

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-GS-15
		VERSIÓN	02
ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
		PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LEIDY FRANCHESCA APELLIDOS: BUENAÑO URIBE

NOMBRE(S): IBIS MILENA APELLIDOS: ROPERO URBINA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LADY JOHANA APELLIDOS: CRUZ SANABRIA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, SUBSECRETARIA DE JUVENTUD.

El presente proyecto de investigación titulado Impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud, que busca fortalecer los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS en torno a la práctica profesional e investigación. El documento cede en seis capítulos el primero presenta problema de investigación, El segundo capítulo presenta el marco de referencia; El tercero es la metodología que se aborda desde un enfoque cualitativo descriptivo y un diseño de investigación a partir de la fenomenología. El cuarto es el cronograma de actividades, el quinto el presupuesto y el sexto la bibliografía que se utilizó durante el desarrollo propio del macroproyecto. Los resultados responden al proceso de investigación se presentan en seis categorías de análisis: Contexto social, prevención VBG, sujetos sociales, jóvenes líderes, proceso metodológico, diseño metodológico, práctica social, interpretación crítica, intervención social, transformación del sistema, resultados práctica social, logros alcanzados.

PALABRAS CLAVES: EDUCACIÓN-JOVENES- INTERVENCIÓN SOCIAL- JÓVENES LÍDERES- PRÁCTICA SOCIAL

CARACTERISTICAS

PAGINAS: 135 **PLANOS:** 0 **ILUSTRACIONES:** 0 **CD ROOM:** 0

Copia No Controlada

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA,
SUBSECRETARIA DE JUVENTUD

LEIDY FRANCHESCA BUENAÑO URIBE

IBIS MILENA ROPERU URBINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA,
SUBSECRETARIA DE JUVENTUD

LEIDY FRANCHESCA BUENAÑO URIBE

IBIS MILENA ROPERO URBINA

DIRECTOR

LADY JOHANA CRUZ SANABRIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 25 de octubre del 2022
HORA: 09:20 AM
LUGAR: Auditorio CREAD

TITULO: "IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, SUBSECRETARIA DE JUVENTUD"

DIRECTOR: LADY JOHANA CRUZ SANABRIA
JURADO: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
LEIDY FRANCHESCA BUENAÑO URIBE	1341051	4.1	Aprobado
IBIS MILENA ROPERO URBINA	1341091	4.1	Aprobado

Firmas del jurado calificador:

Maffé Alvarez A.

Milton Alier Montero Ferreira

MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
Jurado

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Jurado

Milton Alier Montero Ferreira
Director
Programa Académico Trabajo Social

1. Tabla de contenido

Introducción	8
1. Problema	9
1.1 Título	9
1.2 Planteamiento Del Problema	9
1.3 Formulación De La Pregunta	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo General	16
1.4.2 Objetivos Específicos	16
1.5 Justificación	16
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Internacionales	20
2.1.2 Nacionales	29
2.2 Marco Teórico	39
2.2.1 Intervención Social	39
2.2.2 Sistematización de experiencias	40
2.2.3 Teoría eco sistémica: Uriel Bronfenbrenner.	43
2.2.4 Teoría del aprendizaje social	44
2.3 Marco contextual	45

2.4	Marco legal	48
3.	Metodología	52
3.1	Tipo y Diseño Metodológico	52
3.2	Población	53
3.3	Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	55
3.3.1	Entrevista Semiestructurada	55
3.3.2	Análisis documental	56
3.4	Procesamiento e interpretación de la información	56
4.	Análisis de Resultados	59
4.1	Contexto Social, Prevención de VBG, Sujetos Sociales y Jóvenes Líderes.	60
4.2	Procesos Metodológicos, Diseño Metodológico, Práctica Social e Interpretación Crítica.	63
4.3	Intervención Social, Transformación del Sistema, Resultados Práctica Social y Logros Alcanzados.	67
5.	Conclusiones	70
6.	Recomendaciones	72
7.	Referencias bibliográficas	73
8.	Anexos	80

Lista de Tablas

Tabla 1. Procesos De Recolección De Información	57
Tabla 2 Codificación de Instrumentos.	57
Tabla 3 Cronograma De Investigación	58
Tabla 4 Categorías de análisis.	59

Lista de Anexos

Anexo 1 Formato de entrevista semiestructurada	80
Anexo 2 Formato de matriz de análisis documental	82
Anexo 3 Formato de entrevista semiestructurada 1	83
Anexo 4 Formato de entrevista semiestructurada 2	108
Anexo 5 Matriz de análisis documental 1	127
Anexo 6 Matriz de análisis documental 2	131

Introducción

El presente proyecto de investigación titulado Impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud, que busca fortalecer los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS en torno a la práctica profesional e investigación. Este estudio, hace parte del macroproyecto titulado: **IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

El documento cede en seis capítulos; el primero presenta problema de investigación el cual es reconocer el impacto de la práctica profesional que fue realizada durante el primer semestre del 2022 en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud.

El segundo capítulo presenta el marco de referencia que aborda los antecedentes internacionales y nacionales respecto a las prácticas profesionales y sistematizaciones de experiencias; contiene un marco teórico fundamentando la intervención social y se presenta la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura permitiendo una comprensión conceptual del problema de estudio.

El tercero es la metodología que se aborda desde un enfoque cualitativo descriptivo y un diseño de investigación a partir de la fenomenología.

El cuarto es el cronograma de actividades, el quinto el presupuesto y el sexto la bibliografía que se utilizó durante el desarrollo propio del macroproyecto.

1. Problema

1.1 Título

Impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaría de juventud en el año 2022-1.

1.2 Planteamiento Del Problema

La educación cumple un papel fundamental para el desarrollo económico y social de los países, dado que aporta al progreso de las personas que agrupan cada sociedad. Al ser Colombia, un país que viene de afrontar seis décadas de conflicto armado, es importante reconocer el momento histórico por el que atraviesa esta sociedad hacia la reivindicación de los derechos fundamentales, sociales, políticos, económicos y justicia social. Este proceso ha generado una gran expectativa en los procesos de transformación social y las distintas realidades para una transición a partir de los procesos de paz y nuevas tendencias en la sociedad contemporánea. Ante esta situación, emerge la necesidad de empezar a incentivar la participación ciudadana y compromiso ético político con los individuos, grupos y comunidades promovida principalmente desde las instituciones de educación superior y desde la orientación de los diferentes cursos; entendiendo que los estudiantes es el futuro profesional que se debe enfrentar a los diferentes retos y desafíos que debe enfrentar en los contextos sociales y en situación de vulnerabilidad.

Como afirma Delors (1996) “la educación es también un clamor de amor por la infancia, por la juventud que tenemos que integrar en nuestras sociedades (...), en el sistema educativo indudablemente pero también en la familia, en la comunidad de base, en la nación” (párr. 5). En este sentido, la escuela es una institución constitutiva de toda sociedad que se encarga y promueve de la construcción y búsqueda constante del conocimiento y pensamiento crítico de los profesionales en formación que forjaran el devenir de una sociedad.

En concordancia, entendemos a la escuela como una institución en la que se depositan la responsabilidad y la confianza para que las nuevas generaciones de la especie humana adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad. La escuela enseña a nuestros niños y jóvenes todo lo que es importante que sepan y no pueden adquirir en el seno de su familia, agregando como componente fundamental la evaluación. (Sapiains y Zuleta, 2001, citado por Chiguano, 2015, p. 9).

En coherencia, la universidad es un centro de estudios que promueve el desarrollo social, cultural, económico, político y ético, en el cual, se valoran los conocimientos científicos y propios de los contextos, comunidades y sujetos sociales, en el cual se concentran objetos de estudio o tendencias de relevancia nacional e internacional, fundamentales para el desarrollo global. Es decir, se reconoce como la institución por excelencia a la que recurren las diferentes ciencias y disciplinas para comprender y aportar a la transformación social y ciudadana en la sociedad.

Cabe mencionar que los estudiantes son el punto neurálgico de los procesos de enseñanza – aprendizaje y en los procesos de formación profesional. El presente estudio, se realiza con los estudiantes del programa de Trabajo Social de la UFPS que cuenta con 1028 estudiantes matriculados según la Unidad de estadística de la oficina de Planeación UFPS (UFPS, 2021); lo cual, devela, la demanda significativa por formarse en el plan de estudios de Trabajo Social, como respuesta ante la realidad compleja y contextos coyunturales particulares de una región fronteriza que se caracteriza por altos flujos migratorios y una ciudadanía cosmopolita que viven situaciones que afectan la calidad de vida y pleno desarrollo en los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos.

En este orden de ideas, el presente macroproyecto surge de la necesidad de estudiar los procesos de práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social “constituye un espacio en el cual el estudiante refuerza y demuestra sus conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) en un contexto real, por lo que es preciso investigar acerca de las prácticas profesionales en diversas carreras” (Barrera e Hinojosa como se citó en Concha, Anabalón, Lagos y Mora, 2020, p. 2). Lo cual, demuestra la coherencia del proyecto y la necesidad de realizar investigaciones que permiten deconstruir y construir nuevas bases epistemológicas y metodológicas que contribuyen a fortalecer las acciones de los estudiantes en los procesos de práctica profesional a través de conocimientos y habilidades previas obtenidas y desarrolladas durante el ciclo académico del plan de estudios de Trabajo Social.

A partir de lo anterior, la investigación para el macroproyecto se llevó a cabo haciendo uso de un enfoque socioeducativo, teniendo en cuenta que las prácticas realizadas se ejercieron en la Alcaldía de San José de Cúcuta, en la dependencia de secretaria de educación, en la cual está adscrita la Subsecretaria de Juventud, en la cual se trabajó desde el programa de Juventud Participativa, en la estrategia FuerteMente, que se ejecutó en las instituciones educativas y las comunas del municipio de San José de Cúcuta.

En concordancia, como lo manifiesta Tello (2000) aquello que “se investiga en Trabajo Social, poco tiene que ver con su objeto y que mientras la profesión no vuelva sobre su propio quehacer como objeto de conocimiento, va a desarrollar investigación propia de otras disciplinas o enfatizar en el pragmatismo.” (Tello como se citó en Cifuentes, 2004, p. 1). Lo que contrasta, la pionera de Trabajo Social Mary Richmond (1861-1929), con la afirmación “sin investigación social no se puede pensar en Trabajo Social”, y es que si bien la profesión es de carácter holístico y se nutre de distintas ciencias y disciplinas, los trabajadores sociales tienen el compromiso ético

de realizar aportes a las bases teóricas, permitiendo ampliar el campo de conocimiento y el horizonte metodológico desde una visión más propia y adaptadas al contexto y a los procesos de transformación social, pues, según Cifuentes Patiño (1999) se deben realizar “acciones dirigidas a la producción de conocimientos, constituyen un recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y social” (1999, p. 84-85).

Además, la disciplina se ha caracterizado por utilizar diferentes marcos teóricos de distintos referentes, construcción de objetivos, propuestas metodológicas y diseño de objetivos de otros autores (Peña y Quiroz, 1996). Lo cual, fragmenta la construcción de proyectos de investigación o intervención social desde una visión propia o netamente de Trabajo Social, que no se vea permeada por otras disciplinas o ciencias, ya que, los postulados surgen desde la formación del autor y lo que concibe en base a lo que interpreta y comprende desde los estudios en su área de conocimiento.

De igual forma, la teoría y la práctica no se pueden concebir de forma independiente, desde la visión docente “se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”. (Parola, Pérez, Blanco, Mejías, Lígori, Muñoz, Chiavetta, Montiano, Jodar, Obón y Ramírez, 2019, p. 103.). Es decir, no se puede pensar la práctica sin el plan de estudios desde parámetros pedagógicos que se convierte en el derrotero para lograr que la práctica profesional y sus contenidos sean canalizados en la formación del estudiante convirtiendo todos los factores que inciden en ella en una sola unidad de estudio dialógica teórico práctica que tiene como objetivo responder a las demandas y fenómenos sociales presentes y como los docentes y estudiantes buscan responder ante estos desafíos que surgen constantemente.

Cabe mencionar, que según Wenger (2001) “el aprendizaje es el motor de la práctica y la práctica es la historia de ese aprendizaje”. (p. 126). Esto significa, que el proceso de enseñanza y

aprendizaje no se construye de forma estática, sino dinámica como producto de una interacción de las esferas académicas, sectores de la sociedad y contextos sociales a partir de una participación constante con el entorno para luego, materializar los conocimientos de forma particular y acorde a las exigencias de la profesión como disciplina social.

Con todo lo anterior, Parola y Ruth Noemí (2020) analizan características, precisas de la práctica como “discutir la temática de las prácticas pre profesionales en la formación. (...) ocupan un lugar central en las discusiones en torno a la formación específica de Trabajo Social, siendo una preocupación constante la dimensión organizativa, operativa y conceptual de las mismas.” (Parola y Ruth Noemí, p. 73, 2020). Es decir, las prácticas se convierten en eje central en Trabajo Social, fundamentando la necesidad de estudiar las categorías de análisis que inciden en ella y como fortalecer los procesos de la misma, en el cual los estudiantes son el punto neurálgico, ya que, desarrollan estos procesos durante dos semestres académicos. Igualmente, las autoras mencionan que

El espacio de la práctica pre profesional muchas veces aparece como un espacio “dado”. Es decir que responde más a una visión de que el hacer (la práctica) es algo natural en la profesión. Esto puede deberse a que el origen de la profesión ha tenido una relación estrecha con el activismo, con la intervención, con el hacer, con la asunción de roles atribuidos en el marco de la ejecución de políticas sociales. Nos preguntamos desde qué posicionamiento teórico e ideológico se priorizan las prácticas pre profesionales en las instancias de formación académica.” (Parola, p. 73, 2020)

En concordancia, se enfatiza en que el Trabajo Social se manifiesta en la naturaleza de las prácticas y la importancia de contar con fundamentos epistemológicos a partir de procesos de

sistematización e investigación sobre el objeto de estudio de la propia disciplina; contribuyendo a su robustecimiento dentro del campo de las ciencias sociales y humanas.

Parola (2020) finalmente expresa:

Afirmamos que, para nosotros considerar las prácticas pre profesionales y profesionales, implica resignificar de manera permanente qué está en juego en este espacio de intervención, rescatando posibilidades y límites, continuidades y rupturas. Discutir las prácticas es discutir la formación profesional de los futuros trabajadores/as sociales. Es en ellas donde se imprimen fuertemente los encuadres normativos y modos de interpretación, que, al no ser cuestionados ni problematizados, corren riesgo de naturalizarse. (Parola, p. 73, 2020).

La Relación de lo mencionado en este fragmento del antecedente con el presente proyecto de investigación radica en que ambos tienen como finalidad el destacar la importancia que tienen las prácticas profesionales para el futuro de los trabajadores sociales, ya que son bases o cimientos que van a definir o forjar su carácter intelectual y competente. En suma, en las prácticas es donde se establecen las capacidades, habilidades y destrezas que se van a aplicar en la vida profesional.

Por otra parte, la visión de los estudiantes establecida en el estudio de parola, et al. (2019) se fortalece la idea “que la formación está en tensión con el contexto social y político; por ejemplo, en la solicitud de formación en temas de género, que responde a un año donde la violencia hacia las mujeres ha ido en aumento, entre otros.” (p. 105). Con lo anterior, se requiere de la transposición didáctica para orientar la búsqueda y actualización curricular para brindar nuevas nociones y lectura crítica a los estudiantes que, durante su formación de enseñanza y aprendizaje, lo cual, implica que los contenidos de aula o micro currículo se adapten a las necesidades y demandas de la sociedad, y nuevas tendencias en materia disciplinar; en pocas palabras aprender a saber hacer en contexto.

Además, que lo antes mencionado no es posible sino existe una apropiación por el quehacer profesional desde lo académico, personal y cotidiano que afronta cada día el estudiante, lo cual requiere, canalizar enfoques y metodologías aportadas en el currículo y problematizarlas para analizarlas desde una postura socio crítica y que los trabajadores sociales en formación se direccionen desde nociones particulares que aportan a la construcción social del propio territorio como ciudadano que percibe y siente las dinámicas que convergen en cada escenario de incidencia social y aportar a procesos de desarrollo endógeno propios de los actores sociales como sujetos reales de derecho.

En concordancia, el pensar en el ejercicio profesional requiere de sentido de pertenencia y especificidad en los procesos de Trabajo Social, asignando un valor por el contexto del cual hace parte, pues es un deber que va más allá de lo académico, es el compromiso social y político de participar en todos los procesos que son de gran impacto coyuntural en la sociedad. Además, la motivación en la formación profesional es condicionada por las problemáticas de índole social, cultural, política y económica presentes en la sociedad y de forma diferente para cada sujeto social. (Polanco, 2005). Esto quiere decir, que se requiere de un compromiso ético y postura crítica en la lectura de la realidad social y la forma de abordar fenómenos sociales desde lo micro hasta lo macro a través de estrategias metodológicas acordes a las condiciones de los seres humanos para realizar procesos pensados que valoran los conocimientos empíricos y aportes teóricos que contribuyen a la comprensión de situaciones y/o problemáticas sociales; no sólo pensándose como futuro profesional sino como ciudadano que se cuestiona y siente interés por aportar desde su quehacer a las dimensiones política, cívica y cultural de ciudadanía en la sociedad humana compleja.

1.3 Formulación De La Pregunta

¿Cuál es el Impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud.
- Determinar los procesos metodológicos de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud.
- Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud.

1.5 Justificación

Trabajo Social desde su dimensión disciplinar se caracteriza por la incidencia de la práctica profesional en los procesos de contrastación de los conocimientos adquiridos durante los procesos de enseñanza-aprendizaje y el impacto que genera en los marcos epistemológicos y metodológicos que cimientan el actuar profesional. Es decir, es un curso y elemento constitutivo en los procesos de retroalimentación que permiten sistematizar y rescatar experiencias significativas

y valiosas en la intervención social para ser estudiadas y analizadas por postulados teóricos para posteriormente convertirse en conocimientos que cuestionan y critican el actuar profesional constantemente en aras de fortalecer la pedagogía curricular como las nuevas tendencias en la práctica profesional de Trabajo Social.

En este sentido, es fundamental articular la investigación como dispositivo que permite develar científicamente el impacto de los procesos de práctica y disminuir el teoricismo presente en la orientación pedagógica y procesos de formación didáctica en los estudiantes durante el ciclo académico en el plan de estudios del programa. De igual forma, no se puede desconocer los aprendizajes de los estudiantes y la mirada de las entidades y/o instituciones en las cuales se realizan los proyectos de intervención social.

Por lo tanto, el sentido y significado del macroproyecto está centrado en las narrativas de los actores sociales involucrados directa e indirectamente en el ejercicio práctico y las nuevas tendencias teóricas y metodológicas a nivel internacional, nacional y regional que se encuentran en una disciplina tan dinámica y que requiere de constante innovación en sus conocimientos y actuar profesional, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y justicia social para lograr una práctica e intervención social pensada y planificada teniendo como base la realidad social y los contextos coyunturales para contrarrestar la violencia estructural y por ende la acción con daño.

En este orden de ideas, es fundamental y necesario realizar un estudio que permita reconocer el impacto de las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social en la UFPS, ya que, los procesos que realizan los estudiantes en su último curso es el resultado de los aprendizajes, habilidades y competencias adquiridas y materializadas en el ejercicio disciplinar basado en dos

momentos neurálgicos; el primero, el diagnóstico social como identificación de factores que inciden en las distintas problemáticas sociales y el segundo, la intervención social como plan metodológico pensado en mitigar un fenómeno social o fortalecer acciones de la entidad, comunidad y/o grupo, teniendo en cuenta la particularidad del contexto desde un enfoque crítico social que permite actuar de forma objetiva y epistemológicamente.

También, se requiere determinar cuáles son los campos de acción en los cuales existe mayor tendencia para realizar las prácticas, con el propósito de analizar cómo se desenvuelven los trabajadores sociales en formación en las diferentes áreas de acción profesional y como es la mirada y ejercicio de Trabajo Social en los entornos actuales. Por lo cual, se pretende sistematizar la práctica por áreas nucleares de intervención, fortalecer la práctica pedagógica del docente durante las orientaciones acorde a los objetos de estudio y necesidades del estudiante como centro del proceso formativo, y el compromiso de actualizar los contenidos curriculares a partir de las experiencias de práctica analizadas.

Aunado a lo anterior, el macroproyecto surge con la finalidad de fortalecer la condición de investigación de calidad del programa en proceso de renovación de registro calificado, en aras de promover la investigación como modalidad de grado, que permite a los estudiantes desarrollar propuestas investigativas que se convierten en aportes al programa de estudio y la disciplina en general. Igualmente, se pretende fortalecer la línea de investigación de Trabajo Social y Acción Socioeducativa, ya que, la presente investigación brinda bases que serán utilizadas en los cursos que son teórico prácticos para incidir en la formación del estudiante desde semestres anteriores para lograr la comprensión de la magnitud de los procesos de práctica profesional.

Por último, se pretende hacer un aporte a la disciplina científica de Trabajo Social que brinda las bases para el abordaje riguroso en los procesos epistemológicos y metodológicos de la

práctica social; además, se tendrán en cuenta marcos acordes para la comprensión de la realidad social. Es decir, lograr acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del proceso de intervención en el contexto social.

Por esto, desde la disciplina del trabajo social surge la necesidad de reconocer ¿Cuál es el impacto de la Práctica Profesional de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander?

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

El presente apartado permite tener una noción amplia del objeto de estudio del presente macroproyecto de investigación. Básicamente, se exploró una serie de antecedentes que permiten el acervo bibliográfico con el propósito del estudio.

2.1.1 Internacionales

El primer antecedente Anabaló, Concha-Toro, Lagos San Martín y Mora Donoso (2020), *Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación*, relata:

Los resultados obtenidos evidenciaron una mayor producción científica durante 2017, siendo Estados Unidos y China los países que se encuentran a la vanguardia en el tema en revisión. Asimismo, se constata un predominio de estudios con un abordaje metodológico cualitativo y cuya técnica principal de recolección de información es la entrevista. En cuanto a los participantes, en su mayoría corresponde a estudiantes de pregrado. Finalmente, esta investigación profundizó en cuatro temas: aprendizajes, experiencias, evaluación y factores cognitivos y socioemocionales vinculados con las prácticas profesionales en Trabajo Social, siendo estos dos últimos los que se presentaron con mayor recurrencia en las revistas indexadas. (Anabalón et al, p. 1, 2020).

Para el análisis de este antecedente, se comprende que la perspectiva de algunas universidades a nivel mundial, están a la delantera en la investigación científica, habría que aseverar que desde la propia experiencia el modelo de Trabajo Social Estadounidense es mayoritariamente orientado a lo clínico. En cambio, el modelo de Trabajo Social Chino es de poca incidencia en nuestro entorno, dado que las referencias en las cuales se apoyan nuestros trabajos académicos y de investigación, ya que carecen de postulados desde una visión china.

Más adelante, se describe algo fundamental:

En Canadá, por ejemplo, los profesionales que educan y supervisan a los estudiantes en entornos de práctica profesional se conocen como instructores de campo y actúan como modelos a imitar, siendo mentores, maestros y asesores para los propios estudiantes que cursan la asignatura, lo que permite que generen habilidades para la reflexión. (Barretti, 2007; Bogo, 2006; Homonoff, 2008, citados por Anabalón et al, p. 4, 2020).

El rol de los docentes se arraiga bastante a la esencia propia del Trabajo social y como este fue concebido, cuando el objetivo verdadero es enseñar en toda la extensión de la palabra, esta técnica que utilizan en Canadá se convertiría sencillamente en una obligación del profesional que está destinada a cumplir con la vocación natural de la disciplina. A su vez, funciona para que los aprendices adquieran elementos y argumentos al momento de demostrar o dar a conocer sus conocimientos.

Después se resalta:

De los siete artículos referidos a experiencias de prácticas profesionales en Trabajo Social, existe una distribución relativamente homogénea entre los años y los países en los cuales estos se publicaron, donde EE.UU. y China concentran una mayor productividad científica al respecto. En cuanto a la metodología, predomina aquella de tipo cualitativa, con la utilización de la entrevista como principal técnica de producción de datos. Respecto de los participantes de las investigaciones, en su totalidad se trató de estudiantes, sin mencionar si correspondía a alumnos de pregrado o posgrado. (Anabalón et al, p. 7, 2020).

Aquello descrito, es coherente con el sentido y objetivo del presente macroproyecto: el impacto de las prácticas profesionales en Trabajo Social. La metodología cualitativa es la que abarca y predomina la mayor parte del macroproyecto.

Por otro lado, se encuentra el segundo antecedente; Alfonzo Mendoza & Delgado Nery de Vita (2019), Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel, en donde menciona:

El ensayo mostrado presenta como objetivo, analizar los procesos cognitivos de alto nivel, que intervienen en la enseñanza de los estudiantes de prácticas profesionales. El estudio fue abordado, donde el ensayista incluye teorías de interés analizadas de forma referencial, práctica y reflexiva sobre el tema. Haciendo uso de los conocimientos analíticos planteados por Carr y Kemmis (1986); y Tallaferro. (Alfonzo y Delgado, p. 351, 2019)

Este antecedente hace hincapié en que los estudiantes de práctica deben siempre tener presente el área del pensamiento, ya que esta es una característica que denota su capacidad para asimilar y transmitir todo tipo de conocimientos, y ponerlos en práctica en su vida profesional. Los autores para su estudio toman como referencia a otros autores.

Luego continúan:

De manera conclusiva, se resalta: las prácticas profesionales como espacio de aprendizaje llegan a permitir adquirir y desarrollar habilidades en la profesión sustentadas en el “saber hacer” y debe hacerse durante toda la carrera para lograr el alcance deseado; se observan más los compendios negativos que los positivos, disminuyendo expectativas en el posterior trabajo como enseñante, el profesor transmite más información, que el potenciamiento eficaz en los términos cognitivos, capaces de admitir en los estudiantes el resaltar dificultades cognitivas y resolver problemas, en la cotidianidad. (Alfonzo y Delgado, p. 351, 2019).

En síntesis, esta afirmación analiza el rol de los profesores en la formación de los estudiantes durante todo su proceso educativo universitario; evidenciado o reflejado en detalles como el de que muchos profesores le transmiten a sus estudiantes aspectos que van encaminados a memorizar temáticas de diversa índole, convirtiéndose en una especie de conocimiento superficial al que no se le encuentra una función útil que conduzca a reflexionar o sopesar profundamente sobre su importancia en su vida profesional.

Asimismo, de acuerdo con el tercer antecedente; Martínez Gallardo, Pastor Seller y Torralba Planes (2016), *Prácticas Profesionales y Competencias en Trabajo Social con Grupos y Comunidades*, afirma que:

En el presente artículo se reflejan los resultados de una investigación aplicada en torno a las prácticas profesionales y competencias en Trabajo Social con grupos y comunidades. Se muestran los resultados de la evaluación de las competencias, capacidades, habilidades y destrezas que el estudiante en Trabajo Social adquiere en las prácticas profesionales en organizaciones sociales en el ámbito de la intervención comunitaria. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

Aunado a lo anterior, se reconoce de manera clara y precisa las fortalezas de los estudiantes en sus prácticas profesionales, identificando adecuadamente sus aciertos y demás necesidades a través de esta investigación sumamente bienintencionada. Se ajusta al proyecto de investigación, en lo concerniente a que no hay desconexión con la realidad palpable por la que atraviesan los estudiantes del programa. La aplicabilidad de esta investigación busca visibilizar horizontes que los estudiantes compartan en común.

Paralelamente se menciona que:

Los resultados presentan un mapa integrado de competencias que el alumnado adquiere progresivamente en el proceso de análisis e intervención en trabajo con grupos y comunidades en un contexto social y organizacional concreto y que le permite construir, gestionar y evaluar un conocimiento desde la propia experiencia, todo ello a través de un documento validado por supervisores de prácticas y tutores de la asignatura. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

En el cual, se hace alusión a las experiencias que se desarrollan y al conocimiento que el estudiante va consolidando como propio. Del mismo modo, se articula una red con recursos humanos e institucionales, en donde participan en el proceso estudiantes y tutores; centrando sus acciones y configurando la integración del estudio de las realidades y demás cuestiones, en donde al final aquella acción social es evaluada.

Finalmente menciona:

Un conocimiento que garantiza la relación existente entre la formación teórica y el conocimiento práctico que se desarrolla en las instituciones y organizaciones sociales y cuya finalidad es dotar al estudiante de autonomía para afrontar con éxito las demandas del entorno profesional y laboral en permanente cambio y transformación. (Martínez, et al, p. 129, 2016).

Teniendo en cuenta lo anterior, se comprende que el estudiante debe poseer recursos intelectuales que le permitan enfrentarse a situaciones complejas en su ejercicio profesional, en donde la práctica y la teoría permanecen en un diálogo constante. Acá el desempeño del trabajador social, es examinado e idealizado a manera de secuencia.

Por su parte Boschetti, Silvina; Fugini, Maya; Rubio, Raquel; Ramírez Benites, Nadia; Vilamajó & Alicia; Zamarreño, Facundo (2021), en el desarrollo de su artículo *Tensiones y Desafíos en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Práctica Profesional del Trabajo Social en Contexto de la Pandemia por Covid – 19*, desarrollan un abordaje reflexivo en el que aluden a la necesidad de adaptar las prácticas profesionales a los contextos emergentes, enfatizando en el ejecutar prácticas que no se experimenten como ausentes de sí mismas.

Exponen Boschetti *et all* (2021):

Las medidas de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio dieron en el corazón de las Prácticas Profesionales dentro de la formación académica e interpelaron los modos y fundamentos tradicionales de dictado y cursado de la materia. Quedamos ante la paradoja de una práctica “sin prácticas” que nos ocasionó perplejidad (pág. 142).

Solo diremos que difícilmente hemos podido escapar a la afectación que produjo la alteración inesperada y repentina de nuestra organización del trabajo, con el consecuente aumento de casos de estrés psíquico físico, y que tampoco nos es posible ignorar el desvelamiento de las desigualdades en torno al acceso a la conectividad y condiciones de trabajo y estudio, tanto en la docencia como en el estudiantado (pág. 142).

Continuando con las afirmaciones de Boschetti, *et all* (2021), los cambios en la realidad y las condiciones de interacción, replantearse la forma en cómo adaptar los procesos y elementos de prácticas profesionales desde su actuar como sujetos de conocimiento Haraway (1995 citado en Boschetti, *et all* 2021); en consecuencia, desde lo expuesto por Carballeda (2010 citado en Boschetti, *et all* 2021), los *ateneos* o *ateneos didácticos* suplen desde su enfoque de ensayos recolectores de relatos reflexivos, las interpretaciones de la realidad basados en los procesos de intervención y práctica profesional.

Su desempeño de actividades como agentes de enseñanza les permitió posicionarse de tal manera que los *ateneos* o *ateneos didácticos* son espacios que permiten relacionar los saberes de las prácticas profesionales desde el abordaje grupal, estableciendo alternativas de construcción de conocimientos y resolución de problemas.

De esta manera concluyen Boschetti *et all* (2021, pág. 147):

La revisión docente sobre las Prácticas Profesionales posibilitó la incomodidad teórica-práctica y dio lugar a formas de invención y producción dialéctica. Sucumbieron las convenciones hasta el momento conocidas de dictar las clases, de habitarlas y de estar en ellas.

Este panorama que ofrece su artículo, establece un referente de análisis y comprensión de los procesos de práctica profesional y su impacto, además, los impactos que estos procesos sufren por sí mismos ante los cambios del contexto y realidad social.

Por su parte Anabalón Anabalón, Concha Toro, & Mora Donoso (2018), en su artículo Tutorías Académicas y Prácticas Profesionales: Invitación al Desempeño Profesional Inicial en la Formación Trabajadores Sociales; aborda la innovación curricular desde la perspectiva de las prácticas profesionales, resaltando la relevancia de estas en la formación disciplinaria de los estudiantes universitarios en escalas profesionales y personales.

Desde su perspectiva y en función de las finalidades propias de estos procesos formativos, Anabalón Anabalón, Concha Toro, & Mora Donoso (2018, pág. 55):

El estudiante debe: Aprender a aplicar en contexto, resolver problemas y conocer ciertas técnicas de actuación profesional que le permitan transferir los aprendizajes adquiridos a su

vida académica, profesional y personal, contribuyendo de esta forma a la adaptación profesional en los distintos escenarios y áreas de intervención a desarrollar.

Dando continuidad a su análisis se presenta la correlación entre el rol del estudiante y el que la práctica representa para este, entendiendo este proceso de aprendizaje como una transversalidad entre la reflexión, integración y resignificación, de esta manera afirman Anabalón Anabalón, Concha Toro, & Mora Donoso (2018, pág. 58):

La actividad reflexiva se constituye en una estrategia de aprendizaje, monitoreo y seguimiento cíclico del proceso de práctica. Significa reflexionar permanentemente en torno a la integración teórico-práctica y al proceso metodológico del Trabajo Social, para identificar, sistematizar, deconstruir y evaluar los aprendizajes logrados.

Finalizado el planteamiento de análisis, respecto a las prácticas profesionales destacan la alta exigencia de estos procesos, además, el nivel formativo que los estudiantes deben demostrar para el desarrollo de las mismas, teniendo en cuenta estas afirmaciones, Anabalón Anabalón, Concha Toro, & Mora Donoso (2018, pág. 61):

Un proceso permanente de acompañamiento y asesoramiento metodológico, al ser un soporte elemental de la calidad educativa que contribuye a una adecuada inserción laboral y al desarrollo integral de los futuros trabajadores sociales en las diversas áreas del desempeño profesional.

Dando continuidad a los antecedentes citados Díaz González, Guardatti, & Lourdes (2020), en su artículo Experiencias de Prácticas Profesionales, Interrogantes Acerca del Tránsito en el Proceso Penal de Jóvenes en “Situación de Calle” y Posibles Abordajes desde Trabajo Social,

reúne y comparte las reflexiones y experiencias evidenciadas tras el desarrollo de las prácticas profesionales realizadas por estos.

Describen Díaz González, Guardatti, & Lourdes (2020, pág. 286) que:

“Desde Trabajo Social aportamos estrategias de intervención, en el marco de propuestas de excarcelaciones o medidas alternativas, recuperando los relatos y trayectorias de vida de los jóvenes para garantizar el acceso a derechos y políticas sociales”.

Dando claridad a la perspectiva que ofrece el practicante en su interpretación de la realidad social a la que se enfrenta y que por ende debe plantear estrategias de abordaje, de diagnóstico e intervención para dar respuesta a la problemática identificada.

Finalizado el abordaje que plantean Díaz González, Guardatti, & Lourdes (2020, pág. 297) concluyen que:

Desde Trabajo Social consideramos que el abordaje junto a estos jóvenes requiere retomar dichas preguntas, escuchar sus relatos, enfocarnos en sus discursos, sensaciones, deseos, historias de vida, revalorizar lo que sí han logrado hacer, indagar en qué situaciones se encontraban antes de ser detenidos, los contextos donde despliegan sus estrategias para la reproducción social, el efecto de las políticas sociales e instituciones en sus subjetividades. En resumen, todo aquello que conlleva una entrevista social en profundidad y que ponemos en diálogo con aportes teóricos. Mirar y nombrar al otro desde esta perspectiva es el punto de partida para una intervención profesional.

2.1.2 Nacionales

El primer antecedente; Blanco - García (2021), El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje auto dirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

Se aproxima al proyecto de investigación por lo siguiente:

Las prácticas profesionales son un componente esencial de la formación profesional de los trabajadores sociales, en la consolidación del currículo y en el establecimiento de las relaciones entre el programa, la universidad y el contexto. Mientras que otros estudios se han centrado en los programas presenciales, este texto profundiza en el rol del staff de prácticas como espacio de refuerzo del aprendizaje auto dirigido de los practicantes en los programas de educación a distancia. (Blanco, p. 259, 2021).

Con base en lo anterior, las prácticas profesionales son vitales en la inclusión de la formación educativa del trabajador social, sirviendo como un puente de apoyo entre los estudiantes y la universidad. Al tener todo esto materializado, el antecedente se centra específicamente en la promoción de estrategias o acciones eficaces que logren desarrollar una formación idónea en las personas que crean un equipo de estudio, cuya particularidad es el desenvolvimiento de los practicantes en los programas de educación a distancia, situación por la cual el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander ya atravesó, por medio de lo que se denominó como la virtualidad, ocasionado por la pandemia del Covid - 19. El antecedente continúa describiendo:

El argumento central de este artículo es que el aprendizaje autodirigido que requieren las prácticas profesionales exige no solo un aprender a aprender, sino también un aprender a

hacer desde la recuperación selectiva de saberes previos. El análisis de los resultados muestra que tal recuperación no es sencilla para los estudiantes, por lo que se requieren estrategias adicionales en la supervisión de las prácticas para la obtención de mejores resultados. De otro lado, esta investigación expone que la modalidad distancia no supone un obstáculo para estos aprendizajes. (Blanco, p. 259, 2021).

Se hace referencia a la aproximación de la práctica con la educación a distancia, aunque hay que escudriñar más en las condiciones en las que se encuentran las personas que optan por esta alternativa. No obstante, la pretensión de este antecedente es determinar en que lo importante no es lo que se sabe, sino en el que se hace con lo que se sabe (suena filosófico). La virtualidad es el ejemplo más visible para direccionar el proceso de aprendizaje que este antecedente aborda, ya que hoy por hoy existen las herramientas tecnológicas que respaldan su funcionamiento.

A su vez, el segundo antecedente; Loaiza & Rodríguez (2019), *Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018*, expone:

La presente sistematización se realizó a partir del interés de reconstruir y reflexionar sobre el proceso vivido en la práctica de entrenamiento profesional, que se llevó a cabo en el año 2018 en el Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría. Busca rescatar diferentes elementos de la intervención profesional de Trabajo Social en un ámbito específico, en este caso el de la educación inclusiva, así mismo contribuir a la producción de conocimiento desde y para Trabajo Social desde el quehacer profesional, es decir cualificar el conocimiento que se generó a partir de la experiencia e identificar aprendizajes, confrontaciones, retos, exigencias y limitaciones que tenemos como profesionales, puesto que a través de la experiencia de intervención se presenta la posibilidad de teorizar para mejorar y aprender de los procesos

desarrollados e incluso aportar a otros profesionales interesados en este campo. (Loaiza & Rodríguez, p. 5, 2019).

Este antecedente tiene en cuenta las experiencias y un eficiente abordaje sobre la sistematización, poniendo de relieve la sensibilización, y el desarrollo de capacidades y estrategias que los profesionales están obligados a tener y a aportar. Se identifica con el proyecto de investigación en que se apoya en la intervención que busca reconocer el pensamiento de los practicantes sobre la práctica, resaltando y desencadenando en situaciones que con el paso del tiempo pueden llegar a ser asombrosas, por lo que muchas de las veces la investigación suele tropezarse con eventualidades inciertas que conducen a la incertidumbre. Simultáneamente, apuntala a situar compromisos de índole integral entre los practicantes y la institución.

Continuamente, describe:

La metodología desarrollada para la sistematización está orientada por los planteamientos de Oscar Jara y Rosa María Cifuentes, entre otros, quienes permiten a partir de los postulados teóricos y metodológicos propuestos, dar sentido a los momentos significativos de la experiencia a través de un proceso participativo donde se reconocen los actores que permitieron visualizar el panorama profesional en el ámbito de la educación inclusiva mediante talleres participativos, entrevistas, línea del tiempo, etc. Desde la participación de los diferentes sujetos se logra reconstruir la experiencia del quehacer profesional en la institución, teniendo en cuenta el proceso cuando iniciamos la práctica y actualmente ya constituido Trabajo Social, desde elementos metodológicos y fundamentaciones epistemológicas en el quehacer profesional en el ámbito de la educación inclusiva. Así mismo, se pone en tensión diferentes asuntos que ha logrado que el área de Trabajo Social se posicione y continúe proyectándose en pro de la inclusión. Por ello, se generan reflexiones y

proyecciones en el quehacer profesional en el interior de la institución. (Loaiza & Rodríguez, p. 5, 2019).

En cuanto a lo descrito en este fragmento, se debe agregar que la participación de la comunidad educativa de esta institución es muy abierta, dada a aprender y no opone resistencias a compartir sus vivencias con personas ajenas a su entorno. Aquí la sistematización es la prioridad más importante al momento de medir la calidad metodológica del practicante. De igual manera se evidencia interés por transformar la realidad; estando involucrados tanto estudiantes y docentes. Asimismo, se confirma que Trabajo Social es la carrera más incluyente, debido a que toma elementos muy valiosos de otras profesiones y en que los estudiantes empiezan a ver la práctica como una herramienta pedagógica útil de responsabilidad para su futura vida profesional. Efectivamente, la metodología expuesta acá, le permite al practicante desarrollar su intelecto y tomar conciencia de su papel como profesional que frecuentemente se halla proponiendo acciones en pro de un bienestar común. En pocas palabras, la experiencia que narra este antecedente no debe ser solo habitual, sino también esencial, sobre todo en lo relacionado al área del pensamiento integral; influyendo elocuentemente en la vida del practicante, proyectándola como modelo a seguir.

El siguiente antecedente es; Valencia Mejía (2019), Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán, el cual afirma:

Este trabajo de investigación está orientado a identificar el aporte de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Desarrollo Familiar atendidas en organizaciones durante el año 2017 de la Fundación Universitaria de Popayán, de igual forma busca conocer los procesos llevados a cabo por dichos practicantes específicamente en el campo familiar a partir

de la revisión documental de veinte (20) informes finales realizados por dichos practicantes a través del proceso de triangulación de información, conocer a partir de una entrevista estructurada la percepción de quince (15) líderes y /o supervisores de los procesos de práctica profesional en cuanto a los procesos de intervención familiar llevados a cabo en las diferentes organizaciones donde los estudiantes de Trabajo Social han realizado sus prácticas profesionales. (Valencia, p. 6 ,2019).

Este antecedente denota ampliamente la cuestión de la percepción, el trabajo de campo que desarrolla es muy valorado, utiliza idóneamente las técnicas de recolección de información e involucra el aspecto cualitativo. El objeto central del antecedente es averiguar todo lo concerniente a la familia convirtiéndose en la prioridad más importante y más puntual. En definitiva, este antecedente tiene en cuenta consideraciones ajustadas al entorno y a los propósitos de una verdadera intervención en familia. Aquí el registro está demasiado presente, la atención integral, la interacción, el aprendizaje y la generación de nuevos posibles conocimientos.

Por otro lado, destaca:

La profesión de Trabajo Social, como programa adscrito a la Fundación Universitaria de Popayán en sus objetivos plantea, generar conocimientos teóricos, metodológicos, impartidos desde la academia, para luego, propiciar espacios que faciliten la vinculación del estudiante a una serie de procesos experienciales, y de este modo, establecer un contacto con el mundo exterior y la realidad social, a partir del ejercicio de las prácticas, realizadas en los diferentes campos de acción, estructurados en organizaciones, instituciones o entidades, que a través del accionar, de las estrategias, conocimientos, métodos, se pueda, realizar un abordaje específico, en las áreas de orientación, prevención, intervención e inclusión a los individuos,

familia o comunidad. A lo largo de la historia, los cambios emergentes evidenciados en las familias, la necesidad de reconocimiento de sus particularidades y dinámicas ha llevado a las diferentes disciplinas sociales, a mirar el Desarrollo Familiar no solo concebido y/o orientado al simple hecho del Desarrollo económico, social, político tradicional de un grupo de personas, individuo o sociedad. Sino visto este, como aquella apuesta teórica- practica innovadora que focaliza, orienta e interviene a la familia en el contexto del desarrollo, destacándose aquí el rol del trabajador social como profesional que a partir de los procesos de intervención generados en los campos de práctica profesional, en diferentes organizaciones, busca empoderar a las familias para que adquieran habilidades y capacidades de actuar sobre sí mismas, con el objetivo de crear estructuras y relaciones familiares menos jerárquicas, desiguales, expresadas en muchas ocasiones en la opresión, discriminación de género, violencias, no reconocimiento de los otros, de sus derechos, etc. (Valencia, p. 9 - 10 ,2019).

Vislumbra a gran escala el desarrollo familiar, hasta el punto de separarlo del desarrollo de otros ámbitos, dando pie a que surjan nuevos empoderamientos que solo hagan énfasis en lo familiar. De igual modo, incentiva a que el Trabajo Social de intervención en familia abarque más campos y logre dar respuestas a múltiples problemáticas que son ocasionadas desde escenarios como la cotidianidad o la diaria convivencia. Otro rasgo es que este fragmento está dotado de muy genuinas intenciones, el procedimiento se encuentra sumamente articulado u ordenado.

Cabe resaltar que aunque su aspecto más importante, es que busca exponer al trabajador social a que desarrolle una intervención encausada y eficaz contando con el indudable apoyo, monitorización y verificación de la Fundación Universitaria para plantear y materializar las acciones establecidas; aquella intervención no sería efectiva si no se conocen a profundidad las

necesidades de la familia, no se tiene pleno conocimiento de las realidades por las que atraviesan, no se cubren distintos vacíos o huecos que acaecen en las investigaciones y si el proceso de práctica no le está indicando las acciones concretas que el trabajador social debe recorrer

Finalmente aclara:

De este modo, se pretende que las familias propicien espacios y condiciones que garanticen la realización de potencialidades en cada uno de sus integrantes y así poder alcanzar mejores niveles de bienestar y calidad de vida, en pro, de que el Estado, los profesionales e instituciones vean a la familia como un componente fundamental en los procesos de desarrollo de la sociedad. (Valencia, p. 10, 2019).

Allí se busca que la familia permanezca como un componente ejemplar y que sirva de ejemplo o modelo para futuros practicantes profesionales; con la finalidad de darle visibilidad a lo familiar. A su vez, permite estructurar el proceso de práctica; trazando planes definitivos que conduzcan a que la familia sea interpretada como una unidad social armónica, en la que haya facilidad para acoger criterios desde diversas posturas, y también sirve para que las dotes de liderazgo y de profesionalismo del practicante entren en juego, poniendo a prueba sus capacidades. En síntesis, aquí se pensó todo el tiempo en la familia.

Desde los aportes expresados por Gil Restrepo (2022), en su informe de práctica Intervención desde las Prácticas Profesionales en el Municipio de San Francisco, cuyo principal objetivo se centró en: Evaluar el proceso de intervención que se llevó a cabo en el proyecto de apoyo en la Comisaría de Familia y el programa “equidad de género” del municipio de San Francisco

Antioquia, en el marco del proyecto de intervención de la práctica profesional; lo que realiza a través de la reconstrucción de la experiencia y contextualización de la misma.

Expresa Gil Restrepo (2022, pág. 10):

Las prácticas académicas son consideradas como un espacio para la generación de intervenciones asociadas a abordaje de una problemática social particular. De esta manera, lo que se busca es que el estudiante ponga su competencia profesional al servicio de la realidad social en el que se encuentra inmerso como resultado del proceso específico en el que desarrolla sus prácticas, por medio del capital teórico y metodológico en el que se sustenta su quehacer como profesional, a fin de lograr la concreción de resultados fundados en consignas éticas y políticas sólidas y bien soportadas.

Añade además, que desde el desarrollo de las prácticas profesionales, el estudiante (profesional en formación), debe asumir y cumplir a cabalidad con su rol y responsabilidades; alude también al rol que debe suplir el referente profesional de su práctica y a su vez reflejo inmediato del perfil profesional que debe alcanzar; destacando, seguimiento y acompañamiento integral, formulación y soporte a alternativas que brindan respuesta a las problemáticas abordadas desde el cumplimiento de funciones del profesional.

Concluye desde su perspectiva y experiencia tras la realización de su práctica profesional, permitiendo evidenciar el impacto que ésta generó en ella a nivel profesional y personal, Gil Restrepo (2022, pág. 27):

En lo académico, se ha aprendido mucho del proceso dentro de la comisaría y se han reforzado muchos conocimientos que se habían adquirido en el transcurso de la carrera, aunque, por supuesto, no se habían puesto en práctica con anterioridad, lo que ha representado

un importante encuentro entre los preceptos teóricos adquiridos previamente con los elementos prácticos que, a futuro, pueden materializar todo un campo de desarrollo de nuevos y mejores proyectos, de cara a los diferentes elementos implicados en el desarrollo de mi ejercicio profesional como trabajadora social.

En su artículo *Revivir para Vivir la Experiencia: Dilemas Éticos y Emociones que se Presentan en el Trabajo Social, en los Procesos de Restablecimiento de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes*, Zuleta Garcés & Zapata Serna (2021), comparten las experiencias obtenidas en el desarrollo de sus prácticas profesionales, haciendo uso de la investigación descriptiva, con enfoque fenomenológico.

Zuleta Garcés & Zapata Serna (2021, pág. 36):

La pregunta de si realmente está haciendo lo adecuado para el niño o niña, si realmente no está generando más problemas psicológicos y emocionales” (Entrevista Profesional de Trabajo Social, p. 15). La pregunta reflexiva que realiza la profesional apunta mucho a las situaciones que debe de atravesar un NNA en el momento de entrar en un proceso de restablecimiento de derecho, por otro lado, también dibuja los diferentes dilemas que un profesional o practicante debe de asumir en este tipo de situaciones, la posición ética de la profesional y la practicante está ligada a un sentido de justicia y libertad,

Entre los muchos aprendizajes e impactos que los autores vivencian y refieren en su proceso de práctica profesional destacan entre sus conclusiones las realidades que el profesional de Trabajo Social debe realizar en conjunto con el equipo interdisciplinar e institucional/interinstitucional, Zuleta Garcés & Zapata Serna (2021, pág. 40):

Los dilemas éticos están presentes en la toma de decisiones de los procesos de restablecimiento de derechos, estos influyen en la vida de los NNA en especial se identificaron tres dilemas: primero, los conflictos institucionales que se dan en relación al ingreso de los NNA a sus familias por parte del Comisario de Familia, en los que existe en ocasiones premura de tiempo por temas administrativos (contratación de profesionales, entrega de resultados) y el desacuerdo por parte del equipo psicosocial que no cree conveniente el ingreso; segundo, en el retiro de un NNA de su ambiente familiar y el dilema entre si es lo mejor para NNA y los efectos negativos que pueden generar en los NNA el ser retirados de sus hogares; y por último el reintegro de los NNA a sus familias, y si las familias si cumplen con las condiciones para cuidar de ellos.

Se destaca también la sistematización de experiencias realizada por Ambuila Aponza, Castillo, & Díaz Mina (2021), titulada *Sistematización de Experiencias: "Un Camino de Ilusiones: Inclusión Educativa de Niños, Niñas y Adolescentes en Condición de Discapacidad de la Institución Educativa La Sagrada Familia del Municipio de Caloto*, en el que describe estrategias pedagógicas enfocadas en fomentar la participación de la población participante, evidenciando elementos facilitadores y obstaculizadores.

Conceptualiza Oscar Jara (2018, citado en Ambuila Aponza, Castillo, & Díaz Mina (2021, pág. 51):

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre si y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes de significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.

Por lo tanto, concluyen Ambuila Aponza, Castillo, & Díaz Mina (2021), que, la sistematización de experiencia es una herramienta de gran importancia, puesto que permite organizar y construir un abordaje analítico y reflexivo tras la reconstrucción de procesos de intervención, *procesos de práctica profesional*, implementando nuevas formas de accionar y apropiarse de aquellos conocimientos, técnicas e instrumentos usados durante el proceso de prácticas profesionales.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Intervención Social

El proceso de intervención en trabajo social es fundamental como un elemento en el cual “el trabajador social determina los objetivos precisos que quiere alcanzar y los medios para lograrlo” (De Robertis, 2006, p. 114). Esto significa, que depende en este caso de la realidad en la que se encuentre el estudiante. Aunado a lo anterior, se concibe de tal forma que “interviniendo voluntariamente en un asunto se acentúa la acción (De Robertis, 2006, p. 114), lo cual se refleja en la manera como se diseñó el plan de acción. Además, se agrega un elemento vital; la estrategia, dado que esta se relaciona con el arte de la realización de la intervención (De Robertis, 2006). Una efectiva intervención se lleva a cabo, a partir de marcos metodológicos y técnicas que están sustentadas en procesos cimentados en la realidad y contexto social, posibilitando la postura de los estudiantes y conjugando oportunamente el tiempo disponible.

De Robertis (2006) afirma que:

Resulta especialmente útil en Trabajo Social para analizar la vida de los grupos. Permite también considerar a las personas, no ya como entidades autónomas y atomizadas, sino como unidades en relación con otros individuos en el seno de múltiples grupos de pertenencia y en el seno de un contorno social dado (p. 120).

En este sentido, cada sujeto social, representa a cada grupo o comunidad, que a su vez pertenece a un sistema social y sociedad. Es decir, no se puede concebir al ser humano de forma individual, sino de forma colectiva, ya que, al pertenecer a un contexto social y contar con distintas redes, hace que exista una interacción constante y no se visibiliza de forma aislada.

Realizando una ampliación de la intervención social Bermúdez Peña (2011), establece que asumir el modelo de intervención social desde una postura analítica permite a los estudiantes en sus procesos de prácticas profesionales identificar elementos que afectan a estas y poder avanzar hacia la desvinculación con técnicas e instrumentos con los que han sido objetos y referentes de abordaje las intervenciones profesionales en los últimos años; este modelo sirve para guiar las prácticas profesionales desde múltiples principios que permiten alcanzar resultados favorables que a su vez fortalecen el alcance y éxito de los mismos sobre los procesos, exponiendo las necesidades y problemas que aquejan a la sociedad, posibilitando la creación de productos y dispositivos para las acciones en respuesta a las necesidades y problemáticas sociales que se identifican.

2.2.2 Sistematización de experiencias

La sistematización de experiencias es el proceso de reflexión crítica, que se obtiene a partir del análisis de procesos realizados anteriormente, en el cual se profundiza diversos aspectos que se llevaron a cabo y que pueden ser rescatados a partir de un proceso riguroso teórico metodológico, en pro de producir nuevos conocimientos y aprendizajes durante el estudio de la intervención o proyecto en particular. Además, a partir de la reconstrucción de la experiencia se pueden obtener logros y dificultades que permiten ser retomadas para fortalecer y construir nuevas propuestas en los procesos de transformación social.

Con respecto a lo anterior, el autor Jara (2011) señala que “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo.” (Jara, 2011, pág. 4). Es decir, que este estudio se enfoca en una clasificación y organización de datos del proceso vivido con el objetivo de conocer los aprendizajes, dificultades, falencias y acciones exitosas o claves para utilizar en otros procesos de intervención teniendo en cuenta la particularidad del contexto y fenómeno o situación social.

De igual forma, Jara (2011) también afirma que “la Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 2011, pág. 4). En otras palabras, de la experiencia se obtiene una reflexión crítica, conocimientos y procesos de enseñanza-aprendizajes en el que se sistematiza para construir un nuevo postulado o aporte metodológico para repensar las futuras acciones en nuevos contextos y brindando una gama de posibilidades que no están cerradas a una sola visión teórica, sino que valora las narrativas de los sujetos sociales durante y después del proceso, y permite ampliar el horizonte epistemológico y metodológico de Trabajo Social.

Por otra parte, Jara (2018) expresa las características principales y fundamentales de la sistematización de experiencias; las cuales son:

Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla.

Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.

Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.

Contribuye a identificar las tensiones entre el proyecto y el proceso.

Identifica y formula lecciones aprendidas.

Hace posible documentar las experiencias y elaborar materiales y productos comunicativos de utilidad para el trabajo de las organizaciones.

Fortalece las capacidades individuales y de grupo.

Las personas que son protagonistas de la experiencia deben ser las principales protagonistas de su sistematización, aunque para realizarla puedan requerir apoyo o asesoría de otras personas. (2018, p.75-84)

Estas características, permite tener claridad en cuál es el objetivo e intencionalidad de la sistematización de experiencias y lo que se pretende lograr en Trabajo Social. De esta forma, analizar de forma acuciosa y minuciosa cada experiencia para recuperar cada elemento de incidencia en todos los procesos de intervención social y materializarlos en el actuar de la disciplina, siendo tan valiosa como la misma investigación y práctica profesional.

Una perspectiva complementaria es la que establecen Barnechea García & Morgan Tirado (2010), quienes expresan que la sistematización de experiencias debe concebirse como la reconstrucción y reflexión analítica, mediante la cual se realiza la interpretación de lo sucedido y realizado para comprenderlo, aclarando que esto permite obtener y construir conocimientos consistentes y sustentados, además, de lograr comunicarlos, en consecuencia se logra realizar una confrontación de la experiencia con otras y a su vez con el conocimiento teórico existente y

empleado en la fundamentación de esta, de esta manera se contribuye a la construcción y difusión de “conocimientos generados desde y para la práctica” (pág. 103).

Concluyen Barnechea García & Morgan Tirado (2010), sistematizar es detenerse, mirar hacia atrás, ver de dónde venimos, qué es lo que hemos hecho, qué errores hemos cometido, cómo los corregimos para orientar el rumbo de la experiencia, y así generar nuevos conocimientos, producto de la crítica y la autocrítica, que es la dialéctica, para transformar la realidad.

2.2.3 Teoría eco sistémica: Uriel Bronfenbrenner.

A partir de esta teoría se logra comprender el entorno en el que el sujeto crece, desarrolla sus emociones, pensamiento y su cultura, entendiendo que por medio del contexto social en el que se encuentra inmerso es un sistema el cual contiene otro sistema, desde esta perspectiva se puede abarcar a cabalidad el desarrollo de la conducta del ser humano, el cual se constituye a través de un proceso de educación inicial.

Siendo así como se busca desde el trabajo social poder abordar de forma correcta los sistemas del grupo, comprendiendo que estos influyen en su vida cotidiana y los comportamientos que tienen día a día, esto con el fin de evitar acciones con daño las cuales afecten el sistema del grupo.

A continuación, describiremos cada sistema:

Microsistema: Este primer grupo tiene un papel principal debido al alto nivel de contacto entre la persona y los escenarios que engloba al sujeto, tales como la familia, el colegio y los padres.

Mesosistema: Corresponde a la interacción de los dos entornos en los que participa de manera activa es la unión que se genera a la hora de relacionar los microsistemas es decir la familia con el colegio o los amigos con la familia.

Exosistema: Aquí influyen las fuerzas o los roles de poder que surgen desde los microsistemas, en este el sujeto se vuelve pasivo y empieza a surgir las relaciones que mantiene con elementos culturales que lo rodean y como se puede expresar frente a los demás sistemas.

Macrosistema: Se refiere a las condiciones sociales, culturales y estructurales determinadas para cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, entre otros. En los que se desarrolla la persona dentro de la sociedad a partir de esta idea podemos decir que forman los valores propios de la cultura y costumbres que expresan frente a la sociedad.

2.2.4 Teoría del aprendizaje social

Albert Bandura (citado en Yarlaque Mori, 2017), a través del experimento de los muñecos bobo, buscaba demostrar que exponer a niños a violencia los haría más agresivos, con este experimento Bandura se apoya en la idea de que los niños aprenden en entornos sociales por medio de la observación y de la imitación del comportamiento que vieron. También refuerza la idea de que el niño se ve afectado por la influencia de otros. Se basa en tres conceptos clave: que las personas pueden aprender a través de la observación, que el estado mental afecta este proceso de aprendizaje y que sólo porque se aprendió algo no significa que esto resulte en un cambio en el comportamiento de la persona.

De acuerdo con su punto de vista, el comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del condicionamiento operante y

clásico, sino también a través de lo que aprende indirectamente (vicariamente) mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones.

2.3 Marco contextual

El Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la Región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales, políticas entre otras presentes en el Departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro de País.

Después de realizados los análisis pertinentes del Programa, el Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante el Acuerdo No. 028 del 27 de mayo de 2008 recomendó hacer ajustes al Programa de Trabajo Social con las expectativas académicas y de la Universidad y de la región, solicitando favorablemente su aprobación al Consejo Superior Universitario, dando paso a la creación del programa académico de Pregrado: en Trabajo Social.

En el 2008, el director del Departamento de Ciencias Humanas, Sociales e Idiomas, docente Jorge García Rangel se reúne con un grupo de docentes conformado por Trabajadores Sociales y Sociólogos para que realizara el análisis, corrección y ajuste al documento de acuerdo a la normatividad vigente el cual se presentaría para obtener el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. En esta misma época se consolida el primer Comité Curricular del Programa.

Mediante, la Resolución No. 7531 del 16 de octubre de 2009 el viceministro de Educación Superior el Dr. Gabriel Bustos Mantilla otorgó por el termino de 7 años, el registro calificado al Programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en Cúcuta, Norte de Santander mediante la metodología presencial con 167 créditos académicos que otorgarían el título de Trabajador(a) Social. Mediante esta misma resolución se solicitó al programa registrar con el código 54932 en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior – SNIES el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrollará.

En este orden de ideas, el Programa de Trabajo Social inicia en el primer semestre de 2010 adscrita a la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, conformándose como la oferta académica encargada de formar profesionales integrales, capaces de generar cambio social a través de la investigación y la innovación, creación de estrategias metodológicas que buscan aportar al mejoramiento del desarrollo de la sociedad, la mediación y orientación de las relaciones y tensiones sociales provocadas por las realidades presentes, el programa inicia con un número de 75 estudiantes matriculados.

De acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Educación Nacional y siete años después el programa nuevamente recibe la Renovación del Registro Calificado mediante la Resolución No. 19553 Octubre 13 de 2016 (7 años con 167 créditos) por parte del Viceministro de Educación Superior el Dr. Francisco Javier Cardona Acosta, el cual se logra gracias a un trabajo fuerte y decidido de la dirección del programa con el acompañamiento del cuerpo de docente que lo conforma para que los pares académicos dieran su visto bueno al proceso que se viene adelantando en el programa en pro de la formación y cualificación de los estudiantes de Trabajo Social y como consecuencia lógica en las transformaciones sociales que desde la profesión se deben dar para la región.

El proceso de práctica social se desarrolló en la Alcaldía municipal de San José De Cúcuta durante los periodos 2021-II y 2022-I, en la dependencia de Secretaria de Educación, a la que se encuentra adscrita la Subsecretaria de Juventud, donde se trabajó el programa de juventud participativa, vinculado a la estrategia fuertemente llevando a cabo una serie de encuentros pedagógicos que permitieron realizar promoción y prevención de riesgos psicosociales en las comunas e instituciones educativas del municipio puntualmente en la comuna 4 y la institución educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya.

De acuerdo a lo anterior se focalizó la población a intervenir la cual se constituía por los y las jóvenes del municipio de San José de Cúcuta, esto considerando que según la ley Estatutaria de Juventud o ciudadanía juvenil 1622 del 2013, establece que, joven es todo aquel que se encuentra en el rango de edad entre los 14 y 28 años cumplidos, dicha población se delimitó como sujetos sociales de intervención en el desarrollo de difusión de información referente a asuntos de violencia basada en género.

El grupo *participación juvenil* está constituido de la siguiente manera: Veintiuna (21) mujeres, veinticinco (25) hombres y dos (2) jóvenes que no se identifican con ningún género, con edades entre los 14 a 18 años, de acuerdo a la caracterización realizada, se identifican características relevantes como: Situación de desplazamiento forzado, presencia de habilidades deportivas y artísticas; miembros activos de la comunidad con Orientación Sexual e Identidad de Género Diversa (OSIGD); además, los participantes se clasifican en una tipología familiar monoparental.

2.4 Marco legal

En el presente apartado se presentan las bases legales que permiten la comprensión y abordaje desde marcos normativos, brindando una visión propiamente jurídica en el actuar de los ciudadanos en la sociedad.

Constitución Política de Colombia 1991

La constitución política como norma de normas, establece los siguientes derechos y deberes.

Artículo 27. El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Artículo 69. Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional. La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

Proyecto de Ley No. 112 de 2011 del Ministerio de Educación

Título IV: De la Investigación y la innovación

Artículo 83. “La investigación como una de las fuentes del conocimiento y medio de avance de la sociedad, se constituye en factor para el desarrollo y fortalecimiento de la Educación Superior, y como función esencial de las Instituciones de Educación Superior según sus objetivos y niveles de formación”.

Artículo 84. “El fomento de la investigación y de la innovación se desarrollará en el ámbito de las Instituciones de Educación Superior, mediante el trabajo articulado entre el Ministerio de Educación Nacional, el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, COLCIENCIAS, el ICFES, los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Competitividad, y otras instancias que se constituyan para tales fines”.

Artículo 85. “El Ministerio de Educación Nacional, con el apoyo de los demás miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; promoverá programas de formación para la investigación en todos los niveles, orientados a la generación de conocimientos en todas las áreas, la tecnología y la innovación”.

Artículo 86. “La contribución al desarrollo de las ciencias, de las tecnologías, de las artes y la innovación por parte de las Instituciones de Educación Superior, será un criterio de evaluación de calidad en el marco de sus objetivos y niveles de formación”.

Artículo 87. “El Sistema de Educación Superior se articulará con el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Sistema Nacional de Regalías y las demás instancias estatales, nacionales, regionales y extranjeras con el fin de”:

- a) “Desarrollar programas conjuntos para la formación de investigadores”.

b) “Financiar actividades conjuntas para la formación de profesores en el nivel de posgrado, e acuerdo con los objetivos y niveles de formación de las Instituciones de Educación Superior, que pretendan fortalecer su capacidad investigativa”.

c) “Fomentar a través de la investigación, la interacción entre las comunidades académicas y su entorno de tal forma que enriquezca los procesos de formación y proyección social de las Instituciones de Educación Superior, de acuerdo con sus objetivos y niveles de formación”.

f) “Propender por las Instituciones de Educación Superior en redes e instancias nacionales e internacionales de investigación y la movilidad de profesores y estudiantes”.

g) “Fomentar la comunicación y divulgación de los resultados de investigación para la inserción de las Instituciones de Educación Superior en la comunidad académica”.

Con base en lo anterior; los artículos, leyes y normas que se encuentran en este marco legal, tienen relación con los procesos que se desarrollan en las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, ya que, como seres políticos es importante regir el actuar desde este horizonte normativo. Sin fundamentos normativos, no es posible pensar el actuar del profesional o practicante, ya que, se debe pensar los procesos desde estos marcos legales, pues, se debe inmiscuir bajo lineamientos políticos un bagaje jurídico ya estudiado y analizado con anterioridad y en profundidad; teniendo en cuenta, que el desconocer la norma genera una acción con daño.

El acervo y la dicción concerniente al marco legal, da una claridad sobre lo que se puede defender y que no; ya que el cuerpo de este deja todo tipo de enseñanzas que se pueden convertir en una especie de ejercicio pedagógico en los momentos de actuar en las comunidades o

contextos sociales; como, por ejemplo, en hacer que tomen conciencia de sus derechos y los puedan reclamar adecuadamente, en los escenarios y ante las instituciones pertinentes.

Ley 1622 de 2013. La cual se define como joven a toda persona entre 14 y 28 años de edad cumplidos y garantiza a todos los jóvenes la ciudadanía juvenil en civiles, personales, públicos y sociales así como la protección y acceso a sus derechos y el acceso a políticas públicas necesarias para su realización, protección y sostenibilidad; y para el fortalecimiento de sus capacidades y condiciones de igualdad de acceso que faciliten su participación e incidencia en la vida social, económica, cultural y democrática del país. Definición de jóvenes, se establece un marco institucional para la garantía del ejercicio de la ciudadanía juvenil y el goce efectivo de los derechos de las y los jóvenes. (Función Pública, EVA, 2013, pág. 05).

3. Metodología

3.1 Tipo y Diseño Metodológico

Enfoque de la investigación

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. En este sentido, para efectos de este estudio, se lleva a cabo un proceso de investigación que permita reconocer los factores internos y externos que inciden en la motivación subjetiva de cada estudiante para decidir estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

En concordancia, Hernández (2014) expresa que el enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). Es decir, no es un proceso lineal; es más amplio u holístico en el sentido de la obtención e interpretación de resultados, que son los que le proporcionan una dirección a la investigación, ya que esta es sujeta a cambios durante el proceso de desarrollo de la misma, al valorar el contexto social y las dinámicas que confluyen en él.

De igual forma, la investigación es de corte cualitativo descriptivo, ya que, pretende recolectar información que será la base para comprender el impacto de la práctica desde la mirada de los actores del estudio; estableciendo categorías de análisis lo más acordes posible. Con lo anterior, Baptista, Fernández y Hernández (2014) afirman que la investigación descriptiva busca especificar las características y los perfiles de personas, grupos o fenómeno que se someta a un análisis.

En este sentido, Vasilachis (2009) define la investigación cualitativa como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. (2009, p.4). Es decir, se hace uso de toda la información encontrados para realizar el análisis crítico y riguroso a partir de los hallazgos que devela el proceso investigativo.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, lo cual permite dar sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que comprenden el impacto de la práctica de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. De acuerdo con Baptista, Fernández y Hernández (2014), el diseño fenomenológico cuestiona la esencia de las categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias o procesos analizándolas desde múltiples perspectivas. Del mismo modo, afirman que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado, (De Toscano, 2009).

3.2 Población

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, et al. 2016). Además,

como señala Martínez (2004), la muestra debe ser intencional y no aleatoria, donde lo importante es la profundidad y no la extensión.

Es así, que los parámetros que van a delimitar a la población en la presente investigación, tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macroproyecto, que, a su vez, permite reconocer la mirada de los escenarios frente al impacto de la Práctica de Trabajo Social de la UFPS:

Los criterios son tres:

Seleccionar un escenario de práctica por proyecto.

Que la práctica realizada sea significativa en términos metodológicos y epistemológicos.

Contar con información completa de todo el proceso de práctica y espacio para utilizar las técnicas.

De esta manera la población de la presente investigación se enfoca en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaría de Juventud que entre sus funciones trabaja de manera activa con los jóvenes del municipio en diferentes programas y estrategias para alcanzar la misión la cual está dirigida a garantizar el acceso y la permanencia de los niños, niñas jóvenes y adultos en el sistema educativo, para formar un ciudadano integral competente y productivo mediante la planeación, dirección y control de la educación con calidad, eficiencia y pertinencia, promoviendo la implementación y ejecución de proyectos educativos, apoyados por personal altamente capacitado y regidos por el principio de equidad. (Alcaldía de San José de Cúcuta , 2020).

Por tal motivo desde el trabajo social se requiere actuar a partir de diferentes modelos de intervención que garanticen el desarrollo integral de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, a través de iniciativas que los formen y empoderen dentro de su organización social para que puedan acceder a una educación formal.

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

3.3.1 *Entrevista Semiestructurada*

Para el estudio con cada uno de los grupos seleccionados para la investigación, se realiza la aplicación de una entrevista semiestructurada, este instrumento propio de la investigación cualitativa es definida por Vélez Restrepo (2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (p. 104)

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se pretende identificar y reconocer las narrativas de las y los participantes del proyecto a partir de la experiencia vivida, a fin de establecer aquellos factores que son determinante en el impacto de la práctica de Trabajo Social.

Según Hernández (2014), “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p.403). Lo cual, significa que el investigador no está

limitado del todo al instrumento, sino que puede realizar contra pregunta o hacer precisiones necesarias para responder de manera efectiva al objetivo planteado

3.3.2 Análisis documental

La técnica del análisis documental, permite identificar las tendencias en el ámbito glocal en torno al objeto de estudio a partir de las investigaciones que se realizan desde el campo científico y disciplinar. Es decir, una aproximación epistemológica y metodológica en el abordaje de cada proceso investigativo en particular, en el cual se utiliza la ficha bibliográfica como herramienta acorde en el proceso de revisión documental que permite ordenar, clasificar y analizar información de los antecedentes del estudio o proyecto, permitiendo la orientación específica en la investigación. (Álvarez y Niño, 2001)

Para lo anterior, según Castillo (2005) el documentalista realiza el proceso de interpretación de contenido y análisis de la información de los documentos bibliográficos, que posteriormente es sistematizado para contar con una organización de datos y unidades de análisis respecto a los elementos seleccionados que nutren y fortalecen la comprensión que se brinda al objeto de estudio, contrastando y valorando la información teniendo en cuenta la particularidad del proyecto en curso.

3.4 Procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación.

Tabla 1. *Procesos De Recolección De Información*

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020).

Tabla 2 *Codificación de Instrumentos.*

Instrumento	Código
Entrevista semiestructurada 1	Ent1
Entrevista semiestructurada 2	Ent2
Informe de práctica social	Doc1
Plan de desarrollo municipal de San José de Cúcuta 2020 – 2023	Doc2

La siguiente tabla presenta el cronograma de desarrollo del proceso de investigación, destacando las fases más importantes.

Tabla 3 *Cronograma De Investigación*

Actividad / Mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Fase preparatoria			
Fase de trabajo de campo			
Fase analítica			
Fase informativa			

Fuente: Elaboración propia.

4. Análisis de Resultados

Los resultados responden al proceso de investigación, se desarrollan y organizan a través de los tres objetivos propuestos, para ello se presentan seis categorías de análisis que desarrollaron las respectivas subcategorías; a continuación, se presentan cada una de ellas: *Contexto social, prevención VBG, sujetos sociales, jóvenes líderes, proceso metodológico, diseño metodológico, práctica social, interpretación crítica, intervención social, transformación del sistema, resultados práctica social, logros alcanzados.*

Tabla 4 Categorías de análisis.

Objetivo específico	Marco teórico	Categoría	Subcategoría
Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaría de juventud.	Intervención social	Contexto Social	Prevención VBG
Determinar los procesos metodológicos de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta,	Intervención social	Procesos metodológicos	Diseño metodológico
Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta,	Sistematización de experiencias	Sujetos Sociales	Jóvenes líderes
Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta,	Sistematización de experiencias	Práctica social	Interpretación crítica

Subsecretaria de juventud.			
Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud.	Teoría eco sistémica	Intervención social	Transformación del sistema
	Teoría aprendizaje social	Resultados práctica social	Logros alcanzados

4.1 Contexto Social, Prevención de VBG, Sujetos Sociales y Jóvenes Líderes.

Las categorías descritas se usaron como elementos de análisis para dar respuesta al objetivo específico 1: *Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud.*

De esta manera, se extrae de las narrativas de las entrevistadas:

Ent1:

Población vulnerable, victima, personas desplazadas con discapacidad, todo lo que se maneja es el enfoque diferencial para la activación de rutas de intervención y direccionamiento de casos y demás.

En un contexto donde hay consumo de sustancias psicoactivas, Trata de personas, sí, o sea, con una diversidad de factores socioculturales y económicos que influyen mucho en el desarrollo de un niño, un adolescente y un joven que es con la población que trabajamos.

Población joven en el momento iniciamos con lo que fue violencia de género, derechos humanos y consumo de sustancias psicoactivas y después de dos años de pandemia, la necesidad de los jóvenes de querer expresarse, metimos el tema de salud mental.

Ent2:

Violencia ahhh de malas palabras malos tratos violencia física también violencia psicológica entre ellos entonces digamos que había cierto había de todo uno podía ir a un colegio y encontrarse con un montón de problemáticas.

Por ejemplo de violencia basada en género, trata de personas también, pero son acciones de prevención hay que tener en cuenta eso que nosotros como tal prevenimos no intervenimos.

Es así, como las narrativas de las entrevistadas en las Ent 1 y Ent 2, se correlacionan con lo desarrollado en el Doc1, que consolida todo el proceso de práctica social, estableciendo una concordancia con lo que exponen las entrevistadas.

De tal manera el Doc1 refiere:

Se evidenció como problemática principal la desinformación de los jóvenes pertenecientes al colegio Monseñor Jaime Prieto Maya frente a los riesgos sociales presentes en la institución; esta problemática desencadena otras situaciones las cuales atentan contra la integridad física y psicológica de los estudiantes, dichas dificultades son las violencias basadas en género, consumo de sustancias psicoactivas, salud mental y vulneración de los derechos humanos.

Veintiuna (21) mujeres, veinticinco (25) hombres y dos (2) jóvenes que no se identifican con ningún género, están comprendido en las edades de 14- 18 años, de acuerdo a la caracterización realizada se encuentran unas características relevantes como que se encuentran en situación de desplazamiento forzado, otros cuentan con habilidades deportivas y artística y otros manifiestan ser parte de la comunidad con Orientación Sexual e Identidad de Género Diversa (OSIGD).

Tras la exposición de las narrativas extraídas de las Ent1, Ent2 y lo contemplado en el Doc1 se logra evidenciar la relación y concordancia en la descripción de los *Contextos Sociales* y *Sujetos Sociales* participantes de la intervención, destacando la identificación de las problemáticas sociales.

Ent1:

Fueron los chicos del Jaime Prieto Amaya, porque son jóvenes que ya tienen su proceso. Están dentro de un colegio, son jóvenes líderes, o sea, ya vienen con herramientas y lo que hicieron fue fortalecer su liderazgo. Pero sacando esa población, yo pienso que también los de Belén.

Ent2:

Si no de personas vienen siendo sujetos sociales que de una u otra manera lo aterrizan a uno en el quehacer profesional.

Estas narrativas aluden, además, a dar respuesta a esta problemática desde la *Prevención de VBG* y la focalización de la población en *Jóvenes Líderes*.

En articulación con las narrativas expuestas y los elementos del Doc1, se referencia la pertinencia del Doc2, que delimita el accionar y cobertura de problemáticas sociales que debe

atender la subsecretaría de Juventud; para otorgar el fundamento teórico a las narrativas ya descritas y su articulación con las matrices de análisis documental Doc1 y Doc2, se resaltan las posturas que establecen Robertis (2006), y Bermúdez (2011), quienes refieren que el proceso de práctica social debe asumir el *Contexto Social* de los *Sujetos Sociales* vinculados a la intervención; aludiendo a la postura que los estudiantes de práctica social deben adoptar para la correcta interpretación de las necesidades y problemáticas de los *Sujetos Sociales* y su *Contexto Social*.

Esta comprensión del contexto de los sujetos sociales se fundamenta también en los postulados de Jara (2011), al referirse al proceso de sistematización de experiencias como la interpretación de los procesos desarrollados para los cuales es clave el análisis de la experiencia, además, Jara (2018), recalca la pertinencia de otorgar un elevado valor de las narrativas de los sujetos vinculados a la experiencia; recalcan García y Tirado (2010), que este proceso se desarrolla observando hacia atrás, por lo que, estas posturas representan un concordancia con las narrativas mencionadas que permitieron la descripción de los *Contextos Sociales* y *Sujetos Sociales*.

4.2 Procesos Metodológicos, Diseño Metodológico, Práctica Social e Interpretación

Crítica.

A continuación, se presentan las citas textuales de las narrativas de las Ent1 y Ent2 que dieron respuesta al objetivo específico 2: *Determinar los procesos metodológicos de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaría de juventud.*

Ent1:

En vez de solucionarles todo el tiempo una problemática, es ver cómo podemos darles herramientas, habilidades, capacidades, conocimientos a esa población o a esa persona específicamente para que pueda tomar como el rumbo de su vida y así mismo pueda ser una agente de cambio para otras personas que lo rodean.

Ent2:

El irc la secretaria de salud estuvo la secretaria de equidad y género, la defensoría del pueblo también estuvo acompañándonos también la fiscalía en unos procesos creo que fueron esas de las que recibimos acompañamiento.

Ellos nos brindaron tanto herramientas como capacitación como orientación en todos los procesos que se venían en cuanto acciones de prevención de riesgos psicosociales en los jóvenes.

Se focaliza la población o la institución se hace un proceso de también se crea ciertas metodologías acorde a las problemáticas y se atiende pero como se atiende de manera articulada.

Diagnostico focalización e intervención, pero es también ir más allá de ese accionar como trabajador social si hay una problemática.

Estas citas textuales extraídas de las narrativas de las Ent1 y Ent2, aluden a la determinación de los *procesos metodológicos* y el *Diseño Metodológico* empleado para el proceso de práctica social, de esta manera dichas narrativas se articulan con los elementos descritos en el Doc1, referenciando a Natalio Kisnerman (2015), como guía metodológica para el desarrollo de dicha práctica social, quien conceptualiza el significado del grupo de intervención, además de la etapa del ciclo vital del mismo, y en consecuencia el enfoque de intervención, articulando una

perspectiva pedagógica como refiere Paulo Freire (Año), dando relevancia al abordaje de la intervención desde el aprehender y no solo aprender.

ENT1:

Sin embargo lo que tratamos de hacer siempre es activar ruta, si no podemos hacer una intervención directa y por ser subsecretaria de juventud, secretaria de educación no podemos hacer una intervención directa

Las prácticas con mucho desconocimiento en muchas cosas y es comprensible porque uno en universidad no ve todo lo que realmente debe hacer día a día además somos seres humanos personas cambiantes

Tienen la facilidad de que tres de los profesionales son trabajadores sociales y digamos que uno se toma el tiempo y además como no tenemos el tiempo para volver a hacer la tarea de que ustedes están haciendo sentarnos a revisar y nosotros mismos sistematizar de entrada se le van enseñando para que vayan dejando todo

Buscar aprender realmente hay que salir de una universidad sabiendo hacer un gran diagnóstico, porque uno al hacer un buen diagnóstico; sabe que si no tiene esas habilidades para atender a una población ya sabe específicamente qué debe hacer para adquirirla, cuál es la necesidad que tiene esa población para usted capacitarse en esa necesidad y poder trabajar con esa población.

los practicantes se encargan de hacer toda la metodología, las herramientas, todas las actividades, de hacer diagnóstico, ir directamente la población; las profesionales que están en la oficina tratan de dar el apoyo lo más que puedan a los procesos de ustedes y hacer un

acompañamiento en aras de que no haya de que no haya una acción con daño pero prácticamente ustedes hacen todo el proceso de la subsecretaría.

ENT2:

Es bueno fortalecerlas y es necesario afianzar todos esos procesos teórico prácticos pero eso también va mucho de la mano de la calidad de docentes que tengan en la universidad que no bajen esa calidad espero que no la bajen

Pienso que la práctica a ustedes les permite fortalecer habilidades tanto intrapersonales como interpersonales.

Continuando con la articulación de las categorías y subcategorías de análisis con las narrativas de las entrevistadas en Ent1 y Ent2, se desarrolla la perspectiva referente al proceso de *Práctica Social* estableciendo como subcategoría la *Interpretación Crítica* de dicho proceso.

De esta manera, se ve reflejada la interpretación y retroalimentación que las entrevistadas referencias desde sus narrativas, por ende, es posible abordar los resultados de los instrumentos desde dichas categorías y subcategorías, es así como el Doc1 y Doc2, cobran relevancia al entenderse y validarse como instrumentos claves que orientaron el desarrollo de la práctica social y análisis del macro proyecto.

El Doc1 referencia todo el apartado metodológico empleado para el desarrollo de la práctica social como ya se ha descrito, el Doc2 por su parte representó un documento guía para la comprensión de metodologías acertadas que posibilitaran el desarrollo de dicha práctica social.

Es necesario, además, establecer la pertinencia de los postulados que delimitan Robertis (2006), a través de la *Interpretación Crítica* del proceso, de la experiencia, además, resalta la

pertinencia de una práctica exitosa desde el adecuado *Diseño Metodológico* de la misma; Jara (2018), establece que para el enriquecimiento de la sistematización de la experiencia debe realizarse por los protagonistas de la misma.

4.3 Intervención Social, Transformación del Sistema, Resultados Práctica Social y Logros Alcanzados.

En consecuencia, con el desarrollo de la discusión del análisis de resultados para el abordaje del objetivo específico 3: *Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaría de juventud*, se presentan las narrativas de la Ent1 y Ent2.

Ent1:

Los practicantes se encargan de hacer toda la metodología, las herramientas, todas las actividades, de hacer diagnóstico, ir directamente la población; las profesionales que están en la oficina tratan de dar el apoyo lo más que puedan a los procesos de ustedes y hacer un acompañamiento en aras de que no haya de que no haya una acción con daño pero prácticamente ustedes hacen todo el proceso de la subsecretaría.

Donde se les explica de inicio a final que es la práctica, sobre qué van a hacer, con qué población van a trabajar, pero siento que más que buscar herramientas para fortalecer.

Estas citas textuales, reflejan el abordaje que se plantea desde la categoría *Intervención Social* y la subcategoría *Transformación del Sistema*, estableciendo una relación directa con los planteamientos de Bronfenbrenner (Año), que refiere la teoría eco sistémica, describiendo los diferentes niveles y sistemas en los que se causan afectaciones tras la ejecución de la intervención.

Ent2:

La problemática que tuvo mayor impacto a mi parecer fue la de salud mental problemas que hubo referente a salud mental emm entonces que se hizo empezamos a realizar acciones de promoción y prevención en cuanto a esa temática.

El impacto fue realmente acertado y positivo digamos que emm de las personas que estuvieron en las practicas digámoslo ustedes desarrollaron o ya venían con uno proceso de fortalecimiento de habilidades capacidades que realmente van de la mano con el trabajador con el trabajador social.

Asumir el reto de todas esas problemáticas para ustedes lo que yo pude identificar es que se lo tomaron muy apecho realmente y a la hora de la verdad eso es lo que forma como seres humanos profesionales.

Es como un espacio de exploración para ustedes para su crecimiento y para ustedes también tener un proceso de reconocimiento en que soy bueno en que debo mejorar cual es aquello que me permite cuales son mis fortalezas mis debilidades entonces es como un espacio también que le permite explorarse más a sí mismo.

El como ustedes afrontaron o poder responder a esas situaciones entonces yo digo que ese es el mayor reto como el contexto en el cual nosotros nos desarrollamos o trabajamos desde la subsecretaria de juventud.

Resaltando las citas textuales de la Ent2, permite visualizar de manera explícita la categoría *Resultados Práctica Social* y la subcategoría de análisis *Logros Alcanzados*, dicha narrativa se articula y fundamenta con lo expuesto por Bandura (2017), quien enfatiza la pertinencia de

realizar intervenciones con niños, niñas y adolescentes, puesto que el exponer a este grupo poblacional se garantiza que estos gesten cambios en sus conductas y comportamientos.

Estas afirmaciones se evidencian de manera explícita en el Doc1 correspondiente al informe de práctica social, ya que:

Después de la ejecución del plan de acción y las acciones realizadas en el escenario de prácticas se evidencia la desinformación en las rutas de atención y entidades que guían y realizan el acompañamiento durante la vulneración de los derechos, a través de capacitaciones con entidades capacitadas en las temáticas se logra transformar y profundizar en los riesgos sociales adquiriendo conocimientos para transmitir por medio de encuentros grupales e individuales con capacitaciones lúdicas-pedagógicas a los jóvenes del municipio de San José de Cúcuta.

- Mitigación de la desinformación de los riesgos psicosociales.
- Consolidación de aliados institucionales.
- Gestar y potenciar espacios lúdico pedagógicos.
- Proyección de la campaña socioeducativa “Conoce, educa, protege. ¡Lo Positivo es saberlo!”.

Lo que permite entrelazar las narrativas ya expuestas desde las Ent1 y Ent2, con el Doc1, además, de la fundamentación teórica de las mismas, estableciendo así un abordaje completo y conciso del proceso desarrollado, su pertinencia e impacto.

5. Conclusiones

Como se ha descrito en el capítulo anterior se realiza el abordaje individual de cada uno de los objetivos delimitados para el presente macroproyecto, de esta manera atendiendo a cada uno de ellos se tiene que:

Para el objetivo específico 1: *Describir los contextos y sujetos sociales de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud*, se logra la descripción del contexto de la práctica social desarrollada, identificando como principal referente de este la problemática de la violencia basada en género, en contexto educativos; de igual manera, se realizó la descripción de los sujetos sociales focalizando los participantes del proceso de práctica social, siendo estos 48 sujetos sociales con edades entre los 14 y 18 años.

Dando continuidad a este proceso, para el objetivo específico 2: *Determinar los procesos metodológicos de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud*. Desde el análisis realizado se logró determinar no solo los procesos metodológicos, sino los componentes y elementos que formaron parte de los mismos, que los guiaron y fundamentaron; por lo tanto, se articularon los resultados obtenidos desde los instrumentos aplicados, abordando las narrativas de las entrevistadas, matrices de análisis documental y perspectiva de las investigadoras.

De igual manera, para abordar las conclusiones referentes al objetivo específico 3: *Analizar los resultados de la intervención social de la práctica profesional de Trabajo Social de los estudiantes de la UFPS en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaria de juventud*, se evidenció el impacto y pertinencia del proceso de práctica social que fue desarrollado, análisis que recopilan las perspectivas de las entrevistadas y los documentos que conformaron las

matrices de análisis documental, principalmente Ent1, Ent2 y Doc1; que demostraron a modo de retroalimentación la asertividad y pertinencia del proceso de práctica social desarrollado, además, el reconocimiento del impacto que se vio reflejado a través de los resultados del mismo, aludiendo a la Ent2 y el Doc1.

De este modo se presentan las conclusiones de cada uno de los objetivos específicos del macroproyecto, esto, refleja y evidencia el desarrollo inmerso del objetivo general del mismo: *Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco De Paula Santander en la Alcaldía de San José de Cúcuta, Subsecretaría de juventud*; de esta manera se resalta la interiorización y abordaje del proceso de práctica social desarrollado lo que permitió reconocer el impacto de este.

6. Recomendaciones

A la alcaldía municipal de San José de Cúcuta:

Incentivar los procesos de investigación de los estudiantes durante el proceso de práctica social en busca de generar mayor construcción de conocimiento tanto para la entidad como para el profesional en formación.

Acompañar los procesos de manera completa y ordenada, logrando generar confianza en el estudiante para futuros procesos.

Extender las articulaciones con diferentes entidades, fundaciones y organizaciones para mayor alcance en la planificación y ejecución de planes y proyectos estipulados.

Al programa de Trabajo Social de la UFPS:

Generar una línea de investigación completa y eficiente para no dilatar procesos investigativos.

A los jóvenes vinculados al proceso de práctica social:

Destacar todos los aportes desde el más mínimo ya que son esenciales al momento de realizar el proyecto y reflejar el impacto del mismo.

Iniciar con un proceso de investigación a profundidad de la temática a desarrollar para descartar aportes importantes y esenciales resultantes de los procesos de práctica social.

7. Referencias bibliográficas

- Alfonzo Mendoza, R. R., & Delgado Nery De Vita, Y. M. (2019). Las Prácticas Profesionales como Escenario de Aprendizaje para Desarrollar Procesos Cognitivos de Alto Nivel. *Revista Scientific*, 4(12), 351–368. Recuperado de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.19.351-368>.
- Álvarez, C. y Niño, L. (2001). *La investigación en el contexto social: enfoque didáctico*. Bucaramanga: Editorial Ltda.1.
- Ambuila Aponza, M. A., Castillo, D. T., & Díaz Mina, Y. (2021). *Sistematización de Experiencias: "Un Camino de Ilusiones: Inclusión Educativa de Niños, Niñas y Adolescentes en Condición de Discapacidad de la Institución Educativa La Sagrada Familia del Municipio de Caloto. Institución Universitaria Antonio José Camacho, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Santiago de Cali: Institución Universitaria Antonio José Camacho. Obtenido de <https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/718/TRABAJO%20DE%20GRADO%20SISTEMATIZACIÓN.%20UN%20CAMINO%20DE%20ILUSIONES%20pdf.pdf?sequence=3&isAllowed=y#page=51&zoom=100,96,173>*
- Anabalón, Y. B., Concha-Toro, M. del C. ., Lagos San Martín, N. G. ., & Mora Donoso, M. L. . (2020). *Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL), Vol. 57, Núm. 1, Pag, 1–19. Recuperado de <https://doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.5>*.
- Anabalón Anabalón, Y., Concha Toro, M., & Mora Donoso, M. (2018). *Tutorías Académicas y Prácticas Profesionales: Invitación al Desempeño Profesional Inicial en la Formación Trabajadores Sociales. UCMaule(54), 51-64. Obtenido de <https://revistaucmaule.ucm.cl/article/view/53/52>*
- Arias, J., Villasís, M., & Novales, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*.

- Barnechea García, M. M., & Morgan Tirado, M. d. (2010). La Sistematización de Experiencias: Producción de Conocimientos desde y para la Práctica. *Tendencias y Retos*, 1(15), 97-107. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1167&context=te>
- Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Barrera, M. e Hinojosa, C. (2017). Incidencia del proceso de la práctica profesional en las dimensiones de la formación docente de estudiantes de Pedagogía en Educación Física. *Pensamiento Educativo*, 54(2), 1-15. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/24861/20093>
- Bermúdez Peña, C. (1 de octubre de 2011). Intervención Social Desde el Trabajo Social: Un Campo de Fuerza en Pugna. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*. doi:<https://doi.org/10.25100/prts.v0i16.1164>
- Blanco-García, C. E. (2021). El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (32), 259-274. doi: 10.25100/prts.v0i32.10750. ISSN: 2389-993X. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i32.10750>. Universidad del Valle - Cali, Colombia.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.
- Borda Pérez, Y. E., Cruz Vargas Y.& Gaitán Didier, C. del C. (2018). El trabajador social en formación (aprendiz), como sujeto de interés: Una propuesta sobre las finalidades curriculares de las prácticas académicas de los programas de trabajo social. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (7), 25–35. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/322911>.
- Boschetti, S., Fugini, M., Rubio, R., Ramírez Benites, N., Vilamajó, A., & Zamarreño, F. (2021). Tensiones y Desafíos en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Práctica Profesional del Trabajo Social en Contexto de la Pandemia por Covid - 19. *Temas y Debates*, 141 - 148.

Obtenido de <https://www-mendeley-com.bdbiblioteca.ufps.edu.co/catalogue/1c8Ent2206-5292-30aa-ac16-3c580fe52680>

Castillo, L. (2005). Análisis documental. Recuperado de <https://www.uv.es/macas/T5.pdf>

Chiguano, M. (2015) Representaciones sociales sobre la escuela. Estudio de caso en el centro educativo “Ana Páez” de la parroquia Eloy Alfaro (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.

Cifuentes, R. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. Costa Rica. Recuperado de <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/teorias-contemporaneas-trabajo-social/lecturas/slets-018-041.pdf>

Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento interno del Comité de ética. Bogotá, D.C. 2019.

Cifuentes, R. (1999). La práctica investigativa en Trabajo Social. En: Revista Eleutheria, Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y sociales, Series de Trabajo Social # 2, Universidad de Caldas. Manizales.

Concha, M., Anabalón, Y., Lagos, N. & Mora, M. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento educativo*, 57(1), 1-19. <https://dx.doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.5>

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana, S.A.

De Robertis, C. (2006) Metodología de la intervención en trabajo social. Editorial Distribuidora Lumen Hvmantas, 1ª edición. (pp. 107-244). Buenos Aires, República Argentina. ISBN 987-00-0558-6

De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (comp.), 46.

Díaz Barriga, F & Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México DF: McGraw-Hill.

Díaz González, A., Guardatti, J., & Lourdes, S. (2020). Experiencias de Prácticas Profesionales, Interrogantes Acerca del Tránsito en el Proceso Penal de Jóvenes en "Situación de Calle" y

Posibles Abordajes desde Trabajo Social. Revista Cátedra Paralela(17), 285-299. Obtenido de <http://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/20846/67-Texto%20del%20artículo-113-1-10-20201229.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Gil Restrepo, A. (2022). Intervención Desde las Prácticas Profesionales en el Municipio de San Francisco. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Humanas. Medellín: Universidad de Antioquia. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/30249/10/GilAlejandra_2022_IntervencionSanFrancisco.pdf

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. Revista temas de educación, 7(7), 19-40.

Loaiza, V. N., & Rodríguez Fuentes, J. E. (2019). Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/354.

Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.

Martínez, J; Pastor, E. & Torralba, R. (2016). Prácticas Profesionales y Competencias en Trabajo Social con Grupos y Comunidades. Artículo de investigación, Revista de Trabajo Social. Interacción y Perspectiva. Dep. Legal ppi 201002Z43506. ISSN 2244-808X Vol. 6 N 2 pp.129 – 143. Copyright © 2016 Julio – Diciembre.

Mejía, Á. & Duque, D. (2019). Dimensiones del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 10 Y 11 del programa “Herencia del Saber” de la Institución educativa INEM “José Celestino Mutis”. Recuperado de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019_Tesis_%C3%81ngela_M_Mejia_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación Nacional. (2019). Decreto 1330 del 2019. Recuperado https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf

- Parola, R., Pérez, M., Blanco, M., Mejías, S., Lígori, P., Muñoz, V., Chiavetta, V., Montiano, M., Jodar, M., Obón, V. y Ramírez, A. (2019). "El taller en la formación de Trabajo Social como dispositivo para la reflexión sobre la práctica profesional: algunas aproximaciones desde el Departamento de Prácticas". En: Cuadernos de cátedra, No. 2, p. 101-117. Dirección URL del artículo: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11674/5-parola-perezchacayotros-eltallerentrabajosocial.pdf
- Parola, R. Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. *Prospectiva* [online]. 2020, n.29, pp.73-88. ISSN 0122-1213. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8714>
- Peña, O. y Quiroz, M. (1996). Perspectivas del Trabajo Social y los Nuevos escenarios. La discusión epistemológica. En: *Revista Colombiana de Trabajo Social* # 9.
- Pérez, J., Nieto, J., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.
- Poveda, JM., Rodríguez B., F., Villar, A., González R., D., Paniagua, L., Catalá, M. et al. (2009). *Evolución Integral. Visiones sobre la realidad desde el paradigma emergente*. Barcelona. España. Editorial Kairós.
- Ramírez, G. (2017). Derecho a la educación, obligaciones del Estado y construcción de ciudadanía. En G. Ramírez-Huertas. *Los derechos humanos a debate: perspectivas desde el derecho internacional* (pp. 73-86). Bogotá: Universidad Católica de Colombia. ISBN: 978-958-8934-68-6 (impreso) ISSN: 978-958-8934-69-3 (digital). Disponible en: <https://hdl.handle.net/10983/18260>.
- Rivera, C. (2017). Articulación de las prácticas profesionales dirigidas del programa de Trabajo Social en el marco de los procesos de investigación formativa y de proyección social de la Fundación Universitaria de Popayán – FUP. Especialización en Gerencia Educativa. Universidad Católica de Manizales. Recuperado de <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2041>.

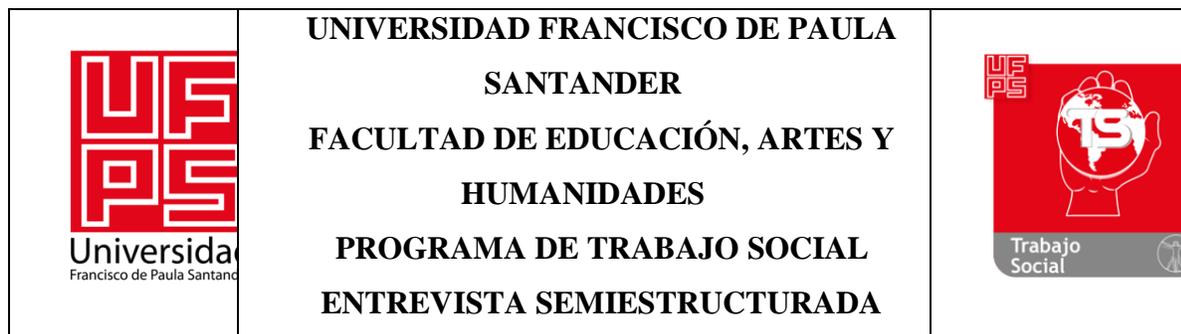
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18 (52), 39-49. Fecha de Consulta 27 de febrero de 2022]. ISSN: 1405-7778. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>
- Salcedo, A. (2020). Deserción universitaria en Colombia. *Academia Y Virtualidad*, 3(1), 50-60. Recuperado a partir de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>
- Sandoval, C. (1996). Investigación cualitativa. Bogotá, ICFES. Recuperado de http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf
- Santiuste, BV. & Beltran, JA. (1998). *Dificultades de Aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Boletín La UFPS en Cifras - 2021. Recuperado de <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/planeacion/652>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Proyecto Educativo Institucional. Recuperado de https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/PEI.pdf
- Valencia, M. (2019). Aporte de las prácticas profesionales de trabajo social al desarrollo familiar en usuarios de organizaciones durante el año 2017 en el municipio de Popayán. Repositorio FUP, revisado 17 de agosto de 2022. Recuperado de <http://unividaufp.edu.co/repositorio/items/show/439>.
- Vargas, G. (2017). Articulación de la educación en el Tolima. Instituciones urbanas y rurales articuladas con la educación superior. Capítulo 3: Marco normativo y de las políticas para la articulación educativa (pp. 61-66) Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH. Bogotá – Colombia. Julio de 2017. ISBN: 978-958-651-625-9.
- Vasilachis, I. (2009). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, España: Editorial GEDISA.
- Vélez, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial
- Yarlaque Mori, M. M. (2017). Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales Basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes

Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial – Lemm – Fachse-Unprg-2017.
Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo . Obtenido de
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6153/BC-236%20YARLAQUE%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zuleta Garcés, R. V., & Zapata Serna, V. (2021). Revivir para Vivir la Experiencia: Dilemas Éticos y Emociones Políticas que se Presentan en el Trabajo Social, en los Procesos de Restablecimiento de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes. *Gestión de las Personas y Tecnología*(41), 20 - 43. doi:10.35588/gpt.v14i41.5064

8. Anexos

Anexo 1 Formato de entrevista semiestructurada



Objetivo: Reconocer el impacto de la práctica de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la subsecretaría de juventud?
¿De qué manera influyen estas características en el accionar del trabajador social?
2. ¿Con quién o quienes se realizaron las acciones de la institución?
¿Con cuál de estos actores se logró obtener un mayor impacto en las acciones realizadas por la subsecretaría de juventud?
3. ¿Qué problemáticas sociales atiende la institución?
¿Cuál fue la problemática social con la que se logró obtener un mayor impacto dentro de la estrategia FuerteMente? Porque?
4. ¿Qué acciones desarrolla actualmente la subsecretaría de juventud desde la estrategia FuerteMente para responder a las problemáticas sociales?
mencione algunas acciones que se puedan desarrollar en la subsecretaría de juventud para responder a las problemáticas sociales.

5. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la subsecretaría de juventud?

considera necesario afianzar los procesos teóricos-prácticos de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS.

6. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

como subsecretaría de juventud que acciones brindarían para fortalecer el proceso de prácticas de los estudiantes de trabajo social de la UFPS.

7. ¿Cuáles son los retos que enfrenta en la práctica los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?

Anexo 2 *Formato de matriz de análisis documental*

**“IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER”
MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

Fecha de revisión		
Nombre del documento		
Fundamentos teóricos	Teorías base	
	Categorías de análisis	
Diseño Metodológico	Metodología	
	Aportes a la investigación	
Resultados	Descripción	
	Aportes a la investigación	
Actores que aparecen y su rol		
Pertinencia del documento		
Referencia en APA (si aplica)		

Anexo 3 *Formato de entrevista semiestructurada 1*

Entrevista semiestructurada:			
preguntas	Respuesta	categorías de análisis	comentarios
1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la subsecretaría de juventud?	<p>Ustedes saben que todo el trabajo de la subsecretaría de juventud es enfocado a los jóvenes del municipio. En base a eso se crean estrategias y programas en los que se pueda trabajar con esa población.</p> <p>Actualmente siguen estando los dos programas en los que ustedes ya conocen que es Generación 2050 que es el subsidio para acceder a la educación superior y el segundo que es juventud participativa, de donde se deriva la estrategia fuertemente que fue donde ustedes trabajaron. En esa</p>		

Categorías de análisis	Subcategorías
Contexto social	Prevención VBG
Sujetos sociales	Jóvenes líderes
Procesos metodológicos	Diseño metodológico
Práctica social	Interpretación crítica

	<p>estrategia pues se maneja todo lo que es población vulnerable, victima, personas desplazadas con discapacidad, todo lo que se maneja es el enfoque de diferencial para la activación de rutas de intervención y direccionamiento de casos y demás.</p> <p>Normalmente se está trabajando, se venía trabajando en las comunas 7 8 9 y 4, siempre para hacer los trabajos en esa población se hace un diagnóstico del contexto donde se va a trabajar, se busca una persona que les ayude en el espacio, que facilite también a población y después de eso se hace una descripción a los a los encuentros que se van a desarrollar para conocer la población directa con la que se</p>			<p>Intervención social</p> <p>Resultados práctica social</p>	<p>Transformación del sistema</p> <p>Logros alcanzados</p>
--	---	--	--	--	--

	<p>va a trabajar.</p> <p>Básicamente manejaban población de entre 10 a 30 más o menos personas, dependiendo del lugar donde estaba, en base de que en la Subsecretaría de Juventud realmente somos cuatro profesionales y dos que salimos a campo, lo que hacemos es focalizar la población, aunque quisiéramos trabajar con toda la cantidad de jóvenes que tiene el municipio de Cúcuta, realmente se priorizan los que tienen necesidades y en base a los que tienen necesidad, pues obviamente las comunas y según la comuna, por lo que la cuatro, la siete, la seis y la ocho, la nueve también son comunas digamos, con</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>población de bajos recursos, con problemas socioeconómicos familiares, con contextos sociales difíciles que se encuentran vinculados en un contexto donde hay consumo de sustancias psicoactivas, Trata de personas, sí, o sea, con una diversidad de factores socioculturales y económicos que influyen mucho en el desarrollo de un niño, un adolescente y un joven que es con la población que trabajamos entonces directamente, digamos, como las características de esta población es que es población vulnerable, es población, dentro de esa población vulnerable tenemos y manejamos lo que es el enfoque</p>				
--	--	--	--	--	--

	diferencial, pero como tal es población vulnerable		
2. ¿de qué manera influyen estas características en el accionar del trabajador social?	El trabajador social es un agente de transformación, una persona de cambio, entonces nos focalizamos en esas necesidades o problemáticas de la población para buscar cómo podemos empoderar a esa población. Entonces lo que siempre se trata de es en vez de solucionarles todo el tiempo una problemática, es ver cómo podemos darles herramientas, habilidades, capacidades, conocimientos a esa población o a esa		

--	--

	<p>persona específicamente para que pueda tomar como el rumbo de su vida y así mismo pueda ser una agente de cambio para otras personas que lo rodean.</p>		
<p>3. ¿Con quién o quienes se realizaron las acciones de la institución?</p>	<p>Pues ya había mencionado anteriormente que con la población que se trabajó y se redirecciónó toda la metodología realizada por juventud es la comuna 4,,6,7,8,9, específicamente Barrio Belén, Colegio Monseñor Jaime Prieto Amaya, Colombia uno. En Buenos Aires. la fortaleza.</p>		

<p>4. ¿con cuál de estos actores se logró obtener un mayor impacto en las acciones realizadas por la subsecretaria de juventud?</p>	<p>Digamos que los que más o quedaron con habilidades necesarias para trabajar, fueron los chicos del Jaime Prieto Amaya, porque son jóvenes que ya tienen su proceso. Están dentro de un colegio, son jóvenes líderes, o sea, ya vienen con herramientas y lo que hicieron fue fortalecer su liderazgo. Pero sacando esa población, yo pienso que también los de Belén, sin embargo, sigue siendo una población que la mitad de la población estudia en una universidad, entonces tiene habilidades y de no ser así, de las otras dos comunidades, pienso que en Colombia uno se trabajó un trabajo muy bonito porque la población ni siquiera cumplía con el</p>		
---	--	--	--

	<p>requisito básico que era central en juventud, o sea, yo creo que el mayor tenía 17, de ahí para abajo eran puros niños y sin embargo se vincularon a los procesos y ellos mismos lograron, a pesar de todas las digamos, de todos los conflictos y todos los obstáculos que tuvieron en el proceso, sacar la actividad completa que se había desarrollado para ellos.</p>		
<p>5. ¿Qué problemáticas sociales atiende la institución?</p>	<p>digamos que fuertemente trabajamos todo el tema de derechos humanos, violencia basadas en género o consumo de sustancias psicoactivas y salud mental.</p> <p>Digamos que para nosotros las problemáticas sociales o las problemáticas de la juventud en este momento se</p>		

	<p>encierran en esas cuatro líneas. Ahora, en derechos humanos se puede ir a modo de ligar el tema de trata de personas. Hay como varias líneas por derechos humanos, xenofobia, trata de personas, el reclutamiento forzado. Digamos que esas cuatro de esos cuatro temas que manejamos para nosotros encierran todas las necesidades de la población joven en el momento iniciamos con lo que fue violencia de género, derechos humanos y consumo de sustancias psicoactivas y después de dos años de pandemia, la necesidad de los jóvenes de querer expresarse, metimos el tema de salud mental.</p>		
--	--	--	--

<p>6. ¿Cuál fue la problemática social con la que se logró obtener un mayor impacto dentro de la estrategia FuerteMente? Porque?</p>	<p>Salud Mental fue el más difícil, si hubos, violencia de género y salud mental, pero este año como tal tampoco nos enfocó más el trabajo en salud mental, porque venimos de dos años de pandemia, donde nos dimos cuenta en las instituciones educativas que los jóvenes tenían una necesidad de expresar sus problemas en el hogar, que tenían como conflictos emocionales que no lograban manejar. De pronto que después de dos años de pandemia, que todo hubiera sido virtual,</p>		

	<p>también los docentes estuvieron un poco como perdidos en el proceso de como aceptar y ayudar a los jóvenes pero también entenderse a ellos, entender que también traían dificultades emociones, por esto el más fuerte de este año fue salud mental con el que aún se sigue trabajando y esperamos finalizar el año en ese y mirar cómo podemos dejar estrategia montada para el otro porque aún sigue siendo un tema complejo de manejar.</p>		
--	---	--	--

<p>7. ¿Qué acciones desarrolla actualmente la subsecretaria de juventud desde la estrategia FuerteMente para responder a las problemáticas sociales?</p>	<p>Se le está dando continuidad a lo que ya se venía trabajando a lo que ustedes como practicantes estaban desarrollando, actualmente se logró vincular fuertemente con dos o tres organizaciones en donde se están manejando temas de acoso callejero y directamente con derechos humanos pero se está hablando más específicamente de trata de personas dándonos cuenta también que fue algo que sonó mucho las alarmas y se está volviendo a disparar un poquito.</p>		
--	--	--	--

<p>8. mencione algunas acciones que se puedan desarrollar en la subsecretaria de juventud para responder a las problemática s sociales.</p>	<p>Hay que tener en cuenta inicialmente que la subsecretaría de juventud trabaja con dos personas profesionales en trabajo social y aunque quisiéramos cubrir todas las necesidades porque no es solamente esos cuatro temas esenciales, no podemos no solo por no querer sino por no tener el tiempo, las herramientas, el personal para poder hacerlo lo que se cubre de por sí ya es bastante, ustedes saben que se debe tener un apoyo para dar continuidad a los procesos; sin embargo lo que tratamos de hacer siempre es activar ruta, si no podemos hacer una intervención directa y por ser subsecretaria de juventud, secretaria de educación no podemos hacer</p>		
---	---	--	--

	<p>una intervención directa, en caso tal de que lleguen casos tratamos de activar rutas entonces vemos si es para policía, si es para secretaría de salud, si es para secretaría de posconflicto, a menos de que ya sea un problemática que ya estén afectando a estudiantes de colegio cómo lo fue salud mental 100% los chicos necesitaban el proceso y se tomó la decisión de trabajar este tema este semestre, pero no de ser así pues lo que se va haciendo si se van presentando problemáticas en el camino lo que se hace es enrutar o pedir apoyo con un cooperante, con otras organizaciones y</p>		
--	--	--	--

	secretarías para poder abordar a la población y a trabajar con ellos.		
--	---	--	--

<p>9. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la subsecretaria de juventud?</p>	<p>Básicamente hacen todo, ya cuando llegan a la subsecretaría ya aquí el proceso no es como de práctica, es más como un ejercicio profesional, los practicantes se encargan de hacer toda la metodología, las herramientas, todas las actividades, de hacer diagnóstico, ir directamente la población; las profesionales que están en la oficina tratan de dar el apoyo lo más que puedan a los procesos de ustedes y hacer un acompañamiento en aras de que no haya de que no haya una acción con daño pero prácticamente ustedes hacen todo el proceso de la subsecretaría y realmente está subsecretaría sin practicantes no podría trabajar y todo el proceso que se</p>		<p>Es válida para las categorías de diseño metodológico, practica social e intervención social.</p>
---	---	--	---

	<p>trae se tendría que caer porque no abarcan cuatro manos para todo proceso que se trae.</p>		
<p>10. considera necesario afianzar los procesos teóricos- prácticos de los estudiantes de Trabajo</p>	<p>Sí siento que llegan a las prácticas con mucho desconocimiento en muchas cosas y es comprensible porque uno en universidad no ve todo lo que realmente debe hacer día a día además somos seres humanos personas cambiantes, todos los días con dinámicas sociales diferentes entonces digamos que no vamos a salir 100% con conocimientos de la universidad pero si siento que les hace falta mucho</p>		

<p>Social de la UFPS.</p>	<p>proceso sobre todo en investigación, desarrollo de metodologías, en esos temas específicamente hace falta mucho todavía, un abordaje mucho más directo de la universidad para que no se saliera con tantas dificultades a un escenario prácticas sobre todo uno como este que de entrada no solo llegan hacer diagnóstico sino intervención de una vez.</p>		
<p>11. ¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes</p>	<p>En el proceso con cada practicante se hace un diagnóstico y ahí es donde uno se va dando cuenta que les hace falta suplir las necesidades o aprendan algo más y cada estudiante es algo específico, pero como tal el proceso de investigación es necesario implementar y el de diagnóstico,</p>		

<p>de Trabajo Social de la UFPS?</p>	<p>siento que en el momento de hacer un argumento en el proceso de investigación o buscar teorías incluso citar a los estudiantes les hace falta mucho llegan a un escenario de práctica sin ni siquiera sistematizar y es algo que realmente una institución que no tenga el tiempo no lo va a hacer, porque por lo menos en mi práctica no tuve una persona que me enseñara a sistematizar que me enseñara hacer proyectos de intervención metodologías aquí tienen la facilidad de que tres de los profesionales son trabajadores sociales y digamos que uno se toma el tiempo y además como no tenemos el tiempo para volver a hacer la tarea de</p>		
--------------------------------------	--	--	--

	<p>que ustedes están haciendo sentarnos a revisar y nosotros mismos sistematizar de entrada se le van enseñando para que vayan dejando todo hecho pero básicamente es eso hacer diagnóstico, los proyectos, las metodologías falta mucho</p>		
<p>12. como subsecretaria de juventud que acciones brindarían para fortalecer el proceso de prácticas de los</p>	<p>Nosotros acá desde que se inició el proceso de practicantes se les hace una inducción donde se les explica de inicio a final que es la práctica, sobre qué van a hacer, con qué población van a trabajar, pero siento que más que buscar herramientas para fortalecer, lo que también puede faltar en un escenario de práctica es eso, un lugar donde los practicantes se les explique qué es el lugar</p>		

<p>estudiantes de trabajo social de la UFPS.</p>	<p>donde van a hacer las prácticas con qué población van a trabajar escenarios de práctica más comprometidos porque eso también influye mucho en el desarrollo de la práctica de los estudiantes no tener conocimiento, dónde está, que va a ser, como ir adivinando qué hago que no hago si está bien o no, si a eso se le suma que la persona que está encargada no está tan pendiente de las acciones que están realizando entonces el proceso de práctica pasa liso donde llega a un cierre de prácticas donde tienen que estar arreglando todo el proceso porque el docente de prácticas que si viene haciendo de</p>		
--	--	--	--

	<p>seguimiento esta como no si estas acciones hay que modificarlas una cosa y la otra.</p>		
<p>13. ¿Cuáles son los retos que enfrenta en la práctica los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?</p>	<p>Hay muchos, porque retos incluso uno como profesional todos los días lo va a tener vuelvo y repito a esto había sido una respuesta anterior y es que uno como seres humanos somos personas cambiantes, es decir y como trabajadores sociales que trabajamos directamente con la población y las necesidades y el contexto social pues todos los días van a haber retos sociales para trabajar, pero pienso que uno de los más importantes es que siguen saliendo profesionales con falta de muchas</p>		

	<p>habilidades y capacidades para el desarrollo de la intervención de una población para el manejo de una población y 10000 cosas que se tengan que hacer; como todo hay estudiantes que tienen más habilidades que otros pero en una profesión como la de trabajo social que una persona no tenga esas herramientas y que además no tenga además ese gusto por capacitarse aprender buscar y demás es un riesgo bastante alto para el manejo de la población porque ahí es donde se empieza hacer acción con daño, y una acción con daño en una población con una persona que ya tiene un proceso social complicada un contexto difícil lo que va a hacer es</p>		
--	---	--	--

	<p>cortar el proceso y no va a permitir que esa persona pueda más adelante alguna otra clase de intervención y así con la población que se maneje; entonces considero que el reto más grande de los practicantes o la persona que se vaya a graduar, es no solamente quedarse con esas habilidades que puede adquirir en la universidad sino que también pueda tomarse la molestia de pronto averiguar, buscar aprender realmente hay que salir de una universidad sabiendo hacer un gran diagnóstico, porque uno al hacer un buen diagnóstico; sabe que si no tiene esas habilidades para atender a una población ya sabe específicamente qué debe hacer</p>		
--	---	--	--

	para adquirirla, cuál es la necesidad que tiene esa población para usted capacitarse en esa necesidad y poder trabajar con esa población.		
--	---	--	--

Anexo 4 *Formato de entrevista semiestructurada 2*

Entrevista semiestructurada:			
preguntas	Respuesta	categorías de análisis	comentarios
1. ¿Cuáles son las características del contexto donde se realizaron las acciones de la subsecretaría	Bueno el contexto donde se desarrolló donde se han desarrollado las estrategias de prevención en la subsecretaría han sido contextos educativos en el campo de la educación emm que características pues podemos encontrar jóvenes de pronto con en situaciones de vulnerabilidad con dinámicas familiares fuertes por ejemplo hay jóvenes la mayoría de jóvenes en los diagnósticos y observaciones que uno hacia vienen de familias con un poco umm como se puede decir, con afectaciones en las dinámicas familiares en las relaciones en la comunicación ellos mismos nos		

Categorías de análisis	Subcategorías
Contexto social	Prevención VBG
Sujetos sociales	Jóvenes líderes
Procesos metodológicos	Diseño metodológico
Práctica social	Interpretación crítica

<p>ia de juventud?</p>	<p>decían que no eran escuchados que no eran atendidos muchos de ellos también están a la intemperie de las redes sociales de las tecnologías digamos son contextos bastantes vulnerados ante ellos y esto conlleva estos contextos conlleva a que ellos estén más latentes o más cercanos a los riesgos sociales que se pueden presentar en los jóvenes hoy día también son eh un contexto de pronto en cuanto a la convivencia escolar pues había de todo no ejj había veces que uno iba a colegios y en ciertos colegios la convivencia no era tan problemática digámoslo así y había colegios donde la convivencia entre ellos era bastante fuerte y era bastante afectada de pronto había acciones de violencia ahhh de malas palabras malos tratos violencia física también violencia psicológica entre</p>			<p>Intervención social</p> <p>Resultados prácticos sociales</p>	<p>Transformación del sistema</p> <p>Logros alcanzados</p>
----------------------------	---	--	--	---	--

	<p>ellos entonces digamos que había cierto había de todo uno podía ir a un colegio y encontrarse con un montón de problemáticas que representa el contexto educativo también ehh si nos vamos en cuanto a las relaciones con los profesores o los directivos la mayoría de jóvenes ellos mismos nos decía la relación entre ellos no era una relación de confianza entonces digamos en ese contexto también de relaciones no había confianza no había de pronto a veces no eran escuchados era más bien juzgados señalados muchos nos decían que por su orientación o que por pensar diferente o por vestirse diferente el trato no era el adecuado de parte de la autoridad de parte de los directivos hacia los estudiantes eso era lo que más fuerte uno encontraba en los contextos educativos.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>2. ¿de qué manera influyen estas características en el accionar del trabajador social?</p>	<p>De qué manera influyen estas características en el accionar del trabajador social pues estas características se vienen convirtiendo en un objeto de intervención un objeto y también sujeto son sujetos sociales no aca no hablamos de cosas si no de personas vienen siendo sujetos sociales que de una u otra manera lo aterrizan a uno en el quehacer profesional digamos si uno identifica ciertas características ciertas dinámicas en el contexto educativo eso es lo que lo impulsa a uno o lo que lo orienta más bien a plantearse un objetivo a plantearse un plan de acción que vamos hacer como vamos nosotros a responder ante tal problemática y eso es lo que nosotros digamos nos conlleva el accionar de lo que es el trabajo social desde un diagnostico desde un acercamiento hasta</p>		
---	---	--	--

	un plan de acción hasta un proceso de evaluación y seguimiento.		
3. ¿Con quién o quienes se realizaron las acciones de la institución ?	Tenemos aliados con organizaciones o cooperantes por ejemplo estaba la fundación oriéntame estaba la fundación ayuda en acción ehh renacer, al principio de año nos acompañó el irc la secretaria de salud estuvo la secretaria de equidad y género, la defensoría del pueblo también estuvo acompañándonos también la fiscalía en unos procesos creo que fueron esas de las que recibimos acompañamiento.		

<p>4. ¿con cuál de estos actores se logró obtener un mayor impacto en las acciones realizadas por la subsecretaría de juventud?</p>	<p>Con la secretaria de salud digamos la secretaria de salud la fue un gran aliado porque ellos nos brindaron tanto herramientas como capacitación como orientación en todos los procesos que se venían en cuanto acciones de prevención de riesgos psicosociales en los jóvenes.</p>		
---	---	--	--

<p>5. ¿Qué problemáticas sociales atiende la institución ?</p>	<p>Atiende situaciones eh por ejemplo de violencia basada en genero trata de personas también, pero son acciones de prevención hay que tener en cuenta eso que nosotros como tal prevenimos no intervenimos estamos también en todos los procesos de salud mental promoción de la salud mental estamos en procesos de violencia basada en genero salud mental ahh y consumo de sustancias psicoactivas no lo había mencionado ehhh si esos son las problemáticas.</p>		
<p>6. ¿Cuál fue la problemática social con la que se logró</p>	<p>La problemática que tuvo mayor impacto a mi parecer fue la de salud mental problemas que hubo referente a salud mental emm entonces que se hizo empezamos a realizar acciones de promoción y prevención en cuanto a esa temática.</p>		

<p>obtener un mayor impacto dentro de la estrategia FuerteMente? Porque?</p>			
<p>7. ¿Qué acciones desarrolla actualmente la subsecretaría de</p>	<p>Las acciones que nosotros hacemos primero es focalizar como focalizamos la población ahh y también está a mí se me olvido nombrar la secretaria de seguridad ciudadana que ellos son los que nos han dado datos de las instituciones donde se ha presentado más violencia donde se necesita más atención o más seguimiento en las</p>		

<p>juventud desde la estrategia FuerteMen te para responder a las problemáticas sociales?</p>	<p>problemáticas entonces cual era la pregunta que acciones desarrolla actualmente bueno se focaliza la población o la institución se hace un proceso de también se crea ciertas metodologías acorde a las problemáticas y se atiende pero como se atiende de manera articulada no trabajamos solo como había dicho anteriormente ahorita estamos trabajando de la mano con secretaria salud, con secretaria de seguridad ciudadana también con fundaciones con cooperación internacional y nacional.</p>		
---	---	--	--

<p>8. mencione algunas acciones que se puedan desarrollar en la subsecretar ia de juventud para responder a las problemáti</p>	<p style="text-align: center;">Ah ya las mencioné</p> <p>*Pero aquí estamos enfocando un poquito más a futuro por lo menos nosotros desde el semestre pasado desde el año pasado se venían trabajando solo tres problemáticas que era el consumo de sustancias psicoactivas, derechos humanos y violencia basada en genero durante este año en el proceso de acuerdo a un diagnóstico y por el reingreso y reintegro de los estudiantes de los jóvenes a clase a las instituciones educativas se evidencio la problemática de la salud mental, como la salud mental está afectando a los jóvenes y también la convivencia con los padres con los profesores con los docentes y de acuerdo a esa problemática se evidencio se re4alizo un plan de acción unas metodologías para la prevención para</p>		
--	---	--	--

cas sociales.	<p>mitigar esto si durante el camino la subsecretaria de juventud se llega a presentar otras problemáticas se llegan a evidenciar más situaciones un ejemplo de ellos que se empieza a ver muy comun el aborto entonces cuáles son esas acciones que usted realizaría dentro de la subsecretaria de juventud para mitigar esas problemáticas que se vayan presentando</p> <p>Bueno dentro de las opciones y tomando desde el rol desde lo que uno hace como trabajador social se identifica una problemática viene el proceso metodológico diagnostico focalización e intervención, pero es también ir más allá de ese accionar como trabajador social si hay una problemática que de nuevo puedo yo traer como profesional en lo social para atender esa</p>		
------------------	---	--	--

	<p>problemática eso también depende de cual sea la situación yo no puedo decir voy hacer esto esto esto si realmente no tengo identificada la problemática pero de manera general es el accionar metodológico el accionar si el accionar metodológico como tal del trabajador social se focaliza se interviene que hace uno en esa intervención se realiza un plan de acción se realiza metodología algo que debe también seguirse que es algo desafortunadamente muchas organizaciones no se hace que son procesos muy pequeños solamente se tiene a tocar la población se hace por ejemplo nosotros a veces como contextos empieza un proceso que tenemos contrato de 3 4 meses y llega otra persona nueva entonces el proceso que ya se había hecho se daña que acciones podrían</p>		
--	---	--	--

	<p>llevar a que realmente hallan resultados positivos digamos es un seguimiento digamos a mediano plazo a largo plazo y eso también va mucho de la mano de la institucionalidad no solamente a nivel local también nivel nacional que deberían los procesos todos los procesos en cuanto son acciones sociales siempre a largo plazo seguir una línea y con los profesionales que tomaron desde un inicio hasta el final y obviamente hacer seguimiento una veeduría a todos esos procesos.</p>		
--	---	--	--

<p>9. ¿Qué impacto tiene la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS en la subsecretaría de juventud?</p>	<p>El impacto fue realmente acertado y positivo digamos que emm de las personas que estuvieron en las practicas digámoslo ustedes desarrollaron o ya venían con uno proceso de fortalecimiento de habilidades capacidades que realmente van de la mano con el trabajador con el trabajador social algo que yo siempre he resaltado pude identificar el sentido de pertenencia hacia la carrera hacia lo que se hacía desde el rol del trabajador social y lo que el comprende sus principios sus bases la empatía la comunicación el escuchar el sentido social de colocarse o de sentir la problemática a veces tan propia que de pronto eso de alguna u otra manera llego afectar en algún momento porque las situaciones de salud mental como jóvenes que decían yo no puedo decir mi orientación sexual</p>		
---	---	--	--

	<p>porque mi mama y mi papa me pueden tales tenían ideas suicidas y todo eso y asumir el reto de todas esas problemáticas para ustedes lo que yo pude identificar es que se lo tomaron muy apecho realmente y a la hora de la verdad eso es lo que forma como seres humanos profesionales lo que nos da una base para nosotros ehh poder accionar poder sentir que realmente que ey nos duele una realidad y que hacemos ante esa realidad que nos duele y que no queremos que se siga repitiendo en los jóvenes realmente fue un impacto para ustedes y para nosotros.</p>		
<p>10. considera necesario afianzar</p>	<p>Si es necesario siempre, yo digo que cada vez es como un reto más ósea uno no puede quedarse solo con lo que medio a veces dan en investigación y eso también depende mucho los docentes yo</p>		

<p>los procesos teóricos-prácticos de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS.</p>	<p>vengo de la universidad Francisco Paula de trabajo social puedo decir que tuve buenos profesores en investigación tuve muy buenas bases investigación cualitativa y cuantitativa pero muchos practicantes muchos estudiantes no tienen esas bases y es bueno fortalecerlas y es necesario afianzar todos esos procesos teóricos prácticos pero eso también va mucho de la mano de la calidad de docentes que tengan en la universidad que no bajen esa calidad espero que no la bajen porque pues escucha cierto rumores y todo que las cosas han cambiado que los procesos no son los mismos que anteriormente es como un estado de alerta para la universidad y también es un reto para la carrera de trabajo social.</p>		
---	---	--	--

<p>11.</p> <p>¿Qué aspectos se pueden fortalecer en la práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?</p>	<p>Pienso que la práctica a ustedes les permite fortalecer habilidades tanto intrapersonales como interpersonales.</p>		
<p>12.</p> <p>como subsecretaría de</p>	<p>Orientar al estudiante siempre en los procesos acompañarle ehh tanto en estrategias metodología formas medios como también hacer o realizar los procesos que se han venido haciendo los</p>		

<p>juventud que acciones brindarían para fortalecer el proceso de prácticas de los estudiantes de trabajo social de la UFPS.</p>	<p>encuentros pedagógicos en todas las intervenciones en todos los procesos que hemos realizado no solamente eso si también permitirles o el dejarles ser, pero ese dejarle ser siempre debe ir acompañado de los profesionales entonces es como un espacio de exploración para ustedes para su crecimiento y para ustedes también tener un proceso de reconocimiento en que soy bueno en que debo mejorar cual es aquello que me permite cuales son mis fortalezas mis debilidades entonces es como un espacio también que le permite explorarse más a sí mismo.</p>		
<p>13. ¿Cuáles</p>	<p>El reto digamos de atender o de trabajar en situaciones problemas emm acá trabajamos con</p>		

<p>son los retos que enfrenta en la práctica los estudiantes de Trabajo Social de la UFPS?</p>	<p>adolescentes jóvenes entonces el reto es eso asumir esas situaciones esas problemáticas que se presentan a diario en las dinámicas juveniles adolescentes y el como ustedes afrontaron o poder responder a esas situaciones entonces yo digo que ese es el mayor reto como el contexto en el cual nosotros nos desarrollamos o trabajamos desde la subsecretaria de juventud.</p>		
--	---	--	--

Anexo 5 Matriz de análisis documental 1

“IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER”

MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Fecha de revisión		09/10/2022
Nombre del documento		Informe de Práctica Social II: Proceso de Intervención y Resultados
Fundamentos teóricos	Teorías base	Teoría eco sistémica, Uriel Bronfenbrenner (AÑO). Teoría del aprendizaje social, Albert Bandura (AÑO).
	Categorías de análisis	Contexto social, prevención VBG, sujetos sociales, jóvenes líderes, proceso metodológico, diseño metodológico, práctica social, interpretación crítica, intervención social, transformación del sistema, resultados práctica social, logros alcanzados.
Diseño Metodológico	Metodología	Trabajo social con grupo, Natalio Kisnerman (1980). Enfoque pedagógico, Paulo Freire (AÑO).

		<p>Estos referentes fueron claves para el desarrollo del proceso de práctica, se identificó la etapa de integración como etapa del ciclo vital del grupo, etapa durante la cual se desarrolló dicha intervención.</p>
	<p>Aportes a la investigación</p>	<p>Este documento cumple las veces de base y fuente principal de información referente al proceso de práctica que se busca analizar, permite el acceso a referentes teóricos, contextuales y resultados; en este sentido, es un documento que aporta en gran medida información necesaria para el desarrollo de la investigación (macroproyecto), y los objetivos de esta.</p>
<p>Resultados</p>	<p>Descripción</p>	<p>Mitigación de la desinformación de los riesgos psicosociales.</p> <p>Consolidación de aliados institucionales.</p> <p>Gestar y potenciar espacios lúdico pedagógicos.</p>

		<p>Proyección de la campaña socioeducativa “Conoce, educa, protege. ¡Lo Positivo es saberlo!”.</p>
	<p>Aportes a la investigación</p>	<p>Es pertinente aclarar el acceso a información fundamental para el abordaje de los objetivos específicos de la presente investigación (macroproyecto), es decir:</p> <p>Apartados teóricos, metodológicos, resultados, logros, dificultades, contexto social, problemáticas sociales y producción paralela al proceso de intervención; esto reitera la pertinencia del documento y esclarece su aporte a la investigación.</p>
<p>Actores que aparecen y su rol</p>		<p>Subsecretaría de juventud como actor clave (principal), dependencia que establece el desarrollo y abordaje de las problemáticas sociales que afectan a la población juvenil del municipio.</p> <p>Institución Educativa Monseñor Jaime Prieto Amaya como escenario de intervención e institución a la que se</p>

	<p>encuentran vinculados los sujetos sociales de intervención.</p> <p>Colectivo ParticipAcción juvenil, conformada por 48 jóvenes con edades entre los 14 y 18 años como sujetos sociales de intervención.</p>
<p>Pertinencia del documento</p>	<p>Este documento se establece como esencial para el desarrollo de la presente investigación, teniendo en consideración el aporte que representa para esta.</p>
<p>Referencia en APA (si aplica)</p>	

Anexo 6 Matriz de análisis documental 2

“IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER”

MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Fecha de revisión		09/10/2022
Nombre del documento		Plan de Desarrollo Municipal Cúcuta 2050, estrategia de todos
Fundamentos teóricos	Teorías base	<p>Este documento se articula con lo estipulado por De Robertis (2006) referente al proceso de intervención social, entendiendo que estipula elementos puntuales para el accionar de la subsecretaria de juventud en el abordaje de las problemáticas sociales que afectan a los jóvenes del municipio de San José de Cúcuta.</p> <p>Además, se articula con la postura de Jara (2011) que alude al proceso de reflexión crítica como elemento clave para el análisis de una experiencia.</p> <p>Se concluye, al abordar áreas y elementos del accionar de la subsecretaria de juventud se tiene en cuenta el contexto de los sujetos sociales con los que dicha dependencia ejecuta</p>

		<p>procesos de intervención, por lo que es posible desarrollar una articulación con un lo expuesto por Uriel Bronfenbrenner (añadir año) que establece la clasificación de los sistemas en el que se desarrolla el sujeto social.</p>
	Categorías de análisis	<p>Contexto social, prevención VBG, sujetos sociales, jóvenes líderes, proceso metodológico, diseño metodológico, interpretación crítica, intervención social, transformación del sistema, logros alcanzados.</p>
Diseño Metodológico	Metodología	<p>La ley estatutaria 1622 del 2013 es fundamental para el proceso de practica realizado en la subsecretaria de juventud ya que es la que guía el proceso de intervención con los jóvenes.</p>
	Aportes a la investigación	<p>Este documento aporta la información desde respecto al escenario de practica (subsecretaria de juventud), siendo este un aporte significativo para complementar la información del presente macroproyecto.</p>
Resultados	Descripción	<p>Orientación de los procesos que desarrolla el municipio en función de los jóvenes.</p>

		<p>Información sobre las líneas de trabajo y sus enfoques.</p> <p>Consolidación de aliados institucionales.</p>
	<p>Aportes a la investigación</p>	<p>Este documento sirve como referente/delimitante del contexto y elementos que conforman/orientan el proceso de intervención que desarrolla la subsecretaria de juventud, por ende, contribuye al abordaje de las categorías de análisis orientadas a los procesos metodológico y el contexto social de los sujetos sociales de intervención del proceso de practica desarrollado.</p>
<p>Actores que aparecen y su rol</p>		<p>Equipo coordinador del plan de desarrollo 2020- 2023, quienes construyen el plan de desarrollo municipal.</p> <p>Subsecretaria de juventud desde el componente 3: con la fuerza de la juventud, dependencia que debe cumplir con lo establecido en el plan de desarrollo municipal.</p>
<p>Pertinencia del documento</p>		<p>Esencial, debido a la pertinencia del documento por sus aportes a la reconstrucción</p>

	del proceso desarrollado durante la práctica social.
Referencia en APA (si aplica)	Equipo Coordinador del Plan de Desarrollo 2020-2023. (2020). Plan de desarrollo municipal Cúcuta 2050, estrategia de todos. Cúcuta. Obtenido de https://www.asocapitales.co/nueva/wp-content/uploads/2020/11/Cucuta_Plan-de-Desarrollo-Municipal_2020-2023.pdf