

| | | | | | |
|---|--|-----------------------------|------------------|----------|------------|
|  | GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS | | CÓDIGO | FO-GS-15 | |
| | | | VERSIÓN | 02 | |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | | | FECHA | 03/04/2017 |
| | | | | PÁGINA | 1 de 1 |
| ELABORÓ | | REVISÓ | APROBÓ | | |
| Jefe División de Biblioteca | | Equipo Operativo de Calidad | Líder de Calidad | | |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): KAREN DORENA APELLIDOS: VACA TORRADO

NOMBRE(S): ANGIE JELITZA APELLIDOS: GARCIA MARTINEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ALIX ZULAY APELLIDOS: HURTDO SOTO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES Y REPRESENTACIONES UNO S.A.S. DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

Elaboración de un diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias para empresa del sector textil de la ciudad de Cúcuta , mediante el análisis de riesgos y amenazas posibles que se puedan presentar en la empresa con el fin de tomar medidas preventivas ante las mismas; dando cumplimiento a la normatividad legal vigente referente a SG-SST, que establece que toda empresa debe tener un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para velar por la seguridad , salud e integridad de todos sus colaboradores.

PALABRAS CLAVES: CÁTEDRA DE PAZ, CONVIVENCIA ESCOLAR, DIÁLOGO, DERECHOS HUMANOS, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 140 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

DISEÑO DE UN PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE
EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES Y
REPRESENTACIONES UNO S.A.S. DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

KAREN DORENA VACA TORRADO
ANGIE JELITZA GARCÍA MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

DISEÑO DE UN PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE
EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES Y
REPRESENTACIONES UNO S.A.S. DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

KAREN DORENA VACA TORRAD2
ANGIE JELITZA GARCÍA MARTÍNEZ

Trabajo de Grado en modalidad de trabajo dirigido
Para optar el título de Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 3 de junio de 2021

LUGAR: VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "DISEÑO DE UN PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES Y REPRESENTACIONES UNO S.A.S., DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA".

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS:

JOHN JAIRO MEDINA VILLAMIZAR

ENTIDAD: U.F.P.S.

RICARDO ALFONSO MELÉNDEZ CÁRDENAS

ENTIDAD: U.F.P.S.

ALIX ZULAY HURTADO SOTO

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: ALIX ZULAY HURTADO SOTO

NOMBRE ESTUDIANTE

| | CÓDIGO | NÚMERO | CALIFICACIÓN | |
|-------------------------------|---------|--------|---------------|-----------|
| | | | LETRAS | A - M - L |
| KAREN DORENA VACA TORRADO | 1213802 | 4,4 | Cuatro Cuatro | X |
| ANGIE JELITZA GARCÍA MARTÍNEZ | 1213807 | 4,4 | Cuatro Cuatro | X |

JOHN JAIRO MEDINA VILLAMIZAR

Jurado

RICARDO ALONSO MELÉNDEZ CÁRDENAS

Jurado

ALIX ZULAY HURTADO SOTO

Jurado

V^oB^o
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lula P.

Dedicatoria

Quiero dedicar de manera especial el presente trabajo a mi madre Orfa María Torrado Ortega, por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera y construir mi futuro, sin su educación no sería el gran ser humano que soy hoy, gracias por darme la confianza por creer siempre en mí, por estar incondicionalmente dándome la mejor versión día a día, para motivarme y enseñarme que todo acto hecho con amor y dedicación tiene buenos frutos, y el fruto de todo ese sacrificio y esfuerzo se ve reflejado en este gran trabajo.

A mi hermana y segunda madre Yolanda Vaca, quien es mi apoyo incondicional, me acompaña en cada paso, en cada meta y propósito que tenga, gracias a sus palabras de aliento, a sus consejos y a su gran dedicación y entrega para formarme profesional y personalmente.

Con todo el amor, este trabajo es en honor a ellas.

Karen Dorena.

El presente trabajo se lo dedico a mi familia, especialmente a mis padres Laura Martínez y José García, quienes me han brindado su apoyo incondicional, para formarme personal y profesionalmente, siendo ellos mi mayor motivación por cumplir mis metas para retribuirles todos sus esfuerzos y sacrificios.

A mis hermanos Laura y Wilmer, por sus palabras de aliento para superar cada adversidad que se me presenta y motivarme a ser cada día una mejor persona, por depositar en mí tanta confianza y enseñarme a valorar todo lo que tengo.

A mis sobrinos, que por medio de sus sonrisas me motivan a seguir adelante. Por último, a todos quienes han contribuido a la obtención de este logro. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Angie Jelitza.

Agradecimientos

Para empezar en primera estancia, agradecemos a Dios por permitirnos culminar nuestro principal proyecto de vida, que con compromiso y dedicación lo culminamos de la mejor forma. Seguidamente agradecemos a nuestros padres por el gran apoyo que nos brindaron y por ser el pilar fundamental en cada proceso encaminado.

Este proceso no fue nada sencillo, pero como bien saben todo lo bueno en esta vida tiene un gran esfuerzo; es gratificante saber que nuestro trabajo será parte de la Universidad Francisco de Paula Santander y será modelo de futuros proyectos. Al igual, damos gracias a todas aquellas personas que tuvieron un rol importante en el desarrollo de este trabajo como amigos, familiares y docentes.

Contenido

| | Pág. |
|---|-------------|
| Resumen | 15 |
| Introducción | 17 |
| 1. Problema | 19 |
| 1.1 Título | 19 |
| 1.2 Planteamiento del Problema | 19 |
| 1.3 Formulación del Problema | 21 |
| 1.4 Justificación | 21 |
| 1.5 Objetivos | 24 |
| 1.5.1 Objetivo General | 24 |
| 1.5.2 Objetivos Específicos | 24 |
| 1.6 Alcances, Limitaciones y Delimitaciones | 25 |
| 1.6.1 Alcance | 25 |
| 1.6.2 Limitaciones | 25 |
| 1.6.3 Delimitaciones | 26 |
| 2. Marco Referencial | 27 |
| 2.1 Antecedentes | 27 |
| 2.2 Marco Contextual | 31 |
| 2.2.1 Generalidades de la empresa | 31 |
| 2.2.2 Reseña histórica | 31 |
| 2.2.3 Misión | 32 |
| 2.2.4 Visión | 32 |
| 2.2.5 Organigrama de la empresa | 33 |
| 2.2.6 Geo-referenciación – plano de la organización | 36 |
| 2.3 Marco Teórico | 38 |

| | |
|---|----|
| 2.3.1 Conocimiento del riesgo | 39 |
| 2.3.2 Teoría de la competitividad | 39 |
| 2.4 Marco Conceptual | 41 |
| 2.5 Marco Legal | 43 |
| 3. Diseño Metodológico | 46 |
| 3.1 Tipo de Estudio | 46 |
| 3.2 Diseño de Investigación | 48 |
| 3.3 Población y Muestra | 50 |
| 3.3.1 Población. | 50 |
| 3.3.2 Muestra. | 51 |
| 3.4 Instrumentos Para la Recolección de la Información | 51 |
| 3.4.1 Fuentes primarias. | 52 |
| 3.4.2 Fuentes secundarias. | 53 |
| 3.4.3 Técnicas para procesamiento y análisis de datos. | 53 |
| 4. Análisis del contexto, valoración del riesgo y evaluación del riesgo de la empresa Distribuciones y Representaciones Uno S.A.S., con el propósito de conocer los riesgos, amenazas y vulnerabilidades a los que está expuesta | 55 |
| 4.1 Análisis del Contexto | 55 |
| 4.2 Valoración del Riesgo y Evaluación del Riesgo de la Empresa Distribuciones y Representaciones Uno S.A.S. | 57 |
| 5. Definir las estrategias de intervención, las directrices para el diseño y las especificaciones técnicas de las medidas a proponer para corregir de los riesgos identificados, analizados y evaluados como medida de reducción del riesgo y manejo del desastre | 75 |
| 5.1 Actividades Preliminares | 75 |
| 5.2 Estrategias de Intervención | 76 |
| 5.2.1 Capacitación al talento humano en el programa de prevención y preparación para emergencia. | 76 |

| | |
|--|-----|
| 5.2.2 Conformación de la brigada de emergencia. | 78 |
| 5.2.3 Realizar protocolo de evacuación ante una emergencia. | 90 |
| 5.2.4 Diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. | 99 |
| 5.2.5 Diseñar una buena política de prevención, preparación para cualquier clase de emergencia. | 103 |
| 5.2.6 Realizar una buena señalización acorde a la salida de emergencia. | 104 |
| 5.2.7 Mejorar el botiquín y extintores acorde a la empresa. | 105 |
| 6. Diseñar el Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante emergencias, con base en los resultados del análisis de riesgos y las medidas planteadas de reducción del riesgo, con el fin de garantizar la atención efectiva de las emergencias que se puedan presentar en la empresa Distribuciones y Representaciones Uno S.A.S. | 107 |
| 6.1 Planeación de la Actividad | 110 |
| 6.2 Diseño del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta Ante Emergencias | 113 |
| Conclusiones | 127 |
| Recomendaciones | 128 |
| Referencias Bibliográficas | 129 |
| Avances | 132 |
| Anexos | 136 |