	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 117
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MAIRA ALEJANDRA

APELLIDOS: SIERRA LANDINEZ

NOMBRE(S): YUREIDY KATHERINE

APELLIDOS: GOMEZ RODRIGUEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR: MARTHA BEATRIZ DELGADO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SECCIONAL CÚCUTA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS”

El objetivo de la presente investigación, es evaluar el clima organizacional existente en la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Cúcuta, desde la perspectiva de los docentes del Programa Administración de Empresas. Esta investigación se aborda con el fin de conocer y analizar el clima organizacional de la universidad, para de esta manera, establecer una serie de estrategias y recomendaciones que permitan mejorar o mantener un buen ambiente laboral en la UFPS. La investigación es de tipo descriptivo con paradigma cuantitativo. Al analizar los resultados obtenidos en las encuestas, se observó que los indicadores evaluados tenían en su mayoría una respuesta positiva; de esta manera, se pudo concluir que, según la opinión de los docentes del Programa Administración de Empresas, la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Cúcuta cuenta con un clima organizacional positivo. No obstante, se deben tener en cuenta las opiniones y necesidades de aquellos docentes que no se encontraban de acuerdo con los indicadores evaluados. Lo anterior, permite aplicar estrategias y recomendaciones que aporten una mejora continua a la Universidad.

PALABRAS CLAVES: Clima organizacional, Bienestar laboral, Condiciones laborales, Ambiente laboral.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 117 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 70 CD ROOM: 0

ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER SECCIONAL CÚCUTA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS  
DOCENTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MAIRA ALEJANDRA SIERRA LANDINEZ

YUREIDY KATHERINE GÓMEZ RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER SECCIONAL CÚCUTA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS  
DOCENTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

MAIRA ALEJANDRA SIERRA LANDINEZ

YUREIDY KATHERINE GÓMEZ RODRÍGUEZ

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRADOR DE  
EMPRESAS.

DIRECTORA

MARTHA BEATRIZ DELGADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 9 de julio de 2021

LUGAR: VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEE.

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SECCIONAL CÚCUTA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS".

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

ENTIDAD: U.F.P.S.

ROSANNA PATRICIA MACIAS FOLIACO

ENTIDAD: U.F.P.S

IVÁN ENRIQUE VILLAMIZAR RODRÍGUEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: MARTHA BEATRIZ DELGADO

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

MAIRA ALEJANDRA SIERRA LANDINEZ

1213795

NÚMERO LETRAS

A - M - L

4,2 Cuatro Dos

X

YUREIDY KATHERINE GÓMEZ RODRÍGUEZ

1213815

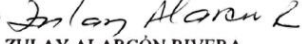
4,2 Cuatro Dos

X

  
MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA  
Jurado

  
ROSANNA PATRICIA MACIAS FOLIACO  
Jurado

  
IVÁN ENRIQUE VILLAMIZAR RODRÍGUEZ  
Jurado

vºBº   
ZULAY ALARCÓN RIVERA  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

Lida P.

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag  
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co  
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

## Tabla de Contenido

Introducción.	15
1. Problema.	17
1.1 Título.	17
1.2 Planteamiento del problema.	17
1.2.1 Formulación del problema.	19
1.3 Objetivos.	19
1.3.1 Objetivo general.	19
1.3.2 Objetivos específicos.	19
1.4 Justificación.	20
1.5 Alcances y limitaciones.	21
1.5.1 Alcances	21
1.5.2 Limitaciones.	22
2. Marco de referencia.	23
2.1 Marco situacional.	23
2.1.1 Reseña Histórica de la Universidad Francisco de Paula Santander.	23
2.1.2 Misión de la UFPS.	27
2.1.3 Visión de la UFPS.	27
2.1.4 Misión del Programa Administración de Empresas.	28
2.1.5 Visión del Programa Administración de Empresas.	28

2.1.6	Valores del programa.	28
2.2	Antecedentes.	29
2.3	Marco teórico.	31
2.3.1	Definición de Clima Organizacional y Clima Laboral.	31
2.3.2	Definición de Clima Organizacional según autores.	32
2.3.3	Clima organizacional: Características del clima organizacional	32
2.3.4	Teorías utilizadas para el estudio del clima organizacional.	34
2.3.5	Factores a evaluar.	38
2.4	Marco legal.	43
2.5	Marco espacial y temporal.	45
3.	Diseño metodológico.	46
3.1	Nivel de la Investigación.	46
3.2	Método de investigación.	46
3.3	Población y muestra.	47
3.3.1	Población.	47
3.3.2	Muestra.	47
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos e información.	49
3.5	Técnicas de procesamiento y análisis de los datos e información.	49
3.5.1	Fuentes primarias.	49
3.5.2	Fuentes secundarias.	50

3.5.3	Procesamiento y análisis de datos.	50
4.	Resultados y análisis de datos	58
4.1	Resultados obtenidos en la encuesta.	58
4.2	Análisis de las preguntas de la encuesta.	89
4.3	Análisis de las dimensiones.	96
4.4	Consolidado de los resultados.	99
4.5	Estrategias de mejora.	101
5.	Conclusiones y recomendaciones.	102
5.1	Conclusiones.	102
5.2	Recomendaciones.	103
6.	Referencias Bibliográficas.	106
	Anexos: Anexo para medir el clima organizacional.	108