

 Vigilada Mineducación	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	17/11/2022
		<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS

NOMBRES(S): WILHELM ALBERT APELLIDOS: LOSADA ELZE

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTE Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIO: PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR DEL TRABAJO ACADÉMICO

NOMBRES(S): TÁMARA YANETH APELLIDOS: ARANGO NÚÑEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPACTO DE LA PRÁCTICA EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

El documento presenta el problema de investigación destacando una serie de intenciones y motivaciones que buscan el dignificar y concederle a las prácticas profesionales desempeñadas el segundo semestre del año dos mil veintiuno (2021) y primer semestre del año dos mil veintidós (2022) en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, una importancia demasiado relevante; manifestadas en los conocimientos que los estudiantes adquirieron a lo largo de su proceso formativo, ya que si una práctica es fabulosa y efectiva es porque el estudiante estuvo comprometido con las acciones académicas que efectuó durante los ocho semestres anteriores.. En las etapas del problema, se direcciona lo primordial que son las prácticas para la vida del futuro trabajador social, en donde le corresponde visualizar a las prácticas no como un requisito impuesto para cumplir con los compromisos académicos y más adelante poder graduarse, sino como una etapa de gran riqueza intelectual y funcional que le arroja muchas enseñanzas para el resto de su existencia. Dicho de otra manera, el periodo de desarrollo de las prácticas es el mejor momento de la vida, por lo que acá se definen muchos sucesos que serán trascendentales.

PALABRAS CLAVE: (Investigación – Intervención – profesionalización – escenario - práctica)

PÁGINAS: SI PLANOS: NO ILUSTRACIONES: SI CD ROOM: SI

IMPACTO DE LA PRÁCTICA EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

WILLHELM ALBERT LOSADA ELZE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

IMPACTO DE LA PRÁCTICA EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

WILLHELM ALBERT LOSADA ELZE

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL

DIRECTOR:

TAMARA YANETH ARANGO NÚÑEZ

DOCENTE DE CÁTEDRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 25 de octubre del 2022  
**HORA:** 06:20 AM  
**LUGAR:** Auditorio CREAD

**TÍTULO:** "IMPACTO DE LA PRÁCTICA EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER".

**DIRECTOR:** TAMARA YANETH ARANGO NÚÑEZ  
**JURADO:** MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
WILLHELM ALBERT LOSADA ELZE	2340042	4.0	Aprobado

**Firmas del jurado calificador:**

Maffe Alvarez A.

MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA  
*Jurado*

Milton Alier Montero Ferreira

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA  
*Jurado*

Milton Alier Montero Ferreira  
*Director*  
Programa Académico Trabajo Social

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	8
1. Problema	11
1.1. Título	11
1.2. Planteamiento del problema	11
1.3. Formulación de la pregunta	18
1.4. Objetivos	18
1.5. Justificación	18
2. Marco referencial	21
2.1. Antecedentes	21
2.2. Marco teórico	43
2.2.1. Intervención social	43
2.2.2. Sistematización de experiencias	47
2.2.3. La investigación en Trabajo Social	51
2.3. Marco contextual	56
2.4. Marco legal	58
3. Diseño metodológico	61
3.1. Tipo y diseño metodológico	61
3.1.1. Enfoque de la investigación	61
3.1.2. Diseño de la investigación	62

3.2. Población	63
3.3. Fuentes y procedimientos para la recolección de información	64
3.3.1. Entrevista semiestructurada	64
3.3.2. Análisis documental	64
3.4. Procesamiento e interpretación de la información	65
3.4.1. Funciones para la implementación del proyecto	67
4. Cronograma de actividades	68
5. Resultados	69
5.1. Primera clasificación	69
5.2. Segunda clasificación	69
6. Conclusiones	135
7. Recomendaciones	142
Referencias bibliográficas	145

## **Anexos**

Anexo 1: Formatos de la entrevista semiestructurada y del análisis documental	154
Anexo 2: Transcripción de las entrevistas semiestructuradas	155
Anexo 3: Fichas de análisis documental	168
Anexo 4: Tabla de categorías	184
Anexo 5: Imágenes	185

## **Introducción**

El presente proyecto de investigación titulado Impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander, que busca fortalecer los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS en torno a la práctica profesional e investigación. Este estudio, hace parte del macroproyecto titulado: IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

El documento contiene seis capítulos; el primero presenta el problema de investigación destacando una serie de intenciones y motivaciones que buscan el dignificar y concederle a las prácticas profesionales desempeñadas durante el segundo semestre del año dos mil veintiuno (2021) y el primer semestre del año dos mil veintidós (2022) en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, una importancia demasiado relevante; manifestadas en los conocimientos que los estudiantes adquirieron a lo largo de su proceso formativo, ya que si una práctica es fabulosa y efectiva es porque el estudiante estuvo comprometido con las acciones académicas que efectuó durante los ocho semestres anteriores. En las etapas del problema, se direcciona lo primordial que son las prácticas para la vida del futuro trabajador social, en donde le corresponde visualizar a las prácticas no como un requisito impuesto para cumplir con los compromisos académicos y más adelante poder graduarse, sino como una etapa de gran riqueza intelectual y funcional que le arroja muchas enseñanzas para el resto de su existencia. Dicho de otra manera, el periodo de desarrollo de las prácticas es el mejor momento de la vida, por lo que acá se definen muchos sucesos que serán trascendentales.

El segundo capítulo que es el marco referencial aborda todo lo concerniente al aspecto teórico de la disciplina del Trabajo Social, resaltando un listado de antecedentes y soportes bibliográficos de gran ayuda para la construcción de este proyecto de investigación, sin dejar de

lado el marco contextual cuyo lugar físico y geográfico es el Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander, y el marco legal que es la expresión del ordenamiento jurídico del Trabajo Social. Es necesario recalcar que Trabajo Social es una profesión con muy pocos conceptos y postulados fijos, dado que su temática es dinámica y se transforma dependiendo de los fenómenos que vayan acaeciendo en el ambiente social. Es por esto que el dinamismo es su principal originalidad, que la conduce a la virtuosidad y el privilegio de la versatilidad; al no ser una ciencia exacta como las ingenierías o la biología. Aquí la interpretación y la apreciación crítica de los fenómenos sociales, juegan un papel muy importante en el afianzamiento y evolución de la disciplina, en donde se puede ir trascendiendo en todo aquello que pueda y se permita ser cuestionado. En suma, el Trabajo Social tiene aún mucho camino por recorrer en las próximas décadas y quizás en los siguientes siglos.

El tercer capítulo desarrolla la metodología, en la que la aplicación de los instrumentos será el refuerzo principal del proyecto de investigación, estableciendo una serie de funciones muy precisas y correspondientes a desempeñar. Los procedimientos presentados en la tabla de contenido son los que se emplearán para recopilar toda la información posible y que esté al alcance del tiempo y el espacio determinado sin que se presente ninguna eventualidad de cualquier índole. En síntesis, se profundizará bastante en los lineamientos de este capítulo, dado que un proyecto de investigación que no cuente con una población y muestra definidas no tiene validez, ya que aquellas son la base principal del trabajo, sin esto es como si todo lo que sea escrito desde el principio de la presente introducción fueran palabras dirigidas al viento o a cualquier ser inerte, y por lo tanto fueran en vano. A medida, que este capítulo se vaya desarrollando las categorías y subcategorías, irán surgiendo y serán el resultado, fruto o producto final de todo este idóneo macroproyecto de investigación. En este caso, la población es el

programa de Trabajo Social y se usara la técnica del muestreo por conveniencia en donde se entrevistarán a tres actores claves.

El cuarto capítulo es el cronograma de actividades que enumera paso a paso el itinerario al que se le va dar un eficiente cumplimiento, el quinto capítulo es el presupuesto en el que se clasificara el valor de los recursos invertidos para este proyecto de investigación, y el sexto capítulo está conformado por la bibliografía que reúne todas las fuentes consultadas y los anexos que son los que irán apareciendo durante el tiempo que transcurra la investigación. En definitiva, se le debe buscar el mayor provecho posible a las prácticas profesionales, ya que las experiencias allí aprendidas servirán hasta para integrarlas a las cuestiones más simples de la vida cotidiana y para solucionar los inconvenientes más triviales. A esto se le añade, que las prácticas son como el pasaporte que conduce al trabajador social en formación al vasto universo de la vida laboral, en donde se le evaluarán detalles que serán definitivos para su permanencia en el ámbito profesional, dado que en las prácticas empiezan a surgir aspectos relacionados con el sentido de pertenencia hacia la institución donde las realiza, medición del grado de desempeño o eficiencia, situaciones de subordinación o insubordinación con los demás miembros, afianzamiento de las relaciones interpersonales, utilización de la ética profesional y hasta cuestiones afines a los salarios o incentivos. Todos estos aspectos mencionados tienen su nacimiento en el desarrollo de las prácticas, siendo un punto de partida que marcará o conducirá a moldear la personalidad, la actitud hacia lo contextual y coyuntural, y la funcionalidad del futuro trabajador social por el resto de su vida o existencia.

## **1. Problema**

### **1.1. Título**

Impacto de la Práctica Profesional en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

### **1.2. Planteamiento del problema**

La educación cumple un papel fundamental para el desarrollo económico y social de los países, dado que aporta al progreso de las personas que agrupan cada sociedad. Al ser Colombia, un país que viene de afrontar seis décadas de conflicto armado, es importante reconocer el momento histórico por el que atraviesa esta sociedad hacia la reivindicación de los derechos fundamentales, sociales, políticos, económicos y justicia social. Este proceso ha generado una gran expectativa en los procesos de transformación social y las distintas realidades para una transición a partir de los procesos de paz y nuevas tendencias en la sociedad contemporánea. Ante esta situación, emerge la necesidad de empezar a incentivar la participación ciudadana y compromiso ético político con los individuos, grupos y comunidades promovida principalmente desde las instituciones de educación superior y desde la orientación de los diferentes cursos; entendiendo que los estudiantes es el futuro profesional que se debe enfrentar a los diferentes retos y desafíos que debe enfrentar en los contextos sociales y en situación de vulnerabilidad.

Como afirma Delors (1996) “la educación es también un clamor de amor por la infancia, por la juventud que tenemos que integrar en nuestras sociedades (...), en el sistema educativo indudablemente pero también en la familia, en la comunidad de base, en la nación” (párr. 5). En este sentido, la escuela es una institución constitutiva de toda sociedad que se encarga y

promueve de la construcción y búsqueda constante del conocimiento y pensamiento crítico de los profesionales en formación que forjaran el devenir de una sociedad.

En concordancia, entendemos a la escuela como una institución en la que se depositan la responsabilidad y la confianza para que las nuevas generaciones de la especie humana adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad. La escuela enseña a nuestros niños y jóvenes todo lo que es importante que sepan y no pueden adquirir en el seno de su familia, agregando como componente fundamental la evaluación. (Sapiains y Zuleta, 2001, citado por Chiguano, 2015, p. 9).

En coherencia, la universidad es un centro de estudios que promueve el desarrollo social, cultural, económico, político y ético, en el cual, se valoran los conocimientos científicos y propios de los contextos, comunidades y sujetos sociales, en el cual se concentran objetos de estudio o tendencias de relevancia nacional e internacional, fundamentales para el desarrollo global. Es decir, se reconoce como la institución por excelencia a la que recurren las diferentes ciencias y disciplinas para comprender y aportar a la transformación social y ciudadana en la sociedad.

Cabe mencionar que los estudiantes son el punto neurálgico de los procesos de enseñanza – aprendizaje y en los procesos de formación profesional. El presente estudio, se realiza con los estudiantes del programa de Trabajo Social de la UFPS que cuenta con 1028 estudiantes matriculados según la Unidad de estadística de la oficina de Planeación UFPS (UFPS, 2021); lo cual, devela, la demanda significativa por formarse en el plan de estudios de Trabajo Social, como respuesta ante la realidad compleja y contextos coyunturales particulares de una región fronteriza que se caracteriza por altos flujos migratorios y una ciudadanía cosmopolita que viven

situaciones que afectan la calidad de vida y pleno desarrollo en los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos.

En este orden de ideas, el presente macroproyecto surge de la necesidad de estudiar los procesos de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social “constituye un espacio en el cual el estudiante refuerza y demuestra sus conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) en un contexto real, por lo que es preciso investigar acerca de las prácticas profesionales en diversas carreras” (Barrera e Hinojosa como se citó en Concha, Anabalón, Lagos y Mora, 2020, p. 2). Lo cual, demuestra la coherencia del proyecto y la necesidad de realizar investigaciones que permiten deconstruir y construir nuevas bases epistemológicas y metodológicas que contribuyen a fortalecer las acciones de los estudiantes en los procesos de práctica profesional a través de conocimientos y habilidades previas obtenidas y desarrolladas durante el ciclo académico del plan de estudios de Trabajo Social.

En concordancia, como lo manifiesta Tello (2000) aquello que “se investiga en Trabajo Social, poco tiene que ver con su objeto y que mientras la profesión no vuelva sobre su propio quehacer como objeto de conocimiento, va a desarrollar investigación propia de otras disciplinas o enfatizar en el pragmatismo.” (Tello como se citó en Cifuentes, 2004, p. 1). Lo que contrasta, la pionera de Trabajo Social Mary Richmond (1861-1929), con la afirmación “sin investigación social no se puede pensar en Trabajo Social”, y es que si bien la profesión es de carácter holístico y se nutre de distintas ciencias y disciplinas, los trabajadores sociales tienen el compromiso ético de realizar aportes a las bases teóricas, permitiendo ampliar el campo de conocimiento y el horizonte metodológico desde una visión más propia y adaptadas al contexto y a los procesos de transformación social, pues, según Cifuentes Patiño (1999) se deben realizar “acciones dirigidas a

la producción de conocimientos, constituyen un recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y social” (1999, p. 84-85).

Además, la disciplina se ha caracterizado por utilizar diferentes marcos teóricos de distintos referentes, construcción de objetivos, propuestas metodológicas y diseño de objetivos de otros autores (Peña y Quiroz, 1996). Lo cual, fragmenta la construcción de proyectos de investigación o intervención social desde una visión propia o netamente de Trabajo Social, que no se vea permeada por otras disciplinas o ciencias, ya que, los postulados surgen desde la formación del autor y lo que concibe en base a lo que interpreta y comprende desde los estudios en su área de conocimiento.

De igual forma, la teoría y la práctica no se pueden concebir de forma independiente, desde la visión docente “se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”. (Parola, Pérez, Blanco, Mejías, Lígori, Muñoz, Chiavetta, Montiano, Jodar, Obón y Ramírez, 2019, p. 103). Es decir, no se puede pensar la práctica sin el plan de estudios desde parámetros pedagógicos que se convierte en el derrotero para lograr que la práctica profesional y sus contenidos sean canalizados en la formación del estudiante convirtiendo todos los factores que inciden en ella en una sola unidad de estudio dialógica teórico práctica que tiene como objetivo responder a las demandas y fenómenos sociales presentes y como los docentes y estudiantes buscan responder ante estos desafíos que surgen constantemente.

Cabe mencionar, que según Wenger (2001) “el aprendizaje es el motor de la práctica y la práctica es la historia de ese aprendizaje” (p. 126). Esto significa, que el proceso de enseñanza y aprendizaje no se construye de forma estática, sino dinámica como producto de una interacción de las esferas académicas, sectores de la sociedad y contextos sociales a partir de una

participación constante con el entorno para luego, materializar los conocimientos de forma particular y acorde a las exigencias de la profesión como disciplina social.

Con todo lo anterior, Parola y Ruth Noemí (2020) analizan características, precisas de la práctica como “discutir la temática de las prácticas preprofesionales en la formación. (...) ocupan un lugar central en las discusiones en torno a la formación específica de Trabajo Social, siendo una preocupación constante la dimensión organizativa, operativa y conceptual de las mismas” (Parola y Ruth Noemí, p. 73, 2020). Es decir, las prácticas se convierten en eje central en Trabajo Social, fundamentando la necesidad de estudiar las categorías de análisis que inciden en ella y como fortalecer los procesos de la misma, en el cual los estudiantes son el punto neurálgico, ya que, desarrollan estos procesos durante dos semestres académicos. Igualmente, las autoras mencionan que:

El espacio de la práctica preprofesional muchas veces aparece como un espacio “dado”. Es decir que responde más a una visión de que el hacer (la práctica) es algo natural en la profesión. Esto puede deberse a que el origen de la profesión ha tenido una relación estrecha con el activismo, con la intervención, con el hacer, con la asunción de roles atribuidos en el marco de la ejecución de políticas sociales. Nos preguntamos desde qué posicionamiento teórico e ideológico se priorizan las prácticas pre - profesionales en las instancias de formación académica”. (Parola, p. 73, 2020)

En concordancia, se enfatiza en que el Trabajo Social se manifiesta en la naturaleza de las prácticas y la importancia de contar con fundamentos epistemológicos a partir de procesos de sistematización e investigación sobre el objeto de estudio de la propia disciplina; contribuyendo a su robustecimiento dentro del campo de las ciencias sociales y humanas.

Parola (2020) finalmente expresa:

Afirmamos que para nosotros considerar las prácticas preprofesionales y profesionales, implica resignificar de manera permanente qué está en juego en este espacio de intervención, rescatando posibilidades y límites, continuidades y rupturas. Discutir las prácticas es discutir la formación profesional de los futuros trabajadores/as sociales. Es en ellas donde se imprimen fuertemente los encuadres normativos y modos de interpretación, que al no ser cuestionados ni problematizados, corren riesgo de naturalizarse. (Parola, p. 73, 2020)

La relación de lo mencionado en este fragmento del antecedente con el presente proyecto de investigación radica en que ambos tienen como finalidad el destacar la importancia que tienen las prácticas profesionales para el futuro de los trabajadores sociales, ya que son bases o cimientos que van a definir o forjar su carácter intelectual y competente. En suma, en las prácticas es donde se establecen las capacidades, habilidades y destrezas que se van a aplicar en la vida profesional.

Por otra parte, la visión de los estudiantes establecida en el estudio de Parola, et al. (2019) se fortalece la idea “que la formación está en tensión con el contexto social y político; por ejemplo en la solicitud de formación en temas de género, que responde a un año donde la violencia hacia las mujeres ha ido en aumento, entre otros.” (p. 105). Con lo anterior, se requiere de la transposición didáctica para orientar la búsqueda y actualización curricular para brindar nuevas nociones y lectura crítica a los estudiantes que durante su formación de enseñanza y aprendizaje, lo cual, implica que los contenidos de aula o microcurrículo se adapten a las necesidades y demandas de la sociedad, y nuevas tendencias en materia disciplinar; en pocas palabras aprender a saber hacer en contexto.

Además, que lo antes mencionado no es posible sino existe una apropiación por el quehacer profesional desde lo académico, personal y cotidiano que afronta cada día el estudiante, lo cual requiere, canalizar enfoques y metodologías aportadas en el currículo y problematizarlas para analizarlas desde una postura socio crítica y que los trabajadores sociales en formación se direccionen desde nociones particulares que aportan a la construcción social del propio territorio como ciudadano que percibe y siente las dinámicas que convergen en cada escenario de incidencia social y aportar a procesos de desarrollo endógeno propios de los actores sociales como sujetos reales de derecho.

En concordancia, el pensar en el ejercicio profesional requiere de sentido de pertenencia y especificidad en los procesos de Trabajo Social, asignando un valor por el contexto del cual hace parte, pues es un deber que va más allá de lo académico, es el compromiso social y político de participar en todos los procesos que son de gran impacto coyuntural en la sociedad. Además, la motivación en la formación profesional es condicionada por las problemáticas de índole social, cultural, política y económica presentes en la sociedad y de forma diferente para cada sujeto social. (Polanco, 2005). Esto quiere decir, que se requiere de un compromiso ético y postura crítica en la lectura de la realidad social y la forma de abordar fenómenos sociales desde lo micro hasta lo macro a través de estrategias metodológicas acordes a las condiciones de los seres humanos para realizar procesos pensados que valoran los conocimientos empíricos y aportes teóricos que contribuyen a la comprensión de situaciones y/o problemáticas sociales; no sólo pensándose como futuro profesional sino como ciudadano que se cuestiona y siente interés por aportar desde su quehacer a las dimensiones política, cívica y cultural de ciudadanía en la sociedad humana compleja.

### **1.3. Formulación de la pregunta**

¿Cuál es el impacto de la Práctica Profesional en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?

### **1.4. Objetivos**

#### ***Objetivo general:***

Reconocer el impacto de la Práctica Profesional en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

#### ***Objetivos específicos:***

Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la Práctica Profesional de los estudiantes en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Determinar los procesos metodológicos de la Práctica Profesional de los estudiantes en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Analizar los resultados de la intervención social de la Práctica Profesional de los estudiantes en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

### **1.5. Justificación**

Trabajo Social desde su dimensión disciplinar se caracteriza por la incidencia de la práctica profesional en los procesos de contrastación de los conocimientos adquiridos durante los procesos de enseñanza-aprendizaje y el impacto que genera en los marcos epistemológicos y metodológicos que cimientan el actuar profesional. Es decir, es un curso y elemento constitutivo en los procesos de retroalimentación que permiten sistematizar y rescatar experiencias significativas y valiosas en la intervención social para ser estudiadas y analizadas por postulados teóricos para posteriormente convertirse en conocimientos que cuestionan y critican el actuar

profesional constantemente en aras de fortalecer la pedagogía curricular como las nuevas tendencias en la práctica profesional de Trabajo Social.

En este sentido, es fundamental articular la investigación como dispositivo que permite develar científicamente el impacto de los procesos de práctica y disminuir el teoricismo presente en la orientación pedagógica y procesos de formación didáctica en los estudiantes durante el ciclo académico en el plan de estudios del programa. De igual forma, no se puede desconocer los aprendizajes de los estudiantes y la mirada de las entidades y/o instituciones en las cuales se realizan los proyectos de intervención social.

Por lo tanto, el sentido y significado del macroproyecto está centrado en las narrativas de los actores sociales involucrados directa e indirectamente en el ejercicio práctico y las nuevas tendencias teóricas y metodológicas a nivel internacional, nacional y regional que se encuentran en una disciplina tan dinámica y que requiere de constante innovación en sus conocimientos y actuar profesional, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y justicia social para lograr una práctica e intervención social pensada y planificada teniendo como base la realidad social y los contextos coyunturales para contrarrestar la violencia estructural y por ende la acción con daño.

En este orden de ideas, es fundamental y necesario realizar un estudio que permita reconocer el impacto de las prácticas profesionales en el programa de Trabajo Social en la UFPS, ya que, los procesos que realizan los estudiantes en su último curso es el resultado de los aprendizajes, habilidades y competencias adquiridas y materializadas en el ejercicio disciplinar basado en dos momentos neurálgicos; el primero, el diagnóstico social como identificación de factores que inciden en las distintas problemáticas sociales y el segundo, la intervención social

como plan metodológico pensado en mitigar un fenómeno social o fortalecer acciones de la entidad, comunidad y/o grupo, teniendo en cuenta la particularidad del contexto desde un enfoque crítico social que permite actuar de forma objetiva y epistemológicamente.

También, se requiere determinar cuáles son los campos de acción en los cuales existe mayor tendencia para realizar las prácticas, con el propósito de analizar cómo se desenvuelven los trabajadores sociales en formación en las diferentes áreas de acción profesional y como es la mirada y ejercicio de Trabajo Social en los entornos actuales. Por lo cual, se pretende sistematizar la práctica por áreas nucleares de intervención, fortalecer la práctica pedagógica del docente durante las orientaciones acorde a los objetos de estudio y necesidades del estudiante como centro del proceso formativo, y el compromiso de actualizar los contenidos curriculares a partir de las experiencias de práctica analizadas.

Aunado a lo anterior, el macroproyecto surge con la finalidad de fortalecer la condición de investigación de calidad del programa en proceso de renovación de registro calificado, en aras de promover la investigación como modalidad de grado, que permite a los estudiantes desarrollar propuestas investigativas que se convierten en aportes al programa de estudio y la disciplina en general. Igualmente, se pretende fortalecer la línea de investigación de Trabajo Social y Acción Socioeducativa, ya que, la presente investigación brinda bases que serán utilizadas en los cursos que son teórico prácticos para incidir en la formación del estudiante desde semestres anteriores para lograr la comprensión de la magnitud de los procesos de práctica profesional.

Por último, se pretende hacer un aporte a la disciplina científica de Trabajo Social que brinda las bases para el abordaje riguroso en los procesos epistemológicos y metodológicos de la práctica social; además, se tendrán en cuenta marcos acordes para la comprensión de la realidad

social. Es decir, lograr acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del proceso de intervención en el contexto social.

Por esto, desde la disciplina del trabajo social surge la necesidad de reconocer ¿Cuál es el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander?

## **2. Marco referencial**

### **2.1. Antecedentes**

El presente apartado permite tener una noción amplia del objeto de estudio del presente macroproyecto de investigación. Básicamente, se exploró una serie de antecedentes que permiten el acervo bibliográfico con el propósito del estudio.

#### **Antecedentes internacionales**

Acerca del primer antecedente; Parola, Ruth Noemi (2020), *Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas*, se analizarán sus características, por decirlo así más precisas:

El presente trabajo intenta repensar y discutir la temática de las prácticas preprofesionales en la formación. Las prácticas preprofesionales en Trabajo Social ocupan un lugar central en las discusiones en torno a la formación específica de Trabajo Social, siendo una preocupación constante la dimensión organizativa, operativa y conceptual de las mismas. (Parola, p. 73, 2020)

El anterior fragmento hace una clara descripción del papel que desempeñan las prácticas como eje central en el Trabajo Social, asociándola directamente a la intencionalidad que pretende el presente proyecto, en el cual su población son los estudiantes que se encuentran actualmente

desarrollando prácticas en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Mas adelante menciona:

Sin embargo, el espacio de la práctica preprofesional muchas veces aparece como un espacio “dado”. Es decir que responde más a una visión de que el hacer (la práctica) es algo natural en la profesión. Esto puede deberse a que el origen de la profesión ha tenido una relación estrecha con el activismo, con la intervención, con el hacer, con la asunción de roles atribuidos en el marco de la ejecución de políticas sociales. Nos preguntamos desde qué posicionamiento teórico e ideológico se priorizan las prácticas pre profesionales en las instancias de formación académica. (Parola, p. 73, 2020)

Enfatiza en que el Trabajo Social siempre ha estado ligado con las acciones, manifestándose en que la naturaleza de esta profesión es más practica que teórica, pero destacando en que debe poseer un sustento ideológico; contribuyendo a su robustecimiento dentro de las ciencias sociales y humanas.

Finalmente expresa:

Afirmamos que para nosotros considerar las prácticas preprofesionales y profesionales, implica resignificar de manera permanente qué está en juego en este espacio de intervención, rescatando posibilidades y límites, continuidades y rupturas. Discutir las prácticas es discutir la formación profesional de los futuros trabajadores/as sociales. Es en ellas donde se imprimen fuertemente los encuadres normativos y modos de interpretación, que al no ser cuestionados ni problematizados, corren riesgo de naturalizarse. (Parola, p. 73, 2020)

La relación de lo mencionado en este fragmento del antecedente con el presente proyecto de investigación radica en que ambos tienen como finalidad el destacar la importancia que tienen las prácticas profesionales para el futuro de los trabajadores sociales, ya que son bases o cimientos que van a definir o forjar su carácter intelectual y competente. En suma, en las prácticas es donde se establecen las capacidades, habilidades y destrezas que se van a aplicar en la vida profesional.

El segundo antecedente Alberdi, J (2020), *Prácticas Profesionales en Trabajo Social y Extensión Universitaria: elementos para su problematización*, narra:

El ensayo resulta de un proceso de análisis curricular que es parte de la elaboración del nuevo plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, de los proyectos de curricularizar la extensión propuestos por las áreas de extensión universitaria, como así también de los debates con equipos docentes de las distintas asignaturas de la Carrera respecto de la necesidad de no homologar necesariamente prácticas profesionales con extensión universitaria. En una breve introducción describimos algunas escenas institucionales sobre una serie de debates respecto de las transversalidades entre las prácticas profesionales y la extensión universitaria. Revisamos también, desde un enfoque crítico de la sociología de las profesiones, las tensiones clásicas en el campo que suelen ser sintetizadas de forma reduccionista en diversos usos culturales del oficio: el divorcio teoría-práctica, en la práctica la teoría es otra, etc., momento sobredimensionado dentro de los debates profesionales. Asimismo, realizamos una breve genealogía de las distintas formas de entender la extensión universitaria, promoviendo un diálogo entre las posiciones de Paulo Freire sobre Extensión y Comunicación; y lo que se conoce como Proyecto Ético Político del Trabajo Social, propuesto por parte del Colectivo

Latinoamericano, para pensar qué condiciones políticas, institucionales y económicas se ubicarían como barreras para sintonizar las prácticas profesionales con la dimensión emancipatoria de la extensión. (Alberdi, p. 122-123, 2020).

Lo que el documento esboza radica en valorar el impacto que tiene la extensión en el ámbito universitario. En los procesos de práctica I y II cursados en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, se desarrolló extensión al buscar información sobre otras universidades relacionadas con documentos, publicaciones y eventos. La extensión vendría siendo una fase de la investigación, que puede ser ubicada ya sea en el lado inferior (donde empieza) y superior (donde avanza o termina) la investigación, obligando a esta última a repensar y sopesar sus líneas de acción. Cabe señalar, que hay universidades que manejan un desempeño óptimo de la extensión, así como otras están rezagadas al tener poco contacto exterior y de intercambio académico con demás universidades. En suma, la extensión es el refuerzo de la investigación que trasciende y sobrepasa las fronteras establecidas de forma cuadrangular en muchos centros de estudio; en Trabajo Social la extensión es vital; y Paulo Freire probablemente no se identificó solamente como un pensador brasileño, sino latinoamericano, abarcando de esta forma la vasta extensión continental.

El tercer antecedente Anabalón, Concha-Toro, Lagos San Martín y Mora Donoso (2020), *Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación*, relata:

Los resultados obtenidos evidenciaron una mayor producción científica durante 2017, siendo Estados Unidos y China los países que se encuentran a la vanguardia en el tema en revisión. Asimismo, se constata un predominio de estudios con un abordaje metodológico cualitativo y cuya técnica principal de recolección de información es la entrevista. En cuanto a los participantes, en su mayoría corresponde a estudiantes de pregrado.

Finalmente, esta investigación profundizó en cuatro temas: aprendizajes, experiencias, evaluación y factores cognitivos y socioemocionales vinculados con las prácticas profesionales en Trabajo Social, siendo estos dos últimos los que se presentaron con mayor recurrencia en las revistas indexadas. (Anabalón et al, p. 1, 2020).

Para el análisis de este antecedente, se comprende que la perspectiva de algunas universidades a nivel mundial, están a la delantera en la investigación científica, habría que aseverar que desde la propia experiencia el modelo de Trabajo Social Estadounidense es mayoritariamente orientado a lo clínico. En cambio, el modelo de Trabajo Social Chino es de poca incidencia en nuestro entorno, dado que las referencias en las cuales se apoyan nuestros trabajos académicos y de investigación, ya que carecen de postulados desde una visión china.

Más adelante, se describe algo fundamental:

En Canadá, por ejemplo, los profesionales que educan y supervisan a los estudiantes en entornos de práctica profesional se conocen como instructores de campo y actúan como modelos a imitar, siendo mentores, maestros y asesores para los propios estudiantes que cursan la asignatura, lo que permite que generen habilidades para la reflexión. (Barretti, 2007; Bogo, 2006; Homonoff, 2008, citados por Anabalón et al, p. 4, 2020).

El rol de los docentes se arraiga bastante a la esencia propia del Trabajo social y como este fue concebido, cuando el objetivo verdadero es enseñar en toda la extensión de la palabra, esta técnica que utilizan en Canadá se convertiría sencillamente en una obligación del profesional que está destinada a cumplir con la vocación natural de la disciplina. A su vez, funciona para que los aprendices adquieran elementos y argumentos al momento de demostrar o dar a conocer sus conocimientos.

Después se resalta:

De los siete artículos referidos a experiencias de prácticas profesionales en Trabajo Social, existe una distribución relativamente homogénea entre los años y los países en los cuales estos se publicaron, donde EE.UU. y China concentran una mayor productividad científica al respecto. En cuanto a la metodología, predomina aquella de tipo cualitativa, con la utilización de la entrevista como principal técnica de producción de datos.

Respecto de los participantes de las investigaciones, en su totalidad se trató de estudiantes, sin mencionar si correspondía a alumnos de pregrado o posgrado. (Anabalón et al, p. 7, 2020).

Aquello descrito, es coherente con el sentido y objetivo del presente macroproyecto: el impacto de las prácticas profesionales en Trabajo Social. La metodología cualitativa es la que abarca y predomina la mayor parte del macroproyecto.

Por otro lado, se encuentra el cuarto antecedente; Alfonzo Mendoza & Delgado Nery de Vita (2019), *Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel*, en donde menciona:

El ensayo mostrado presenta como objetivo, analizar los procesos cognitivos de alto nivel, que intervienen en la enseñanza de los estudiantes de prácticas profesionales. El estudio fue abordado, donde el ensayista incluye teorías de interés analizadas de forma referencial, práctica y reflexiva sobre el tema. Haciendo uso de los conocimientos analíticos planteados por Carr y Kemmis (1986); y Tallaferro. (Alfonzo y Delgado, p. 351, 2019)

Este antecedente hace hincapié en que los estudiantes de práctica deben siempre tener presente el área del pensamiento, ya que esta es una característica que denota su capacidad para

asimilar y transmitir todo tipo de conocimientos, y ponerlos en práctica en su vida profesional.

Los autores para su estudio toman como referencia a otros autores.

Luego continúan:

De manera conclusiva, se resalta: las prácticas profesionales como espacio de aprendizaje llegan a permitir adquirir y desarrollar habilidades en la profesión sustentadas en el “saber hacer” y debe hacerse durante toda la carrera para lograr el alcance deseado; se observan más los compendios negativos que los positivos, disminuyendo expectativas en el posterior trabajo como enseñante, el profesor transmite más información, que el potenciamiento eficaz en los términos cognitivos, capaces de admitir en los estudiantes el resaltar dificultades cognitivas y resolver problemas, en la cotidianidad. (Alfonzo y Delgado, p. 351, 2019).

En síntesis, esta afirmación analiza el rol de los profesores en la formación de los estudiantes durante todo su proceso educativo universitario; evidenciado o reflejado en detalles como el de que muchos profesores le transmiten a sus estudiantes aspectos que van encaminados a memorizar temáticas de diversa índole, convirtiéndose en una especie de conocimiento superficial al que no se le encuentra una función útil que conduzca a reflexionar o sopesar profundamente sobre su importancia en su vida profesional.

Asimismo, de acuerdo con el quinto antecedente; Martínez Gallardo, Pastor Seller & Torralba Planes (2016), *Prácticas Profesionales y Competencias en Trabajo Social con Grupos y Comunidades*, afirma que:

En el presente artículo se reflejan los resultados de una investigación aplicada en torno a las prácticas profesionales y competencias en Trabajo Social con grupos y comunidades. Se muestran los resultados de la evaluación de las competencias, capacidades,

habilidades y destrezas que el estudiante en Trabajo Social adquiere en las prácticas profesionales en organizaciones sociales en el ámbito de la intervención comunitaria. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

Aunado a lo anterior, se reconoce de manera clara y precisa las fortalezas de los estudiantes en sus prácticas profesionales, identificando adecuadamente sus aciertos y demás necesidades a través de esta investigación sumamente bienintencionada. Se ajusta al proyecto de investigación, en lo concerniente a que no hay desconexión con la realidad palpable por la que atraviesan los estudiantes del programa. La aplicabilidad de esta investigación busca visibilizar horizontes que los estudiantes compartan en común.

Paralelamente se menciona que:

Los resultados presentan un mapa integrado de competencias que el alumnado adquiere progresivamente en el proceso de análisis e intervención en trabajo con grupos y comunidades en un contexto social y organizacional concreto y que le permite construir, gestionar y evaluar un conocimiento desde la propia experiencia, todo ello a través de un documento validado por supervisores de prácticas y tutores de la asignatura. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

En el cual, se hace alusión a las experiencias que se desarrollan y al conocimiento que el estudiante va consolidando como propio. Del mismo modo, se articula una red con recursos humanos e institucionales, en donde participan en el proceso estudiantes y tutores; centrando sus acciones y configurando la integración del estudio de las realidades y demás cuestiones, en donde al final aquella acción social es evaluada.

Finalmente menciona:

Un conocimiento que garantiza la relación existente entre la formación teórica y el conocimiento práctico que se desarrolla en las instituciones y organizaciones sociales y cuya finalidad es dotar al estudiante de autonomía para afrontar con éxito las demandas del entorno profesional y laboral en permanente cambio y transformación. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

Teniendo en cuenta lo anterior, se comprende que el estudiante debe poseer recursos intelectuales que le permitan enfrentarse a situaciones complejas en su ejercicio profesional, en donde la práctica y la teoría permanecen en un diálogo constante. Aquí el desempeño del trabajador social, es examinado e idealizado a manera de secuencia.

### **Antecedentes nacionales**

Como primer antecedente se encuentra el informe; Palacios Moreno, D & González Rincón S (2022). *Informe práctica profesional: Trabajando con y para las mujeres de Villavicencio-Meta*, en el que describen:

El presente informe contiene las evidencias del proceso de intervención como práctica profesional en la Alcaldía del municipio de Villavicencio- Meta, específicamente en la dependencia de la secretaria de la Mujer. El documento principalmente se desarrolla la justificación es decir porque se decide hacer la práctica profesional y a que necesidad o demanda institucional responde. (Palacios & González, p. 4, 2022).

En las prácticas es donde se instrumentalizan los conocimientos, con el fin de expandirlos y ponerlos a prueba, aunque con el formalismo de responder a una demanda institucional. En el desenvolvimiento de las prácticas es donde se define el comportamiento y expresión de los futuros trabajadores sociales. A su vez en el programa de Trabajo Social de la UFPS las prácticas

fueron individuales y no grupales; hasta donde se tiene conocimiento.

El objetivo de intervención del antecedente sitúa:

Promover los derechos humanos de la mujer y disminuir los niveles de desconocimiento de las mujeres del municipio de Villavicencio en cuanto sus derechos, y las obligaciones del Estado para con ellas. Es decir que desde el programa y la intervención social se busca que las mujeres y la comunidad en general se sensibilicen ante los temas y problemas de violencia contra la mujer y además de ello que conozcan las herramientas y los recursos con que cuentan para lograr prevenir y evitar la violencia contra la mujer y de género. Para la promoción de sus derechos se plantea la realización de campañas y capacitaciones en los diferentes sectores del municipio como; instituciones educativas, comunas, barrios, organizaciones entre otros sectores. (Palacios & González, p. 13 - 14, 2022).

Todas estas situaciones acá planteadas, hacen referencia a hechos reales a las metas definidas a materializar. En el caso, del programa de Trabajo Social de la UFPS las prácticas se caracterizaron por hacer énfasis en los estados del arte encauzado hacia la revisión documental, otorgándoles un valor muy importante. Dentro de los factores descritos en el antecedente, se deduce que hay una enorme motivación en solucionar los problemas más complejos que aquejan a las comunidades más vulnerables; como lo es la violencia de género. Aquel problema, se origina por factores culturales muy marcados que han impedido y dificultado que la mujer a lo largo del tiempo; asuma un papel equitativo, mas no predominante, al interior de las comunidades.

La metodología del antecedente expresa:

De acuerdo con la problemática social identificada y la demanda institucional se establece que el desarrollo de la intervención social y la práctica profesional como se plantea en el informe está basado en un enfoque de género y en el modelo socioeducativo promocional debido a que estos son los más pertinentes en el desarrollo de la intervención, teniendo en cuenta que el objetivo general del proceso de intervención es sensibilizar a las mujeres y a la comunidad en general Villavicense sobre la violencia de género y los derechos humanos de la mujer. (Palacios & González, p. 28, 2022).

En consecuencia, se podría decir, asociando el fragmento del antecedente a las prácticas realizadas en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en que estas se mantuvieron en la decisión de enfocarse en los estados del arte; expresados a través del estudio de los documentos y publicaciones de varios programas de Trabajo Social; así como en las funciones que han ido adelantando los semilleros de investigación del programa de Trabajo Social de la UFPS. Por lo general, las prácticas profesionales suelen variar mucho, a lo largo y ancho de las diferentes entidades o escenarios donde se realizan.

El segundo antecedente; Blanco - García (2021), *El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.*

Se aproxima al proyecto de investigación por lo siguiente:

Las prácticas profesionales son un componente esencial de la formación profesional de los trabajadores sociales, en la consolidación del currículo y en el establecimiento de las relaciones entre el programa, la universidad y el contexto. Mientras que otros estudios se han centrado en los programas presenciales, este texto profundiza en el rol del staff de

prácticas como espacio de refuerzo del aprendizaje autodirigido de los practicantes en los programas de educación a distancia. (Blanco, p. 259, 2021).

Con base en lo anterior, las prácticas profesionales son vitales en la inclusión de la formación educativa del trabajador social, sirviendo como un puente de apoyo entre los estudiantes y la universidad. Al tener todo esto materializado, el antecedente se centra específicamente en la promoción de estrategias o acciones eficaces que logren desarrollar una formación idónea en las personas que crean un equipo de estudio, cuya particularidad es el desenvolvimiento de los practicantes en los programas de educación a distancia, situación por la cual el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander ya atravesó, por medio de lo que se denominó como la virtualidad, ocasionado por la pandemia del Covid -

19. El antecedente continúa describiendo:

El argumento central de este artículo es que el aprendizaje autodirigido que requieren las prácticas profesionales exige no solo un aprender a aprender, sino también un aprender a hacer desde la recuperación selectiva de saberes previos. El análisis de los resultados muestra que tal recuperación no es sencilla para los estudiantes, por lo que se requieren estrategias adicionales en la supervisión de las prácticas para la obtención de mejores resultados. De otro lado, esta investigación expone que la modalidad distancia no supone un obstáculo para estos aprendizajes. (Blanco, p. 259, 2021).

Se hace referencia a la aproximación de la práctica con la educación a distancia, aunque hay que escudriñar más en las condiciones en las que se encuentran las personas que optan por esta alternativa. No obstante, la pretensión de este antecedente es determinar en que lo importante no es lo que se sabe, sino en el que se hace con lo que se sabe (suena filosófico). La virtualidad es el ejemplo más visible para direccionar el proceso de aprendizaje que este

antecedente aborda, ya que hoy por hoy existen las herramientas tecnológicas que respaldan su funcionamiento.

A su vez, el tercer antecedente; Loaiza & Rodríguez (2019), *Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018*, expone:

La presente sistematización se realizó a partir del interés de reconstruir y reflexionar sobre el proceso vivido en la práctica de entrenamiento profesional, que se llevó a cabo en el año 2018 en el Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría. Busca rescatar diferentes elementos de la intervención profesional de Trabajo Social en un ámbito específico, en este caso el de la educación inclusiva, así mismo contribuir a la producción de conocimiento desde y para Trabajo Social desde el quehacer profesional, es decir cualificar el conocimiento que se generó a partir de la experiencia e identificar aprendizajes, confrontaciones, retos, exigencias y limitaciones que tenemos como profesionales, puesto que a través de la experiencia de intervención se presenta la posibilidad de teorizar para mejorar y aprender de los procesos desarrollados e incluso aportar a otros profesionales interesados en este campo. (Loaiza & Rodríguez, p. 5, 2019).

Este antecedente tiene en cuenta las experiencias y un eficiente abordaje sobre la sistematización, poniendo de relieve la sensibilización, y el desarrollo de capacidades y estrategias que los profesionales están obligados a tener y a aportar. Se identifica con el proyecto de investigación en que se apoya en la intervención que busca reconocer el pensamiento de los practicantes sobre la práctica, resaltando y desencadenando en situaciones que con el paso del tiempo pueden llegar a ser asombrosas, por lo que muchas de las veces la investigación suele

tropezarse con eventualidades inciertas que conducen a la incertidumbre. Simultáneamente, apuntala a situar compromisos de índole integral entre los practicantes y la institución.

Continuamente, describe:

La metodología desarrollada para la sistematización está orientada por los planteamientos de Oscar Jara y Rosa María Cifuentes, entre otros, quienes permiten a partir de los postulados teóricos y metodológicos propuestos, dar sentido a los momentos significativos de la experiencia a través de un proceso participativo donde se reconocen los actores que permitieron visualizar el panorama profesional en el ámbito de la educación inclusiva mediante talleres participativos, entrevistas, línea del tiempo, etc. Desde la participación de los diferentes sujetos se logra reconstruir la experiencia del quehacer profesional en la institución, teniendo en cuenta el proceso cuando iniciamos la práctica y actualmente ya constituido Trabajo Social, desde elementos metodológicos y fundamentaciones epistemológicas en el quehacer profesional en el ámbito de la educación inclusiva. Así mismo, se pone en tensión diferentes asuntos que ha logrado que el área de Trabajo Social se posicione y continúe proyectándose en pro de la inclusión. Por ello, se generan reflexiones y proyecciones en el quehacer profesional en el interior de la institución. (Loaiza & Rodríguez, p. 5, 2019).

En cuanto a lo descrito en este fragmento, se debe agregar que la participación de la comunidad educativa de esta institución es muy abierta, dada a aprender y no opone resistencias a compartir sus vivencias con personas ajenas a su entorno. Aquí la sistematización es la prioridad más importante al momento de medir la calidad metodológica del practicante. De igual manera se evidencia interés por transformar la realidad; estando involucrados tanto estudiantes y docentes. Asimismo, se confirma que Trabajo Social es la carrera más incluyente, debido a que

toma elementos muy valiosos de otras profesiones y en que los estudiantes empiezan a ver la práctica como una herramienta pedagógica útil de responsabilidad para su futura vida profesional. Efectivamente, la metodología expuesta acá, le permite al practicante desarrollar su intelecto y tomar conciencia de su papel como profesional que frecuentemente se halla proponiendo acciones en pro de un bienestar común. En pocas palabras, la experiencia que narra este antecedente no debe ser solo habitual, sino también esencial, sobre todo en lo relacionado al área del pensamiento integral; influyendo elocuentemente en la vida del practicante, proyectándola como modelo a seguir.

El cuarto antecedente es; Valencia Mejía (2019), *Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán*, el cual afirma:

Este trabajo de investigación está orientado a identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Desarrollo Familiar atendidas en organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán, de igual forma busca conocer los procesos llevados a cabo por dichos practicantes específicamente en el campo familiar a partir de la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por dichos practicantes a través del proceso de triangulación de información, conocer a partir de una entrevista estructurada la percepción de quince (15) líderes y /o supervisores de los procesos de práctica profesional en cuanto a los procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social han realizado sus prácticas profesionales. (Valencia, p. 6 ,2019).

Este antecedente denota ampliamente la cuestión de la percepción, el trabajo de campo que desarrolla es muy valorado, utiliza idóneamente las técnicas de recolección de información e

involucra el aspecto cualitativo. El objeto central del antecedente es averiguar todo lo concerniente a la familia convirtiéndose en la prioridad más importante y puntual. En definitiva, este antecedente tiene en cuenta consideraciones ajustadas al entorno y a los propósitos de una verdadera intervención en familia. Aquí el registro está demasiado presente, la atención integral, la interacción, el aprendizaje y la generación de nuevos posibles conocimientos.

Por otro lado destaca:

La profesión de Trabajo Social, como programa adscrito a la Fundación Universitaria de Popayán en sus objetivos plantea, generar conocimientos teóricos, metodológicos, impartidos desde la academia, para luego, propiciar espacios que faciliten la vinculación del estudiante a una serie de procesos experienciales, y de este modo, establecer un contacto con el mundo exterior y la realidad social, a partir del ejercicio de las prácticas, realizadas en los diferentes campos de acción, estructurados en organizaciones, instituciones o entidades, que a través del accionar, de las estrategias, conocimientos, métodos, se pueda, realizar un abordaje específico, en las áreas de orientación, prevención, intervención e inclusión a los individuos, familia o comunidad. A lo largo de la historia, los cambios emergentes evidenciados en las familias, la necesidad de reconocimiento de sus particularidades y dinámicas ha llevado a las diferentes disciplinas sociales, a mirar el Desarrollo Familiar no solo concebido y/o orientado al simple hecho del Desarrollo económico, social, político tradicional de un grupo de personas, individuo o sociedad. Sino visto este, como aquella apuesta teórica- práctica innovadora que focaliza, orienta e interviene a la familia en el contexto del desarrollo, destacándose aquí el rol del trabajador social como profesional que a partir de los procesos de intervención generados en los campos de práctica profesional, en diferentes organizaciones, busca

empoderar a las familias para que adquieran habilidades y capacidades de actuar sobre sí mismas, con el objetivo de crear estructuras y relaciones familiares menos jerárquicas, desiguales, expresadas en muchas ocasiones en la opresión, discriminación de género, violencias, no reconocimiento de los otros, de sus derechos, etc. (Valencia, p. 9 - 10 ,2019).

Vislumbra a gran escala el desarrollo familiar, hasta el punto de separarlo del desarrollo de otros ámbitos, dando pie a que surjan nuevos empoderamientos que solo hagan énfasis en lo familiar. De igual modo, incentiva a que el Trabajo Social de intervención en familia abarque más campos y logre dar respuestas a múltiples problemáticas que son ocasionadas desde escenarios como la cotidianidad o la diaria convivencia. Otro rasgo es que este fragmento está dotado de muy genuinas intenciones, el procedimiento se encuentra sumamente articulado u ordenado.

Cabe resaltar que aunque su aspecto más importante, es que busca exponer al trabajador social a que desarrolle una intervención encausada y eficaz contando con el indudable apoyo, monitorización y verificación de la Fundación Universitaria para plantear y materializar las acciones establecidas; aquella intervención no sería efectiva si no se conocen a profundidad las necesidades de la familia, no se tiene pleno conocimiento de las realidades por las que atraviesan, no se cubren distintos vacíos o huecos que acaecen en las investigaciones y si el proceso de práctica no le está indicando las acciones concretas que el trabajador social debe recorrer.

Finalmente aclara:

De este modo, se pretende que las familias propicien espacios y condiciones que garanticen la realización de potencialidades en cada uno de sus integrantes y así poder

alcanzar mejores niveles de bienestar y calidad de vida, en pro, de que el Estado, los profesionales e instituciones vean a la familia como un componente fundamental en los procesos de desarrollo de la sociedad. (Valencia, p. 10, 2019).

Allí se busca que la familia permanezca como un componente ejemplar y que sirva de ejemplo o modelo para futuros practicantes profesionales; con la finalidad de darle visibilidad a lo familiar. A su vez, permite estructurar el proceso de práctica; trazando planes definitivos que conduzcan a que la familia sea interpretada como una unidad social armónica, en la que haya facilidad para acoger criterios desde diversas posturas, y también sirve para que las dotes de liderazgo y de profesionalismo del practicante entren en juego, poniendo a prueba sus capacidades. En síntesis, aquí se pensó todo el tiempo en la familia.

El siguiente antecedente; Borda Pérez, Cruz Vargas y Gaitán (2018), *El trabajador social en formación (aprendiz), como sujeto de interés: Una propuesta sobre las finalidades curriculares de las prácticas académicas de los programas de trabajo social* manifiesta el siguiente fragmento:

El trabajo ofrece una reflexión pedagógica relevante para las intencionalidades que los programas de Trabajo Social confieren a los espacios de formación de las prácticas académicas profesionales. Propone ubicar en el centro de los fines curriculares de las prácticas profesionales al aprendiz en tanto sujeto humano, para ello sugiere adoptar un modelo pedagógico interestructurante orientado al desarrollo de la autonomía y la libertad bajo la perspectiva del enfoque del desarrollo de las capacidades humanas de Martha Nussbaum. (Borda et al, p. 25, 2018).

El propósito de este antecedente es fijar que el aprendiz adquiera autonomía y libertad de forma constante en su proceso de práctica. A esto se le añade en que los practicantes deben tener

una capacidad de aprendizaje elevada, ser hábil al momento de aplicar instrumentos de conocimiento, desarrollar adecuadamente la percepción de los fenómenos, saber informarse y poseer un alto grado de interés por manejar la adaptabilidad en los diferentes escenarios sin ningún inconveniente; aunque para poder cumplir a cabalidad todas estas cualidades se debe contar con bastante sensibilidad. Por lo demás, el apoyo pedagógico es el que gestiona el ambiente para que la experiencia de la práctica este robusta de un aprendizaje con contenido que sirva para nutrir el apetito intelectual.

Luego reitera en que:

En esencia la reflexión plantea la necesidad de incorporar, a la tradicional concepción que asumen las prácticas académicas profesionales como espacio educativo en el que se intersectan la teoría y la práctica, el imperativo de promover en los profesionales en formación de trabajo social, el desarrollo de su capacidad de agencia y gestión, en tanto se constituyen en sujetos activos, en la construcción de su propio conocimiento. La reflexión pedagógica se abre con una sucinta caracterización del horizonte social de nuestra época y de los desafíos que tal horizonte plantea para la educación superior en general. Seguidamente, tomando como eje el concepto interestructuración pedagógica, el cual ofrece un análisis relativo a las potencialidades derivadas de este modelo educativo que hace énfasis en el desarrollo de las capacidades del aprendiz en tanto sujeto humano. Finalmente, la reflexión postula algunas alternativas a las intencionalidades curriculares que podrían resultar útiles a maestros y aprendices en los espacios de formación de las prácticas académicas profesionales en trabajo social. (Borda et al, p. 26, 2018).

La descripción de este planteamiento conlleva a identificar la responsabilidad del practicante en promover su capacidad de agencia y gestión, desarrollen la creatividad y la

inteligencia, en donde se apropien de su rol o funcionamiento como científicos sociales o agentes de cambio. Del mismo modo se busca que haya compromiso tanto de los aprendices como de los docentes con el conocimiento, logrando la pericia de transformar lo más complejo en lo más simple. La clave es afianzar y fortalecer un equipo académico que mitigue las situaciones que se presenten, definiendo a la práctica profesional como una pieza fundamental del proceso formativo. La meta es alcanzar que los trabajadores sociales hagan uso de una interpretación magistral y fabulosa de los fenómenos que contemplan y enfrenten en las condiciones en las que se hallen.

El último antecedente es de Rivera Garzón (2017), *Articulación de las prácticas profesionales dirigidas del programa de trabajo social en el marco de los procesos de investigación formativa y de proyección social de la fundación universitaria de Popayán-FUP*, en donde revela:

El programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, contempla en su malla curricular en el área de formación específica, la práctica profesional dirigida I y II, proceso académico a través del cual el estudiante tiene la oportunidad de explorar su quehacer haciendo uso o llevando a la realidad los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos que le han brindado los diferentes cursos a lo largo de la carrera. Pero esta práctica no debe quedarse en una experiencia para sí mismo y para la institución o comunidad donde se desarrolló, debe ser reflexionada y socializada en espacios académicos, identificando el impacto y la cohesión con actores sociales e institucionales, buscando generar conocimiento y experiencias significativas en el marco de la investigación y proyección social de la FUP. Es por lo anterior que surge la necesidad de articular las prácticas profesionales dirigidas con los procesos de investigación formativa

y de proyección social que contempla la Fundación Universitaria en su Proyecto Educativo. Para llegar a identificar las necesidades en las prácticas profesionales se realizó un grupo focal con el comité curricular del programa. (Garzón, p. 13 - 14, 2017).

Para condensar este planteamiento, se localiza una constante como la que es el pretender que la práctica sea cavilada y colectivizada en diferentes escenarios, siendo este el primer escalón que hay que transitar para poder fomentar la experiencia que arroja. Luego se fortalece en hacer énfasis en el impacto que ocasiona en general en la sociedad, en la que el fin es aprender y explorar seguidamente nuevos conocimientos. Con respecto a los desafíos y aciertos acá notablemente evidenciados, se detalla que es un reto enorme el dimensionar y externalizar en este sentido las prácticas profesionales. No obstante, para esto hay que saber entender las particularidades y necesidades propias de cada actor e institución.

De manera semejante, el tiempo destinado a desarrollar lo expuesto en este antecedente se constituye en una invitación para que todos los trabajadores sociales indaguen sobre el papel de las prácticas profesionales al momento de orientar a las sociedades que las encaminen en resultados o soluciones satisfactorias. La retroalimentación y la revisión constante por parte de los trabajadores sociales son de suma validez para llevar a cabo este ideal.

Mas adelante enumera los objetivos:

Objetivo General: Articular las prácticas profesionales dirigidas del programa de Trabajo Social en el marco de los procesos de investigación formativa y de proyección Social de la Fundación Universitaria de Popayán - FUP.

Objetivos Específicos:

- Establecer canales de comunicación y espacios para encuentro de docentes de práctica, investigación y proyección, que facilite el trabajo en equipo y la socialización de actividades y resultados.
- Definir lineamientos que orienten el ejercicio de las prácticas profesionales dirigidas articuladas a los procesos de investigación formativa y proyección social de la FUP.
- Articular las acciones del comité de investigación y de proyección social del programa con las actividades de práctica profesional dirigida. (Garzón, p. 15, 2017).

El objetivo General encaja a la perfección con la intención del antecedente siendo consecuente con lo que se pretende desarrollar, está debidamente planificado, demuestra un verdadero interés por mejorar o perfeccionar los procesos de investigación y busca desde la academia forjar un proceso reflexivo y crítico en el que se evite emitir prejuicios y se evalúe constructivamente. En síntesis, proyecta o ubica al Trabajo Social como una profesión digna acompañada de un futuro prometedor y además estimula a que la sociedad visualice la práctica profesional como un oficio valorado.

Los objetivos específicos están afinadamente delimitados. Sin embargo, cabe observar que el tercer objetivo específico posee el mismo verbo que el objetivo general, ya que pudieron anotar otro verbo; pero se reitera en que es una simple observación. Claro está, que se pueden ir modificando y corrigiendo, a medida que se vayan concretando una serie de actividades a ejecutar o de funciones a proceder. Los objetivos se delimitaron, teniendo en cuenta la realidad a la que se están enfrentando. Aunque se agrega que los objetivos se materializan idóneamente transmitiendo las palabras adecuadas, fundiéndose en las emociones de las personas y distribuyendo óptimamente el tiempo disponible.

## 2.2. Marco teórico

### 2.2.1. Intervención social

El proceso de intervención en trabajo social es fundamental como un elemento en el cual “el trabajador social determina los objetivos precisos que quiere alcanzar y los medios para lograrlo” (De Robertis, 2006, p. 114). Esto significa, que depende en este caso de la realidad en la que se encuentre el estudiante. Aunado a lo anterior, se concibe de tal forma que “interviniendo voluntariamente en un asunto se acentúa la acción (De Robertis, 2006, p. 114), lo cual se refleja en la manera como se diseñó el plan de acción. Además, se agrega un elemento vital; la estrategia, dado que esta se relaciona con el arte de la realización de la intervención (De Robertis, 2006). Una efectiva intervención se lleva a cabo, a partir de marcos metodológicos y técnicas que están sustentadas en procesos cimentados en la realidad y contexto social, posibilitando la postura de los estudiantes y conjugando oportunamente el tiempo disponible.

De Robertis (2006) afirma que:

Resulta especialmente útil en Trabajo Social para analizar la vida de los grupos. Permite también considerar a las personas, no ya como entidades autónomas y atomizadas, sino como unidades en relación con otros individuos en el seno de múltiples grupos de pertenencia y en el seno de un contorno social dado. (p. 120).

En este sentido, cada sujeto social, representa a cada grupo o comunidad, que a su vez pertenece a un sistema social y sociedad. Es decir, no se puede concebir al ser humano de forma individual, sino de forma colectiva, ya que, al pertenecer a un contexto social y contar con distintas redes, hace que exista una interacción constante y no se visibiliza de forma aislada.

La intervención suele desarrollarse en las prácticas profesionales, en mayor o menor grado con diferente intensidad. Las características se asemejan en lo que a continuación se menciona:

Carballeda aduce la necesidad de construir una teoría de la intervención social desde la práctica del Trabajo Social. Esto implica entender a los sujetos desde perspectivas poco exploradas en las Ciencias Sociales, tratando de encontrar orden al caos propio del modelo neoliberal. (Carballeda, 2013, citado por Sánchez, p. 69, 2020).

Asociando la definición anterior al impacto de la práctica, se relaciona en que si bien la intervención con sujetos en práctica II fue muy mínima, sirvió para enriquecer el bagaje profesional y darle proyección al rol del trabajador social en la vida profesional. Las prácticas son ejemplo de enseñanza para solucionar problemas de distinta índole. Igualmente, Sánchez describe:

La intervención social para Carballeda implica entender que la cuestión social supera las dimensiones materiales de capital – trabajo, y que se requiere incorporar otras dimensiones como las culturales, políticas, históricas, de género, etc; acercándose a una mirada holística del sujeto. (Sánchez, p. 69, 2020).

Dicho lo anterior, la intervención tiene la siempre intención de evaluar y comprender las situaciones por las que atraviesan tanto los objetos como los sujetos, como se realizó respectivamente en las prácticas I y II. En práctica I, se revisó la razón de ser y el pensamiento que cada programa de Trabajo Social de cada universidad a nivel nacional referenciaba; y en práctica II se adentró hondamente en las publicaciones y semilleros de investigación creados en el programa de Trabajo Social de la UFPS. De igual modo, Sánchez expresa en este apartado:

El aporte de la propuesta de Carballeda es otorgar a la intervención social o profesional para el caso de Trabajo Social, una fuente de conocimientos y saberes, rompiendo con la idea tradicional de ubicar la práctica como un lugar secundario y subalterno a la teoría. (Sánchez, p. 69, 2020).

Dicho de otra manera, una intervención es efectiva, cuando hay una amplia producción de saberes. Se relaciona con las prácticas profesionales desarrolladas en que los temas que se estudiaron generaron bastante aprendizaje en los practicantes, ya que se logró que todas las acciones desarrolladas sirvieran como referentes y como bases o cimientos para lo que le espera al trabajador social en su vida profesional. En suma, la intervención alcanza a convertirse en loables experiencias significativas.

Por último, Sánchez anota:

Para el caso de Trabajo Social como profesión – disciplina, la intervención social requiere de rigurosidad teórica y metodológica, al igual que una conexión con la realidad social en la que se desarrolla el quehacer profesional, orientado a procesos de transformación con la participación de los actores sociales implicados en el proceso. (Sánchez, p. 70, 2020).

En otras palabras, durante el proceso de las prácticas profesionales hubo mucha disciplina, rigurosidad y compromiso por parte de los practicantes, siendo metódicos y eficientes con el cumplimiento de las actividades establecidas. De igual manera, se conoció la realidad social de los objetos y sujetos, aunque no hubo participación de ellos en el desempeño y la exploración de las dinámicas planteadas.

Sánchez se apoya en Cifuentes relatando en que:

La intervención social profesional se puede comprender, en el marco de los siguientes conceptos:

- Los que constituyen el punto de partida que enmarca Trabajo Social como profesión, acción y práctica social.
- Los estructurales o esenciales: sujetos, objetos, intencionalidades, fundamentación, propuestas metodológicas.
- Los condicionantes cuestión social, política social, espacio profesional, desprofesionalización, imprimen sellos particulares, direccionalidades específicas e influyen a la intervención.
- Los que los efectos dan cuenta de la materialización del ejercicio, en la medida que se configura la memoria histórica, individual y social. (Cifuentes, 2008, citado por Sánchez, p. 70, 2020).

Se ajusta a lo que se desarrolló en que hubo un punto de partida o camino a seguir que buscaba expandir la temática a tratar, robustecida de bastante fundamentación. Razón que ameritó la aplicabilidad de una dirección y un espacio concretos, dado que lo que se desarrolló fue muy específico. El programa contó con recursos en ambas prácticas para que los practicantes permanecieran constantemente informados sobre los documentos y páginas web de los demás programas de Trabajo Social, así como las publicaciones y eventos y semilleros de investigación desarrollados por el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander; convirtiéndose en datos exclusivos vinculados a la memoria.

Finalmente, la intervención se formula dentro del Trabajo Social desde el aspecto científico en una profesión que estudia “como acción organizada a las personas, grupos y comunidades” (Barranco, p. 79, 2004) interpretándolas como masa, asociaciones y colectivos

humanos que ocupan un lugar en la existencia del desenvolvimiento y relación del ser humano con su entorno natural. Trabajo Social tiene como fin fortalecer los propósitos y la adaptabilidad del ser humano en los diferentes escenarios; manejando adecuadamente la percepción de los fenómenos que lo rodean.

Para agregar, las prácticas profesionales buscan que los trabajadores sociales adquieran un desarrollo de conciencia, interpretación y de pericia para atender o enfrentar situaciones inesperadas; encontrándose en cualquier tipo de condición, aplicando lo que aprendieron en la universidad mediante “fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos, desde un enfoque global, plural y de calidad” (Barranco, p. 79, 2004), cimentando una relación comprometida entre dos aspectos trascendentales para el quehacer profesional, como lo son poseer una capacidad de lucubración elevada y bastante conciencia social.

### **2.2.2. Sistematización de experiencias**

La sistematización de experiencias es el proceso de reflexión crítica, que se obtiene a partir del análisis de procesos realizados anteriormente, en el cual se profundiza diversos aspectos que se llevaron a cabo y que pueden ser rescatados a partir de un proceso riguroso teórico metodológico, en pro de producir nuevos conocimientos y aprendizajes durante el estudio de la intervención o proyecto en particular. Además, a partir de la reconstrucción de la experiencia se pueden obtener logros y dificultades que permiten ser retomadas para fortalecer y construir nuevas propuestas en los procesos de transformación social.

Con respecto a lo anterior, el autor Jara (2011) señala que “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo.” (Jara, 2011,

pág. 4). Es decir, que este estudio se enfoca en una clasificación y organización de datos del proceso vivido con el objetivo de conocer los aprendizajes, dificultades, falencias y acciones exitosas o claves para utilizar en otros procesos de intervención teniendo en cuenta la particularidad del contexto y fenómeno o situación social.

De igual forma, Jara (2011) también afirma que “la sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 2011, pág. 4). En otras palabras, de la experiencia se obtiene una reflexión crítica, conocimientos y procesos de enseñanza-aprendizajes en el que se sistematiza para construir un nuevo postulado o aporte metodológico para repensar las futuras acciones en nuevos contextos y brindando una gama de posibilidades que no están cerradas a una sola visión teórica, sino que valora las narrativas de los sujetos sociales durante y después del proceso, y permite ampliar el horizonte epistemológico y metodológico de Trabajo Social.

Por otra parte, Jara (2018) expresa las características principales y fundamentales de la sistematización de experiencias; las cuales son:

Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla.

Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.

Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.

Contribuye a identificar las tensiones entre el proyecto y el proceso.

Identifica y formula lecciones aprendidas.

Hace posible documentar las experiencias y elaborar materiales y productos comunicativos de utilidad para el trabajo de las organizaciones.

Fortalece las capacidades individuales y de grupo.

Las personas que son protagonistas de la experiencia deben ser las principales protagonistas de su sistematización, aunque para realizarla puedan requerir apoyo o asesoría de otras personas. (2018, p. 75-84)

Estas características, permiten tener claridad en cuál es el objetivo e intencionalidad de la sistematización de experiencias y lo que se pretende lograr en Trabajo Social. De esta forma, analizar de forma acuciosa y minuciosa cada experiencia para recuperar cada elemento de incidencia en todos los procesos de intervención social y materializarlos en el actuar de la disciplina, siendo tan valiosa como la misma investigación y práctica profesional.

La sistematización de experiencias desempeña un papel fundamental en la práctica profesional, debido a que es una herramienta de gran utilidad para reunir saberes y vivencias, por lo que “es una forma de producción de saberes que permite a sus sujetos apropiarse de la propia experiencia” (Souza, 2006, citado por Jara, p.57, 2018), en donde las personas que permanentemente realizan una sistematización crítica y ordenada, evidencian que la experiencia no es estática y presenta avances constantemente, y en el que si logran dominar los temas allí desarrollados tienen la propiedad para explicar el tipo de sistematización que abordaron.

Del mismo modo, (Souza, 2006, citado por Jara, p.57, 2018) menciona que “un proceso de sistematización es una actividad cognitiva que se propone construir los saberes que están siendo producidos en una determinada experiencia por parte de sus sujetos” (p. 60). La interpretación de aquella definición significa que algún practicante que desarrolle una sistematización va adquiriendo y edificando saberes a través de las acciones en las que está haciendo uso del ejercicio del cerebro, aplicando en todo momento el pensamiento y la

racionalidad. Al analizar y controvertir la información evidenciada agregándole nuevos elementos, van naciendo muchos conocimientos.

Dentro del contexto de las prácticas profesionales “la sistematización de experiencias de intervención profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento que permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla” (Cifuentes, 1999, citado por Jara, p.60, 2018), ya que aquello motiva al practicante a que sea novedoso e ingenioso en la edificación y difusión de determinados conocimientos, viéndose involucrado e inducido a perfeccionarlos por medio de una retroalimentación enriquecedora.

Por otro lado, Cifuentes (1999 citada por Jara, 2018) elabora la siguiente descripción:

Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente, de la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas. (p. 60).

Para fundamentar la determinación de este fragmento que el autor brinda, la sistematización de experiencias busca conseguir considerablemente que el practicante o futuro trabajador social sea altamente competente, desempeñando un rol efectivo como agente de cambio en la construcción de siembra de conciencia en todas las clases sociales de la sociedad y elevando el nivel de la calidad de la disciplina del Trabajo Social proyectándola a su ejercicio profesional; por lo que de esta manera los trabajadores sociales van perfeccionando sus capacidades y habilidades.

La sistematización de experiencias no solo debe ser habitual, sino también esencial, sobre todo en lo relacionado al área del pensamiento integral; influyendo elocuentemente en la vida del trabajador social, en donde aquel pueda proyectar una imagen de modelo a seguir. Sin embargo, en la investigación también la relación entre ambos, a veces es más horizontal, en cuanto a la reciprocidad del aprendizaje. Ante esta aclaración, se incluye otra definición, en donde afirma que la sistematización de experiencias es:

Una modalidad de conocimiento de carácter colectivo, sobre prácticas de intervención y acción social que a partir del reconocimiento e interpretación crítica de los sentidos y lógicas que la constituyen, busca potenciarlas y contribuir a la conceptualización del campo temático en que se inscriben. (Torres, 1999, citado por Jara, p. 59, 2018)

En síntesis, la definición anterior concibe que la sistematización de experiencias es de suma importancia en la formación del trabajador social (sobre todo en los procesos de práctica), ya que posee la intencionalidad de que aquel desarrolle un mayor criterio para entender los contenidos teóricos, aumente su capacidad argumentativa, transmita o comparta sus conocimientos empleando una dicción adecuada, tenga la voluntad y disposición de fundirse en las emociones de los sujetos de estudio y las realidades de los objetos de estudio.

### **2.2.3. La investigación en Trabajo Social**

Esteban & Del Olmo (2016), aseveran que:

El desarrollo de la investigación en Trabajo Social como actividad académica es tardío respecto a otras ciencias sociales. La carencia de continuidad en niveles formativos superiores ha condicionado a abordar la investigación en Trabajo Social desde otras disciplinas, tales como la Sociología o la Psicología Social. (p. 1)

En práctica I, la finalidad investigativa estuvo perfectamente delimitada acompañada de acciones claramente establecidas. Igualmente, se reconocieron las características más sobresalientes de cada uno de los objetos de estudio. En cuanto a lo que los autores hacen énfasis; Trabajo Social es una profesión relativamente nueva, comparada con las de las ciencias naturales o exactas. Claro está, que Trabajo Social es un punto de encuentro de disciplinas algo disimiles como sociología, antropología, economía y el derecho, cuyo contenido se ha ido modificando y corrigiendo a medida que ha transcurrido el tiempo y se han presentado situaciones nuevas en la configuración y reordenamiento del carácter disciplinar de Trabajo Social.

En el entorno académico educativo del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander la pretensión es ir hacia un norte que fortalezca la investigación, estimulando al practicante a que investigue lo máximo que le sea posible.

Asimismo, Esteban & Del Olmo (2016) abonan que:

La posición privilegiada del trabajador social como termómetro de la realidad, empuja a diseñar la investigación de forma abierta, es decir, sin un planteamiento inicial de objetivos dejando que sean los datos obtenidos de la práctica profesional los que guíen al investigador. Esto conduce a centrarnos en el tipo de datos que necesitamos por encima de los objetivos a investigar. En cierto modo es una propuesta de retorno a los orígenes de la profesión, cuyo análisis de los estudios de caso tanto contribuyó al desarrollo de la profesión y de otras ciencias sociales. Reconociendo la aportación diaria y casi invisible que los trabajadores sociales hacen del análisis de la realidad social. (p. 1)

Desde esta óptica, la investigación se aplica en la medida en que se recopilan todos los tipos de datos posibles con la finalidad de analizarlos; claro está que aquello no es improvisación

por lo que no se plantean objetivos; sino la adaptación de aquellos elementos como lo son los datos al rigor científico de la investigación, contribuyendo a elevarlo al carácter de ciencia. A medida que los datos se van interpretando, los objetivos se afianzan y consolidan al efectuarse un posible camino o ruta a seguir. En suma, este procedimiento es el reconocido método científico. Los trabajadores sociales son los que mayor contacto tienen con la realidad social, y por lo tanto son los que mayor autoridad o licencia poseen para analizarla.

A su vez, William Reid clasifica cuatro categorías dentro de las investigaciones de Trabajo Social (Acero, p. 38, 1988, citado por Esteban & Del Olmo, 2016). Los cuales son:

1. Estudios sobre problemas individuales, familiares y de pequeños grupos (conductuales y de personalidad) ya sean usuarios, o no.
2. Investigaciones sobre las características, utilización y resultados de los Servicios Sociales.
3. Investigaciones sobre la propia profesión de T.S: aspectos interdisciplinarios y las actitudes, orientaciones y preparación de los trabajadores sociales.
4. Estudio sobre organizaciones, comunidades y política social. (p.6).

Las categorías que acá están establecidas se asemejan a lo que se pretende desarrollar en este proyecto de investigación, dado que se busca reconocer y confrontar las visiones que los miembros del programa de Trabajo Social poseen respecto al impacto de las prácticas profesionales que allí se llevan a cabo.

Del mismo modo Esteban & Del Olmo (2016) mencionan:

En todas sus vertientes, la investigación se realiza para orientar la práctica profesional, bien para detectar nuevos campos de acción a partir de diagnósticos de necesidades, por

ejemplo, o bien para mejorar la práctica profesional. En cualquier caso, es indiscutible la relación existente entre investigación e intervención. (p. 6-7).

Desde esta perspectiva, que los autores complementan; la investigación es clave para el desarrollo idóneo de la práctica profesional, siendo un componente vital y fundamental. La investigación es importante para empezar a diseñar posteriormente la intervención ya que para intervenir se debe previamente investigar; con la finalidad de adquirir el conocimiento, ponerlo en práctica y evaluarlo. Asimismo, ayuda a que los conocimientos no se anquilosasen o inmovilizasen, y en el peor de los casos se borren de la faz de la memoria del trabajador social; si este no ejerce en su vida profesional un ejercicio intelectual activo.

Igualmente, Gloria Rubiol distinguía dos direcciones de la investigación en Trabajo Social. (Rubio, p. 87, 1973, citado por Esteban & Del Olmo, 2016).

- a). Investigación para Trabajo Social: para conocer el campo en el que se actúa y el objeto concreto que se estudia. También se llama investigación operativa.
- b). Investigación sobre Trabajo Social: va dirigida hacia el propio trabajo profesional. También se llama investigación básica y tiene que salir de la evaluación constante y sistemática del trabajo que realiza el Trabajo Social. (p. 5 – 6)

Ambos tipos de investigación son trascendentales para el Trabajo Social. La diferencia entre las dos, es que la primera puntualiza acciones dirigidas hacia el espacio y el objeto, siendo esta su única función y además lo que propone se delinee en toda la práctica I y parte de la práctica II; mientras que la segunda recapitula en la proyección del planeamiento profesional, que ocurre posteriormente a la realización de las prácticas profesionales.

Estas dos direcciones permiten estructurar a la investigación, transformándose en una construcción armónica que comprende una serie de etapas de una manera gradual. Tanto en

práctica I como en práctica II se tendieron análisis comparativos y deducciones adoptando criterios.

Existe una autora que describe textualmente el proceso que se realizó en práctica I; Quintero (2015) apunta:

La autonomía universitaria en Colombia, expresada en las once unidades académicas de trabajo social que fungieron como fuente de información del estudio, da cuenta de la diversidad pedagógica, temática y curricular, en las fuentes primarias y secundarias consultadas, habilidad que demuestra la autora al triangular la información para abarcar tanto la heterogeneidad, como la homogeneidad del pensamiento universitario, los planes de estudio y los desarrollos referenciados. Pero cuando se incorporan documentos, eventos y hallazgos de los organismos gremiales, involucra el panorama nacional. En correspondencia con el debate continental, del cual son referentes los autores y textos básicos de la investigación. (p. 357).

Pareciera como si la autora hubiese estado observando todo el desarrollo de la práctica, hasta el punto de generar la impresión que lo hubiera calcado; lo cual intuye que una investigación de corte similar ya la había hecho antes otra universidad, centrándose en el pensamiento de cada unidad académica. Todos los elementos que la autora menciona se integraron, excepto la triangulación de la información. La fase de la triangulación requiere más rigurosidad y planificación, para que se pueda emitir la mayor claridad posible al lector, sea profesor o un simple investigador curioso. El hecho de que la triangulación no se halla formulado ni efectuado, no significa que la acción quede suspendida para siempre, debido a que más adelante en otro escenario en el que se esté ejerciendo el Trabajo Social en el ámbito profesional; se puede materializar incorporándole distintas funciones que puedan acuñar varias perspectivas

que ofrece cada unidad académica que oferta Trabajo Social a nivel nacional, como por ejemplo el poder contrastar a profundidad sus pénsums.

### **2.3. Marco contextual**

El Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la Región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales, políticas entre otras presentes en el Departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro de País.

Después de realizados los análisis pertinentes del Programa, el Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante el Acuerdo No. 028 del 27 de mayo de 2008 recomendó hacer ajustes al Programa de Trabajo Social con las expectativas académicas y de la Universidad y de la región, solicitando favorablemente su aprobación al Consejo Superior Universitario, dando paso a la creación del programa académico de Pregrado: en Trabajo Social.

En el 2008, el director del Departamento de Ciencias Humanas, Sociales e Idiomas, docente Jorge García Rangel se reúne con un grupo de docentes conformado por Trabajadores Sociales y Sociólogos para que realizara el análisis, corrección y ajuste al documento de acuerdo a la normatividad vigente el cual se presentaría para obtener el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. En esta misma época se consolida el primer Comité Curricular del Programa.

Mediante, la Resolución No. 7531 del 16 de octubre de 2009 el viceministro de Educación Superior el Dr. Gabriel Bustos Mantilla otorgó por el termino de 7 años, el registro

calificado al Programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en Cúcuta, Norte de Santander mediante la metodología presencial con 167 créditos académicos que otorgarían el título de Trabajador(a) Social. Mediante esta misma resolución se solicitó al programa registrar con el código 54932 en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior – SNIES el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrollará.

En este orden de ideas, el Programa de Trabajo Social inicia en el primer semestre de 2010 adscrita a la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, conformándose como la oferta académica encargada de formar profesionales integrales, capaces de generar cambio social a través de la investigación y la innovación, creación de estrategias metodológicas que buscan aportar al mejoramiento del desarrollo de la sociedad, la mediación y orientación de las relaciones y tensiones sociales provocadas por las realidades presentes, el programa inicia con un número de 75 estudiantes matriculados.

De acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Educación Nacional y siete años después el programa nuevamente recibe la Renovación del Registro Calificado mediante la Resolución No. 19553 Octubre 13 de 2016 (7 años con 167 créditos) por parte del Viceministro de Educación Superior el Dr. Francisco Javier Cardona Acosta, el cual se logra gracias a un trabajo fuerte y decidido de la dirección del programa con el acompañamiento del cuerpo de docente que lo conforma para que los pares académicos dieran su visto bueno al proceso que se viene adelantando en el programa en pro de la formación y cualificación de los estudiantes de Trabajo Social y como consecuencia lógica en las transformaciones sociales que desde la profesión se deben dar para la región.

## 2.4. Marco legal

En el presente apartado se presentan las bases legales que permiten la comprensión y abordaje desde marcos normativos, brindando una visión propiamente jurídica en el actuar de los ciudadanos en la sociedad.

### *Constitución Política de Colombia 1991*

La constitución política como norma de normas, establece los siguientes derechos y deberes.

**Artículo 27.** El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra. (<https://www.constitucioncolombia.com>).

**Artículo 69.** Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior. (<https://www.constitucioncolombia.com>)

**Artículo 70.** El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional. La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación. (<https://www.constitucioncolombia.com>)

*Proyecto de Ley No. 112 de 2011 del Ministerio de Educación*

**Artículo 83.** “La investigación como una de las fuentes del conocimiento y medio de avance de la sociedad, se constituye en factor para el desarrollo y fortalecimiento de la Educación Superior, y como función esencial de las Instituciones de Educación Superior según sus objetivos y niveles de formación”. (<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

**Artículo 84.** “El fomento de la investigación y de la innovación se desarrollará en el ámbito de las Instituciones de Educación Superior, mediante el trabajo articulado entre el Ministerio de Educación Nacional, el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, COLCIENCIAS, el ICFES, los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Competitividad, y otras instancias que se constituyan para tales fines”. (<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552).

**Artículo 85.** “El Ministerio de Educación Nacional, con el apoyo de los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; promoverá programas de formación para la investigación en todos los niveles, orientados a la generación de conocimientos en todas las áreas, la tecnología y la innovación”. (<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

**Artículo 86.** “La contribución al desarrollo de las ciencias, de las tecnologías, de las artes y la innovación por parte de las Instituciones de Educación Superior, será un criterio de evaluación de calidad en el marco de sus objetivos y niveles de formación”. (<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

**Artículo 87.** “El Sistema de Educación Superior se articulará con el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Regalías y las demás instancias estatales, nacionales, regionales y extranjeras con el fin de”: (<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

a) “Desarrollar programas conjuntos para la formación de investigadores”.

(<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

b) “Financiar actividades conjuntas para la formación de profesores en el nivel de posgrado, e acuerdo con los objetivos y niveles de formación de las Instituciones de Educación Superior, que pretendan fortalecer su capacidad investigativa”.

(<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

c) “Fomentar a través de la investigación, la interacción entre las comunidades académicas y su entorno de tal forma que enriquezca los procesos de formación y proyección social de las Instituciones de Educación Superior, de acuerdo con sus objetivos y niveles de formación”. (<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

f) “Propender por las Instituciones de Educación Superior en redes e instancias nacionales e internacionales de investigación y la movilidad de profesores y estudiantes”.

(<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

g) “Fomentar la comunicación y divulgación de los resultados de investigación para la inserción de las Instituciones de Educación Superior en la comunidad académica”.

(<https://www.mineducacion.gov.co> › articles-284552)

Con base en lo anterior; los artículos, leyes y normas que se encuentran en este marco legal, tienen relación con los procesos que se desarrollan en las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, ya que, como seres políticos es importante regir el actuar desde este horizonte normativo. Sin fundamentos normativos, no es posible pensar el actuar del profesional o practicante, ya que, se debe pensar los procesos desde estos marcos legales, pues, se debe inmiscuir bajo lineamientos políticos un bagaje jurídico ya estudiado y analizado con anterioridad y en profundidad; teniendo en cuenta, que el desconocer la norma genera una acción con daño.

El acervo y la dicción concerniente al marco legal, da una claridad sobre lo que se puede defender y que no; ya que el cuerpo de este deja todo tipo de enseñanzas que se pueden convertir en una especie de ejercicio pedagógico en los momentos de actuar en las comunidades o contextos sociales; como, por ejemplo, en hacer que tomen conciencia de sus derechos y los puedan reclamar adecuadamente, en los escenarios y ante las instituciones pertinentes.

### **3. Diseño metodológico**

#### **3.1. Tipo y diseño metodológico**

##### **3.1.1. Enfoque de la investigación**

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. En este sentido, para efectos de este estudio, se lleva a cabo un proceso de investigación que permita reconocer los factores internos y externos que inciden en el impacto de la práctica en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

En concordancia, Hernández (2014) expresa que el enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). Es decir, no es un proceso lineal; es más amplio u holístico en el sentido de la obtención e interpretación de resultados, que son los que le proporcionan una dirección a la investigación, ya que esta es sujeta a cambios durante el proceso de desarrollo de la misma, al valorar el contexto social y las dinámicas que confluyen en él.

De igual forma, la investigación es de corte cualitativo descriptivo, ya que, pretende recolectar información que será la base para comprender el impacto de la práctica desde la mirada de los actores del estudio; estableciendo categorías de análisis lo más acordes posible.

Con lo anterior, Baptista, Fernández y Hernández (2014) afirman que la investigación descriptiva busca especificar las características y los perfiles de personas, grupos o fenómeno que se someta a un análisis.

En este sentido, Vasilachis (2009) define la investigación cualitativa como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. (2009, p.4). Es decir, se hace uso de toda la información encontrados para realizar el análisis crítico y riguroso a partir de los hallazgos que devela el proceso investigativo.

### ***3.1.2. Diseño de la investigación***

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, lo cual permite dar sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que comprenden el impacto de la práctica de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. De acuerdo con Baptista, Fernández y Hernández (2014), el diseño fenomenológico cuestiona la esencia de las categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias o procesos analizándolas desde múltiples perspectivas. Del mismo modo, afirman que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un

escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado. (De Toscano, 2009).

### **3.2. Población**

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, et al. 2016). Además, como señala Martínez (2004), la muestra debe ser intencional y no aleatoria, donde lo importante es la profundidad y no la extensión.

Es así, que los parámetros que van a delimitar a la población en la presente investigación, tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macroproyecto, que, a su vez, permite reconocer la mirada de los escenarios frente al impacto de la Práctica en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander:

Los criterios son tres:

- a. Seleccionar un escenario de práctica por proyecto.
- b. Que la práctica realizada sea significativa en términos metodológicos y epistemológicos.
- c. Contar con información completa de todo el proceso de práctica y espacio para utilizar las técnicas.

En este caso, la población es el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander y los participantes son tres docentes del programa, que fueron seleccionados como tres actores claves para entrevistar, en donde se les va aplicar la técnica del muestreo por conveniencia.

### **3.3. Fuentes y procedimientos para la recolección de la información**

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

#### ***3.3.1. Entrevista Semiestructurada***

Para el estudio con cada uno de los grupos seleccionados para la investigación, se realiza la aplicación de una entrevista semiestructurada, este instrumento propio de la investigación cualitativa es definida por Vélez Restrepo (2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (p. 104).

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se pretende identificar y reconocer las narrativas de las y los participantes del proyecto a partir de la experiencia vivida, a fin de establecer aquellos factores que son determinantes en el impacto de la práctica de Trabajo Social.

Según Hernández (2014), “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p.403). Lo cual, significa que el investigador no está limitado del todo al instrumento, sino que puede realizar contra preguntas o hacer precisiones necesarias para responder de manera efectiva al objetivo planteado.

#### ***3.3.2 Análisis documental***

La técnica del análisis documental, permite identificar las tendencias en el ámbito glocal en torno al objeto de estudio a partir de las investigaciones que se realizan desde el campo

científico y disciplinar. Es decir, una aproximación epistemológica y metodológica en el abordaje de cada proceso investigativo en particular, en el cual se utiliza la ficha bibliográfica como herramienta acorde en el proceso de revisión documental que permite ordenar, clasificar y analizar información de los antecedentes del estudio o proyecto, permitiendo la orientación específica en la investigación. (Álvarez y Niño, 2001)

Para lo anterior, según Castillo (2005) el documentalista realiza el proceso de interpretación de contenido y análisis de la información de los documentos bibliográficos, que posteriormente es sistematizado para contar con una organización de datos y unidades de análisis respecto a los elementos seleccionados que nutren y fortalecen la comprensión que se brinda al objeto de estudio, contrastando y valorando la información teniendo en cuenta la particularidad del proyecto en curso.

### 3.4. Procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación.

Tabla 2: Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema
	Revisión de antecedentes
	Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación
	Aplicación instrumentos de investigación

<b>Fase analítica</b>	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
<b>Fase informativa</b>	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

### ***3.4.1. Funciones para la implementación del proyecto***

En el marco del macroproyecto, se requiere establecer por parte de los diferentes grupos que participan en el desarrollo cumplan las siguientes funciones:

- Particularizar cada proyecto de acuerdo a la población y objeto de estudio.
- Ampliar el marco de antecedentes del proyecto.
- Ampliar y fortalecer el marco teórico, ya que, se requiere de profundizar y apropiarse de los fundamentos teóricos que se consideren pertinentes en el proyecto. También, deben agregar una tercera y última teoría que debe ser propia del proyecto de práctica que desarrollaron.
- Aplicar los instrumentos de recolección de información, entrevista semiestructurada y análisis documental.
- Realizar el proceso de sistematización y análisis de resultados.

Por otra parte, el director del macroproyecto se debe cumplir con las siguientes funciones:

- Orientar la aplicación de los instrumentos de recolección de información.
- Acompañamiento en el diseño de resultados.
- Orientación en la presentación de informes.

Finalmente, para el evaluador, las funciones establecidas para su desempeño en el marco del macroproyecto:

Revisión del proceso de investigación en torno a la coherencia metodológica y epistemológica entre los resultados y los marcos de referencia del proyecto.

#### 4. Cronograma de actividades

La siguiente tabla presenta el cronograma de desarrollo del proceso de investigación, destacando las fases más importantes.

Tabla 3: Cronograma de investigación

Actividad / Mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Fase preparatoria			
Fase de trabajo de campo			
Fase analítica			
Fase informativa			

Fuente: Elaboración propia

## 5. Resultados

### 5.1. Primera clasificación

Herramienta: Entrevista a la Docente María Fernanda Álvarez

Código: E1

Herramienta: Entrevista al Docente Andrés Ordoñez

Código: E2

Herramienta: Entrevista a la Docente Magda Bayona

Código: E3

Herramienta: Documento Informe de Práctica Social I, Losada Elze (2021) “Análisis de las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia”.

Código: D1.

Herramienta: Documento Informe de Práctica Social II, Losada Elze (2022)

“Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander”.

Código: D2.

### 5.2. Segunda clasificación

E1

Primer objetivo

Categoría: Contexto

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada menciona “es un entorno académico y un programa específico, donde convergen diferentes actores como son docentes, estudiantes y

personal administrativo, que realiza actividades que confluyen para poder ofertar el programa académico de la mejor manera”.

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* menciona:

La Universidad Francisco de Paula Santander enmarca el Programa de Trabajo Social en un nivel profesional de pregrado, con diez semestres de duración; La modalidad del Programa es presencial con una vinculación semestral de cuarenta y cinco nuevos aspirantes, la cual se realizará de acuerdo a lo estipulado en la normatividad de la UFPS. (UFPS, p. 9, 2019)

El plan de estudios propuesto para el programa de Trabajo Social de la UFPS, sede Cúcuta, el cual tiene un total de 167 créditos, distribuidos a lo largo de diez semestres, cada semestre está integrado por una variedad de cursos interdisciplinarios que permiten el cumplimiento del propósito formativo en la adquisición y generación del conocimiento, la formación investigativa (investigación formativa en el aula), proyección social (investigación básica o aplicada) y trabajo independiente del estudiante. En cada semestre se define los nombres de las asignaturas a cursar con sus respectivos códigos, las horas presenciales, las horas de trabajo independiente, los créditos y los requisitos previos de conocimiento. (UFPS, p.34, 2019).

Análisis o componente interpretativo: Con base en lo mencionado anteriormente, el programa de Trabajo Social es solo una de las tantas opciones académicas que ofrece la universidad. Ahora bien, en el programa se entretajan diferentes realidades y situaciones que tanto docentes como estudiantes allí dan a conocer. El programa, se convierte por decirlo así, en

un puente comunicativo, en el que confluyen las ambiciones académicas de todos, considerando primordialmente los proyectos de vida que aquellos ya hayan planeado.

De igual manera, el programa pretende que el estudiante a través de su proceso formativo, vaya adquiriendo habilidades para que desarrolle investigaciones idóneas. La finalidad es que al estudiante le sirva la investigación como insumo para su posterior vida profesional; etapa en la cual ya haya establecido una conducta definida y haga uso de un digno humanismo. Por consiguiente, el programa juega un papel trascendental, mediante las experiencias y enseñanzas que allí vayan surgiendo. El programa reivindica su rol pedagógico ante la sociedad, enfatizando requerimientos académicos que esta misma sociedad exige. Empero, diez semestres es el mismo tiempo formativo que ofrecen la mayoría de los demás programas de otras unidades académicas que ofertan Trabajo Social, por lo tanto, se expresa poca variación en los diseños cronológicos.

Categoría: Problemas sociales

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada dice “los estudiantes poseen necesidades académicas con las materias, tienen algún inconveniente a la hora de matricularse con horarios y dificultades con los docentes”.

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* menciona:

El currículo planteado tiende a que el estudiante de Trabajo Social de la UFPS logre la formación en investigación, políticas públicas y sociales fundamentado en teorías de las ciencias sociales y humanas; y derechos humanos. También, se requiere el desarrollo de competencias comunicativas con una perspectiva flexible que posibilite la transversalidad

de las materias dentro de las cuales se encuentran la comunicación lingüística discurso oral y escrito, comprensión y composición de texto, ofimática, y comprensión lectora de lengua extranjera; lo que propende que la formación del trabajador social sea integral respondiendo a las demandas del mundo globalizado. (UFPS, p. 31, 2019).

La formación profesional específica; fundamentación teórica reúne su interés en el conocimiento de la metodología como cuerpo sistemático de conocimiento reconociendo la complejidad de las interacciones sociales y la incidencia de los factores biopsicosociales de la misma, en razón a ello recurre a la teorías de estrategias de intervención caso, grupo y comunidad, a la ética de Trabajo Social, sustentado en las experiencias dadas en la prácticas profesionales, donde se analiza los contextos sociales y facilitan los cambios personales organizativos sociales y culturales. (UFPS, p. 31, 2019).

Análisis o componente interpretativo: El currículo del programa concuerda con el procedimiento que la academia ha determinado en base a las necesidades del contexto regional, como una forma de adentrarse en las realidades que enfrentan los estudiantes, dado que la mayoría de ellos provienen de los estratos socioeconómicos más bajos, y por lo tanto dan a conocer bastantes de sus falencias y dificultades ocasionadas en sus entornos o hábitats, al momento de estar en la universidad, situación que estimula a establecer asignaturas a la medida de sus realidades. Además, muchos no pueden satisfacer las necesidades por que laboran.

Además, el programa discurre en los problemas sociales de los estudiantes, ya que muchos proceden de entornos académicos y barriales, en los que hubo y hay poca o casi nula aproximación a los conocimientos, escenario que influye en cierto grado en la formación de ellos. Los estudiantes optaron por Trabajo Social por innumerables razones, entonces su permanencia en el programa a medida que va transcurriendo el tiempo los va conduciendo a ir

analizando si de verdad aquella era la profesión que necesitaban para cubrir sus demandas intelectuales o para llenar espacios o ciclos de otra índole totalmente o algo distinta. Por otra parte, una de las razones por las que se presentan dificultades con los docentes, es porque hay docentes que no tienen la habilidad de transmitir de manera amena sus conocimientos.

Segundo objetivo

Categoría: Procesos metodológicos

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada menciona:

Las acciones se realizan con docentes y estudiantes del programa de Trabajo Social de varios semestres académicos, aunque específicamente se participa en forma más directa con los estudiantes que realizan práctica social.

Además, el programa de Trabajo Social atiende necesidades particulares porque se apoya en los procesos de los estudiantes en todo su entorno académico, se ocupa de que la universidad pueda ofertar buena calidad en el marco de su plan de estudios para que los estudiantes o profesionales en formación tengan buenas bases para cuando estén en el campo laboral, se ocupa todo el tiempo de discutir en torno a las dinámicas sociales, actualizarse, capacitarse, cualificarse, busca alternativas que permitan el fortalecimiento de los procesos internamente como ofertar la malla curricular, responde a necesidades del contexto, desarrolla proyectos de extensión, y se encuentra fuera de las aulas generando procesos de investigación y de intervención que permitan transformar las necesidades de los territorios.

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto*

*Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* relata:

El programa de Trabajo Social orienta la docencia de su programa de pregrado, como una actividad fundamentada en la investigación propiciando proyectos de aula, investigación formativa y la investigación de campo que se consideran como escenarios naturales para la gestión permanente de investigación sirviendo como diversos proyectos de extensión. La formación investigativa del trabajador social es paralela a la formación epistemológica propia de la profesión y se ha convertido en un eje transversal ya que no solo fortalece su accionar, sino que es indispensable para entender de manera directa, objetiva y vanguardista los problemas sociales que se enfrenten en los diversos contextos de la realidad. Por lo tanto, la investigación social más allá de ser un área del conocimiento que se ha venido impulsando en los diversos currículos, es para Trabajo Social una herramienta esencial que le proporciona el direccionamiento en el quehacer y en las estrategias necesarias para funcionar, pues a lo largo de la historia del Trabajo Social ha basado su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y en la evaluación de la práctica, en el que los diversos contextos le han proporcionado parte de su accionar al permitirle responder a crisis. (UFPS, p. 46, 2019).

Análisis o componente interpretativo: El programa de Trabajo Social al contar con una identidad establecida, busca transferir su corriente haciendo uso de las metodologías, en un accionar sistemático de sapiencias, con el fin de fundirse en los cerebros de los estudiantes, disolver los conocimientos de todas las maneras posibles, depositar en la mente de ellos los secretos más fascinantes del ejercicio de la investigación, para enlazar un orgánico plan de estudios que sea gratificante y sirva de apoyo para la futura vida profesional del estudiante. Hay que aclarar que toda investigación agita los deseos más fuertes de cualquier trabajador social,

debido a que se entromete en sus pensamientos y sentimientos más profundos, y los aspectos cognoscitivos se transforman en cuestiones primordiales que les sirven para enfrentar y confrontar las problemáticas en las que posiblemente se proyectará resolviendo y obtendrá utilidades de tipo intelectual.

Agregando a lo anterior, la investigación social vendría a moderar las argumentaciones entre el quehacer metodológico y las estrategias metodológicas, esbozando sus procesos en relación con las dinámicas sociales en las que interactúa, ya que a su vez la investigación social busca que los estudiantes deseen amar el conocimiento permitiendo que exista una especie de concientización formativa al interior de la profesión. En suma, el estudiante tiene derecho a conocer los contextos y a comunicarse con el mundo exterior, a través de los procesos de extensión, y a dar a conocer en las necesidades de los territorios su condición, calidad y naturaleza humana.

Tercer objetivo

Categoría: Resultados de intervención social

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada narra:

El practicante hizo un reconocimiento de todas las unidades académicas que tiene Trabajo Social, como las acciones que ellas desarrollan, en que se enfocan; realizando un acercamiento a todas las mallas curriculares y articulando una nueva propuesta curricular, porque desde la investigación permitió motivar a otros estudiantes a que se vinculen a procesos investigativos como semilleros, construir proyectos que también los invita a hacer construcciones académicas, a escribir y a presentar ponencias. A parte de lo académico tuvo un impacto en el desarrollo de las actividades administrativas propias del

programa convirtiéndose en un acompañamiento integral. Asimismo, el programa propone que los estudiantes que hagan práctica tengan iniciativa, que posean capacidad propositiva y que se den cuenta que es necesario irse a las aulas e ir más allá de ellas, para poder interactuar y generar de ahí procesos significativos.

Se requiere de más estudiantes que conozcan los procesos académicos que se llevan en torno a que el plan de estudios funcione y que implica la interacción con todos los actores de la universidad, convirtiéndose en un trabajo conjunto. El estudiante del programa debe tener habilidades en todos los aspectos investigativos y de intervención, para que de esa manera converjan las diferentes tareas que se puedan dar.

Componente teórico: CONETS (2020). *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social* manifiesta:

En la formación en investigación se requiere transitar por los paradigmas de la investigación social reconociendo en cada uno de ellos su complejidad, los aportes al ejercicio disciplinar y profesional del Trabajo Social y las posibilidades de articulación entre ellos, pese a las diferencias y sin caer en posturas eclécticas. Los enfoques construccionistas, complejos, discursivos, narrativos, críticos y los niveles tradicionales de investigación descriptiva y explicativa (enfoque empírico analítico), tienen cabida en los procesos de formación. Es fundamental que las y los estudiantes, al realizar sus diseños de investigación, comprendan la importancia de la pertinencia de estos para el objeto particular de investigación y los objetivos derivados de este. Así, la formación no se orienta al desarrollo de habilidades para la aplicación de procedimientos, técnicas e instrumentos, sino a la formación de criterios para el abordaje de las situaciones objeto de investigación, guardando coherencia entre los componentes epistemológicos, teóricos y metodológicos y en consonancia con el enfoque de Trabajo Social. El rigor académico y

la vigilancia epistemológica son principios subyacentes a todo ello. (CONETS, p. 88 - 89, 2020).

Trascender el desarrollo de contenidos en las aulas, para cultivar el espíritu investigativo y la pasión por el conocimiento. Las y los estudiantes han de habituarse a preguntar acerca de las realidades naturalizadas, a develar estas, a buscar lo que se esconde más allá de la apariencia, a interpelar explicaciones propias de ordenes sociales desiguales e injustos, a desafiar la supuesta neutralidad de la ciencia positiva, para reconocer que el conocimiento es político y, en tanto tal, debe servir a fines emancipatorios. Así la actitud para la investigación debe hacerse parte de la cotidianidad de las y los estudiantes, quienes en diálogo permanente con docentes, también inquietos por la investigación, construyen una cultura investigadora en las unidades académicas, que impacta la totalidad del currículo. En este orden de ideas, más allá de los cursos específicos de investigación ubicados en la malla curricular, la formación en investigación es una responsabilidad que compete a las diversas asignaturas y a toda la lógica curricular. Esto involucra estimular procesos de creación, producción, escritura y publicación, debate y apropiación social de conocimientos, como fundamento de la vida académica. (CONETS, p. 89, 2020).

Algunas unidades académicas optan por ubicar las prácticas a lo largo del Plan de Estudios, mientras que otras al final del proceso formativo. La primera responde a la lógica de las asignaturas y la necesidad de generar acercamientos previos a contextos reales, a procesos sociales o a los métodos propios del Trabajo Social y, por ello, desde los primeros semestres hay una relación estrecha entre las aulas y los escenarios de intervención. La segunda, tiene como punto de partida la idea de que una fundamentación

teórica previa se supone indispensable para que él o la estudiante llegue a escenarios de intervención. (CONETS, p. 69, 2020).

Análisis o componente interpretativo: Los practicantes en su gran mayoría buscan realizar una investigación perfecta. Una plausible investigación, por ejemplo, sería; las motivaciones originales en la creación de cada unidad académica de Trabajo social a nivel nacional, en donde el desarrollo de la complejidad siempre va a estar presente y las certezas van a tardar en consolidarse. En los procesos investigativos está la salida a poder construir criterios de calidad, dado que en ciertos casos las investigaciones van acompañadas de proyectos de extensión e intervención, que requieren un alto rigor académico, procedimental y evaluador, en el que fluyan mecanismos metodológicos de manera efectiva.

Entre los sujetos y objetos de investigación hay presente todo un espectro de situaciones en muchos de los casos desconocidas para los practicantes, con enigmas o vacíos que a simple vista parecieran no tener solución, en momentos en que hay necesidad de hacer uso de los enfoques desarrollados en los procesos de formación y de hacer el esfuerzo de darles aplicabilidad. Por otro lado, las acciones que se realizaron en el programa de Trabajo Social se ubican en un contexto en donde había bajo presupuesto y necesitaba de más infraestructura humana.

Teniendo en cuenta lo anterior, el programa se convierte en un lugar de desafíos que llevan a repensar muchas experiencias instalando repentinamente proyectos de gran intensidad, acompañados de una serie de actividades pensadas momentáneamente, pero que pueden perdurar a largo tiempo. Los estudiantes para que sean propositivos deben poseer una amplia capacidad mental que reemplace la lógica del discernimiento habitual, generándoles experiencias asombrosas en su proceso formativo y sobre todo de prácticas, con la exigencia de ir erigiendo

desde su sabiduría formativa, unos ejes que les ayuden a afianzar un profesionalismo íntegro y emocionante en el que vitalmente puedan desarrollar sus postulados con propiedad.

E2

Primer objetivo

Categoría: Contexto

Subcategorías:

Componente narrativo: el entrevistado dice:

El programa de Trabajo Social es académico, educativo, con acciones pensadas desde marcos institucionales y teorías educativas, y dinámico porque está en constante interacción con otros sistemas. Acá, no se piensan los procesos simplemente desde una visión propia o desde la visión como programa sino a nivel glocal, es decir lo regional, lo nacional y lo internacional; buscando adaptarnos a diferentes tendencias.

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto*

*Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* destaca:

El Programa de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales y políticas, entre otras presentes en el departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro del país.

(UFPS, p. 11, 2019).

En los procesos de autoevaluación realizados por el Programa de Trabajo Social, permitió identificar las necesidades y oportunidades del mundo globalizado del profesional en Trabajo Social abarcando diferentes escenarios y contextos a nivel local, regional, nacional e internacional enfocados a los diferentes planes de desarrollo municipal, departamental y nacional permitiendo el fortalecimiento de las competencias profesionales del egresado y contextualizadas en la región. (UFPS, p. 34, 2019).

Análisis o componente interpretativo: El programa de Trabajo Social permanece en un estado de dinamismo y constante aprendizaje, ya que es una especie de red en donde se congregan distintas acciones desarrolladas, mediante la percepción que se perfecciona a medida que va observando las situaciones coyunturales por las que va atravesando la región y desde luego se va amoldando a ellas. El programa también tiene en cuenta los grupos poblacionales y las distintas necesidades de la región. Todo aquello anima al programa a manifestar su apoyo en resolver diferentes situaciones o problemáticas, proponiendo alternativas con avenencia al encontrarse dentro del lugar que está ubicado geográficamente y por ende a sentir que tiene por obligación un compromiso enorme ante la ciudad, el departamento y el país. El programa acá desarrolla su estética y aporta su rol o responsabilidad académica ante la sociedad.

En síntesis, aquello no se convierte en una lucha constante sino eterna del programa que lo sitúa en su papel no de redentor sino de reformador, manteniendo su condición de entidad educadora, con el fin de aportar su granito de arena, en un mejoramiento de la sociedad, ya sea idealista o no, en pro de un alto porvenir.

Categoría: Problemas sociales

Subcategorías:

Componente narrativo: el entrevistado comenta:

Hay problemas tanto sociales como académicos, en el caso de lo social, es una universidad que se encuentra en zona fronteriza, ya que el contexto local es un contexto cosmopolita que reúne personas de diferentes regiones y culturas; mientras que los académicos, son problemas de consumo de sustancias, deserción escolar o estudiantil, la falta de motivación para cumplir con los compromisos académicos y falta de empatía por parte de algunos docentes. También, a veces los estudiantes solo se quedan en una acción o en un compromiso que adquieren con el programa.

Del mismo modo, moverse en marcos legales es bastante complejo por los vacíos que presentan en muchos momentos y en lo académico es complejo también entender que el individuo en cierta forma tiene unas dimensiones que lo hacen particular y complejo, entonces requiere de una atención particular y no generalizada.

Desde el programa se busca atender todas las problemáticas que se presentan sean de corte económico, cultural, social o fisiológico, ya que en cualquier momento se puede presentar diferentes situaciones.

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* expone:

Línea de investigación 1: Problemáticas generacionales; familia y contexto. En el tópico de Problemáticas generacionales; se tiene en cuenta que el hombre es un ser social, esto significa que mantiene relaciones con sus coetáneos y que se integra en grupos sociales, donde se dan diversos elementos que los unen, como la raza, las costumbres, la cultura, la clase social, la edad. (UFPS, p. 49, 2019).

A través de la experiencia y la investigación los científicos sociales muestran a la deserción escolar como una conducta con formas de agresión contra un medio social

hostil que puede ser también un mecanismo de supervivencia y por tanto no conduce a la solución de los conflictos familiares, por lo contrario, los agravan y se proyectan al sistema social. (UFPS, p. 51, 2019).

Línea de investigación 2: Transformaciones sociales, políticas y económicas de la Región y la Frontera. El enfoque de esta línea investigativa permite explicar y comprender las diferentes formas de constitución y de relación entre el Estado y la sociedad civil en el marco de las dinámicas del desarrollo. (UFPS, p. 53, 2019).

En el Proyecto Educativo Institucional la UFPS, expresa la necesidad de conocer las diversas situaciones sociales para poder orientar sus planes de estudio, con este mismo sentir establece en su visión la consecución de “Una Universidad de fronteras, llamada a interpretar, describir y entender la realidad de la frontera Colombo-Venezolana que contribuya a conservar y fomentar los valores culturales propios, la preservación de los recursos naturales, la integración y mejoramiento del sector productivo y a impulsar el desarrollo regional con sus programas de formación y educación continuada que respondan a modernas concepciones curriculares y didácticas; actividades de investigación fundamentadas en la práctica y orientadas al conocimiento de nuestra realidad económica y social y servicios a la comunidad que respondan a sus expectativas y necesidades”. (UFPS, p. 54, 2019).

Con este sentir, se abre un espacio amplio para que Trabajo Social conozca de manera directa las incidencias que se presentan en la estructura social (entendida como la totalidad de las relaciones e instituciones sociales), que para el caso de Norte de Santander se ven directamente relacionados con el contexto binacional. (UFPS, p. 54, 2019).

Análisis o componente interpretativo: el programa separó estas dos líneas de investigación mencionadas en el componente teórico; la primera línea trae a colación las necesidades y las certezas del individuo en su ambiente, y la segunda línea dimensiona el papel de la población en el contexto regional y da una apertura al concepto de una universidad de frontera. Bajo la descripción de este contexto, cabe resaltar que la temática de fronteras a lo largo de los diez semestres, solo se desarrolla en una asignatura que es Problemas regionales y fronterizos, lo cual hace que la visión que logre construir el estudiante de este tema sea muy poca. Colombia Desarrollo histórico y postmodernidad, no encajaría del todo en esta línea, debido a que toma como referente la generalidad del país. Además, tampoco se tiene en cuenta contextos regionales como las culturas indígenas del departamento, que establezcan en el currículo asignaturas así sean electivas de lengua Bari y Uwa o alguna que se dedique exclusivamente a la problemática social por la que ha atravesado la región del Catatumbo. Mientras tanto, el programa se enfoca más en familia porque hay más asignaturas como lo son; Derecho de familia, y Teoría de intervención con individuos y familia.

Paralelamente, las demás problemáticas como la deserción estudiantil, son un poco espinosas lo cual abre el espacio para que en el programa haya bastante profesional idóneo que se encargue de contrarrestarlas, que pueda percibir a profundidad la génesis de estas, y que se interne en la mente y el espacio del estudiante con una honda sensibilidad mientras surge esa fuerza frenética como si fuera un giro inexorable entre el deslumbramiento y el rechazo. Acá la clave, es que los docentes tengan la capacidad de solventar las tensiones en las que se hallan los estudiantes y que realicen una adecuada resolución de conflictos en concordancia con las herramientas pedagógicas que la universidad le permita al programa.

Segundo objetivo

Categoría: Procesos metodológicos

Subcategorías:

Componente narrativo: el entrevistado dice:

Se aplican teorías educativas las cuales buscan el desarrollo en los procesos de formación de los estudiantes a través de acciones pedagógicas y didácticas. Se reconoce que durante este ejercicio de formación se presentan distintas situaciones, por lo tanto eso requiere que estemos repensando continuamente cuales son las acciones que se desarrollan y este contexto que es dinámico al estar en constante interacción con otros sistemas, teniendo en cuenta que cada semestre ingresan nuevos estudiantes que tienen una condición particular, al saber que existen múltiples realidades y cada estudiante de cierta forma tiene una percepción o una mirada de la universidad y de su estudio de una forma diferente, por lo tanto requiere de pensar los procesos desde lo individual a lo general o de lo particular a lo colectivo.

Las problemáticas de cierta forma se atienden no solamente pensando en el estudiante, sino también en el docente, desde una forma o desde una visión integral que busca de cierta forma transformar. Se trabaja junto a un equipo disciplinar el cual está conformado por docentes y trabajadores sociales los cuales buscan aportar a las acciones que se realiza desde el programa, siendo el trabajo mancomunado o grupal, y lo que se pretende es que estas acciones que realiza un equipo se vean reflejadas en los sujetos sociales que son los estudiantes.

Cuando se presenta una situación en particular, lo primero que hace el programa es analizar la situación a través de cada comité curricular o desde la decisión del propio director al tener esa facultad ya que no se puede realizar una acción con daño, después de

realizar ese proceso de análisis es donde vienen esas posibles acciones de transformación las cuales en determinado momento tienen una finalidad en realizar un proceso acorde a través de un marco legal o de metodologías propias de nuestra disciplina para responder mediante esas situaciones, garantizando que el estudiante pueda acceder a su derecho. Aquí lo importante es que cada proceso sea pensado en bases también teóricas y epistemológicas, no solamente en un supuesto, sino en lo que sea más conveniente para el estudiante para no ocasionarle de cierta forma un daño a largo plazo. Lo importante siempre es responder ante lo que se presenta y buscar alternativas de transformación.

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* describe:

Línea de investigación 3: Trabajo social y Acción socioeducativa. El trabajador social desde su labor de agente educativo que interviene en la realidad sociocultural, para mejorarla y ayudar en la emancipación de las personas con dificultades sociales o en riesgo de exclusión social ha de desarrollar diversas habilidades pedagógicas que guíen su accionar a fin de ser receptivo, lo mismo que manejar habilidades y destrezas que le permitan llegar de manera asertiva a los individuos, grupos, familias y comunidades con las cuales interactúan. (UFPS, p. 56, 2019)

Con diversas perspectivas de construcción de cambio, los trabajadores sociales se constituyen en facilitadores que generan espacios adecuados en los que se planeen nuevas expectativas de vida. El diálogo, la crítica y el razonamiento colectivo, son elementos indispensables a la hora de llevar a una familia, grupo o comunidad a encontrar nuevas formas de ser. Las tendencias actuales de trabajo, se enfocan más a la educación social como herramienta y soporte de transformación social, que en pautas intervencionistas que

dejen al sujeto como ente pasivo y receptor. Esta premisa ha de constituirse en garante para la formación de trabajadores sociales, que aporten desde su quehacer las herramientas necesarias para lograr la consecución de estos objetivos. (UFPS, p. 56 - 57, 2019).

El Personal Docente en el Programa de Trabajo Social: Tomando como lineamiento central, el estatuto docente, se resaltan los principios generales que este debe poseer: autonomía, defensa del interés público, excelencia académica, espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, libertad de pensamiento y pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. (UFPS, p. 83, 2019).

El programa de Trabajo Social se apoya en una pedagogía dialógica crítica por lo cual concibe al docente como aquel mediador de conocimiento, cuyo referente epistemológico y pedagógico lo lleve a concebir y crear espacios de aprendizaje que estimulen el conocimiento práctico, las competencias comunicativas, la capacidad crítica y argumentativa, que promuevan el trabajo en equipo y las habilidades para el desempeño creativo en diversos entornos multiculturales. (UFPS, p. 56 - 57, 2019).

Por ello se propende por un profesor que exprese su dominio científico, pero además pedagógico, que lo lleve a ser ese mediador entre la enseñanza científica, y la investigación, lo cual conduzca al desarrollo de la conciencia crítica y articulada entre teoría, práctica y reflexión. Como una de las características predominantes, el docente debe poseer una sólida capacidad de comunicación, de manera que propicie en su interacción, la confianza, el respeto y la exposición idónea de contenidos teóricos, con los

cuales los estudiantes desarrollen los procesos previstos en el currículo. (UFPS, p. 83, 2019).

Teniendo en cuenta la concepción integradora del currículo y la función pedagógica (dialéctico-crítica), el papel constructivo de los estudiantes, es fundamental y decisivo para mantener activo el proceso de construcción de la realidad, fortalecer los aspectos metodológicos y las teorías nuevas que se construyan y permitan proponer diferentes alternativas de solución a las problemáticas sociales que se evidencian en la región y que requieren que la academia contribuya con su análisis al cambio y mejoramiento en la vida de los habitantes. En este sentido, el docente se constituye en soporte fundamental, pues su cercanía con el estudiante, permite poner en común los nuevos hallazgos y las formas creativas que se están desarrollando. Por ello y como una manera de mantener un análisis constante y mejoramiento de la concepción curricular se hace necesario, la creación de espacios, para los encuentros docentes, en los cuales se piense el currículo y se pongan en común experiencias vividas en cada uno de los escenarios de aprendizaje. Para tal fin, el personal docente participa activamente en la coordinación del diseño, planeación, desarrollo y evaluación del plan curricular además como coordinadores, asesores, directores o evaluadores de los trabajos y actividades en práctica profesional y trabajo de grado. (UFPS, p. 84, 2019).

Análisis o componente interpretativo: Es necesario que el docente este humanizado con los estudiantes, para que pueda desarrollar sus habilidades pedagógicas, fomentar el diálogo y la crítica, y ser receptivo ante las situaciones. Aquella línea de investigación se expresa en las asignaturas en Trabajo Social Acción socioeducativa y Educación popular, que buscan o pretenden que el trabajador social se convierta en un excelente pedagogo. Asimismo, hay una

duda respecto a si el personal docente son solo los de planta o hace mención a todos los docentes; incluyendo a los de cátedra. Sus principios generales están bien establecidos, se concuerda en que el docente debe ser un mediador o facilitador. La coordinación general del plan curricular genera un producto muy enriquecedor.

La función social del docente es la pretensión del conocimiento, el razonamiento crítico y el despertar de la conciencia colectiva. En todas las universidades del planeta durante el transcurso de todos los semestres ingresan estudiantes con características muy disimiles y con distintos discernimientos sobre la universidad. El docente se enfrenta a una realidad producto del ambiente socioeconómico de la región en la cual habita, en la que debe hacer gala de intenso humanismo; así como saber explorar los instintos, inconsciente e intelecto de los estudiantes para poder detectar todas las falencias.

En palabras más exactas, el docente debe despojarse de su zona de confort, como profesional usar arquetipos, ingresar a situaciones de reto, sondear alguno que otro azar, transmitir seguridad y confianza, propiciar en el aula un clima de escucha y diálogo, y como se dice en el argot popular “tantear el terreno”; de este modo todas las intenciones se reagrupan. No obstante, cabe resaltar que hay docentes sometidos a muchas jornadas en las que el protagonista es el estrés y entonces sufren episodios de tensión que los conducen a largo plazo a problemas de salud. Este último aspecto no se mencionó en los componentes narrativo ni teórico.

El programa termina estableciendo un centro pedagógico de reacción inmediata, que de respuestas efectivas a situaciones inéditas y dificultades que se presenten de manera repetida. A esto se le suma, que el colectivo de los docentes no es homogéneo, dado que cada uno posee distintas singularidades, visiones de la profesión y de la academia con ópticas diferentes,

variadas afinidades, sueños y temores desemejantes, y sensaciones desiguales al momento de calificar los conocimientos transmitidos, los conflictos sociales y los procesos metodológicos.

Tercer objetivo

Categoría: Resultados de intervención social

Subcategorías:

Componente narrativo: el entrevistado relata:

Los estudiantes deben ser más críticos y más propositivos, ya que hay que entender la educación como un proceso pedagógico horizontal, es decir que estamos hablando entre colegas o personas que tienen conocimientos sobre un área determinada, por lo tanto, se requiere que el estudiante se prepare más, lea más y que sienta pasión por lo que está haciendo, ya que juega un papel muy importante a la hora de realizar los procesos.

También los estudiantes, deben tener un mayor compromiso en adquirir más conocimientos, no quedarse con lo que puedan ver o lo que aprendan en un momento determinado, si no ser en algunos momentos autodidactas realizando procesos de autoaprendizaje que estimulen propuestas.

No hay que quedarnos con esos marcos lógicos o con esas estructuras que nos ofrecen, sino pensar que otras posibilidades existen en el desarrollo de la práctica. Por ende, se debe analizar el contexto, requiriendo de un diagnóstico y el diagnóstico no solamente es para identificar factores, sino para analizar que otras posibilidades podemos ver que en algún momento como programa no pensamos, pero que el estudiante a través de su compromiso y siendo muy acucioso puede repensar y ser innovador. La innovación permite construir nuevos postulados y conocimientos acordes al momento en el cual estamos. El programa está pensando en los procesos de renovación de registro calificado

y en una acreditación futura en alta calidad porque son las exigencias del contexto y de la sociedad que nos obliga y nos hace comprometernos a pensar en procesos con prácticas de calidad, y que aporten realmente un impacto en los procesos del programa.

Si hacemos un análisis, podemos encontrar que en semestres anteriores la investigación como una modalidad de grado era muy precaria y vemos como actualmente se le apuesta a la investigación no solamente como una opción de grado, sino como una forma de que el estudiante adquiera una nueva habilidad y en un indicador que el programa tiene ante el Ministerio de Educación que es quien mide cuando un programa se encuentra en alta calidad, por eso los procesos y los retos del programa es que a través de las prácticas de los estudiantes, estos se enfoquen en un área determinada, ya sea docencia, extensión o investigación para de cierta forma realizar proyectos que aporten nuevos conocimientos, que ayuden a mitigar algunos vacíos y que permiten también tener una mirada más global de todo lo que se está desarrollando en la disciplina de Trabajo Social a nivel mundial. Asimismo, lo que hizo el practicante fue fundamental en su proceso como estudiante, ya que ayudo de cierta forma a materializar todas esas capacidades, competencias y actitudes que pudo aprender durante el proceso formativo y que busco de cierta forma reflejar en acciones y diferentes proyectos que se puedan desarrollar desde la disciplina. Su práctica que fue enfocada en la investigación apporto a algunas actividades o proyectos que se estaban desarrollando como las acciones misionales que estaban orientadas a fortalecer el programa en procesos sociohistóricos contemporáneos, y como cada acción de forma individual fue pensada de forma colectiva, contribuyo a mejorar constantemente, a repensar el proceso, a reflexionar y a escudriñar lo que se estaba desarrollando en investigación.

Componente teórico: CONETS (2020). *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social* aclara:

La formación de investigación no se puede satisfacer a través de asuntos metodológicos y técnicos, se trata de un proceso orientado a formar profesionales con capacidad de mediación epistemológica y ontológica entre los debates positivistas, las vertientes hermenéuticas y los debates socio-críticos, con capacidad de trascender posturas disociativas, esencialistas y/o relativizantes. Ello trae como reto una formación profesional orientada a la construcción de mediaciones en el debate epistémico - metodológico y ético - político. Es este el lugar de la reflexividad, entendida esta como la capacidad de volver sobre sí, sobre las propias acciones e interpelarse en la búsqueda del compromiso ético. Ello implica pensar la actuación en los procesos de producción de conocimiento y de intervención social. Ni la una, ni la otra puede reducirse a la instrumentalidad de acciones. Se impone la reflexión en torno a: la relación con los sujetos participantes, los procesos de toma de decisiones, el establecimiento de interacciones; la capacidad de negociación, de concertación, de reconocimiento de los intereses colectivos, de tramitar las diferencias y la pluralidad de abordajes. Esta última comporta los límites reiterados en este texto y también los referidos a la coherencia interna de los procesos y la pertinencia de estos en relación con los objetivos, los contextos y los sujetos participantes. (CONETS, p. 88, 2020).

La práctica hace al ethos del Trabajo Social. Es el ejercicio cotidiano que involucra, formación, intervención e investigación. En consecuencia, la práctica es espacio no sólo de actuación, sino de tensiones, de reflexión, de creación y de producción de conocimiento, que se hace con otras y otros, en torno a objetivos de transformación social. La práctica no es sólo, ni quizás principalmente, el lugar de las respuestas, es

también el lugar de las preguntas, de las hipótesis, de la incertidumbre. Los caminos y los horizontes de realización de la práctica se crean en espacios de negociación, no siempre armónicos, en construcción con otras y otros diferentes; así, la práctica es construcción con otras y otros: las y los estudiantes como protagonistas centrales de ella; las y los profesores, orientadores experimentados, que plantean preguntas y retan las capacidades de sus estudiantes; los sujetos con quienes se constituye la experiencia y los actores institucionales, entre otros, académicos o no, profesionales o no, pero, en todo caso, poseedores de saberes diversos y actores válidos e indispensables en los procesos de conocimiento y cambio constitutivos de la práctica. (CONETS, p. 65 - 66, 2020).

Una práctica concluida, más que cierre, es apertura a nuevas búsquedas en el camino de estarse haciendo trabajadores y trabajadoras sociales. Ello compete, quizás en mayor medida a las y los practicantes, pero, en coherencia con lo señalado en el capítulo previo, compete también a las y los profesores de práctica que, en el proceso de acompañamiento al estudiante, interpelan y continúan su propia formación. (CONETS, p. 66, 2020).

Los programas deben contar con un manual, reglamento o sistema de prácticas que defina la actividad docente, los criterios para la apertura de un campo de práctica, los énfasis o lógicas de cada campo, los lineamientos institucionales, el cronograma; los mecanismos de asesoría, tutoría y el acompañamiento integral; los criterios y las estrategias de evaluación del aprendizaje, cierre del proceso, impacto y logros en el medio; así como orientaciones de seguimiento con las instituciones. Los contenidos de estos documentos han de ser pertinentes con el enfoque de Trabajo Social que orienta el respectivo currículo, no se trata sólo de atender asuntos referidos al funcionamiento y la administración de las prácticas, sino al sentido formativo de las mismas. La formación en

investigación y práctica profesional en las Unidades Académicas de Trabajo Social, ha conllevado la incorporación sistemática en los currículos, de la formación y el desarrollo de capacidades de investigación e intervención. Estas son claves para llevar a cabo procesos en los diversos campos profesionales lo que, a la vez, ha posibilitado la articulación con la realidad profesional, a través del diálogo de saberes “en, desde y por fuera” de la academia (inter y transdisciplinariedad). (CONETS, p. 72, 2020).

Análisis o componente interpretativo: Los estudiantes para que sean sumamente críticos y propositivos en los conocimientos y las actividades, deben involucrarse más de fondo e incontinentemente viajar a través del amplio mundo de la academia, en el que recorran un camino que los transporte a un elixir o trance intelectual que les permita vislumbrar y contemplar todas las temáticas, hasta el punto de que sientan que alcanzaron el nivel de una enciclopedia, pero andante. La fuente de conocimientos es inagotable y si el estudiante puede aprender más conocimientos, aparte de los que le ofrece la universidad y aplicarlos en sus prácticas; sería magnífico. Además, el practicante tiene que estar inspirado y motivado con el contexto, para que pueda con su visión hacer diagnósticos fabulosos y pueda indescriptiblemente dar con las respuestas requeridas.

Para que el estudiante desarrolle innovación debe acercarse a los conocimientos y compenetrarse más con los fundamentos del Trabajo Social, teniendo la voluntad que le permita profundizar más en los temas y de introducirse en una dialéctica en la que consiga una plenitud intelectual que le arroje sensaciones eruditas muy interesantes. Los procesos de renovación de registro calificado y de acreditación futura en alta calidad, son necesidades académicas que conducen al programa en búsqueda de alternativas y posibilidades que más allá de lograr cualquier acción, pueden llegar a ser una fijación necesaria en la que se afronten espacios y

contenidos que permita osadamente mejorar las prácticas y los procesos del programa. La experiencia de abordar estos matices, han permitido que cada día estudiantes se interesen más por la investigación; aquello va relacionado con la maduración del conocimiento, de la vida y de su estado emocional; por lo que aquello le acrecienta su pasión por investigar. A veces las prácticas podrían vincularse con aspectos como lograr una utopía imposible, que el estudiante haga uso de todos sus sentidos en un estado racional, de inspiración y de conjunción armónica con su entorno o escenario, dado que el practicante todo el tiempo esta reflexionando.

En cuanto a las acciones que hizo el practicante en el programa, fueron muy diversas y ayudaron a otorgarle un cierto prestigio académico. Aunque realizo extensión e investigación, concretó la materialización específica de ciertos aspectos que el programa tenía pendiente. El desenvolvimiento de su práctica estuvo acorde con los lineamientos y el cronograma estipulados por el programa.

E3

Primer objetivo

Categoría: Contexto

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada diserta lo siguiente:

Como programa atendemos acciones académicas, que por ser nosotros una profesión de Trabajo Social que promueve precisamente derechos y la justicia social; eso está establecido desde la ley. Nosotros tenemos incidencia desde los proyectos de extensión que son los que se hacen a través de la práctica en las zonas más vulnerables y las poblaciones menos favorecidas. Esto lo hacemos precisamente a través de convenios que

se realizan desde la práctica no solo profesional, sino también la formativa que se realiza en nuestros cursos teórico-prácticos.

A su vez, los escenarios en los cuales se realizan las acciones son escenarios con los cuales el programa de Trabajo Social tiene convenios vigentes, estos pueden ser en el sector privado o en el sector público, que se representa en instituciones de ente territorial a nivel nacional, departamental y municipal, pero también en organizaciones internacionales, en ONGs y otras instituciones de carácter privado en las cuales sus objetivos misionales son más de carácter social, sobre todo con incidencia en sectores vulnerables de los territorios en los cuales existe.

Componente teórico: CONETS (2020). *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*, manifiesta:

Escenarios: Los campos de práctica enmarcados bajo esta lógica se vinculan a contextos sociales, institucionales, culturales y políticos concretos que permitan abordar los problemas o las opresiones sociales allí presentes. De esta manera, cada unidad académica puede optar por establecer alianzas de formación tanto en los ámbitos institucionales, como comunitarios. Se trata de comprender los alcances y las responsabilidades de la acción profesional, cuando se ubica en uno u otro escenario, así como de establecer procesos de reflexión crítica pertinentes para cada uno de ellos. Los escenarios que se privilegien para la realización de la práctica dependen, como en los casos anteriores, del enfoque de los programas y también de las políticas universitarias en relación con la proyección social. A los diferentes escenarios subyace relación diferencial, con las políticas sociales y las políticas públicas, lo que interpela, limita y, a la vez posibilita, los procesos de desarrollo de las prácticas tanto académicas como

profesionales y origina retos a la formación, la investigación y la intervención social. (CONETS, p. 68 - 69, 2020).

Métodos y escenarios integrados: Las lógicas antes descritas presentadas por separado, probablemente se refieren a formas de presentación que buscan distinguir cada una en sus características, aunque en la realidad se presentan de manera simultánea y articulada. Así, esta determinación hace que algunas unidades académicas establezcan campos de investigación-intervención complejos que requieran de diferentes anclajes analíticos para entender la realidad y sus conexiones y, por tanto, de la puesta en escena de varios de los métodos de intervención del Trabajo Social. En síntesis, se trata de diseñar las prácticas académicas bajo lógicas estructurantes plurales - teórica y metodológicamente-, pero, sujetas a los fines y a los principios de la profesión. Es decir, no todo vale. La lógica que estructura las prácticas debe estar fundamentada teórica y metodológicamente y debe orientarse en dirección a los objetivos formativos. Estos han de ser consonantes con el horizonte que señalan los fines de transformación y emancipación social con los que está comprometida la profesión y coherentes con los principios de esta. (CONETS, p. 69, 2020).

Análisis o componente interpretativo: El programa posee una habilidad sensorial maravillosa, como lo es el contar con una amplia disposición para reproducir conocimientos, expresados en un espacio físico acogedor como lo son los salones de la universidad y las instalaciones del programa. La integración de los otros escenarios con el programa se da por la fluidez académica con que compenentran, ya que los unen aspectos comunes como el interés de trabajar por los sectores más vulnerables de la población, aunque aquello no significa que el programa influya en las decisiones que las directivas de los escenarios toman frente a los

practicantes, dado que ellos allá están supeditados o subordinados a las personas que están encargadas de conducir los destinos de la respectiva institución.

Las prácticas tienen determinadas responsabilidades en los escenarios y están direccionadas en políticas que compartan con la universidad. Así como también, las prácticas pueden ser sujetas y no estar sujetas a un mismo patrón. El binomio investigación – intervención ya ha sido analizado con antelación por el programa de Trabajo Social para el funcionamiento de las prácticas.

Categoría: Problemas sociales

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada precisa:

Las poblaciones sean cosificado y se utilizan simplemente como instrumentos para presentar un informe y entonces terminamos emitiendo juicios de valor. Los estudiantes de Trabajo Social, sobre todo los que están en práctica poco alimentan la lectura y la única manera de entender las problemáticas es leyendo. No solo leemos al sujeto, leemos todo lo que sea indagado, lo que se ha establecido, lo que sea creado desde Trabajo Social y otro aspecto es como nos volvemos críticos en la formación porque es que a veces creemos que criticar es la mejor manera de exigir derechos y así no es. Se debe fortalecer los vínculos sociales que la pandemia hizo que se fracturaran, por lo que nos obligaron a aislarnos.

Por otro lado, a veces nos quedamos solo en hacer prácticas como si fuésemos nutricionistas, como si fuésemos psicólogos, como si fuésemos educadores, y nosotros no podemos perder la especificidad del Trabajo Social.

Componente teórico: CONETS (2020). *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*, revela:

La investigación es inherente a la práctica del Trabajo social, que involucra indagar, develar y comprender la realidad que se busca transformar. Esta es una apuesta ética para cuya realización se requieren estrategias y acciones pertinentes para las realidades, intereses y expectativas de los sujetos participantes en las prácticas y con ellas y ellos. Es decir, que implica reconocer a los actores sociales como productores de saberes y como interlocutores indispensables en los procesos que se desarrollan. Se requiere reconocer la condición de las y los otros como co-constructores de realidad y hablar desde y con las instituciones, los actores y las realidades sociales que se constituyen en la intervención profesional. En este sentido, emerge un espacio relacional y dialéctico entre teoría y práctica, entre acción y generación de conocimiento, un espacio de construcción colectiva, mediado por principios éticos. Generar este diálogo sincrónico, teoría-praxis-acción investigada, implica pensar nuestros procesos de enseñanza-aprendizaje, en búsqueda de vías para el establecimiento de mediaciones entre preguntas prácticas y teóricas, para construir procesos formativos que involucran no sólo lo profesional y lo disciplinar, sino también la formación ciudadana. (CONETS, p. 86 - 87, 2020).

Análisis o componente interpretativo: una de las problemáticas es que sea proyectado a las poblaciones como sustento para presentar informes, personificando la idea de que los trabajadores sociales solo poseen pericia para esa acción. A esto se le añade que emitir juicios, sin analizar bien los contextos da pie para muchas tergiversaciones. La idea de que los practicantes tienen que leer e invertirle a la lectura bastante tiempo es estupenda, aunando en que los estudiantes deben expresarse ante el público correctamente, irradiar energía ante los demás, y proyectarse mecánica y anímicamente en donde reflejen gratas impresiones.

Criticar se podría catalogar como un impulso primario y ordinario, pero no científico, debido a que se limita a lo emocional y a lo concerniente con la disipación. La práctica que se realizó en el programa fue apropiada para realizarla cuando transcurrían eventos como la pandemia, dado que el material giraba en torno al estado del arte y documentación, permanecían intactos, y se podían consultar por internet, siendo solamente análisis de objetos. Sin embargo, las conexiones con los sujetos que la pandemia hizo que se fragmentaran, deben volver a consolidarse en corto tiempo y para ello todo trabajador social está en la obligación de materializar este propósito. En cuanto a la versatilidad del practicante en tomar elementos de otras disciplinas, es positivo hasta cierto punto en que se necesite cubrir demás campos, pero negativo en el sentido de que se pierde la esencia del Trabajo Social, aunque suene paradójico o contradictorio, así el Trabajo Social demuestre animación hacia talentos de otras profesiones, debe ceñirse solo a su espacio académico delimitado.

Segundo objetivo

Categoría: Procesos metodológicos

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada afirma:

Nuestros estudiantes van a las poblaciones y a las comunidades, tienen contacto con ellas, hacen unos diagnósticos situacionales, y a través de estos resultados generan estrategias de transformación social o promueven el cambio social. Las acciones directas se hacen es con las poblaciones vulnerables con las cuales las instituciones tienen contacto, y los estudiantes se presentan directamente.

Aplicar nuestro proceso metodológico en cada una de las intervenciones desde la especificidad del Trabajo Social, pero también desde esa complejidad que tienen los

contextos sociales. El trabajo interdisciplinario para el trabajador social es fundamental, ya que ese interactuar con otros y otras profesionales es lo que permite generar esa sinergia para transformar los problemas sociales.

Componente teórico: CONETS (2020). *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*, describe:

Carballeda (2006) plantea que las prácticas profesionales o lo que él denomina también como técnicas que intervienen en lo social, son dispositivos que actúan como forma de ratificación de la existencia de un "otro" construido como "sujeto de conocimiento". La noción del otro se refiere a la existencia de un sujeto distinto de mi yo, haciendo una comprensión del otro yo, entendido no como objeto, sino como otro sujeto, estableciendo una comunicación intersubjetiva, entre yo y el otro. Para Carballeda, a medida que se interviene, las prácticas generan sus propios sujetos de conocimiento, entonces, ese sujeto de conocimiento construido formará parte de lo que se denomina "problema social", sobre lo que se crearán estrategias de intervención. Desde esta perspectiva, la construcción del objeto de intervención se entiende como un proceso teórico-práctico en el sentido que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y una instrumental metodológica que le permite recrear dicho concepto en la realidad social. Para la comprensión del objeto es clave constituirlo como campo problemático. En este sentido, el objeto de intervención es una construcción del pensamiento en diálogo con la realidad. (CONETS, p. 85 - 86, 2020).

Los procesos de intervención del Trabajo Social, se orientan a develar las causas de los problemas y de las injusticias sociales, comprender la génesis y los procesos de reproducción de esos órdenes de cosas injustas, construir y transitar -colectivamente- vías para avanzar en la transformación de ello (acciones afirmativas y/o trasformativas en

coherencia con los contextos particulares y los fines de la práctica). En dichos procesos es fundamental la pregunta por los principios y valores que subyacen a las prácticas, entre otros: El respeto (a las diferentes formas de vida, a las personas y colectivos, a la diversidad cultural, al planeta y a los sistemas sustentadores de la vida), la dignidad humana, el reconocimiento de las diferencias, el desarrollo sustentable, la defensa de los Derechos Humanos, el reconocimiento, la empatía frente al otro y lo otro, la participación, la pluralidad, la democratización de los diferentes espacios de la vida social -desde los más íntimos hasta los colectivos de la vida pública. (CONETS, p. 87, 2020).

Análisis o componente interpretativo: El papel que desempeña el estudiante en las poblaciones vulnerables es clave y muy complejo, por lo que debe aumentar su capacidad intelectual cuando vaya a realizar los diagnósticos o proponer estrategias. Las acciones sirven para reconocer las necesidades que más aquejan a las comunidades, expresadas en la materialización de una efectiva sistematización de experiencias, por lo que cuando se va a intervenir se deben tener en cuenta características como la diferenciación de las viviendas en el tamaño y en el acceso a los servicios, la actitud y vestuario de los niños de la comunidad, verificar el tipo de relieve del asentamiento, considerar las experiencias o anécdotas más significativas de sus habitantes, evaluar cómo viven sus líderes, detallar su composición étnica, conocer cómo funciona su aparato productivo e infraestructura (estado o pavimento de sus calles), en fin.

Un excelente trabajador social está obligado a pensar tanto en los aspectos más triviales como en los más trascendentales de las comunidades; por lo tanto, los practicantes necesitan instruirse bastante para poder facilitar soluciones eficaces. Por medio de estas acciones es que las dotes de liderazgo del trabajador social practicante asumen un papel determinante, en pro de

solventar las carencias más visibles de las poblaciones, aunque para esto se debe hacer una revisión profunda de los contextos y no desconectarse de la realidad. En pocas palabras, el practicante debe hacer uso de la razón, para que pueda explayarse cuando vaya a promover el cambio social ante las comunidades con argumentos valederos e ideas sensatas; haciendo valer su integridad como científico social, pero sin opacar a los habitantes de las comunidades, permitiéndoles visibilidad.

Tercer objetivo

Categoría: Resultados de intervención social

Subcategorías:

Componente narrativo: la entrevistada expone:

Hay que fundamentar la práctica, es decir no quedarnos solo en un hacer, en hacer carteleros o en hacer actividades, en hacerlas por hacerlas. Entonces nuestro ejercicio crítico es un reto y en la postpandemia los practicantes al estar en contacto directo con las poblaciones tienen que volver a fortalecer los vínculos sociales en el que los sujetos vuelvan a encontrarse y rompan temores.

En cuanto a los aspectos para fortalecer, la práctica es el consolidado de todo el proceso de formación, por lo que la práctica nos permite a nosotros en primer lugar mirar como estuvo la formación de nuestros estudiantes para responder a esas demandas del contexto.

Se debe fortalecer definitivamente la parte académica y metodológica sin quedarnos solo en el activismo; analizando y fundamentando la práctica desde un ejercicio profesional.

Los fundamentos son un requerimiento que también nos está pidiendo el Consejo

Nacional para la Educación en Trabajo Social, entonces por lo tanto hay que fortalecer

esos fundamentos epistemológicos, teóricos, metodológicos y ético-políticos para no perder la identidad como trabajadores sociales.

Para finalizar, nosotros estábamos y empezamos hace diez meses con un proceso de construcción de documento maestro de renovación de registro calificado para ser presentado al Ministerio de Educación Nacional. En este orden el trabajo que el practicante realizó nos permitió primero generar o alimentar los documentos que debíamos presentar. Como la resolución 21795 del 2020 nos pide a nosotros evidencias de los procesos, esa sistematización que hizo por ejemplo de todos los eventos académicos que realizamos en las cuales debatimos nosotros a nivel interno, pero también a nivel nacional e internacional con otros y otras colegas en cuál es el ejercicio, cuáles son esos retos y expectativas que tiene el contexto social en relación con el Trabajo Social, pero además ese barrido que hizo por todas las universidades, mirando los planes de estudio y los créditos, nos hizo a nosotros hacer un análisis de cómo estamos en relación con otras unidades académicas que orientan el mismo programa de Trabajo Social tanto del sector público como del sector privado y también mirar que tendencias de formación se están dando a nivel internacional y a nivel nacional. Esto hizo que nosotros alimentáramos o justificáramos aún más el por qué la necesidad de transformar el pènsum de Trabajo Social para poder responder a esos lineamientos nacionales y que se están estableciendo en la formación. La práctica que el hizo para nosotros si fue muy significativa y fundamental en aras desde sus capacidades para analizar datos y para sistematizar información.

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto*

*Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* narra en este fragmento:

El nuevo currículo del programa de Trabajo Social fue modificado bajo las normas de competencia emanada por el Ministerio de Educación nacional a saber: Una competencia es un “saber hacer” en el que se conjugan pensamiento, conocimiento y habilidades. Decir qué corresponde al pensamiento, qué al conocimiento y qué a habilidades en el despliegue de una competencia es un asunto que, casi necesariamente, lleva a una discusión lingüística y filosófica. (UFPS, p. 30, 2019).

Por otro lado, CONETS (2020) *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*, menciona:

Reconocer el valor central de los principios como eje estructurador de la profesión, se refiere no sólo al saber hacer, sino al ser, en un sentido ético. Así las diferencias, que no son sólo externas sino también propias del Trabajo Social, no deben percibirse como amenazantes, sino que deben ser reconocidas como maneras diversas de habitar y ser en mundo, de ser trabajadoras y trabajadores sociales. Diversidad, que como hemos reiterado a lo largo de este documento, está sujeta a los fines de transformación y emancipación de la profesión y a los principios coherentes con ellos, los cuales han de ser referentes ineludibles de la intervención y de la investigación. (CONETS, p. 87, 2020).

Las prácticas académicas son elemento nuclear de la formación, su carácter es teórico-práctico, se desarrollan como proceso pedagógico. Son experiencias de intervención e investigación, realizadas en espacios reales de ejercicio profesional, orientadas por docentes trabajadores sociales, que acompañan tanto el diseño, como la realización, la reconstrucción de la experiencia, la decantación de los aprendizajes producidos en ella y las reflexiones que todo este proceso suscita sobre el Trabajo Social. Así, las entendemos como un escenario formativo, a partir de la investigación y la intervención social. Las prácticas se construyen con base en la fundamentación del Trabajo Social y el

reconocimiento y comprensión de las realidades sociales en las que tienen lugar. Ellas se realizan en coherencia con la perspectiva de Trabajo Social propuesta por la correspondiente escuela y de manera pertinente para las situaciones, los contextos y las poblaciones con las que se llevan a cabo. Creemos que en las prácticas académicas se debe movilizar la búsqueda del sí mismo profesional. (CONETS, p. 64 – 65, 2020)

También entendemos las prácticas académicas en Trabajo Social como el escenario de articulación investigación–intervención; una espiral constituida por indagación, planeación, acción, reflexión, evaluación, sistematización y nuevamente, indagación lo cual reitera el carácter complementario y constante de esta relación. Con esto nos distanciamos de la postura que las circunscribe a actividades de extensión. (CONETS, p.65, 2020)

Análisis o componente interpretativo: la práctica básicamente es la efectiva solidificación de todas las asignaturas cursadas a lo largo de la carrera, del estudio que explora prestar atención, manifestar y concebir cómo funciona la academia. La práctica se fundamenta en competencias que juntan inclinaciones, discernimiento y pericias, pero también pedagogía y depuración de los conocimientos ordinarios o primarios de los estudiantes, aunque sea algo fuerte decirlo; se menciona por lo que el practicante entra en una etapa en donde ya debe ir empezando a hacer uso del método científico, al momento de comprender fenómenos de variada índole; en el que se vea reflejado su profesionalismo que lo separe o diferencie del resto de la masa poblacional.

De este modo, la práctica refuerza a repensar en un superior entendimiento de las realidades sociales. La práctica es un ejercicio metodológico, que busca transformar el activismo en una técnica fundamentada con principios científicos sólidos, por lo que acá es donde el estudiante pone a prueba las formas en que va a desenvolverse en los escenarios que labore

durante su vida profesional. A su vez, le ayuda a resolver sus temores o fantasmas de socialización con los sujetos que existen en los escenarios. La utilización de las prácticas ha servido para que los estudiantes incrementen sus conocimientos y su calidez humana, hasta el punto de convertirse en seres que van puliendo sus virtudes y demás aspectos positivos que traigan consigo en sus comportamientos. Por otro lado, en las prácticas esta puesta la esperanza de los trabajadores sociales en formación.

Las actividades que el practicante desarrollo en el programa le sirvieron para aumentar sus saberes y en actualizar los lineamientos del programa ante el Ministerio de Educación Nacional. El practicante respondió a una serie de conductas efectistas que estaban encaminadas a saciar apetitos intelectuales, tanto de el como del programa. Por consiguiente, hubo una difusión de saberes, que si hubieran continuado desarrollándose con una constante disciplina académica, es decir si en el pénsum del programa figurara por cuestiones de tiempo práctica V, en unos años posiblemente esos saberes hubieran alcanzado el estatus de teorías. En síntesis, las prácticas están diseñadas para que se empiecen a consolidar ítems como la invención, la creatividad y la conceptualización en los individuos que están destinados a “cambiar el mundo y pasar a la historia o figurar en ella” ya sea por su talento, astucia o por estar en el lugar indicado a la hora indicada.

D1

Primer objetivo

Categoría: Contexto

Subcategorías:

Componente narrativo: Losada Elze, Wilhelm Albert. (2021). *Análisis de las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia*, describe:

La elaboración de este informe es producto de un proceso de práctica desarrollado en el programa académico de Trabajo Social durante el segundo semestre del año dos mil veintiuno (2021), con base a una propuesta investigativa. Asimismo, su contenido comienza destacando las características más relevantes del marco institucional de aquel programa, reflejadas en su misión, visión, objetivos, programas sociales que direcciona en la actualidad y sus correspondientes funciones que desempeña en la universidad. Posteriormente, avanza en los marcos legal, teórico y metodológico, resaltando autores que mencionen una que otra definición con la finalidad de interpretarla. (Losada, p. 5 – 6, 2021)

Componente teórico: Parra Montoya, et al. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos*, revela:

Dada la diversidad metodológica y matices empleados en las teorías auxiliares a la profesión de Trabajo Social, el uso de enfoques, modelos y métodos deben estar en concordancia con su raíz epistemológica, acordes con los requerimientos de los fenómenos en los que se utiliza para obtener los mejores resultados en las poblaciones o sujetos beneficiarios. Igualmente, para el uso de los postulados teóricos que soportan la intervención en Trabajo Social, es necesario combinar elementos que interactúan entre sí, relacionándolos de manera equilibrada e integradora, sin predominancia de ninguno de ellos. Sin embargo, el énfasis, como elemento diferenciador, queda a criterio del profesional a cargo de la intervención y no está sujeto a la supremacía de una teoría sobre las demás. (Parra et al, p. 53, 2018)

Finalmente, es importante acotar que la disciplina del Trabajo Social se ha desarrollado de manera asimétrica en los distintos países de la región. Si bien es cierto que en el

ámbito latinoamericano se han hechos esfuerzos importantes por mantener una corriente integradora, su evolución ha tomado matices diferentes y no es de extrañar que suceda, porque el uso de las teorías, métodos, enfoques, además de las realidades culturales en cada uno de los países de la región, marcan la tendencia que cada uno de ellos ha tomado. Esto, asociado al eclecticismo teórico-metodológico y la heterogeneidad con que se abordan las situaciones problemáticas. (Parra et al, p. 53 - 54, 2018).

**Análisis o componente interpretativo:** Hay que empezar por aclarar que en Práctica I el proceso fue virtual, solo se desarrolló extensión e investigación y se trabajó con objetos como lo fueron los documentos de distintos programas de Trabajo Social a nivel nacional. Por otro lado, se enfatiza en que el Trabajo Social desde sus inicios como profesión fue exclusivamente femenino en todas sus dimensiones, dado que en las escuelas de servicio social había solamente mujeres, entre profesoras y estudiantes, ya en los años cincuenta del siglo pasado, ingresaron los hombres a ser para ser partícipes del funcionamiento de esta disciplina. A su vez, discurre durante la elaboración del informe el perfeccionamiento de los marcos de análisis teórico y metodológico, en relación con las actividades adelantadas en esta práctica. Durante la preparación del informe, hubo una sensación que el practicante nunca había sentido a lo largo de su trayectoria académica, como era la de querer explorar lo más recóndito de los aspectos más destacados de cada unidad académica y de la historia del Trabajo Social a nivel mundial, en donde a medida que transcurría el semestre se iba familiarizando con muchos de los elementos que encontraba y que le iban pareciendo de gran utilidad para sus análisis como practicantes. Simultáneamente se iba compenetrando con la teorización del Trabajo Social.

**Categoría:** Problemas sociales

**Subcategorías:**

Componente narrativo: Losada Elze, Willhelm Albert. (2022). *Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander*, relata:

Se realizó en el programa de Trabajo Social en práctica I un proceso de extensión, en el que se analizaron diecinueve (19) unidades académicas que ofertan Trabajo Social a nivel nacional. Entre los detalles más sobresalientes se destaca que de las unidades académicas examinadas, algunas tienen sus Proyectos Educativos del Programa (PEP) de forma distinta, ya que hay unas que poseen este documento entre seiscientos (600) y trescientas (300) páginas, otras de sesenta (60) a cien (100) páginas y una de solo veinte (20) páginas, otras no cuentan con su respectivo Proyecto Educativo del Programa (PEP) y en cambio su información relevante se limita solo a sus páginas web. Dentro de la información suministrada por aquellas fuentes mencionadas se encontró con demasiada frecuencia que los pénsums son muy distintos, por lo que unos se enfocan mucho en comunidad, otros en la psicología social, la gerencia social, la historia económica y las teorías sociológicas, y algunos están muy comprometidos en abordar la problemática de su respectiva región. Asimismo, los perfiles de ingreso y de egreso enumeran expectativas de aprendizaje y de desarrollo muy disímiles hacia los estudiantes, dando a conocer variaciones en las ambiciones intelectuales, las características de los lineamientos y los componentes de formación disciplinar; debido a que se orientan al desarrollo de las áreas de actividades que concuerdan con los postulados ideológicos exclusivos de cada unidad académica. Cabe agregar, que así algunos programas estén aislados en su pensamiento, necesitan de su conexión con otros para poder revisar que aciertos deben agregarse y mantenerse, y que falencias corregirse. (Losada, p. 30, 2022).

Componente teórico: Parra Montoya, et al. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos*, argumenta:

Se describe y comprende los aspectos teóricos desde diversos ángulos y perspectivas dinámicas, múltiples y holísticas. Además, se utilizó la hermenéutica analógica para la interpretación de los documentos seleccionados, su comprensión, respeto a las diferencias en la manera de concebir los fenómenos, que luego de reflexionar sobre las distintas posturas, conlleva a conciliar las de tendencias simplificadoras para transformarlas en multidimensionales respecto al conocimiento e interacciones sociales sobre la praxis del Trabajo Social. Paralelamente, a través del método de análisis del discurso conllevó a conocer las distintas realidades y contextos sociales del quehacer profesional en el ejercicio del Trabajo Social, abordando la simbología del lenguaje en las interacciones contextuales a lo largo de los años y en las distintas regiones donde se ejerce la profesión. Finalmente, en cuanto a los aspectos metodológicos el diseño fue flexible, emergente y de tipo circular pues permitió que en cada ciclo de revisión se contrastara la información para resaltar los elementos sustantivos emergentes. (Parra et al, p. 38, 2018).

Análisis o componente interpretativo: El proceso de práctica I, sirvió para satisfacer demandas académicas que tenía el programa pendientes. En cuanto a la situación de los documentos, estos se diferencian unos de otros, por lo que cada uno fue diseñado y hecho a la medida de las problemáticas por las que atraviesan sus respectivas regiones. Cada uno posee su particularidad precisamente porque se ajustaron a las necesidades que estaban ocurriendo en sus regiones, al momento de elaborarlos; considerando sus pertinentes dinámicas. Por ejemplo, el PEP de la UIS hace énfasis en la concientización por lo que su unidad académica está ubicada en una región con luchas históricas, el de la CECAR de Sincelejo destaca la importancia de las víctimas por lo que está en una región que ha vivido con mucha intensidad el conflicto armado, y así sucesivamente.

Sin embargo, la producción intelectual y académica de cada documento, no tiene una finalidad aislada, sino que obedece a las exigencias del Ministerio de Educación Nacional. Un PEP es la consolidación de un proceso académico y colectivo con varias miradas y perspectivas. Aquel documento demanda la adquisición de más políticas que se tomen seriamente el papel de transformación de la sociedad, de manera respetada y mutual, ante retos que plantean volcar los lineamientos educativos. En la era actual como es la de la virtualidad, aquellos documentos son valiosos y sirven como herramientas para efectuar en los docentes y estudiantes sentidos de pertenencia reales hacia su alma mater, para suscitar mejoras en la educación pública y generar más oportunidades de estudio.

La academia está en la obligación de informar y replantear muchas de sus posiciones, sin que los procesos educativos sean politizados. En genuinas proporciones el PEP se convierte en la biblia científica de cada programa de Trabajo Social.

Segundo objetivo

Categoría: Procesos metodológicos

Subcategorías:

Componente narrativo: Losada Elze, Willhelm Albert. (2022). *Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander*, destaca:

Se enfatizó en el programa de Trabajo Social en práctica I un proceso de extensión, en el que se analizaron diecinueve (19) unidades académicas que ofertan Trabajo Social a nivel nacional, las cuales fueron ordenadas desde la más antigua hasta la más reciente;

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Externado de Colombia, Universidad de Cartagena, Universidad Industrial de Santander, Universidad de la Salle, Universidad de Antioquia, Universidad del Sinú, Universidad del Valle, Universidad del Quindío,

Universidad de la Guajira, Corporación Universitaria del Caribe (CECAR), Universidad Minuto de Dios, Instituto Universitario de la Paz (UNIPAZ), Corporación Universitaria del Meta, Universidad Libre de Pereira, Universidad Simón Bolívar y Universidad Francisco de Paula Santander. (Losada, p. 32, 2022).

Paralelamente, se construyó una matriz documental, con la finalidad de ir clasificando toda la información que se iba revisando sobre aquellas unidades académicas. Losada Elze, Willhelm Albert. (2021). *Análisis de las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia*, afirma:

En la matriz se desarrollaron la consistencia y la correspondencia; la consistencia se aplicó en la conformación de una serie de casillas horizontales, divididas en cuadros en donde se enumeraron los perfiles o características de cada unidad académica mencionada, como su nombre, el número de semestres, la denominación del programa, el área curricular, la estructura curricular, los objetivos del programa, el perfil del egresado, la acreditación de alta calidad y vigencia de la acreditación, los componentes de formación disciplinar, los lineamientos básicos, el perfil de ingreso, las prácticas y pasantías, el pécsum, y al final cuando toda la información estaba reunida; se creó una última casilla horizontal que contenía un análisis con base en lo expresado; mientras que, en la correspondencia, se estableció verticalmente los aspectos o puntos en común que poseían los distintos perfiles de las unidades académicas. Acá, se ejecutó una cierta transcripción que seleccionó la información más fidedigna, exacta y objetiva posible, efectuando de este modo un pertinente procedimiento, sin emitir juicios y sin trasladar el pensamiento propio al de cada unidad académica. En síntesis, se estableció una contrastación de los

datos, mediante las técnicas e instrumentos de revisión documental y matriz documental. (Losada, p. 68 - 69, 2022).

También en el contenido del informe se desarrolló la investigación cualitativa, representada por medio de los estudios descriptivos. (Losada, p. 56 - 62, 2022).

Componente teórico: Losada (2021) apoyándose en otros autores menciona:

La revisión documental como un proceso que permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear 3 preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados. (Valencia, 2015, 2 – 3, citado por Losada, p. 66, 2021).

La matriz documental es un esquema de documentos y/o transacciones realizado en forma secuencial y sistemática con el fin de evaluar la consistencia y correspondencia de cada uno de ellos dentro del sistema de información. La consistencia se refiere al grado de lógica que justifica la presencia de cada uno de los campos, mientras que la correspondencia está relacionada con las razones que justifiquen su presencia con relación a lo que antecede y precede en cada uno de los registros. De esta manera, la primera está referida a un análisis de tipo horizontal de los campos que componen cada registro, mientras que la segunda realiza un análisis de tipo vertical sobre los campos homogéneos que componen los registros anteriores y posteriores. La matriz debe ser utilizada en una primera etapa para la construcción de un sistema de información, ya que

estos dan por supuesto la presencia del dato sin entrar a analizar las características de pertinencia y de correspondencia. Los sistemas de información son cada día más complejos, de ahí la importancia de los esquemas en este caso limitados al soporte de la información que son los datos. (Blázquez y Peretti, 2007, citados por Losada, p. 67 – 68, 2021).

Los estudios descriptivos consisten en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; es decir en detallar como son y como se manifiestan, siendo con frecuencia la meta del investigador. Del mismo modo con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren sin indicar cómo se relacionan éstas. También reseña las tendencias de un grupo o población. Finalmente, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, contexto o situación, ya que en esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá (qué conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (objetos). (Baptista et al, 2014, 92, citado por Losada, p. 61, 2021).

Análisis o componente interpretativo: la revisión documental es oportuna para el proceso investigativo cultivado en el escenario de práctica, dado que todas sus tipologías indicadas concuerdan con la manera como se clasificaron y ordenaron los datos recolectados. Instituida la diana o meta principal, se da un avance para alcanzar las proposiciones. El resto de la revisión se va confeccionando a medida que los puntos a los que se quieren llegar están bien definidos. La técnica se vigoriza a medida que se va tropezando con bastante documentación, para que

posteriormente aquella se concrete cuidadosamente hasta llegar al punto de examinarla y disentrarla. Luego que se ha suministrado mucha documentación, se acrecienta el ímpetu investigativo social, que genera como resultado una revisión documental eficiente.

Se esgrime la ecuanimidad en la matriz documental al examinar individualmente la tendencia de cada unidad académica refleja en sus PEP, dado a que hay distintos acercamientos entre ellas. De manera paralela, la matriz documental posee un carácter científico, reflejado desde el inicio hasta el final de su elaboración. A su vez, los estudios descriptivos son técnicas investigativas que desarrollan aspectos empiristas como la observación y la descripción, aspectos que fueron los que mayor se desarrollaron en el transcurso de la práctica I.

Tercer objetivo

Categoría: Resultados de intervención social

Subcategorías:

Componente narrativo: Se utilizó la subjetividad al analizar particularmente el pensamiento o los principios de cada unidad académica que estas poseen en sus documentos de lectura, dado a que hubo una aproximación al punto de vista de cada una, determinando en qué momento se debe aprender más de ellas y no con el propósito de separarse o desmarcarse parcialmente; sino convirtiéndose en un fenómeno de enseñanza y quizás de enriquecimiento armónico intelectual. La realización de esta investigación se justificó para analizar y contrastar las semejanzas y diferencias que existen entre los Proyectos Educativos del Programa (PEP) de las unidades académicas.

Se tomaron fragmentos de ambos informes, respecto a la práctica I:

En consecuencia, por medio de esta investigación se puede llegar a evidenciar la pretensión de cada unidad académica en lograr que sus estudiantes realmente cumplan al

pie de la letra lo que está establecido en aspectos como el área curricular, estructura curricular, objetivos del programa, perfil del egresado, componentes de formación disciplinar, lineamientos básicos, perfil de ingreso, prácticas y pasantías, y pénsum; lo cual vendría siendo un proceso largo y arduo. Por lo tanto, los elementos teóricos expuestos en los documentos pueden permitir que tanto docentes como estudiantes comprendan las necesidades que se viven en otras comunidades académicas de estudios, teniendo como desafío el adoptar una postura o línea de pensamiento al enfrentarse a un mundo cambiante y competitivo como es el de la academia. (Losada, p. 31 - 32, 2022)

Finalmente, la importancia del desarrollo de cada aspecto de este informe de práctica; se manifestó en la vitalidad de fortalecer los procesos de investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, debido a que se pudo aprender de las experiencias académicas de otros programas, estableciendo los aspectos que se podrían integrar, y respaldando los postulados y propuestas que más permanezcan acordes a la realidad y contexto del programa. (Losada, p. 6, 2022)

Componente teórico: Parra Montoya, et al. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos*, arguye:

La utilización de técnicas documentales; establece los fundamentos de la investigación, relacionados directamente con el Trabajo Social; organizando las bases fundamentales, que están directamente ajustadas al desarrollo de la Investigación; teniendo presente que, de manera ordenada, esta investigación realiza aportes al conocimiento, relacionados con la historia del Trabajo Social. La información contenida es de carácter documental, considerando que los documentos relacionados con el proceso de investigación son, en su mayoría, de carácter histórico. Es, por esta razón, que se usan documentos relacionados;

de igual forma se utiliza la hermenéutica, la cual permite la correcta interpretación de los textos y las teorías inmersas en cada documento utilizado como fuente para la elaboración de este. (Parra et al, p. 14, 2018)

Aunque también, CONETS (2020) *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*, indica:

Durante las dos últimas décadas del siglo XX y en este transitar del siglo XXI, hay debates y tensiones relacionados con la relación intrínseca entre práctica e investigación. Sí se realiza una acción con sentido ético, político, que se proponga reconocer las tramas de intereses y complejidades de las experiencias vividas por las personas en sus contextos particulares, es necesario acudir a la investigación, en y desde la práctica. Este es un componente vital para comprender y problematizar contextos, recuperar la experiencia, reflexionar de manera crítica y propositiva la acción y romper con un accionar estéril. Una acción transformadora debe soportarse en la reflexión de nuestra práctica, para aprender de ella y potenciarla. En otras palabras, la práctica emerge en el Trabajo Social como un lugar de aprendizaje y de construcción de conocimiento, no sólo sobre las realidades sociales en las que se interviene, sino también sobre ella misma. (CONETS, p. 83 – 84, 2020).

Análisis o componente interpretativo: Más allá de la utilización de la subjetividad, se sitúa preminentemente el uso del análisis, que fue el que sirvió para emplear conjeturas de manera clara y concisa. Cuando se empezó a realizar práctica I; el análisis de estos documentos, era un campo desconocido e inexplorable para el practicante; premisa que deduce que hubo enseñanza y fue de gran ayuda profesional, sirviéndole para los aspectos en que este se

desenvuelva ya en su vida profesional y para que los informes o documentos que vaya a desarrollar en su vida laboral los realice de manera efectiva y sosegada.

A largo del proceso formativo, algunos estudiantes se vieron obligados a desarrollar frecuentemente el hábito de la lectura, si deseaban ir avanzando en el cumplimiento y aprobación de los semestres; es duro reconocerlo, pero es cierto. Sin embargo, aquello les es útil, cuando ya ingresen a desarrollar las prácticas, en donde se ven forzados a hacer actividades que les exigen resultados eficientes y a demostrar todos los conocimientos que adquirieron en semestres anteriores. En cuanto al informe, gracias a su elaboración se logró que el programa repensara su malla curricular, la evaluara y decidiera la creación de una nueva, y sus postulados y lineamientos fueran redefinidos. Aunque, lo más importante fue que se robustecieron los procesos investigativos del programa y en base a la revisión de las mallas curriculares de otras unidades académicas; el programa retomó muchos aspectos de estas para adaptarlos a su propia realidad. En suma, la investigación como método académico, permite vislumbrar y ampliar los horizontes del practicante; abriéndole la mente a otros campos. También la investigación dedica esquemas e intensifica la percepción de los retos y busca actualizarse para asegurarle a la humanidad un porvenir más placentero. Por último, la investigación no asume posiciones políticas ni religiosas, no limita sus propósitos, simplemente pretende que haya un mundo mejor.

D2

Primer objetivo

Categoría: Contexto

Subcategorías:

Componente narrativo: Losada Elze, Willhelm Albert. (2022). *Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander*, describe:

Hay establecida una población objetivo en general como lo es la comunidad académica de la Universidad Francisco de Paula Santander, conformada por estudiantes y docentes, pero en específico se adentra con mayor énfasis en los estudiantes del programa de Trabajo Social de prácticas I y II. En práctica II, dentro de las situaciones evidenciadas en el proceso se encuentran la comprensión de la realidad y el retorno presencial a la universidad; estando involucrados tanto estudiantes como docentes. (Losada, p. 33 – 34, 2022)

En este informe se plasmó lo concerniente al Trabajo Social de Práctica Social II, con el fin de evidenciar de forma detallada las actividades realizadas dentro del escenario de prácticas del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, durante el primer semestre del año dos mil veintidós (2022), como estudiante de práctica formativa II, del mismo programa mencionado anteriormente. (Losada, p. 33 – 34, 2022).

Por otro lado, también se encuentra un sujeto social definido como lo son los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander (la mayoría pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3) a los cuales fue dirigido un enfoque investigativo claro y conciso. De manera semejante, el programa estaba compuesto por novecientos treinta y cinco (935) estudiantes, los cuales se encuentran matriculados desde primero hasta décimo semestre, en las jornadas diurna y nocturna. (Losada, p. 33, 2022).

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* establece:

En Práctica Social I y II; los estudiantes que tienen experiencias con las realidades del trabajo profesional, valoran aún más la necesidad de trabajar en equipo, viven la realidad de la cotidianidad colombiana, valoran la necesidad de desarrollar proyectos sociales de alto impacto en la sociedad nortesantandereana, a nivel nacional y binacional, toman conciencia de cómo su tiempo y talento son valiosos para ayudar a resolver problemas sociales, se estimulan a la autoformación permanente, etc. Por otra parte, estos estudiantes tienen la oportunidad de contrastar los saberes teóricos con la realidad que se vive a diario en las diferentes organizaciones no gubernamentales o instituciones públicas y privadas. (UFPS, p. 64 - 65, 2019).

El programa de Trabajo Social de la UFPS, considera de vital importancia en la formación de sus profesionales, la práctica social I y II, entendida como un espacio en el cual además de promover los valores antes enunciados, se despiertan otros como la ética profesional, la honestidad e integridad, la motivación y confianza. Además, facilita el desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas, de trabajo en equipo, de convivencia, sin dejar de lado las habilidades propias del Trabajo Social como tal. (UFPS, p. 65, 2019).

El Reglamento de Práctica Social I y II del Programa de Trabajo de la UFPS “entiende la Práctica Profesional en su dimensión académica y formativa y, por ello, propende por el desarrollo de espacios donde el Trabajador Social en formación lleve a cabo el ejercicio de su profesión, debidamente acompañado por la Universidad, permitiéndole desarrollar y aplicar las actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos en su proceso de formación, integrarse con profesionales interdisciplinarios y desarrollar la creatividad, el espíritu emprendedor y la capacidad para tomar decisiones, inspirado en sólidos

principios éticos”. En el plan de estudios vigente, la Práctica Social I y II es de carácter obligatorio, no homologable ni habilitable, y se contempla como una asignatura de ocho créditos académicos que se cursa en el noveno y décimo semestre de la carrera, previa aprobación del total de los créditos de los ocho semestres anteriores. Se desarrolla en un periodo de cuatro meses (16 semanas) contados desde la fecha de iniciación del semestre académico, con una intensidad semanal de 40 horas. La legalización del proceso de Práctica Social I y II exige que el estudiante esté debidamente matriculado, además de la firma de un convenio tripartita entre la Universidad, la Organización y el estudiante. (UFPS, p. 65 - 66, 2019).

Durante el semestre, el estudiante en Práctica Social I deberá presentar una propuesta diagnóstica de la institución; mientras, los de Práctica Social II deberán realizar un proceso de intervención en la organización, la cual se desarrollará junto con las funciones asignadas por la empresa u organización. Para ello, el Programa, mediante su Comité de Prácticas Social I y II asigna un asesor que acompaña y apoya al estudiante durante este semestre académico. La evaluación de este proceso se hace mediante la presentación de una serie de informes que dan cuenta del avance de la práctica y la propuesta de intervención. Como ayuda al estudiante, el desarrollo de la propuesta de intervención cuenta con una guía que orienta los pasos a seguir, de acuerdo con tres escenarios laborales posibles: la organización, los medios y la comunicación para el cambio social. (UFPS, p. 66, 2019).

Análisis o componente interpretativo: En práctica II, a diferencia de práctica I, hubo una mayor variedad y mezcla de actividades atomizadas, pero sin la definición de un único fin, como lo hubo en la anterior. Por lo tanto, se plantearon más propósitos, pero de manera menos

ordenada. Se tuvo en cuenta la numeración y generalidades de los estudiantes como prelación al momento de emitir juicios o conclusiones. En esta práctica se actualizó y renovó mucha información, debido a que en el escenario hubo cambio de tutor y de asesor institucional, e incluso se reintegraron las dinámicas presenciales; luego de casi dos años de haber estado en la virtualidad forzosa.

El proceso de prácticas establecido en el programa es un aprendizaje constante que induce a amar los contenidos del Trabajo Social, a investigar y a hacer intervenciones con entusiasmo. Acá, en esta etapa ya se empiezan a notar cambios en la formación y hasta en la vida del estudiante, ya que aquel se siente seducido y estimulado a compartir sus conocimientos con la sociedad o personas ajenas al entorno universitario. En las prácticas se piensa al conocimiento como una herramienta a la que se le debe dar un uso indispensable, que debe transmitir y generar beneficios de toda índole. Las prácticas terminan siendo un experimento de cohesión social, en el que los estudiantes deben poseer cualidades para comunicar a través de cualquier medio, las actividades que les vayan determinando los escenarios. Estar disponible para las prácticas, significa efectuar el espíritu de voluntad y estar atento a los problemas que se vayan encontrando. Por último, práctica I es netamente investigativa, mientras que práctica II ya se amolda a la intervención.

Categoría: Problemas sociales

Subcategorías:

Componente narrativo: Losada Elze, Willhelm Albert. (2022). *Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander*, cuenta:

La mayoría de estudiantes demuestra falta de motivación y falencias para investigar por diferentes razones, desinterés por asistir a actividades académicas extracurriculares como cursos, seminarios y eventos por diferentes motivos derivando estas de factores como la

ausencia de afinidad con y por el conocimiento, el pretender culminar sus estudios obedeciendo a intereses distintos a los académicos, falta de tiempo para vincularse a semilleros de investigación ya que a muchos estudiantes a la vez les toca trabajar, y desinformación por parte de ciertos docentes. Se debe agregar otro factor, al momento de comprender esta realidad social, el cual es el retorno paulatino para recibir las clases presencialmente en las aulas de la universidad, ya que como es de público conocimiento, hubo un proceso de virtualidad que duro casi dos años establecido por las altas directivas educativas, derivado de la pandemia del Covid 19. Siendo este un factor que en algunos casos, directa o indirectamente, contribuyo a que se mantuviera un estancamiento prolongado en el aspecto de la investigación, ya que los estudiantes en ese entonces no tuvieron un verdadero contacto con los docentes, estudiantes y demás personas que conducían eficientemente los asuntos investigativos, dado que todos los estudiantes no tienen las mismas capacidades ni habilidades, así como tampoco cuentan con la misma disponibilidad de tiempo y además sus motivaciones para estudiar son muy diversas y heterogéneas. (Losada, p. 33 - 34, 2022).

Componente teórico: CONETS (2020) *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*, argumenta:

Pensar la investigación en Trabajo Social, vinculada tanto a la producción de conocimiento como de construcción de realidades y de transformación social, implica reconocer y valorar la pluralidad de enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos. Reconocer los diversos alcances y proyecciones, situarse en perspectivas acordes con los contextos y en referencia a los fines de la profesión, la cual se constituye en objeto de comprensión y de transformación. (CONETS, p. 88, 2020).

Organización institucional para la coordinación y desarrollo de las prácticas: Esta época de pandemia nos ha puesto de frente a la incorporación de herramientas virtuales como estrategia que, aunque no reemplaza la interacción cara a cara, permite mantener comunicación y relaciones aún en cuarentena. El uso de estas herramientas, tanto para los procesos formativos como para las prácticas, debe ser motivo de análisis y de construcción colectiva. No se puede poner en riesgo ni la calidad de la formación, ni la responsabilidad social con los procesos de intervención e investigación propios de la práctica, en los cuales la participación es un eje, correspondiente con los fines transformadores del Trabajo Social. (CONETS, p. 72 – 73, 2020).

En la organización para el desarrollo de las prácticas los programas deben desarrollar estrategias diversas orientadas a buscar la reflexión y la toma de decisiones colectivas, por parte de los profesores de práctica, en los asuntos concernientes a esta. Cada programa cuenta con un docente que se desempeña como el responsable de la gestión y la administración de la práctica, llámese coordinador, director o gestor de práctica. Este suele estar acompañado por un comité de práctica constituido por profesores, elegidos de acuerdo con criterios derivados de la concepción que se tenga de esta, estipulados en los manuales o reglamentos de práctica. También para los estudiantes, quienes se ubican individualmente o en pequeños grupos en los campos de práctica, se establecen espacios de encuentro, puesta en común y reflexión colectiva sobre las experiencias. En algunos casos, además de ello, la reconstrucción teórica de las experiencias y los productos de las mismas, son presentados a la comunidad académica de los programas, a los equipos de los campos de práctica y a las mismas poblaciones participantes en ellas. Se trata de espacios de retroalimentación que, más allá del carácter evaluativo, tienen uno formativo,

en tanto generan apertura para la crítica, el debate y la retroalimentación plural de los procesos. (CONETS, p. 73 2020).

Análisis o componente interpretativo: el desinterés de ciertos estudiantes para compenetrarse con actividades académicas, es resultado de cuestiones socioculturales; ajenas o externas a la academia, ya que ellos están inmersos dentro de una dinámica que no ha valorado y conservado la disciplina de la lectura y la escritura, estando estos dos componentes de forma primordial para poder desarrollar adecuadamente una carrera profesional que requiere de ellos como lo es Trabajo Social. Dicho de otra manera, algunos estudiantes están matriculados en el programa, por física inercia de la sociedad, que los obliga a desempeñar una carrera. Aunque, también hay personas que están en Trabajo Social, porque tienen la idea errónea de que esta profesión es “fácil” y no requiere mucho “esfuerzo” como otras.

En forma similar, cabe resaltar que existen educadores que no motivan a los estudiantes a ser partícipes de acciones, como vincularse a los semilleros de investigación o a asistir a eventos. El mágico mundo del conocimiento y del aprendizaje, se torna interesante, cuando los que se encargan de transmitirlo logran emanar de su discurso o elocuencia las gesticulaciones necesarias que buscan contagiar e impregnar al estudiante de esa energía motivadora. Sin embargo, se debe considerar que muchos estudiantes no cuentan con los recursos disponibles, para ser partícipes de alguna actividad extracurricular.

Idénticamente, la finalidad es que los trabajadores sociales en formación sean profesionales decentes y que actúen con rectitud ante cualquier atajo u obstáculo con el que se vayan encontrando en su vida laboral. En muchos de los casos asistir a seminarios o diplomados les sirve para recibir certificaciones que los acredita y les maximiza sus logros en la hoja de la vida. Todo tiene una razón de ser y es de suma importancia en el impulso de la sociedad del

papel, en donde cada día las instituciones exigen más requisitos que busca mantener al profesional actualizado constantemente en el campo que se desempeñe.

Segundo objetivo

Categoría: Procesos metodológicos

Subcategorías:

Componente narrativo: Losada (2022) afirma:

Se construyó unas bases de datos de encuentros de investigación a nivel nacional e internacional como eventos, convocatorias vigentes de investigación, conferencias, cátedras, cursos, seminarios y diplomados. Se organizaron los archivos de las publicaciones de los semilleros de investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander. Se realizaron acompañamientos en los eventos y encuentros informativos de investigación establecidos por el programa. Se capacitó y se motivó a los estudiantes del programa de Trabajo Social a que asistan a los encuentros de investigación. Se expusieron en forma de sistematización ante los estudiantes la importancia y los beneficios de la investigación en el quehacer profesional del trabajador social y que por lo tanto se vinculen a los semilleros de investigación existentes en el programa. Se dio a conocer a los estudiantes las diferentes publicaciones relacionadas con el ejercicio investigativo, que el programa con sus profesores y egresados han elaborado junto a la universidad y demás universidades, se elaboraron unas carpetas ordenadas por el año correspondiente y de unos cuadros en los que se coloca el total de publicaciones hechas por cada semillero. Igualmente, se hizo un resumen de las ponencias de los encuentros de Trabajo Social que el programa llevo a cabo, y se revisó y enumeró conjuntamente los proyectos de práctica social que egresados del programa

elaboraron en años anteriores. Así como también, la realización de matrices en las que se clasificaron; las ofertas laborales para trabajadores sociales a nivel nacional e internacional mediante el perfil ocupacional requerido y las tendencias de formación de unidades académicas nacionales como sus códigos y los créditos de los programas de Trabajo Social a nivel nacional. (Losada, p. 36 – 41, 2022)

Todo lo anteriormente mencionado fue una intervención indirecta. A su vez, en el contenido del informe se desarrolló el método de comunidad, representado por medio de las propuestas metodológicas; investigación acción participativa y sistematización de experiencias. Se enfatizo en el modelo de desarrollo de comunidad de Ander. (Losada, 2022).

Componente teórico: De Robertis (2006) *Metodología de la intervención en trabajo social* expone:

Intervención indirecta es la que realiza el trabajador social fuera de la relación personal con el usuario. Se trata de acciones que el trabajador social lleva a cabo a fin de organizar su trabajo, y planificar acciones que se realizarán más tarde con el usuario y en beneficio de éste, pero sin su participación activa y directa. El trabajador social es entonces actor para el usuario. Algunas intervenciones indirectas son: contactos y gestiones ante diversos organismos, redacción de informes y encuestas, etc. Otras se sitúan en el plano del entorno del usuario, ya sea respecto de las personas próximas a él, o bien a nivel colectivo con relación a un conjunto de la población (creación de equipamientos, animación de grupos, creación de asociaciones diversas). Otras aún tienen lugar dentro del mismo organismo empleador en la forma de reuniones de equipo, de organización del trabajo y de la documentación, acuerdo entre trabajadores sociales de diferentes profesiones, etcétera. (De Robertis, p. 251, 2006).

De hecho, las intervenciones indirectas son numerosas y variadas, ocupan un lugar importante en el tiempo de trabajo y en la determinación de funciones de los trabajadores sociales. A veces, los profesionales pasan hasta la mitad de su tiempo en esta forma de actividad. Por lo demás, los trabajadores sociales encargados del cuadro técnico o jefes de servicio ejercen tareas en las que predominan las intervenciones indirectas. (De Robertis, p. 251, 2006).

Mientras tanto, Losada (2022), apoyándose en otros autores menciona:

El papel o rol del método de comunidad: La comunidad es una vivencia, tiene una tradición, una materialidad “objetiva” y a la vez una construcción conceptual “subjetiva”. Para trabajo social ha sido también considerada como un método clásico de intervención profesional. El término comunidad corresponde a una construcción conceptual realizada en diversos momentos históricos y desde distintas disciplinas. (Cifuentes & Villalba, 1999, 6, citadas por Losada, p. 42, 2022),

Método de comunidad: Asociando la definición anterior a la práctica, se relaciona en que si bien la comunidad es una agrupación más elevada que el grupo, no necesariamente la cantidad determina, ya que así como un grupo puede estar conformado por mil personas, una comunidad lo puede estar solo por veinte personas. La comunidad estudiantil de Trabajo social vendría siendo una comunidad que cuenta con “elementos como territorio, población, demandas y recursos” (Marchioni, p. 11, 2002); óptimamente consolidados, pero con características muy particulares. (Losada, p. 42, 2022),

Es el grupo social más pequeño en el que el individuo puede satisfacer todas sus necesidades, desempeñar sus funciones; desde otra perspectiva, es el primer nivel de

organización social completo y autosuficiente. (Cifuentes & Villalba, 1999, 13, citados por Losada, p. 43, 2002).

La Investigación Acción Participativa. Según Cifuentes esta propuesta es:

Promueve el compromiso, la inserción y el rigor con el fin de generar proyección social sobre la realidad para transformarla con participación, desde una opción humanista. De acuerdo con Salazar la IAP se ha establecido como concepto de metodología, transformación y aprendizaje; para que haya una nueva visión del conocimiento; logrando una mejor posibilidad de transformación de una situación. (Cifuentes & Villalba, p. 1999, 49 citadas por Losada, p. 43, 2002).

Modelo de Desarrollo de la Comunidad de Ander. Raya (2006) menciona lo siguiente:

Este modelo es aplicable a zonas urbanas de dimensiones reducidas: unos 100.000 habitantes. Aquí la Comunidad se le considera aislada del resto de la sociedad. La estructura de poder y sus demás miembros son percibidos como parte de un todo dentro de la comunidad que mediante tácticas de consenso pretenden una mejora de las situaciones o niveles de vida. La intervención potencia como valor el liderazgo, utilizando el instrumento del trabajo con grupos de la comunidad. El profesional asume un papel de capacitador y facilitador. (Raya, 2006, 4 citado por Losada, p. 45, 2002).

Análisis o componente interpretativo: Las bases de datos pueden servir para ser puntos de encuentro académicos. Hubo una situación que el practicante observo en el programa; las publicaciones que los semilleros de investigación del programa han elaborado durante años no están al alcance del estudiante fácilmente, quizá ello obedece a que son muy pocos los profesores de planta, casi toda la totalidad la abarcan profesores de cátedra y desinterés por parte de algunos

docentes de cátedra en no transmitir aquella información. Hay estudiantes que desconocen la existencia de estas publicaciones, porque ciertos docentes no han tenido actitud para divulgarlas.

Cuando el practicante le propuso a los docentes de planta, realizar un respectivo saloneo por absolutamente todos los semestres de Trabajo Social tanto diurno como nocturno para ir explicando la importancia de que los estudiantes se vincularan a los semilleros de investigación, y por ende, conocieran sus innumerables publicaciones; encontró tímidas resistencias hacia la realización de aquella actividad, por lo cual solo se pudo salonear un salón. A esto se le añade, que el practicante tampoco era que hubiese tenido la mayor voluntad y disposición para materializar aquella actividad. Sin embargo, semanas después, el solicito que le organizaran una reunión a la que asistieran todos los estudiantes del programa para exponer la misma temática, y tampoco se pudo materializar. La temática abordada, solo se pudo transmitir en un encuentro de profundización a los estudiantes de práctica I y II.

Se aclara que lo anteriormente mencionado, deduce las siguientes especulaciones; es preocupante que una mínima porción de los docentes de cátedra no posea sentido de pertenencia hacia el programa de la universidad y que haya un cierto hermetismo en dar a conocer las publicaciones por parte de otros actores. No obstante, se plantean soluciones como de que haya un idóneo acercamiento de los estudiantes con las publicaciones, por medio de alguien que posea experiencia en este tema y este altamente calificado; podría ser el coordinador de las publicaciones, siendo el el que se encarga de difundirlas por medios que le sean accesibles al estudiante. También es necesario un departamento de publicaciones, que sea fluido y compenetrado con la realidad social del estudiante. Se es reiterativo en este aspecto, ya que el estudiante al visualizar todas esas publicaciones que han hecho los semilleros, se siente motivado

y animado a investigar, ya sea en su vida personal o colectiva. De esta manera, se podría efectuar una fabulosa intervención indirecta que conduzca a plausibles sistematizaciones de experiencias.

Tercer objetivo

Categoría: Resultados de intervención social

Subcategorías:

Componente narrativo: Losada (2022) establece:

Los resultados fueron fue que se logró analizar que el programa de Trabajo Social está en proceso de renovación del registro calificado y por lo tanto, debe potenciar los procesos de autoevaluación curricular y académico, y que muchos estudiantes están empezando a ver la investigación como una herramienta útil de responsabilidad para su futura vida profesional. Efectivamente, estos resultados pueden permitir al estudiante desarrollar su intelecto y tomar conciencia de su papel como agente de cambio al momento que pretenda transformar la sociedad de manera altruista. Del mismo modo, los resultados están articulados con los componentes teórico-conceptuales desarrollados. Una muestra clara de estos resultados, es la forma en que se abordó la práctica, ya que, si bien la intervención fue indirecta, por lo que no hubo contacto continuo con los estudiantes; la intención de dar a conocer la temática que gira alrededor de la investigación fue clara y directa, a través de la mayoría de las acciones trazadas en el cronograma. (Losada, p. 61 – 62, 2022).

El practicante asumió el rol de ser un canal comunicativo y de ayuda entre los estudiantes y profesores del programa; estableciendo lazos. Se logro que los estudiantes estén satisfechos con el contenido y lo aprendido en aquellos encuentros, demostrando amor por el conocimiento y por cultivarse en el diario vivir. Paralelamente, se alcanzó a reunir

el máximo de publicaciones investigativas que ha hecho el programa y el de otras unidades académicas, durante su trayectoria académica, para que les sirvan como soporte a los estudiantes para sus futuras investigaciones. (Losada, p. 36 – 37, 2022).

En definitiva, como propuesta metodológica se pretende reconocer que es lo más relevante de la investigación. La cuestión acá es que tanto los estudiantes como los profesores del programa comprendan y valoren a la investigación en toda su expresión, en pro de un futuro promisorio para la digna profesión del Trabajo Social. Asimismo, lo que se busca desde la academia es forjar un proceso reflexivo y crítico, en el que se evite emitir prejuicios y se evalúe constructivamente. Por consiguiente, el propósito central es que los estudiantes apliquen con mucho énfasis la investigación, viéndose estimulados y sintiendo que este oficio es valorado. (Losada, p. 6, 2022).

Componente teórico: UFPS (2019) *Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social (PEP)* narra:

Pensando siempre en el mejoramiento continuo de todos los procesos de calidad, el Programa de Trabajo Social, se compromete con los lineamientos del PEI de la institución en la construcción de su Proyecto Educativo del Programa, partiendo del proceso de autoevaluación en el que participan los docentes, estudiantes, administrativos, egresados y directivos; dando como resultado un documento, producto de la reflexión sobre las acciones realizadas durante los nueve años de funcionamiento del programa, y el cual pretende responder a las necesidades del entorno y a las tendencias locales, regionales e internacionales. (UFPS, p. 5 - 6, 2019).

Paralelamente, CONETS (2020) *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*, aporta:

Las lógicas estructurantes están en estrecha relación con la forma como se conciben el objeto y los fines del Trabajo Social en cada escuela. Tales lógicas signan la manera como se seleccionan los campos y el énfasis de la práctica. Con respecto a los campos, pueden ser, entre otros: territorios, movimientos sociales, organizaciones sociales, instituciones, comunidades. En cuanto al énfasis, puede ser investigación o intervención. La concepción del Trabajo Social que orienta cada currículo y, en esta, el lugar de la relación políticas sociales-intervención, es un elemento que incide en el establecimiento de criterios en cada programa para la selección de los campos de práctica. (CONETS, p. 66 – 67, 2020).

Mientras tanto, Losada (2022), apoyándose en otros autores menciona:

La investigación universitaria: La investigación es creación, producción original, desarrollo de la argumentación y la coherencia de las ideas, revisión exhaustiva y la reflexión profunda. Desempeña un papel fundamental en el ámbito universitario, debido a que es una herramienta que el estudiante debe utilizar. Siendo así cuando se desarrolla investigación se piensa en progreso intelectual y científico; en donde permanentemente el estudiante posea una especie de hábito crítico y curioso, en el que la actividad investigativa no es estática y presenta avances constantemente actualizados, y en el que se presenta mutualidad o reciprocidad de información recolectada en el proceso investigativo entre estudiantes y docentes. (Páez, 2010, 1, citado por Losada, p. 51 – 52, 2022).

La investigación formativa: (Aguirre clasifica la experiencia investigativa en actividades básicas (búsqueda, selección, manejo y representación de información mediante diferentes herramientas) y complejas (de las síntesis a los ensayos, de los mapas

conceptuales a las tablas de contenidos, de los cuadros sinópticos a los esquemas mentales. La colaboración y la reflexión en el que la investigación se convierta en un espacio de intervención pedagógica. (Aguirre, 2018, 98, citado por Losada, p. 52 – 53, 2022).

Análisis o componente interpretativo: La renovación del registro calificado se generó de manera satisfactoria, elevando el nivel o la calidad del programa. Aquel detalle, no es particular del programa, sino que a nivel nacional muchos programas de Trabajo Social están en búsqueda de renovaciones de registro que les permite la obtención de la acreditación de alta calidad. Por este motivo, es necesario que el programa posea bastantes docentes de planta; si hipotéticamente la mitad de los docentes que dan clases dentro del programa fueran de planta y la otra mitad de cátedra; sería magnífico y esa idea no es descabellada, ya que así hubiera docentes que estarían más disponibles a atender las necesidades de los estudiantes y a aclararles muchas de sus inconmensurables dudas.

En contraste hay estudiantes que no ven a la investigación como una actividad enriquecedora porque no se les induce a contemplarla con otras miradas. El estudiante que es desobligado con la investigación, lo es por razones impuestas y no naturales. El estudiante que en su hogar ve que ninguna de las personas con las que convive lee ni se interesa por aprender, no va a ver un modelo ni un móvil a seguir, posiblemente no va a adquirir interés por investigar. Duele escribirlo, pero los individuos aprenden a comprender las lecturas desde los seis años, mas no desde los veinte años; en donde ya el cerebro ha tenido mucha influencia de información no precisamente pedagógica ni educadora; en cambio en la niñez, el oído y el cerebro, es poca la recepción que han tenido. La investigaciones universitaria y formativa, se aplican exactamente para cubrir esos vacíos y cimentar una cultura académica proyectada hacia el ámbito científico.

Finalmente, el estudiante cuando investiga juiciosamente, eleva su nivel intelectual y siente la necesidad de contribuir o a aportarle al programa en la construcción de un legado propio; que podría llegar a ser una meritoria tesis de grado, hecha solo por él, pero asesorada por los mejores docentes y con la intención de compartirla como una publicación más que busca dejar huella en el programa y en sus semilleros de investigación. Por lo general, es el docente el que guía las investigaciones, pero ha habidos casos en donde los estudiantes han llevado la delantera. De esta manera, aun al programa le queda bastante camino por recorrer, ya que solo tiene trece años de existencia, lo que significa que tiene todo un futuro por vivir, aprender, construir, deconstruir, entre tantas palabras que invitan a valorar la noble profesión del Trabajo Social.

## 6. Conclusiones

En el primer objetivo, se dio cumplimiento a la identificación de las categorías del contexto y los problemas sociales con sus respectivas subcategorías. De modo que, a través de las entrevistas; se logró en el aspecto contextual, reconocer subcategorías como la naturaleza y la funcionalidad del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, así como también las acciones que suscita en sus prácticas. Mientras que por medio de los documentos, se estableció que los sujetos sociales del programa son sus estudiantes y docentes, y los objetos son sus legajos institucionales más notables.

Vale decir que las prácticas establecidas por el programa, son de bastante aprendizaje para las ocupaciones u obligaciones que el trabajador social vaya a realizar en su vida profesional, debido a que acá comienza a moldearse la eficacia e interacción del futuro trabajador social en el ámbito institucional, en donde se evalúa su gestión y se define si su papel concuerda correctamente con los procedimientos estipulados por la entidad o institución correspondiente (CONETS, p. 74, 2020).

Por otra parte, se pudieron caracterizar los problemas sociales del programa, que giran en torno a subcategorías como cuestiones académicas, sociales, económicas y hasta culturales. Igualmente, aquellos problemas van acompañados de situaciones como el retorno a las clases presenciales. Es necesario considerar también, que la esencia de las prácticas es “mantener la idea del encuentro y del diálogo” (CONETS, p. 80, 2020), ya sea por medios virtuales o presenciales, aunque es mucho mejor presencial, debido a que de esta manera el contacto físico permite detectar los aciertos y falencias de los practicantes; adentrándose en su realidad y siendo para ellos un reto con mayor enseñanza pedagógica (CONETS, p. 80, 2020).

Idénticamente, se evidenciaron otros problemas o subcategorías como el poco tiempo que los practicantes le dedican a la lectura, el escaso interés de los estudiantes del programa por investigar y de vincularse a actividades extracurriculares, y la forma como el Proyecto Educativo del Programa (PEP) en cuanto a su contenido se diferencia de los elaborados por las demás unidades académicas que ofertan Trabajo Social. Esto indica que lo ideal es que las prácticas sean presenciales, para que no haya estancamiento y cambio de dirección en los asuntos educativos, dado que para afrontar los problemas anteriormente mencionados, se requiere estar físicamente en el sitio y no a través de “teletrabajo o trabajo en casa” (CONETS, p. 80, 2020), en donde la interacción entre estudiantes y docentes es insuficiente.

En el segundo objetivo, se obtuvo la determinación de la categoría de los procesos metodológicos, acompañada de sus pertinentes subcategorías. Entre las subcategorías fijadas en el programa de Trabajo Social están; la clasificación y atención de las necesidades individuales de los estudiantes por parte de los docentes, la puesta en marcha de operaciones didácticas para con los estudiantes, la manera como los practicantes realizan los diagnósticos, la construcción de matrices que buscan ampliar la extensión del programa, la búsqueda del reconocimiento de las publicaciones en los estudiantes y la programación de encuentros investigativos. A medida que se fueron desarrollando estas subcategorías, el practicante hizo uso de una serie de líneas y discernimientos, que le sirvieron para estimar o valorar las acciones que debía llevar a cabo para el cumplimiento de este objetivo. Idénticamente, se tuvo en cuenta los lineamientos del programa; respetando sus marcos u ordenamientos ideológico y metodológico.

Las prácticas ayudan a que el futuro trabajador social sea crítico, adopte una postura propia e independiente frente a las teorías halladas en el proceso, asuma un compromiso pleno con los objetos y sujetos, busque ser creativo en la metamorfosis de las realidades de los

escenarios en los que se desempeña, sea asertivo con los inconvenientes que se le presenten, posea la habilidad de entender diversas circunstancias y elabore responsablemente registros de las acciones que realiza; siendo “insumos claves para la sistematización de las experiencias tanto de intervención como de investigación” (CONETS, p.75, 2020), en el desenvolvimiento de los procesos metodológicos que se ajusten o encajen en los propósitos que el escenario considere conveniente materializar.

En otro sentido, el practicante no tiene que convertirse en un redentor ni nada así por el estilo, sino sencillamente debe estar atento a solucionar mediante sus capacidades situaciones incuicas, a realizar investigaciones que conduzcan a la raíz de los contextos en los que se halle inmerso, y a intervenir en los momentos que le sea posible, conveniente y esté autorizado. Tampoco debe asumir un dogma o punto ciego, que le impida dilucidar los procesos sociales y aproximarse a otras posturas o perspectivas; sobre la temática que este examinando. En pocas palabras, un practicante debe tener presente todo el tiempo en su mente la palabra pluralismo, para que siempre este abierto a escuchar y entender heterogéneos enfoques (CONETS, p.75, 2020). Finalmente, las prácticas terminan siendo un espacio de aproximación entre el trabajador social en formación con el mundo profesional que posiblemente vaya a afrontar.

Aunque, en las prácticas académicas no existe un contrato laboral remunerado establecido entre el practicante y el escenario, si hay una responsabilidad social e intelectual del practicante en dejar un legado que consiste en aplicar o poner a prueba sus conocimientos adquiridos durante la etapa formativa en el escenario. (CONETS, p.64, 2020).

En el tercer objetivo, se logró analizar la categoría de los resultados de intervención social hallados en el desarrollo de las prácticas en el programa. Entre las subcategorías derivadas de esta categoría, se encuentran; la integración de las acciones de extensión que el practicante

realizó con las propuestas curriculares del programa, se posicionó a la investigación como necesidad prioritaria dentro del programa, se exploró un acercamiento entre los estudiantes con la motivación por la comprensión de la lectura y el desarrollo del criterio o pensamiento propio, se propusieron ideas que lograran conseguir en los estudiantes un mayor gusto por los saberes y los conocimientos, y se restablecieron los vínculos sociales que la pandemia interrumpió. Sin embargo, la subcategoría expresada en el resultado más importante fue que; debido a la búsqueda y análisis que el practicante realizó de la malla curricular del programa y de otros de demás unidades académicas, consiguió que el programa adelantara el proceso de renovación de su registro calificado, se le concediera acreditación de alta calidad y formulara una nueva malla curricular.

Por consiguiente, los resultados destacados, generaron en el practicante una especie de aprendizaje significativo que cimentó en el momento más importante de su formación académica y que lo acompañará en su vida profesional. Convirtiéndose, en todo el sentido de la palabra, en una experiencia enriquecedora.

Asimismo, las prácticas sirven para acumular y ordenar tanto aprendizajes como conocimientos, que se adquiera la capacidad para empoderarse de ellos con la finalidad de que el trabajador social más adelante enfrente realidades inesperadas y para darle múltiples usos que abarquen desde modestos registros académicos ordenados por el programa hasta extensas investigaciones fabulosas con estudios altamente rigurosos que sean dignas de coleccionar en la sala de la biblioteca de la universidad (CONETS, p. 76, 2020). Simultáneamente, los procesos de intervención, más allá de mantener el rol asistencial, deben repensarse o replantearse como un espacio de encuentro en donde converjan y armonicen todos los actores involucrados en el proceso de práctica de forma activa y democrática (CONETS, p. 81, 2020).

Sin embargo, para el cumplimiento de las prácticas existen una serie de trámites, que son necesarios, pero a la vez algo tediosos, ya que los formatos o requisitos que hay que diligenciar; siempre son bastantes. Tampoco se debe satanizar, la existencia de estos trámites, hasta el punto de calificarlos de burocráticos, dado que para poder oficializar los procesos de práctica se debe contar con el debido permiso o autorización por parte de los escenarios. (CONETS, p. 74, 2020).

Por lo tanto, como resultado de todo lo anteriormente mencionado se cumplió lo expresado en el objetivo general del presente macroproyecto; que ha sido: reconocer el impacto de la Práctica Profesional en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander. Su impacto se refleja, en el desempeño de los tres objetivos específicos y en que mejoró la calidad educativa al interior del programa. De igual modo, un programa con calidad educativa tiene que estar constantemente actualizándose, estar a la vanguardia y no ser ajeno a los cambios que ocurren en la disciplina del Trabajo Social a nivel mundial.

Ahora bien, para poder realizar la aplicación idónea de los instrumentos, se tuvieron que realizar entrevistas semiestructuradas a tres docentes de planta del programa de Trabajo Social. La primera entrevistada reflejó disposición, aunque al momento de responder las preguntas estaba fría, algo distraída y un poco confusa. La segunda persona; el entrevistado, respondió con una óptica bastante general de los procesos, pero transmitiendo una actitud un poco esquiva. En cambio, la última entrevistada, fue muy precisa y específica en las respuestas; reconoció, valoró y elogió los aportes que hizo el practicante en el programa; y fue más clara al momento de concretar las acciones del programa.

En cuanto a la organización de los documentos, el informe de práctica I; es muy preciso, tiene una intencionalidad bastante clara y definida, posee objetivos muy concretos, y se enfoca siempre en la realización de las mismas acciones. Mientras que el de práctica II, no posee un

orden en sus planteamientos, no es claro en la búsqueda ni en el propósito de los resultados, evidencia una mezcla de acciones algo dispersas y revela falta de organización por parte del escenario de práctica; aunque es más completo en lo que se refiere al desarrollo de los puntos, ya que a diferencia del informe anterior, tiene conclusión, recomendaciones, un marco contextual de intervención con amplio contenido y más referentes teórico-conceptuales abordados.

En síntesis, se deduce que la práctica es un módulo esencial y asignatura obligada en la formación del trabajador social, pero de gran provecho y en donde el tiempo invertido posteriormente se verá recompensado; ya sea a corto o largo plazo. En el programa, para el practicante el tiempo fue muy útil, ya que aprendió a hacer matrices de muchas columnas, a elaborar diapositivas de una manera entendible, a redactar informes, a entender textos de cuantiosas páginas, a ser responsable en los plazos para la entrega de trabajos, a proponer actividades, a plantear iniciativas, a ordenar listados de documentos, en fin. En pocas palabras a usar correctamente las aplicaciones de Word, Excel y Power Point. Si a esto se le añade que cuando empezó práctica I, no contaba con computador en su casa, lo cual infiere que ha sabido aprovechar los procesos de práctica al máximo.

Las prácticas por naturaleza son procedimentales y funcionan como semilla o base para la edificación de futuros conocimientos; más aún en el entorno en que se realizaron como lo es el de la academia. En la práctica, la investigación y la intervención permanecen como hermanas que se apoyan, pero cada una cuenta con su campo determinado. De la investigación proviene la teoría y en ciertos momentos la práctica, en cambio de la intervención emana la práctica y en algunos instantes la teoría. En todas las anteriores, se aplica una metodología ya definida con anticipación por el practicante y el tutor, que necesariamente tiene que ir relacionada con los aspectos políticos e ideológicos del programa (CONETS, p. 63, 2020). En el caso del programa,

se puede apreciar el pensamiento de este frente a las prácticas, siendo netamente disciplinar; dado que existen programas de otras unidades académicas en donde sus lineamientos son interdisciplinarios, y por lo tanto se desconoce si el proceso de sus prácticas también recibe orientación por parte de sociólogos y psicólogos. Aunque este, ya sería tema para otro proyecto de investigación.

Para finalizar, el programa de Trabajo Social fue muy comprensivo y generoso, al querer incorporar al estudiante que allí realizó sus prácticas; valorando su talento, teniendo en cuenta su realidad y sus particularidades expresadas desde que era estudiante puro, y animándolo a que hiciera uso de sus mayores habilidades por medio de las acciones que allí el programa le señaló. Por todo lo anterior, no queda más que desearle éxitos al programa en el largo camino que le falta aún por recorrer y larga vida, y que lluevan sobre él; muchísimas bendiciones. Trabajo Social tiene futuro y el programa de la universidad tiene las herramientas para aportar en el desenvolvimiento venidero de la disciplina.

## 7. Recomendaciones

Después de culminar los procesos de práctica, a menudo se elaboran una serie de recomendaciones que sirvan como soporte para suministrarle continuidad a las acciones que el practicante estaba llevando a cabo en el escenario.

En primer lugar, sería magnífico e ideal que en el programa de Trabajo Social, tanto estudiantes o futuros practicantes, como docentes; le dieran continuidad a la investigación que el practicante Albert Losada estaba desarrollando en práctica I, en torno al análisis documental y estado del arte de las distintas unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia, ya que aún faltan muchos más detalles por explorar y profundizar. Asimismo, por cuestiones de tiempos académicos, la investigación por parte del practicante llega hasta acá, aunque la podría seguir, pero ya desvinculado del programa por lo que por cuestiones de índole personal su graduación está cerca, y si por alguna razón sigue manteniendo relaciones con el programa, ya no sería como estudiante, sino como un colaborador externo más. Otras acciones que en el programa se les podría dar continuidad, es intervenir por medio de otro practicante, en otorgarle visibilidad y popularizar ante los estudiantes las publicaciones que el programa ha elaborado; y continuar fortaleciendo sus semilleros de investigación, vinculando a más estudiantes.

La idea es que el programa no abandone estas investigaciones y las retome las veces que sean necesarias. Como se dice en el lenguaje político, sin entrar al campo de la política; que en la academia otros estudiantes o docentes retomen las banderas de la investigación y la extensión social, que el practicante Albert y el programa comenzaron.

En segundo lugar, es interesante plantear que el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, organice una especie de integración en la que los estudiantes del programa compartan experiencias académicas con estudiantes de otros programas

de otras unidades académicas a nivel nacional, preferiblemente si son universidades oficiales, públicas o estatales, dado que entre ellos se entenderían y los lazos se afianzarían más rápido; si todos provienen de la misma condición socioeconómica. Dicho de otra manera, que por ejemplo, se reúna un grupo de diez estudiantes de un semestre determinado como tercero y entonces socialicen sus experiencias con diez estudiantes de tercer semestre de Trabajo Social de la Universidad industrial de Santander, diez del Instituto Universitario de la Paz (UNIPAZ), diez de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR), o diez de la Universidad de la Guajira. La cuestión es que sean máximo cuarenta estudiantes reunidos, debido a que si son más de cuarenta; abarcaría muchas personas, la sistematización sería muy extensa y empezaría a volverse confusa. En ese encuentro, ellos expondrían sus experiencias como estudiantes de Trabajo Social y empezaría a cimentar proyectos o procesos que deseen iniciar en su vida académica, De este experimento ecléctico podrían nacer, semilleros de investigación a gran escala, futuras publicaciones, proyectos de extensión entre pares debidamente organizados, excelentes trabajos de investigación a gran escala, en fin; aquello se prestaría para que se vayan gestando innumerables propósitos y se consoliden para sus vidas experiencias enriquecedoras. El lugar o punto de encuentro se definiría ya a lo último.

En cuanto a las recomendaciones dedicadas a los compañeros del macroproyecto y a demás estudiantes, se les desea un excelente porvenir en el que sean conscientes de la importancia de aplicar en todo momento la ética profesional, que actúen siempre con decencia y pulcritud, que sean correctos, honestos tanto monetariamente como intelectualmente, y que sean responsables sobre todo en los momentos que la sociedad requiera de su ayuda o colaboración.

Posteriormente, a los demás estudiantes del programa que están cursando distintos semestres desde primero hasta práctica II en décimo, se les recomienda que sepan aprovechar al

máximo su proceso formativo, a usar en todo momento la duda sistemática, a cuestionarse muchos aspectos, y a que posean una entrega y amor total por el conocimiento. A los administrativos se les recomienda ser más veedores en donde vigilen todo tipo de acciones que se vayan a definir, y a apoyarlas siempre y cuando sean acciones sensatas.

Finalmente, a todos los docentes del programa, tanto de planta como de cátedra, se les recomienda seguir fortaleciendo la investigación por medio de los semilleros existentes, impulsar más frecuentemente en los estudiantes el gusto por la lectura, apoyar todas las ideas que sean en pro de consolidar la alta calidad y crear más procesos de extensión junto con otras unidades académicas tanto nacionales como internacionales; en donde constantemente se evidencie un apetito intelectual por intercambiar saberes, conocimientos y experiencias.

Por ende, no queda más que anhelar éxitos con mayúscula para todos. Buen viento y buena mar, que existe la plena seguridad que vendrán tiempos mejores y más fructíferos.

### Referencias bibliográficas

- Alberdi, J. (2020). Prácticas profesionales en Trabajo Social y extensión universitaria: elementos para su problematización. *Conciencia Social. Revista digital de Trabajo Social*. 3 (Nro. Especial 2), (pp. 122-138). Recuperado de:  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/30281>.
- Alfonzo Mendoza, R. R., & Delgado Nery De Vita, Y. M. (2019). Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel. *Revista Científico*, 4(12), (pp. 351–368). Recuperado de  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.19.351-368>.
- Álvarez, C. y Niño, L. (2001). *La investigación en el contexto social: enfoque didáctico*. Bucaramanga: Editorial Ltda.1.
- Anabalón Anabalón, Y. B., Concha-Toro, M. del C., Lagos San Martín, N. G., & Mora Donoso, M. L. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, Vol. 57, Núm. 1, Pag, 1–19. Recuperado de  
<https://doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.5>.
- Arias, J., Villasís, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2)
- Barranco Expósito, María del Carmen. La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*. N. 12 (dic. 2004). ISSN 1133-

0473, (pp. 79-102). Universidad de Alicante - España. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Recuperado de <https://alternativasts.ua.es › article › view › pdf>

Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.

Barrera, M. & Hinojosa, C. (2017). Incidencia del proceso de la práctica profesional en las dimensiones de la formación docente de estudiantes de Pedagogía en Educación Física. *Pensamiento Educativo*, 54(2), 1-15. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/24861/20093>

Blanco-García, C. E. (2021). El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (32), 259-274. doi: 10.25100/prts.v0i32.10750. ISSN: 2389-993X. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i32.10750>. Universidad del Valle - Cali, Colombia.

Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

Borda Pérez, Y. E., Cruz Vargas Y. & Gaitán Didier, C. del C. (2018). El trabajador social en formación (aprendiz), como sujeto de interés: Una propuesta sobre las finalidades curriculares de las prácticas académicas de los programas de trabajo social. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (7), (pp. 25–35). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/322911>.

Castillo. L. (2005). Análisis documental. Recuperado de <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>

Chiguano, M. (2015) Representaciones sociales sobre la escuela. Estudio de caso en el centro educativo “Ana Páez” de la parroquia Eloy Alfaro (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.

Cifuentes, R. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. *Costa Rica*. Recuperado de <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/teorias-contemporaneas-trabajo-social/lecturas/slets-018-041.pdf>

Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento interno del Comité de ética. Bogotá, D.C. 2019.

Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. (2020). *Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social*. Colombia.

Cifuentes, R. (1999). La práctica investigativa en trabajo social. En: Revista Eleutheria, Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y sociales, Series de Trabajo Social # 2, Universidad de Caldas. Manizales.

Concha, M., Anabalón, Y., Lagos, N. & Mora, M. (2020). Prácticas profesionales y trabajo social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento educativo*, 57(1), (pp. 1-19). <https://dx.doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.5>

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana, S.A.

De Robertis, C. (2006). Metodología de la intervención en trabajo social. Editorial Distribuidora Lumen Hvmánitas, 1ª edición. (pp. 107-244). Buenos Aires, República Argentina. ISBN 987-00-0558-6

De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46.

Díaz Barriga, F & Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México DF: McGraw-Hill.

Esteban, E. y Del Olmo, N. (2016). Reflexiones sobre la investigación en Trabajo Social: aportaciones desde la sistematización de la práctica, en Carbonero, D., Raya, E., Caparrós, N. y Gimeno, C. (coords.). Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social. Logroño: Universidad de La Rioja.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Jara Holliday, Oscar. La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos – 1ed. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE, 2018. 258 pp Primera edición, Colombia ISBN impreso: 978-958-8045-47-4 ISBN PDF: 978-958-8045-48-1.

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación*, 7(7), 19-40.

- Loaiza, V. N., & Rodríguez Fuentes, J. E. (2019). Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018. Recuperado de [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/354](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/354).
- Losada Elze, Willhelm Albert. (2021). *Informe de Práctica Social I. Análisis de las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia*. Cúcuta – Norte de Santander, UFPS.
- Losada Elze, Willhelm Albert. (2022). *Informe de Práctica Social II. Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander*. Cúcuta – Norte de Santander, UFPS.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, J; Pastor, E. & Torralba, R. (2016). Prácticas profesionales y competencias en Trabajo Social con grupos y comunidades. Artículo de investigación, *Revista de Trabajo Social. Interacción y Perspectiva*. Dep. Legal ppi 201002Z43506. ISSN 2244-808X Vol. 6 N 2 pp.129 – 143. Copyright © 2016 Julio – Diciembre.
- Mejía, Á. & Duque, D. (2019). Dimensiones del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 10 Y 11 del programa “Herencia del Saber” de la Institución educativa INEM “José Celestino Mutis”. Recuperado de [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019\\_Tesis\\_%C3%81ngela\\_M\\_Mejia\\_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019_Tesis_%C3%81ngela_M_Mejia_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación Nacional. (2019). Decreto 1330 del 2019. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf)

Palacios Moreno, D. (2022). *Informe práctica profesional: Trabajando con y para las mujeres de Villavicencio-Meta*. Corporación Universitaria del Meta. Recuperado de <https://repositorio.unimeta.edu.co/handle/unimeta/852>.

Parola, R., Pérez, M., Blanco, M., Mejías, S., Lígori, P., Muñoz, V., Chiavetta, V., Montiano, M., Jodar, M., Obón, V. y Ramírez, A. (2019). "El taller en la formación de Trabajo Social como dispositivo para la reflexión sobre la práctica profesional: algunas aproximaciones desde el Departamento de Prácticas". En: *Cuadernos de cátedra*, No. 2, (pp. 101-117). Dirección URL del artículo: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/11674/5-parola-perezchacayotros-eltallerentrabajosocial.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11674/5-parola-perezchacayotros-eltallerentrabajosocial.pdf)

Parola, R. Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. *Prospectiva* [online]. 2020, n.29, pp.73-88. ISSN 0122-1213. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8714>.

Parra Montoya, et al. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos*. Colección Investigación. Corporación universitaria del caribe – CECAR. Sincelejo - Sucre - Colombia. ISBN: 978-958-8557-73-1 (digital). DOI: <https://doi.org/10.21892/9789588557731>.

Peña, O. y Quiroz, M. (1996). Perspectivas del Trabajo Social y los Nuevos escenarios. La discusión epistemológica. En: *Revista Colombiana de Trabajo Social* # 9.

Pérez, J., Nieto, J., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.

Poveda, JM., Rodríguez B., F., Villar, A., González R., D., Paniagua, L., Catalá, M. et al. (2009). *Evolución Integral. Visiones sobre la realidad desde el paradigma emergente*. Barcelona. España. Editorial Kairós.

Quintero Velásquez, Ángela María. La Investigación en el Trabajo social contemporáneo. *Tabula Rasa*, núm. 22, enero-junio, 2015, pp. 355-359 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia. ISSN: 1794-2489 info@revistatabularasa.org. Recuperado de <https://www.redalyc.org> > artículo.

Ramírez, G. (2017). Derecho a la educación, obligaciones del Estado y construcción de ciudadanía. En G. Ramírez-Huertas. *Los derechos humanos a debate: perspectivas desde el derecho internacional* (pp. 73-86). Bogotá: Universidad Católica de Colombia. ISBN: 978-958-8934-68-6 (impreso) ISSN: 978-958-8934-69-3 (digital). Disponible en: <https://hdl.handle.net/10983/18260>.

Rivera, C. (2017). Articulación de las prácticas profesionales dirigidas del programa de Trabajo Social en el marco de los procesos de investigación formativa y de proyección social de la Fundación Universitaria de Popayán – FUP. *Especialización en Gerencia Educativa. Universidad Católica de Manizales*. Recuperado de <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2041>.

- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18 (52), (pp. 39-49). Fecha de Consulta 27 de febrero de 2022]. ISSN: 1405-7778. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>
- Salcedo, A. (2020). Deserción universitaria en Colombia. *Academia Y Virtualidad*, 3(1), (pp. 50-60). Recuperado a partir de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>.
- Sánchez Rodríguez, M. (2020). Intervención social desde el Trabajo Social. En: Gil Claros, M. F. (Ed. Científica). *Pensando la Intervención Social*. (pp. 67-73). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali. Recuperado de <https://orcid.org/0000-0001-6780-8803>.
- Sandoval, C. (1996). Investigación cualitativa. Bogotá, ICFES. Recuperado de [http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)
- Santiuste, BV. & Beltran, JA. (1998). *Dificultades de aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Boletín La UFPS en Cifras - 2021. Recuperado de <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/planeacion/652>.
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2019). Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social. Recuperado de [https://ww2.ufps.edu.co/oferta\\_academica](https://ww2.ufps.edu.co/oferta_academica)

Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Proyecto Educativo Institucional. Recuperado de [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/PEI.pdf](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/PEI.pdf)

Valencia, M. (2019). Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán.

*Repositorio FUP*, revisado 17 de agosto de 2022. Recuperado

de <http://unividafup.edu.co/repositorio/items/show/439>.

Vargas, G. (2017). Articulación de la educación en el Tolima. Instituciones urbanas y rurales articuladas con la educación superior. Capítulo 3: Marco normativo y de las políticas para la articulación educativa (pp. 61-66) Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH. Bogotá – Colombia. Julio de 2017. ISBN: 978-958-651-625-9.

Vasilachis, I. (2009). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona, España: Editorial GEDISA.

Vélez, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial.

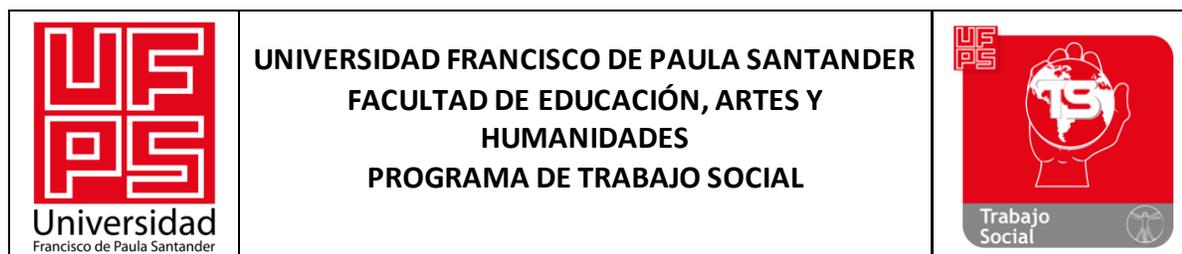
### **Bibliografía de link**

<https://www.constitucioncolombia.com>

<https://www.mineduacion.gov.co › articles-284552>

## Anexos

A continuación, se visibilizarán los formatos que se aplicaron en los instrumentos, para la obtención de los resultados; divididos en categorías y subcategorías.



### Anexo 1: Formatos de la entrevista semiestructurada y del análisis documental

Objetivo: Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la institución?
2. ¿Con quién o quiénes se realizan las acciones de la institución?
3. ¿Qué problemáticas sociales atiende la institución?
4. ¿Qué acciones desarrolla la institución para responder a las problemáticas sociales?
5. ¿Qué impacto tuvo la práctica del estudiante Willhelm Albert Losada Elze en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?
6. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?
7. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

Fecha de revisión		
Nombre del documento		
Fundamentos teóricos	Teorías base	
	Categorías de análisis	
Diseño Metodológico	Metodología	
	Aportes a la investigación	
Resultados	Descripción	
	Aportes a la investigación	
Actores que aparecen y su rol		
Pertinencia del documento		
Referencia en APA (si aplica)		

## **Anexo 2: Transcripción de las entrevistas semiestructuradas**

Para la elaboración de las entrevistas, se le hicieron las siguientes preguntas a tres docentes de planta del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander; los cuales tuvieron disponibilidad de tiempo en dar las respectivas respuestas. Asimismo, la transcripción de las respuestas se elaboró de la manera más fiel posible, teniendo en cuenta los más mínimos detalles.

1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizan las acciones del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?

Docente María Fernanda Álvarez: Bueno las características del contexto es que es un entorno académico, es un programa específico en este caso pues el Programa de Trabajo Social, eh en donde convergen pues diferentes actores como son docentes, estudiantes, personal administrativo, que pues realiza actividades que confluyen para poder ofertar el programa académico y pues que todo tras bambalinas se dé de la mejor manera.

Docente Andrés Ordoñez Andrade: Bueno es importante tener en cuenta que estamos en un contexto primero que todo educativo, por lo tanto, las acciones que se realizan son

pensadas desde marcos institucionales y desde teorías educativas las cuales de cierta forma buscan o persiguen que el desarrollo en los procesos de formación de los estudiantes a través de acciones pedagógicas y didácticas estén orientados a que puedan eh realizar ese proceso de transposición didáctica de la mejor forma. Se reconoce que durante este ejercicio de formación se presentan distintas situaciones, por lo tanto eso requiere que estemos repensando continuamente cuales son las acciones que se desarrollan y este contexto que es dinámico al digamos estar en constante interacción con otros sistemas, también teniendo en cuenta que cada semestre ingresan nuevos estudiantes que tienen una condición particular, al saber que existen múltiples realidades y cada estudiante eh de cierta forma tiene una percepción o una mirada de la universidad y de su estudio de una forma diferente, por lo tanto requiere de pensar los procesos desde lo individual a lo general, es decir de lo particular a lo colectivo.

Docente Magda Bayona Sanabria: Buenos días, los escenarios en los cuales se realizan las acciones pues terminan siendo escenarios con los cuales el programa de Trabajo Social tiene convenios vigentes, estos pueden ser en el sector privado, en el sector público que se representa en instituciones de ente territorial a nivel nacional, departamental, municipal pero también en organizaciones internacionales, en ONGs y otras instituciones de carácter privado en las cuales sus objetivos misionales son más de carácter social, eh sobre todo que tienen incidencia en sectores vulnerables de los territorios en los cuales existe.

2. ¿Con quién o quiénes se realizan las acciones en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?

Docente María Fernanda Álvarez: Pues las acciones se realizan con docentes y estudiantes del programa de Trabajo Social de varios semestres académicos, aunque específicamente se participa en forma más directa con los estudiantes que realizan práctica social del programa.

Docente Andrés Ordoñez Andrade: Digamos en esta pregunta nos habla con quienes se realizaron las acciones. En este caso puede dividirse en dos tipos de respuestas, primero se trabaja junto a un equipo disciplinar el cual está conformado por docentes y trabajadores sociales los cuales eh de cierta forma buscan aportar a las acciones que se realiza desde el programa. nos pensamos como programa que hacemos parte de una institución, una universidad de alta calidad por lo tanto el trabajo es mancomunado, no es individual sino de forma grupal y lo que se pretende es que estas acciones que realiza un equipo se vean reflejadas en los sujetos sociales, en este caso los estudiantes que son el centro del proceso formativo en la universidad y que de cierta forma como decía anteriormente tienen unas características propias ya que cada programa tiene sus particularidades y los procesos son diferentes por lo tanto aunque pertenecemos a una universidad cada unidad académica tiene un plan de acción y tiene una forma de pensar sus procesos. En este sentido es importante resaltar que desde el programa se busca atender todas las problemáticas que se presentan sean de corte económico, cultural, social, fisiológico ya que en cualquier momento se puede presentar diferentes situaciones. Lo importante siempre es responder ante lo que se presenta y buscar alternativas de transformación.

Docente Magda Bayona Sanabria: Bueno como te refería con anterioridad estas acciones, pues las acciones directas se hacen es con las poblaciones vulnerables con las cuales las

instituciones pues tienen contacto, guardan incidencia o se direccionan pero los estudiantes que realizan la práctica profesional a ellos se presentan es directamente en instituciones como las que te relacione en la pregunta anterior.

3. ¿Qué problemáticas atiende el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?

Docente María Fernanda Álvarez: El programa de Trabajo Social atiende pues todas las problemáticas que tienen que ver con las necesidades académicas de los estudiantes, eh con las materias, si de pronto tienen algún inconveniente a la hora de matricularse con horarios, eh si se presentan dificultades con los docentes, eh además atiende necesidades particulares, de pronto necesidades personales porque pues se apoya en los procesos de los estudiantes para que se pueda dar muy bien en todo en su entorno académico.

Además, también se ocupa de que la universidad pueda ofertar buena calidad en el marco de su plan de estudios para que los estudiantes o profesionales en formación tengan muy buenas bases para cuando estén en el campo laboral.

Docente Andrés Ordoñez Andrade: Bueno problemáticas, eh las problemáticas existen en todos los entornos o contextos, es natural que en la universidad y en el programa de trabajo social se presenten diferentes problemáticas tanto sociales como académicas, en el caso de lo social, pues entendemos que como es una universidad que se encuentra en zona fronteriza existen un mayor número de problemáticas, ya que el contexto local se puede de cierta forma configurar o decir que es un contexto cosmopolita. El cual de cierta forma reúne personas de diferentes regiones, diferentes culturas, por lo tanto no se piensan los procesos simplemente de una visión propia o desde la visión como programa sino a nivel glocal, es decir lo regional, lo nacional y lo internacional buscando

adaptarnos a diferentes tendencias. De esta forma, al momento de atender esas problemáticas se piensa desde lo institucional y también lo académico porque esto nos obliga a tener que buscar una atención idónea a problemáticas como digamos problemas de consumo de sustancias, deserción escolar o estudiantil, la falta de motivación para cumplir con los compromisos académicos, eh también la falta de empatía por parte de algunos docentes que todo de cierta forma nos hace pensar que las problemáticas de cierta forma se atienden no solamente pensando en el estudiante, sino también en el docente, aunque el estudiante es el centro del proceso formativo, eso no quiere decir que se aísla el docente, el docente es un actor fundamental en el proceso del estudiante por lo tanto estas problemáticas se atienden desde una forma o desde una visión integral que busca de cierta forma no solamente transformar, sino garantizar el derecho del estudiante a la educación.

Docente Magda Bayona Sanabria: Como programa nosotros atendemos acciones netamente académicas, que por ser nosotros una profesión de Trabajo Social que promueve precisamente derechos y la justicia social; eso está establecido desde la ley. Nosotros tenemos incidencia desde los proyectos de extensión los que se hacen a través de la práctica, tenemos incidencia en las zonas más vulnerables, las poblaciones menos favorecidas y esto lo hacemos precisamente a través de esos convenios que se realizan desde la práctica no solo profesional, sino también las prácticas formativas que se realizan en nuestros cursos teórico-prácticos. Entonces nuestros estudiantes van a las poblaciones, van a las comunidades, tienen contacto con ellas, hacen unos diagnósticos situacionales, y a través de ello de estos resultados pues generan estrategias de transformación social o promueven el cambio social.

4. ¿Qué acciones desarrolla el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander para responder a las problemáticas sociales?

Docente María Fernanda Álvarez: En el programa de Trabajo Social, pues se ocupa de todo el tiempo discutir en torno a las dinámicas sociales, actualizarse, capacitarse, cualificarse, eh además se ocupa de buscar alternativas que permitan el fortalecimiento de los procesos internamente desde la oficina como tal de todo lo que permita que lo que oferte en la malla curricular y todo pues este a la vanguardia. Además, también responde a necesidades del contexto, desarrolla proyectos de extensión, se encuentra fuera de las aulas generando procesos de investigación, de intervención que permitan transformar las necesidades de los territorios.

Docente Andrés Ordoñez Andrade: Bueno, en este caso cuando se presenta una problemática a una situación en particular lo primero que hace el programa es analizar la situación a través de cada comité curricular o desde la decisión del propio director al tener esa facultad ya que no se puede realizar una acción con daño, primero debemos pensar ese proceso que vamos a hacer, después de realizar ese proceso de análisis es donde vienen esas posibles acciones de transformación las cuales en determinado momento tienen una finalidad es realizar un proceso acorde sea a través de un marco legal o de metodologías propias de nuestra disciplina para responder mediante esas situaciones, en un caso de una estudiante siempre lo que se busca es como decía anteriormente es garantizar que pueda acceder a su derecho. Como estamos en una escuela que quiere decir es un espacio de construcción del conocimiento, se busca es que el estudiante pueda acceder a cada uno de estos espacios que la universidad y el programa mismo le brindan. Entonces acá lo importante es que cada proceso sea pensado en bases

también teóricas y epistemológicas, no solamente en un supuesto, sino en lo que sea más conveniente para el estudiante para no ocasionarle de cierta forma un daño a largo plazo ya que moverse en marcos legales es bastante complejo por los vacíos que presentan en muchos momentos y en lo académico es complejo también entender que el individuo en cierta forma tiene unas dimensiones que lo hacen particular y complejo, entonces requiere de una atención particular y no generalizada.

Docente Magda Bayona Sanabria: Yo creo que aplicar nuestro proceso metodológico en cada una de las intervenciones desde la especificidad del Trabajo Social, pero también desde esa complejidad que tienen los contextos sociales. Eh el trabajo interdisciplinario para el trabajador social es fundamental, entonces creo que ese interactuar con otros y otras profesionales es lo que permite generar esa sinergia para transformar los problemas sociales.

5. ¿Qué impacto tuvo la práctica del estudiante Willhelm Albert Losada Elze en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?

Docente María Fernanda Álvarez: Pues el impacto fue significativo porque desde la investigación, eh pudo hacer como un reconocimiento de todas las unidades académicas que tiene Trabajo Social, cuales son como las acciones que ellos desarrollan, en que se enfocan; entonces a partir de eso se pudo realizar como un acercamiento a todas las mallas curriculares y permitir de esa manera nosotros también pensarnos como podríamos también articular nuestra nueva propuesta curricular. Adicional a ello pues desde la investigación permitió motivar a otros estudiantes a que se vinculen a procesos investigativos, a que pues hagan bien la investigación, a que sigan los semilleros, a que sigan los procesos de investigación que llevan en las aulas con sus docentes en las

materias en donde deben construir proyectos que también los invita a hacer construcciones académicas, a escribir, a presentarse ponencias. Además, entonces pues bueno a parte de lo académico también tuvo un impacto en el desarrollo de las actividades como administrativas propias del programa que son necesarias porque eso permite que todo funcione de la mejor manera, entonces fue un acompañamiento integral que desarrollo para que las cosas se dieran de la mejor forma.

Docente Andrés Ordoñez Andrade: En este caso, su práctica profesional fue fundamental primero que todo en su proceso como estudiante, ya que ayudo de cierta forma a materializar todas esas capacidades, competencias y actitudes que pudo lograr aprender durante el proceso formativo y que busco de cierta forma reflejar en acciones durante ese ejercicio diferentes proyectos que se puedan desarrollar desde la disciplina de Trabajo Social. Su práctica apporto a algunas actividades o proyectos que se estaban desarrollando, es decir, acciones misionales que están orientadas a fortalecer el programa más en los procesos que nos encontramos de forma contemporánea teniendo en cuenta la importancia del proceso sociohistórico, del momento histórico en el cual nos encontramos y como cada acción de forma individual fue pensada de forma colectiva, que contribuyo a mejorar constantemente y a repensar el proceso. Su práctica que fue enfocada en la investigación permitió cierta forma de reflexionar sobre cómo se encuentra el programa en el momento histórico y que es lo que se estaba desarrollando en investigación. Si hacemos un análisis, podemos encontrar que en semestres o periodos anteriores la investigación como una modalidad de grado era muy precaria y vemos como actualmente se le apuesta a la investigación no solamente como una opción de grado, sino como una forma de que el estudiante adquiera una nueva habilidad y en cierta forma de

un indicador que el programa tiene ante el ministerio de educación que de cierta forma es quien mide cuando un programa se encuentra en alta calidad, por eso los procesos y los retos del programa de Trabajo Social es que a través de las prácticas de los estudiantes realicen o se enfoquen en un área determinada sea docencia, extensión o investigación para de cierta forma realizar proyectos que aporten nuevos conocimientos, que ayuden a mitigar algunos vacíos y que permiten también tener una mirada más glocal más global de todo lo que se está desarrollando en la disciplina de Trabajo Social a nivel mundial.

Docente Magda Bayona Sanabria: En cuanto a su práctica, esto pues nosotros estábamos y empezamos hace diez meses con un proceso de construcción de documento maestro de renovación de registro calificado para ser presentado al Ministerio de Educación Nacional. Eh en este orden pues el trabajo que realizo nos permitió primero generar alimentar los documentos que debíamos presentarle, en la resolución 21795 del 2020 nos pide a nosotros evidencias de los procesos ya no es decir que hicimos, sino demuéstrello y pues esa sistematización que hizo por ejemplo de todos los eventos académicos que realizamos en las cuales debatimos nosotros a nivel interno, pero también a nivel nacional e internacional con otros y otras colegas, cual es el ejercicio, cuáles son esos retos y expectativas que tiene el contexto social en relación con el Trabajo Social, pero además ese barrido que hizo por todas las universidades, mirando los planes de estudio, mirando los créditos, nos hizo a nosotros hacer también un análisis de cómo estamos nosotros en relación con otras unidades académicas que orientan el mismo programa de Trabajo Social tanto del sector público como del sector privado y también mirar que tendencias de formación se están dando a nivel internacional y a nivel nacional. Esto implica que hubiese que nosotros alimentáramos o justificáramos aún más el por qué la necesidad de

transformar el pensum de Trabajo Social para poder responder también a esos lineamientos nacionales y que se están estableciendo en la formación, creo que su práctica para nosotros si fue muy significativa en aras desde sus capacidades para analizar datos, para sistematizar información fue fundamental el ejercicio que hizo.

6. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica que realizan los estudiantes en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?

Docente María Fernanda Álvarez: Pues se puede motivar a los estudiantes para que eh no piensen que hacer la práctica en el programa pues no es significativo, porque de hecho hay muchísimo por hacer, pero también es necesario que los estudiantes que hagan práctica pues tengan como iniciativa, que propongan nuevas cosas, que se den cuenta que es necesario irse a las aulas, que es necesario ir más allá de lo que esta acá, pues como en la oficina para poder interactuar y para poder generar de ahí procesos significativos

Docente Andrés Ordoñez Andrade: Primero es que los estudiantes deben ser más críticos y más propositivos, ya que a veces solo se quedan en una acción o en un compromiso que adquieren con el programa, pero hace falta que sean más propositivos, ya que hay que entender la educación como un proceso pedagógico horizontal no vertical, es decir que estamos hablando entre colegas o personas que tienen conocimientos sobre un área determinada, por lo tanto también tienen la capacidad de realizar propuestas y estas propuestas requieren de que el estudiante de cierta forma se prepare más, de que lea más y de que sienta como dicen esa pasión por lo que están haciendo, ya que juega un papel muy importante a la hora de realizar los procesos. Entonces pienso que los estudiantes deben ser más críticos, más propositivos y deben tener un mayor compromiso en adquirir más conocimientos, no quedarnos con lo que podemos ver o lo que aprendemos en un

momento determinado, si no ser en algunos momentos autodidactas realizar procesos de autoaprendizaje que estimulen propuestas.

Docente Magda Bayona Sanabria: En cuanto a los aspectos para fortalecer, yo creo que la práctica es el consolidado de todo el proceso de formación, yo creo que la práctica nos permite a nosotros en primer lugar mirar como estuvo la formación de nuestros estudiantes para responder a esas demandas del contexto. Se debe fortalecer definitivamente la parte académica, la parte metodológica sobre todo a veces nos quedamos solo en el activismo, ósea creemos que un trabajador social hace y hace actividades y eso es Trabajo Social, y eso no es Trabajo Social. Es cuando le das un carácter de análisis, de teórico metodológico, cuando fundamentas la práctica, pero cuando la fundamentas desde un ejercicio profesional. Entonces creo que nos falta fortalecer eso y sobre todo lo metodológico porque a veces nos quedamos solo en hacer prácticas como si fuésemos nutricionistas, como si fuésemos psicólogos, como si fuésemos educadores, y nosotros no podemos perder la especificidad del Trabajo Social. Yo creo que falta fortalecer lo metodológico y los fundamentos, sobre todo que además es un requerimiento que también nos está pidiendo el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, fortalecer esos fundamentos epistemológicos, teóricos, metodológicos, ético-políticos, sobre todo, para no perder la identidad como trabajadores sociales.

7. ¿Cuáles son los retos que enfrenta la práctica de los estudiantes en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander?

Docente María Fernanda Álvarez: Los retos son muy grandes porque cada vez se presentan más necesidades, si cada vez hay más cosas por trabajar, entonces pues en esa

medida se requieren de más estudiantes que conozcan los procesos académicos que se llevan en torno a que el plan de estudios funcione y que eso también implica la interacción con todos los actores de la universidad. Que se haga un trabajo conjunto con los estudiantes, con los docentes, con el personal administrativo; para que todos los objetivos que tiene el programa pues se den. Además, también implica un reto pues de formación amplia por que el estudiante del programa pues debe tener habilidades en todos los aspectos; investigativas, de intervención, con capacidad propositiva, para que de esa manera pues puedan converger las diferentes tareas que se puedan dar.

Docente Andrés Ordoñez Andrade: En el caso de los retos que enfrenta la práctica sería pensar que no podemos quedarnos con esos marcos lógicos o con esas estructuras que nos ofrecen sino pensar que otras posibilidades existen en el desarrollo de la práctica.

Digamos si llega un escenario, la importancia es que trate también de analizar el contexto por eso en un primer momento la práctica requiere un diagnóstico y este diagnóstico no solamente es para identificar esos factores, sino para analizar que otras posibilidades podemos ver que en algún momento como programa no pensamos, pero que el estudiante a través de su compromiso y siendo muy acucioso, juicioso o entregado, puede repensar y decir bueno vemos que el programa está desarrollando estas acciones que más se puede hacer, algo diferente, ser innovador que es la clave. La innovación que permite construir nuevos postulados nuevos conocimientos acordes al momento en el cual estamos.

Estamos hablando de procesos de renovación de registro calificado, estamos pensando en una acreditación futura en alta calidad porque son las exigencias del contexto y de la sociedad entonces nos obliga y nos hace comprometernos a pensar en procesos de

calidad, por lo tanto, las prácticas deben ser de calidad, deben ser pensadas en aportar realmente un impacto en los procesos del programa.

Docente Magda Bayona Sanabria: Bien, los retos yo creo que y yo siento que luego de la pandemia los retos se incrementaron, antes teníamos unos retos precisamente y era de humanizar las poblaciones, las poblaciones eh sean cosificado, se utilizan simplemente como instrumentos para presentar un informe y creo que ese es uno de los retos que tienen nuestros estudiantes actualmente y es humanizarnos. Tenemos que humanizar al otro, entender que los problemas los está viviendo el otro, porque a veces terminamos emitiendo juicios de valor. Otro reto es precisamente fundamentar la práctica, ósea no podemos quedarnos solo en un hacer, en hacer carteleras, en hacer actividades, pero hacerlas por hacerlas. Eso tiene que tener una articulación o un sentido y si nosotros no respondemos a esas necesidades desde la parte profesional creo que estamos fallando. Otro reto que tenemos es la lectura, siento que los estudiantes de Trabajo Social, sobre todo los que están en práctica poco alimentan la lectura y la única manera de entender las problemáticas es leyendo también; no solo leemos al sujeto, leemos todo lo que sea indagado, lo que se ha establecido, lo que sea creado desde Trabajo Social y otro aspecto que creo que es un reto es como nos volvemos críticos en la formación porque es que a veces creemos criticar es la mejor manera de exigir derechos y así no es. Entonces nuestro ejercicio critico es un reto que tienen y en la postpandemia creo que los trabajadores y las trabajadoras sociales tenemos un reto fundamental sobre todo nuestros practicantes porque son los que están en contacto directo con las poblaciones y es volver a fortalecer los vínculos sociales que la pandemia hizo que se fracturaran. Entonces nos obligaron a aislarnos, pero como nosotros volvemos a que los sujetos vuelvan y se

adentren y fortalezcan esos aspectos sociales, esa vinculación social, vuelvan a encontrarse, rompan temores, eh creo que esos son los retos que destaco más desde ahora.

### Anexo 3: Fichas de análisis documental

Acá, se clasificaron los documentos que fueron de mayor utilidad para el practicante en su correspondiente escenario de práctica; como lo fue el programa de Trabajo Social, y de los que a su vez obtuvo las enseñanzas y los aprendizajes más importantes y significativos.

#### *Primer documento*

Fecha de revisión		22 de septiembre de 2022
Nombre del documento		Informe de Práctica Social I: Análisis de las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia
Fundamentos teóricos	Teorías base	Conceptualizaciones sobre el Trabajo Social. Origen e historia del Trabajo Social. Pre-reconceptualización, reconceptualización y post-reconceptualización. Áreas de intervención del trabajador social
	Categorías de análisis	Marco institucional: Misión del Programa, Visión del Programa, Objetivos del programa, Programas y proyectos sociales actuales, y Funciones de trabajo social en el programa. Marco legal y normativo Marco teórico Objetivos de la práctica Diseño metodológico: Tipo de la investigación Técnicas e instrumentos de recolección de la información.
Diseño Metodológico	Metodología	Investigación cualitativa. Paradigmas socio-crítico e interpretativo. Estudios descriptivos. Diseño fenomenológico hermenéutico
	Aportes a la investigación	Primero que todo, el informe ayuda a elevar el nivel académico e intelectual del trabajador social en formación y del programa. Asimismo, genera una serie de iniciativas para interesarse y empezar a empezar a forjar corrientes de investigación; tanto para el docente como para el estudiante, adentrándose en la búsqueda de un planteamiento de las prácticas profesionales más colectivo, comprometido con la realidad social y potenciado hacia la alta calidad.

Resultados	Descripción	<p>La elaboración de este informe es producto de un proceso de práctica desarrollado en el programa durante el segundo semestre del año dos mil veintiuno (2021); el cual su objetivo principal fue analizar las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia, en donde de aquellas se identificaron sus aspectos más sobresalientes como el marco institucional, misión, visión, objetivos, programas sociales que direcciona en la actualidad y demás funciones que realizan, convirtiendo todo aquello en un exquisito estado del arte.</p> <p>En pocas palabras, con base en lo indicado, la importancia del desarrollo de cada aspecto de este informe de práctica; se manifiesta en la vitalidad de fortalecer los procesos de Trabajo Social de la UFPS, debido a que se puede aprender de las experiencias académicas de otros programas, estableciendo los aspectos que se podrían integrar, respaldando los postulados y propuestas que más permanezcan acordes a la realidad y contexto del programa de Trabajo Social de la UFPS, y a su vez, reconocer detalladamente las diferencias y semejanzas, para que el intercambio de conocimientos e información sea ampliamente integro y enriquecedor.</p>
	Aportes a la investigación	<p>Este informe es elaborado en el clímax o momento culmen del proceso formativo del estudiante, contando con unas metas claras y perfectamente elaboradas, acompañadas de un funcionamiento que tiene definida una utilidad efectiva y un direccionamiento preciso; con estándares y conductas puntuales que se manifiestan, en la manera como se describen sus propósitos.</p> <p>Del mismo modo, el contenido del informe aporta al macroproyecto una serie de propósitos perfectamente cimentados para la pretensión de fines determinados. Es una fuente de profundización en aspectos que puedan ser de gran interés para la construcción del macroproyecto.</p>
Actores que aparecen y su rol		<p>Estudiante: Willhelm Albert Losada Elze Código 2340042 Docente: Natalia Carvajal Bautista, Trabajadora social y Especialista en resolución</p>

	de conflictos Programa académico de Trabajo Social Universidad Francisco de Paula Santander
Pertinencia del documento	Si es apto como acompañamiento para la elaboración del macroproyecto.
Referencia en APA (si aplica)	Losada Elze, Willhelm Albert. (2021). Informe de Práctica I. <i>Análisis de las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia</i> . Cúcuta – Norte de Santander, UFPS.

### *Segundo documento*

Fecha de revisión		23 de septiembre de 2022
Nombre del documento		Informe de Práctica Social II: Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.
Fundamentos teóricos	Teorías base	Modelos de intervención comunitaria: Modelo de desarrollo de comunidad de Ander y sus fases. Enfoque de intervención: Modelo unitario de Howard Goldstein y Modelo centrado en la tarea de William Reid y Laura Epstein. Referentes teóricos y conceptuales de la intervención: La investigación universitaria, la investigación formativa, el proceso enseñanza – aprendizaje, el modelo de intervención, el concepto de interdependencia, la evaluación operativa, la clarificación, la información, la intervención indirecta, y la documentación
	Categorías de análisis	Marco institucional: Misión, Visión, Objetivos, Programas y proyectos actuales del área social, y Funciones de Trabajo Social en la empresa. Marco legal y normativo: Marco legal de la Educación, Marco legal de la profesión de Trabajo Social y Marco legal de la Investigación Marco contextual de intervención: Problemática social atendida y Sujeto social - Población objetivo. Objetivos de la propuesta de intervención social. Plan de acción Marco metodológico: El papel o rol del método de comunidad, propuestas metodológicas, modelos de Intervención

		<p>comunitaria y enfoque de intervención. Referentes teóricos y conceptuales de la intervención.</p> <p>Resultados de la intervención social: Resultado social de intervención (Sujeto social y situación social), acciones de acompañamiento institucional y análisis de pertinencia del sitio de práctica.</p>
Diseño Metodológico	Metodología	El Método de comunidad, Investigación acción participativa y Sistematización de experiencias.
	Aportes a la investigación	Entre los aportes más destacados se encuentran: el énfasis en la elaboración de las publicaciones, siendo una gran guía para la aplicación de este macroproyecto; la adopción de ciertas habilidades investigativas, rescatar conocimientos de eventos académicos que se abordaron y valorar la importancia de los semilleros de investigación del programa dentro del ámbito de las prácticas profesionales.
Resultados	Descripción	<p>El presente informe plasma lo concerniente a la Práctica Social II, realizada en el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, que evidencia de forma detallada las actividades realizadas dentro del escenario, durante el primer semestre del año dos mil veintidós (2022).</p> <p>La importancia de realización de este informe es entender la perspectiva de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander frente a la investigación, y en la cual la búsqueda de la comprensión de este tema se logra analizando todo lo que lo envuelve. En definitiva, este informe consiste en reconocer que es lo más relevante de la investigación, en el que tanto los estudiantes como los docentes del programa comprendan y valoren a la investigación en toda su expresión, en pro de un futuro promisorio para la digna profesión del Trabajo Social. Asimismo, lo que se busca desde la academia es forjar un proceso reflexivo y crítico, en el que se evite emitir prejuicios y se evalúe constructivamente. Por consiguiente, el propósito central es que los estudiantes apliquen con mucho énfasis la investigación, viéndose estimulados y</p>

		<p>sintiendo que este oficio es valorado.</p> <p>No cabe duda de que con base en lo señalado, la importancia del desarrollo de cada aspecto de este informe de práctica; se manifiesta en la persistencia de robustecer los criterios adoptados por el programa de Trabajo Social, siendo una profundización de lo estructurado en práctica I, con la diferencia en que aquí hubo diversificación de actividades, con la finalidad de ir supliendo y resguardando acciones que aunque sean aisladas, contienen demasiada importancia para la consolidación del proceso de intervención, partiendo de que toda práctica es contextual, razón por la cual sus lineamientos fueron modificados en el momento menos esperado. La ejecución de variaciones fue una constante en la aplicabilidad y el funcionamiento de la práctica social II.</p>
	<p>Aportes a la investigación</p>	<p>La información recolectada en las actividades que se realizaron sirve para el funcionamiento o la puesta en marcha del macroproyecto. La estructuración que ofrece el informe sirve de base. Cabe señalar, que el aporte más valioso es el que hace referencia a las publicaciones hechas por los semilleros de investigación del programa, debido a que su visibilización sirve como antecedentes o referentes de corte académico y en cierto punto para medir el grado de publicaciones que han optado por investigar ciertas temáticas de gran urgencia para el Trabajo Social.</p> <p>En suma, se relaciona con la investigación del macroproyecto, en el fácil acceso que pueden tener las publicaciones en los procesos de práctica. De manera semejante, en Práctica II, no se trabajó con ningún grupo de sujetos en específico, por lo tanto plantear conjeturas sería algo arriesgado.</p>
<p>Actores que aparecen y su rol</p>		<p>Estudiante: Willhelm Albert Losada Elze Código 2340042 Docente: Ledy Avellaneda Carrillo Trabajadora social. Programa académico de Trabajo Social Universidad Francisco de Paula Santander</p>
<p>Pertinencia del documento</p>		<p>Si es apto como acompañamiento para la</p>

	elaboración del macroproyecto.
Referencia en APA (si aplica)	Losada Elze, Willhelm Albert. (2022). Informe de Práctica II. <i>Fortalecimiento de los procesos misionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander</i> . Cúcuta – Norte de Santander, UFPS.

### *Tercer documento*

Fecha de revisión		21 de septiembre de 2022
Nombre del documento		Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social (PEP).
Fundamentos teóricos	Teorías base	Modelo pedagógico dialógico crítico, Competencias Laborales y Cultura de Paz.
	Categorías de análisis	1. Datos básicos del programa: 1.1 denominación académica del programa, 1.2 reseña histórica del programa de trabajo social, 1.3 principios que orienta el accionar del programa 2. Dirección estratégica: 2.1 misión, 2.2 visión, 2.3 objetivo del programa, y 2.4 valores 3. Políticas establecidas en PEI. 4. Lineamiento curricular: 4.1. fundamento filosófico y epistemológico, 4.2. estructura del plan de estudios 4.2.1 plan general del estudio de trabajo social, 4.3 propósitos de formación. 4.4 estrategias de flexibilidad, 4.5. enfoque pedagógico, 4.6 procesos investigativos. 4.7 proceso de extensión o proyección social, 4.8 mecanismo de seguimiento a egresados, 4.9 evaluación del programa, y 4.10 recursos físicos. 5. Plan operativo
Diseño Metodológico	Metodología	Enfoque perspectivo, los enfoques epistemológicos y la fundamentación.
	Aportes a la investigación	El aporte de este documento a la presente investigación se manifiesta en aspectos como los conocimientos y enfoques que resalta, siendo de suma importancia para escudriñar más sobre lo referente a las prácticas, despertando una serie de saberes, capacidades y habilidades en los estudiantes. Además, replantea lo imprescindible que es trabajar en equipo entre pares y la intensidad horaria que se le debe otorgar a las prácticas, estando estas acordadas entre el programa, el estudiante y la entidad en donde aquel las va a desarrollar.

		<p>Por otro lado, sirvió; primero como soporte para diagnosticar las diferentes situaciones por las que ha atravesado el programa desde sus inicios y luego para plantear o proponer proceso de intervención mínimos, pero bien intencionados.</p> <p>Para ello, se invierte tiempo en la investigación. En suma, el PEP del programa es de gran utilidad, ya que es una especie de guía que orienta los pasos a seguir y del cual se pueden extraer muchos elementos para la realización de este macroproyecto.</p>
Resultados	Descripción	<p>El documento expuesto en esta matriz o PEP resaltó las características más relevantes del programa en lo concerniente a los fundamentos epistemológicos, el lineamiento curricular, el área curricular, reseña histórica del programa, entre otros; enumerados mediante una revisión académica, que detalla la funcionalidad de cada uno. De igual modo, por la manera como está redactado es de gran alcance intelectual para los estudiantes (sobre todo para aquellos que se encuentran terminando carrera). El enfoque o modelo pedagógico dialógico–crítico, da respuestas satisfactorias a inquietudes intelectuales.</p> <p>Definitivamente, el contenido del documento acompaña situaciones que se viven durante la materialización de las prácticas, sirviendo de apoyo pedagógico ante eventos inesperados.</p>
	Aportes a la investigación	<p>Teniendo en cuenta las variables más destacadas descritas en el PEP, se deduce que están solidificadas de loables propósitos, que apoyados bajo el amparo de una dirección totalmente comprometida intelectual y socialmente, son de eficiente ayuda para la elaboración del macroproyecto, sirviendo el PEP como un punto de partida en el reconocimiento y asimilación de novedosos conocimientos. Por lo demás, aporta a múltiples procesos y situaciones adversas de distinta índole, en donde el desarrollando del macroproyecto va articulando y encajando una que otra idea extraída del PEP. .</p>
		<p>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER Héctor Miguel Parra López: Rector</p>

Actores que aparecen y su rol	<p>Olga Marina Vega Angarita: Vicerrectora Académica  Maribel Cárdenas García: Vicerrectora Administrativa.  Luz Marina Bautista Rodríguez: Vicerrector Asistente De Estudio.  Jhan Piero Rojas Suárez: Vicerrector Asistente de Investigación y Extensión.  Luis Eduardo Trujillo Toscano: Vicerrector De Bienestar Universitario.  Sandra Ortega Sierra: Secretaria General.  Jesús Ernesto Urbina Cárdenas: Decano Facultad De Educación, Artes y Humanidades.  Jaider Torres Claro: Coordinador Comité Curricular, Director Programa de Trabajo Social.  Comité curricular PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  Milton Alier Montero Ferreira: Representante del Área de Formación Disciplinar.  Nydia María Rincón Villamizar: Representante del Área de Formación Investigativa  Damaris Nahylith Rendón Borrero: Representante Estudiantil  Natalia Carvajal Bautista: Representante Egresados</p>
Pertinencia del documento	Si es apto como acompañamiento para la elaboración del macroproyecto.
Referencia en APA (si aplica)	<p>Universidad Francisco de Paula Santander. (2019). <i>Comité Curricular de Trabajo Social. Proyecto Educativo del Programa Trabajo Social</i>. Recuperado de <a href="https://ww2.ufps.edu.co/oferta_academica">https://ww2.ufps.edu.co/oferta_academica</a>.</p>

#### Cuarto documento

Fecha de revisión	24 de septiembre de 2022	
Nombre del documento	Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos.	
Fundamentos teóricos	Teorías base	<p>Capítulo I: Historia del Trabajo Social. <i>Fundamentos teórico-conceptuales que dieron inicio al análisis histórico en los diferentes momentos y etapas del Trabajo Social.</i>  Capítulo II: Reflexiones sobre Teoría del Trabajo Social; evolución y aportes</p>

		<p>transdisciplinarios. <i>El diálogo de saberes, el pragmatismo, perspectiva socio-antropológica, perspectiva dialéctico-crítica, perspectiva tecnocrática-neoliberal, perspectiva construccionista, perspectiva psicosocial, enfoque humanista, enfoque psicodinámico, enfoque radical/marxista, enfoque ecosistémico, enfoque cognitivo conductual y enfoque complejo. También eclecticismo y sincretismo.</i></p> <p>Capítulo IV: Panorama nacional de los programas de Trabajo Social. <i>El Asistencialismo, la Reconceptualización, la Modernización y la Globalización.</i></p>
	Categorías de análisis	<p>Capítulo I: Historia del Trabajo Social. <i>La Naturaleza Social e Histórica del Trabajo Social, El origen de la Profesión en el Orden Mundial, e Historia del Trabajo Social en Latinoamérica y Colombia</i></p> <p>Capitulo II: Reflexiones sobre Teoría del Trabajo Social; evolución y aportes transdisciplinarios. <i>Evolución Histórica de Contribuciones Teóricas al Trabajo Social, Eclecticismo en Trabajo Social: Sincretismo para la Intervención, Perspectivas Teóricas del y para el Trabajo Social, y Enfoques para la Praxis del Trabajo Social.</i></p> <p>Capitulo IV: Panorama nacional de los programas de Trabajo Social. <i>Desarrollo Histórico de la profesión en Colombia, Trabajo Social y la organización gremial en Colombia, Tendencias de la Formación en Trabajo Social, Áreas tradicionales, Áreas potenciales, Las perspectivas críticas, y la perspectiva construccionista.</i></p>
Diseño Metodológico	Metodología	<p>Capítulo I: Historia del Trabajo Social. <i>Cualitativa, descriptivo conceptual, documental y hermenéutica.</i></p> <p>Capitulo II: Reflexiones sobre Teoría del Trabajo Social; evolución y aportes transdisciplinarios. <i>Postpositivista con enfoque cualitativo, Método de análisis el discurso, Hermenéutica analógica, flexible, emergente y de tipo circular.</i></p> <p>Capitulo IV: Panorama nacional de los programas de Trabajo Social. <i>Cualitativa, Hermenéutica analógica, Revisión o investigación documental.</i></p>
	Aportes a la investigación	Con base en la revisión de este documento se extrae la publicación de los fundamentos

		<p>conceptuales e históricos de la disciplina. El propósito es reconocer el rol que juegan lo cualitativo y hermenéutico en las prácticas. De la misma manera como resultado de los enfoques y perspectivas, adoptar los elementos más valiosos del documento; para que sirva de soporte en la elaboración del macroproyecto.</p>
Resultados	Descripción	<p>Este documento es de vital soporte para relacionar de manera óptima con el macroproyecto, todo este teoricismo que allí se menciona. Aquel texto se adentra profundamente en la esencia y devenir del Trabajo Social en todas sus latitudes, dado que así como ciertos aspectos los analiza, reitera y describe tangencialmente, hay otros en los que interioriza constantemente; con el fin de lograr en el lector una idónea comprensión. El capítulo IV, se asemeja con el informe de práctica I, en que clasifica algunos datos de las unidades académicas que ofertan Trabajo Social en Colombia.</p> <p>Para culminar fabulosamente un proceso de práctica, el trabajador social debe poseer en su mente un amplio bagaje de aspectos teóricos y para esto debe frecuentar la lectura, buscando en ella su compañía ideal para asimilar información que le puede ser útil en un momento dado. Las prácticas sirven para elaborar análisis sumamente detallados.</p>
	Aportes a la investigación	<p>La información más destacable de este documento es de suma ayuda para el macroproyecto. Los fundamentos allí evidenciados, impulsan a emitir el concepto de que reúne todos los elementos que están inmersos en la dinámica del Trabajo Social y que por lo tanto servirán como herramienta útil para la vida profesional del trabajador social. Acá, los capítulos estudiados aprecian temáticas relacionadas que sirven de soporte para el impacto de las prácticas profesionales en Trabajo Social, lo cual supone que son de vital trascendencia para el desempeño del trabajador social en formación.</p> <p>En el documento, se podría afirmar que</p>

		<p>aunque prevalezcan temas como la historia del Trabajo Social y las características de ciertos programas de Trabajo Social a nivel nacional, las prácticas copan más espacio en cuanto a la praxis. En consecuencia, las temáticas expuestas sirven como base para el ejercicio de la investigación, dado que se aprende a desarrollar conocimientos que podrían llegar a encajar en un ritmo de estudio útil para la vida profesional.</p>
Actores que aparecen y su rol		<p>Capítulo I: Historia del Trabajo Social. <i>Izabel Solyszko, Victoria Eugenia González Martelo y Katia Margarita González Otero.</i></p> <p>Capítulo II: Reflexiones sobre Teoría del Trabajo Social; evolución y aportes transdisciplinarios. <i>Rafael Vílchez Pírela Cindy Martínez Mercado. Claudia Martínez Mina.</i></p> <p>Capítulo IV: Panorama nacional de los programas de Trabajo Social. <i>Eidy Contreras Banques. Carmen Cadrazco Salcedo. Xilena Gil Franco.</i></p> <p>Autores de demás capítulos:  <i>Claudia Martínez Mina, Yubis Estella Señal Vidal, Claudia González Ramírez, Christian Quinteros Flores, Blanca Pérez Contreras, Rubiela Godín Díaz y Bibiana Chiquillo.</i></p> <p>Este libro es resultado de investigación, evaluado bajo el sistema doble ciego por pares académicos. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR.</p> <p>Noel Morales Tuesca: Rector  Alfredo Flórez Gutiérrez: Vicerrector académico  Jhon Víctor Vidal: Vicerrector de Ciencia, Tecnología e Innovación  Luty Gomezcáceres: Director de Investigaciones.  Jorge Luis Barboza: Coordinador Editorial  CECAR Editorial. <a href="mailto:cecar@cecar.edu.co">cecar@cecar.edu.co</a></p>
Pertinencia del documento		<p>Si es apto como acompañamiento para la elaboración del macroproyecto, sus capítulos estudiados.</p>
Referencia en APA (si aplica)		<p>Parra Montoya, et al. (2018). <i>Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos</i>. Colección Investigación. Corporación universitaria del caribe</p>

	<p>– CECAR. Sincelejo - Sucre - Colombia. ISBN: 978-958-8557-73-1 (digital). DOI: <a href="https://doi.org/10.21892/9789588557731">https://doi.org/10.21892/9789588557731</a>.</p>
--	--

### *Quinto documento*

Fecha de revisión		25 de septiembre de 2022
Nombre del documento		Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de Trabajo Social
Fundamentos teóricos	Teorías base	Teoría-praxis-acción investigada y la reconceptualización
	Categorías de análisis	<p>Capítulo V: Miradas en torno al sentido de la investigación en trabajo social</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De la instrumentalidad a la acción reflexiva. Aproximaciones al devenir de Trabajo Social en tanto profesión y disciplina.</li> <li>2. La intervención investigada o la investigación intervenida. Sobre la intervención fundamentada en Trabajo Social.</li> <li>3. Retos en la formación en investigación en Trabajo Social.</li> </ol>
Diseño Metodológico	Metodología	La reflexividad (Vertientes hermenéuticas, socio críticas y positivistas).
	Aportes a la investigación	El aporte se halla en el desarrollo eficiente de la investigación en las prácticas profesionales que son de gran utilidad para el desempeño del trabajador social. Aunque lo primordial es la indagación por todo el mundo idealista que envuelve a la investigación. Alrededor de la investigación transitan los instrumentos, la reflexión y la intervención así sea tímida.
Resultados	Descripción	<p>El documento menciona la pluralidad de diseños curriculares que hacen hincapié en la diversidad social y que logra que las personas en situación de vulnerabilidad y marginalidad puedan hacer valer sus derechos reclamándolos.</p> <p>Por otro lado, describe que la fortaleza del conocimiento debe estar presente en categorías como los fundamentos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos de la investigación social. Para ello,</p>

		<p>se debe cambiar el currículo y adaptarlo a que la mayoría de asignaturas posean un carácter investigativo, ya que así las tendencias actuales elevarían su calificación. Acá la investigación es el propósito principal, sobre el cual gira toda la naturaleza del currículo del programa, en el que se va forjando una utilidad formativa para los futuros trabajadores sociales. Respecto a esta apuesta, las prácticas profesionales estarían preparando una mayor calidad de profesionales.</p> <p>Por último, señala que los niveles tradicionales de investigación descriptiva y explicativa (enfoque empírico analítico), se deben estandarizar en el proceso de formación, siendo aquellos de gran ayuda el futuro desempeño profesional de los practicantes. El rigor académico acá es fundamental.</p>
	Aportes a la investigación	<p>Como aportes para fortalecer la investigación, en relación con lo descrito en el texto, es lograr que este proyecto sea reconocido por su calidad investigativa.</p> <p>Simultáneamente, es de gran ayuda para construir una cultura investigadora en las prácticas profesionales, estimular la creación y producción científica, desarrollar estrategias que generen espacios de formación que estimulen el diálogo entre el discurso y la tarea de investigar. Por último, sirve de apoyo por que involucra en los cursos de investigación social los asuntos epistemológicos, teóricos, metodológicos y operativos. Así como conocer diversos niveles y tipos de investigación.</p> <p>En el desarrollo de este macroproyecto los futuros profesionales están en la obligación de cultivar el espíritu investigativo y la pasión por el conocimiento; de por vida, ya que así se habitúan a preguntarse acerca de las realidades naturalizadas, a interpelar explicaciones propias de ordenes sociales desiguales e injustos, a desafiar la supuesta neutralidad de la ciencia positiva, y a participar en proyectos de investigación con los docentes a través de la vinculación a</p>

		<p>grupos y a líneas de investigación.</p> <p>Los practicantes tienen que estar motivados a fortalecer los semilleros de investigación, a involucrar redes de apoyo en las distintas fases de los procesos de investigación, a superar tensiones entre el pensar y el actuar, y a reconocer la movilidad e intersubjetividad en la intervención profesional. Por último, durante el desenvolvimiento de las prácticas profesionales; el trabajador social en formación debe ir empezando a involucrar diferentes estrategias, técnicas e instrumentos, que serán de gran ayuda para su vida profesional.</p>
Actores que aparecen y su rol		<p>Capítulo V: Alexander Pérez Álvarez; Universidad de Cartagena.</p> <p>Autores de demás capítulos:  Trabajadoras y trabajadores sociales: Nora Eugenia Muñoz Franco, Presidenta CONETS, Universidad de Antioquia  Carlos Mario Ramírez Rave, Luz Marina Pava Barbosa y Myriam Fernanda Torres Gómez, Universidad de La Salle.  Claudia Bermúdez Peña, Universidad del Valle.  Olga del Pilar Vásquez Cruz, Universidad Nacional de Colombia.  Izabel Solyszko Gomes, Universidad Externado de Colombia.  Juan Manuel Latorre Carvajal, Universidad Industrial de Santander.  María Rocío Cifuentes Patiño, Universidad de Caldas (Compiladora).  Patricia Duque Cajamarca, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.  Paula Andrea Vargas López, Universidad de Antioquia.  Con la participación y apoyo de la Trabajadora Social Michelle Serna Gallo, asistente de presidencia CONETS.</p>
Pertinencia del documento		Si es apto como acompañamiento para la elaboración del macroproyecto.
Referencia en APA (si aplica)		Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. (2020). <i>Reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos</i>

	<i>de Trabajo Social, Colombia, 2020.</i>
--	---

**Sexto documento**

Fecha de revisión		26 de septiembre de 2022
Nombre del documento		Metodología de la intervención en trabajo social.
Fundamentos teóricos	Teorías base	El modelo de intervención
	Categorías de análisis	Capítulo X: La intervención indirecta 1. Organización y documentación. 2. Programación y planificación de intervenciones indirectas. 3. Intervenciones en el entorno del usuario. 4. Colaboración con otros trabajadores sociales.
Diseño Metodológico	Metodología	Capítulo IV: Metodología de intervención en Trabajo Social Fases 1. Localización del problema social o de la solicitud 2. Análisis de situación. 3. Evaluación preliminar y operativa. 4. Elaboración del proyecto social y contrato. 5. Puesta en práctica de las intervenciones. 6. Evaluación de los resultados. 7. Finalización
	Aportes a la investigación	Identificar el papel o la aplicabilidad de la intervención indirecta, como un soporte de gran envergadura. Esta intervención, se utilizó en el desarrollo de la práctica II, a través de ciertos encuentros que se llevaron a cabo. La intervención indirecta si se sabe direccionar, puede lograr alcanzar un nivel de calidad y de prestigio en las prácticas profesionales que adelante el programa.  La intervención indirecta es un proceso satisfactorio porque no refleja improvisación ni tampoco ausencia de actividades en el sentido convencional de la palabra. Las fases metodológicas del capítulo IV se pueden aplicar en la intervención indirecta.
Resultados	Descripción	La intervención indirecta es una acción, que requiere de disponibilidad de tiempo para colaborar y apoyar en la proposición o en el planteamiento de iniciativas que puedan conducir a un ejercicio investigativo óptimo

		<p>y efectivo dentro de las prácticas profesionales, en donde la meta es mejorar la calidad de la formación académica de los futuros trabajadores sociales.</p> <p>La finalidad de la intervención indirecta es acompañar en cierto grado el enfoque exclusivamente investigativo que posee la elaboración de algunos proyectos, como referentes a ser tenidos en cuenta en ciertos momentos.</p> <p>Simultáneamente, la intervención indirecta profundiza constantemente en el análisis, evaluación y finalización de los resultados, hasta el punto de que ciertas acciones investigativas al ser realizadas se tienen que ceñir a lo que esta intervención denota.</p>
	Aportes a la investigación	<p>En general la intervención indirecta, sirve como aporte a la investigación, al momento de entrevistar a los actores claves del escenario de práctica.</p> <p>Aquella intervención, encaja perfectamente en el fortalecimiento de las prácticas profesionales, cuya intención es que se fomente el contacto con los sujetos; así sea mínimo, pero valioso. Su materialización se manifiesta en el acompañamiento que se les brinde a determinados sujetos en ciertos momentos.</p> <p>La intervención indirecta no hay que menospreciarla, por lo que puede servir; ya sea como una colaboración ocasional o como una acción trascendental en un proceso investigativo de bastante envergadura.</p>
Actores que aparecen y su rol		<p>Capítulos IV y X: Cristina de Robertis, Trabajadora social.</p> <p>Demás colaboradores en algunos de los otros capítulos del texto:  <i>Bernadette Blanc, Françoise Lesimple, Henri Pascal, Enrique Di Cario y Suzana Gonzalez.</i>          Grupo Editorial Lumen Hvmánitas          E-mail: <a href="mailto:editorial@lumen.com.ar">editorial@lumen.com.ar</a>  <a href="http://www.lumen.com.ar">http://www.lumen.com ar</a></p>

Pertinencia del documento	Si es apto como acompañamiento para la elaboración del macroproyecto.
Referencia en APA (si aplica)	De Robertis, Cristina. (2006) Metodología de la intervención en trabajo social. Editorial Distribuidora Lumen Hvmánitas, 1ª edición. (pp. 107-244). Buenos Aires, República Argentina. ISBN 987-00-0558-6

#### Anexo 4: Tabla de categorías

Objetivo	Categoría
Objetivo 1	Contexto
	Problemas sociales
Objetivo 2	Procesos metodológicos
Objetivo 3	Resultados de intervención social







### Imagen 4.

SECRETARÍA ACADÉMICA - OFICINA DE PLANEACIÓN  
Documento Maestro Decreto 1330/2016, Resolución 2179/2020

Grupo de investigación	Temporales	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evidencia
Grupo de investigación en Estudios Socioculturales y Pedagogía para La Diversidad Cultural y Categoría A	Artículos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mapa del territorio del municipio de Muzo (2010) y el municipio de Muzo (2011) en el departamento de Boyacá
	Otros	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mapa del territorio del municipio de Muzo (2010) y el municipio de Muzo (2011) en el departamento de Boyacá

**Nota.** Tomada de Losada (2022), *Informe de práctica social II*.

**Descripción.** Ordenamiento de las publicaciones realizadas por los semilleros de investigación del programa de Trabajo Social durante los últimos años.

### Imagen 5.



**Nota.** Tomada de Losada (2022), *Informe de práctica social II*.

**Descripción.** Imágenes captadas en un salón de clase de la Universidad Francisco de Paula Santander

**Imagen 6.**



**Nota.** Tomada de *Losada (2022), Informe de práctica social II.*

**Descripción.** Imágenes captadas en la oficina del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

**Imagen 7.**

Logo del programa de Trabajo Social de la UFPS.



**Nota.** Tomado de *facebook.com* en *Losada (2021), Informe de práctica social I.*

**Descripción.** Se utilizó para visualizar el PEP del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.