

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): FLOR DEL CARMEN APELLIDOS: BOADA MORA

NOMBRE(S): ANGIE TATIANA APELLIDOS: CASADIEGO HURTDO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PUBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARVIN VLADIMIR APELLIDOS: DÁVILA PÉREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

Una de las actividades que se desarrolla en el municipio de Villa del Rosario y que pasa desapercibido e ignorada, como ocurre en los demás municipios que conforman el país, es el RECICLAJE, y con ella, también es desconocida un importante número de personas que realizan dicha actividad. Se analizó la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO. Anqué la actividad de reciclaje en las dos últimas décadas ha generado un impacto positivo y más aún por el tema que enmarca la globalización y el concepto de ambiente sostenible, los recicladores quienes de manera formal e informal trabajan para estos centros de acopio, son los menos favorecidos, y es aquí, donde se logra determinar que en un 60% de la actividad es realizada por los recicladores a través del recorrido que hacen por toda la ciudad en busca del material reciclable, el cual una vez recogido deben seleccionar, agrupar y por ultimo llevarlo por sus propios medios al centro de acopio donde reciben un dinero producto de la venta del mismo de acuerdo al peso en kilogramos, sin tener derecho a un pago por seguridad social o algún beneficio diferente al dinero pagado por el material recogido.

PALABRAS CLAVES: APROVECHAMIENTO, CARACTERIZACIÓN, RECICLADOR DE OFICIO, RESIDUO, RECUPERACIÓN

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 87 PLANOS: 22 ILUSTRACIONES: 3 CD ROOM: ____

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES DE
LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

ANGIE TATIANA CASADIEGO HURTADO

FLOR DEL CARMEN BOADA MORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PÚBLICA
CÚCUTA
2021

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES DE
LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

ANGIE TATIANA CASADIEGO HURTADO

FLOR DEL CARMEN BOADA MORA

DIRECTOR

Marvin Vladimir Dávila Pérez

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PÚBLICA

CÚCUTA

2021

FECHA: Cúcuta, 10 de diciembre de 2021

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO"

JURADOS	ENTIDAD
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ	U.F.P.S
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS	U.F.P.S

DIRECTOR (A): MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ANGIE TATIANA CASADIEGO HURTADO	1223344	4.2	CUATRO DOS	X		
FLOR DEL CARMEN BOADA MORA	1223341	4.2	CUATRO DOS	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ
Jurado


GERSON RUEDA VERA
Jurado


LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Marbell Q.

Tabla de Contenido

Introducción	9
Descripción del Proyecto	10
1. Problema	10
1.1 Título	10
1.2 Planteamiento del problema	10
Formulación del problema	14
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 General.	14
1.3.2 Específicos.	14
1.4 Justificación	14
A nivel personal.	14
A nivel institucional.	15
A nivel de Contaduría Pública.	15
A nivel de la empresa ARVO	15
1.5 Alcance	16
1.6 Limitaciones	16
2. Marco referencial	16
2.1 Antecedentes de la investigación	16
Internacionales	16
Nacional	20
2.2 Bases teóricas	23
La regla de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar	23
Teoría de la motivación humana Maslow	25
El medio ambiente en la Responsabilidad Social Empresarial.	27
Economía Circular	29
2.3 Bases legales	31
Constitución política de Colombia de 1991	31
Ley 1259 de 2008	32
Decreto 2412 de 2018	32
Decreto 1669 de 2002	33

2.4 Marco conceptual	34
2.5 Sistema de variable	35
Variable dependiente	36
Variable independiente	36
Variable interviniente	36
2.6 Matriz de operacionalización de las variables	36
3. Metodología	37
3.1 Tipo de investigación	37
Enfoque	38
Método	38
Técnica	39
3.2 Población	39
3.3 Muestra	40
3.4 Diseño de instrumento	40
3.5 Técnicas de recolección de datos	41
Métodos	42
Técnica	42
3.6 Técnicas de análisis de la información	42
4. Resultados de la investigación	43
4.1 Factores que afectan la situación socioeconómica de los proveedores ARVO en el municipio de Villa del Rosario.	43
4.2 Diagnostico la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario	58
4.3 Verificación del cumplimiento de las normas de seguridad de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario	68
4.4 Proponer estrategias para el mejoramiento de la situación ARVO en el municipio de Villa del Rosario.	73
Conclusiones	81
Recomendaciones	82
Bibliografía	83

Listas de Ilustraciones

Ilustración 1 Jerarquía de necesidades de Maslow	26
Ilustración 2 Marco analítico de los dos triángulos	31
Ilustración 3 micro ubicación	44
Ilustración 4 planes de seguro de accidentes	80

Lista de Gráficas

Grafica 1 ¿Hace cuánto tiempo se dedica a la actividad de reciclaje?	45
Grafica 2 ¿Qué seguridad social posee?	46
Grafica 3 Lee y escribe	47
Grafica 4 Nivel educativo	48
Grafica 5 ¿Cuántas horas al día dedica a esta actividad?	49
Grafica 6 ¿Cuántos días a la semana dedica a esta actividad?	50
Grafica 7 ¿Alterna el reciclaje con otro trabajo?	51
Grafica 8 ¿En qué barrios, ejerce su actividad de reciclador durante la semana?	52
Grafica 9 . ¿En que horarios ejerce su actividad de reciclador durante el día?	53
Grafica 10 ¿Qué medio de transporte utiliza?	54
Grafica 11 Lugar en donde obtiene el material que recicla	55
Grafica 12 ¿De cuánto fueron sus ingresos en el mes anterior por concepto de reciclaje?	56
Grafica 13. Ha recibido usted por parte del estado capacitaciones o incentivos económicos?	57
Grafica 14 ¿Es cabeza de hogar?	59
Grafica 15 ¿Hace cuánto vive en villa del rosario?	60
Grafica 16 Lugar de procedencia	61
Grafica 17 Dirección de residencia	62
Grafica 18 ¿Tipo de vivienda?	63
Grafica 19 ¿Cuántas personas dependen de usted por su actividad como reciclador?	64
Grafica 20 ¿Qué hacía antes de dedicarse al reciclaje?	65
Grafica 21 ¿Tipo de propiedad del medio de transporte utilizado en el reciclaje?	66
Grafica 22 . ¿Pertenece usted a alguna asociación o gremio de recicladores de oficio?	67
Grafica 23 ¿Qué tipo de material recupera semanalmente?	69
Grafica 24 ¿Qué elementos de protección utiliza?	70
Grafica 25 ¿Posee carnet de identificación de reciclador?	71

Lista de Tablas

Tabla 1	Matriz operacionales de variables	36
Tabla 2	Tiempo que se dedica a la actividad	45
Tabla 3	¿Qué seguridad social posee?	46
Tabla 4	Lee y escribe	47
Tabla 5	Nivel educativo	47
Tabla 6	¿Cuántas horas al día dedica a esta actividad?	48
Tabla 7	¿Cuantos días a la semana dedica a esta actividad?	49
Tabla 8	¿Alterna el reciclaje con otro trabajo?	50
Tabla 9	Barrios	51
Tabla 10	¿En qué horarios ejerce su actividad de reciclador durante el día?	52
Tabla 11	¿Qué medio de transporte utiliza?	53
Tabla 12	Lugar en donde obtiene el material que recicla	54
Tabla 13	¿De cuánto fueron sus ingresos en el mes anterior por concepto de reciclaje?	55
Tabla 14	¿Ha recibido usted por parte del estado capacitaciones o incentivos económicos?	56
Tabla 15	¿Es cabeza de hogar?	59
Tabla 16	¿Hace cuánto vive en villa del rosario?	59
Tabla 17	Lugar de procedencia	60
Tabla 18	Dirección de residencia	61
Tabla 19	¿Tipo de vivienda?	62
Tabla 20	¿Cuántas personas dependen de usted por su actividad como reciclador?	63
Tabla 21	¿Qué hacía antes de dedicarse al reciclaje?	64
Tabla 22	¿Tipo de propiedad del medio de transporte utilizado en el reciclaje?	66
Tabla 23	¿Pertenece usted a alguna asociación o gremio de recicladores de oficio?	67
Tabla 24	¿Qué tipo de material recupera semanalmente?	68
Tabla 25	¿Qué elementos de protección utiliza?	70
Tabla 26	¿Posee carnet de identificación de reciclador?	71

Introducción

Una de las actividades que se desarrolla en el municipio de villa del rosario y que pasa desapercibido e ignorada, como ocurre en los demás municipios que conforman el país, es el RECICLAJE, y con ella, también es desconocida un importante número de personas que realizan dicha actividad. Se analizó la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO.

Lo que la investigación pretende inferir es la situación actual de los recicladores donde se evidencia los bajos niveles de la calidad de vida en la mayoría de estas familias. Anqué la actividad de reciclaje en las dos últimas décadas ha generado un impacto positivo y más aún por el tema que enmarca la globalización y el concepto de ambiente sostenible, es bastante notorio que la mayor parte del beneficio económico se queda en manos de los propietarios de estas grandes bodegas y desafortunadamente la mano de obra directa en este caso los recicladores quienes de manera formal e informal trabajan para estos centros de acopio, son los menos favorecidos, y es aquí, donde se logra determinar que en un 60% de la actividad es realizada por los recicladores a través del recorrido que hacen por toda la ciudad en busca del material reciclable, el cual una vez recogido deben seleccionar, agrupar y por ultimo llevarlo por sus propios medios al centro de acopio donde reciben un dinero producto de la venta del mismo de acuerdo al peso en kilogramos, sin tener derecho a un pago por seguridad social o algún beneficio diferente al Dinero pagado por el material recogido.

Finalmente se puede decir que, con el censo arrojado por este estudio, marcó un punto de partida para la empresa ARVO, debido que en la actualidad no existen estudios específicos en este tema que involucre esta problemática en la ciudad de Villa de Rosario y por lo tanto es un sector descuidado, para el cual se busca prestar la atención.

Descripción del Proyecto

1. Problema

1.1 Título

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

1.2 Planteamiento del problema

El mundo vive dentro de una sociedad de consumo masivo, donde cada día crece más la demanda de bienes, generando la necesidad de crear más recursos y la transformación de materias primas, pero como es conocido son infinitas e ilimitadas las necesidades del ser humano, para unos recursos que hoy en día son escasos, es de ahí que el reciclaje hoy por hoy es tendencia mundial, ya que se ha concientizado de la importancia de reutilizar y poder ayudar al medio ambiente. “El consumo es el verdadero motor de la economía. Así, la masa forestal, el agua y las materias primas son cada vez más escasas. Está claro que la economía está devorando recursos de nuestro planeta, recursos que están empezando a escasear” (Curcio, 2015)

Actualmente en la sociedad se ve la necesidad de enfrentar este consumo masivo y dar comienzo a la generación de nuevos modelos basados en sistemas o procesos industriales que definan un desarrollo sostenible y alcanzable. De lo anterior surge la idea de transformar estos residuos para reincorporarlos a su ciclo de vida nuevamente y producir productos en condiciones Adecuadas para su consumo y utilización, de ahí se hace evidente la necesidad de reciclar (LIBIA, 2017).

El fenómeno de la migración afecta a todos los países, aunque de diferentes maneras. Los gobiernos desarrollan continuamente políticas para el acceso legal de los inmigrantes; sin embargo, en muchas ocasiones, existe un alto ingreso de migración irregular la cual es difícil de cuantificar conllevando una serie de problemáticas sociales y económicas. Cientos de miles de venezolanos y venezolanas permanecen sin ningún tipo de documentación o permiso para permanecer regularmente en los países cercanos, y por lo tanto carecen de acceso formal a los derechos y servicios básicos. Esto los hace particularmente vulnerables a la explotación laboral y sexual, el tráfico de personas, la violencia, la discriminación y la xenofobia. La mayoría de los refugiados y

migrantes de Venezuela que llegan a los países vecinos son familias con hijos, mujeres embarazadas, adultos mayores y personas con discapacidad. A menudo obligados a tomar rutas irregulares para alcanzar la seguridad, pueden ser víctimas de traficantes, tratantes y grupos armados irregulares. Más y más familias llegan con recursos cada vez más escasos y tienen una necesidad inmediata de documentación, protección, albergue, alimentos y medicamento debido a esta crisis la mayoría opta por un trabajo informal que en la mayoría de los casos es el reciclaje de residuos. (ONU 2019).

Los desechos siempre han sido una problemática que acarrea grandes dificultades y retos, no solo para los gobiernos sino para los ciudadanos, debido fundamentalmente a los efectos que generan las basuras en diferentes frentes, uno de ellos y tal vez el más leve, es el impacto visual negativo a las personas del común cuando se topan con lugares casi desbordados por el nivel basura, que invade el espacio público y libera sustancias que pueden ser perjudiciales para la salud, esta situación es muy común para el caso Colombiano y para la ciudad de Medellín, sin embargo, de estos desechos se desprende una posibilidad enorme para la generación de ingresos y oportunidades ya que muchos de estos desechos pueden regresar nuevamente a la cadena productiva por lo tanto cumplirán de nuevo un ciclo productivo. La actividad de aprovechamiento reduce las toneladas que se disponen en rellenos sanitarios u otro tipo de sitio de disposición final, lo cual a su vez reduce impactos ambientales (superservicios, 2017). Con lo anterior mencionado podemos concluir que la industria del reciclaje genera oportunidades de trabajo y aprovechamiento y así mismo embellecemos ayudamos nuestro planeta

“En Colombia, cerca de 30 mil personas recorren las calles a pie para recuperar, de entre la basura los desechos aprovechables que más tarde logran vender como sustento económico para sus familias” (Moreno, 2018). De esta manera son los recicladores quienes hacen el mayor trabajo en la industria recicladora, los riesgos a los que se exponen por falta de protección al momento de laborar en dicha actividad y las altas horas de trabajo por precios muy bajos que no reflejan la importancia de esta de esta actividad.

Es importante mencionar que la actividad de reciclar aparte de ser necesaria se debe considerar una tarea obligatoria debido al aumento de la contaminación que se ha generado en los últimos

años debido a al aumento de actividades lucrativas, mal manejo de residuos y la falta de cultura ciudadana, en razón a no a un uso adecuado a los recursos naturales. Se debe tener claridad acerca del proceso para las generaciones de procesos y a la vez buscar alternativas que hagan del reciclaje un esquema generador de recursos financieros, que involucren procesos de producción sin afectar los recursos naturales existentes y que al final del ejercicio contribuyan positivamente al desarrollo sostenible y a proporcionar ambientes sanos de convivencia. Esta problemática ha sido captada por varios autores sobre todo para la actualidad dado el despertar de una preocupación masiva por el manejo de los residuos y la contaminación debido a la acelerada degradación medio ambiental que atraviesa el mundo y en el marco del cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible, teniendo esto en cuenta y tomando la información existente para el mercado del reciclaje en la ciudad de Bogotá se encuentro que el tamaño promedio del mercado de ventas del reciclaje para el año 2017 fue de alrededor de 400.000 millones de pesos de los cuales aproximadamente el 33% (131 mil millones) fueron pagados en un año a los más de 13 mil recicladores que se encuentran en la capital del país, con estas cifras se obtiene una remuneración bruta de \$797.522, esta cifra no solo abarca el pago por su esfuerzos sino que de allí se descuenta los costos en los que puedo incurrir el reciclador a la hora de realizar su labor como el transporte, almacenamiento, herramientas, alimento , entre otros. (Arroyave, 2020)

La cantidad de residuos sólidos No Reciclables fue obtenida de los registros históricos diligenciados por el personal de Aseo de la Regional y de cada Centro Zonal en el formato Control de Residuos, obteniendo una generación para el año 2015 y 2016 de 6300 Kg y 7200 Kg respectivamente, dicho aumento se presentó probablemente por el volumen de contratos de obra que se ejecutaron durante el último trimestre de 2016, para lo cual permanecieron un mayor número de personas en la Regional y el Centro Zonal Cúcuta I especialmente. (ICBF, 2017) Según el informe anual de recursos naturales de la Contraloría, hasta octubre de 2016 se generaron 92.181 toneladas de residuos sólidos domiciliarios.

Según la organización internacional del trabajo (OIT) en Colombia el 9,0% de población se encuentra sin empleo y el 42,4% viven de empleos propios no formales, el 56.8%, es decir alrededor de la mitad de los ocupados se emplean en ventas informales en el cual los ingresos fluctúan dependiendo el día de la semana. Las ventas son inestables por lo cual los trabajadores

obtienen su sueldo al diario. Desconocen su sueldo real, ya que no realizan una contabilidad y este es ponderado en relación a la capacidad de satisfacer los gastos diarios y del hogar. El acceso a créditos con bancos es limitado. Acceder a la educación y salud es casi imposible debido a sus recursos económicos deficientes. (Vélez Álvarez, C 2015).

Las condiciones de empleo y trabajo constituyen un determinante social de la salud y la calidad de vida (Benach et al., 2010), la OIT (2002, p.56) define el trabajo informal como “las tareas regulares de trabajadores no declarados, ejecutadas en empresas declaradas o no registradas, sin recibir la protección social necesaria, garantías de seguridad ni derechos de representación. A su vez la informalidad se asume como un problema social que afecta significativamente la salud y obedece a las condiciones laborales a las que se someten quienes laboran bajo esta modalidad; en materia de seguridad social, la situación de los trabajadores y las trabajadoras colombianas es bastante precaria. El trabajo del sector informal, además de reunir a la población más vulnerable, se encuentra mal remunerado, ya que sus jornadas son largas, extenuantes y se asocian con condiciones laborales precarias que afectan la calidad de vida y la salud. La salud refleja las condiciones del entorno cultural, social, laboral y familiar. Al enfatizar la correlación existente entre la condición laboral y la salud del trabajador, puede inferirse que algunas condiciones como un ambiente y clima organizacional óptimos, garantías contractuales, factores ambientales y diseños apropiados de los puestos de trabajo, son factores que influyen positivamente en la salud, el desempeño ocupacional y las actividades extra laborales, específicamente las relacionadas con el entorno socio familiar. (Barreto, L. F. C 2017).

Actualmente el trabajo, del reciclador de oficio en su mayoría precario e informal, lo cual implica un estado de inseguridad y ausencia de condiciones socioeconómicas mínimas que afectan al entorno familiar y social de trabajador, por esto de a poco está comenzando a cambiar, tanto con la integración y reconocimiento de la figura del reciclador.

Asociado con lo anterior el propósito de la investigación se centra principalmente en ayudar a los recicladores mejorar sus condiciones de trabajo y generar bienestar comunitario que les permita desarrollar su potencial laboral y por ende crecer en proporción a la actividad realizada.

Formulación del problema

¿CUAL ES LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 General.

Analizar la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO en el municipio de villa del rosario.

1.3.2 Específicos.

- Identificar los factores que afectan la situación socioeconómica de los proveedores de ARVO en el municipio de Villa del Rosario.
- Diagnosticar la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario.
- Verificar el cumplimiento de las normas de seguridad de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario.
- Proponer estrategias para el mejoramiento de la situación ARVO en el municipio de Villa del Rosario.

1.4 Justificación

A nivel personal.

El estudio permitió desarrollar un importante logro dentro de la realización personal y profesional, al llevar a cabo un trabajo con alto contenido social que pone a prueba las capacidades de investigación, así mismo abordar el proyecto con una perspectiva social como herramientas de atención a las necesidades socioeconómicas de las personas objeto de estudio, marcar un antes y un después en el estudio, el presente estudio busca establecer los factores de riesgo incidentes

dentro de la población objeto de estudiada aportando resultados que sean de insumo y punto de referencia.

A nivel institucional.

Para tal fin, la información obtenida a partir de la presente investigación, sirve como base para la posible creación y ejecución de programas o estrategias de investigación en la Universidad Francisco Paula Santander y otras universidades, Además de tener el presente trabajo como parte de los requisitos exigidos a los integrantes del mismo para alcanzar el título del Contador Público en la Universidad Francisco de Paula Santander. Se espera con este proyecto cumplir con las expectativas de la Universidad y en particular con los directivos del comité curricular del Programa de Contaduría Pública. A su vez fomentar e incentivar a los estudiantes a realizar investigaciones que sirven para nutrir semilleros y base para nuevas teorías e instrumentos para los futuros investigadores.

A nivel de Contaduría Pública.

El beneficio en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander es fomentar la investigación y la innovación de estas, generando profesionales de contaduría competentes en habilidades de investigación. Respecto al desarrollo de habilidades investigativas que permitan el estudio en problemáticas actuales de interés para la sociedad, y por lo tanto un aporte en la búsqueda de soluciones; motivando también en los estudiantes la realización de investigaciones de enfoque cuantitativo.

A nivel de la empresa ARVO

La apertura de los mercados y el mismo afán de superación del hombre, ha hecho que el aprovechamiento sea un fenómeno imparable por lo cual la necesidad de reciclar y aprovechar de mejor manera los recursos del planeta es cada vez más obvio e indispensable se espera que con la caracterización se logre identificar esta población desconocida con el fin de brindar un mejor acompañamiento y formalizar la labor de los recicladores asistentes a ARVO.

1.5 Alcance

Se identificó la población formal e informal dedicada a la actividad de aprovechamiento que suministra a ARVO en el municipio de Villa del Rosario, su condición itinerante y caracterización, establecer la dinámica alrededor de la misma y entre ellos los beneficios que tienen los recicladores que trabajan de forma asociada se encuentran la formalización del oficio el respaldo institucional por parte de la empresa incidencia en política de reciclaje.

1.6 Limitaciones

- Datos auto-informados: La información con la cuenta el sector es incompleta y asimétrica.
- Efectos longitudinales: El tiempo podría construir un obstáculo para la elaboración de proyecto de investigación ya que es indispensable para realizar buenas observaciones.
- Acceso: la distancia para acceder al sector donde está ubicada la empresa foco del estudio y la disponibilidad de la población debido a que no poseen hora de llegada a la instalaciones.
- Solo se caracterizará a los proveedores asistentes a ARVO y no a toda la población que practica dicha actividad en el municipio.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacionales

Panamá

(Farnum, 2019), en su proyecto primera caracterización nacional de recicladores de Oficio de panamá, Incorporar datos fiables a la caracterización de los recicladores de Panamá es una tarea importante para la gestión de desechos en el país; por lo que el Movimiento Nacional de Recicladores de Panamá (MNRP) emprendió la investigación para responder a interrogantes como: ¿Cuántos recicladores trabajan en Panamá? y ¿Cuáles son sus condiciones laborales? La población

de estudio estaba conformada por todos los recicladores presentes en vertederos del país. A efectos de seleccionar la muestra, se consideraron factores como: acceso a los sitios, contactos informantes claves, número estimado de recicladores en sitio. Así se determinó la muestra a partir de 23 vertederos a lo largo del país. El 72% de los recicladores fue entrevistado en las provincias de Panamá, Chiriquí y Colón, existiendo una relación directa con la cantidad de residuos sólidos que llegan a los vertederos. El estimado de población de recicladores laborando en vertederos supera las 600 personas. De las 522 entrevistas realizadas, el 2.3% dijo ser extranjero, 43% con más de 10 años ejerciendo el oficio. 25% mujeres y 75% hombres fue su distribución porcentual por sexo. En el aspecto de formación y disolución de la familia, prevalece la unión libre con más del 40%. Los recicladores de oficio que laboran en los vertederos están compuestos de mujeres y hombres, entre los 30 y los 40 años, con un promedio de 4 años de experiencia en el oficio. En su mayoría viven en familias, cada reciclador tiene en promedio 4 dependientes. Existe alto porcentaje de analfabetismos y bajo nivel de escolaridad, lo que representa una barrera para esta población. Sin embargo, manifiestan un marcado interés en capacitarse, lo que significa un potencial. Los recicladores de oficio que laboran en los vertederos están compuestos de mujeres y hombres, entre los 30 y los 40 años, con un promedio de 4 años de experiencia en el oficio. En su mayoría viven en familias, cada reciclador tiene en promedio 4 dependientes. Existe alto porcentaje de analfabetismos y bajo nivel de escolaridad, lo que representa una barrera para esta población. Sin embargo, manifiestan un marcado interés en capacitarse, lo que significa un potencial.

Perú

(Prada, 2015) en su tesis “Evaluación del nivel de riesgo por agentes químicos (Tolueno y Benceno) en los recicladores del botadero municipal de la ciudad de Moyobamba” tiene como objetivo fundamental, la aplicación de una metodología, que permita conocer el nivel de riesgo ocupacional y ambiental a la que están expuestos los recicladores del Botadero Municipal de la Ciudad de Moyobamba. Los instrumentos utilizados para la recolección de los datos necesarios para la investigación: Encuesta: Se realizó para obtener datos de los propios participantes sobre las condiciones de su trabajo (reciclaje), algunas características generales y datos sobre los peligros que ellos identifican en sus actividades. Mediante la encuesta se busca reconocer las condiciones de trabajo de los recicladores y así como también de los síntomas que puedan estar presentando

producto de la labor que desempeñan. Se realizaron las encuestas (5 personas), las cuales realizan alguna de las actividades de reciclaje: buceado, segregado y/o venta. También se recabó la información personal correspondiente a: edad, sexo, años de reciclaje, enfermedades o accidentes producto de actividades de reciclaje, uso de equipos de protección personal, grado de instrucción, y síntomas producto de la exposición. Luego de llevar a cabo la cuantificación de ácido hipúrico y fenoles totales en relación con la creatinina en orina como indicadores biológicos a la exposición a tolueno y benceno y de determinar el nivel de riesgo de los recicladores del botadero municipal de la ciudad de Moyobamba se puede concluir lo siguiente: La concentración promedio de ácido hipúrico (tolueno) en orina es de 0,2 mg/L, y el porcentaje que sobrepasan los niveles normales es de 60%, que según la Organización Mundial de Salud (OMS) es de 0,2 mg/L. La concentración promedio de fenoles totales en orina es de 70 mg/L y el porcentaje que sobrepasan los niveles normales es de 40%, que según la Organización Mundial de Salud (OMS) es de 75 mg/L detectándose así también valores máximos de hasta 0,3 mg/L en tolueno y 82 mg/L en benceno.

Ecuador

(Brito, 2016) Su investigación “Estudio de estrategias de política pública para el mejoramiento del ingreso y condición laboral de los recicladores informales del centro norte de Quito” su objetivo principal es analizar la mejora del ingreso y condición laboral de los recicladores informales del centro norte de Quito en el año 2016. La metodología de este trabajo de investigación es exploratoria y descriptiva, se realizó una encuesta como fuente información primaria y también se analizó fuentes bibliográficas secundarias, como publicaciones de entidades gubernamentales; documentos académicos, publicaciones de prensa, mapas, entre otros. Observando los temas de disertación se encuentra que a través de la encuesta se tiene un mejor entendimiento de la situación y desenvolvimiento de los recicladores informales. Primeramente se procedió a encuestar a los recicladores informales en las calles de los barrios de las tres administraciones zonales escogidas (Belisario Quevedo, Mariscal Sucre e Ñaquito) del centro norte de Quito. Posteriormente la información recolectada por medio de las encuestas se ordenó y sistematizó para determinar las condiciones socioeconómicas y problemática de la conformación familiar y apertura a la asociatividad de los recicladores informales. El 91,11% de recicladores informales encuestados posee algún tipo de instrucción académica. Existe un 8,89% que no ingresó

a un centro educativo, siendo en su mayoría analfabetos. Hay un 37,78% de recicladores que ingresó a la primaria y no acabó sus estudios, en cambio un 40,00% sí la culminó. A nivel secundario un 8,89% no culminó sus estudios y un 4,44% sí lo hizo. Se puede deducir que la gran mayoría de recicladores informales son alfabetos (saben leer y escribir) y ninguno se encuentra en el nivel superior de instrucción. Esta información sustenta para proponer una estrategia de política pública que atienda a los recicladores analfabetos y alfabetos (según la información brindada por algunos encuestados muestran un desconocimiento sobre información de organizaciones formales, apoyo del municipio o no saben las leyes con respecto a la actividad de reciclaje) con capacitaciones para que puedan reivindicar sus derechos, obtener información sobre el reciclaje y desenvolverse de mejor manera en su actividad. En consecuencia, que los recicladores exijan a los intermediarios o directamente a las industrias de reciclaje precios justos, peso exacto de los residuos reciclables, de manera que puedan mejorar sus ingresos y condición laboral. Los recicladores informales encuestados en el centro norte de Quito, son un grupo excluido y marginado, vive en la pobreza y tiene un bajo nivel de instrucción, se desenvuelven en un ambiente laboral precario y no poseen en su mayoría de información sobre sus derechos y organizaciones formales de recicladores. En su mayoría son mujeres (madres de familia en algunos casos) y realizan otras actividades adicionalmente a la de reciclaje. La gran mayoría de recicladores informales pertenecen a la población económicamente activa, mientras que un porcentaje considerable se encuentra en la población de adultos mayores. Por encontrarse en el ámbito de la informalidad no cuentan con un salario básico ni seguro de vida. Los recicladores informales tienen horarios de trabajos fluctuantes y no son fijos.

Ecuador

(TATIANA, 2020) EN su tesis “recolección y venta de botellas plásticas e impacto socioeconómico en recicladores de base del barrio brisas del mar” su objetivo principal es establecer el impacto socioeconómico generado por la recolección y venta de botellas plásticas en los recicladores de base en el barrio Brisas del Mar de Machala. En la investigación la metodología que se aplicó fue el enfoque de investigación mixta, es decir fue cuan – cualitativa en razón que se determinó la correlación existente entre el contexto socioeconómico de los recicladores de base y la actividad de recolección de base de botellas plásticas que a diario realizan para subsistir. : Se

utilizaron herramientas como la encuesta, la entrevista y la observación directa, que contribuyeron a la recolección de la información de campo, para luego poder emitir juicios y posteriores conclusiones sobre los datos obtenidos. 27 recicladores (90%) dijeron que si conocen de personas particulares que realizan también esta actividad, por ejemplo las amas de casa son una gran rivalidad ya que desde su casa recolecta y ya no les dan a ellos como antes lo hacían las botellas plásticas, sino que la almacenan para venderlas personalmente; otros rivales son los propios familiares del reciclador que también realizan esta actividad para así ayudar con más ingresos en la casa; de igual manera la competencia se extiende hacia amigos que se han vinculado a esta actividad últimamente. Por lo expuesto, según el 90% de los encuestados la competencia existente si les afecta ya que han visto reducir la cantidad de material reciclable recolectado diariamente. Finalmente 3 recicladores (10%), manifestaron que no conocen de personas particulares que realizan esta actividad. La organización de los recicladores de base del Barrio Brisas del Mar es débil y deficiente, ya que no existía una asociación que lidere y gestione propuestas para mejorar la calidad de vida de los antes mencionados, ocasionando que se presente una paralización del desarrollo socioeconómico dentro de la actividad que realizan.

Nacional

Cartagena

(Bustamante, Moreno, & Milanes, 2019) En su artículo “Condiciones de trabajo en recicladores de la ciudad de Cartagena, Colombia” Determina las Condiciones de trabajo en recicladores de la ciudad de Cartagena, Colombia. Materiales y métodos: Estudio descriptivo, participaron 206 recicladores de 4 puntos de reciclajes de Cartagena, durante el primer periodo del año 2018. Para la recolección de la información se utilizaron dos instrumentos; el primero evaluaba las condiciones sociodemográficas y el otro las condiciones de trabajo de los participantes. Los datos recolectados fueron analizados por medio del programa SPSS versión 24.0 y se hizo un análisis descriptivo para cada una de las variables estudiadas. Resultados: El 15,5% de los participantes ha tenido accidentes de origen laboral, el 44,6% de los participantes manifiestan la presencia de roedores en el lugar de trabajo, el 91,3% ejecuta movimientos repetitivos, se encuentran expuestos a cambios de temperatura como el sol (67,5%) y la lluvia (46,6%). Es importante resaltar que el 10,7% de los participantes expresa no utilizar los elementos de protección personal. Conclusiones:

De acuerdo con estos resultados es importante garantizar la afiliación de los recicladores al sistema general de seguridad social en salud con el fin de que estas personas puedan tener acceso a los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad y riesgos ocupacionales.

Bogotá

(Tovar, 2018) en el artículo “Formalización de las organizaciones de recicladores de oficio en Bogotá: reflexiones desde la economía popular” su objetivo es evidenciar las limitaciones de los procesos de formalización -que parten de una concepción informal de las actividades socioeconómicas como el caso de la labor del reciclaje-, se presentan aquí los obstáculos y los riesgos de fracaso de estas políticas que desconocen las realidades de los sectores y pueden generar mayores procesos de exclusión y marginación. Incluso la formalización podría considerarse una estrategia política para legalizar, controlar e inclusive apropiarse de los excedentes producidos por estas poblaciones. Para la recolección de la información se utilizaron Instrumentos económicos y financieros Los recicladores tienen dos fuentes de ingresos: i) la tarifa de aprovechamiento por la prestación del servicio público; y ii) la venta del material. Antes de la expedición del Decreto 596, en Bogotá se remuneraba individualmente a cada reciclador. De esta manera, cada dos meses el reciclador recibía la transferencia equivalente a la cantidad de toneladas registradas y aprobadas por la institucionalidad. Con el Decreto 596 se establece que la tarifa debe ser pagada a la organización, después de haber validado la cantidad de material registrado en el SUI. La formalización no contempló un esquema transitorio de financiamiento que cubriera el desfase entre el momento de inscripción al SUI y el pago efectivo de la tarifa a las organizaciones. Con el argumento de mejorar la participación en la cadena de valor, tratando de sobrepasar a los intermediarios y vender directamente a la industria, los recicladores han pasado a financiar a las grandes empresas de reciclaje quienes se toman mínimo dos meses para pagar las facturas. Mientras tanto, las organizaciones deben endeudarse en el circuito informal con prestatarios cuyas tasas de interés sobrepasan las de usura. Reflexiones finales Los recicladores conocen los materiales, las dinámicas del mercado y el comportamiento de los precios. Saben cuáles mercancías deberían rediseñarse en la cadena de producción, por lo que, más allá de impulsar estrategias de responsabilidad social empresarial y apoyar una integración y formalización tercerizada, la industria debería dialogar con los recicladores y las instituciones servir de garantes para que los ajustes en la producción de materiales se efectúen. Asimismo, los usuarios deberían

ser capacitados por los recicladores sobre cómo separar en la fuente y entregar el material, estableciéndose relaciones sinérgicas y no unidireccionales, en un esquema donde los recicladores serían el eje central para el aprovechamiento.

Bogotá

De la Corte Constitucional al Plan de Desarrollo Bogotá Humana No es desconocido que los recicladores cuando interpusieron la Tutela del año 2002 buscaban ser parte activa de una actividad económica importante como la prestación del servicio público domiciliario de aseo en la ciudad de Bogotá, con el claro interés de participar en condiciones de igualdad en una licitación en la cual se competía con grandes empresas –consorcios-, que cuentan con un poderoso respaldo económico, jurídico, administrativo de origen nacional e internacional.

Estos cambios han sido reforzados, ya en su fase de implementación, con el Plan de Desarrollo Bogotá Humana, el cual liga lo ya fijado por la Honorable Corte Constitucional en el auto 275 de 2011 con una perspectiva de ciudad soportada en la filosofía de Basura Cero. Es así como el artículo 30 del Plan de Desarrollo establece que la ciudad “Se orienta A minimizar el impacto de los escombros y los residuos sólidos, incluyendo los especiales y peligrosos, generados por la ciudad sobre el ambiente y la salud de ciudadanos. Implica un cambio cultural, educativo y de políticas públicas sobre el manejo de residuos, que involucra al Estado, la ciudadanía y el sector productivo. Comprende acciones de estímulo a la producción de bienes de consumo reutilizables o biodegradables, construcción de una cultura de separación de residuos en la fuente, recolección separada, procesos industriales de reciclaje y aprovechamiento final y minimización de la disposición en relleno sanitario. Las acciones se dirigen hacia cumplir en el mediano y largo plazos, la meta de reducir la generación de basuras, elevar de manera constante la cantidad de residuos aprovechados y suprimir la segregación social, la discriminación ambiental y la depredación del ambiente causados por la estructura actual del servicio de aseo.”

Medellín

Santiago L. (0). Realizar una Caracterización socioeconómica de la población de recicladores de la comuna 12 del municipio de Medellín. Es una investigación de carácter cuantitativo, donde se diseñó una encuesta como herramienta de recolección de información aplicada a 122 recicladores, que realizan sus actividades de reciclaje en la comuna 12 o cerca de ella. La muestra se escogió de una serie de cooperativas de reciclaje que se encuentran agrupadas en esta comuna, en el sector naranjal de la ciudad de Medellín; primero, se obtuvo un diagnóstico socioeconómico de la población de recicladores que allí laboran, se realiza un análisis comparativo de las condiciones del reciclador asociado y no asociado a una cooperativa, se brindan recomendaciones para mejorar la productividad y eficiencia asociada a cada reciclador, se plantea un modelo de economía circular y un modelo probabilístico de ingresos para analizar la situación de los recicladores. se pueden visualizar los datos obtenidos de la encuesta aplicada a una muestra de recicladores de la comuna 12, estos arrojan que; la edad promedio de este grupo de personas es de 45 años, con un rango amplio ya que en la muestra se encuentran individuos que van desde los 23 años hasta los 70 años, sin embargo el 75% de los recicladores poseen una edad igual o menor a 56 años, también se observa que la mayoría de los recicladores pertenecen al estrato socioeconómico más bajo, ya que, el 75% de ellos reportaron un estrato menor o igual a 2, mientras que los estratos altos (4, 5 y 6) no tienen representación alguna dentro del estudio. Las cooperativas siguen haciendo un trabajo muy tímido ya que solo se limitan a comprar y vender los materiales que le son llevados por los recicladores, pero estas entidades tienen un potencial enorme para generar contrataos de recolección y de reciclaje en diferentes lugares como universidades, conjuntos residenciales, hospitales, colegios, entre otros, estos contratos benefician enormemente a los recicladores ya que pasarían a ejercer su actividad en un punto fijo, sin necesidad de recorrer las calles y exponerse a accidentes además de que les brinda la oportunidad de recolectar más residuos y en mejor estado gracias al apoyo de la comunidad.

2.2 Bases teóricas

La regla de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar

Durante la Cumbre del G8 en junio de 2004, el primer ministro de Japón Kozáni Junichiro presentó la iniciativa de las tres erres que busca construir una sociedad orientada hacia el

reciclaje. En abril de 2005 se llevó a cabo una asamblea de ministros en la que se discutió con Estados Unidos, Alemania, Francia y otros 20 países la manera en que se puede implementar de manera internacional acciones relacionadas a las tres erres. (LUCIA, 2017)

Las tres erres (3R) es una regla para cuidar el medio ambiente, específicamente para reducir el volumen de residuos o basura generada. En pocas palabras, las 3R te ayudan a tirar menos basura, ahorrar dinero y ser un consumidor más responsable, así reduciendo tu huella de carbono. Y lo mejor de todo es que es muy fácil de seguir, ya que sólo tiene tres pasos: reducir, reutilizar y reciclar. Dentro de los beneficios ambientales encontramos la disminución de residuos sólidos, el incremento de la calidad del suelo, reducción de la emisión de gases de efecto invernadero; mejorando así la calidad de aire y ayudando a que la situación del clima se estabilice.

También hay beneficios económicos, ya que los residuos sólidos pueden ser vendidos empresas que los reciclan, ahorramos en costos en el hogar utilizando materiales reciclados. Se pueden crear diferentes artículos hechos de material reciclado como camas, sofás, sillas, mesas, lámparas, floreros, entre otros. En algunos casos, el arte de reciclar puede llegar a ser un negocio, pues se crean artículos que se venden. Por último, tenemos el beneficio social, ya que poco a poco se crea una cultura de responsabilidad con el ambiente.

- Reutilizar:** es la prolongación y adecuación de la vida útil de los residuos sólidos recuperados y que mediante procesos, operaciones o técnicas devuelven a los materiales su posibilidad de utilización en su función original o en alguna relacionada, sin que para ello requieran procesos adicionales de transformación. Del mismo modo también es definido como la capacidad para que un producto o envase se use en más de una ocasión, de la misma forma y para el mismo propósito para el cual fue fabricado. Asimismo, son actividades que se deben considerar para que los productos sean reutilizados a futuro así, por ejemplo: volver a usar las bolsas, los envases y otros artículos, pedir prestado, alquilar o compartir los artículos que se usan poco y vender o donar los artículos, en lugar de tirarlos.

- Reducir:** define como moderar o disminuir la cantidad de empaque innecesario y de esa manera adoptara las prácticas que reducen la toxicidad de los desechos. Del mismo modo reducir es

minimizar la cantidad de residuos sólidos generados para disminuir los impactos ambientales y los costos asociados a su manipulación. La reducción de residuos sólidos puede realizarse en las viviendas, las instalaciones comerciales e industriales a través de compras selectivas y del aprovechamiento de productos y materiales.

•Reciclar: La última de las tareas es la de reciclar, que consiste en el proceso de someter los materiales a un proceso en el cual se puedan volver a utilizar, reduciendo de forma verdaderamente significativa la utilización de nuevos materiales, y con ello, menos basura en un futuro. Las sociedades del mundo siempre han producido residuos, pero es ahora, en la sociedad de consumo, cuando el volumen de las basuras ha crecido de forma desorbitada. Además, se ha incrementado su toxicidad hasta convertirse en un gravísimo problema. Estamos inmersos en la cultura del usar y tirar, y en la basura de cada día están los recursos que dentro de poco echaremos en falta. Finalmente reciclar es una idea ya asentada en la población en general. No se trata de combatirla, si no de corregirla. Mostrar que es la tercera opción: si ya logramos reducir el consumo y ya reutilizamos lo adquirido, se puede hasta entonces, pensar en su reciclaje. Pero también tenemos que aclarar que, para reciclar, los materiales deben tener ciertas cualidades que les permitan ser reciclados.

Teoría de la motivación humana Maslow

En 1943, Abraham Maslow desarrolló una teoría sobre la motivación humana, en la cual sostiene que las necesidades son el motor del hombre y, sobre la base de que el comportamiento es bio-socio psicológico. En esta teoría señaló, que las necesidades humanas son las que llevan al hombre a actuar y que al ser éste una persona siempre insatisfecha, en tanto cubre una necesidad tiene otra que satisfacer. Su teoría supone que cada nivel debe ser satisfecho relativamente para que en el mismo nivel inmediato superior pueda motivar la conducta. El interés y esfuerzo en cubrir las necesidades es diferente en cada individuo; habrá quién se interese en las necesidades sociales y no en las de estima o de autorrealización personal. Propuso una jerarquía de necesidades con cinco niveles:

Las fisiológicas o básicas que todo ser humano posee, como la necesidad de alimento, abrigo, o las sexuales. De seguridad o protección, que son la vivienda, el seguro médico y el sistema de ahorro. Las sociales, que se traducen en la necesidad de los hombres de amar y ser amados, de pertenecer a grupos sociales, de aceptar a otros y ser aceptados en diversos grupos sociales. Las de autoestima, surgen en el individuo que ha satisfecho los niveles anteriores de necesidad. Esta persona tendrá que estimarse y aceptarse a sí misma, tener prestigio, gozar de buena fama y de reconocimiento. Por último están las necesidades de autorrealización o autosatisfacción, que se refieren al deseo de alcanzar el máximo potencial o de lograr lo que realmente se desea ser (MORENO & FIGUEROA) A lo largo de su vida una persona o un grupo de individuos se enfrentarán ante retos que le irá presentando la existencia. De acuerdo con la escala jerárquica, las personas evolucionan hacia el siguiente nivel, una vez que logran satisfacer las necesidades que se les presentaron en el nivel inmediatamente inferior. En la ilustración 1 se aprecian los niveles de necesidades y los productos que se relacionan con ellos



Ilustración 1 Jerarquía de necesidades de Maslow

Fuente: <https://www.psyciencia.com/la-piramide-de-maslow-al-microscopio/>

El medio ambiente en la Responsabilidad Social Empresarial.

El libro verde “Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas” presentado por la Comisión Europea en 2001 define la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores. Por lo tanto, para ser socialmente responsable, la empresa no debe limitarse a cumplir plenamente sus obligaciones jurídicas, sino ir más allá de su cumplimiento invirtiendo “más” en el capital humano, el entorno ambiental y las relaciones con los grupos de interés, entendidos como todos aquellos colectivos u organizaciones que tienen algún tipo de relación con las actividades de la empresa, que pueden verse afectados por ella o que pueden afectar a la misma.

En su dimensión integradora, la responsabilidad social empresarial abarca distintos ámbitos sociales y ambientales, y en este último aspecto se ocupa de la responsabilidad de las empresas respecto a los efectos que tienen sus procesos, productos y servicios en la calidad del aire, del agua, en el clima, la biodiversidad o el consumo de recursos naturales, así como del fomento de los principios generales de protección del medio ambiente, tanto desde un enfoque local como global.

(Yiri & Alfonso, 2015) Sostienen que "la responsabilidad social empresarial es el compromiso continuo de contribuir al desarrollo económico sostenible, mejorando la calidad de vida de los empleados y sus familias, así como la de la comunidad local y de la sociedad en general". Una empresa socialmente responsable es aquella cuyos directivos y propietarios son conscientes del efecto que las operaciones de la organización puede ocasionar al interior y al exterior de la compañía. En esta línea se debe señalar, que la RSE no solo está enfocada en la generación de valor agregado o a la obtención de mejores resultados financieros, sino que adicionalmente compromete en su atmósfera a actores internos como los colaboradores y accionistas, y actores externos como clientes, proveedores y distribuidores, considera que el rendimiento económico permite a una empresa crecer, la gestión de sus procesos y su transparencia le permiten sostenibilidad, es decir, existencia en el tiempo (Henríquez & Oreste, 2015).

Cualquier acción o decisión que toma la empresa tiene una repercusión sobre su entorno o medioambiente, ya sea al consumir recursos naturales (materias primas, energía, etc.) o al ofrecer sus productos terminados contaminando. Esta es razón suficiente para comprometerse a contribuir a un desarrollo sostenible y económicamente viable, satisfaciendo las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras (Martínez, 2007).

La responsabilidad social empresarial se constituye en el paradigma cuyos fundamentos se encuentran en la ética cívica, La cual surge de factores tales como: el cambio de concebir la generación de riqueza, la dignidad del ser humano, el trabajo digno y en general la racionalidad económica. En la actualidad es necesario trabajar sobre la mentalidad y el comportamiento ético de las personas involucradas en los procesos económicos, por ejemplo: con el estado, los empresarios, los gerentes, los sindicatos, los empleados, los consumidores y otros grupos de Interés; se debe tener como referente el liderazgo estratégico, la cultura organizacional y el mercado, pero teniendo en cuenta la sensibilidad social y humana. Si el comportamiento empresarial es socialmente responsable es porque se evidencia en la sociedad una mayor equidad, una distribución de riqueza más justa y un mejoramiento de la calidad de vida de todos los humanos presentes en el entorno social; por lo tanto la responsabilidad social y la ética empresarial deben mirarse, desde una perspectiva operacional, como la relación que debería haber entre las empresas y el gobierno en cuanto al cumplimiento de la normatividad. (Vargas, 2014).

El conocimiento sobre la RSE y su aplicación en países de América Latina está aún en etapa inicial. Según un estudio realizado por (Vanina Farber, 2013) afirma que en América Latina existe una asociación directa entre Responsabilidad Social y Filantropía Empresarial.

La Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa se crea con la finalidad de poder construir un plan de acción o estrategias que permitan visionar a una empresa hacia el cambio responsable de manejos de procesos, cuidado del medio ambiente y realizar secuencias responsables de todo lo que implique ofrecer un producto o un servicio.

Hay estrategias que sirven de apoyo público a las PYME, creando comunicación y entendimiento sobre la RSE y la sensibilización de la misma. (Lourdes Urriolagoitia, Murillo y

otros.) Deduce que unas de las iniciativas son: Apoyo a la implantación de la RSE con la cadena de proveedores de la empresa. Así como también la elaboración de herramientas didácticas a aplicar. Tener un enfoque de que aplicando la Responsabilidad Social Empresarial desde la creación de la PYME, ayudará a garantizar la correcta utilización de recursos económicos y humanos. Crea competitividad en la empresa y logra que esta se mantenga dentro del mercado.

Economía Circular

La economía circular proporciona múltiples mecanismos de creación de valor no vinculados al consumo de recursos finitos. En una economía circular los recursos se regeneran dentro del ciclo biológico o se recuperan y restauran gracias al ciclo técnico. Dentro del ciclo biológico, distintos procesos (compostaje, digestión anaeróbica, biogás) permiten regenerar los materiales descartados, pese a la intervención humana o sin que esta sea necesaria. En el ciclo técnico, con la suficiente energía disponible, la intervención humana recupera los distintos recursos (reutilización, aprovechamiento, tratamiento, entre otros) y recrea el orden dentro de la escala temporal que se plantea. (Stahel & MacArthur, 2019).

En una economía circular, a diferencia de un modelo lineal, la producción de un bien considera los impactos ambientales a lo largo de su ciclo de vida y los integra desde su concepción, (eco-concepción o ecodiseño); busca optimizar el uso de la materia prima y energía adecuando los procesos productivos (ecología industrial); privilegia la venta de un servicio frente a la venta de un producto, garantizando así que el producto tenga una alta duración y sea funcional durante el mayor tiempo posible (economía de la funcionalidad); promueve que los productos tengan un segundo uso, ya sea reutilizándolos total o parcialmente en nuevos productos o reparándolos para alargar su uso. Finalmente, a los residuos se les debe aprovechar al máximo su potencial o tratarlos; recuperando el valor energético que hay en los mismos en los casos en que no puedan ser reincorporados al ciclo productivo.

El manejo integral de los residuos comprende su generación, separación en la fuente, recolección, transferencia y transporte, aprovechamiento, tratamiento y su disposición final. Desde esta perspectiva, es relevante indicar un orden de preferencia de medidas conducentes a reducir y

gestionar los residuos, lo que se conoce como jerarquía en la gestión de los residuos. Desde el punto de vista conceptual y para efectos de esta política, la jerarquía se presenta como una pirámide invertida, en la cual se establecen primero medidas para prevenir que se generen residuos. Esto se convierte en el propósito primordial de una política que busca avanzar hacia una economía circular. La siguiente medida por orden de prioridad consiste en reducir los residuos sólidos, por ejemplo, a través de la reutilización, para dar paso posteriormente al aprovechamiento, entendido como reciclaje. Después de esta medida siguen las acciones de tratamiento de residuos no aprovechables para: (i) la reincorporación de los materiales a procesos productivos (p. ej. el compostaje o la digestión anaeróbica); (ii) la valorización a través de generación de energía antes de ser dispuestos; o (iii) la reducción del volumen o tamaño antes de su disposición final. La última medida en términos de prioridad es la disposición final, ya sea en rellenos sanitarios o mediante incineración sin valorización energética. Esta medida es el último recurso para los residuos sólidos que no se han podido evitar, desviar o recuperar en los pasos anteriores.

Un enfoque complementario para una gestión sostenible e integrada de los residuos sólidos, se presenta a través del (Ilustración 2) desarrollado por ONU-Habitat (2010). Este marco distingue tres componentes físicos (triángulo de la izquierda) de los sistemas de gestión de residuos sólidos: los servicios de recolección de residuos (centrados en las preocupaciones de salud pública del servicio público de aseo), la eliminación ecológica (centrada en las preocupaciones ambientales) y las 3R (reducir, reutilizar, reciclar [aprovechar], centradas en el valor económico y en el agotamiento de los recursos, como premisas para el avance hacia una economía circular). Además, el marco reconoce que los problemas de gestión de residuos no se pueden resolver haciendo frente únicamente a los componentes físicos, tratando los aspectos técnicos o proporcionando infraestructura. Por lo tanto, el marco también se centra en tres aspectos de gobernabilidad (triángulo de la derecha): la inclusión, la sostenibilidad financiera y la existencia de instituciones sólidas y políticas proactivas (CONPES, 2016). La clusividad en este caso se adapta a la formalización, apoyo a la movilidad social de los recicladores de oficio y su inclusión como personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en el servicio público de aseo. Con este aspecto se considera la relevancia de su labor al desviar residuos que potencialmente irían a los rellenos sanitarios y su aporte a la mitigación del cambio climático producto de reducir el uso de materia prima virgen, a través del aprovechamiento de los materiales. En este sentido, le apuesta

a la competitividad Prevención Reutilización Aprovechamiento Tratamiento Disposición Final Reciclaje o Compostaje (tratamiento biológico) o Coprocesamiento (reducción de volumen) o Valorización (generación de energía) del gremio y al cumplimiento de estándares de calidad y eficiencia en la prestación del servicio.



Ilustración 2 Marco analítico de los dos triángulos

Fuente: <https://www.cra.gov.co/documents/CONPES-3874-1.pdf>

2.3 Bases legales

Constitución política de Colombia de 1991

Título II: De los derechos, las garantías y los deberes Capítulo III: De los derechos colectivos y del ambiente Artículo 79: Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines. Artículo 80. El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución. Además, deberá prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados. Así mismo, cooperará con otras naciones en la protección de los ecosistemas situados en las zonas fronterizas.

Ley 1259 de 2008

Por medio de la cual se instaura en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones. La finalidad de la presente ley es crear e implementar el Comparendo Ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad existente en materia de residuos sólidos; así como propiciar el fomento de estímulos a las buenas prácticas ambientalistas.

<Inciso adicionado por el artículo 1 |de la Ley 1466 de 2011. El nuevo texto es el siguiente:>
Esta ley busca aplicar los instrumentos legales para proteger desde la fraternidad social y la recuperación ambiental, a los hombres y mujeres que trabajan en la actividad del reciclaje excluyendo el ejercicio arbitrario de la facultad sancionatoria frente a la población vulnerable y garantizando plenamente el derecho al trabajo.

Decreto 2412 de 2018

Que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1 de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como: "El servicio de recolección municipal de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos, Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento".

Que el artículo 11 de la Ley 1454 de 2011 "Por la cual se dictan normas orgánicas sobre ordenamiento territorial y se modifican otras disposiciones", fomenta la conformación de asociaciones de entidades territoriales para, entre otras acciones prestar conjuntamente servicios públicos, funciones administrativas, ejecutar obras de interés común o cumplir funciones de planificación, así como, procurar el desarrollo integral de sus territorios.

Que el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, creó el incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos en aquellas entidades territoriales en cuyo Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) se hayan definido proyectos de aprovechamiento viables.

Que el valor por suscriptor de dicho incentivo, tal como lo establece el mencionado artículo, se calculará sobre las toneladas de residuos no aprovechables por suscriptor del servicio público de aseo, como un valor adicional al costo de disposición final de estos residuos.

Que los recursos provenientes del incentivo serán destinados a la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo para el desarrollo de infraestructura, separación en la fuente, recolección, transporte, recepción, pesaje, clasificación y otras formas de aprovechamiento; desarrolladas por los prestadores de la actividad de aprovechamiento y los recicladores de oficio que se hayan organizado bajo la Ley 142 de 1994 para promover su formalización e inclusión social. Dichos recursos también se emplearán en la elaboración de estudios de prefactibilidad y factibilidad que permitan la implementación de formas alternativas de aprovechamiento de residuos tales como el compostaje, el aprovechamiento energético y las plantas de tratamiento integral de residuos sólidos, entre otros.

Que las actividades de aprovechamiento y tratamiento de residuos sólidos buscan reducir la cantidad de residuos dispuestos en rellenos sanitarios por sus significativos beneficios sociales, ambientales y económicos.

Decreto 1669 de 2002

Modificado por el artículo 1° del Decreto 1669 de 2002, el cual quedará así presente decreto se aplican a las personas naturales o jurídicas que presten servicios de salud a humanos y/o animales e igualmente a las que generen, identifiquen, separen, desactiven, empaquen, recolecten, transporten, almacenen, manejen, aprovechen, recuperen, transformen, traten y dispongan finalmente los residuos hospitalarios y similares, en desarrollo de las actividades, manejo e instalaciones relacionadas con: a) La prestación de servicios de salud, incluidas las acciones de

promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación; b) La docencia e investigación con organismos vivos o con cadáveres; c) Bioterios y laboratorios de biotecnología; d) Actividades de tanatopraxia, autopsias o de preparación de cadáveres; e) Consultorios, clínicas, farmacias, centros de pigmentación y/o tatuajes, laboratorios veterinarios, centros de zoonosis y zoológicos; f) Plantas de beneficio de animales bovinos, caprinos, porcinos, equinos y de aves”. Artículo 2°. Modifíquese el artículo 4° del Decreto 2676 de 2000, incluyendo las definiciones de plantas de beneficio de animales y decomiso no aprovechable, y reformando la definición del término generador modificada en el artículo 2° del Decreto 1669 de 2002.

Sentencia c- 793/09

SENTENCIA CONDICIONADA EN INFRACCION DE NORMAS AMBIENTALES. Aplicación por eventual interpretación contraria a la constitución/ SENTENCIA CONDICIONADA EN INFRACCIONES DE NORMAS AMBIENTALES – Aplicación para la protección de los derechos de los recicladores informales de basura.

Encuentra la corte que no obstante que las disposiciones demandadas obedecen a finalidades, constitucionalmente legítimas, que resultan acordes con la protección del medio ambiente, la convivencia ciudadana y la preservación de la salud pública, en tanto fomentan prácticas de recolección, manejo y disposición de residuos sólidos y escombros, de acuerdo con estándares y protocolos adecuados de salud pública, son susceptibles de interpretarse y aplicarse con un alcance que resulta lesivo de los derechos de los recicladores informales de basura, toda vez que por su redacción, las normas acusadas podrían interpretarse como orientadas a proscribir la actividad de reciclaje informal, que constituirá limitaciones de los derechos al trabajo y al mínimo vital, siendo esta dicotomía la que impone acudir a una sentencia de asequibilidad condicionada que al paso que permita mantener en el ordenamiento jurídico los contenidos de las disposiciones acusadas que , no solamente no son contrarios a la constitución, sino que ,obedecen a objetivo socialmente valiosos, excluya, como contrarios a la carta, los contenidos normativos que es posible derivar de ellas y que tendrán un impacto lesivo sobre los recicladores informales de basura.

2.4 Marco conceptual

Aprovechamiento: Es el proceso mediante el cual, a través de un manejo integral de los residuos sólidos, los materiales recuperados se reincorporan al ciclo económico y productivo en forma eficiente, por medio de la reutilización, el reciclaje, la incineración con fines de generación de energía, el compostaje o cualquier otra modalidad que conlleve beneficios sanitarios, ambientales y/o económicos.

Bodegas (UER): establecimientos comerciales e industriales dedicados al acopio, la compra, pre transformación, transformación y venta de material con potencial reciclable en el perímetro urbano de la ciudad.

Caracterización: Desde una perspectiva investigativa la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegui, 2010).

Itinerante: Itinerante es un adjetivo que se utiliza para describir todo aquello que se disloca constantemente de un lugar a otro, sin permanecer en un lugar fijo.

Reciclador de oficio: Es la persona que reconoce al reciclaje como actividad principal y permanente de trabajo, de la cual deriva la mayor parte de sus ingresos y la realiza de manera asentada o móvil.

Recicladores de rebusque u ocasionales: reciclan de acuerdo con oportunidades y circunstancias particulares de sus necesidades, compartiendo el reciclaje con otras labores como el 'retaque', la limosna y otras.

Residuos Sólidos: Es todo producto resultado de algún tipo de utilización o uso y que carece de valor económico alguno.

Reutilizar: actividad que consiste en volver a utilizar cualquier tipo de material sin previo proceso.

Recuperación: es la transformación de un residuo abandonado en materia prima de segundo grado.

Residuo: es todo material que se encuentre en cualquier estado de la naturaleza y que haya sido producto de una transformación o abandonado voluntariamente por su consumidor

2.5 Sistema de variable

Variable dependiente

En la investigación se definió como variable dependiente: la empresa ARVO de municipio de Villa del Rosario

Variable independiente

En la investigación se definió como variable independiente: la situación socioeconómica de los recicladores.

Variable interviniente

Se puede detectar que las variables intervinientes son las siguientes: falta de oportunidades debido a la crisis económica y migratoria, esto hace que las personas opten por un trabajo informal como lo es el reciclaje de residuos, sumándole la falta de protección de seguridad y vinculaciones a riesgos laborales.

2.6 Matriz de operacionalización de las variables

Objetivo general: Analizar la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO en el municipio de villa del rosario.

Tabla 1 Matriz operacionales de variables

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	DEFINICION	INDICADOR	FUENTE	ITEMS
Identificar los factores que afectan la situación socioeconómica de los proveedores de ARVO en el municipio de Villa del Rosario.	Factores que afectan la situación socioeconómica	Factores que afectan la situación socioeconómica	Número de personas sin documentos legales, número de personas afiliadas al sistema de seguridad social	Encuesta	1,3,4,7,10,11,18,,25

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	DEFINICION	INDICADOR	FUENTE	ITEMS
Diagnosticar la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario.	Situación Socioeconómica de los proveedores	Es el conjunto de variables económicas, sociológicas, educativas y laborales por las que se califica a un individuo o un colectivo dentro de una jerarquía social.	Nivel de ingresos que esta actividad le genera	Encuesta	5,6,8,9,12,13,14,15,16,17,19,23,24
Verificar el cumplimiento de las normas de seguridad de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario.	Cumplimiento de las normas de seguridad	Las Normas de Seguridad son sistemas de control que tienen como objetivo generar patrones de comportamiento basados en las medidas a tomar para prevenir y controlar los riesgos inherentes en un proceso determinado.	Número de personas que cuentan con los implementos de normas de seguridad	Encuesta	20,21,22
Proponer estrategias para el mejoramiento de la situación ARVO en el municipio de Villa del Rosario	Plan estratégico	El plan estratégico es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo.	Políticas de mejoramiento de prestación de servicio	Texto Intern et Encuesta	3

Fuente: elaboración propia

3. Metodología

3.1 Tipo de investigación

Enfoque

La metodología cuantitativa de acuerdo con (TAMAYO, 2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo; mientras que la metodología cualitativa consiste en la construcción o generación de una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que servirá de punto de partida al investigador, para lo cual no es necesario extraer una muestra representativa, sino una muestra teórica conformada por uno o más casos, y es por ello que utiliza el método inductivo, según el cual se debe partir de un estado nulo de teoría.

El enfoque de la investigación fue de tipo cuantitativo ya que los análisis realizados se hicieron a partir de cantidades y herramientas estadísticas que permitió establecer un proceso numérico para ponderar las diferentes variables indicadas en el instrumento de recolección de datos. Ya que se realiza un censo para conocer las condiciones socioeconómicas de los recicladores de la empresa ARVO y finalmente se analiza impactos con los resultados encontrados.

Método

La investigación descriptiva tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio, este tipo de investigación se asocia al diagnóstico; el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se puedan obtener dos niveles de análisis dependiendo del fenómeno o del propósito del investigador, esta investigaciones trabajan con uno o varios elementos de estudio en un contexto determinado, pero su intención no es establecer relaciones de causalidad entre ellos por tal razón no ameritan de la formulación de hipótesis. (BARRERA, 2002).

Es de tipo descriptiva ya que la investigación se basó en dar a conocer las situaciones socioeconómicas de las personas dedicadas al reciclaje. El proceso anterior se evaluó mediante la aplicación de la encuesta en donde se establecieron patrones que indicaran una caracterización

social en aspectos de educación, vivienda, salud, ingresos, que nos permitiera diagnosticar la situación actual de la calidad de vida de la población objeto de estudio.

Técnica

El primer nivel de conocimiento científico sobre un problema de investigación se logra a través de estudios de tipo exploratorio; tienen por objetivo, la formulación de un problema para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de una hipótesis. “Tienen por objeto esencial familiarizarnos con un tema desconocido, novedoso o escasamente estudiado. Son el punto de partida para estudios posteriores de mayor profundidad”. (Rivero, 2008)

Estudios descriptivos: Sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos. “Estos estudios describen la frecuencia y las características más importantes de un problema. Para hacer estudios descriptivos hay que tener en cuenta dos elementos fundamentales: Muestra e Instrumento”. (Rivero, 2008)

El tipo de estudio que se llevará a cabo fue exploratorio y descriptivo, ya que se realizó el desplazamiento a la empresa ARVO dedicada a la actividad del reciclaje, con el fin de conocer la responsabilidad social que tiene frente a los recicladores que consiguen su sustento de manera formal e informal dentro de esta actividad; este estudio se respaldó con una encuesta a la población de objeto.

El tipo de estudio que se llevará a cabo fue exploratorio y descriptivo, ya que se realizó el desplazamiento a la empresa ARVO dedicada a la actividad del reciclaje, con el fin de conocer la responsabilidad social que tiene frente a los recicladores que consiguen su sustento de manera formal e informal dentro de esta actividad; este estudio se respaldó con una encuesta a la población de objeto.

3.2 Población

La población que se tuvo en cuenta para el desarrollo de este anteproyecto y que será objeto de estudio está investigación conformada por los proveedores de la empresa ARVO, la cual está conformada por 27 trabajadores formales y unos 67 proveedores informales.

3.3 Muestra

El tamaño total de la población es 94 proveedores dentro los cuales 27 son empleados formales y 67 informales, el tipo de muestreo es intencional o conveniencia debido a que el investigador escogerá de forma voluntaria elementos que conformarán la muestra, dando por supuesto que esta será representativa de la población de referencia. En el cual la población objeto de estudio será la el total de trabajadores formales e informales 94 proveedores.

Muestreo por conveniencia:

Muestreo intencionado: también recibe el nombre de sesgado. El investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo que exige un conocimiento previo de la población que se investiga. (Rivero, 2008)

El investigador elige a los miembros solo por su proximidad y no considera si realmente estos representan muestra representativa de toda la población o no. Cuando se utiliza esta técnica, se pueden observar hábitos, opiniones, y puntos de vista de manera más fácil.

Los investigadores utilizan técnicas de muestreo en situaciones en las que hay grandes poblaciones para ser evaluadas, ya que, en la mayoría de los casos, es casi imposible realizar pruebas a toda una población.

3.4 Diseño de instrumento

El siguiente instrumento para la recolección de datos es un cuestionario para evaluar los diferentes factores socioeconómicos de la población de proveedores de la empresa, el instrumento está compuesto por un total de 25 preguntas de las cuales varias de ellas son de selección múltiple. El enfoque de la investigación fue de tipo cuantitativo ya que los análisis realizados se hicieron a

partir de cantidades y herramientas estadísticas que permitió establecer un proceso numérico para ponderar las diferentes variables. El instrumento fue creado para conocer las condiciones socioeconómicas de los recicladores de la empresa ARVO y finalmente permitió analizar impactos con método descriptivo, a su vez permitiendo dar a conocer las situaciones socioeconómicas de la población a estudio dedicada al reciclaje. La encuesta en donde se establecieron patrones que indicaron una caracterización social en aspectos de educación, vivienda, salud, ingresos, que nos permitiendo diagnosticar la situación actual de la calidad de vida, ingresos y factores de riesgo a los que están expuestos realizando dichas actividades de la empresa ARVO, así mismos conocer la responsabilidad social que tiene la empresa frente a los recicladores que consiguen su sustento de manera formal e informal dentro de esta actividad. La población que se tuvo en cuenta para el desarrollo de este proyecto está conformada por los proveedores de la empresa ARVO.

Se buscó estratificar la población de estudio, a su vez de conocer, características y circunstancias individuales y colectivas que permiten identificar riesgos, priorizar actividades y obtención de datos. En relación a lo anterior se buscó dar respuesta y categorizar la cantidad en valor alfanumérico de la población a estudio que es el foco de sustento para su núcleo familiar, describir las condiciones a los que están expuestos como los inmigrantes.

La prueba piloto (PP), es parte del Marco Metodológico de los Proyectos de Investigación, de acuerdo con (Navarrete, 2006). Mientras no se demuestre lo contrario, la medida directa es la que garantiza valores más precisos de las dimensiones consideradas. El instrumento ni la técnica empleada requieren una validación especial de resultados, es aconsejable asegurar la bondad del procedimiento de medida, incluida la instrumentación, mediante una PP La data antropométrica para que sea válida debe obtenerse con metodología definida por expertos en ese campo, que garantice: la respetabilidad (r), reproducibilidad (R), linealidad, confiabilidad (R), y se mantenga en los rangos que minimicen los errores de medición. El objetivo general es realizar una PP para validarlos resultados de las mediciones obtenidos con el método e instrumentos físicos de recolección de data antropométrica.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Métodos

Se empleó el censo el cual es un instrumento para la clasificación de factores socioeconómicos, la cual se aplicó de forma individual a los proveedores de material reciclable de la empresa ARVO de municipio de villa rosario, garantizando la privacidad de los participantes con el fin de recolectar datos certeros de las diferentes variables y posteriormente se digitarán los resultados en un programa de Microsoft Office Excel.

Técnica

Se ingresó a las instalaciones de la empresa en el transcurso de una jornada laboral, con el debido permiso del propietario se explicó el material y su finalidad, para que por consenso propio por medio de un consentimiento verbal acepten ser partícipes de la investigación en donde se protegerá la identidad, luego se entregó el censo para que sea respondido individualmente de forma selección múltiple, los cuales están relacionados con el objetivo de la investigación los datos recogidos se organizaron en un formato del programa Microsoft Office Excel que posteriormente fueron analizados.

3.6 Técnicas de análisis de la información

Para el análisis de los datos del censo se realizó una base de datos en Microsoft office Excel y el programa Microsoft office Word en donde se plasmó cada pregunta con su debida respuesta que fue recogida inicialmente en las encuestas respondidas manualmente por cada proveedor, allí se analizó la frecuencia y porcentaje de cada pregunta, separando la clasificación de respuestas del total de las encuestas, de forma individual se sumó el total de las respuestas de cada sumatoria por ítems y encuesta individual, se halló la media, para así tomar los trabajadores que puntúan por encima de la media en uno o más de los factores socioeconómicos evaluados. Se realizaron graficas estadísticas para clasificar la información.

4. Resultados de la investigación

4.1 Factores que afectan la situación socioeconómica de los proveedores ARVO en el municipio de Villa del Rosario.

La ASOCIACION DE RECICLAJE DE VILLA DE ROSARIO (ARVO), es una Asociación vigilada por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios (SUI), que agremia a los recicladores (proveedores) de oficio del municipio de VILLA DE ROSARIO- NORTE DE SANTANDER, lleva prestando este servicio hace 3 años, su objetivo es trabajar por la dignificación del trabajo del reciclador informal, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y la de sus familias. En el cual su principal actividad es el aprovechamiento (reciclaje), actividad que hoy por hoy ha tomado una gran relevancia, además de ello se ha destacado por ser una actividad económica sostenible, en ese entendido se trabaja en la recolección de residuos del municipio, para así generar beneficios ambientales y socioeconómicos. En su labor, el material recolectado por el reciclador y lo transporta a la bodega, para luego seleccionar y clasificarse y posteriormente ser enviado a grandes mayoristas.

El censo se realizó, en la bodega donde se hace la transacción económica del material, ubicada específicamente en el sector calle 24 N #12-15 barrio Montevideo I. Una vez fue factible, se estableció contacto directo con los recicladores y en conversación personal con cada uno de ellos se realizó la presentación de la propuesta de trabajo, en la presentación se les explicó las razones de la encuesta y se les consultó si deseaban participar en este.

Por otra parte, unos de los aspectos que podría causar un impacto favorable al proyecto, se refiere a que el lugar donde se sitúa el terreno, se encuentra en una zona altamente estratégica, dado que se ubica en zona comercial, y se recibe material reciclable, capturando materia prima. De tal modo que estos factores condicionan una buena ubicación, al encontrarse en un área de influencia transitada.

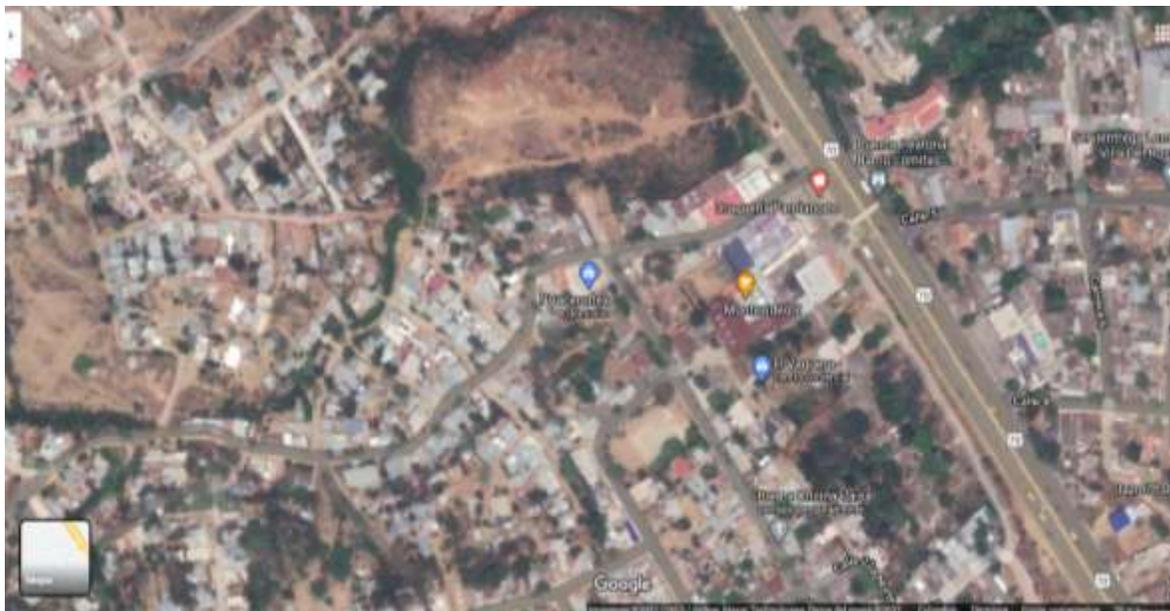


Ilustración 3 micro ubicación

Fuente: google maps

Para la conocer las problemáticas sociales de la población, determinantes sociales y los factores a que ponen en riesgo la economía desde el punto de vista socioeconómico. Previamente al proyecto de investigación, se tuvo la experiencia de conocer la población objeto a estudio, conocer la empresa compartir vivencias con los proveedores de material de reciclaje desde este punto surge la incertidumbre de conocer más estos determinantes y realizar una exploración más exhausta en los factores que afectan su economía, así mismo como requisito para obtener el título como contadores. El mundo vive dentro de una sociedad de consumo masivo, donde cada día crece más la demanda de bienes, generando la necesidad de crear más recursos y la transformación de materias primas los que no se cuenta con abundancia. Esto previo al desarrollo del presente trabajo de grado, se realizó recolección de datos en varios tiempos debido a que los recolectores no permanecían tiempo constante en la empresa , se analizaron los datos de la encuesta se utilizó el software de Microsoft office Excel y Microsoft office Word para análisis y tabulación de los resultados en donde se plasmó cada pregunta con su debida respuesta, las cuales se obtuvieron de las encuestas que cada participante respondió manualmente, con la previa explicación del

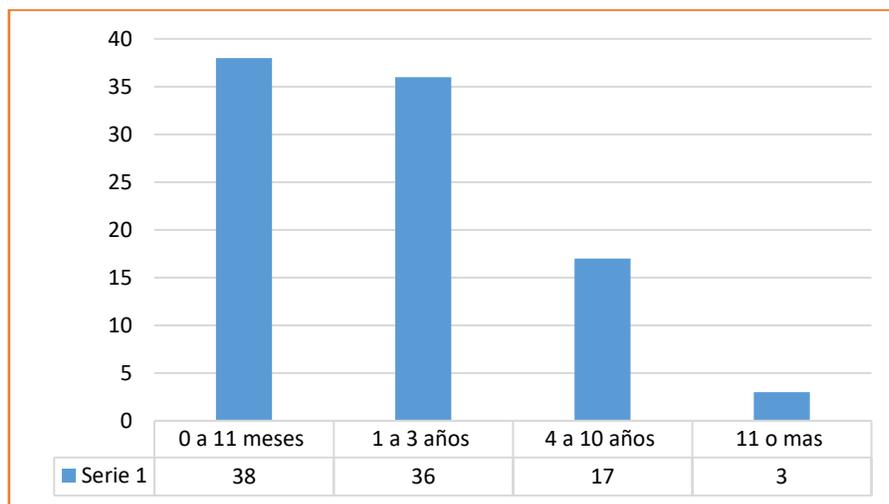
cuestionario. Posteriormente se asignó valor numérico para las respuestas que el instrumento válido como teniendo en cuenta su objetivo a conocer, se realizó en cada encuesta la sumatoria de los valores asignados a las respuestas de cada pregunta, para posterior dar su análisis y conclusión, a continuación se presentan los resultados de la aplicación del instrumento:

Pregunta. ¿Hace cuánto tiempo se dedica a la actividad de reciclaje?

Tabla 2 Tiempo que se dedica a la actividad

RANGO	CANTIDAD	PORCENTAJE
0 a 11 meses	38	0.41
1 a 3 años	36	0.38
4 a 10 años	17	0.18
11 o mas	3	0.03

Fuente: elaboración propia



Grafica 1 ¿Hace cuánto tiempo se dedica a la actividad de reciclaje?

Fuente: elaboración propia

En la pregunta hace cuanto se dedica a la actividad de reciclaje, el mayor porcentaje de los participantes siendo 41% de la población de estudio respondieron de 0 a 11 meses, así mismo al estar indocumentados y no tener una oportunidad laboral se encaminan por esta manera de sustento, 38% respondieron 1 a 3 años, tiempo que es paralelo a el cierre fronterizo, esta actividad

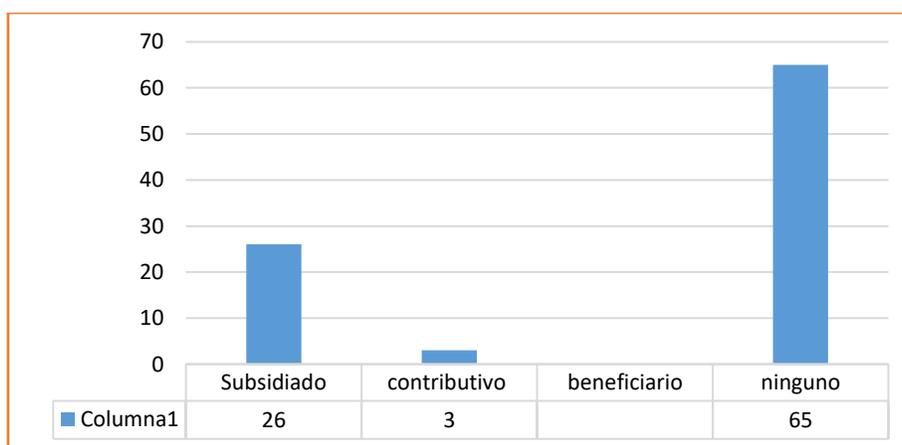
ha incrementado paulatinamente debido a que no encontraron una estabilidad laboral por lo que optaron por esta alternativa como generadora de ingresos diario a su vez 18% respondieron 4 a 10 años, 3% respondieron 11 o más en este oficio, estas persona iniciaron esta labor desde muy temprana edad esto se debe a que sus padres también son recicladores y no vieron en el estudio una mejor forma de salir adelante.

Pregunta. ¿Qué seguridad social posee?

Tabla 3 ¿Qué seguridad social posee?

RANGO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	26	0.28
CONTRIBUTIVO	3	0.03
NINGUNO	65	0.69

Fuente: elaboración propia



Grafica 2 ¿Qué seguridad social posee?

Fuente: elaboración propia

Referente a la pregunta seguridad social se puede inferir que este 69% corresponden a las personas que no están afiliada a ningún sistema de seguridad en el país, de los encuestados manifestaron no poseer ninguna vinculación a seguridad social tanto como subsidiado, contributivo o beneficiario no conocen donde acceder a servicios de salud, a su vez una problemática social que enfrenta el país, población vulnerable siendo la mayor parte debido a la condición de ser emigrantes. El 28% se encuentran en el régimen subsidiado de salud y el 3% están

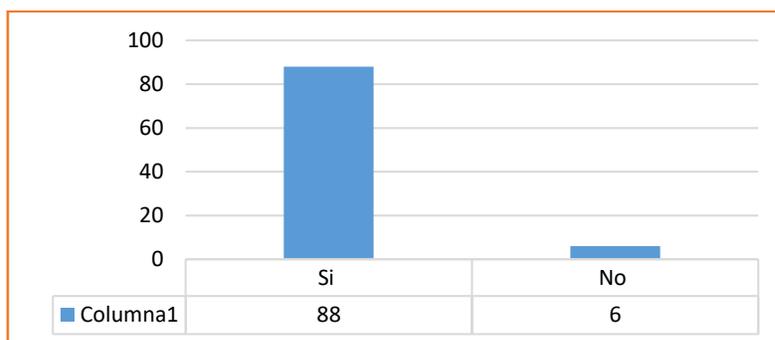
afiliados al régimen contributivo. El problema de la basura y el manejo inadecuado de los residuos industriales y domiciliarios, representan sin duda alguna, uno de los principales factores que dañan la salud pública y contaminan el medio ambiente, pero además esta falta de gestión de los residuos y desechos también dificultan el trabajo y afectan directamente la salud de las personas recicladoras.

Pregunta. Lee y escribe

Tabla 4 Lee y escribe

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Si	88	0.94
No	6	0.06

Fuente: elaboración propia



Grafica 3 Lee y escribe

Fuente: elaboración propia

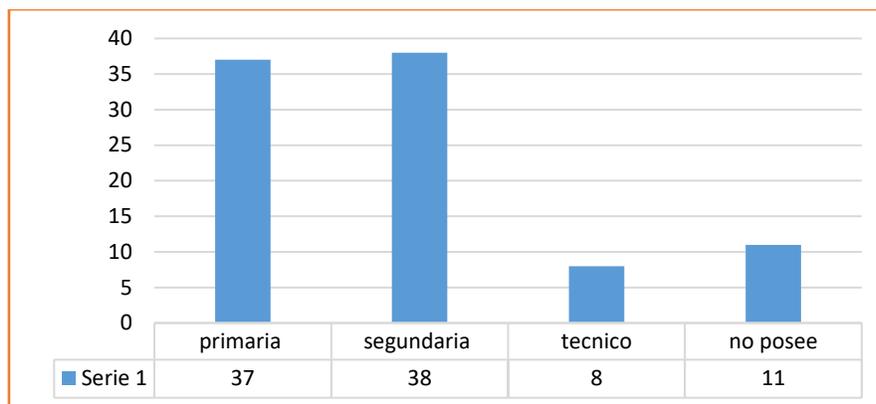
En relación a la pregunta del cuestionario si lee o escribe el 94% de la población a estudio equivalente a 88 personas respondieron sí, es decir poseen un nivel mínimo de educación a su vez el 6% equivalente a 6 personas respondieron no poseer ningún tipo de formación académico. La mayor parte de la población estudio tienen un nivel básico de educación.

Pregunta. Nivel educativo

Tabla 5 Nivel educativo

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
PRIMARIA	37	0.39
SEGUNDARIA	38	0.40
TÉCNICO	8	0.09
NO POSEE	11	0.12

Fuente: elaboración propia



Grafica 4 Nivel educativo

Fuente: elaboración propia

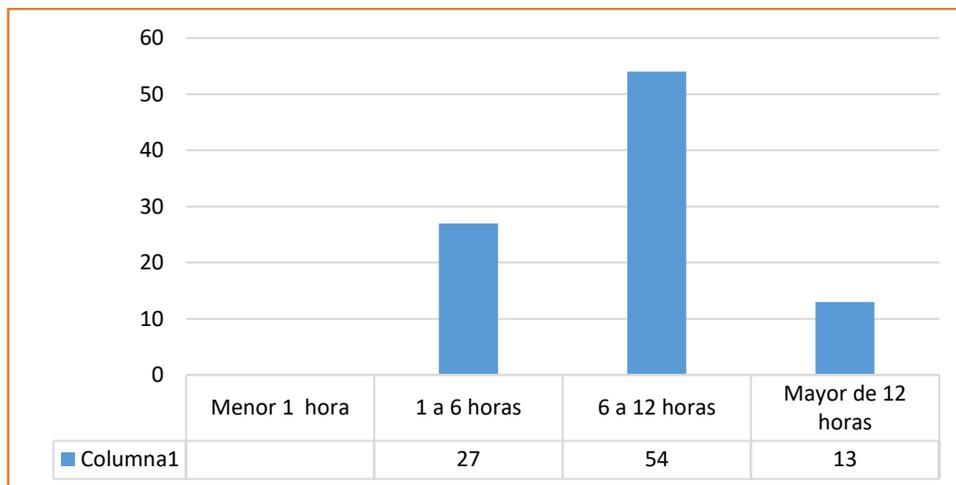
En relación a que nivel educativo poseen los encuestados, el 40% mencionó haber cursado la secundaria, el 39% de los encuestados curso la primaria, se encontró adicionalmente solo el 12% de los encuestados manifestó que no ha recibido ningún tipo de educación lo que demarca que esta actividad económica se vea discriminada por la sociedad al ver a estas personas como inferiores por falta de formación, esto debido a la carencia de las entidades del estado quienes no ofrecen programas académicos a esta población dedicada a la actividad del reciclaje y que debido a sus bajos ingresos no pueden acceder a ella, en cuanto a la educación, técnica, tecnológica se encontraron 9% recicladores que alcanzaran este nivel de escolaridad, con lo que podemos concluir que por falta de oportunidades les toca dejar sus profesiones y buscar nuevas oportunidades para poder sustentar sus necesidades.

Pregunta. ¿Cuántas horas al día dedica a esta actividad?

Tabla 6¿Cuántas horas al día dedica a esta actividad?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
1 a 6 horas	27	0.29
6 a 12 horas	54	0.57
Mayor de 12 horas	13	0.14

Fuente: elaboración propia



Grafica 5 ¿Cuántas horas al día dedica a esta actividad?

Fuente: elaboración propia

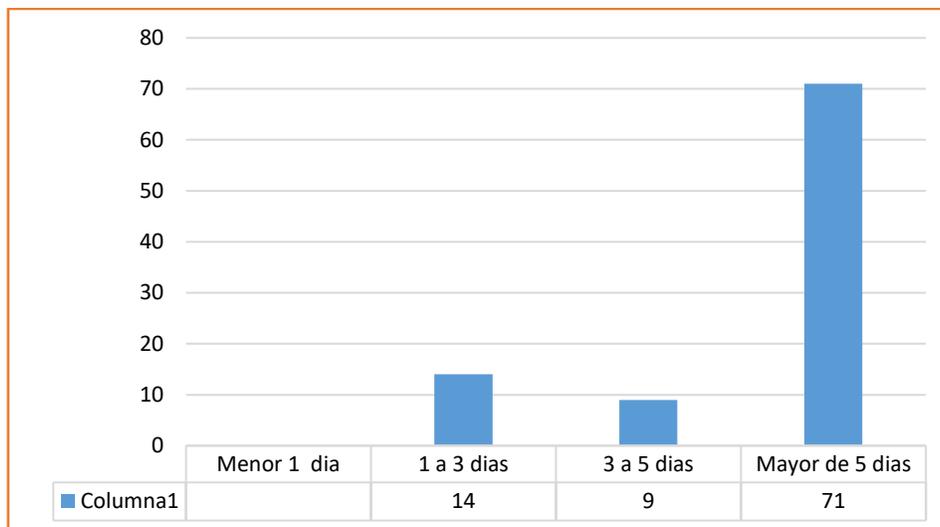
El 57% de los encuestados respondió que dedica a esta actividad entre 6 a 12 horas diarias, tiempo que no es compensado económicamente, adicional deben recorrer la ciudad en busca de material reciclable, desde tempranas horas de la madrugada trabajando largas jornadas diarias, un 29% indica que trabaja de 1 a 6 horas diarias y que tienen un cronograma en donde saben los días cuando pasa el vehículo recolector de basuras que hace más fácil su trabajo porque tienen más disposición de encontrar material reciclable y un 14% nos indicó que laboran mayor a 12 horas generar mayor ingresos.

Pregunta. ¿Cuántos días a la semana dedica a esta actividad?

Tabla 7 ¿Cuántos días a la semana dedica a esta actividad?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
1 a 3 días	14	0.15
3 a 5 días	9	0.10
Mayor de 5 días	71	0.75

Fuente: elaboración propia



Grafica 6 ¿Cuántos días a la semana dedica a esta actividad?

Fuente: elaboración propia

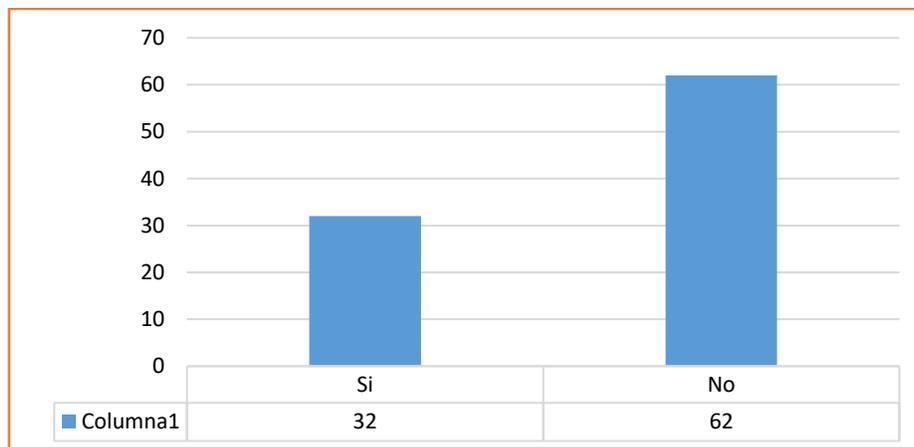
Los días de la semana empleados por los recicladores para realizar su labor, se encuentran relacionados en mayor medida con los días de recolección de residuos sólidos en el municipio lunes, miércoles, viernes y sábado, Como se observa en la Figura el 75% de los encuestados emplean mayor a 5 días a la semana en el reciclaje principalmente los días de recolección, mientras que un 15% emplea 3 a 5 días de la semana y un 10% trabaja toda la semana, que lo alteran con los días de recolección del municipio los patios.

Pregunta. ¿Alterna el reciclaje con otro trabajo?

Tabla 8¿Alterna el reciclaje con otro trabajo?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Si	32	0.34
No	62	0.66

Fuente: elaboración propia



Grafica 7 ¿Alterna el reciclaje con otro trabajo?

Fuente: elaboración propia

En la pregunta sobre si alterna el reciclaje con otro trabajo, 62 personas respondieron no, lo que quiere decir que dependen exclusivamente de esta ocupación como única fuente de ingresos, 32 personas respondieron que si lo alternan con distintos trabajos temporales como lo son ayudante de construcción, ama de casa, oficios barios.

Pregunta. ¿En qué barrios, ejerce su actividad de reciclador durante la semana?

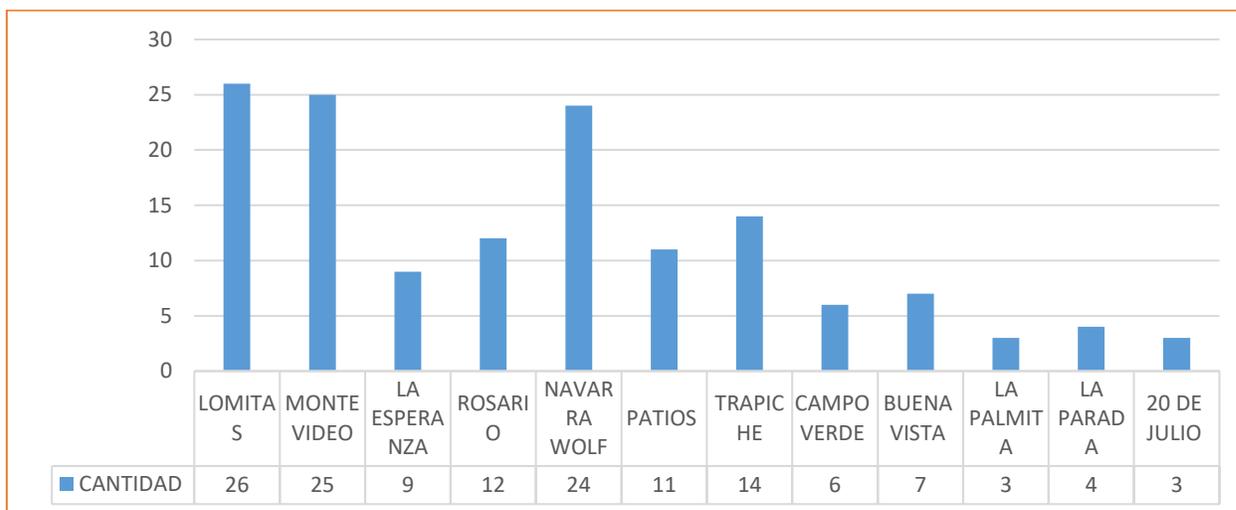
Tabla 9 Barrios

BARRIO	CANTIDAD
LOMITAS	26
MONTEVIDEO	25
LA ESPERANZA	9
ROSARIO	12
NAVARRA WOLF	24
PATIOS	11
TRAPICHE	14
CAMPO VERDE	6
BUENA VISTA	7
LA PALMITA	3
LA PARADA	4

20 DE JULIO

3

Fuente: elaboración propia



Grafica 8 ¿En qué barrios, ejerce su actividad de reciclador durante la semana?

Fuente: elaboración propia

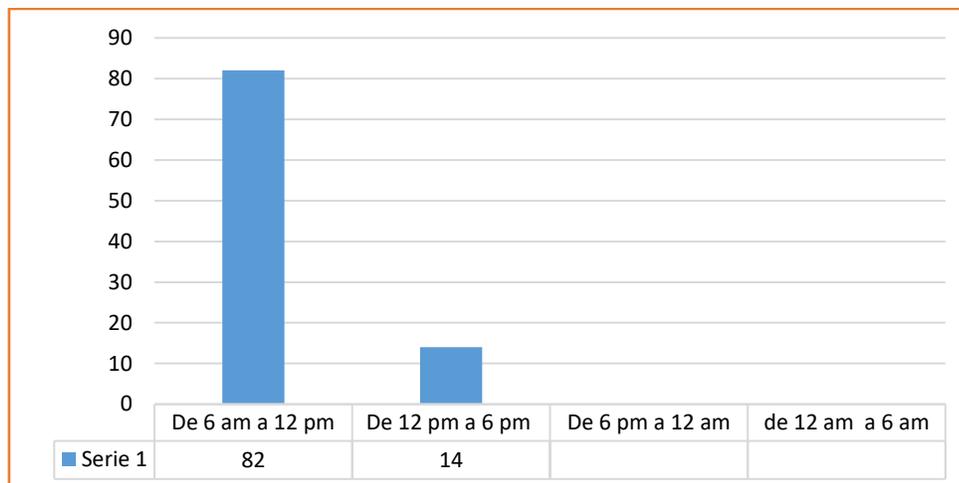
En la pregunta del cuestionario en que barrio ejerce su actividad de reciclador durante la semana, recorren los municipios de Villa Rosario y Patios, alternándolos con los días de recolección de basuras, en mayor frecuencia las zonas específicas como los Montevideo, Lomitas, La esperanza, Navarro Wolf, trapiche, Campo verde, cabe resaltar que los barrios mencionados son cercanos de la bodega donde se clasifica y se vende el material recolectado.

Pregunta. ¿En qué horarios ejerce su actividad de reciclador durante el día?

Tabla 10 ¿En qué horarios ejerce su actividad de reciclador durante el día?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
De 6 am a 12 pm	82	0.85
De 12 pm a 6 pm	14	0.15

Fuente: elaboración propia



Grafica 9 . ¿En qué horarios ejerce su actividad de reciclador durante el día?

Fuente: elaboración propia

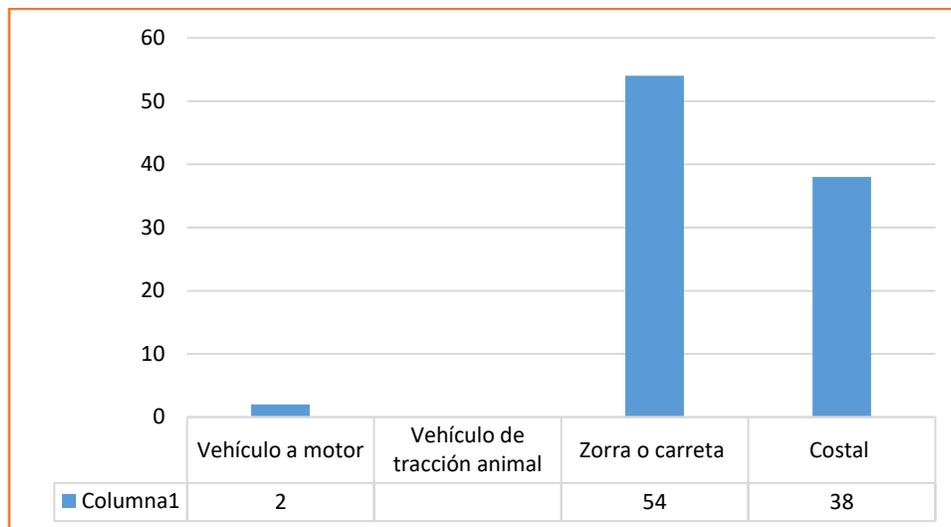
En la pregunta cuantas horas al día dedica a esta actividad el 85% personas de la población respondieron de 6 am a 12 pm cabe destacar que al momento de entrevistar a los encuestados nos comentaban que su horario de ruta comienza a las 4 am por diversos motivos como lo son menos circulación de personas en las vías, al mismo tiempo les permite llegar a los puntos de recolección de basura antes que los camiones prestadores de servicios de aseo, 15% contestaron 12 pm a 6 pm.

Pregunta. ¿Qué medio de transporte utiliza?

Tabla 11 ¿Qué medio de transporte utiliza?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
VEHÍCULO A MOTOR	2	0.02
ZORRA O CARRETA	54	0.58
COSTAL	38	0.40

Fuente: elaboración propia



Grafica 10 ¿Qué medio de transporte utiliza?

Fuente: elaboración propia

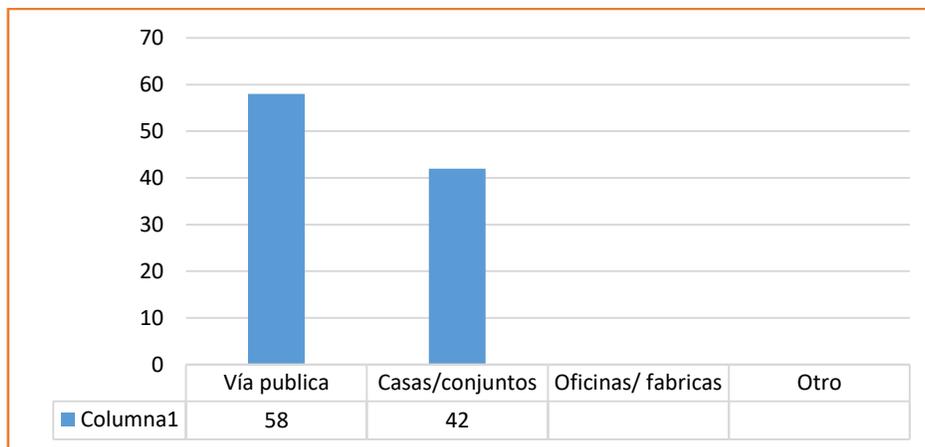
En la pregunta qué medio de transporte utiliza para reciclar el 58% de la población respondieron zorra o carreta pues estas le permiten desplazarse y movilizar el material de una manera manejable a la hora de hacer sus recorridos, 40% usan costal debido a que no se encuentran vinculados a una asociación, no tienen la misma oportunidad de tener un medio de transporte en el que puedan desplazar el material de una forma más fácil e identificamos que las 2% que utilizan vehículo a motor (motocarro) se encuentran afiliados a la asociación y por lo tanto son recicladores de oficio.

Pregunta. Lugar en donde obtiene el material que recicla

Tabla 12 Lugar en donde obtiene el material que recicla

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Vía publica	58	0.58
Casas/conjuntos	42	0.42

Fuente: elaboración propia



Grafica 11 Lugar en donde obtiene el material que recicla

Fuente: elaboración propia

En la pregunta del cuestionario el lugar en donde se obtiene el material que recicla el 58% de la población respondieron en vía pública es importante agregar que estos recicladores se les facilita la recolección porque esta es accesible al transeúnte y el 42% respondieron casas/conjuntos la asociación en la asignación de rutas les da conjuntos específicos donde tienen acceso para ingresar a recolectar el material que han tirado directamente a los contenedores que pertenecen a la asociación de ARVO.

Pregunta. ¿De cuánto fueron sus ingresos en el mes anterior por concepto de reciclaje?

Tabla 13¿De cuánto fueron sus ingresos en el mes anterior por concepto de reciclaje?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
menos de 250 mil pesos	54	0.58
entre 250 y 500 mil pesos	37	0.39
entre 500 y 750 mil pesos	3	0.03

Fuente: elaboración propia



Grafica 12¿De cuánto fueron sus ingresos en el mes anterior por concepto de reciclaje?

Fuente: elaboración propia

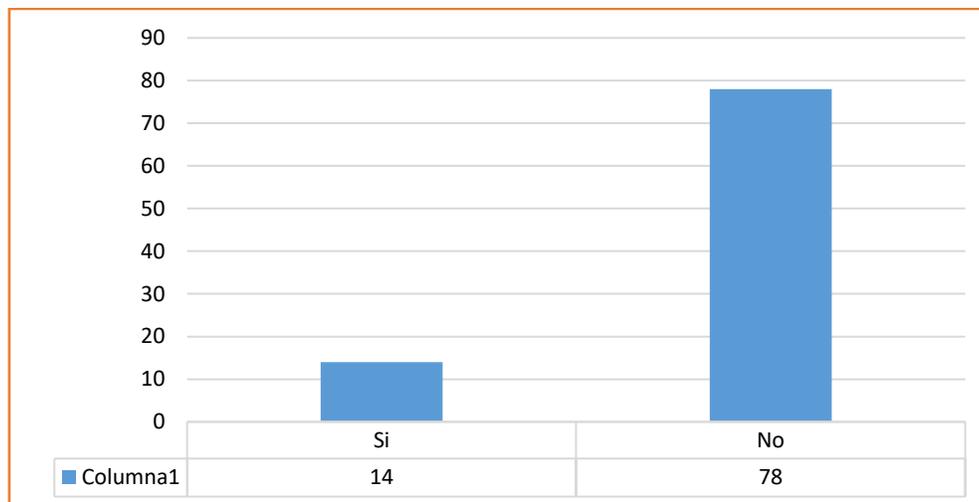
En la pregunta de cuanto fueron sus ingresos en el mes anterior por concepto de reciclaje 58% respondió menos de 250 mil pesos 39% respondieron entre 250 y 500 mil pesos. 3% respondieron entre 500 y 750 mil pesos, evidenciando que no es un ingreso apropiado para vivir dignamente y mucho menos para suplir las necesidades básicas que año tras año aumentan de acuerdo indicadores económicos del país, que no permiten a tender a cabalidad con los ingresos recibidos por esta actividad.

Pregunta. ¿Ha recibido usted por parte del estado capacitaciones o incentivos económicos?

Tabla 14¿Ha recibido usted por parte del estado capacitaciones o incentivos económicos?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Si	14	0.15
No	78	0.85

Fuente: elaboración propia



Grafica 13. ¿Ha recibido usted por parte del estado capacitaciones o incentivos económicos?

Fuente: elaboración propia

Con una cifra considerable del 85% los recicladores respondieron que no han recibido por parte del estado ninguna capacitación o incentivo económico lo que demuestra que no han sido beneficiados a programas que ayuden al mejoramiento o que optimicen sus condiciones laborales, o con incentivos económicos que ayuden a mejorar su calidad de vida, con lo anterior se puede evidenciar que a pesar que hay decretos de ayudas, no se ejecutan de la mejor manera y no logra llegar a la beneficiarios de etas, y un 15% respondieron si por parte de la asociación y convenio con el SENA recibieron capacitaciones para el manejo de residuos sólidos y reciben incentivo de aprovechamiento.

CONCLUSION DE LOS FACTORES QUE AFECTAN LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

En el barrio Montevideo se encuestaron 70 hombres y 24 mujeres, los cuales normalmente realizan sus labores con ayuda de sus familiares y que tienen en el reciclaje una alternativa laboral con la cual sostienen a sus familias, estas personas dedican entre tres y ocho días a la semana para realizar su labor y muchos de ellos realizan una jornada diaria mayor a la establecida en la ley, a pesar de las desventajas laborales que tienen y a los riesgos que se exponen por el manejo de residuos.

los factores que afectan los determinantes socioeconómicos de los recicladores de la empresa ARVO son la falta de oportunidad laboral sumado al ser mayor parte de población migrante a la ausencia de estabilidad laboral debido a ser un empleo informal ya que no están vinculados directamente a la empresa, a su vez siendo la mayor parte de familias numerosas solamente con un ingreso, debido a que la mayoría son cabezas de familia sumado todo esto es un impedimento para garantizar las necesidades básicas como son vivienda digna seguridad social, no poseen una estabilidad económica debido a que dependen a mayor parte de la producción obtenida en su diario de vivir por no poseer un salario establecido, también pudimos identificar que mayor parte de esta población solo dependen de esta actividad económica

El nivel educativo de la población de recicladores encuestados en cuanto a educación la gran parte son educación media que por la situación que se vive en Venezuela no tuvieron opción y les toco emigrar a otro país y dejar sus estudios sin culminar, en representación menos poseen educación superior con lo que podemos concluir que por la falta de oportunidades les toca dejar sus profesiones y buscar nuevas oportunidades para poder sustentar sus necesidades.

En cuanto a educación técnica y/o capacitación sobre residuos sólidos es bajo, lo cual reduce las posibilidades de realizar procesos con los cuales puedan darle un valor agregado a los materiales que recuperan y así aumentar los ingresos que reciben en esta labor. Puesto que en la actualidad son muy pocos los programas laborales, educativos y de incentivos que existen en la ciudad para quienes se dedican a este oficio, resaltando que existen muchos programas propuestos que no se han implementado o que no han tenido la cobertura suficiente y que el avance en esta actividad es lento comparado con la importancia de esta práctica amigable con el medio ambiente y su contribución al desarrollo sostenible de nuestro planeta.

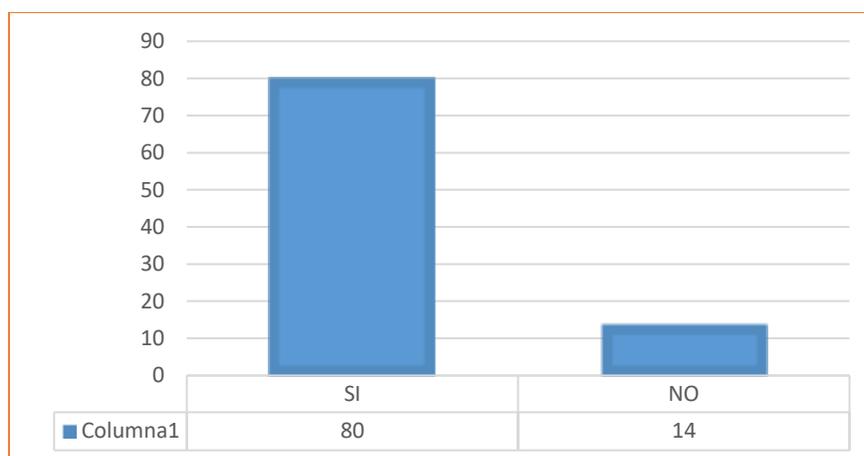
4.2 Diagnostico la situación socioeconómica de los proveedores de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario

Pregunta. ¿Es cabeza de hogar?

Tabla 15 ¿Es cabeza de hogar?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
SI	80	0.85
NO	14	0.15

Fuente: elaboración propia



Grafica 14 ¿Es cabeza de hogar?

Fuente: elaboración propia

En relación a la pregunta es cabeza de hogar el 85% de los encuestados responden ser cabeza de hogar es decir que son los únicos responsables del sustento de sus familias, cabe destacar que estas familias son numerosas lo que implica mayor gasto para suplir sus necesidades básicas siendo así uno de los principales factores que impiden en el desarrollo de su economía ya que no cuentan con un apoyo a nivel económico diferencia del 15% que cuentan con el apoyo monetario del algún integrante de su núcleo familiar, el resultado anterior el reciclaje se constituye como una de las principales alternativa laborales.

Pregunta. ¿Hace cuánto vive en villa del rosario?

Tabla 16 ¿Hace cuánto vive en villa del rosario?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Menor 1 meses	2	0.02
1 a 6 meses	12	0.13
6 a 12 meses	15	0.16
Mayor de 1 año	65	0.69

Fuente: elaboración propia



Grafica 15 ¿Hace cuánto vive en villa del rosario?

Fuente: elaboración propia

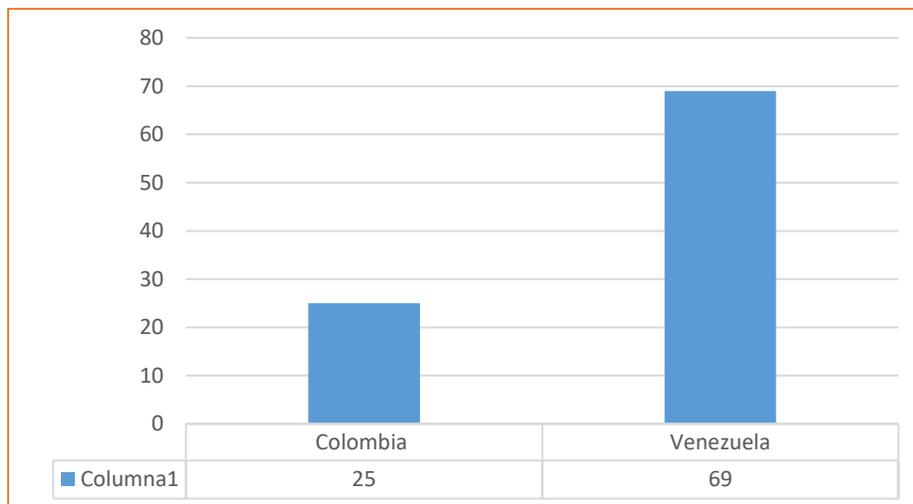
En la pregunta hace cuánto tiempo vive en villa del rosario el 69% de la población estudiada respondieron que su tiempo de vivencia es mayor a un año, así mismo el 16% han vivido de 6 a 12 meses, 13% han vivido de 1 a 6 meses, lo cual se puede analizar que las personas que llevan mayor a un año son propias del municipio o quienes por causa de la emigración se han establecido en dicha localidad.

Pregunta. Lugar de procedencia

Tabla 17 Lugar de procedencia

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
COLOMBIA	25	0.73
VENEZUELA	69	0.27

Fuente: elaboración propia



Grafica 16 Lugar de procedencia

Fuente: elaboración propia

En la pregunta del cuestionario lugar de procedencia la mayor prevalencia siendo el 73% equivalente a 69 personas de la población respondieron que son procedentes de Venezuela a diferencia del 27% siendo la cantidad de 25 persona que mencionan ser proceden de Colombia. Con el resultado anterior se puede observar que la gran parte de la población son del vecino país, donde la migración masiva es el desenlace de la falta de oportunidades e inseguridad, por tal motivo se desplazan a Colombia en busca de sueños de un mejor futuro, en la mayoría de los casos tienen que buscar una alternativa inmediatas y optan por un trabajo informal como lo es de reciclaje de residuos. Todo esto debido a la falta de documentación y falta de oportunidades.

Pregunta. Dirección de residencia

Tabla 18 Dirección de residencia

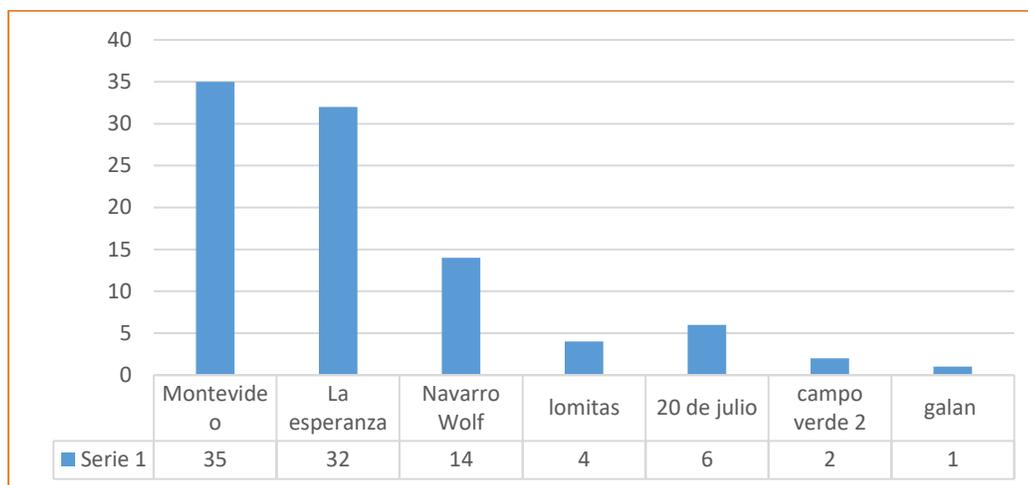
BARRIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
MONTEVIDEO	35	0,37
LA ESPERANZA	32	0.34
NAVARRO WOLF	14	0.15
LOMITAS	4	0.04
20 DE JULIO	6	0.07
GALAN	1	0.01

CAMPO VERDE

2

0.02

Fuente: elaboración propia



Grafica 17 Dirección de residencia

Fuente: elaboración propia

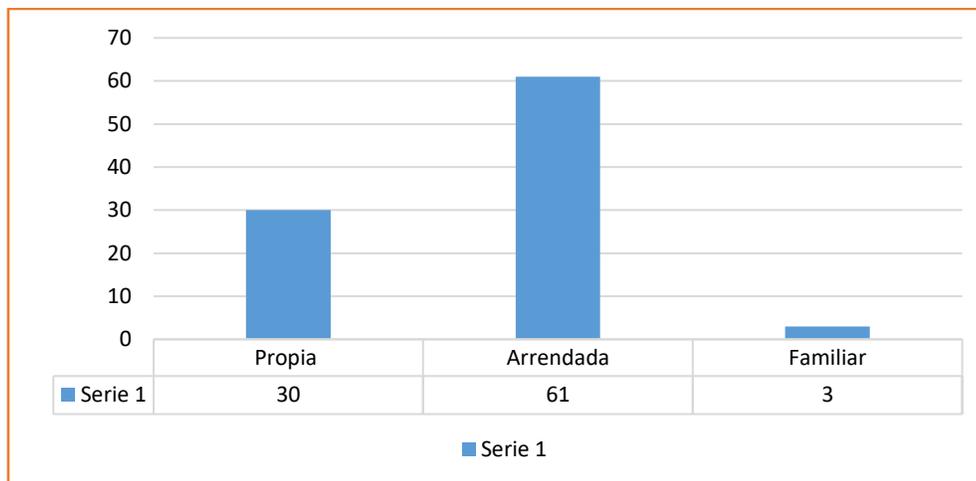
En la pregunta del cuestionario dirección de residencia, 37% de la población respondieron que viven en el barrio Montevideo, 34% viven en el barrio La esperanza, 15% en Navarro Wolf, 4% en Lomitas, 7% en 20 de julio, 1% en galán, 2% en campo verde. Con lo anterior se pudo observar que las poblaciones encuestadas viven cerca de las zonas donde realizan sus recorridos y aledaña a la bodega donde entregan el material recolectado.

Pregunta. ¿Tipo de vivienda?

Tabla 19; Tipo de vivienda?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Propia	30	0.32
Arrendada	61	0.65
Familiar	3	0.02

Fuente: elaboración propia



Grafica 18 ¿Tipo de vivienda?

Fuente: elaboración propia

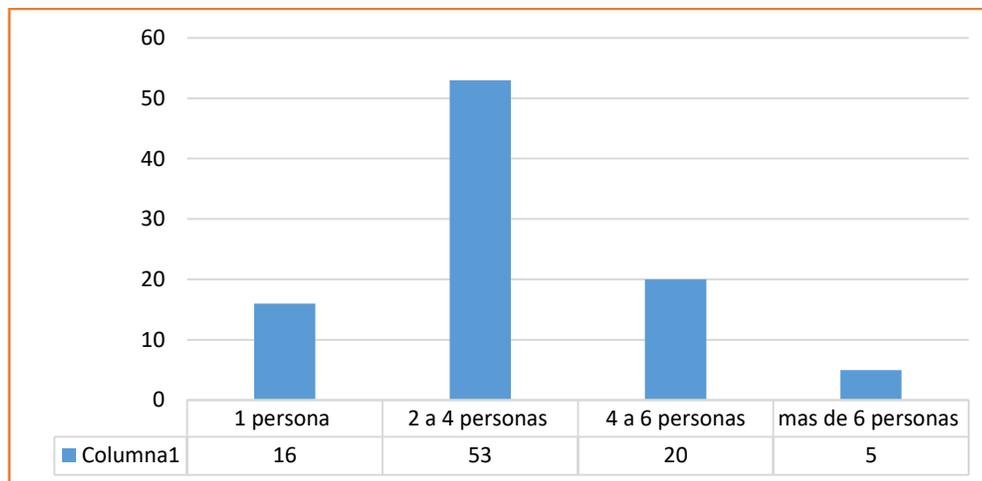
El resultado de la pregunta muestra que el 65% de la población estudiada la vivienda donde viven es arrendada debido al no contar con la posibilidad adquirir de un subsidio de vivienda, o ingresos suficientes los cuales ayuden al mejoramiento de la calidad de vida de sus familias, en razón a que si tuvieran una vivienda propia sus ingresos serían destinados a otras necesidades importantes como lo son educación para sus hijos y bienestar social, el 3% viven en casas familiares en donde se reparten los gastos en todo el núcleo familiar, y 32% tienen casa propia pero ha sido más por invasión de terrenos.

Pregunta. ¿Cuántas personas dependen de usted por su actividad como reciclador?

Tabla 20 ¿Cuántas personas dependen de usted por su actividad como reciclador?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
1 persona	16	0.17
2 a 4 personas	53	0.57
4 a 6 personas	20	0.21
más de 6 personas	5	0.05

Fuente: elaboración propia



Grafica 19 ¿Cuántas personas dependen de usted por su actividad como reciclador?

Fuente: elaboración propia

El núcleo familiar más representativo según el resultado arrojado por la encuesta, se encuentra entre 2 a 4 personas lo que traduce a un 57% de la muestra encuestada, vemos que en la actividad del reciclaje es común ver familias enteras realizando la labor diaria, entre este grupo de personas se integran por papas e hijos menores de edad que muchas veces no están estudiando o haciendo alguna actividad que tenga que ver con su infancia, el 21% es de grupo familias de entre 4 a 6 personas , grupos familiares numerosos en donde se encuentran personas mayores de la tercera edad quienes dependen económicamente de sus hijos quienes realizan la actividad del reciclaje, y tan solo el 5% representa a grupos familiares de más de 6 personas, y el 16% son núcleos familiares de un individuo.

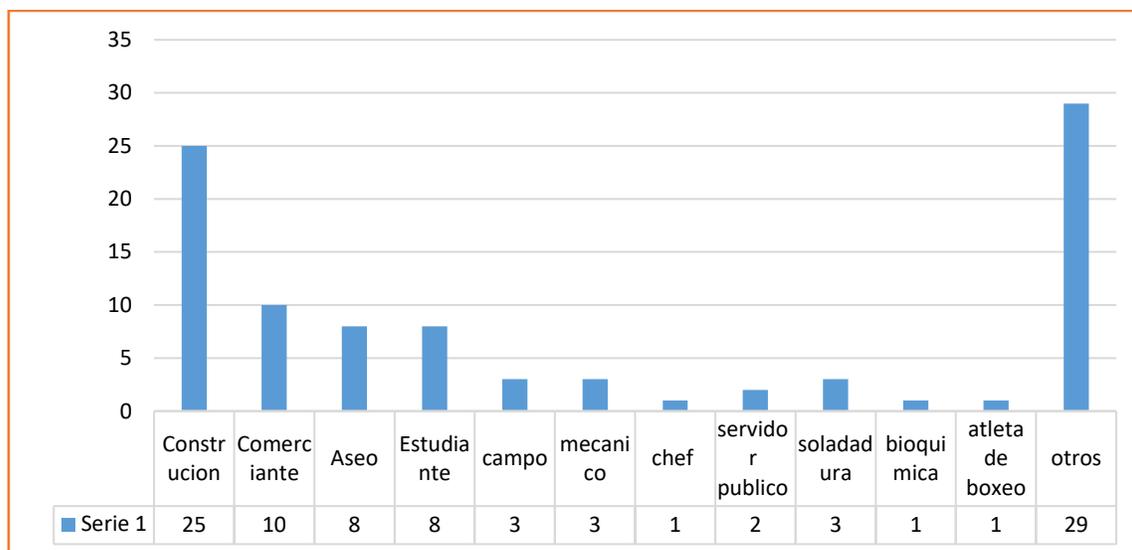
Pregunta. ¿Qué hacía antes de dedicarse al reciclaje?

Tabla 21 ¿Qué hacía antes de dedicarse al reciclaje?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
CONSTRUCCION	25	0.27
COMERCIANTE	10	0.11
ASEO	8	0.08
ESTUDIANTE	8	0.09
CAMPO	3	0.03
MECANICO	3	0.03
CHEF	1	0.01

SERVIDOR PUBLICO	2	0.02
SOLADADURA	3	0.03
BIOQUIMICA	1	0.01
ATLETA DE BOXEO	1	0.01
OTROS	29	0.31

Fuente: elaboración propia



Grafica 20 ¿Qué hacía antes de dedicarse al reciclaje?

Fuente: elaboración propia

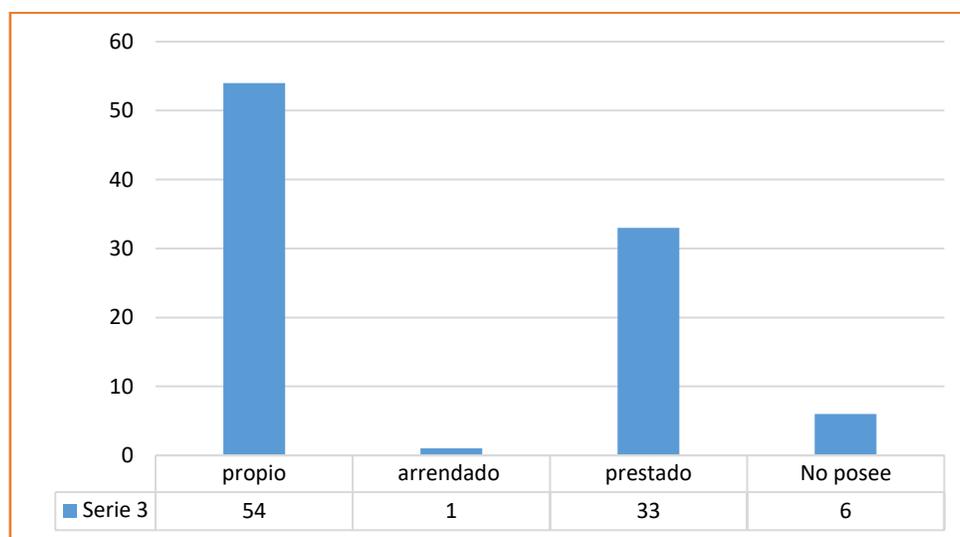
Esta respuesta es abierta y brinda como resultado la siguiente tabla, la cual muestra la diversidad de oficios y ocupaciones en las cuales se desempeñaban los recicladores. Entre las actividades con mayor peso se encuentran los obreros de construcción, vendedores y personal doméstico. Entre ellos se cuenta con personas que mencionan que anteriormente se dedicaban a estudiar, estas personas son de un rango de edad entre 18 a 23 años, se puede decir que por la emigración del vecino país los jóvenes dejan sus estudios sus metas, para emigrar a otros países para buscar como suplir sus necesidades.

Pregunta. ¿Tipo de propiedad del medio de transporte utilizado en el reciclaje?

Tabla 22 ¿Tipo de propiedad del medio de transporte utilizado en el reciclaje?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
PROPIO	54	0.58
ARRENDADO	1	0.01
PRESTADO	33	0.35
NO POSEE	6	0.06

Fuente: elaboración propia



Grafica 21 ¿Tipo de propiedad del medio de transporte utilizado en el reciclaje?

Fuente: elaboración propia

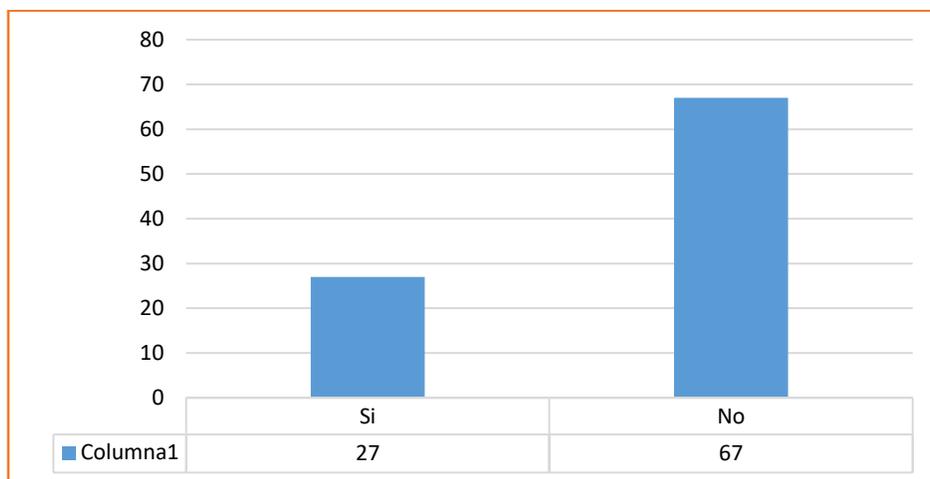
Se observó que las personas que tienen carretas en condición de préstamo, es porque la asociación se las ha asignado a los recicladores de oficio, así mismo las motos de carga son de propiedad de la asociación, de acuerdo con los recicladores que contestaron propio cabe resaltar que gran parte hacen referencia al costal. Lo que genera un problema debido a que al no tener un vehículo apropiado para trasladar el material reciclable lo restringe a transportar mayores cantidades, limitando sus ingresos.

Pregunta. ¿Pertenece usted a alguna asociación o gremio de recicladores de oficio?

Tabla 23 ¿Pertenece usted a alguna asociación o gremio de recicladores de oficio?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Si	27	0.29
No	67	0.71

Fuente: elaboración propia



Grafica 22 . ¿Pertenece usted a alguna asociación o gremio de recicladores de oficio?

Fuente: elaboración propia

El 71% de la población encuestada respondió que no pertenecen a ningún tipo de asociación o gremio reciclador, esto debido por diferentes factores como lo son la falta documentación, este oficio lo hacen esporádicamente y para la asociación esto no es conveniente.

CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

Debido a la problemática de la crisis fronteriza, cientos de migrantes venezolanos permanecen en Colombia sin ningún tipo de documentación y por lo tanto se convierten en población flotante la cual carece de acceso formal a los derechos y servicios básicos. Esto los hace vulnerables a la explotación laboral, a ser discriminados, las familias llegan con recursos cada vez más escasos y tienen una necesidad inmediata de documentación, vivienda, alimentos, debido a esto la mayor parte opta por un trabajo informal que en su mayoría de los casos es el reciclaje de residuos.

En la pregunta tipo de vivienda el 61% de la población respondieron que no poseen vivienda propia siendo esto un factor que perjudica al nivel socioeconómico debido a que es un gasto adicional que tienen que cubrir, donde la mayor parte del tiempo no pueden garantizar una vivienda digna donde la falta de recursos económicos el no tener el empleo digno, la mala remuneración laboral, a la vez su grupo familiar en promedio está compuesto de 2 a 4 personas lo que implica que deben garantizar la canasta básica gastos de salud. Siendo difícil cumplir sus necesidades teniendo en cuenta que la mayor parte de la población son cabeza de hogar.

La gran mayor parte de la población encuestada se encuentra ubicada cerca de la zona donde recolectan los residuos resaltando el barrio Montevideo donde es la zona más cercana al lugar de donde vende los residuos recolectados, y permitiendo que su desplazamiento sea más corto a la hora de hacer sus recorridos matutinos.

El vehículo más usado es de tracción humana (la carreta). Esto implica que la actividad de transporte es intensiva en mano de obra con gran desgaste físico; los recicladores dependen de su fuerza de trabajo para transportar el material. La relación vehículo/reciclador es de uno a uno, hecho que afecta la productividad promedio por trabajador y constituye una limitación para generar economías, sumado a las largas jornadas laborales, la ingesta no adecuada, y estrés laboral de no cumplir con metas de recursos auto propuesta. En su mayoría los recicladores no cuentan con carreta propia, la asociación es quien le suministra este medio de transporte.

4.3 Verificación del cumplimiento de las normas de seguridad de la empresa ARVO en el municipio de Villa del Rosario

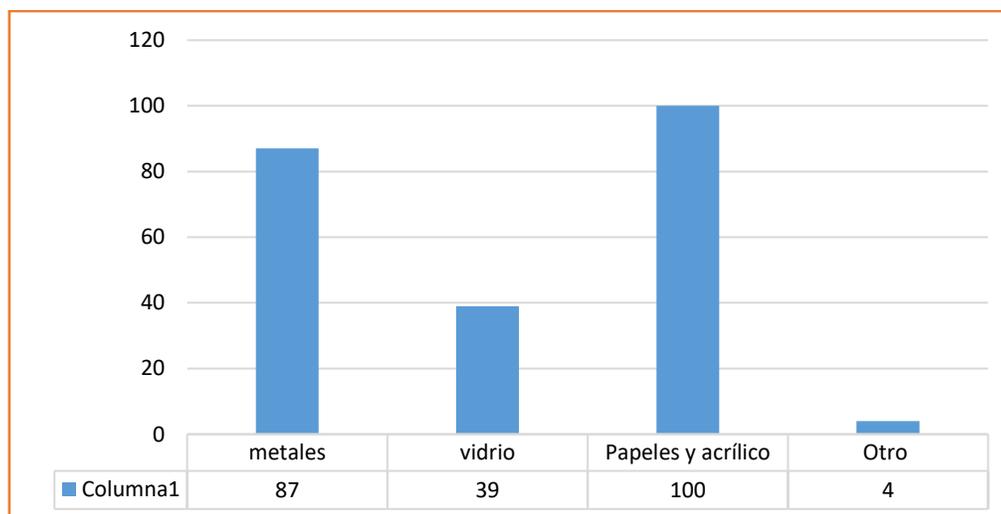
Pregunta. ¿Qué tipo de material recupera semanalmente?

Tabla 24 ¿Qué tipo de material recupera semanalmente?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
metales	87	0,38

vidrio	39	0,17
Papeles y acrílico	100	0,43
Otro	4	0,02

Fuente: elaboración propia



Grafica 23; ¿Qué tipo de material recupera semanalmente?

Fuente: elaboración propia

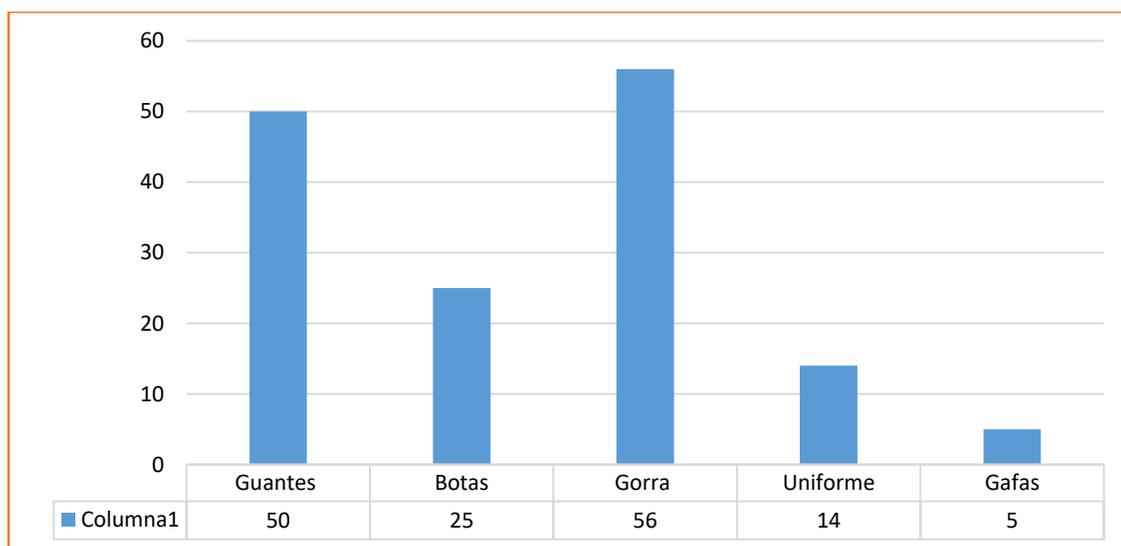
En la pregunta qué tipo de material recupera semanalmente, el 100 % respondieron papeles (cartón) y acrílicos (cachivache, PET, PVC), metales como segundo tipo de material más solicitado con el 87% , el vidrio no suele ser tan recolectado por lo poco remunerado y difícil de transportar por lo frágil teniendo un porcentaje del 39% ;el 4% responden entre otros. Una de las problemáticas más comunes de recolectar dicho material es a falta de cultura de los hogares no permite hacer una adecuada separación de los residuos sólidos reutilizables ya que si se llevara este hábito el procedimiento de los recicladores se ariá más fácil y menos peligroso para ellos, disminuyendo lesiones, punciones con objetos corto punzantes.

Pregunta. ¿Qué elementos de protección utiliza?

Tabla 25 ¿Qué elementos de protección utiliza?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Guantes	50	0,34
Botas	25	0,17
Gorra	56	0,37
Uniforme	14	0,09
Gafas	5	0,03

Fuente: elaboración propia



Gráfica 24 ¿Qué elementos de protección utiliza?

Fuente: elaboración propia

En la pregunta relacionada a los elementos de protección personal que utilizan, un 50% de la población respondieron guantes, 56% gorra, 25 % botas, 14 % uniforme, 5% gafas. Resaltando que las personas que poseen uniformes han sido dotadas por la asociación con los siguientes implementos (gorra, overol, guantes), el resto de la población no utilizan los equipos de protección completos, escasamente guantes gorra para protegerse del sol, esto a que ellos mismos se tienen que costear estos elementos, lo cual es más difícil de adquirir los a no estar afiliado a una asociación, por tanto el de riesgos de accidentes siempre es alto, al ser considerado

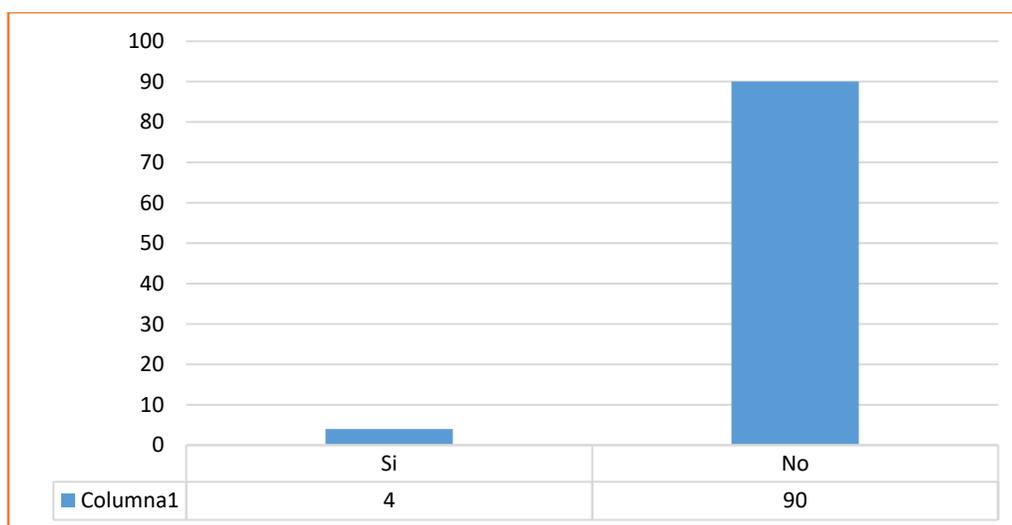
como un trabajo de alto de riesgo, con gran nivel de contaminación, comparten sus espacios con animales portadores de virus como roedores, otros microorganismos, exponiendo su salud.

Pregunta. ¿Posee carnet de identificación de reciclador?

Tabla 26 ¿Posee carnet de identificación de reciclador?

RANGO	CANTIDADES	PORCENTAJE
Si	4	0,04
No	90	0.90

Fuente: elaboración propia



Gráfica 25 ¿Posee carnet de identificación de reciclador?

Fuente: elaboración propia

En la pregunta posee carnet de identificación de reciclador el 96% equivalente a 90 personas de la población respondieron que no y el 4% equivale al 4 personas respondieron si, resaltando que las personas que poseen carnet son recicladores de oficio y desde muy temprana edad se dedican a este, se identificó que hay personas que están vinculadas a la asociación pero no se les ha dotado su carnet de identificación. Esta actividad no es constante debido a que muchos ingresan a ella por falta de oportunidades y para conseguir un sustento diario.

CONCLUSIÓN DE LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA ARVO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

Por medio de la encuesta aplicada se pudo observar los diferentes riesgos a los que se someten los recicladores al momento de realizar dicha actividad, la gran parte no poseen uniformes que los identifiquen como recicladores, no tienen los respectivos elementos de trabajo adecuados para dicha actividad sin lineamientos de seguridad establecidos, debido a la falta de insumos para la protección previo a realizar sus actividades, lo que ayuda a detectar una serie de factores que los ponen en riesgos a los que están expuestos, las cuales podrían ser las enfermedades respiratorias por falta de implementos como tapabocas, enfermedades diarreicas, y otras inespecíficas, además la enfermedades autoinmunes al tener el riesgo de puncionarse con objetos corto punzante. La manipulación de residuos sólidos implica la exposición a diferentes factores de riesgo que afectan la salud del ser humano, dentro de éstos se incluye la exposición a microorganismos, vapores y lixiviados tóxicos derivados, a su vez se exponen al tránsito vehicular y cargas físicas excesivas, temperaturas extremas, radiaciones ultravioleta. Estos factores de riesgo se ven potenciados debido a que muchos recicladores ingresan al oficio desconociendo los diferentes riesgos a los que estarán expuestos y las enfermedades y lesiones que pueden ser ocasionadas por estos, y en su mayor parte no reciben capacitaciones antes de realizar las actividades.

Una de las barreras que impiden la realización de un trabajo seguro son la falta de conocimientos acerca de seguridad, capacitaciones acerca de los riesgos asociados al trabajo si no se hace de manera segura y con los implementos adecuados para ofrecer condiciones seguras que garanticen a los empleados un mejor desempeño dentro de la organización, mediante leyes a las que toda organización debe acogerse. Estas leyes dan cabida a la estructuración de programas, actividades y grupos que favorezcan ambientes seguros de trabajo y ayuden a mejorar la salud ocupacional.

La organización ha identificado a sus recicladores, sus rutas, su bodega, sus medios de transporte, las principales fuentes de recolección, los retos a los que se enfrentan, y las fallas que hay en la intervención del gobierno. Se observa ausencia de coordinación entre las distintas entidades públicas, principalmente con los entes territoriales. Las organizaciones aún se

encuentran en una etapa temprana de formalización desde la perspectiva rígida, La migración a mecanismos de protección social es aún incipiente, y si bien la solidaridad es el principio que reemplaza el pago de seguridad social, este mecanismo no es sostenible en las circunstancias actuales de las organizaciones, en las que carecen de recursos para proteger a sus asociados contra enfermedades o invalidez.

4.4 Proponer estrategias para el mejoramiento de la situación ARVO en el municipio de Villa del Rosario.

Según los resultados obtenidos se pudieron detectar las falencias que viven día a día los recicladores como lo son la falta de implementos de protección personal, se encuentran expuestos a enfermedades laborales, la mayoría no se encuentran vinculados a seguridad social debido a tener ingresos bajos, no se evidencia realización de capacitaciones periódicas, la gran parte de los recicladores no están vinculados en una asociación lo que los hace trabajadores informales por lo cual no tienen beneficios y están vulnerables, así mismo se tomó la decisión de dar propuestas que ayuden al mejoramiento de dicha actividad.

- Equipo de Protección Personal (EPP) y carnet de identificación

El fuego, los humos tóxicos, los residuos químicos, los objetos médicos o cortantes que entran en contacto con la piel o están expuestos a enfermedades infecciosas son solo algunos de los riesgos de salud y seguridad que enfrentan los recicladores cuando trabajan en sitios de disposición final de residuos sólidos. Las medidas para reducir estos riesgos pueden comenzar con la distribución de ropa de trabajo adecuada, equipo de protección personal, agua potable y desinfectantes. También puede tomar medidas en respuesta a emergencias médicas y mejorar el acceso a servicios médicos básicos como vacunas, pruebas de VIH y chequeos médicos regulares. Los botiquines de primeros auxilios deben estar disponibles en el sitio y tanto el personal de la planta como los recicladores deben estar capacitados en su uso. Los recolectores de residuos y sus familias pueden recibir capacitación y capacitación en salud, seguridad, primeros auxilios, higiene básica y planificación familiar.

Equipos de protección personal (EPP) para ayudar a los recicladores a realizar sus actividades con mayor seguridad y efectividad, es una de las acciones más conveniente que puede llevarse a cabo con el fin de mejorar la seguridad y dignidad profesional del ámbito de trabajo de los recicladores. Puede otorgársele un conjunto inicial de EPP a cada reciclador, por un costo muy bajo, y sustituirlo a intervalos determinados de tiempo en función del desgaste que conlleva su uso. El uso de este tipo de equipo debe hacerse cumplir estrictamente, no permitir que haya recicladores autorizados dentro del sitio sin EPP una vez que los mismos fueron otorgados. En este sentido, es necesario tomar los recaudos necesarios en cuanto a la vigilancia y aplicación de estas medidas. Los artículos perdidos, robados o rotos por los recicladores pueden ser sustituidos a expensas suyas, mediante un esquema de pago negociado con ellos o mediante un subsidio parcial. Un equipo de seguridad debe incluir al menos:

- Gorras
- Overol del algodón
- Guantes (impermeables y con buen agarre, tales como los guantes de jardinería)
- Botas largas de seguridad con puntera de acero
- Gafas protectoras
- Máscaras (para polvo o quirúrgicas)

Es importante observar que los recicladores no siempre ven la necesidad de utilizar dicho equipo. En muchos casos pueden encontrar que obstaculiza su trabajo, o pueden verse tentados a venderlo para obtener una ganancia. Estos riesgos deben ser mitigados. Es importante que el equipo sea cómodo y fácil de utilizar.

La seguridad dentro de una empresa es esencial para prevenir riesgos, por tanto, deben tener unas condiciones óptimas para que sus empleados puedan desarrollar sus actividades con la mayor seguridad posible. Para esto es fundamental que cada empleado posea su carnet. La distribución de carnets para identificación puede también ayudar a consolidar la autoestima y legitimidad social de los recicladores que trabajan en el sitio, incentivarlos a obedecer las reglas del mismo y a organizarse. Entre distintos beneficios que trae a la empresa como:

- Incrementa la seguridad de la empresa y de los trabajadores
- Promueve el compromiso mutuo
- Aporta beneficios y reconocimiento a la asociación

- Ayuda en casos de emergencias

Este nuevo documento permitirá una identificación más fiable de las personas que realizan este oficio. De igual forma, gracias a un código QR, que enlaza los datos del personal, se evitara falsificaciones en el documento y permitirá que los recicladores de oficio puedan identificarse ante la Policía o ante la ciudadanía, a la hora de realizar su función.

- Campañas educativas

Una de las estrategias a desempeñar son las capacitaciones de los empleados en el conocimiento del tipo, comportamiento y procesamiento de los diversos materiales plásticos que pueda permitir la prevención y solución de los diversos problemas típicos presentes durante el reciclado, aportando un incrementado de las técnicas de reciclaje, así mismo impulsar el aprovechamiento del material recuperado, permitiendo darle un valor agregado.

Cómo obtener el certificado

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA es la institución encargada de realizar la capacitación, evaluación y de expedir los certificados, cuya vigencia es de 3 años. Es importante preparar la siguiente documentación por reciclador para realizar el proceso de certificación:

- Copia del documento de identificación ampliada al 150%.
- Fotocopia de un recibo público (preferiblemente del teléfono)

Asimismo, los recicladores deben ser capacitados en temas de seguridad industrial, de separación y clasificación de materiales aprovechables que aumente el valor en el mercado, y capacitación administrativa y financiera, para poder hacer seguimiento económico y tomar medidas correctivas – de ser necesario – o inversiones de mejora de ingresos. Se deben realizar capacitaciones de salubridad para evitar, no sólo que adquieran enfermedades, sino que tampoco las transmitan en sus familias. De igual forma se requerirán de capacitaciones y acompañamiento en temas operacionales, donde se apoye en el desarrollo y puesta en marcha de procedimientos operativos de trabajo, los cursos de capacitación pueden constituir un elemento importante de programas o iniciativas más amplias que incluyan inserción en el mercado laboral.

Estrategias definidas en el programa de aprovechamiento de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), el ente territorial y la persona Prestadora de la actividad de aprovechamiento deberán implementar de manera permanente y coordinada campañas educativas, con la finalidad de concientizar a los usuarios sobre el reciclaje, el reúso, el aprovechamiento y la adecuada presentación de los residuos aprovechables

La asociación puede incentivar un programa de capacitación y recolección puerta a puerta de materiales reciclables, tanto a nivel de hogar, conjuntos residenciales, escuelas, empresas, mercados o edificios del gobierno, brindándoles a los recicladores un flujo constante y formalmente reconocido de materiales en mejores condiciones. Facilitar la adquisición de vehículos pequeños y baratos (tales carretas, motorizados) puede ayudarles a ampliar el volumen y la cobertura de la recolección inicial.

- Formalización de recicladores

Reciclador de oficio: Persona natural que realiza de manera habitual las actividades de recuperación, recolección, transporte, o clasificación de residuos sólidos para su posterior reincorporación en el ciclo económico productivo como materia prima; que deriva el sustento propio y familiar de esta actividad". (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2016)

Los usuarios de la actividad de aprovechamiento en el servicio público de Aseo tendrán el derecho a:

1. Recibir capacitación sobre la separación en la fuente de los residuos sólidos aprovechables.
2. Recibir el incentivo a la separación en la fuente (DINC) cuando se logren los niveles de rechazo establecidos.
3. Ser incluido en la ruta de recolección de residuos sólidos aprovechables
4. Acceder al apoyo de las autoridades municipales y nacionales
5. Equipo de Protección Personal
6. Vehículo de transacción humana (carreta)
7. asistir a las celebraciones en las fechas especiales

Solicitudes de inclusión al registro único de recicladores de oficio (ruro)

Para el proceso de solicitud de inclusión al Registro Único de Recicladores de Oficio-RURO se debe tener en cuenta lo establecido en la Resolución 355 de 2017 "Por medio de la cual se establecen los criterios, mecanismos y el procedimiento para la actualización del Registro Único de Recicladores de Oficio- RURO y se derogan las Resoluciones 066 de 2014 y 523 de 2014".

Requisitos para la inclusión al ruro: La persona natural que solicite ser incluida en el Registro Único de Recicladores de Oficio-RURO, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser ciudadano colombiano, mayor de edad.
2. Venezolano con permiso especial de permanencia
3. Radicar debidamente diligenciado el formato de solicitud de inclusión establecido por la UAESP
4. Anexar a la solicitud, fotocopia de la cedula de ciudadanía o fotocopia de cualquiera de los tres (3) tipos de comprobantes que certifican la solicitud de trámite de un documento por primera vez, duplicado, rectificación o renovación que expide la Registraduría Nacional del Estado Civil.
5. Anexar a la solicitud, certificado de antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura, expedido por la Procuraduría General de la Nación y/o certificado de estado de cedula de ciudadanía expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil, los cuales pueden ser consultados en la página web de dichas entidades.

Por medio de charlas se le explicara a los recicladores los pasos para poder pertenecer a la asociación así mismo se le dará a conocer los beneficios que pueden tener.

- propuesta póliza de accidentes personales para recicladores

El reciclador no posee ningún tipo de contrato laboral, no tiene acceso a una seguridad social, a benéficos pensionales y ellos no podrían costear estos gastos como independiente, esto a que

sus recursos no dan basto para cubrir todas sus necesidades básicas. Debido a esto se propone a la asociación ARVO hacer con los recicladores una vinculación a una póliza de accidentes, con el fin de que los recicladores estén salvaguardados en caso de un accidente laboral.

La asociación ARVO sería intermediaria en la recolección de los fondos y la gestión de vinculación de cada reciclador para acceder al servicio de la póliza de accidentes, por medio de cuotas fijas al momento de que el reciclador lleve los residuos sólidos.

La póliza de accidentes cotizada con la aseguradora solidaria de Colombia consiste en: La Póliza de Accidentes Personales Platinum es un seguro de carácter voluntario cuyo objeto básico es brindar protección, con coberturas muy favorables por accidente y muerte por enfermedad para el asegurado.

Beneficios

- Un seguro que se puede comercializar de manera grupal o individual.
- Cubrimiento adicional específico en caso de CUADRIPLÉJIA Y HEMIPLEJIA.
- Cobertura de Canasta (muerte por enfermedad).
- Cobertura de Enfermedades Graves al 50% de la cobertura de canasta.
- Edad de permanencia hasta los 70 años.
- Posibilidad de venta cruzada.

MUERTE ACCIDENTAL (amparo básico): Amparar contra el riesgo de muerte accidental que sufra el asegurado como consecuencia de un accidente amparado por la póliza, siempre y cuando este ocurra dentro de los 365 días siguientes a la fecha del accidente.

INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE: Al ser calificada de acuerdo con los criterios establecidos en el manual único de calificación de invalidez (decreto 1507 de 2014, o aquel vigente al momento de la calificación de la invalidez) sea igual o superior al 50% de la pérdida de la capacidad laboral.

INDEMNIZACIÓN ADICIONAL POR CUADRIPLÉJIA O HEMIPLEJIA POR ACCIDENTE: Cuadriplejia: como consecuencia directa de una lesión corporal causada por un accidente, el asegurado sufre la parálisis total y permanente de las extremidades superiores y de las inferiores. Hemiplejia: como consecuencia directa de una lesión corporal causada por un accidente el asegurado sufre la parálisis total y permanente de un lado del cuerpo y sus dos extremidades.

Nota: Estas coberturas son excluyentes entre sí, y así mismo con Incapacidad Total y Permanente por Accidente.

RENDA DIARIA DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTE: Si dentro de los treinta (30) días siguientes a la ocurrencia de un accidente cubierto por esta póliza el asegurado es incapacitado temporalmente a consecuencia de un accidente, (30) días por evento – vigencia, con un máximo dos (2) eventos al año.

CANASTA - MUERTE POR CUALQUIER CAUSA: cubre el evento de presentarse el fallecimiento del asegurado por causas naturales (este opera a partir del día 60 del inicio de la póliza).

ENFERMEDADES GRAVES: Con un máximo del 50% del valor asegurado contratado para el amparo canasta, si durante la vigencia de este amparo le sea diagnosticada médicamente por primera vez alguna de las siguientes enfermedades al asegurado: cáncer, infarto al miocardio, insuficiencia renal crónica, ACV, Afección de arteria coronaria que exija cirugía.

Trasplante de Órganos Vitales (Corazón, Pulmón, Hígado y Páncreas), Enfermedad de Alzheimer, Quemaduras Graves o gran quemado, Anemia Aplásica, Esclerosis Múltiple, Trauma mayor de la cabeza, Enfermedad de Parkinson y Estado de coma.

AUXILIO FUNERARIO: Si durante la vigencia de esta póliza el asegurado llegare a fallecer como consecuencia de un evento amparado por la póliza.

Requisitos de asegurabilidad: El tomador para la expedición de la póliza únicamente nos debe remitir listado con:

Nombre completo y apellidos.

- N° documento de identidad.
- Fecha de nacimiento o edad.

	plan 1	plan 2	plan 3
	renta día 60.000	renta día 10.000	renta día 10.000
COBERTURAS	VALOR ASEGURADO	VALOR ASEGURADO	VALOR ASEGURADO
MUERTE ACCIDENTAL	30,000,000	20,000,000	20,000,000
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE	10,000,000	20,000,000	30,000,000
INDEMNIZACIÓN POR CUADRIPLÉJIA O HEMIPLEJIA POR ACCIDENTE	10,000,000	20,000,000	30,000,000
RENDA DIARIA DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTE (30 días)	1,800,000	300,000	300,000
CANASTA POR MUERTE POR CUALQUIER CAUSA	4,000,000	1,000,000	1,000,000
ENFERMEDADES GRAVES (COMO ANTICIPO DE CANASTA)	2,000,000	500,000	500,000
AUXILIO FUNERARIO	2,000,000	3,000,000	4,000,000
PRIMA ANUAL INDIVIDUAL	100,558	44,582	54,016

Ilustración 4 planes de seguro de accidentes

Fuentes: aseguradora solidaria de Colombia

Conclusiones

- Se identificó a través de la aplicación de la encuesta, que en cuanto a la caracterización, los recicladores en su mayoría conforman familias numerosas que se agrupan en viviendas arrendadas, no poseen ningún tipo de seguridad social, sus ingresos van acorde a sus necesidades, el presente diagnóstico nos indicó que la actividad del reciclaje en el municipio no se encuentra desarrollada totalmente y por lo tanto las personas que se sustentan de la misma, cuentan con los recursos que ellos mismos generen y su estilo de vida está condicionado a sus aspiraciones y del entorno en el cual desarrollan su ejercicio laboral.
- la aplicación de la entrevista, que el rol y responsabilidad de la asociación ARVO, actualmente está enfocado en proyecciones ambientales, legales y económicas y de ser llevadas a cabo, se convertirían en un punto de partida y un logro significativo para el proceso de reciclaje en el municipio; además sería de gran ayuda para los recicladores que actualmente no son reconocidos y por lo tanto no poseen ninguna vinculación, producto de la falta de apoyo por parte del estado el cual no destina el rubro necesario para fortalecer esta actividad y contribuir a su formalización.
- en la investigación, se logró determinar que el impacto generado a los recicladores por parte de la asociación ARVO, es alto, puesto que en la actualidad son muy pocos los programas laborales, educativos y de incentivos que existen en el municipio para quienes se dedican a este oficio, resaltando que existen muchos programas propuestos que no se han implementado o que no han tenido la cobertura suficiente y que el avance en esta actividad es lento comparado con la importancia de esta práctica amigable con el medio ambiente y su contribución al desarrollo sostenible de nuestro planeta.
- En la actualidad uno de los problemas sociales que se presentan en el sector poblacional investigada, es el desconocimiento de protección personal para enfrentar la problemática que a diario viven. El trabajo se hace al aire libre, con exposición al sol, a la lluvia, al viento, al polvo, al humo, a la pestilencia y a gases tóxicos. Por esta razón,

es necesario brindarles un equipo de protección personal (EPP) adecuado para protegerlos de estas condiciones.

Recomendaciones

De acuerdo a la investigación realizada y el análisis de la información se consideró sugerir los siguientes aspectos con el fin de aportar conocimiento y dejar un precedente que sirva para futuras investigaciones relacionadas con la temática y contribuir a la estructuración y formalización de la actividad del reciclaje.

La noción económica y empresarial de las organizaciones tiene que ver con las actividades que generan valor agregado sobre el material recolectado. La asociación se concentra únicamente en almacenar, clasificar y pesar el material; no desarrolla actividades como transformación y beneficio. Debido a lo anterior, la asociación comercializa el material con bodegueros o con la industria que sí genera valor agregado sobre los materiales que la organización recolecta.

Integrar a los recicladores informales a los sistemas de gestión formal de residuos sólidos municipales presenta una serie de desafíos y oportunidades. Cuando se lleva a cabo con éxito, su trabajo puede mejorar el rendimiento del sistema y la sostenibilidad ambiental mientras mantiene e incluso mejora las condiciones de vida y trabajo de los recicladores.

Los principales proveedores de materias primas para el sector del reciclaje son los recicladores de oficio, sin embargo, se logró evidenciar que estos presentan deficiencias relacionadas con la recolección y clasificación de los materiales, por lo que se recomienda la conformación de alianzas estratégicas que permitan formalizar un proceso de apoyo y/o acompañamiento y formación para el desarrollo de esta actividad económica. Realizar programas de sensibilización en el municipio, sobre la importancia del reciclaje en casa y conocer los beneficios que conlleva realizar esta partica amigable con el medio ambiente y por ende facilitar el trabajo a las personas que se dedican a esta actividad

Bibliografía

- Arias Odón, F. G. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 5 Edición*. Caracas: Editorial Episteme.
- Arroyave, S. L. (2020). Caracterización socioeconómica de la población de.
- Balestrini Acuña, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados.
- BARRERA, J. H. (2002). EL PROYECTO DE INVESTIGACION HOLISTICA. Obtenido de <http://cedal.ilce.edu.mx/cedal/boletines/16/pdfsNA/pagina7.pdf>
- Bolivar , R., & Bolivar, V. P. (2002). *Para qué y cómo investigar* . Tunja: Copyrigh.
- Brito, R. A. (2016). *Estudio de estrategias de política pública para el mejoramiento de ingresos y condicion laboral de los recolectores informales del centro norte Quito*. TESIS, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR, FACUTAD DE ECONOMIA , QUITO . Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12364/Disertacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burbano Ruiz, J. E. (2005). *Presupuestos Enfoque de gestion, planeación y control de recursos*. Mc Graw Hill.
- Bustamante, E. G., Moreno, C. B., & Milanes, Z. C. (2019). *Condiciones de trabajo en recicladores de la ciudad de Cartagena, Colombia*. Universidad de Cartagena. Obtenido de <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2957/2383>
- CONPES. (2016). *POLÍTICA NACIONAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS*. Obtenido de <https://www.cra.gov.co/documents/CONPES-3874-1.pdf>
- Curcio, A. R. (2015). El reciclaje como alternativa de manejo de los residuos sólidos en el sector minas de Baruta, Estado Miranda, Venezuela. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3761/376144131008/html/>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2016). *Decreto 596 de 2016*. Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=69038
- Domiciliarios, S. d. (2017). INFORME NACIONAL DE APROVECHAMIENTO. Obtenido de https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2018/Dic/3._informe_nacional_de_aprovechamiento_2017.pdf

- El medio ambiente en la Responsabilidad Social Empresarial. (s.f.). Obtenido de <http://movil.asturias.es/portal/site/medioambiente/menuitem.1340904a2df84e62fe47421ca6108a0c/?vgnnextoid=8e54281a72a7b210VgnVCM10000097030a0aRCRD&vgnnextchannel=e5827d135f8a3210VgnVCM10000097030a0aRCRD&i18n.http.lang=es>
- Espinoza Altamirano, M. J. (2013). *Planteamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada en Lima Metropolitana*. Lima : Universidad Nacional Mayor de San Marcos .
- Farnum, F. (2019). PRIMERA CARACTERIZACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES DE OFICIO DE PANAMÁ. Obtenido de https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/871/742
- Galán Amador, M. (02 de Febrero de 2010). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <http://www.manuelgalan.blogspot.com.co/>
- Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptizta Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación, Sexta Edición*. Ciudad de México: Mc Graw.
- ICBF. (2017). PROGRAMA MANEJO DE RESIDUOS REGIONAL NORTE DE SANTANDER. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pg20.sa_programa_manejo_residuos_solidos_regional_norte_de_santander_v2.pdf
- Jiménez Sánchez, J. I., Rojas Restrepo, F. S., & Ospina Galvis, H. J. (2013). La Planeacion financiera: un modelo de gestion en las MyPymes. *Face Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 137 - 150.
- Lerma, H. D. (2004). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá: Ecoe Edicioens.
- LIBIA, F. A. (2017). DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS RECICLADORAS DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO, QUE TRABAJAN DEMANERA INFORMAL PARA LA EMPRESA RECUPERAR S.A.S. *CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS*. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/7125/1/TEPRO_FuentesAriasLibia_2017.pdf

- LUCIA, U. C. (2017). PROPUESTA DE UN PLAN DE EDUCACION AMBIENTAL UTILIZANDO LA TÉCNICA DE LAS 3 ERRES (REDUCIR, REUTILIZAR Y RECICLAR). Obtenido de <http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/1614/URETA%20CASTRO%2cLUCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Méndez Álvarez, C. E. (2009). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Ciudad de México: DF Limusa.
- Mendez Alvarez, C. E. (2011). *Métodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Ciudad de Mexico: Grupo Noriega Editores.
- Moreno, A. (2018). Obtenido de <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/blog1/2018/Septiembre/-data4development.html>
- MORENO, I. C., & FIGUEROA, E. G. (s.f.). *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*.
- Navarrete, B. (2006). *31Ingeniería y Sociedad UC. Vol 12, No.1. 2017. ISSN 1856–352X. PRUEBA PILOTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS YPROCEDIMIENTOS PARA RECOPIAR DATA ANTROPOMÉTRICA CON FINES ERGONÓMICOS*. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/IngenieriaYSociedad/a12n1/art03.pdf>
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación Diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Prada, L. S. (2015). *Evaluación del nivel de riesgo por agentes químicos (Tolueno y Benceno) en los recicladores del botadero municipal de la ciudad de Moyobamba*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO, FACULTAD DE ECOLOGÍA. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3198/AMBIENTAL%20-%20Ludwin%20Sandoval%20Prada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prada, L. S. (2015). *Evaluación del nivel de riesgo por agentes químicos (Tolueno y Benceno) en los recicladores del botero municipal de la ciudad de Moyobamba*. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3198/AMBIENTAL%20-%20Ludwin%20Sandoval%20Prada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rivero, D. B. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Obtenido de chrome-extension://oemmnndcblldboiebfnladdacbfmadadm/http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf
- Rodriguez, G. (1987). *Aprender a investigar. El proyecto de investigación*. Bogotá: Arfo Editores Ltda.
- Sallenave, J. P. (1996). Gerencia y planeacion estratégica. En J. P. Sallenave, *Gerencia y planeación estratégica* (pág. 308). Mexico: Mc GRaw Hill.
- Serna Gómez, H. (1994). Gerencia estrategica. En H. Serna Gómez, *Gerencia estatégica* (pág. 302). Mexico: Mc Graw Hill.
- Stahel, W. R., & MacArthur, E. (2019). *La economía circular*. Obtenido de <https://doi.org/10.4324/9780429259203>
- superservicios. (2017). informe nacional de aprovechamiento. Obtenido de https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2018/Dic/3._informe_nacional_de_aprovechamiento_2017.pdf
- TAMAYO, M. (2007). TIPOS DE INVESTIGACION. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf
- Tamayo, M., & Tamayo. (1997). *El proceso de la investigación científica*. Ciudad de México: Editorial Limusa SA.
- TATIANA, S. B. (2020). *RECOLECCIÓN Y VENTA DE BOTELLAS PLÁSTICAS E IMPACTO SOCIO-ECONOMICO EN RECICLADORES DE BASE DEL BARRIO BRISAS DEL MAR*. UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA , FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES . Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15578/1/TTFCs-2020-SOC-DE00001.pdf>
- Tovar, L. F. (2018). *Formalización de las organizaciones de recicladores de oficio en Bogotá: reflexiones desde la economía popular*. Obtenido de <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/iconos/article/view/3230/2343>
- Vargas, G. B. (2014). EL MEDIO AMBIENTE COMO RESPONSABILIDAD SOCIAL. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1711/1/El%20medio%20ambiente%2>

0es%20responsabilidad%20social%20de%20todos%20%20Facultad%20de%20Psicologi
a%20Universidad%20Católica.pdf

Yiri, A. G., & Alfonso, R. D. (2015). *Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial basado en un modelo de Lógica Difusa*. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, ingeniería industrial . Obtenido de chrome-extension://oemmnadbldboiebfnladdacbfmadadm/https://www.redalyc.org/pdf/3604/360435365006.pdf

Zapata , E. (2008). *Planeación estrategica para el mejoramiento administrativo, financiero y contable de la empresa Publicidad San Miguel*. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander .

