

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			
			FECHA	03/04/2017
		PÁGINA	1 de 1	
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ANGYE KATHERINE **APELLIDOS:** SUAREZ MENDOZA

FACULTAD: EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MILTON ALIER **APELLIDOS:** MONTERO FERREIRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

El siguiente artículo de investigación es el producto de una investigación elaborada y completa sobre la percepción que tienen los habitantes del barrio el llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas, la cual se realiza por medio de un enfoque fenomenológico y de carácter cualitativo, la recolección de información se da mediante unas entrevistas semi-estructuradas y los resultados se analizan mediante una codificación abierta. Dentro de los resultados se destaca el miedo como mecanismo de defensa para los habitantes del barrio, la trata como principal problema y participe de la cultura, la prostitución y venta de estupefacientes como camuflaje a la realidad social y la creación de un teatro para adultos que según la percepción de los habitantes fue una de las principales causantes de la situación social.

PALABRAS CLAVES: DESIGUALDAD, PROSTITUCIÓN, TEATRO PARA ADULTOS, REDES DE APOYO, ENFOQUE DE GÉNERO.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 114 PLANOS: 5 ILUSTRACIONES: 2

Copia No Controlada

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL
LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

ANGYE KATHERINE SUAREZ MENDOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2022

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL
LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

TRABAJO DE GRADO,
PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL.

DIRECTOR
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 11 de mayo del 2022
HORA: 3:30 PM
LUGAR: Cámara de GESELL

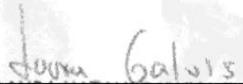
TÍTULO: "TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA."

DIRECTOR: MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

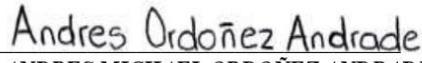
JURADO: LAURA NATLY GALVIS VELANDIA
ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
ANGYE KATHERINE SUAREZ MENDOZA	1340866	4.7	Meritoria

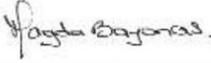
Firmas del jurado calificador:



LAURA NATLY GALVIS VELANDIA
Jurado



ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE
Jurado



MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

Introducción.	12
1. Problema	14
1.1. Título	14
1.2. Planteamiento del problema	14
1.3. Formulación de la pregunta	19
1.4. Objetivos	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
1.5. Justificación	20
2. Marco de referencia	23
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Internacionales	23
2.1.2. Nacionales	27
2.1.3. Locales	32
2.2. Marco teórico	33
2.2.1 Teoría del pensamiento complejo	34
2.2.2. Teoría socio relacional o de apoyo social	38
2.2.3. Una mirada a la Trata de personas: Teoría de la seguridad humana	41

2.3. Marco conceptual	43
2.3.1. Apoyo social	43
2.3.2. Comunicación	44
2.3.3. Cultura	44
2.3.4. Empoderamiento	45
2.3.5. Enfoque de Derechos Humanos	45
2.3.6. Enfoque de Género	46
2.3.7. El bienestar social	48
2.3.8. Proxenetas	48
2.3.9. Redes socio-relacionales	49
2.3.10. Problema social	49
2.4. Marco contextual	49
2.5. Marco legal	52
2.5.1. Normatividad internacional	52
2.5.2. Constitución política	53
2.5.3. Leyes	54
2.5.4. Decretos	55
3. Metodología	57
3.1 Tipo y diseño metodológico	57
3.2 Población	58

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	59
3.4 El procesamiento e interpretación de la información	60
4. Resultados	61
4.1. Concepciones sobre la trata de personas.	61
4.1.1. La Trata de Personas como forma de prostitución	62
4.1.2. La Trata de Personas como problema social.	63
4.1.3. La Trata de Personas como un negocio.	66
4.2. Formas y dinámicas de la trata de personas.	66
4.2.1 Principales víctimas ante el delito.	68
4.2.2. Afectación a la mujer migrante en Cúcuta.	69
4.3. Problemas asociados a la trata de personas desde la percepción de los habitantes del barrio el Llano.	70
4.3.1. Prostitución	71
4.3.2. Venta de estupefacientes.	71
4.3.3. Consecuencias de vivir cerca al canal Bogotá.	72
4.3.4. Teatro para adultos	72
4.4. Propuesta: atención y prevención de la trata de personas desde el Trabajo Social.	73
5. Conclusiones	77
6. Recomendaciones	79
bibliografía	80

Lista de tablas

Tabla 1 Normatividad internacional	52
Tabla 2 Constitución política	54
Tabla 3 Leyes	54
Tabla 4 Decretos	55
Tabla 5 Proceso de recolección de información	60

Lista de Figuras

Figura. 1 Parque Mercedes Abrego	51
Figura. 2 Ubicación Barrio el Llano	51

Lista de anexos

Anexos 1 Transcripción de entrevistas	87
Anexos 2 Codificación	107
Anexos 3 Instrumento de validación de la investigación.	112

Agradecimientos

De ante mano quiero agradecer a mis padres por darme la oportunidad de poder estudiar lo que yo quería y de dejarme ser parte de una Universidad donde crecí, madure, aprendí, obtuve experiencias y conocí ciudades de Colombia con duras realidades, a mis docentes por haber hecho de mí una gran profesional, una mujer con visión y una profesional con una gran ética profesional, a mi tutor por la dedicación y tiempo para que yo pudiera lograr esta meta, a mis hermanos porque ven como es la vida y día a día se sienten orgullosos del ejemplo que se les brinda, sigo aprendiendo de ustedes y espero que sigan aprendiendo de mí, la vida no es fácil pero tiene matices muy agradables, a mis amigas de la universidad que a pesar de que cada una vive su realidad fuimos el apoyo incondicional la una de la otra por cinco años y espero que sean por más, Marichulis gracias por ser mi tercera hermana y mi gran mejor amiga.

Esta investigación va para todas las mujeres y niñas que murieron a causa de esta red, para aquellas que lograron sobrevivir y para aquellas que aún son víctimas de esta realidad tan cruel y espero algún día no muy lejano poder sacar algunas vivas de esta realidad y enseñarles que, aunque la vida es cruel si se puede continuar con el corazón debilitado

Introducción.

El documento cede en seis capítulos; el primero presenta problema de investigación, donde se aborda por qué la Trata de Personas en el barrio el Llano es un hecho viviente, naturalizado y que cada día aumenta más por múltiples causas como lo son la pobreza, falta de políticas públicas, el flujo de migrantes dentro de la ciudad y muchas otras causas que se observaran con precisión en esta investigación.

El segundo capítulo de ser marco de referencia que aborda tres antecedentes internacionales que fortalecen la investigación, tres nacionales que afirman que este fenómeno social está latente en el país y uno local que verifica que no hay mucha información que aborde esta problemática social y cultural de la ciudad, que las cifras se camuflan mediante el trabajo informal como lo es la prostitución, el trabajo ilegal como lo es el trabajo infantil y la explotación infantil que afectan la ciudad según los informes del DANE y la opinión, las altas tasas de desempleo entre otras, esta investigación cuenta con un marco teórico sostenido en la teoría del pensamiento complejo el cual busca dividir en partes la Trata de Personas y comprenderlo desde la totalidad de esas partes, se basa en una teoría de redes de apoyo comprendiendo que ser humano necesita de relaciones o vínculos que le sirvan como mecanismo de defensa o como entes fundamentales para el desarrollo social, pues el ser humano necesita comprenderse como un sistema lleno de redes que lo complementan.

El tercer capítulo se centra en la metodología, donde se aborda una investigación de tipo cualitativo con un enfoque fenomenológico el permite comprender las experiencias del sujeto de intervención, aceptando sus completitudes, vivencias y situaciones, es decir, que el sujeto se construye como un todo en base a lo que experimenta a lo largo de su vida, en este caso comprendiendo la esencia, causas y consecuencias que se generan por la Trata de Personas. La

población que se aborda es diez (10) habitantes del barrio el Llano ubicado en la comuna 1 de la ciudad de Cúcuta, el tipo de muestra es aleatorio intencional, elegida por el edil de dicha comuna, la recolección de información se realizada mediante una entrevista semiestructurada, y el análisis de resultados se obtiene de manera sistémica, estableciendo un “microanálisis” que consiste en realizar una codificación abierta y una codificación axial, para analizar y generar categorías de información rápidamente.

El cuarto capítulo es el análisis de los resultados de acuerdo a los objetivos establecidos, el quinto es el cronograma de actividades que se estima desarrollar durante el proceso, el sexto son unas recomendaciones, el séptimo es un presupuesto, el octavo con la bibliografía y por ultimo los anexos pertinentes.

1. Problema

1.1. Título

Trata de personas: percepción de los habitantes del Barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta.

1.2. Planteamiento del problema

La trata de personas es una problemática a nivel global igual de importante a una pandemia, con la gran diferencia de que esta problemática se encuentra presente desde hace un siglo, la trata de personas es una práctica muy antigua en la historia de la humanidad. Como problemática social se hace visible hacia fines del siglo XIX y comienzos del XX; momento en que se la denomina “Trata de Blancas”, para referir al traslado y comercio de mujeres en su mayoría de origen europeo y americano, pero se expande cada día más y más a tal punto de que se ha normalizado u ocultado tanto que se olvida que es una problemática social muy grave que requiere atención del estado y las comunidades afectadas.

“La Trata de personas es la acción de captar, transportar, trasladar, acoger o recibir personas recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza, a la coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o la concesión de pagos o beneficios a una persona que tenga autoridad sobre la víctima. Esto con fines de explotación, lo que incluye la explotación de la prostitución ajena, la explotación sexual, los trabajos forzados, la esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud y extracción de órganos”. (ONUDD, 2007)

Aunque existe una gran relación entre el tráfico de personas y trata de personas y muchas veces pueden llegar a vincularse la situación es bastante alarmante existen cifras bastante amenazadoras que no solo muestran como esto afecta la dignidad de las personas, como se violan los derechos humanos, como se quebranta la ley sino que también se observa una cifra alarmante donde no solo se vinculan mujeres, niñas, niños sino que también a los hombres y en especial aquellas personas que atraviesan por algún dificultad ya sea económica, social, política o cultural, son parte de la gran población vulnerable y en la mayoría de los casos los migrantes son un blanco clave e importante para los proxenetas.

“Los programas de la OIM proporcionan una fuente única de datos primarios sobre la trata de personas. La organización cuenta con la base de datos de casos de víctimas de la trata más grande del mundo, que contiene registros de casos de más de 50.000 personas a las que ha brindado asistencia. La información sobre los casos de víctimas sirve para informar a los encargados de políticas y la elaboración de programas, incluso para estimar la prevalencia y medir el impacto de las intervenciones contra la trata” (OIM, 2018).

La trata de personas puede verse camuflado en cifras de trabajo sexual, trabajo infantil, flujo de migrantes y más que todo la población que se ve afectada son las mujeres y niñas como lo muestra la UNODC, que evidencia que, en Suramérica, el 93% de las víctimas de trata fueron detectadas dentro de la misma región. En esta subregión, la gran mayoría de las víctimas de trata detectadas (80%) son de sexo femenino, mujeres y niñas. Las mujeres adultas constituyen por poco una mayoría general de las víctimas detectadas (51%), mientras que las niñas representan una proporción significativa (31%). Las niñas son detectadas con mucha más frecuencia que los niños. (UNODC, 2018) párr. 4.

Según el informe de la OIM, la trata interna en Colombia en los últimos años se ha venido complejizando. Específicamente, con respecto a la explotación sexual, si bien la movilización de mujeres a otras regiones para trabajar en prostitución no es una novedad, la dinámica que se observa a nivel nacional es diferente: se han organizado redes que actúan de manera similar a la trata externa y mediante engaños, falsas promesas y préstamos para el viaje, reclutan y enganchan personas de ambos sexos y diferentes edades para llevarlas a otras ciudades a ejercer la prostitución forzada.

La OIM reconoce que la situación de la trata de personas en Colombia es una de las más catastróficas, no sólo por las dimensiones del problema, sino por las implicaciones que tiene para las personas en el marco de las condiciones de violencia y de narcotráfico en el país. De acuerdo con este organismo, el reclutamiento forzoso, tanto para actividades ilícitas de narcotráfico como para hacer parte de los grupos armados ilícitos o para la prostitución en las zonas de conflicto, son elementos que agudizan el fenómeno de la trata en Colombia. No obstante, por las particularidades metodológicas que entraña el abordaje de estas modalidades de trata de personas, al igual que el de todas aquellas que afectan a los niños, niñas y adolescentes, en este estudio se optó por excluirlas de los análisis cuantitativos y cualitativos que se llevaron a cabo para aproximarnos a la magnitud y comprensión del fenómeno.

Los datos más recientes sobre la trata de personas en Colombia se encuentran en el último reporte de país que se presentó en febrero de 2011 al Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés), el cual se basa en las cifras del Centro de Investigaciones Criminológicas y del Ministerio de Relaciones Exteriores.

El Centro de Investigaciones Criminológicas maneja cifras que corresponden a los casos de trata interna que conoce o han sido denunciados en la Policía Nacional a nivel país y que son

reportadas en el aplicativo SIEDCO (Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Actividad Operativa de la Policía Nacional). El Ministerio de relaciones Exteriores, por su parte, maneja las cifras de Trata Externa de Personas, con base en los reportes de los casos que registran los Consulados de Colombia en el exterior.

Teniendo en cuenta que Colombia es uno de los principales países receptores de migrantes y que aunque existe unas leyes para evitar y actuar con respecto a la Trata de Personas, el país tiene zonas muy vulnerables donde los proxenetes o jefes se aprovechan de la situación, para nadie es un secreto que es un país que ha sido golpeado por los grupos al margen de la ley lo cual hace que aumente esta y otras problemáticas que van de la mano, que aumente el machismo y la coacción hacia la figura femenina, que la pobreza y la falta de oportunidades hacen que las personas caigan en estas redes anhelando un país mejor lleno de oportunidades, que la falta de educación de calidad hace que las personas se cierren a crecer con visión de ser profesionales que le hace falta más fuerza y políticas públicas migratorias y nacionales que ayuden a esta problemática social que día a día se hace no solo visible sino que ya se ve como un hecho cultural del país.

Según el Reporte (iMMAP, 2018) afirma que “el Centro de Migraciones y el Centro de atención Transitorio al Migrante, Cúcuta, cuentan con capacidad de albergue para más de 35,000 personas” lo que significa que no solo es una ciudad receptora sino que legalmente tiene la capacidad de recibir migrantes, porque para eso El 22 y el 23 de noviembre representantes de los gobiernos de Argentina, Colombia, Chile, Costa Rica, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay, firmaron el “Plan de Acción sobre movilidad humana de nacionales venezolanos en la región”, como seguimiento a la Declaración de Quito de septiembre de 2018.

Cúcuta es un punto clave para la trata y el tráfico de personas ya que tiene una de las fronteras más concurridas por los migrantes donde según la opinión específica que Cúcuta es la segunda ciudad donde más se da flujo de migrantes lo cual se convierte en una oportunidad para darse este tipo de problemáticas y con el problema fronterizo que atraviesa Venezuela se presta aún más para que los migrantes sean engañados con falsas esperanzas de un mundo mejor, educación de calidad, trabajos dignos entre otros, pero este fenómeno no solo lo experimentan los migrantes, sino los cucuteños lo han normalizado tanto que lo ven como una situación común vivida por años, pero esta naturalidad debe acabar porque no se pueden seguir vinculando niños inocentes y no se puede seguir permitiendo que niñas y jóvenes sean víctimas de esta problemática y que las personas sigan actuando como si fuera algo digno y valioso de tener en la ciudad, como lo afirma UNODC:

La ciudad de Cúcuta se ha visto fuertemente afectada por el conflicto interno armado y el desplazamiento forzado que este ha provocado. En el caso de Cúcuta ha sido significativa la incidencia de las Autodefensas en las tasas de homicidio de la ciudad. Las manifestaciones del impacto del conflicto en la ciudad son diversas. El narcotráfico, el contrabando, la extorsión y el aumento de la población en situación de desplazamiento han sido algunas de estas manifestaciones. (UNODC, 2009).

Se deben respetar los derechos y en especial los derechos de las niñas y niños que a diario se ven involucrados y que con el paso de los años se les cortan los sueños y la esperanza de salir adelante y obligan a crecer y vincularse en la prostitución como único mecanismo de solución y supervivencia. En los últimos años especialmente finales del año 2019 a la actualidad en Cúcuta por causa del coronavirus la explotación sexual infantil se ha incrementado de manera

desbordada y no solo basta con la explotación sexual, sino que también se ha visto el aumento del trabajo infantil como lo afirma Caracol Radio:

La explotación sexual infantil en Cúcuta es uno de los delitos que, de forma silenciosa, ha ido aumentando en la zona de frontera con Venezuela en los últimos meses. A esto se le suma el trabajo infantil que sigue en aumento en Cúcuta, y que, a pesar de los esfuerzos de diferentes entidades, su control pareciera salirse de las manos cuando en las calles de la ciudad diariamente se ven menores de edad en condición de mendicidad.

(Caracol Radio, 2020)

1.3. Formulación de la pregunta

¿Cuál es la percepción de los habitantes del barrio el Llano sobre la trata de personas en el sector en que habitan?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar las concepciones que tienen los habitantes del barrio sobre la trata de personas.
- Analizar las formas y dinámicas de la trata de personas desde la perspectiva de los habitantes del barrio.

- Identificar los problemas asociados a la trata de personas desde la percepción de los habitantes del barrio el Llano.
- Plantear una estrategia de atención al problema de la trata de personas desde trabajo social.

1.5. Justificación

La investigación se justifica en los siguientes aspectos

a) El aporte al proyecto del GITS.

El Grupo de Investigación de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en estos momentos cuenta con un macroproyecto denominado Desarrollo Social, Territorios y Fronteras, en el cual una de las líneas de acción es la Trata de Personas por ende esta investigación es un aporte fundamental ya que contiene cifras, percepciones, análisis de información y se centra en un lugar específico de la ciudad de Cúcuta donde esta problemática se ha visto visible durante mucho tiempo pero que con los años y con la situación que vive Venezuela se ha naturalizado, desde el quehacer profesional del Trabajo Social esta investigación le da un aporte al proyecto que está realizando GITS porque se expone la vulneración de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y mujeres que se encuentran dentro de esta red por falta de políticas públicas en el país y en la ciudad, se aspira dar una posible solución a largo desde lo social para disminuir esta problemática que lleva consigo otras que a diario se observa pero que no se tiene en cuenta o se han normalizado o se ven como parte cultural de la ciudad.

b) El aporte que se hace a la red trata a la trata.

Esta red es Internacional, la cual está enfocada a prevenir, sensibilizar, sacar campañas y denunciar todo lo que tiene que ver con la Trata de Personas, tiene un plan de acción que se

puede articular a los países vinculados uno de ellos es Colombia este plan busca alarmar y concientizar a las personas de la Trata mediante campañas, convenios, alertar a las embajadas, cuenta con un equipo de profesionales capaces de dar acompañamiento psicosocial en el momento de dar con algún caso, trabajan con colegios, universidades y familias que se han visto afectadas directamente con la red entre otras, la investigación actual es necesaria porque sirve para demostrar que no solo, Europa y Asia son los únicos continentes con países afectados sino que también América con variedad de países como Colombia, México, Chile, Venezuela entre otros países que se han visto afectados directamente con esta problemática de modo que la investigación se centra en Colombia específicamente en la ciudad de Cúcuta que es una de las ciudades del país receptoras de migrantes provenientes de Venezuela como lo afirma la opinión “Cúcuta está en un rango del 36,2 por ciento, mientras que la media nacional está en 27 por ciento. Contrario a lo que sucede en el resto del país, Cúcuta lleva años incrementando el rango de condición de pobreza, por la presencia de migrantes venezolanos”. (La Opinión, 2020). Lo cual no significa que en la ciudad no existiera la pobreza, la Trata de Personas, el desempleo, entre otras, sino que la ciudad se ha visto afectada directamente por estas problemáticas sociales que se han visto en aumento cada día y que ahora se intentan tener en cuenta a causa de la migración venezolana.

c) El aporte a la población que ha sido víctima de la trata de personas.

Con esta investigación se está denunciando o al menos visibilizando un problema social y fronteriza que atraviesa la ciudad de Cúcuta, también se quiere generar acciones de atención, alerta, respuesta y un poco de empatía con aquellas niñas, jóvenes y adultas que no tiene voz pero que hacen parte de esas redes, esta investigación quiere lograr más allá de dar una solución

que beneficie a esta población darle voz aquellas mujeres que no están para contarle y aquellas que están pero que no pueden hablar.

d) El aporte al programa de trabajo social

Reconociendo que el Trabajo Social es una profesión que se orienta a trabajar con población vulnerable y centrado en los Derechos Humanos, esta investigación buscar que el programa se fortalezca en temas como lo son la Trata de Personas desde un enfoque de Derechos Humanos, género y humanista, ya que la Trata de Personas abarca temas de migración, desempleo, pobreza, desigualdad social, esclavitud, prostitución, trabajo infantil, tráfico de migrantes, pornografía infantil entre otras.

Por consiguiente el programa se fortalecería con este tipo de investigaciones y así mismo se plantearían una serie de intervenciones en base a las problemáticas sociales, locales y fronterizas que atraviesa la ciudad, por ejemplo si se mira desde un enfoque de género se abordarían temas de empoderamiento, autoestima, seguridad informática y social, violencias basadas en género entre otras, de esta investigación se pueden generar muchos enfoques de los cuales se abordaría temas interesantes para el programa como para el estudiante investigador con el fin de ampliar su conocimiento y producir investigaciones que puedan llegar a aportar un impacto social, moral y cultural.

e) El aporte la línea de investigación problemas regionales y fronterizos

Reconociendo que la Trata de Personas es un problema global que se está naturalizando en la región la cual requiere de procesos y protocolos de atención, prevención y sensibilización por ende esta investigación le aporta a la línea de investigación problemas regionales y fronterizos un material amplio lleno de percepciones, problemáticas sociales ligadas a la Trata de Personas en el barrio el Llano y una posible estrategia de atención que beneficie a esta población.

2. Marco de referencia

2.1. Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes destacados en el proceso de revisión documental y levantamiento del Estado del arte de la investigación, destacando tres en el ámbito internacional, nacional y local.

2.1.1. Internacionales

(Ramírez, 2012). Esta investigación tiene como objetivo general analizar la vulnerabilidad en que se han encontrado las víctimas de trata que han sido rescatadas por la autoridad del estado de Baja California y explicar cómo ha actuado al respecto la autoridad de procuración de justicia de dicho estado. entrevistas a mujeres víctimas y se analizaron expedientes en las dependencias de FEVIMTRA y la Unidad estatal para combatir la trata de personas en Baja California, esta investigación tiene por Se realizaron interés realizar un acercamiento exploratorio a las acciones que realizan las autoridades de procuración de justicia efectuado en el 2007-2012. Realizar un análisis de las características sociodemográficas. También se realizaron entrevistas con personal de ambas dependencias, así como con autoridades de procuración de justicia de Baja California. En la cual tiene como resultados demostrar que en México desde el 2008 empezaron a incrementar las cifras de Trata de personas, donde se analizaron 23 expedientes donde el 60% de las víctimas eran hombres y algunos menores de edad y el 40% eran mujeres y niñas, pero para el año 2011, el número total de expedientes fue de 69, de los cuales el 61 por ciento fueron sólo por explotación sexual, un 7 por ciento incluían este tipo de explotación y además trabajos y servicios forzosos. El resto de los expedientes eran un 26 por ciento por explotación en trabajos forzosos, tres por ciento de condiciones análogas a la esclavitud y uno punto cinco por ciento de esclavitud y explotación laboral (para cada uno).

La tesis realizada por Ramírez sirve como punto clave para analizar u observar que no importa el sexo, ni la edad para que se ejerza este delito y que, aunque existen las leyes respectivas como el derecho a una vida digna, estos derechos se siguen quebrantando y vulnerando en especial a los niños y niñas que son el centro de atención para los explotadores y proxenetas.

(Otarola , 2015). Esta investigación tiene como objetivo general de esta investigación es conocer los discursos que emergen en nuestra sociedad, a través de profesionales, instituciones y víctimas, el delito de la Trata de Personas en Chile. En el marco metodológico se adopta un carácter cualitativo, el modelo de investigación a través de la hermenéutica y la etnografía reflexiva, según el proceso de la investigación, comienzan con la observación participante estas dos técnicas se aplicaron en una ONG, a la que se denominó (Lugar2) y una oficina de gobierno (GOB2) y luego finalizaron con las entrevistas a semiestructurada y focalizada a profesionales, la población que abordaron para la realización de las entrevistas fueron las siguientes:

2 profesionales que se desempeñaban como asistentes sociales en el Lugar2; 3 profesionales eran asistentes sociales que se desempeñaban en sus respectivas ONG'S y 1 era profesional independiente desempeñándose como abogado. Uno de los hallazgos obtenidos en la investigación es que fue posible demostrar que la Trata de Personas se visualiza como un fenómeno nuevo y oculto, reflejándose a través del desconocimiento, desconcierto e invisibilización, otorgando coherencia a relatos culturales particulares, presentes en esta sociedad, como son los prejuicios, discriminación y violencia de género. En relación a lo reflejado en las instituciones, particularmente de gobierno que han abordado esta temática, fue posible dar cuenta de discursos asociados al poder y control, visualizado a través de la exclusividad de información oral y de protocolos, así como también en el acceso a las víctimas.

Las ONGS por otra parte, resultaron ser un aporte significativo, a través de las entrevistas de sus profesionales, al entregar nuevas interpretaciones de significación y acciones, contra la Trata de Personas, así como también, en ayuda a las víctimas.

En base a la investigación anterior de acuerdo a lo expuesto por los profesionales este fenómeno conocido como Trata de Personas siempre se ha mantenido oculto por parte de los estados y los entes públicos pero sigue siendo visible para los habitantes afectados por la misma, es decir que es una pandemia silenciosa que todo el mundo sabe que existe pero que muy pocos se atreven a hacer algo al respecto, la investigación anterior le sigue dando soporte a esta investigación en materia de afectaciones sociales, degradación de la figura femenina y masculina y ayuda a entender que es una problemática social que si pasa en todo el mundo y que si pasa en la ciudad de Cúcuta aunque las entidades públicas y el estado las quiera ocultar.

(García, 2018). Tiene como objetivo general de esta investigación es describir el perfil resiliente que caracteriza a las mujeres que, habiendo sido tratadas con fines de explotación sexual, se han desvinculado voluntariamente de las redes de trata haciendo un proceso de reconstrucción de la propia vida. Es una investigación Cualitativa, este estudio se ha realizado a lo largo del año 2015. La muestra está compuesta por 110 mujeres subsaharianas que han sido traficadas y posteriormente tratadas con fines de explotación sexual, han utilizado instrumentos como el análisis de consecuencias físicas y psicoemocionales de la trata de personas a partir de los datos obtenidos en un cuestionario, el cuestionario incluye las principales variables sociodemográficas de las participantes en el estudio, itinerario migratorio, indicadores de salud física y estado emocional de las mujeres. Además, contiene ítems referidos a la capacidad de resiliencia, afrontamiento y motivación para el cambio. Se pudo manifestar la necesidad de profundizar en el conocimiento de este problema social. Con todo ello, se entiende que la trata

requiere ahondar en enfoques humanistas que permitan generar conocimiento sobre las víctimas, así como sobre las metodologías y perspectivas que sean útiles para su atención. Se pudo concluir que las mujeres tratadas de origen subsahariano presentan síntomas físicos y emocionales que pueden relacionarse con su trayecto migratorio, es decir, todas las mujeres de la muestra presentaron algún tipo de daño, lo que nos conduce a la necesidad de seguir ahondando en este ámbito de investigación. En cuanto a la existencia de relación entre la salud física, salud mental y resiliencia de las participantes, tal y como se mostró en el capítulo metodológico, la resiliencia se configura como un factor que influye en la salud física y mental directa e indirectamente, disminuyendo los síntomas de estas áreas a medida que aumenta dicha variable.

La investigación de García le da un aporte fundamental a la investigación actual que se está realizando porque permite entender y reconocer que el daño que se le genera a las víctimas es muy grande, no todas las mujeres, niñas y niños que logran salir de un red de Trata de Personas camuflada con Violencias Basadas en Género o trabajo infantil o prostitución llegan a sanar el daño causado ni mucho menos a recuperar su vida, su valor, queda demostrado con la investigación anterior que se afecta directamente el autoestima, las ganas de luchar o salir adelante y lo más importante la dignidad, el no poder lograr recuperar la dignidad y superar un hecho tan traumático en la vida genera un sinnúmero de dependencias emocionales y causa otro tipo de dependencias como al alcohol, las sustancias psicoactivas, el apego a otras personas y muchas veces la muerte. Definitivamente esta problemática destruye en todos los aspectos a las víctimas que suelen quedar vivas y a las familias de estas víctimas, hasta incluso se puede decir que afecta a los vecinos que presencian estas situaciones.

2.1.2. Nacionales

(Ripoll, 2008). Este artículo tiene como objetivo demostrar que a pesar de los ingentes esfuerzos del Estado colombiano por combatir efectivamente la trata de personas; ésta sigue aumentando vertiginosamente por las condiciones socioeconómicas del país. Investigación mixta lo primero que se hizo fue exponer cómo ha penetrado el delito, los esfuerzos mancomunados que se han hecho entre los sectores público y privado para combatirlo. En segundo lugar, examinar el ámbito legal, para luego concluir que sólo el trabajo conjunto de todos los estamentos, mediante una estrategia consensuada en la que se privilegie los derechos humanos, puede lograr minimizar el impacto de la trata de personas. Uno de los resultados que se puede resaltar de esta investigación es que este negocio ilegal tiene mayor ocurrencia en países en vía de desarrollo o subdesarrollados, siendo Colombia uno de los más golpeados debido a problemas locales como: altas tasas de desempleo, bajos niveles educativos, conflicto armado, ineficiencia del sistema judicial y una economía débil que difícilmente puede involucrarse ventajosamente en la dinámica del Nuevo Orden Mundial para sacar adelante a su población.

La investigación anterior le aporta una mirada significativa de los procesos que lleva el estado actualmente en Colombia sobre las leyes y políticas públicas que acogen esta problemática, pero también nos demuestra que aunque existen las leyes y las entidades que defiende y evitan este tipo de situaciones, en la investigación anterior muestran cómo hay vacíos legales y como hay muchas veces el gobierno queda sin estrategias cuando se trata de leyes migratorias, siendo Colombia uno de los países más receptores de migrantes en Latino América, no obstante con eso también es un país con mucha vulnerabilidad, pobreza, inseguridad, machista entre otras problemáticas sociales que hace que la Trata de Personas se siga ejecutando en el país y al mismo tiempo normalizando.

Alcaldía de Medellín, Oficina de Naciones Unidad contra la Droga y el Delito, (2015)

.....Tiene como objetivo Explorar las dinámicas y alcances del delito de trata de personas que victimiza a niñas y mujeres en Medellín a través de un estudio exploratorio y descriptivo Es un estudio cualitativo de carácter descriptivo y prospectivo acerca de las manifestaciones del delito de trata de mujeres en la ciudad de Medellín, este estudio se realizó con mujeres voluntarias. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron dos formas de recolección de información: una entrevista semiestructurada específica que se ejecutó a mujeres víctimas de trata de personas, funcionarios y funcionarias públicas con responsabilidad en la prevención, atención, investigación y judicialización del delito de trata de personas en la ciudad; además de unos grupos focales trabajados con jóvenes, que recoge la perspectiva que las jóvenes tienen respecto a su propia vida: situaciones, experiencias, como lo viven y expresan con sus propias palabras, en este caso en relación con los factores de riesgo que tienen las mujeres jóvenes para ser víctimas de trata de personas en la ciudad.

Con relación a los factores de riesgo en el nivel individual, sin lugar a dudas el más determinante fue el sexo, el hecho de ser mujer constituye un factor de riesgo real, pues el 92% de los casos que atendió el Comité Municipal de Lucha Contra la Trata de Personas y el 94% de las denuncias activas por trata de personas en CAIVAS tienen como víctimas a mujeres. Estas cifras no son ajenas a la situación del fenómeno a nivel internacional que se reflejan en el Informe Mundial sobre la situación de trata del año 2014 de UNODC, donde se registra que las mujeres representan el 60% del total de víctimas de trata en el mundo, 49% de las cuales son mujeres adultas y un 21% son niñas. En el nivel individual fue posible encontrar con una frecuencia relativamente alta la existencia de factores de riesgo asociados con baja autoestima, bajo nivel de escolaridad y el hecho de tener bajo su responsabilidad, en su totalidad o en gran

parte, el sostenimiento familiar. un factor de riesgo que ha empezado a evidenciarse en el último año y medio, no sólo a partir de casos de trata plenamente identificados, sino también en aquellos que lograron ser prevenidos por medio de asesorías personalizadas es la proliferación del establecimiento de relaciones afectivas a través del uso de redes sociales, en varios de los casos de trata de personas, las mujeres víctimas sostuvieron una relación afectiva con las personas que las captaron e incluso que las explotaron. Existen denuncias y evidencias de conexiones entre Medellín y algunos municipios del departamento en la cadena de explotación de las víctimas de trata de personas, con especial incidencia de los corredores turísticos para los casos de explotación sexual y los corredores de minería criminal y narcotráfico para los casos de reclutamiento y explotación laboral/ trabajo forzoso. La presencia de guerrillas y BACRIM en el territorio sigue siendo determinante para las dinámicas locales en muchas regiones del departamento.

Como se evidencia en el estudio anterior Colombia siempre ha sido un foco para este fenómeno social y mundial denominado Trata de Personas, donde los diferentes grupos al margen de la ley siguen afectando directamente a las mujeres y las vuelve aún más víctimas de este suceso. Las mujeres y niñas siguen siendo afectadas y sobre todo aquellas que son de estratos socioeconómicos bajos como se muestra en el estudio anterior, son las principales afectadas, el estado y las instituciones públicas siguen sin hacer algo al respecto, se siguen vulnerando los derechos de las personas y se sigue sexualizando y victimizando el cuerpo femenino, como si las mujeres y niñas no tuvieran autonomía sobre su propio cuerpo, como se mencionó en investigaciones anteriores el problema psicológico y moral que le dejan a las víctimas que quedan con vida parece que no solo suficiente sino que también se incrementó enamorar y seducir a la víctima para causarle un daño más severo aún es importante hacer un

llamado al estado a que analice todas las causas desde los estratos más bajos, los procesos migratorios y leyes hasta analizar el proceso que llevan las entidades públicas como la policía, fiscalía entre otras, para combatir esta problemática.

(Bohorquez & Rodríguez, 2017). El objetivo general de esta investigación es aportar insumos al ObservaLATrata sobre las respuestas de los y las jóvenes en materia de prevención de la trata de personas a nivel latinoamericano, mediante el análisis de las formas en que estos, desde su agencia y participación juvenil, abordan y entienden el concepto de prevención desde sus contextos particulares. Investigación cualitativo de carácter inductivo, con un enfoque Hermenéutico, se presentaron dos tipos de muestreo, el muestreo opinático y el muestreo teórico, En el muestreo opinático “el investigador selecciona a los informantes siguiendo criterios estratégicos personales”, mientras que el muestreo teórico se utiliza para la creación de teorías, contactar a 6 jóvenes pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil de los países de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia y México, en edades entre 21-26.

Para la presente investigación se hizo uso del método documental y de la entrevista semiestructurada, e hizo acopio de fotografías, testimonios, textos y grabaciones existentes en la web acerca del quehacer de las diferentes organizaciones, movimientos, fundaciones y grupos dentro de los cuales participan los/as jóvenes de los cinco países seleccionados para la investigación. Algunos resultados arrojados por la investigación fueron Es necesario utilizar herramientas creativas e innovadoras como los talleres, conferencias, el uso de las TIC, la integración del arte, entre otros, que faciliten el acercamiento de la población, que en su mayoría se encuentra en condiciones de vulnerabilidad, y que les permitan convertirse en agentes de prevención. En este sentido, su fin último es disminuir y evitar que las personas caigan en redes de trata y/o sean revictimizadas por los gobiernos e incluso por la misma sociedad. La educación

junto a la sensibilización, son aspectos imprescindibles que según los participantes que se deben tener en cuenta en la realización de toda medida preventiva; ya que antes de informar a la sociedad sobre lo que es o no la trata de personas, es necesario que este pase por un proceso de concientización el cual permita una mayor comprensión sobre la complejidad de este fenómeno. En todas las entrevistas se observó que desde las acciones que realizan en cada país, trabajan el tema de la educación, la sensibilización y la difusión de información sobre la problemática; sin embargo, no se evidenció la presencia de medidas dirigidas a los victimizantes, es decir, medidas orientadas a afectar la demanda.

La investigación anterior le da un aporte indispensable a esta investigación ya que nos enfoca a plantear nuevas formas de acción, promoción y prevención que como bien se observó en la investigación anterior la mayoría de los países tienen las leyes, realizan talleres, capacitaciones, pero no hay un proceso positivo que elimine de raíz esta problemática, otro hecho es que no todas las personas conocen las distintas entidades a nivel nacional que evite o haga acompañamiento a las víctimas o que simplemente busque disminuir cifras a nivel de Colombia son muy pocas las organizaciones que intentan disminuir o evitar que suceda o incrementen las cifras con respecto a esta problemática y no todos tienen acceso o no hay una promoción tan efectiva que logre llevar la información pero como se ha visto en las investigaciones anteriores un problema mundial y la mayoría por no decir todos los países afectados siguen sin contar con acciones, al respecto o simplemente no tienen las políticas públicas adecuadas, o en la mayoría de los casos simplemente se camuflan los casos y las cifras y se evita y normaliza.

2.1.3. Locales

Fundación Hablemos; Observatorio de Asuntos de Género de Norte de Santander; Observatorio de Dinámicas Territoriales en Frontera Binacional (2020). Aproximaciones al enfoque de género en la Frontera tiene como objetivo brindar dicha perspectiva diferencial sobre los ejercicios de caracterización poblacional a fin de ahondar en tres (3) aspectos centrales para la autonomía e integridad de las mujeres en la región, a saber: las violencias basadas en género en el espacio público, la accesibilidad a servicios de salud sexual y reproductiva, y los escenarios de riesgo frente al delito de la trata de personas. Es una investigación mixta en el cual 555 mujeres fueron encuestadas durante el mes de agosto y septiembre por medio de dos modalidades: presencial, en la comuna 1, zona centro, y virtual por medio de un cuestionario que circuló en distintos sectores de la ciudad. 77 mujeres que ejercen el trabajo sexual en la comuna 1 fueron encuestadas, de las cuales:

- 86% son de origen venezolano.
- 13% son nacionales colombianas.
- 1 de ellas, migrante venezolana, es menor de edad.

En los resultados los territorios fronterizos, como el de Colombia-Venezuela, existe una proliferación de economías que escapan a los controles estatales, entre ellas negocios ilegales relacionados con la explotación, desaparición y muertes de personas, como el narcotráfico, tráfico de armas, contrabando, la trata de personas y tráfico de migrantes y la minería ilegal, produciendo una violencia estructurada de dominación física y moralmente sobre todos los cuerpos. En Colombia, la mayoría de la población migrante, refugiada y retornada accede a territorio nacional a través de los pasos fronterizos irregulares, rutas peligrosas localmente conocidas como “trochas”, que son controladas por agentes armados al margen de la ley lo que

significa un alto riesgo de ser víctima de este crimen organizado. En este marco, la perspectiva de género reconoce las vicisitudes que afectan a las mujeres adultas, jóvenes e infantes migrantes, refugiadas y retornadas y, pese a que se ha avanzado en materia de normatividad, hay un encubrimiento de las dimensiones del delito como resultado de la ausencia de justicia, la corrupción de las autoridades y la complejidad de las redes criminales. De acuerdo a una investigación que se encuentra desarrollando el Observatorio AGND (2020).

En base a la investigación realizada por la Fundación Hablemos como muy bien lo dicen ellos es la primera investigación que aborda un poco el tema de la Trata de Personas en la ciudad y que esto se ve camuflado con prostitución y trabajo infantil, es una problemática que se vive a diario en la ciudad y que aunque es visible y los habitantes del sector se quejan porque cada día aumenta y aumentan el sin fin de problemáticas y que ahora se ve más la población que participa de dichas formas de “trabajo” a causa de la situación que vive Venezuela.

Por tal motivo es que se está realizando esta nueva investigación en la ciudad de Cúcuta para seguir generando información e intentar plantear una posible solución a esta problemática que se ve camuflada en formas de trabajo pero que es importante demostrar que existe un grupo de profesionales capaces de intentar hacer algo al respecto. Ahora se analizará la percepción de los habitantes del barrio y no solo eso, sino que se demostrara que esto es una enfermedad silenciosa de la cual nadie hace nada y que solo se naturaliza a diario.

2.2. Marco teórico

Las teorías que fundamentan el proceso de investigación y que permiten la interpretación de los resultados son tres:

2.2.1 Teoría del pensamiento complejo

El pensamiento complejo busca romper aquellas barreras que impide entender a los fenómenos y que esa ruptura de barreras se debe ver reflejada en todos los temas de investigación principalmente humanísticos ya que muchas veces se quedan relegados a interpretar unidimensionalmente una realidad, cuando las realidades son todas relativas y amplias, teniendo un abordaje de lo transdisciplinar de los fenómenos, (Morin, Introducción al pensamiento complejo, 1990) afirma que “la complejidad es la relación entre orden/desorden/organización, surge entonces cuando se constata empíricamente que fenómenos desordenados son necesarios en ciertas condiciones, en ciertos casos para la producción de fenómenos organizados, los cuales contribuyen al incremento del orden”(Morin, 1990, p. 93). Con esto se comprende que para abordar temas como la Trata de Personas es importante incluir todos los fenómenos o problemáticas que ella aborda o que en ella se vinculan no se puede comprender o abordar solo la Trata de Personas si en ella no se incluye, la pornografía infantil, el tráfico de migrante, el desempleo, la falta de oportunidades, la esclavitud, la prostitución, la corrupción por parte del gobiernos y entidades públicas como la policía, el ejército, el bienestar familiar, la fiscalía, los medios de comunicación, la manipulación, trabajo infantil, exclusión social, proyecto de vida, la economía del país y otros más fenómenos que este tema aborda.

Para Morin es importante comprender que para abordar un tema es necesario analizarlos y comprenderlo desde los diferentes paradigmas uno de esos paradigmas importantes que se deben tener en cuenta es el paradigma de simplicidad que puede ser comprendido como aquello que vemos sin importancia o que es fácil de analizar u observar pero que se requiere de aceptar todo lo que eso trae consigo, es decir que muchas veces se analiza lo fácil o lo que se puede ver a simple vista pero la complejidad abordar más que eso, aborda aquello que el sujeto muchas veces

no logra ver por estar enfocado en un solo punto o porque está en su zona de confort, no se puede analizar una problemática social desde un solo ángulo porque se perdería la magia de todo lo que se puede abordar o del universo a intervenir o analizar; (Morin, s.f.) afirma:

paradigma de simplicidad es un paradigma que pone orden en el universo, y persigue al desorden. El orden se reduce a una ley, a un principio. La simplicidad ve a lo uno y ve a lo múltiple, pero no puede ver que lo Uno puede, al mismo tiempo, ser Múltiple. El principio de simplicidad o bien separa lo que está ligado [disyunción], o bien unifica lo que es diverso [reducción] (Morin, s.f, p.55).

Es decir que lo que se cree básico o simple puede ampliar la visión de las cosas o disminuirlas en el caso de la Trata de Personas lo que se quiere con esta teoría es comprender a mayor escala la magnitud de consecuencias y problemáticas que lleva consigo un tema social en específico, un pensamiento, una mirada globalizada de distintas situaciones entre otras; esta teoría permite que todo aquello que se ha visto naturalizado en la ciudad durante décadas se pueda analizar de diversas formas con el fin de que esta problemática abordada pueda ser distinguida como un sistema que compone diferentes puntos y que esos puntos requieren una atención y un enfoque por más simple o complejo que sea.

Comprender la complejidad es más difícil de lo que parece pues dividir un concepto en partes genera que esas partes se dividan en otras partes y así hasta generar un sinfín de conceptos o partes que expliquen o describan cada uno, “hay que comprender que hay algo más que la singularidad o la diferencia de un individuo a otro, el hecho de que cada individuo sea un sujeto” (Morin, s.f.) p.60. Es decir que dividir al sujeto desde lo biológico, lo físico, lo espiritual, lo emocional va a generar un mundo de conceptos que al final es la descripción total de lo que ese sujeto significa para el contexto en donde se encuentra.

Aterrizando lo que Morin plantea a la investigación es desmenuzar el fenómeno de la Trata de Personas y comprender que en esta investigación se debe intentar buscar el concepto de la trata no para lograr una respuesta absoluta sino para abarcar la magnitud de la complejidad de los pensamientos y temas luego de eso distinguir dentro de la investigación que población se perjudica, que población se beneficia, que causa en las víctimas este suceso pero desde un punto macro daños colaterales, sociales, morales, culturales, que causa en las familias, que genera a la comunidad que se ve afectada porque aunque se crea que esta normalizado lo que se pueda los daños que se generan en las comunidades al percibir o ser victimarios pasivos genera choques que se evidenciaran en la recolección de información abordada en la investigación, luego entender el que hace que exista la red, porque se genera y muchas más partes en las que se puede dividir este acaecimiento complejo pero que es indispensable para poder abordar la problemática y es aquí cuando se le da la razón al autor de que comprender las complejidades es abordar . La dimensión económica contiene a las otras dimensiones y no hay realidad que podamos comprender de manera unidimensional.

Esta teoría es importante porque permite comprender la realidad desde otro modo más completo, es descubrir aquello que creemos invisible pero que siempre ha estado ahí, pero que jamás se intentó ver, Morin afirma lo siguiente:

La complejidad no es un fundamento, es el principio regulador que no pierde nunca de vista la realidad del tejido fenoménico en la cual estamos y que constituye nuestro mundo. Se ha hablado también de monstruos, y yo creo, efectivamente, que lo real es monstruoso. Es enorme, está fuera de toda norma, escapa, en última instancia, a nuestros conceptos reguladores, pero podemos tratar de gobernar al máximo a esa regulación.

(Morin, s.f., pág. 94)

Con esta teoría se entiende que la complejidad es aquella que impulsa al saber más de aquello que se está investigando, al comprender el todo sin dejar de lado aquello que no vemos, incita a ser curiosos, a desarrollar la curiosidad como mecanismo de complementar aquello que se hace complejo o difícil de entender, “La conciencia de la multidimensionalidad nos lleva a la idea de que toda visión unidimensional, toda visión especializada, es pobre. Es necesario que sea religada a otras dimensiones; de allí la creencia de que podemos identificar la complejidad con la completud” (Morin, s.f., pág. 63) Como se mencionó anteriormente es esencial tener una mirada multinacional y amplia y es válido dividir los conceptos y generar más conceptos, pero con esto se descubre que nunca hay un saber total porque de cada parte que se separe saldrá un concepto nuevo o se aborda una problemática nueva generando cada vez más conceptos y completitudes generando cada vez más complejos inciertos o infinitos pero que al menos se busca abordar por momentos.

Desde el Trabajo Social es importante comprender las complejidades de los sujetos de cada los que se les hace intervención comprendiendo que todos son un mundo diverso y relativo en el cual comprender e interpretar esos pensamientos, gustos, actitudes, momentos, requiere de una intervención profunda donde se indague desde lo biológico hasta lo social, teniendo en cuenta que la complejidad lleva de la mano, lo monstruoso, lo desordenado, lo organizado, lo humano, lo visible e invisible, lo científico y que todo aquello hace que lo complejo sea enriquecedor y fundamental para los problemas sociales que se puedan abordar y que requieran de atención, se puede inferir que la complejidad nos hace comprender que no podremos escapar jamás de la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total.

2.2.2. Teoría socio relacional o de apoyo social

Es aquella teoría que busca definir por qué son importantes las redes de apoyo para las personas, Thoits (1982) define las redes de apoyo social como “el grado en que las necesidades sociales básicas (afiliación, afecto, pertenencia, identidad, seguridad y aprobación) son satisfechas a través de la interacción con otros” (p.235). En el caso de la Trata de Personas es de vital importancia que las personas que han sido sobrevivientes de este delito o las familias que han perdido un familiar a causa de esta problemática es importante que fortalezcan estas redes de apoyo para evitar caer en depresión, para poder avanzar con la superación de lo vivido, para sentir un apoyo incondicional en picos de inestabilidad.

Las redes de apoyo o como se le conocen en la actualidad las redes sociales, son definidas por Ross Especk y Catherine Atteneave (1975), citado por Lomnitz (1981) como:

"La red social es el campo relacional total de una persona y tiene por lo común una representación espaciotemporal. Su grado de visibilidad es bajo, pero en cambio posee numerosas propiedades vinculadas con el intercambio de información, tiene pocas reglas formales, pero está compuesta por las relaciones entre muchas personas, algunas de las cuales son conocidas por muchas personas entre ellas, siendo a menudo este nexo, ignorado por las personas conectadas" (Llanos , Orozco, & Hoyos, 1997, pág. 42).

Es decir que las redes de apoyo son aquellas formas, puntos o lazos de supervivencia que crean los individuos como mecanismo de desarrollo humano, esta se logra a través de la interacción social de dos o más individuos donde Según Young y Mack (1986) “la interacción social ocurre con el fin de realizar algún intento, y siempre se dirige hacia personas específicas.” Las redes de apoyo benefician no solo a los que pasan o experimentan momentos difíciles sino a todas las personas, tener un grupo de apoyo en quien contar o en quien respaldarse ayuda a

mantener los niveles de autoestima intactos, pasar momentos gratos y tener la idea de que se cuenta con alguien es fundamental en los momentos difíciles, Cornes (1994) define las redes de apoyo como “el acceso directo o indirecto a la utilización formal o informal de personas, grupos y organizaciones para reducir lo máximo posible el sentimiento de aislamiento, soledad e indefensión de los individuos” (Aranda & Pando, 2013). Lo que le da sentido al sujeto son los vínculos que lo determinan y en sociedades como esta esos vínculos son importante no basta solo con tenerlos sino reconocer que con que redes de apoyo se puede contar en situaciones de crisis o de felicidad

En Trabajo Social la teoría de las redes de apoyo surge en los años 70 como el análisis del comportamiento del ser humano dentro de un grupo o comunidades, luego se fue direccionando al campo de la intervención social donde las redes sociales son aquellos vínculos que tienen las personas con otras, existen las formales que es el apoyo dado por un profesional las informales que en psicología hacen parte de la más importantes del ser humanos como la familia, amigos vecinos, entre otros y las mixtas que en temas relacionados al abordado en la investigación son fundamentales para las y los sobrevivientes lo cual es fundamental en Trabajo Social estas redes o vínculos hacen parte del desarrollo y bienestar del ser humano, lo que significa que todas aquellas relaciones humanas que se pueden construir o formar con el paso de años o con las vivencias experimentadas construyen o desequilibran, por ende es importante reconocer el tipo de redes de apoyo con el que se cuenta.

Se empleo esta teoría en la investigación porque como se mencionó anteriormente es primordial para las personas tener o establecer redes de apoyo, por ejemplo en el caso de las personas que son migrantes es de vital importancia contar con una red formal que pueda manejar el caso desde un punto de vista profesional y uno informal que también vaya guiando el proceso

como acompañante esto es necesario no solo para evitar caer en la red de tráfico de migrantes o en la red de Trata de Personas, sino también para aquellas sobrevivientes puedan llevar un proceso en compañía de alguien en quien realmente confíen y eviten la victimización, en el caso de las niñas es importante crear un vínculo social y familiar fuerte que evite que estas niñas se dejen manipular con un cuento de hadas camuflado con un cuento de horror para evitar la pornografía infantil, la explotación laboral, el acoso y lo puedan denunciar y comentar a sus redes de apoyo, estas puedan dar una orientación o en el mayor de los casos logren lograr un proceso exitoso, en el caso de las sobrevivientes es importante que cuenten con una red de apoyo social o familiar para que al momentos del profesional a cargo realice el debido proceso sea un poco menos traumante y puedan llevar un proceso en compañía y más seguro y así sucesivamente con las distintas problemáticas sociales que se presentan en la cotidianidad se puedan disminuir el daño recibido o evitar que sucedan.

Para Ross Speak “las redes son lo que subsiste del aspecto tribal de las sociedades primitivas” (Speak, 1989) lo cual significa que todo ser humano desde sus primeros inicios se ha encargado de formar grupos, tribus, colectivos que permiten crear una red de apoyo social, moral, espiritual, profesional etc. Con el fin de construir y evolucionar como seres humanos si se analiza desde otra perspectiva hasta los animales lo hacen con el fin de aprender a sobrevivir y de adaptación al medio, los humanos igual pero no solo para aprender a sobrevivir sino también para aprender a crecer, valorar, aprender, evolucionar y madurar ante cualquier situación.

Para darle más apoyo a la teoría se emplea la teoría de sistemas de como el conjunto de todas las partes, es decir. Que la teoría de redes de apoyo está ligada a la teoría de sistemas, pues aquellas se pueden comprender como el conjunto de elementos que vincula otros subsistemas

Bertalanffy. (1976) reconoce que la teoría de sistemas comprende un conjunto de enfoques que difieren en estilo y propósito, entre las cuales se encuentra la teoría de conjuntos (Mesarovic), teoría de las redes (Rapoport), cibernética (Wiener), teoría de la información (Shannon y Weaver), teoría de los autómatas (Turing), teoría de los juegos (von Neumann), entre otras. (Osorio, Arnold, Gonzales , & Aguado, 2008). Lo que significa que una familia no puede ser comprendida sin sus subsistemas o una red de amigos no puede ser visto en su totalidad si no se tiene sus partes, el ser humano se compone de vínculos ya sean sociales o familiares sin estos vínculos es complicado que el sujeto se adapte a un mundo externo (sociedad) o a un mundo interno (familia), en la psicología del desarrollo humano se expone que el ser humano por naturaleza requiere de la creación de vínculos como mecanismo vital su proceso evolutivo por esta razón es fundamental que las sobrevivientes, los niños y niñas y todas las personas generen o crean vínculos sociales y familiares a lo largo de su historia porque estos permiten no solo un crecimiento sano sino un instrumento que le permita al ser humano defender o sobrevivir a momentos de alto impacto o críticos en su vida.

2.2.3. Una mirada a la Trata de personas: Teoría de la seguridad humana

La Comisión de Seguridad Humana (CSH), en su informe final Human Security Now, define la seguridad humana como:

“Protección del núcleo vital de todas las vidas humanas de forma que se mejoren las libertades humanas y la realización de las personas. La seguridad humana significa proteger las libertades fundamentales, aquellas libertades que son la esencia de la vida. Significa proteger a las personas de situaciones y amenazas críticas (graves) y más presentes (extendidas). Significa utilizar procesos que se basen en las fortalezas y

aspiraciones de las personas. Significa crear sistemas políticos, sociales, medioambientales, económicos, militares y culturales que, de forma conjunta, aporten a las personas los fundamentos para la supervivencia, el sustento y la dignidad.” (CSH, 2003).

Lo cual significa que esta teoría busca velar por el bienestar social de las personas, es decir, que esta teoría se centra en el sujeto como objeto de estudio, aunando los elementos humanos de la seguridad, los derechos y el desarrollo, la seguridad humana no solo está centrado en las personas, sino que también se basa en una visión multisectorial de las inseguridades. Esta teoría se basa también en la forma de entender las amenazas e incluye las causas de la inseguridad en base a esta investigación los tipos de seguridad que más se acoplan son la seguridad personal y la seguridad política.

La perspectiva de seguridad humana se “concentra en las causas estructurales que hacen vulnerables a las personas a la trata de personas y por ello propone la adopción principalmente de medidas preventivas para reducir la vulnerabilidad y los riesgos para los derechos, la seguridad y la vida de las personas” (PNUD, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Seguridad Humana en America Latina, 2011). Lo cual significa que esta teoría se centra más que todo en las problemáticas sociales que afecten directamente la integridad y la seguridad humana y no solo eso sino aquellas en donde se les vulneran los Derechos Humanos, serán considerados como una amenaza o crimen hacia el ser humano, de acuerdo con los autores que abrigan la perspectiva de la seguridad humana, entre las causas de la trata de personas están la pobreza, la marginación, las desventajas sociales y culturales, las desigualdades jurídicas y los riesgos de violencia e inestabilidad política

Según el Informe sobre Desarrollo Humano 1994 del PNUD y la HSU-OCAH la seguridad personal es aquella donde sus principales amenazas son las violencia física, delitos, terrorismos, violencia doméstica, mano de obra infantil, esclavitud entre otras y las políticas abarcan amenazas como represión policial, abusos de derechos, como se está investigando sobre la Trata de Personas en la ciudad de Cúcuta estos dos tipos de seguridad son los que se ven afectados porque en ella se ve los diferentes tipos de violencia que puede llegar a ser sometida una mujer o una niña, lo vulnerables que se ven las mujeres y niñas con este tipo de violencia, la represión policial porque en muchos casos la misma policía es participes o líderes de estas redes, comenten abuso policial y en la mayoría de los casos hay abuso y vulneración de derechos por parte de ellos, la seguridad humana reconoce que las inseguridades varían considerablemente de un escenario a otro y, por lo tanto, aporta soluciones contextualizadas que tomen en cuenta las situaciones particulares que pretenden tratar en este caso esta teoría se centra en la Trata de Personas y busca empoderar, prevenir, proteger y reforzar la seguridad humana no solo para las sobrevivientes sino también para la población o nación.

2.3. Marco conceptual

Los conceptos básicos que se van a desarrollar en investigación partieron de las teorías del análisis y son los siguientes:

2.3.1. Apoyo social

Es una serie de recursos psicológicos que son significativas para un individuo y que lo hacen sentirse estimado y valorado. Están compuestas por transacciones interpersonales que implican la expresión de afectos positivos y la provisión de ayuda o asistencia a una

o más personas. Los sistemas de apoyo social se pueden constituir en forma de organizaciones interconectadas entre sí, lo que favorece su eficacia y rentabilidad. Por ello hablamos de redes de apoyo social. Las principales son Gallar, 2006: redes de apoyo social natural como; familia, amigos, allegados y las redes de apoyo organizado como: organizaciones, empresa, instituciones. (Otero , Lópe, & Alvarez , s.f)

2.3.2. Comunicación

La comunicación es un acontecimiento, un encuentro feliz, el momento mágico entre dos intencionalidades, que se produce en el “roce de los cuerpos” (si tomamos palabras, canciones, ideas también como cuerpos); ella viene de la creación de un ambiente común en que los dos lados participan y extraen de su participación algo nuevo, inesperado, que no estaba en ninguno de ellos, y que altera el estatuto anterior de ambos, a pesar de mantenerse las diferencias individuales. Ella no funde dos personas en una sola, pues es imposible que el otro me vea a partir de mi interior, sino que es el hecho de participar ambos de un mismo y único mundo en el cual entran y que en ellos también entra. (Brönstrup , Godoi , & Anely R, 2007).

2.3.3. Cultura

La cultura es una sociedad consiste en todo aquello que conoce o cree con el fin de «cultura» señala una transición histórica decisiva, pero, por otro, encierra por sí sola una serie de aspectos filosóficos claves. Para empezar, controversias como la de la libertad y el determinismo, la acción y la reacción, el cambio y la identidad, lo dado y lo creado, cobran una misma importancia. Entendida como un control organizado del

desarrollo natural, la cultura sugiere una dialéctica entre lo artificial y lo natural, entre lo que hacemos al mundo y lo que el mundo nos hace a nosotros. (Eagleton, 2000)

2.3.4. Empoderamiento

(Iturralde, 2005, p.3) lo define como: “el empoderamiento está enfocado en la transformación de las relaciones de poder asimétricas. De esta manera el empoderamiento cobra dos formas: una intrínseca, inspirada en la psicología y otra externa, vinculada al mundo social.” (Iturralde , Crespo, & Gonzáles, 2005)

2.3.5. Enfoque de Derechos Humanos

Se entiende como enfoque de Derechos Humanos aquellas condiciones mínimas que todo ser humano merece y que se le reconocen para su desarrollo integral y para disfrutar del más alto nivel posible de bienestar. Los Derechos Humanos han sido reconocidos por los países miembros de las Naciones Unidas como estándares o criterios universales para determinar si los estados cumplen con la obligación de garantizar a sus ciudadanos las condiciones mínimas para el bienestar que se merece. (UNFPA, s.f)

El enfoque basado en los derechos humanos centra la atención en las condiciones que se le ofrecen a las personas, para asegurar que cumplen con los estándares de disfrute y de bienestar, es decir que las personas vivan una vida digna y plena por el simple hecho de ser personas, que sus derechos fundamentales se le respeten y no se le vulneren. En este enfoque también se habla de la promoción del bienestar, que va dirigida hacia la generación de las condiciones que garantizan a las personas la realización de sus derechos.

Este enfoque es necesario emplearlo en esta investigación porque como se ha mencionado anteriormente ninguna de las víctimas, ni de las sobrevivientes, ni mucho menos las familias afectadas logran gozar plenamente sus derechos, tampoco disfrutan de un bienestar, que familia puede gozar de calidad de vida o del bienestar si todos los días espera en la puerta de la casa el regreso de su hija o al menos la llamada de que se encuentra bien, que víctima puede gozar de los derechos cuando está sometida a vender su cuerpo, a satisfacer carnalmente a una persona que no conoce, que niña puede gozar de los derechos de la niñez o la recreación cuando es violentada y obligada a tener relaciones sexuales para ser expuesta mediante un video a la redes sociales, e incluso que tipo de recreación puede gozar esa niña que vende dulces, que recicla plástico, en vez de estar estudiando para tener una perspectiva amplia de un futuro, que bienestar social y que Derechos se pueden gozar cuando las cifras de desempleo, la falta de oportunidades, la pobreza, la hambruna y la ignorancia aumentan.

Por eso es de suma importancia que en esta investigación te tenga en cuenta este enfoque porque es la una forma de repensar que es lo que realmente viven esas mujeres y esas familias, teniendo en cuenta que el estado debería garantizar todos los derechos que por ley están constituidos pero que a diario son vulnerados por los vacíos legales encontrados en la constitución política, por la falta de políticas públicas que realmente benefician la nación y por la corrupción tan enorme que este país ha aceptado y naturalizado.

2.3.6. Enfoque de Género

El enfoque de género centra la atención en las condiciones necesarias para garantizar derechos de acceso a bienes y servicios de la sociedad con justicia e igualdad. En la Conferencia Internacional sobre Población y Desarrollo El Cairo, en 1994, se hizo énfasis

en la importancia de eliminar las brechas entre hombres y mujeres y de propender por la igualdad de género, para que ambos puedan tener acceso a oportunidades que les permitan la plena efectividad de sus derechos. (Londoño, 2019).

Se utiliza el enfoque de género en esta investigación porque la población principal afectada son las mujeres y niñas y aunque hay hombres y niños que son víctimas son muy pocos, la mayoría de población que se encuentra dentro de las redes son las mujeres, por ende, es importante este enfoque en la investigación porque se le da voz y se tienen en cuenta un sinnúmero de mujeres que hoy no están para contar lo que es experimentar ser víctima de redes de Tratas de Personas, aquellas familias que por miedo a contar lo sucedido prefieren callar o huir de su realidad social, este enfoque busca garantizar que los derechos de los hombres y especialmente el de las mujeres sean igualitarios, que no siga ejerciendo ningún tipo de violencia hacia la mujer, que no se discrimine, se vulnere o desmerite a la mujer por ser mujer, hoy en día la ciudad se ha visto muy afectada ya que culturalmente es una ciudad machista y también se ha visto afectada por el tema de Trata de Personas, la naturalización del acoso callejero, el trabajo infantil, feminicidios y múltiples problemáticas sociales que han visibilizado en la ciudad y que quienes más se han visto afectadas son las mujeres, quien se iba a imaginar que en pleno siglo XXI en un país como Colombia y en una ciudad como Cúcuta se empezara a visibilizar estas problemáticas que día a día afectan a las mujeres y niñas de la ciudad, que por causa de la Covid-19 y aunque sea horrible leerlo gracias a ello estas problemáticas están tomando fuerza para que el gobierno, profesionales e investigadores busquen la manera de denunciar, sensibilizar, prevenir y proteger a la mujer no solo de tipos de violencia, sino también de tipos de explotación, este enfoque le permite a las mujeres a no ser victimizadas sino ser vistas como mujeres guerras, le da voz aquellas que no pueden contar o que ya no están para hablar, empoderamiento para que

defiendan sus derechos y valentía para denunciar, este enfoque protege a las niñas de sufrir o experimentar un abuso, una violación, una denigración, entre muchas otras cosas más, este enfoque se centra en decirle a todas aquellas mujeres y niñas que aún hay esperanza que aguanten y luchen por lo que se merecen una vida plena, un espacio público seguro, garantía en derechos sexuales y reproductivos, bienestar social, político, económico, social, laboral y personal, no están solas hay personas que ya observaron la magnitud del problema y que están buscando la manera de darle voz a esos casos.

2.3.7. El bienestar social

El bienestar social es la satisfacción conjunta de una serie de factores, que responden a la calidad de vida del ser humano en sociedad. El bienestar social es una condición lograda. Esta condición se expresa en varios aspectos de la vida del ser humano en convivencia social. Estos aspectos de la vida social son recogidos evaluando el nivel logrado en la satisfacción de las necesidades sociales fundamentales. Por tanto, el bienestar social se expresa a través de los niveles de salud, educación, vivienda, bienes de consumo, desarrollo urbano, seguridad y en todos los aspectos relacionados con el medio ambiente. (Fortún, 2019)

2.3.8. Proxenetas

(RAE, 2021) “Persona que obtiene beneficios de la prostitución de otra persona.”

2.3.9. Redes socio-relacionales

(Networking, 2004). Una red relacional es un potente instrumento de generación de recursos que conecta personas que, desde varios entornos profesionales, nos pueden ayudar en el logro de objetivos tanto a nivel personal como profesional. Una buena red, como instrumento de éxito profesional:

- Facilita rápidamente información pertinente y no repetida.
- Brinda los apoyos morales, de asesoría e influencia necesarios y justo a tiempo.
- Tiene una relación costo de mantenimiento (tiempo y energía) /efectividad óptima. Ya que estas permiten mejorar la eficiencia de la red, fortalece los vínculos de las personas y empodera la autoestima y la confianza en los demás.

2.3.10. Problema social

Los problemas sociales son aquellos que aquejan a largos sectores de la población y tienen que ver con las condiciones objetivas y subjetivas de vida en sociedad. Sus causas pueden hallarse en aspectos económicos, políticos, etc. Además, los problemas sociales suelen tener consecuencias en otras dimensiones de la vida de una nación. (Raffino, 2020)

2.4. Marco contextual

Cúcuta fue fundada el 17 de junio de 1733 por Juana Rangel de Cuéllar con el nombre de San José de Guasimales en lo que fue un asentamiento indígena dado en Encomienda por Pedro de Ursúa a Sebastián Lorenzo en 1550. Juana Rangel de Cuéllar donó 782 hectáreas

para fundar la ciudad construyendo una iglesia y una plaza para que familias españolas se establecieran en lo que es hoy el barrio San Luis. (Medina, Blog: Crónicas de Cúcuta, 2008).

Esta investigación se centra en un barrio específico denominada el barrio el Llano, pero en la actualidad sus habitantes lo conocen o denominaron como el barrio “chino” por las problemáticas sociales que este aborda, en la década de los 80s-90s era uno de los barrios más prestigiados de la ciudad. De aquel caserío del que inició una importante expansión urbanística en Cúcuta aún quedan rezagos en resistencia a perderse en el tiempo, por eso algunas casonas todavía conservan su estilo antiguo y han logrado mantenerse en este barrio que ronda los estratos 3 y 4. No solo su característico movimiento comercial se vive en él ahora, sino desde aquellos tiempos en los que el tren atravesaba la avenida octava, justo por el parque que ahora rinde honor a una de las heroínas de la independencia colombiana Mercedes Ábrego de Reyes. Pero no siempre fue lo que es hoy. Primero funcionó como el Cementerio Central, hasta que sus puertas fueron clausuradas en una mañana del 1884 para convertir el terreno en una plaza de toros.

Luego, allí en el parque, cuando el respetable estruendo de las campanas se extendía como un manto sagrado por las calles, jinetes y nobles solían amarrar sus caballos en la seguridad de las rejas que rodeaban el sitio, mientras iban a celebrar la eucaristía.

El barrio El Llano, bien podría considerársele como de los más importante de la ciudad, como quiera que en este territorio localizado en plena zona céntrica de la ciudad fue por donde comenzó la expansión urbanística de lo que hoy es Cúcuta. En su suelo se levantaron innumerables viviendas estilo colonial para un gran sector de familias cucuteñas y uno de los templos con mayor riqueza histórica religiosa, el de San Antonio. Por si fuera poco, allí también se encuentra el parque que lleva el mismo nombre de la mártir de la Independencia de Colombia,

Mercedes Ábrego. Pocos barrios de San José de Cúcuta, tienen tanta historia como el barrio el Llano, el cual ha recibido poco afecto de sus moradores. (Medina, 2008)



Figura. 1 Parque Mercedes Ábrego _ Fuente. Contreras (2015)

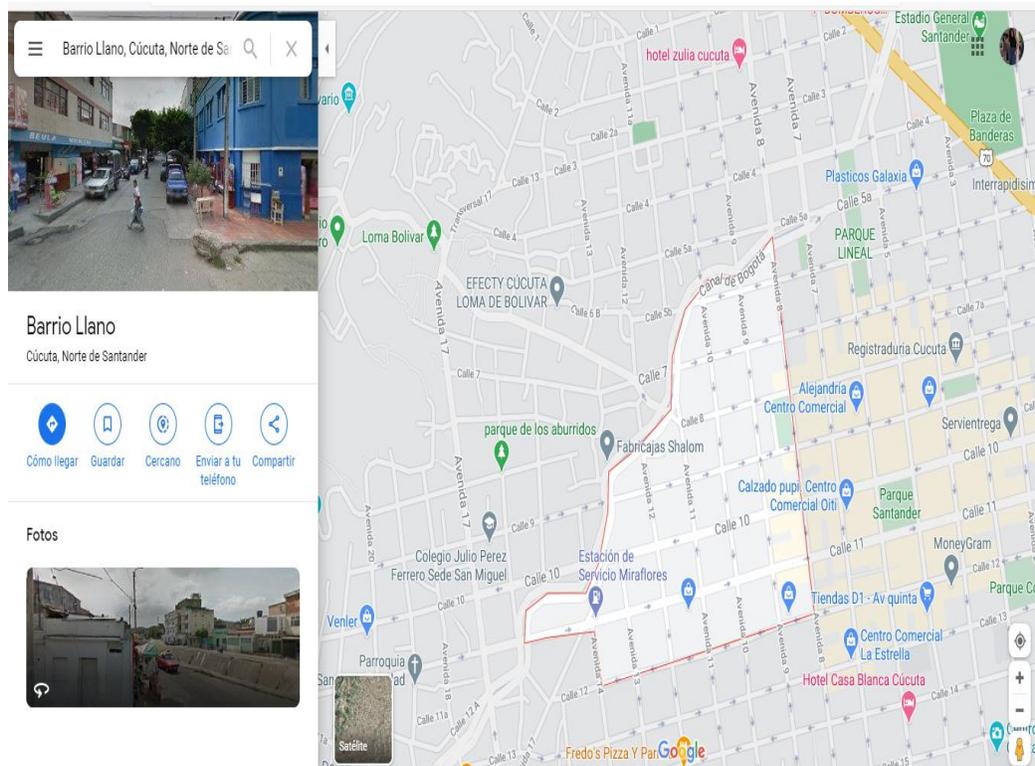


Figura. 2 Ubicación Barrio el Llano Fuente. Google Maps (2016)

2.5. Marco legal

El marco legal de la investigación se desarrolla con los siguientes componentes esenciales mediante las siguientes tablas:

2.5.1. Normatividad internacional

En esta tabla se describe las normativas internacionales que previenen, combaten y protegen a las víctimas de Trata de Persona y así mismo los convenios con otros países para evitar su propagación.

Tabla 1 Normatividad internacional

Normatividad internacional	
Norma	Contenido
Convenio de Naciones Unidas para la represión de la Trata de Personas y la Explotación de la Prostitución Ajena (2 de diciembre de 1949)	Este convenio busca castigar de manera más efectiva a los proxenetas y, especialmente, la naturaleza de las penas que deberían imponerse a esos efectos. Esta recomendación fue aprobada por el Consejo de la Sociedad de las Naciones el 13 de mayo de 1930 (Diario Oficial de la Sociedad de las Naciones, vol. 11 (1930), pág. 508). Posteriormente se estableció un Subcomité, que se reunió en París en diciembre de 1930 y presentó un informe al Comité Consultivo. En el informe, el Subcomité llegó a la conclusión de que el medio más práctico para garantizar el castigo efectivo a los proxenetas sería la elaboración de un protocolo adicional al Convenio Internacional de 1921 para la Represión de la Trata de Mujeres y Niños. El Subcomité presentó simultáneamente un Anteproyecto de Protocolo Adicional (Sociedad de las Naciones, Comité Consultivo sobre la Trata de Mujeres y Niños, informe del Subcomité sobre la trata de mujeres y niños.

<p>Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional. (2001).</p>	<p>Este Protocolo busca: prevenir, combatir, proteger y ayudar a las víctimas, también busca promover la cooperación entre Estados que tipifiquen este delito.</p> <p>Se le exige a cada Estado que debe aplicar las medidas adecuadas cuando se genere el delito y también busca prevenir por la recuperación física, biológica y social de las víctimas de Trata de Personas, generando cooperación con organizaciones no gubernamentales que se encarguen de dar alojamiento, asesoramiento e información en base a sus derechos jurídicos, dar asistencia médica, psicológica y material a las sobrevivientes y reparación mediante oportunidades de empleo, educación, capacitación y cuidados adecuados.</p>
<p>Protocolo facultativo de la convención sobre los derechos del niño, relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía, hecho en Nueva York el 25 de mayo de 2000 («Boe núm. 27/2002, de 31 de enero de 2002»)</p>	<p>“Este protocolo reconoce la importancia de aplicar las disposiciones del Programa de Acción para la Prevención de la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de Niños en la Pornografía, así como la Declaración y el Programa de Acción aprobado por el Congreso Mundial contra la Explotación Sexual Comercial de los Niños, celebrado en Estocolmo del 27 al 31 de agosto de 1996, y las demás decisiones y recomendaciones pertinentes de los órganos internacionales.”</p> <p>Este protocolo se centra específicamente en los niños en la prevención de la explotación sexual y en el caso de ser víctimas en dar acompañamiento, asesoramiento jurídico y reparación.</p>

Fuente. Suárez (2021) Elaboración propia.

2.5.2. Constitución política

La presente tabla muestra los artículos de la constitución política de Colombia en la cual determina cuales son los derechos que se deben respetar cuando se dan casos de Trata de Personas.

Tabla 2 Constitución política

Constitución política	
Norma	Contenido
Artículo 12.	El artículo 12 de la constitución política establece que ninguna persona debe ser sometido a desaparición forzada, torturas, penas crueles, inhumanas o degradantes.
Artículo 17	Este artículo prohíbe la esclavitud, la servidumbre y la trata de seres humanos en todas sus formas.
Artículo 25	Todas las personas tienen derecho al trabajo en condiciones dignas y justas y a gozar.
Artículo 44	Se habla de los derechos fundamentales de los niños donde el estado protege y vela por la seguridad, la educación, alimentación, el cuidado y recreación de los niños, el estado se encargará de proteger a los niños del maltrato, abandono, abuso sexual, explotación económica y laboral, mediante los acuerdos internacionales ratificados en Colombia. Todos los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Fuente. Suárez (2021) Elaboración propia.

2.5.3. Leyes

La tabla muestra leyes nacionales que promueven, castiga y sensibiliza la trata y el tráfico de migrantes, también muestra las formas de pagar el delito cometido ya sea con dinero o con cárcel.

Tabla 3 Leyes

Norma	Contenido
Ley 747 del 2002	<p>“Del tráfico de migrantes. El que promueva, induzca, constriña, facilite, financie, colabore o de cualquier otra forma participe en la entrada o salida de personas del país, sin el cumplimiento de los requisitos legales, con el ánimo de lucrarse o cualquier otro provecho para si u otra persona, incurrirá en prisión de seis (6) a ocho (8) años y una multa de cincuenta (50) a (100) salarios mínimos legales mensuales vigentes al momento de la sentencia condenatoria.”</p> <p>Toda persona que promueva, induzca, facilite, financie, colabore o participe en el traslado de una persona dentro del territorio nacional o al exterior mediante mentiras, falsas ilusiones para ejercer la prostitución, pornografía, esclavitud</p>

	entre otros más delitos y se beneficie directa o indirectamente económica deberá pagar en prisión de diez (10) a quince (15) años y una multa de seiscientos (600) a mil (1000) salarios mínimos legales vigentes mensuales al momento de la sentencia condenatoria.
Ley 985 de 2005 de Colombia	<p>“La presente ley tiene por objeto adoptar medidas de prevención, protección y asistencia necesarias para garantizar el respeto de los derechos humanos de las víctimas y posibles víctimas de la trata de personas, tanto las residentes o trasladadas en el territorio nacional, como los colombianos en el exterior, y para fortalecer la acción del Estado frente a este delito.”</p> <p>Toda persona que capte, traslade, acoja o reciba a una persona, dentro del territorio nacional o hacia el exterior, con fines de explotación, incurrirá en prisión de trece (13) a veintitrés (23) años y una multa de ochocientos (800) a mil quinientos (1.500) salarios mínimos legales mensuales vigentes,</p> <p>El estado se debe encargar de brindar información mediante campañas y programas de prevención de la Trata de personas y de fundamentos de los Derechos Humanos mediante la policía, e instituciones judiciales.</p>
Ley 1098 de 2006 (modificada por la Ley 1878 de 2018) para el restablecimiento de los derechos de NNA en caso de amenaza o vulneración	<p>“En todos los casos en donde se ponga en conocimiento la presunta vulneración o amenazada los derechos de un niño, niña y adolescente, la autoridad administrativa competente emitirá la verificación de la garantía de los derechos.”</p> <p>En el cual el estado debe brindar valoración psicológica y emocional, debe garantizar una valoración médica y con nutricionista, debe dar una valoración al grupo familiar y vincular a la familia en redes de protección, sistema de salud, seguridad social y vinculación al sistema educativo.</p>

Fuente. Suárez (2021) Elaboración propia.

2.5.4. Decretos

Esta table muestra los decretos, pactos y protocolos que buscan abolir la Trata de Personas.

Tabla 4 Decretos

Norma	Contenido
Pacto por la erradicación de la trata de personas y la explotación sexual de niñas, niños, adolescentes y mujeres en Colombia (2018)	El Gran Pacto por la erradicación de la Trata de personas y la Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes que busca, desde el marco de la corresponsabilidad, que autoridades gubernamentales, judiciales, sector privado, entidades internacionales y sociedad civil realicen acciones para prevenir y erradicar

	efectivamente la trata de personas y la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en los entornos digitales .
Protocolo de Palermo	Es un protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional el cual tiene los siguientes fines: prevenir y combatir la trata de personas, centrándose especialmente en la atención a mujeres y niños, ya que son la población más vulnerable. El estado debe garantizar la protección total de las víctimas haciendo valer sus derechos humanos y por último el estado debe seguir realizando convenios con otros estados para promover a nivel global evitar este tipo de problemáticas.
Decreto número 1036 de 2016	<p>“Dispone entre las funciones del Comité Interinstitucional para la Lucha contra la Trata de Personas la de elaborar y recomendar al Gobierno Nacional la Estrategia Nacional para la Lucha Contra la Trata de Personas. Se le otorga al Comité Interinstitucional para la Lucha contra la Trata de Personas, la condición de organismo consultivo y ente coordinador de las acciones que desarrolle el Estado colombiano en materia de lucha contra la trata de personas, a través de la Estrategia Nacional para la Lucha Contra la Trata de Personas.”</p> <p>Este decreto dice que es una obligación del estado velar por evitar que los niños y niñas sean sometidos a algún tipo de violencia, explotación sexual, vinculación a redes de tráfico y trata de personas y que debe hacerse cargo de estas personas defendiendo sus derechos y velando por la seguridad social de cada uno.</p>
Decreto número 1066 de 2015	<p>“El presente capítulo tiene por objeto reglamentar las competencias, beneficios, procedimientos y trámites que deben adelantar las entidades responsables en la adopción de las medidas de protección y asistencia a las personas víctimas del delito de la trata de persona. Los programas de asistencia y protección a víctimas de la trata de personas son programas de asistencia inmediata, asistencia médica y psicológica inmediata, formación para el trabajo y desarrollo humano, y seguridad.”</p> <p>Este decreto busca evitar y sensibilizar todo delito que promueva la explotación y traslado de mujeres, hombres y niños mediante campañas de protección, preservación y autocuidado y programas de asistencia psicosocial y familiar a las víctimas.</p>

Fuente. Suárez (2021) Elaboración propia.

3. Metodología

3.1 Tipo y diseño metodológico

La investigación se realizó de carácter cualitativa, donde el objetivo la investigación cualitativa era el proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven. (Taylor & Bogdan, 1984)

En este caso se utilizó la investigación cualitativa porque permite comprender y abordar las distintas perspectivas que tienen los habitantes del barrio el Llano este tipo de investigación también permite analizar aquellas complejidades que tiene los fenómenos que se abordan, en otras palabras la investigación permite abordar las complejidades del mundo como lo afirma (Kosik, 1996) “superar la mera apariencia de los fenómenos y desentrañar, desvendar su esencia, aprehendiendo su movimiento y las múltiples determinaciones que la constituyen”.

El enfoque que se le dio a esta investigación fue un enfoque fenomenológico entendiendo la fenomenología como el hecho de ver el mundo no como un dato de los sentidos, ni mucho menos un dato histórico, sino a partir de procesos intersubjetivos como el sentido mismo del mundo. Este mundo “se da como establecido en la realidad por los miembros ordinarios de la sociedad, en el comportamiento subjetivamente significativo de sus vidas. Es un mundo que se origina en sus pensamientos y acciones y que está sustentado como real por estos” (Berger & Luckman, 2018)

El enfoque fenomenológico permite comprender las experiencias del sujeto de intervención, aceptando sus complejidades, vivencias y situaciones, es decir, que el sujeto se construye como un todo en base a lo que experimenta a lo largo de su vida como lo afirma (Schütz, 1932)“el

sujeto construye categorías y estructuras sociales referidas a su Aquí y Ahora. De ese modo puede reconocer relaciones con otros, de las que forma parte, constituyendo un nosotros, en que los sujetos involucrados se reconocen mutuamente y comparten una misma vivencia, por breve que ésta sea”. No se puede analizar los fenómenos sin entender en totalidad al sujeto. Por ende, es importante este enfoque en la investigación si se quiere demostrar las perspectivas y todo el asunto complejo que aborda esta investigación.

3.2 Población

La población objeto de estudio son 15 habitantes del barrio el Llano de la ciudad de Cúcuta ubicada en la comuna 1.

La población seleccionada para la recolección de información es (10) habitantes del barrio el Llano de la ciudad de Cúcuta ubicado en la comuna 1, los cuales fueron seleccionados mediante un muestreo intencionado.

Los criterios de selección de la muestra son:

- a) Ser parte de la comunidad del Llano
- b) Haber vivido hace más de 20 años en el barrio.
- c) Destacarse por su participación activa en el barrio.
- d) Ser o haber sido parte de la JAC.
- e) Conocer de las problemáticas del barrio:
 - E1: Mujer de 58 años, 22 años en el barrio, viuda, ama de casa, dos hijas.
 - E2: Mujer de 45 años, 20 años en el barrio, casada, empleada doméstica, 3 hijas, 1 hijo.
 - E3: Mujer de 40 años, toda la vida vivió en el barrio, casada, ama de casa, 5 hijos.
 - E4: Mujer de 65 años, 35 años en el barrio, casada, ama de casa, 4 hijas.

- E5: Mujer de 44 años, 37 años en el barrio, casada, ama de casa, 2 hijas.
- E6: Mujer de 56 años, 50 años en el barrio, casada, ama de casa, 4 hijas.
- E7: Mujer de 60 años, más de 20 años en el barrio, casada, ama de casa, 3 hijos.
- E8: Mujer de 44 años, 23 años en el barrio, casada, empleada doméstica, 2 hijas.
- E9: Mujer de 40 años, 26 años en el barrio, casada, empleada doméstica, 1 hija y 1 hijo.
- E10: Mujer de 48 años, más de 23 años en el barrio, casada, empleada doméstica, 3 hijas.

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información

Las fuentes de información primaria son los habitantes del barrio el Llano de la ciudad de Cúcuta. Se realizará un tipo de entrevista semiestructurada para la recolección de información porque es un tipo de entrevista en el que el entrevistador tiene un esquema fijo de preguntas para todos los candidatos, pero también hay ciertas preguntas específicas que se realizan únicamente a uno o varios candidatos; es decir, todas las personas tendrán que responder unas preguntas comunes, pero hay unas preguntas específicas para cada candidato según su perfil.

La entrevista semiestructurada entendida como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Martínez , 1968). Para la misma se establecen categorías con base en la teoría de la teoría concepciones de la Trata de Personas para las cuales se formularán preguntas que podrán ser contra preguntadas con el fin de ampliar la discusión sobre el tema.

3.4 El procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009)

Tabla 5 Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Se pretende identificar la problemática social que se desea abordar, después de tener clara cuál es la situación se procede a buscar información secundaria que valide o intensifique la investigación, esto se hará mediante la revisión de antecedentes, artículos, noticias, documentos de investigación y la construcción del marco teórico quien será el encargado de darle una mirada completa a la investigación.
Fase de trabajo de campo	En esta fase se procede con la creación y ejecución del instrumento de investigación, en este caso se realizó una entrevista semiestructurada a 10 mujeres del barrio el Llano, con más de veinte años de vivencia dentro del mismo, la entrevista constaba de diez preguntas bien elaboradas las cuales permitieron dar con los objetivos y lograron visualizar y entender las percepciones y conceptos que tienen los habitantes del barrio el Llano de Cúcuta, se evidencia las problemáticas que los habitantes relacionan o que creen que están ligadas a la Trata de Personas y por ultimo las posibles soluciones ante esta situación.
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada, ya en esta fase se analizaron los resultados obtenidos de manera sistémica, aquí se estableció un “microanálisis” que consiste en realizar una codificación para analizar y generar categorías rápidamente, se delimitan los resultados en base a los objetivos planteados dentro de la investigación y se aborda desde la mirada de las entrevistadas dado así el valor a cada uno de las participantes elegidas.
Fase informativa	Para finalizar se estima hacer la entrega y retroalimentación del informe final mediante la sustentación y elaboración de los requisitos citados por la Universidad Francisco de Paula Santander.

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

4. Resultados

A continuación, se delimitaron los resultados por objetivo de acuerdo a lo recolectado en las entrevistas realizadas:

4.1. Concepciones sobre la trata de personas.

“La Trata de personas es la acción de captar, transportar, trasladar, acoger o recibir personas recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza, a la coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o la concesión de pagos o beneficios a una persona que tenga autoridad sobre la víctima. Esto con fines de explotación, lo que incluye la explotación de la prostitución ajena, la explotación sexual, los trabajos forzados, la esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud y extracción de órganos”. (ONUDD, 2007)

Para los participantes del barrio la trata de personas es aquella fuerza ejercida por otras personas para obligar a las mujeres a ser parte de una red que día a día crece y perjudica cada vez más a las mujeres y niñas de la ciudad como lo expresa la entrevistada #1: *“Lo que yo entiendo es vender y obligar a las personas hacer algo que no quieren, también a vender el cuerpo o regalarlo.”* Así como lo expresa la entrevistada #6: *“Es la forma más cruel y despiada de romper con los sueños de una persona que sale de un país o de una ciudad para poder hacer de vida un mundo mejor.”* Esta red es la forma más inhumana de romper con todos los sueños y metas que una persona en este caso una mujer puede tener, la trata de personas daña a cualquier persona, la quiebra, la acaba dignamente, socialmente porque a pesar de que Colombia ha avanzado en algunos aspectos sigue siendo un país machista y retrogrado en especial esta ciudad que el machismo y el amor posesivo es la demostración más pura de amor, caer en una situación de esta acaba con la autoestima y el deseo de querer vivir.

4.1.1. La Trata de Personas como forma de prostitución

Se define la prostitución como “*la actividad que realiza la persona que cobra por mantener relaciones íntimas con otros individuos. Prostituirse, por lo tanto, consiste en tener sexo a cambio de un pago.*” (Merino & Pérez Porto, 2013) aunque la prostitución es ejercida hace muchos siglos atrás, en algunos países es un delito ya que muchas veces es confundida con el Trafico y Trata de Personas, ya que existe una línea muy delgada entre la prostitución y la Trata de Personas, según las entrevistadas en el barrio el Llano se puede diferenciar esa delgada línea, pero ese no es el único problema sino que también logran diferenciar, las que son menores de edad, las que son mayores, las que han sido novias de los jefes al mando de esta red, las que ejercen como trabajadoras sexuales y las que hacen parte de la red de trata.

Para las entrevistadas la diferencia entre Trata de Personas y prostitución es que una prostituta ejercía esa labor de manera voluntaria y por necesidad pero que las víctimas de Trata la mayoría eran engañadas y obligadas a tener contacto sexual con diferentes personas, así como lo expresa la entrevistada #2: “: *En la Trata de Personas son engañadas y vendidas en la prostitución lo hacen por necesidad o porque quieren*”, para la entrevistada #7: “ *Las prostitutas son mujeres que no encuentran opción o que les gusta la plata y las víctimas de Trata son personas que las engañan y les mienten acerca de algo.*” Para la entrevistada #10: “*Las prostitutas no tienen que dar explicaciones, pero las otras deben darle cuentas a los jefes y superiores que dicen hacerse cargo de ellas.*”

La línea que se da entre la prostitución y la trata de personas es muy delgada y muchas veces no se puede diferenciar, pero dentro del barrio es una realidad tan latente y visible que los habitantes del barrio aprendieron a distinguir esa línea pues distinguen entre la prostitución y la trata de personas así como lo define la entrevistada #1: “*Pues las putas son por voluntad, la*

mayoría son colombianas y algunas ya son viejas pero la Trata de Persona es porque las obligan y casi todas son menores de edad y de allá de Venezuela eso es lo que uno ve aquí no se si me equivoque.” Así también lo expresa la entrevistada #3: *“Unas son obligadas a trabajar de forma sexual y las otras son porque quieren usted aquí ve de todo las que lo hacen y no le rinden cuentas a nadie y las que a una hora especifica se reúnen con el jefe a dar cuentas y a cumplir con lo que ellos piden”* Para estos habitantes se ha normalizado tanto esta situación que ya pueden diferenciar con tanta precisión que con solo hablarlo parece fácil de descifrar, pero la realidad es diferente.

Esto es una realidad que se da dentro de la ciudad de Cúcuta y que existido por muchos años que ya se normaliza y se adopta como una forma cultura o simplemente es algo que se les impuso y tuvieron que aprender a vivir con esta problemática que ya hace parte de su cultura y su forma de vivir.

4.1.2. La Trata de Personas como problema social.

La trata de personas es una problemática que afecta no solo a sus víctimas sino que también a su alrededor en esta comunidad los habitantes también son víctimas de esta problemática pues muchos dicen que esta problemática infinita les ha causado discriminación y rechazo por parte de otras comunidades por la fama que tiene el barrio, entre ellos mismo se rechazan pues tienen tanto temor que muy poco socializan o se vinculan en actividades grupales así como lo expresa la entrevistada #1: *“ Como usted ve nadie sale, las que tenemos hijos, nietos nos sentamos un rato a fuera para tener un poquito de luz, para los de la tercera edad ni siquiera hacen alguna campaña, algún evento porque con que ganas vienen aquí, nadie habla con nadie porque uno no sabe que mal comentario haga y termine uno por ahí rostizado.”* El temor tan grande con el que

han vivido estos habitantes los ha sobrepasado que se acostumbraron a vivir en soledad, en miedo y sin una red de apoyo en quien sostenerse, así como lo expresa la entrevistada #2: *“Aquí somos invisibles y somos dañinos pasivos porque vemos todo y no hacemos nada, nadie nos tiene en cuenta y para la sociedad somos invisibles o todos somos ladrones por ejemplo yo no saque a mi hijo el mayor se volvió drogadicto y todos los vecinos ni me miran, ni me habla hacen como si yo no existiera.”* Ellos se sienten invisibles desprotegidos y con una culpa que los absorbe por no poder hacer más de lo que quisieran, así como lo expresa la entrevistada #3: *“Este barrio es llamado como el Bronx de Cúcuta o el barrio chino aquí usted de día y de noche ve de todo y a pesar de que ahora es un poco comercial porque algunos les toco irse porque no aguantaban el ajetreo que se vive a diario, otros montaron locales, otros arrendaron la culpa que siente uno aquí todos los días es muy grande porque vemos todo lo que pasa y no se puede hacer nada, es que a los cucuteños se les olvido que nosotros también existimos.”*

Que decepcionante y que miserable pueden llegar a sentirse estos habitantes al pensar de esa manera, al permitir sentir culpa y tristeza con esta problemática, no solo es suficiente con eso que hasta las mismas instituciones públicas y los mismo políticos de esta ciudad suman diariamente con estas sensaciones pues así lo expresa la entrevistada #7: *“Somos la gente que nadie ayuda, aquí cada quien, por su lado, sabe cuándo sabemos de los políticos cuando viene hacer campaña y todos dicen que nos van ayudar, pero ellos lo creen a uno tan brutos o que uno es ciego que se les olvida que todo el año uno ve a varios por aquí y precisamente no haciendo campaña.”* Que desagradable que la misma gente que dice querer hacer y que tiene un poder para hacer algo al respecto cometan esa acción con daño y maltraten a la comunidad de esa manera tan desagradable y deshonesto.

No obstante, con eso los mimos medios de comunicación se encargan de dañar y generar odio y resentimiento hacia esta comunidad pues como lo expresa la entrevistada #9: *“Somos las familias de las que nadie habla usted nunca ve publicado algo bueno en el periódico de este barrio siempre es mataron, llenaron de plomo, robaron y nada más como nos afecta pues somos el olvido hasta de nuestros propios hijos”* es frustrante porque en ese barrio hay muchas cosas positivas que celebrar pero como estamos en una ciudad retorcida y amarillista que solo le gusta saciar su hambre de sangre y maldad generan acciones con daño no solo aquellos que se encuentran dentro de la comunidad sino que crean un rechazo social hacia ellos como habitantes y ciudadanos.

Se cree que la raíz de toda esto se da por causa del teatro que a pesar de que no duro mucho tiempo ellos sienten que están maldecidos tal cual como lo expresa el entrevistado #5: *“A la corrupción y a la fama que tenemos, por culpa de ese teatro porno es que estamos maldecidos.”* porque no solo era un teatro para ver películas porno y ahí se realizaban orgias, se empezó a visibilizar un poco más la prostitución, empezó la venta y el consumo de sustancias psicoactivas, para algunos la suma de vivir al lado del canal Bogotá hizo que esto se convirtiera en un barrio marginal y discriminado por la ciudadanía tal cual como lo expresa el entrevistado #10: *“Somos olvidados, somos discriminados y somos callados de todo esto que vemos y vivimos a diario a pesar de que uno se acostumbra y aprender a vivir con esta situación, con lo único que no se aprender a vivir es con la culpa.”* Ningún ser humano debería nacer para sentirse de esa manera ni mucho menos tener que vivir con el remordimiento de querer hacer algo que genere un cambio y no poder lograrlo.

4.1.3. La Trata de Personas como un negocio.

Para los habitantes del barrio el llano la Trata de Personas es la comercialización de mujeres y niñas, así como lo dice el *entrevistado #4* “*La Trata de personas es la comercialización de mujeres.*” Es una realidad que viven los habitantes del barrio, pues a diario tiene que vivir con zozobra, silencio y remordimiento de querer hacer algo y no poder, para los habitantes del barrio esta problemática tiene un trasfondo y parece que se originó desde la llegada del teatro para adultos, pues con la llegada de este teatro se empezaron a crear bandas, fronteras invisibles, se empezó a ver la prostitución y la Trata de Personas vivir tan cerca del Canal Bogotá pues dicen que a causa de la desigualdad y la pobreza es que han sido víctimas de muchas problemáticas.

En este aspecto la trata es un abre bocas para el crecimiento de negocios ilegales y para el camuflaje de ventas de estupefacientes y negocios turbios.

Todo esto comienza por la creación del primer teatro para adultos que se da en el barrio, lo cual le quito mucho prestigio y el buen nombre a este barrio así lo explica la entrevistada #7: “*Jum miya no se ni siquiera por dónde empezar yo creo que fue por la creación de las bandas que empezaron a vender droga la mejor droga de la ciudad y fue como la combinación de todo más la llegada del teatro, más la desventaja de vivir al lado del canal.*” Entrevistada#9: “*Lo que empieza como la forma de recrear a los hombres con el tiempo se convierte en una red de robar, vender y maltratar mujeres y adolescentes*” Esto no es vida para ninguno de los habitantes pues nadie merece sentirse de esa manera no es digno para nadie.

4.2. Formas y dinámicas de la trata de personas.

Las formas de y las dinámicas de la trata de persona se da de múltiples maneras, se camufla la prostitución por la trata y tráfico de personas, esta problemática se ha silenciado por muchas

décadas en este barrio que ha generado tristezas, sentimientos de culpa, temor, rechazo entre ellos mismo, zozobra, inestabilidad y un apego a tal punto de querer sacar a sus hijos de ese barrio pero ellos permanecer en ese círculo vicioso así como lo expresa la entrevistada #10: *“Somos olvidados, somos discriminados y somos callados de todo esto que vemos y vivimos a diario a pesar de que uno se acostumbra y aprender a vivir con esta situación, con lo único que no se aprender a vivir es con la culpa.”* se puede analizar que la culpa con la que viven los habitantes a diario de ver lo que ven y no poder hacer nada porque se ven tan impedidos y se acostumbraron a esa vida que piensan que no pueden hacer nada al respecto, como lo expresa el entrevistado #5: *“Somos invisibles estamos estigmatizados por la consecuencia de los demás, para la sociedad no existimos”* y lo expresado por el Entrevistado #3: *“la culpa que siente uno aquí todos los días es muy grande”* se dice que el ser humano para estar estable y ser un pilar para la sociedad debe tener relaciones interpersonales fuertes que permitan darle soporte a su estabilidad tal como lo explica Elton Mayo en su teoría de relaciones humanas donde dice que el ser humano hace parte de un grupo de personas que se debe estudiar y analizar como el conjunto de todo, con la pertenencia a un grupo social, su bienestar con el entorno y las normas sociales existentes dentro de dicho grupo, tal cual como lo expresa el autor Elton Mayo *“acentúa la importancia del individuo y de las relaciones sociales en la vida de organización”* (Mayo, 1880). Es evidente que las relaciones son importantes, pero para esta comunidad, pero en una situación como la que están en donde la incertidumbre, el miedo y el olvido juegan un papel importante en esta situación tal cual lo expresa la entrevistada #8: *“afectados con el olvido, con la culpa y el quedarnos callado por miedo.”* Esto permite que esta comunidad día a día luche contra el miedo y lo triste y desagradable que debe ser el rechazo y la culpa.

4.2.1 Principales víctimas ante el delito.

Se dice que las mujeres y las niñas son las principales víctimas ante este delito según la ONU: Mujeres en su último informe sobre la trata de personas, la Oficina de las Naciones Unidas contra el crimen y el delito (ONUDD por sus siglas en español) resalta que la gran mayoría de las víctimas de abusos en el mundo son mujeres y niñas. La trata de personas abarca abusos como la explotación sexual, el trabajo forzoso o la explotación en la mendicidad. En el 70% de los casos de trata, las víctimas son mujeres y niñas. Todos se preguntarán porque son las mujeres y las niñas víctimas de esta problemática pues durante la historia la mujer a sido la parte débil y la sumisión del hombre, le ha tocado ser la esclava, la parte oculta de la ciudad y la debilidad del ser humano, lo que da respuesta al porque las mujeres y las niñas son la parte clave de este proceso tal como lo explica la entrevistada #5 *“Las mujeres, siempre seremos el punto débil de la crueldad”* es cruel y despiadado pero es la dura realidad que día a día respira en cada uno, pero hay algo que también demuestra que en esta problemática cualquiera puede ser víctima tal cual como lo explica la entrevistada #6: *“Principalmente las mujeres, pero ante las problemáticas de este barrio cualquiera puede ser víctima”* entrevistada #7: *“Las niñas y las mujeres bueno hasta los hombres porque aquí de noche también es un burdel de maricas y un lugar para hacer de todo.”* Esto es una realidad que se toca a diario que, aunque es muy evidente eso genera incertidumbre en la sociedad y en los habitantes.

Una de las personas que se entrevistaron respondieron que los hombres también pueden ser víctimas no de Trata de Persona sino de delitos como ser contratados para robar o para cometer algún presunto delito tal cual como lo expresa la participante #4: *“ Las mujeres para la trata de personas, los niños y hombres para la red de los ladrones y matones.”* Es una crueldad esta situación, pero ante la pregunta realizada hubo una participante que expresa lo difícil que es tener

mujeres como hijas en un barrio como el Llano tal cual lo explica la entrevistada #3: *“Todas las mujeres no importan si son de este barrio o de otro o son de Venezuela aquí las mujeres corren peligro, aquí si uno tiene hijas debe buscar la manera de que estudien lejos de aquí”* es una realidad que todos conocen, que todos los cucuteños saben pero que nadie se atreve a demostrar o investigar más a fondo de lo que viven a diario estos habitantes.

4.2.2. Afectación a la mujer migrante en Cúcuta.

En este país la mujer migrante es una pieza clave y fundamental para las redes de Trata de Personas, porque salen de su país a buscar un mundo mejor, a soñar con que si se puede progresar para luego caer en la realidad que las consume a diario tan cual como lo soporta la participante #1: *“Pues yo creo que son las más vulnerables porque no tienen nada, ni garantías, viene de un país muy pobre y les toca lidiar con las consecuencias de su país y la crueldad de este país.”* La representante de la organización Operación Libertad Internacional, Natasha Duque indicó que 60% de las niñas, adolescentes y mujeres víctimas de explotación sexual en Cúcuta, Colombia, son venezolanas. *“Hay muchas mujeres venezolanas y niñas en la explotación sexual, y lo peor es que hay muchos padres y esposos que están poniendo a prostituir las”* (Duque, 2022). Según el DANE Cúcuta paso a ser de la quinta ciudad de Colombia a encabezar los primeros números sobre la Trata de Personas y esto empezó a incrementar desde que llego la pandemia, pues esta juega un papel crucial porque por ella en un principio no se puede salir a trabajar, la contaminación en el ambiente se vuelve muy densa, la tasa de mortalidad cada día iba en aumento, no se puede salir a laboral el miedo y la incertidumbre tocaba las puertas de cada familia y la muerte en carne viva tocaba a cada familia, luego colocan unos lineamientos que se debe cumplir ya que se volvió indispensable salir a trabajar porque había bocas que llenar y es

entonces cuando los y las proxenetas aprovechan este momento de vulnerabilidad mundial y empiezan a camuflar el dolor y la necesidad de cada migrante y cucuteña para hacer de esta red algo solido e inquebrantable, se dispara el tema de la prostitución, antes de esto la corte constitucional saca un fallo a favor de la mujer migrante que ejerce la prostitución la cual debe ser protegida y apoyada ante esta situación, pues esto genera gran inconformidad con las trabajadoras cucuteñas pues para ellas las venezolanas empiezan acabar con la plaza y empieza otra guerra que parece no tener fin en esta ciudad.

En la mayoría de los casos en Colombia se estipula que las victimas más fáciles o vulnerables ante este delito son las migrantes, ya que salen excluidas de su país en busca de un mundo mejor cuando desafortunadamente termina en manos de los oportunistas que solo desean romper y vulnerar la dignidad e integridad de las mujeres especialmente de las mujeres migrantes así como lo soporta la organización WLW "Las mujeres y niñas venezolanas que cruzan o intentan cruzar por la frontera venezolana hacia Colombia son víctimas de trata de personas y explotación sexual", indicó un reporte de la organización (Women's Link Worldwide, 2019) hay cientos de investigaciones que existen a cerca de esta problemática, es una realidad latente, donde todos la conocen, hay quienes la viven de cerca y hay quienes simplemente se hacen los ciegos pero existe, el problema ante todo esto aparte del vivir con el delito encima es saber que el problema existe por años y no hacer nada.

4.3. Problemas asociados a la trata de personas desde la percepción de los habitantes del barrio el Llano.

En este aspecto se analizará las problemáticas asociadas a la trata de personas según el criterio de las entrevistadas del barrio el Llano.

4.3.1. Prostitución

De acuerdo con lo recolectado en las entrevistas las principales problemáticas que tiene este barrio son la prostitución, la venta de estupefacientes y los robos que se planean ahí y se ejecutan en otros sectores de la ciudad, tal como lo demuestran todos los entrevistados, entrevistado #1: “: *Prostitución, migración, drogadicción y ventas de drogas.*” Entrevistado #5: “*Venta de drogas, prostitución y delincuencia*” entrevistado #10: “*Prostitución, drogadicción, ventas de drogas*” como muchos de los entrevistados expresaron dicho barrio iba ser uno de los mejores barrios de la ciudad pues en él hace más de 20 años vivían las mejores familias de la ciudad, los primeros empresarios de peleterías y marroquinerías de la ciudad pero les gana la avaricia y el poder, se crea el primer teatro con carácter sexual y esto genera un tejido de problemáticas sociales que se maximiza en destrucción y desolación para los habitantes.

4.3.2. Venta de estupefacientes.

La venta de estupefacientes en este barrio es muy común y ha generado un desagrado en los habitantes pues no obstante con que existe la trata de personas tengan que lidiar diariamente con más situaciones como es la venta de estupefacientes así lo expresa la entrevistada #3: “*Aquí se vende mucha droga y algunos locales son un camuflaje para vender, aquí roban y matan mucho.*” Entrevistada #4: “*Venta de drogas, prostitución y delincuencia.*” Esta realidad es muy cruel para todos los habitantes del sector y afecta de muchas maneras no solo a los consumidores sino a todos los habitantes que tienen que lidiar con estas situaciones a diario y vivir con miedo, desilusión y tristeza.

4.3.3. Consecuencias de vivir cerca al canal Bogotá.

Para los habitantes del barrio otra problemática que ellos analizan y creen que afecta demasiado es la cercanía que hay con el canal Bogotá, pues aparte de que tienen que lidiar con que algunas casas son camuflajes de venta de droga, en consumo y la delincuencia tienen que lidiar a diario con la cercanía del canal, así como lo expresa la participante #3: *“Aquí vivían las mejores familias es más aquí vivió la familia que trajo la peletería más grande de la ciudad y la primera que había, pero todo empezó a cambiar cuando las personas del canal empezaron a robar, cuando se creó el teatro, ahí empezó a llegar gente con poder y a crear un barrio de monstruos ahí empezó todo como una diversión para adultos termino en una tragedia para mujeres y niñas.”* Estos habitantes manifiestan temor, abandono por parte del estado, acciones con daño y sobre todo la cercanía con el canal genera mucho fastidio pues no solo para ellos el canal atrae más delincuencia, más compra y venta de drogas, más daño y consecuencias que para ellos son difíciles de solventar o ver con claridad que si se pueden solucionar, pero ante la costumbre y el miedo marcado por décadas es muy difícil avanzar.

4.3.4. Teatro para adultos

Una problemática marcada y que ellos sienten que es el culpable de todas las desgracias que pasan en este barrio fue la creación del primer teatro para adultos, pues para los entrevistados el teatro es el principal causante de todo así lo manifiesta la entrevistada #6: *“Todo empieza hace más de 20 años cuando se crea el teatro, se forman bandas queriendo hacerse dueños de un pedazo de tierras que no le correspondían a ninguno, cuando se empiezan a extorsionar a las mejores familias y nos empezamos a quedar solos y desprotegidos.”* Aunque para alguno la avaricia de poder de querer más de lo que se puede tener como lo expresa la participante #8:

“Mmm... a la avaricia las familias pudientes de este sector se equivocaron dejando una huella y un dolor inmenso en las familias que no éramos tan pudientes, la falta de oportunidades y la plata daño a más de una familia y no solo por la prostitución o el teatro sino porque esas familias honorables empezaron a comprar la droga que consumían los ricos aquí a tal punto de dañar la imagen del barrio.” La miseria se puede traer de muchas formas pues este es un clave ejemplo de lo que puede suceder cuando no se piensa en conjunto sino como individuos avariciosos y desiguales.

Varios de los entrevistados ya no confían en instituciones, organizaciones sin ánimo de lucro por las mismas acciones con daño que se ejecutan y la desconfianza que generan las instituciones públicas como la policía como lo expresa la participante #4: *“Ninguna si hacen parte de toda esta colada, es que por salud porque tengo unas nietas hermosas que amo no doy detalles, pero nadie puede hacer nada cuando hay políticos, policías y gente de mucha plata aquí involucrados.”* Y la participante #1: *“Que pueden hacer si aquí hasta la policía es cómplice de todo esto, por mucho una limpieza y luego buscar limpiar el nombre del barrio.”* Esto es lo que sucede cuando se hace un mal manejo de poder, cuando se vuelve más fácil el dinero oscuro que el bienestar de una sociedad triunfante, el poder corrompe hasta llegar a arrastrar a personas que no tiene absolutamente nada que ver.

4.4. Propuesta: atención y prevención de la trata de personas desde el Trabajo Social.

Una respuesta clave y fundamental que se puede dar es la resocialización comunal esto con el fin de que las personas puedan crear y promover sus negocios sin tanta discriminación, otra acción que se podría realizar desde el quehacer del Trabajador Social serian actividades de carácter grupal que permitan la creación de redes de apoyo dentro de la misma comunidad,

actividades de recreación e higiene oral para las personas de la tercera edad, para los adolescentes actividades de proyecto de vida con el fin de enfocarlos en un camino diferente a lo que creen que están destinados a nacer. Eso en el ámbito profesional pero lo que respondieron los habitantes del barrio fue todo lo contrario, están sumergidos en un mundo de tristeza y desesperanza que para ellos no hay nada que se pueda hacer al menos lo único que buscan es un poco de vinculación y no solo actividades políticas cada tres y cuatro años, algunos piden una limpieza ilegal como la que se acostumbra en los barrios con toques de queda y sangre de por medio, así como lo expresa participante #5: *“Una limpieza, pero eso no pasaría porque también tendrían que caer ellos.”* Propuesta muy negativa pero que se entiende por el mismo desespero y decepción de tantos años.

Para la mayoría de los participantes el dolor y la ira camuflada en miedo se ve reflejada en cada participante, así como lo expresó la participante #4: *“Matar a todos y empezar de cero.”* Y el participante #7: *“Matarlos a todos y combatir esta vaina.”* Fue una respuesta cruda y hasta dura de leer, pero hay que llevar mucho dolor, resentimiento, culpa y tristeza para querer pensar con eliminar radicalmente ese sector sin dejar rastro y huella alguna, eso por una parte por otra parte encontramos a algunos de los habitantes del barrio que no tienen esperanza que expresan que no hay nada que se pueda realizar como lo expresa el participante #5: *“No sé ya nos acostumbramos a ser invisibles que la verdad no sé qué se pueda hacer al respecto.”* Y el participante #9: *“Nada no se puede hacer nada, para que algo bueno suceda debe cambiar las políticas del gobierno, de la alcaldía y de la policía”* si se analiza desde el punto de vida justo se le puede dar la razón al participante nueve muchas situaciones tendrían un cambio social y positivo si se cambiara algo tan simple como las perspectivas sobre la importancia de la ética profesional, con algo tan simple pero necesario para crear humanidades fuertes y progresistas.

Se observa que los entrevistados ninguno tiene esperanzas de querer un cambio se acostumbraron a mantener una vida desdichada y poco digna que no les interesa algún tipo de cambio como lo expresan los participantes #9: *“Ninguna, aquí somos invisibles no tenemos voz ni voto.”* Participante #7: *“La costumbre no nos dejaría hacer algo al respecto.”* Pero esto no es todo han adquirido una costumbre de supervivencia que es que aquellos que en su momento tuvieron hijo e hijas lucharon tanto por sacarlos de ese mundo sin importar que ellos tuvieran que quedarse dentro de ese lugar, tal cual como lo expresa el participante #4: *“Lo que hemos hecho la mayoría trabajar para sacar a nuestros hijos de este barrio e incluso de la ciudad, además para que irse de aquí estoy vieja sería un estorbo para la gente que lidera el barrio, para mis hijos y la verdad jamás me iría de mi casita”*. Son personas tan guerreras y fuertes, aunque nadie se lo reconozca que les ha tocado crear el arma más fuerte para sus hijos con tal de que ninguno se pierda en su camino y no tengan que vivir con la indiferencia, el rechazo social ni el sentimiento de culpa por querer algo más de lo que creen que pudieron haber hecho.

La propuesta que se realiza desde el que hacer profesional es crear una coyuntura transdisciplinar con distintas fundaciones y organizaciones que permitan crear una red de apoyo para estos habitantes, al mismo tiempo crear un ambiente de recreación para jóvenes y adultos de la tercera edad, vincular a los medios de comunicación para mostrar lo positivo que tiene esta comunidad para ofrecer, esto con el ánimo de empezar a generar lazos positivos con los medios de comunicación, vincular a la policía para generar un poco de seguridad, aunque esta institución se ve directamente vinculada con esta red al menos que puedan prestar el servicio de seguridad sobre las distintas actividades que se vayan a realizar, crear un plan estratégico y educativo para los pocos jóvenes que hay sobre el proyecto de vida, higiene menstrual, empoderamiento,

crecimientos personal y social esto con el fin de rescatar la esperanza de los jóvenes y mostrarles que hay un mundo y una vida diferente a lo que están acostumbrados a ver y experimentar.

5. Conclusiones

Se puede concluir que el barrio el Llano es un barrio marginado por ellos mismo por todo lo que han pasado y vivido por más de treinta años, por los medios de comunicación que poco a poco se han encargado de desprestigiar lo poco de buen nombre que queda del barrio con puro amarillismo, por el abandono del estado como lo expresan las entrevistadas que explican que solo saben que ellos existen cuando están en campaña política o sea cada tres años lo cual ha generado en ellos una desconfianza, varios de los entrevistados ya no confían en instituciones, organizaciones sin ánimo de lucro por las mismas acciones con daño que se ejecutan y la desconfianza que generan las instituciones públicas como la policía, así lo expresaron varios de las participantes.

La trata de personas es una realidad que se ve en Cúcuta que con el pasar de los años se adoptó como una costumbre del barrio y muchos de los habitantes tienen que luchar con lo que viven, aunque para los habitantes el primer causante de toda esta desgracia fue la creación del teatro y en parte tienen razón no hay justificación que valga cuando se trata de una red de trata de personas que no respeta de edades, que genera quiebras y se rompen sueños, ninguna mujer debe aprender a vivir con miedo y ninguna sobreviviente debe lidiar con los monstruos causados por lo que hayan vivido.

Vivir con miedo no es digno, con tristeza y desigualdad no es bueno, un barrio que no hable, que no tengan formas de recreación, que no haya dignidad humana ni anhelos es un problema que hay que atender con urgencia todo Trabajador Social deben generar anhelos sin ser falsos y

utópicos, aunque la utopía es necesaria para aspirar en grande tocar la realidad genera cambios reales y prósperos.

Para finalizar espero que esta investigación sea el comienzo de muchas puertas y muchos cambios radicales y sociales en esta ciudad, aspiro en un futuro no muy lejano contar con Trabajadores Sociales capaces de trabajar de mi mano en mi futura fundación y devolver la esperanza a la ciudadanía especialmente a los habitantes del barrio el Llano, la Fortaleza y San Isidro.

6. Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones que se realizan son en base a tres aspectos fundamentales que son a la trata de personas. A la Universidad Francisco de Paula Santander y a los habitantes del barrio el Llano.

A la Trata de Persona ningún ser humano merece ser víctima de esta red, toda persona merece un trato digno, respeto, ser atendido de la mejor manera, nadie merece salir de un país en busca de mejores oportunidades y terminar siendo esclavos de una red que maltrata, destruye y deshonra la dignidad y el bienestar de una mujer y una niña.

Para la Universidad Francisco Paula Santander se recomienda generar más investigación en temas de impacto social, pues un Trabajador Social se caracteriza por el principio de justicia y ética que ninguno se venda por unos pesos, por una noche o por un puesto, la UFPS se caracteriza por su carácter investigativo, es importante fortalecer estos procesos y generar incentivos investigativos para consciencia y convertir a los futuros Trabajadores Sociales integrales con capacidad de gestión.

Para los habitantes del barrio es indispensable generar redes de apoyo entre ellos mismos, crear convenios con instituciones donde puedan tener algún tipo de recreación, algún convenio que pueda dar acompañamientos psicosociales para que puedan terminar de vivir en paz y dignos de una vida sin tanta discriminación ni prejuicios, ni miedos, ni silencios, pues ante esta situación no hay silencio que valga.

bibliografía

(s.f.).

Merino, M., & Pérez Porto, J. (2013). *Real Academia Española*. Obtenido de

<https://definicion.de/prostitucion/>

Alcaldía de Medellín, Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2015). *Estudio*

descriptivo del delito de la trata de personas que victimizan a niñas y mujeres en

Medellín. Informe descriptivo, Alcaldía de Medellín, Medellín. Obtenido de

https://www.unodc.org/documents/colombia/2015/Diciembre/cartilla_estudiodescriptivo.pdf

Aranda, C., & Pando, M. (20 de Junio de 2013). Conceptualización del apoyo social y las redes

de apoyo social. (d. d. Instituto de investigación en salud ocupacional, & M. universidad

de Guadalajara, Edits.) *Revista de investigación en psicología*, 16(1).

Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y*

cuantitativo. San José: EUNED.

Berger, & Luckman. (2018). Análisis fenomenológico aplicado a un caso de intervención de

Trabajo Social. En M. Murcia, R. Rodríguez, & U. d. Valle (Ed.), *Análisis*

fenomenológico aplicado a un caso de intervención de Trabajo Social (pág. Cali).

Colombia: Universidad del Valle. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5742/574262076012/html/index.html#B2>

Bohorquez, L., & Rodríguez, K. (2017). *Respuestas de los y las jóvenes a nivel latinoamericano*

frente a la trata de personas. Bucaramanga, Colombia: Universidad Industrial de

Santander.

- Brönstrup , C., Godoi , E., & Anely R. (18 de Octubre de 2007). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. (L. Sierra , Trad.) Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48232007000200004&lng=e&nrm=iso&tlng=es
- Caracol Radio. (13 de Enero de 2020). Aumenta explotación sexual infantil en Cúcuta. *Caracol Radio*. Obtenido de https://caracol.com.co/emisora/2020/01/13/cucuta/1578928513_330454.html
- Contreras , L. M. (2015). *Cúcutanuestra*. Obtenido de https://www.cucutanuestra.com/temas/cultura/monumentos_cucuta.htm
- CSH. (2003). *La Seguridad Humana: De la seguridad de los Estados a la seguridad de las personas*. New York: Human Security.
- Duque, N. (14 de 04 de 2022). *60% de las mujeres explotadas sexualmente en Cúcuta son venezolanas*. Obtenido de <https://2001online.com/migracion/60-de-las-mujeres-explotadas-sexualmente-en-cucuta-son-venezolanas/>
- Eagleton, T. (2000). *La idea de Cultura: una mirada politica sobre los conflictos culturales*. Obtenido de file:///C:/Users/angye/Downloads/Eagleton_Terry_La_Idea_de_Cultura_Una_Mi.pdf
- Fortún, M. (02 de Noviembre de 2019). *Ecomipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html>
- Fundación Hablemos; Observatorio de Asuntos de Genero de Norte de Santander; Observatorio de Dinamicas Territoriales en Frontera Binacional. (2020). *Aproximaciones en la Frontera*. Cúcuta, Colombia. Obtenido de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://hablemos.co/web/wp->

content/uploads/2020/11/APROXIMACIONES-EN-LA-FRONTERA_compressed.pdf&hl=es

García, M. (2018). *Fracturas emocionales y procesos de resiliencia en víctimas de trata con fines de explotación sexual: el caso de las mujeres de origen subsahariano*. Sevilla, España: Tesis Doctoral. Obtenido de

<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/6440/garcia-navarro-tesis-17-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Google maps. (2016). *Googlemaps*. Obtenido de

<https://www.bing.com/maps?q=barrio+el+llano+cucuta&FORM=HDRSC4>

Hill. (1986). *Modelos de intervención en Trabajo Social*. Obtenido de

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

iMMAP. (18 de Noviembre de 2018). *Comparación de población migrante en Colombia con países receptores de refugiados sirios en el 2018. (miles de personas)*. Obtenido de

<https://data2.unhcr.org/en/documents/download/67467>

Iturralde, P., Crespo, P., & Gonzáles, G. (2005). *Empoderamiento: conceptos y orientaciones*. Obtenido de

https://dhls.hegoa.ehu.eus/uploads/resources/4969/resource_files/ASO_RA_Empoderamiento.pdf

Kosik. (1996). En el camino de la investigación cualitativa: Reflexiones sobre Reconstrucción Histórica, Historia Oral y Trabajo Social. En G. Parra, *En el camino de la investigación cualitativa: Reflexiones sobre Reconstrucción Histórica, Historia Oral y Trabajo Social*.

- Costa Rica: Universidad de Costarica. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-068.pdf>
- La Opinión. (26 de Febrero de 2020). Norte de Santander, casa adoptiva de los venezolanos. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/frontera/norte-de-santander-casa-adoptiva-de-los-venezolanos>
- Llanos , A., Orozco, M., & Hoyos, O. (1997). Redes sociales como mecanismo de supervivencia: un estudio de casos en sectores de extrema. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 29(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80529106.pdf>
- Londoño, A. (2019). *Enfoque de Género. ¿Por qué es importante?* Obtenido de <https://orientame.org.co/enfoque-de-genero-por-que-importa/>
- Martínez , M. (1968). La investigación cualitativa etnográfica en educación. En L. Bravo, U. García, M. Martínez , & M. Valera, *La entrevista, recurso flexible y dinámico* (págs. pp. 65-68). Trillas.
- Mayo, G. E. (1880). *aprendiendo administración*. Obtenido de <https://aprendiendoadministracion.com/la-teoria-las-relaciones-humanas/>
- Medina, L. (2008). *Blog: Crónicas de Cúcuta*. Obtenido de <http://cronicasdecucuta.blogspot.com/2011/10/88-historia-de-cucuta.html>
- Medina, L. (2008). *Blog: Las crónicas de Cúcuta*. Obtenido de <http://cronicasdecucuta.blogspot.com/2012/11/294-el-legendario-barrio-el-llano.html>
- Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa. Obtenido de http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/morin___introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf

Morin, E. (s.f.). Introducción al pensamiento complejo. Obtenido de

<https://www.sedh.gob.hn/documentos-recientes/203-introducci%C3%B3n-al-pensamiento-complejo/file>

Networking. (Agosto de 2004). Obtenido de

https://factorhuma.org/attachments_secure/article/8318/Networking_cast.pdf

OIM. (30 de Julio de 2018). *OIM: La mayoría de las víctimas de la trata de personas a nivel internacional cruzan los puntos fronterizos oficiales*. Obtenido de

<https://www.iom.int/es/news/oim-la-mayoria-de-las-victimas-de-la-trata-de-personas-nivel-internacional-cruzan-los-puntos>

ONUDD. (2007). *Trata de personas*. Obtenido de https://www.unodc.org/documents/human-trafficking/HT_GPATleaflet07_es.pdf

Osorio, F., Arnold, M., Gonzales, S., & Aguado, E. (2008). *La nueva Teoría Social en Hispanoamérica Introducción a la Teoría de Sistemas Constructivista*. (U. A. México, & Centro de Estudios de la Universidad, Edits.) Toluca, México: Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados. Obtenido de

http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/3617/Nueva_teor%C3%ADa_social_en_Hispanoamerica_Osorio_Arnold.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Otarola, C. (2015). *Trata de personas: voces y silencios del ilícito en la sociedad, profesionales y víctimas*. Santiago, Chile: Tesis de Pregrado. Obtenido de

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136570/Tesis-Correccionfinal-CarolinaOtarola26.08.pdf?sequence=1>

Otero , M., Lópe, S., & Alvarez , M. (s.f). *El apoyo social*. (U. d. Cantabria, Editor, & O. C.

Ware, Productor) Obtenido de

https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_13.pdf

PNUD, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Seguridad Humana en America Latina.

(2011). *Enfoque de la Seguridad Humana desde tres estudios de cas* (Vol. 1). (IIDH, &

PNUD, Edits.) Costa Rica. Obtenido de

https://www.iidh.ed.cr/multic/UserFiles/Biblioteca/IIDHSeguridad/11_2011/d31ae043-1976-4d83-86e9-35323eef3393.pdf

RAE. (2021). *Diccionario de la lengua española*.

Raffino, M. (27 de Agosto de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/problemas-sociales/>

Ramírez, O. (2012). *La vulnerabilidad de género en la Trata de Personas en situación de*

explotación sexual en Tijuana. Tijuana, México: Tesis de Pregrado. Obtenido de

<https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/03/Tesis-completa-Del-Toro-Guillermo.pdf>

Ripoll, A. (1 de Enero de 2008). Colombia: Semillero para la Trata de Personas. *Revista de*

Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad, 3(1). Obtenido de

<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ries/article/view/180/2316>

Schütz, A. (1932). *La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado*. Obtenido de

<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/22292750-La-fenomenologia-de-Alfred-Schutz-y-la-teoria-del-significado.pdf>

Speak, R. (1989). Redes sociales, participación. En L. P. Lozano, & C. Bárbara Zapata , *Redes sociales, participación* (4 de agosto de 2009 ed., págs. 147-158). Bogota, Universidad

- Nacional de Colombia, Colombia: Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4085233>
- Taylor , S., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. PAIDÓS.
- Tew. (2013). En *Teoría sobre el empoderamiento* (pág. 439). Obtenido de <https://psicologiageneral.info/10-fascinantes-teorias-y-modelos-de-trabajo-social/>
- UNFPA. (s.f). *Fondo de Población de Naciones unidas*. Obtenido de <https://www.unfpa.org/es/el-enfoque-basado-en-los-derechos-humanos#:~:text=El%20enfoque%20basado%20en%20los%20derechos%20humanos%20se%20centra%20en,mayor%20marginaci%C3%B3n%20exclusi%C3%B3n%20y%20discriminaci%C3%B3n.>
- UNODC. (febrero de 2009). *Estudio Nacional Exploratorio Descriptivo sobre el fenómeno de Trata de Personas en Colombia*. Obtenido de https://www.unodc.org/documents/frontpage/Investigacion_Trata_CO1.pdf
- UNODC. (2018). *La UNODC presentó el Informe Global de Trata de Personas 2018, con énfasis en Sudamérica*. Obtenido de <https://www.unodc.org/bolivia/es/La-UNODC-presento-el-Informe-Global-de-Trata-de-Personas-2018-con-énfasis-en-sudamerica.html>
- Women's Link Worldwide. (18 de 02 de 2019). *INFORME SOMBRA SOBRE EL NOVENO INFORME DE*. Obtenido de <https://www.womenslinkworldwide.org/files/3079/informe-sombra-sobre-el-noveno-informe-de-colombia-ante-la-cedaw.pdf>

Anexos.

Anexos 1 Transcripción de entrevistas

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #1.

PREGUNTAS

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

Lo que yo entiendo es vender y obligar a las personas hacer algo que no quieren, también a vender el cuerpo o regalarlo.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Esto es algo de toda la vida, aquí se ve de todo, siempre existió, nosotros conocemos los encargados de las bandas, nos saludan y nos toca hacer como si nada, aquí se ve camuflado con prostitución y delincuencia.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

Pues las putas son por voluntad, la mayoría son colombianas y algunas ya son viejas pero la Trata de Persona es porque las obligan y casi todas son menores de edad y de allá de Venezuela eso es lo que uno ve aquí no se si me equivoque.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Como usted ve nadie sale, las que tenemos hijos, nietos nos sentamos un rato a fuera para tener un poquito de luz, para los de la tercera edad ni siquiera hacen alguna campaña, algún

evento porque con que ganas vienen aquí, nadie habla con nadie porque uno no sabe que mal comentario haga y termine uno por ahí rostizado.

5. ¿Quién cree usted que son las víctimas ante esta problemática?

Las niñas y las venezolanas, aunque pude que existan colombianas casi siempre uno ve como las llevan y les piden cuentas, las golpean y uno ve todo eso y toca hacer como que no se ve nada por seguridad.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Pues yo creo que son las más vulnerables porque no tienen nada, ni garantías, viene de un país muy pobre y les toca lidiar con las consecuencias de su país y la crueldad de este país.

7. Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Prostitución, migración, drogadicción y ventas de drogas.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

Este barrio era un barrio bueno y sano aquí vivían las mejores familias, el daño empezó cuando montaron el teatro porno de la ciudad, cuando eso paso empezó a llegar gente muy mala, ahí comenzó el tema de la venta de droga, entonces las familias pudientes se empezaron a ir y empezó a llegar pura gente malosa, se crearon las bandas y cada 8 días se daban plomo y peleaban y empezaron a traer jovencitas y ahí empezó toda esta desgracia.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Que pueden hacer si aquí hasta la policía es cómplice de todo esto, por mucho una limpieza y luego buscar limpiar el nombre del barrio.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Eliminar todas esas ratas, condenarlos de verdad y no como siempre que salen libres a los 8 meses.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Ninguna, por mucho lo que podemos hacer es hablarles a nuestros hijos y buscar la manera de que se vayan del barrio como hemos hecho los pocos que decidimos quedarnos, que hagan su vida lejos, porque no podemos hacer más.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #2

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

Vender a las mujeres y niñas y la hija mía una vez me dijo que también era obligarlas a trabajar y no pagarles.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Aquí siempre existió esto, yo no puedo decirle como se crea, pero siempre lo hemos vivido en carne propia

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

En la Trata de Personas son engañadas y vendidas y en la prostitución lo hacen por necesidad o porque quieren.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Aquí somos invisibles y somos dañinos pasivos porque vemos todo y no hacemos nada, nadie nos tiene en cuenta y para la sociedad somos invisibles o todos somos ladrones por ejemplo yo no saque a mi hijo el mayor se volvió drogadicto y todos los vecinos ni me miran, ni me habla hacen como si yo no existiera.

5. ¿Quién cree usted que son las víctimas ante esta problemática?

Las mujeres, siempre seremos el punto débil de la crueldad.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son las más débiles no ve que a esas son las que más engañan y a las más jóvenes que son como las más ingenuas y bobas.

7. ¿Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Ladrones, corrupción, prostitución y venta de drogas.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

A los malos usos de las entidades públicas, a la manipulación ejercida por los líderes de estas bandas y de nosotros como padres por permitir tantas injusticias.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Ninguna yo no confié en nadie.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Campañas y hace falta una buena limpieza.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de

Trata de Personas?

Unirnos para luchar contra todo, pero eso no pasara porque hay mucho miedo de por medio y mucho poder.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #3.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

La venta de mujeres.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Aquí vivían las mejores familias es más aquí vivió la familia que trajo la peletería mas grande de la ciudad y la primera que había, pero todo empezó a cambiar cuando las personas del canal empezaron a robar, cuando se creó el teatro, ahí empezó a llegar gente con poder y a crear un barrio de monstros ahí empezó todo como una diversión para adultos termino en una tragedia para mujeres y niñas.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

Unas son obligadas a trabajar de forma sexual y las otras son porque quieren usted aquí ve de todo las que lo hacen y no le rinden cuentas a nadie y las que a una hora específica se reúnen con el jefe a dar cuentas y a cumplir con lo que ellos piden.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Este barrio es llamado como el Bronx de Cúcuta o el barrio chino aquí usted de día y de noche ve de todo y a pesar de que ahora es un poco comercial porque algunos les toco irse porque no aguantaban el ajetreo que se vive a diario, otros montaron locales, otros arrendaron la culpa que siente uno aquí todos los días es muy grande porque vemos todo lo que pasa y no se puede hacer nada, es que a los cucuteños se les olvido que nosotros también existimos.

5. ¿Quién cree usted que son las victimas ante esta problemática?

Todas las mujeres no importan si son de este barrio o de otro o son de Venezuela aquí las mujeres corren peligro, aquí si uno tiene hijas debe buscar la manera de que estudien lejos de aquí porque si uno de los jefes se enamora de una de las niñas no hay nada que hacer, yo que creía que eso era en otros países o en otras ciudades e incluso en otra época nunca pensé que lo viviera en el barrio que me vio crecer.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son las más fáciles de engañar, pero no crea hay más mujeres y niñas colombianas víctimas de Trata que ni las venezolanas ellas se prostituyen por necesidad, pero yo vi cómo se llevaron a una niña hija de una vecina hace 15 años y hace 8 días la reconocí es toda una mujer triste y aun trabaja para ellos.

7. Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Aquí se vende mucha droga y algunos locales son un camuflaje para vender, aquí roban y matan mucho.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

A la maldad y la perversión de lo políticos no me lo va a creer, pero aquí viene mucho político a pedir mujeres y a buscar niñas pobres que quieran un mejor futuro, aquí hay mucho poder y esto nunca cambiara.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Ninguna si hacen parte de toda esta colada, es que por salud porque tengo unas nietas hermosas que amo no doy detalles, pero nadie puede hacer nada cuando hay políticos, policías y gente de mucha plata aquí involucrados.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Que todos piensan en querer acabar con esta mafia, pero nadie acabaría con tanta plata.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Usted cree que si pudiéramos hacer algo hace mucho no cree usted que ya hubiéramos hecho algo y usted se preguntara porque seguimos viviendo aquí, pero muchos de los que se han quedado en este infierno es porque llevamos más de 30 años aquí, porque no tienen a donde ir o simplemente porque sabemos mucho y pensamos que si nos vamos es más lo que vamos a durar trasteándonos que viviendo en otro barrio.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #4.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

La comercialización de mujeres.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Por la necesidad, por la ambición y la corrupción de querer ser el mejor barrio de la ciudad, porque aquí íbamos a ser el mejor barrio, pero nos ganó la codicia.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

Pues unas son obligadas las otras son porque quieren.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Somos la comunidad del olvido, todo el mundo cree que somos ladrones, padres de matones o delincuentes usted es la primera persona que viene a este barrio al menos a preguntar quiénes somos.

5. ¿Quién cree usted que son las víctimas ante esta problemática?

Las mujeres para la trata de personas, los niños y hombres para la red de los ladrones y matones.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son las más vulnerables, salen de su país con ganas de crecer y ayudar a sus familias y se enamoran o se encuentran con estos enfermos, porque aquí hay mucha joven venezolana que se

enamora de los jefes y cuando menos lo ve usted son empleadas de ellos, es que no se si son ingenuas o ambiciosas.

7. Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Venta de drogas, prostitución y delincuencia.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

A la codicia y a las ganas de siempre querer más de lo que se puede tener.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Nadie no cree usted que si no hubiera gente importante aquí metida o no se moviera tanta plata esto fuera diferente.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Matar a todos y empezar de cero.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Lo que hemos hecho la mayoría trabajar para sacar a nuestros hijos de este barrio e incluso de la ciudad, además para que irse de aquí estoy vieja sería un estorbo para la gente que lidera el barrio, para mis hijos y la verdad jamás me iría de mi casita.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #5.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

Cuando se venden personas a gente con mucho poder o gente loca.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Por causa de la desigualdad social y la envidia porque nosotros íbamos a ser un barrio importante de la ciudad y por hacer más nos terminaron destruyendo y olvidando de que existimos aun familias aquí.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

Para mí las prostitutas lo hacen por necesidad o por gusto, pero a las otras las obligan, las engañan y las maltratan.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Somos invisibles ante esta sociedad no ve que ya estamos estigmatizados por la consecuencia de los demás, para la sociedad no existimos.

5. ¿Quién cree usted que son las victimas ante esta problemática?

Cualquier persona solo que cada uno tiene una tarea especifica.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son vulnerables salen de su país con ganas de ayudar a sus familiares y terminan aquí o en otro lado siendo esclavas de sus sueños,

7. Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Venta de drogas, prostitución y delincuencia., migración y ventas de drogas.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

A la corrupción y a la fama que tenemos, por culpa de ese teatro porno es que estamos maldecidos.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Una limpieza, pero eso no pasaría porque también tendrían que caer ellos.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

No sé ya nos acostumbramos a ser invisibles que la verdad no sé qué se pueda hacer al respecto.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Solo seguir así mientras no hagamos algo que los afecte a ellos seguimos en lo mismo.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #6.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

Es la forma más cruel y despiada de romper con los sueños de una persona que sale de un país o de una ciudad para poder hacer de vida un mundo mejor.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Todo empieza hace más de 20 años cuando se crea el teatro, se forman bandas queriendo hacerse dueños de un pedazo de tierras que no le correspondían a ninguno, cuando se empiezan a extorsionar a las mejores familias y nos empezamos a quedar solos y desprotegidos.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

No se la verdad creo que las prostitutas es por voluntad que lo hacen porque quiere y la otra es porque las engañan o las obligan hacer lo que los jefes quieren.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

De tantos años que hemos estado ocultos yo siento que ya esto no nos afecta si acaso en culpa de ver todo lo que vemos, pero ya uno se acostumbra a esto, eso es como cuando a uno el marido le da en la jeta a uno toda la vida que ya con el paso de los años y el tiempo ni duele ni afecta.

5. ¿Quién cree usted que son las víctimas ante esta problemática?

Principalmente las mujeres, pero ante las problemáticas de este barrio cualquiera puede ser víctima.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son la carnada segura vienen a Cúcuta con ganas de triunfar la vida les enseña que no se puede.

7. Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio

Prostitución, asesinatos, venta de drogas y el olvido.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

Al abandono del alcalde de todos hasta de la ciudadanía, todos nos abandonaron todos saben de esto, pero nadie hace nada, nadie dice nada y nadie eliminara esto jamás.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

¡Ay! No me haga reír joven usted cree que la gente con poder no se beneficia de todo esto, si no se beneficiaran hace mucho esto se hubiese acabado no cree.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

No beneficiarse de esto.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Nosotros, noo nada que podemos hacer, ya nos acostumbramos a estos trotes que ya no podemos hacer nada.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #7.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

Creo que es la forma como engañan a las personas para ponerlas a trabajar y obligarlas a tener relaciones con otras personas.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Jum miya no se ni siquiera por dónde empezar yo creo que fue por la creación de las bandas que empezaron a vender droga la mejor droga de la ciudad y fue como la combinación de todo más la llegada del teatro, más la desventaja de vivir al lado del canal.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

Las prostitutas son mujeres que no encuentran opción o que les gusta la plata y las victimas de Trata son personas que las engañan y les mienten acerca de algo.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Somos la gente que nadie ayuda, aquí cada quien, por su lado, sabe cuándo sabemos de los políticos cuando viene hacer campaña y todos dicen que nos van ayudar, pero ellos lo creen a uno tan brutos o que uno es ciego que se les olvida que todo el año uno ve a varios por aquí y precisamente no haciendo campaña.

5. ¿Quién cree usted que son las victimas ante esta problemática?

Las niñas y las mujeres bueno hasta los hombres porque aquí de noche también es un burdel de maricas y un lugar para hacer de todo.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son las más vulnerables, vienen a cambiar de mundo y les toca es cambiar de nombre.

7. Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Prostitución y venta de drogas.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

A la malicia de nosotros los seres humanos y a la costumbre, porque nos acostumbramos al todo esto que por eso nunca se logró hacer algo al respecto y los que no se acostumbraron pues se fueron.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Ninguna, la gente que dice ser la más buena y las que dice ayunarnos es la más vendida y cochina.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Matarlos a todos y combatir esta vaina.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

La costumbre no nos dejaría hacer algo al respecto.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #8.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

La venta de mujeres y niñas.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Por la creación del teatro y las bandas dueñas de vender la droga.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

Si no estoy mal unas lo hacen por voluntad y otras las venden y las obligan, así como muchas aquí.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Nos vemos afectados con el olvido, con la culpa y el quedarnos callado por miedo.

5. ¿Quién cree usted que son las víctimas ante esta problemática?

Las mujeres y niñas, pero aquí cualquier joven puede ser víctima.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son el punto clave o lo más fácil de mover en este lugar.

7. ¿Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Prostitución, ventas de drogas, el canal y la falsedad del estado.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

Mmm... a la avaricia las familias pudientes de este sector se equivocaron dejando una huella y un dolor inmenso en las familias que no éramos tan pudientes, la falta de oportunidades y la plata daño a más de una familia y no solo por la prostitución o el teatro sino porque esas familias honorables empezaron a comprar la droga que consumían los ricos aquí a tal punto de dañar la imagen del barrio.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Ninguna a menos que llegue alguien con resentimiento y dolor a querer destruir todo esto.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Destruir toda esta red y sacar a la luz a la gente intachable de esta ciudad.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Dejar de normalizar lo que vivimos a diario y empezar a crear alguna estrategia para mejorar, pero eso no pasara hay mucho miedo y poder de por medio.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #9.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

Es la forma más cruel y despiada de vender a las mujeres y niñas.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Lo que empieza como la forma de recrear a los hombres con el tiempo se convierte en una red de robar, vender y maltratar mujeres y adolescentes,

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

La Trata es la comercialización de mujeres y la prostitución por gusto aquí se nota mucho la diferencia, por los horarios, porque no tienen jefes a quien darle cuentas, porque se ven tristes pero libres.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Somos las familias de las que nadie habla usted nunca ve publicado algo bueno en el periódico de este barrio siempre es mataron, llenaron de plomo, robaron y nada más como nos afecta pues somos el olvido hasta de nuestros propios hijos.

5. ¿Quién cree usted que son las víctimas ante esta problemática?

Mujeres y niñas.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Son la carnada más fácil para hacer crecer esta red despiadada.

7. ¿Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Pobreza, robos, venta de drogas y la costumbre.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

A las mentiras de los cabecillas, a la avaricia y al poder.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Volver a nacer, ellos son los que deben olvidar que esto no existe y dejarnos crecer.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Nada no se puede hacer nada, para que algo bueno suceda debe cambiar las políticas del gobierno, de la alcaldía y de la policía,

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Ninguna, aquí somos invisibles no tenemos voz ni voto.

TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Objetivo general de la investigación: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas. Transcripción de entrevista de la Entrevistada #10.

PREGUNTAS.

1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?

Venta de mujeres y niñas a personas con poder que buscan generar ingresos a las costillas de mujeres ingenuas y sin estudio.

2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?

Todo empieza por las bandas, ventas de drogas y una prostitución camuflada, aunque usted no lo crea en este barrio hay mujeres que son jefas de bandas delincuentes.

3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la Trata de Personas de la prostitución?

Las prostitutas no tienen que darle explicaciones a nadie si acaso a los maridos, pero las otras deben darle cuentas a los jefes y superiores que dicen hacerse cargo de ellas.

4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?

Somos olvidados, somos discriminados y somos callados de todo esto que vemos y vivimos a diario a pesar de que uno se acostumbra y aprender a vivir con esta situación, con lo único que no se aprende a vivir es con la culpa.

5. ¿Quién cree usted que son las víctimas ante esta problemática?

Las mujeres y las venezolanas.

6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?

Aparte de que ellas les quitaron el trabajo a las colombianas son las mujeres necesarias para trabajar y ser esclavas de esta red porque la gente se cansa siempre de las mismas y aunque no son de otros países son muy buenas, sabe porque la mayoría de las mujeres odian a las venezolanas porque los maridos terminaban comiéndose a las venezolanas y comparándolas con sus esposas porque aquí eso se vive mucho también solo que ya es normal.

7. Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.

Prostitución, migración, drogadicción, ventas de drogas y la costumbre.

8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?

Al mal manejo de ideas, a las mentiras y camuflaje del estado, pero lo peor de todo al silencio.

9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al problema de Trata de Personas en el barrio?

Hablar y dejar el miedo, pero ya estamos muy viejos para eso, lo único que yo veo es que mejor jóvenes como usted intenten hablar, pero eso también es muy problemático.

10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?

Hablar, publicar noticias de lo que realmente vivimos a diario nosotros y lo sucio que es el estado ante esta situación.

11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?

Hablar, tener la juventud y las ganas de querer hacer algo diferente, pero para ser honesta no hay nada que podamos hacer intentar morir en paz y pedir perdón por permitir tanto.

Anexos 2 Codificación

Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Relatos
<p>Determinar las concepciones que tienen los habitantes del barrio sobre la trata de personas.</p>	<p>Concepciones de trata de personas</p>	<p>La trata como problema</p>	<p><i>“Como usted ve nadie sale, las que tenemos hijos, nietos nos sentamos un rato a fuera para tener un poquito de luz, para los de la tercera edad ni siquiera hacen alguna campaña, algún evento porque con que ganas vienen aquí, nadie habla con nadie porque uno no sabe que mal comentario haga y termine uno por ahí rostizado.” E1</i></p> <p><i>“Aquí somos invisibles y somos dañinos pasivos porque vemos todo y no hacemos nada, nadie nos tiene en cuenta y para la sociedad como invisibles o todos somos ladrones por ejemplo yo no saque a mi hijo el mayor se volvió drogadicto y todos los vecinos ni me miran, ni me habla hacen como si yo no existiera.” E2</i></p> <p><i>“Este barrio es llamado como el Bronx de Cúcuta o el barrio chino aquí usted de día y de noche ve de todo y a pesar de que ahora es un poco comercial porque algunos les toco irse porque no aguantaban el ajetreo que se vive a diario, otros montaron locales, otros arrendaron la culpa que siente uno aquí todos los días es muy grande porque vemos todo lo que pasa y no se puede hacer nada, es que a los cucuteños se les olvido que nosotros también existimos.” E3</i></p> <p><i>“Nos vemos afectados con el olvido, con la culpa y el quedarnos callado por miedo.” E8</i></p>
		<p>La trata como forma de prostitución</p>	<p><i>“Pues las putas son por voluntad, la mayoría son colombianas y algunas ya son viejas pero la Trata de Persona es porque las obligan y casi todas son menores de edad y de allá de Venezuela eso es lo que uno ve aquí no se si me equivoque.” E1</i></p> <p><i>“Las prostitutas son mujeres que no encuentran opción o que les gusta la plata y las victimas de Trata son personas que las engañan y les mienten acerca de algo.” E7</i></p> <p><i>“Las prostitutas no tienen que dar explicaciones, pero las otras deben darle cuentas a los jefes y superiores que dicen hacerse cargo de ellas.” E10</i></p>

		La trata como un negocio	<p><i>“La Trata de personas es la comercialización de mujeres.” E4</i></p> <p><i>“Jum hija no se ni siquiera por dónde empezar yo creo que fue por la creación de las bandas que empezaron a vender droga la mejor droga de la ciudad y fue como la combinación de todo más la llegada del teatro, más la desventaja de vivir al lado del canal.” E7</i></p> <p><i>“Lo que empieza como la forma de recrear a los hombres con el tiempo se convierte en una red de robar, vender y maltratar mujeres y adolescentes” E9</i></p>
Analizar las formas y dinámicas de la trata de personas desde la perspectiva de los habitantes del barrio	Formas y dinámicas de la trata de personas	Formas y dinámicas	<p><i>“la culpa que siente uno aquí todos los días es muy grande” E3.</i></p> <p><i>“afectados con el olvido, con la culpa y el quedarnos callado por miedo.” E8</i></p> <p><i>“Somos olvidados, somos discriminados y somos callados de todo esto que vemos y vivimos a diario a pesar de que uno se acostumbra y aprender a vivir con esta situación, con lo único que no se aprender a vivir es con la culpa.” E10.</i></p>
		Principales víctimas ante el delito	<p><i>“Todas las mujeres no importan si son de este barrio o de otro o son de Venezuela aquí las mujeres corren peligro, aquí si uno tiene hijas debe buscar la manera de que estudien lejos de aquí” E3</i></p> <p><i>“Las mujeres para la trata de personas, los niños y hombres para la red de los ladrones y matones.” E4</i></p> <p><i>“Las mujeres, siempre seremos el punto débil de la crueldad” E5.</i></p> <p><i>“Principalmente las mujeres, pero ante las problemáticas de este barrio cualquiera puede ser víctima” E6</i></p> <p><i>“Las niñas y las mujeres bueno hasta los hombres porque aquí de noche también es un burdel de maricas y un lugar para hacer de todo.” E7</i></p>

		Afectaciones a la mujer migrante en Cúcuta	<p><i>“Pues yo creo que son las más vulnerables porque no tienen nada, ni garantías, viene de un país muy pobre y les toca lidiar con las consecuencias de su país y la crueldad de este país.” E1.</i></p> <p><i>Son las más fáciles de engañar, pero no crea hay más mujeres y niñas colombianas víctimas de Trata que ni las venezolanas ellas se prostituyen por necesidad, pero yo vi cómo se llevaron a una niña hija de una vecina hace 15 años y hace 8 días la reconocí es toda una mujer triste y aun trabaja para ellos. E3.</i></p> <p><i>“Son vulnerables salen de su país con ganas de ayudar a sus familiares y terminan aquí o en otro lado siendo esclavas de sus sueños.” E5</i></p> <p><i>“Son el punto clave o lo más fácil de mover en este lugar.” E8</i></p>
Identificar los problemas asociados a la trata de personas desde la percepción de los habitantes del barrio el Llano.	Problemas asociados a la trata de personas desde la percepción de los habitantes del barrio el Llano.	Prostitución	<p><i>Prostitución, migración, drogadicción y ventas de drogas” E1.</i></p> <p><i>“Prostitución, drogadicción, ventas de drogas” E10.</i></p>
		Venta de estupefacientes	<p><i>“Aquí se vende mucha droga y algunos locales son un camuflaje para vender, aquí roban y matan mucho” E3</i></p> <p><i>“Venta de drogas, prostitución y delincuencia.” E4</i></p>
		Consecuencias de vivir cerca al canal Bogotá.	<p><i>“Aquí vivían las mejores familias es más aquí vivió la familia que trajo la peletería más grande de la ciudad y la primera que había, pero todo empezó a cambiar cuando las personas del canal empezaron a robar, cuando se creó el teatro, ahí empezó a llegar gente con poder y a crear un barrio de monstruos ahí empezó todo como una diversión para adultos termino en una tragedia para mujeres y niñas.” E3</i></p>
		Teatro	<p><i>“Todo empieza hace más de 20 años cuando se crea el teatro, se forman bandas queriendo hacerse dueños de un pedazo de tierras que no le correspondían a ninguno, cuando se empiezan a extorsionar a las mejores familias y nos empezamos a quedar solos y desprotegidos.” E6.</i></p> <p><i>“Mmm... a la avaricia las familias pudientes de este sector se equivocaron dejando una huella y un dolor inmenso en las familias que no éramos tan pudientes, la falta de oportunidades y la plata</i></p>

			<p><i>daño a más de una familia y no solo por la prostitución o el teatro sino porque esas familias honorables empezaron a comprar la droga que consumían los ricos aquí a tal punto de dañar la imagen del barrio.” E8.</i></p>
<p>Plantear una estrategia de atención al problema de la trata de personas desde trabajo social.</p>	<p>Propuesta: atención y prevención de la trata de personas.</p>	<p>Propuestas desde el barrio.</p>	<p><i>“Matar a todos y empezar de cero.” E4.</i> <i>“Una limpieza, pero eso no pasaría porque también tendrían que caer ellos.” E5.</i> <i>“La costumbre no nos dejaría hacer algo al respecto.” E7</i> <i>“Nada no se puede hacer nada, para que algo bueno suceda debe cambiar las políticas del gobierno, de la alcaldía y de la policía” E9.</i></p>
		<p>Propuestas desde los habitantes</p>	<p><i>“Usted cree que si pudiéramos hacer algo hace mucho no cree usted que ya hubiéramos hecho algo y usted se preguntara porque seguimos viviendo aquí, pero muchos de los que se han quedado en este infierno es porque llevamos más de 30 años aquí, porque no tienen a donde ir o simplemente porque sabemos mucho y pensamos que si nos vamos es más lo que vamos a durar trasteándonos que viviendo en otro barrio.” E3.</i> <i>“Lo que hemos hecho la mayoría trabajar para sacar a nuestros hijos de este barrio e incluso de la ciudad, además para que irse de</i></p>

			<p><i>aquí estoy vieja sería un estorbo para la gente que lidera el barrio, para mis hijos y la verdad jamás me iría de mi casita.” E4</i></p> <p><i>“Nosotros, noo nada que podemos hacer, ya nos acostumbramos a estos trotes que ya no podemos hacer nada” E6.</i></p> <p><i>“Dejar de normalizar lo que vivimos a diario y empezar a crear alguna estrategia para mejorar, pero eso no pasara hay mucho miedo y poder de por medio.” E10.</i></p>
--	--	--	---

Anexos 3 Instrumento de validación de la investigación.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: TRATA DE PERSONAS: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO EL LLANO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESPONSABLES: ANGYE KATHERINE SUAREZ MENDOZA

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN: Reconocer la percepción de los habitantes del barrio el Llano en la ciudad de Cúcuta sobre la trata de personas.

Por favor evalúe cada una de las preguntas que a continuación se presentan en el cumplimiento de objetivos. Se maneja una escala Likert, donde 1 equivale a la pertinencia muy baja y 5 pertinencia muy alta.

Objetivos específicos	Pregunta	Pertinencia muy baja	Pertinencia baja	Pertinencia media	Pertinencia alta	Pertinencia muy alta
Determinar las concepciones que tienen los habitantes del barrio sobre la trata de personas	1. ¿Para usted que es la Trata de Personas?		x			
	2. ¿Como cree que se produce esta problemática dentro del barrio?				x	
	3. ¿Cómo cree usted que se diferencia la			x		

	Trata de Personas de la prostitución?					
Analizar las formas y dinámicas de la trata de personas desde la perspectiva de los habitantes del barrio.	4. ¿Cómo se ven ustedes los habitantes del barrio afectados con estas problemáticas?					X
	5. ¿Quién cree usted que son las victimas ante esta problemática?			X		
	6. ¿Cómo afecta esta problemática a las mujeres venezolanas?					X
Identificar los problemas asociados a la trata de personas desde la percepción de los habitantes del barrio el Llano.	7.Cuál cree usted que son las problemáticas sociales dentro del barrio.					X
	8. ¿A qué se deben estas problemáticas dentro de este barrio?					X
Plantear una estrategia de atención al problema de la Trata de	9. ¿Qué acciones podrían desarrollar las instituciones para responder al					X

Personas desde trabajo social.	problema de Trata de Personas en el barrio?					
	10. ¿Qué se puede hacer para mejorar la problemática de Trata de Personas en el barrio?					x
	11. ¿Qué acciones cree que podrían desarrollar ustedes los habitantes ante la problemática de Trata de Personas?					x