

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-GS-15
		VERSIÓN	02
ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
		PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): BELSY XIOMARA APELLIDOS: OMAHÑA JIMENEZ

FACULTAD: DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRACTICAS PEDAGOGICAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DANIEL APELLIDOS: VILLAMIZAR JAIMES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ADAPTACIONES VIRTUALES ANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

La pandemia Covid-19 generó un efecto devastador no solo en términos de salud, a nivel social se produjo una gran crisis producto del aislamiento a la que muchas personas tuvieron que someterse, sumado al gran número de muertes humanas y el terrible efecto en la economía mundial que esta produjo, tal situación no fue ajena al sector de la educación, que tuvo que reinventarse para hacer frente a las diferentes barreras para el acceso y continuidad en los procedimientos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El objetivo de esta investigación consistió en determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS) en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid-19, metodológicamente este estudio se aborda desde el paradigma socio crítico de tipo descriptiva, aplicándose tres instrumentos de recolección de información en un primer momento (Entrevista semiestructurada, grupo focal y una ficha de observación no participante). Posteriormente, en el análisis comprensivo se desarrolló una matriz de categorización axial y representativa en base a un grupo de categorías previamente establecidas, permitiendo identificar los imaginarios que tienen los estudiantes en torno a la educación virtual, el papel de las TIC en el proceso mediado por la educación virtual, las adaptaciones virtuales y las metodologías evaluativas desarrolladas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la educación virtual.

PALABRAS CLAVES: Educación; virtualidad; educación virtual; adaptación; pandemia; TIC

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 87 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROM

ADAPTACIONES VIRTUALES ANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE
LA MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

BELSY XIOMARA OMAÑA JIMENEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRACTICAS PEDAGOGICAS

CUCUTA

2022

ADAPTACIONES VIRTUALES ANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE
LA MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

BELSY XIOMARA OMAÑA JIMENEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Magister en Practicas Pedagógicas

Director:

DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Codirector:

HENRY GALLARDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRACTICAS PEDAGOGICAS
CUCUTA

2022

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 13 de octubre de 2022
HORA: 4:00 pm
LUGAR: Edificio Postgrados salón 301.

TÍTULO: “ADAPTACIONES VIRTUALES ANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA”.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
BELSY XIOMARA OMAÑA JIMENEZ	1390748	(4.4) CUATRO. CUATRO

OBSERVACIONES: **APROBADA**

JURADOS:

NOTA



ANA HELENA ANGARITA SANCHEZ



WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ

(4.4)

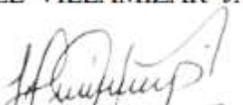
(4.4)

DIRECTOR:



DANIÉL VILLAMIZAR JAIMES

CODIRECTOR:



HENRY DE JESUS GALLARDO PEREZ.



DANIÉL VILLAMIZAR JAIMES
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Contenido

1. El Problema	12
1.1 Descripción del Problema	12
1.2 Formulación del Problema	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 Justificación	15
2. Marco Teórico	16
2.1 Antecedentes	16
2.1.1 A Nivel Internacional	16
2.1.2 A Nivel Nacional	23
2.1.3 A Nivel Regional	24
2.2 Bases Teóricas	25
2.3 Marco Conceptual	29
2.3.1 Educación y Sociedad Digital	29
2.3.2 Educación en Pandemia	29
2.3.3 Educación Virtual	30

2.3.4	Las Maneras, Empleos y Beneficios de Capacitación en Las TIC en Profesores y Estudiantes	30
2.3.5	Concepciones Sobre la Evaluación en la Instrucción Virtual	30
2.3.6	La Práctica Pedagógica en Tiempos de Pandemia	31
2.4	Marco Contextual	31
2.5	Marco Legal	31
2.6	Glosario de Términos	34
2.7	Categorización	37
3.	Metodología	38
3.1	Tipo de Investigación	38
3.1.1	Paradigma	38
3.1.2	Enfoque de la Investigación	38
3.2	Escenario	39
3.3	Participantes (Encuesta Semiestructurada)	39
3.4	Técnicas para la Recolección de Información	39
3.5	Procesamiento de la Información	41
4.	Resultados	42
5.	Discusión	57
6.	Conclusiones	59
	Referencias Bibliográficas	61

Lista de Tablas

Tabla 1. Categorías	37
Tabla 2. Matriz de categorización axial y representativa de la entrevista	43
Tabla 3. Matriz de categorización axial y representativa del instrumento grupo focal	51

Lista de Anexos

Anexo 1. Instrumento Entrevista Semiestructurada	66
Anexo 2. Instrumento Grupo Focal	70
Anexo 3. Observación No Participante	72
Anexo 4. Consentimiento Informado	74
Anexo 5. Carta de Autorización de los Autores para la Consulta, la Reproducción Parcial o Total, y la Publicación Electrónica del Texto Completo	87

Resumen

La pandemia Covid-19 generó un efecto devastador no solo en términos de salud, a nivel social se produjo una gran crisis producto del aislamiento a la que muchas personas tuvieron que someterse, sumado al gran número de muertes humanas y el terrible efecto en la economía mundial que esta produjo, tal situación no fue ajena al sector de la educación, que tuvo que reinventarse para hacer frente a las diferentes barreras para el acceso y continuidad en los procedimientos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El objetivo de esta investigación consistió en determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS) en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid-19, metodológicamente este estudio se aborda desde el paradigma socio crítico de tipo descriptiva, aplicándose tres instrumentos de recolección de información en un primer momento (Entrevista semiestructurada, grupo focal y una ficha de observación no participante). Posteriormente, en el análisis comprensivo se desarrolló una matriz de categorización axial y representativa en base a un grupo de categorías previamente establecidas, permitiendo identificar los imaginarios que tienen los estudiantes en torno a la educación virtual, el papel de las TIC en el proceso mediado por la educación virtual, las adaptaciones virtuales y las metodologías evaluativas desarrolladas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la educación virtual.

Palabras clave. Educación; virtualidad; educación virtual; adaptación; pandemia; TIC.

Abstract

The Covid-19 pandemic generated a devastating effect not only in terms of health, at a social level there was a great crisis as a result of the isolation to which many people had to submit, added to the large number of human deaths and the terrible effect on the world economy that this produced, such situation was not alien to the education sector, which had to reinvent itself to address the various barriers to access and continuity in the pedagogical procedures of teaching-learning, through the use of information and communication technologies (ICT). The objective of this research was to determine the process of educational adaptation in the students of master's degree in pedagogical practice of the Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS) in the continuity of their studies in the midst of the Covid-19 pandemic, methodologically this study is approached from the descriptive socio-critical paradigm, applying three instruments of information collection at first (semi-structured interview, focus group and a non-participant observation form). Subsequently, in the compressive analysis, an axial and representative categorization matrix was developed based on a group of previously established categories, allowing the identification of the imaginaries that students have about virtual education, the role of ICT in the process mediated by virtual education, virtual adaptations and evaluative methodologies developed in the teaching-learning processes of virtual education.

Keywords. Education; virtuality; virtual education; adaptation; pandemic; ICT.

1. El Problema

1.1 Descripción del Problema

La Covid-19, es una pandemia con un efecto devastador tanto en la salud, como en la vida misma de la gran porción de la población mundial. Ya que, sumado al gran número de muertes humanas, se suma el terrible efecto en la economía de muchos países, generando una de las más grandes recesiones de la historia. Muchos gobiernos para salvaguardar a sus habitantes y disminuir el número de contagios, el cual se dio de forma exponencial, dio muchas recomendaciones, siguiendo los criterios de protección brindados por la “Organización mundial de la Salud (OMS)” e inclusive en muchos casos se obligó a los ciudadanos a aislarse en sus hogares, significando el cierre temporal y definitivo de empresas, locales comerciales, industriales, escuelas, colegios, universidades, etc.

Algunas de las primeras medidas tomadas para detener la propagación de contagios en el mundo, se dieron en materia de cierre de escuelas en cualquier de los niveles del sistema educativo. En el cual, según reporte de la UNESCO dicho acaecimiento conllevó al cese intensivo de las labores presencialmente de entidades de educación en más de ciento noventa naciones. En el quinto mes del año 2020, más de 1200 millones de alumnos en general, dejaron de asistir residentemente a clases. De ellos, más del 13.33% eran alumnos de Latinoamérica y el Caribe” (IESALC-UNESCO, 2020).

Esta situación abrupta e inesperada en el mundo, demandó la suspensión de acciones pedagógicas, por tanto, los sistemas educativos tuvieron que recurrir a los medios digitales para la continuidad de las actividades escolares, situación que puso en evidencia las insuficiencias y

desigualdades en la adopción de herramientas tecnológicas, la poca formación de los docentes en esta área y estudiantes en la adopción hacia el modo de instrucción a distancia por medio virtual.

Brown & Salmi (2020) presentan un panorama internacional consecuente a las reacciones de algunas instituciones de educación superior frente al proceso de cambio a la educación en línea, proceso que hizo que muchas instituciones universitarias cerraran sus puertas a los estudiantes, e intentaran adoptar el aprendizaje en línea, pero la realidad es que fueron muy escasas las instituciones capacitadas en este cambio que se dio de forma rápida y abrupta, pues si bien la improvisación jugó un papel fatal en este proceso, ya que los directivos, profesores y estudiantes por sus propios medios (acceso a internet, equipos tecnológicos, etc.) intentaron adaptarse al aprendizaje en línea, aprendiendo simultáneamente de las múltiples confusiones y errores que pudieron darse en el proceso.

Por otra parte, en un contexto nacional, dejó en evidencia al gobierno en marco de sus políticas públicas en cuanto a conectividad y la inscripción de las TIC, que si bien, también resalta en desigualdad e inoperancia, producto de la ineficiente y escasa infraestructura tecnológica en el territorio nacional, para el acceso a la gran red del mundo (La internet). Al observar las cifras respecto a conectividad en la educación básica y superior, se pueden encontrar brechas para que pueda darse un exitoso proceso de aprendizaje en línea, ya que, según Ligarretto (2020) el “Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)”, evidencia que cerca del 26 por ciento de los escolares en áreas rurales poseen conexión, mientras que en las zonas urbanas se tiene conectividad en un 89 por ciento.

No obstante, aunque es innegable la significancia de los métodos y las TICs en el nuevo escenario para la educación, en la cual deben corregirse las falencias para el acceso y la

comunicación mediada por la virtualidad, también debe concebirse los ritmos en la didáctica de aprendizaje que se empiezan a desarrollar a través de estos medios de enseñanza.

1.2 Formulación del Problema

¿Qué incidencias se presentaron en la pandemia Covid-19 en los estudiantes de la UFPS que cursan la maestría práctica pedagógica en el proceso adaptativo a las mediaciones virtuales implementadas por el programa de estudio?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la UFPS en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar la percepción de los estudiantes de la maestría practica pedagógica respecto a la educación virtual.
2. Analizar el proceso de adaptación educativa en el contexto de la pandemia Covid-19.
3. Interpretar los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual en los estudiantes de la maestría practica pedagógica.

1.4 Justificación

Este proyecto fue planeado y modelado con el propósito de afianzar y apoyar el procedimiento de enseñanza y aprendizaje de la instrucción mediada por la virtualidad en tiempos de pandemia, teniendo como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en medio de la pandemia Covid-19, situación que actualmente ha cambiado radicalmente la vida de muchas personas, entre los cuales directivos de muchas instituciones educativas, educadores y estudiantes, tuvieron que afrontar de forma empírica.

La carencia de logística, preparación y recursos tecnológicos tomó por sorpresa a muchas de las instituciones del mundo, entre las cuales a nivel regional la UFPS, no fue la excepción. Por ende, esta investigación concibe este escenario o problemática como una oportunidad para indagar sobre el proceso adaptivo de los estudiantes de la “maestría en práctica pedagógica” de la UFPS en el proceso de aprendizaje virtual.

Por otra parte, desde una perspectiva del futuro, existe un gran reto al analizar las opiniones de los estudiantes ante esta nueva realidad, proceso que desde el área profesional de la pedagogía plantea los siguientes interrogantes ¿Cómo fue el proceso de adaptación? ¿Cuáles fueron las barreras más significativas dentro del proceso adaptativo? ¿Cuál fue el alcance en la adaptación mediada por la virtualidad?, estas cuestiones exigen que sean observadas con atención por aquellos que se dedican a los variados espacios de la formación y la universidad. Por ende, para estudiar esta problemática educativa y universitaria, es necesario abarcarla desde el área de la investigación social, pedagogía e histórica, para ser interpretados y analizados en el contexto de la pandemia.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

En el proceso de identificación y recolección de material científico relacionado con esta propuesta de investigación se reunieron y seleccionaron datos en forma de “documentos” o unidades de análisis, relacionados al objeto de estudio (López, Polanco y Correa, 2017), sintetizándose la información que se ajusta a los objetivos de la investigación, para instituir el modo de proceder u orientación requerida que permitió la generación de la matriz de antecedentes literarios (Calle, L, 2016, pp, 3-5).

2.1.1 *A Nivel Internacional*

Sapién et al (2020), en el marco de su proyecto en México, analizaron las experiencias de los estudiantes de dos facultades de la “Universidad Autónoma de Chihuahua en México”, en cuanto a la utilización de las TICs como herramienta de amaestramiento en la eventualidad por el Covid-19. El estudio propuesto por los autores es de carácter cuantitativo y de forma aplicada, la investigación es de campo y con un alcance descriptivo, de diseño no experimental transaccional descriptivo, para la recolección de información se desarrolló un cuestionario. Como resultados del estudio se revela una correlación positiva en relación a las TIC, así como, a los factores reconocidos: “Modo de amaestramiento, manejo de las TIC, red social, emisión televisiva pedagógicas, grado de complacencia de tener los instrumentos de tecnología idóneos, etc”. Los autores concluyen acerca de la disposición de datos y aprendizaje colaborativo como prerrogativas consideradas por los alumnos del empleo de las TIC como instrumentales en el intercambio de los colaboradores en el procedimiento de enseñanza y aprendizaje. Por otra parte,

como desventajas se determinaron los fallos en la red de la web y los variados entretenimientos que se generan en el desarrollo de las clases, considerando que se tiene un menor aprendizaje.

Este proyecto contribuyó a esta investigación sobre el conocimiento de algunas de las ventajas y desventajas de las TIC en el aprendizaje ante la contingencia Covid-19 en estudiantes universitarios, lo cual es indispensable en el desarrollo del presente proyecto, sirviendo de aporte desde el enfoque de las TICs en el aprendizaje colaborativo y las dificultades afrontadas raíz de la pandemia Covid-19 en la transición a la educación mediada por la virtualidad.

Archer & De Gracia (2020) en el artículo ofrecen un breve panorama de la situación de pandemia en Panamá, permitiendo medir el impacto que ha presentado el Covid-19 en la instrucción universitaria. Para ello aplicaron instrumentos de recolección de información como encuestas a docentes, estudiosos y directores de entidades universitarias del Estado y privadas; logrando así, tener una perspectiva integral y heterogénea, entendida desde cuatro aspectos importantes denominados lecciones aprendidas:

Primeramente, la digitalización ha llegado para quedarse y las universidades van a tener que transformar su manera de enseñar y también las herramientas que incorporan, como segunda lección, la tecnología no crea contenido educativo de calidad y no reemplaza el elemento humano intrínseco, pero sí puede catalizar la transformación de sistemas educativos, como tercera lección presenta la investigación como un componente crítico de la educación superior y por último, la disrupción extrema es primordial y las universidades, al igual que otras instituciones de todos los sectores, deberán prepararse mejor para el futuro. (Archer & De Gracia, 2020)

Este referente investigativo fue de gran importancia, pues permitió observar y analizar la situación de pandemia Covid-19 no únicamente en el contexto nacional, sino a nivel mundial y

en cómo esta situación generó un sin número de problemas y barreras en la educación, generando consigo lecciones aprendidas, para que otras instituciones no cometieran o comenta en el futuro los mismos errores o aprendan de estos.

Zambrano (2020) en un artículo en Ecuador, presentó como objetivo “demostrar el nivel de comprensión y empleo de las TIC en formación remota y su analogía con la Inteligencia Emocional (I.E) de 485 educadores de todos los niveles de primaria y secundaria; conjuntamente, procura dejar ver el entorno en el que se desarrolla el procedimiento de enseñanza y aprendizaje en analogía con el acontecimiento sanitario del COVID19”. Este estudio se propuso mediante una indagación cuantitativa, de tipo no experimental-transaccional-correlacional mediante un alcance descriptivo. Los resultados destacan la existencia de pocas habilidades en la utilización de las TIC en los docentes y la carencia de infraestructura tecnológica para el acceso a internet; además se demuestra que las docentes en términos de género, tienen pocas fortificaciones entusiastas, existiendo una muy depreciada reciprocidad entre el empleo de las TIC y la inteligencia artificial. Por último, se expone la importancia de la aplicación WhatsApp y como esta pasa de ser una herramienta de comunicación instantánea y se transforma en una plataforma de aprendizaje.

Este estudio permitió identificar cual fue el nivel de conocimiento y uso de las TIC de los profesores en el contexto de la formación y la importancia de las TIC en la trascendencia que tuvieron los elementos tecnológicos en tiempos de pandemia Covid -19, siendo de gran utilidad para esta investigación pues se expone la importancia de las TIC en una de las calamidades sanitarias más complejas vividas a nivel mundial, como lo fue afrontar una epidemia mundial y en cómo se dio continuidad a la educación en medio de esta situación.

Tejedor & Parola (2020) en su investigación presenta un estudio sobre el discernimiento de los alumnos y de los docentes de tres carreras de grado de universidades públicas: Comunicación, Periodismo y Educación, de Ecuador (“Universidad Técnica de Machala”), Italia (“Universidad de Torino”) y España (“Universidad Autónoma de Barcelona”) sobre la instrucción virtual en el tiempo de pandemia por el Covid19. Metodológicamente la presente es de representación descriptiva, exploratoria y explicativa, para la recopilación de datos de estudio se emplearon encuestas, durante el tercero y cuarto mes del 2020, la indagación tuvo réplicas de 300 alumnos (100 por nación) y 196 profesores. El estudio demostró que gran parte de los alumnos que se encuestaron valoran negativamente la transición a la virtualidad, asociándola de modo periódico con el aumento de obligación escolar, impactando denegadamente en la perspectiva de los estudiantes sobre sus profesores, en tanto que, los docentes demandaban competencias digitales básicas en el alumnado universitario. Los autores concluyeron en el contexto de educación virtual que el docente debe tener la capacidad de renovar, recapacitar y trasfigurar planteamientos desde lo didáctico para atender las demandas sociales de un mundo sumido en una crisis sanitaria. Por otro lado, los formadores encuestados reconocen la necesidad de promover la inclinación crítica y reflexiva aunado a la gestión estratégica de las TIC.

Este estudio revela la percepción de los estudiantes de tres de los países más afectados por la pandemia Covid19 y en cómo aprecian denegadamente el camino a las clases virtuales, pues sienten que en este proceso exige más carga lectiva no solo en ellos, sino también en los docentes que deben ingeniárselas para poder cumplir con los objetivos de enseñanza trazados.

Ozamiz y sus colaboradores (2021), en su investigación, la cual, se encargó de calcular los grados de “estrés, angustia y depresión” de un grupo pedagogos ante el regreso a los colegios y universidades luego de un período de 6 meses de educación virtual. En el estudio participaron

1633 docentes del “departamento de educación de la Comunidad Autónoma Vasca”, expertos que se desempeñan como pedagogos de educación infantil hasta profesionales de educación superior universitaria. Como herramienta de recopilación de datos, se empleó un interrogatorio conocido como DASS-21 el cual se usó para medir la sintomatología presentada por los profesores que asistieron a la nueva apertura de los centros educativos, arrojando como resultados que el 32,2% de los participantes mostraron depresión, 49,4% ansiedad y un 56,6% presentaron síntomas de estrés, lo que permitió concluir sobre la importancia de atender la salud mental tanto de los profesores como de los estudiantes con la finalidad de proveer una mejor calidad en la docencia y la enseñanza.

Este trabajo presenta unos resultados importantes en materia de retorno a la presencialidad del profesorado, evidenciándose un porcentaje alto de estrés, ansiedad y depresión, pues bien, los profesores ya se estaban acostumbrando al nuevo modelo de educación, siendo este un punto importante a analizar en el presente proyecto y que es fundamental determinar en el momento en que, en Colombia, en especial la UFPS, retornó nuevamente a las clases presenciales.

Del Castillo & Del Castillo (2021), en su artículo abordan las consecuencias que se dieron después de la Covid-19 en torno al ámbito competitivo, las circunstancias profesionales y respecto a los proyectos didácticos concernientes a la valoración en los profesores universitarios. Para la investigación se utilizaron datos de un estudio elaborado por la liga colectiva de la “Universidad de La Laguna” y se aplicó un cuestionario determinado sobre cómo se percibe el cambio a dos conjuntos de educadores de la misma institución universitaria. Dicho estudio demostró que los docentes debido a la dificultad sanitaria vivida por la epidemia Covid19, tuvieron que manejar sus propios medios, su energía particular, sus conocimientos y todo lo que

estuviera a su disposición para ofrecer un buen servicio, es decir, dar lo mejor de sí de modo que se sintieron comprometidos y solidarios para hacerle frente a la crisis pandémica. Dicha situación que se generó a partir de la poca o nula experiencia del docente en la enseñanza en línea, genera un espacio o momento para reflexionar la importancia de la educación y analizar la metodología de valoración utilizada en la educación virtual, destacándose los siguientes supuestos:

- ✓ La universidad tiene alta vulnerabilidad vírica.
- ✓ La universidad en casa necesita recursos.
- ✓ La universidad en casa necesita formación.
- ✓ La universidad en casa no tiene horarios: la dedicación imposible.
- ✓ La universidad en casa reclama una evaluación diferente.
- ✓ Las concepciones sobre la evaluación no cambian fácilmente.
- ✓ La evaluación como rendimiento de cuentas en la Covid-19
- ✓ La evaluación como proceso de mejora en la Covid-19
- ✓ La evaluación como proceso sin utilidad.

Este estudio invita a pensar que exclusivamente convirtiendo las concepciones y opiniones antepuestas en la valoración es viable una permuta existente de métodos evaluativos y por lo tanto, de técnicas análogas a la educación virtual.

Grande et al (2021), en el estudio, que tiene como objetivo reflexionar acerca de ciertas particularidades de la instrucción en línea con el propósito de indagar acerca de las medidas llevadas a cabo en la educación superior de algunos países, en especial del entorno europeo. En este estudio se realizó un análisis a partir de la recopilación documental de acomodados e informes de disímiles establecimientos de España llevados a cabo en el segundo trimestre del año 2020. Los resultados presentados por los autores presentan una recopilación documental sobre algunos

aspectos importantes: “La situación a nivel global durante las primeras semanas, recomendaciones sobre evaluación online y elementos de instrucción y valoración en línea”.

Los autores concluyeron que:

En el ámbito educativo nos encontramos ante una situación imprevista y que requirió una adaptación sobre la marcha en docencia y evaluación. En Educación Superior, se tuvo la referencia cercana de la enseñanza online, pero es importante subrayar que los puntos de partida son diferentes y sería injusto valorar ahora las medidas tomadas para afrontar este desafío con los criterios de calidad de la modalidad online; ni las plataformas tecnológicas, ni el alumnado, ni el profesorado tenía previsto estos cambios repentinos.

Por otra parte, se carecía de una planificación cuidadosa, del conocimiento previo de los requisitos necesarios y, en muchos casos, de formación o incluso de recursos y dispositivos para afrontar el trabajo de los diferentes miembros de una familia.

Principalmente se carecía de la tranquilidad de una situación normal. (Grande et al.,2021)

Este estudio deja ver lo indefenso y poco preparada que está el sistema educativo no solo de los países subdesarrollados sino de aquellos que se presentan como países desarrollados en el contexto económico, ante situaciones de emergencia sanitarias de impacto mundial tal como ocurrió con la pandemia Covid-19, en consecuencia, a la carencia de sistemas evaluación apropiados en la enseñanza online.

Menacho y sus colaboradores (2021) en su artículo cuenta metodológicamente con un estudio desde un enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño transaccional correlacional – causal, que narra vinculaciones entre 2 variables independientes, “gestión del conocimiento y el liderazgo pedagógico y una variable dependiente calidad educativa”. Los resultados del estudio demostraron que la variable misión de la comprensión y el liderazgo formativo incidieron en la

calidad de la educación obtenida en la pandemia que afrontaron las instituciones educativas del distrito de Comas. Los autores concluyeron sobre la importancia de que en postreras ilustraciones se deben reflexionar habilidades y prácticas idóneas en cuanto a la calidad de la educación, gestionamiento de la comprensión y liderazgo dogmático, y que su ejecución logre la eficacia pedagógica que compone un derecho esencial para los estudiantes.

Este estudio le aporta al presente proyecto de investigación en materia de análisis de los resultados de la evaluación de algunas variables que transgreden a la calidad pedagógica en el escenario de la pandemia Covid-19 en instituciones educativas.

2.1.2 A Nivel Nacional

Hernández, Torres & Camargo (2020) en un estudio realizado, muestran como han sido los cambios y la evolución de la sociedad del conocimiento hasta llegar a la virtualidad y como esta tuvo una atribución significativa en el cambio de la sociedad durante la epidemia COVID19. El estudio metodológico se aborda desde el enfoque cualitativo, trabajado desde la teoría crítica, mediante un estudio de contenidos literarios, retratos y fundamentos prácticos que evidencian el resultado de la virtualidad a manera de componente convertidor del amaestramiento, la comunicación y relación matizada en la sociedad actual. Como resultado se expone a partir del análisis de información de apartados específicos, en que la virtualidad no es concebida únicamente como un medio o herramienta en función de una sociedad sino que ha permitido transformarla pasando hacer una parte indisoluble de la misma.

Esta investigación muestra los cambios y evoluciones en la educación producto de la pandemia Covid19 y la importancia de los medios digitales y virtuales enfocados al conocimiento y la pedagogía, mostrando que la virtualidad desde el contexto del conocimiento,

aprendizaje y educación no se trata solo de contenidos sino también de forma, en cómo se transforma en un medio de influencia de contenidos que restringen o amplían ideas, haciendo que los mensajes se comprendan de manera distinta a la tradicional forma de lectura, del entendimiento de las imágenes y lectura de las mismas para generar conexiones de comportamiento y relación con lo conocido.

2.1.3 A Nivel Regional

Olivares, Olivares & Parada (2021), en un estudio busca establecer las variaciones en la actitud, utilización e interés de los docentes universitarios en la formación en TIC en la Covid-19. El estudio utiliza la metodología cuantitativa, descriptiva, longitudinal, haciendo uso de un comparativo de 154 encuestados (profesores) de la “Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad pública”. Como instrumento para la recolección de información se utilizó una encuesta “actitud, uso e interés de capacitación de los profesores en las TIC” que había sido aplicada en el año 2017.

El estudio evidencia que debido a la pandemia Covid-19, se adoptó la modalidad virtual para dar continuidad a los procesos educativos, donde el contexto social de intercambio online y el empleo de los métodos avanzados fue tomado por los profesores con una condición efectiva del 82%, con un avance en la ampliación y experiencia en el empleo de instrumentos de la web 2.0 de 71,1%, y con la participación del 97% en módulos de aprendizaje sobre TIC. Los autores concluyeron que, en relación a la evaluación llevada a cabo en el año 2017, se generaron sustanciales cambios en la subjetividad y accionar docente entorno a la normativa estatal, los presaberes y los adiestramientos realizados, que confluyeron en la edificación de experiencias didácticas por la virtualidad.

Este estudio permite abrir un debate sobre como el escenario en tiempos de pandemia invita a repensar la educación virtual, pues esta, a inferido cambios sustanciales de actitudes (cognitivo, afectivo y conductual), usos y beneficios de capacitación mediante las TICs por parte de profesores universitarios.

2.2 Bases Teóricas

Las bases investigativas que le dan sustento teórico a este proyecto investigación se presentan primeramente en torno al aprendizaje social abordado por Bandura (1982) desde 4 procedimientos que lo orientan y le componen:

Atención: Partiendo de los semblantes reveladores del comportamiento del individuo, siendo este proceso fundamental para el aprendizaje virtual, si bien existen muchos agentes distractores que pueden ocasionar que en el proceso de aprendizaje no se efectuó de manera eficiente, pues bien, tener la atención de un individuo dependerá mucho de los mecanismos utilizados por quien enseña, para que dichos elementos del entorno no entorpezcan el proceso de aprendizaje.

Retención: se relaciona con las conductas que sirven de modelos en un momento determinado, si bien recordar lo observado cuando muchos elementos del entorno no están cohesionados para que el individuo centre toda su atención en lo que se está enseñando, es siempre un reto para quien tiene la tarea de transmitir un mensaje y más si los estudiantes están tras de una pantalla o monitor; será esta siempre una tarea compleja puesto que se no sabemos si la persona está o no atendiendo lo que se les esta enseñando.

Reproducción motora: lograr que cada individuo pueda recordar y poner en acción lo aprendido, dependerá de los dos procesos ya mencionados (Atención y

Retención), si esto se logra, es posible que un estudiante pueda transferir ese conocimiento a lo práctico dentro de un proceso de aprendizaje mediada por las TIC.

Motivacional: producto de las consecuencias observadas para dar una mayor efectividad, si bien al motivar a los individuos podremos ayudar a que desarrolle su autoeficacia, para que puedan afrontar los retos que conlleva una educación mediada por las TIC, donde existen un sin número de circunstancias que pueden afectar el proceso de aprendizaje, pero a pesar de todo esto, pueda darse de una manera más eficaz y esto les permita seguir creciendo en su formación.

Desde esta teoría el refuerzo es considerado como un factor facilitador del proceso y no condicionalmente necesaria, pues existen muchos factores que influyen en el individuo.

Por otra parte, la problemática abordada a partir de la situación de pandemia afrontada en 2020 -2021 también permite abordar algunos teóricos en relación al impacto de la Covid-19 en la educación, los imaginarios sobre la educación virtual, uso e importancia de las TIC y retos de la educación.

Impacto de la Covid-19 en los sistemas educativos

Como indica la OMS, el Covid19 es una padecimiento causado por un virus acreditado como “SARS-CoV-2”, aparece por primera vez el último día del 2019, informándose acerca de un conjunto de asuntos de “pulmonía viral” declarados en Wuhan (China); impactando directamente los sistemas educativos de todo el mundo y conmoviendo a viviendas, administraciones, ministerios, entidades educativas, alumnos, profesores y directores por el cese temporal de las instituciones como parte de las labores para frenar la transmisión del virus, esta disposiciones mantuvieron a más de 1200 millonadas de alumnos sin presenciar las entidades de educación desde transición hasta la formación universitaria (IESALC-UNESCO, 2020).

Imaginarios de la educación virtual

Según Perera (2019), se refieren a lo establecido y lo instituyente de las normas y las aspiraciones, de lo establecido y el cambio; en fin, hablar de imaginarios es hablar de lo dado y su posible transformación.

Uso de las TIC en la educación.

Según Sapién et al (2020),

Las TIC desde el punto de vista educativo, son una de las innovaciones más significativas en el campo de la educación, porque permiten apoderarse de un espacio efectivo en el contexto educativo en el ámbito internacional. El uso de la tecnología en la educación es un punto clave para el desarrollo y la creación de tecnologías educativas en el ejercicio diario de enseñanza, las TIC son un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, elaboración, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

Importancia de las TIC en la educación virtual.

Para avalar una educación virtual de calidad es ineludible que todo el régimen pedagógico adopte las TIC, lo cual conlleva a un rediseño de nuevas estructuras, métodos e instrumentos, consecuentes a las políticas educativas, que permitan construir contextos favorables para los profesores, alumnos, padres/representantes y cualquier actor del sistema educativo que tenga admisión a la información, formación y valoración cualitativa en el empleo y administración de las TIC (Rodríguez, 2016).

Según Marciniak & Gairín (2018), es importante contar con modelos que permitan evaluar la calidad, así como diferentes estrategias pedagógicas para el desarrollo de prácticas

idóneas para que los docentes puedan utilizar según el entorno (Bolívar & Dávila, 2016), los cuales deben estar encaminados al desempeño de los propósitos de amaestramiento, y que promuevan las competencias necesarias a alcanzar por cada estudiante que recibe el aprendizaje en la modalidad virtual.

Retos de la educación en tiempos de pandemia

Para Hurtado (2020), sin lugar a duda, la instrucción se vio presuntuosa por gigantes variaciones, la primordial de estas originado a nivel mundial, por una de las más terribles pandemias o enfermedad llamada coronavirus o Covid-19, siendo esta la primordial circunstancia de transformación de la educación en todo el mundo, dejando temporalmente a un lado la educación presencial para dar paso al escenario de enseñanza-aprendizaje virtual, esta transformación exigió algunos desafíos, el más importante reto fue continuar ofreciendo una educación integral en los estudiantes, pero que integrará las TIC en la educación; siendo las escuelas, colegios y/o universidades los protagonistas en promover que los estudiantes hicieran uso de las herramientas tecnológicas en su diario vivir, como un elemento más de distracción; pero que además se transformen en contextos en donde se expresen y comuniquen con sus docentes y compañeros como una técnica para su amaestramiento. Por otra parte, es importante que se involucre el rol familiar en el proceso de aprendizaje Escuela-Familia y la necesidad considerar al grupo familiar desde otro punto de vista, convirtiéndose en el escalón esencial para el continuo procedimiento de formación de los alumnos.

Otro reto fue el generar espacios de capacitación a los profesores en técnicas de capacitación online y apoyo emocional a los alumnos y sus familiares, pues la influencia de la epidemia afectó en el área emocional a las familias; por consiguiente, a los alumnos y a su procedimiento de amaestramiento (Hurtado, 2020).

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Educación y Sociedad Digital

La pandemia Covid-19 dejó al descubierto una brecha entre docente-estudiante y un cambio en sus roles, obligando a una transformación de los métodos pedagógicos dentro del proceso práctico partiendo de los distintos contextos educativos: la educación a través de los diferentes dispositivos tecnológicos desde casa facilitaron la estrategia para acceder a la educación diseñada por el “Ministerio de Educación Nacional de Colombia” para avalar a los niños, niñas y adolescentes la asistencia educativa en el acontecimiento sanitario desencadenado por la COVID19” (Hernández, Torres & Camargo, 2020). Algunas de estas transformaciones, se dan a partir de las diferentes herramientas tecnológicas; que sirven como medios de comunicación de gran utilidad y beneficio en la formación académica, la reorganización de distintas áreas de aprendizaje que flexibiliza e incorpora diferentes plataformas y medios digitales, con la comitiva y soporte de los padres/representantes en la construcción de nuevas condiciones escolares que generen el interés de hacer seguimiento y participación en los procesos de formación académica del estudiante.

2.3.2 Educación en Pandemia

El sector educativo sin esperarlo tuvo que aprender y evolucionar en el escenario más desolador y cruel que trajo una pandemia, este aprendizaje y transformación se hizo efectivo gracias a las herramientas TIC. En la emergencia sanitaria afrontada a raíz del COVID19, se dio permitió que surgiera un nuevo estilo de enseñanza de representación procedente, existiendo una transición desde el salón de clase, los espacios de esparcimiento y pausa, inclusive la sala y la mesa del hogar que, en asunto de la instrucción básica, requirió de la colaboración de mamás y papás de familia para resolver dificultades de disposición sabia (Cardiel, 2020).

2.3.3 Educación Virtual

También conocida como educación online o en línea, trasciende de forma importante a raíz de la pandemia Covid-19, aunque esta ya venía dándose en escenarios donde la educación tenía una connotación diferente, pues se desarrollaba en escenarios distintos al afrontado en una pandemia. Su importancia reside en la búsqueda de estrategias didácticas, que sean de fácil comprensión para que de esta forma los estudiantes afiancen mejor los contenidos (Sentí et al, 2015).

2.3.4 Las Maneras, Empleos y Beneficios de Capacitación en Las TIC en Profesores y Estudiantes

La actitud hacia el uso de las TIC, definida por Olivares, Olivares & Parada (2021) es presentada como:

Una disposición del sujeto para aplicar estas tecnologías en su cotidianidad. No obstante, esta actitud se relaciona con nociones preconcebidas, temores, convicciones, entre otros, que pueden afectar la toma de decisiones para su uso, y en el caso de los docentes, para aplicarlas en sus prácticas pedagógicas. Igualmente, las actitudes son dinámicas, varían y pueden ser transformadas según experiencias y contextos.

2.3.5 Concepciones Sobre la Evaluación en la Instrucción Virtual

En el escenario pandémico del COVID19, existen gran desequilibrio y ingente vacilación, la valoración ha originado un grande interés entre profesores, y asuntos como ¿qué cambiar en la evaluación?, ¿cómo certificar su eficiencia y confiabilidad en una particularidad no presente espontánea?, ha estado como temática no solo debatida y discutida, sino asimismo adecuada públicamente y por cierto ha sido origen de actuales direccionamientos de la reunión de directores de diversas escuelas, colegios y universidades. De esta manera, es importante

reflexionar la valoración, las ideas valorativas pueden ser claves para concebir las variaciones en la formación, teniendo como experiencias la actual pandemia.

2.3.6 La Práctica Pedagógica en Tiempos de Pandemia

El resultado de la pandemia en el escenario educativo conlleva a repensar la educación, según Naycir & Zúñiga (2020) en este contexto la práctica pedagógica ha dado una permuta en varias de las independencias en el progreso del acto didáctico por parte de los alumnos, porque tiene que ser funcionarios más diligentes, correspondiendo su medio y recursos para la cimentación del aprendizaje, por eso el profesor en su experiencia, es el mentor esencial para las variaciones que generó el COVID19. Si bien el contexto, es el elemento más manejado para la cimentación de la comprensión, es importante que el profesor, intrínsecamente de su destreza dogmática, enfatice en este instrumento, con el propósito de que el alumno se transforme en un agente diligente, y pueda esto favorecer, a la edificación del conocimiento.

2.4 Marco Contextual

Esta investigación se desarrolló en Colombia, en el “departamento de Norte de Santander”, en el escenario educativo de los alumnos de la maestría prácticas pedagógicas de la UFPS.

2.5 Marco Legal

Constitución Política de Colombia. En su artículo 67 hace referencia que, uno de los principales derechos de los ciudadanos es la educación, como un servicio que ofrece el Estado, como parte de sus responsabilidades sociales, para fomentar los conocimientos científicos, técnicos, culturales, entre otros. Así mismo, en los artículos 20 y 67, se presenta como para de la garantías del gobierno el empleo de las TICs, como parte de los derechos esenciales para expresarse, difundir sus ideas, opinión; también para informarse y transmitir información de

modo eficiente e imparcial, indagar datos pedagógicos o de enseñanza, que accedan al conocimiento, ciencia y técnicas, que dan valor a la cultura de la nación.

Ley 115 (1994). También conocida como “ley general de educación”; en donde se dan a conocer las normativas para la regulación de la educación como “servicio público”, siendo un servicio social, conforme a las insuficiencias y beneficios de los ciudadanos, familias y sociedad en general. Cimentados en los principios básico de la “Constitución Política” acerca del derecho a la instrucción, y la libertad de los modelos de enseñanza y aprendizaje; modalidades de investigar las cátedras y su esencial característica un servicio público y gratuito (Ministerio de Educación Nacional, 1994).

Artículo 21. El numeral c) establece como principio el progreso de las destrezas expresivas primordiales para “leer, escribir, hablar, comprender, expresarse y escuchar” de modo correcto en el idioma castellano y lengua materna, en el asunto de los grupos especiales como indígenas y afros con práctica gramatical adecuada, así como, para fomentar y promocionar el apego por leer.

Ley 1341 del 30 de julio del 2009. Da a conocer los compendios y nociones sobre la sociedad de la indagación y la ordenación de las TICs, se funda “la Agencia Nacional de Espectro”. En donde se resaltan los esfuerzos del Estado para ofrecer a los ciudadanos la normatividad para el desarrollo de la tecnologías y comunicación, promoviendo a acceder a ellas y usarlas, de modo masivo, certificando la libertad para competir, siempre que se emplee de modo eficaz la infraestructura y espectros, en donde se fortalezcan las acciones para proteger los derechos de los usufructuarios.

Por otra parte, en materia de manejo de información y datos personales sujeto a las normas legales colombianas que nos plantea desde su Carta Magna en Habeas Data, en cuyo concepto:

(...) El derecho al habeas data entendido como la facultad que tienen los individuos de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. Así mismo, estipula la obligación de respetar la libertad y demás garantías constitucionales en el ejercicio de las actividades de recolección, tratamiento y circulación de datos. Para la Corte, el habeas data es un derecho de doble naturaleza. Por una parte, goza del reconocimiento constitucional de derecho autónomo, consagrado en el artículo 15 de la Constitución y, por otra, ha sido considerado como una garantía de otros derechos. Como derecho autónomo, tiene el habeas data un objeto protegido concreto: el poder de control que el titular de la información puede ejercer sobre quién (y cómo) administra la información que le concierne y el poder de su titular de conocer, actualizar, rectificar, autorizar, incluir y excluir información personal cuando ésta sea objeto de administración en una base de datos.

“Ley estatutaria 1266 del 31 de diciembre de 2008”, en donde se presentan los lineamientos generales del “*habeas data*”, el empleo de los datos de las personas que hacen uso de aplicaciones y paginas de internet, conservando la seguridad de la información económica, bancaria, productiva, de mercados, dentro y fuera del país.

“Decreto 1377 del 27 de junio de 2013”, es donde se normaliza de modo parcial la “Ley 1581 de 2012”, la cual presenta disposiciones para proteger la información personal de los usuarios.

“Resolución 385 de 2020”, es donde se hace la declaración de acaecimiento sanitario procedente del COVID19 y se acogen lineamientos para sobrellevar la situación (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020).

“Resolución 1721 de 2020”. Que presenta los protocolos de bioseguridad para manejar y controlar los riesgos de contagio de COVID19 en establecimientos educativos, establecimientos universitarios y las fundaciones de instrucción para el compromiso y el progreso humanitario”. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020).

Decreto 417 de 2020. En donde se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional” (Presidencia de la República, 2020)

Decreto legislativo 660 de 2020, En donde se imponen moderaciones en relación a la agenda académica para prestar servicios educativos durante la pandemia (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

Decreto legislativo 662 de 2020, Por medio de este se crea el “Fondo Solidario para la Educación”, así como las instrucciones de mitigación de abandono escolar generado por el COVID19 y la emergencia pandémica (Presidencia de la República, 2020)

Resolución 738 de 2021, Expone la extensión del acaecimiento sanitario virus COVID19, decretado por la “Resolución 385 de 2020” y prorrogado por resoluciones preliminares en el 2020 y el 2021. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

2.6 Glosario de Términos

Covid-19: Conforme a lo expuesto por el “Ministerio de Salud y protección Social (2021)” es un agente viral que ha brotado habitualmente en disímiles espacios de la tierra y que

producen “Infección Respiratoria Aguda (IRA)”, o también conocido como gripe, que puede alcanzar a ser ligera, sobria o peligrosa”.

Pandemia: se refiere a brotes de enfermedad infecciosa que se propaga de manera rápida e incontrolable llamada también epidemia, causando muerte de una forma severa en los seres humanos, afectación social y crisis sanitaria. Esta se propaga rápidamente en la humanidad causando miedo y sufrimiento el mundo entero, a tal situación que existan distanciamiento social y sece de actividades en la sociedad, afectado severamente la vida cotidiana en sectores de la sociedad tales como la educación, economía, empresarial, etc.

Educación: es el proceso que permite aprender o adquirir formación intelectual, afectiva, cultural y social. Proporcionando conocimientos, habilidades, destrezas y valores, contribuyendo al aprendizaje de formación del estudiante. Es adquirir conocimientos, desarrollar el razonamiento lógico y prepararse para la vida, proceso gradual que aporta cambios positivos, en tiempo de virtualidad educación toma una forma reformada de aprendizaje en la que los estudiantes aprenden haciendo cosas por sí mismos y no simplemente asimilando lo que los profesores les explican o enseñan.

Virtualidad: desde la aparición de la pandemia de coronavirus que provocó el cierre de escuelas y campus universitarios, que dejó fuera de las aulas a millones de estudiantes y profesores de todo el país, los métodos de enseñanza evolucionaron rápidamente gracias al potencial de las herramientas virtuales, perfeccionando la interacción de enseñanza y aprendizaje que es ejecutada de modo online, proporciona acceso a contenidos de alta calidad y acceder al aprendizaje en cualquier lugar del planeta, a través de un dispositivo electrónico conectado a internet.

Aprendizaje: Es el procedimiento mediante el cual, el alumno obtiene instrucciones y se transforma en habilidades y destrezas, aportando como resultado razonamiento e instrucción para la construcción de la experiencia a través de la enseñanza creando conducta para la acción y efecto de aprender, construyendo una asimilación en el proceso de la construcción de la enseñanza utilizando diferentes recursos, herramientas y estrategias didácticas creando un estado de entendimiento, análisis y reflexión en el estudiantado.

Aprendizaje flexible: es el método de educación formal que se centra en aumentar la flexibilidad en el tiempo, el lugar, la enseñanza y otros aspectos del procedimiento de amañamiento, en el que los alumnos tienen la libertad de elegir cómo, cuándo, qué y dónde quieren aprender. Pretende mejorar el itinerario de aprendizaje, crear una mejor experiencia y dar a los estudiantes un mejor acceso al aprendizaje.

Pedagogía: es un término que ha evolucionado por la presencia de factores externos, entre ellos se encuentran las condiciones socioeconómicas, el trasfondo político y muchos otros que influyen en el proceso de aprendizaje. Es la disciplina del "cómo" se lleva a cabo la transferencia de conocimientos, más que del "qué", se utiliza desde el "enfoque de la enseñanza", como disciplina para ayudar en el aprendizaje organizado mediante el proceso de enseñanza.

Práctica pedagógica: se refiere a las acciones realizadas, estrategias y procesos de aprendizaje que comprende la comunicación e interacción utilizada para transmitir conocimientos en los estudiantes por los profesores. Para reflexionar sobre el ejercicio del pensamiento, las condiciones lingüísticas desde la sistematización y planificación dinámica del educando con los aprendizajes educativos.

Tecnología: en educación se refiere aquellas herramientas técnicas que facilitan al ser humano el acceso al conocimiento que facilita la transferencia de información y la comunicación en actividades educativas en sus diversos ámbitos y niveles.

Las TIC: conocidas como Tecnologías de la Información y la Comunicación, corresponden al grupo de métodos que consienten obtener, elaborar, acumular, alternar, informar, inspeccionar y mostrar la pesquisa, en modo audible, visual y filiaciones comprendidos en signos de naturaleza auditiva, visual o electromagnética.

Conectividad: se refiere al mecanismo para acceder a la información global que proporciona actualmente la web o la internet. La conectividad en tiempos de Covid-19 fue una de las necesidades más importantes, que en el ámbito educativo tuvo un gran impacto para la continuidad de la enseñanza y formación de las personas.

2.7 Categorización

Tabla 1.

Categorías

Objetivo Específico	Categorías	Instrumentos
Identificar los imaginarios de los estudiantes de la maestría práctica pedagógica respecto a la educación virtual.	<ul style="list-style-type: none"> - Imaginarios de la educación virtual - Tecnologías de la información y la comunicación – TIC, - Conectividad, - Herramientas de aprendizaje virtual - Educación en pandemia Covid-19 - Adaptaciones virtuales - Metodologías evaluativas - Retorno a la presencialidad 	Encuesta Semiestructurada
Analizar el proceso de adaptación educativa en el contexto de la pandemia Covid-19.	<ul style="list-style-type: none"> - Imaginarios de la educación virtual - Papel de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC - Adaptaciones virtuales de los estudiantes - Metodologías evaluativas en la educación virtual. 	Grupo focal Observación no participante

3. Metodología

3.1 Tipo de Investigación

3.1.1 Paradigma

La presente indagación es de tipo descriptiva, abordada desde el paradigma de investigación socio crítico que Según Koeting (1984) citado por Ricoy (2006), se concibe como comprometido, naturalista y ecológico, con un enfoque holístico y dialéctico de la situación pedagógica.

La educación no es aséptica ni neutral y en ella influyen las condiciones ideológicas, económicas, culturales, etc. que la rodean, influenciándola de modo positivo y negativo.

Asume una visión democrática del conocimiento, todos los sujetos participantes en la investigación son participantes activos comprometidos, que comparten responsabilidades y decisiones en el escenario de aprendizaje. (Ricoy, 2006).

La investigación busca diseñarse y formarse en la práctica, desde el contexto actual en relación a las dificultades, las insuficiencias y beneficios de los colaboradores ante la pandemia Covid-19; apostando por la responsabilidad y la innovación social del entorno desde la independencia y libertad de los comprometidos para dar sus puntos de vistas.

3.1.2 Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo, Según Bonilla, E (1989) citado por Melo (2004) acceden atraer la comprensión, el significado y las exegesis que participan los sujetos acerca de la realidad general que se experimenta.

3.2 Escenario

La población considerada en esta investigación corresponde a los alumnos de maestría Práctica pedagogía de la UFPS.

Participante / informante

Población

Estudiantes de la maestría practica pedagógica - Cohorte 17.

Muestra

Intencional de tipo intensiva

Número: 14 estudiantes (Ver anexo 4)

3.3 Participantes (Encuesta Semiestructurada)

Para la selección de los participantes en la aplicación de una encuesta semiestructurada se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- ✓ Mayor de edad
- ✓ Ciudadano Colombiano
- ✓ Residentes del área metropolitana de Cúcuta (Cúcuta, Puerto Santander, Patios, Villa del Rosario, San Cayetano)
- ✓ Estudiante de la maestría practicas pedagógicas (Cohorte XVII)
- ✓ Cursó uno o más semestres en la modalidad virtual
- ✓ Experiencia como docente durante la pandemia

3.4 Técnicas para la Recolección de Información

En cuanto a la técnica de recolección de datos, esta investigación utilizara.

- Entrevista Semiestructurada (Validación Panel de expertos)
- Grupo Focal
- Ficha de observación no participante

La entrevista Semiestructurada, Según Martínez (2006) es un instrumento técnico que se relaciona epistemológicamente con la investigación cualitativa, que adopta la forma de un diálogo coloquial. Kvale (1996) mencionado por Martínez (2006) indica que “la intención de la entrevista en la investigación cualitativa es, conseguir representaciones de la naturaleza que viven los individuos entrevistados, con el propósito de obtener comentarios fehacientes del considerado que poseen las anomalías descritas.” (p.140). Teniendo en cuenta lo anterior, para esta investigación es pertinente esta técnica con el fin de recolectar información idónea, referente a las adaptaciones virtuales de los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica ante la pandemia Covid-19. El formato de entrevista y la respectiva validación de expertos puede verse en el Anexo 1.

Hamui y Varela (2013) precisan que, la técnica del “grupo focal” es parte de un contexto participativo de opiniones para conocer los sentimientos, pensamientos y vivencias de los sujetos, excitando auto definiciones para lograr datos específicos” (p.56). Por otra parte, Kitzinger (s.f) mencionado por Hamui y Varela (2013) definen esta técnica como “una manera de encuentro grupal que maneja las preguntas de una entrevista y se comunican en conjunto con el investigador y colaboradores, con la intención de adquirir pesquisa” (p.56).

Teniendo en cuenta la importancia de esta técnica, se procura aplicar a la muestra para conocer e identificar su percepción en el proceso de adaptación virtual en medio de la pandemia Covid-19. Para conocer el formato de intervención del grupo focal y su validación por expertos, ver Anexo 2.

3.5 Procesamiento de la Información

Para procesar la información en la presente investigación se estableció la Matriz de categorización axial y representativa de cada una de las categorías abordadas a partir de los objetivos específicos.

4. Resultados

Para el cumplimiento del primer objetivo que es identificar el conocimiento de los alumnos de la maestría práctica pedagógica en relación a la educación virtual, se aplicó una entrevista semiestructurada en un primer momento la cual permitió conocer a partir de experiencias propias de los estudiantes de la maestría práctica pedagógica como fue el proceso de adaptación virtual en medio de la pandemia COVID19. Seguidamente se realizó la matriz de categorización del instrumento. (Ver A. Matriz de categorización axial y representativa de la entrevista)

El instrumento de la entrevista consta de ocho categorías sustentado en las bases teóricas que conforman este proyecto, las cuales son:

- ✚ Imaginarios de la educación virtual
- ✚ “Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”
- ✚ Conectividad
- ✚ Herramientas de aprendizaje virtual
- ✚ Educación en pandemia COVID19
- ✚ Adaptaciones virtuales
- ✚ Metodologías evaluativas
- ✚ Retorno a la presencialidad.

A continuación, se muestra la matriz de categorizaciones axial como consecuencia de haber aplicado el instrumento de diagnóstico del primer objetivo.

Tabla 2.*Matriz de categorización axial y representativa de la entrevista*

CATEGORIZACION AXIAL	CATEGORIZACION REPRESENTATIVA
<p>La educación virtual es vista como un espacio de aprendizaje en donde mediante el uso de las TIC, se destina material para abordar un tema específico desde un espacio virtual, mediado por el maestro con disposición y motivación del equipo en general, requiere de un aprendizaje autónomo por lo tanto es necesario la garantía de herramientas tecnológicas motivacionales que faciliten el desarrollo de las estrategias previamente pensadas y organizadas por el maestro. Imposibilita la interacción entre el estudiante - docente y estudiante-estudiante. Pero, es un aspecto clave y fundamental en el desarrollo de competencias autónomas en cuanto al conocimiento. La educación virtual ha sido una buena herramienta para escolarizar de manera flexible en cuanto a horarios y distribución de tiempo permitiendo accesibilidad, también requiere de gran compromiso por parte de los estudiantes para adquirir fortalecer los aprendizajes y habilidades investigativas, la educación virtual es una herramienta que ayuda al proceso educativo en la época de pandemia precisamente, con esta calamidad fue donde tuvo mayor aplicabilidad de esta manera logra transformar la educación tradicional. Es un proceso un tanto complicado, por todo lo que conlleva consigo, desde poseer el recurso tecnológico para el desarrollo de los encuentros virtuales como la conectividad necesaria para el mismo y el ambiente adecuado para su desarrollo. La educación virtual es uno de los métodos más utilizados durante y después de la pandemia de enseñanza - aprendizaje que maneja el conjunto de técnicas para instruir de modo remoto excluyendo limitaciones de trayecto y lapsos de tiempo, es una manera poco convencional pero ahora muy familiar de educar a las personas a través de herramientas digitales, también es vista como otra forma de adquisición de conocimientos donde se tienen diferentes herramientas para el desenvolvimiento de los conceptos, dándose de una manera favorable para el aprendizaje por medio de las TIC.</p> <p>La educación virtual utiliza herramientas tecnológicas que facilitan el manejo de la información y la comprensión del entorno, en la que los docentes y estudiantes adquieren participación a través de nuevas tecnologías donde cada uno, adquiere el conocimiento de distintas maneras. La educación virtual es autónoma, libre e independiente pues todas las herramientas están al alcance de un clic, pero su desarrollo logra cambiar la visión del mundo, alcanzar a renovar el material de búsqueda conocer y experimentar encuentros virtuales en donde se coincide con varios compañeros en el desarrollo de diferentes competencias. Es necesaria frente a las situaciones de pandemia porque requiere un compromiso individual del estudiante para garantizar el desarrollo de los aprendizajes y el afianzamiento de los procesos pedagógicos propios de la labor docente, siendo un reto para todas las instituciones prestadoras de un servicio</p>	<p>La educación virtual es el mecanismo adoptado en medio de una pandemia global, para abordar el escenario de acaecimiento sanitario en cuanto a educación y aprendizaje, haciendo uso de TIC. Herramientas que facilitó el trabajo de enseñanza-aprendizaje en una época difícil como lo fue la pandemia Covid-19; transformándose en un modelo de educación desde un entorno digital, existiendo mayor flexibilidad en el procedimiento de enseñanza y aprendizaje respecto a la comodidad en el manejo del tiempo, pero un mayor compromiso por parte del docente y del estudiante para transmitir y adquirir conocimiento. La educación virtual, se convirtió en un nuevo concepto en miras del futuro de la educación en cuanto a tecnología se refiere, ya que revolucionó los métodos tradicionales de aprendizaje, llevándolo a un eterno digital y con muchos retos en proceso pedagógicos de enseñanza-aprendizaje. Si bien, la universidad tuvo que hacer frente a un gran reto al igual muchas otras establecimientos educativos a nivel local, nacional y mundial, donde jugó un papel importante el fortalecimiento de las herramientas TIC, la universidad aprendió de los errores y mediante la implementación de estrategias tuvo que sacar adelante la continuidad en el proceso pedagógico de muchos de las carreras ofrecidas. El trabajo de los profesores y los alumnos fue fundamental en proceso transición en el aprendizaje no solo a nivel pedagógico, sino también, en el desarrollo de un escenario propicio para la preparación de las clases en forma virtual, donde los medios tecnológicos permitieron el éxito de las mismas.</p> <p>Las barreras más significativas que se tuvieron que afrontar tanto estudiantes como docentes en el proceso de transición se dieron en base al desconocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas, los diferentes entornos donde se desarrollaba el ejercicio de aprendizaje por parte de los estudiantes, donde imperaba muchos agentes distractores, la incapacidad de muchos docentes en la implementación de estrategias didácticas en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje virtual, la conectividad</p>

educativo. Instituciones que, no estaban preparadas, pues bien la universidad Francisco de Pulas Santander, de ser así ofrecería pregrado o posgrados virtuales o semipresenciales, ni la universidad, ni muchos menos la inmensa mayoría de instituciones educativas del país, no se tenía un modelo adecuado para brindar el servicio, el paso a la virtualidad fue muy repentino para todos y nadie estaba preparado para un cambio de esa magnitud sin embargo las estrategias empleadas por la universidad permitieron la continuidad de los procesos educativos, logrando que los docentes se capacitaran el uso de herramientas TIC.

En el caso del programa de maestría de práctica pedagógica, siempre ha sido presencial y con la pandemia se fue adaptando a la situación para permitir que los estudiantes tuvieran acceso a la educación, aunque los docentes no contaban con un conocimiento amplio en las TIC, procuraron hacerlo de la mejor manera y se logró el cumplimiento de los objetivos, pues bien, se presentaba algunas falencias, el proceso fue mejorando con la adquisición de plataformas; aunque no se tenía un plan en la virtualidad los docentes de cada uno de los módulos aplicaban las TIC, manejando diferentes aplicaciones para el aprendizaje de cada uno de los maestrantes para un mejor aprendizaje, aunque era evidente que faltaba en los docentes la preparación o manejo de herramientas tecnológicas. En cuanto los ambientes virtuales uso y manejo de apps la universidad se adaptó rápidamente y desarrolló procesos pedagógicos exitosos desde los ambientes virtuales en algunos momentos se presentaron algunas dificultades en cuanto al manejo de plataformas, pero los procesos se desarrollaban de manera exitosa.

Algunas de las barreras más significativas se dieron entorno al manejo de herramientas tecnológicas que posibilitan el acercamiento, entendimiento y utilidad, la falta de estrategias didácticas que facilitaban la comprensión, el desconocimiento de muchas herramientas útiles, pero poco conocidas, los servicios de conectividad a internet y poder adaptar los equipos de la mejor manera para brindar encuentros pedagógicos óptimos, la no interacción en el proceso educativo, los distractores del medio, las limitaciones para usar las herramientas tecnológicas en las clases por parte de los docentes en la que denotaba que la adaptación en la tecnología requería de gran esfuerzo, la carencia de aparatos electrónicos, poca capacitación de algunos docentes en el uso las TIC, además, la falta de disciplina de los estudiantes a participar en los espacios virtuales, adaptación, tiempo, distracción por ruidos internos y externos en casa, agotamiento por la intensidad horaria por estar bastante tiempo sentado frente a una pantalla; el estudiante se volvió perezoso y en muchos casos la capacidad de atención desmejoró llegando al punto de solo copiar y pegar sin sentido y el de solo acceder a clases, pero sin entendimiento alguno de los temas tratados.

Por otra parte, la experiencia personal en el proceso de transición en los estudiantes fue buena, enriquecedora y positiva, porque les permitió reaprender, reinventar las estrategias metodológicas, revisar la estructuración de las clases, retroalimentar la dinámica de la clase con los aportes de los compañeros o demás estudiantes. Aunque en un inicio se presentó estancamiento en la transmisión del conocimiento, con el tiempo se logró una

– Factor fundamental respecto a las condiciones tecnológicas disponibles para el acceso a internet que garantizaba el acceso a las clases. El proceso de transición, se dio mediante un enfoque adaptativo en cuanto al uso de herramientas tecnológicas no conocidas, la retroalimentación fue fundamental para generar dinámicas didácticas de aprendizaje participativa., Tanto los estudiantes como los docentes tuvieron que reinventar y reaprender en medio de los muchos errores y/o obstáculos dentro del proceso de transición a la educación virtual. Este proceso fue duro y estresante tanto para alumnos como profesores, que tuvieron que enfrentarse a un nuevo panorama al cual no estaban preparados ni acostumbrados, existiendo muchas barreras y limitantes que se fueron superando a medida que fluían las interacciones docente-estudiante, generando un ambiente de enseñanza-aprendizaje exitoso. El papel de los medios tecnológicos, fue fundamental como puente de comunicación entre el docente y sus estudiantes, siendo esta protagonista en el procedimiento de enseñanza y amaestramiento en la eventualidad de la pandemia Covid-19, estos jugaron un papel primordial para abordar el problema de la no presencialidad en las aulas de clases, logrando sesgar el problema de reunir a estudiantes con el docente y de esta forma dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo al final el salvavidas de una crisis global y de mucha incertidumbre en materia de educación, que permitió el encadenamiento de los procedimientos de enseñanza y aprendizaje. Los dispositivos tecnológicos que más sobresalen en cuanto a uso en los procesos mediados por la virtualidad fueron: computadores, celulares y Tablet, se destaca también el uso de software educativos y plataformas online para el desarrollo de clases en vivo, pero muchas veces se presentaron dificultades en la conectividad a la red de internet o propiamente desconocimiento en el uso herramientas y aplicaciones tecnológicas. Es por esto que, las herramientas de aprendizaje virtuales, aunque tienen sus ventajas respecto a las herramientas de educación tradicional, las personas prefieren esta última, por el paradigma de la interacción física entre las personas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, por esto mismo, las herramientas de aprendizaje virtuales son vistas como una alternativa y/o una forma de obtener el conocimiento, pero no están pensadas como una opción primordial en cuanto a la forma de educar.

adaptación, siendo un poco más fácil y más didáctico. La transición conllevó mucho aprendizaje, en el aprovechamiento y optimización de tiempo lectura, acceso a bibliografía y al interactuar desde la comodidad de casa con varias personas a través del PC fue maravilloso. El gran cambio en la adaptación a las tecnologías fue poder continuar con el proceso educativo, para el docente fue reinventar las estrategias pedagógicas para llevar el conocimiento y poder motivar a los estudiantes a seguir a pesar las limitaciones del proceso, se aprendieron a usar algunas herramientas educativas que no se manejaban y aprender a la manera cualitativa de valoración y calificación de estudiantes, para algunos estudiantes la transición fue complicada, porque debían estar en su hogar, con sus hijos, a los cuales debía atender en los momentos de encuentros sincrónicos a su vez que debían prestar atención a las clases y desarrollar las actividades respectivas, siendo en ocasiones estresante para el desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje. No obstante, en algunos casos esto fue muy agradable, porque tuvieron más tiempo en familia, estar pendiente de los suyos desde la comodidad del hogar.

El papel de los medios tecnológicos en este proceso de transición fue fundamental, pues permitió conocer, regular, evaluar las condiciones y requerimientos en base a la mejora continua, siendo el medio tecnológico el protagonista de la educación, ya que sirvió de puente entre el estudiante y el docente, permitiendo dar continuidad a los procesos de manera sincrónica y asincrónica, en la utilización de páginas interactivas al observar videos, aplicar actividades de participación y al evaluar todo el proceso de enseñanza. Siendo los dispositivos de mayor importancia en cuanto a uso: el computador, el celular y las tablets; aunque también se hicieron uso de otros dispositivos tecnológicos tales como cámaras, grabadores de audio, audífonos, software educativo y aplicaciones como zoom, Google Meet.

Por otro lado, las dificultades más frecuentes en materia de conectividad en el proceso de transición se dio en base a: lentitud de algunos dispositivos utilizados, el desconocimiento de herramientas tecnológicas, la inestabilidad en cuanto a conectividad que impedía que la atención y el aprendizaje fuera constante y adecuado, la falta de conciencia virtual en las prácticas pedagógicas por parte de los estudiantes, el acceso a internet, tanto en la parte urbana como en la parte rural de algunos municipios donde se encontraban los estudiantes, los apagones inesperados, la carencia de recursos para adquirir dispositivos necesarios o del servicio a internet y la insuficiencia tecnológica por parte de los proveedores de internet.

No obstante, aunque las herramientas de aprendizaje virtual desempeñaron un papel muy importante en la educación en el entorno de la pandemia COVID19, puesto que lograron a groso modo la meta trazada, sobrepasando muchas expectativas debido a estas herramientas son muy buenas, pero son pocos los estudiantes que demuestran interés en aprender, es por esto que están muy lejos de remplazar a las herramientas educación tradicionales, donde prima el factor humano que se da en la presencialidad en la interacción docente – estudiantes, ya que, en la virtualidad se pueden expresar los puntos de vista, pero hace

La educación tradicional, referida a la educación presencial, sigue siendo por demás la forma más aceptada para educar, Si bien, la educación ha evolucionado de tal forma que las opiniones al respecto si presencial o virtual, puede ser positiva o negativa respecto de las necesidades propias de cada individuo o de las circunstancias propias del entorno como ocurrió con la pandemia. Por otra parte, como los docentes tuvieron que hacer frente a una situación compleja que les tomó por sorpresa, algunos quizás estaban preparados en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas, pero la gran mayoría tuvieron muchas dificultades en el proceso de transición, pues no estaban preparados al escenario virtual, estas circunstancias vividas, permitió que cada docente afrontara sus propios retos, siendo para algunos más fácil y/o difícil que, para otros, pero esto conllevó a un aprendizaje compartido, ya que tuvieron que prepararse y preparar a muchos de sus estudiantes en el uso de dichas herramientas tecnológicas utilizadas; esto trajo consigo la transformación del entorno para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, adaptación a elementos tecnológicos para el desarrollo de las clases, contacto no físico para la interacción entre docentes – estudiante, habilidades tecnológicas adquiridas para el progreso de procesos pedagógicos exitosos en ambientes digitales entre docente - estudiantes.

En síntesis, la educación presencial sin duda sufrió una transformación en el imaginario de muchas personas, pues gracias a la situación vivida en la pandemia, se pudo observar las ventajas que conlleva una educación incluyente de los medios tecnológicos, que permita optimizar la trasmisión del conocimiento en todas sus formas, permitiendo que la educación virtual transforme los imaginarios de educación, dejando a un lado el impositivo de estar en un aula física para aprender, pues cada persona de acuerdo a las circunstancias vividas, puede decidir cuál es la mejor opción para formarse o educarse, pues bien, la educación está abierta a muchas elecciones para que el conocimiento pueda ser adquirido. No obstante, la a educación virtual se abre a la inclusión de todas las herramientas y aplicaciones tecnológicas que permitan un mayor dinamismo en la enseñanza-aprendizaje, permitiendo combinar las dos modalidades existentes, y puedan complementarse mutuamente, generando mayor ventajas en cuanto a flexibilidad en los horarios de clases,

falta la comunicación no verbal y las interacciones en el aula permite la empatía para que haya armonía en la interacción, se mantiene mejor la atención y motivación de los estudiantes fomentando la participación en clase. La interacción docente estudiante es indispensable y en el proceso mediado por las TIC, no es posible que se lleve a cabo correctamente, pues bien, la actitud y la aptitud que se puede percibir en una clase presencial es de gran oportunidad en el proceso educativo que, con el uso de las apps, programas y demás recursos tecnológicos no es posible percibir fácilmente.

En cuanto a los puntos de vistas respecto al uso de herramientas de aprendizajes por parte de los docentes de la universidad dentro del proceso pedagógico los alumnos consideran que fueron buenas pues utilizaron las herramientas tecnológicas de la mejor manera, humanizando el espacio de enseñanza-aprendizaje, si bien los docentes no eran expertos en el uso de las mismas el nivel de adaptación fue progresivo y satisfactorio en el logro de sus objetivos. Muchos docentes usaron herramientas novedosas, mientras que otros docentes se mantuvieron en las herramientas tradicionales. Pero fue evidente el esfuerzo por dar lo mejor para impartir conocimiento, su comprensión y análisis fue adecuado en la interacción virtual entre los participantes, a pesar de no saber en muchas ocasiones usar las herramientas se arriesgaron a hacerlo y se capacitaron para hacerlo de la mejor manera y lograr transmitir los conocimientos en cada módulo, permitiendo que la práctica pedagógica fuera más interesante y facilitando la comprensión de los temas; sin embargo en algunos docentes se observaba que tenían dificultad en el manejo de las herramientas tecnológicas haciendo que las clases fueran monótonas pues se asemejaban a la manera tradicional.

Si lugar a duda la educación tuvo que afrontar cambios muy significativos debido a la epidemia COVID19, cambios relacionados con el distanciamiento social, desigualdad social, quebrantos de salud, transformación de los espacios del hogar para las prácticas pedagógicas, la configuración de la educación desde familia – colegio - universidad, el cambio de paradigmas en la transmisión de nuevos conocimientos mediante el uso de las tecnologías, el uso frecuente y necesario de las TIC, los cambios de horario (asincrónico) interacción docente – estudiante, la adaptación al entorno virtual después de estar tradicionalmente en el entorno presencial, aplicación de nuevas metodología pedagógicas diferentes a las utilizadas en las aulas de clase que permitiera la comunicación e interacción con los estudiantes, la transición de las relaciones sociales e interacciones reducidas a una pantalla, los docentes necesitaban capacitarse en el manejo de herramientas tecnológicas, herramientas atractivas e interesantes para el estudiante.

Ante el planteamiento si el modelo tradicional de educación debe ser repensada posterior a la pandemia Covid-19, es aceptada en gran manera por los estudiantes pues bien el modelo tradicional brinda opciones interesantes, pero como toda experiencia se debe reinventar o nutrir a partir de criterios que se han comprobado como funcionales, por tanto, debe existir una cooperación entre estos los dos modelos educación presencial – educación virtual, para que se complementen mutuamente, de manera que el manejo de las herramientas virtuales continúe haciendo parte de la

mejoras en el sistema evaluativo, ya que actualmente se realiza desde un enfoque más orientado a lo cuantitativo y no se aborda desde lo cualitativo, donde las experiencias pedagógicas empiezan a mostrar las falencias del enfoque cuantitativo, profundizar más en la generación y apropiación del conocimiento mediante el uso de elementos tecnológicos que promueva de manera más sencilla el uso de prácticas pedagógicas ya probadas y reconocidas en el mundo para el desarrollo de un mejor procedimiento de instrucción amaestramiento. En consecuencia, esto permitirá hacer un gran avance en cuanto a las metodologías evaluativas, inclusión del componente tecnológico, accesibilidad y conectividad desde el componente tecnológico. Actualmente, aunque las personas no conciben a la educación virtual como el modelo de preferencia para los procedimientos de instrucción y amaestramiento, este modelo ya empiezan a percibirse como una alternativa a escenarios donde pueden ser aceptada o útil, pues por ahora predomina la necesidad latente en la interacción y las relaciones físicas entre el docente – estudiante en un aula; puede ser que a futuro tome más fuerza en el imaginario humano, pero requiere de una transformación en el paradigma pragmático que tienen las personas, sobre bajo qué condiciones debe darse la educación y que ha sido por generaciones la mejor forma de aceptarla. Por consiguiente, la educación virtual se percibe como una complementariedad a la educación presencial, siendo esta dependiente de las circunstancias que la ameritan y no independiente a lo que realmente quieren las personas. Es por esto, que en el proceso de transición a la educación virtual afrontado en la pandemia Covid-19, para muchos estudiantes resultado retador y su desarrollo trajo consigo muchas dificultades y problemas, respecto a lo repentino y poco preparados que estaban para transitar de un proceso al cual estaban muy acostumbrados a uno del cual desconocían por completo, pero el manejo de los elementos tecnológicos fueron sin duda uno de los retos más significativos, pues no todos los estudiantes contaban con las mismas habilidades para el uso y dominio de herramientas y aplicaciones que se usaban en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. La transición como en todo proceso afronta una serie de circunstancias que deben ser abordadas con mucha responsabilidad, para ajustarse a las

educación, pues permite la implementación de recursos didácticos y de participación en línea que están muy acorde con el contexto del auge de la tecnología, para estar a la moda por decir así, ya que la pandemia marcó un precedente en la cual nos actualizáramos en herramientas educativas que de una u otra forma hacen las clases amenas y las explicaciones interesantes, porque al usar herramientas digitales en el entorno presencial, se puede enseñar con mayor facilidad y mantener motivados a los estudiantes pero sin dejar atrás las relaciones interpersonales necesarias para su desarrollo cognitivo, el lenguaje, sentimientos y sin lugar a dudas ser empático. Pero el modelo tradicional debe avanzar a medida del tiempo, pero lo más importante es el contexto y saber utilizar todo lo que tienen a su alrededor y saberlo interpretar, cambiando la mentalidad tanto a estudiantes como docentes en nuevas metodologías, que lleven las herramientas tecnológicas a las aulas de clase, consolidado un proceso de autoaprendizaje y acompañamiento que este muy distanciado de los modelos tradicionales de enseñanza.

Por otra parte, hay estudiantes que piensan que el modelo de educación virtual se dio porque se estableció a la necesidad que se presentó en la pandemia y se plasmó por este mismo problema, con el fin de no dejar sin educación a los estudiantes y servir como una estrategia para el proceso de aprendizaje y no dejarlos solos, siguiéndose como un modelo que aprovechara las herramientas TIC e implementar mejor las estrategias de enseñanza – aprendizaje. No obstante, los estudiantes consideran a partir de sus experiencias en el escenario virtual, que el modelo de educación tradicional o presencial necesita incorporar muchos elementos de las herramientas tecnológicas para que exista más dinamismo en la búsqueda del conocimiento mediante el acercamiento a la tecnología con fines educativos, para ello, las instituciones educativas requieren de una mayor dotación en cuanto a recursos tecnológicos y material didáctico, sin olvidar la conectividad en el entorno escolar, pues actualmente las instituciones públicas en Colombia poseen condiciones muy precarias. Por otra parte, la importancia de que exista una mayor flexibilidad de horarios de clase, métodos de evaluación menos cuantitativos y más cualitativos haciendo que la evaluación o el proceso evaluativo no sea condicionado, sino sea atractivo y práctico. Desde la experiencia como docentes el modelo tradicional o presencial resaltan la importancia de fortalecer el uso de las herramientas tecnológicas y también la inclusión de medios tecnológicos en zonas rurales, el uso de aplicaciones que brinden una mejor práctica pedagógica más llamativa en los estudiantes, el sistema de evaluación que consienta la razón de la situación real enfocadas más en lo teórico – práctico, facilitando más los presaberes en el procedimiento de instrucción y amaestramiento. Por último, la necesidad del cambio de actitud en el docente, permitiéndole salir de la zona de confort y adaptarse mejor a las instrumentales tecnológicos en el proceso de enseñanza a los estudiantes.

El método tradicional o presencial sigue siendo el método más aceptado en educación por la gran mayoría de los estudiantes, fundamentada y apoyada en la interacción entre docente y estudiante de manera física, puesto que los métodos didácticos y pedagógicos del docente al estar en un aula de clase consolida ya

necesidades y circunstancias propias del entorno y del contexto vivido, que en el caso de la pandemia fue esperanzador y exitoso.

En cuanto a las metodologías de evaluación llevadas a cabo por los docentes, los estudiantes infieren que fueron aceptables y pertinentes, debido al proceso de transición, siendo evidente el gran esfuerzo por parte del docente en explorar y adoptar algunos tipos de metodologías evaluativas de acuerdo a las circunstancias afrontadas en materia de educación virtual, en la que la participación juega un aspecto a evaluar, siendo una base en la metodología evaluativa, permitiendo generar confianza en los estudiantes y mantener así la atención del grupo a pesar de los muchos problemas que generaba estar tras una pantalla de un dispositivo tecnológico y las trampas que podían realizarse al momento de ser evaluados. De modo que esto hace, que la educación virtual sea concebida flexible a la hora de evaluar a los estudiantes, respecto a todas las oportunidades que generan tener al alcance diferentes formas de consultar u obtener información de un tema en específico, debido a la red de Internet, permitiendo al estudiante realizar acciones poco éticas, como lo es copiar u obtener información de otros medios (plagio) y no a partir del conocimiento obtenido en su proceso de aprendizaje, calificándose excelente, a quien carece del saber que cuantitativamente refleja tener.

La educación virtual puede permear falencias en la metodología evaluativa tradicional cuantitativa, por eso, es indispensable incorporar metodologías evaluativas desde un enfoque cualitativo para que logren ser subsanadas, ya que el estudiante se siente más confiado y la responsabilidad puede no ser tan efectiva a la hora de demostrar sus conocimientos, pues asume que el sistema evaluativo es menos exigente y esta menos propenso a demostrar sus capacidades respecto al conocimiento impartido, por esto la forma de evaluar debe ser repensada y mayormente vigilada, las formas tradicionales de evaluar, prevalentes de la educación presencial deben ser orientadas en el enfoque cualitativo y no cuantitativo. Aprovechando las ventajas que ofrecen los medios tecnológicos para implementar estrategias que impidan el copiar o plagio de trabajos, utilizar más las herramientas tecnológicas en el desarrollo de nuevas metodologías evaluativas mayormente argumentativas y/o prácticas.

un proceso de aprendizaje y formación integral en la parte humana, difícil de lograr por medio de la virtualidad, sin embargo existe la necesidad de vincular la enseñanza virtual en las aulas de clases, que permitan aprovechar las herramientas tecnológicas y el material multimedia que esta ofrece para ser explotadas en el aula de clase. Si bien las experiencias de los estudiantes frente al contexto del Covid-19 fue difícil y retador durante el proceso de transición y en él replanteamiento de las estrategias pedagógicas de manera asertiva, que involucrara el uso de las herramientas tecnológicas, de quienes se tenía muy poco conocimiento en la adaptación a los procesos pedagógicos; hacer de la casa una escuela, alternando las actividades del hogar con el trabajo académico, tornándose difícil el manejo de los tiempos entre las actividades académicas y familiares, y también la adquisición de dispositivos aptos para la conexión en los encuentros sincrónicos. Las metodologías de evaluación desarrolladas por el docente, tuvo una buena aceptación por parte del estudiante considerando el esfuerzo propio del docente en poder capturar el interés del estudiante y desarrollar las temáticas de las clases, que pese a las muchas limitaciones intentó evaluar desde lo didáctico, haciendo uso de la retroalimentación, la participación, exposiciones e interacción con herramientas didácticas en línea, el diálogo, el debate y la opinión. Sin embargo, también se resalta la facilidad que se daba en cuanto a trampa cibernética, para realizar copias o plagio en algunos procesos evaluativos. Esto hace que la educación virtual sea percibida como flexible al momento de valorar a los alumnos, porque le permite al estudiante tener a su alcance todas las herramientas y ayudas no permitidas en el modelo presencial, para poder contestar y no permite como tal reconocer el aprendizaje que el estudiante ha adquirido por lo tanto el proceso de retroalimentación o refuerzo no es tan efectivo. Aunque en el sistema evaluativo en la modalidad virtual fue tomando el debate, la producción intelectual y participación en clase como elementos claves en el proceso evaluativo. En consecuencia el sistema evaluativo debe nutrirse de la implementación de los recursos tecnológicos aprovechando las herramientas disponibles en la red, siendo esta mediada, continua y vigilada constantemente por el docente.

Los dos modelos de educación tornan ser de interés al estudiante dependiendo del contexto y necesidades propias que le benefician, muchos se inclinan por la educación presencial, por la interacción docente – estudiante, la posibilidad de realizar actividades de interacción y comunicación, porque genera disciplina, responsabilidad y compromiso, porque busca la empatía entre los estudiantes y disminuye la brecha de los distractores en clases, por otra parte quienes se deciden por la educación virtual lo hacen porque les permite tener más opciones para el desarrollo de temáticas y puede realizar las acciones con la asistencia de instrumentales tecnológicos disponibles, la posibilidad de aprovechamiento del tiempo respecto al desplazamiento de un lugar a otro, como se da educación presencial.

Las opiniones entre si es escoger la educación virtual o la educación presencial, difieren de gustos y/o preferencias dependientes a las necesidades propias de cada persona. La educación presencial es por si la elección más recurrente a la hora de inclinarse por una modalidad de estudio, no obstante, la educación virtual empieza a ser considerada y verse como una alternativa fuerte en materia de educar, tomando impulso en la mentalidad de muchos individuos debido a la situación de pandemia afrontada por la gran mayoría de docentes-estudiantes, a pesar los muchos post y contras que pudieron haberse dado, pero que permitieron fortalecer a las instituciones educativas en mecanismos tecnológicos y/o experiencia compartida para un mayor desarrollo de la misma.

Esta matriz devela los imaginarios que tienen los estudiantes de la maestría práctica pedagogía respecto a las adaptaciones virtuales a partir de las experiencias propias que tuvieron que afrontar en la situación de pandemia Covid-19, que obligó a la educación a fortalecer el modelo virtual que era poco conocido y utilizado para entonces.

Estos imaginarios se generaron a partir de aspectos positivos y negativos de dichas experiencias, destacándose en el proceso de transición las barreras y/o obstáculos que fueron afrontándose a medida que los docentes y los estudiantes coincidían en un aprendizaje compartido sobre el uso de instrumentales tecnológicos que se debían manejar para hacer posible el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas barreras se resumen en el desconocimiento en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas, los entornos de desarrollo del ejercicio de aprendizaje por parte de los estudiantes imperando los agentes distractores, la incapacidad de muchos profesores en la implementación de estrategias didácticas en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la virtualidad, y por último, la más importante en materia de conectividad – Factor fundamental respecto a las condiciones tecnológicas disponibles para el acceso a internet que garantizaba la conexión o asistencia a las clases.

Sin embargo, a pesar de que el proceso mediado por la virtualidad fue fundamental y contribuyó en gran manera con la continuidad de los procedimientos pedagógicos en todo el escenario mundial, los alumnos de la maestría práctica pedagogía siguen haciendo de la modalidad tradicional o presencial su preferida, es decir, sigue prevaleciendo en su imaginario la necesidad del aula de clase y del contacto físico para el desarrollo un proceso de aprendizaje-enseñanza exitoso. No obstante, no se descarta del todo el modelo educativo mediado por la virtualidad, pues vislumbra como una alternativa a escenarios donde puede ser aceptada o útil; puede que a futuro tome mayor fuerza en el imaginario humano, pero requiere de una transformación en el paradigma

pragmático que tienen las personas, ¿bajo qué condiciones debe darse la educación? siendo por generaciones el modelo presencial la mejor forma de aceptarse. Por consiguiente, la educación virtual se percibe como una complementariedad a la educación presencial, en la que su desarrollo depende de circunstancias propias del entorno y de la capacidad tecnológica de las instituciones educativas para hacerla parte de sus procesos de enseñanza-aprendizaje y no es independiente a lo que realmente quieren las personas.

Por último, también es importante mencionar que el análisis del instrumento diagnóstico del objetivo 1, permite evidenciar que las categorías donde más coinciden los estudiantes en cuanto opiniones son: conectividad, herramientas de aprendizaje virtual y metodologías evaluativas, considerándolas claves en el progreso del procedimiento de enseñanza y aprendizaje mediado por la educación virtual en la UFPS, sin embargo la categoría imaginarios de la educación virtual fue la que más opiniones divididas tuvo en cuanto a los cuestionamientos que surgían entorno a: ¿Qué opinión tiene sobre la educación virtual? ¿Considera que la universidad estaba preparada para afrontar los retos de una educación mediada por la virtualidad? ¿Cuáles fue fueron las barreras más significativas durante el proceso de adaptación virtual? ¿Cómo fue su experiencia personal en la transformación de la instrucción presencial a la instrucción virtual?

Para el cumplimiento del segundo objetivo que consistió en analizar el procedimiento de adaptación educativa en el entorno pandémico COVID19, se realizó una discusión o debate ya en el escenario presencial, que permitió mediante la aplicación del instrumento grupo focal en un primer momento, analizar como fue el proceso adaptativo en lo estudiantes de la maestría práctica pedagógica en el desarrollo de las clases virtuales en la pandemia Covid-19. Seguidamente se realizó la matriz de categorización del instrumento. (Ver B. Matriz de categorización axial y representativa del instrumento grupo focal). A demás se aplicó un instrumento de observación no

participante (Ver Anexo 3) sobre un grupo de cuatro categorías que coinciden con las del instrumento grupo focal, categorías que se sustentan en las bases teóricas de la investigación, las cuales son:

- ✚ Imaginarios de la educación virtual
- ✚ Rol de las “tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”
- ✚ Adaptaciones virtuales.
- ✚ Metodologías evaluativas.

A continuación, se muestra la matriz de categorizaciones axial como consecuencia de la diligencia del instrumento de análisis del segundo objetivo.

Tabla 3.

Matriz de categorización axial y representativa del instrumento grupo focal

CATEGORIZACION AXIAL	CATEGORIZACION REPRESENTATIVA
<p>La educación virtual se concibe desde el imaginario de los estudiantes como un espacio de aprendizaje donde desde el uso de las TIC designa material para abordar un tema específico desde un espacio virtual mediado por el maestro con la disposición y motivación del equipo, también es considerada como un diseño metodológico en el cual ya está estructurado, el itinerario a seguir, con clases pregrabadas, con material ya cargado con anticipación, donde el estudiante puede adquirir información en cualquier momento del día en cualquier hora de 24/7 sin necesidad de que un profesor este allí, sino que es más por autonomía propia del estudiante. Es un tipo de educación creada por las TIC que permite un aprendizaje autónomo, que lleva a superar y mantener al día la motivación de las personas en las actividades con el uso de nuevas tecnologías, partiendo de la premisa de un aprendizaje significativo e instructivo que permite la organización de nuevas experiencias y hábitos educativos, logrando un proceso de formación funcional a través de la autodisciplina, constancia y perseverancia. La educación virtual es una estrategia muy importante, pero hay que tener muy en cuenta el contexto y la situación del estudiante, si tiene a acceso a todas las herramientas TIC que se necesitan para tener una educación virtual de calidad, porque si de pronto el internet no es el correcto o los equipos tecnológicos que tienen no son los adecuados pues la educación virtual para él no va ser provechosa, entonces en los conceptos o la forma en el que él estudiante aprende va estar muy limitada. Esto genera a su vez una ventaja y una desventaja dentro del uso</p>	<p>La educación virtual puede ser vista como una metodología de enseñanza, y no como una modalidad para el desarrollo del procedimiento de enseñanza y aprendizaje, siendo dependiente de las TICs, y está limitada a las condiciones del contexto tecnológico del entorno donde se desarrolle, evidenciando que en periodo de pandemia Covid-19 la universidad no estaba preparada, pues carecía de un modelo ajustado a las necesidades propias del contexto, siendo situación repentina e inesperada que, en el proceso de transición al modelo educativo virtual, albergo muchos problemas, pero que a prueba y error fueron solventándose de manera exitosa, si bien, la universidad al igual que muchas instituciones carecían de elementos tecnológicos con antelación para abordar tal situación, muchos estudiantes y docentes tuvieron que buscar la forma de solucionar muchos aspectos tales como conexión a internet y el uso de herramientas y/o aplicaciones tecnológicas. En primera medida las barreras más significativas en el proceso de transición, se dio en materia de conectividad y/o acceso a</p>

de las herramientas tecnológicas puesto que son procesos educativos con la posibilidad de innovación y versatilidad en el momento de adquirir un conocimiento.

En contexto con la pandemia Covid-19 y el asilamiento repentino de la sociedad, los estudiantes de maestría consideran que la UFPS Cúcuta no estaba preparada, porque de ser así, hubiese contado con un modelo a seguir, eran muy evidentes las deficiencias a pesar de los grandes esfuerzos que hacían los docentes, por ejemplo: Deficiencia en el empleo de las instrumentales tecnológicas, faltaban estrategias para mantener la atención del estudiante en la clase virtual, barreras en la comunicación que se convertían en un obstáculo dentro del aprendizaje en el momento de transmitir los saberes necesarios para establecer un proceso educativo sincrónico en medio de una pandemia. Pero aun así también consideran que la universidad asumió los compromisos educativos frente a la virtualidad con responsabilidad, los retos de una educación mediada por la tecnología fueron asumidos de forma positiva, por qué las clases de la maestría estuvieron completas; logrando establecer un proceso de enseñanza de forma favorable en el caso de la maestría, igualmente junto con los estudiantes fue una experiencia bonita y de retroalimentación entorno a la información, logrando de manera exitosa el reto de una educación virtual.

Sin embargo, existieron algunas barreras que hicieron del proceso un reto a asumir tanto por los estudiantes como por los profesores, debido a la falta de conectividad, los apagones en plena clase, los agentes distractores y la situación económica o carencia de recursos económicos para obtener las herramientas tecnológicas necesarias para el acceso a las clases; herramientas tales como: computador, Wifi, celular, Tablet, plataformas de Google. Estas herramientas también eran utilizadas por los docentes quienes no solamente estaban a cargo de dar una cátedra de un tema determinado, sino que debían utilizar distintas herramientas y distintas aplicaciones que permitieran la posibilidad de desarrollar entornos discusión amena en temas de interés.

Si bien la educación virtual fue de mucha importancia en la pandemia Covid-19, esta no sobre pasa el interés de los estudiantes por el modelo tradicional o presencial, aun así, la educación virtual logro un avance como el modelo que ofrece herramientas tecnológicas para la formación y desarrollo de los procedimientos de enseñanza, no obstante requiere de compromiso y dedicación por parte del estudiante, aunque no reemplaza la interacción y el vínculo que se crea al establecer una comunicación de contacto físico entre docente-estudiante, para poder adquirir un aprendizaje significativo. Dentro del proceso de formación es importante crear una relación integral, un ambiente habitual, una convivencia e interacción, vinculando de esta manera las emociones y habilidades del estudiante, de forma que, no solo se transmita conocimiento si no que se dé un aprendizaje donde se pueda informar, orientar, y lograr una interacción a través del ejemplo mediante de unas situaciones de contexto académico; permitiendo una mayor ventaja en relación a la educación virtual en los diferentes aspectos del proceso formativo del alumno en la edificación de conocimiento.

internet que garantizaba el acceso a clases, por otra parte, los diferentes entornos donde se desarrollaba el ejercicio de enseñanza-aprendizaje por parte del docente y estudiantes imperaba muchos agentes distractores, además de apagones eléctricos y por último el aspecto económico de cada estudiante para adquirir elementos tecnológicos mínimos necesarios para conectarse a clases. Por otra parte, la utilización de dispositivos tecnológicos fue indispensable, donde los más utilizados en los procesos mediados por la virtualidad fueron: computadores, celulares y Tablet, también resalta el uso de software educativos y plataformas online para la el desarrollo de clases en vivo.

En segunda medida, se destaca también el trabajo de los profesores, siendo fundamental en el procedimiento de transición del amaestramiento no solo a nivel pedagógico, sino también, en el desarrollo de un escenario propicio para la preparación de las clases en forma virtual, donde los medios tecnológicos permitieron el éxito de las mismas. Aun así, las percepciones producto de experiencias propias no tan positivas en algunas personas entorno a la pandemia, generan ciertas dudas sobre la educación virtual pues persiste la necesidad de un entorno físico, siendo vital para el desarrollo de prácticas pedagógicas heredado en la concepción del modelo tradicional de educación

Por último, las metodologías evaluativas estuvieron bien enfocadas, a pesar de que no existía una metodología a seguir, cada docente desarrollaba sus propios procesos evaluativos, desde la creación de formularios en línea, la calificación por participación y la evaluación oral permitiendo abordar un enfoque más cualitativo que cuantitativo, enfocando la metodología de comprensión del saber con el hacer.

En consecuencia de los métodos evaluativos, se puede inferir que fueron pertinentes, pues se hizo uso de la participación, trabajos en equipo y colaborativos los cuales se evidenciaban dentro de las herramientas metodológicas utilizadas para la contextualización y análisis de los temas propuestos y desarrollados por los estudiantes, aunque hubo una consecuencia negativa dentro del margen de este método evaluativo, pues las herramientas tecnológicas se prestan mucho para un desenfoque en cuanto a la concentración y seguridad en el momento de llevar a cabo su proceso cognitivo ante una exposición o participación grupal. Partiendo de lo general, el método evaluativo utilizado por los docentes de la maestría logró de manera significativa apropiarse del espacio de desarrollo dentro de una clase o encuentro virtual, dándose de este modo un enfoque diferente que logró una transformación en el método evaluativo tradicional conocido en los procedimientos de instrucción y amaestramiento. El proceso en la evaluación virtual brinda la seguridad de quienes la representan, la interiorizaron y brinda la posibilidad de revisar las estrategias y herramientas utilizadas, de igual forma sintetiza y potencializa todo proceso de transformación desde la perspectiva de valoración y competencias académicas de cada estudiante y docente, pues si bien se sabe que los métodos tradicionales están un poco obsoletos y carecen de metodologías cualitativas, también es cierto que por medio de ellos se logra un objetivo específico en cuanto a un resultado de conocimiento, por otro lado se encuentra la estrecha línea de la educación virtual la cual obliga a ser un poco más instructivos y estratégicos a la hora de evaluar. Por eso, al considerar las dos opciones es necesario cambiar el método evaluativo tradicional, el cual mide las capacidades y habilidades de una persona a través de números, para ello debe pensarse una manera más didáctica utilizando diferentes herramientas y plataformas digitales para poder contextualizar los procesos pedagógicos.

El análisis de esta matriz y la observación no participante se hizo desde el abordaje de cuatro categorías enfocadas al proceso adaptativo de los alumnos en el procedimiento de instrucción y aprendizaje mediada por la virtualidad. La primera de ellas, imaginarios de la educación virtual, permitió conocer la difícil situación que tuvieron que afrontar los estudiantes y no solo ellos, también los docentes y la misma universidad refiriéndose al conjunto de personas que hacen parte del grupo administrativo que la conforman, puesto que nadie estaba realmente preparado, para un cambio tan abrupto. Este proceso de adaptación repentino e inesperado en la variación del modo en la instrucción, conllevó un periodo de transición con problemas y dificultades de todo tipo, situaciones que a prueba y error fueron solventándose de manera exitosa

tanto por el docente como por los estudiantes; barreras que se dieron en torno a la conectividad y/o acceso a internet que garantizaba la conexión a clases, los diferentes agentes distractores que se presentaban en los entornos donde se desarrollaba el ejercicio de enseñanza-aprendizaje por parte del docente y estudiantes, apagones eléctricos y el aspecto económico de cada estudiante para adquirir elementos tecnológicos necesarios para conectarse a clases.

En segunda medida, la categoría papel de las TICs, evidenció como los compendios tecnológicos fueron predominantes en la construcción de ambientes virtuales propicios en el desarrollo de las clases que se dictaban, a pesar de que los estudiantes estaban acostumbrados a usar algunos dispositivos tecnológicos, la realidad es, que a la hora de dirigir su uso en las practicas pedagógicas, se evidenció el uso incorrecto que siempre se había dado a estos dispositivos, desde el simple hecho de no saber a provechar todo los beneficios que estos proporcionan, tal es el caso de los dispositivos celulares, que en su cotidianidad nos conectan y atrapan en el mundo de las redes sociales, pero a la hora de hacer uso de aplicaciones dirigidas a entornos educativos resulta ser más complicado su aprendizaje, es decir, a las personas suele dificultarse más su uso.

Por otra parte la categoría adaptaciones virtuales, presenta un panorama no muy alentador en relación al gusto que sienten los estudiantes con la modalidad de educación virtual, si bien, una vez se retornó a la presencialidad, los estudiantes sintieron que volvieron a su zona de confort y que prefieren la educación tradicional a la educación virtual, aunque hay excepciones a la regla en cuanto a algunas opiniones, muchos manifiestan la necesidad de que exista una complementariedad entre ambas modalidades de educación, es decir, una combinación de elementos tecnológicos que proporcionen mejores herramientas en los procesos educativos y que hagan de esta una experiencias más enriquecedora. Por último, en la categoría metodologías evaluativas relacionadas a la educación virtual, tuvo una buena aceptación por parte de los

estudiantes, considerando que fueron bien enfocadas al contexto, a pesar de que no existía una metodología a seguir, cada docente desarrollaba sus propios procesos evaluativos, desde la creación de instrumentos de evaluación a partir de herramientas didácticas, la participación, el debate, la retroalimentación, la argumentación y la generación de nuevo conocimiento mediante el desarrollo de ensayos y artículos, todo esto desde un enfoque más cualitativo que cuantitativo, orientándose desde las competencias del saber, saber ser y el saber hacer.

En el cumplimiento del tercer objetivo que es interpretar los disímiles componentes que incidieron en el procedimiento de adaptación de amaestramiento virtual en los alumnos de la maestría práctica pedagógica, se realizó un contraste entre la información de los resultados instrumento de entrevista y los resultados del instrumento del grupo focal y de la observación no participante, este comparativo permitió entender las diferentes opiniones que son el resultado de las experiencias propias de cada estudiante y que coincidían en muchos aspectos importantes, concibiendo que los factores que incidieron en el procedimiento de aprendizaje están relacionados a:

1. Principalmente al imaginario de que la educación debe incluir siempre el elemento de presencialidad, es decir, esto constituye un paradigma en las personas en que los procesos de enseñanza-aprendizaje se den en el aula de clases, prevaleciendo el contacto físico con los demás.
2. La conectividad y/o acceso a internet que garantizaba la asistencia a clases, este elemento constituye quizás la principal barrera en el constructo de un modelo de educación virtual, si bien, de él depende que los procesos de enseñanza-aprendizaje se puedan efectuar. Pues la realidad, en el contexto de Colombia, se deben fortalecer las redes de comunicación no

solo de las áreas urbanas, sino también las áreas rurales, donde es más difícil el acceso a la red de internet.

3. El desconocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas enfocadas a escenario de educación, esto no solo es estudiantes sino también en los mismos docentes, quienes en el contexto de la pandemia, tuvieron que aprender simultáneamente de los errores cometidos y en conjunto generar un conocimiento compartido con los estudiantes a quienes se les facilitaba más el manejo de dichas herramientas y aplicaciones tecnológicas.
4. La flexibilidad que proporciona la educación virtual, en relación al ausentismo considerable de estudiantes, justificadas a problemas técnicos de conexión, además de las situaciones poco éticas en el desarrollo de los procesos evaluativos, donde los estudiantes podían tener la facilidad de realizar copia y pegue en sus presentaciones o exámenes, ya que el estudiante concibe este escenario como menos exigente y está más propenso a no demostrar sus capacidades respecto al conocimiento impartido, porque no se interesa lo suficiente por aprender.
5. La carencia de infraestructura tecnológicas en la universidad Francisco de Paulas Santander en plataformas educativas y de comunicación Streaming, seguido del poco fortalecimiento de las competencias de los docentes en el manejo de plataformas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de forma didáctica y práctica, que hicieran de las clases virtuales escenarios interesantes y enriquecedoras, para no entrar en la monotonía y el aburrimiento.

5. Discusión

Los resultados obtenidos permiten determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la “maestría en práctica pedagógica de la UFPS” en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia COVID19, a partir de las experiencias propias, que fueron determinantes para identificar los imaginarios respecto a la educación virtual, respecto al proceso de adaptación e interpretar los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación. Lo anterior de acuerdo con el estudio de Sapién et al (2020), revela una analogía efectiva hacia el uso de las TIC, evidenciado en disímiles aspectos encontrados: necesidad de amaestramiento, dominar y usar las TIC, superación de las barreras en los procesos enseñanza-aprendizaje, adaptación a los procesos de pedagógicos, satisfacción respecto a la practicas pedagógicas llevadas a cabo por los docentes, entre otras; en todas ellas se manifiesta una inclinación favorable.

En concordancia con el proceso de adaptación citado por Archer & De Gracia (2020), es posible entender cinco aspectos importantes también llamadas lecciones aprendidas: En primera medida, el imaginario del estudiante sobre cómo debe darse la educación, esta permeado por la necesidad de las interacciones físicas en un aula de clase, como segunda lección, la tecnología no genera contenido pedagógico eficaz y no sustituye el componente humano intrínseco, empero, sí logra potenciar la transformación de procedimientos pedagógicos, como tercera lección, la educación virtual como modelo de educación está lejos de ser de preferencia de la gran mayoría de estudiantes, sin embargo su interrelación con el modelo presencial hacen de esta una opción interesante para la educación, como cuarta lección considera al componente investigativo como un mecanismo crítico en la educación superior y por último, la universidad al igual que otras

instituciones educativas, deben fortalecer sus prácticas pedagógicas a partir de las experiencias aprendidas en la contingencia de la pandemia Covid-19, como medida de preparación a futuro.

En relación a la percepción citada por Tejedor & Parola (2020) en estudiantes de educación universitaria virtual, que para esta investigación corresponden a estudiantes de la maestría práctica pedagógica en la ciudad de Cúcuta - Colombia, los resultados reflejan una valoración positiva en materia a la educación virtual recibida, contrario a lo descrito por el autor en base a las experiencias de tres países España, Italia y Ecuador, sin embargo, esto no significa que no existan opiniones divididas producto de algunas experiencias desfavorables de algunos estudiantes y que en otros, no generan mayor gusto por la modalidad de educación virtual como el modelo a seguir, por el contrario, sus percepciones sobre ponen a la educación presencial como el modelo de preferencia, esta consideraciones también develan la necesidad de enlazar el componente tecnológico en la educación tradicional como una manera de fortalecer los procedimientos formativos en post de aprovechar las bondades de la digitalización para generar nuevos espacios de aprendizaje conforme a las necesidades de las personas de enseñar y aprender de forma más práctica y didáctica; dejando a un lado los escenarios monótonos y aburridos que pueden darse en algunos procesos de enseñanza presencial.

En consideración a lo anterior, la percepción respecto a la educación virtual, varía según las experiencias propias de cada individuo, que en la situación pandémica por COVID19, marco un precedente contundente en las personas, para pensar si es o no la mejor forma de concebir la educación en un futuro.

6. Conclusiones

La adaptación hacia la educación virtual en los estudiantes de la maestría práctica pedagógica se dio a partir de la interpretación de los diferentes factores que incidían en los procedimientos de instrucción y aprendizaje producto de soluciones empíricas y del conocimiento compartido entre el docente y los estudiantes en un escenario donde muy pocos tenían conocimiento de las herramientas tecnológicas y cómo se debía proceder en materia de educación.

Los imaginarios en relación a la educación virtual, hacen de la modalidad presencial, la mejor forma de educación, en base a la necesidad del ser humano de estar en constante contacto e interacción física para el desarrollo de habilidades y competencias.

La falta de conectividad, los distintos agentes distractores que se presentaban en los procedimientos de instrucción y aprendizaje, en el desconocimiento en cuanto al uso de herramientas y programas tecnológicos hicieron que el proceso transición a la educación virtual fuera un proceso difícil y retador, sumando a la crisis sanitaria en materia de salud, respecto al confinamiento social a la que tuvieron que someterse las personas.

El aprendizaje sobre el uso de medios y herramientas tecnológicas fue sin duda uno de los retos más significativos en la transformación de una sociedad que recurrió a la enseñanza virtual como un puente para garantizar la continuidad en la educación, claramente fue evidente las falencias ante la incapacidad de muchos docentes y estudiantes en poder generar ambientes pedagógicos exitosos.

Las herramientas tecnológicas hacen parte esencial en la formación y transformación hacia un modelo de educación futurista y de calidad, pero requiere de un cambio sustancial en el

imaginario humano para desarrollar mejores prácticas pedagógicas que aprovechen los componentes tecnológicos en post de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Archer Svenson, N., & De Gracia, G. (2020). Educación superior y COVID-19 en la República de Panamá. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8, 15-19.
<https://doi.org/10.14482/esal.8.378.728>
- Bandura, A., & Rivièrè, Á. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. :
<http://www.lazoblanco.org/wp-content/uploads/2013/08manual/adolescentes/0086.doc>
- Bolívar, C. R., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49(12), 1-21.
<http://dx.doi.org/10.6018/red/49/12>
- Brown, C. & Salmi, J. (2020). *Readying for the future: COVID-19, Higher Ed, and Fairness*. Medium. <https://medium.com/todays-students-tomorrow-s-talent/readying-for-the-future-covid-19-higher-ed-and-fairness-f7eeb814c0b8>
- Calle, L. (2016). Metodologías para hacer la revisión de literatura de una investigación. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
https://www.researchgate.net/publication/301748735_Metodologias_para_hacer_la_revisio_n_de_literatura_de_una_investigacion
- Castillo-olivares, J. M., Castillo-olivares, A., Laguna, U. D. La, College, M., & Unidos, E. (2021). El impacto de la CoVID-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus Virtuales*, 10, 89-101.
<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728>

Cardiel, H. C. (2020). *Educación y pandemia: Una visión académica*.

http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/533/1/CasanovaH_Coord_20_20_Educacion_y_pandemia.pdf

Grande-De-Prado, M., García-Peñalvo, F. J., Corell Almuzara, A., & Abella-García, V. (2021).

Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la CoVid-19. *Campus Virtuales*, 10(1), 49-58.

Hamui, A. Y Varela, M. (2013). Metodología De Investigación en Educación Médica La Técnica

De Grupos Focales. *Revista Investigación en Educación Médica*. 2(1):55-60.

Hernández, J., Torres-Ardila, D., y Camargo, E. (2020). Era digital en tiempos de pandemia:

educación, color, conocimiento y comunicación. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 216-230.

Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela

del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.

IESALC- UNESCO (2020) Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: La educación en tiempos

de la pandemia de COVID-19. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Ligarretto, E. (2020). Educación virtual: Realidad o ficción en tiempos de pandemia. *Pesquisa*

Javeriana, 90, 20-32.

López- de Parra, L., Polanco-Perdomo, V., & Correa-Cruz, L. (2017). Mirada a las

investigaciones sobre formación investigativa en la universidad latinoamericana: estado del arte 2010 a 2017. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(1), 77-95.

<https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n1.2017.7371>

- Marciniak, R., & Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: Revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Martínez M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). *Revista Ipsi Facultad De Psicología*. Issn: 1560 – 909, Vol. 9 - Nº 1 – 2006 Pp. 123 - 146
- Menacho-vargas, I., Andina, U., & Caceres, N. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas
Variables that affect educational quality in a context of health crisis in public educational institutions in Comas. 9(1).
- Melo, J. (2004). Más allá del dilema de los métodos, Diferencias entre los métodos cuantitativos y cualitativos. *Editorial: Universidad Nacional Autónoma E Independiente De México*. (Unad) Facultad De Estudios A Distancia – 2014.
- Ministerio De Educación Nacional (2020). Decreto legislativo 660 de 2020.
https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-397834_archivo_pdf.pdf
- Ministerio De Educación Nacional (1994). Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Ley general de la educación. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social (2020). Resolución 385 de 2020. :
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social (2020). Resolución 1721 de 2020. :
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201721%20de%202020.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social (2021). Que es la Covid-19-

https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Ministerio de Salud y Protección Social (2021). Resolución 385 de 2020.

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf

Olivares-Parada, G., Olivares-Parada, P., & Parada-Rico, D. (2021). El contexto de la Covid-19 como espacio para repensar la virtualización educativa en docentes universitarios.

Educación y Humanismo, 23(40). <https://doi.org/10.17081/eduhum.23.40.4276>

Ozamiz-Etxebarria, N., Estado emocional del profesorado de colegios y universidades en el norte de España ante la COVID-19. *Revista Española De Salud Pública*, 95.

Perera, E. (2019). Educación Virtual. Los imaginarios de los estudiantes. Recuperado 2 de agosto de 2022, de <https://es.calameo.com/read/00582956766d4e9969eac>

Presidencia de la Republica (2020). Decreto 417 de 2020.

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20417%20DEL%2017%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Presidencia de la Republica (2020). Decreto legislativo 662 de 2020.

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20662%20DEL%2014%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22.

Rodríguez, R. (2016). Exigencias éticas de la calidad de la educación virtual. En el aseguramiento de la calidad de la educación virtual (pp. 55-68). *ULADECH*.

- Sapién Aguilar, A. L., Piñón Howlet, L. C., Gutiérrez Diez, M. D. C., & Bordas Beltrán, J. L. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicacion Social*, 2020(78), 309-328. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1479>
- Naycir, F. & Zúñiga I., M. (2020). Práctica Docente En Tiempos Del Covid 19. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7497/PR%C3%81CTICA%20DOCENTE%20EN%20TIEMPOS%20DEL%20COVID%2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sentí, V. E., Rodríguez, J. P. F., Baquerizo, R. M. P., Santos, C. E. O., & Mendoza, M. L. (2015). La educación virtual. Diseño de cursos virtuales”.
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina*, 78, 1-21. <https://doi.org/10.4185/rlds-2020-1466>
- Zambrano, L. L. (2020). Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en educación virtual y su correlación con la Inteligencia Emocional de docentes en el Ecuador en contexto COVID-19. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, 40(12), 31-44. <https://doi.org/10.17013/risti.40.31>

Anexos

Anexo 1.

Instrumento Entrevista Semiestructurada



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

*Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez

Objetivo: determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19.

INSTRUMENTO – ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Mediante este instrumento se busca establecer los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual en los estudiantes de la maestría práctica pedagógica de la universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta en tiempos de pandemia Covid-19.

CATEGORIA 1: Imaginarios de la educación virtual

1. ¿Qué opinión tiene sobre la educación virtual?

2. ¿Considera que la universidad estaba preparada para afrontar los retos de una educación mediada por la virtualidad? ¿Por qué?

3. ¿Cuáles fue fueron las barreras más significativas durante el proceso de adaptación virtual?

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Coisag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante el decreto 323 de 1973

4. ¿Como fue su experiencia personal en la transición de la educación presencial a la educación virtual? Explíquelas

CATEGORIA 2: Tecnologías de la información y la comunicación – TIC

5. ¿Cuál considera que fue el papel de los medios tecnológicos en la transición a la educación virtual?

6. ¿Cuáles dispositivos tecnológicos fueron de mayor uso en el proceso de formación virtual?

CATEGORIA 3: Conectividad

7. ¿Cuáles fueron sus dificultades más frecuentes en materia de conectividad en la transición a clases virtuales?

CATEGORIA 4: Herramientas de aprendizaje virtual

8. ¿De su proceso de formación mediada por la educación virtual, considera que las herramientas de aprendizaje virtual desempeñaron el mismo papel que las herramientas de educación tradicionales?
Sí___ No___ ¿Por qué?

9. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de herramientas de aprendizajes por parte de los docentes de la universidad dentro del proceso pedagógico?

CATEGORIA 5: Educación en pandemia Covid-19.

10. ¿Cuáles considera que fueron los cambios más significativos para la educación a raíz de la pandemia Covid-19?

11. ¿Considera que el modelo tradicional de educación debe ser repensado posterior a la pandemia Covid-19?

Si ____ No ____ ¿Por qué?

12. ¿Qué cambiaría en el sistema de educación actual, desde su experiencia como estudiante en pandemia Covid-19?

13. ¿Qué cambiaría en el sistema de educación presencial, desde su experiencia docente a raíz de la pandemia Covid-19?

CATEGORIA 6: Adaptaciones virtuales.

14. ¿Cree que la educación mediada por la virtualidad reemplazará la educación tradicional? ¿Por qué?

15. ¿Cómo fue su proceso de adaptación en la transición a la virtualidad debido a la pandemia Covid-19?

CATEGORIA 7: Metodologías evaluativas.

16. ¿Cuál es su opinión respecto a las metodologías de evaluación por parte de los docentes en materia de educación virtual?

17. ¿Considera que el sistema evaluativo en la modalidad virtual es más flexible respecto a la modalidad presencial?

Si ____ No ____ ¿Por qué?

18. ¿Qué cambiaría del sistema evaluativo actual en materia de educación virtual?

CATEGORIA 8: Retorno a la presencialidad.

19. ¿Si le dieran a escoger entre la modalidad de educación virtual a la modalidad de educación presencial por cual se inclina más? ¿Por qué?

Anexo 2.

Instrumento Grupo Focal



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez

Objetivo: determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar los imaginarios de los estudiantes de la maestría practica pedagógica respecto a la educación virtual.
- ✓ Analizar el proceso de adaptación educativa en el contexto de la pandemia Covid-19.
- ✓ Interpretar los diferentes factores que inciden en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual en los estudiantes de la maestría practica pedagógica.

INSTRUMENTO – GRUPO FOCAL

La idea es conocer las distintas opiniones de un grupo de 15 maestrantes sobre los factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual como estudiantes de la maestría practica pedagógica de la universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta en tiempos de pandemia Covid-19.

Imaginarios de la educación virtual	Papel de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC
1. ¿Qué piensan sobre la educación virtual? 2. Respecto a la pandemia Covid-19 afrontada en los años 2020 – 2021 ¿Consideran que la universidad estaba preparada	4. ¿Cuáles consideran que fue el papel de los medios tecnológicos en la transición a la educación virtual? 5. ¿Qué opinión les refiere el uso de herramientas de aprendizajes

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Coisag
 Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
 oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

<p>para afrontar los retos de una educación mediada por la virtualidad? ¿Por qué?</p> <p>3. ¿Cuáles piensan que fueron las barreras más significativas durante el proceso de adaptación virtual?</p>	<p>por parte de los docentes de la universidad dentro del proceso pedagógico?</p>
--	---

Adaptaciones virtuales	Metodologías evaluativas
<p>6. ¿Consideran que en algún momento la educación mediada por la virtualidad reemplazará la educación tradicional? ¿Por qué?</p>	<p>7. ¿Qué piensan acerca de las metodologías de evaluación por parte de los docentes en materia de educación virtual?</p> <p>8. ¿Qué cambiaría del sistema evaluativo tradicional en materia de educación virtual?</p>

Anexo 3.

Observación No Participante



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Presentación:

El siguiente instrumento tiene como propósito observar cómo fue el proceso de adaptación a la educación mediada por la virtualidad en el transcurso de la pandemia Covid-19.

Objetivo: determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19.

INSTRUMENTO – OBSERVACION NO PARTICIPANTE

Nombre del observador: Betsy Kromara Ordoñez Jimenez
 Fecha de la observación: Mayo 07 de 2022
 Lugar: Universidad Francisco de Paula Santander

ASPECTOS	HALLAZGOS				
	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente
1. Los medios tecnológicos dispuestos por la universidad Francisco de Paula Santander durante el proceso de formación fue	9	6	2	3	0
2. Disponibilidad de equipos tecnológicos para el acceso a las clases	8	6	6	0	0
3. Conexión a clases mediante alguna plataforma tecnológica	7	8	3	2	0

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
 Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
 oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 del 1970

ASPECTOS	HALLAZGOS				
	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente
Estudiantes					
4. Asistencia a las clases	17	3	0	0	0
5. Participación en clases	6	8	4	2	0
6. Retroalimentación	7	5	5	2	1

ASPECTOS	HALLAZGOS				
	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente
Docentes					
6. Práctica pedagógica	5	8	5	2	0
7. Utilización de recursos didácticos	9	7	3	1	0
9. Manejo del tiempo	15	4	1	0	0
8. Metodología evaluativas	14	5	1	0	0

Anexo 4.

Consentimiento Informado

UFP Universidad Francisco de Paula Santander
Vicerrectoría Académica

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez	Fecha: 7-Mayo-22
---	-------------------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Angie Tatiana Peinado Ibarrida mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1.090.430.558 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: Angie T. Peinado I.
C.C N°: 1.090.430.558

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Coisag
Teléfono (057)(7) 5776855 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez	Fecha: 6 Mayo 2022
---	---------------------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Ivonn Johanna Paceres Rubio mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1092338830 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: _____

C.C N°: 1092338830

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

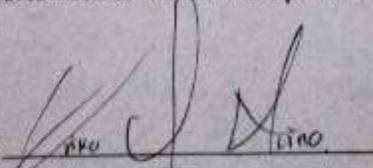
"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez	Fecha:
---	---------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Enina Yulay Maíno mayor de edad,
identificado(a) con C.C N° 60447478 como estudiante de la
maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander,
doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes
factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante
la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos:
encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en
el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de
adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la
Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en
medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis
de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada
con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me
ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas
formuladas.

Firma del Estudiante: 

C.C N°: 60447478

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez

Fecha:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Eliana Marcela Gutiérrez Ropero mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1090456.684 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: Eliana Marcela Gutiérrez

CCN°: 1090456.684

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez

Fecha:
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lisseth Natalia Gaitán Perdomo mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 10910413096 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: Lisseth Natalia Gaitán Perdomo

C.C N°: 10910413096

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

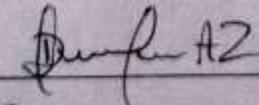
Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez

Fecha: Mayo 7 - 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Diana Maritza Angarita Rodríguez mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1098707840 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: 

C.C N°: 1098707840

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez**Fecha:** 04 Mayo de 2024**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo Jose Luis Rodriguez Torres mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1.090.398.584 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante:

C.C N°: 1.090.398.584

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez

Fecha: 07-05-22

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Emma Johanna Rubio Pakón mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 37 396 760 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: Emma Rubio P

C.C.N°: 37.39.6 760

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

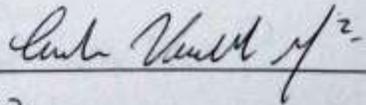
"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez	Fecha: 07/05/2022
---	--------------------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Carla Andreina Verbel Martínez mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1090426793 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: 
 C.C N°: 1090426793

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez	Fecha: 09/05/2022
---	--------------------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Andrea Paola Molineros Montañó mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1090394105 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: Andrea Paola Molineros Montañó

C.C N°: 1090394105

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

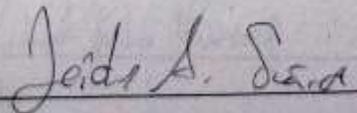
"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez**Fecha:** 07/05/22**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo Leidy Amparo Sorel Rodríguez mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 37396917 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante:

C.C N°: 37396917

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez	Fecha: 05/07/2022
---	--------------------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Celis Fernando Rojas Rodríguez mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1091667114 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante

C.C N°: 1091667114

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Adaptaciones virtuales ante la pandemia Covid-19 en
estudiantes de la maestría en práctica pedagógica"

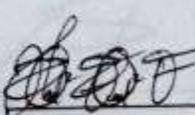
Investigador(a): Belsy Xiomara Omaña Jiménez

Fecha:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Hender Humberto Fuentes Fuentes mayor de edad, identificado(a) con C.C N° 1090454194 como estudiante de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, doy mi consentimiento para que se lleve a cabo la evaluación de los diferentes factores que incidieron en el proceso de adaptación de aprendizaje virtual durante la Pandemia Covid-19, mediante la aplicación de los siguientes instrumentos: encuesta semiestructurada con 19 preguntas y la aplicación de un grupo focal, en el desarrollo de la investigación que tiene como objetivo determinar el proceso de adaptación educativa en los estudiantes de la maestría en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en la continuidad de sus estudios en medio de la pandemia Covid19; investigación llevada a cabo como trabajo de tesis de maestría y liderada por la docente Belsy Xiomara Omaña Jiménez identificada con C.C 1.090.399.350.

Dejo constancia de haber comprendido la información que he recibido y que se me ha dado amplias oportunidades de dar mi opinión o respuesta a las preguntas formuladas.

Firma del Estudiante: 

C.C N°: 1090454194

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Coisag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Anexo 5.*Carta de Autorización de los Autores para la Consulta, la Reproducción Parcial o Total, y la Publicación Electrónica del Texto Completo*

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta,

Señores
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Ciudad

Cordial saludo:

Belsy Xiomara Omaña Jimenez, identificado(s) con la C.C. N° 1090399350, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulada ADAPTACIONES VIRTUALES ANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE LA MAESTRIA PRACTICA PEDAGOGICA, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar al título de MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGOGICAS; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que "los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Belsy Xiomara Omaña J.
FIRMA Y CEDULA
1090399350 cúcuta