

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): AMILCAR APELLIDOS: MARQUEZ ROJAS

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN GERENCIA DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JULIO ALFONSO APELLIDOS: GONZALEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PENSAMIENTO ESTRATEGICO Y COMPETITIVIDAD EN EL FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES DEL NORTE DE SANTANDER

El FRE de Norte de Santander es una entidad auto sostenible de orden público; su desempeño administrativo y su competitividad en el sector, permiten a futuro garantizar o comprometer el efectivo cumplimiento de su labor misional en detrimento de un importante sector de la población que requiere del acceso a medicamentos de control especiales, para el cumplimiento de los expuesto en la Ley 36 de 1939 normatividad que da las bases de existencia al FRE de Norte de Santander.

Por lo anterior es necesario identificar herramientas de carácter gerencial que permitan al FRE de Norte de Santander su auto sostenibilidad, garantizando el cumplimiento misional de la entidad. El pensamiento estratégico y la competitividad son las herramientas estudiadas en la presente investigación. Con la presente investigación se establece la relación entre el pensamiento estratégico y la competitividad en el Fondo Rotatorio de Estupefacientes del departamento Norte de Santander. A través de análisis estadístico, determinando el tipo de relación entre las variables propuestas en el estudio. Una vez, realizado el análisis y concluida la investigación, se estructuró una propuesta de lineamientos gerenciales como aporte al Fondo Regional de Estupefacientes (FRE) del departamento Norte de Santander.

PALABRAS CLAVES: PALABRAS CLAVES: PENSAMIENTO ESTRATEGICO,  
 COMPETITIVIDAD, FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES, GESTION  
 ESTRATEGICA, TEORIA DE LOS RECURSOS Y CAPACIDADES

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 148 PLANOS:     ILUSTRACIONES: 35 CD ROOM:

PENSAMIENTO ESTRATEGICO Y COMPETITIVIDAD EN EL FONDO ROTATORIO DE  
ESTUPEFACIENTES DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

AMILCAR MARQUEZ ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN GERENCIA DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

PENSAMIENTO ESTRATEGICO Y COMPETITIVIDAD EN EL FONDO ROTATORIO DE  
ESTUPEFACIENTES DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

AMILCAR MARQUEZ ROJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Magister en Gerencia de Empresas

Director:

JULIO ALFONSO GONZALEZ MENDOZA

Doctor en educación

Codirector:

LUISA STELLA PAZ MONTES

Doctor en educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN GERENCIA DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 9 de julio de 2021

LUGAR: Sesión virtual - Plataforma Google meet

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN GERENCIA DE EMPRESAS.

TITULO DEL PROYECTO: "PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y COMPETITIVIDAD EN EL FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER."

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ ROMERO  
JOSE LUIS RAMIREZ OSPINA

ENTIDAD: UNAL.  
ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: JULIO ALFONSO GONZALEZ MENDOZA

COORDIRECTOR: LUISA STELLA PAZ MONTES

NOMBRE ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRAS	
AMILCAR MARQUEZ ROJAS	2260076	4.4	CUATRO PUNTO CUATRO	APROBADO

  
**CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ ROMERO**  
Jurado

  
**JOSE LUIS RAMIREZ OSPINA**  
Jurado

  
**JULIO ALFONSO GONZALEZ MENDOZA**  
Director

Vo. Bo.

  
**MAGDA ZARELA SEPULVEDA ANGARITA.**  
Directora  
Maestría en Gerencia de Empresas

## Contenido

	<b>pág.</b>
1 Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Introducción	15
1.3 Planteamiento del Problema	16
1.4 Resumen	19
1.5 Formulación del Problema	20
1.6 Objetivos	21
1.6.1 Objetivo general	21
1.6.2 Objetivos específicos	21
1.7 Justificación	21
1.8 Alcances	23
2 Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Marco Teórico	27
2.2.1 La gerencia estratégica	27
2.2.2 La gestión estratégica	28
2.2.3 El pensamiento estratégico	30
2.2.3.1 El pensamiento estratégico (el modelo Liedtka)	31

2.2.3.2	La perspectiva sistémica	31
2.2.3.3	El propósito estratégico	33
2.2.3.4	El aprovechamiento inteligente de las oportunidades	34
2.2.3.5	La gestión del tiempo	34
2.2.3.6	Propuestas de hipótesis	35
2.3	Teoría de los Recursos y Capacidades	37
2.3.1	Factores de competitividad	43
2.4	Marco Contextual	45
2.4.1	Fondo rotatorio de estupefacientes	45
2.5	Marco Normativo Legal del Fondo Nacional de Estupefacientes	47
3	Diseño Metodológico	50
3.1	Tipo y Diseño de la Investigación	50
3.2	Población	53
3.3	Muestra	53
3.4	Técnicas y Procedimiento para la Recolección de Datos	54
3.5	Técnicas de Análisis de la Información	56
3.6	Cuadro de Operacionalización de las variables	58
4	Análisis de Resultados	60
4.1	Caracterización	60

4.2	Pensamiento Estratégico	61
4.3	Dimensión Pensamiento Sistémico	63
4.3.1	Dimensión pensamiento enfocado en la intención	68
4.3.2	Dimensión oportunismo inteligente	73
4.3.3	Dimensión pensamiento basado en el tiempo	78
4.3.4	Pensamiento basado en hipótesis	82
4.3.5	Variable pensamiento estratégico	85
4.4	Competitividad	89
4.4.1	Dimensión visión estratégica	89
4.4.2	Dimensión relación con otros sectores	92
4.4.3	Dimensión sistema cultural	96
4.4.4	Dimensión capacidad de innovación	99
4.4.5	Dimensión desempeño operativo	99
5.	Correlaciones	111
5.1	Relación entre las Variables Pensamiento Estratégico y Factores de Competitividad	112
5.2	Lineamientos Gerenciales Enfocados en el Pensamiento Estratégico y la Competitividad en el Fondo Rotatorio de Estupefacientes del departamento Norte de Santander	120
6.	Conclusiones	129
7.	Recomendaciones	132
8.	Referencias Bibliográficas	133
9	Anexos	140