	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JULIANA VALENTINA APELLIDOS: SILVA ACOSTA

NOMBRE(S): KAREN YARLEY APELLIDOS: SILVA VEGA

NOMBRE(S): YEILA KATERINE APELLIDOS: MORALES DIAZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NUBIA APELLIDOS: BARÒN CAÑAS

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS) : MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO SEMESTRE

La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, con la cual se identificaron las motivaciones para estudiar Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander. Igualmente, se determinaron las fortalezas y debilidades de los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander. Por último, se propusieron estrategias de fortalecimiento académico en los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander.

PALABRAS CLAVES: motivación, formarse, trabajo social, UFPS, quinto semestre.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 82 PLANOS: \_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_ CD ROOM: \_\_\_\_

MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO  
SEMESTRE

JULIANA VALENTINA SILVA ACOSTA

KAREN YARLEY SILVA VEGA

YEILA KATERINE MORALES DIAZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO  
SEMESTRE

JULIANA VALENTINA SILVA ACOSTA

KAREN YARLEY SILVA VEGA

YEILA KATERINE MORALES DIAZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Trabajador Social

Director

NUBIA BARÒN CAÑAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 3 de mayo del 2022  
**HORA:** 9:20 AM  
**LUGAR:** Salón P5 tercer piso CREAD

**TÍTULO:** "MOTIVACIÓN PARA FORMARSE EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO SEMESTRE."

**DIRECTOR:** *NUBIA BARÓN CAÑAS*

**JURADO:** *KAREN LORENA ROJAS RAMIREZ  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA*

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
<i>JULIANA VALENTINA SILVA ACOSTA</i>	<i>2340068</i>	<i>3.5</i>	<i>Aprobada</i>
<i>KAREN YARLEY SILVA VEGA</i>	<i>2340044</i>	<i>3.5</i>	<i>Aprobada</i>
<i>YEILA KATERINE MORALES DÍAZ</i>	<i>2340043</i>	<i>3.5</i>	<i>Aprobada</i>

**Firmas del jurado calificador:**

**KAREN LORENA ROJAS RAMIREZ**  
*Jurado*

**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
*Jurado*

**MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA**  
*Coordinadora  
Programa Académico Trabajo Social*

## **Agradecimientos**

En primer lugar hoy agradecemos a nuestros padres ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro amados padres, como una meta más conquistada. Orgullosa de haberlos elegido como mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante.

Gracias por ser quienes son y por creer en nosotros.

También agradecemos a nuestros docentes sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis profesores queridos, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí transitar profesional. Su semilla de conocimientos, germinó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	11
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación de la Pregunta	18
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Justificación	19
2. Marco de Referencia	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Internacional	22
2.1.2 Nacional	28
2.1.3 Local	33
2.2 Marco Teórico	39
2.2.1 Modelo pedagógico de la universidad /dialógico crítico	40
2.2.2 Teoría de la motivación	41
2.2.3 Proyecto de vida	42
2.2.4 La teoría de las expectativas	43
2.3 Marco Conceptual	44
2.4 Marco Contextual	45

2.5 Marco Legal	47
2.5.1 Normatividad	47
3. Diseño Metodológico	55
3.1 Tipo y Diseño Metodológico	55
3.1.1 Enfoque de la investigación	55
3.1.2 Diseño de la investigación	55
3.2 Población	56
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	57
3.4 Procesamiento e Interpretación de la Información	58
4. Resultados	61
4.1 Motivación	61
4.1.1 Transformación social	61
4.1.2 Calidad de vida	61
4.1.3 Altruismo	62
4.2 Fortalezas	62
4.2.1 Habilidades comunicativas	62
4.2.2 Liderazgo	62
4.2.3 Reflexión crítica	63
4.3 Debilidades	63
4.3.1 Falta de compromiso	63
4.3.2 Asignación equivocada de docentes	63
4.3.3 Desvaloración de la carrera	64
4.3.4 Problemas económicos	64

4.4 Estrategias	65
4.4.1 Mejoramiento en asignatura teórica-práctica	65
4.4.2 Mejor asignación de docentes	65
4.4.3 Reconocimiento de trabajo social en la universidad	66
4.4.4 Valoración social y laboral del trabajo social	66
4.5 Materias claves	66
4.5.1 Materia necesaria	66
4.5.2 Materia posible	67
5. Conclusiones	68
6. Recomendaciones	71
Referencias Bibliográficas	73
Anexos	78



## Lista de Tablas

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Proceso de recolección de información	58
Tabla 2. Codificación asignada	59
Tabla 3. Categorización	59

## Lista de Anexos

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Formato de entrevista	79
Anexo 2. Transcripción de entrevista	80

## **Introducción**

Para Trabajo Social la necesidad de construir constantemente el tejido social es un reto existente a través del tiempo debido a los acontecimientos sociopolíticos, económicos, pandemia, postpandemia y conflictos mundiales, ya que, es de gran importancia minimizar la fragmentación social en la sociedad contemporánea con mayor impacto en contextos vulnerables producto de los fenómenos sociales que afectan el desarrollo de los individuos, grupos y comunidades.

En ese sentido, surge la necesidad de reconocer las motivaciones de los estudiantes para estudiar la disciplina de las ciencias sociales. Con lo anterior, se pretende desarrollar el proyecto de investigación titulado: “Motivación para estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander” orientado desde el paradigma cualitativo que permite valorar y profundizar desde el análisis crítico el conocimiento de los actores como producto de una construcción social en el espacio tiempo y como consecuencia de las realidades que se presentan en los contextos sociales. Es decir, se pretende develar la percepción de los estudiantes al momento de iniciar y finalizar el ciclo académico.

De igual forma, es fundamental que a partir de los discursos de los estudiantes y posterior análisis crítico se construyan estrategias de fortalecimiento académico y profesional que incentive a los estudiantes a comprender el sentido y significado de ser Trabajador Social y afrontar la acción social en los diferentes contextos y sectores de la sociedad, pues es vital la articulación y trabajo a través de las nuevas tendencias metodológicas y epistemológicas.

Por último, el macroproyecto de investigación, busca responder a la necesidad del programa de fortalecer las acciones investigativas y dinamizar los procesos de graduación de los estudiantes a través de proyectos de investigación que se pretende desarrollar desde el presente macro proyecto desarrollado desde el compromiso de cumplir con los lineamientos y estándares

establecidos por el ministerio de educación, pensando en ofertar un programa de alta calidad a la región y una coherencia entre el proceso de formación profesional y el perfil de egreso que se plantea.

La investigación está compuesta por seis capítulos; el primero presenta problema de investigación, donde se quiere saber cuáles son las motivaciones que tiene los estudiantes de la universidad francisco de paula Santander en estudiar Trabajo social mediante los objetivos específicos que le darán en su totalidad respuesta al objetivo general.

El segundo capítulo, marco de referencia este aborda diferentes teorías similares a las del proyecto y conceptos importantes para poder responder interrogantes e identificar vacíos, de igual manera en este capítulo se describen normativas que giran alrededor del tema este se sustenta en documentos legales expedidos por organizaciones internacionales y nacionales como la Constituciones y por último describe el lugar o ambiente en el que se ubica el fenómeno investigado, para ello es válido describir generalidades del contexto

El tercero de la metodología la investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, donde la muestra son estudiantes de 5 semestre de trabajo social UFPS, se lleva a cabo un proceso de investigación que permita reconocer los factores internos y externos que inciden en la motivación subjetiva de cada estudiante para decidir estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander, por medio de la entrevista semiestructurada.

El siguiente capítulo aborda los resultados en esta sección, se ofrece una descripción general de lo que se encontró mediante la técnica de recolección de datos y se presentan los datos obtenidos en un orden lógico.

En la sección de conclusiones se manifiesta lo destacado que se encontró en los resultados y que representa un gran aporte al investigador, ya que da respuesta a cada uno de los objetivos, y

por último el capítulo de las recomendaciones va de la mano con el capítulo anterior son sugerencias que se originaron durante el proceso de realización del estudio y que no se incluyeron como parte del texto final. Dichas sugerencias tienen que ver con diversos aspectos relacionados en el proyecto. Con el fin de que las recomendaciones sean un punto de interés allí se encontraran recomendaciones a estudiantes, docentes y plan de estudio todo esto con el fin de mejorar nuestra carrera.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

Motivación para estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander de los estudiantes de 5 semestre.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

La escuela es el elemento constitutivo de una sociedad que se encarga de la construcción y búsqueda constante del conocimiento y la formación de los ciudadanos que forjaran el devenir de una sociedad, de esta forma la búsqueda de nuevos marcos teóricos posibilita el continuo desarrollo del hombre, optimizando cada vez más el relevo generacional.

Entendemos a la escuela como una institución en la que se depositan la responsabilidad y la confianza para que las nuevas generaciones de la especie humana adquieran o desarrollen conocimientos y habilidades necesarios para desenvolverse en la sociedad. La escuela enseña a nuestros niños y jóvenes todo lo que es importante que sepan y no pueden adquirir en el seno de su familia, agregando como componente fundamental la evaluación. (Sapiains y Zuleta, 2001, citado por Chiguano, 2015, p. 9).

En congruencia, la escuela es un centro con desarrollo social, psicológico, cultural, económico y político donde existe relevancia por los aportes que se brindan desde lo académico a la sociedad, en el cual se concentran temas de importancia y de relevancia nacional e internacional. La escuela se configura como la institución por excelencia a la que recurren las diversas ciencias y disciplinas para comprender la sociedad, pero así mismo transformarla, es decir, la escuela es un punto catalizador de los procesos de la sociedad, no solo de enseñanza aprendizaje sino, además, de formación social, humana y académica de cada uno de los estudiantes.

Como lo plantea Ordoñez (2011), la escuela es un lugar que permite la expresión de lo subjetivo de la naturaleza humana y la interacción con lo objetivo resultado del conocimiento construido a partir de los marcos epistemológicos. La escuela no puede ser solo vista como un templo de saberes, sino que además debe ser añadido el potencial humano expresado a partir de los sentimientos, emociones, relaciones e interacciones de los sujetos inmersos dentro de la dinámica escolar. (Ordoñez, 2011).

En este sentido, los docentes a cargo de la formación de los estudiantes manifiestan posturas diversas con relación a la escuela, es decir, según Sepúlveda (2014) “los profesores de aula se construyen y expresan dando cuenta de las problemáticas de los estudiantes (...). Si bien reconocen, evidencian los efectos y pueden tener una mirada crítica de la sociedad” (p. 8). Por lo tanto, se requiere del trabajo en conjunto de cada uno de sus actores y su capital humano e intelectual para mantener la estabilidad de la escuela y el cumplimiento de sus objetivos y estándares educacionales.

De la misma forma, los estudiantes como protagonistas de la escuela también manifiestan sus concepciones sobre esta; como lo señala Chiguano (2015) “La escuela es un lugar de socialización, espacio propicio para juntarse, jugar con los amigos y aprender cosas nuevas, así después tener una profesión” (p.48). Esto es, la posibilidad de construirse como ser socializador inmerso en una comunidad y también con perspectiva con base a la madurez académica alcanzada de plantearse el reto de convertirse en un profesional.

En este orden de ideas, es relevante mencionar que los estudiantes son el punto neurálgico de la escuela, en el presente caso el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander que cuenta con 1028 estudiantes matriculados según la Unidad de estadística de la oficina de Planeación UFPS (Universidad Francisco de Paula Santander, 2021); lo cual,

muestra la alta demanda por formarse como trabajadores sociales ante una realidad compleja y visible en una zona geográfica caracterizada por altos flujos migratorios y una ciudadanía cosmopolita que se ven afectados por los ámbitos políticos y económicos. Por esto, es fundamental develar y estudiar cuáles son las motivaciones que existen detrás de esa participación y necesidad de ser profesionales, pues como señala Alonso (1997) la motivación es un elemento que tiene un significado relevante, cuando se trata de seleccionar una profesión en base a la conducta humana, donde tiene influencia de carácter social e interpersonal (Alonso, 1997). En el caso de este estudio, los estudiantes del programa sienten un gran interés por formarse en esta profesión y gran expectativa por los retos que deben enfrentar en un contexto complejo y particular como el de Norte de Santander.

Asimismo, como trabajadores sociales en formación deben realizar una lectura social respecto a las realidades múltiples en el ámbito local y global para la futura intervención de fenómenos sociales como las personas en condición de pobreza, desigualdad e inequidad social, cambios ambientales, proliferación de nuevas enfermedades, postpandemia, guerras políticas y económicas, costo de vida y todas aquellas problemáticas de interés social que afectan a los grupos y comunidades en condición de vulnerabilidad. En concordancia, la motivación se caracteriza por su connotación y trascendencia como la oportunidad de lograr la proyección al estudiar el programa de estudios seleccionado, en pocas palabras el reto de confrontar los conocimientos y aprendizajes adquiridos en los estudios secundarios y durante la formación académica, que de cierta forma van a moldear el interés del estudiante por continuar en el ciclo académico. (Díaz Barriga & Hernández, 1998).

No obstante, como lo afirman en el postulado teórico Poveda, Rodríguez, Villar, González, Paniagua, Catalá, et al. (2009) el ser humano ni siquiera reconoce lo que realmente lo motiva y



de ahí surge la propuesta de profundizar en este tipo de estudios. Es por esto, que es necesario que esta motivación no se condicione simplemente al desarrollo y expansión del conocimiento, pues existen cuestiones sociales que trascienden de lo teórico a lo práctico, generando un derrotero orientado a procesos críticos y rigurosos que apuestan a la transformación social desde una cosmovisión innovadora que apertura la configuración de un mundo más humanizado, integral, reflexivo y sostenible ante los acontecimientos contemporáneos. (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO. 2016)

Cabe mencionar, que lo antes mencionado no es posible sino existe una apropiación por el quehacer profesional desde lo personal y vivencial que afronta cada día el estudiante, lo cual requiere, que los trabajadores sociales en formación se direccionen desde nociones particulares que aportan a la construcción social del propio territorio como ciudadano que percibe y siente las dinámicas que convergen en cada escenario de incidencia social y aportar a procesos de desarrollo endógeno propios de los actores sociales como sujetos reales de derecho. Es así, que Santiuste & Beltrán (1998) señalan que la motivación no solamente es un proceso psicosocial, sino también, sensorial en el cual las prácticas afectivas y conductuales están orientados desde la ideología, cultura y reacciones ante lo que les rodea. Igualmente, los autores afirman que no solo es suficiente con motivar al estudiante para que cumplan con sus responsabilidades, sino ir más allá.

Esto quiere decir, que el pensar en el actuar profesional requiere de sentido de pertenencia y significado por el entorno del cual se hace parte, pues es un deber social y político participar en todos los procesos que son de gran impacto coyuntural en la sociedad. Además, como lo dice Polanco (2005) la motivación es condicionada por las problemáticas de índole social, cultural, política y económica presentes en la sociedad y de forma diferente para cada individuo. Por lo

tanto, se requiere de un compromiso ético que adquiere el trabajador social al iniciar una formación académica en la disciplina y pretender abordar fenómenos sociales desde lo micro hasta lo macro, apostándole a la mitigación desde estrategias metodológicas acordes a las condiciones de los seres humanos no sólo como futuro profesional sino como ciudadano que siente interés por aportar desde su participación a la sociedad.

Es por esto, que a pesar de la situación coyuntural actual y post pandemia los estudiantes tienen el propósito de redefinir el proyecto de vida que tenían establecido antes de todo lo que se ha presentado a través de estos últimos años, que, de cierta manera cambio la percepción y motivación del estudiante al ser clases virtuales en su totalidad, cerrando múltiples posibilidades de materializar la teoría en la práctica y lograr aprender aprendiendo en los distintos escenarios que nutren el bagaje de Trabajo Social y sus estudiantes. Es importante acotar, que la virtualidad fue todo un reto pedagógico para los docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, dejando una nueva forma de articular procesos desde nuevas plataformas tecnológicas mediadas por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para aligerar procesos y potenciar capacidades de los actores del presente estudio.

### **1.3 Formulación de la Pregunta**

¿Cuál es la motivación para estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander?

### **1.4 Objetivos**

**1.4.1 Objetivo general.** Reconocer las motivaciones para estudiar Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

**1.4.2 Objetivos específicos.** Identificar las motivaciones para estudiar Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Determinar las fortalezas y debilidades de los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Proponer estrategias de fortalecimiento académico en los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander.

### **1.5 Justificación**

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación como un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el tecnicismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Desde esta perspectiva, es fundamental reconocer que motiva a los estudiantes y cuál es su sentir como trabajadores sociales en formación, ya que, el programa se caracteriza por brindar un ciclo académico de carácter holístico, es decir se articula y complementa de distintas ciencias y disciplinas del conocimiento humano en el campo social, psicológico, político y económico. Esto significa, que los estudiantes comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diferentes campos de acción y como es la visión que tienen de la vocación y ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Motivaciones para estudiar Trabajo Social en la UFPS, que hace parte del programa de fortalecimiento enfocado al aporte de las condiciones de calidad del programa. Este proceso les permitirá a los estudiantes a tener una radiografía de intereses y motivaciones, de esta manera se podrán fortalecer los procesos académicos desarrollados, así como la línea de investigación de Trabajo Social y acción socio educativa ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa a interpretar y ver la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las motivaciones de los estudiantes y las dinámicas que inciden en estas, buscando realizar un aporte desde y para Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales, logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de acreditación del programa a partir de percepciones reales de los estudiantes frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrece el programa como forma de responder a la misión y visión de la universidad y, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

Por último, cabe resaltar que, en el ámbito local, el material bibliográfico referente al objeto de estudio de la investigación es escaso. Es decir, existe un vacío de conocimiento frente a este tipo de estudios, lo cual, minimiza el claro acercamiento y acervo bibliográfico entre la teoría y la crítica que surge desde la realidad. Por lo tanto, se requieren de visiones que tengan génesis en Trabajo Social, pues, se buscan concebir la motivación de los estudiantes a través de una epistemología crítica fundamentada en teorías de carácter social.

Por esto, desde la disciplina del trabajo social surge la necesidad de reconocer ¿Cuál es la motivación para estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander?

## 2. Marco de Referencia

### 2.1 Antecedentes

En el desarrollo del presente estudio se realizó una revisión sistemática de instituciones universitarias, centros de investigación, revistas indexadas y libros relacionados con la temática de la motivación para estudiar trabajo social.

En este orden de ideas, se incluye una descripción de cada uno de los estudios e investigaciones asociadas con la participación y motivación para estudiar trabajo social, teniendo en cuenta enfoques sociales, psicológicos, culturales, económicos y políticos. Cada uno de estos enfoques, reconoce los puntos centrales del problema y los aborda desde una variedad de perspectivas, donde se agrupan particularidades e intereses específicos, además existe relevancia por los aportes que se brindan desde lo académico a la sociedad, en el cual se concentran temas de importancia y de notabilidad nacional e internacional.

#### 2.1.1 Internacional

**A nivel internacional.** Cortez, Vargas, & Vargas. Con su artículo científico titulado *Factores motivantes en estudiantes para la elección de la carrera universitaria de trabajo social* (2020). Una investigación enfocada sobre los factores que influyen en la decisión de los estudiantes de seguir la carrera de Trabajo Social en la Universidad San Francisco Xavier, teniendo en cuenta factores extrínsecos e intrínsecos, como el prestigio, la afiliación, la novedad, la realización personal, el valor social, la vocación y la posición económica.

La identificación y análisis de factores motivacionales hacia la profesionalización, en el que intervienen y rodean al estudiante para optar por una carrera universitaria, que luego se traducen en comportamientos, intereses, conductas en el proceso de formación; son elementos determinantes sobre el rendimiento académico y más adelante en el desenvolvimiento laboral, que van a determinar la elección de la carrera del estudiante, e

invitan a una reflexión de este proceso que marca a posterior el proyecto personal y profesional como parte fundamental de su vida (Pág. 76).

Por ende, los estudiantes una vez egresados del colegio y que quieren ayudar a los demás y tienen ganas de hacer un cambio social tienen una variedad de opciones para avanzar en sus carreras profesionales, pero en este caso el tema principal es la decisión de optar por la carrera de trabajo social. Además, de identificar las estimulaciones de la deserción y la persistencia académica, las cuales están vinculadas a una serie de factores interconectados, como los factores institucionales internos, los factores institucionales externos y los factores individuales.

Dicha investigación opta por un alcance descriptivo, en un diseño observacional transversal, las unidades de estudio conformada por una muestra probabilística de 306 estudiantes. Además, Cortez, Vargas, & Vargas (2020); para la recolección de información de la variable, recurrieron al Cuestionario de Motivación para estudiar Psicología (MOPI) validado, considerando factores motivacionales, estructurada en 35 ítems en escala Likert; con un nivel de confiabilidad 0.784 del alfa de Cronbach (Pág. 78).

Es vital destacar el valor que las personas le otorgan a la educación profesional, ya que le ayudará a entender cómo funciona el proceso educativo, porque los estudiantes crean y desarrollan su propia identidad profesional en base a sus motivaciones e intereses. Es así como cuyos principales propósitos de la investigación se orientan a determinar los factores extrínsecos e intrínsecos, relacionados con el prestigio, la afiliación, la novedad, la realización personal, el valor social, la vocación y la posición económica de los estudiantes del programa de Trabajo Social

Dando como resultados generales una predominio de factores motivacionales para la elección de carrera, como el prestigio y el poder, seguidos del valor social, es decir, el reconocimiento del

entorno con un promedio y presentando la menor incidencia a factores externos, como la familia y amigos, sometidas a la prueba muestra una asociación entre variables intrínsecas y extrínsecas, concluyendo el predominio de factores intrínsecos sobre los extrínsecos.

En consecuencia, los estudiantes al comenzar sus estudios estiman sus posibilidades de éxito, y esta estimación está influida por la cantidad de motivación para lograr el objetivo, la dificultad estimada y la estimación de las propias capacidades, con el objetivo de sopesar estos factores de forma racional. Dando como resultado la duración estimada de la graduación que viene determinada por la dificultad estimada, la cultura de la institución y la inversión del estudiante en la educación, pero puede que se vea afectada por la presión social, en la cual entran factores como el prestigio y el poder por la elección de la carrera.

Por otra parte, se encuentra Sánchez, González & Vázquez. Con su artículo titulado *La importancia del trabajo social comunitario* (2019), y elaborada en la Universidad de Murcia, España. Dicho artículo es el producto de una revisión bibliográfica combinada con la propia reflexión de los autores. El objetivo que enmarcaron es explicar por qué el Trabajo Social Comunitario es tan vital e importante. Para tal explicación, se han basado en un fenómeno social conocido como la exclusión social.

El Trabajo Social desde sus diferentes ámbitos (el trabajo social individual y familiar, trabajo social grupal y el trabajo social comunitario) trata de enmendar, en la medida de lo posible, los efectos que el sistema capitalista y la globalización van dejando en nuestra sociedad, como es la falta de atención integral a las personas sin hogar, el vaciamiento del trabajo comunitario apostando por un trabajo social individualizado. (Pág. 82)

Es decir, que aquellos que quieran entrar en un programa de pregrado en trabajo social pueden sentir que están siendo llamados. Si este es el caso, no será raro. Los trabajadores sociales dedican su carrera a ayudar a los demás. Para ellos, ninguna otra profesión proporciona los



beneficios y la satisfacción laboral que ofrece el trabajo social. Además, el concepto es que es necesario que la población conozca la existencia de los trabajadores sociales y que puedan ser acompañados, orientados y asistidos en sus dificultades con la ayuda de un profesional.

Asimismo, el trabajo social se enfoca en valores fundamentales, como son; el servicio mutuo y compasivo a los demás, el desarrollo de la dignidad de todas las personas, la justicia social y la promoción de relaciones humanas más sólidas. Dichos valores demuestran la importancia que tiene el trabajo social en la actualidad, ya que los valores promovidos por los trabajadores sociales influyen en las personas, las comunidades y la sociedad.

Ahora bien, teniendo en cuenta los valores fundamentales y hacia donde se enfatiza el trabajo social, también es de vital importancia conocer la sociedad actual, ya que es la consecuencia de una larga historia de cambios a nivel económico, político y social. Por ello, para hablar de la importancia del trabajo social comunitario en la actualidad, se debe prestar mucha atención a los antecedentes de impacto de la comunidad, la cual se le brinda ayuda.

Según los autores, Sánchez, González & Vázquez (2019); durante la redacción del artículo, consiguieron ver claramente cómo todo en el ámbito social está interconectado y cómo, a través de la disciplina del Trabajo Social, se puede trabajar para mejorar los problemas que están surgiendo, por ello para entender la importancia del trabajo social, es importante conocer la situación a la que se enfrentan. Teniendo en cuenta que las sociedades cambian, surgen dificultades y problemáticas sociales nuevas, y es tarea del Trabajo Social y de los trabajadores sociales el ir innovando para poderles hacer frente (Pág. 81).

Por otro lado, se encontraron varias problemáticas sociales que, a pesar de los años, las intervenciones, las perspectivas de análisis y de intervención; perduran a lo largo del tiempo. El mejor ejemplo de esto es la exclusión social:

- Recuperar la legitimidad de la comunidad como ámbito para la acción colectiva.
- El Trabajo Social debe de ser reinventado en un entorno de crisis.
- La capacidad de crear vínculos, de generar un movimiento conjunto para alcanzar un objetivo.
- La adaptación del Trabajo Social a las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

Para dar solución a las problemáticas anteriores se debe estudiar la historia de la exclusión social, además analizar la situación de la población y por supuesto, se acude al trabajo social para ver cómo se puede responder a esto:

- Fomentar la transformación estructural a través del estado de bienestar, ya que todos estamos inmersos en una estructura, y la influencia de esa estructura sobre nosotros es inevitable.
- Conseguir la intervención de actores sociales para producir un cambio social a través del desarrollo comunitario.
- Por último, por medio del trabajo social comunitario, lograr que examina las capacidades personales para fortalecer la interacción comunitaria.

Como conclusión, el trabajo social es un camino hacia una carrera gratificante, llena de infinitas oportunidades para marcar la diferencia en la vida de las personas, tanto individual como colectivamente. La importancia del trabajo social radica en su objetivo de abordar los problemas sociales en todos los aspectos de la vida, desde el apoyo individualizado al bienestar familiar hasta el desarrollo de políticas legislativas que eliminen las injusticias sistemáticas. El trabajo social consiste en ayudar a los demás a superar los obstáculos.

Por último, a nivel internacional, la investigación realizada por Otero & Garza, titulada *Representaciones del Trabajo Social en estudiantes universitarios mexicanos. El contexto*

*regiomontano* (2018). El objetivo de esta investigación es presentar los hallazgos sobre las percepciones de los estudiantes de la carrera de Licenciado/a en Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León sobre su profesión, tomando en cuenta la definición proporcionada por la FITS (Federación Internacional de Trabajo Social) así como las funciones identificadas por el Consejo General de Trabajo Social (CGTS).

Las representaciones sociales, pueden considerarse formas prácticas de conocimiento destinadas a la comunicación y la comprensión del contexto social, ya que permiten establecer comparaciones intergrupales, esenciales en la formación de la identidad. Por lo tanto, es interesante conocer cómo quienes estudian esta profesión construyen representaciones sociales de lo que es trabajar como trabajador social, como lo mencionan Otero & Garza (2018); desde el punto de vista de la intersubjetividad, la comunicación con otros trabajadores sociales o las prácticas cotidianas. Formando así parte de este enfoque, en el que los fenómenos sociales son a la vez proceso y resultado de una realidad dinámica (Pág.7)

En el estudio se aplicó un cuestionario sociodemográfico y preguntas abiertas a estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), y se analizaron cuantitativamente mediante tablas de contingencia y cualitativamente a partir de categorías axiales prefijadas. Los atributos/categorías más destacados son: la implicación de las personas, la promoción del fortalecimiento de las personas, ser una profesión basada en la práctica y aumentar el bienestar. La atención directa, la información, la investigación y la promoción e inclusión social son algunas de las funciones más asignadas al Trabajo Social.

Se observa que las características sociodemográficas y el nivel de instrucción de la muestra son determinantes en las diferencias encontradas. En base a los resultados se concluye que es necesario revisar los planes de estudio a fin de promover asignaturas que incluyan además de aspectos históricos y filosóficos, una materia sobre epistemología y promover una visión

del profesional de Trabajo Social basada en una autogestión y empoderamiento a fin de generar en los pobladores un papel protagónico en la solución de problemas y cambios sociales (Pág. 13)

Entonces se demuestra que el imaginario social que tienen los estudiantes de su profesión es poco claro, y el significado que se le da proviene de una concepción colectiva en la que las experiencias cotidianas y las vivencias familiares previas se traducen en una creencia tradicional sobre el Trabajo Social relacionada con los niveles aspirante y técnico.

Como conclusión, establecen un diálogo con la comunidad académica sobre las percepciones de la carrera de Trabajo Social y se encuentra una gran relación entre la construcción de la profesión y los cambios a nivel formativo de los estudiantes, sobre todo porque se crean y comparten de forma estandarizada en un determinado entorno. Es decir, la percepción motivante de los estudiantes es como un proceso adaptable que un producto, ya que se deducen ciertos comportamientos como parte del proceso. También es la forma en que responden a las dificultades, los problemas, los fracasos y los inconvenientes que surgen cuando se persiguen objetivos a largo plazo. Además, los procesos motivacionales implican expectativas, atributos y afectos, que ayudan a iniciar y mantener cualquier motivación.

### **2.1.2 Nacional**

**A nivel nacional.** Burbano, Manco, & Bastidas, presentan la investigación *Tensiones y soportes en el proceso de formación académica de los estudiantes de Trabajo Social en una universidad pública del suroccidente colombiano* (2021). Este artículo presenta los hallazgos de un estudio cualitativo cuyo objetivo fue identificar los puntos del proceso de formación académica que causaban más tensiones y estrés entre los estudiantes matriculados en un programa académico de Trabajo Social en una universidad pública de Cali, Colombia. Además,

se identificaron los principales recursos utilizados por los estudiantes para permanecer en el programa académico.

La educación y la formación profesional son muy importantes en la sociedad, ya que generan la intervención profesional y el empleo de quienes abandonan los estudios y se incorporan a la vida laboral. Asimismo, la deserción y la persistencia académica están vinculadas a una serie de factores interconectados, como los factores institucionales internos, los factores institucionales externos y los factores individuales.

La permanencia estudiantil resulta de especial interés para las instituciones educativas que, a través del uso de estrategias institucionales, buscan reducir la deserción y promover la persistencia individual en los jóvenes para alcanzar su título profesional. Si bien ambos aspectos contribuyen a la permanencia, la mayoría de los estudios que sirvieron como antecedentes a esta investigación señalan como hallazgos clave aspectos individuales asociados a la personalidad o centrados en las habilidades de los estudiantes (Pág. 431).

En este sentido, no sólo se enfatiza en el proceso académico de los estudiantes, sino también la manera en que han aceptado cada experiencia y momento de sus carreras, lo que ha significado su formación y las transformaciones que esto ha provocado en sus imaginarios y acciones, ligados a factores personales, sociales, económicos y culturales, lo que hace de cada estudiante un sujeto único con características singulares. Además, conocer el proceso que viven los estudiantes en la etapa universitaria, la cual se transforma en un tema de interés porque demuestra las fortalezas y/o debilidades en relación con sus dinámicas de vida o académicas.

Como resultado Burbano, Manco, & Bastidas (2021), reconocieron principalmente tres momentos de mayor tensión durante el proceso de formación académica; el ingreso y la adaptación a la universidad, el curso de algunas asignaturas y la práctica académica (Pág. 435), sustentados de la siguiente manera:

- La transición y la adaptación a la universidad fueron consideradas como una situación estresante en el proceso formativo académico, debido al cambio entre la educación media y la superior, así como ciclo individual crucial.
- La percepción de su calidad académica en relación con el nivel de dificultad, la existencia de conflictos principalmente de carácter político derivados de sus orientaciones teóricas, así como los niveles de reflexión personal en los estudiantes.
- Las prácticas académicas porque influyeron diversos factores, como la transición para enfrentarse a un ejercicio profesional, el proceso en las instituciones de prácticas, la puesta en práctica de las competencias adquiridas, las preocupaciones profesionales, las situaciones de la vida personal y el aprendizaje electrónico.

En respuesta a estas tensiones, la investigación detecta que los universitarios recurrieron a apoyos internos o individuales, así como a apoyos externos, sobre todo institucionales, como el soporte de los compañeros, las relaciones con el profesorado y el personal.

- La familia es un recurso vital no sólo para enfrentar situaciones estresantes, sino también para el transcurso de la formación académica, pues brinda apoyo emocional y económico, ambos esenciales durante la carrera
- El aspecto institucional identificado como apoyo proviene de la actuación de los profesores, su disponibilidad y diligencia en el tratamiento de las situaciones académicas y personales de los estudiantes.

En muchos de los casos la literatura internacional insta estrategias para aumentar la retención de los estudiantes en las universidades, pero no se trata de retener a los individuos sino más bien de apoyar y generar en ellos un sentido de persistencia, que contribuya al crecimiento individual, colectivo y profesional. Además, proveer de apoyo tanto personal, como académico a

través de programas de tutoría y seguimiento continuo, revisando la importancia de los factores personales; es decir, las características individuales que promueven la persistencia.

Por otro lado, Montes Pérez Katherine, con su artículo titulado *Motivación como factor psicosocial en el rendimiento académico en estudiantes universitarios* (2019). El estudio es el resultado de una revisión de numerosas investigaciones sobre si los estudiantes universitarios están motivados, qué percepciones tienen sobre el rendimiento académico y qué factores influyen en éste, todo ello teniendo en cuenta las causas, agentes y circunstancias que influyen en el rendimiento académico. Además, se tiene como objetivo el examinar cómo el factor motivante incide en el rendimiento académico, para generar así un aporte a la percepción o interpretación de este fenómeno que afecta a la educación superior.

En términos generales, la motivación del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana. Es el interés por una actividad que “despertado” por una necesidad, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico (Pág. 2).

Entonces, por eso es común entre los estudiantes que su proceso académico esté motivado por objetivos externos como las calificaciones, la aprobación de tareas o la graduación. No es habitual encontrar entre sus razones para estudiar el disfrute de nuevos conocimientos o la búsqueda de respuestas personales a preguntas sobre los múltiples fenómenos que abordan las disciplinas. Estas actitudes pasivas hacia el proceso de aprendizaje, que se basan en motivaciones externas, pueden observarse en la cantidad de tiempo y esfuerzo que los estudiantes dedican a sus estudios, así como en sus métodos de estudio.

Se han realizado numerosos estudios sobre la motivación, con el objetivo de recopilar toda la información pertinente para arrojar luz sobre el impacto que podría tener en diversos patrones de

comportamiento. Según la autora Montes (2019), “en relación con la motivación y el rendimiento académico se ha estado presentando un fenómeno que tiene como causales internos y externos han afectado la motivación” (Pág. 4). Dichas afectaciones, han perjudicado factores como la preparación académica previa, la elección de la carrera y uno de los problemas académicos que tiene múltiples causas que están complicando el progreso académico de los estudiantes.

Los pensamientos expuestos se apoyan en sólidos fundamentos teóricos, como lo demuestra el hecho de que la motivación es un factor que influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Por ende, se llevó a cabo una revisión sistemática con diseño descriptivo de tipo exploratorio; donde se recogieron y analizaron documentos de sociedades científicas enfocadas en su mayoría a la educación, con claro énfasis en otros campos de la psicología que se buscan, así como estudios científicos, tesis doctorales e informes anuales de los ministerios de educación de América Latina y el Caribe.

A continuación, se presentan algunos supuestos importantes sobre la motivación, que son manejados en la investigación, ya que aportan de forma corta y concisa un concepto.

- La motivación es un proceso cambiante y llega a desarrollarse en el contacto con el medio y con factores como la clase social, el género, la raza, entre otros, los cuales son evidentemente elementos por considerar en la elaboración de una estrategia motivacional.
- La investigación sobre la motivación arroja, como una causalidad eficaz que atrae los motivos finales siendo esto diferente a la energía que exige el motivo. es decir, motivación extrínseca e intrínseca.



- Las variables importantes en el rendimiento académico son: los hábitos de estudio, el control, la planificación, el establecimiento de objetivos, entre otros, que condicionan de alguna manera el éxito o fracaso académico

De acuerdo con la revisión sistemática, análisis y discusión de la autora en el artículo, se puede concluir que; la motivación es un componente importante de la conducta en el desarrollo del aprendizaje, dirigiendo los esfuerzos y la energía de los alumnos hacia el logro académico, donde un componente afectivo está representado en la satisfacción personal si el proceso de aprendizaje es positivo, sirviendo de impulso para la realización de tareas tanto en el presente como en el futuro. También se demuestra que la elección de una carrera universitaria está relacionada con aspectos psicosociales internos y externos, donde según las investigaciones, los estudiantes se motivan por el contenido de la materia, lo que los lleva a desarrollar estrategias de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico.

Por ende, la motivación de los estudiantes es muy variada, sobre todo cuando se trata de adquirir conocimientos y alcanzar el éxito académico. Un estudiante puede estar interesado en la participación o el debate en clase, mientras que otro puede ser más productivo estudiando solo o en un lugar tranquilo como la biblioteca. Otros pueden estar más interesados en el servicio a la comunidad, las actividades extracurriculares o los deportes.

### **2.1.3 Local**

**A nivel local.** Durán, Casadiegos, & Carrascal, realizaron el artículo sobre *Motivación en estudiantes universitarios como factor generador de la calidad en educativa* (2021). El objetivo del estudio fue reflexionar sobre la motivación como fuente de la calidad educativa a nivel universitario, en particular en relación con los factores internos y externos a los actores educativos. Entre los dilemas educativos está la necesidad de comprender de alguna manera los

nuevos modos y motivaciones de los estudiantes de la actualidad, en este nuevo milenio, en términos de motivaciones académicas y, al mismo tiempo, en términos de calidad educativa.

El abordaje de la calidad educativa y los factores motivacionales no se podría reducir a la explorar el esfuerzo, la habilidad, la actitud y la aptitud del alumno, se debe abordar la evaluación desde factores que permiten infiltrarse en lo que respecta a motivación y calidad educativa como fenómeno de estudio, en ese ese sentido, para la Universidad Francisco de Paula Santander, se ha convertido en un eje fundamental de estudio es el tema de la motivación y los factores que asociadas a ella levan a la calidad académica (Pág. 444).

Por ende, el manejar el concepto de motivación para una calidad educativa, se trata de un “motor”; es decir, un motivo o razón que tienen todas las personas, ya que forma parte de la naturaleza del ser humano tener pensamientos, metas y sentimientos privados que se llevan a cabo observando determinados comportamientos cotidianos y los resultados que se derivan de ellos. Es por esta razón que los factores externos e internos juegan un papel importante en la motivación, al igual que en la mayoría de los casos.

En este sentido, la motivación se asocia a los objetivos que se tienen al emprender una acción o actividad, así como al comportamiento que se debe adoptar para alcanzar esos objetivos. También, es importante recordar que, al igual que hay diferentes tipos de personas y diferentes objetivos, también hay diferentes tipos de motivaciones, que pueden funcionar sólo en una persona a la vez o en varias personas al mismo tiempo. Así que teniendo en cuenta lo anterior, se procede a realizar una compilación de las motivaciones que abordaron en la investigación:

- **Motivación académica:** Maneja un enfoque conductista, donde la motivación debe estar vinculada a la forma en que el alumno establece sus metas académicas y organiza las actividades necesarias para alcanzarlas, así como a la forma en que establece el esfuerzo requerido.

- **Motivación intrínseca y extrínseca:** Desde el punto de vista académico, la motivación intrínseca está relacionada con el interés del alumno por determinadas tareas, básicamente es la satisfacción de realizar una tarea sin esperar una recompensa o un castigo ni ser presionado. Por otro lado, la motivación extrínseca es la que es estimulada por el entorno o personas. Este tipo de motivación se basa en tres principios: recompensa, castigo e incentivo.

Los participantes en el estudio fueron estudiantes con un rendimiento académico promedio: alto, medio y bajo. Se realizaron entrevistas para identificar los factores de motivación asociados a la calidad educativa universitaria. Además, se estableció que la motivación de los estudiantes tiene un impacto en los resultados académicos y, en consecuencia, en la calidad educativa de las instituciones. Por ello, se ha convertido en uno de los principales objetivos de profesores y administradores, y se han desarrollado estrategias para motivar a los estudiantes en ámbitos académicos, personales y profesionales.

Como conclusión, el complementar la motivación con la calidad de la educación provoca un desarrollo de fortalecimiento en las habilidades de aprendizaje, desarrollo personal e inclusión social de los estudiantes, esto permitiendo que participen en la sociedad de manera democrática, pacífica e inclusiva. Lo cual en los últimos años se ha estado priorizando en la calidad educativa por medio de diversas técnicas, procesos y estrategias implicadas en el acto de aprender, para así asegurar la mejora continua del sistema educativo del país.

Por otra parte, Espinosa, Hernández, & Mariño con su artículo científico *Estrategias de permanencia universitaria* (2020). El objetivo principal de un sistema educativo eficaz es completar con éxito los procesos académicos, reducir las tasas de abandono y deserción, y lograr la estabilidad a largo plazo. La evidencia sugiere que el abandono universitario es un fenómeno global con ramificaciones económicas, académicas, sociales y profesionales. La propuesta escrita

propone estrategias institucionales, académicas, personales y económicas con el objetivo de fortalecer la persistencia, así como el desarrollo de planes de acción o proyectos que promuevan soluciones institucionales y centradas en los estudiantes a partir de los cuatro factores.

A lo largo de los años, nuestra visión predominante de la retención de los estudiantes se ha conformado con teorías que ven la retención de los estudiantes a través de la lente de la acción institucional y se preguntan qué podrían hacer las instituciones para retener a sus estudiantes. Sin embargo, los estudiantes no desean ser retenidos, buscan en realidad es motivación y persistencia. Las dos perspectivas, aunque necesariamente relacionadas, no son iguales, ya que sus intereses no son los mismos. Por ende, la motivación académica se refiere a la causa de los comportamientos que están relacionados de alguna manera con la función y el éxito académico, como el esfuerzo que realizan los estudiantes, la eficacia con la que regulan su trabajo, las tareas que eligen y la persistencia con la que se enfrentan a los retos.

En los últimos años el sistema educativo en el proceso de transformación se ha caracterizado por un aumento significativo en la cobertura e ingreso de estudiantes nuevos; sin embargo, el número de estudiantes que logra culminar los estudios superiores no es alto, una gran parte abandona, principalmente en los primeros semestres (Pág. 88).

Mientras que el interés de la institución es aumentar la proporción de sus estudiantes que se gradúan, el interés del estudiante es completar un título, a veces sin tener en cuenta la universidad en la que se obtiene el título. La persistencia, vista a través de los ojos de los estudiantes, no es más que una especie de motivación. Pero la motivación llega a perderse de vez en cuando. La pasión y el entusiasmo por un objetivo a largo plazo sólo te llevarán hasta que llegue el momento en que el trabajo duro, el sacrificio y la dedicación sean necesarios. Todo aquello empieza con una mente abierta y una mentalidad de crecimiento.

Abordándose la diversificación de perfiles de ingreso que presentan en la actualidad los universitarios, es decir, la incorporación de los denominados estudiantes no tradicionales, conforma un campo propicio para efectuar nuevas investigaciones que consideren dicho contexto, porque la tendencia ha sido estudiar la permanencia y el abandono universitarios a partir de la adaptación de los propios estudiantes a las instituciones, sin embargo, en el entorno de la diversificación de los perfiles de ingreso es necesario avanzar, para analizar las actitudes, pensamientos, motivación, autoestima y aptitudes (Pág. 89).

Es así como teniendo la problemática clara, la investigación se direcciona a ser proyectiva, porque implica proponer estrategias para reducir la deserción estudiantil en los programas de pregrado, como solución a un problema o necesidad de carácter práctico de una institución, a partir de un diagnóstico, procesos de explicación y tendencias futuras. Es decir, no implica la ejecución de una propuesta por parte del investigador, ya que esto se consideraría investigación interactiva. La investigación proyectiva se refiere a cualquier investigación que implique diseños o creaciones destinadas a cubrir una necesidad y que se basen en conocimientos previos.

A continuación, se abordan algunas de las estrategias propuestas desde temas; institucionales, académicos, personales y económicos, que se aplicarán mediante la innovación organizativa, es decir, la innovación desde y hacia las instituciones académicas, como medio para seguir siendo competitivos en el mercado.

- Fortalecer la excelencia académica del estudiante a través de paquetes académicos, descuentos en la librería, fotocopias y descuentos en seminarios, talleres, diplomados y cursos ofrecidos por la institución, para que el estudiante esté siempre motivado por sí mismo y por la institución por sus logros.
- Crear convenios con empresarios “egresados de la institución” para vincular a estudiantes con problemas económicos al sector empresarial, para realizar distintas labores remuneradas, en horarios flexibles.

- Crear un modelo de desarrollo integral, donde se presenten apoyos estudiantiles en todas las áreas de la vida estudiantil, sin importar el semestre en el que se encuentre.
- Desarrollo e interacción de actividades extracurriculares en los primeros semestres académicos con instituciones educativas, empresas y la comunidad, impactando positivamente en su aprendizaje, motivación y competitividad.
- Realizar programas de atención psicológica, individual o grupal a estudiantes con alerta de riesgo.
- Crear un fondo económico institucional, con el objetivo de obtener recursos que puedan ser dirigidos a la financiación de la matrícula y el sostenimiento, con condiciones económicas especiales.
- Fortalecer el proceso de becas y descuentos por diferentes méritos.

Teniendo en cuenta las estrategias planteadas anteriormente, se puede decir que, para motivar a más estudiantes a completar sus estudios, las instituciones deben adoptar la perspectiva del estudiante y preguntarse no sólo cómo deben actuar para retener a sus estudiantes, sino también cómo deben actuar para animar a un mayor número de sus estudiantes a completar sus estudios. Ambas cuestiones, aunque esencialmente relacionadas, no suscitan el mismo tipo de debates sobre la acción institucional. Por otro lado, que rara vez se menciona, requiere que las instituciones comprendan cómo las experiencias de los estudiantes conforman su motivación para continuar y, a la inversa, qué pueden hacer para mejorar esa motivación.

Entonces para que sea eficaz, esta ayuda debe prestarse antes de que los problemas de los alumnos socaven su motivación para continuar; para ello es necesario utilizar sistemas de alerta temprana que, si se utilizan correctamente, informen al profesor y al personal de los alumnos que tienen dificultades y pongan en marcha la ayuda necesaria.

## 2.2 Marco Teórico

A continuación, se mencionarán aquellas categorías principales en las que se basará el proyecto de investigación.

En primera instancia, Herrera, Guevara y García (2014) refieren que proyecto de vida consiste en una formación integradora de direcciones vitales, que agrupa la relación de diferentes actividades sociales de cada persona, en los ámbitos familiar, social, educativa, entre otros, y que juntos integran la experiencia personal que le va a permitir visualizar su vida futura. Es así como, en la adolescencia, las motivaciones se convierten en acciones concretas y conducen a un acercamiento o alejamiento de la vida ideal (Betancourth y Cerón, 2017). Es por ello por lo que los jóvenes que se encuentran próximos a elegir opciones para su formación superior requieren de claridades en sus entornos, orientación, acompañamiento, unido a procesos de transición para de esta manera garantizar la elección idónea de un futuro prometedor, no por el provecho económico, político, incluso por la facilidad de acceder al mercado laboral que pueda tener sino por el contrario, las capacidades, habilidades, gusto, disfrute que puede desarrollar al hacerlo.

Por su parte, D'Angelo (2000) afirma que un proyecto de vida articula la identidad personal y social con las dinámicas culturales y temporales, las cuales dan lugar a la posibilidad de desarrollo a futuro; por tanto, se comprende como un sistema integral de la persona, esencial para la vida.

Referente a la motivación: Ajello (2003) señala que debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

En concordancia con Salcedo 2010 en la Revista Académica y Virtualidad en cuanto a problemas externos a la universidad se ha identificado que no existe un tránsito armónico entre la secundaria y la educación superior, por lo cual para algunos estudiantes el impacto de ingreso genera en algunos estudiantes variaciones drásticas, unido en algunos casos a la desorganización de las universidades que no contemplan procesos de orientación, así como el bajo nivel académico de la educación media conduce a la falta de competencias cognitivas en áreas básicas por lo que facilita renunciar a los proyectos iniciados, sumado a las necesidades económicas que obedecen a solventar los gastos básicos académicos llevan a ocupar un tiempo parcial en el objetivo principal.

Dicho factor en Colombia se ha agravado en los últimos años a causa de la pandemia del COVID-19 por lo cual la informalidad se ha vuelto una forma para sustentarse económicamente. Se hace complejo el tema por la afectación que puede causar el proceso en los estudiantes, lo que indica requiere un apoyo fundamental de parte de varios sectores, proyectos que los acoja y permita vincular a servicios estudiantiles para de esta manera alivianar un poco la carga que tiene el solventar las necesidades básicas.

Aunado a ello, en los últimos años gracias a la pandemia del COVID-19 muchas familias perdieron sus empleos, por lo cual la pobreza e insatisfacción de necesidades básicas como la alimentación se vieron afectadas, razón por la que muchos jóvenes tuvieron que acceder a buscar medios para solventarse, atendiendo en gran parte de los casos a empleos informales que imposibilitan el acceso y/o permanencia en la educación superior.

**2.2.1 Modelo pedagógico de la universidad /dialógico crítico.** El modelo pedagógico crítico-dialógico de la Universidad Francisco de Paula Santander, reconoce a los sujetos en sus múltiples dimensiones humanas como constructores y protagonistas de su propio aprendizaje, y



asume el acto pedagógico como un ejercicio ético, creativo y transformador, en la que el docente es un agente orientador de la asignatura, permitiendo al estudiante apropiarse del saber realizando un ejercicio crítico - reflexivo, creativo, dialógico donde se apropie de los conceptos en su condición de ser integral (Ser, Saber, Hacer, Transformar). Para ser agente catalizador del cambio social. A través de lecturas, exposición de forma oral y/o escrita de los avances particulares en el asunto problemático planteado para la clase, conversatorios permanentes: mesas redondas, debates, trabajos grupales, paneles, grupos de discusión.

**2.2.2 Teoría de la motivación.** En la motivación intervienen múltiples variables, algunas de ellas biológicas, otras adquiridas que influyen en la activación, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado al logro de metas (p. 165).

Se dice que es un aspecto relevante en las diversas áreas de la vida que orienta las acciones que permite así conformar un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia dónde se dirige. Trechera (2005) explica etimológicamente motivación procede del latín *motus* que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad, lo que coincide con Ajello (2003) pues refiere que la motivación es la trama que sostiene el desarrollo de actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. Expresa además que en el ámbito educativo se considera como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma, por ello se considera significativo conocer específicamente aquellos aspectos motivadores que incidieron en la elección de la carrera de Trabajo Social para de esta manera profundizar en aquellos aspectos disciplinares que fortalezcan los procesos académicos entorno a su fortalecimiento.

Existen algunas perspectivas teóricas entorno a la motivación: la conductista, la humanista y la cognitiva; la primera según Santrock (2002) hace énfasis en que las recompensas externas

definidas como eventos positivos y negativos, así como los castigos son determinantes en la motivación pues con el fin de obtener algún beneficio evitan o dejan de hacer conductas que conllevan un daño, la segunda por su parte se refiere en las capacidades del ser humano para desarrollarse, así como la libertad para elegir su destino y la última enfatiza en el poder del pensamiento.

**2.2.3 Proyecto de vida.** Mejía y Duque (2016) adelantaron una investigación sobre “Autoestima, motivación e inteligencia emocional: tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media”, cuyo objetivo era evidenciar los factores que permiten a las generaciones jóvenes llevar a cabo, de manera efectiva sus proyectos de vida, planteándose metas a corto, mediano y largo plazo. Los resultados de este proyecto de investigación indicaron que las características que permiten la conclusión de los proyectos de vida están íntimamente relacionadas con una alta autoestima y motivación, así como con cierta inteligencia emocional, condiciones que permiten idealizar un futuro exitoso, tanto personal, como profesional.

Así mismo, Castro & Sánchez (2000) realizaron la investigación “Objetivos de vida y satisfacción auto percibida en estudiantes universitario”, con el objetivo de explorar la relación entre la satisfacción que las personas tienen en las diferentes áreas vitales y la valoración que efectúan del grado de cumplimiento de sus objetivos de vida en el presente y a largo plazo, la población objeto de estudio fueron 217 estudiantes universitarios y obtuvieron como resultados que la percepción del bienestar psicológico y la calidad general de vida es aquello que está más relacionado con el logro actual de los objetivos vitales, al menos en universitarios. Parece que cuanto mejor es la salud psicológica auto percibida, se ha logrado más de la vida y se espera

lograr también más a largo plazo. Las áreas vitales más relacionadas con la satisfacción general con la vida son la salud física y psicológica.

Por otro lado, Gualtero en 2016, adelantó una investigación sobre “La importancia del proyecto de vida como eje motivacional para el ingreso a estudios superiores en los estudiantes de los grados 10° y 11° de la institución educativa técnica “La Chamba”, del Guamo-Tolima, pretendía describir las problemáticas a las que se ven expuestos los egresados en el momento de decidir las acciones y/o planes a desarrollar posterior al egreso. Según la autora, son situaciones que se asocian a motivaciones extrínsecas e intrínsecas, al nivel socioeconómico y al contexto sociocultural.

Si bien en la realidad se presenta a diario este tipo de situaciones, los jóvenes en el momento de entrar a la educación superior se ven permeados por múltiples situaciones que impiden la facilidad de ingreso, por ejemplo los bajos puntajes en las pruebas saber pro limitan notoriamente la posibilidad de acceder en primera opción, adicional a ello, en las instituciones de carácter público a pesar de que los rangos de matrícula no son elevados, muchos de los jóvenes ni siquiera pueden acceder a su pago, aunado a los gastos mínimos para movilizarse y desarrollar las actividades académicas; o en el caso de tener responsabilidades familiares su proyecto de vida se ve fracturado en la medida en que desean cumplir con todas las obligaciones interrumpen procesos académicos o lo limitan a un mínimo de horas que retrasa de a poco la formación académica.

**2.2.4 La teoría de las expectativas.** Por otro lado, la teoría de las expectativas según Vroom (1970) propone que la motivación es producto del valor que el individuo pone en los posibles resultados de sus acciones y la expectativa de que sus metas se cumplan. La importancia de esta teoría es la insistencia que hace en la individualidad y la variabilidad de las fuerzas motivadoras.

Victor H. vroom desarrollo esta teoría basándose en la expectativa y la forma en que una persona tiende a actuar después de esta, permitiendo el resultado más atractivo o beneficioso para el individuo.

Se basó en 3 elementos:

1. Expectativa: es la relación entre el aumento del esfuerzo en base al desempeño dando una probabilidad de alcanzar su desempeño o recompensa alcanzada.
2. Fuerza: Es el uso de las herramientas adecuadas o necesarias, así mismo el nivel máximo a desempeñarse para cumplir su objetivo.
3. Valencia: Es el resultado que se obtiene en el trabajo puede resultar atractivo generando un grado de importancia en el individuo.

Tomando como base esta teoría Los individuos tienden elegir sus comportamientos en relación a lo que pronostican o creen que los llevara al resultado u objetivo más atractivo o beneficioso para su vida.

Los actos de los seres humanos son motivados por las metas y objetivos que cada uno establece como proyecto de vida, ya que siendo seres pensantes tenemos la necesidad de aprender en el ámbito personal, laboral social y familiar, por este motivo toda acción tiene consecuencia o resultado y de esta expectativa desprende el nivel de satisfacción de la recompensa.

### **2.3 Marco Conceptual**

Para efectos de evaluar y mejorar la calidad de la motivación para estudiar trabajo social en la universidad francisco de paula Santander, los diferentes actores que intervienen en el proceso deberán cumplir con las siguientes características:

**Aprendizaje.** El proceso de virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la

actividad no pueden explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo. (Hilgard 1979).

**Enseñanza.** Es un sistema de acciones del maestro encaminado a organizar la actividad práctica y cognoscitiva del estudiante con el objetivo de que asimile sólidamente los contenidos de la educación. (Neuner 1981)

**Motivación.** La motivación es el deseo de hacer mucho esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la necesidad de satisfacer alguna necesidad individual. Si bien la motivación general se refiere al esfuerzo por conseguir cualquier meta, nos concentramos en metas organizacionales a fin de reflejar nuestro interés primordial por el comportamiento conexo con la motivación y el sistema de valores que rige la organización. (Robbins, 1999:17).

## **2.5 Marco Contextual**

El Programa Académico de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander inicia en el 2007 como un reto en el querer contribuir a la Región frente a dos necesidades específicamente: uno el de formar profesionales con sentido social y altamente calificados que aportarían con un pensamiento crítico y dialógico para la construcción del tejido social; y dos como respuesta a la demanda de las necesidades sociales, culturales, políticas entre otras presentes en el Departamento de Norte de Santander y que cada vez se han venido agudizando por la ubicación geográfica del territorio dentro de País.

Después de realizados los análisis pertinentes del Programa, el Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante el Acuerdo No. 028 del 27 de mayo de 2008 recomendó hacer ajustes al Programa de Trabajo Social con las expectativas académicas y de la Universidad y de la región, solicitando favorablemente su aprobación al Consejo Superior Universitario, dando paso a la creación del programa académico de Pregrado: en Trabajo Social.

En el 2008, el director del Departamento de Ciencias Humanas, Sociales e Idiomas, docente Jorge García Rangel se reúne con un grupo de docentes conformado por Trabajadores Sociales y Sociólogos para que realizara el análisis, corrección y ajuste al documento de acuerdo a la normatividad vigente el cual se presentaría para obtener el registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. En esta misma época se consolida el primer Comité Curricular del Programa.

Mediante, la Resolución No. 7531 del 16 de octubre de 2009 el viceministro de Educación Superior el Dr. Gabriel Bustos Mantilla otorgó por el termino de 7 años, el registro calificado al Programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en Cúcuta, Norte de Santander mediante la metodología presencial con 167 créditos académicos que otorgarían el título de Trabajador(a) Social. Mediante esta misma resolución se solicitó al programa registrar con el código 54932 en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior – SNIES el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrollará.

En este orden de ideas, el Programa de Trabajo Social inicia en el primer semestre de 2010 adscrita a la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, conformándose como la oferta académica encargada de formar profesionales integrales, capaces de generar cambio social a través de la investigación y la innovación, creación de estrategias metodológicas que buscan aportar al mejoramiento del desarrollo de la sociedad, la mediación y orientación de las relaciones y tensiones sociales provocadas por las realidades presentes, el programa inicia con un número de 75 estudiantes matriculados.

De acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Educación Nacional y siete años después el programa nuevamente recibe la Renovación del Registro Calificado mediante la Resolución No. 19553 Octubre 13 de 2016 (7 años con 167 créditos) por parte del Viceministro de Educación

Superior el Dr. Francisco Javier Cardona Acosta, el cual se logra gracias a un trabajo fuerte y decidido de la dirección del programa con el acompañamiento del cuerpo de docente que lo conforma para que los pares académicos dieran su visto bueno al proceso que se viene adelantando en el programa en pro de la formación y cualificación de los estudiantes de Trabajo Social y como consecuencia lógica en las transformaciones sociales que desde la profesión se deben dar para la región.

## **2.5 Marco Legal**

La constitución política de Colombia en el artículo 67 constituye que la educación es un derecho de la persona y un servicio público cuya función social es acceder al conocimiento, a la ciencia, técnica y a los demás bienes y valores de la cultura, de esta manera se concibe la misma como la posibilidad de formar al ciudadano en valores, con la capacidad de respetar los derechos humanos y del cual son garantes el estado, la sociedad y la familia.

Conforme al nuevo Decreto de Acreditación 1330 del año 2019 que refiere que este es un requisito obligatorio y habilitante para que una institución de educación superior reconocida por el Ministerio de Educación Nacional pueda ofrecer y desarrollar programas académicos de educación superior en el territorio nacional, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 1188 de 2008.

**2.5.1 Normatividad.** Según el Decreto 1330 (2019), el registro calificado es un instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el estado verifica y evalúa el cumplimiento de las condiciones de calidad definidas como las condiciones institucionales y de programa por parte de las instituciones de educación superior. Dicho registro tiene vigencia de 7 años contados a partir de la fecha de ejecutoria del respectivo acto administrativo y ampara las cohortes iniciadas durante su vigencia.

Las condiciones de calidad son xx y están divididas en subsecciones:

### **Subsección 1: Condiciones institucionales**

**Conceptualización:** características necesarias a nivel institucional que facilitan y promueven el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de las instituciones en coherencia con su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional.

**Mecanismos de selección de estudiantes y profesores:** La institución demostrará la existencia, implementación y divulgación de reglamento profesoral y estudiantil en los que se adopten mecanismos y criterios para la selección, permanencia, promoción y evaluación de los profesores y estudiantes con sujeción a lo previsto en la constitución y la ley. Dichos reglamentos deben establecer requisitos y criterios precisos y transparentes para la inscripción, admisión, ingreso, matrícula, deberes y derechos, distinciones e incentivos y demás aspectos académicos que faciliten a los estudiantes su graduación en condiciones de calidad y en el caso de los docentes deberá contener los términos de dedicación, vinculación y disponibilidad respondiendo a las condiciones de calidad, identidad y misión institucional.

**Cultura de la autoevaluación:** Definido como el conjunto de mecanismos que las instituciones tienen para el seguimiento y cumplimiento de sus objetivos misionales, el análisis que afecta su desarrollo y las medidas para el mejoramiento continuo, buscando garantizar que la oferta y desarrollo de programas académicos se realice en condiciones de calidad y que las instituciones rindan cuentas ante la comunidad, sociedad y estado sobre el servicio educativo prestado.

**Programa de egresados:** Los egresados evidencian la apropiación de la misión institucional, a través de su desarrollo profesional y personal contribuyen a las dinámicas sociales y culturales.



Por lo cual las instituciones deben garantizar el desarrollo de programas, proyectos, políticas que promuevan el seguimiento a la actividad profesional de los egresados.

**Modelo de bienestar:** la institución establecerá políticas, procesos, actividades y espacios que complementen y fortalezcan la vida académica y administrativa, con el fin de facilitarle a la comunidad institucional el desarrollo integral de la persona y la convivencia en coherencia con la modalidad presencial.

**Recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas:** Hace referencia a la existencia, gestión y dotación de los recursos tangibles e intangibles que le permitan desarrollar a la institución sus labores formativas, académicas, docentes, de extensión, entre otros.

a) **Gestión del talento humano:** La institución deberá desarrollar políticas y mecanismos para atraer, desarrollar y retener talento humano acorde con su misión

b) **Recursos físicos y tecnológicos:** Institución deberá demostrar la disponibilidad, acceso y uso infraestructura y tecnológica coherente con los requerimientos de las labores formativas, académicas, docentes, entre otros definidos por la institución y que sean comunes para todos los programas en su nivel de formación y modalidad presencial. La institución deberá contar por lo menos con: infraestructura física y tecnológica; políticas de renovación y actualización de infraestructura física y tecnológica que atienda a las labores formativas; ambientes de aprendizajes que promuevan la formación integral y los encuentros de la comunidad.

c) **Recursos financieros:** La institución deberá demostrar condiciones financieras sostenibles y orientadas a lograr el fortalecimiento en condiciones de calidad institucional y de programas, así como la obtención de los resultados académicos propuestos.

**Evaluación de condiciones institucionales:** Se deberá evidenciar el mejoramiento proveniente de los ejercicios de autoevaluación y autorregulación en concordancia con su sistema de aseguramiento de la calidad.

## **Subsección 2: Evaluación de condiciones de programa**

**Conceptualización:** Las condiciones del programa son: denominación, justificación, aspectos curriculares, organización de actividades académicas y proceso formativo, investigación, innovación y/o creación artística y cultural.

**Denominación del programa:** La institución deberá especificar la denominación o nombre del programa, en correspondencia con el título que se va a otorgar, el nivel de formación, contenidos curriculares del programa y perfil del egresado.

**Justificación del programa:** El programa deberá presentar una justificación que sustente el contenido curricular, perfiles de egreso para que sea pertinente al desarrollo social, cultural, ambiental, frente a las necesidades del país y la región, deberá contener los componentes:

- a) El estado de la oferta de educación del área del programa y de la ocupación, profesión, en el ámbito nacional y de las proyecciones del conocimiento en el contexto global.
- b) Las necesidades de la región y del país atendiendo a la dimensión que determina la presencialidad.

**Aspectos curriculares:** En donde la institución diseña el contenido curricular del programa según el área de conocimiento en coherencia con la modalidad presencial. El cual deberá contar con:

- a) Componentes formativos: Se refiere al plan general de estudios.
- b) Componentes pedagógicos: Se refiere a los lineamientos, innovación pedagógica y didáctica de la universidad.

c) Componentes de interacción: Se refiere a la creación y fortalecimiento de vínculos entre la institución y los diversos actores en pro de la armonización del programa con los contextos locales, regionales y globales

d) Conceptualización teórica y epistemológica del programa: Debe responder a los fundamentos teóricos y a la descripción de la naturaleza del objeto de estudio.

#### **Sección 4: Créditos académicos**

**Créditos académicos:** Es la unidad medida del trabajo académico del estudiante que indica el esfuerzo a realizar para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos.

**Número de Créditos académicos del proceso formativo:** El número de créditos de una actividad académica en el plan de estudios será aquel que resulte de dividir en (48) el número total de horas que debe emplear el estudiante para cumplir satisfactoriamente las metas de aprendizaje en un periodo académico.

**Horas de acompañamiento y de trabajo independiente:** Atendiendo a la modalidad del programa la universidad deberá mostrar la existencia de los lineamientos aplicados para discriminar las horas de trabajo independiente y las de acompañamiento directo del docente.

#### **Sección 5: Programas en convenio**

**Programas en convenio:** La universidad podrá desarrollar programas académicos mediante convenios con instituciones de educación superior, para desarrollar postgrados, procesos de investigación, entre otros, con el propósito de promover la colaboración académica, la movilidad internacional, doble titulación.

**Registro de los programas en convenio:** Para obtener, renovar o modificar un registro calificado de un programa que se desarrolla en convenio los representantes legales presentarán una solicitud de registro calificado.

## **Sección 6: Programas de posgrado**

Se trata de formación posterior al título de pregrado que se desarrolla según el marco normativo vigente.

**Objetivos generales de los posgrados:** Deben definir sus objetivos propios, modalidades, naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional.

**Programas de especialización:** Tienen como propósito la profundización en los saberes propios de un área de la ocupación, disciplina o profesión que se trate, orientado a una mayor cualificación para el desempeño profesional y laboral.

**Programas de maestría:** Tienen como propósito ampliar y desarrollar los conocimientos, actitudes y habilidades para la solución de problemas disciplinares, interdisciplinarios o profesionales y/o dotar a la persona de los instrumentos básicos que la habilitan como investigador. Para cumplir con dicho podrán ser de investigación o profundización.

**Programas de doctorado:** Tienen como propósito la formación de investigadores con capacidad de realizar y orientar en forma autónoma procesos académicos e investigativos en un área específica del conocimiento y desarrollar, afianzar o profundizar conocimientos, actitudes y habilidades propias de este nivel de formación.

## **Sección 7: Ciclos propedéuticos**

Es una fase de la educación que le permite al estudiante desarrollarse en su formación profesional siguiendo sus intereses y capacidades, para lo cual requiere un componente propedéutico que hace referencia al proceso por el cual se prepara a una persona para continuar su formación en educación superior, lo que supone una organización de los programas con flexibilidad, secuencialidad y complementariedad.

## **Sección 8: Trámite de registro calificado**

**Definición:** Es la suma de acciones coordinadas dentro de un trámite administrativo, con miras a obtener el reconocimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional frente al cumplimiento de las condiciones de calidad indispensables para ofrecer programas académicos de educación superior de distintos niveles de formación.

**Etapas para solicitud de registro calificado. El procedimiento de registro calificado contará con 2 etapas, a saber:**

- a) Pre-radicación de solicitud de registro calificado; inicia con la presentación de los documentos aportados por la Institución, la visita de verificación de condiciones institucionales.
- b) Radicación de solicitud de registro calificado; la institución por medio de su representante legal o su apoderado deberá suministrar a través del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – SACES en la que manifieste su intención de acompañar y atender la visita de verificación de condiciones institucionales.

**Verificación de documentación:** El Ministerio de Educación Nacional verificará en los (5) cinco días hábiles siguientes contados a partir de que la institución suministre en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – SACES-.

**Asignación de pares y visita de verificación de condiciones institucionales:** Es el acto mediante el cual el Ministerio de Educación Nacional verifica el cumplimiento de las condiciones de carácter institucional que establece el artículo 2 de la Ley 1188 de 2008.

**Informe de condiciones institucionales:** Luego de 5 días hábiles de la visita la par académica emitirá un informe en que señalará las conclusiones y recomendaciones respectivas.

**Concepto sobre las condiciones institucionales:** La comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CONACES, previo estudio de la

documentación presentada en la etapa de Pre-radicación del informe entregado por los pares académicos, se emitirá un concepto sobre las condiciones institucionales.

**Vigencia de las condiciones institucionales:** La institución que haya obtenido concepto favorable de condiciones institucionales al haber culminado la etapa de Pre-radicación, podrá, a partir de la puesta en conocimiento de este mediante el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior-SACES-, o el que haga sus veces, y por un término de 7 años, iniciar la etapa de radicación de solicitudes de registro calificado sin necesidad de surtir nuevamente la etapa de Pre-radicación.

### **3. Diseño Metodológico**

#### **3.1 Tipo y Diseño Metodológico**

**3.1.1 Enfoque de la investigación.** La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. En este sentido, para efectos de este estudio, se llevó a cabo un proceso de investigación que permitió reconocer los factores internos y externos que inciden en la motivación subjetiva de cada estudiante para decidir estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander.

Adicionalmente, se planteó de acuerdo a lo referido por (Krause, 1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

**3.1.2 Diseño de la investigación.** El diseño de la investigación se planteó a partir de la fenomenología, lo cual permitio dar sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que motivan a las y los estudiantes a decidir estudiar la carrera de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. La fenomenología social puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia

social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia, (Pérez Vargas et al. 2019).

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado, (De Toscano, 2009) tomando en consideración los factores externos, que de una u otra forma, promueven o propician la construcción social de lo que significa la motivación para estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula.

### **3.2 Población**

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, et al. 2016). Que son los que van a delimitar a la población elegible del programa de Trabajo Social, para el estudio se tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macroproyecto, que, a su vez, permite tener una mirada diversa de las motivaciones de los diferentes grupos poblacionales de las y los estudiantes del programa de Trabajo Social en la UFPS:

Los criterios son tres:

- a) Ser estudiantes activos del programa de Trabajo Social
- b) Querer participar de la investigación
- c) Cursar la mayoría de las materias en el semestre respectivo

En esta investigación, la muestra fue constituida por 7 estudiantes (hombres y mujeres) pertenecientes a trabajo social que cursan 5 semestre de la jornada diurna de la universidad



Francisco de Paula Santander, aplicando un instrumento de recolección de datos como es la entrevista semiestructurada.

### **3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información**

Las fuentes y procedimientos serán estandarizados y se ajustarán desde cada uno de los grupos de investigación.

Según Hurtado (2007) “El diseño de investigación alude a las decisiones que tomaron en cuanto el proceso de recolección de datos y de experimentación en el caso de las investigaciones confirmatorias y las evaluativas, que permitieron al investigador lograr la validez interna de la investigación, es decir, tener un alto grado de confianza de que las conclusiones no sean erradas”.

La fuente de recolección de datos para el estudio con cada uno de los grupos seleccionados para la investigación, fue una aplicación de entrevista semiestructurada, este instrumento propio de la investigación cualitativa es definida por Vélez Restrepo (2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (p. 104).

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se pretende identificar y reconocer las vivencias subjetivas de las y los participantes, a fin de establecer aquellos factores que inciden en los determinantes de la motivación de la selección de la carrera de Trabajo Social, siendo este, un resultado de las experiencias bibliográficas o historias de vida reconocidas en cada uno y cada una de las participantes. En concordancia con De Toscano, (2009) El investigador desarrolla sus habilidades de comprensión e interpretación, ofreciendo a la

entrevistada libertad de expresión, intentado mantenerlo interesado y sin perder su propia concentración.

Se aplicó la entrevista semiestructurada que se encuentra conformada por 8 preguntas cada una de ellas se relacionaba con los objetivos de esta investigación, fue realizada por formularios de google, aprovechando las Tic's ya que los estudiantes estaban en momentos de parciales, se quiso ampliar por medio de whatsApp, pero no se obtuvo la participación deseada por parte de ellos. (Ver anexo 1)

### 3.4 Procesamiento e Interpretación de la Información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación.

**Tabla 1. Proceso de recolección de información**

Fase	Desarrollo
<b>Fase preparatoria</b>	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
<b>Fase de trabajo de campo</b>	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
<b>Fase analítica</b>	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
<b>Fase informativa</b>	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

Las anteriores fases fueron utilizadas para el desarrollo de esta investigación, primero que todo se documento acerca del tema, se revisaron antecedentes similares a la investigación, para construir el marco teórico para que esta investigación tenga más sustento y de respuesta a todos los interrogantes, de igual manera también se diseñó una entrevista semiestructurada de 8

preguntas con el fin de dar respuesta al objetivo, y se aplicó por medio de la plataforma Google Drive el cual participaron 7 personas entre ellos 6 mujeres y 1 hombre.

Como siguiente paso se organizaron las categorías para dar los resultados y conclusiones a la investigación, para dar entrega final y dar la sustentación de los resultados.

**Tabla 2. Codificación asignada**

Actor	Código
Entrevistado 1	ES1
Entrevistado 2	ES2
Entrevistado 3	ES3
Entrevistado 4	ES4
Entrevistado 5	ES5
Entrevistado 6	ES6
Entrevistado 7	ES7

**Tabla 3. Categorización**

Objetivos	Categorías	Subcategorías	
Identificar las motivaciones de los estudiantes de 5 semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander	Motivación	Transformación social	
		Calidad de vida	
Determinar las fortalezas y debilidades en la motivación de los estudiantes de 5 semestre para formarse en Trabajo Social en la Universidad	Fortalezas	Altruismo	
		Debilidades	Habilidades comunicativas
			Desvalorización de la carrera
		Falta de compromiso	

Objetivos	Categorías	Subcategorías
Francisco de Paula Santander		
Proponer estrategias de fortalecimiento en la motivación de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander	Estrategias	Mejoramiento en asignaturas teórico – practica Mejor asignación de docentes
	Asignaturas	Materias necesarias
		Materias posibles

## 4. Resultados

En este capítulo se presentaran los resultados del análisis de la investigación consiguiente a la triangulación de información obtenida, con esto se conseguirá respuesta a cada uno de los objetivos y los resultados se crearan en tres secciones, el primero es la motivación donde se logra identificar las motivaciones que tienen los estudiantes al momento de estudiar trabajo social, la segunda es las fortalezas que tienen los estudiantes, siguientes es la debilidades que se presenta en los estudiantes, la cuarta son las estrategias que se propusieron para fortalecer el ámbito académico y por último se identificaron las materias más importantes del pensum y las materias que los estudiantes manifiestan que hacen falta para su formación.

### 4.1 Motivación

**4.1.1 Transformación social.** En palabras del entrevistado; “Motiva el hecho de estar consciente de la realidad en que se vive de una forma holística y que se busque plantear y actuar con respecto a transformar las diferentes realidades que problematizan lo social”. La transformación social se da gracias a una reflexión de los acontecimientos a través de un análisis profundo de los mismos pero en términos generales; como dice Paulo Freire “No estoy en el mundo simplemente para adaptarme a él, sino para transformarlo”. Es por lo que la transformación social va más allá, implica más que un cambio de enunciar únicamente el problema, a entenderlo desde una perspectiva diferente pero sin olvidar lo que significa ya que se corre el riesgo de repetirlo.

**4.1.2 Calidad de vida.** De igual forma para hablar de motivación el entrevistado dice lo siguiente: “Transformar la realidad social de aquellos sujetos que necesitan mejorar su calidad de vida” Según Abraham Maslow, la calidad de vida "está determinada por la interacción dinámica entre la persona, la sociedad y el hábitat e igualmente por la satisfacción de los deseos" (Maslow

A., 1982). Entonces el concepto de calidad de vida está íntimamente ligado al querer una transformación que lo lleve a mejorar, mejorar en su vida laboral, personal, etc. Es ahí donde la persona debe querer cambiar y mejorar por el bien de ella misma y por lo que desea alcanzar.

**4.1.3 Altruismo.** Según Eisenberg (1986), el altruismo es la preocupación o atención desinteresada por otras personas, es decir, cuidar de los demás desinteresadamente, sin beneficio alguno. En palabras del entrevistado para conseguir la motivación “La persistencia con la lucha de los derechos de las personas, el ser personas revolucionarias y sobre todo sin quien enmarca un camino al cambio”. Lo anterior demostrando que el luchar por los demás, por lo básico que debe tener el ser humano y sin esperar nada a cambio como reconocimiento, es el camino al cambio y también es motivación para estudiar Trabajo Social.

## **4.2 Fortalezas**

**4.2.1 Habilidades comunicativas.** El entrevistado afirma que “las fortalezas que se tienen es tener habilidades para la comunicación y para relacionarse con las demás personas, entender la realidad a partir de diferentes perspectivas y la creatividad de lograr acciones destinadas al cambio y la transformación social” Según Losada (2004) las habilidades comunicativas representan un conjunto de capacidades que posee el individuo y puede ir desarrollando a lo largo de su vida con el objetivo de poder comunicarse de una forma más eficiente, y potenciar sus relaciones sociales. De esta manera la primera fortaleza del trabajador social es la habilidad comunicativa que desarrolla en su proceso de formación para poder así lograr una comunicación efectiva tanto con el sujeto de interés como las personas a su alrededor.

**4.2.2 Liderazgo.** En autores es definido, como la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos” (Chiavenato, 2004) y en palabras del entrevistado, las fortalezas

del trabajo social son el “Liderazgo, creatividad, entusiasmo, honestidad, responsable, respetuoso, adaptabilidad ante cualquier situación”. Lo cual son aptitudes que se deben poseer al momento de interactuar en sociedad y son habilidades que deben ser en pro de mejorar tanto para la persona individual como para la comunidad.

**4.2.3 Reflexión crítica.** El entrevistado dice lo siguiente: “La reflexión crítica, el compromiso, la justicia social” lo cual nos lleva a la definición del autor en donde nos la describe como la “evaluación sistemática de un rango de factores complejos cuyo resultado es un juicio o decisión sobre el curso de una acción o respuesta futura” (Watts & Lawson, 2009). En otras palabras más sencillas, la reflexión crítica es una fortaleza del trabajador social y es que al poseer esa capacidad de evaluar todas las opciones y las problemáticas para poder dar una respuesta y ejercer una acción, es algo que sirve tanto para el sujeto de intervención como para el profesional, ya que le ayudará a manejar las situaciones de mejor manera.

### **4.3 Debilidades**

**4.3.1 Falta de compromiso.** Se llega al apartado de las debilidades, en donde el entrevistado dice que “En parte el hecho de que la universidad no es comprometida” y según autores la falta de compromiso se define a menudo por sus síntomas, que incluyen falta de interés, una actitud de distracción fácil y prolongada, y una mínima producción (Pech & Slade, 2006). Entonces como resultado de las debilidades encontradas en el trabajo social de la UFPS, tenemos la falta de compromiso que como ya se mencionó es la falta de interés sobre la situación, resaltando que si la universidad se comprometiera más con los alumnos y el cuerpo docente las debilidades serían menos.

**4.3.2 Asignación equivocada de docentes.** Según Jorge García (2008) dice que la asignación de los docentes en las universidades ha sido un problema desde hace tiempo, y que ha generado

descontento en los estudiantes ya que en ocasiones sienten que están pagando o recibiendo una educación de baja calidad. En palabras del entrevistado “que aquellas materias que sean propias de la profesión no sean impartidas por un trabajador social”. Lo anterior refiriéndose a la debilidad conocida como la equivocación en la asignación de la carrera, ya que los estudiantes sienten que las materias propias de la carrera de trabajador social deben ser impartidas por estos profesionales y no por cualquier otro docente.

**4.3.3 Desvaloración de la carrera.** La desvalorización de la carrera que lleva a que otras personas confunda las acciones propias del trabajador social con otras carreras o/u oficios. Según el entrevistado “la falta de compromiso y responsabilidad por parte de los que administran los recursos”. La desvalorización del empleo es una problemática que se ha incrementado a lo largo de los años, esto impulsado por el desconocimiento que tiene la población a cerca de los aportes e implementaciones que se pueden realizar por medio de esta profesión; a pesar de ellos existe un lema dicho por Nelson Mandela que traduce a la frase “Yo soy porque nosotros somos”, filosofía basada en el trabajo en equipo, la colaboración y la lealtad, características fundamentales que sirven en este oficio junto con las habilidades comunicativas que ayudan a expresar de manera acertada las ideas al entorno social al que se va dirigido, siendo capaz de dar un total entendimiento convirtiéndose en algo imprescindible para el individuo.

**4.3.4 Problemas económicos.** Para Marshall los problemas económicos son el conjunto de fenómenos producidos cuando los recursos no son suficientes para satisfacer las propias necesidades. Esto puede ocurrir tanto con los recursos de las naciones, organizaciones y personas. Según el entrevistado “El estar lejos de mi familia y algunos otros inconveniente como económicos, etc que se pueden presentar por vivir en otra ciudad”. En este último momento de debilidades, tenemos al denominado problemas en la economía que se relaciona mucho también



como lo mencionó el entrevistado con el estar viviendo en otra ciudad; y es que esta debilidad se presenta en el país con mucha frecuencia debido a la falta de buena economía en los hogares colombianos, teniendo como consecuencia que los estudiantes deban sufrir al momento de decidir estudiar fuera de casa en una mejor universidad.

#### **4.4 Estrategias**

**4.4.1 Mejoramiento en asignatura teórica-práctica.** Para lograr una estrategia en mejorar las asignaturas tenemos a lo escrito por el entrevistado y es “que los docentes y todos los administrativos se comprometieran por mejorar los procesos académicos” El ministerio de educación dice que se debe conformar un mejoramiento en asignaturas también con las actividades de aprendizaje y evaluación que la o el docente aplica o desarrolla, tendentes a mejorar el nivel de logro de los aprendizajes. Lo anterior demostrando la importancia de la estrategia de mejoramiento para los trabajadores sociales, ya que al tener una relación el aprendizaje como las asignaturas necesarias se formará un profesional en trabajo social con todas las herramientas.

**4.4.2 Mejor asignación de docentes.** En palabras del estudiante, una estrategia sería la siguiente: “Asignando profesores adecuados a la carrera por ejemplo si es una materia de psicología que sea una psicóloga quien la de, si es la materia ética la persona ideal para dar esas clases es una trabajadora social y no una psicóloga. También prestando los recursos que son del programa a los estudiantes para que lo aprovechen.” En palabras de autores y del ministerio de educación “es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistemática desde las instituciones”. Y como resultado se tiene que la mejora en la asignación de los docentes es una estrategia de viabilidad, ya que los estudiantes tienen el derecho de exigir una educación de calidad, con docentes de

calidad y que le aporten a su formación profesional.

**4.4.3 Reconocimiento de trabajo social en la universidad.** El estudiante dice que se puede dar: “Apoyando o dando más visibilidad a la carrera, apoyando más a los estudiante teniendo en cuenta lo que estos opinan y apoyando en las prácticas no solo en los últimos semestres” y los autores resaltan que “El reconocimiento es un estímulo, distinción y en algunas ocasiones, posibilidad de desarrollo personal y profesional que es otorgado por las autoridades educativas correspondientes”. Así que como resultado se tiene que la estrategia de reconocimiento impulsaría la formación ya que al crear una relación entre los estudiantes y las autoridades, estos podrán demostrar sus habilidades con el propósito de ser reconocidos y de además aprender en su carrera profesional.

**4.4.4 Valoración social y laboral del trabajo social.** Piaget dice que la valoración social el conjunto de aspectos sociales, económicos y culturales tanto individuales como del entorno familiar, y social que determinan el grado de salud del paciente. Y en palabras del estudiante: “Buscar la acreditación por medio del compromiso tanto de estudiantes como docentes, colocar en práctica la investigación la cual es la que nos ayuda a ser excelentes profesionales”. “Buscando un mayor crecimiento de intervenciones, de procesos de identificación y el actuar ético de cada uno”. Por lo que se debe resaltar que la valoración social y laboral del trabajo social será una estrategia de mucho alcance tanto para los estudiantes, como para los docentes y administrativos, ya que es importante brindar todas las herramientas necesarias al estudiante.

## **4.5 Materias claves**

**4.5.1 Materia necesaria.** Además se logró identificar materias que los estudiantes consideran que son de vital importancia en la carrera de trabajo social, y de igual manera se debería reforzar tales como las siguientes:

- Teorías de intervención con grupos
- Teorías de intervención individual
- Teoría de intervención en familia
- Fundamentación Teórica
- Psicología del Desarrollo
- Disfunciones de la conducta humana
- Metodología de la investigación

**4.5.2 Materia posible.** De igual manera también hay materias los cuales no existen en el pensum de la UFPS en trabajo social, y los estudiantes consideran que son de gran importancia para la formación de un profesional muy completo, las cuales son las siguientes:

- Inclusión de comunidades Vulnerables
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Primeras líneas de atención
- Lenguaje de señas
- Discurso oratoria
- Política Pública

## 5. Conclusiones

En este apartado se debe resaltar lo tratado durante todo el trabajo de investigación, ya que el principal cuestionamiento es acerca de la motivación para estudiar Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander, por lo cual se debía reconocer las motivaciones de los estudiantes y de esa manera reconocer lo planteado en los objetivos específicos, en donde en primera instancia se debe identificar las motivaciones para estudiar Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, como segundo, se debe determinar las fortalezas y debilidades de los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander y finalmente proponer estrategias de fortalecimiento académico en los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Con respecto a las motivaciones para estudiar Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander se tiene lo estipulado por los entrevistados, tales como el compromiso que tenemos como profesionales al buscar las transformaciones sociales buscando el fortalecimiento y la reflexión crítica, la necesidad de conocer el porqué de las problemáticas sociales para planificar estrategias que se puedan ejecutar para lograr la transformación o el cambio social de dichos problemas.

En la determinación de fortalezas de los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander se dijeron que se tienen las habilidades para la comunicación y para relacionarse con las demás personas, entender la realidad a partir de diferentes perspectivas y la creatividad de lograr acciones destinadas al cambio y la transformación social, Liderazgo, creatividad, entusiasmo, honestidad, responsable, respetuoso, adaptabilidad ante cualquier situación.

A través de la investigación se lograron identificar las debilidades de los estudiantes en Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, se encontraron la desvalorización de la carrera que lleva a que otras personas confundan las acciones propias del trabajador social con otras carreras o/u oficios y la falta de compromiso y responsabilidad por parte de los que administran los recursos.

Finalmente para proponer estrategias de fortalecimiento académico en los estudiantes de Trabajo Social de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander como el asignar profesores adecuados a la carrera por ejemplo si es una materia de psicología que sea una psicóloga quien la de, si es la materia ética la persona ideal para dar esas clases es una trabajadora social y no una psicóloga, también la prestación de los recursos que son del programa a los estudiantes para que lo aprovechen, buscar la acreditación por medio del compromiso tanto de estudiantes como docentes, colocar en práctica la investigación la cual es la que nos ayuda a ser excelentes profesionales y buscar un mayor crecimiento de intervenciones, de procesos de identificación y el actuar ético de cada uno

De esta manera se resalta la conclusión a la que se ha llegado en la resolución de este trabajo, y es que la motivación para estudiar trabajo social en la Universidad Francisco de Paula Santander radica en la gran amplitud de formación que ofrece la academia para con los estudiantes que decidan iniciar su proceso de instrucción en la carrera profesional de trabajo social, y es que tal como se evidencia en los instrumentos de recolección usados en el trabajo, se ve como resultado la inclinación de los estudiantes al conocer el pensum de la carrera es una de las motivaciones para comenzar el estudio.

Además se identificaron materias el cual los estudiantes plantearon que sería buena elección si se agregaran al pensum, ya que tendría un perfil más completo a las adversidades que ocurren

actualmente, materias tales como: Primeros auxilios psicológicos, primeras líneas de atención, lenguaje de señas, genero, psicología social, inclusión de comunidades vulnerables, oratoria, líneas de atención; políticas públicas (como materia, no electiva); planes de desarrollo.

Así finalmente tras el estudio enfático y estructurado del problema de investigación se aborda su resultado de la manera en la que la universidad francisco de paula Santander con referente a la motivación en la carrera de trabajo social tiene mucha influencia en los jóvenes estudiantes, ya que al conocer sus debilidades y fortalezas estos a través de la transformación social en busca de su proceso educativo buscan estrategias para llegar a ser los mejores trabajadores sociales en la región.

## 6. Recomendaciones

Antes de finalizar deseamos sugerir algunas recomendaciones basadas en la investigación para la mejoría del programa de trabajo social en todas sus dimensiones, para llegar a una acreditación, no solo depende de los estudiantes sino de todo el equipo, a continuación se enumeran cuya implementación son de gran importancia:

Estudiantes:

- Trabajar en el liderazgo para tener capacidad de comunicarse de una manera asertiva en los grupos de trabajo.
- Desarrollar compromiso social por la carrera, ya que día a día existen nuevos retos y más en la ciudad que estamos se encuentran varias problemáticas sociales.

Docentes:

- Fomentar un clima de confianza con los estudiantes, para sí mismo conocer las cualidades de cada estudiante y así mismo potenciarlas, de igual manera promover el pensamiento crítico.
- Realizar un mejoramiento de las asignaturas teórico-práctica, ya que en muchas ocasiones en estas asignaturas que son de base de nuestra carrera se deja con grandes vacíos por falta de enseñanza en esa parte.
- Aprender a utilizar estrategias para el manejo de situaciones conflictivas en el entorno virtual, no estamos exceptos de alguna pandemia o de algún motivo por el cual las clases vuelvan a la virtualidad, por tal manera se recomienda un buen manejo de las herramientas TIC'S y de tal manera sea dinámico.

Plan de estudios:

- Realizar espacios de encuentros estudiantiles y que estos sean promocionados en diferentes redes sociales, donde sean encuentros desde el primer semestre al décimo semestres donde se compartan conocimientos.
- Fortalecer la línea de investigación, con diferentes actividades para que comiencen a realizar su trabajo de grado desde 6 semestre contando con un tutor desde el inicio hasta el final.
- Corregir la administración en los recursos del estudiante para tener buen uso de estos, que son hechos para ellos muchos manifestaron no conocer la cámara de gesell, y esta es de gran importancia para la formación del futuro profesional.
- Mejorar la asignación de docentes en diferentes áreas, si son áreas propias de trabajo social, que sean profesionales en ellos para que se enfoquen en la carrera y llenar ciertos vacíos.



### Referencias Bibliográficas

- Alonso, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje. Teorías y estrategias*. Cap. I y II. Barcelona: EDEBE.
- Arias, J., Villasís, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2)
- Barrantes, R. (2009). *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.
- Burbano Cerón, M., Manco Lozano, B., & Bastidas Rivera, S. (2021). Tensiones y soportes en el proceso de formación académica de los estudiantes de Trabajo Social en una universidad pública del suroccidente colombiano. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(2), 431-455.  
<https://doi.org/10.5209/cuts.71288>
- Chiguano, M. (2015) Representaciones sociales sobre la escuela. Estudio de caso en el centro educativo “Ana Páez” de la parroquia Eloy Alfaro (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.
- Cortez Rojas, Wendy Carola, Vargas Serrudo, María Felicidad, & Vargas Serrudo, Ramiro Osvaldo. (2020). Factores motivantes en estudiantes para la elección de la carrera universitaria de trabajo social. *Educación Superior, Revista Científica Cepies*, La Paz 7(2), 73-84. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2518-82832020000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832020000200010&lng=es&tlng=es).
- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semiestructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46.

Díaz Barriga, F & Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.

Una interpretación constructivista. México DF: McGraw-Hill.

Durán Chinchilla, C. M., Casadiegos Santana, M. H., & Carrascal Vergel, A. M. (2021).

Motivación en estudiantes universitarios como factor generador de la calidad en educativa.

Revista Boletín Redipe, 10(13), 443–454. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1758>

Espinosa-Castro, Jhon-Franklin, Hernández-Lalinde, Juan, & Mariño Castro, Leydi Maritza.

(2020). Estrategias de permanencia universitaria. Archivos Venezolanos de Farmacología y

Terapéutica, 39(01), 88–97. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798014/html/>

Hurtado de Barrera, J. J. (2006). *Metodología de la Investigación Holística. 4ta Edición*. Baruta

(Baruta), Venezuela: Fundación Servicios y Proyecciones para América Latina

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista*

*temas de educación*, 7(7), 19-40.

Mejía, Á. & Duque, D. (2019). Dimensiones del proyecto de vida de los estudiantes de los

grados 10 Y 11 del programa “Herencia del Saber” de la Institución educativa INEM “José

Celestino Mutis”. Recuperado de

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019\\_Tesis\\_%C3%81nge\\_la\\_M\\_Mejia\\_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6998/2019_Tesis_%C3%81nge_la_M_Mejia_Osorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación Nacional. (2019). Decreto 1330 del 2019. Recuperado

[https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf)

Montes Pérez Katherine. (2019). Motivación como factor psicosocial en el rendimiento

académico en estudiantes universitarios. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12237/1822>

Ordoñez, G. (2011). Representaciones sociales sobre la escuela que presentan un grupo de niñas internas de una institución educativa de la zona centro del departamento del Huila (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO.

(2016). Educación para la Ciudadanía Mundial: Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002449/244957s.pdf>

Otero, L. M. R., & Garza, M. L. C. (2018). Representaciones del Trabajo Social en estudiantes universitarios mexicanos. El contexto regiomontano. Azarbe, *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar* (7), 5-14. <http://ezproxy.unisimon.edu.co/scholarly-journals/representaciones-del-trabajo-social-en/docview/2189504964/se-2?accountid=45648>

Pérez Vargas, J. J., Nieto Bravo, J. A., & Santamaría Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.

Polanco, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Volumen 5(2), 1-13. Consulta: 7/03/2010. Disponible en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/2005/archivos/motivacion.pdf>

Poveda, JM., Rodríguez B., F., Villar, A., González R., D., Paniagua, L., Catalá, M. et al. (2009). *Evolución Integral. Visiones sobre la realidad desde el paradigma emergente*. Barcelona. España. Editorial Kairós.



Robles, Bernardo (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18 (52),39-49. [fecha de Consulta 27 de febrero de 2022]. ISSN: 1405-7778. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>

- Salcedo Escarria, A. (2020). Deserción universitaria en Colombia. *Academia Y Virtualidad*, 3(1), 50-60. Universidad Militar Nueva Granada. Artículos de investigación científica. *Revista Neogranadina*. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>
- Sánchez-Serrano, J. L., González, J. M. G., & Vázquez, A. R. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. *Azarbe, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar* (8), 81-87. <http://ezproxy.unisimon.edu.co/scholarly-journals/la-importancia-del-trabajo-social-comunitario/docview/2356713688/se-2?accountid=45648>
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá, ICFES. Recuperado de [http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)
- Santiuste, BV. & Beltran, JA. (1998). *Dificultades de Aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis. <https://www.sintesis.com/psicolog%C3%ADa%20evolutiva%20y%20de%20la%20educaci%C3%B3n-170/dificultades%20de%20aprendizaje-libro-275.html>
- Sepúlveda, C. (2014) La representación social de la educación; desafíos para la formación del profesorado. Recuperado de [http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT25/GT25\\_SepulvedaParra.pdf](http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT25/GT25_SepulvedaParra.pdf)
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Boletín La UFPS en Cifras - 2021. Recuperado de <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/planeacion/652>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2021). Proyecto Educativo Institucional. Sede Central y Seccional Ocaña (Acuerdo No. 021 de 2021). Recuperado de [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/PEI.pdf](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/PEI.pdf)

Vélez Restrepo, O. (2003) Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Revista Trabajo Social. Buenos Aires. Revista Trabajo Social. Espacio Editorial. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/24261>

## **Anexos**

## Anexo 1. Formato de entrevista

 <p>Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</p>	 <p>Trabajo Social</p>
---	---	---

**Objetivo:** Reconocer las motivaciones para estudiar Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. ¿Qué es la motivación?
2. ¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?
3. ¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?
4. ¿Qué fortalezas se tienen para estudiar Trabajo Social?
5. ¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?
6. ¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida?
7. ¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en Trabajo Social?
8. ¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?

## Anexo 2. Transcripción de entrevista

Pregunta	Categorías	Relatos
<b>¿Qué es la motivación?</b>	Motivación	<p>“La motivación es como un incentivo, interés que tienes las personas por realizar algo. Que lo hacen porque verdaderamente les gusta” ES1</p> <p>“La motivación es el valor que le da la persona a lograr un objetivo, que lo lleva a persistir en conseguirlo”. ES2</p>
<b>¿Qué motiva a estudiar Trabajo Social?</b>		<p>“La necesidad de conocer el porqué de las problemáticas sociales para planificar estrategias que se puedan ejecutar para lograr la transformación o el cambio social de dichos problemas”. ES1</p> <p>“Motiva el hecho de estar conciente de la realidad en que se vive de una forma holística y que se busque plantear y actuar con respecto a transformar las diferentes realidades que problematizan lo social”.ES2</p>
<b>Qué fortalezas se tienen para estudiar Trabajo Social? *</b>		<p>“Que es una carrera teórico-práctica, teóricamente el Pensum plasmado es completo pero los docentes a veces desvían las temáticas”. ES1</p> <p>“Las fortalezas que se tienen es tener habilidades para la comunicación y para relacionarse con las demás personas, entender la realidad a partir de diferentes perspectivas y la creatividad de lograr acciones destinadas al cambio y la transformación social”. ES2</p>
<b>¿Qué desmotivaciones se presentan para dejar de estudiar Trabajo Social?</b>	Fortalezas	<p>“es una carrera a la que poco valor le dan, segundo mejorar a los docentes que seleccionan para formar a los estudiantes porque a veces colocan profesores que no tienen nada que ver con la carrera y lo que hace es dejar vacíos en los estudiantes porque ni ellos mismos saben que es trabajo social y que deben los estudiantes conocer. También son</p>



Pregunta	Categorías	Relatos
<p><b>¿Cómo se podría mejorar el proceso de formación en Trabajo Social?</b></p>	<p>Debilidades</p>	<p>pocas las ayudas que reciben los estudiantes por parte de la universidad, por ejemplo el hecho de que no presten el bus para ir a campo. Que no presten la sala de la cámara gesell. No sé le da uso”. ES1</p>
		<p>“La desvalorización de la carrera que lleva a que otras personas confundan las acciones propias del trabajador social con otras carreras o/u oficios. Además de la falta de compromiso y responsabilidad por parte de los que administran los recursos” ES2</p>
<p><b>¿Qué aporta estudiar Trabajo Social a su proyecto de vida? *</b></p>	<p>Estrategias</p>	<p>“Asignado profesores adecuados a la carrera por ejemplo si es una materia de psicología que sea una psicóloga quien la de, si es la materia ética la persona ideal para dar esas clases es una trabajadora social y no una psicóloga. También prestando los recursos que son del programa a los estudiantes para que lo aprovechen”. ES1</p>
		<p>“Se podría mejorar orientando las materias hacia nuestra carrera”. ES2</p>
		<p>“Entendimiento de los cambios sociales, crítica.”ES1</p>
		<p>“Aporta diferentes conocimientos y bases para vivir de manera consciente y responsable en la sociedad. Entendiendo mi papel como ciudadana y reconociendome como sujeto pleno de derechos” ES2</p>

---

**¿Qué asignaturas han servido más para la formación profesional en trabajo social?**

Materias  
Claves

“Teorías en la intervención con caso, grupo y comunidad. Porque es una materia que si la dicta una trabajadora social” ES1

“Fundamentacion teórica; introducción a la psicología; historia del trabajo social; trabajo social con grupos; trabajo social con familia; metodología de la investigación; epistemología, entre otras”ES2

**¿Qué asignaturas se podrían incluir en la formación profesional de Trabajo Social?**

“Primeros auxilios psicológicos, primeras líneas de atención. Lenguaje de señas.”ES1

“Oratoria; líneas de atención; políticas públicas (como materia, no electiva); planes de desarrollo; entre otras” ES2

---