

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): WILFRAN ARLEY APELLIDOS: LIZARAZO SARMIENTO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN PRACTICA PEDAGOGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BEATRIZ ZORAYA APELLIDOS: ORDOÑEZ MONSALVE

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE PERMITAN MITIGAR LA XENOFOBIA HACIA LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL ASENTAMIENTO HUMANO EL RECREO UBICADO EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA

RESUMEN

La migración a Colombia por los venezolanos se dio debido a la crisis existente en su país, por lo que Colombia al ser país fronterizo abrió sus puertas a los migrantes. Los efectos que trajo consigo la migración son variados, ya que tienen relación con la parte socio económica, la salud, la vivienda, el trabajo y la alimentación, lo que conllevó a la población colombiana a generar conflicto con los migrantes creando xenofobia, por lo que se decidió realizar un análisis para conocer la situación en la que los migrantes se encuentran en relación a la xenofobia. Se evaluaron las medidas de mitigación existentes en el país y, por último, se diseñó una cartilla didáctica que tiene como objetivo la unión de la población en conjunto y la empatía.

PALABRAS CLAVE: Migración, Xenofobia, Estrategias pedagógicas, Intervención social.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 84 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: 1 CD ROOM: 1

Copia No Controlada

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE PERMITAN MITIGAR LA
XENOFOBIA HACIA LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL ASENTAMIENTO
HUMANO EL RECREO UBICADO EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA

WILFRAN ARLEY LIZARAZO SARMIENTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN PRACTICA PEDAGOGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE PERMITAN MITIGAR LA
XENOFOBIA HACIA LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL ASENTAMIENTO
HUMANO EL RECREO UBICADO EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA

WILFRAN ARLEY LIZARAZO SARMIENTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en Práctica Pedagógica

Directora:

BEATRIZ ZORAYA ORDOÑEZ MONSALVE

Especialista en Orientación Ocupacional y Vocacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN PRACTICA PEDAGOGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

**ESPECIALIZACIÓN EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 2 de noviembre de 2021

HORA: 6:00 pm

LUGAR: Sala Virtual Google Meet, <https://meet.google.com/ter-pitr-ymd>

TÍTULO: *Análisis de estrategias pedagógicas que permitan la mitigar la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en el asentamiento humano el recreo ubicado en el municipio de Arauca*

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
Wilfran Arley Lizarazo Sarmiento	1320058	4.0 (cuatro cero)

Ruth Adriana Castellanos

Caipa

Jurado 1

JURADOS:

Jaider Torres Claro

Jurado 2

Director (a): Esp. Beatriz Zoraya Ordoñez Monsalve

Observaciones: Aprobado

Nydia María Rincón Villamizar

Directora Programa Especialización en Práctica Pedagógica



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta,

Señores
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Ciudad

Cordial saludo:

Wilfran Arley Lizarazo Sarmiento, identificado(s) con la C.C. N°1.090.487.701 de Cúcuta, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado Análisis de Estrategias Pedagógicas que Permitan mitigar la xenofobia hacia los migrantes Venezolanos en el Asentamiento humano el Recreo Ubicado en el Municipio de Arauca, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de Especialista en Práctica Pedagógica; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que **“los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores”**, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Wilfran A Lizarazo S
FIRMA Y CEDULA
1090487701 de Cúcuta

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	21
1.4.1 A nivel del asentamiento	21
1.4.2 A nivel del estudiante	22
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcance y Limitaciones	23
1.6.1 Alcance	23
1.6.2 Delimitaciones	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	26
2.1.3 Antecedentes locales	28
2.2 Marco Teórico	29
2.2.1 Migración	29
2.2.2 Causas y efectos de la migración	30

2.2.3 Xenofobia	31
2.2.4 Diagnóstico de los factores	31
2.2.4.1 Fases del diagnóstico	32
2.2.5 Instrumentos para el diagnóstico y análisis de la problemática	33
2.2.5.1 Árbol de causas y efectos	34
2.2.5.2 Análisis FODA	35
2.2.6 Análisis documental de los factores que inciden en la discriminación hacia los migrantes.	36
2.2.6.1 Instrumentos para el análisis de la xenofobia	36
2.2.6.2 Procesamiento y análisis de datos	37
2.2.7 Diseño de estrategia pedagógica	38
2.2.7.1 Pasos para la elaboración de una propuesta de mejora en los factores que inciden en la xenofobia	38
2.3 Marco Conceptual	39
2.4 Marco Legal	44
2.5 Marco Contextual	46
2.5.1 Reseña histórica	47
3. Referente Metodológico	48
3.1 Tipo de Investigación	48
3.2 Población y Participantes	48
3.2.1 Población	48
3.2.2 Participantes	49
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	49
3.3.1 Fuentes primarias	49

3.3.2 Fuentes secundarias	49
3.4 Análisis de la Información	50
4. Analizar las Estrategias Pedagógicas que Permitan la Disminución de la Xenofobia hacia los Migrantes Venezolanos en el Asentamiento Humano el Recreo ubicado en el Municipio de Arauca	51
4.1 Entrevista Semiestructurada a la Población Migrante Venezolana	51
4.1.1 Análisis de la entrevista semiestructurada a la población venezolana	51
4.2 Determinar las Estrategias Existentes para la Mitigación de la Xenofobia en el Asentamiento Humano El Recreo	63
4.3 Estrategia Pedagógica que permita Sensibilizar a la Población del Asentamiento Frente a la Xenofobia	71
5. Conclusiones	73
6. Recomendaciones	74
Referencias Bibliográficas	75
Anexos	82

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Fases del diagnóstico	33
Figura 2. Árbol de problemas	34
Figura 3. Matriz FODA	35
Figura 4. Fases para el diseño de una propuesta de mejora	39
Figura 5. Medio de ingreso a Colombia	51
Figura 6. Motivo de la migración	52
Figura 7. Ayuda al momento de migrar	53
Figura 8. Ayuda principal	54
Figura 9. Personas que migraron	54
Figura 10. Residen en Arauca	55
Figura 11. Proceso migratorio	55
Figura 12. Asentamiento el recreo	55
Figura 13. Influencia en la permanencia	56
Figura 14. Vinculación laboral actual	57
Figura 15. Tipo de vinculación	57
Figura 16. Formación académica	58
Figura 17. Desempeño de profesión	59
Figura 18. Proceso de adaptación	59
Figura 19. Proceso de inclusión	60
Figura 20. Rechazo de la población	60
Figura 21. Motivo de rechazo hacía los migrantes	61
Figura 22. Aporo de inclusión	62

Figura 23. Red de apoyo territorial

62

Figura 24. Diseño de propuesta

63

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Iniciativas orientadas hacia la población venezolana	66
Tabla 2. Iniciativas orientadas hacia la población colombiana	67
Tabla 3. Iniciativas orientadas hacia la población colombiana y venezolana	68
Tabla 4. Iniciativas orientadas hacia grupos específicos	69

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Entrevista semi estructurada	83

Resumen

La migración a Colombia por los venezolanos se dio debido a la crisis existente ya que el país no había afrontado una crisis como la actual, por lo que Colombia al ser país fronterizo abrió sus puertas a los migrantes pero el gobierno no estaba preparado para afrontar dicha magnitud de migrantes ya que no se encontraban preparados para la emergencia. Los efectos que trajo consigo la migración son variados, ya que tienen relación con la parte socio económica, la salud, la vivienda, el trabajo y la alimentación lo que conllevó a la población colombiana a generar conflicto con los migrantes creando xenofobia por lo que se decidió realizar un análisis para conocer la situación en la que los migrantes se encuentran en relación a la xenofobia, se evaluaron las medidas de mitigación existentes en el país y por último se diseñó una cartilla didáctica que tiene como objetivo la unión de la población en conjunto y la empatía, en el proyecto se utilizaron instrumentos de recolección de información como entrevistas semiestructuradas, se analizaron estrategias a nivel nacional y regional y por último se desarrolló una cartilla con el fin de generar empatía en la población.

Abstract

Migration to Colombia by Venezuelans occurred due to the existing crisis since the country had not faced a crisis like the current one, so Colombia, being a border country, opened its doors to migrants but the government was not prepared to face this. magnitude of migrants since they were not prepared for the emergency. The effects that migration brought with it are varied, since they are related to the socio-economic part, health, housing, work and food, which led the Colombian population to generate conflict with migrants creating xenophobia for what is decided to carry out an analysis to know the situation in the country that migrants are in relation to xenophobia, the existing mitigation measures were evaluated and finally a didactic primer was designed that aims to unite the population as a whole and empathy, the project used information gathering instruments such as semi-structured interviews, strategies were analyzed at the national and regional level and finally a primer was developed in order to generate empathy in the population.

Introducción

El fenómeno de la inmigración requiere ser abordado de manera global dado que sus efectos son multidimensionales. La migración tiene un impacto tanto en las sociedades de origen como en las de acogida en tres niveles: económico, social y jurídico. En estos países receptores de inmigrantes existe la tendencia a abordar la migración desde el punto de vista de las consecuencias económicas, ya sea desde el rechazo (los inmigrantes reducen las oportunidades laborales de la población local) o desde la aceptación (la inmigración es aceptada porque supone mano de obra barata, ocupa los huecos del mercado rechazados por la población local y ayuda a financiar el sistema de seguridad social) (Gil, Atienza, Herrera, Malgesini, Nyberg, Van et al. 2005).

Desde la perspectiva social, la migración tiene importantes consecuencias en las comunidades de origen, como la desestructuración familiar y la ruptura de lazos comunitarios. En las sociedades receptoras la cuestión se plantea en términos educativos y de convivencia entre la población inmigrante y la local. La interculturalidad, entendida como la convivencia pacífica de ambos colectivos, es una de las principales preocupaciones para el sector educativo formal y no formal y para las autoridades de los municipios con presencia de población inmigrante. Los migrantes durante su proceso enfrentan una serie de etapas que implican entre otras, un desarraigo de su territorio local (aunque manteniendo su identidad cultural), para luego buscar adaptarse (integrarse) al contexto cultural, social y económico del país receptor. Sin embargo, para los migrantes el proceso no es sencillo, y dependiendo de la manera en la que logren incorporarse al nuevo territorio podrán ser aceptados o rechazados por los ciudadanos locales (Gil et al., 2005).

Mediante el desarrollo de la presente investigación, se dará a conocer la dinámica de la población migrante venezolana en el asentamiento humano El Recreo ubicado en el municipio de Arauca, con base en sus experiencias y aportes, así como los de la ciudadanía local y otros aportes de organizaciones en pro de la lucha contra la xenofobia, quienes desde su experiencia, podrán dar luces a la formulación de estrategias para la construcción de un plan de acción que permita promover la inclusión social de la población migrante venezolana, quienes a pesar de haber llegado desde hace ya varios años a asentarse en este sector de la ciudad, aún tienen dificultades para la inclusión en este territorio, teniendo que enfrentar diferentes situaciones de rechazo y exclusión los cuales conoceremos en el desarrollo del presente documento.

A partir del análisis de esta información se diseñará una propuesta de estrategias pedagógicas que permitan contribuir a la construcción de un plan de acción para la inclusión social de los migrantes venezolanos ubicados en el asentamiento humano el recreo del municipio de Arauca, con ello se buscará contribuir a la integración positiva de estos ciudadanos en este territorio, estos aportes permitan en cierta manera mitigar las problemáticas de rechazo, principalmente de xenofobia y en los casos que se presenten, de aporofobia. Estos aportes no se centrarán en la construcción de la totalidad del plan, pues es evidente que se necesita de más información para llegar a ese alcance, pero se darán aportes en ese sentido.

En este sentido, es importante aclarar que esta población no eligió migrar de forma voluntaria solamente para mejorar su calidad de vida, sino que se vio obligada a hacerlo a modo de supervivencia, enfrentando costos sociales (estigmatización, rechazo, etc.) al dejar de forma obligada su territorio, para poder subsistir en otro país dejando atrás su cultura, sus familias, sus costumbres entre otros (Periódico EJE21, 2018).

Por las razones anteriores se hacen necesario facilitar herramientas y procesos que permitan una interacción e integración adecuada entre la población local y la población migrante permitirá lograr una mejor construcción social, al crear un sentido de pertenencia en la población migrante hacia el territorio local, estos también podrán dar aportes que permitan promover el desarrollo de la comunidad local para beneficio de todos.

1. Problema

1.1 Título

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE PERMITAN MITIGAR LA XENOFOBIA HACIA LOS MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL ASENTAMIENTO HUMANO EL RECREO UBICADO EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA.

1.2 Planteamiento del Problema

La Organización Internacional para las Migraciones (2019), define la xenofobia como el “conjunto de actitudes, prejuicios y comportamientos que entrañan el rechazo, la exclusión y, a menudo, la denigración de personas por ser percibidas como extranjeras o ajenas a la comunidad, a la sociedad o a la identidad nacional” (p.258). A partir de estos métodos, la xenofobia actúa como fenómeno social que implica la diferenciación, el rechazo y la hostilidad de un grupo hacia otro.

Colombia, al ser el principal receptor de millones de individuos y familias que componen los movimientos migratorios mixtos que se registran desde Venezuela, presenta un desafío que es a todas luces ineludible. Por este motivo, fue necesario identificar cual era la percepción de los migrantes venezolanos ante la xenofobia para de esta manera generar una mayor integración local que prevenga y mitigue la misma hacia personas refugiadas y migrantes. No obstante, la multiplicación de expresiones de xenofobia hacia personas de origen venezolano y sus implicaciones en materia de discriminación y afectación de derechos humanos, hizo necesario indagar las estrategias de mitigación existentes en el asentamiento humano por el tipo de factores que explican o causan las actitudes y comportamientos xenófobos hacia una población tan

cercana como la venezolana.

En el municipio de Arauca, el director de Migración Colombia, Juan Francisco Espinosa, manifestó que, hasta el momento, se encuentra el 2,5% del total la población venezolana que vive en Colombia (1.825.000) y ocupa el undécimo puesto, a nivel departamental, con casi 45.000 migrantes.

La xenofobia y la discriminación en Arauca tiene unos impactos diferenciados en las mujeres y niñas venezolanas, en comparación a la población masculina. La crisis migratoria propicia que los entornos familiares se vuelvan más violentos y menos seguros para esa población. A ello se cuenta la narrativa xenofóbica de la comunidad que se visualiza en la manera en cómo se refieren verbalmente a ellos o las limitaciones que presentan como por ejemplo a nivel laboral. Situación que no se produce así contra los hombres que son discriminados por otras acciones en el territorio como explotación laboral y recae en el pago del mismo al ser asociados a temas de criminalidad. Siendo este uno de los más departamentos igualmente preocupados por generar una mayor integración local que prevenga y mitigue la xenofobia hacia personas refugiadas y migrantes, por esto fue necesario diseñar una estrategia pedagógica que le permitió a la población colombiana del asentamiento sensibilizarse frente a la xenofobia.

En el Asentamiento Humano el Recreo, la xenofobia hacia los migrantes venezolanos se manifiesta de manera verbal con expresiones ofensivas y discriminatorias, cuando solicitan nuevas oportunidades laborales estos son contratados por un sueldo inferior al que debe ser, trabajan mas que el colombiano promedio y no cuentan con los servicios de salud debido a que no tienen documentos válidos para recibirla.

Actualmente el asentamiento humano el recreo cuenta con una población de 5000 habitantes de los cuales más del 50% es población migrante de Venezuela, esta población al igual que el resto en el territorio colombiano sufren de la discriminación pero a comparación de ciudades como Cúcuta y otras ciudades del país que cuenta con propuestas e ideas anti xenofóbicas y en pro de la ayuda de los venezolanos; Arauca no es uno de ellos ya que no cuenta con alguna estrategia o propuesta que incentive a mejorar este ambiente y de hecho esto, conlleva a que en muchos casos las percepciones negativas se magnifiquen derivando a su vez en procesos o índices más altos de xenofobia; sin embargo, como menciona el autor, las percepciones negativas también irán disminuyendo a medida que empiece a existir en la población local un mayor nivel de relación, integración y conocimiento sobre el contexto de la migración, entre otras (Herranz, 2008). De tal manera y por consiguiente se hace evidente y necesaria la idea de analizar las diferentes estrategias que mejoren, mitiguen y concienticen el problema de la xenofobia en la respectiva población a evaluar.

1.3 Formulación del Problema

El interés de la investigación vio la necesidad de analizar las estrategias pedagógicas que permitieran la disminución de la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en el asentamiento humano el Recreo ubicado en el municipio de Arauca, surge el siguiente interrogante:

¿Cómo mitigar la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en el asentamiento humano el Recreo en el Municipio de Arauca?

1.4 Justificación

El desarrollo del trabajo se llevó a cabo en el asentamiento humano el Recreo ubicado en el Municipio de Arauca donde se permitió explorar la problemática presente con los migrantes venezolanos, inicialmente se realizó una entrevista semi estructurada que permitió identificar el punto en el que se encontraba dicha población migrante y cómo fue su experiencia frente a su lugar de residencia y proceso de migración, también se identificaron las estrategias existentes en el país para combatir la mitigación y se pudo establecer que en el asentamiento las personas no cuentan con un profesional para el uso de las mismas por lo que fue importante explicar el procedimiento a seguir o la ayuda que se debe solicitar ante alguna situación presente con respecto a la xenofobia y se desarrolló una herramienta con el fin de mitigar la xenofobia y sensibilizar a la población colombiana todo esto con el fin de generar empatía, respeto y crear un mejor clima en el asentamiento humano el Recreo, la línea de investigación articulada en el presente proyecto con relación a la especialización en práctica pedagógica se articula en comunicación y educación debido a que esta permite el estudio de los fenómenos del entorno binacional y regional que permite ofrecer las respuestas que se necesitan para mejorar practicas pedagógica y comunicativas en relación con la comunidad.

1.4.1 A nivel del asentamiento. El Asentamiento humano el recreo tiene como objetivo garantizar el bienestar de su población en todos los aspectos relacionados (físico, mental y social), logrando aportar a la construcción de una sociedad más equitativa en donde se garantice el respeto por los derechos fundamentales de las personas.

Las estrategias pedagógicas permitieron la disminución de la xenofobia hacia los migrantes venezolanos ya que contribuyó al desarrollo de conceptos como la paz, el respeto, la igualdad

entre las culturas y/o nacionalidad, la tolerancia, la cooperación, etc. Y estimuló la elaboración de material didáctico que tuvo por objeto desarrollar procesos, actitudes y valores favorables a la comprensión y la tolerancia de la población vulnerable, así como también de la población en general ya que permite que las dos poblaciones entablen conversaciones mediante las diferentes actividades y haya una comunicación asertiva.

1.4.2 A nivel del estudiante. Durante el desarrollo del proyecto, el estudiante del postgrado aplicó los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación de pregrado y postgrado, para emprender la gestión social con el objetivo de promover el desarrollo de la comunidad que exige una respuesta frente a los problemas de carencia que afectan a importantes sectores de la población y que les impide satisfacer sus necesidades básicas. Facilitando y orientando a las personas en problemas de índole social de manera que éstos puedan hallar, utilizar los recursos y medios necesarios para superar sus dificultades y lograr sus objetivos.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general. Analizar las estrategias pedagógicas que permitan mitigar la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en el asentamiento humano el Recreo ubicado en el municipio de Arauca.

1.5.2 Objetivos específicos. Los objetivos específicos se plantean a continuación:

Identificar la percepción de los migrantes venezolanos ante la xenofobia en el asentamiento humano El Recreo ubicado en el municipio de Arauca.

Determinar las estrategias para la mitigación de la xenofobia en el Asentamiento humano El Recreo.

Diseñar una estrategia pedagógica que permita sensibilizar a la población colombiana del asentamiento frente a la xenofobia.

1.6 Alcance y Limitaciones

1.6.1 Alcance. En el análisis de las estrategias que permitan mitigar la xenofobia hacia los migrantes venezolanos, se identificó los factores que explican o causan las actitudes y comportamientos xenófobos mediante la percepción que tienen los habitantes migrantes de Venezuela en el sector; se determinaron las estrategias para la mitigación de la xenofobia en el asentamiento y por último se diseñó la estrategia pedagógica que permitirá la sensibilización a la población frente a la problemática a resolver.

1.6.2 Delimitaciones. En la realización de este proyecto se presentaron inconvenientes que limitaron su desarrollo tal como la limitación en tiempo ya que los habitantes del asentamiento humano el recreo no tenía disponibilidad para facilitar información; la falta de apoyo por parte de los habitantes del asentamiento debido a la susceptibilidad u hostilidad en relación a la situación actual de pandemia, así como también por los problemas o el factor social que los rodea. No obstante, cabe resaltar que todo proceso u actividad que se llevó a cabo bajo las medidas de bioseguridad correspondientes. El presente proyecto se llevó a cabo en el asentamiento humano el Recreo ubicado en el Municipio de Arauca y tuvo una duración de 16 semanas.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

En este apartado se darán a conocer diferentes postulados e investigaciones de profesionales en las diferentes áreas que permitirán nutrir el presente trabajo de investigación, a nivel internacional, nacional y local.

2.1.1 Antecedentes internacionales. En el Proyecto “la comunidad educativa contra el racismo y la xenofobia” elaborado por Barreto (2019), tiene como objetivo contribuir a la lucha contra el Racismo y la Xenofobia, mejorando la percepción social sobre los inmigrantes y fomentando una educación intercultural en la comunidad educativa. Con tal objeto, se diseñará un programa de sensibilización para combatir los estereotipos, los rumores y prejuicios acerca de la población inmigrante, eliminando las barreras discriminatorias y construyendo así a la construcción de una sociedad intercultural. Este proyecto fue pertinente para la investigación ya que muestra una estrategia pedagógica (actividad) que consiste en descubrir cómo afecta la igualdad o la diferencia a la hora de acercarnos a otras personas y cuáles son nuestros criterios para hacerlo y todo desde una manera didáctica y apoyada en diferente material audiovisual así como también muestra los indicadores y el respectivo proceso organizacional, temporal de las respectivas actividades y objetivos que busca esta iniciativa por lo tanto es de gran ayuda para tenerla como referente para diseñar la estrategia para mitigar la xenofobia en el asentamiento humano el recreo de Arauca.

En el artículo “Intervención social contra el racismo y la xenofobia” elaborado por Ibáñez, Alvarez, Rejas & Yébenes (2019), tiene como propósito dar a conocer de manera teórica la intervención social, generalmente basada en la hipótesis del contacto y en la información

relevante. Un método de intervención para cambiar actitudes racistas, basado en la teoría influencia social minoritaria y probado experimentalmente, muestra alguna diferencia entre el racismo y la xenofobia. Estas diferencias deberían tenerse en cuenta para orientar la intervención social que trate de disminuir la discriminación interpersonal. Al mismo tiempo, exige un reto en la búsqueda de un método de intervención social empíricamente probado, con el que la discriminación xenófoba pueda cambiarse. Este proyecto fue relevante para este proyecto ya que sirvió de apoyo desde una manera teórica para la realización de este ya que denota la perspectiva de la problemática de plantear un método de intervención contra un problema evidente en la sociedad española.

El “Proyecto Online contra la Xenofobia y la Intolerancia” elaborado por Cabo, Tarragona & Vallès (2020), tiene como objetivo prevenir actitudes xenófobas e intolerantes que se extienden por la red. En el contexto económico y social actual, frenar la propagación de estas actitudes es una tarea vital para asegurar la convivencia y la cohesión social. No hacerlo supone una grave amenaza que puede acabar desembocando en discriminación, hostilidad y delitos de odio: lesiones, agresiones sexuales, amenazas, vejaciones, injurias, daños, etc. por motivos de odio o discriminación. Por consiguiente, este proyecto fue de apoyo ya que muestra las diferentes propuestas y soluciones por medio de las diferentes plataformas virtuales para la mitigación de la discriminación y teniendo como factor importante los medios de comunicación virtual como un medio masivo para la propagación y concientización de las diferentes estrategias para la discriminación de la xenofobia y así dar a conocer la campaña de una manera más amplia y hacerla llegar a demás personas.

2.1.2 Antecedentes nacionales. En el proyecto titulado “propuesta de lineamientos para un plan de acción para la inclusión socio-económica de la población venezolana migrante: el caso de la población venezolana ubicada en el barrio cedritos en Bogotá D.C” elaborado por Ayala (2019), es el resultado de una investigación aplicada a través de la tipología de "Estudio de caso intrínseco" (p.12), para dar lineamientos a la construcción de un plan de acción para la inclusión socio-económica de la población migrante venezolana ubicada en el Barrio Cedritos en Bogotá D.C. En el presente trabajo de investigación se estructuraron y desarrollaron encuestas y entrevistas a población migrante venezolana y población colombiana de este sector de la ciudad; así como a funcionarios de entidades públicas responsables de planes, programas y proyectos enfocados a la atención de población migrante; todo ello con el objetivo de dar elementos para la construcción de un plan que tiene como propósito la mejor convivencia de esta población a nivel social y económico como estudio de caso intrínseco. Este proyecto fue de gran importancia porque contribuyó a tener una percepción más clara al momento de identificar los factores que inciden en la discriminación hacia los migrantes venezolanos gracias a los diferentes mecanismos de recolección información en el presente proyecto.

En el artículo “Balance y propuestas en torno a iniciativas anti xenofobia en Colombia” elaborado por Cabrera, Gonzalez, Lawrence, Daly & Daly (2021), tiene como propósito dar a conocer los apartados, se revisan las características de las iniciativas, se presenta un balance de su visibilidad en redes sociales y su percepción en la opinión pública y, además, se identifican posibles líneas de acción que permitan fortalecer y ampliar las estrategias y herramientas contra la xenofobia que hoy tienen lugar en el país. Este artículo fue de suma importancia porque muestra las diferentes iniciativas y procesos encaminados no solo para orientar a los migrantes venezolanos sino también a los ciudadanos colombianos para así llegar a una cohesión y acuerdo

mutuo de conocimiento en cuanto a las iniciativas que ya están en marcha en el país y que en este artículo los dan a conocer así como también enseñan las incidencias de las redes sociales en este proceso de mitigación y las actividades que se llevan a cabo si se presenta alguna situación establecida o vulnerable de tal manera que enseña aquellos mecanismos de los cuales el proyecto a elaborar se puede guiar para el diseño de sus estrategias.

En el proyecto “Migración Venezolana en Colombia: un desafío para la seguridad” elaborado por Lopez (2019), tuvo como propósito, La amplia magnitud de la migración venezolana en Colombia no solo se dio por la solidez de la crisis en Venezuela, sino también porque el país receptor en su historia no había afrontado un fenómeno como este, lo cual esforzó al Gobierno a establecer planes de acción instantáneos debido a que no existía una planificación específica para afrontar dicha emergencia. Los efectos del proceso migratorio son variados, puesto que se relacionan con la salud, la alimentación, el trabajo y la vivienda. Sin embargo, uno de los más importantes y de mayor trascendencia es la seguridad, ya que son las zonas fronterizas las principales áreas afectadas ante el volumen de la población y las condiciones en las que llegan a estos lugares. Adicionalmente, las medidas impuestas por el presidente Nicolás Maduro han fragmentado la tranquilidad en los departamentos limítrofes principalmente. Es por lo anterior que el presente ensayo busca establecer los desafíos a la seguridad nacional de Colombia generados por la actual crisis migratoria, para lo cual primero se identifican los riesgos, se describen los efectos y finalmente se plantean los lineamientos de una estrategia enfocada en mitigar el impacto de este fenómeno. Este trabajo tuvo como propósito ampliar la información en cuanto a los migrantes venezolanos para realizar la entrevista semiestructurada y dar solución al primer objetivo propuesto.

2.1.3 Antecedentes locales. Desafortunadamente y de acuerdo a información obtenida, en el departamento de Arauca no se ha implementado hasta la fecha un proyecto formal encaminado a generar o afianzar una campaña anti xenofobia en contra de los migrantes venezolanos que allí se encuentran, sin embargo ha habido iniciativas y eventos encaminados hacia este fin, y uno de ellos fue “Campaña en contra de la xenofobia hacia venezolanos” presentada por la Universidad Cooperativa de Colombia (2018), liderado por jóvenes estudiantes del curso Humanidades II los cuales a través de dramatizados, musicalización, escenografía y recursos didácticos, personifican acciones xenofóbicas que no se deben realizar, y a su vez, sensibilizan a la comunidad. Esta campaña la han desarrollado en diferentes puntos estratégicos del municipio capital, como semáforos más transitados, en esquinas del parque central y en sectores donde se sitúan connacionales venezolanos a vender sus productos y realizar alguna práctica gimnástica o aeróbica. No menos importante y como una gran manera de incentivar y concientizar la no xenofobia. esta noticia y propuesta sirvió de referencia para el proyecto ya que muestra más allá de la teoría y formalidad del problema la verdadera cara y propuesta llamativa que puede generar un mayor impacto en la sociedad en cuanto a la lucha contra este problema.

Como otro antecedente local se enuncia “Crisis de Arauca se enfrentaría reconstruyendo el tejido social según la Unal” enunciada por UNAL (2020), en la cual el profesor Óscar Suárez, director de la Universidad Nacional de Colombia Sede Orinoquia, la frontera debe ser atendida por los Gobiernos nacionales en temas de buena voluntad y ser acompañadas por organizaciones internacionales como la ONU. Sobre este tema, una de las apuestas de la Defensoría del Pueblo Regional Arauca, es apostarle a la interacción local para reconstruir el tejido social y los lazos de hermandad. Señalando además que “la primera barrera es la falta de documentación para acceder a servicios, por lo que la acción más inmediata es ver cómo documentar a los migrantes para que

accedan de forma efectiva a los derechos humanos”. Al igual que al antecedente anterior, este nos demostró una vez más la falta de acciones en pro de la ayuda hacia el mejoramiento social hacia la población migrante sin embargo este fragmento de artículo nos sirvió de apoyo para acceder y definir aquellos posibles lineamientos o procesos que puede seguir un migrante para adquirir ayudas en pro de su bienestar y respaldo ante cualquier abuso por parte de cualquier ente.

2.2 Marco Teórico

El marco teórico, que se desarrolla a continuación, permite conocer los conceptos básicos necesarios para el entendimiento del desarrollo del presente proyecto.

2.2.1 Migración. El fenómeno migratorio ha sido estudiado desde diferentes disciplinas y contextos. La bibliografía existente muestra que son varias las aproximaciones hechas para definirlo, tipificarlo y explicarlo; son varias las definiciones que sobre migración se pueden encontrar en los diferentes escritos que abordan el tema veamos algunas:

De acuerdo a Arango (1985). La migración que da lugar a la calificación de las personas como emigrantes o inmigrantes, es aquella en la cual el traslado se realiza de un país a otro, o de una región a otra la suficientemente distinta y distante, por un tiempo suficientemente prolongado como para que implique vivir en otro país, y desarrollar en él las actividades de la vida cotidiana.

Por otro lado, la Organización Internacional para las Migraciones (2006), dice que es el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

2.2.2 Causas y efectos de la migración. Las principales causas de las migraciones de acuerdo a Aruj (2008), son:

Políticas: Persecución, exilio, venganza política, abusos de regímenes totalitarios.

Culturales: Educación, religión, idiomas, tradiciones, costumbres.

Socio-económicas: Huyendo de la pobreza, buscando, un mejor nivel de vida (trabajo, vivienda, educación), mejor remuneración, o en casos más críticos, por cuestiones de supervivencia.

Familiares: Tener familiares que ya han migrado. La búsqueda o el deseo de los padres o de los hijos de querer tener mejor nivel económico para ellos y su entorno.

Bélicas y otros conflictos internacionales: Derivadas de procesos o situaciones forzadas, guerras, conflictos, desplazamientos masivos de la población huyendo del exterminio o de persecuciones bélicas.

Catástrofes generalizadas: Derivadas de procesos naturales, terremotos, inundaciones, sequías prolongadas, ciclones, tsunamis, epidemias, entre otras.

Para muchos de los migrantes venezolanos, las condiciones políticas, socio-económicas y familiares, son los principales motivos por los cuales decidieron partir de su lugar de origen.

De manera positiva se destacan cambios económicos, sociales, redes de apoyo, contribución al desarrollo, solidaridad, intercambio cultural, construcción territorial y co-gobernanza. En cuanto la parte negativa se derivan casos de territorialidad, conflictos, crisis sociales, xenofobia, aporofobia, desplazamiento, inseguridad, informalidad, aumento demográfico, aumento cifras de

desempleo. Y como procesos en común, homogenización cultural, inclusión, adaptación, aportes sociales / culturales, procesos laborales, convivencia, cooperación, auto gobernanza.

2.2.3 Xenofobia. Para Bouza (2002), la palabra xenofobia tiene su origen desde el griego con la palabra xenos, que significa: ajeno, extraño, diferente, raro; y el vocablo fobos, que significa: aversión, miedo, repugnancia, fobia, asco, fastidio; todo esto específicamente hacia un sujeto extranjero. Rechazo que un individuo tiene hacia otro, solo por el hecho de ser un inmigrante o extranjero, y se puede manifestar a través de la burla, aislamiento, persecución hacia aquel habitante que llega de otro lugar, es un intruso que está pisando otro terreno, que se instala en un territorio que no le pertenece que ya tiene dueños sea por arraigo, antigüedad y/o nacionalidad.

Según Millan (2020), de los diferentes tipos de desigualdad que se establecieron con el sistema patriarcal (de edad, sexo, color de la piel, orientación sexual, estatus, creencias religiosas o capacidad), algunas de ellas perduran firmemente y se mantienen como un problema sistémico y estructural en gran parte de culturas contemporáneas; la desigualdad tiene un origen social desarrollado a partir de la noción de poder y dominación, lo que dio lugar a la clasificación de las personas en función de las variables edad, sexo, color de la piel, orientación sexual, estatus, creencias religiosas y capacidad.

2.2.4 Diagnóstico de los factores. Dado que, para el desarrollo del presente proyecto cualitativo, es necesaria la aplicación de un diagnóstico, es importante entender que este nos proporciona herramientas para medir, determinar, evaluar y caracterizar las causas que está generando el problema de estudio. Sin embargo, (Beltrán & Casasbuenas, 2015), lo definen como:

Término de origen etimológico griego conformado por los prefijos diag. que significa a través de y gnosis que se refiere a conocimiento o apto para conocer, es decir conocer a través de o por medio de. Su definición alude al análisis que se realiza para determinar cualquier situación e identificar sus tendencias, de esta forma el diagnóstico no determina acciones, sino que a partir del análisis se identifican situaciones factibles en la que es o no posible la intervención o transformación. (p.33)

El autor Jaramillo (s,f), en su libro “Método y conocimiento: metodología de la investigación” nos define la investigación cualitativa como:

La medición de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual, pertinente al problema analizado, una serie de preguntas que expresan relaciones expresadas entre las variables formuladas en forma deductiva. Estas relaciones conceptuales se examinan y ponen a prueba mediante el análisis de la interacción entre indicadores que operan como referentes empíricos de los conceptos. La manipulación de la realidad, que esto supone es controlada por las técnicas de validación y confiabilidad, desarrolladas para tal fin. (p.1)

2.2.4.1 Fases del diagnóstico. Para la realización del diagnóstico como un análisis de la problemática, es necesario la identificación de distintas fases de un procedimiento dinámico y flexible, que autores como Muñoz & Caicedo (2015), proponen un proceso, ilustrado en la figura 1, cuyas particularidades se explicaran a continuación:



Figura 1. Fases del diagnóstico

Fuente: Elías, 2009.

Planeación: en esta primera fase se analizan aspectos como: Análisis y definición del problema central, análisis de los involucrados, definición de objetivos, elaboración de la matriz de planificación (DOFA, árbol del problema, diagrama causa efecto, etc) y el estudio de factibilidad.

Evaluación: posteriormente, se tiene en cuenta la comprensión de la situación actual y la magnitud de los problemas además de detectar los cambios o beneficios.

Ejecución: por último, se lleva a cabo la sensibilización a los destinatarios del proyecto, solucionar conflictos y construir consensos, realizar actividades de capacitación y formación.

2.2.5 Instrumentos para el diagnóstico y análisis de la problemática. Las técnicas heurísticas para el desarrollo del diagnóstico permiten la participación de los involucrados en el problema, les brinda la oportunidad de otro punto de vista y detallar la situación además de ser útiles, didácticas y pertinentes al objeto de estudio. Uno de los autores que enfatizan en el tema es

(Huesca, 2011), el cual afirman que existen diversas técnicas pero que las más usadas son:

2.2.5.1 Árbol de causas y efectos. Técnica en la que un grupo de personas plantea causas y efectos sobre un problema de manera libre y ordenada. La información se agrupa en categorías según las causas/efectos y debajo de cada idea se escriben su causa/efecto previo y así sucesivamente hasta llegar a la raíz de la misma. El procedimiento a seguir es:

1. Plasmar el problema en el primer nivel (tanto en la sección de las causas y como en la de los efectos) del diagrama que se muestra en la figura.
2. Escribir las posibles causas/efectos en forma de lista en un pizarrón y agrupar en categorías según correspondan, el nombre de la categoría debe colocarse en el segundo nivel del diagrama.
3. Transcribir las causas/efectos en el tercer nivel según la categoría asignada y en orden descendente de importancia (del mayor al menor).
4. El número de causas termina cuando éstas pertenezcan a un agente externo no controlable o cuando los efectos no afecten a un objetivo (Andía, 2011).



Figura 2. Árbol de problemas

Fuente: Huesca, 2011.

2.2.5.2 Análisis FODA. Técnica en la que un grupo de personas enuncian las fortalezas y debilidades (factores internos), así como las amenazas y oportunidades (factores externos) del problema analizado. Los enunciados se plasman en el cuadro respectivo de la matriz del análisis FODA, Sus pasos son:

El facilitador pide a los participantes mencionar todas aquellas fortalezas o puntos fuertes al interior de la situación como recursos y capacidades con los que se cuenta. Las ideas son escritas en una hoja de rotafolios.

El facilitador pide a los participantes mencionar todas aquellas debilidades o Puntos débiles al interior de la situación como limitaciones, fallas y defectos con los que se cuenta. Las ideas son escritas en otra hoja de rotafolios.

El facilitador pide a los participantes mencionar todas aquellas amenazas o factores externos desfavorables como situaciones que pueden hacer daño. Las ideas son escritas en otra hoja de rotafolios.

El facilitador pide a los participantes mencionar todas aquellas oportunidades o factores externos favorables como circunstancias positivas. Las ideas son escritas en otra hoja de rotafolios (Renault).

	Amenazas	Oportunidades
Debilidades	Evitar amenazas	Reorientación
Fortalezas	Atrincheramiento	Ofensiva

Figura 3. Matriz FODA

Fuente: Huesca, 2011.

2.2.6. Análisis documental de los factores que inciden en la discriminación hacia los migrantes. Para este proyecto se hace necesario la identificación de las consecuencias generadas por la falta de empatía y concientización hacia la población a estudiar; es por ello que se hace un estudio existente en documentos o proyectos. De esta manera Peña & Pirela (2007), define el termino como:

El análisis documental es una actividad que estimula el desarrollo del pensamiento y permite analizar textos y documentos desde su estructura, conocimientos, conceptos, información, temas relevantes que lo conforman. Como acción cognitiva posibilita la resignificación de experiencias y prácticas cotidianas desde la reflexión analítica realizada con sentido crítico-transformado. (p.58)

2.2.6.1 Instrumentos para el análisis de la xenofobia. Para el proyecto se hizo necesario el conocimiento del proceso de obtención de la información a través de las fuentes a las cuales se acudió y se desarrolló de manera concreta el plan de análisis realizado para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos propuestos en este estudio.

Para identificar cuáles han sido las experiencias de inclusión, rechazo y xenofobias percibidas por la población venezolana se realizó una búsqueda de información que Según Franklin (1998), la elección de técnicas e instrumentos para la recopilación de los datos debe de estar en función de las características del estudio que se pretende realizar.

Existen algunas técnicas que ayudan a recabar información:

Investigación documental. Se deben considerar y analizar aquellos escritos que contienen datos de interés relacionados con el estudio.

Consulta de sistemas de información. Es necesario tener acceso a sistemas computacionales que contengan información y recursos de apoyo para allegarse datos.

Entrevistas. Esta herramienta consiste básicamente en reunirse con una o varias personas e información. En fuentes secundarias, e indagación directa mediante la implementación de una encuesta aplicada a población migrante que vive en el asentamiento humano el recreo.

2.2.6.2 Procesamiento y análisis de datos. El análisis de una situación o un factor de estudio consiste en dividir o separar sus elementos componentes hasta conocer la naturaleza, características y origen de su comportamiento, sin perder de vista la relación, interdependencia e interacción de las partes entre sí y con el todo, y de éste con su contexto o medio ambiente.

El propósito de este análisis fue establecer los fundamentos para desarrollar opciones de solución al factor que se estudia, con el fin de introducir las medidas de mejoramiento administrativo en las mejores condiciones posibles (Franklin, 1998).

El análisis provee de una clasificación e interpretación de hechos, diagnóstico de problemas y empleo de la información para que la organización pueda evaluar y racionalizar los efectos de un cambio. Dentro de ese proceso se puede distinguir la siguiente secuencia de pasos:

- a) Conocer el hecho o situación que se analiza.
- b) Describir ese hecho o situación.
- c) Descomponerlo para percibir todos sus detalles y componentes.
- d) Examinarlo críticamente para comprender mejor cada elemento.

e) Ordenar cada elemento de acuerdo al criterio de clasificación seleccionado, haciendo comparaciones y buscando analogías o discrepancias.

f) Definir las relaciones que operan entre los elementos, considerándolos individualmente y en conjunto, sin olvidar que los fenómenos administrativos no se comportan en forma aislada, sino que son también producto del medio ambiente que los rodea.

g) Identificar y explicar su comportamiento con el fin de entender las causas que lo originaron y el camino para su atención.

2.2.7 Diseño de estrategia pedagógica. Luego de obtener y analizar la información necesaria, es de importancia identificar los factores más importantes de la situación actual de los migrantes frente a la xenofobia, para buscar e implementar soluciones que ayuden a la concientización y mitigación ante el problema.

Según Palma (2005), el diseño de una estrategia hace referencia a un documento que describe un proyecto de trabajo a realizar en un área o sector de interés; y que se elabora para solicitar aprobación, teniendo en cuenta el apoyo institucional y/o financiero que se vaya a necesitar para su ejecución. Este diseño tiene como finalidad plantear a la comunidad afectada una solución social que Contribuya a la lucha contra la Xenofobia, mejorando la percepción social sobre los inmigrantes y fomentando una educación intercultural.

2.2.7.1 Pasos para la elaboración de una propuesta de mejora en los factores que inciden en la xenofobia. Es de vital importancia hablar de los pasos que tiene una elaboración de la propuesta, debido a que es en la sociedad donde se deben implementar este tipo de intereses en búsqueda de mejorar constantemente nuestro entorno. Según Barrera, García & Vargas (2017),

afirman que para elaborar una propuesta hay que tener en cuenta cuatro fases importantes que son:



Figura 4. Fases para el diseño de una propuesta de mejora

Estos pasos hacen que el diseño de la propuesta para el análisis de las de las estrategias que permitan la disminución de la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en el asentamiento humano el recreo ubicado en Arauca fortalezca teóricamente la aplicación de dicha propuesta, puesto que el análisis se llevará a cabo de forma más específica y ordenada, permitiendo la obtención de una propuesta óptima.

2.3 Marco Conceptual

En el desarrollo del proyecto se ha considerado importante definir algunos conceptos que son utilizados y que permiten aclarar su significado a los lectores. Para su desarrollo se ha tenido en cuenta algunas definiciones propuestas por entidades y organizaciones en pro de los derechos de los migrantes.

Asentamiento humano. Un asentamiento humano es un sitio específico donde se establecen varias viviendas o refugios habitados. Generalmente se compone de una comunidad, ya que los seres humanos muy rara vez viven aislados entre sí. Todos los habitantes comparten un territorio común, pero cuentan con uno propio. Los asentamientos humanos se forman con el tiempo. Normalmente se localizan cerca o en medio de zonas con recursos naturales suficientes o abundantes, como el agua dulce. Muchos también se ubican en sitios con recursos naturales económicamente importantes debido a la conveniencia de su comercio o desarrollo industrial (Geoenciclopedia, 2010).

Acoso discriminatorio. De acuerdo a la Comisión Europea Contra el Racismo y la Intolerancia (2003), el acoso discriminatorio es:

Discriminar, aislar o desprestigiar a una persona por su origen racial o étnico, su religión o convicciones, su discapacidad, su edad, su estado civil o condición social. Se incluyen comentarios o comportamientos racistas, contrarios a la libertad religiosa o a la no profesión de religión o credo, degradantes de la valía personal o profesional de las personas con discapacidad, peyorativos de las personas maduras o jóvenes, o LGTB Fobos, incluyendo, en especial, los comportamientos de segregación o aislamiento de las personas discriminada.

(p.1)

Aplicación transversal de la igualdad y la no discriminación. “incorporación sistemática de las cuestiones relacionadas con la igualdad y la no discriminación en todas las fases del proceso de elaboración de políticas públicas (planificación, implementación, supervisión y evaluación)” (Asamblea General de Naciones Unidas, 2001, p.1).

Derechos Humanos. Son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles. (Oficina del alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas, 1918).

Diversidad. La diversidad supone el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad, y se inscribe en un contexto de reivindicación de lo personal, del presente, de las diferencias, de lo más próximo. La diversidad es consustancial a la educación. La diversidad es consustancial a la educación y todas las personas son diferentes y no es de recibo categorizarlas o jerarquizarlas en función de estas diferencias. La diversidad es una realidad absolutamente natural, legítima y habitual (OIM, 2019).

Estrategia pedagógica. Una estrategia se refiere a la forma de dirigir una operación o situación, en donde es necesario desarrollar diferentes criterios que permitan tomar el control del asunto, el cual es necesario la implantación de reglas en la cual asegure tener el control de la situación mediante la toma de decisiones correctas en cada momento. Por lo tanto y de acuerdo a Toala, Loor & Pozo (2017), las estrategias pedagógicas son un “conjunto de acciones en donde se realiza un esquema ordenado de forma lógica y coherente que ayuden al cumplimiento de los objetivos” (p.5). Por lo tanto, son los fundamentos que facilitan a la creación de nuevos métodos de manera organizada en la cual contribuya a mejorar el aprendizaje.

Estereotipos. En psicología social, los estereotipos son construcciones culturales creadas en torno a un grupo humano, que se basan en generalizaciones, prejuicios, mitologías urbanas o percepciones simplificadas y exageradas del mismo. Generalmente, le atribuyen características,

propiedades o intereses a dicha comunidad, de los cuales se hacen eco terceros y a menudo terminan por consolidar un prejuicio social (OIM, 2019).

Migrante. Un migrante es aquella persona que decide salir de su lugar de origen para trasladarse a otro, ya sea una comunidad, estado, o país por un intervalo de tiempo considerado. “Todo traslado es una emigración con respecto a la zona de origen y una inmigración con respecto a la zona de destino” (Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, 1972, p.3). Es decir, el migrante es al mismo tiempo inmigrante y emigrante. La zona de origen, también conocida como zona de salida es el lugar natal de donde proviene el migrante, de aquí se traslada hacia la zona de destino o, de entrada, la cual se convierte en su residencia actual temporal o permanentemente.

Nacionalidad. La nacionalidad proviene de la palabra nacional y este del latín natio- onis: nación, raza, de nasci: nacer.S. XV- territorio y habitantes de un país. La nacionalidad de acuerdo al Diccionario Jurídico Mexicano (1998), puede ser definida:

Atributo jurídico que señala el individuo como miembro del pueblo constitutivo de un Estado. Es el vínculo legal que relaciona a un individuo con un Estado” la nacionalidad es el atributo o pertenencia jurídica que corresponde a una persona en razón al vínculo o nexo legal con el Estado, es decir, aquella relación jurídica que liga al individuo con el Estado. Para efectos del derecho constitucional y local, este vínculo jurídico que liga a una persona con el Estado, se da de manera originaria o derivada. (p.2173)

Prejuicio. El psicólogo Gordon Willard Allport define el prejuicio como “una antipatía basada en una generalización inflexible y errónea, que puede ser sentida o expresada, dirigida hacia un grupo como totalidad o hacia un individuo por ser miembro de un grupo” (Allport, 1954,

p.1).

Raza. Se trata de un constructo social que carece de fundamento científico. Se ha establecido que no es posible clasificar a las personas más que en una única categoría: “ser humano”. Por lo tanto, el racismo existe, aunque la “raza” no. Tal y como señala la UNESCO (1995) en la Declaración sobre la Raza y los Prejuicios Raciales de la Unesco en su artículo 1:

“Todos los seres humanos pertenecen a la misma especie y tienen el mismo origen. Nacen iguales en dignidad y derechos y todos forman parte integrante de la humanidad” (p.1).

Así, en su uso cotidiano, el término "raza" hace referencia a categorías clasificatorias construidas en base a rasgos físicos heredados propios de un grupo humano. De hecho, existen modelos populares sobre la raza que "afirman la existencia de diferencias biológicas y rasgos culturales innatos a cada grupo" (Quiroga, 1999, p.12).

Racismo. De acuerdo a la Red Europea de Migraciones (2012), el racismo es “ideas o teorías basadas en la superioridad de una raza o de un grupo de personas de un determinado color u origen étnico, o que pretenden justificar o promover el odio racial y la discriminación racial” (p.1). Por lo tanto, cuando hablamos de racismo estamos hablando de un tipo de discriminación, aquella que se produce cuando una persona o grupo de personas siente odio hacia otras por tener características o cualidades distintas, como el color de piel, idioma o lugar de nacimiento.

Una de las causas más comunes de las actitudes racistas puede encontrarse en el miedo a lo diferente o a las personas que vienen de otros países, por desconocimiento o falta de información al respecto.

Segregación. La ECRI (2003), define a este como “acto por el que una persona (física o jurídica) separa a otras personas sobre la base de uno de los motivos enumerados (“raza”, color, idioma, religión, nacionalidad, u origen nacional o étnico) sin una justificación objetiva y razonable” (p.10).

Tolerancia. De acuerdo a la UNESCO (1995):

La tolerancia es el respeto, la aceptación y el aprecio de la rica diversidad de culturas de nuestro mundo, de nuestras formas de expresión y medios de ser humanos. La tolerancia es una actitud activa de reconocimiento de los derechos humanos universales y las libertades fundamentales de los demás. No solo es un deber moral, sino, además, una exigencia política y jurídica que han de practicar los individuos, los grupos y los Estados. (art.1)

Victimización. “Trato adverso o consecuencia negativa que pueda producirse como reacción ante una reclamación o ante un procedimiento destinado a exigir el cumplimiento del principio de igualdad de trato” (Red Europea de Migraciones, 2012, p.210).

Xenofobia. Según la Red Europea de Migraciones (2012) define la xenofobia como, “aquellas actitudes, prejuicios y comportamientos que rechazan, excluyen y frecuentemente difaman a una persona o colectivo de personas basándose en la percepción de que vienen de fuera o son extranjeros con respecto a la comunidad, sociedad o identidad nacional de referencia” (p.212)

2.4 Marco Legal

En el presente capítulo se tratan aspectos legales que sustentan el desarrollo del diseño de la propuesta.

La Constitución Política de Colombia de 1991 en su artículo 13, expone que:

Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica (Republica De Colombia, 1991).

Por otra parte, la Opinión Consultiva OC 18/03 de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (2003) titulada “Condición jurídica y derechos de los migrantes indocumentados” plantea que: Los Derechos Humanos consagra la igualdad entre las personas e impone a los Estados ciertas prohibiciones. Las distinciones basadas en el género, la raza, la religión, el origen nacional, se encuentran específicamente prohibidas en lo que se refiere al goce y ejercicio de los derechos sustantivos consagrados en los instrumentos internacionales. Con respecto a estas categorías, cualquier distinción que hagan los Estados en la aplicación de beneficios o privilegios debe estar cuidadosamente justificada en virtud de un interés legítimo del Estado y de la sociedad, “que además no pueda satisfacerse por medios no discriminatorios” (Corte Interamericana de Derechos Humanos, 2003, p.24).

De igual manera, la Corte Interamericana de Derechos Humanos menciona que hay prejuicios de tipo cultural acerca de los migrantes que se deben estimar, pues permiten la reproducción de las condiciones de vulnerabilidad, tales como los prejuicios étnicos, la xenofobia y el racismo, que dificultan la integración de los migrantes a la sociedad y llevan a la impunidad de las violaciones de derechos humanos cometidas en su contra (Corte Interamericana de Derechos Humanos, 2003).

Es por ello que la Asamblea General de las Naciones Unidas, en su Resolución A/RES/55/92 manifestó, por un lado, preocupación profunda “por las manifestaciones de violencia, racismo, xenofobia y otras formas de discriminación y trato inhumano y degradante de que son objeto los migrantes, especialmente las mujeres y los niños, en diferentes partes del mundo” (Asamblea General de Naciones Unidas, 2001, p.1).

Así, el Estado colombiano se encuentra en obligación de realizar acciones positivas que permitan la prevención, el acompañamiento y la protección de todas las personas migrantes, en especial de las más vulnerables, entre las que se encuentran los migrantes indocumentados, las mujeres, los niños, niñas y adolescentes, evitando la persistencia de la discriminación, marginación y la xenofobia en sus diferentes manifestaciones.

2.5 Marco Contextual

Arauca es uno de los treinta y dos departamentos que, junto con Bogotá, Distrito Capital, forman la República de Colombia. Su capital es la homónima Arauca. Está ubicado al este del país, en la región Orinoquía, limitando al norte y este con Venezuela, al sur con Vichada y Casanare, y al oeste con Boyacá. Arauca está localizado entre los 06° 02' 40" Y 07° 06' 13" la latitud norte y los 69° 25' 54" y 72° 22' 23" de longitud oeste, en la región norte de la Orinoquia colombiana. Sus límites son al norte, el río Arauca que lo separa de Venezuela, al este una línea recta entre los ríos Meta y Arauca, que sirve de frontera con Venezuela, al sur los ríos Meta y Casanare.

El presente proyecto se llevó a cabo en el Asentamiento humano el recreo ubicado en el municipio de Arauca, “según Migración Colombia, dicho municipio hay cerca de 45.000 ciudadanos venezolanos. Del cual el asentamiento cuenta con alrededor de 1500 habitantes

aproximadamente, entre los cuales más del 50% de dicha población es migrante venezolana refugiada que viene a este país en busca de mejores oportunidades y en muchos casos huir de la guerra que se presenta al otro lado de la frontera por diferentes disputas entre grupos ilegales por lo que pasar hacia Colombia por el puente Internacional José Antonio Páez es su “mejor solución”. No obstante, la ola migratoria y la pandemia han aumentado la crisis de xenofobia y aporofobia en este departamento, donde el 80 % de la frontera con Venezuela es fluvial y su comunidad siempre ha sido hermana. Por lo tanto y de acuerdo a la problemática anteriormente planteada, se busca contribuir a la lucha contra la xenofobia, mejorando la percepción social sobre los migrantes y fomentando una educación intercultural por lo que para ello se tomó una muestra aleatoria de la población concreta a estudiar.

2.5.1 Reseña histórica. Se conoce como asentamiento humano el recreo, ubicada en Arauca centro-oriental, la cual, a su vez, debe su nombre a uno de los barrios más antiguos de la ciudad. Según la población de asentamiento humano el recreo, es importante mencionar que su nombre se debe al surgimiento de asentamientos humanos antiguos cercanos a una hacienda, los cuales caracterizaron una configuración que surge el asentamiento humano el recreo como lugar de vivienda de la población obrera de la ciudad, es allí donde barrios se expanden hacia el sur con el surgimiento del barrio San Francisco Javier, por los años 1915 José María Campo Amor desarrolla un trabajo de organización del barrio, conocido hoy como Villa Javier.

3. Referente Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

Se realizó una investigación cualitativa que, a través de los datos obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas a población migrante venezolana, habitantes del asentamiento el recreo, en la investigación se analizaron los aspectos sociales, económicos y culturales que inciden en la inclusión o exclusión de la población migrante venezolana en este caso, se hizo uso de esta investigación estadística, ya que con ella se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Esta investigación de igual manera responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo.

Taylor & Bogdan (1987), afirman que:

La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas. (p.1)

3.2 Población y Participantes

3.2.1 Población. Según el autor Arias (2006), define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81). La población que se tomó en cuenta para la elaboración del proyecto en el asentamiento humano el recreo fue la población migrante venezolana (30 personas) (Lizarazo, 2021).

3.2.2 Participantes. Según el autor Arias (2006), define participante como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). Para desarrollar un mejor análisis acerca de los factores y posible solución ante esta problemática y que los datos recolectados sean significativos al momento de realizar dicho análisis fue idóneo elegir a los participantes de acuerdo a la disponibilidad que tenía cada uno de ellos, el cual aceptaron participar voluntariamente 30 personas migrantes de Venezuela habitantes del asentamiento humano el recreo a quienes fue aplicada la entrevista semiestructurada (Lizarazo, 2021).

3.3 Instrumentos para la Recolección de Información

3.3.1 Fuentes primarias. La información requerida fue extraída mediante una entrevista semi estructurada, según Arteaga (2020), “la entrevista semi estructurada es una estrategia de recopilación de datos cualitativos en la que el investigador hace a los informantes una serie de preguntas predeterminadas” (p.39) esta, consta de 20 preguntas a la población migrante (ver anexo 1), mediante entrevistas no estructuradas y observación directa se realizó el análisis de las estrategias existentes en el asentamiento el recreo, y por último se realizó un documento didáctico informativo para la mitigación de la xenofobia (ver anexo 2).

3.3.2 Fuentes secundarias. La recolección documental de la información se hizo mediante citas bibliográficas investigadas, enfocándose principalmente en proyectos con afines a la xenofobia en población venezolana, artículos científicos, revistas científicas, libros, páginas web, además de contar con la orientación de profesionales altamente capacitados en los temas correspondientes, tutores, jurados, y demás registros que puedan enriquecer la elaboración del presente proyecto.

3.4 Análisis de la Información

La información que se obtuvo se analizó mediante tablas realizadas en la extensión del paquete de office 365 el cual permitió obtener los diagramas y contar con una visualización gráfica de los datos recolectados y se usó la técnica de nube de palabras para analizar la información recolectada por el Trabajador Social Wilfran Arley Lizarazo Sarmiento.

4. Analizar las Estrategias Pedagógicas que Permitan la Disminución de la Xenofobia hacia los Migrantes Venezolanos en el Asentamiento Humano el Recreo ubicado en el Municipio de Arauca

4.1 Entrevista Semiestructurada a la Población Migrante Venezolana

Morgan & Cogger (1975). Las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio, esta entrevista contó de 20 preguntas de selección múltiple.

Para analizar la situación actual en la que los migrantes venezolanos en el asentamiento humano el recreo, fue necesario diseñar y aplicar una entrevista semiestructurada la cual cuenta con veinte preguntas de selección múltiple que permitieron conocer el proceso de migración y adaptabilidad en dicha población para poder establecer una posible solución.

4.1.1 Análisis de la entrevista semiestructurada a la población venezolana. Después de aplicada la entrevista se procederá a realizar el análisis

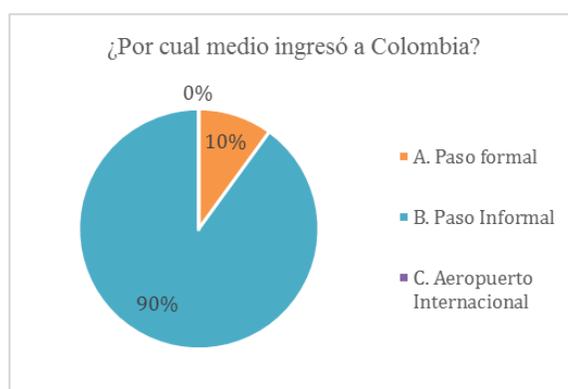


Figura 5. Medio de ingreso a Colombia

Según la figura 5, el 10% de la población ingresó a Colombia de manera formal, es decir, que tuvieron acceso de entrada al país por el puente Internacional José Antonio Páez y el 90% manifestó que su ingreso al país fue de manera informal y por las diferentes trochas ilegales y fluviales controladas por grupos delincuenciales por lo que se puede deducir que esas personas no contaban con la documentación ni permiso para ingresar al país.

Con base en la entrevista realizada se puede establecer que la mayoría de la población migrante venezolana indicó que la razón principal de dejar su país fue el aspecto económico para ir en busca de mejores oportunidades laborales (ver figura 6). Sin embargo, cabe resaltar que dicha huida del vecino país es a causa de los distintos enfrentamientos entre autoridades, bandas y grupos que se disputan los diferentes negocios ilegales de la frontera, así como también por la crisis política, económica y social de Venezuela por lo que la mayoría de inmigrantes salen huyendo y llegando a Colombia y otros destinos en busca de mejores oportunidades en todos los ámbitos.

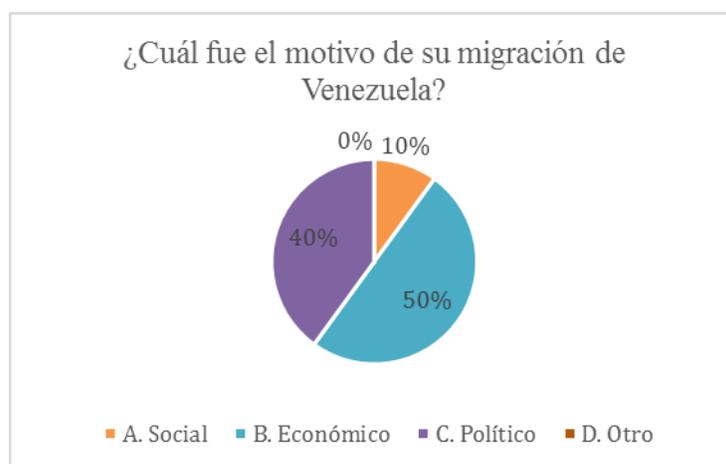


Figura 6. Motivo de la migración

Como se puede observar en la figura 7, el 60% no contó con la ayuda necesaria al momento de migrar, lo cual se hace demasiado evidente ya que la mayoría no cuentan con los recursos para salir y llegar de una mejor manera hacia territorio colombiano ya que su condición no se los permite de tal manera que llegan a un nuevo país a empezar desde cero con lo poco o nada que tenían en cambio el otro 40% llegó Colombia gracias a la ayuda brindada por diferentes personas o grupo social cercano para así llegar de una mejor manera y en mejores condiciones.

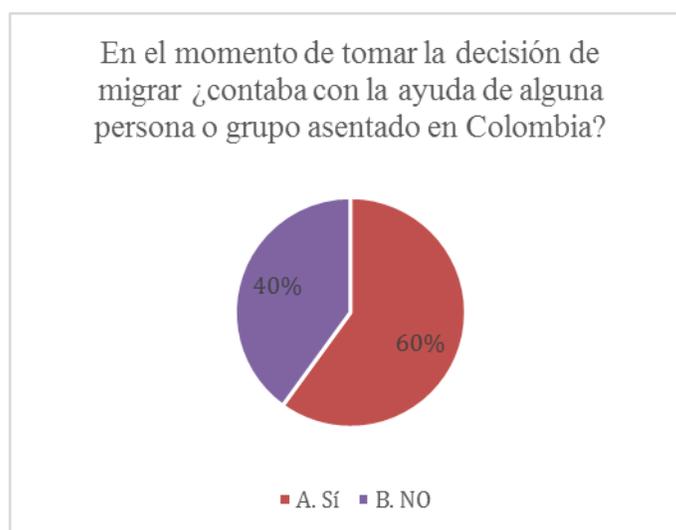


Figura 7. Ayuda al momento de migrar

Como ya se mencionó anteriormente, el 60% de la población la cual recibió ayuda ya sea de manera económica o de otro aspecto, fue gracias a amigos cercanos (70%) los cuales de acuerdo a los encuestados la mayoría de ellos también son migrantes que llegaron a Colombia en busca de mejores oportunidades, aunque a unos se le hizo más difícil que a otros.

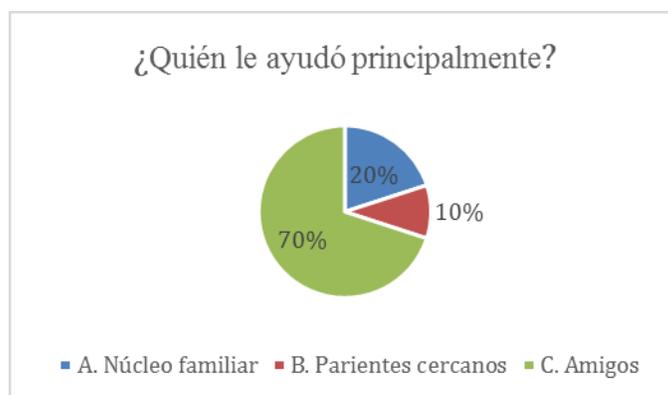


Figura 8. Ayuda principal

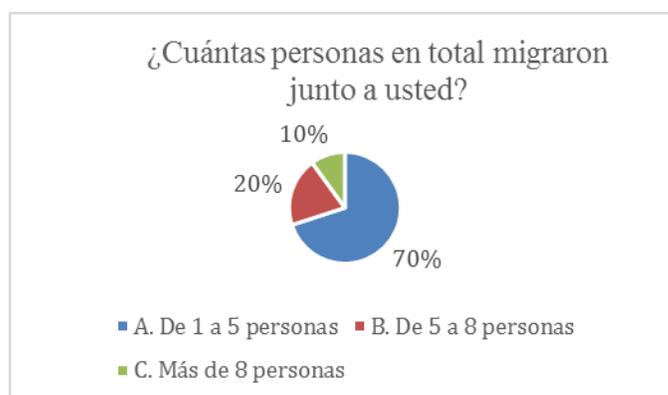


Figura 9. Personas que migraron

Como se puede observar en la figura 9, el 70% de la población migró con 1-5 personas, el 20% de la población migró con 5-personas y el 10% con más de 8 personas lo que indica que cuando migran no lo hacen solos, sino que cuentan con el apoyo de otra persona. Siendo el mayor de los casos con todo el grupo familiar.

En la figura 10, el 50% de los entrevistados especificó que llevan menos de un año establecidos en el municipio de Arauca, el 30% lleva dos años y solo el 20% lleva más de tres años viviendo allí, en la figura 11 se puede observar que de esta población el 70% ya conocía el municipio y el otro 30% llegó en busca de nuevas oportunidades tanto laborales como de vivienda.



Figura 10. Residen en Arauca

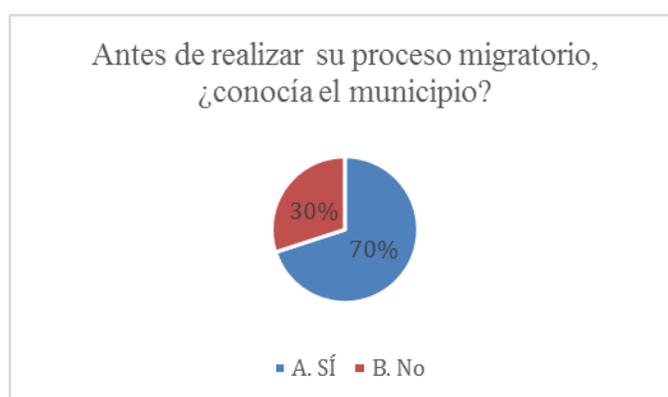


Figura 11. Proceso migratorio

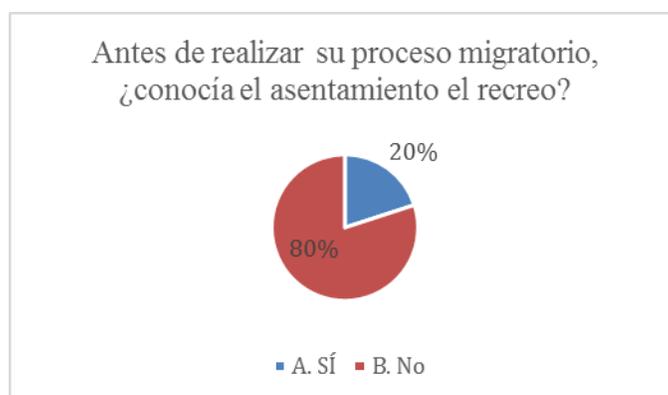


Figura 12. Asentamiento el recreo

En la figura 12 se puede observar que el 80% de los migrantes entrevistados no conocían el asentamiento el recreo, pero aun así decidieron instalarse allí debido a lo que les ofrecía, lo que

podían pagar y solventar en un lugar como el recreo y el solo el 20% de ellos tenía conocimiento del mismo.



Figura 13. Influencia en la permanencia

Los factores más relevantes para elegir el asentamiento humano el recreo como lugar de permanencia fue la parte de sustentabilidad con un 70% debido a que es un lugar más accesible a la economía de la población, el 20% de los migrantes dijo que la familia o algunos amigos ya residían allí, como se puede observar en la figura 13.

El 60% de la población migrante entrevistada actualmente cuenta con vinculación laboral y el 40% no ha tenido oportunidad laboral después de migrar, como muestra la figura 14.

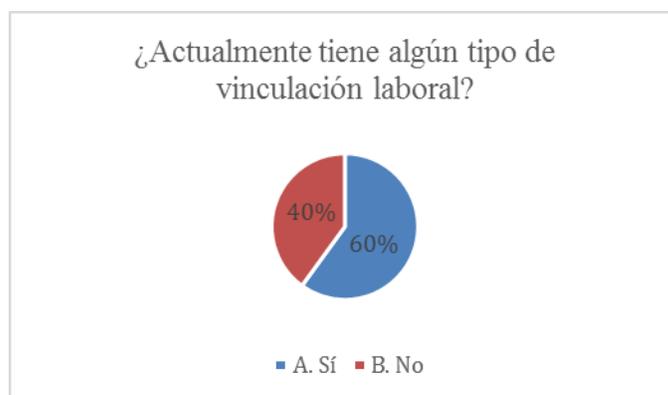


Figura 14. Vinculación laboral actual

En la figura 15 se puede observar que de la población migrante que se encuentra empleada el 60% es empleado independiente informal lo que significa que no tiene acceso a recursos de salud, entre otras; el 10% es independiente formal, el 20% es empleado del sector público que ya cuenta con derecho a pago de salud y el 10% restante es empleado del sector privado.



Figura 15. Tipo de vinculación

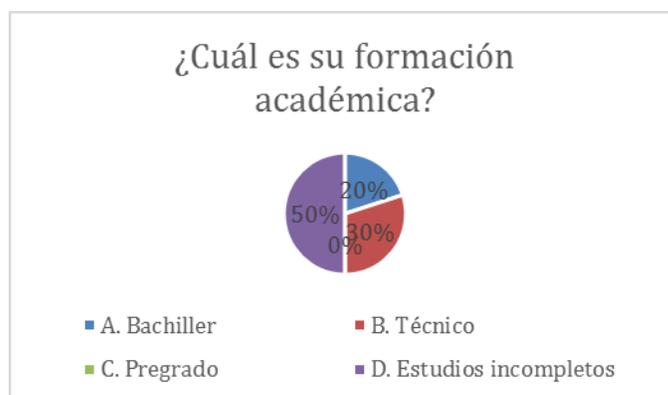


Figura 16. Formación académica

La formación académica es un factor clave e indispensable cuando se está solicitando empleo, la población migrante según la figura 16, el 50% de ellos no terminaron sus estudios ya que llegaron hasta primaria o bachillerato, solo el 20% es bachiller y el 30% tiene título técnico lo que incrementa la posibilidad de empleo.

El 80% de estos mismos, no se encuentra desempeñando la actividad o labor económica que tenía en su país de origen debido a la falta de oportunidades existentes en el nuevo país y el 20% de los migrantes se encuentran desempeñando la misma labor como se puede observar en la figura 17.



Figura 17. Desempeño de profesión

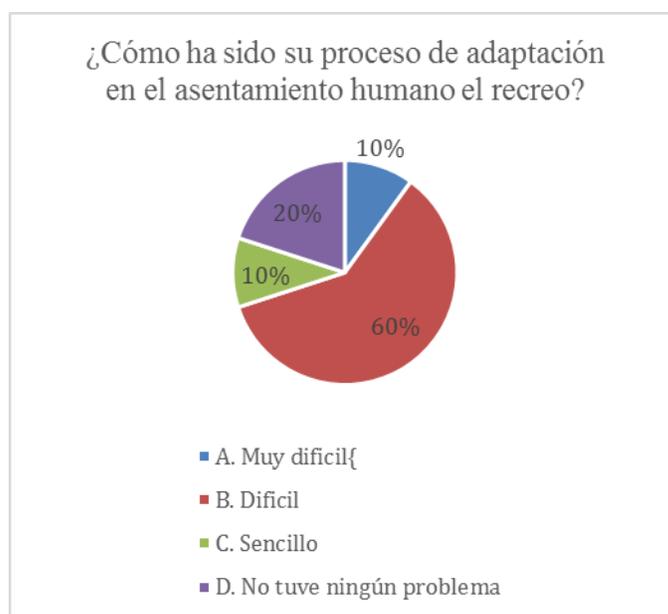


Figura 18. Proceso de adaptación

El proceso de adaptación de los migrantes venezolanos en el asentamiento humano el recreo fue difícil en un 60% debido a que no fueron bien recibidos por estigmatización por parte de la población en cuanto a lo laboral, fue muy difícil para un 10% ya que no contaban con un lugar establece donde residir y fue sencillo para el otro 10% que contó con apoyo familiar o de amigos,

solo el 20% de ellos no tuvo ningún tipo de inconveniente en el sector como lo muestra la figura 18 y 19.

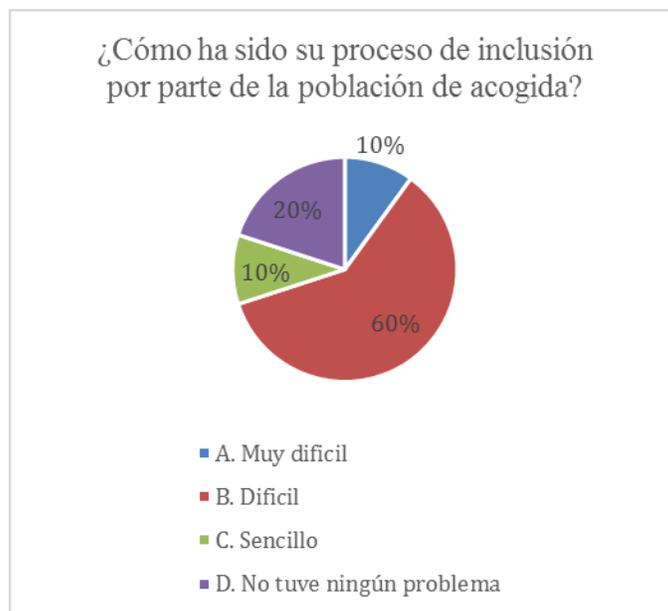


Figura 19. Proceso de inclusión

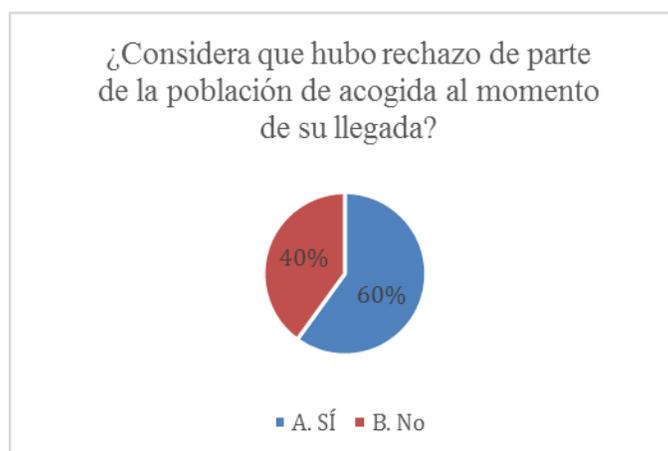


Figura 20. Rechazo de la población

El 60% de la población migrante entrevistada considera que si hubo un rechazo por parte de la población de acogida al momento de su llegada debido a la fama o la perspectiva que tienen los ciudadanos acerca de los venezolanos además y el 40% no lo percibió como muestra la figura 20.

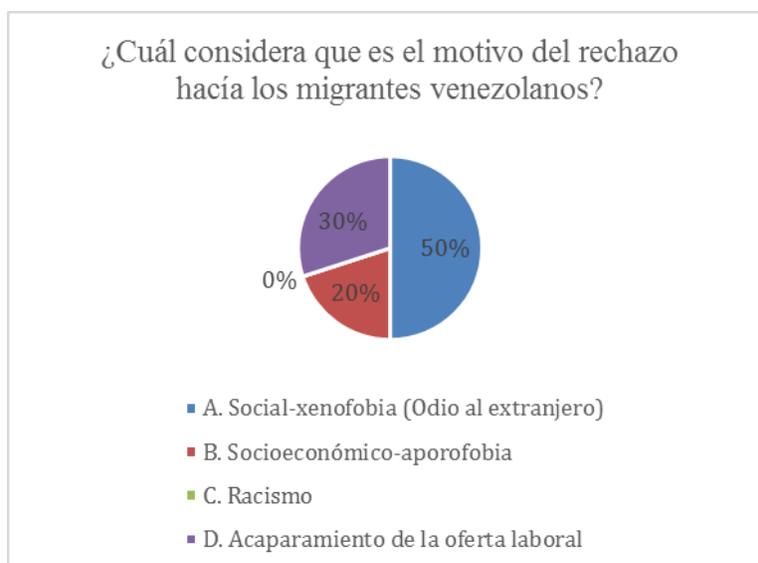


Figura 21. Motivo de rechazo hacia los migrantes

Como se puede observar en la figura 21, el principal motivo de rechazo hacia los migrantes venezolanos es la xenofobia u odio al extranjero con un 50%, el 30% por acaparamiento de la oferta laboral y el 20% por cuestión socioeconómica. Otra de las razones por las cuales aparentemente se presenta casos de rechazo hacia la población migrante, obedecen a la percepción de la población colombiana de invasión al territorio nacional y el miedo de la sociedad colombiana ante la presencia de la población venezolana, el vínculo entre nacionalidad y criminalidad y, la percepción de la población venezolana como invasores que buscan los recursos ganados por años por la población colombiana, mediante el pago de impuestos; percepción que en muchos casos podría crear incertidumbre e inestabilidad en la población colombiana.

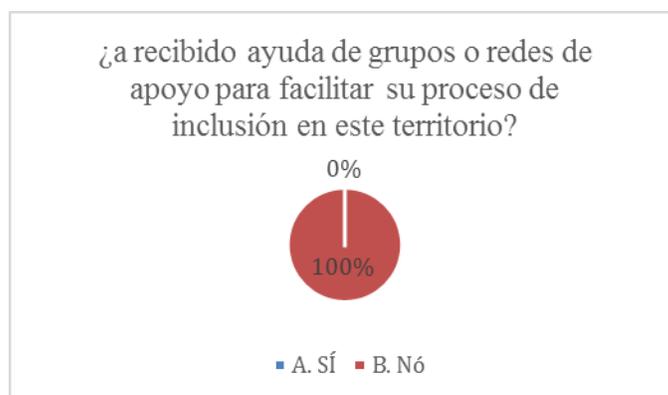


Figura 22. Apoyo de inclusión

La población migrante en el asentamiento humano el recreo no ha recibido apoyo para facilitar su proceso de inclusión en el territorio, como se puede observar en la figura 22.

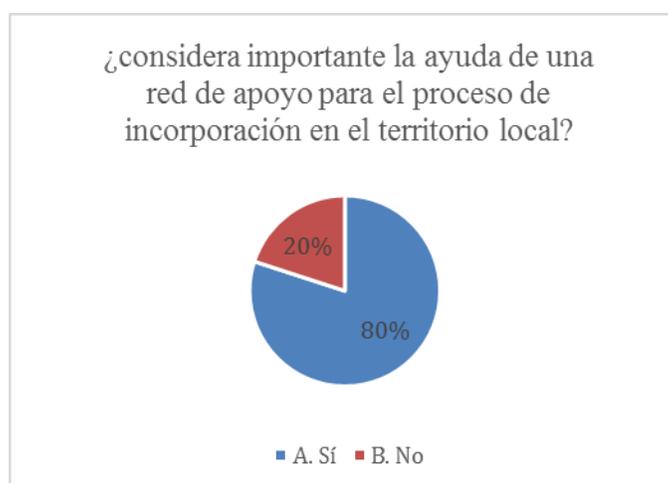


Figura 23. Red de apoyo territorial

El 80% de la población migrante considera que si es importante la ayuda de una red de apoyo para el proceso de incorporación en el territorio local y el 20% no considera que sea relevante.

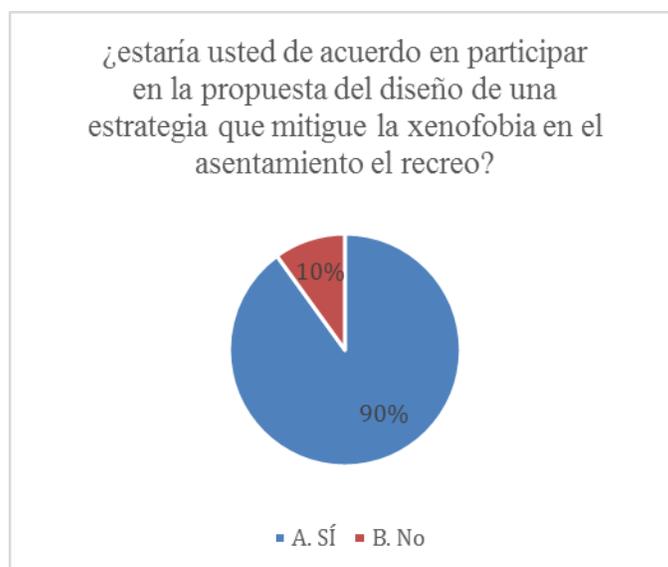


Figura 24. Diseño de propuesta

El 90% de la población migrante está de acuerdo en participar en el diseño de una estrategia para mitigar la xenofobia en el asentamiento el recreo y el 10% no lo considera como se observa en la figura 24.

En conclusión y de acuerdo al diagnóstico realizado, actualmente se observa solo un pequeño porcentaje de lo que pasa la mayoría de población venezolana refugiada en el territorio colombiano, convirtiéndose hoy día la xenofobia uno de los grandes problemas sociales que más afecta al país.

4.2 Determinar las Estrategias Existentes para la Mitigación de la Xenofobia en el Asentamiento Humano El Recreo

Partiendo desde el contexto nacional, frente a las vulneraciones en relación con actos de xenofobia y discriminación los cuales han aumentado cada vez más, por consiguiente y en fundamentación de los derechos humanos, así como de los migrantes. Los Estados deben cumplir su normativa interna, así como sus compromisos internacionales en torno al respeto a la dignidad

humana y a este conjunto de derechos, de los cuales son titulares las personas migrantes sin importar su nacionalidad o condición administrativa regular o irregular.

En Colombia las iniciativas existentes contra la xenofobia hacia extranjeros han estado lideradas en su mayoría por organizaciones internacionales y organizaciones de la sociedad civil. Justamente han sido estos actores quienes entre 2018 y 2020 se han encargado de crear múltiples campañas y programas que están orientados a contrarrestar los estereotipos y percepciones negativas que estimulan actitudes y acciones de rechazo, discriminación e incluso violencia.

De tal manera y en base a lo anterior, FESCOL (2021), presenta: “balance y propuestas en torno a iniciativas antixenofobia en Colombia”. Campañas que contribuyen a visibilizar cómo se manifiesta la xenofobia y a fomentar mecanismos de diálogo. Esto quiere decir que se identifican posibles líneas de acción que permitan fortalecer y ampliar las estrategias y herramientas contra la xenofobia que hoy tienen lugar en el país.

De acuerdo a FESCOL (2021), en su informe llamado “xenofobia hacia personas venezolanas: manifestaciones en cinco ciudades colombianas”, dice que las manifestaciones y consecuencias de la xenofobia hacia personas de origen venezolano en Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín plantean que este fenómeno no es un asunto que deba subestimarse debido al impacto múltiple y diferenciado que tiene en materia de derechos humanos y la generación de procesos de criminalización, polarización, exacerbación del nacionalismo, intersección entre formas de odio y fragmentación social.

Sin embargo, este sistema de propuestas, iniciativas o campañas solo se llevan principalmente y de forma incipiente en los municipios anteriormente enunciados, de tal manera que en el municipio de Arauca no se tiene en cuenta ninguna de las estrategias o campañas que se

describirán más adelante, siendo este un municipio sumamente afectado por la migración, debido a ser un territorio fronterizo, uno de los más importantes y transitables por lo que tenerse en cuenta una estrategia o propuesta es de suma relevancia para afrontar la problemática social que se evidenció en las encuestas y que solo evidencia en una pequeña minoría, pero que aun así refleja la evidente manifestación de xenofobia que pasa cualquier migrante venezolano en el territorio colombiano y en este caso específico, en el municipio de Arauca en el asentamiento humano el recreo.

Como ya se mencionó anteriormente a la falta de conocimiento e implementación de las iniciativas y propuestas existentes en el territorio de Arauca, en el presente desarrollo del objetivo y en base a los informes y material referenciado acerca de las diferentes propuestas, se hará una descripción de estas, teniendo en cuenta sus características en términos de su población objetivo, las manifestaciones que buscan contrarrestar, las herramientas de incidencia y su alcance. Para así de esa manera dar conocimiento y soporte a la población de lo que el gobierno y las diferentes entidades internacionales quieren lograr por medio de ellas y así mitigar la xenofobia. Por consiguiente, se presentan las siguientes propuestas dirigidas hacia diferentes poblaciones específicas:

Tabla 1. Iniciativas orientadas hacia la población venezolana

Nombre de la iniciativa	Entidad originaria de la iniciativa	Población objetivo	Causas/Manifestaciones que aborda	Enfoque	Link informativo
Kit anti-xenofobia (Somos Panas Colombia).	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur)	Migrante venezolana	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía	(Respuesta) Brindar a aquellas personas que han llegado de otro país, las pautas para invitar al dialogo para poder confrontar situaciones de discriminación.	https://somospanascolombia.com/kit-contra-la-xenofobia/
Somos Hermanos	Campaña creada en 2019 por la Universidad de los Andes	Migrante venezolana	Restricción al acceso de servicios	(Respuesta/atención) Brigadas jurídicas que atiendan diferentes necesidades de la población venezolana	https://uniandes.edu.co/es/noticias/derecho/somos-hermanos-proyecto-contra-la-xenofobia-hacia-venezolanos
Venezolano rima con hermano	Esta campaña tuvo lugar en 2018 por parte de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia (Comfama)	Migrante venezolana	Barreras para el acceso al trabajo	(Respuesta/atención) Apoyo para mejorar perfil ocupacional y conocimiento de vacantes laborales	https://revista.comfama.com/tag/venezolanos-en-comfama/

Tabla 2. Iniciativas orientadas hacia la población colombiana

Nombre de la iniciativa	Entidad originaria de la iniciativa	Población objetivo	Causas/Manifestaciones que aborda	Enfoque	Link informativo
Juntos más grandes	creada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en 2020 Creada en 2019 desde una alianza entre la Asociación	Colombiana	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía	(Preventivo) Da pautas para invitar al dialogo sobre prejuicios/visualiza emprendimientos y aportes positivos de migrantes	https://juntosmasgrandes.org/
El venezolano es berraco	Venezuela Migrantes por el Mundo y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) Creada en 2019 por la campaña Somos Panas Colombia	Colombiana	Barreras para el acceso al trabajo. Prejuicios frente a población migrante	(Preventivo) Visibiliza emprendimientos y aportes positivos de migrantes	https://estoyenlafrontera.com/kit-antixenofobia/campana-elvenezolanoesberraco-lucha-contra-la-xenofobia
Mitos vs Personas reales	del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Colombiana	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía	(Preventivo) Da pautas para invitar al diálogo sobre prejuicios/Visibiliza emprendimientos y aportes positivos de migrantes	https://somospanacolombia.com/mitos-vs-personas-reales/
Toma cultural y artística por la integración	Corporación Otraparte	Colombiana	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía	(Preventivo) Da pautas para invitar al diálogo sobre prejuicios	http://derechoanoobedecer.com/toma-cultural/

Tabla 3. Iniciativas orientadas hacia la población colombiana y venezolana

Nombre de la iniciativa	Entidad originaria de la iniciativa	Población objetivo	Causas/Manifestaciones que aborda	Enfoque	Link informativo
Valientes	Esta iniciativa inició en 2019 por parte de la campaña Somos Panas Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) Creada en 2018 entre el Instituto	Colombiana y venezolana	Prejuicios, violencia sexual y violencia basada en género	(Preventivo+atención) Sensibilizar sobre el impacto de los prejuicios y la violencia basada en género/ Dar información sobre rutas de atención.	https://somospanascolombia.com/valientes/
Venezuela aporta	Distrital de la Participación y Acción Comunal (Idpac), de Bogotá	Colombiana y venezolana	Barreras para el acceso al trabajo. Prejuicios frente a población migrante Prejuicios y emociones de	Preventivo Visibilizar aportes positivos de población refugiada y migrante	https://www.participacionbogota.gov.co/abierta-convocatoria-de-emprendimiento-colombiano-venezolano-venezuela-aporta
Tu bandera es mi bandera	Corporación Otraparte	Población colombiana y venezolana	miedo o rechazo y falta de empatía. Exclusión en espacios de decisión política.	Preventivo Promover diálogo ciudadano, espacios de encuentro e integración	https://www.otraparte.org/agenda-cultural/talleres/tu-bandera-es-mi-bandera/

Tabla 4. Iniciativas orientadas hacia grupos específicos

Nombre de la iniciativa	Entidad originaria de la iniciativa	Población objetivo	Causas/Manifestaciones que aborda	Enfoque	Link informativo
Aquí cabemos todos: Colombia libre de Xenofobia	En 2019 la Procuraduría General de la Nación junto con el USAID y la OIM	Candidatos y partidos Políticos	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía. Exclusión y discriminación	(Preventivo) Convocatoria pública para que partidos y candidatos se comprometieran en no usar comentarios xenófobos contra personas refugiadas y migrantes	https://www.aquicabemostodos.org/
Cartilla pedagógica <i>Súper panas</i>	El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la campaña Somos Panas Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) Señal	Niños y adolescentes	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía. Exclusión y discriminación	(Preventivo) Acceso a consejos, pautas y actividades para identificar y reducir la xenofobia en espacios escolares	www.somospanascolombia.com/super-panas
Amigos sin fronteras	Colombia, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur)	Niños y adolescentes	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía. Exclusión y discriminación	(Preventivo) Generar entendimiento y empatía entre niños y niñas colombianos y venezolanos por medio de historias en la televisión	https://somospanascolombia.com/super-panas/
Hinchas Sin Fronteras	El Club Deportivo Independiente Santa Fe, en alianza con la Alcaldía Mayor	Grupos de hinchas de fútbol	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía. Exclusión y discriminación	(Preventivo) Promover diálogo ciudadano, espacios de encuentro e integración	https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/116-otros/3059-goles-y-hermandad-los-protagonistas-de-la-jornada-hinchas-sin-fronteras

Nombre de la iniciativa	Entidad originaria de la iniciativa	Población objetivo	Causas/Manifestaciones que aborda	Enfoque	Link informativo
Xenofobia se previene y combate con buen periodismo	de Bogotá La OIM junto con la unión europea y la USAID	Periodistas	Prejuicios y emociones de miedo o rechazo y falta de empatía. Exclusión y discriminación	(Preventivo) Promover diálogo ciudadano, espacios de encuentro e integración	https://migravenezuela.com/web/articulo/manual-para-periodistas-para-cubrir-la-migracion-y-evitar-la-xenofobia/1788

En base a las diferentes referencias bibliográficas consultadas, se pudieron citar y conocer las diferentes propuestas e iniciativas que existen en el territorio nacional; las cuales buscan impulsar acciones para reducir las muestras de xenofobia en Colombia, fortaleciendo los lazos entre los habitantes de ambas naciones. Además, brindando información útil en temas como acceso a la salud, trabajo y la protección de los derechos, orientando así a la población venezolana en el país.

Por lo tanto, se pudo evidenciar que no es falta de propuestas, iniciativas o campañas que aborden este problema, el verdadero problema es la falta de conocimiento y divulgación a nivel nacional de las propuestas mostradas en las tablas anteriores. Por consiguiente y para concluir con el segundo objetivo del proyecto, se determinaron, se indagaron y conocieron las distintas estrategias existentes para la mitigación de la xenofobia, las cuales sirven de material de apoyo o como un aplicativo para la mejora y análisis de la estrategia que se diseñó para este proyecto y de esta manera mitigar la xenofobia en el asentamiento humano el recreo en el municipio de Arauca.

4.3 Estrategia Pedagógica que permita Sensibilizar a la Población del Asentamiento Frente a la Xenofobia

La estrategia pedagógica tuvo como objetivo comprender que la violencia ya sea física o psicológica, no es la manera adecuada para expresarse frente a la incomodidad que generan las demás personas al hablar despectivamente de los venezolanos.

La estrategia utilizada fue una cartilla (ver anexo 2) la cual contiene el objetivo que explica el fin con el que se pretende llegar con esta herramienta, cuenta con una breve introducción donde se indica a nivel general de que consiste la cartilla y que se puede aprender de ella para motivar a quienes la usen, contienen personas que a medida de cada página cuenta un poco de lo mucho que colombianos y venezolanos se asemejan; son los que inducen a las historias y actividades,

además cuenta con la explicación del significado de xenofobia y permite que cualquier persona pueda entender de en qué consiste y determinar si son o no víctimas de esta o inconscientemente la persona se encuentra agrediendo al migrante de manera inconsciente, la cartilla tiene ejemplos con historias detalladas sobre casos reales que permiten analizar, interpretar y generar incertidumbres y permite desarrollar actividades y preguntas orientadoras en cada una de las actividades; cada una de ellas consta de un objetivo y el alcance que representa cada actividad, cuenta con una sopa de letras donde le transmite un mensaje a la población de que no importan las palabras sino la calidad del mensaje ya que hay sinónimos y se desconocen muchas veces y por último cuenta con un glosario para identificar el vocabulario empleado en la cartilla.

5. Conclusiones

Se pudo evidenciar que el asentamiento humano el Recreo no cuenta con la información necesaria para actuar ante caso de xenofobia ya que la población no cuenta con los profesionales en el tema para impartir capacitaciones o realizar campañas en contra de la misma, y como parte del estudio de campo se corroboró el problema social que viven los migrantes venezolanos que viven en el asentamiento constantemente por parte de los colombianos.

De acuerdo a las estrategias establecidas a nivel nacional y regional se pudo concluir que se cuentan con estrategias orientadoras tanto para la población migrante como la residente, pero no se divulga dicha información por lo que se presentan diferentes inconvenientes entre los mismos, tampoco se ofrecen charlas orientadoras por parte del gobierno al asentamiento humano el Recreo por lo que la población constantemente genera inconvenientes sociales, económicos y territoriales.

Con la estrategia de la cartilla se pudo observar cómo la población empatizó con el vecino migrante debido a que en muchas ocasiones realizaban comentarios hirientes sin ser conocedores de lo mismo, se logró unir a la comunidad mediante historias y actividades, se identificaron quince iniciativas a partir de las cuales se identificaron convergencias y divergencias en términos de cuatro variables: su población objetivo, las causas y manifestaciones de xenofobia que buscan contrarrestar, su enfoque de acción y las herramientas priorizadas en, el marco de su entorno.

6. Recomendaciones

Promover espacios de educación para concientizar más a la ciudadanía.

Educar a la población para poder tener un proceso de integración e inclusión exitoso.

Cuidar el lenguaje y redes sociales de difundir mensajes asociados con la nacionalidad de otros ciudadanos.

Evitar noticias y discursos que incentiven imaginarios negativos de personas extranjeras.

Ponerse en los zapatos del otro o siendo empático, para así entender que migrar se trata de una realidad muy difícil para quienes lo enfrentan.

Referencias Bibliográficas

- Allport. (1954). *The Nature of Prejudice*. Cambridge, Massachusetts: Wesley Publishing Company Inc.
- Alonso, R., Alfonso, C., Alvarez, R., Rejas, L. & Yébenes, J. (2019). Intervención Social contra el racismo y la xenofobia. *Universidad de Investigacion Politicas de Trabajo Social*, 4(2), 1-15.
- Alonso, R., Alfonso, C., Alvarez, R., Rejas, L. & Yébenes, J. (2019). *Intervención social contra el racismo y la xenofobia*. Recuperado de: <file:///C:/Users/db00051a/Downloads/Dialnet-IntervencionSocialContraElRacismoYLaXenofobia-2001978.pdf>
- Andía, W. (2011). *EL arbol causa y efectos una metodología para los proyectos de inversión privada*. Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n9/arbol_causa_efecto.htm
- Arango, J. (1985). “Las Leyes de las Migraciones de E. G. Ravenstein, cien años después”. *Revista Española de Investigaciones Sociales* 4(2), 7-26. Recuperado de: <file:///C:/Users/db00051a/Downloads/Dialnet-TeoriasYConceptosAsociadosAlEstudioDeLasMigracione-4391739.pdf>
- Aruj, R. (2008). *Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica*. *Papeles de Población*, 14(55), 95-116. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100005

- Asamblea General de Naciones Unidas. (2001). *Protección de los migrantes*. Recuperado de:
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2016/10738.pdf>
- Ayala, M. (2019). *Propuesta de lineamientos para un plan de acción para la inclusión socio-económica de la población venezolana migrante: el caso de la población venezolana ubicada en el barrio cedritos en Bogota D.C.* Tesis de grado. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Barrera, M., Garcia, J. & Vargas, J. (2017). *Fases para el diseño de una propuesta de mejora*. Recuperado de: http://www.cacei.org/nvfs/nvfdocs/guia_plan_mejora.pdf
- Barreto, N. (2019). *La Comunidad Educativa Contra el Racismo y la Xenofobia*. Recuperado de:
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1538/LA+COMUNIDAD+EDUCATIVA+CONTRA+EL+RACISMO+Y+LA+XENOFOBIA.pdf;jsessionid=309B53D26F1F4606AEE5A1755108B0D6?sequence=1>
- Beltrán, A. & Casasbuenas, S. (2015). *Diseño de una metodología de diagnóstico sectorial*. Tesis de grado. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogota, Colombia.
- Bouza, F. (2002). *Glosario para una sociedad intercultural*. Recuperado de:
<https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>
- Cabrera, I., Gonzalez, A., Lawrence, T., Daly, J. & Daly, A. (2021). *Balance y Propuesta en torno a Iniciativas Anti Xenofobia en Colombia*. Recuperado de: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/kolumbien/17329.pdf>
- Comisión Europea Contra el Racismo y la Intolerancia. (2003). *Legislación nacional para combatir el racismo y la discriminación racial*. Recuperado de:

<https://www.coe.int/en/web/european-commission-against-racism-and-intolerance/>

Corte Interamericana de Derechos Humanos. (2003). *Condición jurídica y derechos de los migrantes indocumentados*. Recuperado de:

<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2003/2351.pdf>

Cruz, A. (2009). *Migración y desarrollo. El caso de América latina*. Recuperado de:

<https://www.eumed.net/rev/cccss/06/acst.htm>

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. (1972). *Manuales sobre métodos de cálculo de la población*. Recuperado de: chrome-

extension://ieepebjnkhaiioojkepfniodjmjjihl/data/pdf.js/web/viewer.html?file=http%3A%2F%2Fcatarina.udlap.mx%2Fu_dl_a%2Ftales%2Fdocumentos%2Flri%2Fguzman_c_e%2Fcapitulo1.pdf

Diccionario Jurídico Mexicano. (1998). *Diccionario Jurídico Mexicano*. México: Porrúa.

EJE21. (2018). *Alertan sobre el aumento de xenofobia contra venezolanos en Caribe*

colombiano. Recuperado de: <http://www.eje21.com.co/2018/05/alertan-sobre-el-aumento-de-xenofobia-contra-venezolanos-en-caribe-colombiano/>

FESCOL. (2021). *Balance y propuestas en torno a iniciativas antixenofobia en Colombia*.

Bogotá: FESCOL

FESCOL. (2021). *Xenofobia hacia personas venezolanas: manifestaciones en cinco ciudades*

colombianas. Bogotá: FESCOL

Franklin, E. (1998). *Organización de Empresas*. Recuperado de:

<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/47325aa95b783962afec5041f6fc2ff0.pdf>

Geoenciclopedia. (s.f.). *Glosario de terminología migratoria*. Recuperado de:

<https://www.geoenciclopedia.com/asentamientos-humanos/>

Gil, S., Atienza, J., Herrera, G., Malgesini, G., Nyberg, N., Van, N., et al. (2005). *La migración*

un camino entre el desarrollo y la cooperación. Recuperado de: chrome-

extension://ieepebpjnkhaiioojkepfniodjmjjihl/data/pdf.js/web/viewer.html?file=https%3A%2

F%2Fwww.fuhem.es%2Fmedia%2Fcdv%2Ffile%2Fbiblioteca%2FCohesi%25C3%25B3n%

2520Social%2FMIGRACION.pdf

Herranz, G. (2008). *Xenofobia: un estudio comparativo en barrios y municipios almerienses*.

Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/REIS/article/viewFile/6547/5182>

Huesca, M. (2011). *Caracterización de las técnicas heurísticas para la planeación utilizadas*

para el análisis de problemas en la fase de diagnóstico. Tesis de grado. Universidad

Nacional Autónoma de México. México.

Jaramillo, D. (s.f.). *Investigación cualitativa*. Recuperado de: [https://tesisplus.com/metodo-](https://tesisplus.com/metodo-cualitativo/metodo-cualitativo-segun-autores/)

[cualitativo/metodo-cualitativo-segun-autores/](https://tesisplus.com/metodo-cualitativo-segun-autores/)

Lopez, J. (2019). *Migración venezolana en Colombia: un desafío para la seguridad*. Tesis de

grado. Universidad Militar Nueva Granada. Bogota, Colombia.

Muñoz, J. & Caicedo, J. (2015). *El Diagnóstico en la Investigación Sociohumanística IV*.

Recuperado de: <https://prezi.com/uhylrkotfjf7/el-diagnostico-en-la-investigacion/>

Oficina del alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas. (1918). *En qupe consisten los derechos humanos*. Recuperado de:

<https://www.ohchr.org/sp/issues/pages/whatarehumanrights.aspx>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1995).

Declaración de Principios sobre la Tolerancia. Recuperado de:

<http://portal.unesco.org/es/ev.php->

[URL_ID=13175&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13175&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

Organización Internacional para las Migraciones. (2006). *Derecho Internacional sobre*

Migracion. Recuperado de: https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Glosario de Migración*. Sui

Recuperado de: https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_34_glossary.pdf

OXFAM. (2019). *Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú*. Recuperado de:

<https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620890/bp-si-pero-no-aqui-251019-es.pdf>

Palma, D. (2005). *Cómo elaborar propuestas de investigación*. Recuperado de:

<https://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/56/Archivos/propuesta.pdf>

Peña, T. & Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Bibliotecológicas*, 2(16),

55-81. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>

Quiroga, W. (1999). *Racismo y Elites*. Recuperado de: chrome-

extension://ieepebjnkhaiioojkepfniiodjmjjihl/data/pdf.js/web/viewer.html?file=http%3A%2F

%2Fbiblioteca.ribei.org%2Fid%2F reprint%2F50%2F4%2F03._Racismo_y_%25C3%25A9lites.pdf

Red Europea de Migraciones. (2012). *Glosario 2.0 sobre migración y asilo: Un instrumento para mayor comparabilidad*. Recuperado de: https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/default/files/what-we-do/networks/european_migration_network/docs/emn-glossary-es-version.pdf

Renault, V. (s.f.). *Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas*. Recuperado de: <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/valorar-las-necesidades-y-recursos-comunitarios/FODA-analisis/principal>

Republica de Colombia. (1991). *Constitución Política De 1991*. Recuperado de: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Sanchez, K. (2021). *Preocupación en Arauca por inmigrantes sin retorno a Venezuela*. Recuperado de: <https://www.vozdeamerica.com/america-latina/preocupacion-arauca-colombia-inmigrantes-venezuela>

Toala, E., Loor, C. & Pozo, M. (2017). *Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo*. Recuperado de: <extension://ieepebjnkhaiioojkepfniodjmjjihl/data/pdf.js/web/viewer.html?file=https%3A%2F%2Fwww.pedagogia.edu.ec%2Fpublic%2Fdocs%2Fb077105071416b813c40f447f49dd5b7.pdf>

Ulloa, S. (s.f.). *Xenofobia y discriminación*. Recuperado de: <file:///C:/Users/db00051a/Downloads/Dialnet-XenofobiaYDiscriminacion-5409384.pdf>

UNAL. (2020). *Crisis de Arauca se enfrentaría reconstruyendo el tejido social según la unal.*

Recuperado de: <https://www.ascun.org.co/noticias/detalle/crisis-de-arauca-se-enfrentaria-reconstruyendo-el-tejido-social-segun-la-unal-3f8>

Universidad Cooperativa de Colombia. (2018). *Campaña en contra de la xenofobia hacia venezolanos emprendieron estudiantes en Arauca.* Recuperado de:

<https://www.ucc.edu.co/noticias/prensa/proyeccion-social/campana-en-contra-de-la-xenofobia-hacia-venezolanos-emprendieron-estudiantes-en-arauca>

Anexos

Anexo 1. Entrevista semi estructurada

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES TRABAJO SOCIAL 2021
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OBJETIVO

Esta herramienta es de carácter académico, esto con el propósito de realizar un análisis acerca de los factores que inciden en la xenofobia en el asentamiento humano el recreo, la información aquí proporcionada es de suma importancia para desarrollar nuestro estudio.

1. ¿Por cuál medio ingresó a Colombia?
 - A. Paso formal (Paso por puente internacional)
 - B. Paso informal
 - C. Aeropuerto internacional

2. ¿Cuál fue el motivo de su migración de Venezuela?
 - A. Social
 - B. Económico
 - C. Político
 - D. Otro

3. en el momento de tomar la decisión de migrar ¿contaba con la ayuda de alguna persona o grupo asentado en Colombia?
 - A. Si
 - B. No

4. (Si la respuesta anterior fue afirmativa) - Por favor indique quién le ayudó principalmente:
 - A. Núcleo familiar
 - B. Parientes cercanos
 - C. Amigos

5. ¿Cuántas personas en total migraron junto a usted?
 - A. De 1 a 5 personas
 - B. De 5 a 8 personas
 - C. Más de 8 personas

6. Hace cuanto reside en el municipio de Arauca
 - A. menos de un año
 - B. Dos años
 - C. Más de tres años

7. Antes de realizar su proceso migratorio, ¿conoció el municipio?
 - A. Si
 - B. No

8. Antes de realizar su proceso migratorio, ¿conoció el asentamiento el recreo?
 - A. Si
 - B. No

9. ¿Qué factor influyó para elegir el asentamiento el recreo como su lugar de permanencia?
 - A. Familia y/o amigos
 - B. Grupos de apoyo
 - C. sustentabilidad
 - D. Actividad laboral

10. ¿Actualmente tiene algún tipo de vinculación laboral?
 - A. Si
 - B. No

11. (Si la respuesta anterior fue afirmativa) - Por favor señale:



¿cuál tipo de vinculación laboral tiene en este momento?

- A. Empleado sector privado
- B. Empleado sector público
- C. Independiente formal
- D. Independiente informal

12. ¿Cuál es su formación académica?

- A. Bachiller
- B. Técnico
- C. Pregrado
- D. Estudios incompletos

13. ¿Actualmente desempeña su profesión o la misma actividad económica que tenía en su país de origen?

- A. Si
- B. No

14. ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación en el asentamiento humano el recreo?

- A. Muy difícil
- B. Difícil
- C. Sencillo
- D. No tuve ningún problema

15. ¿Cómo ha sido su proceso de inclusión por parte de la población de acogida?

- A. Muy difícil
- B. Difícil
- C. Sencillo
- D. No tuve ningún problema

16. Si respondió en la pregunta anterior A o B, ¿Considera que hubo rechazo de parte de la

población de acogida al momento de su llegada?

- A. Si
- B. No

17. ¿Cuál considera que es el motivo del rechazo hacia los migrantes venezolanos?

- A. Social - Xenofobia (Odio al extranjero)
- B. Socioeconómico - Aporofobia (Odio por condición de escasez de recursos del migrante)
- C. Racismo (Odio racial / étnico)
- D. Acaparamiento del trabajo

18. ¿a recibido ayuda de grupos o redes de apoyo para facilitar su proceso de inclusión en este territorio?

- A. Si
- B. No

19. ¿considera importante la ayuda de una red de apoyo para el proceso de incorporación en el territorio local?

- A. Si
- B. No

20. ¿estaría usted de acuerdo en participar en la propuesta del diseño de una estrategia que mitigue la xenofobia en el asentamiento el recreo?

- A. SI
- B. No