	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JOSÉ FRANCISCO APELLIDOS: SALCEDO ROPERO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JAIDER APELLIDOS: TORRES CLARO

NOMBRE(S): CINDY JOHANNA APELLIDOS: ROSALES RUIZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL  
AULA DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON, NORTE DE SANTANDER

### Resumen

Este proyecto de investigación pretendió analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en el Centro Educativo Rural El Tropezón en el municipio de La Esperanza y su influencia en la convivencia escolar, derivado del macro proyecto titulado Práctica pedagógica y ambiente escolar en el aula de las instituciones educativas en la región del Catatumbo; así mismo se tomaron dos categorías: practicas pedagógicas y convivencia escolar, las cuales sirvieron para el desarrollo de los dos instrumentos y su análisis bajo el enfoque cualitativo; la población tomada fueron 10 docentes, los cuales todos participaron en el desarrollo de la misma. Los resultados obtenidos demuestran que una buena práctica pedagógica depende de factores como: las estrategias pedagógicas, el grado de los estudiantes, el entorno social y familiar del niño y la interrelación entre pares y de docente - estudiante, además de algunos indicadores de buena convivencia en el aula como el respeto, la participación y la comunicación asertiva.

PALABRAS CLAVES: Practica pedagógica, Convivencia escolar y Entorno.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: \_\_\_ PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DEL. CENTRO  
EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON, NORTE DE SANTANDER

JOSÉ FRANCISCO SALCEDO ROPERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2021

PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DEL. CENTRO  
EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON, NORTE DE SANTANDER

JOSE FRANCISCO SALCEDO ROPERO

DIRECTOR: JAIDER TORRES CLARO  
COORDIRECTOR: CINDY JOHANNA ROSALES RUIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de:  
MAGÍSTER EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2021

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 03 de noviembre de 2021  
**HORA:** 9:50 am  
**LUGAR:** Plataforma Google Meet

**TÍTULO:** "PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DEL  
CENTRO EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON, NORTE DE SANTANDER"


<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
JOSE FRANCISCO SALCEDO ROPERO	1390678	(4.4) CUATRO, CUATRO

**OBSERVACIONES:** APROBADA

<b>JURADOS:</b>	<b>NOTA</b>
 DANIEL VILLAMIZAR JAIMES	(4.4)

 CARMEN NOHEMI CELIS GONZALEZ	(4.4)
---	-------

**DIRECTOR:**   
JAIDEL TORRES CLARO

**CODIRECTORA:**   
CINDY JOHANNA ROSALES RUIZ

  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES  
Director Programa Maestría en Prácticas Pedagógicas

## Tabla de contenido

Introducción	13
1 Problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos Específicos	16
1.4 Justificación	16
2 Marco teórico	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.1.1 Antecedentes Sobre Convivencia escolar.	20
2.1.1.1 A nivel internacional.	20
2.1.1.2 A nivel nacional.	25
2.1.1.3 A nivel local.	28
2.1.2 Antecedentes Sobre Practicas Pedagógicas.	30
2.1.2.1 A nivel internacional	30
2.1.2.2 A nivel nacional	33
2.1.2.3 A nivel local	36
2.2 Bases Teóricas	38

2.2.1 Teoría cognitivo social del aprendizaje (Albert Bandura)	38
2.3 Marco Conceptual	41
2.3.1 Practicas Pedagógicas	41
2.3.2 Convivencia escolar	44
2.3.3 Ambiente de aula	46
2.3.4 Relaciones Interpersonales	47
2.3.5 Docente- estudiante	47
2.3.6 Estudiante- estudiante	49
2.3.7 Docente – docente	50
2.4 Marco Contextual	50
2.5 Marco Legal	52
2.5.1 Formación de Educadores	54
2.5.2 Carrera Docente	56
2.6 Glosario de términos	57
2.7 Categorización	59
3 Metodología	60
3.1 Tipo de investigación	60
3.2 Enfoque de la investigación	64
3.2.1 El enfoque cualitativo	65
3.3 Población	65
3.4 Participantes	66

3.4.1 Criterios de selección de participantes.	67
3.5 Técnicas para la recolección de información	67
3.6 Procesamiento de la información	68
3.6.1 Instrumentos de investigación	69
3.7 Entrevistas aplicadas	71
4 Resultados de la investigación	81
4.1 Análisis de entrevistas	81
4.2 Resultados	83
4.3 Análisis del grupo focal	87
4.4 Grupos focales	87
5 Conclusiones	95
6 Recomendaciones	97
Bibliografía	98
Anexos	105

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Procesos mediadores.	40
<b>Figura 2.</b> Proceso de investigación cualitativa.	61
<b>Figura 3.</b> Fases y etapas de la investigación cualitativa.	63
<b>Figura 4.</b> Naturaleza del proceso cualitativo.	69



## Lista de tablas

Tabla 1 Relación de las dimensiones de la práctica docente	43
Tabla 2 Sistematización de variables	59
Tabla 3 Población de la investigación	65
Tabla 4 Caracterización de los participantes	66
Tabla 5 Estructura entrevista.	70
Tabla 6 Entrevista 1	71
Tabla 7 Entrevista 2	72
Tabla 8 Entrevista 3	73
Tabla 9 Entrevista 4	75
Tabla 10 Entrevista 5	76
Tabla 11 Entrevista 6	77
Tabla 12 Entrevista 7	79
Tabla 13 Analisis de la entrevista	81
Tabla 14. Análisis del grupo focal 1	87
Tabla 15. Análisis del grupo focal 2	89

## **Lista de anexos**

Anexo 1 Instrumento de la entrevista	105
Anexo 2 Instrumento grupo focal	109

## **Resumen**

Este proyecto de investigación pretendió analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en el Centro Educativo Rural El Tropezón en el municipio de La Esperanza y su influencia en la convivencia escolar, derivado del macro proyecto titulado Práctica pedagógica y ambiente escolar en el aula de las instituciones educativas en la región del Catatumbo; así mismo se tomaron dos categorías: practicas pedagógicas y convivencia escolar, las cuales sirvieron para el desarrollo de los dos instrumentos y su análisis bajo el enfoque cualitativo; la población tomada fueron 10 docentes, los cuales todos participaron en el desarrollo de la misma.

Los resultados obtenidos demuestran que una buena práctica pedagógica depende de factores como: las estrategias pedagógicas, el grado de los estudiantes, el entorno social y familiar del niño y la interrelación entre pares y de docente estudiante, además de algunos indicadores de buena convivencia en el aula como el respeto, la participación y la comunicación asertiva.

***Palabras claves:*** practica pedagógica, convivencia escolar y entorno.

## **Abstract**

This research article aimed to analyze the pedagogical practices exercised by teachers at the El Tropezón Rural Educational Center in the municipality of La Esperanza and their influence on school coexistence, derived from the macro project entitled Pedagogical practice and school environment in the classroom of institutions educational in the Catatumbo region; Likewise, two categories were taken: pedagogical practices and school coexistence, which served for the development of the two instruments and their analysis under the qualitative approach; the population taken was 10 teachers, who all participated in its development.

The results obtained show that good pedagogical practice depends on factors such as: pedagogical strategies, the grade of the students, the child's social and family environment and the interrelation between peers and the student teacher, in addition to some indicators of good coexistence in the classroom and participation and assertive communication.

**Keywords:** pedagogical practice, school coexistence and environment.

## **Introducción**

El ambiente de aula se entiende como todos los factores presentes para la armonización de la enseñanza aprendizaje, por ende, involucra los actores principales de la educación, los contextos educacionales, las relaciones interpersonales dentro de esta y fuera, entre otros. Es así como el clima escolar o clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «microespacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas. Cornejo & Redondo (2001)

Otro concepto clave de investigación es la práctica pedagógica, la cual según Burgos & Cifuentes, (2015) las prácticas pedagógicas se discurren como “una aplicación del saber sobre la enseñanza” (p. 119) caracterizado por el currículo, la realidad del estudiante y las diferencias entre contenidos y metodologías, en otras palabras, en todo el entorno escolar entre ambiente escolar, familiar y entorno.

Por lo anterior, el presente proyecto pretendió, desde las practicas pedagógicas del docente, analizar sus prácticas pedagógicas en el Centro Educativo Rural El Tropezón en el municipio de La Esperanza y su influencia en la convivencia o ambiente escolar, para este logro general, se inició por describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en la institución educativa, luego identificar las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes y por ultimo evaluar la relación entre las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes y el ambiente escolar en las aulas de clase.

Como antecedentes en este tema, se consultan investigaciones en dos categorías como son prácticas pedagógicas y convivencia escolar, y de acuerdo a los objetivos planteados se tomó como tipo de investigación el enfoque cualitativo.

## **1 Problema**

### **1.1 Descripción del problema**

De acuerdo a los constantes hechos que interfieren en la sana convivencia escolar y la práctica pedagógica en el aula de clases de las instituciones educativas de la región del Catatumbo, los cuales afectan no solo el ambiente escolar sino también el proceso de enseñanza aprendizaje tanto del estudiante como del maestro y por ende se pierde tiempo, logros, metas, dentro y fuera del aula de clases por ende el presente estudio de investigación tiene por objeto analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de esta región y su influencia en la convivencia escolar.

La importancia de la práctica pedagógica en este aspecto toma relevancia, ya que el docente puede ser un factor negativo para este proceso ya que no se tiene una autoevaluación de su práctica y se pueden ignorar errores que afectan más aun el proceso de enseñanza aprendizaje; es así como algunas de las situaciones que se evidencian es estas instituciones son la constante faltas al manual de convivencia derivadas de los conflictos y la violencia escolar, presentes en actos como la agresión física y verbal entre compañeros, las circunstancias de conflicto que se manejan desde la coordinación sobre problemas internos asociados a las relaciones familiares y del entorno propio del estudiante que no le permiten al individuo su desarrollo integral.

Estos problemas, además de generar aspectos negativos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la práctica pedagógica docente, también repercuten en los logros y metas institucionales, ya que con ellos no se logra la calidad y excelencia de la educación, además se convierten en los procesos que más devengan tiempo en la institución, dependiendo también de las características de cada grupo, sin contar con las situaciones problemáticas de

disfuncionalidad en los hogares que trae consigo el estudiante; es por ello que el docente está llamado a transformar esta realidad por medio de del desarrollo de estrategias en su práctica pedagógica donde pueda desarrollar también competencias ciudadanas en prevención de riesgos, en habilidades sociales, basado en el alto desarrollo de la resiliencia, hasta alcanzar los indicadores de adaptabilidad y de construcción estables que garanticen el máximo nivel de éxito en los estudiantes.

A pesar que existen muchas investigaciones, es pertinente esta investigación dada la complejidad de los sistemas dinámicos que representan cada uno de los Establecimientos Educativos de la Región. Además, esta situación es de suma preocupación para todos en los Establecimientos educativos teniendo en cuenta que la responsabilidad legal del cuidado y formación de los estudiantes recae directamente en las familias, pero la responsabilidad de la escuela y de nosotros como agentes directos con la práctica pedagógica es fundamental, ante el fracaso de muchas familias en la formación de sus hijos, por ende, le corresponde al docente asumir el liderazgo transformacional en calidad de corresponsable.

Es así como el docente tiene la facultad de realizar una práctica pedagógica donde se logre identificar situaciones problemas donde se puedan identificar lo bueno y lo malo dentro y fuera del aula de clases y con ello generar cambios que permitan en un paso a paso formar buenas praxis, en palabras de (Fandiño Parra & Bermúdez Jiménez, 2015),“la práctica pedagógica como un proceso sobre el cual el docente reflexiona tanto de forma individual como colectiva para convertirlo en una nación metodológica y discursiva que le permite configurarse en el ámbito profesional”(p. 31).

## 1.2 Formulación del problema

¿Cuáles deberían ser las prácticas pedagógicas para una buena convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo?

## 1.3 Objetivos

### 1.3.1 *Objetivo general*

Analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en la convivencia escolar

### 1.3.2 *Objetivos Específicos*

- Describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo
- Identificar las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes en la institución educativa en su ambiente escolar
- Evaluar la relación entre las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes y el ambiente escolar en las aulas de clase en algunas instituciones educativas de la región del Catatumbo

## 1.4 Justificación

A lo largo de los años Colombia se ha caracterizado por estar involucrada en el conflicto armado, la cual inicio como alternativa para superar la inequidad social, luego resignificó como el centro de la inseguridad, injusticia y muerte, en la actualidad el país está pasando por un proceso de pos conflicto con sus pro y contras. Todo ello lleva a que el sector de la educación se convierta en una herramienta de mediación, en el que se enfatiza en superar los conflictos sociales y el fortalecimiento de la cultura teniendo en cuenta aspectos como las practicas pedagógicas, el ambiente de aula y la convivencia escolar.



Es así como el objeto de estudio de esta investigación es el quehacer docente, a partir de las prácticas pedagógicas desde donde se puede influir en estos procesos entre ellos los de convivencia, los cuales se reflejan en el ambiente de aula. Por lo tanto, se plantea hacer un estudio el cual a través del proceso identifica, describe, selecciona y elabora estrategias encaminadas a fortalecer las prácticas de aula y verse reflejadas en la convivencia escolar.

De acuerdo a lo anterior, el docente se convierte en un actor principal en el proceso de enseñanza aprendizaje en un contexto espacio temporal que rodea las instituciones que hacen parte del Catatumbo, donde su caracterización hace que la diferente problemática social, política, educativa esté relacionada con la salud mental y donde por ende están inmersos en ella, es por ello que se hace necesario, replantear o resignificar todo, partiendo del aula de clase, abriendo espacios de dialogo, conviviendo las relaciones interpersonales se mejoren, donde exista empatía entre los mismos actores, donde estos, a través de una comunicación asertiva, logren llegar a acuerdos que propicien cambios y busquen llegar al estudiante, brindándole la oportunidad de vivenciar la armonía, la cual crea un ambiente propicio en el desarrollo de enseñanza aprendizaje.

No se puede olvidar, que el maestro en todo momento es un ente visible, tanto para los estudiantes, como para el padre de familia y comunidad en general, de ahí la importancia de fortalecer el ser, en su quehacer, involucrando ambientes agradables, respetando las individualidades que se generan en los diferentes estados emocionales propios del ser humano. Con esto se puede afirmar que el trabajo del docente, en su gran mayoría se basa en las relaciones interpersonales no solo con sus pares académicos sino también con sus estudiantes, siendo esta última permanente con las interacciones personales y sentimientos que afronta en el día a día tales como la alegría, el cariño, la tristeza, el enojo, la ansiedad y la frustración, entre otros. (Monsalve, 2010, pág. 6).

Por lo tanto, al referirse a la convivencia en una institución educativa es mirar a esta desde todos

los escenarios, donde el estudiante es el reflejo del docente, de la familia, de la comunidad, donde las diferentes problemáticas suscitadas a nivel de aula, están siendo generadas por situaciones que están inmersas en pequeños conflictos que son mal manejados y que muchas veces depende del actuar de quien los dirige, donde las debilidades son notorias y donde la falta de disciplina, de autoridad mediadas por el respeto, está ausente, además es evidenciada en lo relacionado con el objetivo de la educación, formar al estudiante íntegramente.

Es así que existen un sin números de estudios realizados sobre la convivencia escolar (Ortega y Del Rey, 2003; Jares, 2006; Uruuela y Diaz- Aguado, 2008) (como citó Abenza, (2015) en su trabajo doctoral) afirman que en la actualidad dentro de las instituciones educativas se producen situaciones problemáticas de convivencia que afectan directa o indirectamente el ambiente de aula y por lo tanto los objetivos y las metas institucionales no son alcanzados, permitiendo esto la presencia de otros factores externos, tales como, el manejo de sustancias psicoactivas, el cual no se puede desconocer su presencia en el aula da clase, problemas con el cutting derivados de las relaciones familiares y que deben ser manejadas por el docente, entre otras. En cuanto a la trascendencia que pretende este estudio podríamos utilizar un enfoque humanista referenciando la toma de conciencia de los actores institucionales que intervienen a diario en el proceso educativo; además encaminar a cada uno de ellos a la reflexión de sus capacidades actitudinales, siendo estas las bases fundamentales para el desarrollo óptimo y progresivo de su quehacer docente.

Al hablar de trascendencia institucional, se puede afirmar que con esta investigación se abriría un excelente tema de análisis a la vez que se dé origen a nuevos proyectos que se enfaticen en las relaciones interpersonales en el aula de clase, el papel que desempeña la familia en el aprendizaje del niño en la escuela y el aporte que la sociedad le otorga al individuo. De esta manera se puede indicar que el Magister en prácticas pedagógicas de la Universidad Francisco de Paula Santander, se caracteriza por entregarse a

la investigación de nuevos métodos educativos basados en el buen trato, las exigencias del contexto (zona del Catatumbo, Norte santandereano) modificando el currículo y adaptándolo según su ubicación geográfica y sociocultural, causando así un impacto que contribuya a la mejora de la convivencia. (Vaillant Alcalde, 2010).

Por lo anteriormente mencionado, es necesario realizar este proyecto en el marco de la línea de investigación de la maestría en titulada Pedagogía para la Convivencia y la Paz, la cual se constituye en una alternativa para poner a prueba la práctica docente y la realidad social del país, así mismo crea un espacio de reflexión al interior de cada docente que logre identificar, describir y evaluar las prácticas pedagógicas relacionada a desarrollo de la convivencia en el aula de clase en las diferentes instituciones educativas de la región del Catatumbo, más específicamente en el municipio de la Esperanza, Norte de Santander; en donde es necesario aplicar este estudio para la implementación de estrategias pedagógicas, las cuales permitirían vivenciar la convivencia de una manera diferente y en su contexto.

## 2 Marco teórico

### 2.1 Antecedentes de la investigación

De acuerdo al logro de los objetivos y el eje investigativo “convivencia escolar y las practicas pedagógicas en las instituciones educativas” se tomaron en referencia investigaciones relacionadas a estas dos variables a nivel internacional, nacional y local.

#### 2.1.1 *Antecedentes Sobre Convivencia escolar.*

En esta investigación titulada “Prácticas pedagógicas y ambiente escolar en el aula de las instituciones educativas de la Esperanza Norte de Santander. Se hace un análisis de las prácticas pedagógicas y su relación con la convivencia escolar, en el contexto de la zona urbana del municipio La Esperanza. Por lo anterior, esta investigación se apoya en actores escolares que expresan, desde la experiencia, el acercamiento del docente con su conocimiento, muestra características de la convivencia institucional; en esta relación se identifican las percepciones de los estudiantes respecto a esta convivencia, a la práctica del docente, una crítica del estudiante al docente sobre el poder que este tiene dentro del aula y por ultimo las percepciones del docente sobre el tema.

##### 2.1.1.1 *A nivel internacional.*

Perales, Bazdresch Parada, & Arias Castañeda, (2016) Presentaron un artículo de investigación en la Universidad Jesuita De Guadalajara en México titulado La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes, que tuvo como objeto elaborar un instrumento de autodiagnóstico desarrollado en las escuelas primarias del estado de Jalisco. La encuesta fue el instrumento utilizado, tomada de otra investigación titulada “Procesos de diagnóstico del clima escolar en escuelas de educación básica de Jalisco basados en indicadores de convivencia

escolar” realizada a docentes, directivos y padres, donde el objetivo era el de tener una visión general sobre la percepción de la convivencia escolar y las relaciones que la comprenden.

La muestra fue tomada a estudiantes de tercero y sexto grado de 170 instituciones educativas de la zona metropolitana de esta región, con el objeto de saber la percepción de los alumnos sobre la convivencia escolar. Los resultados arrojaron tres aspectos importantes: el porcentaje de respuestas afirmativas fue del 80% y negativas del 20%, las características comunes entre pares y sus relaciones y convivencia y el tercer son los límites y las regulaciones a los comportamientos de los estudiantes.

Como aporte, se analiza una hipótesis que resulta de esta investigación y que puede ser bases de otras, “Las normas no favorecen las relaciones que construyen una convivencia escolar delineada en los supuestos de las normas” (p. 164) esta hipótesis ya se ha concluido en otras investigaciones señaladas.

Conde Vélez, (2013) Presentó una tesis doctoral en la Universidad de Huelva titulada: “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM”, la cual optó por “validar” una herramienta con la cual se logrará evaluar y gestionar la convivencia escolar tomando como referencia este modelo; La muestra fue tomada de 45 centros educativos de Andalucía que estén o hayan participado en el programa “Escuela. Espacio de Paz” fomentado en la Comunidad Autónoma de Andalucía, la muestra comprendía a padres de familia y profesores participantes, Comisiones de Convivencia de los centros de Educación Secundaria seleccionados, y analizados con el instrumento del cuestionario.

Las conclusiones y limitaciones se dividieron en tres aspectos: respecto al modelo propuesto, donde se da el apoyo al modelo como herramienta para el servicio de la convivencia

escolar; la tipología de los centros hallados, donde se evidencia que aún existen centros en los cuales no se manejan programas de convivencia escolar; las practicas más relevantes, se espera la integración del centro con instituciones municipales y regionales para favorecer el entorno. Como aporte es importante resaltar la integración del entorno de la institución con la institución misma y el desarrollo de programas que favorezcan estas iniciativas de integración con la comunidad.

Ramírez Leiton, (2016) desarrolló la tesis doctoral titulada Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, donde se analiza la idea de establecer una decisión operacional de este concepto a nivel de Latinoamérica, es por ello que se hizo evidente el desarrollo de estudios comparativos transculturales que faciliten su entendimiento en instituciones educativas de cuatro países de esta región.

La metodología utilizada es cuantitativa con un diseño de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental en cuatro países: Argentina, España, México y Puerto Rico, en los cuales se analizó la convivencia escolar en instituciones educativas, la muestra fue de 22571 estudiantes en edades comprendidas entre 11 a 18 años en estos países y en ellos se utilizó la técnica de información del cuestionario. Se pudo evidenciar que, aunque todos tienen índices de violencia, los más altos están en México; los más afectados por la agresión verbal y psicológica son los de Puerto Rico; las normas de convivencia fueron las más influyentes en el nivel de victimización y agresión. Como aporte a la presente investigación, el autor deja ver la importancia que tiene este estudio en los niveles de primaria, ya que allí, afirman, es el nivel donde más se afianzan las destrezas de las relaciones interpersonales.

Anchundia Rivadeneira, (2015) desarrolló la tesis de maestría titulada: El clima escolar y

su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011, de la Universidad Andina Simón Bolívar, Quito; su objetivo fue determinar el clima escolar del colegio Nacional “Manta” en el periodo 2010-2011. Los instrumentos de recolección de la información utilizados fueron la entrevista a directivos docentes, el cuestionario con preguntas cerradas a docentes y cuestionarios de apreciación a los estudiantes.

De acuerdo a los objetivos planteados, el resultado fue dado en torno a los docentes y estudiantes, en el caso de los docentes algunos puntos fueron positivos en el clima organizacional como el trabajo en equipo, orgullo de pertenencia, la administración y la comunicación, los aspectos negativos fueron los sueldos y prestaciones, la promoción y la carrera; en cuanto a los estudiantes los aspectos positivos fueron compañerismo, relación docente- estudiante y trabajo en equipo, los negativos fueron interés y motivación. Como aporte se pudo analizar la importancia de la implementación de un Plan de mejoramiento en las instituciones educativas que tenga como temas principales el clima de aula y el clima laboral de la comunidad educativa en general, ya que esto repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ávila & Paredes, (2010) Presentan un artículo de investigación en la Universidad del Zulia titulado Educar para la paz desde la educación inicial, donde se muestra la situación actual de los centros de educación temprana con el objeto de proporcionar a la comunidad educativa, herramientas pedagógicas que les permitan fomentar en el niño de educación inicial el desarrollo de competencias emocionales como la empatía, el autoconocimiento, la capacidad de relación y otras como la capacidad de creación, comunicación y resolución de problemas de manera no violenta.

El proceso metodológico utilizado fue la investigación documental, en la cual se desarrolló el análisis de contenido como técnica de recolección de información, que permitió una descripción objetiva, sistemática y cualitativa, además parte de un análisis del entorno actual de las instituciones educativas, con afectaciones de los antivalores, de acuerdo a ello se plantea como necesidad social, la formación de una cultura de paz y convivencia dentro de los centros educativos. Como aporte, este estudio concluyó que el componente curricular, se debe desarrollar como un proceso sistemático, permanente y continuo, ya que esto desarrolla la paz individual, social y ambiental del estudiante, garantizando su formación integral y la convivencia armónica con sus pares.

Pichardo, García, & Justicia, (2016) presentaron una investigación en la Universidad de Granada, Granada, España, titulada Efecto del programa "Aprender a Convivir" en la mejora de la competencia social en niños y niñas de 5 años y la percepción de los padres sobre su eficacia, la cual tuvo como objeto el reconocer si la participación en este programa mejora las competencias sociales de los niños, además de analizar de qué manera los padres perciben estas mejoras en sus hijos.

Se trabajó con una muestra de 73 alumnos en la edad de 5 años, 39 de ellos participaron en el grupo experimental y 34 en el grupo de control, así mismo participaron también 73 padres de familia, en la muestra se observaron las variables de tiempo y condición en todas las habilidades desarrolladas, tales como normas, sentimientos, comunicación, ayuda y cooperación y la resolución de problemas. Los resultados obtenidos muestran que el programa fue propicio ya que los niños participaron en las competencias sociales en el entorno escolar como familiar. Como aporte es importante analizar la colaboración de los padres en un estudio investigativo, donde ellos trabajan conjuntamente con sus hijos y así mejoran las competencias sociales de



estos últimos.

#### *2.1.1.2 A nivel nacional.*

Cifuentes y Barbosa, (2016) presentan la tesis de maestría titulada Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes, en la Universidad Pedagógica Nacional de la ciudad de Bogotá, con el objeto de percibir la convivencia en el grado transición y de esta manera enseñar aprendizajes que permitan el fortalecimiento de actividades relacionadas a la buena convivencia en la institución. La metodología utilizada fue la cualitativa de tipo descriptivo, utilizando instrumentos de recolección de la información como las entrevistas, grupos focales y observaciones tanto a los docentes como al alumnado de la institución.

Los resultados se desarrollaron de acuerdo a los abordajes que dan en la investigación, el primero es el de la convivencia donde se afirma que los niños de transición ellos mismos solucionan sus problemas en el aula, lo que podría traer otras dificultades a corto mediano plazo. El aporte a este proyecto es la evidencia en la relación y convivencia entre alumnado y docentes, la cual se va siendo compleja a medida que pasan de grado, los docentes de preescolar, en este caso de investigación, son autónomos en su trabajo de aula y responsables de las relaciones interpersonales con sus alumnos, lo cual justifica la importancia del estudio.

Arcila y Ramírez, (2013) realizaron una investigación en la Universidad de la Sabana, en Cundinamarca, en la cual el objetivo era construir un estado del arte con variables como violencia, agresividad y conflicto, en escenarios escolares, para ello se utilizaron métodos como la revisión documental y la construcción de categorías abiertas, axiales y selectivas. La muestra estuvo formada por 34 documentos, resultados e investigaciones publicadas en los últimos cinco años (anteriores al 2013) de bases científicas, el método de consulta se desarrolló en tres fases: fase preoperatoria: establecimiento del problema; fase heurística: rastreo de la información y fase hermenéutica: procesamiento y análisis de la

información.

Los resultados se analizaron desde cuatro focos de comprensión, abordando así los hallazgos de información y análisis del conocimiento del problema, en su mayoría las fuentes de información fueron los escolares, de forma cuantitativa con procesos descriptivos de la violencia, la agresividad y el conflicto; se evidencian pocos hallazgos en torno a la comunidad educativa en general, lo que genera un desconocimiento de las formas comunes de la sociedad (ethos) que movilizan las acciones de violencia y agresividad. Como aporte se evidencian diferentes estudios relacionados a este tema y se hace más importante el desarrollo de la misma ya que la muestra involucra a toda la comunidad educativa tanto rural como urbana en un entorno de violencia como es el Catatumbo.

Moratto, Cárdenas y Berbesí, (2017) publicaron una investigación titulada Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia, el cual estuvo dividido en tres factores de relación: clima escolar, funcionalidad familiar e intimidación escolar, donde se analizó la relación del grupo familiar, si este es disfuncional y el clima escolar es inadecuado, la intimidación es alta y viceversa cuando son estos dos primeros factores son buenas. Se vivencia tanto en la zona rural como urbanas estos comportamientos y también influye mucho en el rendimiento académico del estudiante.

El tipo de investigación fue un estudio transversal en nueve subregiones de Antioquia, donde se optó por identificar las percepciones de los estudiantes en la prevalencia de la intimidación escolar y los factores asociados a esta, además de su relación con el ambiente escolar. El estudio conto con una muestra de 2421 estudiantes en edades de 9 a 18 años, en los cuales se utilizaron los instrumentos de la Escala de Clima Escolar, APGAR familiar y CIE-A. Los resultados arrojaron la relación que existe entre un clima escolar inadecuado y el alto nivel de intimidación escolar que puede presentarse cuatro veces mayor a la normal que es tres veces mayor y al mismo tiempo una relación con el reporte de disfunción. Esta última

también es la plataforma para resolver las dificultades que se presentan día a día en el ambiente escolar.

Padilla, Serna, y Gómez, (2017) realizaron en la Universidad Libre de Cali una tesis de maestría titulada Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el bullying y el ciberbullying, con el objeto de analizar y contextualizar desde una perspectiva colombiana el bullying y el ciberbullying y relación de estos con la convivencia escolar nacional, haciendo un comparativo con el ámbito internacional, entendiendo así sus orígenes, características, evolución y propuesta de manejo en las diferentes áreas del conocimiento. En el desarrollo del proyecto se tuvo en cuenta el enfoque de difusión de la información, conocido como promoción para la generación de conciencia en toda la comunidad educativa, con pleno uso de la normatividad y jurisprudencia existente en Colombia encaminadas a la restauración y seguimiento sobre este tema.

Los resultados arrojaron que el origen del bullying y el ciberbullying está en la escuela, el bullying antecede al ciberbullying, en el caso de Colombia estos dos términos se han relacionado con temas como la violencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños y adolescentes, además temas como la implementación de competencias ciudadanas y catedra de paz, entre otros. Como aporte a esta investigación, es importante analizar el aporte que dan las herramientas tecnológicas como el OVA (objeto Virtual de Aprendizaje) en la contribuir de un proceso de paz del país desde el núcleo fundamental de la escuela y su contribución al conocimiento desde diversos grupos sociales y zonas rurales y urbanas.

Sandoval & Lidueña, (2018) presentaron la tesis de maestría titulada Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes, donde el objetivo fue proponer estrategias participativas para fortalecer la convivencia, la percepción de los estudiantes en que no haya castigos, que estos se cambien por trabajos comunitarios, los docentes encuentran resistencia al cambio e implementan nuevas metodologías y herramientas para las mejoras en la convivencia. Los factores encontrados entorno a la convivencia y que se manejaron en las estrategias son: clima escolar, conflicto, entorno y los juegos

didácticos en los estudiantes que los estimula al trabajo en grupo y la creatividad.

### *2.1.1.3 A nivel local.*

Gamboa , Ortiz & Muñoz, (2017) presentaron en la Universidad Francisco De Paula Santander la investigación titulada *Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta Norte de Santander*, donde el objetivo fue la identificación de las percepciones de los docentes sobre las manifestaciones de violencia en 47 instituciones educativas públicas de básica y media, este número de instituciones corresponde al 93% del total de instituciones de la ciudad. Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo descriptivo, con análisis de datos tomados de los resultados de la Escala Likert y de preguntas con múltiple respuesta con métodos estadísticos para el análisis de la percepción general de situaciones de violencia, todo ello realizado a una muestra de 823 docentes de grados de 6° a 9° de las 47 instituciones de estratos 1, 2 y 3.

Los resultados demuestran que un gran porcentaje de docentes han observado manifestaciones de violencia tanto física como verbal en los estudiantes, además existen amenazas de los estudiantes hacia los docentes, afirman estos últimos en un alto porcentaje; los lugares donde más se concentra esta situación son a las salidas del colegio. Los aportes a la presente investigación, fueron las percepciones de que este problema escolar se puede reflejar en el día a día en peleas entre estudiantes sin motivo, ni el poder y la utilización de la fuerza; y es claro que no depende del nivel socio económico, edades o jerarquías de poder, cada vez toma más forma y pueden ocasionar daños a toda la comunidad educativa, por ello la importancia en estos momentos de la investigación.

Bautista, (2019) presentó en la Universidad Simón Bolívar la tesis de maestría titulada *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado del instituto técnico Nuestra Señora de Belén*, donde se pretendió generar

una propuesta pedagógica que logre desarrollar y fortalecer las competencias ciudadanas y promover la convivencia escolar de estudiantes de sexto grado de esta institución.

La metodología fue de tipo cualitativa con participación del paradigma interpretativo y la investigación fenomenológica, logrando así comprender la realidad y la interpretación que los docentes y estudiantes aprecian de la formación en competencias y el día a día de las relaciones interpersonales en el entorno educativo, de esta interacción se genera la propuesta pedagógica promoviendo la resolución de conflictos, el desarrollo de competencia en los estudiantes y en general la convivencia escolar.

En los resultados se evidenció que los docentes no cuentan con los conocimientos necesarios para implementar las competencias ciudadanas dentro de su práctica pedagógica, en los documentos institucionales no se evidencian estrategias para proponer estos programas, se demostró además la importancia de que los alumnos posean estos conocimientos en competencias ya que promueve la argumentación, pensamiento crítico y sistémico. Como aporte se tienen en cuenta las competencias ciudadanas dentro de una estrategia para promover la conciencia pacífica dentro del entorno educativo, promoviendo así el pensamiento crítico y argumentativo que es favorable para el desarrollo del niño como persona activa en la sociedad.

Urbina & Beltrán, (2020) presentaron un artículo de investigación titulado La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de Belén, donde el objetivo era comprender las representaciones sociales sobre violencia escolar en estudiantes de esta institución. La metodología utilizada fue cualitativa con un enfoque procesual de la teoría de las representaciones sociales, la población muestral fueron 20 estudiantes de la jornada de la mañana, 10 de ellos presentaban reportes disciplinarios y los restantes no, utilizando como técnica la entrevista y grupos de enfoques, dentro de una observación constante y utilizando la teoría

fundamentada para el análisis de los datos observados.

Los resultados de esta investigación, dieron cuenta de la aceptación de la violencia como algo cotidiano, de imponer respeto, en el grupo de niños con reportes disciplinarios; en contraste el grupo sin reporte disciplinario ven esta agresión como un producto de la intolerancia y lo referencia a dificultades en el grupo familiar. Como aporte es importante no solo ver el entorno educativo de los estudiantes sino también tener un acercamiento al grupo familiar, ya que de allí se aprenden muchas conductas que repercuten en la convivencia del niño en la sociedad.

### ***2.1.2 Antecedentes Sobre Practicas Pedagógicas.***

#### *2.1.2.1 A nivel internacional*

Cabezudo, (2013) presentó un artículo de investigación en la revista Educação titulado Acerca de una educación para la paz, los derechos humanos y el desarme: desafío pedagógico de nuestro tiempo, el cual tuvo como objetivo de demostrar que la educación por la paz implica un compromiso con los principios pedagógicos democráticos y un imperativo ético de asumirlos concretamente. Afirma que para ello es necesario poner y generar empleos y cooperación con la sociedad civil y con las organizaciones no gubernamentales, para ello es necesario revisar los conceptos tradicionales, evaluar la práctica pedagógica y elaborar proyectos desde el día a día, donde se desarrolla la convivencia.

Como aporte, este artículo de investigación sirve como base conceptual para desarrollar cualquier proyecto que se haga con respecto al pos conflicto y la convivencia para la paz desde una mirada a la práctica pedagógica y al entorno del niño, dato importante es la realización del proyecto en zona rural y urbana de Catatumbo, en donde aún quedan secuelas de la violencia e la memoria de sus habitantes.

Sacavino y Candau, (2014) en la Universidad Autónoma Indígena de México presentaron un artículo titulado Derechos humanos, educación, interculturalidad: construyendo prácticas pedagógicas para la paz, que tuvo como objetivo el desarrollo de orientaciones básicas para la puesta en marcha de prácticas pedagógicas interculturales que conlleven a una cultura de paz para "reinventar la escuela" para ello se enfocó en tres puntos fundamentales: la relación entre diversidad cultural y derechos humanos; la relación entre multiculturalismo e interculturalidad y por último la necesidad de "reinventar la escuela" para afrontar los desafíos actuales de la escuela y su entorno.

En las consideraciones finales a este artículo de revisión, afirman que es importante construir practicas pedagógicas interculturales donde se enfoquen en los derechos humanos y que promuevan la paz, además de estos, se pretende también promover los derechos de elaboración de conocimiento y saberes propios, así como la articulación entre los derechos de la diferencia y los de la igualdad. El aporte a esta investigación es la importancia que se debe tener ante este tema y al desarrollar cualquier estrategia, los Derechos humanos y al mismo tiempo los de la diferencia y la igualdad en entornos educativos y aún más en zonas rurales y urbanas de zonas tan alejadas como son las del Catatumbo.

Aguilar y Castañón, (2014) publicaron un artículo titulado Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas, donde el objetivo fue proponer actividades pedagógicas encaminadas a una educación para la paz y la resolución de conflictos en escuelas públicas dirigidas a nivel de educación media.

La metodología utilizada fue la cualitativa de tipo descriptivo no experimental, con una muestra de 19 docentes de educación pública en el municipio de Sucre; en ellos se utilizó como instrumento del cuestionario, permitiendo la obtención de datos precisos. Los resultados arrojaron 12

actividades y estrategias en la práctica educativa, que conllevan de manera viable y eficiente, a la construcción de una cultura de paz y resolución de conflictos; estas son: educar con el ejemplo, hablar de violencia, el diálogo y la comunicación, incorporar los valores en cada actividad de la rutina, analizar películas (Cine foro), talleres para padres, dinámicas de roles, juegos cooperativos, el teatro, actividades recreativas, poner en práctica la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje como estrategias alternativas para la resolución de conflictos y manejo preventivo de la violencia. Estas 12 actividades o estrategias son el aporte más significativo para el desarrollo de programas de convivencia escolar en esta región.

Jaqueira, Burgués, Lagardera, Araújo y Rodrigues, (2014) presentaron un artículo en España titulado Educando para la paz jugando: género y emociones en la práctica de juegos cooperativos competitivos, donde se investigó los efectos de los juegos cooperativos en competencias, las emociones y su grado de intensidad, estas pueden ser tanto positivas, negativas y ambiguas desde la perspectiva de género. La metodología fue cuantitativa con una muestra de 132 estudiantes, de los cuales 90 fueron del sexo masculino y 42 del sexo femenino, en los primeros semestres de licenciatura en Ciencias del Deporte y Educación Física de la Universidad de Coímbra. Los resultados están dados por género, las mujeres registraron valores muy altos cuando ganaban y no tan bajos cuando perdían, pero los logros más destacados es que estos estudiantes futuros docentes, vieron en el juego cooperativo la herramienta para educar en relaciones sociales pacíficas.

Como aporte a la presente investigación, se muestra una herramienta más para crear en el entorno educativo relaciones sociales más pacíficas, en los niños de primaria y bachillerato es más fácil las actividades que relacionadas con los juegos y la competencia, es por ello que se ve en esta herramienta una opción muy viable para lograr este objetivo.

Fierro y Carbajal, (2019) presentaron un artículo de investigación conceptual titulado



Convivencia escolar: Una revisión del concepto, con el objetivo de proponer un concepto a nivel de Latinoamérica, desde la representación de la justicia social en la educación, para ello se tomaron tres ámbitos pedagógico-curricular, organizativo- administrativo y socio-comunitario, con el objeto de promover nuevas investigaciones que tengan por tema la convivencia escolar y aún más las manifestaciones de violencia en las instituciones educativas. El aporte significativo es teórico en relación al concepto de convivencia escolar a nivel de Latinoamérica; con ello se hace más claro de cómo tratar el tema en las instituciones educativas y diferenciarlo a tiempo de otros términos.

#### *2.1.2.2 A nivel nacional.*

Botero, (2014) presentó un artículo titulado: Pedagogía de los movimientos sociales como prácticas de paz en contextos de guerra, de forma narrativa se confronta una discusión disciplinar pedagógica –epistemológica- con una no disciplinar ontológica relacionadas con los procesos formativos que se originaron de diferentes experiencias organizativas en Colombia, este trabajo se divide en referentes como las nociones de pedagogía, formación, educación y movimientos sociales y su relación entre ellos, además las narrativas colectivas sobre las prácticas pedagógicas construidas en comunidades y movimientos sociales en contextos de guerra.

Se afirma que estas comunidades en el entorno de conflicto, están vinculadas a movimientos sociales y luchas políticas y de acuerdo a ello se dan alternativas de formación política y nuevas epistemologías desde la diversidad, además de una crítica cognitiva, ideológica y existencial que recrea los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta investigación narrativa se muestra como una forma de abordar los conflictos de la guerra y la huella que deja en las personas, por tal motivo es de vital importancia ya que refleja como los docentes en su práctica pedagógica abordan los problemas y reaccionan con conocimientos ante esta realidad

del país.

Aguilar & Ariza, (2015) presentó una tesis en la Universidad Distrital “Francisco José de Caldas” de Bogotá titulada La resolución del conflicto escolar, como práctica convivencial, a través de los derechos humanos, con el propósito de diseñar y aplicar una unidad didáctica en resolución del conflicto escolar, basada en los derechos humanos, con los estudiantes de 9° del Colegio Darío Echandía I. E. D. Jornada Tarde”, en el cual se espera lograr la reflexión y compromisos de convivencia dentro del aula.

La metodología fue de tipo cualitativo con un alcance explicativo con los docentes de esta institución y el desarrollo de las diferentes fases del proyecto, como lo son la fase del plan de aula, el diagnóstico de la experiencia de la convivencia y la sensibilización del problema hasta llegar a una última fase llamada “Manifiesto por el respeto a la diferencia y el conflicto como oportunidad de transformación” en los cuales los estudiantes profundizaron en sus reflexiones y compromisos por la convivencia. Como aporte, esta investigación socializa las reflexiones y compromisos que, en su haber, tienen los estudiantes del grado noveno, los cuales son adolescentes que pronto vana a entrar a una universidad y es importante que tengan una convivencia social positiva ante el entorno.

Guerreo y Cepeda, (2016) presentaron un artículo investigativo titulado Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables, con el objeto de valorar el uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento del ambiente escolar de jóvenes vulnerables, que dan como resultado la formulación de estrategias pedagógicas utilizadas para combatir la violencia, empleando una educación en valores, de principios y cambios sustanciales, esta investigación fue desarrollada en Colombia, lo que hace más viable la puesta en marcha para los autores tanto en instituciones de la zona

rural como urbana.

La metodología utilizada fue mixta, de tipo fenomenológico descriptivo, con un diseño de campo, no experimental; como muestra se tomaron 100 estudiantes del grado decimo de las Instituciones Educativas Distritales Olaya y María Inmaculada, los resultados arrojaron que la educación, determinada como proceso global de la sociedad, está constituida actualmente en principios, fundamentos y valores que deben fomentar cambios sustanciales básicos de creación y regeneración de la cultura. Además, se pudo indicar que la UNESCO, ha manifestado que este conflicto armado en el país afecta la educación y su proceso, explican que los desplazamientos, la violencia contra las instituciones educativas crean una serie de traumas que afectan a toda la comunidad escolar.

Trujillo, (2017) presentó una tesis doctoral en la Universidad Norbert Wiener pero desarrollada en Colombia titulada Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío), con el objetivo de Investigar las características en las cuales concurren los valores tanto de estudiantes como de profesores y entorno familiar en el ambiente escolar, en el cual se involucran dos variables que son los valores y la convivencia escolar, identificando en ellos el impacto de las relaciones sociales en el modelo actual de la educación.

La metodología es cualitativa con perspectiva etno-metodológica, con una muestra de 230 estudiantes entre 13 y 15 años del grado octavo de esta institución, analizados con la encuesta y el cuestionario, utilizando la técnica de valoración de actitudes denominada escalonamiento Linkert. Los resultados afirman que existe relación entre estas dos variables, la educación en valores aún está vigente para una convivencia sana que los docentes desarrollan día a día en su práctica pedagógica en todo el entorno educativo. Como aporte, esta

investigación suma otra variable más al estudio de la convivencia escolar, la cual es los valores humanos, que permiten una mejor comprensión de las relaciones humanas y sociales.

### *2.1.2.3 A nivel local.*

Leal y Urbina, (2014) desarrollaron un artículo de investigación titulado Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa, con el objetivo de percibir desde las voces de los docentes, cómo las prácticas pedagógicas pueden contribuir a la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes (NNA) víctimas del desplazamiento forzado, en los entornos de violencia y conflicto armado que se vive en el departamento Norte de Santander. La metodología utilizada fue cualitativa tomando como base la epistemología del sujeto conocido y desarrollada en diferentes fases desde la Revisión bibliográfica preliminar, el Trabajo de campo y Análisis final de los datos y elaboración de resultados, la muestra utilizada son 5 docentes de la IE El Rodeo. Los resultados describen las nociones que tienen los docentes en el tema de la inclusión y además las huellas que deja este fenómeno en la población y como los docentes las manejan en el aula de clases.

Como aporte este trabajo propone una serie de alternativas pedagógicas con el objetivo de fortalecer las practicas pedagógicas en torno a la inclusión educativa. Además, tiene una gran importancia porque el entorno donde se realiza la actual investigación es zona del conflicto armado desde hace muchas décadas en Colombia y se trabaja en pro de la inclusión educativa y la igualdad de derechos humanos.

Báez, (2015) presentó la tesis de maestría en la Universidad Francisco de Paula Santander titulada Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz, donde se describen las practicas pedagógicas de los docentes de esta institución para el desarrollo de competencias

científicas en los estudiantes de noveno grado. El tipo de investigación es de carácter descriptivo utilizando un enfoque mixto. Los resultados determinaron que los docentes del área de ciencias naturales desarrollan diferentes prácticas en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, pero estas estrategias no son socializadas para toda la comunidad educativa, además, se evidencia que tienen poca apropiación del modelo pedagógico de la institución educativa. El aporte dado son las estrategias que expresan estos docentes en el área de ciencias naturales y el análisis de relacionarlas con las demás áreas del conocimiento.

Villamizar, (2016) presentó una investigación titulada Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz, en la Universidad Francisco de Paula Santander, con el objeto de determinar las transformaciones que asumen los docentes a nivel de sus prácticas en el momento de abordar la formación para la paz. La metodología utilizada fue de carácter cualitativo utilizando técnicas etnográficas mediante la entrevista en una muestra conformada en cada paso de la investigación.

Los resultados arrojaron información sobre las percepciones positivas de los docentes ante la atención de brindar ayudas a sus estudiantes para el desarrollo de habilidades en la resolución de conflictos desde múltiples aspectos, decisiones grupales y al servicio comunitario. Como aporte se analizan las percepciones que tienen los docentes de las instituciones educativas en diferentes áreas de la educación, con respecto a las prácticas pedagógicas y el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos y el servicio a los demás.

Barrera, (2018) presentó un proyecto de investigación en la Universidad Simón Bolívar titulado Prácticas pedagógicas de los docentes a la luz del horizonte pedagógico socio crítico:

Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, con el objetivo de comprender las prácticas pedagógicas de los docentes de esta Universidad, a la luz del horizonte pedagógico socio crítico (HPSC) y de igual manera sus relaciones y conexiones con los procesos formativos de los estudiantes.

Esta investigación se aborda desde el paradigma hermenéutico de acuerdo con Mardones, (1991) el cual se desarrolla en tres posturas: el empírico analítico; la fenomenológica, hermenéutica y lingüística y por último la dialéctica o crítico hermenéutica. Las técnicas de recolección de la información utilizadas fueron los grupos focales, la observación participante y la entrevista a profundidad. Los resultados dejan ver que las practicas pedagógicas de carácter institucional y regulativa, pasan a ser la práctica de cada docente día a día, con una buena relación en la convivencia social entre docentes y estudiantes.

## **2.2 Bases Teóricas**

### ***2.2.1 Teoría cognitivo social del aprendizaje (Albert Bandura)***

En la década de los 60, el enfoque conductista estaba en su máximo esplendor del aprendizaje, esto quiere decir que, según el condicionamiento clásico y operante, afirmaban que las conductas son aprendidas por medio de los estímulos; a pesar de ello, Albert Bandura no estaba de acuerdo con la afirmación, ya que se encaba solo en los estímulos externos, este autor aclaraba que no solo son los estímulos externos, el aprendizaje se generaba a través de determinantes internos y sociales. Desde esa perspectiva de Bandura, se empezó a analizar el comportamiento de los niños violentos, identificando su el origen de este comportamiento en su entorno. Según Triglia, (2020) Bandura centro su foco en los proceso de aprendizaje y la relacion de estos con el aprendizaje y el entorno, en ptras palabras ente el estudiante y su entorno social.

Así mismo, Rodríguez-Rey & Cantero-García, (2020) comenta que esta teoria describe

los factores personales, comportamentales y ambientales que influyen en el aprendizaje, donde se da importancia a los procesos cognitivos y al pensamiento, ya que estos últimos son una herramienta esencial para la visión del mundo; debido a esto, esta teoría se ganó un excelente puesto en los tratados de educación; el aprendizaje, se puede producir también por observación, se afirma que el individuo aprende mediante los modelos sociales; así mismo los modelos agresivos del entorno familiar influyen mucho en el comportamiento agresivo del niño. Estos indicadores llevaron a la elaboración de su conocida Teoría del aprendizaje social, posteriormente rebautizada como Teoría cognitivo social del aprendizaje.

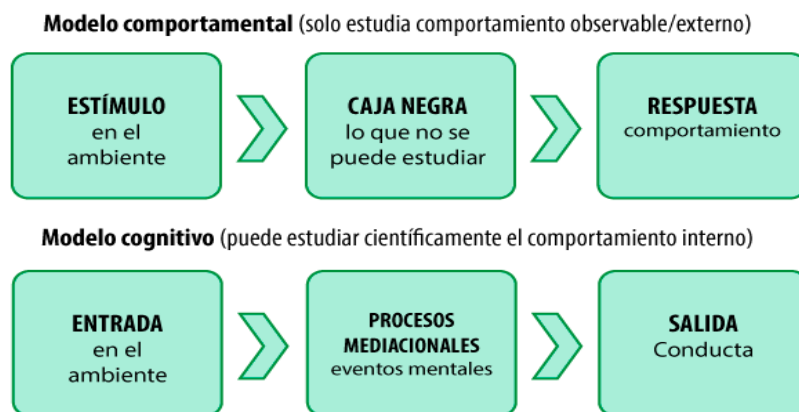
Para demostrar que las conductas son aprendidas, Bandura en 1965 realizó un experimento llamado *Experimento del muñeco Bobo*, el cual consistía en mostrarle a un grupo de niños, en otro momento quedaron solos en la habitación con Bobo e imitaron el mismo comportamiento de la mujer; a lo que Bandura concluye: 1) los niños no hubieran actuado de esa forma si no hubieran visto el video, y 2) el poder de la Imitación, concepto que puso en duda la teoría del conductismo. (El-Sahili, como se citó en Cherem, y otros, (s.f.)

Vergara, (2021) menciona que existen tres conceptos claves en esta teoría que Bandura menciona en el modelo de aprendizaje:

1. La gente puede aprender a través de la observación: en este concepto se menciona el experimento de Bandura del muñeco Bobo, de allí se derivan los tres modelos básicos del aprendizaje observacional
  - Un modelo vivo, donde un individuo real demuestra un comportamiento
  - Un modelo de instrucción verbal, donde se explica y describe un comportamiento
  - Un modelo simbólico, en el cual se involucran individuos reales o ficticios que ven en algún medio de comunicación

2. Los estados mentales son importantes para el aprendizaje: la observación no siempre es suficiente para el aprendizaje, la motivación y el estado mental son parte importante en el aprendizaje del comportamiento
3. El aprendizaje no necesariamente conduce a un cambio en el comportamiento, ¿cómo determinamos cuándo algo ha sido aprendido? Se puede ver en ocasiones, que el nuevo comportamiento se manifiesta inmediatamente, pero en ocasiones este nuevo comportamiento no se ve inmediatamente

Así mismo Vergara, (2021) grafica el porque de que los comportamientos no se observa inmediatamente ya que existen pensamientos antes de la imitación, llamados procesos mediadores, los cuales ocurren entre el estímulo que es la observación del comportamiento y la respuesta o imitación.



**Figura 1.** Procesos mediadores. La figura muestra los procesos mediadores en los modelos comportamental y cognitivo de la teoría de Bandura. Fuente: (Vergara, 2021)



(Guerri, 2021) menciona los cuatro procesos mediadores de la teoría de Bandura

1. Atención: antes de imitar a se debe primero captar la atención, es así como la atención es muy importante para que el comportamiento tenga tanto influencia como para tener el deseo de imitarlo.
2. Retención: para que se mantenga esa conducta o comportamiento aprendido, es importante que se retenga, sin esta, el comportamiento no será aprendido y es importante, en este caso que el comportamiento se tenga que observar de nuevo.
3. Reproducción: es la capacidad de realizar la acción o conducta, no siempre esta capacidad es posible, ya que existen limitaciones como las físicas o mentales, además esto también influye en tomar decisiones de imitarlo o no.
4. Motivación: es la voluntad de querer realizar la acción, el individuo valora las recompensas y los castigos que sigue este comportamiento antes de imitarlo; así mismo si las recompensas superan los castigos, es posible que este sea imitado más rápido.

### **2.3 Marco Conceptual**

El marco conceptual de este proyecto de investigación este guiado hacia el estudio de dos marcos fundamentales, en el idóneo proceso de enseñanza dada por el docente y el aprendizaje recibido por el estudiante, las prácticas pedagógicas y la convivencia escolar, enmarcado en el contexto en algunas instituciones de la región del Catatumbo, Norte de Santander. Es importante enfocar los dos objetos de estudio con un enfoque epistemológico logrando una base teórica solida obteniendo unos conceptos fundamentados sobre prácticas pedagógicas y convivencia escolar.

#### ***2.3.1 Practicas Pedagógicas***

Según Burgos & Cifuentes, (2015) las prácticas pedagógicas se discurren como “una aplicación del saber sobre la enseñanza” (p. 119) caracterizado por el currículo, la realidad del estudiante y las

diferencias entre contenidos y metodologías, es por ello que se afirma que existen y aumentan las brechas entre lo que quiere y lo que se desarrolla. Así mismo Hoyos (como cita este mismo autor) establece otras características a este concepto tales como los docentes, estudiantes, la comunidad educativa en general y el entorno, afirma que es un espacio donde interactúan estos individuos y se enfrenta la teoría y la práctica.

Para Barrón (como se citó en Burgos y Cifuentes, 2015) el proyecto educativo institucional PEI en quien mide las prácticas pedagógicas de los docentes, además de los proyectos de los maestros relacionados al saber disciplinar, didáctico y pedagógico y otros factores que hacen referencia al contexto escolar.

Pérez Ornelas, (2016) menciona la diferencia entre práctica educativa y práctica docente, la primera analiza de manera macro el proceso de enseñanza aprendizaje, entre tanto la práctica docente se refiere a la interacción del docente en su proceso de enseñanza que no solo se apropiación en el aula sino fuera de las mismas. Siguiendo con esta idea, Freire (citado por este autor) afirma que la práctica docente es “esencialmente humana, formadora y ética en el quehacer” (p. 103)

El proceso de enseñanza aprendizaje es importante comprendernos y, en ese sentido, de transformarnos. Por tal razón el papel del maestro radica en preguntarse constantemente sobre su quehacer, el cual debe estar suficientemente sistematizado, de modo que la práctica derive en nuevo conocimiento. Este es uno de los retos más grandes que tenemos. (Ruiz Quiroga, Ortiz Castiblanco, & Soler Mejía, 2013)

Giraldo & Jiménez, (2017) plantean que las prácticas pedagógicas abarcan las interacciones en los ambientes educativos, no meramente el aula de clase, sino todo aquello que involucre los saberes, las metodologías, las estrategias utilizadas para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje. No solo son los conocimientos disciplinares, sino que también, la promoción de pensamientos críticos, el

desarrollo del ser íntegro, teniendo en cuenta el contexto social donde se encuentra la Institución Educativa. La práctica educativa de los docentes es una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos. No se limita al concepto de docencia, es decir, a los procesos educativos que tienen lugar dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula (García Cabrero, Loredó Enríquez, & Carranza Peña, 2008)

Así mismo se entiende la práctica docente como una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen diferentes factores como las acciones de maestros alumnos y comunidad en general, las percepciones y los significados, además de ello, agentes externos como los aspectos políticos institucionales, normativos y administrativos, según el sector educativo de cada país, delimitan la función del maestro (Fierro, Fortoul, & Rosas, 1999), Este concepto determina el papel fundamental que cumple la interacción entre los partícipes de la educación docente- estudiante, además de las limitaciones del docente de acuerdo a las políticas educativas de cada país. A continuación, se relacionan las dimensiones de la práctica docente, según Fierro et al. (1999).

**Tabla 1**

*Relación de las dimensiones de la práctica docente*

<b>Dimensión</b>	<b>Conceptualización</b>
<b>Personal</b>	La práctica docente es una práctica humana, por tanto, debe ser considerada como una actividad cambiante, en el cual se fortalecen habilidades y destrezas.
<b>Institucional</b>	La escuela constituye una organización donde se despliega la práctica del docente, siendo el escenario más importante de socialización profesional. Se fundamenta bajo las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo.
<b>Interpersonal</b>	Se fundamenta bajo el saber específico del docente, el componente disciplinar y la forma en cómo se socializan los conocimientos.

<b>Didáctica</b>	Si bien es cierto todo proceso educativo se enmarca dentro de un contexto social, es por ella que se refiere a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales.
<b>Social</b>	Se manifiesta los valores personales, creencias, actitudes y juicios. En definitiva, el docente va mostrando sus visiones de mundo, sus modos de valorar las relaciones humanas y el conocimiento, la manera de guiar las situaciones de enseñanza, lo cual constituye una experiencia formativa

*Nota:* tabla reconstituida de (Fierro, Fortoul, & Rosas, 1999)

Además de lo anterior, detrás de todos los contenidos y objetivos institucionales, llamado “currículo explícito” también existe una forma diferente de cumplir a cabalidad los objetivos propuestos. Es lo que Jackson (2001) llama «currículum oculto»; lo que quiere decir, que es lo que se supone que una institución educativa debe de realizar.

### **2.3.2 Convivencia escolar**

(Bronfenbrenner, 1987). Define la convivencia como un concepto que hace referencia a compartir en tiempo y experiencias un entorno de forma grupal; es así que este compartir empieza en el ambiente familiar y se extiende a otros entornos como los escolares. Por otro lado, Freire, (1979) reconoce la importancia de la palabra en un dialogo, las cuales tienen dos factores: el peso de la misma y el impacto que estas puedan llegar a tener en la vida diaria; es así como la palabra, la interacción y la conciencia están relacionadas, esto considera un gran respeto por la persona con quien se están relacionando, sus necesidades y opiniones, esto concluye en una base fundamental de la pedagogía dialógica.

Fierro, (2013). Enfoca la convivencia escolar en diferentes aspectos como Educación para la Paz y los Derechos Humanos, Educación y Democracia, Educación

Inclusiva, Educación y Género, Educación y Valores, Educación Intercultural, Educación Cívica y Ética, entre otros, teniendo en cuenta que para definir convivencia escolar se deben tener en cuenta todos los aspectos anteriormente mencionados; así mismo esto define el clima escolar o social en un entorno educativo como la idea que tienen los miembros de la comunidad educativa de las relaciones interpersonales, así como también del marco o contexto donde se dan estas relaciones interpersonales (Cornejo y Redondo, 2001).

Aldana. (2006), hace referencia a la convivencia escolar como las relaciones que tiene las personas con otras y su entorno, así mismo basadas en el buen comportamiento, los valores como el respeto, los derechos humanos, la dignidad, democracia y las buenas prácticas; esto puede concluirse en que la convivencia es la antítesis de la violencia.

La convivencia escolar constituye la esencia del ser humano, relacionado a vivir en sociedad, además de relacionar el entorno educativo como escenarios no solo de aprendizaje sino de interacción con las demás personas. (Castro de Rodríguez, 2016). Otros factores se adhieren al concepto de convivencia son la disrupción, la indisciplina y el acoso escolar, lo cual hacen que esta sea multidimensional. (Pérez, Gázquez, Fernández y Molero, 2011); además, se afirma, que admite una idea hacia conceptos como el respeto, la diversidad, la responsabilidad, la tolerancia, el diálogo y el diálogo. (Cava y Musitu, 2002); (Domínguez y Cid, 2002); (Godás, Santos y Lorenzo, 2008).

Atendiendo los diferentes planteamientos teóricos que hacen referencia al tema de práctica pedagógica y el ambiente escolar en el aula de clases, los cuales son factores que

inciden en las diferentes relaciones docente- estudiante, docente- docente y estudiante – estudiante. De este modo, las bases teóricas proporcionan una solidez argumentativa en cuanto a la propuesta de investigación. Es así que dentro de esta perspectiva se pueden identificar varios tópicos como lo es: ambiente de aula, práctica docente, conflictos y relaciones interpersonales entre los diferentes actores implicados en el proceso enseñanza – aprendizaje.

### **2.3.3 *Ambiente de aula***

El ambiente de aula se entiende como todos los factores presentes para la armonización de la enseñanza aprendizaje, por ende, involucra los actores principales de la educación, los contextos educacionales, las relaciones interpersonales dentro de esta y fuera, entre otros. Es así como el clima escolar o clima social escolar puede ser investigado centrado en las instituciones educativas o centrado en algo particular como un pequeño espacio dentro de la institución como el aula de clases. (Cornejo & Redondo, 2001)

Atendiendo lo anterior se puede hablar de los diferentes actores inmersos en el proceso de enseñanza- aprendizaje, donde la importancia radica en los espacios formativos a través de las diferentes estrategias pedagógicas utilizadas dentro del aula de clases, mediadas en los diferentes contextos situacionales que se pueden dar. Además, el contexto donde está ubicada la Institución, está rodeado por situaciones sociales donde la violencia ha sido el telón de fondo y he dejado secuelas sobre todo en el estudiantado, siendo estas reflejadas en el actuar y en el sentir en el aula de clases, donde un ambiente complejo y holístico integra variables sociales e históricas.

Cabe agregar que existen dos tipos de ambientes o clima escolar donde uno está abierto al dialogo, se identifica con su quehacer pedagógico, permitiendo la interacción entre los diferentes

actores donde la comunicación es asertiva y hace que el conocimiento fluya y sea efectivo su aprender en el hacer, el conocer, el saber y el convivir; es así como en esta gran dicotomía se puede encontrar el autoritarismo como forma de enseñanza, donde lo tradicional impera, favoreciendo un ambiente hostil, el cual se ve reflejado en lo relacionado con la convivencia.

#### ***2.3.4 Relaciones Interpersonales***

Connotadas a través de las diferentes interacciones que se dan en los seres humanos y en este caso en las relaciones que se dan en un contexto de enseñanza – aprendizaje, mediados por el conocimiento donde el objeto directo es el estudiante, relacionado a la escuela. Es así como prima la comunicación asertiva, la empatía, la tolerancia y demás valores adheridos al ser humano.

Según Aristóteles “El ser humano es un ser social por naturaleza”, inherente al desarrollo de la persona, por consiguiente, necesita relacionarse con otras personas, desde el momento de su nacimiento y en las diferentes etapas de su desarrollo, de ahí parte su permeabilidad como ser humano, su pensamiento, la forma de ver la vida, de actuar y de posicionarse como una persona de bien.

En esa necesidad de interactuar, aparecen los diferentes actores relacionados con el ser, llamase familia, barrio, comunidad, maestros, estudiantes entre otros. Es así que a través de esto forja su forma de convivir reflejadas en su actuar, en su pensar. Por lo tanto, el papel que desempeña la familia como base primordial es fundamental, es la primera instancia de socialización, donde los canales de comunicación y la forma de ver la vida, se forjan como cimientos o bases para la conformación de una sociedad justa y equitativa.

#### ***2.3.5 Docente- estudiante***

El docente es texto, por lo tanto, puede ser leído por sus estudiantes, de ahí la importancia del lenguaje como vehículo de comunicación atendiendo la parte verbal y no verbal, es allí donde

entran en juego, el aspecto físico, las expresiones faciales, las emociones, la vestimenta, las muletillas, son características que permiten una comunicación asertiva o por el contrario crea barreras dificultando los procesos educativos y la convivencia.

Medina (como se citó en Molina de Colmenares & Pérez de Maldonado, 2006). Afirma que:

Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los espacios, la norma rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores de la trama educativa. El resentimiento va llenando la relación maestro-alumno, el primero subestima al segundo, lo enmudece, lo aniquila espiritual y físicamente (...), la autoridad del maestro, las notas y las sanciones, la expulsión de clase y la ofensa verbal, genera conductas retardatorias en el joven (p. 34).

Según la anterior cita constata la existencia del maestro dentro del aula de clase visto desde el autoritarismo, generando temor y esto a su vez obstaculiza el desarrollo integral del estudiante. Por lo tanto, sus prácticas pedagógicas conllevan o lo posesiona en el tradicionalismo donde existe un distanciamiento entre estos dos actores. Además, esto se ha evidenciado en la mayoría de Instituciones Educativas, donde media el poder y solo el docente tiene la razón, de ahí la necesidad de resignificar los manuales de convivencia donde el debido proceso prevalezca en la resolución de conflictos y las diferentes figuras que van acorde con los derechos de los estudiantes sea tenida en cuenta.

Así mismo, Bernstein (citado en Villa Sánchez & Villar Angulo, 1992) propuso una serie de variables agrupadas que llamó contextos del clima para el estudio del clima escolar y del aula:

- 1) el contexto interpersonal: la percepción que tienen los estudiantes de la relación que tienen con sus docentes y el interés de estos ante sus situaciones problemáticas;
- 2) El contexto



regulativo: la percepción de los alumnos ante las reglas y la autoridad en la escuela; 3) El contexto instruccional: la percepción que tienen los estudiantes con respecto al interés que demuestran sus docentes por si aprendieron o no.; 4) El contexto imaginativo y creativo que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar.

### ***2.3.6 Estudiante- estudiante***

En las relaciones interpersonales se encuentra inmersa las relaciones del estudiante entre sus pares académicos, es así como en los diferentes trabajos, especialmente en el trabajo colaborativo fortalece los lazos de hermandad y amistad, con ello los valores éticos y morales, que al final se traduce en una convivencia positiva y es reflejado en la asimilación de conocimientos impartidos en el aula de clase. Lo anterior se sustenta en que se crea un ambiente socio afectivo e intelectual cuando hay cooperación en equipo, se promueve la tolerancia y la diversidad. (Guevara, 2011, párr. 4).

La socialización entre los sujetos, permite el complemento en la realización del ser integral, siendo esto parte catalizadora del desarrollo de habilidades, actitudes, aptitudes y capacidades que por sí solo es imposible reflejar. De otra parte, aquellas relaciones que no se llevan a cabo de la mejor forma, como por ejemplo, el bullying, matoneo, sobrenombres, discriminación (racial, económica, geográfica, de género, entre otras), sumando a esto, el irrespeto hacia el docente, la apatía académica, denotando la falta de sentido de pertenencia y seguimiento de normas fundamental para poder convivir y, es ahí donde la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 (Mineducación, 2019) establece los lineamientos y las pautas para mejorar la convivencia en las Instituciones Educativas.

De igual forma, Mockus (como se citó en MinEducación, 2013)) argumenta que esto se relaciona con el catar normas y seguir las leyes, el cumplimiento de las mismas, el respeto a las diferencias, cumplir con lo previsto y construir confianza en las relaciones con la comunidad educativa, así mismo se dice que el conflicto esta es en el manejo inadecuación de las situaciones, en este caso la

institución debe concertar acciones para su manejo desarrollando estrategias que permitan resolver estos conflictos y dejar una enseñanza del mismo.

### **2.3.7 Docente – docente**

En el ámbito de los docentes, se afirma que entre más agradable sea el entorno laboral, mejor es el desempeño de su labor, al mismo tiempo que el individuo se abre a nuevos conocimientos con las experiencias de sus compañeros docentes. “Las relaciones son buenas, especialmente en infantil debido a la satisfacción en el trabajo, son imprescindibles cuando se trabaja en equipo y se comparten actividades” (CPCAEP2 citado por Benito Martín, 2006)

Es así como se puede evidenciar a través del trabajo en equipo las diferentes relaciones que se llevan a cabo entre docentes en los diferentes niveles de la enseñanza, es de rescatar la unión, el compañerismo y la solidaridad entre los docentes. Aprender de sus semejantes es de gran importancia en la realización de la labor docente.

De esta manera, todo lo que suscita en la Instituciones en cuanto a las relaciones entre los maestros no significa que se presenten el ideal del convivir, puesto que también se deja en descubierto las diferencias entre ellos, el poder de la razón, la desvaloración de la labor del otro, desautorización al impartir ordenes, esto a la vez, hace que el estudiante visualice y forme conceptos erróneos en pro y en contra de los y las docentes, favoreciendo en algunos casos la indisciplina y las faltas de respeto; lo mismo la adaptabilidad a las normas y a la disciplina.

## **2.4 Marco Contextual**

El municipio de La Esperanza se encuentra en el extremo sur-occidental del departamento Norte de Santander; La Esperanza limita al sur con el departamento Santander y al Norte del departamento del Cesar. Al Norte; con el municipio de San Alberto (Cesar), al Suroccidente; con el municipio de Rio Negro (Santander), al Oriente; con el municipio de Cáchira (N.S), al

Nororientes; con el municipio de Abrego (N.S).

La Esperanza es el primer municipio ganadero del departamento Norte de Santander con 73,563 cabezas de ganado y una producción lechera de 16,000 litros diarios. Existen otras explotaciones como: Equinos, búfalos, porcinos, camuros, pollos de engorde, aves de corral y piscicultura (cachama, mojarra roja y bocachico).

En el corregimiento El Tropezón se explota los yacimientos petrolíferos Pozo Pava y Pozo Cáchira; en los últimos años se han efectuado estudios para ubicar nuevos yacimientos en la región.

Si nos ubicamos en el recorrido de la carretera Panamericana o también conocida y en construcción Ruta del Sol, que va de Barrancabermeja a la Costa Atlántica, podemos distinguir como se llega al valle que se encuentra en el Magdalena Medio buscando la Cordillera Oriental; y que posee un potencial hídrico de la región y del país. Como lo son: El río San Alberto, el río Cáchira, y otros que desembocan en el río Lebrija, que a su vez busca desembocar en el río Magdalena.

Esta región se caracteriza por ser muy variada con planadas y montañas, con clima cálido y húmedo, con altitudes desde de los 70 a 2600 msnm. Temperaturas que oscilan entre los 20° y los 40°, flora y fauna exótica y abundante. También se puede resaltar la producción más grande del país en palma de aceite, grandes fincas ganaderas, la minería.

Este municipio cuenta con 5 centros rurales. Uno de ellos es el Centro Educativo Rural EL TROPEZON que se encuentra ubicado en el corregimiento de EL TROPEZON que limita al Nor-Oriente: con el Municipio de San Alberto Cesar, al Sur-Occidente: con el Municipio de Río Negro Santander, al Sur-Oriente: con la cabecera Municipal. La distancia aproximadamente es 34 km de la cabecera municipal. El centro está conformado por las sedes educativas: Sede

Principal, Sede La YE, Sede 20 de Julio, Sede Campo Alegre y Sede Pacho Díaz. Estas se encuentran focalizadas de acuerdo a los caseríos rurales y de forma estratégicas resultantes de las nuevas políticas educativas del gobierno departamental y nacional.

El Tropezón es un corregimiento con características culturales diversa, ya que cuenta con la presencia de migrantes de todas partes del territorio nacional que llegaron a la zona por la producción de palma de aceite y su producción ganadera. Sus habitantes se caracterizan por el tesón y arraigo a su tierra. El Centro Educativo Rural El Tropezón cuenta con una población de 280 estudiantes, en los grados cero a noveno, 14 docentes y un director. La infraestructura donde se desarrollará este proyecto cuenta con las siguientes características: 10 salones, cocina, coliseo polideportivo, sala de informática, oficina para dirección y espacios comunes para el esparcimiento y descanso.

## **2.5 Marco Legal**

Este trabajo de investigación se sustentó en los aspectos normativos de cada una de las variables principales de la evaluación, calidad y la docencia, tenidas en cuenta en los parámetros docentes. Es fundamental caracterizar las Prácticas pedagógicas que fomentan las habilidades del pensamiento crítico, reflexivo y creativo en el programa de Maestría en Práctica Pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Esta investigación tiene lineamientos en el ámbito internacional y local el cual podemos destacar los siguientes parámetros: ONU en la convención de los derechos, En el artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), encontramos el derecho al "pleno desarrollo de la personalidad humana", que también aparece en los artículos 22 y 29; este término como una manera de resumir muchos de los derechos sociales, económicos y culturales

en la Declaración y se ha incrementado cada vez más la atención que organismos internacionales prestan al papel de la educación en el empoderamiento de individuos – tanto niños como adultos.

En la Constitución Política de Colombia de 1991, Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. MEN en sus bases legales sustenta a través del el Decreto 709 de 1996 numeral 3 promueve en el docente el interés por la “Formación científica e investigativa que brinde los fundamentos y la práctica para la comprensión y aplicación científica del saber y la capacidad para innovar e investigar en el campo pedagógico”. (CONSTITUCIÓN POLÍTICA, 1991)

El Ministerio de Educación Nacional aborda seis temas centrales asociados a las condiciones de calidad, en el cual argumenta que, en los estudiantes de educación superior, se supone que hay cierto grado de conocimiento en la gramática general de la academia: entre ellas se menciona la lectura y la escritura; las matemáticas, el pensamiento abstracto, la lógica y la argumentación; el uso de las TIC; el dominio de otro idioma y los conocimientos propios de su profesión u ocupación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

En el Decreto 1295 de 2010, las condiciones de Calidad de Carácter Institucional son condiciones que se valoran teniendo como referentes los documentos “Lineamientos para Solicitud, Otorgamiento y Renovación de Registro Calificado. Programas de Pregrado y Posgrado” y “Seis Temas Centrales Asociados a las Condiciones Básicas de Calidad de Instituciones y Programas de Educación Superior”, elaborados bajo el convenio MEN- SECAB en 2013–, y cuyo propósito es precisar las condiciones de calidad establecidas. (Ministerio de Educación Nacional, 2010)

Constitución política de Colombia, Artículo 67: La educación es un derecho de las

personas y servicio público, que tiene una función social. ley general de educación 115 de 1994, Ley general de educación en Colombia, por la que se aplica en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene toda Persona. Ley 30 de 1992, Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior, en el artículo 1, el ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. (MEN, 1992)

Artículo 56, por la que se crea el sistema nacional de acreditación para las instituciones de educación superior. Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante Decreto 2566 de 20003 y la Ley 1188 de 2008. Esta normatividad se complementa con la ley 749 de 20002, que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos.

### ***2.5.1 Formación de Educadores***

De acuerdo a la formación de educadores se mencionan los artículos de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, del Título VI capítulo 2, el artículo 109 Finalidades de la formación de educadores. En el cual se citan los fines generales como su calidad científica y ética; el desarrollo de la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador; el fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico y Preparar educadores a nivel de pregrado y de posgrado para los diferentes niveles y formas de prestación del servicio educativo. (Congreso de la República de Colombia, 1994)

Artículo 110. Mejoramiento profesional. La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional. El Gobierno Nacional creará las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, con el fin de ofrecer un servicio educativo de

calidad. La responsabilidad de dicho mejoramiento será de los propios educadores, de la Nación, de las entidades territoriales y de las instituciones educativas.

Artículo 111. Profesionalización. La formación de los educadores estará dirigida a su profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento hasta los más altos niveles de posgrado. Los títulos obtenidos y los programas de perfeccionamiento que se adelanten dentro del marco de la ley, son válidos como requisitos para la incorporación y ascenso en el Escalafón Nacional Docente, conforme con lo establecido en la presente ley.

Los programas para ascenso en el escalafón docente deberán ser ofrecidos por una institución de educación superior o, al menos, bajo su tutoría. Estos programas tendrán que estar relacionados con las áreas de formación de los docentes o ser de complementación para su formación pedagógica. En cada departamento y distrito se creará un comité de capacitación de docentes, bajo la dirección de la respectiva Secretaría de Educación al cual se incorporarán representantes de las universidades, de las facultades de educación, de los centros experimentales piloto, de las escuelas normales y de los centros especializados en educación.

Este comité tendrá a su cargo la organización de la actualización, especialización e investigación en áreas de conocimiento, de la formación pedagógica y de proyectos específicos, para lo cual el respectivo departamento o distrito, arbitrará los recursos necesarios provenientes del situado fiscal, las transferencias y de los recursos propios, de conformidad con la Ley 60 de 1993. Artículo 112. Instituciones formadoras de educadores. Corresponde a las universidades y a las demás instituciones de educación superior que posean una facultad de educación u otra unidad académica dedicada a la educación, la formación profesional, la de postgrado y la actualización de los educadores. (Congreso de la República de Colombia, 1993)

Artículo 113. Programas para la formación de educadores. Con el fin de mantener un mejoramiento continuo de la calidad de los docentes, todo programa de formación de docentes debe estar acreditado en

forma previa, de acuerdo con las disposiciones que fije el Consejo Nacional de Educación Superior -CESU o el Ministerio de Educación Nacional, para el caso de las Normales Superiores.

Artículo 114. Función asesora de las instituciones de formación de educadores. Las universidades, los centros de investigación y las demás instituciones que se ocupan de la formación de educadores cooperarán con las Secretarías de Educación, o con los organismos que hagan sus veces, las asesorarán en los aspectos científicos y técnicos y presentarán propuestas de políticas educativas al Ministerio de Educación Nacional.

### **2.5.2 Carrera Docente**

Artículo 115. Régimen especial de los educadores estatales. El ejercicio de la profesión docente estatal se registrará por las normas de régimen especial del Estatuto Docente y por la presente ley. El régimen prestacional de los educadores estatales es el establecido en la Ley 91 de 1989, en la Ley 60 de 1993 y en la presente Ley.

Artículo 116. Título exigido para el ejercicio de la docencia. Para ejercer la docencia en el servicio educativo estatal se requiere título de licenciado en educación o de postgrado en educación, expedido por una universidad o por una institución de educación superior nacional o extranjera, o el título de normalista superior expedido por las normales reestructuradas, expresamente autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, y además estar inscrito en el Escalafón Nacional Docente, salvo las excepciones contempladas en la presente ley y en el Estatuto Docente.

Artículo 117. Entre la formación y el ejercicio profesional de educador. El ejercicio de la profesión de educador corresponderá a la formación por él recibida. Para el efecto, las instituciones de educación superior certificarán el nivel y áreas del conocimiento en que hizo énfasis el programa académico

Artículo 118. Ejercicio de la docencia por otros profesionales. Por necesidades del servicio, quienes posean título expedido por las instituciones de educación superior, distinto al de profesional en educación o



licenciado, podrán ejercer la docencia en la educación por niveles y grados, en el área de su especialidad o en un área afín. Estos profesionales podrán también ser inscritos en el Escalafón Nacional Docente, siempre y cuando acrediten estudios pedagógicos en el país o en el extranjero, en una facultad de educación o en otra unidad académica responsable de la formación de educadores, con una duración no menor de un año.

Artículo 119. Idoneidad profesional. Para los educadores, el título, el ejercicio eficiente de la profesión y el cumplimiento de la Ley serán prueba de idoneidad profesional. El cumplimiento de los deberes y obligaciones la no violación de las prohibiciones y el no incurrir en las causales de mala conducta establecidas en el Estatuto Docente, darán lugar a presunción de idoneidad ética.

## 2.6 Glosario de términos

**Convivencia:** es básicamente vivir con el otro, aceptar al otro y crear un ambiente en el que la comunicación y el desarrollo personal se pueda dar libremente. Para Martínez-Otero (2001) la convivencia es “tanto como referirse a la vida en compañía de otros (...) la vida humana solo es posible merced a la participación de los demás”. (p. 296)

**Educación:** es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. El aprendizaje de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantará en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro.

**La convivencia escolar:** está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias. En el 2005 Donoso Cedeño, destacó que toda la comunidad educativa es responsable

de la calidad de la convivencia escolar.

**Pedagogía:** es una ciencia muy compleja que debe ser vista con cuidado, ya que la pedagogía estudia todo lo relacionado con la educación y la posición de los valores de conocimiento del ser humano. Derivada de los griegos «Paidon» que significa «Niño» y «Gogos» que quiere decir «Conducir», la palabra hace referencia a su visión, evocada a la formación de métodos que garanticen una educación de alto valor. Cuando se habla de Pedagogía en una institución, se realiza un estudio analítico de los procesos de enseñanza existentes, para reforzar o elaborar mejores estrategias que ayudarán al niño absorber la máxima cantidad de conocimiento posible.

**Prácticas pedagógicas:** son las variadas acciones que el docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en el estudiante, el docente debe ejecutar acciones tales como: enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse.

**Proceso de enseñanza.** Conjunto de acciones que, siguiendo determinados principios y métodos, están desarrolladas por un facilitador (docente, otra persona o un recurso) para conseguir un resultado en un tercero (discipulo, grupo-clase), explicitado en forma de objetivos o metas de aprendizaje.

**Recursos didácticos.** Medios, materiales, equipos o incluso infraestructuras destinadas a facilitar el proceso de enseñanza y el aprendizaje.

## 2.7 Categorización

**Tabla 2**

*Sistematización de variables*

<b>Pregunta Problematizadora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Población y participantes</b>
¿Cuáles deberían ser las prácticas pedagógicas para una buena convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo?	Analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en la convivencia escolar.	Las practicas pedagógicas implementadas por los docentes deben ir acopladas a entorno social, cultural de las instituciones educativas con el fin de que el ambiente de aula sea idóneo y la praxis docente sea la correcta para el aprendizaje de los estudiantes.	El Centro Educativo Rural el Tropezon cuenta con 14 docentes y 1 Administrativo. Se le realizará el estudio a 14 docentes que imparten sus cátedras en cada una de sus áreas de conocimiento específicas.

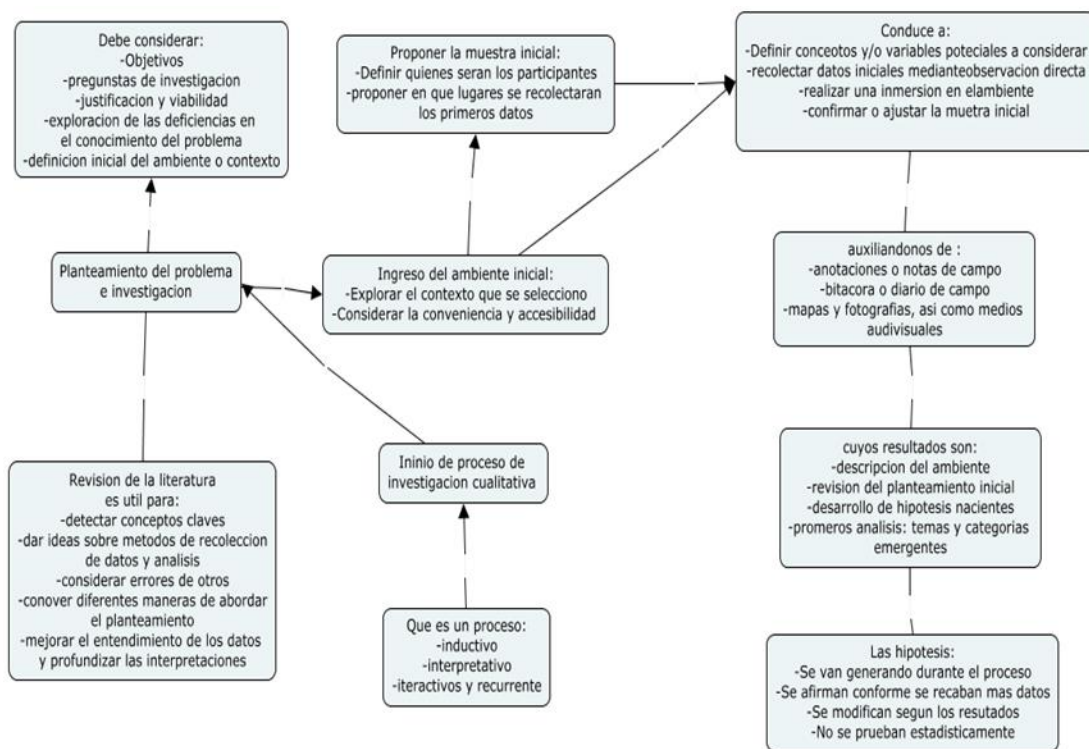
Nota. Datos tomados de diferentes modelos de investigación según autores.

### 3 Metodología

#### 3.1 Tipo de investigación

Denzin y Lincoln (1994) citados por (Vasilachis, 2006) menciona tres características a la investigación cualitativa: multimetódica, naturalista e interpretativa, los investigadores tienen el fin de indagar en el entorno natural de los participantes, interpretando o intentando dar sentido a los fenómenos y el significado que las personas les otorgan. Así mismo Creswell (1998) citado por (Vasilachis, 2006); afirma que la investigación cualitativa “es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas como la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en datos, la etnografía y el estudio de casos” (p. 2), todos ellos convertidos en herramientas para dar los resultados de la investigación en los social, teniendo en cuenta que esta investigación tiene una tradición metodológica fenomenológica

La presente investigación se desarrolla de acuerdo al enfoque cualitativo, por lo cual se requiere comprender la perspectiva de los participantes acerca de un tema en específico que los afecta, además es útil para profundizar en sus experiencias, opiniones o perspectivas, en general la subjetividad de los participantes en su entorno. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)



**Figura 2.** Proceso de investigación cualitativa. Proceso de investigación cualitativa. Tomado de (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

De acuerdo a lo anterior, Taylor, S.J. y Bogdan R. (1986) citados por (Quecedo & Castaño, 2002) mencionan los criterios definitorios de los estudios cualitativos

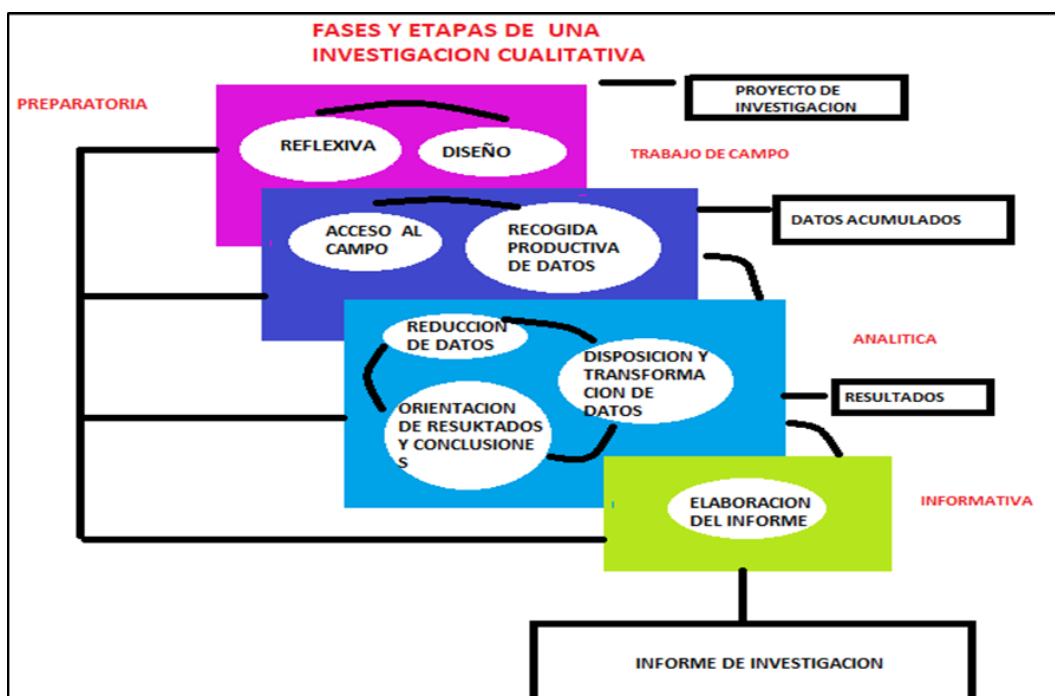
- La investigación cualitativa es inductiva: se desarrollan conceptos partiendo de las pautas de los datos; los interrogantes son vagamente formulados.
- Entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística, lo que quiere decir que son reducidos a un todo; las personas son estudiadas en su contexto.

- Es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de su estudio: la relación de investigador e investigado es de modo natural, se trata de influir en lo mínimo en la persona investigada, de no interferir en la estructura y siguen una conversación formal al hacer una entrevista en profundidad.
- El investigador cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas: el investigador se incorpora en el entorno real de la investigación, pero permanece como un observador objetivo.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones: no da nada por entendido y las anota como una primera vez.
- Todas las perspectivas son valiosas: el objetivo es buscar la perspectiva de otras personas, no la verdad ni la moralidad de la misma.
- Los métodos cualitativos son humanistas: la estadística de los resultados no se implementa en este método ya que se pierde lo humano del estudio, permitiendo conocer el aspecto personal, las creencias, los conceptos, éxitos y fracasos de las personas investigadas.
- Los estudios cualitativos dan énfasis a la validez de la investigación: el investigador se asegura de dar la información de lo que dicen y hacen las personas, con ello se obtiene un conocimiento directo y válido, pero no es posible una confiabilidad perfecta.
- Todos los contextos y personas son potenciales ámbitos de estudio: cada persona es única, pero similares en el sentido que están en el mismo entorno y se consideran de tipo general, son únicos ya que cada persona se puede estudiar un aspecto de mejor modo.

- La investigación cualitativa es un arte: en esta investigación no se siguen reglas y los métodos los coloca el investigador, así como los procedimientos y las técnicas.

Blasco y Pérez (2007) citados por (Ruiz Medina, 2011) señalan la investigación cualitativa como el estudio de la realidad en su entorno natural, los sucesos y la interpretación de los fenómenos dados; en la recolección de la información existen algunos métodos tales como: las entrevistas, imágenes, observaciones y las historias de vida.

Monje Álvarez (2011) menciona las fases o proceso de la investigación cualitativa, centrados en 4 etapas, tales como: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa.



**Figura 3.** Fases y etapas de la investigación cualitativa. Fases y etapas de la investigación cualitativa. Tomado de (Monje Álvarez, 2011)

En la etapa preparatoria, donde el punto de partida lo da el investigador, se divide en la etapa reflexiva de la propia vida cotidiana, las prácticas educativas, las experiencias y los trabajos investigativos de otros autores; seguida de la etapa de diseño, en la cual se formulan interrogantes como el diseño, los participantes, el método y las técnicas de la investigación. El acceso al campo, donde el investigador se va incorporando progresivamente a la información importante para el estudio; dos características importantes son, el carácter fundamental para ese primer contacto inicial y, la construcción de mapas o esquemas sociales, espaciales y temporales; en esta segunda fase también se logra la recolección de datos, donde se busca el significado y las perspectivas de los participantes, la estructura de los eventos a lo largo del tiempo y se buscan puntos de tensión o problemáticos.

La fase analítica es iniciada en todo el trabajo de campo, es realizado con un grado de sistematización implícitos, en algunos momentos, en las actuaciones del investigador y tienen algunas tareas como la reducción y disposición de datos, obtención de resultados y verificación de los mismo. La cuarta y última fase es la informativa, la cual es la terminación y difusión de los resultados, alcanzando así una comprensión del fenómeno y dándolo a conocer; al escribir el informe tienen que hacerlo como si el lector estuviera resolviendo el fenómeno con el investigador y, además dar un resumen de los hallazgos y presentar los resultados apoyando las conclusiones que no son generalizadas.

### **3.2 Enfoque de la investigación.**

(Salgado Lévano, 2007) Dado que no se busca comprobar la hipótesis previamente establecida, así como los objetivos trazados, el presente trabajo será elaborado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo.



### 3.2.1 *El enfoque cualitativo:*

Según Hernández Sampieri, et al, (2010) se selecciona el enfoque cualitativo cuando los individuos perciben y experimentan los fenómenos de su entorno, de acuerdo a sus puntos de vista, a su manera de interpretar estas situaciones y los significados que les den; además afirma que este enfoque es recomendable cuando este tema ha sido poco estudiado o no se ha hecho una investigación en algún grupo en particular.

### 3.3 Población

Hernández Sampieri et al. (2010) señala que el muestreo en la investigación cualitativa se determina durante o después del proceso inicial de la investigación, esta sujeta a cambios y ajustes en cualquier etapa, no es probabilística y no busca generalizar resultados. Mertens (2005) citado por Gonzales (s.f) afirma que el tamaño de la muestra no se toma a priori, por lo cual se establece una unidad de análisis y de caso, se perfila un número de casos específicos y si hay casos adicionales determinar si estos tienen información novedosa para aportar, a esto lo llama saturación de categorías. La población está constituida por 284 estudiantes, 14 docentes y 1 administrativo del Centro Educativo Rural El Tropezón del Municipio de La Esperanza en el Departamento de Norte de Santander.

**Tabla 3**

*Población de la investigación*

<b>Instituciones/ Sedes</b>	<b>Docentes</b>
Sede principal	14
<b>Total</b>	<b>14</b>

Nota. Datos de la población participante de la investigación

### 3.4 Participantes

La muestra para un enfoque cualitativo, según Hernández Sampieri et al. (2010) se trata de un grupo de sucesos, eventos, comunidades o personas, no necesariamente tiene que ser representativo de la población, sobre los cuales se hará la recolección de datos. De acuerdo a los objetivos se expone una muestra no probabilística homogénea, Huberman (1994) citado por Gonzales (s.f) en la cual los participantes comparten ciertas características o perfiles y por ello se concentran en el fenómeno a investigar y dar relevancia al problema investigado en un grupo social

**Tabla 4**

*Caracterización de los participantes*

INSTRUMENTO	NO.	GÉNERO	CARGO	ASIGNATURA	LUGAR
Entrevistas	1	F	Docente	Todas las asignaturas	Centro Educativo Rural El Tropezón
	2	F	Docente	Todas las asignaturas	Centro Educativo Rural El Tropezón
	3	F	Docente	Todas las asignaturas	Centro Educativo Rural El Tropezón
	4	F	Docente	Todas las asignaturas	Centro Educativo Rural El Tropezón
	5	F	Docente	Todas las asignaturas	Centro Educativo Rural El Tropezón
	6	F	Docente	Todas las asignaturas	Centro Educativo Rural El Tropezón

---

7	F	Docente	Todas las asignaturas	Centro Educativo Rural El Tropezón
---	---	---------	-----------------------	------------------------------------

---

*Nota. Caracterización de los docentes participantes de la investigación*

### **3.4.1 Criterios de selección de participantes.**

Los criterios de selección de los participantes de esta investigación se realizaron de acuerdo a:

- Docentes con más de cuatro años en instituciones educativas de esta región.
- Docentes con interés de participación en el tema de investigación.
- Docentes que tengan experiencia en manejo de conflicto en el aula.

### **3.5 Técnicas para la recolección de información**

Las técnicas de recolección de información en la investigación cualitativa trabajadas en esta investigación son los grupos focales y la entrevista; Bonilla y Rodríguez (1997) definen este último instrumento como un monitoreo de observación permanente, en el cual se toman apuntes importantes para el análisis y la interpretación de la información en el lugar que se lleva a cabo la investigación y en el cual el investigador se hace partícipe. Esta técnica se realizó en la institución establecida para la investigación y con los docentes participantes durante la pandemia.

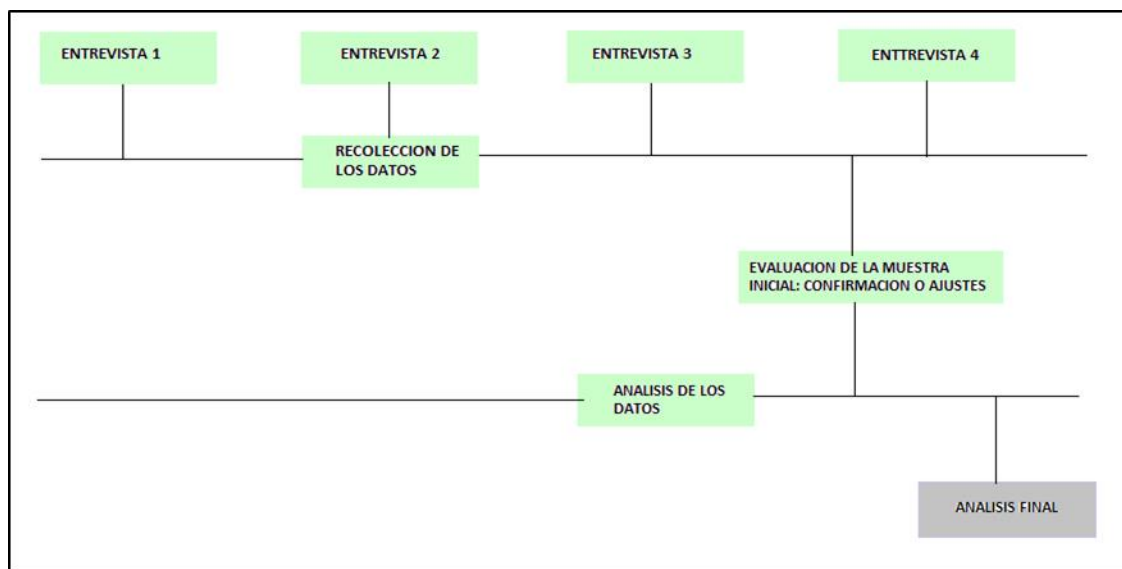
Los grupos focales, de acuerdo a Hyman korman citado por Aignerren, 2002) están definidos como “una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación" (p. 2) donde se realizó una participación por video conferencia de Google Meet, con los docentes participantes.

La entrevista a profundidad sigue el modelo de una conversación casual entre pares,

donde a medida que se adentra al tema se van haciendo avanzando más en las preguntas no directivas, el investigador es el instrumento de recolección y pasa a un segundo plano lo escrito. Existen tres tipos de entrevistas, tales como la historia de vida, en la que se trata de indagar sobre las experiencias destacadas sobre el tema y las definiciones que les da la persona investigada a esas situaciones; la segunda es el logro y aprendizaje sobre situaciones que no se pueden ver a simple vista, por ejemplo, los informantes quienes dan una tercera perspectiva; y por último la que da un cuadro amplio del entorno, las situaciones y personas manteniendo el tema aplicado. (Monje Álvarez, 2011). Esta técnica se realizó por medio de herramientas tecnológicas como las video conferencias, las redes sociales y llamadas telefónicas a cada uno de los participantes.

### **3.6 Procesamiento de la información**

De acuerdo a los objetivos y las etapas de la investigación cualitativa, se inicia el procesamiento de la información, que como lo anuncia Hernández Sampieri et al. (2010) y Monje Álvarez (2011) es la incursión al trabajo de campo, donde se inicia con la observación directa y se puede ir ajustando la muestra, el instrumento de recolección más utilizado en este método es la entrevista, este primer autor da un ejemplo del proceso cualitativo:



**Figura 4.** Naturaleza del proceso cualitativo. Naturaleza del proceso cualitativo ejemplificada con un tipo de recolección de datos: la entrevista. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).


De acuerdo a las técnicas de recolección de la información en esta investigación, se utilizaron dos programas para el análisis de las mismas: NVivo: Es una herramienta tecnológica que facilita la organización, visualización y acceso a los datos de la investigación, lo que representa una economía de tiempo y trabajo. Sin embargo, el software no sustituye el trabajo del investigador. (Dias do Nascimento et al., 2016)

### **3.6.1 Instrumentos de investigación**

Para la siguiente investigación se utilizó para la recolección de la información una entrevista a profundidad, ya que es un método que se utiliza para reclutar información sobre un tema social, autores como Benney y Hughes la definen como la herramienta de excavar para adquirir los conocimientos necesarios sobre el objeto de estudio.

Tabla 5

*Estructura entrevista.*

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER</b> <b>FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES</b> <b>MAESTRIA EN PRACTICA PEDAGÓGICA.</b> <b>PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN</b> <b>EL AULA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL</b> <b>MUNICIPIO DE LA ESPERANZA ZONA RURAL</b>	Catatumbo
<b>ENTREVISTA A PROFUNDIDAD</b>		
<b>Investigador (es)</b>	JOSE FRANCISCO SALCEDO	
<b>Investigado</b>		
<b>Lugar y fecha</b>		
<b>Objetivos específicos</b>	Describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo. Como instrumento seleccionado para la recolección de la información del macroproyecto debe ser una Entrevista a profundidad, con preguntas abiertas; por lo tanto, las respuestas serán politómicas (La variable cualitativa adquiere un numero de valores superior a dos) para que, a través de él (Instrumento) se logre dar respuesta a los objetivos aquí planteados. En este sentido, el instrumento debe contener dos secciones, la primera hace referencia a las PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, cuyas cinco primeras preguntas corresponderán a las Practicas Pedagógicas ejercidas por los docentes con 5 ítems; y la segunda hace referencia al AMBIENTE ESCOLAR de las encuestas a docentes también con 5 ítems. Esta investigación tiene como objetivo analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en el ambiente de aula.	
<b>Recomendaciones para el instrumento</b>		

1. ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza zona rural?
2. ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes del Centro Educativo Rural El Tropezon. frente a la convivencia escolar?
3. ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?
4. ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?
5. En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?
6. ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?
7. De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?
8. De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?
9. ¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?
10. ¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?

Nota. Estructura entrevista realizada para esta investigación a docentes.

### 3.7 Entrevistas aplicadas

#### Tabla 6

##### Entrevista 1

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>	Grupal <input type="checkbox"/>	Dual <input type="checkbox"/>
Fecha: 26/04/2021	Hora: 11:00 am	
Lugar o Contexto:	La Esperanza, Norte de Santander.	
<b>Datos del Entrevistado</b>		
Nombre completo:	Henry Rodríguez Mendoza	
Correo electrónico:		
Teléfono de contacto:		
Genero:	Masculino	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente de aula	
Asignaturas que orienta IE:	Todas	
<b>Datos del Entrevistador</b>		
Nombre completo:	José Francisco	

Cargo que desempeña en la institución educativa: Docente técnico

Asignaturas que orienta IE::

Técnica manejo ambiental, ciencias naturales.

1. **¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?** Por medio de plan de aula. planas de aula seguimiento al currículo y proyecto educativo institucional.
2. **¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Jesús Antonio Ramírez, frente a la convivencia escolar?** En escuela nueva se hacen grupos de trabajo.
3. **¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?** Actividades lúdicas grupales y la intención
4. **¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?** Creando comunidades de aprendizaje para facilitar extrategias es las buenas prácticas pedagógicas
5. **En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?** Es un ambiente agradable motivado dentro del aula
6. **¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?** Si por qué ayuda mucho al docente y al estudiante
7. **De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?** Horarios flexibles y trabajos flexibles
8. **De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?** Si mucho en un ambiente agradable y dinámico y ayuda mucho al docente
9. **¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?** Si por medio de diseños de actividades que lleven a resolver los problemas y mejorar la convivencia dentro del aula y fuera de ellas y ellas y unos objetivos específicos
10. **¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?** Por medio de talleres y escuela de padres y lazos de amistades

## Tabla 7

### Entrevista 2

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>	Grupal ____	Dual ____
Fecha: 26/04/2021	Hora: 11:00 am	
Lugar o Contexto:	La Esperanza, Norte de Santander.	
<b>Datos del Entrevistado</b>		
Nombre completo:	Ana Roselia Sanchez Vergel	
Correo electrónico:		
Teléfono de contacto:		
Genero:	Femenino	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente de aula	



Asignaturas que orienta IE:

Todas las áreas

**Datos del Entrevistador**

Nombre completo: José Francisco

Cargo que desempeña en la institución educativa: Docente técnico

Asignaturas que orienta IE:: Técnica manejo ambiental, ciencias naturales.

1. **¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?**  
Actualmente de manera virtual por medio de guías didácticas de aprendizaje
2. **¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Enrique Pardo F. frente a la convivencia escolar?** Emocional y psicológicamente en un ambiente apto para el buen desarrollo de los trabajos asignados
3. **¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?** Comprensión de Lecturas y debates de ideas y conclusiones grupales
4. **¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?** Articular las estrategias pedagógicas y mejorar las falencias que presentan los educandos en la institución educativa
5. **En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?** Agradable y didáctico en todos sus contextos
6. **¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?** Si
7. **De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?** Por medio del dialogo a los entes que conforman la comunidad educativa
8. **De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?** Si
9. **¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?** Si
10. **¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?** Haciéndolos participes de la educación de sus hijos de manera cordial por medio del diálogo y respeto oportuno

**Tabla 8***Entrevista 3*

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>	Grupal ____	Dual ____
Fecha: 26/04/2021	Hora: 11:00 am	
Lugar o Contexto:	La Esperanza, Norte de Santander.	
<b>Datos del Entrevistado</b>		
Nombre completo:	NORAIMA LIZCANO	
Correo electrónico:		

---

Teléfono de contacto:	
Genero:	Femenino
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente de aula
Asignaturas que orienta IE:	Todas las áreas

---

#### Datos del Entrevistador

Nombre completo:	José Francisco
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente técnico
Asignaturas que orienta IE::	Ciencias naturales

1. **¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?**  
Se desarrolla de manera dinámica, donde las instituciones y centros educativos trabajan diferentes modelos pedagógicos (conductismo, constructivista, entre otros), en el caso del centro educativo en el que laboro se trabaja con el modelo pedagógico activista propio de escuela nueva y pos primaria donde el estudiante por medio de las cartillas y guías pedagógicas, afianzan y adquieren sus propios conocimientos.
  2. **¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Jesús Antonio Ramírez, frente a la convivencia escolar?**  
Influyen de manera directa ya que es allí donde interactúan los docentes y estudiantes vivenciando el aprendizaje, también se presentan conflictos y se plantean estrategias de promoción, prevención y atención.
  3. **¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?** Actividades de fortalecimiento en valores y pautas de buen comportamiento, a través de charlas entre las clases.
  4. **¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?** Retroalimentar, fortalecer y unificar estrategias de mejoramiento para ser aplicadas.
  5. **En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?** Es un ambiente sano, de convivencia pacífica, donde se comparten diferentes puntos de vista e ideas y se orienta el conocimiento que se debe aprender.
  6. **¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?**  
Si, porque es a través de ellos donde se fortalece la convivencia, por medio de la comunicación.
  7. **De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?**  
Se socializan por medio de un dialogo asertivo, donde se plantean ideas que permitan mejorar la convivencia teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista de los participantes.
  8. **De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?**  
Si ha mejorado, porque anteriormente los estudiantes no seguían pautas de buen comportamiento, y a través de mi practica pedagógica se ha mejorado estos comportamientos, se han establecido normas que favorecen el ambiente escolar en el aula.
  9. **¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?**  
Depende del conflicto que se presente en el aula, se solicita el apoyo teniendo en cuenta la ley 1620 del 2013, donde se tipifican las faltas, si es tipo 1 se debe solucionar entre el docente y el estudiante, si es de tipo 2 se busca el apoyo del personal de la institución.
  10. **¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?**
-

---

Se involucra el padre de familia dependiendo del tipo de la falta. Donde el padre de familia es citado a la institución y se generan las estrategias para la solución del conflicto. De manera general cuando se hace entrega de informes periódicos, donde se les informa a los padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos y hagan los respectivos correctivos en sus casas.

---

## Tabla 9

### Entrevista 4

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>	Grupal ____	Dual ____
Fecha: 26/04/2021	Hora: 11:00 am	
Lugar o Contexto:	La Esperanza, Norte de Santander.	
<b>Datos del Entrevistado</b>		
Nombre completo:	Aura María León Salcedo	
Correo electrónico:		
Teléfono de contacto:		
Genero:	Femenino	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente de aula	
Asignaturas que orienta IE:	Preescolar y primaria	
<b>Datos del Entrevistador</b>		
Nombre completo:	José Francisco	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente técnico	
Asignaturas que orienta IE::		

1. **¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?**  
Actualmente virtualmente por medio de guías didáctica
  2. **¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Jesús Antonio Ramírez frente a la convivencia escolar?** La parte emocional y psicológica
  3. **¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?**  
Lecto-escritura y conversatorios e ideas grupales
  4. **¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?**  
Mejorar la calidad educativa en el aula
  5. **En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?**  
Ambiente agradable
  6. **¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para**
-

---

**mejorar los ambientes de aula?**

Si

**7. De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?**

Dando participación a la comunidad educativa

**8. De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?**

Si

**9. ¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?**

Si

**10. ¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?**

Haciéndolos partícipes en la educación de sus hijos

**Tabla 10***Entrevista 5*

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>	Grupal ___	Dual ___
Fecha: 26/04/2021	Hora: 11:00 am	
Lugar o Contexto:	La Esperanza, Norte de Santander.	
<b>Datos del Entrevistado</b>		
Nombre completo:	ADRINA LLANO VARGAS	
Correo electrónico:		
Teléfono de contacto:		
Genero:	Femenino	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente de aula	
Asignaturas que orienta IE:	Primaria	
<b>Datos del Entrevistador</b>		
Nombre completo:	José Francisco	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente técnico	
Asignaturas que orienta IE::	Técnica manejo ambiental, ciencias naturales.	
<b>1. ¿de qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de la esperanza?</b>		
Organizada, flexible, comprometida.		
<b>2. ¿cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa enrique pardo f. frente a la convivencia escolar?</b>		
Influye mucho, ya que es de mucha importancia el rol del maestro frente al manejo del aula en la escuela.		
<b>3. ¿qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde</b>		

---

**su área de conocimiento específico?**

Valores, trabajo en equipo, psicodramas.

**4. ¿cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?**  
 talecer las prácticas pedagógicas.

**5. en su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?**

Armónico, afectivo y humanista.

**6. ¿cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?**  
 ro que sí, es fundamental compartir opciones para fortalecer la convivencia escolar.

**7. de acuerdo a la pregunta anterior ¿cómo se realizan esos espacios?**  
 itucionales, grupales.

**8. de acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?**  
 aro! Ha sido de gran ayuda institucional.

**9. ¿se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?**  
 ocasiones, las nomas de aula y los valores bien definidos, se convierten en una herramienta fundamental dentro y fuera del aula.

**10. ¿de qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?**  
 ticipación, buena comunicación y conocimiento oportuno y claro.

---

**Tabla 11**

*Entrevista 6*

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>	Grupal <input type="checkbox"/>	Dual <input type="checkbox"/>
Fecha: 26/04/2021	Hora: 11:00 am	
Lugar o Contexto:	La Esperanza, Norte de Santander.	
<b>Datos del Entrevistado</b>		
Nombre completo:	Magda Lizbeth Arciniegas	
Correo electrónico:		
Teléfono de contacto:		
Genero:	Femenino	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente de aula	
Asignaturas que orienta IE:	Multi-areas	
<b>Datos del Entrevistador</b>		

Nombre completo: José Francisco  
 Cargo que desempeña en la institución educativa: Docente técnico  
 Asignaturas que orienta IE:: Técnica manejo ambiental, ciencias naturales.

1. **¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?**  
 A través de guías de trabajo en casa.
2. **¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Jesús Antonio Ramírez, frente a la convivencia escolar?**  
 Influye en forma directa, ya que el docente es el encargado de mantener el orden y la convivencia escolar.
3. **¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?**  
 Juego de roles
4. **¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?**  
 La importancia
5. **En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?**  
 Un ambiente tranquilo, donde los educandos realizan sus actividades en completa armonía
6. **¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?**  
 Si, entre todos es más fácil la búsqueda de soluciones para mejorar el ambiente de aula
7. **De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?**  
 En reuniones con todos los compañeros docentes
8. **De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?**  
 Si, ya que son más dinámicas, participativas, críticas e innovadoras que crean ambientes agradables de aprendizaje.
9. **¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?**  
 Si, se debe buscar soluciones a los problemas con el comité de convivencia
10. **¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?**  
 En reunión con padres de familia se socializan los conflictos que se presenten, y entre todos se buscan soluciones.

**Tabla 12***Entrevista 7*

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>	Grupal ____	Dual ____
Fecha: 26/04/2021	Hora: 11:00 am	
Lugar o Contexto:	La Esperanza, Norte de Santander.	
<b>Datos del Entrevistado</b>		
Nombre completo:	MARICELA AVILA ORTEGA	
Correo electrónico:		
Teléfono de contacto:		
Genero:	Femenina	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente de aula	
Asignaturas que orienta IE:	TODAS. EN PREESCOLAR Y PRIMERO	
<b>Datos del Entrevistador</b>		
Nombre completo:	José Francisco	
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente técnico	
Asignaturas que orienta IE::	Técnica manejo ambiental, ciencias naturales.	
<b>1. ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?</b>		
De manera didáctica teniendo en cuenta los lineamientos curriculares, Estándares Básicos de Competencia y Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA)		
<b>2. ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la institución educativa Jesús Antonio Ramírez? frente a la convivencia escolar?</b>		
Influyen de manera positiva en el desempeño y comportamiento de los estudiantes, ya que como docentes somos orientadores y consejeros del buen comportamiento ante la institución y sociedad		
<b>3. ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?</b>		
Dinámicas, (La búsqueda del tesoro, aprendiendo a resolver conflictos), juegos y compartir		
<b>4. ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas pedagógica con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?</b>		
El compartir nos ayuda a vivir en sociedad de manera civilizada y fomenta nuestros valores		
<b>5. En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?</b>		
Es un momento de interacción donde los estudiantes aprenden, comparten, se divierten y se forman como personas		
<b>6. ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?</b>		
Si. porque cuando un estudiante aprende a ser sociable y respetar al otro, enriquece sus valores		
<b>7. De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?</b>		
En el ambiente escolar, en el quehacer diario, en el compartir, en el momento de la clase entre otros		
<b>8. De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?</b>		

---

Si. Porque cada día debemos usar nuevas metodologías, hasta llegar a los estudiantes para que mejoren como personas

**9. ¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?**

La mayoría de veces trato de solucionarlo con los estudiantes. Cuando se requiere uso el apoyo del personal institucional

**10. ¿De qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?**

Dándole orientaciones, de la manera como debe aconsejar y apoyar al hijo

---



## 4 Resultados de la investigación

### 4.1 Análisis de entrevistas

**Tabla 13**

*Análisis de la entrevista*

CAREGORIA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Prácticas pedagógicas de convivencia	1. ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio de docente en el municipio de la esperanza?	En la actualidad por medio de guías didácticas de aprendizaje, siguiendo el lineamientos curriculares, estándares básicos de competencias y derechos básicos de aprendizaje (DBA) , propio de la escuela nueva y pos primaria, por medio donde el estudiante afianza los conocimientos, se debe ser organizado, flexible y comprometido.
Prácticas pedagógicas de convivencia	2. ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en la Centro Educativo Rural El Tropezón?	La influencia de forma directa y positiva en el desarrollo y comportamiento de los estudiantes, en la escuela nueva se trabaja en forma grupal, donde el docente es el encargado de orientar, fomentar y mantener el orden y la convivencia escolar y social, se debe manejar la parte emocional y psicológica ya que allí es donde interactúan estudiantes y docentes.
Prácticas pedagógicas de convivencia	3. ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea desde su área de conocimiento específico?	Actividades dinámicas y lúdicas grupales, comprensión de lecturas, debate de ideas, conclusiones grupales, fortalecimiento de valores, pautas de buen comportamiento por medio de charlas entre las clases, se trabajan los psicodramas, valores, juego de roles, la búsqueda de tesoros, aprendiendo a resolver conflictos.
Prácticas pedagógicas de convivencia	4. ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, la experiencia en la aplicación de estrategias pedagógicas con el	En la interacción ya que ayuda a vivir en sociedad de forma civilizada, se fomenta los valores los cuales enriquecen en el convivir dentro y fuera del aula, fortaleciendo las prácticas pedagógicas, lo que retroalimenta, fortalece y unifica estrategias de mejoramiento de las falencias que presentan los educandos en la institución.

	objetivo de mejorar el ambiente de aula?	
Prácticas pedagógicas de convivencia	5. En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente del aula?	Es agradable, motivador, didáctico en todo sus contextos, armónico, afectivo y humanista, donde los educando interactúan de forma pacífica aprende, comparte y se divierte formándose como un ser integral.
Prácticas pedagógicas de convivencia	6. ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	Sí, porque a través de ellos se fortalece la convivencia por medio de la comunicación para la búsqueda de soluciones para mejorar el ambiente del aula, porque cuando un estudiante aprende a ser sociable y respetar al otro, enriquece sus valores y el ambiente es agradable para las actividades pedagógicas.
Prácticas pedagógicas de convivencia	7. De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cómo se realizan esos espacios?	En el ambiente escolar, en el quehacer diario, en el compartir, en la participación de la comunidad educativa, con diálogos asertivos, donde se plantean y se tienen en cuenta las diferentes puntos de vista de los participantes teniendo en cuenta horarios y trabajos flexibles.
Prácticas pedagógicas de convivencia	8. De acuerdo a las experiencias en el aula de clase. ¿Considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	Sí, a través de las prácticas pedagógicas se han mejorado estos comportamientos, las normas y valores bien establecidos se convierten en unas herramientas que favorecen el ambiente escolar en el aula.
Prácticas pedagógicas de convivencia	9. ¿Se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	Si, por medio de diseño de actividades que los lleven a resolver problemas y mejorar la convivencia dentro del aula y fuera de ella, otra manera es dependiendo del conflicto a resolver se solicita el apoyo teniendo en cuenta la ley 1620 del 2013, el comité de convivencia juega un papel muy importante en el momento de presentarse dichas situaciones de convivencia.
Prácticas pedagógicas de convivencia	10. ¿De qué manera involucra a los padres	Por medio de talleres, escuela de padres junto a lazos de amistad, así también creando la participación de los mismos en la

---

de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	labor del aprendizaje de sus hijos con el dialogo y respeto, se busca la manera de dar una orientación y apoyo al estudiante.
--	---

---

Nota: Datos tomados de la recolección de la información de las entrevistas

## 4.2 Resultados

El presente estudio pretendió analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en institución educativas de la región del Catatumbo y su influencia en la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta la opinión de los docentes de diferentes áreas y grados de acuerdo a su práctica pedagógica y su experiencia en la convivencia escolar de estudiantes de la Centro Educativo Rural El Tropezón del municipio la Esperanza, en los cuales se desarrollaron objetivos específicos para la recolección de la información se usaron dos instrumentos de recolección de la información como la entrevista y el grupo focal en sus prácticas pedagógicas y la convivencia escolar.

En este sentido, se seleccionaron 7 docentes y el grupo focal, se realizó de acuerdo a cuatro criterios, ser docentes con mínimo de 6 años de laborar en instituciones de esta región, el interés de participación en el tema, la experiencia en manejo de conflicto en el aula y alumnos con capacidad

Antes de iniciar las entrevistas al docente se informa de la actividad a realizar agradeciendo su participación y el aporte de la información que suministran según su experiencia en la práctica pedagógica y el convivir en el ambiente educativo, se basara el análisis y resultados a la investigación que se está realizando, al aclarar este punto se inicia la entrevista a cada docente participante.

En su experiencia pedagógica los docentes aportan (p. 1) Se está realizando por medio de

las guías están deben ser didácticas, basadas en los estándares básicos de competencias y derechos básicos (DBA), propios de la escuela nueva.

En el aula las practicas pedagógicas (p. 2) tiene una influencia directa y positiva en la escuela nueva con los estudiantes por lo general se trabaja de manera grupal, el docente juega el papel de orientador, para fomentar y mantener la buena convivencia escolar y social, en la convivencia se debe tener en cuenta el manejo de las emociones se debe manejar la psicología en la interacción entre docentes y estudiantes.

Al indagar las actividades (p. 3), que se realizan para lograr el aprendizaje responden, se busca que sean dinámicas, grupales, el trabajar la comprensión lectora, los debates y las conclusiones grupales, logra un fortalecimiento en los valores en el comportamiento, la experiencia en los psicodramas, juego de roles y otras actividades que afianza el aprendizaje en la solución de conflictos y buena convivencia.

Al preguntar la importancia de compartir las estrategias pedagógicas (p.4) afirman la importancia de esta interacción ya que las diferentes herramienta aplicadas conllevan ayuda a vivir en sociedad, el lograr educar a los jóvenes y el vivir el ambiente de compartir y solidaridad conlleva a preparar a los educandos para vivir en sociedad de forma civilizada, donde se les concientiza que los valores enriquecen al ser humano y le son muy útiles en el momento de convivir dentro y fuera del aula, logrando un fortalecimiento en las prácticas pedagógicas, lo que retroalimenta, fortalece y unifica estrategias de mejoramiento de las falencias que presentan los educandos en la institución.

En estas zonas que se debe convivir con un ambiente de conflicto social, se puede decir que con respecto del ambiente en el aula (p 5), es un ambiente agradable y a pesar de esta situación en la convivencia en el aula la influencia de esto no afecta de manera profunda con las

prácticas educativas que se realizan se evidencia una serie de valores que fortalecen de manera positiva la convivencia y el entorno educativo es agradable, motivador, didáctico en todo sus contextos, logrando una armonía en la parte afectiva y humanista, donde los educando interactúan de forma pacífica aprende, comparte y se divierte formándose como un ser integral que puede con esfuerzo, perseverancia y trabajo en grupo un cambio positivo en la convivencia en la sociedad.

Así mismo, se crean espacios de socialización donde se genera el intercambio de opiniones donde el docente puede observar y dar su punto de vista al preguntar (p. 6) ellos afirman que si es positivo el ambiente mejora al ser respetuoso de las opiniones de sus iguales así se fortalece la convivencia por medio de la comunicación para la búsqueda de soluciones que mejoran el ambiente del aula, al anticipar conflictos y sugiriendo soluciones, se origina una empatía entre ellos es importante a la hora de convivir tanto en el ámbito pedagógico como social los valores son imprescindibles para conseguir una convivencia sana y positiva.

Así mismo Burgos y Cifuentes (2015) afirma que las prácticas pedagógicas son el escenario perfecto en el cual construye el saber disciplinar del profesor, sus estrategias didácticas, las relaciones de poder en las interacciones con los distintos actores educativos y el querer o ideales que enmarcan su labor, esto se relaciona en gran parte con la opinión de los docentes frente a los espacios de socialización e intercambio de opiniones.

De acuerdo a lo anterior los docentes en el ambiente escolar (p 7) en el quehacer diario, deben compartir y participar en las actividades educativas con diálogos asertivos, cumplir con su rol, donde se plantean y se tienen en cuenta los diferentes puntos de vista de los participantes teniendo en cuenta horarios y trabajos flexibles.

Al impartir las prácticas pedagógicas los docentes aseguran (p 8) se ha experimentado

que los resultados son positivos en la implementación de las actividades pedagógicas ya que la convivencia ha mejorado, el comportamiento de los educandos evidencia que funcionan estas actividades al formar un joven integro, al mismo tiempo se han establecido normas y valores indispensables para lograr la meta de una buena y sana convivencia teniendo en cuenta las diferencias de cada uno.

Con relación a lo anterior, García, Loredó y Carranza (2008) afirma que la práctica educativa de los docentes es una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos. No se limita solo a los conocimientos impartidos dentro del aula de clases, también entran los procesos interactivos, en estos tiempos podría mencionarse el aula de clases virtual, donde interactúan estudiantes y docentes y el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el plano institucional y la resolución de conflictos en el ambiente de aula (p. 9) Se puede evidenciar que en la institución existe un comité de convivencia, pero no se cuenta con un psicólogo que los oriente más asertivamente, afirman que “Cada situación que afecte la convivencia en el aula debe ser informada al comité de convivencia escolar para debatir y plantear soluciones” además añaden que en algunos casos prefieren hablar primero con los estudiantes sin dejar a un lado los padres de familia y dependiendo del conflicto a resolver se solicita el apoyo teniendo en cuenta la ley 1620 del 2013, el comité de convivencia juega un papel muy importante en el momento de presentarse dichas situaciones de convivencia y la solución de las mismas.

Por último, se analiza (p. 10) Algunos de los docentes afirman que solo se maneja en la Escuela de padres “realizando escuelas de padres y permitiendo la participación de la familia en la exposición de temas de las dimensiones socio afectiva” realizando diálogos y construyendo

lazos de amistad, tratando de incluir a los representantes en las actividades pedagógicas de sus hijos sobre todo creando una constante comunicación con los padres de familia y el docente.

### 4.3 Análisis del grupo focal

El grupo focal fue desarrollado en dos grupos de cuatro docentes cada uno, con el fin de dar mayor validez a las respuestas, las cuales indagaban sobre la práctica en la convivencia en la institución así lograr una visión de las ventajas, desventajas que experimentaron cada una de las situaciones en el mismo entorno, así logrando identificar de manera más veraz los resultados ya que se encontrarían en las mismas condiciones para lograr su propósito en el momento de planificar las actividades, desarrollar temáticas y evaluar conceptos a sus educandos influenciando positivamente en la convivencia en el aula.

### 4.4 Grupos focales

**Tabla 14**

*Análisis del grupo focal 1*

CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	1. Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase	Se debe siempre mirar los indicadores de respeto, tolerancia, reglas de convivencia, seguridad en sí mismo, el orden del salón, su organización, sentido de pertenencia, el trabajo cooperativo, mirara los resultados y ver en que se está fallando.
Convivencia escolar	2.¿Cuándo considera usted que hay un buen ambiente en el aula?	Hay un buen ambiente entre los estudiantes, cuando el grupo está motivado, son autónomos, se respetan opiniones, el trabajo en equipo, el ambiente en el aula, convertir esa situación y transformar el espacio y convertirlos en algo bueno, cuando son participativos y respetuosos con las opiniones de sus compañeros.
Convivencia escolar	3. ¿Cómo percibe el ambiente de aula desde su práctica pedagógica?	Puede ser favorable cuando los estudiantes están armonizados trabajando de forma cooperativa y que no haya desorden en el salón, desfavorable sería cuando hay indisciplina en el salón, en la institución

---

Convivencia escolar	4. Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución	<p>es un ambiente agradable, cuando es en la tarde con el calor, el ambiente es pesado, el ambiente ideal sería sin conflictos; en la institución, depende mucho del ambiente y la idiosincrasia de las personas, no hay escucha, tolerancia ni respeto.</p> <p>Una metodología diferente, píldoras de comunicación, el dialogo, fomento de actividades lúdica, actividades transversales, resolver conflictos, crear espacios de convivencia, integrar a la comunidad.</p>
Practica pedagógica - Convivencia	<p>5. Partiendo de su práctica pedagógica ¿genera espacios de convivencia escolar? Mencionar y/o explicar cuáles son esos espacios</p>	<p>Claro que sí, cuando e hace una actividad y todos participan, en el aula la participación dinámica de como exposiciones y trabajos en grupos, la expresión amena y respetuosa de todos; importante la preparación de clases, documentarse e innovar; espacios de experiencias en los niños, espacios de convivencia e inclusión.</p>
Practica pedagógica - Convivencia	6. ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para mejorar el ambiente del aula?	<p>Como estrategia utiliza el juego, las dinámicas, pautas activas (descanso dentro de la misma clase), las lecturas el teatro y las artes.</p>
Practica pedagógica - Convivencia	<p>7. ¿Considera usted que las practicas implementadas son buenas o cree usted que le falta mejorar?</p>	<p>Lo que se ha hecho hasta la presente está bien, pero hay que mejorar más, si lo que está haciendo otro docente algo diferente a lo que se hace y eso me puede aportar para mejorar más en las practicas pedagógicas, yo me agarraría de eso para ponerlo en práctica, nadie tiene la última palabra y estamos en un proceso de cambio para mejorar día a día, en general han sido buenas las prácticas, es también importante conocer el contexto donde se labora para saber que implementar.</p>

---



Practica pedagógica - Convivencia	8. ¿Cómo ha fortalecido su preparación académica para mejorar la práctica pedagógica y la convivencia en el aula de clase?	Si, a nivel institucional cursos sobre convivencia y paz, trabajo con jóvenes, capacitaciones en la Cruz Roja, a nivel personal un diplomado sobre conversaciones sobre acuerdos de paz y familia, en la Maestrita se vio un módulo sobre convivencia escolar, cursos virtuales sobre experiencias a nivel departamental sobre los procesos de mejoramiento de la convivencia en pandemia.
-----------------------------------	--	--

Nota: Datos tomados de la recolección de la información del grupo focal 1 realizados a 4 docentes participantes

**Tabla 15**

*Análisis del grupo focal 2*

CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	Pregunta 1 Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase	Una buena convivencia en el aula de clase se refleja cuando el estudiante respeta el turno del otro, cuando expresan sus pensamientos sin temor de ser objeto de burla, es importante respetar las opiniones diversas de cada uno de los estudiantes. Una buena convivencia depende de un autoconocimiento, auto respeto y una buena autoestima, creando el respeto mutuo hacia una diversidad, donde el autoestima y cooperación ayuden a una mediación en el aula de clase.
Convivencia escolar	Pregunta 2 ¿Cuándo considera usted que hay un buen ambiente en el aula?	Es cuando existe la capacidad de respetar la opinión del otro y la buena comunicación, el saber entender la posición de otro, aunque sus puntos de vista sean diferentes. Los estudiantes están en una etapa formativa. La resolución de conflictos se ve a partir de los estilos que los docentes pueden promover en el aula de clase, cuando el maestro entra como mediador y le enseña al estudiante como solucionarlos buscando los resultados positivos, tanto para ellos como para el docente. Mantener una buena comunicación, el saber entender al otro, es

---

Convivencia escolar	<p>Pregunta 3 ¿Cómo percibe el ambiente de aula desde su práctica pedagógica?</p>	<p>donde el docente lleva a los estudiantes a solucionar los conflictos, donde haya un ambiente de resolución y aceptación.</p> <p>Creando un ambiente agradable en la clase, iniciando el trabajo con una actividad motivadora, donde el estudiante participe y se apropie, creando un espacio de confianza. La clase dinámica ayuda a que el estudiante sea participativo. La importancia de cómo influye la autoestima en el proceso académico para mejorar su rendimiento. El estudiante lo visualice como un espacio respetuoso de diversidad de estilos con el objetivo claro, motivador y dialogante.</p>
Convivencia escolar	<p>4. Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución</p>	<p>Crear espacios donde haya interacción y comunicación con toda la comunidad educativa en diferentes actividades que realiza la institución</p> <p>Crear un ambiente agradable donde todos los maestros hablen un mismo idioma, y el estudiante perciba la buena comunicación que permita mantener una convivencia sana. Docentes de diferentes áreas promovemos un trabajo cooperativo y colaborativo. Es fundamental en el proceso aprender a relacionarnos en el entorno social, cultural y afectivo.</p>
Practica pedagógica - Convivencia	<p>5. Partiendo de su práctica pedagógica ¿genera espacios de convivencia escolar? Mencionar y/o explicar cuáles son esos espacios</p>	<p>La misión del docente es crear espacios de la sana convivencia, donde el estudiante pueda sentirse libre y direccionar sus actividades de manera agradable e integrar a toda la comunidad. En la parte vivencial, considero que hay cosas que se deben tratar en clase y así generar espacios para que cada estudiante y maestro se pueda expresar y reconozca su error. Doy prioridad a cada evento que se realiza en la institución, delegando funciones a cada grupo donde deben apropiarse y personalizarse. Es manteniendo una buena relación dentro y fuera del aula.</p>
Practica pedagógica - Convivencia	<p>6. ¿Qué estrategias pedagógicas aplica</p>	<p>Mirar la fortaleza que tiene cada estudiante y crear un líder de paz, integrándolo con el estudiante que tiene dificultades, que él se sienta importante y</p>

---

	para mejorar el ambiente del aula?	reconozca la capacidad de tomar decisiones asertivas, de esa manera se hace con todos los compañeros, ver la capacidad que tiene cada uno para desempeñarse como focos positivos. Reconocer al estudiante las dotes artísticas. Mirando los talentos para que ellos se expresen en su aprendizaje. De esa manera mirar el ser humano que tiene cada estudiante. Por medio del estilo de enseñanza permitiendo una interacción e integración entre estudiante docente, de cada práctica se puedan obtener experiencias y avances significativos tanto grupales como personales en la solución de conflicto.
Practica pedagógica - Convivencia	7. ¿Considera usted que las practicas implementadas son buenas o cree usted que le falta mejorar?	El docente tiene como finalidad crear espacios de participación sin tenerle miedo a los cambios. Estimulando al estudiante en proyectos no solo en lo cognitivo, sino que sean jóvenes innovadores y emprendedores. Estoy de acuerdo en los sistemas de calidad donde siempre hay una acción de mejora y eso nos demuestra que las cosas están funcionando y a medida que se vayan encontrando las falencias, estamos dispuestos a buscar una mejora. Considero que las cosas tienen un proceso y un cambio, reinventarse cada día es positivo para los estudiantes. Considero que toda práctica es buena, siempre y cuando podamos entender el entorno donde se desenvuelve la comunidad educativa.
Practica pedagógica - Convivencia	8. ¿Cómo ha fortalecido su preparación académica para mejorar la práctica pedagógica y la convivencia en el aula de clase?	Es importante que el docente deba estar actualizando y adquiriendo nuevos conocimientos y llevarlos al aula de clase. Considero que, así como el estudiante aprende del maestro, creo que la mayor enseñanza es lo que se aprende del estudiante. Las buenas prácticas son claves desde mi experiencia, observando mi institución, para desarrollar dinámicas de gestión mucho más acertadas y así orientarlas a la calidad gestionada.

Nota: Datos tomados de la recolección de la información del grupo focal 1 realizados a 4 docentes participantes

En la categoría de Convivencia escolar, (p. 1) los docentes afirmaron que es la participación activa y la disminución de conflicto e influye también el ambiente de los docentes, y en si el ambiente general de la institución; en el grupo 2, los docentes lo analizan más por los valores como el respeto y auto respeto, la autoestima, cooperación y la aceptación de las diferencias de opinión.

En este orden de ideas se pregunta (p. 2) afirman “Hay un buen ambiente en el aula cuando la clase es interactiva y se evidencia la participación” en esta pregunta, el primer grupo lo relaciona más hacia los valores como el respeto, la responsabilidad y la disciplina por parte, tanto de docentes como de estudiantes; en el segundo grupo afirma que es donde se dé un ambiente de respeto y comunicación, el estilo del docente a la hora de impartir su práctica y en la resolución de problemas son muy importantes.

Pero es importante analizar (p3) los docentes tuvieron diversas respuestas, una de ellas fue “El ambiente de aula se percibe agradable cuando se presentan diferentes estrategias pedagógicas, que facilitan el aprendizaje de los estudiantes, donde sean creativas y participativas”; el grupo 2 lo relaciona más con la motivación y los estilos del docente “Creando un ambiente agradable en la clase, iniciando el trabajo con una actividad motivadora, donde el estudiante participe y se apropie, creando un espacio de confianza”

La última pregunta de la categoría de convivencia escolar (p. 4) en el grupo 1, las respuestas van desde el fomento de los valores, la confiabilidad entre docente – estudiante, normas de convivencia y la creación de sensibilidad social; el en grupo 2, recomiendan crear un ambiente agradable donde toda la comunidad educativa hable el mismo idioma y el trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes de diferentes áreas.

La segunda y última categoría de los grupos focales fue la Práctica pedagógica – convivencia escolar, desarrollada en 4 preguntas; la primera, Partiendo de su práctica pedagógica ¿genera espacios de convivencia escolar? Mencionar y/o explicar cuáles son esos espacios (p. 5) según los docentes, todos generan estos espacios, además mencionan “Formar grupos de trabajo en los que participen todos los estudiantes, de tal manera que ellos se tengan confianza entre sí y pueda fortalecer su liderazgo y autonomía”, estos espacios, añaden, también depende del grado del estudiante y el estilo y la creatividad del docente.

En el grupo 2, afirman “La misión del docente es crear espacios de la sana convivencia, donde el estudiante pueda sentirse libre y direccionar sus actividades de manera agradable e integrar a toda la comunidad, además dan prioridad a los eventos institucionales, delegan funciones y construyen la relación entre docente – estudiante sea llena de respeto y mutuo aprendizaje.

Así mismos, se indago sobre las estrategias pedagógicas que aplican para mejorar el ambiente del aula (p. 6) dieron diversas estrategias en el grupo 1, como la creatividad del docente, la participación creativa del estudiante, el dejar a un lado la presión de la nota y aprovechamiento de los espacios libres; en el grupo 2, las estrategias están más enfocadas a los estudiantes y su participación activa en las clases, analizar las fortalezas que tiene cada uno y explotarlas en un estilo de enseñanza “Por medio del estilo de enseñanza permitiendo una interacción e integración entre estudiante docente, donde en cada práctica se puedan obtener experiencias y avances significativos tanto grupales como personales en la solución de conflicto”

En este orden de ideas, se les preguntó sobre las practicas implementadas son buenas (p. 7) en el grupo 1, afirmaron “Las prácticas son buenas, pero falta mejorar utilizando más recursos pedagógicos y brindándole confianza al estudiante” están de acuerdo en que se debe mejorar día

a día la práctica pedagógica y que los resultados se ven en los estudiantes, se continua en buscar estrategias tanto didácticas como pedagógicas donde el docente este en una constante renovación de conocimientos. En el grupo 2, afirman “Considero que toda práctica es buena, siempre y cuando podamos entender el entorno donde se desenvuelve la comunidad educativa” añaden que el docente tiene que reinventarse cada día y esto es algo positivo para el estudiante.

Por último, se preguntó ¿Cómo ha fortalecido su preparación académica para mejorar la práctica pedagógica y la convivencia en el aula de clase? (p. 8) en el grupo 1, toma importancia el uso de las TIC, aprendiendo a ser innovadores, permitiendo un nuevo aprendizaje y compartirlo con los estudiantes y padres de familia, además se han preparado académicamente en la investigación, profesionalización y práctica del día a día y en el tema de convivencia. En el grupo 2, se afirma “Trabajo un proyecto departamental llamado Territorio, Memoria y Convivencia, con el fin de crear espacios con los docentes” tomando las experiencias de los docentes para lograr un mejor ambiente en el aula, además es importante que el docente este actualizado para adquirir nuevos conocimientos y llevarlos a la práctica.

Estas respuestas tienen mucha relación con las dadas en la entrevista, y cumplen con los objetivos planteados en esta investigación. En relaciona a la convivencia escolar, Castro de Rodríguez (2016) afirma que esta constituye la esencia del ser humano, tiene que ver con la sociabilidad, con la facultad de vivir en sociedad y de estructurar la vida social, y por supuesto, con la relevancia del centro y el aula como escenarios de aprendizaje e interacción social.

## 5 Conclusiones

El presente trabajo de investigación de maestría titulado Práctica pedagógica y ambiente escolar en el aula de las Centro Educativo Rural El Tropezón en el municipio de La Esperanza, zona rural, tuvo como objetivo analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en la convivencia escolar, esto debido a los constantes hechos de violencia que interfieren en la sana convivencia escolar y afectando el rendimiento académico de los estudiantes, dejando ver las falencias que tienen los docentes en sus prácticas pedagógicas.

Para tal fin, se inició por describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en El Centro Educativo Rural El Tropezón en el municipio de La Esperanza a través de la entrevista a 7 docentes de esta institución educativa; en donde se desarrollaron dos categorías, practicas pedagógicas y convivencia escolar, se concluyó que una buena práctica pedagógica es en la que se utilizan diferentes estrategias para desarrollar la clase, y se mencionan diferentes indicadores como el respeto, el dialogo y la comunicación asertiva; juego de roles, además se tiene muy en cuenta el entorno donde se labora, el grado del estudiante y toda la comunidad educativa, las condiciones del estudiante para recibir los conocimientos y aplicar las metodologías más viables para conseguir el logro académico.

En el desarrollo del grupo focal se Identificar las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes en la institución educativa en su ambiente escolar. La primera categoría practicas pedagógicas, se puede concluir que, aplicando diferentes estrategias didácticas, se han mejorado las practicas pedagógicas de los docentes según la situación, en época de pandemia se trabajan con guías didácticas, juegos , cambios de rol, y la comunicación tiene un papel muy importante al incluir el uso de las herramientas tecnológicas es limitado debido a que, en esta

zona rural, los alumnos no cuentan con celulares de alta gama para tomar una clase virtual, y existe una limitación en la cobertura del internet, para ello hacer llamadas telefónicas y están pendientes del rendimiento del estudiante.

La segunda categoría es la convivencia escolar, se han desarrollado actividades relacionadas con el fortalecimiento de la convivencia, actividades de cambio de roles, de opinión, mesas redondas, debates, además recomiendan una buena comunicación en toda la comunidad educativa y el trabajo docente en forma transversal en la institución con el objetivo de formar una convivencia sana, así mismo se involucran a los padres de familia; es de aclarar que en tiempos de pandemia, ha sido difícil el desarrollo de estas actividades pero se han realizado dentro del entorno familiar con el apoyo del docente buscando estrategias para llegar al estudiante a pesar de las dificultades.

Para evaluar la relación entre las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes y el ambiente escolar en las aulas de clase, los docentes implementar diferentes estrategias y técnicas relacionadas a una sana convivencia dentro de la institución, además los docentes se han actualizado académicamente en temas como la investigación profesional y la convivencia escolar el aprendizaje ha tenido que ser general ya que para poder cumplir con las actividades todos han debido llevar el implemento de las TIC en el desarrollo de las actividades y el resolver conflictos y falencias la práctica es constante tanto en las practicas pedagógicas como en la convivencia y valores necesarios para el cumplimiento de las jornadas pedagógicas y laborales.



## 6 Recomendaciones

De acuerdo al desarrollo de los objetivos planteados y los resultados obtenidos, se recomienda, a nivel institucional, realizar talleres relacionados al tema de convivencia escolar y el entorno tanto para maestros, padres de familia y el estudiante, donde se puedan manifestar sus opiniones y dar solución a conflictos relacionados con la mala convivencia, no solo desde la práctica pedagógica sino también desde la institución, el entorno familiar y la sociedad en general. Además de los talleres de convivencia es necesario talleres en el uso de las TIC en el aula de clases y la preparación de la misma.

A nivel de la práctica docente, es indispensable que en el momento planear su práctica pedagógica, tener en cuenta el contexto donde se desarrollan, el ambiente de aula y, en pandemia, las herramientas tecnológicas necesarias para la elaboración de las mismas además del entorno familiar.

El uso de herramientas tecnológicas es importante tanto para el docente como para el alumno, para el docente lo lleva a tener una clase más interactiva, donde se pueda conectar con el mundo digital que su estudiante ya conoce pero que no lo ha puesto en práctica para su educación; para el alumno lo conecta con un mundo e conocimientos que hasta el momento solo había utilizado para la diversión y comunicación con sus amigos.

Las actividades que han realizado en la actual situación de pandemia los docentes sean implementadas incluso en el momento que llegue la normalidad de las clases presenciales, que se continúe con la conexión y relación de docentes- estudiantes en la actualidad con el fin de no dejar perder esa relación positiva tanto en la convivencia como en el aprendizaje.

## Bibliografía

- Arcila Rodríguez, W., & Ramírez-López, C. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores* vol. 16, núm. 3, 411-429.
- Abenza, A. (2015). La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la región De Murcia: La voz del alumnado (Tesis doctoral). Obtenido de Unidad De Murcia: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/48163/1/Tesis%20La%20convivencia%20escolar%20en%20los%20centros%20de%20Educaci%3%b3n%20Secundaria%20de%20la%20Regi%3%b3n%20de%20Murcia,%20la%20voz%20del%20alumnado.%20Ascensi%3%b3n%20Nicol%3%a1s%20Abenza>
- Aguilar Moreno, T., & Ariza Muñoz, J. (2015). La resolución del conflicto escolar, como práctica convivencial, a través de los derechos humanos. Obtenido de Universidad Distrital “Francisco José de Caldas”: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2155/1/AguilarMorenoTatianaMarcela.pdf>
- Aguilar, M., & Castañón, N. (2014). PROPUESTA ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS QUE PROMUEVAN UNA CULTURA DE PAZ Y CAPACIDAD DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS VENEZOLANAS . *Revista de Comunicación de la SEECI*, 83-94.
- Aignerren, M. (2002). LA TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN MEDIANTE LOS GRUPOS FOCALES. *CEO*, 2 - 32.
- Anchundia Rivadeneira, G. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011 (Tesis de Maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698-MGE-Anchundia-El%20clima.pdf>
- Ávila, M., & Paredes, Í. (2010). Educar para la paz desde la educación inicial. *Omnia*, vol. 16, núm. 1,, 159-179.
- BÁEZ PAIPA , S. (2015). PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS QUE DESARROLLAN COMPETENCIAS CIENTÍFICAS EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL CELEDÓN. Obtenido de UNVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER: <http://alejandria.ufps.edu.co/descargas/tesis/1390211.pdf>
- Barrera Rodriguez, L. (2018). Prácticas pedagógicas de los docentes a la luz del horizonte pedagógico socio crítico: Universidad Simón. Obtenido de Universidad Simón Bolívar:

[https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap5\\_Pr%C3%A1ctipedag%C3%B3gdocenluzhorizopedag%C3%B3sociocr%C3%ADtico.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap5_Pr%C3%A1ctipedag%C3%B3gdocenluzhorizopedag%C3%B3sociocr%C3%ADtico.pdf?sequence=7&isAllowed=y)

- BAUTISTA RAMIREZ, R. (2019). FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE BELÉN. Obtenido de UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR SEDE CÚCUTA: <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5085/PDF.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Benito Martín, B. (2006). Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción. Obtenido de Universidad de Salamanca: Dialnet-LasRelacionesInterpersonalesDeLosProfesoresEnLosCe-2377185.pdf
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez Sehk,, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. Norma,, 105 – 115.
- Botero-Gómez, P. (2014). Pedagogía de los movimientos sociales como prácticas de paz en contextos de guerra. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 13 (2), 1191-1206.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Burgos, D., & Cifuentes, J. (2015). La práctica pedagógica investigativa: entre saberes, querer y poderes. Revista Horizontes Pedagógicos 17(2), 118-127.
- Cabezudo, A. (2013). Acerca de una educación para la paz, los derechos humanos y el desarme: desafío pedagógico de nuestro tiempo. Educação, vol. 36, núm. 1, 44-49.
- Cherem, A., García, C., García A, D., Gómez, D., Garcia E, D., Ruiz, D., . . . García, C. (s.f.). Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: <https://campus.autismodiario.com/wp-content/uploads/2017/07/Vicario2.pdf>
- Cifuentes García, Y., & Barbosa García, S. (2016). Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá: <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1501/BarbosaGarciaCifuentesGarcia2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Conde Vélez, S. (2013). Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía : una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM (Tesis

- Doctoral). Universidad de Huelva , Huelva, España. Obtenido de Universidad de Huelva: [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio\\_de\\_la\\_gestion\\_de\\_la\\_convivencia.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2)
- Congreso de la República de Colombia. (12 de 08 de 1993). Ley 60 de 1993. Obtenido de Congreso de la República de Colombia: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85889\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85889_archivo_pdf.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (8 de 02 de 1994). Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Obtenido de Congreso de la República de Colombia: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA. (13 de 06 de 1991). CONSTITUCIÓN POLÍTICA 1991. Obtenido de Presidencia de la República : <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década* (15).
- Fandiño Parra, Y., & Bermúdez Jiménez, J. (2015). Práctica pedagógica: subjetivar, problematizar y transformar el quehacer docente. En R. Páez Martínez, *Práctica y experiencia Claves del saber pedagógico docente* (págs. 29 - 54). Bogotá Colombia: Ediciones Unisalle.
- Fierro Evans, C., & Carbajal Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14.
- Fierro, C., Fortoul, B., & Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente : una propuesta basada en la investigación-acción*. Paidós.
- Gamboa Suárez, A., Ortiz Gélvez (q.e.p.d.), J., & Muñoz García, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20 (37), 89-98.
- García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., & Carranza Peña, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-15.
- Giraldo, N., & Jiménez, F. (2017). PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DEL MAESTRO EN EL AULA. Obtenido de UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA: <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3124/Tesis%20Nixon%20Giraldo%20y%20Freddy%20Jim%C3%A9nez.pdf?sequence=1>

- Gonzales, P. (s.f). Investigacion Cualitativa eje 3 pongamos en práctica. Obtenido de AREANDINA: [https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/2575/RP\\_eje3.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/2575/RP_eje3.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- GUERREO CUENTAS, H., & CEPEDA, M. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables. *Revista de Pedagogía*, vol. 37, núm. 101, 57-79.
- Guerri, M. (05 de 2021). La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura. Obtenido de PsicoActiva : <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Jaqueira, A., Burgués, P., Lagardera Otero, F., Araújo, P., & Rodrigues, M. (2014). Educando para la paz jugando: género y emociones en la práctica de juegos cooperativos competitivos. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 32 nº 2, 15-32.
- Leal, K., & Urbina cárdenas, J. (2014). LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y LA INCLUSIÓN EDUCATIVA. Obtenido de Researchgate: [https://www.researchgate.net/publication/318672016\\_LAS\\_PRACTICAS\\_PEDAGOGICAS\\_Y\\_LA\\_INCLUSION\\_EDUCATIVA](https://www.researchgate.net/publication/318672016_LAS_PRACTICAS_PEDAGOGICAS_Y_LA_INCLUSION_EDUCATIVA)
- MEN. (28 de 12 de 1992). Ley 30 de 1992. Obtenido de MEN: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-86437.html>
- MinEducación. (2013). Guía No. 49. Obtenido de MinEducación: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Mineducación. (08 de 02 de 2019). Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. Obtenido de Mineducación: [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1)
- Ministerio de Educación Nacional. (20 de 04 de 2010). DECRETO No. 1295. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)
- Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma* 27 (2).
- Monje Álvarez, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía Didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana.

- Moratto Vásquez, N., Cárdenas Zuluaga, N., & Berbesí Fernández, D. (2017). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*, Vol 15, No 1, 63-72.
- Naciones Unidas. (2021). La Declaración Universal de Derechos Humanos. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Ortega Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas Bolaños, J. A. (2013). Oportunidades y riesgos de la ciberconducta, el programa Conred para la prevención del bullying y el cyberbullying y la ciberconvivencia saludable positiva. *El acoso escolar y su prevención; perspectivas internacionales*, 191-208.
- Padilla, Y., Serna, S., & Gómez, J. (2017). CONVIVENCIA ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL BULLYING Y EL CIBERBULLYING. Obtenido de UNIVERSIDAD LIBRE – SECCIONAL CALI: [https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/Padilla\\_Serna\\_Gomez2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/Padilla_Serna_Gomez2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Perales Franco, C., Bazdresch Parada, J., & Arias Castañeda, E. (2013). La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 147-165.
- Perales, C., Bazdresch Parada, J., & Arias Castañeda, E. (2016). La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 6(2), <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3410>.
- Pérez Ornelas, M. (2016). Las prácticas educativa y docente en un grupo de profesores universitarios. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)* 46(2), 99-112.
- Pichardo Martínez, M., García Berbén, T., & Justicia Arráez, A. (2016). Efecto del programa "Aprender a Convivir" en la mejora de la competencia social en niños y niñas de 5 años y la percepción de los padres sobre su eficacia. Obtenido de Universidad de Granada, Granada, España: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63753/1/Psicologia-y-educacion\\_87.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63753/1/Psicologia-y-educacion_87.pdf)
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, núm. 14, , 5-39.
- Ramírez Leiton, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid: <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>

- Rodríguez-Rey, R., & Cantero-García, M. (2020). Albert Bandura Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. Obtenido de Revista PyM Padres y Maestros: <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>
- Ruiz Medina, M. (25 de 03 de 2011). politicas publicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacan, Sinaloa, México. Obtenido de eumed.net: <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/ficha.htm>
- Ruiz Quiroga, M., Ortiz Castiblanco, C., & Soler Mejía, J. (2013). ANÁLISIS CRÍTICO DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE DOCENTES EN FORMACIÓN. *Praxis & Saber* 4(8), 157-171.
- Sacavino, S., & Candau, V. (2014). DERECHOS HUMANOS, EDUCACIÓN, INTERCULTURALIDAD: CONSTRUYENDO PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS PARA LA PAZ. *Ra Ximhai*, vol. 10, núm. 2, 205-225.
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *liber*. 13 (13).
- Sandoval Erazo, M., & Lidueña Lengua, C. (2018). Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes. Obtenido de Uniminuto: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6439/TM.ISE\\_SandovalErazoMyriamdelSocorro\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6439/TM.ISE_SandovalErazoMyriamdelSocorro_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Triglia, A. (2020). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- TRUJILLO DIAZ, D. (2017). Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío). Obtenido de Universidad Norbert Wiener: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20-%20Trujillo%20D%20c%20adaz%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Urbina Cárdena, J., & Beltrán Castellanos, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de Belén. *rev. eleuthera*. Vol 22 No. 1, 47-66.
- Vaillant Alcalde, D. E. (2010). Capacidades docentes para la educación del mañana. *Pensamiento iberoamericano* N°. 7, 113-128.
- Vasilachis, I. (2006). Estrategias de la investigación cualitativa. Barcelona, España: Gedisa Editorial.
- Vergara, C. (2021). Bandura y la teoría del aprendizaje social. Obtenido de Actualidad en psicología: <https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/>

Villa Sánchez, A., & Villar Angulo, L. (1992). *Clima organizativo y de aula. Teorías, Modelos e Instrumentos de medida*. Bilbao, España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Villamizar-Ibarra, J. (2016). *Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz*. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, Volumen 4, Número 2,, 56-62.



## Anexos

### *Anexo 1 Instrumento de la entrevista*

**PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO. CENTRO  
EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON NORTE DE SANTANDER  
MACROPROYECTO**

PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE DE AULA DE LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS EN LA REGIÓN DEL CATATUMBO

Investigador(es):

Investigado:

Lugar y fecha:

PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE  
CLASE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LA REGIÓN DEL  
CATATUMBO.

Objetivos específicos.

Describir la influencia de las prácticas pedagógicas en la convivencia escolar en las instituciones educativas de la región del Catatumbo.

Esta investigación tiene como objetivo analizar las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes en las instituciones educativas de la región del Catatumbo y su influencia en el ambiente de aula.

1. ¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de La Esperanza?
2. ¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en su

- institución educativa frente a la convivencia escolar?
3. ¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea de su área de conocimiento específico?
  4. ¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?
  5. En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?
  6. ¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?
  7. de acuerdo a la pregunta anterior ¿cómo se realizan esos espacios?
  8. De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿considera usted que las practicas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?
  9. ¿se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?
  10. ¿de qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?

<b>Datos de la situación de la entrevista:</b>		Grupal ____	Dual ____
Fecha:		Hora:	
Lugar o Contexto:			
<b>Datos del Entrevistado</b>			
Nombre completo:			
Correo electrónico:			
Teléfono de contacto:			
Genero:			
Cargo que desempeña en la institución educativa:	Docente		
Asignaturas que orienta IE:			
<b>Datos del Entrevistador</b>			
Nombre completo:			
Cargo que desempeña en la institución educativa:			
Asignaturas que orienta IE::			

SUB-CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
	¿De qué manera se desarrolla el ejercicio docente en el municipio de la Esperanza?	

	¿Cómo influyen las prácticas pedagógicas de los docentes en su institución educativa frente a la convivencia escolar?	
	¿Qué actividades pedagógicas grupales realiza para promover la convivencia idónea de su área de conocimiento específico?	
	¿Cuál sería la importancia de compartir con sus pares, las experiencias en la aplicación de estrategias pedagógicas con el objetivo de mejorar el ambiente de aula?	
	En su quehacer como docente, ¿cómo es el ambiente de aula?	
	¿Cree usted que los espacios de socialización e intercambio de opiniones son importantes para mejorar los ambientes de aula?	
	De acuerdo a la pregunta anterior ¿cómo se realizan esos espacios?	
	De acuerdo a sus experiencias en el aula de clase. ¿considera usted que las prácticas pedagógicas aplicadas han mejorado el ambiente de aula?	
	¿se apoya en el personal institucional para resolver problemas de convivencia dentro del aula?	

	¿de qué manera involucra a los padres de familia para resolver los conflictos que se presentan a diario en el aula de clase?	
Cuestiones emergentes en la entrevista que son oportunas y relevantes de consignar (cuando se producen)		

**Anexo 2 Instrumento Grupo focal**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**  
**ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN AFECTADA POR EL**  
**CONFLICTO ARMADO Y EN PROBLEMÁTICA FRONTERIZA**

**GRUPO DE DISCUSIÓN O FOCUS GROUP**

**TÍTULO DEL PROYECTO:** PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y AMBIENTE ESCOLAR EN EL AULA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO. CENTRO EDUCATIVO RURAL EL TROPEZON NORTE DE SANTANDER

**OBJETIVO:** Identificar las practicas pedagógicas implementadas por los docentes en el ambiente de aula.

<b>Fecha:</b>		<b>Hora:</b>	
<b>Lugar o Contexto:</b>			
<b>Moderador:</b>			
<b>Rol que Desempeña</b>			
<b>Datos Participantes:</b>			
<b>No.</b>	<b>Nombre completos</b>	<b>Rol que desempeñe</b>	<b>Tiempo</b>
1			
2			
3			

4			
5			
6			
7			
8			

### INTERROGANTES DESENCADENANTES:

#### Categoría: Convivencia escolar

1. Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase
2. ¿Cuándo considera usted que hay un buen ambiente en el aula?
3. ¿Cómo percibe el ambiente de aula desde su práctica pedagógica?
4. Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución

#### Categoría: Practica pedagógica – Convivencia escolar

1. Partiendo de su práctica pedagógica ¿genera espacios de convivencia escolar? Mencionar y/o explicar cuáles son esos espacios.
2. ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para mejorar el ambiente del aula?
3. ¿Considera usted que las practicas implementadas son buenas o cree usted que le falta mejorar?
4. ¿Cómo ha fortalecido su preparación académica para mejorar la práctica pedagógica y la convivencia en el aula de clase?

CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Convivencia escolar	Pregunta 1 Mencione cuales son los indicadores que reflejen una buena convivencia en el aula de clase.	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 1 Convivencia escolar	Pregunta 2 ¿Cuándo considera usted que	Sujeto 1:
		Sujeto 2:

	hay un buen ambiente en el aula?	Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 1 Convivencia escolar	Pregunta 3 ¿Cómo percibe el ambiente de aula desde su práctica pedagógica?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 1 Convivencia escolar	Pregunta: 4 Qué recomienda para lograr una mejora de la convivencia escolar en la institución	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:

CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 5 Partiendo de su práctica pedagógica ¿genera espacios de convivencia escolar? Mencionar y/o explicar cuáles son esos espacios	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 6 ¿Qué estrategias pedagógicas aplica para mejorar el ambiente del aula?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 7 ¿Considera usted que las practicas implementadas son buenas o cree usted que le falta mejorar?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4:
Sub – Categoría A 2 Practica pedagógica - Convivencia	Pregunta 8 ¿Cómo ha fortalecido su preparación académica para mejorar la práctica pedagógica y la convivencia en el aula de clase?	Sujeto 1:
		Sujeto 2:
		Sujeto 3:
		Sujeto 4: