron los siguientes Normalmente se cita al padre de familia con sus hijos para que ellos expongan su situación, que miremos como podemos solucionar, ya que siempre han existido los problemas de los estudiantes y en el ser humano, en la institución cuentan con una escuela de padres para fortalecer los procesos de disciplina de la Institución , también en la entrega boletines, se aprovechan estos espacios para informar a los padres de familia sobre los problemas que afecta la convivencia escolar y de esta manera buscar soluciones en pro del grupo , otro mecanismo para escuchar a padres de familia y estudiantes al a través de la psicorientación y la coordinación y cuando el caso lo amerita al comité de convivencia escolar, pero siempre atendiendo a las necesidades del estudiante, siempre procurando acuerdos más que sanciones, entonces está establecido que cuando estas sanciones se dan, lo primero en realizarse es una actividad pedagógica donde el estudiante reconozca su error y de otra forma este error se debe resarcir atendiendo a un equilibrio pero cuando esta falta es considerada grave se lleva a otro conducto pero siempre se busca favorecer al estudiante y que no se vea afectado.



A los padres de familia se involucran en el desarrollo de los problemas que se presentan en el aula de clase llamándolos, poniéndoles en conocimiento el problema en sí y dándole solución antes de llegar a otra instancia como es el cómo es el comité escolar de convivencia Los padres de familia juegan un papel importante porque una comunidad educativa está conformada por docentes, personal administrativo, padres de familia y estudiantes, que son lo principal entorno de ellos giramos, los padres de familia se trata de que siempre en reuniones, o con orientación escolar de darles apoyo para formar valores que vengan de casa y los estudiantes lo puedan

demostrar dentro de una aula de clase, so se está acudiendo a diario, hay problemas que no trascienden y hay problemas que tienen que tratarse con los padres de familia porque son los directamente responsables del estudiante ya que la mayoría son menores de edad.

4.3 Análisis del Grupo Focal

En este apartado, se muestran los resultados sobre la información obtenida en los grupos focales con los docentes de la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus. Se resaltaron los datos obtenidos sobre Practicas pedagógicas e incidencia en la convivencia escolar, donde se logra identificar algunas causas por las cuales se podría estar afectando la convivencia en las aulas de clase, así como también las estrategias que los docentes utilizan, para mantener un buen ambiente en el entorno escolar, en la orientación de las actividades académicas. Grupos focales

Tabla 14. Análisis del grupo focal 1

 UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA. 		
ANÁLISIS GRUPO FOCAL N°1 SUB_ CATEGORÍA CONVIVENCIA ESCOLAR		
SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	Pregunta: 1 Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase	Sujeto 1: La llegada puntual del docente. La preparación y manejo que el docente tiene del tema. Manejo de grupo y respeto por las diferencias son referentes importantes para que se puedan manejar los siguientes indicadores en los estudiantes relacionados con la convivencia. Puntualidad. La habilidad de escucha, para poder actuar y participar en los diferentes procesos realizados en el aula. Ser activo e independiente en las participaciones de actividades. Capacidad de trabajar en grupo, (equipo o colaborativo) Respeto por las diferencias. Reconocer al otro como parte activa del proceso. Valores como el respeto, la responsabilidad, la autoestima. Manejo de espacios para la realización de eventos. El dialogo como instrumento primordial de comunicación. Sujeto 2: diría que cuando hay una participación activa por parte de los estudiantes, cuando usted no encuentra en el aula de clases estudiantes que están relegados o



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



ANÁLISIS GRUPO FOCAL N°1 SUB_CATEGORÍA CONVIVENCIA ESCOLAR

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	<p style="text-align: center;">Pregunta 2</p> <p>¿Cuándo considera usted que hay un buen ambiente en el aula?</p>	<p>que le da miedo de participar de la diferentes dinámicas que se desarrollan dentro del aula de clase o inclusive fuera de ella, otro de los indicadores de la escucha cuando todos sabemos escuchar cuando un estudiante participa y los demás le prestamos atención respetamos la palabra de ese estudiante, cuando nosotros tenemos el respeto por la palabra y dejamos que a si estemos o no estemos de acuerdo con la opinión de nuestro compañero o del estudiante que está aportando sus ideales a la clase, pienso que es uno de los indicadores muy importante tanto la escucha cómo expresarse con libertad, que el estudiante no sienta temor de ser señalado, de ser burlado dentro del aula de clase y el estudiante se sienta bien, que es acogido, que su palabra tiene valor y los demás compañeros lo han escuchado con respeto</p> <p>Sujeto 3: El respeto y la tolerancia con ellos abarcan todas las líneas de comunicación que tienen las personas tanto de forma individual ante el público y también en forma grupal.</p> <p>Sujeto 4: Una forma de evaluar también los indicadores de convivencia en el aula es observar la ocurrencia de los estudiantes, de lo que sucede en el aula de clase, dentro de la institución. Es importante articular la vigilancia que haga el docente junto con la vigilancia que se hace por parte de coordinación el comité de convivencia u otros docentes. Ver el número de casos, si estos aumentan o disminuyen. Hacer un análisis para determinar si dentro de la sana convivencia que hay. Hay algún fenómeno comportamental. Que este provocando que esta, tenga rupturas</p> <p>Sujeto 1: Cuando el docente, prepara sus clases, y tiene sentido de pertenencia. Esto quiere decir que el centro de su quehacer es el estudiante, por lo tanto, se debe conocer los contextos de cada uno, esto hace que se reconozca al grupo por sus diversidades, de ahí haga sus respectivas adaptaciones al currículo y se puedan manejan los tiempos y el espacio.</p> <p>Es así que se puedan utilizar una serie de estrategias donde el estudiante participe, permanezca activo, busquen en la dificultad su apoyo para salir adelante, en complicidad con el docente y sus compañeros</p> <p>Sujeto 2: yo pienso que cuando hay una buena armonía, Cuando usted dentro del aula de clase siente ese ambiente como de tranquilidad, donde las relaciones interpersonales son buenas, donde exista respeto, cuando todos sabemos que es la base para la convivencia y si no hay respeto no puede haber</p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



ANÁLISIS GRUPO FOCAL N°1 SUB_ CATEGORÍA CONVIVENCIA ESCOLAR

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	<p>Pregunta 3</p> <p>¿Cómo percibe el ambiente de aula desde su práctica pedagógica?</p>	<p>convivencia. yo pienso que el respeto es el valor fundamental donde los índices de agresividad verbal o física no existen, pienso que ese es un buen ambiente para desarrollar las prácticas pedagógicas y donde usted ve con facilidad puedes llegar a sus estudiantes porque la verdad, cuando vivimos lo contrario es muy difícil desarrollar una estrategia pedagógica que se lleve a cabo en el aula si no hay respeto y donde la convivencia escolar no existe.</p> <p>Sujeto 3: el docente debe cumplir el papel de líder sí. Mostrando su ejemplo mostrando las interrelaciones que deben tenerse con el demás docente y los estudiantes, también es importante que haya mucho, si yo te respeto y me respetas, no hay ningún problema entonces de ahí se desprenden la tolerancia y la responsabilidad entre los estudiantes para que todo fluya mejor.</p> <p>Sujeto 4: Para mí es determinante la forma en que pueden llegar a resolver el conflicto. Los conflictos siempre se han desarrollado en el aula. Pero cuando existe Un modelo de resolución de conflictos efectivo un modelo de resolución de conflictos que previenen. O Cuando no puede prevenir entran a subsanar las consecuencias de ese conflicto para mi hay un buen ambiente en el aula, pensar que en el aula no habrá conflictos es una utopía</p> <p>Sujeto 1: Los propósitos definidos en la práctica pedagógica, y el saber qué es lo que se busca en los estudiantes a partir de la temática sugerida, es fundamental, además se debe tener en cuenta las diferentes limitaciones que tienen los jóvenes en el contexto, la lectura de su entorno, tanto del contexto familiar, como el contexto comunitario juegan papel importante, ya que de la hibridación de estos están la actitud de los jóvenes, donde se refleja la apertura a ese mundo del conocimiento, o el rechazo al mismo.</p> <p>Es percibir a través de las manifestaciones de estos, los mundos complejos que acompañan hoy en día a los educandos, y así contribuir a mejorar los espacios de encuentro, espacios donde la monotonía no existe, donde todos son el centro de atención, donde las diferencias no existen, donde cada uno a partir de sus habilidades actúa de la mejor manera. Es buscar en la empatía un camino que fortalezca valores como el respeto, la responsabilidad, la autoestima, valores imprescindibles en la formación integral de los estudiantes.</p> <p><u>Sujeto 2: reconocer que en la actualidad los muchachos</u></p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



ANÁLISIS GRUPO FOCAL N°1 SUB_CATEGORÍA CONVIVENCIA ESCOLAR

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	<p>Pregunta: 4</p> <p>¿Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución?</p>	<p>viven una serie de conflictos internos, las cuales ellas llegan y las exteriorizan en el aula de clase, Encuentra muchos estudiantes con dificultades de comportamiento y convivencia que quieren sobreponerse a sus demás compañeros, lo quieren digamos de alguna manera como imponer su criterio. Encuentra estudiantes con falta de valores, son irrespetuosos. Con sus compañeros inclusive con los docentes.</p> <p>Sujeto 3: Para lograr un ambiente en el aula y la práctica pedagógica se haga más adecuada debemos partir de que hay muchas familias que no cumplen la función, el problema es que le dejan al docente toda la responsabilidad; de ahí la importancia de nosotros; mientras los muchachos estén en la institución ya sea en la primaria o en el bachillerato, ellos traten de disipar esta situación que viven en la casa; de esta manera es importante que ellos solamente contenidos como sociales y matemática sino contenidos de valores para la vida.</p> <p>Sujeto 4: yo puedo percibir como docente es una persona perdida rampante de cultura general, de modales y valores. Este tipo de elementos que antes eran tan primordial en la educación. Hoy. si el docente no tiene el apoyo del entorno familiar en el que está el niño (padre o de la madre y el abuelo) con quien está el niño este tipo de eventos son difíciles de cambiar, son modelos comportamentales que se han arraigado en él desde los primeros años. Son simplemente un reflejo del carácter que está recibiendo el niño en la casa, de la educación y de la falta de educación que está recibiendo, cuando vemos. Un estudiante qué réplica Bullying, precisamente, valga la redundancia lo está replicando porque lo están recibiendo. Los están afectando.</p> <p>Sujeto 1: Primero es querer lo que se hace, tener el don de servicio y de entrega. Brindar espacios donde la amistad y la armonía predominen colocando al estudiante como el actor principal en el proceso educativo. Además, utilizar la escucha, la equidad y la igualdad. Esto quiere decir no a las preferencias. Cabe agregar que conocer el contexto de los estudiantes es clave fundamental para poder valorarlos, quererlos, guiarlos, orientarlos y sentirlos como propios. Aprender a leer sus rostros, y buscar la sensibilidad que se ha perdido en la esencia de ser maestro.</p> <p>Sujeto 2: Nosotros vemos que el gobierno <u>prácticamente está creando normas en las cuales están</u></p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



ANÁLISIS GRUPO FOCAL N°1 SUB_CATEGORÍA CONVIVENCIA ESCOLAR		
SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar		<p>prohibiendo a cualquier familia el maltrato físico pero a tal punto que no se le puede tocar una chancleta, ya no se le puede tocar con un palmada, y es que el castigo físico es una forma cruel de maltrato, pero eso también va en la manera en que usted castigue o usted corrige, eso ha sido muy bien recibido por los jóvenes, por los niños, vemos hoy que el gobierno le ha dado tanta garantía a los niños sobre sus derechos que eso les ha dado la posibilidad de volver eso contra sus propios padres, si el gobierno tomará una política de educar a los padres de familia, ellos no están preparados para educar, que en la actualidad vemos que los valores están acabados, perforados.</p> <p>Entonces mi recomendación es: primero, fortalecer la educación de los padres de familia, es clave, la educación no es solamente un proceso de la institución, es el padre de familia el que debe formar al niño en valores, nosotros debemos fortalecer esos valor y segundo es mediar con los estudiantes sobre la creación y el establecimiento de normas de convivencia mediadas con los estudiantes, le estudiantes debe ser partícipe de la creación de las normas.</p> <p>Sujeto 3: Para mejorar la convivencia en la Institución y en las aulas y se analiza primero el papel que está jugando actualmente el docente, porque el padre de familia nos ha quitado nosotros, en cierta manera la autoridad. Sí uno y llama la atención a niños entonces uno es el que sale regañado, y ese es el problema, que los papás no sienten respeto por los docentes, como el guía, como orientador que debe ser, y nosotros pues estamos la mayoría del tiempo con estudiantes qué pienso. Yo pienso que se deben organizar charlas bien estructuradas que se vea el interés y para que esto mejore tanto para los estudiantes como los padres de familia y porque no para nosotros también. También pienso yo que es importante crear con ellos el proyecto de vida porque en Cúcuta casualmente hay un colegio de preescolar les encamina esta situación y los muchachos tienen bien definido lo que van a hacer y todo esto fortalece la autoestima.</p> <p>Sujeto 4: Para mejorar la comunidad escolar en la institución hay que tener un plan, antes de poder tomar acción primero tenemos que determinar cuáles son los casos más comunes, cuáles son las consecuencias, hay que generar una labor investigativa primero, determinar cuáles son las causas que está generando el deterioro de la comunidad de la comunidad, una vez tengamos</p>
Convivencia escolar		



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



ANÁLISIS GRUPO FOCAL N°1 SUB_ CATEGORÍA CONVIVENCIA ESCOLAR		
SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
		determinadas estas causas. Una vez encaminada la investigación es ahí donde podemos empezar a plantear diferentes soluciones, soluciones desde el ámbito formativo, del ámbito cultural también en el ámbito disciplinar; no es un secreto que la sociedad de hoy en día han transformado la noción de la disciplina a los niños, todo se ha convertido en derecho, el derecho a la educación y derecho a la recreación y eso está muy bien eso no está mal; al hablar del derecho a la educación también tengo que hablar del deber de la educación, el estudiante también tiene una responsabilidad social y familiar, debe procurar no afectar el derecho a la educación de su compañero, el estudiante debe entender que es su deber, que sus derechos traen obligaciones conjuntas y que sus derechos van también hasta donde se vulnera el derecho de los demás.

Nota: Datos tomados de la recolección de la información del grupo focal 1 realizados a 4 docentes participantes.

Tabla 15. Análisis del grupo focal 2

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.		
Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar		
SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia Escolar	Pregunta: 1 Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase	Sujeto 1: yo creo que una buena comunicación es fundamental entre los miembros de la comunidad educativa, que las ideas lleguen pues claras y que lo que se pretenda dar a entender el mensaje llegue claro, que haya un buen manejo de emociones para poder dar resolución a algunos conflictos que se den en el aula, a veces de nosotros, tanto como los estudiantes y los docentes, a veces no lo tenemos como un manejo óptimo de las emociones, pues también tener conocimiento, al estudiante ¿Qué es una convivencia? Tener conocimiento de esto y pues poner en práctica valores fundamentales y donde esté el respeto, la cooperación, la solidaridad, que son como los valores fundamentales para la convivencia,



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar		
SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
		<p>también qué pues los que están involucrados en este accionar estén como abiertos al diálogo, a la reflexión. Y que la interacción en el aula sea libre de prejuicios, libre de bullying, exclusión. me parece a mí que son los aspectos primordiales en una buena convivencia en el aula.</p> <p>Sujeto 2: Nosotros en la institución pues somos como muy abiertos con los estudiantes, en el sentido de que hay una buena comunicación, hay falencias, como en todo se pueden presentar, tenemos el comité de Convivencia que ayuda a solucionar mediante el diálogo las diferentes dificultades que se presentan, incluso ahora que estamos trabajando en la parte virtual, también se han presentado esos comités de convivencia. eso quiere decir que eso funciona, también el compañerismo. Ante todo, entre los mismos compañeros del salón de clase, entre los docentes y estudiantes y directivas. Eso me parece muy bueno, la disciplina de organización también que hay siempre con ayuda de los directivos y coordinadores. También y otro indicador es el aseo personal, pues ahora que estamos en pandemia, pues incluso nosotros les ayudamos a los estudiantes que se presenten con su uniforme, que se bañen, pero en una convivencia es muy importante que se presente ese aseo personal, donde una comunidad que esté ahí interactuando.</p> <p>Sujeto 3: Entonces yo tomé en ciertos aspectos, primero que todo asistencia, porque si los muchachos no concurren a un salón de clases o a unas clases virtuales, no podemos medir el nivel de convivencia de ellos, entonces lo primero pues lo enfocaría por eso. Segundo punto, número de conflictos. Entonces sería como llevar un orden secuencial, porque, este número de conflictos me permite saber cómo es la convivencia de los estudiantes y docentes y el resto de integrantes de una institución, aplicar unos valores: respeto, compañerismo, responsabilidad y una parte muy primordial en el respeto a la propiedad ajena, que a veces es un factor que se presenta en las aulas de clase, entonces se permite la mala convivencia y cuidado del mobiliario y las instalaciones de la institución. Sería, para resumirlo, indicadores en esa base.</p> <p>Sujeto 4: Yo creo que unos indicadores que reflejan una buena convivencia escolar. Primero que todo, pues una buena comunicación, comunicación entre el grupo. Entre estudiantes-docentes. Estudiante-</p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar

SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	<p>Pregunta 2</p> <p>¿Cuándo considera usted que hay un buen ambiente en el aula?</p>	<p>estudiante y docente-docente, una buena comunicación. Otro indicador sería que, como sabemos en toda institución educativa, en todo o en todo salón de clase se presentan los conflictos, entonces un indicador es que al momento de que se presenta un conflicto tener esa serenidad para poder tener solucionar ese conflicto que se presentaba entre las partes. Entonces un indicador es el diálogo y obviamente los valores humanos que muy importante para una buena convivencia es el respeto entre compañeros, entre estudiante, docente, estudiante, estudiante y docente. Es súper importante en la convivencia.</p> <p>Sujeto 1: Cuando se identifican y pues se solucionan conflictos como a tiempo, a veces los conflictos se identifican, pero pues se dejan pasar el tiempo y se agranda el problema y pues lo ideal es identificarlos y darles solución de manera óptima, no dejar que crezcan, también hay un buen ambiente en el aula cuando se reflejan valores: el respeto o la honestidad, todos estos valores indican que es un ambiente sano. Lo primordial, como decía el profe Wolfgang, la comunicación, a veces, no sólo la comunicación en cuanto a palabras, sino en gestos y en como decimos las cosas, como damos a entender de pronto algo malo. Pero la forma que los expresamos o como nuestro movimientos dicen a veces más que mil palabras, también cuando hay buena participación en actividades escolares, hay grupos de pronto donde el ambiente es un poco pesado y a veces se hacen uno lleva al aula actividades muy buenas, pero no funcionan porque los chicos de pronto son apáticos y les da pena participar, porque de pronto hay otro compañero que se burle, entonces esto no permite también que la parte académica no sea óptima, va de la mano, que hayan resultados positivos académicamente. Generalmente, cuando el ambiente en el aula es bueno, va de la mano con los resultados académicos. Asimismo, cuando hay un grupo indisciplinado, que hay conflicto, eso no permite que las clases se lleven la realización bien porque uno debe interrumpir de pronto para solucionar el conflicto se va toda la clase dándoles uno como indicaciones de que debe mejorar entonces no da como pie a que las clases sean como normales, un grupo con ambiente sano también generalmente no hay indisciplina en comparación con otros grupos así en general.</p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar

SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia Escolar	Pregunta 3 ¿Considera usted que las practicas implementadas	<p>Sujeto 2: pues yo diría que hay buena convivencia cuando todo fluye, cuando hay diálogo, hay veces siguiendo un conducto regular, todos los problemas o todas las dificultades que hayan se pueden solucionar, los directores del grupo juegan un papel muy importante en todos estos aspectos, porque si hay alguna dificultad, algún roce con algún docente o los mismos compañeros, se empieza ese diálogo en las famosas asambleas que se hacen en grupos y que son primordiales para poder solucionar cualquier dificultad, yo creo que la empatía que hay entre docentes y estudiantes también juegan un papel muy importante porque tenemos esta manera de relacionarnos con los estudiantes de una forma amigable, poniéndonos como al nivel de ellos, pero también dando autoridad sin que ellos nos vayan a faltar al respeto, yo creo que esa parte nos ayuda mucho a que se puedan solucionar cualquier inconveniente que se presente.</p> <p>Sujeto 3: Los valores, de la conectividad con entre docentes y estudiantes, ellos comparten muchas horas de clase y yo les decía es que ustedes comparten más tiempo en un aula de clases que de pronto en sus propios hogares. Entonces esto les permite a ellos vivir muchas experiencias, tener muchas actividades juntos, y si ellos tienen esa formación desde casa, si tienen estos valores que tanto como se recalca y el ambiente del grupo permanece muy bien y también de que el mismo grupo como tal no le dé tanta importancia a los aspectos negativos, porque a veces le damos como ese valor a aquella persona indisciplinada a la que quiere que las clases no fluyan bien y esa persona más bien se siente no rezagada, porque no es tampoco decir, pero se siente que es más importante estar en un buen ambiente, poder aprender poder y pasar buenos momentos en actividades académicas como en el resto de actividades sería lo ideal.</p> <p>Sujeto 4: Hay un buen ambiente en el aula cuando hay respeto, hay comunicación entre toda esa comunidad educativa, entonces siempre que haya una comunicación y ese diálogo siempre va haber una buena convivencia en el aula escolar, para resumir, cuando hay comunicación, diálogo y respeto.</p> <p>Sujeto 1: En general dentro de mi experiencia me parece que es un ambiente trabajable, partimos del hecho de que uno como docente debe saber que está trabajando con chicos que vienen con unas</p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar

SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
	<p>son buenas o cree usted que le falta mejorar?</p>	<p>problemáticas familiares, sociales y económicas, recordemos que la primera infancia como se fundamenta y como esas bases en cuanto a relacionarlos con el otro entonces eso pues afecta un poco, influye en la existencia de algunos conflictos en el aula, no quisiera como enfocarlo siempre como la parte de la indisciplina en cuanto al ambiente del aula, también podemos llevar al otro caso que es de pronto cuando hay un chico con necesidades especiales, entonces, aunque el chico sea muy brillante, algunas veces tienden a aislarse; el chico se aísla solo, o los compañeros de clase lo aíslan, a veces yo colocaba evaluaciones en grupos de dos o en grupo y todos se agrupaban y quedaba él solo entonces, esto, también es una parte que influye en el ambiente, el aula, porque al niño le afectan su autoestima, los demás no quieren allegarse o de pronto no saben cómo acercarse a él, también del ambiente del aula también se puede ver al miedo que hay o al temor a ser diferente, otro aspecto positivo que quiero también destacar, no lo he visto yo en el en el colegio por parte de los chicos que la homofobia sí. En esa parte vídeo que el colegio como que en ese aspecto psicológico como muy maduros en como respetar esa postura de los estudiantes</p> <p>Sujeto 2: siempre hay algunas inconsistencia, pero en general el ambiente del aula en mi practica por lo menos buenas, quizás algunos estudiantes que están un poquito desinteresados, de pronto hay unos que tienen poco acompañamiento de padres de familia eso sería una de las partes y el cyberbullying y el bullying, toda esa parte siempre ha existido en las épocas de nuestros abuelos existía, lo que pasa es que ahora por las redes sociales fue se ha masificado toda esta parte, en el colegio existe y se presenta incluso en los salones y eso de pronto impide tener un buen ambiente, pero no es algo que se note de manera que no se pueda dictar una clase. Por mi parte hay una buena disposición de trabajo, siempre estoy atenta a los requerimientos de ellos, a dictar mi clase prepara mi clase, en su mayoría una receptividad de parte de los estudiantes, hay un buen clima de afecto porque siempre he tenido una buena relación con mis estudiantes y hay un respeto entre ellos hacia mí, nunca he tenido una dificultad que no puedo manejar este grupo o incluso con padres de familia</p> <p>Sujeto 3:El ambiente yo lo percibo favorable, debido a que nosotros en el taller o en el sitio de trabajo es</p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar

SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	<p>Pregunta: 4</p> <p>¿Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución?</p>	<p>un espacio amplio, los jóvenes pueden desplazarse, se sueltan un poco más de pronto y de la carga académica que ellos traen, que sienten un poco de presión en materias de la parte de física, química, ciencias naturales, son unas materias que ellos siempre están como con esa predisposición que tienen que esforzarse un poco más y en cambio ahí se sueltan un poco y se logra percibir a estudiantes que de pronto no dan el buen rendimiento en estas materias matemáticas y en el taller son excelentes y cambia ese ambiente. A ellos les llama mucho la atención la innovación, la parte técnica, pueden utilizar su cuerpo, sus manos para desarmar, para armar. Entonces esta parte práctica para ellos es muy favorable por todos estos sentidos, ellos se sienten muy cómodos en esta parte, eso les permite el compañerismo y los trabajos en grupo, en la parte de la especialidad los trabajos en grupo son de mucha importancia porque tampoco tenemos tantos equipos para trabajo individuales, entonces se permite el trabajo en grupo, pero esto también les ayuda a la comunión entre ellos y uno logra ver que ellos se vuelven como más compañeros, pero lo de la especialidad ante los demás estudiantes porque ellos comparten más horas académicas comparten mucho más tiempo. Entonces esto le permite ir afianzándose en la convivencia, ya se conocen mucho más, ya tienen más afinidades</p> <p>Sujeto 4: Los estudiantes hoy en día tienden mucho a poner apodos, algunos se pasan de confianza y son irrespetuosos ante los demás, entonces, es una percepción que hay en toda institución educativa y esa falta de respeto o ese exceso de confianza entre compañeros, entonces eso se podría manejar por medio del diálogo, y generando esa empatía que debe haber en un ambiente escolar, en un aula en toda institución educativa.</p> <p>Sujeto 1: Nosotros sabemos que la mejor forma de enseñar es con el ejemplo, a veces, predicamos, pero no aplicamos, los docentes son los primeros en que dar el ejemplo, pero nosotros mismos los docentes hablamos mal de otros docentes, si no tenemos buena relación con los miembros de la institución, no solamente los docentes, de pronto al dirigirnos al personal que nos colabora en el aseo, a La señora de la de la caseta, eso por primera instancia. también fomentar el conocimientos acerca de la importancia de la convivencia escolar, porque esos son los</p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar

SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
		<p>primeros lazos que el chico va a crear para cuando ya se vaya a integrar a una sociedad debe saber que las reglas no las debe seguir porque sí, sino que hay una razón de ser y que más adelante no van a ser las reglas del manual de convivencia sino una Constitución, las reglas de convivencia social como tal, también identificar nuestras virtudes y falencias, saber cómo vamos a manejar los problemas a veces, pues no siempre todo es perfecto, todos tenemos unas virtudes y también nuestros defectos, entonces sacar provecho de esas virtudes y trabajar en base a esas falencias, brindar sobre todo espacios para que permitan una buena convivencia escolar, al colegio, personalmente le hacen falta todavía espacios donde el chico no solamente conviva con los del aula, sino con los de otros jornadas y los otros grados, donde se integren un poquito más como institución de pronto eso también fortalece la identidad de la industrial, como colegio, encaminar al estudiante a la solución de conflictos, pero sin llegar a la violencia, a veces ellos manifiestan que tienen razón, pero la dan a entender por medio de golpes o de insultos y pues darle a entender al chico que pronto estaba peleando por algo justo.</p> <p>Sujeto 2: Yo creo que la institución cuenta con un manual de convivencia y ahí están inmersos toda la toda la situación de convivencia y para que todo funcione, para que esté todo caminando y actuando de manera correcta. sí en el colegio se aplica de una manera correcta como esta manual de convivencia, se han mirado todos los derechos y deberes de los estudiantes, docentes y demás comunidad educativa se pueden mejorar muchas cosas, en el colegio tenemos la parte de orientación escolar por el desinterés que muestran muchos estudiantes hacia las actividades escolares ellos iban al colegio, y en esta pandemia se nota también el desinterés de los estudiantes por cumplir con las actividades escolares. En resumen, si nosotros aplicamos el manual de convivencia teniendo en cuenta todos los derechos y deberes de los estudiantes, de los docentes y, el resto comunidad educativa, todo marcharía como un relojito.</p> <p>Sujeto 3: sería el punto a partir, que el estudiante nos vea con respeto, pero que él tenga la confianza para y nosotros los docentes también sentirnos con la confianza de decirles a ellos las cosas y que ellos no la aporten. <u>Hacer actividades que atraigan la atención</u></p>



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis grupo N°2: sub_ categoría A1 convivencia escolar		
SUB-CATEGORÍA A1	PREGUNTAS	RESPUESTAS
		<p>del estudiante. Eso adentro de un aula de clase, despertar sentido de pertenencia de los estudiantes con la institución se ha perdido mucho y en los grupos familiares fortalecer los valores, se cuenta con un acompañamiento, también con los directores de grupo y que el padre de familia esté dispuesto y brinde ese buen ambiente para que ellos puedan desarrollarse en la convivencia escolar y en las actividades académicas</p> <p>Sujeto 4: En la institución debe haber un manual de convivencia y también un comité de convivencia, ese es un aspecto importante dentro de una institución educativa, tener un comité que nos ayude a esa solución de conflictos, a generar ese diálogo entre las partes involucradas.</p>

Nota: Datos tomados de la recolección de la información del grupo focal 1 realizados a 4 docentes participantes.

Tabla 16. Análisis de discusión del grupo N°1

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA.		
FORMATOS PARA EL REGISTRO DE LA DISCUSIÓN DEL GRUPO 1		
CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN TEXTUAL DE LA INTERVENCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	IDEAS EMERGENTES (CATEGORÍAS O CONCEPTOS CLAVES)
Practica pedagógica Convivencia	El aula es un espacio para la construcción de conocimientos, pero también da origen a la formación de valores, a través de una buenas estrategias en la implementación de las practicas pedagógicas como el trabajo colaborativo, el dialogo, la interacción con padres de familia, la participación el clase, los juegos de roles, la constante motivación, las escuelas de padres, la construcción de pactos de aula o normas de convivencia, la implementación de lecturas enfocadas al crecimiento personal, son algunas de muchas estrategias que están implementando los docentes de la Institución educativa, Eduardo Cote Lamus del municipio de La Esperanza, en sus prácticas pedagógicas y con las cuales quieren aportar a la construcción de un mejor país , desde el aula de clase generando espacios para la formación de valores, las	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de conocimiento • Estrategias pedagógicas • Convivencia escolar • Practicas pedagógicas • Crecimiento personal • Trabajo colaborativo • Dialogo • Participación • Pacto de aula




 UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA. 		
FORMATOS PARA EL REGISTRO DE LA DISCUSIÓN DEL GRUPO 1		
CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN TEXTUAL DE LA INTERVENCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	IDEAS EMERGENTES (CATEGORÍAS O CONCEPTOS CLAVES)
Convivencia escolar	<p>cuales se ven reflejadas en la convivencia escolar.</p> <p>La convivencia escolar es el resultado, de muchos factores que influyen en la vida cotidiana de los educandos, entre ellos la formación que tiene el niño desde el hogar, los problemas familiares, la falta de estrategias didácticas en el aula de clase, el hacinamiento de estudiantes, el bajo rendimiento académico, el miedo a participar en las diferentes actividades, la falta de valores, el desconocimiento a lo contemplado en el manual de convivencia, son algunos de los factores en los cuales los docentes hacen más hincapié, que afectan la convivencia escolar, además, manifiestan su preocupación su interés, para generar espacios y estrategias que faciliten minimizar este fenómeno que azota las Instituciones educativas. De igual manera Consideran que la recreación es un medio que contribuye al desarrollo integral del individuo, proporcionándole satisfacción y motivándolo a participar de forma favorable y activa en las diversas actividades que ejecuta. De tal forma, se considera adecuado vincular la educación con la recreación con el fin de que el alumno encuentre un aprendizaje más agradable y ameno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia escolar • Formación en valores • Problemas familiares • Desconocimiento de las normas • Manual de convivencia • Bajo rendimiento académico •
OBSERVACIONES		
Debido a la situación de pandemia COVID_19 que afronta el planeta, el encuentro para interactuar con los docentes, se realizó mediante la plataforma meet.		

Tabla 17. Análisis de discusión del grupo N°2

 UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGÓGICA. 		
Análisis de discusión del grupo N°2		
CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN TEXTUAL DE LA INTERVENCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	IDEAS EMERGENTES (CATEGORÍAS O CONCEPTOS CLAVES)
Practica pedagógica Convivencia	<p>En los resultados obtenidos acerca de las prácticas pedagógicas que se promueven en relación con la convivencia escolar, se evidenció desde la entrevista a los grupos focales, la implementación de diversas estrategias, con las cuales los docentes buscan favorecer la convivencia escolar basados en el respeto por la diferencia, la práctica de valores y la vinculación de la familia en el proceso educativo. Estas son</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La participación activa • dialogo permanente • dinámicas de grupo • trabajo en equipo • mediación de conflictos



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y
HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGÓGICA.**



Análisis de discusión del grupo N°2

CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN TEXTUAL DE LA INTERVENCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	IDEAS EMERGENTES (CATEGORÍAS O CONCEPTOS CLAVES)
Convivencia escolar	<p>algunas de las estrategias que utilizan los docentes de la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus del municipio de La Esperanza Norte de Santander</p> <ul style="list-style-type: none"> • La participación activa de los estudiantes • El dialogo permanente • Las dinámicas de grupo • El trabajo en equipo • La mediación de conflictos entre los mismos actores • El buen trato hacia los estudiantes • Establecer pactos o acuerdos de aula <p>Dentro de la categoría de convivencia escolar los aspectos más influyentes que surgieron en la discusión de los grupos focal N°2 en la institución Educativa Eduardo Cote Lamus de La Esperanza fueron las siguientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • buena comunicación con sus estudiantes • Espacios para el dialogo • Se utilizan los mecanismos y procedimientos estipulados en el Manual de convivencia , aunque este hace parte de las normativas educativas vigentes, su operatividad trasciende a un carácter más formativo que punitivo, donde a través de tal las prácticas pedagógicas y su influencia en la convivencia escolar permita la integración activa de todos los actores educativos, privilegiando la participación democrática, el liderazgo, la práctica de valores, el respeto por la diferencia, y el reconocimiento humano. • Los maestros argumentan que generar espacios para que hallan ambientes agradables para el aprendizaje y la convivencia escolar. • Se realiza acompañamiento a los estudiantes que presentan situaciones que afecten la convivencia escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • El buen trato • Practicas pedagógicas • Convivencia escolar <ul style="list-style-type: none"> • Dialogo • Comunicación • Manual de convivencia • Práctica de valores

OBSERVACIONES

5. Conclusiones

Las prácticas pedagógicas juegan un papel significativo en la convivencia escolar y la formación de valores, debido estas benefician relaciones interpersonales entre los diferentes actores educativos, proponiendo estrategias y/o acciones dentro del entorno educativo que pueden posibilitar o limitar el proceso pedagógico.

Por esta razón, el valor de esta investigación en las Instituciones Educativas del Catatumbo tiene como fin, compartir experiencias a través las prácticas pedagógicas que favorezcan a la formación basada en las diferencias humanas, donde el maestro como intelectual y como profesional, adquiera un compromiso ético y social en la formación del ser humano y en la mejora de la sociedad, de acuerdo con los retos y desafíos que esta clama.

Se evidenció en la aplicación de los Instrumentos para la recolección de la Información que los docentes de las Instituciones Educativas del Catatumbo en especial la Institución Educativa Eduardo Cote Lamus del Municipio de La Esperanza, que a través de su quehacer pedagógico, implementa diferentes estrategias educativas y pedagógicas con el fin de contribuir a la formación del estudiante y al bien común dentro del ámbito educativo como , la concertación, la mediación, el trabajo en equipo y la práctica de valores, el dialogo permanente ,las dinámicas de grupo, el buen trato hacia los estudiantes, los pactos o acuerdos de aula.

Se evidenció que existen mecanismos visibles a partir de las prácticas de docentes y directivos a favor de la sana convivencia de todos los actores que participan en la Institución, permitiendo considerar la presencia de acciones enfocadas al bienestar social y la regulación moral como la elaboración del decálogo o aplicación de las normas estipuladas en el manual, además en el aula de clase se registran unas intencionalidades, visibles en la interacción de los miembros de la comunidad con propuestas que permiten diseñar procesos visibles para mejorar

la convivencia en los espacios escolares.

Es necesario fortalecer las prácticas pedagógicas en las Instituciones Educativas de la región del Catatumbo, de una manera significativa, constante, encaminada a la reflexión por parte de los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta la particularidad de cada contexto y la construcción de los planos culturales, sociales, políticos e históricos, a fin de trascender una instrucción educativa, hacia la creación de momentos reflexivos que incidan de manera positiva la escuela y los proyectos de vida de cada uno de los integrantes de la comunidad.

Los docentes manifiestan el propósito de brindar desde sus prácticas pedagógicas, una educación basada en la diferencia de pensamientos, credo, políticas, entendiendo los procesos cognitivos desde el otro, pero en el campo real se hace difícil llevarlo a cabo, dado el hacinamiento de estudiantes, las cargas académicas, las situaciones de conflictos que se presentan en entorno, los problemas socio-económicos de la sociedad, para brindar una educación objetiva que provoque en procesos de formación acordes al contexto.

El trabajado en equipo, integrado con el padre y madre, las estrategias de aula; como el dialogo permanente, la escucha activa, el buen trato, los trabajos en grupo, los juegos de roles, entre otros, son estrategias que permiten mejorar la convivencia y la relación entre los escolares, ya que se verá sus posibilidades de éxito multiplicadas, pues el alumno percibirá coherencia entre el clima escolar y el familiar.

Para finalizar es importante señalar que la educación escolar no debe limitarse a la transmisión de los conocimientos disciplinares básicos, debe atender, más bien, a la formación integral del alumno favoreciendo una ciudadanía responsable que garantice no sólo su dignidad como persona sino también la de los demás, a través de una adecuada convivencia.

6. Recomendaciones

Llevar a cabo estudios relacionados con la convivencia escolar y las prácticas pedagógicas donde se involucren a los padres de familia en la orientación y formación de sus hijos. De aquí la importancia de siempre enseñarles valores familiares a través del respeto y así cuando sea necesario, los hijos puedan tener la capacidad de tomar decisiones asertivas.

Generar espacios de participación para que los estudiantes participen con pleno interés en los talleres o programas que el Centro educativo o instituciones ajenas promuevan sobre la convivencia escolar.

Es importante que tanto las instituciones como las familias adopten un compromiso serio frente a la manera de educar y formar sus hijos e alumnos en la resolución de conflictos sociales, y que estos espacios que son tan importantes para los niños sean escenarios de reflexión y sea más fácil adquirir y practicar los valores en la sociedad.

Revisar periódicamente la influencia de la práctica pedagógica en la formación ciudadana, con el fin de que se pueden aplicar en el ámbito educativo, social, académico, político y cultural entre otros. En lo educativo proponer que las instituciones requieran hacer propuestas pedagógicas que orienten la dinámica de la escuela, en este sentido, es necesario crear espacios de reflexión de los docentes para develar la relación directa que tiene la práctica pedagógica en la formación de ciudadanos desde lo local hasta lo global.

Referencias Bibliográficas

- Abenza, A. (2015). *La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la región de Murcia: la voz del alumnado*. Tesis doctoral, Murcia, Universidad de Murcia.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/48163/1/Tesis%20La%20convivencia%20escolar%20en%20los%20centros%20de%20Educaci%c3%b3n%20Secundaria%20de%20la%20Regi%c3%b3n%20de%20Murcia,%20la%20voz%20del%20alumnado.%20Ascensi%c3%b3n%20Nicol%c3%a1s%20Abenza>
- Aguilar, M. & Castañón, N. (2014). Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (34), 83-94.
- Aguilar, T. & Ariza, J. (2015). *La resolución del conflicto escolar, como práctica convivencial, a través de los derechos humanos*. Tesis de grado, Bogotá, Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2155/1/AguilarMorenoTatianaMarcela.pdf>
- Aignerren, M. (2002). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. *CEO*, (6), 2-32.
- Anchundia, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011*. Tesis de maestría, Quito, Universidad Andina Simón Bolívar.
<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698-MGE-Anchundia-El%20clima.pdf>
- Arcila, W. & Ramírez, C. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16(3), 411-429.

- Ávila, M. & Paredes, Í. (2010). Educar para la paz desde la educación inicial. *Omnia*, 16(1), 159-179.
- Báez, S. (2015). *Prácticas pedagógicas que desarrollan competencias científicas en estudiantes de noveno grado de educación básica secundaria de la Institución Educativa Rafael Celedón*. Tesis de maestría, San José de Cúcuta, Universidad Francisco de Paula Santander.
<http://alejandria.ufps.edu.co/descargas/tesis/1390211.pdf>
- Barrera, L. (2018). *Prácticas pedagógicas de los docentes a la luz del horizonte pedagógico socio crítico*. Tesis de grado, Barranquilla, Universidad Simón Bolívar.
https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap5_Pr%C3%A1ctipedag%C3%B3gdocenluzhorizopedag%C3%B3sociocr%C3%ADtico.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Bautista, R. (2019). *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén*. Tesis de grado, San José de Cúcuta, Universidad Simón Bolívar.
<https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5085/PDF.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Benito, B. (2006). *Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2377185>
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá, Colombia: Norma.
- Botero, P. (2014). Pedagogía de los movimientos sociales como prácticas de paz en contextos de guerra. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 1191-1206.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano experimentos en entornos*

naturales y diseñados. Barcelona, España: Paidós Ibérica.

Burgos, D. & Cifuentes, J. (2015). La práctica pedagógica investigativa: entre saberes, querer y poderes. *Revista Horizontes Pedagógicos*, 17(2), 118-127.

Cabezudo, A. (2013). Acerca de una educación para la paz, los derechos humanos y el desarme: desafío pedagógico de nuestro tiempo. *Educação*, 36(1), 44-49.

Cherem, A., García, C., García, D., Gómez, D., García, D., Ruiz, D. & García, C. (s.f.).

Aprendizaje social de Albert Bandura: marco teórico. <https://campus.autismodiario.com/wp-content/uploads/2017/07/Vicario2.pdf>

Cifuentes, Y. & Barbosa, S. (2016). *Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes*. Tesis de maestría, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1501/BarbosaGarciaCifuentesGarcia2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Tesis doctoral, Huelva, Universidad de Huelva.

http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2

Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 60. Por la cual se dictan normas orgánicas sobre la distribución de competencias de conformidad con los artículos 151 y 288 de la Constitución Política y se distribuyen recursos según los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones*.

https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85889_archivo_pdf.pdf

- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115. Por la cual se expide la ley general de educación*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Cornejo, R. & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, 9(15), 11-52.
- Fandiño, Y. & Bermúdez, J. (2015). Práctica pedagógica: subjetivar, problematizar y transformar el quehacer docente. En R. Páez Martínez. *Práctica y experiencia claves del saber pedagógico docente* (págs. 29-54). Bogotá, Colombia: Ediciones Unisalle.
- Fierro, C. & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14.
- Fierro, C., Fortoul, B. & Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente: una propuesta basada en la investigación-acción*. Barcelona, España: Paidós.
- Gamboa, A., Ortiz, J. & Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20(37), 89-98.
- García, B., Loredó, J. & Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10, 1-15.
- Giraldo, N. & Jiménez, F. (2017). *Prácticas pedagógicas del maestro en el aula*. Tesis de maestría, Medellín, Universidad Pontificia Bolivariana.
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3124/Tesis%20Nixon%20Giraldo%20y%20Fredy%20Jim%C3%A9nez.pdf?sequence=1>
- Gonzales, P. (s.f.). *Investigación cualitativa eje 3 pongamos en práctica*.

https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/2575/RP_eje3.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerreo, H. & Cepeda, M. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables. *Revista de Pedagogía*, 37(101), 57-79.

Guerri, M. (2021). *La teoría del aprendizaje social de Bandura*.

<https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*.

México D.C., México: Mc Graw Hill.

Jaqueira, A., Burgués, P., Lagardera, F., Araújo, P. & Rodrigues, M. (2014). Educando para la paz jugando: género y emociones en la práctica de juegos cooperativos competitivos.

Educatio Siglo XXI, 32(2), 15-32.

Leal, K. & Urbina, J. (2014). Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa. *Revista*

Latinoamericana de Estudios Educativos, 10(2), 11-33.

https://www.researchgate.net/publication/318672016_LAS_PRACTICAS_PEDAGOGICAS_Y_LA_INCLUSION_EDUCATIVA

Ministerio de Educación Nacional. (1992). *Ley 30. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-86437.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Decreto 1295. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior*. [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

[229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guía No. 49*.

<http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

- Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1
- Molina, N. & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-219.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Moratto, N., Cárdenas, N. & Berbesí, D. (2017). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 15(1), 63-72.
- Naciones Unidas. (2021). *La declaración universal de derechos humanos*.
<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Ortega, R., Del Rey, R. & Casas, J. (2013). *Oportunidades y riesgos de la ciberconducta, el programa Conred para la prevención del bullying y el cyberbullying y la ciberconvivencia saludable positiva. El acoso escolar y su prevención; perspectivas internacionales*. 191-208.
- Padilla, Y., Serna, S. & Gómez, J. (2017). *Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el bullying y el cyberbullying*. Tesis de maestría, Cali, Universidad Libre.
https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/Padilla_Serna_Gomez2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Perales, C., Bazdresch, J. & Arias, E. (2013). La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 147-165.
- Perales, C., Bazdresch, J. & Arias, E. (2016). La convivencia escolar desde la perspectiva de los

- estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 147-165.
<https://revistas.uam.es/riee/article/view/3410>.
- Pérez, M. (2016). Las prácticas educativa y docente en un grupo de profesores universitarios. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 46(2), 99-112.
- Pichardo, M., García, T. & Justicia, A. (2016). *Efecto del programa "Aprender a Convivir" en la mejora de la competencia social en niños y niñas de 5 años y la percepción de los padres sobre su eficacia*. Granada, España: Universidad de Granada.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63753/1/Psicologia-y-educacion_87.pdf
- Presidencia de la República de Colombia. (1991). *Constitución política de Colombia*.
<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>
- Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39.
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Tesis doctoral, Madrid, Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Rodríguez, R. & Cantero, M. (2020). Albert Bandura impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Revista PyM Padres y Maestros*, (384), 72-76.
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>
- Ruiz, M. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México*. <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/ficha.htm>
- Ruiz, M., Ortiz, C. & Soler, J. (2013). Análisis crítico de la práctica pedagógica de docentes en formación. *Praxis & Saber*, 4(8), 157-171.

- Sacavino, S. & Candau, V. (2014). Derechos humanos, educación, interculturalidad: construyendo prácticas pedagógicas para la paz. *Ra Ximhai*, 10(2), 205-225.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.
- Sandoval, M. & Lidueña, C. (2018). *Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes*. Tesis de grado, Bogotá, Corporación Universitaria Minuto De Dios.
- https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6439/TM.ISE_SandovalErazoMyriamdelSocorro_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Triglia, A. (2020). *La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura*.
- <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- Trujillo, D. (2017). *Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío)*. Tesis doctoral, Lima, Universidad Norbert Wiener.
- <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20-%20Trujillo%20D%c3%adaz%2c%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Urbina, J. & Beltrán, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de Belén. *Revista Eleuthera*, 22(1), 47-66.
- Vaillant, D. (2010). Capacidades docentes para la educación del mañana. *Pensamiento Iberoamericano*, (7), 113-128.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de la investigación cualitativa*. Barcelona, España: Gedisa Editorial.

Vergara, C. (2021). *Bandura y la teoría del aprendizaje social*.

<https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/>

Villa, A. & Villar, L. (1992). *Clima organizativo y de aula. Teorías, modelos e instrumentos de medida*. Bilbao, España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Villamizar, J. (2016). Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz. *AIBI Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 4(2), 56-62.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de la entrevista

**PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO. CENTRO
EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON NORTE DE SANTANDER
MACROPROYECTO**

**PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE DE AULA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS EN LA REGIÓN DEL CATATUMBO**

Investigador(es):

Investigado:

Lugar y fecha:

**PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE CLASE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LA REGIÓN DEL CATATUMBO.**

Objetivos específicos.

Describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo.

Esta investigación tiene como objetivo analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en el ambiente de aula.

1. ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?
2. ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en su institución educativa frente a la convivencia escolar?
3. ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea de su área de conocimiento específico?

4. ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?
5. En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?
6. ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?
7. de acuerdo a la pregunta anterior ¿cómo se realizan esos espacios?
8. De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?
9. ¿se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?
10. ¿de qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?

Datos de la situación de la entrevista:		Grupal ____	Dual ____
Fecha:		Hora:	
Lugar o Contexto:			
Datos del Entrevistado			
Nombre completo:			
Correo electrónico:			
Teléfono de contacto:			
Genero:			
Cargo que desempeña en la institución educativa:		Docente	
Asignaturas que orienta IE:			
Datos del Entrevistador			
Nombre completo:			
Cargo que desempeña en la institución educativa:			
Asignaturas que orienta IE::			

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de la Esperanza?	
	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en su institución educativa frente a la convivencia escolar?	
	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea de su área de conocimiento específico?	
	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	
	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	
	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	
	De acuerdo a la pregunta anterior ¿cómo se realizan esos espacios?	
	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	
	¿se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	
	¿de qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	
Cuestiones emergentes en la entrevista que son oportunas y relevantes de consignar (cuando se producen)		

Anexo 2. Instrumento grupo focal

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN

AFFECTADA POR EL CONFLICTO ARMADO Y EN PROBLEMÁTICA FRONTERIZA

GRUPO DE DISCUSIÓN O FOCUS GROUP

TÍTULO DEL PROYECTO: PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO. CENTRO EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON NORTE DE SANTANDER

OBJETIVO: Identificar las practicas pedagógicas implementadas por los docentes en el ambiente de aula.

Fecha:		Hora:	
Lugar o Contexto:			
Moderador:			
Rol que Desempeña			
Datos Participantes:			
No.	Nombre completos	Rol que desempeñe	Tiempo
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

INTERROGANTES DESENCADENANTES:

Categoría: Convivencia escolar

1. Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase
2. ¿Cuándo considera usted que hay un buen ambiente en el aula?
3. ¿Cómo percibe el ambiente de aula desde su práctica pedagógica?
4. Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución

Categoría: Practica pedagógica – Convivencia escolar

1. Partiendo de su práctica pedagógica ¿genera espacios de convivencia escolar? Mencionar y/o explicar cuáles son esos espacios.
2. ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para mejorar el ambiente del aula?
3. ¿Considera usted que las practicas implementadas son buenas o cree usted que le falta mejorar?
4. ¿Cómo ha fortalecido su preparación académica para mejorar la práctica pedagógica y la convivencia en el aula de clase?

CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	Pregunta 1 Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase.	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 1 Convivencia escolar	Pregunta 2 ¿Cuándo considera usted que hay un buen ambiente en el aula?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 1 Convivencia escolar	Pregunta 3 ¿Cómo percibe el ambiente de aula desde su práctica pedagógica?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 1 Convivencia escolar	Pregunta: 4 Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:

CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 5 Partiendo de su práctica pedagógica ¿genera espacios de convivencia escolar? Mencionar y/o explicar cuáles son esos espacios	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 6 ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para mejorar el ambiente del aula?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 7 ¿Considera usted que las practicas implementadas son buenas o cree usted que le falta mejorar?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 8 ¿Cómo ha fortalecido su preparación académica para mejorar la práctica pedagógica y la convivencia en el aula de clase?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4: