

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARISOL APELLIDOS: MONDRAGÓN CHACÓN

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARÍA ESMERALDA APELLIDOS: CONTRERAS CÁCERES

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPACTO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DURANTE EL COVID 19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS RAMÍREZ PARÍS

### RESUMEN

La presente investigación titulada: Impacto de las TIC en el proceso de enseñanza durante el covid 19 en la institución educativa Carlos Ramírez París, con el objeto de analizar la efectividad de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza durante la emergencia sanitaria; Partiendo del método del constructivismo, se apoyó en dos técnicas de recolección de la información como metodología, las cuales fueron la entrevista y los grupos focales, en donde participaron 15 docentes de la Institución Educativa.

Los resultados arrojaron las falencias que existen de conectividad de internet y adquisición de equipos tecnológicos para la efectividad del desarrollo de las clases virtuales; entre los docentes se pudo evidenciar la buena disposición, receptividad y aceptación de las herramientas tecnológicas para el uso en su práctica pedagógica. En las conclusiones se pudo analizar las fortalezas y debilidades de cada una de las metodologías utilizadas por los docentes en esta época de pandemia.

IMPACTO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DURANTE EL COVID 19 EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS RAMÍREZ PARÍS

MARISOL MONDRAGÓN CHACÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

IMPACTO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DURANTE EL COVID 19 EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS RAMÍREZ PARÍS

MARISOL MONDRAGÓN CHACÓN

Director

María Esmeralda Contreras Cáceres

Codirector

Jesús Villamizar Ibarra

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de:  
MAGÍSTER EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRIA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 14 de septiembre de 2021

**HORA:** 8:30 am

**LUGAR:** Plataforma Google Meet

**TÍTULO:** "IMPACTO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DURANTE EL COVID 19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS RAMÍREZ PARÍS"

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
MARISOL MONDRAGON CHACON	1390660	(4.0) CUATRO, CERO

**OBSERVACIONES:** APROBADA

**JURADOS:**

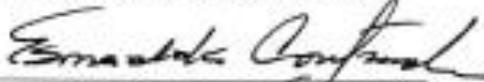
  
\_\_\_\_\_  
WILLIAM GERARDO PEÑARANDA A.

**NOTA**  
(4.0)

JOSE A ARGUELLO ALBA  
JOSE ALEXANDER ARGUELLO A.

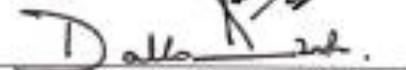
(4.0)

**DIRECTORA:**

  
\_\_\_\_\_  
MARIA ESMERALDA CONTRERAS C.

**CODIRECTOR:**

  
\_\_\_\_\_  
JESUS VILLAMIZAR BARRA

  
\_\_\_\_\_  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

## Tabla de contenido

Introducción	10
1. Problema	11
1.1 Descripción del problema	11
1.2 Formulación del problema	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Delimitaciones	13
1.4.1 Delimitación conceptual	13
1.4.2 Delimitación temporal	13
1.4.3 Delimitación espacial	14
1.5 Justificación	14
2. Marco referencial	16
2.1 Antecedentes	16
2.2 Marco teórico	22
2.2 Marco conceptual	32
2.3 Marco legal	35
2.4 Marco contextual	40
3. Metodología	40
3.1 Tipo de investigación	40
3.2 Población	42
3.3 Participantes	42
3.4 Instrumentos de recolección de información	43
3.5 Procedimiento y análisis para la presentación de los datos	43
4. Discusión	45
4.1 Análisis de los instrumentos	45
4.1.1 Análisis de las entrevistas de la Institución Educativa Carlos Ramírez Paris	45
4.2 Análisis de las entrevistas	48
4.3 Análisis del Grupo focal	54

4.3.1	Análisis del grupo focal de la Institución Educativa Carlos Ramírez Paris	54
5	Conclusiones	59
6	Recomendaciones	61
	Referencias	63
	Anexos	65