

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	07/12/2023
				PÁGINA	1 de 119
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DERLY MILDRETH APELLIDOS: RUIZ ESPINOSA

NOMBRE(S): YOLIMA APELLIDOS: PALACIOS MENDEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PUBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YAIR ROLANDO APELLIDOS: CASADIEGO DUQUE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

El presente resumen enfatiza los factores que influyen en la competitividad de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) intrínsecamente del sector construcción de la ciudad de Cúcuta. La competitividad en este sector es fundamental en el desarrollo económico del municipio tanto el crecimiento sostenible de las empresas locales.

Primeramente, se considera la importancia de la ubicación geográfica de la ciudad, su inmediatez a significativos centros urbanos y vías de comunicación que mejoran la distribución de materiales y la realización de proyectos. De igual forma, se abordan las ventajas competitivas procedentes de la ayuda con empresas locales y la preexistencia de una red de proveedores confidenciales.

Además, se recalca la importancia de conservar una gestión financiera y administrativa eficaz. Las PYMES que conservan un control apropiado de sus costos, presupuestos y conocimientos administrativos tienen una alta capacidad para revolversse situaciones económicas desfavorables y acomodarse a las peticiones del mercado puesto que la competitividad de las PYMES en el sector construcción de la Cúcuta se encuentran afectadas por una serie de factores interrelacionados, que van desde la ubicación geográfica y el acceso a tecnologías, y la capacitación de obreros tanto de personal y la gestión financiera. Considera y estos factores admitirá a las empresas regionales optimizar su lugar en el mercado y favorecer al desarrollo económico de la ciudad y el departamento en su vinculación.

PALABRAS CLAVES: COMPETITIVIDAD, PYMES, SECTOR, CONSTRUCCIÓN, INVERSIÓN.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 119 ILUSTRACIONES: 2 PLANOS: 0 CD ROOM: 0

FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL SECTOR
CONSTRUCCIÓN EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

ESTUDIANTES

DERLY MILDRETH RUIZ ESPINOSA

YOLIMA PALACIOS MENDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

CÚCUTA

2023

FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL
SECTOR CONSTRUCCIÓN EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

ESTUDIANTES

DERLY MILDRETH RUIZ ESPINOSA

YOLIMA PALACIOS MENDEZ

TRABAJO DE GRADO

DIRECTOR

CARLOS FABIAN RICO ROJAS

CONTADOR PÚBLICO

MAGISTER

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

CÚCUTA

2023

FECHA: Cúcuta, 07 de diciembre de 2023

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

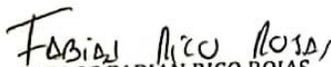
TITULO DEL TRABAJO: "FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN EN LA CIUDAD DE CÚCUTA"

JURADOS	ENTIDAD
CARLOS FABIAN RICO ROJAS	U.F.P.S
DEISY YAJAIRA VILLABONA BLANCO	U.F.P.S
CARMEN LUCIA MORA OCHOA	U.F.P.S

DIRECTOR (A): CARLOS FABIAN RICO ROJAS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
DERLY MILDRETH RUIZ ESPINOSA	1231994	4.2	CUATRO DOS	X		
YOLIMA PALACIOS MENDEZ	1231995	4.2	CUATRO DOS	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


CARLOS FABIAN RICO ROJAS
Jurado


DEISY YAJAIRA VILLABONA BLANCO
Jurado


CARMEN LUCIA MORA OCHOA
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS 

Katerin Berman

INDICE

Resumen

El presente resumen enfatiza los factores que influyen en la competitividad de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) intrínsecamente del sector construcción de la ciudad de Cúcuta. La competitividad en este sector es fundamental en el desarrollo económico del municipio tanto el crecimiento sostenible de las empresas locales.

Primeramente, se considera la importancia de la ubicación geográfica de la ciudad, su intermediación a significativos centros urbanos y vías de comunicación que mejoran la distribución de materiales y la realización de proyectos. De igual forma, se abordan las ventajas competitivas procedentes de la ayuda con empresas locales y la preexistencia de una red de proveedores confidenciales.

Otro de los factores relevantes es, la aceptación de tecnologías y técnicas de construcción transformadoras que optimicen la eficiencia y la calidad de los proyectos. Las PYMES que invierten en maquinaria y equipos con tecnología de punta que pueden reducir costos y tiempos de cumplimiento, lo que las lleva a ser más competitivas en el mercado. Asimismo, se reconoce la importancia de actualización y capacitación del personal. La formación constante de los obreros y trabajadores en nuevas normativas y técnicas de construcción que condesciende a las PYMES obtener altos estándares de calidad, seguridad y validez en sus obras.

El acceso a correcto financiamiento también se considera un factor crítico para la competitividad de las mismas. La vacación de créditos y préstamos con tasas de interés favorables mejora y facilita la inversión en proyectos de mayor envergadura y origina el crecimiento empresarial.

Además, se recalca la importancia de conservar una gestión financiera y administrativa eficaz. Las PYMES que conservan un control apropiado de sus costos, presupuestos y conocimientos administrativos tienen una alta capacidad para revolversse situaciones económicas desfavorables y acomodarse a las peticiones del mercado puesto que la competitividad de las PYMES en el sector construcción de la Cúcuta se encuentran afectadas por una serie de factores interrelacionados, que van desde la ubicación geográfica y el acceso a tecnologías, y la capacitación de obreros tanto de personal y la gestión financiera. Considera y estos factores admitirá a las empresas regionales optimizar su lugar en el mercado y favorecer al desarrollo económico de la ciudad y el departamento en su vinculación.

Palabras clave: Competitividad, pymes, sector construcción, inversión.

Abstract

This abstract emphasizes the factors that influence the competitiveness of Small and Medium-sized Enterprises (SMEs) within the construction sector of the city of Cúcuta. Competitiveness in this sector is crucial for the economic development of the municipality and the sustainable growth of local businesses.

Firstly, the importance of the city's geographic location is considered, with its proximity to significant urban centers and transportation routes that enhance the distribution of materials and project execution. It also addresses the competitive advantages derived from collaboration with local businesses and the existence of a network of reliable suppliers.

Another relevant factor is the adoption of transformative construction technologies and techniques that optimize project efficiency and quality. SMEs that invest in cutting-edge machinery and equipment can reduce costs and completion times, making them more competitive in the market.

Furthermore, the significance of ongoing training and development of personnel is recognized. Continuous training of workers in new regulations and construction techniques allows SMEs to achieve high standards of quality, safety, and validity in their projects.

Access to proper financing is also considered a critical factor for competitiveness. Availability of credits and loans with favorable interest rates enhances and facilitates investment in larger projects, leading to business growth.

Additionally, the importance of maintaining effective financial and administrative management is emphasized. SMEs that maintain appropriate control over their costs, budgets, and administrative knowledge have a high capacity to navigate unfavorable economic situations and adapt to market demands. The competitiveness of SMEs in the

construction sector of Cúcuta is influenced by a range of interconnected factors, from geographic location and access to technology to worker training and financial management. Considering these factors will allow regional businesses to optimize their position in the market and contribute to the economic development of the city and the department it is part of.

Keywords: Competitiveness, SMEs, construction sector, investment.

Agradecimientos.

Agradecimiento primeramente a Dios, por concedernos los instrumentos necesarios para terminar esta fase con éxito y finalizar nuestro primer paso como profesionales.

De esta manera agradecer especialmente a la Universidad Francisco de Paula Santander que nos ha brindado las herramientas necesarias para impulsarnos a la investigación.

A nuestros tutores Carlos Fabian Rico Rojas y Deisy Yajaira Villabona Blanco los cuales nos aportaron sus saberes metodológicos y sus temáticas según sus experiencias en el transcurrir del tiempo.

Y por último a nuestras familias y amigos agradeciéndole su apoyo y motivación para llegar culminar este proceso.

Lista de contenido

Lista de figuras.....	7
Lista de tablas.	8
Lista de gráficos.....	9
Resumen.....	4
Agradecimientos.	5
Introducción	11
1. El Problema.....	15
1.1 El Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del problema	16
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	17
1.6 Alcance y limitaciones.....	18
1.7 Delimitaciones	18
2. Marco referencial.....	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico.....	33
2.3 Marco Conceptual.....	37
2.5 Marco Legal	53
3 Diseño Metodológico.....	81
3.1 Tipo de Investigación.....	81
3.2 Población y muestra.....	82
3.3 Hipótesis	85
3.4 Variables	85
3.5 Fases de la investigación.....	86
3.6 Instrumentos.....	86
3.7 Técnicas de recolección de datos.....	87
3.8 Técnicas de análisis.....	89
4 Resultados y análisis	89
5 Administración del proyecto.....	111
5.6 Recursos humanos	111
5.7 Recursos institucionales.....	111
5.8 Recursos financieros	111
5.8.1 Ingresos	111
5.8.2 Egresos.....	111
5.9 Cronograma de actividades.....	112
Conclusiones:	113
Recomendaciones:	114
Bibliografía	117

Lista de Ilustraciones.

Ilustración 1 basada en las cinco fuerzas de Porter - fuente propia	53
Ilustración 2 mapa conceptual de la contricción - Fuente propia	83

Lista de tablas.

Tabla 1: Cuadro clasificación 2023 1 UVT= \$42.412 pesos	39
Tabla 2: Catalogo de cualificaciones sector construcción- Camacol.....	81
Tabla 3 Datos empresas existente en Cúcuta- Estimación tejido empresarial.....	88
Tabla 4 Cuestionario - Fuente propia.....	98
Tabla 5 Resultados de encuesta - Fuente propia.....	99
Tabla 6: Cronograma de actividades- fuente propia	112

Lista de gráficos.

Gráfico: 1 Valor sector de la construcción (2019-2025*) USD millones.....	87
Gráfico: 2 Diagrama circular 1 pregunta - fuente propia.....	99
Gráfico: 3 Diagrama circular 2 pregunta - fuente propia.....	100
Gráfico: 4 Diagrama circular 3 pregunta - fuente propia.....	101
Gráfico: 5 Diagrama circular 4 pregunta - fuente propia.....	101
Gráfico: 6 Diagrama circular 5 pregunta - fuente propia.....	102
Gráfico: 7 Diagrama circular 5 pregunta - fuente propia.....	103
Gráfico: 8 Diagrama circular 7 pregunta - fuente propia.....	103
Gráfico: 9 Diagrama circular 8 pregunta - fuente propia.....	104
Gráfico: 10 Diagrama circular 9 pregunta - fuente propia.....	105
Gráfico: 11 Diagrama circular 10 pregunta - fuente propia.....	106
Gráfico: 12 Diagrama circular 11 pregunta - fuente propia.....	107
Gráfico: 13 Diagrama circular 12 pregunta - fuente propia.....	107
Gráfico: 14 Diagrama circular 21 pregunta - fuente propia.....	108
Gráfico: 15 Diagrama circular 13 pregunta - fuente propia.....	109
Gráfico: 16 Diagrama circular 15 pregunta - fuente propia.....	109

Introducción

El sector de la construcción son empresas organizadas que ofrecen su tiempo, conocimiento y esfuerzo a mezclar materiales físicos direccionados a la fabricación de bienes inmuebles, lo cual se obtiene con mano de obra calificada y personal comprometido, de igual forma este sector incentiva el crecimiento económico del país, contribuyendo en aspectos sociales a modo de: la vivienda, saneamiento básico, movilidad, salud, educación, y entre otros pretende satisfacer necesidades básicas de las personas para así poder contribuir a mejorar condiciones de vida de las mismas.

La globalización en los mercados del sector construcción es cada vez más agresivo y competitivo con una diversidad en aumento, mayor exigencia y complejidad de los clientes, el uso de los recursos tecnológicos con sus rápidos cambios se convierte en las mega tendencias más relevantes que se han podido evidenciar por décadas y que influyen directamente en la labor de las pymes.

Por tal razón las pymes han, organizado estrategias competitivas necesarias y urgentes para poder sobrevivir a la globalización en un ambiente altamente competitivo, debido a esta necesidad surge en principio un mejor entendimiento de la definición de competitividad y sus factores que la determinan, tanto los índices de medición siendo los factores más importantes de una compañía, más sin embargo estos por ellos mismos no proveen información suficiente y útil para administrativos y gerentes, la planificación estratégica en consecuencia dentro de las industrias constructoras surgen importantes retos, que son los modelos internacionales y factores propios de la competitividad entre estas, la competencia actual de los precios es principalmente un criterio en la adjudicación de contratos, viéndose reflejados entre los factores de índice más relevantes, identificando esa variable que esta interrelacionada y basándose en importantes modelos de

negocios, mostrando como resultado final que el liderazgo en términos generales es el mayor impacto sobre los índices de competitividad, lo que establece que cualquiera que sea la meta propuesta por la constructora debe prestar especial atención a este tema, entre otros factores que son la gestión de seguridad, salud y contratos, ayudando a los gerentes y administrativos a re direccionar esfuerzos de las pymes hacia factores que más impactan el mejoramiento de los índices de competitividad del mismo sector. (Argote, 2012)

Mundialmente, las empresas dedicadas a la construcción han venido evolucionando a nivel de sistemas y métodos. La industria de la logística en la importación y exportación de tecnología y maquinaria de punta, contribuyendo a creación de fuertes vínculos y la entrada de nuevos competidores mejorando la productividad, que permita garantizar productos de calidad con el propósito de incrementar las ventas, mejorar la toma de decisiones, con el fin de estar preparados para enfrentar nuevos cambios (Urday Jauregui, 2017)

por ejemplo (Castellanos, 2015) en su investigación sobre la gestión organizativa con el impulso de la capacidad competitiva, indica que en Perú las pequeñas y medianas empresas dedicadas al sector construcción presentan comportamientos disfuncionales atribuidos a la nueva estructura de trabajo (coordinación, comunicación, concentración, gestión del tiempo, ejecución del plan estratégico y condiciones de trabajo y formación integrada), teniendo en cuenta que las condiciones de trabajo pueden crear inseguridad laboral afectando a mediano plazo el desempeño de la fuerza competitiva de las pymes de este sector.

Por (Santiago Pérez Alcalá, 2014) consiguiente, exalta que, la competitividad de las pequeñas y medianas empresas del sector construcción; ya que si estas cuentan con una buena estructura entre sus propulsores de ventajas y desventajas como lo son las oportunidades,

fortalezas, debilidades y amenazas que a diario son identificadas en el momento de la toma de decisiones proporcionando información clara a los empresarios.

Según (Alma Brenda Leyva Carrerasa, 2018) el éxito competitivo una de las direcciones que más centra sus fuerzas en identificar factores para el cumplimiento de este objetivo es la estratégica, teniendo en cuenta la gran cantidad de escritos existentes de esta, por otra parte algunos investigadores encuentran controversias entre si al considerar que las empresas las determinan fuentes internas y externas con cierta forma aditivo, con la de sentido de pertenencia del recurso humano como parte fundamental de las pymes. Entre los factores que inciden al éxito de la competitividad se puede resaltar los recursos y la capacidad, dentro de sus factores internos tanto financieros, estratégicos de innovación y del área de recursos humanos, teniendo en cuenta las causas externas dispuestas e inmovilizadas con las cuales posee la ciudad que reside, logrando así una ventaja competitiva. (Estrada Bárcenas, 2009)

(Gerson Lozano Valqui, 2016) menciona, la importancia y el rol que tiene el área de control interno dentro de las pequeñas y medianas empresas constructoras, resalta que estas son actividades económicas que generan grandes beneficios económicos por lo tanto se hace necesario tener mayor atención a nivel organizacional ya que esta es una importante herramienta para alcanzar un desarrollo eficiente y de éxito en el sector es el control interno, dando a conocer sus puntos estratégicos en la mejora de gestión empresarial, es por eso que obtener un buen sistema de control interno se convierte en parte clave para las pymes ya que garantiza la conservación de sus bienes, haciendo confiable la información contable y sus resultados, importantes para la puesta en marcha y prestigio de la empresa constructora.

(Pachón Cadena, 2020) algunas empresas para poder identificar las ventajas competitivas que se generan a través de las estrategias organizacionales del sector construcción, hacen un

análisis del entorno en forma general basándose en el modelo de Pestel, desde un punto macroeconómico y obteniendo un análisis específico con base a las cinco fuerzas de Porter y concluyendo a través de la matriz de Vestel, esperando obtener los rangos más relevantes en estrategia organizacional con la caracterización y para decisión de la situación problema.

Una de las principales inquietudes de esta, apunta hacia el recurso humano, el incentivo del mismo y las diferentes medidas en la prestación de servicio para los consumidores; con el propósito de ofrecer un completo bienestar a los clientes. Desde otro punto de vista, entre las ventajas competitivas que se tienen en cuenta es la eficacia en la distribución del producto terminado, con la implementación e innovación de técnicas nuevas en el sector construcción obteniendo una disminución en costo y tiempo con equipo de trabajo altamente idóneo.

Por otra parte (Montero Angarita, 2019)

Menciona que, en las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta durante el 2015 y el 2018, realizo un análisis de los factores más relevantes en el aporte económico generación de empleo y la participación del producto interno bruto (PIB) tanto nacional como regional y sus indicadores financieros

En conclusión, En las empresas de los diferentes sectores competitivos que contribuyen al desarrollo de cada sector económico de la ciudad y que hacen parte de los factores importantes de la cadena productiva en un mercado global, se pueden identificar las Mi Pymes y las pymes ya que estas son empresas que su mayor parte viene de emprendimientos de nuevos emprendedores y familias agrupadas que benefician el crecimiento de la economía y la generación de nuevos empleos. (Carreño Rangel, 2020)

1. El Problema

1.1 El Título

Factores que determinan la competitividad de las pymes del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

1.2 Planteamiento del Problema

La competitividad es esa capacidad que poseen las empresas, para desarrollar ventajas sobre las demás organizaciones del mismo sector económico con respecto a sus competidores, gracias a esta los empresarios logran posesionar su producto o servicio en un lugar destacado del mercado.

En toda compañía es relevante determinar los factores que establecen la competitividad

Con el objetivo de general un entorno favorable para competir, fortalecer todas las variables y crear estrategias

El moderno sector de la construcción se extiende sumida en el proceso agotador de la globalización que comprende diversos sectores de la situación mundial y nacional, y concretamente las esferas comerciales, productora y de gestión. A disposición que el asunto de del crecimiento integrado de la economía se desarrolla e incrementa, transforma absolutamente realidades populares y conceptos determinados. Entre las situaciones que acentúan se encuentra la gran necesidad de ser soberanamente competitivo en unos los sectores, especialmente en el productivo, de bienes y servicios. Esta como logro de un mundo que progresa de manera precipitada, en el cual los canjes en las economías, servicios y bienes están en continuo movimiento, se identifica por la continua unificación y dependencia de la economía global y la eliminación de todo tipo obstáculo para el libre progreso de capitales, mercancías, servicios y

opiniones. Además, los cambios tecnológicos activados impactan, de manera definitiva, primariamente a las compañías, pues, aquellas que tienen desarrollo e información tecnológica están en capacidad de competir con otras entidades del sector de cualquier lugar del mundo. En el campo de las pymes, poseen ilustraciones que son dirigidas por los nuevos líderes, quienes aplican metodologías exitosas, optimizan procesos, exigen calidad y lo mejor y elemental ha mejorado su actitud respecto a los recursos humanos, antes autoridades, hoy, estimulan y generan confianza, crecimiento y desarrollo, una nueva forma de relacionarse con el personal que labora en las pymes del sector dedicado a la construcción de bienes inmuebles de la ciudad de Cúcuta.

1.3 Formulación del problema

Una vez investigado e indagado con respecto a la importancia y situación actual de las PYMES del sector construcción y los diferentes sectores competitivos, nace el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores que influyen en la competitividad de las PYMES del sector construcción de la ciudad de Cúcuta?

1.4 Justificación

Con el fin de conocer los factores que influyen en la competitividad de las pymes del sector construcción en la ciudad de Cúcuta, se toma la iniciativa de investigar y analizar otros temas relacionados por otros autores con fin de que estas puedan ser usadas por otros investigadores y empresarios.

1.4.1 personal

Este proyecto tiene como propósito aplicar el conocimiento adquirido durante la carrera ya que se ha tenido un enfoque basado en la competitividad de las PYMES; además se podrá contar con la información exacta que permita tener una perspectiva adecuada de las empresas de sector construcción y los factores que las determinan para el mejoramiento del servicio que

conjuntamente brindan una buena calidad de vida a sus clientes.

1.4.2 Programa de Contaduría Pública

Desde el punto de vista académico e investigativo se busca profundizar los factores que influyen de este sector económico para la ciudad de Cúcuta, así como se quiere reconocer la transcendencia de tener un criterio analítico y competitivo al momento de darse a conocer, para evitar los problemas que identificaremos, será de aplicación práctica para las pymes, empresarios y a estudiantes que investiguen sobre estos aspectos.

1.4.3 Institucional

Esta investigación contribuye a modo de información para ser usada por las pymes como herramienta en la búsqueda de la productividad, rentabilidad, posición competitiva, participación en el mercado interno y externo, relaciones interempresariales, el sector y la infraestructura regional en la ciudad de Cúcuta, porque determinará competencias sectoriales en la actividad de la construcción, aplicando estrategias de mejoramiento continuo, enfrentando nuevos retos; Además, es de gran importancia para otros profesionales y empresarios que se dediquen a actividades similares.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Analizar los factores claves que determinan la competitividad de las PYMES las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

1.5.2 Objetivos Especificos

- Caracterizar las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.
- Establecer los factores sectoriales que influyen en la competitividad de las PYMES del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.
- Identificar los factores microeconómicos y macroeconómicos que inciden en el éxito competitivo de las PYMES del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

Actividades

1.6 Alcance y limitaciones

1.6.1 Alcance

Este estudio se realizará basado en investigaciones y sucesos del sector construcción, especialmente en las pymes con el fin de identificar los factores que influyen en la competitividad de esta; en la ciudad de Cúcuta.

1.6.2 Limitaciones

En el presente trabajo se consideró como una limitante el tiempo para hallar la información necesaria, puesto que es un tema que abarca un amplio sector en cual no se tiene el suficiente conocimiento teórico, por ende, la investigación se inició ajustando los tiempos por medio de un calendario de lo establecido.

1.7 Delimitaciones

1.7.1 Espacial.

2. De acuerdo con el alcance de los objetivos este trabajo de investigación fue llevado a cabo en los distintos lugares del actuar diario de los involucrados, llámese lugar de trabajo o lugar de residencia, ya que, los adelantos de investigación se hicieron en los lapsos de

descansos de las labores cotidianas. Cabe aclarar que el trabajo está basado en la sistematización del conocimiento de otras investigaciones ya realizadas y estadísticas respecto a las PYMES del sector construcción.

1.7.2 Temporal

El tiempo estimado para la ejecución del proyecto de investigación fue de un lapso de dos semestres que comprende del 10 de agosto del 2022 al de agosto del 2023

1.7.3 Conceptual.

La principal limitante en el desarrollo de la presente investigación fue la disponibilidad de la información estadísticas actualizadas del sector construcción de la ciudad de Cúcuta, las cuales son muy limitadas por parte de las entidades que encargadas de las mismas. Lo que también abre una oportunidad para la realización de nuevas investigaciones sobre el ¿Por qué? La demora en la actualización de las cifras y estadísticas por parte de estas instituciones. Las cuales podrían ampliar nuevos conocimientos sobre este campo de acción.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

- Según el artículo denominado "Factores que impactan la competitividad de las pymes" (Aguilera Enríquez, González Adame, & Rodríguez Camacho, 2010) Las tecnologías de información no tienen un peso específico para hacer un factor determinante en el éxito de la competitividad de las medianas empresas en la calidad de servicio prestado apostando a la

preparación gerencial el cual es más apreciado y las pequeñas empresas se favorecen más con su comportamiento innovador.

- En secuencia de la relación de la investigación citada se concierne con el presente artículo (Argote, 2012) que trata de "Modelación de las interrelaciones entre factores e índices de competitividad en empresas constructoras," las pymes del sector construcción crearon estrategias competitivas necesarias y urgentes para poder sobrevivir a la globalización en un ambiente altamente competitivo, debido a esta necesidad surge en principio un mejor entendimiento de la definición de competitividad y sus factores que la determinan, tanto los índices de medición siendo los factores más importantes para la competitividad de una compañía, más sin embargo los índices y factores de competitividad por ellos mismos no proveen información suficiente y útil para los administrativos como gerentes, la planificación estratégica en consecuencia dentro de la industria de la construcción surgen importantes retos, como modelos internacionales y factores propios de la competitividad entre estas, la competitividad actual de los precios es principalmente un criterio en la ubicación de contratos, viéndose reflejados entre los factores de índice más relevantes, identificando esa variable que esta interrelacionada y basándose en importantes modelos de negocios, mostrando como resultado final que el liderazgo en términos generales es el mayor impacto sobre los índices de competitividad, lo que establece que cualquiera que sea la meta propuesta por la constructora debe prestar especial atención a este tema, entre otros factores que son la gestión de seguridad, salud y contratos, ayudando a los gerentes y administrativos a re direccionar esfuerzos de las pymes hacia factores que más impactan el mejoramiento de los índices de competitividad del mismo sector. La competitividad es un tema que ha estimulado el interés de muchos, en consecuencia, existe un gran número de investigaciones a cerca de esta temática, los cuales modifican unos de los otros dependiendo del enfoque desde el cual sea englobado, algunos

investigadores han estudiado la evolución del término, otros se orientaron en la metodología que apruebe medir y definir los factores que influyen en la misma.

- Se hace continuidad acerca de (Santiago Pérez Alcalá, 2014) "factores que impactan la competitividad de empresas constructoras de viviendas en Mexicali, Baja California, México," según en su artículo de investigación exalta la importancia entre los factores que impactan la competitividad de las pequeñas y medianas empresas del sector construcción; ya que si estas cuentan con una buena estructura entre sus propulsores de ventajas y desventajas como lo son las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas que a diario son identificadas en el momento de la toma de decisiones proporcionando información clara a los empresarios.

- En este artículo nos dice que la (Llanos Reyes Y. M., 2018) "caracterización de la competitividad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio – rubro venta de materiales de construcción, jirón Manuel Ruíz, distrito de Chimbote, 2015." En los últimos tiempos las pymes iniciaron surgiendo rápidamente por carencias de empleos. Se crearon por temas de sustento familiar, ya que los individuos fueron inducidos por la necesidad, insisten en ver la manera de llegar a producir para obtener ingresos, siendo de agrado y de importancia para la riqueza del país.

- Se prosigue con el repositorio de "la innovación como factor clave para mejorar la competitividad de las pymes en el departamento del Atlántico, Colombia." (Castellanos, 2015) en su investigación sobre la gestión organizativa con el impulso de la capacidad competitiva, indica que en Perú las pequeñas y medianas empresas dedicadas al sector construcción presentan comportamientos disfuncionales atribuidos a la nueva estructura de trabajo (coordinación, comunicación, concentración, gestión del tiempo, ejecución del plan estratégico y condiciones de trabajo y formación integrada), teniendo en cuenta que las condiciones de trabajo pueden crear

inseguridad laboral afectando a mediano plazo el desempeño de la fuerza competitiva de las pymes de este sector.

- En la tesis para optar en "la gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra." (Urday Jauregui, 2017) en el mundo el sector construcción ha venido evolucionando a nivel de sistemas, métodos, la industria de la logística en la importación y exportación de tecnología de punta y maquinaria contribuyendo a la creación de fuertes vínculos y la entrada de nuevos competidores mejorando la productividad, que permita garantizar productos de calidad con el fin de incrementar las ventas, toma de decisiones, con el fin de estar preparados para enfrentar nuevos cambios tanto a nivel global como local. La industria de rite.

- Para la Relación de la gestión organizativa con el impulso de la capacidad competitiva en las PYMES del sector construcción-Lima Metropolitana. (Sulca Ichcas, 2016) Es importante resaltar que la gestión logística es una estrategia que permite el crecimiento y la adaptación de una logística integral para aumentar el crecimiento del valor adquisitivo de la empresa, estos procesos logísticos se encuentran en toda organización mezclado en la administración, la estructura, en lo funcional y financieramente, en la mayoría de las pequeñas empresas su logística es empírica y es desarrollada de forma implícita debido a que su importancia no ha tenido su debida iniciativa de la logística de distribución, logística de planta y de abastecimiento.

- Según la "incidencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes del sector de la construcción en la ciudad de Guayaquil. (Cedeño García K. M., 2019)" el éxito competitivo una de las direcciones que más centra sus fuerzas en identificar factores para el cumplimiento de este objetivo es la estratégica, teniendo en cuenta la gran cantidad de escritos existentes de esta, por otra parte algunos

investigadores encuentran controversias entre si al considerar que las empresas las determinan fuentes internas y externas con cierta forma aditivo, con la capacitación creación de sentido de pertenencia del recurso humano como parte fundamental de las pymes.

- En consecuencia, de las "Estrategias que influirían en el nivel de competitividad en la Constructora e Inmobiliaria (Alberca, 2018). En su artículo menciona las posibles estrategias que influyen a nivel de competencia de la constructora e inmobiliaria debido a su baja participación competitiva por lo cual se hizo necesario implementar estrategias definidas teniendo en cuenta estrategias agresivas para proporcionar un mejor impacto en el mercado y aumentar el cupo de clientes.

- En su investigación dice que Planeamiento estratégico para mejora de productividad y competitividad en empresas constructoras medianas en Chimbote (Minaya Vega, 2021). Las obras públicas presentaron un notorio crecimiento debido al aumento de precio interno bruto del país, conjunto al número de participantes, los negocios y la población. Naciendo la necesidad de adquirir una vivienda y lógicamente el aumento del sector inmobiliario, uno de los mercados claves para los constructores de viviendas.

- Las empresas constructoras en búsqueda del aumento de su beneficio económico se les he necesario la creación de un plan estratégico para poder hacer parte de un mercado altamente competitivo. De lo contrario podría incurrir en la quiebra, cuando una de estas empresas del sector construcción logra posicionarse en este mercado, no solo aumenta sus ganancias también aumenta la creación de empleos y conjuntamente el desarrollo social, en diferentes mercados tecnológicos eficientes de la construcción, trayendo con ello la activación de la economía del país.

- "El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector construcción" (Gerson Lozano Valqui, 2016) menciona en su artículo la

importancia y el rol que tiene el área de control interno dentro de las pequeñas y medianas empresas constructoras, resalta que estas son actividades económicas que generan grandes beneficios económicos por lo tanto se hace necesario tener mayor atención a nivel organizacional ya que esta es una importante herramienta para alcanzar un desarrollo eficiente y de éxito en el sector es el control interno, dando a conocer sus puntos estratégicos en la mejora de gestión empresarial, es por eso que obtener un buen sistema de control interno se convierte en parte clave para las pymes ya que garantiza la conservación de sus bienes, haciendo confiable la información contable y sus resultados, importantes para la puesta en marcha y prestigio de la empresa constructora.

- En su trabajo de investigación plantea su objetivo en describir los "análisis de los factores que incrementan la competitividad en las Pymes de construcción en la ciudad de Morelia, Michoacán." (García Torres, 2016) con acontecimientos de la planeación estratégica y las técnicas gerenciales en sus componentes internos en la competencia empresarial de las pequeñas y medianas empresas del sector construcción de la ciudad de Guayaquil; este estudio se basa en establecer desde la medida de la inconstante planeación estratégica y destrezas gerenciales la comparación que se tiene en la competencia empresarial de las pymes en el sector, con ello se muestre la relevancia de los dos componentes internos entre la administración de la organización, con este se encontraron hallazgos y teorías que afirmen los efectos finales que se obtuvieron.

- Los "Factores determinantes del éxito competitivo en las PYMES, caso estudio sector construcción" (Alvarez, 2020) Entre los factores que inciden al éxito de la competitividad se puede resaltar los recursos y la capacidad, dentro de sus factores internos tanto financieros, estratégicos de innovación y del área de recursos humanos, teniendo en cuenta las causas externas dispuestas e inmovilizadas con las cuales posee la ciudad que reside, logrando así una ventaja competitiva.

- Para un plan estratégico y competitividad de empresas constructoras medianas, caso de estudio: Rey Construcciones Generales S.A.C (Salazar Márquez, 2020), San Martín de Porres 2020 en su trabajo investigativo concluye que uno de los motores primordiales de las pymes es la relevancia del sector construcción el cual aporta al desarrollo económico de un país, no solo en temas de vivienda e infraestructura, sino también es un pilar importante en la generación de empleo, siendo uno de los más rentables a nivel global con uno de los movimientos económicos que más solicito mano de obra, siendo así un eje importante para el aumento de la economía y aporte del crecimiento del país y la región.

- En su " Plan estratégico para el fortalecimiento de los niveles de competitividad de la Empresa "Constructora Andina" provincia de Chimborazo cantón Riobamba periodo 2020–2024. (Borja Echeverría, 2020) Y En su trabajo de diseño de un plan estratégico en fortalecimiento de los grados de competitividad de la constructora andina, concluyo que una empresa sin un plan estratégico carece de las herramientas necesarias para elaborar, planificar los objetivos, metas y valores necesarios para la dirección de la empresa y el logro de posicionarse entre unas de las más competitivas del sector. Por lo tanto, entre las recomendaciones formadas hacia las mismas es que se utiliza un plan estratégico para la toma de las buenas decisiones para obtener un enfoque claro a donde se quiere direccionar y alcanzar a futuro, contando con el compromiso de administrativos empleados, practicantes y la aplicación de valores empresariales logrando un adecuado ambiente mediante el cual se obtendrá excelentes resultados que benefician tanto al propietario y participes.

- En su revista Venezolana "Factores determinantes del éxito competitivo en la Pyme: Estudio Empírico en México". (Estrada Bárcenas, 2009) aunque las pequeñas y medianas empresas del sector construcción juegan un papel importante en la generación de ingresos y de empleos es importante resaltar que estas tienen diferentes tipos de dificultades para sobrevivir y enfrentarse a

un mercado cada vez más competitivo además de en su estructura se encuentran en desventaja de recursos y capacidad en comparación de las grandes empresas, por lo tanto de hace relevante investigar estos factores que determinan sus competitividad, en el estudio realizado toma como referencia la teoría de los recursos y capacidades de las empresas el cual aclara porque algunas empresas que aparentar ser iguales alcanzan mayor éxito que otras teniendo como base que cada organización posee recursos y capacidades únicas que las hace distintas de los demás competidores del gremio o llevando a cabo su investigación de analizar la relación que existe entre el éxito competitivo y los cinco factores relacionados con el ambiente interno (planeación, estrategia, tecnología, innovación, certificación de calidad y recursos humanos) por medio de un estudio empírico en las pymes de estado Hidalgo, México.

-En su análisis del mercado laboral en el sector de la construcción de Tolima y Cundinamarca." (Serna-Hernández, 2013) en el sector construcción el mercado laboral está constituido por grupos de demandas en perfiles de recursos humanos, están relacionados directa o indirectamente con actividades en el levantamiento de estructuras e infraestructuras procesos de revística obras civiles y otro trabajos especializados en el mismo sector jugando un papel importante en el desarrollo de la misma teniendo en cuenta el avance urbano y ciertos propósitos a futuro nacionales, política pública regional, se puede incrementar la demanda laboral y la necesidad de generación e incremento de la oferta educativa en los perfiles requeridos y claramente la contribución al desarrollo en otros perímetros industriales productivos y agregados, impulsando la economía en otros sectores como el transporte de carga y materiales de construcción, transformándose en un estimulante de la economía tanto local como nacional.

- Con los "Factores que inciden en la toma de decisiones financieras de las pymes del sector construcción, Popayán, 2016." (Acosta- Rangel, 2016) Es relevante resaltar que el sector

construcción se ha considerado la parte con mayor proyección y movilidad económica, por la alta demanda de empleos en mano de obra no calificada y la gran circulación de dinero en el mercado; cabe resaltar que en la mayoría de las pequeñas y medianas empresas, los empresarios no toman en cuenta la importancia del área financiera, por otra parte la contabilidad solo es tomada en cuenta como una herramienta para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, afectando la toma de decisiones debido al desinterés y el desconocimiento de su verdadera situación financiera.

Colombia en el 2022 tuvo un gran avance es el sector construcción con temas relacionados con interés social y familiar.

-Aunque el Latinoamérica no ha tenido una evolución esperada ya que se sigue trabajando de forma manual, sus procesos no son tan nuevos, tan ágiles, sin embargo, las industrias han tenido que migrar a procesos nuevos que permitan cumplir con los tiempos y presupuestos esperados. En algunos países se ven compañías con un desarrollo en plataformas para la administración de obras, para el control de costos, etc.

-Sin embargo si Latinoamérica no evoluciona en el mercado se ira quedando atrás, en sus "estrategias utilizadas por las empresas constructoras en Sincelejo para tener ventajas competitivas" Según en su artículo de revisión se entiende que su objetivo es revelar algunas estrategias que aplican las empresas de construcción, en la determinada ciudad de Sincelejo (sucre, Colombia), generando un interés competitivo. Por ello, se investigó por diferentes medios, consultas relativamente al tema relacionado. Consecutivamente, se efectuó un estudio, logrando como resultados varias destrezas que son usadas por las empresas del sector construcción, con ello se logró tener una ventaja competitiva.

-Las "ventajas competitivas de las empresas del sector constructor de la ciudad de Fusagasugá, 2018." (Pachón Cadena, 2020) en su trabajo de grado resalta que algunas empresas

para poder identificar las ventajas competitivas que se generan a través de las estrategias organizacionales del sector construcción, hacen un análisis del entorno en forma general basándose en el modelo de Pestel, desde un punto macroeconómico y obteniendo un análisis específico con base a las cinco fuerzas de Porter y concluyendo a través de la matriz de Vestel, esperando obtener los rangos más relevantes en estrategia organizacional con la caracterización y para decisión de la situación problema.

-Una de las principales inquietudes de esta, apunta hacia el recurso humano, el incentivo del mismo y las diferentes medidas en la prestación de servicio para los consumidores; con el propósito de ofrecer un completo bienestar a los clientes. Desde otro punto de vista, entre las ventajas competitivas que se tienen en cuenta es la eficacia en la distribución del producto terminado, con la implementación e innovación de técnicas nuevas en el sector construcción obteniendo una disminución en costo y tiempo con equipo de trabajo altamente idóneo.

- En el caso " (Vinueza Vinueza, 2019) Diseño de un modelo de gestión empresarial para mejorar la competitividad de las empresas de servicios de construcción de infraestructura eléctrica en el Distrito Metropolitano de Quito DMQ Estudio del caso: Vinueza & Vinueza Construcciones SA (Masters thesis, Quito, 2019.). Nos relata en su tesis sobre las diferentes formas y maneras de administración que tienen las pequeñas y medianas empresas del sector construcción en la ciudad de Quito (Ecuador) Propone un modelo de gestión empresarial que recopila tres puntos relevantes en la administración de las pymes que son: el direccionamiento estratégico optimizando la visión, la misión, objetivos y mejores tácticas en el desarrollo de su competitividad; seguido de una descripción sistemática de la administración estratégica, el cuál es el encargado de incluir el diagnóstico de la gestión administrativa, financiera y comercial. Circulando el área de talento humano y mercadeo; y por último y no menos importante el diseño del sistema de gestión integrado

que contiene conceptos de seguridad, calidad y gestión ambiental. Relacionando finalmente todas estas definiciones en un modelo de gestión que brinda herramientas necesarias a la administración en la cual los empresarios puedan analizar y tomar las mejores decisiones convenientes a su propio interés para la mejora de la competitividad en el mercado del sector construcción y su área requerida.

- En su investigación "Planeación tributaria y gestión financiera en el sector de la construcción en Colombia" (Farfán Rodríguez, 2020) en el sector de la construcción, forma uno de los más significativos de la economía del país debido a un vínculo con varios sectores diferentes ya que activa las finanzas y forma un aumento en los empleos que logran producir los demás sectores de carácter propio, por lo anterior, el alcance de la organización industrial de las constructoras asumirá un resultado viable en la economía. La política fiscal en su parte afianza y propone algunas series de beneficios tributarios que examinan justamente reducir las cargas fiscales para incentivar la inversión, por ello, los empleos en el sector. El propósito es plantear procedimientos viables para la planeación tributaria a partir del trabajo financiero como es el mecanismo de acción fundamentado en un profundo conocimiento de la norma, no solo los cambios actuales, sino además el entendimiento de los efectos que han tenido las modificaciones periódicas en la carga fiscal desde 1990 hasta 2019, específicamente para el sector de la construcción.

-En el "Estudio del perfil Competitivo del Sector Construcción en Barrancabermeja para el Periodo 2020." (Revueltas Rangel, 2021) Este identifico factores utilizados para medir la competitividad de las empresas constructoras en ciudad de Barrancabermeja obteniendo su nivel de importancia y alcance mediante metodologías en la aplicación de competitividad caracterizando el sector y la recopilación de la información en las fuentes primarias que permitió definir y analizar

sectores productivos, tecnológicos, comerciales, administrativo y financieros; y su participación en la determinación del desarrollo y sostenibilidad del factor con el propósito de creación y mejoramiento de nuevos modelos que les agregue valor a sus servicios y la ampliación de su permanencia en el tiempo.

- En la "Cadena de valor y sostenibilidad económica en empresas del sector construcción de la ciudad de Cúcuta período 2015-2018. Universidad Francisco de Paula Santander." (Montero Angarita, 2019) En su proyecto de investigación sobre la sostenibilidad económica y la cadena de valor en las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta durante el 2015 y el 2018, realizó un análisis de los factores más relevantes en el aporte económico generación de empleo y la participación del producto interno bruto (PIB) tanto nacional como regional y sus indicadores financieros.

- En el repositorio "Propuesta para mejorar la competitividad de las Mi Pymes del sector confecciones en la Ciudad de Cúcuta. Universidad Francisco de Paula Santander." (Carreño Rangel, 2020) En las empresas de los diferentes sectores competitivos que contribuyen al desarrollo de cada sector económico de la ciudad y que hacen parte de los factores importantes de la cadena productiva en un mercado global, se pueden identificar las MiPymes y las pymes ya que estas son empresas que su mayor parte viene de emprendimientos de nuevos emprendedores y familias agrupadas que benefician el crecimiento de la economía y la generación de nuevos empleos.

- Para (Bancoldex, 2023) En Colombia el segmento empresarial se clasifica, en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas" esta categorización estuvo reglamentada en la Ley 590 de 2000 conocida como la Ley Mi Pymes y sus modificaciones (Ley 905 de 2004); y consecutivamente por el Decreto MinCIT No. 957 del 5 de junio de 2019, que rige actualmente.

- Conociendo los "cinco medios de financiamiento para la construcción" (ENOBRA.COM, 2023) Los Fondos de Capital, mecanismos fiduciarios, pactar bonos en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y los créditos habituales de la banca comercial, las expectativas que hoy tiene el sector para conseguir recursos financieros. La carrera por mejorar el déficit de vivienda, de centros comerciales y de complejos empresariales, índices que están por debajo del promedio de la región no solo ha abierto nuevas oportunidades para el desarrollo de proyectos inmobiliarios por parte de las constructoras, sino que ha corrido la registradora de los bancos, fondos de capital privado y el dinero de inversionistas en la Bolsa de Valores que están listos para capitalizar los planes públicos y privados del sector

- En la "Inflación y desaceleración económica, los grandes problemas de las pymes en 2023 (Colombia, 2023) Inflación de dos dígitos y desaceleración económica figuran entre las principales dificultades para la productividad de las pymes en 2023, señaló María Alejandra Osorio directora ejecutiva de ACOPI, Bogotá – Cundinamarca.

- Las pymes no solamente tienen el conocimiento, sino ahora también tienen la seguridad del proceso de desaceleración económica que se viene exteriorizando en nuestro país. A la interrupción del año 2022, en el último trimestre del año, se alcanzó un crecimiento de 2,9% y el cierre anual de la economía fue de 7,5%, siendo las tres actividades que más contribuyeron a el aumento de las actividades artísticas, de entretenimiento, manufacturas, expendidos de comidas, alojamiento y el comercio.

Según (Argote, 2012) desde su punto de vista aseguro que el éxito de toda empresa que conserva en su sector en que se localiza se basa en la competitividad. En las que se busca el mejoramiento de sus servicios y conserva la capacidad de originar a un costo competitivo en el

mercado, llevando un estudio decidido de la organización interna en la pyme y aforo de contestación rápida frente a la variación del medio.

- **Planeación estratégica**

Según (Estrada Bárcenas, 2009) la estrategia de una empresa es establecer los objetivos a largo plazo que deberán ser concretados por la organización en un tiempo concluyente con el apoyo de recursos adquiridos para el mismo.

- **Habilidades Gerenciales**

Para (Cedeño García K. M., 2019) definieron que las habilidades estratégicas son las destrezas que se operan de forma necesaria hacia la administración de la propia vida, así que la correlación con los otros. Aunque el tiempo pasa y a pesar los cambios que se dan en las pymes se encuentra las prácticas básicas que no poseen consecuencia a cambio, por lo que se convierte en el principal punto de dependencia personal que conserva el sujeto.

Recursos

Son aquellos activos físicos que tiene una empresa que están de forma disponibles, identificándose como recursos humanos, financieros, de tecnología, y físicos de este modo se alcanzará a crear ventaja competitiva sobre las otras empresas (Farfán Rodríguez, 2020).

Globalización

Para (Urday Jauregui, 2017) la globalización está inmersa en cinco aspectos de una empresa así: De demanda, tecnología, financiera, competencia, y se encuentra presente también en el aspecto de la solución a las dificultades de medio ambiental y carácter social. Esto forma parte de la creación de ventajas competitivas empresariales.

Administración Estratégica

Citando a (Gerson Lozano Valqui, 2016), como los obreros de una empresa, tanto la gerencia media y los interventores les conviene estar pobremente relacionados con los conocimientos de la administración estratégica. Una dependencia por parte de los indicados con la administración estratégica consentirá el aumento de la productividad de las labores encargadas en la empresa proporcionando como resultado un recurso humano más enérgico.

Operación y Gestión

Para (Gerson Lozano Valqui, 2016) la gestión empresarial está afín con las cuatro ocupaciones dentro de la empresa que son: planeación, organización, dirección y control de la misma forma el término ha ido desarrollando con el paso del tiempo, ocasionando que el dirigente de una empresa se forme como una persona dinámica dentro de un universo empresarial para el cual su entorno y mercado es cada vez más competitivo.

2.2 Marco Teórico

La competitividad tiene un papel primordial en la fabricación de bienes como son los servicios, estos en el impulso de la economía del país, en claridad de que la situación de elaboración y los indicadores de incremento en las industrias y empresas, establezcan que tan densa o quebradiza esta.

Según ((Ramos, 2021)), citado en ((Santoyo, 2012)). La competitividad de este país depende del contenido de sus industrias para reformar y renovar. Las compañías llevan ventajas frente a los mejores competidores del mundo a origen de la influencia y la lucha; esto se debe a que hay competencias violentas y clientes rígidos.

De acuerdo Michael Porter dice que no solo diferencia productos y el accionamiento de las tecnologías, es lo que funciona, ni tampoco las ventajas semejantes, sino lo que efectivamente le

da actividad al mercado son las primacías competitivas. Ellas al ser obtenidas tendrán una angosta relación con el paso de creación.

El International Institute for Management Development (IMD), precisa los elementos de competitividad universal en: agilidad económica, eficacia del estado, eficiencia de la entidad y la construcción. El dato- WEF de competitividad global es parte de una serie de datos de competitividad que oficializa el World Economic Forum desde 1979. A por medio de este estándar y con apoyo de la Universidad de Harvard, este se ha definido la competitividad de un extenso número de estados, establecido en la obtención, medida por el producto interno bruto (PIB).

La gestión estratégica que usa la práctica administrativa de frontera, así como de la particularidad, creación, competencia, más que un estilo de dirección asiste con la concepción de un conocimiento, de una perfil de vida, por lo que hoy en día el recurso humanitario que informa en las compañías corresponderá a tener un cambio de actitud y conocimiento encaminada hacia la labor en grupo y a la producción empresarial (Santoyo, 2012).

La competitividad empresarial de acuerdo con (Porter, 1991) “Son las compañías no los estados quienes luchan en los mercados internacionales”. Supone la unidad radical análisis para entender la competición del sector, creyendo éste como el conjunto de competidores que producen productos o facilitan servicios y compiten concisamente unos con otros.

De acuerdo con (García, 1993). La competitividad en iniciación es la capacidad de la compañía para tener un cliente con relación a sus competidores, entre el mercado de economía directa. Establece su victoria en un trato comercial duradera y continuo.

Por otra parte (Klaus, 1994), nos dice que la competitividad sistémica de la economía reposa en proporciones dirigidas a un objetivo, relacionadas en cuatro niveles del sistema: nivel macro, nivel meta, nivel meso, nivel micro.

- Teoría de ventaja absoluta dicho por Smith en 2007 el origen de la competitividad y comercio internacional se efectúa dependiendo de la disposición de los individuos en relacionarse para lograr obtener un beneficio de este y la ventaja comparativa por Ricardo en 2021 para un mayor nivel en análisis. (Jimenez, 2021)

- Teoría de los sistemas Según Kaufman (07-11-1990) “Los sistemas son la suma total de partes que funcionan independientemente pero conjuntamente para lograr productos o resultados requeridos, basándose en las necesidades”. Una empresa es un sistema de departamentos interrelacionados por un mismo fin, los cuales se complementan para lograr el desarrollo de sus actividades principales y con esto cumplir con el objeto de la misma. Por esta razón los costos son un elemento que provee información confiable esencial dentro de una organización principalmente para la parte interna, pero también para la parte externa la cual no hacen parte directa, pero si hace parte del entorno y funcionamiento de la empresa. Es necesario que las áreas como la gerencia, la administración y la parte operativa se manejen como un sistema en el cual sus actividades se interrelacionan para llegar a brindar fabricaciones y servicios de calidad, generando información para los usuarios internos la cual es elemental para la toma de decisiones. Y con esto llegar a satisfacer las necesidades de sus clientes del sector siderúrgico el cual es el entorno en que la empresa se mueve. (Sánchez Patiño, 2018)

Teoría del control ((Padilla, 2013)) Padilla en el libro contabilidad administrativa “En la época actual se caracteriza por la complejidad económica en la administración de los recursos, que tanto a nivel macroeconómico como microeconómico son escasos, lo que exige efectividad y eficiencia de la administración, a fin de lograr un uso óptimo de los recursos, lo que exige que el control sea más exigente. Por lo tanto, el control es un instrumento muy importante para un sistema de costos ya que este permite que se verifiquen y controlen los costos en los que se incurren en el

desarrollo de sus actividades y con esto permite que la administración conozca los costos que se consumen por cada centro y se puedan asignar adecuadamente a los productos y servicios; Y si están generando beneficios o no a la organización. En este sentido, la información que se genera en un sistema de costos resulta de vital importancia en el proceso de control ya que proporciona datos sobre las actividades realizadas, que sirven para evaluar los resultados y tomar decisiones para el buen funcionamiento de la misma. Por esta razón, es necesario que se determine los procesos administrativos con el fin de visualizar aquellas actividades que generan valor de aquellas que no lo generan en aras de tomar las decisiones con respecto a cada una de ellas.

-Teoría de la contabilidad (Franco, 1995) La contabilidad corresponde al proceso de identificación y comunicación de la información financiera de la empresa, por eso el sistema de costos genera información indispensable y confiable para alimentar la contabilidad financiera de la empresa. Por tal razón, los sistemas de costos generan una información oportuna y precisa, pero es necesario que tengan en cuenta un apoyo en la 1 KAST Fremont (1979). Administración de las organizaciones. Editorial Mc Graw-Hill. 1979. 16 contabilidad administrativa que le permite la mayor efectividad en la toma de decisiones, planeación y control. (estrategia de gestión, 2001)

- Teoría de la toma de decisiones Según FREMONTE KAST (1979) la teoría de la toma de decisiones “es fundamental para el organismo y la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas”, es imprescindible saber el procedimiento que tiene que seguir para poder tomar las decisiones más adecuadas teniendo en cuenta principalmente los objetos del costo de la empresa que son las fabricaciones y servicios. Por lo tanto, el sistema de costos es una herramienta que le proporciona a la información confiable, para que la alta gerencia pueda llegar a tomar decisiones y tener el control de sus actividades; y con esto llegar a ser más competitiva en el mercado. Además, la buena

toma de decisiones permite que el gerente evalúe y reduzca los costos estratégicamente lo que hace que se tenga un control para que los diferentes productos o servicios no se subsidien entre ellos. (M, 2013)

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 PYMES

Pyme es un acrónimo utilizado cuando se refieren a pequeñas y medianas empresas. Estas, generalmente están integradas por un bajo número de trabajadores y de un volumen de negocio e ingresos moderados en colación con grandes compañías industriales o mercantiles. También conocida por las siglas PME que significa; “pequeña y mediana empresa”. Estas tienen libertad de desplegar actividades comerciales en cualquier tipo de sector o ejercer sus movimientos, en producción, comercialización o prestación de servicios.

Las pymes comprenden las micros, pequeñas y medianas empresas operadas por una Persona natural o jurídica bajo alguna forma de organización.

Es preciso mencionar que, son importantes en la economía de un país ya que, contribuyen en la creación de empleos y participan en la producción, lo cual se refleja efectivamente en su (PIB) producto interno bruto.

Así pues, que, debido a su tamaño, objetivo, capacidad y necesidad de competir, estas también revistan necesitar ayuda y protección del Estado por medio de otorgamiento de créditos o financiamientos, entre otras ayudas de gestión, innovación y desarrollo tecnológico.

- Tipos

Para saber los tipos de PYME que participan en el mercado, es necesario tener en cuenta diversos factores. Y necesario analizar los balances financieros, el volumen de negocio que

manejan, según el país en el que se encuentran ubicadas, el número de trabajadores, puntos relevantes para su clasificación de la siguiente manera:

En Colombia el segmento empresarial se clasifica, en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, esta categorización estuvo reglamentada en la Ley 590 de 2000 conocida como la Ley Mi Pymes y sus modificaciones (Ley 905 de 2004); y consecutivamente por el Decreto MinCIT No. 957 del 5 de junio de 2019, que rige actualmente.

2.3.1.1 Clasificación.

3.3.1.1.1 Micro:

Están formadas por personal no superior a 10 trabajadores. Sus activos totales son inferiores a 501 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes.

3.3.1.1.2 Pequeña:

Se encuentran integradas por personal entre 11 y 50 trabajadores. Poseen Activos totales superiores a 501 y menores a 5.001 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes.

3.3.2.1.3 Mediana:

Están constituidas por personal entre 51 y 200 trabajadores. Sus activos totales están entre 5.001 y 15.000 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes.

Cuadro clasificación 2023 1 UVT= \$42.412 pesos:

Clasificación	Manufacturas	Servicios	Comercio
Microempresas	Hasta \$999.353.956	Hasta \$ 1.399,087,056	Hasta \$1.898.742.828
Pequeñas empresas	Superior a \$ 999.353.956 y Hasta \$ 8.694.247.940	Superior a \$ 1.399,087,056 y Hasta \$ 5.596.305.812	Superior a \$ 1.898.742.828 y Hasta \$ 18.287.884.752
Medianas empresas	Superiores a \$ \$8.694.247.940 hasta \$ 73.651.194.780	Superiores a \$ 5.596.305.812 hasta \$ 20.486.438.008	Superiores a 18.287.884.752 hasta \$ 91.639.269.104
Grandes empresas	Superiores a \$ 73.651.194.780	Superiores a \$ 20.486.438.008	Superiores a \$ 91.639.269.104

Tabla 1: Cuadro clasificación 2023 1 UVT= \$42.412 pesos

Microempresas. - Son aquellas empresas que cuentan como máximo con un total de 10
Generalmente, los costes de inversión de las PYMES no son muy altos.

- Clasificación

Tipo de empresa

Nº de trabajadores

Volumen de negocio

Base Legal

Ventajas de las pymes

Ventajas:

- Es más sencillo que puedan cambiar el nicho o modelo de negocio. Es decir, existe

Entre las ventajas de las pymes más relevantes encontramos mayor flexibilidad.

- La relación entre el empresario y sus clientes es cercana. Esto, ya que usualmente el trato es directo entre proveedor y cliente. Lo podemos observar, como ejemplo claro, es el caso de una persona que tiene una tienda o abastos, donde ella misma es quien atiende al público que

Llega a su establecimiento a adquirir sus productos. Lo anterior genera un vínculo entre el negocio y los clientes que se traduce muchas veces en fidelidad. En otras palabras, el comprador

va a negocio no por el menor coste, sino por la amabilidad o la buena atención que es brindada por parte del dueño de la tienda.

- Son empresas que pueden encontrar nichos de mercado no atendidos.

Desventajas de las pymes

Debilidades:

- Al no tener un gran volumen de transacciones no alcanzan economías de escala.

Es decir que, para una pyme sus sistematizaciones podrían tener un menor coste unitario si el número de ventas fuera mayor. Es más complejo conseguir financiamiento o apalancamiento, en comparación a una gran empresa. Debido a que sus ingresos y su respaldo financiero son menores. Es importante decir que, en caso la pyme acceda a un crédito, eventualmente sea a un tipo de interés alto, en comparación al que debe pagar en promedio una gran compañía.

- Por lo mismo que es difícil que acceda a financiamiento y grandes capitales,

También es probable que, la pequeña empresa no pueda invertir en campañas publicitarias masivas o en extender red de ventas.

Principales fuentes de financiamiento de las PYMES en la Colombia. Unas de las fuentes más comunes de

Apalancamiento de las PYMES son, mediante créditos bancarios o fondos propios. Sin embargo, un sin número de ellas dejan de desarrollarse y no llegan a más de diez años de antigüedad. La causa principal es que algunas de las PYMES no consiguen cumplir con los altos estándares de garantías y las múltiples exigencias que solicitan las entidades financieras para el acceso a créditos mercantiles.

Las pymes se benefician de los diferentes créditos que ofrece la Corporación Financiera Nacional, esta entidad ha destinado un gran porcentaje a la financiación de proyectos innovadores

de las pequeñas y medianas empresas con lo cual buscan salir adelante y posicionarse en el mercado dando trabajo a muchas personas como mejorando la economía del país.

Los Fondos de Capital, mecanismos fiduciarios, pactar bonos en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y los créditos habituales de la banca comercial, las expectativas que hoy tiene el sector para conseguir recursos financieros. La carrera por mejorar el déficit de vivienda, de centros comerciales y de complejos empresariales, índices que están por debajo del promedio de la región no solo ha abierto nuevas oportunidades para el desarrollo de proyectos inmobiliarios por parte de las constructoras, sino que ha corrido la registradora de los bancos, fondos de capital privado y el dinero de inversionistas en la Bolsa de Valores que están listos para capitalizar los planes públicos y privados del sector. Nuevas facultades se han ido fortaleciendo en los últimos cinco años, aunque la opción que más se mueve es el crédito formal con la banca. Sin embargo, lo anterior no descarta la importancia que los derechos fiduciarios (Fidis) puesto en práctica en algunos proyectos hoteleros y de complejos empresariales, además de fondos de capital privado, la emisión de bonos de deuda para las empresas listadas en Bolsa y mecanismos de financiación a través de los dineros del Gobierno Nacional.

Dentro de la economía Latinoamérica el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ocupan un lugar muy importante aportando al crecimiento económico de la región. Colombia, no es la excepción, ya que estas son parte fundamental en la generación de los miles medios de empleo y la dinamización de la economía. Dentro del ambiente económico las Pymes tienen específica importancia, no solo por las contribuciones a la producción nacional sino a su vez a la flexibilidad de adaptación a nuevas ostentaciones o cambios tanto de tipo tecnológico, social o de creación de empleo.

Competitividad.

La competitividad es la capacidad que tiene una organización o empresa con o sin fines de lucro para posicionarse a la cabeza de sus competidores esta se logra con base a la experiencia y el aprendizaje con el pasar del tiempo donde la atribución de sus accionistas, dirigentes, empleados del gobierno y los habitantes de un país marca la ostentación de la misma, en el ámbito económico esta juega un papel fundamental en las empresa y países, consiguiendo una mejor posición frente a la competencia. Se basa generalmente en desarrollar ventajas competitivas frente a los otros competidores, es decir, poner de uno o varios factores que le admitan destacarse y ubicarse por encima de los demás.

Las habilidades, recursos, tecnologías y otros atributos que crean superioridad a las empresas o individuos que las poseen. Puesto en otras palabras es una opinión relativa donde se compara el esfuerzo de una organización o sujeto con respecto a otras.

2.3.2.1 Competitividad en el medio empresarial

Cuando esta se es aplicada en el ámbito empresarial su concepto se entiende de que una empresa es competitiva cuando es capaz de poseer una rentabilidad más alta a la de su competencia. Esta se puede basar en el precio o en otras variables que son:

- precio: La empresa es competente para brindar sus bienes o servicios a un mejor precio que sus competidores sin reducir sus ganancias. Esta competitividad se fundamenta en los bajos costos de producción (gracias a mejores tecnologías, con elementos de fabricación más productivos, mejor clasificación, entre otros factores.) lo que admite que la empresa disminuya sus precios de venta y aun así conserve un margen atractivo a la venta.
- Otros factores distintos al precio: La compañía es capaz de recaudar un mejor precio que sus competidores e igualmente aumentar sus utilidades relativas. Este modelo de

competitividad se fundamenta en la capacidad de ofrecer una alta calidad, una buena imagen o una logística más avanzada, entre otros factores.

En las empresas se necesitan directivos dinámicos, visionarios al futuro, dispuestos a los cambios tecnológicos y al deseo de la innovación constante ajustándose a los cambios del entorno Para que estas desarrollen la competitividad empresarial, que es la capacidad de estas para competir en iguales condiciones con otras empresas por los mejores y potenciales cliente.

2.3.2.1.1. Tipos de competitividad

Se resaltan tres tipos de competitividad:

2.3.1.1.1.1 Competitividad estructural

En las empresas este nivel, valora la situación competitiva con dependencia con el fragmento el que labora, dentro el conocimiento de la cadena de producción y el territorio al cual hace parte.

Esta competitividad no solo se basa en las acciones internas ejecutadas por la misma organización. O de los exteriores sistémicos, eventualidad también de la manera en que se relaciona con otras empresas e instituciones del mismo gremio o actividad.

2.3.1.1.1.2 Competitividad económica

Esta busca que las empresas puedan ofrecer sus productos o servicios a sus consumidores a un monto igual o inferior que al que brinda la competencia, siempre vigilando los costos de producción tanto fijos como variables para así no incurrir en pérdidas.

Las empresas para alcanzar estos objetivos cumplen con pagos justos a sus colaboradores, ampliar sus ventas con la abertura de nuevo mercados y el control de sus pasivos y así evitar futuros riesgos financieros.

2.3.1.1.1.3 Competitividad sistémica.

Esta analiza atmósferas lógicas y creativas, que permite crear estrategias y forjar soluciones para las interrogantes que se presentan en la gestión de las empresas que busca tener ventajas competitivas ante sus adversarios.

La cual parte de la base de que estas son técnicas competitivas con restricciones, mercados de actuación y objetivos visiblemente determinados.

La competitividad existente de una empresa se puede clasificar así:

2.3.2.1.3.1 Interna:

Es la capacidad que posee una organización para conseguir la mejor eficacia viable de sus recursos y agrandar la productividad de los factores (colaboradores, capital y principalmente la tierra). Estas tratan de lograr una mejora con respecto a sí misma.

2.3.2.1.3.2 Externa:

Es la facultad que tiene una empresa de sacar ventajas competitivas en la explotación del mercado. Para ello se valoran factores externos a modo de innovación, las situaciones de las manufactureras, la estabilidad económica, entre otras. Las empresas deben batallar por conservar su competitividad actual y futura. Esto se analiza en gran disposición en el entorno del marketing.

2.3.2.2 Competitividad en el ámbito internacional

Cuando se aplica la expresión de competitividad al ámbito internacional, este se refiere a la capacidad que tiene un país de interactuar en los distintos mercados internacionales de manera triunfante y al mismo tiempo, aumentar el nivel de vida de sus habitantes.

2.3.3 Construcción

La construcción es el mismo hecho de construir, o sea, de crear obras duraderas, especialmente edificaciones, usando para ello los conocimientos de la ingeniería, la arquitectura y el diseño. De igual modo, a las construcciones fabricadas así, se les conoce igualmente como construcciones.

El vocablo construcción, derivada del verbo construir, es una sucesión del verbo latino construere, desarrollado por el prefijo con- (“unido”, “junto”) y el verbo struere (“juntar” o “amontonar”) esta palabra es pretérita porque igualmente lo es el trabajo de la construcción, que el ser humano asimiló a medida se fue registrando y dejando la presencia nómada.

Las culturas más arcaicas colocaron en la industria la construcción. usando materiales primitivos y piedras para la construcción de castillos, templos. viviendas y sus principales centros ceremoniales, de los cuales muchos permanecen, en escombros, al día de hoy.

En realidad, en la historia clásica se edificaron grandes trabajos de la ingeniería como las pirámides de Mesoamérica y de Egipto, el coliseo romano los templos griegos, por denominar apostólicamente algunas legendarias construcciones.

Actualmente, la construcción es uno de los sectores más fuerte y relevantes del mundo, administradora de la edificación obras de ingeniería, de viviendas, y lugares públicos. En ella hacen parte no solo los arquitectos, ingenieros, y diseñadores sino también obreros y jornaleros que llevan a cabo el trabajo físico, manualmente con ayuda de máquinas técnicas, para situar una construcción en su lugar.

Consiguientemente, dependiendo de la ganancia de la obra terminada, podemos diferenciar entre los diferentes sectores de construcción:

- Las residenciales, son las delegadas de edificar viviendas y edificios.
- Las comerciales, son las encargadas a construir centros comerciales, edificios de oficinas y tiendas de diferentes tipos.
- Las terciaria, son dedicada de edificar, colegios, escuelas y universidades otros tipos de edificios destinados al sector servicios.
- Las industriales, son las que se dedican a construir edificios para uso industrial, dicho de otra manera, para fábricas, siderúrgicas, etc.
- las obras públicas, estas son la que se encargan de las obras de disfrute, que hacen parte del urbanismo, las vías públicas, la infraestructura hidráulica y demás.

2.3.4 Factores

Un factor es un mecanismo que afecta en algo una actividad. De modo que, los factores son los diferentes aspectos que establecen, interceden o influyen para que una cosa sea de un modo preciso.

Estos actúan como motivo y quebrantan en algo, convirtiéndose en el efecto. Esa relación de causa y consecuencia no es de ejemplo lógico o matemático eventualmente los factores poseen un grado de dominio sobre el hecho, no obstante, su determinación no es absoluta. Al estudiar una situación confusa como lo puede ser la economía de una nación; Por ejemplo, es necesario conocer los diversos factores que afectan en ella. Cada uno de ellos tienen un grado de relación, existen factores primarios que como su palabra lo indica son primordiales y secundarios los cuales son difícilmente significativo.

El factor humano es uno de los que en ocasiones es ignorado. El cual ocurre cuando se estudia una situación técnicamente. Estimando todos los distintos posibles, pero sin incluir la condición humana, en otras palabras, el temperamento o la personalidad de esta condición que va a relacionarse con los factores cabe aclarar que todo indirecta o indirectamente tiene relación con el ser humano, sin tener en cuenta que este es el más importante de los factores.

2.3.4.1 Tipos de factores

Entre los factores que determinan la capacidad de las empresas para crear y aplicar estrategias coherentes que les permita de manera duradera, competitiva y relevante en el mercado ante sus otros competidores. Se pueden resaltar la; capacidad directiva.

La capacidad directiva es primordialmente, la de la generación de cultura que iguala al hombre con el plan de ese establecimiento empresarial, así, de esa forma, se reduzca absolutamente la composición; con ello se logra la actividad en la retribución de los dineros de la entidad.

La competencia directiva son un conjunto de destrezas conocimientos y actitudes visibles que debe poseer un directivo, que principalmente por orden de valor son:

Gestión de personas

Pensamiento crítico

Creatividad

Resolución de problemas complejos

Inteligencia emocional

Coordinación con otros trabajadores

Orientación al servicio

Juicio y toma de decisiones

Diferenciación en la producción o presentación de servicios

Los productos normalmente son producidos en masa, en cambio los servicios son prestados de forma individual. Es por eso por lo que los productos son más fáciles de generalizar y valorar antes de su comercialización o venta, mientras que los servicios en su caso, las personas, situaciones y otros factores, que pueden afectar la utilidad final.

2.3.4.1.1 Relación calidad y precio

La palabra calidad designa el conjunto de atribuciones o propiedades de un objeto que permite dar un juicio de valor a cerca del mismo; en el mismo sentido se habla de la poca, nula, buena o excelente eficacia de un artículo.

El precio puede ser descifrado por el comprador como un indicador de calidad del producto. Este automatismo depende de la variedad de precio, del nivel de comprensión del precio por el consumidor entre otros. La dependencia que concurre entre calidad y precio esta conexas en doble sentido, en otras palabras, la disposición del producto influye en la formación de perspectivas acerca del precio del mismo, de igual forma, el precio manipulado como un indicador en la formación de la percepción de la calidad del producto una mejora en la calidad puede modificar la elasticidad de la demanda, y el comprador estará listo a pagar un precio mayor o de modo inverso.

Si un producto es visto como un producto de calidad por el mercado, y en resultado permite una cierta oposición en el precio, este es un producto de calidad en términos comerciales.

La calidad tiene que ver con el nivel o eficacia de las prestaciones que el producto es capaz de ofrecer, desde otra visión, en qué disposición es capaz de realizar dichosamente la función primordial con respecto a los otros productos o marcas puestos en el mercado.

2.3.4.1.2 Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos son medios o elementos procedentes de la invención científico-técnica que viabilizan o facilitan las diferentes labores, principalmente la productiva. Mas estrictamente, se trata de las aportaciones de la tecnología a los otros campos productivos del ser humano, siendo posible, o más fácil y rápido el logro de un objetivo.

Estas herramientas son comúnmente utilizadas en las organizaciones con el propósito de hacer mucho más eficientes, ágiles e incluso entretenidas y divertidas las labores del trabajo y el aprendizaje en las distintas áreas productivas, con un sentido similar. Pero sea cual sea el contexto de aplicación, forman parte del mundo hipertecnológico en la actualidad, es uno de los factores

más determinantes en la actividad humana, en otras palabras, es uno de los factores que suelen marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

2.3.4.1.2.1 Tipos de recursos tecnológicos

Estos recursos se pueden clasificar en dos tipos diferentes:

Recursos tecnológico-tangibles, estos son visibles a la vista humana es decir se pueden medir y contar, tales como herramientas (computadoras, teléfono; impresoras; memorias USB, retro excavadoras, plumas, hormigones etc.) piezas de maquinaria, elementos concretos, físicos, que pueden ser utilizados en una determinada tarea.

Recursos tecnológico-intangibles, estos son invisibles a la vista humana, es decir

No se pueden medir ni contar, se tratan de elementos incorpóreos, abstractos, como son los programas informáticos (software, las aplicaciones, los antivirus) o internet.

2.3.4.1.2.1.1 Capacidad innovadora

La capacidad innovadora es la destreza que posee una empresa para crear o desarrollar, cambiar e innovar nuevas técnicas mercados y productos por medio de la aplicación de estrategias, comportamientos y nuevos y mejores procesos. Es necesario tener en cuenta cuatro pilara como lo son:

Cualidad innovadora voluntaria, proactiva y orientada a efectos cuantificables.

La automatización de los procesos de innovación.

Un ambiente inspirador de la innovación y la responsabilidad de los colaboradores.

El inevitable seguimiento de lo primero (resultados, proceso de innovación y personas).

2.3.4.2.1.2 Recursos comerciales

Los recursos comerciales son los factores empresariales con capacidad para proporcionar valor a los clientes o consumidores por medio de sus productos o servicios, con tal objeto para las empresas es necesario entender y conocer los gustos y necesidades de los consumidores de los productos y servicios con el fin de satisfacerlas en la mayor medida a la competencia, la credibilidad de la empresa ante los clientes.

2.3.4.2.1.3 Capacidad del capital humano.

Esta son las habilidades, conocimientos y la capacidad que posee un trabajador y grupos de trabajo y su potencial productivo.

Este puede ser visto desde tres puntos así:

Capital humano de una persona, es el valor actual de todos los rendimientos que logre esa persona con su trabajo a lo largo de su vida. Para que pueda ser calculado se debe tener en cuenta varios factores, el tiempo de vida productiva que le resta a esa persona (hasta su jubilación o muerte), su capacidad de trabajo, preparación profesional, y la experiencia que va adquiriendo.

Capital humano de una empresa, desde el punto de vista de un negocio productivo este capital es la capacidad productiva de las personas que trabajan en la misma. Por tal manera todos los colaboradores que trabajen en ella son una parte integrante de la misma y vienen a ser su capital de trabajo.

Para que las organizaciones cumplan sus objetivos el capital de trabajo es seleccionado por el área de recursos humanos, que son los responsables desde el principio, con la elección del nuevo personal buscando a las personas mejores indicadas para cada tipo de tarea a realizar y segura siendo responsable de esta a lo largo de su vida activa y las condiciones de trabajo.

Capital humano desde el punto de vista macroeconómico, las economías emergentes actuales como las de los países desarrollados están viviendo una transformación de la economía industrial a la economía del conocimiento, en este medio el adelanto se produce a partir de las capacidades, habilidades, conocimientos y preparación de sus trabajadores.

La economía del conocimiento se funda en las destrezas mentales y profesionales más que en las físicas que era la principal en la anterior economía industrial, convirtiéndose actualmente el discernimiento con la información en factor principal del crecimiento económico, del empleo y la competitividad.

Tanto para una empresa o un país transformar y realizar atrevimientos para hallar capital humano es la mejor inversión para conseguir o conservar el desarrollo económico, los países más avanzados económicamente son los que más atienden e invierten en este capital humano.

2.3.4.1.3 Recursos financieros

Los recursos financieros, son aquellos activos que tienen un cierto grado de liquidez. Esto es, aquellos recursos que tienen como propiedad la posibilidad de ser transformados en dinero efectivo en un determinado espacio de tiempo y a un definitivo valor.

2.3.5. Las cinco fuerzas de Porter.

Es una herramienta fundamental que se aplica para entender la estructura competitiva de una empresa respecto al sector en el que se desarrolla y comprender en qué medida esta es capaz de reducir su capacidad de dar beneficio.

Porter define las cinco fuerzas de la siguiente forma: riesgo de situación, amenaza de los nuevos competidores, rivalidad entre los competidores actuales y poder de negociación de los proveedores, manifestando que la competencia es un sector técnico que no se limita de ninguna manera a sus participantes bien determinados. Los participantes potenciales, clientes proveedores

y los sustitutos todos estos son competidores en acción de las entidades y su importancia dependerá de las condiciones del momento. En un contexto más amplio, se destina la competencia como contención ampliada o amplia.

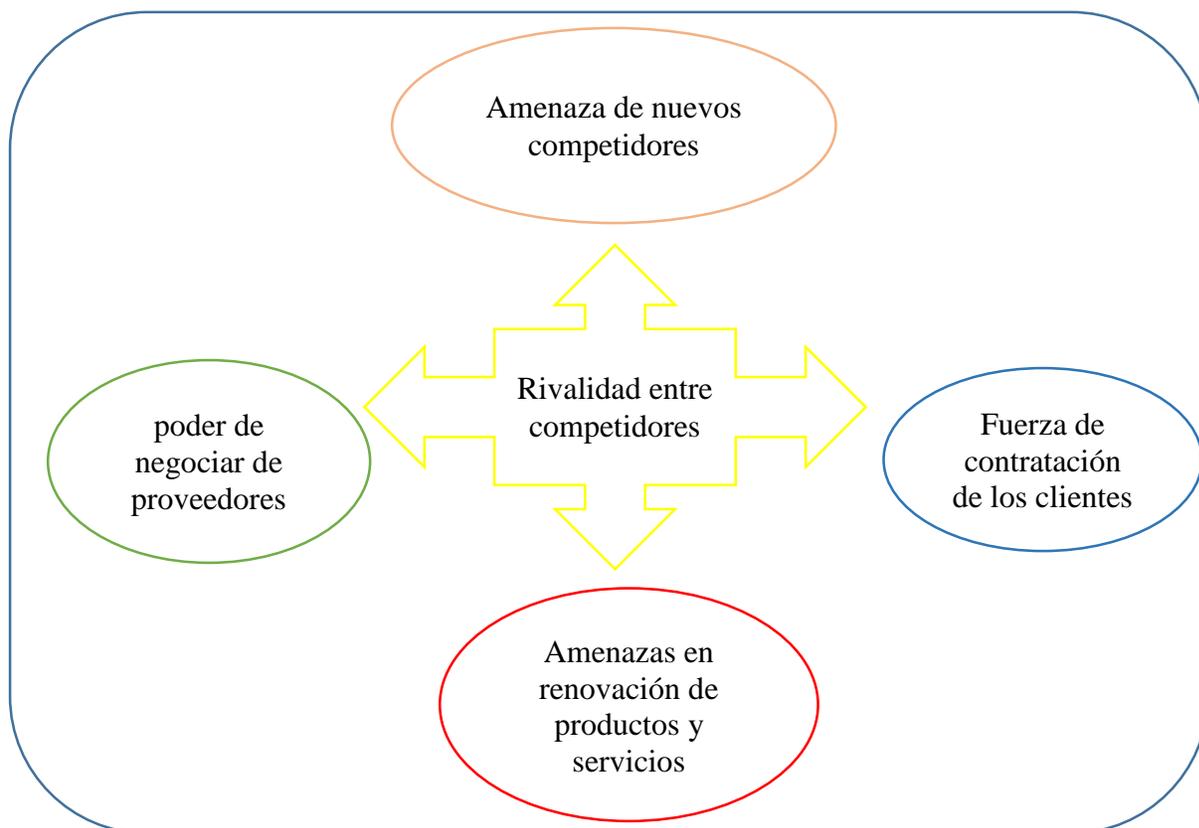


Ilustración 1 basada en las cinco fuerzas de Porter - fuente propia

2.5 Marco Legal

NIC 11 Contratos de construcción

Define las características de las actividades en la construcción catalogadas como costos; entre ellas las siguientes: los que relacionen directamente con el contrato; los que relacionen con

la actividad de contratación en general y pueden ser imputados al contrato específico y otros costos, los que se puedan cargar al cliente bajo los términos pactados en el contrato. El reconocimiento de los costos deberá contabilizarse dependiendo de tres variables 1. Si los resultados esperados del contrato son confiables deberán contabilizarse los ingresos como ingresos y los costos como gastos. 2. Si los resultados no son confiables los ingresos deberán registrarse solo si se espera recuperar el costo invertido, este costo será relacionado como un gasto. 3. Si los costos son mayores que los ingresos esperados estos deberán reconocerse como un gasto del periodo.

➤ Constitución Política de Colombia

De acuerdo con el artículo 334 de la Constitución Política Colombiana, el Estado tiene la facultad de intervenir en la economía del país a través de la expedición de leyes por intermedio del congreso de la república estableciendo los límites de la libertad económica. Esta facultad da origen a la expedición de normas contables, de información financiera y de su aseguramiento.

➤ Ley 1314 de 2009

Con base en el interés público y en atención a los principios de equidad, reciprocidad y conveniencia nacional se expidió esta Ley en función de apoyar la internacionalización de las relaciones económicas y garantizar una alta calidad y comprensibilidad de la información financiera, que les permita a sus interesados tomar decisiones económicas en pro de un mejoramiento productivo, empresarial y competitivo. Ante ello el Estado es el responsable del proceso de convergencia hacia las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información, con estándares internacionales de aceptación mundial.

➤ Sección 11 Instrumentos financieros básicos NIIF Pymes

Establece en su párrafo 11.10 como instrumentos, las cuentas por cobrar a terceros de origen comercial (pagarés, préstamos, ventas a corto y largo plazo) e instrumentos de deuda que puedan convertirse en cuentas por cobrar

La sección 11 de NIIF para pymes establece los momentos en que las cuentas por cobrar pueden cumplir con el requisito para la baja en cuentas como aquellas que no lo hacen; así como del reconocimiento, medición y deterioro de los activos financieros.

Entidades regulatorias del sector de la construcción			
Entidad	Objetivo	Subsector en el que incide	Enlace
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Asesorar al presidente y entidades del Gobierno Nacional y apoyar a otras entidades del Estado en la construcción e implementación de políticas sectoriales, territoriales y poblacionales. Incidir en la formación de opinión pública cualificada y en la toma de decisiones de los sectores público y privado. Liderar la asignación y promover el uso efectivo de los recursos de inversión pública. Promover el desarrollo y el ordenamiento territorial, y la descentralización. Promover la efectividad de las políticas y proyectos de inversión pública a partir de su seguimiento y evaluación.	Edificación e Infraestructura	https://sedeelectronica.minhacienda.gov.co/Se deElectronica/#no-back-button
Departamento Nacional de Planeación - DNP	Diseño, orientación, coordinación, seguimiento y evaluación de las políticas de desarrollo urbano, vivienda, agua potable y saneamiento básico.	Edificación e Infraestructura	https://www.dnp.gov.co/DNP/Paginas/default.aspx
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia de desarrollo territorial y urbano planificado del país.	Edificación e Infraestructura	http://www.MinVivienda.gov.co/

Comisión de Regulación Agua Potable y Saneamiento Básico	Regulación de monopolios en la prestación de servicios públicos para que el préstamo del servicio se dé, de manera eficiente.	Edificación e Infraestructura	https://www.cra.gov.co/seccion/inicio.html
Ministerio de Minas y Energía	Formular, adoptar, dirigir y coordinar la política en materia de	Edificación e Infraestructura	https://www.minenergia.gov.co/
	generación, transmisión, distribución y Comercialización de energía eléctrica.		
ICONTEC	ICONTEC, a través de diferentes comités y equipo de trabajo, participa activamente en la definición de normas que contribuyen al Crecimiento de estos sectores.	Edificación e Infraestructura	https://www.icontec.org/
Fondo Nacional de Vivienda FONVIVIENDA	Consolidación del sistema nacional de información de vivienda y ejecución de políticas del gobierno nacional en materia de vivienda VIS urbana.	Edificación	http://www.minambiente.gov.co/images/finanzas-y-presupuesto/pdf/Estados_Financieros_2010/Estados_Financieros_del_Fondo_Nacional_de_Vivienda_-_FONVIVIENDA/Segundo_Trimestre_2010_-_notas.pdf
Fondo Nacional del Ahorro - FNA	Administración eficiente de las cesantías y contribución a la solución del problema de vivienda y de educación de los afiliados.	Edificación	https://www.fna.gov.co/
Curadurías Urbanas	Verificación del cumplimiento de las normas urbanísticas y edificación vigentes en el municipio o distrito, otorgando así las licencias de construcción y de urbanización.	Edificación	Su ubicación en la web depende de la jurisdicción de la curaduría, la cual a su vez depende

			de la localidad y de la ciudad donde se encuentre el terreno de interés por Parte del constructor.
Oficinas de Planeación	Coordinar la elaboración, ejecución y seguimiento de planes de desarrollo, coordinar la elaboración, reglamentación, ejecución y evaluación del POT.	Edificación e Infraestructura	https://www.mininterior.gov.co/el-ministro/funciones/oficina-asesora-de-planeacion
Secretarías de Hábitat	Formulación e implementación de políticas de hábitat que mejoren la vivienda	Edificación	https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/organizacion#funcion-es-deberes
Superintendencia de Sociedades	Contribuir a la preservación del orden público económico por medio de las funciones de fiscalización gubernamental sobre las sociedades comerciales y ejercer las facultades Jurisdiccionales previstas en la ley.	Edificación e Infraestructura	https://www.supersociedades.gov.co/_layouts/15/start.aspx#/SitePage/Inicio.aspx
Ministerio de Trabajo	Formular, adoptar y orientar la política pública en materia laboral que contribuya a mejorar la calidad de vida de los colombianos, para garantizar el derecho al trabajo decente, mediante la identificación e implementación de Estrategias de generación y formalización del empleo.	Edificación e Infraestructura	http://www.minttrabajo.gov.co/web/guest/inicio
<i>Leyes, Decretos, Resoluciones</i>			
<i>Ley/ Decreto/ Resolución</i>	<i>Objeto</i>	<i>Subsector</i>	<i>Enlace</i>

Ley 0061 de 1978	Ley Orgánica de Desarrollo Urbano, con el objeto de lograr condiciones óptimas para el desarrollo de las ciudades y de sus áreas de influencia en los aspectos físico, económico, social y administrativo, todo núcleo urbano con más de 20.000 habitantes deberán formular su respectivo Plan Integral de Desarrollo con base en las técnicas modernas de planeación urbana y de coordinación urbano-regional. Modificada por la Ley 0617 del 2000.	Edificación e Infraestructura	https://amco.gov.co/Archivos/Otros/ley_0061_151278.pdf
Ley 0009 de 1989	Por la cual se dictan normas sobre planes de desarrollo municipal, compraventa y expropiación de bienes y se dictan otras disposiciones. El objeto de lograr condiciones óptimas para el desarrollo de las ciudades y de sus áreas de influencia en los aspectos físico, económico, social y administrativo, los municipios con una población mayor de cien mil (100.000) habitantes. Modificada por ley 002 de 1991. Modificada por la Ley 388 de 1997.	Edificación e Infraestructura	http://www.MinVivienda.gov.co/LeyesMinVivienda/0009%20-%201989.pdf
Ley 002 de 1991	Por la cual se modifica la Ley 9a. de 1989 en las Áreas Metropolitanas el plan de desarrollo expedido por la Junta Metropolitana prevalecerá sobre los planes que adoptaren los municipios que integran el área en las materias que son de competencia de las respectivas áreas. Artículos 1, 3 y 4. Derogado expresamente por el Artículo 138 de la Ley 388 de 1997.	Edificación	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1575
Ley 003 de 1991	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, se establece el subsidio familiar de vivienda, se reforma el Instituto de Crédito Territorial, ICT, y se dictan otras disposiciones. Modificada por Ley 388 de 1997. Reglamentada parcialmente por el Decreto 1160 de 2010.	Edificación	http://www.MinVivienda.gov.co/LeyesMinVivienda/0003%20-%201991.pdf

Ley 80 de 1993	<p>Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. Exigencia de contar con una interventoría para proyectos contratados con el Estado.</p> <p>Derogado parcialmente por Artículo 285 de la Ley 223 de 1995.</p>	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0080_19_93.html
	Derogado parcialmente por el artículo 32 de la Ley 1150 de 2007.		
Ley 105 de 1993	<p>Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.</p> <p>El art. 32 de esta Ley (cláusulas unilaterales) fue derogado por el art. 73, Ley 1682 de 2013.</p>	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0105_19_93.html
Ley 136 de 1994	<p>Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios. Promover el desarrollo de su territorio y construir las obras que demande el progreso municipal.</p> <p>Modificada por el artículo 96 de la Ley 617 de 2000.</p>	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0136_19_94.html
Ley 258 de 1996	<p>Por la cual se establece la afectación a vivienda familiar y se dictan otras disposiciones tendientes a la protección de la vivienda.</p> <p>Modificada por la Ley 854 de 2003.</p>	Edificación	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0258_19_96.html

Ley 336 de 1996	<p>Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte, en la que se señala como prioridad esencial del Estado, la protección de los usuarios, al tiempo que le ordena exigir y verificar las condiciones de seguridad, comodidad y accesibilidad de los modos de transporte, dándole prioridad a los medios de transporte masivo. El objeto unificar los principios y los criterios que servirán de fundamento para la regulación y reglamentación del Transporte Público Aéreo, Marítimo, Fluvial, Férreo, Masivo y Terrestre y su operación en el Territorio Nacional. Modificada por el Decreto 1561 de 2002. Modificada por la Ley 1450 de 2011. Modificada por la Ley 1702 de 2013. Modificada por la Ley 1762 de 2015.</p>	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0336_1996.html
Ley 361 de 1997	<p>Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.</p>	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0361_1997.html
Ley 388 de 1997	<p>Mediante la cual se armonizan las normas urbanísticas, medioambientales y en general de desarrollo urbano en Colombia. Modificada por la ley 507 de 1997. Modificada por la ley 614 de 2000. Modificada por la ley 810 de 2003. Modificada por la ley 902 de 2004. Modificada por la ley 962 de 2005. Reglamentada parcialmente por el Decreto 1160 de 2010.</p>	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0388_1997.html
Ley 397 de 1997	<p>Sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura, se crea el Ministerio de la Cultura y se trasladan algunas dependencias. Los</p>	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/

	<p>Proyectos de construcción con elementos patrimoniales, históricos culturales se enmarcan en esta ley. Ley declarada EXEQUIBLE en cuanto a la forma de su expedición por la Corte Constitucional mediante Sentencia C15598 de 28 de abril de 1998. Modificada por la Ley 617 de 2000. Modificada por la Ley 666 de 2001. Modificada por la Ley 797 de 2003. La interpretación del Artículo 37 de esta ley debe tenerse en cuenta mediante Decreto 2590 de 2003. Modificada por la Ley 1185 de 2008. Modificada por la Ley 1379 de 2010. Modificada por el Decreto 19 de 2012. Modificada por la Ley 1675 de 2013. Modificada por la Ley 1882 de 2018. Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>		<p>basedoc/ley_0397_1997.html</p>
Ley 400 de 1997	<p>Por la cual se adoptan normas sobre Construcciones Sismo Resistentes. La ley establece criterios y requisitos mínimos para el diseño, construcción y supervisión técnica de edificaciones nuevas, así como de aquellas indispensables para la recuperación de la comunidad con posterioridad a la ocurrencia de un sismo, que puedan verse sometidas a fuerzas sísmicas y otras fuerzas impuestas por la naturaleza o el uso, con el fin de que sean capaces de resistirlas, incrementar su resistencia a los efectos que éstas producen. Modificada por la Ley 1229 de 2008. Modificado por el Decreto 19 de 2012. Modificada por la Ley 1796 de 2016.</p>	Edificación e Infraestructura	<p>http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0400_1997.html</p>

Ley 9 de 1997	<p>Obligación por parte de los urbanizadores de realizar estudios detallados de amenaza y riesgo por fenómenos de remoción en masa o inundación como requisito previo para obtener la licencia de urbanismo. Por haber salido publicada incompleta en la edición número 35.193 del 5 de febrero de 1979, se inserta debidamente corregida la Ley 9 de 1979 en la presente edición, Por la cual se dictan Medidas Sanitarias. Modificada por la Ley 73 de 1988. Modificada por el Decreto 919 de 1989. Modificada por el Decreto 126 de 2010.</p> <p>Modificada por la Ley 1805 de 2016.</p>	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0009_1979.html
Ley 435 de 1998	<p>Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Arquitectura y sus profesiones auxiliares, se crea el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus profesiones auxiliares, se dicta el Código de Ética Profesional, se establece el Régimen</p>	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0435_1998.html
	<p>Disciplinario para estas profesiones, se reestructura el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería y Arquitectura en Consejo Profesional Nacional de Ingeniería y sus profesiones auxiliares y otras disposiciones.</p> <p>Modificada por la Ley 842 de 2003. Modificada por la Ley 962 de 2005.</p> <p>Modificada por la Ley 1325 de 2009. Adicionada mediante la Ley 1768 de 2015.</p>		

Ley 546 de 1999.	<p>Por la cual se dictan normas en materia de vivienda, se señalan los objetivos y criterios generales a los cuales debe sujetarse el Gobierno Nacional para regular un sistema especializado para su financiación, se crean instrumentos de ahorro destinado a dicha financiación, se dictan medidas relacionadas con los impuestos y otros costos vinculados a la construcción y negociación de vivienda y se expiden otras disposiciones. Modificada por la Ley 964 de 2005. Modificada por la Ley 1114 de 2006. Modificado por la Ley 1328 de 2009. Reglamentada parcialmente por el Decreto 1160 de 2010. Modificada por la Ley 1537 de 2012. Modificada por la Ley 1673 de 2013. Modificada por el Decreto Ley 890 de 2017. Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0546_1999.html
Ley 550 de 1999	<p>Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley. INHIBIDA mediante Sentencia C95500 de 26 de julio de 2000. EXEQUIBLE, únicamente respecto del vicio de trámite según Sentencia C140500 de 19 de octubre de 2000. Modificada por la Ley 617 del año 2000. Adicionada por la Ley 590 de 2000. Prorrogada por la Ley 922 de 2004. Modificada por la Ley 1116 de 2006. Modificada por la Ley 1607 de 2012. Modificada por la Ley 1673 de 2013.</p>	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0550_1999.html
Ley 599 de 2000	Por la cual se expide el Código Penal.	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley

			<u>_0599_2000.html</u>
Ley 614 de 2000	<p>Por medio de la cual se adiciona la Ley 388 de 1997 y se crean los comités de integración Territorial para la adopción de los planes de ordenamiento territorial.</p> <p>Se crean los</p>	Edificación e Infraestructura	<u>http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0614_2000.html</u>
	Comités de integración territorial para la adopción de los planes de ordenamiento territorial.		
Ley 617 de 2000	<p>Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la Ley Orgánica de Presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dicta otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional.</p> <p>Modificada por la Ley 821 de 2003.</p> <p>Modificada por la Ley 1148 de 2007. Modificada por la Ley 1296 de 2009. Modificada por la Ley 1416 de 2010. Modificada por la Ley 1865 de 2017. Modificada por el Decreto Ley 298 de 2017.</p> <p>Modificada por la Ley 1871 de 2017.</p> <p>Modificada por la Ley 1896 de 2018. Modificada por la Ley 1943 de 2018. Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>	Edificación e Infraestructura	<u>http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0617_2000.html</u>

Ley 633 de 2000	<p>Por la cual se expide normas en materia tributaria, se dictan disposiciones sobre el tratamiento a los fondos obligatorios para la vivienda de interés social y se introducen normas para fortalecer las finanzas de la Rama Judicial. Tarifa de licencias, normas en materia tributaria y otras disposiciones.</p> <p>Reglamentada por el Decreto Nacional 300 de 2001.</p> <p>Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 406 de 2001.</p> <p>Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 556 de 2001.</p> <p>Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1626 de 2001.</p>	Edificación e Infraestructura	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6285
Ley 675 de 2001	<p>Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.</p> <p>Modificada por el Decreto 1380 de 2002. Modificada por la Ley 1564 de 2012.</p> <p>Modificada por la Ley 1607 de 2012.</p>	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0675_2001.html
Ley 708 de 2001	<p>Por la cual se establecen normas relacionadas con el subsidio Familiar para vivienda de interés social y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Modificada por la Ley 1001 de 2005. Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0708_2001.html
Ley 769 de 2002	<p>Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones. Las normas del presente Código rigen en todo el territorio nacional y regulan la circulación de los peatones, usuarios, pasajeros, conductores, motociclistas, ciclistas, agentes de tránsito, y vehículos por las vías públicas o privadas que están abiertas al público, o en las vías privadas, que internamente circulen vehículos; así como la</p>	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0769_2002.html

	<p>Actuación y procedimientos de las autoridades detránsito. Modificada por la Ley 903 de 2004. Modificada por la Ley 1239 de 2008. Modificada por la Ley 1281 de 2009. Modificada por la Ley 1383 de 2010. Modificada por la Ley 1397 de 2010. Modificada por el Decreto 15 de 2011. Modificada por la Ley 1503 de 2011. Modificada por el Decreto 19 de 2012. Modificada por la Ley 1548 de 2012. Modificada por la Ley 1696 de 2013. Modificada por la Ley 1730 de 2014. Modificada por la Ley 1811 de 2016. Modificada por la Ley 1843 de 2017. Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>		
Ley 789 de 2002	<p>Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo. Modificada por la Ley 828 de 2003. Modificada por la Ley 920 de 2004. Modificada por la Ley 1111 de 2006. Modificada por la Ley 1114 de 2006. Modificada por la Ley 1150 de 2007. Reglamentada parcialmente por el Decreto 1160 de 2010. Modificada por la Ley 1430 de 2010. Modificada por la Ley 1438 de 2011. Modificada por la Ley 1450 de 2011. Modificada por la Ley 1636 de 2013. Modificada por la Ley 1753 de 2015. Modificada por la Ley 1819 de 2016.</p>	Edificación e Infraestructura	https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0789_2002.htm

Ley 810 de 2003	Por medio de la cual se modifica la Ley 388 de 1997 en materia de sanciones urbanísticas y algunas actuaciones de los curadores urbanos y se dictan otras disposiciones. Modificada por la Ley 1001 de 2005. Modificada por la Ley 1801 de 2016.	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0810_2003.html
Ley 820 de 2003	La presente ley tiene como objeto fijar los criterios que deben servir de base para regular los contratos de arrendamiento de los inmuebles urbanos destinados a vivienda. Modificada por la Ley 1819 de 2016. Modificada por la Ley 1564 de 2012.	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0820_2003.html
Ley 842 de 2003	Por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, se adopta el Código de Ética Profesional y se dictan otras disposiciones. Modifica el artículo 167 Mediante la Sentencia C07803 de 6 de febrero de 2003.	Edificación e Infraestructura	https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-105031_archivo_pdf.pdf
	Modifica el artículo 167 mediante la Sentencia C-64903 de 5 de agosto de 2003.		
Ley 902 de 2004	Por la cual se adicionan algunos artículos de la Ley 388 de 1997 y se dictan otras disposiciones. Y se constituyen las Normas Urbanísticas y Estructurales.	Edificaciones	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14310

Ley 962 de 2005	<p>Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. Con objeto facilitar las relaciones de los particulares con la Administración Pública, de tal forma que las actuaciones que deban surtirse ante ella para el ejercicio de actividades, derechos o cumplimiento de obligaciones se desarrollen de conformidad con los principios establecidos en los artículos 83, 84, 209 y 333 de la Carta Política.</p> <p>Corregida por el Decreto 3075 de 2005. Modificada por la Ley 1212 de 2008. Modificada por la Ley 1437 de 2011. Modificada por la Ley 1447 de 2011.</p> <p>Modificada por la Ley 1481 de 2011. Modificada por el Decreto 19 de 2012.</p> <p>Modificada por la Ley 1819 de 2016. Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0962_2005.html
Ley 973 de 2005	<p>Por la cual se modifica el Decreto Ley 353 del 11 de febrero de 1994 y se dictan otras disposiciones. La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, tendrá como objeto facilitar a sus afiliados la adquisición de vivienda propia, mediante la realización o promoción de todas las operaciones del mercado inmobiliario, incluidas las de intermediación, la captación y administración del ahorro de sus afiliados y el desarrollo de las actividades administrativas, técnicas, financieras y crediticias que sean indispensables para el mismo efecto.</p> <p>Modificada por la Ley 1114 de 2006. Modificada por la Ley 1305 de 2009.</p>	Edificaciones.	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0973_2005.html

Ley 1083 de 2006	<p>Por medio de la cual se establecen algunas normas sobre planeación urbana sostenible y se dictan otras disposiciones. Los municipios y distritos que deben adoptar planes de ordenamiento territorial en los términos del literal a) del artículo 9° de la Ley 388 de 1997, formularán, adoptarán y ejecutarán planes de movilidad.</p> <p>Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1083_2006.html
Ley 1114 de 2006	<p>Se destinan recursos para la vivienda de interés social.</p>	Edificaciones	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1114_2006.html
			http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_11150_2007.html
Ley 1150 de 2007	<p>Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.</p> <p>Modificada por la Ley 1450 de 2011. Modificada por la Ley 1474 de 2011. Modificada por la Ley 1508 de 2012.</p> <p>Modificada por el Decreto 19 de 2012. Modificada por la Ley 1563 de 2012. Modificada por la Ley 1753 de 2015.</p> <p>Modificada por la Ley 1882 de 2018.</p> <p>Modificada por la Ley 1955 de 2019.</p>	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_11150_2007.html
Ley 1185 de 2008	<p>Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 "Ley General de Cultura" y se dictan otras disposiciones. Política estatal en relación con el patrimonio cultural de la Nación. La política estatal en lo referente al patrimonio cultural de la Nación tendrá como objetivos principales la salvaguardia, protección, recuperación, conservación, sostenibilidad y divulgación del mismo, con el propósito</p>	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1185_2008.html

	de que sirva de testimonio de la identidad cultural nacional, tanto En el presente como en el futuro.		
Ley 1209 de 2008	Por medio de la cual se establecen normas de seguridad en piscinas.	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1209_2008.html
Ley 1287 de 2009	La cual establece los mecanismos de integración social para personas con limitaciones. Decreta directrices para: bahías de estacionamiento, Movilidad reducida y accesibilidad.	Edificación e Infraestructura	https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/doc/s/ley_1287_2009.htm
Ley 1469 de 2011	Por la cual se adoptan medidas para promover la oferta de suelo urbanizable y se adoptan otras disposiciones para promover el acceso a la vivienda.	Edificación	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43213
Ley 1537 de 2012	Señalar las competencias, responsabilidades y funciones de las entidades del orden nacional y territorial, y la confluencia del sector privado en el desarrollo de los proyectos de VIS y proyectos de VIP destinados a las familias de menores recursos, la promoción del desarrollo territorial, Así como incentivar el sistema especializado de financiación de vivienda.	Edificación	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1537_2012.html
Ley 1561 de 2012	Por la cual se establece un proceso verbal especial para otorgar títulos de propiedad al poseedor material de bienes inmuebles urbanos y rurales de pequeña entidad económica, sanear la falsa Tradición y se dictan otras disposiciones.	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1561_2012.html

Ley 1575 de 2012	Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia. Modificada por la ley 1796 de 2016.	Edificación	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/
	Modificada por la ley 1940 de 2018. Modificada por la ley 1943 de 2018.		basedoc/ley_1575_2012.html
Ley 1682 de 2013	Por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de transporte y se conceden facultades extraordinarias. Modificada por el Decreto 3049 de 2013. Modificada por el Decreto 476 de 2014. Modificada por la Ley 1742 de 2014. Modificada por la Ley 1882 de 2018.	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1682_2013.html
Ley 1625 de 2013	Dictar normas orgánicas para dotar a las Áreas Metropolitanas de un régimen político, administrativo y fiscal, que, dentro de la autonomía reconocida por la Constitución Política y la ley, sirva de instrumento de gestión para cumplir con sus funciones.	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1625_2013.html
Ley 1742 de 2014	Por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de transporte, agua potable y saneamiento básico, y los demás sectores que requieran expropiación en Proyectos de inversión que adelante el Estado y se dictan otras disposiciones.	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1742_2014.html
Ley 1801 de 2016	Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia.	Edificación e Infraestructura	https://www.alcaldiaibogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=66661
Ley 1796 de 2016	Generar medidas enfocadas a la protección del comprador de vivienda, el incremento de la seguridad de las edificaciones, el fortalecimiento de la Función Pública que ejercen los curadores urbanos y establecer otras funciones a la Superintendencia de Notariado y Registro. Reglamentada por el Decreto	Edificaciones	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=78234

	1203 de 2017.		
Ley 1943 de 2018	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones. Modificada por la ley 1955 de 2019.	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1943_2018.html
Ley 1882 de 2018	Por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la Contratación Pública en Colombia, la ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones.	Infraestructura	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201882%20DEL%2015%20DE%20ENERO%20DE%202018.pdf
Ley 1955 de 2019	Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pactopor Colombia, pacto por la equidad”	Edificaciones e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1955_2019.html
Decreto 1222 de 1986	Es el Código de Régimen Departamental que comprende al Departamento como entidad territorial y sus funciones; de igual manera sus Condiciones para su creación, deslinde y amojonamiento; Planeación departamental y	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1222_1986.html

	<p>coordinación de funciones nacionales; Asambleas; Gobernadores y sus funciones; Bienes y rentas departamentales; Contratos; Personal; Control fiscal; Entidades descentralizadas; convenios interdepartamentales y disposiciones varias.</p> <p>Modificado por el artículo 113 del Decreto 1122 de 1999.</p> <p>Modificado por el artículo 114 del Decreto 1122 de 1999.</p> <p>Modificado por el Artículo 57 del Decreto 266 de 2000.</p> <p>Modificado por el artículo 58 del Decreto 266 de 2000.</p> <p>Reformado por ley 617 de 2000.</p> <p>Modificado por el artículo 29 de la Ley 962 de 2005.</p> <p>Derogados los Artículos 9, 10, 11, 12 y 13 por el Artículo 14 de la Ley 1447 de 2011.</p>		
Decreto 2150 de 1995	<p>Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.</p> <p>Artículo 37 es derogado por el artículo 32 de la Ley 1150 de 2007.</p>	Edificación e Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_2150_1995.html
Decreto 1160 de 2010	<p>Por medio del cual se reglamentan parcialmente las Leyes, en relación con el Subsidio Familiar de Vivienda de Interés Social Rural.</p>	Edificación	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39327
Decreto 926 de 2010	<p>Por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismo-resistentes NSR10. Modificado por Decreto Nacional 092 de 2011.</p> <p>Modificado por Decreto 2525 de 2010.</p> <p>Modificado por Decreto 340 de 2012.</p> <p>Modificado por Decreto 945 de 2017.</p>	Edificación e Infraestructura	https://camacol.co/site/default/files/Decreto%20926%20del%2019032010.pdf
Decreto 2525 de 2010	<p>Por el cual se adoptan medidas para la modificación y revalidación de licencias de construcción y licencias por etapas. Modificado por Decreto 340 de 2012.</p>	Edificación e Infraestructura	https://www.funcionpublica.gov.co/eva

	Modificado por Decreto 945 de 2017.		/gestornormativo/norma.php?i=40006
Decreto 092 de 2011	Por el cual se hace una modificación al Reglamento de construcciones Sismo Resistentes NSR10 según documento anexo que hace parte del presente decreto. Modificado por Decreto 340 de 2012. Modificado por Decreto 945 de 2017.	Edificación e Infraestructura	https://camacol.co/site/default/files/Anexo%20t%C3%A9cnico%20Decreto%20092%20del%2017012011.pdf
Decreto 340 de 2012	Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento de Construcciones Sismo Resistentes NSR10. Modificado por Decreto 945 de 2017.	Edificación e Infraestructura	http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Decretos/2012/Documentos/Febrero/13/derechos/34013022012.pdf
Decreto 3049 de 2013	Por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de	Infraestructura	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gest
	transporte y se conceden facultades Extraordinarias.		ornormativo/norma.php?i=56270
Decreto 476 de 2014	Por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de transporte y se conceden facultades extraordinarias. Modificado por el Decreto 476 de 2014. Modificado por la Ley 1742 de 2014. Modificado por la Ley 1882 de 2018.	Infraestructura	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1625_2013.html

Decreto 1077 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. En esta norma se compilan decretos que reglamentan los aspectos de las licencias de urbanismo y construcción para cualquier proyecto que incluya edificaciones en el país y se detallan otros criterios. Modificado por Decreto 1285 de 2015. Modificado parcialmente por Decreto 1203 de 2017.	Edificaciones	http://www.MinVivie.nda.gov.co/NormativaInstitucional/1077%20-%202015.pdf
Decreto 1080 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura.	Edificaciones	http://www.mincultura.gov.co/areas/cinematografia/Legislacion/Documentos/DECRETO%201080%20DEL%2026%20DE%20MAYO%20DE%202015.pdf
Decreto 1082 de 2015	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo de planeación nacional.	Edificación e Infraestructura	https://www.dnp.gov.co/Paginas/Normativa/Decreto-1082-de-2015.aspx
Decreto 554 de 2015	Determinar las medidas de seguridad aplicables a los establecimientos de piscinas de uso colectivo abiertas al público en general que deben ser cumplidas por los responsables de estas.	Edificaciones	http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/decretos/2015/Decretos2015/DECRETO%20554%20DEL%2027%20DE%20MARZO%20DE%202015

			15.pdf
Decreto 1285 de 2015	Establecer lineamientos de construcción sostenible para edificaciones, encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes y al ejercicio de actuaciones con responsabilidad ambiental y social.	Edificaciones	http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/decretos/2015/Decreto2015/DECRETO%201285%20DEL%2012%20DE%20JUNIO%20DE%202015.pdf
Decreto 1898 de 2016	Definir esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y para el aprovisionamiento de agua para consumo humano y doméstico y de saneamiento Básico en zonas rurales del territorio nacional.	Infraestructura	http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocumento.asp?id=30027091
Decreto 945 de 2017	Por la cual se modifica parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcción SismoResistente NSR10.	Edificación e Infraestructura	https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20945%20DEL%2005%20DE%20JUNIO%20DE%202017.pdf
			%20945%20DEL%2005%20DE%20JUNIO%20DE%202017.pdf

Decreto 1203 de 2017	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 1077 de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio y se reglamenta la Ley 1796 de 2016, en lo relacionado con el estudio, trámite y expedición de las licencias urbanísticas y la función pública Que desempeñan los curadores urbanos y se dictan otras disposiciones.	Edificaciones	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201203%20DEL%202012%20DE%20JULIO%20DE%202017.pdf
Resolución 1096 de 2000	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS. Formular la política de Gobierno en materia social del país relacionada con la competitividad, integración y desarrollo de los sectores productivos del agua potable y saneamiento básico y expedir Resoluciones, circulares y demás actos administrativos de Carácter general o particular necesarios para el cumplimiento de sus funciones.	Edificación e Infraestructura	http://www.MinVivienda.gov.co/ResolucionesAgua/1096%20-%202000.pdf
Resolución 424 de 2001	Por la cual se modifica la Resolución número 1096 de noviembre 17 de 2000 que adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS.	Edificación e Infraestructura	http://www.MinVivienda.gov.co/ResolucionesAgua/0424%20-%202001.pdf
Resolución 668 de 2003	Por la cual se modifican los artículos 86, 123, 126 y 210 de la Resolución número 1096 del 17 de noviembre de 2000 que adopta el reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, RAS.	Edificación e Infraestructura	http://www.MinVivienda.gov.co/ResolucionesAgua/0668%20-%202003.pdf
Resolución 004 de 2004	Por la cual se adopta la versión actualizada del Plan de Emergencias de Bogotá, el cual establece los parámetros e instrucciones y se define políticas, sistemas de organización y procedimientos interinstitucionales para la administración de emergencias en	Edificaciones	https://www.alcaldiaibogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=37490

	Bogotá D.C.		
Resolución 1023 de 2004	Por la cual se expide el reglamento técnico para gas domésticos que funcionan con combustibles gaseosos, que se fabriquen o importen para ser utilizados en Colombia.	Edificaciones	http://www.suin-juriscol.gov.co/vie/Document.asp?id=4025_320
Resolución 1447 de 2005	Por la cual se modifica la Resolución No. 1096 de noviembre 17 de 2.000 que adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS.	Edificación e Infraestructura	http://www.MinVivienda.gov.co/ResolucionesAgua/1447%20-%202005.pdf
Resolución 1459 de 2005	Por la cual se modifica la Resolución número 1096 de 2000 que adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, RAS.	Edificación e Infraestructura	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40357
Resolución 2320 de 2009	Adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico — RAS	Edificación e Infraestructura	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=38487
Resolución 1618 de 2010	Establecer las características físicas, químicas y microbiológicas con los valores aceptables que debe cumplir el agua contenida en estanques de piscinas y estructuras similares de recirculación, la frecuencia de control y vigilancia de la calidad del agua que debe realizar el responsable y la autoridad sanitaria, así como el instrumento básico de la calidad de esta. Modificada por la Resolución 1509 de 2011.	Edificación	https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/OtraNormativa/R_MPS_1618_2010.pdf

Resolución 1510 de 2011	Por la cual se definen los criterios técnicos y de seguridad para piscinas y se dictan otras disposiciones.	Edificación	https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/OtraNormativa/R_MPS_1510_2011.pdf
Resolución 4113 de 2012	Establecer el reglamento técnico a través del cual se señalen los criterios técnicos mínimos que deben cumplir los dispositivos de seguridad utilizados en las piscinas ubicadas en el territorio nacional, así como, los criterios administrativos que deben observar las autoridades que realizan las acciones de inspección, vigilancia y control a Dichos dispositivos en el país.	Edificación	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci3n-4113-de-2012.pdf
Resolución 90902 de 2013	Por medio de la cual se expide el Reglamento Técnico de Instalaciones Internas de Gas Combustible.	Edificación	http://www.suin-juriscal.gov.co/clp/contenidos.dll/Resoluci3n/4038027?fn=document-frame.htm&f=templates3.0
Resolución 661 de 2014	Por la cual se adopta el Reglamento Administrativo, Operativo, Técnico y Académico de los Bomberos de Colombia. Modificada por la Resolución 1127 de 2018.	Edificaciones	https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normogramas/Resoluci3n_mininterior_0661_2014.htm
Resolución 549 de 2015	Se reglamentan los parámetros y lineamientos de construcción sostenible y se adopta la Guía para el ahorro de agua y energía de edificaciones.	Edificaciones	http://www.MinVivienda.gov.co/Resoluci3nesVivienda/0549%20-%202015.pdf

Resolución 1394 de 2015	Por la cual se adopta el formato y el instructivo para realizar la declaración de conformidad de primera parte del proveedor de los dispositivos de seguridad utilizados en los estanques de piscinas.	Edificaciones	https://www.ins.gov.co/Normatividad/Resoluciones/Resolución%201394%20DE%202015.pdf
Resolución 631 de 2015	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas Superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.	Edificación e Infraestructura	https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/OtraNormativa/R_MADS_0631_2015.pdf
Resolución 41286 de 2016	Por la cual se adopta el plan de acción indicativo 2017-2022 para el desarrollo del programa de usoracional y eficiente de la energía.	Edificación e Infraestructura	http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=legcol&document=legcol_ff187caa3094
			49249689d686a62be3de
Resolución 0017 de 2017	Procedimientos para fijar el alcance de las labores profesionales y establecer los honorarios mínimos que se utilicen para retribuir las labores mencionadas en el Artículo 42 de la Ley 400 de 1997.	Edificación e Infraestructura	http://www.bureauveritas.com.co/06175373-e26a-48a1-b94b-e9581bfcbe50/Resolución+17+DE+2017.pdf?f?MOD=AJPERS
Resolución 472 de 2017	Por la cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en las actividades de construcción y demolición RCD y se dictan otras disposiciones.	Edificación e Infraestructura	http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/Resolución

			nes/3a-Resolución-472-DE-2017.pdf
Resolución 462 de 2017	Por medio de la cual se establecen los documentos que deberán acompañar las solicitudes de licencias urbanísticas y de modificación de licencias urbanísticas vigentes.	Edificaciones	http://es.presidencia.gov.co/normativa/DECRETO%201203%20DEL%2012%20DE%20JULIO%20DE%202017.pdf
Resolución 463 de 2017	Por medio de la cual se adopta el Formulario único Nacional para la solicitud de licencias urbanísticas y el reconocimiento de edificaciones otros documentos.	Edificaciones	http://www.MinVivienda.gov.co/NormativaInstitucional/0463%200-202017.pdf
Resolución 0064 de 2018	Por la cual se reglamenta la Ley 1796 de 2016, en lo relacionado al porcentaje las expensas derivadas de la función de los curadores urbanos que se destinará a la sostenibilidad de la vigencia que ejercerá la SNR.	Edificación e Infraestructura	http://www.MinVivienda.gov.co/NormativaInstitucional/0064%200-202018.pdf

Tabla 2: Catalogo de cualificaciones sector construcción- Camacol.

3 Diseño Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

La investigación son técnicas utilizadas para dar efectos que contribuyan a brindar respuestas, explicar dudas y obtener nuevos conocimientos en el espacio que lo solicite.

El tipo de investigación utilizada en este trabajo fue, la documental ya que, Este tipo de investigación se ejecuta apoyándose en fuentes de escritura documental, esto es, en instrumentos de cualquier especie. Como subtipos de esta averiguación hallamos la investigación hemerográfica

la bibliográfica, y la archivística; la primera se fundamenta en la sugestión de libros, la segunda en ensayos de revistas o artículos y periódicos, y la tercera en documentos que se localizan en los archivos, como circulares, cartas, oficios, expedientes, entre otras.

Diseño Investigativo o tipo de estudio

La investigación descriptiva fue de forma cuantitativa, ya que es la que se usa cuando se pretende recolectar datos, analizar estadísticamente, para así interpretar los resultados obtenidos, dando conclusiones y posibles recomendaciones, dependiendo del lugar o medio en que se despliega un fenómeno, a partir de su descripción, periodicidad, tiempo y forma de ocurrencia. Desde estos puntos se recolecta la información del suceso para enjuiciarla, creando una información completa y ordenada (Abreu, 2012) En el progreso de este trabajo se efectua una investigación de tipo descriptiva porque según sus lineamientos se permite conseguir datos evidentes que ayuden a dar respuestas que a la problemática que sé que se quiere solucionar. Adicionalmente este tipo de estudio ayuda a dar respuestas a las interrogantes plateada como el ¿Por qué? y ¿Cuáles son los factores? ¿Cuál es la influencia? La competitividad de las pymes de sector construcción.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Según (Arias Gomez, 2016) la población son los componentes necesarios estimados como fuentes confiables que se pueden estudiar y entender fácilmente para efectuar el estudio del trabajo de investigación. Esta, debe tener correspondencia con el objeto de trabajo al que se va a dar respuesta.

La población base sobre la cual se va a realizar la investigación está conformada las pymes del sector construcción de la ciudad de Cúcuta.

Se divide de la siguiente forma

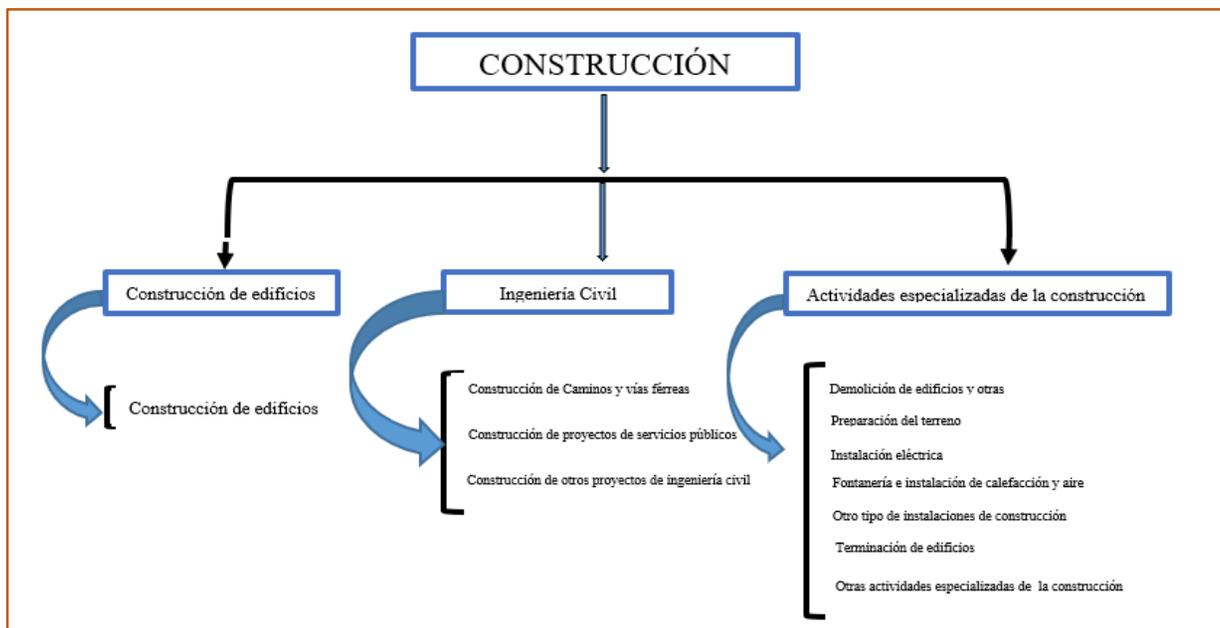


Ilustración 2 mapa conceptual de la construcción - Fuente propia

3.2.2 Muestra

La muestra es un fragmento que hace parte de la población, esta se puede elegir de forma aleatoria para emplear en ella los instrumentos establecidos para hallar un consecuente del problema existente. (Argibay, 2009)

Formula.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,50 * 0,50 * 79}{0,05^2(79 - 1) + 1,96^2 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = \frac{75,8016}{1,1554}$$

$$n = 66$$

En donde se detalla que:

n = es el tamaño de la muestra poblacional a obtener.

N = es el tamaño de la población total de las pymes sector construcción de la ciudad de Cúcuta que es 79.

q = representa la desviación estándar de la población. En caso de desconocer este dato es común utilizar un valor constante que equivale a 0.50

p = representa la desviación estándar de la población. En caso de desconocer este dato es común utilizar un valor constante que equivale a 0.50

Z = es el valor obtenido mediante niveles de confianza. Su valor es una constante, por lo general se tienen dos valores dependiendo el grado de confianza que se desee siendo 95% (1.96) el valor mínimo aceptado para considerar la investigación como confiable.

e = representa el límite aceptable de error muestral, siendo 5% (0.5) el valor estándar usado en las investigaciones.

Una vez establecido los valores adecuados, se procede a realizar la sustitución de los valores y aplicación de la fórmula para obtener el tamaño de la muestra poblacional correspondiente al universo finito determinado.

Ya realizado el proceso matemático, se obtendrá la muestra, la cual como se mencionó al principio, nos ayudará a realizar una investigación válida y completa.

Para identificar y clasificar los factores que influyen en la competitividad de las pymes del sector construcción de la ciudad de Cúcuta se tomaron como muestra 66 empresas del sector construcción como nos arrojó la muestra

3.3 Hipótesis

Primera hipótesis: La competitividad en las pymes de las empresas del sector construcción de la ciudad de Cúcuta se ve intervenida por la planeación estratégica.

Segunda hipótesis: La competitividad en las pymes de las empresas del sector construcción de la ciudad de Cúcuta se ve intervenida por las habilidades gerenciales.

3.4 Variables

Para la elaboración del análisis del trabajo de investigación es necesario la ejecución de variables que establezcan en forma precisa y concreta lo que será estimado los dependientes del estudio.

3.6.1 Dependiente.

- Mercadotecnia
- Calidad
- Productividad
- Administración estratégica.

3.6.2 Independiente.

- Competitividad

3.6.3 Intermitente.

- Las comunicaciones integradas del marketing y la mezcla de promoción.
- Mejora continua y calidad total
- Laboral y total
- Proceso administrativo, planeación estratégica y alianzas estratégicas
- Competitividad

3.5 Fases de la investigación

A continuación, se elaboró un listado de las empresas focalizadas con los fundamentos pertinentes para la elaboración de una tabla en donde se relacionó la razón social de la empresa, el nombre del representante legal, mail electrónico, teléfonos de contacto y dirección de residencia. Esta investigación se realizó en las siguientes tres fases: primeramente, fue con los fundamentos que se mantenían relacionados en las empresas, en la Superintendencia de Compañías, a modo de segunda fase se integró a las páginas web que conservan algunas empresas y como una tercera y última fase se hizo la confirmación de los datos para verificar que hubiera los correctos.

3.6 Instrumentos

El diseño de instrumentos es la herramienta establecida para recolectar los datos precisos que son necesarios en el avance y desarrollo del trabajo de investigación, ya que al obtenerlos se logran las bases para el alcance del objeto establecido (Rodríguez, 2014)

Para obtener la información necesaria se aplica como instrumento la encuesta. En el diseño de estas preguntas se harán basadas en los objetivos planteados en la presente investigación;

para identificar los factores de influencia en el sector de la construcción y a su vez conocer el impacto que estos tienen en la competitividad de las pymes de la ciudad de Cúcuta.

3.7 Técnicas de recolección de datos

Para el pronunciamiento de la cronología en la actual investigación, con la intención de validar la hipótesis y solucionar la pregunta de investigación; se estableció como primer punto, la enunciación del lugar o ubicación que se solicitó evaluar, siendo seleccionada las pymes del sector construcción de la ciudad de Cúcuta, puesto que son las seleccionadas para determinar los factores de influencia en competitividad en el mercado de las mismas.

Asimismo, al detallar un sector para ser estudiado, se estableció evaluar el de la construcción, puesto que éste es el sexto sector económico de Colombia. Con una representación del 5,1% del PIB del país, el 3,4% de la entrada total de IED y el 7,2% del empleo formal. De la misma manera es considerado junto con los sectores de manufactureros, comerciales, minas y petróleos, educación y salud como los de mayor contribución a la economía del país.

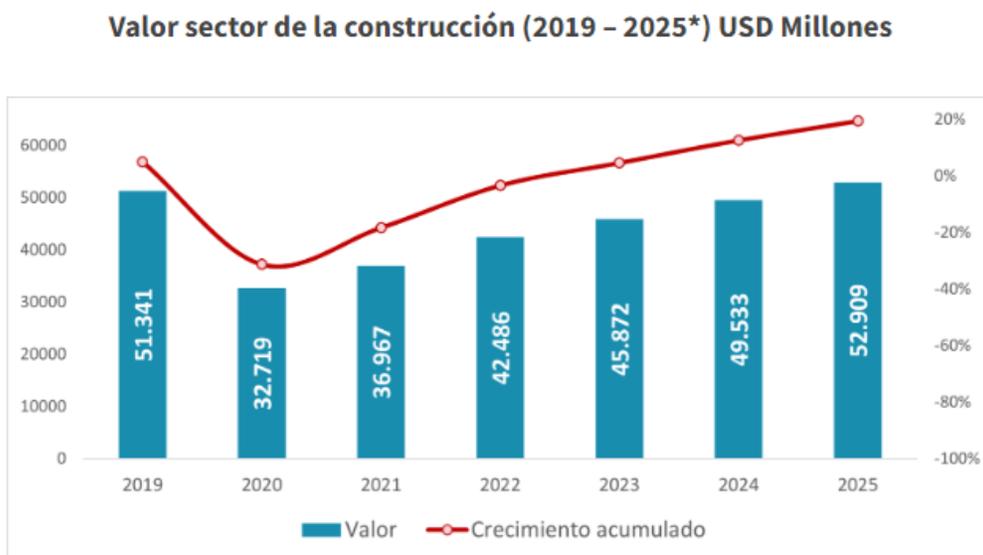


Gráfico: 1 Valor sector de la construcción (2019-2025*) USD millones

Año	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
2015	41.169	1.404	310	65
2016	44.033	1.431	304	64
2017	43.237	1.346	287	57
2018	45.096	1.391	314	58
2019	48.261	1.490	339	66
2020	48.204	1.577	340	93
2021	52.175	1.645	378	135
2022	51.182	1.847	411	112

Tabla 3 Datos empresas existente en Cúcuta- Estimación tejido empresarial

Para obtener la información de cuantas empresas Pymes correspondientes al sector de la construcción se encuentran en la ciudad, se ingresó a la página web <http://www.datacucuta.com/images/Estimacionvf.pdf>, en la cual público el número de las empresas activas, según la cámara de comercio de Cúcuta en Para el 2022 la entidad cuenta con un stock de empresas de 53.375, evidenciando unas cifras estables del tejido empresarial. Desde el 2015 al 2022 ha crecido en un 22% de las cuales 2.258 son pequeñas y medianas como lo indica la tabla, de las cuales un 3,5% pertenecen al sector construcción 79, en donde el siguiente paso fue el aplicar la fórmula para hallar la muestra de las empresas que se quisieron investigar las cuales son las Pymes, arrojando como resultado un total de 66 empresas del sector de la construcción de la ciudad de Cúcuta.

3.8 Técnicas de análisis

Con la relación que se obtuvo se continuó a estudiar la información.

- Luego, se examinó mediante fórmulas.
- También se utilizaron muestras simples, con estadísticas para un buen análisis.
- Finalmente, se crearon las tablas y gráficos necesarios para presentar la información.

4 Resultados y análisis

En este capítulo se elabora una descripción de los resultados obtenidos gracias a una serie de estudios realizados a empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta, los cuales se llevaron a cabo con el objetivo de profundizar en una investigación acerca del mismo, analizando lo siguiente.

Analizar los factores claves que determinan la competitividad de las PYMES las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

La competitividad de las PYMES del sector de la construcción en la ciudad de Cúcuta-Colombia, puede estar rodeada de una serie de acontecimientos claves que perjudican su capacidad para obrar eficientemente, destacándose en el mercado y alcanzar un desarrollo razonable. A continuación, se consideran algunos de estos factores:

Marco regulatorio y burocrático: La eficacia del marco regulatorio y las gestiones burocráticas logran poseer una impresión significativa en la competitividad de las PYMES de la construcción. Un ambiente regularmente preciso, rápido y transparente facilitando la obtención de licencias y permisos, lo que apresura los métodos y comprime los costos administrativos para las compañías.

Acceso a financiamiento: La disposición y obtención de un financiamiento apropiado son esenciales para el desarrollo de las PYMES en el sector de la construcción. Las tasas de interés, los vencimientos y las exigencias para conseguir créditos pueden establecer si una compañía puede acarrear nuevas inversiones o proyectos.

Tecnología y maquinaria moderna: Este obtiene el aumento de la eficacia y la producción en el sector. Las empresas que cambian a aparatos y procesos más evolucionados consiguen ejecutar propósitos de modo más rápida y con menos costos en la parte operativa.

Calificación y capacitación del personal: obtener un equipo de trabajo competente y calificado es fundamental para la competitividad en la industria de la construcción. La capacitación continua del personal y el talento para retenerlo y atraerlo con ello logran tener el contraste de la eficacia de los bienes proporcionados y el volumen efectuado con los términos determinados.

Innovación y diferenciación: La facilidad de modificar y brindar productos particulares logra dar a las empresas una primacía competitiva en el mercado. Las compañías que logren brindar recursos más sostenibles, creativos, o especializadas en determinados nichos, logran recalcar y agradar a los nuevos clientes.

Seguridad y gestión de riesgos: En un entorno como es la construcción, la seguridad en las labores es esencial. Las pequeñas y medianas empresas deberán efectuar protocolos apropiados para preservar a sus empleados y retribuir con las reglas de seguridad. Por ello, una práctica conveniente de riesgos consigue advertir desgastes financieros y atrasos en los proyectos.

Relaciones con proveedores y subcontratistas: Establecer coaliciones genuinas y constantes con contratistas y distribuidores sabiendo así apoyar a las compañías a acceder elementos de calidad a costos competitivos y a optimizar la eficacia en la realización de proyectos.

Relaciones con clientes y reputación: El bienestar del cliente y una buena imagen son decisivos para el triunfo a un extenso plazo. Las PYMES que conceden proyectos de alta eficacia en forma y tiempo, conservando una comunicación segura con sus interesados, poseen más posibilidades de conseguir informes y clientes periódicos.

Caracterizar las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

La caracterización de las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta, Colombia, se basa en diferentes semblantes que admiten entender su tamaño, dinámicas, estructura, y principales acciones. Por ello se muestran ciertas características frecuentes de estas compañías:

Tamaño y estructura: En la ciudad de Cúcuta, las empresas del sector construcción pueden cambiar en tamaños desde pequeñas empresas de familias hasta medianas empresas más sólidas y grandes como las constructoras. La gran mayoría de estas son PYMES; (Pequeñas y Medianas Empresas), lo que representa que poseen una relación de empleados restringida y maniobran en planes de tamaño modoso. Por lo tanto, igualmente preexisten ciertas compañías más grandes que consiguen afrontar proyectos de mayor envergadura.

Especialización: El sector de la construcción en Cúcuta está diseñado por compañías especialistas en varias superficies de la producción. Algunas de ellas se ajustan en la construcción de domicilios residenciales, mientras que otras se dedican a obras públicas, infraestructuras, proyectos comerciales o proyectos industriales. Asimismo, hay compañías que se dedican a la recreación y recuperación de estructuras ya existentes.

Empleo y mano de obra: La industria de la construcción es intensivamente a la mano de obra, por lo cual se manifiesta en las compañías de Cúcuta. Estas compañías emplean trabajadores

en varias especialidades, como albañiles, arquitectos plomeros, ingenieros, carpinteros, electricistas, y distintos expertos relacionados con la construcción.

Tipos de proyectos: Las compañías de construcción en Cúcuta forman parte de un amplio grado de proyectos, a partir trabajos pequeñas y proyectos de mejora urbano inclusive notables proyectos de construcción civil e infraestructura. Los cuales consiguen contener obras de vías, edificios de viviendas, hospitales, colegios, puentes centros comerciales, y proyectos de ingeniería civil.

Relaciones con el gobierno y el sector público: Abordando que ciertas empresas de construcción en Cúcuta ejercen en planes de construcción en el área pública, es común que conserven relaciones con entes gubernamentales y entidades del sector público. Relaciones QUE consiguen ser significativos para conseguir contratos y licitaciones.

Desafíos: Como en cualquier parte, las compañías del área de la construcción en Cúcuta afrontan retos concretos. Desafíos que incluyen en la competitividad de los mercados el camino a financiamiento para propósitos de proyectos, el acatamiento de reglas y medidas, la gestión de la mano de obra y la conciliación a cambios especializados y estilos en el sector.

Impacto económico y social: El sector de la construcción en Cúcuta tiene un impacto característico en la reserva local y la mejora de empleos. Igualmente, la edificación de construcciones y domicilios favorece al progreso urbano y ascenso la eficacia de vida de los residentes.

Es significativo resaltar que estos rasgos consiguen ser modificados entre varias compañías del sector de la construcción en Cúcuta, puesto que cada una consigue poseer su oportuna destreza, capacidades específicas y enfoque. La determinación de estos mercados proporciona una

perspectiva global de la dinámica y la credencial que desempeñan en la ciudad y su ambiente financiero.

Establecer factores sectoriales que influyen en la competitividad de las PYMES del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

Los factores del sector que están influyendo en la competitividad de las empresas del sector construcción en la ciudad de Cúcuta son los elementos concretos interrelacionados con las empresas del mismo en la región. Estos elementos pueden sobresaltar constantemente la capacidad de las empresas para resaltarse en las actividades comerciales, maniobrar eficazmente y llevar un desarrollo sostenible. En continuidad, se presentan ciertos factores sectoriales que intervienen en la competencia de estas compañías:

Se demandan proyectos de construcción: Esta demanda de proyectos de construcción en Cúcuta es un principio decisivo que aqueja la competitividad de las PYMES en el sector. Unas mayores infraestructuras, demanda de viviendas, comercios u otros prototipos de proyectos impulsan las destrezas y las procedencias comerciales para las compañías de construcción. Actividades comerciales con una impetración continúa o en desarrollo puede favorecer a las PYMES y admitir acceder a más proyectos.

Acceso a contratos y licitaciones: La cabida de las PYMES para permitir licitaciones y contratos para proyectos de obra es fundamental para su competencia. En diferentes procesos, la adquisición de contratos del estado y otras empresas públicas consiguen ser una relación importante para el desarrollo de estas entidades.

Competencia en el sector: El nivel de competitividad en el sector de la construcción en Cúcuta consigue intervenir en la competencia de las PYMES. Un mercado altamente competidor

consigue cargar a una influencia sobre los montos y los márgenes de utilidad, lo que inquieta los beneficios de los mercados más pequeños.

Innovación y tecnología: La obtención de tecnologías y experiencias innovadoras logra optimar la eficacia y la mejora de la labor en el área de la construcción. Las empresas que invierten en tecnología innovadora y procesos de obra más eficaz obtienen una mejoría competitiva.

Disponibilidad de materiales y proveedores: Los costos y la disponibilidad y de las herramientas de construcción, así que las relaciones con distribuidores logran perturbar los costos de obra y el desempeño de vencimientos para las PYMES.

Calidad y cumplimiento de procedimientos: La calidad de los trabajos de construcción y el cumplimiento de los procedimientos y patrones de seguridad son primordiales para la popularidad y la competitividad de las pequeñas y medianas empresas del sector. El cumplimiento de las normas también alcanza a ser un requisito para aprobar a ciertos proyectos.

Capacidad de gestión y financiera: Una buena gestión y una concreta salud financiera son fundamentales para la competitividad las PYMES del sector de la construcción.

La eficiente administración de capitales, la organización correcta y una gestión financiera comprometida son factores clave para el triunfo.

Referencias y Relaciones con clientes: tener una buena relación con los clientes y conseguir referencias positivas de proyectos antepuestos puede influir en la competitividad de las PYMES, debido que la confianza y la complacencia de los clientes son fundamentales para captar nuevos contratos.

En resumen, la competitividad de las PYMES del sector construcción de la ciudad de Cúcuta está afectar por una composición de factores sectoriales que incluyen en la demanda de proyectos, el acceso a nuevas licitaciones y contratos, la competitividad en el mercado, la

innovación tecnológica, la vacación de proveedores y materiales más sofisticados y de mejor calidad, el cumplimiento de las normas, la capacidad de gestión y la popularidad con los clientes.

Identificar los factores microeconómicos y macroeconómicos que inciden en el éxito competitivo de las PYMES del sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

Entre los factores que inciden en el éxito competitivo de las PYMES del sector construcción de la ciudad de Cúcuta se pueden clasificar en dos principales categorías que son: los factores microeconómicos y los macroeconómicos. Estos dos elementos afectan claramente las operaciones y el beneficio de las empresas en el mercado local y más desarrollado. Seguidamente, se identifican unos de estos factores:

Factores microeconómicos:

Calidad productos y del servicio: La capacidad que tienen las PYMES para ofertar productos y servicios de alta calidad es esencial para conservar la satisfacción del cliente y formar una buena popularidad en el mercado.

Capacidad de innovación: La capacidad de acoger tecnologías y habilidades innovadoras en la construcción puede optimizar la eficiencia y competitividad de las Pequeñas y medianas empresas de este sector.

Gestión financiera: Una correcta gestión financiera es fundamental para el éxito de las PYMES, incluyendo la proyección presupuestaria, el acceso a financiamiento y el control de costos para proyectos.

Eficiencia operativa: La eficiencia en la realización de proyectos y la optimización de los capitales disponibles pueden tener un impacto relevante en la rentabilidad y competitividad de las empresas.

Talento y recursos humanos: Contar con un grupo de trabajo capacitado y motivado es concluyente en la competitividad de las PYMES del sector construcción.

Relaciones con proveedores y subcontratistas: Instaurar relaciones sólidas y honestas con subcontratistas y proveedores puede influir en los costos y tiempos de realización de proyectos.

Factores macroeconómicos:

Crecimiento económico: El crecimiento frecuente de la economía de Cúcuta puede influir en la demanda de proyectos, luego, en las proporciones comerciales para las PYMES.

El acceso a financiamiento y Tasas de interés: Las circunstancias de las tasas de interés y la disponibilidad de créditos logran afectar la capacidad de las PYMES para aprobar a financiamiento para proyectos.

Regulaciones y Políticas gubernamentales: Las políticas gubernamentales, las regulaciones y las normativas en el sector de la construcción pueden sobresaltar el entorno empresarial y las oportunidades para las PYMES.

servicios públicos e infraestructura: La disponibilidad y la calidad de la infraestructura y los servicios públicos en Cúcuta pueden influir en el costo y la eficiencia de los proyectos de construcción.

Estabilidad política y seguridad: La seguridad en la región y estabilidad política son factores clave para conquistar inversiones y mantener un entorno de negocios favorable.

Demanda y tendencias del mercado: Las variaciones en la demanda del mercado, las tendencias de consumos y el favoritismo del cliente pueden influir en la competitividad de las PYMES.

Tanto los factores microeconómicos como macroeconómicos se relacionan entre sí y tienen un impacto vinculante en el éxito competitivo de estas empresas del sector construcción tanto

pequeñas como medianas en la ciudad de Cúcuta. adecuar y gestionar correctamente estos factores es básico para alcanzar una sólida posición en el mercado y un crecimiento razonable en la industria, estos factores de manera efectiva pueden ayudar a las PYMES a destacasen en el sector de la construcción y lograr un crecimiento sostenible en la ciudad.

Por lo anterior se llevó a cabo una muestra según se manifiestan las encuestas realizadas a los gerentes de las empresas del sector de la construcción de la ciudad de Cúcuta, por el cual se efectúa el análisis que corresponde a la determinación de si existe un hecho en la planeación estratégica y las destrezas gerenciales como elementos Internos de la competitividad de las pymes, esta encuesta se realizará a dichas empresas con el total de preguntas formuladas a mantener una escala de respuestas acorde a objetivo relacionado, La cual se formularán según la escala de Linkert, con un total de 7 opciones reguladas desde la numero 1 totalmente de acuerdo, dos bastante de acuerdo, 3 de acuerdo, 4 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5 en desacuerdo, 6 bastante en desacuerdo, 7 totalmente en desacuerdo, la misma se realizara con la siguiente metodología.

Metodología.

Siendo un gusto presentar la metodología cuantitativa de la encuesta realizada desde el 15 de agosto de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. La cual se formuló aplicando la escala de Likert de 7 puntos, puesto que los participantes consiguieron expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con relación a las declaraciones planeadas. Con ello, se muestran los resultados y análisis de esta:

Inicialmente la encuesta se distribuyó a un total de 1448 participantes, información obtenida en la cámara de comercio. Se aplicaron 15 preguntas, todas evaluadas como se ha contemplado anteriormente.

Cuestionario de 15 preguntas								
item	En cuanto a la administración estratégica en las pymes	1	2	3	4	5	6	7
1	Disposición de actuar, sentir y/o pensar en torno a las necesidades del cliente para lo cual dirige todas sus acciones como estrategia para garantizar la satisfacción de los mismos.							
2	Habilidad para adquirir ventajas competitivas a través de una cadena de valor dentro de la organización							
3	Amplio conocimiento de la tecnología de procesos propia de la empresa, la diferenciación de productos (basada en productos o servicios singulares), la fama de la marca, así como las relaciones con los clientes							
	En cuanto a la competitividad empresarial.							
4	Habilidad para el aprendizaje continuo de procesos que permiten implementar nuevos conceptos							
5	Capacidad para acoplarse eficazmente a entornos cambiantes, los cuales involucran procesos responsabilidades o personas.							
6	Habilidad para concebir y realizar tareas nuevas e inexistentes con el propósito de diseñar y generar nuevos procesos con mayores niveles de rentabilidad y eficiencia.							
7	Habilidad para determinar objetivos a nivel de la organización y/o departamento, que sirven para definir el rumbo de la empresa.							
8	Habilidad para identificar y aprovechar oportunidades de innovación tecnológica.							
9	Capacidad para visualizar el futuro hacia donde se pretende llegar, identificando estrategias, previendo consecuencias y anticipándose a los hechos que pueden generar riesgos en las acciones empresariales que se implementen.							
	En cuanto a los Factores que los determinan							
10	Habilidad para la identificación de los factores que condicionan la competitividad de las empresas.							
11	Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para recursos naturales							
12	Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para capital							
13	Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para infraestructura.							
14	Amplios conocimientos en la elaboración de presupuestos estratégicos.							
15	Capacidad para formular en términos en un plan de operaciones y recursos que ayude a lograr los objetivos de la empresa.							

Tabla 4 Cuestionario - Fuente propia

Con lo anterior argumentado se procede revelar los resultados según las respuestas obtenidas por las empresas y un paso a paso en la cual se describe los porcentajes y calificación por parte de los participantes.

FECHA	NOMBRE DE EMPRESA	Dirección de correo electrónico	Preguntas															R e s p u e s t a s
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
18/08/2023	INGENIERIA Y SUMINISTROS GEF SAS	contabilidadisgefsas@gmail.com	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	R e s p u e s t a s	
18/08/2023	CONSTRUCTORA MONOBLOCK SAS	construtoramonoblock@gmail.com	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2		1
22/08/2023	CORREA INVERSIONES QUE RESULTAN SAS	lcginversionesqueresultan@gmail.com	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2		
24/09/1984	Tortul	galvise620@gmail.com	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
24/08/2023	Johan reyes	johan0327re@gmail.com	1	2	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3		2
24/08/2023	Luis martinez	luismartinezgalvis@gmail.com	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2		1
24/08/2023	Vm Arquitectos e ingenieros constructores sas	carvemar@gmail.com	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	3	3	2		3
24/08/2023	IXORA	cesarparraantolines@gmail.com	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	6	6	7	7		7
24/08/2023	J2V PROYECTOS SAS	j2vproyectos@gmail.com	3	3	2	2	2	3	2	1	1	3	4	3	3	3		3
28/08/2023	POWER ELECTROMECA	power.electromeca@gmail.com	1	1	1	1	1	2	3	3	3	4	3	3	4	3		3
6/09/2023	Costruccionesluna	costruccionesluna1984@gmail.com	3	2	5	5	5	5	3	6	4	2	5	6	4	5		5

Tabla 5 Resultados de encuesta - Fuente propia

Pregunta 1. Disposición de actuar, sentir y/o pensar en torno a las necesidades del cliente para lo cual dirige todas sus acciones como estrategia para garantizar la satisfacción de estos.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 63.6% en la que 7 empresas respondieron 1 (totalmente de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 3 (de acuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 6 (bastante en desacuerdo)

1. Disposición de actuar, sentir y/o pensar en torno a las necesidades del cliente para lo cual dirige todas sus acciones como estrategia para garantizar la satisfacción de los mismos.

11 respuestas

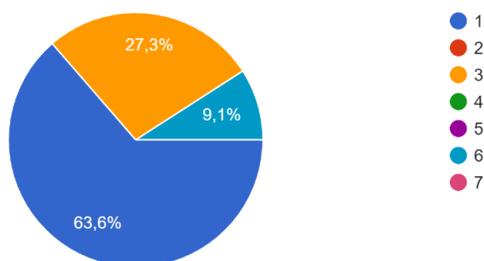


Gráfico: 2 Diagrama circular 1 pregunta - fuente propia

Pregunta 2. Habilidad para adquirir ventajas competitivas a través de una cadena de valor dentro de la organización

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 45.5% en la que 5 empresas respondieron 2 (bastante de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 1 (totalmente de

acuerdo) se procede con 18.2% 2 empresas respondiendo 3 (de acuerdo) y finaliza con un 9.1% de 1 empresa respondiendo 7 (Totalmente en desacuerdo).

2. Habilidad para adquirir ventajas competitivas a través de una cadena de valor dentro de la organización

11 respuestas

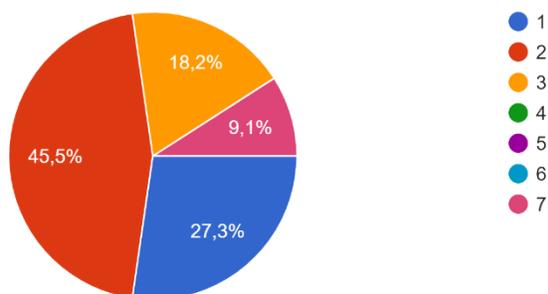


Gráfico: 3 Diagrama circular 2 pregunta - fuente propia

Pregunta 3. Amplio conocimiento de la tecnología de procesos propia de la empresa, la diferenciación de productos (basada en productos o servicios singulares), la fama de la marca, así como las relaciones con los clientes

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 36.4% en la que 4 empresas respondieron 2 (bastante de acuerdo), se continúa con un 36.4% respondiendo 4 empresas 1 (totalmente de acuerdo) se procede con 9.1% 1 empresa respondiendo 7 (Totalmente de acuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 5 (desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 3 (de acuerdo).

3. Amplio conocimiento de la tecnología de procesos propia de la empresa, la diferenciación de productos (basada en productos o servicios singula...la marca, así como las relaciones con los clientes
11 respuestas

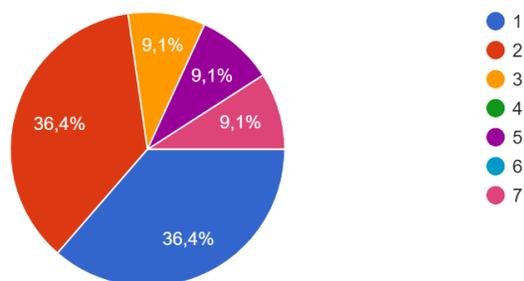


Gráfico: 4 Diagrama circular 3 pregunta - fuente propia

Pregunta 4. Habilidad para el aprendizaje continuo de procesos que permiten implementar nuevos conceptos.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 54.5% en la que 6 empresas respondieron 1 (totalmente de acuerdo), se continua con un 18.2% respondiendo 2 empresas 3 (de acuerdo) se procede con 9.1% 1 empresa respondió 6 (bastante en desacuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 5 (en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 2 (bastante de acuerdo).

4. Habilidad para el aprendizaje continuo de procesos que permiten implementar nuevos conceptos
11 respuestas

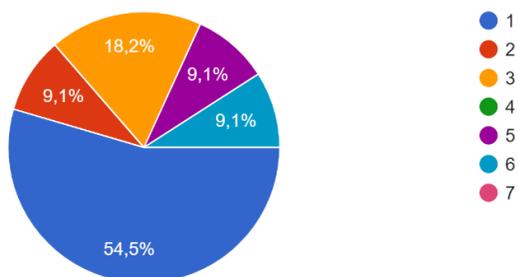


Gráfico: 5 Diagrama circular 4 pregunta - fuente propia

Pregunta 5. Capacidad para acoplarse eficazmente a entornos cambiantes, los cuales involucran procesos responsabilidades o personas.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 45.5% en la que 5 empresas respondieron 1 (totalmente de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 2 (bastante de acuerdo) se procede con 9.1% 1 empresa respondió 7 (totalmente en desacuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 5 (en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 3 (de acuerdo).

5. Capacidad para acoplarse eficazmente a entornos cambiantes, los cuales involucran procesos responsabilidades o personas.

11 respuestas

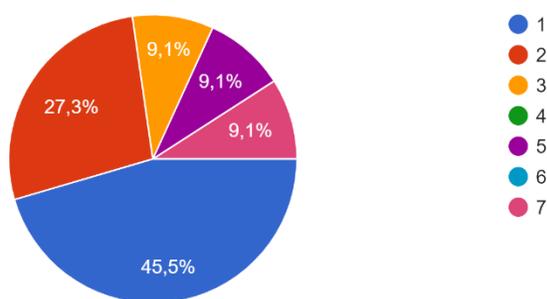


Gráfico: 6 Diagrama circular5 pregunta - fuente propia

Pregunta 6. Habilidad para concebir y realizar tareas nuevas e inexistentes con el propósito de diseñar y generar nuevos procesos con mayores niveles de rentabilidad y eficiencia.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 36.4% en la que 4 empresas respondieron 1 (totalmente de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 2 (bastante de acuerdo) se procede con 18.2% 2 empresa respondió 3 (de acuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 5 (en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 7 (totalmente en desacuerdo).

6. Habilidad para concebir y realizar tareas nuevas e inexistentes con el propósito de diseñar y generar nuevos procesos con mayores niveles de rentabilidad y eficiencia.

11 respuestas

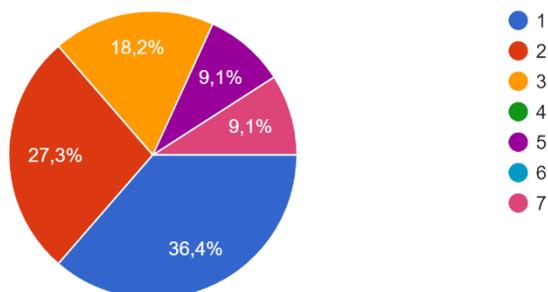


Gráfico: 7 Diagrama circular5 pregunta - fuente propia

Pregunta 7. Habilidad para concebir y realizar tareas nuevas e inexistentes con el propósito de diseñar y generar nuevos procesos con mayores niveles de rentabilidad y eficiencia.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 36.4% en la que 4 empresas respondieron 2 (bastante de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 1 (totalmente de acuerdo) se procede con 27.3% 3 empresa respondió 3 (de acuerdo y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 6 (bastante en desacuerdo).

7. Habilidad para determinar objetivos a nivel de la organización y/o departamento, que sirven para definir el rumbo de la empresa.

11 respuestas

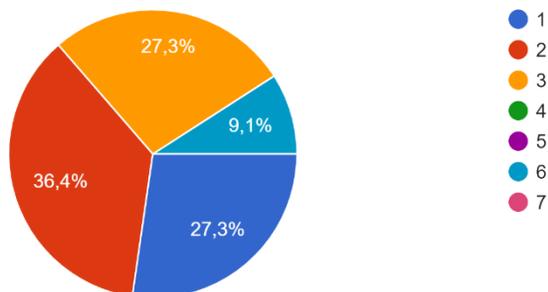


Gráfico: 8 Diagrama circular 7pregunta - fuente propia

Pregunta 8. Habilidad para identificar y aprovechar oportunidades de innovación tecnológica.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 45.5% en la que 5 empresas respondieron 1 (totalmente de acuerdo), se continua con un 18.2% respondiendo 2 empresas 2 (bastante de acuerdo) se procede con 18.2% 2 empresa respondió 3 (de acuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 6 (bastante en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 7 (totalmente en desacuerdo).

8. Habilidad para identificar y aprovechar oportunidades de innovación tecnológica.
11 respuestas

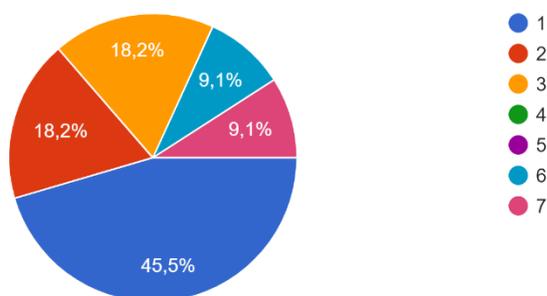


Gráfico: 9 Diagrama circular 8 pregunta - fuente propia

Pregunta 9. Capacidad para visualizar el futuro hacia donde se pretende llegar, identificando estrategias, previendo consecuencias y anticipándose a los hechos que pueden generar riesgos en las acciones empresariales que se implementen.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 27.3% en la que 3 empresas respondieron 1 (totalmente de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 2 (bastante de acuerdo) se procede con 27.3% 3 empresa respondió 3 (de acuerdo), seguidamente con 9.1% 1

empresa responde 4 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 7 (totalmente en desacuerdo).

9. Capacidad para visualizar el futuro hacia donde se pretende llegar, identificando estrategias, previendo consecuencias y anticipándose a los he...n las acciones empresariales que se implementen.

11 respuestas

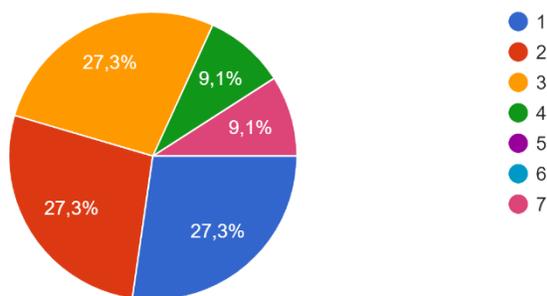


Gráfico: 10 Diagrama circular 9 pregunta - fuente propia

Pregunta 10. Habilidad para la identificación de los factores que condicionan la competitividad de las empresas.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 36.4% en la que 4 empresas respondieron 2 (bastante de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 3 (de acuerdo) se procede con 18.2% 2 empresa respondió 1 (totalmente de acuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 4 (ni de acuerdo ni en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 6 (bastante en desacuerdo).

10. Habilidad para la identificación de los factores que condicionan la competitividad de las empresas.

11 respuestas

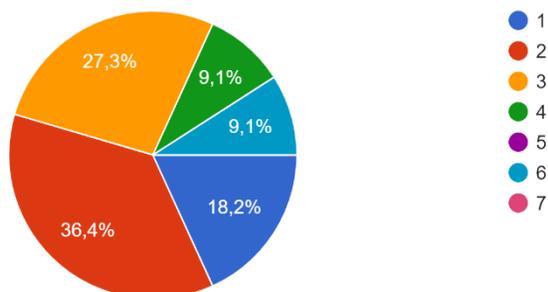


Gráfico: 11 Diagrama circular 10 pregunta - fuente propia

Pregunta 11. Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para recursos naturales.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 36.4% en la que 4 empresas respondieron 3 (de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 1 (totalmente de acuerdo) se procede con 9.1% 1 empresa respondió 5 (en desacuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 4 (ni de acuerdo ni en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 6 (bastante en desacuerdo).

11. Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para recursos naturales

11 respuestas

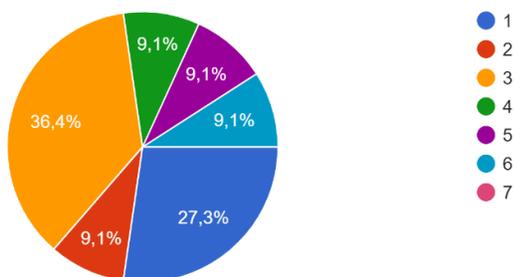


Gráfico: 12 Diagrama circular 11 pregunta - fuente propia

Pregunta 12. Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para capital.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 54.5% en la que 6 empresas respondieron 3 (de acuerdo), se continua con un 18.2% respondiendo 2 empresas 2 (bastante de acuerdo) se procede con 18.2% 2 empresa respondió 6 (bastante en desacuerdo y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 1 (totalmente de acuerdo).

12. Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para capital

11 respuestas

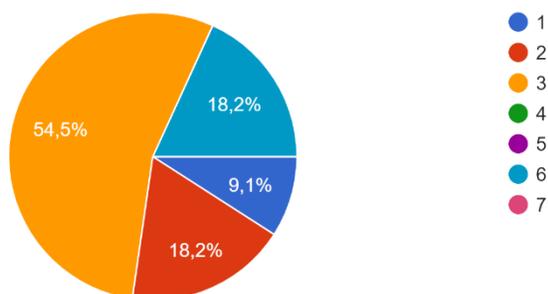


Gráfico: 13 Diagrama circular 12 pregunta - fuente propia

Pregunta 13. Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para infraestructura.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 27.3% en la que 3 empresas respondieron 1 (totalmente de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 2 (de acuerdo) se procede con 18.2% 2 empresa respondió 3 (en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 7 (totalmente en desacuerdo).

13. Amplios conocimientos de las condiciones en la disponibilidad y estado de los factores del trabajo para infraestructura.

11 respuestas

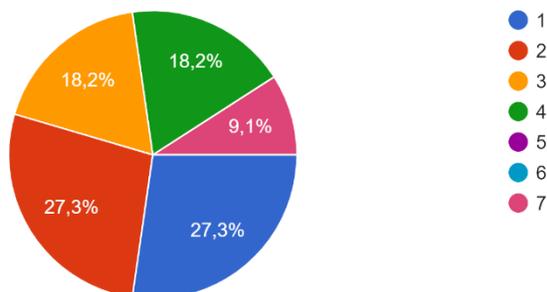


Gráfico: 14 Diagrama circular 21 pregunta - fuente propia

Pregunta 14. Amplios conocimientos en la elaboración de presupuestos estratégicos.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 36.4% en la que 4 empresas respondieron 2 (bastante de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 3 (de acuerdo) se procede con 18.2% 2 empresa respondió 1 (totalmente de acuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 7 (totalmente en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 5 (en desacuerdo).

14. Amplios conocimientos en la elaboración de presupuestos estratégicos.

11 respuestas

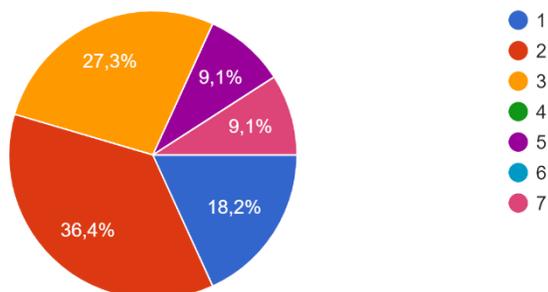


Gráfico: 15 Diagrama circular 13 pregunta - fuente propia

Pregunta 15. Capacidad para formular en términos en un plan de operaciones y recursos que ayude a lograr los objetivos de la empresa.

En esta pregunta se obtuvo un porcentaje de 27.3% en la que 3 empresas respondieron 2 (bastante de acuerdo), se continua con un 27.3% respondiendo 3 empresas 1 (totalmente de acuerdo) se procede con 27.3% empresa respondió 1 (totalmente de acuerdo), seguidamente con 9.1% 1 empresa responde 7 (totalmente en desacuerdo) y finaliza con un 9.1%. de 1 empresa respondiendo 5 (en desacuerdo).

15. Capacidad para formular en términos en un plan de operaciones y recursos que ayude a lograr los objetivos de la empresa.

11 respuestas

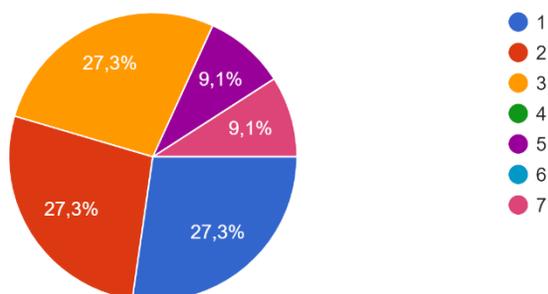


Gráfico: 16 Diagrama circular 15 pregunta - fuente propia

Con lo anterior expuesto se recopiló un número de 11 respuestas obtenidas. Exponiendo de dicha manera que a pesar de los esfuerzos realizados para la recolección de una muestra alta y representativa, solo un pequeño número de empresas contribuyeron a la misma, puede ser por diversas razones como la falta de tiempo o tal vez falta de interés, no se sabría con exactitud, ya que se la información enviada se hizo de la manera más clara posible, como fue por correo electrónico, vía wasap y llamadas, pero aun así no se obtuvo tantas respuestas, sin embargo aunque la muestra es pequeña; para el proyecto es información muy valiosa ya que las respuestas obtenidas representan una opinión importante por lo que se aprecia el interés de las personas que participaron, por ello también cabe destacar que no puede ser totalmente representativa a la población debido a la baja tasa de información suministrada, por lo que los resultados pueden no ser general a dicha población.

Por ello se quiere expresar los más sinceros agradecimientos a todas las empresas que contribuyeron a calificar en la dicha encuesta, fueron de gran ayuda para este proyecto ya que sin su apoyo no sería posible llegar a fondo con este estudio y de esta manera brindar una información real a aquellos a quienes impacta, dado que nuestra meta es contribuir al conocimiento e investigación de este campo, esperando que los hallazgos aquí presentados sean de gran utilidad y podamos contribuir a un avance en el conocimiento en el sector construcción en la ciudad de Cúcuta.

5 Administración del proyecto

5.6 Recursos humanos

Carlos Fabián Rico Rojas, contador Público, magíster (director).

Derly Mildreth Ruiz Espinosa, estudiante

Yolima palacios Méndez, estudiante

5.7 Recursos institucionales

- Google académico
- Biblioteca Eduardo Cote Lemus
- Camacol
- Cámara de comercio de Cúcuta

5.8 Recursos financieros

5.8.1 Ingresos

Dineros propios de los integrantes para cubrir necesidades e imprevistos	\$150.000
--	-----------

5.8.2 Egresos

Útiles de papelería	\$35.000
---------------------	----------

TOTAL	\$35.000	\$1500.000
--------------	-----------------	-------------------

5.9 Cronograma de actividades

Actividades	Meses											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.- Reunión de coordinación	■			■				■			■	
2.-Presentación del esquema de Proyecto de grado	■											
3.- Selección del tema de investigación, conceptualización del problema en la realidad a estudiar		■										
4.- Problema de investigación, objetivos generales y específicos.			■									
5.-Antecedentes, justificación y limitaciones.				■								
6.- Marco Teórico y conceptual.					■							
7.- Diseño de investigación, hipótesis operacionalización de las variables.						■						
8.-Presentación, anteproyecto							■					
9.- Población, muestra								■				
10.-instrumentos de datos. Validez, confiabilidad y aplicación.									■			
11.- Presupuesto										■		
12.-sustentacion de proyecto											■	■

Tabla 6: Cronograma de actividades- fuente propia

Conclusiones:

En conclusión, la competitividad en el sector de la construcción de las PYMES de la ciudad de Cúcuta depende de una serie de factores estratégicos que afectan su capacidad y rendimiento para sostenerse en el mercado. Estos factores están reducidamente interrelacionados y una correcta gestión puede puntear la diferencia entre el fracaso y el éxito empresarial.

entre los puntos más relevantes se resaltan:

Ubicación geográfica: La cercanía a significativos centros urbanos y vías de comunicación que facilitan la logística y distribución de materiales y maquinaria necesaria, lo que puede dar ventaja competitiva a las empresas de la zona.

Colaboración con empresas locales: crear alianzas estratégicas con los diferentes tipos de proveedores y otras empresas sectoriales de la ciudad puede desarrollar la competitividad de las PYMES y generar sinergias beneficiosas.

Tecnologías e innovación: La adopción de tecnologías y métodos constructivos innovadores mejora la eficiencia y calidad de los proyectos, lo que permite a las PYMES destacarse en el mercado.

Capacitación y actualización: La formación y capacitación continua del personal en las nuevas técnicas de construcción y normativas asevera altos estándares de calidad en los proyectos.

Acceso a financiamiento: Referir con opciones de financiamiento adecuadas y tasas de interés favorables facilita la inversión en proyectos y el crecimiento empresarial.

Gestión financiera y administrativa: Mantener una gestión eficiente de los recursos financieros y administrativos es fundamental para enfrentar desafíos económicos y mantener la competitividad a largo plazo.

En general, las PYMES del sector de la construcción en Cúcuta deben enfocarse en mejorar la calidad de sus servicios y productos, optimizar sus procesos, fomentar la capacitación de su personal y buscar uniones estratégicas que endurezcan y afianzar su posición en el mercado local y regional. La competitividad sostenible se logra a través de un enfoque complicado que abarque aspectos tanto internos como externos de la empresa, lo que permitirá enfrentar los retos del mercado y fructificar las oportunidades que se presenten. Al implementar apropiadamente estos factores determinantes, las PYMES podrán alcanzar un mayor nivel de competitividad y contribuir al crecimiento económico de la ciudad de Cúcuta.

Recomendaciones:

En base a la investigación realizada en este proyecto, se procede dar Como recomendación para optimizar la competitividad de las PYMES del sector construcción de la ciudad de Cúcuta, se sugiere implementar las siguientes tácticas:

- 1- Desarrollar redes de colaboración: Las PYMES deben establecer alianzas estratégicas con proveedores locales, otras empresas del sector y entidades territoriales y gubernamentales. Estas colaboraciones pueden generar economías de escala, acceso a nuevos mercados y oportunidades para participar en proyectos de mayor extensión.
- 2- Invertir en tecnología de punta y capacitación: Es fundamental que las PYMES inviertan en tecnologías modernas y capacitación continua para su personal. La aceptación de nuevas técnicas constructivas e innovadoras y el entrenamiento en el uso de maquinaria avanzada con tecnología de punta mejorarán la eficiencia y calidad de los proyectos, generando ventaja competitiva.

- 3- Transformar la oferta de servicios: En lugar de limitarse a un solo tipo de construcción, las PYMES deben considerar diversificar su oferta de servicios. Esto involucra explorar nuevos nichos de mercado y adaptarse a las necesidades variables de la industria.
- 4- Mejorar la gestión administrativa y financiera: Es primordial mantener una gestión financiera eficiente y sólida. Esto incluye llevar un apropiado control de costos, gastos y presupuestos, así como manejar herramientas que faciliten la planificación y alcance de los proyectos.
- 5- Buscar apalancamiento o financiamiento adecuado: Las PYMES deben explorar diferentes opciones de financiamiento para poder efectuar proyectos más ambiciosos y grandes. La búsqueda de créditos con tasas de interés bajas y favorables y el aprovechamiento de incentivos gubernamentales pueden facilitar el acceso a recursos financieros.
- 6- Promover la calidad y seguridad: son aspectos clave para la competitividad en el sector de la construcción. Formalizar con altos estándares en la ejecución de obras fundará una mayor familiaridad en los clientes ayudará a la empresa a destacarse en el mercado del sector de la misma.
- 7- Monitorear el entorno competitivo: Es esencial estar atentos a los cambios en el entorno competitivo y a las tendencias del mercado. estar informado sobre las acciones de la competencia permitirá a las PYMES adaptar sus estrategias y tomar decisiones acertadas y beneficiosas para organización.
- 8- Fomentar la sostenibilidad: La sostenibilidad está ganando cada vez más relevancia el sector de la construcción. Las PYMES que acogen prácticas amigables y sostenibles

con el medio ambiente podrán diferenciarse positivamente y atraer la atención de los clientes que valoren estos aspectos.

9- Participar en concursos públicos y licitaciones: La participación en licitaciones y concursos públicos puede abrir equilibrios para trabajar en proyectos gubernamentales. Para ello, es primordial cumplir con los requisitos y exteriorizar propuestas competitivas.

10- Perfeccionar la comunicación y marketing: Una estrategia de comunicación segura es clave para perpetuar la marca de la PYME y atraer nuevos clientes. Utilizar las redes sociales y otras herramientas de marketing digital puede ser una forma efectiva de dar a conocer los servicios, trabajos y proyectos realizados.

11- Al hacer uso de estas recomendaciones, las pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción en Cúcuta pueden desarrollar su competitividad, difundir su presencia en el mercado y fortalecer su posición en la industria. El enfoque en la calidad, innovación, sostenibilidad y gestión eficiente les permitirá destacarse en un mercado cada vez más competitivo y en constante evolución.

Bibliografía

- Abreu. (2012).
- Acosta- Rangel, m. I. (2016). Factores que inciden en la toma de decisiones financieras de las pymes del sector construcción, Popayán, 2016. Libre Empresa,. Libre empresa.
- Aguilera Enríquez, L., González Adame, M., & Rodríguez Camacho, R. (2010). Factores que impactan la competitividad de las pymes. *Mercados y negocios*, 136.
- Alberca, R. &. (2018). Estrategias que influirían en el nivel de competitividad en la Constructora e Inmobiliaria Taylin SAC. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Alma Brenda Leyva Carrerasa, A. B. (2018). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes. *Contaduría y administración*.
- Alvarez, V. &. (2020). Factores determinantes del éxito competitivo en las PYMES, caso estudio sector construcción. . 593 Digital Publisher CEI.
- Argibay. (2009).
- Argote, F. A. (mayo de 2012). Modelacion de las interrelaciones entre factores e indice de competitividad en empresas constructoras. Santiago de Chile, Chile: Pontificia universidad catolica de Chile, escuela de ingeniería.
- Arias Gomez, J. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia Mexico*, 201-206.
- Bancoldex. (2023). Cuadro clasificación por ventas valores en pesos equivalentes a clasificación en UVT, cifras en pesos. . *Bancoldex*.
- Barragan, A. C. (2013). Estrategias utilizadas por las empresas constructoras en Sincelejo para tener ventajas competitivas. . *Desarrollo Gerencial*.
- Borja Echeverría, J. R. (2020). Plan estratégico para el fortalecimiento de los niveles de competitividad de la Empresa “Constructora Andina” provincia de Chimborazo cantón Riobamba periodo 2020–2024. *Escuela Superior Politécnica de Chimborazo*.
- CAMACOL. (2019). *catálogo de cualificaciones sector construcción*. camacol.
- Carreño Rangel, M. y. (2020). Propuesta para mejorar la competitividad de las MiPymes del sector confecciones en la Ciudad de Cúcuta. *Universidad Francisco de Paula Santander*.
- Castellanos, L. E. (2015). La innovación como factor clave para mejorar la competitividad de las pymes en el departamento del Atlántico, Colombia. *Dictamen libre*. 21-36.
- Cedeño García, K. M. (2019). Incidencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes del sector de la construcción en la ciudad de Guayaquil. *Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*.
- Cedeño García, K. M. (2019). Incidencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes del sector de la construcción en la ciudad de Guayaquil. *Universidad catolica de Santiago de Guayaquil*.
- Colombia, M. (2023). *Mas Colombia*. Obtenido de Mas Colombia: <https://mascolombia.com/inflacion-y-desaceleracion-economica-los-grandes-problemas-de-las-pymes-en-2023/>
- ENOBRA.COM. (2023). Conozca estos cinco medios de financiación para la construcción. *ENOBRA.COM*.
- Enríquez, L. A. (2010). Factores que impactan la competitividad de las pymes . *Mercados y negocios*, 116-136.

- Estrada Bárcenas, R. G. (2009). Factores determinantes del éxito competitivo en la Pyme. *Revista Venezolana de gerencia*, 169-182.
- estrategia de gestión, C. (2001). Feli Iribar. *Boletín de estudios económicos*.
- Farfán Rodríguez, J. C. (2020). Planeación tributaria y gestión financiera en el sector de la construcción en Colombia. *Corporación Universitaria Remington*. .
- García. (1993).
- García Torres, C. A. (2016). Análisis de los factores que incrementan la competitividad en las PyMES de construcción en la ciudad de Morelia, Michoacán. *UMSNH*.
- Gerson Lozano Valqui, J. J. (2016). El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector construcción.
- Jimenez, W. G. (2021). Las teorías de la competitividad: una síntesis . *Scielo*.
- Klaus, E. (1994).
- LLanos Reyes, Y. M. (2015). Caracterización de la competitividad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio–rubro venta de materiales de construcción, jirón Manuel Ruiz, distrito de Chimbote, 2015. *Coducal*.
- LLanos Reyes, Y. M. (2018). Caracterización de la competitividad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio – rubro venta de materiales de construcción, jirón Manuel Ruiz, distrito de Chimbote, 2015. *Oducál*.
- M, D. I. (2013). Implementación del sistema de costos por ordenes de producción. *Revista Big Bang Faustiniiano*.
- Minaya Vega, L. H. (2021). Planeamiento estratégico para mejora de productividad y competitividad en empresas constructoras medianas en Chimbote. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Montero Angarita, D. (2019). Cadena de valor y sostenibilidad económica en empresas del sector construcción de la ciudad de Cúcuta período 2015-2018. . *Universidad Francisco de Paula Santander*.
- Orozco Argote, F. A. (2012). Modelación de las interrelaciones entre factores e índices de competitividad en empresas constructoras. *Pontificia universal catolica de chile*.
- Pachón Cadena, D. A. (2020). Ventajas competitivas de las empresas del sector constructor de la ciudad de Fusagasugá 2018. *RIUT*.
- Padilla, D. N. (2013). contabilidad administrativa. *McGRAW*.
- Porter. (1991).
- Ramos. (2021).
- Revue Rangel, C. &. (2021). Estudio del perfil Competitivo del Sector Construcción en Barrancabermeja para el Periodo 2020. *Unidades tecnologicas de santander*.
- Rodríguez, S. (2014).
- Salazar Márquez, H. I. (2020). Plan estratégico y competitividad de empresas constructoras medianas, caso de estudio: Rey Construcciones Generales SAC. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Sánchez Patiño, D. A. (2018). Diseño del sistema de costos de producción en la empresa de calzado para dama Luca Soles s.a.s. en la ciudad San José de Cúcuta. *Universidad Francisco de Paula Santander*.
- Santiago Pérez Alcalá, C. E. (2014). Factores Que Impactan La Competitividad De Empresas Constructoras De Viviendas En Mexicali, Baja California, México (Factors that Impact the Competitiveness of Home Construction Businesses in Mexicali, Baja California, Mexico). *SSRN*, 90.
- Santoyo, G. (2012).
- Santoyo, G. (2012).

Serna-Hernández, L. F. (2013). Análisis del mercado laboral en el sector de la construcción de Tolima y Cundinamarca. *Revista Ingenio*, 80–86. .

Sulca Ichcas, J. (2016). Relación de la gestión organizativa con el impulso de la capacidad competitiva en las PYMES del sector construcción - Lima Metropolitana. Lima, Peru: Universidad alas peruanas.

Urday Jauregui, C. A. (2017). La gestión logística y su influencia en la competitividad en las PyMEs del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra. Puente Piedra, Lima, Peru: Universidad San Ignacio de Loyola.

Vinueza Vinueza, D. W. (2019). Diseño de un modelo de gestión empresarial para mejorar la competitividad de las empresas de servicios de construcción de infraestructura eléctrica en el Distrito Metropolitano de Quito DMQ Estudio del caso. *Vinueza & Vinu*.

<https://www.datos.gov.co/Ordenamiento-Territorial/Empresas-de-construccion-registradas-en-la-C-mara-/43hc-489p>