

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 171
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARIA JOSE APELLIDOS: GARAY PUERTO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRACTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ERIKA ALEJANDRA APELLIDOS: MALDONADO ESTEVEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS MEDIADAS POR TIC PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA DE ARTICULACION CON LA MEDIA DOBLE TITULACIÓN DEL CENTRO CEDRUM, REGIONAL NORTE DE SANTANDER - SENA

El presente trabajo de maestría orientado desde la línea de investigación de comunicación y educación a través de la modalidad de macroproyecto, tuvo como objetivo inquirir en las practicas pedagógicas mediadas por las TIC para promover la inclusión social de los instructores del programa de articulación con la educación media doble titulación del centro CEDRUM, Regional Norte de Santander- SENA. Con respecto a lo anterior y en el sentido de la necesidad de conocer las actuaciones de los instructores en cuanto a la inclusión en sus prácticas pedagógicas al ser estas desarrolladas en diferentes municipios del departamento con poblaciones diversas y en general vulnerables, se utilizó como referentes teóricos documentos como Aprendizaje Invisible de Cobo & Moravec (2000), practicas pedagógicas perspectivas teóricas de Barragán, Gómez & Urbina (2012) e índice de inclusión con Booth & Ainscow (2011) entre otros, de investigadores confiables para la temática. En el marco legal primeramente se afianzo en la Constitución Nacional de Colombia, leyes, decretos y acuerdos internacionales sobre todo que hacen referencia a la inclusión social y en los ministerios de Educación, Trabajo y las TIC. Se desarrolló mediante la metodología de investigación mixta que consiste en dos enfoques cuantitativo y cualitativo. En el enfoque cuantitativo se calculó una muestra de 29 a quienes se les aplico la encuesta como herramienta estadística. En el enfoque cualitativo colaboraron 8 participantes y se utilizó como herramienta la entrevista semiestructurada. Los resultados fueron analizados mediante programas software especializados en la encuesta se utilizó el software SPSS versión 24 de IBM y para la entrevista el software ATLAS TI versión 6.2. En cuanto a los resultados obtenidos se evidencio un nivel bajo de conceptualización por parte de los instructores en las temáticas como son: inclusión social, denominación errónea de algunas herramientas como TIC, el tema de infraestructura adecuada para la población con discapacidad y la importancia de la identificación de poblaciones especiales, lo que arrojo conflicto entre lo obtenido en algunos ITEMS.

PALABRAS CLAVES: Practicas pedagógicas, TIC, inclusión social, participación

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 171 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: ___

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS MEDIADAS POR TIC PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN
SOCIAL DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA
EDUCACIÓN MEDIA DOBLE TITULACIÓN DEL CENTRO CEDRUM, REGIONAL
NORTE DE SANTANDER - SENA

MARIA JOSE GARAY PUERTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS MAESTRÍA PRACTICAS PEDAGÓGICAS
SAN JOSÉ DE CUCUTA

2020

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS MEDIADAS POR TIC PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN
SOCIAL DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA
EDUCACIÓN MEDIA DOBLE TITULACIÓN DEL CENTRO CEDRUM, REGIONAL
NORTE DE SANTANDER - SENA

MARIA JOSE GARAY PUERTO

Trabajo de Grado para optar por el título de Magister En Prácticas Pedagógicas

Director

PhD. FÉLIX JOAQUÍN LOZANO CÁRDENAS

Codirector

Mg. ERIKA ALEJANDRA MALDONADO ESTEVEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS MAESTRÍA PRACTICAS PEDAGÓGICAS
SAN JOSÉ DE CUCUTA

2020

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 17 de Septiembre de 2020

HORA: 5:00pm

LUGAR: Plataforma Google Meet


TÍTULO: "PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS MEDIADAS POR LAS TIC QUE PROMUEVEN LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA DOBLE TITULACIÓN DEL CENTRO CEDRUM, REGIONAL NORTE DE SANTANDER - SENA".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
MARIA JOSE GARAY PUERTO	1390400	(4.2) CUATRO, DOS

OBSERVACIONES:
APROBADO

Jurados:

Nota


WILLIAM GERARDO PENARANDA ANTUNEZ

(4.2)


BERNARDO XAVIER CRISTANCHO VILLAMIZAR

(4.2)

DIRECTOR:


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS

CODIRECTOR:


ERIKA ALEJANDRA MALDONADO ESTEVEZ


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Dedicatoria

A ti Dios todopoderoso, gracias por darme la fuerza y las herramientas para salir adelante; a ti papá, que me estas cuidando siempre; y, por supuesto, a mi abuelita Eva que, a pesar de no haber sido letrada, me dio el ejemplo de una mujer fuerte y auto-suficiente.

María José Garay Puerto

Agradecimientos

La autora expresa sus agradecimientos a los instructores del programa de articulación con la media del centro CEDRUM que amablemente participaron en el proyecto, a mi director de tesis PhD Félix Lozano Cárdenas, al director del programa Maestría en práctica Pedagógica PhD Daniel Villamizar Jaimes y a la Universidad Francisco de Paula Santander por darme la oportunidad de ser profesional, especialista y ahora magister

Resumen

El presente trabajo de maestría orientado desde la línea de investigación de comunicación y educación a través de la modalidad de macroproyecto, tuvo como objetivo inquirir en las practicas pedagógicas mediadas por las TIC para promover la inclusión social de los instructores del programa de articulación con la educación media doble titulación del centro CEDRUM, Regional Norte de Santander- SENA.

Con respecto a lo anterior y en el sentido de la necesidad de conocer las actuaciones de los instructores en cuanto a la inclusión en sus prácticas pedagógicas al ser estas desarrolladas en diferentes municipios del departamento con poblaciones diversas y en general vulnerables, se utilizó como referentes teóricos documentos como Aprendizaje Invisible de Cobo & Moravec (2000), practicas pedagógicas perspectivas teóricas de Barragán, Gómez & Urbina (2012) e índice de inclusión con Booth & Ainscow (2011) entre otros, de investigadores confiables para la temática. En el marco legal primeramente se afianzo en la Constitución Nacional de Colombia, leyes, decretos y acuerdos internacionales sobre todo que hacen referencia a la inclusión social y en los ministerios de Educación, Trabajo y las TIC.

Se desarrolló mediante la metodología de investigación mixta que consiste en dos enfoques cuantitativo y cualitativo. En el enfoque cuantitativo se calculó una muestra de 29 a quienes se les aplico la encuesta como herramienta estadística. En el enfoque cualitativo colaboraron 8 participantes y se utilizó como herramienta la entrevista semiestructurada. Los resultados fueron analizados mediante programas software especializados en la encuesta se utilizó el software SPSS versión 24 de IBM y para la entrevista el software ATLAS TI versión 6.2.

En cuanto a los resultados obtenidos se evidencio un nivel bajo de conceptualización por parte de los instructores en las temáticas como son: inclusión social, denominación errónea de algunas herramientas como TIC, el tema de infraestructura adecuada para la población con discapacidad y la importancia de la identificación de poblaciones especiales, lo que arrojo conflicto entre lo obtenido en algunos ITEMS.

Palabras claves: Practicas Pedagógicas, TIC, Inclusión Social, participación

Abstract

The present master's work oriented from the line of communication and education research through the macro-project modality, aimed to inquire into the pedagogical practices mediated by ICT to promote the social inclusion of the instructors of the articulation program with education half double degree from the CEDRUM center, Regional Norte de Santander- SENA.

With respect to the above and in the sense of the need to know the actions of the instructors regarding the inclusion in their pedagogical practices as these are developed in different municipalities of the department with diverse and generally vulnerable populations, it was used as theoretical references documents such as Invisible Learning by Cobo & Moravec (2000), pedagogical practices theoretical perspectives of Barragán, Gómez & Urbina (2012) and inclusion index with Booth & Ainscow (2011) among others, from reliable researchers on the subject. In the legal framework, it was first established in the National Constitution of Colombia, laws, decrees and international agreements, especially that refer to social inclusion and in the ministries of Education, Labor and ICT.

It was developed through a mixed research methodology that consists of two quantitative and qualitative approaches. In the quantitative approach, a sample of 29 was calculated to whom the survey was applied as a statistical tool. In the qualitative approach, 8 participants collaborated and the semi-structured interview was used as a tool. The results were analyzed using specialized software programs. In the survey, IBM's SPSS version 24 software was used and ATLAS TI version 6.2 software was used for the interview.

Regarding the results obtained, a low level of conceptualization was evidenced by the instructors in the topics such as: social inclusion, erroneous name of some tools such as ICT, the subject of adequate infrastructure for the population with disabilities and the importance of identification of special populations, which resulted in a conflict between what was obtained in some ITEMS.

Keywords: Pedagogical Practices, ICT, Social Inclusion, participation

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. El Problema	20
1.1 Descripción del Problema	20
1.2 Formulación del Problema	22
1.3 Justificación	22
1.4 Objetivos	24
1.4.1 Objetivo general	24
1.4.2 Objetivos específicos	24
1.5 Delimitación	25
1.5.1 Delimitación espacial	25
1.5.2 Delimitación temporal	25
1.5.3 Delimitación conceptual	25
2. Marco Referencial	26
2.1 Antecedentes	26
2.1.1 Internacionales	26
2.1.2 Nacionales	34
2.2 Marco Teórico – Conceptual	37
2.2.1 Las TIC	38
2.2.1.1 Uso y apropiación de las TIC en los docentes	45
2.2.1.2 Ministerio de las TIC en Colombia	48
2.2.2 Inclusión	49

2.2.2.1 Inclusión social	51
2.2.2.2 Discapacitados	52
2.2.2.3 Minorías étnicas	56
2.2.2.4 Víctimas y desplazados de la violencia	61
2.2.2.5 LGBT	65
2.2.3 Inclusión educativa	66
2.2.3.1 Estrategias pedagógicas para la inclusión social	68
2.2.4 Prácticas pedagógicas	82
2.3 Marco Contextual	85
2.3.1 Enfoque pedagógico	89
2.4 Marco Legal	91
3. Metodología de la Investigación	99
3.1 Diseño Metodológico	99
3.2 Primera Fase: Desarrollo del Método Cuantitativo de la Investigación	99
3.2.1 Universo o población	99
3.2.2 Muestra	100
3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	101
3.3.1 Método o técnica para el procesamiento de la información	102
3.3.2 Segunda fase: Desarrollo del enfoque cualitativo de la investigación	102
3.3.3 Participantes	102
3.4 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	103
3.4.1 Herramienta de procesamiento de la información	103
4. Resultados y Análisis de Datos	104

4.1 Datos Demográficos	104
4.1.1 Resultados enfoque cuantitativo	108
4.1.2 Resultados enfoque cualitativo	114
4.2 Categoría Inclusión Social	115
4.2.1 Resultados enfoque cuantitativo	116
4.2.2 Resultados enfoque cualitativo	118
4.3 Categoría Uso de las TIC	119
4.4 Categoría Apropiación de las TIC	119
5. Discusión de los Resultados	139
6. Conclusiones	149
7. Recomendaciones	152
Referencias Bibliográficas	154
Anexos	159