

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SANDRA PATRICIA

APELLIDOS: MENDOZA VERA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUIS AUGUSTO

APELLIDOS: FORERO SEPULVEDA

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARLEN DEL SOCORRO

APELLIDOS: FONSECA VIGOYA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CAPACIDADES INSTITUCIONALES Y MECANISMOS DE ARTICULACIÓN ENTRE HOSPITALES DE PRIMER NIVEL DE NORTE DE SANTANDER PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

RESUMEN

El Sistema de Salud colombiano, es un ambiente que ha sufrido un gran número de cambios de la Promoción y el mantenimiento de la salud, Colombia posee una tasa de hospitalización con índices elevados a nivel de Latinoamérica. Con la intención de, abordar esta problemática el estado colombiano emite la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), dicha política contiene un Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) reseñado en el Manual metodológico para la elaboración e implementación de las rutas integrales de atención en salud (RIAS) determina el procedimiento operante con la finalidad de responder a las situaciones ineludibles para la Atención Integral en Salud – AIS. Como objetivo general identificar las capacidades institucionales y los mecanismos de articulación entre hospitales de primer nivel de Norte de Santander para la implementación de las rutas integrales de atención en salud, bajo un enfoque de investigación cuantitativa, descriptiva, de campo, no experimental, a través de una encuesta y observación sistemática. Se logra exhibir la importancia de efectuar actividades que atienden prioritariamente cada una de las necesidades del paciente, con este propósito es imprescindible la participación multidisciplinaria de profesionales, donde personal que labora en los diferentes servicios busca ofrecer integralmente atención al paciente.

PALABRAS CLAVE: Articulación, Mantenimiento, Promoción, Rutas, Salud.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 108 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 27 CD ROOM: 1

****Copia No Controlada****

CAPACIDADES INSTITUCIONALES Y MECANISMOS DE ARTICULACIÓN ENTRE
HOSPITALES DE PRIMER NIVEL DE NORTE DE SANTANDER PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

SANDRA PATRICIA MENDOZA VERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

CAPACIDADES INSTITUCIONALES Y MECANISMOS DE ARTICULACIÓN ENTRE
HOSPITALES DE PRIMER NIVEL DE NORTE DE SANTANDER PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

SANDRA PATRICIA MENDOZA VERA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Magíster en Gerencia de Empresas

Director.

LUIS AUGUSTO FORERO SEPULVEDA

Magister en Gerencia de Empresas

Co-director

MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 13 de diciembre de 2021

LUGAR: Sesión virtual - Plataforma Google meet

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN GERENCIA DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "CAPACIDADES INSTITUCIONALES Y MECANISMOS DE ARTICULACIÓN ENTRE HOSPITALES DE PRIMER NIVEL DE NORTE DE SANTANDER PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD".

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

JOSE ORLANDO GARCIA MENDOZA
OLGA MARINA VEGA ANGARITA

ENTIDAD: U.F.P.S..
ENTIDAD: U.F.P.S..

DIRECTOR: LUIS AUGUSTO FORERO SEPULVEDA
COORDIRECTOR: MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

NOMBRE ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	
SANDRA PATRICIA MENDOZA VERA CC. 60382092	2260052	4.2	CUATRO PUNTO DOS	APROBADO


OLGA MARINA VEGA ANGARITA
Jurado


JOSE ORLANDO GARCIA MENDOZA
Jurado


LUIS AUGUSTO FORERO SEPULVEDA
Director

Vo. Ho.

MAGDA ZARELA SEPULVEDA ANGARITA.
Directora
Maestría en Gerencia de Empresas

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadoprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Resumen

El Sistema de Salud colombiano, es un ambiente que ha sufrido un gran número de cambios en especial en el aspecto práctico de la Promoción y el mantenimiento de la salud, Colombia posee una tasa de hospitalización con índices elevados a nivel de Latinoamérica. Con la intención de, abordar esta problemática el estado colombiano emite la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), dicha política contiene un Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) reseñado en el Manual metodológico para la elaboración e implementación de las rutas integrales de atención en salud (RIAS) determina el procedimiento operante con la finalidad de responder a las situaciones ineludibles para la Atención Integral en Salud – AIS. El presente trabajo tiene como objetivo general: Identificar las capacidades institucionales y los mecanismos de articulación entre hospitales de primer nivel de Norte de Santander para la implementación de las rutas integrales de atención en salud, bajo un enfoque de investigación cuantitativa, descriptiva, de campo, no experimental, a través de una encuesta y observación sistemática. En correspondencia con la dinámica examinada se logra exhibir la importancia de efectuar actividades que atienden prioritariamente cada una de las necesidades del paciente, con este propósito es imprescindible la participación multidisciplinaria de profesionales, donde personal que labora en los diferentes servicios busca ofrecer integralmente atención al paciente. Cada institución posee su plan estratégico, además de manejar un sitio web en el cual se registran datos correspondientes a los aspectos imprescindibles en el despliegue de las PAIS en el marco del avance de las RIAS, las capacidades del recurso humano se enlaza con las habilidades y destrezas de los equipos de salud mientras que la capacidad tecnológica y científica es establecida por cada uno de las exigencias elementales de la organización así como de sus procedimientos.

Palabras claves: Articulación, Mantenimiento, Promoción, Rutas, Salud.

Abstract

The Colombian Health System is an environment that has undergone a large number of changes, especially in the practical aspect of Health Promotion and maintenance. Colombia has a high rate of hospitalization in Latin America. With the intention of addressing this problem, the Colombian state issues the Comprehensive Health Care Policy (PAIS), said policy contains a Comprehensive Health Care Model (MIAS) outlined in the Methodological Manual for the development and implementation of comprehensive routes health care (RIAS) determines the operating procedure in order to respond to unavoidable situations for Comprehensive Health Care - AIS. The present work has as general objective: To identify the institutional capacities and the mechanisms of articulation between first level hospitals in Norte de Santander for the implementation of comprehensive health care routes, under a quantitative, descriptive, field research approach. Non-experimental, through a survey and systematic observation. In correspondence with the dynamics examined, it is possible to show the importance of carrying out activities that give priority to each of the patient's needs, for this purpose the multidisciplinary participation of professionals is essential, where personnel who work in the different services seek to offer comprehensive care to the patient . Each institution has its own strategic plan, in addition to managing a website in which data corresponding to the essential aspects in the deployment of the PAIS are recorded in the framework of the advancement of the RIAS, the capabilities of the human resource are linked to the skills and skills of the health teams, while the technological and scientific capacity is established by each of the elementary demands of the organization as well as its procedures.

Keywords: Articulation, Maintenance, Promotion, Routes, Health.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. El Problema de Investigación	17
1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2 Formulación del Problema	20
1.3 Objetivos de la Investigación	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación	21
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Marco Teórico	33
2.2.1 Atención integral en salud.	33
2.2.2 Política de Atención Integral en Salud – PAIS.	34
2.2.3 Estrategias de la política PAIS.	35
2.2.4 Modelo Integral de Atención en Salud – MIAS.	36
2.2.5 Conocimiento y fortalezas del (MIAS).	38
2.2.6 Debilidades del (MIAS).	38
2.2.7 Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS	39
2.2.8 Tipos de Rutas.	41
2.2.9 Tipos de intervenciones.	41
2.2.10 Principios de las RIAS.	42

2.2.11 Manual metodológico para la elaboración e implementación de las RIAS.	43
2.2.12 Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud –RIPSS.	45
2.2.13 Clasificación según niveles de atención en Colombia.	46
2.3 Marco Conceptual	47
2.4 Marco Legal	48
2.5 Marco Espacial	50
2.6 Marco Temporal	51
3. Marco Metodológico	52
3.1 Enfoque de la Investigación	52
3.2 Tipo de Estudio	53
3.3 Población	54
3.4. Muestra	55
3.5 Técnicas de recolección de información	56
3.6 Instrumento para la Recolección de la Información	58
3.7 Herramientas para el Tratamiento de la Información	58
3.8 Variables	60
4. Resultados	62
4.1 Interpretación de las políticas, planes, programas, proyectos, estrategias y servicios que garantizan la Atención Integral en Salud en los hospitales de primer nivel.	62
4.1.1 Atención Integral en Salud.	63
4.2 Clasificación de los factores determinantes para el proceso técnico y operativo de implementación de las rutas integrales de atención en salud en los hospitales de primer nivel.	73

4.2.1 Implementación de las RIAS.	73
4.3 Determinación de la capacidad institucional de la red de servicios para la implementación de las RIAS en términos de talento humano y las tecnologías en salud.	78
4.3.1 Capacidad institucional.	79
4.4 Evaluación del mecanismo de articulación entre los hospitales que faciliten la gestión y la prestación de los servicios requeridos en la implementación de las RIAS según los requerimientos normativos.	82
4.4.1 Mecanismo de articulación.	83
5. Conclusiones	89
6. Recomendaciones	91
7. Referencias Bibliográficas	92
Anexos	100