

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): TATIANA ANDREA APELLIDOS: BETANCURT BARRERA

NOMBRE(S): JULIETH JOHANNA APELLIDOS: RUEDA ROSERO

NOMBRE(S): LUZ ESTEFANNY APELLIDOS: VERA FERNÁNDEZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARITZA CAROLINA APELLIDOS: JAIMES MÁRQUEZ

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE GÉNERO MASCULINO

Se realizó una investigación de enfoque cualitativo, con la cual se identificaron las motivaciones de los estudiantes de primer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. Igualmente, se determinaron las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes. Por último, se propusieron estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

PALABRAS CLAVES: Motivación, formarse, trabajo social, primer semestre, masculino.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 63 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_ CD ROOM: \_\_\_\_\_

MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER  
SEMESTRE GÉNERO MASCULINO

TATIANA ANDREA BETANCURT BARRERA

JULIETH JOHANNA RUEDA ROSERO

LUZ ESTEFANNY VERA FERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER  
SEMESTRE GÉNERO MASCULINO

TATIANA ANDREA BETANCURT BARRERA

JULIETH JOHANNA RUEDA ROSERO

LUZ ESTEFANNY VERA FERNÁNDEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Trabajador Social

Director

MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 3 de mayo del 2022  
**HORA:** 3:20 PM  
**LUGAR:** Salón P4 tercer piso CREAD

**TÍTULO:** "MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE GÉNERO MASCULINO."

**DIRECTOR:** **MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ**

**JURADO:** **MARIA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA  
ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE**

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
TATIANA ANDREA BENTACURT BARRERA	2340050	4.0	Aprobada
JULIETH JOHANNA RUEDA ROSERO	2340073	4.0	Aprobada
LUZ ESTEFANNY VERA FERNANDEZ	2340055	4.0	Aprobada

**Firmas del jurado calificador:**

Maffe Alvarez A.

**MARIA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA**  
*Jurado*

Andres Ordoñez Andrade

**ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE**  
*Jurado*

Magda Bayona S.

**MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA**  
*Coordinadora*  
**Programa Académico Trabajo Social**

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación de la Pregunta	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	17
2. Marco de Referencia	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Internacionales	20
2.1.2 Nacionales	21
2.1.3 Locales	24
2.2 Marco Teórico	28
2.2.1 Modelo pedagógico de la universidad /dialógico crítico	29
2.2.2 Teoría de la motivación	30
2.2.3 Teoría de la autodeterminación	31
2.3 Marco Conceptual	32
2.4 Marco Contextual	36
2.5 Marco Legal	37

3. Metodología	40
3.1 Tipo y Diseño Metodológico	40
3.2 Población	41
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	41
3.3.1 Entrevista semiestructurada	42
3.3.2 Grupo focal	42
3.4 El Procesamiento e Interpretación de la Información	43
3.5 Categorización	43
4. Resultados	44
4.1 Objetivo 1: Identificar las Motivaciones de los Estudiantes de Primer Semestre para Formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander	44
4.1.1 Motivación	44
4.1.2 Problemáticas sociales	45
4.1.3 Culturas	45
4.2 Determinar las Fortalezas y Debilidades en la Motivación de los Estudiantes de Primer Semestre para Formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander	46
4.2.1 Categoría fortalezas	46
4.2.2 Acompañamiento	46
4.2.3 Cambio social	47
4.2.4 Categoría debilidades	47
4.2.5 desinformación	47
4.2.6 Comprensión	48

4.3 Proponer Estrategias de Fortalecimiento en la Motivación de los Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander	48
4.3.1 Estrategias	48
4.3.2 Información explícita de la carrera	48
4.3.3 Motivación	49
4.3.4 Electivas	49
5. Conclusiones	51
6. Recomendaciones	53
Referencias Bibliográficas	54
Anexos	59

## Lista de Tablas

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Proceso de recolección de información	43
Tabla 2. Códigos	44



## Lista de Anexos

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Categorías	60
Anexo 2. Transcripción de la entrevista	61
Anexo 3. Transcripción del grupo focal	63

## **Introducción**

El presente proyecto de investigación titulado Motivación para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander de los estudiantes del 1 semestre hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS en torno a la renovación de registro calificado y hace parte del proyecto de investigación macro. Esta investigación es adelantada por los trabajadores sociales en formación, Luz Estefanny vera Fernández, Tatiana Andrea Betancur Barrera, Julieth Johanna Rueda Rosero, esta investigación es realizada en el primer semestre del año 2022. Este proceso se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la Universidad Francisco de Paula Santander, donde se toman como participantes a los estudiantes de trabajo social de primer semestre. Estos estudiantes son partícipes como objeto de estudio, donde la pregunta a desarrollar es ¿Cuál es la motivación de los estudiantes de 1 semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander?

Para dar respuesta a esta investigación se tiene Como objetivo general, Reconocer la motivación de los estudiantes de 1 semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander, del objetivo general se desglosan los siguientes objetivos específicos Identificar las motivaciones de los estudiantes de primer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander, Determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes de primer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander y Proponer estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos es la entrevista semiestructurada y el grupo focal.

El documento cede en seis capítulos; el primero presenta problema de investigación.

El segundo capítulo de ser marco de referencia que aborda.

El tercero de la metodología.

El cuarto es el cronograma de actividades, el quinto el presupuesto y el sexto la bibliografía.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

Motivación para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander de los estudiantes del 1 semestre.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

La escuela es el elemento constitutivo de una sociedad que se encarga de la construcción y búsqueda constante del conocimiento y la formación de los ciudadanos que forjaran el devenir de una sociedad, de esta forma la búsqueda de nuevos marcos teóricos posibilita el continuo desarrollo del hombre, optimizando cada vez más el relevo generacional.

Entendemos a la escuela como una institución en la que se depositan la responsabilidad y la confianza para que las nuevas generaciones de la especie humana adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad. La escuela enseña a nuestros niños y jóvenes todo lo que es importante que sepan y no pueden adquirir en el seno de su familia, agregando como componente fundamental la evaluación. (Sapiains y Zuleta, 2001, citado por Chiguano, 2015, p. 9).

En congruencia, la escuela es un centro con desarrollo social, psicológico, cultural, económico y político donde existe relevancia por los aportes que se brindan desde lo académico a la sociedad, en el cual se concentran temas de importancia y de relevancia nacional e internacional. La escuela se configura como la institución por excelencia a la que recurren las diversas ciencias y disciplinas para comprender la sociedad, pero así mismo transformarla, es decir, la escuela es un punto catalizador de los procesos de la sociedad, no solo de enseñanza aprendizaje sino, además, de formación social y humana de cada uno de los estudiantes.

Como lo plantea Ordoñez (2011), la escuela es un lugar que permite la expresión de lo subjetivo de la naturaleza humana y la interacción con lo objetivo resultado del conocimiento

construido a partir de los marcos epistemológicos. La escuela no puede ser solo vista como un templo de saberes, sino que además debe ser añadido el potencial humano expresado a partir de los sentimientos, emociones, relaciones e interacciones de los sujetos inmersos dentro de la dinámica escolar. (Ordoñez, 2011).

En este sentido, los docentes a cargo de la formación de los estudiantes manifiestan posturas diversas con relación a la escuela, es decir, según Sepúlveda (2014) “los profesores de aula se construyen y expresan dando cuenta de las problemáticas de los estudiantes (...). Si bien reconocen, vivencian los efectos y pueden tener una mirada crítica de la sociedad” (p.8). Por lo tanto, se requiere del trabajo en conjunto de cada uno de sus actores y su capital humano e intelectual para mantener la estabilidad de la escuela y el cumplimiento de sus objetivos y estándares educacionales.

De la misma forma, los estudiantes como protagonistas de la escuela también manifiestan sus concepciones sobre esta; como lo señala Chiguano (2015) “La escuela es un lugar de socialización, espacio propicio para juntarse, jugar con los amigos y aprender cosas nuevas, así después tener una profesión” (p.48). Esto es, la posibilidad de construirse como ser socializador inmerso en una comunidad y también con perspectiva con base a la madurez académica alcanzada de plantearse el reto de convertirse en un profesional.

En este orden de ideas, es relevante mencionar que, si bien los estudiantes son el punto neurálgico de la escuela, en el presente caso el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander que cuenta con 1028 estudiantes matriculados según la Unidad de estadística de la oficina de Planeación UFPS (Universidad Francisco de Paula Santander, 2021); lo cual muestra la alta demanda por formarse como trabajadores sociales ante una realidad compleja y visible en una zona geográfica caracterizada por altos flujos migratorios y una

ciudadanos cosmopolitas que se ven afectados por los ámbitos políticos y económicos. Por esto, es fundamental develar y estudiar cuales son las motivaciones que existen detrás de esa participación y necesidad de ser profesionales, pues como señala Alonso (1997) la motivación es un elemento que tiene un significado relevante, cuando se trata de seleccionar una profesión en base a la conducta humana, donde tiene influencia de carácter social e interpersonal (Alonso, 1997). En el caso de este estudio, los estudiantes del programa sienten un gran interés por formarse en esta profesión y gran expectativa por los retos que deben enfrentar en un contexto complejo y particular como el de Norte de Santander.

Asimismo, como trabajadores sociales en formación deben realizar una lectura social respecto a las realidades múltiples en el ámbito local y global para la futura intervención de fenómenos sociales como las personas en condición de pobreza, desigualdad e inequidad social, cambios ambientales, proliferación de nuevas enfermedades, postpandemia, guerras políticas y económicas, costo de vida y todas aquellas problemáticas de interés social que afectan a los grupos y comunidades en condición de vulnerabilidad. En concordancia, la motivación se caracteriza por su connotación y trascendencia como la oportunidad de lograr la proyección al estudiar el programa de estudios seleccionado, en pocas palabras el reto de confrontar los conocimientos y aprendizajes adquiridos en los estudios secundarios y durante la formación académica, que de cierta forma van a moldear el interés del estudiante por continuar en el ciclo académico. (Díaz & Hernández, 1998).

No obstante, como lo afirman en el postulado teórico Poveda, Rodríguez, Villar, González, Paniagua, Catalá, et al. (2009) el ser humano ni siquiera reconoce lo que realmente lo motiva y de ahí surge la propuesta de profundizar en este tipo de estudios. Es por esto, que es necesario que esta motivación no se condicione simplemente al desarrollo y expansión del conocimiento,

pues existen cuestiones sociales que trascienden de lo teórico a lo práctico, generando un derrotero orientado a procesos críticos y rigurosos que apuestan a la transformación social desde una cosmovisión innovadora que apertura la configuración de un mundo más humanizado, integral, reflexivo y sostenible ante los acontecimientos contemporáneos. (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO, 2016)

Cabe mencionar, que lo antes mencionado no es posible sino existe una apropiación por el quehacer profesional desde lo personal y vivencial que afronta cada día el estudiante, lo cual requiere, que los trabajadores sociales en formación se direccionen desde nociones particulares que aportan a la construcción social del propio territorio como ciudadano que percibe y siente las dinámicas que convergen en cada escenario de incidencia social y aportar a procesos de desarrollo endógeno propios de los actores sociales como sujetos reales de derecho. Es así, que Santiuste & Beltrán (1998) señalan que la motivación no solamente es un proceso psicosocial, sino también, sensorial en el cual las prácticas afectivas y conductuales están orientados desde la ideología, cultura y reacciones ante lo que les rodea. Igualmente, los autores afirman que no solo es suficiente con motivar al estudiante para que cumplan con sus responsabilidades, sino ir más allá.

Esto quiere decir, que el pensar en el actuar profesional requiere de sentido de pertenencia y significado por el entorno del cual se hace parte, pues es un deber social y político participar en todos los procesos que son de gran impacto coyuntural en la sociedad. Además, como lo dice Polanco (2005) la motivación es condicionada por las problemáticas de índole social, cultural, política y económica presentes en la sociedad y de forma diferente para cada individuo. Por lo tanto, se requiere de un compromiso ético que adquiere el trabajador social al iniciar una formación académica en la disciplina y pretender abordar fenómenos sociales desde lo micro

hasta lo macro, apostándole a la mitigación desde estrategias metodológicas acordes a las condiciones de los seres humanos no sólo como futuro profesional sino como ciudadano que siente interés por aportar desde su participación a la sociedad.

Es por esto, que a pesar de la situación coyuntural actual y post pandemia los estudiantes tienen el propósito de redefinir el proyecto de vida que tenían establecido antes de todo lo que se ha presentado a través de estos últimos años, que, de cierta manera cambio la percepción y motivación del estudiante al ser clases virtuales en su totalidad, cerrando múltiples posibilidades de materializar la teoría en la práctica y lograr aprender aprendiendo en los distintos escenarios que nutren el bagaje de Trabajo Social y sus estudiantes. Es importante acotar, que la virtualidad fue todo un reto pedagógico para los docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, dejando una nueva forma de articular procesos desde nuevas plataformas tecnológicas mediadas por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para aligerar procesos y potenciar capacidades de los actores del presente estudio.

### **1.3 Formulación de la Pregunta**

¿Cuál es la motivación de los estudiantes de 1 semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander?

### **1.4 Objetivos**

**1.4.1 Objetivo general.** Reconocer la motivación de los estudiantes de 1 semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

**1.4.2 Objetivos específicos.** Identificar las motivaciones de los estudiantes de primer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

Determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes de primer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.



Proponer estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

### **1.5 Justificación**

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación como un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Desde esta perspectiva, es fundamental reconocer que motiva a los estudiantes y cuál es su sentir como trabajadores sociales en formación, ya que, el programa se caracteriza por brindar un ciclo académico de carácter holístico, es decir se articula y complementa de distintas ciencias y disciplinas del conocimiento humano en el campo social, psicológico, político y económico. Esto significa, que los estudiantes comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diferentes campos de acción y como es la visión que tienen de la vocación y ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Motivaciones para estudiar Trabajo Social en la UFPS, que hace parte del programa de fortalecimiento enfocado al aporte de las condiciones de calidad del programa. Este proceso les permitirá a los estudiantes a tener una

radiografía de intereses y motivaciones, de esta manera se podrán fortalecer los procesos académicos desarrollados, así como la línea de investigación de Trabajo Social y acción socio educativa ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa a interpretar y ver la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las motivaciones de los estudiantes y las dinámicas que inciden en estas, buscando realizar un aporte desde y para Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales, logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de acreditación del programa a partir de percepciones reales de los estudiantes frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrece el programa como forma de responder a la misión y visión de la universidad y, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

Por último, cabe resaltar que, en el ámbito local, el material bibliográfico referente al objeto de estudio de la investigación es escaso. Es decir, existe un vacío de conocimiento frente a este tipo de estudios, lo cual, minimiza el claro acercamiento y acervo bibliográfico entre la teoría y

la crítica que surge desde la realidad. Por lo tanto, se requieren de visiones que tengan génesis en Trabajo Social, pues, se buscan concebir la motivación de los estudiantes a través de una epistemología crítica fundamentada en teorías de carácter social.

## 2. Marco de Referencia

### 2.1 Antecedentes

**2.1.1 Internacionales.** Indagaciones sobre la experiencia de los primeros hombres que ingresaron a estudiar trabajo social en Chile.

El presente artículo nos aborda algunas aristas del proceso de incorporación de hombres a la carrera de Trabajo Social en los años 60-70, una profesión considerada tradicionalmente como femenina. Sus motivaciones, recepción y cosmovisión profesional son los tópicos centrales de la discusión, desde tres categorías de análisis subyacentes: género, política y trabajo.

En 1925 se fundó en Chile la primera Escuela de Servicio Social, pionera también a nivel latinoamericano. Como se conoce, esta primera escuela sólo aceptaba mujeres, siguiendo la tendencia presente en países como Alemania, Austria, Finlandia o Italia. A diferencia de esto, en Bélgica coexistían tres modalidades: escuelas femeninas, escuelas mixtas y escuelas para hombres. Otros países tenían sólo escuelas mixtas, como ocurría en Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña, Países Bajos, Suecia, Canadá y Checoslovaquia. No obstante, este reporte, “en todas las partes donde hay escuelas mixtas, la gran mayoría de los alumnos son mujeres” (Cordemans, 1927, p. 53). Se pensaba, pues, que condiciones inherentes a la labor de visitadora, tales como espíritu de sacrificio, olvido de sí misma o espíritu, eran privativas de las mujeres.

Noventa años de historia es un tiempo propicio para indagar en diversas dimensiones de ese devenir profesional. Una de ellas, muy poco explorada hasta ahora, dice relación con el ingreso de hombres (estudiantes varones) a la carrera, en torno a la década del '60. Algunas de las motivaciones de estos hombres para estudiar trabajos social fueron de intereses sociales y políticos “la mayoría de los hombres que estábamos teníamos una opción política clara , y

éramos los que más participábamos, básicamente fue por razones políticas “otra de las razones fueron las vinculaciones entre la universidad y el mundo laboral en el caso del convenio entre la Universidad católica y la Central Unitaria de trabajadores (CUT) que propicio no el ingreso de alumnos provenientes del mundo laboral de la misma manera fueron los intereses por trascender a la mera comprensión de una sociedad en ebullición, para posibilitar su transformación: Trabajo Social más bien como “un oficio antes que una profesión académica , con “una dimensión muy práctica, muy concreta, de relación con la sociedad” Trabajo Social como un espacio de despliegue para las iniciativas de cambio socio-político estructural de carácter generacional: “lo que caracterizó a esa generación fue el convencimiento de que teníamos el mundo en nuestras manos para cambiarlo”.

**2.1.2 Nacionales.** La constitución política de Colombia en el artículo 67 constituye que la educación es un derecho de la persona y un servicio público cuya función social es acceder al conocimiento, a la ciencia, técnica y a los demás bienes y valores de la cultura, de esta manera se concibe la misma como la posibilidad de formar al ciudadano en valores, con la capacidad de respetar los derechos humanos y del cual son garantes el estado, la sociedad y la familia.

Algunas razones:

En concordancia con Salcedo 2010 en la Revista Académica y Virtualidad en cuanto a problemas externos a la universidad se ha identificado que no existe un tránsito armónico entre la secundaria y la educación superior, por lo cual para algunos estudiantes el impacto de ingreso genera en algunos estudiantes variaciones drásticas, unido en algunos casos a la desorganización de las universidades que no contemplan procesos de orientación, así como el bajo nivel académico de la educación media conduce a la falta de competencias cognitivas en áreas básicas por lo que facilita renunciar a los proyectos iniciados, sumado a las necesidades económicas que

obedecen a solventar los gastos básicos académicos llevan a ocupar un tiempo parcial en el objetivo principal, este factor en Colombia se ha agravado en los últimos años a causa de la pandemia del COVID-19 por lo cual la informalidad se ha vuelto una forma para sustentarse económicamente. Se hace complejo el tema por la afectación que puede causar el proceso en los estudiantes, lo que indica requiere un apoyo fundamental de parte de varios sectores, proyectos que los acoja y permita vincular a servicios estudiantiles para de esta manera alivianar un poco la carga que tiene el solventar las necesidades básicas. Aunado a ello, en los últimos años gracias a la pandemia del COVID-19 muchas familias perdieron sus empleos, por lo cual la pobreza e insatisfacción de necesidades básicas como la alimentación se vieron afectadas, razón por la que muchos jóvenes tuvieron que acceder a buscar medios para solventarse, atendiendo en gran parte de los casos a empleos informales que imposibilitan el acceso y/o permanencia en la educación superior.

**Proyecto de vida.** Mejía & Duque (2016) adelantaron una investigación sobre “Autoestima, motivación e inteligencia emocional: tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media”, cuyo objetivo era evidenciar los factores que permiten a las generaciones jóvenes llevar a cabo, de manera efectiva sus proyectos de vida, planteándose metas a corto, mediano y largo plazo. Los resultados de este proyecto de investigación indicaron que las características que permiten la conclusión de los proyectos de vida están íntimamente relacionadas con una alta autoestima y motivación, así como con cierta inteligencia emocional, condiciones que permiten idealizar un futuro exitoso, tanto personal, como profesional.

Así mismo, Castro & Sánchez (2000) realizaron la investigación “Objetivos de vida y satisfacción auto percibida en estudiantes universitario”, con el objetivo de explorar la relación

entre la satisfacción que las personas tienen en las diferentes áreas vitales y la valoración que efectúan del grado de cumplimiento de sus objetivos de vida en el presente y a largo plazo, la población objeto de estudio fueron 217 estudiantes universitarios y obtuvieron como resultados que la percepción del bienestar psicológico y la calidad general de vida es aquello que está más relacionado con el logro actual de los objetivos vitales, al menos en universitarios. Parece que cuanto mejor es la salud psicológica auto percibida, se ha logrado más de la vida y se espera lograr también más a largo plazo. Las áreas vitales más relacionadas con la satisfacción general con la vida son la salud física y psicológica.

Por otro lado, Gualtero en 2016, adelantó una investigación sobre “La importancia del proyecto de vida como eje motivacional para el ingreso a estudios superiores en los estudiantes de los grados 10° y 11° de la institución educativa técnica “La Chamba”, del Guamo-Tolima, pretendía describir las problemáticas a las que se ven expuestos los egresados en el momento de decidir las acciones y/o planes a desarrollar posterior al egreso. Según ella, son situaciones que se asocian a motivaciones extrínsecas e intrínsecas, al nivel socioeconómico y al contexto sociocultural. Si bien en la realidad se presenta a diario este tipo de situaciones, los jóvenes en el momento de entrar a la educación superior se ven permeados por múltiples situaciones que impiden la facilidad de ingreso, por ejemplo los bajos puntajes en las pruebas saber pro limitan notoriamente la posibilidad de acceder en primera opción, adicional a ello, en las instituciones de carácter público a pesar de que los rangos de matrícula no son elevados, muchos de los jóvenes ni siquiera pueden acceder a su pago, aunado a los gastos mínimos para movilizarse y desarrollar las actividades académicas; o en el caso de tener responsabilidades familiares su proyecto de vida se ve fracturado en la medida en que desean cumplir con todas las obligaciones interrumpen

procesos académicos o lo limitan a un mínimo de horas que retrasa de a poco la formación académica.

### **2.1.3 Locales.** Motivación y género en la elección de carrera.

Las trayectorias de vida, estudio y trabajo se encuentran afectadas por múltiples momentos de cambios y transiciones, en este apartado el autor (Hausman, 1999) menciona la “modernidad líquida”, haciendo referencia a una figura de cambios y transiciones en el ser humano, expresando a su vez que la realidades solidas han ido desvaneciéndose como por ejemplo el matrimonio para toda la vida, el trabajo estable, entre otras, llevando a la sociedad a un estado más provisional y ansioso de las vanidades y novedades que ofrece el mundo.

Anteriormente la orientación vocacional en sus inicios era evaluar las aptitudes de los sujetos y conforme a ello, se ajustaran a las necesidades y requerimientos del mercado laboral, hoy por hoy, la psicología de la orientación, tiene como finalidad promover individuos activos, motivándolos a construir un proyecto de vida de interés personal, que los lleve a pensar en el futuro, estabilidad educativa y laboral, también se debe tener en cuenta el proceso psicológico motivacional, que representa un planteamiento de las causas que originan un comportamiento determinado, es decir que el individuo encuentre las razones para cuestionarse, “porque hacemos lo que hacemos y queremos lo que hacemos” . De manera que los jóvenes hoy en día eligen estudiar una carrera profesional por el gusto a un área determinada, el gusto por ese ejercicio profesional, las expectativas que esa área les representa o por que fueron influenciados por algún familiar, amigo o conocido de entorno en el cual se rodea.

Ramos y González (2020). Orientación vocacional, aprendizaje socioemocional y sentido de vida en la educación superior.



Esta investigación habla sobre “comprender el proceso de la orientación vocacional” en donde se tiene en cuenta la personalidad, motivación, las aspiraciones y pasión del estudiante al elegir su carrera profesional; que ésta le proporcione satisfacción laboral, desempeñarse mejor en el área y a su vez aumente su productividad, ya sea en la empresa o en su emprendimiento.

En ese sentido, se busca comprender y explicar los factores que influyen en el ser humano para lograr satisfacción personal y laboral partiendo de la búsqueda de sentido de vida que lleva consigo cada persona, considerando sus aspiraciones y pasiones, y cómo la educación apoyándose de la tecnología puede facilitar este proceso de autodescubrimiento personal. Estudiar el comportamiento humano y sus motivaciones resulta fundamental debido a que un empleado motivado y satisfecho laboralmente presenta mejores resultados en beneficio de la empresa que uno que no lo está (Madero & Rodríguez, 2018); así mismo, cuando el empleado siente emociones positivas tiende a tener una conducta más exploratoria que permite aumentar sus habilidades y capacidades, sentirse cómodo con su trabajo y aumentar su compromiso laboral (Franco, Quiroz & Castaño, 2020).

Esto ha sido posible porque en el espacio se ha promovido una participación que posibilita la adhesión a identidades culturales diversas, no tiene como meta recrearse en la diferencia por la diferencia, fomenta el respeto hacia las diferentes culturas, valora la comprensión de otras culturas como elemento imprescindible para comprender la propia, favorece la equidad y acepta al otro como interlocutor válido; asumiendo un protagonismo político que amplía el escenario de quienes están convocadas para tomar la palabra y proponer cuáles son los asuntos que motivan la búsqueda de nuevos puentes entre la sociedad y sus organizaciones, el poder repensarse el tipo de partidos que el país necesita y que permitirán abrir y procesar debates entre las

organizaciones sociales y los partidos sin cooptaciones o exclusiones, con el fin de acortar la brecha entre las ciudadanías diversas y plurales y los espacios de representación política.

En esta investigación se explorará la orientación vocacional desde diversas aristas: como un proceso que integra el aprendizaje socio emocional que permite al estudiante conocerse a través del descubrimiento de sus pasiones, intereses, aspiraciones y personalidad; un proceso que involucra a todos los actores educativos, así como también a los familiares de los estudiantes; y como un proceso que puede facilitar la búsqueda del sentido de vida, bienestar y satisfacción laboral a través del ejercicio profesional.

De esta forma fortalecer no solo con documentación al quehacer profesional si no al académico dentro del programa de trabajo social de la Universidad Francisco de Paula Santander como muestra del proceso de la orientación vocacional considerando todos los elementos que lo integran y las relaciones entre los mismos.

Omar Ferreiro Corteza, Idolidia León Díaz, María Esther Piñero Lao, Dania Rangel Díaz (2007) .La motivación como núcleo central para el ingreso y calidad del egresado.

Los aportes de la presente investigación son la evidencia de que no se concibe un proceso de enseñanza \_aprendizaje cuando no existe una correcta formación vocacional a partir de la orientación y la motivación del estudio de las diferentes especialidades por lo que se realizó un estudio para comprobar el nivel de motivación de los estudiantes que ingresan a las diferentes carrera de Ciencias Médicas en San Luis año 2007 utilizando como muestra 40 estudiantes de un universo de 60 realizando entrevistas, encuestas y formularios se utilizó análisis teórico y empírico pudiendo comprobarla escasa motivación y orientación vocacional que los mismos poseen .

Además de la formación es una acción liberadora del pensamiento y la creatividad del hombre orientada al tema de la comunicación popular, alternativa y comunitaria en Venezuela, que ha tenido un direccionamiento de exaltación de la esencia del ser humano, de la necesidad de estudiar, adquirir capacidades, superarse y renovarse, para tener una visión clara de la realidad e intervenir en problemáticas políticas y sociales; entre tanto La motivación es, a la vez un reflejo de la realidad y una expresión de la personalidad. Los estímulos y situaciones que actúan sobre el sujeto se refractan a través de las condiciones internas de la personalidad. Por ello, la motivación es una expresión y manifestación de las propiedades y del estado de la personalidad, del carácter, de las capacidades y del temperamento, pero son las propiedades del carácter las que ocupan en ellas el papel principal. La motivación forma parte de la personalidad, se incluye dentro de ella, pues resulta una expresión, una función y un estado de la personalidad. Pero la motivación contiene además el reflejo de lo que no es personalidad o sea el reflejo del mundo externo y actual.

Desde la anterior explicación se ejercen los espacios en los que se desenvuelve dicho proyecto con el fin de la creación de un espacio de formación teórico práctica, de intercambio de saberes que se convalide en el ejercicio continuo de formación con capacidad de promover escenarios de participación para la reconstrucción del tejido social, la acción; desde este punto de vista la motivación no se encuentra solo en los procesos psíquicos del sujeto sino que se manifiesta también en la dirección e intensidad de sus actos externos y materiales ante determinados estímulos y situaciones. De este modo la investigación de la motivación humana requiere tomar como punto de partida tanto la personalidad y las vivencias psíquicas, como la actividad externa y sus consecuencias sociales, requiere la consideración de la estrecha unidad existente entre la personalidad, los procesos psíquicos, la actividad motivada externo y el medio socio-histórico.

## 2.2 Marco Teórico

A continuación, se mencionarán aquellas categorías principales en las que se basará el proyecto de investigación.

En primera instancia, Herrera, Guevara & García (2014) refieren que proyecto de vida consiste en una formación integradora de direcciones vitales, que agrupa la relación de diferentes actividades sociales de cada persona, en los ámbitos familiar, social, educativa, entre otros, y que juntos integran la experiencia personal que le va a permitir visualizar su vida futura. Es así como, en la adolescencia, las motivaciones se convierten en acciones concretas y conducen a un acercamiento o alejamiento de la vida ideal (Betancourth & Cerón, 2017). Es por ello que los jóvenes que se encuentran próximos a elegir opciones para su formación superior requieren de claridades en sus entornos, orientación, acompañamiento, unido a procesos de transición para de esta manera garantizar la elección idónea de un futuro prometedor, no por el provecho económico, político, incluso por la facilidad de acceder al mercado laboral que pueda tener sino por el contrario, las capacidades, habilidades, gusto, disfrute que puede desarrollar al hacerlo.

Asimismo, los estudiantes deben ser capaces de resolver problemas dentro y fuera del aula de clase y también aprender a tomar decisiones acertadas que puedan afectar su entorno. Asimismo, se involucran estrategias en relación al proyecto de vida de los individuos (Alonzo, 2015).

Por su parte, D'Angelo (2000) afirma que un proyecto de vida articula la identidad personal y social con las dinámicas culturales y temporales, las cuales dan lugar a la posibilidad de desarrollo a futuro; por tanto, se comprende como un sistema integral de la persona, esencial para la vida.

Ahora bien, servir no solamente hace parte del trabajo social porque la carrera como tal tiene diversas disciplinas que son importantes de explorar y conocer para que de esta manera se pueda establecer el verdadero contexto de la carrera de trabajo social (Alarcón, 2007).

Referente a la motivación: Ajello (2003) señala que debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

Asimismo Vargas (2021) menciona que se debe considerar la motivación como una estrategia didáctica en la vida universitaria puesto que de esta manera será posible que los estudiantes se interesen por la adquisición de nuevo conocimiento.

Según Hidalgo, Bordallo, Sanchez & Cantabrana (2012) cuando se les da protagonismo a los estudiantes, es posible que se mantengan motivados, lo que va a permitir que participen de manera constante en las diferentes actividades que se llevan a cabo dentro del aula.

**2.2.1 Modelo pedagógico de la universidad /dialógico crítico.** El modelo pedagógico crítico-dialógico de la Universidad Francisco de Paula Santander, reconoce a los sujetos en sus múltiples dimensiones humanas como constructores y protagonistas de su propio aprendizaje, y asume el acto pedagógico como un ejercicio ético, creativo y transformador, en la que el docente es un agente orientador de la asignatura, permitiendo al estudiante apropiarse del saber realizando un ejercicio crítico - reflexivo, creativo, dialógico donde se apropie de los conceptos en su condición de ser integral (Ser, Saber, Hacer, Transformar). Para ser agente catalizador del cambio social. A través de lecturas, exposición de forma oral y/o escrita de los avances particulares en el asunto problemático planteado para la clase, conversatorios permanentes: mesas redondas, debates, trabajos grupales, paneles, grupos de discusión.

Según Oviedo & Morán (2012) innovar en los procesos educativos permite que los docentes reflexionen sobre la manera en la que están enseñando, es una evaluación de la enseñanza para así saber si está teniendo resultados efectivos o no.

**2.2.2 Teoría de la motivación.** En la motivación intervienen múltiples variables, algunas de ellas biológicas, otras adquiridas que influyen en la activación, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado al logro de metas (p. 165).

Se dice que es un aspecto relevante en las diversas áreas de la vida que orienta las acciones que permite así conformar un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia dónde se dirige. Trechera (2005) explica etimológicamente motivación procede del latín *motus* que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad, lo que coincide con Ajello (2003) pues refiere que la motivación es la trama que sostiene el desarrollo de actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. Expresa además que en el ámbito educativo se considera como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma, por ello se considera significativo conocer específicamente aquellos aspectos motivadores que incidieron en la elección de la carrera de Trabajo Social para de esta manera profundizar en aquellos aspectos disciplinares que fortalezcan los procesos académicos entorno a su fortalecimiento.

Existen algunas perspectivas teóricas entorno a la motivación: la conductista, la humanista y la cognitiva; la primera según Santrock (2002) hace énfasis en que las recompensas externas definidas como eventos positivos y negativos, así como los castigos son determinantes en la motivación pues con el fin de obtener algún beneficio evitan o dejan de hacer conductas que conllevan un daño, la segunda por su parte se refiere en las capacidades del ser humano para desarrollarse, así como la libertad para elegir su destino y la última enfatiza en el poder del

pensamiento. Además permite una educación de calidad pero sin intervenir en el desarrollo de la autonomía del individuo que también es importante.(Oseguera, et al., 2019).

**2.2.3 Teoría de la autodeterminación.** La autodeterminación, es un proceso intencional y continuo, cuyas raíces más profundas se desarrollan en edades tempranas de la vida. Esta puede tomar muchas formas, pero en general se relaciona con la capacidad de poder expresar preferencias y tomar decisiones, tener un sentido de autonomía como individuo y poder ejercer algún tipo de control en el entorno (Erwin, et al., 2009), el cual puede ser influenciado por varios factores o contextos tales como la familia, los compañeros del aula, el profesor, los estilos de enseñanza, las actividades que se realizan dentro de la clase, entre otros

Por otra parte esta teoría se enfoca en los factores internos de la motivación e interés, estos pueden surgir de nuestros propios retos, nuestros deseos para aprender, crecer como persona y profesionales.

En segundo lugar hablaremos de la motivación en el contexto educativo teniendo en cuenta que la motivación es una clara influencia en el aprendizaje del estudiante , ya que esto puede ocasionar que el alumno se desempeñe mejor en sus labores educativas; Ryan & Deci (2000) afirman que existen (2) dos tipos de motivaciones (intrínseca y extrínseca ) lo cual la motivación intrínseca es el objetivo para ellos, puesto que la idea es que el alumno se interese en la carrera de forma autónoma y la motivación extrínseca se da cuando se trata de despertar el interés motivacional de la persona mediante recompensas externas, como por ejemplo dinero, ascensos. En esta clase de motivación los incentivos o refuerzos, tanto positivos como negativos, son externos y se encuentran fuera del control de la persona. Por lo tanto, se concibe como motivación extrínseca todos aquellos tipos de premios o recompensas que obtenemos o se nos otorga al realizar una tarea o una labor determinada (Instituto Serca, 2000). Por otra parte, la

teoría es necesaria y para los estudiantes esto también se considera como un factor motivante puesto que les ayudará a desenvolverse como profesional (Gessa, 2007).

### **2.3 Marco Conceptual**

**Motivación.** Para Maslow, psicólogo norteamericano, la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades

**Trabajo Social.** Según Mary Richmond reconoce el Trabajo Social como el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente el hombre a su medio social

**Proyecto de vida.** El proyecto de vida ayuda a mejorar y enfocarse en objetivos concretos para poder crecer y superarse, está orientado en el sentido que cada ser humano le da a la vida. Esto quiere decir que se debe tener un plan trazado para cumplir o conseguir los objetivos o metas propuestas. El proyecto de vida hace parte de nuestro interior el autor estadounidense (Robert Dilts) ha desarrollado un modelo de seis niveles neurológicos (cuatro interiores y dos exteriores) que ayudan a distinguir los diferentes elementos que componen un proyecto de vida enfocándose en la espiritualidad, la identidad, las creencias y valores, las capacidades, las acciones y el medioambiente, preguntándose donde quiero vivir, con quien quiero vivir, y como quiero relacionarme con mi entorno

**Problemáticas sociales.** Para Suarez (1989) las problemáticas sociales son vistas como una condición que caracteriza a un conjunto significativo de personas

**Desarrollo social.** De acuerdo con James Midgley se refiere al desarrollo del capital humano y capital social en una sociedad. Implica una evolución o cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones en una sociedad.



**Población.** Según Tamayo & Tamayo, (1997), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

**Emancipación.** Según el autor Guillermo Cabanellas de Torres se refiere a toda aquella acción que permite a una persona o a un grupo de personas acceder a un estado de autonomía por cese de la sujeción a alguna autoridad o potestad.

**Holístico.** Según Jan Christiaan Smuts que describe la palabra holístico como “la tendencia de la naturaleza de usar una evolución creativa para formar un todo que es mayor que la suma de sus partes”.

**Capital humano.** El concepto fue desarrollado por Theodore Schultz y Gary Becker, es un término muy utilizado dentro del departamento de recursos humanos, este hace referencia al conjunto de profesionales que trabajan en una empresa.

**Sentido social.** Según Yolanda García nos dice que es aquella cualidad que nos mueve a interesarnos por los demás, a ayudarlos en sus necesidades, a cuidar de los intereses comunes.

**Pensamiento crítico.** El pensamiento crítico es la capacidad manifestada por el ser humano para analizar y evaluar la información existente respecto a un tema o determinado, intentando esclarecer la veracidad de dicha información y alcanzar una idea justificada al respecto ignorando posibles sesgos externos (Ennis, 1985).

**Fenomenología social.** Es un enfoque dentro del campo de la sociología que tiene como objetivo revelar qué papel juega la conciencia humana en la producción de la acción social, situaciones y mundos sociales. En esencia, la fenomenología es la creencia de que la sociedad es una construcción humana (Edmund Husserl).

**Motivación intrínseca.** Se refiere al comportamiento impulsado por recompensas internas. Al emplear una combinación de motivadores intrínsecos y extrínsecos en el lugar de trabajo, puedes influir positivamente en tu equipo y potenciar una fuerza laboral saludable. (Ambrose; Kulik, 1999)

**Motivación Extrínseca.** Se produce cuando estamos motivados para realizar un comportamiento o participar en una actividad para ganar una recompensa externa o evitar el castigo (Ambrose; Kulik, 1999).

**Comportamiento.** Posiblemente, la definición más conocida y clásica sea la realizada por Watson (1924) según la cual la conducta es lo que el organismo hace o dice, incluyendo bajo esta denominación tanto la actividad externa como la interna, de acuerdo con su propia terminología.

**Orientación.** Es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra & Álvarez, 1998)

**Problemáticas sociales.** Para Suarez (1989) las problemáticas sociales son vistas como una condición que caracteriza a un conjunto significativo de personas

**Cultura.** Luna (2013) establece que las culturas son esos rasgos que pueden llegar a tener un grupo en específico que hace parte de una sociedad.

**Fortalezas.** Martínez (2006) Las fortalezas son los aspectos psicológicos que definen las virtudes, aquellas formas distinguibles en las que se manifiesta una virtud

**Acompañamiento.** RAE (2014) entiende como acompañamiento a la “acción de estar o ir en compañía de otra u otras personas”. Por tanto, se comprende el concepto de ir con alguien, en el trasegar de un lugar a otro, con la mediación del camino. (p.1).

**Objetivos.** Urzúa (2012). Las personas suelen tener objetivos que desean alcanzar en determinado momento de la vida y es ahí donde la motivación se convierte en algo fundamental

**Esfuerzos.** Esto conlleva un conjunto de esfuerzos que son entendidos como aquellas acciones que se llevan a cabo para lograr las metas o los objetivos propuestos.(Carrillo,2009).

**Cambio social.** El cambio social hace referencia a una deconstrucción de lo que se conoce de la sociedad, es alterar aquello que se considera que está dentro de la estructura social.(Canaval, 2000).

**Debilidades.** Para Climent (2017) las debilidades son aquellos aspectos negativos que pueden surgir en relación a algo.

**La desinformación.** La desinformación es entendida como la información que es falsa y donde claramente existe una mala intención que allega a causar daño. (Sánchez, 2020).

**Comprensión.** Rojas (2009) hace referencia a esa actitud tolerante que se toma en relación a una situación en específico.

**Estrategias.** Para Contreras (2013) las estrategias son aquellas acciones que se llevan a cabo para poder llegar a un objetivo determinado.

**Motivación del docente.** Cabe mencionar que la motivación debe comprenderse desde una visión holística, esto es, pensando al sujeto como un todo integrado y organizado (Maslow, 1954).

**Electivas.** Las asignaturas electivas hacen referencia a aquellas que no están relacionadas directamente con la carrera pero de igual manera es obligatorio cursarlas, solo que es el estudiante quien elige cual desea cursar. (Guerrero, 2013)

## 2.4 Marco Contextual

El Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la Región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales, políticas entre otras presentes en el Departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro de País.

Después de realizados los análisis pertinentes del Programa, el Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante el Acuerdo No. 028 del 27 de mayo de 2008 recomendó hacer ajustes al Programa de Trabajo Social con las expectativas académicas y de la Universidad y de la región, solicitando favorablemente su aprobación al Consejo Superior Universitario, dando paso a la creación del programa académico de Pregrado: en Trabajo Social.

En el 2008, el director del Departamento de Ciencias Humanas, Sociales e Idiomas, docente Jorge García Rangel se reúne con un grupo de docentes conformado por Trabajadores Sociales y Sociólogos para que realizara el análisis, corrección y ajuste al documento de acuerdo a la normatividad vigente el cual se presentaría para obtener el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. En esta misma época se consolida el primer Comité Curricular del Programa.

Mediante, la Resolución No. 7531 del 16 de octubre de 2009 el viceministro de Educación Superior el Dr. Gabriel Bustos Mantilla otorgó por el termino de 7 años, el registro calificado al Programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en Cúcuta, Norte de Santander mediante la metodología presencial con 167 créditos académicos que otorgarían el

título de Trabajador(a) Social. Mediante esta misma resolución se solicitó al programa registrar con el código 54932 en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior – SNIES el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrollará.

En este orden de ideas, el Programa de Trabajo Social inicia en el primer semestre de 2010 adscrita a la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, conformándose como la oferta académica encargada de formar profesionales integrales, capaces de generar cambio social a través de la investigación y la innovación, creación de estrategias metodológicas que buscan aportar al mejoramiento del desarrollo de la sociedad, la mediación y orientación de las relaciones y tensiones sociales provocadas por las realidades presentes, el programa inicia con un número de 75 estudiantes matriculados.

De acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Educación Nacional y siete años después el programa nuevamente recibe la Renovación del Registro Calificado mediante la Resolución No. 19553 Octubre 13 de 2016 (7 años con 167 créditos) por parte del Viceministro de Educación Superior el Dr. Francisco Javier Cardona Acosta, el cual se logra gracias a un trabajo fuerte y decidido de la dirección del programa con el acompañamiento del cuerpo de docente que lo conforma para que los pares académicos dieran su visto bueno al proceso que se viene adelantando en el programa en pro de la formación y cualificación de los estudiantes de Trabajo Social y como consecuencia lógica en las transformaciones sociales que desde la profesión se deben dar para la región.

## **2.5 Marco Legal**

Se parte de la Declaración Universal de los Derechos Humanos acogida y pregonada por la Asamblea General en 1948, en su Artículo 26 establece que “toda persona tiene derecho a la educación” (p.8), gratuita y en su sentido más esencial, es decir, con los elementos básicos en los

que cada persona se desenvuelve socialmente, argumentando que, de manera general las personas podrán acceder a una educación técnica y profesional y el acceso a los estudios superiores estaría en función de los méritos respectivos que cada persona realice. Con el único fin de que cada individuo logre el pleno desarrollo de la personalidad, fortaleciendo sus libertades fundamentales.

En el marco constitucional el artículo 67 de la C.P, se instituye que la educación es un derecho de cada individuo, para que este, puede acceder al conocimiento, adquirir aprendizajes, a aspectos académicos, científicos, culturales..., recalcando la importancia que en la base de la educación se promueva, el respeto por los derechos humanos, no solo los propios también, los derechos de los demás.

A nivel normativo la ley 115 de 1994, ley general de la educación en Colombia, establece criterios para la educación no formal, básica, organismos educativos, establecimiento educativo: La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. (Artículo 1, sobre el objeto de la ley).

De igual manera es indispensable tener en cuenta la ley 53/77 donde el artículo 5 se hace referencia a la calidad de los profesionales en trabajo social:

a) A quienes hayan obtenido u obtengan el título de licenciado o doctor en trabajo social, expedido por una universidad debidamente reconocida por el Estado;

b) A quienes hayan obtenido con anterioridad a la vigencia de la presente Ley, el título de licenciado en servicio social, expedido por una universidad debidamente reconocida por el Estado. (p.5)

Asimismo en el artículo 6 se resalta que para que puedan ejercer como tal la profesión los trabajadores sociales, se requiere que estén inscritos al Consejo Nacional del Trabajo Social porque de esta manera es que puede validar el título profesional.

### 3. Metodología

#### 3.1 Tipo y Diseño Metodológico

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla & Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. En este sentido, para efectos de este estudio, se llevó a cabo un proceso de investigación que permitió reconocer los factores internos y externos que inciden en la motivación subjetiva de cada estudiante para decidir estudiar Trabajo Social en el Universidad Francisco de Paula Santander.

Adicionalmente, se plantea de acuerdo con lo referido por Krause (1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, lo cual permite dar sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que motivan a las y los estudiantes a decidir estudiar la carrera de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. La fenomenología social puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia, (Pérez, et al., 2019).



Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado (De Toscano, 2009) tomando en consideración los factores externos, que de una u otra forma, promueven o propician la construcción social de lo que significa la motivación para estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula.

### **3.2 Población**

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias, et al., 2016). Que son los que van a delimitar a la población elegible del programa de Trabajo Social, para el estudio se tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macroproyecto, que, a su vez, permite tener una mirada diversa de las motivaciones de los diferentes grupos poblacionales de las y los estudiantes del programa de Trabajo Social en la UFPS:

Los criterios son tres:

- a) Ser estudiantes activos del programa de Trabajo Social.
- b) Querer participar de la investigación.
- c) Cursar la mayoría de las materias en el semestre respectivo.

### **3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información**

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

**3.3.1 Entrevista semiestructurada.** Para el estudio con cada uno de los grupos seleccionados para la investigación, se realiza la aplicación de una entrevista semiestructurada, este instrumento propio de la investigación cualitativa es definida por Vélez (2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (p. 104)

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se pretende identificar y reconocer las vivencias subjetivas de las y los participantes, a fin de establecer aquellos factores que inciden en los determinantes de la motivación de la selección de la carrera de Trabajo Social, siendo este, un resultado de las experiencias bibliográficas o historias de vida reconocidas en cada uno y cada una de las participantes. En concordancia con De Toscano, (2009) el investigador desarrolla sus habilidades de comprensión e interpretación, ofreciendo a la entrevistada libertad de expresión, intentado mantenerlo interesado y sin perder su propia concentración.

**3.3.2 Grupo focal.** En un segundo momento, se plantea la técnica de Grupos focales, la cual, es necesaria centrar la atención en ciertos puntos que pueden crear espacios de discusión y analizar sobre ellos a partir de las experiencias de cada uno de los estudiantes y cómo la interacción entre estos puede mostrar matices que permiten develar lo que el investigador quiere indagar. Como Martínez (2004) afirma:

El grupo focal de discusión es "focal" porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de "discusión" porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contratación de las opiniones de sus miembros. (p. 170)

En esta misma línea Sandoval (1996), desglosa el término focal en dos direcciones: primero, porque se centra en una temática específica; segundo, a partir del interés del investigador guiado por los objetivos de la investigación.

### 3.4 El Procesamiento e Interpretación de la Información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009)

**Tabla 1. Proceso de recolección de información**

<b>Fase</b>	<b>Desarrollo</b>
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación de Trabajo Social (GITS, 2020)

Cabe resaltar que es esencial que se tengan en cuenta instrumentos para el cumplimiento de cada objetivo puesto que esto permitirá que exista un análisis descriptivo de los resultados encontrados a través de las pregunta propuestas por medio de los instrumentos elegidos para esta investigación cualitativa.

### 3.5 Categorización

Por otra parte, es esencial que se tengan en cuenta una serie de categorías y subcategorías que permitirán realizar un análisis preciso de los resultados para que se le pueda dar cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos en la investigación..

## 4. Resultados

Una vez recolectada la información y realizado el proceso de análisis de las categorías y conceptos y teóricos y de esta manera dar cumplimiento de los objetivos propuestos en primer lugar se realiza un análisis de la categoría motivación y sus sub-categorías, posterior a estos fortalezas y debilidades con sus respectivas sub.-categorías todo esto en base a los instrumentos aplicados, finalmente, se plantea la propuesta de una serie de estrategias para el fortalecimiento de la motivación de los estudiantes de trabajo social de la UFPS.

Ahora bien, para identificar a los dos participantes que hicieron parte de la investigación, se tuvo presente los siguientes códigos:

**Tabla 2. Códigos**

<b>Entrevistado 1</b>	ESE1-1
<b>Entrevistado 2</b>	ESE1-2
<b>Grupo focal 1</b>	GFE1-1
<b>Grupo focal 2</b>	GFE1-2

### 4.1 Objetivo 1: Identificar las Motivaciones de los Estudiantes de Primer Semestre para Formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander

**4.1.1 Motivación.** Cabe mencionar que la motivación debe comprenderse desde una visión holística, esto es, pensando al sujeto como un todo integrado y organizado (Maslow, 1954). Esta premisa implica que la construcción motivacional se funda a partir de diferentes vivencias personales y escenarios culturales que permean el pensamiento. Por tanto, McClellan (1989) precisa la motivación como procesos inconscientes donde adquiere especial protagonismo el concepto de necesidad, que se fragmenta en una triada relacionada con la afiliación, el logro y el poder.

La motivación se ha convertido en parte esencial del proceso formativo de los estudiantes, ya que gracias a ella es posible que los estudiantes no se rindan ante las adversidades que puedan presentarse. Cada persona se motiva por razones diferentes pero siempre está dirigido a alcanzar algo en específico. Cabe resaltar que existe motivación extrínseca y motivación intrínseca en donde la primera es aquello es un premio que se obtiene después de esforzarse por algo en específico y generalmente es algo material. Ahora bien la motivación intrínseca se relaciona con la satisfacción consigo mismo.

**4.1.2 Problemáticas sociales.** Se encuentra que la motivación se relaciona con el poder resolver problemáticas sociales , teniendo en cuenta que en el país existen muchas comunidades afectadas por la falta de oportunidades , la discriminación u otros factores .Para Suarez (1989) las problemáticas sociales son vistas como una condición que caracteriza a un conjunto significativo de personas.

En esta subcategoría se encontró que basa su motivación en ‘la resolución de problemáticas sociales porque puedo ayudar a resolverlas gracias a su adecuada intervención’’. **ESE1-1** Es importante mencionar que en Colombia existen innumerables problemáticas sociales y por esta razón los trabajadores sociales son vistos como una posibilidad de solución de las mismas porque intervienen y realmente se interesan por hacer algo al respecto

**4.1.3 Culturas.** Por otra parte, existe una motivación relacionada con el aprender de otras culturas debido a que el Trabajo social permite tener un contacto directo con cada una de ellas. Por su parte, Luna (2013) establece que las culturas son esos rasgos que pueden llegar a tener un grupo en específico que hace parte de una sociedad.

Respecto a esta subcategoría se encontró que centra su motivación exclusivamente en ‘estudiar otras culturas, aprender de ellas’ **ESE1-22** ,ya que expresa que es su motivación más

grande porque puede aprender de cada una de ellas. Se puede decir que en el país existe una gran diversidad de culturas que hay que entender y respetar. Además, es posible aprender de cada una de ellas, ya que de cierta manera aporta al desarrollo como individuos. Es necesario resaltar que existe en este caso una motivación intrínseca porque se inclina más a la satisfacción que genera ayudar a otras culturas y aprender de ellas. Reeve (2010), afirma que la motivación intrínseca alude a una preferencia inherente, es decir, aquella que brota de forma espontánea, de las demandas psicológicas del sujeto y de sus esfuerzos innatos de crecimiento.

## **4.2 Determinar las Fortalezas y Debilidades en la Motivación de los Estudiantes de Primer Semestre para Formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander**

**4.2.1 Categoría fortalezas.** En relación a la motivación existen fortalezas que hacen que no se pierda en algún momento, ya que en ocasiones la motivación puede verse afectada por factores externos. Según Martínez (2006) Las fortalezas son los aspectos psicológicos que definen las virtudes, aquellas formas distinguibles en las que se manifiesta una virtud.

**4.2.2 Acompañamiento.** El acompañamiento se convierte en una de las fortalezas que tiene la motivación de los estudiantes. Según Gil & Augusto (2016) en el contexto educativo el acompañamiento es una estrategia de mediación pedagógica que permite mejorar los vínculos entre estudiante y favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje; por tanto, se comprende el concepto de ir con alguien, en el trasegar de un lugar a otro, con la mediación del camino. (p.1).Se encontró que ‘’ el acompañamiento que el Trabajador social le puede brindar a las familias o comunidades a esa problemática por la que vienen atravesando desde hace un largo tiempo’’ **ESE1-1.** El acompañamiento es esencial y por eso es que es visto como una fortaleza,

ya que es la forma en la que un trabajador social puede tener un contacto directo con la comunidad que desea ayudar y así poder tener una satisfacción del deber cumplido.

**4.2.3 Cambio social.** En la actualidad se aborda mucho el concepto de cambio social y es la principal preocupación de la sociedad puesto que es importante poder generar un impacto positivo en las comunidades en general. El cambio social hace referencia a una deconstrucción de lo que se conoce de la sociedad, es alterar aquello que se considera que está dentro de la estructura social (Canaval, 2000). Respecto a esta subcategoría, se encuentra “en poder brindarle ciertas herramientas a las personas para que de esta forma sea posible lograr cambios en la vida de las personas “ **ESE1-2.** El cambio social es un gran factor motivacional porque la sociedad está cansada de lo mismo y es importante reestructura y es por medio de una intervención como lo hace el Trabajo Social que se puede aportar y conseguirlo a mediano o largo plazo , esto depende del compromiso que se pueda llegar a tener

**4.2.4 Categoría debilidades.** Así como existen fortalezas a favor de la motivación, de igual manera existen aspectos negativos que se convierten en debilidades para la motivación de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social .Para Climent (2017) las debilidades son aquellos aspectos negativos que pueden surgir en relación a algo.

**4.2.5 desinformación.** La desinformación es entendida como la información que es falsa y donde claramente existe una mala intención que allega a causar daño (Sánchez, 2020). Esto se considera una gran debilidad sobre todo en las carreras Universitarias porque de esto depende la elección de la carrera y la continuidad de los estudiantes en la misma. Es importante mencionar que en esta subcategoría se encontró que “ una debilidad es que existe mucha desinformación en la carrera y esto lleva a que los estudiantes de Trabajo Social sean estigmatizados y por eso se generan apodos La desinformación siempre va a ser un factor de desmotivación porque crea una

imagen errada de lo que realmente es la carrera de Trabajo Social'' **ESE1-1**. Por tal motivo, es esencial que se preste especial atención a este aspecto en la UFPS.

**4.2.6 Comprensión.** Por otra parte, la comprensión por parte. Rojas (2009) hace referencia a esa actitud tolerante que se toma en relación a una situación en específico .La falta de comprensión se convierte en una debilidad en la motivación de los estudiantes puesto que no se ve un apoyo por parte de los docentes y directivos. Respecto a esta subcategoría hay que afirma que "no hay comprensión por parte de los docentes en cuanto a los factores externos que se presentan y causan que haya una desmotivación por continuar en la carrera como tal'' **ESE1-2**. Esto quiere decir que no hay un apoyo por parte de los docentes o los directivos y por eso se identifica como una gran debilidad puesto que debe haber un compromiso de ambas partes para que se mantenga la motivación durante la carrera.

### **4.3 Proponer Estrategias de Fortalecimiento en la Motivación de los Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander**

**4.3.1 Estrategias.** Las estrategias se encuentran fundamentales para potenciar la motivación de los estudiantes. Para Contreras (2013 ) las estrategias son aquellas acciones que se llevan a cabo para poder llegar a una objetivo determinado. Por esto se considera fundamental generar una propuesta apoyada en autores que permitirán tener una mayor comprensión en relación a la manera en que se pueden aplicar dichas estrategias en la carrera de Trabajo Social.

**4.3.2 Información explícita de la carrera.** Es necesario que la universidad tenga un buen renombre esto se refiere a la reputación que tiene la misma ante los demás. Adicionalmente es necesaria que la universidad cuando oferte la carrera explique implícitamente el enfoque de la misma para que los posibles estudiantes tengan claro el objetivo de la carrera y desmientan ciertos que se tiene alrededor de esta mitos según Rodríguez (2018) saber el objetivo y fin de



una decisión para la vida como es una carrera universitaria es un inicio de motivación para poder iniciar las metas a largo plazo así la seguridad ante la decisión a tomar es de un porcentaje alto esto unido a un análisis de orientación vocacional esto en concordación expuesto por **GFE1-1** ‘‘Más que todo creería que acabar con esa desinformación que se tiene respecto a la carreras , esos mitos , esos apodos , dar más énfasis , dar entender a la población cucuteña que es lo que realmente destaca a un trabajo social pues porque eso motivaría a que estudiaran esta maravillosa carrera’’.

**4.3.3 Motivación.** Cabe mencionar que la motivación debe comprenderse desde una visión holística, esto es, pensando al sujeto como un todo integrado y organizado (Maslow, 1954). La motivación por parte de la Universidad es fundamental y por esto se debe procurar que se mantenga a lo largo de la carrera. En relación a esta subcategoría se encuentra que ‘‘Hablar con los estudiantes y escuchar sus aspiraciones y proporcionar comprensión a aquellos que terminaron un grupo, aquellos que no se han podido motivar lo suficiente para continuar su trabajo. ’’ **GFE1-1** Como los estudiantes tienen siempre contacto con el docente, es importante que se vea interés por motivarlos a continuar en su proceso de formación, esto es posible conseguirlo gracias a la apropiación de los temas porque si el docente es seguro se lo va a transmitir a sus estudiantes y los mantendrá motivados.

**4.3.4 Electivas.** Las asignaturas electivas hacen referencia a aquellas que no están relacionadas directamente con la carrera pero de igual manera es obligatorio cursarlas, solo que es el estudiante quien elige cual desea cursar.(Guerrero, 2013)En cuanto a estas subcategoría se encuentra que ‘‘Pues actualmente me parece que dar más énfasis como lo que es historia del trabajo social, ya que pues lo que le digo, es una materia que me parece muy completa y afortunadamente tiene una docente que es muy buena y hace que la temática respecto a la carrera

sea acertada y me llame la atención y pues como apenas estoy empezando no sabría que otras materias podrían incluirse pero por el momento dar más énfasis en esta materia.”**ESE1-1**

“Historia general, se pueden incluir en trabajo social vendría bien saber un poco más del contexto de lo que pasa dentro de aquí y fuera de aquí “**ESE1-2**.En este caso se destaca historia. Estas asignaturas son consideradas como relevantes y fundamentales, por lo tanto debería ser tomadas como electivas porque se enfocan más en la intervención y es lo que los futuros profesionales desean para poder estar preparados para ejercer su profesión.

## 5. Conclusiones

**Identificar las motivaciones de los estudiantes de primer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.** La motivación juega un papel fundamental al momento de elegir una carrera profesional puesto que existen ideales que se quieren alcanzar y que motivar a estudiar esta carrera. Al momento de llevar a cabo la estructura semiestructurada y gracias a la intervención de los participantes se pudo concluir que el servir a otros, aprender de ellos y de otras culturas son el principal motivante de elección de esta carrera y además es lo que permite que los estudiantes anhelen culminar sus estudios puesto que en un futuro van a poder contribuir a la sociedad en la resolución de estas problemáticas que hoy en día afectan a la ciudad y al país.

De igual manera, la motivación aunque en ocasiones puede llegar a ser muy subjetiva es la principal razón por la que un estudiante elige una carrera, ya que se basa en las experiencias de otros que le servirán para saber cómo es la parte laboral del trabajo social y así saber si se pueden inclinar por la estabilidad económica que brinda o la satisfacción de poder ayudar a los grupos o comunidades más necesitadas. Cabe mencionar que la motivación puede variar a lo largo de la carrera profesional porque ya se van a ver involucrados más factores como lo son los docentes, la metodología usada en las materias entre otros aspectos que interfieren en la decisión de elegir o continuar la carrera de Trabajo Social.

**Determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes de primer semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.** Se puede concluir que en la motivación pueden existir fortalezas y debilidades sobre todo en los estudiantes de primer semestre quienes están iniciando su carrera profesional. Se requiere de motivación y de un acompañamiento por parte del docente en los procesos para que sea posible

la apropiación de conocimiento y se aumente el interés por aprender .Además, como los estudiantes están iniciando se necesita que los contenidos de los cursos despierte el interés de los estudiantes para que consideren que lo que van a aprender realmente les va a servir como profesional y así puedan elegir estudiar la carreras en la UFPS.

Las Universidades muchas veces no se preocupan por brindar un servicio de Calidad en todos los aspectos porque aunque se planea un contenido, en ocasiones al momento de brindarle el conocimiento necesario a los estudiantes se pierde ese enfoque inicial , lo cual es una causante de desmotivación en el estudiante de primer semestre, haciendo que desistan de continuar la carrera

**Proponer estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.** Es necesario que se establezcan en la Universidad estrategias para fortalecer la motivación de los estudiantes y así despertar el interés por estudiar esta carrera. Por tal motivo, se requiere que exista un compromiso por parte de los docentes y los directivos para que los estudiantes elijan quedarse en esta carrera y puedan conocer de qué trata realmente, es decir; es fundamental que se mantenga la motivación en cada uno de los estudiantes y no solo desde el primer semestre.

## 6. Recomendaciones

Es de gran importancia sugerir algunas recomendaciones una vez terminada la investigación, para la mejoría del programa de trabajo social en todas las dimensiones para lograr obtener la acreditación, a continuación se mencionaran algunas de las recomendaciones:

Universidad Francisco de Paula Santander:

- Preocupar por crear estrategias que permitan que los estudiantes se mantengan motivados y por eso deben realizar modificaciones en el pensum si es necesario para que estas asignaturas puedan cubrir las necesidades del estudiante y de la sociedad.

Docentes:

- Realizar un mejoramiento en las asignaturas teórico-práctica, puesto que estas asignaturas son de gran importancia para nuestra carrera y tener en cuenta a los estudiantes de trabajo social nocturno para el desarrollo de estas materias.

- Se debe contratar docentes competentes porque como se pudo evidenciar también la manera en la que se enseña influye para que los estudiantes tengan interés en la carrera y en continuar sus estudios.

- Realizar capacitaciones a los docentes para que estos conozcan otras alternativas de motivación en el aula de clase y así lograr que el próximo semestre se matriculen más estudiantes en la carrera de Trabajo Social.

Plan de estudios:

Fortalecer la línea de investigación para que los estudiantes tengan un conocimiento más avanzado a la hora de realizar el trabajo de grado.

### Referencias Bibliográficas

- Alonso, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje. Teorías y estrategias*. Cap I y II. Barcelona: EDEBE.
- Alonzo, D. (2015). Estrategias para el desarrollo de competencias en el aula, con enfoque socioformativo. *Boletín Redipe*, 4(9), 77-85.
- Arias, J., Villasís, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- cCaanaaval ,G.( 2000).El cambio social: análisis del concepto y aplicación en la investigación, educación y práctica de los profesionales de la salud . <https://www.redalyc.org/pdf/283/28331108.pdf>
- Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Editorial Norma.
- Chiguano, M. (2015). *Representaciones sociales sobre la escuela. Estudio de caso en el centro educativo "Ana Páez" de la parroquia Eloy Alfaro*. Tesis de grado, Quito, Universidad Politécnica Salesiana.
- De Toscano, G. (2009). *La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación*. Graciela Tonon (comp.), 46.
- Díaz, F., & Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill.

- Gessa, M.(2007). *Motivación profesional de los estudiantes que ingresan en la carrera de Agronomía en las Facultades de Montaña*. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8005/tmmgg.pdf?sequence=4>
- Hidalgo, A., Bordallo, J., Sanchez, M., & Cantabrana, B. (2012). Protagonismo de los alumnos en el aprendizaje: una experiencia en el primer curso de medicina. *Educación Médica*, 15(4), 213-219. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/262483022\\_Protagonismo\\_de\\_los\\_alumnos\\_en\\_el\\_aprendizaje\\_Una\\_experiencia\\_en\\_el\\_primer\\_curso\\_de\\_medicina](https://www.researchgate.net/publication/262483022_Protagonismo_de_los_alumnos_en_el_aprendizaje_Una_experiencia_en_el_primer_curso_de_medicina)
- Instituto Serca. (2000). *La motivación en el contexto educativo*. Recuperado de <https://blog.institutoserca.com/la-motivacion-en-el-contexto-educativo/>
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, 7(7), 19-40.
- Mejía, Á., & Duque, D. (2019). *Dimensiones del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 10 Y 11 del programa “Herencia del Saber” de la Institución educativa INEM “José Celestino Mutis”*. Recuperado de [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019\\_Tesis\\_%C3%81nge\\_la\\_M\\_Mejia\\_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019_Tesis_%C3%81nge_la_M_Mejia_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Decreto 1330 del 2019*. Recuperado [de https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf)
- Ordoñez, G. (2011). *Representaciones sociales sobre la escuela que presentan un grupo de niñas internas de una institución educativa de la zona centro del departamento del Huila*. Tesis de maestría, Manizales, Universidad de Manizales.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO.

(2016). *Educación para la Ciudadanía Mundial: Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002449/244957s.pdf>

Oseguera, E., Irepan, L, & Carranza, F. (2019). Motivación y acompañamiento. *Revista Electronica Anfei Digital*, 6(11), 1-11. Recuperado de <https://www.anfei.mx/revista/index.php/revista/article/viewFile/614/1251>

Oviedo, P., & Morán, A. (2012). *Innovar la enseñanza. Estrategias derivadas de la investigación*. Bogotá: Universidad de La Salle. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117031111/Innovarens.pdf>

Pérez, J., Nieto, J., & Santamaría, J. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.

Polanco, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-13. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/2-2005/archivos/motivacion.pdf>

Poveda, J., Rodríguez, F., Villar, A., González, D., Paniagua, L., Catalá, M. et al. (2009). *Evolución Integral. Visiones sobre la realidad desde el paradigma emergente*. Barcelona: Editorial Kairós.

Richard, R., & Edward, E. (s.f.). *Teorías de motivación para incentivar los estudiantes en línea*. Recuperado de <https://enlinea.uprrp.edu/blog/2020/01/30/teorias-de-motivacion-para-incentivar-los-estudiantes-en-linea/>



- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>
- Salcedo, A. (2020). Deserción universitaria en Colombia. *Academia y Virtualidad*, 3(1), 50-60. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá, ICFES. Recuperado de [http://epistemologiadoctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](http://epistemologiadoctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)
- Sánchez, C.(2021). Analizando la desinformación a través de la analítica: impacto y variables asociadas a la difusión de noticias falsas en torno al covid-19 en medios digitales de comunicación nacional. [https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/54306/Trabajo%20de%20grado\\_Camila%20Sanchez%20de%20la%20Pe%C3%B1a.pdf?sequence=2](https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/54306/Trabajo%20de%20grado_Camila%20Sanchez%20de%20la%20Pe%C3%B1a.pdf?sequence=2)
- Santiuste, B., & Beltran, J. (1998). *Dificultades de aprendizaje*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Sepúlveda, C. (2014). *La representación social de la educación; desafíos para la formación del profesorado*. Recuperado de [http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT25/GT25\\_SepulvedaParra.pdf](http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT25/GT25_SepulvedaParra.pdf)
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). *Boletín La UFPS en Cifras - 2021*. Recuperado de <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/planeacion/652>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado de [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/PEI.pdf](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/PEI.pdf)
- Vargas, S. (2021). La motivación de los estudiantes universitarios en la unidad de aprendizaje Estudios de Cultura y Género. Resultados del estudio de campo. *Dilemas Contemporáneos:*

*Educación, Política y Valores*, 8(2), 00040. Recuperado de.

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2552>

Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

## **Anexos**

### Anexo 1. Categorías

Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Relatos
Identificar las motivaciones de los estudiantes de sexto semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander	Motivación	Problemáticas sociales	“buscar soluciones a problemáticas sociales” ESE1-1
		Culturas	“estudiar otras culturas” ESE2-2
Determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes de sexto semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander	Fortalezas	Acompañamiento	“acompañamiento que brinda a las familias y comunidades” GFE1--1”
		Cambio social	“ Cambiar la vida de las personas ” GFE1-2
	Debilidades	Desinformación	“ desinformación sobre la carrera ” GFE1-1 “ Acceso a investigaciones ” GFE1-2
		Comprensión	“comprender las razones por las que los estudiantes se desmotivan” GFE1-1
Proponer estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander	Estrategias	Información explícita de la carrera	“Más que todo creería que acabar con esa desinformación que se tiene respecto a la carreras” GFE1-1
	Estrategias	Motivación	“Hablar con los estudiantes y escuchar sus aspiraciones y proporcionar para motivarlos. ” GFE1-1
	Asignaturas	Electivas	“énfasis como lo que es historia del trabajo social” ESE1-1 “Historia general , se pueden incluir en trabajo social ” ESE1-2”

## Anexo 2. Transcripción de la entrevista

Pregunta 1	¿Qué lo motiva a estudiar trabajo social?
<p>Observaciones:</p> <p>ESE1-1: Pues la motivación respecto a la carrera que elegí , esto pues es más que todo es por las problemáticas sociales que se presentan en la ciudad y nuestro continente Americano, entonces pues más que todo buscar soluciones y ayudar a solucionar estas problemáticas que se han visto</p> <p>ESE1-2: Mi motivación es querer estudiar otras culturas y el aprender de estas , esta es mi motivación más grande , ya que me encanta aprender de las demás culturas y de las demás personas</p>	
Pregunta 2	¿Qué es lo que más lo motiva a estudiar esta carrera?
<p>Observaciones:</p> <p>ESE1-1:Pues principalmente estas problemáticas pero también el estudiar el entorno social y el por qué surgen estas problemáticas más que todo</p> <p>ESE1-2:El deseo de servir y de aprender</p>	
Pregunta 3	¿Qué desmotivaciones cree usted que se presentan para dejar de estudiar trabajo social?
<p>Observaciones:</p> <p>ESE11: Pues principalmente lo que yo pienso respecto a esto es que pues para un trabajador social debe involucrarse, poner sus sentimientos y pues muchas veces estas problemáticas. hay estudiantes que no han superado como se han dicho estas problemáticas y terminan siendo las mismas y al plantearse a la sociedad muchas veces no saben reaccionar de una forma adecuada y optan por desertar de la carrera como tal</p> <p>ESE12: Quizá algunas cosas de política, algunas ideas, cosas. En lo personal me gustaría que el trabajo social fuera más imparcial con muchas cosas</p>	
Pregunta 4	¿Qué fortalezas se tienen para estudiar trabajo social?
<p>Observaciones:</p> <p>ESE1-1: Pues yo lo veo más que todo por el hecho de que actualmente el trabajo social ya se ha fundamentado más, ya tiene más carácter entonces esto es lo que promueve más al estudio del trabajo social por parte de la población en Cúcuta porque ya se ve que es algo más profesional y no solamente se fundamente en como se dice en ayudar sino que estar pendiente de estas problemáticas y darles solución.</p> <p>ESE1-2:El querer aprender conocimiento , el querer saber y el querer servir son unas fortalezas que se tienen para que uno quiera continuar estudiando el trabajo social</p>	
Pregunta 5	¿Cómo cree que se podría mejorar el proceso de formación de trabajo social?
<p>Observaciones:</p> <p>ESE1-1: Pues actualmente con lo que yo he visto hasta ahora en el primer semestre, el contenido académico y como los profesores han abordado las materias a dar pues me parece que hasta el momento ha sido bien, no he tenido queja respecto a esto.</p> <p>ESE1-2:siendo , alejándose un poco más de la política y siendo más imparciales a la hora de tomar decisiones y también mirar la historia desde un punto objetivo y no dejarse llevar por una narrativa</p>	

Pregunta 6	¿Qué aporta estudiar trabajo social a su proyecto de vida?
<p>Observaciones</p> <p>ESE1-1: Pues como ya lo había nombrado antes , este estudio de la sociedad como tal, de sus problemáticas de las soluciones m a mi proyecto de vida por así decirlo me hace una persona que es más apta a estas problemáticas , a estas problemáticas sociales y entonces por así decirlo me hace un ser humano apto frente a esta sociedad</p> <p>ESE1-2: El facilitarme aprender otras culturas y el entenderme con otras personas y también el poder servir a otros.</p>	
Pregunta 7	¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en trabajo social?
<p>ESE1-1: Principalmente la clase de trabajo social me parece que es una clase muy completa respecto a esta carrera que es el trabajo social. También el desarrollo histórico de Colombia y posmodernidad , la clase de filosofía también es muy interesante y que aborda muy bien estas problemáticas sociales y pues en particular todas me parecen que abordan muy bien esta carrera como tal</p> <p>ESE1-2: la filosofía , Colombia desarrollo humano , la historia del trabajo social y en general todas las material que hemos visto</p>	
Pregunta 8	¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de trabajo social?
<p>ESE1-1: Pues actualmente me parece que dar más énfasis como lo que es historia del trabajo social, ya que pues lo que le digo, es una materia que me parece muy completa y afortunadamente tiene una docente que es muy buena y hace que la temática respecto a la carrera sea acertada y me llame la atención y pues como apenas estoy empezando no sabría que otras materias podrían incluirse pero por el momento dar más énfasis en esta materia.</p> <p>ESE1-2: Historia general , se pueden incluir en trabajo social vendría bien saber un poco más del contexto de lo que pasa dentro de aquí y fuera de aquí</p>	

### Anexo 3. Transcripción del grupo focal

<p>Pregunta 1 ¿Qué caracteriza a Trabajo social de la UFPS?</p>	<p>GFE1-1: Pues principalmente el acompañamiento que este brinda frente a las problemáticas sociales que pues tenemos acá en Cúcuta y en Colombia como tal, esas es la principal característica que yo destaco del trabajo social, ese acompañamiento que brinda a las familias , a las comunidades y al sitio afectado en particular por la problemática que se han venido presentado a lo largo del tiempo. GFE-2: El brindar los instrumentos para que las personas puedan transformar su vida y dar los cambios que ellos desean.</p>
<p>Pregunta 2 ¿Qué asignatura se puede incluir y omitir en el pensum de trabajo social?</p>	<p>GFE-1: Pues de incluir materias pues podría decir que materias que sean más afines al estudio social , a estas problemáticas pues a la hora de salir de graduarnos podemos tener énfasis en estas problemáticas y no estar escasos de ellas mismas y respeto a omitir pues pienso que no es necesario omitir , ya que tienen relación con la carrera GFE-E2: Se podría incluir filosofía e historia del trabajo social , ya que creo que sería importante que las personas filosofaran y entendieran su historia</p>
<p>Pregunta 3 ¿Cómo se puede potenciar la motivación para estudiar trabajo social en la Universidad Francisco de Paula Santander?</p>	<p>GFE-1: Más que todo creería que acabar con esa desinformación que se tiene respecto a la carreras , esos mitos , esos apodos , dar más énfasis , dar entender a la población cucuteña que es lo que realmente se destaca el trabajo social pues porque eso motivaría a que estudiaran esta maravillosa carrera GFE-2: Hablar con los estudiantes y escuchar sus aspiraciones y proporcionar comprensión a aquellos que terminaron un grupo, aquellos que no se han podido motivar lo suficiente para continuar su trabajo.</p>