


|   |   |                             |                  |               |            |
|---|---|-----------------------------|------------------|---------------|------------|
|  | <b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y<br/>BIBLIOTECARIOS</b> |                             | <b>CÓDIGO</b>    | FO-GS-15      |            |
|   |   |                             | <b>VERSIÓN</b>   | 02            |            |
|   | <b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>                              |                             |                  | <b>FECHA</b>  | 03/04/2017 |
|   |   |                             |                  | <b>PÁGINA</b> | 1 de 1     |
| <b>ELABORÓ</b>  |   | <b>REVISÓ</b>               | <b>APROBÓ</b>    |               |            |
| Jefe División de Biblioteca   |   | Equipo Operativo de Calidad | Líder de Calidad |               |            |

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR: MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES.

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS.

DIRECTOR: MAGÍSTER EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

NOMBRE: HENRY CARRASCAL CARRASCAL

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SECUNDARIA DEL CER SAN SEBASTIÁN, SEDE SAN SEBASTIÁN, MUNICIPIO DE HACARÍ.

La presente investigación buscó determinar los factores del bajo rendimiento académico en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián, municipio de Hacarí. Para ello, se utilizó la investigación cualitativa, utilizando como técnicas e instrumentos la Lista de Chequeo, el Grupo Focal y las Entrevistas Semiestructuradas. Los resultados muestran que dicho rendimiento se ve afectado por los Factores Intrínsecos Ausentismo, Repitencia y Acompañamiento Familiar, y los Factores Extrínsecos Conflicto armado, Prácticas Pedagógicas, Recursos de aula y Compromiso docente.

**PALABRAS CLAVES:** Rendimiento Académico, Conflicto Armado, Ausentismo, Prácticas Pedagógicas, Compromiso Docente, Repitencia, Acompañamiento Familiar.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 116    **PLANOS:**         **CD ROOM:**         **ILUSTRACIONES:**

DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA  
SECUNDARIA DEL CER SAN SEBASTIÁN, SEDE SAN SEBASTIÁN, DEL MUNICIPIO  
DE HACARÍ

AUTORA:

MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
MAYO DEL 2021

DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SECUNDARIA DEL  
CER SAN SEBASTIÁN, SEDE SAN SEBASTIÁN, DEL MUNICIPIO DE HACARÍ

MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de  
Magíster en Práctica Pedagógica

Director:

HENRY CARRASCAL CARRASCAL

Magíster en Práctica Pedagógica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

MAYO DEL 2021

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 08 de Abril de 2021  
**HORA:** 12:00 am  
**LUGAR:** Plataforma Google Meet

**TITULO:** "DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SECUNDARIA DEL CER SAN SEBASTIÁN, SEDE SAN SEBASTIÁN, DEL MUNICIPIO DE HACARÍ".

| <b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>  | <b>CÓDIGO</b> | <b>CALIFICACIÓN</b> |
|-------------------------------|---------------|---------------------|
| MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA | 1390565       | (4.0) CUATRO, CERO  |

**OBSERVACIONES:** APROBADA

**JURADOS:**

|  | <b>NOTA</b> |
|--|-------------|
| <br>OMAR EDUARDO VELANDÍA PUERTO | (4.0)       |
| <br>CARLOS ANTONIO PABÓN GALÁN  | (4.0)       |

**DIRECTOR:**

  
HENRY CARRASCAL CARRASCAL

**CODIRECTOR:**

  
JAIDER TORRES CLARO

  
**DANIEL VILLAMIZAR JAIMES**  
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

## **DEDICATORIA**

*Dedico este trabajo, principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme culminar esta etapa tan importante de mi formación personal.*

*A mis hijos, ya que son un pilar muy importante en el logro de este triunfo.*

*Miriam Torcoroma Bayona Ayala*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mis compañeros de grupo, por su apoyo incondicional, a lo largo de toda la carrera.*

*A los profesores, por su tiempo y la sabiduría que transmitieron.*

*Al magíster Henry Carrascal Carrascal, por su asesoramiento y colaboración en el desarrollo de este proyecto.*

*Miriam Torcoroma Bayona Ayala*

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y<br/>BIBLIOTECARIOS</b> |  |
|---|---|---|

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA  
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta,  
Señores  
**BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**  
Ciudad

Cordial saludo:

MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA, identificada con la C.C. N.º 27728422 de Hacarí, autora de la tesis y/o trabajo de grado titulado DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SECUNDARIA DEL CER SAN SEBASTIÁN, SEDE SAN SEBASTIÁN, MUNICIPIO DE HACARÍ, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar al título de MAGÍSTER EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS; autorizo a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que **“los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores”**, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

  
**MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA**  
CC N.º 27728422 de Hacarí

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Introducción  | 12 |
| 1. Determinantes del bajo rendimiento académico en la secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián, municipio de Hacarí | 15 |
| 1.1. Problema   | 15 |
| 1.1.1. Descripción del problema.  | 15 |
| 1.2. Formulación del problema   | 21 |
| 1.3. Objetivos  | 21 |
| 1.3.1. Objetivo General.  | 21 |
| 1.3.2. Objetivos específicos.   | 21 |
| 1.4. Justificación  | 22 |
| 2. Marco Teórico  | 26 |
| 2.1. Antecedentes   | 26 |
| 2.1.1. Ámbito internacional.  | 26 |
| 2.1.2. Ámbito nacional.   | 28 |
| 2.1.3. Ámbito local.  | 29 |
| 2.2. Bases Teóricas   | 29 |
| 2.3. Marco Conceptual   | 35 |
| 2.3.1. Rendimiento académico.   | 35 |
| 2.3.2. Factores determinantes en el rendimiento académico.  | 36 |
| 2.4. Marco Contextual   | 41 |
| 2.5. Marco Legal  | 45 |
| 2.6. Glosario de Términos   | 48 |
| 3. Metodología  | 55 |
| 3.1. Tipo de investigación  | 55 |
| 3.2. Población  | 56 |
| 3.3. Participantes  | 57 |
| 3.4. Técnicas para la recolección de la información   | 57 |
| 3.4.1 Fuentes primarias.  | 57 |
| 3.4.2. Fuentes secundarias.   | 58 |
| 3.5. Categorización   | 58 |
| 3.6. Procesamiento de la información  | 59 |
| 4. Análisis e interpretación de los resultados  | 62 |



|  |    |
|--|----|
| 4.1. Análisis del rendimiento académico a partir de los resultados en las pruebas Saber 2019 | 62 |
| 4.2. Categorización de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico             | 66 |
| 4.3. Evaluación de los factores de mayor incidencia en el rendimiento académico.             | 67 |
| 4.3.1. Selección de Informantes.   | 67 |
| 4.3.2. Contrastación de la información.  | 68 |
| 4.3.3. Diagnóstico.  | 69 |
| 4.3. Discusión   | 77 |
| 5. Conclusiones  | 84 |
| 6. Recomendaciones   | 88 |
| 7. Bibliografía  | 90 |
| 8. Anexo   | 97 |

## LISTA DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 División política y administrativa del municipio de Hacarí, 2018                               | 43 |
| Figura 2 Consolidado por asignaturas pruebas Saber 2017   | 62 |
| Figura 3 Consolidado por asignaturas pruebas Saber 2018   | 63 |
| Figura 4 Consolidado por asignaturas pruebas Saber 2019   | 63 |
| Figura 5 Lista de chequeo, Factores intrínsecos y extrínsecos del rendimiento académico.                | 67 |
| Figura 6 Categoría factores intrínsecos del rendimiento académico.                                      | 71 |
| Figura 7 Categoría factores extrínsecos del rendimiento académico.                                      | 74 |
| Figura 8 Relación entre las categorías de factores intrínsecos y extrínsecos del rendimiento académico. | 80 |

## LISTA DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Categorías y subcategorías                                       | 59 |
| Tabla 2 Definición de subcategorías emergentes del rendimiento académico | 69 |

## LISTA DE ANEXOS

|   |     |
|---|-----|
| Anexo 1 Lista de Chequeo                          | 97  |
| Anexo 2 Entrevista Semiestructurada a Estudiantes | 102 |
| Anexo 3 Grupo Focal con Estudiantes               | 108 |
| Anexo 4 Consentimiento informado                  | 110 |
| Anexo 5 Validación de instrumentos                | 111 |

## **Introducción**

El rendimiento académico es un mecanismo utilizado en las instituciones educativas cuyo propósito es medir la capacidad de sus estudiantes, en el logro de las metas de aprendizaje. El resultado de dichas mediciones y su interpretación, obedecen al análisis de un sin número de variables que influyen sobre dichos resultados.

Por lo anterior, muchos investigadores en educación, han adelantado estudios que se han enfocado en la identificación de variables asociadas al logro académico, los cuales han proporcionado información útil para la planeación de estrategias y políticas educativas que contribuyan al mejoramiento en los resultados del proceso de aprendizaje. La mayoría de dichos estudios coinciden en determinar que existen variables determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes que tienen su origen, por una parte, en el entorno de la institución educativa y por otra, en el ambiente social, familiar y cultural del estudiante.

Es por esto, que la presente investigación, se ha enfocado en determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí en Norte de Santander, en aras de sentar las bases para posteriores investigaciones que conduzcan al diseño de políticas a nivel nacional, departamental e institucional, que permitan fortalecer los procesos internos – desde la institución – y externos, – desde el entorno personal y familiar del estudiante– para elevar los resultados en los indicadores de calidad institucional y disminuir la tasa de deserción escolar.

Esta investigación se concibió, desde lo metodológico, a partir de una revisión de los documentos institucionales como el Proyecto Educativo Institucional y del Sistema Institucional de Evaluación, y del análisis de los resultados obtenidos en las pruebas Saber 9° y 11°, durante los años 2017, 2018 y 2019. En segunda instancia, se aplicó una lista de chequeo con el fin de definir subcategorías para los factores intrínsecos y extrínsecos del rendimiento académico para la institución antes mencionada. Finalmente, se utilizaron técnicas como el grupo focal y la entrevista semiestructurada, para caracterizar las subcategorías identificadas anteriormente y las posibles relaciones entre ellas.

La investigación se abordó como un estudio cualitativo en el que se utilizó la investigación no experimental, por no considerar necesario el control de variables independientes en la misma. En relación con el nivel de investigación, se utilizó el descriptivo, ya que permitió caracterizar a la población en cuanto a su rendimiento académico.

La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes activos de secundaria (sexto a noveno grado) del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí, Norte de Santander, los cuales suman un total de 114. Para la selección de los ocho (8) informantes clave que participaron en el Grupo Focal y en las Entrevistas Semiestructuradas, se invitó a los estudiantes que cumplieran con las características definidas para los participantes.

El referente teórico de la investigación se construyó a partir de las investigaciones hechas por Coral González Barberá y Joaquín Caso Niebla quienes proporcionan algunos datos relacionados con la determinación de los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

## **1. Determinantes del bajo rendimiento académico en la secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián, municipio de Hacarí**

### **1.1. Problema**

#### **1.1.1. Descripción del problema.**

El Catatumbo, una amplísima región del Norte de Santander, es quizás una de las zonas más bellas del país. La enorme biodiversidad que la caracteriza, la idiosincrasia y el arraigo cultural de sus habitantes, la riqueza minero-energético que sugieren sus recursos naturales hacen de ella, una de las regiones con mayor potencial económico y cultural que posee Colombia, pero también una de las que más evidencia la ausencia del Estado en todos sus órdenes. Ello ha propiciado que diversos grupos al margen de la ley se hayan apoderado de sus territorios para financiar sus actividades delictivas. Y es que, en cifras, el panorama es altamente desolador:

...de los 11 municipios que conforman el Catatumbo, seis tienen cobertura de energía eléctrica por debajo de la media nacional (95,79%) a saber: San Calixto 61,67%, Teorama 70,20%, Hacarí 70,07%, Sardinata 72,95%, Abrego 82,86% y El Tarra 92,01%.

Así mismo ninguno de los municipios tiene plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR). Sólo seis de ellos cuentan con servicio de agua 24 horas y la mayoría presenta problemas en la calidad del agua potable, pues se ha determinado que genera riesgo medio o alto para la salud humana.

Según el censo de 2005, la cobertura de acueducto no alcanzaba el 50% de la población y la de alcantarillado era inferior al 30% en la zona rural. Hay casos dramáticos como los

municipios de El Tarra, Ábrego y Convención que presentan coberturas de acueducto del 12,3%, 14,2% y 17% respectivamente; además de las vergonzosas coberturas de alcantarillado rural del 1,7%, 2,4% y 3,6% para los municipios de Abrego, San Calixto y Hacarí. (Fundación Progresar, 2017)

En el ámbito educativo, el panorama no es menos grave. En los municipios de Ocaña, Convención, El Tarra y Tibú, los servicios educativos son aceptables y en los otros municipios, deplorables. Las condiciones sanitarias, tecnológicas y de infraestructura no garantizan los estándares de calidad mínimos exigidos por el Ministerio de Educación Nacional para cubrir la demanda educativa de la región (MEN, 2012).

Sumado a esto, la situación de orden público ha agravado la crisis del sector. En los 42 establecimientos educativos de la región del Catatumbo, muchos de los docentes que laboran en ellos, están en provisionalidad y aunque se han incorporado nuevos docentes a la nómina oficial del departamento, se está a la espera de la incorporación de otros más, mediante el concurso especial para la región, a fin de suplir la falta de docentes en aquellos establecimientos educativos que quedan en las zonas más apartadas de las cabeceras municipales más afectadas por la violencia y el narcotráfico (Secretaría de Educación del Norte de Santander, 2018).

El Consejo Noruego para Refugiados, presentó en el 2018 una preocupante radiografía del panorama educativo de la región (Consejo Noruego para Refugiados, 2018):



Durante el primer semestre del año, 44,829 estudiantes y 2,285 docentes fueron obligados a suspender las clases como resultado de los enfrentamientos entre los grupos armados en el Catatumbo. Hasta el momento, este año, al menos 80 instalaciones educativas han tenido que suspender temporalmente las clases por temor a la violencia en esta región. Los niños y niñas que no asisten a la escuela en las zonas de conflicto están más expuestos al reclutamiento forzado por parte de los grupos armados, y se convierten en víctimas del trabajo y el abuso infantil.

Desde enero del 2018, se ha reportado un número récord de 26 minas terrestres y restos explosivos cerca de las aulas escolares; 3459 estudiantes han sido obligados a suspender las clases como resultado de esta grave violación.

Así mismo, de acuerdo con el Plan Departamental de Desarrollo para el Norte de Santander 2016, la calidad de la educación muestra algunas cifras preocupantes:

Se presenta un alto porcentaje de estudiantes en los niveles de insuficiente en las pruebas de lenguaje y matemáticas grado 3° (16% y 13% respectivamente), al igual que en las pruebas de lenguaje y matemáticas grado 5° (14% y 31%) y en las pruebas de lenguaje y matemáticas grado 9° (17% y 19%), lo que denota la insuficiente infraestructura, dotación de materiales y medios pedagógicos, para generar ambientes escolares adecuados y amigables y una formación docente precaria en preguntas contextualizadas. Como causas adicionales se identifican la debilidad en la comunicación de la infraestructura tecnológica y de conectividad; la debilidad en los modelos educativos de las zonas rurales (escuela

nueva, postprimaria, media rural); los bajos incentivos al mejoramiento, seguimiento académico, bilingüismo y poca estimulación la investigación como estrategia pedagógica. Esta situación también se refleja en el bajo porcentaje de establecimientos educativos en las categorías A+ y A (sólo el 9.73%) (p.57).

Para el caso particular del municipio de Hacarí, la situación descrita anteriormente es desalentadora. La gran cantidad de hogares disfuncionales, la falta de empleo digno y bien remunerado, la presencia de diversos actores armados, el desplazamiento forzado de campesinos a la cabecera municipal, los cultivos ilícitos y el oficio del “raspachín”, como comúnmente se les conoce a quienes trabajan en la siembra, cosecha y procesamiento de la coca; son, entre otros, factores que impactan negativamente en el ámbito educativo, toda vez que la cultura del dinero fácil, ligado a este complejo panorama, atrae a un gran número de estudiantes, quienes se dejan seducir por la misma y descuidan sus obligaciones académicas o simplemente, no se sienten motivados a estudiar pues no consideran el estudio como el camino expedito para alcanzar la estabilidad económica.

La situación enunciada en el párrafo anterior, se vio reflejada en los resultados de las pruebas Saber para noveno y undécimo grado. El consolidado publicado en la página oficial del ICFES para los años 2018 y 2019 (ICFES, 2019) evidencia un bajo desempeño académico de los estudiantes en las áreas evaluadas, en comparación con los demás municipios del país.

Para el caso particular del área de **Lenguaje**, en el municipio de Hacarí hay una mayor distribución de estudiantes en el nivel Insuficiente (21%), comparada con la distribución a nivel

nacional (11%). Por su parte, en el nivel Satisfactorio, el municipio tiene un 22% de estudiantes y a nivel nacional, la distribución en el mismo nivel es del 41%.

Continuando con la misma área, se hace un comparativo entre las instituciones oficiales urbanas del municipio y las existentes a nivel nacional; los resultados indican que un 27% de los estudiantes del municipio se encuentran en nivel Insuficiente y a nivel país, el porcentaje es de 11%. En el nivel Mínimo, se concentra la mayor cantidad de estudiantes del municipio, con un 61% y con un 43%, a nivel nacional. Para el nivel Satisfactorio, la diferencia es bastante considerable: un 13% en el municipio y un 41% en las demás instituciones oficiales del país.

En las instituciones rurales, el panorama es un poco alentador: en el nivel Insuficiente, el municipio presenta una distribución con un porcentaje del 7%, mientras que, en el país, este porcentaje es del 19%; en el nivel Satisfactorio, en el municipio la distribución es del 44%, comparada con la nacional, en un 28%. Para el caso de las instituciones de carácter privado, en el municipio de Hacarí no hay información disponible para este grupo de referencia.

En el área de **Matemáticas**, inicialmente se hace la comparación entre los resultados obtenidos por el municipio de Hacarí y los resultados nacionales: en el nivel Insuficiente, para el municipio, la distribución de estudiantes se encuentra en un 36%, mientras que, para Colombia, está en un 22%. Se destaca también que, en el nivel Satisfactorio, la distribución de estudiantes a nivel nacional, representa el 20%, superando en un 10% los resultados del municipio.

Por su parte, teniendo en cuenta los datos por establecimientos educativos, en la categoría de instituciones oficiales urbanas, los resultados en el área de Matemáticas muestran que, en el nivel Insuficiente, el municipio de Hacarí presenta una distribución del 39% comparada con la nacional (23%).

Para las instituciones rurales, al igual que en el área de Lenguaje, el municipio tiene mejores resultados: los datos más destacados se presentan en el nivel Satisfactorio con un 26%, duplicando los valores nacionales (13%). Para el caso de las instituciones de carácter privado, en el municipio de Hacarí no hay información disponible para este grupo de referencia.

De la información anterior, puede concluirse lo siguiente:

- El puntaje promedio de los establecimientos educativos del municipio es inferior al de los establecimientos educativos de Colombia.
- El puntaje promedio de los establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio es inferior al de los establecimientos educativos oficiales urbanos de Colombia.
- El puntaje promedio de los establecimientos educativos oficiales rurales del municipio es similar al de los establecimientos educativos oficiales rurales de Colombia.
- El puntaje promedio de los establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio es inferior al de sus establecimientos educativos oficiales rurales.

De acuerdo con las estadísticas presentadas anteriormente, se evidencia un bajo rendimiento académico en los estudiantes de los distintos establecimientos educativos del

municipio, en particular en la secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián, generado por distintos elementos que están marcando un hito en el desarrollo de la región; esto, debido a que el fenómeno presente, puede producir deserción escolar y por lo tanto, disminuir cada vez más las oportunidades de formación profesional, de mejores condiciones en lo laboral, y por ende, de superación de los índices de pobreza.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores que determinan el bajo rendimiento académico en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián, del municipio de Hacarí?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General.**

Identificar los factores que determinan el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

Analizar el rendimiento académico de los estudiantes en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí, Norte de Santander, a partir de los resultados de las pruebas internas y externas implementadas por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2019.

Categorizar los principales factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí, Norte de Santander.

Evaluar los factores de mayor incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí, Norte de Santander.

#### **1.4. Justificación**

Toda sociedad desarrollada debe sus logros al modelo educativo que desarrolla y a la mayor cantidad de sus individuos que se eduquen. La escuela, como escenario propicio para educar, habrá de implementar estrategias que garanticen que dichos individuos alcancen sus metas individuales y aporten, desde su dinámica particular, iniciativas que propendan por el logro de las metas colectivas. Para que ello sea posible, los individuos que realicen su tránsito educativo por la escuela, deben “rendir” acorde con las metas de calidad que la misma haya trazado.

El rendimiento académico es quizá la principal preocupación de estudiantes, docentes, comunidad educativa y sociedad en general, toda vez que está asociado a la búsqueda de la calidad. Si un estudiante obtiene reconocimiento al ser evaluado (independientemente de la escala de calificación y del proceso de valoración) se infiere que dicho estudiante evidencia buen desempeño en el aula.

Jiménez (2000) afirma que el rendimiento escolar se debe asumir como un nivel de conocimientos demostrado en un área comparado con la edad y el nivel académico, es decir, el rendimiento de un estudiante debe analizarse a partir de los resultados en el proceso evaluativo; sin embargo, dichos resultados no aportan toda la evidencia necesaria para la implementación de estrategias en procura de la calidad educativa. Por ello, además del desempeño individual del estudiante, es necesario analizar de qué forma sus compañeros de clase influyen en él, además de las influencias propias del entorno. Al respecto, Cominetti y Ruiz (1997) afirman en su investigación “Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género”, que se requiere saber sobre las posibles variables que afectan el desempeño en mención:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado. (p.4)

Ahora bien, el hecho de considerar las posibles causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes, se constituye en una tarea de suma importancia para las administraciones de los órdenes local y nacional, la comunidad educativa, los administrativos docentes y los docentes, toda vez que el conocimiento de dichas causas permitirá diseñar planes de acción conducentes a disminuir su impacto.

Estas causas o factores son multidimensionales y desde la perspectiva pedagógica, son aquellos que impactan de manera positiva o negativa el aprendizaje y por ende el rendimiento académico de un estudiante. Al respecto, Lemus (1988) afirma que un factor es “todo hecho o fenómeno que condiciona de manera natural o espontánea el proceso educativo” (p.27).

Como bien afirman Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008), el rendimiento académico deficiente se origina en múltiples causas y genera preocupantes consecuencias. El mismo se debe a múltiples factores que el autor clasifica en: factores relacionados con el propio estudiante, factores relacionados con el contexto escolar y factores relacionados con el entorno familiar.

Por todo lo descrito anteriormente y en pos de aportar información valiosa para la toma de decisiones en términos de diseño de políticas y planes para mejorar los índices de rendimiento en los establecimientos educativos del municipio de Hacarí, Norte de Santander, este proyecto está orientado a determinar los factores que inciden en el rendimiento académico en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián de dicho municipio, con el fin de caracterizarlos y analizar su impacto.

La información que se genere producto del presente estudio, servirá de insumo para las políticas educativas que se implanten e implementen en el municipio de Hacarí, reflejadas en los planes de desarrollo que las diversas administraciones de los órdenes municipal y departamental, diseñen para dicho municipio.



La iniciativa de determinar los factores del rendimiento académico, se sustenta especialmente en el análisis de las condiciones extrínsecas e intrínsecas que están generando los bajos índices de rendimiento, teniendo en cuenta el contexto de la región y las particularidades de índole económico, cultural, social, político, entre otros, que posee.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes**

Existen muchas definiciones del término desempeño académico y en particular, Jiménez (como se citó en Erazo, 2012) afirma que el rendimiento académico es entendido como “el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia” (p.145).

Sin embargo, las conceptualizaciones de éste y los factores asociados a su bajo nivel, son múltiples y diversos; a continuación, se presentan algunos de los aportes más representativos a nivel internacional, nacional y local sobre los elementos que inciden en el desempeño académico de los estudiantes; lo anterior como producto de una completa revisión de la literatura asociada al objeto de la presente propuesta:

#### **2.1.1. Ámbito internacional.**

El trabajo realizado por Ferragut, M., & Fierro, A. (2012), acerca de la relación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y el rendimiento académico en estudiantes preadolescentes, muestra la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Además, el análisis de regresión múltiple utilizado en este estudio, muestra una recta de regresión donde el único predictor para nota media es el bienestar. Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico de los estudiantes.

Por su parte, Suárez, S., Elías, R., y Zarza, D. (2016) realizan un análisis de los factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de tercer y sexto grado de Paraguay, a partir de los resultados obtenidos en el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE). Este estudio permitió comprobar la importancia de un conjunto de variables relacionadas con el desempeño de estudiantes que fueron identificados en otros estudios en Iberoamérica y Latinoamérica. Por otra parte, del análisis emergen factores asociados al rendimiento escolar que responden a las características socio-culturales y económicas del Paraguay.

Entre tanto, de acuerdo como lo afirman Torres, L. y Rodríguez S., N. (2006), los problemas que enfrentan los estudiantes en su proceso académico tienen que ver con su contexto familiar. El estudio realizado muestra que existe relación entre el apoyo que los estudiantes perciben y su desempeño académico, así como la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar su rendimiento y disminuir la deserción.

Gutiérrez-Saldaña, P., Camacho-Calderón, N., & Martínez-Martínez, M. L. (2007), realizaron una investigación en la que participaron 74 adolescentes de 10-17 años de edad de ambos sexos, inscritos en escuela secundaria oficial, clínicamente sanos. Para el estudio se conformaron 2 grupos de 37 sujetos, de acuerdo con su alto o bajo rendimiento escolar, seleccionados de forma aleatoria y en el que se concluyó que la autoestima baja y la disfuncionalidad familiar constituyen factores de riesgo para el bajo rendimiento académico.

Finalmente, González B, C. (2003), en su tesis doctoral, acerca de los factores determinantes del rendimiento académico, concluye que las variables que discriminan entre los estudiantes de rendimiento bajo y el resto, a excepción de aquellas que se relacionan con la

familia, tienen que ver con el sistema educativo. Sin embargo, la autora sugiere que este tipo de afirmaciones debe ser tomado con mucha cautela, pues el contexto y las circunstancias en las que se ha realizado la investigación pueden variar entre lo conceptual y lo real.

### **2.1.2. Ámbito nacional.**

Según Meneses, W., Morillo, S., Navia, G., y Grisales, M. (2013), existen diferentes factores que inciden en el rendimiento académico, tales como los sociales, económicos y culturales. Los hallazgos de su investigación, realizada en la institución educativa rural Las Mercedes, permiten establecer que el rendimiento académico, no es sólo un asunto de voluntad del estudiante, sino que en él convergen múltiples factores que están en codependencia; factores en los cuales están interrelacionados el estudiante, la familia, el docente y el contexto.

Por su parte, Cerquera (2014) presenta un estado del arte de los determinantes del rendimiento académico en la educación media, teniendo en cuenta las principales investigaciones realizadas, tanto a nivel nacional como internacional, acerca de los factores que influyen en el logro escolar de los estudiantes; este trabajo, busca establecer las principales variables, tanto en Colombia como en algunos lugares del mundo, que afectan el desempeño académico de los estudiantes.

El trabajo realizado por Erazo (2012), denominado “El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades”, muestra la complejidad del fenómeno demostrando que el Rendimiento Académico no es un producto que sólo se centra en el estudiante o el docente o en su interacción, sino que es el resultado de múltiples variables de tipo personal y social. A nivel personal, se especifican características de tipo orgánico, cognitivo, estrategias y hábitos de aprendizaje, motivación,

autoconcepto, emoción y conducta; en el factor social están las características de tipo familiar, escolar, socioeconómico y cultural que se muestran como variables que atraviesan el acto educativo, su resultado en el rendimiento y la nota académica.

Bernal, Y. y Rodríguez, C. (2017) en su trabajo de grado de Maestría en Educación de la Universidad Cooperativa de Colombia en Bucaramanga, Santander, realizan una caracterización de los tres factores que inciden en el rendimiento académico: uno, de carácter endógeno que tiene que ver con actitudes del estudiante, hábitos de estudio y prioridades a nivel personal; dos factores de carácter exógeno: el primero, que se relaciona con las prácticas educativas en el hogar, es decir, normas de crianza y el acompañamiento de los padres en el proceso de formación; el segundo, relacionado con la institución, en lo que respecta a la gestión en el componente pedagógico y a los elementos para el aprendizaje que facilita la institución.

### **2.1.3. Ámbito local.**

De acuerdo con la revisión de la literatura en relación con los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria, no se encuentra ningún referente relacionado con el tema.

## **2.2. Bases Teóricas**

Abordar de manera precisa el concepto de Rendimiento Académico y analizar los elementos que influyen en él, ha sido la preocupación de muchos investigadores, quienes desde distintos puntos de vista han tratado de darle una explicación razonable al mismo.

Para la presente investigación, se han tenido en cuenta los aportes de Coral González Barberá y Joaquín Caso Niebla quienes proporcionan algunos datos relacionados con la determinación de los factores que inciden en el rendimiento académico en el nivel de educación

secundaria, mediante estudios de naturaleza descriptiva, correlacional y otras técnicas exploratorias como el análisis de conglomerados, entre otras.

El análisis del rendimiento académico de los estudiantes y los factores que lo generan es tal vez el estudio que más posibilita puntos de encuentro y desencuentro en el ámbito educativo, por lo que, en los últimos años, muchos investigadores han dedicado sus esfuerzos a dilucidar los aspectos clave relacionados con el mismo. En este sentido, muchas de las investigaciones se han orientado hacia la búsqueda de explicaciones coherentes y satisfactorias del bajo rendimiento académico.

Este propósito común encuentra su principal obstáculo en la forma de conceptualizar y en el concepto en sí mismo del rendimiento académico. Diversos autores lo han denominado de maneras diversas: aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar. Sin embargo, las posibles diferencias en cada concepto únicamente se enuncian y se aclaran desde la perspectiva semántica, puesto que su uso como sinónimos es recurrente.

Para conceptualizar el término rendimiento académico, González, Caso, Díaz y López (2012), afirman que es uno de los indicadores más importantes para dar cuenta del aprendizaje de los estudiantes en contextos educativos; y aunque su estudio se ha abordado desde distintos ámbitos, no se ha llegado a un acuerdo en la literatura especializada para definirlo, debido a la naturaleza multidimensional que lo caracteriza.

El mismo término sigue entendiéndose de diversas maneras como desempeño académico, desempeño escolar, logro académico, entre otros; con respecto a este último, González, Mafokozi, Oliveros y Orden (2001), manifiestan que la interpretación suele darse en términos del “conjunto complejo de objetivos entre los que se incluye la adquisición de un elenco de conocimientos, habilidades intelectuales, actitudes y destrezas psicomotoras”(p.159) que se supone que el estudiante debe alcanzar en niveles satisfactorios.

El hecho de no lograr dichos objetivos conlleva a la aparición de un término también incorporado en múltiples definiciones e interpretaciones: fracaso escolar. El fracaso escolar ha sido estudiado, según Beltrán (como se citó en González, 2003) desde dos perspectivas diferentes, cuantitativa y cualitativa; en la primera, se atiende como criterio de éxitos o fracasos, la consecución o no por los alumnos de los objetivos de aprendizaje; la segunda, la cualitativa incorpora aquellos estudios que atienden a los procesos psicológicos que llevan a los alumnos a este fracaso y el modo en que esto afecta su personalidad.

Así las cosas, el rendimiento académico ha tratado de explicarse de distintas maneras para referirse al conjunto de requerimientos que debe cumplir el estudiante para alcanzar un determinado nivel de aceptación dentro del sistema educativo; es un fenómeno que debe ser explicado como el resultado de la “interacción de un conjunto de factores vinculados al propio alumno, a la familia y su entorno sociocultural y socioeconómico y al sistema educativo” (González, et al., p.160).

Al hablar de rendimiento académico se piensa necesariamente en los objetivos de aprendizaje, por ello, es necesario ampliar la mirada que sobre el mismo se da para tratar de

visibilizar los distintos elementos que componen su estructura, analizando los aspectos relacionados con el entorno de quien aprende, dicho de otra forma, los diversos procesos de aprendizaje que desde la escuela se implementan, o se dan en el contexto del aprendiz o se dan en la escuela, buscando posibles soluciones a las problemáticas recurrentes relacionadas con el mismo. También se dan desde la necesidad de visibilizar los aspectos inherentes a cada individuo que busca aprender y que están relacionados única y exclusivamente con su propio proceso de aprendizaje; por ello, tratar de explicar el rendimiento académico desde una sola mirada es una tarea muy complicada debido a los múltiples elementos que lo conforman y que lo delimitan. Diversos estudios se han realizado para tratar de explicar los factores o las variables que lo afectan, que lo modifican, intentando abordarlo desde distintos puntos de vista.

De acuerdo con González, et al. (2012), es un hecho considerar que el rendimiento académico está determinado por numerosas variables procedentes de diversos contextos ya sean personales, familiares, escolares y sociales. De igual forma, Caso Niebla; González Barberá y Chaparro Caso (2015) consideran otras variables determinantes en el rendimiento académico, como el nivel socio-económico de la familia, el cual contribuye a la delimitación de perfiles estudiantiles; es decir, los estudiantes con un nivel socioeconómico alto, tienen un rendimiento escolar alto; por otra parte, el capital cultural también determina el nivel de logro académico: el hecho de contar con mayores recursos para el estudio y la recreación, mayor participación en actividades culturales y por niveles educativos de los padres más altos, produce resultados altos en cuanto al desempeño del estudiante.



Así mismo, existen otros factores que, según Caso Niebla; Carvallo Pontón y Contreras Niño (2007), favorecen el logro académico y están vinculados a los elementos del entorno del estudiante, como los estudios de los padres, la estructura socioeconómica de la familia, el nivel cultural y los recursos educativos de la institución. Por su parte, los niveles de logro educativo a nivel del estudiante, se encuentran favorecidos por el tiempo de dedicación a sus labores escolares, las expectativas de estudio, la motivación, el acompañamiento familiar en las tareas escolares y el seguimiento a las pruebas que esté presente.

La existencia de variables intrínsecas y extrínsecas al estudiante relacionadas con el efecto que ejercen sobre el rendimiento académico, se evidencian también en el estudio que realizaron González y Caso (2011), dando una especial atención a las variables personales, escolares y familiares, entre las que se encuentran, “el ingreso familiar, el nivel de escolaridad de los padres, las expectativas familiares, el capital cultural, las características de la escuela y la influencia del profesor” (p.30).

Otros estudios han abordado otras variables que, aunque se consideran intrínsecas al estudiante, repercuten significativamente en el nivel de logro académico. Caso y Hernández (2007) proporcionan información acerca de la relación autoestima – rendimiento académico; algunas investigaciones han documentado esta relación con muestras importantes en adolescentes. Sus resultados han sido consistentes con los registrados por otros que se han realizado en las últimas décadas, en los que se han comparado estudiantes con alto y bajo desempeño escolar y se ha evidenciado que éstos últimos presentan baja autoestima, conducta delictiva y rebelde, sentimientos de ineficacia personal y ausencia de expectativas profesionales.

Asociada a la autoestima está la capacidad de ser asertivo; algunos estudios muestran cómo los programas que promueven el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes tienden a favorecer sus relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, situación que les permite rechazar el consumo de sustancias adictivas, por lo que se sugiere que esta situación afecta también positivamente su rendimiento académico y la reducción de la tasa de ausentismo (Caso, Fajardo y Hernández, 2001).

Una de las variables generalmente asociadas al rendimiento académico se encuentra en las habilidades de estudio. Según Lamers (como se citó en Caso y Hernández, 2010), es considerable la relación entre estos dos elementos, pues sugiere un valor significativamente alto por el efecto que tienen sobre el éxito o fracaso escolar y por la forma en la que los estudiantes con alto y bajo desempeño escolar pueden categorizarse. La organización y concentración en el estudio, la capacidad para relacionar nuevos conocimientos con los existentes, la comprensión lectora y la capacidad para autorregular el aprendizaje son habilidades que la literatura ha asociado con el rendimiento académico de estudiantes.

Sumado a los factores descritos en los párrafos anteriores, se ha estudiado el sentido de pertenencia escolar. De acuerdo con Osterman (como se citó en Caso et al., 2010), el sentido de pertenencia que un estudiante desarrolla hacia su comunidad escolar fomenta actitudes positivas hacia la escuela e impacta favorablemente en su desempeño académico. Por el contrario, los estudiantes que no lo desarrollan presentan problemas de conducta, poco interés en los asuntos escolares, bajo rendimiento e índices de abandono escolar. El sentido de pertenencia se ha

asociado principalmente con el rendimiento académico y con los procesos psicológicos que inciden en el éxito escolar, de igual forma se asocia a motivos y actitudes académicas, a actitudes personales y sociales y a niveles de compromiso personal. El sentido de pertenencia también se ha explicado a través de la necesidad de pertenecer a redes de apoyo que permitan atenderla y que pudieran contribuir con el fortalecimiento de la autoestima, los niveles de competencia social y la percepción de eficacia personal.

### **2.3. Marco Conceptual**

A continuación, se relacionan los referentes conceptuales que se tratan en el presente proyecto asociados al objeto de estudio:

#### **2.3.1. Rendimiento académico.**

La complejidad del tema del rendimiento académico inicia desde su conceptualización. De acuerdo con Lamas, H. (2015), en ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, estas diferencias solo se explican a nivel semántico ya que, en la mayoría de las veces, se utilizan como sinónimos.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo de su proceso formativo (Molina, 2015). Debido a su gran importancia, es un tema tratado por muchos autores a nivel internacional, a partir de diferentes enfoques metodológicos.

Particularmente, para De la Orden, A., Oliveros, L., Mafokozi, J. y González, C. (2001), el rendimiento educativo puede referirse al rendimiento del sistema educativo a nivel macro o al de

los individuos, a nivel micro. En el primer caso, el rendimiento del sistema educativo está determinado por indicadores relativos a número de abandonos, conocimientos medios adquiridos, entre otros, proporcionando así los elementos de los procesos de evaluación; para el caso del rendimiento a nivel individual, el resultado obtenido es el fruto del esfuerzo que representa la mejora del individuo.

De acuerdo con Fineburg (como se citó en Barrios, M. y Frías, M., 2016), el rendimiento escolar “se refiere a cualquier medida del progreso de un estudiante en un contexto escolar o en un área académica correspondiente” (p.65). Por ser un factor cuantificable, el rendimiento es tomado como un criterio para medir el éxito o fracaso mediante un sistema de calificaciones dependiendo de la escala de valoración utilizada por la institución educativa.

Según Tejedor et al. (2009) el rendimiento académico se utiliza para “definir el nivel de logro del producto académico, ya sea considerado en el macro sistema o en el micro sistema del individuo, lo que implica conocimientos curriculares y capacidades cognitivas básicas, capacidades cognitivas útiles a largo plazo y conductas sociales” (p.56).

### **2.3.2. Factores determinantes en el rendimiento académico.**

Existen factores que intervienen en el proceso educativo y que determinan el nivel de logro o fracaso escolar.

De acuerdo con el informe Coleman (como se citó en Cerquera, 2014), las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y sus antecedentes familiares causan los mayores efectos sobre el rendimiento académico. Así mismo lo confirman Gutiérrez, P., Camacho, N., y

Martínez, M. (2007) en el estudio realizado a 74 adolescentes de 10 a 17 años de edad de ambos sexos, en la escuela secundaria oficial del estado de Querétaro, México, cuyos resultados se orientan hacia la relación entre la funcionalidad familiar y el rendimiento escolar en dicha población, semejante a lo encontrado en diversos estudios.

Los aportes de Montes, I. (como se citó en Molina, M., 2015), están orientados a considerar que el rendimiento académico de los estudiantes no se explica única y exclusivamente por las calificaciones obtenidas, sino por la existencia de otros aspectos que aportan a su comprensión, agrupados en cinco dimensiones: la académica, la económica, la familiar, la personal y la institucional.

Por otra parte, el modelo de análisis propuesto en el estudio de la OCDE de 2013 (como se citó en Suárez, S., et al., 2016) con datos de PISA 2012, relaciona cuatro grandes factores asociados al rendimiento educativo: estratificación escolar; inversión en recursos financieros humanos, materiales y tiempo escolar; sistema de gobernanza de la escuela y ausentismo de estudiantes y clima escolar. Aunque la mayoría de las variables contempladas en este análisis se relacionan con el contexto académico del estudiante, podrían agruparse en variables directamente asociadas a la escuela y las que siendo académicas se encuentran en el ámbito familiar del estudiante.

Page (como se citó en Tejedor, 2007) afirma que los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, también llamados determinantes del rendimiento académico, son difíciles de identificar, pues en la mayoría de las veces conforman “una tupida

maraña, una red tan fuertemente entretejida, que resulta ardua la tarea de acotarlas o delimitarlas” (p.447).

De acuerdo con lo anterior, Tejedor y Caride (1988), sostienen que existen aspectos contextuales que desempeñan un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes y que a nivel metodológico se han traducido en una diversificada categorización de indicadores socioeducativos, como se relacionan a continuación:

- Variables contextuales geográficas que incluyen estructura del hábitat, estructura espacial y humana y estructura de la territorialidad.
  
- Variables contextuales socio-económicas, como estratificación social, estructura y dimensión familiar, equipamiento y bienestar familiar, estructura socio-política y cultural de la comunidad.

Sumado a lo anterior Mella y Ortiz (1999) manifiestan que hay que reconocer que el status socioeconómico de los alumnos es la variable más importante en la explicación de la varianza en los puntajes de logro escolar.

- Variables contextuales académicas (institucionales) como organización escolar, ubicación del centro escolar, dimensión y tamaño, recursos académicos y extraescolares, estructura docente, calidad docente, estructura normativa del centro escolar, antecedentes de la escolarización del alumno.

Sin embargo, en estudios posteriores, Tejedor y García (2007) señalan que, a nivel teórico, los factores que pueden determinar el bajo rendimiento académico, son los siguientes:

- Factores inherentes al alumno. En estos se destacan los niveles bajos de conocimientos previos; el inadecuado desarrollo de aptitudes específicas; aspectos de índole actitudinal, falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
- Factores inherentes al profesor. Estos factores están asociados a deficiencias pedagógicas; a la falta de tratamiento individualizado a los estudiantes; a la falta de dedicación a las tareas docentes.
- Factores inherentes a la organización académica. Se relacionan, la ausencia de objetivos claramente definidos; la falta de coordinación entre asignaturas, entre otros.

De acuerdo con Castro, Paternina y Gutiérrez (2014), el rendimiento académico de los alumnos es un fenómeno multifactorial y por tanto complejo, de tal forma que no puede abordarse desde una única perspectiva, por cuanto hay que considerar todos los factores que en él intervienen: factores pedagógicos atribuibles al profesor, entre ellos *Relación* (capacidad del profesor para comunicarse e interactuar con sus estudiantes), *organización-planeación* (la manera como el profesor prepara, organiza y planea los programas, contenidos, insumos y recursos disponibles para el desarrollo de sus clases), *motivación* (expresada en el interés y entusiasmo que imprime en su acción pedagógica), estrategias didácticas (favorecen la participación y la construcción de conocimientos en sus alumnos), *actualización-cualificación* (entendida como el conocimiento sobre los contenidos y procesos que enseña), *autorregulación-monitoreo* (expresado en la autonomía que despliega para verificar, evaluar y retroalimentar su

quehacer pedagógico) y *atención a los ritmos y estilos de aprendizaje* (capacidad del docente para orientar la enseñanza conforme a las necesidades de cada educando).

Cabe resaltar un estudio importante realizado en Latinoamérica por Himmel y otros (como se citó en Mella y Ortiz, 1999) que investiga el impacto de las variables *extra e intraescolares* sobre el rendimiento académico e identificar las que se consideran más significativas; estas variables tienen que ver en gran medida con el nivel socioeconómico y cultural de la población; sin embargo, hay otras que se destacan en menor grado y están relacionadas con las expectativas del directivo, del docente y de los padres de familia de las posibilidades del rendimiento escolar de sus estudiantes.

Muñoz Izquierdo y otros (2004) distingue dos tipos de investigaciones: i) los estudios de naturaleza correlacional –basados en la observación de las interacciones entre la distribución de las oportunidades educativas y los factores extrínsecos e intrínsecos al sistema escolar– y, ii) los estudios de naturaleza interpretativa –cuyo propósito era reconstruir, a partir de la aplicación de diferentes perspectivas (sistémica, etnográfica, sociológica y psicosocial) las variables y procesos que permitirían explicar las diferencias en la distribución de dichas oportunidades.

En el primer grupo de investigaciones –estudios correlacionales– las principales variables e indicadores relacionados con el logro escolar, que fueron detectados a través de análisis bivariados –correlaciones simples– o bien multivariados –modelos de regresión lineal múltiple–, corresponden a los siguientes factores:



- Factores extrínsecos al sistema escolar

- a. *Características sociales, económicas y culturales de las familias:* ocupación del padre, escolaridad de los padres.

- Factores intrínsecos al sistema escolar

- a. *Características de las escuelas:* disponibilidad de libros de texto, tareas para realizar en casa, tamaño de los cursos, equipamiento escolar, tamaño de la escuela, diseño y operación de los servicios ofrecidos por el sistema escolar, frecuencia de cambios de los profesores durante el año escolar.

- b. *Características de los maestros:* formación profesional, experiencia docente, calidad de las interacciones entre los alumnos y el maestro.

- c. *Características de los alumnos:* condición socioeconómica, asistencia a preescolar, repetición, sexo, edad, nutrición, peso y acceso a la televisión.

## **2.4. Marco Contextual**

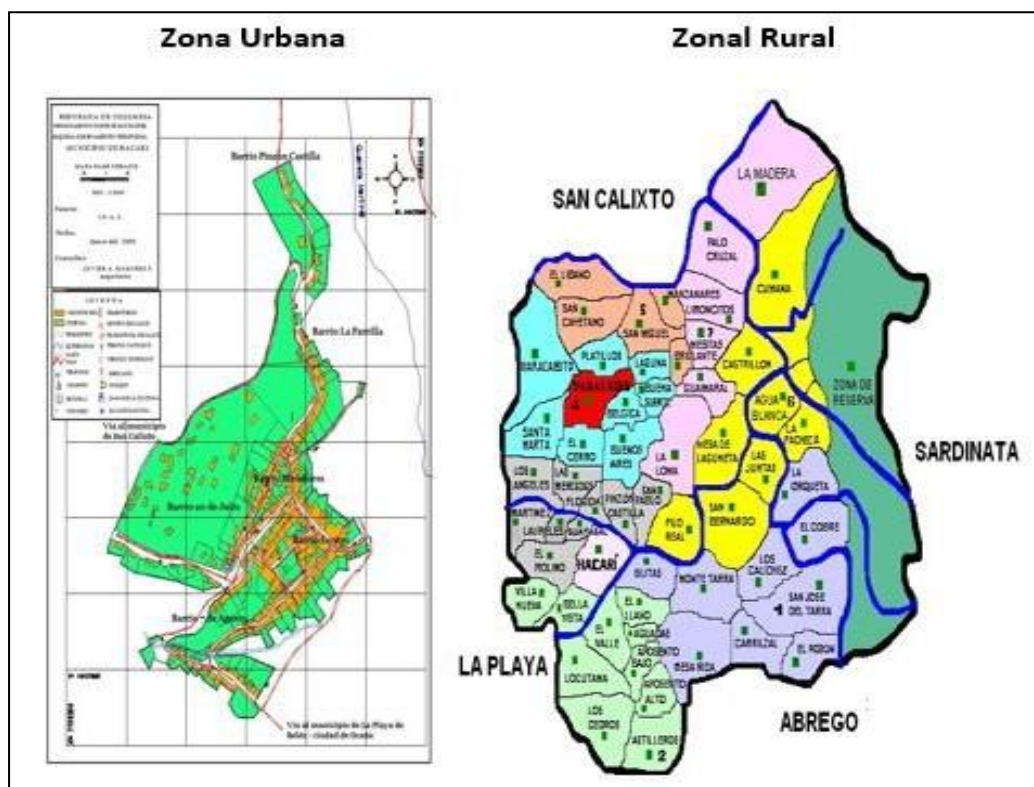
De acuerdo con Alcaldía municipal de Hacarí (2018), el municipio fue creado como entidad territorial mediante la ordenanza No. 029 de 1930, presenta un relieve montañoso, quebrado y escarpado que posee diversidades bioclimáticas y está conformado por el sistema hidrográfico que se encuentran distribuidos en la cuenca del río Tarra, como elemento estructurante principal partir del cual se genera el desarrollo evolutivo de la región.

Los primeros indios rebeldes fueron llamados Motilones y tras una lucha sin cuartel quedaron marginados, el área desalojada recibió a colonos entusiasmados con el cultivo del cacao en el siglo XVIII, en la segunda parte, propietarios como Simón Jácome recibieron tres caballerías en la parte oriental de río Borra, en la Quebrada Locutama; otros cultivadores o invasores fueron Ignacio Acosta, Juan Álvarez, Diego Álvarez, Gregorio Pantaleón, Juan Bautista Garay, Bartolomé Araque, Pedro Sánchez Osorio e Ignacio Garay.

Los puntos de referencia en las mediciones de tierra fueron, el cerro llamado Mesa Rica y el pueblo de los indígenas de Aspasica y fueron titulados basándose en la legislación de Baldíos dada por real cédula en San Idelfonso el 2 de agosto de 1780.

El municipio de Hacarí se sitúa en las estribaciones de la cordillera oriental colombiana en la subregión occidental del Departamento, con una superficie de 40.797 hectáreas, equivalente al 1.89% del área del departamento. La cabecera municipal se encuentra a una distancia aproximada de 58 Km de la ciudad de Ocaña y a 266 Km de la capital del departamento de Norte de Santander.

Fue creado como entidad territorial mediante la ordenanza. No. 29 de 1930. Actualmente cuenta con siete (7) corregimientos, sesenta y dos (62) veredas y una zona de reserva forestal municipal que conforman su base político administrativa y la unidad territorial objeto del Esquema de Ordenamiento Territorial.



*Figura 1* División política y administrativa del municipio de Hacarí, 2018

Fuente: Plan de Ordenamiento Territorial

Según proyecciones de población del DANE el municipio de Hacarí tiene una población estimada para el 2018 de 10.860 habitantes, que con relación a la población total del año 2005 presenta un aumento en aproximadamente 739 personas, Igualmente hay que mencionar que el comportamiento el crecimiento poblacional en el municipio se ve afectado por el fenómeno del desplazamiento por conflicto armado.

El Municipio de Hacarí a 2017, lleva consolidado en el registro único de víctimas un total de 5.986 casos, de los cuales 3.041 corresponde a mujeres y el 2790 son hombres; los grupos de edad más afectados son los menores de 19 años y la población en edad productiva, factor que influyó en la economía del Municipio en la disminución de la mano calificada para realizar

labores agrícolas y se destaca el factor de dependencia en las ciudades receptoras de los desplazados como fueron Cúcuta y Ocaña. Cuenta con estudios de básica primaria en cada una de las veredas del territorio, en los centros educativos rurales (CER) El Tarra, Mesitas y San Sebastián. La formación académica se da hasta la básica secundaria.

La población hacaritense tiene a su disposición una institución educativa incluyente, que recepciona todos los estudiantes del territorio, brindando la oportunidad de formar educandos íntegros y competentes. La Institución Educativa San Miguel tiene 5 sedes anexas como son El guayabal, La 89, La loma, El molino, La sede integrada y La sede principal. El nivel académico de los padres de familia de la región es bajo, cuentan con la básica primaria y un escaso número culminaron los estudios en la básica secundaria.

El centro educativo San Sebastián está ubicado en la parte noroccidental del municipio de Hacarí, departamento Norte de Santander; está conformado por 18 sedes educativas: San Sebastián, La laguna, La unión, Villanueva, La Pelota, Los Ángeles, Las Mercedes, Los Laureles, David Hadad Salcedo, Manuel Dolores Ortiz, El Cerro, San Miguelito, Santa Marta, La Florida, San Pablo, Buenos Aires, Maracaibo y el Llano; estas sedes permiten el quehacer hacia una educación de calidad que responda a las exigencias del aprendizaje y de la formación integral del educando con la participación activa de los miembros de todas las comunidades educativas.

El centro educativo San Sebastián se encuentra en una zona montañosa ubicada en la alta cordillera del municipio de Hacarí presentando un número de 590 familias, que derivan su

sustento económico de cultivos como el café, frijol, yuca, maíz, plátano, tomate, cacao, caña de azúcar y la ganadería a pequeña escala. A pesar de que sus habitantes se han dedicado por muchos años, en gran parte al cultivo del café, en los últimos años han optado por los cultivos ilícitos que les da más rentabilidad económica y facilidad en el trabajo, sin importar las consecuencias que a diario se está viviendo en la región como la guerra entre grupos insurgentes, el desplazamiento, niños y jóvenes engrosando las filas de los grupos al margen de la ley, la drogadicción, entre otros.

Los cultivos ilícitos que invaden cada día más la región del Catatumbo proporcionan una mayor calidad de vida, sin embargo, traen consigo un sinnúmero de problemas sociales, ya que estos territorios son invadidos por grupos al margen de la ley que constantemente se disputan el territorio para apoderarse de las ganancias del narcotráfico, involucrando a la comunidad y en la mayoría de los casos, reclutando menores para que hagan parte de sus filas; de la misma forma, algunos de los estudiantes que ven en estos cultivos una oportunidad para aumentar los ingresos económicos, deciden ausentarse temporalmente de las instituciones para trabajar en ellos y así contribuir al sostenimiento de su familia.

## **2.5. Marco Legal**

La presente investigación se sustenta, desde lo legal, en:

Constitución Política de Colombia. Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Ley 115 General de Educación (8 de febrero de 1994). Artículo 5. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la constitución política, la educación se desarrolla atendiendo a los siguientes fines. Numeral 1: “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica e intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética cívica y demás valores humanos”. Numeral 2: formación en respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y la libertad”. Los padres de familia o acudientes de los niños y niñas tienen por obligación sostener y brindar una educación digna, de acuerdo con el artículo 7 de la ley 115 de 1994, estos son los encargados de proporcionar en sus casas un ambiente para el desarrollo adecuado e integral del niño y la niña, lo cual se encuentra establecido en el artículo 7 numeral f y g de la ley 115 de 1994, por lo tanto los padres de familia de gran importancia para contribuir de manera efectiva con la institución educativa.

Decreto 1286 del 2005. Artículo 2, habla sobre los derechos que tienen los padres de familia con relación a la educación de los niños y niñas. Artículo 3, habla sobre los deberes de los padres de familia este es con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la educación de sus hijos.

Decreto 1860 de 1994. Capítulo I, Artículo 2, habla sobre los responsables de la educación de los niños y las niñas, los cuales son, la sociedad, la familia y el estado, estos deben cumplir con la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la Constitución y en la Ley. Artículo

3, habla sobre las obligaciones de la familia donde son asignadas por el artículo 7 de la Ley 115 de 1994.

Decreto 1290 del 2009. Artículo 3, habla sobre los propósitos de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes. El Artículo explicita que la evaluación debe: Identificar las características personales de los estudiantes, su ritmo de aprendizaje y los procesos implícitos para apoyar a los que presenten debilidades o desempeños superiores en su proceso formativo; aportando información sobre el plan de mejoramiento institucional.

Ley 1098 de 2006 (Código de infancia y adolescencia). Artículo 28. Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación con calidad, la cual debe ser brindada obligatoriamente por parte del estado. Título 2, Capítulo 1, Artículo 39 hace referencia a la familia como encargada de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en el ámbito familiar se considera destructiva de la armonía y unidad, por este motivo debe ser sancionada. Numeral 8, hace énfasis en la familia, como la encargada de asegurar desde el nacimiento del niño o niña una educación digna y brindar unas condiciones y medios para un adecuado desarrollo cognitivo.

Proyecto Educativo Institucional del San Sebastián. Capítulo 7, habla sobre la propuesta pedagógica de la Institución, la cual se basa en el aprendizaje significativo. Capítulo 10, habla sobre el concepto de evaluación, explícito en el Sistema Institucional de Evaluación.

Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes Institución Educativa San Sebastián. Propone los criterios de evaluación en cada una de las áreas, estableciendo los desempeños que deben desarrollar los estudiantes durante cada período lectivo, y estableciendo las actividades de nivelación para los estudiantes cuando presentan dificultades en estos desempeños definidos y en su aprendizaje en general.

## **2.6. Glosario de Términos**

1. APRENDIZAJE. Resultado observado en forma de cambio más o menos permanente del comportamiento de una persona, que se produce como consecuencia de una acción sistemática (por ejemplo, de la enseñanza) o simplemente de una práctica realizada por el aprendiz.
2. AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO. Procedimiento de evaluación según el cual un estudiante se evalúa a sí mismo, emitiendo juicios sobre el aprendizaje logrado.
3. CALIFICACIÓN. Expresión numérica o nominal que genera normalmente un profesor, tutor o supervisor, para resumir la valoración de los logros de aprendizaje conseguidos por el alumno.
4. CAPACIDAD. (*Capacidades-Competencias-Habilidades-Destrezas* son términos que se utilizan frecuentemente de forma indistinta). Habilidad general (p.e. la inteligencia) o conjunto de destrezas (habilidades específicas de tipo verbal, de lectura, de segundas lenguas, matemática, etc.) que utiliza o puede utilizar una persona para aprender.
5. COLEGIO. Actualmente, colegio designa a una agrupación de alumnos y docentes que se



reúnen en un establecimiento con el fin de aprender y enseñar diferentes asignaturas, artes u oficios, con autoridades y reglamento propio. Pueden ser públicos o privados, aunque para los establecimientos públicos se prefiere la denominación de escuela; para niños o para adultos, instruyendo enseñanza básica y secundaria.

6. COMPETENCIA. El concepto de competencia se refiere a la manera que permite hacer frente, regular y adecuadamente, a un conjunto o familia de tareas y de situaciones, haciendo apelación a las nociones, a los conocimientos, a las informaciones, a los procedimientos, los métodos, las técnicas y también a las otras competencias más específicas.

7. COMPETENCIAS ACADÉMICAS. (*Capacidades-Competencias-Habilidades-Destrezas* son términos que se utilizan frecuentemente de forma indistinta). Capacidad para realizar diferentes tareas necesarias para hacer frente a las exigencias del estudio en la universidad.

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN. Referentes que se adoptan para establecer una comparación con el objeto evaluado. En el caso del aprendizaje, suelen fijarse como criterios una serie de objetivos o competencias que el estudiante debe alcanzar.

9. DESEMPEÑO. Es el acto y la consecuencia de desempeñar: cumplir una obligación, realizar una actividad, dedicarse a una tarea. La idea de desempeño suele emplearse respecto al rendimiento de una persona en su ámbito laboral o académico. Se trata del nivel que consigue alcanzar de acuerdo a su destreza y a su esfuerzo.

10. DESTREZA. El término destreza alude a la capacidad que tiene una persona para realizar una actividad de manera fácil, rápida y eficiente. En su origen etimológico, destreza proviene del latín dexter, que significa diestro y el sufijo eza, que significa cualidad didáctica.

11. DOCENTE. El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye.

12. EDUCADOR. Se dice que el docente actúa como educador cuando se preocupa por la formación integral del estudiante (desarrollo personal, social, profesional), no sólo de que asimile contenidos teóricos.

13. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Se utilizan estos dos términos conjuntamente cuando se quiere significar que no es posible considerarlos de forma independiente y para hacer hincapié en que la enseñanza del profesor no tiene sentido si no es para producir aprendizajes en los estudiantes.

14. ESCALA DE VALORACIÓN. Instrumento consistente en una serie de elementos que van a ser observados, los cuales se valoran en función de la intensidad o calidad con que se manifiestan, asignándoles un grado dentro de una escala numérica o verbal.

15. ESCUELA. Como escuela se denomina de manera general cualquier centro donde se imparte enseñanza, en cualquiera de los niveles de educación: preescolar, primario, secundario,

preparatorio, universitario. La escuela es la institución donde se enseña y se aprende. Está compuesta por un conjunto de profesores y alumnos. Puede ser pública o privada.

16. ESTRATEGIA. Es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. Está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

17. ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE. Operaciones o actividades mentales que facilitan a una persona el desarrollo de diversos procesos que conducen a un resultado, al que denominamos aprendizaje.

18. ESTUDIANTE. El estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los alumnos es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo.

19. EVALUACIÓN CONTINUA. Actividad valorativa que se realiza a lo largo de un proceso, de forma simultánea al desarrollo de los fenómenos evaluados. Permite apreciar la evolución del objeto evaluado a lo largo del tiempo y valorar el modo en que se va avanzando en el logro de los objetivos propuestos.

20. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. La evaluación del desempeño o evaluación del rendimiento es un sistema formal para estimar el cumplimiento de las obligaciones laborales de

un empleado. Es un proceso que sirve para juzgar o estimar el valor, la excelencia y las competencias de una persona, pero, sobre todo, la aportación que hace al negocio de la organización; es decir, la medida en que los colaboradores contribuyeron para alcanzar los objetivos propuestos.

21. EXTRÍNSECO. Externo, no esencial. Se trata de un adjetivo que alude a aquello que es exterior o externo y a lo que no es primordial.

22. INSTITUCIÓN EDUCATIVA. De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° de la Ley 715 de 2001, se denomina Institución Educativa el conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o particulares cuya finalidad es prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media; la que para prestar el servicio educativo debe contar con licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial, disponer de la infraestructura administrativa, soportes pedagógicos, planta física y medios educativos adecuados; debe combinar los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje en el marco de su Programa Educativo Institucional.

23. INTRÍNSECO. Que es propio o característico de la cosa que se expresa por sí misma y no depende de las circunstancias. Intrínseco es un término utilizado frecuentemente en Filosofía para designar lo que corresponde a un objeto por razón de su naturaleza y no por su relación con otro.

24. MÉTODO DE ENSEÑANZA. Esquema general de trabajo que da consistencia a los procesos (de información, mediación u orientación), que tienen lugar en diferentes escenarios docentes, proporcionando una justificación razonable para dichos procesos.
25. MOTIVACIÓN. Conjunto de procesos que desarrolla un facilitador (docente u otra persona, un recurso) para activar, dirigir y mantener determinada conducta en otra persona (por ejemplo, un alumno) o en un grupo.
26. ORIENTACIÓN. Proceso educativo cuya finalidad es favorecer el desarrollo integral (académico, personal y profesional) del estudiante.
27. ORIENTACIÓN DEL APRENDIZAJE. Cuando el proceso de orientación se fija como meta principal optimizar el aprendizaje de los estudiantes.
28. PROCESO DE ENSEÑANZA. Conjunto de acciones que, siguiendo determinados principios y métodos, están desarrolladas por un facilitador (docente, otra persona o un recurso) para conseguir un resultado en un tercero (discente, grupo-clase), explicitado en forma de objetivos o metas de aprendizaje.
29. RENDIMIENTO. La idea rendimiento refiere a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. El beneficio o el provecho que brinda algo o alguien también se conocen como rendimiento.
30. RENDIMIENTO ACADÉMICO. El rendimiento académico hace referencia a la evaluación

del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### 3. Metodología

#### 3.1. Tipo de investigación

Para llevar a cabo la presente propuesta investigativa se utilizó el **enfoque cualitativo**, para identificar los factores que determinan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián del municipio de Hacarí, Norte de Santander, ya que este permite asumir la realidad de manera subjetiva, dinámica y a su vez está formada por diversos contextos.

Además, en este enfoque se puede analizar de manera detallada cada uno de las interpretaciones subjetivas e intersubjetivas que forman parte de las realidades estudiadas. Al respecto, Cotán (2016), afirma:

Desde su origen, la investigación cualitativa se caracteriza por desplazarse al contexto natural donde acontecen las experiencias, donde viven las personas y donde puede recoger las situaciones, es decir, el investigador se centra en recoger todos los momentos de las situaciones vividas por los participantes dentro de su emplazamiento natural. Pero para ello, el investigador debe de mantener apertura mental sin prejuzgar ni conformarse con las primeras apariencias. (p.39)

Para el desarrollo del presente estudio y dadas sus características, se consideró pertinente utilizar la investigación no experimental o ex post facto, ya que la misma se sustenta en la observación de fenómenos tal y como sucedan en su contexto natural, sin ninguna manipulación de las variables, para analizarlos posteriormente.

Hernández et al. (2014) afirman que en la investigación no experimental “estamos más cerca de las variables formuladas hipotéticamente como reales y, en consecuencia, tenemos mayor validez externa (posibilidad de generalizar los resultados a otros individuos y situaciones comunes)” (p.163).

Por tal motivo y con el objetivo de identificar los factores que inciden en el rendimiento académico en la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí, se utilizó un diseño de investigación de carácter descriptivo. En este sentido, Fernández, 2014) sostiene que:

“...con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren” (p.92).

### **3.2. Población**

La población objeto de la presente investigación estuvo conformada por los estudiantes activos de secundaria (sexto a noveno grado) del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí, Norte de Santander, los cuales suman un total de 114.



### **3.3. Participantes**

Los estudiantes seleccionados para participar directamente en la investigación, poseen las siguientes características:

- Ser oriundos del municipio de Hacarí, Norte de Santander.
- Haber cursado en el CER San Sebastián, sede San Sebastián los niveles de básica primaria y secundaria y estar matriculado en el último grado de éste.
- Tener un juicio crítico en torno a la problemática social de la región.
- Tener la disponibilidad de trasladarse al casco urbano del municipio.
- Tener la disponibilidad para participar en la investigación.
- Evidenciar compromiso con los procesos educativos implementados en el colegio.
- Evidenciar capacidad de liderazgo.

### **3.4. Técnicas para la recolección de la información**

#### **3.4.1 Fuentes primarias.**

Para la presente investigación, inicialmente, se hizo uso de la información obtenida mediante la aplicación de una Lista de Chequeo aplicadas a los estudiantes activos de los grados décimo y undécimo del colegio San Miguel, del municipio de Hacarí, Norte de Santander con el fin de identificar las subcategorías de las categorías definidas apriorísticamente (Factores intrínsecos del rendimiento académico y Factores extrínsecos del rendimiento académico) que inciden en su rendimiento académico.

Esta lista de chequeo contenía 12 preguntas cerradas con categorías u opciones de respuesta que se definieron previamente (Sí, No, No Aplica). En segunda instancia, se utilizaron

las técnicas del grupo focal y la entrevista semiestructurada, con el objetivo de caracterizar las subcategorías identificadas anteriormente y las posibles relaciones entre ellas.

### **3.4.2. Fuentes secundarias.**

Las fuentes primarias de información “proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que incluyen los resultados de los estudios correspondientes” (Hernández, et al., 2014). La presente investigación tuvo en cuenta las siguientes fuentes:

- Informe del cuatrienio pruebas Saber 11°
- Informe del cuatrienio pruebas Saber 3°, 5° y 9°
- Proyecto Educativo Institucional
- Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes
- Documentos oficiales (estándares, guías)
- Publicaciones relacionadas con el rendimiento académico

### **3.5. Categorización**

Para llevar a cabo la investigación y dar cumplimiento a los objetivos propuestos, se establecieron las siguientes categorías apriorísticas: *Factores intrínsecos del bajo rendimiento académico* y *Factores extrínsecos del bajo rendimiento académico*.

De cada una de ellas, emergieron las subcategorías que se presentan en la siguiente tabla, a partir de la utilización de las técnicas propias de la metodología de investigación utilizada.

Tabla 1 Categorías y subcategorías

| Objetivos específicos   | Categoría                                       | Subcategorías  | Indicadores  |
|---|---|--|--|
| Identificar los factores intrínsecos que determinan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del municipio de Hacarí. | Factores intrínsecos del rendimiento académico. | 1. Acompañamiento o familiar<br>2. Ausentismo<br>3. Repitencia                                     | 1.1 Nivel de percepción de los estudiantes en relación con el acompañamiento del entorno familiar en su proceso académico.<br>2.1 Frecuencia de inasistencia por parte del estudiante en un período académico.<br>3.1 Reporte institucional de Promoción, Repitencia y Deserción a la Secretaría de Educación Departamental                                      |
| Identificar los factores extrínsecos que determinan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del municipio de Hacarí. | Factores extrínsecos del rendimiento académico  | 1. Conflicto armado<br>2. Recursos de aula<br>3. Prácticas<br>4. Pedagógicas<br>Compromiso docente | 1.1 Reporte institucional de deserción o repitencia por desplazamiento forzado.<br>2.1 Nivel de percepción de los estudiantes en relación con la existencia y uso de material didáctico.<br>3.1 Nivel de percepción de los estudiantes en relación con el desempeño docente.<br>4.1 Nivel de percepción de los estudiantes en relación con el desempeño docente. |

Fuente: Ascanio, L. et al. (2020).

### 3.6. Procesamiento de la información

Para el análisis de la información obtenida a partir de la aplicación de la lista de chequeo (Ver Anexo A), la cual se entregó de manera impresa al 100% de la población definida anteriormente, se tabularon las respuestas dadas por los estudiantes y se elaboró un diagrama de barras, como se muestra en la figura 5. Al respecto, Oliva (2009) afirma que la lista de chequeo “funciona como apoyo para delimitar y clasificar variables y simplificar las conceptualizaciones a estudiar, mejorando con ello la recogida de la información que se quiere obtener” (p.7).

En un segundo momento, para el grupo focal, se seleccionaron ocho (8) estudiantes del grado noveno que cumplieran con los criterios de selección definidos para los participantes.

Esta técnica de recolección de datos utiliza una entrevista grupal semiestructurada, relacionada con una temática que el investigador proponga. Al respecto, Hernández (2014) afirma que “las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (p.459).

Por último, a partir del grupo focal, se hizo una selección de tres informantes clave, de los ocho (8) que participaron en éste, a los cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada, con el fin de profundizar en las relaciones entre las distintas subcategorías y el nivel de impacto de las mismas en el rendimiento académico de los estudiantes del CER objeto de estudio.

En cuanto a la entrevista semiestructurada, Munarriz (1992) afirma que:

...generalmente, se utiliza cuando, a partir de la observación, nos queden lagunas que requieran una mayor profundización para comprender cierto tipo de acciones, o en la última fase del estudio para clarificar ciertas contradicciones entre lo observado y la información recogida por otras fuentes (entrevistas anteriores, documentos, etc.), que pudieran crear problemas de relación si los intentáramos esclarecer durante el estudio. Así pues, se utiliza para recoger la información más delicada, pero que nos es necesaria en la investigación. De la misma manera, al final del estudio nos podemos plantear una serie de

interrogantes a los cuales pueden dar respuesta los participantes a través de la entrevista semiestructurada. (p.113)

La semiestructuración de los interrogantes no sólo ayuda entonces al investigador a establecer una bitácora, sino que establece los indicios de futuras categorías. El carácter de este tipo de herramienta también ayuda a que el investigador se nutra en la marcha, de posibles nuevos interrogantes que inicialmente no estaban previstos.

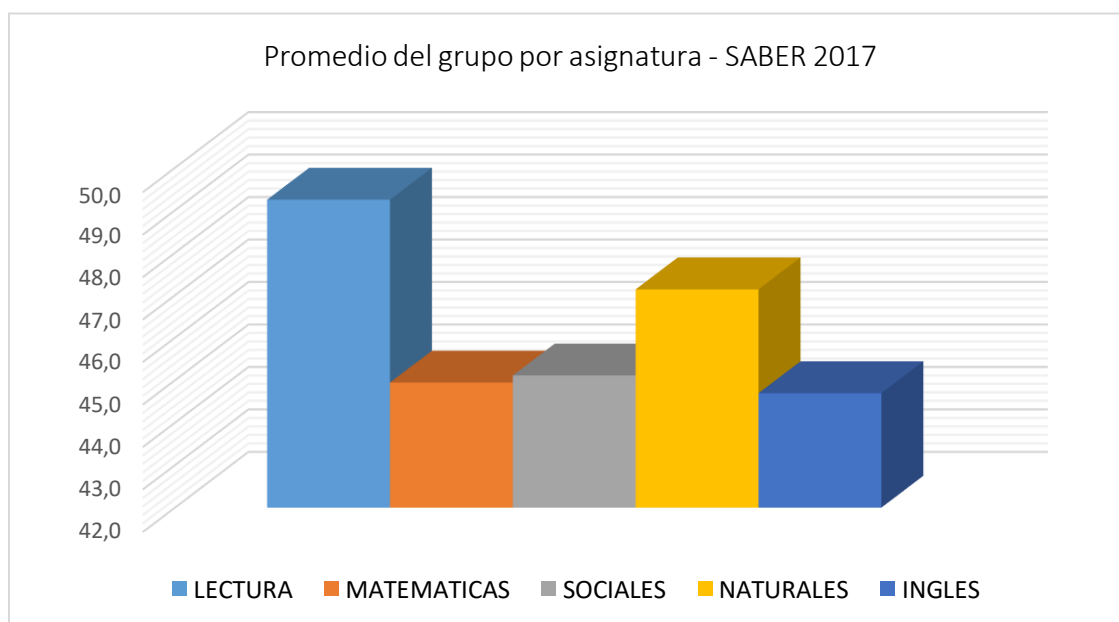
Para el diseño de los cuestionarios, que sirvieron de base para las entrevistas semiestructuradas personales, se acudió a los planteamientos de (Castro, 1997) en su texto *Más allá del dilema de los métodos*, desde el cual se precisan los elementos clave: el lugar de aplicación, el contexto, la hora, la formulación de las preguntas y la competencia del entrevistado para responderlas, entre otros aspectos. Las entrevistas se grabaron y se mantuvieron en completa reserva, para realizar posteriormente su transcripción y respectivo análisis.

## 4. Análisis e interpretación de los resultados

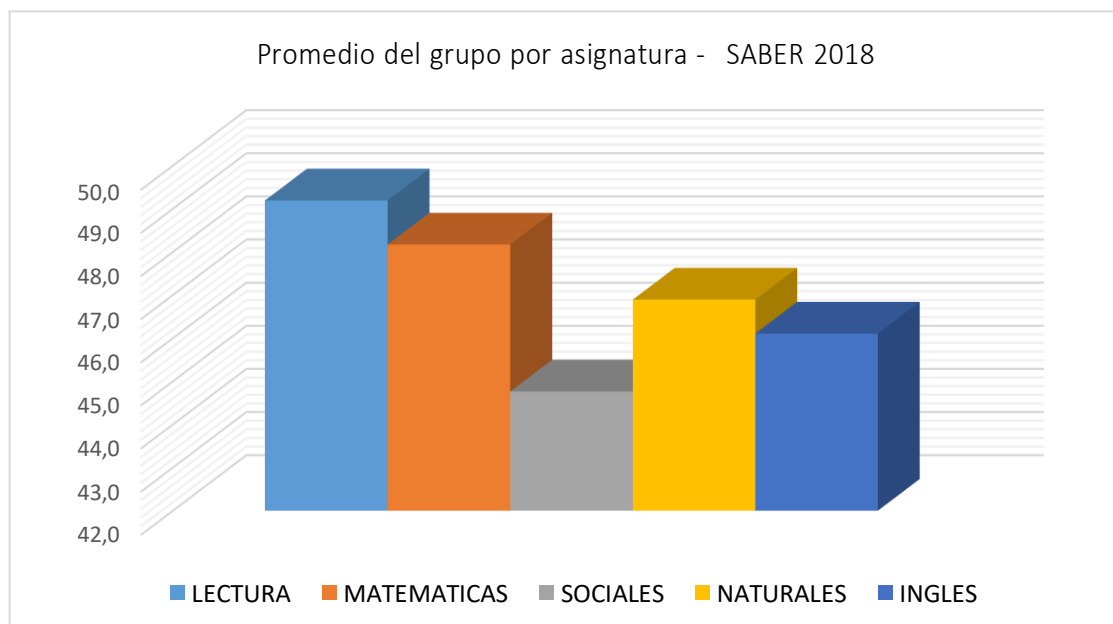
### 4.1. Análisis del rendimiento académico a partir de los resultados en las pruebas Saber

2019

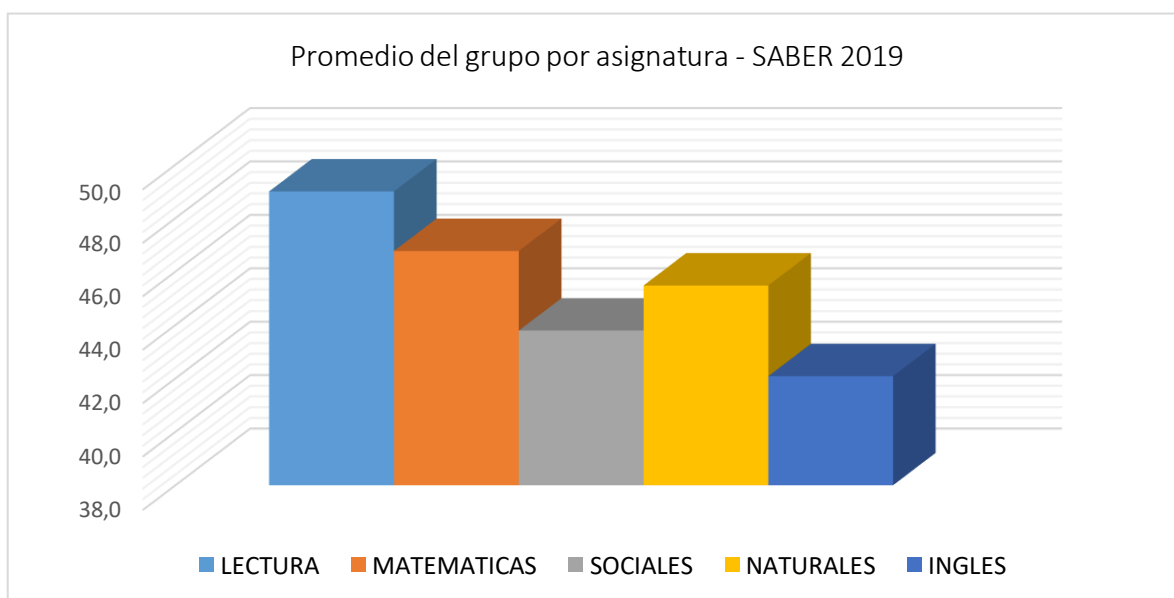
Estableciendo una comparación entre los resultados de los tres últimos años en las pruebas Saber, se puede evidenciar un descenso en el desempeño en cada una de las asignaturas que conforman el examen:



*Figura 2* Consolidado por asignaturas pruebas Saber 2017  
Fuente: ICFES, 2017



*Figura 3* Consolidado por asignaturas pruebas Saber 2018  
Fuente: ICFES, 2018



*Figura 4* Consolidado por asignaturas pruebas Saber 2019  
Fuente: ICFES, 2019

De acuerdo con la información que presentan las figuras anteriores, es claro evidenciar que el desempeño de los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Hacarí, tiende hacia valores cada vez más bajos en la gran mayoría de las asignaturas evaluadas en la prueba. Para el caso particular del área de matemáticas, en el 2017, el promedio del grupo fue de 44.9, en el 2018 de 48.2 y en el 2019, baja a 46.8. De la misma forma, el resto de asignaturas para el año 2019, tiene un puntaje más bajo que en el año inmediatamente anterior.

Así mismo, el consolidado publicado en la página oficial del ICFES para los años 2018 y 2019 (ICFES, 2019) evidencia un bajo desempeño académico de los estudiantes en las áreas evaluadas, en comparación con los demás municipios del país.

Haciendo un análisis en el área de Lenguaje, en el municipio de Hacarí hay una mayor distribución de estudiantes en el nivel Insuficiente (21%), comparada con la distribución a nivel nacional (11%). Por su parte, en el nivel Satisfactorio, el municipio tiene un 22% de estudiantes y a nivel nacional, la distribución en el mismo nivel es del 41%.

Continuando con la misma área y haciendo un comparativo entre las instituciones oficiales urbanas del municipio y las existentes a nivel nacional, los resultados indican que un 27% de los estudiantes del municipio se encuentran en nivel Insuficiente y a nivel país, el porcentaje es de 11%.



En el nivel Mínimo, se concentra la mayor cantidad de estudiantes del municipio con un 61% y con un 43%, a nivel nacional. Para el nivel Satisfactorio, la diferencia es bastante considerable: un 13% en el municipio y un 41% en las demás instituciones oficiales del país.

Para las instituciones del sector rural, los resultados son más esperanzadores: en el nivel Insuficiente, el municipio presenta una distribución con un porcentaje del 7%, mientras que, en el país, este porcentaje es del 19%; en el nivel Satisfactorio, en el municipio la distribución es del 44%, comparada con la nacional, en un 28%. Para el caso de las instituciones de carácter privado, en el municipio de Hacarí no hay información disponible para este grupo de referencia.

En el área de Matemáticas, se hace la comparación entre los resultados obtenidos por el municipio de Hacarí y los resultados nacionales: en el nivel Insuficiente, para el municipio, la distribución de estudiantes se encuentra en un 36%, mientras que, para Colombia, está en un 22%. Se destaca también que, en el nivel Satisfactorio, la distribución de estudiantes a nivel nacional, representa el 20%, superando en un 10% los resultados del municipio.

Por su parte, teniendo en cuenta los datos por establecimientos educativos, en la categoría de instituciones oficiales urbanas, los resultados en el área de Matemáticas muestran que, en el nivel Insuficiente, el municipio de Hacarí presenta una distribución del 39% comparada con la nacional (23%).

Para las instituciones rurales, al igual que en el área de Lenguaje, el municipio tiene mejores resultados: los datos más destacados se presentan en el nivel Satisfactorio con un 26%,

duplicando los valores nacionales (13%). Para el caso de las instituciones de carácter privado, en el municipio de Hacarí no hay información disponible para este grupo de referencia.

Finalmente, y teniendo en cuenta los datos anteriores, se puede concluir que:

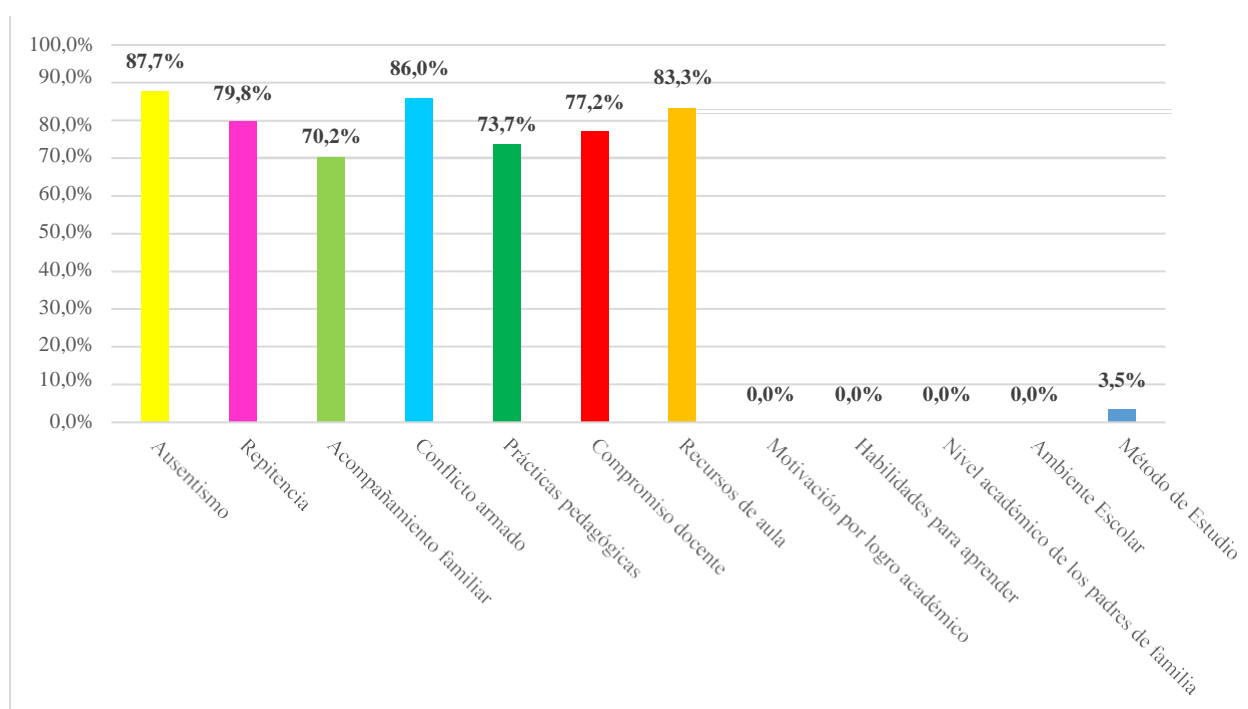
- El puntaje promedio de los establecimientos educativos del municipio es inferior al de los establecimientos educativos de Colombia.
- El puntaje promedio de los establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio es inferior al de los establecimientos educativos oficiales urbanos de Colombia.
- El puntaje promedio de los establecimientos educativos oficiales rurales del municipio es similar al de los establecimientos educativos oficiales rurales de Colombia.
- El puntaje promedio de los establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio es inferior al de sus establecimientos educativos oficiales rurales.

#### **4.2. Categorización de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico**

El proceso de identificación de los factores internos y externos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián del municipio de Hacarí, se llevó a cabo mediante la aplicación de varios instrumentos de acuerdo con la metodología descrita anteriormente.

Inicialmente, se utilizó la lista de chequeo (Ver Anexo A), que se aplicó al 100% de la población, con el objetivo de medir la percepción de los estudiantes con respecto a los elementos

que de alguna manera determinan su rendimiento académico. Después de revisar los resultados del instrumento aplicado, se pudo determinar que de los doce factores que tienen injerencia en el rendimiento académico (tanto extrínsecos como intrínsecos), tan solo siete, evidenciaron valores significativos: Acompañamiento familiar, Repitencia, Prácticas pedagógicas, Compromiso docente, Ausentismo, Recursos de aula, y Conflicto armado. La siguiente figura presenta estos resultados:



*Figura 5* Lista de chequeo, Factores intrínsecos y extrínsecos del rendimiento académico.

### 4.3. Evaluación de los factores de mayor incidencia en el rendimiento académico.

#### 4.3.1. Selección de Informantes.

Para llevar a cabo la presente investigación, se trabajó con el total de estudiantes activos del año 2020, de los grados sexto a noveno de la secundaria del Centro Educativo Rural San Sebastián, sede San Sebastián.

Así mismo, se realizó un grupo focal con ocho (8) estudiantes del grado noveno y se aplicó una entrevista semiestructurada a tres (3) de ellos. Estos participantes se consideraron como *informantes clave*.

#### **4.3.2. Contratación de la información.**

Con el propósito de determinar los factores de mayor repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes en el centro educativo mencionado anteriormente, esta investigación se desarrolló en tres momentos:

El primero, para lo cual se utilizó la lista de chequeo, permitió a los estudiantes seleccionar del conjunto de factores definidos apriorísticamente, aquellos de mayor impacto en su rendimiento académico.

En un segundo momento, se realizó la selección de los informantes clave, para la realización del grupo focal y la entrevista semiestructurada, con el objetivo de caracterizar los factores extrínsecos e intrínsecos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián y hallar las relaciones entre ellos.

Finalmente, en el tercer momento, se contrastó la información recolectada en los dos momentos anteriores, relacionada con los factores determinantes del rendimiento académico, con los referentes teóricos que soportan la presente investigación.

### 4.3.3. Diagnóstico.

Para identificar los factores que inciden en el rendimiento académico en la secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián del municipio de Hacaré, se definieron las categorías que se presentan en la Tabla 1.

Una vez realizado el grupo focal y haber aplicado las entrevistas a los informantes clave, se hizo el registro de información útil para la identificación de los principales factores que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes de la secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián del municipio de Hacaré. Esta información se presenta en la Tabla 2:

Tabla 2 Definición de subcategorías emergentes del rendimiento académico

| CATEGORÍA  | SUBCATEGORÍAS              | DESCRIPCIÓN  |
|--|----------------------------|--|
| <b>FACTORES<br/>INTRÍNSECOS DEL<br/>BAJO RENDIMIENTO<br/>ACADÉMICO</b> | Acompañamiento<br>Familiar | Participación familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y su incidencia en el rendimiento académico de estos.   |
|  | Ausentismo                 | Inasistencia de un estudiante, justificada o no, a la institución educativa dentro de su proceso formativo.  |
|  | Repitencia                 | Situación académica de un estudiante que no es promovido al grado siguiente por su bajo rendimiento académico, lo cual, lo obliga a repetir el gado que estaba cursando.   |
| <b>FACTORES<br/>EXTRÍNSECOS DEL<br/>BAJO RENDIMIENTO<br/>ACADÉMICO</b> | Prácticas Pedagógicas      | Acciones del docente encaminadas a conceptualizar, investigar y experimentar en los escenarios metodológico y didáctico, desde la perspectiva de los saberes que aborda sistemáticamente multidisciplinar y conceptualmente. |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Compromiso Docente | Acciones del docente encaminadas a promover, facilitar y fortalecer los aprendizajes de sus estudiantes. |
| Recursos de Aula   | Materiales o herramientas que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes.                     |
| Conflicto armado   | Búsqueda de los factores relacionados con el entorno y que determinan su rendimiento académico.          |

Fuente: Ascanio, L. et al. (2020).

Para garantizar el adecuado manejo de la información obtenida, los ocho informantes clave que participaron en el Grupo Focal, se codificaron de la siguiente manera: IC1\_GF, IC2\_GF, IC3\_GF, IC4\_GF, IC5\_GF, IC6\_GF, IC7\_GF y IC8\_GF. Los tres estudiantes entrevistados se codificaron así: IC1\_ES, IC2\_ES, y, IC3\_ES.

Con el fin de realizar el análisis de las categorías y subcategorías identificadas a partir de la aplicación de las técnicas de recolección de información descritas anteriormente, se utilizó la herramienta de software Atlas.ti para el diseño de los mapas de categorización que permitió hallar la relación entre cada uno de los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del CER objeto de estudio.

#### ***4.3.3.1 Análisis de resultados de la categoría de factores intrínsecos del bajo rendimiento académico.***

El mapa de categorías que genera el software Atlas ti, versión 7.4.5, se presenta en la siguiente figura:

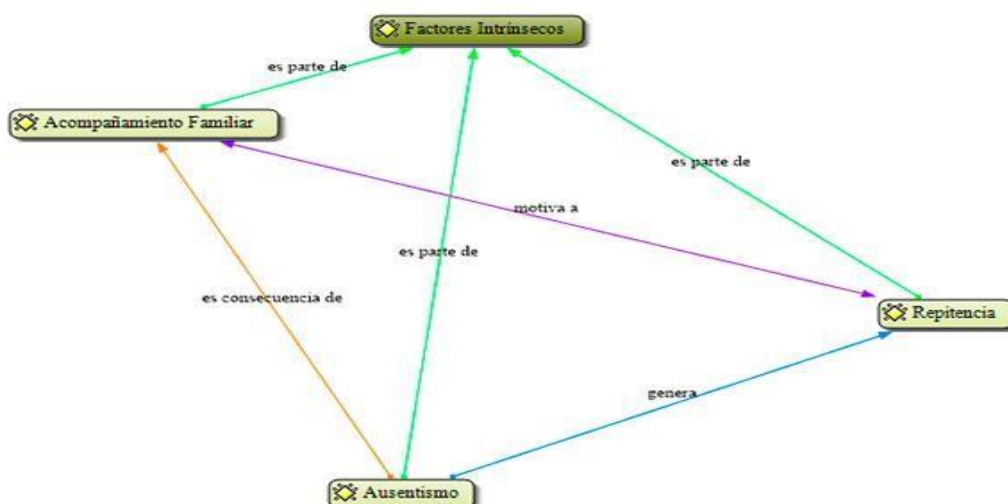


Figura 6 Categoría factores intrínsecos del rendimiento académico.

De acuerdo con el mapa anterior, se puede inferir que, en cuanto al Acompañamiento Familiar, los estudiantes manifiestan ausencia de sus padres o acudientes en su proceso de formación; el informante IC4\_GF, afirma: “mis papás viven ocupados todo el tiempo trabajando y yo no tengo quien me ayude con las tareas. A veces le pido explicación a una señora vecina, pero ella también la pasa muy ocupada”; de forma similar el informante IC2\_GF, dice: “mis papás no fueron al colegio, así que no me pueden ayudar y la verdad es que parece que no les importa si me va bien o mal; yo voy al colegio porque me gusta, pero por ellos, que me fuera a trabajar a la finca con mi papá”. Estas y otras afirmaciones comprueban la ausencia de los padres, el poco apoyo que reciben los estudiantes de su parte, hecho que puede influir drásticamente en su rendimiento académico. De la información anterior se deduce la falta de acompañamiento familiar hacia los estudiantes para poder cumplir con sus compromisos escolares. Hay una diversidad de problemáticas a nivel familiar: padres separados, mujeres viudas, mujeres cabeza de hogar, ambos padres desaparecidos, entre otras, que impiden, en la mayoría de los casos, que la familia busque el espacio para apoyar a sus hijos.

Con respecto al Ausentismo, se puede decir que la asistencia de los estudiantes a las clases varía demasiado; muchos de ellos faltan de manera recurrente, especialmente en épocas de recolección en las fincas cocaleras y otros lo hacen, por temor a sufrir algún ataque por los constantes enfrentamientos entre las fuerzas militares y las que están al margen de la ley. Algunos de los participantes manifestaron lo siguiente: por ejemplo, el IC3\_GF afirma: “Cuando la cosa se pone muy fea allá afuera y empiezan los disparos de lado y lado, papá dice que mejor que faltemos al colegio mis hermanos y yo, que él no quiere que nos pase nada”. Por su parte, el IC1\_GF dice: “Cuando hay cosecha, me toca quedarme en la casa haciendo los oficios, porque mis papás se van a trabajar, ellos dicen que tienen que aprovechar porque la situación está muy difícil; a veces falto hasta dos semanas seguidas y no alcanzo a desatrasarme; pierdo mucha clase”.

Para el caso de otros informantes clave, el motivo de su inasistencia a clases es distinta. El IC7\_GF afirma: “A veces no puedo ir al colegio porque nos toca amanecer en la casa de una vecina, porque en la noche anterior mi papá llega borracho y empieza a acabar con todo lo que encuentra; mi mamá, mis hermanos y yo, salimos corriendo por miedo a que él nos haga algo”; Por su parte, el IC5\_GF dice: “Falto mucho a clases porque a veces me desanimo; veo que uno se mata estudiando para terminar trabajando en una finca raspando coca; mi mamá me pega cada vez que no voy al colegio y me obliga a ir”. De lo anterior se puede afirmar que hay múltiples razones que están afectando la permanencia de los estudiantes; algunas de índole económico y familiar, otras, relacionadas con la situación de violencia que se vive en la región; otras por su



parte, tienen que ver con la motivación de los estudiantes, ya que algunos afirman que se sienten desanimados por sentir que no tienen mayores oportunidades al terminar su ciclo escolar.

Analizando el factor Repitencia, los participantes del grupo focal, manifiestan que muchos de los estudiantes no cumplen con lo que exigen las asignaturas y por esto, deben repetir su año escolar. Particularmente, el IC2\_ES afirma que: “Me cuestan mucho las matemáticas y tengo también dificultades para entender sociales; estoy repitiendo octavo y mis papás me advirtieron que si volvía a perder el año, me iba con ellos para la finca a sembrar coca”. De igual forma, el IC1\_ES afirma: “Perdí noveno el año pasado y me tocó empezarlo otra vez. A mí me gusta es trabajar y ganar plata y mis papás no entienden que yo no sirvo para el estudio”. Para el IC1\_GF la causa de su repitencia tiene otro origen: “Me gusta estudiar y quisiera ser ingeniero de petróleos, pero debo salir a trabajar con mi papá en construcción; yo soy el único hijo hombre y tengo cuatro hermanas más que están todavía pequeñas. Casi no me queda tiempo para terminar las tareas y por eso saqué malas calificaciones y me tocó repetir el año”. Las afirmaciones anteriores le dan forma al hecho de que la repitencia es un elemento clave en el rendimiento académico de los estudiantes del CER San Sebastián sede San Sebastián, ya que puede tener su origen en factores como el ausentismo y el escaso acompañamiento familiar que tienen los estudiantes en su proceso académico entre otras, además de generar desmotivación para continuar y procurar por mejores oportunidades para su vida.

#### 4.2.3.2 Análisis de resultados de la categoría de factores extrínsecos del bajo rendimiento académico.

El mapa de categorías que se generó con la herramienta de software Atlas ti, se muestra en la siguiente figura:

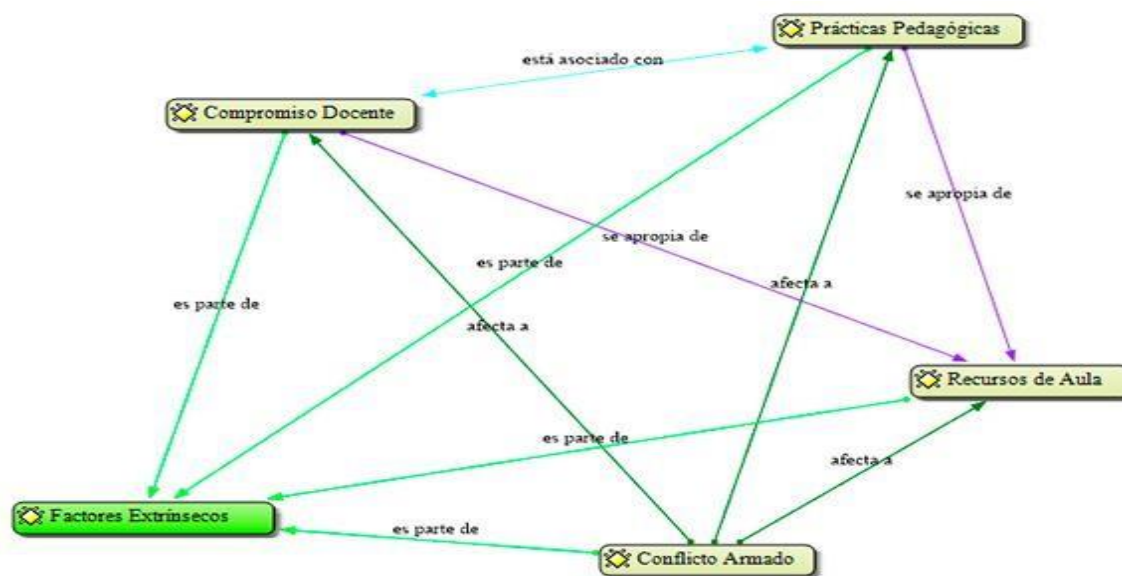


Figura 7 Categoría factores extrínsecos del rendimiento académico.

Para analizar la subcategoría Conflicto Armado, los estudiantes de la secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián, afirman que la situación de violencia que se vive en su región, influye en su rendimiento académico. Esta afirmación tiene su sustento en lo afirmado por los informantes clave. El IC4\_GF dice: “Cerca de mi casa, se escucha permanentemente ruidos de bombas y disparos. En esos días yo no voy a clases porque me da miedo que me pase algo y mi mamá dice lo mismo. A veces el colegio permanece cerrado todos esos días hasta que la cosa se calma”; el IC5\_GF afirma: “Tengo varios amigos que se fueron para la guerrilla, algunos de ellos me dijeron antes de irse que allá la vida es mejor. A veces me dan ganas de

hacer lo mismo, pero me da pesar con mi mamá”. Por su parte, el IC6\_GF afirma: “...en este pueblo no hay progreso, la vida es muy aburrida y uno tiene que ver muchas veces cómo matan a personas que uno conoce y quiere... por eso, a veces falto a clases y no hago tareas; no le encuentro sentido a estudiar”.

Es bastante notorio el hecho de que el conflicto armado, disminuye todas las posibilidades de tener un mejor futuro; por esto, es considerado un elemento determinante en el rendimiento académico de los estudiantes del CER en mención, puesto que propicia el ausentismo debido al temor de muchas familias porque sus hijos queden atrapados en el fuego cruzado y por esto deciden no enviarlos al colegio. Así mismo, influye bastante en el proyecto de vida de los estudiantes, porque en algunos casos, los promotores de esta violencia reclutan jóvenes para fortalecer sus grupos, generando un incremento en los índices de deserción, de acuerdo como se registra en los informes institucionales a Secretaría de Educación Departamental.

En lo referente a las Prácticas pedagógicas, los estudiantes manifiestan sentirse satisfechos con el trabajo que hacen sus docentes. En concordancia con ello, el IC1\_ES afirma: “Los profesores que tenemos son muy dedicados y se esmeran para que nosotros aprendamos; son muy buenos y nos ayudan con consejos; son muy ingeniosos; como en el colegio casi no hay material, ellos se inventan juegos y cosas divertidas para que entendamos más”; el IC2\_ES dice: “Yo no tengo quejas de nadie; algunos son más estrictos que otros, pero todos son muy buenos; se les nota el amor por ser profesores porque uno los ve con carteleras, juegos, plastilinas, colores y otras cosas para que las clases no sean tan aburridas; a mí se me dificulta entender algunos temas de matemáticas, pero cuando el profesor lleva juegos, ahí si los entiendo”.

Es evidente que los estudiantes valoran el esfuerzo de los docentes por tratar de que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo de la manera más eficiente, facilitando recursos, preparando documentación y motivando al estudiante para que sus esfuerzos se vean reflejados en su rendimiento académico.

El Compromiso Docente, es también un factor indispensable que tiene incidencias significativas en el rendimiento académico de los estudiantes del CER San Sebastián, sede San Sebastián. De acuerdo con información proporcionada por los informantes clave, el trabajo de sus docentes evidencia la disposición que tienen para facilitar el aprendizaje en sus estudiantes. En este sentido, el IC3\_ES manifiesta: “Aprecio mucho el esfuerzo que hacen los profesores por enseñarnos, a pesar de situaciones malas que les ha tocado vivir en esta zona; ellos hacen muchas cosas para que nosotros entendamos que lo mejor que nos puede pasar es estudiar; nos cuentan historias de grandes médicos, ingenieros, científicos y otros, que fueron muy pobres y vivían en zonas apartadas y sin embargo, se propusieron mejorar sus condiciones y lograron ser grandes profesionales”. Así mismo, el IC8\_GF dice: “Los profes nos motivan a mejorar nuestro rendimiento porque dicen que creen en nosotros, que nuestro futuro depende solo de nuestro esfuerzo y eso me motiva a estudiar bastante”.

Finalmente, en lo relacionado con la subcategoría Recursos de aula, los participantes manifiestan su inconformidad puesto que sienten que hacen falta muchos recursos que requieren para su aprendizaje. Para reforzar esta afirmación, el IC7\_GF afirma: “En el colegio faltan muchas cosas: El internet falla mucho, no tenemos juegos ni libros actualizados; los

computadores no siempre funcionan y hay muy pocos; a los profesores les toca buscar formas distintas para que aprendamos porque no hay mucho”. Por su parte, el IC4\_GF dice: “Hay muy poco material para trabajar; los experimentos casi nunca los podemos hacer porque no hay con qué; las cosas serían diferentes si pudiéramos practicar en algún laboratorio”. El IC3\_GF afirma: “No tenemos las mismas posibilidades que los estudiantes de otros colegios y yo creo que eso influye en que no nos vaya muy bien. Nos hacen falta muchas cosas para que el estudio esté a la par con los colegios de las ciudades. Gracias a Dios que nuestros profesores hacen su mayor esfuerzo para que nos divirtamos aprendiendo”.

De acuerdo con lo registrado en el párrafo anterior, es evidente la relación que existe entre el uso de recursos didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes, ya que permiten ampliar los conocimientos, mejoran su visión del mundo y promueven la investigación para mejorar su proceso de aprendizaje.

### **4.3. Discusión**

El rendimiento académico es un indicador del progreso que un estudiante en su proceso de formación ha alcanzado a lo largo de su paso por una institución educativa. Sin embargo, existen muchos elementos que facilitan o dificultan el éxito de dicho proceso; algunos de éstos pueden estar bajo el control de la institución, pero otros, obedecen a factores propios del entorno social, afectivo, económico, cultural, entre otros, del estudiante.

Al respecto, Arancibia (citado en Molina, 2015) expresa que existen distintas variables que influyen en el rendimiento académico. Éstos, pueden ser factores tanto sociales como

educacionales, que establecen un constructo complejo y multivariado, que va más allá de la capacidad intelectual de los sujetos. (p. 619)

Para Shapiro (como se citó en Monsalve, 2016) el bajo rendimiento académico en el alumno se centra en la acción de otros agentes como las condiciones sociales, la familia o la propia escuela. El bajo rendimiento académico es un problema frecuente y tiene múltiples causas; éstas, hacen que sea difícil precisar una definición acertada del mismo término.

Así mismo, Murillo (citado en Suárez, Elías y Zarza, 2016) afirma que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de cada uno de sus alumnos mayor de lo que pudiese esperarse teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias (p. 115).

Page (como se citó en Tejedor y Valcárcel, 2007), afirma que los factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes, son difíciles de identificar, pues los mismos conforman muchas veces “una tupida maraña, una red tan fuertemente entretejida, que resulta ardua la tarea de acotarlas o delimitarlas para atribuir efectos claramente discernibles a cada uno de ellos” (p. 447).

De las citas anteriores, puede afirmarse que el rendimiento académico de un estudiante, está determinado por un conjunto de variables que incluyen no sólo elementos propios del entorno institucional, sino que además existen otros, relacionados con aspectos sociales, económicos, culturales, personales.

Para esta investigación y atendiendo a los referentes teóricos en el tema del rendimiento académico o rendimiento escolar de los estudiantes de secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián, se llevó a cabo un estudio de los factores que influyen en el mismo, desde dos miradas: la intrínseca y la extrínseca; éstas fueron definidas como categorías apriorísticas para analizar los factores internos y externos respectivamente; a partir de la metodología de investigación utilizada, emergieron siete subcategorías. Cada categoría y sus subcategorías fueron estudiadas de manera independiente considerando las posibles relaciones entre ellas, con el fin de identificar aquellas de mayor visibilidad en el rendimiento académico de los estudiantes, tal como se muestra en la figura 8:

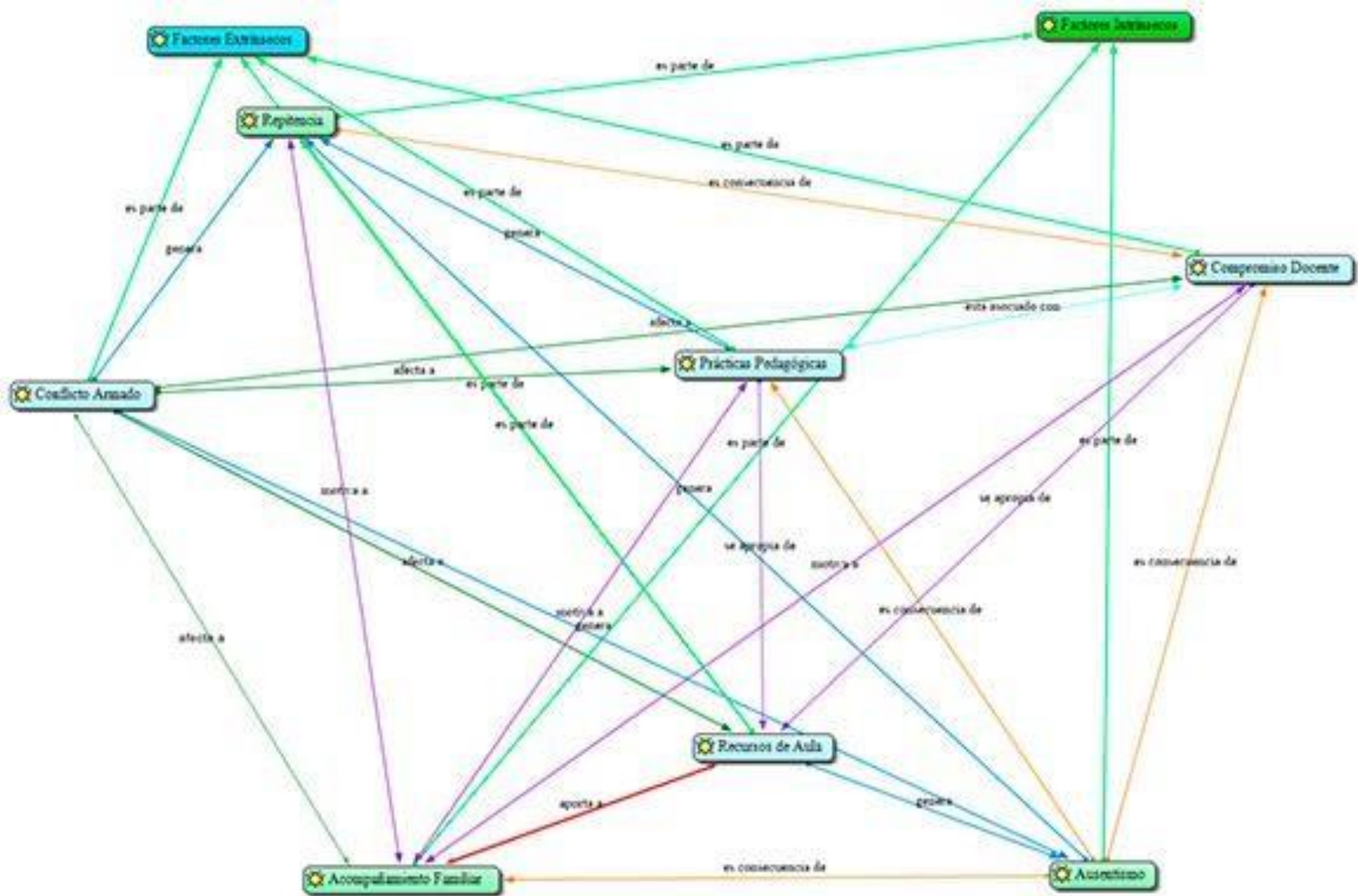


Figura 8 Relación entre las categorías de factores intrínsecos y extrínsecos del rendimiento académico.



De acuerdo con los resultados obtenidos después de la aplicación de la entrevista semiestructurada y del grupo focal, se deduce que en los estudiantes de secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián, el rendimiento académico se ve afectado por distintos factores tanto internos como externos. Esta afirmación tiene sustento en la información proporcionada por los participantes clave, a saber: para el IC4\_GF, el ausentismo es el factor que tiene mayor incidencia en el rendimiento académico, porque considera que si el estudiante falta mucho a clases, se pierde de los contenidos y de las actividades que se desarrollan en ellas; por su parte, el IC6\_GF, manifiesta que el conflicto armado tiene una gran incidencia en su rendimiento académico, debido al temor que se genera cada vez que se presentan enfrentamientos e impide que los estudiantes puedan asistir al colegio. Por su parte, el IC5\_GF, considera que el acompañamiento de los padres es importante, pues el estudiante se siente motivado y apoyado tanto para cumplir con sus deberes académicos, como para llevar a cabo su proyecto de vida.

Si se hace un análisis de las relaciones entre las subcategorías que se generan de los factores intrínsecos y extrínsecos, se puede advertir que, por ejemplo, el ausentismo es una consecuencia de la falta de acompañamiento familiar, ya que estimula la permanencia en el estudiante y como consecuencia de ello, eleva su nivel de rendimiento académico.

Al respecto, en un estudio adelantado por Estévez, Musito y Herrero (citado en Guzmán y Pacheco, 2014) se destaca el rol de la comunicación familiar y su incidencia en la situación escolar del adolescente. (p. 82), posibilitando mejores resultados académicos, cuando esta relación se encuentra en perfecto equilibrio.

Además, el ausentismo tiene también una relación muy estrecha con el compromiso docente en su quehacer pedagógico, pues como lo sostienen Sanders y Rivers (como se citó en Cerquera, 2014), “las características y el comportamiento del personal, en especial de los docentes, influyen de manera considerable en el aprendizaje estudiantil” (p. 204).

Al analizar el conflicto armado como factor determinante del rendimiento académico, puede verse en el mapa de categorización de la figura 8, la relación directa que tiene con la repitencia, ya que se considera una causa de ella. En este sentido, Brück (como se citó en Ardila y Gordillo, 2017), afirma que las consecuencias de vivir actos de extrema violencia presentan un efecto negativo en el desempeño académico; de la misma forma, la UNESCO (citado en Díaz, 2019) sostiene que a medida que exista más exposición a actos de violencia por el conflicto armado, no sólo hay mayor riesgo de suspender el año escolar, sino también mayor riesgo de promover desempeños académicos muy bajos.

Con respecto al manejo de los recursos en el aula, existe una estrecha relación con el factor de repitencia, puesto que son considerados elementos motivadores y facilitadores del aprendizaje. Al respecto, Muñoz y Guzmán (citado en Castro et al., 2014), afirman que las escuelas con recursos didácticos de calidad y maestros con altos niveles de habilidades y experiencia, posibilitan mejores resultados académicos.

Cabe destacar el conjunto de interrelaciones existentes entre cada una de las subcategorías emergentes, tanto de la categoría de factores intrínsecos como de los extrínsecos, que evidencian la relación causa-efecto que surge entre ellos: para el caso de los factores intrínsecos, en el mapa

de categorías está representa la relación entre el acompañamiento familiar y elementos como la repitencia o el ausentismo; de igual forma, se establece una relación en doble sentido entre éste y las prácticas pedagógicas de los docentes.

Por su parte, los factores extrínsecos conservan también una relación estrecha entre ellos: el compromiso docente se ve fuertemente influenciado por el conflicto armado, puesto que la situación de violencia que se vive en la región, genera desmotivación, miedo, e incluso, el posible abandono del puesto de trabajo por parte de los docentes. Así mismo, la escasez de recursos didácticos y tecnológicos, disminuye las posibilidades de mejorar el aprendizaje en el aula de clase, generando quizás, el efecto contrario de las metas que se quieren alcanzar.

De acuerdo con todo lo descrito anteriormente, surge un espacio de discusión que requiere tener en cuenta los factores de mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del CER San Sebastián sede San Sebastián, con el fin de diseñar estrategias orientadas a reducir a su mínima expresión, los efectos que éstos producen.

## 5. Conclusiones

El desempeño o rendimiento académico se asume como un elemento de medición de las capacidades de un estudiante frente a las exigencias educativas y cuyos resultados están determinados por elementos del entorno (factores externos) y por otros, que son propios de su naturaleza personal, social y familiar (factores internos), en estrecha relación con las experiencias de su proceso de aprendizaje.

Para el caso particular de esta investigación, el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián, del municipio de Hacarí en Norte de Santander, está fuertemente afectado por un conjunto de factores internos y externos, que evidencian un nivel poco satisfactorio en lo relacionado con las metas de calidad contempladas en el plan de mejoramiento institucional.

Esta investigación permitió analizar y caracterizar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del CER antes mencionado, así como las subcategorías emergentes. Para esto, se hizo necesario utilizar diferentes técnicas de recolección de información que permitieron identificar los elementos constitutivos del rendimiento académico, como condiciones sociales, familiares y otras de carácter institucional.

Los resultados del grupo focal y de la entrevista semiestructurada, permitió determinar que el bajo nivel de rendimiento académico de los estudiantes del CER San Sebastián, sede San Sebastián, radica en un conjunto de elementos que requieren tenerse en cuenta no sólo desde el

entorno familiar y personal del estudiante, sino también desde lo institucional con participación de los entes municipal, departamental y nacional.

En un primer momento, la lista de chequeo utilizada como herramienta de recolección de información, permitió identificar los factores intrínsecos (ausentismo, repitencia y acompañamiento familiar) y extrínsecos (conflicto armado, prácticas pedagógicas, compromiso docente y recursos de aula), que evidentemente tienen una alta incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes; en segunda instancia, tanto la entrevista como el grupo focal, permitieron caracterizar cada uno de los factores antes mencionados y evidenciar las relaciones entre ellos.

El presente estudio identificó en orden de importancia para los participantes clave, aquellos elementos de mayor impacto en relación con su rendimiento académico; el primer factor para el análisis es el relacionado con el **ausentismo**, que tiene como causa principal el hecho de que algunos estudiantes de pocos recursos económicos deben dejar de asistir a sus clases por tener que dedicarse a las actividades del campo para ayudar a sus familias; en la mayoría de los casos el período de inasistencia es largo, situación que incide en su capacidad de entrega de los trabajos pendientes, e incluso de la asimilación de los contenidos curriculares socializados en dicho período.

Sumado a lo anterior, el escaso o nulo apoyo que reciben los estudiantes de sus familias, se constituye en otra de las razones del ausentismo; esto ha podido determinarse por la información

entregada por los participantes, que hacen énfasis en que la mayoría de los padres tienen un nivel de escolaridad muy bajo y esto dificulta el acompañamiento en su proceso formativo.

En segundo lugar, aparece el conflicto armado, como un factor altamente influyente en el rendimiento académico de los estudiantes del CER objeto de estudio. La información recolectada permitió comprender que la situación de violencia que se vive en la región debido a la presencia de diversos grupos armados, genera bastante desmotivación, disminuyendo el interés de los estudiantes por buscar mejores oportunidades para su vida; esto puede evidenciarse en los altos índices de ausentismo, repitencia y deserción que se registran en los reportes institucionales.

El tercer factor determinante es el relacionado con los recursos de aula; los informantes clave consideran que son de gran importancia para el desarrollo y refuerzo del proceso de aprendizaje, permitiéndoles tener una mirada más amplia de las oportunidades que se pueden explorar en otros escenarios; sin embargo, reconocen que la institución carece de estos elementos, y que los pocos que están disponibles se encuentran obsoletos o en mal estado.

En orden de importancia, se encuentra el factor Repitencia, relacionado estrechamente con otros como el ausentismo, el conflicto armado y la falta de acompañamiento familiar. Adicionalmente la situación económica de muchas familias obliga a algunos estudiantes a abandonar temporalmente sus actividades académicas y en otros casos, a tener que renunciar definitivamente a ellas.

En quinto lugar, aparece el Compromiso docente como un elemento influyente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián, puesto que el proceso que han desarrollado los docentes desde el punto de vista de la motivación y el apoyo, ha marcado una diferencia en el proceso de aprendizaje y en los deseos de los estudiantes por abrirse a nuevas oportunidades que les puede ofrecer la formación académica.

Los eventos de violencia en la región y el abandono por parte de sus padres en su proceso formativo, en la mayoría de los casos menguan las aspiraciones de crear proyectos personales sanos y sostenibles en el tiempo; y en este sentido, el papel del docente como acompañante del proceso ha sido alentador y esperanzador.

Por su parte, las Prácticas pedagógicas que ejercen los docentes, al igual que en el factor anterior, tienen una gran incidencia en el rendimiento de los estudiantes. De acuerdo con la información de los participantes, el esfuerzo que hacen los docentes a pesar de las dificultades por los conflictos en la zona, por la escasez de material didáctico, por su situación personal, entre otros, es significativo y promueve el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, logrando que éstos mejoren su desempeño.

Finalmente, el acompañamiento familiar, es también un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes; muchos de los padres carecen de formación escolar y otros, no se involucran en las actividades de formación de sus hijos; estos hechos generan un clima desfavorable para los estudiantes y promueve bajos niveles de desempeño.

## 6. Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información, así como la interpretación de los mismos, se proponen las siguientes recomendaciones:

Con el propósito de buscar alternativas para disminuir el impacto de los elementos considerados como determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del CER San Sebastián, sede San Sebastián, se sugiere realizar un análisis detallado del entorno social, cultural, económico, familiar y personal de éstos, de tal forma que se pueda ahondar en las causas de dichos factores.

El análisis propuesto debe ser el producto de las intervenciones de los distintos actores del proceso formativo (padres de familia, docentes directivos, entes gubernamentales), que redunde en el diseño de estrategias encaminadas a mejorar los índices de desempeño, y a reducir las causas de la deserción, la repitencia y el ausentismo en la institución educativa.

Así mismo, en aras de fortalecer los procesos académicos para brindar mejores herramientas de los cuales la institución es responsable, se sugiere propiciar entornos favorables para el aprendizaje que no dependan de la infraestructura física y tecnológica y de los recursos didácticos, sino del acompañamiento permanente a los estudiantes, sobre todo a aquellos con dificultades notorias en su proceso de formación.



En este sentido, esta investigación servirá de insumo a las autoridades competentes, en los órdenes local, regional y nacional, para el diseño de estrategias que minimicen el impacto de los factores focalizados, en el bajo rendimiento de los estudiantes de la básica secundaria del CER San Sebastián, Sede San Sebastián, municipio de Hacarí.

## 7. Bibliografía

- Alcaldía Municipal de Hacarí. (2018). *Análisis de situación de salud con el modelo de determinantes sociales en salud*. Recuperado de [www.hacari-nortedesantander.gov.co](http://www.hacari-nortedesantander.gov.co)
- Alvira Martín, Francisco. *Perspectiva de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa en la Metodología Sociológica*. México: Mc Graw Hill, 2002.
- Aignerren, M. *La técnica de recolección de información mediante los grupos focales*. [En línea] Disponible en: [http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos\\_focales.htm](http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos_focales.htm), 2006
- Arias G, Fidas. *El proyecto de Investigación, una Guía para su presentación*. Caracas Venezuela: Editorial Episteme, Oriol Ediciones, 1999.
- Banquero, R. Vygotsky. *El aprendizaje escolar*. México: Editorial Aique, 1990.
- Barragán Ortiz, J. A., Cortes Doncel, M. D. J., Coronado Saldaña, S. P., & Rodríguez Labrador, H. D. (2012). Caracterización escolar. *Un acercamiento a las representaciones sociales presentes en la cotidianidad escolar para fomentar la producción textual en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa fundadores Ramón Bueno y José Triana de Girardot-Cundinamarca*, Girardot, Colombia.
- Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. (2016). *Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato*. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82.doi:10.15446/rcp.v25n1.46921
- Bernal, Y. y Rodríguez, C. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria*. Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Santander, Colombia.
- Bonilla Castro, Elsy, y Penelope Rodriguez Sehk. *El proceso de Investigación Cualitativa*. En *Mas Allá del Dilema de Los Métodos: La Investigación En Ciencias Sociales*. 70-71. Santafé de Bogotá: Norma, 1997.
- Carvallo Potón, M., Caso Niebla, J., & Contreras Niño, L. (2007). *Estimación del efecto de variables contextuales en el logro académico de estudiantes de Baja California*. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9(2), 7.

- Caso Niebla, J. y González Barberá, C. (2011). *Variables personales, escolares y familiares relacionadas con el rendimiento académico de estudiantes mexicanos de educación secundaria*. EDUPSYKHÉ: Revista de Psicología y Educación Universidad Complutense de Madrid.
- Castro-Molinares, S., Paternina-Meriño, A., y Gutiérrez-Barro, M. (2014). Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2), 151-169. [fecha de Consulta 28 de agosto de 2020]. ISSN: 0187-7690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=802/80231541009>
- Castro Morera, M., García Medina, A. M., Pedroza Zúñiga, L. H., & Caso Niebla, J. (2015). *Escuelas de Alto y Bajo Valor Añadido. Perfiles Diferenciales de las Secundarias en Baja California*. *Education Policy Analysis Archives*, 23, 67. <https://doi.org/10.14507/epaa.v23.1917>
- Centro Educativo Rural San Sebastián. (2018). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado de <http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/190318633>
- Cerquera, O. (2014). *Estado del arte del rendimiento académico en la educación media*. *Historia de la Educación Colombiana*, ISSN 0123-7756, No. 17, 2014, Págs. 197-220, (17), 197–220.
- Cominetti, R; Ruiz, G. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.
- Consejo Noruego para refugiados. (2018). *Educación, esperanza de la Colombia rural*. Recuperado de <http://www.nrc.org.co/2018/03/14/educacion-esperanza-de-la-colombia-rural/>
- Constitucional, C. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Centro de documentación judicial.

- Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008), *Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia)*. *Sicología desde el Caribe*, Universidad del Norte, número 22 110 – 135.
- Cotán-Fernández, A. (2016). *El sentido de la investigación cualitativa*. *Escuela abierta*, 2016, 19,33-48.
- De la Orden, A., Oliveros, L., Mafokozi, J. y González, C. (2001). *Modelos de investigación del bajo rendimiento*. Universidad Complutense de Madrid. *Revista Complutense de Madrid*, Vol. 12 Núm. 1(2001): 159-178.
- Erazo-Santander, O. A. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 2(2), 144–173.
- Erazo-Santander, O. A. (2013). El rendimiento académico, una descripción desde las condiciones sociales del estudiante. *Revista de Psicología GEPU*, 4 (1), 126 - 148.
- Fajardo-Vargas, V., Hernández-Guzmán, L., & Caso-Niebla, J. (2001). La autoestima y su relación con la depresión, ansiedad y asertividad. *Revista Mexicana de Psicología*, 18(1), 150.
- Fernández Collado, C. *La comunicación humana: ciencia social*. México: McGraw-Hill, 1990.
- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). *Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes TT - Emotional intelligence, well-being and academic achievement in preadolescents*. *Rev. Latinoam. Psicol*, 44(3), 95–104. Retrieved from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-05342012000300008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342012000300008)
- Funprogresar (2017). *El Catatumbo entre la guerra, la coca y la pobreza*. Recuperado de <http://www.funprogresar.org/el-catatumbo-entre-la-guerra-la-coca-y-la-pobreza.html>
- Gobernación de Norte de Santander (2016). *Plan de Desarrollo para Norte de Santander: Un Norte productivo para todos*.
- González Barberá, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria* (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Retrieved from <https://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>

- González Barberá, C., Caso Niebla, J., Díaz López, K., y López Ortega, M. (2012). *Rendimiento académico y factores asociados*. Aportaciones de algunas evaluaciones a gran escala. *Bordón*, 64(2), 51-68.
- Gutiérrez-Saldaña, P., Camacho-Calderón, N., & Martínez-Martínez, M. L. (2007). *Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes*. *Atención Primaria*, 39(11), 597–601. <https://doi.org/10.1157/13112196>
- Guzmán-Arteaga, R., Pacheco-Lora, M. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*. (2014). *Zona Próxima*, (20), 79–91.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado el 18 de marzo de 2020, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- (Icfes), E. I. (2017). *Experiencia acumulada en el levantamiento de datos de factores asociados, 2012-2015 SABER 3°, 5° Y 9°*. Bogotá: Min educación – Icfes
- Institución Educativa San Miguel. (2018). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/268078760/PEI-2014-2017-Institucion-Educativa-San-Miguel>
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. *Infancia y Sociedad*, 24, pp. 21- 48.
- Kerlinger, A. *Diseños de Investigación experimental y no experimental*. Chile: Universidad Chile, 1976.
- Kitzinger, J. *Qualitative Research: Introducing focus groups*. Recuperado el 4 de junio de 2019, de <http://www.bmj.com/content/311/7000/299>, 1995.
- Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313–386. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Lemus, L. A. (1988). *Pedagogía, temas fundamentales*. Guatemala. GT.: Editorial Piedra Santa.

- Loaiza Zuluaga, Y. E., Rodríguez Rengifo, J. C., & Vargas López, H. H. (2012). La práctica pedagógica de los docentes universitarios en el área de la salud y su relación con el desempeño académico. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (1900-9895), 8(1).
- Mafokozi, J., Oliveros Martín-Varés, L., González Barberá, C., y Orden Hoz, A. (2001). *Modelos de investigación del bajo rendimiento*. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 159–178. <https://doi.org/10.5209/RCED.17721>
- Mella, O., y Ortiz I. (1999). *Rendimiento escolar: influencias diferenciales de factores externos e internos*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 29(1), 69–92.
- Mendoza, R. (2013). *Metodología Cuantitativa: Abordaje desde la Complementariedad en Ciencias Sociales*. *Ciencias Sociales* 141, 25-34.
- Meneses Botina, W. G., Morillo Carlosama, S. L., Navia Atoy, G. E., & Grisales Grisales, M. C. (2013). *Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales*. *Plumilla Educativa*, 11(1), pp. 433-452. <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.11.364.2013>
- Ministerio de Educación Nacional. (2011). *Programa Para la Transformación de la Calidad Educativa*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley General de Educación*. En MEN, Ley 115 (págs. 1-50). Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Informe de gestión 2018*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-381276\\_recurso\\_1.docx](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-381276_recurso_1.docx)
- Molina, M. (2015). *Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar*. *Rev Méd Electrón [Internet]*. 2015 nov-dic [citado: 25 de julio de 2019];37(6). Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2877/1437>

- Monsalve, H. (2016). *Aproximaciones hacia una definición de “Bajo Rendimiento Escolar”* (tesis de maestría). Convenio CINDE-Universidad de Manizales, Sabaneta, Antioquia, Colombia.
- Munarriz, Begoña. *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. España: Universidad del País Vasco, 1992.
- Muñoz Izquierdo, C., Márquez, A., Sandoval, A., & Sánchez, H. (2004). *Factores Externos e Internos a las Escuelas que Influyen en el Logro Académico de los Estudiantes de Nivel Primaria en México, 1998 – 2002. Análisis Comparativo Entre Entidades con Diferente Nivel de Desarrollo*. Instituto Nacional Para La Evaluación de La Educación, 1998–2002. Retrieved from [http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Reportes\\_investigacion/Factores\\_externos/Completo/factores\\_externos\\_completo.pdf](http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Reportes_investigacion/Factores_externos/Completo/factores_externos_completo.pdf)
- Niño, J. (1999). *Las migraciones forzadas de población, por la violencia. Colombia: una historia de éxodos, miedo, terror, y pobreza*. Scripta Nova, 45, 33.
- Oliva, P. (2009). *Construcción de lista de chequeo en salud: Una metodología para su construcción*. Serie Cuadernos de Redes: Ministerio de Salud, (24), 1–37.
- Presidencia de la República de Colombia. (27, abril 2005). *Decreto 1286*. Recuperado de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1259340>
- Presidencia de la República de Colombia. (8, noviembre 2006). *Decreto 1286*. Recuperado de [https://www.oas.org/dil/esp/Codigo\\_de\\_la\\_Infancia\\_y\\_la\\_Adolescencia\\_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf)
- Presidencia de la República de Colombia. (16, abril 2009). *Decreto 1290*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_1290.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)
- Secretaría de Educación del Norte de Santander. (2018). *Concurso especial de maestros para el Catatumbo, es una realidad*. Recuperado de <http://www.sednortedesantander.gov.co/index.php/89-publicaciones/563-decreto-ley-concurso-catatumbo>
- Secretaría de Educación del Norte de Santander. (2016). *Plan de Desarrollo de Norte de Santander 2016 – 2019 “Un Norte productivo para todos”*. Recuperado de <http://www.sednortedesantander.gov.co/sitio/images/documentos/informesdelsector/PDD%20NDS%202016-2019.pdf>

- Suárez Enciso, S., Elías, R., & Zarza, D. (2016). *Factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de Paraguay: un análisis de los resultados del TERCE / Factors Associated with Academic Achievement of Paraguayan Students: An Analysis of TERCE Results*. REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación, 14.4 (2016). <https://doi.org/10.15366/reice2016.14.4.006>
- Tejedor Tejedor, F., & Caride Gómez, J. (1988). *Influencia de las variables contextuales en el rendimiento académico*. Revista de Educación, (287), 113–146.
- Tejedor Tejedor, F., & García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2007). *Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos): propuestas de mejora en el marco del EEES*. Revista de Educación, (342), 419–442.
- Torres Laura; Rodríguez Soriano, N. Y. (2006). *Enseñanza e investigación en psicología*. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 11(2). Retrieved from <http://www.redalyc.org/html/292/29211204/>



## 8. Anexo

## Anexo I Lista de Chequeo



Universidad Francisco de Paula Santander  
Facultad Educación, Artes y Humanidades  
División de postgrado

**MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**

**LISTA DE CHEQUEO APLICADA A ESTUDIANTES**

**Objetivo:** Identificar los factores que determinan el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la secundaria del CER San Sebastián, San Sebastián, del municipio de Hacarí.

**Instrucciones:** Marque con una **X** el recuadro según corresponda. Para el caso de los ítems **II**, **III**, **IV** y **V**, tenga en cuenta las siguientes opciones: **SI**, **NO**, **NO APLICA (NA)**.

Sus respuestas tienen estricto grado de confidencialidad. Se le solicita objetividad al responder.

| I. INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA   |                          |         |                          |        |                          |        |                          |        |                          |          |                          |
|--|--------------------------|---------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|----------|--------------------------|
| 1.1 Género: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> |                          |         |                          |        |                          |        |                          |        |                          |          |                          |
| 1.2 Edad: <input type="text"/> Años.   |                          |         |                          |        |                          |        |                          |        |                          |          |                          |
| 1.3 Grado que cursas actualmente:  |                          |         |                          |        |                          |        |                          |        |                          |          |                          |
| Sexto  | <input type="checkbox"/> | Séptimo | <input type="checkbox"/> | Octavo | <input type="checkbox"/> | Noveno | <input type="checkbox"/> | Décimo | <input type="checkbox"/> | Undécimo | <input type="checkbox"/> |
| 1.5 Tipo de Establecimiento Educativo:   |                          |         |                          |        |                          |        |                          |        |                          |          |                          |
| Urbana   |                          |         |                          | Rural  |                          |        | <input type="checkbox"/> |        |                          |          |                          |

| ESCALA  |   | SI | NO | NA |
|---|---|----|----|----|
| <b>En relación con las ocasiones en las que deja de asistir al colegio, se puede decir que:</b> |   |    |    |    |
| <b>1</b>  | ¿Se siente a gusto en el colegio?   |    |    |    |
| <b>2</b>  | ¿Asiste al colegio solo porque sus padres lo obligan?                         |    |    |    |
| <b>3</b>  | ¿Falta frecuentemente a clases?   |    |    |    |
| <b>4</b>  | Cuando ha faltado a clases, ¿esas ausencias afectan su rendimiento académico? |    |    |    |
| <b>5</b>  | ¿Considera importante asistir permanentemente a clases?                       |    |    |    |
| <b>Observaciones</b>  |   |    |    |    |
| <b>En relación con el hecho de no ser promovido al siguiente grado, se puede decir que:</b>     |   |    |    |    |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| 1   | ¿Cree que hay personas que inciden en el bajo rendimiento académico de un estudiante?                             |  |  |  |
| 2   | ¿Cree que lo que ha aprendido satisface sus intereses personales?   |  |  |  |
| 3   | ¿Tiene un horario definido para estudiar en casa?   |  |  |  |
| 4   | ¿Le gusta estudiar con otros compañeros?  |  |  |  |
| 5   | ¿Se preocupa por tener y mantener un buen rendimiento académico?  |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |   |  |  |  |
| <b>En relación con la manera como su familia se involucra en tus actividades escolares, se puede decir que:</b> |   |  |  |  |
| 1   | ¿Recibe acompañamiento por parte de sus padres en lo relacionado con las actividades escolares?                   |  |  |  |
| 2   | ¿Sus padres conocen a sus docentes?   |  |  |  |
| 3   | ¿Se siente en libertad de tratar cualquier situación escolar con sus padres?                                      |  |  |  |
| 4   | ¿Sus padres consultan a la institución sobre su progreso académico?   |  |  |  |
| 5   | ¿Sus padres asisten a las actividades programadas por la institución?   |  |  |  |
| 6   | ¿Considera importante que sus padres o acudientes estén comprometidos con su rendimiento académico?               |  |  |  |
| 7   | ¿En cuanto a la parte económica, sus padres cubren todas sus necesidades de acuerdo con las exigencias escolares? |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |   |  |  |  |
| <b>En relación con el trabajo de sus docentes en el aula de clase, se puede decir que:</b>                      |   |  |  |  |
| 1   | ¿Cree que sus docentes conocen y comprenden los temas que socializan en clase?                                    |  |  |  |
| 2   | ¿Demuestran preparación y planeación en cada clase?   |  |  |  |
| 3   | ¿Le motivan para que logre tener buen rendimiento, respetando su forma particular de aprendizaje?                 |  |  |  |
| 4   | ¿Evalúan permanentemente su rendimiento teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades?                          |  |  |  |
| 5   | ¿Utilizan diversas estrategias de evaluación tanto a nivel individual como de equipo?                             |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |   |  |  |  |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   |  |  |  |  |
| <b>En relación con los recursos que poseen sus docentes en el aula de clase como apoyo al trabajo en cada asignatura, se puede decir que:</b> |  |  |  |  |
| <b>1</b>  | ¿El ambiente en su salón de clases es agradable?   |  |  |  |
| <b>2</b>  | ¿Considera que los pupitres, la iluminación y demás elementos del salón de clases, son adecuados para su aprendizaje?                                      |  |  |  |
| <b>3</b>  | ¿La metodología de enseñanza que utilizan sus docentes le motiva a aprender?   |  |  |  |
| <b>4</b>  | ¿Sus docentes hacen uso de diversos materiales de enseñanza, así como de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?                              |  |  |  |
| <b>5</b>  | ¿Los recursos que utilizan sus docentes le motivan a aprender?   |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |  |  |  |  |
| <b>En relación con la capacidad que poseen sus docentes para compartir sus conocimientos, se puede preguntar:</b>                             |  |  |  |  |
| <b>1</b>  | ¿Sus docentes consideran importante aplicar los conocimientos que se tratan en clase?  |  |  |  |
| <b>2</b>  | ¿Las estrategias utilizadas por sus docentes en clase logran captar su atención en relación con el tema que se está trabajando?                            |  |  |  |
| <b>3</b>  | Al finalizar el año escolar ¿cree que usted y sus compañeros logran las metas de aprendizaje que el docente propuso?                                       |  |  |  |
| <b>4</b>  | ¿Sus docentes socializan otros temas distintos a los relacionados con sus asignaturas?   |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |  |  |  |  |
| <b>En relación con el conflicto armado en la región, se puede decir que:</b>  |  |  |  |  |
| <b>1</b>  | ¿El colegio se ha visto afectado por el conflicto armado que se vive en la región?   |  |  |  |
| <b>2</b>  | ¿El aprendizaje de los estudiantes se ha visto afectado por el conflicto armado en mención?  |  |  |  |
| <b>3</b>  | ¿Sus docentes le orientan en cada asignatura para que contribuya a mejorar la situación que se vive actualmente en esta región debido al conflicto armado? |  |  |  |
| <b>4</b>  | ¿La formación que recibe en el colegio le permite buscar propuestas para disminuir en algo, el conflicto armado que se vive en la región?                  |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   |  |  |  |  |
| <b>En relación con el grado de motivación al obtener sus logros académicos, se puede decir que:</b> |  |  |  |  |
| <b>1</b>  | ¿Considera que el estudio es importante?   |  |  |  |
| <b>2</b>  | ¿Influye la suerte de un estudiante en las calificaciones que le asignan sus docentes?   |  |  |  |
| <b>3</b>  | ¿Se parcializan los docentes cuando evalúan el desempeño de los estudiantes?   |  |  |  |
| <b>4</b>  | ¿Le importa obtener buenas calificaciones?   |  |  |  |
| <b>5</b>  | ¿Es importante obtener buenas calificaciones?  |  |  |  |
| <b>6</b>  | ¿Le parece aburrido estudiar?  |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |  |  |  |  |
| <b>En relación con las habilidades que tienes para aprender, se puede decir que:</b>                |  |  |  |  |
| <b>1</b>  | ¿Cumple con todas sus responsabilidades académicas?  |  |  |  |
| <b>2</b>  | ¿Estudia para aprender?  |  |  |  |
| <b>3</b>  | ¿Estudia para obtener buenas calificaciones?   |  |  |  |
| <b>4</b>  | ¿Estudia solo cuando debe presentar sus evaluaciones?  |  |  |  |
| <b>5</b>  | ¿Se desanima obtener bajas calificaciones?   |  |  |  |
| <b>6</b>  | ¿Se distrae con facilidad en clase?  |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |  |  |  |  |
| <b>En relación con el nivel académico de sus padres, se puede decir que:</b>                        |  |  |  |  |
| <b>1</b>  | El nivel de estudios que tienen sus padres es:<br>No estudiaron ___ Primaria ___ Bachillerato ___ Técnico<br>Tecnólogo ___ Profesional Universitario ___ |  |  |  |
| <b>2</b>  | ¿Se preocupan por su rendimiento académico?  |  |  |  |
| <b>3</b>  | ¿Asisten a las reuniones que se programan en el colegio y a la Escuela de Padres?  |  |  |  |
| <b>4</b>  | ¿Le ayudan a preparar sus deberes escolares?   |  |  |  |
| <b>Observaciones</b>  |  |  |  |  |

| SCALA  |   | SI | NO | NA |
|--|---|----|----|----|
| <b>En relación con el ambiente escolar, se puede decir que:</b>  |   |    |    |    |
| 1  | ¿Se siente a gusto en su salón de clases?   |    |    |    |
| 2  | ¿Cree que se puede confiar en el personal de la institución?  |    |    |    |
| 3  | Cuando está en una situación de emergencia ¿encuentra a alguien que le ayude?   |    |    |    |
| 4  | Los estudiantes de todas las razas o con cualquier condición especial ¿son respetados y tratados de la misma forma?   |    |    |    |
| 5  | ¿Siente que su institución es un lugar seguro?  |    |    |    |
| 6  | ¿Los profesores valoran su esfuerzo?  |    |    |    |
| 7  | ¿Cuándo los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente?   |    |    |    |
| 8  | ¿Se siente cómodo hablando con los profesores de sus problemas?   |    |    |    |
| <b>Observaciones</b>   |   |    |    |    |
| ESCALA   |   | SI | NO | NA |
| <b>En relación con el método de estudio, se puede decir que:</b> |   |    |    |    |
| 1  | ¿Dedica tiempo adicional a su jornada de estudio para afianzar sus conocimientos en las distintas asignaturas?        |    |    |    |
| 2  | ¿Tiene un lugar específico para estudiar?   |    |    |    |
| 3  | ¿El lugar en el que estudia tiene el espacio y la iluminación suficiente para que realice sus actividades académicas? |    |    |    |
| 3  | ¿Tiene un horario fijo para realizar sus actividades de estudio?  |    |    |    |
| 4  | ¿Planifica las actividades que va a realizar en su tiempo de estudio?   |    |    |    |
| 5  | ¿Lleva los apuntes de clase al día?   |    |    |    |
| 6  | ¿Busca asesoría externa para complementar sus conocimientos?  |    |    |    |
| 7  | ¿Emplea algún procedimiento eficaz para recordar datos, nombres, cifras, etc.?  |    |    |    |
| 8  | ¿Consulta libros para complementar sus lecciones?   |    |    |    |
| <b>Observaciones</b>   |   |    |    |    |

Anexo 2 Entrevista Semiestructurada a Estudiantes

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - CÚCUTA**

**Objetivo:** Identificar los factores que determinan el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la secundaria del CER San Sebastián, San Sebastián, del municipio de Hacarí.

| <b>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</b>   |     |                 |     |  |     |  |      |
|--|-----|-----------------|-----|--|-----|--|------|
| <b>PREGUNTAS PARA ESTUDIANTES</b>  |     |                 |     |  |     |  |      |
| Fecha  | Día |                 | Mes |  | Año |  | Hora |
| Lugar  |     |                 |     |  |     |  |      |
| Entrevistador  |     |                 |     |  |     |  |      |
| Entrevistado   |     |                 |     |  |     |  |      |
| Edad   |     | Grado que cursa |     |  |     |  |      |
| <b>CATEGORIA: Factores intrínsecos del rendimiento académico</b>   |     |                 |     |  |     |  |      |
| <b>SUBCATEGORÍA: Ausentismo</b>  |     |                 |     |  |     |  |      |
| 1. ¿Cree que un estudiante que falte permanentemente a clase, puede cumplir con sus responsabilidades académicas? Justifique su respuesta. |     |                 |     |  |     |  |      |
| Rta.   |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| 2. Si un estudiante falta a clase ¿Tiene el deber de cumplir con las actividades académicas que tenga pendientes? Justifique su respuesta. |     |                 |     |  |     |  |      |
| Rta.   |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| 3. ¿El estudio contribuye a conseguir las metas personales del proyecto de vida de un estudiante? Justifique su respuesta.                 |     |                 |     |  |     |  |      |
| Rta.   |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| _____  |     |                 |     |  |     |  |      |
| 4. ¿El nivel económico de los padres de familia influye en la inasistencia a clases de los estudiantes? Justifique su respuesta.           |     |                 |     |  |     |  |      |
| Rta.   |     |                 |     |  |     |  |      |

|   |
|---|
| <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| <b>CATEGORIA: Factores intrínsecos del rendimiento académico</b>  |
| <b>SUBCATEGORÍA: Acompañamiento Familiar</b>  |
| 1. ¿El acompañamiento familiar es importante para obtener buenos resultados académicos? Justifique su respuesta.                                |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 2. ¿Considera que en su familia hay buena comunicación? Justifique su respuesta.  |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 3. ¿Cree que los conflictos que suceden al interior de la familia afectan el rendimiento académico de los estudiantes? Justifique su respuesta. |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 4. ¿La familia debe facilitarle al estudiante todas las herramientas para que obtenga un buen rendimiento académico? Justifique su respuesta.   |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| <b>CATEGORIA: Factores intrínsecos del rendimiento académico</b>  |
| <b>SUBCATEGORÍA: Repitencia</b>   |
| 1. ¿Ha repetido un grado escolar? ¿por qué? Justifique su respuesta.  |
| Rta.  |

|   |
|---|
| <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 2. ¿Tiene un horario de estudio en casa? ¿por qué? Justifique su respuesta.   |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 3. Si obtiene resultados negativos en su rendimiento en el colegio ¿culpa a otras personas? Justifique su respuesta.                |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 4. ¿Le gusta asistir al colegio? Justifique su respuesta.   |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| <b>CATEGORIA: Factores extrínsecos del rendimiento académico</b>  |
| <b>SUBCATEGORÍA: Prácticas pedagógicas</b>  |
| 1. Al iniciar cada período académico ¿los docentes comparten las metas que esperan lograr con los estudiantes?                      |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 2. ¿Los docentes realizan refuerzo de los temas trabajados en la clase anterior y al finalizar cada clase? Justifique su respuesta. |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |



|  |
|--|
|  |
| 3. ¿Le gusta la forma como sus docentes desarrollan sus clases? ¿influye su estilo de trabajo en su aprendizaje? Justifique su respuesta.  |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 4. ¿Los docentes tienen un adecuado manejo de la disciplina en el colegio? Justifique su respuesta.  |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| <b>CATEGORIA: Factores extrínsecos del rendimiento académico</b>   |
| <b>SUBCATEGORÍA: Recursos de aula.</b>   |
|  |
| 1. ¿Sus docentes tienen buenas herramientas y materiales para desarrollar sus clases? Justifique su respuesta.                             |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 2. ¿Cree que el uso de buenos recursos en el aula de clases mejora el aprendizaje de los estudiantes? Justifique su respuesta.             |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 3. ¿Cree que contar con recursos variados en el aula de clases motiva la participación activa de los estudiantes? Justifique su respuesta. |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |

4. ¿Cree que contar con recursos variados en el aula estimula la creatividad de los estudiantes? Justifique su respuesta.

Rta.

---



---



---



---

**CATEGORIA: Factores extrínsecos del rendimiento académico**

**SUBCATEGORÍA: Compromiso docente**

1. ¿En el colegio se evidencia el apoyo de los docentes en explicaciones claras y comprensión hacia los estudiantes? Justifique su respuesta.

Rta.

---



---



---



---

2. ¿Los docentes del colegio son comprometidos con su trabajo y con la institución? Justifique su respuesta.

Rta.

---



---



---



---

3. ¿Un bajo desempeño laboral de un docente influye en el rendimiento académico de los estudiantes? Justifique su respuesta.

Rta.

---



---



---



---

4. ¿Los docentes del colegio se capacitan y actualizan constantemente? Justifique su respuesta.

Rta.

---



---



---



---

**CATEGORIA: Factores extrínsecos del rendimiento académico**

**SUBCATEGORÍA: Conflicto armado.**

|  |
|--|
|  |
| 1. ¿El conflicto armado ocasiona problemas o dificultades a los estudiantes? ¿Cuáles? Justifique su respuesta.                 |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 2. ¿Considera que estos problemas o dificultades afectan el rendimiento académico de los estudiantes? Justifique su respuesta. |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 3. ¿Considera que estos problemas o dificultades afectan el estudio en casa de los estudiantes? Justifique su respuesta.       |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 4. ¿Cree que la educación puede ayudar a disminuir el conflicto armado en la región? Justifique su respuesta.                  |
| Rta.<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |

Anexo 3 Grupo Focal con Estudiantes



*Universidad Francisco de Paula Santander  
Facultad Educación, Artes y Humanidades  
División de postgrado*

**MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**

**Objetivo:** Identificar los factores que determinan el bajo rendimiento académico de los estudiantes en la secundaria del CER San Sebastián, San Sebastián, del municipio de Hacarí.

**Categorías:** Para la presente investigación, es necesario traducir los datos recogidos en la encuesta en categorías a fin de poder establecer comparaciones y posibles contrastes, para organizar y socializar adecuadamente la información recogida.

**1. Categorías:**

Las categorías definidas son: Factores intrínsecos del rendimiento académico y Factores extrínsecos del rendimiento académico.

**2. Preguntas por Subcategorías:**

**2.1 Categoría:** Factores intrínsecos del rendimiento académico.

**2.1.1 Subcategoría:** *Ausentismo.*

*¿Por qué cree usted que un estudiante falta a clase? Mencione por lo menos cinco causas.*

**2.1.2 Subcategoría:** *Repitencia.*

*¿Por qué cree usted que un estudiante repite un año escolar? Mencione por lo menos cinco causas.*

**2.1.3 Subcategoría:** *Acompañamiento familiar.*

*¿Es necesario el apoyo de los padres de familia o acudientes para el éxito académico? Justifique su respuesta.*

**2.2 Categoría:** Factores intrínsecos del rendimiento académico.

**2.2.1 Subcategoría:** *Prácticas pedagógicas.*

*¿Considera Usted que el compromiso de los docentes con las asignaturas que imparte contribuye con el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes? ¿Por qué?*

**2.2.2 Subcategoría: Recursos de aula.**

*¿Cree que la institución educativa cuenta con recursos suficientes en cada salón de clases para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico? ¿Por qué?*

**2.2.3 Subcategoría: Compromiso docente.**

*¿Están los docentes del colegio lo suficientemente comprometidos con apoyar, acompañar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes?*

**2.2.4 Subcategoría: Conflicto armado.**

*¿El conflicto armado que se vive en la región, afecta el rendimiento académico de los estudiantes?*

## Anexo 4 Consentimiento informado



*Universidad Francisco de Paula Santander  
Facultad Educación, Artes y Humanidades  
División de Postgrado*

**MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía número: \_\_\_\_\_, en mi calidad de representante legal del estudiante \_\_\_\_\_, identificado tarjeta de identidad número: \_\_\_\_\_; manifiesto que se me ha explicado la naturaleza y propósito de la investigación titulada “**Determinantes del bajo Rendimiento Académico de la secundaria del CER San Sebastián, sede San Sebastián, del Municipio de Hacarí**”, propuesta por la **Maestría en Práctica Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander**. De igual manera, pongo en conocimiento que esta asistencia presencial y/o telefónica es voluntaria.

Además de lo anterior, autorizo que se realicen transcripciones de fragmentos de las narraciones de manera anónima, con seudónimos o con mi nombre si lo decido, cuyo contenido puede ser compartido y/o difundido para los fines relacionados con la investigación.

Finalmente, manifiesto que el/la profesional encargada de la estrategia me ha aclarado las dudas que han surgido de la participación voluntaria de mi protegido en este proceso.

FIRMA INVESTIGADOR

FIRMA PARTICIPANTE:

C.C: \_\_\_\_\_ C.C: \_\_\_\_\_

Anexo 5 Validación de instrumentos

**FECHA:** 21 de agosto de 2020

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA DEL MUNICIPIO DE HACARÍ  
**INVESTIGADORES:** LADDY MARYURI ASCANIO TELLEZ, MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA, CARLOS MANUEL MIRANDA ARIAS, VICTOR JESUS MOLINA PABÓN, MARLON JHOFREY ORTIZ ASCANIO, GABRIEL PARADA TRIGOS, ROCIO TORCOROMA QUINTERO PRADO

Pertinencia de las preguntas con los objetivos:

Suficiente:   x   Medianamente Suficiente:    Insuficiente:   

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | x          |                         |              |
| Grupo Focal                 | x          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | x          |                         |              |

**1. Pertinencia de las preguntas con las variables o las categorías:**

Suficiente:   X   Medianamente Suficiente:    Insuficiente:    Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

**2. Pertinencia de las preguntas con las dimensiones:**

Suficiente   X   Medianamente Suficiente:    Insuficiente:   

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

**3. Pertinencia de las preguntas con los indicadores:**

Suficiente:   X   Medianamente Suficiente:    Insuficiente:   

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

#### 4. Redacción de las preguntas:

Adecuada:   X   Inadecuada:   

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

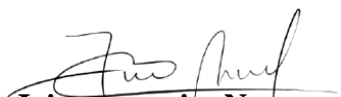
| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

Observaciones generales:

En Lista de chequeo, mejorar la redacción del ítem 2.2. Las preguntas en los ítems 8.2 y 8.3 se sugiere dividir las para evitar ambigüedad.

APROBADO           X           PENDIENTE            RECHAZADO           

**VoBo**

  
**Jairo Angarita Navarro**  
 Magíster en Educación

**Documento de identidad**  
 CC 88280788 de Ocaña



**FECHA:** 21 de agosto de 2020

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA DEL MUNICIPIO DE HACARÍ  
**INVESTIGADORES:** LADDY MARYURI ASCANIO TELLEZ, MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA, CARLOS MANUEL MIRANDA ARIAS, VICTOR JESUS MOLINA PABÓN, MARLON JHOFREY ORTIZ ASCANIO, GABRIEL PARADA TRIGOS, ROCIO TORCOROMA QUINTERO PRADO

Pertinencia de las preguntas con los objetivos:

Suficiente:  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

**1. Pertinencia de las preguntas con las variables o las categorías:**

Suficiente:  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

**2. Pertinencia de las preguntas con las dimensiones:**

Suficiente  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

### 3. Pertinencia de las preguntas con los indicadores:

Suficiente:  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

### 4. Redacción de las preguntas:

Adecuada:  x  Inadecuada:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

Observaciones generales: En la Lista de Chequeo tener en cuenta lo siguiente:

- Eliminar la pregunta 7.5 pues se repite.
- En las preguntas 8.2 y 8.3 se presenta ambigüedad (dividir cada una en dos preguntas)

APROBADO  X  PENDIENTE   RECHAZADO

**VoBo**

  
**Magreth Rossio Sanguino Reyes**  
 Magíster en Gobierno de Ti

**Documento de identidad**  
 CC 37371356 de Convención

**FECHA:** 21 de agosto de 2020

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA DEL MUNICIPIO DE HACARÍ  
**INVESTIGADORES:** LADDY MARYURI ASCANIO TELLEZ, MIRIAM TORCOROMA BAYONA AYALA, CARLOS MANUEL MIRANDA ARIAS, VICTOR JESUS MOLINA PABÓN, MARLON JHOFREY ORTIZ ASCANIO, GABRIEL PARADA TRIGOS, ROCIO TORCOROMA QUINTERO PRADO

Pertinencia de las preguntas con los objetivos:

Suficiente:  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

**1. Pertinencia de las preguntas con las variables o las categorías:**

Suficiente:  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

**2. Pertinencia de las preguntas con las dimensiones:**

Suficiente  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

### 3. Pertinencia de las preguntas con los indicadores:

Suficiente:  X  Medianamente Suficiente:   Insuficiente:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:

| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

### 4. Redacción de las preguntas:

Adecuada:  X  Inadecuada:

Para casos en los cuales hay más de un instrumento de recolección de datos, favor usar el siguiente cuadro:


| Instrumento                 | Suficiente | Medianamente suficiente | Insuficiente |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Lista de Chequeo            | X          |                         |              |
| Grupo Focal                 | X          |                         |              |
| Entrevista semiestructurada | X          |                         |              |

Observaciones generales:

En la Entrevista Semiestructurada, la petición de Justificar la respuesta en cada pregunta se vuelve muy repetitivo y, aunque puede dejarse como está, no lo veo necesario porque en el mismo diálogo que se adelante con el estudiante van saliendo las respuestas que se quiere.

APROBADO  X  PENDIENTE   RECHAZADO

**VoBo**

  
**Belisario Soto Arévalo**  
 Doctor en Ciencias de la Educación

**Documento de identidad**  
 CC 88149103 de Ábrego