	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR:**

**NOMBRES:** BRAYAN ARMANDO

**APELLIDOS:** MODELO MEDELO

**NOMBRES:** BREINER YESID

**APELLIDOS:** CAICEDO SANABRIA

**FACULTAD:** DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** DE CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRES:** CARLOS FABIAN

**APELLIDOS:** RICO ROJAS

**TÍTULO DEL TRABAJO:** LA INCIDENCIA DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURIA PÚBLICA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS MIPYMES DE LA CIUDAD DE CUCUTA.

**RESUMEN:**

Esta investigación permitió percatarse sobre la influencia que tienen los estudiantes de contaduría pública en el desarrollo de sus prácticas académicas, como sujetos empeñados en la obtención de nuevos conocimientos y experiencias a través de las actividades que realizan en las compañías, como también la aplicación de los conocimientos ya obtenidos durante el transcurso de la carrera, con el fin de mejorar los procesos en los campos contables, tributarios y financieros, contribuyendo al crecimiento de la empresa y a la optimización de los procesos que en estos se desarrollan.

**PALABRAS CLAVE:** Auditoría, contador, economía, empresa, implementación.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 102

**PLANOS:** \_\_\_

**ILUSTRACIONES:** \_\_\_

**CD ROOM:** 1

LA INCIDENCIA DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
CONTADURIA PÚBLICA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS MIPYMES DE  
LA CIUDAD DE CUCUTA

BRAYAN ARMANDO MORENO MEDELO

BREYNER YESID CAICEDO SANABRIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

LA INCIDENCIA DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
CONTADURIA PÚBLICA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS MIPYMES DE  
LA CIUDAD DE CUCUTA

BRAYAN ARMANDO MORENO MEDELO

BREYNER YESID CAICEDO SANABRIA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Contador público

Director

CARLOS FABIAN RICO ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

**FECHA:** Cúcuta, 09 de abril de 2021

**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

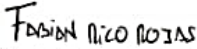
**TITULO DEL TRABAJO:** "LA INCIDENCIA DE LAS PRÁCTICA ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS MIPYMES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

JURADOS	ENTIDAD
CARLOS FABIAN RICO ROJAS	U.F.P.S.
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS	U.F.P.S.
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S.

**DIRECTOR (A):** CARLOS FABIAN RICO ROJAS


NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
BREYNER YESID CAICEDO SANABRIA	1223148	4.4	CUATRO CUATRO	X		
BRAYAN ARMANDO MORENO MEDELO	1223176	4.4	CUATRO CUATRO	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
CARLOS FABIAN RICO ROJAS  
Jurado

  
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS  
Jurado

  
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE  
Jurado



Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Fabian R.



Vigilada Mineducación

GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA  
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta,

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

Ciudad

Cordial saludo:

Breyner Yesid Caicedo Sanabria Y Brayan Armando Moreno Medelo, identificados con la C.C. N° 1.093.791.317 y 1.004.802.875, autores de la tesis y/o trabajo de grado titulado La incidencia DE las prácticas académicas de los estudiantes de Contaduría Pública para el desarrollo económico de las Mipymes de la ciudad de Cúcuta, presentado y aprobado en el año 2.021 como requisito para optar al título de Contador Público; autorizoamos ala biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que **“los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores”**, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

*Breyner caicedo.*

Breyner Yesid Caicedo Sanabria  
C.C 1.093.791.317

*Brayan Moreno.*

Brayan Armando Moreno Medelo  
C.C 1.004.802.875

## Tabla de contenido

Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Justificación	15
1.4 Objetivos de la investigación	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Limitaciones	17
1.6 Alcances	18
2. Marco teórico	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Bases teóricas	22
2.2.1 Teoría del aprendizaje significativo	22
2.2.2 Teoría del emprendimiento	23
2.2.3 teoría de la toma de decisiones	23
2.2.4 Teoría de la empresa	24
2.3 Bases legales	25
2.4 Marco conceptual	29
2.5 Sistema de hipótesis	32
2.6 Sistema de variables	33
2.7 Matriz de la operacionalización de las variables	33

3. Metodología	35
3.1 tipo de investigación	35
3.2 Población	35
3.3 Muestra	36
3.4 Instrumentos	37
3.5 Técnicas de recolección de datos	38
3.5.1 Información o fuentes primarias	38
3.5.2 Información o fuentes secundarias	38
3.6 Técnica de análisis de información	38
4. Resultados	40
4.1 Diagnosticar la situación de las Mipymes en la ciudad de Cúcuta	40
4.1.1 Diagnostico general de la economía Nacional	40
4.1.2 Diagnostico Regional	41
4.1.3 Diagnostico local	43
4.2 evaluar el desempeño de las practicas académicas en las Mipymes	48
4.3 Describir cómo ha incidido las prácticas en el desarrollo económico de las MiPymes de Cúcuta	57
4.4 Caracterizar la experiencia que otorga las prácticas académicas por parte de los estudiantes hacia las Mipymes	79
5. Conclusiones	89
6. Recomendaciones	93
Referencias bibliográficas	95
Anexos	98

## Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	34
Tabla 2. Descripción de variables	36
Tabla 3. Variación nominal anual, según escala de ventas Total nacional	41
Tabla 4. Tipo de empresa	45
Tabla 5. Sector económico pertenece la empresa	46
Tabla 6. Cantidad de empleados que tiene la empresa	47
Tabla 7. Capacidad para administrar el tiempo	48
Tabla 8. Capacidad para manejo de herramientas informáticas	49
Tabla 9. Capacidad para manejo de paquetes contables	50
Tabla 10. Capacidad para establecer metas, identificar y limitar riesgos	51
Tabla 11. Valores y principios éticos	52
Tabla 12. Habilidades de comunicación	53
Tabla 13. Capacidad para trabajar en equipo	54
Tabla 14. Capacidad para adaptarse a los cambios	55
Tabla 15. Capacidad para afrontar y resolver problemas	56
Tabla 16. Egresado del Programa de Contaduría Pública de la UFPS	57
Tabla 17. Medio de contrato utilizado para contratar	58
Tabla 18. Contratación de estudiantes de contaduría pública después de finalizar sus prácticas	59
Tabla 19. Aporte realizado por los estudiantes de contaduría pública en la empresa	60
Tabla 20. Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva	61
Tabla 21. Capacidad para comunicarse de tal forma que te entiendan	62
Tabla 22. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas	63



Tabla 23. Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas	64
Tabla 24. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones	65
Tabla 25. Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común	66
Tabla 26. Capacidad para trabajar de forma independiente	67
Tabla 27. Formación en valores y principios éticos	68
Tabla 28. Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas	69
Tabla 29. Disposición para aprender y mantenerse actualizado	70
Tabla 30. Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas	71
Tabla 31. Capacidad creativa e innovadora	72
Tabla 32. Capacidad para formular y gestionar proyectos	73
Tabla 33. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	74
Tabla 34. Capacidad para adaptarse a los cambios	75
Tabla 35. Habilidades para improvisar	76
Tabla 36. Capacidad para trabajar bajo presión	77
Tabla 37. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas	78
Tabla 38. Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a	79
Tabla 39. Capacidad para procesar información de otras áreas	80
Tabla 40. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas	81
Tabla 41. Capacidad para trabajar sin supervisión	82
Tabla 42. Capacidad para innovar	83
Tabla 43. Capacidad para la formulación de proyectos	84
Tabla 44. Capacidad para análisis	85
Tabla 45. Capacidad para improvisar	86
Tabla 46. Capacidad para laborar bajo presión	87

## **Listado de figuras**

Figura 1. Comparativo producto interno bruto Norte de Santander y Colombia	42
Figura 2. Empresas matriculadas en la Cámara de Comercio 2015-2019	43
Figura 3. Poblacion ocupada con trabajo informal por ciudad noviembre 2019	44
Figura 4. Tipo de empresa	46
Figura 5. Sector económico pertenece la empresa	47
Figura 6. Cantidad de empleados que tiene la empresa	48
Figura 7. Capacidad para administrar el tiempo	49
Figura 8. Capacidad para manejo de herramientas informáticas	50
Figura 9. Capacidad para manejo de paquetes contables	51
Figura 10. Capacidad para establecer metas, identificar y limitar riesgos	52
Figura 11. Valores y principios éticos	53
Figura 12. Habilidades de comunicación	54
Figura 13. Capacidad para trabajar en equipo	55
Figura 14. Capacidad para adaptarse a los cambios	56
Figura 15. Capacidad para afrontar y resolver problemas	57
Figura 16. Egresado del Programa de Contaduría Pública de la UFPS	58
Figura 17. Medio de contrato utilizado para contratar	59
Figura 18. Contratación de estudiantes de contaduría pública después de finalizar sus prácticas	60
Figura 19. Aporte realizado por los estudiantes de contaduría pública en la empresa	61
Figura 20. Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva	62
Figura 21. Capacidad para comunicarse de tal forma que te entiendan	63
Figura 22. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas	64

Figura 23. Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas	65
Figura 24. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones	66
Figura 25. Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común	67
Figura 26. Capacidad para trabajar de forma independiente	68
Figura 27. Formación en valores y principios éticos	69
Figura 28. Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas	70
Figura 29. Disposición para aprender y mantenerse actualizado	71
Figura 30. Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas	72
Figura 31. Capacidad creativa e innovadora	73
Figura 32. Capacidad para formular y gestionar proyectos	74
Figura 33. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	75
Figura 34. Capacidad para adaptarse a los cambios	76
Figura 35. Habilidades para improvisar	77
Figura 36. Capacidad para trabajar bajo presión	78
Figura 37. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas	79
Figura 38. Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a	80
Figura 39. Capacidad para procesar información de otras áreas	81
Figura 40. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas	82
Figura 41. Capacidad para trabajar sin supervisión	83
Figura 42. Capacidad para innovar	84
Figura 43. Capacidad para la formulación de proyectos	85
Figura 44. Capacidad para análisis	86
Figura 45. Capacidad para improvisar	87
Figura 46. Capacidad para laborar bajo presión	88

## **Listado de anexos**

Anexo 1. Encuesta dirigida las empresas del sector MIPYMES	98
Anexo 2. Encuesta dirigida a los estudiantes de Contaduría Pública	101

## **Introducción**

La investigación surgió ante la necesidad de conocer la incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública para el desarrollo económico de las MiPymes de la ciudad de Cúcuta, motivada por la preocupación del autor de la investigación ante las prácticas como el desempeño de la profesión en la ciudad.

El trabajo se inició con una revisión bibliográfica acerca de las prácticas académicas, y cómo algunos problemas de la profesión se deben a la ausencia de la misma. En adición, se realizó un recorrido por la legislación que rige los diferentes campos de aprendizaje y en especial las prácticas; se enmarca dentro de una investigación cuantitativa donde se contrastaron una serie de hipótesis y se recogieron datos mediante encuesta diseñada para dar respuesta al objetivo principal, se procesó la información y se dio respuesta de la pregunta de investigación inicialmente planteada, determinar la incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública UFPS en el desarrollo económico de las MiPymes de la ciudad de Cúcuta.

Esta investigación es importante ya que la percepción que se tiene sobre las prácticas académicas en los profesionales que la ejercen durante este periodo, deben afrontar las diferentes situaciones que se generan dentro del área en donde laboran, y que en el transcurso de las practicas les permitan colocar a prueba sus conocimientos y el cual les ayude a responder a las necesidades del mercado.

En el primer capítulo se planteó el problema del cual surgió la investigación, la cual está orientada a conocer la incidencia de las practicas académicas en las MiPymes; medir la capacidad de dar soluciones en los diferentes campos que se desempeñan en las prácticas y sus acciones como la legislación en el país, en el segundo capítulo se trató toda la teoría necesaria que ayudó a dar respuesta a las inquietudes planteadas en el capítulo anterior.

En el capítulo tercero se desarrolló la metodología, se enmarcó en una investigación con enfoque cuantitativo, utilizando como método de recolección la encuesta, en el capítulo cuarto se desarrolló las respuestas obtenidas y se procesaron con el programa estadístico SPSS y Excel.

En el capítulo quinto se desarrollaron las conclusiones, seguido se realizaron algunas recomendaciones.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

La incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública para el desarrollo económico de las Mipymes de la ciudad de Cúcuta

### **1.2 Planteamiento del problema**

Actualmente las prácticas académicas realizadas por los estudiantes de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander en la Mipymes de Cúcuta están alcanzando un papel fundamental en el crecimiento económico de las mismas, esto beneficiando de gran manera a los empresarios del sector comercial, industrial, manufacturero entre otros, e incluso a los estudiantes ya que de tal manera se crea una experiencia laboral y pone a prueba el conocimiento adquirido durante el transcurso de su carrera.

El grupo de las Mipymes en la ciudad de Cúcuta ocupan un porcentaje alto del mercado laboral, según datos del ministerio de comercio, industria y turismo las micro, pequeñas y medianas empresas responden por 80,8% del empleo del país. Puesto que es necesario que lleven una contabilidad actualizada y organizada, todo esto con el fin de que se vea reflejado el incremento de su desarrollo económico.

La universidad como centro de formación debe proveer a los estudiantes los conocimientos actualizados, útiles y oportunos para que al momento de enfrentarse al mundo laboral se pueda cumplir el objetivo de lograr el crecimiento económico. Según Contreras y Díaz (2014): “la escasez de información actualizada no permite ejecutar una retroalimentación al programa de manera eficiente en la cual se establezcan procesos de mejoramiento continuo, actividad que requiere del compromiso total de la universidad y desempeño laboral de los egresados, una gran

visión del futuro y un acertado juicio plantan más que todo actividades de acercamiento y divulgación de información de interés.

Es necesario que los estudiantes que realicen sus prácticas académicas logren convencer al conjunto conformado por las Mipymes de la ciudad de San José de Cúcuta de las capacidades adquiridas durante la carrera. De tal forma poder aportar al crecimiento de la empresa, es de suma importancia lograr un equipo de trabajo en el cual se pueda llegar a tener un alto nivel de desarrollo económico a través de las bases y herramientas que les ha otorgado la universidad de tal manera de que los empresarios queden satisfechos con el trabajo realizado por los estudiantes.

### **1.3 Justificación**

La investigación es parte importante en los procesos de enseñanza que se brindan en las Instituciones de Educación Superior en Colombia, esto con el fin de que el estudiante desarrolle capacidades para la identificación de problemas que se producen a su alrededor, y la forma en que estos puedan ser resueltos, y que al mismo tiempo el estudiante pueda poner en práctica todos los conocimientos que adquirió durante su vida académica dentro de la universidad, siendo estas instituciones el espacio propicio para fomentar la innovación y un espíritu creativo de los universitarios, este proceso se debe llevar a cabo a través de todos los organismos que tiene las universidades, desde el consejo superior estudiantil y la rectoría, hasta cada una de las facultades y planes de estudio, esto con la intención de que la investigación sea un tema articulado y que involucre a todo el personal en las instituciones de educación superior, de manera que para la universidad Francisco de Paula Santander, este proyecto contribuirá a desarrollar uno de los pilares principales que tiene la institución, como lo es la extensión, que le permitirá a la universidad ser reconocida ante la sociedad como un agente activo en la solución de problemas



que se generan en la región, de este modo mejorando la calidad de vida de los habitantes y al mejoramiento continuo de los sectores económicos.

Por otra parte, para el Programa de Contaduría Pública, este proyecto se desarrolla como respaldo, para el proceso del registro calificado como también para su permanencia en el programa, por medio de dos criterios que son importantes al momento de evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje prestada por una carrera hacia sus estudiantes, como son la investigación la cual es fuente de generación de actitudes críticas y capacidades creativas para afrontar los problemas, así como la relación con el sector externo como es la forma en que el programa impacta a la sociedad, para conocer los resultados de estos de acuerdo al sector productivo o la comunidad que participo en las investigaciones y diferentes proyectos que se produzcan en el Programa de Contaduría Pública.

Por ultimo para el sector MiPymes, esta investigación le permitirá percatarse sobre la influencia que tienen los estudiantes de contaduría pública en el desarrollo de sus prácticas académicas, como sujetos empeñados en la obtención de nuevos conocimientos y experiencias a través de las actividades que realizan en las compañías, como también la aplicación de los conocimientos ya obtenidos durante el transcurso de la carrera, con el fin de mejorar los procesos en los campos contables, tributarios y financieros, contribuyendo al crecimiento de la empresa y a la optimización de los procesos que en estos se desarrollan.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

**1.4.1 Objetivo general.** Determinar la incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública UFPS en el desarrollo económico de las MiPymes de la ciudad de Cúcuta.

### **1.4.2 Objetivos específicos.**

- Diagnosticar la situación de las MiPymes en la ciudad de Cúcuta
- Evaluar el desempeño de las prácticas académicas en las MiPymes
- Describir cómo ha incidido las prácticas en el desarrollo económico de las MiPymes de Cúcuta.
- Caracterizar la experiencia que otorga las prácticas académicas por parte de los estudiantes hacia las MiPymes.

### **1.5 Limitaciones**

Entre las limitaciones que se pueden encontrar está el poco acceso a la información de los resultados que generan los estudiantes al momento de realizar las prácticas en las MiPymes, esto no nos permite que la información que se nos suministre sea fidedigna ya que algunas empresas no cuentan con el factor tiempo o simplemente no dan una información clara y exacta. Así como también por algunas empresas que son retraídas con respecto a la información que se les brinda a universidades u otras entidades, debido a que estos creen que dichos datos se van a brindar a otras entidades de control del Estado, por lo que este es un impedimento bastante grande.

El factor de seguridad y el lugar de las empresas son limitaciones que son tenidas en cuenta, como empresas que se encuentren situadas en los demás municipios de San José de Cúcuta, como son Los Patios o Villa del Rosario, así como también el factor de seguridad en los barrios o comunas en las que estén establecidas las empresas, que puedan colocar en riesgo la integridad de los investigadores.

## **1.6 Alcances**

La investigación inicia con el diagnóstico de la situación actual de las Mipymes de la ciudad de Cúcuta, en cómo se encuentran según su nivel económico en comparación a otras, al mismo tiempo se evalúa el desempeño de las prácticas académicas contables, en lo que pueden aportar estas al sector de las Mipymes y por último caracterizar los beneficios que otorga las prácticas tanto para los estudiantes como para las empresas en las cuales se están haciendo las prácticas académicas contables.

Los aspectos puntuales que comprende la investigación están referidos a el impacto que genera las prácticas realizadas por los estudiantes abarcando los beneficios que estos generan tanto para las empresas como para los estudiantes.

La investigación abarca únicamente a los estudiantes de séptimo y noveno semestre que son los que están haciendo sus prácticas ya sea en los sectores industria, comercio, servicio, en las MiPymes de Cúcuta.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 Antecedentes**

En el proyecto de investigación realizado por Tinoco (2019), denominado Práctica pre-profesional autónoma en el desarrollo de las competencias profesionales, realizado en la Universidad Central del Ecuador, para optar por el título de licenciatura en Ciencias de la Educación mención Ciencias Sociales, aporta a este trabajo los diferentes obstáculos que se presentan al momento de realizar las practicas, como pueden la falta de conocimientos por parte del estudiante, ya sea por una malla curricular deficiente, o por debilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que se realizan en las instituciones de educación superior, en donde se resalta la importancia del aprendizaje autónomo como una forma de solventar estos problemas, así como también el ambiente laboral al que se enfrentan los practicantes, que en algunos de los casos no son beneficiosos para el crecimiento profesional de los estudiantes.

El artículo científico realizado por Vargas (2018), denominado Influencia de las pasantías en la inserción laboral de los estudiantes de administración de empresas, realizado en la Universidad Mayor de San Andrés de Bolivia, para optar a la licenciatura de administración de empresas, aporta a este trabajo el concepto de que las prácticas académicas son de gran importancia en la formación de los profesionales, debido a que estos pueden adquirir nuevos conocimientos que no pueden ser enseñados en las aulas de clase y que solo se pueden aprender por medio de la práctica, de esta forma fomentando el desarrollo de capacidades profesionales y la interacción con el medio ambiente laboral como un espacio propicio en el cual el profesional tenga que desempeñar en el futuro.

En el trabajo de investigación realizado por Diban y Riquelme (2015), denominado identificación y análisis de las principales problemáticas de las mipymes en Chile, realizado en la

Universidad de Chile, para optar por el título ingeniero comercial mención administración, aportan a este trabajo las principales barreras que se encuentran inherentes en las pequeñas y medianas empresas, como son la forma en que los dueños manejan el curso del negocio, en donde no tienen en cuenta factores como la generación de valor del producto y la fidelización de los clientes, esto como producto del pensamiento que tienen los dueños sobre mantenerse en el mercado como pequeños comerciantes y no planean a futuro los posibles escenarios que se pueden presentar. Otro de los problemas que se encuentran son el del manejo de los recursos, en donde algunos dueños no tienen conocimiento sobre las diferentes formas de financiación y las dificultades que se generan para acceder a créditos, por el incumplimiento de los requisitos exigidos por los bancos, esto por la toma de decisiones que no son beneficiosos para la empresa.

En el artículo realizado por Pulgarín y Zapata (2014), denominado incidencia del ejercicio profesional del contador público en la continuidad de las MIPYMES en Colombia, realizado en la Universidad de Antioquia, aportan a este trabajo las habilidades y capacidades que debe tener un profesional contable en las organizaciones, como son la capacidad de tomar decisiones con respecto a los cambios que se generan en su entorno, ya sean de temas financieros, contables, tributarios o gerenciales, siempre realizando esta labor de forma ética de modo que los resultados que se obtengan a futuro, permitan que la empresa siga creciendo, generando un beneficio tanto para el dueño, como a la sociedad y a las demás personas que relacionan con la empresa.

En el trabajo de grado realizado por Burbano (2017), denominado análisis de las estrategias competitivas implementadas por las pequeñas y medianas empresas del sector comercial de calzado de la ciudad de Cúcuta - Norte De Santander, realizado en la Universidad Abierta y a Distancia para optar por el título de magister en administración de organizaciones, aportan a este trabajo las diferentes estrategias que las pequeñas y medianas empresas aplican para perdurar en el mercado, para de esta forma sobrellevar los diferentes cambios que han

sucedido en la ciudad de Cúcuta, donde se plantean unos planes de mejoramiento con respecto a aspectos como son la innovación del producto, la fidelización de los clientes, como también la mejora de los instrumentos tecnológicos que las empresas utilizan para desarrollar su actividad económica.

En el trabajo de grado realizado por Ardila (2016), denominado práctica empresarial de acompañamiento a las MIPYMES, realizado en la Universidad Santo Tomás para optar por el título de profesional de negocios internacionales, aportan a este proyecto los pasos y diferentes procedimientos que se realizan en el desarrollo de los negocios dentro de las PYMES, así como también de la existencia de asociaciones que buscan que las PYMES no solo desarrollen sus actividades dentro del país, sino que esta asociación busca que las PYMES se proyecten en escenarios internacionales, promoviendo de esta forma el desarrollo de un cambio dentro de las organizaciones para poder alcanzar los requerimientos que la asociación tiene estipulados para de esta forma comenzar con los procesos de negociaciones internacionales.

En el trabajo de grado realizado por Pinzón y Sánchez (2017), denominado identificación del ciclo de vida de las MIPYMES en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, realizado en la Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña, para optar por el título de administrador de empresas, aportan a este trabajo el concepto sobre las diferentes fases o etapas por las cuales pasa una empresa durante su desarrollo, lo que permite a los dueños y administradores poder tomar decisiones de acuerdo a la situación en la que se encuentre. Por lo tanto, para que las empresas se puedan desarrollar y crecer en el momento apropiado es necesario de conocer las ventajas competitivas que posee la organización con respecto a sus competidores, creando de esta forma planes estratégicos que le permitan posicionarse en el mercado.

En el trabajo de grado realizado por Arévalo y Vergel (2017), denominado situación actual de la competitividad de las MIPYMES comerciales de Ocaña: factores y retos desde las áreas

funcionales, realizado en la Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña para optar por el título de administrador de empresas, aportan a este trabajo la importancia que tienen las áreas funcionales dentro de la organización, por lo tanto el desempeño que se genere dentro de dichas áreas permitirá el crecimiento de la empresa, en donde por medio de planes estratégicos y seguimiento de objetivos planteados a largo plazo, esto con el fin de obtener unos resultados que midan el desempeño de cada una de las áreas para luego de esto realizar las acciones correctivas que sean necesario para mejorar la situación en la que se encuentra la empresa.

En la tesis de grado realizado por Calderón (2015), denominado análisis de la competitividad empresarial en las PYMES del sector del calzado del barrio El Restrepo de la ciudad de Bogotá a partir del factor humano, realizado en la universidad de Nacional de Colombia para optar por el título de magister en administración, aportan a este trabajo la importancia que tienen las PYMES en el desarrollo económico de un país, siendo este una de las principales fuentes para la generación de empleo para las personas, así como también la competitividad que se producen en las empresas, que en algunos casos es tan denso, que en ciertos casos las empresas cierran, en donde la falta de capacitación del capital humano y la de la toma de decisiones erradas, se identifican como las principales fuentes que originan que las organizaciones no puedan seguir en el mercado.

## **2.2 Bases teóricas**

**2.2.1 Teoría del aprendizaje significativo.** Esta teoría propone todos los fundamentos que traen consigo los procesos de enseñanza-aprendizaje no desde las corrientes filosóficas de los diferentes autores sino desde el punto de vista que se tienen en las aulas de clase, describiendo las condiciones necesarias que deben tener para que el proceso de enseñanza logre llegar a cada uno de los estudiantes, permitiendo de este modo el esparcimiento y la generación del

conocimiento, los cuales son importantes durante el momento para los procesos de enseñanza-aprendizaje, fortaleciendo las capacidades cognitivas en donde los estudiantes pueden obtener nuevos saberes para de esta forma aplicarlos en su vida personal para la solución de problemas, así como lo afirma Ausubel (1976) citado por María R. (2008): Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación.

**2.2.2 Teoría del emprendimiento.** Esta teoría se fundamenta desde el punto de vista empresarial, la forma en que los nuevos procesos o productos que se crean sean una forma de revolucionar el mercado, como también una oportunidad para de esta forma aprovechar esta ventaja con la introducción del nuevo producto o servicio esto con el fin de obtener una ventaja sobre los demás competidores, según Schumpeter (1935) “La función de los emprendedores es reformar o revolucionar el patrón de la producción al explotar una inversión, o más comúnmente, una posibilidad técnica no probada. Hacerse cargo de estas cosas nuevas es difícil y constituye una función económica distinta, primero, porque se encuentran fuera de las actividades rutinarias que todos entienden, y, en segundo lugar, porque el entorno se resiste de muchas maneras desde un simple rechazo a financiar o comprar una idea nueva, hasta el ataque físico al hombre que intenta producirlo”

**2.2.3 teoría de la toma de decisiones.** La teoría de las decisiones es una teoría que se plantea con el propósito de conceptualizar la toma de decisiones, otorgándole un sentido lógico al proceso de análisis y la creación de la decisión que se va a tomar, también menciona que este



método está compuesto por diferentes disciplinas, lo que hace que la toma de decisiones sea un proceso autónomo, multidisciplinario el cual permita analizar la situación de manera adecuada, identificando cada uno de factores que hacen parte del problema y formular una decisión que permita resolver dicha situación problemática, así como lo menciona Wenceslao (2007) citado por Bonome (2009) afirma que: “La Teoría de la Decisión tiene un amplio marco de actuación, pues ha de servir para superar tradicionales barreras temáticas y ha de poder armonizar aportaciones de diversas disciplinas. En ella se plantean, entre otros, tres cometidos relevantes desde el punto de vista metodológico: a) poder llegar a todos los ángulos del problema de la toma de decisiones (filosófico, psicológico, sociológico, etc.); b) lograr indagar cómo deciden de hecho los agentes humanos en las circunstancias del mundo real (en el terreno económico, social, etc.); y c) intentar especificar cómo deberían decidir esos agentes según pautas plenamente racionales.

**2.2.4 Teoría de la empresa.** Esta teoría plantea a las empresas como una organización de composición estructurada, la cual se encuentra dividida en áreas, en donde de acuerdo con la función que se le haya otorgado a cada una, deben de desarrollar su actividad, siempre dando buenos resultados para la organización, sorteando los diferentes problemas que se presenten en el entorno, resolviéndolos de manera mancomunada con la participación sistemática de todas las áreas, así como lo menciona Hart (1989): La teoría neoclásica concibe a la empresa como una unidad de planes de producción factibles. Un administrador dirige esta unidad comprando y vendiendo insumos y productos en un mercado spot y escogiendo un plan que maximice beneficios para el dueño. El beneficio es usualmente representado por la utilidad o, si ésta es incierta de manera que la maximización no esté bien definida, por el valor presente neto esperado de la futura utilidad (posiblemente disminuida por el riesgo), o por el valor de mercado.

### 2.3 Bases legales

LEY 1429 DE 2010. Se utilizarán los artículos 1 y el artículo 2 inciso 1, que declaran lo siguiente:

*ARTÍCULO 1o. OBJETO.* La presente ley tiene por objeto la formalización y la generación de empleo, con el fin de generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas; de tal manera que aumenten los beneficios y disminuyan los costos de formalizarse.

*ARTÍCULO 2o. DEFINICIONES.* 1. Pequeñas empresas: Para los efectos de esta ley, se entiende por pequeñas empresas aquellas cuyo personal no sea superior a 50 trabajadores y cuyos activos totales no superen los 5.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

LEY 590 DE 2000. Se utilizará el artículo 1 con sus literales a, c, d, f, g, h, i y j que decretan lo siguiente:

*ARTICULO 1o. OBJETO DE LA LEY.* La presente ley tiene por objeto:

- a) Promover el desarrollo integral de las micro, pequeñas y medianas empresas en consideración a sus aptitudes para la generación de empleo, el desarrollo regional, la integración entre sectores económicos, el aprovechamiento productivo de pequeños capitales y teniendo en cuenta la capacidad empresarial de los colombianos;
- c) Inducir el establecimiento de mejores condiciones de entorno institucional para la creación y operación de micro, pequeñas y medianas empresas;
- d) Promover una más favorable dotación de factores para las micro, pequeñas y medianas empresas, facilitando el acceso a mercados de bienes y servicios, tanto para la adquisición de materias primas, insumos, bienes de capital y equipos, como para la realización de sus productos y servicios a nivel nacional e internacional, la formación de capital humano, la asistencia para el desarrollo tecnológico y el acceso a los mercados financieros institucionales;

- f) Señalar criterios que orienten la acción del Estado y fortalezcan la coordinación entre sus organismos; así como entre estos y el sector privado, en la promoción del desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas;
- g) Coadyuvar en el desarrollo de las organizaciones empresariales, en la generación de esquemas de asociatividad empresarial y en alianzas estratégicas entre las entidades públicas y privadas de apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas;
- h) Apoyar a los micro, pequeños y medianos productores asentados en áreas de economía campesina, estimulando la creación y fortalecimiento de Mipymes rurales,
- i) Asegurar la eficacia del derecho a la libre y leal competencia para las Mipymes;
- j) Crear las bases de un sistema de incentivos a la capitalización de las micros, pequeñas y medianas empresas.

LEY 115 DE 1994. Se utilizarán los artículos 1, 2 y 3 que declaran lo siguiente:

*ARTICULO 1o.* Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos,

a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La Educación Superior es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

*ARTICULO 2o.* Servicio educativo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

*ARTICULO 3o.* Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente, los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

LEY 30 DE 1992. Se utilizarán los artículos 1, 2, 3, 4 y 9 que declaran lo siguiente:

*ARTÍCULO 1°* La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

*ARTÍCULO 2°* La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

*ARTÍCULO 3°* El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

*ARTÍCULO 4°* La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

*ARTÍCULO 9°* Los programas de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. También son programas de pregrado aquellos de naturaleza multidisciplinaria conocidos también como estudios de artes liberales, entendiéndose como los estudios generales en ciencias, artes o humanidades, con énfasis en algunas de las disciplinas que hacen parte de dichos campos.

DECRETO 933 DE 2003. Se utilizarán los artículos 1 y 7 que declaran lo siguiente:

*ARTÍCULO 1°.* Características del contrato de aprendizaje. El contrato de aprendizaje es una forma especial de vinculación dentro del Derecho Laboral, sin subordinación y por un plazo no mayor a dos (2) años en la que una persona natural recibe formación teórica en una entidad de formación autorizada con el auspicio de una empresa patrocinadora que suministra los medios para que adquiera formación profesional metódica y completa requerida en el oficio, actividad u ocupación dentro del manejo administrativo, operativo, comercial o financiero propios del giro ordinario de las actividades del patrocinador con exclusividad en las actividades propias del aprendizaje y el reconocimiento de un apoyo de sostenimiento que garantice el proceso de aprendizaje y el cual, en ningún caso, constituye salario.

*ARTÍCULO 7°.* Prácticas y/o programas que no constituyen contratos de aprendizaje. No constituyen contratos de aprendizaje las siguientes prácticas educativas o de programas sociales o comunitarios:

1. Las actividades desarrolladas por los estudiantes universitarios a través de convenios suscritos con las instituciones de educación superior en calidad de pasantías que sean prerequisite para la obtención del título correspondiente.

## **2.4 Marco conceptual**

Acreditación: Proceso mediante el cual una entidad gubernamental y/o estatal competente u organización privada autorizada oficialmente en el país de origen del título, evalúa la calidad de una institución de educación superior o de un programa académico, con la finalidad de reconocer formalmente que cumple con criterios o normas de calidad predeterminadas, dentro del contexto de un sistema educativo nacional.

Competencias profesionales: Son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que, aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito productivo, tanto en un empleo como en una unidad para la generación de empleo por cuenta propia, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos de la organización o negocio. Las competencias laborales pueden ser generales o específicas.

Educación superior: Proceso de formación permanente, personal, cultural y social que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media y tiene por objeto el pleno desarrollo de los estudiantes y su formación académica o profesional. A la educación superior corresponde, primordialmente, el cultivo de la ciencia, la investigación y el desarrollo tecnológico, con un enfoque pedagógico y curricular que capacite al estudiante como persona y ciudadano, a la vez que ofrece a la sociedad

y al país la formación del talento humano que requiere su progreso en todos los campos del conocimiento. La educación tiene carácter de servicio público cultural con una función social que le es inherente.

Estudiante: Persona natural que posee matrícula vigente para un programa académico, proyecto curricular propio o en convenio, a nivel de pregrado o postgrado, y que siendo centro destinatario del proceso educativo, recibe la formación a través del acceso a la cultura, al conocimiento científico y técnico, a la apropiación de valores éticos, estéticos, ciudadanos y religiosos, que le facilitan la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Extensión universitaria: Función sustantiva de la universidad que tiene como propósito el desarrollo de procesos continuos de interacción e integración con los agentes sociales y comunitarios, en orden a aportar en la solución de sus principales problemas, a participar en la formulación y construcción de políticas públicas y a contribuir en la transformación de la sociedad en una perspectiva de democratización y equidad social, regional, política y cultural. Para ello propende por el fortalecimiento de la comunidad universitaria con el medio social, por la formación y capacitación de la comunidad, por el intercambio de experiencias y saberes, por la construcción de conocimientos específicos y pertinentes en los procesos sociales, por la asesoría y la transferencia de conocimientos y por la promoción, la divulgación, la circulación y la comunicación del conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico en la sociedad.

Formación integral: La formación integral parte de la idea de desarrollar, equilibrada y armónicamente, diversas dimensiones del sujeto que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional. Es decir, en el modelo la institución universitaria deberá propiciar que los estudiantes desarrollen procesos educativos informativos y formativos. Los primeros darán cuenta de marcos culturales, académicos y disciplinarios, que en el caso de la

educación superior se traducen en los elementos teórico-conceptuales y metodológicos que rodean a un objeto disciplinar. Los formativos, se refieren al desarrollo de habilidades y a la integración de valores expresados en actitudes. Las actitudes se pueden definir como una forma de predisposición relativamente estable de conducta que nos hace reaccionar ante determinados objetos, situaciones o conocimientos, de una manera concreta. Los valores son entes abstractos que las personas consideran vitales para ellas y que se encuentran muy influenciados por la propia sociedad; definen juicios y actitudes, se refieren a lo que el individuo aprecia y reconoce, rechaza o desecha.

Instituciones de educación superior: Son universidades las reconocidas actualmente como tales y las instituciones que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional. (Ley 30 de 1993)

Mipymes: Es Toda unidad de explotación económica realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o deservicio, rural o urbana con planta de personal y se clasifican según el número de empleados y sus activos totales con base a los Salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Practica académica: Los estudiantes pueden desarrollar asignaturas con otra denominación a la práctica (distinta a práctica profesional, práctica laboral, práctica empresarial, práctica – como requisito de grado) que sean teórico prácticas o prácticas en la Institución de Educación Superior o que incorporen actividades en laboratorios o talleres de la IES, salidas de campo, trabajo externo de voluntariado o de proyección social, por cuanto se trata de un trabajo académico de formación y no de tipo productivo como parte del plan de estudios y cuya ejecución no genera , como tal, una fuente de ingreso para la Institución.



Pregrado: Carreras o profesiones que se adelantan hasta obtener el título profesional en cualquier disciplina o profesión. Los estudios que se adelantes después del obtener el título profesional se denominan genéricamente de postgrado.

Programas de pregrado: Programas académicos que preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. También son programas de pregrado aquellos de naturaleza multidisciplinaria como estudios de artes liberales.

Razonamiento crítico: Abarca el tipo de acciones realizadas sistemáticamente para comprender una situación compleja y derivarla en partes más simples, estableciendo relaciones lógicas entre ellas (causales o condicionales). La característica fundamental de este tipo de pensamiento es su carácter lineal, paso a paso, y que quien lo desarrolla es capaz de reproducirlo y presentarlo a otros con total conciencia de la información que maneja y de los procesos, procedimientos y operaciones realizadas. Está orientado a la solución más que al planteamiento del problema.

## **2.5 Sistema de hipótesis**

De acuerdo con la información obtenida de los antecedentes, bases teóricas y bases legales del anteproyecto, se llegó a la conclusión de que los estudiantes de contaduría pública, tienen cierta influencia en las practicas académicas que estos realizan en las empresas Mipymes de la ciudad de Cúcuta, esto nos lleva a dar una HIPOTESIS POSITIVA, debido a que los alumnos ya poseen los conocimientos sobre temas como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Las Normas Internacionales de Aseguramiento (NIA'S), normas y legislación tributaria, entre otros, lo que genera que los alumnos conozcan a fondo cada uno de las situaciones y temas que se generan en el campo profesional, esto gracias a la nueva malla curricular creado por el programa de contaduría pública.

## **2.6 Sistema de variables**

Variable independiente. La incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública.

Variable dependiente. El sector Mipymes de la ciudad de Cúcuta.

Variable interviniente. Se establece como variable interviniente las prácticas que no tienen relación con actividades académicas propias de la carrera de contaduría pública.

## **2.7 Matriz de la operacionalización de las variables**

Objetivo general: Determinar la incidencia de las prácticas académicas en el desarrollo económico de las MiPymes de la ciudad de Cúcuta.

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables

<b>PARAMETRO</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>VARIABLE INTERDEPENDIENTE</b>
<b>1. DESCRIPCION</b>	La incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública.	El sector Mipymes de la ciudad de Cúcuta.	Las prácticas que no tienen relación con actividades académicas propias de la carrera de contaduría pública.
<b>2. DEFINICION</b>	<p>La Práctica Académica es una experiencia de formación única que te permite aplicar y poner a prueba los conocimientos que has adquirido durante tu carrera, así como desarrollar las habilidades necesarias para tener éxito en el mundo profesional. Esta experiencia está aprobada y supervisada por la Universidad, y sus características y funcionamiento están descritas en el Reglamento General de Prácticas.</p> <p>S/A (Universidad de los Andes)</p>	<p>Para todos los efectos, se entiende por empresa, toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, en el área rural o urbana. Para la clasificación por tamaño empresarial, entiéndase micro, pequeña, mediana y gran empresa, se podrá utilizar uno o varios de los siguientes criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de trabajadores totales.</li> <li>2. Valor de ventas brutas anuales.</li> <li>3. Valor activos totales.</li> </ol> <p>Artículo 2, ley 590 de 2000</p>	<p>Se considera que un puesto es una pasantía profesional cuando brinda oportunidades de aprendizaje relacionadas con el trabajo. Las pasantías pueden representar oportunidades para realizar funciones laborales de carácter práctico y proyectos; desarrollar habilidades; obtener experiencia; establecer relaciones y entrar en contacto con una organización. A los que realizan estas pasantías se les llama pasantes; no se les considera funcionarios ni miembros del personal de la organización anfitriona.</p> <p>S/A (Programa de pilotos ASDI para pasantía)</p>
<b>3. OPERACIONALIZACION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las necesidades que se están presentando.</li> <li>- Analizar los trabajos y demás documentos que se generan durante el desarrollo de las practicas académicas</li> <li>- Evaluar el desempeño de los estudiantes con la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar las empresas pertenecientes al sector Mipyme</li> <li>- Analizar el sector de las Mipymes, en el mercado.</li> <li>- Diagnosticar la situación actual de las Mipymes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer aquellas prácticas que no son académicas, para de este modo excluirlas de la investigación</li> </ul>
<b>4. FUENTES DE INFORMACION</b>	Plan de estudios de contaduría publica	Cámara de comercio de Cúcuta.	Plan de estudios de contaduría publica
<b>5. INSTRUMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuestas aplicadas a los estudiantes.</li> <li>- Papelería</li> <li>- Equipos de computo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos brindados por la cámara de comercio</li> <li>- papelería</li> <li>- Equipos de computo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos en el que se detallen las prácticas que no son consideradas académicas.</li> </ul>
<b>6. CATEGORIZACION</b>	Conocer la influencia que tienen los estudiantes de contaduría pública durante el desarrollo de sus prácticas académicas en las empresas.	Determinar el sector Mipymes de la ciudad de Cúcuta, así como también el entorno en el que estos se encuentran.	Excluir las prácticas que no son de tildes académico, como son las prácticas para la obtención de la tarjeta profesional, las pasantías como trabajo de grado, las labores de consultoría, etc.

### **3. Metodología**

#### **3.1 tipo de investigación**

En este proyecto se utilizará la investigación cuantitativa de tipo descriptivo, según Cazau P. (2006) afirma que: “En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno” Por lo tanto, la investigación descriptiva permite detallar cada uno de los elementos y características que se encuentran en el fenómeno que se está investigando, para posteriormente encontrar las explicaciones pertinentes propicios para dar solución con la problemática que se está estudiando, con respecto a la población que está siendo afectada por este, el cual es objeto de estudio. Es de tipo cuantitativa ya que permite interpretar y analizar cada uno de los datos que se obtuvieron durante la aplicación de los instrumentos que se emplearon para la muestra calculada, en donde por medio de la utilización de fórmulas estadísticas se hace el respectivo cálculo de la muestra para de esta forma posibilitar la proyección de los resultados hacia a una población más grande, así como también de distintas fuentes.

#### **3.2 Población**

De acuerdo con Niño V. (2011), afirma que: la población está constituida por una totalidad de unidades, vale decir, por todos aquellos elementos (personas, animales, objetos, sucesos, fenómenos, etcétera) que pueden conformar el ámbito de una investigación, por ello la población que se tendrá en cuenta para el desarrollo de esta investigación se encuentra compuesto por las empresas MiPymes de la Ciudad de San José de Cúcuta, que tengan o hubiesen tenido contacto

con los estudiantes durante el desarrollo de sus prácticas académicas, así como también los estudiantes del programa de contaduría que fueron actores directos durante la ejecución de estas prácticas.

### 3.3 Muestra

Para la esta investigación se tomara una muestra de la población, debido a que esta es extensa y es de difícil acceso para el desarrollo del proyecto, por ello de acuerdo con Niño V. (2011) afirma que: una muestra es una porción de un colectivo o de una población determinada, que se selecciona con el fin de estudiar o medir las propiedades que caracterizan a la totalidad de dicha población, por esto la muestra se tomara de una parte de los estudiantes, que tuvieron relación con el desarrollo de prácticas académicas, a través de un muestreo probabilístico, que según Niño V. (2011) define como: La selección probabilística se interpreta como una selección aleatoria, es decir, que se rige por el azar, por esto la muestra que se tomara será al azar, para determinar a qué parte de la población se le aplicaran los instrumentos, esta muestra se calculara con la aplicación de fórmulas estadísticas

$$N = \frac{Z^2 * P * Q * N}{(E^2 * (N - 1)) + [Z^2 * (P * Q)]}$$

Tabla 2. Descripción de variables

VARIABLES	DESCRIPCION
N	Representa la población, es decir las Mipymes y estudiantes
Z	Porcentaje de la certeza de los resultados
Q	Diferencia entre la probabilidad de ocurrencia y lo real
P	Proporción de los individuos que poseen las características del estudio
E	Diferencia entre los resultados obtenidos y los esperados

Por otra parte para la selección de la muestra que se tomara a los empresarios se empleara el muestreo no probabilístico, esto teniendo en cuenta las características propias de este tipo de muestreo el cual consideramos es el apropiado para la población que se desea estudiar, así como lo afirma Hernández R. Fernández C. y Baptista P (1991) muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas. Se utilizará este tipo de muestreo al denotar que la población es reducida al punto de no necesitar la aplicación de fórmulas, lo que permite que al momento de aplicar los instrumentos a las empresas seleccionadas posean las mismas cualidades esto con el propósito de evitar sesgos durante la investigación.

Existen varios tipos de métodos para la aplicación de muestreo no probabilístico para ello se ha escogido el muestreo no probabilístico intencional, esto teniendo en cuenta que la población en estudio no es muy amplia, permitiendo de este modo que no sea tomada al azar, sino que se tomara teniendo en cuenta que esta contenga todos las características propias de la población esto con el fin de que la información recolectada en los instrumentos permitan describir de forma precisa el objeto de estudio, así como lo afirma Otzen T y Manterola C. (2017) Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña.

### **3.4 Instrumentos**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizarán instrumentos de papel y lápiz, los

cuales se aplicarán a las empresas Mipymes de Cúcuta que actualmente o que en el pasado hayan laborado dentro de estas empresas, así como también a los estudiantes y docentes del programa de contaduría pública, esto con el objeto de desarrollar sus prácticas académicas y que permitan conocer el nivel de incidencia que tuvieron estos estudiantes con respecto a la entidad.

### **3.5 Técnicas de recolección de datos**

Para la presente investigación se utilizan instrumentos de papel y lápiz, y será una encuesta aplicada a la muestra obtenida, según Niño V. (2011): Los datos que se buscan y obtienen en el desarrollo de un proyecto, constituyen el cuerpo de información sobre los hechos, objetos o fenómenos en estudio, y configuran la materia prima de la investigación. Este proceso se realiza con el propósito de obtener información del objeto de estudio, para posteriormente ser utilizada en la investigación para formular las conclusiones y de este modo establecer una solución al problema que se está presentando.

**3.5.1 Información o fuentes primarias.** Esta información será la que se obtendrá mediante la aplicación de las encuestas que se van a aplicar a la muestra seleccionada para las empresas Mipymes, los estudiantes del programa de contaduría pública.

**3.5.2 Información o fuentes secundarias.** Esta información será recolectada por parte de las distintas instituciones que harán parte de la investigación, como son el plan de estudios de contaduría pública de la universidad Francisco de Paula Santander, la cámara de comercio de Cúcuta, entre otros.

### **3.6 Técnica de análisis de información**

Según Cazau P. (2006) afirma que: El análisis de los datos tiene como finalidad extraer conclusiones acerca de la hipótesis de investigación a partir de los datos organizados y

resumidos. A partir de esto se aplicarán unas técnicas para analizar cada uno de los datos recolectados, se utilizarán diferentes técnicas de acuerdo al tipo de instrumento que se vaya a examinar, esto con el propósito de que se aproveche al máximo la información obtenida, para de este modo poder explicar los sucesos que pasan alrededor del objeto que se está estudiando.

Análisis documental: Se utilizara este tipo de análisis para describir cada uno de los sucesos que se encontraran en el desarrollo de la investigación, para de esta forma detallar cada uno de los componentes que se tendrán en cuenta para la investigación, esta técnica se aplicará a las encuestas cuando ya se haya aplicado el análisis estadístico, esto con el fin de describir cada uno de los resultados producto de la aplicación de fórmulas estadísticas, así como también la información secundaria que se obtendrá, describiendo cada uno de los componentes que serán utilizados para el desarrollo de la investigación.

Análisis estadístico: Este análisis se aplicará a los instrumentos que serán aplicados a la muestra y que se usarán para en la investigación, esto con el fin de interpretar la información a través de gráficos y tablas de Excel.

Para la presente investigación se realizó una prueba piloto, la cual es un proceso por el cual se busca analizar si el instrumento que se va a aplicar va a ser comprensible y entendible para la muestra, esto con el fin de evaluar la eficiencia del instrumento y de la misma manera realizar las correcciones necesarias, en caso de que la estructura del instrumento no sea claro y sea de difícil comprensión para la muestra, así como lo define Cazau P. (2006): La prueba piloto consiste en aplicar el instrumento a un número pequeño de casos para examinar si está bien construido.



## 4. Resultados

### 4.1 Diagnosticar la situación de las Mipymes en la ciudad de Cúcuta

El crecimiento económico del año 2019, periodo en el cual estamos tratando en la presente investigación trajo consigo resultados favorables a nivel nacional. Con un crecimiento total del producto interno bruto de 3,3%, lo cual fue una cifra positiva ya que en los últimos años la economía del país se encontraba disminuyendo con el tiempo. Esto permitió que muchas empresas a nivel Nacional lograran alcanzar las metas propuestas, debido a que el mercado jugó de forma favorable para estos.

**4.1.1 Diagnostico general de la economía Nacional.** De acuerdo con la ANDI (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia), en su Informe Balance 2019 y perspectiva 2020, en el cual en su criterio consideran que el año 2019 fue un año de recuperación económica, esto debido a que durante los años anteriores el crecimiento economía disminuía con el tiempo, esta ligera recuperación según el informe se debe a dos factores importantes de la economía del país, como son el consumo y la inversión, lo que permitió generar una estabilidad que repercute de forma directa en el comportamiento del mercado, permitiendo de esta forma la generación de un dinamismo que beneficio a la economía del país.

Sin embargo, este informe también hace mención de algunos aspectos que contrajeron el crecimiento de la economía. Principalmente se menciona a la incertidumbre en el contexto internacional, que principalmente se remiten a la tensión a nivel mundial por la guerra comercial entre Estados Unidos y China, esto afectó de forma directa las exportaciones e importaciones que realizó el país en el transcurso del año del 2019, lo cual se ve reflejado de forma directa en la balanza de pagos, que en ese año sufrió de un déficit aun mayor que el del año 2018, así como se hace mención en el informe Evolución de la Balanza de Pagos y Posición de Inversión

Internacional publicado por el Banco de la Republica.

Ahora bien, con respecto al comportamiento y desempeño de las Mypimes en Colombia, en la que de acuerdo con el DANE (Departamento Administrativo Nacional De Estadística) en su Encuesta Anual del Comercio, como se muestra en el siguiente cuadro

Tabla 3. Variación nominal anual, según escala de ventas Total nacional

No	Escala de Ventas	Valor de las ventas
	<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>9,5</b>
1	Microempresa	4,2
2	Pequeña empresa	-3,4
3	Mediana empresa	4,5
4	Gran empresa	14,0

Fuente: DANE

Como se puede observar las micro y medianas empresas aumentaron el valor de sus ventas con respecto al año anterior a un porcentaje mayor del 4%, teniendo un aumento considerado a comparación con años anteriores, esto se puede dar a que durante el año 2019 y según con (Confecamaras , 2020) en Colombia se crearon más de 300.000 nuevas unidades de negocio, los cuales representaron un aumento del 2,1% con respecto al año anterior. De forma específica, el informe dinámico de creación de empresa, brinda información de las empresas de acuerdo al tamaño medido en su valor de activos, donde resalta de gran manera la creación de forma masiva de microempresas, las cuales representan según el informe el 99,6% de las nuevas unidades productivas nuevas.

**4.1.2 Diagnostico Regional.** Terminado el diagnostico general de la economía del país, se realizará un enfoque de forma directa en la región. Norte de Santander es un departamento, que posee recursos y diferentes tipos de empresas, permitiendo de esta forma la generación de

variadas unidades de trabajo. En primera instancia se tomará en cuenta, la participación del departamento con respecto al crecimiento del producto interno bruto. En este informe el porcentaje de participación es del 1,4%, en el informe de perfiles económicos departamentales, publicado por el DANE, hace mención sobre las actividades que tuvieron un mayor nivel de participación y crecimiento durante el año 2019, como se muestra en la siguiente gráfica.

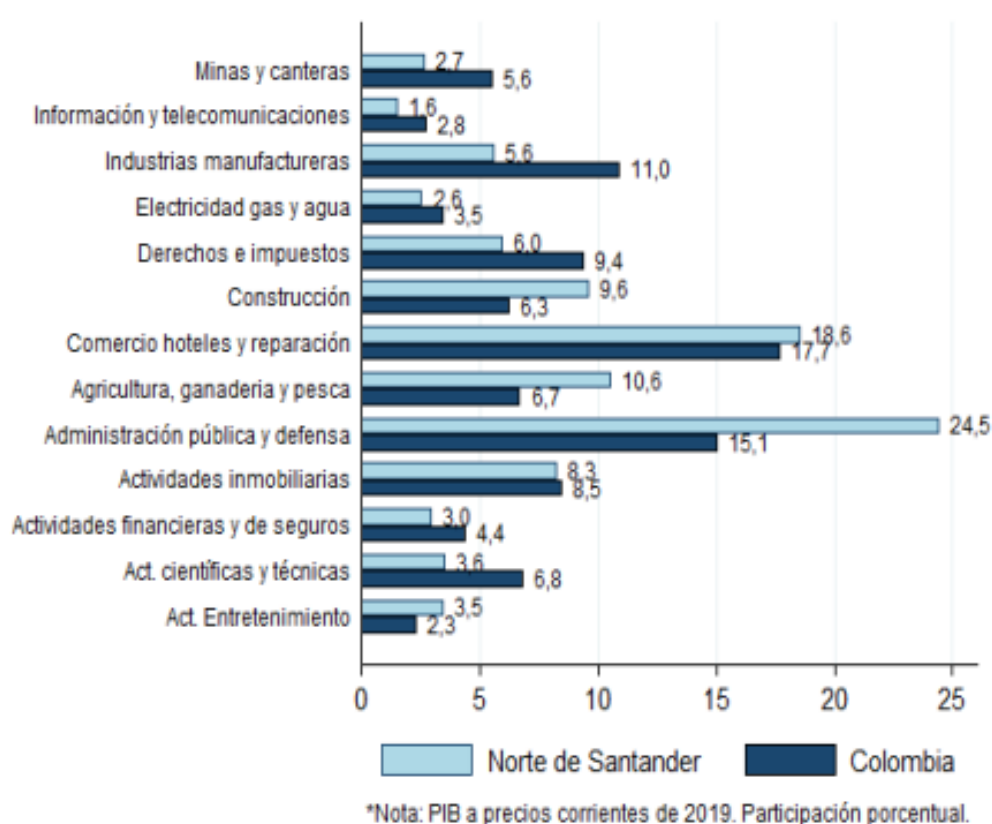


Figura 1. Comparativo producto interno bruto Norte de Santander y Colombia. Fuente: DANE

En esta grafica se puede analizar que los tres sectores económicos que tuvieron un mayor nivel de participación en el departamento son el sector relacionado con la administración pública y defensa, la cual representa casi una cuarta parte del total de participación. En el segundo lugar se encuentra comercio, hoteles y reparación con un 18% de participación y por último, en el tercer lugar el sector de la agricultura, la ganadería y la pesca con un 10% de participación. Este tipo de informe también hace mención sobre otros factores que de forma indirecta afectan el

crecimiento económico. Un ejemplo de ello es el nivel de desempleo de acuerdo con el Boletín técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares, que, según este, Norte de Santander es el tercer departamento con mayor nivel de desempleo con una representación de 14,6% a nivel Nacional. Estos factores negativos, son uno de los principales factores que afectan de forma directa el crecimiento de la región, una alta tasa de desempleo, produce en primer parte que las personas afectadas pierdan su capacidad adquisitiva, de esta forma la economía sufre una recesión ya que la demanda del mercado se ve reducida por la falta de recursos por parte de los consumidores para adquirir sus bienes y servicios.

**4.1.3 Diagnostico local.** Luego de conocer los aspectos a nivel Nacional y regional es preciso conocer como cada uno de estos interactúan con la realidad de la ciudad, así como también el de conocer como este logra afectar el mercado en el cual las empresas interactúan. En primera instancia se puede mencionar, como la economía de la frontera que, desde el cierre del comercio con el país de Venezuela, ha reinventado sus labores, cambiando su perspectiva para el manejo de los negocios, no solo dependiendo del vecino país, sino que por el contrario, más personas decidieron formalizar sus negocios ante la cámara de comercio, así como se demuestra en el siguiente cuadro:

<b>Matrículas</b>	<b>Ene-dic. 2015</b>	<b>Ene-dic. 2016</b>	<b>Ene-dic. 2017</b>	<b>Ene-dic. 2018</b>	<b>Ene-Nov 2019</b>
<b>Personas Naturales</b>	6.661	9.346	7.269	8.272	9.478
<b>Personas Jurídicas</b>	1.025	1.358	1.057	1.256	1.529
<b>Total</b>	7.686	10.704	8.326	9.528	11.007

Figura 2. Empresas matriculadas en la Cámara de Comercio 2015-2019. Fuente: Cámara de comercio de Cúcuta

Este aumento en el número de afiliados en la cámara de comercio se debe a diferentes factores, uno de ellos es que la migración de algunos comerciantes de Venezuela hacia la ciudad, esto haciendo que estos legalizaran sus unidades de negocio acá en el país. Permitiendo de esta manera, en primera instancia la creación de nuevos empleos a nivel local, así como también en la participación de generación de recursos que apalanquen el crecimiento de la economía. Sin embargo, este dato es opacado con las cifras entregadas por el DANE que se relacionan con el nivel de trabajos informales en la ciudad, como se muestra en el siguiente gráfico:

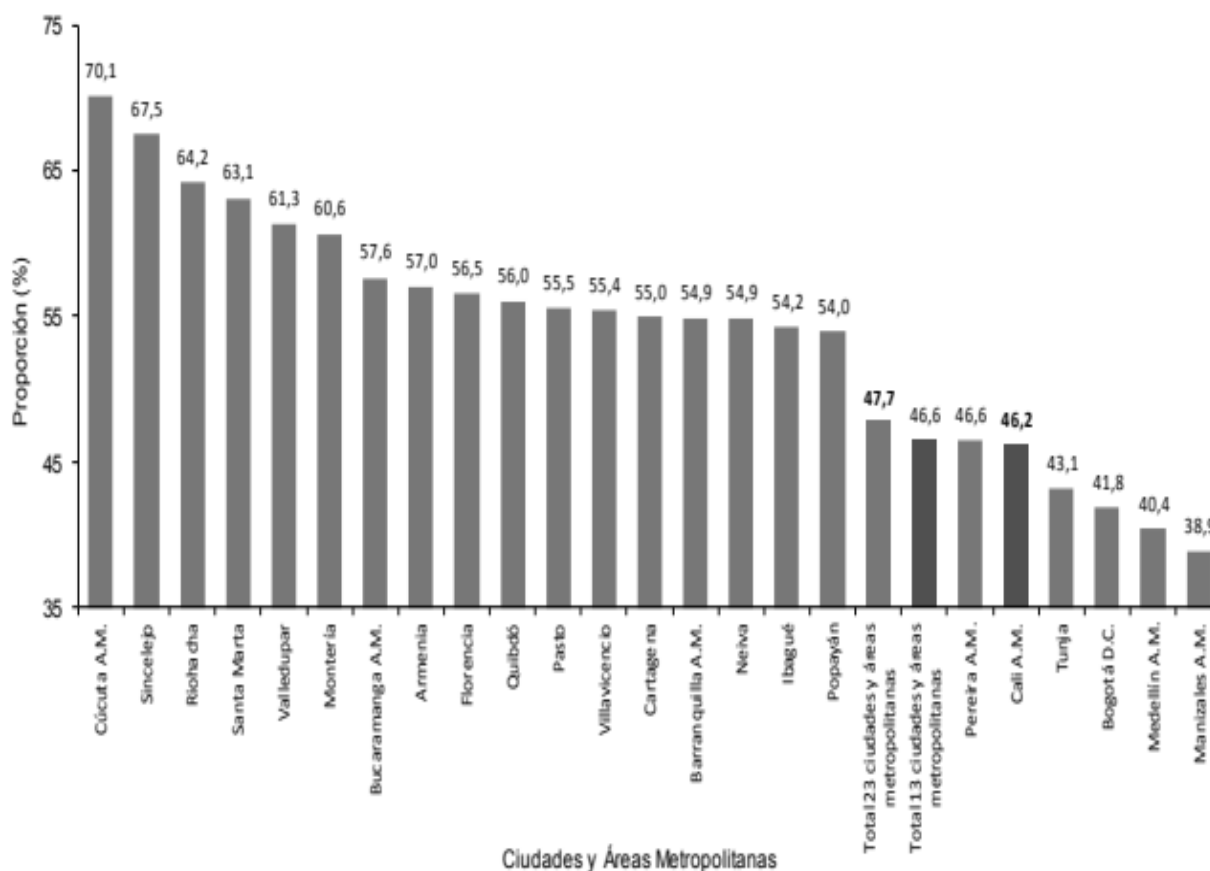


Figura 3. Poblacion ocupada con trabajo informal por ciudad noviembre 2019

Este es un dato preocupante, ya que, de acuerdo con la información recolectada durante el 2019, Cúcuta fue una de las ciudades con mayor prevalencia de trabajo informal con un 70%, esto se debe principalmente al ingreso de migrantes, los cuales al no poseer la documentación

legal suficiente para entrar al mercado laboral y competir con las demás personas, recurren a trabajos informales, los cuales de una forma les permita sustentar una calidad de vida para su familia. Esto hace que los ingresos percibidos por los trabajos informales no ingresan del todo en la economía y son desviados al momento de tener en cuenta el cálculo del Producto Interno Bruto, repercutiendo de forma directa con el crecimiento económico de la región. Por lo tanto, la situación económica de la ciudad se encuentra lidiando en primera parte con el problema de la migración sumado a la tasa de informalidad, de igual forma del aumento de los casos de inseguridad. Esto hace que el panorama para las Mipymes, estos factores afectan la economía, así como los niveles de desempleo hacen que el ritmo de la economía no sea constante si no por el contrario sufra de contracciones, aunque las Micro, pequeñas y medianas empresas aumentaron en el año 2019, el gran desafío de estas es seguir manteniéndose en el mercado y sobre todo encontrar soluciones a las problemáticas de la ciudad.

La investigación se encuentra basada en las Mipymes que tienen convenio con la universidad para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas académicas en ellas, tras la aplicación de las encuestas se realizara un análisis de las preguntas relacionadas tanto por el tipo de empresa, actividad y tamaño.

Tabla 4. Tipo de empresa

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Privada	90,4
Publica	4,8
Mixta	4,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

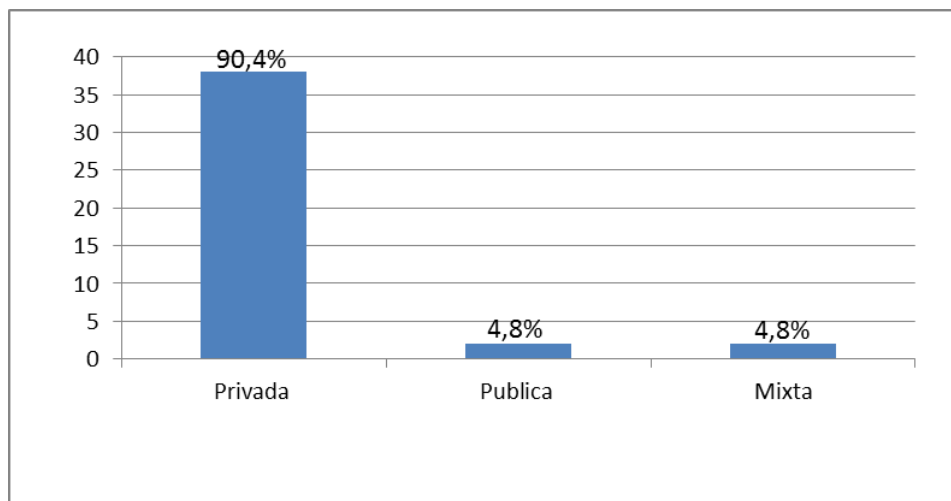


Figura 4. Tipo de empresa

En el anterior grafico se puede evidenciar que la gran mayoría de las empresas Mipyme que tienen convenio para prácticas académicas con el Programa de Contaduría Pública son del sector privado demostrando de esta la destacable participación de la red de empresas privadas en el desarrollo económico de la región.

Tabla 5. Sector económico pertenece la empresa

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Agropecuario	4,8
Hoteles y restaurante	4,8
Manufactura	14,3
Construcciones y obras civiles	4,8
Financiero, seguros, inmobiliarios	2,4
Comercial	21,4
Minero	2,4
Otro	45,2
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>

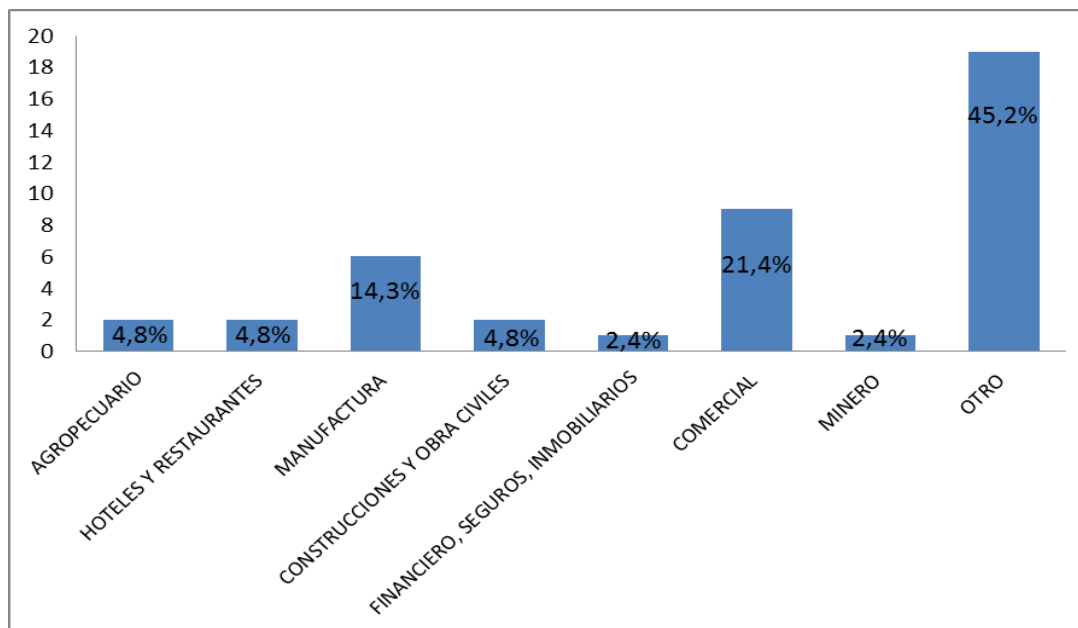


Figura 5. Sector económico pertenece la empresa

Con el gráfico se puede decir que la mayoría de empresas Mipymes encuestadas pertenecen a otros sectores económicos, como son el servicio de salud, cooperativas de ahorro, sindicatos de empleados, alcaldías entre otros. Por lo tanto, se puede afirmar que en la región se están generando nuevos sectores económicos que contribuyen al fortalecimiento de la economía, desplazando de esta forma la participación de los sectores primordiales de la economía como son el comercio y la manufactura.

Tabla 6. Cantidad de empleados que tiene la empresa

RESPUESTA	PORCENTAJE
De 1 a 10	7,1
De 11 a 50	88,1
De 51 a 200	4,8
Más de 200	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>



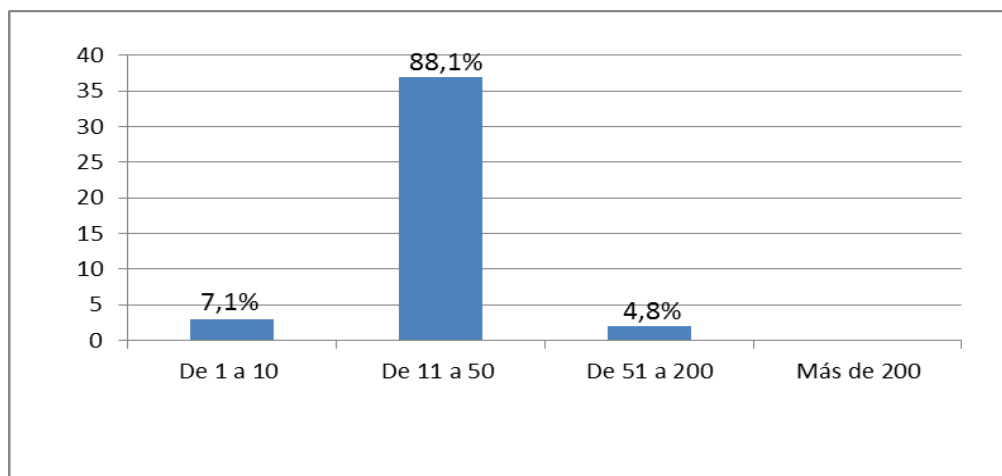


Figura 6. Cantidad de empleados que tiene la empresa

De acuerdo con el gráfico anterior se puede afirmar que la gran mayoría de empresas a las cuales se les aplicó la encuesta, tienen un personal contratado entre 11 y 50 empleados, ahora bien, de acuerdo con lo anterior y según la ley 590 del 2000 en este rango se encuentran clasificadas las organizaciones como pequeña empresa. Por lo tanto, se puede confirmar que las pequeñas empresas, son las organizaciones más abundantes dentro de la región, las cuales contribuyen a mejorar el desempeño del mercado y la economía.

#### 4.2 evaluar el desempeño de las prácticas académicas en las Mipymes

Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva (de tal manera que se logren los objetivos planteados)

Tabla 7. Capacidad para administrar el tiempo

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	1,47%
Insatisfactoria	10,29%
Aceptablemente	14,70%
Alto grado	45,58%
Plenamente	32,35%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

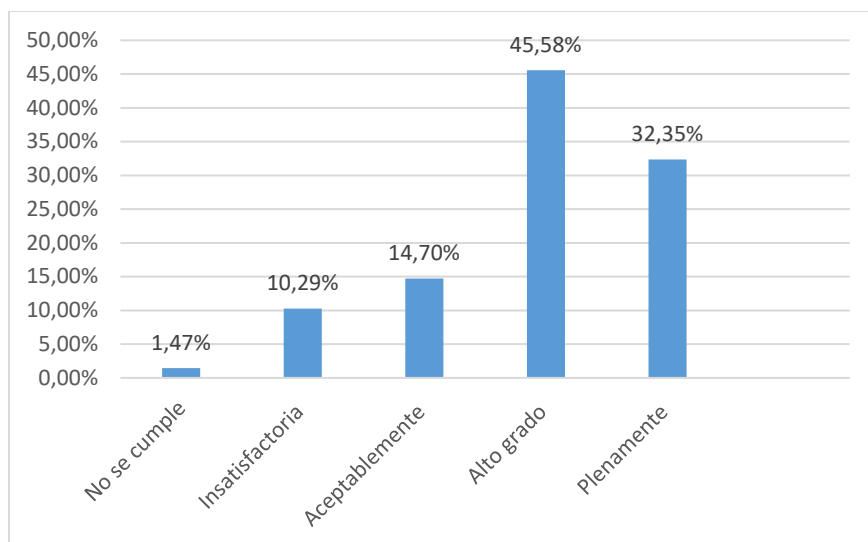


Figura 7. Capacidad para administrar el tiempo

Como se puede observar en el gráfico la mayoría de los estudiantes con un 45,58 % y 32,35% tienen la capacidad de planificar de tal manera que logran las metas (planeadas). Esto nos permite deducir que los estudiantes están proyectando sus metas a futuro, para lograr así el éxito del mismo.

Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas (Word, Excel, etc)

Tabla 8. Capacidad para manejo de herramientas informáticas

RESPUESTA	PORCENTAJE
No se cumple	1,47%
Insatisfactoria	4,41%
Aceptablemente	19,11%
Alto grado	38,23%
Plenamente	33,82%
Sin responder	2,94%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

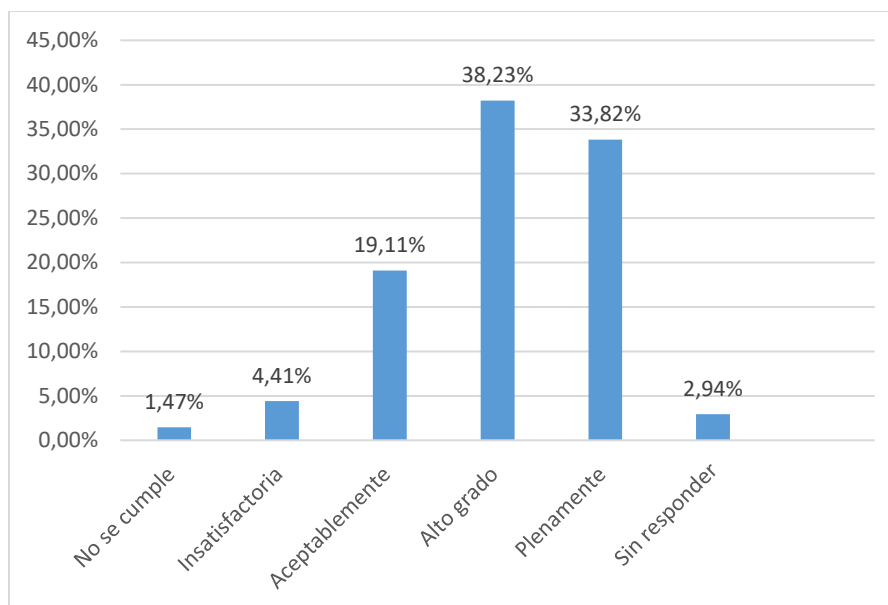


Figura 8. Capacidad para manejo de herramientas informáticas

Según los estudiantes encuestados, con más del 70% la gran mayoría tiene un alto nivel en el manejo de herramientas informáticas básica. Teniendo un buen nivel gracias a las materias que da la universidad que inyectan algunos programas informáticos básicos.

Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes contables, estadísticos, etc)

Tabla 9. Capacidad para manejo de paquetes contables

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	1,47%
Insatisfactoria	11,76%
Aceptablemente	30,88%
Alto grado	30,88%
Plenamente	27,94%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

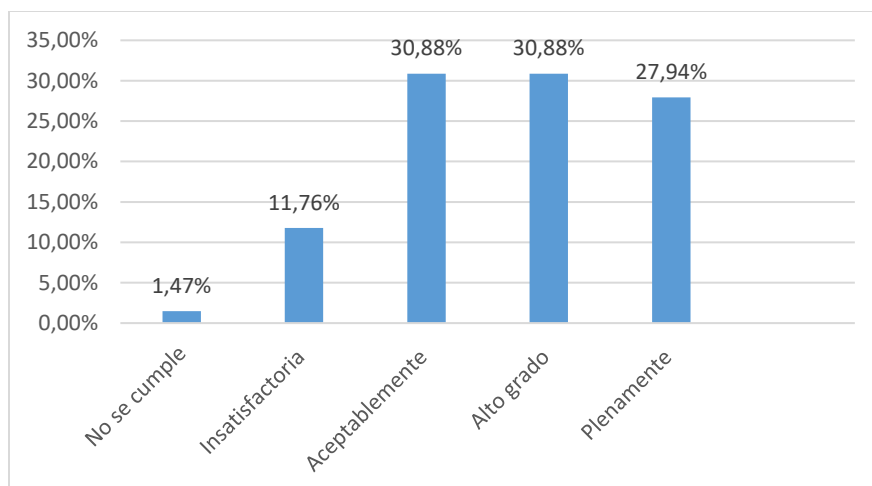


Figura 9. Capacidad para manejo de paquetes contables

Como se puede analizar en la gráfica hay un alto nivel de estudiantes que aceptablemente manejan herramientas informáticas especializadas esto quiere decir que no está actualizados en los nuevos programas que está ofreciendo el mercado, pero por otra parte el 50% tiene un nivel alto al momento de manejar dichas herramientas, estos nos afirman que la mitad de los estudiantes encuestados han hecho cursos externos y se mantiene actualizadas.

Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones (establecer metas, identificar limitaciones, riesgos y escoger mejores alternativas)

Tabla 10. Capacidad para establecer metas, identificar y limitar riesgos

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	4,41%
Aceptablemente	22,05%
Alto grado	42,64%
Plenamente	30,88%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

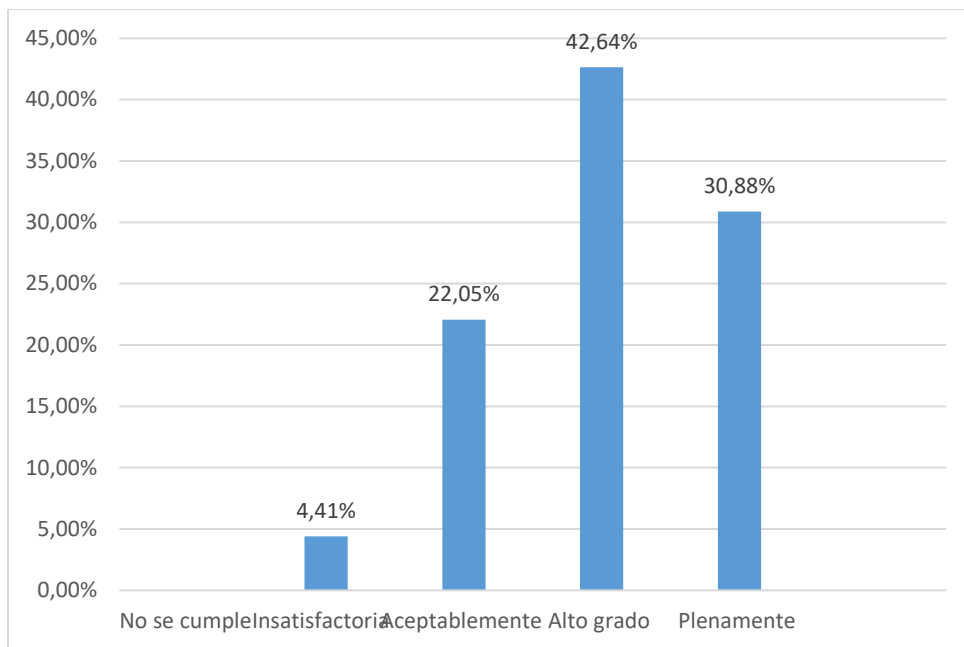


Figura 10. Capacidad para establecer metas, identificar y limitar riesgos

Según la gráfica anterior Con más de un 70% de los estudiantes encuestados se sienten sumamente capacitados para asumir responsabilidad, con el fin de dar soluciones en la toma de decisiones.

Formación en valores y principios éticos.

Tabla 11. Valores y principios éticos

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	2,94%
Aceptablemente	10,29%
Alto grado	20,58%
Plenamente	67,64%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

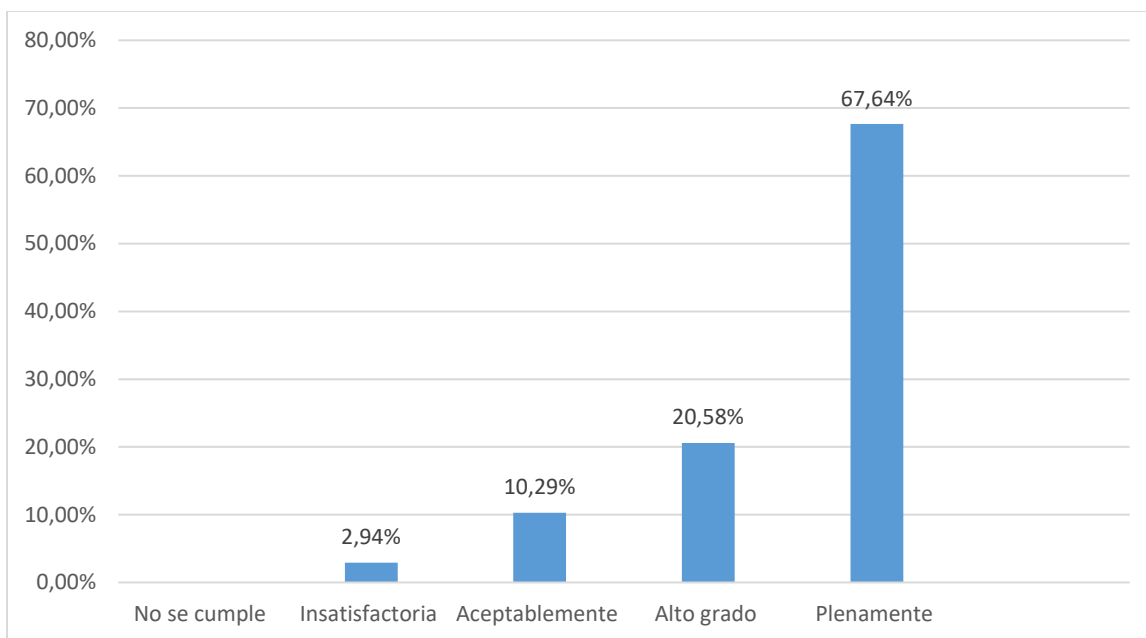


Figura 11. Valores y principios éticos

Según la gráfica anterior los estudiantes de la universidad francisco de paula Santander que fueron encuestados están formados plenamente en valores y principio éticos. Con un 67,64% y un 20,58%.

Capacidad para comunicarse de tal forma que te entienda

Tabla 12. Habilidades de comunicación

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	5,88%
Aceptablemente	22,05%
Alto grado	36,76%
Plenamente	35,29%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

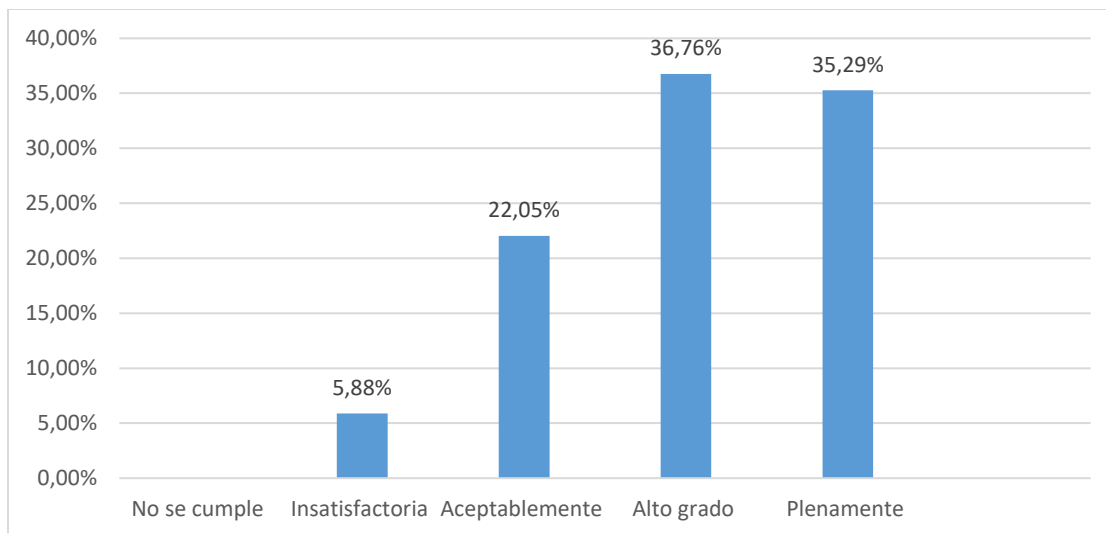


Figura 12. Habilidades de comunicación

Como se puede observar en el gráfico los estudiantes encuestados tienen un alto nivel para comunicarse y estos mismos sean entendidos por sus receptores (36,76% y 35,29%). Esto quiere decir que se tiene un buen nivel entre aprender y enseñar gracias a su eficiente manera de comunicar.

Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común

Tabla 13. Capacidad para trabajar en equipo

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	2,94%
Aceptablemente	13,23%
Alto grado	30,88%
Plenamente	51,41%
Sin responder	1,47%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

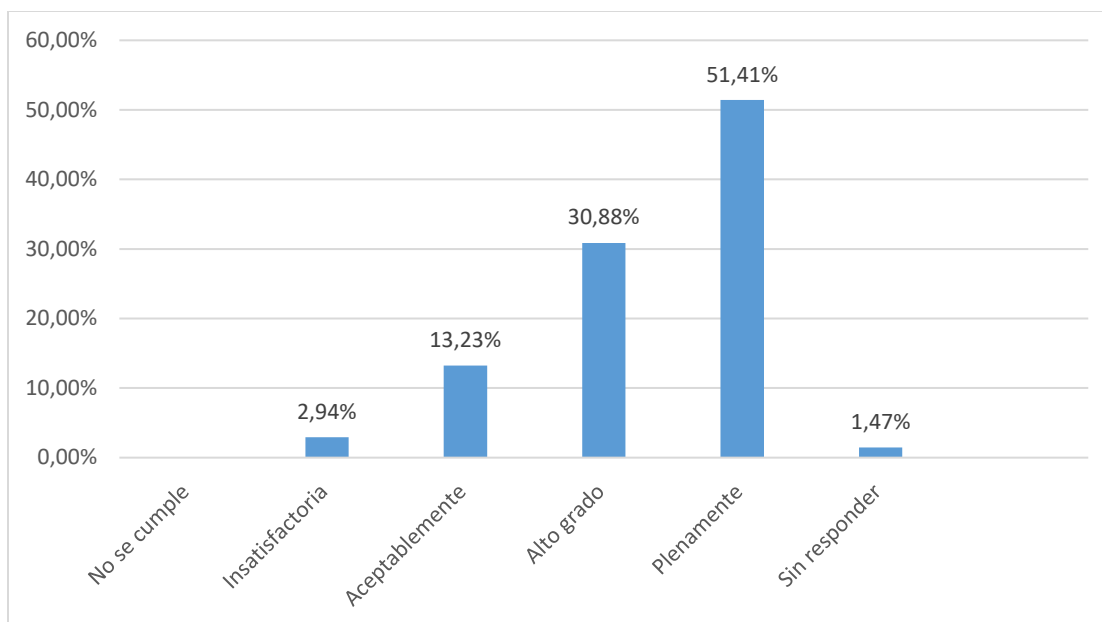


Figura 13. Capacidad para trabajar en equipo

De acuerdo a lo anterior la mayoría de los estudiantes están plenamente capacitados para trabajar en equipo y lograr una meta en común, CON MAS DE UN 60%, esto es beneficioso debido a que se optimizan y agilizan sus procesos para llegar a la meta propuesta.

#### Capacidad para adaptarse a los cambios

Tabla 14. Capacidad para adaptarse a los cambios

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	2,94%
Aceptablemente	7,35%
Alto grado	44,11%
Plenamente	47,05%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



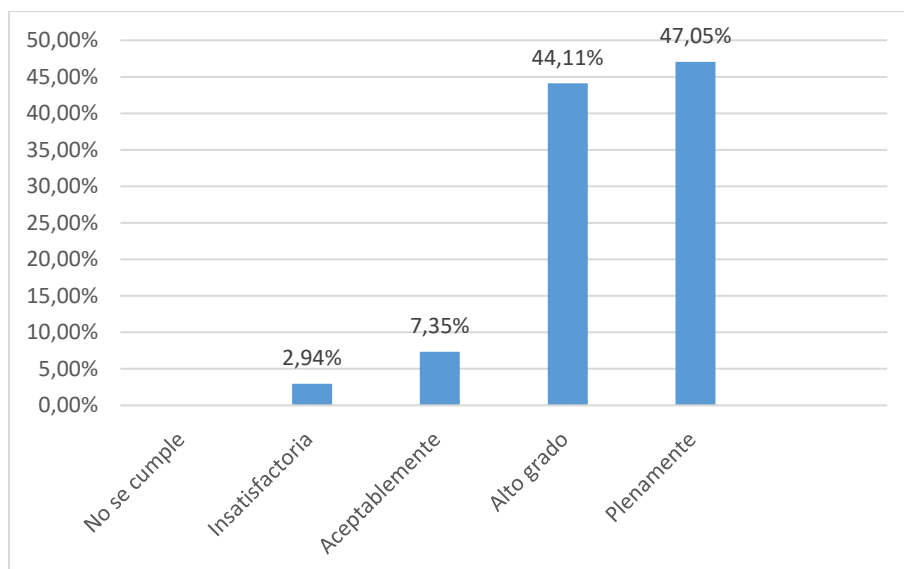


Figura 14. Capacidad para adaptarse a los cambios

Como se puede observar en la gráfica anterior con un porcentaje de 90% los estudiantes responden contundentemente a estar plenamente capacitados para enfrentarse a los cambios que se generan tanto en lo laboral, como los cambios que se generan en nuestra carrera, con casi un 10% hay estudiantes encuestados que no he plenamente preparados para esto.

Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas

Tabla 15. Capacidad para afrontar y resolver problemas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	5,88%
Aceptablemente	7,35%
Alto grado	35,29%
Plenamente	50,00%
Sin responder	1,47%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

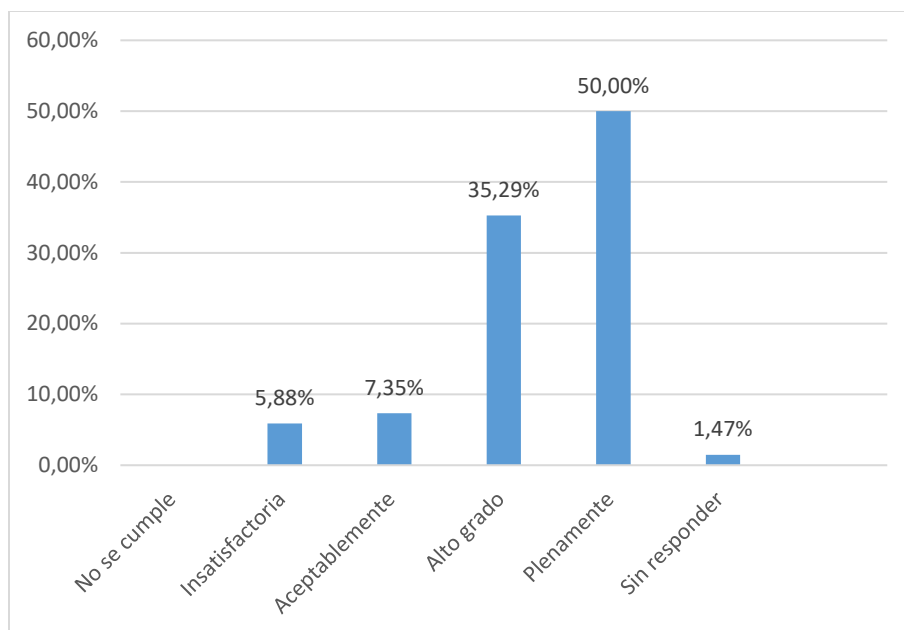


Figura 15. Capacidad para afrontar y resolver problemas

Como se puede observar en la gráfica anterior con más del 80% de los estudiantes tiene un buen nivel al momento de identificar, afrontar dificultades y darle soluciones a las mismas, por otro lado, con 5,88 de estudiantes encuestados no cuentan con tan buen nivel.

#### 4.3 Describir cómo ha incidido las prácticas en el desarrollo económico de las MiPymes de Cúcuta

a. ¿Es usted egresado del Programa de Contaduría Pública de la UFPS?

Tabla 16. Egresado del Programa de Contaduría Pública de la UFPS

RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	52,4
No	47,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

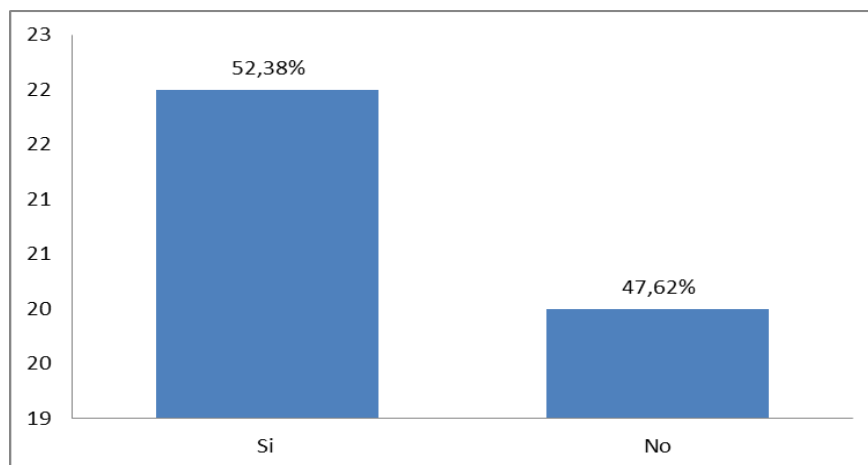


Figura 16. Egresado del Programa de Contaduría Pública de la UFPS

En el grafico anterior se puede decir que gran parte de los empresarios encuestados son egresados de programas de pregrado o posgrado de la Universidad Francisco de Paula Santander, afirmando de esta forma el compromiso que tiene la universidad con la generación de profesionales integrales dispuestos a contribuir al mejoramiento de la región.

b. ¿La última vez que contrato trabajadores utilizo alguno(s) de los siguientes medios?

Tabla 17. Medio de contrato utilizado para contratar

RESPUESTA	PORCENTAJE
Practicantes del programa	14,3%
Egresados del Programa	16,7%
Empresas de servicios temporales	21,4%
Bolsa de empleo	35,7%
Recomendación de un amigo	21,4%
Recomendación de un trabajador	14,3%
Avisos de periódico o prensa	14,3%
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

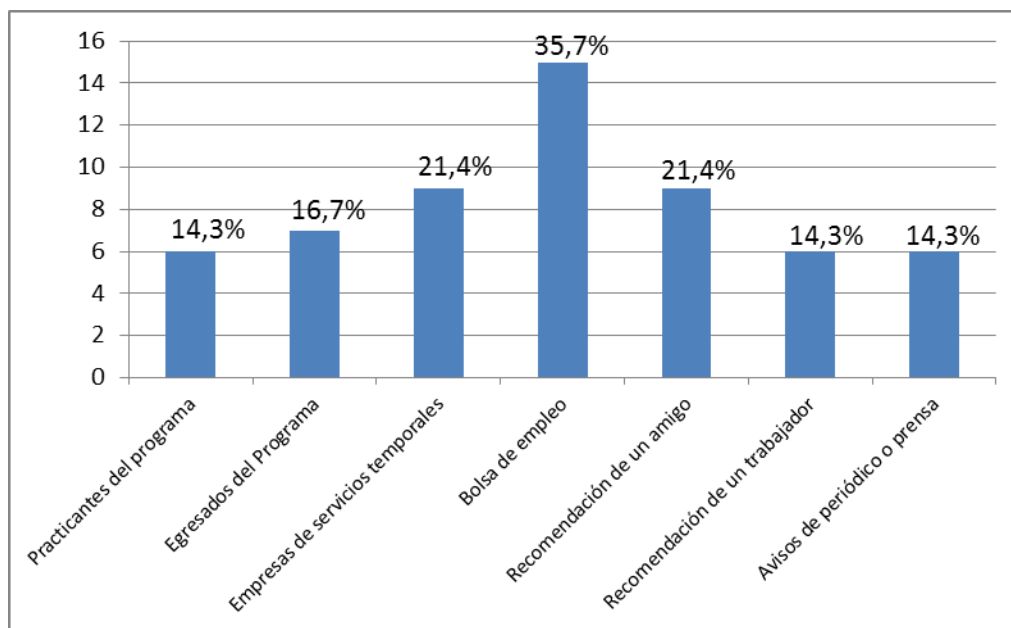


Figura 17. Medio de contrato utilizado para contratar

De acuerdo con la información anterior se puede decir que gran parte de las empresas Mypime de la ciudad emplean la bolsa de empleo como la herramienta más recurrente para contratar nuevo personal a su organización, esto debido a que las bolsas de empleos es una herramienta más utilizadas, debido a que esta reúne a un conjunto de profesionales los cuales entablar una relación con las empresas para de esta forma lograr un beneficio de mutuo acuerdo, en el cual ambas partes se obtengan una ganancia.

c. ¿Ha contratado estudiantes del programa de contaduría en su empresa después de haber realizado las prácticas académicas?

Tabla 18. Contratación de estudiantes de contaduría pública después de finalizar sus prácticas

RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	85,7
No	14,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

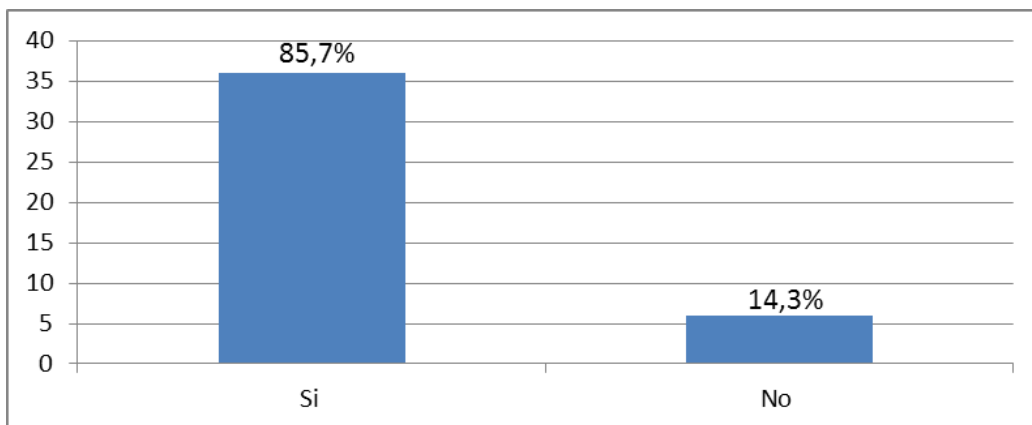


Figura 18. Contratación de estudiantes de contaduría pública después de finalizar sus prácticas

Con la información anterior se concluye que la gran mayoría de estudiantes que han realizado sus prácticas académicas han continuado laborando en estas, después de terminar su periodo de prácticas, demostrando que los conocimientos y capacidades inculcados en la universidad, permiten que el estudiante cuente con las bases suficientes para desempeñarse en su práctica, por ello la gran mayoría continúan laborando en las empresas.

d. ¿Cuál ha sido el principal aporte realizado por el estudiante del programa en la empresa?

Tabla 19. Aporte realizado por los estudiantes de contaduría pública en la empresa

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Seguridad en el sistema de información contable	38,1
Estabilidad Tributaria, costos, presupuestos y auditoria	19,0
Asesoramiento en la Planeación, organización y dirección de la empresa	14,3
Administración de los bienes y recursos de la empresa	23,8
Proyección Financiera y crecimiento económico	4,8
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

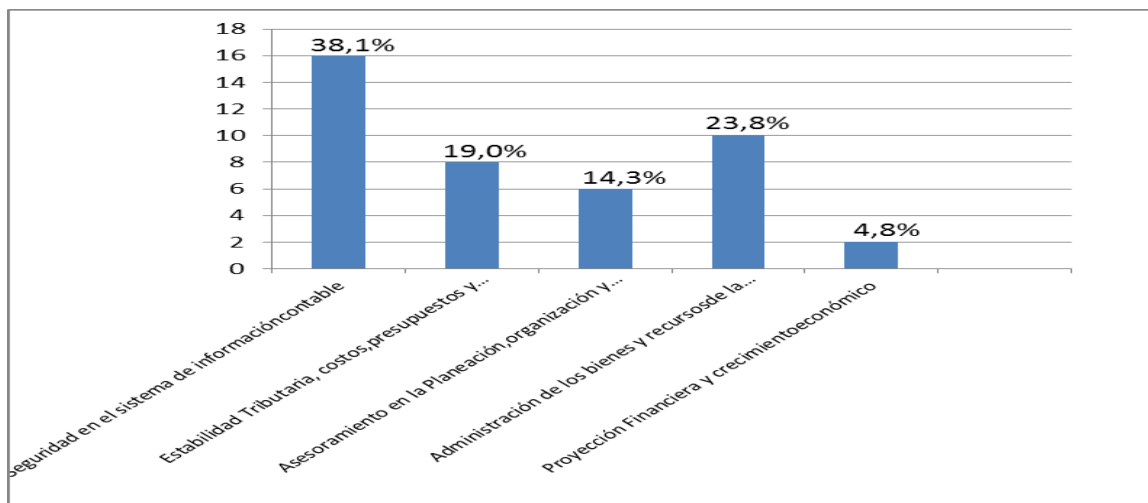


Figura 19. Aporte realizado por los estudiantes de contaduría pública en la empresa

De la gráfica anterior se puede afirmar que gran parte de las empresas Mipyme consideran que el aporte que dejan los estudiantes al finalizar sus prácticas académicas está encaminado a la seguridad en el sistema de información contable, demostrando que la mayor característica en los practicantes es su conocimiento sobre el manejo de la información contable en las empresas.

Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva (De tal manera que se logren los objetivos planteados)

Tabla 20. Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	52,4
Alto grado	42,9
Aceptablemente	4,8
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

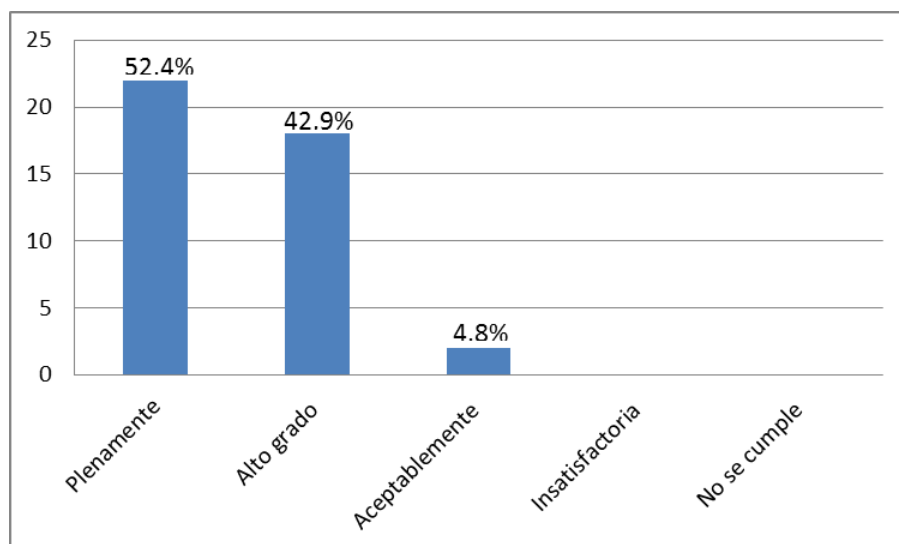


Figura 20. Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva

De acuerdo con la gráfica anterior se puede inferir que, de acuerdo con los empresarios, la gran mayoría de los estudiantes tienen plenamente la capacidad para planificar y utilizar su tiempo para alcanzar los objetivos propuestos, por lo que estos pueden desempeñar sus funciones más acordes de acuerdo a las tareas y obligaciones de sus cargos, permitiendo que estos alcancen de forma concreta los objetivos que están bajo su cargo.

Capacidad para comunicarse de tal forma que te entiendan

Tabla 21. Capacidad para comunicarse de tal forma que te entiendan

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	26,2
Alto grado	64,3
Aceptablemente	9,5
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

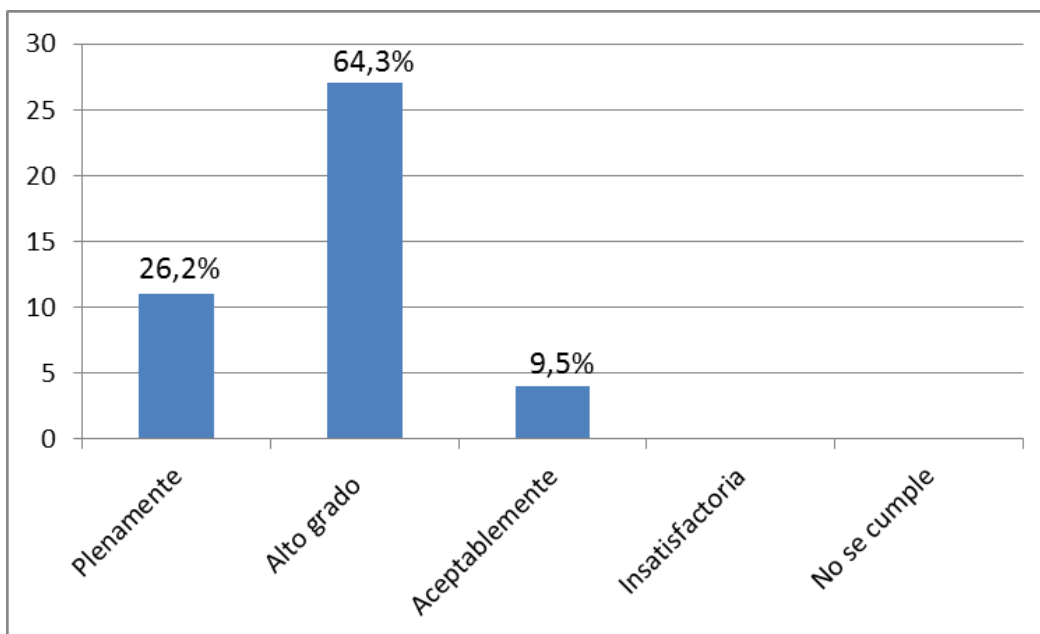


Figura 21. Capacidad para comunicarse de tal forma que te entiendan

De acuerdo con la gráfica anterior se puede concluir que los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para comunicarse de forma tal en que estos puedan ser entendidos, así como la capacidad de transmitir sus ideas a su equipo de trabajo.

Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas (Word, Excel, etc.)

Tabla 22. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	26,2
Alto grado	69,0
Aceptablemente	4,8
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>



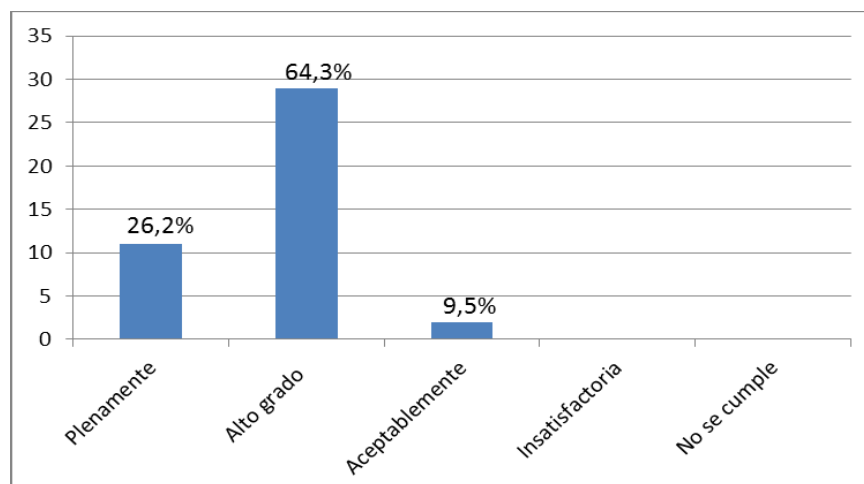


Figura 22. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas

De acuerdo con el gráfico anterior se puede decir que los empresarios consideran que los estudiantes contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas como Word, Excel y demás software, esto es un valor agregado ya que por medio de estas herramientas se puede agilizar procesos en la empresa, como también pueden ser utilizados como fuentes de solución a problemas en sus áreas de trabajo.

Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes contables, estadísticos, etc.)

Tabla 23. Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	42,9
Alto grado	35,7
Aceptablemente	21,4
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

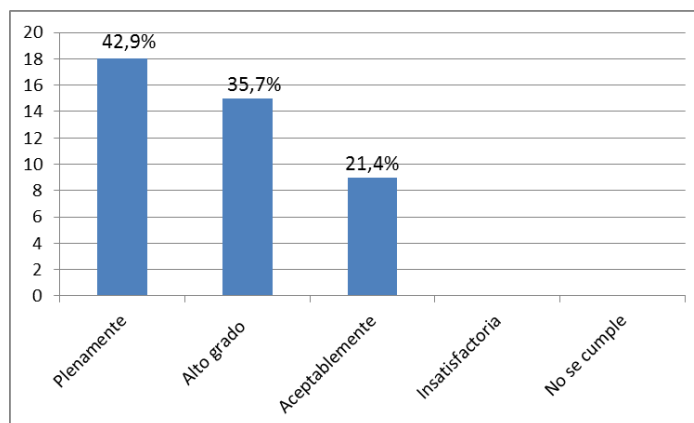


Figura 23. Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas

De acuerdo con la información anterior se puede afirmar según el criterio de los empresarios que los estudiantes de contaduría pública plenamente tienen la capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas como paquetes contables, estadísticos entre otros. Esto permite que los estudiantes tengan un valor agregado, ya que al conocer el uso y herramientas que ofrecen los softwares contables, estos pueden hacer un mejor aprovechamiento de los mismos.

Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones (establecer metas, identificar limitaciones, riesgos y escoger mejores alternativas.

Tabla 24. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	33,3
Alto grado	54,8
Aceptablemente	9,5
Insatisfactoria	2,4
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

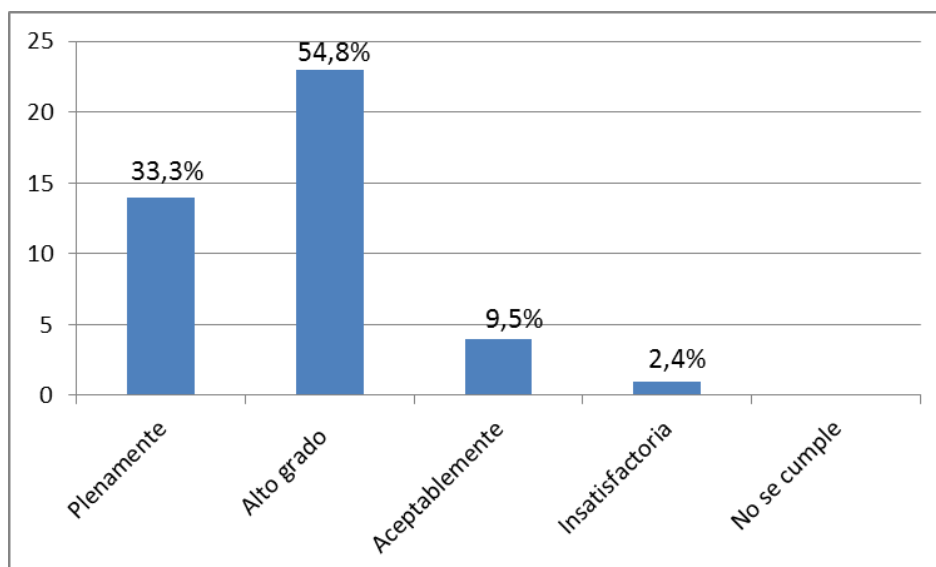


Figura 24. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones

De acuerdo con la gráfica anterior se puede afirmar que los empresarios consideran que la gran mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para asumir con responsabilidad las responsabilidades durante sus prácticas académicas, así como un alto grado para tomar decisiones.

#### Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común

Tabla 25. Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	38,1
Alto grado	57,1
Aceptablemente	2,4
Insatisfactoria	2,4
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

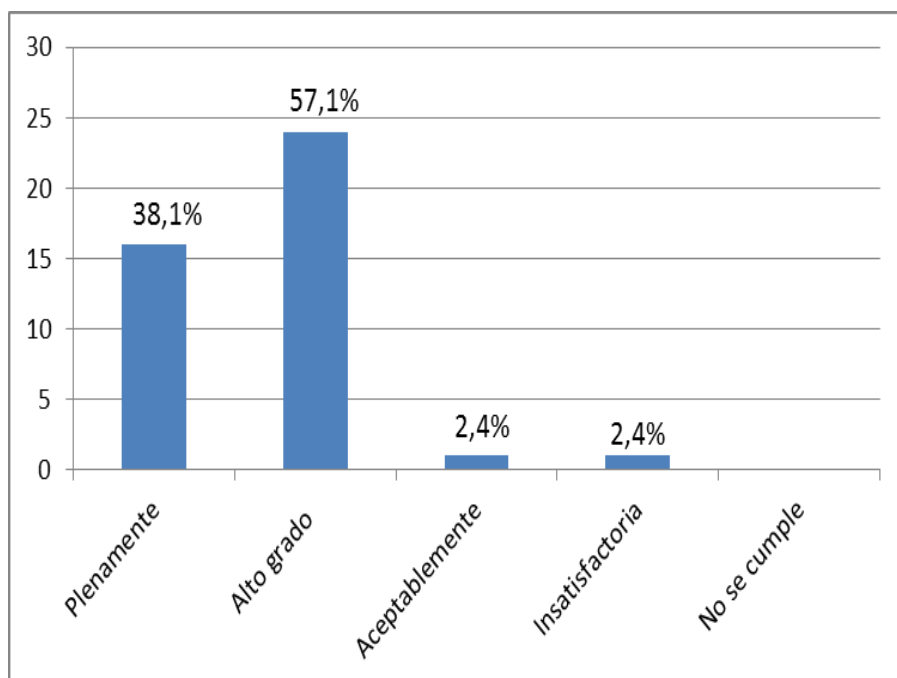


Figura 25. Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común

De acuerdo con la información anterior se puede decir que los empresarios opinan que la gran mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para trabajar en equipo para de esta forma alcanzar metas en común

Capacidad para trabajar de forma independiente (sin necesidad de supervisión permanente)

Tabla 26. Capacidad para trabajar de forma independiente

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	42,9
Alto grado	47,6
Aceptablemente	9,5
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

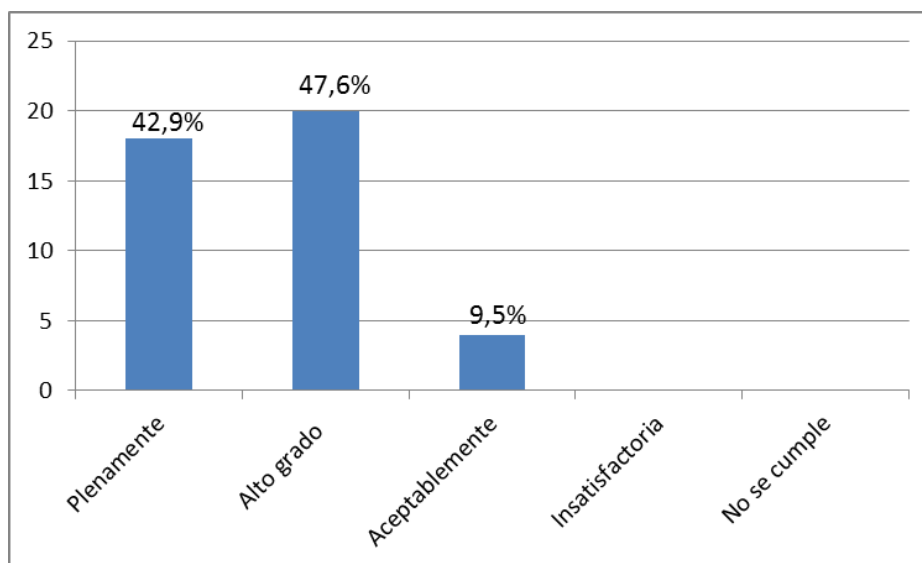


Figura 26. Capacidad para trabajar de forma independiente

De acuerdo con la información anterior se puede concluir que los empresarios estiman que los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para trabajar de forma independiente en sus puestos de trabajo sin necesidad de estar bajo supervisión de sus superiores o jefes inmediatos, lo cual permite que estos puedan generar la capacidad para desempeñarse sin ayuda para solucionar sus problemas.

Formación en valores y principios éticos.

Tabla 27. Formación en valores y principios éticos

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	38,1
Alto grado	47,6
Aceptablemente	14,3
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

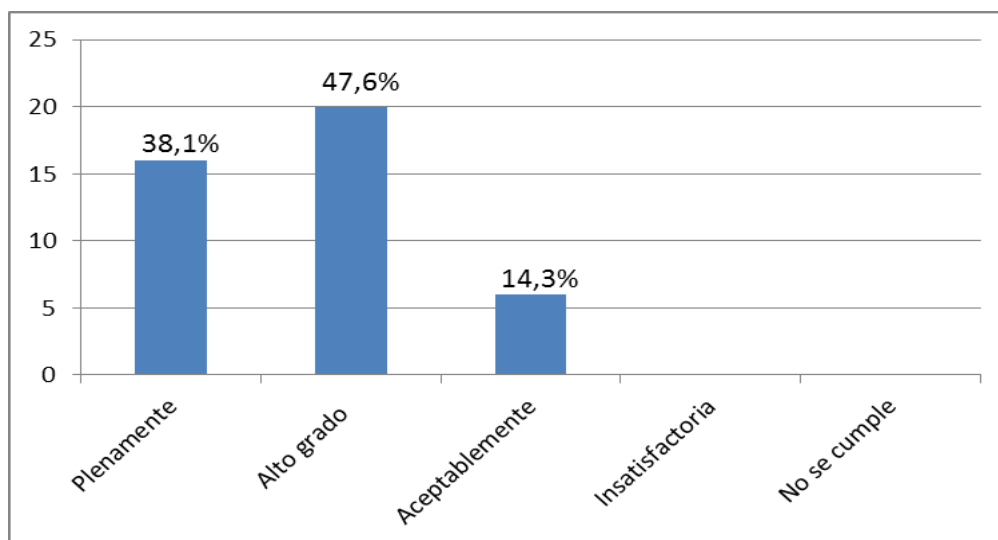


Figura 27. Formación en valores y principios éticos

De acuerdo con los datos anteriores se puede decir que según los empresarios afirman que la gran mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de formación en valores y principios éticos en el transcurso de sus prácticas académicas, lo cual los hace profesionales íntegros y sobre todo valorados en sus puestos de trabajo, esto por la existencia de estos.

Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas.

Tabla 28. Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	38,1
Alto grado	50,0
Aceptablemente	11,9
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

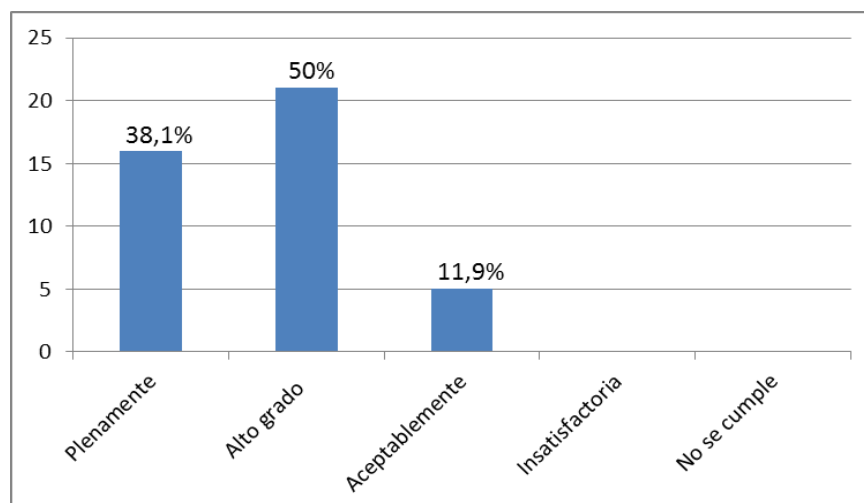


Figura 28. Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas

De acuerdo con la información anterior se puede decir que los empresarios consideran que la mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para identificar, afrontar dificultades y resolver problemas durante el desarrollo de sus prácticas académicas, lo cual permite que estos puedan tener la capacidad para superar las barreras que se generen en su entorno, por lo que estos pueden alcanzar las metas y propuestas establecidos por la organización.

Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a.

Tabla 29. Disposición para aprender y mantenerse actualizado

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	54,8
Alto grado	35,7
Aceptablemente	9,5
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

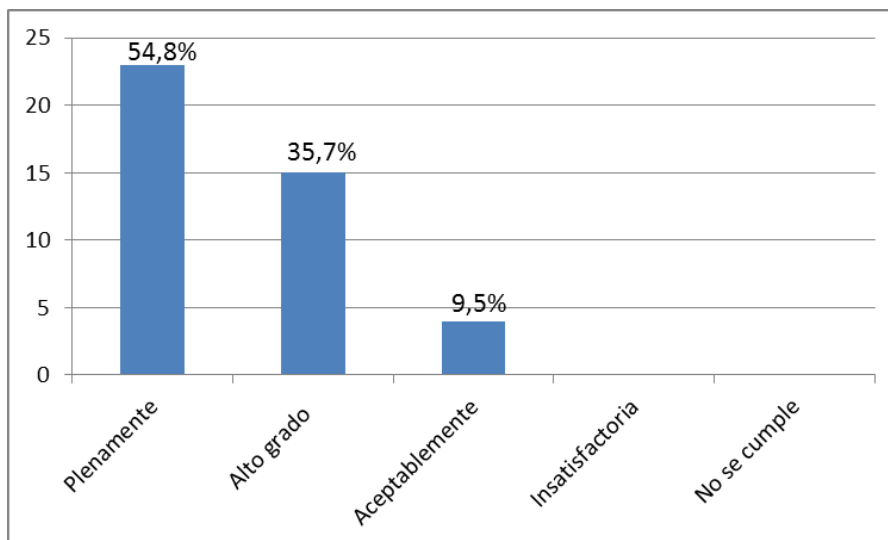


Figura 29. Disposición para aprender y mantenerse actualizado

De acuerdo con los datos anterior se puede decir que según la opinión de los empresarios consideran que la mayoría de los estudiantes de contaduría pública tiene un plenamente la capacidad para aprender y mantenerse actualizado. Esto hace que los estudiantes puedan brindar soluciones en sus puestos de trabajo, en especial en las áreas de actualidad como la tributaria, lo contable y demás temas inherentes de la profesión.

Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas.

Tabla 30. Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	50,0
Alto grado	45,2
Aceptablemente	4,8
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>



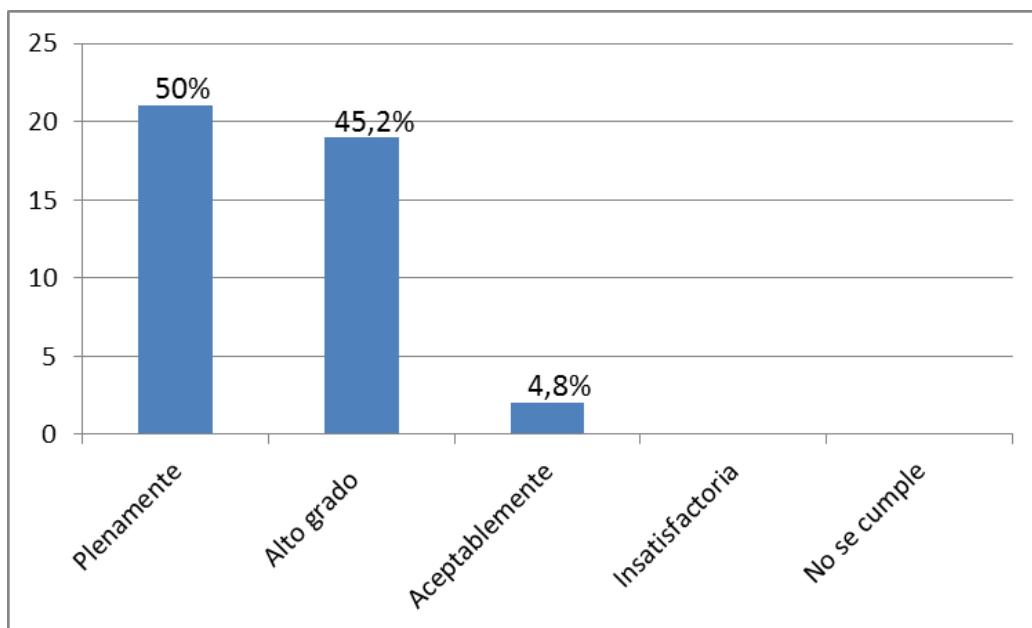


Figura 30. Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas

De acuerdo con la información anterior la mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen plenamente la capacidad de manejar informaciones provenientes de otras áreas de la empresa y aplicarlos en sus actividades durante sus prácticas académicas.

#### Capacidad creativa e innovadora

Tabla 31. Capacidad creativa e innovadora

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	52,4
Alto grado	40,5
Aceptablemente	4,8
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

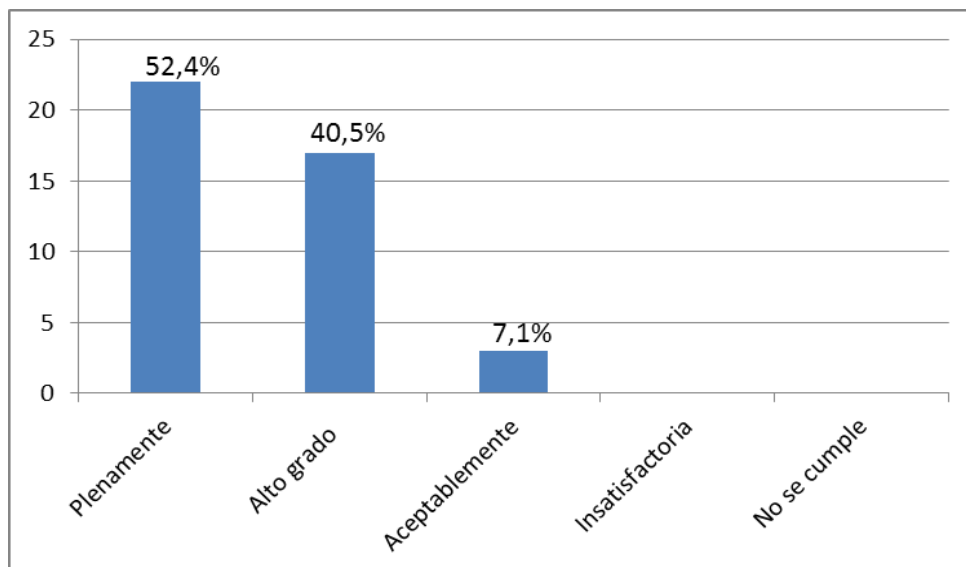


Figura 31. Capacidad creativa e innovadora

De acuerdo con la información anterior se puede decir que los empresarios afirman que la mayoría de los estudiantes de contaduría pública durante sus prácticas académicas demostraron tener plenamente capacidades creativas e innovadoras, lo que les permite generar herramientas, soluciones, conceptos que les permita apoyarse en el desarrollo y solución de las situaciones que se presentan en sus puestos de trabajo.

Capacidad para formular y gestionar proyectos.

Tabla 32. Capacidad para formular y gestionar proyectos

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	38,1
Alto grado	57,1
Aceptablemente	4,8
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

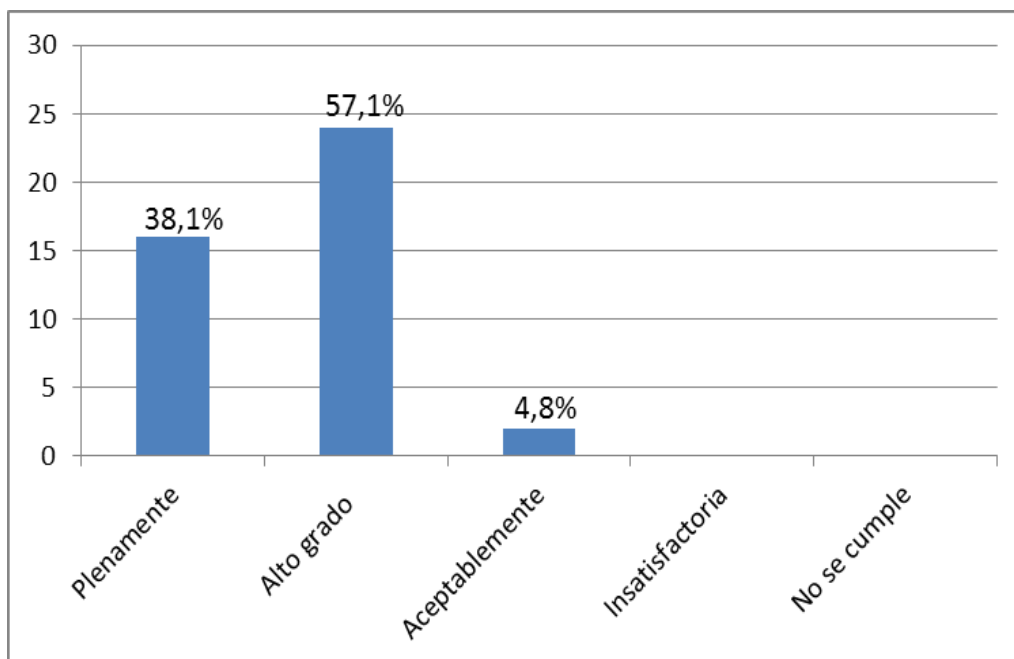


Figura 32. Capacidad para formular y gestionar proyectos

De acuerdo con la información anterior se puede decir que la gran mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para formular y gestionar proyectos.

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

Tabla 33. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	52,4
Alto grado	38,1
Aceptablemente	9,5
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

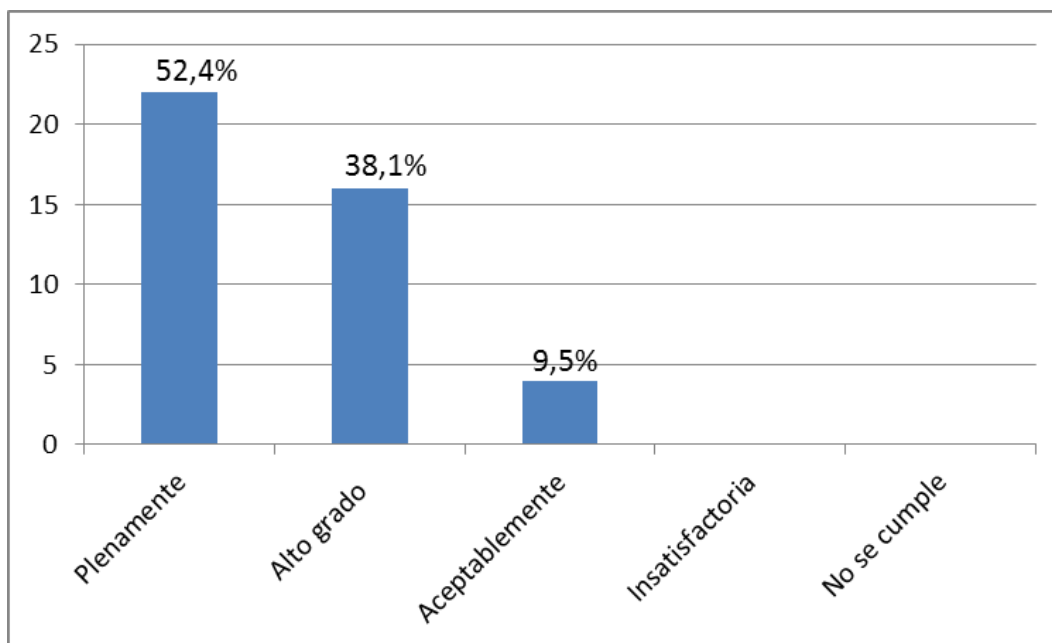


Figura 33. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis

De acuerdo con la información anterior se puede decir que los estudiantes de contaduría pública tienen plenamente la capacidad de abstracción, análisis y síntesis de datos durante el desarrollo de sus prácticas académicas.

Capacidad para adaptarse a los cambios.

Tabla 34. Capacidad para adaptarse a los cambios

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	45,2
Alto grado	54,8
Aceptablemente	0
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

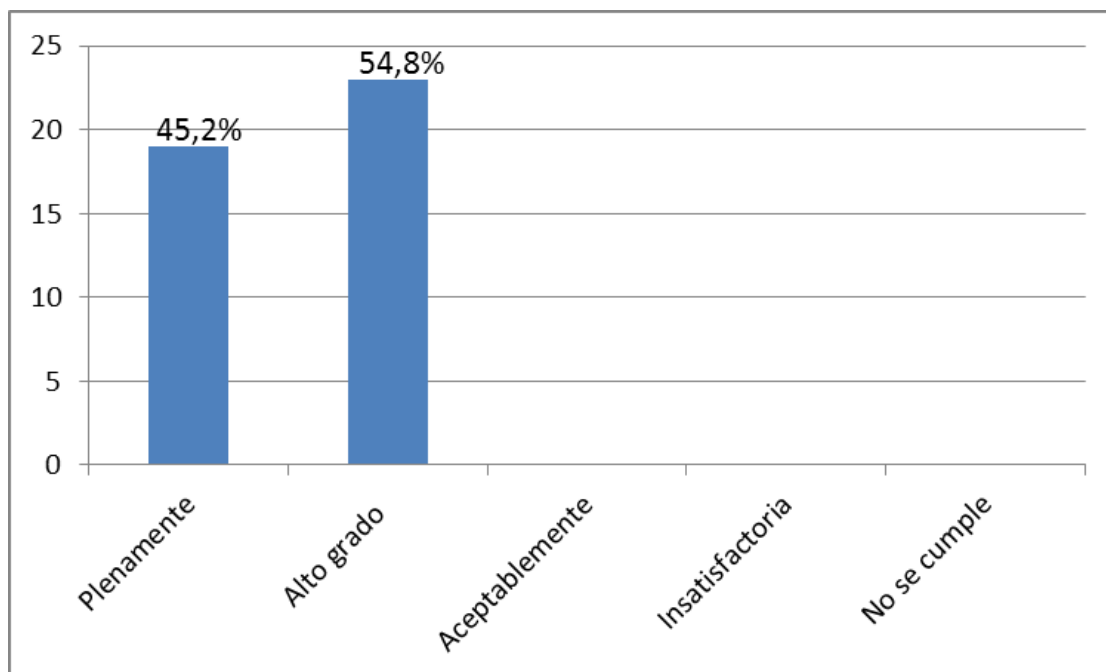


Figura 34. Capacidad para adaptarse a los cambios

De acuerdo con la información anterior se puede decir que la gran mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para adaptarse a los cambios que se generan en sus puestos de trabajo, durante el desarrollo de sus prácticas académicas.

Habilidades para improvisar.

Tabla 35. Habilidades para improvisar

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	42,9
Alto grado	47,6
Aceptablemente	9,5
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

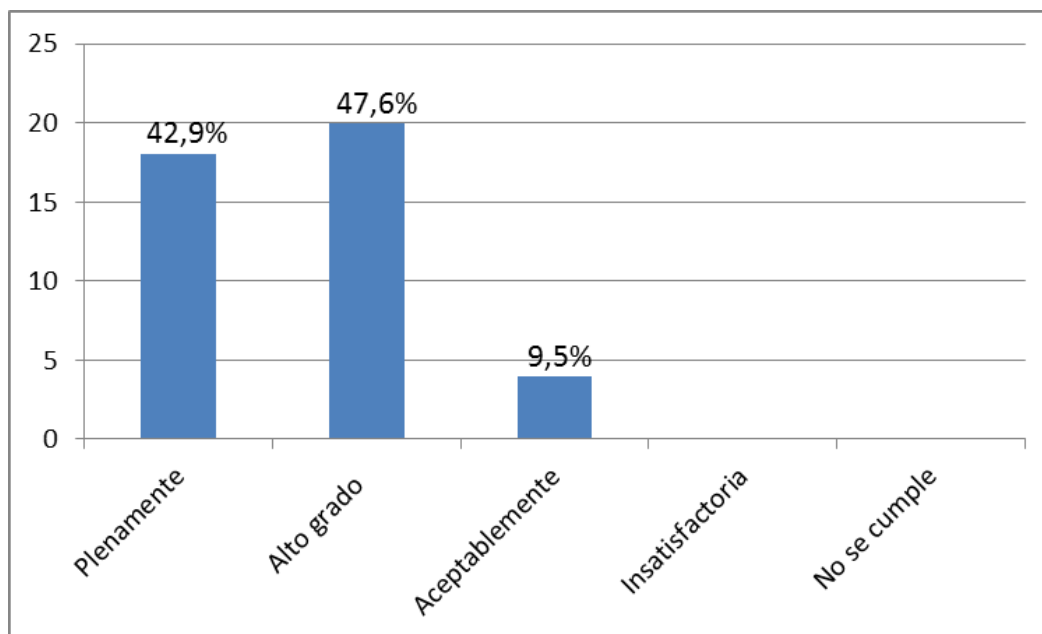


Figura 35. Habilidades para improvisar

De acuerdo con la información anterior los empresarios consideran que la mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen un alto grado de capacidad para improvisar, esto durante el desarrollo de sus prácticas académicas, lo cual les permite ser agentes activos en la solución de problemas en sus áreas, así como en otros departamentos de la empresa.

#### Capacidad para trabajar bajo presión

Tabla 36. Capacidad para trabajar bajo presión

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	47,6
Alto grado	45,2
Aceptablemente	7,1
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

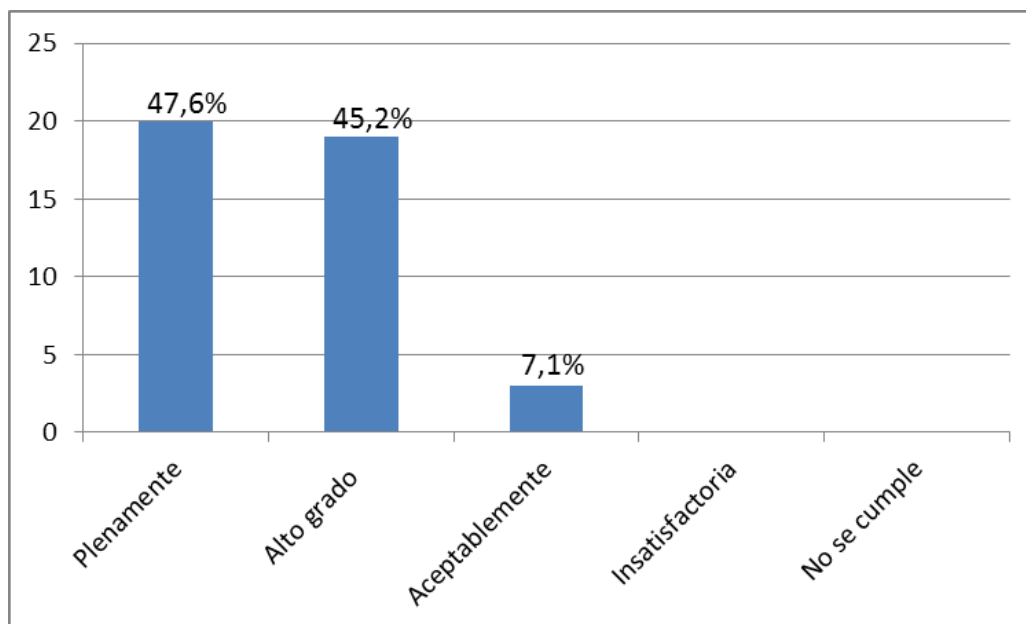


Figura 36. Capacidad para trabajar bajo presión

De acuerdo con la información anterior la mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen plenamente la capacidad para trabajar bajo presión esto durante el desarrollo de sus prácticas académicas.

Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas.

Tabla 37. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Plenamente	50,0
Alto grado	38,1
Aceptablemente	11,9
Insatisfactoria	0
No se cumple	0
<b>TOTALES</b>	<b>100,0</b>

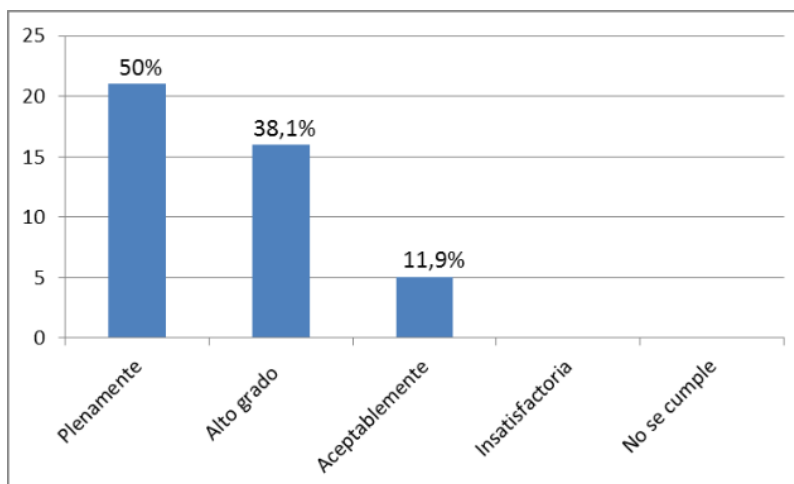


Figura 37. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas

De acuerdo con la información anterior se puede decir que la gran mayoría de los estudiantes de contaduría pública tienen plenamente la capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas.

#### 4.4 Caracterizar la experiencia que otorga las prácticas académicas por parte de los estudiantes hacia las Mipymes

Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a

Tabla 38. Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	4,41%
Aceptablemente	10,29%
Alto grado	36,76%
Plenamente	47,05%
Sin responder	1,47%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



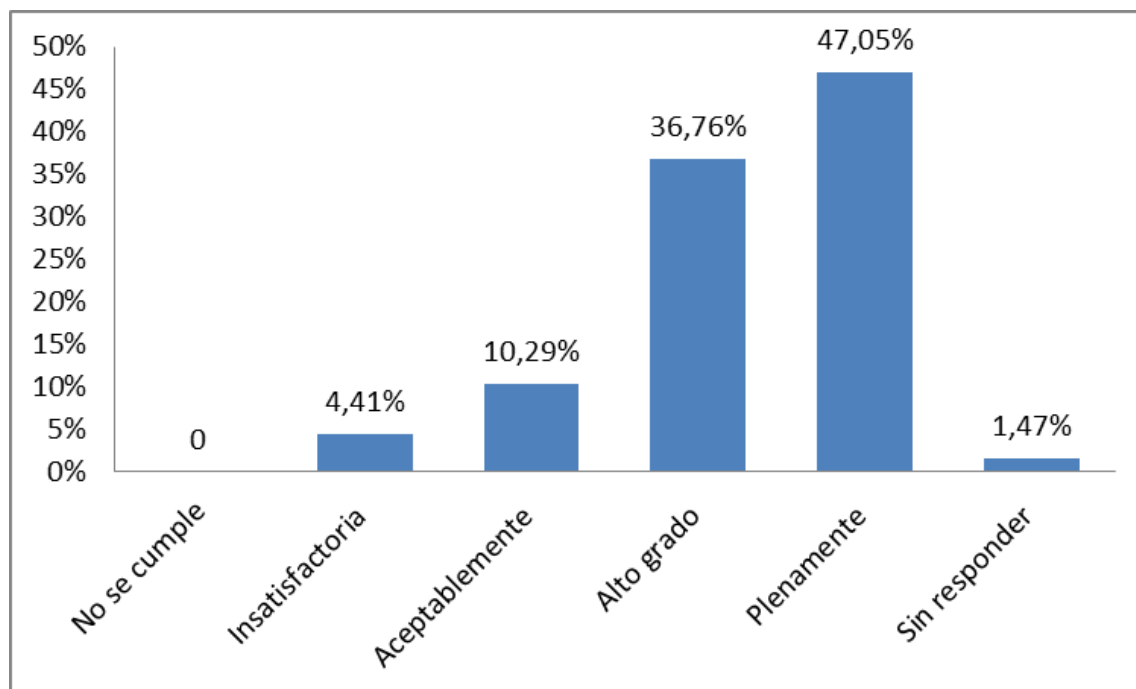


Figura 38. Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a

Según la gráfica anterior, los estudiantes tienen un buen nivel al momento de aprender y de esta actualizado en lo que la carrera demande, un porcentaje muy reducido “no cumple” debido al tiempo o demás responsabilidades que tienen.

Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas.

Tabla 39. Capacidad para procesar información de otras áreas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	8,82%
aceptablemente	13,23%
Alto grado	42,64%
plenamente	35,29%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

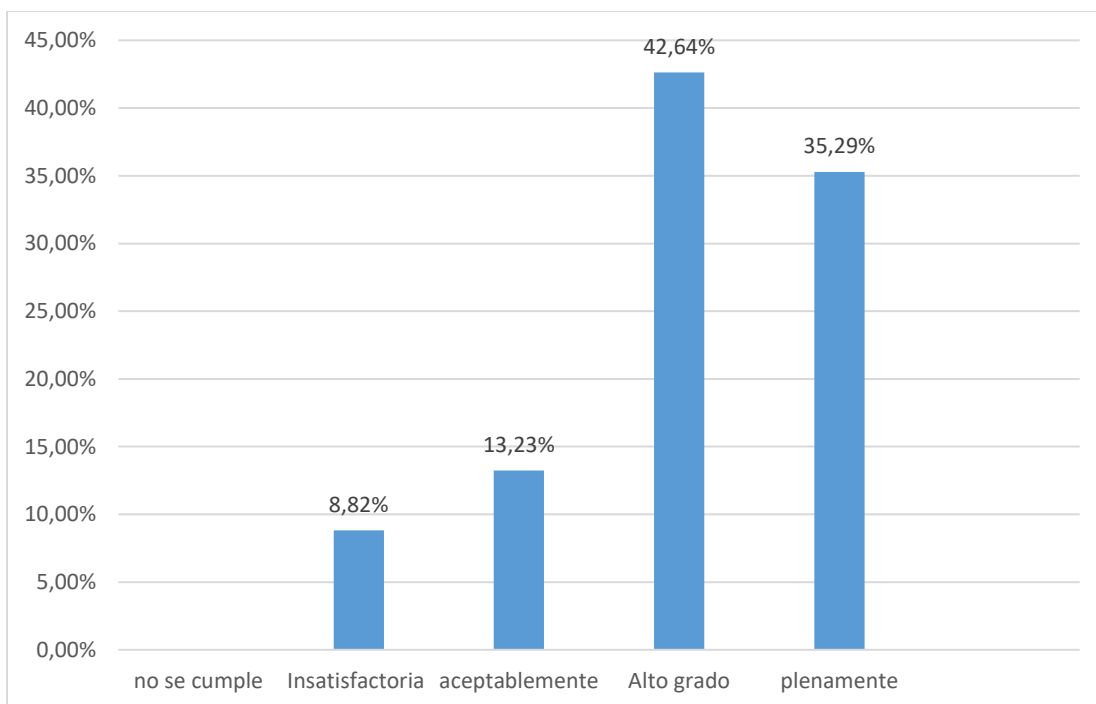


Figura 39. Capacidad para procesar información de otras áreas

Como se puede observar hay un buen nivel de estudiantes que tienen la Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas tales como costos, inventarios, gastos entre otras.

Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas.

Tabla 40. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	2,94%
Insatisfactoria	11,76%
Aceptablemente	22,06%
Alto grado	36,76%
Plenamente	26,47%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

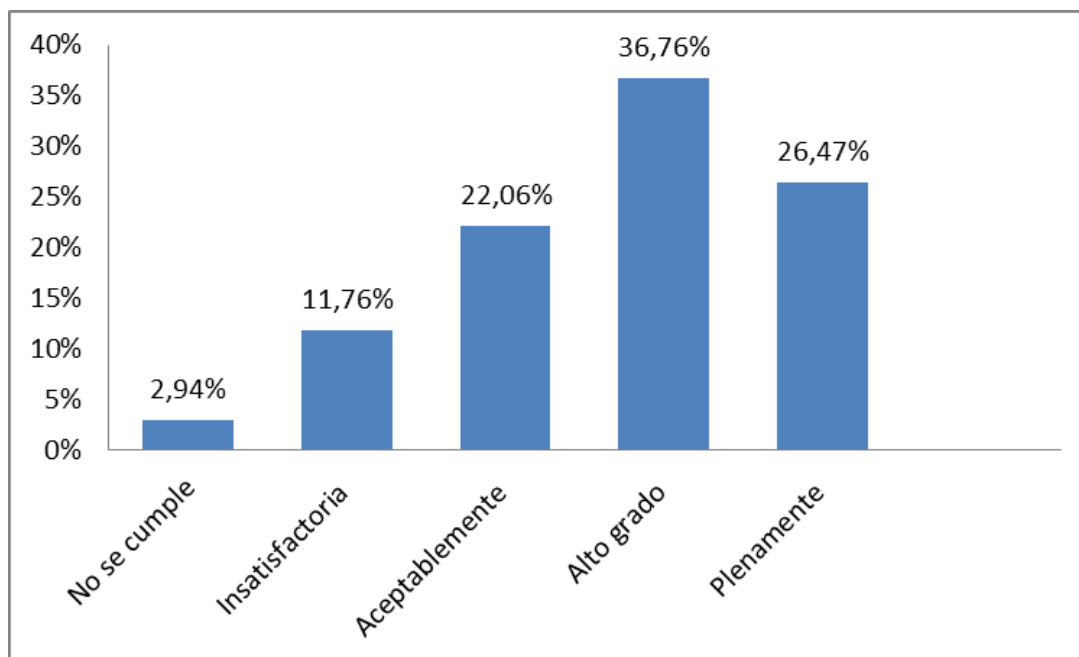


Figura 40. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas

De acuerdo a lo anterior, hay porcentajes muy divididos con respecto a los estudiantes al momento de presentar y sustentar en público informes e ideas, correspondiendo de la siguiente manera un 23% aceptablemente, 38,23% tienen un alto grado y un 27,94% plenamente.

Capacidad para trabajar de forma independiente (sin necesidad de supervisión permanente)

Tabla 41. Capacidad para trabajar sin supervisión

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	1,47%
Insatisfactoria	2,94%
Aceptablemente	11,76%
Alto grado	38,23%
Plenamente	45,58%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

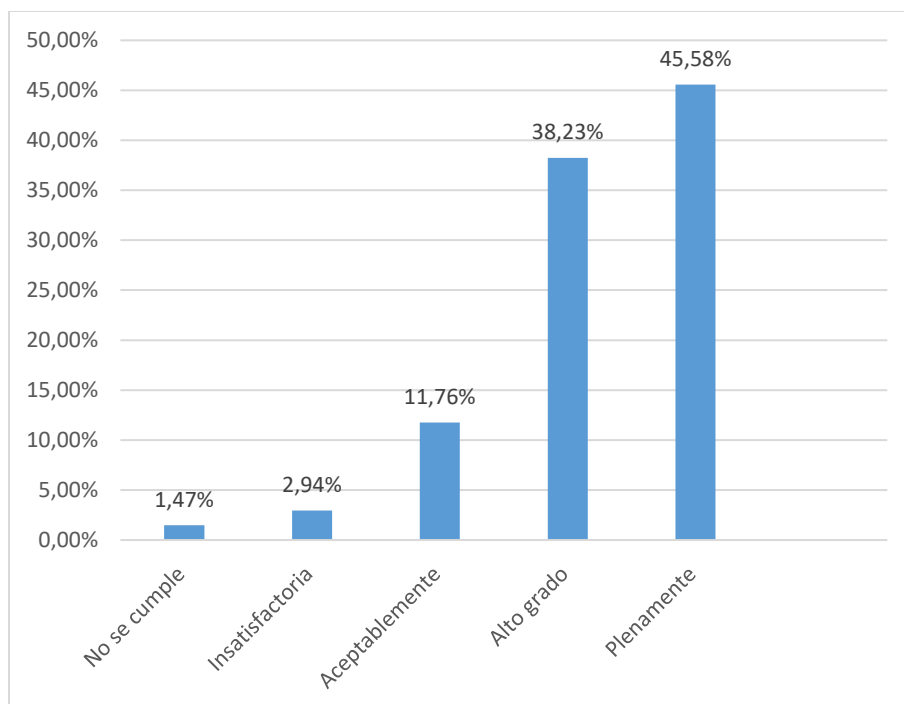


Figura 41. Capacidad para trabajar sin supervisión

Como se puede observar en el gráfico anterior con un 45,58 y 38,23. un alto nivel de estudiantes se sienten plenamente capacitados para trabajar de manera independiente sin necesidad de supervisión.

Capacidad creativa e innovadora.

Tabla 42. Capacidad para innovar

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	7,35%
Aceptablemente	22,05%
Alto grado	33,82%
Plenamente	36,76%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

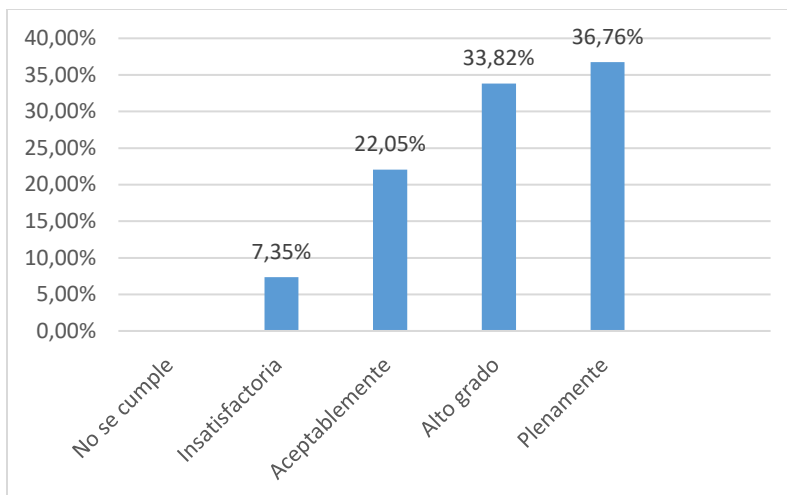


Figura 42. Capacidad para innovar

Como se puede observar en la gráfica anterior, más de un 60% de los estudiantes encuestados tienen la capacidad de ser creativos e innovadores esto en beneficio a ellos hace que su trabajo se diferencie de los demás, dándole así un plus a su labor, también se puede observar que hay un reducido grupo de estudiantes encuestados que no cuentan con un buen nivel de innovación (7,35).

Capacidad para formular y gestionar proyectos.

Tabla 43. Capacidad para la formulación de proyectos

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	1,47%
Insatisfactoria	10,29%
Aceptablemente	17,64%
Alto grado	41,17%
Plenamente	27,94%
sin responder	1,47%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

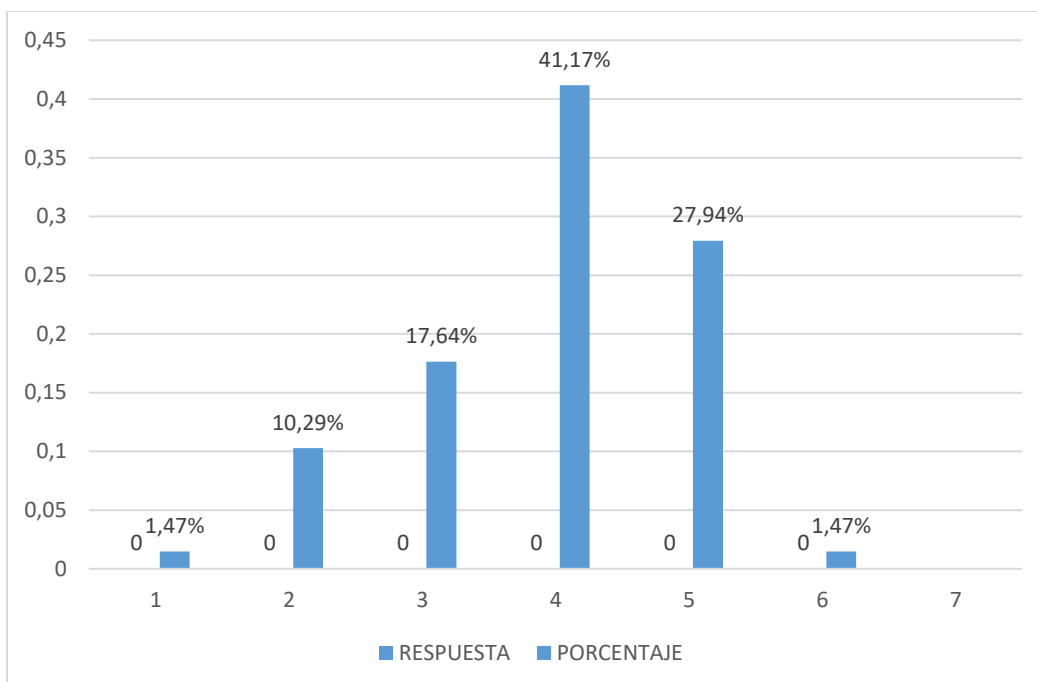


Figura 43. Capacidad para la formulación de proyectos

De acuerdo a lo anterior más del 50% de los estudiantes encuestados tienen un alto grado y están plenamente capacitados para gestionar y formular proyectos.

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

Tabla 44. Capacidad para análisis

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	4,41%
Aceptablemente	25,00%
Alto grado	41,17%
Plenamente	29,41%
sin responder	1,47%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

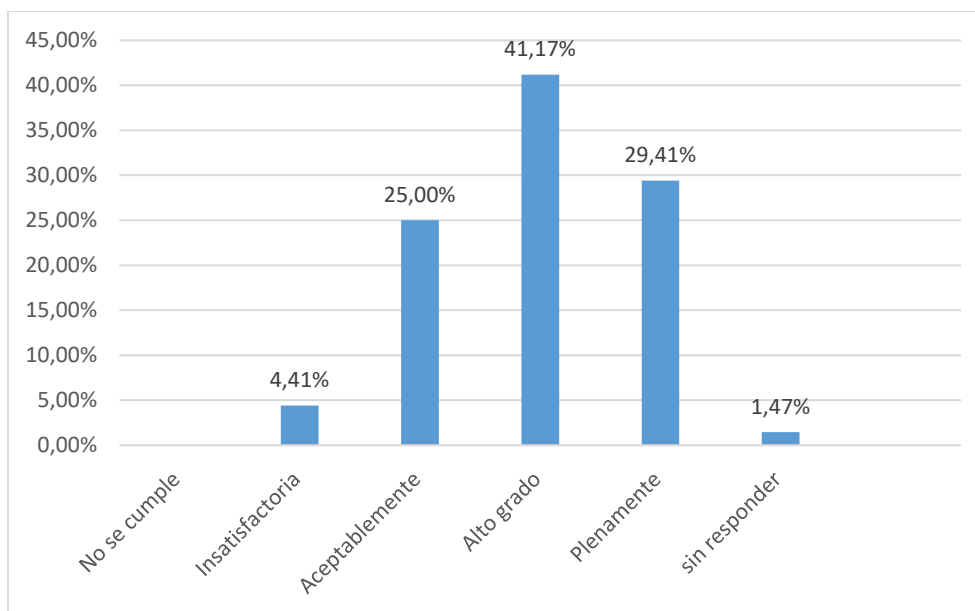


Figura 44. Capacidad para análisis

De acuerdo a la gráfica anterior la gran mayoría de los estudiantes tiene un buen nivel, aceptable (41,17%) en su capacidad de abstraer, analizar y sintetizar, aunque llama la atención el porcentaje 1,47% que no hay casi en un alto nivel.

Habilidades para improvisar.

Tabla 45. Capacidad para improvisar

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	5,88%
Aceptablemente	17,64%
Alto grado	35,24%
Plenamente	39,70%
sin responder	2,94%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

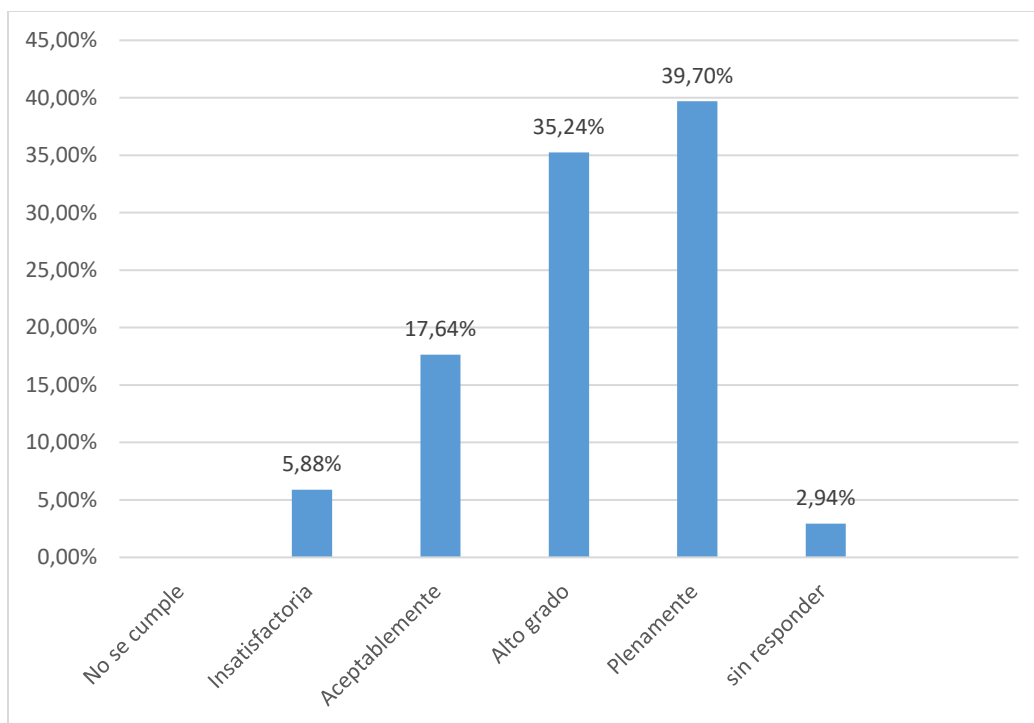


Figura 45. Capacidad para improvisar

De acuerdo a la gráfica anterior un poco más de un 70% de los estudiantes encuestados tienen la capacidad para improvisar ante cualquier situación que se les presente. Por otro lado, hay un grupo de casi 18% que no están tan bien capacitados para improvisar.

#### Capacidad para trabajar bajo presión

Tabla 46. Capacidad para laborar bajo presión

<b>RESPUESTA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No se cumple	
Insatisfactoria	7,35%
Aceptablemente	11,76%
Alto grado	54,41%
Plenamente	26,47%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



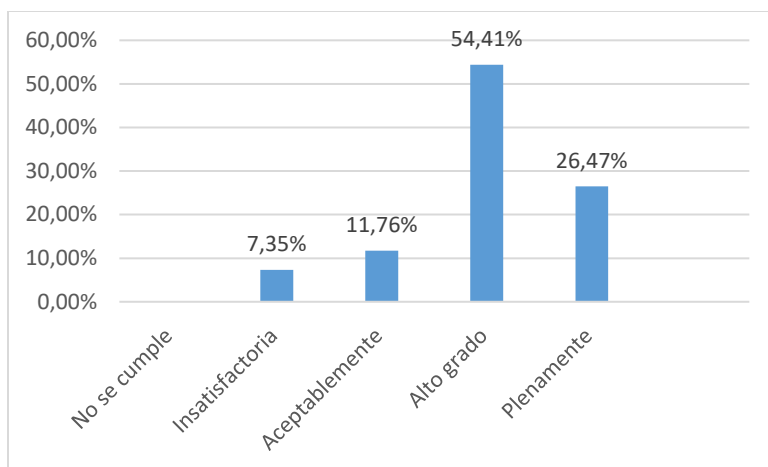


Figura 46. Capacidad para laborar bajo presión

Como se puede observar en la gráfica, el 54,41% de los estudiantes encuestados tienen un alto nivel al momento de trabajar bajo presión y es muy reducido los que no pueden hacerlo.

## 5. Conclusiones

Las prácticas académicas han sido un método utilizado durante años por las instituciones de enseñanza aprendizaje. Resaltando de esta manera que no solo el conocimiento teórico adquirido en las clases es suficiente para la formación de un profesional, sino que también la interacción con el mundo real, en donde el estudiante coloca a prueba sus conocimientos, capacidades de análisis, comunicativas y sociales, las cuales en conjunto forman parte integral de los profesionales. Por lo tanto, las prácticas académicas representan las expectativas mínimas que los estudiantes se formulan a futuro para desempeñar su labor. De esta manera las prácticas son un espacio de aprendizaje tanto para los estudiantes, los cuales por medio de la interacción con las diferentes empresas que por medio de convenios abren sus puertas siempre prestas para que los estudiantes sean parte del personal. Desde el punto de vista de las organizaciones, que en esta investigación en especial nos enfocamos en las micro, pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Cúcuta, precisan de personas con capacidades cada vez más actualizadas así como especializadas para mantenerse en el mercado, desde diferentes puntos como lo contable, tributario y financiero, de este modo resulta importante esta relación, ya que los nuevos conocimientos que llevan consigo los estudiantes puedan contribuir de forma positiva dentro de estas, afianzando procesos brindando puntos de vista diferentes, los cuales sean fuentes de soluciones a los diferentes desafíos por los que enfrenta una empresa.

En esta investigación se propuso por parte de los investigadores una hipótesis positiva sobre como los estudiantes inciden en el desarrollo económico de las Mipymes, en donde luego de realizar la aplicación de los instrumentos tanto a estudiantes como a los empresarios, se llegó a la conclusión que estas prácticas representan un aire nuevo desde el punto de vista

organizacional, debido a que los estudiantes los cuales gracias a la malla curricular del programa, además de la calidad de enseñanza brindando por los docentes y demás beneficios de esparcimiento académico que ofrece la universidad, permiten que el estudiante posea los conocimientos suficientes para desenvolver su roll desde su puesto de trabajo. Esto hace que los estudiantes sean agentes generadores de nuevas ideas y conceptos traídos a discusión en el momento en el que se van presentando los diferentes casos en el desarrollo de sus actividades, lo cual permite que tanto las empresas como los estudiantes realicen una retroalimentación de la información, originando de esta forma cambios dentro de las organizaciones, constituyendo de este modo beneficios a corto o largo plazo que la empresa pueda aprovechar eficientemente.

Para conocer de forma profunda sobre las incidencias de las practicas académicas primeramente se planteó un diagnóstico de la situación actual de las Mipymes de la ciudad, en donde con información tomada de los diferentes organismos del Estado y regionales, se puede notar que la economía de la zona de frontera de la ciudad, se encuentra afectada por diferentes factores de tipo social, como son el aumento de la migración de Venezolanos, los cuales al no poseer un trabajo fijo, proceden a laborar por medio de trabajos informales, esto afectando directamente con el mercado laboral de la región, esto sumado las diferentes sucesos económicos que afectaron la economía del país, como la alza de dólar por las políticas de restricciones, generaron un ambiente de incertidumbre, esto por las acciones que iban a tomar cada uno de los países involucrados en esta guerra comercial. Sin embargo, en el transcurso del año 2019, la cámara de comercio registro un aumento significativo de unidades productivas, lo cual demuestra que en la ciudad las personas han iniciado sus propios negocios de forma autónoma, lo cual es un representa que estas a futuro sean fuentes de nuevos empleos, así como de nuevos productos que promuevan cambios a futuro en el mercado.

En lo que respecta con la evaluación de las practicas académicas, los datos recolectados demuestran que de acuerdo con la teoría vista en las aulas de clase han sido de utilidad en la confrontación de las diferentes situaciones que se presentan en su puesto de trabajo, la capacidad para analizar los datos de otras áreas de acuerdo con la información, que según los datos recolectados los estudiantes poseen una alta capacidad de síntesis. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se puede afirmar que los estudiantes de forma general han adquirido nuevas habilidades y conocimientos en las organizaciones, las cuales fundamentan su perfil profesional a largo plazo. Sin embargo, en la investigación se notó que algunos estudiantes, poseen conocimientos, pero no los suficientes como para colocarlos en práctica, por lo que estos tienen que aprender durante la práctica. Desde el punto de como las practicas han incidido en las empresas, se puede notar de acuerdo con los datos, que el mayor beneficio es el de un sistema contable seguro y fiable. Esto permite que los empresarios puedan tomar decisiones a tiempo, esto debido a que la información contable es fidedigna y real. también se puede denotar que los estudiantes han contribuido en la solución de problemas de la organización, esto permite que se genere un cambio en las decisiones, dado que los estudiantes están encaminados en aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad, esto como resultado por las enseñanzas por parte de sus docentes y la malla curricular de la universidad, generando cambios favorables dentro de la organización, un ejemplo de esto es que la gran mayoría de estudiantes que han ingresado por medio de prácticas a una empresa continuaron laborando con estas después de cursar sus prácticas académicas.

Por último, en la caracterización de la experiencia adquirida durante las prácticas académicas, se puede observar que los estudiantes han tenido una mejora en sus habilidades de comunicaciones, algunos inclusive han participado en la divulgación de estados financieros ante

la junta directiva. Además de esto la mayoría de los estudiantes de contaduría pública durante sus prácticas, se caracterizaron por trabajar de forma independiente, así como de alcanzar las metas en común de la organización, desde el cargo asignado por la empresa.

Por lo tanto, para culminar se puede afirmar que los estudiantes obtienen una baraja de beneficios inmensos al asistir como practicantes a las empresas, esto porque les permite conocer de primera mano, las diferentes situaciones que se pueden presentar en el diario vivir de la profesión en donde por medio de ejemplos y simulacros los docentes intentan recrear los escenarios para que los estudiantes comprendan la realidad del mundo profesional. Por otro lado las practicas desde el punto de vista de las empresas contribuyen a que en las organización exista un punto de vista diferente al habitual, esto por la participación de los estudiantes para brindar solución a los desafíos que se presentan en su cargo, de esta manera la empresa adquiere un capital humano, que posee conocimientos de la actualidad sobre diferentes temas como lo son los contables, financiero, tributario entre otros, que inciden de forma directa en las organizaciones permitiendo que esta pueda optar por las decisiones que mayor beneficio le generen para su futuro.

## 6. Recomendaciones

Las prácticas académicas han sido esenciales al momento de brindar experiencia al estudiante, poniendo a prueba el conocimiento adquirido en las horas de clase.

Es de vital importancia incrementar el nivel de manejo en herramientas tecnológicas e informativas de tal manera que el estudiante se sienta con la capacidad suficiente de enfrentar los cambios y actualizaciones que se generan en los sistemas contables básicos o avanzados.

Una falencia que tiene el estudiante al momento de realizar sus prácticas académicas es el factor dinero, esto generando que el mismo no tenga como cumplir horarios y sus responsabilidades dentro de las organizaciones, en beneficio de la estudiante sería gratificante las organizaciones contribuyan de manera económica con una parte del auxilio de transporte para facilitar dicha falencia, de tal manera que el estudiante tenga un apoyo económico y este mismo pueda cumplir con sus obligaciones.

Al momento de hacer la investigación, se presentan problemas externos debido a la situación actual en la que se encuentra la ciudad, por la llegada de los inmigrantes del vecino país (Venezolanos), afectando directamente y poniendo en riesgo la formalidad laboral de los practicantes y Cucuteños en general. Sería de suma importancia que la institución educativa llegue a un acuerdo tanto con los estudiantes como con las Mipymes en que se tenga como prioridad el trabajo formal, esto en beneficio a que haya más oportunidad para los futuros practicantes contables de la universidad Francisco de Paula Santander.

Desde el punto de vista de formación es necesario que el plan de estudio así como los docentes continúen con procesos de enseñanzas en donde se inculque la inclusión de ejemplos y simulacros haciendo énfasis en escenarios posibles que pueden ocurrir en el desarrollo de la

profesión, así como en la utilización de todas las herramientas disponibles de enseñanza que ofrece la universidad como las aulas virtuales, las visitas académicas a empresas nacionales e internacionales, las cuales permiten la adquisición de nuevos conocimientos por medio del intercambio de ideas. También resulta importante la continuidad de diferentes espacios para el conocimiento como foros, conferencias y charlas esto como un adicional para complementar el perfil profesional de los estudiantes, del mismo modo es importante mencionar los semilleros de investigación esto con el propósito que por medio de investigaciones los estudiantes adquieran nuevas capacidades de análisis y de esta manera colocar en práctica sus conocimientos.

Es de vital importancia que haya una buena comunicación entre los practicantes y sus jefes inmediatos para obtener de esta manera una sana relación laboral, teniendo en cuenta que el estudiante tiene sus valores inculcados en la carrera.

La institución haría un papel fundamental educando a los empresarios y a los estudiantes para que estos mismos tengan claro las obligaciones y las funciones que tienen, para que tanto el empresario como los practicantes tengan claro su manual de trabajo y no excederse de las obligaciones y responsabilidades que se tienen, evitando que alguna de las partes incumpla lo acordado al momento de iniciar la relación laboral, manteniendo así un ámbito laboral fructuoso en el que ambos saquen beneficio, el estudiante teniendo la oportunidad de poner a prueba su conocimiento adquirido en la institución como el empresario mejorando su estructura organizacional.

### Referencias bibliográficas

- Acuña, M. B. (2006). *COMO SE ELABORA UN PROYECO DE INVESTIGACION*. caracas, venezuela: Consultores Asociados.
- Ardila A. (2016) Práctica empresarial de acompañamiento a LAS MIPYMES, Bucaramanga: Universidad Santo Tomás, obtenido de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/1619/2016Andrea%20Fernanda%20Ardila%20Casadiegotrabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arévalo T. y Vergel B. (2017) Situación actual de la competitividad de las MIPYMES comerciales de Ocaña: factores y retos desde las áreas funcionales, Ocaña: Universidad Francisco de Paula Santander, obtenido de: <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/1559/1/30060.pdf>
- Bonome G. M (2009) La racionalidad en la toma de decisiones: análisis de la teoría de la decisión de Herbert a. Simón. España,
- Burbano S. (2017) Análisis de las estrategias competitivas implementadas por las Pequeñas Y Medianas Empresas del sector comercial de calzado de la ciudad de Cúcuta - Norte de Santander, Pamplona: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, obtenido de: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/20028/3/91529718.pdf>
- Caceres P. (2019) Práctica pre-profesional autónoma en el desarrollo de las competencias profesionales, Ecuador: Universidad Central del Ecuador, obtenido de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18487/1/T-UCE-0010-FIL-408.pdf>



- Calderón M. (2015) Análisis de la competitividad empresarial en las PYMES del sector del calzado del barrio El Restrepo de la ciudad de Bogotá, a partir del factor humano, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, obtenido de: <http://bdigital.unal.edu.co/50858/1/1098663057.2015.pdf>
- Cazau P. (2006) Introducción a la investigación en ciencias sociales, Buenos Aires, Argentina.
- Diban M. y Riquelme O. (2015) Identificación y análisis de las principales problemáticas de las MIPYMES en Chile, Santiago de Chile: Universidad Santiago de Chile, Obtenido de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136514/Identificaci%3fb3n%20y%20a%3a%20an%3a%20lisis%20de%20las%20principales%20problem%3a%20d.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hart. Oliver Una perspectiva económica sobre la teoría de la empresa: Themis 46.  
[Http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11047/1/PulgarinFrancy\\_2014\\_IncidenciaEjercicioProfesional.pdf](Http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11047/1/PulgarinFrancy_2014_IncidenciaEjercicioProfesional.pdf)
- Niño V. M. (2011) Metodología de la Investigación Diseño y ejecución Bogotá, Colombia
- Pinzón M. y Sánchez M. (2016) Identificación del ciclo de vida de las MIPYMES en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, Ocaña: Universidad Francisco de Paula Santander, obtenido de: <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/1455/1/29656.pdf>
- Pulgarin E. (2014) incidencia del ejercicio profesional del contador público en la continuidad de las MiPYMeS en Colombia, Antioquia: Universidad de Antioquia, Obtenido de:
- Rodríguez R. P. (2008) la teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva, Barcelona, España.
- Schumpeter, J. (1935). Análisis del cambio económico. Ensayos sobre el ciclo económico, México.

Vargas V. (2018) Influencia de las pasantías en la inserción laboral de los estudiantes de administración de empresas, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés, obtenido de:  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/18203/Influencia%20de%20la%20Pasant%3%ac3%acas%20en%20la%20Incersi%3%b3n%20Laboral%20de%20los%20Estudiantes%20de%20Administracion%20de%20Empres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## Anexos

### Anexo 1. Encuesta dirigida las empresas del sector MIPYMES

OBJETIVO GENERAL
Determinar la incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública UFPS en el desarrollo económico de las MiPymes de la ciudad de Cúcuta.

OBJETIVO ESPECIFICOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar la situación de las MiPymes en la ciudad de Cúcuta</li> <li>• Evaluar el desempeño de las prácticas académicas en las MiPymes</li> <li>• Describir como ha incidido las prácticas en el desarrollo económico de las MiPymes de Cúcuta.</li> <li>• Caracterizar la experiencia que otorga las prácticas académicas por parte de los estudiantes hacia las MiPymes.</li> </ul>

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, que trata sobre el Régimen General de Protección de Datos, me permito notificarle que la información recolectada en la presente encuesta, solo se utilizará con fines académicos para la Universidad Francisco de Paula Santander, y serán publicados de manera anónima al terminar la investigación.

ASPECTOS GENERALES
--------------------

<b>Nombre de la empresa</b>						
<b>Representante legal y/o Propietario</b>						
<b>Dirección</b>					<b>Teléfono</b>	
<b>Email</b>						
<b>Tipo de empresa</b>	<input type="checkbox"/>	Publica	<input type="checkbox"/>	Privada	<input type="checkbox"/>	Otra:

**Indicaciones: Marque con una equis (X) la casilla de acuerdo a su respuesta.**

**a.** ¿Es usted egresado del Programa de Contaduría Pública de la UFPS? Sí\_\_\_ No\_\_\_

**b. Indique a que sectores económicos pertenece la empresa**

<input type="checkbox"/>	Agropecuario	<input type="checkbox"/>	Manufacturera	<input type="checkbox"/>	Comercial
<input type="checkbox"/>	Servicios Públicos	<input type="checkbox"/>	Construcciones y Obras Civiles	<input type="checkbox"/>	Minero
<input type="checkbox"/>	Hoteles y Restaurantes	<input type="checkbox"/>	Transporte y Almacenamiento	<input type="checkbox"/>	Otra
<input type="checkbox"/>	Comunicaciones	<input type="checkbox"/>	Financieros, Seguros e Inmobiliarios	<input type="checkbox"/>	N/A

**c. ¿Cuántos empleados tiene su empresa?**

\_\_\_\_\_ De 1 a 10 \_\_\_\_\_ Entre 11 y 50 \_\_\_\_\_ Entre 51 y 200 \_\_\_\_\_ Más de 200

**d. ¿La última vez que contrato trabajadores utilizo alguno (s) de los siguientes medios?**

- \_\_\_\_\_ Practicantes del programa  
 \_\_\_\_\_ Egresados del Programa  
 \_\_\_\_\_ Empresas de servicios temporales  
 \_\_\_\_\_ Bolsa de empleo  
 \_\_\_\_\_ Recomendación de un amigo  
 \_\_\_\_\_ Recomendación de un trabajador  
 \_\_\_\_\_ Avisos de periódico o prensa  
 Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**e. ¿Ha contratado estudiantes del programa de contaduría en su empresa después de haber realizado las prácticas académicas? \_\_\_ Sí \_\_\_ No**

**CONTRIBUCION DE LAS PRACTICAS ACADEMICAS EN EL DESARROLLO DE LAS PYMES**

1. ¿Cuál ha sido el principal aporte realizado por el estudiante del programa en la empresa?  
 \_\_\_ Seguridad en el sistema de información contable  
 \_\_\_ Estabilidad Tributaria, costos, presupuestos y auditoria  
 \_\_\_ Asesoramiento en la Planeación, organización y dirección de la empresa  
 \_\_\_ Administración de los bienes y recursos de la empresa  
 \_\_\_ Proyección Financiera y crecimiento económico

**ANALISIS DE COMPETENCIAS**

Por favor digamos en qué medida LOS ESTUDIANTES del programa poseen las siguientes competencias y cuál es su nivel de importancia que usted le asigna a cada una de ellas.

Lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y marque una sola casilla con (X) la que corresponda con su apreciación teniendo en cuenta la siguiente escala:

1. No se cumple, 2. Insatisfactoria, 3. Aceptablemente, 4. Alto grado, 5. Plenamente.

	1	2	3	4	5
1. Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva (de tal manera que se logren los objetivos planteados)					
2. Capacidad para comunicarse de tal forma que te entiendan					
3. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas (Word, Excel, etc.)					
4. Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes contables, estadísticos, etc.)					
5. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones (establecer metas, identificar limitaciones, riesgos y escoger mejores alternativas)					
6. Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común					
7. Capacidad para trabajar de forma independiente (sin necesidad de supervisión permanente)					
8. Formación en valores y principios éticos					
9. Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas					

10. Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a					
11. Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas					
12. Capacidad creativa e innovadora					
13. Capacidad para formular y gestionar proyectos					
14. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis					
15. Capacidad para adaptarse a los cambios					
16. Habilidades para improvisar					
17. Capacidad para trabajar bajo presión					
18. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas					

ENCUESTADO:

---

ENCUESTADOR:

---

FECHA:

CIUDAD: \_\_\_\_\_

DD

MM

AA

## Anexo 2. Encuesta dirigida a los estudiantes de Contaduría Pública

### OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia de las prácticas académicas de los estudiantes de contaduría pública UFPS en el desarrollo económico de las MiPymes de la ciudad de Cúcuta.

### OBJETIVO ESPECIFICOS

- Diagnosticar la situación de las MiPymes en la ciudad de Cúcuta
- Evaluar el desempeño de las prácticas académicas en las MiPymes
- Describir cómo ha incidido las prácticas en el desarrollo económico de las MiPymes de Cúcuta.
- Caracterizar la experiencia que otorga las prácticas académicas por parte de los estudiantes hacia las MiPymes.

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, que trata sobre el Régimen General de Protección de Datos, me permito notificarle que la información recolectada en la presente encuesta, solo se utilizará con fines académicos para la Universidad Francisco de Paula Santander, y serán publicados de manera anónima al terminar la investigación.

### ASPECTOS GENERALES

<b>Nombres y Apellidos</b>							
<b>Fecha de Nacimiento</b>				<b>Edad</b>			
<b>Lugar de Nacimiento</b>			<b>Año de Graduación</b>				
<b>Email</b>							
<b>Dirección Laboral</b>							
<b>Dirección Residencial</b>							
<b>Nro. Telefónico</b>			<b>Jornada de Estudio</b>		<b>Diurna</b>		<b>Nocturna</b>

### ANALISIS DE COMPETENCIAS

Como contribuyo las practicas académicas en el desarrollo de sus competencias y cuál es el nivel de importancia que usted le asigna a cada una de ellas

Lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y marque una sola casilla con (X) la que corresponda con su apreciación teniendo en cuenta la siguiente escala:

1. No se cumple, 2. Insatisfactoria, 3. Aceptablemente, 4. Alto grado, 5. Plenamente.

	1	2	3	4	5
1. Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva ( de tal manera que se logren los objetivo planteados)					
2. Capacidad para comunicarse de tal forma que te entienda					
3. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas (Word, Excel, etc)					

4. Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes contables, estadísticos, etc)					
5. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones (establecer metas, identificar limitaciones, riesgos y escoger mejores alternativas)					
6. Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común					
7. Capacidad para trabajar de forma independiente (sin necesidad de supervisión permanente)					
8. Formación en valores y principios éticos					
9. Capacidad identificar, afrontar dificultades y resolver problemas					
10. Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a					
11. Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas					
12. Capacidad creativa e innovadora					
13. Capacidad para formular y gestionar proyectos					
14. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis					
15. Capacidad para adaptarse a los cambios					
16. Habilidades para improvisar					
17. Capacidad para trabajar bajo presión					
18. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas					

ENCUESTADO:

ENCUESTADOR:

FECHA:

CIUDAD: \_\_\_\_\_

DD

MM

AA