

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>		<b>Código</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): DIANA LICED APELLIDOS: PÉREZ PÉREZ

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DANIEL APELLIDOS: VILLAMIZAR JAIMES

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): JAIDER APELLIDOS: TORRES CLARO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): RESILIENCIA UN COMPROMISO SOCIAL PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR COLEGIO INTEGRADO JUAN ATALAYA

### RESUMEN

Este trabajo investigativo tiene como objetivo definir la resiliencia como estrategia de convivencia social y cultura de paz en los estudiantes del grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta. La metodología utilizada en esta investigación se fundamentó en el enfoque cualitativo de tipo descriptiva; donde a través de un cuestionario aplicado a los padres, acudientes y cuidadores de los estudiantes. En los resultados se evidenció la falta de acompañamiento real en las actividades escolares, lo cual hace necesario utilizar la resiliencia dentro del entorno familiar, para superar los eventos de violencia que ha vivido dentro del hogar.

PALABRAS CLAVE: Convivencia social, estrategias didácticas, proyecto de vida, resiliencia.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 92 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM: 1

\*\*Copia No Controlada\*\*

RESILIENCIA UN COMPROMISO SOCIAL PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA  
ESCOLAR COLEGIO INTEGRADO JUAN ATALAYA

DIANA LICED PÉREZ PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

RESILIENCIA UN COMPROMISO SOCIAL PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA

ESCOLAR COLEGIO INTEGRADO JUAN ATALAYA

DIANA LICED PÉREZ PÉREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magíster en Práctica Pedagógica

Director:

PhD. DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Codirector:

Mg. JAIDER TORRES CLARO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 16 de diciembre de 2021

**HORA:** 10:00 am

**LUGAR:** Plataforma Google Meet

**TITULO:** “RESILIENCIA UN COMPROMISO SOCIAL PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR COLEGIO INTEGRADO JUAN ATALAYA.”

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
DIANA LICED PEREZ PEREZ	1390657	(4.2) CUATRO, DOS

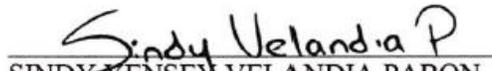
**OBSERVACIONES:** **APROBADA**

**JURADOS:**

**NOTA**

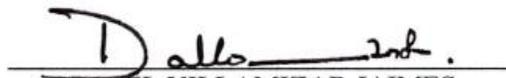
  
ANA HELENA ANGARITA SANCHEZ

(4.2)

  
SINDY YENSEY VELANDIA PABON

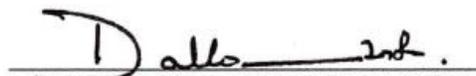
(4.2)

**DIRECTOR:**

  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

**CODIRECTOR:**

  
JAIDER TORRES CLARO

  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Descripción del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.5 Justificación	19
2. Marco Referencia	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales	24
2.1.3 Antecedentes regionales	26
2.2 Bases Teóricas	27
2.2.1 Teoría de las representaciones sociales (RS)	27
2.2.2 Teoría de la hermenéutica	29
2.3 Marco Conceptual	32
2.3.1 Resiliencia	32
2.3.2 Manifestaciones del trauma	40
2.3.3 Violencia escolar	41
2.3.4 Factores de riesgo	43

2.3.5 Practicas pedagógicas	44
2.4 Marco Contextual	47
2.4.1 Identificación de la institución	47
2.4.2 políticas institucionales	47
2.4.3 Objetivos institucionales	48
2.5 Marco Legal	49
2.5.1 Constitución Política de Colombia	49
2.5.1.1 Ley 1620 de 2013	50
2.5.1.2 Decreto 1965 de 2013	50
2.5.1.3 Decreto 1860 de 1994	51
2.5.1.4 Ley 12 de 1991 y convención sobre los derechos del niño	51
2.5.1.5 Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013	51
2.5.1.6 Manual de convivencia Colegio Integrado Juan Atalaya	52
2.6 Glosario de términos	53
2.7 Sistematización de Variables / Categorización	56
3. Diseño Metodológico	57
3.1 Enfoque de Investigación	57
3.2 Diseño Metodológico	58
3.3 Escenario investigativo	58
3.3.1 Población	58
3.3.2 Participantes	58
3.4 Técnicas de Recolección de Información	59
3.5 Procesamiento de la Información	60

4. Resultados	68
5. Conclusiones	75
6. Recomendaciones	78
Referencias Bibliográficas	80
Anexos	87

## Lista de Figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Modelo trádico de resiliencia	34
Figura 2. Proceso resiliente	38

## Lista de Tablas

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Sistematización de variables / categorización	56

## **Lista de Anexos**

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Formato de Cuestionario	88
Anexo 2. Consentimiento informado	90
Anexo 3. Consentimiento diligenciado	91
Anexo 4. Fotos aplicación del cuestionario	92

## **Resumen**

Este trabajo investigativo tiene como objetivo definir la resiliencia como estrategia de convivencia social y Cultura de Paz en los estudiantes del grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta. La metodología utilizada en esta investigación se fundamentó en el enfoque cualitativo de tipo descriptiva; donde a través de un cuestionario aplicado a los padres, acudientes y cuidadores de los estudiantes. En los resultados se evidenció la falta de acompañamiento real en las actividades escolares, lo cual hace necesario utilizar la resiliencia dentro del entorno familiar, para superar los eventos de violencia que ha vivido dentro del hogar. Adicionalmente, se pudo evidenciar la falta de planificación en los contenidos curriculares y transversales de la institución, lo que se requiere para comprender mejor los procesos resilientes desde edades tempranas, de manera que favorezca la resolución de conflictos y permita superar debilidades y obtener fortalezas para lograr la sana convivencia social y la construcción del proyecto de vida.

## Introducción

La sociedad actual está basada en las experiencias vividas de todos los seres humanos; estas vivencias ayudan a formar individuos diferentes, algunos justos, equitativos y tolerantes, otros adquieren comportamientos que afectan la normal socialización en el entorno familiar y social; desde la educación es necesario fomentar espacios que subsanen estos vacíos desde temprana edad.

Con el paso del tiempo se ha confirmado que el docente es una pieza importante en la implementación del proceso de resiliencia y construcción del proyecto de vida de cada estudiante que pasa por su formación. Está claro que el papel docente no el solo de ofrecer conocimientos básicos de las áreas de formación, es por esto que el docente en estos primero años de escuela debe tener un alto nivel de empatía. Las capacidades docentes se centran en sus estrategias pedagógicas, llevar el desarrollo armónico implica el dominio de los diferentes modelos pedagógicos a través de la práctica con los estudiantes bajo su cargo, para dar los mejores resultados, lo cual se constituye en una de las aspiraciones primordiales de todo docente que ame su labor.

Lógicamente, cada una de las capacidades pedagógicas, de dominio de diferentes modelos, técnicas, estrategias y entre ellas la capacidad intuitiva, forman parte de un todo orgánico indivisible en la personalidad del docente, cuestión que lo hace día a día un verdadero profesional de la educación, quien independientemente de las fallas que se puedan presentar a consecuencia de las políticas estatales, directivas e incluso económicas cumple a cabalidad con las metas que se le han impuesto, forjando en cada uno de sus estudiantes el espíritu emprendedor no solo para subsistir, sino para destacarse en esta sociedad moderna exigente y donde la calidad y las

capacidades del individuo deben primar sobre otros aspectos.

La práctica de la enseñanza es una actividad que debe ser encaminada a la reflexión y la crítica con la intención de mejorar la vida de los educandos; es por esto que los investigadores a través de los años se han dedicado a buscar mecanismos y estrategias para acompañar los estudiantes en su proceso de enseñanza; los diagnósticos concuerdan en afirmar que la pedagogía tradicional no ofrece los mejores resultados, además que las mismas limitan el accionar docente y desestimulan en ocasiones el aprendizaje activo, participativo e interactuante del estudiante.

Investigaciones anteriores abordan esta problemática en el aprendizaje de la resiliencia, se enfoca en resumir las experiencias y costumbres del individuo y como estas marcan el comportamiento y la construcción del proyecto de vida de los niños y niñas y sus familias, y como estas con una influencia acertada pueden ser encaminadas al mejoramiento personal, explorando expectativas y creencias dentro de los procesos pedagógicos, los cuales marcan las pautas de comportamiento de los individuos y como estas se vuelven una forma de vida.

La guía del docente aporta lineamientos para la orientación y regulación del comportamiento del educando en el entorno familiar y social, y como este enfrenta los problemas que se le presentan. Desde hace algunos años se ha venido comprobando mediante investigaciones, que las problemáticas tienen relación directa con la conducta de los educandos, y como estos ven su futuro. El trabajo realizado en la sede María Auxiliadora de la institución educativa Juan Atalaya de la ciudad de Cúcuta; invita a buscar estrategias tendientes a superar las limitantes encontradas para el mejoramiento continuo de los educandos; así como la participación activa de padres y acudientes que son pieza fundamental para mejorar estas deficiencias.

Por todo lo anterior, este trabajo investigativo pretende profundizar los conceptos resilientes como un compromiso social para disminuir la violencia escolar utilizando habilidades que favorezcan el proceso resiliente en los estudiantes del grado de transición de esta sede educativa.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

RESILIENCIA UN COMPROMISO SOCIAL PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA  
ESCOLAR COLEGIO INTEGRADO JUAN ATALAYA

### **1.2 Descripción del Problema**

De acuerdo a Rodríguez & Guzmán (citado por Ávalos, García, Campos & Campos, 2020), afirman que es necesario “contar con investigación educativa que permita fomentar factores de protección para el bienestar de los menores” (p.9). Esto indica la necesidad de encaminar la educación para el bienestar de la niñez, creando seres integrales capaces de afrontar las adversidades de la vida y tomar cada experiencia vivida como una reflexión de superación.

La educación juega un papel primordial y transversal en la vida de todos los seres humanos; esta herramienta nos ayuda a crear sociedades fomenta sociedades empáticas y equitativas, es por esto que se debe tomar la educación como la mayor estrategia de mejoramiento y superación de los problemas de la sociedad (Ávalos et al., 2020).

Es por esto que las instituciones educativas deben tener en cuenta el entorno donde se desarrollan los estudiantes y las necesidades más apremiantes, para entender su conducta dentro el contexto escolar; en la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora de Cúcuta, se evidencia una problemática marcada en cuanto al comportamiento de sus estudiantes dentro del contexto educativo; esta situación se encuentra muy marcada en la mayoría de estudiantes; ya que en esta institución educativa se encuentra ubicada en una zona vulnerable de la ciudad de Cúcuta, donde se identifican diferentes problemáticas sociales;

factores como la falla en el servicio de salud, falta de vivienda, inseguridad, desempleo, desplazamiento forzado; familias de bajo recursos y sin educación que promueven la violencia, el maltrato, y un sinnúmero de problemas sociales que marcan la crianza y el comportamiento de los niños a muy temprana edad, aunado se añade la migración de venezolanos que llegan a esta institución con infinidad de necesidades.

Aunque el gobierno nacional y local ofrece ayudas para mejorar estas condiciones; estas no alcanzan a cubrir las necesidades básicas de estas familias; es por esto que los problemas siguen siendo visibles en el aula de clase, donde los problemas familiares, el maltrato, la violencia y las necesidades que viven dentro de sus hogares se reflejan en niños y niñas llenos de necesidades y conflictos; otra causa es la poca comunicación efectiva al interior de las familias de los estudiantes, donde el niño crece con un concepto de familia erróneo, que fomenta en los estudiantes con el pasar de los años conductas violentas y crece la deserción escolar. Por todas estas problemáticas, se vio la necesidad de buscar nuevas alternativas, acordes a la realidad del entorno que le permita al niño obtener avances satisfactorios en el entorno social.

Garbellotto (2013) afirma que en el transcurso del proceso de enseñanza-aprendizaje se puede construir la resiliencia; en el entorno escolar la interacción con otros similares, interviene directamente en la construcción del comportamiento de los niños desde muy temprana edad; de acuerdo a este autor los docentes deben ser promotores de estrategias de resiliencia dentro del aula de clase, esto con el fin de que se genere un cambio significativo en la sociedad futura.

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, (DRAE, 2017), define el término de resiliencia desde las ciencias sociales como la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos.

Así mismo se debe entender que la resiliencia no es una habilidad que es innata del individuo, sino que se va adquiriendo a través de las experiencias de vida, es una actividad mutua que se desprende de la interacción entre el sujeto y su entorno, dependiendo de sus fortalezas la resiliencia lo ayuda a formar y fortalecer, en caso contrario puede convertirse en un círculo vicioso de violencia que puede destruir al individuo y su entorno familiar. Es por esto que es necesario desde el inicio escolar desarrollar habilidades resilientes; ya que cada vez, es más común encontrar situaciones desfavorables dentro del entorno de los niños y niñas que pueden afectar su concepto de proyecto de vida. Por lo anterior es importante que los educadores formen individuos resilientes, que puedan enfrentar la realidad con estrategias de superación que los lleve al éxito (Ramírez & Castro, 2018).

Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla (1997), afirman en su investigación que los hogares monoparentales son los más comunes en la sociedad, la conformación de estos con varios hijos menores de 14 años, desempleo en los padres y cuidadores, estrato social bajo y niveles de estudios que no son competitivos en el mercado laboral, hacen que estos hogares sean vulnerables a la violencia; también estos autores afirman que se presentan casos de superación que lejos de resultar anecdóticos, la resiliencia fue un factor que propició la superación de estas dificultades: estas personas resilientes exhiben características distintivas, como suelen ser poseer un alto coeficiente intelectual, ser hábiles en la resolución de problemas, una mayor capacidad para afrontar los retos, son empáticos, autónomos, con más sentido del humor que los demás individuos.

A nivel mundial, los niveles de pobreza cada vez son más altos; Colombia no es la excepción, los factores de riesgo, dolor y estrés se presentan continuamente en la población vulnerable, por ende, los sucesos traumáticos son tan repetitivos, que adultos transmiten experiencias de odio y

dolor a sus descendientes, creando un círculo de maltrato y abnegación en el entorno. En este orden de ideas el objetivo de esta investigación se enfocará en la construcción de la resiliencia educativa, la cual es entendida “como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy” (Acevedo & Mondragón, 2005, p. 27).

Situación de la cual no escapan muchos de los estudiantes de las zonas más deprimidas del municipio de Cúcuta, en Norte de Santander, quienes a pesar de contar con el apoyo de directivos, especialistas y docentes comprometidos, tienen que enfrentar por sí mismos situaciones como el desplazamiento forzado, la violencia intrafamiliar, el maltrato físico, verbal, psicológico y hasta sexual, dentro del mismo seno de sus hogares; como es el caso que se presenta en la sede María Auxiliadora de la institución educativa Juan Atalaya de la ciudad de Cúcuta, en el cual gran parte de los estudiantes son de estratos socioeconómicos 1 y 2, que pertenecen a familias víctimas del conflicto armado.

De acuerdo a lo antes expuesto esta investigación tiene como objetivo fortalecer la resiliencia educativa como un compromiso social para disminuir la violencia escolar y promover la cultura de paz en los educandos de la Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta. En este contexto, se destaca la necesidad de crear estrategias pedagógicas que sean aplicadas desde los primeros años de escolaridad y creen un hábito que pueda incidir en el mejoramiento de estas conductas desde el aula de clase, para ello se responderá a la siguiente pregunta de investigación

### **1.3 Formulación del Problema**

¿La resiliencia, fomentará la convivencia social y la cultura de paz en los estudiantes de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta?

### **1.4 Objetivos**

**1.4.1 Objetivo general.** Establecer mecanismos desde la práctica docente para el manejo de la resiliencia en el ámbito escolar para fomentar la convivencia social y fortalecer la Cultura de Paz en los estudiantes.

**1.4.2 Objetivos específicos.** Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes del grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta.

Identificar los factores condicionantes en la evolución de la violencia y como la resiliencia aporta estrategias para disminuir la deserción escolar.

Diseñar estrategias desde la comunidad educativa para fomentar los procesos de resiliencia.

### **1.5 Justificación**

Es evidente que las falencias en el contexto escolar, es un factor que perjudica a los seres humanos, estas inician con las pautas de crianza y comportamiento en el interior de los hogares, trascienden en la escuela, se consolidan con la convivencia social y refleja el ser humano que será de adulto; es por ello que el docente debe hacer uso de su empatía dentro del aula de clase, para detectar los educandos que vienen con problemas desde su hogar. Está demostrado que el docente

es un ente de desarrollo de estrategias metodológicas que conlleven a la práctica de la resiliencia.

Según Saldarriaga, Bravo & LooRivadeneira (2016), señalan el pensamiento de Piaget donde afirma que “el aprendizaje es un proceso que sólo tiene sentido ante situaciones de cambio” (p.132). Es por esto que el proceso de enseñanza se reconoce como la adaptación de cambios, estos autores afirman que la capacidad cognitiva y la inteligencia se encuentran estrechamente ligadas al medio social y físico de una persona y como estos se desenvuelven de acuerdo a las experiencias vividas.

Este esquema es acorde al trabajo investigativo que se desea trabajar con los estudiantes de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, es un cambio de métodos de estudio; donde el estudiante a través de nuevas metodologías adquiera conocimientos y formas de uso de la resiliencia para mejorar la convivencia social y disminuya la violencia escolar promoviendo una Cultura de Paz dentro y fuera del aula de clase; es aquí donde el docente juega un papel constructivista, transmisor de conocimientos aplicando estrategias de fácil manejo, acordes a la edad y las necesidades cognitivas del estudiante y el contexto donde se desenvuelve.

Por esta razón, el presente trabajo investigativo se enfoca en definir la resiliencia como estrategia de convivencia social y Cultura de Paz en los estudiantes de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, los cuales se encuentran en una sociedad dividida por la violencia a la que están expuestos y el objetivo es mejorar su convivencia social, mediante el uso de metodologías basadas en la resiliencia acordes a su edad, y puedan adquirir costumbres y cambios en su forma de actuar y proceder, que conlleven a superar estas dificultades.

La relevancia social que tendrá esta propuesta investigativa, consiste en que permitirá a los docentes utilizar la resiliencia a partir de los factores que inciden en la violencia escolar y de esta forma puedan intervenir en los procesos de enseñanza ya que es el docente quien debe crear estrategias que ayuden a mejorar el ambiente escolar y la convivencia social a partir de la contextualización de la realidad en la cual se encuentran inmersos los estudiantes de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta.

Como docente en formación de la maestría en práctica pedagógica, es muy importante desarrollar esta propuesta investigativa, el cual presenta muchas dificultades en la práctica docente, ya que desde los primeros años de escolaridad se deben modificar las malas conductas y fomentar la sana convivencia; contribuyendo con esto a mejorar los procesos de aprendizaje, y contribuir en la disminución de la violencia en el contexto educativo y disminuir los porcentajes de la deserción escolar en las instituciones educativas del municipio.

En consecuencia, la metodología diseñada para implementar esta propuesta investigativa desde la didáctica, va a ser beneficiosa en términos cualitativos, porque, los estudiantes serán en la práctica, los verdaderos protagonistas y beneficiarios del crecimiento cognoscitivo y personal.

Los resultados esperados con la presente investigación es aportar a los estudiantes y acudientes del grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, un concepto claro de la resiliencia y como esta puede fomentar la convivencia social y fortalecer la Cultura de Paz como una alternativa de solución de la problemática de la violencia escolar, aportando desde las observaciones mejoras al plantel educativo para ir erradicando estas conductas que afectan a toda la comunidad.

## **2. Marco de Referencia**

El Marco de Referencia se constituye como la base primordial de toda investigación y es el que proporciona el sustento teórico, conceptual y recopila bibliografía acorde al tema de resiliencia y violencia escolar. De acuerdo a lo anterior se analizaron antecedentes previos en la temática investigada a nivel internacional, nacional y regional como soporte de este trabajo investigativo.

### **2.1 Antecedentes**

**2.1.1 Antecedentes internacionales.** Ospina (2016), en su trabajo investigó “Los factores que inciden en la resiliencia de los estudiantes que han vivido violencia escolar y/o bullying”, el objetivo de esta esta propuesta pedagógica es la práctica de estas estrategias por los docentes, para afrontar la violencia escolar y/o bullying. Para recopilar la información el instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada con los actores de la violencia, para identificar los factores más repetitivos en la violencia escolar.

Dentro de los resultados obtenidos en esta investigación la autora observo que no se lleva un debido recuento de los incidentes de violencia escolar y el manejo del mismo, así mismo se identificó diferentes tipos de violencia que son los más comunes dentro del ámbito educativo, esta investigación es de gran relevancia ya que aporta bases concretas de las situaciones que afrontan a diario los estudiantes dentro de su contexto escolar y refleja algunas estrategias que podrían ser utilizadas o reestructurarlas de acuerdo a su eficacia en esta investigación.

Mazadiego, Vega & Reborado (2015), en su investigación científica profundizan el acoso escolar como una situación cotidiana y una problemática generalizada en las instituciones

educativas de México, los autores identifican el acoso escolar como factor de deterioro emocional y académico de los estudiantes, y el objetivo fue utilizar la resiliencia como una estrategia terapéutica para contrarrestar la violencia escolar, el factor de elección de la muestra fue la conducta agresiva, donde predominaba la violencia verbal y física, a esta población les fue aplicado unos talleres de resiliencia donde la meditación, la interiorización y la empatía fueron el eje de estas actividades, en los resultados obtenidos se observó que las mujeres en su mayoría eran las principales víctimas, después de la aplicación de los diferentes talleres, se evidenció que las mujeres aprendieron más rápido a ser resilientes en comparación con los resultados de los hombres; dentro de los logros obtenidos se evidenció la disminución de las agresiones físicas y verbales en la muestra y la aceptación de la resiliencia como mecanismo de tolerancia entre los estudiantes; donde el mejoramiento escolar, cumplimiento de tareas y la seguridad en sí mismos fueron los factores predominantes de cambio.

De acuerdo a la anterior investigación podemos indicar que es de vital importancia para la construcción de este proyecto investigativo, ya que ofrece bases claras de la aplicación de la resiliencia en contextos educativos para la disminución de la violencia escolar y la enseñanza a los educandos de la aceptación de sí mismo y de sus compañeros.

Tomalá (2020), señala en esta investigación los alcances de la resiliencias en niños de 9 a 10 años que provienen de hogares conflictivos donde padres, madres y cuidadores son violentos con estos infantes y como esta violencia afecta de manera directa en la conducta y la interacción en el contexto escolar, así mismo esta investigación se enfatiza en el autoestima de las víctimas de maltrato y como este indicador es el más importante para aceptar la resiliencia como método de superación del maltrato, dentro de los hallazgos se pudo evidenciar que los niños que padecen violencia escolar y aunado a esto viven violencia familiar tienen menor capacidad de afrontar las

adversidades que se presenta en el contexto familiar, estos educandos se convierten en muchas ocasiones en víctimas y agresores, el agresor escolar casi siempre es una víctima que utiliza este método como desfogue del maltrato vivido al interior de sus núcleos familiares.

Por lo antes expuesto esta investigación ofrece profundidad en el perfil de los educandos en sus primeros años escolares y como el contexto familiar y educativo forma conductas en ellos; así mismo se evidenció de la importancia del acompañamiento de los diferentes actores de la comunidad educativa para identificar los casos de violencia y llevar un control y manejo de estos estudiantes basados en el fortalecimiento de la autoestima y el uso de la resiliencia como cualidad para afrontar la adversidad.

**2.1.2 Antecedentes nacionales.** Alvarán, Carrero, Castellanos & Pinilla (2019), refieren en su artículo científico acerca de las afectaciones que sufren los niños en Colombia a causa de la violencia y el conflicto armado, en esta investigación la intención de sus autores fue corroborar que a través del diálogo permanente los niños pueden obtener un cambio en su perspectiva social, logrando ser más resilientes y adaptarse a los cambios para enfrentarse a su contexto. La muestra se conformó por 90 niños entre 9 y 14 años de poblaciones de Villavicencio y Soacha, donde la violencia era el común denominador de esta población. Se pudo identificar que los factores de riesgo infantil más significativos son: el maltrato psicológico y físico dentro y fuera del entorno familiar, la adjudicación de responsabilidades que deberían ser propia de adultos o cuidadores de los menores, la pobreza extrema y falta de servicios básicos como atención médica, vivienda adecuada, alimentación, educación, entre otros. Las dificultades económicas del hogar y los problemas mentales de cuidadores de estos niños, conlleva a crianzas donde el abuso psicológico y físico se presenta en diferentes grados.

Los resultados obtenidos referenciaron aumentar en alguna medida las habilidades resilientes de los niños y niñas, para fomentar mecanismo de protección ante la violencia, así mismo se demostró que los niños a temprana edad se debe inducir a pensar de manera empática y crítica, haciendo una reflexión cuidadosa y creativa de su contexto para la identificación de lo bueno y lo malo de su entorno y así lograr en ellos una capacidad de resiliencia que los ayude a enfrentar y sobreponerse a las situaciones de hostilidad que se les presentan en su entorno familiar y educativo. De acuerdo al contexto anterior esta investigación aporta asientos en cuanto al manejo del diálogo activo que se debe mantener con el niño o niña desde sus primeros años de vida, tanto al interior de sus hogares como en las instituciones educativas, las cuales conlleven a reflexionar de manera crítica cada situación que se presente y que a pesar de su fragilidad lleguen a una resiliencia y puedan afianzar su autoestima y afrontar la realidad de su contexto.

Sierra (2017), afirma que la resiliencia tiene una gran relación con el desarrollo de la autoestima en los estudiantes, así mismo esta autora señala que aplicar programas o estrategias de promoción, prevención e intervención para disminuir la violencia escolar, convierte a los educandos en personas resilientes, de acuerdo al tipo de manejo de cada situación el estudiante, se puede convertir en una persona crítica y reflexiva, capaz de tomar decisiones acertadas, logrando reducir los niveles de intimidación en el contexto escolar.

Esta investigación aporta conceptos importantes acerca de la intimidación escolar, la manera de detectar esta problemática y el manejo del diálogo y autoestima como factores de construcción de la resiliencia en los educandos, lo cual es importante para el sustento de este proyecto investigativo, ya que se desea aplicar estrategias didácticas desde la práctica pedagógica para disminuir los niveles de violencia escolar en la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta.

**2.1.3 Antecedentes regionales.** Santiago, Vergel & Gallardo (2020), estos autores identificaron en su investigación que el rendimiento escolar está ligado estrechamente a los factores sociales, esta serie de agentes unido a las aptitudes intelectuales marcan el comportamiento y rendimiento escolar de los educandos donde de manera recíproca alcanzan altos niveles de liderazgo y no presentan problemas de convivencia. Esta investigación se basó en cinco áreas de la resiliencia, las cuales fueron: satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, ecuanimidad y perseverancia.

Dentro de los resultados de esta investigación se identificó que la resiliencia ayuda a los educandos a ser más comprensivos y tolerantes y a entender los hechos que suceden alrededor, este factor asociado al entorno escolar ayuda a los estudiantes a obtener un alto desempeño educativo y mejorar su autoestima.

Urbina & Beltrán (2020), afirman que se debe comprender la interacción entre las representaciones sociales y la violencia escolar, ya que la violencia se presenta en diferentes ámbitos de la sociedad y los casos de violencia escolar son tan comunes que se convierten en espacios de vulnerables donde la omisión y el silencio son los factores predominantes. Estos autores refieren que la escuela debe proporcionar a sus estudiantes estrategias básicas para coadyuvar a la convivencia escolar, así mismo crear espacios de socialización donde el estudiante afiance las bases correctas de convivencia social. Dentro de esta investigación también se evidencio que alcanzar una convivencia escolar estable es un camino que se recorre con muchas dificultades, ya que cada estudiante dentro de su contexto familiar puede estar viviendo alguna forma de violencia.

Todas estas dificultades afectan la vida cotidiana de los estudiantes y el normal desarrollo de las actividades académicas, muchos de estos necesitan apoyo profesional y un seguimiento para aceptar en muchos las difíciles situaciones que han atravesado o se encuentran viviendo, es por esto que la resiliencia es una estrategia de control y ayuda para salir adelante y enfrentar realidades, formando un individuo crítico y reflexivo que encuentra en las dificultades bases para salir adelante.

## **2.2 Bases Teóricas**

**2.2.1 Teoría de las representaciones sociales (RS).** De acuerdo a Moscovici, & Hewstone (1986) las RS buscan descubrir y analizar el pensamiento humano y su respuesta ante diferentes situaciones que se presentan en entornos normales, donde la cotidianidad ayuda asimilar ciertas conductas que para algunos individuos no son correctas, esta teoría intenta explicar el comportamiento individual de un ser humano ante un grupo determinado, es allí donde estos autores afirman que el hombre puede reproducir el contenido de la ciencia para su conocimiento y beneficio. Para estos autores la RS se sustentan en la noción de Emile Durkheim de representaciones colectivas. Para Durkheim (2000), las representaciones colectivas concentran el pensamiento organizado y el que rige la sociedad, este pensamiento debe ser aceptado y promulgado por todos los integrantes de un grupo focalizado que quiera pertenecer a la sociedad, de acuerdo a este concepto es como se constituyen las normas, valores, creencias y mitos (Piña & Cuevas, 2004).

Las Representaciones colectivas forman el pensamiento de cada individuo, y de acuerdo a las acciones que este implemente, ayudará a su incorporación a la sociedad de los individuos. Sin embargo, Moscovici señala que los diferentes tipos de pensamientos sociales pueden estar en

contraposición de algunos grupos que pertenecen a la sociedad (Piña & Cuevas, 2004).

“La intención de esta teoría está centrada en la operalización de las transformaciones y como estas se adaptan e influyen y se relacionan con el proceso, sus orígenes y los resultados prácticos” (Piña & Cuevas, 2004, p.117).

De acuerdo a la conceptualización anterior se puede deducir que no todo pensamiento organizado es una RS, ya que todo acto humano es diferente a otro y aunque se compartan pensamientos, mitos y valores la manera de actuar y reaccionar puede ser diferente, y si a estas acciones se le adhiere la religión, el comportamiento individual y colectivo varía sustancialmente. Es por esto que la representación colectiva integra el conocimiento y el comportamiento humano y su desarrollo en la sociedad moderna, esto nos indica que la RS de cada individuo cambia por diferentes factores.

Piña & Cuevas (2004), afirman que el sentido común de cada ser humano no se extingue con la sociedad moderna, ofrece transformaciones, pero es el individuo quien decide cuál será su comportamiento. Así mismo expresan que en tiempos pasados los pensamientos especializados no se relacionaban con el sentido común; en la actualidad el sujeto intuye un pensamiento y lo corrobora con la ciencia, las nuevas tecnologías han logrado esta mezcla de saberes, llegando a hallazgos científicos que han marco la sociedad.

Las RS son las acciones que el individuo realiza de acuerdo a sus pensamientos y conocimientos y el entorno donde interactúa, estas acciones hacen que interprete su realidad y tome acciones para su vida, con estas vivencias el individuo recapacita y construye su proyecto de vida, esta reflexión es lo que se desea aplicar en este trabajo investigativo con los educandos, los cuales han vividos procesos traumáticos de violencia y no han sido superados de manera

correcta, dejando secuelas negativas en el comportamiento de los mismos, las relaciones sociales y la resiliencia entrarían a jugar un papel decisivo en el cambio de actitud de estos sujetos, ya que la intención es construir una cultura de paz en todos los contextos donde se desarrolla el educando.

**2.2.2 Teoría de la hermenéutica.** Si se parte de la definición básica de la teoría, Clayton (2001), la define como “La teoría es un planteamiento sobre qué causa qué y por qué, y bajo qué circunstancias” (p.16), este concepto nos acerca a una clara concepción de esta definición, ya que es un método el cual una teoría da explicación a un conjunto de teorías pasadas, cada elaboración teórica parte del lenguaje y las pautas explicativas de referentes teóricos anteriores donde la compatibilidad con el conocimiento anterior hace surgir nuevas preguntas que se deben responder; allí la conexión de la información recopilada y la nueva teoría.

De la Maza (2005) señala que el paso decisivo lo dio Martín Heidegger en interpretar la filosofía hermenéutica, donde explica la comprensión como la forma de aprendizaje o un sistema de normas metodológicas; donde el hombre formula la apertura del individuo al ser.

La ideología de este autor se despliega desde la reflexión con dos corrientes filosóficas; el neokantismo, que se basa en la reflexión acerca de la lógica, la teoría del conocimiento y de los valores, y el vitalismo de Nietzsche, Bergson y Dilthey (De la Maza, 2005).

La línea de preferencia de Heidegger (1997), se centró en la filosofía de vida, ya que este autor cree que esta corriente da respuestas a las crisis espirituales de esa época (Primera Guerra Mundial), y su decisivo pensamiento de formación religiosa, apoyándose en textos como el Nuevo Testamento y creencias del monje Lutero; donde se centra en la reflexión de la vida, para superar las crisis del ser y proporcionar la orientación positiva sobre los problemas adyacentes a

través de criterios para guiar la conducta.

La metateoría comparte muchos conceptos con Heidegger (1997), ya que las reflexiones filosóficas de estas dos vertientes pretenden relacionar la objetividad del saber con el método cuya regla es “dejar que las cosas mismas” ofrezcan un juicio, opinión o interpretación acerca de ellas mismas. Según este concepto la existencia es vista de forma crítica y reflexiva donde proporciona respuestas a la existencia del mundo y todo lo que nos rodea.

Según Heidegger (1997), está de acuerdo en la relación al concepto de intencionalidad, donde la conciencia está directamente dirigida a su objeto, por tanto se debe criticar la conciencia para combatir una verdad; presentando una concepción de la fenomenología como ciencia de la vida inmediata o espontánea; esto quiere dar explicación a eventos sucedidos como afectan al ser y la respuesta que esto puede ocasionar; donde el ser humano debe adoptar una posición opuesta a la reducción fenomenológica, puesto implica ejecutar una posición natural o sumirse en ella. Este autor conecta la fenomenológica con la ética para dar respuesta al comportamiento humano.

Es por esto que el quehacer pedagógico se considera que cada día se debe aprender de acuerdo a las experiencias vividas y de este modo construir conocimiento nuevo que responda a los interrogantes que surgen en cada problema y ofrecer la solución acertada; en donde el ser humano utilice la lógica y sus creencias para dar orientaciones efectivas y acertadas para entender el mundo actual. Cuando el pensamiento no está en constante actualización, aparecen nuevos conceptos, los cuales dan explicaciones a las experiencias que vive el sujeto.

Heidegger (1997), ve al ser humano como un sujeto que tiene la obligación de interpretarse a sí mismo para poder llegar a su realización. Es por esto que el hombre debe darse a la tarea para sí mismo en desarrollar su concepto de la preocupación el cual debe ser aplicado en toda la

existencia humana de ocuparse del porqué de las cosas; el ser humano tiene que estar eligiendo y decidiendo, por esto necesita ocuparse de antemano y prever lo que puede ocurrir. Muchos filósofos expresan su punto de vista y concuerdan que el hombre es previsor esto lo distingue del animal; ya que todo lo que vive es pensando en la construcción de un futuro y no solo vivir el presente. Es por esto que casi siempre el ser humano se anticipa en su proceder a los problemas que puede tener mañana y viene planteando desde antes soluciones para contrarrestar las consecuencias del futuro; sin esta previsión no podría adaptarse al diario vivir y sucumbiría antes las dificultades que se le presenten.

Esta capacidad de relacionarse objetivamente con los otros y las cosas que lo rodean hacen que el ser sea distintivo e los demás, su capacidad de razonar y encontrar un lógica coherente del porqué de las cosas y cuál sería la forma más acertada de proceder son las características más relevantes del ser; es por esto que Heidegger lo relaciona con la religión y el desarrollo del pensamiento humano; el ser crítico, reflexivo hace que el ser humano una creación única por tener una conducta interpretativa y un proyecto de vida propio, el cual puede construir y compartir con otros.

Esta teoría analiza los diferentes conceptos teóricos del problema del ser y el desarrollo del conocimiento a través de la lógica. Quedo evidenciado la diferencia que existe entre el ser y el hombre, puesto que el ser puede tomarse como algo indeterminado que no puede definirse lógicamente; en tanto el hombre tiene una serie de características que lo identifican y le pertenecen, el cual va desarrollando constantemente y evolucionado de acuerdo a sus vivencias. Son estas características las que une al hombre con el ser y la que supone, la idea de que ninguna de las dos disciplinas es más importante que la otra, que están unidas a través del desarrollo del conocimiento, es así que la respuesta que busca el ser dentro de sí mismo acerca del porqué de las

cosas y como los estados del conocimiento afecta el desarrollo del ser, utilizando la religión y la lógica como supuesto teórico para dar respuestas que el ser humano constantemente busca.

Esta teoría nos enfoca a la problemática que se quiere investigar, ya que la violencia en los educandos provoca diferentes resultados, los cuales siempre traen consecuencias negativas para el sujeto y su entorno más cercano (familiar, escolar, social) llevando a que estos reaccionen de diferentes maneras. La combinación del ser y la lógica pueden dar un producto indeterminado en el comportamiento del ser humano; es por esto que se debe sanar internamente y encontrar soluciones que ofrezcan paz y estabilidad al sujeto y esto se evidencia que se puede llevar a través de la resiliencia.

## **2.3 Marco Conceptual**

**2.3.1 Resiliencia.** Este proceso es definido como:

La psicología positiva, que está comprendida como una postura edificadora y optimista, centrada en una perspectiva de desarrollo, en donde los seres humanos son entendidos desde sus habilidades, lo que les permite afrontar eventos difíciles y adaptarse para sobreponerse satisfactoriamente de situaciones complejas después de haberlas experimentado. (Pino, Restrepo, Tobón & Arroyave, 2019, p.52)

**La resiliencia como factor de construcción de proyecto de vida.** El término resiliencia se enfoca en enfrentar las adversidades de la vida con una actitud optimista, centrada en resolver los problemas de manera coherente, pacífica y propositiva adaptándose a las circunstancias. Estas habilidades hacen del individuo un ser resiliente capaz de enfrentar los infortunios y utilizar la capacidad de salir adelante (Barrero, Riaño & Rincón, 2018; citado por Pino et al., 2019). A

través de los años y las vivencias del individuo la resiliencia se ha transferido de la psicología y psiquiatría a la pedagogía, así como han cambiado sus imbricaciones en el desarrollo del individuo ante sus problemas, es evidente el desequilibrio emocional por problemáticas sociales, familiares y personales entre otros. Está claro que la resiliencia es vista como la capacidad del ser humano a superar eventos problemáticos que se presentan a lo largo de la vida, el aceptar la realidad, tratar de mejorarla utilizando las dificultades como soporte de vida, es lo que se llama el desarrollo adecuado de la resiliencia.

De acuerdo a García & Domínguez (2013), la Resiliencia intenta entender cómo los niños y niñas, los sujetos adolescentes y las personas adultas son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o a pesar de las consecuencias de una catástrofe natural. De acuerdo al concepto anterior la resiliencia busca utilizar procesos que vinculen al ser humano con su entorno social, ofreciéndole estrategias que ayude a enfrentar riesgos y adversidades, a entender el porqué de las cosas y superarlas para mejorar la calidad de vida del individuo, este proceso es el que se define desde varias áreas sociales como resiliencia. Los conceptos de resiliencia se pueden clasificar de la siguiente manera:

Los eventos sucedidos y la forma de adaptación del individuo.

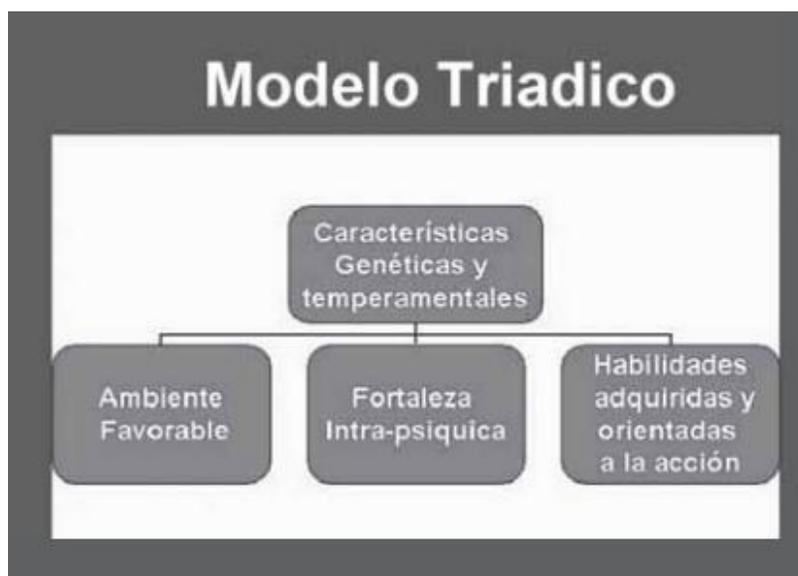
Las habilidades y destrezas que posee el individuo para superar experiencias traumáticas.

Los factores internos y externos y su unión de las problemáticas que se presentan a lo largo del ciclo vital.

Y por último el proceso de adaptación y adquisición de saberes y experiencias como un proceso de resiliencia adecuado.

Es decir, busca utilizar procesos que vinculen al ser humano con su entorno social, ofreciéndole estrategias que ayude a enfrentar riesgos y adversidades, a entender el porqué de las cosas y superarlas para mejorar la calidad de vida del individuo, este proceso es el que se define desde varias áreas sociales como resiliencia. Desde esta perspectiva, los conceptos de resiliencia se pueden clasificar de la siguiente manera: (a) Los eventos sucedidos y la forma de adaptación del individuo; (b) Las habilidades y destrezas que posee el individuo para superar experiencias traumáticas; (c) Los factores internos y externos y su unión de las problemáticas que se presentan a lo largo del ciclo vital y (d) se produce la adaptación y adquisición de saberes y experiencias como un proceso de resiliencia adecuado.

La explicación del proceso de resiliencia, se puede sintetizar en la siguiente figura:



**Figura 1. Modelo triádico de resiliencia**

Fuente: Piaggio (2009).

Según el modelo de Grotberg, la resiliencia se basa en tres tópicos: yo tengo, yo soy, yo estoy y yo puedo; este modelo hace reflexionar al individuo en su pensar y actuar, ya que a medida que crece debe observar a su alrededor el apoyo externo que posea (Yo tengo), ya cuando el individuo identifique claramente sus sentimientos y forma de actuar estar utilizando (Yo soy), cuando se reflexione de los errores cometidos y las experiencias vividas y podemos clasificar coherentemente lo bueno y lo malo así, se puede determinar (Yo estoy) así mismo gradualmente examinará sus habilidades y competencias personales (Yo puedo) (Sierra, 2017).

El “yo tengo” abarca los factores externos de la resiliencia, está contemplado desde la infancia en un individuo, esta promueve un desarrollo sano ya que ofrece al niño a niña la seguridad a través de los servicios de salud, educación, entre otros; la seguridad y confianza es ofrecida por las reglas impuestas en su núcleo familiar y es allí donde el individuo adopta sus primeras formas de comportamiento (Sierra, 2017).

La categoría de “Yo soy” corresponde a las actitudes, comportamientos, sentimientos y creencias del niño, estas características hacen que un niño o niña resiliente se interprete como un individuo que ama y puede ser amado, que sus acciones están encaminadas al bien y puede ofrecer confianza a los demás, su responsabilidad y altruismo son características fáciles de identificar (Sierra, 2017).

En “Yo estoy” se pueden identificar y reflexionar las actitudes que se realizan de acuerdo a las experiencias vividas a través de los años, aquí se identifica lo correcto de lo indebido, y se asumen las responsabilidades de los actos cometidos, se encuentra en constante contacto con las emociones y las utiliza para enfrentar los problemas de la mejor manera posible.

Así mismo Sierra (2017), señala que las habilidades sociales del niño o niña constituyen el “Yo puedo”, la interacción social, la forma de comunicarse, la manera como resuelve sus conflictos y las relaciones interpersonales consolida la confianza en ellos mismos y los demás, aquí es donde el individuo mejora su nivel de autoestima y toma decisiones acertadas.

Se puede concluir de acuerdo a la revisión de literatura a través de los años que el concepto más cercano a resiliencia es la competencia que puede desarrollarse en el transcurso de la vida para afrontar y superar situaciones adversas (Dueñas, Godoy, Duarte & López, 2019). Esto indica que no solo se debe tener en cuenta los factores socioeconómicos para identificar problemas de conducta y utilizar estrategias para adquirir competencias resilientes, se deben incluir otros factores de tipo social, cultural, entre otros.

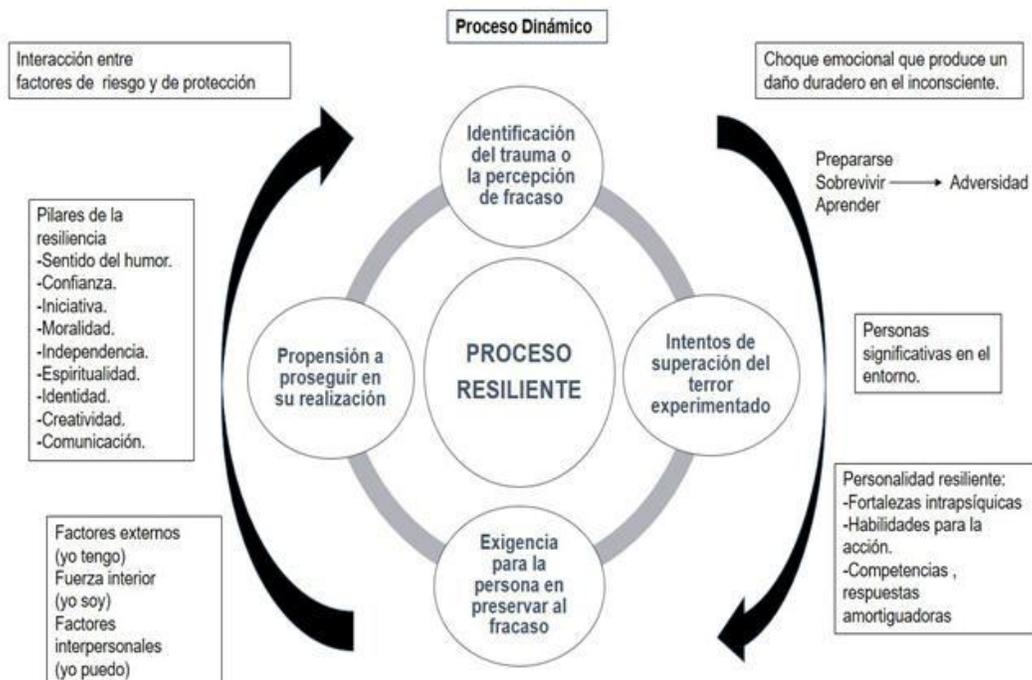
EL entorno escolar en zonas vulnerables hace que los estudiantes lleguen con problemas de carácter social y sea un factor de agresiones dentro del aula de clase, es por esto que el docente debe estar en la capacidad de identificar este tipo de conductas y utilizar los mecanismos y estrategias adecuadas para disminuir la violencia escolar y mejora el rendimiento académico de sus estudiantes, los docentes que no aprenden a utilizar estrategias resilientes, no podrán hacer un manejo adecuado de cada caso, en los primeros años de vida, los niños y niñas aprenden lo que ven y toman actitudes propias de su entorno familiar y si a esto le sumamos eventos que han marcado o traumatizado su poca experiencia de vida, serán individuos que llegan a un aula de clase a utilizar la violencia como comportamiento habitual y mecanismo de defensa y es donde empiezan los conflictos de grupo.

La utilización de la resiliencia en los primeros años de vida y su inicio escolar ofrece a los niños y niñas competencias para superar experiencias traumáticas vividas y la oportunidad de

construir un nuevo comienzo y trazarse metas de mejoramiento, que se verán reflejadas en su comportamiento y rendimiento escolar, es por eso la importancia de identificar los factores que están propiciando violencia escolar en las instituciones educativas, focalizar los estudiantes y aplicar estrategias de mejoramiento de la conducta a través de la resiliencia.

**La construcción de la resiliencia en familia.** Santana (2019), señala que la resiliencia, se viene tomando de forma familiar desde hace pocos años; este proceso dinámico no se presenta de manera lineal, se construye por las interacciones que el sujeto establezca, factores como temperamento, experiencias vividas y pensamientos internos, permiten al individuo reaccionar de manera positiva o negativa a las circunstancias que vive a lo largo de su vida; a este proceso se le suma los valores que aprende en el roce social con otras personas y otros contextos, a este transcurso se le identifica como resiliencia. El ser humano para entender el proceso de resiliencia debe hacer uso de sus habilidades y destrezas donde demuestre sus sentimientos; esta conexión que expresa a otros seres humanos, lo motivan a realizar acciones de respuesta, y estas repercuten en las relaciones sociales en su entorno familiar (Puig & Rubio, 2011).

El contrapeso en este proceso está en los diferentes factores de riesgo, donde la cantidad de traumas, la violencia vivida, la pérdida de familiares hacen de la resiliencia un proceso positivo para superar las adversidades, esto de acuerdo a la unión y compenetración que tenga cada individuo del contexto familiar y el interés de construir un proyecto de vida familiar (Delage, 2010). Es entendido que el proceso de resiliencia está compuesto por las diferentes acciones que se realizan y su capacidad de interactuar en el medio, de ahí que se clasifique como un proceso activo y dinámico. En la siguiente figura se muestra el proceso de resiliencia, donde las acciones que se realicen evidencian la etapa que debe cumplir el sujeto.



**Figura 2. Proceso resiliente**

Fuente: Santana (2019).

Es importante tener una noción clara del concepto de resiliencia y los beneficios que estos aportan a las personas que han sido víctimas de algún evento traumático; para esta investigación es de vital trascendencia, reconocer e incluir los factores de resiliencia, para ayudar a los educandos del grado preescolar de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, para ayudar a superar el daño ocasionado y tomar las experiencias vividas en oportunidades de crecimiento y desarrollo personal.

Al respecto González, Nieto & Valdez (2011), refiere que la resiliencia necesita un evento de conflicto para aflorar sus beneficios, es importante que en el entorno familiar los cuidadores o padres de familia coloquen atención a las aptitudes que desarrollan los niños, ya que después de haber sufrido un suceso traumático, estas capacidades pueden variar, afianzar o desaparecer y es

importante a través del mecanismo de protección conservar y afianzar las aptitudes que aporten beneficios al sujeto.

**El enfoque de la resiliencia basado en lo comunitario.** Atendiendo la práctica social y su carácter dinámico, se puede entender la resiliencia como la forma en que la comunidad utiliza los recursos y capacidades para responder y adaptarse a las situaciones de crisis que se presentan; el entorno social, político y económico otorga la posibilidad de revisar las condiciones de la población y cómo estas ofrecen posibilidades para utilizar la resiliencia como mecanismo de superación a las eventualidades adversas que se presentan en la vida.

Desde la óptica metodológica el enfoque resiliente basado en la comunidad permite la identificación de estrategias para fortalecer los recursos y capacidades de la comunidad, utilizando la evaluación social como habilidad para contrarrestar las vulnerabilidades que se presentan a nivel social a la comunidad, construyendo políticas públicas y escenarios de mejoramiento que se puedan ofrecer desde lo global a lo individual dentro de la comunidad. Entendiendo el concepto de resiliencia desde el enfoque de comunidad, se debe profundizar en estos dos conceptos (comunidad y resiliencia), el primero ya fue abordado de forma específica ahora se hará una descripción general del concepto de comunidad (Menanteux, 2014).

En la psicología Comunitaria, la comunidad es el espacio social donde el individuo se desenvuelve con otros semejantes, desarrollando acciones grupales que conllevan a una interacción social, permitiendo espacios de investigación y acción. En estas acciones grupales cada individuo cumple un rol, el cual de acuerdo a su jerarquía y vivencias ofrece sus conocimientos en pro del mejoramiento de la comunidad; así como existen los receptores de estos beneficios que respetan ciertas reglas para recibir estos beneficios, la resiliencia en este campo de

acción amplia el espectro de su utilización, ya que los intereses y necesidades compartidos por sus miembros se basan en el espacio (Geográfico) determinando costumbres e ideologías que se basan en las relaciones sociales organizadas para cubrir las necesidades colectivas de los integrantes de la comunidad; cuando una comunidad vive y trabaja en unidad, se crean lazos emocionales compartiendo las situaciones adversas como eje de superación, cooperación y apoyo entre los integrantes de la comunidad, es aquí donde los procesos de resiliencia se une al concepto de comunidad, la cual se simplifica en la unión de pensamientos y criterios para superar dificultades sociales de un grupo social

**2.3.2 Manifestaciones del trauma.** Gil & Perdomo (2017), señalan que los procesos de violencia vividos a lo largo de la vida, construye un trauma cultural, donde el evento traumático es el epicentro de las manifestaciones que demuestra el sujeto en su entorno y desencadena una serie de actitudes que le hacen modificar su conciencia, identidad y memoria. Es por esto que, a temprana edad, se debe evidenciar estos cambios, ya que todos los sujetos no reaccionan de la misma manera, y en los niños es más fácil sobreponerse a estos hechos. Estos cambios se manifiestan con el desarrollo de las relaciones sociales, observándose la diferencia entre el antes y después del evento traumático, el sujeto cambia su percepción individual acerca de su vida y como debería interactuar en adelante con los demás.

Otras de las relaciones que surgen de este espiral de significados, es la asimilación de los cambios físicos, emocionales y sexuales que llevan al individuo a tomar comportamientos que pueden ser acordes o no a la situación vivida (Gil & Perdomo, 2017).

Estos comportamientos llegan a marcar la convivencia social de su entorno, siendo la violencia la respuesta para todos estos conflictos internos que quedan después del evento

traumático, los niños y niñas principalmente representan estas manifestaciones a través de diferentes tipos de violencia, los cuales se agudizan en el entorno escolar, utilizando este espacio como un desfogue de sentimientos y deseos reprimidos. A continuación, se profundizará acerca de la violencia escolar y como esta influye en las competencias y habilidades que podrá adquirir un ser humano a lo largo de este ciclo.

**2.3.3 Violencia escolar.** Dentro de las primeras referencias dadas para la violencia entre pares en la escuela, se encuentra la otorgada por el psicólogo sueco Meter Heinnemann, quien definió esta conducta como mobbing y la definió como “la agresión de alumnos contra uno de sus miembros, de este término se pasó al bullying la cual significa “matón” o “bravucón”, actos que se relacionan con maltrato, intimidación, aislamiento, golpes, amenazas, burlas e insultos, entre otros (Acevedo & Cuellar, 2020).

El artículo 2 de la ley 1620 de 2013, interpreta la conceptualización de la violencia escolar, como un régimen de actos violentos en contra de los niños, niñas y adolescentes por una persona que tiene poder o autoridad sobre este. Así mismo señala que este fenómeno también se evidencia en el contexto escolar donde las autoridades educativas hacen caso omiso o se hacen los indiferentes a este tipo de situaciones (Sierra, 2017).

El violencia infantil se ha convertido en una problemática a nivel mundial, los casos eran tan repetitivos en los diferentes hospitales, donde llegaban niños y niñas con maltrato físico que en su mayoría les ocasionaba prontamente su muerte, es en el año 1965 en el Hospital de Pediatría del Centro Médico Nacional, empezaron hacer investigaciones acerca de estos tipos de maltratos, es aquí donde se inició la lucha por atribuir como delito el maltrato infantil. Esta conducta solo fue considerada como maltrato en el año 1874, en la ciudad de Nueva York y a la cual fue otorgada a

unos padres maltratadores, antes de esta condena el maltrato infantil, se catalogaba como algo normal que era de dominio explícito de los padres y cuidadores Santana, Sánchez, y Herrera, 1998, p. 63).

La violencia escolar utiliza el maltrato psicológico y físico en todas sus formas, y siempre debe existir una víctima y uno o varios agresores y los testigos que siempre callan estas agresiones por miedo o aceptación de las mismas, estas conductas violentas siempre son repetitivas y el silencio es su mayor aliado, muchas de las víctimas pierden hasta su vida, sin que las personas en su entorno tengan clara la situación que el individuo está viviendo.

De acuerdo a Páez et al. (2020), señala que “el acoso escolar se manifiesta en un amplio espectro y gradiente que involucra la violencia física, psicológica, por exclusión y hacia las pertenencias” (p.1). Estas agresiones se subdividen en directo e indirectas.

**Agresión directa:** esta agresión se relaciona directamente, donde el agresor utiliza los golpes, el robo y destrucción de objetos personales de la víctima. Dentro de este acoso físico se encuentra la utilización de armas, acoso físico y la extorsión.

**Agresión indirecta:** esta agresión utiliza insultos, amenazas de tipo verbal, también en la sociedad moderna es muy común la utilización de medios informáticos para este tipo de maltrato, en esta agresión la víctima es excluida de todos los grupos sociales escolares, se difunden rumores y se manipula la información de la víctima con el fin de afectar al individuo.

Flores, De Lima & Neugim (2018), en su investigación demostró que los niños, integran de manera rápida los sucesos traumáticos mínimos, expresando sus emociones de manera espontánea, los cuales llegan a su desarrollo como adulto en completa normalidad, estos sujetos

demuestran su comprensión ante lo sucedido e integran los hechos traumáticos con las posibles soluciones, tomando decisiones de superación y desarrollándose de manera adecuada. Esta adaptación a las nuevas condiciones, hace al sujeto a enfrentar diferentes tipos de estrés y sobrellevar estos episodios; este proceso, es lo que se llama resiliencia, capacidad de superación de eventos trágicos, desarrollándose de manera exitosa a pesar de los eventos vividos.

Los insultos y las burlas son el común denominador de la violencia escolar, los motivos de estos tipos de agresiones se encuentran los factores de raza, religión, cultura, estrato socioeconómico entre otros, el acosador o maltratador siempre utiliza su fuerza o la unión con otros individuos para causar violencia y obtener poder en el medio escolar que se desenvuelve, esto aunado a padres maltratadores, permisivos o ausentes dentro del núcleo familiar, hace que estas conductas sean más repetitivas en el aula escolar (Páez et al. 2020).

**2.3.4 Factores de riesgo.** Dentro de los factores de riesgo que posee un individuo que ha sufrido un evento traumático, se encuentran las características personales, estas son las que conllevan al sujeto a salir o hundirse de este proceso, la violencia intra y extra familiar, es una de las manifestaciones de violencia más vivida en nuestro país, por esto también es una de las más estudiadas en el área de la psicología. A nivel mundial la violencia intencional está dirigida a la población infantil, denominada también como maltrato infantil, en esta dinámica el sujeto vive la violencia dentro de su contexto familiar o fuera de ella, sin que nadie les provea la seguridad a que tienen derecho, estas actividades presentan secuelas en el entorno familiar, escolar y social (Bolívar, Convers & Moreno, 2014, p. 68).

Las condiciones económicas, también juegan un papel importante, ya que de acuerdo a como sea el contexto donde los niños, niñas y adolescentes se hayan desenvuelto, estarán en más

expuestos de sufrir, maltratos de cualquier tipo, es por esto que los factores psicosociales son determinantes en el tipo de violencia que pueden sufrir estos sujetos, las características individuales, ambientales y sociales, también contribuye a fortalecer conductas agresivas asociadas al entorno; factores como la edad, género, genética y enfermedades existentes determinan los aspectos ambientales como lo son la interacción con los demás; dentro de este factor la condición social y posición económica marcaría la superación de una forma fácil y adecuada de un evento traumático (Bolívar et al., 2014).

Por todo lo anterior es muy importante realizar una buena práctica pedagógica; ya que la identificación de problemas y la posible disminución de los efectos de estos, se debería a la aplicación de estrategias acorde a las necesidades que presenta la población atendida y el entorno escolar donde se desenvuelve.

**2.3.5 Practicas pedagógicas.** Bolívar (2019), refiere en su artículo, que en Colombia el debate de la calidad educativa se debe de forma directa a la formación de los docentes, entre mayor sea la formación de estos, mejor será la calidad de la educación, meta que se espera obtener para el año 2025. Estos debates que se han hecho a través de los años corrobora que la formación individual de los docentes es un factor relevante en la educación integral del individuo, él está actualizado es indicador de mejoramiento, el profundizar en áreas de conocimiento propias de línea de cada docente, así como áreas de formación pedagógica y praxis crea un docente integral capaz de manejar la parte social del grupo y el manejo de conductas agresivas dentro del aula de clase. Es por esto que las debidas prácticas educativas deben estar encaminadas a formar un individuo integral y no solo en áreas específicas del saber.

Este mismo autor señala que la práctica pedagógica, se identifica de diferentes formas según las tradiciones de la pedagogía, se puede identificar como praxis, práctica educativa, práctica pedagógica, práctica de enseñanza y de acuerdo a los investigado se puede denominar práctica profesional o práctica académica (Bolívar, 2019). Todas estas definiciones llevan a definir el trabajo continuo que debe llevar diariamente el docente dentro del aula escolar y como este enfrenta los problemas académicos y comportamentales para mejoramiento del estudiante. Es importante tener en cuenta que la educación con el pasar de los años se ha convertido en una práctica más flexible en donde el estudiante y no el conocimiento es el centro de la formación; es así como el docente debe velar por el bienestar integral de cada uno de ellos sin dejar de la excelencia académica, la unión de estos factores crea un individuo triunfador y productivo para la sociedad.

La práctica pedagógica se enfoca en la articulación de la teoría con la práctica, según Bolívar, (2019), las sintetiza en 6 subcategorías que se discriminan a continuación:

- **Historias, sistematizaciones y evaluaciones:** Sistematizar y evaluar las prácticas es el propósito de las prácticas pedagógicas en el contexto global: es allí donde se documentan a través de los años los avances, hallazgos y debates de la manera correcta del docente hacer su praxis.
- **Pedagogía de la práctica pedagógica:** En esta subcategoría existe un consenso entre los formadores de maestros en cuanto a que los programas además de poseer contenidos de calidad deben tener un componente pedagógico; en donde lo docentes que se encuentran en formación aprendan los conceptos y las debidas prácticas pedagógicas.

- **Representaciones de los agentes de la práctica:** Uno de los problemas más recurrentes entre los agentes de práctica es la mala articulación entre la teoría y la práctica, ya que es muy poco el trabajo de docentes con estudiantes para evaluar la práctica docente y como vienen cambiando las habilidades de enseñanza. La práctica pedagógica debe explicar sus la organización y desarrollo de las mismas, así mismo debe explicar las consecuencias de una mala praxis para el docente y estudiante.
- **Investigación y práctica pedagógica:** La investigación debe ser el factor más relévate en la práctica pedagógica, ya que esta ofrece una visión holística a los nuevos formadores o docentes, es allí donde la experiencia docente induce a investigar y buscar la relación entre la teoría y la práctica.
- **Dispositivos de formación:** En la búsqueda de la excelencia académica, los docentes deben encontrar nuevas metodologías para ser aplicados en su práctica docente, esta subcategoría ayuda al docente a eliminar la monotonía del aula de clase y llevar al estudiante a investigar y reflexionar sobre los diferentes contenidos estudiados, es allí donde la práctica y la teoría se une en el aula de clase.
- **Relación con los centros de práctica:** en Colombia las entidades formadoras de docentes, no ofrecen estímulos para estudiar esta carreras, el docente pasa por muchas dificultades a través de los años para poder optar a una estabilidad, esto unido a las entidades privadas que ofrecen cargas tan pesadas como bajas remuneraciones, hacen que no sea una carrera apetecida por los jóvenes egresados de la secundaria, esta inestabilidad hace que los docentes reflexionen y prevalezca la vocacionalidad para continuar con su formación.

De acuerdo a Zambrano (2018), las prácticas pedagógicas son aquellas estrategias, e instrumentos que los docentes utilizan dentro del aula de clase, ofreciendo a sus educandos un proceso de enseñanza-aprendizaje que permita una formación integral, este proceso posee metas de alcance, que pueden ser observadas y evaluadas por los docente y realizar una evaluación meta – cognitiva sobre sus métodos de enseñanza, esto con el fin de reformular, su quehacer productivo y captar el interés por parte de sus educandos (Zambrano, 2018).

La práctica pedagógica está orientada principalmente al currículo, donde la experiencia docente permite articular el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes dentro del aula de clase, ya que en este intercambio es donde el docente espera que el estudiante obtenga conocimientos y competencias que serán las bases de la construcción de su proyecto de vida.

## **2.4 Marco Contextual**

**2.4.1 Identificación de la institución.** Para el caso específico de esta investigación el contexto se ubica en el Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, institución de carácter público identificada con Nit 890,503-221-1, ubicado en la Calle 6 N° 26-118 del barrio Tucunaré, ciudadela de Juan Atalaya, de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander (Pérez, 2018).

**2.4.2 políticas institucionales.** Dentro sus políticas institucionales la misión de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, está en la de formar sujetos integrales, con principios humanos y científicos, los cuales construyan un adecuado proyecto de vida y aporten beneficios a la sociedad. Así mismo si visión constituye el promover individuos que se formen en valores y se comprometan en la transformación social de la sociedad, creando líderes que favorezcan a la comunidad en general (Pérez, 2018).

**2.4.3 Objetivos institucionales.** Dentro del Proyecto Educativo Institucional, se contempla la formación de individuos íntegros en el ser, saber y hacer, los cuales construyan desde su entorno familiar y escolar su realización personal, los objetivos más importantes y acorde a la realidad de la investigación adelantada, son los siguientes:

- Al crecimiento humano a través de valores y políticas educativas, que conlleven al fomento de la cultura y crecimiento humano y científico.
- Propiciar espacios de integración para la comunidad educativa, donde la democracia sea un objetivo transversal para cada uno de los participantes.
- Ofrecer espacios de debate y participación activa, y escuchar alternativas de solución a las diferentes problemáticas presentadas en el entorno.
- Apoyar los diferentes procesos de investigación para la búsqueda del bienestar social de la región.
- Profesar los valores éticos y morales, basándose en el amor propio y el de los demás para una convivencia social sana.
- Evaluar la realidad del entorno educativo, con el ánimo de buscar soluciones confiables y acertadas de las problemáticas presentadas en la institución.
- Fomentar el crecimiento personal de todos los participantes de la comunidad educativa, ofreciendo estrategias de crecimiento humano. general (Pérez, 2018).

De acuerdo a lo expuesto en las políticas institucionales del Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, sus metas están centradas en la construcción de un ser humano integral, basado en valores que responde de manera adecuada a su entorno; esta

políticas están acordes a la resolución de la problemática de violencia y desplazamiento encontrada en el colegio, ya que al ser una institución que alberga estudiantes en situación de vulnerabilidad, es necesario buscar mecanismo institucionales y propios que pueda ofrecer el docente desde su rol para el mejoramiento de estas situaciones que pueden deteriorar el entorno familiar y académico. Así mismo se hace necesario vincular entes gubernamentales que propendan bienestar y mecanismos de ayuda para que pueda ser ofrecida a esta población

## **2.5 Marco Legal**

Este apartado ofrece el sustento legal al trabajo de investigación desarrollado, ofreciendo desde los diferentes entes gubernamentales la forma de obtener apoyo y respaldo en procesos en contra de la niñez, donde se vulneren sus derechos y la forma de restituirlos.

**2.5.1 Constitución Política de Colombia.** A continuación se evidencia la normatividad de la Constitución Política de Colombia:

**Artículo 41.** Es deber de todas las instituciones públicas y privadas ofrecer estudio de la Constitución política de Colombia y la Instrucción Cívica. Esto con el fin de que niños y niñas, y su entorno familiar en el país tengan claros sus derechos y deberes ante la sociedad. Es deber de toda institución impartir estos aprendizajes desde sus primeros años de escolaridad.

**Artículo 44.** Este apartado enfatiza en la protección de los derechos prioritarios que vela por la integridad física y mental de todos los niños y niñas de Colombia, los cuales no pueden ser vulnerados de ninguna manera y deberán ser protegidos de cualquier abuso, maltrato o abandono, tampoco puede ser expuesto a riesgos o explotaciones laborales y el estado tiene la obligación de hacer cumplir esos derechos, los cuales están contemplados en la Constitución y tratados

internacionales adoptados por Colombia. Se debe tener claro que cualquier persona o entidad puede exigir el cumplimiento de estos derechos y que estas acciones pueden ser causales de sanciones como lo contempla la ley.

Es deber del Estado velar por la formación integral de todo niño o niña y defender sus derechos fundamentales, no se les puede permitir ni causar daño alguno y se debe proveer de apoyo integral para el manejo de situaciones que pongan en riesgo su estabilidad emocional o física.

**2.5.1.1 Ley 1620 de 2013.** “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (Ley 1620, 2013).

Esta ley determina la ruta de acción en hechos de violencia en los cuales estén involucrados cualquier individuo en calidad de estudiantes su objetivo es imponer sanciones a quien utilice la violencia en cualquiera de sus manifestaciones en contextos escolares. Dentro de esta ley, fueron creados mecanismos de prevención, detección y protección a toda persona que este afrontando maltratos que atenten contra sus derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

**2.5.1.2 Decreto 1965 de 2013.** Este decreto “crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (Decreto 1965, 2013).

Con este decreto se formaliza los mecanismos de prevención, promoción y atención para el manejo del clima escolar, y crea acciones de control para disminuir la violencia escolar y se

fomente la convivencia social, el respeto a los derechos humanos dentro y fuera de las instituciones educativas.

**Artículo 1.** Este ítem reglamenta las herramientas y lineamientos que rigen a los manuales de convivencia de las instituciones educativas públicas y privadas, así mismo los protocolos de atención a las diferentes problemáticas de convivencia escolar.

**2.5.1.3 Decreto 1860 de 1994.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales

**Artículo 17.** Este decreto promueve la construcción del reglamento o manual de convivencia como integrante del PEI, el cual contendrá todas las normativas y protocolos para ser utilizados bajo el marco de la ley en los procesos de violencia y maltrato que se puedan presentar en las instituciones educativas.

Este documento debe contener los derechos y deberes de los educandos y como deben ser las relaciones de estos con los demás integrantes de la comunidad educativa, así mismo las sanciones a las que puede acarrear por las faltas ocasionadas dentro o fuera de la institución educativa.

**2.5.1.4 Ley 12 de 1991 y convención sobre los derechos del niño.** Esta ley determina que el Estado es responsable de proteger a los niños y niñas del territorio colombiano, además debe supervisar y proveer el ambiente adecuado para su desarrollo, debe así mismo ofrecer educación enmarcada dentro de los derechos humanos y principios como la tolerancia.

**2.5.1.5 Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013.** Esta guía provee a las instituciones educativas del país, una serie de herramientas pedagógicas para el ajuste de los manuales de convivencia de forma participativa, así como los

protocolos de atención en la promoción, prevención y manejo de la convivencia escolar. La guía 49 incluye cuatro módulos y los protocolos para incluir los siguientes temas:

- Guía pedagógica para la convivencia escolar.
- Guía pedagógica ruta de atención integral para la convivencia escolar.
- Guía pedagógica ¿Qué puedo hacer para fortalecer la convivencia escolar?
- Guía pedagógica Convivencia y Derechos Sexuales y Reproductivos en la Escuela (Ley 1620, 2013).

**Ley 1098 de 2006.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. 03 de agosto de 1994. Denominada Código de la Infancia y Adolescencia

**Artículo 1.** Este artículo resume la intención de esta ley, la cual es garantizar el desarrollo armonioso de los niños, niñas y adolescentes del país, para que crezcan en entorno familiar y social adecuado, donde la felicidad, amor y comprensión sea la base de su crecimiento, sin ninguna discriminación.

**Artículo 41.** Es deber del estado promover la convivencia pacífica en el orden familiar y social, donde los niños y niñas puedan desenvolverse en un ambiente de tranquilidad para su normal desarrollo, esto incluye entornos sociales, familiares, educativos, entre otros.

**2.5.1.6 Manual de convivencia Colegio Integrado Juan Atalaya.** Dentro de las políticas institucionales del Colegio Integrado Juan Atalaya, se promulga la convivencia escolar pacífica, la búsqueda de la felicidad de cada estudiante, la de su familia, y la de la comunidad, enmarcado en una visión de integral de valores comprometidos a mejorar el entorno social de su comunidad

educativa. Así mismo el Manual de convivencia sanciona las faltas a cualquier integrante de la comunidad educativa, bajo el marco de la normatividad que exige el Ministerio de educación Nacional, la constitución política y demás leyes decretados por los entes de control.

Así mismo dentro de los deberes y derechos de la comunidad educativa se encuentra el trato digno y humano a estudiantes, sin utilizar la violencia física para reprenderlos, en procedencia a lo anterior si sucediera la institución denunciará estos casos a las autoridades competentes; la institución también velara que no se promuevan organizaciones que utilicen la violencia, la delincuencia y la prostitución dentro y fuera de la institución.

## 2.6 Glosario de términos

- **Agresor:** Persona que posee un comportamiento provocador y desafiante, que en su actuar utiliza la intimidación para obtener beneficios, así mismo maneja un modelo agresivo en la resolución de conflictos y no posee empatía en entorno sociales.
- **Bullying:** maltrato físico o psicológico que ocurre de forma continuada a un por parte de uno o varias atacantes, cuando acude a la escuela.
- **Capacidad cognitiva:** es el proceso mental en donde el ser humano recibe, selecciona, almacena, transporta, elabora y recupera información del entorno, de acuerdo a la información que el individuo reciba y procese permite la interacción de manera adecuada con el mundo que lo rodea.
- **Ciberacoso:** es el acoso que se produce a través de dispositivos digitales con ayuda del internet, la metodología de este maltrato es enviar, compartir o publicar contenido o información personal la cual es privada de alguien más, la intención de esta actividad es

provocar daño, humillación o vergüenza, este comportamiento o acoso es penado por la ley.

- **Compromiso social:** es la responsabilidad que tiene una persona hacia los demás y su entorno en la búsqueda del bienestar primando en el interés general sobre el personal.
- **Cultura de paz y no violencia:** Consiste en poseer o adquirir una serie de habilidades y competencias que rechazan la violencia y los conflictos de cualquier tipo, basándose en los valores éticos y morales, utilizando el diálogo como medio de solución de problemas
- **Estrategias didácticas:** conjunto de técnicas y procedimientos que los docentes llevan a cabo de forma planificada con el objetivo de ofrecer habilidades para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Prácticas pedagógicas:** son las diferentes acciones que el docente realiza en los procesos de formación integral del estudiante, donde el docente se enfoca en crear actividades que afiancen los procesos cognitivos y adquisición de conocimientos.
- **Relevancia social:** proceso importante o significativo en una investigación donde el objetivo es establecer el impacto tendría sobre la sociedad, quienes se beneficiarían con tal desarrollo.
- **Resiliencia:** capacidad del ser humano para afrontar y asimilar procesos traumáticos de la vida cotidiana, donde el individuo desarrolla conductas positivas de las experiencias de conflicto vividas en su entorno.
- **Víctimas:** persona que ha sufrido daños o perjuicios físicos o psicológicos provocado por una acción u omisión por culpa de otra persona o fuerza mayor donde se vulnera los derechos fundamentales de una persona.

- **Violencia:** maltrato físico que se ejerce de manera intencional contra su propia integridad, otra persona o grupo que puede ocasionar traumatismos, problemas psicológicos y hasta la muerte.
- **Violencia escolar:** Acción o comportamiento que contiene agresiones psicológicas o físicas, donde se amenaza la estabilidad de un integrante de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres o cuidadores y personal administrativo), este tipo de agresiones se presentan dentro o fuera del entorno educativo a través de manera presencial o con utilización de medios digitales.

## 2.7 Sistematización de Variables / Categorización

**Tabla 1. Sistematización de variables / categorización**

Objetivos específicos	Alcances e instrumentos	Categoría de Análisis	Subcategorías	Población	Muestra
Determinar el nivel de resiliencia de los estudiantes de grado transición	Recolectar datos observando al objeto de estudio dentro del contexto donde se desenvuelve. Obteniendo datos válidos para evaluar el comportamiento de los actores que participan en esta investigación <b>Instrumento:</b> Observación Directa	Resiliencia	Proceso intrapsíquicos Adaptación procesos sociales	30 estudiantes	30 estudiantes
Identificar los factores condicionantes en la evolución de la violencia y como la resiliencia aporta estrategias para disminuir la deserción escolar.	Identificar las etapas evolutivas de la violencia escolar y como estos factores afecta el normal desarrollo del educando. <b>Instrumento:</b> Revisión documental	Factores de riesgo	Características personales Violencia intra y extrafamiliar Condiciones socioeconómicas	Grado transición de la Institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta	30 estudiantes Grado transición de la Institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta
Diseñar estrategias desde la comunidad educativa para fomentar los procesos de resiliencia.	Recoger y analizar datos de la muestra con la intención de explorar e identificar el origen de la violencia y deserción escolar fomentando a través de la resiliencia un compromiso social para la construcción del proyecto de vida en los estudiantes. <b>Instrumento:</b> Cuestionario	Cultura de Paz	Estrategias resilientes basados en el Yo tengo, Yo soy, Yo estoy y Yo puedo		

### 3. Diseño Metodológico

#### 3.1 Enfoque de Investigación

Esta propuesta investigativa pretende utilizar la resiliencia como método de mejoramiento para la convivencia social, fomentando la Cultura de Paz en los estudiantes de grado transición de la Institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta; por tanto se trabajó desde un enfoque cualitativo aportando profundidad en los datos y detalles del entorno y el ambiente, obteniéndose una interpretación holística, la cual es la utilizada en las ciencias sociales (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

**La investigación cualitativa.** Para Goetz, LeCompte (1995), la investigación cualitativa podría entenderse como "una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos". Para la autora la mayor parte de los estudios cualitativos se enfocan en estudiar los fenómenos sociales con el entorno natural, tomando los eventos tal y como suceden; donde los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente. Este tipo de investigación es importante y acorde a este trabajo investigativo ya que aborda las acciones de los individuos o muestra seleccionada y explica los hechos desde el contexto donde se desenvuelven y así de esta manera analizar, interpretar y entender la realidad tal como se presentan los acontecimientos; de acuerdo a este tipo de investigación nos ofrece un sustento teórico y una ayuda para obtener la verdad de la realidad y la forma cómo piensan los sujetos que nos ofrece la información donde estos participan activamente en la interpretación de su realidad y aportan al investigador, un instrumento de apropiación de la realidad con el ánimo de ofrecer

alternativas de solución a la problemática encontrada.

### **3.2 Diseño Metodológico**

La presente investigación se ubica en una investigación descriptiva, donde la intención es hacer una comparación de las particularidades de la población estudiada, verificando que los datos obtenidos son la realidad del individuo. Según lo señalado por Hernández et al. (2014), señala que: “los estudios descriptivos, buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. Así mismo esta investigación se catalogó como proyecto factible, el cual según Arias (1997) consiste en “el diseño de modelos o propuestas de acción, dirigidas a resolver problemas de carácter práctico”, por cuanto la intención del estudio es generar soluciones viables a las problemáticas investigadas.

### **3.3 Escenario investigativo**

**3.3.1 Población.** Se define como población el conjunto de sujetos de la misma clase. Según Tamayo (1997), señala que la población es la totalidad de los individuos que tienen en común una problemática y da origen a una investigación. Para el caso específico de esta investigación se tomó como población la comunidad de la Institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya en la ciudad de Cúcuta; la cual cuenta con una matrícula de 263 estudiantes para transición en sus cinco sedes.

**3.3.2 Participantes.** Se puede indicar que la cantidad de sujetos son los que determinan la problemática y generan los datos que identifican el proceso a investigar. Según Tamayo (1997), la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno

estadístico, de acuerdo a lo anterior y al contexto social donde se desarrolló la presente investigación, se hizo necesario hacer una ubicación más exacta de los participantes, para este caso se realizó esta selección de forma intencional y responde a tres motivaciones:

La primera es la ubicación de los participantes, los cuales pertenecen a la Sede María Auxiliadora de la Institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya.

La segunda, la autora como docente titular 32 estudiantes del grado transición le permite tener acceso a los padres y acudientes de estos niños y niñas; ya que por motivos de pandemia es difícil la interacción con los demás integrantes de la comunidad educativa.

La tercera tiene incidencia en el carácter social de esta población, ya que de acuerdo a la ubicación de la Sede y la población que atiende están expuestos a altos riesgos de vulnerabilidad.

Por último, la disposición activa de los padres y acudientes en participar en la investigación como indicador de mejoramiento de sus hijos e hijas.

### **3.4 Técnicas de Recolección de Información**

Para obtener los datos fue importante diagnosticar la necesidad que existe de implementar estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia social en los estudiantes grado transición de la Institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, para lo cual las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes:

Observación directa, según Hernández et al. (2014), es la técnica de recopilación de información en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías. De acuerdo a lo expuesto; con la aplicación de este instrumento se pretende evidenciar en tiempo real el conocimiento y

compromiso de cada uno de los actores inmersos en esta investigación, así mismo identificar las dificultades encontradas y los avances en el mejoramiento en los procesos académicos de los estudiantes después de aplicar estrategias didácticas.

El cuestionario, de acuerdo a López & Fachelli (2016), se define como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación, donde la recolección de información de la muestra seleccionada explora, describe, predice y/o un fenómeno. Es por esto que este instrumento fue el de mayor relevancia, ya que este permitió recopilar datos para identificar los orígenes del problema, este cuestionario se aplicó a 32 estudiantes pertenecientes al grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta; con preguntas abiertas dando la facilidad de respuesta para obtener unos hallazgos individuales que pueden ser detallados. Ver anexo A.

La revisión documental es definida por Hernández et al. (2014), como la acción de examinar documentos, repositorios, revistas indexadas y demás textos científicos que permiten hallar información acerca de un tema específico, describiendo el estado actual de las investigaciones desarrolladas, para el caso específico de esta investigación fue profundizar en el tema de resiliencia como compromiso social para disminuir la violencia escolar.

### **3.5 Procesamiento de la Información**

En este análisis de información se presentarán los hallazgos que se obtuvieron a través de la aplicación de un cuestionario abierto, con la intención de tener datos acerca de la problemática observada y utilizar la técnica de la resiliencia como una solución real y tangible del problema. Como primer acercamiento a los participantes primero se identificó los estudiantes que poseen problemas de adaptación al contexto escolar, corroborando su situación de víctimas del conflicto

de acuerdo a la caracterización realizada en el momento de la matricula académica.

En segunda instancia se aplicó un cuestionario que consta de dieciséis preguntas abiertas, logrando obtener información relevante de los procesos de resiliencia que tienen los estudiantes del grado de transición y su entorno familiar y cuáles son las expectativas de proyecto de la familia.

Como última etapa se realizó una triangulación de los datos obtenidos en el cuestionario con la observación directa de estos núcleos familiares y la revisión documental la cual aportó datos reales de la problemática investigada.

De acuerdo a los datos recopilados se pudo evidenciar que la mayoría de los acudientes encuestados están en edad de 19 a 23 años; constatándose la poca edad y madurez para la crianza de estos niños y niñas, lo cual se convierte en una dificultad para la toma de decisiones en casos de presentarse conflictos en el entorno familiar; así mismo los acudientes y cuidadores del grado transición en su mayoría son mujeres, lo que permite inducir que es un grupo donde las mujeres son la cabeza de la familia y deben llevar toda la responsabilidad del hogar. La muestra señala que siempre han vivido en zona urbana; pero de acuerdo a la profundidad de sus respuestas en la aplicación del cuestionario la zona urbana a la que se refieren; son pueblos, que están catalogados como zona de alta peligrosidad; como el área del Catatumbo, muy pocos provienen y tienen familia en zona rural y han venido a la ciudad huyendo de problemas de la zona o buscando mejores oportunidades para el entorno familiar.

Se pudo evidenciar que la mayoría los acudientes de los estudiantes de grado transición son de nacionalidad venezolana y en menor cantidad colombianos; esto evidencia la alta integración de los dos países a causa de la pandemia y crisis que se viene presentando en Venezuela; donde la

población del vecino país ha tenido que migrar tratando de buscar mejores oportunidades y salvaguardarse de la violencia.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de los acudientes, estos poseen solo estudios secundarios, y primaria; una mínima población cuenta con estudios superiores (técnico); lo que indica las pocas posibilidades que posee el entorno familiar en cuanto a la superación económica y académica; la mayoría de esta población se inclinan a trabajos manuales, ventas informales, servicio doméstico que solo les ofrece bajos ingresos que se utilizan para sobrevivir con el día a día, por tanto la mayoría de los encuestado se encuentran en estrato uno (1), algunos fueron clasificados en estrato dos (2); a lo cual aluden que esta categorización no refleja la realidad de sus entornos y las necesidades que no pueden cubrir. Esta realidad se evidencia en la respuesta al tipo de vivienda que poseen, la muestra afirma vivir en casa de alquiler; se ve con preocupación la alta cantidad de familias que viven con otros familiares, lo cual refleja el hacinamiento y falta de espacios propios para el desarrollo de los niños y niñas; así mismo se ven reflejados diferentes modelos de educación que pueden influir en las pautas de crianza de los mismos; solo dos encuestados manifiestas que poseer vivienda propia; aunque con algunas necesidades pero este espacio propio permite ofrecer una mejor estabilidad a los estudiantes. En cuanto al ingreso familiar, los acudientes encuestados en su mayoría respondieron que el ingreso mensual es menos de un salario mínimo, una minoría recibe ingresos de un salario mínimo legal vigente, lo que indica que estos núcleos familiares poseen bajos ingresos y deben vivir del rebusque diario para cubrir las necesidades del entorno familiar.

La edad de los niños y niñas del grado transición oscilan entre en los 5, 6 y 7 años; edades acordes según el Ministerio de educación y la gran mayoría de los estudiantes del grado de transición son niños, aproximadamente un poco más de la mitad de la muestra; estas poblaciones

en cuanto a género se encuentran casi en los mismos valores; este patrón nos indica que las pautas de crianza para los dos géneros son iguales. Los padres y acudientes señalan que la gran mayoría de los estudiantes nacieron en zona urbana; en la ciudad de Cúcuta o pueblos cercanos; muy pocos nacieron en zona rural; esta pequeña diferencia se hace notable en las pautas de crianza, y el comportamiento en las aulas de clase según sus cuidadores son muy diferentes a los de zona urbana; y para estos niños y niñas es difícil adaptarse al nuevo contexto y formas de vida de la ciudad. También se pudo hallar que los niños y niñas del grado transición en su mayoría su nacionalidad es venezolana; es evidente que la población del vecino país está muy presente en esta zona de frontera, debido a la crisis que se presenta en Venezuela; es por esto la variedad de costumbres y necesidades que se evidencia en el comportamiento de los mismos. Al igual que sus acudientes o familiares a cargo de los niños y niñas del grado de transición la mayoría pertenecen al estrato uno (1) y sus condiciones económicas son muy precarias, por lo cual sus cuidadores no pueden cubrir las necesidades básicas de estos niños y niñas, teniendo como cabeza de familia es su mayoría a la madre.

En el siguiente apartado los acudientes y cuidadores de los estudiantes del grado de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta; aportaran información acerca del comportamiento y desenvolvimiento de los estudiantes en cuanto a situaciones específicas que se presentan a diario en su entorno.

Es preocupante como los padres y acudientes manifiestan que la gran mayoría de los niños y niñas, no poseen amigos, solo se presenta un tipo de afinidad en los juegos; algunos afirman que aún a su corta edad confirman que sus hijos o representados tiene uno o varios amigos en quienes evidencian su confianza para hablar de temas diferentes al juego. Es importante señalar que los acudientes enfatizan que no colocan reglas a los estudiantes cuando cometen una falta; expresan

que dejan que hagan su voluntad; muy pocos expresan que tienen límites en los comportamientos de sus niños o niñas cuando tienen un mal comportamiento, evidenciando una diferencia bastante alta entre lo que es correcto o no en cuanto a pautas de crianza para los acudientes. Al igual que la respuesta anterior se puede evidenciar que los estudiantes del grado transición tiene pocas pautas de crianza ya que los estudiantes no reconocen cuando se equivocan, lo que puede ocasionar episodios violentos que no saben controlar; muy pocos acudientes tienen claro cuando se equivocan los estudiantes y saben proceder de manera adecuada para educar estos niñas y niños.

En cuanto al ítem del comportamiento de los estudiantes cuando los molestan las respuestas de los acudientes y cuidadores es que los estudiantes son amables; esto puede deberse a su corta edad; ya que los niños y niñas tienen más presente el juego que otros aspectos; aunque se presentó variar respuestas donde la actitud de los estudiantes es estar a la defensiva siempre y se defienden de las ofensas de otros. Cuando se habla del nivel de respeto de los estudiantes, los acudientes enfatizan que aunque estos demuestran respeto hacia sus semejantes, estos poseen episodios donde su conducta no es muy adecuada, encontrándose niños y niñas que son difíciles de controlar y poseen un comportamiento agresivo; esta situación es diferente dentro del entorno familia, ya que la mayoría de los acudientes afirman que los estudiantes evitan crear discordias en su entorno familiar o social; esto se debe a la edad de los estudiantes, los cuales se encuentran entre los 5 y 7 años, factor que promueve más el juego que los discordias entre sus amigos o familiares.

A lo anterior y la relación a la respuesta de independencia que poseen los estudiantes muestra de este estudio, se puede deducir que un alto porcentaje necesitan directamente de sus padres o cuidadores para cumplir con sus actividades y ser ordenado en sus actividades escolares o

personales; un bajo porcentaje afirman que sus hijos poseen estas cualidades o que las practican de vez en cuando; esto indica que esta pequeña población puede estar actuando de acuerdo a sus gustos, ya que pueden ser independientes en su comportamiento y aspectos personales y descuidados en sus compromisos escolares. Es preocupante ver que la mayoría de los acudientes afirman que los estudiantes no demuestran interés por estudiar; otros señalan que en algunas ocasiones demuestran este interés; y muy poca cantidad de niños y niñas siempre están pendientes de sus compromisos escolares, esto nos indica que estos niños y niñas deberían tener un acompañamiento constante para que puedan adquirir hábitos de estudio y puedan superarse de manera autónoma.

En cuanto al indicador de resiliencia se pudo evidenciar con preocupación que muy pocos niños y niñas hablan con un adulto acerca de las cosas que le incomodan o le intimidan sin vergüenza alguna, de acuerdo al anterior hallazgo es necesario crear vínculos afectivos más cercanos con los niños y niñas desde muy corta edad para crear lazos de confianza y así evitar situaciones que puedan dañar física y psicológicamente a los estudiantes. Los estudiantes a esta edad deberían buscar ayuda como un proceso natural de crecimiento; aun así, solo la mitad de los estudiantes lo hacen; así mismo se evidencia en las respuestas que una alta cantidad de estudiantes no solicita ayuda nunca, esta cantidad de niños y niñas es muy preocupante ya que, a esta edad, deberían pedir ayuda en cualquier eventualidad; indicando que tienen procesos sin resolver y se debe indagar este comportamiento.

El pensamiento generalizado de los acudientes y padres de estos estudiantes es afirmar que la educación es un factor para salir adelante en la vida; pero se pudo evidenciar que muchos de estos acudientes tienen dudas en este aspecto y se mostraron un poco apáticos en que la solución de mejoramiento de calidad de vida sea el estudio; 10 encuestados enfatizan que el estudio no es

factor de mejoramiento. Si unimos la respuesta anterior con esta pregunta se puede deducir que hay una contrariedad ya que los encuestados creen que el estudio es un factor de mejoramiento personal; pero aun así la gran mayoría están seguros de estar construyendo un futuro para su familia; y si revisamos las características demográficas esta población no poseen estudios superiores y su nivel de estrato no les permite mejorar su condición económica, por tanto no tienen claro el aspecto de mejorar su nivel académico para ofrecer mejor oportunidades a esta población. A la pregunta está seguro(a) de estar construyendo un futuro de forma correcta, y honrada, este ítem está correlacionado con las anteriores respuestas ya que ya una pequeña minoría de respuestas indican que están comprometidos en aprender nuevas cosas que favorecen a sus hijos, observándose en esta población la idea que no es importante y no creen que aprender cosas nuevas puede favorecer a sus hijos.

Los acudientes y cuidadores de los niños y niñas de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta; afirman poseer buenos valores y costumbres en su entorno familiar, con extrañeza se observa en varios de los encuestados señalar que no entienden de valores y su forma de crianza que manejan es correcta. Los padres de familia y cuidadores tienen claro el momento adecuado para hablar con sus hijos o hijas acerca de alguna crítica que deban hacerles; e indican que tratan de usar las mejores palabras para no lastimarlos; es preocupante ver en algunos entornos familiares afirmar que no poseen buen dominio de sus temperamentos para hablar y tratar a los niños y niñas, demostrando cierto grado de violencia intrafamiliar y no saben el momento y la forma adecuada para reprender a los estudiantes. Los momentos de conflicto pueden ser un momento incómodo de manejar para los acudientes y padres de familia; aunque más de la mitad de los encuestados afirman ofrecer un comentario o un consejo en momentos de conflicto; mucho de los

participantes indica que lo hacen de vez en cuando y nunca intentan hacerlo; a lo cual se hace necesario propiciar espacios de diálogo para mejorar las relaciones interpersonales y la crianza. Es preocupante observar que la mayoría de los niños y niñas de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, señalan que han vivido situaciones que han puesto podían estar en peligro su familia de acuerdo a las acciones o actividades realizadas.

#### 4. Resultados

Los resultados se muestran a continuación, en función del cumplimiento de cada objetivo específico, una vez finalizada la aplicación del cuestionario a los acudientes y cuidadores de los niños del grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, se pudo corroborar la necesidad de implementar estrategias didácticas que promuevan la resiliencia y convivencia social para fomentar una Cultura de Paz que ayude a los estudiantes a enfrentar sus problemáticas de la mejor manera posible y tomar estas experiencias como factor de construcción de proyecto de vida; en el tratamiento de los datos obtenidos se pudo obtener los siguientes hallazgos:

De acuerdo al primer objetivo en determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes del grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, se pudo observar que los acudientes y cuidadores de los estudiantes del grado transición, cuentan con edades entre los 15 y 23 años; constatándose la poca edad y madurez para la crianza de estos niños y niñas, lo cual se convierte en una dificultad para la toma de decisiones en casos de conflicto en el entorno familiar; así mismo se pudo inducir que los hogares en su mayoría están conformados por familias monoparentales, con mujeres en el rol de cabeza de familia, llevando toda la responsabilidad económica y la crianza de los estudiantes.

Uno de los factores más relevantes de esta investigación es la alta incidencia de familias y estudiantes de nacionalidad venezolana cursando en esta institución; los cuales son de estrato uno(1) y poseen un ingreso mensual de menos de un SMLV, dependiendo del diario vivir y afrontando problemas de diferente índole; así mismo es necesario resaltar que esta población se encuentra muy marcada en esta región de frontera por los problemas económicos y de violencia

que presenta la hermana república de Venezuela.

Aunado a las anteriores afirmaciones esta población de acudientes y cuidadores no poseen estudios relevantes que permitan una mejor calidad de vida, todos estos factores permiten la incursión de violencia, desempleo, maltrato, desplazamiento y separación de familias; aportando la posibilidad de episodios traumáticos en el entorno familiar. En cuanto a la pregunta de sitio de vivienda de los estudiantes y los acudientes la mayoría de los encuestados respondieron vivir en sitios alquilados; pero por motivos de pandemia se realizó la vista a muchos de estos hogares, para la aplicación de encuestas, donde se pudo evidenciar que los sitios de vivienda están en estado precario con necesidades de servicios públicos y hacinamiento por vivir varios núcleos familiares propiciando un ambiente de inseguridad para los estudiantes.

La suma de los anteriores factores determina el nivel de resiliencia frente a las experiencias vividas de los participantes de la investigación, donde se alcanzó un conocimiento más profundo y cercano a la práctica educativa de lo que es realmente la resiliencia, concepto que fue ubicado en el contexto social de la institución educativa Juan Atalaya Sede María Auxiliadora, la cual se encuentra ubicada en zona urbana del municipio de San José de Cúcuta, donde su población se encuentra vulnerable a diferentes riesgos sociales; así mismo esta zona alberga población que viene desde Venezuela; país que presenta alta migración de habitantes por conflictos sociales y económicos, según lo anterior este contexto es difícil manejo para la crianza y educación de niñas, niños y jóvenes, presentándose familias desintegradas, en hacinamiento y con grandes problemas económicos y de convivencia, donde la violencia se presenta en todas sus formas, tanto al interior de los hogares como en el contexto social donde se desenvuelven.

A pesar del contexto, los acudientes y padres en general creen en los proceso de resiliencia para disminuir los procesos de violencia en su diario vivir; ya que tienen claro que son ellos los que deben apoyar y orientar a sus hijos e hijas para construir un mejor futuro, Para esto la aplicación del cuestionario a los padres y cuidadores de los estudiantes de transición del grado transición de la Sede María Auxiliadora de la institución educativa Juan Atalaya permitió acercarlos a un concepto más claro de resiliencia, entendiendo que cada ser humano debe reconocer las fortalezas y debilidades que posee.

En tal sentido la autora pudo reflexionar de su rol como docente de educación inicial, ya que los hallazgos obtenidos y su comparación teórica permitieron identificar el nivel de resiliencia de estos hogares, evidenciándose hogares que han sufrido eventos traumáticos, desplazamiento y otras adversidades, pero aún con estas situaciones su nivel de resiliencia es moderado; ya que son conscientes que deben hacer cambios en su entorno familiar, fomentando la sana convivencia social y el estudio como estrategias de mejoramiento.

Para estos acudientes y cuidadores la resiliencia es un factor importante en la construcción del proyecto de vida, ya que las habilidades, competencias y herramientas deben ser aprovechadas y promovidas desde el interior del hogar y el contexto educativo, es aquí donde los niños, niñas y jóvenes pasan la mayor parte de su vida y es donde se deben formar adecuadamente para ser adultos provechosos a la sociedad dentro de un modelo de educación inclusiva.

De acuerdo a lo anterior y los hallazgos obtenidos se pudo dar respuesta al segundo objetivo específico, identificar los factores condicionantes en la evolución de la violencia y como la resiliencia aporta estrategias para disminuir la deserción escolar; uno de los factores de riesgo

para que evolucione la violencia es la edad muy corta de estos participantes, que oscila entre 5 y 7 años de edad, y están más enfocados en el juego y muchas veces no captan de forma directa las problemáticas del exterior; aunque el comportamiento expresado por sus acudientes permiten evidenciar que han vivido episodios que no han sido asimilados de la mejor manera y pueden ver la violencia como un estado natural de su entorno y es necesario hacer cambios específicos en las pautas de crianza alejando los niños, niñas y jóvenes de estos hogares.

Otro de los factores condicionantes observados es que los estudiantes no poseen amigos, con los cuales tengan afinidad para compartir intimidades u ofrecer la confianza para intercambiar problemáticas; los acudientes no tienen algún reparo en afirmar en su mayoría que no colocan límites a sus hijos o hijas cuando cometen una falta; siendo el mal comportamiento un factor que marca la crianza donde los estudiantes no reconocen sus faltas.

Es contradictorio que dentro de las respuestas se catalogue a la mayoría de estudiantes del grado transición poseen un carácter amable y respetuoso que evita tener discordias en su entorno familiar o social para este caso la escuela; así mismo dentro de las respuestas emitidas por los acudientes y cuidadores, a pesar de que la mayoría de estos niños no viven en un ambiente familiar que propicie un desarrollo emocional sano, ya que algún miembro o ellos mismos, han sufrido abusos físicos, verbales y psicológicos, como lo demuestra el registro de la institución educativa, documentos de carácter privado y por tanto no pueden ser publicados o expuestos en esta investigación.

Así mismo se encontró que los niños o niñas se muestran de forma independiente y disciplinada en las actividades que realizan en el hogar, también se pudo evidenciar que la mayoría de estos estudiantes no tienen el mismo interés en sus actividades escolares y muestra

apatía en el regreso al colegio; lo más preocupante es que esta muestra, reseña que el estudiante no habla sobre las cosas que le incomodan o le intimidan mostrándose a esta corta edad inseguros y desconfiados hasta con su entorno familiar, se puede resaltar en este rasgo que el estudiante al presentarse un problema que no pueda manejar, si solicita ayuda de la familia; lo que los estudiantes tienen procesos sin resolver y se debe indagar este comportamiento.

A los interrogantes donde se identifican los valores y proyectos de vida que tienen los acudientes y cuidadores se evidenció que estos no toman el estudio como un factor de superación y creen poseer los valores suficientes para encaminar por el buen camino a estos niños y niñas; estas respuestas indican que los acudientes y padres de familia pueden estar tomando decisiones equivocadas en cuanto a la crianza de estos; la preguntas más importante de esta investigación se enfoca en los episodios violentos que estas familias pudieron haber vivido, donde sus respuestas arrojan con preocupación hechos que han marcado su desplazamiento o temor; este factor contribuye a que todas las preguntas anteriores se vean enfocadas, en si estas familias han podido superar estas problemáticas de manera constructiva.

Todos los factores antes mencionados son condicionantes para la evolución de la violencia y es necesario que se tomen acciones para disminuir esta incidencia, es por esto que padres, acudientes, cuidadores, docentes y demás participantes de la comunidad educativa, deben unir esfuerzos y encontrar mecanismos que mejoren la convivencia social de estos infantes, con miras a mejorar su conducta y aprovechar su corta edad para encaminar un proyecto de vida.

Para dar respuesta al tercer objetivo; diseñar estrategias desde la comunidad educativa para fomentar los procesos de resiliencia. Se pudo evidenciar con la aplicación de la encuesta a los padres de familia y acudientes y el procesamiento de la información de las preguntas hechas se

confirmó lo antes expuesto y se obtuvo una base sólida para determinar la necesidad de la implementación de estrategias resilientes donde se establezcan mecanismos desde la práctica docente y el entorno familiar el manejo de la resiliencia en el ámbito escolar y los hogares de estos niños y niñas, estas estrategias deben ser diseñadas para trabajar desde el aula de clase y con acompañamiento efectivo en casa, las cuales darán como resultado una mejor convivencia social.

Se debe entender que el apoyo primario es la principal fuente de relación e interacción de los niños y niñas con su entorno y que a su vez las condiciones socioeconómicas permiten ofrecer una gran cantidad de posibilidades y oportunidades para cada individuo; los factores protectores son condiciones que minimizan o reducen los efectos negativos que se generan debido a los riesgos que están expuestos a lo largo de la vida los seres humanos, y como estos unidos a otros factores biológicos, familiares, personales pueden causar efectos positivos o negativos en el individuo.

Cada vez que se refuerza la autoestima de un niño o niña, se está formando en él un ser reflexivo, crítico, con control de sus emociones, con la confianza necesaria para responder a sus adversidades, fomentando en su diario vivir la convivencia pacífica, la creatividad y el deseo de superación; es por esto que desde el contexto real de la comunidad educativa del colegio Juan Atalaya se deben diseñar estrategias para fomentar los procesos de resiliencia para los niños y niñas con el objetivo de reconocer que el buen trato es esencial para fortalecer el autoestima de los individuos

Este trabajo fue de gran relevancia ya que se pudo evidenciar que es necesario hacer mejoras en la práctica educativa para que el estudiante desde sus primeros años de escolaridad adquiera

habilidades resilientes y pueda comprender los hechos que pueden suceder en su entorno y tomar como experiencia de vida los hechos vividos y los aproveche para el fortalecimiento de su autoestima.

## 5. Conclusiones

A través del avance de esta investigación se pudo determinar, que es necesario establecer mecanismos desde la práctica docente para el manejo de la resiliencia en el ámbito escolar para fomentar la convivencia social y fortalecer la Cultura de Paz en los estudiantes de la institución educativa Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora del municipio de Cúcuta - Norte de Santander. Estos mecanismos deben estar enfocados al reconocimiento del ser humano como un ser socio - afectivo, donde a través de las experiencias vividas a lo largo de los años les permita orientar su proyecto de vida, encontrando que la resiliencia es la capacidad personal de superar adversidades o riesgos y que ésta se da a través de un proceso dinámico en el que se emplean con libertad factores internos y externos de cada individuo.

Así mismo se pudo establecer que para mejorar la problemática encontrada es necesario implementar intervenciones pedagógicas con el objetivo de mejorar los procesos resilientes en los estudiantes de grado transición donde estos puedan mejorar a través de experiencias de vida su entorno familiar y escolar. Este trabajo estableció los factores que condicionan la agresividad en los estudiantes del grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta, donde se evidencia que los niños y niñas están presentando actitudes que conllevan a la apatía y la agresividad; donde la violencia puede evolucionar con el paso de los años y es evidente que como resultado final se obtendría la deserción de muchos de estos estudiantes y la adquisición de violencia para su diario vivir; es por esto que es necesario establecer mecanismos desde la práctica docente para el manejo de la resiliencia en el aula de clase, cumpliendo con estos los objetivos propuestos en esta investigación y aportando una solución real a la problemática expuesta.

Cada estrategia resiliente que se diseñe debe estar encaminada al trabajo integral entre docentes, padres de familia, y los diferentes actores de la comunidad educativa, entendiendo el contexto de la institución y su población; donde la prioridad sea los estudiantes y las experiencias vividas; los cuales darán una visión clara de lo que se quiere mejorar dentro y fuera del aula de la institución educativa, es por tanto que la construcción de individuos reflexivos y críticos con capacidad de sustentar y argumentar sus pensamientos sea la meta para todos los integrantes de la comunidad educativa Juan Atalaya. Los instrumentos aplicados en la categoría de investigación (cuestionario) fue relevante ya que con sus hallazgos se evidenció la falta de acompañamiento de los padres de familia y acudientes donde los padres estigmatizan los valores y formas de vida ofreciendo pautas que no son acordes para la crianza y orientación del estudiante, desde este punto de partida se realizó una unión estratégica donde se puntualizó los objetivos alcanzables para el beneficio de los estudiantes.

Con el desarrollo de la práctica docente se aplicó otro instrumento: la observación directa; que fue de gran relevancia ya que sustentó apoyo a los hallazgos obtenidos en el cuestionario de forma crítica y reflexiva; ofreciendo una visión clara de la realidad del estudiante y su núcleo familiar. Se pudo evidenciar que los niños y niñas aunque son reconocidos como población vulnerable, dentro del diagnóstico del PEI, en la realidad no se les ofrecen herramientas para mejorar su condición, no se incluye dentro de su formación procesos resilientes y no hay un seguimiento de evolución para mirar sus dificultades y avances en el contexto escolar, social y familiar, por consiguiente el bajo rendimiento académico y deserción escolar son factores repetitivos en este tipo de poblaciones donde la pobreza y desigualdad social marca los procesos de convivencia social. Es importante fortalecer los rasgos resilientes encontrados en los participantes de esta investigación y de la población en general ya que el optimismo, la empatía,

las ganas de salir adelante, el afecto a su entorno familiar y escolar le ofrece al individuo unas bases de superación aportando a la construcción de habilidades sociales, las cuales son necesarios para el desarrollo integral de los seres humanos.

Se puede concluir que se hace necesario trabajar estrategias resilientes dentro de las actividades que se realicen con los estudiantes en este contexto; así mismo se resalta que el manejo de 32 estudiantes con diferentes estratos económicos, pautas de crianza y los efectos de la pandemia hace que la recolección de la información no fuera clara y precisa; ya que se tomó desde su entorno familiar, se pudo evidenciar que hace falta planificación en los contenidos curriculares y transversales de la institución, para entender que los procesos resilientes deben enfocarse desde temprana edad a la resolución de conflictos y superar debilidades, obteniendo fortalezas, que se enfocarán en la sana convivencia social y la construcción de su proyecto de vida.

Es importante que los padres de familia inicien procesos resilientes desde su hogar donde al estudiante se le identifique los problemas y se oriente desde sus experiencias de vida y etapas de enseñanza mejorar su proceso resiliente y utilice esta estrategia en su diario vivir convirtiéndose estas competencias es destrezas en el desarrollo de vida diaria.

## 6. Recomendaciones

De acuerdo al desarrollo de este trabajo investigativo y al cumplimiento de su objetivo general en definir la resiliencia como estrategia de convivencia social y Cultura de Paz en los estudiantes de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta y después de establecer los factores condicionantes en la evolución de la violencia de los estudiantes del grado transición se logró evidenciar las debilidades en cuanto a las pautas de crianza y corroborar la problemática detectada; se generó la expectativa de implementar una metodología basada en estrategias de resiliencia que desarrollen las habilidades de superación de las experiencias traumáticas que han vivido estas familias. La recolección de la información abrieron horizontes; donde se debe desde este punto hacer recomendaciones a la institución, a los padres y acudientes y a todos los actores que participan en el proceso de mejoramiento de los estudiantes desde su inicio de edad escolar; esto con el fin de evitar que los estudiantes lleguen a grados superiores con comportamientos agresivos que no puedan ser controlados y que debieron ser subsanados desde el inicio de escolarización o en su defecto llegue a cierto grado y el estudiante tome la decisión de desertar. A continuación, se exponen algunas discusiones sobre los hallazgos problemáticos y los diferentes avances realizados en el proceso:

En este orden de ideas se hace necesario recomendar a institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta; crear espacios donde se motiven procesos de resiliencia y construcción de proyectos de vida; como los son: (talleres de cuentos, poesías, poemas, teatro y demás textos); que llevan al estudiante a reflexionar y tomar decisiones acertadas acerca de su forma de actuar y ver la vida.

Así mismo se hace necesario implementar actividades de mejoramiento escolar para los estudiantes con mayores dificultades de adaptación del entorno escolar; donde se pueda coordinar con diferentes entidades, el aporte de prácticas pedagógicas en el área de psicología y trabajo social, para la orientación del manejo de conductas. Concientizar a los docentes de otras áreas que apliquen estrategias resilientes, donde el estudiante argumente, reflexione y debata desde su experiencia de vida. Así mismo se debe tratar de superar el “divorcio” entre docentes y padres de familias y acudientes; ya que el desarrollo emocional del estudiante es un proceso triangulando donde los dos están inmersos activamente con el estudiante; si hay una separación de alguno de los tres actores se verá reflejado en el comportamiento y bajo rendimiento académico del estudiante el cual es el único que saldría perjudicado.

Por último, este trabajo investigativo abre las puertas a explorar estrategias didácticas que pueden ser aplicadas en los diferentes grados de escolaridad donde se pueda fortalecer los procesos resilientes, desde los conceptos teóricos y el punto de vista de otros investigadores. Se deja claro que por motivos de pandemia no se pudo interactuar dentro del aula de clase para observar de forma más detallada la disciplina y comportamiento de los estudiantes y como estos resuelven sus problemáticas diarias del entorno escolar.

## Referencias Bibliográficas

- Acevedo, J. & Cuellar, K. (2020). El lado oculto del bullying: los espectadores. *International Journal of Social Work and Social Sciences*, 4(9), 9-27.
- Acevedo, V. & Mondragón, H. (2005). Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico*, 1(5), 21-35.
- Alvarán, S., Carrero, C., Castellanos, C. & Pinilla, H. (2019). Resiliencia infantil y pensamiento multidimensional como factor de transformación social. *Praxis & Saber*, 10(23), 139-156.
- Arias, F. (1997). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Episteme. C.A.
- Ávalos, I., García, S., Campos, M. & Campos, J. (2020). *El educador y la educadora social en el centro educativo: una figura necesaria En: Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19*. Venezuela: UNED, Dykinson, SL.
- Bolívar, L., Convers, A. & Moreno, J. (2014). Factores de riesgo psicosocial asociados al maltrato infantil. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 8(1), 67-76.
- Bolívar, R. (2019). Investigar la práctica pedagógica en la formación inicial de maestros. *Pedagogía y Saberes*, 51(1), 9-22.
- Clayton, M. (2001). The Thought Leader Interview. *Leadership*, 29(2), 10-15.
- Congreso de Colombia. (1991). *Ley 12 de 1991. Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989*. Bogotá: Diario Oficial No. 39.640.

Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994*. Bogotá: Diario Oficial No. 46.446.

Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. 20 de marzo de 2013*. Bogotá: Diario Oficial No. 48.733.

De la Maza, L. (2005). Fundamentos de la filosofía hermenéutica: Heidegger y Gadamer. *Teología y vida*, 46(1-2), 122-138.

De León, G., Ballestas, D. & Martínez, F. (2017). Amartya Sen, teoría de un desarrollo integral, aportes para la superación de la pobreza extrema y construcción de paz en los Montes de María. *Revista Ergaomnes* 9(1), 33-52.

Delage, M. (2010). *La resiliencia familiar. El nicho familiar y la superación de las heridas*. España: Gedisa.

Dueñas, X., Godoy, S., Duarte, J. & López, D. (2019). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 76(2), 69-90.

Flores, M., De Lima, A. & Neugim P. (2018). Trauma, apego y resiliencia. Conociendo el abuso sexual infantil y sus consecuencias en una víctima adulta. *Anuario de Investigaciones*, 15(1), 437-454.

Garbellotto, T. (2013). *La construcción escolar de resiliencia. Su relación con la concepción de enseñanza-aprendizaje de los docentes*. Tesis de pregrado. Universidad Empresarial Siglo 21. Córdoba, Argentina.

- García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
- García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
- Gil, N. & Perdomo, S. (2017). *Manifestaciones del estrés postraumático en niños, niñas y adolescentes a causa del conflicto armado en Colombia*. Tesis de especialización. Universidad Católica de Pereira, Pereira, Colombia.
- Goetz, J. & LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- González, N., Nieto, D. & Valdez J. (2011). Resiliencia en madres e hijos con cáncer. *Psicooncología*, 8(1), 113-123.
- Grondona, A. (2010). La sociología de Emile Durkheim: ¿una definición "comunitarista" de lo social? *Papeles del CEIC*, 4(2), 1, 1-24.
- Hegel, F. (1956). *Ciencia de la lógica*, Buenos Aires: Hachete.
- Heidegger, M. (1997). *Ser y tiempo*. Santiago de Chile: Universitaria.
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

- Institución Educativa Colegio Integrado Juan Atalaya. (2008). *Manual de convivencia*. Cúcuta: Institución Educativa Colegio Integrado Juan Atalaya.
- Kotliarenco, M. A., Cáceres, I. & Fontecilla, M. (1997). *Estado del arte en resiliencia*. Santiago de Chile: Organización Panamericana de la Salud/Fundación Kellogg/Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- López, P. & Fachelli S. (2016). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: Creative Commons.
- Mazadiego, T. Vega, O. & Reboredo, J. (2015). La resiliencia como estrategia terapéutica antibullying. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 18 (3), 1241-1260.
- Menanteux, M. (2014). *Resiliencia comunitaria. Abordaje teórico y vinculación al ejercicio de la psicología comunitaria en el contexto latinoamericano actual*. Tesis de maestría. Universidad de Chile. Santiago de Chile, Chile.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860 de 1994. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994*. Bogotá: Diario Oficial No 41.473
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Decreto 1965 de 2013. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá: Diario Oficial No. 48.910.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013*. Bogotá: Mineducacion.

- Moscovici, S. & Hewstone, M. (1986). *De la ciencia al sentido común, en Psicología social II, Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Paidós.
- Muñoz, V. (s.f). *La lógica formal y su dimensión histórica. Panorama actual de la lógica*. Salamanca, España: Universidad Pontificia de Salamanca.
- Ospina, B. (2016). *Fortalecimiento de los factores protectores resilientes en adolescentes que han vivido violencia escolar o bullying*. Tesis de maestría. Universidad Rafael Landívar. Asunción, Guatemala.
- Páez, A., Torres C., Ortiz S., Duarte L. & Niño, B. (2020) Bullying in adolescents: role, type of violence and determinants. *Revista da Escola de Enfermagem*, 54(5), 1-9.
- Pérez, A. (2018) *Elecciones ocupacionales efectivas para favorecer la identidad ocupacional en los estudiantes de los grados octavo y noveno del Colegio Integrado Juan Atalaya de la Ciudad de Cúcuta*. Cúcuta: Universidad de Santander.
- Piaggio, A.M. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302.
- Pino, J., Restrepo, Y., Tobón, L. & Arroyave, L. (2020). El Maestro como formador en resiliencia para la primera infancia: Un aporte desde la escuela en la construcción de habilidades sociales. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1). 55-70.
- Pino, J., Restrepo, Y.C., Tobón, L. & Arroyave, L. (2019). El Maestro como formador en resiliencia para la primera infancia: Un aporte desde la escuela en la construcción de habilidades sociales. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1), 55-70.

- Piña, J. & Cuevas, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles Educativos*, 26(1), 102-124.
- Puig, G. & Rubio, J. (2011). *Manual de resiliencia aplicada*. Barcelona: Gedisa.
- Ramírez, I. & Castro, M. (2018). Análisis de los niveles de resiliencia en función del género y factores del ámbito educativo en escolares. *Sport, Health and Physical Activity*, 2(1), 50-61.
- Republica de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia 1991*. Bogotá: Asamblea Nacional Constituyente.
- Saldarriaga, P., Bravo, G. & LooRivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(1), 127-137.
- Santana, E. (2019). La construcción de la resiliencia familiar en la experiencia de la discapacidad: una posibilidad para generar procesos inclusivos. *Sinéctica*, 4(1), 53, 1-23.
- Santana, R., Sánchez, R. & Herrera, E. (1998). El maltrato infantil: un problema mundial. *Salud Publica México*, 40(12), 58-65.
- Santiago, M., Vergel, M. & Gallardo, H. (2020). Resiliencia en estudiantes exitosos en matemáticas. *Praxis & Saber*, 11(26), 1-15. Doi:10.19053/22160159.v11.n26.2020.9973
- Sen, A. (1992). Sobre conceptos y medidas de pobreza. *Comercio Exterior*, 42(4), 310-332.
- Sierra, J. (2017). *Relación entre resiliencia e intimidación escolar en adolescentes en Bogotá*. Tesis de pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá, Colombia.
- Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México: Limusa S.A.

Tomalá, B. (2020). *Resiliencia en la violencia intrafamiliar en los niños de 9 a 10 años de la escuela Adolfo Jurado González*. Tesis de pregrado. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Santa Elena, Ecuador.

Trucco, D. & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Ginebra: Naciones Unidas.

Urbina, J. & Beltrán, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución educativa Colegio Nuestra Señora de Belén. *Revista Eleuthera*, 22(1), 47-66.

Zambrano, E. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 69-82.

## **Anexos**

## Anexo 1. Formato de Cuestionario

### UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES MAESTRIA DE EDUCACION

#### Instrucciones

Este instrumento ha sido elaborado dentro del programa maestría en práctica pedagógica, con el objeto de explorar, identificar los niveles de resiliencia y establecer las expectativas de proyecto de vida de las familias de los estudiantes de grado transición de la institución educativa Colegio Integrado Juan Atalaya – Sede María Auxiliadora en la ciudad de Cúcuta.

Las preguntas propuestas en este instrumento pretenden explorar los deseos, esperanzas, derechos y las oportunidades futuras de la búsqueda y consecución un proyecto de vida que desean las familias.

En este cuestionario no hay respuestas correctas o equivocadas: una respuesta puede ser tan buena como cualquier otra, trate de responder lo más honestamente posible

1. Para contestar el cuestionario, se debe responder en una primera instancia los datos de identificación.
2. Para contestar la segunda parte del cuestionario, lea detenidamente cada pregunta y responda de acuerdo a sus criterios

#### 1. Identificación del acudiente

Nombre del entrevistado (acudiente) \_\_\_\_\_  
 Edad del entrevistado: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_  
 Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Rural: \_\_\_\_\_ Urbana: \_\_\_\_\_  
 Nacionalidad: \_\_\_\_\_ Grado Escolar: \_\_\_\_\_  
 La comunidad (Barrio) en la que está ubicada su casa de habitación pertenece al nivel o estrato social: \_\_\_\_\_  
 Vive en casa propia \_\_\_\_\_ Alquilada \_\_\_\_\_ otros familiares \_\_\_\_\_  
 El ingreso familiar es: menos de un salario mínimo \_\_\_\_\_ Un salario mínimo \_\_\_\_\_ dos salarios \_\_\_\_\_ más de tres salarios \_\_\_\_\_

#### 2. Identificación del estudiante

Nombre del estudiante \_\_\_\_\_  
 Edad del estudiante: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_  
 Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Rural: \_\_\_\_\_ Urbana: \_\_\_\_\_  
 Nacionalidad: \_\_\_\_\_

La comunidad (Barrio) en la que está ubicada su casa de habitación pertenece al nivel o estrato social: \_\_\_\_\_

Vive con \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Madre \_\_\_\_\_ otros familiares \_\_\_\_\_

### 3. Rasgos familiares

De acuerdo a sus experiencias, lo observado y vivido con el estudiante responda las siguientes preguntas.

N°	Preguntas acerca del estudiante	Respuesta
1	¿El estudiante tiene amigos en quien puede confiar?	
2	¿Al estudiante se le colocan límites?	
3	¿El estudiante reconoce cuando se equivoca?	
4	¿El estudiante es amable, aun cuando otras personas intentan molestarlo?	
5	¿El estudiante es respetuoso con las personas?	
6	¿El estudiante es un niño(a), que evita crear discordias con amigos y familiares?	
7	¿El estudiante demuestra ser un niño(a) independiente y disciplinado?	
8	¿El estudiante demuestra interés por estudiar?	
9	¿El estudiante habla sobre las cosas que le incomodan o le intimidad sin problema alguno?	
10	¿El estudiante busca ayuda con otras personas cuando la necesita?	
<b>No</b>	<b>Preguntas acerca del entorno familiar</b>	
11	¿Cree que por medio de la educación, sus hijos logran salir adelante en la vida?	
12	¿Está seguro(a) de estar construyendo un futuro de forma correcta, y honrada?	
13	¿Está comprometido(a) a aprender cosas que favorezcan a sus hijos?	
14	¿Se considera una persona de buenos valores y costumbres que los transmite en la familia?	
15	¿Sabe encontrar el momento apropiado para realizar una crítica, sin lastimar a otras personas?	
16	¿Ofrece un comentario o un consejo en momentos de conflicto?	
17	¿Ha vivido situaciones que han puesto en peligro a su familia?	

## Anexo 2. Consentimiento informado

Yo \_\_\_\_\_, identificado con documento de identidad C.C ( ), PEP ( ), otro ( ) No. \_\_\_\_\_ declaro que se me ha explicado la participación del estudiante \_\_\_\_\_, identificado con documento de identidad T.I ( ), PEP ( ), otro ( ) No. \_\_\_\_\_ en el estudio sobre **Resiliencia un compromiso social para disminuir la violencia escolar**”, consistirá en responder u cuestionario que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución. Acepto la solicitud de que la encuesta se realizará de forma escrita para su tabulación y análisis, a los cuales podrá tener acceso los diferentes integrantes del programa Maestría en prácticas pedagógicas, que guían la investigación. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de la participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. La investigadora responsable del estudio, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que surja en la aplicación de la encuesta. Asimismo, la investigadora me ha dado seguridad de que no se identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización. Por lo tanto, como representante legal, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte del trabajo de grado de la investigadora. He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Se realiza en

San José de Cúcuta, a los ( ) del mes de \_\_\_\_\_ de 2021

---

**Firma Participante**

---

**Firma Investigadora**

## Anexo 3. Consentimiento diligenciado

## Consentimiento informado

Yo Elvis José Paradas Guirara, identificado con documento de identidad C.C (  ), PEP (  ), otro (  ) No. \_\_\_\_\_ declaro que se me ha explicado la participación del estudiante Edwinlys Marbeth Paradas Paradas, identificado con documento de identidad T.I (  ), PEP (  ), otro ( RC ) No. \_\_\_\_\_ en el estudio sobre **Resiliencia un compromiso social para disminuir la violencia escolar**", consistirá en responder una encuesta que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución. Acepto la solicitud de que la encuesta se realizará de forma escrita para su tabulación y análisis, a los cuales podrá tener acceso los diferentes integrantes del programa Maestría en prácticas pedagógicas, que guían la investigación. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de la participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. La investigadora responsable del estudio, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que surja en la aplicación de la encuesta. Asimismo, la investigadora me ha dado seguridad de que no se identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización. Por lo tanto, como representante legal, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte del trabajo de grado de la investigadora. He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Se realiza en

San José de Cúcuta, a los ( 13 ) del mes de sept. de 2021

Elvis Paradas  
Firma Participante

Jhara Lisset Pérez  
Firma Investigadora

**Anexo 4. Fotos aplicación del cuestionario**

