

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS**

**NOMBRE(S): LEYDI VIVIANA      APELLIDOS: ARIZA CASTELLANOS**

**FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES**

**PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**DIRECTOR: NOMBRE(S): ZULAY      APELLIDOS: ALARCÓN RIVERA**

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNÓSTICO DEL CLIMA**

**ORGANIZACIONAL DE LA COOPERATIVA FINANCIERA COMULTRASAN**

**SEDE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER**

**RESUMEN**

Se plantea para este proyecto diagnosticar el clima organizacional de la cooperativa Financiera Comultrasan con miras a reforzar o mejorar el clima en la empresa. Los objetivos específicos planteados fueron identificar las dinámicas del clima organizacional de la cooperativa, caracterizar los factores que inciden en el clima organizacional teniendo en cuenta la perspectiva de los empleados, establecer aspectos positivos y falencias que influyen en el clima organizacional de la cooperativa y proponer estrategias que garanticen el mejoramiento del clima organizacional de la cooperativa.

**PALABRAS CLAVE:** clima organizacional, matriz dofa, matriz poam

**CARACTERÍSTICAS: PÁGINAS: \_111\_ PLANOS: \_0\_ ILUSTRACIONES: \_0\_  
CD ROOM: \_0\_**

DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA COOPERATIVA  
FINANCIERA COMULTRASAN SEDE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

LEYDI VIVIANA ARIZA CASTELLANOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA COOPERATIVA  
FINANCIERA COMULTRASAN SEDE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

LEYDI VIVIANA ARIZA CASTELLANOS

DIRECTOR

ZULAY ALARCÓN RIVERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 12 de noviembre de 2021

LUGAR: VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET.

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA COOPERATIVA FINANCIERA COMULTRASAN SEDE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER".

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

EDWIN ALBERTO CELIS MORENO

ENTIDAD: U.F.P.S.

MYRIAM ZORAIDA ARIAS DOMINGUEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

ROSANNA PATRICIA MACIAS FOLIACO

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: ZULAY ALARCÓN RIVERA

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

LEYDI VIVIANA ARIZA CASTELLANOS

0214277

NÚMERO LETRAS A - M - L  
4,1 Cuatro Uno X

EDWIN ALBERTO CELIS MORENO

Jurado

MYRIAM ZORAIDA ARIAS DOMINGUEZ

Jurado

ROSANNA PATRICIA MACIAS FOLIACO

Jurado

V<sup>ra</sup> Zulay Alarcón R.  
ZULAY ALARCÓN RIVERA  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

Acta P.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Planteamiento del problema	17
1.5 Justificación	18
1.6 Alcance y limitaciones	19
1.6.1 Alcance	19
1.6.2 Limitación	20
2 Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco teórico	27
2.3 Marco contextual	47
2.4 Marco legal	49
2.5 Glosario de términos	51
3 Diseño metodológico	53
3.1 Tipo de investigación	53

3.2	Población y muestra	53
3.2.1	Población	53
3.2.2	Muestra	54
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
3.3.1	Técnicas	54
3.3.2	Instrumentos	55
4.	Diagnóstico al clima organizacional de la cooperativa financiera comultrasan	57
4.1	Dinámicas del clima organizacional de la cooperativa financiera comultrasan	57
4.2	Factores que inciden en el clima organizacional de la cooperativa financiera comultrasan sede cúcuta desde la perspectiva de sus empleados	61
4.3	Aspectos positivos y falencias que influyen en el clima organizacional de la cooperativa	70
4.4	Estrategias que garanticen el mejoramiento del clima organizacional de la cooperativa	72
	Conclusiones	76
	Recomendaciones	79
	Bibliografía	80
	Anexos	86