

 Vigilada Mineducación	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LEYDI VALENTINA      APELLIDOS: ORTEGA GUALDRÓN  
PAULA FERNANDA                              MANTILLA PRADA  
ANDREA JULIANA                              YAMARTE GODOY

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANDRÉS MICHAEL                      APELLIDOS: ORDOÑEZ ANDRADE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER SEMESTRE

El presente proyecto se centró en estudiar la Motivación para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander de los estudiantes del tercer semestre, con una metodología de carácter cualitativo, en donde fueron aplicados instrumentos, como entrevistas y grupos focales, manifestándose factores que impulsan a los estudiantes a seguir estudiando en este programa académico, teniendo como objetivo general reconocer la motivación de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

El autor Pullupaxi (2015) menciona que se ve la educación superior como una “institución en la que se depositan la responsabilidad para que las nuevas generaciones adquieran conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad” en donde de alguna forma contribuyan a esta. El permanecen y culminar la universidad, además de verse como el cumplimiento de un logro, es la superación de todas las adversidades por las cuales puede pasar un estudiante (económicas, sociales, intrafamiliares).

PALABRAS CLAVES: Motivación, Trabajo Social, Grupo Focal, Estudiantes, Entrevistas.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 105      PLANOS: N.A.      ILUSTRACIONES: 0      CD ROOM: N.A.

MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER  
SEMESTRE

LEYDI VALENTINA ORTEGA GUALDRÓN

PAULA FERNANDA MANTILLA PRADA

ANDREA JULIANA YAMARTE GODOY

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER  
SEMESTRE

LEYDI VALENTINA ORTEGA GUALDRÓ

PAULA FERNANDA MANTILLA PRADA

ANDREA JULIANA YAMARTE GODO

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Profesional en Trabajo Social

Director  
ANDRÉS MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE  
Profesional en Trabajo Social  
Magíster en Educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 3 de mayo del 2022  
**HORA:** 8:00 AM  
**LUGAR:** Salón P5 tercer piso CREAD

**TÍTULO:** "MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER SEMESTRE."

**DIRECTOR:** ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE

**JURADO:** KAREN LORENA ROJAS RAMIREZ  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
ANDREA JULIANA YAMARTE GODOY	1340983	3.6	Aprobada
LEYDI VALENTINA ORTEGA GUALDRON	1341005	3.6	Aprobada
PAULA FERNANDA MANTILLA PRADA	1340980	3.6	Aprobada

**Firmas del jurado calificador:**

**KAREN LORENA ROJAS RAMIREZ**  
Jurado

**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
Jurado

**MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA**  
Coordinadora  
Programa Académico Trabajo Social

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	10
1. Problema	11
1.1 Título	11
1.2 Planteamiento del problema	11
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	16
2. Marco de referencia	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	25
2.2.1 Modelo pedagógico dialógico crítico	25
2.2.2 Teoría de la motivación	27
2.2.3 Teoría de la motivación ERG	30
2.3 Marco conceptual	31
2.4 Marco contextual	34
2.5 Marco legal	36
3. Metodología	39

3.1 Tipo y diseño metodológico	39
3.2 Población	41
3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	44
3.3.1 Entrevista Semiestructurada	45
3.3.2 Grupo focal	46
3.4 El procesamiento e interpretación de la información	47
4. Resultados	49
4.1 Motivación	49
4.1.1 Experiencias personales	49
4.1.2 Altruista	50
4.2 Fortalezas	51
4.2.1 Liderazgo	51
4.2.2 Compromiso	52
4.3 Debilidades	53
4.3.1 Subestimación de la carrera	53
4.3.2 Económico	54
4.4 Estrategias	55
4.4.1 Clases dinámicas	55
4.4.2 Fortalecimiento de profesores	56
4.5 Asignaturas claves	57

4.5.1 Asignaturas positivas	57
4.5.2 Asignaturas posibles	58
5. Conclusiones	59
6. Recomendaciones	62
Referencias bibliográficas	64
Anexos	71

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Proceso de clasificación de los entrevistados. Entrevista semiestructurada estudiante tercer semestre siglas: ESE3S.	42
Tabla 2. Proceso de clasificación de los focalizados. (Grupo focal estudiante tercer semestre focalizado, siglas: GFE3SF)	43
Tabla 3. Proceso de recolección de información	47

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Formato entrevista semiestructurada	71
Anexo 2. Transcripción digital de entrevistas semiestructuradas.	72
Anexo 3. Formato preguntas grupo focal.	89
Anexo 4. Transcripción de relatos, Matriz relatos entrevista semiestructurada.	90
Anexo 5. Transcripción del grupo focal.	104
Anexo 6. Fotos, Reunión grupo focal.	105

## **Introducción**

El presente es el anteproyecto de investigación titulado “Motivación para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander de los estudiantes del tercer semestre” hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS en torno a la renovación de registro calificado y hace parte del proyecto de investigación macro titulado: Motivación Para Estudiar Trabajo Social En La Universidad Francisco De Paula Santander.

El documento está compuesto por seis capítulos; el primero presenta el problema de investigación, el cual brinda claridad en cuanto a la historia de la problemática y el impacto que esta ha tenido en diferentes momentos y lugares, mostrando un panorama amplio de la situación; el segundo capítulo muestra el marco de referencia el cual es el encargado de darle la sustentación teórica al proyecto, y se profundiza en los autores que brindan la información necesaria para llevar a cabo el proyecto; en el tercer capítulo se aborda la metodología utilizada; los instrumentos y se delimita la población participante del proyecto, dándole soporte a la investigación; El cuarto está esbozados los resultados hallados durante la investigación, los cuales son analizados y discutidos; el quinto capítulo conclusiones y el sexto recomendaciones.

Los estudiantes de tercer semestre serán abordados con el fin de darle respuesta a la pregunta problematizadora establecida. Permitiendo así, la recopilación de los instrumentos ejecutados y la síntesis de los resultados de las diferentes investigaciones que conforman el macroproyecto para dar una respuesta global de la motivación al estudiar trabajo social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

Motivación para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander de los estudiantes del tercer semestre

### **1.2 Planteamiento del problema**

La escuela es el elemento constitutivo de una sociedad que se encarga de la construcción y búsqueda constante del conocimiento y la formación de los ciudadanos que forjaran el devenir de una sociedad, de esta forma la búsqueda de nuevos marcos teóricos posibilita el continuo desarrollo del hombre, optimizando cada vez más el relevo generacional.

Entendemos a la escuela como una institución en la que se depositan la responsabilidad y la confianza para que las nuevas generaciones de la especie humana adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad. La escuela enseña a nuestros niños y jóvenes todo lo que es importante que sepan y no pueden adquirir en el seno de su familia, agregando como componente fundamental la evaluación (Chiguano Pullupaxi, 2015).

En congruencia, la escuela es un centro con desarrollo social, psicológico, cultural, económico y político donde existe relevancia por los aportes que se brindan desde lo académico a la sociedad, en el cual se concentran temas de importancia y de relevancia nacional e internacional. La escuela se configura como la institución por excelencia a la que recurren las diversas ciencias y disciplinas para comprender la sociedad, pero así mismo transformarla, es decir, la escuela es un punto catalizador de los procesos de la sociedad, no solo de enseñanza aprendizaje sino, además, de formación social y humana de cada uno de los estudiantes.

Como lo plantea Ordóñez (2011), la escuela es un lugar que permite la expresión de lo subjetivo de la naturaleza humana y la interacción con lo objetivo resultado del conocimiento construido a partir de los marcos epistemológicos. La escuela no puede ser solo vista como un templo de saberes, sino que además debe ser añadido el potencial humano expresado a partir de los sentimientos, emociones, relaciones e interacciones de los sujetos inmersos dentro de la dinámica escolar (Ordóñez, 2011).

En este sentido, los docentes a cargo de la formación de los estudiantes manifiestan posturas diversas con relación a la escuela, es decir, según Bustamante et al (2014) “los profesores de aula se construyen y expresan dando cuenta de las problemáticas de los estudiantes (...) Si bien reconocen, vivencian los efectos y pueden tener una mirada crítica de la sociedad”. Por lo tanto, se requiere del trabajo en conjunto de cada uno de sus actores y su capital humano e intelectual para mantener la estabilidad de la escuela y el cumplimiento de sus objetivos y estándares educacionales.

De la misma forma, los estudiantes como protagonistas de la escuela también manifiestan sus concepciones sobre esta; como lo señala Chiguanó, (2015) “La escuela es un lugar de socialización, espacio propicio para juntarse, jugar con los amigos y aprender cosas nuevas, así después tener una profesión” (p.48). Esto es, la posibilidad de construirse como ser socializador inmerso en una comunidad y también con perspectiva con base a la madurez académica alcanzada de plantearse el reto de convertirse en un profesional.

En este orden de ideas, es relevante mencionar que, si bien los estudiantes son el punto neurálgico de la escuela, en el presente caso el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander que cuenta con 1028 estudiantes matriculados según la Unidad de estadística de la oficina de Planeación UFPS (Consejo Superior & Consejo Académico, 2021); lo

cual muestra la alta demanda por formarse como trabajadores sociales ante una realidad compleja y visible en una zona geográfica caracterizada por altos flujos migratorios y una ciudadanía cosmopolita que se ven afectados por los ámbitos políticos y económicos. Por esto, es fundamental develar y estudiar cuales son las motivaciones que existen detrás de esa participación y necesidad de ser profesionales, pues como señala Tapia, (1997) la motivación es un elemento que tiene un significado relevante, cuando se trata de seleccionar una profesión en base a la conducta humana, donde tiene influencia de carácter social e interpersonal (Tapia, 1997). En el caso de este estudio, los estudiantes del programa sienten un gran interés por formarse en esta profesión y gran expectativa por los retos que deben enfrentar en un contexto complejo y particular como el de Norte de Santander.

Así mismo, como trabajadores sociales en formación deben realizar una lectura social respecto a las realidades múltiples en el ámbito local y global para la futura intervención de fenómenos sociales como las personas en condición de pobreza, desigualdad e inequidad social, cambios ambientales, proliferación de nuevas enfermedades, postpandemia, guerras políticas y económicas, costo de vida y todas aquellas problemáticas de interés social que afectan a los grupos y comunidades en condición de vulnerabilidad. En concordancia, la motivación se caracteriza por su connotación y trascendencia como la oportunidad de lograr la proyección al estudiar el programa de estudios seleccionado, en pocas palabras el reto de confrontar los conocimientos y aprendizajes adquiridos en los estudios secundarios y durante la formación académica, que de cierta forma van a moldear el interés del estudiante por continuar en el ciclo académico (Díaz & Hernández, 1998).

No obstante, como lo afirman en el postulado teórico Poveda (2010) el ser humano ni siquiera reconoce lo que realmente lo motiva y de ahí surge la propuesta de profundizar en este

tipo de estudios. Es por esto, que es necesario que esta motivación no se condicione simplemente al desarrollo y expansión del conocimiento, pues existen cuestiones sociales que trascienden de lo teórico a lo práctico, generando un derrotero orientado a procesos críticos y rigurosos que apuestan a la transformación social desde una cosmovisión innovadora que apertura la configuración de un mundo más humanizado, integral, reflexivo y sostenible ante los acontecimientos contemporáneos (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2016).

Cabe mencionar, no es posible sino existe una apropiación por el quehacer profesional desde lo personal y vivencial que afronta cada día el estudiante, lo cual requiere, que los trabajadores sociales en formación se direccionen desde nociones particulares que aportan a la construcción social del propio territorio como ciudadano que percibe y siente las dinámicas que convergen en cada escenario de incidencia social y aportar a procesos de desarrollo endógeno propios de los actores sociales como sujetos reales de derecho. Es así, que Santiuste y Beltrán (1998) señalan que la motivación no solamente es un proceso psicosocial, sino también, sensorial en el cual las prácticas afectivas y conductuales están orientados desde la ideología, cultura y reacciones ante lo que les rodea. Igualmente, los autores afirman que no solo es suficiente con motivar al estudiante para que cumplan con sus responsabilidades, sino ir más allá.

Esto quiere decir, que el pensar en el actuar profesional requiere de sentido de pertenencia y significado por el entorno del cual se hace parte, pues es un deber social y político participar en todos los procesos que son de gran impacto coyuntural en la sociedad. Además, como lo dice Polanco (2005) la motivación es condicionada por las problemáticas de índole social, cultural, política y económica presentes en la sociedad y de forma diferente para cada individuo. Por lo tanto, se requiere de un compromiso ético que adquiere el trabajador social al

iniciar una formación académica en la disciplina y pretender abordar fenómenos sociales desde lo micro hasta lo macro, apostándole a la mitigación desde estrategias metodológicas acordes a las condiciones de los seres humanos no sólo como futuro profesional sino como ciudadano que siente interés por aportar desde su participación a la sociedad.

Es por esto, que a pesar de la situación coyuntural actual y post pandemia los estudiantes tienen el propósito de redefinir el proyecto de vida que tenían establecido antes de todo lo que se ha presentado a través de estos últimos años, que, de cierta manera cambio la percepción y motivación del estudiante al ser clases virtuales en su totalidad, cerrando múltiples posibilidades de materializar la teoría en la práctica y lograr aprender aprendiendo en los distintos escenarios que nutren el bagaje de Trabajo Social y sus estudiantes. Es importante acotar, que la virtualidad fue todo un reto pedagógico para los docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, dejando una nueva forma de articular procesos desde nuevas plataformas tecnológicas mediadas por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para aligerar procesos y potenciar capacidades de los actores del presente estudio.

### **1.3 Formulación del problema**

¿Cuál es la motivación de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander?

### **1.4 Objetivos**

#### ***1.4.1 Objetivo general***

Reconocer la motivación de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

### ***1.4.2 Objetivos específicos***

Identificar las motivaciones de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander

Determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander

Proponer estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander

### **1.5 Justificación**

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación como un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el Teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Desde esta perspectiva, es fundamental reconocer que motiva a los estudiantes y cuál es su sentir como trabajadores sociales en formación, ya que, el programa se caracteriza por brindar un ciclo académico de carácter holístico, es decir se articula y complementa de distintas ciencias y disciplinas del conocimiento humano en el campo social, psicológico, político y económico. Esto significa, que los estudiantes comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales

desde los diferentes campos de acción y como es la visión que tienen de la vocación y ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Motivaciones para estudiar Trabajo Social en la UFPS, que hace parte del programa de fortalecimiento enfocado al aporte de las condiciones de calidad del programa. Este proceso les permitirá a los estudiantes a tener una radiografía de intereses y motivaciones, de esta manera se podrán fortalecer los procesos académicos desarrollados, así como la línea de investigación de Trabajo Social y acción socio educativa ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa a interpretar y ver la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las motivaciones de los estudiantes y las dinámicas que inciden en estas, buscando realizar un aporte desde y para Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales, logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de acreditación del programa a partir de percepciones reales de los estudiantes frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrece el programa como forma de responder a la misión y visión de la universidad y, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y

permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

Por último, cabe resaltar que, en el ámbito local, el material bibliográfico referente al objeto de estudio de la investigación es escaso. Es decir, existe un vacío de conocimiento frente a este tipo de estudios, lo cual, minimiza el claro acercamiento y acervo bibliográfico entre la teoría y la crítica que surge desde la realidad. Por lo tanto, se requieren de visiones que tengan génesis en Trabajo Social, pues, se buscan concebir la motivación de los estudiantes a través de una epistemología crítica fundamentada en teorías de carácter social.

## **2. Marco de referencia**

La intervención profesional es considerada como una forma de Acción Social consciente y deliberada, es por eso que se expresa; los procedimientos operativos en un marco referencial teórico y/o empíricos, esta intervención cuenta con un proceso, a partir del conocimiento que se basa desde la misma problemática que posee: se identifica, busca una posición de equilibrio para evitar desviaciones especulativas o riesgos innecesarios; reconoce diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, desde perspectivas particulares y de teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, el proceso y los resultados.

### **2.1 Antecedentes**

La constitución política de Colombia en el artículo 67 constituye que la educación es un derecho de la persona y un servicio público cuya función social es acceder al conocimiento, a la ciencia, técnica y a los demás bienes y valores de la cultura, de esta manera se concibe la misma como la posibilidad de formar al ciudadano en valores, con la capacidad de respetar los derechos humanos y del cual son garantes el estado, la sociedad y la familia.

En concordancia con Salcedo Escarria, (2010) en la Revista Académica y Virtualidad en cuanto a problemas externos a la universidad se ha identificado que no existe un tránsito armónico entre la secundaria y la educación superior, por lo cual para algunos estudiantes el impacto de ingreso genera en algunos estudiantes variaciones drásticas, unido en algunos casos a la desorganización de las universidades que no contemplan procesos de orientación, así como el bajo nivel académico de la educación media conduce a la falta de competencias cognitivas en áreas básicas por lo que facilita renunciar a los proyectos iniciados, sumado a las necesidades económicas que obedecen a solventar los gastos básicos académicos llevan a ocupar un tiempo

parcial en el objetivo principal, este factor en Colombia se ha agravado en los últimos años a causa de la pandemia del COVID-19 por lo cual la informalidad se ha vuelto una forma para sustentarse económicamente. Se hace complejo el tema por la afectación que puede causar el proceso en los estudiantes, lo que indica requiere un apoyo fundamental de parte de varios sectores, proyectos que los acoja y permita vincular a servicios estudiantiles para de esta manera alivianar un poco la carga que tiene el solventar las necesidades básicas. Aunado a ello, en los últimos años gracias a la pandemia del COVID-19 muchas familias perdieron sus empleos, por lo cual la pobreza e insatisfacción de necesidades básicas como la alimentación se vieron afectadas, razón por la que muchos jóvenes tuvieron que acceder a buscar medios para solventarse, atendiendo en gran parte de los casos a empleos informales que imposibilitan el acceso y/o permanencia en la educación superior.

El siguiente estudio se denomina “Un caso representativo del departamento norte de Santander en la estrategia para fortalecer la comunicación asertiva es la escucha activa entre los estudiantes del grado sexto del colegio club de leones de Cúcuta”., esta investigación se desarrolló con el fin de escuchar a los estudiantes y así crear un vínculo, ya que en ocasiones se presentaba que los estudiantes fomentaban la indisciplina y generaban conflictos entre sus compañeros. Además, en los encuentros pedagógicos no escuchan las indicaciones y no respetaban las opiniones de los compañeros, lo cual permitió conocer el nivel inicial de escucha de los estudiantes y llevar a cabo estrategias que fortalezcan la comunicación asertiva para crear ambientes sanos. (Cárdenas, 2019).

Por otro lado, Los autores Castaño et al. (2012) en su investigación “Factores que inciden en la motivación académica en un programa de medicina, en Manizales, Colombia, 2010” establecieron como objetivo determinar factores que inciden en la motivación al elegir la

universidad y el programa de Medicina, por parte de los estudiantes de la facultad de Medicina de que entre los factores que afectan la motivación académica e inciden en que cerca de la mitad de los estudiantes haya contemplado la posibilidad de abandonar sus estudios se encuentra el no percibir respaldo institucional” de igual manera se destaca que la institución no apoyan y realizan acompañamiento durante los procesos. (Castaño Castrillón et al., 2012)

De la misma manera, Acevedo (2015) realizó el estudio “Análisis de los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje a distancia en alumnos de ingeniería de sistemas de la Universidad de Cartagena” teniendo como objetivo general “analizar los hábitos de estudios y la motivación para el aprendizaje en estudiantes de primero a quinto semestre del programa Ingeniería de Sistemas a distancia de la Universidad de Cartagena - Colombia”. Esta investigación obtuvo como resultado, que la muestra de alumnos consultada carece de buenos hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje, presentando problemas en la concentración, emocionalidad, organización del tiempo, la falta de métodos y planificación de los estudios, e inadecuada búsqueda de información.

El rendimiento académico y las notas altas son una motivación para los estudiantes, ver que sus aprendizajes dan fruto por medio de las evaluaciones y trabajos que miden sus esfuerzos los incita a continuar con los procesos académicos. Con lo anterior, se tomaron a los autores Gutiérrez et al. (2020) que en la investigación realizada en la ciudad de Cúcuta titulada “Factores que Inciden en la Asistencia de los Estudiantes de Enfermería en la Unidad de Éxito Estudiantil año 2020 Universidad de Santander” tratan en su objetivo los factores influyentes en el rendimiento académico, de los estudiantes del programa de enfermería de la Universidad de Santander. Se logró identificar que los factores influyentes en el rendimiento académico varían según el individuo; se pueden relacionar de dos maneras, los que aportan a obtener un alto

rendimiento académico o, por el contrario, a tener bajo nivel académico; los que facilitan obtener un buen rendimiento académico, se relacionan con los factores cognitivos como la concentración.

Por otra parte, Mejía y Duque (2019) adelantaron una investigación llamada “Autoestima, motivación e inteligencia emocional: tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media”, cuyo objetivo era evidenciar los factores que permiten a las generaciones jóvenes llevar a cabo, de manera efectiva sus proyectos de vida, planteándose metas a corto, mediano y largo plazo. Los resultados de este proyecto de investigación indicaron que las características que permiten la conclusión de los proyectos de vida están íntimamente relacionadas con una alta autoestima y motivación, así como con cierta inteligencia emocional, condiciones que permiten idealizar un futuro exitoso, tanto personal, como profesional.

Así mismo, Castro y Sánchez (2000) realizaron la investigación “Objetivos de vida y satisfacción auto percibida en estudiantes universitario”, con el objetivo de explorar la relación entre la satisfacción que las personas tienen en las diferentes áreas vitales y la valoración que efectúan del grado de cumplimiento de sus objetivos de vida en el presente y a largo plazo, la población objeto de estudio fueron 217 estudiantes universitarios y obtuvieron como resultados que la percepción del bienestar psicológico y la calidad general de vida es aquello que está más relacionado con el logro actual de los objetivos vitales, al menos en universitarios. Parece que cuanto mejor es la salud psicológica auto percibida, se ha logrado más de la vida y se espera lograr también más a largo plazo. Las áreas vitales más relacionadas con la satisfacción general con la vida son la salud física y psicológica.

Por otro lado, Gualtero (2016), adelantó una investigación sobre “La importancia del proyecto de vida como eje motivacional para el ingreso a estudios superiores en los estudiantes de los grados 10° y 11° de la institución educativa técnica “La Chamba”, del Guamo-Tolima”, pretendía describir las problemáticas a las que se ven expuestos los egresados en el momento de decidir las acciones y/o planes a desarrollar posterior al egreso. Según ella, son situaciones que se asocian a motivaciones extrínsecas e intrínsecas, al nivel socioeconómico y al contexto sociocultural. Si bien en la realidad se presenta a diario este tipo de situaciones, los jóvenes en el momento de entrar a la educación superior se ven permeados por múltiples situaciones que impiden la facilidad de ingreso, por ejemplo los bajos puntajes en las pruebas saber pro limitan notoriamente la posibilidad de acceder en primera opción, adicional a ello, en las instituciones de carácter público a pesar de que los rangos de matrícula no son elevados, muchos de los jóvenes ni siquiera pueden acceder a su pago, aunado a los gastos mínimos para movilizarse y desarrollar las actividades académicas; o en el caso de tener responsabilidades familiares su proyecto de vida se ve fracturado, en la medida en que desean cumplir con todas las obligaciones, interrumpen procesos académicos o lo limitan a un mínimo de horas que retrasa de a poco la formación académica.

En el contexto internacional Motivación para estudiar servicios sociales en la educación superior: caso: Universidad de Ciencias Aplicadas Laurea. El objetivo de la tesis de Licenciatura fue determinar los factores contribuyentes relevantes para la motivación de los estudiantes para postularse a un programa de licenciatura en servicios sociales en “Laurea University Of Applied” Sciences en Finlandia, también se exploró la motivación de los estudiantes durante los estudios. El objetivo principal de la investigación fue aislar los factores claves en la motivación y el bienestar de los estudiantes, se realizó diferentes estudios en donde

el primer lugar, los factores que influyen en el estudio de la motivación, en el segundo lugar la percepción de los estudiantes sobre sus estudios en curso y por último el efecto de estos estudios sobre el desarrollo profesional de los estudiantes; las entrevistas sugirieron que los estudiantes generalmente tiene un interés previo en el campo de los servicios sociales antes de optar por solicitar el título de estudio (Brodka, 2019).

Además, se encuentra una investigación sobre los estudiantes, denominada “motivaciones para formarse como trabajadores sociales en Inglaterra”. Fue realizada en el 2003, cuando el gobierno británico introdujo una beca para apoyar y atraer futuros alumnos al trabajo social, el primer objetivo de este estudio fue averiguar el conocimiento de la beca de trabajo social, con el fin de determinar si esta había sido una estrategia exitosa para atraer a un mayor número de personas a formarse como trabajadores sociales y por último el segundo objetivo fue identificar los factores que atrajo para formarse como trabajador social (Pontecorvo, 2003).

Aunado a lo anterior, se obtiene la investigación llamada “Motivos de los estudiantes de pregrado para estudiar trabajo social: El caso de Estonia” Donde se muestra que la motivación funciona como un factor decisivo en la elección de la profesión. La educación en trabajo social tiene un papel importante para ayudar a los estudiantes a adquirir valores de trabajo social, por lo tanto, la intención de este estudio cualitativo fue obtener una mayor comprensión de la decisión de los estudiantes universitarios de trabajo social de Estonia de matricularse en estudios de trabajo social. Para proporcionar contexto, se abona una breve descripción de la literatura relacionada con la base conceptual para el estudio. Los estudiantes ingresan al campo del trabajo social por una amplia variedad de razones, pero casi todos están motivados para ayudar a personas, la investigación con estudiantes de trabajo social, además de los valores altruistas, las

experiencias personales de vida llegaron a influir en la elección de la carrera. (Toros & Medar, 2015).

En Inglaterra, el trabajador social ha sido un título protegido por la ley y para poder llamarse trabajador social y ejercer como tal, es necesario poseer la cualificación profesional y darse de alta en el organismo regulador, los trabajadores sociales registrados en Inglaterra fueron transferidos a “Health And Care” consejo de profesiones (HCPC) los inscritos ingresan y dejan el registro durante todo el año para que el número total de trabajadores sociales registrados cambia mes a mes. Los participantes fueron reclutados a través de contactos existentes en los servicios que ofrecen y prácticas de trabajo social para la universidad de Salford, a quienes se les pidió que reenviaran correos electrónicos publicitando el estudio dentro de sus organizaciones, brindando a los posibles participantes información sobre el estudio (Scholar, 2016).

## **2.2 Marco teórico**

El enfoque del trabajo social, en una base conceptual multifacética que aborda las transacciones complejas entre las personas y sus entornos. La motivación y capacitación se asocia con la receptividad, para satisfacer y conocer las deficiencias en el entorno de aprendizaje y así entender las situaciones que se pueden enfrentar los estudiantes deben adoptar el aprendizaje reflexivo para no llegar a ser rutinarios.

A continuación, se mencionarán aquellas categorías principales en las que se basará el proyecto de investigación.

### ***2.2.1 Modelo pedagógico dialógico crítico***

El modelo pedagógico crítico-dialógico de la Universidad Francisco de Paula Santander, reconoce a los sujetos en sus múltiples dimensiones humanas como constructores y protagonistas de su propio aprendizaje, y asume el acto pedagógico como un ejercicio ético,

creativo y transformador, en la que el docente es un agente orientador de la asignatura, permitiendo al estudiante apropiarse del saber realizando un ejercicio crítico - reflexivo, creativo, dialógico donde se apropie de los conceptos en su condición de ser integral (Ser, Saber, Hacer, Transformar). Para ser agente catalizador del cambio social. A través de lecturas, exposición de forma oral y/o escrita de los avances particulares en el asunto problemático planteado para la clase, conversatorios permanentes: mesas redondas, debates, trabajos grupales, paneles, grupos de discusión.

Cabe destacar que, “este modelo pedagógico tiene sus bases en el pensar griego, en particular en la filosofía de Platón, quien elige el diálogo como forma de expresar su pensamiento poniendo a Sócrates como su interlocutor” (Gallardo, 2014). Es decir, el filósofo hace una crítica de las expresiones de antiguos filósofos sobre el conocimiento, afirmando que el verdadero conocimiento ha de versar sobre el ser, no sobre el devenir, y no puede estar sometido a error, ha de ser infalible, (Calvo, 1986, citado en Gallardo, 2014).

Bien así, Gallardo (2014) también expresa que “en el modelo dialógico, el concepto de educación se comprende como un proceso que involucra a todos los actores para promover interacciones humanas que propendan por la transformación tanto de quien enseña como de quien aprende”. Lo anterior, indica que todas las personas son capaces de transformarse a sí mismas a través de la interacción con otros, generando un cambio en ellos y en el ambiente en el cual se desenvuelven y los rodea. Es decir, el aprendizaje dialógico se basa en la transformación, y no a en la adaptación.

Por otra parte, Freire (2003), describe que “el modelo pedagógico crítico social pretende ayudar a los estudiantes a aprender, y aprender a comprender (inteligibilidad del ser), a relacionar teoría y práctica, ya que es necesario conocer la realidad para transformarla”. Esto

hace referencia a que en la medida en que una persona comprende el mundo, a la misma vez lo construye. Lo dicho por Freire está relacionado con: (a) el cuidado del espacio pedagógico, (b) respeto por el estudiante (sujeto que aprende), (c) respeto por el tiempo en el cual se realiza el ejercicio pedagógico y (d) respeto por los contenidos curriculares; ya que, de la adecuada selección de los contenidos, dependerá una aproximación amplia del mundo (Quintero, 2017).

De igual manera, se hace referencia a un diálogo igualitario entre los estudiantes y los demás actores educativos. Este modelo tiene como característica esencial la promoción y generación de una igualdad de aprendizaje en todo el alumnado, denominado aprendizaje dialógico, el cual se obtiene como resultado de la interacción dialógica entre todas las personas que participan en instancias educativas o que, sin participar, son claves para el aprendizaje de los estudiantes. (Ferrada, Donatila, Flecha y Ramón, 2008).

Bien así, este diálogo igualitario que se menciona anteriormente, sucede cuando todos los actores educativos participan en el proceso de analizar y transformar el sistema educativo, con respecto a esto Ferrada (2008) expresa que este diálogo “se produce cuando todas las personas participantes (profesionales de la educación, familiares, administradores, participantes en asociaciones y entidades del barrio, estudiantes) tienen las mismas oportunidades para intervenir en los procesos de reflexión y de toma de decisiones sobre temas educativos relevantes”. Es decir, se produce un ambiente de igualdad donde los aportes de todos tienen relevancia y son tomados en cuenta, siempre que existan argumentos para tomar dichas decisiones.

### ***2.2.2 Teoría de la motivación***

En la motivación intervienen múltiples variables, algunas de ellas biológicas, otras adquiridas que influyen en la activación, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado al logro de metas (Trechera, 2005).

Se dice que es un aspecto relevante en las diversas áreas de la vida que orienta las acciones que permite así conformar un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia dónde se dirige. Trechera (2005) explica etimológicamente motivación procede del latín *motus* que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad, lo que coincide con Ajello (2003), pues refiere que la motivación es la trama que sostiene el desarrollo de actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. Expresa, además, que en el ámbito educativo se considera como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma, por ello se considera significativo conocer específicamente aquellos aspectos motivadores que incidieron en la elección de la carrera de Trabajo Social para de esta manera profundizar en aquellos aspectos disciplinares que fortalezcan los procesos académicos entorno a su fortalecimiento.

Existen algunas perspectivas teóricas entorno a la motivación: la conductista, la humanista y la cognitiva; la primera según Santrock, (2002) hace énfasis en que las recompensas externas definidas como eventos positivos y negativos, así como los castigos son determinantes en la motivación pues con el fin de obtener algún beneficio evitan o dejan de hacer conductas que conllevan a un daño, la segunda por su parte se refiere en las capacidades del ser humano para desarrollarse, así como la libertad para elegir su destino y la última enfatiza en el poder del pensamiento. Lo anterior, explica cómo un mismo fenómeno puede tener diferentes explicaciones a partir de las perspectivas antes presentadas, cabe destacar que para efectos de la presente investigación se pretende ver la motivación desde una perspectiva más humanista, teniendo en cuenta la responsabilidad y la libertad que tienen los estudiantes para tomar decisiones sobre su propia vida.

Aunado a lo anterior, la perspectiva conductista “señala que las recompensas externas y los castigos son centrales en la determinación de la motivación de las personas” (Santrock, 2002). Las recompensas son situaciones agradables o desagradables, negativas o positivas, que pueden reforzar el comportamiento o por el contrario pueden hacer que se extinga. “Los que están de acuerdo con el empleo de incentivos recalcan que agregan interés y motivación a la conducta, dirigen la atención hacia comportamientos adecuados y la distancian de aquellos considerados inapropiados”

Por otra parte, las teorías cognitivas hacen énfasis en lo que la persona piensa sobre lo que puede ocurrir es importante para determinar lo que efectivamente sucede (Ajello, 2003). Estas, reconocen que existe un sistema cognitivo que se encarga de comunicar, enviando y recibiendo información de otros sistemas como el afectivo, conductual y fisiológico, pudiendo inhibir o activar ciertas respuestas a partir del pensamiento. Es por esto que desde esta perspectiva se deben tener en cuenta las ideas preconcebidas que tengan los estudiantes, en este caso específicamente sobre la carrera, la universidad, los compañeros, los actores educativos, entre otras cosas, que podrían afectar su motivación.

Por último, La perspectiva humanista enfatiza en la capacidad de la persona para lograr su crecimiento, sus características positivas y la libertad para elegir su destino (Naranjo, 2009). Dentro de esta perspectiva se encuentra la teoría ERG de la cual se hablará más adelante. De acuerdo con García (2008), una de las teorías más conocidas sobre la motivación es la de la Jerarquía de las necesidades propuesta por Abraham H. Maslow, quien concibió las necesidades humanas ordenadas según una jerarquía donde unas son prioritarias y solo cuando estas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior. Una vez satisfechas una serie de necesidades, estas dejan de fungir como motivadores (Naranjo, 2009).

### ***2.2.3 Teoría de la motivación ERG***

La teoría ERG fue creada por Clayton Alderfer, a raíz de la teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow para explicar la motivación, y pertenece a la perspectiva humanista. En esta teoría afirma que hay tres grupos de necesidades básicas, denominadas existencia, relación y crecimiento. “La existencia se refiere a proporcionar los requerimientos básicos de existencia material, que incluyen las necesidades fisiológicas y de seguridad”. (Monroy y Sáez, 2012). Por otra parte, el término relación hace referencia al deseo constante del ser humano de mantener relaciones interpersonales. “Para estar satisfechos, los deseos sociales y de estatus necesitan una cierta interacción con otras personas y se relacionan con lo que Maslow denominaba la necesidad social y el componente externo de estima” (Monroy y Sáez, 2012). Por último, el crecimiento es un deseo interno de superación personal, este incluye un deseo de estima y de autorrealización.

Es importante resaltar, que esta teoría está de acuerdo con Maslow en cuanto a que la motivación de las personas podía calificarse en una jerarquía de necesidades. El autor menciona que cuando las necesidades superiores se ven frustradas, las necesidades inferiores volverán, a pesar de que ya estaban satisfechas (Naranjo, 2009).

Además, considera que las personas ascendían constantemente por la jerarquía de las necesidades, en cambio para Alderfer las personas subían y bajaban por la pirámide de las necesidades, de tiempo en tiempo y de circunstancia en circunstancia (Chiavenato, Gestión del Talento Humano, 2002).

Este mismo autor encontró que el movimiento de la jerarquía de necesidades no es solo en orden ascendente, por cuanto las personas pueden retroceder en la jerarquía con el objetivo de satisfacer una necesidad ya satisfecha (Araya y Pedreros, 2009). Al estudiar con detenimiento la teoría ERG, se puede realizar una aproximación a las necesidades que pueden dar origen a la

motivación de los estudiantes, éstas pueden ser la existencia, la relación o el crecimiento.

Teniendo en cuenta de que en la universidad se brinda una formación académica, se podría percibir que la motivación estaría originada por la necesidad de crecimiento, sin embargo, esta también podría estar originada en la necesidad de relación, ya que, como se ha descrito anteriormente, las personas logran una transformación a través de las relaciones con otros, y éstas son necesarias para desarrollarse en el área educativo y social.

### **2.3 Marco conceptual**

Hay importantes factores de motivación para el desarrollo de una sociedad exitosa y democrática, es importante resaltar que la responsabilidad por uno mismo y ética prevalece desde casa, para el desarrollo de una buena sociedad. Los factores históricos, ideológicos y sociales no solo influyen en los procesos sino también en la educación, incluida en la motivación profesional de los docentes, en la actualidad se puede observar distintas falencias en la parte emocional lo que hace necesario crear soluciones de mejora. Un trabajador social busca el bienestar de los pacientes. Por lo tanto, se analizarán los diferentes conceptos que se abordan paulatinamente durante la ejecución del proyecto Motivación para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander de los estudiantes del tercer semestre, con el fin de sistematizar las siguientes terminologías:

La educación: “La educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

Por lo anterior, según el MEN la educación es una formación que es constante, forma a la persona en diferentes ámbitos buscando la realización conceptual de ella, primando como la ley lo dice con derechos y deberes como ciudadano.

### **Apoyo social**

El apoyo social proporciona al individuo un sentido de estabilidad, predictibilidad y control que lo hace sentirse mejor y a percibir de manera más positiva su ambiente; a su vez, esos sentimientos pueden motivarlo a cuidar de sí mismo, a interactuar de manera más positiva con las otras personas y a utilizar más recursos personales y sociales para afrontar el estrés (Barrantes Echavarría Rodrigo, 2002).

De acuerdo con lo anterior, el apoyo social durante la investigación se basó en fortalecer los procesos académicos de interés, buscar el aporte y den apertura a importantes hallazgos parte primordial en el marco de la educación, por lo que se fortalecen estrategias, herramientas y creación de redes de apoyo para los estudiantes y su vinculación y apoyo de sus procesos académicos en conjunto con sus compañeros y docentes.

### **Calidad**

Según la UNESCO - (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2016) “La calidad la considera como resultado de la educación básica. El desarrollo de la calidad da capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida de calidad para todos”. P. (153).

De lo anterior, hace referencia al cómo los estudiantes pueden afrontar una calidad en cuanto al desarrollo de sus aprendizajes con el fin de tener y concebir las proyecciones de

conocimiento que requieran estándares de calidad y sobre todo a reincorporarse de manera satisfactoria al ente educativo.

### **Motivación**

La motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades con nuestro carácter social, llamadas necesidades de afiliación. (Maslow, 2015, p2). Con lo anterior, se entiende que la motivación es parte del interés que el estudiante le impone al aprendizaje y su entorno con el fin de mostrar interés en el eje educativo. La motivación es un factor que ayuda al reconocimiento y la responsabilidad que ayudan principalmente a la satisfacción de realizar acciones pertinentes.

### **Bienestar**

Desde la mirada de dos enfoques, el enfoque hedonista identifica el bienestar con un equilibrio afectivo positivo, es decir, una ratio relativamente positiva entre emociones agradables y desagradables, estados de ánimo y sentimientos (...). El enfoque evaluativo, identifica el bienestar con la valoración que cada individuo hace de su propia vida (Sempere et al., 2010).

Con respecto a esto, el bienestar en los estudiantes puede verse reflejada en las emociones ya sean positivas o negativas durante su proceso educativo, ya que se pueden presentar dificultades a la hora de relacionarse o aprender, lo que conlleva a diferentes emociones vividas durante la pandemia y pueden estar enfocados en otro tipo de actividades. Es por eso por lo que se atiende en gran parte la permanencia y los momentos de aprendizaje.

## 2.4 Marco contextual

La perspectiva de las fortalezas ha sido una contribución única del campo del trabajo social a la comprensión de la relación, este proyecto explora la utilidad de lo anterior mencionado para la investigación de estrategias de mejora para las personas que presenten dificultades al momento de socializar y mejorar toda la práctica de trabajo social y a su vez incluyen un sentido de competencia sobre el afrontamiento de mantener una motivación objetiva para resolver los propios traumas personales y basarse en modelos positivos tempranos de afrontamiento y tener creencias personales, para la práctica, la educación y la investigación del trabajo social, por lo tanto lo que se desea generar es un cambio social a los estudiantes que elijan dedicarse al trabajo social ya que existen diversas ramas que puedan ser empleadas, el propósito de este estudio es el impacto del liderazgo y el efecto de motivar a los futuros profesionales de trabajo social con el fin de concientizar sobre las problemáticas que en muchas ocasiones los jóvenes atraviesan a lo largo de la vida, ya sea enfermedades de ansiedad, depresión, pensamientos negativos es por eso que se busca soluciones, para llegar a crear una sociedad más solidaria.

El Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la Región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales, políticas entre otras presentes en el Departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro de País.

Después de realizados los análisis pertinentes del Programa, el Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante el Acuerdo No. 028 del 27 de mayo de 2008 recomendó hacer ajustes al Programa de Trabajo Social con las expectativas académicas y de la Universidad y de la región, solicitando favorablemente su aprobación al Consejo Superior Universitario, dando paso a la creación del programa académico de Pregrado: en Trabajo Social.

En el 2008, el director del Departamento de Ciencias Humanas, Sociales e Idiomas, docente Jorge García Rangel se reúne con un grupo de docentes conformado por Trabajadores Sociales y Sociólogos para que realizara el análisis, corrección y ajuste al documento de acuerdo con la normatividad vigente el cual se presentaría para obtener el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. En esta misma época se consolida el primer Comité Curricular del Programa.

Mediante, la Resolución No. 7531 del 16 de octubre de 2009 el viceministro de Educación Superior el Dr. Gabriel Bustos Mantilla otorgó por el termino de 7 años, el registro calificado al Programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en Cúcuta, Norte de Santander mediante la metodología presencial con 167 créditos académicos que otorgarían el título de Trabajador(a) Social. Mediante esta misma resolución se solicitó al programa registrar con el código 54932 en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior – SNIES el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrollará.

En este orden de ideas, el Programa de Trabajo Social inicia en el primer semestre de 2010 adscrita a la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, conformándose como la oferta académica encargada de formar profesionales integrales, capaces de generar cambio social a través de la investigación y la innovación, creación de estrategias metodológicas que buscan aportar al mejoramiento del desarrollo de la sociedad, la mediación y orientación de las

relaciones y tensiones sociales provocadas por las realidades presentes, el programa inicia con un número de 75 estudiantes matriculados.

De acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Educación Nacional y siete años después el programa nuevamente recibe la Renovación del Registro Calificado mediante la Resolución No. 19553 Octubre 13 de 2016 (7 años con 167 créditos) por parte del Viceministro de Educación Superior el Dr. Francisco Javier Cardona Acosta, el cual se logra gracias a un trabajo fuerte y decidido de la dirección del programa con el acompañamiento del cuerpo de docente que lo conforma para que los pares académicos dieran su visto bueno al proceso que se viene adelantando en el programa en pro de la formación y cualificación de los estudiantes de Trabajo Social y como consecuencia lógica en las transformaciones sociales que desde la profesión se deben dar para la región.

## **2.5 Marco legal**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (la Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948) acogida y pregonada por la Asamblea General en 1948, en su Artículo 26 establece que “toda persona tiene derecho a la educación” gratuita y en su sentido más esencial, es decir, con los elementos básicos en los que cada persona se desenvuelve socialmente, argumentando que, de manera general las personas podrán acceder a una educación técnica y profesional y el acceso a los estudios superiores estaría en función de los méritos respectivos que cada persona realice. Con el único fin de que cada individuo logre el pleno desarrollo de la personalidad, fortaleciendo sus libertades fundamentales.

En el marco constitucional el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991, se instituye que la educación es un derecho de cada individuo, para que este, puede acceder al conocimiento, adquirir aprendizajes, a aspectos académicos, científicos, culturales...

recalcando la importancia que en la base de la educación se promueva, el respeto por los derechos humanos, no solo los propios también, los derechos de los demás.

Por otra parte, el artículo 26, expresa que toda persona es libre de escoger profesión u oficio. La ley podrá exigir títulos de idoneidad. Las autoridades competentes inspeccionarán y vigilarán el ejercicio de las profesiones. Las ocupaciones, artes y oficios que no exijan formación académica son de libre ejercicio, salvo aquellas que impliquen un riesgo social. Las profesiones legalmente reconocidas pueden organizarse en colegios. La estructura interna y el funcionamiento de éstos deberán ser democráticos. La ley podrá asignarles funciones públicas y establecer los debidos controles.

Además, el artículo 71 de la constitución indica que la búsqueda del conocimiento y la expresión artística son libres. Los planes de desarrollo económico y social incluirán el fomento a las ciencias y, en general, a la cultura. El Estado creará incentivos para personas e instituciones que desarrollen y fomenten la ciencia y la tecnología y las demás manifestaciones culturales y ofrecerá estímulos especiales a personas e instituciones que ejerzan estas actividades.

A nivel normativo la Ley 115, expedida por el congreso de la República de Colombia, 1994, ley general de la educación en Colombia, establece criterios para la educación no formal, básica, organismos educativos, establecimiento educativo: La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. (Artículo 1, sobre el objeto de la ley).

La normatividad anterior se complementa con la Ley 749 de 2002 que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.

La Ley 30 de 1992, estableció que “la educación superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado” (artículo 2º) y “garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior” (artículo 3º). Por otra parte, el artículo 28º indica: “La autonomía universitaria consagrada en la Constitución Política y de conformidad con la presente Ley, reconoce a las universidades el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional”. Mientras que en el artículo 29º supedita “la autonomía de las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y de las instituciones técnicas profesionales” para “darse y modificar sus estatutos” y para “crear, desarrollar sus programas académicos, lo mismo que expedir los correspondientes títulos”, a una notificación ante el Ministerio de Educación Nacional.

### 3. Metodología

#### 3.1 Tipo y diseño metodológico

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque denominado cualitativo. Con respecto a este enfoque Bonilla, Castro y Rodríguez (2018), explican que la investigación cualitativa intenta realizar una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. A partir de esta definición, se llevó a cabo un proceso de identificación y descripción de la motivación que poseían los estudiantes de tercer semestre de trabajo social de la Universidad Francisco de Paula Santander para haber decidido estudiar dicha carrera, teniendo en cuenta los factores de motivación intrínsecos y extrínsecos y realizando este proceso a partir de la narrativa de los estudiantes y de sus experiencias particulares.

Aunado a lo anterior, Ruiz (2012) describe que “Los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde adentro, de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático”. A partir de esto, se puede afirmar que el enfoque de la investigación es cualitativo debido a que se pretende comprender la experiencia y la percepción de un grupo social y de sus integrantes. Los datos son de naturaleza verbal, relativa y cambiante. Es decir, “Se observa al natural, se aprecia la integralidad del fenómeno, no se descontextualiza” (Bautista, 2011).

Además, se tomó en cuenta lo descrito por Krause (1995), quién afirmó que cuando una investigación es cualitativa, esta hace uso de procedimientos que posibilitan la construcción del conocimiento que ocurre sobre la base de los conceptos, siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales. Lo anterior, explica lo realizado en la presente investigación, donde a partir de conceptos y definiciones previas se procedió a realizar

una construcción más amplia del conocimiento a partir de la información obtenida directamente del contexto donde se realizó la recolección de los datos, siendo este un proceso inductivo que va desde lo particular a lo general.

El diseño de investigación que se utilizó fue el fenomenológico, lo cual permitió dar sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que motivan a las y los estudiantes a decidir estudiar la carrera de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. La fenomenología social puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia, (Pérez Vargas et al., 2019).

Para describir el diseño fenomenológico de la investigación cualitativa, se tomó como referencia a Hernández, Fernández, y Baptista (2014), quienes indican que en este diseño se obtiene la perspectiva de los participantes y a partir de esto se explora, describe y comprende las experiencias de los individuos hacia un determinado fenómeno. Se enfoca en la esencia de la experiencia compartida. La pregunta que se buscó responder en este diseño está orientada a ¿cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona o grupo respecto a un fenómeno?

Teniendo en cuenta lo anterior, se define la presente investigación como una investigación fenomenológica, debido a que explora y describe cómo es la motivación de los estudiantes de tercer semestre de trabajo social de la Universidad Francisco de Paula Santander, enfocándose específicamente en cómo este fenómeno es percibido por cada individuo. Además,

se busca que el producto de esta investigación sea la descripción de esta experiencia analizando los discursos de los participantes.

Bien así, el tipo de fenomenología que se utiliza es la fenomenología empírica, esta se enfoca menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes (Wilson, 2007 citado en Hernández et al, 2014). El analista hace a un lado en la medida de lo posible sus experiencias para visualizar una nueva perspectiva del fenómeno o problema bajo estudio (Creswell, 2013b y Moustakas, 1994 citados en Hernández et al, 2014). Por lo tanto, la relevancia de la presente investigación recayó sobre las descripciones que realizaron los estudiantes sobre el fenómeno, que en este caso es la motivación; tomando en cuenta su narrativa, experiencias y percepciones, dejando a un lado las interpretaciones de los autores.

### **3.2 Población**

La población de la presente investigación estuvo constituida por estudiantes activos de la carrera de trabajo social en la Universidad Francisco de Paula Santander en la ciudad de Cúcuta. Estos se encontraban en un rango de edad entre los 17 y los 27 años, y cursaban el tercer semestre durante el tiempo en el cual se recolectó la información, después de realizar la delimitación se obtuvo un total de 17 participantes.

En cuanto a la delimitación de esta población, Arias et al. (2016) indican que, en el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Para delimitar la población se usaron criterios de inclusión, exclusión y eliminación, los cuales permitieron obtener unas características más específicas en los participantes dentro del programa de Trabajo Social. Para el estudio se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del

macroproyecto, que, a su vez, permitió tener una mirada diversa de las motivaciones de los diferentes grupos poblacionales de los estudiantes del programa de Trabajo Social en la UFPS.

Los Criterios de inclusión son (a) Estar inscrito en la Universidad Francisco de Paula Santander, (b) Ser estudiante activo de la Universidad Francisco de Paula Santander, (c) Pertenecer al programa de Trabajo Social, (d) Cursar más de la mitad de las asignaturas correspondientes al tercer semestre, y (e) Brindar su consentimiento para hacer parte de la investigación.

La población será clasificada de la siguiente forma con el fin de analizar los datos recolectados de cada uno de los participantes de una manera más eficaz (véase tabla 1 y tabla 2).

Tabla 1.

Proceso de clasificación de los entrevistados. Entrevista semiestructurada estudiante tercer semestre siglas: ESE3S.

<b>ENTREVISTA</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
Entrevistado 1	ESE3S1
Entrevistado 2	ESE3S2
Entrevistado 3	ESE3S3
Entrevistado 4	ESE3S4
Entrevistado 5	ESE3S5
Entrevistado 6	ESE3S6
Entrevistado 7	ESE3S7
Entrevistado 8	ESE3S8
Entrevistado 9	ESE3S9
Entrevistado 10	ESE3S10
Entrevistado 11	ESE3S11

<b>ENTREVISTA</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
Entrevistado 12	ESE3S12
Entrevistado 13	ESE3S13
Entrevistado 14	ESE3S14
Entrevistado 15	ESE3S15
Entrevistado 16	ESE3S16
Entrevistado 17	ESE3S17

Fuente. Fuente. Elaboración Propia

Tabla 2.  
Proceso de clasificación de los focalizados. (Grupo focal estudiante tercer semestre focalizado, siglas: GFE3SF)

<b>GRUPO FOCAL</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
Focalizado 1	GFE3SF1
Focalizado 2	GFE3SF2
Focalizado 3	GFE3SF3
Focalizado 4	GFE3SF4
Focalizado 5	GFE3SF5
Focalizado 6	GFE3SF6
Focalizado 7	GFE3SF7
Focalizado 8	GFE3SF8
Focalizado 9	GFE3SF9
Focalizado 10	GFE3SF10
Focalizado 11	GFE3SF11

<b>GRUPO FOCAL</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
Focalizado 12	GFE3SF12
Focalizado 13	GFE3SF13
Focalizado 14	GFE3SF14
Focalizado 15	GFE3SF15
Focalizado 16	GFE3SF16
Focalizado 17	GFE3SF17

Fuente. Fuente. Elaboración Propia.

### **3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información**

Cómo procedimientos de recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Se eligió la entrevista, ya que, desde la investigación cualitativa, la entrevista es íntima, flexible y abierta (Savin-Baden y Major, 2013). Esta se pudo definir como una reunión para conversar e intercambiar información entre el entrevistador y los estudiantes. De esta manera se logró la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Por otra parte, el grupo focal se utilizó con la intención de construir significados de manera colectiva teniendo en cuenta las percepciones y experiencias de cada uno de los grupos a estudiar. Algunos autores definieron a este método como entrevistas grupales las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas (Hernández, 2014). A continuación, se explica la manera en la que se utilizó cada uno de estos procedimientos en la población participante del presente estudio.

### ***3.3.1 Entrevista Semiestructurada***

Para el estudio con cada uno de los grupos seleccionados para la investigación, se realizó la aplicación de una entrevista semiestructurada (véase anexo 1), que contuvo preguntas basadas en la motivación, y las fortalezas y debilidades de esta. Este instrumento propio de la investigación cualitativa es definido por (Vélez Restrepo, 2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados.

En el marco de este estudio o investigación, las preguntas realizadas durante la entrevista estuvieron orientadas al cumplimiento de los objetivos específicos planteados anteriormente, ya que estos objetivos constituyen una ruta para llegar al objetivo general. Por lo tanto, se formularon preguntas que permitieron identificar las motivaciones de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la UFPS, además, se pretendió determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes con el propósito de proponer estrategias de fortalecimiento para la motivación.

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se pretendió identificar y reconocer las vivencias subjetivas de los participantes, y se logró establecer aquellos factores que inciden en los determinantes de la motivación de la selección de la carrera de Trabajo Social, siendo este, un resultado de las experiencias bibliográficas o historias de vida reconocidas en cada uno de los participantes. En concordancia con la Dra. Tonon de Toscano et al. (2008), el investigador desarrolla sus habilidades de comprensión e interpretación, ofreciendo a la

entrevistada libertad de expresión, intentado mantenerlo interesado y sin perder su propia concentración.

Es relevante destacar, que la entrevista se llevó a cabo de manera virtual, por lo cual se tuvieron en cuenta aspectos como la conexión a internet y el buen funcionamiento de la cámara y micrófono para fomentar la confianza y seguridad de los participantes. Además, por la naturaleza de la entrevista, siendo esta de tipo estructurada, se contó con un guion previamente establecido con preguntas para realizar, pero se agregaron otras preguntas que surgieron a partir del diálogo con los estudiantes y que se consideraron pertinentes para la investigación. Las respuestas obtenidas fueron debidamente grabadas para posteriormente ser transcritas y proceder a su análisis, se utilizó por lo tanto la grabación de sonido y video como herramientas para la recolección de la información en este caso.

### ***3.3.2 Grupo focal***

En un segundo momento, se llevó a cabo la técnica de grupos focales, en la cual, fue necesario centrar la atención en ciertos puntos que podían crear espacios de discusión. Se realizó un análisis o reflexión sobre aquellos temas, tomando en cuenta las experiencias de cada uno de los estudiantes y cómo la interacción entre estos pudo mostrar matices que permitieron develar lo que se buscaba indagar. Con respecto a esto, Camacho, López et al., (2014) afirman que:

El grupo focal de discusión es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros (p.170).

Lo anterior, concuerda con el proceso realizado en este estudio, donde se focalizó la atención en los aspectos relacionados a la motivación de los estudiantes para estudiar Trabajo

Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. Además, dentro de la motivación se focalizaron temas más específicos como la motivación interna (intrínseca) y externa (extrínseca), se determinaron las fortalezas y debilidades que ellos encontraron dentro de su motivación, para proceder a realizar sugerencias sobre cómo mejorar o aumentar esta motivación.

Aunado a esto, el proceso del grupo focal se realizó a través de una video conferencia en la plataforma Google Meet, donde se citaron a los estudiantes en distintos grupos con el objetivo de obtener respuestas a una serie de preguntas planteadas previamente, y a otras que surgieron durante la reunión. Estas preguntas también estuvieron orientadas por los objetivos de la investigación, por lo cual se hace referencia a Sandoval Casilimas (1996), quién explica que este procedimiento se llama grupo focal por dos razones, primero, porque se centra en una temática específica; segundo, porque está guiado por los objetivos de la investigación.

Bien así, al igual que en la técnica de entrevista semiestructurada, en esta también se realizó un proceso de grabación de audio y video con el objetivo de recolectar la información y que posteriormente pudiera ser transcrita ya analizada. Las preguntas que se realizaron fueron respondidas de manera agradable por los estudiantes, quienes se mostraron colaborativos y relataron sus experiencias y vivencias en cuanto a la selección del Trabajo Social como su profesión y de la Universidad Francisco de Paula Santander.

### **3.4 El procesamiento e interpretación de la información**

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea (Barrantes Echavarría Rodrigo, 2002), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación.

Tabla 3.  
Proceso de recolección de información

<b>Fase</b>	<b>Desarrollo</b>
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

## 4. Resultados

En el presente apartado del capítulo cuatro, se encuentran plasmados los resultados arrojados por los instrumentos aplicados en el tercer semestre de trabajo social de la Universidad Francisco de Paula Santander, con el objetivo de reconocer la motivación de los estudiantes al estudiar esta carrera. Teniendo en cuenta lo anterior y en base a los objetivos específicos surgieron cinco subcategorías, las cuales se encontrarán a continuación

### 4.1 Motivación

La motivación es la aspiración a seguir adelante, mantener el impulso por continuar los procesos en los cuales se esté enfocado, implementando acciones y herramientas que fortalezcan y sigan manteniendo el interés por continuar.

En concordancia a lo anterior, se planteó como primer objetivo específico el identificar las motivaciones de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

#### 4.1.1 *Experiencias personales*

En la primera subcategoría, encontramos parentesco en la motivación de algunos estudiantes al querer continuar estudiando trabajo social por experiencias personales, en donde uno de los estudiantes menciona “mi entorno de crianza y la situación por la cual pasó madre han sido lo que me ha motivado a continuar este proceso” (ESE3S2), de igual manera otro joven menciona que “Múltiples factores y experiencias que he vivido me han motivado, así como también el querer ser un agente transformador de muchas realidades sociales que se presentan actualmente y el contribuir de primera mano a cambios notables en el contexto que vivo” (ESE3S8). Estos relatos mencionados por los estudiantes de tercer semestre de trabajo social exponen contextos familiares a los cuales están inmersos y han sido su motor para ingresar y

continuar en el programa, asimilando teorías y herramientas que les aportaran para poder fortalecer la cohesión y la dinámica al interior de sus hogares,

Los autores Pantoja, Lara, & Muñoz (2016) menciona que “La experiencia personal en situaciones familiares, junto a la necesidad de ayudar y la falta de herramientas para colaborar, son esenciales en la motivación de la selección de la carrera profesional de un número importante de estudiantes” (p.58). Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado por los autores, la motivación al estudiar una carrera por situaciones o experiencias vividas es una manifestación del cambio que se quiere generar a partir de realidades o problemáticas por las cuales han atravesado algunos individuos, esta manifestación de querer adquirir herramientas con las cuales generar un bienestar personal y social es un factor el cual motiva a gran número de estudiantes de diferentes carreras sociales y humanísticas.

#### ***4.1.2 Altruista***

Los estudiantes de tercer semestres, destacaron en un gran porcentaje el deseo altruista al estudiar trabajo social, mencionando “Yo escogí esta carrera porque me gusta trabajar con la comunidad ese sentido de servicio hacia los demás , lograr una mejor calidad de vida para esas personas y realizar un cambio en la sociedad” (ESE3S7), por otro lado el estudiante entrevistado número trece indica que “El país donde vivimos tiene una serie de problemas sociales, y además de eso vivimos en una sociedad de constante cambio donde muchas veces ese cambio genera un malestar social, desde mi trabajo quiero aportar brindando acciones que impacten positivamente nuestra sociedad, generar cambios y transformación” (ESE3S13), Este deseo por generar un desarrollo social, un cambio respecto a las problemáticas, motiva a los jóvenes a querer adquirir conocimientos que los fortalezca como profesionales, para de esta manera poder brindar un servicio a la sociedad de forma positiva.

La autora Etxebarria menciona en su artículo que el altruismo es cualquier acción que beneficia a otros, este “término conducta altruista se utiliza para designar una acción que beneficia a otros y que, además, se realiza con la intención de beneficiarlos, sin buscar ningún tipo de provecho personal, directo o indirecto, con una motivación de carácter desinteresado.” (Etxebarria 1999, p.3). Con respecto a lo anterior, el deseo desinteresado al querer generar un cambio a la sociedad haciendo más que una asistencia social a impulsando a los individuos el adquirir conocimientos con los cuales se pueda dar una mejor solución de las problemáticas encontradas, siendo esto una motivación que promueve el querer conseguir herramientas esenciales durante la formación académica.

## **4.2 Fortalezas**

En las presentes subcategorías se determinarán cuáles son las fortalezas que se tienen para estudiar trabajo social según los estudiantes de tercer semestre

### **4.2.1 Liderazgo**

Los alumnos y profesionales de trabajo social destacan constantemente por ser líderes favorables en cualquier entorno, los estudiantes de tercer semestre mencionan que “*Ser un buen líder en las comunidades es una de las principales fortalezas que se debe tener, el motivar e influenciar a los integrantes de una comunidad o grupo a trabajar en pro de unas metas que ayudaran a mitigar las problemáticas*” (ESE3S11). Esta es una de las principales fortalezas mencionadas por los estudiantes, el poder manejar una población y gestionar actividades grupales con el fin de cumplir unos objetivos en común.

El autor Goleman, en su artículo “Que define a un líder” menciona que la función de un líder va más allá de la asignación de tareas a los integrantes de un grupo, una persona puede tener un cociente intelectual elevado y “una formación técnica impecable, pero ser incapaz de

dirigir un equipo hacia el éxito. Sólo pueden ser líderes efectivos quienes tienen “inteligencia emocional”, es decir, la capacidad para captar las emociones del grupo y conducir las hacia un resultado positivo” (p.1). Ser un líder consciente de las necesidades y emociones que los individuos sienten durante el proceso realizado es una de las fortalezas manifestadas por los estudiantes. Es válido ostentar que es indispensable que un trabajador social a la cabeza de una intervención ya sea grupal o comunitaria debe cumplir con las características de un líder, ser autoconsciente, tener autocontrol, motivación al logro, tener empatía y habilidades sociales lo que contribuirá con la gestión en crisis y apoyar o entender a los integrantes de un grupo.

#### **4.2.2 Compromiso**

Otras de las fortalezas manifestadas por el grupo de tercer semestre fue el compromiso, los estudiantes manifestaron que *“el compromiso que se tiene con la carrera, el cumplir con el desarrollo de una intervención de forma eficiente dando una acción favorable ante la población en donde se desarrolle es una de las mayores fortalezas que se debe tener”* (ESE3S15). El compromiso es un factor importante a la hora de ingresar a los estudios superiores, ya que se hace en muchos de los casos de forma autónoma e independiente, siendo esto una responsabilidad personal, el cumplir con materias, trabajos entre otros compromisos que conlleva el entrar a la universidad.

El autor Navarro (2016) menciona en su investigación que el compromiso que se adquiere desde la educación universitaria es necesario para la formación como profesional, ya que, lo que se exige a “nivel de desarrollo moral es que los profesionales se comprometan con los bienes internos de su profesión, puesto que son esos bienes los que dan sentido y legitimidad a sus actividades profesionales (Navarro 2016, P.128), teniendo compromiso se pueden llegar a ser excelentes en su ejercicio profesional.

Respecto a lo anterior mencionado, el compromiso adquiriente por los estudiantes ante una carrera humanística inspirada por el deseo de promover el desarrollo social y la cohesión de los individuos, es una necesidad, el sentir de los usuarios el compromiso como profesionales inspira confianza y promueve el asertividad. Es una fortaleza que los estudiantes desde los primeros semestres se sientan comprometidos por el que hacer profesional.

### **4.3 Debilidades**

Determinar las debilidades manifestadas por los alumnos que hacen que los estudiantes decaigan en cuanto a motivación por estudiar es un factor fundamental, ya que desde este punto se puede iniciar a realizar cambios favorables para los estudiantes en general.

#### ***4.3.1 Subestimación de la carrera***

En cuanto a las debilidades los estudiantes manifestaron que es muy común que alumnos de otras carreras minusvaloren el trabajo social, tirándola de fácil, algunos jóvenes mencionaron que *“la falta de información y la subestimación de la carrera o de los profesionales en trabajo social, hacen que la motivación decaiga”* (ESE3S11), así mismo, otro estudiante argumento *“me desmotiva el escuchar a la gente decir que mi carrera no es importante o que cualquiera puede ejercer el cargo de un trabajador social”* (ESE3S3). Sin embargo, resaltan que siempre se han visto perseverantes porque reconocen que hay una ausencia de información sobre la profesión y el rol que caracteriza a los trabajadores sociales.

El autor Alegre (2018) menciona en su reporte que es común que las personas *“que no tiene idea de lo complicado que puede ser una formación universitaria desestime una profesión. Subestimar la carrera de los demás es un mal hábito, pues nadie sabe el esfuerzo que hay detrás de cada una de los profesionales”* (p.1). Sentirse minusvalorado por otros estudiantes de carreras como ingenieras ha causado desmotivación en los trabajadores sociales en formación de tercer

semestre, no sentir que su profesión tiene la misma complejidad que un ingeniero o arquitecto ha sido un reto, pero si bien, en cuanto los alumnos de trabajo social van conociendo los retos que se tienen en la profesión son conscientes de la importancia y complejidad que esta posee, el trabajar con un grupo de personas las cuales esta inmersas a una problemática y poderle dar solución en conjunto es uno de los retos a los cuales se enfrentan en su labor.

#### **4.3.2 Económico**

En muchos de los casos la deserción universitaria en los últimos años se ha dado por factores económicos, no tener los recursos monetarios para suplir transporte o alimentación es una de las debilidades presentes. Los estudiantes de tercer semestre manifestaron que “la situación económica en ciertas ocasiones es una de las desmotivaciones personales que tenemos, no tener los recursos económicos suficientes para poder ir a la universidad han sido una de las dificultades por los que algunos hemos pasado” (ESE3S8), igualmente indicaron que, “en ocasiones pasamos por dificultades económicas, lo cual me pone a pensar en que debo trabajar para poder ayudar en el hogar” (ESE3S10). La economía es una de las mayores desventajas, no tener recursos económicos para asistir a la universidad o para cubrir necesidades básicas, ha obligado a los jóvenes a dejar los estudios para poder trabajar y contribuir monetariamente en sus viviendas.

Por otro lado, Bórquez (2017) en su investigación realizada a alumnos, concluye que “los problemas financieros que poseen los estudiantes de estratos bajos producto de su capital económico son factores importantes que todo sistema de educación superior debería considerar a fin de promover la persistencia de este tipo de alumnos” (p.101). Los préstamos que brinda el ICETEX y otras entidades de estado, conjunto con las becas obtenidas por los jóvenes, hacen posible el ingreso a la universidad, sin embargo, estos beneficios no son suficientes para una

población de bajos recursos, esto no asegura que el estudiante pueda continuar con el proceso y se gradúe.

En los últimos años la deserción estudiantil se ha hecho más latente a causa de la pandemia por Covid-19, unos de los factores que llevo a la insistencia de las clases fue la economía. La falta de recursos económicos que suplieran las necesidades básicas obligo a los estudiantes a dejar en estambay sus estudios para poder ayudar s sus familias con ingresos financieros. De igual manera el aumento de la economía postpandemia ha caudado que el asistir a la universidad se vuelva complicado.

#### **4.4 Estrategias**

Es indispensable conocer de primera mano las estrategias posibles que proponen los estudiantes con el objetivo de incentiva la motivación en las aulas de clases.

##### **4.4.1 Clases dinámicas**

Los estudiantes de tercer semestre proponen principalmente “que las clases se deberían realizara de forma más dinámicas para que el aprendizaje sea más fácil de recibir” (ESE3S4), de igual manera mencionan que es importante “fortalecer los espacios de participación de los estudiantes, así como también el generar momentos de interacción con distintos individuos o comunidades más vulnerables a los que a un futuro se irán a tratar” (ESE3S5). El interactuar y hacer las clases dinámicas es un recurso utilizado frecuentemente por docentes, de esta manera mantienen a los estudiantes, atentos y participativos.

El autor García (2018) menciona en su artículo que las estrategias dinámicas son positivas. Se desarrollan en el aula de clases, “utilizando juegos que permiten integrar clases didácticas para aumentar la participación de los estudiantes en clases motivantes y conseguir que el estudiante “quiera aprender”, es decir, potencian un aprendizaje más significativo” (p.30-39),

potenciando la atención, se destaca que, al realizar las clases interactivas, aumenta la participación y la integración. Además, es válido afirmar que se ha demostrado eficientemente, que las clases que se realizan de forma dinámica hay mayor asertividad y retroalimentación por parte de los alumnos, el aprendizaje adquiere de manera más fácil que en una clase habitual en donde es persistente la teoría constante y no hay espacios de esparcimiento de aprendizajes dinámicos.

#### ***4.4.2 Fortalecimiento de profesores***

Como segunda sub categoría en cuanto a las estrategias, los estudiantes manifestaron que es fundamental el fortalecimiento de los profesores a cargo de materias de línea, indicando que consideran importante el “evaluar el equipo de docentes que se tienen para nuestra formación académica” (ESE3S13) y, además, “con profesores que realmente les apasione el trabajo social” E15. Siendo primordial la calidad de las clases, es pertinente que se cuente con un grupo de profesores eficientes y empoderados en su materia

Del mismo modo Maldonado (2018) menciona en su artículo que en la “práctica pedagógica se han de incorporar mecanismos que permitan la participación, el pluralismo y la democratización de los espacios educativos. Además, los docentes deben prepararse constantemente en la utilización de nuevas metodologías de aprendizaje, planificación, mediación y evaluación” (p.1). En consecuencia, se son necesarios los profesores capacitados, conscientes de las enseñanzas dadas, comprometidos con los estudiantes, y con una actitud positiva para aceptar y entender las exigencias de las universidades. Por esta razón, es necesario fortalecer a los profesionales docente, ya que estos impulsaran a las nuevas generaciones.

Nos encontramos en un tiempo en donde los cambios son frenéticos, las nuevas tecnologías y demás circunstancias por las que pasa la humanidad nos obligan a estar en

constante aprendizaje. Los estudiantes con herramientas como el internet se han vuelto más consciente de distintos temas de los cuales se presentan en las aulas de clases y las exigencias de estos han obligado que los profesores estén igualmente en constante aprendizaje. La propuesta por parte de los estudiantes de tercer semestre es que los docentes estén más preparados a la hora de dar clases, y que si se trata de materias de línea seria fundamental que se realizara por docentes trabajadores sociales.

#### **4.5 Asignaturas claves**

Para finalizar este capítulo se propuso indagar con los estudiantes cuales son las asignaturas claves, las cuales reconocen como fundamentales para la carrera.

##### ***4.5.1 Asignaturas positivas***

Realizadas las intervenciones y gracias a las herramientas utilizadas en la recolección de información los estudiantes manifestaron que “dentro del pensum y de las materias que hemos visto en estos tres semestres las asignaturas más importantes y olas que creemos fundamentales han sido psicología e historias del trabajo social” (GFE3SF10), de igual manera otro participante menciona que “Psicología porque creo que es indispensable conocer algo del comportamiento humano, reacciones y conductas” (GFE3SF10) “historia del trabajo social porque conocemos profundamente como nació nuestra carrera y como se ha ido transformando” (GFE3SF6).

Los autores Acevedo & Meza, (2017) mencionan que es importante el estudiar algo de psicología ya que “ayuda a comprender desde una perspectiva científica, las complejidades del comportamiento de los individuos y de las interacciones sociales” siendo esto indispensable al trabajar con caso, grupo y comunidad. La manifestación de los estudiantes de tercer semestre sobre la importancia de estas materias para la carrera es acertada. El reconocer la historia de una

profesión tan indispensable como lo es el trabajo social es fundamental, ya que es una carrera que ha sufrido una evolución significativa y todos los profesionales deben conocer sus avances.

#### ***4.5.2 Asignaturas posibles***

La inclusión social fue un tema muy mencionado durante la intervención, en donde se manifestó por parte de algunos estudiantes que “la materia que es necesaria incluirla en el pensum es lenguaje de señas” (ESE3S9).

El autor Lema (2019) menciona en su investigación que

“Es importante concientizar sobre la importancia que tiene la difusión del lenguaje de señas en instituciones, porque muchas veces se ha considerado como un lenguaje que solo debe ser aprendido por quienes padecen discapacidad auditiva y su círculo familiar; no lo consideran como un medio para fortalecer la comunicación entre los individuos con esta dificultad, quienes de una u otra forma buscan relacionarse, aprender y hacer amigos” (p.4)

Esta sugerencia que realizan los estudiantes recalca la necesidad de la inclusión, la manifestación de esta necesidad y la preocupación por realizar intervención con población con esta discapacidad es latente, es una realidad a la cual nos enfrentamos, tener poblaciones con las cuales no se pueda comunicar y no poder realizar una acción efectiva.

## 5. Conclusiones

El análisis de la motivación interviene en una de las decisiones más importantes para los jóvenes, la elección de la carrera universitaria, esta es impulsada por diversos motivos pertenecientes a los deseos, expectativas e intereses y a su vez se ve influenciado en el entorno del sujeto, el ambiente donde se ha desarrollado, con el fin de que los jóvenes realicen elecciones teniendo en cuenta las necesidades y sus intereses, reconociendo las motivaciones de los profesionales a los que a futuro se quieren convertir.

Es vital profundizar nuestra comprensión de los factores que contribuyen a un estudio holístico que no solo los lleva a un grado superior de educación, sino también dominar estos factores de una manera para crear un impacto positivo y eficaz en el ambiente de estudio. Esta investigación ha explorado cuestiones de motivación, la percepción de los profesionales sobre los estudios y como en algunos casos se puedan ver afectados por la crisis emocional que en algunas situaciones muchos jóvenes padecen, es por ello que por medio del macroproyecto sus métodos y análisis cualitativos, se logró identificar factores tanto beneficiosos como problemáticos con el fin de concientizar a los futuros profesionales y al mismo programa de trabajo social.

El objetivo general de esta investigación, se cumplió logrando mejorar la comprensión de la motivación de los estudiantes y proporcionar una información que busca el bienestar del mismo, así como el compromiso continuo durante los estudios, para lograrlo se realizó unas entrevistas a los estudiantes participantes, donde se les preguntó el motivo de elección de la carrera, se concluye que la mayoría no tenían claro sus conocimientos sobre el trabajo social es por eso que se crean alternativas de mejora con el fin de que el crecimiento personal sea un gran beneficio que experimenta y así tener una visión más clara, para impactar a futuras generaciones

será necesario no solo nutrirles de conocimientos teóricos sino también detectar sus verdaderas motivaciones y potenciarlas para que lleguen a desempeñar no un buen ejercicio de su profesión, sino el mejor.

El objetivo general antes mencionado se llevó a cabo siguiendo tres objetivos específicos, el primero de ellos consistió en identificar las motivaciones de los estudiantes participantes del estudio, y se concluye que la mayoría de estos tienen la base de su motivación en experiencias personales y en el altruismo. Cuando se refieren a experiencias personales, relatan historias familiares o relacionadas con los consejos y recomendaciones que obtuvieron de personas cercanas; por otro parte, cuando se refieren al altruismo indican que estudiaron la carrera con la intención de ayudar y brindar bienestar a otros.

En cuanto al segundo objetivo específico, se logró determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes. Con respecto a las fortalezas se encontraron el liderazgo y el compromiso, una gran cantidad de los estudiantes refieren sentir un sentimiento de liderazgo en su comunidad, participando en actividades que fomenten el desarrollo y la transformación. Por otra parte, las debilidades encontradas son el factor económico y la baja valoración que otras personas le dan a la carrera, en cuanto a esto expresaron que en ocasiones sienten que su profesión no es tomada en serio por otras personas.

Finalmente, y siguiendo los lineamientos del tercer objetivo específico, se propusieron estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes. Estas estrategias fueron, el fortalecimiento de profesores y clases más dinámicas. Los estudiantes describen que preferirían contar con profesores cuya estrategia didáctica los motive más y contar con asignaturas que ellos puedan considerar más útiles para la labor del trabajador social. Asimismo, indican preferir

clases más dinámicas donde haya más participación por parte de ellos y evitar las clases completamente teóricas.

## 6. Recomendaciones

De acuerdo a la información recopilada se pudo observar que en la mayoría de los casos los jóvenes pierden la motivación y el enfoque de lo que quieren hacer con sus vidas, por eso es importante que en la educación de los colegios fomenten charlas de concientización y a su vez de motivación para que ellos busquen que es lo que más le conviene. Se recomienda promover temas sociales a través de los medios de comunicación, basándose en experiencias que les sirva a los presentes profesionales como a la futura generación que desean ingresar en la rama de trabajo social.

Se recomienda al programa de trabajo social compartir y divulgar los resultados obtenidos en los proyectos que se realizan dentro del programa académico, esto permitirá tener en cuenta todos los aportes dados por los estudiantes de diferentes semestres, y se podrá potenciar el aprendizaje y la cohesión docente-estudiante. A su vez, la divulgación de este conocimiento evitaría que los temas que estudien los futuros estudiantes sean redundantes o ya se hayan analizado. Teniendo en cuenta esto, se debe promover también, la lectura de estudios y publicaciones realizadas por universidades de la región.

En cuanto a la recomendación a los docentes, se destaca su labor y acompañamiento durante el proceso de realización de este estudio y el conocimiento compartido. Sin embargo, se recomienda crear pequeños grupos de discusión en los cuales, los estudiantes puedan aclarar sus dudas y quizás incluir en ellos a otros profesionales que tengan experiencia en el área que se está estudiando, esto proporcionaría la posibilidad de tener un conocimiento más profundo y práctico del fenómeno a estudiar, y un acompañamiento más cercano.

Para finalizar, dentro de las recomendaciones a la línea de investigación de trabajo social, se incluye seguir mejorando el proceso de investigación, analizando el contexto y aquellas

problemáticas que son relevantes para la sociedad y seguir fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la metodología de la investigación, con el fin de que este conocimiento sea más fácil de adquirir y utilizar por los estudiantes que pretenden dedicarse a la investigación dentro del trabajo social, y que puedan tener una base sólida de conocimiento sobre los métodos que se utilizan.

### Referencias bibliográficas

- Acevedo, D., Torres, J. D., & Tirado, D. F. (2015). Análisis De Los Hábitos De Estudio Y Motivación Para El Aprendizaje A Distancia En Alumnos De Ingeniería De Sistemas De La Universidad De Cartagena (Colombia). *Formación Universitaria*, 26(5), 59–66.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062015000500007>
- Acevedo, G. A., & Meza, J. A. (2017). Identificación de los motivos para estudiar psicología en estudiantes de primer año de la Corporación Universitaria de Investigación y Desarrollo - UDI. *Espacios*, 38(30), 3. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p27.pdf>
- Ajello, A. M. (2003). La motivación para aprender. En C. Pontecorvo (Coord.), *Manual de psicología de la educación* (pp. 251-271). España: Popular.
- Alegre, E. (25 de Abril de 2018). abc. Obtenido de <https://www.abc.com.py/periodismo-joven/subestimar-la-carrera-universitaria-del-otro-una-costumbre-irritante-1696802.html>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El Protocolo De Investigación III: La Población De Estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206.  
[Www.Nietoeditores.Com.Mx](http://www.nietoeditores.com.mx)
- Barrantes Echavarría Rodrigo. (2002). *Investigación, Un Camino Al Conocimiento. Un Enfoque Cualitativo Y Cualitativo*.
- Bonilla Castro, E., & Rodríguez Sehk Penélope. (2018). *Más Allá Del Dilema De Los Métodos. La Investigación En Ciencias Sociales* (Grupo Editorial Norma & Universidad De Los Andes, Eds.; Tercera Edición).

- Borquez, A. F. (2017). Experiencias de estudiantes de primera generación en universidades chilenas: realidades y desafíos. *Revista de la educación superior*, 46(183), 101. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v46n183/0185-2760-resu-46-183-87.pdf>
- Bustamante Morgado, V., Muñoz Cano, M., & Silva Sepúlveda, E. (2014). Conocer La Implementación En El Aula Y El Dominio Que Los Docentes Tienen De Las Bases Curriculares De La Asignatura De Orientación En Los Quintos Años básicos Del Colegio Leonardo Murialdo De Valparaíso. Universidad Academia De Humano Cristiano.
- Cárdenas Sánchez, M. (2019). La Escucha Activa Como Estrategia Para fortalecerla Comunicación Asertiva Entre Los Estudiantes del Grado Sexto Del Colegio Club De Leones De Cúcuta.
- Castaño Castrillón, J. J., Cerón, A. C., Collazos, A. K., Molina, A. M., Osorio, J., Ospina, A., Páez Cala, M. L., Rico, D. C., & Zambrano, O. E. (2012). Factores Que Inciden En La Motivación Académica En Un Programa De Medicina, Manizales, Colombia, 2010. *Arch Med (Manizales)*, 12(1), 46–61.
- Castro Solano, A., & Sánchez López, M. P. (2000). Objetivos De Vida Y Satisfacción Auto percibida En Estudiantes Universitarios. *Psicothema*, 12(1), 87–92.  
<https://www.researchgate.net/publication/28112373>
- Chiguanco Pullupaxi, M. M. (2015). Representaciones Sociales Sobre La Escuela. Estudio De Caso En El Centro Educativo “Ana Páez” De La Parroquia Eloy Alfaro. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.
- Consejo Superior, & Consejo Académico. (2021). La UFPS En Cifras 2021-1.
- Díaz Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas Gerardo. (1998). Estrategias De Enseñanza Para La Promoción De Aprendizajes Significativos. *Revista Mcgraw.Hill*, 69–112.

- Dra. Tonon De Toscano, G., Alvarado, S., Ospina, H., Lucero, P., Botero, P., Luna, M. T., & Fabris, F. (2008). Reflexiones Latinoamericanas Sobre Investigación Cualitativa.
- Etxebarria, I. (1999). Desarrollo del altruismo y la agresión. *Desarrollo afectivo y social*, 3. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Itziar-Etxebarria/publication/264909167\\_Etxebarria\\_I\\_1999\\_Desarrollo\\_del\\_altruismo\\_y\\_la\\_agresion\\_En\\_F\\_Lopez\\_I\\_Etxebarria\\_M\\_J\\_Fuentes\\_y\\_M\\_J\\_Ortiz\\_Coor\\_Desarrollo\\_afectivo\\_y\\_social\\_pp\\_211-230\\_Madrid\\_Piramide\\_Reeditado\\_en](https://www.researchgate.net/profile/Itziar-Etxebarria/publication/264909167_Etxebarria_I_1999_Desarrollo_del_altruismo_y_la_agresion_En_F_Lopez_I_Etxebarria_M_J_Fuentes_y_M_J_Ortiz_Coor_Desarrollo_afectivo_y_social_pp_211-230_Madrid_Piramide_Reeditado_en)
- Ferrada, Donatila, & Flecha, Ramón. (2008). EL MODELO DIALOGICO DE LA PEDAGOGÍA: UN APORTE DESDE LAS EXPERIENCIAS DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(1), 41-61. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000100003>
- Gallardo, H (2014). “El modelo pedagógico dialógico crítico en la educación”, *Respuestas*, vol. 19, no. 2, pp. 81-92.
- García, (. S. (Septiembre de 2018). HERRAMIENTAS DE GAMIFICACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA TIERRA. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 30-39. Obtenido de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1143/pdf>
- García, A. E. (2008). Motivación individual. Consultado el 7 de junio del 2008, de: [http://grupos.emagister.com/documento/administracion\\_motivacion\\_y\\_organizacion\\_/1048-38669](http://grupos.emagister.com/documento/administracion_motivacion_y_organizacion_/1048-38669)
- Goleman, D. (29 de Enero de 1999). Que define a un líder. *Revista Dinero*, 1-6. Obtenido de <http://www.rmm.cl/usuarios/jvill1/File/lider.pdf>.
- Gutiérrez Velásquez, J. A., Patiño Villanueva, D. F., & Tarazona Pérez, A. K. (2020, December 10). Factores Que Inciden En La Asistencia De Los Estudiantes De Enfermería En La

- Unidad De Éxito Estudiantil Año 2020 Universidad De Santander-Cúcuta.  
<https://Repositorio.Udes.Edu.Co/Handle/001/5598>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). Metodología de la investigación. México: MawGraw-Hill Education.
- Krause, M. (1995). La Investigación Cualitativa: Un Campo De Posibilidades Y Desafíos. Revista Temas De Educación N° 7, 7, 19–40.  
<https://www.researchgate.net/publication/215561167>
- La Asamblea General De Las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal De Derechos Humanos. In Resolución 217 A (III).
- LEMA, I. R. (2019). IMPORTANCIA DE LA DIFUSIÓN DEL LENGUAJE DE SEÑAS COMO VIA DE COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE PARA LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA DE LA FUNDACIÓN REBECA, CANTÓN SAMBORONDÓN, 2019. Ecuador: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/44895>
- Ley 115, (1994) (Testimony Of El Congreso De La República De Colombia).
- Maldonado, E. P. (2018). Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 12(2), 1. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v12n2/0718-7378-rlei-12-02-00115.pdf>
- Mejía Osorio, Á. M., & Duque Corrales, D. (2019). Dimensiones Del Proyecto De Vida De Los Estudiantes De Los Grados 10° Y 11° Del Programa “Herencia Del Saber” De La Institución Educativa INEM “José Celestino Mutis.”

Ministerio De Educación Nacional. (2018, October 9). Preescolar, Básica Y Media.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/preescolar-basica-y-media/>

Naranjo Pereira, María Luisa MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Educación, vol. 33, núm. 2, 2009, pp. 153-170 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica

Navarro, E. M. (2016). Ética de la profesión: proyecto personal y compromiso de ciudadanía.

Revista de filosofía y teología, 1(14), 128. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2166516>

Ordóñez Andrade Gina Marcela. (2011). Representaciones Sociales Sobre La Escuela Que

Presenta Un Grupo De Niñas Internas De Una Institución Educativa De La Zona Centro Del Departamento Del Huila. Centro De Estudios Avanzados En Niñez Y Juventud - Universidad De Manizales.

Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación, La C. Y La C.-U. (2016). Educación

Para La Ciudadanía Mundial Preparar A Los Educandos Para Los Retos Del Siglo XXI.

[Http://www.unesco.org/new/en/global-citizenship-education](http://www.unesco.org/new/en/global-citizenship-education)

Pantoja, C. T., Lara, B. G., & Muñoz, P. S. (Marzo de 2016). Percepción de las motivaciones en

el ingreso a una carrera del área de la salud. Horizonte Médico, 16(1), 58. Obtenido de

<http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v16n1/a08v16n1.pdf>

Pérez Vargas, J. J., Nieto Bravo, J. A., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La Hermenéutica

Y La Fenomenología En La Investigación En Ciencias Humanas Y Sociales. Civilizar,

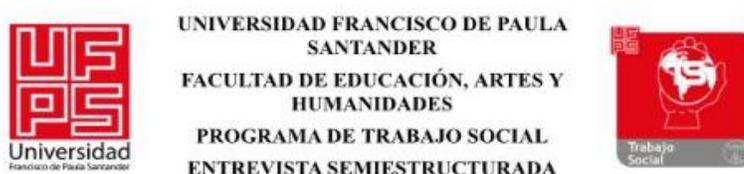
19(37), 21–30. <https://doi.org/10.22518/Usugioa/Jour/Ccsh/2019.2/A09>

- Philipp Brodka, L. P. (2019). *Motivation To Study Social Services In Higher Education*.  
Motivation To Study Social Services In Higher Education. Laurea University Of Applied  
Sciences.
- Polanco Hernández, A. (2005). La Motivación En Los Estudiantes Universitarios. *Revista  
Electrónica “Actualidades Investigativas En Educación,”* 5(2), 1–13.
- Pontecorvo (Coords.), C., & Ajello, A. M. (2003). La Motivación Para Aprender. *Manual De  
Psicología De La Educación*, 251–271.
- Pontecorvo, C. (2003). *Manual De Psicología De La Educación / Coordinadora Clotilde  
Pontecorvo*. [https://Opacbiblioteca.Intec.Edu.Do/Cgi-Bin/Koha/Opac-  
Detail.Pl?Biblionumber=86237](https://Opacbiblioteca.Intec.Edu.Do/Cgi-Bin/Koha/Opac-Detail.Pl?Biblionumber=86237)
- Poveda, J. M., Paniagua Luis, Rodríguez Bornaetxea, F., Gonzáles Raga, D., Catalá Magda,  
Villar Alejandro, & Y Otros. (2010). *Evolución Integral; Visiones Sobre La Realidad  
Desde El Paradigma Emergente*. (Torrent Raquel & Wilber Ken, Eds.; Raquel Torrent,  
Vol. 1). Editorial Kairos.
- Profesores Salvador Martín Camacho Y López, Trejo García, C. A., Maya Sánchez, A., Bravo  
Mera, A., & Campos Rodríguez, J. V. (2014). Los Grupos Focales De Discusión. In  
*Investigación Cualitativa* (Pp. 130–139). Alfaomega.  
<https://Www.Uaeh.Edu.Mx/Scige/Boletin/Tlahuelilpan/N8/R1.Html>
- Quintero Vicuña, J. J. (2017). *Apropiación del modelo pedagógico crítico social por parte de los  
maestros de la Institución Educativa Diego Maya Salazar del Municipio de Pereira*.
- Ruiz, O. J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (5a. ed.). Consultado en  
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2125>

- Salcedo Escarria, A. (2010). Deserción Universitaria En Colombia. *Revista Académica Y Virtualidad*, 3(1).
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). *Investigación Cualitativa*. ICFES.
- Santiuste Bermejo, V., & Beltrán Llera, J. A. (1998). *Dificultades De Aprendizaje* (1st Ed.). Síntesis.
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill.
- Santrock, J. (2002). *Psicología De La Educación: Una Herramienta Para La Enseñanza Efectiva*. *Psicología De La Educación*, 2–18.
- Scholar, H. (2016). “A Social Worker First And Foremost”: The Motivation And Experiences Of Recently Qualified Social Workers In Posts Not Requiring Social Work Registration In England. *Critical And Radical Social Work*, 4(2), 249–266.  
<https://doi.org/10.1332/204986016x14604583499272>
- Sempere, J., Acosta, A., Abdallah, S., & Ortiz, M. (2010). *Enfoques Sobre Bienestar Y Buen Vivir*. In *Selección De Recursos Documentales*. Centro De Investigación Para La Paz. Cip- Ecosocial. [www.cip.fuhem.es](http://www.cip.fuhem.es)
- Tapia, J. A. (1997). *Motivar Para El Aprendizaje : Teoría Y Estrategias*. Edebé.
- Toros, K., & Medar, M. (2015). Undergraduate Students’ Motives For Studying Social Work: The Case Of Estonia. In *International Journal Of Liberal Arts And Social Science* (Vol. 3, Issue 2). [www.ijlass.org](http://www.ijlass.org)
- Trechera Herreros, J. L. (2005). *Saber Motivar: ¿El Palo O La Zanahoria?*  
<https://www.monografias.com/trabajos28/saber-motivar/saber-motivar>
- Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando El Trabajo Social. Perspectivas Y Tendencias Contemporáneas*.

## Anexos

### Anexo 1. Formato entrevista semiestructurada



**Objetivo:** Reconocer las motivaciones para estudiar Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Qué es la motivación?
2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?
3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?
4. ¿Qué fortalezas se tienen para estudiar Trabajo Social?
5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?
6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?
7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?
8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

**Anexo 2.** Transcripción digital de entrevistas semiestructuradas.

**Universidad Francisco De Paula Santander**  
**Facultad De Educación Artes Y Humanidades**  
**Programa De Trabajo Social**

**Entrevista Semiestructurada**

**Objetivo:** Reconocer las motivaciones para estudiar Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

**Entrevista Semiestructurada Estudiante**

**Tercer Semestre 1 (Ese3s1)**

1. ¿Qué es la motivación?

Es la que ayuda a una persona a seguir adelante

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Poder hacer un cambio en la sociedad

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

El no obtener un cargo al finalizar o no poder dar a conocer todas aquellas experiencias que se vivió en mi carrera, todo lo aprendido no poderlo trabajar

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Ser líder y poder aportar y colaborar, me llama la atención que podamos darle una mano a la sociedad y generar un impacto positivo

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Dedicarnos más, si en realmente quedaremos estar en este proceso, debemos sentir más pasión para alcanzar lo que queremos

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Un cambio positivo como persona, como en lo laboral, ya que aportamos para una comunidad mejor y eso satisface como persona

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Ética, ayuda mucho a nuestra carrera, nos enseña aquellos valores que debemos tener, y todo acerca de la ética y la moral que debe tener un trabajador social

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Territorio y comunidad para poder conocer más acerca de un territorio que en un futuro lleguemos a trabajar en él y el que es algo útil para nuestra formación

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante Tercer Semestre 2 (Ese3s2)**

1. ¿Qué es la motivación?

La motivación es algo que ayuda al ser humano a inspirarse hacer apasionados por las cosas, pero también un elemento fundamental para dar lo mejor de las personas

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Mi entorno de crianza y la situación por la cual pasó madre

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

Algunas de las cosas serían algunos maestros que hacen la clase tediosa, algunas de las materias no las explican con el desempeño que se merecen, las injusticias y las corrupciones

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Como hay profesores que no ayudan hacer que las clases sean más interesantes, hay algunos que le dan el amor la atención que en verdad se merece

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Considero que para mejorar se debería tomar en cuenta la clase de profesor que le toque a un trabajo social, ya que, con un profesor más didáctico, activo podrías aprender los conceptos o las cosas que nos quieran dar a conocer

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Me aporta el saber que tengo que luchar por las injusticias de los demás, de que cada persona es diferente a los demás y que sin importar las cosas o circunstancias luchar por un cambio

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Considero que la materia que más nos ayudado a entender que es el trabajo social es psicología, porque nos hizo ver las formas de pensar, analizar y saber entender a personas, grupos y familias, los problemas que viven

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social? y porque \*

Comprensión del ser humano, porque considero que con esa asignatura nos ayudará a comprender más de por qué, de qué forma o razón actúa de esa manera la persona.

**Entrevista Semiestructurada Estudiante**  
**Tercer Semestre 3 (Ese3s3)**

1. ¿Qué es la motivación?

Es lo que lo inspira y motiva a uno a realizar las cosas con dedicación y disciplina para alcanzar los objetivos planteados

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

El presenciar realidades que se presentan a diario como los conflictos, las injusticias, y la violación de derechos de las personas, entonces es allí cuando te das cuenta que quieres transformar esas realidades

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

Me desmotiva el escuchar a la gente decir que mi carrera no es importante o que cualquiera puede ejercer el cargo de un trabajador social

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

El compromiso por estudiar y aprender día a día para ser un agente transformador.

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Siendo más dinámico y poner en práctica todo lo aprendido ya que se aprende más con acciones

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Formación de nuevos saberes, orientación y guía para poder ser realidad el proyecto de vida, y orientar a otros también

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Psicología, comunicación y sociología

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Alguna acerca de la creatividad y el desarrollo personal

**Entrevista Semiestructurada Estudiante**  
**Tercer Semestre 4 (Ese3s4)**

1. ¿Qué es la motivación?

Algo que anima, impulsa a hacer o a realizar algo

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Me motiva a estudiar trabajo social ver la realidad en la que vivimos, cómo las problemáticas sociales hacen que este país no progrese y continúe existiendo la desigualdad, injusticias y falta de empatía, es por esto que quiero generar un cambio para bien y mejora de la comunidad, además de esto el gran apoyo que me das mis padres

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

La situación económica, en ciertas ocasiones no se cuenta con lo de los pasajes o para un almuerzo

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Los diferentes campos que hay de investigación y la motivación que surge al estar comprometido con la carrera y las comunidades.

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Las clases se deberían realizara de forma más dinámicas para que el aprendizaje sea más fácil de recibir

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Aporta conocimiento en las diferentes áreas de mi interés, avance en el logro de mis metas, además que es una herramienta o la manera de intervención en la que deseo llegar a la comunidad

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Introducción a la psicología, comunicación y sociedad, fundamentación teórica, constitución política, las considero fundamentales porque a raíz de estas sabré de qué manera podré tener una comunicación asertiva con los individuos, cómo entenderlos, además tener conocimiento sobre la historia de la profesión para poder hablar con fundamentos y hacer valer los derechos que se tengan vulnerados

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Materias de inclusión, porque como lo dije anteriormente tener una comunicación asertiva es fundamental para llegar a la comprensión de las necesidades de la comunidad, y hay personas que cuentan con discapacidades por lo cual para ellos se le debe tener un lenguaje distinto al que normalmente manejamos

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 5 (Ese3s5)**

1. ¿Qué es la motivación?

La motivación es el impulso que tiene el ser humano a continuar manteniendo firme con sus acciones sin desánimo y que queriendo lograr sus objetivos.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Primero que todo me motiva cumplir mis metas, completar mis objetivos propuestos, segundo me motiva una persona que con su carrera logré cumplir y cambiar vidas por medio de transformaciones sociales sin búsqueda de nada a cambio.

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

En estos tiempos, la desmotivación es el gobierno que se observa actualmente ver toda la falta de recurso y el alta de precios

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Ser un líder que oriente y ayude a las personas a generar cambios en sus vidas de forma positiva.

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Fortalecer los espacios de participación de los estudiantes, así como también el generar momentos de interacción con distintos individuos o comunidades más vulnerables a los que a un futuro se irán a tratar

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Me aporta motivación, me aporta lograr mis objetivos propuestos, me hago una mujer más intelectual para con mi mismo conocimiento dar grandes aportaciones a la sociedad

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Psicología, nos enseña el por qué las acciones de las personas y como aprender a tratarlas encajado en ellas

Sociología, nos enseña el plano y el planteamiento de la sociedad donde vamos a interactuar con los individuos

Historia del trabajo social, nos enseñan las raíces una historia donde como se creó, donde, como de dio nuestra carrera el trabajo social

Para mí, todas las materias son importantes todas aportan desde su punto de vista a la carrera

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Más materias que ya se empleando me parecen muy completas desde la teoría hasta el inglés, comprendo que ha sido una gran investigación para poner cada uno de las materias.

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 6 (Ese3s6)**

1. ¿Qué es la motivación?

Es un estado que dirige a la persona a realizar acciones con un fin deseado.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Me motiva el brindar acompañamiento a personas en estados vulnerables y ayudarlos a que ellos mismos consigan un cambio para poder mejorar su realidad social.

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

Encontrarme con personas que no me apoyen o dificulten mi proceso de aprendizaje al creer que lo que estudio no es importante esto puede ocurrir ya sea dentro o fuera de la universidad.

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Ser un buen líder, a veces se nos olvida que somos personas y podemos ser empáticos con los demás y es algo que siempre debemos tener presente en nuestro ejercicio profesional tener la habilidad de dirigir y ayudar.

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Ver materias que realmente sean necesarias y también que quienes nos enseñen sean profesores con profesión en trabajo social.

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

El mejorar mi desarrollo personal y cambiar o evolucionar mis pensamientos.

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Teorías del desarrollo, Disfunciones de la conducta humana.

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Creo que las que están en el pensum son las adecuadas más sin embargo es recomendable que quiten una que otra.

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 7 (Ese3s7)**

1. ¿Qué es la motivación?

La motivación es algo que nos inspira cuando nos proponemos en cumplir un logro o una meta a largo plazo de nuestra vida esa motivación por salir adelante por superarnos día a día y por tener un buen futuro para ayudar a nuestra familia eso para mí es una motivación.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Yo escogí esta carrera porque me gusta trabajar con la comunidad ese sentido de servicio hacia los demás, lograr una mejor calidad de vida para esas personas y realizar un cambio en la sociedad.

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

No tener recursos económicos, no solo en cuanto a pasajes si no también internamente en mi hogar obligándome a dejar mis estudios para trabajar

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Liderazgo, empatía, Resiliencia, sociabilidad son las características que considero necesarias para un trabajador social.

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Con prácticas desde el 5 semestre ya que nuestra carrera tiene un gran proceso de intervención amplio en la sociedad

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Un gran crecimiento como persona, grandes aprendizajes a nivel personal, familiar.

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Historia de trabajo social: porque acá aprendemos mucho como ha ido evolucionado nuestra carrera a lo largo del tiempo, psicología: porque aprendemos los diferentes trastornos que puedan sufrir las personas.

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Como lo dije anteriormente una asignatura de comunidades indígenas para conocer a fondo esas culturas y que cuando vallamos a intervenir en esas comunidades hacerlo de una forma correcta ya que ellos tienen sus propias intervenciones debido a su cultura.

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 8 (Ese3s8)**

1. ¿Qué es la motivación?

Es aquella fuerza que nos impulsa a continuar inclusive a través de las necesidades, es la suma de todas aquellas razones por las cuales hacemos nuestros actos

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Múltiples factores u experiencias vividas, así como el también el querer ser un agente transformador de muchas realidades sociales que se presentan actualmente y el contribuir de primera mano a cambios notables en el contexto que se vive

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

La situación económica en ciertas ocasiones es una de las desmotivaciones personales que tenemos, no tener los recursos económicos suficientes para poder ir a la universidad han sido una de las dificultades por los que algunos hemos pasado

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Estoy en mi proceso como estudiante y creo importante el comprometerme a ser el mejor en lo que hago el estar comprometido con las materias hacen que uno realmente se interese en la carrera y se sienta dispuesto a aprender cada día más

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Con profesores que realmente les apasione el trabajo social

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Absolutamente todo ya que mi meta es vivir de eso y poder ayudar a muchas personas en lo que yo pueda, orientarlos en sus problemas y de esta forma sentirme orgullosa de mi misma

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Las materias que tocas los derechos humanos son muy importantes ya que de eso se basa nuestra carrera

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Me parece súper importante incluir lenguaje de señas ya que de esta manera se nos abren espacios de trabajo donde podemos tener vínculos más fuertes

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 9 (Ese3s9)**

1. ¿Qué es la motivación?

La motivación es algo que puede ayudar a cualquier persona a alcanzar los objetivos a pesar de las dificultades siempre esa motivación ayudará a buscar una solución.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

El interés por trabajar en comunidad y aportar en el desarrollo y protección de los derechos humanos en las comunidades

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

Muchas veces las palabras de algunas personas que denigran la carrera

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

El compromiso que se tiene con lo que hacemos

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Principalmente que los docentes que dictan las diferentes materias de la carrera sean trabajadores sociales ya que ellos nos ayudan a mirar desde una perspectiva diferente.

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

A mejorar mi expresión crítica y argumentativa, a visualizar detenidamente los problemas sociales que aquejan a mi pueblo y mirar una solución para mí comunidad.

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Psicología y ética

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Pedagogía Social y Animación Sociocultural ya que nuestro trabajo se basa es en comunidades o grupos poblacionales es bueno saber cómo llegarles y que nos colaboren en las actividades programadas con ellos.

**Entrevista Semiestructurada Estudiante**  
**Tercer Semestre 10 (Ese3s10)**

1. ¿Qué es la motivación?

La motivación es lo que ayuda a una persona a continuar actuando, para lograr los procesos necesarios y realizar actividades relacionadas para lograr una meta, objetivo o necesidad en particular.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

A mí lo que me motiva principalmente es mi familia poder general un cambio en nuestra cohesión además darles ese logro u orgullo de ser una profesional además de mejorar la nuestra calidad de vida y de poder ser esa persona que oriente, acompañe y guía a las demás personas para transformar y generar un cambio o crecimiento en la vida de mi familia, las personas y la sociedad.

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

1) pues en ocasiones pasamos por dificultades económicas, lo cual me pone a pensar en que debo trabajar para poder ayudar o contribuir en el hogar

2) la monotonía de las clases

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

empatía, liderazgo, amor, pasión, promover el cambio, la resiliencia, el respeto son algunas de las fortalezas que la carrera aporta a nuestras vidas al momento de estudiarla lo cual hace que día a día vayamos sacando lo mejor de nosotros.

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

implementando nuevas metodologías en las clases, tratando de ser más prácticos y menos teóricos, haciendo más dinámica y aún más interesante el proceso de enseñanza.

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

estar estudiando trabajo social en realidad me ha aportado mucho en mi vida ya que gracias a ello he podido ir potenciando capacidades que no tenía y he podido mejorar en varios aspectos que son de gran importancia para mi vida.

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

en realidad, las materias que he podido cursar hasta el momento como lo son: psicología, sociología, comunicación, estadística, demografía, me han servido bastante y son fundamentales

para nuestra profesión porque considero que nos aportan contenidos y conocimientos muy importantes para el desenvolvimiento de nuestro quehacer profesional.

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

lengua de señas, equidad de género, creo que son asignaturas muy buenas que nos ayudarían para la inclusión social.

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 11 (Ese3s11)**

1. ¿Qué es la motivación?

es un impulso, es algo que nos alienta para un logro anhelado

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

El querer cambiar la estructura errónea e injusta de la sociedad formada por diversos factores que deben ser corregidos para un mejor funcionamiento de la sociedad en cuando a justicia para todos se refiere

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

La falta de información y la subestimación de la carrera o de los profesionales en trabajo social, hacen que la motivación decaiga

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Ser un buen líder en las comunidades es una de las principales fortalezas que se debe tener, el motivar e influenciar a los integrantes de una comunidad o grupo a trabajar en pro de unas metas en común

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Mejorar la actuación profesional del trabajo social implica una evaluación continua del quehacer profesional ajustado a las nuevas necesidades que se demandan socialmente y a los cambios del contexto global, que operan a nivel de pensamiento, de afectos y de comportamientos, de manera integrada.

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

He mejorado mi capacidad para expresarme y relacionarme, siempre quise ser alguien que aportara algo positivo para la sociedad, ayudar al cambio. Y con el trabajo social encuentro la oportunidad para hacerlo.

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Historia del trabajo social, ya que muestra todo sobre el trabajo social, sus inicios y sus pioneros.

Psicología, ya que nos ayuda a conocer un poco más las conductas de los seres humanos.

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Hacer un énfasis en las personas como temas psicológicos o sociales, entender a las personas para generar cambios en ellos.

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 12 (Ese3s12)**

1. ¿Qué es la motivación?

Acción o cosa que anima a una persona a realizar algo

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Poder generar una transformación en mi dinámica familiar, ya que en ocasiones nuestro trato no es el mejor y quisiera que seamos más unidos.

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

La ejecución de los planes depende en gran medida de los recursos disponibles que se obtengan durante el proceso, el acompañamiento que quizás antes no presenten o no ayuden a ejecutar o planteado

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Capacidad de comprometerse a que se pueden alcanzar metas, propuestas con estrategias y herramientas que se establecen en el proceso académico y se llevan al accionar

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Aportando elementos para construir intervenciones profesionales pertinentes y relevantes.

También la formación debe ser mucho más al accionar y a la postura que cada estudiante tome en el aprendizaje para que así llegue a ejecutar todas las teorías y sus capacidades

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

En lo personal me ayuda a creer como persona ya que es una carrera que es de mucha empatía y de superación. Y en lo profesional el aprendizaje que me deja a un futuro para poder compartirlo con mi usuaria y saber cómo llevar temas a tratar.

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Fundamentación, derecho de familia, derechos humanos, historia del trabajo social de hecho cada una es muy útil ya que cada una tiene un pedazo y nos contribuye e implementan mejores conceptos y teorías para llevarlo a la ejecución del accionar

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Genero equitativo. Porque hoy en día se vive en una sociedad que es tan importante el conocer y reconocer las cualidades de otras personas y como debemos manejar en el accionar la inclusión y como se debe enfatizar en pro a la ayuda y a la participan equitativa

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 13 (Ese3s13)**

1. ¿Qué es la motivación?

Cosa que anima a una persona a actuar o realizar algo.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

El país donde vivimos tiene una serie de problemas sociales, y además de eso vivimos en una sociedad de constante cambio donde muchas veces ese cambio genera un malestar social, desde mi trabajo quiero aportar brindando acciones que impacten positivamente nuestra sociedad, generar cambios y transformación

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

Mucha burocracia en caso de emprender un proyecto para el Estado.

La ejecución de los planes depende en gran medida de los recursos disponibles.

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

La capacidad para ayudar, asesorar y organizar nos vuelve unas personas comprometidas.

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Evaluar el equipo de docentes que se tienen para nuestra formación académica

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Potencia la reflexión crítica y propositiva sobre las situaciones de conflicto.

Aporta elementos para construir intervenciones profesionales pertinentes y relevantes.

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Psicología del desarrollo, aporta mucho para el conocimiento de las personas.

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Lenguaje de señas

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 14 (Ese3s14)**

1. ¿Qué es la motivación?

Es lo que nos impulsa a seguir adelante, a superarnos nosotros mismos, a cumplir nuestro sueños y metas enfocándonos en sentirnos bien y en confort en lo que estamos realizando

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

El estado actual de nuestro país, nuestras comunidades envueltas en conflictos, necesidades y cambios que requieren y nosotros como trabajadores sociales podemos ayudar a generar ese cambio con programas de atención y proyectos sociales en beneficios, herramientas y estrategias de cambio colaterales

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

En lo general no tengo ninguna más bien con muchos proyectos en mente

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Ser una persona que le guste dialogar, entablar amistades, ayudar a los demás, ser respetuoso, tolerante y saberse expresar ante los demás, además de eso que se apasione por la lectura y la historia

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Llegando a estudiantes de semestres bajos a experiencias de campo, con comunidades, y no esperar hasta los últimos semestres las practicas. Todo con el fin de conocer una realidad.

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Me vuelve una mejor persona, más humano, me da una perspectiva más clara y social de lo que nos rodea, es decir me amplía el cómo ver esa sociedad y como se pueden generar cambios en ella

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Todos los referentes a psicología y comunidad porque nos enseñan a conocer el ser humano y sus comportamientos frente a una sociedad y/o comunidad

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Equidad de género no verlo como una opción sino como una obligación frente al pensum para de esta forma conocer cómo funciona la equidad en una sociedad más abierta que es la de hoy en día

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 15 (Ese3s15)**

1. ¿Qué es la motivación?

Es el impulso de continuar algo y hacerlo de la mejor manera para ver resultados satisfactorios que nos deja el proceso de lo que estemos realizando.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Ayudar con los conocimientos adquiridos a mi familia, mejorando nuestra dinámica familiar.

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

La economía, el pago de los trabajadores sociales no es justo y no debe ser así porque el trabajador social es un ente de cambio ayuda, beneficia y presta servicios de acompañamiento al usuario generando mejores transformaciones sociales frente una comunidad

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

El compromiso que se tiene con la carrera, el cumplir con el desarrollo de una intervención de forma eficiente dando una acción favorable ante la población en donde se desarrolle es una de las mayores fortalezas que se debe tener

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Implementar mejores formas didácticas para enfatizar más las clases, la formación en estos momentos es crucial ya que son las bases para ser un trabajador social en pro a los cambios y en conocer y reconocer al usuario para así llevar un diagnóstico a un plan de acción

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

En mucho, me cambio la manera de ver la vida de cómo podemos sobrellevar las situaciones enfocándonos en realizar objetivos claros y metas a lo largo del proceso

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Desarrollo historia, Historia del trabajo social, ética y disfunción de las conductas humanas. son tan esenciales ya que nos permiten conocer cómo avanza nuestra carrera frente a las transformaciones que podres ejecutar

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

identidad de género, para garantizar la igualdad de todas las personas es fundamental para el desarrollo y la paz. Así que por cuestión de derechos humanos y por justicia social, la igualdad entre mujeres y hombres es una condición necesaria para tener una mejor sociedad

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 16 (Ese3s16)**

1. ¿Qué es la motivación?

La motivación es un accionar interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

El interés por trabajar en mi hogar y aportar en el desarrollo y fortalecimiento de vínculos, pensando siempre en beneficiar y seguir la ruta de apoyo que nos facilitan

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

La metodología que algunos docentes implementan en la formación, se busca más incentivar al estudiante a ejecutar un diagnóstico y llevarlo a una intervención

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Deseo generar un aporte en el desarrollo y mitigación de distintas problemáticas sociales que se ven reflejadas en la comunidad y sus alrededores. El ayudar no solo a ejecutar herramientas sino crear y que se mantenga lo propuesto por el trabajador social

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Fomentando asignaturas que promuevan la inclusión de distintos grupos, para trabajar en conjunto ya que es una carrera que requiere de distintos aportes

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

La visualización de la realidad social fomenta la empatía necesaria para llevar a cabo mi proyecto de vida como profesional

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Todas han sido necesarias, sin embargo, considero que las materias de psicología nos han aportado de gran forma el entendimiento del comportamiento humano y sus características para de esta manera poder reconocer un poco los usuarios que se los presenten en este proceso

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?  
Lenguaje de señas, esta con el fin de manejar la inclusión con personas en situación de discapacidad el poder y saber cómo comunicarnos sin que se sientan excluidos en el proceso que estemos llevando

### **Entrevista Semiestructurada Estudiante**

#### **Tercer Semestre 17 (Ese3s17)**

1. ¿Qué es la motivación?

Es como ese sentimiento que nos impulsa a seguir adelante sin importar los obstáculos que se nos presenten. Está en continuo movimiento de flujo, es un estado de crecimiento y declive perpetuo. Hay días en los que se puede notar mucha energía para luchar por algo y otros en los que cuesta mucho arrancar una conducta.

2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?

Poder influir en la vida de mi mamá y mis hermanos de una manera positiva y con el único fin de brindarles apoyo para salir adelante.

3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?

La falta de recursos económicos en el hogar, en muchas ocasiones eso me impide a realizar actividades de la carrera

4. ¿Qué fortalezas se tiene para estudiar trabajo social?

Ser un buen líder en las comunidades es una de las principales fortalezas que se debe tener, el motivar e influenciar a los integrantes de una comunidad o grupo a trabajar en pro de unas metas en común

5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?

Manejar las dinámicas en las clases que los docentes se vuelvan más participativos y que las clases sean más amenas sobre todo el momento de hablar de los teóricos y la historia del trabajo social y sus énfasis

6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?

Me aporta mucho amor y pasión para continuar aprendiendo cada día más. gracias a la capacidad propositiva y pensamiento crítico que desarrollamos en el proceso

7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?

Psicología en todas sus presentaciones (conocer un el ser humano) Sociología lo hace ser a uno más crítico y conecedor de la comunidad, comunicación el cómo expresarnos frente a un público o un individuo.

8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

Materias que sean más prácticas y que nos permitan tener más interés con la comunidad y nuestro quehacer profesional, el ser teórico es bueno, pero no hay una asignatura que nos vuelva más prácticos en los primeros semestres

### **Anexo 3.** Formato preguntas grupo focal.



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA  
SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y  
HUMANIDADES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
GRUPO FOCAL



**Objetivo:** Reconocer las motivaciones para estudiar Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Qué caracteriza a Trabajo Social de la UFPS?
2. ¿Qué asignaturas se pueden incluir y omitir en el pensum de Trabajo Social de la UFPS?
3. ¿Cómo se puede potenciar la motivación para estudiar Trabajo Social en la UFPS?

**Anexo 4.** Transcripción de relatos, Matriz relatos entrevista semiestructurada.

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
<p>Identificar las motivaciones de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>Motivación</p>	<p>Experiencias personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Mi entorno de crianza y la situación por la cual pasó madre” (ESE3S2)</li> <li>▪ “Múltiples factores u experiencias vividas, así como el también el querer ser un agente transformador de muchas realidades sociales que se presentan actualmente y el contribuir de primera mano a cambios notables en el contexto que se vive” (ESE3S8)</li> <li>▪ “A mí lo que me motiva principalmente es mi familia poder general un cambio en nuestra cohesión además darles ese logro u orgullo de ser una profesional además de mejorar la nuestra calidad de vida y de poder ser esa persona que oriente, acompañe y guía a las demás personas para transformar y generar un cambio o crecimiento en la vida de mi familia, las</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<p>personas y la sociedad” (ESE3S10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Poder generar una transformación en mi dinámica familiar, ya que en ocasiones nuestro trato no es el mejor y quisiera que seamos más unidos” (ESE3S12)</li> <li>▪ “Ayudar con los conocimientos adquiridos a mi familia, mejorando nuestra dinámica familiar” (ESE3S15)</li> <li>▪ “El interés por trabajar en mi hogar y aportar en el desarrollo y fortalecimiento de vínculos, pensando siempre en beneficiar y seguir la ruta de apoyo que nos facilitan” (ESE3S16)</li> <li>▪ “Poder influir en la vida de mi mamá y mis hermanos de una manera positiva y con el único fin de brindarles apoyo para salir adelante” (ESE3S17)</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
		Altruista	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Poder hacer un cambio en la sociedad” (ESE3S1)</li> <li>▪ “El presenciar realidades que se presentan a diario como los conflictos, las injusticias, y la violación de derechos de las personas, entonces es allí cuando te das cuenta que quieres transformar esas realidades” (ESE3S3)</li> <li>▪ Me motiva a estudiar trabajo social ver la realidad en la que vivimos, cómo las problemáticas sociales hacen que este país no progrese y continúe existiendo la desigualdad, injusticias y falta de empatía, es por esto que quiero generar un cambio para bien y mejora de la comunidad, además de esto el gran apoyo que me das mis padres (ESE3S4)</li> <li>▪ “Primero que todo me motiva cumplir mis metas, completar mis objetivos propuestos, segundo me</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<p>motiva una persona que con su carrera logré cumplir y cambiar vidas por medio de transformaciones sociales sin búsqueda de nada a cambio” (ESE3S5).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “El querer cambiar la estructura errónea e injusta de la sociedad formada por diversos factores que deben ser corregidos para un mejor funcionamiento de la sociedad en cuando a justicia para todos se refiere” (ESE3S11)</li> <li>▪ “El interés por trabajar en comunidad y aportar en el desarrollo y protección de los derechos humanos en las comunidades” (ESE3S9)</li> <li>▪ “El estado actual de nuestro país, nuestras comunidades envueltas en conflictos, necesidades y cambios que requieren y nosotros como trabajadores sociales podemos ayudar a generar ese cambio con programas</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<p>de atención y proyectos sociales en beneficios, herramientas y estrategias de cambio colaterales” (ESE3S14)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Yo escogí esta carrera porque me gusta trabajar con la comunidad ese sentido de servicio hacia los demás, lograr una mejor calidad de vida para esas personas y realizar un cambio en la sociedad” (ESE3S7).</li> <li>▪ “El país donde vivimos tiene una serie de problemas sociales, y además de eso vivimos en una sociedad de constante cambio donde muchas veces ese cambio genera un malestar social, desde mi trabajo quiero aportar brindando acciones que impacten positivamente nuestra sociedad, generar cambios y transformación” (ESE3S13).</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Me motiva el brindar acompañamiento a personas en estados vulnerables y ayudarlos a que ellos mismos consigan un cambio para poder mejorar su realidad social” (ESE3S6)</li> </ul>
<p>Determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes de tercer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>Fortalezas</p>	<p>Liderazgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Ser líder y poder aportar y colaborar, me llama la atención que podamos darle una mano a la sociedad y generar un impacto positivo” (ESE3S1)</li> <li>▪ “Ser un líder que oriente y ayude a las personas a generar cambios en sus vidas de forma positiva” (ESE3S5)</li> <li>▪ “Ser un buen líder, a veces se nos olvida que somos personas y podemos ser empáticos con los demás y es algo que siempre debemos tener presente en nuestro ejercicio profesional tener la habilidad de dirigir y ayudar” (ESE3S6)</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1036 275 1442 583">▪ “Liderazgo, empatía, Resiliencia, sociabilidad, son las características que considero necesarias para un trabajador social” (ESE3S7)</li> <li data-bbox="1036 604 1442 1182">▪ “Estoy en mi proceso como estudiante y creo importante el comprometerme a ser el mejor en lo que hago el estar comprometido con las materias hacen que uno realmente se interese en la carrera y se sienta dispuesto a aprender cada día más” (ESE3S8)</li> <li data-bbox="1036 1203 1442 1682">▪ “Ser un buen líder en las comunidades es una de las principales fortalezas que se debe tener, el motivar e influenciar a los integrantes de una comunidad o grupo a trabajar en pro de unas metas en común” (ESE3S11)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1036 1761 1442 1845">▪ “El compromiso por estudiar y aprender día a día</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
		Compromiso	<p>para ser un agente transformador” (ESE3S3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Los diferentes campos que hay de investigación y la motivación que surge al estar comprometido con la carrera y las comunidades” (ESE3S4)</li> <li>▪ “El compromiso que se tiene con lo que hacemos” (ESE3S9)</li> <li>▪ “El compromiso que se tiene con la carrera, el cumplir con el desarrollo de una intervención de forma eficiente dando una acción favorable ante la población en donde se desarrolle es una de las mayores fortalezas que se debe tener” (ESE3S15)</li> <li>▪ “Capacidad de comprometerse a que se pueden alcanzar metas, propuestas con estrategias y herramientas que se establecen en el proceso académico y se llevan al accionar” (ESE3S12)</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “La capacidad para ayudar, asesorar y organizar nos vuelve unas personas comprometidas” (ESE3S13)</li> </ul>
	Debilidades	Subestimación de la carrera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Me desmotiva el escuchar a la gente decir que mi carrera no es importante o que cualquiera puede ejercer el cargo de un trabajador social” (ESE3S3)</li> <li>▪ “Encontrarme con personas que no me apoyen o dificulten mi proceso de aprendizaje al creer que lo que estudio no es importante esto puede ocurrir ya sea dentro o fuera de la universidad” (ESE3S6)</li> <li>▪ “Muchas veces las palabras de algunas personas que denigran la carrera” (ESE3S9)</li> <li>▪ “La falta de información y la subestimación de la carrera o de los</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<p>profesionales en trabajo social, hacen que la motivación decaiga” (ESE3S11)</p>
		Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “La situación económica, en ciertas ocasiones no se cuenta con lo de los pasajes o para un almuerzo” (ESE3S4)</li> <li>▪ “No tener recursos económicos, no solo en cuanto a pasajes si no también internamente en mi hogar obligándome a dejar mis estudios para trabajar” (ESE3S7)</li> <li>▪ “La situación económica en ciertas ocasiones es una de las desmotivaciones personales que tenemos, no tener los recursos económicos suficientes para poder ir a la universidad han sido una de las dificultades por los que algunos hemos pasado” (ESE3S8)</li> <li>▪ “Pues en ocasiones pasamos por dificultades</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<p>económicas, lo cual me pone a pensar en que debo trabajar para poder ayudar o contribuir en el hogar” (ESE3S10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “La economía, el pago de los trabajadores sociales no es justo y no debe ser así porque el trabajador social es un ente de cambio ayuda, beneficia y presta servicios de acompañamiento al usuario generando mejores transformaciones sociales frente una comunidad” (ESE3S15)</li> <li>▪ “La falta de recursos económicos en el hogar, en muchas ocasiones eso me impide a realizar actividades de la carrera” (ESE3S17)</li> </ul>
<p>Proponer estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo</p>	<p>Estrategias</p>	<p>Clases dinámicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Considero que para mejorar se debería tomar en cuenta la clase de profesor que le toque a un trabajo social, ya que, con un profesor más didáctico,</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
Social de la Universidad Francisco de Paula Santander			<p>activo podrías aprender los conceptos o las cosas que nos quieran dar a conocer” (ESE3S2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Siendo más dinámico y poner en práctica todo lo aprendido ya que se aprende más con acciones” (ESE3S3)</li> <li>▪ “Las clases se deberían realizara de forma más dinámicas para que el aprendizaje sea más fácil de recibir” (ESE3S4)</li> <li>▪ “Fortalecer los espacios de participación de los estudiantes, así como también el generar momentos de interacción con distintos individuos o comunidades más vulnerables a los que a un futuro se irán a tratar” (ESE3S5)</li> <li>▪ “implementando nuevas metodologías en las clases, tratando de ser más prácticos y menos teóricos, haciendo más dinámica y</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			<p>aún más interesante el proceso de enseñanza” (ESE3S10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Llegando a estudiantes de semestres bajos a experiencias de campo, con comunidades, y no esperar hasta los últimos semestres las practicas. Todo con el fin de conocer una realidad” (ESE3S14)</li> <li>▪ “Implementar mejores formas didácticas para enfatizar más las clases, la formación en estos momentos es crucial ya que son las bases para ser un trabajador social en pro a los cambios y en conocer y reconocer al usuario para así llevar un diagnóstico a un plan de acción” (ESE3S15)</li> <li>▪ “Manejar las dinámicas en las clases que los docentes se vuelvan más participativos y que las clases sean más amenas sobre todo el momento de</li> </ul>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
			hablar de los teóricos y la historia del trabajo social y sus énfasis” (ESE3S17)
		Fortalecimiento de profesores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Ver materias que realmente sean necesarias y también que quienes nos enseñen sean profesores con profesión en trabajo social” (ESE3S6)</li> <li>▪ “Con profesores que realmente les apasione el trabajo social” (ESE3S8)</li> <li>▪ “Principalmente que los docentes que dictan las diferentes materias de la carrera sean trabajadores sociales ya que ellos nos ayudan a mirar desde una perspectiva diferente” (ESE3S9)</li> <li>▪ “Evaluar el equipo de docentes que se tienen para nuestra formación académica” (ESE3S13)</li> </ul>

**Anexo 5.** Transcripción del grupo focal.

**Universidad Francisco De Paula Santander**  
**Facultad De Educación Artes Y Humanidades**  
**Programa De Trabajo Social**

**Grupo Focal**

**Objetivo:** Reconocer las motivaciones para estudiar Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

**Grupo focal**

**1.** ¿Que caracteriza a Trabajo Social de la UFPS?

“Yo opino que se caracteriza por poseer un gran sentido de la ética ya que debemos tener valores y normas. Tanto hacia compañeros como usuarios” (GFE3SF3).

“El trabajo social se caracteriza por la creatividad puesto que es una herramienta muy importante que facilita la solución de muchas situaciones” (GFE3SF6).

“El vínculo que tiene la teoría y la práctica” (GFE3SF11).

**2.** ¿Qué asignaturas se pueden incluir y omitir en el pensum de Trabajo Social de la UFPS?

“Siento innecesaria la materia de introducción a la vida universitaria ya que en ella en todo el semestre se repetía lo mismo y considero que en vez de esa materia se podría ver lenguaje de señas” (GFE3SF5)

“Las materias del pensum están bien, pero deberían de profundizarse más pero que hubiese una mejora en las electivas” (GFE3SF7)

“Dentro del pensum y de las materias que hemos visto en estos tres semestres las asignaturas más importantes y las que creemos fundamentales han sido psicología e historias del trabajo social” (GFE3SF10)

**3.** ¿Cómo se puede potenciar la motivación para estudiar Trabajo Social en la UFPS?

“Hablándole a los demás sobre el campo laboral de los trabajadores sociales ya que es muy amplio. Y mostrándoles que pueden ser agentes de cambio y desarrollo social” (GFE3SF10)

“Considero que una buena idea sería teniendo más habladores o informantes sobre el tema para una mejor explicación de lo que se trata la carrera” (GFE3SF7)

“Pienso yo que muchas personas desconocen su verdadera labor, piensan que sus acciones no son caritativas” (GFE3SF2)

“La gente está desinformada sobre la labor social tan grande que se hace en esta carrera. Implica trabajo y dedicación para llegar a diagnosticar las diferentes situaciones sociales. Por eso una manera de potenciar esta motivación es dándoles a conocer la carrera de manera explícita y que la misma universidad haga unas muy buenas inducciones” (GFE3SF16)

### Anexo 6. Fotos, Reunión grupo focal.

