

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DIANA MARCELA APELLIDOS: ROJAS TOLOZA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MILTON ALIER APELLIDOS: MONTERO FERREIRA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD, PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA GENERACIÓN E, DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

“El retorno a la presencialidad, la visión de los estudiantes de la Generación E, de la universidad Francisco de paula Santander”, hace parte del macro proyecto “desarrollo social, territorios y frontera” del Grupo GITS; en su eje de educación. El documento se desarrolla en seis capítulos; el primero presenta problema de investigación, donde se plantea el título, planteamiento del mismo, objetivos generales, específicos, por último, la justificación del estudio. El segundo capítulo corresponde al marco de referencia que aborda todo lo relacionado con los antecedentes de la investigación, en él se enmarcan estudios internacionales y nacionales. En el tercer capítulo se describe la metodología, en la cual se describen el tipo de estudio y el método que direccionará la investigación, la cual se plantea desde lo cualitativo. Dentro del cuarto capítulo se plantea el cronograma de actividades en el cual se relaciona cada una a desarrollar conforme a los objetivos planteados. Dentro del quinto capítulo se describe el presupuesto donde se relacionan los materiales a usar. Por último, se presentan las referencias bibliográficas, por último, se presentan los anexos.

PALABRAS CLAVES: retorno, presencialidad, estudiantes, generación E, UFPS.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 81 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD, PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA
GENERACIÓN E, DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

DIANA MARCELA ROJAS TOLOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD, PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA
GENERACIÓN E, DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

DIANA MARCELA ROJAS TOLOZA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Trabajador Social

Director

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 30 de agosto del 2022
HORA: 4:30 PM
LUGAR: CREAD Sala P4

TÍTULO: "EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD, PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA GENERACIÓN E, DE LA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER."

DIRECTOR: MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

JURADO: MARIA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
DIANA MARCELA ROJAS TOLOZA	2340067	3.7	Aprobada

Firmas del jurado calificador:

Maffe Alvarez A.

MARIA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
JURADO

MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
JURADO

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Director
Programa Académico Trabajo Social

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3 Formulación de la Pregunta	15
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	16
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Internacionales	18
2.1.2 Nacionales	19
2.1.3 Locales	21
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 Dimensión sociocultural de la educación universitaria	22
2.2.2 Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje	24
2.2.3 Teoría cognitiva	26
2.3 Marco Conceptual	29
2.3.1 Adaptación a la vida universitaria	29
2.3.2 Aspectos importantes de la transacción a la educación superior	29

2.3.3 Estrés de los estudiantes universitarios	30
2.3.4 Mentoría en las universidades	30
2.4 Marco Contextual	31
2.5 Marco Legal	33
2.4.1 Normatividad internacional	33
2.4.2 Constitución política	33
2.4.3 Leyes	33
2.4.4 Decretos	34
2.4.5 Resoluciones retorno a la presencialidad	35
3. Metodología	36
3.1 Tipo y Diseño Metodológico	36
3.2 Población	36
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	37
3.4 Procesamiento e Interpretación de la Información	37
3.5 Categorización	39
4. Resultados	42
4.1 Cambios que se han Presentado en los Estudiantes de la Generación E de la Universidad Francisco de Paula Santander en su Regreso a lo Presencial	44
4.2 Fortalezas y Debilidades de los Estudiantes de la Generación E en su Regreso a Clases Presenciales	48
4.2.1 Fortalezas	48
4.2.2 Debilidades	54

4.3 Estrategias de Fortalecimiento a los Estudiantes de Generación E en su Regreso a Clases	58
5. Conclusiones	67
6. Recomendaciones	69
Referencias Bibliográficas	70
Anexos	77

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Fachada de la Universidad Francisco de Paula Santander, Seccional Cúcuta	32
Figura 2. Codificación de las categorías y subcategorías	42
Figura 3. Codificación de las entrevistas en el QDA Miner Lite	43
Figura 4. Distribución de la codificación de acuerdo a la frecuencia	44
Figura 5. Representación gráfica de los resultados para cambios	45
Figura 6. Categorías y subcategorías extraídas en el QDA Miner Lite	45
Figura 7. Representación gráfica de los resultados para Fortalezas	49
Figura 8. Categorías y Subcategorías extraídas en el QDA Miner Lite	50
Figura 9. Representación gráfica de los resultados para fortalezas	54
Figura 10. Categorías y subcategorías extraídas en el QDA Miner Lite	55
Figura 11. Representación gráfica de los resultados para estrategias de fortalecimiento	58
Figura 12. Estrategias de fortalecimiento	59

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Proceso de recolección de información	38
Tabla 2. Categorización	39

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Esquema de entrevista estructurada	78
Anexo 2. Instrumento de validación	79
Anexo 3. Formato de consentimiento informado	81

Introducción

El presente anteproyecto de investigación titulado “El retorno a la presencialidad, la visión de los estudiantes de la Generación E, de la universidad Francisco de paula Santander”, que hace parte del macro proyecto “desarrollo social, territorios y frontera” del Grupo GITS; en su eje de educación.

El documento se desarrolla en seis capítulos; el primero presenta problema de investigación, donde se plantea el título, planteamiento del mismo, objetivos generales, específicos, por último, la justificación del estudio.

El segundo capítulo corresponde al marco de referencia que aborda todo lo relacionado con los antecedentes de la investigación, en él se enmarcan estudios internacionales y nacionales, que de una u otra forma brindarán un aporte fundamental al proceso investigativo. Así mismo, se tiene el marco teórico, entre ellas se encuentran: Dimensión sociocultural de la educación universitaria; la enseñanza y aprendizaje en la educación superior; estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje; teoría cognitiva. Se describen los aspectos legales y la contextualización del estudio, en el primero se plantean normas constitucionales y legales que sirven como fundamento jurídico; en el segundo, se describe el contexto tanto del tema como del lugar donde se desarrollará la investigación.

En el tercer capítulo se describe la metodología, en la cual se describen el tipo de estudio y el método que direccionará la investigación, la cual se plantea desde lo cualitativo, por cuanto no se utiliza la estadística como herramienta ni encuestas para recolectar la información, por el contrario, se busca analizar datos obtenidos por medio de un instrumento tipo entrevista, así mismo se aplica el enfoque fenomenológico, se utilizará este teniendo en cuenta que el objetivo es iluminar lo específico. De igual forma, se usa la respectiva población y muestra los

participantes que harán parte de la misma.

Dentro del cuarto capítulo se plantea el cronograma de actividades en el cual se relaciona cada una a desarrollar conforme a los objetivos planteados. Dentro del quinto capítulo se describe el presupuesto donde se relacionan los materiales a usar, así como los costos previstos. Por último, se presentan las referencias bibliográficas, por último, se presentan los anexos.

1. Problema

1.1 Título

El retorno a la presencialidad, la perspectiva de los estudiantes de la Generación E, de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1.2 Planteamiento del Problema

La pandemia de COVID-19 comenzó en diciembre de 2019 en Wuhan, China, y se extendió rápidamente por todo el mundo en cuestión de meses. Por lo tanto, es necesario que asistencia médica en salud mental desarrollen estrategias que les permitan reaccionar con destreza y brindar apoyo a los trabajadores de la red hospitalaria y a la población afectada para reducir el impacto psicológico y el desarrollo de síntomas psiquiátricos.

La pandemia afectó todos los ámbitos de la vida, incluida la educación. A medida que la situación empeoró, el cierre global culminó con el de las instituciones educativas tales como: escuelas, colegios y universidades, lo cual resultó en un evento estresante en esta área, especialmente en la educación superior, con opciones muy limitadas.

La pandemia ocasionada por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes. Estudio realizado por Unesco, (2020) señaló que, en la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del mismo y mitigar su impacto. Datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2020), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, obligando a la educación virtual. De ellos, más de 160 millones eran de América Latina y el Caribe. En el caso colombiano, los números de la deserción que, se ubican en el 23,5%, los últimos reportes de la Asociación Colombiana de

Universidades (Ascún, 2021).

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia anunció clases virtuales para continuar el proceso educativo de manera segura. Todas las universidades, incluidas las privadas, cambiaron al aprendizaje en línea en cuestión de días. Esta transición masiva no planificada a una configuración de aprendizaje exclusivamente en línea cambió de una forma u otra los métodos de enseñanza en la Universidad Francisco de Paula Santander para impartir los programas a sus estudiantes.

De esta forma, durante el año 2020 y parte del 2021 los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, incluyendo los adscritos a la Generación E, fueron expuestos a libros de texto y módulos en línea con conferencias en video y exámenes basados en computadora a través de las redes de internet donde se interactuaron con plataformas virtuales como classroom, gogle met, YouTube, Google drive, entre otros.

Conforme a lo planteado en el párrafo anterior, en las modalidades de enseñanza se dio una evolución drástica donde la universidad Francisco de Paula Santander en sus respectivas facultades adoptó un modelo de aprendizaje de aula invertida (Oficina Bienestar Universitario UFPS, 2022).

En la actualidad, es decir para el nuevo periodo escolar del año en curso, 2022, el Ministerio de Educación Nacional, acatando los protocolos de bioseguridad y teniendo en cuenta lo manifestador por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el ministerio de Educación Nacional, ha establecido el retorno a las clases presenciales, donde se espera que la población académica universitaria retorne a las aulas de clase (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

Actualmente, en la Universidad Francisco de Paula Santander se encuentran adscritos estudiantes pertenecientes a la Generación E. Siendo este un programa diseñado por el gobierno nacional con el fin de beneficiar en la educación superior a la población de bajos recursos. Para ingresar a dicho programa el aspirante debe estar registrado en la base nacional del SISBEN y tener una clasificación A, B o C. En la actualidad el mencionado claustro universitario cuenta con cuatro facultades e imparte 12 programas académicos, de los cuales dos son nocturnos..

En sí, el programa Generación E es una de las iniciativas del gobierno para cerrar la brecha de desigualdad en la educación superior. Se inició en el primer semestre de 2019 en la Universidad Francisco de Paula Santander, informe presentado por Albert & Isbelia, (2020) señaló que sus beneficios antes y durante el COVID-19 han permitido a los estudiantes mantenerse en la institución, con un rendimiento académico no condicionado del 93,39%, mostrando una cobertura menor al 78%, lo cual no es lo deseable debido a los recursos disponibles.

A causa de la situación presentada por el COVID-19 los estudiantes de la Generación E, pasaron de formación presencial a la virtual, en el presente año (2022), estos, al igual que los universitarios a nivel general, van a tener que enfrentarse nuevamente a la presencialidad, esto puede presentar ciertos problemas que es necesario investigar.

1.3 Formulación de la Pregunta

¿Cuál es la perspectiva de los estudiantes de la Generación E, de la Universidad Francisco de Paula Santander en sobre su retorno de las clases presenciales?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general. Reconocer la perspectiva de regreso a la presencialidad de los estudiantes de la Generación E, de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1.4.2 Objetivos específicos. Describir los cambios que se han presentado en los estudiantes de la Generación de la Universidad Francisco de Paula Santander en su regreso a lo presencial.

Determinar fortalezas y debilidades a los estudiantes de la Generación E en su regreso a clases presenciales.

Proponer estrategias de fortalecimiento a los estudiantes de generación E en su regreso a clases.

1.5 Justificación

A continuación, se fundamentan los aspectos importantes del estudio propuesto desde un punto de vista del programa de Generación E de la UFPS; de igual forma se tienen aportes desde la carrera de trabajo social; se aprecia así mismo la justificación desde la línea de investigación; el aporte al SITSO.

En cuanto al aporte a la población estudiantil pertenecientes a la Generación E, se busca por medio de la presente investigación, es presentar una contribución tanto teórica como práctica a la literatura sobre la naturaleza y el impacto de la visión y las percepciones de los estudiantes universitarios adscritos a la Universidad Francisco de Paula Santander con relación al retorno a clase presenciales. De esta forma, identificar los pros y contra relacionados con el retorno a dicha forma de aprendizaje, así poder apreciar cuales podrían ser las ventajas y desventajas que podría tener el regresar al aula.

Por otro lado, se espera dar un aporte al programa de Trabajo Social, creando nuevo conocimiento desde lo práctico en cuanto a la visión que tienen los estudiantes de la Generación E de la Universidad Francisco de Paula Santander ante el regreso a clase en modalidad presencial, esta perspectiva se ofrece una percepción del retorno a presencialidad donde se involucra la labor como un eje fundamental en el desarrollo académico y la adaptación a la vida universitaria, que

después de haber estado en virtualidad se ven obligados al regreso a clase.

Así mismo, se tiene el aporte la línea de investigación Territorios y Frontera, puesto que el presente estudio permitirá analizar desde un punto de vista académico, personal y profesional la visión y percepción que tienen los estudiantes de la Generación E en cuanto al retorno a la educación presencial, observándose algunos factores negativos que llegan a influir en dicho proceso de adaptación por parte de los estudiantes, apreciando una serie de variables como lo es la presencialidad, tiempo, asistencia en el aula, entre otros factores que de una u otra forma pueden repercutir en los educandos.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes destacados en el proceso de revisión documental y levantamiento del Estado del arte de la investigación, se registraron tres en el ámbito internacional, nacional y local.

2.1.1 Internacionales. En Chile se encontró un estudio realizado por Correa et al, (2021), el cual tuvo por objetivo realizar un análisis sobre el debate del retorno a clases presenciales en Pandemia. La metodología propuesta fue la cualitativa acompañada de un estudio descriptivo, por medio del mismo se describe cada uno de los aspectos importantes con la problemática y el tema propuesto. Los autores, recolectaron información y reflexionan sobre las repercusiones del retorno y del no retorno a las actividades escolares presenciales, a nivel de la salud física, emocional y en la formación académica.

Dicho estudio aporta a la presente investigación aspectos importantes relacionados con la, permite apreciar la relevancia de los factores protectores y posibles amenazas frente al retorno a clase presencial después de haber estado largo periodo en modalidad virtual. El estudio permite apreciar la realidad que se vive ante un retorno a clase. De esta forma se puede analizar el espacio de contención de las emociones y necesidad de adaptación que los alumnos y sus familias han vivido en este tiempo de incertidumbres.

En México, Rama, (2020) realizó un estudio donde plantea aspectos importantes relacionados con la pandemia y los efectos que esta tubo en el sistema educativo. El objetivo que direccionó la investigación fue: Realizar un análisis sobre la hibridad educativa. Se basó en una metodología de revisión documental, mediante la cual el autor resalta las consecuencias del COVID19 en la sociedad y la forma en que este afecto el sistema educativo en el mundo. Los resultados

plantean, que la virtualidad impuesta forzosamente, debido a las circunstancias derivadas del virus que atacó el mundo, se ha ubicado en el centro del modus operandi de las universidades.

El mencionado estudio aporta a la presente investigación aspectos importantes, como por ejemplo, el entender la forma en que el COVID19 afectó la humanidad, las implicaciones de este en la educación y como la virtualidad se convirtió un reto en el mundo entero para la educación. Dicho estudio, permite observar las implicaciones de la virtualidad en la educación y la forma en que esta llevo a un uso más eficiente de la infraestructura, por ejemplo, la ampliación de la cobertura educativa, siendo importante el otorgar al estudiante una mayor libertad de configurarse un traje a la medida en su proceso de aprendizaje.

Muñoz, (2020) en Venezuela realizó una investigación que tubo como objetivo analizar la realidad educativa venezolana tras ponerse en práctica de la virtualidad en el tiempo de pandemia. La metodología usada fue la hermenéutica elemento primordial para interpretar desde las experiencias propias lo vivido como docente según el autor. El surgimiento del COVID-19 alteró drásticamente todos los aspectos de la vida humana, especialmente el sistema educativo..

Dentro de los aportes del estudio se encuentran el poder observar y apreciar la importancia que tiene la educación virtual en la sociedad actual. El estudio es importante para el acá propuesto, puesto que permite analizar la preparación que tienen las instituciones educativas para la virtualidad o la presencialidad de la continuidad escolar. Esto teniendo en cuenta, que el momento vivido, a causa del COVID19 permitió reflexionar sobre lo crítico de la situación y nos recuerda cuán crucial es la educación pública en la sociedad para luchar contra las diferencias y la construcción democrática de un futuro común.

2.1.2 Nacionales. En Barranquilla, Ojeda, Ortega, & Boom, (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue el de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases

virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. La metodología utilizada en el desarrollo de esta investigación consistió en un proceso de análisis de las variables determinantes bajo el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM). El autor pretende develar la percepción de estudiantes presenciales del programa de administración de empresas. Se utilizó un diseño cuantitativo, para su desarrollo se aplicaron cuestionarios auto administrados. Dentro de los principales hallazgos se encontró que, si bien se identifican una utilidad significativa a las herramientas digitales y plataformas de aprendizaje consideran mucho más significativo la experiencia desarrollada desde los procesos presenciales tales como la comunicación, sin embargo, con relación a la adquisición de las competencias no se perciben marcadas diferencias.

Los aportes del estudio a la investigación acá propuesta se fundamenta en cuanto a la percepción que tienen los estudiantes entorno a las condiciones del docente y algunas prácticas elementos de la educación virtual y su incidencia en el proceso de aprendizaje.

Martínez, Buitrago, Bedoya, & Acosta, (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue la de analizar las percepciones de la educación básica en tiempos del COVID19. Se realizó un estudio de corte mixto, con la participación de 19040, con criterio de inclusión de estudiantes de primaria, de secundaria, padres de familia, profesores y directivos. Consideran los autores que el año 2020, ha sido caracterizado por los efectos generados por el nuevo coronavirus, esto ha impactado todas las esferas del ser humano y en especial la primaria y la secundaria, por tal motivo, este estudio buscó conocer las principales actitudes del sistema educativo en tiempos del COVID19.

Dentro de los principales aportes a la investigación propuesta, se destaca la percepción en un antes de la pandemia, durante y un posible después de la misma, en la nueva normalidad, así mismo, permite apreciar el mencionado estudio la importancia de considerar el modelo de

alternancia, mixto e incluso virtual para el futuro de la educación.

Vega, (2021) en Bogotá, realizó un estudio relacionado con la influencia de la pandemia COVID19 en el sistema educativo universitario. El objetivo de la investigación fue Identificar las principales dificultades que se presentaron durante la transición a la presencialidad a una modalidad remota, para el programa de ingeniería civil de una universidad pública, en el marco de la pandemia del Covid-19. Señaló el precitado autor que uno de los sectores que se vio afectado por estas medidas, fue el de la educación superior, el cual, se da de manera rápida y prácticamente sin previo aviso, tuvo que adoptar una serie de medidas para dar continuidad a los programas académicos, haciendo uso de algunos recursos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para el desarrollo de las clases online.

Uno de los principales aportes al presente estudio se da en cuanto a la forma de analizar la transición de las clases en la educación superior, desde una modalidad presencial hacia un modelo de cátedras remotas, destacando que la universidad ofrece programas académicos que incluyen asignaturas teóricas y prácticas, las cuales se deben ajustar teniendo en cuenta la imposibilidad de desarrollar las actividades virtuales, por causa de la pandemia del COVID-19.

2.1.3 Locales. A nivel local se estudió realizado en la ciudad de Cúcuta por Olivares, Olivares & Parada (2021). Investigación que tuvo por objetivo determinar los cambios en las actitudes, usos e intereses de formación en las tecnologías de la información y la comunicación por parte de docentes universitarios durante la COVID-19. Los autores realizaron un análisis sobre los ajustes en la modalidad educativa dados a partir de la pandemia por COVID19 y, finalmente, se presentan los hallazgos encontrados con docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad pública de la región durante el periodo actual de pandemia, comparando estos resultados con los hallados en el periodo 2017, anteriormente evaluado.

Se encontró un segundo trabajo en la ciudad de Cúcuta realizado por Pérez, (2021) el objeto de esta investigación fue desarrollar un método de intervención pedagógica que fomente el aprendizaje autónomo, en los estudiantes de la especialización en educación superior a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, en el marco de la transformación digital, como eje dinamizador de la optimización de los procesos educativos y la democratización del acceso a la formación profesional.

Un tercer trabajo encontrado en la ciudad de Cúcuta, se realizó por parte de la Universidad Libre, realizada por Gutiérrez & Díaz (2021) titulado “La educación virtual en tiempos de pandemia”. La presente artículo tiene como objetivo analizar el impacto que tiene la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19. Para llevar a cabo el proceso de investigación se tomó en cuenta un estudio cualitativo apoyándose en una investigación de tipo documental, haciendo una revisión de una serie de artículos, libros, publicaciones relacionadas con el fenómeno objeto de estudio. Conforme a los resultados obtenidos se pudo determinar la situación educativa producto de la pandemia, el impacto de la pandemia en la educación y los aprendizajes en tiempos de pandemia con apoyo en la educación virtual.

2.2 Marco Teórico

La interpretación de la temática propuesta en la presente investigación se realizará desde tres teorías: la primera relacionada con la dimensión sociocultural de la educación universitaria; la segunda desde la enseñanza y aprendizaje, la tercera estrategia pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje; el cuarto fundamento se da desde la teoría del cognitvismo.

2.2.1 Dimensión sociocultural de la educación universitaria. Las actividades de cada universidad se basan en las normas socioculturales de la sociedad y están guiadas por las demandas del mercado laboral regional, la cultura profesional de los participantes en las

actividades educativas (Guseltseva & Asmolov, 2019), la jerarquía de sus valores, reflejando cierto paradigma cultural. Dentro de este contexto, se puede decir que la implementación de tareas se ve facilitada por el entorno sociocultural de la universidad.

El entorno sociocultural de la universidad es un intermediario entre el individuo y el mundo que lo rodea, brinda al estudiante la oportunidad de ingresar de la manera más adecuada al espacio sociocultural de la sociedad. Es decir que “la universidad es un actor relevante para construir y anticipar escenarios alternativos encaminados a lograr una mayor pertinencia, equidad y cohesión social” (Sosa, Íñigo & Sabina, 2016, p. 1). Es decir, que educación universitaria se puede considerar como un sistema de relaciones sujeto-objeto y sujeto-sujeto, entre las cuales el papel dominante lo juegan las relaciones en el sistema de administración universitaria - docente - estudiante. A pesar de condición, todos los sujetos del entorno social y cultural de la universidad tienen la oportunidad de autorrealización y satisfacción de sus intereses personales y profesionales.

Al respecto autores como Iriarte et al, (2019) consideran que la dimensión social universitaria hace referencia a la promoción de la cohesión social, en la reducción de las desigualdades y en la elevación del nivel del conocimiento, destrezas y competencias en el seno de la sociedad. En sí, se puede decir que el entorno sociocultural de la universidad implementa dos funciones importantes: forma y desarrolla las competencias culturales y profesionales generales de los futuros especialistas y estimula al personal docente a mejorar continuamente sus propias calificaciones. El proceso educativo de la universidad incluye las mejores prácticas de empresas líderes en su industria, y el contenido de las disciplinas académicas responde a las necesidades actuales de la economía de la región y la sociedad. La universidad introduce un formato de formación basado en proyectos, dentro del cual los estudiantes resuelven problemas tecnológicos

de empresas regionales existentes.

Por otro lado, se puede considerar que el ambiente humanitario de la universidad como parte del ambiente sociocultural conforma la cultura de la información personal de los estudiantes como elemento básico de adaptación social, como parte de la cultura profesional de los futuros especialistas con inteligencia emocional desarrollada. En este sentido, citando a Tedesco, (2017) quien considera que en la educación universitaria no solo es válido el impacto de la dimensión cognitiva de las personas que se forman dentro de un ámbito profesional, sino que además es necesario considerar el papel de esta sobre la dimensión social y cultural en la formación de profesionales de diferentes áreas del saber y el conocimiento. Así mismo, cabe decir que las actividades culturales y educativas como elemento del entorno sociocultural de la universidad contribuyen no solo a una percepción positiva del ambiente universitario, sino también a una actitud positiva hacia futuras actividades profesionales.

2.2.2 Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje. El uso de estrategias permite planificar actividades donde se promueva la enseñanza – aprendizaje y se apliquen en forma adecuada para la enseñanza de cualquier área del saber. Es decir que todo proceso educativo debe combinar actividades y recursos que le permitan al docente atraer la atención del grupo, incentivar la participación en la resolución de problemas, entre otros aspectos en el desarrollo de un contenido programático.

El docente debe poseer una clara visión de los conocimientos para que el uso de estrategias didácticas dentro del aula permita al estudiante abordar el aprendizaje; puesto que la responsabilidad fundamental corresponde al docente que tiene la misión de formarlo, es importante que éste oriente a sus educandos, los incentive, despertando su iniciativa, sus ideas y tiene el deber de capacitarse permanentemente. Las estrategias didácticas se pueden definir como

una serie de pasos, habilidades, métodos, técnicas y recursos que se planifican de manera flexible para ayudar al educando a obtener un aprendizaje apropiado en los educandos. De acuerdo a Lecaros, (2017) los docentes son promotores del cambio transformacional y de la innovación en las técnicas y estrategias de enseñanza y cultivadores de una cultura que fomenta el avance pedagógico en la dirección en la que debe ir la educación. Por esta razón, el aprendizaje que se imparte a los estudiantes debe estar direccionado al alcance de los conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación. Ante eso, las estrategias que se desean implementar para facilitar el aprendizaje de los alumnos deben ser adecuadas y acordes a la edad, para lograr transmitir un conocimiento más completo y enriquecedor, pues es de gran ayuda y apoyo tanto para el docente como para los estudiantes, donde se incluye las estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje.

Las estrategias didácticas o pedagógicas deben ser dirigidas por el docente, las cuales adapta a los recursos, objetivos y contenidos que se presentan en determinada área al principio del año escolar. Por otro lado, las estrategias pedagógicas, son elegidas de manera determinada por el profesor, para lograr sus objetivos propuestos en el proceso de enseñanza. Según Cruz & Sandí, (2017) es necesario un aprendizaje significativo, problemático y desarrollador, un aprendizaje vivencial e integrador que tenga como punto de partida la vida de los y las estudiantes, para modelar en el aula de clases los problemas que existen en la sociedad y simular los procesos que rodean su conducta cotidiana.

En sí, los docentes por medio de estrategias deben buscar la mejor manera de abordar los procesos de aprendizaje, implementando actividades didácticas en pro de un desarrollo de aprendizajes y habilidades en los estudiantes, donde se quiere que estos no se han solo implementados en la institución educativa si no en el ambiente social. En este orden de ideas,

cabe señalar lo siguiente:

El docente tiene por función profesional orientar y guiar a los estudiantes para el acceso a la información que se ofrece en cualquier formato a su disposición; debe saber conducirlos al poner en práctica estrategias y procedimientos que les permitan asimilarla, discriminar lo útil de lo que no lo es, y “asumir posiciones críticas cuando realizar una comprensión completa y genera un nuevo conocimiento que aplica de forma consciente en la práctica escolar” (Moreno & Velázquez, 2017, p. 5).

Las estrategias pueden considerarse como un conjunto de actividades donde le dan sentido al desarrollo de las clases, las cuales son llevadas a cabo por un modelo pedagógico a través de técnicas que son orientadas hacia el sujeto donde se determinan lugares, recursos y objetivos. Es decir, que el docente debe preparar nuevas estrategias, las cuales permiten que el estudiante incremente sus potencialidades y que además de ello tengan el deseo por aprender el desarrollo de habilidades. Los docentes están obligados a estimular nuevos contenidos y objetivos de aprendizajes, este es un mediador el cual utiliza nuevas herramientas para llevar a cabo el aprendizaje del estudiante y donde él pueda adquirir nuevos conocimientos y el docente evaluara el progreso de ellos.

2.2.3 Teoría cognitiva. La teoría cognitiva explica cómo cambia el comportamiento como resultado de la percepción, transformación, procesamiento, almacenamiento y recuperación de información de las personas, tal como lo señala Ramos & López, (2015) la base cognoscitiva del proceso educativo se asienta en el hecho real y objetivo, aunque de carácter ideal, de la fijación y estructuración de los conocimientos científicos en los contenidos pedagógicos a través precisamente de los conceptos. Por otro lado, los psicólogos cognitivistas consideran que se podrían acceder a los procesos psicológicos internos mediante la aplicación de técnicas

científicas y procedimientos sistemáticos verificables para estudiar el comportamiento humano en su mejor momento.

El aprendizaje implica comprender, interpretar, reflexionar y reforzar el conocimiento, la experiencia, las habilidades, los valores, los conceptos y las preferencias presentes. Se calcula sintetizando y siguiendo un patrón de crecimiento y desarrollo de humanos, animales u otros objetos no vivos. (Piaget, 1999; Vigotsky, 1988 citado por Cortez & Tunal, 2015) el primero señala que el desarrollo del conocimiento a partir de las experiencias se centra en la formación de alumnos autónomos y cognitivos; el segundo considera que los estudiantes desarrollan capacidades de aprendizaje a partir de las vivencias con su medio y sobre las interacciones sociales que lo van determinando.

En este mismo orden de ideas, cabe decir, que la psicología educativa ha estado investigando metodologías de aprendizaje para hacer que el conocimiento sea más propicio, creativo y auténtico en términos de cambios de comportamiento, formación de hábitos, estilos de pensamiento, reflexión y avance hacia metas más altas. Es decir, que a base cognoscitiva del proceso educativo en el aula se asienta en el hecho real y objetivo, aunque de carácter ideal, de la fijación y estructuración de los conocimientos científicos en los contenidos pedagógicos a través precisamente de los conceptos (Serpa & Falcón, 2015, p. 4). El enfoque cognitivo también analiza las cosas que no se pueden observar. Es decir, que dicha teoría cognitiva se interesa en descubrir formas de recibir información, retenerla y luego recuperarla.

Todo lo anterior, teniendo en cuenta lo manifestado por Piaget, ([1970]), donde señala que el mecanismo de cambio en la cognición es el equilibrio, que es una interacción dinámica de equilibrios progresivos, adaptación y organización, y crecimiento y cambio en el proceso de desarrollo maestro. Es decir, que una vez que se encuentra con una nueva situación de

aprendizaje, el individuo recurre a su conocimiento previo para hacer comprensible la nueva experiencia. Experimentar un nuevo evento, situación o entorno de aprendizaje en ocasiones engendra contradicciones con los conocimientos actuales, lo que a su vez los vuelve insuficientes y conduce a perturbaciones y a un estado de desequilibrio en los esquemas mentales. Para manejar esta situación y formar un cómodo estado de equilibrio en la estructura cognitiva, el individuo necesita modificar o reorganizar sus esquemas mediante la adaptación. Este proceso interno de reestructuración de los esquemas se realiza mediante la asimilación y la acomodación. Mientras que la asimilación es un proceso de integración de nueva información con el conocimiento existente, la acomodación es un proceso de modificación o transformación de las estructuras cognitivas existentes en respuesta a una nueva situación.

Las teorías cognitivas incluyen áreas de conocimiento relacionadas con la cognición, el pensamiento, el procesamiento de información y la resolución de problemas. La investigación cognitiva se centra en la experiencia perceptivo-motora de la realidad y la representación mental simbólica.

Un concepto de Albert Bandura, perteneciente a un grupo de teorías del aprendizaje inspiradas en el conductismo, describe adecuadamente este aspecto del aprendizaje (a través de la observación y el modelado). Enfatiza el papel de la interacción cognitiva entre los humanos y el entorno circundante Bandura citado por (Pascual, 2009). La atención que los alumnos deben dirigir hacia su comportamiento y actividad constituye un elemento importante que es enfatizado por Bandura, quien también enfatiza el papel de la repetición y la motivación en el proceso. Los niños pueden imitar la mímica también se detectó el fenómeno de la sincronidad emocional (Trempeala, 2011, p. 174). El proceso de aprendizaje ocurre en el curso del procesamiento de la información dentro de los canales de información, seguido de la fusión en un modelo verbal o

visual integral, y concluye con la fase final de la creación de nuevos conocimientos.

2.3 Marco Conceptual

Los conceptos básicos que se van a desarrollar en investigación partieron de las teorías del análisis y son los siguientes:

2.3.1 Adaptación a la vida universitaria. La transición a un nuevo entorno universitario puede verse en el contexto del concepto más amplio de adaptación. Es difícil para el estudiante nuevo, aquel que ingresa por primera vez a la universidad, emprender su nueva vida, todo a su alrededor cambia, adquiere nuevos compromisos, forma nuevos vínculos sociales, se desprende de un confort para iniciar una nueva vida. Tal como lo señalan Atwater, (1987) los individuos dependen de cambios de comportamiento y estrategias de afrontamiento cuando se adaptan a su entorno, participan activamente en la configuración de su entorno para satisfacer sus necesidades y objetivos personales. En algunos casos, particularmente cuando el sistema inmunológico está inhibido.

2.3.2 Aspectos importantes de la transición a la educación superior. Al enfrentarse a la transición a un entorno universitario, los nuevos estudiantes universitarios tendrán que recurrir a estrategias de afrontamiento para afrontar su experiencia de estrés. Estos tipos de estrategias de afrontamiento se han relacionado con diferentes resultados adaptativos, y el afrontamiento centrado en el problema se ha asociado con niveles reducidos de depresión (McNamara, 2000) y el afrontamiento centrado en las emociones está asociado con el funcionamiento desadaptativo y la tensión. Otras descripciones de la conducta de afrontamiento también han incorporado tipos de estrategias de afrontamiento de evitación, que pueden incluir ilusiones, autodistracción, negación o desconexión mental o conductual. Dada la conexión entre el funcionamiento de un individuo y las estrategias de afrontamiento, los tipos de estrategias de afrontamiento que utilizan los

estudiantes universitarios pueden resultar importantes para su adaptación a la asistencia a la universidad.

2.3.3 Estrés de los estudiantes universitarios. La reacción al estrés puede variar según la naturaleza de los eventos que están ocurriendo y las características del individuo (Mikhail, 1985). No obstante, todos los cambios que requieren adaptación, incluso cuando hay componentes positivos en los cambios, pueden resultar en estrés (McNamara, 2000). En particular, adaptarse a la vida universitaria puede resultar particularmente estresante para los estudiantes. Tales características, así como el tipo de estrategias de afrontamiento que se utilizan, pueden estar relacionadas con la adaptación de los estudiantes universitarios. Siendo importante en la valoración de situaciones estresantes. Tales características, así como el tipo de estrategias de afrontamiento que se utilizan, pueden estar relacionadas con la adaptación de los estudiantes universitarios. Siendo importante en la valoración de situaciones estresantes. Tales características, así como el tipo de estrategias de afrontamiento que se utilizan, pueden estar relacionadas con la adaptación de los estudiantes universitarios.

2.3.4 Mentoría en las universidades. Al respecto Camacho, (2018) considera que el proceso de desarrollo del conocimiento, las habilidades, las actitudes, las identidades y las mallas curriculares necesarias requiere una transición a la práctica que tradicionalmente implica la tutoría de personas expertas o de mayor experiencia. En este aspecto, la mentoría se refiere a una relación de aprendizaje colaborativo y una alianza de trabajo, históricamente pero no siempre entre un individuo más experimentado y menos experimentado, basada en la intencionalidad, la capacidad de respuesta, la reciprocidad, la confianza y la responsabilidad compartida por las interacciones en esa relación y la efectividad de esas interacciones.

En sí, la mentoría proporciona aspectos de apoyo psicosocial y profesional, y puede incluir modelos a seguir, asesoramiento, patrocinio y ayuda a los aprendices a desarrollar una red de apoyo de otros mentores y compañeros. Esto requiere autorreflexión, establece expectativas, generar confianza y una revisión regular. Aguilar, (2018) señala que la mentoría, como todas las relaciones, evoluciona a través de etapas a lo largo del tiempo y proporciona el desarrollo integral de científicos, tecnólogos, ingenieros, matemáticos y médicos.

2.4 Marco Contextual

La Universidad Francisco de Paula Santander tiene domicilio en la ciudad de Cúcuta, cuenta con una Seccional en la ciudad de Ocaña y con Centros Regionales de Educación Abierta y a Distancia en algunos municipios de los Departamentos Norte de Santander, Cundinamarca, Santander, Cesar, Sucre, Bolívar, Magdalena, Arauca, San Andrés y Providencia, pudiendo ampliar su radio de acción según lo establece el Estatuto General de la Institución.

En la actualidad la Universidad tiene establecidas dos extensiones académicas en las poblaciones de Chinácota y Tibú, en donde se cumplen actividades académicas en las carreras de Ingeniería Civil y de Sistemas.

En el campo académico la Universidad Francisco de Paula Santander cuenta en la actualidad con veinticuatro (24) planes de estudio de nivel pregrado, doce (12) programas de postgrado en los niveles especialización y maestría y numerosos cursos y Diplomados, que conforman la actual Oferta Educativa en diversas disciplinas del conocimiento adscritas a las Facultades de Ingeniería, Ciencias de la Salud, Ciencias Empresariales, Ciencias Agrarias y del Ambiente y Ciencias de la Educación, Artes y Humanidades.



Figura 1. Fachada de la Universidad Francisco de Paula Santander, Seccional Cúcuta

Fuente: Universidad Francisco de Paula Santander. (2022).

Dentro de este mismo contexto se tiene la Generación E., siendo este un programa que tiene tres componentes, uno es el Equipo que incluye los recursos para cumplir los acuerdos de educación superior, otro es el de Equidad, en este el Estado cubre hasta el 100% del valor de la matrícula y brinda apoyo de sostenimiento que es financiado por el Departamento de Prosperidad Social (DPS), a través del programa Jóvenes en Acción y con recursos del MinEducación. La meta es apoyar a 336.000 jóvenes en el cuatrienio, según el Gobierno Nacional.

El otro componente es el de Excelencia. en él se reconoce a los bachilleres con excelentes resultados académicos apoyándoles la financiación de los estudios superiores a los jóvenes de escasos recursos: serán 16.000 beneficiarios en estos cuatro años.

Si ingresa a una institución de educación superior pública, se financiará el 100% de la matrícula y se entregará un apoyo de sostenimiento, y si elige una privada, el valor de la matrícula es financiado por el Gobierno Nacional, donaciones y aportes de la institución de educación privada.

Cifras del Ministerio de Educación señalan que los primeros estudiantes beneficiados provienen de 1.094 municipios. De los 71.193 beneficiarios, 2.253 son de comunidades

indígenas y 7.223 son víctimas del conflicto. Según esta cartera, con el apoyo del DPS los alumnos cumplen sus sueños de ingresar a la educación superior, y cuentan con más oportunidades para avanzar en su proyecto de vida.

2.5 Marco Legal

El marco legal de la investigación se desarrolla con los siguientes componentes esenciales:

2.4.1 Normatividad internacional. Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) encarnan el principio de la no discriminación. La UNESCO adoptó la Convención relativa a la Lucha contra la Discriminación en la Esfera de la Enseñanza en 1960, como parte de su misión para comprender “el ideal de igualdad de oportunidades educativas sin tener en cuenta la raza, el sexo o cualquier tipo de distinción, económica o social”.

Esta Convención marca un hito, siendo el primer tratado internacional que cubre ampliamente el derecho a la educación, y proscribire cualquier forma de discriminación y ofrece las bases legales del derecho a la educación. Prohíbe la discriminación en la enseñanza fundada en la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, las opiniones políticas o de cualquier otra índole, origen nacional o social, la posición económica o el nacimiento.

2.4.2 Constitución política. La Constitución Política de Colombia promueve el derecho a la educación desde la educación preescolar, primaria, secundaria y universitaria. Así mismo, la misma norma constitucional fundamenta el uso activo de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia.

2.4.3 Leyes. Ley 30 de 1992 que establece la base normativa del sistema de educación superior. Esta norma definió los principios y objetivos del sector, clasificó los programas académicos y las instituciones que incluyen instituciones técnicas profesionales, universitarias o

escuelas tecnológicas y universidades. Esta ley también definió el estatuto del personal docente y las normas sobre la administración de entidades oficiales, garantizó el ejercicio de la autonomía y el gobierno universitario, permitiendo a las instituciones la creación de programas académicos. Con esta ley se establecieron como órganos rectores al Ministerio de Educación Nacional y al Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). Dentro del CESU se incluyó la organización del Sistema Nacional de Acreditación.

La Ley 115 de 1994, también denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Artículo 5).

2.4.4 Decretos. Decreto 1212 de 1993, Por el cual se establecen los requisitos para el reconocimiento como universidad de una institución universitaria o escuela tecnológica.

Decreto 1478 de 1994, Por el cual se establecen los requisitos y procedimientos para el reconocimiento de personería jurídica de instituciones privadas de educación superior, la creación de seccionales y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1665 de 2002, Por el cual se establecen los estándares de calidad de los programas de Especializaciones Médicas y Quirúrgicas en Medicina.

Decreto 2216 de 2003, Por el cual se establecen los requisitos para la redefinición y el cambio de carácter académico de las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas, públicas y privadas y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2566 de 2003, por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior.

Decreto 1001 de 2006, por el cual se organiza la oferta de programas de posgrado.

Decreto 3697 de 2007, por el cual se fijan plazos para presentar solicitudes de registro calificado, y específicamente se establece como fecha límite el primero de febrero de 2009, para la solicitud de registro de los programas de especialización en funcionamiento.

2.4.5 Resoluciones retorno a la presencialidad. Resolución No. 2157 de 2021 Por medio de la cual se modifica el artículo 4 de la Resolución 777 de 2021 respecto al desarrollo de las actividades en el sector educativo. Dicha resolución plantea del retorno a clases presenciales en las instituciones educativas del país teniendo en cuenta protocolos y medidas de bioseguridad.

3. Metodología

3.1 Tipo y Diseño Metodológico

La presente investigación se desarrollará bajo el enfoque cualitativo, de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) el enfoque cualitativo, puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen).

Por otro lado, se plantea el enfoque fenomenológico, se utilizará este tipo de investigación, teniendo en cuenta que el objetivo de la misma es iluminar lo específico, identificar fenómenos a través de cómo son percibidos por los actores en una situación. En la esfera humana, esto normalmente se traduce en recopilar información y percepciones 'profundas' a través de métodos inductivos y cualitativos, como entrevistas, debates y observación participante, y representarlos desde la perspectiva de los participantes de la investigación. Conforme a Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) los enfoques fenomenológicos se basan en un paradigma de conocimiento y subjetividad personal, y enfatizan la importancia de la perspectiva e interpretación personal.

Como tales, son poderosos para comprender la experiencia subjetiva.

3.2 Población

Las características para la selección de la población son:

La población corresponde a 135 estudiantes pertenecientes a la Generación E adscritos y matriculados actualmente en diversos programas de la Universidad Francisco de Pula Santander, y que actualmente se viene trabajando en las prácticas de Trabajo Social desde el Bienestar

universitario. Población que se encuentra distribuida de la siguiente forma:

Comercio internacional: 20.

Comunicación social 29.

Trabajo social: 22.

Derecho: 18.

Licenciatura en matemáticas: 26 Licenciatura en ciencias naturales: 20.

De la mencionada población se tomará una muestra por conveniencia, la cual estará conformada por 12 estudiantes, 2 integrante de cada programa. Como criterio de selección de la muestra los participantes deben estar inscritos actualmente a los respectivos programas antes mencionados, así mismo se tendrán en cuenta estudiantes que hayan venido cumpliendo con cada una de las actividades propuestas desde el semestre pasado en cuanto a lo relacionado con la práctica que se viene realizando con ellos desde trabajo social. Esto, con el fin de aplicar un instrumento (entrevista semiestructurada) con el fin de identificar la percepción que tienen los mismos respecto al retorno a clase en la modalidad presencial.

3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información

Se desarrollará entrevistas semi estructurada (ver anexo 1: esquema de entrevistaestructurada)

La entrevista será validada por tres expertos (ver anexo 2: formato de validación deentrevista)

Se desarrollará respectivo o consentimiento informado a los participantes (ver anexo 3: formato de consentimiento informado).

3.4 Procesamiento e Interpretación de la Información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009)

Tabla 1. Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

3.5 Categorización

Tabla 2. Categorización

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
Describir los cambios que se han presentado en los estudiantes de la Generación E de la Universidad Francisco de Paula Santander en su regreso a lo presencial.	Cambios	Rutinas	<p>“adquirimos una nueva responsabilidad que es levantarse temprano para ir a la universidad” E 1.</p> <p>“la manera de transportarme a la universidad los horarios” E2. “adaptarme a los horarios para poder llegar a tiempo a las clases” E3. “menos tiempo para la preparación de algunas actividades” E4.</p> <p>“El horario de estudio y el de trabajo, el tiempo empleado al ejercicio educativo” E5.</p>
		Lugar de residencia	<p>“Mayor preocupación en los desplazamientos hacia la institución universitaria” E4.</p> <p>“el pago de un lugar el cual pueda estar entre semana en la ciudad, debido a que vivo en zona rural, entre otros” E5.</p> <p>“En mi caso, la distancia entre mi casa y la universidad es demasiada” E6.</p> <p>“Tuve que cambiar mi lugar de residencia, ya que vivía en el municipio de Convención con mi familia y ahora vivo la ciudad de Cúcuta sola” E8. “me encontraba en mi pueblo natal, junto con mi familia, al llegar de nuevo a la Universidad fue complicado, porque venimos de una virtualidad” E9.</p>
Determinar fortalezas y debilidades a los estudiantes de la Generación E en su regreso a clases presenciales.	Fortalezas	Interacción social	<p>“he visto que las clases son mejores y tenemos mejor comunicación entre estudiante y maestro” E2.</p> <p>“El poder compartir con los compañeros y los profesores de manera directa en las clases” E3.</p> <p>“La interacción maestro alumno es mejor” E4.</p> <p>“he fortalecido la relación con mis compañeros y profesores” E7. “Tuve la oportunidad de interactuar y conocer a mis compañeros y profesores” E8.</p>
		Modelo pedagógico.	<p>“El comprender de una mejor manera las clases, distraernos del ambiente virtual y generar muchos cambios positivos” E1.</p>
			<p>“Las clases son más dinámicas Hay más motivación por parte de los estudiantes La presencialidad hace más a meno el proceso de enseñanza y aprendizaje” E2.</p> <p>“Las clases son más satisfactorias, los aprendizajes son mucho más influyentes” E3.</p> <p>“Mayor disposición y compromiso para el proceso de aprendizaje y formación profesional” E5.</p> <p>“creo que es mejor la clase presencial” E7.</p> <p>“Mejoras de aprendizaje, muchas estrategias de aprendizaje que no se</p>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			pueden implementar en la virtualidad” E9.
	Debilidades	Tiempo de Movilización	“antes no me tenía que movilizar a ningún sitio y ahora tengo que coger la buseta todos los días para ir a la universidad” E2. “Requiero más tiempo en los desplazamientos hacia la universidad” E4. “el irse a tiempo para tomar la buseta y saber que se demora bastante” E7.
		Inversión económica	“Un problema es lo económico ya que ahora nos toca buscar para el pasaje la comida y los materiales” E1. “Muchos gastos en pasajes” E3. “se incrementa los costos para el día a día” E4. “trabajar medio tiempo y así poder hacer lo de los pasajes” E5. “me ahorra tiempo y dinero, pues no tenía que dirigirme a ningún lugar para las clases” E6. “los gastos de pasajes en el transporte público, el pago de un lugar el cual pueda estar entre semana en la ciudad, debido a que vivo en zona rural, entre otros” E5. “Estirando más los temas, se gasta dinero en pasajes” E7. “Extraño el tiempo y el ahorro en el transporte” E8. “fue difícil poder conseguir una habitación con un precio justo en esta parte” E10.
Proponer estrategias de fortalecimiento a los estudiantes de generación E en su regreso a clases	Estrategias	Bienestar Universitario	“servicios de bienestar a los estudiantes... Tener espacios complejos en el área de computadores y programas de adobe” E1. “implementando nuevos subsidios Generando espacios de trabajo en los cuales los jóvenes puedan trabajar y ganar algo para estudio” E2. “Brindando más ayuda por parte del gobierno y de la universidad” E3.
		Propuestas estudiantiles.	“poder ayudar en temas de transporte con bicicletas o convenios con el transporte público” E1.
			“Implementando una ruta o un transporte en el cual se puedan movilizar solo los estudiantes” E3. “Me gustaría que los profesores tuvieran más paciencia ya que venimos de algo totalmente distinto” E5. “Mejorando la claridad en los temas de las clases ya que venimos de un ambiente virtual y poco fue lo que alcanzamos a captar y dejando menos trabajos ya que en mi caso veo 8 materias todas en la tarde y es muy poco lo que puedo adelantar” E6. “Hacer un esfuerzo por parte de la Universidad en mejorar los horarios para que no queden esparcidos y así aprovechar para trabajo y/o cursos” E7. “Con transportes que brinden la universidad para diferentes zonas de la ciudad, más seguridad en la universidad” E8. “Mejorando la seguridad fuera del campus para que no se sigan presentando

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			casos de acoso y intentos de hurto” E9. “Se podría mejorar acomodando un poco más los horarios, para los que no tenemos mucha oportunidad poder trabajar al menos medio tiempo, también sería bueno que los profesores lleguen a tiempo o avisen cuando no van asistir a clase, porque a veces ni avisan que no van hacer clase” E10.

4. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados del estudio, esto conforme a cada uno de los objetivos específicos propuestos. En los dos primeros subíndices se muestra los resultados de las entrevistas aplicadas a la población objeto de estudio, en el último punto se plantea la propuesta de investigación conforme a lo manifestado por los mismos entrevistados. Para el respectivo análisis se utilizó el software QDA Miner Lite, es un paquete de software de análisis de datos cualitativos fácil de usar para codificar, anotar, recuperar y analizar colecciones pequeñas y grandes de documentos e imágenes. La herramienta de análisis de datos cualitativos QDA Miner se puede utilizar para analizar transcripciones de entrevistas o grupos focales, documentos legales, artículos de revistas, discursos, incluso libros completos, así como dibujos, fotografías, pinturas y otros tipos de documentos visuales.

Lo primero que se hizo antes de realizar el respectivo análisis fue elaborar la tabla de categorías y subcategorías (ver tabla 2) en ella se transcribieron los relatos de los entrevistados, teniendo en cuenta cada subcategoría prevista para tal fin. Una vez subida la información al software se procedió a codificar cada categoría con sus respectivas subcategorías (ver figura 2).

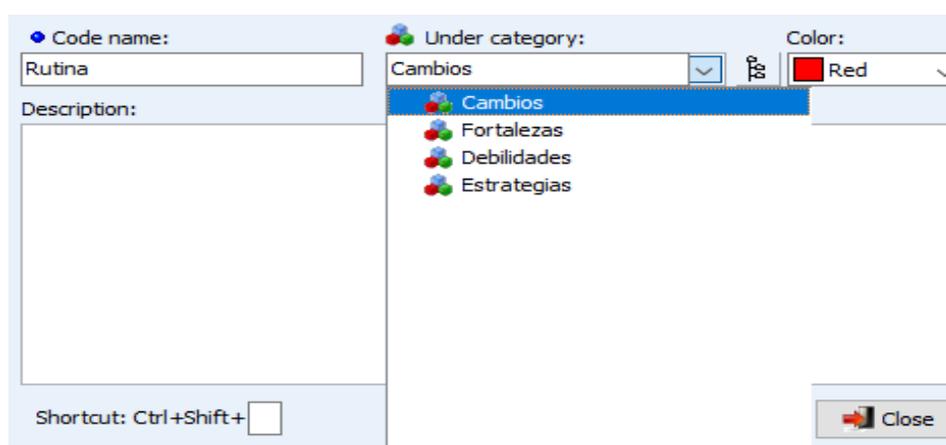


Figura 2. Codificación de las categorías y subcategorías

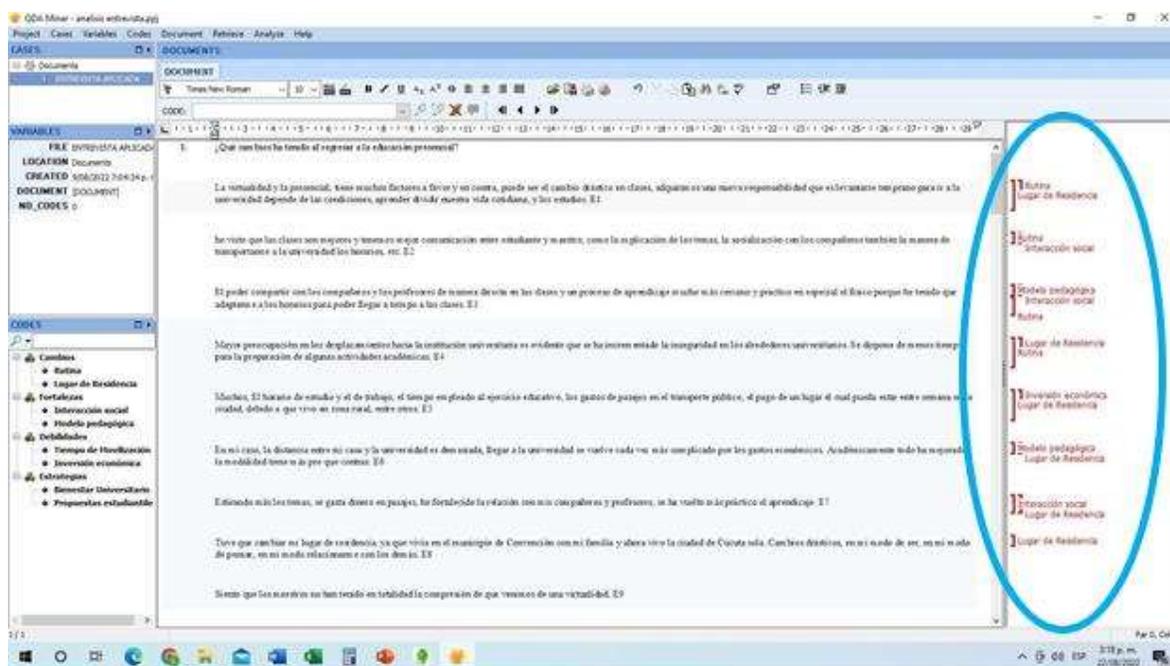


Figura 3. Codificación de las entrevistas en el QDA Miner Lite

La figura 3 se aprecia la ventana principal del *QDA Miner Lite*, en ella se procedió de acuerdo a los códigos creados anteriormente a extraer las respuestas claves o códigos recurrentes de cada una de las entrevistas de acuerdo a las categorías y subcategorías. En el margen derecho de la figura (circulo azul) se encuentra el rojo cada código señalado dentro del programa al momento de codificar las respectivas respuestas.

Después de tener toda la información pertinente codificada se procedió a realizar el respectivo análisis dentro del programa y extraer las respectivas gráficas que permitían identificar la codificación completa de todas las entrevistas aplicadas y codificadas (ver figura 3).

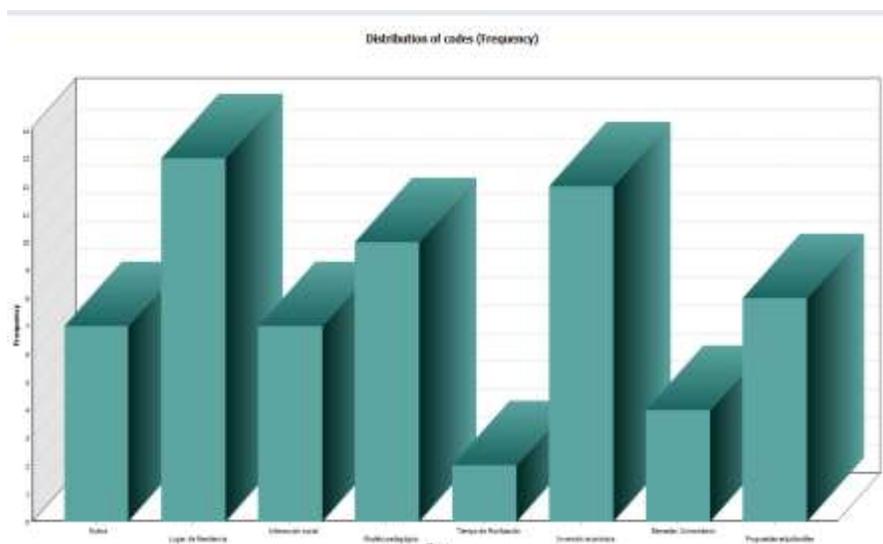


Figura 4. Distribución de la codificación de acuerdo a la frecuencia

Una vez realizado la distribución de los códigos conforme a las frecuencias con que aparecen dentro del programa se observa que las subcategorías más relevantes o que sobresalieron conforme a las respuestas dadas por los entrevistados fueron: Lugar de residencia; modelo pedagógico e inversión económica. Seguido de rutina, interacción social y propuestas de estudiantes. Así mismo, se aprecia que en menor proporción se encuentran las subcategorías tiempo de movilización y bienestar universitario.

4.1 Cambios que se han Presentado en los Estudiantes de la Generación E de la Universidad Francisco de Paula Santander en su Regreso a lo Presencial

Conforme a las entrevistas aplicadas son diversos los cambios que se han presentado en los estudiantes de la Generación E en su regreso a clases presenciales, dentro de ellos se encuentra los siguientes:

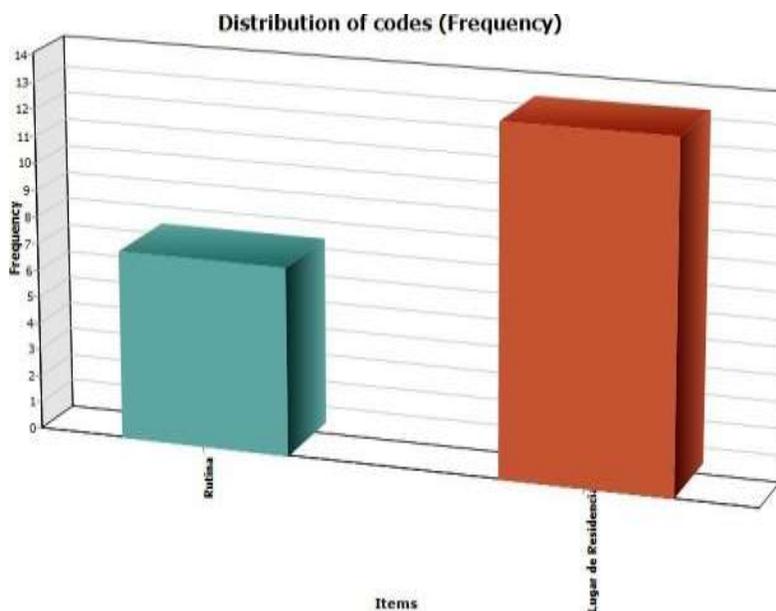


Figura 5. Representación gráfica de los resultados para cambios

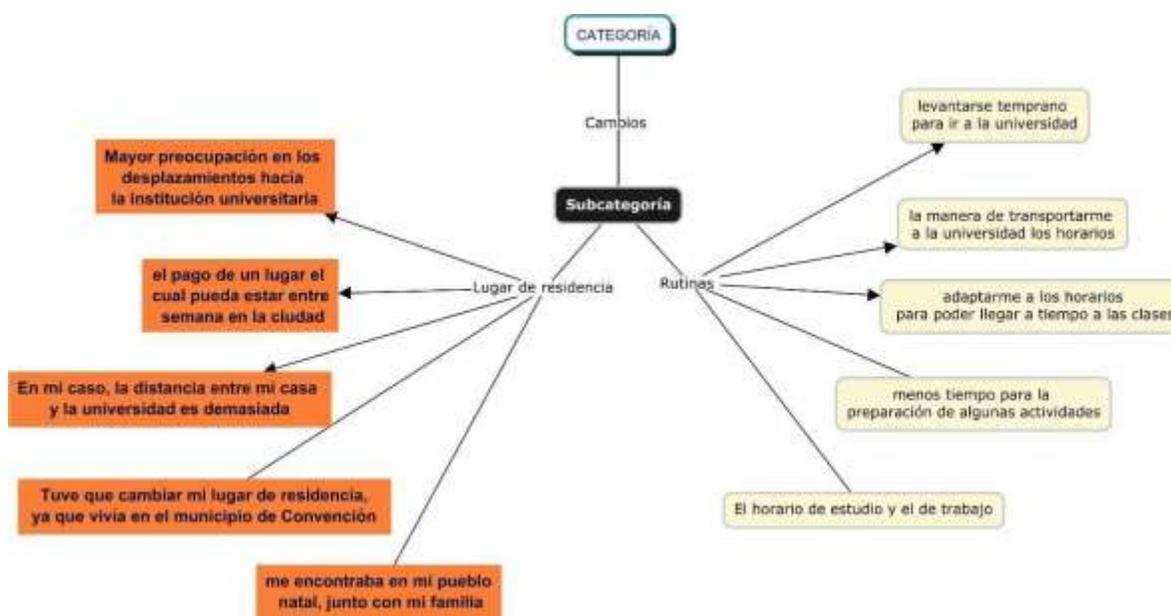


Figura 6. Categorías y subcategorías extraídas en el QDA Miner Lite

En la figura 6 se aprecian las categorías y subcategorías de la entrevista, entre ellas se aprecia la categoría cambios dentro de la cual existieron dos subcategorías: Rutina y Lugar de residencia, conforme a lo apreciado en los resultados fueron diversas las percepciones de los estudiantes entrevistados para la subcategoría rutina, ya que la mayoría coincidieron en que esta se da más

que todo en adaptarse a los horarios de estudio. En cuanto a la segunda, se aprecia que la mayoría de los estudiantes tienen problemas para desplazarse a la universidad debido a la distancia entre el lugar de residencia y esta.

Se puede decir, que, la mayoría de los entrevistados concuerdan que el lugar de residencia es uno de los cambios drásticos para ellos, puesto que tienen que desplazarse hasta la universidad, cosa que en la virtualidad no tenían necesidad alguna de hacerlo. Así mismo, han tenido cambios en su rutina diaria, puesto que tiene que levantarse más temprano, desayunar incluso a horas fuera de lo normal, tener que acomodarse a horarios que la universidad les impone, entre otros aspectos.

“La virtualidad y la presencial, tiene muchos factores a favor y en contra, puede ser el cambio drástico en clases, adquirimos una nueva responsabilidad que es levantarse temprano para ir a la universidad depende de las condiciones, aprender dividir nuestra vida cotidiana, y los estudios (E1).

“En mi caso, la distancia entre mi casa y la universidad es demasiada, llegar a la universidad se vuelve cada vez más complicado por los gastos económicos. Académicamente todo ha mejorado, la modalidad tiene más pro que contras”. (E6).

“Tuve que cambiar mi lugar de residencia, ya que vivía en el municipio de Convención con mi familia y ahora vivo la ciudad de Cúcuta sola. Cambios drásticos, en mi modo de ser, en mi modo de pensar, en mi modo relacionarme con los demás”. (E8).

En realidad, en la modalidad presencial los estudiantes tienen que acomodarse tanto a los horarios como al desplazamiento entre su lugar de residencia y la universidad, por esta razón algunos consideran que la virtualidad tenía para ellos una ventaja grande, ya que las clases eran virtuales y no tenían que desplazarse hacia ningún lugar, podían ver sus clases desde sus casas en

sus respectivos dispositivos electrónicos como lo eran el PC, Tablets, portátil, etc.

Es importante, entender los diferentes medios que se han utilizado en la educación para la enseñanza y aprendizaje, en este aspecto, Radha, Mahalakshmi, Kumar y Saravanakumar (2020) explican que la educación es cómo los estudiantes pueden aprender. A su vez, así es como los estudiantes adquieren conocimientos sobre un determinado tema o área de importancia. Por esta razón, se debe comprender cómo ha evolucionado con el tiempo el aprendizaje fuera del aula.

Los maestros siempre han enseñado en un salón de clases presencial tradicional, aunque antes de la pandemia, muchas universidades habían creado programas de educación a distancia. Estos programas fueron definidos por Moore y Kearsley (2012) como una forma para que los estudiantes obtengan instrucción en el aula fuera del salón de clases utilizando diversas formas de tecnología, para que los mismos puedan recibir cursos mientras se encuentran físicamente en un lugar diferente al de un salón de clases tradicional.

Con la llegada de la pandemia en el 2020 a Colombia, a los estudiantes se les impuso un modelo educativo virtual, el cual poco a poco se fueron adaptando a sus vidas hasta acostumbrarse, para algunos fue una experiencia significativa, les agrado más este tipo de estudio, para otros no lo consideraron de la misma manera, ya que piensan que por medio de la virtualidad no se aprende o se presta atención a las clases, tal como se expresaron los siguientes entrevistados:

“Ha sido bastante modificada, ya que tengo el deber de llegar a clase, porque cuando estábamos en la virtualidad todo era más fácil, en algunas ocasiones nos conectábamos, pero no prestábamos atención a la clase, y dejábamos el computador a un lado y nosotros en otro lado haciendo otras cosas. (E10).

“Lo que más extraño de la virtualidad es que en algunas materias era más fácil de entender ya

que era usando herramientas tecnológicas. El avance que tuvimos con las TIC, porque se descubrieron apps que se desconocían”. (E2).

Se aprecia que la mayoría de los entrevistados concuerdan en que los ha afectado los cambios dados de la virtualidad a la presencialidad, el lugar de desplazamiento, los horarios de clase son uno de los factores que más afecta a los universitarios de la Generación E. Las subcategorías se pueden relacionar como aquellos factores personales que se relacionan con la situación de vida del estudiante; esto puede crear estrés y desafíos a medida que hacen la transición de la virtualidad a la universidad. Mientras que algunos estudiantes experimentan esta transición como un desafío para su crecimiento personal, otros estudiantes se sienten abrumados por los cambios y experimentan inadaptación emocional y depresión. Sin un sentido de autoeficacia, los factores personales pueden ser un impedimento significativo para un buen desempeño. Todo esto debido, a que algunos estudiantes ya se habían acostumbrado a una rutina especial en la virtualidad, no tenían que desplazarse de un lugar a otro, las clases las veían por diversos dispositivos electrónicos, otros incluso ni prestaban atención a las clases virtuales. Por estas razones, al llegar nuevamente a la virtualidad empiezan haber cambios en su vida personal y académica, en algunos casos hasta en lo laboral, ya que al encontrarse trabajando esto se convierte en un problema para ellos.

4.2 Fortalezas y Debilidades de los Estudiantes de la Generación E en su Regreso a Clases Presenciales

4.2.1 Fortalezas. Son diversas las fortalezas y debilidades que se aprecian por parte de los estudiantes universitarios de la Generación E en su retorno a la presencialidad, por un lado una de las mayores fortalezas se podría decir que es la de poder interactuar con los docentes y estudiantes, contar con tutorías directas y poder participar de manera más práctica en las clases.

En cuanto a las debilidades se podrá decir que el tiempo, el horario, la distancia entre el lugar de residencia o el trabajo a la universidad, el tener que estar de tiempo completo en el aula. Sin embargo, en el caso que compete al presente estudio, para poder analizar tanto las fortalezas como las debilidades se procedió a plantear la siguiente categoría Fortalezas acompañado de las subcategorías: Interacción social y Modelo pedagógico. En cuanto a las debilidades, la categoría que acompañó el estudio fue Tiempo de Movilización e Inversión económica. A continuación se presenta los resultados obtenidos en el programa el QDA Miner Lite.

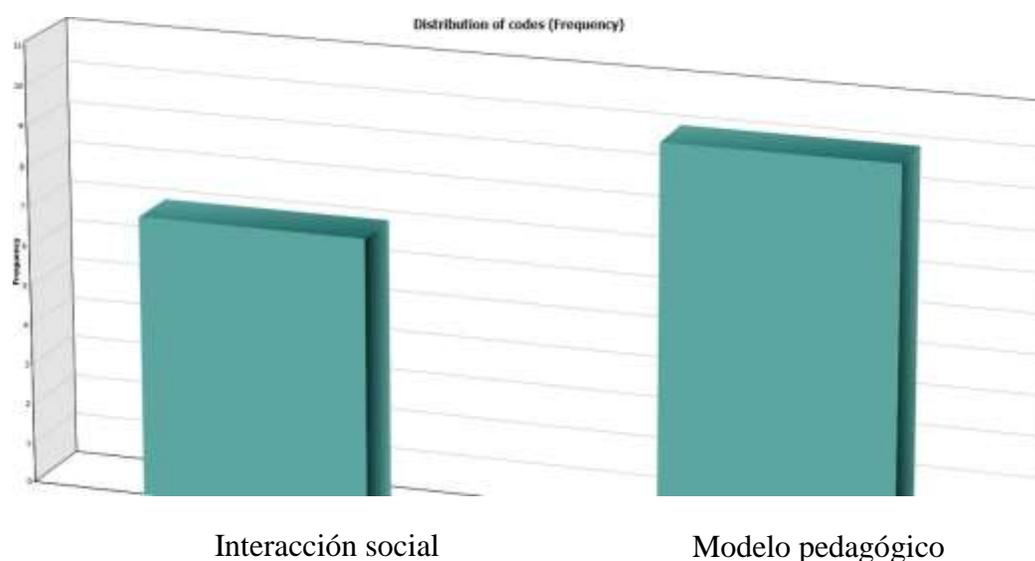


Figura 7. Representación gráfica de los resultados para Fortalezas

En cuanto a las fortalezas se aprecia que modelo pedagógico es la subcategoría que sobre sale según los estudiantes entrevistados, interacción social tiene cierto grado de importancia, pero al parecer lo pedagógico es lo más fundamental para los universitarios al momento de proseguir con sus estudios académicos.

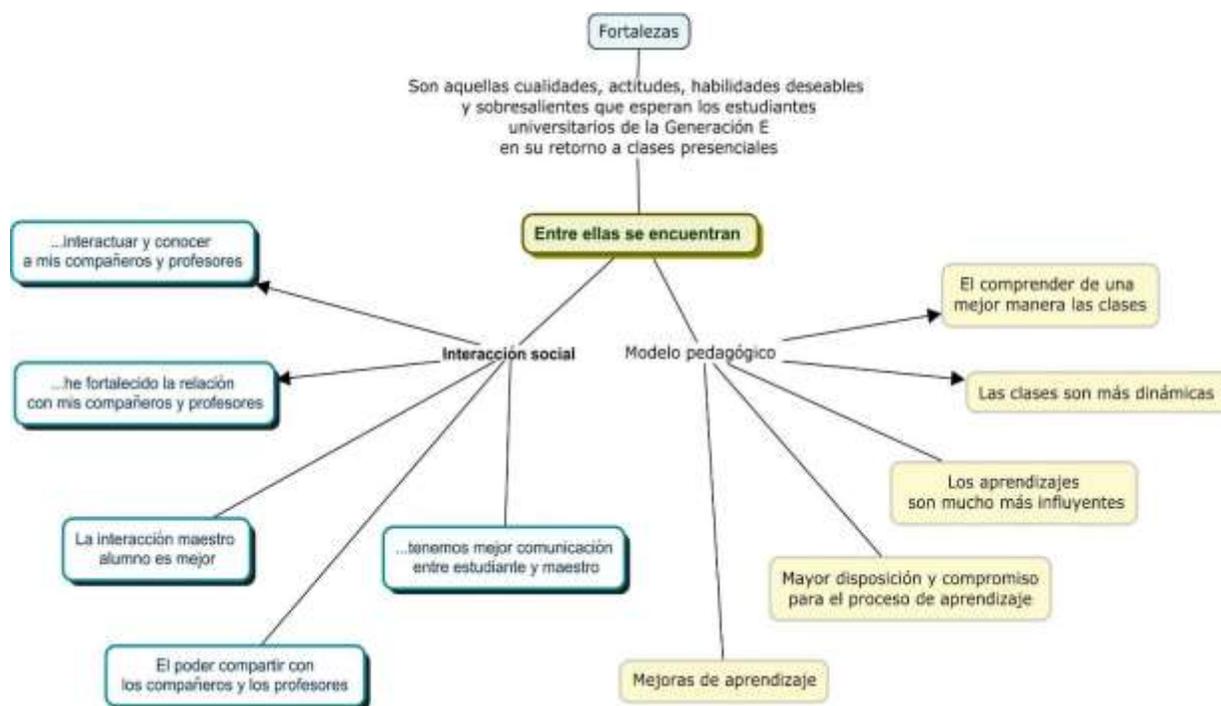


Figura 8. Categorías y Subcategorías extraídas en el QDA Miner Lite

Conforme a la figura 8 se aprecia el resultado para las categorías y subcategorías fortalezas, donde el modelo pedagógico permitió identificar aquellos aspectos que consideran los entrevistados se deben tener en cuenta en su retorno a clases presenciales como lo es: El comprender de mejor manera las clases; consideran que las clases son más dinámicas; los aprendizajes influyentes; existe mayor disposición y compromiso en el aprendizaje y se dan mejoras en el aprendizaje.

Ante la interacción social, los entrevistados señalaron que se tiene mejor comunicación entre estudiantes y maestro; compartir con los compañeros y profesores; la interacción alumno maestro es mejor; se fortalece la relación entre compañeros y profesores; existe interacción entre compañeros y profesores.

Lo anterior se relaciona con lo manifestado por autores como Pintrich, Paul. Y Schunk (2006), quien señala que el profesorado está claro que las implicaciones del modelo tradicional educativo ya no van a la par de las exigencias de los nuevos procesos pedagógicos, entonces se

señala la identificación de la relevancia de las emociones del ser humano en el contexto educativo, porque intervienen en la adquisición de conocimientos. Esto tiene una evidencia científica, y es que el entorno y todo el ambiente en general donde se desenvuelvan los alumnos afectan los procesos de aprendizaje. En resumidas cuentas, el docente tiene la responsabilidad tan ardua, de intervenir en aspectos más allá del académico en los estudiantes, como lo son la comunicación, el ambiente, las relaciones, el hogar, la personalidad, todos estos criterios intrínsecos y extrínsecos influyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, a lo cual se unen los aspectos físicos de la estructura de las instituciones educativas. A partir de allí, el profesorado debe aprender a compenetrar una serie de implicaciones cerebrales activas y no activas en los sistemas educativos. Lemkow, Carballo, Cantons, Brugarolas, Mampel y Pedreira (2016).

En este sentido, se encontró los siguientes resultados en la entrevista para modelo pedagógico: *“El comprender de una mejor manera las clases, distraernos del ambiente virtual y generar muchos cambios positivos”* E1.

“Las clases son más dinámicas Hay más motivación por parte de los estudiantes La presencialidad hace más a meno el proceso de enseñanza y aprendizaje” E2.

“Las clases son más satisfactorias, los aprendizajes son mucho más influyentes” E3.

“Mayor disposición y compromiso para el proceso de aprendizaje y formación profesional” E5.

“Mejoras de aprendizaje, muchas estrategias de aprendizaje que no se pueden implementar en la virtualidad” E9.

A fin de cuentas, la pedagogía debe partir del compromiso docente a continuar indagando nuevos métodos que conlleven a las metas académicas, y cognitivas en general, esto como medida de respuesta a los tiempos cambiantes actuales sobre todo en el sistema educativo que

obliga a los docentes a adaptarse a un ritmo acelerado en la concepción de la enseñanza.

Por otro lado, se tiene los resultados de las entrevistas para la subcategoría interacción social, donde se aprecia lo siguiente:

“He visto que las clases son mejores y tenemos mejor comunicación entre estudiante y maestro” E2.

“El poder compartir con los compañeros y los profesores de manera directa en las clases” E3. “La interacción maestro alumno es mejor” E4.

“He fortalecido la relación con mis compañeros y profesores” E7.

“Tuve la oportunidad de interactuar y conocer a mis compañeros y profesores” E8.

Se hace énfasis, en que la presencialidad fortalece las relaciones entre docentes y estudiantes y entre los mismos estudiantes. Existe más participación en clase, se motiva más al estudiante para que participe académicamente en sus quehaceres de estudio. En este sentido, Pérez, Varga y Jerez (2018) señalan que la presencialidad debe enriquecer potencialmente sus perspectivas ante el proceso de enseñanza, desarrollar capacidades de tolerancia y comprensión capaces de prolongar diálogos interdisciplinarios entre los avances pedagógicos, interactuando los maestros con sus alumnos y estos entre sus pares.

Como elemento primordial se deben considerar los vínculos e interacciones entre docentes-alumnos, dentro del proceso de aprendizaje, es importante comenzar por conocer características esenciales de cada integrante de la clase. En pocas palabras, el proceso de aprendizaje implica interacción entre todos los implicados.

Es importante entender que los modelos pedagógicos son importantes dentro del sistema educativo, especialmente en la educación superior, las tendencias recientes en el panorama educativo global sugieren que el enfoque se está desplazando de la educación al aprendizaje. En

este aspecto, es importante citar a Barcia & Carvajal (2015), quienes señalan que la educación opta por un sistema formal y estructurado, el aprendizaje va más allá de estos significados normativos e implica todo tipo de actividades de aprendizaje realizadas por el alumno. Por lo tanto, en el aprendizaje, el enfoque está en el alumno, en otras palabras, es más personal, consiste más en su yo interior. Según, Cortez & Tunal (2015), el aprendizaje en las universidades está orientado al alumno y depende de sus necesidades y demandas. El aprendizaje, además, se centra en los procesos formales, no formales e informales y se relaciona más con la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias.

Por consiguiente, es importante que dentro de los modelos pedagógicos que se manejen o se direccionen en la Universidad Francisco de Paula Santander, debe ser más, integral y significativo, que incluye la participación de todas las edades, sistemas, y considera los aspectos liberales, vocacionales y sociales. Por lo tanto, se podría inferir que aprender en el léxico educativo actual tiene una connotación más práctica y deseable que solo 'aprender', ya que aprender por sí solo también podría significar aprender cosas negativas e indeseables (como aprender a robar). Sin embargo, conforme a Cruz & Sandí (20017) hay diferentes dimensiones del aprendizaje. Cuando el aprendizaje se define desde un punto de vista social, se relaciona más con los cambios y desafíos socioeconómicos actuales y funciona como un factor clave para el desarrollo socioeconómico. El aprendizaje se ve entonces más como una herramienta para lograr ciertas metas sociales.

Aspectos vocacionales y sociales. Por otro lado, en cuanto a la integración social, se puede decir que esta representa un sistema complejo de interacciones. Están presentes en todos los ámbitos de la actividad humana en general y en la actividad profesional en particular. Autores como Ponte (2017), señalan que las personas interactúan cuando participan en actividades

conjuntas. En un mundo en constante cambio, los conocimientos y habilidades profesionales no garantizan una actividad profesional exitosa. En la actualidad, es importante para cualquier universitario y docente, el poder interactuar y construir interacciones profesionales, sociales efectivas y colaborar en un equipo. Al mismo tiempo, existe una tendencia hacia la individualización excesiva de la vida humana y el aislamiento en la sociedad.

En la actualidad, las personas, especialmente los jóvenes, prefieren la comunicación virtual en las redes sociales a la comunicación cara a cara. Tendencias similares se manifiestan en la educación superior. Hay una implementación intensiva de la tecnología de la información en los entornos de las universidades. El entorno educativo se basa en gran medida en tecnologías de interacción informática y de telecomunicaciones, como bibliotecas virtuales, cursos de aprendizaje a distancia, etc.

4.2.2 Debilidades. En la categoría debilidades se tienen las subcategorías: Tiempo de Movilización e Inversión económica.

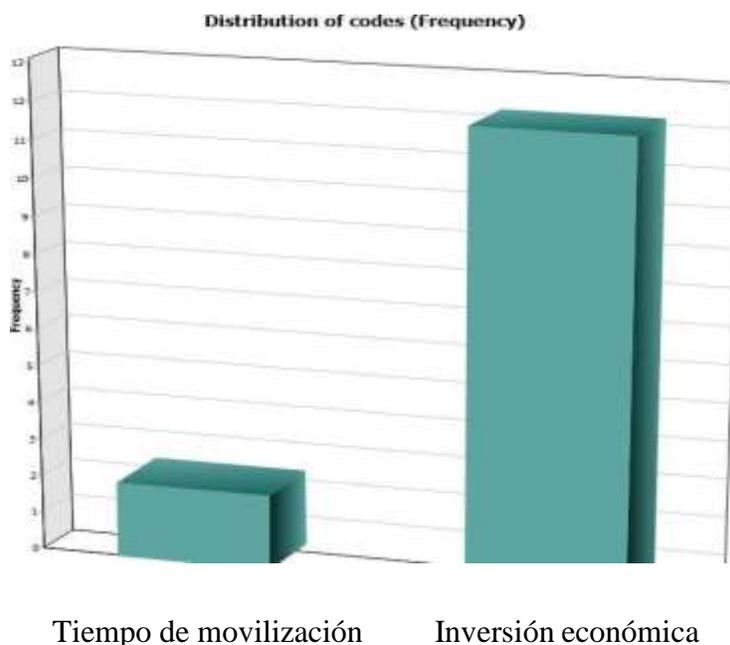


Figura 9. Representación gráfica de los resultados para fortalezas

Se observa conforme a los resultados, que para los estudiantes el retorno a la presencialidad tiene mas que ver con la inversión económica como una de sus mayores debilidades antes que el tiempo de movilización, en parte se podría decir que la movilización implica gastos para ellos ya que para trasladarse de su lugar de trabajo o residencia a la universidad requiere gastos en transporte.

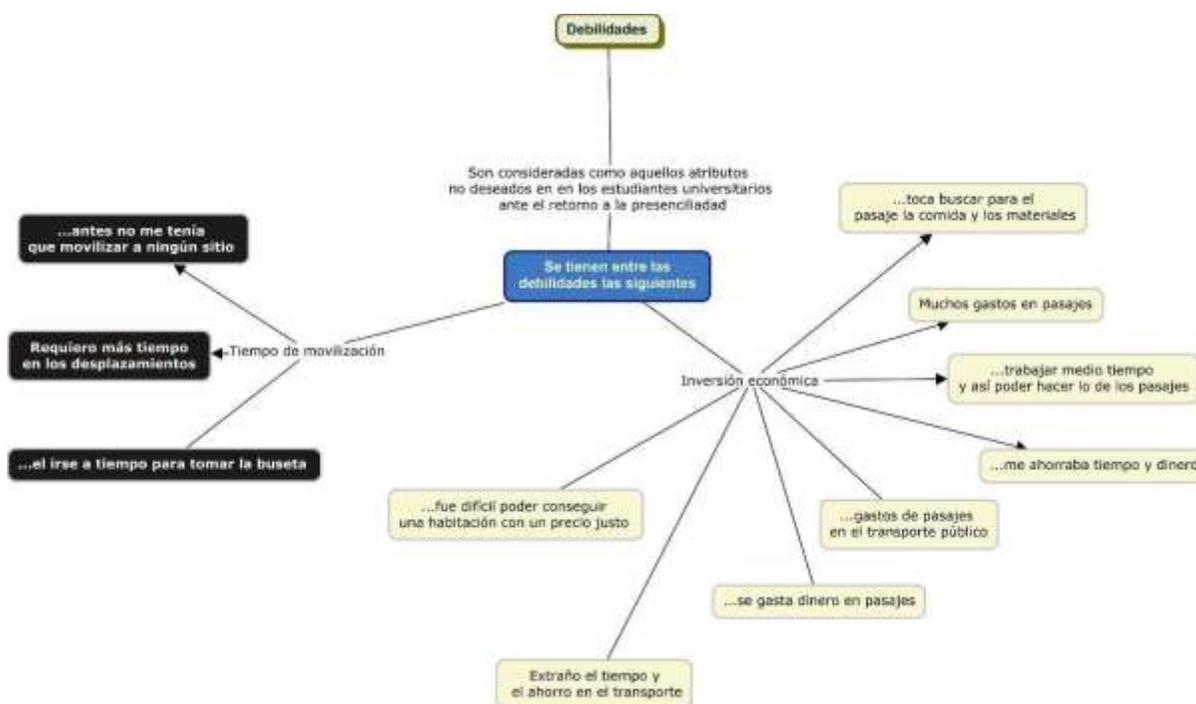


Figura 10. Categorías y subcategorías extraídas en el QDA Miner Lite

La figura 10 permite apreciar los resultados de las entrevistas para las subcategorías inversión económica y tiempo de movilización, sobresaliendo la primera. La mayoría de los entrevistados concuerdan en que el transporte es lo que más les causa gastos económicos en su retorno a clase presencial. Por otro lado, el tiempo de movilización es un factor importante para los estudiantes de la Generación E, puesto que les toca trasladarse de un lugar a otro y para ello requieren medio de transporte como lo son algunos casos motos, vehículos particulares, busetas, taxis o mototaxi entre otros, tal como lo señalaron los siguientes entrevistados:

“...antes no me tenía que movilizar a ningún sitio y ahora tengo que coger la buseta todos los días para ir a la universidad” E2.

“Requiero más tiempo en los desplazamientos hacia la universidad” E4.

“...el irse a tiempo para tomar la buseta y saber que se demora bastante” E7.

Se puede observar que uno de los mayores inconvenientes por parte de los estudiantes es cuanto al tiempo de desplazamiento de un lugar a otro, puesto que algunos consideran que el vivir lejos de la universidad requiere tiempo para desplazarse, otros trabajan en zonas lejanas como, por ejemplo: Villa del Rosario, Municipio de Los Patios, El Zulia, entre otros. Se puede decir que el desplazamiento se relaciona con el incremento en los gastos económicos ya que tienen que pagar transporte para poder acercarse a la universidad.

Por otro lado, no solo es el desplazamiento de un lugar a otro en que causa debilidades en el retorno a clases presenciales, puesto que lo económico no es solo en transporte. Desde lo económico, se puede decir que influye gasto en transporte, compra de útiles escolares, copias de guías o talleres, así como otros gastos relacionados con la alimentación e incluso alojamiento para algunos estudiantes que por vivir en otras zonas de la región norte santandereana.

Ante lo escrito en párrafos anteriores, se puede decir que la transición a un nuevo entorno universitario puede verse en el contexto del concepto más amplio de adaptación. Es difícil para el estudiante que reintegra a la clase presencial, emprender su nueva vida, todo a su alrededor cambia, adquiere nuevos compromisos, forma nuevos vínculos sociales, se desprende de un confort para retornar a su mundo académico. Tal como lo señalan Pérez, Quispe, Aguilar & Cortez (2020) los individuos dependen de cambios de comportamiento y estrategias de afrontamiento cuando se adaptan a su entorno, participan activamente en la configuración de su entorno para satisfacer sus necesidades y objetivos personales (Ruiz, 2009).

Debido a factores como tiempo en el desplazamiento a la universidad e inversión económica, casi todos los estudiantes pasan por una fase de ajuste al reintegrarse a una universidad, y cada estudiante varía en su ritmo de adaptación. En general, salir de casa e invertir económicamente conlleva a una experiencia de un ajuste tan significativo que puede estar estrechamente relacionada con su capacidad económica. Esto, puede darse el caso de que estas personas también sean más propensas a desarrollar síntomas psicológicos, como la depresión. Tal como lo señala Ponte (2017) estudiaron el ajuste psicológico de los estudiantes universitarios, los resultados de este estudio sugirieron que los estudiantes experimentaron un aumento significativo en los trastornos psicológicos, incluida la depresión, el obsesivo y la distracción, después de su transición a un entorno universitario presencial. Además, otros investigadores han sugerido que aspectos particulares de la transición a un entorno universitario pueden estar relacionados con el desarrollo de síntomas psicológicos. Por ejemplo, Rodríguez & López (2017) demostraron que estar enfermo en casa estaba relacionado significativamente con estar distraído en un grupo de estudiantes en transición a la vida universitaria de manera presencial.

Por otro lado, se puede decir que el tiempo de movilización a la universidad y la inversión económica tiene cierta reacción con el estrés puede variar según la naturaleza de los eventos que están ocurriendo y las características del individuo. No obstante, todos los cambios que requieren adaptación, incluso cuando hay componentes positivos en los cambios, pueden resultar en estrés (Quispe & Ximena, 2019).

En particular, adaptarse a la vida universitaria puede resultar particularmente estresante para los estudiantes. Tales características, así como el tipo de estrategias de afrontamiento que se utilizan, pueden estar relacionadas con la adaptación de los estudiantes universitarios. siendo importante en la valoración de situaciones estresantes (García, 2019). Tales características, así

como el tipo de estrategias de afrontamiento que se utilizan, pueden estar relacionadas con la adaptación de los estudiantes universitarios.

4.3 Estrategias de Fortalecimiento a los Estudiantes de Generación E en su Regreso a Clases

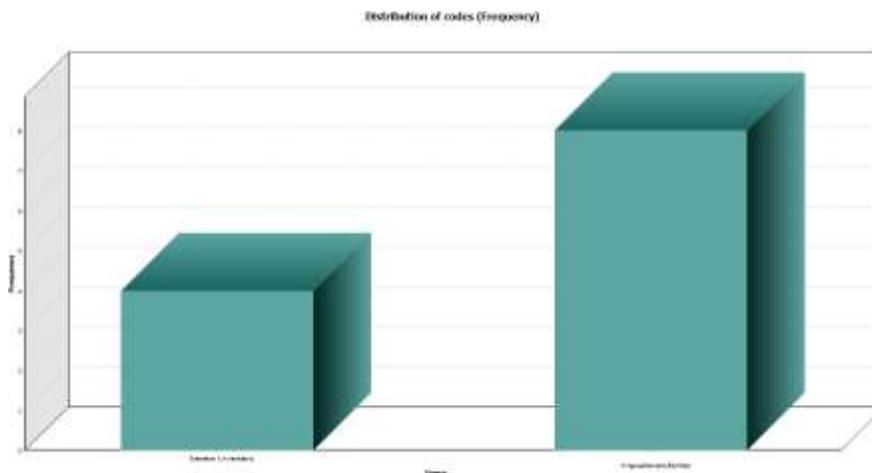


Figura 11. Representación gráfica de los resultados para estrategias de fortalecimiento

La figura 11 permite observar que en la última categoría sobre sale la propuesta de los estudiantes ante bienestar universitario. Es decir, los entrevistados se direccionaron mas por plantear propuestas.

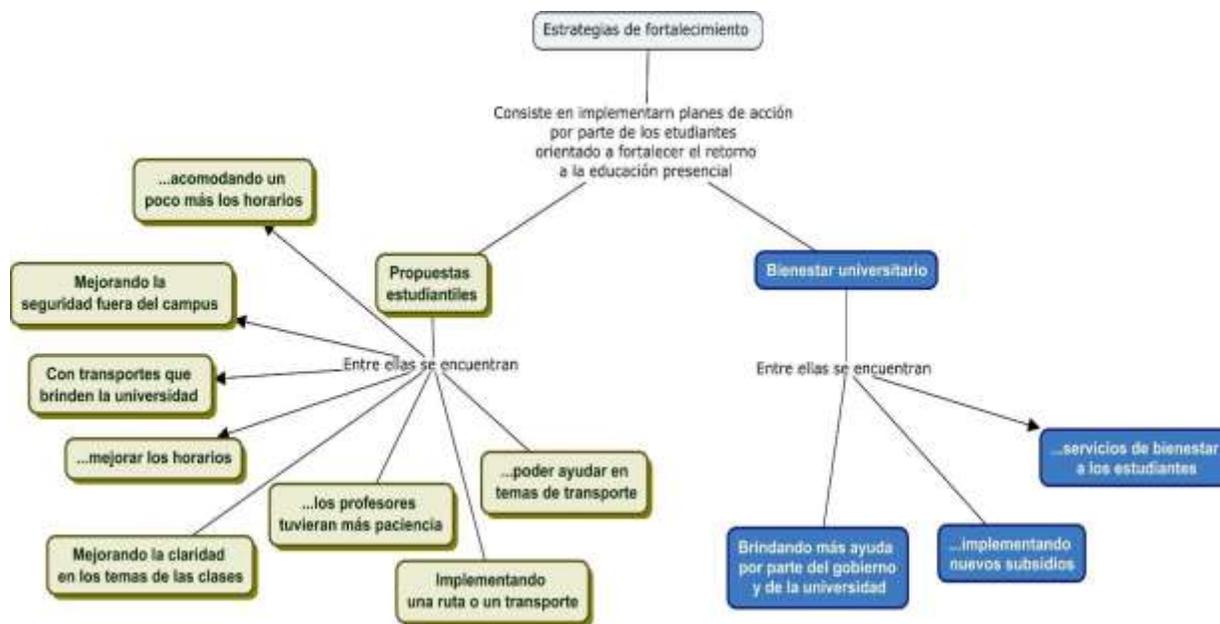


Figura 12. Estrategias de fortalecimiento

En la figura 12 se puede apreciar los resultados obtenidos para las dos subcategorías en las estrategias de fortalecimiento, donde en el bienestar universitario se encuentran servicio de bienestar a los estudiantes; implementación de nuevos subsidios y por último ayuda por parte del gobierno. Al parecer una preocupación de los estudiantes es la falta de ayuda por parte del gobierno, consideran que se deben implementar subsidios económicos para fortalecer la preparación académica universitaria.

En cuanto a las propuestas se observa que son diversas las que plantean los entrevistados, sin embargo, entre ellas sobresalen el tema de transporte y horarios; seguidos de claridad en los temas que se dan dentro de cada materia, paciencia por parte de los profesores y mejorando la seguridad en el campus.

En cuanto al bienestar universitario se encontró lo siguiente:

Los estudiantes consideraron que dentro del bienestar se debía mejorar el bienestar de los estudiantes, implementar subsidios y brindar más ayuda por parte del gobierno. Tal como se como se observa en los siguientes entrevistados:

“servicios de bienestar a los estudiantes... Tener espacios complejos en el área de computadores y programas de adobe” E1.

“implementando nuevos subsidios Generando espacios de trabajo en los cuales los jóvenes puedan trabajar y ganar algo para estudio” E2.

“Brindando más ayuda por parte del gobierno y de la universidad” E3.

Los seres humanos son seres sociales que generalmente anhelan el compañerismo y los contactos sociales, así como la comunidad. A lo largo de la vida de una persona, tienen innumerables relaciones y conexiones diferentes, que varían en duración y significado. Cada persona tiene sus propias necesidades con respecto al bienestar social, pero es seguro decir que todos necesitamos a otras personas de alguna manera.

Las relaciones interpersonales y la comunidad son piedras angulares del bienestar integral de una persona. Los seres humanos quieren experimentar un nivel de cohesión social y dependencia recíproca, por lo que las personas tienden a formar comunidades para responder a esas necesidades. La comunidad se puede definir como un grupo de personas que comparten intereses comunes. El número de personas en la comunidad puede variar mucho, pero incluso un pequeño grupo de personas puede llamarse comunidad, si tienen algo en común. (Saari, 2011, p. 288).

Ser parte de una comunidad puede ofrecer a un individuo un sentimiento de seguridad y sentido de pertenencia (Saari, 2011). Las escuelas son generalmente un lugar favorable para la formación de comunidades, porque ser parte de una clase o un programa educativo une auténticamente a las personas al brindarles intereses y objetivos comunes, así como la plataforma física. Por lo tanto, además de estar motivados para obtener conocimiento y competencia profesional de la educación superior, muchas personas también buscan conexiones interpersonales significativas y un sentido de comunidad. Conectar y hacer networking con

personas puede ser un motivo especialmente para los estudiantes que emigran de otros países, ya que es posible que la mayoría de su círculo social no se haya mudado a un nuevo país con ellos.

Ante lo anterior, se puede decir que, es importante y totalmente necesario una reorientación desde la universidad el diseñar un sistema de transporte exclusivo para universitarios de la Francisco de Paula Santander, así como acudir a las autoridades competentes solicitando incrementar la seguridad por medio de la fuerza pública alrededor de la universidad.

Lo anterior, permite influir desde el saber, el hacer y el ser conquistar y despertar en ese nuevo estudiante el amor en los estudiantes de la Generación E hacia su futura vida profesional y sentido de pertenencia hacia el campus académico. Teniendo en cuenta que la deserción se convierte en una problemática social y que es necesario afrontar por parte de la Universidad Francisco de Paula Santander, se deben generar programas y/o estrategias que permitan el potenciamiento del éxito académico a través de nuevas alternativas que logren despertar en el estudiante una motivación intrínseca hacia su desarrollo profesional como también el sentido de bienestar emocional por pertenecer a su universidad.

Por otro lado, se tiene la propuesta planteada por parte de los estudiantes, al respecto es importante resaltar aquellos aspectos relacionados tanto con lo académico como con lo económico y el transporte. A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas:

“...poder ayudar en temas de transporte con bicicletas o convenios con el transporte público”E1.

“Implementando una ruta o un transporte en el cual se puedan movilizar solo los estudiantes”E3.

“Me gustaría que los profesores tuvieran más paciencia ya que venimos de algo totalmente distinto” E5.

“Mejorando la claridad en los temas de las clases ya que venimos de un ambiente virtual y poco fue lo que alcanzamos a captar y dejando menos trabajos ya que en mi caso veo 8 materias todas en la tarde y es muy poco lo que puedo adelantar” E6.

“Hacer un esfuerzo por parte de la Universidad en mejorar los horarios para que no queden esparcidos y así aprovechar para trabajo y/o cursos” E7.

“Con transportes que brinden la universidad para diferentes zonas de la ciudad, más seguridad en la universidad” E8.

“Mejorando la seguridad fuera del campus para que no se sigan presentando casos de acoso y intentos de hurto” E9.

“Se podría mejorar acomodando un poco más los horarios, para los que no tenemos mucha oportunidad poder trabajar al menos medio tiempo, también sería bueno que los profesores lleguen a tiempo o avisen cuando no van asistir a clase, porque a veces ni avisan que no van hacer clase” E10.

Los propósitos de la educación superior se han ampliado de una visión orientada a la profesionalización a la apuesta por una formación integral, esto es, “aquella que contribuye a enriquecer el proceso de socialización del estudiante, que afina su sensibilidad mediante el desarrollo de sus facultades artísticas, contribuye a su desarrollo moral y abre su espíritu al pensamiento crítico” .

Las estrategias planteadas por los estudiantes permiten analizar la importancia de implicar aspectos importantes en la universidad, especialmente en cuanto a aquellas que se relacionan con lo económico y con ello, se implica el abordaje de todas las dimensiones del ser humano para desarrollar capacidades en el estudiante para que pueda lograr el equilibrio entre la formación de capacidades y el uso que se les da, de tal manera que no solo adquieran conocimientos sino

competencias para entender, adaptarse e impactar su entorno.

La formación integral va más allá de la capacitación profesional, aunque la incluye. Es un enfoque o forma de educar. La educación que brinda la universidad es integral en la medida en que enfoque a la persona del estudiante como una totalidad y que no lo considere únicamente en su potencial cognoscitivo o en su capacidad para el quehacer técnico o profesional. El ámbito de la formación integral es el de una práctica educativa centrada en la persona humana y orientada a cualificar su socialización para que el estudiante pueda desarrollar su capacidad de servirse en forma autónoma del potencial de su espíritu en el marco de la sociedad en que vive y pueda comprometerse con sentido histórico en su transformación.

Así como sucedió con el desarrollo, el concepto de calidad de vida estuvo asociado a la satisfacción de las necesidades materiales básicas para dar paso a una perspectiva integral que se ha enriquecido con el enfoque de capacidades humanas, como inherentes al desarrollo y requisitos para una vida digna.

El enfoque de las capacidades puede definirse provisionalmente como una aproximación particular a la evaluación de la calidad de vida y a la teorización sobre la justicia social básica. En él se sostiene que la pregunta clave que cabe hacerse cuando se comparan sociedades y evalúan conforme a su dignidad o a su justicia básica es: ¿qué es capaz de hacer y de ser cada persona? Dicho de otro modo, el enfoque concibe cada persona como un fin en sí mismo y no se pregunta solamente por el bienestar total o medio, sino también por las oportunidades disponibles para cada ser humano.

El reconocimiento de la institución de educación superior como una comunidad educativa, que “no podrá alcanzar sus objetivos, en particular el de la formación integral, mientras no logre fortalecer el sentido y los valores propios de la comunidad entre sus miembros” y su proyección

la sociedad, sitúa sus propósitos no solo en el ámbito individual del estudiante sino en los distintos grupos humanos que en ella confluyen en la acción formativa y en un ámbito colectivo que visualiza lo social y ubica sus fines en una perspectiva más amplia.

A partir de estos postulados teóricos recogidos en los conceptos de desarrollo humano, formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad es posible aproximarse a la definición de lo que es bienestar en las instituciones de educación superior.

El desarrollo implica no solo ampliar las oportunidades de una persona sino también sus capacidades para que pueda aprovecharlas, lograr este equilibrio y acceder a un buen nivel de vida. Para esto es necesario, entre otras cosas, tener una formación integral que reconozca las diferentes dimensiones del ser humano y no se concentre únicamente en el aspecto académico, que pueda desarrollar otro tipo de competencias que le permitan al estudiante entender y generar un impacto en su entorno, al entenderse como un ser social que debe contribuir también a la construcción de una comunidad.

Durante muchas décadas los enfoques conceptuales asociados a la calidad de vida y al desarrollo y a la formación estaban influenciados por corrientes de pensamiento asociados a la visión del capitalismo, según la cual la educación y el desarrollo eran medios para lograr el crecimiento económico; sin embargo, en los últimos años han surgido otras posturas que aportan nuevas ideas y dimensiones al tema.

Una de las propuestas, que se consideran dentro del presente estudio se debería tener en consideración para con los estudiantes, sería el incrementar el uso de la bicicleta por parte de la Universidad, sin olvidar que ya existe un programa al respecto; sin embargo, es interesante el considerar dicha propuesta, teniendo en cuenta que la implementación de los programas del uso de la bicicleta, requiere del apoyo público y político además de la coordinación intersectorial.

Por otro lado, el uso de la bicicleta permite crear espacios potenciales para la promoción efectiva de la actividad física entre familias y personas de todas las edades, porque son prácticas, no necesitan combustibles fósiles o algo parecido, y a menudo están conectadas con parques y complementan otros programas de actividad física existentes (Sarmiento, 2010).

A pesar de que el uso de la bicicleta proporciona una oportunidad para la actividad física durante el tiempo libre, hacen falta programas amplios de ciclovía que deben ser implementados con el fin de mejorar e incentivar el uso de las bicicletas por parte de los ciudadanos y promover la inclusión social. Los posibles mecanismos para el logro de estos objetivos incluyen la movilización de la comunidad, la promoción de la recreación durante el tiempo libre (Bize, 2007 citado por Sarmiento, 2010).

El uso de la bicicleta podría ayudar a disminuir la contaminación ambiental, por ejemplo, un estudio piloto que midió la exposición a Material Particulado durante 2 días a lo largo de un segmento de la Ciclovía de Bogotá (Sarmiento, 2008) mostró que el PM fue 13 veces más alto en un día regular de la semana ($65 \mu\text{g}/\text{m}^3$) comparado con un Domingo ($5 \mu\text{g}/\text{m}^3$). Esta disminución podría ser el resultado de la sustitución de 4,865 vehículos durante un día de la semana regular por 3,797 personas durante la Ciclovía, además del efecto de un menor volumen de tráfico vehicular generalmente los domingos.

El uso de la bicicleta podría también afectar a los mercados laborales, componente clave del entorno social, mediante la generación de puestos de trabajo. Un estudio llevado a cabo en Bogotá (Wright, 2004), en el cual se comparó el número de vendedores temporales en la Ciclovía con el número de empresas relacionadas con vehículos automotores a lo largo del mismo corredor, encontró que los negocios temporales proporcionaron 7.4 veces más empleo que las empresas mencionadas. Además, el 96% de los vendedores de la Ciclovía fueron de los 3

estratos económicos más bajos de la ciudad y para una tercera parte de ellos, el trabajo en la Ciclovía fue su única fuente de empleo. Por el contrario, aunque la mayoría de los propietarios de los negocios en el corredor de la Ciclovía en Zapopan apoyan al programa, el 16.5% reporto que el programa tiene un impacto negativo en las ventas de sus negocios. (Comudezapopan.gob, 2008).

La bicicleta es el medio de transporte más eficiente desde el punto de vista energético ya que en su fabricación se necesita una mínima fracción de la energía necesaria para fabricar un vehículo a motor, consume 12 veces menos energía que un auto lleno y 50 veces menos que un coche en el que va una sola persona. Una gran desventaja del automóvil es que son máquinas que en promedio pesan una tonelada para transportar 70 kilogramos en promedio. (Tam, 2010).

Muchos estudios médicos confirman que el ir a pie o en bicicleta de una manera constante mejora la salud general, disminuye el riesgo de enfermedades coronarias, ayuda con la prevención y control de la osteoporosis, diabetes, obesidad, algunos tipos de cáncer, problemas de orden músculo-esquelético y además retrasa la aparición de la invalidez tanto física como psicológica. “Este ejercicio se puede practicar durante casi toda la vida, incorporándose con facilidad en el patrón de desplazamientos diarios y proporcionando de manera inmediata, aún en su práctica moderada beneficios significativos para la salud” (Bassetto, 2008).

Mejora de la calidad de vida: Tanto la bicicleta como la actividad física no solo proporciona una mejora medioambiental, también posibilita un mayor disfrute de la ciudad y el entorno debido a la interacción directa del usuario con el medio. También produce una menor intrusión del paisaje y promueve una mayor comunicación social.

5. Conclusiones

Se logró cumplir con cada uno de los objetivos propuestos, en primer lugar, se describieron los cambios que se han presentado en los estudiantes de la Generación de la Universidad Francisco de Paula Santander en su regreso a lo presencial. Entre dichos cambios se encontró que existen cambios en las rutinas de los estudiantes, así como en los lugares de residencia, algunos entrevistados consideraron que adquieren nuevas responsabilidades como el levantarse temprano para ir a la universidad; otros señalaron que los horarios y el transporte son parte de una nueva rutina; otros, por el contrario, consideran que es poco el tiempo que tienen para cumplir con las actividades académicas.

En cuanto al lugar de residencia se encontró que existe mayor preocupación en los desplazamientos hacia la institución universitaria; así mismo, consideran los estudiantes que el pago de un lugar el cual pueda estar entre semana en la ciudad, debido a que vivo en zona rural, entre otros; por otro lado, la distancia entre el lugar de residencia y la universidad es un contratiempo para ellos.

En cuanto al segundo objetivo, se logró determinar fortalezas y debilidades a los estudiantes de la Generación E en su regreso a clases presenciales. Entre las fortalezas se encontró que entre la Interacción social y el Modelo pedagógico existen grandes diferencias por parte de los entrevistados. La mayoría considera que el modelo pedagógico relacionado con el proceso de enseñanza y aprendizaje es importante para fortalecer el proceso académico y el poder adquirir conocimiento de manera apropiada. Otros, consideraron que la interacción social es importante, el poder interactuar entre docentes y estudiantes o entre compañeros es práctico y facilita las relaciones interpersonales entre ellos y su formación profesional.

En cuanto al último objetivo, se pudo proponer estrategias de fortalecimiento a los estudiantes

de generación E en su regreso a clases. Para este objetivo se plantearon dos subcategorías la primera relacionada con el bienestar universitario y la propuesta de los estudiantes.

Se puede decir, que el estudio acá propuesto, permitió analizar que son diversas las percepciones que tienen los estudiantes universitarios pertenecientes a la Generación E en cuanto a su retorno a clase, por un lado, se tiene los cambios en su vida cotidiana que se convirtieron en rutinas y por ende transformaron sus horarios dentro de la misma, pues algunos tienen que repartir su tiempo entre el hogar, el trabajo y el estudio. Otros consideran que la distancia entre la universidad y el lugar donde residen es un contratiempo para ellos, sin contar los que laboran y deben dirigirse del trabajo al estudio.

Una de las mayores fortalezas que se aprecian por parte de los entrevistados es en cuanto a los modelos pedagógicos, puesto que consideran que facilita más el aprendizaje, pueden interactuar con los docentes, compartir ideas entre sus compañeros y prestar más atención a las clases. En cuanto a las debilidades se aprecia que lo económico es lo que más influye en los entrevistados, ya que algunos por su lugar de origen deben llegar a la ciudad arrendar una habitación, pagar alimentación e incluso transporte.

Por otro lado, se puede decir que la enseñanza en la universidad muestra que un gran número de estudiantes no pueden cooperar en las actividades conjuntas del aula. Confirma la necesidad de formar destrezas, habilidades, rasgos de personalidad que incrementen la eficacia de la interacción. Los profesores universitarios pueden involucrar a los estudiantes en la interacción social teniendo en cuenta las características específicas reveladas del tipo de interacción.

6. Recomendaciones

Es importante que la Universidad Francisco de Paula Santander, desde el Bienestar Universitario incentive a los docentes a desarrollar mejor pedagógica en sus cátedras o clases, utilizando modelos pedagógicos que faciliten el aprendizaje en los estudiantes en cada uno de sus programas o carreras profesionales.

De igual forma, que la Oficina de Bienestar Universitario diseñe estrategias gobierno comunidad estudiantil para incrementar el uso de la bicicleta en el claustro universitario. Esto sin olvidar que en la universidad Francisco de Paula Santander existen actualmente el Proyecto RSE para la población estudiantil del Plan de Estudio de Administración de Empresas. Esto es positivo por parte de la universidad es bueno, permite que estudiantes que no cuenten con recursos económicos para el transporte e incluso estudiantes que no tengan medio de transporte puedan acceder a la bicicleta en calidad de préstamo. Sin embargo, los resultados encontrados permiten aventurarse en algunas recomendaciones de política de la universidad en materia de expandir a otros programas o carreras el préstamo de bicicletas como una opción importante al medio de transporte de los estudiantes.

Teniendo en cuenta que modos más económicos son ampliamente elegidos por la población, por ello es necesario que la Universidad UFPS en conjunto con la alcaldía diseñen políticas orientadas a incentivar el uso del modo a pie y bicicleta, de forma que esta modalidad de transporte puede impactar significativamente en la población, es decir, mejores condiciones de seguridad en las vías, ciclo rutas y cultura ciudadana que permita hacer uso de estos modos de forma más segura y generalizada, pueden ser alternativas para mejorar la movilidad en la ciudad.

Referencias Bibliográficas

- Albert, S. & Isbelia, R. (2020). Impacto del programa Generación E en la Educación Superior durante el COVID-19. *Revista Espacios*, 41(42), 304-314.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p26.pdf>
- Alvarado, S. (1997). La complejidad: la savia del Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, (4), 31-40.
- Ander Egg, E. (1994). *Interdisciplinarietà en educación*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Barcia, J. & Carvajal, B. (2015). El proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 3(3), 139-154.
<http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/57>
- Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Bringas, F. (2018). *Significados de las estrategias de adaptación de estudiantes con Beca 18 en universidad privada de Lima*. Tesis de maestría, Lima, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Caballero, N. (2001). Modernidad, posmodernidad. Revolucion o retroceso. *Revista Colombiana de Trabajo Social*, (9), 72-89.
- Capra, F. (1996). *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. Barcelona: Anagrama.
- Caro, A. (2003). El paradigma de la complejidad como salida de la crisis de la posmodernidad. *Discurso*. *Revista Internacional de Semiótica y Teoría Literaria*, 7, 69-83.
- Chung, C. (2011). Changing engineering curriculum in the globalised world. *New Horizons in*

Education, 59(3), 59-70. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ955545.pdf>

Correa, A., González, I., Sepúlveda, M., Burón, V., Salinas, P. & Cavagnaro, F. (2021). Debate sobre el retorno a clases presenciales en Pandemia. *Andes Pediatrica*, 92(2), 174-181.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-60532021000200174&lng=es&nrm=iso

Cortez, N. & Tunal, G. (2015). *Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo*. Educación y Humanismo. Educación y Humanismo.

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/3018/3855>

Cruz, M. & Sandí, J. (20017). Diseño de situaciones educativas innovadoras como estrategia didáctica para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Didáctica y Educación*, 8(1),

99-116. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/61270/Documento_completo_PDF_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fraenkel, J. (1996). *How to design and evaluate research in education*. New York:Mc Graw Hill.

Garcia, E. (2019). *Estrés académico y adaptación a la vida universitaria, en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Señor de Sipán*. Tesis de maestría, Chiclayo, Universidad Cesar Vallejo.

https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_79baeffa80220b1c4b9c084058900511

Guadiola, A. (2017). Convergencias de la investigación acción participativa y el pensamiento complejo. *Revista Investigación y Desarrollo*, 25(1), 192-223.

<http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v25n1/v25n1a08.pdf>

Guseltseva, M., & Asmolov, A. (2019). La educación como espacio de oportunidades: del capital humano a la el potencial humano. *Actas Europeas de Ciencias Sociales y del Comportamiento*, LXIV(6).

<https://www.europeanproceedings.com/article/10.15405/epsbs.2019.07.6>

Harvey, L. & Stensaker, B. (2007). *Cultura de calidad: entendimientos, límites y vínculos*.

<https://www.qualityresearchinternational.com/Harvey%20papers/Harvey%20and%20Stensaker.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*.

Bogotá: Buho Editores.

Iriarte, C., Morales, R., Cruz, L., Malta, J., Paz, C., Medina, M. & Castro, O. (2019). La

dimensión social en la educación superior para las instituciones formadoras de docentes: una mirada desde Latinoamérica. *Revista de Sociología de la Educación*, 12(2), 245-265.

<http://dx.doi.org/10.7203/RASE.12.2.14751>.

Julio, T., Marcelo, H., Mauricio, J. & Maia, C. (2020). El brote de coronavirus COVID-19 y su impacto en la salud mental global. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(4), 317-320.

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0020764020915212>

Lecaros, R. (2017). *Liderazgo pedagógico y desempeño docente en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín*. Tesis de maestría, Trujillo, Universidad Cesar Vallejo.

<https://www.qualityresearchinternational.com/Harvey%20papers/Harvey%20and%20Stensaker.pdf>

Lowe, H. & Cocinero, A. (2003). Mind the Gap: ¿Están los estudiantes preparados para la educación superior? *Revista de Educación Superior y Superior*, 27(1).

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03098770305629>

Martínez, C. (2017). Aportes de la investigación-acción participativa a una teología de los signos de los tiempos en América Latina. *Theologica Xaveriana*, 67(184), 309-332.

<http://www.scielo.org.co/pdf/thxa/v67n184/0120-3649-thxa-67-184-00309.pdf>

- Martínez, Ó., Buitrago, A., Bedoya, J. & Acosta, M. (2021). Percepciones de la educación básica en tiempos del covid19. *Uniminuto: Perspectivas*, 1(20), 75-86.
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/download/2536/2124>.
- Mejía, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, 8(13), 277-299.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). *Resolución 2157. Por medio de la cual se modifica el artículo 4 de la Resolución 777 de 2021 respecto al desarrollo de las actividades en el sector educativo*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-408456_archivo_pdf.pdf
- Molina, P. & García, I. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 394-413. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1051>
- Moreno, W. & Velázquez, M. (2017). Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2).
http://200.37.102.150/bitstream/USIL/2415/1/2017_Velazquez_Estrategia%20Did%C3%A1ctica%20para%20Desarrollar%20el%20Pensamiento%20Cr%C3%ADtico.pdf
- Morin, E. (1982). *Ciencia con consciencia*. Barcelona: Anthonopos. Editorial del Hombre.
- Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual.
- Ojeda, A., Ortega, D. & Boom, E. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. *Revista Espacios*, 41(42), 81-92. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>
- Olivares, G., Olivares, P. & Parada, D. (2021). El contexto de la Covid-19 como espacio para repensar la virtualización educativa por parte de docentes universitarios. *Educación y Humanismo*, 23(40).

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4276/5248>

Paredes, I. (2008). *Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social*. Puno: Escuelade Trabajo Social.

Pascual, P. (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje*. Innovación y Experiencias Educativas. <https://docplayer.es/15894492-Teorias-de-bandura-aplicadas-al-aprendizaje.html>

Pérez, A., Quispe, M., Aguilar, A. & Cortez, C. (2020). Transición secundaria-universidad y la adaptación a la vida universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3),244-258.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565479>

Pérez, J. (2021). *Identificación de estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, Colombia*. Tesis de grado, San José de Cúcuta, Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

<https://repository.unad.edu.co/jspui/handle/10596/41647>

Piaget, J. (1970). *Epistemología genética*. Nueva York: Prensa de la Universidad de Columbia.

Ponte, J. (2017). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*. Tesis de grado, Trujillo, Universidad Privada Antenor Orrego.

Prigogine, I. & Stengers, I. (1990). *La nueva alianza. Metamorfosis de la ciencia*. Madrid: Alianza.

Quintero, Á. (2011). Teoría de la complejidad en las ciencias sociales: nuevas estrategias teóricas y metodológicas. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 30, 56-84.

Quispe, M. & Ximena, L. (2019). *Estrés académico y adaptación a la vida universitaria en*

estudiantes de Lima, Arequipa y Piura. Tesis de grado, Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú.

Rama, C. (2020). La nueva educación híbrida. *Cuadernos de Universidades*, 11.

https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf

Ramos, G. & López, A. (2015). La formación de conceptos: una comparación entre los enfoques cognitivista y histórico-cultural. *Educação e Pesquisa*, 41(3), 615-628.

<https://www.scielo.br/j/ep/a/XRmrNcbdMVLNvLjyYK93CyN/?format=pdf&lang=es>

Reichert, S. (2010). The intended and unintended effects of the bologna reforms. *Higher Education Management and Policy*, 22(1), 1-20. <https://www.reichert-consulting.de/wp-content/uploads/2021/11/The-intended-and-unintended-effects-of-the-Bologna-reforms.pdf>

Revista Educare UPEL-IPB, 24(3). <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1377/1379>

Rodríguez, M. & López, J. (2017). Adaptación a la vida universitaria y procrastinación académica en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica del Desarrollo Humano para la Innovación Social*, 4(8), 1-16. <https://www.cdhis.org.mx/index.php/CAGI/article/view/121>

Ruiz, C. (2009). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio. *UCV - SCIENTIA*, 1(1), 40-50. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-scientia/article/view/782>

Serpa, R. & Falcón, L. (2015). La formación de conceptos: una comparación entre los enfoques cognitivista y históricocultural. *Educação e Pesquisa*, 41(3), 615-626.

<https://www.redalyc.org/pdf/298/29841640003.pdf>

Sosa, A., Íñigo, E. & Sabina, E. (2016). La dimensión social de la pertinencia como

complemento sustancial en el logro de la equidad en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, (1), 30-40. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000100003

Tedesco, J. (2017). Educación y desigualdad en América Latina y el Caribe. Aportes para la agenda post 2015. *Perfiles Educativos*, 39(158), 206-224.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982017000400206&script=sci_arttext

Trempała, J. (2011). *Psychologia rozwoju człowieka*. Warszawa: PWN.

Unesco, I. C. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Repositorio Cepal.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Vega, J. (2021). *Dificultades detectadas durante la transición de clases presenciales a una modalidad remota en el marco de la pandemia del covid-19. Caso de estudio: programa de ingeniería civil en universidad pública*. Tesis de grado, Bogotá, Universidad Piloto de Colombia.

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10672/Trabajo%20Graduo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Anexos

Anexo 1. Esquema de entrevista estructurada

Entrevista dirigida a estudiantes de la Generación E adscritos a programas de la Universidad Francisco de Paula Santander

Objetivo de la entrevista: Reconocer el regreso a la presencialidad de los estudiantes de la Generación E, de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Qué cambios ha tenido al regresar a la educación presencial?
2. ¿Cómo se han modificado sus rutinas en lo presencial?
3. ¿En lo familiar qué tanto influye la presencialidad?
4. ¿Qué aspectos positivos han presentado al regreso de la presencialidad?
5. ¿Con qué apoyos cuentas para el regreso a la presencialidad?
6. ¿Qué problemas se han presentado al retorno a la presencialidad?
7. ¿Cómo se podría mejorar el retorno a la presencialidad?

Anexo 2. Instrumento de validación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: El retorno a la presencialidad, la perspectiva de los estudiantes de la Generación E, de la Universidad Francisco de Paula Santander

RESPONSABLES: Diana Marcela Rojas Toloza

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN:

Por favor evalúe cada una de las preguntas que a continuación se presentan en el cumplimiento de objetivos. Se maneja una escala Likert, donde 1 equivale a la pertinencia muy baja y 5 pertinencia muy alta.

Objetivos específicos	Pregunta	Pertinencia muy baja	Pertinencia baja	Pertinencia media	Pertinencia alta	Pertinencia muy alta
Describir los cambios que se han presentado en los estudiantes de la Generación de la Universidad Franciscode Paula Santander en su regreso a lo presencial.	1. ¿Qué cambios ha tenido al regresar a la educación presencial?					
	2. ¿Cómo se han modificado sus rutinas al regreso a la presencialidad?					
	3. ¿En lo familiar qué tanto influye la presencialidad?					
Determinar fortalezas y debilidades a los estudiantes de la Generación E en su regreso a clases presenciales.	4. ¿Qué problemas se han presentado al retorno a la presencialidad?					
	5. ¿Qué aspectos positivos han presentado al regreso de la presencialidad?					
	6. ¿Con qué apoyos cuentas para el regreso a la presencialidad?					
	7. ¿Cómo se podría mejorar el retorno a la presencialidad?					

Información del evaluador

Recomendaciones:

Firma

Anexo 3. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

Programa: Trabajo Social

Yo, _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ estoy de acuerdo en participar en la investigación titulada: “El retorno a la presencialidad, la visión de los estudiantes de la Generación E, de la Universidad Francisco de Paula Santander”. El cual tiene como objetivo principal Reconocer la visión del regreso a la presencialidad de los estudiantes de la Generación E, de la Universidad Francisco de Paula Santander.”, estudio liderado por la trabajadora social en formación: DIANA MARCELA ROJAS TOLOZA.

Estoy enterado(a) y acepto que los datos demográficos (edad, sexo, formación académica, y estratificación), así como los resultados de la misma sean analizados, discutidos y autorizo sean utilizados para su publicación en revistas científicas internacionales y en textos especializados. Con el conocimiento de que nunca sea identificado y siempre se mantendrá el anonimato y confidencialidad de mi identidad personal. Los resultados se analizarán como grupo y su nombre no aparecerá en la publicación.

Estoy enterado(a) que este estudio es confidencial y libre de costo.

Se me ha explicado minuciosamente los objetivos y procedimientos del estudio y la incorporación será voluntaria. Por tanto, a la firma este documento autorizo me incluyan en esta investigación.

Acepto:

C.C. No. _____