

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANGIE PAOLA APELLIDOS: CRISTANCHO LAITON

NOMBRE(S): JESUS DAVID APELLIDOS: ORTIZ GUTIERREZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: DERECHO

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BACHIR JUSSY APELLIDOS: MIREP CORONA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “ANÁLISIS SOCIO-JURÍDICO DE LA APLICABILIDAD DE LAS RUTAS DE ACCESO EXISTENTES PARA LA ADECUACIÓN DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE FRENTE AL ACOSO LABORAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA.”

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el alcance de la aplicabilidad de las rutas de acceso existentes para la adecuación de la normatividad vigente frente al acoso laboral en el municipio de Cúcuta, metodológicamente se realizó bajo un enfoque cuantitativo, fenomenológico y propositivo, bajo un diseño de análisis exploratorio, en donde se utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta, la muestra seleccionada fue de 40 personas que son trabajadores de una empresa privada ubicada en la ciudad de Cúcuta. Dentro de los resultados se obtuvo que existen personas que desconocen el concepto de acoso laboral y consideran que las acciones que involucran este tema son normales dentro de un ambiente laboral, así mismo se evidenció que las personas que si tiene conocimiento sobre el mismo, desconocen que existen leyes y normas que los amparan con el objetivo de mitigar esta situación. Para concluir se evidenció que es totalmente importante que los empleados conozcan cuáles son sus derechos laborales, así como cuáles serían las acciones a seguir en caso de sufrir de acoso laboral.

PALABRAS CLAVES: Acoso laboral, normatividad, trabajadores, análisis jurídico.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 139 PLANOS: ILUSTRACIONES: 20 CD ROOM:

“ANÁLISIS SOCIO-JURÍDICO DE LA APLICABILIDAD DE LAS RUTAS DE ACCESO
EXISTENTES PARA LA ADECUACIÓN DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE FRENTE AL
ACOSO LABORAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA.”

ANGIE PAOLA CRISTANCHO LAITON

JESÚS DAVID ORTIZ GUTIÉRREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE DERECHO

CÚCUTA

2022

“ANÁLISIS SOCIO-JURÍDICO DE LA APLICABILIDAD DE LAS RUTAS DE ACCESO
EXISTENTES PARA LA ADECUACIÓN DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE FRENTE AL
ACOSO LABORAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA.”

ANGIE PAOLA CRISTANCHO LAITON

JESÚS DAVID ORTIZ GUTIÉRREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Abogado

Director:

DR. BACHIR JUSSY MIREP CORONA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE DERECHO
CÚCUTA
2022

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DERECHO**

FECHA: 15/06/2022

HORA: 16:00 horas

LUGAR: Sala de Audiencias fu-106

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO: "ANÁLISIS SOCIO-JURÍDICO DE LA APLICABILIDAD DE LAS RUTAS DE ACCESO EXISTENTES PARA LA ADECUACIÓN DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE FRENTE AL ACOSO LABORAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA"

Modalidad de investigación área: Constitucional laboral

Fecha de presentación del anteproyecto. Acta no. 06 10 de junio 21

Fecha de aprobado: Aprobado Acta no. 09 del 26 de agosto /21

JURADO1. LUDY ALEXANDRA MONTAÑEZ GELVEZ

JURADO2. LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO

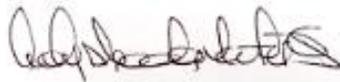
JURADO3. LUIS ARNULFO SANCHEZ DUEÑAS

Director de Proyecto: BACHIR YUSSY MIREP CORONA
Abogado

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACION EN LETRA
Angie Paola Cristancho Laiton Cc.1.090.487.554	1350306	3.5	TRES PUNTO CINCO
Jesús David Ortiz Gutiérrez Cc.1.091.676.883	1350413	3.5	TRES PUNTO CINCO

APROBADO

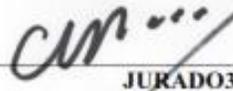
FIRMA DE LOS JURADOS



JURADO1



JURADO2



JURADO3



EDUARDO GABRIEL OSORIO SANCHEZ

Coordinador Comité Curricular

MeryL.

Agradecimientos

A el Dr. BACHIR JUSSY MIREP CORONA, Director de la presente Tesis de Grado, excelente ser humano, y Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander – Seccional Cúcuta a quién tuvimos como maestro en diversas disciplinas desde los inicios de nuestro camino como estudiantes de Derecho, en dónde se vislumbró siempre su inmenso interés por impartirnos conocimiento, con apoyo permanente y seguimiento constante para convertirnos así, en los Abogados que hoy somos.

Por su firme acompañamiento, absoluta disposición y valiosos aportes en el desarrollo de la presente Tesis de Grado, un profundo y especial agradecimiento.

Y a todas aquellas personas que de alguna u otra forma, fueron partícipes en la realización de la presente Tesis de Grado.

A todos, Infinitas gracias...

*Angie
Jesús*

Dedicatoria

A Dios, por darme una segunda oportunidad de vida el 6 de enero del 2016 y permitirme alcanzar esta meta, gozando de excelente salud, esto es posible gracias a Él.

A mi madre y mejor amiga, LUISA FERNANDA LAITON VELASCO, por su grato ejemplo, infinito amor, incondicional apoyo, y motivación imbatible en mi realización personal y profesional.

A mi padre, GONZALO CRISTANCHO OLAYA (Q.E.P.D), que aunque físicamente no está conmigo, con su presencia más allá del plano terrenal, siempre me ha dado luz y esperanza para mantenerme en pie.

A mis abuelos, CARMEN EMILIA VELASCO DE LAYTON Y LUIS HUMBERTO LAYTON SUÁREZ, que me acompañaron en todo momento y día tras día me animaron a seguir adelante. A mi hermana, ANGÉLICA CRISTANCHO LAITON, por su disposición constante y ejemplo de disciplina y fe inquebrantable.

A mi compañero de Tesis de Grado y amigo eterno, JESÚS DAVID ORTIZ GUTIÉRREZ, por acompañarme en pie de lucha durante cada batalla y hacer parte de la presente investigación, complementándola con su absoluta elocuencia, intelecto y sapiencia.

Angie Layton

«Manos a la obra, señor Freeman, manos a la obra. No quiero decir que se haya dormido en los laureles en el trabajo. Nadie se merece más un alto en el camino y todos los esfuerzos realizados habrían sido en vano hasta que... Bueno... Digamos que otra vez ha llegado su hora. **El hombre adecuado en el sitio equivocado puede cambiar el rumbo del mundo.** Despierte, señor Freeman. Despierte y mire a su alrededor.» — **G-man**

Palabras que marcaron gran parte de mi infancia, y que hoy cobran gran sentido después de alcanzar tan inmenso logro y distinción por lo que luche hasta el último momento.

Son demasiadas emociones encontradas, demasiadas personas involucradas, demasiadas vivencias, una montaña rusa de la que me bajo agradecido con el destino, con mi familia, con mis pocos amigos, con mis profesores y con quienes pusieron un granito de arena para mi formación profesional y personal.

Mi madre santa, mi sin igual abuela , mi comprometido padre, mi insuperable hermana, mi querido Mister (mi otro papa)... a ellos les debo esto , hasta mi vida misma y siempre los amare y enorgulleceré lo más que pueda y así no pueda lo intentare con todas mis ganas por que solo merecen lo mejor de mí.

Así como termina este capítulo empieza otro en mi vida, que a pesar de la incertidumbre y la ansiedad que pueda producirme la quiero enfrentar con todas las ganas y el corazón del mundo... Ta cual como reza el adagio popular "Pa´ lante´ que pa´ tras´ asustan".

Y para finalizar una especial mención a mi compañera y fiel escudera de Tesis, por su gran aporte e infinito apoyo en este proceso académico, fue invaluable y siempre le deseare lo mejor en el trasegar por la vida.

Esto no es un adiós, sino un "gracias".

DAZER

Tabla de contenido

Resumen	13
Introducción	14
1. Título	16
2. Planteamiento Del Problema	17
2.1. Formulación Del Problema	19
2.2. Justificación	19
2.3. Delimitaciones	21
2.3.2. Delimitación temporal.	21
3. Objetivos	22
3.1. Objetivo General	22
3.2. Objetivos Específicos	22
4. Marco Referencial	23
4.1. Antecedentes.	23
4.2. Bases Teóricas	26
4.2.1 Aproximación a la definición de Acoso Laboral	26
4.2.2 Aproximación al acoso laboral desde la perspectiva nacional y regional	29
4.2.3 Acoso sexual en el ambiente laboral	31
4.2.4 Aproximación a la definición de riesgos psicosociales	34
4.2.5 Desde el riesgo psicosocial más grave	35
4.2.6 Aproximación a la definición de violencia laboral	39
4.2.7 Acoso laboral en tiempos de pandemia	40
4.3. Marco Legal	42
4.3.1. Constitución Política de Colombia de 1991	42
4.3.2. Código Sustantivo del Trabajo.	45
4.3.3. Leyes y Resoluciones	46
4.3.4. Ley 2191 de 2022	48
4.3.5. Declaración Universal de los Derechos Humanos.	49
4.3.6. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	50
4.3.7. Organización Internacional del Trabajo	51
4.3.8. Comisión Interamericana de Derechos Humanos- CIDH	59
4.3.9. Organización Mundial de la Salud.	60
4.3.10. Jurisprudencia- Pronunciamientos Y Decisiones En Torno Al Acoso Laboral.	61
5. Diseño Metodológico	68
5.1. Tipo de Investigación	68
5.2 Método de investigación	68
5.3. Población y Muestra	68
5.3.1. Población	68
5.3.2 Muestra	69
5.4. Técnicas de recolección de información	70
5.5. Tratamiento y análisis de la información	70
5.5.1 Análisis de las encuestas realizadas a trabajadores de la empresa YKcomputer Soluciones Informáticas	70

5.6. Análisis e interpretación de los resultados	71
5.6.1 Encuesta	72
6. Cumplimiento de objetivos planteados	92
7. Conclusiones	111
8. Recomendaciones	113
Referencias Bibliográficas	115
ANEXOS	123