	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-GS-15	
		VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): MARY ANGELICA CARRILLO LIZARAZO Y GENESSIS JARAMILLO VIDALES

NOMBRES(S): MARY ANGELICA

APELLIDOS: CARRILLO LIZARAZO

NOMBRES(S): GENESSIS

APELLIDOS: JARAMILLO VIDALES

FACULTAD: FACULTAD EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIO: ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN AFECTADA POR EL CONFLICTO ARMADO Y EN PROBLEMÁTICA FRONTERIZA

DIRECTOR(ES):

NOMBRES(S): GIOVANNY

APELLIDOS: RAMÍREZ AYALA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CARACTERÍSTICAS DEL DUELO MIGRATORIO EN POBLACIÓN VENEZOLANA CON EXPERIENCIA EN TRÁNSITO CAMINANTE, RESIDENTES EN EL ASENTAMIENTO HUMANO CAMPO SOLO UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

Existen duelos difíciles de hablar, algunos llegan de manera repentina, otros son esperados, pero este se planifica y en su mayoría se comparte. El duelo migratorio alberga emociones ligadas con la tristeza, la nostalgia, el estrés y la culpa. En el presente trabajo encontrará las características ligadas al duelo migratorio, en este caso, de migrantes venezolanos que recorrieron Colombia caminando junto con sus seres queridos. La investigación plasma las otras características encontradas desde las experiencias de vida que, de manera anónima, las personas desearon compartir a las investigadoras por medio de técnicas de recolección de información cualitativas quedando como resultado una propuesta pedagógica móvil que se puede utilizar para las y los migrantes que actualmente caminan al interior del país. Por otro lado, la intencionalidad es demostrar cómo la manera en la cual las personas migran afecta directamente su manera de vivir el duelo migratorio.

Tan doloroso y desconocido, tan invisible y poco hablado, tan difícil de superar y poco investigado. Las y los Trabajadores Sociales estamos llamadas y llamados para acompañar este duelo a partir de servicios psicosociales aportando nuestro accionar profesional.

PALABRAS CLAVE: Duelo, Migración, Emergencia, Educación, Caminantes.

PÁGINAS: 111

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD ROOM:

CARACTERÍSTICAS DEL DUELO MIGRATORIO EN POBLACIÓN VENEZOLANA CON
EXPERIENCIA EN TRÁNSITO CAMINANTE, RESIDENTES EN EL ASENTAMIENTO
HUMANO CAMPO SOLO UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE
SANTANDER.

MARY ANGELICA CARRILLO LIZARAZO

GENESSIS JARAMILLO VIDALES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN AFECTADA
POR EL CONFLICTO ARMADO Y EN PROBLEMÁTICA FRONTERIZA

CÚCUTA

2022

CARACTERÍSTICAS DEL DUELO MIGRATORIO EN POBLACIÓN VENEZOLANA CON
EXPERIENCIA EN TRÁNSITO CAMINANTE, RESIDENTES EN EL ASENTAMIENTO
HUMANO CAMPO SOLO UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE
SANTANDER.

MARY ANGELICA CARRILLO LIZARAZO

GENESSIS JARAMILLO VIDALES

Trabajo de grado presentado para optar al título de Especialistas en Educación para la Atención a
Población Afectada por el Conflicto Armado y en Problemática Fronteriza

Giovanny Ramírez Ayala

Director(a)

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN AFECTADA
POR EL CONFLICTO ARMADO Y EN PROBLEMÁTICA FRONTERIZA
CÚCUTA

2022

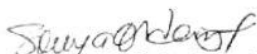
**ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN
AFECTADA POR EL CONFLICTO ARMADO Y EN PROBLEMÁTICA FRONTERIZA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**


FECHA: 1 de noviembre de 2022
HORA: 6:00 pm
LUGAR: Salón, 204 segundo piso edificio Posgrados

TÍTULO: *Características del duelo migratorio en población venezolana con experiencia en tránsito caminante, residentes en el Asentamiento Humano Campo Solo ubicado en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.*

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
Génesis Jaramillo Vidales	2280061	4.4 (cuatro cuatro) - Aprobada
Mary Angélica Carrillo Lizarazo	2280057	4.4 (cuatro cuatro) - Aprobada

JURADOS:


Beatriz Zoraya Ordoñez Monsalve
Jurado 1


Nelly Estupinán Roa
Jurado 2

Director (a): Mg. Giovanni Ramírez Ayala

Observaciones: Tesis Aprobada



Nydia María Rincón Villamizar
Coordinadora Programa Especialización en Educación para la Atención a Población Afectada por el Conflicto Armado y en Problemática Fronteriza

Tabla de contenido

Introducción	9
1. Problema investigativo	11
1.1 Título	11
1.2 Planteamiento y formulación del problema	11
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
2. Marco referencial	21
2.1. Antecedentes	21
2.2 Marco teórico	31
2.3. Marco Conceptual.	47
2.4 Marco contextual	52
2.5 Marco legal o normativo	54
3. Horizonte metodológico	56
3.1 Tipo de la investigación	56
3.2 Diseño de la investigación	57
3.3 Técnicas e instrumentos utilizadas dentro de la IAPE	58
3.4 Participantes del proyecto (población, sujetos, actores participantes)	58
4. Resultados	61
Categoría: proceso migratorio.	61
Categoría: duelo migratorio.	66

Categoría: experiencia	78
Propuesta Pedagógica – didáctico y creativa	86
Conclusiones	89
Recomendaciones	91
Referencias Bibliográficas	92
Anexos	97

Lista de tablas

Tabla 1. Normatividad reglamentaria colombiana que orienta el acceso y promoción de los derechos de la población migrante	54
Tabla 2. Organización de los informantes claves la investigación con su respectivo código	60

Lista de figuras

Figura 1. Clasificación de la migración	26
Figura 2. Mapa satelital del Barrio Campo Solo.	52
Figura 3. Causas de la Migración (preguntas 1,2 y 3)	61
Figura 4. Causas de la Migración (preguntas 4 y 5)	62
Figura 5. Planificación del viaje (preguntas 6 y 7)	63
Figura 6. Factores de riesgo y vulnerabilidades en ruta (preguntas 8 y 9)	64
Figura 7. Concepto (preguntas 10 y 11)	65
Figura 8. Relatos de vida (preguntas 12 y 13)	67
Figura 9. Relatos de vida (preguntas 14 y 15)	69
Figura 10. Características del duelo (pregunta 16)	70
Figura 11. Características del duelo. (preguntas 17 y 18)	72
Figura 12. Características del duelo (preguntas 19, 20 Y 21)	72
Figura 13. Características del duelo (pregunta 22)	74
Figura 14. Características del duelo (pregunta 23)	75
Figura 15. Vivencias -Identidad y pertenencia (preguntas 24, 25 y 26)	77
Figura 16. Vivencias -Identidad y pertenencia (preguntas 27, 28 Y 29)	79
Figura 17. Barrera y retos (preguntas 30, 31 y 32)	81
Figura 18. Recomendaciones (pregunta 33)	83
Figura 19. Recomendaciones (preguntas 34)	84

Introducción

La presente investigación cualitativa pretendió realizar un análisis real de la población que experimentó el tránsito caminante o de personas caminantes (cómo se denominó al final de este trabajo), la cual contó con un diseño: acción pedagógica; que permitió interpretar la información frente a los diferentes fenómenos sociales y educativos, con el fin de plantear soluciones desde la educación, ésta se desarrolló en 2 etapas: diagnóstico y planeación, intervención y evaluación.

En esta medida, el trabajo implementó a través de un grupo focal 23 preguntas iniciales agrupadas por categorías y subcategorías a 4 familias con un total de 6 participantes, hombres y mujeres de nacionalidad venezolana asentados en la comunidad Campo solo de la ciudad de Cúcuta.

En el transcurso y desarrollo del instrumento de recolección de información, emergieron preguntas adicionales para un total de 34, interpretando sus diálogos y realidades con el propósito de comprender estas experiencias migrantes y evidenciar a partir del contexto nuevas características de duelo, de las cuales se pudieron reconocer las siguientes: “Duelo por no reconocimiento”, “Duelo por tiempo y espacio” y “Duelo por no brindar seguridad a la familia”, cada una de ellas expuestas en el apartado de resultados.

La especialización realizada tiene el enfoque educativo para población afectada por conflicto armado y problemática fronteriza, es por eso que el producto de esta investigación tiene como finalidad llegar a la población caminante principalmente por medio de estrategias pedagógicas que puedan ser leídas y comprendidas para cualquier edad, sexo o nacionalidad, incluyendo a los niños y niñas como parte del reconocimiento.

Por las personas que perdieron su vida buscando dignidad, por aquellas y aquellos que compartieron una parte del camino y luego se despidieron, por aquellas y aquellos que están en las vías brindando un servicio en contexto de emergencia. Ustedes fueron la mayor inspiración para esta investigación.

1. Problema investigativo

1.1 Título

Características del duelo migratorio en población venezolana con experiencia en tránsito caminante, residentes en el Asentamiento Humano Campo Solo ubicado en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

1.2 Planteamiento y formulación del problema

Desde el inicio de lo que conocemos como civilización, la migración ha estado presente y visible en la sociedad, generando desplazamientos voluntarios o que por el contrario han sido forzados. Los motivos que acompañan un migrante desde el inicio de su proceso migratorio no son universales, ya que no todos migran por la mismas razones, en su mayoría huyen de guerras, hambre, amenazas, carencia de oportunidades y vulneraciones de derechos, evidenciado como crisis humanitarias o emergencias sociales; que impactan no sólo en la vida de aquellos de migran, sino en los diferentes territorios receptores que acogen a la población, los cuales se ven afectados desde el ámbito social, económico, político y cultural.

Todo sujeto social vivencia duelos, solo con el hecho de perder sea un bien material, sentimental, emocional, su empleo, mascota, entre otros, genera un proceso de restablecimiento de emociones que ponen en juego su calidad de vida, todo depende de la manera en la cual se vivencia el proceso, su desarrollo no es lineal, no es un paso a paso, algunas etapas pueden ser presentadas antes de lo esperado, lo importante es que nuevamente retome su vida antes del duelo.

El migrante atraviesa pérdidas y la superación de estas se relaciona con particularidades, esto depende de factores internos y externos en su vida. Cuando se decide salir del contexto donde se reside no es una decisión que se tome de manera fácil y menos cuando la persona que sustenta el

hogar debe hacerlo. Teniendo en cuenta lo anterior, se reconoce que el migrar trae implicaciones en la salud mental tanto del migrante como de su familia que se queda esperando poder gozar de una mejor calidad de vida. El duelo no solo lo vive quien se va, también el que se queda.

Lo anterior representa a miles de familias que han salido de su país en razón de sentirse presionados por la difícil situación, que en este caso son nacionales venezolanos que a causa de las precarias condiciones los obligaron a migrar desde el año 2013. Miles de personas hasta el día de hoy se encuentra ubicadas en diferentes lugares del territorio colombiano; algunos elegidos desde un inicio, otros donde por razones convenientes decidieron quedarse; porque identificaron oportunidades en estos lugares o por la cercanía a su patria y a la familia que quedó allí, y otros simplemente recorren las diferentes ciudades caminando con la esperanza de llegar a su destino o encontrar oportunidades en el camino. Todo lo anterior, nos demuestra una vez más las dificultades que ha generado la crisis social, política y económica en Venezuela.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados (ACNUR) unos 4,5 millones de refugiados y migrantes han salido de Venezuela en los últimos años para poder continuar con sus vidas.

Esta situación llevó a que muchas personas decidieran dejar su hogar para intentar mejorar sus condiciones de vida y las de su familia. A partir de lo anterior, es preciso mencionar que según Migración Colombia (corte de febrero del 2022) hay dentro del país 2.477.588 venezolanos asentados en diferentes departamentos, ciudades y municipios, de los cuales el departamento Norte de Santander cuenta con 253.911 ciudadanos y Cúcuta como ciudad del departamento tiene como residentes 167.678 personas del vecino país.

Ahora bien, y en este orden de ideas los migrantes en tránsito representan el nivel de vulnerabilidad al que se encuentran expuestos en su país, caminar ante la adversidad y algunos no saber cuál sería su finalidad con respecto en donde llegar demuestra que las necesidades insatisfechas son serias. Por ello, diferentes organizaciones humanitarias nacionales e internacionales se encuentran inmersas en el contexto de la crisis acompañando a la población migrante que necesita ser atendida de manera pronta y prioritaria. El accionar que realizan personas del común, fundaciones, organizaciones humanitarias, jóvenes voluntarios o instituciones públicas que se ubican en las vías para atender a las personas que vienen deshidratadas, cansadas, con hambre, sueño, desubicadas lesionadas por su tránsito, hacen que los migrantes no se sientan tan solos y desprotegidos en su camino.

En este sentido es importante mencionar que la crisis en Venezuela ha conducido a que “miles de ciudadanos abandonen su país por el colapso socioeconómico, por la persecución política o por la violencia y la inseguridad, en busca de garantizar el derecho a la vida, salud, alimentación, integridad y libertad personal” (Ramos y Gehring, 2018, p. 6). Lo que ha generado que más de 1 millón 825 mil venezolanos hayan salido de su país y se encuentren radicados en el territorio colombiano, según las cifras de Migración Colombia, a corte de febrero de 2020 (tomado de comunicado oficial de la página web de migración Colombia, abril 2020).

Es por lo anterior que Ramos y Gehring (2018), nos mencionan que:

“El deterioro progresivo de las condiciones económicas, políticas y sociales de Venezuela ha afectado profundamente la calidad de vida de su población. Esta situación se ha agudizado desde 2015 y fue diagnosticada por Amnistía Internacional en 2016 como una crisis humanitaria que rápidamente se ha hecho visible a lo largo de la frontera compartida con Colombia, Brasil y Guayana, y en países no fronterizos como Ecuador y Perú” (p. 6)

Las diferentes situaciones que reciben a los migrantes en el nuevo territorio muchas veces no es lo esperado, el asentamiento de estas personas en las periferias de las diferentes ciudades donde pretenden crear condiciones dignas para sus familias, se motiva en la búsqueda de protección y acceso a los diferentes derechos humanos inalienables, que han sido vulnerados durante su proceso migratorio, llevando consigo momentos de dolor por pérdidas humanas y materiales, impotencia, inseguridad, desintegración familiar, entre otros.

Estudios encuentran que el 83.6% de los emigrantes que salieron del país en busca de ambientes más seguros, el 70.8% por desesperación debido a lo que ocurre en su país, el 62.9% por los altos niveles de estrés, y un 63% por hambre. “es decir, son causas psicosociales que tienen que ver con la salud mental de la población, que es necesario atender”, dijo Rina Mazuera (2018 pág. 1), coautora del informe.

La siguiente investigación se enfoca en el proceso migratorio y las características que este presenta frente al duelo migratorio. Este duelo no es muy conocido en la población migrante, lo que conlleva al no reconocimiento de las posibles situaciones que puedan desencadenar en la salud mental y estabilidad emocional de ellos.

La nostalgia es una emoción da apertura al duelo migratorio, influyendo de manera negativa el afrontamiento frente al estado actual que vive la persona todos los días, su proceso de adaptación puede durar más tiempo de lo normal. La falta de redes afectivas puede generar sentimientos de soledad, culpa, ansiedad, dificultades en la comunicación familiar y frustraciones.

Diferentes investigaciones realizadas por la Cancillería, la Gobernación de Norte De Santander, Universidad Simón Bolívar y Universidad Católica Del Táchira, Servicio Jesuita Para Los Refugiados y Migración Colombia demuestran que, el desprendimiento de lazos y rupturas

familiares de los inmigrantes venezolanos generan escenarios de duelo y estrés, lo cual se convierte en un reto para su salud mental.

En conclusión, la investigación pretende reconocer como de manera intra-interpersonal se afronta procesos de duelo en los migrantes y sus familias que experimentaron tránsito caminando por las vías del país. Migrar implica dejar atrás su vida apostando todo sin tener en ocasiones, garantías en derechos humanos, pero el medio por el cual se migra también puede repercutir en el afrontamiento y elaboración del duelo. Este último trae características traídas desde contextos Europeos, es por eso que se ve la necesidad de contextualizar la migración venezolana por medio de las experiencias en la ruta. La esencia es poder investigar estas posibles nuevas características que no han sido tomadas en cuenta.

Por otro lado, las vías del país tienen historias que todos los días nacen y merecen ser estudiadas y reconocidas. El interés principal es poder impactar, por medio de una propuesta pedagógica, creada a partir de la experiencia de población que experimentó tránsito caminando. Se apuesta por la sensibilización creada escuchando sus voces, las cuales son las que muestran la realidad, los riesgos, las historias, creencias o situaciones que puede generar decidir migrar caminando por las vías internacionales, en este caso, colombianas.

1.3 Formulación del problema

¿Cuáles son las características del duelo migratorio en población venezolana que experimentó el tránsito caminante dentro del territorio colombiano?

1.4 Justificación

Reconocer que un migrante atraviesa duelos por cultura, paisajes, proyecto de vida, gastronomía, entre otros, e identificar que tiene la misma relevancia que un duelo por pérdida de un ser querido, hace que como sociedad receptora logremos empatizar y entender que un

migrante presenta sentimientos de tristeza y nostalgia que no son fáciles de superar. En Colombia no somos ajenos a esta realidad, las cifras actuales nos muestran que 4,9 millones de colombianos se encuentran en condición de desplazados internos producto del conflicto armado. Sus sentimientos de desesperanza y la no pronta acción institucional hacen que el duelo migratorio que afrontan sea devastador.

Es importante mencionar que gracias a los avances en estudios por parte de las ciencias sociales y sus diferentes ramas como la sociología, psicología, derecho, y ciencias políticas se ha logrado avanzar en la búsqueda de respuestas frente a lo que genera el fenómeno de movilización de los seres humanos en el mundo y como atenderlo, aportando ideas, planes de acción, teorías o leyes que fundamentan el accionar de los profesionales que trabajan en el campo de atención humanitaria y social evitando acción con daño en la población.

La población migrante cuenta con necesidades básicas insatisfechas como la alimentación, medicina, salud, educación, vivienda y oportunidades laborales; pero, por otro lado, necesidades para la atención en salud mental. Las atenciones psicosociales son de gran interés y relevancia para ellos, manifestando que vivencian casi a diario eventos de xenofobia, estrés, pérdida de sueño, tristeza, depresión y ansiedad ante su proceso migratorio y su desconocimiento sobre las rutas que pueden servirles para satisfacer sus necesidades básicas insatisfechas.

La salud mental del migrante depende de su edad, sexo, nivel socioeconómico o redes de apoyo en el nuevo territorio, esto juega un rol crucial sobre su permanencia. Las acciones xenófobas y aporofóbicas representan conflictos en la convivencia entre la población migrante y de acogida, los migrantes en tránsito al no tener un espacio permanente y desear descansar en lugares públicos están sujetos a vivir señalamientos, discriminaciones, rechazo o amenazas donde su integridad y la de su familia puede estar comprometida.

La investigación intenta plasmar las realidades de la población migrante que se encontraba en tránsito por las vías nacionales e internacionales caminando, esto nos puede generar bases importantes para atender y comprender el tipo de vulneración que afrontan solos o con su familia en las vías al interior de Colombia. La población a pesar de no encontrarse de manera permanente en las ciudades cuenta con otro tipo de necesidades urgentes que deben ser priorizadas por su exposición a diferentes tipos de violencia como violencia sexual, violencia común, extorsiones o amenazas producidas por bandas delincuenciales o grupos al margen de la ley.

El duelo que viven los migrantes en tránsito puede arrojar particularidades por su alta exposición de peligro dentro de su proceso migratorio, el cual puede que no culmine como lo esperado y deba retornar caminando. Se entiende que es una situación nueva para el país y quizás esto se refleje en las pocas investigaciones hechas a la población en tránsito caminante. La responsabilidad que tiene las ciencias sociales frente a la población de estudio es grande, dignificarla aportando el termino adecuado para ellos puede ser un inicio, teniendo en cuenta que “caminantes” no es apropiado para ser usado como un nombre universal a las personas que transitan de esta manera, es peyorativo.

La manera como se desplazaron de Venezuela hacia Colombia al interior del país es relevante, sus experiencias merecen ser escuchadas en espacios de reflexión frente al riesgo que esto conlleva y la atención rápida que necesitan. El duelo migratorio contempla características únicas de este proceso el cual inicia desde el momento en que se piensa que debe partir de su hogar. El interés de esta investigación son las particularidades en el duelo que viven los migrantes en tránsito, los cuales pueden ser diferenciales por su modo de moverse.

La magnitud en cuestión de riesgos puede hacer de este proceso una experiencia distinta a lo que viven normalmente un migrante ya establecido de manera permanente y que logró viajar sin complicaciones. Algunos cuentan con sus documentos legales, regularizados o indocumentados, unos logran obtener el dinero suficiente para pagar su viaje por medio de buses nacionales o internaciones, vuelos o servicios particulares, pero otros se arriesgan caminando por días, semanas o meses, de día y noche, bajo el sol o la lluvia en medio de carreteras nacionales corriendo altos riesgos de ser arrollados, sufrir , lesiones o quedar en medio de colisiones de tránsito generando su muerte, recordando que existen espacios que no cuentan con alumbrado público, señalización para peatones, presencia de seguridad policial, señalización necesaria para los vehículos en movimiento o que las personas en tránsito no cuentan con accesorios que permitan la visibilidad de ellos en las carreteras.

Los riesgos de seguridad o de emergencias en salud es inevitable para llegar a su destino. En las carreteras se logran ver grupos mixtos los con necesidades particulares (hombres, mujeres, niños y niñas, tercera edad, mujeres en estado de gestación, otros acompañados de sus familias, amigos o conocidos, jóvenes emancipados o población en condición de discapacidad) la población es variable, cambiante y permanente.

La especialización en educación para la atención a población afectada por el conflicto armado y problemática fronteriza inicia con el interés de formar docentes direccionados a generar desde la educación una mirada de enfoque diferencial y de derechos humanos reconociendo que, al ser la única universidad pública de la ciudad que se encuentra en zona fronteriza tiene la responsabilidad de egresar profesionales que apuesten desde la educación los retos derivados del post-acuerdo del conflicto armado y situaciones asociadas con la crisis migratoria que se afronta actualmente en todo el país.

Héctor Miguel Parra López, ex rector UFPS, manifestó que este posgrado constituye un punto de referencia en el quehacer académico regional, puesto que “es muy importante que los profesores y profesionales de las ciencias sociales que trabajan en procesos de intervención social puedan realizar acciones concretas frente a los derechos vulnerados y a la desarticulación de violencias culturales asociadas a condiciones de migración, crisis fronteriza y afectaciones derivadas del conflicto armado interno que experimenta el departamento Norte de Santander”.

La educación enmarca accionares diversas, los campos de acción no son limitados al aula de clase. La investigación nos enseña que desde el momento en la cual realizamos contacto directo con la población de interés y comunicamos alguna información, entramos en el proceso de la educación en la población receptora. Las bases académicas nos aportan teorías o investigaciones para poder generar según el campo de acción, acciones sin daño o revictimización que puede desencadenar daños graves a la persona, familia, grupo o comunidad trabajada.

La línea investigativa *Educación para la problemática fronteriza y los derechos humanos* enmarca el interés de la presente investigación. Entendemos que la crisis humanitaria reflejada en la zona fronteriza Colombo-venezolana es una problemática social que desafía al gobierno colombiano reflejando que el país no se encontraba preparado para afrontar la magnitud de personas con necesidades y derechos vulnerados los cuales deben ser atendidos y no invisibilizados. Son seres humanos que buscan tranquilidad en el país así implique caminar por sus vías solos o con su familia.

Pregunta problema:

¿Cuáles son las características del duelo migratorio en población venezolana que experimentó tránsito caminando dentro del territorio colombiano?

1.5 objetivos

1.5.1 Objetivo general

Analizar las características del duelo migratorio en población venezolana en situación de tránsito, a través de sus experiencias en la ruta asentados en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

1.5.2 Objetivos específicos

Deconstrucción: Diseñar el instrumento de recolección de información que permita el análisis de las características del duelo migratorio.

Reconstrucción: Comprender las experiencias de la población venezolana que caminó en la ruta y está asentada en el asentamiento humano Campo solo de la ciudad de Cúcuta con el propósito de comparar las características del duelo migratorio.

Evaluación: Elaborar propuesta pedagógica enfocada a la sensibilización de la población venezolana que desea realizar tránsito caminando por las vías colombianas, con el fin de mitigar los riesgos que de ella puedan generarse.

2. Marco referencial

2.1. Antecedentes

El presente proyecto de investigación rastreó estudios que permitieron fortalecer epistemológica y metodológicamente el abordaje del proceso migratorio, cómo lo conciben y sus implicaciones para cada uno de los protagonistas que han vivido de primera mano esta situación, como objeto de estudio desde una perspectiva social y pedagógico.

En razón de lo anterior, se plantearon tres (3) categorías de análisis: Proceso migratorio, duelo migratorio y experiencia, cada una de ella con sus correspondientes subcategorías permitieron comprender cómo ha sido investigado el concepto de duelo migratorio, sus características e implicaciones en la población venezolana que se encuentra en situación de tránsito.

Para poder comprender los eventos que cada día enmarcan la migración es necesario indagar sobre diversas fuentes a nivel internacional, nacional, departamento, regional y/o municipal que han evidenciado la realidad de los migrantes venezolanos.

Investigaciones a nivel Internacional

En el marco de la presente investigación es relevante mencionar el estudio realizado por Durán Lora (2020), denominado “*Duelo migratorio de venezolanos en Lima Metropolitana*”, el cual tuvo como objetivo explorar el duelo migratorio de venezolanos que se encontraban en Lima, aplicando instrumentos de recolección de datos como la entrevista semiestructurada, la cual fue diseñada y aplicada a 7 participantes, 4 de ellos hombres y 3 mujeres en edades de 21 a 25 años, los cuales se encontraban en el primer año de residencia en esta ciudad. Gracias a los resultados obtenidos, la autora evidencia que el fenómeno migratorio es un duelo recurrente y múltiple, y que los migrantes no desean volver a Venezuela a menos que la situación cambie.

Por otro lado, logra evidenciar que la migración está acompañada de sentimientos de soledad y experiencias que generan frustración, sin embargo, los participantes del estudio también reconocen a la migración como un proceso significativo de aprendizaje y adaptación en el que pueden desarrollar sus habilidades pese a las dificultades en el nuevo contexto.

Siguiendo con los trabajos referentes al ámbito internacional, la autora De la Canal en el año 2019 realizó una investigación titulada “*La migración forzada de población en tránsito por la región del Soconusco entre 2014 y 2018: violencia y movilizaciones desde el norte de Centroamérica y extracontinentales*”. Ésta abordó como tema central la movilidad forzada de personas en la región del Soconusco–Chiapas, elegida como área representativa con una dinámica fronteriza compleja, ya que presenta altos volúmenes de migrantes en tránsito asediados por la violencia, vulneración de derechos y marginación, que tienen como fin el ingreso a México por la línea sur que colinda con Estados Unidos, un punto que se encuentra subvalorado y estigmatizado entorno a la recepción de población migrante latina extracontinental.

En este sentido, la autora hace la reflexión final mencionando que los gobiernos criminalizan a las poblaciones cuando les niegan los derechos fundamentales y evaden los acuerdos internacionales, así mismo, evidencia que “la delincuencia, el crimen organizado, la violencia perpetrada por las fuerzas de seguridad y los agentes de migración mexicanos, no logran frenar las decisiones de quienes aún, tienen la posibilidad de “abandonar” sus lugares de origen” (De la Canal, 2019, p. 61). Y concluye al decir que los gobiernos a donde llegan los migrantes, especialmente Estados Unidos colabora con programas contra la inmigración en su país, generando xenofobia, racismo, segregación y falta de oportunidades para la población Latina.

Posteriormente, y desde una perspectiva centrada en el ser, Veintimilla (2019) realizó una investigación en Psicología Clínica, desde las líneas de Salud Mental y Psicopatología Social denominada “*Niveles de estrés y tipos de duelo en personas en situación de movilidad humana procedentes de Venezuela residentes en Quito*”, la cual tuvo como objetivo describir los niveles de estrés y tipos de duelo en personas que se encuentran bajo situación de movilidad humana. En este sentido, la investigación estuvo orientada desde un enfoque cuantitativo descriptivo, con aplicación de una encuesta sociodemográfica y Escala de Ulises (mide el nivel de estrés y el tipo de duelo migratorio) a 70 migrantes que asisten a la Fundación Chamos Venezolanos en Ecuador.

Lo anterior evidenció a través de los resultados que el 61,4 % de los migrantes que asisten a la fundación corresponde a mujeres y el restante a hombres, así mismo, mostró que los niveles de estrés de la población son muy altos, y que los tipos de duelo que caracterizan a los participantes de la investigación están distribuidos así: con un 98% duelos por el estatus social, 97% duelo por la tierra y un 70% duelo por la familia, los cuales afectan significativamente a las personas y sus familias. Finalmente, el autor reflexiona en la búsqueda de una adecuada atención psicológica a la población que experimente niveles de estrés y duelo migratorio, con el fin de alcanzar un bienestar psicológico mediante intervenciones oportunas en salud mental dentro de la Fundación Chamos Venezolanos en Ecuador.

En este punto hacemos hincapié en la importancia de conocer este tipo de trabajos con perspectiva psicológica y clínica como el anterior, sin embargo, no configura el enfoque establecido de la presente investigación.

Con relación a la idea anterior, la siguiente investigación pretende recoger información sobre las dificultades de adaptación que sufren las personas al vivir un proceso de movilidad humana,

así como la relación que existe entre el duelo migratorio y la psicopatología. En consecuencia, la autora González Fontán (2017), denominó su estudio *“Duelo migratorio y dificultades de adaptación de los migrantes argentinos arraigados en España”*, el cual se basó en la indagación durante un periodo crítico (desde 1999 a 2003) en Argentina llamado La crisis económica “El corralito”, definición que se la da por un fenómeno de fuga de depósitos de los bancos y carga de la deuda externa, impidiéndole a los clientes retirar su propio dinero. Como resultado de esta situación, el pánico económico provocó el levantamiento popular contra el gobierno de Fernando de la Rúa, sumando el desempleo, la pobreza y la pérdida del patrimonio como causas inmediatas de la emigración argentina.

Dado el contexto anterior, González (2017), tomó como muestra para su investigación 54 participantes, de los cuales 31 fueron mujeres y 23 hombres en un rango de edad entre los 18 y 78 años, a los que le aplicó como instrumento de recolección de información un cuestionario. Con este último, logró evidenciar que existen 2 tipos de población dentro de su investigación, aquella que migró forzosamente y la que lo hizo de manera voluntaria, dando como resultado que las personas que migraron de manera forzada reconocen el duelo migratorio, mientras que las otras consideran no haber tenido dificultades emocionales para afrontar el proceso.

En ese sentido, el 82,60 % considera la migración como un duelo, mientras que el 17,39% no lo hace. De esta manera, la autora genera la reflexión final diciendo que la relación entre la migración y la psicopatología depende de cómo la persona considera su proceso y enfatiza en la importancia de la salud mental para aquellas que enfrentan dificultades a nivel emocional.

En función de lo anterior y para finalizar este apartado de estudios a nivel internacional, la autora Zapata León en el año 2019 llevó a cabo una investigación titulada *“Incidencia del Síndrome de Ulises en el duelo migratorio. Estudio realizado desde la Teoría Psicosocial en la*

población venezolana adulta que actualmente reside dentro del Albergue San Juan de Dios en Quito”, la cual buscó evidenciar las condiciones de salud mental de los migrantes venezolanos que atravesaban situaciones extremas, a partir del análisis de la incidencia que tiene el Síndrome de Ulises y del reconocimiento de los factores de estrés y vulnerabilidad que imposibilitan la elaboración del duelo migratorio.

Por ende y mediante la aplicación de un cuestionario, en base a los indicadores de la Escala de Ulises y entrevista semiestructurada a 46 personas venezolanas (34 hombres y 12 mujeres) refugiados en el Albergue San Juan de Dios. La autora refleja como resultados que casi el 46% de las personas fueron identificadas con el Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple; 17 de sexo masculino y 4 de sexo femenino, y en el restante de este porcentaje no se encontraron estresores, lo que permite establecer que algunas de las consecuencias psicológicas y socioculturales que se derivan de la experiencia migratoria están relacionadas con la pérdida de: “el contacto con sus familiares, la desvinculación de su grupo de pertenencia, el descenso de su estatus social, los riesgos en su seguridad física, el abandono de su entorno, su cultura y más” (Zapata, 2019, p. 6). Es decir, que sumado a todo lo anterior, las personas migrantes tienen que enfrentarse a lo desconocido y ello los desequilibra emocionalmente que pueden ocasionar síntomas relacionados con enfermedades no sólo mentales sino también físicas.

Investigaciones a nivel Nacional

A partir de lo investigado se puede determinar diversas fuentes que permiten tener una visualización clara del fenómeno migratorio, un documento que permite tener este acercamiento fue elaborado por la Dirección de Epidemiología y Demografía del Ministerio de Salud (2020) denominado “*Observatorio Nacional de Migración y Salud*” refiere que: la persona que inicia el

proceso migratorio pasa por distintos momentos, entre ellos: Ser emigrante, ser inmigrante y ser retornado (Ministerio de Salud, 2020) y realiza una clasificación de la migración:

Categoría	Característica
Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> - Diarias o pendulares - Estacionales o por épocas - Temporales o transitoria - Definitivas o permanentes
Lugar a donde se dirigen	<ul style="list-style-type: none"> - Externas o internacionales - Internas (urbana- rurales)
Decisión	<ul style="list-style-type: none"> - Libres o espontáneas (trabajo, formación, etc.) - Dirigidas - Forzadas en el cual se encuentran los deportados o repatriados, los refugiados o exiliados, desplazados, víctimas
Causas	<ul style="list-style-type: none"> - Ecológicas (catástrofes naturales o situaciones adversas del hábitat) - Políticas - Económicas

Figura 1. Clasificación de la migración

Como se refleja en la figura (1) existen diversos factores que confluyen dentro del fenómeno migratorio y es necesario para la presente investigación indagar sobre el tiempo, lugar, sus decisiones, causas, que afectan a familias, compañeros, amigos que toman la decisión de migrar por diversas circunstancias y que en su tránsito están expuestos a abusos, violencias, maltratos, pero también a todo lo contrario, pero serán ellos quienes lo contarán a través de los grupos focales.

Este apartado puntualmente nos acerca al contexto y la población objetivo de la presente investigación, desde estudios como el de Ortega & Quiroga (2020), denominado “*Acercamiento al duelo migratorio de mujeres venezolanas en Colombia*” llevado a cabo en la ciudad de Bogotá. Investigación que tuvo como objetivos caracterizar y describir el duelo migratorio y analizar las estrategias de afrontamiento usadas con el fin de mitigar los efectos negativos derivados del proceso.

Una publicación realizada por el periódico El Espectador que lleva por título: “*Duelo migratorio, ¿cómo superar un viaje traumático?*”, reconoce algunos tipos de duelo migratorio, según los expertos: Por la familia y los seres queridos: Supone desligarse de una red de apoyo y soporte familiar; Por la tierra: está asociada a los paisajes, al clima y a los colores del país de origen; Por la integridad física: está relacionado con los riesgos y accidentes a los que están expuestos los migrantes al cruzar la frontera (Redacción Mundo, 2022). Como lo menciona el artículo y en relación con la investigación es importante analizar todas las dimensiones humanas que se ven afectadas cuando se produce no solo un proceso migratorio sino cuando se presenta duelo, afrontarlo ya de antemano suma a todas las rupturas, quiebres que deben asumir desde el momento en que decidieron salir de su territorio. La parte emocional no siempre se tiene en cuenta, resalta el aspecto político, económico, social, incluso el ambiental, pero no es visible la preocupación por sus sentimientos, emociones, mientras están en ruta, es allí donde hay muchos vacíos.

En consecuencia, al estudio anterior, es relevante mencionar la investigación realizada por Puyana & Rojas en el año 2011, denominada “*Afectos y emociones entre padres, madres e hijos en el vivir transnacional*”, ya que presenta los cambios que suceden entre los padres y los hijos a raíz de la migración de los cuidadores. De allí, que los autores parten de un trabajo investigativo en 7 ciudades de Colombia (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Manizales y Pereira), dirigido desde un enfoque de tipo cualitativo y con la aplicación de una entrevista a profundidad recopilando 504 relatos; 45% de ellos entre los hijos e hijas menores de 24 años durante la migración de los padres, 46% de progenitores y un 9% de algunas y algunos migrantes, compilando 56 historias de vida familiares.

A partir de lo anterior, los autores reflexionan entorno al análisis de los datos mencionando que los hijos e hijas de padres y madres que migraron son reconocidos como “huérfanos de la migración”, concepto que deriva discriminación y estigmatización frente a las dificultades que enfrentan estos niños, niñas y adolescentes, ya que los procesos de crianza y desarrollo que se consideran integrales, se ven limitados por la distancia, los medios de comunicación, la manera en cómo se ejerce la autoridad y las estrategias generadas por los grupos familiares para mantener los vínculos en condiciones de transnacionalidad (Puyana & Rojas, 2011).

Así mismo la psicóloga Nathalia Cruz (s.f) refiere que el duelo del migrante: “está basado en el sentimiento de desarraigo, de que no está la familia y los amigos. Este es un sentimiento de larga duración, porque las cosas no están perdidas del todo ”, donde aduce adicionalmente que la suerte del migrante está supeditada al país de acogida, es decir bien o mal dependerá de cómo este sea recepcionado.

Es claro que no hay primeros auxilios psicológicos por lo menos primarios, que se le puedan prestar a los migrantes mientras están en ruta, aún menos cuando tienen algún duelo y se manifiesta en depresión, ansiedad, tristeza, llegando a ser preocupante que existan frentes para atender diferentes temas pero en lo que concierne a la dimensión humana y que no sean claras las rutas de atención o ni siquiera existan o sean del conocimiento público, sin embargo, visibilizarlo como el siguiente texto, implica que ya empieza a ser notorio y que está ligado directamente al componente salud:

Que el duelo sea más fácil o difícil no solo depende del migrante, el entorno cumple un papel determinante. La ecuación es simple: a una sociedad que recibe migrantes le conviene reducir el impacto del duelo, no solo porque su desatención puede ser una carga adicional para

el sistema de salud, sino porque será quien asuma las consecuencias sociales de tener habitantes frustrados, desesperanzados o sin sentido de pertenencia. (SEMANA, 2018)

En efecto, es relevante mencionar que la presente investigación pretende indagar las características del duelo migratorio en la población venezolana que ha experimentado el tránsito en la ruta de caminantes dentro del territorio colombiano, por eso todas las investigaciones referidas en este apartado, dan a conocer las múltiples y complejas situaciones que viven las familias cuando tienen que migrar. Así mismo, hacen referencia a las implicaciones del duelo generado por el proceso migratorio, reconociendo que éste no finaliza cuando se asientan en un lugar determinado, por el contrario, deben enfrentarse a un nuevo contexto, el cual condiciona su estabilidad y equilibrio emocional, ya que generalmente se centran en la búsqueda de los medios de vida y subsistencia para ellos y sus familias, dejando de lado la sanación en el proceso de resiliencia.

Teniendo en cuenta que la resiliencia deriva de un proceso intrínseco y extrínseco, donde el individuo puede tener la capacidad de asumir lo vivido y elaborarlo con el paso del tiempo, a otras personas no les sucede lo mismo, es por ello, por lo que el trabajo de grado denominado:

Proceso de duelo migratorio en extranjeros residentes de la ciudad de Cali. Profundiza en el capítulo 2. Tendencias lo referente a la salud mental y el duelo migratorio, donde “se señala que los migrantes están expuestos a altos niveles de estrés que producen un impacto negativo en su salud mental. (Díaz Murgueitio, 2019)

Así mismo, el trabajo investigativo aplicó 4 entrevistas semi-estructuradas a mujeres entre los 18 y 40 años, bajo un enfoque metodológico cualitativo de tipo narrativo que permitió conocer sus historias de vida, con ello, los resultados evidenciaron muchos elementos en común, entre ellos el hecho de tener una preparación anticipada a la llegada a Colombia, así mismo el

fortalecimiento de los lazos familiares, y entre los elementos disímiles, encontró la significación de la experiencia y las diferentes estrategias de afrontamiento como: la búsqueda de apoyo en instituciones, personas y desde lo religioso, utilizadas para lidiar con el duelo permitiéndoles sobrellevar las situaciones de vulnerabilidad en la mayoría de los casos.

Investigaciones a nivel regional

Para este apartado se realizó una investigación documental donde se lograron obtener algunos trabajos de grado que dan cuenta del duelo migratorio donde la Universidad Simón Bolívar a través de modalidad de grado, desarrolló el siguiente trabajo de investigación:

Duelo migratorio en hombres venezolanos, el cual tenía por objetivo principal analizar las afectaciones psicosociales de los hombres venezolanos frente al proceso de migración entre Colombia y Venezuela. Para la presente investigación aplicaron una muestra de 3 hombres entre los 20 y 30 años a través de relatos de vida. Donde el resultado fue la tristeza y el vacío emocional, la difícil adaptación a otra ciudad y sus dinámicas. (Carrillo Carrillo, Cely Gamez, & Florez Trujillo, 2019).

Como bien se puede analizar el duelo migratorio no distingue género, clase social, etnia, origen, perder a un ser querido, a un amigo de carretera, mientras se desplazan para llegar a una zona que los acoja para iniciar de nuevo, tiene profundas secuelas que muchas veces se somatizan, no las externalizan llegando a afectar su salud integral. Como lo indica la investigación se tuvo en cuenta el antes, durante y después de los roles, relaciones y afectaciones de los miembros de la familia alrededor del proceso migratorio. Esto termina siendo determinante ya que es todo el sistema del migrante el que termina debilitándose, entendida como su cónyuge, sus hijos, madre, padre y demás miembros de sus familias extensa que son

habituales en estas personas, las cuales no volverá a ver por mucho tiempo, pero que desde la distancia sigue cubriendo sus necesidades por considerarse el cabeza de hogar.

Una segunda investigación en su primer momento fue la formulación como trabajo de grado de pregrado para optar por el título de Trabajador Social formulado por las estudiantes en formación de la Universidad Francisco de Paula Santander y dirigido por el Licenciado Giovanni Ramírez Ayala denominado: *“Características del duelo migratorio en familias venezolanas radicadas en el Barrio Loma de Bolívar, en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander”*. El cual tenía como propósito según el resumen publicado:

Radica en conocer por medio del proceso migratorio de diferentes familias venezolanas las características que componen el duelo migratorio, teniendo en cuenta la diversidad de cada hogar. Se realizó un encuentro grupal donde participaron cinco personas, cada una representa su unidad y los cuales se encuentran radicadas en el barrio Loma de Bolívar de la ciudad de Cúcuta, por medio de la entrevista semiestructurada grupal se identifica la fase de preparación de cada familia ante la decisión de emigrar, los cambios generados en la dinámica familiar (Jaramillo Vidales & Carrillo Becerra, 2019)

2.2 Marco teórico

Para la presente investigación se plantea en un primer momento una base teórica que da sustento al contexto de vulnerabilidad y estatus migratorio de la población objeto de estudio.

Teoría de la motivación y necesidades humanas de Maslow

En el año 1943, el psiquiatra y psicólogo humanista Abraham Maslow propuso la “Teoría de la motivación humana”, cuyos orígenes nacen en las ciencias sociales y luego se expande a otras con la finalidad de abarcar nuevos campos de estudio en los que puede ser aplicada. En este sentido, se toma este autor como referente para el presente trabajo investigativo, con el propósito

de reconocer si las necesidades que identifican los migrantes venezolanos que experimentaron tránsito caminando por las rutas, están clasificadas de la misma forma como las plantea Maslow.

En relación con lo anterior, el autor expone en forma de pirámide una escala de 5 categorías de necesidades con un orden acorde a la importancia para la supervivencia y capacidad de motivación, esto con un fin orientado hacia la búsqueda de metas y objetivos para la satisfacción de sus necesidades, que para el contexto de la población investigada está sujeto a las condiciones de crisis y violencia para el logro de sus objetivos.

En efecto y dentro de los elementos fundamentales para el autor, está el hecho donde plantea que la satisfacción de las necesidades y las motivaciones conducen a las personas a desarrollar su personalidad en los diversos ámbitos de la vida, por ende, la insatisfacción de estas trae consecuencias negativas para los individuos, y si la persona no logra superar la etapa será difícil que pueda pasar a una siguiente (Elizalde, Martí & Martínez, 2006).

En razón de lo anterior, Maslow categoriza las necesidades en 5 niveles (resumido de Simons, Irwin y Drinnien 1987; Boeree 2006; Feist y Feist 2006) como se citó en Angarita (2007) así:

1. *Necesidades Fisiológicas*: se encuentran relacionadas con la supervivencia y las prioridades básicas de los individuos como: necesidad de respirar, de beber agua, dormir, comer, de sexo y refugio entre las principales.
2. *Necesidades de seguridad*: estas son las que dominan la personalidad y se convierten en el impulso de los individuos, ya que se manifiestan en acciones como: mantener la seguridad física, empleo, ingresos y recursos, una vida familiar ordenada, salud y que no se presenten riesgos en contra de la integridad personal y familiar. Por ende, estas surgen cuando las fisiológicas se han satisfecho en gran medida.

3. *Necesidades de amor, afecto y pertenencia:* surgen desde la propia necesidad de relacionarse socialmente, de ser reconocido por los semejantes, sentirse querido, brindar afecto a alguien y superar la soledad. Así mismo, y en busca de satisfacer este tipo de necesidades se espera haber alcanzado un nivel apropiado de las necesidades fisiológicas y de seguridad.
4. *Necesidades de estima:* todo individuo tiene la necesidad de sentirse amado y respetado, de tener un reconocimiento y logro, al satisfacer esta necesidad la persona se siente segura de sí misma y valorada por la sociedad. Por ende, Maslow menciona dos necesidades de estima: la inferior que comprende el respeto de los demás, estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que señala la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, independencia y libertad.
5. *Necesidades de autorrealización:* es una necesidad subjetiva un tanto difícil de describir, ya que varía de una persona a otra. Con ello, Maslow describe la autorrealización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica. Así mismo, las personas que están en busca de esta necesidad siguen las normas dadas por la cultura de acuerdo a lo que reconocen como deberes, pero si estas normas interfieren en sus procesos pueden reaccionar en contra de ellas.

En efecto de lo anterior, y en función de lo que plantea el autor cabe resaltar que en varias oportunidades las necesidades no se satisfacen en el orden jerárquico, ya que pueden surgir necesidades en niveles superiores antes que puedan satisfacerse las primeras de la lista.

Teoría de los factores Push-Pull

Es importante resaltar que la autora Blanco (2020, como se citó en León, 2005) menciona que este modelo teórico no explica el porqué de las decisiones de los migrantes de migrar a un destino y no a otro, así mismo reitera que la migración es un proceso social y no individual.

A partir de lo anterior, este modelo teórico nace de la teoría neoclásica, el cual busca reconocer que en los procesos migratorios existen factores que se encargan de empujar (Push) al individuo a salir de su país de origen, porque encuentra en otro destino factores y elementos que ejercen esa fuerza para llegar allí (Pull) y esta dinámica es conocida como expulsión y atracción.

Entre los factores que comprenden cada uno de los elementos anteriores (expulsión y atracción), para el primero podría hablarse de situaciones como “una elevada presión demográfica, falta de acceso a la tierra, bajos salarios, bajos niveles de vida, falta de libertades políticas, represión, etc.” y para el segundo "Por el contrario, factores de atracción, asociados al potencial lugar de destino” León (2005, p. 68). Elementos esenciales como poder mejorar la calidad de vida de sus familias, así sea en la distancia, el maximizar sus ingresos y acceder a derechos, hacen que este modelo se cumpla en su totalidad.

En este orden de ideas, se expone a continuación el fundamento teórico de duelo migratorio como argumento teórico, conceptual y contextual para el estudio.

Duelo y sus inicios

El proceso de duelo ha sido estudiado desde el siglo XVII, no es un fenómeno nuevo, por el contrario, es tan antiguo como el hombre mismo, el cual tiene la necesidad de explorar nuevos territorios y crear nuevos inicios. En este sentido, Harder y Zwinger siguiendo el mismo siglo, indagaron a cerca del duelo describiéndolo como *nostalgia* al ponerlo en relación con el fenómeno migratorio. Así mismo, el duelo recibió distintos nombres a través del tiempo:

“trastorno distímico”, “depresión con manifestaciones somáticas”, “trastorno por somatización”, relacionados directamente con la psicología y reconociendo su accionar como único para el proceso de duelos en la época mencionada. (Calvo, 2005)

En este sentido, Migdyrai (2010, como se citó en Rivera, 2017), define el duelo migratorio:

En función de las tensiones y pérdidas que trae consigo cambio en *el que emigra*, a nivel alimenticio, social, de clima, lengua, cultura y estatus; señalando a la vez que implica un complejo proceso de reorganización personal para adaptarse a estos y reelaborar las conexiones existentes con las personas, culturas y elementos determinantes de su país de origen (p.27)

Así mismo, Achotegui (2000) y V. González (2005 como se citó en Rivera, 2017) “*los que se quedan* deben elaborar un duelo con iguales características del duelo migratorio y muchas de sus complicaciones, debiendo pasar por una separación dolorosa ante una comunicación intermitente y con constantes fantasías de regreso que avivan el dolor”. (p.28)

De modo que, para las personas que deciden migrar es normal sentir nostalgia o tristeza por el proceso que deben enfrentar, incluso el hecho de entrar en controversia consigo mismo, de sentir ansiedad, de tener dudas y preguntas con respecto al lugar que ha sido seleccionado como llegada. Es por eso por lo que Calvo (2005), menciona que la nostalgia y el desarraigo genera diversas situaciones de estrés, decaimiento, tristeza a causa de momentos dolorosos como los que viven los soldados cuando tiene mucho tiempo sin regresar a sus hogares y reencontrarse con sus familias, y a los campesinos que tienen que migrar desde sus tierras y dejar todo para irse a la ciudad. Por ende, el duelo migratorio no es un tipo de duelo único, cada persona lo vive y asume de manera distinta, influenciado por factores como los recursos personales de cada cual, las redes

sociales de apoyo, el nivel de integración social, las condiciones de vida anteriores y las que asumen en el proceso.

El Duelo Migratorio y sus características

Ahora bien, para hablar de duelo migratorio primero debemos mencionar la diferencia que contiene este frente al duelo por muerte; para esto, Falicov (2002) señala que, a diferencia del inalterable hecho de la muerte, las pérdidas del migrante son a la vez más amplias y más reducidas; amplias ya que la migración trae pérdidas de todo tipo y también más reducidas que el alcance de la propia muerte en sí misma. Las pérdidas de la migración no son tan claras, completas o irrevocables, según P. Boss (2001), se trataría de una “pérdida ambigua”.

Así mismo, Achotegui (2002, como se citó en Calvo, 2005) define que el duelo migratorio:

No se trata de un estrés adaptativo, sino un estrés prolongado e intenso. Supone un proceso de reorganización y un gran esfuerzo de adaptación a los cambios, se podría decir que es un duelo con riesgos de convertirse en un tipo de duelo complicado (p.83).

En este sentido Calvo (2005) se basa en autores como Achotegui (2002), Tizón (1993), Valladares (2004) y a Falicov (1999,2002) para mencionar las Categorías de *Características del duelo migratorio*, sin embargo, la presente investigación toma como referencia y base teórica las características que comprende cada categoría, con la finalidad de conocer sí la población venezolana que experimentó tránsito caminando por las rutas; identifica nuevas características de duelo migratorio.

En este sentido, el autor se refiere a la primera categoría de duelo como: *parcial, recurrente y múltiple*. El *parcial* alude que el “objeto” (país de origen) no va a desaparecer por completo y para siempre por parte de la persona, antes bien, existe la posibilidad de que ocurra un reencuentro, “realmente el duelo migratorio es una separación en el tiempo y el espacio del país

de origen donde (según las circunstancias) cabe la posibilidad del reencuentro temporal o definitivo” (Calvo, 2005, p. 84). Por consiguiente, el duelo es *recurrente*, porque se reabre a través de las diferentes formas de comunicación con sus parientes (llamadas telefónicas, chats por medio de internet, viajes cortos ocasionales) y aún más cuando aparece la esperanza del regreso a su país. El tercer aspecto es el *duelo múltiple* (de este se desprenden las características), en el cual pierden muchas cosas valiosas y significativas al tiempo casi imposibles de recuperar.

Estas cosas valiosas a las que se refiere el autor Calvo (2005), hace alusión a las características de duelo migratorio que se encuentran en esta primera categoría.

Teniendo en cuenta lo anterior, el autor menciona que una de las primeras características del duelo puede llegar a ser por *la familia y los amigos*, la cual comprende la separación y pérdida de la red familiar. También suele presentarse el *duelo por la lengua*, comprendiendo la pérdida del idioma materno y cotidiano, así como el *duelo por la cultura*, donde las personas intentan revivir día a día sus costumbres, hábitos, formas de vida, entre otros. Igualmente, el *duelo por la tierra* (causal característica amplia), entendido desde “paisajes, colores, olores, luminosidad... cuando una persona no quiere estar en un lugar tiende a magnificar los aspectos negativos de este y lo vive como asfixiante y agobiante” (Achotegui, 2003:11, como se citó en Calvo, 2005, p. 85) generalmente sucede en los lugares de llegada durante el proceso migratorio. Adicionalmente, es referido el *duelo por el nivel social*, en este punto, el migrante se incorpora a un nuevo status al perder el suyo, y en su estancia busca adaptarse al mismo y al no conseguirlo tiende a desmotivarse y valorar en negativo su esfuerzo. En este marco, el *duelo por el contacto con el grupo étnico* es fundamental, ya que las personas obtienen la mayor seguridad “en el encuentro con nuestro grupo de pertenencia, donde nos identifican, reconocen... Sin embargo, la

confluencia de la distancia de lo nuestro y posibles situaciones de rechazo y aislamiento hace más patente esa pérdida” (Calvo, 2005, p. 86).

En este mismo orden de ideas, el autor plantea 3 características más; la primera hace referencia al duelo *por los riesgos físicos*, comprendidos desde las amenazas para la salud e integridad de las personas en el país de llegada, como las acciones de inseguridad que genera el país de origen. En segundo lugar, aparece el duelo *por la pérdida del proyecto migratorio*, el cual se ve frustrado cuando las personas no logran conseguir los objetivos por los cuales migraron, en especial cuando ya tienen plan de salida y llegada. Y para concluir, el duelo *por no poder regresar*, quizás uno de los más complejos porque siempre se guarda la esperanza de volver, sin embargo, el autor menciona que este proceso es como otra “verdadera pérdida, y un reinicio del duelo” (Calvo, 2005, p. 86), al realizar visitas espontáneas a su país.

De acuerdo con lo anterior, el proyecto investigativo pretende indagar si las características de duelo migratorio expuestas anteriormente por el autor Calvo (2005), son las mismas, difieren o se originan nuevas, conforme a la experiencia de tránsito en la ruta de caminantes por parte la población venezolana que ahora reside en la ciudad de Cúcuta.

En consecuencia, con las categorías de duelo migratorio definidas por el autor, expone que los migrantes *viven en ambivalencia continua*, puesto que a medida que la persona desarrolla su proceso en el país de acogida sufre emociones contradictorias (alegría- tristeza), porque viven entre la adhesión al país de origen y la resistencia al que llegan. En este caso, Achotegui (2002, p.17, como se citó en Calvo, 2005) señala que “es frecuente que esta expresión de ambivalencia se haga muy patente...” es decir “cuando se está en el país de acogida se elogia desmesuradamente el país de origen; y cuando se está en el país de origen, se elogia

desmesuradamente el país de acogida” (p. 87), en otras palabras, no se sienten bien en ningún lugar.

La tercera categoría menciona que el duelo migratorio es *transgeneracional*, esto refiere a que los hijos de los migrantes no se sienten completos, es decir, no sienten que hacen parte del país de origen de sus padres, porque la mayor parte de su vida han vivido en el país de acogida, aunque intenten interiorizar la cultura no se sienten nativos de allí. Otra de las razones para justificar que el duelo es transgeneracional, es la forma en como los hijos de los migrantes asumen el duelo, “en términos generales, se podría decir que como los padres/madres elaboran sus duelos, así los hijos/as aprenden en parte a elaborar los suyos” (Calvo, 2005, p. 87), establecido desde los vínculos y las redes sociales y de apoyo que puedan elaborar en el proceso.

La cuarta categoría hace referencia al segundo duelo que enfrentan los migrantes: *el segundo duelo migratorio: el retorno*, es un proceso de cambio temporal o definitivo que asumen los migrantes dejando atrás lo construido en el país de acogida, desde lo material hasta los vínculos creados en las comunidades, es una situación difícil, ya que se considera una nueva migración y por ende un nuevo duelo migratorio.

Seguidamente, la categoría número cinco hace referencia que el *duelo migratorio no solo lo sufre quien emigra, sino también los que se quedan*, es decir, que las repercusiones que genera en las personas que parten, también son evidenciadas de manera dolorosa para quienes tienen que quedarse, afrontando las situaciones y a la espera de la llegada o regreso de los que se han marchado.

En este mismo apartado, la sexta categoría es denominada por el autor *El duelo migratorio afecta a la identidad*, menciona que las personas que elaboran correctamente su duelo adquieren habilidades y capacidades para enfrentarse a otros. Así mismo, aluden que el proceso migratorio

genera cambios que modifica la identidad de las personas, entendiendo la identidad como el “conjunto de auto representaciones que permiten que el individuo se sienta, por una parte, como semejante y perteneciente a determinadas comunidades de personas y, por otra parte, diferente y no perteneciente a otras” (Achotegui, 2002:12, como se citó en Calvo, 2005, p. 88). Con esto, se evidencia que la identidad es un proceso en constante construcción y que en ocasiones no es reconocida por sus compatriotas al regresar al país de origen.

Con el fin de cerrar este apartado sobre las características y categorías del duelo migratorio, la última se titula: *El duelo migratorio conlleva regresiones psicológicas*, entendiendo por regresión “el mecanismo generado por el bloqueo que supone afrontar situaciones complejas para las cuales el individuo no tiene respuestas ni recursos” (Calvo, 2005, p. 89), estas regresiones no se deben confundir con la incapacidad de una persona para afrontar las situaciones difíciles, sino como una reacción frente a las formas en cómo se manifiesta el estrés y las problemáticas socioeconómicas en la población migrante.

Proceso migratorio.

Es importante entender en un inicio que el duelo migratorio genera en las personas expresiones sintomáticas frecuentes, que van desde niveles bajos como sentirse fatigado/cansado, con miedo, confusión, preocupación, soledad, e ir aumentando los estados depresivos como el llanto, ansiedad e irritabilidad, sentimientos de culpa por abandonar a los hijos, hasta finalizar en niveles muy elevados o leves de pérdida o aumento del apetito, alteraciones en el sueño, pérdida de la memoria, dolores estomacales y de cabeza e ideas de muerte y suicidio. (Calvo, 2005) no siempre se presenta a todas las personas de la misma manera y los mismos síntomas, incluso puede evocar otros que no están explícitos en este párrafo.

De esta forma, el *duelo migratorio* es comprendido mediante unas *etapas* que le permite a las personas sobrellevar este proceso de manera consciente con la finalidad de estabilizarse emocionalmente. Para este momento, (Tizón García et al., 1993, como se citó en León, 2005, p. 62-63). nos menciona las siguientes:

A) La preparación: El proceso migratorio comienza desde mucho antes de migrar, esta etapa se realiza desde el momento en que la persona decide partir lejos de su hogar, ésta es larga y varía según las condiciones de su partida y lugar de acogida. En esta etapa, las personas hacen una valoración de lo que tienen y de lo que suponen que van a conseguir en el futuro. El migrante y/o la familia van tomando conciencia de las circunstancias en las que viven, lo que permite de alguna manera valorar positiva o negativamente los problemas que se pueden encontrar en el lugar al que lleguen.

B) El acto migratorio: Corresponde al desplazamiento de salir del lugar de origen, usualmente el periodo de migración es determinado, pero este casi siempre no se cumple, ya que usualmente las personas demoran años en mejorar su condición y volver a su país. La ilusión de regresar en algún momento tiene una función muy importante, ya que facilita tomar la decisión de partir. La duración del acto de migrar varía de acuerdo al medio de transporte utilizado.

C) El asentamiento: El término asentamiento hace referencia al periodo que usan las personas para llegar al país receptor y resolver las preocupaciones mínimas para su subsistencia. Este tiempo, implica cambios y adaptaciones personales y ambientales por parte del recién llegado en la comunidad receptora, con el propósito de generar el reconocimiento y aceptación y vivir una sana convivencia.

D) La integración: es la etapa final del proceso de migración, en la que la persona incorpora la nueva cultura hasta sentirla propia, a partir de la aceptación creando interés por la misma, poco a poco se va interesando por ella.

En vista de lo anterior, es importante reconocer que la persona que migra se transforma desde el momento que sale. No es fácil abandonar y desprenderse de lo construido bien sea desde lo tangible y aún más complejo cuando debes abandonar indirectamente tu familia y continuar con ese proyecto migratorio e ir en busca de mejorar las condiciones propias de vida y las de la familia en la distancia, tratando de adaptarse a una nueva cultura otro punto álgido en el duelo migratorio.

En consecuencia, con las etapas del duelo migratorio, Achotegui (2002:15-17, como se citó en Calvo, 2005) menciona que las personas ponen en marcha una serie de mecanismos de defensa en la elaboración del duelo, los más usados son:

A) Negación: “todo es igual que en mi país”; “a mí no me afectan estos cambios”.

B) Proyección: “aquí la gente es muy diferente”; “en mi país no somos tan mal intencionados”.

C) Idealización: “mi país es el más bonito del mundo, y la comuna donde yo vivo aún más”; “aquí sí que se vive bien”.

D) Animismo: Es una forma de antropomorfismo ingenuo, atribuir rango humano a entes no humanos: lengua, cultura, país... que sufren, están tristes, gozan de salud... como los humanos (ej. Marruecos llora a los hombres y mujeres muertos en el Estrecho.)

E) Formación reactiva: Hacer lo contrario de lo que demanda el impulso; en el intento de amoldarse a la nueva cultura intentan rechazar su cultura de origen.

F) Racionalización: Separar el componente afectivo del cognitivo, evitando el sufrimiento (p. 93).

La elaboración del duelo supone un proceso, para unos es un tanto más llevadero que para otros, puesto que se ve influenciado desde las redes sociales de apoyo, la cultura, como de las propias habilidades para el afrontamiento. Con este planteamiento, la presente investigación también va a permitir conocer desde las experiencias las formas de afrontamiento que tienen las personas que vivieron un tránsito caminando por las rutas dentro del territorio colombiano y que ahora residen en el asentamiento humano Campo solo de la ciudad de Cúcuta.

Dinámica familiar

En continuidad con la formulación teórica, el concepto de dinámica familiar es importante en este capítulo, aunque directamente la investigación no ahonde en las dinámicas familiares y en cómo viven el duelo migratorio en conjunto, es de suma importancia reconocer que este proceso depende de las redes de apoyo y la dinámica de familia que tengan las personas, ya que propician vínculos fuertes que posibilitan la estabilidad y equilibrio emocional para quién vive el duelo.

Para ello, el autor Agudelo (2005) identifica como dinámica familiar el resultado de situaciones que se relacionan con la naturaleza psicológica, biológica y social. Las relaciones entre los miembros de la familia son los que facilitan el ejercicio del día a día relacionado con la comunicación, afectividad entre los miembros, autoridad y crianza.

Así mismo, el autor se refiere a cada ítem que compone la dinámica familiar de esta forma:

La comunicación: define el intercambio de pensamientos, emociones y sentirse parte de los vínculos internos de las familias es crucial exteriorizarlas ya que esto facilita la comunicación y el dialogo. El no alimentar los intercambios de comunicación impide de alguna manera los vínculos afectivos profundos. Es por eso, que se hace importante que las personas que

vivencian duelos puedan encontrar los elementos positivos que generen una comunicación directa y afectiva.

Afecto: es el intercambio de interacciones más importante de la vida del ser humano según, Bowlby (1990, como se citó en Henao, 2012), afirma que el sentirse amado, respetado y reconocido por el grupo familiar genera satisfacción personal beneficiando el desarrollo interno de cada uno, reconociendo el afecto como la clave para comprender la dinámica familiar. El proceso migratorio por sí mismo, genera una desvinculación en la medida de la demostración de afecto, ya sea por la ausencia física de la persona, porque el cuidador tuvo que salir del hogar en búsqueda de mejorar las condiciones de vida o porque el duelo que viven en conjunto por la salida del país de origen no propicia encuentros de afecto hacia los hijos y las hijas, por ende, los niños y niñas pueden sentir dolor, tristeza y sentimientos de nostalgia compartidos.

Autoridad: La definición de este término traduce que, los méritos, créditos y fama de una persona determina el poder en los grupos. La autoridad familiar se fundamenta en los ejes de organización según el género y las generaciones, el cual compone una serie de funciones dependiendo del poder asignado. La protección, y cuidados asumidos por la autoridad del hogar se reconocen como los principales elementos para la continuidad y desarrollo del grupo.

Roles: mediante los vínculos internos se originan roles, estos pueden generar acuerdos o desacuerdos los cuales deben definirse y ser asumidos por cada integrante. Ahora bien, es preciso definir que es un rol y su implicación, tal como lo establece López (1984: 68, como se citó en Pérez & Graciano, 2016) en su estudio, “la adquisición del rol y la identidad sexual: función de la familia” (p. 39), señala que la división de roles se da a partir del género, e indicando que el rol sexual hace alusión a “los comportamientos, sentimientos y actitudes que

se consideran propios del hombre o de la mujer (...), tiene en este sentido una base más cultural” (p. 39).

De lo anterior podemos afirmar que los roles se asimilan desde la sexualidad de cada integrante, olvidando así la demostración de afecto, tales como el amor, el llanto, la tristeza, el cariño y la pasión.

Se puede inferir que el calor afectivo, los roles definidos, la comunicación y la autoridad son las características clave que fortalecen la dinámica familiar, las cuales generan un ambiente de cohesión en los grupos familiares, y esto permite de forma directa que el proceso migratorio y de duelo sea llevadero.

Redes de apoyo en la migración

La *Teoría de redes sociales* señala que la comunidad de origen como la de destino compone una serie de posibles redes sociales que influyen en la decisión de retornar o permanecer en el proyecto migratorio planeado. La generación de lazos puede beneficiar de alguna manera las relaciones sociales y familiares, que en su momento serán fuente de fortaleza y motivación por dejar sus tierras sea de manera voluntario o involuntaria.

Cada grupo de personas son puentes que se construyen con comunicación interactiva, en algunos casos no es necesario el contacto físico y cotidiano para considerarse red, según Carlos Sluzki (como se citó en Clemente, 2003), la red social persona está compuesta por todas esas relaciones que el sujeto percibe como importante o diferentes dentro de la sociedad. También, puede considerarse como la suma de todos los individuos con los que interactúa la persona, es un proceso dinámico y evolutivo que puede afectar y ser afectado por etapas normativas y no normativas en la vida de una persona.

En definitiva, las redes sociales les permiten a las personas conocerse como ciudadanos que hacen parte de una nueva comunidad o contexto, que tienen derechos y deberes y en ese mismo hecho ir adaptándose en su proceso de duelo. Así mismo, poder determinar cuáles son los lugares de confianza, apoyo y constante presencia. Es necesario no olvidar que cada grupo familiar funciona en forma propia, por lo cual deben tener claro los roles que ejercen cada miembro dentro del hogar.

Existen otras teorías que se encuentran en el documento escrito por Andrés Tornos denominado: *“Humanismos y teorías de las migraciones”*

La *Teoría de las migraciones* es:

Se entiende la explicación de las causas que movilizan a los inmigrantes; la verdad es que esta explicación, aunque en principio sea real, es una cuestión teórica, porque, en el fondo, a los inmigrantes los tenemos aquí, sean cuales sean las causas de su venida (Tornos Cubillo, 2006).

Esto comprende las circunstancias por las cuales se presenta el traslado de una persona a otro lugar teniendo en cuenta las características del proceso migratorio, así como sus impactos positivos y negativos, entrando a profundizar sobre estos últimos que son los que más aquejan a las personas y sus familias dependiendo de los casos.

La *Teoría del capital social* es:

Lo que dicen es que lo decisivo para migrar en cantidades significativas es el establecimiento de redes de relación entre los países de origen y los destinos, redes principalmente constituidas por unos pocos inmigrantes pioneros que luego atraen y ayudan a situarse a los demás. Y confirman este punto de vista los estudios hechos sobre las redes de información y apoyo que existen entre los inmigrantes ya llegados y sus parientes y conocidos de los países

de origen. Los que ayudan a los inmigrantes a venir y a encajar son otros inmigrantes. (Tornos Cubillo, 2006)

A partir de las dos teorías citadas se determina que hay factores que inciden en la migración y se convirtió en un tema que se ha venido normalizando desde hace varios años, trayendo consigo diferentes fenómenos sociales, políticos, económicos, educativos, ambientales y de salud, donde estos últimos hay que analizarlos desde lo que representa para quien lo afronta como a su red de apoyo familiar, social e institucional. Es una realidad a la que aún existen miedos, tabús, rechazo, xenofobia.

2.3. Marco Conceptual.

Migración: Hace referencia a una persona que por diversas razones se mueve de su lugar usual de residencia sea dentro de su propio país o cruzando una frontera internacional, temporal o permanentemente. (Organización Internacional para las Migraciones -OIM-, 2020). De otro lado, son desplazamientos o cambios de residencia de cierta distancia -que debe ser significativa- y con carácter relativamente permanente o con cierta voluntad de permanencia (Arango, J.).

Otra definición es:

Desde el punto de vista demográfico, se suele denominar migración al desplazamiento que trae consigo el cambio de residencia del individuo, de un lugar de origen a uno de acogida y que conlleva el traspaso de divisiones geográfico-administrativas, bien sea al interior de un país (regiones, provincias, municipios) o entre países. Se habla de estadías no inferiores a un año, sin embargo, la medición está determinada por la definición que al respecto haga cada país (Oso, 1998)

Migración internacional: Está dado para aquellas personas que por diferentes circunstancias se trasladan de un lugar a otro donde logran asentarse y otras no. Según la OHCHR (Oficina de

Alto Comisionado para los Derechos Humanos) “la migración internacional es la circulación de personas a través de fronteras para residir de manera permanente o temporal en un país distinto al de nacimiento o ciudadanía”. (OIT, UNIÓN INTERPARLAMENTARIA, OHCHR, 2015). Hay que tener en cuenta la migración es un fenómeno que ha traído consigo consecuencias para quien lo afronta (persona, familias, grupos, comunidades) como para los países que los acogen, reestructurando en los últimos años sus políticas de bienestar.

Aunque existe el derecho al control de fronteras y de salir de un país, pero no necesariamente el permiso de ingresar a otro, en el momento que son admitidos los migrantes deben acogerse a las normas y leyes existentes. De otro lado, deben considerar que existen un marco normativo que rige frente a la situación irregular cuando trabajen y por ello deben tramitar lo correspondiente para legalizar su estancia y la de su familia si es el caso.

En lo que refiere propiamente a los impactos negativos que trae consigo la migración entre ellos se encuentra:

La pérdida de población económicamente activa (PEA) de jóvenes, y por ende, el envejecimiento de la comunidad, la merma de RHC, la fragmentación familiar y los problemas psicosociales que la migración produce, tales como los derivados por la pérdida de un miembro de la familia, y los problemas personales y emocionales que las parejas casadas deben afrontar debido a la separación física. (Aruj, 2008)

Calidad de vida: es un concepto que implica a su vez la definición de bienestar, el cual se relaciona con la satisfacción de necesidades; según Cuadrado (1997), depende de diversos aspectos como: “satisfacciones basadas en la auto prestación de servicios (tareas domésticas, ejercicio físico y mental...). Bienes y servicios externos al mercado (actividades desarrolladas en el hogar). Las economías externas (contaminación, ruidos, impacto ambiental). El estímulo

derivado del trabajo y las satisfacciones derivadas de ser útil a los demás (altruismo, filantropía...), de pertenecer a un grupo o de defender nuestros hábitos. Satisfacciones vinculadas con el contacto humano y los estímulos mutuos en los que la variedad, la sorpresa y la novedad ejercen un papel relevante...” (p. 447).

Duelo. Podríamos definir el duelo (del latín dolus que significa dolor, lástima, aflicción) como “La respuesta emotiva a la pérdida de alguien o de algo. No es un momento, no es una situación o un estado, es un proceso de reorganización del sistema familiar, algo que tiene un comienzo y un fin” (Pereira,1995:1).

Entendiendo que el duelo se convierte en un proceso por el cual atraviesan los migrantes en muchas ocasiones por las condiciones que deben enfrentar por la insatisfacción de sus necesidades básicas, también se podría definir como “la reacción normal ante la pérdida ya sea la pérdida de una persona querida, un animal, objeto, etapa o evento significativo” (UNICEF, 2020)

El duelo es un proceso natural por el que atraviesa una persona, una forma de catarsis que es necesario a partir del sufrimiento que acontece, es necesario que aflore sus sentimientos y emociones, con ello obtiene un alivio, sin embargo, no todos afrontan de la misma manera la no presencia de ese ser querido, objeto o evento significativo.

Duelo migratorio. Es un duelo por muchas cosas, ya que posiblemente ninguna otra situación de la vida de una persona, incluso la pérdida de un ser querido supone tantos cambios como la migración. Todo lo que hay alrededor de la persona cambia, tanto más, cuanto más lejana y distante culturalmente sea la migración. (Achotegui, 2012).

Es relevante tener en cuenta que dentro del proceso migratorio es parcial, recurrente, está vinculado a vivencias infantiles, es un duelo múltiple, conlleva una regresión, es transgeneracional, afecta a los de aquí y a los de allá. (Ayala & Peña, 2012)

Tipos de duelo Migratorio. Como se ha venido mencionando existen diversas formas de afrontamiento frente al duelo, sin embargo, todos de alguna manera atraviesan por los siguientes momentos: (Ayala & Peña, 2012)

1. La soledad: la separación forzada de la familia y los seres queridos: Especialmente cuando se dejan atrás hijos pequeños (o padres, ancianos y enfermos) a los que no puede traer consigo, ni ir a visitar porque habría la imposibilidad del retorno. La soledad forzada es un gran sufrimiento. Se vive sobre todo de noche, cuando afloran los recuerdos, las necesidades afectivas, los miedos... Además, los migrantes provienen de culturas en las que las relaciones familiares son mucho más estrechas y en las que las personas, desde que nacen hasta que mueren, viven en el marco de familias extensas que poseen fuertes vínculos de solidaridad, por lo que les resulta aún más penoso soportar en la migración este vacío afectivo.
2. Duelo por el fracaso del proyecto migratorio: Surge cuando el migrante no logra ni siquiera las mínimas oportunidades para salir adelante al tener dificultades de acceso a “los papeles” al mercado de trabajo, o hacerlo en condiciones de explotación. Para estas personas que han realizado un inmenso esfuerzo migratorio (a nivel económico, de riesgos físicos, esfuerzo...) ver que no se consigue salir adelante es extremadamente penoso.
3. La lucha por la supervivencia: El inmigrante en situación extrema ha de luchar asimismo por su propia supervivencia. Habría dos grandes áreas:
 - a. La alimentación
 - b. La vivienda

4. El miedo: El duelo por los peligros físicos relacionados con el viaje migratorio (las pateras, los yolos, los camiones, etc.) las coacciones de las mafias, las redes de prostitución, etc. Además, en todos los casos el miedo a la detención y expulsión del país que se visita.

Migrante en tránsito. Migrante que decide dejar su país de origen hacia un país de destino, pero que antes de llegar a este, debe hacer tránsito en otro país (Organización Internacional para las Migraciones -OIM-, 2020), o quedarse realizando tránsito en éste sin pasar por una segunda frontera.

Frontera. Por frontera límite o border (Turner, 1893; De Vos, 1993) entendemos una línea o zona de división, de separación. Existen diferentes tipologías de estas fronteras: naturales o artificiales (Foucher, 1991:41), delimitadas de manera arbitraria o convencional (Foucher, 1991:43), “buenas” o “malas” (Foucher, 1991:42), coloniales o nacionales (Foucher, 1991:44). Parte del debate teórico se focaliza sobre la diferencia entre la línea y la zona fronterizas y en éste, la definición político-jurídica de la frontera se opone a su acepción geográfica.

Redes de apoyo. Evocar el conjunto de relaciones y vínculos en los cuales la persona se encuentra inmersa (Barnes, 1972). Contextualizando, las redes de apoyo son el vínculo ecológico de los sujetos con diferentes ámbitos de los cuales tiene una relación dependiendo su rol dentro de este.

Relaciones sociales. Relaciones sociales son las múltiples interacciones que se dan entre dos o más personas en la sociedad, por las cuales los sujetos establecen vínculos laborales, familiares, profesionales, amistosos, deportivos. Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. (Rodríguez Mercedes 2003)

2.4 Marco contextual

La ciudad de Cúcuta y su área metropolitana se mantiene como el principal nodo poblacional del departamento, cuenta con 1'032.000 habitantes (Gobernación Norte de Santander, 2020, p. 11), de los cuales hacen parte mucha población venezolana que llegó desde la frontera y se asentó en los diferentes barrios y comunas de la ciudad, así como aquellos migrantes que experimentaron tránsito caminando dentro y fuera del territorio colombiano y emplearon la ciudad como paso fronterizo hacia el centro y resto del país. No obstante, decidieron volver a esta ciudad porque encontraron oportunidades económicas, sociales, familiares, entre otras no visualizadas en otros lugares.

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo en el Asentamiento Humano Campo Solo *Figura (2)*, ubicado en medio de dos barrios llamados 28 de febrero y San Miguel, un sector aledaño a la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta.

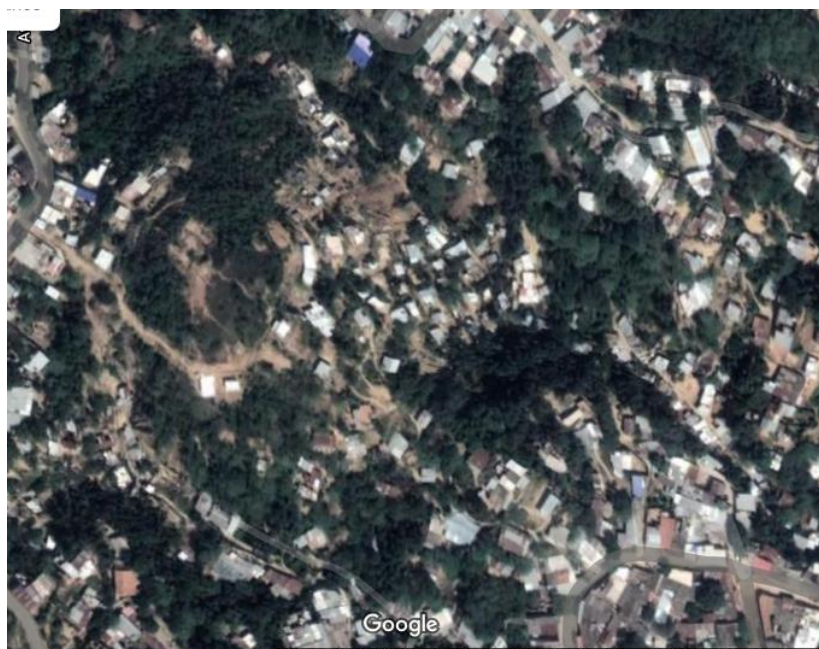


Figura 2. Mapa satelital del Barrio Campo Solo.

El Asentamiento Humano de Campo Solo es un sector que inició a establecerse en el año 2015 debido a la expulsión y desalojo de los colombianos que se encontraban en Venezuela, los cuales el gobierno de Nicolas Maduro en ese entonces decidió que debían salir del país por irregularidades en los documentos como residentes venezolanos. Pese a que el mandatario anterior (Hugo Chávez Frías) les habían otorgado casas de interés social, el derecho al voto y otros servicios sociales que complementaban las necesidades básicas de los colombianos, no fue suficiente, pues esto le sumó conflictos políticos entre los gobiernos de Colombia y Venezuela.

Con ello, muchas familias llegaron a este terreno baldío en ese entonces a construir sus casas con materiales reciclables, y apoyados por una vecina que asistía al centro cristiano del barrio próximo para que los terrenos fueran cedidos y pudieran vivir allí.

La fundadora del asentamiento manifestó en un encuentro de contexto que el sector era apodado por nombres como “las brujas” y “El hueco”, nombres atribuidos por los vecinos cercanos al lugar que murmuraban que al ser un espacio no habitado y sin presencia de entidades de seguridad civil, era frecuentado por personas que practicaban la brujería, así como la presencia de bandas criminales que realizaban actos vandálicos y delictivos aprovechando que el espacio no brindaba visibilidad hacia los barrios cercanos, sin embargo, decidieron denominarlo como Campo solo.

Actualmente, es una zona muy poblada con aproximadamente 150 familias compuestas por personas de varias nacionalidades (venezolano, colombianos retornados, desplazados, entre otros) con un grado de vulnerabilidad muy alto (no cuentan con servicios públicos y un alto riesgo de deslizamiento que provocaría la salida de todos los residentes) y unas condiciones de riesgos e inseguridad fuertes, ya que el asentamiento tiene vigilancia propia a manos de las bandas criminales organizadas que allí residen, de tal forma que cobran una cuota a cada familia

por prestar este servicio. Agregado a lo anterior, la fuerza pública (Policía) no tiene “autorización” por parte de las bandas para el ingreso a operativos, capturas, brigadas, entre otras, por ende, los riesgos en este lugar para la población aumentan y no hay una atención inmediata.

2.5 Marco legal o normativo

Tabla 1. *Normatividad reglamentaria colombiana que orienta el acceso y promoción de los derechos de la población migrante*

Norma legal y reglamentaria	
Resolución 5797-PEP venezolanos.	Descripción de la norma.
Resolución 428 (V) del 14 de diciembre de 1950.	"Por medio del cual se crea un Permiso Especial de permanencia"
Resolución 01774 del 14 de junio de 2016.	"Estatuto de la oficina del alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados"
Decreto 1000 del 21 de mayo de 2013	"fiscalía general de la Nación adopta protocolo de investigación de violencia sexual y establece medidas para su implementación y evaluación.
Decreto 1239 de 2003	"Reglamenta los artículos 2, 4, 9, 10 de la ley 1565 de 2012"
Decreto 4503 de 2009	"Por medio el cual se crea la Comisión Nacional Intersectorial de Migración, como un órgano para la coordinación y Orientación en la ejecución de la Política Integral Migratoria del país."
Decreto 4976 de 2011	"Por el cual se modifica el procedimiento para el reconocimiento de la condición de refugiado."
Decreto Ley 4062 de 2011	"Por medio del cual se reglamenta el "Fondo Especial para las Migraciones" del Sistema Nacional de Migraciones y se dictan otras disposiciones."
Decreto 4100 de 2011.	"Por el cual se crea la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia como única Autoridad Migratoria del País."
Decreto 0834 de 2013	"Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Derechos Humanos y Derecho

	Internacional Humanitario, 12 “Garantías y servicios para el migrante en Colombia” Ministerio de Relaciones Exteriores se modifica la Comisión Intersectorial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario y se dictan otras disposiciones.”
Decreto 4840 de 2007.	“Por el cual se establecen disposiciones en materia migratoria de la República de Colombia.”
Estatuto temporal de protección	“Creación, organización y composición de las comisarías de familias.”
CONPES 3805 DE 1995	“El Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos ETPV, es un mecanismo que el gobierno colombiano, a través del Decreto 216 de 2021, quiere implementar para superar los retos que trae la migración en el país. Este es un mecanismo complementario al régimen de protección internacional de refugiados y permite llenar vacíos para tener una mejor capacidad de respuesta institucional, social y económica (Cancillería de Colombia, 2021).”
Constitución Política de Colombia.	“Contiene las bases de la política pública de prosperidad para las fronteras.”

3. Horizonte metodológico

3.1 Tipo de la investigación

El abordaje del Duelo Migratorio en población venezolana que experimentó tránsito en las rutas nacionales de Colombia constituye un tipo de investigación cualitativa, ya que se plantea el análisis comprensivo de la realidad social a través de la información a recolectar de los sujetos participantes habitantes del asentamiento humano Campo solo en la ciudad de Cúcuta. De esta forma autores como Vasilachis (2009), define la investigación cualitativa como:

una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos (p.4).

Así mismo, la autora traza las características de la investigación cualitativa distinguiéndolas de la siguiente manera: a) *A quién y qué se estudia*: lo importante en la investigación son las experiencias, vivencias, pensamientos y oportunidades de la población sujeto de estudio en torno al duelo migratorio que vivenciaron o viven de acuerdo a su realidad social. b) *A las particularidades del método*: el presente proyecto de investigación acción pedagógica emplea instrumentos y métodos de análisis que explicarán los aportes de los actores del estudio configurando una participación entre las investigadoras y los participantes. c) *Meta de investigación*: Analizar las características del duelo migratorio de la población venezolana que experimentó el tránsito caminante y que ahora reside en el asentamiento humano Campo solo de la ciudad de Cúcuta, a través de las experiencias vividas en la ruta y su situación de asentamiento. Lo anterior con el fin de construir una propuesta pedagógica enfocada en la atención integral de esta población (Vasilachis, 2009).

3.2 Diseño de la investigación

Para el presente estudio se toma como diseño de investigación cualitativa; la investigación acción pedagógica o investigación educativa, definida por (Oliveira, 2014, como se citó en Galarza et al., 2017) como:

Un proceso sistemático e intencional que consiste en la recogida de información fiable y válida y el análisis e interpretación de esta, con el fin de ampliar el conocimiento sobre los fenómenos educativos, buscar una explicación y comprensión de los mismos, así como solucionar los problemas planteados en el ámbito de la educación (p. 82)

Así mismo, Galarza et al. (2017) señala que la investigación educativa “contribuye al conocimiento y explicación de los modelos, enfoques, esquemas que asumen los sistemas educativos para la oferta de la educación y la interpretación de los fenómenos educativos” (p. 83)

En este sentido, el desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo en 2 etapas:

- Diagnóstico

En un primer momento se trabajó sobre el diseño del instrumento, es decir, el modelo de recolección de información necesario para el posterior análisis de estos datos.

En este orden de ideas, se realizó un grupo focal con la población participante de la investigación, donde se les manifestó el propósito del encuentro, su rol dentro del estudio investigativo y la socialización del formato de preguntas orientadoras (ver anexo 1) como medio para el proceso de recopilación de información.

- Planeación, intervención y evaluación

Esta etapa es una de las más importantes, en este punto la información recolectada se analizó y categorizó con la finalidad de diseñar una propuesta pedagógica enfocada en brindar

información segura, oportuna y confiable a la población venezolana que va a iniciar la experiencia de tránsito en la ruta caminando.

3.3 Técnicas e instrumentos utilizadas dentro de la IAPE

Para el presente trabajo investigativo en su primera etapa se aplicó la técnica del grupo focal, definida por Vargas (2011) como:

Esta técnica se utiliza de forma grupal, es decir, buscando en un grupo respuestas verbales o reacciones no verbales a reactivos de muy diverso tipo. Suelen usarse para obtener información valiosa sobre las percepciones de un producto comercial o político, o para saber que piensa un grupo sobre determinado asunto. La sesión puede ser corta o larga, abierta o cerrada. (p.51)

El grupo focal nos permitió conocer los participantes, sus impresiones frente al estudio investigativo y sobre todo sus experiencias en la ruta de caminantes, esta técnica estará orientada con preguntas guía que apoyarán el dialogo entre los participantes y facilitadores del espacio, estos últimos son las autoras del proyecto en compañía de las lideresas comunitarias.

Este apartado permitió que las investigadoras identificaran nuevas características del duelo y se aportara teoría en base a las experiencias de la población que se encontraba en tránsito y que ahora reside en el asentamiento Campo solo de la ciudad de Cúcuta.

3.4 Participantes del proyecto (población, sujetos, actores participantes)

El Asentamiento humano Campo Solo cuenta con 150 familias, en su mayoría son colombianos retornados y nacionales venezolanos, sin embargo, la población objeto de la investigación se enfoca en las personas que experimentaron tránsito caminando por las vías del país, por tanto, el número de informantes se reduce.

En razón de lo anterior, la información con la que se contó para la investigación es de 4 familias que viven en el asentamiento y cuentan con las características para ser partícipes del proyecto investigativo, es decir, que son mayores de edad, tienen la experiencia de tránsito caminando, son nacionales venezolanos, viven en el asentamiento humano Campo Solo y desear participar de forma voluntaria en el estudio.

Al reconocer estas características, el número de participantes son 6 personas, los cuales fueron seleccionados a partir del muestreo intencional, al mencionar los componentes que debe tener la muestra denominándolo un conjunto de reglas, procedimientos o criterios para realizar su selección. Por ende, el muestreo intencional es definido como: "también es conocido como muestreo por conveniencia o intencional, no es aleatorio, razón por la que se desconoce la probabilidad de selección de cada unidad o elemento de la población". (PINEDA et al 1994: 119, como se citó en López, 2004)

Así mismo, el muestreo Intencional o deliberado da la oportunidad al investigador de poder decidir según los objetivos, los elementos que integrarán la muestra, considerando aquellas unidades supuestamente típicas de la población que se desea conocer. El investigador decide qué unidades integrarán la muestra de acuerdo con su percepción. Ejemplo, encuestar a estudiantes que ven un determinado programa televisivo y acudir a un grupo claramente identificado con esta serie o programa de televisión. (López, 2004).

Este tipo de muestreo delega la preselección de los participantes al propio juicio de las investigadoras teniendo en cuenta los criterios de la población de Campo Solo, ya que no todas las 150 familias han experimentado el tránsito caminando.

El número seleccionado de informantes es limitado, pero contaron con la intencionalidad de ser parte de la investigación, mencionando que sus relatos no deben ser olvidados o ignorados,

también afirman que muchas personas experimentaron este tránsito y desean no ser invisibilizados.

Los actores claves para la presente investigación, son hombres y mujeres que viajaron desde Venezuela a Colombia solos o junto a su grupo familiar buscando mejores condiciones de vida, y luego de recorrer varios lugares decidieron asentarse en este lugar (asentamiento Campo solo) donde están creando su nueva vida.

Estas personas participaron de la técnica de recolección de información, lo cual nos permitió tener datos claves y verídicos de primera mano a través desde sus experiencias.

La tabla que se muestra a continuación; es la codificación de los informantes donde cada letra y número tiene un significado, ejemplo: **Informante 1**: Código: “I” (informante) y “.1” del orden en el que respondieron las preguntas durante la aplicación del instrumento, así mismo, si aparece **(I - 1,2)** hace referencia a que son dos personas en una misma respuesta, ya que hacen parte de un grupo familiar, por tanto, se unen sus respuestas en una sola casilla.

Tabla 2. *Organización de los informantes claves la investigación con su respectivo código*

Informantes	Código
Informante 1 y 2	I – 1,2
Informante 3	I- 3
Informante 4,5	I – 4,5
Informante 6	I- 6

4. Resultados

Los resultados obtenidos para el presente proyecto investigativo surgen de un análisis interpretativo de los datos a partir de la aplicación de la técnica del grupo focal, con la finalidad de conocer si a partir de la experiencia de la población estudiada, emergen nuevas características de duelo migratorio.

Teniendo en cuenta el instrumento validado conformado por categorías y subcategorías, estas últimas comprenden preguntas relacionadas con las vivencias de la población que transitó por las vías colombianas y que ahora reside en el asentamiento humano Campo Solo en la ciudad de Cúcuta.

Resulta importante indicar que algunas preguntas dispuestas en las diferentes figuras se encuentran sombreadas de color azul, estas corresponden a información que emergió durante la aplicación del instrumento, color que se mantiene en el capítulo de resultados.

La información anterior se organiza de la siguiente manera:

Categoría: proceso migratorio.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Informante	Respuestas
PROCESO MIGRATORIO	A1. Causas de la migración	1. ¿Qué lo/a motivó a migrar o salir de Venezuela?	1-2	“no alcanzaba el sueldo y mi hija merecía estudiar”
			3	“mi familia, las necesidades que tenía”
			4-5	“La falta de comida”
			6	“Situación del país, cambios generados en la parte social, escasas y salud”
		2. ¿Pensaba migrar solo/a o acompañado?	1-2	“Con mi familia completa”
			3	“Mi sobrino y mi hermano adelante”
			4-5	“Mis hijos son lo más importante, sin ellos no pensaba caminar”
			6	“Siempre pensé en migrar sola”
		3. ¿Cuánto tiempo duró en tomar la decisión de salir del país?	1-2	“La verdad no lo pensé mucho”
			3	“duré un mes en poder tomar mi decisión”
			4-5	“El que lo piensa mucho, no lo hace”
			6	“1 mes, mi familia me ayudo vendiendo cosas para que yo comprara el pasaje y poder viajar mejor”

Figura 3. Causas de la Migración (preguntas 1,2 y 3)

Las familias y personas participantes del grupo focal manifiestan que su salida del país vecino fue a causa de factores externos que los obligó a tomar la decisión de migrar. Algunos de los que

se rescatan son la falta de dinero, alimentos y medicinas, así mismo el proteger a los hijos de la crisis, sumado la responsabilidad de caminar y exponer al mismo tiempo la familia, ya que los informantes claves de esta investigación mencionan en sus respuestas que no migraron solos, a diferencia de una sola persona que expresó con firmeza su decisión (I – 6).

Lo anterior es un aporte relevante para la investigación, ya que esto se recoge en lo que Maslow dispone desde su teoría citada en el marco teórico; donde los individuos buscan satisfacer sus necesidades fisiológicas en primer lugar, es decir, las relacionadas con la supervivencia y las prioridades básicas de los individuos como: necesidad de respirar, de beber agua, dormir, comer, sexo y refugio entre las principales, resumido de Simons, Irwin y Drinnien 1987; Boeree 2006; Feist y Feist 2006) como se citó en Angarita (2007).

De esta manera, y en algunas situaciones la familia se convierte en el factor que define la toma de decisión a la hora de migrar, porque es un apoyo directo para estas personas, tal y cómo lo manifiesta nuestro (I-6) “mi familia me ayudó vendiendo cosas para que yo comprara el pasaje y poder viajar mejor”. De este modo, los informantes mencionan por una parte que no se tomaron mucho tiempo para decidir entre migrar o no (aquellos que se arriesgaron a comenzar una travesía, I- 1,2 e I- 4,5), por otro lado, están los que prolongaron su salida por una toma de decisión que quizás sería o no acertada (I- 3).

Con esto, reflejamos que existen diversas situaciones y factores que alteran la determinación de la salida casi que definitiva de su país de origen. Dando paso a lo que nos menciona la teoría de los factores Push-Pull, modelo conceptual que explica que la salida de las personas se debe a situaciones y elementos de peso en el lugar de origen frente a aquellos elementos atractivos y convenientes para las personas en los lugares de destino León (2005, p. 68).

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Informante	Respuestas
PROCESO MIGRATORIO	Al. Causas de la migración	4. ¿Algún familiar, amigo o conocido salió del país caminando hacia su lugar de destino?	1-2	“en mi caso, se escuchaban muchas historias, pero no sobre personas caminantes si no como la supuesta calidad de vida que se tendría en Colombia”
			3	“pensábamos en probar suerte”
			4-5	“No, la verdad, nos fuimos a la deriva”
			6	No
			1-2	“Para salir de Venezuela, fue normal, ya llegando fue caminando”
			3	“Sí, pedíamos cola y caminando”
		5. En su tránsito y llegada a Colombia, ¿también lo hicieron caminando?	4-5	“Sí, pedíamos cola y caminando”
			6	“No, yo pensé en irme normal, no caminando, uno viene con aspiraciones, pero estar sola es muy difícil, vivir en sitios y situaciones de riesgo, pedir de casa en casa, eso es muy impactante y más si uno es profesional” “Tomé bus, pero fue difícil poder acceder al tiquete, el proceso es largo y hacen muchas preguntas”

Figura 4. Causas de la Migración (preguntas 4 y 5)

En este sentido, el fenómeno de migrantes venezolanos caminando es nuevo en Colombia y nace de las dinámicas que se crean en torno a la agudización de la crisis venezolana, como lo reflejan los relatos de los informantes. Ellos tampoco conocían el proceso ni sabían de alguna persona que les pudiese contar cómo era y que al mismo tiempo les advirtiera de tantos riesgos que representa enfrentarse a una ruta.

Además, que para uno de los participantes del grupo focal fue impactante (I – 6), porque era profesional y tener que vivir situaciones de llegar a pedir comida de casa en casa, de vivir en sitios inseguros, de quedarse en las calles y pasar la noche, genera en ellos una experiencia muy fuerte. Esto, valida lo que en la teoría El duelo migratorio de Calvo (2005) argumenta sobre la característica denominada “*Duelo por la pérdida del proyecto migratorio*”, la cual hace referencia a lo siguiente:

Algunas personas vienen con un plan más o menos trazado de lo que pretenden hacer, lo que pretenden conseguir, lo que quieren alcanzar para sí y para su familia. Otras en cambio, vienen con otras expectativas poco realistas o con información deficiente. El no poder llegar a conseguir los objetivos por los cuales emprendieron el viaje es un factor desestabilizante a la vez que estresante y culpabilizador (p.86)

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Informante	Respuestas
PROCESO MIGRATORIO	A2. Planificación del viaje	6. ¿Qué medio de transporte pensó utilizar Para migrar?	1-2	“Caminando ya que la verdad, no tenía dinero”
			3	“Si claro, todo era muy caro y no teníamos como comprar un pasaje”
			4-5	“Si, caminábamos sin parar desde Venezuela”
			6	“Primero fue en bus, vendí cosas, no fue caminando de una vez, por ejemplo, para irme de Cúcuta caminaba desde Cenabastos hasta las Américas, ese era mi trayecto, alquilé un diario (colchoneta) para poder dormir. Me ganaba 400 mil pesos mensuales para poder sobrevivir. Luego me fui para Pereira, pero también fracasé. Mi equipaje fue robado. Pero recuerdo que lo más impactante de Pereira es la droga y prostitución de mujeres venezolanas, era mucho. Llegué a montar en Mula, aventones, caminando y en la parte de atrás de las nulas”
		7. ¿Tenía un plan organizado para el viaje?	1-2	“No, ninguno, solo deseamos poder llegar a Colombia donde unos familiares”
			3	“Mi idea era llegar a Cali, me fui caminando y luego me devolví”
			4-5	“Pues, queríamos llegar a Cúcuta primero, nos recibieron en la parada y caminamos hasta el parque de las palomas”
			6	“No tenía un plan, en Venezuela pintando todo distinto”

Figura 5. Planificación del viaje (preguntas 6 y 7)

Continuando con los factores de vulnerabilidad de la población estudiada, es importante hacer énfasis en el factor económico como elemento poco existente en la vida de los migrantes. Este aspecto de no contar con lo mínimo se mantiene en la ruta y continua hasta la llegada a su destino. Así mismo, las respuestas referentes a las preguntas anteriores nos afirman que sus viajes fueron improvisados o contaban con altas expectativas frente a las condiciones de vida, las cuales no se cumplían en la realidad de su travesía.

Sin embargo, las personas se aventuraban a caminar con el objetivo de acceder a mejores condiciones de vida una vez llegaran al lugar de destino que había elegido, este era seguro para ellos por varios aspectos; los recibía algún familiar, un conocido vivía allí y le iba muy bien económicamente, porque tenían una ciudad como referente de trabajo e ingresos seguros, o escucharon a otros hablar bien de ese lugar específico.

Lo que fue para ellos complejo encontrarse con una realidad completamente diferente, incluso uno de los informantes retornó (I- 3), con ello también el hecho de no contar con experiencia en caminatas, senderismo y otras actividades similares que les permitiera generar estrategias en la ruta, cómo lo mencionan (I - 4,5) “la misma vía le enseña a uno cosas”.

Por otra parte, mientras el migrante logra acceder a transporte humanitario que le garantice o permita conseguir un transporte seguro para él y su familia (para este servicio debe contar con unos criterios), evidencian en sus relatos que caminar no fue una iniciativa propia, en mayor medida se dio por la presión que los obliga a hacerlo e ir en búsqueda de mejorar sus condiciones y calidad de vida.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Informante	Respuestas
PROCESO MIGRATORIO	A3. Factores de riesgo y vulnerabilidades en la ruta	8. ¿Contaba usted con conocimientos sobre riesgos y vulnerabilidades en la ruta? ¿Cuáles?	1-2	“No, lo fui aprendiendo”
			3	“Como era mi primera vez, no pensé en nada malo”
			4-5	“No, pero me fui dando cuenta que no nos podíamos a quedar a dormir donde uno pensaba, las personas nos corrían”
			6	“Si, pero me tocaba, me aguantaba o experimentaba, me robaron y me dejaron sin nada”
			1-2	“Mi hija se enfermó, le dio gripa por los cambios de temperatura”
			3	“No podríamos parar, ya que si no las persona no dejaban solos”
		9. En el momento de la experiencia, ¿contaba usted con alguna limitación, impedimento, malestar, enfermedad o discapacidad no atendida, que no le permitía realizar la travesía?	4-5	“Se veían personas con limitaciones, pero siempre estaban acompañadas”
			6	“De Bogotá para Cali me dio neumonía, pero no tenía orientación médica sobre donde podría ir, la zona donde me encontraba era peligrosa”

Figura 6. Factores de riesgo y vulnerabilidades en ruta (preguntas 8 y 9)

En continuidad con los factores de riesgos y vulnerabilidad en la ruta; los participantes de la investigación en su mayoría no contaban con conocimientos para caminar largos trayectos, cuestión que pone en riesgo no sólo su vida, sino la de su familia cuando están acompañados o se encuentran en grupos de “caminantes” conocidos. Estos últimos, según el (I- 3) es una composición de varias personas, las cuales tienen un ritmo y todos los que lo integran deben

adaptarse a rutinas, decisiones, entre otras situaciones, algunas muy complejas para su estado de salud especialmente, ya que pueden llegar a enfermarse fácilmente al enfrentarse a cambios de temperaturas drásticas (I – 1,2 y I- 6).

En efecto, las familias que se ven en ruta son diversas; algunos viajan solos, otros con sus parejas, amigos o con sus mascotas, cada uno decide la manera de poder hacer una travesía más llevadera. Pero, el no contar con suficientes estrategias de supervivencia hacen que los riesgos aumenten incluso al nivel de morir mientras caminan (I- 6, manifiesta en la pregunta N°20 haber presenciado la muerte de una bebé en la ruta). Las medicinas en la vía las suministran organizaciones que pueden auxiliar a la población que viene en ruta, pero por diferentes motivos, estos servicios no están presentes en todo el territorio colombiano.

Categoría: duelo migratorio.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	<i>B1. Concepto</i>	10. ¿Sabe qué es el duelo?	1-2	“Cuando alguien muere”
			3	“Cuando un ser querido se va”
			4-5	“El dolor que siente uno cuando alguien muere”
			6	“Perder algo”
		11. ¿Qué conoce por pérdida?	1-2	“Cuando algo ya no está”
			3	“Un vacío”
			4-5	“Pensaría que lo mismo que un duelo”
			6	“La verdad creo que no sabría, quizás es cuando uno ya no tiene lo que antes sí”

Figura 7. Concepto (preguntas 10 y 11)

Ahora bien, este apartado es uno de los más importantes, puesto que permitirá evidenciar si el marco teórico y conceptual se mantiene en cualquier contexto o emergen nuevas características desde la población estudiada.

En relación con lo anterior, el duelo está relacionado con la pérdida o muerte de alguna persona para los informantes, representa dolor y tristeza, considerada una etapa sensible que requiere atención y sanación emocional. Sin embargo, la migración es otra pérdida, otro elemento que requiere adaptación y aceptación, pero aquí no “muere” alguien, en este caso no

desaparece, este sigue presente cuando; los venezolanos escuchen el himno nacional, vean su bandera, escuchen su música, recuerden sus amistades o celebraciones nacionales, prueben comida típica; lo cual hace que sea difícil desprenderse de eso que son, de su esencia.

En el duelo migratorio, las personas son obligadas a tener que despedirse dando paso a emociones que pueden desencadenar dificultades para adaptarse a un nuevo lugar. Es considerado uno de los duelos más difíciles de superar por la regresión y su cercanía al objeto. Esto quiere decir que “la decisión de partir no es un hecho aislado, sino que hay una interacción con una serie de consecuencias que atañen al individuo y su entorno” (Grinberg y Grinberg, 1982, como se citó en Rivera, 2017, p. 26).

El desconocimiento de este duelo hace que los migrantes normalicen su tristeza y los efectos que lo componen, con ello pueden ser ignorados representando un riesgo para la salud mental. La migración es normal, pero de sus efectos emocionales poco se habla.

En la vía pueden encontrarse con personas de diferentes nacionalidades caminando, incluso colombianos desplazados por la violencia como resultado del conflicto armado y nacionales venezolanos que intentan consolidar un nuevo comienzo. Ambos, evidencian tristeza de ver connacionales que se encuentran en igualdad de condiciones, caminando largos trayectos, desconociendo las horas o días de la semana que han transitado, ingeniando una y mil formas para sobrevivir a los múltiples peligros que se pueden vivir en carretera, las emociones son compartidas a lo largo del camino.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	<i>B2. Relatos de vida</i>	12. ¿Qué conocen por grupos armados?	1-2	“Sí, personalmente en el colegio nos hablaban de ellos y nos contaban historias. Yo tenía una amiga colombiana que ella le asesinaron su hijo la guerrilla y otra mujer me contó que fue violada por un paramilitar y tuvo un hijo de eso”
			3	“Sí, de donde provengo se escuchan quienes son”
			4-5	“Sí, pero uno va en la vía y no debe prestar atención a eso”
			6	“Sí los conocía, pero entre los mismos caminantes teníamos una ley sobre tener mucho cuidado con la guerrilla, hinchas o personas que nos puedan hacer daño, más que todo por San Gil”
		13. Durante la ruta, ¿se encontraron con alguna persona que pertenece a estos grupos?	1-2	“Sí, y como yo estaba caminando con mi hija, mi miedo era que ellos me la quitaran, cuando estábamos por la parte de Arauca un señor vestido de militar nos saludó y yo siempre estaba pendiente de mi hija, escuchaba historias de personas que comentaba que cuando ellos se enamoran de una de ellas, se deben ir con ellos. “
			3	“Nosotros en Venezuela pensábamos que era solo en la parte de la frontera que estaban, pero aquí en Colombia están en todos lados”
			4-5	“Sí, no los sabemos distinguir bien porque son personas que visten igual que el ejército. Algunas personas nos decían, mire no pase por ese puente que esta la guerrilla y matan caminantes, es mejor que no pase por ese lado y pues uno pasaba, pero con mucho miedo de que alguien saliera hacernos daño”
			6	“Como te decía, en la vía también están personas profesionales y desde los colegios como nos decían quien eran ellos entonces ya teníamos presaberes, la verdad menos mal nunca me los tope”

Figura 8. Relatos de vida (preguntas 12 y 13)

Desde otro punto, cabe resaltar los contextos diferenciados entre el territorio colombiano y venezolano con respecto a temas políticos, sociales o económicos, a pesar de ser dos países que comparten una de las fronteras más grandes y dinámicas a nivel mundial. Uno de los hechos a considerar en este capítulo es el tema del conflicto armado en Colombia encabezado por actores como: los paramilitares, guerrillas, bandas criminales y fuerza pública (policía o ejército); estos tienen una particularidad referente a sus uniformes similares con respecto a colores, estampados, escudos y armas.

Con esto, se pretende evidenciar que, para los migrantes venezolanos, el lograr diferenciarlos durante las rutas y en los diferentes lugares por donde pasan o llegan es un poco complejo. En efecto, los informantes mencionan haber escuchado historias en torno a las acciones criminales (asesinato, secuestro, cobro de vacuna, reclutamiento, entre otras), así como el temor fundado

por los pobladores de las zonas por donde pasaban, quienes los prevenían de un encuentro con ellos, varios informantes afirman haberlos visto durante su ruta (I- 1,2 y I- 3).

Así pues, los informantes mencionan que era común en su país escuchar sobre el accionar de los grupos armados en Colombia, y esto precisamente se expresa debido a lo mencionado por un informante durante la conversación del grupo focal, puesto que el temor al reclutamiento infantil (I- 1,2) estuvo presente. Así mismo, recuerdan haber escuchado por personas afectadas del conflicto armado en Colombia, cómo decidieron migrar buscando seguridad en Venezuela (I- 1,2).

Estas historias mencionan actos como violación, secuestro, amenazas, intimidación, homicidios, reclutamientos forzados entre otros, generando estados de ansiedad y estrés en las personas que realizaron el tránsito, obligándolos a crear estrategias improvisadas para evitar que los niños, niñas y adolescentes que caminaban con ellos resultaran afectados por los mismos.

Es así como la seguridad personal no es el único factor estresante en este tipo de viajes migratorio, también los hechos que perpetraron los llamados “hinchas”; los cuales describen más adelante comentando que son particulares y se reconocen muy fácilmente por sus tatuajes y formas de vestir (en la pregunta 34, la I- 6 lo describe). Estos representan para ellos alertas mientras caminan ya que están relacionados con personas que pueden generar algún tipo de afectación en su seguridad personal y a su familia.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	<i>B2. Relatos de vida</i>	14. ¿Recibieron ayuda del algún grupo armado, sociedad civil, organizaciones u otros, mientras caminaban por la ruta?	1-2	“Sí, pero también recuerdo que los puntos de atención siempre eran retirados”
			3	“Nos alcanzaron a dar kits de aseo personal, alimentos enlatados, agua y refugio”
			4-5	“A mi hija la alcanzaron a atender en un punto de la cruz roja pero también la sociedad civil nos ayudó bastante con temas de alimentación, los locales en las vías nos daban comida y la policía nos brindaba café. Estamos muy agradecidos con las personas que nos ayudaron”
			6	“Sí, albergues, ONG, Samaritans, ACNUR, CURZ ROJA. Siempre que los veía guardaba folletos sobre los programas de salud”
		15. ¿Se han presentado situaciones de violencia hacia niños, niñas y mujeres en la vía? ¿Sí, ¿no? ¿Cuáles?	1-2	“Vi un niño que le daba miedo las alturas y la mamá lo regañaba porque ella quería que él se sentara en el ese bode para descansar, pero el niño lloró apenas vio el abismo. Yo le dije a la madre que, si yo personalmente le tenía miedo a las alturas, que ahora se imaginara su hijo”
			3	“Yo la verdad no vi mucho eso”
			4-5	“Sí, se ve como utilizan los niños en las gasolineras para pedir alimentos, los familiares del niño se sientan y hacen que los niños se acerquen a los carros para pedir”
			6	“Sí, los niños también son regañados cuando los padres están desesperados, pero más que todo es que ellos desean jugar y no entienden lo que está pasando”

Figura 9. Relatos de vida (preguntas 14 y 15)

Cabe resaltar por otra parte, que los puntos de atención para población en tránsito son reconocidos por su labor en brindar diferentes tipos de asistencia humanitaria en la vía, por ejemplo, kits de higiene, atención médica, medicinas y alimentos que les ha permitido solventar necesidades inmediatas en el camino, estos apoyos los recibieron de ONGs como de la sociedad civil, quienes se acercaban a tenderle la mano, incluso lo hizo la policía nacional (I- 4,5).

En continuidad con lo anterior que refiere los relatos de vida de los informantes, surgió como pregunta; la duda de indagar frente a los riesgos de protección específicamente de violencia hacia las niñas, niños y mujeres, lo cual arrojó datos curiosos, especialmente el uso y exposición de los niños y niñas a la mendicidad (explotación infantil) (I- 4,5), así mismo la violencia psicológica que ejercen los cuidadores sobre los pequeños justificada a causa de la misma situación de estrés, ansiedad, entre otras.

Sin embargo, la (I - 6) afirma que los niños y niñas en su deseo de jugar, reciben regaños sin entender lo que sucede y que por parte de sus padres y madres no hay una orientación.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	<i>B3. Características del duelo</i>	16. De acuerdo con su experiencia como migrante, en ¿cuál de las siguientes categorías se clasificaría? ¿Migrante, Caminante, desplazado o venezolano?	1-2	“Caminante”
			3	“Migrante”
			4-5	“Migrante ya que en la vía también vi colombianos caminando”
			6	“migrante”

Figura 10. Características del duelo (pregunta 16)

Como se asumen los migrantes, seres humanos que juegan un rol importante para el reconocimiento personal y social.

Su arraigo nos habla sobre los significados que tiene para una persona todos los cambios a los cuales se enfrenta, por ello, es que nos atrevemos a preguntarles cómo se reconocían o donde se clasificaban de acuerdo a unos grupos específicos (Migrante, caminante, desplazado y venezolano) a lo que la mayoría habló de Migrante, y es porque ellos se ven reflejados en esta persona que ha salido de un país con muchas dificultades y llega a un lugar a conseguir lo que su alcance le permita, que aunque caminen por mucho tiempo y sea un proceso agotador, ellos siguen reconociéndose como el Migrante que un día decidió emprender un viaje por él y por su familia.

Así mismo, esta pregunta reflejó en los participantes incógnitas y emociones a la vez. No es fácil decir cómo me veo y al mismo tiempo como quiero que me reconozcan, porque no todos viven la situación de la misma forma.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	<i>B3. Características del duelo</i>	17. Cuando se encontraban con más personas venezolanas caminando ¿qué pensaba?	1-2	“Sentí que no era la única, que algunos iban igual de cargados, no me sentí sola”
			3	“Todos pensamos en los niños”
			4-5	“Algunas personas no nos daban ni agua, así nos vieran caminando desde muy lejos”
			6	“Al principio pensaba que eran personas que era muy vulnerable, pero eran familias completas. No les interesaba caminar trayectos largos. Si ellos caminan tanto, me da fortaleza a mí. Pero algunos son débiles, Algunas personas se les presentan oportunidades en las vías y es necesario aprovecharlas. Si tú eres caminante, debes saber muchas cosas”
			1-2	“Me reía y mi padrastro me regañaba, él no quería venir. Lo veo como una experiencia ni buena ni mala, solo una experiencia”
			3	“Lloraba mucho, me tocaba sentarme y tomar aire”
		18. ¿Qué emociones experimentó mientras caminaba?	4-5	“Mi marido me daba ánimos, mi segundo apellido era carretera”
			6	“Miedo, fortaleza y ansiedad. Esto me hizo seguir y no quedarme en la vía.”

Figura 11. Características del duelo. (preguntas 17 y 18)

Esas emociones de las que mencionamos anteriormente se ven reflejadas en estas preguntas, ya que la salida de los lugares de origen para los migrantes venezolanos es un proceso complejo y “los sentimientos que despierta el tener que abandonar el país de origen son diversos, intensos, dolorosos y afectan tanto al que parte como al que debe ver al ser querido partir” (Rivera, 2017, p. 25).

Durante la experiencia de ruta, las emociones que expresan los informantes podrían agruparse, ya que manifiestan solo sentimientos de tristeza, miedo, ansiedad. Al igual que, emociones de fortaleza, de seguir caminando, de demostrarse que sí podían. Y esto, evidencia las diferentes formas de afrontamiento del duelo migratorio que vivieron estas personas con la experiencia de ruta. De este modo, es relevante reconocer el rol de las redes sociales y familiares para que el proceso de duelo sea llevadero, ya que la generación de vínculos son fuente de motivación para los migrantes, así mismo les permite reconocerse que hacen parte de un nuevo contexto (lugar a donde han llegado) siendo esto un apoyo para ellos. Lo anterior, conectado con la dinámica propia de las familias, que tal y como lo menciona Agudelo (2005) son el resultado de

situaciones que se relacionan con la naturaleza psicológica, biológica y social; compuestas por elementos como la comunicación, el afecto, la autoridad y los roles que se asignan en la misma dinámica y relación familiar.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	<i>B3. Características del duelo</i>	19. ¿Cree que está viviendo el duelo a causa de la experiencia en la ruta? ¿Cuál es el motivo del duelo?	1-2	“Ver mis hermanos, migrar fue mi mayor dolor, nunca pensé que tenía que irme, he presentado y experimentado xenofobia”
			3	“Extraño mi casa y la seguridad de este. Mi apellido trae consecuencias, mi hijo aparte se quedó sin estudiar”
			4-5	“En mi caso, deseo seguir migrando, no deseo parar”
			6	“Si, me toco desprenderme de mis objetos, el robo me marcó, pero siempre me acordaba lo que pasa en Venezuela y se me pasa”
		20. Mientras caminaba, ¿perdieron alguna persona o ser significativo para usted? En caso de no ser así, ¿conocieron alguna experiencia de otra persona?	1-2	“Yo hice un amigo, una mascota que nos acompañó en todo el camino”
			3	“no, gracias a Dios”
			4-5	“Por nuestro lado no, íbamos muy pendiente de los niños no más”
			6	“En mi caso no, pero si presencié el caso de una mujer que estaba con su bebé recién nacida que no quiso subirse a la mula con nosotras y dijo que se iba caminando, dijo que pasaría el páramo, su bebé murió de frío”
		21. ¿Siente que dejó una parte de usted mientras caminaba por las rutas colombianas? Describa su experiencia	1-2	“La ayuda que me brindaron en la vía, me hace sentir que debo agradecimiento, dejé mis ganas de ayudar y seguir ayudando cada vez más”
			3	“Mis amigos que hice en la vía, ellos son muy importantes para mí”
			4-5	“Mi derecho a vivir mi maternidad de manera plena, está la viví en la vía”
			6	“Aprendí más sobre el sentido del valor, me empoderé de esto, el poder servir a las personas me hizo más fuerte”

Figura 12. Características del duelo (preguntas 19, 20 Y 21)

El duelo migratorio enmarca diferentes tipos de características, estas pueden variar dependiendo la realidad de cada migrante. Al tener que arriesgar su integridad junto con la de su familia para poder ofrecerles una mejor calidad de vida, puede hacer que la adaptabilidad que pensaban obtener en el nuevo medio no se realice como esperaba. Los “caminantes” luchan por el hambre, su seguridad personal y la xenofobia de las personas que pueden encontrar por su camino.

El temor, preocupación y el estrés producto de este tránsito demanda una adaptabilidad mucho mayor ya que constantemente se encuentran expuestos en comparación de un migrante con vocación de permanencia. El “caminante” no tiene un lugar donde quedarse y resguardar su

seguridad de manera temporal, cada paso que da es una realidad distinta, climas distintos, momentos en donde no sabe si la decisión que toma es la mejor para ellos y sus familias, acumulando sensaciones de ansiedad, preocupación, inseguridad, frustración. De esta forma, consideramos que lo anterior le da fuerza a una nueva característica que denominaremos “*Duelo por no reconocimiento*”, la cual hace referencia al proceso que vive el “migrante caminante”, quién busca de diferentes formas hacerle saber a la población de acogida que sus términos, pre conceptos y definiciones para referirse a ellos, los estigmatiza y no los aceptan dentro de su auto reconocimiento, los incomoda, ya que esto de la misma manera no les permite gestionar sus propias emociones, cargando con un peso de generar ese reconocimiento digno y protector en las distintas paradas durante el camino, esto sólo lo viven los “caminantes” afectando directamente su salud mental con tantos estímulos de estrés.

Lo anterior, afirmado por Migdyrai (2010, como se citó en Rivera, 2017), manifestando que el duelo migratorio “implica un complejo proceso de reorganización personal para adaptarse a estos y reelaborar las conexiones existentes con las personas, culturas y elementos determinantes de su país de origen” (p.27)

Si bien las preguntas elaboradas pretendían conocer las realidades del duelo migratorio, no somos susceptibles a generar emociones e intenciones que van más allá de indagar, alterno a este ejercicio desde lo disciplinar nos enfrentamos a activar la escucha pues muchos de ellos traen consigo cargas duras que los laceran, el cual los confronta día a día, pues realizar estas travesías sumado a las pérdidas de seres queridos no es fácil. En condiciones normales la desaparición de una persona físicamente les permite a algunos tomarse el tiempo que sea para elaborar el duelo y acompañarlo a un lugar “digno” para poder descansar o reposar, en este caso es la excepción porque deben desprenderse no solo de lo físico sino interiorizar lo vivido y continuar el camino.

De este modo, consideramos que esta situación es propia de los “migrantes caminantes”, por ende, se considera como nueva característica de duelo en esta población específica; el “*Duelo por tiempo y espacio*”, haciendo referencia a la dificultad constante que tienen para reconocer tiempos de descanso, kilómetros recorridos, días y horas en la vía, ubicación exacta o cercana en el camino, entre otros. Sumado a las malas prácticas que algunas personas al darles direcciones para desviarlos del camino y hacerlos perderse en otros rumbos. Esto, para ellos era indignante, no sólo por el hecho del engaño, también, porque debían caminar mucho más de lo que esperaban, enfrentándose a otros riesgos, algunos de estos los mencionan durante este capítulo. Así como, las pérdidas y robos en el camino por parte de sus mismos compañeros o de personas en la zona por donde pasaban.

Es importante mencionar que las características identificadas por las autoras son acordes a las experiencias de la población estudiada.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	B3. <i>Características del duelo</i>	22. ¿En algún punto de la vía experimentó xenofobia? Describa su experiencia	1-2	“Si claro, es super ofensivo cuando uno caminaba y pasaba y nos gritaban “veneco”. Uno trata de ignorarlos, pero igual era molesto”
			3	“Nos gritaban desde los carros, insultaban y humillaban cuando pasábamos por tiendas o locales”
			4-5	“En nuestro caso, cuando nos veían con la niña nos decían que estábamos usando mi hija para pedir comida. La misma gente llegaba y nos daba la comida y nos decía que no comiéramos eso, que era para los niños, no para nosotros. Me llegaron a ofrecer dinero por mi hija”
			6	“Con mucho honor mostraba que era venezolana, no experimenté xenofobia, pero a las mujeres nos decían mucho que recibiéramos el dinero a cambio de sexo, es asqueroso”

Figura 13. Características del duelo (pregunta 22)

La xenofobia es parte del camino, la intensidad varía y la violencia se puede disfrazar de muchas maneras. En este caso, los participantes manifiestan su incomodidad frente a los comentarios recibidos en las paradas que realizaban, en otro caso, ofrecer dinero a cambio de sus hijos. Normalmente la violencia común presenta una constante de probabilidad que cualquier ser humano pueda vivirla

La xenofobia en el país ha traído como consecuencias procesos de criminalización, polarización, exacerbación del nacionalismo, intersección entre formas de odio y fragmentación social. Además, en el contexto de pandemia por covid-19 la xenofobia y cualquier forma de discriminación u odio han encontrado una sociedad debilitada que ha permitido que estas formas de desigualdad crezcan y se fortalezcan. Por lo anterior, es preciso robustecer y adecuar las medidas que hoy tienen lugar frente a este fenómeno a partir de un enfoque interseccional y local que busque una acción sin daño y se comprometa tanto en la garantía de derechos como en el empoderamiento de esta población en función de su integración (Cabrera, Irene; et al., 2021)

El ofrecer dinero a cambio de un hijo, más estar en una vía cuando sin sentir algún respaldo de seguridad cercano y sumando comentarios de odio, requiere de estabilidad emocional para poder afrontar estas experiencias. El duelo migratorio nos habla sobre la adaptación y la creación de redes de apoyo, el mantenerlas para ellos es complicado por su movilidad constante, situación que puede evocar inestabilidad en la salud mental de manera reiterativa.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
DUELO MIGRATORIO	<i>B3. Características del duelo</i>	23. ¿Qué siente que han perdido desde que salió de su país?	1-2	“Mi familia, mi duelo por mis primos que quedaron en Venezuela”
			3	“Mis sobrinos, mis hermanos, mi familia, mi duelo por mi suegra que murió mientras yo estaba aquí”
			4-5	“Nada, sentimos que antes ganamos más”
			6	“Siento que perdí mi libertad. Todo es distinto en Colombia, modo de vivir, normativas, todo es muy distinto, hasta los arriendos, la salud no es pública, la educación tampoco.

Figura 14. Características del duelo (pregunta 23)

El rol profesional y laboral al que se han dedicado las autoras del presente trabajo investigativo les ha permitido conocer los diferentes contextos dados desde el año 2018 referente al tema de la emergencia humanitaria dentro y fuera del territorio venezolano. Y con ello, han podido identificar

muchas situaciones de duelo, unas muy fuertes, otras muy difíciles y duraderas y las últimas con un contexto y dinámica diferente.

Y no es para menos, puesto que el perder algo significa que recuperarlo puede tomar tiempo o quizás nunca hacerlo; un ser querido, un bien inmueble, una casa, una vida, la infancia, entre otros. Es algo que produce sentimientos de tristeza, dolor, desesperanza y el proceso para aceptarlo depende de cada persona, así como en este espacio no caben los juicios y señalamientos.

De la misma forma, están las personas del otro lado de la frontera que vivencian el proceso de duelo de manera distinta; no quiere decir que sea menos dolorosa, al contrario, ese duelo puede tener otras connotaciones, de las cuales no se sabe mucho, puesto que en sus relatos se les quebraba la voz y por ende las autoras no quisieron interrogar e ir más allá, tampoco habían tenido en cuenta al inicio de la investigación precisar en estas preguntas.

En este sentido, las y los participantes no solo se enfrentan con limitantes emocionales, también como se mencionó anteriormente; con el acceso a servicios y derechos fundamentales. Puesto que, es una barrera institucional que limita su libertad de poder desarrollarse con plenitud, y se suma en otro factor estresante para la persona migrante. *“Duelo de culpa por no brindar seguridad a su familia”*. El “caminante” en este apartado, no tiene un conocimiento propio y verídico sobre y cómo recibir apoyo durante la ruta. Desde Cooperación internacional con apoyo del gobierno colombiano se ha unido esfuerzos con el propósito de buscar apoyos para estas personas, sin embargo, los vacíos de información e incluso de articulación aún persisten.

Es por esta razón principalmente que la investigación apunta a una propuesta pedagógica que no solo brinde información oportuna para ellos, sino que al mismo tiempo les permita apropiarse de su situación, ser más conscientes y emplear diferentes estrategias que salvaguarden la vida de

ellos y sus familias, encontrando alternativas a las diversas situaciones que puedan presentarse en ruta.

Categoría: experiencia

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
EXPERIENCIA	<i>C1. Vivencias (Identidad y Pertenencia)</i>	24. con respecto al uso de la palabra "caminante" para referirse a las personas que experimentan transito caminando en la ruta ¿siente que es discriminatorio?	1-2	"Mientras caminaba, siempre nos decía venezolano"
			3	"No me gusta es que me digan "veneca", me ofende y molesta"
			4-5	"Normal, si somos caminantes"
			6	"Siento que es un término adecuado. Ser caminante es amplio, esto te hace valorar, te hace ser todo. Caminante lo es todo. En la vía nos decían venecos para entregarnos cosas"
		25. ¿En algún punto del camino pensó en devolverse? ¿Por qué?	1-2	"Me daba miedo que me quitaran mi hija, (paramilitares o guerrilla)"
			3	"Si, pensé que de tristeza me devolvería, pero preferí seguir"
			4-5	"Si claro, llega un punto donde uno se cansa, no ve fin. Aparte, preferíamos dormir aparte, no confiábamos en nadie, así sean venezolanos"
			6	"No, jamás. Siempre estaba muy lejos para devolverme, algunos si lo hacían por la presencia de los grupos armados entonces les daba miedo. También por la muerte de familiares en Venezuela, ellos preferían devolverse e ir a sus funerales"
		26. ¿Cuál fue la situación que representó mayor temor mientras caminaba?	1-2	"El temor de las mulas, escucharlos pasar me daba mucho miedo"
			3	"La noche me daba mucho temor, hacíamos centinela, dormíamos juntos"
			4-5	"Mi mayor preocupación eran los niños, siempre caminaba de día. Nos quedábamos afuera de los locales"
			6	"El robo, cuando me despojaron todo y me tocó estar solo con mi ropa puesta, me impacto mucho"

Figura 15. Vivencias -Identidad y pertenencia (preguntas 24, 25 y 26)

Las autoras de la presente investigación en el inicio del estudio no se sentían seguras si el término "caminante", era el correcto y/o adecuado para referirse a la población objeto, ya que no era posible encontrar un documento que validara dicho concepto. Por ello, se atrevieron a consultar a los integrantes del grupo focal sobre este término.

Para el asombro, los migrantes expresaron no sentirse ofendidos, señalados, atacados y por ende discriminados con este término, por el contrario, no es ofensivo, no les genera rechazo y

tampoco lo visualizan como producto de la xenofobia, más bien significa valor, resiliencia y valentía.

Y desde lo subjetivo, para estas personas el concepto de “caminante” significa el sacrificio que hacen por cambiar su realidad.

Es por esto, que, para la propuesta pedagógica a realizar, se tomará el término “caminante” como concepto para referirnos a los migrantes que caminan por las diferentes rutas colombianas. Teniendo en cuenta, que no es una palabra ofensiva o que expone la vulnerabilidad de estas personas.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Informante	Respuestas
EXPERIENCIA	<i>Cl. Vivencias (Identidad y Pertenencia)</i>	27. Describa su experiencia como resultado de caminar en las rutas colombianas	1-2	“Perdí muchos miedos en la vía, soy otra persona, estoy agradecida con las personas en la vía, la experiencia hace que me sienta agradecida con Colombia”
			3	“Pienso seguir caminando si lo necesito, si lo hice una vez, puedo volver hacerlo nuevamente”
			4-5	“No volvería a caminar, no con mis hijos”
			6	“Estoy agradecida, me dio experiencia y después de esto, me siento más fuerte”
		28. ¿Mantienen contacto con las personas que caminaron junto a ustedes y que ahora se encuentran en otro lugar?	1-2	“En ese momento no tenía celular y no supe más de ellos”
			3	“Como viajé con mi familia, entonces siempre tengo contacto con ellos”
			4-5	“No perder nunca a los niños de la vista, existen personas que están pendiente de ellos, así sea que estén con uno o tratan de comprarlos”
			6	“Los hinchas son muy peligrosos, la mayoría tiene tatuado el escudo de su equipo en el pecho, creo que dicen que es como un acto para poder ingresar a eso, la verdad uno debe tenerles mucho cuidado ya que ellos no son buenos”
		29. ¿Sintió la necesidad de ocultar su origen e identidad venezolana? ¿Por qué?	1-2	“no.”
			3	“no.”
			4-5	“no.”
			6	“En mi caso no, pero algunos trataban de cambiar su acento por cuestiones de seguridad, ya que decían que en las vías estaban matando venezolanos”

Figura 16. Vivencias -Identidad y pertenencia (preguntas 27, 28 Y 29)

En relación con la imagen anterior, esta nos ofrece una serie de estrategias, opciones y posibilidades de conllevar un viaje más seguro.

Es importante destacar en este apartado, que lo evidenciado en la imagen nace de la experiencia por ellos mismos, como por lo que podían notar de otros, es decir, no contaban con esta información y quizás un poco más de esta de forma previa, ya que en los puntos donde tenían la oportunidad de acceder a diferentes servicios, la información entregada a ellos era muy poca o casi nula.

Mientras los kilómetros pasan, las modalidades de supervivencia se replantean, pues las estrategias de impacto positivo o negativo pueden ser aprendidas o diseñadas desde el poco conocimiento con la finalidad de colocarlas a prueba y experimentar si son viables para su viaje. Esto, lo resumen en artículos como vaselina, agua, navajas, fósforos, pocas maletas y en acciones como no contabilizar el tiempo, ya que puede ser un factor estresante. Así como otras medidas de seguridad internas entre los grupos que se van formando en el camino. Más adelante en la subcategoría de recomendaciones se amplía más esta información.

Es importante resaltar la experiencia de I-6 quien refiere algo muy diferente a los demás y es lo positivo que le dejó vivir su proceso migratorio quien refiere que después de lo vivido ahora se siente más fuerte, lo cual habla claramente de la resiliencia que se cobra gran importancia aquí, ya que en medio de los traumas que pudo acontecer, encontró en medio de ellos la posibilidad de ver aprendizajes y superarlo para iniciar una nueva vida.

Es evidente que para estas personas no fue fácil tomar la decisión de caminar y luego devolverse a Cúcuta, lo afirman ellos mismos, quiénes no lo volverían a hacer y menos si están con sus hijos. Como se mencionó en el párrafo anterior y es que la mayoría de ellos mencionan que fue una experiencia que los hizo fuertes, ahora se sienten más seguros de sí mismos.

Esto tiene un valor gigante en el sentido de la dignidad humana, ya que las condiciones en las que ellos y ellas estuvieron caminando, pueden compararse con la vulnerabilidad misma que

viven las personas que llegan a espacios periféricos de la ciudad, a asentamientos humanos, a construir o a iniciar un proyecto de vida que no encontraron en otro lugar y que, por la cercanía a su país, tal y como lo manifiestan, deciden quedarse a buscar otras opciones de vida aquí (Cúcuta).

Lo anterior, a la vez, se convierte fácilmente en una segunda fase para una investigación, el poder conocer sobre lo que ha sido de sus vidas luego de la experiencia como caminantes y ahora cómo se proyectan, que han venido construyendo desde el ser; como desde lo material, económico y relacional.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Informante	Respuestas
EXPERIENCIA	<i>C2. Barreras y retos</i>	30. Mientras caminaban, ¿encontró o vio alguna estrategia implementada por otra persona que le fue útil? ¿Cuál fue?	1-2	“Así viaje sola, siempre existen grupos en los que puedes ir acompañada de otras personas, viajar solo no es nada bueno”
			3	“Las personas con las que uno inicia, siempre termina separándose, traten de no perder el contacto así sea en redes”
			4-5	“Uno ve muchas personas con muchas maletas que al final les toca deshacerse de ellas”
			6	“La vaselina en los pies es muy importante, también protegerse las heridas, yo pensaba que no era tan importante hasta que me toco sufrir calambres en mis lesiones y el frío hizo mucho”
		31. Cuenta con experiencia en acampar, caminar rutas internacionales, senderismo por viajes turísticos, o ¿fue una experiencia nueva para ustedes?	1-2	“No, ninguno, pero trataba de que el viaje fuera llevable”
			3	“No, era mi primera vez en este tipo de trayectos”
			4-5	“No, la verdad no pensé en eso, pero la misma vía le enseña a uno cosas”
			6	“Si, eso me dio más ganas de caminar, fui testigo de Jehová y caminaba mucho, pero eso de dormir donde caiga la noche es muy distinto. No es fácil ya que se tiene mucho prejuicio, en la calle no te dejan quedarte donde sea”
		32. ¿Cuál fue el motivo por el cual decidió quedarse en la ciudad de Cúcuta	1-2	“La frontera nos queda muy bien en caso de tener que devolvernos”
			3	“Yo por el momento estoy aquí esperando ya que deseo devolverme para Cali”
			4-5	“Me siento bien aquí, me gusta la ciudad”
			6	“Mi punto era Cali, no aquí. Yo trabajé sacando oro, en las minas y aprendí a “barequear”. Pero empezó pandemia y todo cerró. Estuve a punto de devolverme a Venezuela.”

Figura 17. Barrera y retos (preguntas 30, 31 y 32)

La ciudad de Cúcuta está ubicada en la zona fronteriza, es decir, un punto clave para los migrantes, ya que en media hora podemos estar del lado de Venezuela. Por este y otros aspectos

importantes los participantes del grupo focal manifestaron quedarse en Cúcuta, la proximidad que tienen de poder retornar o incluso el estar pendulares y movilizarse constantemente caminando, es una ventaja que no tienen en otro lugar. Incluso el pensar volver a Venezuela si ha sido una opción, principalmente en el tiempo de Pandemia Covid-19 que afectó a tantas personas. Sin embargo, cada día estas personas encuentran motivos que los mantienen en la ciudad y otros que quizás tienen como propósito volver a caminar a otra parte del país.

Es por ello, que algunos como parte de las barreras que presentaron es que, aunque salían acompañados, llegaban a algún punto donde se separaban y perdían el contacto posteriormente porque cambiaban de número u otras situaciones ajenas que no les permitía estar en comunicación.

Así mismo, no contar con experiencia en ruta, como caminantes, los retó como lo indica I (1-2) y (4-5) quienes vieron como una oportunidad que el camino, la vía les mostrara lo que debían hacer y a donde ir. Más que una barrera se convirtió en un reto que asumieron solos y en compañía de sus familias, esta actitud favorecía la dinámica del viaje, donde algo tan incierto, doloroso, se iba convirtiendo en un momento de compartir y hacer amigos durante la travesía.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Informante</i>	<i>Respuestas</i>
EXPERIENCIA	<i>C3. Recomendaciones</i>	33. ¿Qué información consideran que es necesario saber antes de iniciar a caminar?	1-2	“No lleven mucho peso, eso les va a estorbar”
			3	“La ropa que lleven debe ser cómoda, camisetas y licras. No olvidar las gorras”
			4-5	“Lleven remedios, pastillas, termómetro o algo. Y más si llevan niños Tampoco debe que la noche los agarre caminando, tampoco pasar a las 3am por el páramo, es mucho más frío y si les dan plata para irse en bus, hágalo, no se ponga a caminar, recuerde que pueden morir”
			6	“En mi caso personal, estuve trabajando en Bochalema, en un refugio. Había personas muy desorientadas y me vi reflejada en ellos. Es tan terrible lo que uno se pierde que las personas no recordaban su fecha de nacimiento, que día era y cosas así. Una niña de 9 años se desmayó entrando al albergue y eso me dio mucha tristeza. Uno cree que cuando ya va llegando, la verdad es que hasta apenas va en la mitad. Todo es más lejos de lo que parece”

Figura 18. Recomendaciones (pregunta 33)

Ninguno de los integrantes del grupo focal contaba con conocimientos previos para iniciar un viaje caminando en carretera desconocida, situación que expone sus vidas a las constantes situaciones de peligro que puedan generarse en el trayecto, teniendo en cuenta que no solo caminan en Colombia, muchas personas tal y como ellos lo afirman, caminan desde el territorio venezolano.

Las experiencias de vida de los entrevistados le permitirán a otros migrantes tener en cuenta lo mínimo vital para poder emprender este viaje que muchas veces no tiene retorno y que por cuenta de sus propias vidas tuvieron que aprender a adaptarse a las circunstancias y que ahora expresan qué se debe tener en cuenta para que nadie más atraviesa por lo que ellos pasaron. No se puede subestimar, ningún elemento, todos son necesarios, pero algunos priman más que otros, esto es lo que los mantendrá con vida, así literalmente, pues algunos perecieron atravesando caminos para llegar a algún lugar donde fueran acogidos y tener oportunidades para sobrevivir.

Las necesidades básicas del ser humano que deben ser mayormente atendidas en ruta son el abrigo, el alimento y la salud, así que todos los elementos que puedan configurarse dentro de este “paquete” se vuelven de vital importancia, llegando al punto de generar conflictos en el camino, a presentarse robos o atracos, por esto, que algunos en la normalidad accederían cuando quieren, para ellos no y por lo tanto aquí está en juego la sobrevivencia, hasta que llegan a algún punto donde recarguen sus insumos o se puedan abastecerse de lo necesario, es decir es algo que debe ser protegido o cuidado.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Informante	Respuestas
EXPERIENCIA	<i>C3. Recomendaciones</i>	34. ¿Qué estrategias considera necesarias para protegerse en las vías?	1-2	“Usar vaselina en los pies, esto ayuda a que no salgan ampollas, estar juntos y no creer en rumores, la gente muchas veces no sabe lo que dice y eso hace que uno se ponga nervioso”
			3	“No parar de caminar, sigan adelante. “No contabilizar el tiempo, uno piensa que va llegando, pero falta mucho más y a veces eso desespera, es mejor no medir los tiempos””
			4-5	“sin zapato sentía que era más rápido caminar, en mi caso me llegó a dar paludismo de la deshidratación. “Las medicinas son muy necesarias”
			6	“-Utilicen los puntos de atención -Unidos siempre es mejor, no se separen. -Uno puede caminar tanto que no los zapatos se abren y uno ni cuenta se da. -Caminar hasta cierta hora, los eventos paranormales pasan, en mi caso escuchamos voces que nos seguían y caminábamos en círculos, hasta que unos policías en la mitad de la noche nos llevó y nos contó que eran vías encantadas, que nunca íbamos a llegar si caminábamos de noche -Toca adaptarse a lo que sea con respecto al baño. -No irse predispuestos de que porque lleven niños, les darán comida o algo. -Las zonas frías nos pueden matar” “Fósforos, navajas, hidratación, descansos previos antes de iniciar el recorrido del día”

Figura 19. Recomendaciones (preguntas 34)

Finalmente, concatenado a lo anterior, conocido previamente por las autoras, se incluye esta pregunta con el propósito de conocer cuáles fueron las diferentes formas de “supervivencia” de estas personas y que debido a su experiencia pudieran ser insumo para el desarrollo de la propuesta pedagógica.

En este sentido, se evidencia la importancia de caminar con equipaje ligero, cubrirse del sol y/o el frío, esto podría ser más llevadero su viaje. En el caso de familias con niños, los medicamentos son indispensables, ya que los cambios de temperatura pueden tener efectos principalmente en los más pequeños. No solo los objetos y la ropa juegan un papel importante. El tiempo y los días pueden pasar y no ser contados. Los kilómetros pasan y no se calcula el tiempo estimado de cuantos kilómetros caminan o les hace faltan para llegar a su lugar de destino.

Nota al final de los resultados: para posteriores estudios de investigación con el grupo poblacional, las investigadoras estarán disponibles para facilitar los resultados ampliamente debido a la confidencialidad de los relatos y experiencias.

Propuesta Pedagógica – didáctico y creativa

Actualmente la respuesta en Venezuela frente a la crisis social no es la esperada, los actores humanitarios corren el riesgo de ser sancionados, perseguidos y deportados por su labor, por esta razón el campo humanitario no cuenta con garantías para prevenir y reducir situaciones de riesgo (experiencia evidenciada y vivenciada de una autora como trabajadora humanitaria en Venezuela). No sólo se camina con destino a Colombia, también encontramos destinos como Ecuador, Perú, Chile, Argentina, etc.

En este sentido, la población venezolana evidencia una serie de necesidades que deben ser atendidas de manera inmediata, situaciones de vulnerabilidad evocadas de la crisis humanitaria en un territorio diferente al suyo. Bajo estas condiciones la modalidad migratoria es diversa y los métodos de traslado cada vez son más peligrosos o arriesgados.

Teniendo en cuenta que los migrantes en su contexto interno carecen de servicios de transporte público o el precio es muy elevado para usarlo. Los “caminantes” son obligados a tomar medidas que colocan en alto riesgo su vida o la de su familia. Frente a esto, cooperación internacional y el gobierno colombiano decidieron dar respuesta integral a los migrantes venezolanos, pero en los últimos 2 años la emergencia atendida se ha direccionado también a brindar acompañamiento y atención a los “caminantes”, principalmente en las zonas de frontera, puesto que es donde hay mayor presencia de las organizaciones y por ende de las personas.

En estos puntos, se brindan servicios de albergues u hospedaje, alimentación, atención en salud, atención psicosocial para mujeres y niñas, niños y adolescentes, entre otros. Sin embargo, la información sobre la ruta es muy poca o casi nula, ya que los profesionales y las mismas instituciones se han dedicado a atender la emergencia en el momento, pero la creación de herramientas y/o contenido físico o digital, ha sido de difícil acceso para la población. Y no es

por falta de datos, porque ellos cuentan con lo más importante que son las cifras de sus atenciones y las particularidades de situaciones que llegan a estos espacios, ha sido más el lograr consolidar documentos con información clave, breve y con un lenguaje amigable.

De acuerdo con lo anterior y a los resultados obtenidos, se evidencia que la población no contaba con conocimientos básicos sobre senderismo, acampar, primeros auxilios y mucho menos información sobre apoyos en la ruta; no sólo para su descanso, higiene y/o alimentación, también la seguridad física de ellos y sus familiares en caso de vivenciar sucesos de violencia relacionada con el conflicto armado interno y otras formas de violencia. Por esto y otras situaciones se crea la propuesta (adjunta en Anexos), que se convierte en un instrumento no solo de información, sino también de apoyo, donde pueden encontrar un soporte para resguardar sus documentos, un elemento esencial como lo es un espejo y láminas vacías para notas, adicionalmente orientaciones frente al manejo de las emociones durante el recorrido, así como juegos tradicionales, cuentos y e información sobre plataforma de información que brinda orientación en tiempo real dentro del territorio colombiano.

La estrategia propuesta por las investigadoras busca facilitar el acceso de información respecto a las organizaciones que pueden estar en la vía para brindarle servicios a las personas que hacen su tránsito caminando. Reconociendo los riesgos altos que pueden vivenciar basándonos en las experiencias de nacionales venezolanos y venezolanas que caminaron y narraron su historia, sus estrategias de supervivencia, sus obstáculos y sus consejos de como poder llevar un camino un poco más seguro, la carpeta desea ser un objeto útil dónde guardar sus documentos personales y tener a la mano información que puede salvar su vida.

Un segmento fue dedicado exclusivamente para las emociones. Teniendo en cuenta que los migrantes ante un evento tan estresante como es migrar por vías donde transitan camiones, se pueden encontrar con grupos armados, enfermedades, accidentes, robos, etc, lo último en lo que piensan es en su bienestar emocional o cómo se sienten ante un riesgo tan latente. Se enfatiza en brindar información corta sobre que emociones pueden sentir ellos o sus familias que están esperando noticias sobre ellas o ellos. La atención psicosocial hacia esta población frente a la salud mental en temas de duelo personal, depresión, riesgo de suicidio, duelo migratorio, afrontamiento de estrés y atención específica para mujeres sobrevivientes de VBG es una necesidad urgente.

Conclusiones

Inicialmente las investigadoras planteaban la idea de reconocer si la palabra “caminante” era de alguna manera ofensiva o invasiva para las personas a las cuales se les asigna tal término, en este caso migrantes venezolanos que transitan caminando por las vías colombianas. Pero, según las respuestas encontradas por el grupo, este término desde su sentir refleja resiliencia, esperanza, sacrificio y valentía por experimentar y decidir transitar teniendo en cuenta los riesgos altos de seguridad física y mental que se pueden presentar.

Las características propias del duelo migratorio si puede variar dependiendo la manera en la cual las personas deciden realizar su tránsito. No es lo mismo un duelo de un migrante que viaja con las mínimas condiciones de seguridad que en este caso, una persona que camina kilómetros constantemente con su familia donde el riesgo de sufrir un accidente de tránsito que puede terminar en muerte, una enfermedad, trata de personas, reclutamiento o amenazas de grupos armados ilegales y desnutrición, paludismo y deshidratación, violaciones en donde las mujeres, niñas y niños o población LGBTIQ+ son los afectados. Todo esto aumenta cada vez más y hace que el reconocimiento de vivir un duelo sea cada vez más difícil.

El presente trabajo arrojó la existencia de nuevas características de duelo migratorio en la población estudiada (personas migrantes “caminantes” como las denominamos al final de la investigación). Estas características fueron designadas de la siguiente manera: “Duelo por no reconocimiento”, “Duelo por tiempo y espacio” y “Duelo por no brindar seguridad a la familia” (descritas en el capítulo de resultados). Estas tres; reflejan las diferentes situaciones de duelo que pueden llegar a experimentar las personas durante un proceso migratorio. Quizás si al cambiar la población estudiada, puedan surgir otras características, ya que el contexto y entorno en el que se

encuentra un migrante “caminante”, no es el mismo al que pueda experimentar un migrante que va hacia el norte de continente.

Desde el punto de vista de las autoras, concluimos que los estudios migratorios dan cuenta de la poca capacidad de respuesta institucional, desde el acceso a las necesidades básicas como la protección de la población específicamente migrante. Por ello, al final de la propuesta pedagógica se recomienda a los migrantes venezolanos y colombianos en general que puedan usar herramientas virtuales como la plataforma de servicios e información “INFOPALANTE”, la cual provee datos de diferentes entidades, ONGs e instituciones sobre servicios y orientaciones gratuitas a toda la población con alcance nacional.

Recomendaciones

Dentro de las recomendaciones, como autoras consideramos que esta investigación puede tener una segunda etapa, la cual pueda orientarse en el estudio de la experiencia post caminante, desde lo social, relacional, económico, de adaptación, entre otros, pudiendo dar paso a reconocer otras formas de asentamiento de la población migrante en contexto colombiano. Esta segunda fase tiene la posibilidad de ser orientada y acompañada por la universidad Francisco de Paula Santander bien sea en el pre o post grado, para ello, nuestra investigación sería un referente y punto de partida.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.
- Angarita, J. R. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow.
- Aruj, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población*, 14(55), 95-116.
- Anchotegui, J. (2000). Los duelos de la migración: una aproximación psicopatológica y psicosocial. *Medicina y cultura. Estudios entre la antropología y la medicina. Barcelona Bellaterra*.
- Calvo, V. G. (2005). El duelo migratorio. *Trabajo Social*, (7), 77-97.
- Campos, G., & Martínez, N. E. L. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60.
- Clemente, María Alejandra (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Revisión bibliográfica [The relation between social supports networks and the process of human aging. Bibliographical review].. *Interdisciplinaria*, 20(1), .[fecha de Consulta 25 de Junio de 2021]. ISSN: 0325-8203.
- Constitución política de Colombia [Const]. Art. 289 de julio de 1991 (Colombia).
- De la Canal, R. (2019). *La migración forzada de población en tránsito por la región del Soconusco entre 2014 y 2018: violencia y movilidades desde el norte de Centroamérica y*

extra continentales (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación).

Departamento Nacional de Planeación. (10 de mayo de 2014). Prosperidad para las fronteras de Colombia. [CONPES 3805 DE 1995].

Durán Lora, B. I. (2020). Duelo migratorio de venezolanos en Lima Metropolitana.

Elizalde, A., Martí Vilar, M., & Martínez Salvá, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona. *Polis. Revista Latinoamericana*, (15).

Fiscalía General de la Nación. (14 de junio de 2016). Protocolo de investigación de violencia sexual. [Resolución 01774 de 2016].

Galarza, M. E. B., Santacruz, S. E. T., & Mejía, Y. A. C. (2017). La ética en la investigación educativa: ¿condición indispensable? *ECOS DE LA ACADEMIA*, 3(05), 80-91.

Gobernación de Norte de Santander (2018). Cartilla Ruta de Atención para la Población Migrantes, Deportados y Retornados.

Gobernación de Norte de Santander (2020). Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2020–2023. “Mas oportunidades para todos”.

González Fontán, A. (2017). Duelo migratorio y dificultades de adaptación de los migrantes argentinos arraigados en España.

Henao, A. M. G. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 326-345.

Info Pa'Lante.(s.f). Guía migratoria. Recuperado de: <https://www.infopalante.org/hc/es-co>

La Opinión. (2018). La salud mental es la clave migratoria. Recuperado de:

<https://www.laopinion.com.co/cucuta/la-salud-mental-es-la-clave-migratoria>,

León, A. M. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo social*, (7), 59-76.

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.

Migración Colombia (2022). Infografías 2022. Distribución de venezolanos en Colombia. comunicado oficial de la página web (21 de Julio del 2022).

Ministerio de Relaciones Exteriores. (19 de noviembre de 2009). procedimiento para el reconocimiento de la condición de refugiado. [Decreto 4503 de 2009].

Ministerio de Relaciones Exteriores. (20 de mayo de 2003). Comisión Nacional Intersectorial de Migración. [Decreto 1239 de 2003].

Ministerio de Relaciones Exteriores. (24 de abril de 2013). disposiciones en materia migratoria de la República de Colombia. [Decreto 0834 de 2013].

Ministerio de Relaciones Exteriores. (27 de julio de 2017). Permiso Especial de Permanencia. [Resolución 5797 DE 2017].

Ministerio de Relaciones Exteriores. (30 de diciembre de 2013). Fondo Especial para las Migraciones. [Decreto 4976 de 2011].

- Ministerio del Interior y Justicia. (18 de diciembre de 2007). reglamentan los artículos 52, 77, 79, 82, 83, 84, 86, 87, 96, 98, 99, 100, 105, 111 y 205 de la Ley 1098 de 2006. [Decreto 4840 de 2007].
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (14 de diciembre de 1950). Establecimiento de la oficina del alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados. [Resolución 428 (V) de 1950].
- Ortega Baquero, F., & Quiroga Garcia, J. S. Acercamiento al duelo migratorio de mujeres venezolanas en Colombia.
- Pérez Restrepo, S. J., & Graciano Zapata, L. Z. (2016). *La dinámica familiar afectada por la muerte violenta de alguno de sus miembros* (Doctoral dissertation, Trabajo Social).
- Presidencia de la República de Colombia. (21 de mayo de 2013). Reglamentación de los artículos 2°, 4°, 9° y 10 de la Ley 1565 de 2012. [Decreto 1000 de 2013].
- Presidencia de la Republica. (02 de noviembre de 2011). Sistema Nacional de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario. [Decreto 4100 de 2011].
- Presidencia de la Republica. (19 de marzo de 2011). *Unidad Administrativa Especial Migración Colombia* [Decreto 4062 de 2011].
- Puyana Villamizar, Y., & Rojas Moreno, A. (2008). Afectos y emociones entre padres, madres e hijos en el vivir transnacional. *Trabajo Social*.
- Ramos, F., & Gehring, H. (2018). Retos y Oportunidades de la Movilidad Humana Venezolana en la Construcción de una Política Migratoria Colombiana.

- Rivera, V. A. (2017). Duelo migratorio y trauma: significado del duelo en madres huérfanas tras hijos migrantes producto de la inseguridad en el contexto caraqueño. *Obtenido de* <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT6997.pdf>.
- Rodríguez Mercedes. (2003). Tesis relaciones humanas- Aprendizajes
- Tornos, A. (2006). Humanismos y teorías de las migraciones. *Humanismos y Teorías de las migraciones*.
- Torrecilla, J. M. (2006). La entrevista. *Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid*.
- Vargas, X. (2011). ¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa. *México: ETXETA*.
- Vasilachis, I. (2009). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona, España: Editorial GEDISA
- Veintimilla Alarcón, G. E. (2019). *Niveles de estrés y tipos de duelo en personas en situación de movilidad humana procedentes de Venezuela residentes en Quito* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Zapata León, M. J. (2019). *Incidencia del Síndrome de Ulises en el duelo migratorio. Estudio realizado desde la Teoría Psicosocial en la población venezolana adulta que actualmente reside dentro del Albergue San Juan de Dios en Quito* (Bachelor's thesis, PUCE-Quito).

Anexos

Anexo 1. Formato de preguntas orientadoras para el grupo focal.

Categoría	Subcategoría	Preguntas
PROCESO MIGRATORIO	<i>A1. Causas de la migración</i>	1. ¿Qué lo/a motivó a migrar o salir de Venezuela?
		2. ¿Algún familiar, amigo o conocido salió del país caminando hacia su lugar de destino?
	<i>A2. Planificación del viaje</i>	3. ¿Qué medio de transporte pensó utilizar Para migrar?
		4. ¿Tenía un plan organizado para el viaje?
	<i>A3. Factores de riesgo y vulnerabilidad en la ruta</i>	5. ¿Contaba usted con conocimientos sobre riesgos y vulnerabilidades en la ruta? ¿Cuáles?
		6. En el momento de la experiencia, ¿contaba usted con alguna limitación, impedimento, malestar, enfermedad o discapacidad no atendida, que no le permitía realizar la travesía?
DUELO MIGRATORIO	<i>B1. Concepto</i>	7. ¿Sabe qué es el duelo?
		8. ¿Qué conoce por pérdida?
	<i>B2. Relatos de vida</i>	9. ¿Qué conocen por grupos armados?
		10. ¿Recibieron ayuda del algún grupo armado, sociedad civil, organizaciones u otros, mientras caminaban por la ruta?
	<i>B3. Características del duelo</i>	11. De acuerdo con su experiencia como migrante, en ¿cuál de las siguientes categorías se clasificaría? ¿Migrante, Caminante, desplazado o venezolano?
		12. Cuando se encontraban con más personas venezolanas caminando ¿qué pensaba?
		13. ¿Qué emociones experimentó mientras caminaba?
		14. ¿Cree que está viviendo el duelo a causa de la experiencia en la ruta? ¿Cuál es el motivo del duelo?

		15. Mientras caminaba, ¿perdieron alguna persona o ser significativo para usted? En caso de no ser así, ¿conocieron alguna experiencia de otra persona?
		16. ¿Siente que dejó una parte de usted mientras caminaba por las rutas colombianas? Describa su experiencia
		17. ¿En algún punto de la vía experimentó xenofobia? Describa su experiencia
		18. ¿Qué siente que han perdido desde que salió de su país?
EXPERIENCIA	<i>C1. Vivencias, identidad y pertenencia</i>	19. con respecto al uso de la palabra “caminante” para referirse a las personas que experimentan tránsito caminando en la ruta ¿siente que es discriminatorio?
		20. Describa su experiencia como resultado de caminar en las rutas colombianas
	<i>C2. Barreras y retos</i>	21. Mientras caminaban, ¿encontró o vio alguna estrategia implementada por otra persona que le fue útil? ¿Cuál fue?
	<i>C3. Recomendaciones</i>	22. ¿Qué información consideran que es necesario saber antes de iniciar a caminar?
		23. ¿Qué estrategias considera necesarias para protegerse en las vías?

Anexo 2. Espacio condicionado para dar inicio al grupo focal.



Anexo 3. Inicio del Grupo focal, presentación de cada participante.



Anexo 4. Desarrollo del grupo focal con una participación activa.



Anexo 5. Propuesta pedagógica (22 imágenes seguidas que dan respuesta al diseño)



Aquí encontrarás información importante para tu recorrido



¿Te sientes perdido o perdida?
Orientate a través de la miniguía Brújula segura



Cuentos, adivinanzas y juegos cortos
para realizar con tus hijos(as) en el camino



Recomendaciones, consejos y sugerencias
para tu recorrido

Toda la información que expone la estrategia es en base a los resultados arrojados por la investigación a través de las respuestas de los participantes.

2

Caminar por una vía requiere de concentración, cuidado de camiones, tratar de ubicarse en caminos desconocidos, conocer personas, quizás perder otras, despojarse de pertenencias, ver paisajes, transitar por pueblos y demás.

Pero, y si nos detenemos un rato y llevamos nuestra fuerza en preguntarnos ¿Cómo me siento hoy? ¿hace cuánto no me pregunto que siento en mi interior?

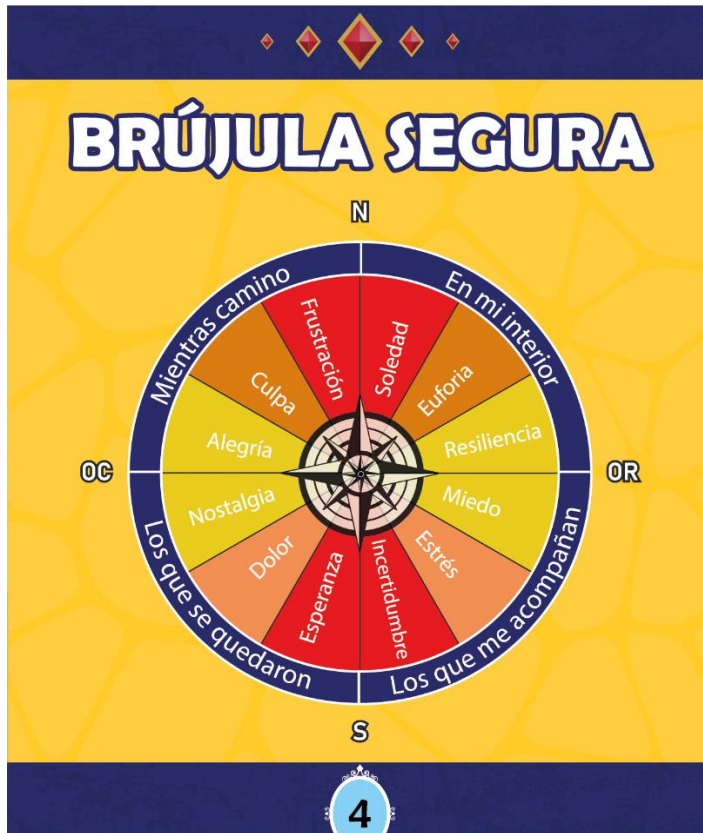
El tránsito que se realiza caminando tiene tantas alertas y riesgos que no tenemos tiempo de pensar en emociones propias o de mis acompañantes.

La brújula tiene un objetivo y es hablar de lo que podemos sentir emocionalmente en esta travesía pero que pasamos por alto ya que no lo creemos importante o simplemente las circunstancias no nos permiten reflexionar en este tipo de situaciones.

Existen tres niveles: amarillo, naranja y rojo; cada color representa una situación que se puede presentar en el camino. El amarillo son emociones que podemos sentir pero no con tanta frecuencia, la naranja son emociones un poco más constantes y la roja son emociones que son las más comunes en el camino. Cada emoción tiene una pequeña coordenada para no perdernos entre tantas adversidades.

Recuerda que no existen emociones malas ni buenas, lo importante es como las hacemos ver al mundo y como las personas de mi alrededor saben interpretar nuestro sentir. La violencia JAMÁS será la manera para mostrar nuestro sentir.

3



Todos los seres humanos sentimos emociones, ellas son inherentes, desde que nacemos las experimentamos pero no sabemos como hacer que las personas que nos rodean entiendan lo que sentimos pero cuando estamos con más edad sabemos como se llaman pero no las exteriorizamos de la mejor forma.

Las emociones no son buenas o malas, ellas están para satisfacer, advertirnos de peligros, mostrarnos que nos gusta y lo que no. Estas varían por nuestra educación emocional comprendida desde la crianza, creencias, religión, nacionalidad o cultura.

Teniendo en cuenta que tú estas caminando, experimentas emociones que pueden hacerte sentir en soledad, triste, rabia y nostalgia. Debemos recordar que cuando somos niños, niñas, mujeres o personas de la tercera edad la vulnerabilidad de vivir violencia aumenta.

Recuerda que una situación no nos define, pero nuestra reacción ante ellas sí. Los niños y niñas no saben su razón de caminar y es normal que deseen parar o llorar sin razón alguna. Recuerda que el mundo apenas lo están conociendo y estas situaciones los pueden estresar mucho. Las mujeres siempre están expuestas a peligros de violencia sexual y tienen necesidades de salud menstrual que las puede colocar incómodas o quizás querer parar de caminar por un momento.

Nada justifica la violencia física, psicológica, económica y sexual hacia una persona o ser vivo. Si necesitas apoyo al final de la carpeta encontrarás entidades y números de teléfono donde puedes encontrar profesionales que brindan atención especializada.

5



ADIVINANZAS

No muerde ni ladra, pero tiene
dientes y la casa guarda. ¿Qué es?
La llave

Es tan largo como un camino, y
gruñe como un cochino.
El río

Es tan grande como un pepino, y
tiene barbas como un señor digno.
Mazorca o jojote



6

◆ ◆ ◆ ◆

LABERINTO

Descubre cuál de las lombrices se comerá la manzana:



A square maze puzzle on a yellow background. On the left side, there are three worms: a green one at the top, a pink one in the middle, and a brown one at the bottom. On the right side, there is a red apple. The maze is a complex network of paths and dead ends.

7

◆ ◆ ◆ ◆

LABERINTO

Descubre cuál de los autos llegará a la casa:



A square maze puzzle on a yellow background. On the left side, there are three cars: a red one at the top, a blue one in the middle, and a green one at the bottom. On the right side, there is a small house with a red roof and a chimney. The maze is a complex network of paths and dead ends.

8

TRIQUI

Cada jugador deberá elegir un símbolo (X - O) y ubicarlo en los espacios. Ganará el primero en alinear 3 casillas seguidas.

+	+	+
+	+	+

¡Que te diviertas!

11

EL PERRO Y LA COMETA



Érase una vez un perro que fabricaba cometas preciosas cometas que teñían el cielo de deliciosos colores. ¡Era tan feliz haciendo lo que hacía! Y es que dejaba boquiabiertos a montones de niños, y muchos padres las compraban para hacerlas volar en el precioso cielo. Así, pronto se corrió la voz sobre el fabricante de cometas, el perro artista, y la gente se congregaba los domingos en el parque para ver el espectáculo que se formaba. Tal era el entusiasmo de todos que el perro decidió crear una cometa gigante y espectacular y, una vez terminada, la decoró con colores y materiales únicos jamás vistos.

Decidido a ponerla a volar, el perro acudió al parque y sin querer fue arrastrado por la cometa, pues era enormemente grande. Nunca volvió a ver a aquellos niños y aquellos padres, pero consiguió ver a muchos otros de todo el mundo y hacerlos felices también. Sin duda alguna, aquel perrito, había conseguido tocar el cielo con su arte.

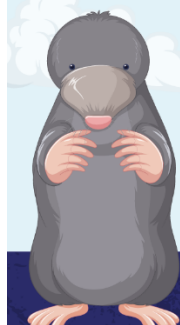
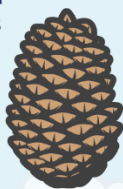


12

LA FAMILIA TOPO



A los pies de un pino muy grande vivía muy feliz una familia de topos. La sombra del pino les proporcionaba frescor en los días más calurosos, y tenían ricos piñones para comer, además de lombrices. Pero para poder llegar a los piñones debían trepar por un tronco muy largo, poniendo sus vidas en riesgo. Y es que los topos, animales de madriguera, no están acostumbrados a tanta acción. Por eso un día, cansados de arriesgarse, debatieron entre todos si convendría talar el pino para alcanzar mejor los piñones. ¡Qué felices se pusieron los topillos jóvenes al pensar en piñones todos los días y a montones!



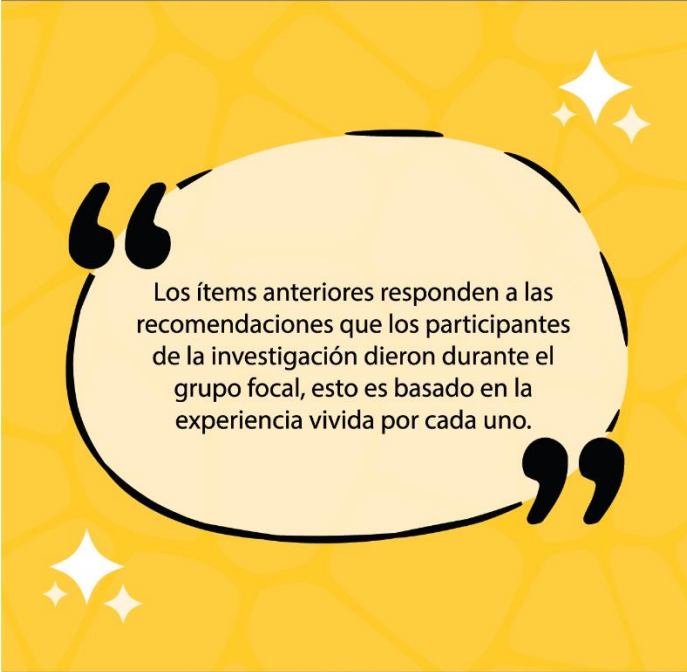

O al menos hasta que su abuelo, el topo más anciano, les desaconsejó la idea: "Si acabáis con el pino tendréis piñones este invierno, y con suerte en primavera, pero, ¿qué haríais el invierno próximo?" Y tras aquellas palabras se dieron cuenta de que el plan no era tan genial como parecía. Así, el viejo pino sobrevivió y pudo dar más piñones durante generaciones. ¡Y qué a gustito se estaba bajo su sombra!

13

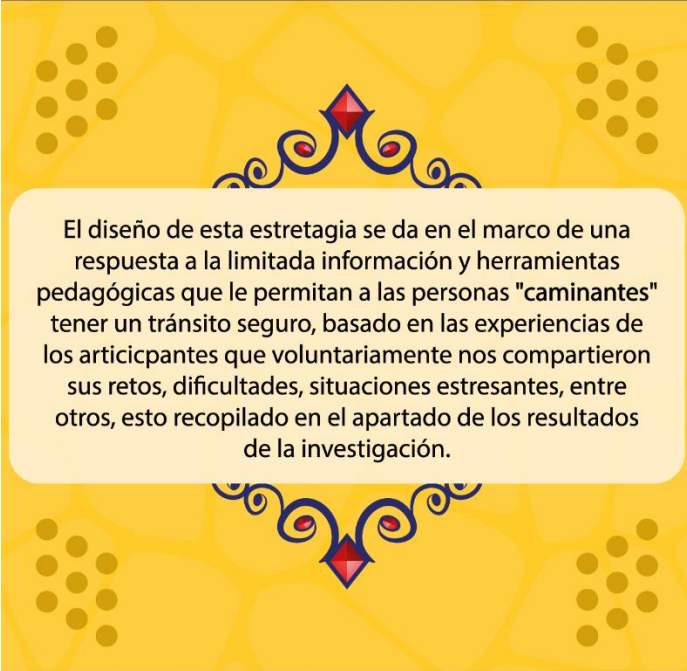


Recomendaciones, consejos y sugerencias para tu recorrido

- No llevar mucho equipaje, lo que consideren esencial y que no pese mucho.
- La Vaselina es un muy buen unguento que protege las plantas de los pies, evitando las heridas.
- En mayor medida usar ropa cómoda como licras, leggins, sudaderas, camisetas, tennis y un buen abrigo.
- Si caminan con niños, siempre llevar termómetro y medicamentos.
- Trate de caminar en el día, siempre coordine las horas y busque refugio para pasar la noche.
- Si en algún momento cuenta con dinero, es muy importante que pueda pagar un pasaje para que logre avanzar hacia el destino.
- Mantenerse hidratado/a en lo posible.
- Se recomienda no contabilizar el tiempo, puede ser estresante. (punto para la primera categoría).
- Trate siempre de viajar acompañado/a.
- Usar los puntos de atención como paradas para descanso, hidratación, alimentación y posible comunicación con familiares.
- Fósforos y una navaja siempre son elementos útiles.


14



“ Los ítems anteriores responden a las recomendaciones que los participantes de la investigación dieron durante el grupo focal, esto es basado en la experiencia vivida por cada uno. ”



El diseño de esta estrategia se da en el marco de una respuesta a la limitada información y herramientas pedagógicas que le permitan a las personas "caminantes" tener un tránsito seguro, basado en las experiencias de los participantes que voluntariamente nos compartieron sus retos, dificultades, situaciones estresantes, entre otros, esto recopilado en el apartado de los resultados de la investigación.



Hola, soy Fidel, vengo caminando y ya estoy muy lejos de casa, esta no es mi tierra y me parece extraña. Los sonidos no son conocidos, los paisajes pintan distinto, pero siento que el cielo es lo único que me vuelve a unir con mis raíces.

Nadie te prepara para irte de tus tierras, nadie sabe sobre el dolor que da solo en pensar que debemos separarnos y despojarnos del amor ya construido. El duelo no solo lo viven los familiares que pierden sus seres queridos, también lo vivimos nosotras y nosotros que nos arrancamos nuestro hogar y decidimos movernos para poder seguir.

Los migrantes de tierra, de cultura, de amigos, de familiares, hasta de amor diría yo, intentamos buscar nuevamente esa comodidad en otro lugar, pero no me engaño, los recuerdos son largos igual que los pasos que debo seguir dando. Migrar no solo implica ausencia física de mi lugar seguro, también traslada mis conexiones que componen lo que soy. ¿Te das cuenta que, así como caminamos, nuestro sentir también lo hace? Desplazamos recuerdos, desplazamos sentires.

Esto es una montaña rusa, pasamos de esperanza a tristeza, de alegría a terror, de caminar a llorar, de sentir que ya terminaremos, pero no sabemos cuándo. Mis palabras las dedico y las abrazo, existen procesos y situaciones que nadie debería vivir pero que estamos realizando por buscar dignidad en otra parte del mundo. Para ti que caminas y no paras, para ti que buscas nuevamente sentir seguridad, para ti que estas planeando seguir, deseo que aquello que tanto buscas, lo encuentres.

Soy un y una caminante, soy una niña o niño, soy una madre, un padre, soy un ser humano que busca simplemente dignidad. ¡Que ningún camino sea tan grande como la fuerza que tenemos para seguir!

17

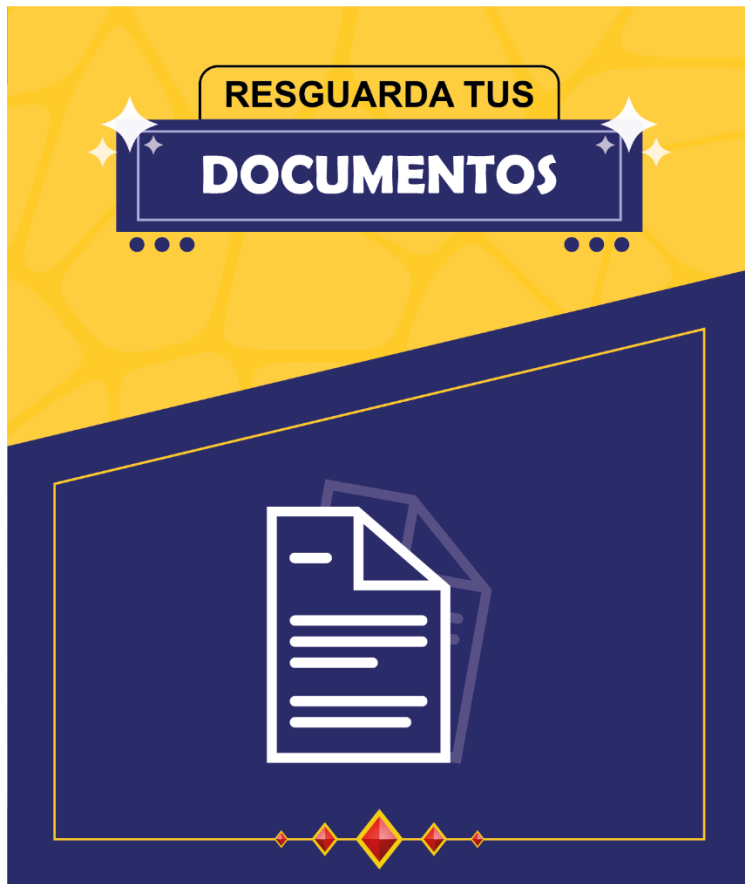
INFOPA'LANTE

Estrategia de información web

ÚTIL SEGURA TIEMPO REAL



18



Anexo 6. Diseño de impresión de la propuesta pedagógica

