


| | | | | | |
|---|--|-----------------------------|------------------|----------|------------|
|  | GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS | | CÓDIGO | FO-GS-15 | |
| | | | VERSIÓN | 02 | |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | | | FECHA | 03/04/2017 |
| | | | | PÁGINA | 1 de 1 |
| ELABORÓ | | REVISÓ | APROBÓ | | |
| Jefe División de Biblioteca | | Equipo Operativo de Calidad | Líder de Calidad | | |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): VIVIANA ANDREA APELLIDOS: MUÑOZ FUENTES

NOMBRE(S): YURLY LISBETH APELLIDOS LEON GUEVARA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LAURA NATALY APELLIDOS: GALVIS VELANDIA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DINÁMICAS FAMILIARES EN TIEMPO DE PANDEMIA DE COVID-19 EN EL BARRIO SAN LUIS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Teniendo en cuenta el impacto que trajo consigo la pandemia de covid-19 en las familias de Colombia y de Norte de Santander, se realizó una investigación tomando como objetivo general el reconocer los cambios en las dinámicas familiares el barrio San Luis de la ciudad de San José de Cúcuta, utilizando una metodología de corte cualitativo con un enfoque descriptivo, con un número de 7 familias participantes de tipología familiar nuclear y monoparental, las cuáles, fueron afectadas por el virus covid-19.

Paralelamente, en la recolección de la información se evidenciaron algunas transformaciones dentro de los sistemas familiares, siendo de tipo económico, social, cultural y familiar, replanteando sus tipologías de familia y las dinámicas familiares, de modo que, género nuevos vínculos, roles, normas dentro del organismo familiar. En conclusión, se constató que el sistema familiar es una parte fundamental de la sociedad, dónde cada sujeto se instruye, adquiriendo principios, valores, hábitos, comportamientos y enseñanzas, mediante el cual, servirá como base para su desenvolvimiento en la colectividad.

PALABRAS CLAVES: DINAMICAS FAMILIARES, FAMILIA, COVID-19, CONFINAMIENTO SOCIAL,

TIPOLOGIA FAMILIAR.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 97 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES:

DINÁMICAS FAMILIARES EN TIEMPO DE PANDEMIA DE COVID-19 EN EL BARRIO
SAN LUIS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

PRESENTADO POR: VIVIANA ANDREA MUÑOZ FUENTES
YURLY LISBETH LEON GUEVARA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER
FACULTAD EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

DINÁMICAS FAMILIARES EN TIEMPO DE PANDEMIA DE COVID-19 EN EL BARRIO
SAN LUIS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

PRESENTADO POR: VIVIANA ANDREA MUÑOZ FUENTES

YURLY LISBETH LEON GUEVARA

TRABAJO DE GRADO
PARA OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL

DIRECTORA: Mtr. TS. LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER
FACULTAD EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 11 de mayo del 2022
HORA: 2:30 PM
LUGAR: Cámara de Gesell


TÍTULO: "DINÁMICAS FAMILIARES EN TIEMPO DE PANDEMIA DE COVID-19 EN EL BARRIO SAN LUIS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA."

DIRECTOR: LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

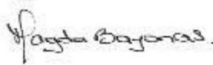
JURADO: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CÓDIGO | CALIFICACIÓN | A.M.L. |
|---------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| VIVIANA ANDREA MUÑOZ FUENTES | 1340867 | 4.2 | Aprobada |
| YURLY LISBETH LEÓN GUEVARA | 1340872 | 4.2 | Aprobada |

Firmas del jurado calificador:


MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
Jurado


MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Jurado


MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa Académico Trabajo Social

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, deseamos expresar nuestro agradecimiento a Dios y al universo, seguidamente a la directora de esta tesis, Mtr. Laura Nataly Galvis Velandia, por la paciencia, dedicación y orientación ha brindado a este trabajo, porque a pesar de las circunstancias, tuvo el interés y el tiempo para guiarnos, enriqueciendo nuestro quehacer profesional.

Asimismo, agradecemos a los docentes Milton Alier Montero Ferreira, y Magda Belén Bayona Sanabria, que nos aportaron ideas, sugerencias y demás, con el fin de progresar y desarrollar este trabajo, quienes abrieron un espacio para escucharnos y guiarnos.

Sin duda, el apoyo de tus seres cercanos es esencial, pues es este el que impulsa a seguir adelante, aunque el contexto sea otro.

Gracias a nuestra familia, a nuestras madres, y a nuestros hermanos, que siempre nos motivaron a seguir y finalizar este proyecto de investigación, a su vez, fueron ellos quienes nos impulsaron a iniciar esta hermosa carrera de Trabajo Social.

Gracias a nuestras amigas, quienes estuvieron ahí presentes en los tiempos más difíciles, a Laura Pérez, Kelly Gelviz, Yeimifer Correa, y demás, quienes tuvieron paciencia para explicarnos paso a paso las dudas presentes.

Gracias a nuestras parejas, Carlos Reyes, Samir Solano, por apoyarnos, por su paciencia, comprensión y amor, nos brindaron herramientas para hacer de este un excelente trabajo, los llevamos dentro de nuestros corazones.

Pero, sobre todo, gracias a las autoras de esta investigación, Viviana Muñoz y Yurly León, por ser las mejores amigas incondicionales, por creer en sí mismas y lograr lo propuesto.

A todos, muchas gracias.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 10 |
| 1. Problema | 11 |
| 1.1 Título | 11 |
| 1.2 Planteamiento del Problema | 11 |
| 1.3 Formulación del Problema | 13 |
| 1.4 Objetivos | 13 |
| 1.4.1 Objetivo General | 13 |
| 1.4.2 Objetivos Específicos | 13 |
| 1.5 Justificación | 13 |
| 2. Marco Referencial | 16 |
| 2.1 Antecedentes | 16 |
| 2.1.1 Antecedentes Internacionales | 16 |
| 2.1.2 Antecedentes Nacionales | 18 |
| 2.1.3 Antecedentes Regionales | 21 |
| 2.2 Marco Teórico | 24 |
| 2.2.1 Teoría Ecológica de Bronfenbrenner | 24 |
| 2.2.2 La Familia, Tomas Fernández García y Laura Ponce de León Romero | 26 |
| 2.2.3 Trabajo Social Familiar, Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar S. | 27 |
| 2.2.4 Dinámicas Familiares | 28 |

| | |
|--|----|
| 2.3 Marco Conceptual | 30 |
| 2.4 Marco Contextual | 33 |
| 2.5 Marco Legal | 36 |
| 3. Metodología | 40 |
| 3.1 Tipo y Diseño Metodológico | 40 |
| 3.2 Universo, Población y Objetivo | 41 |
| 3.3 Fuentes y Procedimientos Para la Recolección de la Información (Técnicas e Instrumentos) | 41 |
| 3.4 Procesamiento e Interpretación de la Información | 43 |
| Cronograma de Actividades | 45 |
| Presupuesto | 46 |
| Presupuesto del Trabajo de Grado | 46 |
| 4. Resultados | 47 |
| 4.1 Dinámica familiar antes de la pandemia | 47 |
| 4.1.1. Constitución de la familia | 47 |
| 4.1.2. Normas y roles | 48 |
| 4.1.3. Actividades de integración familiar | 49 |
| 4.1.4. Relaciones familiares | 49 |
| 4.2 Dinámica familiar durante la pandemia | 51 |
| 4.2.1 Influencia de la pandemia covid-19 | 51 |

| | |
|---|----|
| 4.2.2 Constitución de la familia | 52 |
| 4.2.3 Normas y roles | 53 |
| 4.2.4 Actividades de integración familiar | 53 |
| 4.2.5 Relaciones familiares | 54 |
| 4.3 Dinámica familiar después de la pandemia | 55 |
| 4.3.1 Debilidades y fortalezas dentro del hogar frente a la pandemia covid-19 | 55 |
| 4.3.2 Constitución de la familia | 57 |
| 4.3.3 Normas y roles | 57 |
| 4.3.4 Actividades de integración familiar | 58 |
| 4.3.5 Relaciones familiares | 58 |
| 4.4. Estrategia para el fortalecimiento de las dinámicas familiares | 59 |
| 5. Discusión | 60 |
| 5.1 Dinámica familiar antes de la pandemia | 60 |
| 5.2 Dinámica familiar durante la pandemia | 60 |
| 5.3 Dinámica familiar después de la pandemia | 61 |
| 5.4 Estrategia para el fortalecimiento de las dinámicas familiares | 62 |
| 6. Conclusiones | 64 |
| 7. Recomendaciones | 67 |
| Bibliografía | 69 |

Lista de anexos

| | |
|------------------------------------|----|
| Anexo 1. Consentimiento informado | 74 |
| Anexo 2. Instrumento de validación | 76 |
| Anexo 3. Evidencia fotográfica | 80 |
| Anexo 4. Genogramas | 84 |
| Anexo 5. Cartilla | 91 |

Introducción

Es pertinente mencionar que el anteproyecto de investigación, se enfoca en las dinámicas familiares y la influencia que ha tenido la pandemia del COVID-19 en las familias pertenecientes al Barrio San Luis, de acuerdo al tema anteriormente mencionado, se elaboraron unos objetivos, partiendo a reconocer cambios en las dinámicas familiares en el Barrio San Luis, de la ciudad de San José de Cúcuta, prosiguiendo a describir la dinámica familiar antes de la pandemia causado por el Covid-19, determinar los cambios en la dinámica familiar, analizar las debilidades y fortalezas de las familias para responder a los cambios generados por la pandemia y finalmente, proponer una estrategia para fortalecer dinámica familiar en tiempos de pandemia.

Continuando desde lo anterior, se parte a dar la importancia de la investigación, dando a conocer que la familia es vista como el sistema central de la sociedad, pues es allí donde toda persona adquiere las bases esenciales para el desarrollo y desenvolvimiento social.

En el transcurso del documento se presentan aportes teóricos que fundamentan la investigación desde el enfoque de Trabajo Social familiar, de acuerdo a la Teoría ecológica de Bronfenbrenner, La familia según los autores Tomas Fernández García y Laura Ponce de León Romero, Trabajo social familiar según las autoras Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar S., Dinámicas familiares e información sobre el COVID-19.

Prosiguiendo con la metodología a tratar, mencionando el tipo de investigación, población seleccionada, muestra, universo, instrumentos para la recolección de datos, técnicas para la interpretación de resultados, y, finalmente se observará el cronograma de actividades y el presupuesto establecido.

1. Problema

1.1 Titulo

Dinámicas familiares en tiempos de pandemia con respecto al covid-19 en las familias residentes del Barrio San Luis, entre calles 16 y 17, con avenidas tercera y cuarta, de la ciudad de Cúcuta.

1.2 Planteamiento del Problema

En el transcurso de la pandemia del coronavirus, se ha presentado al menos 124.811 muertes en Colombia, datos entregados por la OMS, cabe aclarar que, desde el inicio de epidemia, se han detectado alrededor de 4.905.258 casos confirmados en el país, (ONU, 2021) , Actualmente, en el departamento de Norte de Santander se han presentado aproximadamente un número de casos de 102,606 con una tasa de mortalidad del 4%, arrojando datos que indican un control de la propagación del virus, pero a pesar de las medidas que se han tomado en el curso del tiempo, aún existe una tasa de infección de 0.8. (Proyecto Rodillo, 2021)

Evidenciando así, la influencia que ha tenido la presente pandemia dentro de la sociedad, puesto que ha provocado muertes, siendo estas personas integrantes del sistema familiar, transformando con esto la dinámica familiar, para así, originar unas posibles afectaciones frente a las tipologías de familias

Es por ello, que a través de los tiempos se reconoce la familia como pilar central de la sociedad, puesto que en esta se realiza la construcción de la identidad individual y social de las personas, cumpliendo así un rol importante en la sociedad, donde los integrantes de ésta se ven inmersos en diferentes contextos, adquiriendo a medida de su crecimiento una adecuada educación y formación bajo diversos valores y principios, los cuales son fundamentales a la hora

de integrarse con su alrededor, obteniendo así habilidades y destrezas sociales desde el comienzo de la vida.

En este sentido, se entiende que es un sistema funcional sociocultural formativo familiar, el progreso de una dinámica grupal, donde la institución social, es la encargada de poseer una cultura sustancial creada por la humanidad, que ejecuta sus funciones de manera integral y desarrolladora de la personalidad de los miembros y los demás que la componen, con una repercusión positiva en la comunidad”. (Martín & Tamayo, 2013)

Es por ello que la investigación considera importante la situación actual del mundo, enfatizando la población colombiana, de acuerdo a la ciudad de Cúcuta del departamento Norte de Santander, ya que, las circunstancias han manifestado, la afectación a la familia, en sus diversos contextos, de ahí que, se considera esclarecer las consecuencias e influencias que ha dejado esta pandemia en la institución central de la sociedad, que es la familia.

Es conveniente, destacar la situación actual por la que se está atravesando a nivel mundial con respecto a la pandemia por el covid-19, el cual es un virus que surgió periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causo Infecciones Respiratorias Agudas (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. En efecto, a lo anterior mencionado se tomaron medidas de precaución para evitar la propagación del virus en la población, obligando a cada uno de los habitantes del país a aislarse dentro de sus casas, cumpliendo así una cuarentena impuesta, esto generó un cumulo de repercusiones dentro del sistema familiar, viéndose afectados en sus dinámicas familiares entre otras.

Finalmente, en el Barrio San Luis se desconoce cómo se ha manifestado las consecuencias de acuerdo a la pandemia del Covid-19, es por ello que la actual investigación

permitirá evidenciar la influencia de la pandemia, la dinámica familiar de dentro de los hogares seleccionados.

1.3 Formulación del Problema

¿Cómo son las dinámicas familiares en tiempo de pandemia de Covid-19 en el Barrio San Luis de la ciudad de Cúcuta?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Reconocer cambios en las dinámicas familiares en el Barrio San Luis, de la ciudad de San José de Cúcuta

1.4.2 Objetivos Específicos

Describir la dinámica familiar antes de la pandemia causado por el Covid-19

Determinar los cambios en la dinámica familiar generados por la pandemia

Analizar las debilidades y fortalezas de las familias para responder a los cambios generados por la pandemia

Proponer una estrategia para el fortalecimiento de la dinámica familiar en tiempos de pandemia, mediante una cartilla.

1.5 Justificación

Actualmente, es claro observar las consecuencias que ha traído la pandemia, de acuerdo a la enfermedad COVID-19, dado esta, ha afectado a la mayor parte de la población mundial, ocasionando el fallecimiento de millones de personas, debido a esto, el Gobierno Nacional de Colombia implementó una cuarentena, y una restricción social, la cual en el desarrollo de la

sociedad realizó una pausa, puesto que fueron medidas optadas por el gobierno de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), entidad que estableció protocolos y recomendaciones, que ayudasen a disminuir el contagio en la población. De manera que, el Gobierno Nacional de Colombia, tomó medidas preventivas con respecto al virus, con el objetivo, de salvaguardar la vida de los habitantes del país, los cuales, acataron las normas establecidas durante ese periodo.

Es por ello que la investigación considera importante la situación actual del mundo, enfatizando la población colombiana, de acuerdo a la ciudad de Cúcuta del departamento Norte de Santander, ya que, las circunstancias han manifestado, la afectación a la familia, en sus diversos contextos, de ahí que, se considera esclarecer las influencias y transformaciones que ha dejado esta pandemia en la institución central de la sociedad, que es la familia, orientado en lo que respecta a las dinámicas familiares, exponiendo dentro de ellas las normas, reglas, valores y actividades de integración familiar.

De este modo el enfoque y línea de investigación difiere de la familia y sus contextos desde la perspectiva del programa de Trabajo Social, por ende, se parte de la importancia que tiene ésta en la comunidad, puesto que, este ambiente es el que aporta a las familias los elementos indispensables para el desarrollo humano de sus miembros, resaltando que la intervención de Trabajo Social con familia, puede ser directa o indirecta, de acuerdo a que ésta suele ser multifacética.

Finalmente, la investigación aporta en primera instancia, a los habitantes del Barrio San Luis una perspectiva de las dinámicas familiares que les permitirá fortalecerlas, segundo, aporta al programa de Trabajo Social, sobre las dinámicas y la estructura de las familias de Cúcuta que van a ser necesarias para las acciones de formación, tercero, le proporciona a la línea de investigación de Familias y Contexto en análisis de una transformación familiar reciente

producto de covid-19, y por último se considera como resultado del Grupo de Investigación de Trabajo Social.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes destacados en el proceso de revisión documental y levantamiento del Estado del arte de la investigación, destacando tres en el ámbito internacional, nacional y local.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Inicialmente, Oshin Pizarro Verónica (2017), realizó la investigación sobre la dinámica familiar y su relación con la predisposición a la ludopatía en los estudiantes de la institución educativa secundaria Gaona Cisnero, en la Universidad Nacional del altiplano, tuvo como enfoque determinar si la dinámica familiar se relacionaba con la predisposición a la ludopatía en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gaona Cisneros – Sicuani, 2017, continuamente, consideró como una contribución a los estudiantes de dicho colegio a que tomaran mayor conciencia sobre el riesgo en cuanto a la ludopatía, por consiguiente, permitió obtener información sobre la relación de la dinámica familiar y la predisposición al ludopatía, y a su vez, hacer frente a las medidas que se podían tomar en esa situación.

Finalmente, la investigación fue tipo correlacional, enfocada al método hipotético-deductivo, la población seleccionada fueron 281 estudiantes, empleando en ellos el instrumento del cuestionario, y la revisión bibliográfica, teniendo como conclusión la identificación de los elementos de la dinámica familiar, contando con la comunicación familiar, y, los roles familiares, añadiendo que se relaciona de primera mano con la predisposición a la ludopatía, (Oshin, 2017).

La anterior investigación proporciona información sobre la dinámica familiar, tanto como la comunicación familiar, permitiendo evidenciar los elementos de la dinámica familiar, los roles familiares, entre otros.

Edilma Cuya Pezo, autora de la investigación que se basó en la dinámica familiar y conducta social de niños de preescolar de la Institución Educativa N.º 59 Santa Lucía, Chorrillos, 2019, de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú, su objetivo general, estuvo enfocado en determinar la relación que existe entre la dinámica familiar y la conducta social de niños de preescolar de la Institución Educativa N.º 59 San Lucía, Chorrillos, 2019. Prosiguiendo a la importancia, que consistió en la mejora de la dinámica familiar en cuanto a su calidad, puesto que esto influyó en el desarrollo de la conducta social del niño o niña, dado que dentro de la familia la educación es base de desarrollo social, considerando una población de 50 padres de familia y niños de 5 años, empleando un cuestionario, y, una ficha técnica, por ende, se reflejó como resultado la existencia de la relación entre la comunicación familiar y la conducta agresiva, reflejado en la convivencia en el salón de clase, (Cuya, 2019).

La anterior investigación, enmarca la importancia entre la comunicación familiar y la conducta agresiva, así que, esto hace parte de los elementos de la dinámica familiar, evidenciando que, de acuerdo a su calidad, se ve reflejado en la conducta del niño o niña.

Simultáneamente, Camila Bernal Contreras, Felipe Galleguillos Galleguillos, desarrollaron la investigación que lleva por título Dinámicas familiares en contexto de pandemia, realizada en Santiago Chile, tuvo como objetivo general el describir los efectos socioeconómicos y psicosociales provocados por la pandemia (SARS-CoV-2 2), los cuales se manifestaron en las

familias con hijos correspondientes a primera infancia, resaltando que residen en Villa Fray Camilo Henríquez, comuna de Puente Alto, Región Metropolitana de Chile, sostuvo una importancia que consistió en que a través de la pandemia, las diversas familias fueron las que estuvieron directamente relacionadas con las normal interpuestas para evitar el contagio, lo cual interfirió en su diario vivir, llegando a modificar la dinámica interna de la familia, sostuvo una investigación descriptiva, a su vez, tomó como población seis familias de dicha ciudad, empleando la entrevista semi estructurada, y la observación como apoyo para la investigación.

Previamente, se realizó para así, obtener como resultado lo siguiente, la rutina de las familias cambió de acuerdo al confinamiento social, teniendo así que reorganizar sus actividades cotidianas, finalmente concluyó que uno de los factores que influyó fue el económico, puesto que debido al confinamiento éste disminuyó, y frente a lo psicosocial, cabe resaltar que al estar alejados de sus familiares y amistades, genera depresión y soledad, lo cual es relevante para el funcionamiento dentro de cada familia, (Bernal & Galleguillos, 2021).

La dinámica familiar tuvo una alteración en las familias debido al confinamiento social, es por ello que aporta a la presente investigación, describiendo los factores que influyeron en la dinámica familiar, y las alteraciones que tuvo de acuerdo a ello.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Paralelamente, Saida Milena Ruiz Hernández, María Clelia Lame Chantre, Mauricio Orozco Soto, María Margarita Benítez Mejía, y, Teresa Del Carmen Meza Gómez, realizaron la propuesta de acompañamiento para fomentar las buenas relaciones en el ambiente familiar entre padres e hijos, realizada en la Universidad nacional abierta y a distancia “UNAD”, con el fin de poder identificar los factores que inciden en la falta de diálogo familiar; se parte de que existen

diversos factores que afectan directa o indirectamente el dialogo familiar, enfocada en la investigación cualitativa, de acuerdo al método cualitativo, teniendo una población compuesta por 16 familias, pertenecientes a las regiones de Barbosa Santander, Pasto Nariño, Popayán, Ibagué Tolima y Palmira Valle del Cauca, se empleó el instrumento de la entrevista, es por ello que se evidenció la disminución del dialogo familiar, debido a los horarios laborales, las acciones diarias, también, algunos aspectos, como lo es actualmente la tecnología, la escasez de tiempo familiar y la inadecuada comunicación.

Naturalmente, que se concluyó que el descuido, la desconfianza, el desacuerdo de la autoridad, las diferencias y demás, son factores que influyen o inhiben el dialogo familiar, provocando conflictos en el sistema familiar, cabe resaltar que, el dialogo familiar es fundamental, puesto que mediante este se esclarece la comunicación y aporta al desenvolvimiento de las personas socialmente, promoviendo los valores, las costumbres y cultura tanto del hogar como de la sociedad, (Ruíz, Lame, Orozco, & Benítez, 2015).

Es conveniente poner en énfasis, la importancia que tiene esta investigación con sus aportaciones sobre el dialogo familiar dentro de la dinámica familiar, debido a que este fundamenta la relación interna de los miembros, generando una cultura, que se verá reflejada en la sociedad.

Es preciso señalar que, Lina María Múnera Yepes, María Alejandra Layos Aguirre, autoras de la investigación, la cual está enfocada en las dinámicas familiares en las nuevas tipologías de familia en los sectores Regalo de Dios y Manantiales de Paz de la Vereda Granizal del municipio de Bello, desarrollada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, teniendo como objetivo general, describir las dinámicas familiares presentes en las nuevas tipologías de familia de los sectores Regalo de Dios y Manantiales de paz en la Vereda granizal

del municipio de Bello, destacó la importancia del interés de analizar las dinámicas familiares de acuerdo a las tipologías de familia en los diversos contextos que presentan vulnerabilidad, dado que la familia influye en la vida de la persona, implicando el desarrollo social, adquiriendo capacidades para ejercer diversos procesos de socialización que puedan aliviar las condiciones de vida desde el punto social y familiar, la investigación fue no experimental cualitativa.

Cabe resaltar, que la población sujeto de estudio fueron 5 familias del sector Regalo de Dios y 6 familias de Manantiales de Paz, se recurrió como instrumento a la observación, revisión documental, y, la entrevista semiestructurada, finalmente de acuerdo al resultado con respecto a la economía familiar desde el rastreo bibliográfico se logra distinguir que en dados casos, cierta mayoría de los habitantes cuentan con ingresos provenientes de 63 actividades informales, tales como vendedores ambulantes, confecciones y para el caso de las mujeres, es más común la labor doméstica, como aporte en la generación de ingresos y que no superan los 2 SMLV, concluyendo lo siguiente, frente a los hallazgos encontrados en las familias y sus nuevas configuraciones, cabe destacar que la incidencia de los fenómenos sociales cobra sentido en comunidades donde la desatención del estado prevalece, los cuales generan crisis, causadas por las necesidades en las que se ve inmerso el individuo, los grupos familiares y por ende la comunidad en general, (Múnica & Layos, 2016).

Después de lo expresado no cabe duda que, las nuevas configuraciones de las familias, de acuerdo a las familias vulnerables, resaltando que la ausencia del estado influye en las dinámicas familiares, puesto que genera crisis, necesidades, y demás, en las que se ven inmersos los miembros de la familia.

Seguidamente, Heidi Martínez T., y, Lina Sánchez P., autoras de la investigación sobre las dinámicas familiares con hijos adolescentes en Colombia, realizada en Universidad

Cooperativa de Colombia Cali, se realizó con el fin de reflexionar sobre las Dinámicas actuales en las familias colombianas con hijos adolescentes en las diferentes regiones, partiendo a reflexionar sobre las diversas dinámicas familiares de las regiones de Colombia, cabe decir que el tipo de investigación que se implementó fue de revisión sistemática de literatura, tuvo como muestra, estudios y autores colombianos que tuvieron un enfoque en las dinámicas familiares, a su vez, emplearon la revisión bibliográfica como instrumento de recolección de información, por consiguiente, el resultado evidenció que la investigación permitió analizar como a raíz de la multiculturalidad del país, en las diferentes regiones, se dan en torno a situaciones relacionadas con los roles de autoridad, reglas, normas, relaciones afectivas y las formas de comunicación

Finalmente, se concluye que las familias han sido, son y siguen siendo el centro o sistema donde todos los miembros adoptan comportamientos de tipo pro social que permiten un adecuado acoplamiento a la sociedad. Es por ello que la familia es considerada como la base de la sociedad, (Martínez & Sánchez, 2016).

El aporte que da a la presente investigación son las reglas, normas, relaciones afectivas, comunicación asertiva, que se manifiestan en la dinámica familiar, dado que al tratarse de adolescentes, es inevitable notar la desobediencia, se ve afectada la familia.

2.1.3 Antecedentes Regionales

A continuación, se vislumbra que María José Latorre, Lizmar Medina Vera, Marcela Susana Méndez Sánchez, Diego Andrés Rivera Porras, y, Jesús Oreste F., autores del artículo de investigación, tiene por título, Dinámica familiar en adolescentes infractores de la ley en una fundación de Cúcuta, se realizó con el fin develar la dinámica familiar de los adolescentes

infractores de la ley en una fundación en Cúcuta, realizado en la Universidad Simón Bolívar en el año 2018, puesto dice que la dinámica familiar se refleja como la base primaria, donde se permite desarrollar diversas relaciones, tales como afectivas, de comunicación, límites, y la estructura familiar, es por ello que esto influye en las conductas de los adolescentes, el método empleado en dicha investigación fue con enfoque cualitativo, con un tipo descriptivo, haciendo uso de las técnicas de recolección de datos, tales como, la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el genograma, cabe añadir, que los participantes de este estudio, fueron cinco adolescentes infractores.

En consecuencia, se realizó el análisis de la información adquirida anteriormente, demostrando que lo que desencadenó las dificultades frente al seguimiento de leyes, normas, y lo que respecta a la conducta social, fueron las falencias conjuntas a los límites en el hogar, de acuerdo a la respectiva dinámica familiar, (Riaño, Torrado, Bautista, Díaz, & Espinosa., 2018).

La anterior investigación aporta que los límites en el hogar son importantes, puesto que son estos los que enmarcan la conducta de los miembros de la familia, todo de acuerdo a la dinámica familiar empleada.

Las dinámicas familiares de adolescentes en conflicto con la ley en medida privativa de la libertad en San José de Cúcuta, es el título de investigación elaborada por Witney María Duarte Gómez, perteneciente al programa de Trabajo Social, de la facultad de artes y humanidades de la Universidad Francisco de Paula Santander, en el año 2016, realizado a las familias de los jóvenes en conflicto con la ley, en medida privativa de la libertad, su objetivo principal fue analizar desde la etnografía, sus dinámicas familiares, mediante lo cual se logró identificar las pautas de crianza, las relaciones sociales y familiares, la caracterización de la familia, y la incidencia que

tiene la privación de la libertad en sus vínculos afectivos, Es por ello que primordialmente, se realizó la revisión documental de la respectiva temática, a su vez, de las teorías que aportaron al desarrollo del estudio y la construcción de las técnicas e instrumentos adecuados para el seguimiento de los objetivos.

Cabe resaltar que respecto la familia tiene un papel importante, ya que al presentarse una serie de actos de violencia y consumo de sustancias, suelen cuestionar las enseñanzas en la formación de los adolescentes, dado esto, el artículo describe las características familiares que inciden en las infracciones que cometen jóvenes y la motivación de la transformación de sus conductas, proponiendo resaltar ciertos rasgos de la familia que pueden llegar a romper estos ciclos de violencia y rencores, para así, fortalecer las normas, los límites, crear una autoridad y reconocer las consecuencias de acuerdo a las conductas inadecuadas, (W, 2016).

De manera que, su aporte destaca las características de las familias que presentan miembros jóvenes infractores de la ley, dado que la dinámica familiar influye en sus conductas, y debido a esto se encuentra en constante cambio.

En tiempos de covid-19, volver a la esencia, una mirada desde el Trabajo Social, es el título del capítulo 4, del libro, “El covid-19 y la reinención del mundo, perspectivas mutantes de existir y habitar en pandemia”, desarrollado por las autoras Maritza Carolina Jaimes y Laura Nataly Galvis, éste describe el acontecimiento que tuvo la pandemia covid-19 en la sociedad durante el año 2020, el cual tuvo un impacto en el tejido social, resaltando lo ético y moral, puesto que durante la emergencia sanitaria se logró evidenciar la parte humanitaria de la sociedad, a su vez, la disciplina de Trabajo Social, enfatiza los aspectos sociales que surgen de las medidas de contingencia, y, enmarca la desigualdad social presente en los estados que

contienen la pandemia, por ende, esta profesión comprende habilidades sociales, que atribuyen a la superación de las crisis latentes dentro del tejido social, que debido a esto, originó problemáticas en los diversos contextos, resaltando que el papel del trabajador social es importante durante la pandemia, ya que brinda un acompañamiento necesario. (Galvis, N, & M, 2020)

Conforme con lo anterior, se resalta que el libro abarca la problemática generada por la pandemia del virus Covid-19, aportando un sinnúmero de componentes, donde destaca la importancia del trabajador social en la atención del plan de contingencia, generando una perspectiva objetiva, transparente, enmarcando la igualdad de derechos, y sobre todo la empatía.

2.2 Marco Teórico

Seguidamente se vislumbra las diversas teorías, la cuales son los pilares principales que aportan al desarrollo de la actual investigación, siendo las referencias que dan el soporte requerido.

2.2.1 Teoría Ecológica de Bronfenbrenner

En la teoría ecológica de Bronfenbrenner, plantea su visión ecológica del desarrollo humano, en la que destaca la importancia crucial que otorga al estudio de los ambientes en el que se desenvuelven. Estos los conforman la suma de los contextos, esto es, con sus características físicas y sociales, que rodean a un individuo, con sus aspectos idiosincrásicos, y que se explican mediante una interacción dinámica. Dentro de ese contexto se sitúa la persona que se desarrolla. En esta trayectoria se producen dos hechos: el sujeto percibe el entorno y, a la par, se comporta dentro de él, (Torrico, Vilariño, Villas, Álvarez, & López, 2002).

De manera que, la teoría ecológica por el autor ya mencionado, muestra como los diferentes sujetos en su proceso de crecimiento, se ven influenciados por los distintos ambientes que lo rodean, generando así una reacción dentro del entorno en el que se encuentra. Cabe resaltar que esta teoría es una de las aportaciones más relevantes, ya que, permite comprender y visualizar de una forma adecuada el contexto que se presente.

Por consiguientes, la teoría posee cuatro sistemas siendo estos: el microsistema, abarca las relaciones e interacciones más íntimas con el entorno inmediato, es decir su parte más cercana, como lo es la familia, la escuela, los vecinos, entre otros, asimismo, se encuentra el mesosistema, donde se crean y fortalecen las relaciones previamente existentes o nuevas produciendo una conexión de dos o más entornos, partiendo así, al exosistema el cual se centra en los hechos causados por los contextos ajenos al individuo, afectando a éste. Finalmente, se presenta el macrosistema señalando que es la capa más externa del sujeto, conformada por la cultura en su totalidad, las leyes, creencias y normas.

Consecuentemente, la teoría del autor Bronfenbrenner se tomó como referente para el proyecto de investigación de trabajo social, debido a que explica como el ambiente y los diversos contextos pueden afectar a los individuos y a sus sistemas más cercanos como lo es la familia, quien es la encargada de orientar y preparar a los miembros que la componen. Es por ello, que bajo la instauración de los objetivos siendo los puntos de partida se obtendrá un análisis de las dinámicas familiares en las que se encuentran.

Siguiendo esta corriente de ideas, la teoría ecológica está vinculada con la familia directamente, es por ello, que el autor McMiller (1990) expone dos temas respecto al entorno familiar que han trascendido a través del trabajo de Bronfenbrenner, tales como, los procesos de transición entre los entornos y las redes sociales. Cada traslado implica una transformación en

cada elemento del microsistema, es preciso decir, un nuevo papel, inéditas actividades al igual que nuevas relaciones. En pocas palabras, lo mencionado anteriormente hace referencia a el desarrollo que obtiene el sujeto, a medida que se va asociando con otros contextos, por esta razón, el individuo asume el rol que le corresponde dentro de esta, de manera que, el entorno familiar influye en el crecimiento de su transición a nuevos cambios, generando expectativas para los distintos escenarios en que se desenvuelve la persona.

Simultáneamente, el modelo ecológico del autor ya mencionado hace alusión a la conexión que tiene este con el sistema familiar, qué a partir, de eles imprescindible especificar a la familia, dando continuidad a la teoría de Ponce de León y Fernández García.

2.2.2 La Familia, Tomas Fernández García y Laura Ponce de León Romero

De acuerdo al libro Trabajo Social con Familias, los autores Ponce de León y Fernández, 2008, definen la familia como el sistema de convivencia básico de la persona que ofrece pertenencia mediante su versión generacional ante la inseguridad que expone el desarraigo social; seguridad, porque permite cubrir una serie de necesidades básicas (afectivas, económicas, fisiológicas, sociales o incluso las educativas, entre otras); consagra el desarrollo, ya que, la familia es el apoyo y los cimientos donde reposa la persona en su evolución personal y social, estabilidad, ante la solución de los problemas que acontecen a lo largo del ciclo vital, e integración, porque la familia será la base de adaptación de la sociedad, además de ser el eslabón que facilite la incorporación de la persona al complicado entramado y tejido social. (Fernández & León, 2008)

Partiendo de lo anteriormente mencionado, se define a la familia como un sistema central de la colectividad, siendo esta la que infunde los pilares necesarios para el crecimiento de la persona, en cuanto a construir su identidad individual, y, el desenvolvimiento dentro del aspecto

social, cognitivo, conductual, afectivo, entre otras, desarrollando aprendizajes que permiten resolver problemas que surjan a futuro, con el fin de transmitir un legado y la capacidad de adaptación a los cambios evolutivos y sociales.

De igual manera, evidenciando que la familia es un sistema fundamental para el desarrollo de los miembros que la componen, que los dispone a interactuar con la colectividad, de tal forma, se toma a la familia desde la postura del trabajo social de Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar, quienes expresan que la familia es la fuerza indispensable que genera vínculos a través del crecimiento interno de la familia.

2.2.3 Trabajo Social Familiar, Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar S.

De acuerdo al libro de Trabajo Social, la autoras mencionan que, la fuerza de la familia se ve expuesta cómo una realidad vital que desempeña múltiples funciones y que recibe la adhesión interna de sus miembros, especialmente en situaciones de crisis, es decir, la familia suele ser un punto de apoyo importante durante el desarrollo de los individuos que la integran, disponiendo de elementos como lo son los psicosociales, psicoafectivos y socioculturales, influyendo en el proceso de desenvolvimiento personal.. (Nidia Aylwin Acuña., 2002)

Partiendo de lo anterior, todas las familias, sin importar su posición, comparten vínculos que por naturaleza las une, como lo es, su desarrollo y los distintos problemas que se puedan presentar, cabe resaltar, que los procesos que cada familia experimenta, son totalmente diferentes, debido a las características cualitativas, es decir, una familia de un nivel socioeconómico medio y una de un nivel socioeconómico alto, tendrían un desenvolvimiento diverso. Por ende, los cambios sociales no afectan de la misma forma a las familias, sino que, varían gradualmente. Para finalizar, es importante aclarar que la familia es un componente

necesario para la sociedad, ya que, al instruir a los sujetos en los diferentes campos, permite aportar herramientas a la comunidad.

Posteriormente, surge la necesidad de abarcar más a fondo con respecto a los procesos que se pueden ocasionar al interior de la familia, de tal forma, que utiliza la teoría sobre dinámicas familiares con el objetivo de comprender las diversas causas que se desplieguen.

2.2.4 Dinámicas Familiares

Las dinámicas familiares son las relaciones que se dan entre los distintos integrantes que componen el organismo familiar, las cuales pueden ser cambiantes e influidas por factores internos, que suelen ser producidas por algún miembro de la familia y el externo que son aquellas económicas, políticas, sociales, culturales entre otras. Es preciso decir, que las dinámicas familiares permiten comprender las diversas situaciones que se presenten en la institución, como lo son las psicológicas, biológicas y sociales para así, entender el funcionamiento dentro de ellas, generando un plan de mejoramiento de manera integral. (Bedoya, 2005)

De manera que, las dinámicas familiares son fundamentales, puesto que, es allí donde se influyen los valores, principios, normas y reglas, establecidas por los líderes del sistema familiar que son los padres, quienes les enseñan lo adquirido en su vida, tales como las costumbres, cultura, religión y demás, todo esto va moldeando a los miembros de la familia, siendo un factor de suma importancia para el desarrollo de los sujetos en su desenvolvimiento con los diferentes contextos que se puedan dar. De ahí que, en el modelo circunflejo es un sistema familiar creado por los autores Olson, Sprenkle, & Russel en el año 1989, como una forma de integrar la investigación teórica con la práctica, a lo cual, propusieron la escala de FASES III orientada a

evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos aspectos: la adaptabilidad y la cohesión familiar.

En primer lugar, la adaptabilidad familiar se define como la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo, es decir, un balance entre cambio y estabilidad (Arias, 2017). En pocas palabras, la familia trasciende con el objetivo de equilibrar sus diversas situaciones, y es por ello que, mediante la comunicación con los sujetos del sistema familiar, disponen de unas reglas, las cual proporcionan un orden y estabilidad, creando un ambiente apto para el desenvolvimiento de los sujetos.

En segundo lugar, se encuentra la adhesión familiar que se refiere al vínculo emocional que los integrantes que constituyen la familia tienen entre sí. La adhesión evalúa el grado en que los integrantes de la familia están vinculados o divididos a ella, en donde los niveles extremos señalan disfuncionalidad (Olson et al., 1989). De manera que, la cohesión se basa en el vínculo o conexión que tienen los integrantes de la familia, los cuales se irán construyendo a través de los lazos que expresados por el afecto y demás. Cabe resaltar, que dentro del sistema familiar se manejan unas normas y reglas, que son impuestas por los padres del hogar, con el objetivo de establecer unas pautas de comportamiento que, a través de ellas, permitan una organización dentro de la familia, de tal forma, que, con el paso de los años, éstas podrán cambiar, dependiendo del proceso de convivencia o las necesidades que surjan.

Teniendo en cuenta lo anterior, de allí parten los valores que se originan en el seno del hogar, donde aportan a cada uno de los miembros de la familia, las bases necesarias para la preparación y participación con la sociedad, al mismo tiempo, contribuye a un mejor desarrollo de la personalidad del sujeto.

Como consecuencia, las dinámicas familiares están expuesta a diferentes situaciones como lo es las relaciones que se crean dentro de ella y las del medio en que los rodea, es aquí, donde se hace presente el virus Covid-19, el cual fue visto como algo “lejano” a influir a los individuos y el sistema familiar.

2.3 Marco Conceptual

Cada una de las palabras mencionadas, fueron parte clave para el proceso del anteproyecto de investigación, mostrando una visualización del panorama al que se aplicó, por otra parte, genero una orientación de como intervenir con la población y de cómo distinguir al sistema familiar, para así, no crear acción con daño y obtener la información requerida y cumplir con los objetivos planteados.

Dinámicas familiares, dentro de la familia se crean lazos conectados por el amor, el desamor, el descontento, los desacuerdos, los acuerdos, aspectos que conforman una estructura de los roles asimétricos y dinámicos que son tomados y vivenciados con un carácter totalmente diferente por cada uno de los integrantes de sistema familiar que la integra (Henaó, 2011). En efecto, es de gran importancia, debido a los diferentes componentes que la integran, como lo son de naturaleza psicológica, biológica y social, las cuales están presentes en la relación de los distintos miembros familiares, permitiendo una comprensión del órgano.

Confinamiento social, donde por razones mencionadas anteriormente, la población debía aislarse por seguridad ya que la salud era el principal objetivo a resguardar y así evitar riesgos en los individuos, generando una disminución de la propagación del virus.

Covid-19, que es un síndrome respiratorio agudo severo, que implica síntomas graves como lo es dificultad respiratoria aguda (SDRA) e insuficiencia orgánica múltiple.

Familia, es la célula básica de la sociedad, que tiene como función principal la preservación de la vida humana, entre ellas esta, su desarrollo y bienestar: función biológica, económica, afectiva, educativa, protectora y recreativa. (Tamayo, 2013) Por ende, la familia tiene la capacidad de adaptación a los diferentes contextos. Para dar cierre a esta corriente de ideas, es de suma importancia resaltar que la familia a través de los tiempos ha obtenido diversos significados. Con lo anterior mencionado, la familia está compuesta por unos sujetos, los cuales son individuos que están conscientes de su realidad, tienen en cuenta los distintos contextos en los que se desenvuelven, con la finalidad de trascender.

Hábitos, son aquellos que se construyen de manera repetitiva por los sujetos, es decir, son aprendizajes que se van formando a través del tiempo mediante acciones ya sean positivas o negativas. (Kabato, 2005)

Pandemia, es un brote epidémico que afecta a dos o más, diversas regiones territoriales extensas, es decir, una gran parte o en su mayoría países de los diferentes continentes, afectando a su población en su totalidad, como por ejemplo la gripe H1N1, así mismo el covid-19 que en la actualmente sigue presente.

Tipos de familia, *“que son totalmente diferente a las familias de 50 años atrás, así como esas también lo eran respecto a las de 50 años más atrás. La evolución del concepto y los tipos de familia ha variado progresivamente al igual que lo ha hecho la sociedad y la cultura, dando lugar a una diversidad muy celebrable”*. (Observatorio Flex, 2019). Es decir, que se han ido transformando según su capacidad, funcionamiento y necesidad; En primer lugar, se encuentra la familia nuclear que se compone por los padres (madre y padre) y los hijos.

En segundo lugar, la familia agregada que se constituye por una pareja que no está legalmente formalizada.

En tercer lugar, se ubican las familias monoparentales compuestas por sola una figura de la pareja (hombre o mujer) con sus hijos. Este tipo de familia se puede dar por varias razones, como los son el divorcio, el fallecimiento de la pareja, la ausencia de uno de los padres, entre otros.

En cuarto lugar, se localizan las familias reconstituidas que permite la unión de una pareja, en la cual ambas partes o solo una tiene un hijo(s).

En quinto lugar, se muestra las familias nucleares sin hijos en la cual, la pareja toma la decisión de no tener un descendiente, por lo tanto, optan por enfocarse en sus objetivos personales, familiares y profesionales.

En sexto lugar, se encuentra la familia extensa, que, por ende, está conformada por los padres e hijos y se integran otros parientes como lo son los tíos, los primos, los abuelos, los sobrinos.

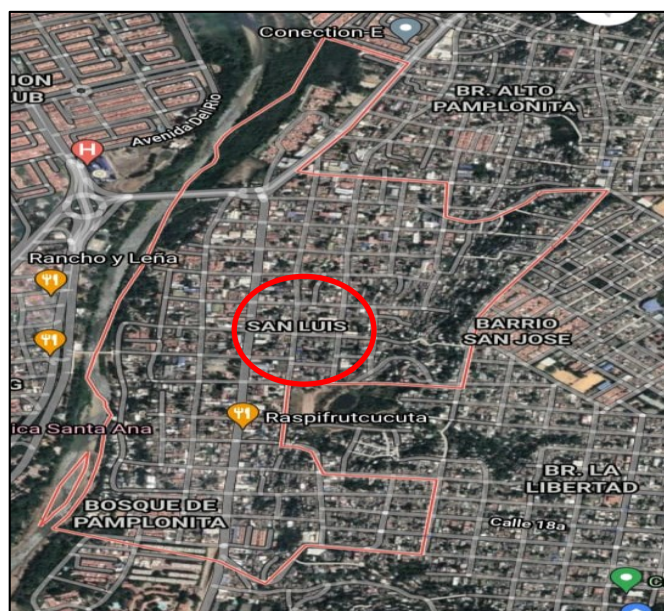
En último lugar, están las familias homoparentales, que está constituida por una pareja del mismo sexo (hombre o mujer) con o sin hijos, biológicos o adoptados.

Cabe aclarar, que los tipos de familia mencionados anteriormente son los más conocidos, ya que la lista de las diferentes familias es larga, de manera que, con el pasar del tiempo se establecerán nuevos tipos de familia.

2.4 Marco Contextual

El desarrollo del proyecto de investigación, se dirigió a cabo en el departamento de Norte de Santander dentro del municipio de Cúcuta, en el Barrio San Luis ubicado en la comuna 4.

Mapa N.1 Barrio San Luis de la comuna 4



Fuente: Google maps. (2021)

El Barrio San Luis, es uno de los más destacados en la historia debido a que fue el primero en fundarse en la ciudad de Cúcuta, cabe resaltar, que, en la época pasada las tierras eran habitadas por indígenas misioneros, más tarde, Juana Rangel de Cuellar dono 782 hectáreas de tierra, para la construcción de una iglesia y una plaza, a partir de esto, nació San Luis como el primer Barrio de la ciudad. Sin embargo, en esa época se le llamaba “pueblo de Cúcuta”,

posteriormente, en el año de 1897 el sacerdote Demetrio Mendoza, párroco de aquel año, lo bautizo como San Luis en honor a San Luis de Gonzaga. (Opinion, 2021)



Fuente: Wikipedia. (2021)

Uno de los lugares más histórico y emblemáticos para los habitantes de este Barrio, es el templo parroquial dedicado a la virgen Nuestra señora de Chiquinquirá, patrona de Colombia, de modo que, fue creada en el año de 1660, la cual estaba ubicada en la av. 2 entre las calles 15 y 16, pero esta fue destruida por el terremoto en 1875. Más adelante, se comenzó a construir en el siglo XVII como una estructura sencilla, esta vez en el lugar donde está hoy ubicada en la Av. 3 # 13-85, sin embargo, fue demolida en 1950 y se volvió a construir la actual basílica de “Nuestra Señora de Chiquinquirá”, donde permanece hasta la fecha. En esta parroquia se promueve la

devoción a la Virgen de Chiquinquirá, designada como patrona en el año de la reconstrucción del templo (1897). Su fiesta patronal es el 21 de junio.

El lienzo de la Virgen de Chiquinquirá es una copia del pintor Alonso de Narváez, encomendada por el conquistador Rodrigo de La Parada en 1587, quien pagó veinte pesos de oro por el cuadro y se lo dio a los indígenas como premio a su lealtad. (Opinion, 2021)

El Barrio San Luis o “pueblo de Cúcuta” conocido así en aquella época, por su contexto geográfico teniendo como vecino el río Pamplonita, requería viajar en canoa para llegar al otro lado. El pasaje costaba un centavo, pero el precio podía duplicarse en caso de que el caudal del afluente subiera. Por otra parte, esto cambio cuando llego el ferrocarril, llamada la estación San Luis del Ferrocarril de Cúcuta, en el puente Araujo construido en el año de 1893, el cual fue importado de Inglaterra para la compañía de Ferrocarril, estructura que aún sigue en pie como recuerdo para generaciones presentes y venideras, servía como paso del tren. después de eso, el aeropuerto Lanza, que comenzó a funcionar en noviembre de 1949, de ahí, el cementerio considerado el primero de la ciudad.

El Barrio San Luis, ubicado en la comuna 4, se ha caracterizado por tener aun algunas de sus estructuras a pesar de los distintos terremotos e inevitable paso del tiempo, es de ahí, uno de los barrios más antiguos de Cúcuta, dando oportunidad a la presente investigación de evidenciar los sistemas familiares en parte de sus generaciones.

Simultáneamente, el tema de investigación fue referente a las dinámicas familiares en tiempos de pandemia de covid-19, siendo esta, uno de los posibles factores en afectar los vínculos afectivos, sociales, psicológicos, socioculturales y económicos, que probablemente, ocasionen diversos efectos en las familias, añadiendo, que se tuvo previo conocimiento y acercamiento, dado que uno de los investigadores, forma parte de la comunidad, facilitando la

socialización y conexión con los líderes de la comuna, para así, intervenir con la población seleccionada.

2.5 Marco Legal

Es preciso mencionar que la ONU quien señalo en 1987 en algunos de sus artículos, definiendo a la familia como un sistema que puede ser formada por uno o varios padres y que los hijos pueden tener un vínculo de consanguinidad o en adopción e incluso estar unidos o no de manera formal como lo es el matrimonio (Unidas, 2015).

En un segundo artículo, refleja que “el término pareja casada, también deberá integrar aquellas que han concebido el matrimonio o las que viven en unión libre”. (Unidas, 2015). En tanto, no es necesario estar bajo el matrimonio para que una pareja sea reconocida como casadas.

En un tercer momento, se relaciona la Declaración Universal sobre el Genoma Humano y los Derechos Humanos. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 11 de noviembre de 1997, en el cual proclama los principios siendo;

El genoma humano es uno de los más importantes para supervivencia y evolución de este, ya que es fundamental para los miembros de la familia y de las distinciones de su diversidad, por ende, se debe preservar, proteger. (Humanos, 1996,2021).

Siguiendo con la idea, es necesario aclarar que varios artículos tratan de describir la importancia que tiene el ser humano para la evolución y desarrollo dentro de la sociedad y para creación de las familias, por tal razón, el genoma humano debe ser preservado de manera que no sea vea afectado, a lo cual, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia

y la Cultura, tomaron la decisión de proclamar los principios necesarios que preservar el genoma humano. (Humanos, 1996,2021).

Continuando con esta corriente de ideas, es fundamental mencionar la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas en el año 1948, menciona que:

la familia debe ser protegida, ya que es un pilar principal para la sociedad, debido a su gran importancia con los individuos que se forman dentro de esta y que serán los descendientes que tomarán un lugar en la colectividad. . (Unidas, 2015).

En un cuarto lugar, la constitución política de Colombia resalta en varios de sus artículos la importancia de la familia y de que esta es protegida por el estado.

En uno de ellos hace referencia, a que todos los individuos tienen derechos que deben ser cumplidos a cabalidad sin ninguna excepción, además, el estado resguarda a la familia como un pilar fundamental que brindara la educación, afecto y preparación a los integrantes que la componen, para así desenvolverse en la sociedad. (Colombia, 2017)

Según el título II de los derechos, las garantías y los deberes, en el capítulo 1 se evidencia los derechos fundamentales que son mencionados por la Constitución Política de Colombia (Colombia, 2017) que son:

El estado está comprometido en salvaguardar a las personas de todo trato inhumano, pues cada individuo es libre y tiene el derecho de tener una vida apropiada con las mismas oportunidades para acceder a tener a los beneficios que ofrece el gobierno.

Es así, que el estado garantiza la privacidad de la intimidad de los individuos y de la familia con el fin de respetar sus derechos. Por ende, ninguna persona puede ser privada de su libertad sin justa causa y sin la disposición legal de juez quien con su autoridad tomara la decisión más acertada con respecto a algún caso que se pueda presentar. (Colombia, 2017).

En quinto lugar, presenta el capítulo 2 de los derechos sociales, económicos y culturales, que hace un señalamiento a aquellos artículos que mencionan las familias como un sistema primordial para el ser humano en su desarrollo de personalidad, educativo, psicológico y demás.

Es por ello, que en el Artículo 42 señala a la familia como un sistema central para la sociedad, la cual se constituye por lazos naturales o jurídicos como lo son, el matrimonio y por unión libre, que, por tanto, serán bajo la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. (Colombia, 2017). En pocas palabras, el artículo hace mención a que la familia es fundamental para la sociedad y que por lo tanto es custodiada por el estado, con el objetivo de hacer velar los derechos y deberes que les corresponden, por otra parte, cada persona tiene la libertad de tomar la decisión de establecer vínculos legales como lo es matrimonio para así constituir una familia.

Al mismo tiempo, el congreso de Colombia decreta una ley que es la de 857 del 2017, donde en su artículo menciona que la presente ley tiene como objetivo reforzar y asegurar el desarrollo interno de la familia, como un sistema primordial de la colectividad, por ende, la nación tiene como obligación proveer las suficientes herramientas a los integrantes de la familia con el único fin de potencializar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad. (Colombia, 2017). Debido a eso, el Estado tiene como obligación hacer cumplir cada una de las garantías que ofrece dentro de esta ley, procurando consolidar a la familia desde el interior con cada uno de los integrantes que la conforman.

A modo de cierre, es imprescindible recordar que las leyes, artículos y derechos mencionados durante en marco legal, son de gran utilidad en el proyecto de investigación con respecto a las dinámicas familiares, ya que permite vislumbrar aquellas garantías que ofrece el

estado nacional e internacional a las familias, generando un panorama de apoyo y respaldo durante el proceso de la investigación para los trabajadores sociales en formación.

Cabe resaltar, que durante la pandemia el estado colombiano utilizo varias normas y decretos con el fin de proteger a la población y así evitar la propagación del virus, lo cuales fueron, declarar un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional mediante el decreto presidencial 417, que constaba de un confinamiento permanente durante 30 días calendarios, por otra parte, el decreto 470 dicto la medida de que se brindara las herramientas necesarias para garantizar el ejecución del programa de alimentación escolar y la prestación de servicios públicos de educación durante el estado de crisis. Seguidamente, el decreto 460 del ministerio de justicia aplica medidas para asegurar la prestación de los servicios a cargo de las comisarías de familia, dentro del plan den contingencia. (Organizacion Colegial de Enfermeria, 2020)

3. Metodología

3.1 Tipo y Diseño Metodológico

La investigación que se desarrollará será de corte cualitativo con un enfoque descriptivo el cual tiene como objetivo principal, la recopilación de información y datos, además, mediante el enfoque mencionado anteriormente, posibilitará la construcción de conocimientos sobre los ya existentes, generando una comprensión del contexto. (Krause, 1995)

Con lo anterior mencionado, es de importancia aclarar que la investigación cualitativa se usó, ya que permitió recolectar información sobre las familias que participaron en el proceso, con el objetivo de comprender e interpretar sobre las causas que intervinieron en las dinámicas familiares dentro de su contexto, para así generar un análisis de cómo se encuentran en la actualidad. Por otra, se tomó a la familia para la investigación ya que es un sistema que se ha visto afectado por las diversas situaciones, en especial por el virus Covid-19 que aún persiste y que por su gran impacto deconstruye a las familias en sus dinámicas familiares.

Es por ello que el presente autor Jiménez-Domínguez (2000), menciona que los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista, está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva. En pocas palabras, el autor hace referencia a que los distintos escenarios están compuestos sobre unas bases de significados, que los sujetos le dan a su entorno, de modo que, surge dentro de este ambiente un proceso recíproco de los diferentes conocimientos, entre otras. Para finalizar, el enfoque cualitativo busca

conseguir la comprensión de los significados de las situaciones que se puedan presentar con la población seleccionada.

3.2 Universo, Población y Objetivo

Dentro de la población seleccionada, se tomaron 7 familias que correspondían a las características establecidas por el investigador, dado que la técnica de muestreo fue de tipo no probabilística, siendo esta, realizada a conveniencia.

Partiendo a la primera característica, se tomaron familias que su residencia fuera igual o mayor a un año, en segundo lugar, familias que su tipología fuera nuclear y monoparental, en tercer lugar, familias que estuviesen de acuerdo en participar en el proyecto de investigación, en cuarto lugar, familias que uno o más de los integrantes haya contraído el virus covid-19, y, finalmente familias que estén conformadas de 2 a 6 integrantes.

3.3 Fuentes y Procedimientos Para la Recolección de la Información (Técnicas e Instrumentos)

El procedimiento para la recolección de la información utilizada en un primer momento, fue la técnica de la entrevista semiestructurada, ya que la autora Díaz Martínez (2004), indica que por su carácter conversacional que desde el interaccionismo simbólico se recomienda, con el fin de no oprimir a las sujetos de investigación, con el objetivo, de crear un ambiente coloquial que facilita la comunicación entre quienes interactúan, sabiendo que no hay nada en contra de investigar asuntos en los que se esté involucrando emocionalmente, en síntesis, la autora hace

referencia a la importancia del manejo de la entrevista semiestructurada, aconsejando usarla en los contextos que se requiera, con el propósito de dejar abiertamente el desenvolvimiento de los individuos para así obtener una comunicación asertiva y de confianza. (Perez, 2004)

Siguiendo con esta corriente de ideas, es necesario mencionar que la entrevista semiestructurada tiene como objetivo llevar una conversación guiada, llevando un formato de preguntas previamente realizadas con anticipación en las que el investigador tiene el tiempo para hacer un análisis de estas, en consecuencia, permite la flexibilidad y aprovechar las distintas ideas para lograr adquirir la información más relevante al tema de la investigación. De modo que, la entrevista semiestructurada sería de gran utilidad durante el proceso del proyecto de la investigación, ya que permitiría un desarrollo más ameno con la población, concibiendo una recepción de las preguntas de manera pacífica y sin temor a ser juzgados, lo cual proporcionaría las respuestas más clara y demás información que puede llegar a ser valiosa para la investigación.

En segundo lugar, se encuentra la técnica del genograma ya que es la más conveniente para la investigación que se desea realizar, debido a que esta puede representar el sistema familiar de forma interna, facultando una visualización de las interrelaciones dentro de las dinámicas familiares. El genograma según (Aranaga, 2018) *“es un árbol genealógico específico que representa la posición que ocupa la persona usuaria en su estructura de parentesco, explorando las diferentes relaciones establecidas entre sus miembros en el momento de la evaluación diagnóstica”* (pag,14). En este sentido, el genograma es una herramienta que posibilita vislumbrar las características de las dinámicas familiares con los distintos miembros que componen el sistema familiar, generando así una interpretación, sistematización y una lectura más factible para el análisis de la investigación realizada.

3.4 Procesamiento e Interpretación de la Información

Para el procesamiento de la información se utilizarán unas fases que brindarán apoyo al investigador, las cuales, mediante cada una de estas permitirán una comprensión y análisis.

Tabla 1: Proceso de recolección de información

| Fase | Desarrollo |
|--------------------------|--|
| Fase preparatoria | <p data-bbox="618 873 1382 978">Identificación del problema: Se distingue un cambio en las dinámicas familiares.</p> <p data-bbox="618 1020 1312 1199">Revisión de antecedentes: Se destacaron tres Referencias existentes acerca de la situación problema utilizada, internacionales, nacionales y regionales.</p> <p data-bbox="618 1241 1369 1419">Construcción de marco teórico: Se tomaron autores que permiten sustentar la investigación.</p> |
| Fase de trabajo de campo | <p data-bbox="618 1461 1365 1640">Diseño instrumentos de investigación: se utilizó la investigación cualitativa ya que faculta la comprensión del contexto.</p> <p data-bbox="618 1682 1409 1860">Aplicación instrumentos de investigación: Mediante el genograma se pretende obtener una visualización más clara dentro del sistema familiar.</p> |

| | |
|------------------|---|
| Fase analítica | Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentadas: análisis de los datos obtenidos durante el proceso de forma ordenada. |
| Fase informativa | Entrega y retroalimentación del informe final. |

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

Por consiguiente, se usará el análisis de contenido siendo de gran beneficio para la fase analítica, ya que esta es una técnica que permitirá la interpretación de documentos tales como los escritos, pintados, grabados, entrevistas, discursos, protocolos de observación entre otras, permitiendo visualizar la información obtenida de manera más amplia y profunda, generando un conocimiento sobre los diferentes aspectos y contextos sociales. Cabe resaltar, que, durante el proceso de la recolección de los datos, se examinará y desglosará, para así tomar los puntos más relevantes que apunten a los objetivos planteados de la investigación, para dar como resultado la creación de un análisis legible y entendible.

A modo de cierre, el presente autor (Abela., 2002) define el análisis de contenido como:

“es la agrupación de técnicas de análisis de la comunicación dispuestas a lograr señalamientos (cuantitativos o no) por métodos sistemáticos y objetivos de descripción de la información de los mensajes permitiendo los conocimientos relativos a las situaciones de recepción de estos mensajes” (p.32).

Es decir, el análisis de contenido funciona tanto en el enfoque cuantitativo como en el cualitativo, de modo que, aprueba la información de los distintos contextos sociales que se puedan presentar, teniendo como efecto una comprensión de la investigación al concluir.

Cronograma de Actividades

La siguiente tabla presenta el cronograma de desarrollo del proceso de investigación, destacando las fases más importantes

Tabla 2: Cronograma de investigación

| Actividad / Mes | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Fase preparatoria | X | | | |
| Fase de trabajo de campo | | X | X | X |
| Fase analítica | | | X | X |
| Fase informativa | | | X | X |

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

Presupuesto

Presupuesto del Trabajo de Grado

| GASTOS | VALOR |
|-------------------|--------------------|
| Papelería | \$ 60.000 |
| Digitación | \$ 180.000 |
| Memoria digital | \$ 60.000 |
| Empastados | \$ 60.000 |
| Software | \$ 250.000 |
| Imprevistos | \$ 350.000 |
| Otros | \$150.000 |
| Total, de egresos | \$ 1.110.000 |
| Total | \$1.110.000 |

4. Resultados

De acuerdo a la entrevista aplicada a la población previamente seleccionada, se obtuvieron resultados en base a los objetivos planteados inicialmente en la investigación, siendo estos relevantes y propicios.

4.1 Dinámica familiar antes de la pandemia

En primer lugar, la teoría ecológica por el autor Bronfenbrenner, muestra como los diferentes sujetos en su proceso de crecimiento, se ven influenciados por los distintos ambientes que lo rodean, generando así una reacción dentro del entorno en el que se encuentra. (Torrico, Vilarino, Villas, Álvarez, & López, 2002), se evidenció que las familias describen las dinámicas familiares como las normas, reglas que interpone la cabeza del hogar, tiempo para compartir entre todos, actividades lúdicas, quehaceres del hogar, entre otros, es por ello que antes de la pandemia del Covid-19, dichas dinámicas solían ser sólidas.

4.1.1. Constitución de la familia

Los autores Ponce de León y Fernández, 2008, definen la familia como el sistema de convivencia básico de la persona que ofrece pertenencia mediante su versión generacional ante la inseguridad que expone el desarraigo social; seguridad, porque permite cubrir una serie de necesidades básicas (afectivas, económicas, fisiológicas, sociales o incluso las educativas, entre otras), (Fernández & León, 2008).

Mediante ello, se constató que los participantes tenían una constitución de la familia mayormente nuclear, *“Nosotros vivimos aquí con mi marido y mis dos hijos, solo somos nosotros cuatro, porque mi hijo mayor se fue a trabajar a Bogotá”*, *“yo tengo cinco hijos, pero solo vivo con mi marido, mis dos hijas y mi nieto”*, *“En ese momento vivíamos mi esposo, mi hijo y yo”* en

las cuales contaban con mamá, papá, e hijos, a su vez, se presentaron familias monoparentales, *“Desde siempre he vivido con mi hijo Carlos y mi hija Valentina”, “Mi familia está conformada por mis tres hijos, un hombre y dos mujeres, aunque el mayor no se encuentra en la ciudad, solo vivimos mis hijas y yo juntas”*, dado esto se evidencia que en su mayoría por mamá e hijos, percibiendo que eran madres solteras. Seguidamente, antes de los acontecimientos que trajo consigo la pandemia del covid-19, el sistema familiar contaba con unas bases fuertes y una dinámica familiar diversa, siendo esta positiva.

4.1.2. Normas y roles

Las dinámicas familiares son fundamentales, puesto que, es allí donde se influyen los valores, principios, normas y reglas, establecidas por los líderes del sistema familiar que son los padres, quienes les enseñan lo adquirido en su vida, tales como las costumbres, cultura, religión y demás.(Bedoya, 2005).

En consecuencia, los participantes abordaba unas normas y roles que establecían su participación dentro de ella, tales como *“En mi casa yo tenía normas que todos debíamos seguir, aquí cada quien lavaba su plato, cumplía con sus obligaciones como el colegio y el trabajo, hacían el aseo cuando yo los mandaba”, “mis reglas en la casa eran muy sencillas, si querían salir tenían que hacerme el aseo, lavar la ropa y una que otra cosa más, y eso sí, si salían me tenían que llegar a la hora que yo les dijera, porque aquí la que manda soy yo.”*, en efecto, cada sujeto formaba parte esencial, es decir, realizar los quehaceres del hogar, mantener un orden en el espacio correspondiente de cada integrante, cumplir con la responsabilidades académicas, tiempos instaurados para las salidas y llegadas en cuanto a los hijos, así mismo, respetarse mutuamente,

normas en cuanto a la convivencia, para así evitar conflictos internos, tales como mesas de dialogo dirigido por la cabeza del hogar, y, conversaciones individuales.

4.1.3. Actividades de integración familiar

Las dinámicas familiares son las relaciones que se dan entre los distintos integrantes que componen el organismo familiar, las cuales pueden ser cambiantes e influidas por factores internos, que suelen ser producidas por algún miembro de la familia y el externo que son aquellas económicas, políticas, sociales, culturales entre otras. (Bedoya, 2005)

Algunas actividades de integración familiar, que se ejercían antes de la pandemia de covid-19, radicaban en *“Nosotros a veces salimos por ahí, a comer un helado, o a dar una vuelta los fines de semana”*, *“como mis hijas estudiaban ambas en el colegio, los domingos íbamos a misa y luego mirábamos televisión y hacíamos el almuerzo”*, *“Los domingos más que todos eran los que salíamos, entonces mirábamos que hacer, a veces íbamos a piscina por allá en el Ecoparque, al río zulía, y eso llevábamos hasta el perro”*, de manera que, utilizaban sus fines de semana para ir a misa los domingos, ir a centros comerciales, ir a un restaurante, compartir en celebraciones familiares, ir al malecón los domingos a caminar junto a sus mascotas, paseos a ríos y piscinas, o, simplemente pasar tiempo en casa mediante actividades como cocinar juntos, hacer manualidades, apoyarse con las tareas escolares, ver algún programa de televisión, ver una película, y, simpatizar con familiares o vecinos.

4.1.4. Relaciones familiares

La familia es el apoyo y los cimientos donde reposa la persona en su evolución personal y social, estabilidad, ante la solución de los problemas que acontecen a lo largo del ciclo vital, e integración, porque la familia será la base de adaptación de la sociedad, además de ser el eslabón

que facilite la incorporación de la persona al complicado entramado y tejido social. (Fernández & León, 2008)

En ese periodo, los vínculos familiares se basaban más en el tiempo que convivían, dado que era poco, puesto que cada miembro poseía de sus propias responsabilidades, generando distanciamiento mutuo, no compartían a menudo, en el caso de los padres que trabajaban, salían desde las 7:00 am, venían a almorzar al mediodía, encontrándose solo con el conyugue y en pocos casos con los hijos, posteriormente, regresaban hasta las 6:00 pm, *“Mi marido trabajaba en el centro, entonces él salía desde temprano, mis hijos también salían al colegio, entonces yo me despertaba tempranito y les hacía el desayuno para luego despacharlos, luego al mediodía llegaban todos a comer, a veces compartíamos en la misma mesa, como otras veces cada quien se llevaba su almuerzo a donde quisiera.”*, *“como yo trabajaba pues mi hija era la que se encargaba de las cosas de la casa, como yo soy madre soltera, solo nos tenemos las unas a las otras, entonces pasamos poco tiempo juntas”*, para las madres que se encargaban de las tareas del hogar, permanecían constantemente en casa, a la espera de la llegada de su familia, en cuanto a los hijos, los que estudiaban en el colegio, salían desde las 6:00 am, llegando a casa al mediodía, y en las tardes realizaban sus compromisos académicos, y los que pertenecían a la universidad, dependía del horario asignado; en consecuencia, la familia no convivía mucho tiempo, pero compartían en el tiempo libre, originando que las relaciones entre los miembros fuesen pasivas, aunque se presentaban conflictos internos pocos recurrentes, cabe resaltar que, pese a las indiferencias, mantenían una unión fuerte en sus vínculos.

4.2 Dinámica familiar durante la pandemia

En segundo lugar, se visualizaron alteraciones en la estructura familiar, ya que, de forma inesperada surgió un virus a nivel mundial, llamado Covid-19, el cual afectó a los ciudadanos del país, es por ello que la dinámica familiar se vio deteriorada y obligada a adaptarse.

4.2.1 Influencia de la pandemia covid-19

A raíz de la llegada inesperada del virus Covid-19, ocasionó un desconcierto en los ciudadanos, provocando miedo al contagio, *“A mí me dio miedo eso del COVID, porque en el celular y las noticias decían a cada rato que se estaba muriendo la gente, yo vivía preocupada por mí y por mis hijos, no me imaginaba la vida sin ellos”*, *“Al comienzo entramos en pánico todos, porque era algo que desconocíamos, que todo el mundo decía que nos iba a matar, pero un día mi esposo se infectó, y no, que miedo nos dio, tanto que ni quisimos llevarlo por allá a las urgencias, porque allá dizque los entubaban y ya no regresaban, pero ahí le hicimos de todo para que se levantara, con todos los remedios que me decían las vecinas y lo que miraba en el celular, y como pude lo levanté y se curó”*, *“Para mí, el COVID trajo cosas malas, no esperaba que nos tocara pasar por una de las situaciones que a diario veía en las noticias, pero la vida es así, uno de mis hijos que en ese momento se encontraba viviendo con mi esposo y conmigo, le dio COVID, al principio pensamos que era una simple gripe, porque no queríamos creer que era el dichoso virus, pero al pasar los días empeoró, no lo llevamos al médico por el mismo miedo de que no regresara, tampoco a acudimos a otros familiares por miedo al rechazo que más de una persona tuvo con nosotros, y desafortunadamente no logró quedarse junto a nosotros, ese virus me lo quitó de mi lado, dejándome sin una parte importante de mí”*.

Si bien, las redes sociales y los medios de comunicación se difundieron información desmesurada enfocada al fallecimiento masivo por dicho virus, por tal razón, el temor aumentó, puesto que no querían contagiarse, ni que los miembros de la familia se contagiaran, enfatizando a los integrantes más vulnerables, como lo son los niños, los abuelos y los familiares con alguna enfermedad respiratoria.

4.2.2 Constitución de la familia

Como consecuencia, algunas familias se transformaron, debido al abandono de un miembro del hogar, pasando de nucleares a monoparentales, *“Cuando empezó la pandemia y la cuarentena, tuvimos que vivir todos juntos, mi esposo, mi hijo y yo, ya antes habíamos tenido problemas, pero no pensé que de un momento a otro mi vida cambiaría, un día nos sentamos a hablar los tres, y en esas mi esposo me alza la voz, me golpea y mi hijo no aguantó y se fueron a los golpes, tanto que los vecinos tuvieron que intervenir, y desde ahí mi esposo se fue de la casa, con la excusa de que no nos aguantaba y que pasar todo el tiempo con nosotros era lo peor, ahí fue la separación”*, en otros casos, el virus de Covid-19 afectó directamente a la familia, en una de ellas causó el fallecimiento de un hijo, el cual convivía con sus padres, *“la pérdida de mi hijo fue algo horrible, y doloroso, porque él era el que nos cuidaba y apoyaba, aun siento su ausencia.”* por consiguiente, en otra familia participante, falleció la abuela, madre de la cabeza de hogar, *“Mi mamá vivía prácticamente con nosotros, yo le hacía sus tres comidas, le daba sus medicamentos, ella era la que nos mantenía unidos, por eso su muerte nos causó un desconcierto y un dolor demasiado grande”*. dichos sucesos generaron diversas impresiones dentro del sistema familiar.

4.2.3 Normas y roles

Durante la pandemia del covid-19, los sistemas familiares se vieron obligados a modificar las normas y roles que tenían previamente establecidas, *“mientras estábamos en la casa con mis hijos teníamos unas reglas de acuerdo a la cuarentena, ninguno podía salir, solo el que iba a hacer las compras necesarias, también nos dividimos las cosas de la casa, como lo del aseo, la cocina, la ropa, y así, teniendo cada uno algo en que ocuparse, en cuanto a mis hijos uno de ellos trabajaba desde la casa, y mi hija veía sus clases virtuales”*, esto ocasionó una adaptación, es decir, las salidas fueron restringidas, puesto que el gobierno nacional instauró medidas de contingencia, que a partir de esto, la familia priorizó la seguridad de cada uno de los integrantes, por lo tanto, solo los sujetos que laboraban podían salir con las precauciones necesarias, teniendo en cuenta el tapabocas, el alcohol y gel anti-bacterial, a su vez, la persona encargada de abastecer con alimentos la despensa del hogar, *“Mi marido y yo perdimos nuestro trabajo, entonces al principio de la pandemia no tuvimos para los servicios y mucho menos para la comida, una de mis hijas siguiendo esto de las redes sociales, creó un emprendimiento, en el cual yo la ayudaba, era sobre coser y hacer ropa para mujeres, lo cual nos ayudó demasiado y durante ese tiempo nos aportó para el sustento”*. siendo siempre el responsable un mayor de edad, ya que el estado así lo ordenaba.

4.2.4 Actividades de integración familiar

En el transcurso de la pandemia del covid-19, las familias recurrieron a diferentes actividades de integración, *“ya que no podíamos salir, pues nos pusimos a ver películas en el televisor, también jugábamos en el celular, este juego que se llama parchís, nos uníamos todos a jugar, y ahí nos daban hasta la madrugada”*, *“Con mi hija nos poníamos a ver recetas de comida y eso íbamos y conseguíamos las cosas y lo hacíamos para toda la familia, nos dimos tremendo*

banquete”, “yo pues me la pasaba viendo el celular, pero si veía que mis hijas se la pasaban haciendo esta vaina del Tik Toks”, “Mi hijo se consiguió un parques, un dominó y unas cartas, y con eso nos distraíamos mientras pasaban los días”, estas actividades les permitieron mantener la mente ocupada y sobre todo la incorporación de los sujetos con la familia, por tal motivo, desarrollaron distracciones lúdicas como los juegos de mesa, los juegos online como el Parchís, cocinar en familia nuevas recetas, hacer karaokes, elaborar manualidades, usar redes sociales como el Tik Tok, Facebook, Instagram y WhatsApp, sembrar y cultivar plantas, dormir juntos, ver series y películas, y, compartir historias de vida.

4.2.5 Relaciones familiares

Naturalmente, las relaciones familiares, tuvieron un deterioro significativo, donde originó controversias con respecto a la convivencia interna familiar, *“Eso al principio todo bien, y luego ni nos aguantábamos, empezábamos a pelear por todo, que porque me mira, que porque me habla, y así, fue un caos total”, “si antes teníamos problemas, durante la pandemia fue peor, porque tuvimos que estar todo el tiempo ahí viéndole la cara al otro, eso mis hijas se ponían a discutir, se trataban mal, luego me metía yo y peor”, “no, eso fue de locos, peleábamos entre todos y ni modo de irnos, porque ni se podía salir”, “nosotras mantuvimos de alguna forma una buena relación, si peleábamos pero por más nos teníamos las tres y sabíamos que teníamos que aguantarnos”, de manera que, al permanecer tiempo completo con los integrantes, desarrollaron conflictos entre ellos, mostrando actitudes negativas los unos a los otros, si bien, al principio todo marchaba bien, puesto que pensaron que solo serían unos días, al ampliarse el tiempo de cuarentena, enfrentaron una situación problemática frente a lo que les desagradaba del otro, formando así discusiones, altercados, y en algunos hogares maltrato físico y verbal, de lo cual, en un hogar, el padre los abandonó definitivamente, por otra parte, en una familia monoparental, uno*

de los hijos se fue del hogar momentáneamente, debido a los conflictos y a las normas establecidas en ese proceso de cuarentena, añadiendo que las pérdidas de los familiares por covid-19, influyó en la familia, produciendo sentimientos de tristeza, confusión, y, angustia.

4.3 Dinámica familiar después de la pandemia

Seguidamente, algunos integrantes del sistema familiar, perdieron sus empleos, ya que las empresas no estaban generando ingresos, en consecuencia, la población entrevistada indicó que la pandemia por covid-19, trajo consigo muchos cambios en sus vínculos y roles, puesto que, al verse forzados en compartir las veinticuatro horas del día, durante toda la semana, produjo un desbordamiento en las relaciones de los miembros que conforman el hogar, en pocas palabras, se manifestó irregularidades en la comunicación, la tolerancia, el respeto, la empatía, la comprensión, la autoestima, y el manejo inadecuado de las emociones, por otra parte, algunos sujetos tomaron la decisión de distanciarse de sus seres queridos, ya que se sentían como una “carga” al no aportar económicamente al hogar, esto produjo altibajos en el funcionamiento del sistema familiar.

4.3.1 Debilidades y fortalezas dentro del hogar frente a la pandemia covid-19

Las dinámicas familiares permiten comprender las diversas situaciones que se presenten en la institución, como lo son las psicológicas, biológicas y sociales para así, entender el funcionamiento dentro de ellas, generando un plan de mejoramiento de manera integral. (Bedoya, 2005).

Simultáneamente, las familias participantes en el proceso, visibilizaron dentro del sistema del hogar una serie de debilidades, “*yo reconozco que junto a mis hijos teníamos una comunicación muy mala, porque hablábamos a los gritos, y nadie escuchaba a nadie*”, “*El estrés fue algo que*

nos afectó mucho, porque por cualquier cosa nos estresábamos y ya queríamos tratar al otro mal”, *“mi hijo se la pasaba encerrado, no sé si deprimido pero no salía y no nos hablaba”*, *“no hablábamos casi, a veces nos llenábamos tanto de ira o de cosas negativas que nos desquitábamos el uno con el otro”*, enmarcadas a los conflictos internos entre los mismos miembros, un manejo inadecuado de las emociones, dado que, al estar en casa sin poder desarrollar actividades fuera de ella, salieron a relucir emociones que en su mayoría tenían reprimidas, añadiendo que el miedo al contagio aún prevalecía, sintiendo angustia, frustración, estrés y desespero, causando enfrentamientos, descargando estas emociones en la familia, afligiendo a los demás, a su vez, se exteriorizó una comunicación poco asertiva que perjudicó los vínculos entre los integrantes de la familia, por ende, los participantes comentaron, que una de las debilidades que tuvieron radicaba en las diferencias que poseía cada uno, por lo cual existió un choque mutuo.

Como contraste, las fortalezas que expusieron los participantes *“yo siento que la fortaleza de nosotras fue la unión que teníamos, porque somos tres mujeres, porque solo contamos con nosotras, y la confianza que nos tenemos entre sí”*, *“A pesar de las discusiones, la familia es lo más importante para mí, porque en la pandemia demostramos que a pesar de las circunstancias el apoyo y el amor siempre estuvo presente”*, se enmarcan en el apoyo mutuo, la seguridad del hogar, la unión que como familia han desarrollado, que, aunque tuvieran sus indiferencias, siempre prevaleció el amor y el vínculo fuerte que los une como familia, aportando tranquilidad en momentos de angustia y miedo.

4.3.2 Constitución de la familia

A partir de este momento, algunas de las familias siguieron manteniendo su composición inicial, en el caso de las familias que tuvieron abandono por parte de sus integrantes, una de ellas volvió a constituirse, dado que la hija regresó a su nido, *“Durante la pandemia, tuve una pelea con mi hermana menor y ella se fue de la casa, lo cual afectó mucho a mi mamá, pero con el tiempo y con la ayuda de Dios, ella recapacitó, dialogamos entre los tres y regresó junto a nosotros”*, en cambio, hubo una familia que el conyugue no regresó al hogar debido al quiebre que presentó la relación de pareja e hijo, *“Luego de toda la pelea que hubo, pasó el tiempo y mi esposo no regresó, y en estos momentos estamos en trámites de separación”*, transformándose en definitiva como familia monoparental.

4.3.3 Normas y roles

Actualmente, la evolución de la familia durante estos dos años, a raíz de la vivencia de la pandemia por covid-19, ha instaurado normas en las cuales los sujetos siguen manteniendo sus roles, sus responsabilidades y compromisos tanto personal como familiar, *“En mi casa, las cosas siguieron siendo como antes de la pandemia, o sea, cada quien volvió a sus responsabilidades, y las salidas siguen siendo bajo mi autorización, teniendo en cuenta que deben seguir usando los tapabocas y el alcohol”*, *“con mi hermana y mi mamá, ahora nos ayudamos con las responsabilidades del hogar siempre, para no recargar a mi mamá con todo”*, siendo consiente de los diferentes factores que pueden afectar el interior de la familia, expresando la libertad individual, siendo permisivos y comprendiéndose los unos a otros, cabe añadir que algunas familias conservan las mismas normas rígidas que adoptaron durante la pandemia.

4.3.4 Actividades de integración familiar

En consecuencia, las actividades de integración familiar tuvieron un cambio en el presente, dado que, los sujetos retomaron nuevamente su estilo de vida antiguo, bajo los protocolos de bioseguridad del covid-19, es decir, algunos integrantes volvieron a laborar normalmente, *“como ahora ya no hay tantas restricciones como antes, entonces mis hijas y yo volvimos a ir a misa los domingos juntas, y a veces vamos a malecón”* *“ya que tenemos más libertad, hemos ido a piscina, celebrado cumpleaños familiares, y hemos podido salir a restaurantes juntos”* al igual que los hijos con sus estudios académicos presenciales, dejando de lado aquellas acciones lúdicas, en la que compartían tiempo de calidad, durante la pandemia, reanudando las actividades que compartían anteriormente, tales como las salidas a misa, a restaurantes, las celebraciones sociales y familiares, entre otras.

4.3.5 Relaciones familiares

Paralelamente, la familia evidencia un concepto más amplio de cada uno de los miembros que la componen, es decir que, al conocer más acerca del otro, se fortalecieron los vínculos, volviéndose más empáticos, tolerantes y comprensivos, mejorando de alguna forma las relaciones que en algún momento se vieron afectadas por factores adversos, la confianza aumentó, el apoyo incrementó, y la unión generó aún más seguridad para el sistema familiar, *“ a pesar de todas las peleas que tuve con mi marido y mis hijas, aprendimos a unirnos, a comprendernos y a saber quién era cada uno, lo bueno y lo malo que tenemos”, “después de que mi esposo se fue de la casa, la relación con mi hijo ha sido variada, durante la pandemia nos pudimos unir, pero siempre hemos tenido nuestros enfrentamientos porque cada uno es diferente.”*, aunque, en algunas familias estos actos se vislumbran poco frecuentes, enfrentando constantemente los cambios que ha traído consigo la pandemia del covid-19.

4.4. Estrategia para el fortalecimiento de las dinámicas familiares

Con los anteriores resultados expuestos, se pudo constatar aquellas falencias que afectaron directamente al sistema familiar, *“A mí me parecería muy bueno que le dieran a uno, algo que lo oriente a cómo hablar mejor con los hijos, para así no ser groseros, y pelear por todo”*, *“Yo le recomendaría a las familias que sean atentas, que hablen, dialoguen, porque la comunicación ayuda mucho, yo lo he comprobado, aunque aquí casi ni lo apliquemos”*, *“yo la verdad diría que sería bueno que uno aprendiera a controlar el estrés y ser un poco más tolerante, y más con la familia.”* enfocándose en la comunicación asertiva y el manejo de las emociones, donde se pretende por medio de una cartilla, dar a conocer el concepto de dinámica familiar, lo que conllevan las relaciones familiares, normas y roles presentes en el hogar y cómo llevarlas a cabo, seguidamente, fortalecer la comunicación familiar desde una postura consiente, teniendo en cuenta que esta mejora a presente y futuro, los vínculos familiares, y, una respuesta positiva a la resolución de los conflictos, y finalmente, se introduce información referente al manejo adecuado de las emociones, que pretenden orientar individual y colectivamente, para así lograr una función optima dentro del hogar.

De acuerdo a lo anterior, con el apoyo, guía y coautoría del Grupo de Investigación de Trabajo Social, se obtuvo como resultado este material de trabajo, sobre el fortalecimiento de las dinámicas familiares en tiempo de pandemia COVID-19.

5. Discusión

5.1 Dinámica familiar antes de la pandemia

“Para mí, mi familia es lo más importante, sin embargo, considero que siempre debe de haber una autoridad quien sea el que oriente las cosas del hogar para que el barco no pierda rumbo”,

Se reconoce que las dinámicas familiares son aquellas compuestas por los roles y normas enmarcadas al orden familiar, añadiendo también es el tiempo de calidad, donde los sujetos comparten un mismo espacio llevando a cabo una función importante dentro del sistema familiar. Partiendo de la premisa anterior, la familia es el seno, donde cada sujeto que la integra, se desarrolla bajo los componentes que disponen los jefes del hogar, influyendo en la personalidad de los hijos (a) y con ello la preparación para establecer comunicación con la sociedad.

En síntesis, la familia antes de la pandemia del covid-19, contaba con una organización dentro de ella, la cual respondía a varias necesidades de los miembros, contribuyendo a su libre expresión, formación educativa y con la composición de familia nuclear, monoparental, la cual causo seguridad para cada uno.

5.2 Dinámica familiar durante la pandemia

“La evolución del concepto y los tipos de familia ha variado progresivamente al igual que lo ha hecho la sociedad y la cultura, dando lugar a una diversidad muy celebrable”. (Observatorioflex, 2019). Es decir, las dinámicas familiares a través de los tiempos y circunstancias han evolucionado, ocasionando nuevos tipos de familia, partiendo de esto, es importante mencionar, que cada familia tiene necesidades diversas, por lo tanto, es responsabilidad de los padres o encargados del hogar, distribuir las normas y reglas que propicien una convivencia sana y adecuada.

En consecuencia, durante el acontecimiento de la pandemia del covid-19, la familia experimento grandes cambios con respecto a las normas, reglas ,convivencias y comunicación, *“El hecho de ser la cabeza del hogar y estar en cuarentena fue difícil para mí, porque de algún modo mis hijas no acataban mis órdenes, querían hacer todo lo que quisieran,”*, *“Yo antes daba las órdenes en mi hogar y decía que hacer, pero luego de perder mi trabajo, mi hija se hizo responsable y ella empezó a tener voz y voto en las decisiones del hogar”*, desplegando un nuevo reto para los líderes del hogar, en deconstruir las bases que contaban anteriormente en el sistema familiar, de ahí, surge una controversia con cada uno de los sujetos debido a la nueva adaptación, que causo conflicto interno, como la incertidumbre, la comunicación distante, disminución de los valores tales como la tolerancia, la empatía , el respeto, la comprensión, la solidaridad, la autoestima entre otras, que a su vez, origino un quiebre dentro del hogar.

Finalmente, se evidencio que a pesar de las circunstancias y los conflictos presentados la familia demostró que aun existían bases sólidas, puesto que el apoyo, el amor y la unión permanecieron intactos, lo cual los ayudo a confrontar la situación desesperante de la pandemia del covid-19.

5.3 Dinámica familiar después de la pandemia

“Dentro de la familia se crean lazos conectados por el amor, el desamor, el descontento, los desacuerdos, los acuerdos, aspectos que conforman una estructura de los roles asimétricos y dinámicos que son tomados y vivenciados con un carácter totalmente diferente por cada uno de los integrantes de sistema familiar que la integra” (Henaó, 2011). De tal forma, la familia siempre

será un factor importante para el desarrollo de los sujetos que la componen, las cuales fundan los pilares esenciales para el crecimiento individual y colectivo.

Posteriormente a los sucesos ocurridos por la pandemia del covid-19, los sistemas familiares se transformaron a nuevas tipologías de familia y otras permanecieron como estaban, cabe resaltar , que las dinámicas familiares con respecto a las relaciones, normas, reglas , valores y demás, se adaptaron a los cambios, por otra parte, algunas familias optaron por retomar sus antiguos métodos de convivencia, sin dejar de lado los protocolos de bioseguridad, puesto que aún persiste el miedo al contagio y sobre todo perder un ser querido. *“A pesar del tiempo, aún no acepto que mi hijo no está a mi lado, que ese virus se me lo llevó”, “La separación me afectó mucho, me dolió porque siempre anhelé un matrimonio, pero siento que la pandemia transformó mi vida y que lo hizo para bien, porque ahora siento paz”, “Sé que nosotros tres mientras estemos unidos, podremos salir adelante y conseguir nuestras metas en la vida”.*

Para dar cierre, se hace hincapié en cada una de las familias entrevistadas, sobre el valor y la resiliencia que mantuvieron durante y después de la pandemia del covid-19, donde se confirma que la familia es el refugio principal para afrontar adversidades y que en ella se encuentra un contrapeso de amor, unión y apoyo incondicional, proporcionando seguridad y calidez humana.

5.4 Estrategia para el fortalecimiento de las dinámicas familiares

Durante el desarrollo de la investigación, se evidenciaron las falencias que presentaba el sistema familiar con respecto a los participantes, de ahí, surge la necesidad de establecer una estrategia para el fortalecimiento de las dinámicas familiares con las que se encuentran

actualmente. Partiendo de esto, nace la idea de crear una cartilla, donde se propone esclarecer el concepto de la familia, dinámica familiar, la comunicación asertiva y el manejo adecuado de las emociones, teniendo como objetivo orientar al fortalecimiento de las bases sólidas de acuerdo a las dinámicas familiares teniendo en cuenta que son aquellas normas, reglas, vínculos, valores y actividades de refuerzo entre otras.

6. Conclusiones

Durante el proceso de la investigación, se llevó a cabo el cumplimiento del objetivo principal de reconocer cambios en las dinámicas familiares en el Barrio San Luis, de la ciudad de San José de Cúcuta, desarrollado mediante unos instrumentos y técnicas, los cuales se aplicaron adecuadamente, obteniendo así resultados que aportaron al proyecto de grado.

A partir del análisis realizado de los resultados obtenidos, se enuncian a continuación las conclusiones llegadas.

En un primer momento, se visualiza la descripción de las dinámicas familiares antes de la pandemia del covid-19, dónde el sistema familiar estaba compuesto por los integrantes del hogar, en el cual, poseían sus roles, normas y reglas previamente establecidas desde tiempo atrás, dónde cada sujeto se sentía cómodo con las responsabilidades que tenían, por lo tanto, las relaciones e interacciones dentro del organismo familiar se mantuvieron en un equilibrio para ser entonces.

Cabe resaltar, que la familia es parte fundamental de la sociedad, donde las personas se instruyen, adquiriendo principios, valores, hábitos, comportamientos, y enseñanzas, siendo esto base esencial a la hora de desenvolverse socialmente.

En un segundo momento, se determinaron los cambios que generó la pandemia en las dinámicas familiares, con la población seleccionada del Barrio San Luis, dónde se analizó el impacto que tuvo ésta en su hogar, marcando un antes y después, que a raíz de la pandemia y el aislamiento, se evidenció un descontento por la prohibición de realizar actividades cotidianas, las cuales permitían mantener la mente y el cuerpo ocupado, naturalmente al enfrentarse al encierro, y las limitaciones para salir, generó un descontrol de las emociones, ya que, al permanecer en

casa sin realizar ninguna actividad laboral, escolar, lúdica o física, entraron en un estado sedentarios, creando incertidumbre, tensión, estrés, e inseguridades consigo mismos, por otra parte, se produjo miedo de contraer el virus covid-19, y contagiar a los integrantes más vulnerables.

Es de suma importancia mencionar, que las dinámicas familiares siempre estuvieron presentes, antes y durante el aislamiento, representando un lugar seguro donde se desarrollan los sujetos dentro de la familia, mejorando así su entorno, vínculos, afectividad, de acuerdo a la aplicación e interés de cada sujeto, puesto que allí se enmarca el rol que cumplen los integrantes, instituyendo reglas y normas, dependiendo de su tipología familiar. Durante la intervención, se hallaron tres familias monoparentales y cuatro nucleares, exponiendo dinámicas variadas en su vivir, resaltando que en ocasiones se ven inmersas junto a lo económico, de manera que algunos de los pilares que generaban ingresos sólidos, fueron afectados, trayendo consigo problemáticas, por otra parte, se hace presente el factor social, que, al no tener interacción con su entorno externo, impactó de manera individual y familiar.

En un tercer momento, a través de un análisis realizado sobre las debilidades y fortalezas que se encontraron dentro del organismo familiar, se pudo constatar que en la actualidad dejó alteraciones en algunos sujetos, en pocas palabras, cambio de normas, modificó la constitución familiar, genero distanciamiento entre ellos, disputas constantes, desinterés por el hogar, diferencias, no obstante, se presentaron cosas positivas, tales como, lazos fortalecidos, confianza, roles definidos, aumento del tiempo compartido, siendo este valioso, y, ampliar el conocimiento el uno del otro, esto debido a las medidas de restricción establecidas por el gobierno, obligando a las familias a compartir tiempo completo, demostrando que en

ocasiones se desconoce información sobre los mismos integrantes, como gustos, aspiraciones, cualidades, habilidades, actitudes y aptitudes, tomando esto como motivos de conflictos internos. Es así, que en circunstancias de tropiezos una gran parte de las familias entrevistadas expuso su apoyo mutuo e incondicional con los miembros que la componen, fortalecieron el nexo familiar.

Finalmente, el virus covid-19, predominó en la sociedad de manera negativa, enfatizando a las familias, ocasionando en ellas pérdidas de seres queridos por el contagio obtenido del virus, dejando un vacío emocional, transformando la dinámica interna de las familias, llevando un duelo juntos, que actualmente aún persiste, señalando que en la población entrevistada una pérdida es reciente, por ende, la herida es profunda y no se acepta aún la ausencia del integrante. A partir de esa pérdida, se originó un miedo respecto al contagio, por esta razón, decidieron tomar más precauciones, y mantener un distanciamiento de las personas contagiadas o que tengan los síntomas del covid-19.

7. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se recomienda a la Universidad Francisco de Paula Santander, enfatizar en investigaciones sobre dinámicas familiares que se vieron afectadas por la pandemia del covid-19, las cuáles, pueden aportar información de los cambios ocasionados dentro del sistema familiar, tales como, las nuevas tipologías y vínculos que se transformaron durante el plan de contingencia, abarcado debido al virus, teniendo como propósito, visualizar los métodos correctos para intervenir con la población.

Seguidamente, desde los aprendizajes adquiridos durante el proceso de investigación, se recomienda hacer hincapié, en fomentar estrategias que proporcionen a las dinámicas familiares bases más sólidas con respecto a la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y manejo de las emociones, con el fin de, preservar los vínculos de los miembros que forman el hogar.

Al programa de Trabajo Social, reforzar la temática familiar, con el fin de fomentar mayor interés en futuras investigaciones, y así, evidenciar los factores que alteran las dinámicas familiares, originando soluciones medianamente factibles, seguidamente se recomienda al Grupo de Investigación de Trabajo Social, GITS, generar propuestas de investigación sobre las dinámicas familiares presentes en las comunas de la ciudad de Cúcuta, siendo estas afectadas por la pandemia COVID-19, a su vez, producir nuevos contenidos de apoyo sobre dicho tema.

Para concluir, desde la perspectiva del Trabajo Social, es necesario indagar acerca de los métodos, técnicas y herramientas convenientes a utilizar, en las dinámicas familiares que se transformaron en la pandemia del covid-19, trayendo consigo nuevos retos, que en síntesis, promueve un replanteamiento de las diferentes formas en las que el trabajador o trabajadora social

interviene con la población, vislumbrando nuevos procedimientos que instruyen a los profesionales para el logro de sus objetivos.

Bibliografía

- Abela., J. A. (2002). *Investigador Senior Fundación Centro Estudios Andaluces*. Obtenido de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Anthony S. Fauci, m. H. (26 de marzo de 2020). *The New England Journal Of Medicine*. Obtenido de <https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/nejme2002387>
- Aranaga, I. M. (2018). Tecnicas de Intervencion. *eCampus*, 14.
- Arias, C. G. (2017). *cuenca*. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión . *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.
- Bernal, C., & Galleguillos, F. (2021). *Dinámicas familiares en contexto de pandemia*. Santiago, Chile: Universidad Miguel de Cervantes.
- Bronfenbrenner. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *redalyg.org*, 46,47,48.
- Colombia, C. d. (JULIO de 2017). *GOV.CO*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=82917>

Cuya, E. (2019). *Dinámica familiar y conducta social de niños de preescolar de la Institución Educativa N° 59 Santa Lucía, Chorrillos, 2019*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.

Fernández, T., & León, P. (2008). *Trabajo Social con Familias*.

Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 331.

Galvis, N, J., & M. (2020). *El covid-19 y la reinención del mundo, perspectivas mutantes de existir y habitar en pandemia*. Cúcuta: Ediciones nueva jurídica.

Henao, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia,. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 337.

Humanos, N. U. (1996,2021). *Naciones Unidas Derechos Humanos oficina del alto comisionado*. Obtenido de <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/HumanGenomeAndHumanRights.aspx>

Kabato, I. (2005). *Qué es el hábito* . Obtenido de <https://www.psicoadapta.es/blog/que-es-el-habito/>

Krause, M. (1995). *La Investigacion Cualitativa*. Obtenido de <http://files.mytis.webnode.cl/200000020-f1c75f2c42/Krause,%20M.%3B%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf>

Li Yang, S. L. (2020). *Transducción de señales y terapia dirigida*. Obtenido de

<https://www.nature.com/articles/s41392-020-00243-2>

Martín, & Tamayo. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa . 68.

Martínez, H., & Sánchez, L. (2016). *Dinámicas familiares con hijos adolescentes en Colombia*.

Santiago de Chile: Universidad Cooperativa de Cali.

Múnera, L., & Layos, M. (2016). *Dinámicas familiares en las nuevas tipologías de familia en los*

sectores Regalo de. Bello, Antioquia: Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Bello.

N., A., & M., S. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Santiago, Chile: Universidad Católica de

Chile.

Nidia Aylwin Acuña., M. O. (2002). *Trabajo social*. Chile: Ediciones Universidad Católica de

Chile. Obtenido de [https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-](https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf)

[Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf](https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf)

Observatorioflex. (2019). Obtenido de observatorioflex: [https://observatorioflex.es/diversidad-](https://observatorioflex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/)

[familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/](https://observatorioflex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/)

ONU. (octubre de 2021). *Naciones unidad Colombia*. Obtenido de

[https://nacionesunidas.org.co/noticias/colombia-internacional/colombia-la-oms-vigila-de-](https://nacionesunidas.org.co/noticias/colombia-internacional/colombia-la-oms-vigila-de-cerca-una-nueva-variante-del-coronavirus-llamada-mu/)

[cerca-una-nueva-variante-del-coronavirus-llamada-mu/](https://nacionesunidas.org.co/noticias/colombia-internacional/colombia-la-oms-vigila-de-cerca-una-nueva-variante-del-coronavirus-llamada-mu/)

Opinion. (26 de 02 de 2021). San Luis: el primer barrio de Cúcuta. *La opinion*.

- Organizacion Colegial de Enfermeria. (2020). Obtenido de <https://www.oceinfo.org.co/difusion/noticias/285-normas-en-torno-al-covid-19-en-colombia>
- Oshin, V. (2017). *La Dinamica Familiar y su Relación con la Predisposición a la Ludopatía en los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gaona Cisneros – Sicuani, 2017*. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano .
- Otzen, T., & Manterola, C. (2016). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Universidad de La Frontera*.
- Perez, L. O. (2004). *biblioteca.unlpam*. Obtenido de Centro Interdisciplinario de Estudio de Genero: <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/aljaba/n09a19ozonas.pdf>
- Proyecto Rodillo. (2021). Obtenido de https://rodillo.org/estadisticas-coronavirus/colombia/?gclid=EAIaIQobChMI0O3Eu8ud9QIVDa-GCh0chgFbEAAYAiAAEgIFDPD_BwE
- Riaño, M., Torrado, J., Bautista, M., Díaz, E., & Espinosa. (2018). *Dinámica Familiar en Adolescentes infractores de la ley en una fundación de Cúcuta*. Cúcuta: Editorial Mejoras.
- Ruíz, S., Lame, M., Orozco, M., & Benítez, M. M. (2015). *Propuesta de acompañamiento para fomentar las buenas relaciones en el ambiente familiar entre padres e hijos*. Universidad nacional abierta y a distancia “Unad”.

- Tamayo, M. c. (2013). Funciones básicas de la familia reflexiones para la orientación psicológica educativa. *red de revistas científicas*, 63,64,65.
- Torrigo Linares, E., Santín Vilariño, C., Andrés Villas, M., Menéndez ÁlvarezDardet, S., & López López, M. J. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *redalyc.org*, 46,47,48.
- Unidas, c. d. (2015). *Informe sobre "Protección de la familia: contribución de la familia a la realización del derecho a un nivel de vida adecuado para sus miembros, en particular a través del papel que desempeña en la erradicación de la pobreza y en el logro del desarrollo s.* Obtenido de <http://www.ipfe.org/Quienes-Somos>
- W, D. (2016). *Dinámicas familiares de adolescentes en conflicto con la ley* . Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

| | |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER</p> <p style="text-align: center;">PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN</p> |  |
| <p>El presente proyecto de investigación es dirigido por las estudiantes Viviana Andrea Muñoz Fuentes y Yurly Lisbeth León Guevara, de la Universidad Francisco de Paula Santander. El objetivo general de este estudio es: reconocer cambios en las dinámicas familiares en el Barrio San Luis, de la ciudad de San José de Cúcuta, bajo la dirección de la docente Laura Nataly Galvis Velandia, con el fin de optar por el título de Trabajadoras Sociales.</p> <p>Si usted accede a participar en esta investigación, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que los investigadores puedan transcribir después las ideas que usted haya expresado. También se tomará un registro fotográfico de la entrevista que una vez se cuente con su autorización se utilizarán algunas de las imágenes para la producción del documento de investigación, la cual solo será usada con fines académicos.</p> <p>La participación en este estudio es de manera voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán analizadas, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán o eliminarán.</p> <p>Si tiene alguna duda sobre este proyecto de investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.</p> <p>De antemano expresamos nuestro agradecimiento por su colaboración.</p> | |
| <p>Yo, _____ identificado (a) con cédula de ciudadanía _____ de _____ Acepto participar voluntariamente en esta investigación,</p> | |

conducida por Viviana Andrea Muñoz Fuentes y Yurly Lisbeth León Guevara, Trabajadoras Sociales en formación. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Firma del participante: _____

Fecha: _____

Anexo 2. Instrumento de validación

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: DINÁMICAS FAMILIARES EN TIEMPO DE PANDEMIA DE COVID-19 EN EL BARRIO SAN LUIS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

RESPONSABLES:

Viviana Andrea Muñoz Fuentes 1340867

Yurly Lisbeth León Guevara 1340872

Director: Laura Nataly Galvis

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN:

Reconocer cambios en las dinámicas familiares en el Barrio San Luis, de la ciudad de San José de Cúcuta.

Entrevista semiestructurada.

| Objetivos específicos | Pregunta |
|---|--|
| | ¿Antes de la pandemia covid-19, quién era la cabeza del hogar? |
| Describir la dinámica familiar antes de la pandemia causado por el Covid-19 | ¿Cómo estaba constituida la familia antes de la pandemia covid-19? |
| | ¿Qué rol cumplía cada integrante de la familia? |
| | ¿Qué normas existían dentro del hogar? |

| | |
|--|--|
| | ¿Qué actividades de integración familiar realizaban antes de la pandemia covid-19? |
| | ¿Cómo eran las relaciones familiares antes de la pandemia del covid-19? |
| Determinar los cambios en la dinámica familiar generados por la pandemia | ¿Cómo influyó la pandemia covid-19 económicamente a la familia? |
| | ¿Cómo afectó socialmente la pandemia covid-19 a la familia? |
| | ¿Cómo afrontaron como familia el aislamiento de la pandemia del covid-19? |
| | ¿Cómo influyó de manera emocional la pandemia a la familia? |
| | Durante la pandemia del covid-19, ¿la familia siguió manteniendo los mismos roles? ¿Por qué? |
| | ¿En el transcurso de la pandemia de covid-19, persistieron las mismas normas? ¿Por qué? |
| | ¿Qué impacto cree que tuvo la familia en cuanto a la constitución de la familia? |

| | |
|--|---|
| | ¿Qué impactos cree que tuvieron las actividades de integración familiar? |
| | ¿Qué debilidades dentro del hogar observó durante la pandemia del covid-19? |
| Analizar las debilidades y fortalezas de las familias para responder a los cambios generados por la pandemia | De acuerdo a lo anterior, ¿considera que fue o sigue siendo una amenaza para los vínculos familiares? ¿Por qué? |
| | ¿Cómo los fortaleció como familia la pandemia del covid-19? |
| | ¿Qué piensa respecto a los cambios que ha generado la pandemia en su familia? |
| Proponer una estrategia para el fortalecimiento de la dinámica familiar en tiempos de pandemia, mediante una cartilla. | ¿Qué le gustaría que mejorara con respecto a las relaciones entre los miembros de la familia? |
| | ¿Cómo cree que se puede fortalecer los vínculos familiares en tiempo de pandemia? |
| | ¿Cuáles fueron las actividades de apoyo que utilizaron en la familia durante la pandemia? |

Caracterización y Genograma

Nombre completo

| |
|---|
| Fecha de nacimiento |
| Edad |
| Cuánto lleva viviendo en el barrio |
| A que se dedica |
| Estado Civil |
| Nombre del conyugue |
| Fecha de nacimiento del conyugue |
| Fecha de la unión |
| ¿Tiene hijos? |
| ¿Cuántos hijos tiene? |
| ¿Quiénes conforman su sistema familiar? |
| ¿Cuál es su papel en el sistema familiar? |
| Nombre de sus padres |
| Fecha de nacimiento/defunción de los padres |
| Fecha de unión de los padres |
| Ocupación de los padres |
| ¿Cómo es su relación con ellos? |
| Nombre de sus hermanos |
| Fecha de nacimiento |
| Ocupación de los hermanos |
| ¿Cómo es su relación con ellos? |
| Nombre de sus hijos |
| Fecha de nacimiento |
| Ocupación de los hijos |
| ¿Cómo es su relación con ellos? |

Recomendaciones:

Firma: Magda Bayona Sanabria
 Mg. Magda Bayona Sanabria
 Trabajadora Social

Anexo 3. Evidencia fotográfica



Fuente: León, Muñoz, 2022.



Fuente: León, Muñoz, 2022.



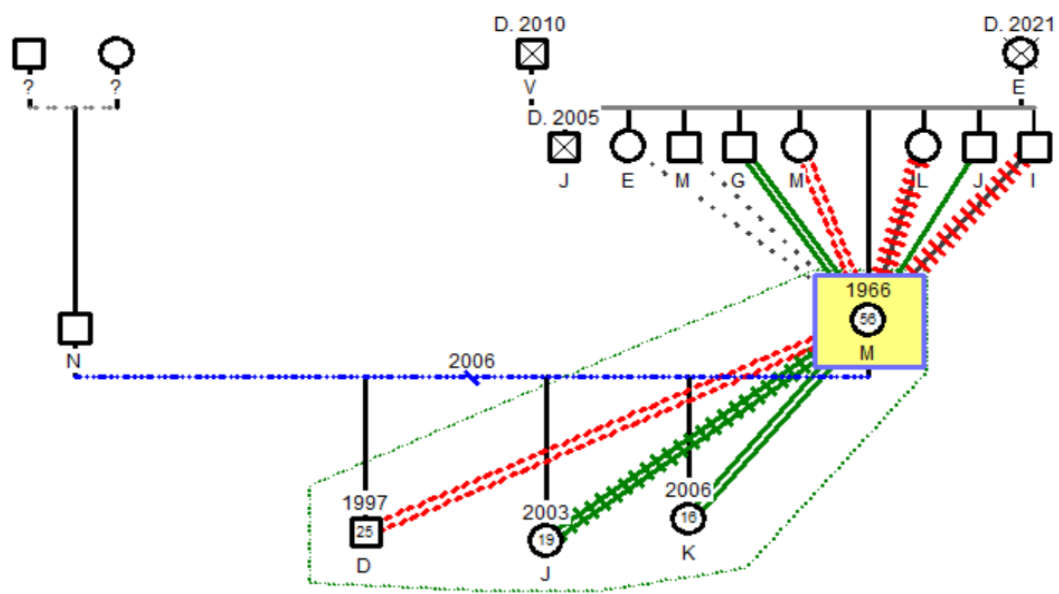
Fuente: León, Muñoz, 2022.



Fuente: León, Muñoz, 2022.

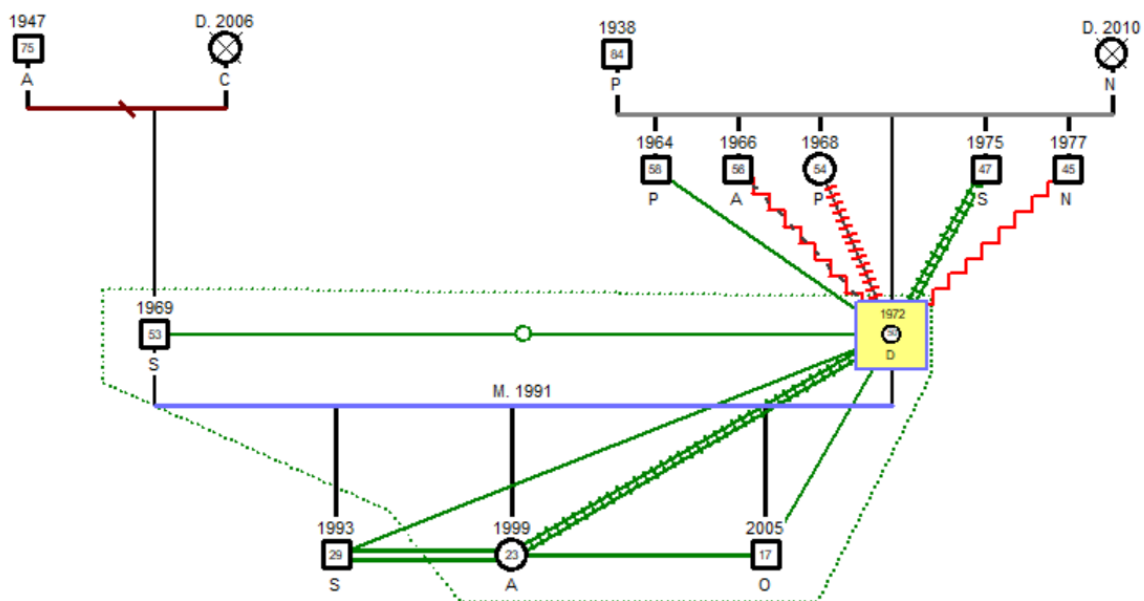
Anexo 4. Genogramas

FAMILIA 1



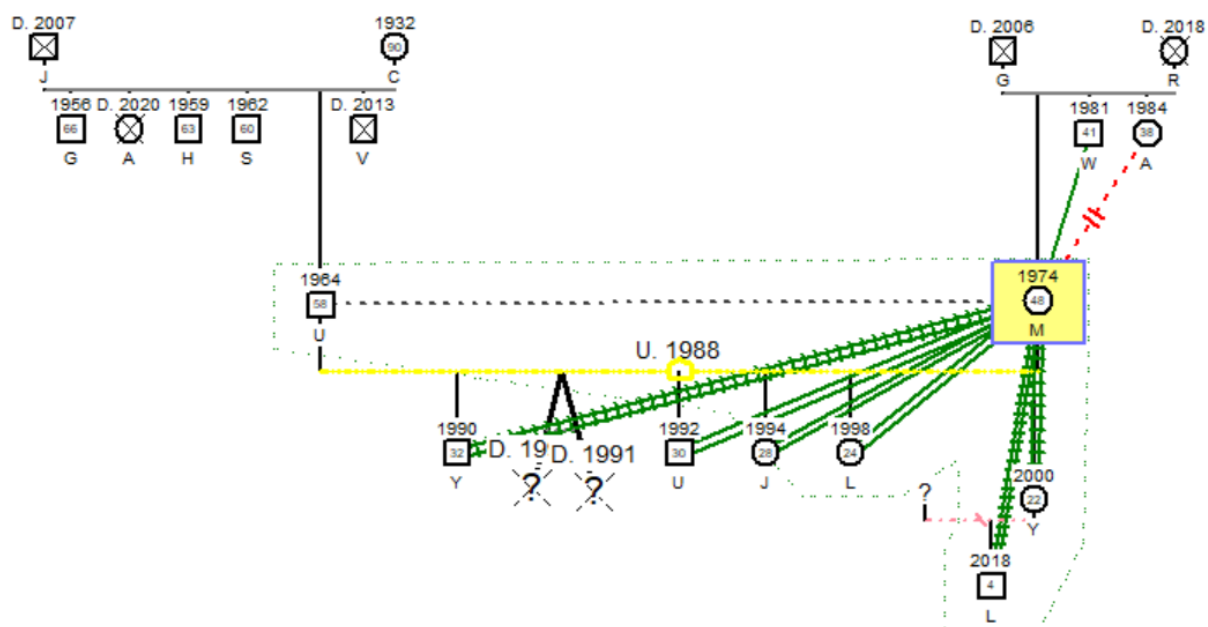
Fuente: León, Muñoz, 2022.

FAMILIA 2



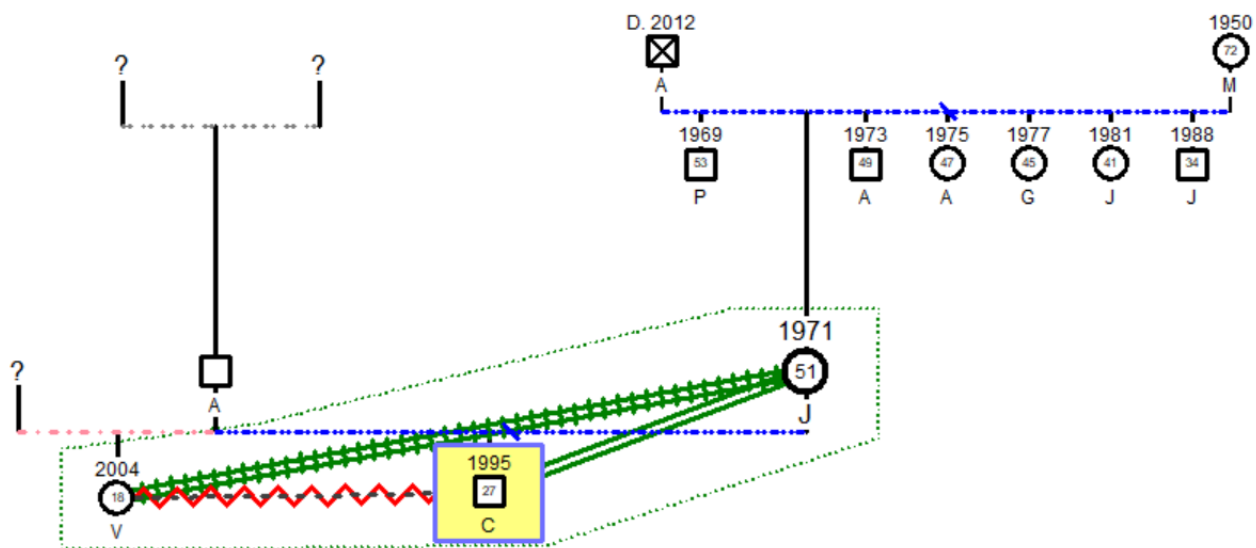
Fuente: León, Muñoz, 2022.

FAMILIA 3



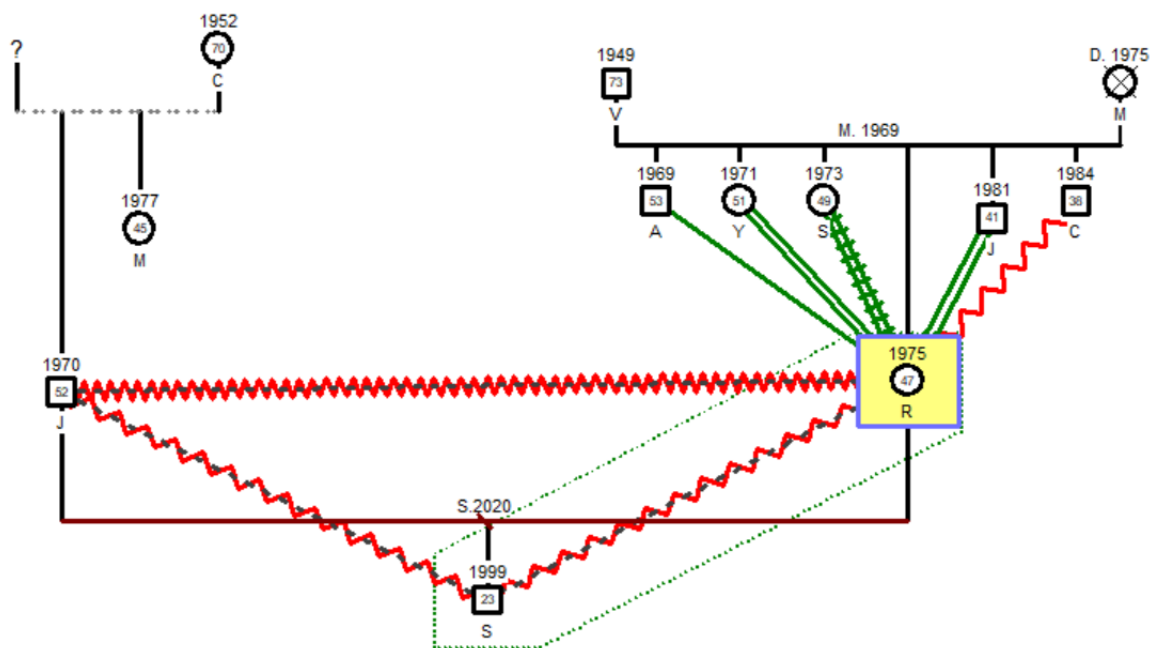
Fuente: León, Muñoz, 2022.

FAMILIA 4



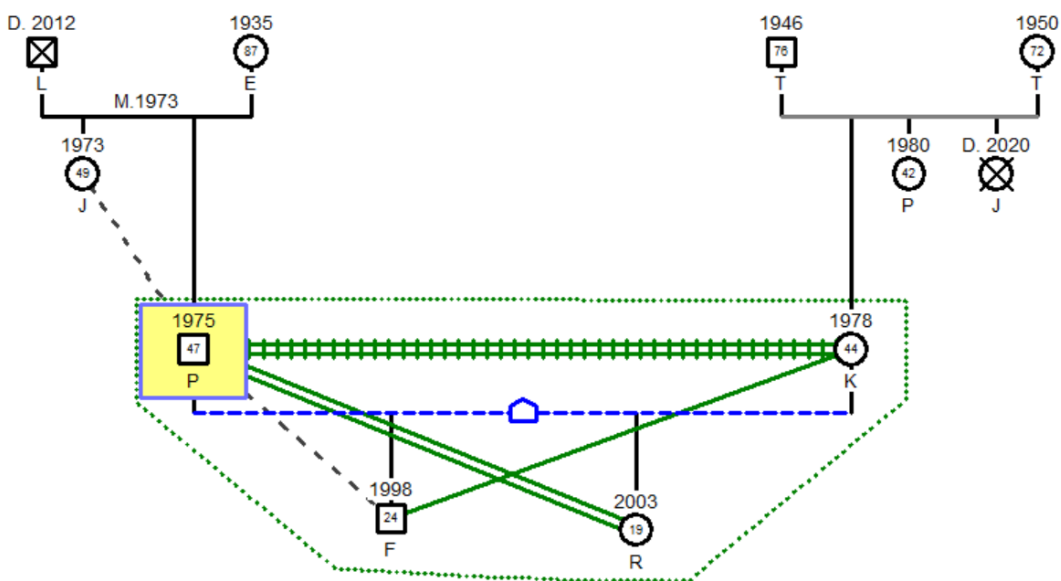
Fuente: León, Muñoz, 2022.

FAMILIA 5



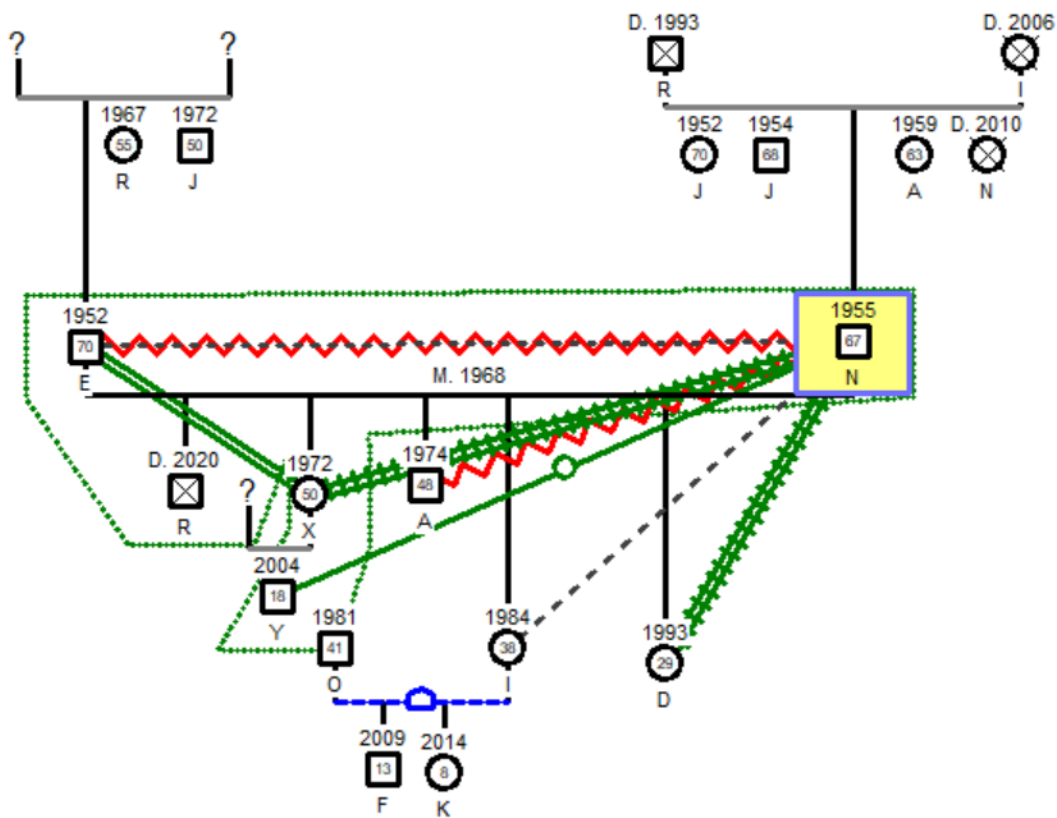
Fuente: León, Muñoz, 2022.

FAMILIA 6



Fuente: León, Muñoz, 2022.

FAMILIA 7



Fuente: León, Muñoz, 2022.

Anexo 5. Cartilla

Fortalecimiento de las dinámicas familiares en tiempo de pandemia covid-19

Autoras
Yurly Lisbeth León Guevara
Viviana Andrea Muñoz Fuentes
Coautores
Laura Nataly Galvis Velandia
Milton Alier Montero Ferreira

Fuente: León, Muñoz, 2022.



Ejemplos de dinámicas familiares

- Rol de cada integrante, (papá, mamá, hijos)
- Normas, tales como horas de llegada, respeto a los mayores.
- Cumplimiento de responsabilidades escolares, laborales y hogareñas.
- Actividades de integración, como las salidas a cine, orar juntos, cenas familiares.
- Tiempo de calidad familiar.
- Entre otras.

¿Qué son las dinámicas familiares?

Las dinámicas familiares son aquellas compuestas por roles, normas, y valores, enmarcados al orden familiar, a su vez, es el tiempo de calidad, donde los sujetos comparten un mismo espacio llevando a cabo una función importante dentro del sistema familiar.



LEÓN, MUÑOZ, U.F.P.S. TRABAJO SOCIAL,
2022



DEBILIDADES DURANTE LA PANDEMIA

- **Falta de comunicación** debido a que antes de la pandemia cada integrante manejaba sus ocupaciones, por lo tanto su espacio de compartir era reducido.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

- Expresar sus sentimientos con calma.
- Escuchar atentamente las palabras de los demás.
- Explicar adecuadamente y pacientemente las indicaciones a seguir.
- Establezcan momentos lejos de la tecnología o distractores para poder hablar libremente.
- Dialoguen, debatan, siempre respetándose los unos a los otros.



LEÓN, MUÑOZ, GALVIS, MONTERO,
U.F.P.S. TRABAJO SOCIAL, 2022



DEBILIDADES DURANTE LA PANDEMIA

- Manejo inadecuado de las emociones, al encontrarse conviviendo en su totalidad de tiempo los unos con otros, afectó su parte emocional.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL MANEJO DE LAS EMOCIONES

- Expresar sus sentimientos con calma.
- Escuchar atentamente las palabras de los demás.
- Explicar adecuadamente y pacientemente las indicaciones a seguir.
- Establezcan momentos lejos de la tecnología o distractores para poder hablar libremente.
- Dialoguen, debatan, siempre respetándose los unos a los otros.



LEÓN, MUÑOZ, GALVIS, MONTERO,
U.F.P.S. TRABAJO SOCIAL, 2022



TIEMPO DE CALIDAD FAMILIAR

- Refiere al tiempo que sentimos como especial, importante, en el que se generan buenos recuerdos y vínculos; momentos donde fluyen la comunicación, las risas y la atención del uno hacia el otro.

FORTALEZAS DURANTE LA PANDEMIA

- El apoyo es muy esencial en la familia, porque mediante este se logra unos vínculos más fuertes.
- A la hora de convivir es vital confiar el uno en el otro, y más si tenemos lazos familiares.
- Las relaciones sólidas dentro de la familia fortalece la unión y el amor.



LEÓN, MUÑOZ, GALVIS, MONTERO,
U.F.P.S. TRABAJO SOCIAL, 2022



PAUTAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN FAMILIA

- Tareas concretas: Es indispensable *comunicar a los hijos de forma concreta* cuales son las normas a respetar en casa y las responsabilidades que deben cumplir.
- Toma de Decisiones Conjunta: Al tomar decisiones que involucran a toda la familia, es recomendable que estas se analicen de manera consensuada en una reunión.

COMUNICACIÓN ASERTIVA

- La comunicación asertiva en la familia es la capacidad de expresarse libre y honestamente en el entorno familiar respetando los derechos personales de todos sus integrantes.
- Esto se logra a través del *diálogo asertivo*, en donde se envía a los demás un mensaje claro y contundente de lo que se desea expresar.

LEÓN, MUÑOZ, GALVIS, MONTERO,
U.F.P.S. TRABAJO SOCIAL, 2022