	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>		<b>Código</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):  
 NOMBRE(S): EVELYN ROSMELY APELLIDOS: MAHECHA NOVA  
 NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
 PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUIS EDUARDO APELLIDOS: TRUJILLO TOSCANO  
 CO-DIRECTOR:  
 NOMBRE(S): JAIDER APELLIDOS: TORRES CLARO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO DE ESTUDIANTES VENEZOLANOS EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

RESUMEN

Este documento trató sobre estrategias de adaptación al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos en el municipio de Villa del Rosario. Debido a que actualmente Colombia es el país que alberga una gran cantidad de personas de nacionalidad venezolana. Este proyecto buscó establecer si la institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez posee protocolo para la atención de estudiantes venezolanos. Se empleó una metodología cualitativa que se trabajó bajo el esquema exploratorio descriptivo. Para lograr los objetivos, se realizó la caracterización del estudiante venezolano que solicita el servicio educativo, seguido de la realización de una descripción de las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes, para la adaptabilidad académica al sistema escolar colombiano de estudiantes venezolanos y finalmente determinó posibles estrategias que mejoren la atención de estudiantes venezolanos desde el ingreso al sistema colombiano. Los resultados del trabajo desarrollado, evidenciaron que aunque la institución ha puesto en marcha algunas estrategias de contingencia para atender la nueva realidad en relación a la migración de estudiantes provenientes de Venezuela, éstas aun resultan insuficientes y se requiere de mayor apoyo de los organismos nacionales que actúan como garantes del sistema educativo en la región para poder elevar la atención a los estudiantes migrantes a su máxima potencialidad.

PALABRAS CLAVE: Adaptación, estrategias, extranjeros, migración, protocolo.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 153 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_ CD ROOM: 1

\*\*Copia No Controlada\*\*

ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO DE  
ESTUDIANTES VENEZOLANOS EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

EVELYN ROSMELY MAHECHA NOVA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO DE  
ESTUDIANTES VENEZOLANOS EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

EVELYN ROSMELY MAHECHA NOVA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magíster en Práctica Pedagógica

Director:

LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO

Codirector:

JAIDER TORRES CLARO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 14 de septiembre de 2021

**HORA:** 4:00 pm

**LUGAR:** Plataforma Google Meet

**TITULO:** “ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO DE ESTUDIANTES VENEZOLANOS EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO”

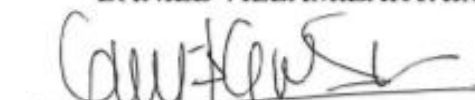
<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
EVELYN ROSMELY MAHECHA NOVA	1390606	(4.2) CUATRO, DOS

**OBSERVACIONES:** APROBADA

**JURADOS:**

  
\_\_\_\_\_  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

**NOTA**  
(4.2)

  
\_\_\_\_\_  
JUAN GABRIEL VILLAMIZAR

(4.2)

**DIRECTOR:**

  
\_\_\_\_\_  
LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO

**CODIRECTOR:**

  
\_\_\_\_\_  
JAIDER TORRES CLARO

  
\_\_\_\_\_  
DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA  
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta, 11 de noviembre de 2021

Señores  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS  
Ciudad

Cordial saludo:

EVELYN ROSMELY MAHECHA NOVA, identificado(s) con la C.C. N° 37.271.655 de Cúcuta, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado ESTRATEGIAS DE ADAPTACION AL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO DE ESTUDIANTES VENEZOLANOS EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de MAGISTER EN PRACTICA PEDAGÓGICA; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que “**los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores**”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

FIRMA Y C.FDUJIA

C.C. 37271655 de Cúcuta

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Descripción del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	26
1.4 Objetivos	26
1.4.1 Objetivo general	26
1.4.2 Objetivos específicos	26
1.5 Justificación	26
2. Marco Referencial	32
2.1 Antecedentes	32
2.1.1 Ámbito internacional	32
2.1.2 Ambiente nacional	35
2.1.3 Ámbito regional	38
2.2 Bases Teóricas	41
2.3 Marco Conceptual	51
2.4 Marco Contextual	57
2.5 Marco Legal	61
2.5.1 Marco normativo general	61
2.5.2 Marco normativo sector educación	63
2.6 Glosario de Términos	66

2.7 Categorización	70
3. Diseño Metodológico	72
3.1 Tipo de Investigación	72
3.2 Población	73
3.3 Participantes	74
3.4 Técnicas para la Recolección de Información	75
3.5 Procesamiento de la Información	77
4. Resultados de la Investigación	80
4.1 Categoría Rendimiento Académico Institucional	82
4.1.1 Resultados académicos según estadística institucional	82
4.1.2 Apreciación académica de los estudiantes migrantes	84
4.2 Categoría Factores que Inciden en la Adaptación Escolar	86
4.2.1 Factores que influyen desde el entorno familiar	86
4.2.2 Factores que influyen a causa de diferencias en los sistemas educativos	90
4.2.3 Factores que influyen en la deserción	94
4.3 Categoría Estrategias Pedagógicas	96
4.3.1 Acciones institucionales para la Adaptación de los estudiantes Venezolanos	96
4.4 Categoría Integración y Adaptación del Estudiante Migrante	108
4.4.1 Posibles estrategias para mejorar la atención de los estudiantes migrantes	110
5. Conclusiones	114
6. Recomendaciones	119
Referencias Bibliográficas	121
Anexos	130

## Lista de Figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Pirámide Jerárquica de las necesidades propuesta por Maslow.	43
Figura 2. Ubicación del municipio de Villa del Rosario	58
Figura 3. Corregimientos	60
Figura 4. Apreciación académica de los estudiantes migrantes	85
Figura 5. Factores que influyen desde el entorno familiar	88
Figura 6. Factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos	91
Figura 7. Factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos desde la perspectiva del estudiante migrante	93
Figura 8. Factores que influyen en la deserción	96
Figura 9. Evaluación Diagnóstica para la asignación de grado	98
Figura 10. Cogestión del aprendizaje, la relación pedagógica y la valoración de la diversidad en los estudiantes	100
Figura 11. Percepción de los estudiantes migrantes del desempeño de sus docentes	102
Figura 12. Acciones desde la práctica docente para la adaptación de los estudiantes migrantes	105
Figura 13. Habilidades y temáticas de mayor dificultad en los estudiantes migrantes	107
Figura 14. Normativa institucional y su incidencia en la integración al nuevo sistema educativo	109
Figura 15. Posibles estrategias para la adaptación	112



## Lista de Tablas

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Categorización	70
Tabla 2. Relación de cantidad de estudiantes venezolanos matriculados año 2021	74
Tabla 3. Categorías de análisis	77
Tabla 4. Codificación para informantes estudiantes por grado	81
Tabla 5. Codificación para informantes profesores	81
Tabla 6. Codificación para instrumentos de indagación	81
Tabla 7. Resumen analítico de la subcategoría apreciación académica de los estudiantes migrantes	84
Tabla 8. Resumen analítico de la subcategoría factores que influyen desde el entorno familiar	86
Tabla 9. Resumen analítico de la subcategoría factores que influyen a causa de diferencias en los sistemas educativos	90
Tabla 10. Resumen analítico de los factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos, desde la perspectiva de los estudiantes migrantes	91
Tabla 11. Resumen analítico de los factores que influyen en la deserción	95
Tabla 12. Resumen analítico de la subcategoría evaluación diagnóstica	97
Tabla 13. Resumen analítico de la subcategoría cogestión del aprendizaje, la relación pedagógica y la valoración de la diversidad de los estudiantes	99
Tabla 14. Percepción de los estudiantes migrantes del desempeño de sus docentes	102
Tabla 15. Resumen analítico de la subcategoría práctica pedagógica	103
Tabla 16. Resumen analítico emergente sobre las asignaturas con mayor dificultad	106

Tabla 17. Resumen analítico de la subcategoría integración al nuevo sistema educativo	109
Tabla 18. Resumen analítico de la subcategoría posibles estrategias para la adaptación	111

## Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Relación de cantidad de estudiantes extranjeros matriculados durante los años 2019, 2020 y 2021	131
Anexo 2. Porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2019	132
Anexo 3. Porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2020	133
Anexo 4. Formato para entrevista a estudiantes migrantes matriculados en la institución	134
Anexo 5. Formato de entrevista aplicada a docentes de la institución	136
Anexo 6. Formato grupo focal entre docentes	138
Anexo 7. Consentimiento informado para participantes de la investigación	140
Anexo 8. Cuadro con respuestas de entrevista aplicada a estudiantes migrantes	142
Anexo 9. Cuadro con respuestas de entrevista aplicada a docentes	143
Anexo 10. Transcripción grupo focal entre docentes	146
Anexo 11. Esquema general de la triangulación de la información	153

## **Resumen**

Este documento trata sobre las estrategias de adaptación al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos en el municipio de Villa del Rosario. Debido a que actualmente Colombia es el país que alberga una gran cantidad de personas de nacionalidad venezolana, las cuales cruzan la frontera motivados esencialmente por las dificultades políticas, económicas y sociales que atraviesa Venezuela, con el ánimo de buscar oportunidades de bienestar para su familia. Se empleó una metodología cualitativa que se trabaja bajo el esquema exploratorio descriptivo. Este proyecto buscó establecer si la institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez posee protocolo para la atención de estudiantes venezolanos. Para ello, realizó la caracterización del estudiante venezolano que solicita el servicio educativo, seguido de la descripción de las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes, para la adaptabilidad académica al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos y finalmente, se determinaron posibles estrategias para mejorar la atención de estudiantes venezolanos desde el ingreso al sistema colombiano. Los resultados del trabajo desarrollado, en relación al objetivo general que planteó el análisis de las estrategias que promuevan a la adaptación académica de estudiantes venezolanos, evidencio que esta desarrollo un número importante de estrategias encaminadas a mejorar la integración de los estudiantes migrantes en el sistema educativo colombiano; sin embargo resulta insuficiente sin el correcto apoyo institucional. Las conclusiones mostraron que lastimosamente por falta de recursos humanos y por las condiciones especiales al confinamiento a causa del Covid-19 no se ha tenido el seguimiento necesario para tomar las directrices de política institucional necesarias.

## **Abstract**

This document deals with the strategies of adaptation to the Colombian educational system of Venezuelan students in the municipality of Villa del Rosario. Because Colombia is currently the country that houses a large number of people of Venezuelan nationality, who cross the border motivated by the political, economic and social difficulties that Venezuela is going through, with the aim of seeking well-being opportunities for their family. A qualitative methodology was used that works under the descriptive exploratory scheme. This project sought to establish whether the Presbítero Álvaro Suárez educational institution has a protocol for the care of Venezuelan students. To do this, he carried out the characterization of the Venezuelan student requesting the educational service, followed by the description of the pedagogical strategies applied by the teachers, for the academic adaptability to the Colombian educational system of Venezuelan students and finally, possible strategies to improve attention were determined. of Venezuelan students since entering the Colombian system. The results of the work developed, in relation to the general objective raised by the analysis of the strategies that promote the academic adaptation of Venezuelan students, showed that this developed a significant number of strategies aimed at improving the integration of migrant students in the educational system Colombian; however, it is insufficient without the correct institutional support. The conclusions found that lately, due to lack of human resources and the special conditions of confinement due to Covid-19, the necessary follow-up has not been had to take the necessary institutional policy guidelines.

## Introducción

El proceso de migración influye en la educación, producto de estas movilizaciones a nivel mundial, gran cantidad de estudiantes tienen la necesidad de ingresar a un sistema educativo diferente al de su país de origen y por ende, deben irse adaptando a él, según sus condiciones; es decir, en el caso de los estudiantes que no toman la decisión propia de migrar, en la mayoría de los casos suelen vivir en localidades con instituciones educativas de menor calidad, afectando sus logros educativos y su formación en competencias.

Actualmente Colombia es el país que alberga gran cantidad de personas de nacionalidad venezolana, las cuales cruzan la frontera motivados principalmente por la crisis, política, económica y social que en estos momentos vive Venezuela, con el ánimo de buscar oportunidades de bienestar para su familia.

Un número importante de expatriados venezolanos han entrado a territorio colombiano con la intención de pernotar, incluidos los colombianos retornados y migrantes temporales, que pasan por Colombia en busca de un mejor futuro en países del continente como Chile y Ecuador. Unido a lo anterior, también hay migrantes fluctuantes que diariamente atraviesan la frontera de ambos países para obtener medicinas, acceder a educación, servicios de salud, comprar divisas, textiles, y artículos de primera necesidad para reingresar a su país de origen Venezuela.

Las áreas de recepción fronterizas que en el pasado se destacaron por elevados volúmenes en términos de producción, hoy en día, en comparación con el resto del país sufren un atraso. Ciudades como Cúcuta y Villa del Rosario tienen importantes inconvenientes en niveles de desarrollo económico y acceso a servicios básicos. Además, de los recientes esfuerzos del gobierno para impulsar las empresas y aumentar la rotación en los territorios anteriores, el

programa de inmigración ha significado que las autoridades locales deban identificar las necesidades de las nuevas familias con una creciente presión para dar atención a las familias y cubrir las nuevas necesidades de servicios básicos y otros. Por otra parte, desde una perspectiva educativa, se ha incrementado el acceso a la educación de los inmigrantes, así como el acceso al Plan de Educación Escolar (PAE) y al transporte escolar; también, se ha permitido la validación de estudios y cursos entre otros.

Debido a la gran cantidad de migrantes que ingresan a Colombia al margen de la ley, se han aumentado problemas sociales como: crisis humanitaria, desempleo, maltrato infantil, gran cantidad de población desatendida y abandono escolar. En ese campo, la población venezolana presenta limitaciones para obtener los documentos necesarios para el ingreso regular, como en todos los demás renglones; desde documentos personales y pasaportes válidos. Las restricciones impuestas incluyen el hecho de que el gobierno venezolano no favorezca la presentación de documentos pre-firmados, además está el costo de sacarlos y el inconveniente causado por la pérdida o hurto de los mismos durante el proceso migratorio. De esta forma, la falta de documentos dificulta la inclusión de los inmigrantes en las actividades laborales y en los servicios sociales, afectando el proceso migratorio de quienes van de paso hacia otros países, obligándolos de algún modo a decidir vivir en el territorio colombiano.

Partiendo de esto, los estudiantes venezolanos deben enfrentar cambios repentinos que pueden afectar su rendimiento académico, como diferencias en los planes de estudio, asignaturas que se imparten desde su país de origen, tipo de educación, desconocimiento de las reglas educativas colombiana, introducción a nuevos estudiantes y docentes, incluyendo una serie de barreras que suelen bloquear en ocasiones su libre comunicación. Además, de todos estos factores, hay poco apoyo familiar, ya que los cuidadores o los padres tienen que enfrentarse a

diario a largas jornadas de trabajo para buscar satisfacer las necesidades permanentes en el hogar, y por lo tanto, la mayoría de las veces no hay tiempo ni conocimientos necesarios para orientar el aprendizaje de sus hijos.

La mayoría de los estudiantes venezolanos que han sido admitidos en el Instituto Educativo “Presbiteriano Álvaro Suárez” además de adaptarse a una nueva nación, una nueva ciudad, un nuevo distrito, un nuevo edificio y una nueva escuela; también deben seguir la nueva forma de estudio, que en la mayoría de los casos no les permite tener el tiempo necesario para adaptarse estrechamente al estilo de enseñanza de los profesores que dirigen su práctica docente. Este hecho, trae como consecuencia en algunos casos, que debido a la precocidad de tiempo o al estrés o falta del conocimiento necesario para dedicarse a los estudios, los alumnos sufren algún tipo de rechazo y desprecio por ser venezolanos y carecer de algunos conocimientos básicos. La situación ocasiona en los estudiantes extranjeros falta de motivación y no prestar atención al aprendizaje, más aún, si ven que sus padres, siendo expertos académicamente, no tienen un buen empleo; entonces, desde su perspectiva muchas veces se pregunta ¿Cuál es el propósito de ir a la escuela?

A causa de la emigración de gran cantidad de personas de Venezuela, la ciudad de Villa del Rosario ha sido uno de los municipios del departamento Norte de Santander, que más ha tenido que atender la situación migratoria. Lo anterior, en materia de educación, ha ocasionado un aumento en la matrícula escolar de alumnos venezolanos en las instituciones aledañas a la zona de frontera. Por tal motivo, las aulas de clases presentan hacinamiento, lo que eleva los niveles de estrés en los docentes (entre otros aspectos), a la hora de atender la población venezolana.



Razón por la cual, la investigación se centró en analizar las estrategias que promuevan la adaptación al sistema educativo colombiano de educandos de origen venezolanos en la Institución Educativa “Presbítero Álvaro Suárez” del municipio de Villa del Rosario. Para ello, se adelantó un estudio amparado en los principios de la investigación cualitativa de tipo exploratorio, donde con una profundidad descriptiva, se aplicaron entrevistas y grupos focales a profesores y alumnos de la referida institución. Dentro de los resultados, se estableció posibles estrategias para mejorar la motivación, e integrar prácticas recreativas en coherencia con lo expresado por los docentes en cuanto a trabajar la parte emotiva del estudiante migrante.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

Estrategias de adaptación al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos en el municipio de Villa del Rosario

### **1.2 Descripción del Problema**

Los procesos migratorios existen desde el inicio de la humanidad se han venido incrementando en las últimas décadas, convirtiéndose en una fuerza de movilización positiva a lo largo de la historia; siendo uno de los acontecimientos sociales más recurrente de estos tiempos. En la actualidad, las migraciones se dan en primera medida, en la población con economía activa, que busca enriquecimiento cultural, aprendizaje de idioma, mejor calidad de vida u oportunidades laborales, generando un desplazamiento de la mano de obra y por ende la globalización. Sin embargo, otras personas o familias enteras deben abandonar sus hogares y países de origen por una serie de razones ajenas a su voluntad, como lo son los conflictos armados, las persecuciones y los desastres de origen natural.

Por naturaleza los seres humanos han sido nómadas; históricamente hombres y mujeres han sido motivados a moverse de un lado a otro, recorriendo grandes extensiones de terreno en la constante búsqueda de recursos y herramientas que permitan su subsistencia. La migración dio origen a asentamientos, que a su vez permitieron el inicio de las ciudades y el aprovechamiento productivo de los territorios. A lo que se podría afirmar que: “Todas las poblaciones mundiales son resultado de alguna migración en el pasado” (Sutcliffe, 1998, p.55).

De acuerdo con Sutcliffe (1998), la migración ha sido un proceso dinámico con el transcurrir de los años; en las sagradas escrituras se habla sobre el éxodo de los israelitas, donde Moisés guió a su pueblo 40 años por el desierto, en búsqueda de la tierra prometida durante la era antes de Cristo, dándose origen a las doce tribus de Israel. Otro movimiento migratorio significativo para la historia fue la movilización de población africana hasta América en la época de la esclavitud, originándose el mestizaje. Actualmente, el país de Venezuela vive una crisis política y económica, que ha desencadenado éxodo del pueblo venezolano a diversas partes del mundo, donde buscan oportunidades que puedan garantizarles seguridad y estabilidad para la supervivencia familiar.

Según el Informe sobre las Migraciones en el Mundo desarrollado por la Organización Internacional para las Migraciones (2020), expone gran material sobre lo que ha ocurrido en el ámbito de las migraciones desde el año 2017:

Durante el último cuatrienio, se han registrado migraciones significativas en todo el planeta, que han provocado grandes trastornos, conflictos sociales e incluso la pérdida de vidas. Las causas de las migraciones incluyen, problemas asociados al conflicto armado en Siria, Yemen, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur. Actualmente en el mundo, se experimenta el éxodo de los venezolanos, por la severa inestabilidad política y económica que atraviesa Venezuela.

En 2018 y 2019, importantes cambios climáticos y condiciones climáticas irreversibles afectaron la movilidad humana en diferentes lugares del planeta, incluidos Mozambique, Filipinas, China, India y Estados Unidos.

El documento además muestra que hubo una amplificación en los niveles progresivos de la migración. En línea con las últimas predisposiciones, el estudio da cuenta de que en el planeta existen alrededor de 272 millones de migrantes y que casi dos tercios de ellos son migrantes por razones de trabajo. Este número representa un porcentaje pequeño de la población mundial (3.5%), lo que implica que la mayor proporción de personas de todo el mundo (96.5%) se encuentra en su nación de origen.

Desde otra perspectiva, se tiene que el proceso de migración influye en la educación, producto de estas movilizaciones a nivel mundial, gran cantidad de estudiantes, tienen la necesidad de ingresar a un sistema educativo diferente al de su país de origen y por ende, deben irse adaptando a él, según sus condiciones; es decir, en el caso de los estudiantes que no toman la decisión propia de migrar, en la mayoría de los casos suelen vivir en localidades con instituciones educativas de menor calidad, afectando sus logros educativos y su formación en competencias.

Según el Informe de Seguimiento de educación en el mundo, desarrollado por la UNESCO (2019): El conocimiento aumenta las posibilidades de migrar. Los inmigrantes no son conformados por grupos formados al azar. Sino que se diferencian de la población general, siendo relativamente fácil diferenciar algunos por el nivel de conocimiento que presentan y otros que son difíciles de observar, como por ejemplo, la motivación. Las personas con niveles más altos de educación tienen más probabilidades de ser inmigrantes, debido a que es factible que busquen información para responder a las necesidades económicas, como conocimientos para las transferencias tecnológicas y habilidades financieras para la inmigración. En 2000, los migrantes con estudios de educación superior representó el 5,4%; el 1,8% tenían estudio de secundaria y el 1,1% de escuela primaria (Docquier & Marfouk, 2006). En los Estados Unidos, el nivel de

educación de los inmigrantes en 31 de los 32 países, obtuvieron notas por encima del promedio (Felicano, 2005).

Actualmente Colombia es el país que alberga una gran cantidad de personas de nacionalidad venezolana, las cuales cruzan la frontera motivados esencialmente por las dificultades políticas, económicas y sociales que atraviesa Venezuela, con el ánimo de buscar oportunidades de bienestar para su familia. Los dos países comparten 2.219 km de línea fronteriza, razón por la cual han tenido una estrecha dependencia. Diariamente la frontera de ambos países es cruzada por cientos de personas que migran de Venezuela con el objetivo de salir de su territorio e iniciar una nueva vida que les garantice mejores oportunidades académicas o laborales en el país o en otros de la región como; Chile, Ecuador y Perú.

Colombia ha sido históricamente un país de alta tasa de migración, habiendo sido Venezuela el principal destino migratorio de los colombianos. No obstante, esta propensión se ha invertido en los últimos años. El deterioro económico, político y social que vive Venezuela ha provocado el exilio y la migración hacia otros países del continente, siendo Colombia el país de paso o el país de nuevos comienzos; ahora se está dando la bienvenida a muchos venezolanos en todo el mundo. Cabe destacar, que la actual crisis que atraviesa Venezuela en materia económica puede considerarse una de las más graves de la historia reciente de la región, con una superinflación anual que reduce el valor de los salarios reales.

Muchos inmigrantes venezolanos han entrado al país (Colombia) con la intención de establecerse, incluidos colombianos e inmigrantes retornados, que viajan a Colombia buscando establecerse en otros países regionales como Chile, Ecuador. Unido a esta situación, se encuentran los llamados “migrantes pendulares” que cruzan las fronteras colombo-venezolanas

para conseguir medicinas, acceso a servicios educativos y médicos, para comprar divisas, ropa y bienes para las familias, regresando a sus hogares en Venezuela.

En ese sentido, autoridades colombianas brindan una respuesta firme y positiva en este contexto, Colombia mantiene sus fronteras abiertas y ha priorizado recursos para atender las necesidades de manejo de los flujos migratorios y brindar asistencia humanitaria a los migrantes venezolanos. En relación a la protección de los derechos elementales del ser humanos de los migrantes y retornados, se han promulgado normas y reglamentos dentro del Plan de Respuesta Migratoria de Venezuela para asegurar el regreso de los colombianos retornados o deportados junto con sus familias.

Debido al alto porcentaje de migrantes menores de edad, la necesidad de servicios educativos se ha incrementado significativamente. La mayor recepción de migrantes se da en instituciones educativas cercanas a la frontera, donde existen restricciones en la prestación de servicios. Algunos de los problemas relacionados con el sistema educativo, se presentan en áreas que están particularmente en declive, incluyendo el programa PAE. También, se presentan problemas escolares con superpoblaciones escolares y aulas que están casi al borde del colapso, por la falta de infraestructura para satisfacer la creciente demanda y falta de flexibilidad del sistema educativo nacional.

En Colombia, todos los niños colombianos, repatriados, colombianos de ascendencia venezolana gozan del derecho a la educación, aun en los casos donde hay inconvenientes con los documentos personales. La cobertura es ambiciosa para abarcar a todos los niños en edad escolar, independientemente de su ciudadanía o estado migratorio. Sin contratiempos, los directores hacen todo lo posible para garantizar que ningún niño, independientemente de su nacionalidad, se quede

sin educación. Una gran tarea que están intentando, aunque la falta de presupuesto no permita cumplirlo a cabalidad.

Los profesores del salón deben permanecer con la tarea de formar a todos los niños, sin tomar en cuenta su nacionalidad o estatus económico. En algunos casos, debido a la presión institucional para elevar el nivel en los resultados de las pruebas SABER, se olvida sin querer, del lado humano de los educadores; conocer o revelar las emociones y pensamientos de sus alumnos. No obstante, en ocasiones es más importante que su objetivo sea demostrar competencias de acuerdo con los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional, por lo que los docentes persiguen como prioridad completar los pasos del plan de estudios y dejar de lado, la esencia de la enseñanza a las personas, que asisten a diario a la escuela para aprender competencias básicas para afrontar la vida diaria.

Siguiendo esa misma línea, se toma en cuenta que los estudiantes de nacionalidad venezolana, deben enfrentar una serie de cambios bruscos que terminan repercutiendo en su buena formación académica, como; la diferencia de planes de estudio, temas variados desarrollados desde su país de origen, estilo de estudio de la educación colombiana, normas, integración con nuevos alumnos y profesores, además de una serie de aspectos familiares que en ocasiones no les permiten expresarse libremente. Además, de todos estos aspectos existe un acompañamiento familiar, donde los alumnos o padres deben afrontar el día a día en busca de estabilidad en el hogar, por lo que en muchos casos, no tienen siempre el tiempo o los conocimientos necesarios, para guiar el aprendizaje para su niños.

Un gran número de los educandos venezolanos que están matriculados en el Instituto Educativo Presbiteriano Álvaro Suárez, además de tener que adaptarse a una nueva nación,

ciudad, barrio, casa y escuela; también deben adoptar un nuevo ritmo de aprendizaje, que en muchos casos, no siempre les permite tomarse su tiempo; en general debe adaptarse casi exclusivamente al estilo de enseñanza de los docentes que orientan su proceso de aprendizaje. Lo que en ocasiones, debido a la precocidad para adaptarse o las nuevas cargas académicas, se produce una reincidencia notable, pues son estigmatizados, con expresiones como: los estudiantes venezolanos no saben nada.

Lo anterior, aumenta el número de estudiantes extranjeros que se desaniman y desinteresan por aprender, lo que se profundiza, si observan que sus padres aun siendo profesionales, no cuentan con un empleo digno. Lo que ocasiona que los estudiantes se planteen: ¿Entonces cuál es el objetivo de ir a la escuela?

A causa de la emigración de gran cantidad de personas de Venezuela, Villa del Rosario ha sido uno de los municipios del departamento Norte de Santander, que más ha tenido que atender la situación migratoria. En materia de educación, ha ocasionado un aumento en la cobertura de la matrícula en las instituciones aledañas a la zona de frontera. Por tal motivo, las aulas de clases presentan hacinamiento, lo que eleva los niveles de estrés en los docentes (entre otros aspectos), a la hora de atender la población venezolana.

Los estudiantes provenientes del sistema educativo venezolano, al ingresar a las instituciones y al sistema educativo colombiano, sufren varios impactos como son:

Hacer la respectiva solicitud de cupo y al no contar con documentos de historia académica, son enfrentados a una prueba con metodología de respuesta con selección múltiple (que en la mayoría de las veces desconocen su procedimiento), la cual define el grado al que debe ingresar, los resultados puede hacerlos devolver entre uno o dos grados atrás. Dicho proceso, se realiza



casi que de forma espontánea, debido a que las instituciones no cuentan con personal de apoyo para el desarrollo de un acompañamiento que les permita iniciar un proceso inclusivo en la institución.

La preparación de las pruebas diagnósticas es responsabilidad de los docentes por grados, quienes las diseñan siguiendo los planteamientos curriculares y DBA propuestos por el MEN. Pero, que al momento de ser aplicadas, no siempre son supervisadas por profesores, sino que lo hace algún funcionario de la institución que en el momento se encuentre “libre”, él cual no realiza ningún tipo ambientación para el óptimo desarrollo de la misma.

Luego del ingreso a la institución, los estudiantes de nacionalidad venezolana en su gran mayoría presentan escritura cursiva o “decorrida”, otro aspecto a cambiar, debido a que los profesores no comprenden lo que escriben. Este proceso le ocasiona un retraso, ya que deben volver a aprender a escribir.

En cuanto a las temáticas, los estudiantes venezolanos llegan con desfase en contenidos muy notorio en las áreas de matemáticas y ciencias sociales. En el aspecto disciplinario, los casos de indisciplina, que se presentan son por conductas propias vividas durante su proceso de migración, el entorno en el que vive y la disfunción familiar.

El estudiante migrante de Venezuela, en las instituciones fronterizas debe ir a un ritmo acelerado, para no quedarse del ritmo de los estudiantes locales. Muchas veces debe hacerlo solo, por su cuenta, sin acompañamiento familiar ni institucional, lo que en ocasiones termina por aumentar la deserción escolar y por ende la probabilidad de que aumente la delincuencia por falta de oportunidades.

### 1.3 Formulación del Problema

¿Cuál es el proceso de integración de estudiantes venezolanos en la Institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, del municipio de Villa del Rosario?

### 1.4 Objetivos

**1.4.1 Objetivo general.** Analizar las estrategias que promuevan a la adaptación académica de estudiantes venezolanos en la Institución Educativa Presbítero Álvaro Suarez, del municipio de Villa del Rosario.

**1.4.2 Objetivos específicos.** Los objetivos se plantean de la siguiente forma:

Establecer si la institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez posee protocolo para la atención de estudiantes venezolanos.

Realizar caracterización del estudiante venezolano que solicita el servicio educativo.

Describir las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes, para la adaptabilidad académica al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos

Determinar posibles estrategias para mejorar la atención de estudiantes venezolanos desde el ingreso al sistema colombiano.

### 1.5 Justificación

En los años recientes, debido a la globalización, los contactos personales se convierten en diálogos entre personas o contextos culturales diferentes, que al mismo tiempo ha provocado

confusión o incompreensión entre los participantes del interés de la comunidad a nivel cultural. Esto, por sus diferentes valores, prácticas y costumbres (Márquez, 1999).

Como afirma Ward, Bochner & Furnham (2001) “Después de un proceso de migración, el individuo debe confrontarse con un nuevo contexto cultural en el que muchos de sus comportamientos y tradiciones ya no son válidos. Por lo tanto, deben seguir un proceso de cambio y adaptación” (p.9). En el contexto educativo, la mayoría de los educandos de nacionalidad venezolana, deben asimilar un nuevo sistema educativo, que los induce en gran parte a olvidar hábitos que ya tenían definidos y adoptar otros nuevos para poder lograr “encajar” y continuar según los parámetros de la nueva sociedad que los acoge.

Benatuil & Laurito (2010) señalan que: “Los inmigrantes están inmersos en una nueva cultura que no le es habitual. Las formas que tenían aprendidas y conocen se contrastan con una realidad diferente” (p.2). En algunas ocasiones, muchos de los migrantes tienen formación académica profesional que no pueden ejercer, esto ocasiona un latente deseo de plantar cara a las nuevas expectativas de vida que se les presentan: como la falta de un lugar de trabajo, problemas de documentación y la preocupación por alcanzar un seguridad en el hogar, que debido a la apretada situación económica que deben vivir, terminan en labores informales, en mendicidad o en actividades ilícitas.

La adaptación escolar es un proceso complejo, para los hijos de los migrantes, influenciado por una gran cantidad de nuevas variables. Esto, motivado a que el exilio de venezolanos que salen de su país en busca de mejores oportunidades ha venido acompañado por algunos señalamientos como: exclusión de la que son objetos, debido a que se despiertan sentimientos de desconfianza en las zonas de acogida debido a otros inmigrantes que cometen fechorías, lo cual

ocasiona que todos por igual (los venezolano inmigrantes) sean vistos de manera despectiva por igual, independientemente de su comportamiento, solo guiándose por el dialecto. Lo anterior, ocasiona otros males como: ansiedad, estrés, inseguridad, desmotivación, frustración, que llevan a la deserción escolar, con posibilidad de aumentar el índice de delincuencia social.

Desde el año 2015 el MEN, en acatamiento de sus obligaciones con el fin de garantizar la educación, ha creado la normatividad pertinente, la cual ha venido evolucionado año a año, con el objeto de establecer acciones para el ingreso de niños, niñas y adolescentes migrantes en el sistema educativo de Colombia de manera permanente.

El Ministerio de Educación Nacional de forma conjunta y articulada con Migración Colombia, se fijan los siguientes retos y necesidades para seguir trabajando en el reconocimiento de soluciones para enfrentar la realidad de la migración, de los educandos venezolanos que no tiene la respectiva identificación o documentos personales. Mismos, que les permita certificar grados cursados para conseguir un cupo en las instituciones educativas. Siendo estos establecidos con modalidades técnicas, planteadas para presentar el examen de Estado (Prueba Saber 11) y obtener el título que lo acredite como bachiller. Con el fin expreso de lograr que estos alumnos puedan acceder a la educación en condiciones de igualdad y dignamente.

Lo anterior, permite ultimar objetivos que se ejecutan de manera conjunta para atender a la población migrante de origen venezolano, dirigidos desde los organismos de competencia educativa y de Relaciones Exteriores. En ese contexto, desde la colectividad se ha derivado una articulación de índole institucional, con circulares y orientaciones para proveer y cubrir el aumento de cupos escolares en las instituciones educativas colombianas para el ingreso de estudiantes migrantes venezolanos.

En el resumen ejecutivo “Migración desde Venezuela” desarrollado por el Banco Mundial a petición del Gobierno colombiano, se estipulan los principios que enmarcan la respuesta a la migración en su tercer pilar, estableciendo que se debe minimizar las debilidades que caracterizan a las personas migrantes y los ciudadanos retornados. Así mismo, el documento expone que se debe facilitar la enseñanza esencial humana y la vinculación al ámbito laboral. De esta forma, se pretende lograr el aseguramiento de la población infantil y adolescentes, para que puedan optar al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera permanente, tomándose como referencia las capacidades que ya hayan adquirido; siendo primordial para su crecimiento cognitivo este aspecto. De igual forma, comprobar que estos individuos inmigrantes y retornados puedan laborar formalmente, según sus capacidades, lo que resulta un factor primordial para maximizar la capitalización de estos recursos en el contexto económico colombiano.

En el Sistema Integrado de Matrícula Estudiantil –SIMAT, desde junio de 2018, se incluyó la casilla denominada “País de Origen”, para especificar los alumnos que vienen de la hermana República de Venezuela, por edad, sexo, nivel educativo, documentos de identificación y sitio donde reciben atención. De tal forma, que la Entidades Territoriales Certificadas (ETC), han ido actualizando la información, lo que ha ratificado el aumento de la matrícula de estudiantes venezolanos al sistema de educación colombiana. Gracias a la flexibilización de los requisitos de ingreso al servicio, se ha venido contribuyendo a la mitigación de las vulnerabilidades características de los migrantes venezolanos, que ingresan al país.

La Secretaría de Educación Departamental (2020) expidió la Resolución N° 0484 del 06 de febrero de 2020:

Por la cual se definen los aspectos generales para que los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de los municipios no certificados del departamento Norte de Santander, implementen los procesos de validación de estudios por grados en los niveles de educación básica y media académica. (p. 1)

Dicha resolución resuelve, la definición de aspectos generales que permita a los directivos docentes desarrollar procesos de validación de estudios cursados por grados a estudiantes matriculados. También relaciona la lista de establecimientos educativos oficiales que pueden desarrollar proceso de ratificación de los estudios en los niveles de educación básica y media académica (Hasta el grado 10°), para alumnos que vienen de Venezuela; por encontrarse en las categorías altas (A+ y A) de los resultados de las pruebas SABER del grado 11° y por superar el promedio departamental que fue de 254 puntos, correspondientes al año lectivo 2019.

La Institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, guiándose por los ordenamientos del MEN y los organismos educativos nacionales y regionales, en relación al apoyo de índole humanitario que se ha desplegado para atender a la población migrante de origen venezolana, ha encabezado una serie de mecanismos y planes que le ha permitido recibir en sus instalaciones un número importante de alumnos de esa nación. Mismos, que han tenido que enfrentarse con un esquema académico, con un volumen significativo de temáticas desconocidas, así como también metodologías evaluativas, enseñanza y aprendizaje inexplorados por ellos con anterioridad. También, a esto se le suman los problemas dentro del contexto discriminatorio, puesto que los estudiantes venezolanos, en ocasiones son víctimas de expresiones como “venezolano = no sabe”, esto, por supuesto mina el clima educativo provocando sentimientos de desmotivación y pérdida de interés para aprender, incentivando altos niveles de frustración. Lo anterior, decanta en bajo

rendimiento académico, mala convivencia y pérdida del año escolar y en el peor de los casos deserción escolar, lo cual ocasiona al aumento de la inseguridad y delincuencia en la localidad.

Lo anterior y motivado a contribuir con la continuidad de la formación de los estudiantes migrantes, direcciona el trabajo de investigación siguiendo la línea de formación académica y práctica pedagógica propuesta por la Universidad Francisco de Paula Santander y que se orienta a construir otras formas científicas para el intercambio de conocimientos investigativos interdisciplinarios y para la construcción de nuevos procesos curriculares, determinando los problemas del quehacer pedagógico. Esto, para a través de la innovación, estrechar la vinculación entre la teoría y la práctica como una manera diferente de ejercer la enseñanza.

Lo anterior, siguiendo la Sub-línea de la enseñanza de las ciencias, con el fin de investigar en sectores característicos de la pedagogía, en los que las necesidades tengan soluciones de aprendizaje, que requieren el diseño y planeación de estrategias específicas para la construcción de importantes conocimientos científicos. Mismos, que se basen en el potencial que existe en las ciencias al ser enseñadas desde las particularidades de las personas involucradas en el proceso pedagógico y del saber científico (Universidad Francisco de Paula Santander, 2016).

Lo que me permitirá hacer un análisis a las principales problemáticas en los estudiantes migrantes durante su proceso de adaptación, identificando y proponiendo algunas estrategias que permitan mejorar el ajuste y éxito académico de los estudiantes migrantes de Venezuela en la Institución dentro del sistema educativo colombiano.

## 2. Marco Referencial

### 2.1 Antecedentes

**2.1.1 Ámbito internacional.** La migración y el desplazamiento interactúan con la educación. Día a día en las aulas de clases a nivel mundial, se establecen relaciones interpersonales entre la diversidad humana, familias con diferencias de cultos, costumbres y nacionalidades, tienen como objetivo común la formación personal de sus hijos para mejorar la calidad de vida. La declaración de los Derechos Humanos, en el artículo 26 establece:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estudio a nivel básico ha de ser gratuito y de carácter obligatorio. Las instrucciones técnicas y profesionales deben ser generalizadas. El acceso a la educación superior es el mismo para todos dependiendo del mérito respectivo.

La educación se centrará en el desarrollo íntegro de la personalidad del individuo y fortalecerá el acatamiento por los derechos humanos y las garantías individuales inherentes a la persona, para lograr la tolerancia y el afecto entre las diferentes naciones. Esto, como eje fundamental para el sostenimiento de la paz

Las preferencias en el tipo de educación que recibirán los hijos, recaerá sobre los padres (Organización de las Naciones Unidas, 1948).

En este sentido, los sistemas educativos tienen el compromiso de hacer que la educación llegue de forma igualitaria a todas las personas en edad escolar del respectivo país y las regiones que lo integran, con el fin específico de constituir naciones sostenibles y pacíficas.

Recibir educación será visto como un derecho humano para lograr la transformación, erradicación de los índices de pobreza y para alcanzar la paz. Las personas que voluntariamente o



forzadas deban moverse, no renuncian a su derecho a recibir educación. El monitoreo del informe mundial de la educación, indica el aumento del gran potencial y las oportunidades involucradas en brindar acceso a la educación con calidad de los migrantes y las personas desplazadas (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO 2021).

La migración y el desplazamiento, dependiendo de la perspectiva, puede ser una problemática social; debido a las pocas posibilidades de empleo, el choque de costumbres, la discriminación, la indocumentación personal, el hacinamiento escolar y la falta de recursos educativos tanto propios como institucionales. Por otro lado, pueden ser un mar de conocimiento frente a otras culturas, idiomas o costumbres. Para lo cual, los sistemas educativos deben ser incluyentes y atender las penurias de quienes se ven forzados a migrar y aquellos que se quedan.

Según un Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, realizado por la UNESCO (2019), la educación es al mismo tiempo una fortaleza y una debilidad para las personas que forman parte de una población migrante:

En todo el mundo, una de cada ocho personas en promedio, reside fuera de su país de origen. Aunque muchos movimientos internos son inofensivos, en algunos países de recursos bajos y medianos, el acelerado crecimiento de las ciudades influye ampliamente en las proporciones educativas de quienes migran y de quienes no lo hacen. En tal sentido, el aprendizaje en el sitio de destino puede hallarse obstaculizado por normativas administrativas o por negligencia.

En promedio, alrededor de 30 personas de cada 100 viven en un país diferente al de su nacimiento. La mayoría de las personas ha emigrado por razones de empleo, pero su triunfo queda a disposición de que sus habilidades le sean reconocidas y por lo tanto remuneradas. Más

de la mitad de estos migrantes tienen la edad para trabajar y residen en naciones de altos ingresos, lo que justifica la importancia de restaurar las políticas migratorias, con el ánimo de reducir problemáticas laborales y de índole social.

El diez por ciento de los migrantes residen en países de medianos y bajos recursos económicos. El servicio educativo ayuda a restablecer su concepción de lo que es normal, creando una organización y expectativa, representando esto un desafío por los diferentes contextos existentes en el campo social, económico y político determinados por el desplazamiento. La educación debe ayudar a estos grupos de población a prepararse para situaciones de movimiento permanente y para futuros cambios sociales y laborales.

En ese sentido, existen diferentes categorías de emigrantes o movimiento que están diseñados para determinar criterios claros que garantizan el respeto por sus derechos. En la práctica, sin embargo, las categorías claramente definidas son más bajas. Por ejemplo, si se definen a migrantes de origen internacional, algunos países y organizaciones son las encargadas de definir la nacionalidad basada en los antepasados y otros en el lugar de nacimiento. Algunas categorías se aumentan por las fuertes disputas, en donde la confrontación de ideas políticas, ocurren cuando las personas buscan voluntariamente un futuro mejor o más bajo debido a las catástrofes naturales o humanas.

Las comunidades receptoras se cuestionan sobre las situaciones que estimulan los migrantes y los refugiados (si está destinado a situación laboral o educativa), la legalidad (es decir; si se documenta o no) o su responsabilidad (si son víctimas en crisis). Estas disputas pueden llevar al bienestar de los migrantes y los refugiados.

La educación es lo más importante para los grupos de migrantes, misma que definirá su crecimiento y percepción de la realidad. La educación es un ente definitorio en el campo migratorio, la cual presiona para lograr una mejor calidad de vida. Influenciada en las aspiraciones, actitudes y creaciones de los migrantes, así como en la percepción de la naturaleza de los más marginados por parte de la sociedad. No obstante, brinda beneficios para otras actividades y experiencias, razón por la cual es necesario incentivar medidas escolar orientadas a minimizar actitudes discriminatorias hacia personas migrantes y refugiadas.

**2.1.2 Ambiente nacional.** La crisis social, económica y política de Venezuela, ha hecho que muchos inmigrantes tengan como opción Colombia, para buscar mejores condiciones de vida; lo que ha ocasionado descomposición familiar, desesperación por tener algo para la supervivencia diaria, desconsuelo, impotencia y despertar el sentido humanitario de muchos de los colombianos.

Los procesos migratorios entre los dos países ya habían sucedido en la década de los 80 del siglo XX, donde muchos colombianos salieron huyendo del conflicto armado, en búsqueda de mejores oportunidades laborales y económicas, decidieron partir e iniciar sus proyectos de vida en el país vecino, teniendo como base el cambio de la moneda, lo que les permitió crear sus propias actividades laborales y tener sus propias fuentes de dinero.

En la actualidad, varios factores nacionales e internacionales han visto la política de inmigración de manera amplia y holística. Estos incluyen la intensificación de las relaciones internacionales, prestando especial atención a las políticas del país, específicamente en lo que respecta a la atención integral a los derechos humanos y una participación más amplia de varios sectores sociales, entre otras cosas, los procesos migratorios.

En ese sentido, Colombia ha respondido a este contexto, formulando una política migratoria basada en el logro del reconocimiento de la comunidad migrante. Es decir, el norte de la política desarrollada para integrar los diversos aspectos de este fenómeno a través de un aspecto transversal y multidimensional de la gobernanza y el desarrollo. La cual, se ha elaborado respetando las condiciones de seguridad de los migrantes y del Estado a través de un enfoque de derechos humanos, que implica el compartimiento de responsabilidades y adecuación de los distintos sectores estatales relacionados con los movimientos de población, tanto de quienes migran como aquellos que emigran o que solo transitan el país.

Así, en la primera medida se plantea que la política migratoria pública debe estar orientada a identificar los diversos problemas que surgen del fenómeno, estudiando las implicaciones sociales, económicas, políticas y de otro tipo en el territorio, con el objeto de ayudar con las posibles soluciones por parte de los organismos encargados en general, para lo cual el acatamiento de varios factores es fundamental para su funcionamiento correcto durante la planificación y cumplimiento:

Según el autor Ciurlo (2015), en Colombia la política de migración se basa en el reconocimiento de las personas migrante desde una perspectiva intersectorial y multidimensional, la cual es inicialmente selectiva, favorable a la migración laboral, habla de un período a mediados del siglo pasado con el fin de cerrar brechas en el campo ocupacional. Cabe señalar, que luego de la Segunda Guerra Mundial, los procedimientos de migración del país se limitaron a una variedad de razones, incluida la seguridad nacional. Sin embargo, Colombia participó en varios programas hasta 1980 para atraer la pluralidad técnica de sectores europeos, así como en los métodos de forestación agrícola.

Por su parte, la Ruta de Atención de la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres Colombia (2018) explica la forma en que se regula el acceso a la educación para estudiantes con origen migratorio:

Los niños, niñas y jóvenes (NNA) que migran desde Venezuela tienen acceso a Educación preescolar, primaria, secundaria y técnica en Colombia, solo requieren que el padre o tutor se aproxime a las comunidades educativas o a las secretarías de Educación, donde deberán solicitar el cupo correspondiente. El Rector tiene un máximo de 30 días hábiles para ingresarlos en el sistema de información para el Reporte de Extranjería (Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres Colombia, 2018).

En ese sentido, la Ruta de atención, describe el proceso de acceso a la educación en el país, aunque los estudiantes no tengan sus documentos completos; el gobierno colombiano desde el 2017, solicitaba tener un estatus regular para los migrantes, a fin de ser recibidos en las instituciones educativas, en las entidades de salud o para la búsqueda de empleo. A razón de que un alto índice de migrantes no disponía de documentación legal, no podían acceder a servicios básicos. Por esta razón, el MEN orienta a las secretarías de educación a ingresar a los estudiantes venezolanos al sistema nacional de matrículas, usando un código NES (Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres Colombia, 2018).

Sin embargo, el gobierno colombiano realiza un rastreo a las familias y personas que ingresan al territorio nacional, bajo diversas circunstancias, para actualizar sus documentos y obtener un estatus migratorio regular. Para ello, el documento CONPES 3950 (2018) aborda las estrategias para atender al pueblo venezolano y apostar por ofrecer soluciones específicas.

El Documento CONPES 3950 (2018), manifiesta que para el año 2018 ingresaron a las instituciones educativas colombianas 270.373 niños migrantes venezolanos entre los 5 y 16 años de edad. Este número representa una muestra importante sobre el aumento en la demanda de la enseñanza a nivel inicial, básico y media de los estudiantes migrantes venezolanos. Siendo este documento, esencial para descubrir la necesidad de diseñar y desarrollar medidas, de modo que la capacitación sea uno de los factores de integración dominante.

Desde el 2015, se han expedido circulares que indican la inductiva para ingresar al sistema educativo colombiano, aun cuando no logran obtener sus certificados por no contar con su respectiva documentación. Para lograr mitigar esa situación, el Decreto 1288 de 2018, estipula que las instituciones educativas tienen la autonomía para diseñar sus protocolos para el ingreso y admisión de estudios, mediante actividades académicas y métodos de evaluación que garanticen la expedición de certificaciones escolares.

La convalidación de estudios básicos y académicos de educandos venezolanos se realizará de acuerdo con la cláusula transitoria segunda del artículo 2.3.3.3.4.1.2 del Decreto 1075 de 2015 sobre técnicas de convalidación de estudios de educación superior básica y académica (excluyendo grado 11). En ese sentido, los alumnos de Venezuela que se encuentren en situación de haber estudiado en su país y no haber cursado una o más titulaciones previas; o los diplomas no están debidamente legalizados, podrán convalidar cada una de las titulaciones realizadas en una institución, mediante evaluaciones o actividades académicas, según lo establecido por la SIEE institucional.

**2.1.3 Ámbito regional.** El presidente de Venezuela, Nicolás Maduro, decreto el cierre permanente de la frontera colombo-venezolana desde el 19 de agosto de 2015. Seis años después,

las autoridades en departamentos fronterizos, como Norte de Santander, continúan sufriendo las consecuencias de la crisis social y de carácter humanitario. Ante esto, las autoridades están trabajando en conjunto para controlar el ingreso masivo de venezolanos; Sin embargo, algunos extranjeros llegan a territorio colombiano sin los documentos requeridos para el cumplimiento de requisitos exigidos y obtener un empleo formal, razón por la cual muchos optan por el empleo informal o terminan involucrados en acciones delincuenciales.

Las instituciones educativas son autónomas, para diseñar y aplicar pruebas diagnósticas que indiquen en qué nivel se encuentra el estudiante venezolano que desea ingresar al plantel educativo. Pero más allá de ello, se requiere hacer una verdadera evaluación de este proceso, para lograr que se haga de manera imparcial y garantizando el aprendizaje de esos menores. En muchas ocasiones los estudiantes venezolanos, son tildados por el solo hecho de ser extranjeros, que no saben, que son perezosos, que la educación venezolana no es buena; pero en realidad lo que sucede es que el sistema educativo venezolano es muy distinto al colombiano; aunque los estudiantes extranjeros tengan falencias en algunos contenidos, también poseen fortalezas, sobre todo en lo referente a la oratoria.

Es muy importante que el proceso de validación de estudios esté enmarcado en una prueba diagnóstica que esté regida por los derechos básicos de aprendizaje, las cuales deben considerar una buena comprensión lectora, análisis matemático y producción textual; de tal forma que garantice que el estudiante extranjero tiene un mínimo de conocimiento indispensable para el grado que aspira. Y que dicha prueba sea una inducción de cómo será su nuevo proceso educativo.

Según el decreto 2832 de 2005, sobre la convalidación de estudios en instrucción básica y media técnica, se pretende ampliar la promoción de alumnos en edad infantil y adolescente en lo referente a su formación académica, personal y social. En el Decreto 1075 de 2015 se establecen las validaciones, con los criterios de evaluación propios para cada nivel de enseñanza y con una duración promedio de tres meses.

De acuerdo con las resoluciones 2832 de 2005 y 1075 de 2015, la institución siempre que se halle cumpliendo con los requisitos legales para su funcionamiento y asegure estar por encima de los promedios de la unidad territorial clasificada en las pruebas SABER, o en el examen estatal se encuentre como mínimo en las validaciones de alta categoría, estará facultada para realizar convalidaciones de manera libre y gratuita (salvo los certificados para estudiantes y matriculados).

La Institución Educativa Colegio Presbítero Álvaro Suarez, contempla en su documento SIEE (Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes), que se aplicará validaciones a los estudiantes migrantes cuando lo soliciten y se encuentren en situaciones como: no contar con boletines que acrediten el grado en el que se encuentra; no contar con el certificado que acredite un grado cursado; cuando no hay posibilidad de solicitar certificados, sobre la base de que el establecimiento educativo ha perdido sus archivos; tener certificados de establecimiento educativo sancionado por la Secretaría de Educación por no estar apegado al cumplimiento fiel de los requisitos de funcionamiento exigidos por la ley; haber estudiado en otro país y no haber cursado ninguna de las titulaciones anteriores o los certificados de estudios no han sido debitados legalmente; no haber culminado ni iniciado grados de los ciclos o niveles de educación básica o media, salvo el que realiza el grado de bachillerato (SIEE, Colegio Prebistero Álvaro Suarez, 2020).



Siendo en estos casos, la convalidación del bachillerato, un examen para la obtención del título certificado, otorgado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES. Todo estudiante extranjero en Colombia que haya solicitado un sexto grado, deberá iniciar el proceso de convalidación desde el primer grado (excepto aquellos que hayan completado la certificación y hayan completado el primer grado en el enfoque educativo del país por el MEN). De esta manera, se legalizan los estudios de educación infantil y primaria, lo que constituye una constancia en el sistema de la institución.

Quienes se presenten para convalidar de primer a quinto grado y no se hayan graduado de quinto, deben presentar examen de grado uno por uno. Además, para los estudiantes en matriculación, el proceso de convalidación costará un concepto de papelería. Durante los procesos de validación, los extranjeros deberán convalidar en un plazo no mayor a 6 meses, las titulaciones que realizaron en otro país. En caso contrario, será causa de cese de la matrícula provisional.

## **2.2 Bases Teóricas**

El proyecto de investigación “Adaptación al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos en el municipio de Villa del Rosario” está encaminado al análisis de estrategias para el acople, que realizan los profesores de la Institución Educativa Colegio Presbítero Álvaro Suárez.

Lo anterior hace referencia a que producto de la migración, el desplazamiento y la búsqueda de mejores opciones de vida de gran cantidad de familias de nacionalidad venezolana; han aumentado la cobertura de instituciones educativas nacionales: urbanas y rurales, lo que ha implicado matricular niños, niñas y adolescentes con formación de acuerdo al sistema educativo

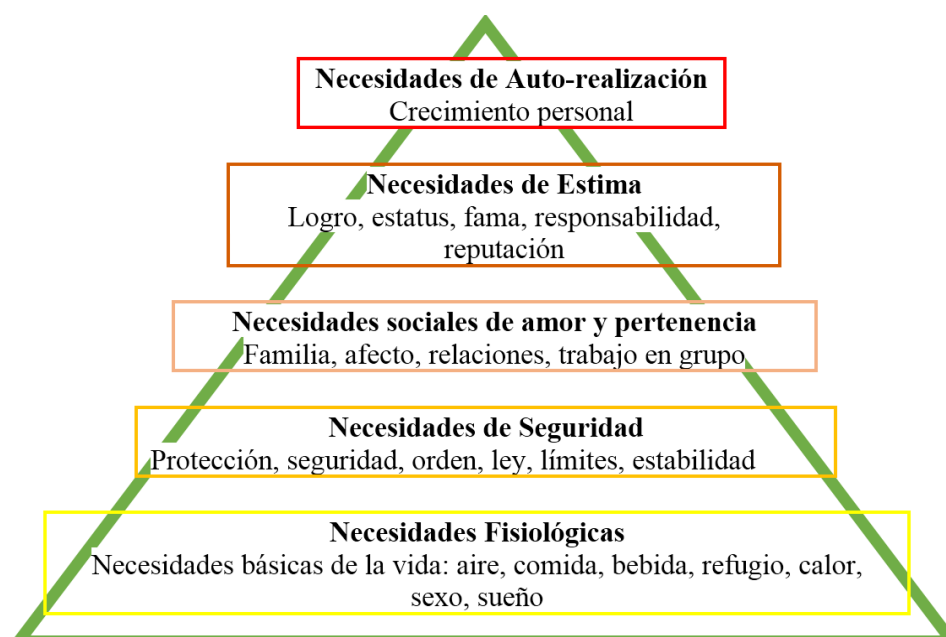
de su país de origen. Sumado a esto, también está el desempleo, costumbres arraigadas, estilos de vida, dialecto y demás aspectos que terminan en conjunto en un aula de clase, con las particularidades de cada estudiante con sus diversas situaciones familiares.

En el quehacer pedagógico debe ser una acción motivante que permita que el aprendizaje llegue a los estudiantes de forma esencial, para que sientan lo trascendental que es aprender y no lo vean como la transmisión de conocimientos que tienen que recibir porque sus padres les dicen. El proceso de educación debe lograr que quienes lo reciban comprendan su sentido y lo transformen en la aplicabilidad de la vida diaria. La labor de los profesores debe motivar a que el estudiante durante toda su vida de formación, conceptualice todos los conocimientos, procedimientos y valores a mejorar su calidad de vida, a visionar un crecimiento personal, que les permita aminorar sus necesidades, según lo establece Maslow (citado por Quintero, 2007):

La "Teoría de la motivación humana" presenta la jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; este modelo identifica cinco categorías de necesidades y se basa en un orden ascendente en función de su importancia y motivación. Considerando que esto es solo el caso, cuando una necesidad se satisface "adecuadamente", donde se proyecta entonces una nueva necesidad (Colvin & Rutland 2008).

En ese sentido, las cinco categorías de necesidades son las siguientes: fisiológicas, seguridad, amor, afiliación, apreciación y autorealización; estando las necesidades fisiológicas en el nivel más bajo. Maslow además diferencia estas carencias en "déficit" (fisiológico, seguridad, amor y pertenencia, estimaciones) y "autodesarrollo" (autorealización). La diferencia inconfundible entre uno y otro es que los "déficits" se refieren a la falta, mientras que el "desarrollo de ser" está relacionado con el trabajo del individuo (Koltko 2006).

Para Maslow (2015), la jerarquía de las necesidades, es la teoría inicial en el que los motivos del comportamiento humano se encuentran dentro de la persona. Siendo esta, la teoría motivacional más común. Esta afirma que las necesidades de la especie humana se distribuyen en una pirámide que depende de su efecto por la influencia el comportamiento humano, como se observa en la Figura 1.



**Figura 1. Pirámide Jerárquica de las necesidades propuesta por Maslow.**

Fuente: Quintero, 2007

En la parte baja de la pirámide se localizan las llamadas necesidades primarias porque son más básicas y comunes, mientras que en la parte superior se encuentran las llamadas necesidades secundarias, que son las más exigentes y abstractas.

**Necesidades fisiológicas.** Se trata de aquellas necesidades existenciales que son innatas en el individuo, como la comida, el sueño y el descanso, el refugio o el apetito sexual. Su nivel de

bienestar varía dependiendo de la persona y generalmente domina el proceder del individuo cuando uno de ellos no se satisface.

**Necesidades de seguridad.** Provocan que la persona se proteja de cualquier amenaza, existente o inexistente, tangible o intangible, al igual que las fisiológicas se hallan vinculadas con la supervivencia; ocurre cuando se satisfacen las necesidades fisiológicas.

**Necesidades sociales.** Se trata de aquellas atadas al estilo de vida social, junto con otras personas. Se originan cuando las necesidades elementales se encuentren satisfechas. La insatisfacción de estas necesidades generalmente conduce a la decadencia general y al aislamiento.

**Necesidades de autoestima.** Esta se vincula con elementos relativos a la autoaceptación de la persona y la autoestima. Creando seguridad, confianza, autoaprobación, etc. La insatisfacción de la misma ocasiona percepción de inferioridad, agotamiento, y dependencia, etc.

**Necesidades de autorrealización.** Se relaciona con la posibilidad de satisfacerse mediante recompensas dadas de igual manera y que no son observables ni controlables por terceros. Las mismas, terminan convirtiéndose en necesidades insaciables, debido a que entre más recompensas se obtengan más importantes se vuelven y crece la necesidad de satisfacción.

La pirámide de las necesidades propuestas por Maslow (2015), podría ubicar la educación entre la segunda y tercera categoría; teniendo en cuenta, que en la escuela se brinda una protección, un orden, unos límites, una estabilidad equitativa entre todos los estudiantes y se establecen lazos afectivos, relaciones interpersonales y trabajo en grupo. De esta manera, al

lograr un buen desempeño en la formación educativa, se obtendrá un estatus y por ende se llegaría a la cúspide jerárquica propuesta por Maslow y al desarrollo del ser.

Haciendo hincapié en la jerarquía propuesta por Maslow (2015), desde hace muchos años, familias o algún miembro de ellas, toman la decisión de dejar todo en su país e ir a otro en busca de oportunidades o a cumplir sueños. La migración y el desplazamiento son fenómenos sociales que pueden incidir profundamente en la educación y por ende, los sistemas educativos deben ser inclusivos y equitativos, a fin de satisfacer las necesidades de las personas que padecen por el tema de la migración. Según, el informe de seguimiento de la educación mundial: migración, desplazamiento y educación:

Este informe estipula que la migración y los movimientos de las personas a causa del desplazamiento se enfrentan a la visión de los maestros y la gestión educativa con la realidad y la variedad de aulas, actividades de ocio, contextos de las colectividades, plazas de trabajo y contexto de índole social. Los mecanismos de educación en todo el mundo se combinan en su responsabilidad con el objetivo cuatro del desarrollo sostenible: "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y no dejar a nadie atrás" (UNESCO, 2019, p. 2). Con el fin de que todos los alumnos alcancen su máxima capacidad cognitiva, siendo indispensable que estos sistemas se acoplen a sus vicisitudes, sin tomar en cuenta el país de origen. También, debe responder fundamentado en la resiliencia para superar dificultades y acomodarse a los esquemas migratorios y desplazamiento. Este desafío afecta a los países, independientemente de la cantidad de su población de refugiados y migrantes (UNESCO, 2019).

Como se da a conocer en la cita anterior, la migración es una situación social que afecta el ambiente escolar, tanto de los estudiantes que vienen de otro lugar, como el de los que llevan trayectoria en la institución. Los estudiantes que vienen del territorio fronterizo con Venezuela, traen una formación de acuerdo al sistema educativo de ese país. Al realizarse las pruebas diagnósticas e indagar con los estudiantes como se sintieron, manifiestan que son muy fuertes en lo concerniente a las matemáticas, las ciencias sociales, las ciencias naturales y que no conocen el proceso de selección múltiple. Ahora en lo referente a los estudiantes de nacionalidad colombiana, en ocasiones presentan algún tipo de rechazo a estudiantes venezolanos, por cuestiones como son: no entender como escriben, pues lo hacen en forma corrida, algunas veces por razones de agresividad, debido a la situación que viven en casa como resultado del desempleo y el desespero por tener una vida digna.

### **La diversidad en el aula:**

Hablar de diversidad remite al concepto dado por Skliar (2002) “ya no es, entonces, la relación entre nosotros y ellos, entre la mismidad y la alteridad, aquello que define la potencia existencial del otro, sino la presencia – antes ignorada, silenciada, aprisionada, traducida, etc. – de diferentes espacialidades y temporalidades” (p.3). Es decir, las relaciones interpersonales con los demás en las diversas comunidades, deben establecerse reconociendo la individualidad misma y la del otro, en forma empática, para tener una visión amplia para comprender, por decirlo de alguna manera, la invasión del otro, ser otro independiente. Partiendo de allí, es imposible la diversidad si no se valora el estatus y reconocimiento de cada quien.

Para el caso de esta investigación, la diversidad se refiere a las discrepancias existentes entre porciones de una colectividad educativa y de forma particular en el aula de clases; que surgen por

los distintos valores, intereses, culturas, costumbres, conocimientos, estilos de aprendizaje, etc. En cada caso, es necesaria la mediación educativa con apoyos diferenciales para la atención e integración de los estudiantes migrantes al sistema educativo colombiano.

La comunidad educativa es un lugar indispensable para el disfrute y desarrollo de la diversidad, allí se reúnen diferentes edades, individualidades, entornos familiares y sociales. Durante el siglo XXI se le adhiere otra variedad: la de territorio de origen y por consiguiente, diversas costumbres, lenguas y culturas. En la actualidad, la población migrante fue acogida casi que, de manera instantánea a lo extenso de la región nacional, con vinculación en centros educativos rurales y urbanos. La escuela educa realmente cuando se adapta a las circunstancias de los individuos.

En este sentido, se identifica que la diversidad no es neutral. Sino, que reconocer la pluralidad involucra admitir el interculturalismo como un nuevo concepto de justicia social, e ideas como responsabilidad social, ciudadanía activa, empoderamiento, participación ciudadana y democracia compartida. En ese contexto, la diversidad se origina en áreas: sociales, culturales, filosóficas, religiosas, morales y políticas (Magendzo, 2016).

La diversidad humana implica la habituación del ser humano a los diferentes medios, y de allí nace la definición de “cosmopolita”. Por consiguiente, es elemental señalar, que en la actualidad el caso es de pluralidad total.

La diversidad es un argumento en muchos espacios sociales y, por supuesto, en la educación, es importante que la cuestionemos, comprendamos, identifiquemos y promovamos como actitud que cambia, la adaptación a la labor educativa y la cultura de cualquier plantel. Por esta razón, es importante pensar en la diversidad con respecto a la oportunidad.

La adaptación implica cambio, crisis y diversidad, el reconocimiento del otro, logrando el conocimiento creciente y el origen de nuevas formas culturales que pueden beneficiar a la humanidad, esto se consigue cuando la diversidad es reconocida como un pilar fundamental de la identidad del individuo.

### **Práctica pedagógica:**

La práctica pedagógica se concibe como una acción social de constante interacción entre profesores y docentes, con el compromiso de cumplir unas metas para el aprendizaje; es mucho más profundo que el uso de métodos, estrategias y recursos didácticos, fundamentándose en los saberes del profesor.

En la práctica pedagógica es donde se desarrolla el currículo, como estructura armónica, constituida por bases legales, fundamentos teóricos y componentes permanentes para la comunicación, la cultura, las costumbres, los dogmas y las pretensiones humanas protegidas por la ciencia, que exige sapiencias indispensables para lograr que la educación se convierta en un hecho de responsabilidad y de sensibilidad frente a las dificultades más importantes del mundo y de los seres humanos en general (Universidad de Manizales, 2012).

Durante la operatividad es expresada en sus diversos componentes, es necesario mencionar que las conceptualizaciones del currículo implican razonar en los fundamentos teóricos que lo sustentan, podemos vislumbrar lo que se designa como círculo teórico, citando a Goyes & Uscátegui (2013), como: “la elaboración conceptual del currículo, la cual se hace reflexionando los diferentes aspectos educativo que van desde la concepción de ser humano hasta la forma de enseñar” (p.5); en segundo lugar, la práctica curricular: “es el proceso real que se sigue en la



práctica, en el que la realidad ocurre explícita o implícitamente en la institución (Vasco, citado por Goyes & Uscátegui)” (Universidad de Manizales, 2012, p.1).

Desde este punto de vista, todas las prácticas docentes responden a las ideas y concepciones que los docentes planean, cuando analizan la forma en que los alumnos logran aprender, a través de cualquier estructura o recurso, partiendo inevitablemente de juicios específicos sobre la asignatura y la enseñanza. Las concepciones de los docentes, conducen a la definición de los roles en el momento de la práctica, y al mismo tiempo identifican los aspectos a evaluar, pues estos también corresponderán a las concepciones de conocimiento.

En este contexto, la función del docente se convierte en un punto de privilegio, bajo la cual tienen cabida las actividades educativas y vocacionales de la enseñanza y aprendizaje. En el mismo, el intercambio entre docentes y alumnos abarcarán y regularán la interlocución entre las dos áreas con distintas capacidades: epistemológicas (implican conocimientos, se enseña y se aprende el conocimiento), didácticas (con respeto a las estrategias implementadas para la enseñanza) y social (en el que la participación de actores y agentes individuales en el contexto de una comunidad, como partes de distintos conjuntos étnicos, socioeconómicos y culturales).

Las actividades académicas que se desarrollan en el sector educativo están claramente definidas como el proceso de creación y potenciación del rol del docente como creador y supervisor de la situación en el aula. Las acciones del docente en el contexto del aula permitirán tomar la posición real de los distintos factores en el campus escolar, para recrear y recopilar la posición racional del entorno.

No obstante, el pensamiento y el saber que nutren las prácticas educativas han evolucionado notablemente. Los avances más sustanciosos de la pedagogía en la actualidad están relacionados

con la comprensión que se tiene hoy en día de qué es el aprendizaje y cómo ocurre. Esta comprensión demuestra ser un apoyo invaluable para las disposiciones educativas que fomentan nuevas estrategias al comprender el saber y el aprender de forma distinta al identificarse mejor con propias experiencias de aprendizaje y enseñanzas efectivas.

### **Educación inclusiva:**

Pujolás (2006), señala que la educación inclusiva es el procedimiento por medio del cual los infantes, independientemente de su potencialidad cognitiva, raza u otra diferencia, tienen la capacidad de seguir formando parte del aula regular y de aprender de y con sus compañeros.

Esta afirmación centra el enfoque inclusivo en el aula de clases. El docente como líder pedagógico debe brindar oportunidades para la adaptación y para que todo el grupo de estudiantes aprenda.

La inclusión en la educación es actualmente un esfuerzo de todos los sistemas educativos para contribuir al impulso de unas sociedades más justa, democrática y solidaria. El educador podrá proporcionar todos los medios pertinentes para evitar que se desarrolle o crezca la desigualdad como resultado de las deficiencias y limitaciones del sistema educativo. En este plazo, se rediseñarán los esfuerzos y mecanismos de los educadores en beneficio de los estudiantes, con estudios de los más necesitados para crear puntos de equilibrio más completos que equiparán las oportunidades de ingreso a una formación profesional.

Echeíta & Duk (2008) plantean en este contexto que para lograr un derecho a la educación más efectivo, primero se debe asegurar que tanto los niños y jóvenes puedan acceder a la educación, no a una educación cualquiera, sino a una educación de calidad e igualdad de

oportunidades. Aquí hay tres factores clave que definen la educación inclusiva o la inclusión. Donde, se puede establecer que el significado de la enseñanza es el derecho a la educación, o más precisamente la necesidad del derecho a la educación, ya que esta ley plenamente realizada implica la compensación de todas las formas de segregación y exclusión educativa; avance en la inclusión por tanto, significa dismantelar las diversas murallas que dificultan el acceso a la misma y a la participación en el proceso de aprendizaje, con especial referencia a los más necesitados por su condición de vulnerabilidad, ya que son los más marginados los que en su mayoría necesita una educación, clasificada como de calidad. Por otro lado, según estos mismos señalamientos, no se puede hablar de calidad sin inclusión, porque si la calidad se aplica a todos, es necesario incluir un índice o un componente de calidad.

Lo expuesto anteriormente, lleva a reconsiderar que una comunidad educativa de calidad es aquella en las que se acogen a los estudiantes sin ningún tipo de restricción y se dan repuesta a las necesidades educativas que se identifican de acuerdo a las características particulares que éstos demuestran. Es decir, son las escuelas que complementan su esencia con la inclusión para disminuir las desigualdades y aumentar la culturización.

### **2.3 Marco Conceptual**

**Adaptación.** Esta expresión es de origen latín *-adaptare-*, acomodar. En ese sentido el RAE (2005) lo define como “adaptar” primera acepción de acomodar, ajustar algo a otra cosa. En ese sentido, cuando se aplica a personas significa: acomodarse a circunstancias y condiciones, etc.”

Entonces, adaptarse es aceptar las normas internas de la sociedad que son respetadas y aceptadas para la colectividad general, logrando que el individuo las integre dentro de su sistema de cumplimiento social. Al hablar de adaptación siempre hay que tener en cuenta el momento

histórico en el que se está. La definición de adaptación es básicamente cultural y sus límites vendrán dados por la posición social y cultural en que uno se sitúe (Ortega, 1988).

Para Meyer (1977), el concepto de adaptación surge en el siglo XIX, con un doble origen epistemológico: por una parte, se comenzó a utilizar en las teorías evolucionistas de Darwin y Lamarck; por otra parte, dentro del contexto de la biología teórica, a partir de Claude Bernard.

Urrea (2008), señala el proceso de adaptación y la interacción entre el niño y el ambiente externo, como un proceso que trae como resultado la funcionalidad del individuo en torno a su realidad, trayendo como resultado la asimilación resultante de este último estado. Como consecuencia de lo anterior, el niño se desarrolla inteligentemente mediante la aplicación creativa de reglas sociales internas.

El proceso de adaptación escolar genera en algunos estudiantes ansiedad o temor, producto de lo desconocido, frente a un nuevo contexto de aprendizaje. Para el objeto de estudio de esta investigación, la adaptación en los estudiantes de nacionalidad venezolana, es veloz, debido a que se deben enfrentar cambios de tipo social, familiar y académico.

En ocasiones, el proceso de adaptación escolar frente a otro sistema educativo, para algunos estudiantes de nacionalidad venezolana representa conflicto o inconvenientes de convivencia en la institución, derivado de la situación social que viven desde el momento de la migración, el paso de frontera, la cual en muchos casos es por pasos prohibidos (trochas), o simplemente por ser un cambio esporádico que no se tenía previsto y surgió de repente, o como reflejo de la situación familiar, algunas veces caótica por la falta de empleo y los recursos para la subsistencia humana.

Algunos estudiantes migrantes no logran superar el periodo de adaptación al nuevo sistema escolar y terminan desertando. Para que la adaptación se dé, es clave para trabajar en equipo entre los factores educativos, que implica la unión entre estudiantes, docentes y la comunidad en general, estableciendo una comunicación asertiva para lograr la adaptación al contexto escolar y por ende garantizar la continuidad del estudiante en el sistema educativo.

**Motivación.** McClelland (1989), define la motivación como características inconscientes en las que se ubican todas las demás características de una persona, de modo que se puede decir que estas se basan en los motivos y características personales del individuo (es decir, nuestras habilidades, conocimientos, gustos, fobias, modos de reacción, rol social, autoimagen, etc.), pero si todos se pueden resumir en los motivos que los sustentan, es fácil concluir que tenemos la reacción cuando estimulamos directamente esos motivos que estábamos buscando.

El psicólogo McClelland (1989), señalaba que en efecto la motivación del individuo ocurre cuando se logra satisfacer tres necesidades esenciales: el deseo de logro, el cual inicia con la lucha constante y el conflicto por obtener éxito y la superación individual. El deseo de poder, el cual inicia con la lucha por lograr influir, controlar la vida de otras personas, tener carisma. Finalmente, el deseo de pertenencia, el cual implica tener la capacidad para crear relaciones constructivas, formar parte de un grupo y realizar actividades que signifiquen relacionarse de manera afectiva con los demás seres humanos.

**Diagnóstico pedagógico.** Pascual (2016), en su libro: “Diagnóstico pedagógico conceptos básicos y aplicaciones en el aula”, lo define así: es una dinámica real, en evolución complementaria y constructiva que permite distintas interpretaciones. Teniendo en cuenta el punto de vista etimológico del término. La palabra griega de diagnóstico *Diagignosko*, significa

distinguir y en latino *Gnoscere*, conocer, distinguir, comprender. Para el diccionario español de Joan Corominas (1976), un diagnóstico se define como un conjunto de signos que establecen la caracterización específica de una enfermedad. Por tanto, desde el punto de vista etimológico, el diagnóstico se determina, por un lado, con los términos de distinción, conocimiento, examen, y por otro, con el conocimiento de los signos de la enfermedad.

Sin embargo, es posible observar en la terminología diversificada ambigüedad en cuanto a las definiciones de diagnóstico. Que abarcan desde la perspectiva clínica a la educativa. Primero, para conseguir una posición definida por determinar, luego para completar el campo de acción y determinar el diagnóstico pedagógico. No obstante, son varios los autores que ofrecen definiciones específicas que permite extraer características propias del término.

#### **Definiciones relacionadas con la orientación pedagógica:**

El diagnóstico pedagógico está conformado por un compendio de actividades prácticas y de concepciones teóricas que se sustentan en bases epistemológicas, el desarrollo de un proceso de adoctrinamiento, donde la percepción y evaluación de una organización educativa unilateral con función de acción científica, tiene como objetivo mejorar las etapas posteriores del proceso educativo. Siendo su base primordial la ciencia y la tecnología, con su coherencia contextual y sistemática continua, que contextualiza, revela y libera las observaciones de los fenómenos; en otras palabras, en especificaciones de forma precisa de conceptos de comprensión intelectual y funcional.

La información proporcionada puede referirse a fechas concretas o al análisis complejo del contexto educativo en el que se discuten los temas y se puede obtener con datos cuantitativos o cualitativos, así como con múltiples aplicaciones metodológicas.

La evaluación diagnóstica es el resultado de la interpretación de la información sobre un fenómeno, comparable con un criterio o teoría aceptada, con criterios de clasificación pre-establecidos con el fin de desarrollar una predicción sobre la evolución de la situación, con posibilidad de decisión. Con el fin de mejorar el proceso de elaboración que requiere articulación (intervención) o mejor (corrección-recuperación) o para evitar un detrimento (potencial-prevención) y el tipo de seguimiento que se puede realizar para controlar la intervención.

El sujeto, grupo o institución, que cumpla funciones de un centro de estudios, se considera única en todos los aspectos que pueden estar relacionados con el fenómeno del objeto en disertación y no solo con el proceso de aprendizaje. Por ello, la investigación diagnóstica debe abarcar referencias más amplificadas que las introducidas en el ámbito educativo, como la familia, la comunidad o cualquier actor social.

Así, las actividades de diagnóstico no se limitan a identificar las dificultades de aprendizaje de los educandos, sino que se extienden a encontrar insumos que mejoren la competencia educativa de todos los sujetos.

En todos los casos, el diagnóstico pedagógico se orienta hacia el proceso de toma de decisiones, a partir de la información obtenida sobre las necesidades, que se considera necesaria para mejorar los procesos educativos y la toma integral de decisiones (Pascual, 2016).

**Evaluación.** Se trata una actividad sistemática integrada en el proceso educativo que tiene como fin la optimización del sistema, se lleva a cabo en su análisis de los resultados ajustados a los objetivos, la revisión crítica de planes, programas, métodos y recursos para el registro educativo con el fin de alcanzar la calidad. A lo largo de la historia, se cuenta con los siguientes conceptos de evaluación:

La evaluación educativa, en términos de Stufflebeam (1993), “es el proceso de identificar, recopilar y proporcionar información para evaluar decisiones alternativas” (p.1).

Según Lafourcade (1992), “es una fase del proceso educativo en la que los resultados esperados se centran en objetivos predefinidos” (p.1).

La definición de “De Ketele” se sitúa dentro de un mismo parámetro, según el cual, la evaluación es la consideración el acomodamiento de los diferentes grupos de información y contando con criterios relevantes a un objetivo preestablecido, para tomar decisión (Ruíz, 2002).

Según la UNESCO (2005) la evaluación se define como: "el proceso de obtención y procesamiento de información relevante, válida y confiable que permita a las partes interesadas tomar decisiones que mejoren acciones y resultados" (p.4).

De acuerdo con los anteriores conceptos, dos aspectos "juicio" y "decisión", actúan en el diagnóstico pedagógico, ganando simultáneamente mayor o menor predominio según sea el caso. Así, el diagnóstico se considera como una actividad mediante la cual, en base a ciertos criterios, se obtiene información sobre un fenómeno, situación, objeto o persona, emitiendo juicios sobre el sujeto en cuestión y el abanico de decisiones a tomar. De tal manera que, la valoración diagnóstica, siempre tiene un propósito, que la mayoría de las veces consiste en tomar una serie de decisiones sobre el objeto a evaluar (Ruíz, 2002).

En el Decreto 1290, el Ministerio de Educación Nacional (2009) enfatiza la importancia del monitoreo como un medio importante para el avance de la calidad educativa, siempre que brinde información significativa para la toma de decisiones basadas en la evidencia y comprensión de los métodos de evaluación y aprendizaje. Desde esta perspectiva, la revisión tiene como objetivo



consolidar en el país la educación de calidad, Es decir, retroalimentar y promover el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuyos componentes y requisitos deben ser definidos dentro del Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes (SIEE). Por lo tanto, la revisión debería: partir de la identificación de los diferentes componentes característicos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ser constante y enfocarse en apoyar la adquisición, el desarrollo y el fortalecimiento de habilidades a medida que el estudiante progresa a través del sistema educativo, con el fin de nutrir el desarrollo intelectual y las capacidades para participar en las complejas relaciones sociales, la política y los patrones económicos.

El proceso evaluativo dentro del “Colegio Presbítero Álvaro Suárez” de Villa del Rosario configura un conjunto de actividades en las que la planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje se rigen por criterios específicos. La evaluación de los procesos propuestos para cada campo y / o trabajo es continua, integral, sistemática, flexible, explicativa, participativa y constructiva (SIEE Colegio Presbítero Álvaro Suárez, 2020).

## **2.4 Marco Contextual**

Villa del Rosario es un municipio ubicado en el noreste de Colombia, en la frontera con Venezuela, y forma parte del área metropolitana de la capital del departamento: Cúcuta.



**Figura 2. Ubicación del municipio de Villa del Rosario**

Fuente: Google Maps, 2021.

Su fundación ha suscitado controversias entre historiadores; porque no hay documentos que lo fechan exactamente; porque la corona real en ese momento requería de más de 3.400 habitantes para poder establecer una ciudad, lo cual trajo como resultado un proceso de espera que causó mucha confusión en el país en diferentes años. Esto, además no estuvo acompañado por una completa disposición para fechar su establecimiento y fundación.

Los historiadores que ahora intentan registrar la fundación de la Villa del Rosario coinciden en que fue Ascencia Rodríguez de Morales (una mujer adinerada que heredó de su esposo Don Juan de Morales) y José Díaz de Astudillo (el gobernador de la Ciudad de San Faustino), la propiedad de la extensión del valle de San José, que según registros públicos de 1750, cedió el terreno para su creación.

El Rosario es la piedra angular fundacional de la República de Colombia, en su templo se predicó el Evangelio, donde se originó y planteó por primera vez la existencia de la Gran

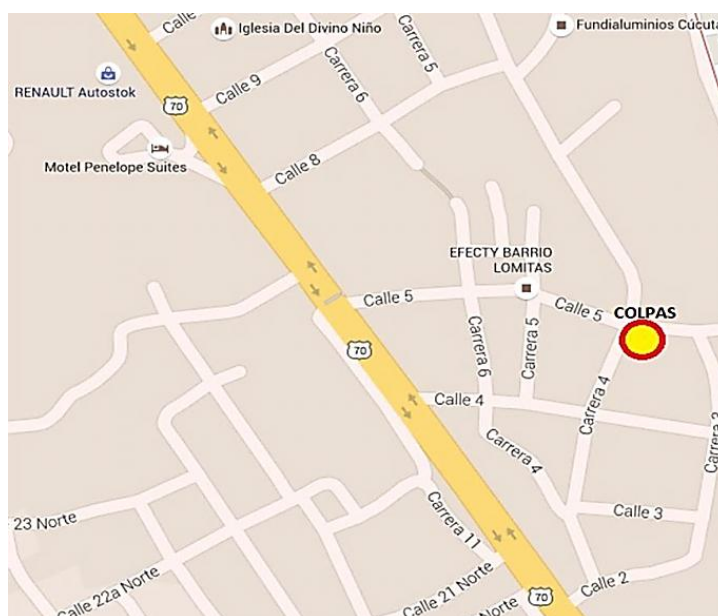
Colombia y también en el Congreso de 1821. Es el lugar de nacimiento del General Francisco de Paula Santander. También es la misma ciudad donde se le dio a Colombia la Constitución de Cúcuta, también conocida como la Constitución de la Gran Colombia o la Constitución de 1821 que unificaba los territorios de Nueva Granada (actual Colombia), Ecuador, Panamá y Venezuela).

El municipio de Villa del Rosario por estar ubicado cerca de la frontera con Venezuela, ha tenido un alto impacto el problema de la migración. Según la Fundación Ideas para la Paz (2019) la Alcaldía de Villa del Rosario no está preparada para recibir un alto flujo migratorio de Venezuela y al no contar con los recursos necesarios para ofrecer atención humanitaria, ha ocasionado una crisis social y un problema de seguridad que las autoridades han tenido que enfrentar. Por otra parte, los venezolanos que no cuentan con documentación deben asumir trabajos informales que los convierte en víctimas de discriminación y son vulnerables a ser utilizados por organizaciones criminales (Fundación Ideas para la Paz, 2019). Por lo tanto, la migración de venezolanos afecta la tranquilidad ciudadana especialmente en las zonas de frontera donde llegan la mayoría de los desplazados, que al quedarse en una ciudad como Villa del Rosario que no estaba preparada para recibirlos y atenderlos genera un problema social y económico que incide en la seguridad de la comunidad.

La migración de venezolanos a Villa del Rosario ha causado un problema de desempleo y empleo informal que no garantiza la subsistencia de los migrantes, lo cual puede incidir en un aumento de comportamientos contrarios a la convivencia como: la violencia intrafamiliar, las pocas posibilidades de empleo, la desesperación, la desunión de las familias, el cuidado de menores por parte de otros familiares distintos a sus padres.

Estas situaciones afectan considerablemente el trascurso del modelo de aprendizaje de los alumnos, quienes quedan en medio de la mala situación laboral, sienten el afán de sus padres o acudientes por mejorar la economía familiar; razones por las cuales no les dedican tiempo, llegan cansados, estresados y, eso no les permite estar al tanto de la situación académica de sus hijos. Sumado a esto, el proceso educativo en el país de Venezuela es muy diferente al colombiano, el cual se desarrolla a través del desarrollo de competencias; las diferencias más marcadas se encuentran en los contenidos básicos correspondientes a las asignaturas de sociales, lenguaje y matemáticas.

Se divide administrativamente en 5 corregimientos Lomitas, La Parada, Juan Frío, La Uchema, Palogordo Norte y Palogordo Sur y 4 veredas: El Palmar, Luis Carlos Galán, Trincheras y Peracal. Limita al norte con Venezuela y Cúcuta, al sur con Ragonvalia y Chinácota, al oriente con Venezuela y al occidente con Los Patios. Contado con el río Táchira como su único río.



**Figura 3. Corregimientos**

Fuente: Documento PEI Colegio Presbítero Álvaro Suarez, 2020.

Para el caso de la investigación solo se tendrá en cuenta el corregimiento Lomitas, que es la localidad en la que se encuentra ubicada la Institución Educativa Presbítero Álvaro Suarez, consta de cuatro sedes ubicadas en el sector urbano, específicamente en los barrios: Lomitas (Sede Central), Montevideo, La Esperanza, Navarro Wolf (Sede Divino Niño). La sede está ubicada al pie de la autopista que va de Cúcuta a San Antonio del Táchira (Venezuela), específicamente en la Carrera 4 # 4-58 del Barrio Lomitas.

## **2.5 Marco Legal**

Kelsen (1949), define, sobre la base del principio de jerarquía, la forma en que se vinculan una serie de normas jurídicas entre sí y la forma principal de relación entre ellas, creando así la Pirámide de Kelsen. Por lo tanto, una ley que se debate por debajo no debe contradeciría otra ley que está por encima, puesto que se crearía un imposible jurídico que tendería a no tener ningún efecto legal.

En el país y de manera específica, en el municipio de Villa del Rosario hay una gran cantidad de ciudadanos venezolanos en estado irregular, los cuales continúan aumentando su ingreso al territorio colombiano, por lo que se ha implementado un mecanismo de regulación migratoria, el cual estableció que se debe permitir el acceso al sistema educativo en los niveles de Prescolar, Básico y Media. El mismo, actúa en conformidad normativa, siguiendo un orden jerárquico propuesto por Kelsen (1949).

**2.5.1 Marco normativo general.** La Constitución de 1991, contempla lo siguiente:

**Artículo 13.** Toda persona tiene derecho a plena igualdad, a una audiencia justa y pública por un tribunal independiente e imparcial que determine de sus derechos y obligaciones y de

cualquier cargo penal en su contra, sin ningún tipo de restricciones ni discriminaciones de carácter racial, nacional, lengua, religión o política.

**Artículo 44.** Los derechos del niño son: la vida, salud y seguridad social, nutrición, reputación y nacionalidad, familia, cuidado, protección, amor, educación y cultura. , entretenimiento y libertad para expresarse.

**Artículo 67.** La educación se constituye en un derecho humano además de un servicio público con un interés social. Con el mismo, se busca una cobertura hacia el saber, la tecnología y el conocimiento científico dentro del marco social y cultural. En este contexto, será la educación la encargada de capacitar apropiadamente a los ciudadanos del país en materia de derechos humanos coexistencia pacífica y valores democráticos además de la práctica del trabajo y que hacer para la mejora cultural y artística además de la mejora científica tecnológica y protección de la calidad del ambiente natural. El Estado dentro de este marco de acción será el encargado en coparticipación con la familia y la sociedad de llevar la responsabilidad de impartir educación, la cual será obligatoria para infantes de entre 5 y 15 años, periodo que deberá incluir un mínimo de un año de jardín de infancia y nueve de educación básica, siendo la educación gratuita en los colegios públicos. También es deber del Estado controlar, regular y fiscalizar la educación con el fin de lograr los objetivos de calidad en aspectos como: formación moral, intelectual y física de los educandos; para de este modo garantizar un adecuado servicio educativo a los niños y niñas del país. Además, de su permanencia dentro del sistema educativo. Cabe señalar, que es la nación en conjunto con las autoridades regionales y locales las encargadas de administrar, gestionar y financiar la educación en el país dentro de las condiciones y leyes previstas en la Constitución.

**Artículo 100.** Los ciudadanos extranjeros dentro de los límites de la nación contarán con todos los beneficios reconocidos dentro del marco de los derechos civiles. No obstante, la ley por razones de orden público y bajo condiciones especiales puede negar el ejercicio y disfrute de ciertos derechos a extranjeros dentro del marco de la ley.

**Artículo 209.** Las funciones administrativas sirven al bien común y se desarrollan sobre la base de los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, ahorro, prontitud, equidad y publicidad, a través de las funciones de descentralización, delegación y centralización.

**Artículo 365.** Es responsabilidad del Estado garantizar la debida prestación de los servicios públicos.

La declaración internacional de los derechos humanos como concepto universal de todas las naciones, debe lograr que las personas y las instituciones, bajo su inspiración, puedan promover, a través de la enseñanza y el aprendizaje, el respeto de estos derechos y privilegios, y asegurar la continua aceptación y aceptación internacional, su reconocimiento y aplicación del sistema internacional, entre las Naciones bajo su jurisdicción. Artículo 26.

**2.5.2 Marco normativo sector educación.** Como se muestra a continuación:

**Ley General de Educación 115 de 1994.** A partir de esta ley se generan las disposiciones para desarrollar la educación en el país, la misma se encarga de dar autonomía a los centros educativos para formar ciudadanos dentro de las comunidades.

**Decreto 1075 de 2015.** Según este decreto los objetivos del Ministerio de Educación en materia educativa son establecer los lineamientos y las políticas para mejorar la calidad educativa generando un mayor ingreso y permanencia de alumnos en los planteles educativos en igualdad

de condiciones. Además, es el encargado de diseñar los estándares necesarios que marcan los principios de los niveles básicos de la educación, con el fin de garantizar la participación, la responsabilidad en los principios democráticos y una sana convivencia; así como también lograr que el individuo reconozca, valore e integre las diferencias como parte de la cultura de la práctica de derechos humanos y como parte de su formación como ciudadano; permitiendo direccionar, seguir y apoyar a los entes territoriales en la búsqueda de capital humano en función de las políticas nacionales logrando una ampliación, mejoramiento y eficiencia del servicio educativo.

**Decreto 1290 de 2009.** Con este decreto se normatiza la evaluación promoción y aprendizaje de los de estudiante en los distintos niveles de la educación básica y media escolar.

Normatividad actual y específica para la atención de la población migrante en los establecimientos educativos de los ciudadanos migrantes:

**Circular conjunta 16 de 2018 (MEN – migración Colombia):** se trata de un documento realizado en conjunto por el Ministerio de Educación nacional y migración Colombia el mismo establece las instrucciones para el ingreso de infantes y adolescentes de Venezuela en los centros educativos colombianos, dentro de sus páginas recoge una serie de lineamientos dados con anterioridad. En las mismas, se establece el mecanismo de acceso en el campo educativo del país, siendo este el más completo que se ha hecho en esta área. Además, se flexibiliza de manera integral el número de requisito de documentos para los infantes provenientes del hermano país, haciendo posible para ellos el acceso a los planteles educativos de Colombia.

**Documento CONPES 3950 del 23 de noviembre de 2018:** En este documento se enfatiza de manera completa el proceso de agilización para la validación de estudios básicos y de media, como también los títulos profesionales procedentes de instituciones de educación venezolanas.



Con el mismo se pretende fomentar la implementación de prácticas que conduzcan al crecimiento de habilidades emocionales y sociales en los niños y jóvenes provenientes de Venezuela además de lograr la prevención del racismo y otros males que afectan la convivencia dentro del aula de clases.

**El Decreto 1288 de 2018:** Precisa: “una serie de medidas para garantizar el acceso de las personas inscritas en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos a la oferta institucional y se dictan otras medidas sobre el retorno de colombianos. Específicamente dicta medias dirigidas a garantizar el derecho a la educación de los de niños, niñas y adolescentes venezolanos en el territorio colombiano”.

Desde el año 2015 se inicia la expedición de un compendio normativo de acuerdo con la realidad de la migración, en relación con la población migrante proveniente de Venezuela que se encuentran en territorio colombiano:

**Relación Marco normativo Permiso Especial de Permanencia – PEP.** Se trata de un proyecto de decreto que busca, basándose en las normas preexistentes del sector educativo y de las normas existentes en materia de relaciones exteriores, incorporar dentro del sector educativo la creación del permiso especial de permanencia, empleando este como un instrumento que permita regularizar a la población estudiantil migrante de Venezuela que no tengan documento de identificación válido en la nación y que según cifras presentadas por el MEN (2019) constituyen cerca de 165.000 estudiantes venezolanos, de un total de 207.000 matriculados que no cuentan con una identificación válida.

Este proyecto nace de la necesidad encontrada y de la experiencia que significó el trámite del permiso especial de permanencia el cual se creó como una manera de fomentar la formalización

del ciudadano migrante de origen venezolano, según el decreto 127 del 2020 y el decreto 1288 de 2018.

Siendo importante resaltar que estos decretos han sido desarrollados por varios sectores de la nación con facultades consagradas en el artículo dos. 2.2.1.11.2 del decreto 1067 del 2015, en el cual se establece que es la cabeza del gobierno nacional quien tiene la competencia y discreción; basado en los principios de soberanía, para autorizar la permanencia, salida e ingreso de ciudadanos extranjeros al territorio colombiano así como las formas para su regularización quedando esto establecido de manera tácita en el artículo 2.2.1.11.2.6. Además, en este mismo artículo se le otorga a la Unidad Administrativa Especial de Migración Colombia la facultad para otorgar los permisos de permanencia e ingreso de manera temporal en el país. Esto, se hizo teniendo en cuenta las distintas normativas de los sectores con funciones a nivel de migración.

## **2.6 Glosario de Términos**

**Educación.** Según la ley General de educación en su primer artículo, esta se define como aquel mecanismo permanente de formación del individuo en aspectos: culturales y sociales y ciudadanos. La misma, se basa en la atención integral del ser humano, de sus derechos, de sus deberes y de su dignidad como tal.

**Sistema Educativo.** La misma ley General de educación en su segundo artículo establece que el sistema educativo es aquel conjunto de normas programas currículo en las cuales abarcan la educación en todos sus niveles y grados además de la educación formal y no formal los establecimientos y centros educativos las instituciones privadas o públicas que ejerzan y practiquen acciones afines a la educación como; la cultura y recreación. También abarcan los

recursos de índole tecnológico, metódico, administrativos, humanos, financieros y demás estructuras que se vinculen dentro de los objetivos y del proceso educativo.

**Recepción.** Este implica la identificación del ciudadano migrante y de su núcleo familiar, además de su registro de llegada a la nación y la aceptación o negación para su ingreso o permanencia en el país. En caso de aceptación, también implica el status jurídicos de formalidad en condiciones de permanencia con la facilitación de un documento válido para permanecer en el país. Además, implica ofrecer medidas de orientación al migrante para que conozca los mecanismos de atención con los que cuenta y que están disponibles para ejercer sus derechos dentro del país.

**Atención humanitaria.** Se trata de aquellos mecanismos creados con el fin de facilitar el disfrute de los derechos y las atenciones a las necesidades básicas elementales de los ciudadanos migrantes tales como: alojamiento, tránsito por el país, alimentación, salud preventiva y curativa. También, la posibilidad de ingresos temporales para sobrevivir y la atención a personas con condiciones especiales, tales como: niños y adultos mayores con alguna discapacidad o necesidad de atención psicológica.

**Acompañamiento.** Aquí se incluyen a todos los organismos e instituciones necesarios para proteger asistir o conducir a los ciudadanos migrantes en el proceso de aceptación en el país. El mismo, implica a distintos organismos con competencia migratoria haciendo una diferencia de los requerimientos de los migrantes según ciertas categorías. Cabe señalar, que a los migrantes que retornan se les facilita el reencuentro con sus familiares en el país propiciando de este modo la reunificación familiar; en el caso de los migrantes pendulares se facilita su posibilidad de abordar a terceros para acceder a ciertos servicios e inclusive realizar actividades de índole

económico, para de este modo fortalecer la economía en la regiones fronterizas; en el caso de los migrantes en tránsito se les facilita el paso hacia otros países que son su destino final y para los migrantes que deseen residenciarse en el país se les orienta y se les facilita su salida hacia el territorio que deseen dentro de los límites de la nación.

**Migración Humana:** Este constituye un fenómeno que ha existido en todos los periodos de la historia y que ha sido el resultado de momentos de explosión demográfica o de cambios pueden ser tecnológicos políticos y étnicos. El mismo implica el desplazamiento de un individuo o grupos de individuos desde una región a otra.

El autor Blanco (2000), en su libro *“Las Migraciones Contemporáneas”*. Define la migración como un fenómeno que consta de tres elementos: la emigración la inmigración y el retorno. En el mismo, se considera que en la aproximación conceptual existente sobre el término posee ambigüedades para definir que es una migración, partiendo del punto de salida y del punto de llegada además de la permanencia en el destino final. Sin embargo, más adelante en este documento se toman en cuenta otros criterios que definen mejor el fenómeno tomando en cuenta los desplazamientos de la población y que puede ser considerado un proceso migratorio o no.

**Espacial:** es aquel movimiento que se produce al borde de límites geográficos dentro de países, regiones, provincias, etc.

**Temporal:** el desplazamiento ha de ser duradero, no esporádico.

**Social:** el traslado debe suponer un cambio significativo de entorno, tanto físico como social.

Según Blanco (2000), los criterios anteriores, aproximan algo más a la idea de lo que es una migración y lo que es otro tipo de movimiento poblacional. De esta forma, las migraciones

son consideradas como aquellos movimientos en los que el sujeto o individuo cambia totalmente su entorno administrativo, social, cultural y político en un tiempo perdurable.

La organización de las Naciones Unidas 2000 estableció cada 18 de diciembre como el día internacional del migrante con esto se planteaba como objetivo lograr un proceso de concientización sobre lo que es el derecho a la movilidad humana reivindicando su importancia y la capacidad de ejercerse en cualquier ámbito o región del planeta. Para de esta forma, garantizar la dignidad de los seres humanos que por distintas razones no vinculantes deben abandonar sus lugares de origen.

**Inmigración:** Se trata de aquel tipo de desplazamiento de individuos o grupos de individuos humanos que se dirigen de una región a otra, pasando a formar parte de una sociedad que les es ajena. Dicho de otra forma, son aquellos ciudadanos que llegan de a un país determinado en condición de migrantes; lo contrario a esto es la emigración.

El proceso de inmigración es un fenómeno muy común a lo largo de la historia de los seres humanos el cual muy a pesar de que en ocasiones se convierte en un tema polémico debido a que genera molestias a la ciudadanía local. No obstante, en la práctica constituye una de las más influyentes maneras de diversificar cultural, económica y genéticamente a la civilización a lo largo de la historia de la humanidad.

**Desplazamiento demográfico:** se define el desplazamiento interno como aquel movimiento poblacional. El cual, se convierte en forzoso cuando no se realiza por motivos propios del individuo y se transforma en un acto de la colectividad por una causa ajena a los mismos. Tratándose en este sentido en un grupo de individuos que se ven obligados a dejar sus lugares y sus hogares y dirigirse a otras regiones pueden ser en el campo nacional o internacional.

En el contexto nacional el desplazamiento interno forzado que ha vivido el país ha sido el resultado del conflicto armado en la nación. Donde todas las partes que forman parte del conflicto, es decir; grupos guerrilleros, grupos armados, paramilitares y las mismas fuerzas de seguridad del Estado comparten la responsabilidad por dichos desplazamientos y la violación recurrente de los derechos humanos a los que ha sido sometida la población.

## 2.7 Categorización

**Tabla 1. Categorización**

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Instrumento
Realizar caracterización del estudiante venezolano que solicita el servicio educativo.	Rendimiento académico	Resultados según estadística institucional Apreciación académica de los estudiantes migrantes en el aula	Revisión de estadística institucional. Cuadro comparativo entre cantidad de estudiantes extranjeros matriculados durante los años 2019, 2020 y 2021 Porcentaje de aprobación años 2019 y 2020.
	Factores que inciden en la adaptación escolar.	Factores que influyen desde el entorno familiar Factores que influyen a causa de diferencias en los sistemas educativos. Factores que influyen en la deserción	Entrevista a docentes Entrevista a estudiantes Grupo focal entre docentes
Describir las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes, para la adaptabilidad académica al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos	Estrategias pedagógicas	Acciones institucionales para la adaptación de los estudiantes venezolanos.	Entrevista a docentes Entrevista a estudiantes Grupo focal entre docentes

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Instrumento</b>
Determinar posibles estrategias para mejorar la atención de estudiantes venezolanos desde el ingreso al sistema colombiano.	Integración y adaptación del estudiante migrante	Estrategias para mejorar la atención de los estudiantes migrantes	Grupo focal Entrevista a estudiantes.

### **3. Diseño Metodológico**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

Éste trabajo tiene un carácter investigativo cualitativo que se trabaja bajo el esquema exploratorio descriptivo. Es exploratoria debido a que representa uno de los primeros acercamientos al fenómeno de la adaptación académica de los estudiantes migrantes al sistema educativo colombiano. A través de éste, se intenta generar un conocimiento que permita un incremento en las investigaciones en el tema y, además, construir unas estrategias desde la mirada de los actores, para lograr un buen desempeño de los estudiantes, no afectar los resultados institucionales obtenidos en el desarrollo de pruebas internas ni externas y lo más significativo lograr en lo posible que los estudiantes no deserten, para así formar tejido humano y tratar que la delincuencia no aumente en la zona. Es descriptiva, pues “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que esté sometido al análisis” (Hernández, Fernández & Baptista, 1991, p.1). En base a esto, se representarán las posiciones establecidas como las más llamativas en el estudio, enfocándose en los intereses de los docentes y de los estudiantes extranjeros, quienes, por sus argumentos, ya brindan los fundamentos para el análisis.

La investigación se desarrollará en dos fases:

Primera fase: Partir de los datos estadísticos institucionales sobre la cantidad de estudiantes extranjeros que se matricularon comparada con la cantidad de ellos, que han reprobado desde el año 2019.



Segunda fase: Y conocer algunos aspectos frente a la adaptación escolar, a través de entrevistas en profundidad aplicadas a estudiantes migrantes y docentes de la institución. También la participación en un grupo focal, entre docentes para profundizar en el objetivo general de la investigación.

Finalmente, los descubrimientos de las dos fases se integran en la interpretación y elaboración de los resultados de la investigación nos permitirá describir como es la adaptación de los estudiantes extranjeros en la institución y que se puede diseñar para mejorar.

### **3.2 Población**

La población objeto de la presente investigación son: 570 estudiantes migrantes de Venezuela matriculados en COLPAS y 60 docentes de las diferentes sedes; lo que representa de manera general un universo o población de 630 elementos entre estudiantes y docentes.

Durante los dos últimos años la cobertura institucional ha ido incrementando, debido a la gran cantidad de estudiantes extranjeros que han solicitado cupo, teniendo en cuenta que la institución se encuentra en cercanías de la frontera con el país de Venezuela. En la tabla 2, se relaciona la cantidad de estudiantes extranjeros que se encuentran matriculados en los diferentes grados para el año 2.021, los cuales serán la población objeto de la investigación.

**Tabla 2. Relación de cantidad de estudiantes venezolanos matriculados año 2021**

<b>Grado</b>	<b>Trans</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>5°</b>	<b>6°</b>	<b>7°</b>	<b>8°</b>	<b>9°</b>	<b>10°</b>	<b>11°</b>	<b>Total Sede</b>
<b>Sede</b>													
<b>Central</b>	20	27	30	13	20	7	30	16	13	12	8	2	<b>198</b>
<b>Montevideo</b>	12	21	11	13	9	12	15	12	3	5	6	0	<b>119</b>
<b>La Esperanza</b>	11	16	17	34	12	10	0	0	0	0	0	0	<b>100</b>
<b>Divino Niño</b>	10	11	30	15	32	20	22	9	4	0	0	0	<b>153</b>
<b>Total por grado</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>88</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>570</b>

Fuente: Institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, 2020

En la tabla 2 se evidencia que la mayoría de la totalidad de los estudiantes migrantes de Venezuela se encuentra matriculado en la básica primaria, por tal razón, de ese nivel será seleccionado parte significativa como muestra, teniendo en cuenta su magnitud y la mayor probabilidad de continuidad académica en la institución.

### **3.3 Participantes**

La institución educativa Colegio Presbítero Álvaro Suárez del municipio de Villa del Rosario.

La muestra la constituyeron los siguientes agentes que forman parte de la institución y participaron de forma voluntaria en este proyecto de investigación:

9 estudiantes de nacionalidad extranjera quienes se encuentran matriculados en la sección primaria.

9 docentes, quienes desempeñan labores académicas en los grados cuarto y tercero.

### **3.4 Técnicas para la Recolección de Información**

La presente investigación tiene como punto de partida, la revisión del Sistema de Matriculas (SIMAT) de la Institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, haciendo depuración de libros Excel con la información, el proceso se realizó en el siguiente orden:

Recolección de la información.

Revisión y organización de estadísticas institucionales.

Análisis para determinar la situación académica de los estudiantes venezolanos en la institución.

Formatos para la presentación de la información.

Luego de realizar el proceso descrito anteriormente se crearon formatos con los cuales se presenta la información necesaria para diagnosticar la situación académica de los estudiantes extranjeros, así:

Relación de cantidad de estudiantes extranjeros matriculados durante los años 2019, 2020 y 2021, en el cual se visualiza el aumento de la cobertura da la población migrante año tras año (ver anexo 1).

Formato de porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2019, en el cual se muestra que el 34% reprobó su año académico y que el 12% desertó; lo que indica que un 46% de los estudiantes migrantes posiblemente no logró la adaptación académica al sistema educativo colombiano y dentro de la institución durante el año 2.019 (ver anexo 2).

Formato de porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2020, en el cual se muestra que el 9% de los estudiantes extranjeros no culminó satisfactoriamente el grado que se encontraba cursando y el 34% desertó (ver anexo 3).

Entrevista a estudiantes, con la cual se pretende conocer la percepción frente a los estilos de enseñanza y la relación pedagógica de los actores participantes en esta investigación. También permitirá estar al tanto de posibles estrategias que permitirán una mejor adaptación de los estudiantes extranjeros a la institución educativa (ver anexo 4).

Entrevista a docentes, para saber sobre la percepción de los participantes frente al desempeño académico de los estudiantes venezolanos, que acciones se realizan en las prácticas pedagógicas y cuales tienen posibilidad de implementarse para mejorar el proceso de adaptación e integración social de los alumnos migrantes (ver anexo 5).

Un grupo focal entre docentes por medio del cual se podrá conocer el discurso grupal en cuanto a la aplicación de la evaluación diagnóstica, sus efectos para la integración social de los estudiantes extranjeros y que permitirá analizar posibles esquemas de trabajo que colaboren en el proceso de adaptación de los alumnos migrantes al sistema educativo colombiano en COLPAS (ver anexo 5).

Teniendo en cuenta la situación de Confinamiento a causa del Covid-19, hasta el momento la Institución Educativa tiene direccionado el trabajo en forma virtual hasta aproximadamente el primer semestre del año 2022; por lo tanto, los instrumentos se aplicaron a través de formularios google, cuyos links fueron compartidos a través de los docentes titulares a los estudiantes migrantes y en forma directa a los docentes participantes. El instrumento estuvo acompañado de un mensaje, en el cual se hizo una introducción sobre el objetivo de las entrevistas y un

consentimiento que explicó que dichos instrumentos son únicamente para efectos de estudio para la presente investigación.

### 3.5 Procesamiento de la Información

Para realizar el procesamiento de la información se establecieron los siguientes criterios:

Exploración, cuya finalidad es identificar las acciones desarrolladas por la comunidad educativa para la integración, permanencia y bienestar de los estudiantes de nacionalidad extranjera.

Descripción de las estrategias metodológicas y pedagógicas utilizadas por los docentes para la atención del estudiante migrante y su adaptación al sistema educativo colombiano.

Contrastación de la percepción de los estudiantes migrantes frente a las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes participantes en la investigación.

Categorías de análisis.

**Tabla 3. Categorías de análisis**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Indicador</b>	<b>Instrumento</b>
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Resultados según estadística institucional	Cobertura población migrante	Comparativo de matrícula de estudiantes extranjeros durante los años 2019, 2020 y 2021.
		Aprobación No aprobación Deserción	Porcentaje de aprobación años 2019 y 2020
	Apreciación académica de los	Apreciación académica de los estudiantes migrantes.	Entrevista a docentes Grupo focal

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Indicador</b>	<b>Instrumento</b>
	estudiantes migrantes en el aula		
FACTORES QUE INCIDEN EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR	Factores que influyen desde el entorno familiar Factores que influyen a causa de diferencias en los sistemas educativos. Factores que influyen en la deserción	Entorno familiar Diferencia entre los sistemas educativos. Deserción	Entrevista a docentes Entrevista a estudiantes Grupo focal entre docentes
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ADAPTACIÓN	Acciones que se implementan para la adaptación de los estudiantes venezolanos.	Integración al nuevo sistema educativo. Cogestión del aprendizaje, la relación pedagógica y la valoración de la diversidad en los estudiantes.	Entrevista a estudiantes migrantes. Entrevista a docentes.
Integración y adaptación del estudiante migrante	Estrategias para mejorar la atención de los estudiantes migrantes		Entrevista a docentes Grupo focal
		Posibles estrategias para la adaptación	Entrevista a estudiantes migrantes. Entrevista a docentes. Grupo focal

Se implementó como herramienta para el análisis Atlas.ti modo de prueba, para garantizar la credibilidad en la triangulación de la información obtenida, a nivel de discursos de forma individual y social, con la finalidad de combinar los datos e interpretar los resultados, se crearon citas seleccionando fragmentos significativos y se les hizo comentarios respectivos para la comprensión del problema objeto de esta investigación. Las citas fueron codificadas con el propósito de agruparlas según un denominador común.

Estos códigos formaron familias, con las cuales se diseñaron varias redes, lo que permitió establecer factores resultantes de esta investigación, teniendo en cuenta la evidencia obtenida de parte de los estudiantes, en contraste con la obtenida de los docentes.

#### **4. Resultados de la Investigación**

En este apartado del documento se muestran los resultados y los hallazgos que fueron encontrados luego del análisis de la información recopilada y de las observaciones realizadas por el investigador en cuanto a las estrategias, métodos y técnicas que se promueven en el Colegio Previstero Álvaro Suárez del municipio de Villa del Rosario, para la adaptación académica de estudiantes de origen venezolano; con el objeto de identificar hacia donde se direccionan y como reestructurarlas para lograr un mejor desempeño académico de esa población vulnerable.

La investigación se basa en la información recabada de los informantes clave, cuya selección fue teniendo en cuenta sus experiencias particulares, conocimientos y vinculación directa con el fenómeno investigado:

Infantes con edades entre los 8 y 11 años, estudiantes provenientes de la migración de Venezuela, matriculados en la Institución Educativa Presbítero Colegio Álvaro Suárez, con 18 meses de antigüedad.

Profesores vinculados directamente a la institución educativa y encargados de la formación académica de los estudiantes entre los 8 y 11 años.

Con la finalidad de presentar la información de forma estructurada, se muestra a continuación el análisis cualitativo de la información, este paradigma busca hacer comprensibles los resultados obtenidos. Dicho análisis, se fundamenta en los testimonios de los participantes y su entorno contextual, concluyendo con una síntesis del investigador en el correspondiente cuadro analítico por subcategoría.



Las siguientes tablas muestran la caracterización de los informantes claves, al igual que los instrumentos empleados, con su respectiva codificación.

**Tabla 4. Codificación para informantes estudiantes por grado**

<b>Estudiante</b>	<b>Código</b>	<b>Edad en años</b>	<b>Grado</b>
Estudiante 1	E1	8	Tercero
Estudiante 2	E2	9	Tercero
Estudiante 3	E3	8	Tercero
Estudiante 4	E4	10	Tercero
Estudiante 5	E5	9	Cuarto
Estudiante 6	E6	11	Tercero
Estudiante 7	E7	11	Cuarto
Estudiante 8	E8	9	Cuarto
Estudiante 9	E9	11	Cuarto

**Tabla 5. Codificación para informantes profesores**

<b>Estudiante</b>	<b>Código</b>	<b>Nivel Educativo</b>	<b>Grado que dirige</b>
Docente 1	P1	Licenciada	Tercero
Docente 2	P2	Maestría	Tercero
Docente 3	P3	Licenciada	Tercero
Docente 4	P4	Licenciada	Tercero
Docente 5	P5	Especialista en Educación	Tercero
Docente 6	P6	Especialista en Educación	Cuarto
Docente 7	P7	Especialista en Educación	Cuarto
Docente 8	P8	Especialista en Educación	Cuarto
Docente 9	P9	Licenciada	Cuarto

**Tabla 6. Codificación para instrumentos de indagación**

<b>Instrumento</b>	<b>Código</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Entrevista a e estudiantes	EE	Adaptación académica	Rendimiento académico Factores que influyen
Entrevista a docentes	ED	Practica pedagógica	Relación pedagógica Adaptación en el aula
Grupo focal con docentes	GF	Discurso docente	Estrategias institucionales para la adaptación.

A continuación, se describen los hallazgos encontrados en el trabajo investigativo, lo que permitió identificar las siguientes unidades temáticas:

#### **4.1 Categoría Rendimiento Académico Institucional**

En lo referente al rendimiento académico institucional se hizo interpretación de las siguientes dos subcategorías:

**4.1.1 Resultados académicos según estadística institucional.** Se diagnosticó la situación académica de los estudiantes de nacionalidad venezolana matriculados desde el año 2019 en la institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, creándose los siguientes formatos para organizar la información:

Se revisó el Sistema de Matriculas (SIMAT), para conocer la cobertura frente a estudiantes extranjeros que han venido matriculándose desde el año 2019 y se diseñó el formato relación de cantidad de estudiantes extranjeros matriculados durante los años 2019, 2020 y 2021, en el cual se evidencia un aumento considerable año tras año.

Se realizó comparación entre la información referente a la cobertura de estudiantes extranjeros matriculados, con la cantidad de éstos que culminó satisfactoriamente su año escolar. Se diseñó el formato: porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2019, en el cual se muestra que el 34% reprobó su año académico y que el 12% desertó; lo que indica que un 46% de los estudiantes migrantes posiblemente no logró la adaptación académica al sistema educativo colombiano y dentro de COLPAS durante el año 2019.

Para el año 2020, considerado como atípico a causa del confinamiento por Covid-19; el Ministerio de Educación solicitó a los docentes diseñar estrategias flexibles para garantizar en lo posible que los estudiantes no reprobaran el año escolar, aun siguiendo la directriz el 9% de los estudiantes extranjeros no culminó satisfactoriamente el grado que se encontraba cursando y el 34% desertó. Información tomada del formato: Porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2020.

De acuerdo con lo anterior, el porcentaje de aprobación de estudiantes venezolanos en los años 2019 y 2020, se puede deducir que una cantidad considerable no logró un proceso de adaptación que le permitiera alcanzar un óptimo desempeño escolar y que la causa que se destaca para esta situación ha sido la condición de pandemia, que ha limitado la relación pedagógica al desarrollo de guías de aprendizaje de forma virtual y con recursos casi inexistentes para la atención de la población migrante.

Lo cual es confirmado por el instrumento creado para el análisis de las situaciones y necesidades que se cuentan dentro de la población migrante en calidad de refugiados que provienen del hermano país Venezuela. Esto, en el contexto de la pandemia ocasionada por el COVID-19, Según estudio realizado por el Grupo Internacional sobre Flujos Migratorios Mixtos-GIFMM (2020)

Cabe señalar que según este estudio refleja, en el país cerca del 25% de infantes entre 6 y 11 años y adolescentes entre 12 y 17 años (39%) no asisten a ningún colegio, principalmente por falta de cupos para estudiar, por necesidades familiares o por no contar con ingresos. Como parte de las medidas obligatorias contra el aislamiento impuestas por el COVID19, alrededor del 40% de las familias con niños y jóvenes de 6 a 17 años han podido acceder y permanecer en el sistema

educativo a través de métodos virtuales. Sin embargo, el 27% de niños, niñas y adolescentes de 6 a 11 y el 37% de los de 12 a 17 años no tenían acceso a estos métodos ni a otros tipos de tareas.

**4.1.2 Apreciación académica de los estudiantes migrantes.** Los docentes partícipes de esta investigación y pertenecientes a la institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, tienen diferentes apreciaciones sobre el desempeño, el hábito escolar, la actitud y la responsabilidad de los estudiantes migrantes frente al desarrollo del proceso pedagógico.

Consideran que el desempeño es óptimo en aquellos estudiantes venezolanos que cuentan con apoyo en casa, que son responsables, que tienen hábito escolar, lo que ha llevado a la continuidad en la institución. Y desfavorable en aquellos que son relativamente nuevos, que permanecen solos gran parte del tiempo, que no tienen hábito escolar y por ende son irresponsables frente al desarrollo y cumplimiento de las actividades académicas.

**Tabla 7. Resumen analítico de la subcategoría apreciación académica de los estudiantes migrantes**

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
Desempeño	<p>“Los regulares son aquellos que hasta ahora inician ese proceso” (ED:P3)</p> <p>“Presentan bajo rendimiento, debido a que cuentan con muy pocos conocimientos necesarios para lograr las competencias básicas propuestas en nuestro sistema educativo”. (ED:P6)</p> <p>“Puedo decir que en un 90% los venezolanos tienen bajo rendimiento” (GF:P5),</p> <p>“Son relativamente bajo comparado con los estudiantes colombianos” (ED:P8)</p> <p>“No tienen conocimientos acordes al grado que cursan” (ED:P7)</p> <p>“Satisfactorio, en los estudiantes que llevan continuidad” (ED:P2)</p>	<p>Los estudiantes migrantes de bajo rendimiento no cuentan con los pre-saberes necesarios para el aprendizaje.</p> <p>El desempeño es satisfactorio en los estudiantes que cuentan con apoyo familiar.</p> <p>El desempeño es regular en los estudiantes que hasta ahora ingresan en la institución y por lo tanto se encuentran iniciando un nuevo proceso de aprendizaje.</p>

Factor	Contenido manifiesto	Ideas emergentes
	“Satisfactorio cuentan con el apoyo de sus familiares en casa” (ED:P8)	
Hábito escolar	“No están acostumbrados al desarrollo de tareas” (ED:P5) “Los que son buenos ya pasaron un proceso en el año en que ingresaron” (ED:P9)	La continuidad en la institución crea hábito escolar. Al ingreso no tienen hábito de estudio.
Actitud y responsabilidad	“No les agrada cumplir con los compromisos escolares” (ED:P1). “Existen casos que no requieren el refuerzo” (ED:P4) “Algunos se esfuerzan y cumplen con las expectativas académicas” (ED:P5) “Son muy atentos y responden a las actividades que se les propongan...” (ED:P7) “Si son atentos, pero no son responsables en el cumplimiento de las actividades” (ED:P6) “Falta responsabilidad por parte de los padres de familia para acompañarlos...” (ED:P8) La mayoría son respetuosos y atentos, pero lastimosamente no todos... (ED:P9)	La mayoría de los estudiantes migrantes son respetuosos y atentos, aunque con excepciones. Algunos se esfuerzan por cumplir con sus compromisos y otros no, al parecer por no contar con acompañamiento en casa o por no tener fundamentado el sentido de la responsabilidad.

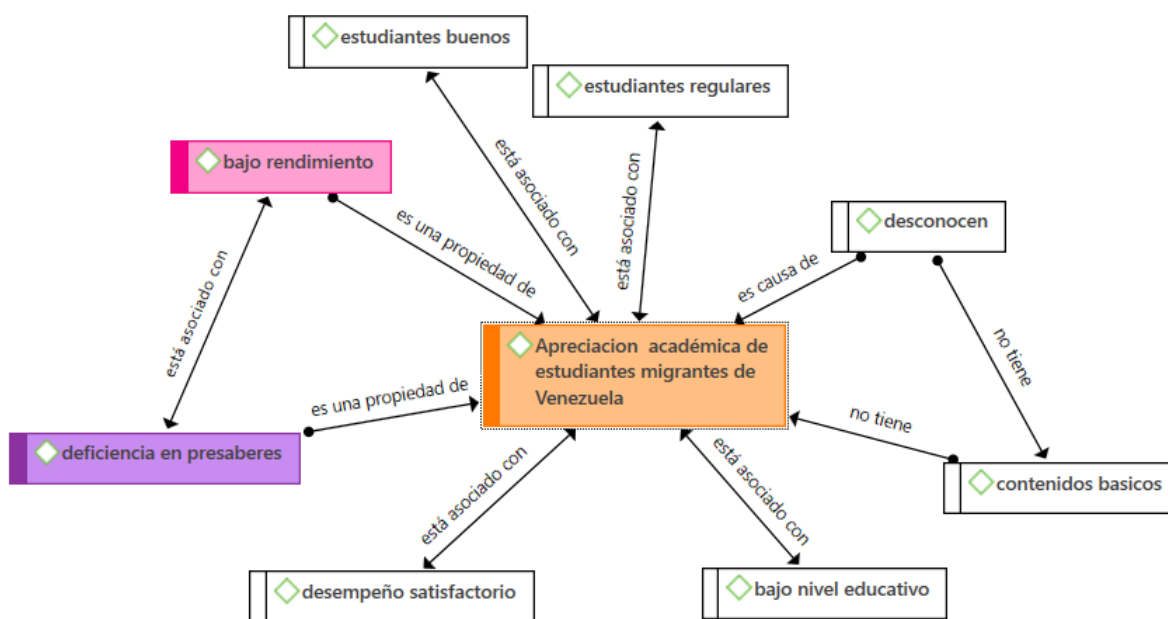


Figura 4. Apreciación académica de los estudiantes migrantes

Nota. El mapa mental representa la apreciación académica de los estudiantes migrantes por parte de los docentes de la institución.

## 4.2 Categoría Factores que Inciden en la Adaptación Escolar

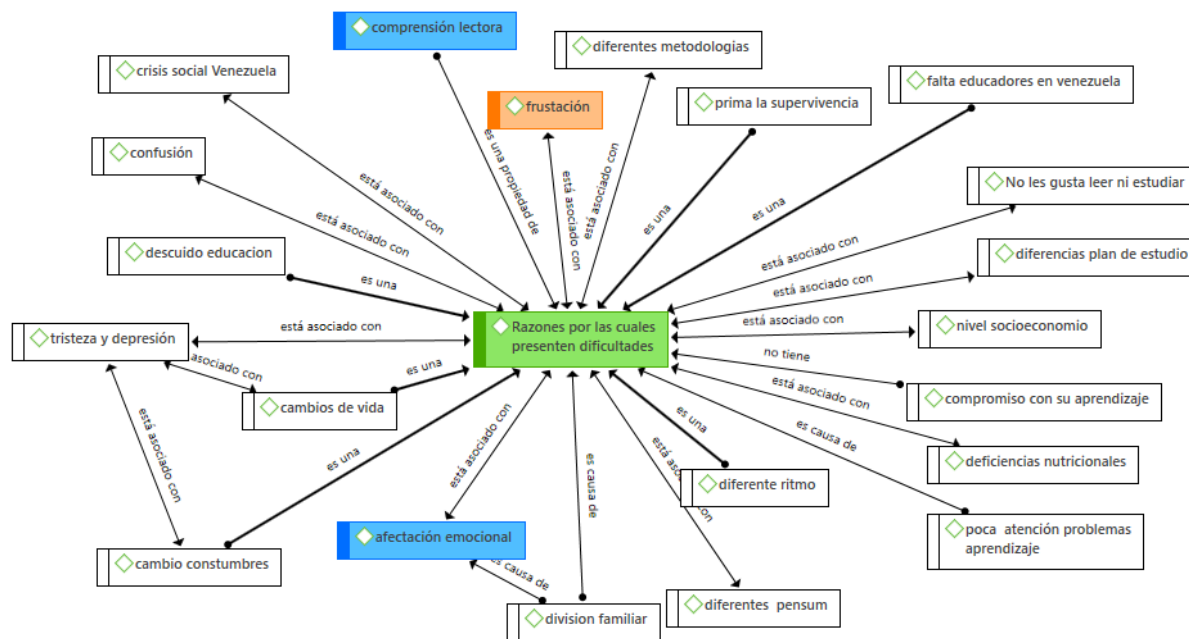
A partir de este punto se describen los elementos que se identifican dentro del estudio como factores influyen dentro del esquema de rendimiento académico para los estudiantes provenientes de Venezuela; es decir alumnos migrantes. Se realizó interpretación de las siguientes tres subcategorías:

**4.2.1 Factores que influyen desde el entorno familiar.** Según los docentes entrevistados los factores que afectan mas directamente el rendimiento académico de los alumnos venezolanos, son las que se relacionan con su nivel socioeconómico, entorno familiar y la falta de apoyo en casa.

**Tabla 8. Resumen analítico de la subcategoría factores que influyen desde el entorno familiar**

Factor	Contenido manifiesto	Ideas emergentes
Nivel socioeconómico	<p>“He notado en mis estudiantes que el desempeño académico depende del estrato, los que están en una condición estable, son muy buenos” (GF:P3).</p> <p>“Les ha afectado mucho la parte social, estudiantes venezolanos comentan que en su país tenían todo, vivían bien, tenían casa con comodidades y llegaron acá a no tener un lugar parecido al que tenían allá” (GF:P4).</p> <p>“La parte social, para ellos es muy duro llegar a un salón de clase aquí y enfrentarse a un mundo totalmente diferente académicamente hablando con respecto a lo que hacían en Venezuela” (GF:P2).</p>	<p>El nivel socioeconómico influye en la educación de los estudiantes migrantes. Es decir, si es estable, el aprendizaje es óptimo, si es inestable, prima la supervivencia.</p> <p>Afectación social a consecuencia del impacto generado por la inestabilidad familiar y el cambio de país.</p> <p>Estudiantes con desnutrición, a razón del desempleo de los padres.</p>

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
	<p>“Algunos estudiantes presentan deficiencias nutricionales por su condición de pobreza, lo que no les permite prestar atención y les genera problemas de aprendizaje” (GF:P5).</p>	
Entorno familiar	<p>“Debido a que los familiares trabajan todo el día o porque no cuentan con un nivel educativo óptimo” (ED: P3).</p> <p>“Por el bajo nivel académico del grupo familiar...” (ED:P7).</p> <p>“La necesidad de trabajar todo el día para la manutención del hogar” (ED: P5).</p> <p>“Venezuela está pasando una crisis social, lo que ha causado que los estudiantes venezolanos muchas veces no reciban sus clases”. (GF)</p>	<p>Familias separadas a causa del desempleo y la falta de oportunidades.</p> <p>Padres con bajo nivel de escolaridad.</p> <p>Difícil situación social en el país de origen obligó a las familias a salir en búsqueda de la supervivencia.</p>
Apoyo en casa	<p>“La mayoría no cuenta con apoyo en casa” (ED: P6, P7).</p> <p>“Pasan mucho tiempo libre sin la supervisión de un adulto” (ED: P7).</p> <p>“Con frecuencia llegan sin tareas, manifestando que sus padres no están en casa y no tienen a nadie que les ayude” (ED: P9).</p> <p>“Falta responsabilidad por parte de los padres de familia para acompañar” (ED: P1).</p> <p>“Satisfactorio, en los estudiantes que llevan continuidad en la institución y cuentan con el apoyo de sus familiares en casa” (ED: P2).</p> <p>“Por la situación social que viven sus padres se ven obligados a salir a trabajar y en su mayoría quedan solos en casa” (ED: P2).</p>	<p>La mayoría de los estudiantes migrantes pasan gran parte de sus tiempos solos, sin la supervisión de un adulto a causa de la búsqueda de empleo.</p> <p>Los acudientes no cuentan con tiempo para la atención de sus hijos, la prioridad es el día a día.</p> <p>Algunos estudiantes se quedan a merced de vecinos y personas poco conocidas por la familia.</p>



**Figura 5. Factores que influyen desde el entorno familiar**

Nota. El mapa mental representa los factores que influyen en el bajo rendimiento desde el entorno familiar.

De acuerdo a los datos obtenidos a través de los discursos, queda de manifiesto que existen factores externos al aula de clase, que intervienen significativamente en el rendimiento escolar de los estudiantes venezolanos y que afecta la capacidad para la comprensión y efectivo desarrollo del proceso escolar. Dichos factores tienen relación con situaciones en el hogar como lo es ausencia de familiares por la inestabilidad laboral, padres de familia con bajo nivel de estudios, el no acompañamiento para la creación de hábitos escolares.

La investigación se fundamenta en la teoría de la Motivación Humana, propuesta por Maslow (2015), que modela cinco categorías de necesidades en un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Dicha jerarquía es



reconocida en la labor de los profesores de forma natural y desde la experiencia en sus prácticas pedagógicas, pues coinciden identificando necesidades ubicadas en las tres primeras escalas de base, que al no ser compensadas terminan influyendo en la conceptualización de los conocimientos, los procedimientos y valores de los estudiantes de nacionalidad venezolana.

Ciertos expertos preocupados por las distintas realidades sociales y la calidad del de la educación que reciben los estudiantes migrantes, se han dedicado a realizar estudios para identificar los factores que más influyen en el rendimiento de los alumnos, como lo es el nivel socioeconómico y familiar:

Algunos especialistas preocupados por las diferencias sociales y la educación de calidad han investigado sobre factores que influyen en el rendimiento escolar, como lo es el nivel socioeconómico familiar:

Se ha dicho que los estudiantes que provienen de familias con bajas capacidades financieras e intelectuales, presentan en su mayoría dificultades para el aprendizaje, ya que los niveles de concentración son escasos debido al fuerte ritmo laboral que llevan. (Ladrón, 2000).

Por lo tanto, el desarrollo económico puede considerarse como una de las características que explican el bajo rendimiento, ya que los estudiantes de entornos sociales y culturales pobres están menos preparados (Ruiz, 1992).

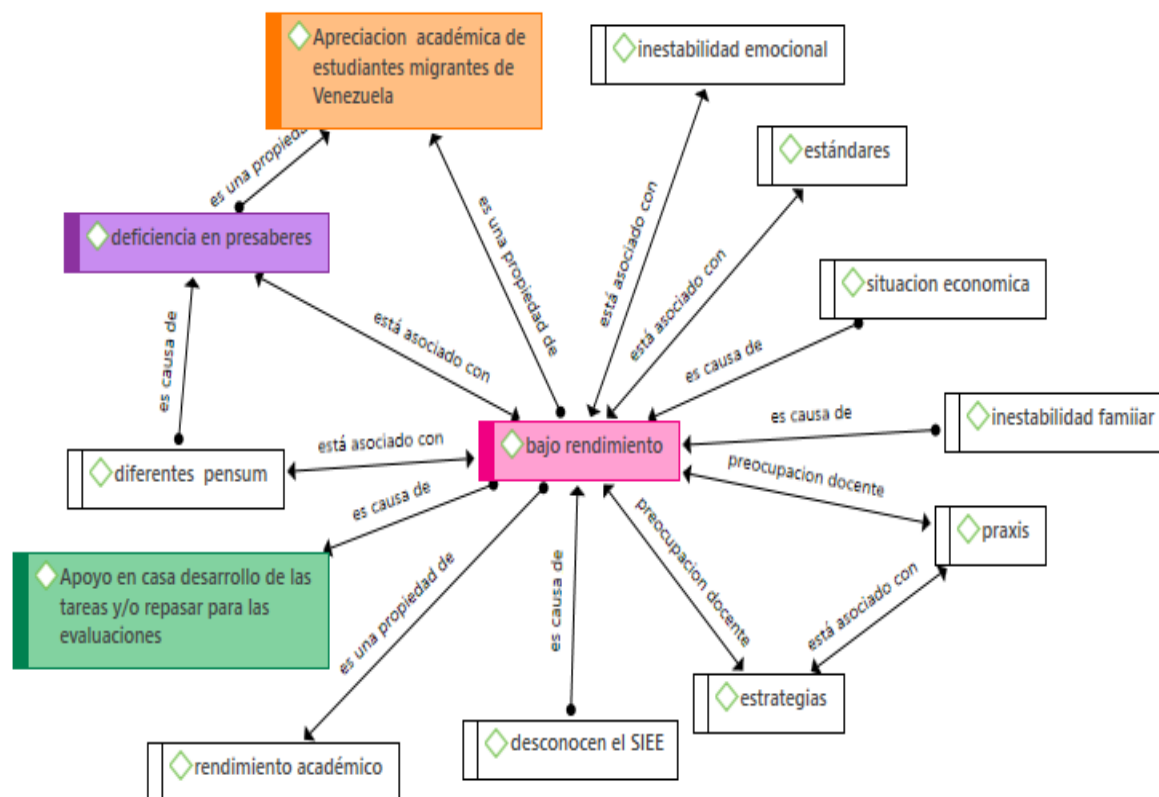
El estilo de vida, los valores, las actitudes y las condiciones de vida de una familia, se pueden acotar si se estudian las características económicas y sociales de su entorno (Bronfenbrenner 1986).

#### 4.2.2 Factores que influyen a causa de diferencias en los sistemas educativos. Otro

aspecto que los docentes consideran responsable del bajo rendimiento escolar de los estudiantes extranjeros, es la diferencia entre los pensum académicos propuestos por los sistemas educativos de los dos países, lo que ha conllevado a la confusión de temáticas de forma especial en la asignatura de sociales y deficiencias en habilidades de lógica y comprensión lectora. Esta situación conlleva a la desmotivación, la falta de compromiso de los estudiantes y el desinterés por aprender:

**Tabla 9. Resumen analítico de la subcategoría factores que influyen a causa de diferencias en los sistemas educativos**

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
Diferentes pensum	<p>“Diferencias en los programas académicos y/o planes de estudio de los dos países” (ED: P4).</p> <p>“Diferentes planes de estudio, diferentes modelos educativos, diferentes sistemas de educación” (ED: P1) (GF:P7).</p> <p>“Perjudica mucho el rendimiento académico y pues se complementa con la diferencia de planes de estudio entre los dos países” (GF:P4).</p> <p>“Para ellos es muy duro llegar a un salón de clase aquí y enfrentarse a un mundo totalmente diferente académicamente hablando con respecto a lo que hacían en Venezuela” (GF:P3).</p>	<p>Temáticas con diferentes nombres, según el sistema educativo de cada país.</p> <p>La educación en Colombia está direccionada a través de estándares básicos que no concuerdan con lo implementado en el sistema de Venezuela.</p> <p>Diferencias en los modelos educativos.</p>
Frustración	<p>“Frustración, debido a la desigualdad en los planes de estudio, el Desánimo que puedan sentir al no poder ser matriculados en el año que aspiran sino uno o dos años atrás” (GF: P4).</p> <p>“No tienen conocimientos acordes al grado que cursan” (ED:P6)</p>	<p>Los estudiantes sienten frustración al no comprender lo explicado en clase, porque no se había visto en su país.</p>
Desmotivación	<p>“Por el poco tiempo de estudio en esta institución” (ED: P7).</p> <p>“Desinterés por aprender” (ED; P8).</p> <p>“No asumen la responsabilidad de sus tareas” (ED: P7).</p>	<p>Los estudiantes migrantes a causa de no comprender las temáticas se desmotivan para cumplir responsablemente con sus compromisos escolares.</p>



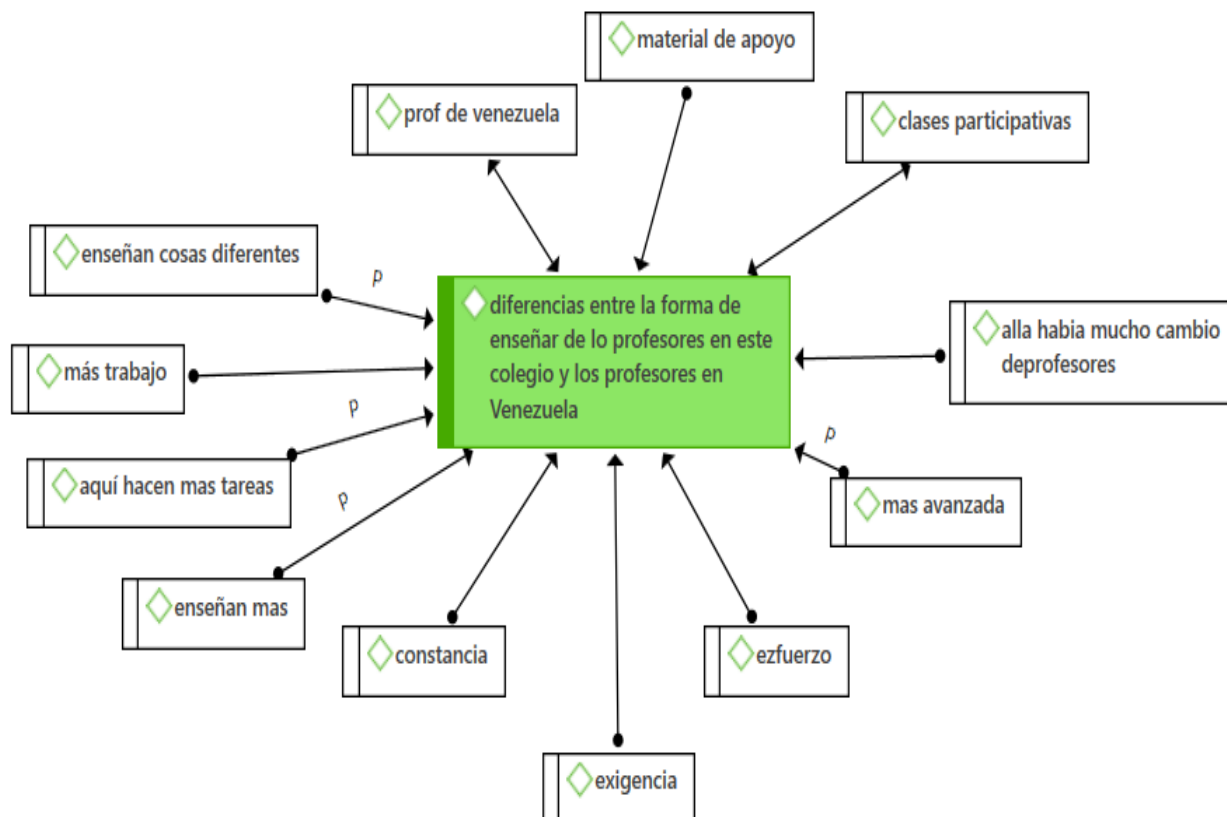
**Figura 6. Factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos**

Nota. El mapa mental representa los factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos.

Lo anterior coincide con lo expresado por los estudiantes migrantes actores de esta investigación, quienes expresaron a través de la entrevista, que el estudio colombiano les parece más exigente, que no comprenden cuando los docentes les hablan de temáticas aprendidas el año anterior a razón de no haberlas visto en su país de origen.

**Tabla 10. Resumen analítico de los factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos, desde la perspectiva de los estudiantes migrantes**

<b>FACTOR</b>	<b>CONTENIDO MANIFIESTO</b>	<b>IDEAS EMERGENTES</b>
Diferentes pensum	“Aquí enseñan unas cosas y allá otras, y aquí enseñan más” (EE: E2). “A veces hay temas que son nuevos” (EE: E7).	Lo estudiantes venezolanos sienten que el proceso educativo colombiano es más avanzado.
Frustración	“La profesora habla de temas vistos el año pasado, entonces me siento confundido” (EE: E5). “Noto la diferencia en cierto conocimiento por tener poco tiempo en esta institución. Aquí la educación es más avanzada” (EE: E6).	También manifiestan que no están familiarizados con las temáticas que se aprenden en clase. Confusión por los términos de las temáticas.
Desmotivación	“Aquí hacen más tareas, dejan más trabajo” (EE: E9, E1). “No hemos tenido clase presencial” (EE:E4) “Solo he visto clases virtual, no conozco a mis compañeros aun” (EE:E1) “...conozco a pocos, los demás los veo a través de la clase virtual a veces los miércoles” (EE:E2, E3)	No están habituados al desarrollo de tareas en casa. Se sienten solos, por la pandemia no conocen a sus compañeros y docente, trabajan a través de la pantalla según sus posibilidades.



**Figura 7. Factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos desde la perspectiva del estudiante migrante**

Nota. El mapa mental representa los factores que influyen por diferencias en los sistemas educativos, desde la perspectiva de los estudiantes migrantes.

Popkewitz (2009), describe al currículo como: “narrativas de pertenencia nacional y ciencia emparejada con temas de salvación que generan tesis culturales sobre modos de vida” (p.4). En este sentido este pensamiento de reivindicación implica necesariamente que el individuo se halla caminando o transitando entre elementos planeados dentro del proceso educativo para lograr un objetivo: el cual puede ser crear es un ser diferente a quien es para lograr vincularse de manera positiva en la sociedad mediante un proceso denominado aculturación en el que el estudiante

migrante es integrado por la escuela la cual es la base del ser nacional asociando la estandarización del lenguaje y el pensamiento con el entorno y las condiciones valoradas en el mismo.

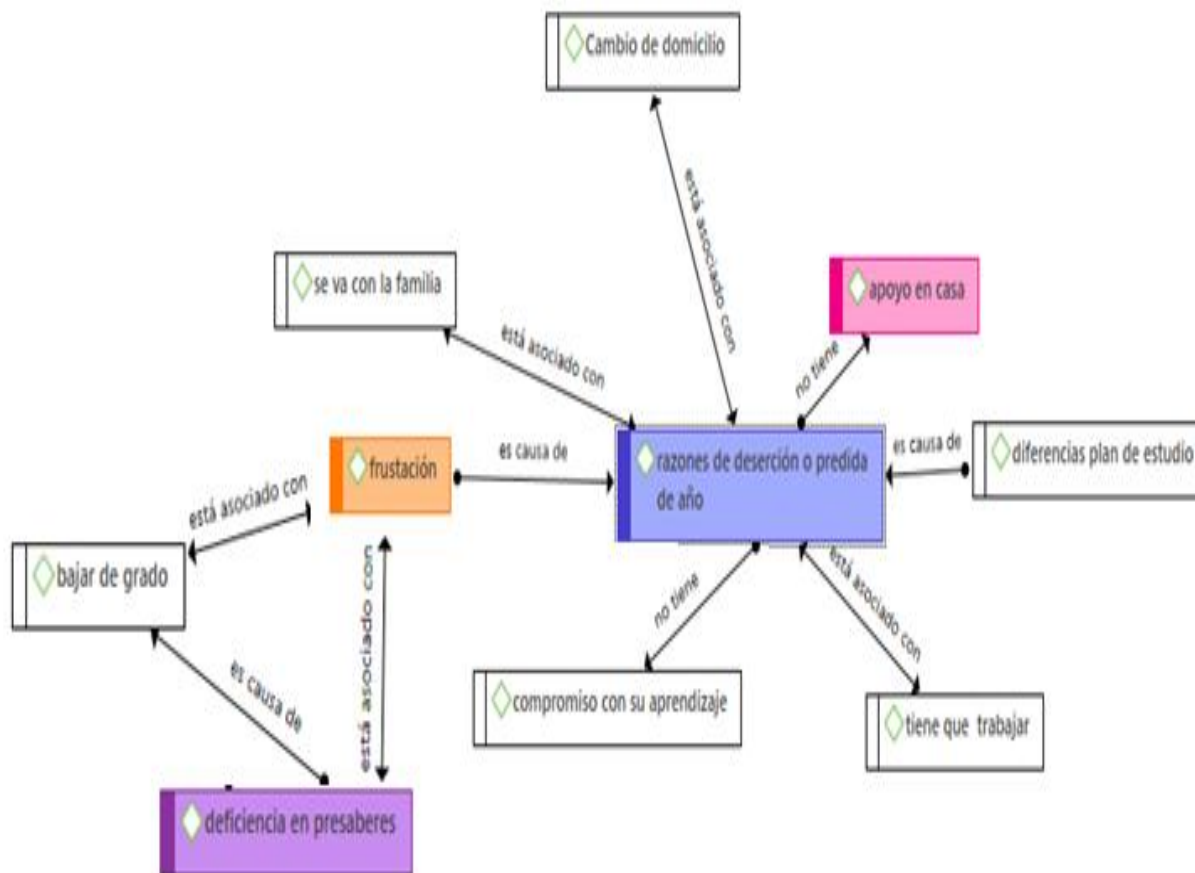
La normativa educativa pretende preparar una nación desde la formación de los habitantes, para lo que se construyen currículos con metodologías, estilos de enseñanza y terminología característica de la región; con parámetros propios para la evaluación como es el caso del ICFES en Colombia. Contexto que es desconocido por los estudiantes migrantes y que requiere adaptación progresiva para lograr integrarlos al sistema educativo nacional.

**4.2.3 Factores que influyen en la deserción.** Como se presenta en el anexo sobre los porcentajes de aprobación, reprobación y deserción, gran cantidad de estudiantes venezolanos no culminan su grado escolar. La ausencia injustificada aumenta durante todo el año lectivo, hasta que, al realizar los informes en las Comisiones de Evaluación y Promoción, se acuerda el retiro con el ánimo de no perjudicar los índices de eficiencia interna de la institución.

Con frecuencia las familias migrantes desertan por diversas situaciones, se marchan sin dar ningún tipo de comunicación a la institución y tampoco realizan el proceso de retiro oficial. En ocasiones se ha evidenciado que tratan de aprovecharse únicamente de los beneficios dispuestos por la institución para la atención del estudiante migrante.

**Tabla 11. Resumen analítico de los factores que influyen en la deserción**

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
Dificultades económicas	<p>“Se retiran por falta de estabilidad laboral y de vivienda” (ED:P2)</p> <p>“La prioridad de las familias es trabajar” (ED:P4)</p> <p>“Deben acompañar a su acudiente al trabajo, por no tener donde dejarlos” (ED:P1)</p>	La principal preocupación de las familias migrantes es la supervivencia, lo que desplaza la educación a otro plano.
Cambio de domicilio	<p>“Se retiran porque su familia va en busca de estabilidad y mejores condiciones de vida (ED:P3)</p> <p>“Se retiran porque cambian de ciudad o se devuelven a su país” (ED:P7)</p>	Las familias migrantes se denominan flotantes, a razón del cambio de domicilio con frecuencia.
Frustración	<p>“Frustración, debido a la desigualdad en los planes de estudio” (ED:P6)</p> <p>“Desánimo que puedan sentir al no poder ser matriculados en el año que aspiran sino uno o dos años atrás” (ED:P8)</p> <p>“Al no comprender lo que se les explica” (ED:P8)</p> <p>“Por su bajo nivel educativo, presentan dificultades académicas” (ED:P9)</p>	No todos los padres de estudiantes migrantes cuentan con los conocimientos apropiados para asesorar a sus hijos. Regreso en los años académicos producto de la evaluación diagnóstica.
Compromiso y acompañamiento familia	<p>“Falta de responsabilidad en sus deberes escolares o inasistencias injustificadas” (ED:P7)</p> <p>“Por no contar con la asesoría de aprendizajes en casa” (ED:P5)</p>	Los acudientes no justifican las ausencias de los estudiantes. Por diversas situaciones no envían los niños a clase.



**Figura 8. Factores que influyen en la deserción**

### 4.3 Categoría Estrategias Pedagógicas

#### 4.3.1 Acciones institucionales para la Adaptación de los estudiantes Venezolanos. A

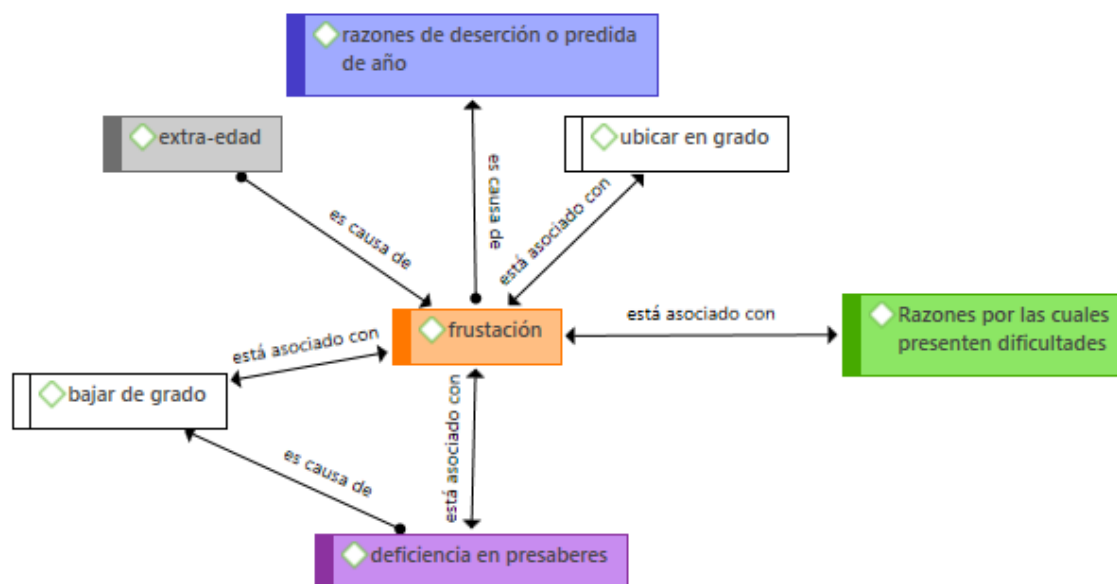
través del discurso docente se puede identificar que la institución implementa para la adaptación de los estudiantes migrantes las siguientes acciones:

**Evaluación diagnóstica.** La institución plantea la presentación de una prueba evaluativa diagnóstica, la cual define el grado para cual los estudiantes extranjeros están preparados según sus conocimientos producto de los años cursados con anterioridad en su país de origen:



**Tabla 12. Resumen analítico de la subcategoría evaluación diagnóstica**

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
Asignación de grado	<p>“La evaluación diagnóstica se venía realizando para determinar el grado de matrícula, inclusive a los estudiantes extranjeros se les entregaba los temas que tenían que estudiar... pandemia no se continuo” (GF:P3, P:7).</p> <p>“Antes de que el estudiante llegué al salón debe haber un filtro” (GF:P5, P2, P1).</p> <p>“Antes de iniciar la educación virtual muchos estudiantes venezolanos llegaron, se les aplicaba una prueba correspondiente al grado anterior al que solicitaban para ubicarlos en los grados en los que ellos puedan responder” (GF:P7, P9)</p>	<p>Los estudiantes extranjeros para ser matriculados deben presentar una evaluación, cuyos resultados diagnostican el grado para el cual deben ingresar.</p> <p>El proceso perdió seguimiento por la situación de pandemia.</p>
Extraedad	<p>“La extraedad es causada porque al momento de la matrícula el diagnóstico arrojó que el estudiante venezolano debía ser regresado 2 grados y lo ideal es que el estudiante se encuentre en el nivel que le corresponde según su edad”. (GF:P8)</p>	<p>Desde la experiencia institucional, los resultados indican que deben ser regresados uno o hasta dos grados.</p>
Frustración	<p>“La frustración de esos niños por encontrarse en un grado con estudiantes que no se encuentran en su mismo rango de edad” (GF:P5)</p>	<p>En las aulas existen estudiantes muy grandes con niños pequeños.</p>



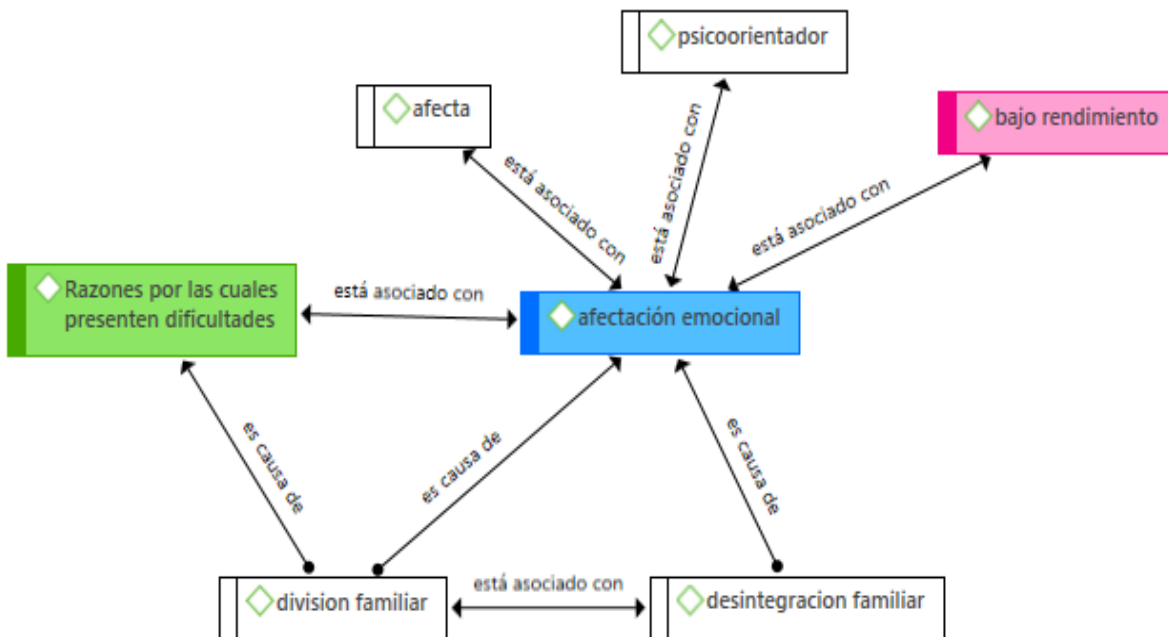
**Figura 9. Evaluación Diagnóstica para la asignación de grado**

**Cogestión del aprendizaje, la relación pedagógica y la valoración de la diversidad de los estudiantes.** Los docentes actores de la investigación, producto de la relación pedagógica, reconocen que los estudiantes de nacionalidad venezolana, llegan a la institución con una afectación emocional ocasionada por la desintegración de sus familias, por el cambio drástico de vida, lo que les ha generado una conmoción individual que crea inestabilidad e inseguridad, aspectos que repercuten en la capacidad cognitiva y no les permite concentración para el aprendizaje y que participen para expresar su conocimiento o sus inquietudes.

También estiman de gran importancia la motivación para un mejor proceso de adaptación y lograr que el estudiante extranjero se sienta confiado de participar en las clases, sin temor de ser discriminado.

**Tabla 13. Resumen analítico de la subcategoría cogestión del aprendizaje, la relación pedagógica y la valoración de la diversidad de los estudiantes**

Factor	Contenido manifiesto	Ideas emergentes
Afectación emocional	<p>“La parte emocional juega un papel muy importante a raíz de la desintegración familiar” (GF:P2,P3,P5).</p> <p>“Hace falta el trabajo mancomunado junto con psicorientación porque todos los estudiantes de forma general y en especial los venezolanos tienen afectada su parte emocional” (GF:P4,P7,P3).</p> <p>“Porque un gran porcentaje de las familias venezolanas tuvieron que separarse para buscar mejores opciones laborales” (GF:P4, P9, P6)</p>	<p>Los docentes consideran que la afectación emocional influye en el aprendizaje de los inmigrantes.</p> <p>La desintegración familiar produce tristeza que no permite la concentración.</p> <p>Hace falta acompañamiento con psicorientación.</p>
Inestabilidad emocional	<p>“Llegaron acá a no tener un lugar parecido al que tenían allá, lo que los entristece y afecta mucho su aprendizaje” (GF:P3).</p> <p>“Hay un cambio brusco para los niños por la situación que les ha tocado vivir” (GF:P7, P5).</p> <p>“Se frustran debido a que no han visto los temas en su totalidad” (GF:P7, P2).</p> <p>“Enfrentarse a una situación diferente con estudiantes con otras costumbres, con otro ritmo de trabajo distinto al que conocían” (GF:P6,P3).</p>	<p>Los estudiantes se sienten desmotivados por no contar con las comodidades que tenían en su país de origen.</p> <p>Conmoción al no comprender la temática.</p> <p>Los estudiantes migrantes se sienten solos.</p>
Afectación capacidad cognitiva	<p>“Uno cree que la situación económica de ese país les afecta a los niños en su parte cognitiva...” (GF:4).</p> <p>“Lo que no deja que los niños se concentren y que participen” (GF:P5).</p>	<p>La situación familiar desvía la atención para el aprendizaje.</p> <p>Desconcentración por anhelar lo perdido.</p>
Motivación	<p>“Cuando estábamos en presencialidad, uno trabajaba aplicando actividades lúdico pedagógicas, para que los estudiantes a través del juego se sintieran motivados, acogidos y con algo de afecto. Ahora en la virtualidad nos apoyamos con las videollamadas, pero no es igual, teniendo en cuenta la disposición de recursos tecnológicos” (GF:P6,P3).</p> <p>“Sería muy interesante diseñar esas estrategias de motivación son muy importantes para lograr una mejor adaptación de los estudiantes extranjeros en la institución les ayuda a sentirse más seguros y mejorar su aprendizaje.”</p>	<p>Los profesores creen en la motivación constante para lograr que los estudiantes migrantes sientan afecto, tengan seguridad y puedan manifestar sus inquietudes u opiniones.</p> <p>La motivación era más llevadera en la presencialidad, la virtualidad aminora la relación humanística.</p>



**Figura 10. Cogestión del aprendizaje, la relación pedagógica y la valoración de la diversidad en los estudiantes**

Nota. El mapa mental representa la cogestión del aprendizaje, la relación pedagógica y la valoración de la diversidad de los estudiantes.

Tal como se observa los documentos analizados sugieren que efectivamente las estrategias empleadas a nivel didáctico y la motivación, que estas ofrecen, afectan de manera directa el rendimiento académico:

Pintrich & DeGroot (1992) enfatizan que la motivación y la didáctica están vinculados a la planificación del aprendizaje, por lo tanto, en estudiante usa sus estrategias para el aprendizaje estimulado con la motivación.

Pero no son solo las estrategias para el aprendizaje y la motivación están vinculados al desempeño académico. El ambiente escolar, reconocido como una percepción positiva de los

estudiantes en el aula y el vínculo entre apoyo, aceptación, aceptación y amor (Infante et al, 2003) significa un elemento importante en esta relación.

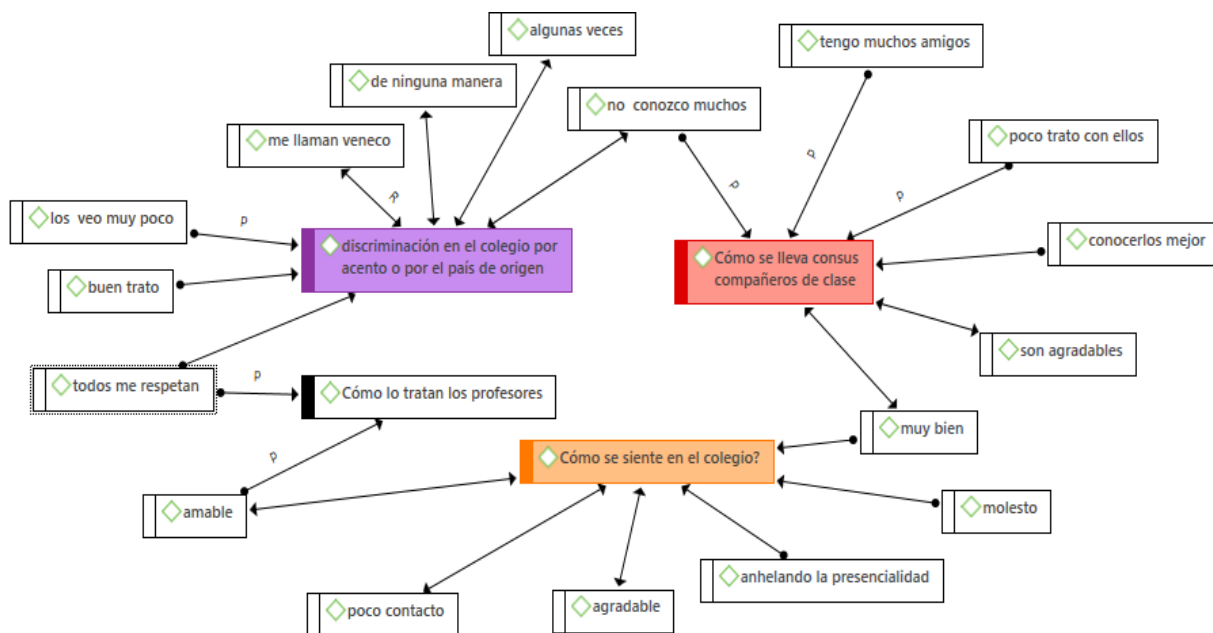
En el trabajo de Trianes et al., (2006) acotan que dentro del ambiente escolar se deben tomar en cuenta dos inconstantes a saber: situación social y escolar; éstas se refieren a la potencialidad de colaboración, respeto y seguridad que tiene el alumno y la otra es; el clima relacionado con el profesor, el cual se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre el trato que reciben de parte de sus profesores.

Un ambiente escolar íntegro debe basarse en la paz y la convivencia mientras mejora el aprendizaje de los estudiantes (Ma, 2008) y les incentiva a través de estrategias académicas (Anderson, Christenson, Sinclair & Lehr, 2004) minimizando los problemas de índole psicológicos (Westling, 2002). Estando esto, ligado al desempeño académico de los educandos (Giraldo, 2000).

Por otra parte, según los estudiantes venezolanos entrevistados, se refleja que algunos se sienten bien en el colegio, debido a que la mayoría de los docentes los atiende muy amablemente, los respetan, fomentan el buen trato, en algunos casos hay inconformidades a razón de posibles ineficiencias como la conectividad y aparatos tecnológicos, para la respectiva explicación de las guías de aprendizaje. Algunos estudiantes manifiestan que se sienten solos y que no les explican más de una vez:

**Tabla 14. Percepción de los estudiantes migrantes del desempeño de sus docentes**

Factor	Contenido manifiesto	Ideas emergentes
Trato por parte del docente	<p>“Me siento súper bien, la maestra es muy amable” (EE: E1,E2,E4,E6,E8,E9).</p> <p>“Algunas veces molesta porque me siento ignorada por algunos profesores” (EE:E3).</p> <p>“Muy bien, anhelando regresar al colegio ya de forma presencial” (EE:E4).</p> <p>“Me siento bien, mis profes me ayudan a entender mis tareas” (EE:E5).</p> <p>“Solo, no tengo mucho contacto con mi profesora y compañeros” (E5).</p>	<p>Los estudiantes migrantes reciben buen trato por parte de sus profesores.</p> <p>Algunos extrañan la relación humana, la cual es imposible por la situación de pandemia.</p> <p>Algunos sienten inconformidad en la atención por parte de los docentes.</p>
Estrategias para la explicación	<p>“Ella dice que no explica dos veces” (EE:E5). “Pregunto para poder aprender” (EE:E1,E2,E4,E5, E6,E7, E8,E9).</p> <p>“No pregunto porque siento que me regañaría delante de todos por no entender” (EE: E3).</p> <p>“Recibo de parte de la profesora vídeos explicativos y guías y libros, notas de voz dando ejemplos” (EE:E1,E2,E7).</p>	<p>Algunos estudiantes extranjeros no sienten confianza para manifestar sus inquietudes. Sienten temor a la actitud del docente frente a las preguntas.</p>



**Figura 11. Percepción de los estudiantes migrantes del desempeño de sus docentes**

Nota. El mapa mental representa la percepción de los estudiantes migrantes frente al desempeño de los docentes.

### **Práctica pedagógica:**

Según se desprende del análisis; los docentes a través de la entrevista y el grupo focal, indicaron que practican una buena comunicación con sus alumnos, prueba de ello es la elaboración de guías didácticas y el uso del whatsapp, para hacer entendible el aprendizaje. En cuanto a la construcción temática, los docentes enfocan la atención en los alumnos inmigrantes en sus prácticas discursivas.

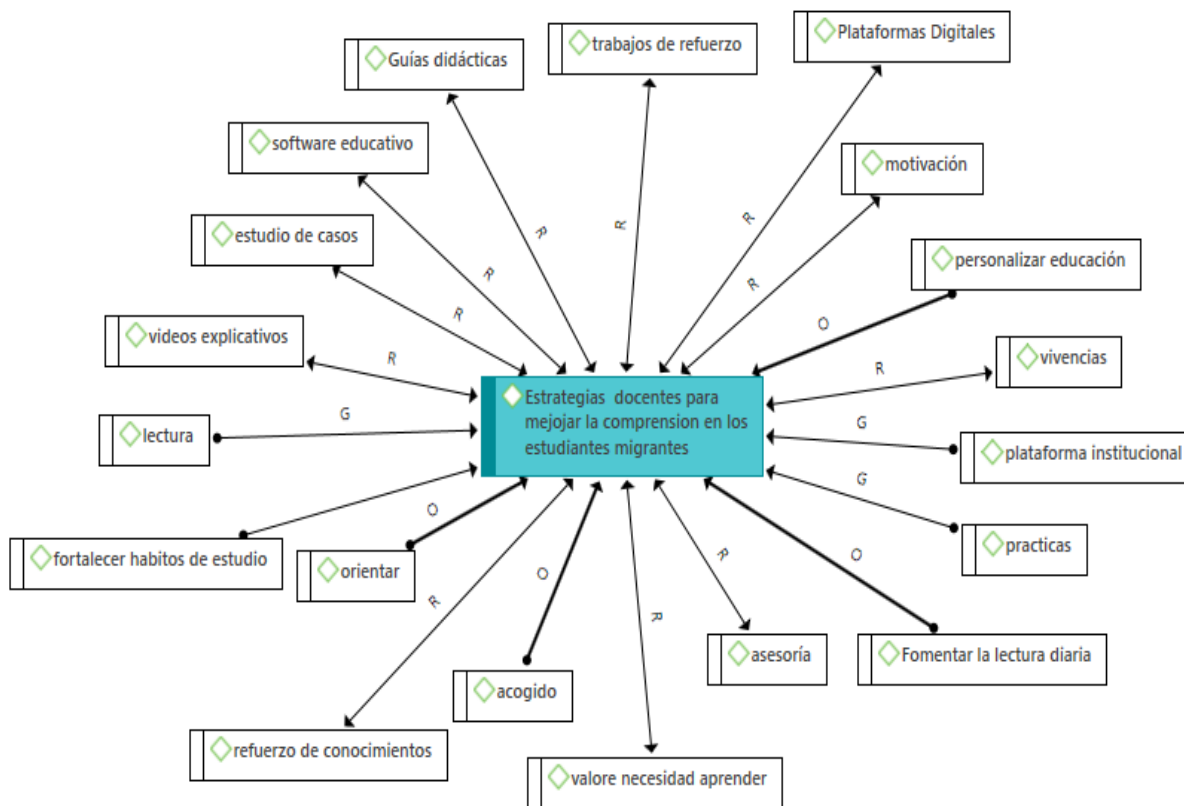
Se refleja que las acciones de adaptación son determinadas en gran parte por la disposición del profesor y en lo que desde su figura realiza en su praxis:

**Tabla 15. Resumen analítico de la subcategoría practica pedagógica**

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
Acciones para la enseñanza.	<p>“Me siento con él como en una clase individual personalizada” (GF:P3).</p> <p>“Si se hace necesario personalizar la educación con algún estudiante se hace” (GF:P2).</p> <p>“Ofrecer oportunidad para la entrega de compromisos incumplidos, con asesorías...” (GF:P6)</p> <p>“Asesoría reflexiva para la comprensión del tema” (ED:P4).</p>	Algunos docentes se esfuerzan por lograr que el estudiante migrante comprenda las temáticas. Asesoría telefónica según las posibilidades, para complementar la explicación.
Comunicación	<p>“Diálogo permanente con el estudiante, invitándolo a participar” (ED:P7).</p> <p>“Tener en cuenta el ritmo de aprendizaje de los estudiantes” (ED:P1)</p> <p>“Diálogo directo con el acudiente” (ED:P3).</p>	El docente establece comunicación con los estudiantes y sus acudientes, para explicar, recomendar e informar sobre la situación académica.
Acompañamiento	<p>“Interacción y trabajo grupal” (ED:P3).</p>	El docente fomenta la participación grupal,

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
	<p>“Mientras estemos en el aula de aprendizaje se desarrolla un trabajo grupal y colaborativo de manera que se integren con los otros estudiantes, puedan compartir sus conocimientos y también apoyarse con lo que cada uno sabe” (GF).</p> <p>“Actividades lúdico pedagógicas, para que los estudiantes a través del juego se sintieran motivados, acogidos y con algo de afecto” (GF).</p>	<p>como estrategia para el aprendizaje colaborativo.</p> <p>Motivación a través de actividades lúdicas que promuevan aprendizaje.</p> <p>Facilitan la comunicación entre pares, en presencialidad.</p>
Multimedios	<p>“Videos explicativos” (ED:P2)</p> <p>“Pequeños videos caseros con explicación concisa de lo que no entienden” (ED:P1)</p> <p>“Videos y estudio de casos” (ED:P3)</p> <p>“Softwares educativos, utilización de plataformas digitales” (ED:P4),</p> <p>“Complemento con paquetes pedagógicos de nivelación” (ED:P9)</p>	<p>Hacen uso de los recursos disponibles para fortalecer el aprendizaje y la comunicación para la comprensión.</p> <p>Los estudiantes migrantes que no cuentan con recursos tecnológicos, quedan limitados a la explicación a través de la guía didáctica.</p>





**Figura 12. Acciones desde la práctica docente para la adaptación de los estudiantes migrantes**

Nota. El mapa mental representa las acciones desde la práctica docente para la adaptación de los estudiantes migrantes.

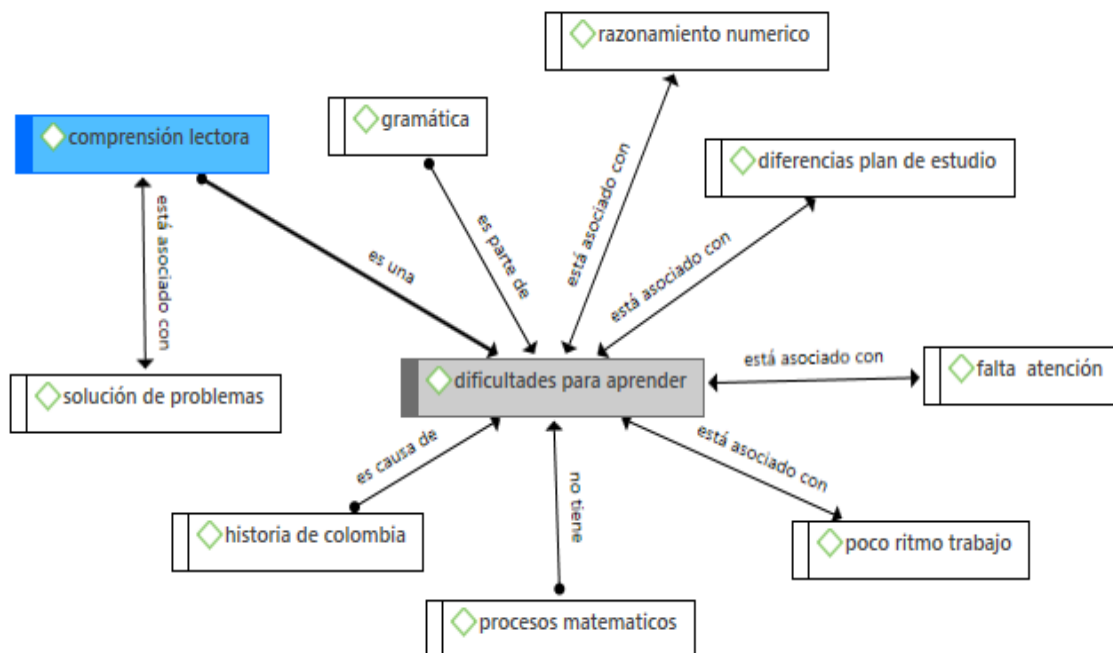
Los docentes actúan como mediadores para los estudiantes logrando que la familia del mismo se integre de un modo más activo dentro del proceso educativo. Cabe señalar que cuando ocurre esto, los profesores deben trabajar con familias extranjeras teniendo cuidado y siempre tomando en cuenta esta situación, debido a que por la diferencia cultural y el lenguaje se pueden decir o hacer cosas que se pueden malinterpretar. Lo anterior, incrementa una falta de comunicación entre profesores y familia, siendo esto un factor a tomar en cuenta ya que del mismo se puede

establecer o no un diálogo constructivo entre docentes y familias de origen inmigrantes (Barrios & Palou, 2014).

Desde la investigación emerge que los estudiantes extranjeros presentan dificultades en algunas temáticas específicas a nuestro país, como: historia de Colombia, geografía, política, lo que es entendible porque los estudiantes conservan sus raíces y el sentimiento patrio hacia su país de origen. También desde el discurso docente, los estudiantes venezolanos presentan deficiencias en lo referente a la comprensión lectora, al análisis y solución de situaciones numéricas, a lo que se suma la falta de compromiso escolar.

**Tabla 16. Resumen analítico emergente sobre las asignaturas con mayor dificultad**

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
Ciencias sociales e Historia	“Poca atención a los problemas de aprendizaje que presentan y en el área de sociales mucha diversidad y confusión” (GF: P7, P9) “En el área de sociales mucha diversidad y confusión porque... conocen es la historia de Venezuela” (ED: P3).	Respetan sus raíces patrias. Confusión frente a la historia de Colombia y poco interés por conocerla. Dificultad y desinterés por la organización política y geográfica de Colombia.
Matemáticas	“Considero que si hay unas falencias en la parte numérica(ED: P3). “En la parte de análisis para la resolución de problemas si no comprenden le es difícil desarrollarlo” (GF), (ED: P2, P5).	Los estudiantes migrantes no están familiarizados con resolver situaciones matemáticas. Resuelven únicamente ejercicios.
Lenguaje	“No les gusta leer ni estudiar” (ED: P6). “La falta de comprensión lectora y ritmo de aprendizaje” (ED: P2).	No tienen hábito por la lectura, por lo que se les dificulta la comprensión.



**Figura 13. Habilidades y temáticas de mayor dificultad en los estudiantes migrantes**

Nota. El mapa mental representa las habilidades y temáticas de mayor dificultad en los estudiantes migrantes.

Las diferencias curriculares son un elemento fundamental en el análisis del complejo mecanismo de vinculación de los estudiantes de origen extranjero. Donde, producto de las diferencias en los planes de estudio de un país a otro, se fomenta una barrera para que los jóvenes puedan ingresar al nuevo sistema educativo.

La brecha en los planes de estudio de los estudiantes extranjeros puede tener dos tipos de efectos. Primero, puede dar lugar a grupos con heterogéneos internos en los niveles de conocimiento. Por otro lado, las brechas curriculares pueden llevar a actitudes muy diferentes de los estudiantes hacia los métodos educativos. Estos dos efectos pueden generar importantes problemas pedagógicos en el aula, que deben ser abordados mediante una serie de medidas como

la tutoría y programas de enriquecimiento pedagógico para este tipo de estudiantes (Barrios & Palou, 2014).

En coherencia con lo anterior y a la luz del análisis de los resultados, sin lugar a dudas, la diferencia entre los currículos de dos países, como este caso Colombia y Venezuela, a menudo conducen a retrasos en el aprendizaje, los cuales obstaculizan la adaptación a un nuevo sistema y acrecientan sentimientos de frustración, los cuales reducen la capacidad cognitiva de los estudiantes migrantes.

#### **4.4 Categoría Integración y Adaptación del Estudiante Migrante**

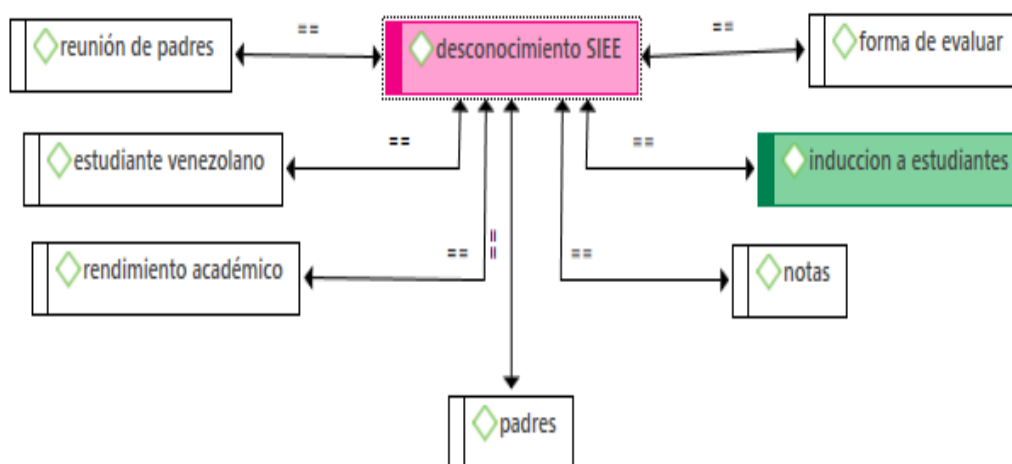
**Integración al nuevo sistema educativo.** Los docentes partícipes, manifestaron necesario la socialización y adopción de las normativas institucionales para que los estudiantes inmigrantes comprendan el proceso de evaluación con el cual serán valorados, los aspectos que tienen en cuenta para la respectiva ponderación y calificación.

La institución tiene planeado la explicación del SIEE, durante la semana diagnóstica al inicio del año y da autonomía a los docentes para que lo expliquen con las estrategias que crean pertinentes. No se realiza más explicación durante el ciclo escolar.

Consideran que la población migrante de Venezuela matriculada en el plantel, no ha tenido la posibilidad de asimilar la normativa educativa institucional, lo que no ha permitido que realicen un reajuste de los esquemas formados en su país de origen, para poder adaptarse a los criterios de evaluación nacionales:

**Tabla 17. Resumen analítico de la subcategoría integración al nuevo sistema educativo**

Factor	Contenido manifiesto	Ideas emergentes
Sistema de evaluación institucional	<p>“Verdaderamente los estudiantes no conocen el SIEE y por ende les cuesta comprenderlo para adaptarse a él” (GF:P4).</p> <p>“Los padres de familia preguntan por qué es esa nota, debido a que no tienen claro el porcentaje que manejamos en la institución” (GF:P5).</p> <p>“Los estudiantes no tienen claro el sistema de evaluación... se les dificulta comprenderlo” (GF:P7).</p> <p>“Solo se explica al inicio del año escolar, pero la matrícula se efectúa todo el tiempo” (GF:P3)</p>	Los estudiantes migrantes no tienen claro la escala numérica valorativa, ni el porcentaje señalado por la institución para la asignación de las respectivas notas en cada uno de los aspectos trabajados en clase.
Metodología de evaluación tipo SABER-ICFES	<p>“Desconocen la metodología de las pruebas saber y eso influye en una valoración baja en el desarrollo de las evaluaciones escritas” (GF:P2).</p> <p>“Se hace necesario que ellos conozcan esa metodología para que se familiaricen con esta estrategia evaluativa” (GF:P6)</p>	Los estudiantes extranjeros no tienen el entrenamiento, ni el hábito, para el desarrollo de evaluaciones de selección múltiple, lo que genera confusión y resultados no óptimos.



**Figura 14. Normativa institucional y su incidencia en la integración al nuevo sistema educativo**

Nota. El mapa mental representa la incidencia del SIEE en la integración social de los estudiantes migrantes.

Es importante comprender los esfuerzos de las familias inmigrantes por integrarse a la sociedad, ignorando la cultura de su país de origen. Algunas familias tienen visiones cerradas, a menudo porque temen que sus hijos se adapten rápidamente a la cultura del nuevo país y se separen de la cultura propia y de sus raíces.

El diálogo entre profesores y padres de familia es fundamental para lograr que el niño no elija entre dos culturas, sino que viva con lo mejor de ambas, para lograr de forma satisfactoria un buen desempeño en la sociedad que lo alberga, entendiéndola no solo como la nación que le aporta beneficios físicos, sino que también es una nación merecedora de sentido de pertenencia en retribución por su hospitalidad.

**4.4.1 Posibles estrategias para mejorar la atención de los estudiantes migrantes.** El análisis permite saber, que en cuanto a los nuevos saberes, los docentes plantean estrategias como: mayor preparación de su parte para atender al desafío que implica los alumnos extranjeros. En relación a la motivación, los docentes señalan trabajar la parte emocional del alumno con acompañamiento del psicorientador y la adopción de una enseñanza más personalizada. En cuanto a la motivación, los docentes manifestaron necesario elevar la autoestima del alumno no menoscabando sus habilidades y para la igualación señalan estrategias como: la inducción a estudiantes venezolanos, al momento de ingreso a la institución, el cual debe establecerse en varios momentos durante el año escolar y, la nivelación para fortalecer las debilidades detectadas en la evaluación diagnóstica para evitar que el alumno pierda el año, se atrase o que se eleve el fenómeno de la extraedad, sobre todo en los grados inferiores.

En conjunto los docentes entrevistados proponen diversas acciones desde el acompañamiento: del docente, de la psicorientación y el de entidades externas para contribuir a una mejor adaptación de los estudiantes extranjeros al sistema educativo colombiano:

**Tabla 18. Resumen analítico de la subcategoría posibles estrategias para la adaptación**

<b>Factor</b>	<b>Contenido manifiesto</b>	<b>Ideas emergentes</b>
Acompañamiento Docente	<p>“Actividades dónde el estudiante se sienta reconocido” (ED:P8).</p> <p>“Actividades lúdicas, que le permitan al estudiante migrante expresar sus habilidades artísticas y tener confianza para manifestar sus dudas” (ED:P9)</p> <p>“Integrarlo con los demás compañeros con una bienvenida para que él se sienta acogido” (ED:P9). “Promover acciones que conlleven al acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes con dificultades académicas” (ED:P6).</p> <p>“Ponerse en contacto continuo con el padre de familia para acordar compromisos” (ED:P5).</p> <p>“Concientización del padre de familia o acudiente frente al resultado de la prueba diagnóstica, para que la vean como una oportunidad para mejorar” (ED:P8).</p>	<p>Los docentes reconocen la importancia de integrar a los estudiantes venezolanos a través de actividades que promuevan su participación y que les brinde la confianza de expresarse sin temor. Comunicación asertiva con las familias para el acompañamiento y búsqueda de acuerdos para la superación de dificultades. Concientización frente al resultado de la prueba diagnóstica como pauta para mejorar.</p>
Acompañamiento de psicorientación escolar	<p>“Escuela de padres para abordar el tema de la responsabilidad individual y acompañamiento” (GF).</p> <p>“Plan de apoyo pedagógico con acompañamiento del psicorientador” (ED:P3).</p> <p>“Apoyo psicólogo por parte de la institución” (ED:P4).</p> <p>“Un solo psicorientador no permite que se lleve un proceso continuo y especial según las necesidades del estudiante migrante” (GF:P3, P5, P2, P7).</p> <p>“Muchos temas a nosotros como docentes se nos van y no tenemos la capacidad para manejar eso”(GF).</p>	<p>Crear programa de escuela de padres, con acompañamiento de psicorientación para tratar aspectos psicosociales que presenten las familias venezolanas. Ayuda profesional para complementar el trabajo de los docentes en el aula.</p>

Factor	Contenido manifiesto	Ideas emergentes
Acompañamiento de entidades externas.	“Un programa para aceleramiento del aprendizaje en cada una de las sedes” (GF). “Establecer convenios con entidades públicas o privadas que apoyen la nivelación de los estudiantes migrantes” (GF:P2). “Fortalecer dificultades, prevenir la extra edad” (GF:P2). “Fortalecer dificultades... lograr mejor desempeño continuo. Disminuir los casos de extra edad y la frustración de esos niños por encontrarse en un grado con estudiantes que no se encuentran en su mismo rango de edad” (GF:P3).	Buscar la posibilidad de establecer convenios con entidades que apoyen el proceso de nivelación. Acompañamiento del alumno al momento de ser ubicados en un grado inferior, motivándolo con la posibilidad de promocionarlo si mejora sus debilidades.

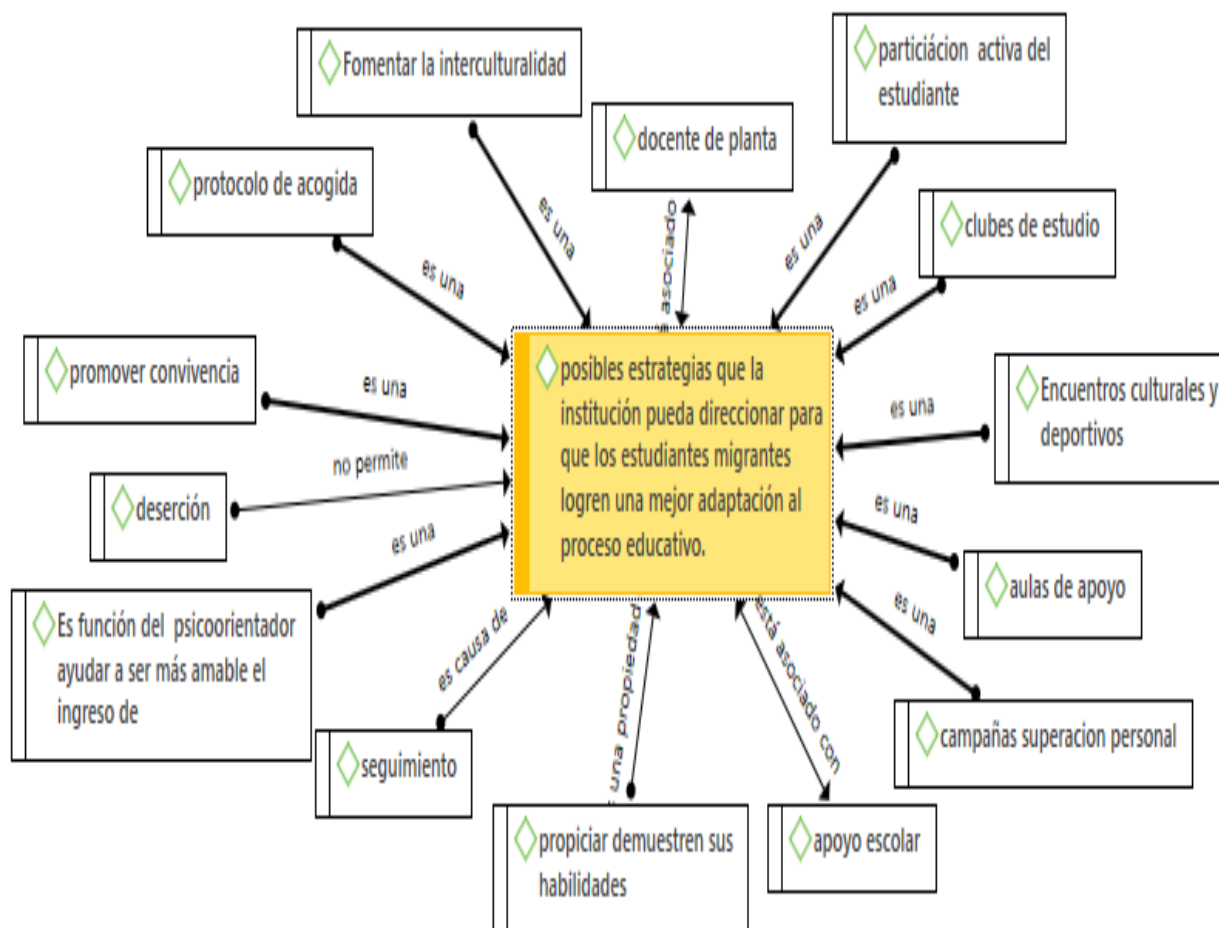


Figura 15. Posibles estrategias para la adaptación



Por su parte los alumnos manifestaron como posibles estrategias:

La necesidad de realizar talleres para mejorar las dificultades de motivación, e integrar prácticas recreativas en coherencia con lo expresado por los docentes en cuanto a trabajar la parte emotiva del alumno. Realizar prácticas de refuerzo, que coincide con la enseñanza personalizada propuesta por los docentes. Integración necesaria para reforzar conocimientos en áreas con dificultad y de forma especial las ciencias sociales en lo referente a historia y geografía. Actividades que propicien un mayor compañerismo, que coincide con lo expresado por los docentes en cuanto a evitar la baja autoestima por la extraedad. Diseñar guías comprensibles, realizar actividades grupales y fomentar un trato más cordial. Cabe señalar, que las estrategias mencionadas por los alumnos y recogidas en la entrevista coinciden con las estrategias docentes.

## 5. Conclusiones

Como resultado del trabajo desarrollado, en relación al objetivo general que planteó el análisis de las estrategias que promuevan a la adaptación académica de estudiantes venezolanos en la Institución Educativa Presbítero Álvaro Suarez, del municipio de Villa del Rosario. Se concluye que, la institución estableció acciones para el ingreso de estudiantes migrantes, lo que ha permitido iniciar un proceso, que lastimosamente por falta de recurso humano y por las condiciones especiales al confinamiento a causa del Covid-19 no han tenido el seguimiento necesario para que tome la directriz de política institucional.

Hasta el momento la institución no cuenta con un protocolo definido para la atención de estudiantes venezolanos, únicamente ha venido estipulando sobre la marcha, algunas estrategias siguiendo inductivas de la Secretaria de Educación como, la aplicación de una prueba diagnóstica para el ingreso de estudiantes migrantes, la cual fue diseñada por los docentes, basadas en los entandares, competencias y DBA delineados por el MEN para cada uno de los grados, con excepción de 10 y 11, por razones de que la institución no ofrece título como Bachilleres Académicos y por convenio con el SENA esos grados manejan unos estándares propios para el desarrollo de las Medias Técnicas. Esa prueba es la encargada de determinar el grado al que se debe matricular el estudiante extranjero, pero durante la experiencia se ha concluido que la mayoría de los migrantes no obtienen optima valoración, razón por la cual son matriculados dos grados anteriores, promoviéndose así la “extraedad” en los cursos inferiores y el sentimiento de frustración en los estudiantes venezolanos por ser regresados.

Lo descrito anteriormente ha conllevado a sentimientos de frustración e inconformidad por parte de la población migrante, a razón de considerarse “minorizado”, por tener que aceptar la

regresión de cursos escolares. Situación que conduce al estudiante venezolano a un aula donde la mayoría de sus compañeros son menores que él, con diferente madurez y que en ocasiones afecta la sana convivencia; esto también ocasiona inseguridad, desmotivación y la no atención a los métodos de enseñanza y aprendizaje.

Se realizó caracterización de los estudiantes venezolanos, partiendo de un diagnóstico, para analizar la situación académica de los estudiantes de nacionalidad venezolana, se diseñó un análisis comparativo entre la matrícula y los porcentajes de aprobación, reprobación y deserción de los estudiantes extranjeros, haciendo uso de la estadística institucional para el diseño de los formatos de relación de matrícula desde el 2.019, cuyo resultado arrojó un aumento progresivo en la cobertura año tras año y, del formato porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2019, en el cual se muestra que el 46% no culminó satisfactoriamente el año escolar; en lo acorde al año 2.020 el 43% aún con directrices especiales por situación de confinamiento preventivo por pandemia, no logró la adaptación a sistema educativo colombiano.

Sumado a lo anterior, se pudo concluir que, como lo refleja la pirámide que establece la “Teoría de la Motivación Humana”, propuesta por Maslow (2015), “los motivos del comportamiento humano residen en el propio individuo” (p.10). El estudiante tiene necesidades primarias, las cuales son elementales y recurrentes para ir alcanzando las necesidades secundarias, siendo más sofisticadas y abstractas. Partiendo de esta teoría la mayoría de los estudiantes venezolanos matriculados en la institución no alcanzan un óptimo desempeño académico precisamente porque carecen de necesidades ubicadas según la pirámide en las escalas base, como lo son: la buena alimentación, el abrigo de un hogar estable y seguro.

Se describen las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes, para la adaptabilidad académica al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos, se argumenta que la situación de pandemia no permitió la continuidad de los procesos iniciados y que, en su defecto, los profesores tuvieron que ser flexibles frente a la situación, para lograr una mejor atención, teniendo en cuenta diagnósticos realizados sobre las condiciones, recursos y posibilidades de la comunidad educativa.

Se identificaron estrategias académicas que contribuyen a la adaptación de estudiantes venezolanos al sistema educativo colombiano. A través del discurso entre los participantes de este estudio y premeditados frente al desarrollo de las clases virtuales se detectaron las siguientes:

Explicación de temáticas de forma casi personalizada a través de la plataforma whatsapp, solo con los estudiantes extranjeros que contaban con los recursos, para el envío de guías diseñadas para el aprendizaje, audio de voz y vídeos explicativos, comunicación asertiva para el buen desarrollo de la relación pedagógica estudiante – profesor.

Asignación de paquetes de guías para el aprendizaje con entrega física en la institución, según cronograma establecido para el diseño, entrega y recolección. Esta estrategia ha presentado falencias en razón a que no permite una retroalimentación del aprendizaje.

Comunicación con los acudientes o padres de familia, por ser los responsables en el uso del celular, como principal mecanismo para la atención de estudiantes.

Apoyo por parte del Programa Todos a Aprender en la asignación de textos para el trabajo docente y estudiantil en las áreas de matemáticas y lenguaje. Lo que ha originado un ahorro en la impresión de guías por parte de los padres de familia y de la institución.

Bienestar del alumnado con la gestión de cupos alimentarios asignados por la alcaldía y la gobernación a través del Programa de Alimentación Escolar (PAE).

Para la determinación de posibles estrategias para la adaptación académica a corto y mediano plazo, de estudiantes venezolanos al sistema educativo colombiano. Los participantes en la investigación proponen acciones que conlleven a la motivación en el aula y que complementarían el proceso de aprendizaje. El discurso docente plantea lo siguiente:

Inducción especial a estudiantes provenientes de Venezuela, la cual tenga la opción de desarrollarse varias veces en el año, teniendo en cuenta que la matrícula se realiza todo el tiempo. En la cual se familiarice al estudiante con los procesos propios de la institución.

Diseñar escuelas de padres especiales para la atención de estudiantes provenientes de Venezuela, que promuevan el acompañamiento familiar, que cuente con el apoyo psicosocial de la orientación escolar y que tenga seguimiento para motivar el proceso de aprendizaje de la mano con los docentes.

Gestionar convenios con entidades gubernamentales y/o no gubernamentales que cuenten con los recursos y las condiciones necesarias para desarrollar nivelación y evitar la extraedad y la frustración que se genera en los estudiantes al ser bajados de grado.

Fortalecer la evaluación diagnóstica, que se venía realizando en la institución años anteriores, con el objeto de hacer filtro y ubicar los estudiantes en el grado correspondiente según los resultados obtenidos en la prueba. Se les debe informar con antelación las temáticas propuestas para cada grado escolar.

Diseñar estrategias de motivación que hagan sentir al estudiante extranjero acogido, para lograr una mejor adaptación de los estudiantes extranjeros en la institución, que les ayude a sentirse más seguros, expresarse sin temor y mejorar su aprendizaje. Se pueden implementar haciendo uso de la lúdica, el deporte y a través de las asignaturas en las que son fuertes.

En el trabajo en clase realizar lecturas de diferentes textos y narrativas, en lo posible diariamente con el ánimo de formar el hábito, fortalecer la comprensión, el análisis e interpretación de situaciones problema.

Este estudio investigativo ha permitido a los docentes participantes reflexionar sobre la necesidad de que en la institución educativa exista un programa que implemente estrategias para que los estudiantes migrantes de Venezuela se puedan adaptar a nuestro sistema educativo y que permitan la respectiva nivelación.

## 6. Recomendaciones

El estudio investigativo ha permitido a los docentes de la Institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, hacer una reflexión participativa para el análisis de las estrategias que se realizan y que se pueden mejorar para lograr la adaptación de los estudiantes venezolanos a las políticas educativas colombianas, teniendo en cuenta el enfoque inclusivo para lograr la organización social de la diversidad.

Es importante que en las instituciones educativas se trabaje en el empoderamiento de la integración social de los estudiantes venezolanos al sistema educativo colombiano, estableciéndose un proceso que dé respuesta a las particularidades de los alumnos en los diferentes contextos en los que se desarrollan las prácticas pedagógicas; pero que, sea favorable para la adaptación escolar y que logre una mejor atención a las necesidades de las familias migrantes.

Actualmente al plantel educativo se acercan algunas ONG`s para ofrecer apoyo en lo referente a suplementos alimentarios a las familias extranjeras y a la dotación de insumos para el regreso progresivo a las aulas. Se recomienda la gestión con esas entidades, para ir estudiando la posibilidad de contar personal profesional anexo, que pueda realizar el acompañamiento psicosocial de los estudiantes extranjeros y sus familias como estrategia para la adaptación frente al nuevo proceso educativo, controlar la frustración e inconformidad frente al retroceso de grados, a través del cumplimiento de metas y la motivación personal progresiva.

Se recomienda, continuar la gestión ante Secretaria de Educación Departamental, para lograr el nombramiento de docentes y atender de forma adecuada la cobertura, teniendo en cuenta que ha venido aumentando con el transcurrir de los años, que ha conllevado al hacinamiento en las

aulas, al estrés laboral y por ende afecta la atención de los estudiantes, de forma especial a los migrantes, debido a que se desconocen sus costumbres escolares y se convierten en foco para la integración a las metodologías que se desarrollan en la institución.

La institución contó con el apoyo de un programa de la gobernación que se denominó “Plan Carmelo”, que realizó nivelación de los estudiantes venezolanos durante tres días de la semana, en contrajornada, con el asesoramiento del profesor del grado, pero que por situación de pandemia no se continuó. Se recomienda estudiar posibilidades de retomar el proceso, teniendo en cuenta la disposición del programa y los protocolos establecidos para el regreso progresivo a las aulas.

Se recomienda establecer cronograma de acompañamiento docente durante el desarrollo de las evaluaciones diagnósticas que se realizan para oficializar la matrícula de los estudiantes inmigrantes. Esto con el fin de crear confianza al momento de presentar el examen, bajar los niveles de estrés y dar seguridad frente a la demostración de los conocimientos aprendidos con anterioridad en su país de origen.

El discurso docente participe en la investigación plantea posibles acciones que se pueden analizar desde las directivas institucionales y con el apoyo del equipo de calidad, para determinar procesos de viabilidad a través del Plan de Mejoramiento Institucional, con el objeto de diseñarlas, ejecutarlas, evaluarlas y hacerles el respectivo seguimiento continuo.



### Referencias Bibliográficas

Aguirre, J. & Jaramillo, G. (2015). El papel de la descripción en la investigación cualitativa.

*Cinta de moebio*, 12(53), 175-189.

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2020). *Decreto 127 de 2020. Por el cual se establece una excepción*

*a la medida de aislamiento preventivo obligatorio en Bogotá D.C.* Bogota: La Alcaldía.

Anderson, A., Christenson, S., Sinclair, M. & Lehr, C. (2004). Check and connect: The

importance of relationships for promoting engagement with school. *Journal of School*

*Psychology*, 42(2), 95-113.

Aquino, S., Izquierdo, J. & Echalaz, B. (2013). Evaluación de la práctica educativa: una revisión

de sus bases conceptuales. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(1), 23-44.

Recuperado de: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032013000100002&lng=en&tlng=es)

[47032013000100002&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032013000100002&lng=en&tlng=es)

Barrios, L. & Palou, J. (2014). Educación intercultural en Chile: la integración del alumnado

extranjero en el sistema escolar. *Educación y Educadores*, 17(3), 405-426.

Benatuil, D. & Laurito, J. (2010). La adaptación cultural en estudiantes extranjeros. *Psicología,*

*Cultura y Sociedad*, 10(2), 1-16. Recuperado de:

[https://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/585/10Psico\\_07.pdf?sequence=1](https://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/585/10Psico_07.pdf?sequence=1)

[https://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/585/10Psico\\_07.pdf?sequence=1](https://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/585/10Psico_07.pdf?sequence=1)

Blanco, C. (2000). *“Las Migraciones Contemporáneas”*. Madrid: Alianza.

Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context for human development: research perspectives. *Developmental Psychology*, 22(6), 723-742.

Ciurlo, A. (2015). Nueva política migratoria colombiana: El actual enfoque de inmigración y emigración. *Internacional de Cooperación y Desarrollo*, 4(4), 205-242.

Colegio Presbítero Álvaro Suárez. (2020). *Sistema institucional de evaluación de estudiantes*.

Recuperado de:

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bu3EYUbYUqkJ:https://colpas.edu.co/web/wp-content/plugins/download-attachments/includes/download.php%3Fid%3D12370+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>

Colvin, M. & Rutland, F. (2008). Is Maslow's Hierarchy of Needs a Valid Model of Motivation.

Recuperado de: <http://www.business.latech.edu/>

Congreso de Colombia. (1994). *Ley de 1994. Ley general de educación*. Bogotá: Diario Oficial

Consejo Nacional de Política Económica y Social. (2018). *Documento CONPES 3950 del 23 de noviembre de 2018*. Recuperado de:

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%3%B3micos/3950.pdf>

Coronel, F. (sf). Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela. *Integra Educativa*, 6(1), 1-21. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v6n1/v6n1a04.pdf>

Daza, J. (2010). *Renovación curricular en programas de ciencias de la salud y su impacto en las prácticas pedagógicas de los profesores*. *Revista Ciencia y Salud* 8(1), 71-85.

- Docquier, F. & Marfouk, A. (2006). “*International migration by educational attainment (1990-2000)*”, en C. OZDEN and M. SCHI (eds), *International migration, remittances and development*. New York: Palgrave Macmillan.
- Echeíta, G. & Duk, C. (2008). Inclusión educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 1-8.
- Federación Luterana Mundial. (2020). *Programa Colombia. Informe de Evaluación de Necesidades Humanitarias*. Recuperado de: <https://reliefweb.int/report/colombia/informe-de-evaluaci-n-de-necesidades-humanitarias-ruta-de-migrantes-en-tr-nsito-y>
- Feliciano, C. (2005). Educational Selectivity in U.S. Immigration: How do Immigrants Compare to those Left Behind? *Demography*, 42(1), 131-152.
- Fundación Ideas para la Paz (2019). *Flujo migratorio*. Recuperado de: <https://migravenezuela.com/web/articulo/venezolanos-y-seguridad/1456>
- Giraldo, L. & Mera, R. (2000). Clima social escolar: Percepción del estudiante. *Colombia Medica*, 31(1), 23-27. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/291562025\\_Clima\\_social\\_escolar\\_Percepcion\\_del\\_estudiante](https://www.researchgate.net/publication/291562025_Clima_social_escolar_Percepcion_del_estudiante)
- Goyes, I. & Uscátegui, M. (2013). Experiencias teórico-metodológicas en investigaciones curriculares. *Revista Investigación Innovación* , 2(1), 1-15.
- Grupo Internacional sobre Flujos Migratorios Mixtos. (2020). *Reporte Situación Sectorial Educación. R4V, Plataforma de Coordinación para refugiados y migrantes de Venezuela*. Recuperado de: <https://www.r4v.info/es/colombia>

- Hernández, H. (2002). *La diversidad social y cultural como fuente de enriquecimiento y desarrollo: aspectos conceptuales*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Kelsen, H. (1949). *Teoría general del derecho y del estado*. México: Imprenta Universitaria.
- Koltko M. (2006). Rediscovering the Later Version of Maslow's Hierarchy of Needs: Self-Transcendence and Opportunities for Theory, Research, and Unification. *Review of General Psychology by the American Psychological Association*, 10(4), 302–317.
- Ladrón, C. (2000). *Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar*. Madrid: Doce Calles.
- Lafourcade, P. (1991). *Evaluación de los aprendizajes*. Barcelona: Kapelusz.
- Lengua Española de la Real Academia. (2005). *Término adaptar*. Recuperado de:  
<https://www.rae.es/dpd/adaptar>
- Liévano, M., Rodríguez, G., Odina, A., Jaurena, G., Benito, M., Suárez, A. & Torrico, M. (2011). *Diversidad cultural y eficacia de la escuela. Un repertorio de buenas prácticas en centros de educación obligatoria*. Bogota: Ministerio de Educación.
- Ma, L. (2008). The development of academic competence among adolescents who bully and who are bullied. *The Sciences and Engineering*, 68 (7), 48-66.
- Magendzo, A. (2016). El Ser del Otro: un sustento ético-político para la educación. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 5(15), 1-15.

Márquez, D. (1998). “*El debate sobre la Banca Central (I)*”. Recuperado de:

<https://es.scribd.com/document/474330383/LATINOAMERICANA-1>

Maslow, A. & Maslow, P. (2015). La motivación. *Trabajo*, 23(06), 1-12.

Mata, M. (2000). *Escuela y diversidad sociocultural*. Recuperado de:

<https://www.stes.es/melilla/revista/inter/2.pdf>

McClelland, C. (1989). *Estudio de la motivación humana*. Recuperado de:

<https://www.euroresidentes.com/empresa/motivacion/motivacion-segun-autores>

Meyer, F. (1977). *El Concepto de Adaptación*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Ministerio de Educación de Colombia. (2015). *Decreto No. 1075 del 26 de mayo de 2015*.

Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-351080.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-351080.html?_noredirect=1)

Ministerio de Educación de Colombia. (2018). *Acciones realizadas frente a la atención de niños, niñas y adolescentes migrantes en Colombia*. Bogotá: El Ministerio.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Decreto 1290. Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media*. Bogotá: El Ministerio.

Ministerio de Relaciones Exteriores. (2017). *Resolución 1272 de 2017. Por la cual se implementa el Permiso Especial de Permanencia (PEP) creado mediante Resolución 5797 del 25 de julio de 2017 del Ministerio de Relaciones Exteriores, y se establece el procedimiento para su expedición a los nacionales venezolanos*. Bogotá: Diario Oficial No. 50.308.

Naciones Unidas. (1948). La declaración universal de derechos humanos. Recuperado de:

<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20tendr%C3%A1%20por%20objeto,promover%C3%A1%20el%20desarrollo%20de%20las>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Derecho a la educación*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/lo-que-necesita-saber-derecho-educacion>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Migración, desplazamiento y educación*. Recuperado de:

[https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2020\\_es.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo. Migración, desplazamiento y educación: construyendo puentes, no muros*. Paris: UNESCO.

Organización Internacional para las Migraciones. (2020). *Informe Sobre las Migraciones en el Mundo*. Recuperado de: [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2020\\_es.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf)

Ortega, E. (1988). *Modelos medico – psicoterapéuticos versus modelos pedagógico – comunitarios en pedagogía social infanto-juvenil*. Recuperado de: [https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/153065/modelos\\_medico\\_psi\\_coterapeuticos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/153065/modelos_medico_psi_coterapeuticos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pascual, I. (2016). *Diagnóstico pedagógico conceptos básicos y aplicaciones en el aula*. Catalunya: Universitat Oberta de Catalunya.

Pinto, L., Baracaldo, P. & Aliaga, F. (2019). La integración de los venezolanos en Colombia en los ámbitos de la salud y la educación. *Espacio Abierto*, 28(1), 199-223, 2019

Pintrich, P. & De Groot, A. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 4(82), 33-40.

Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/numero22/article2/texto.html>

Popkewitz, T. (2010). Estudios curriculares y la historia del presente. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14(1), 355-370. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/567/56714113020.pdf>

Presidencia de Colombia. (1991). *Decreto 1288 de 2018. "Por el cual se adoptan medidas para garantizar el acceso de las personas inscritas en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos a la oferta institucional y se dictan otras medidas sobre el retorno de colombianos"*. Bogota: Imprenta nacional.

Pujolàs, P. (2006). *Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo*. Recuperado de:

[https://www.unizar.es/cce/atencion\\_diversidad/ap%20cooper.pdf](https://www.unizar.es/cce/atencion_diversidad/ap%20cooper.pdf)

Quintero, J. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow. Recuperado de: [http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)

Republica de Colombia. (1991). *Constitución política de 1991*. Bogota: Imprenta nacional.

Ruíz de Pinto, Laura. "Evaluación y Autoevaluación" . Revista de Posgrado de la VI Cátedra de Clínica Médica de la Facultad de Medicina de la U.N.N.N.E. 1997

Ruíz, L. (2002). Evaluación –tipos de evaluación. *Revista de Posgrado de la Via Cátedra de Medicina* – 4(118), 1-11. Recuperado de:

<https://med.unne.edu.ar/revistas/revista118/evaluacion.html>

Ruiz, M. (1992). Estilos de vida familiares y rendimiento escolar. *Revista de Trabajo Social*, 4(10), 156-160.

Skliar, C. (2002). Alteridades y pedagogías: O... ¿Y si el otro no estuviera ahí?. *Educación y socializad*, 23(79), 1-39. Recuperado de:

<https://www.scielo.br/j/es/a/nSSvPncvv73gysQxbf97Sgj/?lang=es>

Stufflebeam, D. (1993). *Evaluación Sistemática (guía teórica y práctica)*. Barcelona: Paidós.

Sutcliffe, B. (1998). *Nacido en otra parte. Un ensayo sobre la migración internacional, el desarrollo y la equidad*. Bilbao: Hegoa.

Trianes, M., Blanca, M., de la Morena, L., Infante, L. & Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social de la clase y centro. *Psicothema*, 18(2), 272-277. Recuperado de:

[http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/232/1/Paiva%20Mu%C3%B1oz\\_Fernando%20J..pdf](http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/232/1/Paiva%20Mu%C3%B1oz_Fernando%20J..pdf)

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres Colombia. (2018). *Migrantes*

*Venezolanos*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/122/12262976013/html/>

Universidad de Manizales. (2012). *Plumilla Educativa No. 10*. Recuperado de:

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:XcdzrRAVkeYJ:https://issuu.com/umzl/docs/plumillaeducativa10/170+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>



Universidad Francisco de Paula Santander. (2016). *Líneas de Investigación*. Recuperado de:

<https://ww2.ufps.edu.co/oferta-academica/maestria-en-practica-pedagogica/458>

Urrea, M. (2008). *Adaptación escolar de menores con experiencias preescolar*. Bogotá:

Universidad de Antioquia.

Ward, C., Bochner, S. & Furnham, A. (2001). *The psychology of culture shock*. London: Rout-

ledge.

Westling, M. (2002). A two level analysis of classroom climate in relation to social context,

group composition and organization of special support. *Learning Environments Research*,

5(12), 253-274.

**Anexos**

**Anexo 1. Relación de cantidad de estudiantes extranjeros matriculados durante los años****2019, 2020 y 2021****AÑO 2.019**

<b>Sede</b>	<b>Grado</b>	<b>Transición</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>5°</b>	<b>6°</b>	<b>7°</b>	<b>8°</b>	<b>9°</b>	<b>10°</b>	<b>11°</b>	<b>TOTAL SEDE</b>
Central		15	7	15	9	8	25	8	11	11	2	3	0	<b>114</b>
Montevideo		9	16	10	7	10	8	14	9	14	3	1	0	<b>101</b>
La Esperanza		38	42	12	8	8	8	0	0	0	0	0	0	<b>116</b>
Divino Niño		8	38	32	14	14	17	11	3	0	0	0	0	<b>137</b>
<b>TOTAL POR GRADO</b>		<b>70</b>	<b>103</b>	<b>69</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>468</b>

**AÑO 2.020**

<b>Sede</b>	<b>Grado</b>	<b>Transición</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>5°</b>	<b>6°</b>	<b>7°</b>	<b>8°</b>	<b>9°</b>	<b>10°</b>	<b>11°</b>	<b>TOTAL SEDE</b>
Central		15	29	7	17	4	19	19	11	8	6	3	1	<b>139</b>
Montevideo		13	6	10	6	10	7	10	3	5	8	0	1	<b>79</b>
La Esperanza		10	16	28	10	5	4	0	0	0	0	0	0	<b>73</b>
Divino Niño		6	21	19	16	17	8	20	5	2	0	0	0	<b>114</b>
<b>TOTAL POR GRADO</b>		<b>44</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>405</b>

**AÑO 2.021**

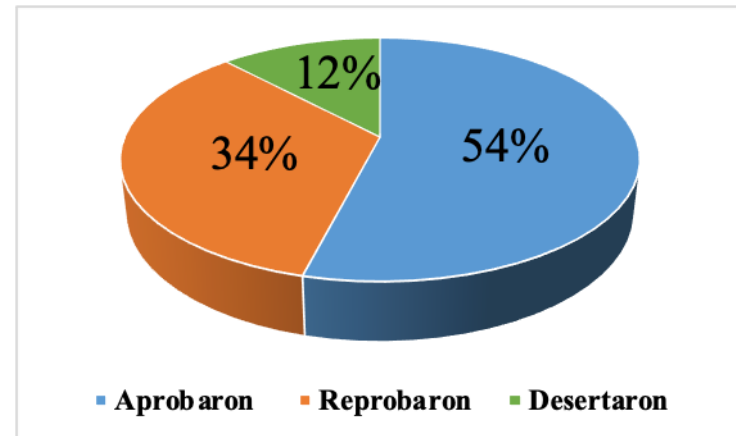
<b>Sede</b>	<b>Grado</b>	<b>Transición</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>5°</b>	<b>6°</b>	<b>7°</b>	<b>8°</b>	<b>9°</b>	<b>10°</b>	<b>11°</b>	<b>TOTAL SEDE</b>
Central		20	27	30	13	20	7	30	16	13	12	8	2	<b>198</b>
Montevideo		12	21	11	13	9	12	15	12	3	5	6	0	<b>119</b>
La Esperanza		11	16	17	34	12	10	0	0	0	0	0	0	<b>100</b>
Divino Niño		10	11	30	15	32	20	22	9	4	0	0	0	<b>153</b>
<b>TOTAL POR GRADO</b>		<b>53</b>	<b>75</b>	<b>88</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>570</b>

## Anexo 2. Porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2019

SEDE	CENTRAL					MONTEVIDEO					LA ESPERANZA					DIVINO NIÑO				
	M	E	RET	REP	% Continuidad	M	E	RET	REP	% Continuidad	M	E	RET	REP	% Continuidad	M	E	RET	REP	% Continuidad
GRADO																				
TRANSICIÓN	36	15	4	0	74%	35	9	1	2	67%	71	38	7	0	54%	38	8	1	0	87%
PRIMERO	43	7	2	1	57%	37	16	3	3	63%	83	42	22	1	45%	86	38	23	3	31%
SEGUNDO	41	15	3	0	80%	40	10	2	5	30%	40	12	1	1	83%	88	32	10	1	65%
TERCERO	39	9	3	1	55%	39	7	2	0	71%	44	8	2	2	50%	84	14	6	0	57%
CUARTO	46	8	1	1	75%	37	10	4	4	20%	38	8	3	2	37%	47	14	3	1	71%
QUINTO	74	25	11	3	44%	37	8	1	2	63%	38	8	4	1	50%	72	17	8	0	52%
SEXTO	84	8	3	0	63%	86	14	5	7	14%	0	0	0	0	0%	75	11	4	4	27%
SEPTIMO	90	11	3	4	73%	44	9	1	2	66%	0	0	0	0	0%	41	3	1	0	66%
OCTAVO	97	11	7	0	36%	64	14	4	3	50%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%
NOVENO	73	2	1	0	50%	24	3	2	0	33%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%
DECIMO	46	3	1	0	67%	33	1	0	0	100%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%
UNDÉCIMO	35	0	0	0	0	18	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%
<b>TOTALES</b>	<b>704</b>	<b>114</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>56%</b>	<b>494</b>	<b>101</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>48%</b>	<b>314</b>	<b>116</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>27%</b>	<b>531</b>	<b>137</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>38%</b>

Nota. La tabla presenta las siguientes convenciones: M: Matricula general; E: Matricula de únicamente estudiantes extranjeros; RET: Estudiantes retirados; REP: estudiantes reprobados.

SEDE	Matriculados	Reprobaron	Desertaron	Aprobaron
Central	114	39	10	65
Montevideo	101	25	28	48
La Esperanza	116	39	7	70
Divino Niño	137	56	9	72
<b>TOTALES</b>	<b>468</b>	<b>159</b>	<b>54</b>	<b>255</b>

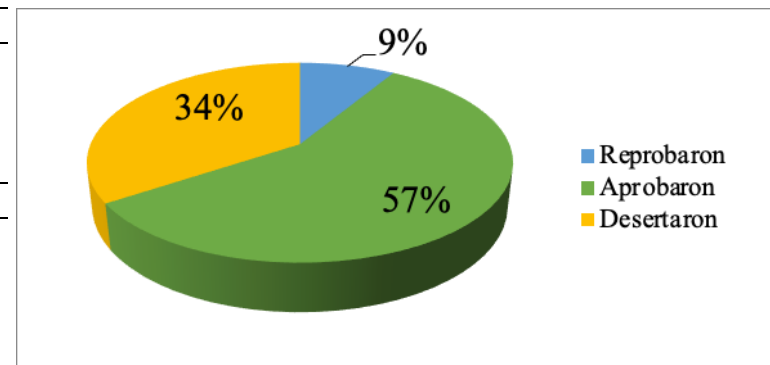


### Anexo 3. Porcentaje de aprobación, reprobación y deserción de estudiantes extranjeros año 2020

SEDE	CENTRAL					MONTEVIDEO					LA ESPERANZA					DIVINO NIÑO					
	M	E	RET	REP	% Continuidad	M	E	RET	REP	% Continuidad	M	E	RET	REP	% Continuidad	M	E	RET	REP	% Continuidad	
GRADO																					
TRANSICIÓN	46	16		4	75%	53	12		0	100%	26	10		0	100%	28	6		0	78%	
PRIMERO	56	29		5	83%	23	6		1	83%	36	16		1	94%	61	18		0	100%	
SEGUNDO	33	7		0	100%	31	7		0	100%	53	27		1	96%	54	19		1	95%	
TERCERO	35	17		2	88%	34	6		0	100%	36	10		2	80%	57	24		0	100%	
CUARTO	29	3		0	100%	30	10		1	90%	33	5		1	80%	63	17		1	94%	
QUINTO	50	19		0	100%	30	7		2	71%	24	4		2	50%	32	8		1	87%	
SEXTO	79	18		4	78%	63	10		3	70%						57	17		10	41%	
SEPTIMO	71	11		1	91%	45	4		3	75%						27	4		2	50%	
OCTAVO	70	8		0	100%	31	5		1	80%						25	2		2	0%	
NOVENO	70	5		0	100%	40	8		1	87%											
DECIMO	51	4		1	75%	19	0		0	100%											
UNDÉCIMO	20	2		0	100%	25	1		0	100%											
<b>TOTALES</b>	<b>610</b>	<b>139</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>91%</b>	<b>424</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>88%</b>	<b>208</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>83%</b>	<b>404</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>72%</b>	

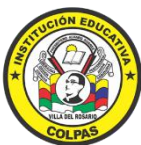
Nota. La tabla presenta las siguientes convenciones: M: Matricula general; E: Matricula de únicamente estudiantes extranjeros; RET: Estudiantes retirados; REP: estudiantes reprobados.

SEDE	Matriculados	Reprobaron	Aprobaron	Desertaron
Central	139	17	122	
Montevideo	76	12	64	210
La Esperanza	72	7	65	
Divino Niño	115	17	98	
<b>TOTALES</b>	<b>612</b>	<b>53</b>	<b>349</b>	<b>210</b>



Durante el año escolar 2020, por motivos de situación de pandemia se retiraron 210 estudiantes de nacionalidad extranjera.

## Anexo 4. Formato para entrevista a estudiantes migrantes matriculados en la institución



### INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO PRESBITERO ÁLVARO SUÁREZ MUNICIPIO VILLA DEL ROSARIO ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN ACADÉMICA PARA ESTUDIANTES VENEZOLANOS

#### ENTREVISTA A ESTUDIANTES MIGRANTES MATRICULADOS EN LA INSTITUCIÓN

Por favor lea atentamente, responda lo más sincero posible escribiendo tu respuesta.

#### INFORMACIÓN PRELIMINAR

1. ¿Cuál es su edad actual?

#### ASPECTO SOCIODEMOGRÁFICO

2. ¿Con quienes pasas la mayor parte del tiempo?
3. ¿Cómo te llevas con las personas con las que vives?
4. ¿A parte de estudiar, trabajas?

#### ASPECTO ACADÉMICO

5. ¿Cómo te has sentido en el colegio?
6. ¿Cómo te tratan los profesores en este colegio?
7. ¿Le haces preguntas a tu profesora cuando no entiendes?
8. ¿Tu profesora te explica cuando no entiendes?
9. ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?
10. ¿Quién o quienes en tu casa te ayudan con las tareas y a repasar para las evaluaciones?

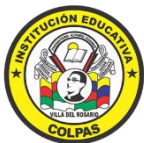
#### ASPECTO DE ADAPTACIÓN ESCOLAR

11. ¿Te has sentido discriminado en el colegio por tu acento o por el país donde naciste??
12. ¿Notas alguna diferencia en la manera en la que aprendes y la manera como aprenden tus compañeros?
13. ¿Has tenido apoyo extra por parte de la institución frente a contenidos o materias en las cuales presentas dificultad?

14. ¿Qué diferencias notas entre la forma como te enseñan los profesores en este colegio y los profesores de tu antiguo colegio?
15. ¿Qué actividades le gustaría que se hicieran en el colegio, para ayudarte a aprender?

**MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN**

## Anexo 5. Formato de entrevista aplicada a docentes de la institución



### INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO PRESBITERO ÁLVARO SUÁREZ MUNICIPIO VILLA DEL ROSARIO ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN ACADÉMICA PARA ESTUDIANTES

#### VENEZOLANOS

#### ENTREVISTA A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN

Por favor lea atentamente, responda lo más sincero posible escribiendo su respuesta

#### INFORMACIÓN PRELIMINAR

1. ¿Cuál es su máximo nivel de estudio máximo alcanzado?
2. ¿Cuáles asignaturas orienta?

#### ASPECTO ACADÉMICO

3. En términos generales, ¿cómo considera que son académicamente sus estudiantes migrantes?
4. ¿En qué asignaturas presentan mayor dificultad los estudiantes extranjeros?
5. ¿Cuáles cree que puedan ser las razones por las cuales los estudiantes venezolanos presenten dificultades en dichas materias?
6. ¿En qué asignaturas presentan fortalezas los estudiantes extranjeros?
7. ¿Qué estrategias usa para que sus estudiantes migrantes comprendan lo que les explica?
8. ¿En forma general, considera que sus estudiantes migrantes mantienen una actitud de atención, respeto y responsabilidad durante las clases y en el desarrollo de los trabajos escolares?
9. ¿Considera en forma general, que en la casa de sus estudiantes migrantes hay alguien que le apoye con el desarrollo de las tareas y/o repasar para las evaluaciones? ¿Qué le hace tener esa percepción?
10. ¿Qué acciones realiza para mantener informados a los estudiantes migrantes de su avance, es decir de cómo les vas en el colegio?
11. ¿Qué estrategia utiliza para coadyuvar a la integración del estudiante extranjero en su aula de clase?

#### ASPECTO DE ADAPTACIÓN ESCOLAR

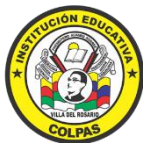
12. ¿En forma general, considera usted que los estudiantes migrantes se sienten discriminados en el colegio por venir de Venezuela? Justifique
13. ¿Qué apoyo reciben los estudiantes extranjeros para mejorar en las materias que se les dificulta?
14. ¿Cuál cree que son las posibles razones por las que los estudiantes de nacionalidad venezolana se retiran de la institución o reprueban el año escolar?



15. ¿Qué acciones se pueden desarrollar en la institución para disminuir la deserción o reprobación del año escolar de los estudiantes migrantes?
16. ¿Qué estrategias se implementan en la institución para que los estudiantes migrantes se adapten al sistema educativo de la institución?
17. Indique posibles estrategias que la institución pueda direccionar para que los estudiantes migrantes logren una mejor adaptación al proceso educativo.

**MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN**

## Anexo 6. Formato grupo focal entre docentes



### INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO PRESBITERO ÁLVARO SUÁREZ MUNICIPIO VILLA DEL ROSARIO ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN ACADÉMICA PARA ESTUDIANTES VENEZOLANOS

#### ENTREVISTA PARA GRUPO FOCAL

SALUDO DE BIENVENIDA Y AGRADECIMIENTO POR ATENDER AL LLAMADO

#### CONSENTIMIENTO

La presente videoconferencia será grabada para efectos del desarrollo del objeto de estudio propuesto por la Maestrante Evelyn Mahecha, como evidencia de la investigación estrategias de adaptación al sistema educativo colombiano de estudiantes venezolanos, en el municipio de Villa del Rosario. Por favor indique si autoriza o no la grabación.

#### ACUERDOS PARA LA PARTICIPACIÓN

1. En lo posible garantizar que no existan interrupciones externas.
2. Mantener la cámara abierta.
3. Hacer correcto uso del micrófono.
4. Solicitar la palabra haciendo uso del icono levantar la mano, ubicado en la parte inferior derecha de sus pantallas.
5. Manifestar su opinión de forma espontánea lo más sincero posible.

#### PRESENTACIÓN DE CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES

Por favor indique su nombre, estudios realizados y grado en el que orienta sus prácticas pedagógicas.

## INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de este estudio es: hacer un análisis a las principales problemáticas en los estudiantes migrantes durante su proceso de adaptación, identificar y proponer algunas estrategias que permitan mejorar la adaptación y éxito académico de los estudiantes migrantes de Venezuela en la Institución dentro del sistema educativo colombiano.

A continuación, se les pedirá responder 10 preguntas de forma espontánea, siguiendo los acuerdos establecidos para la correcta participación.

1. ¿Cómo considera que es el rendimiento académico de los estudiantes migrantes en la institución?
2. ¿Cree que los estudiantes migrantes presentan dificultades para aprender? ¿Cuáles?
3. ¿Cuáles cree que sean las posibles razones para que los estudiantes migrantes presenten esas dificultades?
4. ¿Qué estrategias usa en sus prácticas pedagógicas, para lograr que sus estudiantes migrantes superen sus dificultades?
5. ¿Qué acciones realiza como docente de la institución para lograr que los estudiantes venezolanos se adapten al desarrollo de sus prácticas pedagógicas?
6. ¿Considera que los estudiantes migrantes tienen claro el sistema de evaluación institucional y la forma como se les valora su desempeño? ¿Considera que es importante que lo conozcan?
7. ¿Con cuáles estrategias cuenta la institución educativa, que permitan la adaptación académica de los estudiantes venezolanos?
8. ¿Qué considera que hace falta para apoyar la adaptación académica de los estudiantes venezolanos en la institución?
9. ¿Qué posibles acciones se pueden desarrollar con las familias de los estudiantes migrantes, para fortalecer el proceso de aprendizaje?
10. ¿Qué estrategias se pueden direccionar para lograr una mayor adaptación académica de los estudiantes venezolanos al sistema educativo colombiano en la institución?

## CONCLUSIONES

## AGRADECIMIENTOS

## Anexo 7. Consentimiento informado para participantes de la investigación



### INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO PRESBITERO ÁLVARO SUÁREZ MUNICIPIO VILLA DEL ROSARIO ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN ACADÉMICA PARA ESTUDIANTES VENEZOLANOS

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de este consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por **EVELYN MAHECHA NOVA**, Maestrante de la **Universidad Francisco de Paula Santander**. El objetivo principal de este estudio es: Analizar las estrategias que promuevan la adaptación académica de estudiantes venezolanos en la Institución Educativa Presbítero Álvaro Suárez, del municipio de Villa del Rosario.

Motivada de contribuir con la continuidad de la formación de los estudiantes migrantes, direcciono mi trabajo de investigación siguiendo la línea Formación académica y práctica pedagógica propuesta por la Universidad Francisco de Paula Santander. Esta línea de investigación actúa como campo alimentador de nuevas propuestas de actualización curricular y ante todo, como una ruta de acceso permanente acerca de los problemas de mayor relevancia que tengan que ver con las prácticas pedagógicas, las nuevas tendencias en pedagogía, las políticas de formación docente, la educabilidad y la enseñanza de las ciencias, entre otros campos”

Siguiendo la Sub-línea Enseñanza de las ciencias, que está “encaminada a realizar investigación en aquellos campos de la pedagogía donde las soluciones a las necesidades del aprendiz requieran la identificación y desarrollo de estrategias específicas para establecer la construcción de un conocimiento científico significativo, basado en el potencial que tienen las ciencias de ser enseñadas a partir de las particularidades tanto del individuo como del saber científico”. Lo que me permitirá hacer un análisis a las principales problemáticas en los estudiantes migrantes durante su proceso de adaptación, identificar y proponer algunas estrategias que permitan mejorar la adaptación y éxito académico de los estudiantes migrantes de Venezuela en la Institución dentro del sistema educativo colombiano.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder 15 preguntas en una entrevista en profundidad a través de un formulario google de forma virtual, teniendo en cuenta la situación de confinamiento por Covid-19. Las cuales deberá responder lo más sincero posible marcando escribiendo su respuesta.

La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto, riesgos si los hubiera y beneficios directos e indirectos de mi participación en el estudio del proyecto de investigación denominado: ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO DE ESTUDIANTES VENEZOLANOS, EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO.

Acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio: (Marca una sola opción)

SI             NO

Firma: \_\_\_\_\_

## Anexo 8. Cuadro con respuestas de entrevista aplicada a estudiantes migrantes

Accepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio: (Escoge una sola opción)	1. ¿Cuál es su edad actual?	2. ¿Con quienes pasas la mayor parte del tiempo?	3. ¿Cómo te llevas con las personas con las que vives?	4. ¿A parte de estudiar, trabajas?	5. ¿Cómo te has sentido en el colegio?	6. ¿Cómo te tratan los profesores en este colegio?	7. ¿Le haces preguntas a tu profesora cuando no entiendes? ¿Por qué?	8. ¿Cómo te explica tu profesora cuando no entiendes?	9. ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?	10. ¿Quién o quienes en tu casa te ayudan con las tareas y a repasar para las evaluaciones?	11. ¿Te has sentido discriminado en el colegio por tu acento o por el país donde naciste?	12. ¿Notas alguna diferencia en la manera en la que aprendes y la manera como aprenden tus compañeros? Explica que ves diferente	13. ¿Qué apoyo has recibido por parte del colegio frente a contenidos o materias en las cuales presentas dificultad?	14. ¿Qué diferencias notas entre la forma como te enseñan los profesores en este colegio y los profesores de tu antiguo colegio en Venezuela?	15. ¿Qué actividades le gustaría que se hicieran en este colegio, para ayudarte a aprender?
SI ACEPTO	8	Con mi mamá	bien	no	súper bien, la maestra es muy amable	Amables , con respeto. Mi profesora es muy buena	si para que me explique y ella me da ejemplos y me pasa videos para explicarme mi duda	con videos explicativos, notas de voz dando ejemplos.	Solo he visto clases virtual , no los conozco aun	mi mamá	no todos me respetan	No, a veces hay temas que son nuevos, pero la profesora me explica muy amablemente	recibo de parte de la profesora videos explicativos y guias y libros para aprender	solo que aquí hacen mas tareas	talleres para mejorar lo que se me dificulta
SI ACEPTO	9 años	con mis padres	muy bien	no	muy bien	con respeto, cariño, me motivan a desarrollar mis tareas	si, porque a veces mi mamá está ocupada o no está en la casa	muy bien, me envio videos y audios de voz.	pero conozco a pocos, los demas los veo a través de la clase virtual los miercoles.	mi mamá y mi papá	no, la maestra nos enseña el buen trato	si, se desconcentran mucho y me distraen	la profesora siempre me ayuda con mis dudas. Me han dado libros para trabajar lenguaje y matematicas.	aquí enseñan unas cosas y allá otras, y aquí enseñan mas	clases de repaso para los que necesitamos ayuda en algun tema
SI ACEPTO	8	Con mi mamá y con mi hermana	Bien	No	Algunas veces molesta porque me siento ignorada por algunos profesores	Algunos bien y otros mal, no me siento comodo para hablar o participar.	No porque siento que me regañaría delante de todos por no entender	No me explica y me dice que si yo pregunto me pone 1.0	Muy bien tengo muchos amigos pero por lo pandemia no los puede ver.	Mi mamá ☐	No, con mis compañeros me veo muy poco, solo a veces en clase virtual.	No veo ninguna diferencia	Ninguno	Siento que en mi colegio antiguo en Venezuela mis profesores eran más cariñosos y me explicaban con paciencia y sentía que querían que aprendiera	Actividades en grupos , dinámicas
SI ACEPTO	10 años	Con mis hermanos	Super bien	Colaborar en casa	Muy bien, anhelando regresar al colegio ya de forma presencial.	Excelente, ella esta disponible para explicarme las guias.	Siempre, para aclarar las dudas . Mi profesora es muy buena.	Con mucha paciencia hasta que logro entender.	Muy poco trato con ellos, porque no hemos tenido clase presencial.	Mi mamá o en ocasiones solo.	Hasta el momento me han respetado	Nota la diferencia en cierto conocimiento por tener poco tiempo en esta institucion. Pero siempre haciendo el esfuerzo para igualarme	He tenido el mayor apoyo de mi profesora con la materia de Ingles la cual tengo dificultad para aprender.	Con respecto a exigencia aca veo mas esfuerzo , enseñanza y constancia...	Me gustaria que las clases fueran mas dinamicas y mas participativa.
SI ACEPTO	9	Con mi mamá	Excelente	No	Solo, no tengo mucho contacto con mi profesora y compañeros	Algunos bien y otros regular	Si, para que me explique mejor	Ella no explica dos veces	Bien, pero ya no tratamos muchos por la pandemia	Mi mamá	Algunas veces me siento así, sobre todo cuando no puedo pedir que me expliquen lo que no entiendo.	No, aunque a veces la profesora habla de temas vistos el año pasado, entonces me siento confundido.	Ninguno	Mucha, allá había mucho cambio de profesora	Más actividades prácticas
SI ACEPTO	11	Mamá	Bien	No	Muy bien	Bien, mis profes me ayudan a entender mis tareas	Si para así poder entender mejor	Explica muy bien, me pregunta para saber si entendi.	Bien, aun no los conozco, los he visto muy poco en clase virtual, cuando puedo entrar.	Mi mamá	No de ninguna manera, me comunico mas con la maestra y me trata bien.	No todo depende de la atención que uno preste	Material de apoyo: libros	Aquí la educación es más avanzada	Talleres de aprendizaje para lo que no entendemos
SI ACEPTO	11 años	Mamá , papá, hermanos	Bien	No	Bien agradable	Bien agradable	Si , porque quiero aprender	Por videos ,y audios	Bien son agradables	Mamá, papá.	No, la profesora me respeta y a mis compañeros no conozco muchos	No todos por igual	No he presentado dificultad, pero me han dado libros de lenguaje y matematicas.	Pequeño curso como: manualidades, competencia de deportes .	
SI ACEPTO	9 años	Con mi mamá y hermanitos	Excelente	No	Muy bien	Excelente	Si por supuesto	Muy bien	Muy bien aunque me gustaría conocerlos mejor	Mi mamá	No	Ninguna	Han sabido esperar porque todavía no tengo nacionalidad colombiana	Muchas cosas es muy bueno el aprendizaje que me dan en esta institucion	Todas las que veo me gustan
SI ACEPTO	11 Años	Mi Mamá y mi hermana	Bien	No	Bien	Bien	Si para poder entender	Bien	Bien, conozco a algunos.	Mi mamá	a veces los compañeros me llaman veneco y no me gusta.	No, el trabajo lo entregan para todos al mismo tiempo y por igual.	Una segunda oportunidad para aprender.	Me dejan más trabajo.	Creo que así estamos bien

## Anexo 9. Cuadro con respuestas de entrevista aplicada a docentes

1. ¿Cuál es su nivel de estudio (Marca una sola opción)	2. ¿Cuáles asignaturas orienta?	3. En términos generales, ¿cómo considera que son académicamente sus estudiantes migrantes de Venezuela?	4. ¿En qué asignaturas considera usted que los estudiantes venezolanos presentan mayor dificultad?	5. ¿Cuáles cree que puedan ser las razones por las cuales los estudiantes venezolanos presentan dificultades en dichas asignaturas?	6. ¿En que asignaturas presentan fortalezas los estudiantes venezolanos?	7. ¿Qué estrategias usa para que sus estudiantes migrantes comprendan lo que les explica?	8. ¿En forma general, considera que sus estudiantes migrantes mantienen una actitud de atención, respeto y responsabilidad durante las clases y en el desarrollo de los trabajos escolares?	9. ¿Considera en forma general, que en la casa de sus estudiantes migrantes hay alguien que le apoye con el desarrollo de las tareas y/o repasar para las evaluaciones? ¿Qué le hace tener esa percepción?	10. ¿Qué acciones realiza para mantener informados a los estudiantes venezolanos de su avance, es decir de cómo les va en el colegio?	11. ¿Qué estrategia utiliza para coadyuvar a la integración del estudiante extranjero en su aula de clase?	12. ¿En forma general, considera usted que los estudiantes migrantes se sienten discriminados en el colegio por venir de Venezuela? Justifique	13. ¿Qué apoyo reciben los estudiantes extranjeros para mejorar en las asignaturas que se les dificulta?	14. ¿Cuál cree que son las posibles razones por las que los estudiantes de nacionalidad venezolana se retiran de la institución o reprueban el año escolar?	15. ¿Qué acciones se pueden desarrollar en la institución para disminuir la deserción o reprobación del año escolar de los estudiantes migrantes de Venezuela?	16. ¿Qué estrategias se implementan en la institución para que los estudiantes migrantes se adapten al sistema educativo de la institución?	17. Indique posibles estrategias que la institución pueda direccionar para que los estudiantes migrantes logren una mejor adaptación al proceso educativo.
SI ACEPTO	Profesional	Todas	Muy regulares, debido a que presentan desconocimiento en contenidos básicos necesarios para el desarrollo de las temáticas del grado al que ingresan.	Diferentes planes de estudio, diferentes modelos educativos, diferentes sistemas de educación.	Artística	Practicar más seguido las actividades propuestas, motivar la lectura y la comprensión.	Si, la mayoría son respetuosos y atentos, pero lastimosamente no todos son responsables en el desarrollo de sus compromisos.	Falta responsabilidad por parte de los padres de familia para acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes migrantes.	Whatsapp, pequeños videos caseros con explicación de lo que no entienden.	Ofrecer oportunidad para la entrega de compromisos incumplidos, con asesoría reflexiva para la comprensión del tema.	No, al contrario por su condición de vulnerabilidad las ONG les otorgan algunos beneficios que los estudiantes colombianos no reciben.	Solo la que el docente le puede ofrecer.	Preferen ir a trabajar	Tener en cuenta el ritmo de aprendizaje de los estudiantes. promover acciones que conlleven al acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes con dificultades académicas.	Beneficios en el porcentaje de la escala valorativa, al asignar el 50% al desarrollo de las actividades de clase. Lo que fomenta el compromiso y la responsabilidad.	Hacer seguimiento de los estudiantes que se retiran, para conocer las causas.
SI ACEPTO	Maestría	Todas	Satisfactorio, en los estudiantes que llevan continuidad en la institución y cuentan con el apoyo de sus familiares en casa.	Matemáticas, Lengua castellana, Sociales.	Artística, inglés, informática	Motivación constante al aprendizaje, desarrollo de guías orientadoras, videos explicativos.	Si, un buen porcentaje de ellos son responsables, cumplidores de sus deberes, comprometidos con su aprendizaje.	Si. Se refleja en la responsabilidad para cumplir con el desarrollo de las guías didácticas.	Comunicación constante a través de WhatsApp, llamadas telefónicas y uso de la plataforma Institucional	Trabajo grupal y/o colaborativo	No. Todos los estudiantes de la Institución son tratados con igualdad de condiciones.	El plan Carmelo.	Se retiran por falta de estabilidad laboral y de vivienda. Reprueban por falta de compromiso y acompañamiento familiar.	Establecer convenios con entidades publicas o privadas que apoyen la nivelación de los estudiantes migrantes, para así fortalecer dificultades, prevenir la extraedad en los grados y lograr mejor desempeño continuo.	Conocimiento del Manual de Convivencia y del SIEE	Inducción a estudiantes venezolanos, socialización del plan de estudios al ingresar a la Institución
SI ACEPTO	Licenciatura en Educación	Todas	Algunos buenos otros regulares: los que son buenos ya pasaron un proceso en el año en que ingresaron lo que les ha permitido adaptarse y continuar en la institución. Los regulares son aquellos que hasta ahora inician ese proceso y que por algun motivo no cuentan con apoyo en sus casas.	Sociales, Lenguaje y Matemáticas	Para las artes y el deporte	Guías didácticas de facil comprensión, refuerzo de conocimientos, videos y estudio de casos, vivencias	Muestran interés por aprender y adaptarse, pero la mayoría no cuenta con apoyo en casa. Debido a que los familiares trabajan todo el día o porque no cuentan con un nivel educativo optimo.	Falta apoyo y asesoría en casa de la mayoría de los estudiantes migrantes.	Diálogo directo con el acudiente	Interacción y trabajo grupal	En algunos casos se discriminan por la desigualdad con nuestros niños colombianos, en cuanto a materiales, conocimientos, comportamiento, etc.	Apoyo escolar, entrega de textos otorgados por el MEN y ayuda alimentaria a través del PAE.	Se retiran porque su familia va en busca de estabilidad y mejorar condiciones de vida, o reprueban el año por no contar con la asesoría de aprendizajes en casa	Plan de apoyo pedagógico con acompañamiento del psicorientador	En el momento el diálogo y el acompañamiento via whatsapp	Actividades que promuevan la convivencia y la participación activa de los estudiantes. Crear espacios que sirvan para que ellos demuestren sus habilidades.
SI ACEPTO	Licenciada	Todas	Su nivel academico es no acorde al grado en el que aspiran ingresar en nuestro sistema educativo	Matemáticas, lenguaje, sociales y naturales	Artes y deportes	Software educativos, utilizacion de plataformas digitales, asesorias individuales. Motivación	Si, en su mayoría lo que desean es colocarse al mismo nivel escolar que los colombianos,	No lo considero, desafortunadamente la mayoría de estudiantes venezolanos no rinden académicamente en las actividades	La institución mediante la plataforma escolar me permite hacer seguimientos como titular a los	La Asesoría individual	No, jamas en el tiempo que llevo he visto algun rechazo hacia los venezolanos, se respetan mutuamente	Existia un plan o proyecto Carmelo de la gobernación del departamento pero no se si aun funciona, en el Colegio tenemos la fortuna de contar	Frustración, debido a la desigualdad en los planes de estudio, el Desánimo que puedan sentir al no poder ser	Pienso que se debería dar mas apoyo psicólogo por parte de la Institución	No tengo conocimiento de alguna	Charlas con psicorientador a estudiantes y padres de familia, ayudas externas para asesorar el

Acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio: (Marca una sola opción)	1. ¿Cuál es su nivel de estudio máximo alcanzado?	2. ¿Cuáles asignaturas orienta?	3. En términos generales, ¿cómo considera que son académicamente sus estudiantes migrantes de Venezuela?	4. ¿En qué asignaturas considera usted que los estudiantes venezolanos presentan mayor dificultad?	5. ¿Cuáles cree que puedan ser las razones por las cuales los estudiantes venezolanos presentan dificultades en dichas asignaturas?	6. ¿En que asignaturas presentan fortalezas los estudiantes venezolanos?	7. ¿Qué estrategias usa para que sus estudiantes migrantes de Venezuela comprendan lo que les explica?	8. ¿En forma general, considera que sus estudiantes migrantes mantienen una actitud de atención, respeto y responsabilidad durante las clases y en el desarrollo de los trabajos escolares?	9. ¿Considera en forma general, que en la casa de sus estudiantes migrantes hay alguien que le apoye con el desarrollo de las tareas y/o repasar para las evaluaciones? ¿Qué le hace tener esa percepción?	10. ¿Qué acciones realiza para mantener informados a los estudiantes venezolanos de su avance, cómo les va en el colegio?	11. ¿Qué estrategia utiliza para coadyuvar a la integración del estudiante extranjero en su aula de clase?	12. ¿En forma general, considera usted que los estudiantes migrantes se sienten discriminados en el colegio por venir de Venezuela? Justifique	13. ¿Qué apoyo reciben los estudiantes venezolanos que se les dificulta?	14. ¿Cuál cree que son las posibles razones por las que los estudiantes de nacionalidad venezolana se retiran de la institución o reprobaban el año escolar?	15. ¿Qué acciones se pueden desarrollar en la institución para disminuir la deserción o reprobación del año escolar de los estudiantes migrantes de Venezuela?	16. ¿Qué estrategias se implementan en la institución para que los estudiantes migrantes se adapten al sistema educativo de la institución?	17. Indique posibles estrategias que la institución pueda direccionar para que los estudiantes migrantes logren una mejor adaptación al proceso educativo.
							para que se esfuerce y comprenda la necesidad de aprender.	tanto académico como personal.	escolares, se debe a que por la situación social que viven sus padres se ven obligados a salir a trabajar y en su mayoría quedan solos en casa.	estudiantes venezolanos que tengo en mi curso.		con el sistema de validaciones de grados para estudiantes venezolanos que de una u otra forma no cuentan con los certificados correspondientes, entonces la institución les puede dar mediante la aprobación de un examen dichos certificados.	matriculados en el año que aspiran sino uno o dos años atrás.				proceso académico
SI ACEPTO	Especialista en educación	Todas	Algunos se esfuerzan y cumplen con las expectativas académicas, otros en cambio no demuestran interés por aprender y cumplir con su compromiso escolares.	Matemáticas y Lengua castellana	Falta de comprensión lectora y análisis para la detección de operaciones matemáticas a aplicar.	Artística	Fomentar la lectura diaria a través de las guías didácticas, para fortalecer la comprensión, análisis e interpretación de situaciones problemáticas.	Si, son muy atentos y responden a las actividades que se les propongan aunque con alguna dificultad	Muchos de los padres de los estudiantes migrantes son de un nivel académico bajo, sumado a esto está la necesidad de trabajar todo el día para la mantención del hogar.	A través de informes como son las notas y el uso de la plataforma institucional como canal de comunicación.	Integrarlo con los demás compañeros con una bienvenida para que el se sienta acogido, seguro y parte de la institución.	No, ellos se adaptan fácilmente al entorno	A través de textos que el colegio les provee con la colaboración del programa todos a aprender estrategias que utiliza el docente en el proceso enseñanza aprendizaje	Cambio de domicilio	Ponerse en contacto continuo con el padre de familia para acordar compromisos que garanticen la continuidad de los estudiantes y evitar la deserción.	Ninguno	Motivación constante a través de la lúdica y la participación.
SI ACEPTO	Especialista	Todas las de básica primaria bajos	Presentan bajo rendimiento, debido a que cuentan con muy pocos conocimientos necesarios para lograr las competencias básicas propuestas en nuestro sistema educativo.	Matemáticas y lengua castellana.	No les gusta leer ni estudiar. No se esmeran por presentar tareas. La mayoría no cuenta con apoyo en casa.	Naturales, religión, artística.	Guías de aprendizaje bien diseñadas con buenas orientaciones. Motivandolos a demostrar interés por aprender.	Si son atentos, pero no son responsables en el cumplimiento de las actividades, presentan variedad de excusas.	Si los apoyan en lo que pueden, pero lastimosamente no fortalecen hábitos de estudio en sus hijos.	Informes verbales y escritos. Como estrategia de la comunicación institucional, siguiendo un calendario; también a través de llamada o mensajes de voz cuando es necesario.	En estos momentos guías de aprendizaje y comunicación virtual.	Tanto como discriminación no, pero en ocasiones hay roles debido a la extraedad de algunos estudiantes migrantes.	En estos momentos ninguno	Sus padres cambian de domicilio por su situación económica.	Al colegio se le sale de las manos las soluciones si no cuenta con el apoyo familiar y el compromiso de los estudiantes migrantes.	Las propias del docente para explicar sus temáticas a través de las guías de aprendizaje.	Creo que la mayoría se adapta bien y muchos sobresalen académicamente.
SI ACEPTO	Postgrado-especialización	Todas	La mayoría de estudiantes presentan bajo nivel de desempeño académico debido a que se les dificulta la interpretación y análisis de textos, lo que es importante para el trabajo escolar.	Matemáticas.	Por el bajo nivel académico del grupo familiar, poco tiempo de estudio en casa y las bases son deficientes, además de las deficiencias nutricionales por su condición de pobreza.	En las asignaturas lúdicas y deportes.	Les refuerzo la sus tareas y el resultado de las evaluaciones, demuestran que no hay reposo de los temas vistos en clase. Dialogando con los estudiantes ellos manifiestan pasar mucho tiempo libre sin la supervisión de un adulto.	Durante las clases son respetuosos, pero les falta anticipación en el desarrollo de los trabajos asignados.	Considero que la mayoría no tienen apoyo en casa. Porque no asumen la responsabilidad de sus tareas y el resultado de las evaluaciones demuestran que no hay reposo de los temas vistos en clase. Dialogando con los estudiantes ellos manifiestan pasar mucho tiempo libre sin la supervisión de un adulto.	Mediante la revisión oportuna de sus trabajos, evaluaciones y dialogando con el padre de familia o acudiente para informarle la situación académica y disciplinaria de su hijo.	Diálogo permanente con el estudiante, invitándolo a participar en los trabajos de grupo y fomentando en el salón de evaluaciones y dialogando con el padre de familia o acudiente para informarle la situación académica y disciplinaria de su hijo.	No considero que hay discriminación. Son bien recibidos, tratados con respeto e igualdad de derechos. Algunas veces tienen mas ayudas sociales que los alumnos colombianos por parte de organizaciones internacionales.	Se les da el plan de apoyo por periodo para superar las dificultades en la asignatura. Los alumnos que entienden fácilmente los temas de matemáticas son solidarios y les explican a otros por solicitud a otros por docente.	Se retiran porque cambian de ciudad o se devuelven a su país. Cuando reprobaban es por falta de responsabilidad en sus deberes escolares o inasistencias injustificadas.	Diálogo permanente con el padre de familia o acudiente, escuela de padres para abordar el tema de la responsabilidad individual y acompañamiento para lograr avances académicos.	Información precisa con el manual de convivencia, orientación escolar, trabajo en equipo en el aula de clase. Respeto por sus tradiciones y cultura.	Encuentros culturales y deportivos. Fomentar clubes de estudio sobre diferentes temas. Aulas de apoyo para estudiantes con dificultades académicas. Campañas publicitarias de superación personal para las personas migrantes.
SI ACEPTO	Especialista	Todas	Relativamente bajo comparado con los	Lengua castellana	Poca exigencia por parte de los	Matemáticas	Adecuada motivación y charlas de	A pesar de que el estudiante enfrenta	Considero que no cuentan con apoyo en casa, la mayoría	Envío de mensajes de texto y audios	No lo he percibido, la institución	La ayuda del docente	La falta de colaboración por parte de sus	Concientización del padre de familia o	Cada estudiante responde de manera personal	Fomentar la interculturalidad protocolo de	



Acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio: (Marca una sola opción)	1. ¿Cuál es su nivel de estudio máximo alcanzado?	2. ¿Cuáles asignaturas orienta?	3. En términos generales, ¿cómo considera que son académicamente sus estudiantes migrantes de Venezuela?	4. ¿En qué asignaturas considera usted que los estudiantes venezolanos presentan mayor dificultad?	5. ¿Cuáles cree que puedan ser las razones por las cuales los estudiantes venezolanos presentan dificultades en dichas asignaturas?	6. ¿En que asignaturas presentan fortalezas los estudiantes venezolanos?	7. ¿Qué estrategias usa para que sus estudiantes migrantes de Venezuela comprendan lo que les explica?	8. ¿En forma general, considera que sus estudiantes migrantes mantienen una actitud de atención, respeto y responsabilidad durante las clases y en el desarrollo de los trabajos escolares?	9. ¿Considera en forma general, que en la casa de sus estudiantes migrantes hay alguien que le apoye con el desarrollo de las tareas y/o repasar para las evaluaciones? ¿Qué le hace tener esa percepción?	10. ¿Qué acciones realiza para mantener informados a los estudiantes venezolanos de su avance, es decir de cómo les va en el colegio?	11. ¿Qué estrategia utiliza para coadyuvar a la integración del estudiante extranjero en su aula de clase?	12. ¿En forma general, considera usted que los estudiantes migrantes se sienten discriminados en el colegio por venir de Venezuela? Justifique	13. ¿Qué apoyo reciben los estudiantes extranjeros para mejorar en las asignaturas que se les dificulta?	14. ¿Cuál cree que son las posibles razones por las que los estudiantes de nacionalidad venezolana se retiran de la institución o reprueban el año escolar?	15. ¿Qué acciones se pueden desarrollar en la institución para disminuir la deserción o reprobación de los estudiantes migrantes de Venezuela?	16. ¿Qué estrategias se implementan en la institución para que los estudiantes migrantes se adapten al sistema educativo de la institución?	17. Indique posibles estrategias que la institución pueda direccionar para que los estudiantes migrantes logren una mejor adaptación al proceso educativo.
			estudiantes colombianos a causa de que deben enfrentarse a un proceso educativo diferente al que llevaban en su país. Los conocimientos con los que llegan no son los requeridos para el año escolar que aspiran.		docentes para que desarrollen sus compromisos escolares. Desinterés por aprender.		motivación para pensar en su desempeño académico como garantía para un mejor futuro.	desafíos para adaptarse al nuevo sistema escolar, un gran número no cumple con lo requerido	de los estudiantes lo ponen como excusa al momento de justificar el incumplimiento de sus tareas.	cuando considere necesario.	sienta reconocido.	promueve la igualdad.		padres y la frustración que sienten al no comprender lo que se les explica.	acudiente por parte de los docentes y a través de las escuelas de padres.	con la ayuda del docente.	acogida para reducir la desconfianza y el stress que le produce el enfrentarse a un nuevo contexto.
SI ACEPTO	universitario	Todas la de básica primaria	La mayoría presentan bajo rendimiento, debido a que muchas veces no cuentan con alguien que les colabore en casa, no tienen conocimientos acordes al grado que cursan, no les agrada cumplir con los compromisos escolares, no están acostumbrados al desarrollo de tareas.	Lengua castellana, matemáticas y sociales.	Debido a qué los modelos educativos que se imparten en cada país varían de acuerdo a su cultura y necesidades sociales.	ética y valores, educación física.	Atención personalizada, complemento con paquetes pedagógicos de nivelación.	En cuanto atención y respeto sí; creo que falta responsabilidad en el desarrollo y entrega de actividades por parte de algunos estudiantes.	En la mayoría de los casos no; con frecuencia llegan sin tareas, manifestando que sus padres no están en casa y no tienen a nadie que les ayude.	Informes verbales, reuniones de colegio abierto, uso de la plataforma institucional entre otros.	Actos culturales, trabajo en equipo, actividades lúdicas, que le permitan al estudiante migrante expresar sus habilidades artísticas y tener confianza para manifestar sus dudas.	Hay estudiantes que por su personalidad se han adaptado con facilidad, como hay casos de estudiantes que se sienten discriminados porque en ocasiones perciben actitudes negativas de sus compañeros .	atención personalizada y actividades de nivelación	son varias las razones por las cuales los niños venezolanos se retiran de la Institución como: No cuentan con estabilidad de residencia ya que sus padres no tienen un trabajo estable, es una población flotante. Por su bajo nivel educativo, presentan dificultades académicas. 3. Por la escases de recursos económicos.	Actividades de nivelación y acompañamiento personalizada para la superación de sus dificultades.	Actividades de inducción sobre el PEI, SIE, Manual de Convivencia y ajustes al Currículo.	Realización de protocolos de inducción para atención de niños migrantes.

## Anexo 10. Transcripción grupo focal entre docentes

Buenas tardes queridas compañeras, ante todo quiero agradecer la participación de ustedes hoy en este grupo focal, sobre el proyecto de investigación estrategias de adaptación académica de estudiantes venezolanos en la institución educativa Colegio Presbítero Álvaro Suárez.

A continuación, vamos a iniciar con el desarrollo de 10 preguntas, por favor las van a responder de forma espontánea y haciendo uso del icono levantar la mano. Cuando no haya más participación pasaremos a la siguiente pregunta y quién desee iniciar con el conversatorio lo puede hacer. Iniciamos

**Primera pregunta:** ¿Cómo considera que es el rendimiento académico de los estudiantes migrantes en la institución?

**P(1):** Para mi concepto, en la experiencia que he tenido con estudiantes venezolanos puedo decir que en un 90% es bajo. Hemos debatido este tema con los compañeros, lo hemos analizado para buscar estrategias que permitan nivelarlos y nos encontramos en ese continuo trabajo. Uno cree que la situación económica de ese país les afecta a los niños en su parte cognitiva, por su inestabilidad emocional, familiar y económica, lo que no deja que los niños se concentren y que participen. Pienso también, que es por los diferentes pensum académicos que rigen en cada país y eso es lo que hace que los estudiantes no lleguen con los presaberes, con las bases o el nivel de los estándares que se exige acá en Colombia para desempeñarse en el grado que él desee.

**P(2):** Yo considero que los estudiantes siempre vienen con cierta deficiencia comparando los conceptos de Venezuela con los de Colombia. Entonces el error más grande de nosotros como profesores es querer integrarlos al aula sin hacerles una nivelación, ya que ellos llegan con muchas deficiencias y varios vacíos.

**P(3):** Lo que dicen las compañeras es la realidad, estos chicos llegan con diferentes competencias, muchas veces casi el 90% de los estudiantes venezolanos no se encuentra al mismo nivel académico de los estudiantes colombianos, por diferencia de pensum. Los estudiantes venezolanos deberían recibir un apoyo de nivelación antes de ingresar a cualquier grado, dependiendo de las competencias que cada uno trae, porque se les dificulta mucho adaptarse en un grado donde supuestamente ellos deben ir y eso hace que se frustren al tener bajo rendimiento debido a que no han visto los temas en su totalidad, no tienen conocimientos básicos de calidad para poder rendir en la temática que se trabaja y con el nivel de dificultad que se requiere.

**P(4):** Si hay muchas falencias en cuanto a los estudiantes venezolanos, pero también hay que resaltar que uno de los factores que más afecta es el socioeconómico. He notado en mis estudiantes que depende del estrato, no estoy segura si su formación inicial fue en la parte privada o en otro modelo; pero si hay estudiantes con nivel socioeconómico estable y con un nivel académico muy bueno.

**P(5):** Algunos estudiantes ingresan con bastantes dificultades académicas y les ha costado tomar el ritmo de trabajo que manejamos en la institución, otros en cambio se han adaptado con normalidad, pero si ingresan con muchas falencias y muchas dificultades.

**P(6):** Cuando realizan el proceso de matrícula determinan si el estudiante puede ingresar al grado con el que viene promovido o si se debe bajar de grado.

**Segunda pregunta:** ¿Cree que los estudiantes venezolanos presentan dificultades para aprender?  
¿Cuáles?

**P(1):** Considero que si hay unas falencias en la parte numérica, en la parte de gramática, en la parte de análisis, comprensión y lectura por parte de los estudiantes venezolanos.

**P(2):** Si se presentan dificultades. Para mí las falencias son causa de la diferencia de pensum que manejan los dos sistemas educativos.

**P(3):** Dificultades académicas si he encontrado en los estudiantes venezolanos, muchas falencias en la comprensión lectora, realización de procesos matemáticos; también lo que tiene que ver con la lectura, análisis y solución de problemas, poco ritmo de trabajo y déficit de atención.

**P(4):** Los estudiantes venezolanos si presentan falencias en comprensión lectora lo que perjudica en el trabajo matemático porque para la resolución de problemas si no comprenden le es difícil desarrollarlo, les ha costado también, el trabajo en ciencias sociales porque cuando uno habla de la historia de Colombia ellos se sienten confundidos porque conocen la historia de Venezuela.

**Tercera pregunta:** ¿Cuáles cree que sean las posibles razones para que los estudiantes migrantes presenten esas dificultades?

**P(1):** Considero que lo primero es la parte social, es que ninguno de ellos estaba preparado para estos cambios que se están presentando. Venezuela está pasando una crisis social, lo que ha causado que los estudiantes venezolanos muchas veces no reciban sus clases. Por algún motivo, los docentes han abandonado las aulas, se han venido también para Colombia a buscar una nueva vida. Entonces la falta de educadores en Venezuela también fomenta esas deficiencias y las organizaciones que brindan ayuda acá en Colombia tiene como prioridad la ayuda humanitaria en lo referente a lo necesario para sobrevivir y se ha descuidado lo educativo.

**P(2):** Considero que hay un cambio brusco para los niños por la situación que les ha tocado vivir, desconocemos el ritmo de aprendizaje que llevan allá en su país y vienen acá a enfrentarse a una situación diferente con estudiantes con otras costumbres, con otro ritmo de trabajo. Les ha afectado mucho la parte social, estudiantes venezolanos comentan que en su país tenían todo, vivían bien, tenían casa con comodidades y llegaron acá a no tener un lugar parecido al que tenían allá, lo que los entristece y afecta mucho su aprendizaje.

**P(3):** Para mí la principal causa para las dificultades de los estudiantes venezolanos en la institución es la diferencia en los planes de estudio y la metodología de estudio de los dos países, porque si ellos tuviesen las mismas condiciones, la misma forma de evaluar y los dos países tuvieran los mismos estándares de pronto la parte académica no les afectará tanto. Claro sin desconocer la parte social, para ellos es muy duro llegar a un salón de clase aquí y enfrentarse a un mundo totalmente diferente académicamente hablando con respecto a lo que hacían en Venezuela, con otras costumbres, con otro ritmo de estudio, de pronto más acelerado. Eso provoca frustración y hace que se presenten tantas dificultades.

**P(4):** La parte emocional juega un papel muy importante a raíz de la desintegración familiar, porque un gran porcentaje de las familias venezolanas tuvieron que separarse para buscar mejores opciones laborales. Entonces esa situación perjudica mucho el rendimiento académico y pues se complementa con la diferencia de planes de estudio entre los dos países.

**Cuarta pregunta:** ¿Qué estrategias usa en sus prácticas pedagógicas para lograr que sus estudiantes venezolanos superen sus dificultades?

**P(1):** Yo diría que la creatividad y la didáctica de cada docente para buscar estrategias donde el estudiante migrante se sienta acogido, no agrupado, pero sí reconocido, ofrecerle confianza, apoyo y la afectividad también es fundamental.

**P(2):** Mientras estemos en el aula de aprendizaje se desarrolla un trabajo grupal y colaborativo de manera que se integren con los otros estudiantes, puedan compartir sus conocimientos y también apoyarse con lo que cada uno sabe.

**Quinta pregunta:** ¿Qué acciones realiza como docente de la institución para lograr que los estudiantes venezolanos se adapten al desarrollo de sus prácticas pedagógicas?

**P(1):** En mi caso, cuando identifico a un estudiante que por más que yo explique de una u otra manera en forma general y no me comprende por el hecho de que de pronto le hace falta algún conocimiento de base, me siento con él como en una clase individual personalizada, para poder darle la asesoría necesaria y darme cuenta porque no me entendía.

**P(2):** Mientras estamos en clase presencial se les está motivando constantemente, se les crean algunas rutinas para el inicio de la clase, se les orienta sobre los procesos, si se hace necesario personalizar la educación con algún estudiante se hace. Mientras sigamos en la virtualidad, se diseñan guías orientadoras para el aprendizaje, fáciles de comprender. Se facilita la comunicación a través de la plataforma institucional, video llamadas y se buscan las estrategias para hacer que se comprenda lo que se les explica y lograr así un correcto aprendizaje.

**P(3):** Cuando estábamos en presencialidad, uno trabajaba aplicando actividades lúdico pedagógicas, para que los estudiantes a través del juego se sintieran motivados, acogidos y con algo de afecto. Ahora en la virtualidad nos apoyamos con las videollamadas, las llamadas y el diseño de la guía de aprendizaje con fácil comprensión, teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes migrantes quedan solos en casa debido a que los padres salen a trabajar, también se les anima a realizar los trabajos con esfuerzo y dedicación para superar las dificultades.

**Sexta pregunta:** ¿Considera que los estudiantes migrantes tienen claro el sistema de evaluación institucional y la forma como se les valora su desempeño? ¿Considera que es importante que lo conozcan?

**P(1):** Los estudiantes no tienen claro el sistema de evaluación, los profesores los socializamos al inicio del año escolar, pero a ellos se les dificulta comprenderlo. No tienen claro el porcentaje que asignamos a los trabajos en clase, a las evaluaciones y a la participación. Desconocen la metodología de las pruebas saber y eso influye en una valoración baja en el desarrollo de las evaluaciones escritas. Se hace necesario que ellos conozcan esa metodología para que se familiaricen con esta estrategia evaluativa propuesta por el Ministerio de Educación Colombiano.

**P(2):** Hasta donde fue la presencialidad ha sido más fácil la adaptación, pero en la virtualidad se da pie al distanciamiento porque hay muchos padres de familia que no permiten al niño comunicarse a través del teléfono, entonces sólo reciben guías físicas y en muchos casos uno como docente no tiene conocimiento si el estudiante las recibió o no. La falta de comunicación hace que desconozcamos cómo va el estudiante.

**P(3):** Verdaderamente los estudiantes no conocen el SIEE y por ende les cuesta comprenderlo para adaptarse a él. Por otro lado están los padres de familia que cuando uno valora una actividad preguntan

por qué es esa nota, debido a que no tienen claro el porcentaje que manejamos en la institución para valorar las actividades ni la escala de valoración. Ha sido un proceso muy complejo ahora en la virtualidad, cuando estábamos presencialmente era muy diferente, porque se contaba con el horario para la atención a padres y ellos iban a preguntar sobre el rendimiento académico de su hijo; pero en este momento virtualmente que manejamos hasta 100 WhatsApps en el momento no se pueden atender, entonces hay padres de familia que se disgustan. Por eso es muy importante que el padre de familia y el estudiante lo conozcan y sólo al inicio del año no es suficiente.

**P(4):** Al comienzo del año escolar nosotros hacemos reunión con los padres de familia, les explicamos sobre el SIEE en forma general durante la primera semana de clases pero tenemos la situación que durante el transcurso del año escolar están saliendo y están ingresando estudiantes. Entonces esos estudiantes que ingresan cuando ya se ha realizado la explicación, inician perdidos y es necesario volver a explicar a los acudientes de dónde salen las notas, cuáles son los porcentajes para evaluar, porque la forma de evaluar de nosotros es muy diferente a la del sistema de evaluación venezolano. También en ocasiones esas explicaciones sobre el SIEE se pierden porque a las reuniones asisten familiares diferentes o no se presenta ninguno. Sería muy bueno hacer una inducción con los estudiantes al momento en el que ingresan durante el año escolar.

**P(5):** Los estudiantes venezolanos no conocen el SIEE, los docentes los socializamos al inicio del año escolar y constantemente se le informa al Padre de Familia sobre el rendimiento académico de su hijo, se entregan trabajos de refuerzo para mejorar dificultades. Tratamos de explicar, pero ellos en sí, no lo conocen y por eso no se han adaptado a nuestra forma de evaluar.

**P(6):** En la reunión con padres de familia se da a conocer al inicio del año escolar. En el caso de los grados bajitos lo conocen más los padres de familia que el estudiante.

**Séptima pregunta:** ¿Con cuáles estrategias cuenta la institución educativa que permitan la adaptación académica de los estudiantes venezolanos?

**P(1):** Yo la verdad no conozco una estrategia de adaptación que tenga estipulada la institución, pero sin embargo conocemos que existe un programa que se llama el Plan Carmelo, Pero no considero que sea de adaptación sino más bien de nivelación a estudiantes que tienen dificultades. No sé mis compañeras que conocen al respecto.

**P(2):** Yo que días vi una circular de la secretaría educación donde indica que la institución educativa Presbítero Álvaro Suárez está capacitado para nivelar los estudiantes, entonces creo necesario formalizar el proceso con un docente de planta, para que él nos dé un informe sobre el estado real del estudiante venezolano, porque puede que el estudiante lleva un mes nivelando pero llega al aula de clase totalmente en blanco. Podemos aprovechar esa legislación para realizar proceso de validación a esos estudiantes que llegan sin documentos, el hecho no es crear la figura, sino que veamos los resultados.

**P(3):** Lo que tiene el colegio no es para nivelar, es para realizar validaciones, hace 3 años debido a los resultados en las pruebas icfes junto con el Colegio General Santander se nos dio la potestad de realizar validaciones a estudiantes extranjeros que sean nuestros o de otra institución. Una validación qué es, si un estudiante no tiene certificado de algún grado excepto 10 y 11, el colegio puede hacerle un examen para darle certificado de ese grado, Por ejemplo, un estudiante venezolano que desea ingresar a grado quinto y no cuenta con el certificado de grado tercero presenta el examen y al probarlo la institución le da el certificado como estudiante nuestro. Ese proceso ya aparece en el SIEE en un artículo completamente reformado, para que lo tengan en cuenta, inclusive el colegio ya ha hecho validaciones. Eso es lo que tiene la institución y no sé qué tanto tenga que ver con la adaptación académica de los estudiantes venezolanos.

Ahora cuando hablamos del Plan Carmelo es un proyecto de la gobernación, ese proyecto decía que si el estudiante venía para el grado quinto había que matricularlo en el grado tercero debido a la diferencia en los planes de estudio, a ellos se les aceptaba matricularlos para el grado que venían pero debían hacer el proceso de validación e inscribirse en el plan Carmelo, por lo que debían asistir en jornada contraria al colegio para que los adelantaran y les ayudarían con el estudio del grado en el que estaban matriculados, pero por la pandemia no se pudo continuar. La institución no tiene estrategia para adaptación académica de los estudiantes venezolanos definida como tal no existe alguna.

**Octava pregunta:** ¿Qué considera que hace falta para apoyar la adaptación académica de los estudiantes venezolanos en la institución?

**P(1):** Hace falta el trabajo mancomunado junto con psicorientación porque todos los estudiantes de forma general y en especial los venezolanos tienen afectada su parte emocional, social y académica y lo ideal es que trabajemos en equipo para mejorar en algo esas situaciones en los estudiantes.

**P(2):** A mí se me ocurre, que se haga una inducción especial a estudiantes venezolanos de manera que cuando lleguen al salón ya conozcan la institución, el manual de convivencia, las normas y que se haga en lo posible con apoyo de psicorientación para que los estudiantes ingresen motivados a la institución.

**P(3):** Sería muy interesante diseñar esas estrategias de motivación son muy importantes para lograr una mejor adaptación de los estudiantes extranjeros en la institución les ayuda a sentirse más seguros y mejorar su aprendizaje.

**Novena pregunta:** ¿Qué posibles acciones se pueden desarrollar con las familias de los estudiantes migrantes para fortalecer el proceso de aprendizaje?

**P(1):** Yo pienso que con las familias lo que se puede hacer es escuela de padres para familiarizarnos con los procesos que manejamos en la institución.

**Décima pregunta:** ¿Qué estrategias se pueden direccionar para lograr una mayor adaptación académica de los estudiantes venezolanos al sistema educativo colombiano en la institución?

**P(1):** Antes de iniciar la educación virtual muchos estudiantes venezolanos llegaron se les aplicaba una prueba correspondiente al grado anterior al que solicitaban, igual si solicitaban la del grado al que venían también se les aplicaba, pero no dieron el resultado para el grado deseado entonces el ubicarlos en los grados en los que ellos puedan responder les ayudaría adaptarse, pero eso tiene que ir de la mano con psicoorientación porque es que muchos temas a nosotros como docentes se nos van y no tenemos la capacidad para manejar eso. Habiendo un psicólogo se puede orientar la parte emocional, porque es que para un niño saber que en Venezuela iba para quinto de primaria y aquí lo van a poner con niños más pequeños y va a estar en tercero, eso es un choque impresionante para él, Por lo tanto, es muy necesario hacer un trabajo mancomunado con los padres de familia y con el psicorientador para hacerle entender lo necesario de retomar con buenas bases para poder continuar.

**P(2):** Antes de que el estudiante llegué al salón debe haber un filtro, puede ser por parte de psicorientación o con coordinación con el ánimo de explicar los procesos que manejamos en la institución y le realicen la prueba de conocimiento para determinar a cuál grado ingresarlo y que no se haga solamente al inicio del año sino en varios tiempos a medida en que van llegando.

**P(3):** Es función del psicoorientador ayudar a ser más amable el ingreso de los estudiantes venezolanos podría organizar una reunión como bienvenida donde describa los procesos de la institución y el trabajo

que realizan los docentes, no siendo así cada estudiante responde de forma individual a la situación que le corresponde vivir.

**P(4):** Antes de ingresar el estudiante al aula de clase se le debe realizar una inducción, evaluarlo y sensibilizarlo sobre el grado para el cual se encuentra preparado y que lo vea como la oportunidad para nivelarse, para el siguiente año estudiar la probabilidad de promoción anticipada y que sienta que es un estímulo a su esfuerzo y constancia.

**P(5):** Yo creo que uno de los procesos que debe tener en cuenta la institución para la adaptación sería la vinculación de instituciones o con practicantes de las universidades para que nos puedan brindar el apoyo con un programa para aceleramiento del aprendizaje en cada una de las sedes, teniendo en cuenta que el trabajo de un solo psicororientador no permite que se lleve un proceso continuo y especial según las necesidades del estudiante migrante. Esta estrategia junto a la promoción anticipada ayudaría a disminuir los casos de extraedad y la frustración de esos niños por encontrarse en un grado con estudiantes que no se encuentran en su mismo rango de edad.

**P(6):** Yo pienso que es muy importante sensibilizar e informar muy bien al padre de familia para que al momento de solicitar el cupo comprenda lo importante de la evaluación diagnóstica para determinar el grado que puede fortalecer los conocimientos que el estudiante venezolano trae. Y de esta forma lograríamos una mejor adaptación a nuestro sistema de educación, evitaríamos la inconformidad de los padres de familia y se disminuiría el sentimiento de frustración al ser bajados de grado.

**P(7):** La evaluación diagnóstica se venía realizando para determinar el grado de matrícula, inclusive a los estudiantes extranjeros se les entregaba los temas que tenían que estudiar para la evaluación diagnóstica, pero por cuestiones de pandemia no se ha venido realizando según lo contempla nuestro SIEE. Estoy de acuerdo en que es necesario sensibilizar al padre de familia para convencerlo que lo mejor es iniciar un proceso académico bien, teniendo en cuenta los presaberes que trae el estudiante extranjero y que permita el desarrollo de sus competencias acoplándose a nuestra metodología. Esta estrategia sería mucho más conveniente con el apoyo del psicororientador teniendo en cuenta que como profesional maneja unos campos que como docentes no lo hacemos y son muy importantes para lograr la adaptación académica de los estudiantes venezolanos.

**P(8):** Es muy importante fortalecer todos esos procesos que ya manejamos como institución y también la implementación de programas que permitan el aceleramiento del aprendizaje para evitar la extraedad causada porque al momento de la matrícula el diagnóstico arrojó que el estudiante venezolano debía ser regresado 2 grados y lo ideal es que el estudiante se encuentre en el nivel que le corresponde.

**P(9):** Es muy importante que se cree un grupo de personas que se encarguen de llevar ese proceso en la institución y se le haga el seguimiento, teniendo en cuenta que año tras año la matrícula de estudiantes venezolanos ha ido aumentando y que existen casos que no requieren el refuerzo. Desde hace dos años los mejores resultados de las pruebas icfes en nuestra institución han sido estudiantes venezolanos.

## CONCLUSIONES

Muy interesante la actividad y como conclusión queda que hacen falta estrategias para mejorar la adaptación de los estudiantes venezolanos a nuestro sistema educativo.

Ha sido muy enriquecedor este conversatorio para reflexionar sobre las estrategias que estamos implementando y lo que tenemos por mejorar.

Muy interesante el conversatorio nos lleva a reflexionar de la necesidad de que en la institución educativa haya un programa que implemente estrategias para que los estudiantes migrantes de Venezuela se puedan adaptar a nuestro sistema educativo y también el diseño de estrategias que permitan la respectiva nivelación.



## Anexo 11. Esquema general de la triangulación de la información

